



LAUREA
AMMATTIKORKEAKOULU

Uuden edellä

Korttitalityspalveluiden kartoitus

Case: Hotelli Haikon Kartano

Kokko, Saara

2015 Tikkurila

Laurea-ammattikorkeakoulu
Tikkurila

Korttitalityspalveluiden kartoitus
Case: Hotelli Haikon Kartano

Saara Kokko
Liiketalouden koulutusohjelma
Opinnäytetyö
Lokakuu, 2015

Saara Kokko

Korttitilityspalveluiden kartoitus
Case: Hotelli Haikon Kartano

Vuosi

2015

Sivumäärä

63

Tämä opinnäytetyö toteutettiin toimeksiantona Hotelli Haikon Kartanolle. Opinnäytetyön tarkoituksena oli toteuttaa yritykselle kehittämishanke, jonka tavoitteena oli kartoittaa nykypäivän tarjonnasta yritykselle toimivin ja edullisin korttitilityspalvelu sekä löytää ratkaisuja korttitilitysprosessin automatisoimiseksi. Sysäyksen opinnäytetyöhön antoi työni Hotelli Haikon Kartanon taloushallinnon osastolla myyntireskontran hoitajan tehtävissä.

Opinnäytetyö on projektiluontoinen ja tutkielma toteutettiin asiantuntijoiden haastatteluiden sekä aiheen kirjallisten lähteiden pohjalta. Opinnäytetyö rakentuu pohjatietoa antavasta teoriaosioista sekä kehittämishankkeen toteutusosioista. Teoriaosiossa käsitellään teeman mukaisesti digitaalista taloushallintoa sekä maksukorttien ja korttitilityspalveluiden kehitystä.

Digitaalisuus on muuttanut taloushallinnon prosesseja nopeammiksi ja tehokkaammiksi sekä paperittomuuden myötä ekologisemmiksi. Digitaalisuus on myös mahdollistanut tehokkaan maksuliikenteen kulun. Suomen toimivien maksuliikennestandardien vuoksi Suomen maksuliikennejärjestelmä on maailman huippuluokkaa ja kyseiset standardit mahdollistavat yrityksille tehokkaamman automatisoidun taloushallinnon.

Myös maksukorttien kehitys on ollut nopeaa ja se on tuonut yrityksille tarpeen hankkia käyttöönsä korttitilityspalveluita. Luottokunta oli korttitilityspalvelun monopoliasemassa pitkään, kunnes SEPA-hanke mahdollisti uusien tarjoajien tulon markkinoille. Useat pankit alkoivat tarjoamaan korttitilityspalvelua, mikä on antanut yrityksille mahdollisuuden kartoittaa heille parhaan ja edullisimman vaihtoehdon.

Pankkien korttitilityspalveluista yritykselle potentiaalisiksi vaihtoehdoiksi valittiin OP:n, Nordean ja Danske Bankin korttitilityspalvelut. Kehittämishankkeen aikana selvitettiin yrityksen tämänhetkisen korttitilitysprosessin nykytilanne, vertailtiin potentiaalisia korttitilityspalveluita sekä esitettiin parhaaksi todetun korttitilityspalvelun hyötyjä yritykselle. Palveluiden vertailussa otettiin huomioon korttitapahtumien vastaanottamisesta syntyvät kulut sekä palveluiden muut ominaisuudet.

Hankkeessa selvitettiin myös mahdollisia ratkaisuja korttitilitysprosessin automatisoimiseksi. Kerättyjen tietojen perusteella korttitilitysprosessin automatisointi onnistuu ERP-järjestelmän avulla tai liittymällä erillisestä kassajärjestelmästä taloushallintojärjestelmään. Lisäksi Netsin edustajan haastattelun perusteella selvisi, että korttitilitysprosessia pystyisi automatisoimaan myös EMV-viitesiertomäärityksen avulla.

Asiasanat: Korttitilityspalvelu, maksukortit, digitaalinen taloushallinto

Saara Kokko

**A study of card acquiring service options
Case: Hotel Haikko Manor**

Year	2015	Pages	63
------	------	-------	----

This thesis was commissioned by Hotel Haikko Manor. The aim of this thesis was to find out the most effective and inexpensive card acquiring service for the company and find solutions to automate the card acquiring process. My interest in the subject of this thesis stems from my summer job as an accounting officer at Hotel Haikko Manor.

This thesis is project-oriented and the study is based on interviews of specialists and literary sources. The thesis consists of a theoretical part and a practical part. The theoretical part comprises information on digital financial administration and development of payment cards and card acquiring services.

The digitality has made financial administration processes faster and more effective. No paper is needed, which makes the digitality also an ecological solution. The digitality has also enabled effective payments traffic. Because of the effective Finnish payments traffic standards, the payment transaction system in Finland is one of the best in the world. These payments traffic standards enable effective automatic financial administration for companies.

The development of payment cards brought about the need for card acquiring services. Luottokunta was a monopoly on offering card acquiring services for a long time until the SEPA project enabled new competitors to break into the market. Many banks started to offer card acquiring services which gave companies an opportunity to find the most effective and inexpensive service for them.

From the card acquiring services provided by the banks, the potential options for Hotel Haikko Manor include OP's, Nordea's and Danske Bank's services. The practical part consists of the description of the company's current card acquiring process, comparison between potential card acquiring service options and the results of the comparison. In addition, it presents the benefits of the best option for the company. The comparison takes into account the costs for accepting card payments and other features of the services. The final part of the study presents solutions to automate company's card acquiring process.

Keywords: Card acquiring service, payment cards, digital financial administration