



SAVONIA

AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTO

MATKAILU-, RAVITSEMIS- JA TALOUSALA

VAPAAEHTOISTYÖN MOTI- VAATIOT

Naxos Horse Riding Club

TEKIJÄ: Jenna Heinonen

Koulutusala Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	
Koulutusohjelma Matkailun koulutusohjelma	
Työn tekijä(t) Jenna Heinonen	
Työn nimi Vapaaehtoistyön motivaatiot – Naxos Horse Riding Club	
Päiväys	5.4.2016
Sivumäärä/Liitteet	23/5
Ohjaaja(t) Pauli Verhelä	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Linda Barratt	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Naxos Horse Riding Club on Kreikassa sijaitseva Linda Barrattin omistama yritys, joka tarjoaa vapaaehtoistyöntekijöille paikkoja ympäri vuoden. Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on selvittää siellä työskennelleiden vapaaehtoisten motiiveja lähteä juuri sinne vapaaehtoisiksi ja myös mitä kehitettävää Naxos Horse Riding Clubin vapaaehtoistyössä olisi. Tämän lisäksi opinnäytetyössä tutkitaan myös suomalaisten kiinnostusta ja motivaatioita työskennellä eri vapaaehtoistyön aloilla.</p> <p>Opinnäytetyössä käytetään sekä kvantitatiivista että kvalitatiivista tutkimusta, sillä tutkimuskohteet olivat hyvin erilaiset. Suomen vapaaehtoistyöntekijöille kohdistunut kvantitatiivinen kyselytutkimus toteutettiin kyselylomakkeella, joka lähetettiin eteenpäin sosiaalisessa mediassa sekä sähköpostin välityksellä. Kysely oli auki kolme viikkoa maaliskuussa 2016, jonka aikana kyselyyn vastasi 184 vapaaehtoista. Naxos Horse Riding Clubin kvalitatiivinen tutkimus toteutettiin haastattelumuodossa seitsemälle vapaaehtoistyöntekijälle, jotka olivat vapaaehtoistyössä Naxos Horse Riding Clubilla tammi-maaliskuussa 2016.</p> <p>Suomessa vapaaehtoistyönteko on yhtä suosittua kuin se on ollut kymmenen vuotta sitten. Opinnäytetyöni kyselyn perusteella suomalaiset tekevät vapaaehtoistyötä mielellään ja heitä motivoi eniten auttamisen halu, uusiin ihmisiin ja työtehtäviin tutustuminen sekä oman henkisen pääoman kasvaminen. Naxos Horse Riding Clubin vapaaehtoisten tärkeimpiä motiiveja työskennellä tilalla olivat hevosten hoito, uuden oppiminen sekä uusiin ihmisiin tutustuminen. Vapaaehtoistyöntekijät tilalla olivat tyytyväisiä kokemuksiinsa Naxos Horse Riding Clubin vapaaehtoistyöntekijöinä, mutta haastatteluista kävi ilmi monia hyviä parannusehdotuksia, miten tilan omistaja Linda Barratt voisi vielä kehittää vapaaehtoisten tyytyväisyyttä. Näistä suurimmiksi nousivat vapaapäivien pitäminen säännöllisemmin sekä asuntolan olojen parantaminen.</p>	
Avainsanat Vapaaehtoistyö, motiivi, motivaatio, kehittäminen	

Field of Study Tourism, Catering and Domestic Services			
Degree Programme Degree Programme in Tourism			
Author(s) Jenna Heinonen			
Title of Thesis Volunteering Motives – Naxos Horse Riding Club			
Date	5.4.2016	Pages/Appendices	23/5
Supervisor(s) Pauli Verhelä			
Client Organisation /Partners Linda Barratt			
<p>Abstract</p> <p>Naxos Horse Riding Club is a company in Greece owned by Linda Barratt, that offers volunteer positions all year round. The purpose of this thesis is to examine the motives of choosing exactly to volunteer there and also what could be developed in the volunteer work at Naxos Horse Riding Club. Along with that this thesis examines Finnish people's interests and motives to work as a volunteer in different fields.</p> <p>In this thesis is used both quantitative and qualitative research because the subjects of the research is so different. The quantitative research focused on Finnish people was put into practice by using a question form which was sent forward in social media and via e-mail. Enquiry was open three weeks in March 2016 during which there was 184 answers from volunteers. Qualitative research from Naxos Horse Riding Club was fulfilled by interviews to seven volunteers who worked at Naxos Horse Riding Club during January to March 2016.</p> <p>In Finland volunteering is as popular as it was ten years ago. Based on my enquiry in this thesis Finnish people do volunteer work gladly and their motives are mostly willing to help others, getting to know new people and new work and also growing their own mental capital. The most important motives to volunteers at Naxos Horse Riding Club ranch is to get to work with the horses, learning something new and getting to know new people. The volunteers at Naxos Horse Riding Club were satisfied with the experiences they've got from the volunteerwork. But from the interviews it turned out that there is some improvements that the owner Linda Barratt could still do to improve the satisfaction of her volunteers. From these improvements the biggest ones were having a day off more regularly and improve the conditions at the dormitory.</p>			
<p>Keywords Volunteer work, motive, motivation, developing</p>			

SISÄLTÖ

1	JOHDANTO	5
2	VAPAAEHTOISTYÖ.....	6
2.1	Vapaaehtoistyö nyt ja tulevaisuudessa	6
2.2	Vapaaehtoistyön motivaatio ja motiivit	7
2.3	Vapaaehtoistyön merkitys yksilölle ja yhteiskunnalle.....	8
3	NAXOS HORSE RIDING CLUB	9
4	VAPAAEHTOISTOIMINNAN MOTIIVIEN TUTKIMUS.....	10
4.1	Tutkimuksen tavoite ja tutkimuskysymykset	10
4.2	Tutkimusmenetelmä.....	10
4.3	Aineisto	11
5	TULOKSET	12
5.1	Taustatiedot	12
5.2	Vapaaehtoistyöntekijöiden motiivit	15
5.3	Vapaaehtoistyöntekijöiden tyytyväisyys	16
5.4	Yhteenveto ja kehitysideoita	17
6	NAXOS HORSE RIDING CLUB TUTKIMUS.....	18
6.1	Tutkimuksen tavoite ja tutkimuskysymykset	18
6.2	Tutkimusmenetelmä.....	18
6.3	Aineisto	19
6.4	Tulokset ja niiden analysointi.....	19
6.5	Yhteenveto.....	20
7	POHDINTA.....	22
	LÄHTEET JA TUOTETUT AINEISTOT	23
	LIITE 1: HAASTATTELU: LINDA BARRATT	24
	LIITE 2: WEBROPOL KYSELYLOMAKE.....	25
	LIITE 3: SAATEKIRJE KYSELYTUTKIMUKSELLE	27
	LIITE 4: HAASTATTELU NAXOS HORSE RIDING VAPAAEHTOISTYÖNTEKIJÖILLE.....	28

1 JOHDANTO

Opinnäytetyöni aiheena ovat vapaaehtoistyöntekijöiden motiivit työskennellä Naxos Horse Riding Clubille sekä yleisesti suomalaisten vapaaehtoistyön tekeminen. Opinnäytetyössäni käsitellään ensin vapaaehtoistyön sekä motiivin teoriaa, jonka jälkeen kerron tarkemmin toimeksiantajani yrityksestä Naxos Horse Riding Clubista. Tämän jälkeen avataan kyselyä suomalaisten vapaaehtoisten motiiveista sekä taustoista työskennellä vapaaehtoisena. Toisessa kyselyssä käytin haastattelua selvittääkseni Naxos Horse Riding Clubin vapaaehtoistyöntekijöiden motiiveja sekä tyytyväisyyttä työskennellä tilalla. Lopuksi pohdin vielä työni tuotoksia sekä mitä itse olen oppinut opinnäytetyötäni tehdessä.

Valitsin opinnäytetyöni aiheeksi vapaaehtoistyön motivaatiot sekä Naxos Horse Riding Clubin, sillä minulla oli kiinnostusta koko vapaaehtoistyön prosessia kohtaan. Halusin syventyä aiheeseen ja saada opinnäytetyöni aikana myös käytännön kokemusta, joten hetken etsittyäni päädyin lähtemään itse ulkomaille kokeilemaan vapaaehtoistyötä hevosyritykseen Naxos Horse Riding Club, jonka vetäjänä toimi jo monia vuosia vapaaehtoisia työllistänyt Linda Barratt.

Toimeksiantajanani toimii Linda Barratt Naxos Horse Riding Clubilta. Naxos Horse Riding Club on yksi monista vapaaehtoistyötä tarjoavista ulkomaan kohteista, joita pystyy löytämään monilta internet-sivuilta. Toiminta Naxos Horse Riding Clubissa alkoi vuonna 2009 ja Barratt on pitänyt siitä lähtien vapaaehtoistyöntekijöitä yrityksessään ympäri vuoden. Työn tavoitteena olisi selvittää, mikä vapaaehtoistyöntekijöitä houkuttaa Barrattin yritykseen eniten ja mistä nämä vapaaehtoistyöntekijät pitävät, eivätkä pidä. Tämän kyselyn avulla hän pystyisi kehittämään toimintaansa entistä paremmaksi ja saisi helpommin houkuteltua vapaaehtoistyöntekijöitä yritykseensä.

Opinnäytetyössäni olen käyttänyt sekä kvantitatiivista eli määrällistä tutkimusta sekä kvalitatiivista eli laadullista tutkimusta. Päädyin kahteen erilaiseen tutkimusmenetelmään, koska kumpikin vastajajoukko sekä tulosten analysointi eroavat toisistaan niin paljon. Ensimmäisessä kyselyssä käytin määrällistä tutkimusta, sillä vastaajia on suuri joukko ja pyrin yleistämään prosentuaalisesti tuloksia. Toisen kyselyn tein haastattelumuodossa eli laadullisena tutkimuksena, sillä tarkoitukseni oli pyrkiä henkilökohtaisempiin vastauksiin ja näin ollen antamaan kehitysehdotuksia eteenpäin juuri Naxos Horse Riding Clubille.

Opinnäytetyöni hyödynnettävyyttä voisivat Naxos Horse Riding Clubin lisäksi käyttää erilaiset vapaaehtoisjärjestöt, jotka toimivat Suomessa. Työni avulla heille selviäisi millainen työ motivoi ihmisiä mukaan ja millä tavalla sitä kannattaa mainostaa. Näin eri järjestöt saisivat houkuteltua mukaansa lisää toimijoita, joiden motivaatio on korkealla juuri heidän tarjoamaansa työtä kohtaan.

2 VAPAAEHTOISTYÖ

Vapaaehtoistyö voidaan määritellä palkattomaksi, vapaasta tahdosta kumpuavaksi yleishyödylliseksi toiminnaksi, joka useimmiten on organisoitu jonkin tahon avustuksella. Vapaaehtoistyöllä on monia eri synonyymejä, jotka kuvaavat samaa asiaa. Tällaisia muotoja varhaisimmilta ajoilta ovat muun muassa talkootyö, vapaa huoltotyö ja hyväntekeväisyys. Nykyaikaisempina muotoina tutuimpia ovat vapaaehtoistoiminta, vapaaehtoistyö sekä vapaaehtoisuus. (Nylund ja Yeung 2005, 14–15.)

Vapaaehtoistyö määritellään myös tapahtuvaksi perhe- ja ystäväpiiriin ulkopuolella ja sen olevan kaikille avointa vapaan tahdon työtä. Vapaaehtoistyön katsotaan antavan vapaaehtoisille laajan valikoiman taitoja ja pätevyksiä ja näin mahdollistaa varsinkin nuorille helpomman siirtymisen koulumaailmasta työelämään. Oppimisen kannalta vapaaehtoistyö onkin erinomainen harrastus. Vapaaehtoistyössä on monia muotoja, joista jokainen voi valita itselleen sopivan. Näitä ovat vastavuoroinen ja/tai oma apu, muiden palveleminen, kampanjointi, asianajo sekä osallistuminen ja itsehallinto. (Euroopan Parlamentti 2008.) Erilaisia vapaaehtoistyön aloja ovat muun muassa kulttuuri, eläimet, ympäristö, terveys, matkailu, lapset sekä uskonto (GoAbroad.com 2015.)

2.1 Vapaaehtoistyö nyt ja tulevaisuudessa

Vapaaehtoistyötä tehdään Suomessa runsaasti kuten myös muissa Euroopan pohjoisosissa. Euroopan parlamentin tutkimuksen mukaan vapaaehtoistyötä tehdään eniten maissa, jotka ovat kehittyneempiä ja niissä vapaaehtoistyötä tekevät eniten koulutetut henkilöt. Suomi kuuluu kolmen eniten vapaaehtoistyötä tekevien Euroopan maiden joukkoon Alankomaiden sekä Tanskan kanssa. (Euroopan parlamentin erityisbarometri 75.2 2011, 6-8.)

Väestötasolla vapaaehtoistyön muuttumista ei ole havaittavissa viimeisten kymmenen vuoden aikana. Havaittavissa kuitenkin on, että lasten ja nuorten osuus vapaaehtoistyöntekijöistä on pienentynyt huomattavasti kun taas vanhempien ikäryhmien osallistuminen on kasvanut. Etenkin lasten (10–14-vuotiaat) vapaaehtoistyöntekijöiden osuus on pudonnut entisestä 28 prosentista 19 prosenttiin. Tämä saattaa tulevaisuudessa asettaa haasteita vapaaehtoistyölle, sillä tällaista työvoimaa tarvitaan aina. (Tilastokeskus 2011.)

Myöskään vapaaehtoistyön muodot eivät ole viimeisten kymmenen vuoden aikana muuttuneet paljoakaan. Nykyään kuitenkin suositaan enemmän vapaa-ajan toimintoja kuten vapaaehtoistyötä urheiluseuroissa tai liikuntakerhoissa. Osallistuminen poliittisten puolueiden sekä ammatillisten yhdistysten toimintaan on puolestaan laskenut, jolloin vapaaehtoistyöntekijöidenkin määrä on pudonnut huomattavasti. (Tilastokeskus 2011.)

Tulevaisuudessa vapaaehtoistyöllä on haasteensa, mutta myös hyvin paljon toivoa. Jopa kolmannes suomalaisista osallistuu jo vapaaehtoistyöhön ja kiinnostus vapaaehtoistyöhön on kasvamassa myös nuorten keskuudessa. Haasteena tulevaisuudessa ovat tiedon levittäminen sekä työn ajanjaksot, sillä

useat haluavat tehdä vapaaehtoista vain hetkellisesti eikä sitoutua mukaan kuin muutamaksi tunniksi kerrallaan. Myös epätietoisuus vapaaehtoistyön paikoista on suuri haaste, sillä useat haluavat mukaan mikäli heiltä vain kysytään. Tietoisuuden kasvaessa voitaisiin vapaaehtoistyötä kehittää uusilla keinoilla esimerkiksi saattamalla nuoria sekä iäkkäämpiä yhteen. Näin onnistuttaisiin saamaan uusia käsityksiä ja ajatuksia vapaaehtoistyön kehittämiseen ja toteuttamiseen. (Tesso 2013.)

2.2 Vapaaehtoistyön motivaatio ja motiivit

Ihmisen toiminta selitetään usein motivaatioilla ja niiden puuttumisella. Motivaatio on tunne pystyvyydestä, halusta, kiinnostuksesta ja aikomuksesta tehdä jotain. Tällöin motiivi on syy tehdä jotain, joka itseään liikuttaa ja motiivin puuttuminen on syynä tekemättömyyteen. (Tutkimuskammio 2012.) Tällöin motivaatiolla tarkoitetaan motiivien aikaansaamaa tilaa ja motiivit taas ovat asioita, jotka ovat syynä ihmisen toiminnalle. Tällaisia ovat erilaiset tarpeet, halut, vietit ja sisäiset yllykkeet sekä palkkiot ja rangaistukset. (Ruohotie 1998, 36-37.)

Suosittuna tapana motivaation kuvaamiseen käytetään jaottelua sisäiseen ja ulkoiseen motivaatioon. Tällöin motivaation takana ovat eri tekijät ja lähtökohdat työn tekemiselle. Sisäinen motivaatio on yleensä synnynäistä sekä opittua kun taas ulkoinen motivaatio kehitetään esimerkiksi asettamalla palkkioita tai rangaistuksia. (Tutkimuskammio 2012.)

Esimerkiksi sisäisessä työmotivaatiossa ihmistä ohjaavat työn kiinnostavuus ja tärkeys, eikä odotus palkkiosta. (Tutkimuskammio 2012.) Motivaatio rakentuu siis itsensä toteuttamisen ympärille sekä oman minäkuvan rakentamiselle, jossa henkilölle tärkeitä mielekkään työn lisäksi ovat tavoitteellisuus ja suunnitelmallisuus. Näin pelkkä kehitys omassa työssään motivoi henkilön tekemään työtään paremmin. (Internetix 2015.) Sisäisessä motivaatiossa vapaaehtoistyöntekijät kokivat saavansa henkilökohtaista hyvinvointia, johon kuului ilon kokemukset, positiivinen mieliala, rohkeuden tunne, mielenrauha sekä tuen saaminen. Lisäksi vapaaehtoistoiminta oli antanut emotionaalista onnistumisen kokemuksia ja tunnetta, että heitä tarvitaan vielä ja he kuuluvat johonkin. Näin vapaaehtoistyö täytti tyhjyyden tunnetta, jota jotkut kokivat eläköitymisen tai työttömyyden jälkeen. (Nylund ym. 2005, 109-110.)

Ulkoinen motivaatio perustuu palkkioiden saamiselle. Oli kyse sitten koululaisen arvosanoista tai työläisten rahapalkinnoista. Vapaaehtoistoiminnassa ulkoisena motivaationa voidaan pitää esimerkiksi arvostuksen saamista, merkintöjä cv:ssä tai esimerkiksi uusien hyödyllisten henkilöiden tapaamista. (Tutkimuskammio 2012.) Joskus puhutaan myös ulkoisesta pakosta, sillä ulkoisiin motivointikeinoihin liittyy myös rangaistusten pelko. Tällöin motiivina on välttää rangaistus ja siksi tehdä työnsä mahdollisimman hyvin. (Internetix 2015.)

Yeung ja Nylund kirjoittavat kirjassaan juuri vapaaehtoistyön motiiveista. Heidän mukaansa vapaaehtoistyön tekemisen voi jaotella kuuteen osa-alueeseen. Aihepiirin tuttuus oli ensimmäinen motiivoiva tekijä, sillä se alensi osallistumiskynnystä ja kannustaa näin ollen monia mukaan. Aiempien

vapaaehtoistöiden positiiviset kokemukset lisäsivät myös osallistumaan jatkossa tapahtuvaan toimintaan ja joskus jopa liittymään niihin pidemmäksi aikaa. Oma elämänkulku oli myös vaikuttavana tekijänä, sillä esimerkiksi aiemmin opitut teemat tai esimerkit muun muassa vanhemmilta opitut elämänohjeet ohjasivat myös lapsia vapaaehtoistoimintaan. Näin vapaaehtoistoinnasta saattoi tulla jollekulle jopa elämäntapa ja osa omaa identiteettiään auttaa muita vapaaehtoistyön kautta. Joskus vapaaehtoistyö voi korvata jopa palkkatyön tai olla sen jatkeena. Näin voit saada kokemusta eri aloilta ja esimerkiksi laajentaa työtodistustasi, syventää ammattitaitoa ja saada myöhemmin monipuolisempia työtehtäviä palkkatöistä. Joillekin vapaaehtoistyö on keino pitää elämänkulku oikeassa suunnassa ja ylläpitämään näin omaa terveyttään ja päivittäistä rytmiään riippumatta siitä mitä muuta elämässä sillä hetkellä tapahtuukaan. Näiden kuuden lisäksi löytyi muutamia pieniä yksityiskohtia joiden vuoksi lähdettiin vapaaehtoistoimintaan mukaan. Tällaisia olivat esimerkiksi työn kiinnostavuus, laajennus omaan elämänpäiriin, uuden oppiminen sekä henkilökohtainen muutos. (Nylund ym. 2005, 112-113.)

2.3 Vapaaehtoistyön merkitys yksilölle ja yhteiskunnalle

Vapaaehtoistyö on hyödyllistä sekä yhteiskunnan, että yksilön näkökulmasta. Yhteiskunnalle vapaaehtoistyö on korvaamaton apu, sillä se on yhteistä hyvää, jota ei tavoitella vain omaksi eduksi. Yksilölle yhteiskunnassa osallisuuden tunne on merkittävä ja ehkäisee syrjäytymistä ja ennakkoluuloja sekä tarjoaa mielekästä toimintaa. (Euroopan parlamentti 2008.)

Hyvän tekemisen lisäksi yksilölle vapaaehtoistyöstä on hyötyä niin psyykkisessä kuin fyysisessä terveydessä. Psyykkisesti se pitää mielen virkeänä, parantaa omanarvontunnetta sekä tunnetta yhteydestä muihin. Vapaaehtoistyön avulla voidaan myös kehittää taitoja, verkostoja ja näin kohentaa mahdollisuuksiaan ja valmiuksiaan työelämässä. (Allianssi 2011.) Vapaaehtoistyö kasvattaa kunkin sosiaalista pääomaa. Sosiaalisen pääoman keskeisimmät asiat ovat sosiaaliset verkostot, yhteenkuuluvuuden tunne, vastavuoroisuuden normit sekä luottamus. Sosiaalinen pääoma on etenkin maaseudulla ja sosiaalisesti taantuneilla alueilla erittäin tärkeää ja muodostaakin näillä alueilla ryhmien sisäisissä ja välisissä suhteissa piilevää voimavaraa. Näin saadaan alueellisia talouseroja supistettua pienemmiksi kaikkien auttaessa toisiaan vapaaehtoistyön, kunnioittamisen sekä vastavuoroisuuden nimissä. (Euroopan parlamentti 2008.)

3 NAXOS HORSE RIDING CLUB

Naxos Horse Riding Club on Linda Barrattin sekä hänen miehensä John Barrattin perustama yritys vuonna 2009. Tilalla on tällä hetkellä 24 hevosta, joista suurin osa on turistikäytössä ympäri vuoden. (Barratt 2016.)

Naxos Horse Riding Club pitää vapaaehtoistyöntekijöitä ympäri vuoden. Pääsääntöisesti vapaaehtoiset viipyvät saarella kolme kuukautta, mutta on mahdollista olla vapaaehtoistyöntekijänä kuukaudesta jopa vuoden kestävä jakson. Suurin sesonki on kesän aikana, jolloin vapaaehtoistyöntekijöitä on yhdeksän. Kesän ajalle tulee myös eniten hakemuksia, joista parhaat valitaan työskentelemään tilalle. Talviaikana on paljon hiljaisempaa ilman turisteja, joten vapaaehtoistyöntekijöitä ei ole aivan niin montaa. (Barratt 2016.)

Tilalle haetaan vapaaehtoistyöntekijöitä jatkuvasti. Barratt käyttää monia eri internetkanavia vapaaehtoisten hankkimiseksi. Näihin kanaviin kuuluvat muun muassa Facebookin eri maiden hevos-sivut kuten hevostallit, kilpajärjestöt, harrastelijat ja lisäksi hän ilmoittaa hakevansa työntekijöitä muun muassa eri vapaaehtoistyötä tarjoavilla sivuilla kuten GoAbroad. (Barratt 2016.)

Vapaaehtoistoimintaa Naxos Horse Riding Club tilalla kuuluvat monet eri tilan hoitoon kuuluvat tehtävät. Vapaaehtoistyöntekijät huolehtivat pihan siisteydestä, hevosten ruokinnasta sekä liikunnasta ja auttavat turisteja hevostensa kanssa sekä vetävät erilaisia maastoretkiä turisteille. Vapaaehtoistyöntekijät saavat saarella asumisen yhteistalossa muiden vapaaehtoistyöntekijöiden kanssa ja pientä taskurahaa, mikäli työskentelevät Barratille vähintään kolme kuukautta. (Barratt 2016.)

4 VAPAAEHTOISTOIMINNAN MOTIIVIEN TUTKIMUS

4.1 Tutkimuksen tavoite ja tutkimuskysymykset

Opinnäytetyön ensimmäisessä tutkimus-osiossa tarkastellaan koko Suomen vapaaehtoistyöntekijöiden profiilia, motiiveja sekä minkälainen vapaaehtoistyö on heidän mielestään suosituinta. Tavoitteena tutkimuksella on selvittää vapaaehtoistyön suosiota Suomessa ja mikä vapaaehtoistyön muodoista kiinnostaa ja motivoi henkilöitä lähtemään vapaaehtoistyöntekijöiksi. Lisäksi tavoitteena on pohtia mahdollisia kehitysehdotuksia, joilla parantaa henkilöiden motiiveja osallistua entistä aktiivisemmin vapaaehtoistyöhön.

Tutkimuskysymyksinä Suomen vapaaehtoistyöntekijöille käytettiin seuraavia kysymyksiä:

- Taustatiedot: Sukupuoli, ikä sekä siviilisääty?
- Kuinka usein olet ollut mukana vapaaehtoistyössä?
- Mitä kautta olet osallistunut vapaaehtoistoihin?
- Millaisessa vapaaehtoistyössä olet ollut mukana?
- Missä olet tehnyt vapaaehtoistyötä?
- Arvioi kokemustasi yhdestä viiteen seuraavien asioiden kannalta: helppous, hyöty itselle, hyöty yhteiskunnalle, kokemuksena?
- Mikä motivoi sinua lähtemään vapaaehtoistyöntekijäksi?
- Koitko vapaaehtoistyön palkitsevaksi ja voisitko suositella sitä muille?

4.2 Tutkimusmenetelmä

Tutkimuksen kohderyhmää ovat kaikki Suomen vapaaehtoistyöntekijät, olivat he sitten työskennelleet Suomessa tai ulkomailla. Suomen suuri vapaaehtoistyöntekijämäärä vaikutti suuresti tutkimusmenetelmän valintaan, sillä tutkimuksessa pyritään selvittämään, minkälainen profiili vapaaehtoistyöntekijällä yleensä on.

Tutkimusmenetelmänä kyselyssäni on kvantitatiivinen, eli määrällinen tutkimus. Määrällisessä tutkimuksessa pyritään vastaamaan kysymyksiin kuinka moni, kuinka paljon, kuinka usein sekä selittämään miksi näin on. Määrällinen tutkimus perustuu riittävän suuren ja edustavan joukon haastattelujen satunnaisotoksiin sekä survey-tutkimuksen kriittisiin pisteisiin. Tutkimuksessa käytetään valmiita tutkimuslomakkeita, joissa vastausvaihtoehtoina on monivalintakysymyksiä sekä mahdollisesti muutama avoin kysymys. Määrällisessä tutkimuksessa aineisto tiivistetään numeraaliseen tai prosentuaaliseen muotoon tulosten hahmottamiseksi ja ne pystytään esittämään myös taulukkomuodossa. Toisin kuin laadullisessa tutkimuksessa, tuloksia tutkitaan yksittäin, pilkkoen koko kysely osiin. Määrällisessä tutkimuksessa vastauksia katsotaan kuin ulkopuolisen silmin, eikä anneta kysymyksen harhailua vaan pysytään teoriapohjassa. Tällainen tutkimusmenetelmä on verrattain nopea ja tehokas. (Virsta 2002.)

4.3 Aineisto

Aineistonkeruu tapahtui kyselytutkimuksena webropol-survey ohjelman avulla 3.3.–3.4.2016. Kyselyn linkki lähetettiin useille vastaanottajille käyttäen apuna sosiaalista mediaa kuten Facebookia sekä vapaaehtoisryhmiä. Lisäksi kysely lähti Savonia-ammattikorkeakoulun opiskelijoille sähköpostilla, jossa heillä oli mahdollisuus vastata kyselyyn.

Kyselyn aineisto koostui monivalintakysymyksistä sekä muutamasta avoimesta kysymyksestä, jossa vastaajilla oli mahdollisuus kertoa henkilökohtaisesti mielipiteistään ja motiiveistaan liittyen vapaaehtoistyöhön. Tutkimuksen kysymykset löytyvät opinnäytetyön lopusta liitteistä (Liite 2) ja muodostavat tämän kyselytutkimuksen aineiston. Kyselyyn vastasi kaiken kaikkiaan 184 vapaaehtoista.

5 TULOKSET

Lähdin analysoimaan kyselyn tuloksia kysymys kerrallaan. Monivalintakysymysten tuloksia havainnollistan taulukoiden avulla ja avoimet kysymykset kävin läpi ja analysoin useasti toistuvia kohtia ja pohdin niiden perusteella kehitysehdotuksia.

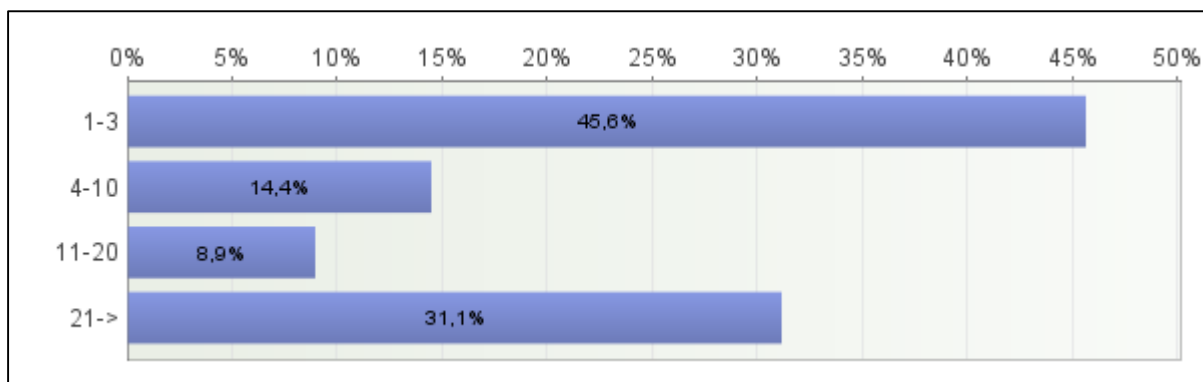
5.1 Taustatiedot

Kyselyyn vastanneista vapaaehtoistyöntekijöistä naisia oli 84% ja miehiä 16%. Nuorin kyselyyn vastannut henkilö oli 16-vuotias ja vanhin 60-vuotias. Keskiarvoltaan vastanneiden ikä oli 28,9 vuotta. Alhainen keskiarvo voi johtua kohderyhmästä, jolle kysely lähetettiin, sillä kysely lähetettiin sähköpostin välityksellä Savonia-ammattikorkeakoulun opiskelijoille ja lisäksi Facebookissa olevaan vapaaehtoisten ryhmään.

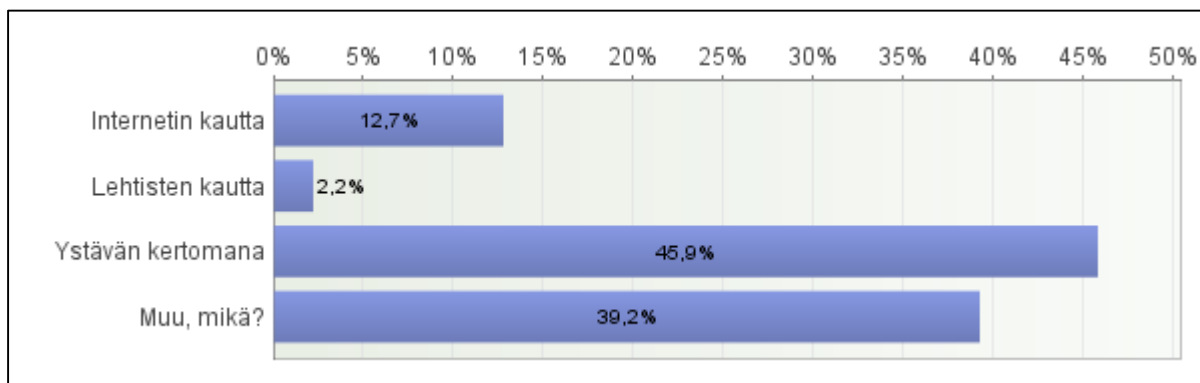
Suurin osa vapaaehtoistyöntekijöistä on parisuhteessa olevia, joilla ei ole lapsia 49,2%. Seuraavaksi eniten vapaaehtoistyötä tekevät sinkut 28,7% ja vasta sen jälkeen parisuhteessa olevat, joilla on lapsia 18,8% ja yksinhuoltajat 3,3%.

Kyselyyn vastanneista vapaaehtoistyöntekijöistä suurin osa 45,6% oli ollut mukana vapaaehtoisuudessa vain 1-3 kertaa. 31,3% vapaaehtoisista olivat tehneet työtä jo yli 20 kertaa elämänsä aikana ja heille vapaaehtoistyö näyttikin kuuluvan osaksi elämää. Kolmanneksi eniten vapaaehtoistyötä oli tehty 4-10 kertaa 14,4% ja neljänneksi tuli 11–20 kertaa 8,9%.

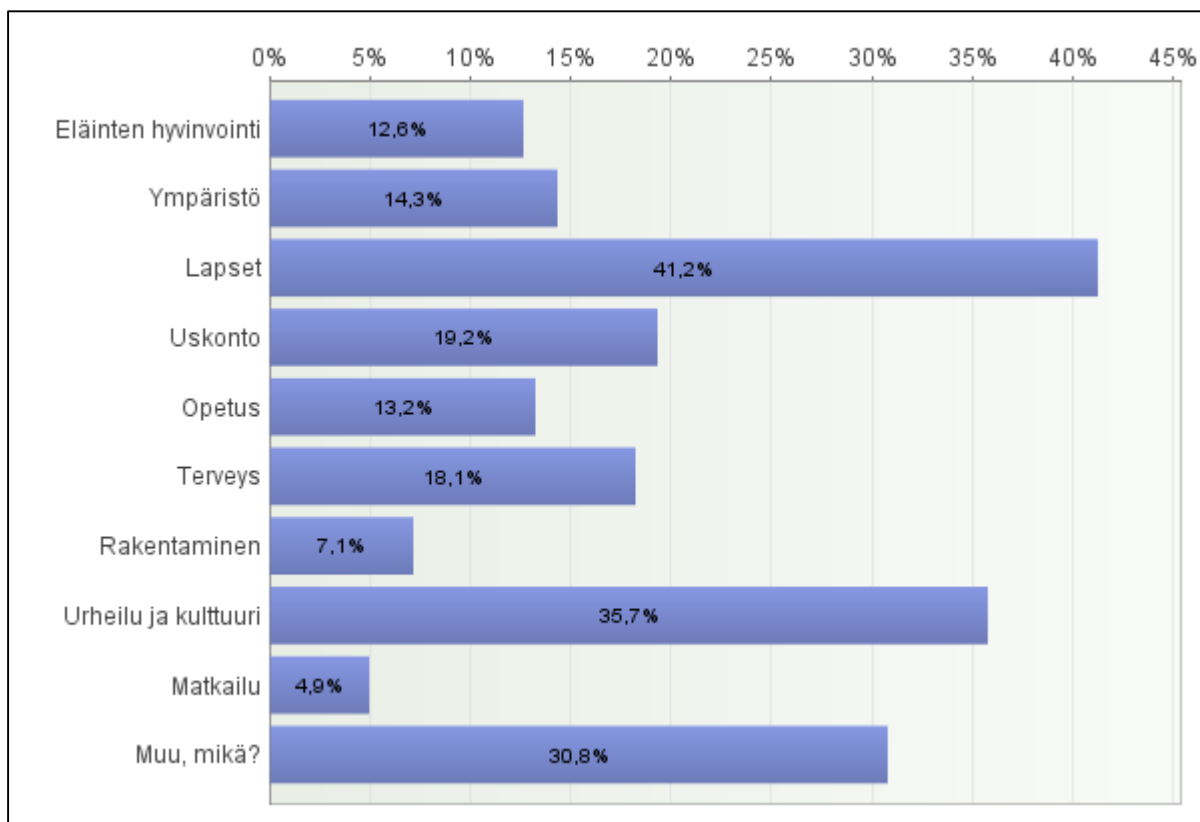
TAULUKKO 1. Kuinka usein olet ollut mukana vapaaehtoisuudessa?



Suosituin tapa päätyä vapaaehtoistyöntekijäksi on lähteä mukaan ystävän kehotuksesta 45,9%. Muut tavat 39,2%, joilla on päädytty mukaan vapaaehtoistyöhön vaihtelevat paljon. Näihin kuuluvat urheilu- tai muiden seurojen tai harrastuksen kautta, oma mielenkiinto, seurakunnan kautta, varusmiespalvelun sekä omien töiden kautta. Kolmanneksi eniten tietoa etsitään internetin 12,7% kautta ja vähiten tehokas tapa löytää vapaaehtoistyöntekijöitä on lehtisten avulla 2,2%.

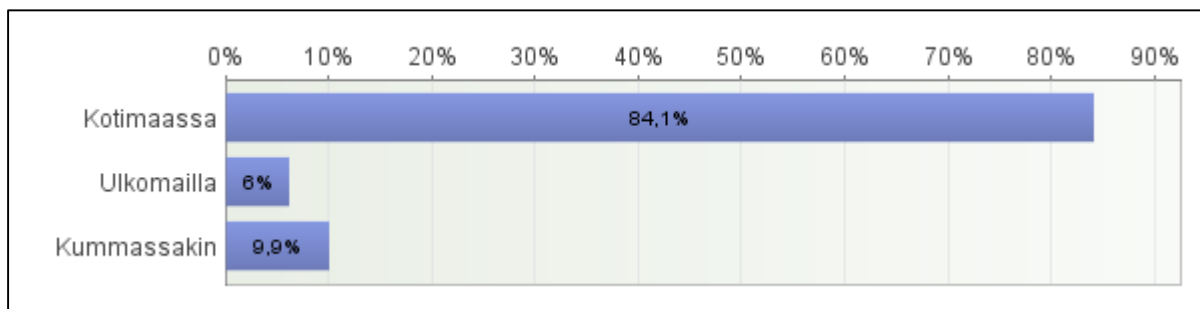
TAULUKKO 2. Mitä kautta päädyit vapaaehtoistyöntekijäksi?

Suosituin 41,2% tapa osallistua vapaaehtoistöihin on osallistuminen lasten hyväksi. Toiseksi eniten ollaan mukana urheiluun ja kulttuuriin liittyvissä töissä 35,7%, sillä useat seurat ja harrastustoimintot vaativat paljon vapaaehtoistyötä. Muita kohteita kuin kyselyyni listatuista oli valinnut 30,8% vastanneista. Nämä vapaaehtoistyöntekijät kertoivat olleensa mukana nuorten ja vanhusten vapaaehtoistyössä, palokunnan, pelastustoiminnan, lipaskeräysten sekä erilaisten tapahtumien tai musiikkifestareiden vapaaehtoistoiminnassa. Neljänneksi eniten tehtiin töitä uskonnon ja seurakuntien parissa 19,2% ja heti sen perässä tulivat terveyden 18,1%, ympäristön 14,3%, opetuksen 13,2% ja eläinten hyvinvoinnin 12,6% vapaaehtoistyö, sillä meitä koskettavat asiat ovat aina olleet tärkeitä elämisen kannalta. Vähiten vapaaehtoistyötä tehtiin rakentamisen 7,1% sekä matkailun 4,9% kanssa.

TAULUKKO 3. Millaisessa vapaaehtoistoiminnassa olet ollut mukana?

Kysely suunnattiin suomalaisille vapaaehtoistyöntekijöille ja tästä syystä kotimaassa tehty vapaaehtoistyö olikin kaikkein suosituinta 84,1%. Toiseksi eniten vapaaehtoistyötä oltiin tehty sekä kotimaassa että ulkomailla 9,9%, sillä oltiin haluttu kokea eroavaisuuden työskennellä myös ulkomailla. Vähiten vapaaehtoistyötä oli kyselyn mukaan tehty ainoastaan ulkomailla 6%.

TAULUKKO 4. Missä olet tehnyt vapaaehtoistyötä?



Vapaaehtoistyössä hyötyä itselle 31,5% ei arvosteta aivan niin paljon kuin hyötyä yhteiskunnalle 34,3%. Hyöty itselle nähtiin tärkeänä vain kokemuksen saamisen kannalta ja se olikin saanut parhaimmat tulokset kyselyssäni ja jopa yli puolet 51,1% oli antanut vastaukseksi erinomaisen. Kaiken kaikkiaan kyselyssä käy ilmi, että huonoimmin arvosteltiin juuri hyödyt itselle ja yhteiskunnalle kuin esimerkiksi itse kokemus, joka sai kyselyssä paremmat arvostelut.

Vapaaehtoistöihin osallistumisen kynnyksiä ei pidetä kovin korkeana vaan suurin osa kyselyyn vastanneista ovat vastanneet vapaaehtoistöihin osallistumisen olevan joko 4 (40,9%) tai 5 (47%) eli erittäin helppoa ja vain muutama prosentti 1,1-9,9% olivat antaneet vastaukseksi huonon.

Taulukon avulla käy selvästi ilmi kuinka paljon vapaaehtoistyötä arvostetaan yleisesti, sillä kunkin kysymyksen keskiarvot pyörivät välillä 3,8–4,3 ja yhteensä tuloksissa on vastattu eniten 5=erinomainen 41%.

TAULUKKO 5. Arvioi kokemuksesi eri alueita asteikolla yhdestä viiteen, jossa 1=huono ja 5=erinomainen.

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Kuinka helppo oli osallistua	1,1%	1,1%	9,9%	40,9%	47%	181	4,3
Hyöty itselle	3,3%	8,8%	21%	35,4%	31,5%	181	3,8
Hyöty yhteiskunnalle	2,2%	6,6%	23,2%	33,7%	34,3%	181	3,9
Kokemuksena	1,6%	2,7%	11,5%	33%	51,1%	182	4,3
Yhteensä	2,1%	4,8%	16,4%	35,7%	41%	725	4,1

5.2 Vapaaehtoistyöntekijöiden motiivit

Vapaaehtoistöihin osallistumisen motiiveita on monenlaisia. Suurin osa kyselyyn vastanneista vapaaehtoistyöntekijöistä kertoi positiivisia syitä osallistumisensa motiiveiksi, mutta joukosta löytyi myös muutama negatiivinen motiivi.

Henkilökohtaiset syyt motivoivat vapaaehtoistyöntekijöitä eniten. Kyselyyn vastanneet olivat kertoneet motiiveikseen lähteä vapaaehtoistyön pariin halun kokea ja oppia uutta, tavata uusia ihmisiä ja saada kontakteja, auttaa tarvitsevia, kokeilla omia rajoja, oppia kielestä ja kulttuurista, saada uusia taitoja ja kasvaa itse ihmisenä. Monet olivat lähteneet mukaan myös erilaisiin tapahtumiin tai festareihin mielekkään työn sekä elämyksen vuoksi ja mahdollisten etujen kuten ilmaisen sisäänkäynnin, ruokailun, kahvin, asumisen tai jopa pienen taskurahan houkuttelemana. Monet haluavat myös nähdä aikaansaamansa tuloksen ja tulevat onnelliseksi tiedosta, että ovat pystyneet olemaan avuksi. Vapaaehtoistyöhön osallistuminen tulee halvemmaksi, sillä kaikilla ei ole mahdollisuutta antaa rahaa, mutta aikaa löytyy jokaiselta varmasti edes hetki auttaakseen lähimmäistään.

Vapaaehtoistöihin osallistumisen helppous on myös monelle motiivina osallistua. Sellaisessa vaiheessa kun ei ole töitä, lainaa tai perhettä on helpompi lähteä mukaan toimintaan. Varsinkin ulkomaille on tällöin helpompi lähteä kun vapaata aikaa löytyy ja haluaa oppia uutta tai esimerkiksi syventää jo omaa ammattitaitoaan. Vapaaehtoistyöhön osallistuminen on yritystenkin puolesta tehty useimmissa paikoissa niin helpoksi, että he hoitavat puolestasi tarvittavat paperit ja voit vain matkustaa rauhassa uuteen paikkaan. Vapaaehtoistöissä kullakin on myös selkeät roolinsa, jotka helpottavat osallistumista kun tietää tarkalleen mitä keneltäkin vaaditaan.

Vapaaehtoistöihin on voinut oppia osallistumaan jo hyvinkin nuorena, sillä perheen ja vanhempien esimerkki kannustaa myös nuorempia osallistumaan. Myös ystävillä on suuri vaikutus ollut kyselyyn vastanneiden henkilöiden elämään, sillä monet ovat lähteneet vapaaehtoistöihin ystävän tai esimerkiksi itselleen tärkeän tahon kuten seurakunnan tai harrasteseuransa pyynnöstä. Näin he auttavat itselleen tärkeän kohteen lisäksi myös yhteiskuntaa.

Kuten monessa muussakin asiassa niin myös vapaaehtoistöihin osallistumisessa on mukana myös niitä, jotka eivät ole niin sanotusti lähteneet mukaan vapaaehtoisina. Osalle ei ole annettu mahdollisuutta kieltäytyä työstä vaan on pakotettu tai painostettu osallistumaan. Erityisesti opiskelijamaailmassa tehdään paljon vapaaehtoistyötä, mutta osa työstä ei ole vapaaehtoista vaan kuuluu esimerkiksi jonkun kurssin opetussuunnitelmaan, jolloin jokaisen on pakko osallistua. Jotkut taas ovat olleet kiitollisuudenvelassa ja luvanneet auttaa joissain töissä, jolloin velvollisuus on ajanut heidät hoitamaan lupaamansa työn kunnolla loppuun. Yksi kyselyyn vastanneista kertoi myös vahingossa ajautuneensa vapaaehtoistyön pariin, sillä hän sattui asumaan pienellä paikkakunnalla, jossa koko yhteisö oli monessa mukana ja auttoi toisiaan.

5.3 Vapaaehtoistyöntekijöiden tyytyväisyys

Kyselyn viimeisessä avoin vastaus kohdassa tiedustelin kokivatko vapaaehtoistyöntekijät työnsä palkitsevaksi ja voisivatko he suositella sitä muille. Vastauksia tuli runsaasti ja jälleen vapaaehtoistyötä tehneet olivat montaa mieltä kannattaako vapaaehtoistyö vai ei.

Suurin osa kyselyyn vastanneista on itse viihtynyt vapaaehtoistyössä, sillä se on loistava keino tutustua uusiin ihmisiin ja tehtäviin, saada kontakteja sekä saada mieluisaa tekemistä. Osa kyselyyn vastanneista ei pitänyt lainkaan vapaaehtoistyöstä, sillä ne veivät liikaa aikaa tai heidät oli painostettu niihin. Moni suosittelisi vapaaehtoistyötä jatkossa kaikille jotka ovat kiinnostuneita auttamaan ja he ovatkin jo suositelleet vapaaehtoistöitä esimerkiksi ystävilleen tai perheenjäsenilleen.

Tärkeimmät syyt, joiden vuoksi vapaaehtoistyötä suositellaan muillekin, ovat itsevarmuuden ja luovuuden kasvu, tapaa samanhenkisiä ihmisiä, ei pelkää sen jälkeen osallistua uuteen tai pelkää muutosta, oppii ymmärtämään kuinka paljon arvokkaampaa aika on kuin raha. Näiden lisäksi vapaaehtoistyöstä voi olla hyötyä esimerkiksi töitä hakiessa tai syventäessä omaa tutkintoa. Vapaaehtoistyössä pystyy myös kehittymään ja vaikuttamaan omalla aktiivisuudellaan siihen kuinka vaativia ja vastuullisia tehtäviä juuri sinulle annetaan. Näin pystyt kehittymään koko ajan ja mahdollisesti saada vapaaehtoistyön kautta ammatinkin itsellesi. Itse vapaaehtoistyössä raha ei ole pääasiassa, mutta henkinen pääoma kasvaa varmasti ja auttamisen halu on aidointa kun raha ei ole motiivointikeinona.

Vapaaehtoistyötä suositellaan myös parilla varauksella. Työn tulisi olla jokaiselle henkilölle mieluista, opettavaista, palkitsevaa sekä hyödyllistä. Vapaaehtoistyöllä ei tulisi koskaan korvata oikeaa työvoimaa vaan tehdä pelkästään vapaaehtoisuuden nimissä. Myös ajankäyttö kannattaa miettiä tarkkaan, sillä joskus vapaaehtoistyö voi viedä suurenkin osan elämästä, joten kannattaa lähteä mukaan vain mikäli elämäntilanteesi ja asenteesi sopivat juuri kyseiseen työhön. Lisäksi kannattaa aina varmistaa tarkasti millaiseen paikkaan, järjestöön tai toimintaan olet lähdössä mukaan, jottei tiellesi sattuisi ikäviä yllätyksiä. Viimeisimpänä neuvona oli vielä, että vapaaehtoistoihin kannattaa aina lähteä avoimin mielin, sillä koskaan et voi täysin tietää, mitä kaikkea kokemus tuo tullessaan.

On myös useita vapaaehtoistyöntekijöitä, jotka eivät voisi suositella työtä eteenpäin. Vapaaehtoistoihin ei aina saa paikan päällä koulutusta, esimerkiksi festari-tapahtumissa ohjaus on usein huonoa ja kukaan ei oikein tiedä mitä tehdä. Lisäksi joissain ammateissa työn vaativuus ja edut eivät kohtaa ollenkaan vaan esimerkiksi raskaan työn tekeminen vain leipäpalkalla tuskin motivoi ketään jatkamaan työtä kovin kauaa. Suomessa on nykyaikana ruvettu panostamaan erilaisiin vapaaehtoistyön koulutuksiin, kuten Saapasjärjestöön et pääse ilman koulutuksia ja tämäkin on osasyynä vapaaehtoistyön loppumiselle joidenkin kohdalla. Kaikille ei vain ole varaa osallistua koulutuksiin tai laittaa rahaa kalliisiin matkoihin. Aikaa pystytään antamaan ja halutaan antaa, mutta raha tulee jossain kohdissa esteeksi.

5.4 Yhteenveto ja kehitysideoita

Vapaaehtoistyö Suomessa on kyselyn mukaan suosittua ja sitä kannustetaan tekemään. Vapaaehtoistyössä arvostetaan eniten sen hyötyä yhteiskunnalle ja sen näkyviä tuloksia. Lisäksi jokainen arvostaa henkilökohtaisella tasolla uuden oppimista, kehittymistä, henkistä pääomaa, uusia tuttuja, mielekästä tekemistä sekä mahdollisia lisäetuja kuten ilmaisia sisäänpääsyjä tapahtumiin, ruokailua tai jopa taskurahaa.

Vapaaehtoistyön kehitysideoita kyselyn perusteella tuli muutamia. Vapaaehtoistyöt esimerkiksi tapahtumissa tulisi organisoida paremmin ja ohjata jokainen tekemään työt oikein niin koko tapahtumakin sujuisi paremmin, eikä vapaaehtoistyöntekijöiden välillä tulisi niin paljon riitaisuuksia kun ei tiedetä kenen kuuluu tehdä mitään. Tämän vastakohtana joidenkin järjestöiden perustamat koulutukset ennen kuin järjestöön voi liittyä ovat turhan monimutkaisia sekä kalliita. Vapaaehtoistoihin ei pitäisi joutua tuhlaamaan liikaa omaa rahaa vaan tarkoituksena olisi antaa vain omaa aikaa, innostusta sekä kokemusta asiasta.

6 NAXOS HORSE RIDING CLUB TUTKIMUS

Opinnäytetyöni toinen tutkimusosa on kohdistettu tiettyyn vapaaehtoistoimintaa tarjoavaan järjestykseen, Naxos Horse Riding Club. Päädyin lisäämään toisen tutkimusosan, jotta tutkimukseni olisi kattavampi ja saisin annettua kehitysehdotuksia nimenomaan suoraan järjestölle. Tämän lisäksi koko opinnäytetyöstäni tulee kattavampi ja käytännönläheisempi, kun mukana on myös omakohtaisia kokemuksia sekä parannusehdotuksia.

6.1 Tutkimuksen tavoite ja tutkimuskysymykset

Tutkimuksen tavoitteena on selvittää Naxos Horse Riding Club vapaaehtoisten motiiveja sekä tyytyväisyyttä työskennellä tilalla. Tutkimuksen tavoitteena on myös kehittää parannusehdotuksia Naxos Horse Riding Clubin omistajalle, joka saisi hyödynnettyä näitä vinkkejä tarjotessaan vapaaehtoistyön paikkoja.

Tutkimuskysymykset Naxos Horse Riding Clubin vapaaehtoistyöntekijöille:

- Miksi päätit työskennellä vapaaehtoisena?
- Mistä löysit mahdollisuuden tulla työskentelemään Naxoksella ja minkä takia päädyit juuri tähän vaihtoehtoon?
- Mitä odotit työskentelyn vapaaehtoisena olevan?
- Mitkä ovat olleet parhaat ja huonoimmat kokemuksesi työskennellessäsi vapaaehtoisena?
- Suositteisitko tätä paikkaa muille vapaaehtoistyöntekijöille? Entä vapaaehtoistyötä muuten?

6.2 Tutkimusmenetelmä

Tutkimuksen kohderyhmänä ovat kaikki Naxos Horse Riding Clubin vapaaehtoiset, jotka työskentelivät tilalla tammikuun alusta helmikuun loppuun. Vapaaehtoistyöntekijöiden rajallinen määrä vaikutti paljon siihen, millä tutkimusmenetelmällä tutkimus toteutettiin.

Tutkimuksessani menetelmä on kvalitatiivinen, eli laadullinen tutkimus. Laadullisessa tutkimuksessa tulokset perustuvat yleensä valittujen yksilöiden haastatteluun ja haastateltavia ei ole tällöin yhtä suuri joukko kuin kvantitatiivisessa, eli määrällisessä tutkimuksessa. Juuri tästä syystä laadullinen tutkimus sopi toisen tutkimuksen menetelmäksi, sillä haastateltavia vapaaehtoistyöntekijöitä ei ollut kuin seitsemän ja näin saatiin tarkempia sekä laajempia vastauksia, joiden avulla tutkia Naxos Horse Riding Clubin vapaaehtoisten motiiveja työskennellä saarella. Haastattelut ovat useimmiten järjestetty yleisillä kysymyksillä tai teemoilla ja niiden aineiston todellisuudella ei ole merkitystä. Laadullinen tutkimus ei perustu niinkään numeraaliseen tai prosentuaaliseen kuvaustapaan, vaan on ilmaistua usein tekstiä. (Virsta 2002.)

6.3 Aineisto

Tutkimuksen aineistonkeruu tapahtui haastattelumuodossa tammikuun ja helmikuun aikana, jonka aikana haastatteluun vastasi seitsemän vapaaehtoistyöntekijää. Vapaaehtoistyöntekijät olivat kaikki eripituisen ajanjakson Naxos Horse Riding Clubilla ja olivat kaikki kotoisin eri puolilta maailmaa. Nämä haastattelut muodostavat tämän tutkimuksen aineiston ja pohdinnat. Haastattelun kysymykset löytyvät opinnäytetyön lopusta liitteenä (Liite 4).

6.4 Tulokset ja niiden analysointi

Haastatteluuni vastasi seitsemän Naxos Horse Riding Clubin vapaaehtoistyöntekijää. Heistä miehiä oli kaksi ja naisia viisi. Nuorin vapaaehtoistyöntekijä oli 19 vuotias ja vanhin 26 vuotias. Vapaaehtoistyöntekijät olivat kotoisin Ruotsista, Suomesta, Englannista sekä Saksasta. Kävin ensin yksittäin kysymykset ja niiden vastaukset läpi, jonka jälkeen poimin kunkin kysymyksen kohdalla useimmiten esille tulleita asioita. Näin sain selville nopeasti, mitkä asiat ovat jokaisen vapaaehtoistyöntekijän taustalla useimmiten motiivina olla vapaaehtoistyöntekijä.

Ensimmäisenä kysymyksenä oli ”Miksi päätit työskennellä vapaaehtoistyöntekijänä?”. Suurimpana yhteisenä tekijänä tähän kysymykseen oli, että he halusivat matkustaa ulkomaille ja kokeilla jotakin uutta. Tämän lisäksi syinä oli muun muassa halu oppia uutta kielestä ja kulttuurista sekä työskennellä hevosten parissa enemmän. Yhdellä vastaajista vapaaehtoistyö ei ollut käynyt mielessäkään ennen kuin hän oli törmännyt sellaiseen vaihtoehtoon internetissä ja päättänyt lähteä kokeilemaan sitä, sillä elämäntilannekin antoi myöten.

”Mistä löysit mahdollisuuden tulla työskentelemään Naxoksella ja minkä takia päädyit juuri tähän vaihtoehtoon?”. Kaikki vapaaehtoistyöntekijät olivat löytäneet internetistä ilmoituksen, jossa kaivattiin vapaaehtoistyöntekijöitä töihin kolmesta kuukaudesta vuoden pituiselle jaksolle. Se minkä takia juuri Naxos houkutteli heitä, vaihteli aika paljon. Osa halusi etelämpään lämpimään paikkaan töihin hevosten kanssa, osa halusi oppia Kreikan kulttuurista, osa oli kuullut paikasta joltakulta tutulta hyvästä. Joinain syinä oli myös helppous lähteä paikkaan, joka on Euroopassa, eikä tarvitse hankkia viisumia, että pääsee töihin ulkomaille. Yhdellä työntekijöistä ei ollut kuulemma ollut vaihtoehtoja paljoa, sillä haastattelussa hän mainitsi, että moni paikka ei tarvitse talvella vapaaehtoisia, sillä talvissonkina ei ole turisteja. Tämän takia hän oli päättänyt eka Naxokselle ja jatkoi matkaa kesän lähentyessä muille talleille.

”Mitä odotit työskentelyn vapaaehtoisena olevan?”. Moni oli odottanut työpaikalla olevan vähintään yksi vakituinen työntekijä, joka on vastuussa toiminnasta ja paikalla joka päivä. Näin ei kuitenkaan ollut vaan uudet tulokkaat oppivat työt aina vanhemmilta vapaaehtoistyöntekijöiltä. Tämä harmitti monia, sillä useat olivat odottaneet saavansa edes yhden päivän vapaata viikossa, mutta vapaaehtoistyöntekijöitä oli liian vähän, jotta se olisi ollut mahdollista. Töitä oli siis liikaa ja päivät oli pitkiä kun paikalla oli välillä vain kaksi vapaaehtoistyöntekijää huolehtimassa koko tilasta. Osalla ei ollut

ollenkaan odotuksia vaan he tulivat avoimin mielin edellisestä paikasta, joka oli heidän mielestään ollut hirveä ja toivoivat tällä kertaa päätyvänsä vähän mukavampaan paikkaan.

”Mitkä ovat olleet parhaat ja huonoimmat kokemuksesi työskennellessäsi vapaaehtoisena?”. Parhaimpiin hetkiin kaikilla on kuulunut selkeästi hevosten kanssa työskenteleminen ja tilan sijainti. Naxoksen saari on todella kaunis paikka työskennellä ja monet ovat saaneet uusia ihania kokemuksia lämpimästä säästä ja rannalla ratsastamisesta. Tämän lisäksi parhaita kokemuksia olivat uusiin ihmisiin tutustuminen ja elämäkokemuksen saaminen. Myös vastuun oppiminen ja ottaminen koettiin positiiviseksi vaikka työtä olikin paljon. Huonoimpiin puoliin monilla kuului se, että työssä ei saanut vapaapäiviä, vaikka hakemuksissa oli niin luvattu. Työskenteleminen joka päivä lähes kymmenen tuntia ilman palkkaa on hyvinkin kohtuutonta, mutta kukaan ei halua sanoa mitään, sillä sinnehän on tultu vapaaehtoisina. Osan mielestä myös elämäkokemus korvaa osan siitä, ettei saa palkkaa. Myös talon kylmyys talvella, likaisuus ja se että joutuu jakamaan huoneita, oli huonojen kokemusten listalla. Yksi vapaaehtoistyöntekijä oli myös sitä mieltä, että oli saanut liian vähän opastusta paikan omistajalta hevosiin ja niiden hoitamiseen liittyvissä asioissa, joten hänestä tuntui, että hän lähti paikasta oppimatta mitään uutta.

”Suositteletko tätä paikkaa muille vapaaehtoistyöntekijöille? Entä vapaaehtoistyötä muuten?”. Kaikki vapaaehtoistyöntekijät suosittelisivat paikkaa muillekin, jotka pitävät hevosten kanssa työskentelestä. Heidän täytyisi kuitenkin olla ahkeria, itsenäisiä sekä valmiita työskentelemään joka päivä. Haastateltavat suosittelivat paikkaa myös enemmänkin kesän ajalle, sillä paikka on todella kylmä talvisin ja vapaaehtoisia on vähemmän jolloin töitäkin on enemmän. Lisäksi saarella asuminen pitkän aikaa käy kalliiksi, joten Naxokselle pyrkivällä kannattaa olla säästöjä, sillä työskentelestä ei saa rahaa. Yleisesti ottaen vapaaehtoistyötä kuitenkin suositeltiin, sillä se on loistava keino oppia uusia taitoja, saada elämäkokemusta ja tutustua uusiin ihmisiin.

6.5 Yhteenveto

Haastattelukyselystä kävi selkeästi esille Naxos Horse Riding Clubin hyvät ja huonot puolet. Vapaaehtoisten suurimpia motiiveja työskennellä Naxos Horse Riding Clubilla olivat uuden oppiminen, ystävien saanti sekä hevosten kanssa työskentely. Huonoja puolia olivat asumisolosuhteet sekä vapaapäivien puuttuminen.

Kehitysehdotuksia Naxos Horse Riding Clubille tuli haastattelun perusteella moniakin. Suurimmaksi toiveeksi muodostui kaikkien vapaaehtoisten kesken vapaiden saanti, sillä usein kävi niin, että kukaan ei saanut viikossa yhtäkään vapaapäivää. Seuraavat kehitysehdotukset liittyivät juuri talvisonkina työskentelyyn ja asumiseen. Vapaaehtoiset toivoivat yöpymispaikkaansa jonkinlaista lämmitystä, sillä varsinkin kylmimpään talviaikaan sisällä kaikkia paleli. Asumismuoto oli myös hyvin ahdas ja useilla olikin vaikeuksia tottua huoneensa jakamiseen ja pieneen keittiöön. Viimeisenä parantamiseksi olisi vapaaehtoistyöntekijöiden palkitseminen joillain tavoin. Esimerkiksi useat paikat tarjoavat pientä taskurahaa työnteon vastineeksi tai esimerkiksi haastattelujen perusteella useat

vapaaehtoistyöntekijät olisivat toivoneet esimerkiksi ratsastustunteja Barrattin ohjaamana korvaukseksi työstään tilalla. Näin vapaaehtoiset kokisivat oppineensakin enemmän vapaaehtoistyönsä aikana. Näiden parantamisehdotusten myötä Barratt saa varmasti vielä positiivisempaa palautetta vapaaehtoistyöntekijöiltään, sekä vapaaehtoisten hankkiminen talvisaikaan kävisi myös helpommin.

Haastattelun perusteella vapaaehtoistyöntekijöitä ei tarvitse hankkia kuin internetin kautta, sillä nuori etsii nykyään tietoa eniten juuri eri vapaaehtoistyötä tarjoavilta internetsivuilta. Tehokkaimmiksi sivustoiksi ovat paljastuneet eri maiden työnhaku sivustot, Facebookin hevosryhmät sekä vapaaehtoistyötä mainostavat internetsivut. Barratt on pyytänyt myös useita vapaaehtoistyöntekijöitä jakamaan tietämillään sivuilla ilmoitusta Naxos Horse Riding Clubin vapaaehtoistyön tarpeesta ja usein nämä keinot ovat olleet hyvinkin tehokkaita. Tämä johtuu usein siitä, että silloin joku tuttu näkee konkreettisesti jonkun olleen vapaaehtoistöissä Barrattin tilalla ja pystyy esimerkiksi kysymään tältä henkilöltä vinkkejä, millainen paikka on kyseessä.

7 POHDINTA

Lähdin tekemään opinnäytetyötäni innolla, sillä minua kiinnosti itseäni vapaaehtoistyön tekeminen ja prosessi kuinka yleensä siihen lähdetään mukaan. Aloitin prosessin ottamalla selvää tahoista, jotka järjestävät vapaaehtoistoimintaa ja lähettämällä hakemuksia eri puolille Eurooppaa. Lopulta minut hyväksyttiin yhteen paikkaan ja keskusteltuaamme vapaaehtoistyön tarjoajan Linda Barrattin kanssa, päätimme tehdä kyselyn vapaaehtoistyön motiiveista ja kehityskohteista. Ennen matkaani Kreikkaan ehdin syventyä tarkemmin työni teoriapohjaan ja paikan päällä pääsin omakohtaisesti kokemaan vapaaehtoistyötä sekä kyselemään muilta vapaaehtoisilta mitkä heidän motiivinsa olivat. Tämän jälkeen Suomessa kehitelin vielä Webropol-survey ohjelman avulla kyselyn suomalaisille vapaaehtoistyöntekijöille ja lopulta kokosin kaikki tietoni kyselyistä ja teorioista opinnäytetyön pohjaan.

Tekemieni tutkimuksien perusteella voidaan nähdä kuinka hyödyllistä vapaaehtoistyö Suomessa on. Kirja- sekä internetlähteiden perusteella tehty teoriapohja vahvistaa tutkimuksieni tulosta ja teoriapohjasta käyvät ilmi vapaaehtoistyön motiivit ja suuntauksat tulevaisuudessa. Nämä tiedot tulivat myös selkeästi esiin tutkimuksissa ja tukevat työni teoria osiota.

Uskon opinnäytetyöstäni olevan paljon hyötyä tulevaisuudessa toimeksiantajalleni Linda Barrattille ja hänen työlleen vapaaehtoistyön parissa. Barratt voi käyttää tutkimustani hyväkseen parantaakseen vapaaehtoistyöntekijöidensä oloja ja viihtyvyyttä Naxos Horse Riding Clubilla. Lisäksi tutkimukseni olisivat varmasti hyödyllisiä suomalaisille vapaaehtoisjärjestöille ja he pystyisivät sen avulla parantamaan toimintansa. Minulle opinnäytetyöprosessin hyödyllisyys oli siinä mielessä tärkeää, että nyt on itsellä matalampi kynnyks lähteä uudelleen mukaan vapaaehtoistöihin, sillä tiedän paremmin kuinka asiat toimii.

Olen oppinut opinnäytetyöprosessin aikana monia asioita. Näin pitkän työn aikana on opittava kärsivällisyyttä ja tiedonhankintaa monenlaisin keinoin. Lisäksi kahdenlaisen tutkimuksen tekeminen rikastutti työni lisäksi itseäni, sillä pääsin kokeilemaan taitojani webropol-survey ohjelmaa käyttäen ja lisäksi sain tehdä syvempää haastattelua sekä Naxos Horse Riding Clubin vapaaehtoisille että omistajallekin. Kuitenkin suurin opetus koko työn aikana on varmasti ollut juuri vapaaehtoistyöhön tutustuminen omakohtaisesti Kreikan Naxoksen saarella. En vaihtaisi kokemusta koskaan pois, sillä kokemukset olivat hyvin arvokkaat minulle ja toivon myös, että työstäni on Linda Barrattille tulevaisuudessa hyötyä.

Opinnäytetyölleni voisi kehitellä jatkotutkimuskohteen ja esimerkiksi syventyä tarkastelemaan joitakin isoimpia Suomen vapaaehtoisjärjestöjä ja niiden toimintaa eri aloilla. Näin päästäisiin tarkemmin selville, mitä ryhmään pääsemiseksi vaadittaisiin ja minkälaisia vapaaehtoistöitä on tarjolla eniten ja minkälaiset työt kiinnostavat vapaaehtoistyöntekijöitä eniten.

LÄHTEET JA TUOTETUT AINEISTOT

BARRATT, Linda 2016-01-10. Omistaja. [Haastattelu.] Naxos: Naxos Horse Riding Club.

EUROOPAN PARLAMENTTI, 2008. Mietintö vapaaehtoistyön roolista taloudellisen ja sosiaalisen yhteenkuuluvuuden edistämiseksi. [Viitattu 2015-12-10.] Saatavissa: http://www.kansalaisareena.fi/mietinto_vapaaehtoistyon_roolista_aluekehitysvaliokunta.pdf

EUROOPAN PARLAMENTIN ERITYISBAROMETRI 75.2, 2011 Vapaaehtoistyö [Viitattu 2016-03-03.] Saatavissa: http://www.europarl.europa.eu/pdf/eurobarometre/2011/juillet/04_07/eb%2075_2_%20synthese%20analytique%20benevolat_fi.pdf

European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, 2011. European Quality of Life Survey. [Viitattu 2016-01-02.] Saatavissa: http://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_files/pubdocs/2011/02/en/1/EF1102EN.pdf

GOABROAD.COM, 2015 Jobs and Volunteer Opportunities in Greece!. [Viitattu 2016-01-10.] Saatavissa: <http://www.goabroad.com/providers/naxos-horseriding/programs/jobs-and-volunteer-opportunities-in-greece%21-56231>

INTERNETIX, 2015 Motivaatioteoriat. [Viitattu 2015-12-21.] Saatavissa: http://opinnot.internetix.fi/fi/materiaalit/ps/ps4/03_motivaation_emootioiden/01_3.1_motivaatioteoria?C:D=gjtb.e7S5&m:selres=gjtb.e7S5

NYLUND, Marianne ja YEUNG, Anne Birgitta 2005. Vapaaehtoistoiminta. Anti, arvot ja osallisuus. Tampere: Vastapaino.

RUOHOTIE, Pekka 1998. Motivaatio, tahto ja oppiminen. Helsinki: Edita.

TESSO, 2013 Vapaaehtoistyöstä virtaa. [Viitattu 2016-03-03.] Saatavissa: <http://tesso.fi/artikkeli/vapaaehtoistyosta-virtaa>

TILASTOKESKUS, 2011 Suomalaiset tekevät melko paljon vapaaehtoistyötä. [Viitattu 2016-03-03.] Saatavissa: http://www.stat.fi/artikkelit/2011/art_2011-09-26_002.html?s=0

TUTKIMUSKAMMIO, 2012 Maslow: tarvehierarkia ja muita klassikoita. [Viitattu 2015-12-21.] Saatavissa: <https://tutkimuskammio.wordpress.com/2012/05/26/maslow-tarvehierarkia/>

VIRSTA, 2002 Laadullisen ja määrällisen tutkimuksen erot. [Viitattu 2016-03-04.] Saatavissa: <https://www.stat.fi/virsta/tkeruu/01/07/>

VOLUNTOURISM.COM, 2011 History of VolunTourism. [Viitattu 2016-01-10.] Saatavissa: <http://www.voluntourism.org/inside-history.html>

LIITE 1: HAASTATTELU: LINDA BARRATT

- Millaiset ovat yrityksenne taustat? Milloin perustettu, montako hevosta omistatte ja kuinka markkinoitte yritystänne?
- Kuinka vapaaehtoistyöntekijät löytävät juuri teidän yritykseenne ja kuinka usein teillä on vapaaehtoistyöntekijöitä?
- Kuinka kauan vapaaehtoistyöntekijät yleensä viipyvät saarella työskentelemässä?
- Mitä kaikkea vapaaehtoistöihin kuuluu ja millaisia etuja he saavat?

LIITE 2: WEBROPOL KYSELYLOMAKE

Vapaaehtoistyön tekeminen ja motiivit

1. Olen

- Nainen
- Mies

2. Ikä

- Vuosina

3. Siviilisääty

- Sinkku
- Parisuhteessa, ei lapsia
- Parisuhteessa, lapsia
- Yksinhuoltaja

4. Kuinka usein olet ollut mukana vapaaehtoistyössä?

- 1-3
- 4-10
- 11–20
- 21 ->

5. Mitä kautta päädyit vapaaehtoistyöntekijäksi?

- Internetin kautta
- Lehtisten kautta
- Ystävän kertomana
- Muu, mikä?

6. Millaisessa vapaaehtoistoiminnassa olet ollut mukana?

- Eläinten hyvinvointi
- Ympäristö
- Lapset
- Uskonto
- Opetus
- Terveys
- Rakentaminen
- Urheilu ja kulttuuri
- Matkailu

- Muu, mikä?

7. Missä olet tehnyt vapaaehtoistyötä?

- Kotimaassa
- Ulkomailla
- Kummassakin

8. Arvioi kokemuksesi eri alueita asteikolla yhdestä viiteen

	0	0	0	0	0	Yhteensä	Keskiarvo
Kuinka helppo oli osallistua	0	0	0	0	0	0	0
Hyöty itselle	0	0	0	0	0	0	0
Hyöty yhteiskunnalle	0	0	0	0	0	0	0
Kokemuksena	0	0	0	0	0	0	0
Yhteensä	0	0	0	0	0	0	0

9. Mikä motivoi sinua lähtemään mukaan vapaaehtoistoimintaan?

10. Koitko vapaaehtoistyön tekemisen palkitsevaksi ja voisitko suositella sitä muille?

LIITE 3: SAATEKIRJE KYSELYTUTKIMUKSELLE

Hei!

Oletko koskaan työskennellyt vapaaehtoistyöntekijänä? Mikäli vastasit kyllä, auta antamaan kehitysehdotuksia vapaaehtoistyön parantamiseksi.

Kyselyn toimeksiantajana toimii Naxos Horse Riding Club, joka tarjoaa vapaaehtoistyötä ympäri vuoden. Kyselyn tarkoituksena on saada selville, mikä saa ihmiset lähtemään vapaaehtoistöihin ja minkälainen vapaaehtoistyö on suosituinta.

Kysely koostuu monivalintakysymyksistä sekä muutamasta avoimesta kysymyksestä. Vastausaikaa kyselyllä on 3.3.–3.4.2016 ja kyselyn tulokset käsitellään anonyymisti sekä luottamuksellisesti.

Linkki kyselyyn: <https://www.webpolsurveys.com/S/D46D5CBEF0324E26.par>

Kiitos mielenkiinnostanne.

Ystävällisin terveisin

Jenna Heinonen

LIITE 4: HAASTATTELU NAXOS HORSE RIDING VAPAAEHTOISTYÖNTEKIJÖILLE

1. Why did you choose to work as a volunteer?
 - Miksi päätit työskennellä vapaaehtoisena?

2. Where did you find the opportunity to come to Naxos and why did you choose exactly Naxos?
 - Mistä löysit mahdollisuuden tulla työskentelemään Naxoksella ja minkä takia päädyit juuri tähän vaihtoehtoon?

3. What did you expect working as a volunteer would be like?
 - Mitä odotit työskentelyn vapaaehtoisena olevan?

4. What has been the best and worst thing working as a volunteer?
 - Mitkä ovat olleet parhaat ja huonoimmat kokemuksesi työskennellessäsi vapaaehtoisena?

5. Would you recommend this place to other volunteers? What about volunteerwork in general?
 - Suositteisitko tätä paikkaa muille vapaaehtoistyöntekijöille? Entä vapaaehtoistyötä muuten?