



Haaga-Helia
ammattikorkeakoulu Oy

Opinkirjon virkistätymismatka

Olga Katariina Raski

6.5.2017



Tekijä(t) Olga Katariina Raski	
Koulutusohjelma Johdon assistenttityön ja kielten koulutusohjelma	
Raportin/Opinnäytetyön nimi Opinkirjon virkistäytymismatka	Sivu- ja liitesivumäärä 14 + 10
<p>Opinnäytetyön toimeksiantona oli järjestää Pikkujoulutapahtuma Kehittämiskeskus Opinkirjolle. Se on yksi vuoden kahdesta isoimmasta virkistäytymistapahtumasta yhdistyksessä.</p> <p>Tapahtuma järjestettiin tällä kertaa eritoten työyhteisön hyvinvoinnin ja motivaation näkökulmasta. Tähän pyrittiin kartoittamalla työntekijöiden toiveita henkilökohtaisten haastattelujen sekä yhteisten keskustelujen avulla, ja toteuttamalla ne parhaimman mukaan.</p> <p>Lopulliseksi suunnitelmaksi koitui henkilöstön yhteinen matka Pietariin. Tietoperustan keruun jälkeen järjestettiin itse matkan fyysinen osuus.</p> <p>Opinnäytetyön raporttiosuudessa käsitellään matkaa edeltävää neljää kuukautta jotka käytettiin matkan suunnitteluun, sekä raportoidaan yksityiskohtaisesti matkan etenemistä.</p> <p>Matka ajoittui aikavälille 16.12. – 17.12.2016. Lopussa kerättiin palautteet matkalle osallistuneilta ja niitä käsitellään viimeisessä kappaleessa. Yleisarvosanaksi olivat matkaan osallistuneet antaneet keskimäärin 3,75 asteikolla 1-5.</p>	
Asiasanat Työhyvinvointi, motivaatio, virkistäytyminen, pikkujoulut	

Sisällys

1	Johdanto.....	1
1.1	Henkilökunta.....	1
1.2	Opinnäytetyön aihe ja valinta.....	2
1.3	Matka	2
2	Termistöä.....	3
2.1	Toimialan nimitys.....	3
2.2	Palkitseminen ja pikkujoulukäytäntö	3
3	Toteutuksen suunnittelu.....	5
3.1	Ensimmäiset vaihtoehdot.....	5
3.2	Henkilöstön toiveiden kartoitus	6
3.3	Osallistujat.....	7
3.4	Loppujärjestelyt	8
4	Matka.....	10
4.1.1	Kaupunkiin tutustuminen.....	10
4.1.2	Illallinen	10
4.1.3	Toinen päivä.....	11
5	Yhteenveto	12
5.1	Palautekysely	12
5.2	Viimeiset sanat	13
	Liitteet	15
	Liite 1. Viimeinen informointi matkasta	
	Liite 2. Matkamateriaali (luovutettiin A5-kirjaseksi taiteltuna)	
	Liite 3. Palautekyselyn pohja	

1 Johdanto

Tämä on toiminnallinen opinnäytetyö, jonka tuotoksena järjestettiin työhyvinvointia parantava viihdetapahtuma henkilöstölle. Ajankohdan ja rahoituksen vuoksi tapahtumaksi valittiin pikkujoulut, ja lopulliseksi tapahtumaksi muotoutui kahden päivän retki kauniin talviiseen Pietariin.

Kehittämiskeskus Opinkirjo on lasten ja nuorten kehityksen ja hyvinvoinnin hyväksi toimiva voittoa tavoittelematon yhdistys. Se tuottaa päätoimisesti kerhoja, kilpailuja ja kasvatust materiaaleja opettajien työn tueksi. Vuosittaisten Yritys Hyvä ja Tutki-Kokeile-Kehitä – kilpailujen lisäksi tunnetuimpiin tuotoksiin kuuluu Hyvän toveruuden kilpa, josta jaettavat Hymyveistokset ovat tunnettavuudessaan ohittaneet niitä valmistavan yrityksen, Kehittämiskeskus Opinkirjon.

1.1 Henkilökunta

Henkilökuntaan kuuluu kaksi aluekoordinaattoria jotka sijaitsevat eri puolilla Suomea, Helsingin seudulla toiminnanjohtaja, neljä koko-aikaista työntekijää ja kolme tuntityöntekijää, joista yksi olin tapahtuman aikana minä itse. Matkalle lähtivät edellä mainituista kaikki, yhtä tuntityöntekijää lukuun ottamatta, joka on myös ainoa joka ei ole koskaan ollut Opinkirjolla töissä koko-aikaisesti. Yhteensä siis lähtijöitä oli yhdeksän, minä itse mukaan laskettuna.

Aloitin Kehittämiskeskus Opinkirjossa työharjoitteluni aikana tämän vuoden helmikuussa toimistoassistenttina. Pakollisen viiden kuukauden jälkeen jatkoin työskentelyä Opinkirjossa tuntityöntekijänä arkistointitehtävissä. Työn ansiosta pysyin läheisissä suhteissa työpaikan ja henkilökunnan kanssa, mikä helpotti osaltaan opinnäytetyön tekoa. Päätösten teko tapahtui suurimmalta osin viikkopalaverissa, mihin sisältyi yleensä vain vakituisissa koko-aikaisissa työsuhteissa olevat työntekijät, ja oheiskommunikointivälineinä käytettiin sähköpostia ja puhelimia. Tapahtuman suunnittelun alkuvaiheissa haastattelin ydinosa henkilöstöstä kartoittaakseni odotuksia, ja taatakseni että toiveet huomioidaan työhyvinvointitapahtuman suhteen parhaimman mukaan.

Osallistujien määrä järjestettäviin pikkujouluihin ei ollut heti selvä, vaan vaihteli aina viimeiseen kuukauteen asti. Tästä johtuen päätökset matkan laadusta teki ydinhenkilökunta, jonka osallistuminen oli varmaa alusta alkaen.

1.2 Opinnäytetyön aihe ja valinta

Kehittämiskeskus Opinkirjossa työhyvinvointiin on aina suhtauduttu suurella tärkeydellä. Aihe on nähty erottamattomana osana työtä, ja johto on aina siihen ollut valmis investoimaan. Siellä työn aloittaessani tämä oli minulle yllättävä ja uusi lähestymistapa työpaikan suhtautumisessa itseeni työntekijänä, ja työpanokseeni. Huomatessani työnantajan todella välittävän viihtyvyydestäni, tämä vaikutti erittäin positiivisesti työmotivaatiooni ja sen kautta työpanokseeni. Kuten jo Mayo huomasi 1900-luvun alkupuolella tehdyissä Hawthornen kokeissaan, työntekijän psykologisten tarpeiden huomioonotto ja arvostetuksi tulemisen tunne lisäävät suorituskykyä.

(Mayo, 1925).

Halusin näin ollen omalta osaltani antaa panostukseni tämän saman tunteen välittämiseen kaikille työntekijöille. Opinnäytetyön tavoitteeksi muotoutui siis työmotivaation parantaminen työhyvinvointitapahtuman järjestämisellä.

Pyrin tähän antamalla työntekijöiden huomata, kuten Mayon tutkimuksessa, että heidän hyvinvoinnillaan on merkitystä johdolle. Toivoin juuri tämän ei-rahallisen palkitsemisen toteuttavan tehtävänsä, kun työntekijä huomaa että heidän työhyvinvoinnin eteen ollaan valmiit näkemään vaivaa. Tästä johtuen suunnitteluun ja järjestämiseen käytettiin kuukausia, ja työntekijöitä informoitiin prosessin edistymisestä reaaliaikaisesti. Mayo myös huomasi, että päätöksentekoon osallistuminen vaikuttaa positiivisesti työntekijöiden tuottavuuteen: Sovelsin tätä työhöni, haastatteleamalla työntekijöitä heidän toiveistaan ja odotuksistaan pikkujouluihin liittyen, uskoen että heidän kuulluksi tulemisen tunne auttaisi heitä suhtautumaan positiivisesti tapahtumaan, ja se taas vaikuttaisi vuorostaan heidän työmotivaatioon ja tuloksiin.

1.3 Virkistäytymismatka

Suureksi helpotuksekseni pienellä työryhmällä oli lähes täysin yksimielinen ajatus siitä, mitä he haluavat vuosittaisilta pikkujouluiltaan, ja odotusten mukainen tapahtuma oli järjestettävissä realististen rajoitusten (aika, rahoitus) puitteissa. Pikkujoulutapahtumaksi valittiin matka Pietariin, ja lopulta ajankohdaksi 16. joulukuuta, yhden yön yöpymisellä. Tämän pidempää matkaa ei ollut mahdollisuutta järjestää, ihmisten henkilökohtaisista syistä. Toimitusjohtaja välitti tapahtumaa varten heti projektin alussa kokonaisbudjetin, ja matka pyrittiin järjestämään sen puitteissa.

2 Termistöä

Tulevassa kappaleessa esitellään ennen työtä kerätty informaatio aiheeseen liittyvistä termistöistä ja käytänteistä. Tietoperusta oli rakennettu silmälläpitäen parhaita mahdollista osaamistani matkaa suunniteltaessa.

Lopulta taustatiedon keruusta oli suuri apu suoritettujen töiden toteuttamisessa ja sitä on sovellettu monessa kohdassa. Se myös kasvatti itseluottamustani asiantuntijana monessa haasteessa johtaen parempaan lopputulokseen.

2.1 Toimialan nimitys

HR, tarkoittaen termiä Human Resources, on käytössä monissa nykypäivän toimialan oppaissa termien "työntekijät" ja "henkilöstön" sijasta tai ohella. Se kuvastaa hyvin sitä näkemystä, että ihmiset ovat yritysten voimavara, jopa korvaamaton sellainen (Gomez-Mejia, Balkin, Cardy 2016, 30).

HRM, Human Resources Management, on tiedettä jonka keskeisimpiä tavoitteita ovat henkilöstön kykyjen hyödyntäminen parhaalla mahdollisella tavalla. Motivaatio on tärkeä työkalu tässä mielessä (Vartiainen, Kauhanen 2005, 140). Myös työsitoutuminen ja tyytyväisyys ovat työntekijän tuottavuuteen vaikuttavia tekijöitä joihin pitäisi osata kiinnittää huomiota (Albrecht 2010, 5).

2.2 Palkitseminen ja pikkujoulukäytäntö

Henkilöstön tyytyväisyyden takaamiseksi pelkkä palkka ei riitä, vaan tarvitaan myös palkitsemista. Siinä missä palkka on rahallinen palkinto tehdystä työstä, palkitseminen on yleensä aineetonta, esimerkkinä tästä on kehittymismahdollisuudet työssä ja palautekäytännöt. Myös erilaiset arvostuksen osoitukset kuuluvat tähän kategoriaan, mikä sisältää virkistyspäivät ja muut työn ulkopuoliset työnantajan laatimat aktiviteetit. (Vartiainen, Kauhanen 2005, 19).

Myös Pikkujoulut ovat osa työyhteisön virkistäytymistoimintaa ja näin ollen osa aineetonta palkitsemista.

Pikkujoulukäytäntö Suomessa on saanut alkunsa koulujen kuusijuhlita, jotka sijoituivat joulukuun puolivälin paikkeille. Tämän tavan ottivat omakseen ylioppilasosakunnat, josta se sitten omaksuttiin yhdistyksiin ja yrityksiin 1900-luvun alkupuoliskolla. Tontuista ja evankeliumista koostuneesta juhlinnasta on tähän päivään mennessä pikkujouluista muotoutunut eräänlainen kaamosajan karnevaali jota eri yhtiöt toteuttavat eri tavoilla. (Avoin museo, luettu 2016).

Ensimmäisenä yrityksenä Suomessa pikkujouluja juhlisti Kone Osakeyhtiö jo 1930-luvulla (Yle Uutiset. 2011). Tapa kuitenkin vakiintui yleisesti vasta toisen maailmansodan jälkeen.

Virallinen juhlintapäivä on historian mukaisesti joulukauden alkaessa ensimmäisenä adventtina. Toisin kuin rauhallinen juhlapyhä ja perhejuhla joulu, pikkujoulu on maineeltaan riehakas ja vallaton juhlistus joka ei ole perheelle tarkoitettu (Yle Uutiset. 2011).

3 Toteutuksen suunnittelu

Ensimmäisenä konkreettisenä askeleena työn tekoon otin ajatukseni ja ideani mahdollisesta opinnäytetyön aiheesta puheeksi Kehittämiskeskus Opinkirjon toimitusjohtajan kanssa. Olin juuri lopettanut viiden kuukauden työharjoitteluni Opinkirjon toimistoassistentin työtehtävissä, ja sopinut aloittavani tuntitehtävissä kahden kuukauden päästä vuoden 2016 elokuussa. Palattuani työtehtäviin ryhdyin myös työstämään matkaa. Ajatuksen vastaanotto oli myönteinen alusta asti, ja sain muutamia ehdotuksiakin työn perustaksi.

Sain tietää heti että pikkujoulujen suunnittelijaksi ja järjestäjäksi sopisin erittäin hyvin, sillä yhdistyksellä ovat pikkujouluperinteet urautuneet hieman ja kulkeneet saman kaavan mukaan jo muutaman vuoden. Vaihtelu oli siis erittäin tervetullutta. Toimitusjohtajan päätöksestä en saanut tietää mikä tämä vanha kangistunut kaava oli, vaan minun haluttiin lähtevän projektiin ennakkoluulottomasti ja tekevän oman taustatutkimukseni yleisiin pikkujoulukäytäntöihin Suomen työpaikoilla.

3.1 Ensimmäiset vaihtoehdot

Kuukausi ensimmäisen keskustelun jälkeen olin valmis ottamaan asian puheeksi työyhteisön kanssa viikoittaisessa palaverissa. Syksy oli juuri alkanut, ja tiesin että minun tarvitsisi piakkoin ryhtyä konkreettisiin varauksiin varmistaakseni että saamme haluamamme tilat ja viihdykkeet. Asiaa tutkittuani ja omiin kokemuksiin perustuen totesin yleisimmin pikkujouluja firmoissa vietettävän jonkinlaisen aktiviteetin ja illallisen muodossa. Sain alustavan budjetin ja osallistujalistan johon sisältyi viisi työntekijää jotka muodostavat Kehittämiskeskus Opinkirjon vakituisen työtiimin. Myös kaksi tuntityöntekijää päätettiin kutsua minun lisäksi, mutta he eivät tavan mukaan osallistuneet viikkopalaveriin.

Tietämättä vielä työntekijöiden odotuksia ja toiveita koostin vaihtoehtoihin kolme eritasoisia sitoutumista vaativaa aktiviteettia joista voitaisiin keskustella yksittäisissä haastatteluisissa tarkemmin. Ensimmäinen koostui yksinkertaisesta keilaamisesta joka kestäisi pari tuntia ja jouluillallisesta. Tämän ajattelin olevan hyvä vaihtoehto jos työntekijöitä ei kiinnostaisi viettää ylimääräistä aikaa tai vaivaa pikkujoulujen viettoon. Toinen vaihtoehto koostui puolestaan illallisesta Casinolla, johon sisältyi korkeatasoisen illallisen lisäksi mahdollisuus pelata, ja pari tuntia kestävä ohjelmanumero. Kyseessä olisi ollut koko illan kestävä aktiviteetti ja näin ollen pidempi aika työntekijöiden viettää toistensa kanssa. Kolmanneksi

vaihtoehdoksi muodostui reissu Porvooseen aktiviteettifarmille. Tässä vaihtoehdossa olisi ollut ryhmähaasteita joulumielessä ja mielestäni hyvä mahdollisuus kehittää ryhmähenkeä paljon erikseen työskenteleville ihmisille. Myös saunominen ja illallinen olisi kuulunut illan ohjelmaan. Luin paljon keskustelupalstoilta ihmisten mielipiteitä omien yritystensä pikkujouluista, onnistumisista ja epäonnistumisista, ja siihen pohjautuen, tämä olisi mielestäni ollut hyödyllisin ja tavoitteellisin kaikista vaihtoehdoista. Tämä myös vaatisi eniten omistautumista ja ajanuhrausta työntekijöiltä, minkä saamista en halunnut pitää itsestänselvyytenä.

Perinteisten suomalaisten pikkujoulunormien mukaan mielestäni nämä kolme vaihtoehtoa edustivat monipuolista tarjontaa josta olisi hyvä valita juuri meille parhaiten toimiva vaihtoehto. Samassa alkusyksyn kokouksessa, jossa esitin ehdotukseni pikkujouluiksi kelpaavat vaihtoehdot, oli myös päätettävä matkan ajoitus, yksittäisten haastatteluiden ajankohdat, sekä viimeistään haastatteluissa myös se, halusivatko työntekijät työnantajan tarjoaman avec-mahdollisuuden pikkujouluihin. Päätin saavani tämän kaiken valmiiksi syyskuussa ja käyttäväni lokakuun tarjouspyyntöjen ja muiden järjestelyjen hoitamiseen.

Esitettyäni ehdotukseni jotka kokosin saamani informaation mukaan (pikkujouluiksi tahdottiin perinteistä ohjelmaa), sain työntekijöiltä kuulla heidän keskustelleen jo aiemmin matkasta Pietariin pikkujouluiksi. Tämän tiedon nojalla tietenkin iltareissu Porvooseen tai varsinkin keilaaminen vaikuttivat suorastaan harmittavilta vaihtoehdoilta.

Kokouksen aikana kuitenkin päätettiin ajankohdaksi lopulta perjantai 16. joulukuuta, sekä mahdollisesti lauantai 17. joulukuuta jos ohjelma olisi yli yön. Yksittäishaastattelut sovittiin myöhemmäksi samalle viikolle, ja haastattelut suoritettiin siis viidelle hengelle jotka muodostivat tämän ydintyöryhmän jo seuraavalla viikolla.

3.2 Henkilöstön toiveiden kartoitus

Henkilöstön toiveet pikkujouluista olivat erityisen samankaltaiset, tästä johtuen en erittele niitä tässä raporttiosuudessa vaan kerron yleisesti niistä syntyneistä päätelmistä.

Kaikki viisi haastateltavaa antoivat ymmärtää ensimmäisen toiveensa olevan matka Pietariin, ja muiden vaihtoehtojen olevan lähestulkoon pettymyksiä. Kaikilla oli myös yhtenäinen käsitys siitä että firman Pikkujoulujen tulisi tarjota jotain "mitä ei normaalisti tekisi", tästä syystä pelkkä illallinen tai keilaus olisi heidän mielestään ollut liian tavanomainen

aktiviteetti. Yllätyksekseni melkein kukaan ei tuonut esille tapahtuman toivottuja vaikutuksia työyhteisöön tai sen kautta työilmapiiriin.

Vain yksi ihminen sanoi haluavansa tuoda oman puolisonsa jos näin sovittaisiin. Tein siis toiveiden pohjalta päätöksen että tapahtuma olisi ainoastaan työyhteisön jäsenille, mikä myös suurensi hieman osallistujakohtaista budjettia, osallistujamäärän pudottua puoleen.

Halusin pitää henkilökohtaiset haastattelut uskoen että kahden kesken työntekijät osaisivat kertoa rehellisemmin ja suuremmin mielipiteensä ja toiveensa. Lisäksi kun näin pienestä ihmismäärästä oli kyse, niin nautin että sain käyttää aikaa pureutuen syvällisemmin ihmisten persoonallisuuksiin ja niistä johtuviin ajatuksiin ja ennakkoluuloihin Pikkujoulu-käytänteiden näkökulmasta.

Henkilöhaastattelujen jälkeen kokoonnuimme seuraavalla viikolla uudestaan viikkopalaverin merkeissä, joissa keskustelimme yleisesti tuloksista ja toiveista. Henkilöstö puhui edelleen toiveistaan, mutta paljon hillitymmin kuin kahdenkeskisissä haastatteluissa. Annoin ymmärtää, että toive Pietarin matkasta yritetään täyttää parhaimpamme mukaan, kunhan budjetti antaa periksi, tietäen jo silloin että se on ainoa vaihtoehto mihin henkilöstö voisi enää olla tyytyväinen. Lähdin siis organisoimaan reissua ja ottamaan yhteyttä matkanjärjestäjiin.

Henkilöstö oli erittäin innoissaan ja riemuissaan kun lopulta ilmoitin Pietarin matkan onnistuvan Pikkujoulujen viettöna. Matkanjärjestäjäksi valittiin lopulta Lähialuematkat ja heidän puolellaan asiaa hoiti Pekka Nihtinen. Kaikki järjestelyt käytiin hänen kanssaan. Tilattuun matkaan sisältyi lopulta junamatkat, viisumit, kiertoajelu kaupungissa ja yhden yön yöpyminen Moscow-hotellissa, kahden hengen huoneissa. Ohjelma ja ruuat oli jo sovittu toiminnanjohtajan kanssa omakustanteisiksi ja tämä oli henkilöstölle informoitu. Matka ylitti budjetin ainoastaan kahdella sadalla eurolla viime hetken osallistujan takia, mutta tämä oli sovittu toiminnanjohtajan kanssa.

3.3 Osallistujat

Osallistujien selvittely oli yksi haastavimmista osuuksista matkaa järjestettäessä. Oli hankalaa ulkopuolisena selvittää ketkä kaikki kuuluivat Opinkirjon työntekijöihin ja ketkä olivat ennemminkin yhteistyökumppaneita. Jo pikkujoulujen sopimisen jälkeen päätettiin kutsua

mukaan myös viikoittainen siivoaja, verstaan työntekijät sekä aluekoordinaattorit, joista ainoastaan jälkimmäiset pääsivät lopulta osallistumaan.

Yksi henkilöstön pysyvistä jäsenistä ei osannut sanoa, saako passia ajoissa, joten hänenkin osallistumisensa oli epävarmaa viimeisiin päiviin asti. Myös tuntityöntekijöistä yksi henkilö ilmoitti pääsevänsä osallistumaan vasta viimeisellä hetkellä.

Kaikkein oleellisin osa oli kommunikoinnin ylläpito itsensä ja matkaanlähtijöiden kanssa, mahdollisten matkaanlähtijöiden kanssa, johdon, ja järjestäjien. Samaan aikaan kun yritin parhaani mukaan pitää projektin hallussa olemalla yhteyksissä kaikkiin, pidin huolta että jo matkalle ilmoittautuneet pysyivät ajan tasalla projektin etenemisestä. Liitteenä lopullinen informaatio matkasta, kymmenen päivää aikaisemmin osallistujille lähetetty sähköpostiviesti jossa vastattiin tyhjentävästi kaikkien huolenaiheisiin. Samasta saa myös selville suuresti matkan tavoitteet ja suunnitelman.

Toinen suureksi haasteeksi osoittautui tarvittavien dokumenttien saaminen osallistujilta määrä-aikaan mennessä. Kaikille oli alusta asti tehty selväksi mitä viisumilupahakemuksen vaadittaisiin, ja aikaa hankkia nämä dokumentit oli annettu ruhtinaallisesti. Tarkoista kirjoitetuista ohjeista ja säännöllisistä muistutuksista ja henkilökohtaisista keskusteluista huolimatta ainoastaan puolet onnistui luovuttamaan minulle pyydetyt asiakirjat oikeanlaisella tavalla täytettynä ja oikeilla liitteillä. Olin kuitenkin sanonut määräajan olevan kaksi viikkoa ennen oikeaa määrä-aikaa, joten aikaa setviä asioita oli lopulta riittävästi.

3.4 Loppujärjestelyt

Henkilöstön kanssa keskusteltiin paljon mahdollisesta ohjelmasta reissulla. Saapuisimme Pietariin noin kello 11, ja lähtö oli seuraavana päivänä iltapäivällä kolmen maissa. Keskustelu sujui palaverissa ongelmitta ja kaikki osallistuivat päätöksentekoon ja jakoivat mielipiteitään, minun rooliksi siinä tilanteessa siis riitti tarkkaavainen kuuntelu ja muistiinpanojen otto.

Lopulliseksi päätökseksi syntyi että kiertojelua lukuun ottamatta mitään ei varata etukäteen, vaan katsotaan vasta paikan päällä toivottuja aktiviteetteja. Matkan tunnelma haluttiin pitää rentona ja kepeänä ja aikataulu joustavana, jotta seurusteluun jäisi varmasti aikaa. Varmemmin kaikki saivat haluamaansa kun ei lyöty lukkoon mitään suunnitelmia viikopalaverissa, johon kuitenkin osallistui ainoastaan puolet matkalle lähtijöistä.

Käytännön järjestelyt hoiti matkanjärjestäjämme meidän toiveiden ja oman ohjeistukseni mukaan samalla kun huolehdin että kaikki ovat tietoisia reissun yksityiskohdista ja odottavat matkaa innoissaan. Laadin henkilöstölle pienen matkavihon joka sisälsi matkan ohjelman, leikki-mielistä oppimateriaalia venäjän kielestä, infoa matkasta ja listan osoitteista hätätapausten varalle. Koristelin vihon itse pitääkseni sen helposti lähestyttävänä ja taiton jälkeen tulostin jokaiselle osallistujalle omansa (sekä muutaman varakappaleen). Kopio vihosta löytyy liitteistä. Näiden lisäksi pakkasin matkalle kiinnostuneita varten turistioppaita ja kielioppaita, sekä ryhmäviisumimme ja kaikki varausvahvistukset kaksin kappalein.

Matkalle lähtijät oli informoitu sääolosuhteista ja pakkaamisneuvot annettu, ja näin ollen joulukuun alussa oli pieni retkikuntamme valmiina lähtöön.

4 Matka

Itse matka sujui erittäin jouhevasti. Juna lähti 06:20 päärautatieasemalta, ja Lahden kohdalla kaikki olivat jo kyydissä. Kaikki tekniset järjestelyt olivat minulla hoidossa, eli matkalle lähtijöiden ei tarvinnut muuta kuin ehtiä junaan ja ottaa passinsa. Tunnelma oli innokas ja odottava kun junassa ihmiset rupattelivat, kahvittelivat ja tutkivat saamaansa matkamateriaalia.

Junassa olimme myös koolla koko seurueena ensimmäistä kertaa, joten kävimme läpi matkan yksityiskohtia. Esittelin tekemäni ohjevihon matkalle ja kerroin yleisistä järjestelyistä. Junan huonon akustiikan ja erillisten penkkien vuoksi en saanut pidettyä suunnitelmaani venäjän kielen pientä oppituntia, vaan sovittiin yhteisesti että kaikki katsovat vihosta itsenäisesti tietoja oman sitoutumisensa mukaan.

4.1.1 Kaupunkiin tutustuminen

Rajanylitys sujui ongelmitta ja ennen pitkää olimme saapuneet Pietariin, monet ensimmäistä kertaa. Kaupunki-kiertoajelun opas odotti meitä heti portilla, ja kapusimme minibussin kyytiin. Oppaan ja kuskimme ammattitaitoisuuden ansiosta saimme erittäin kattavan ja päällimmäisen uteliaisuuden täyttävän kiertoajelun ympäri suurimpia nähtävyyksiä, ja meidän pyynnöstämme pysähdyttiin lounastamaankin pieneen paikalliseen ravintolaan. Saimme oppia tämän erittäin informatiivisen kolmen tunnin aikana paitsi historiallisia faktoja, niin myös kulttuurillisia aspekteja toiveidemme mukaisesti. Saimme myös suunnitelmien mukaan kysytyä paikalliselta oppaalta suosituksia illanviettopaikaksi.

Saavuttuamme hotellille kirjauduimme sisään ja kaikilla oli pieni hetki asettua kodiksi. Tämän jälkeen lähdimme kaikki yhdessä ryhmässä selvittämään metrolla kulkemista tavoitteena päästä läheiselle ostoskeskukselle. Selvisimme haasteesta hyvin ja ostoskeskuksella jakauduimme pienryhmiin ostostavoitteiden mukaan, sopien tapaavamme yhdessä taas muutaman tunnin päästä.

4.1.2 Illallinen

Kiitos pienryhmien yhteisten ostostoiveiden kaikkien kauppareissu sujui juuri haluamalla tavalla, ja seuraavaksi etsittiinkin jo illallisaikaa. Olin kerännyt ennen matkaa ehdotuksia illallisravintolaksi ja olisin valmistautunut tekemään varauksen, mutta yhteisestä päätöksestä jätettiin se tekemättä. Ryhmä halusi päättää vasta paikan päällä vaihtoehdot

nähtyään. Täten lähdettiin kävelemään kauppakatua etsien kaikkien toiveita täyttävää ravintolaa joka olisi sopiva. Haasteita aiheutti väenpaljous, oli perjantai-ilta ja kaikki paikat täynnä.

Pyörähdin muutamassa ravintolassa matkan varrella kysyen mahdollisuutta ruokailuun mutta aluksi ei löytynyt tilaa yhteenkään. Lopulta pienehkö, mutta viihtyisä pieni ravintola joka ulkoapäin näytti täpötäydeltä, yllätti vapaalla 9-hengen pöydällä. Se oli siis aivan täydellinen meille. Istuuduimme kaikki saman pöydän ääreen ja tilasimme juotavia. Oli kaikille miellyttävä kokemus viettää työtovereiden kanssa aikaa vapaamuotoisemmin ja luvalla keskustella työhön liittymättömistä asioista. Söimme kolme ruokalajia, kaikki oman mielen mukaan ja nautimme ravintolan erityisoluista.

Illallisen lopuksi toiminnanjohtaja yllätti kaikki tarjoamalla illallisen yhdistyksen rahoista. En kuitenkaan laskenut tätä matkabudjetin ylitykseksi, sillä se oli toiminnanjohtajamme henkilökohtainen päätös sillä hetkellä, josta minua ei oltu informoitu tilanteen spontaaniudesta johtuen.

4.1.3 Toinen päivä

Toisena päivänä oli omatoimista ohjelmaa. Osa kävi museoissa, osa kaupoilla, kaikki oman maun mukaan.

Matkailijoiden tyytyväisyyden takaamiseksi olin auttamassa kaikissa käytännön järjestelyissä, selvitin aikatauluja, autoin tulkkauksessa, esitin vinkkejä. Lopulta kyytimme takaisin juna-asemalle tuli, ja oli aika lähteä virkistäytyneinä ja tyytyväisinä takaisin kohti kotia.

5 Yhteenveto

Kehityin prosessin aikana paljon työssäni ja erityisesti itsevarmuuteni työntekijänä koheni huomattavasti. Opin paljon myös omasta työyhteisöstäni, sen toimivuudesta, ihmisten persoonallisuuksista ja niiden vaikutuksesta ihmisten rooliin osana ryhmää.

Oivalluksista tulee olemaan hyötyä myös tulevassa työurassani. Vaikka tulevaisuudessa työyhteisöni muuttuisikin, tai toimiala jolla toimin, kokemuksistani jotka keräsin tätä työtä tehdessä, tulee olemaan ainakin soveltavaa apua.

5.1 Palautekysely

Ihmiset vastasivat matkan jälkeen vielä laatimaani palautekyselyyn, jonka pohja löytyy liitteistä. Kysyin siinä osallistujien mielipidettä matkasta, kuinka se oli täyttänyt heidän odotuksensa, ja oliko se vaikuttanut heidän työmotivaatioon mikä oli matkanjärjestämisesäni se perimmäisin tavoite.

Helpon tyytyväisyysvertailun vuoksi kysyin myös arvosanaa asteikolla 1-5. Kahdeksan vastanneen keskiarvoksi tuli 3,75, mihin olen itse ainakin melko tyytyväinen. Puolet osallistujista antoi arvosanaksi nelosen, kaksi 3,5, yksi täyden viitosen ja Pietarissa useasti käynyt työntekijä kakkosen.

Palautteen kirjallisessa osiossa moni oli maininnut matkan olleen "mukava" ja "miellyttävä katkos töistä". Ihmiset olivat arvostaneet mahdollisuutta viettää aikaa työtovereiden seurassa töiden ulkopuolella ja nähdä kaunista Pietaria. Matkustajat olivat kokeneet matkan rentona ja jouhevana, mikä oli minun tarkoituksenikin.

Koska ihmiset eivät olleet osanneet päättää missä haluavat illastaa Pietarissa ollessaan suunnittelupalaverissamme, en ollut etukäteen tehnyt varauksia illallisenviettopaikaksi. Olin kuitenkin itse suosittelut hotellin yhteydessä sijaitsevaa ravintolaa, ja tiesin että sinne mahdumme kaikki syömään. Päivän kiertelyn jälkeen kuitenkin ihmiset halusivatkin syödä kaupungilla, joten jouduimme hetken kiertelemään ja tutkimaan minne mahtuisimme syömään. Tämän oli pari henkilöä maininnut palautteessaan negatiiviseksi. En kuitenkaan

olisi voinut tehdä varausta kun päätös kaupungilla syömisestä syntyi vasta tuolloin, mitä moni ei tuntunut ymmärtävän.

Vastaukseksi matkan työtyytyväisyyteen vaikuttamisesta viisi henkilöä oli sanonut selkeästi huomanneensa matkan vaikuttaneet joko heidän työssä jaksamiseen, motivaatioon tai työntöön. Ainoastaan kaksi työntekijää oli maininnut että tapahtuma ei heidän mielestään vaikuttanut työasioihin, mutta hekin mainitsivat reissun selkeästi virkistäneen mikä osaltaan taas vaikuttaa työhyvinvointiinkin.

5.2 Viimeiset sanat

Omasta mielestäni olen siis onnistunut tavoitteessani järjestää työhyvinvointia kohentavan virkistäytymistilaisuuden Pikkujoulujen muodossa. Matkalla kaikki kehuivat ja kiittelivät onnistuneesta yhteisestä tapahtumasta, ja jälkikäteen kerätty palautekin oli lähestulkoon täysin positiivista.

Olen matkan jälkeen toiminut järjestäjänä ja koordinaattorina monissa tapahtumissamme ja matkoissamme joihin kokemukseni tätä työtä tehdessä ovat minua valmistaneet. Se on myös johtanut siihen että työnkuvaani toimistoassistenttina on laajennettu ja olen saanut lisävastuuta ja luottamusta esimiesteni osalta.

Lähteet

Albrecht, Simon L. Handbook of Employee Engagement 2010.

Esimiehen kanssa käydyt keskustelut. Syksy 2016.

Elton Mayo's Hawthorne Experiments. Early Exploration of Workplace Motivation. Luettavissa: https://www.mindtools.com/pages/article/newTMM_Mayo.htm. Luettu: 18.8.2016.

Gomes-Mejia, L. R., Balkin D.B., Cardy, R.L. Managing Human Resources. Eight Edition. Pearson Education Limited. Edinburgh 2016.

Kedonperä N. Yle Uutiset. Pikkujoulun lyhyt historia 2.12.2011. Luettavissa: <http://yle.fi/uutiset/3-5462495>. Luettu 18.4.2016.

Puranen E. Avoin museo. Kuusijuhlat ja pikkujoulut. Luettavissa: http://www.avoinmuseo.fi/joulu/artikkeli_kuusijuhlat_ja_pikkujoulut.php. Luettu: 16.10.2016.

Vartiainen, M. Kauhanen, J. Palkitseminen globaalissa Suomessa 2005. Werner Söderström Osakeyhtiö. Porvoo.

Liitteet

Liite 1. Viimeinen informointi matkasta

Pikkujoulumatka Pietariin - Olga Raski

https://outlook.office.com/owa/?viewmodel=ReadMessageItem&it...

Pikkujoulumatka Pietariin

Olga Raski

ke 16.11.2016 17:09

toimittaja

Hei kaikkii!

Akun valmistelut rupeavat olemaan kuosissa ja viisumme lahtee viimein käsittelyyn, kiitokset kaikille vielä välitetyistä dokumenteista.

Iloksemme matkalle ilmoittautul vielä yksi lähtijä, eli Matteena kykenee osallistumaan sittenkin, nostaan matkustajamäärämme yhdeksään!

Matkamme siis alkaa 16.12. kello 6:20 Helsingin päärautatieasemalta, sunaan saa hypätä Tukurista kello 6:33, lahdesta kello 7:07 tai Kouvolasta kello 7:33. Myöskin pakumatkalla saa jäädä edellä mainituilla pysäkeillä pois.

Junamatka kestää kolme ja puoli tuntia, ja olemme perillä paikallista aikaa kello 10:47. Siitä meillä on pelkästään meidän käytössä minibussi kuljettajalla ja suomenkielisellä oppaalla, eli pääsemme kaupunkikiertoajelulle kolmeksi tunniksi. Olemme näin ollen perillä hotelli Moscovassa Juuri kun saamme huoneet käyttömme kello 14.

Rekisteröintimaksut hotellilla kuuluvat hintaan. Yövyimme kahden hengen huoneessa, ja tässä olisi alustava ehdotus huonejaosta:

- Tiina Herresniemi ja Pia
- Tiina Karhuvirta ja Anu
- Marjo ja Merike
- Matteena ja Olga

Minnanimikka saa yhdeksäntenä matkustajana oman huoneen.
Ilmoittakaa jos on jotain muutosehdotuksia huonejakoihin!

Hotellin vieressä on rahanvaihtopaikka, eli voimme käydä siellä jos on tarvetta vaihtaa ruplän. Myös luottokortilla on mahdollista maksaa monessa paikassa, ja hotellin aulassa on raha-automaatti. Ruplän kurssi on sen verran matalalla nyt, että suosittelem vaihtamaan rahat vasta Venäjän puolelta.

Loppullinen ohjelma on Pietarissa omavalmista ja omakustanteista, ehdotuksina on ollut esimerkiksi Eremitaasista vierailu, Isaakin kirkolla vierailu, vierailu kaupungin ytimessä metroilla ja Merike osasi suositella jotain Jazz-paikkaa. En välttämättä löytänyt itselleni sitä paikkaa mistä oli puhe, mutta ihana matkanjärjestäjämme Pekka suosittelii oheista paikkaa joka on kuulemma viihtyisä ja sijaitsee vanhassa teatterissa: http://www.jazz-hall.com/Philharmonic_17.htm

Philharmonic - jazz-hall.com

www.jazz-hall.com

St. Petersburg State Jazz Philharmonic Hall was founded in 1989 by the outstanding jazz musician and composer, David Goloschokin - the Honoured Artist of Russia.

Tarkkaa ohjelmaa voi miettiä myös paikan päällä, ellei sitten haluta varata lippuja johonkin etukäteen. Koska ruplän kurssi on niin hyvä tällä hetkellä - muutamia euroja säästyy kyllä kun maksaa vasta paikan päällä.

Seuraana päivänä, lauantaina 17.12. lähdemme kello 14 hotellilta minibussillamme ja huoneet luovutetaan kello 12. Tämä on mielestäni otollinen väli käydä vieressä ostoskeskuksessa, jossa on muutamia liikkeitä ja alakerrassa Prisma josta voi ostaa sitten nestemäisillä tölkeillä halutessaan. Jos on kuitenkin rahat jo siihen mennessä käytetty, on myös mahdollista lähteä kävelyille Neva-joen rantaan pitkin tai vastapäiselle sotahautausmaalle jossa pienehkö, mutta koristeellinen kirkko keskellä. Samassa kirkossa on pari vuosikymmentä sitten dipattu asianomaisenne pyhään veteen ja ortodoksisuuteen (minut siis kastettiin siellä). Aamiainen hotellilla kuuluu yöpymiseen, ja halutessaan voi omakustanteisesti käydä hakemassa tuossa välissä välipataa. Ostoskeskuksessa on muun muassa erittäin suosittu suklaapainotteisen kahvilaketjun Chokolodnizan puoti.

1 / 2

7.12.2016 8.52

Juna lähtee Pietarista samalta Finljändskin juna-asemalta mihin saavummekin, lauantaina kello 15:30. Junamatka on taas kolme ja puoli tuntia, ja olemme perillä kello 17:57 Suomen aikaa. Minä en lähde tuolla samalla paluujunalla, mutta saatan teidät tietenkin junan oville asti.

Tullimääräykset löytyvät ohjeesta linkistä: http://www.tulli.fi/fi/yksityisille/matkailijat_muuttajat/index.jsp.

Tulla - Ohjeita matkailijoille ja muuttajille
www.tulli.fi

Ohjeita matkailijoille ja muuttajille. Nämä sivut koskevat tuotteita, jotka tuot matkailuun mukana omaan käyttöösi tai lahjaksi.

me tä siis koskee EU-maiden ulkopuolelta tulevien tuontitilit.

Toivottavasti olen onnistunut vastaamaan tyhjentyvästä kaikkien mietteistä ja huolenaiheista, ja jos en ole niin ottakaa vain rohkeasti yhteyttä!

Mahtavaa että olemme saaneet näin ison porukan kasaan ja ihistä reissun odotusta kaikille! :)

Ystävällisin terveisin

Olga Raski
Toimistoassistentti
040 838 7211

Kehittämiskeskus Opinkirjo

Opinkirjo

lähtee



Pietariin!



Alustava ohjelma ja matkan info, sekä osuus
venäjän kielen oppia

Laatinut Olga, 15.12.2016

Ohjelma

	Perjantai 16/12	kello 16:20	Lähtö päärautatunnelilta
		18:47	Saavuimme Helsinkiin!
		19:20	Opetusohjelman esittely ja kassaaminen
		19:30	Kierros Helsingin kaupungilla - Suomalaiskotiin opastuksella. Arvonta kesto noin 5 tuntia
	19:30	Käynnillä hotellin	
	19:30	Illallinen	
	19:30	Tulot myyntityöstä ja kellarista käytävällä	
	19:30	Arvonta eväätassa (Mura ehdotuksia vastaan kysy oppaalta)	
	20:00	Ilan ohjelma	
	20:00	Yö on auki chilituokille	
	20:00	Miesroffa ajelu jonnekin? joku musiikkiläinen illoittompaikka? Näkövyykeitä?	
	Lauantai 17/12	kello 10:00	Buffet-ruokailun lisäksi 20 Kts
		12:00	Huoneiden luovutus
		12:00	Markkinat voit pitää hotellin salityksien ja lähtö vierailunsa raappuvu osterikeuhkussa (alakerrosta Prima), tai lähtöä kävelyllä merenelle
		14:00	Autonkäyttöä maalle tai New Yearin viettä
		14:00	Minibussi lähtee hotellilta vierasta juna asemalle
		15:30	Allegro lähtee kohti Helsinkiä
	17:57	Saapuminen Helsingin päärautatunnelille	

Infoa

Sää	Luvattu 1 - Tästä ja luvusta
Aikaero	Vertaaja on yhden tunnin edellä
Matkasta	Ajoväli on vapaa kome ja puoli tuntia per vuoro luna pysähtymättä ja paluun alkua Helsingin lähestyessä ensin Tikkurilassa, Lohdessa, Kerävylässä ja Vammikallassa jonka jälkeen ajetaan Suolun tättyä pysähtymättä. Rajan jälkeen pysähtymättä Vuorissa Järven ojaan: penla Pietari rinteiden juna asemalla Huom! Allegro ei enää pysähdy Pasilassa!
Rapli	Monissa paikoissa pystyy nykyään maksamaan kortilla josta on melko turvallistakin. Hotellin aulasta löytyy myös pankkiautomaatti mistä voi nostaa kätensä, ja naapurissa on rahanvaihtopaikka Raplin kurssi euroon on tällä hetkellä noin 61 eli 1 euro = 61 ruplää
Hotelli	Hotelli Moskova (**) on yksi Pietarin suurimmista hotelleista yli 800 huoneellaan. Se on erityisesti suomalaisten pakettimatkanjärjestäjien suosittu. Hotellin sijainti on vartin hyviä se sijaitsee Nevan rannalla Pietarin pääkadun Nevski Prospektin päässä. Aivan vieressä Nevskin aukion Aleksanteri Nevskin luostari on suuren vastakkaisella puolella Hotellista pääsee yhdenkeskustaan käppäillen Nevski Prospektin pitkin joka kävellen että bussilla tai jättäytymällä. Metrolla pääsee helposti lähelle pään kaupungin tahansa, sillä metron staatioita on satoittain rakennuksessa (metrostasema P. Aleksandra Nevskogo) rakennuksessa on myös kauppakeskus, jonka pohjakerroksessa on (suomen supermarket) Iruki ympäri vuokrautua, sekä kotonaan hampurilaisravintola. Hotellissa on ilmainen rajoitetulla nopeudella toimiva wi-fi internetiyhteys Legendäärinen, suomalaisten suosittu hotelli Nevski prospektin loppupäässä Nevajan rannalla. Tilavien huoneiden varusteluun kuuluu ilmastointi, tallitokero, pieni jääkaappi ja internetiyhteys. Iloinen huoneisto on upea näkyvä Nevajelle ja Aleksanteri Nevskin luostari ja puutarha. Hotellissa on kaksi ravintolaa, baari kahvila, ohjelmaa, italialainen kauneussalonki Eveline ja neigi kokoustila 20 - 400 henkilölle. Oma pysäköintialue. Menoasema Helsingin Aleksandra Nevskogo hotelliin lämpötila Tulvapaikasta on matkaa 4,4 km. Suuret saunat ja tilaa aamiais-kin 2 10 ja viikonloppuisin 7 10 - 11 krtysta. Sopii myös seurille yhtiöille

Venäjän kieli

Oikeassa itselääntämissä materiaalia mikä hieman antaa usvittas venäjän kielestä aakkosista sekä mahdollisesti nyödyllisistä lauseista. Alkaa ottako hien vakavaasti, tämä on vain oma neokilohtainen arvioinnu lauseiden suuripurteisesta ääntämisestä! ☺

Aakkosia

Samat kuin Suomessa	К	К	V-Kirjaimet	Я	-	JA
	Г	Г		Ж	-	JH
	Х	Х		Е	-	JÖ
	Е	Е		Ю	-	JU
	А	А	Evaania	Э	-	E
	Т	Т		У	-	Y
Hujarikirjaimet	В	В	Sisäiset	С	-	S
	В	В		З	-	Z
	Р	Р		Ш	-	Š
	У	У		Щ	-	ŠH
	Н	Н		Ч	-	Č
	Х	Х		Ц	-	Č

Jotain ihan muuta :

В	-	В
Г	-	Г
Д	-	Д
Ф	-	Ф
Ц	-	Ц
Ш	-	Ш



Julkaistu: 2016-04-04
 Approved: 2016-04-04
 Approved: 2016-04-04
 Approved: 2016-04-04

Hyödyllisyyksiä

Привет!	«Privet!»	Moi (tullessa)
Здравствуйте!	«Zdravstvujte!»	Paiväa!
Пока!	«Poka!»	Moikka! (hajidettaessa)
До свидания!	«Do svidanija!»	Näkemiin!
Да	«Da»	Kyllä
Нет	«Net»	Ei
Спасибо	«Spasibo»	Kiitos
Пожалуйста	«Pozhalujsta»	«Please»
Извините	«Izvinite»	Anteeksi
Хорошо	«Horošno»	Hyvä
Окей	«Okej»	Okei
Кофе	«Kofe»	Kahvi
Вода	«Voda»	Vesi
Водка	«Vodka»	Vodka
Сколько?	«Skolko?»	Kuinka paljon?
я Оля	«Ja Olja»	Olen Olga
я финка	«Ja finka»	Olen suomalainen

Tehtävä: Tunnistaatko sanat?

Университет = _____ Ресторан = _____ Виски = _____ Лимонад = _____
 Радио = _____ Салат = _____ Спорт = _____ Компьютер = _____

4

Как зовут по-русски?	«Ja ne govoriš ruotseski»	En puhu venäjää
Вы говорите по-английски?	«Vi говорите по-английски?»	Tietätkö englantia?
Кован? ?	«Mozna?»	Saanko? Vanko? /
Как хочу танцевать?	«Ja ne haluan tanssivat»	En halua tanssia?
Меня зовут Оля	«Меня зовут Оля»	Minun nimi on Olga
Как вас зовут?	«Kak vas zovut?»	Mikä teidän nimi on?
Привет по-английски?	«Prjätvo ruotseskestä?»	Mikä on "Hei hei?"
Что такое финля?	«Ja x Finland?»	Minä olen Suomesta
Доброе утро?	«Dobroe ytro»	Hyvää huomenia
Добрый день?	«Dobroj denj»	Hyvää päivää!
Добрый вечер?	«Dobroj vet'her»	Hyvää illtaa
Спокойной ночи	«x priknoit' noctta»	Hyvää yötä
Один	«Olin»	Yksi
Два	«Dva»	Kaksi
Десять	«Desjati»	Kymmenen

© 2012 Mikko Heikkinen. Mikko Heikkinen, Lappeenranta, Finland. www.mikkoheikkinen.fi



Lauseita kaiken varalle:

Takauskille

Otkaa hyvää viekaa отримати в Мінському/Радістінському/Суомі-
ені-лхетустесті

Helsinki/Moskovaan

Пожалуйста, помогите меня в Готен/Москву

Спасибо Александр Веласко, ул. 2
Санкт-Петербург

Raustatienmailla

Пожалуйста, помогите меня на Финляндском
вокзалі

195009 Санкт-Петербург, ул. Ломоносова 6

Suomen suuri-lhetystestі

Пожалуйста, помогите меня в СРЕДНЕВЕКОВОЕ
КОНСУЛЬСТВО ФИНЛЯНДИИ Санкт-Петербург

Преображенская ул. 10 Санкт-Петербург

Suurlähetystesta

Aukioloaika: 8:30 - 16:35

Vaihde: +7 (812) 341-6600

Pöytäkirja: Kun edustusto on suljettu, on hätätapauksissa ottaa yhteyttä ulkoministerin
puvustukseen: puhelin - 358 0 3003 3333, faksa - 358 0 629 840 ja sähköposti:
puvustustoimisto@fin.fi

Otkaa hyvää ja auttakaa, olen ekeyvillä

Пожалуйста, помогите, я потерялась!

6

Liite 3. Palautekyselyn pohja

Pikkujoulumatkan tyytyväisyyskysely

Nimi _____

Työnimike _____

Mielipiteeni pikkujoulumatkasta Pietariin

Kokonaisarvosana (asteikolla 1 - 5)

Vastasiiko matka odoluksiasi?

Kyllä

Ei

Vaikuttko tapahtuma työssä jaksamiseen tai motivaatioosi? Kuinka ja miksi?
