

Hanna Paananen & Anssi Turunen

# ”KUNPA VAPAAEHTOISTYÖSTÄ SAISI TYÖTODISTUKSEN”

Sairaanhoitajaopiskelijoiden ajatuksia Punaisen  
Ristin vapaaehtoistoiminnasta

Opinnäytetyö  
Sairaanhoitajakoulutus

2017



**Kaakkois-Suomen  
ammattikorkeakoulu**

<b>Tekijä/Tekijät</b>	<b>Tutkinto</b>	<b>Aika</b>
Hanna Paananen & Anssi Turunen	Sairaanhoitaja (AMK)	Lokakuu 2017
<b>Opinnäytetyön nimi</b>		52 sivua
"KUNPA VAPAAEHTOISTYÖSTÄ SAISI TYÖTODISTUKSEN" Sairaanhoitajaopiskelijoiden ajatuksia Punaisen Ristin vapaaehtoistoiminnasta		15 liitesivua
<b>Toimeksiantaja</b>		
Punainen Risti Savonlinnan osasto		
<b>Ohjaaja</b>		
Tuulia Litmanen		
<b>Tiivistelmä</b>		
<p>Opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa niitä tekijöitä, jotka saavat 16-30-vuotiaita nuoria kiinnostumaan Punaisen Ristin vapaaehtoistoiminnasta. Tavoitteena oli tuottaa tietoisuutta vapaaehtoistyöstä nuorille ja saada Punaisen Ristin Savonlinnan osastolle keinoja siihen, kuinka nuoria saataisiin toimintaan mukaan. Tiedon tuottaminen oli tärkeää, jotta Punaisen Ristin vapaaehtoistoiminta Savonlinnassa saataisiin säilytettyä. Työn idean valitseminen sai alkunsa kiinnostuksesta olla mukana kehittämässä vapaaehtoistoimintaa ja halusta saada tietoa siitä, miten se tukee sairaanhoitajan työnkuvaa. Opinnäytetyön toimeksiantajana on Punainen Risti Savonlinnan osasto.</p> <p>Työssä käytettiin kvalitatiivista sekä kvantitatiivista tutkimusmenetelmää (N=30). Aineisto koottiin Webropol-kyselyllä, jonka tekemiseen linkki julkaistiin Facebookin sairaanhoitajaopiskelijat ryhmässä. Kohderyhmän rajauksena oli 16-30-vuotiaat nuoret. Tutkimuksen vastaajamäärä rajattiin 30:een. Aineisto analysoitiin teemoittelun sekä tunnuslukujen avulla.</p> <p>Tutkimuksessa kävi ilmi, että nuoret pitävät vapaaehtoistyötä tärkeänä toimintana. Nuorilta löytyy mielenkiintoa vapaaehtoistoimintaa kohtaan ja suurin osa 60% (n=18) vastaajista voisivat kuvitella tekevänsä vapaaehtoistyötä jossain vaiheessa elämäänsä. Vapaaehtoistoiminnassa toimimiseen vastaajat toivovat saavansa riittävästi perehdytystä ja tukea. Nuoret olivat hyvin tietoisia Punaisen Ristin näkyvimmistä auttamismuodoista, kuten ensiapu, keräykset, kriisiapu sekä verenluovutus, mutta muista auttamismuodoista tietämys oli vähäisempää. Vastaajat toivoivat vapaaehtoistoiminnan tuovan työkokemusta ja motivoivana tekijänä nuoret pitivät erityisesti työtodistuksen ja -kokemuksen saamista, sekä muiden auttamisesta saamaansa iloa.</p> <p>Tutkimustulosten perusteella voidaan päätellä, että olisi tärkeää lisätä tietoisuutta nuorten keskuuteen Punaisen Ristin eri auttamismuodoista ja toimintaan liittymisestä, jotta nuorten olisi helpompi päästä toimintaan mukaan.</p>		
<b>Asiasanat</b>		
Vapaaehtoistyö, Punainen Risti, Savonlinna, nuoret, motivaatio.		

Author/authors	Degree	Time
Hanna Paananen & Anssi Turunen	Bachelor of Nursing	October 2017
<b>Thesis title</b> "IF ONLY I COULD GET A WORK CERTIFICATE FROM VOLUNTEER WORK" Nursing students' ideas about Red Cross volunteer work.		52 pages 15 pages of appendices
<b>Commissioned by</b>  Red Cross, Savonlinna Department		
<b>Supervisor</b>  Tuulia Litmanen		
<b>Abstract</b>  <p>The objective of the thesis was to survey the factors that could attract 16-30-year-old young people into volunteer work for the Red Cross. The objective was to spread awareness of volunteer work among young people and to provide the Red Cross Savonlinna Department with ways to attract young people into volunteer work. Spreading awareness was important in order to keep Red Cross voluntary work in Savonlinna. The study emerged from an interest in helping to develop volunteer activity and to gather information on how voluntary activity supports nurses' job description. The study was commissioned by the Red Cross Savonlinna Department.</p> <p>The study was conducted by using qualitative and quantitative research methods. The material was collected by using the Webropol survey tool in a nursing student group in Facebook. The target group was limited to 16-30-year-old young people. The number of responses was limited to 30. The data was analyzed by using thematic analysis and covariance.</p> <p>The results indicate that young people consider volunteer work activity important. There is interest towards volunteer work and the majority 60% (N=18) of the respondents said that they could imagine doing volunteer work at some point in their lives. In volunteer work the respondents wish that they could get an adequate introduction and support in the work. The young people were very aware of the most prominent volunteer activities provided by the Red Cross such as first aid, collecting donations and blood donating, but awareness of other volunteer activities was lower. The respondents hope that volunteer work will provide work experience and a motivational aspect for the young is that they get a work certificate and a joy of helping others.</p> <p>Based on the results of the study it can be deduced that it is important to raise awareness among young people of different forms of help by the Red Cross and about joining voluntary work so it would be easier for them to join the activity.</p>		
<b>Keywords</b>  Voluntary work, Red Cross, Savonlinna, young people, motivation.		

## SISÄLLYS

1	JOHDANTO.....	6
2	PUNAINEN RISTI.....	7
2.1	Punaisen Ristin toiminnan periaatteet .....	9
2.2	Tunnus, joka suojaa.....	9
2.3	Organisaatio .....	10
3	VAPAAEHTOISTYÖ PUNAISEN RISTIN SAVONLINNAN OSASTOSSA .....	12
3.1	Vapaaehtoistyö ystävätöimintaryhmässä.....	13
3.2	Vapaaehtoistyö ensiapuryhmässä .....	15
3.3	Nuorisotoiminta.....	16
4	VAPAAEHTOISTOIMINTA .....	17
4.1	Nuoret ja vapaaehtoistoiminta .....	18
4.2	Nuorten motivointi vapaaehtoistoimintaan .....	20
5	OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS JA TAVOITE .....	23
6	TUTKIMUKSEN TOTEUTTAMINEN.....	24
6.1	Kvalitatiivinen tutkimus .....	24
6.2	Kvantitatiivinen tutkimus .....	25
6.3	Aineiston kerääminen .....	26
6.4	Aineiston analysointi .....	27
7	TUTKIMUSTULOKSET .....	29
7.1	Vapaaehtoistoiminnan määrittely ja tiedonsaanti.....	30
7.2	Vapaaehtoistoiminnan odotukset ja kiinnostus .....	35
8	POHDINTA .....	37
8.1	Keskeisimmät tulokset.....	37
8.2	Tutkimuksen luotettavuus ja eettisyys .....	41
8.3	Kehittämisideat .....	42
	LÄHTEET.....	45
	KUVA- JA TAULUKKOLUETTELO	

## LIITTEET

Liite 1. Kirjallisuuskatsaus

Liite 2. Saatekirje

Liite 3. Kyselyn kysymykset

Liite 4a. Teemoittelun esimerkit (Vapaaehtoistoiminnan määrittely)

Liite 4b. Teemoittelun esimerkit (Vapaaehtoistoiminnan odotukset)

Liite 4c. Teemoittelun esimerkit (Kiinnostus vapaaehtoistyöhön)

Liite 5. Sopimus opinnäytetyöstä

## 1 JOHDANTO

Suomalaisista enemmän kuin joka kolmas on jossain elämänvaiheessa toiminut vapaaehtoisena ja antanut omaa aikaansa yhteiselle hyväälle. Sitäkin useampi kertoo osallistuvansa toimintaan, jos heitä pyydetäisiin siihen mukaan. (Karreinen ym. 2010, 5.) Suomessa vapaaehtoistyöllä on suuri vaikutus yhteiskunnalle. Ilman vapaaehtoisten antamaa työpanosta vapaaehtoistoiminnan hyödyt yhteiskunnalle jäisivät vähäiseksi ja ihmisten elämänlaatu olisi huonompaa sekä köyhempää sisällöllisesti. (Harju 2004.)

Punainen Risti tarjoaa vapaaehtoistoimintaa useilla paikallisosastoilla Suomessa (RedNet 2017a). Vapaaehtoisena voi toimia esimerkiksi kehitysyhteistyössä, avustustyössä, ystävöitymisessä, ensiaputoiminnassa sekä veroluovutuksessa (Punainen Risti 2017d). Savonlinnan paikallisosastossa ei ole tällä hetkellä pystytty järjestämään nuorisotoimintaa, koska vapaaehtoisia nuoria ei ole löytynyt riittävästi. Nuorten jäsenten saaminen osastolle olisi hyvin tärkeää vapaaehtoistoiminnan jatkuvuuden kannalta. (Toimintakertomus 2016, 2.)

Punaisella Ristillä jokainen teko on merkityksellinen ja tekemistä riittää jokaiselle erilaisissa vapaaehtoistehtävissä. Toiminnalla pystyy vaikuttamaan positiivisesti toisten ihmisten elämään, tuottamaan hyvää mieltä itselle ja auttaville, sekä saamaan hyvää työkokemusta. (Punainen Risti 2017g.) Valtakunnallisessa vapaaehtoistyössä on tarvetta erityisesti vapaaehtoistyön arvostuksen ja laadun parantamiselle. Myös opiskelijoita ja nuoria pyritään motivoimaan vapaaehtoistoimintaan entistä paremmin, sekä löytämään samalla vapaaehtoistoimijoille keinoja työskennellä nuorten kanssa. (Kansalaisareena ry 2016.) Vapaaehtoistoiminta on ajankohtaista, koska sillä pystytään helpottamaan yhteiskunnallisia sekä taloudellisia jännitteitä, jotka vaikuttavat nykyiseen talouskriisiin (McCloughan ym. 2011, 2).

Opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa niitä tekijöitä, jotka saavat 16-30-vuotiaita nuoria kiinnostumaan Punaisen Ristin vapaaehtoistoiminnasta. Tavoitteena oli tuottaa tietoisuutta vapaaehtoistyöstä nuorille ja saada Punaisen Ristin Savonlinnan osastolle keinoja siihen, miten nuoria saadaan toimintaan mukaan.

## 2 PUNAINEN RISTI

Punaisen Ristin historia ulottuu vuodelle 1859 saakka, jolloin Solferonin taistelussa syntyi ajatus tarpeesta puolueettomalle ja kansainväliselle avustusjärjestölle. Sveitsiläistä Henry Dunantia pidetään Punaisen Ristin perustajana. Hän järjesti Solferonin taisteluun vapaaehtoisia avustamaan ja auttamaan. Tapahutumien jälkeen hän kirjoitti kokemuksistaan kirjan, joka julkaistiin nimellä Solferonin muistot. Kirjassa käsiteltiin tarvetta vapaaehtoisjärjestöstä, joka olisi apuna sodanaikaisessa lääkintähuollossa ja tarjoaisi sodassa haavoittuneille hoitoa kansainvälisin sopimuksin. Ajatuksien pohjalta perustettiin kansainvälinen Punaisen Ristin komitea. Nopeasti komitean perustamisen jälkeen alkoi kansallisia yhdistyksiä myös syntyä eri puolille Eurooppaa, jonka jälkeen toiminta laajeni muihin maanosiin. Suomeen perustettiin vuonna 1877 yhdistys haavoitettujen ja sairaiden sotilaiden hoitoa varten. (Punainen Risti 2017b.) Punaisen Ristin kansainvälistä päivää juhliitaan Henry Dunantin syntymäpäivänä 8. toukokuuta (Kankaansivu 2007, 10).

SPR eli Suomen Punainen Risti on kansalaisjärjestö, joka on yksi Suomen suurimmista. Punaisen Ristin tarkoituksena on antaa apua kotimaassa sekä ulkomailla. (Punainen Risti 2017d.) Järjestö kannustaa ihmisiä pitämään huolta toisistaan ja hoitamaan omaa terveyttään. Järjestö myös kouluttaa vaurautumaan katastrofeihin ja onnettomuuksiin, sekä auttaa ihmisiä selviytymään niistä. (Punainen Risti 2017g.) Punaisen Ristin tehtävänä on suojella kaikissa olosuhteissa elämää, puolustaa ihmisoikeuksia ja ihmisarvoa, auttaa heikossa asemassa olevia ihmisiä, antaa tukea ja apua maan viranomaisille sekä edistää auttamishalua ja yhteisvastuuta kansalaisten keskuudessa (Laasanen 2011, 14). Apua annetaan vuosittain hankalissa tilanteissa oleville lapsille ja nuorille, yksinäisille ikäihmisille, kadonneille, vähävaraisille, omaishoitajille, tulipalon uhreille ja henkisen tuen tai ensiavun tarpeessa oleville (Punainen Risti 2017d).

Vapaaehtoisena voi Punaisella Ristillä Suomessa osallistua esimerkiksi kehitysyhteistyöhön, avustustyöhön, ystävätoimintaan, ensiaputoimintaan, varojen hankkimiseen sekä verenluovutukseen (Punainen Risti 2017d). Järjestöllä on palkattua henkilökuntaa ja vapaaehtoisia (taulukko 1), mutta vapaaehtoiset

ovat erittäin tärkeitä toiminnan jatkuvuuden kannalta ja heitä tarvittaisiin enemmän. Vapaaehtoistoimintaan voi osallistua maksamalla vuosittaista jäsenmaksua, ryhtymällä kuukausittaiseksi lahjoittajaksi, osallistumalla keräyksiin tai olemalla itse toiminnassa mukana. (Kankaansivu 2007, 45.)

Taulukko 1. Tilastotietoa Suomen Punaisen Ristin toiminnasta (Punainen Risti 2017d)

132 000 verenuovuttajaa	100 000 säännöllistä lahjoittajaa
86 000 Jäsentä	40 000 vapaaehtoista

SPR tarjoaa apua niin kotimaassa kuin ulkomaillakin. Kotimaanavussa vapaaehtoisten tehtävänä on auttaa onnettomuuden uhreja ja tukea viranomaisten työtä. Apua selviytymiseen annetaan yksilöille tai perheille erityisesti äkillisissä onnettomuustilanteissa. Myös syrjäytymisen ehkäisy on tärkeässä roolissa. Punainen Risti pyrkii kehittämään erilaisia keinoja, joilla se pystyy tukemaan ihmisiä, jotka ovat syrjäytymisvaarassa. Pitkäaikaistyöttömille sekä vaikeasti työllistyville kansalaisille järjestö tarjoaa töitä esimerkiksi Kontti-kierrätystavarataloketjun toiminnalla. Työn merkitys on suuri yhteisön sekä yksilön hyvinvoinnin kannalta. Eri paikallisosastoilla on työtä ja muuta toimintaa tarjolla työttömille ja vapaaehtoisille toimijoille. (Punainen Risti 2017c.)

Maailmalla Punaisen Ristin tarkoituksena on tarjota katastrofiapua ja kehitysyhteistyötä. Ulkomaille apua tarjotaan rahallisena tukena, sekä lähettämällä avustustarvikkeita sekä vapaaehtoisia avustajia. Kansainvälistä toimintaa rahoitetaan Suomen Punaisen Ristin katastrofirahastoon lahjoitetuista varoista, joka koostuu suurimmalta osin yksityisten lahjoittajien kautta saaduista lahjoituksista. Rahoitusta toiminnan järjestämiseen saadaan myös ulkoasianministeriöltä ja Euroopan komissiolta. Apua tarjotaan avustustoiminnan yksiköillä joita ovat kenttäsaairaat ja -klinikat sekä muutaman tunnin varoitusajalla katastrofialueelle lähetettävät avustustyöntekijät. (Punainen Risti 2017h.)

## 2.1 Punaisen Ristin toiminnan periaatteet

Punaisen Ristin toiminta perustuu peruseriaatteisiin (taulukko 2), jotka otettiin virallisesti käyttöön vuonna 1965. Periaatteita on seitsemän ja niitä noudatetaan missä tahansa toiminnassa ja samanaikaisesti pyritään lisäämään tietoisuutta niiden sisällöstä. (Kankaansivu 2007, 21.)

Taulukko 2. Punaisen Ristin seitsemän peruseriaatetta (Kankaansivu 2007, 21-22)

Inhimillisyys
Tasapuolisuus
Puolueettomuus
Riippumattomuus
Vapaaehtoisuus
Yleismaailmallisuus
Ykseys

Tärkeimpänä tehtävänä pidetään inhimillisyyttä. Sen tarkoituksena on suojata ihmisarvoa, terveyttä ja elämää. Inhimillisyys kehittää ihmisten yhteistyötä, pysyvää rauhaa, ymmärrystä sekä ystävyyttä. Tasapuolisuus tarkoittaa sitä, että suurimmassa avun tarpeessa olevat menevät etusijalle. Tarkoituksena on lievittää kärsimystä huomioimatta avunsaajan rotua, uskontoa, yhteiskunnallista asemaa tai poliittisia mielipiteitä. Puolueettomuuden tehtävänä on, että ei lähdetä mukaan aatteellisiin, uskonnollisiin, kansallisiin eikä poliittisiin ristiriitoihin. Punainen Risti on itsenäinen eli riippumaton muista. Toiminta perustuu täysin vapaaehtoisuuteen eikä ketään voida pakottaa siihen. Punainen puolikuu ja kansainvälinen Punainen Risti ovat yleismaailmallisia. Ne ovat velvollisia auttamaan toisiaan ja ovat tasa-arvoisia. Jokaisessa maassa on vain yksi Punaisen Puolikuun tai Punaisen Ristin yhdistys. Yhdistys on tarkoitettu jokaisen maan kansalaiselle avoimena ja sen toiminta ulottuu koko maan alueelle. (Punainen Risti 2017e.)

## 2.2 Tunnus, joka suojaa

Järjestön valkoisella pohjalla varustettu punainen risti on maailman tunnetuin merkki (Kankaansivu 2007, 7). Suojamerkki on kansainvälinen, jota jokainen

sitoutuu kunnioittamaan (Kokousmateriaali, 2014). Tunnusmerkki otettiin käyttöön vuonna 1864 jonka pohjalta vakiintui järjestön nimeksi Punainen Risti. Tunnusmerkin tärkein tehtävä on suojata konfliktitilanteissa ja sodissa lääkintätyötä. Ristin tarkoituksena oli tiedottaa, että kyseessä on puolueeton taho, jota kohtaan ei voi kohdistaa sotatoimia. (Kankaansivu 2007, 19.)

Punainen risti tunnuksena ei ole sairaanhoidon tai ensiavun tunnus, jota kuka tahansa voisi käyttää. Tunnuksen väärinkäyttäminen on rikos ja sen käyttö on tarkoin säädettyä myös rauhan aikana. Sen käyttöä säätelee kansainvälisesti suojattujen tunnusten laki vuodelta 1979. Punainen Risti käyttää tietyin rajoituksin toiminnassa suojamerkkiä, mutta ei omista sitä. Punainen Risti saa käyttää toiminnassaan tunnusta suojamerkin syntyhistorian vuoksi, koska se on osana maailmanliikettä. Tällöin toiminnassa käytetty risti on suhteellisen pieni ja yhteydessä lukee usein järjestön nimi. Pelkkä tunnus Punaisessa Ristissä merkitsee lääkinnällistä ensiapupäivystystä. (Punainen risti 2017f.) Samanarvoisia tunnusmerkkejä tämän lisäksi Punaisella Ristillä ovat myös punainen kristalli ja punainen puolikuu. Punainen puolikuu on käytössä joissain maissa punaisen ristin tilalla. Punaista kristallia käytetään niissä maissa ja tilanteissa, joissa punaisen ristin tai punaisen puolikuun käyttäminen olisi ongelmallista politiikan tai uskontoon liittyvien mielikuvien vuoksi. Kaikkien suojamerkkien käyttöä koskevat samat säädökset. (Kankaansivu 2007, 7.)

### **2.3 Organisaatio**

Suomen Punaisen Ristin organisaatio muodostuu piireistä, osastoista, laitoksista sekä keskustoimistosta. Keskustoimiston ja piiritoimistojen tarkoituksena on olla tukemassa osastojen toimintaa. (Punaisen Ristin organisaatio ja päätöksenteko 2012, 2.)

Suomen alueella piirejä on olemassa 12. Piirien tarkoituksena on antaa tukea ja ohjausta oman alueen osastojen toimintaan ja sen kehittämiseen. Piirin tavoitteena on kannustaa ja motivoida vapaaehtoisia ja jäseniä toimimaan. Piirissä varsinaista kokousta kutsutaan vuosikokoukseksi. Sen tarkoituksena on tehdä päätöksiä, käsitellä aikaisemman vuoden toimintakertomusta, tilikauden tilipäätöstä ja antaa aikaisemmalle hallitukselle tili- ja vastuuvapaus. Kokouksessa myös vahvistetaan piirin talousarvio sekä työsuunnitelma seuraavalle

vuodelle eteenpäin. (Punaisen Ristin organisaatio ja päätöksenteko 2012, 3-4.)

Eri puolella Suomea osastoja on noin 500. Jokainen osasto kuuluu johonkin piiriin. Osaston perustamiseen tarvitaan vähintään 20 henkilöjäsentä. Osaston tehtävänä on ylläpitää paikkakunnallaan järjestöllistä ja aatteellista toimintavalmiutta. Osastojen velvollisuutena on noudattaa toiminnassaan Punaisen Ristin peruseriaatteita. Toimintayksiköissä osastoilla järjestetään erilaisia ryhmiä mm. ensiapuryhmiä, ystäväkerhoja sekä kansainvälisyysryhmiä. Ryhmissä toimii aktiivisina jäsenenä vapaaehtoiset. Osastot järjestävät tapahtumia, keräyksiä, koulutuksia ja ottavat periaatteiden puolesta kantaa asioihin. Päätöksentekijöitä järjestössä ovat Punaisen Ristin jäsenet. Jäseneksi voi liittyä kuka vain, joka tahtoo toteuttaa Punaisen Ristin tarkoitusta. Jokainen osasto toimii omalla paikkakunnalla Punaisen Ristin edustajina, ja ovat oikeutettuja osallistumaan osastoon liittyviin päätöksentekoihin. Päätöksistä päätetään kokouksissa. Varsinaisia kokouksia osastolla vuodessa on syys- ja kevätkokous. Syyskokouksessa käydään läpi osaston seuraavan vuoden toimintasuunnitelma, hyväksytään talousarvio ja päätetään hallituksen jäsenet. Kevätkokouksessa hyväksytään edellisen vuoden toimintakertomus, tilinpäätös sekä annetaan aikaisemmalle hallitukselle tili- ja vastuuvapaus. Hallituksen tehtävänä on vastata osastojen toiminnasta. (Punaisen Ristin organisaatio ja päätöksenteko 2012, 3.)

Laitoksia kuuluu Suomen Punaisen Ristin alaisuuteen useita. Näitä ovat mm. veripalvelu, nuorten turvatalot ja konttiketjut. Kontti-kierrätystavarataloissa työskentelevät pitkäaikaistyöttömät myymällä lahjoitettuja vaatteita, kodin käyttötavaroita sekä huonekaluja. (Kankaansivu 2007, 15.) Laitokset ovat itsenäisiä, joiden toimintaa on ohjaamassa jokaisen oman laitoksen johtokunta. Veripalvelun toimintaa on ohjaamassa ja valvomassa hallitus. (Punaisen Ristin organisaatio ja päätöksenteko 2012, 5.)

Yleiskokouksella on ylin päätösvalta Suomen Punaisessa Ristissä. Kokous järjestetään joka kolmas vuosi. Päätöksiä ovat tekemässä piirien ja osastojen edustajat. Joka osastolla on kutakin alkavaa 200 jäsentä kohden yksi äänivaltainen edustaja. Kokoukseen edustajat valitsee osaston hallitus. Jokaisella pii-

rillä on oltava vähintään yksi äänivaltainen edustaja. Kokoukseen saa osallistua kuka tahansa järjestön jäsen. Kokouksen tarkoituksena on vahvistaa järjestön toimintaa, käydä läpi taloutta koskevat suositukset sekä valita uudet järjestön valtuuston ja hallituksen jäsenet seuraavan kolmen vuoden ajalle. Ylin päätösvalta on yleiskokouksessa valtuustolla. Valtuuston tarkoituksena on tarkkailla järjestön taloutta, hallintoa sekä toiminnan toteuttamista. Valtuustolla on erilaisia tehtäviä mm. käsitellä keskeisiä kysymyksiä järjestön tulevaisuuden suhteen. Yleiskokouksessa valitaan valtuustoon puheenjohtaja, varapuheenjohtaja sekä 23 jäsentä, joilla jokaisella on oma varajäsen. Saman henkilön voi valita enintään kahdeksi peräkkäiseksi kaudeksi valtuuston jäseneksi. Valtuusto järjestää varsinaisia kokouksia vuodessa kaksi kertaa. Hallitus valmistaa valtuuston ja yleiskokouksessa tulleita päätöksiä ja valvoo niiden toimeenpanemisesta. Hallitus hyväksyy toimintasuunnitelman järjestölle vuosittain sekä piirien ja keskushallinnon taloussuunnitelmat. Yleiskokouksessa valitaan hallitukseen järjestön puheenjohtaja, kolme varapuheenjohtajaa sekä kuusi muuta hallituksen jäsentä. (Punaisen Ristin organisaatio ja päätöksenteko 2012, 4-5.)

Pääsihteeri vastaa järjestön kehittämisestä ja johtamisesta. Sihteeri vastaa hallitukselta tulevien asioiden esittelystä, valmistelusta ja päätösten toimeenpanemisesta. Tehtävänä on myös valvoa ja ohjata järjestön henkilökunnan toimintaa ja huolehtia, että järjestön varoja ja omaisuutta käytetään oikealla tavalla. Keskustoimisto on pääsihteerin apuna. Keskustoimistossa töitä tekee mm. talouden ja hallinnon työntekijöitä. Keskustoimisto sijaitsee Helsingissä ja sen kautta järjestetään kansainvälinen avustustoiminta sekä valtakunnalliset keräykset. (Punaisen Ristin organisaatio ja päätöksenteko 2012, 4-5.)

### **3 VAPAAEHTOISTYÖ PUNAISEN RISTIN SAVONLINNAN OSASTOSSA**

Punaisen Ristin Savonlinnan osasto on yksi Suomen noin viidestäsadasta osastosta. Osasto kuuluu Kaakkois-Suomen piiriin. (Rednet 2017b.) Ympäristökunnat, jotka ovat viime vuosina liittyneet Savonlinnaan ovat erillisiä osastoja, joilla on omat jäsenet. Jäseneksi luetaan jokainen, joka asuu Savonlinnan kaupungin alueella ja on maksanut järjestölle jäsenmaksua. Viime vuonna osastolla oli jäsenmaksua maksavia jäseniä 318. (Toimintakertomus 2016.) Jäsenmaksu on alle 29-vuotiailta 10 euroa vuodessa ja siitä vanhemmilta 20

euroa. Jos haluaa olla mukana tukemassa Punaista Ristiä pidempiaikaisesti, on ainaisjäsenyys mahdollista ostaa 300 euron hinnalla. Perheenjäsenyys on myös mahdollinen, jos perheessä on useampi jäseneksi liittynyt. Tällöin jäsenhinnasta saadaan alennusta. (Liity jäseneksi 2017.)

Punainen Risti Savonlinnan osasto on perustettu 25.10.1950 ja sen toiminta täytti täten viime vuonna jo 66 vuotta (Toimintakertomus 2016). Vapaaehtoisena voi olla mukana erilaisissa toiminnoissa. Ryhmän jäsenenä pystyy auttamaan ihmisiä maailmanlaajuisesti ja lisäämään auttamisvalmiutta. (RedNet 2017a.) Vapaaehtoistoiminnassa henkilömäärät koostuvat ensiapuryhmästä, ystävätoiminnasta sekä nälk päiväkeräyksistä (taulukko 3).

Taulukko 3. Vapaaehtoistoiminnan henkilömäärät (Toimintakertomus 2016)

Ensiapuryhmä	32 jäsentä
Ystävätoiminta	37 jäsentä
Nälk päiväkeräys	71 henkilöä

### 3.1 Vapaaehtoistyö ystävätoimintaryhmässä

Yksinäisyyttä on kokenut yli puolet suomalaisista jossakin elämänvaiheessa. Kuka tahansa voi joutua jäämään yksin. Yksinäisyys voi tuntua fyysisenä kipuna, tyhjyytenä tai näkymättömyytenä. Kuka tahansa meistä voi auttaa yksinäistä vapaaehtoistoiminnan kautta. (Punainen Risti 2017a.) Ystävänä pystyy antamaan henkistä tukea ja toimia kuuntelijana yksinäiselle. Ystävätoimintaa voi toteuttaa esimerkiksi palvelulaitoksissa ja kodeissa. (Rednet 2017c.) Ystävätoimintaan toivotaan sitoutumista pidemmäksi aikaa, mutta myös kertaluontoiselle auttajalle on tarvetta. Ystävänä voi mennä avuksi kauppamatkoille tai retkille. (Kankaansivu 2007, 50.)

Toiminta perustuu ystävävälitykseen, jonka tarkoituksena on välittää vapaaehtoisten seuraa ihmisille jotka sitä tarvitsevat ja kaipaavat sosiaalista tukea sekä antaa mahdollisuuden vuorovaikutukseen toisen ihmisen tai toisten ihmisten kanssa. Välitystä järjestää vapaaehtoiset joita kutsutaan ystävävälittäjiksi. Heidän tehtävänä on kartoittaa asiakkaan toiveet, tarpeet sekä miettiä kuka soveltuisi parhaiten ystäväksi juuri tälle asiakkaalle. Käyntien aloittamiseen tarvitaan aina asiakkaalta suostumus. Vapaaehtoinen ystävä voi käydä

asiakkaan luona tai jossakin muussa paikassa, mikä on yhdessä sovittu asiakkaan kanssa. Toimintaan kuuluu yhdessä ulkoilu, harrastaminen, asioilla käyminen sekä sosiaalinen kanssakäyminen asiakkaan kanssa. Vapaaehtoisella on velvollisuus pitää sovituista asioista kiinni ja ilmoittaa esteestä tai muutoksesta tapaamiselle. Ystävän periaatteisiin kuuluu kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja arvomaailmaa sekä sitoutua vaitiolovelvollisuuteen. (Toimiva ystäväväily 2014.)

Ystävätoimintaa Punaisen Ristin Savonlinnan osasto ja Savonlinnan seurakunta aloittivat toteuttamaan jo vuonna 1968 (Gynther 2016). Savonlinnan Ystäväpalvelu juhlii 50-vuotisjuhlapäivää seurakunnan ystäväpalvelun kanssa vuonna 2017 (Toimintasuunnitelma 2017). Ystävätoiminnan rakenne Savonlinnan osastolla koostuu osaston omista tapahtumista, ystäväkerhon kokouksista sekä sidosryhmien ja ystävien henkilökohtaisista tapaamisista. Ystävätoimintaan järjestetään kokouksia ja koulutuksia, joiden tarkoituksena on kouluttaa ja jakaa tietoa sekä yhteisiä kiinnostavia asioita muiden jäsenten kanssa. (Gynther 2016.) Ystävätoiminnassa mukana olevien keski-ikä on 70 vuotta. Ystävätoiminnassa on tällä hetkellä mukana vain yksi nuorisojäsen. (Laakkonen 2017.)

Ystävien tarve on kasvanut viime vuosina varsinkin Savonlinnassa. Ystävätoiminnan tarvetta lisää erityisesti väestön painottuminen vanhempiin ikäluokkiin, iäkkäitä on entistä enemmän ja nuoria vieläkin vähemmän. Vaikka kyseessä on koko maata koskeva muutos, on Savonlinnassa ja Savonlinnan seudulla ikäluokkien muutos keskimääräistä suurempaa. (Kuntien avainluvut 2017.)

Ystävätoiminta oli vuonna 2016 Savonlinnan osastossa hyvin aktiivista ja monipuolista. Ystävätoimintaa oli toteuttamassa 37 aktiivista jäsentä. Vuosittain järjestetään erilaisia tapahtumia kuten lauluhetkiä erilaisissa toimintaympäristöissä, vohveleiden paistoa ikäihmisten kanssa, virkistys- ja ulkoilupäiviä sekä avustetaan seurakunnan eläkeikäisten joulujuhlan järjestämisessä. Tapahtumia järjestetään useiden erilaisten yhteistyökumppaneiden kanssa, joita ovat esimerkiksi Savonlinna-Säämingin seurakunta, Linnalan settlementti sekä Lions Club Savonlinna/Sääminki. Tapahtumien lisäksi järjestetään erilaista virkistystoimintaa. Virkistysmatkoja on tehty aikaisemmin Rantasalmen Jär-

visydämeen. Virkistysmatkat on suunnattu vapaaehtoisille. Niiden tarkoituksena on auttaa vapaaehtoisia jaksamaan, pitämään yllä ryhmähenkeä ja kouluttautua. (Gynther 2016.)

Savonlinnan osasto toimii yhteistyössä myös Itä-Savon sairaanhoitopiirin kotihoidon kanssa. Tavoitteena on järjestää kotona asuville asiointipalvelua. Asiointipalveluun kuuluu arkisissa asioissa auttaminen kuten esimerkiksi hammaslääkärissä ja lääkärin vastaanotolla käyminen sekä pankki- ja apteekki-asiat. Asiointipalvelua on tarjottu uutena ystäväpalvelumuotona vuodesta 2015 lähtien. (Gynther 2016.)

### **3.2 Vapaaehtoistyö ensiapuryhmässä**

Ensiaputaidot ovat ensisijaisen tärkeitä jokaiselle ihmiselle, koska onnettomuuksia voi sattua milloin vaan ja ihan kenelle tahansa. Jokaisella ihmisellä olisi hyvä olla perustiedot ja -taidot esimerkiksi siitä, miten tulee toimia onnettomuuspaikalla tai elvytystilanteessa. Suomen Punainen Risti tarjoaa ensiapukoulutuksia jokaiselle halukkaalle. Ensiaputoiminta on monelle hyvin antoisa harrastus ja omia taitojaan pääsee ylläpitämään sekä kehittämään paikallisosastossa. (Kankaansivu 2007, 47-48.)

Savonlinnan Osastossa järjestetään ensiapuryhmätoimintaa. Ensiapuryhmän vapaaehtoistoiminta painottuu valmius- ja ensiaputoimintaan. Suomen Punaisen Ristin jäsenille tarjotaan peruskoulutus, joka sisältää ensiapu 1 ja 2-kursit sekä päivystyspalvelukurssin. Peruskoulutuksen jälkeen pääsee osallistumaan ensiapuryhmän päivystystoimintaan. Savonlinnan Ensiapuryhmän keski-ikä on 52 vuotta. Heistä alle kolmekymmentä vuotiaita vapaaehtoisia on viisi ja vanhimmat toimijat ovat vähän yli 70 vuotiaita. (Laakkonen 2017.)

Savonlinnan osastoa eniten työllistävät ensiapuryhmän päivystykset. Se on näkyvintä ja aktiivisinta toimintaa, joka vaikuttaa järjestön imagoon positiivisesti. Päivystyksillä saadaan ensiapuryhmäläisiä motivoitumaan kehittämään omia ensiapu- ja muita auttamisvalmius taitojaan mitä ryhmässä tarvitaan. (Ensiapupäivystystoiminnan laatuohjeet 2014.) Suurin päivystystapahtuma Savonlinnassa on ollut Oopperajuhlat, jotka sijoittuvat kesäkuukausille. Oop-

perajuhlilla päivystetään päivittäin kuukauden ajan. Viime vuonna tapahtumaan osallistui 27 vapaaehtoista päivystäjää. Myös muilta osastoilta oli päivystäjiä mukana avustamassa. (Kosonen & Laakkonen 2016.)

Ensiapupäivystyksiä järjestetään monissa eri tapahtumissa kuten: urheilutapahtumissa, konserteissa, ralleissa sekä vanhustentapahtumissa. Savonlinnassa muita ensiapupäivystyksiä oli viime vuonna mm. pilkkikilpailussa, so-tainvalidien liikuntapäivissä, linnanheitokierroksella, norsupallossa sekä Tokmannin avajaisissa. Kaiken kaikkiaan viime vuonna ensiapupäivystyksiä oli 16:ssa eri tapahtumassa. Toiminta on hyvin monipuolista ja palkitsevaa. Se vaikuttaa positiivisesti osaston talouteen. Esimerkiksi oopperajuhlapäivystyksillä on pystytty rahoittamaan ystävätoimintaa. (Toimintakertomus 2016.) Ensiapupäivystäjältä vaaditaan tiettyjä kriteerejä. Edellytyksinä on esimerkiksi hyvä sosiaalinen, psyykinen ja fyysinen terveys, Punaisen Ristin jäsenyys, ensiapupäivystäjän peruskurssi sekä säännöllinen osallistuminen ensiapuryhmäharjoituksiin. (Ensiapupäivystystoiminnan laatuohjeet 2014.)

Ensiapuryhmäläisiä koulutetaan piirin järjestämässä seminaareissa, omissa koulutuksissa sekä kursseilla. Päivystäjille tehdään testejä, jonka ottaa vastaan piirin kouluttaja joka kolmas vuosi ja muutoin osaston kouluttaja. Testin suorittamalla jäsen saa seuraavaksi vuodeksi eteenpäin päivystysoikeuden itselleen. (Ensiapupäivystystoiminnan laatuohjeet 2014, 6-7; Kosonen & Laakkonen 2016, 2.)

### **3.3 Nuorisotoiminta**

Savonlinnan osastolla oli kolmetoista nuorisojäsentä vuonna 2016. Heistä kuusi osallistui vapaaehtoistyöhön. Nuorisojäseneksi katsotaan henkilö, joka on alle 29-vuoden ikäinen. Nuorten jäsenten saaminen osastolle olisi tärkeää toiminnan jatkuvuuden turvaamisen kannalta. Tämän hetkinen ikärakenne osastolla johtaa ennen pitkää tekijöiden poistumiseen aktiivisesta toiminnasta. Nuorisotoiminnan suunnittelua on aloitettu erilaisten koulutusten sekä oppilaitoksien ja nuorisotoimiston tutustumiskäyntien avulla. Tällä hetkellä Punaisen Ristin Savonlinnan osasto ei ole vielä pystynyt järjestämään nuori- ja varhaisnuorisotoimintaa. Nuorisoryhmille olisi kovasti kysyntää, mutta vielä ei ole löytynyt tekijöitä toteuttamaan toimintaa. Ryhmien vetäjäksi toivottaisiin nuoria

vapaaehtoisia. Paikallisosasto olisi mielellään valmis kouluttamaan ja kustantamaan tarvittavat kurssit toimintaa varten, mikäli riittävästi nuoria vapaaehtoisia löytyisi sitoutumaan toimintaan. Myös olemassa oleviin ryhmiin toivottaisiin uusia nuoria vapaaehtoisia. (Toimintakertomus 2016.)

#### **4 VAPAAEHTOISTOIMINTA**

Vapaaehtoistoiminta tarkoittaa työtä, jossa ihminen antaa omia voimavarojaan sekä aikaa muita ihmisiä tai koko yhteiskuntaa hyödyntävään käyttöön (Vapaaehtoistyötä Euroopassa 2013). Vapaaehtoistoiminta on ennaltaehkäisevää toimintaa, mikä ehkäisee syrjäytymistä ja lisää yhteisöllisyyttä. Sen tarkoituksena on antaa tukea ihmisille ja ryhmille. Toiminta tarjoaa vapaaehtoisille mahdollisuuden auttaa, vaikuttaa ja osallistua. (Tulikallio & Malinen 2009, 9.) Toiminta seuraa yhteiskunnallisia murroksia ja trendejä ja saa aikaan niitä myös itse. Murros- ja muutosvoima tarjoaa sekä yhteisöille että yksilöille merkityksellisyyttä sekä antamisen ja saamisen elämyksiä. Vapaaehtoistoiminta on monille ihmisille luonteva osa arkea, joka samalla lisää hyvän elämän kokemusta. (Nylund & Yeung 2005, 13-15.)

Vapaaehtoistyötä voi toteuttaa minkä tahansa ikäinen ihminen asuinpaikasta ja sosiaalisesta asemasta riippumatta. Sitä saa toteuttaa omien mahdollisuuksien, aikataulun ja kykyjen mukaisesti. (Laasanen 2011, 9.) Useilla paikkakunnilla on jopa satoja eri mahdollisuuksia tehdä vapaaehtoistyötä. Paikkakuntien vapaaehtoistoimintaan vaikuttaa se minkälainen vapaaehtoistoiminta ihmisiä kiinnostaa ja mitä he pitävät tärkeänä. (Kansalaisareena ry 2003, 70.) Toiminnan kohteena voi olla yksilön lähipiiri kuten suku tai naapuri. Sitä voidaan toteuttaa myös laajemmassa yhteisössä kuten kunnassa, yhdistyksessä, kaupunginosassa tai seurakunnassa. (Nylund & Yeung 2005, 58.) Vapaaehtoisena voi toimia myös eri järjestöissä, joita ovat esimerkiksi: Pelastakaa Lapset ry, Unicef, WWF sekä Mannerheimin lastensuojeluliitto. Vapaaehtoistyö on palkatonta tekemistä ja auttamista, jonka tarkoituksena ei ole tavoitella taloudellista voittoa. (Vapaaehtoistyötä Euroopassa 2013.) Vapaaehtoistyöstä voi kumminkin käytännössä saada rahallista korvausta tapauksista riippuen, mutta se ei ole saman suuruista kuin normaalista palkkatyöstä. Toiminnasta voidaan maksaa joitakin kuluja kuten matkakorvauksia. (Laasanen 2011, 9.)

Vapaaehtoistyö on hyvin tärkeää yhteiskunnalle ja ihmisille. Jos ei olisi olemassa vapaaehtoistyötä, ei pääsisi syntymään vahvaa luottamusta yhteiskunnan välille ja taloudellinen kehitys jäisi vähäiseksi (Kansalaisareena 2017). Hieman yli 20% eurooppalaisista osallistuu vapaaehtois- sekä hyväntekeväisyystyöhön. Aktiivisimmin osallistujia löytyy Suomesta, Tanskasta sekä Ruotsista. Vapaaehtoistoimintaan tutkimuksen mukaan osallistuu todennäköisemmin miehet, keski-ikäiset, korkeasti koulutetut, omaan elämään tyytyväiset ja uskonnollisesti aktiivisesti ihmiset sekä tietyt jäsenvaltiot muita enemmän. (McCloughan ym. 2011, 1.)

Historia vapaaehtoistoiminnassa vaihtelee maittain. Joissain maissa Euroopassa vapaaehtoissektori on vasta alkutekijöissä, kun taas joissakin maissa vapaaehtoistoiminnalla on jo pitkä historia (Vapaaehtoistyötä Euroopassa 2013). Suomessa vapaaehtoistoimintaa on toteutettu 1800-luvulta asti. Suomessa syntyi 1840-luvulla ensimmäiset hyväntekeväisyisyhdistykset, joita olivat rouvasväen yhdistykset. Yhdistysten toiminta perustui osittain armeliaisuuteen ja tarkoituksena oli edistää vähävaraisten koulutusta sekä hyvinvointia. Asioita edistettiin esimerkiksi perustamalla alkeiskouluja, lastenhuoltolaitoksia, vanhainkoteja sekä tytöille käsityö- ja kutomakouluja. Vapaaehtoistoiminnan järjestäminen koettiin olevan ainoa keino naisille osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan. (Vihavainen 2010, 19-20.)

#### **4.1 Nuoret ja vapaaehtoistoiminta**

Sukupolvitutkimus nykyaikana on alkanut 1900-luvun alkupuolella tiedonsosiologisen murron vuoksi. Sukupolvi on käsitteenä todella monimerkityksinen ja monitahoinen. Myös suomen kielessä löytyy monia käsitteitä sukupolvesta. Sukupolvi yhdistää isomman joukon saman ikäisiä ihmisiä toisiinsa. Nuorinta sukupolvea kutsutaan Z-sukupolveksi. Tutkijoiden mukaan sukupolvi alkaa vuodesta 1998, kun taas osa tutkijoista ajattelee Z-sukupolven syntyneen vuonna 1992. (Mononen 2014, 12-14.)

Z-sukupolven nuoret ovat kehittyneet sosiaalisen median ja tietotekniikan mahdollistamassa maailmassa. He ovat tottuneet siihen, että asiat tapahtuvat nopeasti. Nuoret viestivät nykypäivänä yleensä digitaalisesti tai sähköpostin kautta. Toiminta on nopeaa ja he odottavat pikaisia vastauksia myös omiin

viesteihin. Z-sukupolven ihmiset etsivät poikkeavia työntekotapoja perinteisiin verrattuna ja toimivat innovatiivisesti. Sosiaalisen median hyödyntäminen sekä etätyöskentelyn mahdollisuus ovat asioita joita he odottavat työpaikalta. Nuoret kaipaavat jatkuvaa ja heti tapahtuvaa palautetta omasta työstään. Vastavuoroisesti he uskaltavat antaa palautetta muille ja kertoa asioista suoraan. Nuoret kokevat työelämässä yhteistyön toisten ihmisten kanssa mielekkääksi. (Mononen 2014, 20-21.)

Vapaaehtoistoiminta on herättänyt keskustelua jo laman alun jälkeen 1990-luvulla. Keskusteluissa on käynyt ilmi, että nuoria pidetään passiivisina vapaaehtoistoiminnan suhteen. Osallistumattomuudelle nuoret ovat kertoneet, etteivät ole ajatelleet vapaaehtoistoimintaa. Tutkimuksien perusteella on löytynyt tuloksia, mitkä kertovat nuorten olevan valmiita työskentelemään vapaaehtoisina ja olevan vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneista, jos heille annettaisiin enemmän tietoa vapaaehtoistoiminnasta ja joku pyytäisi heitä siihen mukaan. Osallistuvuuteen vaikuttaa myös se, onko toiminnassa jo mukana myös muita nuoria. (Lahnavik 2010, 8.) Vuoden 2008 kansallisen nuorisoviraston tutkimuksessa kävi ilmi, että nuoret kokivat vapaaehtoistyön mahdollisuutena kokea erilaisia urakehitysvaihtoehtoja, hankkia tietynlaista työllistymisvalmiutta ja saada käytännön kokemuksia. Jokainen neljästä tutkitusta nuoresta näki vapaaehtoistyön arvokkaana toimintana, joka voi vaikuttaa positiivisesti uran etenemiseen. (Ockenden & Stuart 2014, 7.)

Uusia jäseniä voidaan rekrytoida puskaradion kautta, lehti-ilmoituksien avulla sekä toiminnassa jo mukana olevien tai mukana olleiden jäsenten avulla (Tulikallio & Malinen 2009, 43). Uusien jäsenien hankkimisessa on tärkeää ottaa huomioon, että aktiiviset jäsenet hankitaan yksi kerrallaan. Nuorten vapaaehtoistoiminnan aktiivisuuden lisääminen on prosessi. Järjestön on hyvä miettiä yhdessä ja listata asioita, mistä uusia jäseniä ja vapaaehtoisia voisi löytyä. Innostaminen on rekrytointia, jonka edellytyksenä on lisätä tietoisuutta vapaaehtoistoiminnan erilaisista toteutusmuodoista. Tärkeää on, että tartutaan mahdollisimman nopeasti nuoren haluun ryhtyä toimijaksi. Nuoret tarvitsevat kuuntelua ja kannustusta sillä vapaaehtoistoimintaa toteuttaessa heillä on tarve jakaa ajatuksiaan sekä kokemuksiaan. He luovat omanlaistaan kulttuuria vapaa-

ehtoistoimintaan. Kulttuurin syntymisen toteuttamiseksi vaaditaan suvaitsevuu-  
tutta, avoimuutta ja taitoa nähdä asioita uudesta näkökulmasta. (Karreinen  
ym. 2010, 24-25.) Kun vapaaehtoiset löydetään ja on saatu toimintaan mu-  
kaan, heidät tulisi saada sitoutumaan toimintaan (Marjovuori 2014, 92).

## 4.2 Nuorten motivointi vapaaehtoistoimintaan

Motivaatio-sana tulee latinankielisestä sanasta "movere", joka tarkoittaa liikku-  
mista ja nykypäivänä käsitteellä tarkoitetaan niitä asioita, jotka ohjaavat ihmis-  
ten toimintaa (Ulkoinen ja sisäinen motivaatio 2017). Motivaatio tarkoittaa  
muutakin kuin yrittämistä kovemmin tai positiivista ajattelua. Se ajaa ihmisiä  
toimimaan ja auttaa määrittelemään suuressa määrin mihin aktiviteetteihin ih-  
minen keskittää energiansa. (Riemer ym. 2004, 2.)

Motivaatio koostuu erilaisista sisäisistä ja ulkoisista motiiveista, joita ovat mm.  
erilaiset halut, vietit, tarpeet sekä palkkiot ja rangaistukset. Ulkoiset motiivit liit-  
tyvät usein muiden tarpeiden, kuten turvallisuuden ja yhteenkuuluvaisuuden  
tarpeiden tyydyttämiseen. Ulkoista motivaatiota ohjaa useimmiten palkkioiden  
toivo ja rangaistusten pelko. Sisäinen motivaatio ei synny palkkioiden halusta,  
vaan subjektiivisista tavoitteista, jotka usein ilmenevät tunteiden muodossa.  
Sisäinen ja ulkoinen motivaatio täydentävät toisiaan, mutta samanaikaisesti il-  
metessään jompikumpi motiivityypeistä on toista hallitsevampi. Motivaatio voi  
olla joko tiedostettua tai tiedostamatonta ja jokaisella henkilöllä ne koostuvat  
yksilöllisistä motiiveista sekä niiden voimakkuudesta ja yhteisvaikutuksesta.  
Tärkeimpinä motivaatiota ohjaavina motiiveina koetaan kaksi asiaa: vireys ja  
suuntautuminen. Vireys koostuu henkilön henkisistä sekä fyysisistä voimava-  
roista ja se säätelee toiminnan suuntaa, määrää sekä voimakkuutta. Suuntau-  
tuminen puolestaan määrää toiminnan kohteen, joka luo ja muovaa jokaisen  
yksilöllisiä tavoitteita. (Ulkoinen ja sisäinen motivaatio 2017.)

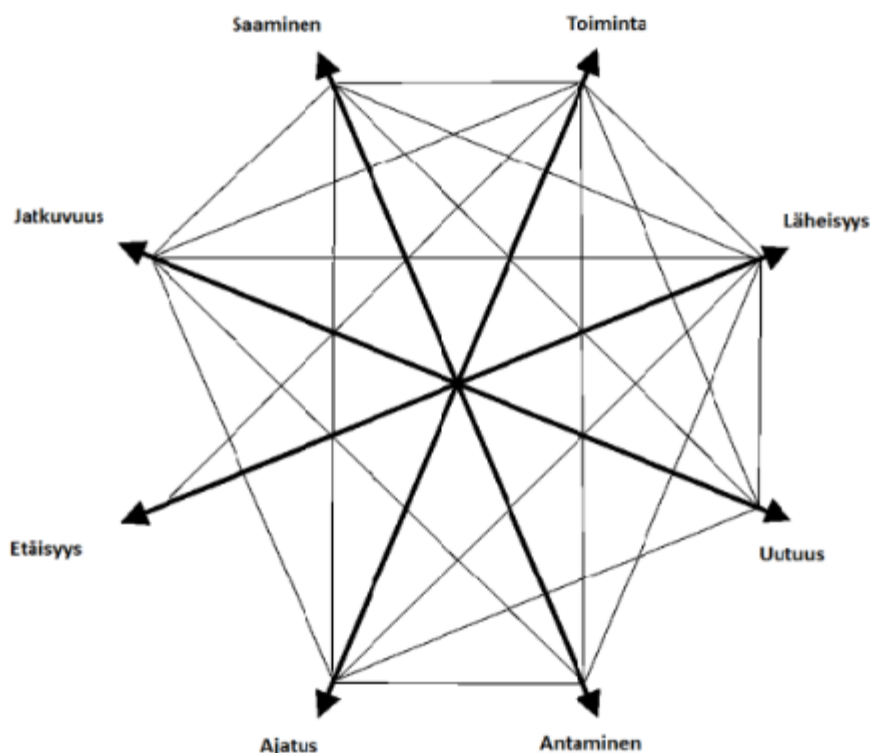
Motivaatio voidaan jakaa myös tilanne- ja yleismotivaatioon. Tilannemotivaati-  
ossa sisäiset ja ulkoiset virikkeet virittävät motiiveja, jotka ohjaavat toimintaa  
päämäärien saavuttamiseksi. Yleismotivaatiolla kuvataan toiminnan pysy-  
vyyttä, keskimääräistä vireystasoa ja suuntautuneisuutta, jotka harvemmin  
riippuvat tilannemotivaation tavoin yhtä paljon yksittäisistä asioista. Yleisмотi-  
vaatiota voidaankin tämän vuoksi käsitellä myös lyhyemmin asenteena.

Asenne on motivaatiota pysyvämpi toiminnan määrittäjä ja täten muutokset motivaatiossa eivät välttämättä aiheuta muutoksia asenteessa. (Ulkoinen ja sisäinen motivaatio 2017.)

Vapaaehtoistoiminnassa mukana olevilla on erilaisia motiiveja osallistua toimintaan. Motiivit voivat liittyä ihmisen eri elämäntilanteisiin, menneisyyden kokemuksiin, henkilökohtaisiin tarpeisiin, ajankohtaisiin asioihin maailmalla sekä mieltymyksiin ja luonteenpiirteisiin. Nämä ovat asioita, jotka vaikuttavat ihmisen tunteissa, toiminnassa sekä ajattelussa. (Kansalaisareena ry 2003, 21.)

Tärkein motiivi suomalaisilla osallistua järjestötoimintaan on ollut halu tehdä jotakin hyödyllistä ja auttaa. Halu ilmaista tukea, tehdä hyvää sekä vaikuttaa valtakunnallisesti tai paikallisesti, ovat syitä jonka vuoksi halutaan osallistua vapaaehtoistoimintaan. Ihmisten erilaisten motiivien tiedostaminen on tärkeää rekrytoinnin kannalta, koska ihmisten syyt osallistua mukaan vapaaehtoistoimintaan ovat hyvin erilaisia. Kun ihmiset löytävät itselleen innostavia ja hyödyllisiä mahdollisuuksia, niin he sitoutuvat toimintaan. (Karreinen ym. 2010, 34.) Vapaaehtoisena voidaan toimia myös saavuttaakseen hyötyjä henkilökohtaisesti. Vapaaehtoistoiminta voi toimia henkilölle mahdollisuutena saada uusia taitoja ja tietoja. Samalla luoden ystävyysuhteita. Vapaaehtoistoiminnan motiiveja on tarkasteltu hyvin eri keinoin. On havaittu, että motiivit voivat myös esiintyä samanaikaisesti eikä eri motiivit sulje toisiaan pois. (Hynynen 2015.)

Vapaaehtoistoiminnan motivoinnin tarkastelun apuna voidaan käyttää timanttimallia (kuva 1), jonka on luonut Anne Birgitta Pessi. Se on yksi tapa jakaa monia erilaisia motiiveja eri osa-alueihin. Timanttimalli ollaan jaoteltu eri ulottuvuuksiksi, jotka yhdistyvät ja muodostavat kokonaisuuden (Karreinen ym. 2010, 35-36).



Kuva 1. Timanttimalli (Hynynen 2015,20)

Saamisessa ja antamisessa tarkastellaan asioita mitä vapaaehtoinen saa vapaaehtoisuudella. Mitkä ovat auttamisen ja antamisen vapaaehtoistoiminnan motiivit? Vapaaehtoistyö antaa mahdollisuuksia toteuttaa itseään ja edistää hyvinvointia iloisten ja muiden positiivisten kokemusten kautta (Nylund & Yeung 2005, 109 & 118). Avun antamisen lisäksi vapaaehtoinen usein saa itsekin hyvää mieltä, hyvinvointia ja toteuttaa itseään. Toimiminen koetaan henkisesti hyvin palkitsevaksi ja hyödylliseksi ihmisten välisen vuorovaikutuksen kannalta (Oravasaari & Pessi 2010, 113). Saamisesta motivoituville on hyvä kertoa rekrytointi-ilmoituksessa monipuolisista mahdollisuuksista vaikuttaa asioihin, jotka itsestä tuntuvat tärkeältä, työkokemuksesta jota toiminta tarjoaa sekä taitojen kehittämismahdollisuudesta (Karreinen ym. 2010, 34).

Jatkuvuudessa käsitellään, minkälaisilla keinoilla vapaaehtoisuuden motivaation voi sisällyttää tuttuuteen ja jatkuvuuteen. On todettu, että aihepiirin ja asiasisällön tuttuus on motivoiva tekijä, koska se alentaa kynnystä osallistua toimintaan ja rohkaisee muita ihmisiä osallistumaan (Nylund & Yeung 2005, 112). Ihmisiä joita motivoi jatkuvuus voidaan luoda heille rutiineja ja korostaa toiminnan tuttuutta (Karreinen ym. 2010, 37). Uuden etsinnässä motivoivana tekijänä

työssä on kouluttautumis- ja kehittämismahdollisuudet, työnkuvan vaihtelu sekä itsensä haastaminen (Kansalaisareena ry 2015, 41-44).

Etäisyys-läheisyydessä tarkastellaan, mikä merkitys sosiaalisilla kontakteilla on vapaaehtoisuudella? Ryhmähenki ja -ilmapiiri ovat perustana hyväksymisen tunteelle ja yhteisille kokemuksille. Vapaaehtoistoimijoiden haastatteluissa on käynyt ilmi, että sosiaaliset kontaktit ovat syventyneet positiivisesti mikä on myös vaikuttanut heidän sitoutumiseensa vapaaehtoistyöhön. (Nylund & Yeung 2005, 113-114.) Ihmisille, jotka motivoituvat toisten ihmisten seurasta kannattaa painottaa toiminnan sosiaalista puolta ja samanhenkisyttä. Kun taas niille jotka haluavat pitää muihin etäisyyttä, kannattaa ehdottaa lyhytkestoisia ja kertaluontoisia tehtäviä, mitkä eivät vaadi pitkää sitoutumista toimintaan. (Karreinen ym. 2010, 37.)

Ajatus-toiminta osuudessa tarkastellaan, että onko vapaaehtoistoiminta pelkästään tekoja. Vapaaehtoistoiminnan viehätys perustuu toiminnallisuuteen (Nylund & Yeung 2005, 116). Toiminnasta motivoituville kannattaa tarjota tapahtumia, tekemisen paikkoja sekä projekteja. Ajattelusta ja pohdiskelusta kiinnostuneille voi antaa tilaisuuksia suunnitella, visioida sekä keskustella (Karreinen ym. 2010, 37.)

Nuoria pystyy motivoimaan tarjoamalla kannustava, hauska sekä nautinnollinen koulutusympäristö (How to motivate young people 2017). Nuorta motivoi toimiseen, jos se on merkityksellistä ja liittyy omaan kokemusmaailmaan, on mielekästä sekä on mahdollisuus toimia ryhmässä ja tehdä itse valintoja (Määttä & Mäki. 2017, 27). Sisäinen motivaatio syntyy yhdessä asetettujen tavoitteiden myötä. On hyvä asettaa realistiset tavoitteet ja huolehtia, että ne on ymmärretty. Rakentava palaute ja positiivinen vuorovaikutus vahvistavat nähdäksi ja kuulluksi tuleamista, mikä taas kasvattaa yhteisiin tavoitteisiin sitoutumista. (Ylä-Soininmäki 2017, 8.)

## **5 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS JA TAVOITE**

Opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa niitä tekijöitä, jotka saavat 16-30-vuotiaita nuoria kiinnostumaan Punaisen Ristin vapaaehtoistoiminnasta. Tavoitteena oli tuottaa tietoisuutta vapaaehtoistyöstä nuorille ja saada Punaisen

Ristin Savonlinnan osastolle keinoja siitä, miten nuoria saadaan toimintaan mukaan.

Tämän työn tutkimuskysymykset ovat:

1. Mitä nuoret sairaanhoitajaopiskelijat tietävät Punaisen Ristin toiminnasta?
2. Mistä nuoret ovat saaneet ja haluaisivat saada tietoa Punaisen Ristin toiminnasta?
3. Miten nuoret kiinnostuisivat tulemaan vapaaehtoisiksi Punaisen Ristin toimintaan?
4. Mitä odotuksia nuorilla on vapaaehtoistyötä kohtaan?

## **6 TUTKIMUKSEN TOTEUTTAMINEN**

Opinnäytetyössä olemme käyttäneet kvalitatiivista sekä kvantitatiivista tutkimusmenetelmää. Molempia voidaan käyttää samassa tutkimuksessa toisiaan täydentämään (Heikkilä 2014, 6). Valitsimme molemmat tutkimusmenetelmät, koska tutkimuksen tavoitteena olisi saada mahdollisimman monipuolista ja avointa tietoa kohderyhmältä.

### **6.1 Kvalitatiivinen tutkimus**

Laadullisen tutkimuksen tarkoituksena on ymmärtää kohteen ominaisuuksia, merkityksiä sekä laatua kokonaisvaltaisesti (Laadullinen tutkimus 2015). Laadullisessa tutkimuksessa tutkimushenkilöt saavat vapaamuotoisesti kertoa mielipiteistään ja aihealueeseen liittyvistä kokemuksistaan (Kvalitatiivinen tutkimus 2017). Valitsimme laadullisen tutkimusmenetelmän osaksi työtämme, koska halusimme, että nuoret voivat kertoa myös omin sanoin omista ajatuksistaan ja odotuksistaan Punaisen Ristin vapaaehtoistoimintaa kohtaan. Halusimme ymmärtää nuorten vastauksia ja tuoda niitä tutkimustuloksissa sekä johtopäätöksissä tarkasti esiin. Kohdejoukko oli pieni, joten laadullinen tutkimus sopii siihen hyvin. Tiedonkeruumenetelmänä käytettiin kyselyä, joka sisälsi myös avoimia kysymyksiä.

Kvalitatiivisessa tutkimusmenetelmässä ei käytetä tilastollisia yleistyksiä vaan tarkoituksena on pyrkiä ymmärtämään tietynlaista toimintaa, kuvata jotakin tapahtumaa ja antaa teoreettisesti mielekästä tulkintaa jostakin ilmiöstä. Laadullinen aineisto on pelkistetyimmillään tekstiä. Teksti syntyy tutkijasta riippuen

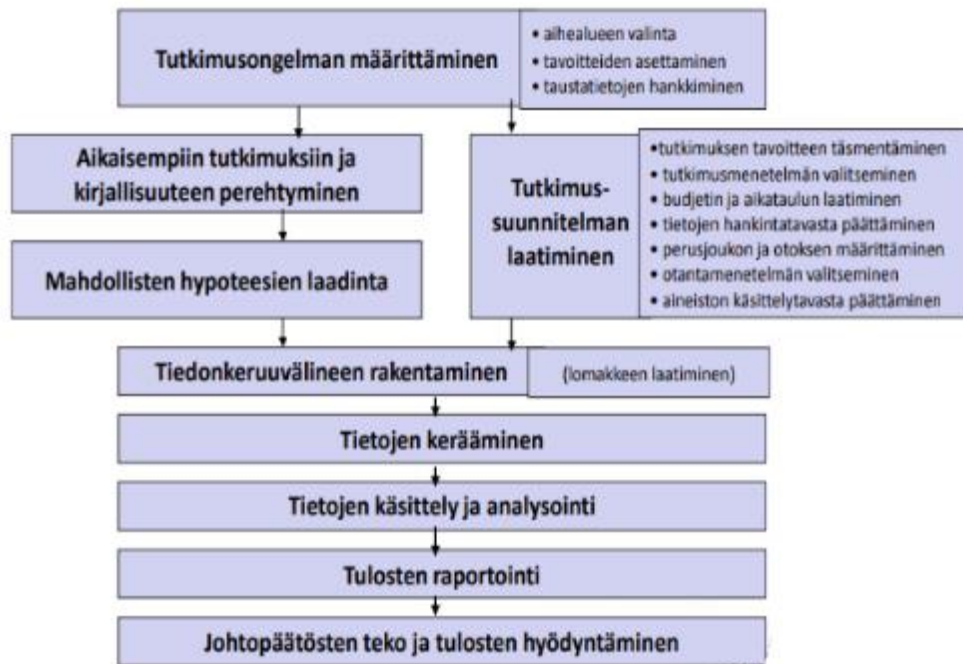
tai riippumatta. Tekstejä voi olla mm. erilaiset haastattelut, havainnoinnit, kirjeet tai litteroitua eli tekstiksi purettua äänimateriaalia. Laadullisessa tutkimuksessa keskitytään yleensä pieneen määrään henkilöitä ja ne analysoidaan mahdollisimman perusteellisesti. Aineiston määrällä ei ole niinkään merkitystä, vaan laadulla, koska sen määrällä ei ole merkitystä tutkimuksen onnistumiseen. Aineiston määrä voi olla myös suuri. Tutkimukseen tarvitaan vastauksien verran mikä on aiheen kannalta välttämätöntä. (Eskola & Suoranta 1998, 11-20.)

## 6.2 Kvantitatiivinen tutkimus

Kvantitatiivisen eli määrällisen tutkimuksen tarkoituksena on selvittää kysymyksiä, jotka liittyvät prosenttiosuuksiin sekä lukumääriin tutkimuksessa. Tutkimusmenetelmällä pystytään selvittämään jokin tilanne, mutta asioiden syiden selvittäminen jää pois. (Heikkilä 2014, 8.) Valitsimme myös määrällisen tutkimusmenetelmän osaksi tutkimustamme, koska halusimme tuoda tutkimustuloksissa esille sen, kuinka suuri joukko vastaajista ajattelee tietyllä tavalla. Tuloksista sai täten enemmän tietoa myös selkeämmässä muodossa ja tämä yhdistettynä laadullisen tutkimuksen kanssa teki tutkimustulosten tulkinasta sekä kyselyyn vastaamisesta helpompaa ja mielekkäämpää. Määrällisen tutkimustavan antama tieto lisäsi myös opinnäytetyöhön enemmän luotettavuutta, koska tutkijoiden ennakkokäsitykset vaikuttavat siinä vähemmän tutkimustulosten analysointiin.

Aineistonkeruumenetelmänä käytetään strukturoiduissa kyselyissä tutkimuslomakkeita, joissa on valmiit vastausvaihtoehdot helpottamaan kyselyyn vastaamista (Heikkilä 2014, 34-36). Myös kyselyssämme käytettiin strukturoituja kysymyksiä eli osassa vastauksissa oli valmiit vastausvaihtoehdot. Vastauksien läpi käymiseen määrällinen tutkimus sopi oikein hyvin. Kvantitatiivisella tutkimusmenetelmällä voidaan kuvata asioita numeraalisesti. Tutkimusmenetelmällä pystytään vastaamaan kysymyksiin, kuinka monta, minkä verran ja miten usein. (Heikkilä 2014, 7.) Kvantitatiivinen tutkimusprosessi alkaa tutkimusongelman määrittämisellä (taulukko 4).

Taulukko 4. Määrällisen tutkimusprosessin vaiheet (Heikkilä 2014, 9)



Opinnäytetyö toteutetaan kokonaistutkimuksena eli perusjoukon jokainen jäsen tutkitaan. Näin pystytään välttämään otantavirhettä. (Heikkilä 2014, 23). Tutkimuksessa voidaan käyttää joko kuvailevaa, selittävää, vertailevaa, ennustavaa tai kartoittavaa menetelmää ihmistä koskevissa ominaisuuksissa ja asioissa. Kuvailevan menetelmän tarkoituksena on esittää järjestelmällisesti asian keskeisiä piirteitä. (Vilka 2017, 19-20). Tässä tutkimuksessa käytettiin kuvailevaa menetelmää.

### 6.3 Aineiston kerääminen

Tässä työssä aineistonkeräämismenetelmänä käytettiin internet kyselyä. Internet kysely tarjoaa monipuolisesti tietoa ja on helposti toteutettavissa tekijän haluamallaan tavalla. Internettiä käyttää suurin osa väestöstä ja sosiaalisten kanavien kuten Facebookin avulla laajaakin kohderyhmää on helppo lähestyä nopeasti ja tehokkaasti. Hyötynä on se, että vastaajat voivat avoimesti tuoda mielipiteitään ja mietteitään esiin. (Kysely- ja haastattelumenetelmät 2017.)

Tässä työssä tarkoituksena oli tehdä mahdollisimman hyvä kyselyrunko, jonka avulla kartoittaa tietoa nuorten tietoisuudesta ja motivoitumisesta Punaisen Ristin vapaaehtoistyötä kohtaan. Työssä käytettiin Webropol-ohjelmalla tehtyä

kyselylomaketta. Kyselyn tavoitteena oli selvittää mitä tutkittavalla on mieles-  
sään. Puolistrukturoidussa lomakehaastattelussa kysymykset ovat jokaiselle  
samanlaiset, mutta annetaan tutkittavan vastata kysymyksiin omin sanoin.  
(Eskola & Suoranta 1998,87.)

Kyselylomakkeen tekemisessä erittäin tärkeitä asioita ovat, että kysely on koh-  
tuullisen pitkä ja sen ulkoasu olisi mahdollisimman selkeä. Liian pitkät kyselyt  
vaikuttavat vastaamishaluun. Kysymystenasettelussa on otettava huomioon,  
että ne ovat helposti ymmärrettävissä ja tutkimusongelman kannalta riittävän  
kattavia, mutta myös samalla yksinkertaisia. Lomakkeeseen on tärkeää mer-  
kitä yksityiskohtaiset vastausohjeet. Vastausohjeita kannattaa hyödyntää lo-  
makkeen alussa sekä yksittäisten kysymyksien lopussa. (Kvantimotv 2010.)

Tässä opinnäytetyössä aineisto on kerätty kyselyllä. Kohderyhmänä oli 30 sai-  
raanhoitajaopiskelijaa. Kohderyhmän rajauksena oli 16-30 vuoden ikä. Työssä  
käytettiin Webropol-ohjelmalla tehtyä kyselylomaketta. Tutkimuksessa käytet-  
tiin yhdeksää kysymystä. (Liite 3.) Täysin strukturoituja kysymyksistä oli neljä,  
avoimia kolme ja puolistrukturoituja kaksi. Tarkoituksena oli tehdä mahdolti-  
simman hyvä kyselyrunko, jonka avulla pystyttäisiin selvittämään nuorten aja-  
tuksia, tietoisuutta sekä odotuksia Punaisen Ristin vapaaehtoistoiminnasta.  
Tarkoituksena oli myös selvittää, minkälainen vapaaehtoistoiminta Punaisessa  
Ristissä kiinnostaa nuoria ja mikä saisi heidät lähtemään mukaan toimintaan.  
Kysely julkaistiin Webropol-linkkinä sosiaalisessa mediassa Facebookin sai-  
raanhoitajaopiskelijat ryhmässä. Nuoria oli luontevaa lähestyä sosiaalisen me-  
dian kautta, koska he käyttävät sitä aktiivisesti. Ryhmä valittiin, koska sairaan-  
hoitajaopiskelijat ovat olleet siellä hyvin aktiivisia keskustelijoita ja sieltä löytyi  
kohderyhmään sopivia henkilöitä. Kyselyn alkuun laitettiin saatekirje (liite 2).  
Lomake aloitettiin kysymyksillä, joihin on helppoa ja nopea vastata. Kysymyk-  
set asetettiin mahdollisimman loogiseen järjestykseen.

#### **6.4 Aineiston analysointi**

Tämän tutkimuksen tulokset analysoitiin kahta eri menetelmää käyttäen. Laa-  
dullinen tutkimus analysoitiin teemoittelun avulla ja määrällinen tutkimus tun-  
nuslukujen avulla.

**Kvalitatiivisen** aineiston analyysin tavoitteena on tutkimuskohteen laadun, ominaisuuksien ja merkityksien jäsentäminen kokonaisvaltaisesti. Analyysin tarkoituksena on tuoda aineistoon selkeyttä ja samalla tuottaa tutkittavasta asiasta uutta tietoa. (Eskola & Suoranta 1998, 138.) Tutkimuksen aineiston analysointia ohjasivat tässä opinnäytetyössä tutkimuskysymykset. Analyysissa pyritään saamaan aineisto tiivistettyä kuitenkin kadottamatta sen tuomaa tietoa. Hajanaisesta aineistosta tehdään mielekästä ja selkeää tulkittavaa (Eskola & Suoranta 1998, 138). Analyysissä tarkoituksemme oli tuoda tutkimuksessa keskeiset asiat esiin samalla huomioiden, että tietoa häviäisi tai muuttuisi prosessin aikana mahdollisimman vähän. Aineistosta jokainen sana ja lause analysoitiin. Analysointi aloitettiin välittömästi vastauksien saamisen jälkeen. Alkuun tarkasteltiin vastauksia useaan otteeseen. Vastaukset käytiin läpi yksi kerrallaan.

Teemoittelun tarkoituksena on nostaa aineistoista tutkimusongelmiin liittyviä teemoja. Tämä mahdollistaa vertaamaan aineistossa tiettyjen teemojen ilmenemistä ja esiintymistä. Aineistoista voidaan koota keskeiset aiheet ja esittää se erilaisien kysymysasettelujen avulla. (Eskola & Suoranta 1998, 175-176.) Tutkimuksen aineistosta alettiin ensimmäiseksi etsimään yhteensopivia ilmaisuja, jotka nousivat esiin useaan otteeseen vastauksissa. Ensimmäisiin löydöksiin ei vielä tyydytty, vaan käytiin aineiston vastaukset monesti läpi uudelleen, kunnes sopivat teemat löydettiin. Käytännössä tämä tarkoittaa, että aineisto pilkotaan ja järjestetään eri aihepiirien mukaisesti. Kyse on tietynlaisesta aineiston pelkistämisestä. Teemat muodostetaan koodaamisen avulla. Koodauksessa voidaan käyttää lauseita, rivejä, pidempiä tekstiosioita tai kappaleita. Sitä voi toteuttaa erilaisilla merkeillä kuten, kirjaimilla, numeroilla, lihavoimalla tekstiä, alleviivauksilla, vaihtamalla fonttia tai käyttämällä alaviitteitä. Koodimerkit ovat tutkijan apuna analyysin aikana. Ne toimivat jäsentävinä tekojainä, muistiinpanoina sekä helpottavat aineiston käsittelyä myöhemmin. Parhaiten tietoa asioiden esiintymisestä saadaan lukemalla tarkasti aineiston kokonaisuutta, eikä keskityä etsimään yksittäisiä sanoja. (Silius 2008, 4-10.) Aineistostamme alkoi löytyä yhteensopivia ilmaisuja, jotka nousivat useaan otteeseen vastauksissa. Keskeiset asiat merkittiin tekstinkäsittelyohjelman avulla eri väreille. Kunkin kysymyksen alle alkoi muodostua useita värikoodeja eli tässä työssä teemoja. Värikoodaamista jatkoimme niin pitkään, että jokai-

sen kysymyksen alle oli muodostunut useimpia alaluokkia. Alaluokkien perusteella etsittiin lisää yhteensopivia ilmaisuja, jonka jälkeen muodostuivat lopulliset teemat aineistoon.

**Kvantitatiivisen** aineiston analyysin tavoitteena on kartoittaa tilanne, mutta sen avulla ei voida selvittää asioiden syitä riittävästi (Heikkilä 2014, 8). Analyysimenetelmän tulee sopia tutkimusongelmaan ja valitaan menetelmä, jonka avulla pystytään selvittämään tietoa tutkimuksen aiheesta (Vilkkä 2017, 119). Tutkimuksen aineiston analysointia ohjasivat tässä opinnäytetyössä tutkimuskysymykset. Kvantitatiivisessa tutkimuksessa valitaan analyysimenetelmä, jonka avulla pystytään selvittämään tietoa tutkimuksen aiheesta. Valittu analyysimenetelmä tulee sopia tutkimusongelmaan. Sijaintiluvut ovat tunnuslukuja jotka kuvaavat havaintoarvojen sijaintia. Yleisimpiä sijaintilukuja ovat moodi ja keskiarvo. Hajontalukuja käytetään taas silloin, kun halutaan tietää havaintoarvojen poikkeavuuksia. Tunnuslukujen avulla pystytään helposti tuomaan esiin tietoa tutkittavien mielipiteistä ja asenteista. Tunnuslukuja lasketaan tilasto-ohjelmien ja laskimen avulla. (Vilkkä 2017, 119-121.) Tässä tutkimuksessa analyysin apuna on käytetty tunnuslukuja. Niitä oli helppo käyttää, koska Webropol-ohjelma antoi kyselystä suorat lukumäärät ja prosentit. Tunnusluvut auttoivat vastauksien analysoinnissa. Vastaukset käytiin läpi ja niistä laskettiin prosentiosuuksia. Taulukot tehtiin Word-tekstinkäsittelyohjelmalla ja liitettiin tutkimustuloksia konkretisoimaan.

## **7 TUTKIMUSTULOKSET**

Tässä kappaleessa käsitellään kyselyssä olevien kysymysten tutkimustuloksia. Tuloksia esitellään teemoittelun ja tunnuslukujen avulla. Teemoiksi tutkimuksessa nousi vapaaehtoistoiminnan määrittely, tiedonsaanti, odotukset ja kiinnostus.

### **7.1 Taustatiedot**

Nuorten mielipiteitä Punaisen Ristin vapaaehtoistoimintaa kohtaan kartoittavaan kyselyyn kerättiin vastauksia sairaanhoitajaopiskelijoiden ryhmästä (N=30). Kyselyn tavoitteena oli 30 vastajaa, joten toivottu vastausmäärä täyt-

tyi. Kaikki kyselyyn vastaajat eivät kuitenkaan vastanneet jokaiseen kysymykseen, jonka vuoksi kaikkiin kysymyksiin ei saatu sataprosenttista vastausmäärää.



Kuva 2. Vastaajien ikä (N=30)

Vastaajien iän moodi eli tyyppiarvo oli 22-23 vuotta. Vastaajien iän vaihteluväli oli 19-29-vuotta. Kyselyyn ei vastannut yksikään alle 19-vuotias. (Kuva 2.)

Vastaajista naisia oli 28 ja miehiä oli kaksi.

### 7.1 Vapaaehtoistoiminnan määrittely ja tiedonsaanti

Tutkimuksessa oli yhtenä kysymyksenä, mitä ajatuksia tulee sanasta vapaaehtoistyö. Nuorista useimmat (N=24) vastasivat kysymyksen. Vapaaehtoistoiminta määriteltiin positiivisena asiana, vain yksi vastaaja toi esiin kokevansa vapaaehtoistyön olevan rahan kerjäämistä. Vapaaehtoistoiminta määriteltiin olevan vapaaehtoisuuteen perustuvaa toimintaa, josta ei makseta palkkaa. Palkattomuudesta huolimatta koettiin, että toiminta antaa itselleen jotakin muuta hyötyä, kuin rahallisessa arvossa mitattavaa korvausta. Toimintaa pidettiin tärkeänä, jonka tarkoituksena on auttaa avuntarpeessa olevia ihmisiä.

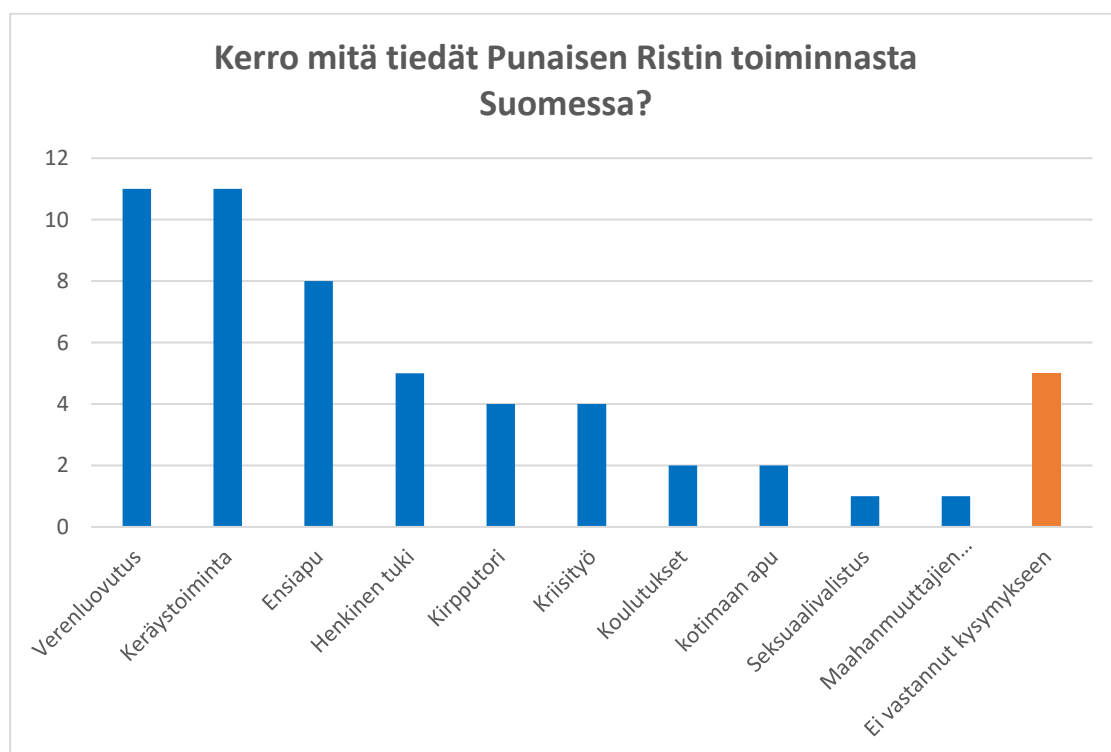
*”Hyvin tärkeää toimintaa, joka tukee julkisia, yksityisiä ja 3.sektorin palveluja.”*

*”Auttaminen tulee päällimmäisenä mieleen. Mielestäni kaikkien pitäisi tehdä jonkin sortista vapaaehtoistyötä jossain vaiheessa elämäänsä.”*

*”Teet työtä vapaaehtoisesti ilman rahallista korvausta. Työtä tehdään toisten auttamiseksi.”*

Vapaaehtoisena toimiminen vaatii vastaajien mukaan halua auttaa pyyteettömästi muita. Vapaaehtoistoiminnan kerrottiin tuovan sekä autettavalle että myös tekijälle itselleen iloa. Tämän lisäksi osa vastaajista (n=5) kokivat toiminnan tuovan vaihtelua arkeen ja mahdollisuuden tutustua uusiin ihmisiin.

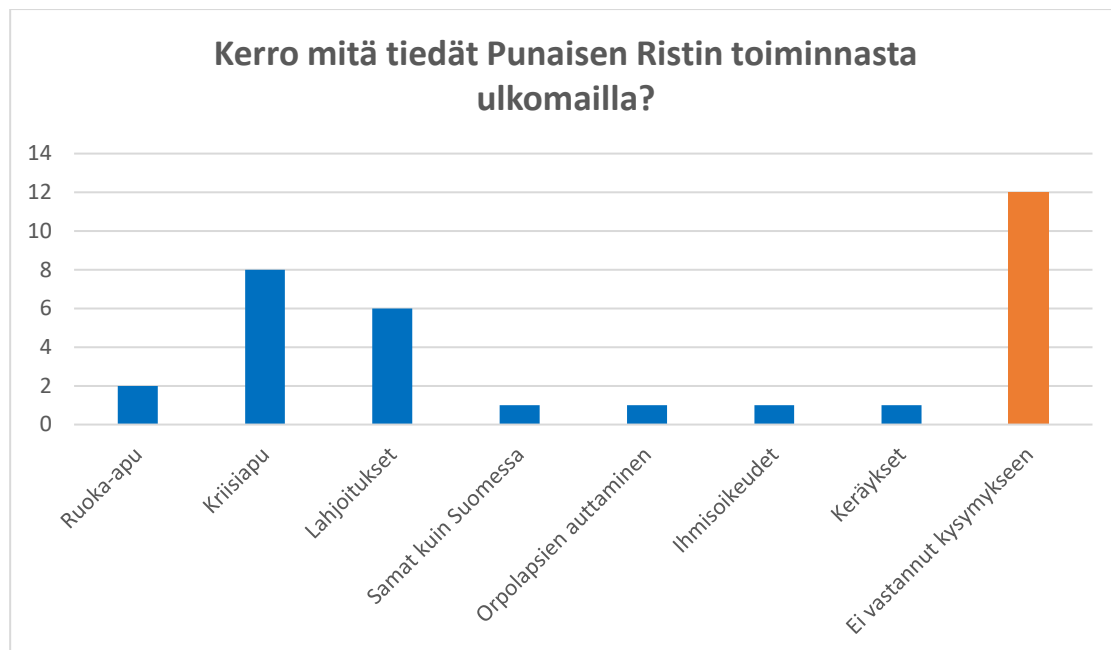
Kyselyssä kysyttiin nuorilta, mitä he tietävät Punaisen Ristin toiminnasta Suomessa, ulkomailla, kotipaikkakunnalla sekä Savonlinnassa. Nuoret toivat tutkimuksessa esille tietämystään konkreettisista Punaisen Ristin vapaaehtoistyön muodoista.



Kuva 3. Tietoisuus Punaisen Ristin toiminnasta Suomessa. (N=25)

Suomessa toimimista koskevaan kysymykseen vastasi suurin osa vastaajista (N=25). Tunnetuimpina Punaisen Ristin toimintoina Suomessa pidettiin verenluovutusta ja keräystoimintaa, josta tiesi 44% (n=11), eli lähes puolet kysymykseen vastaajista. Ensiaputoiminnan mainitsi 32% (n=8) vastaajista. Henkisen tuen toi esille joka viidennes nuorista (n=5). Osa vastaajista (n=4) kertoi

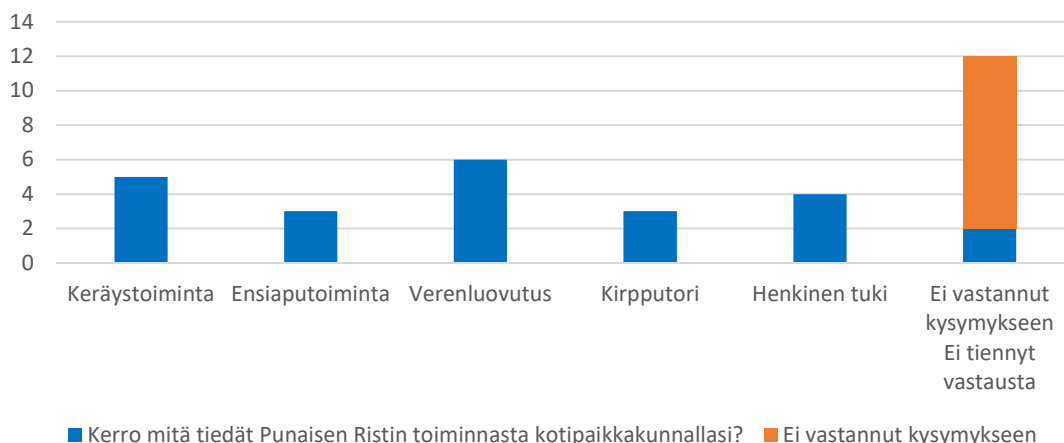
tietävänsä Suomessa järjestettävän kriisityötä ja kirpputoritoimintaa. Maahanmuuttajien tukihenkilötoiminta ja seksuaalikasvatus mainittiin vastauksissa vain kerran. (Kuva 3, s. 31.)



Kuva 4. Tietoisuus Punaisen Ristin toiminnasta ulkomailla. (N=18)

Toimintaa ulkomailla koskevaan kysymykseen vastaaminen oli Suomessa toimimista koskevaa kysymystä selvästi vähäisempää (N=18). Kysymykseen vastaajista 44% (n=8) pitivät tunnetuimpina toimintoina kriisiapua sekä 33,3% (n=6) lahjoituksia. Ruoka-avusta mainitsi vain pari vastaaja (n=2). Orpolapsien auttaminen, ihmisoikeuksista huolehtiminen sekä keräykset mainittiin vain kerran. Niistä tietämys oli selvästi muuta toimintaa vähäisempää. (Kuva 4.)

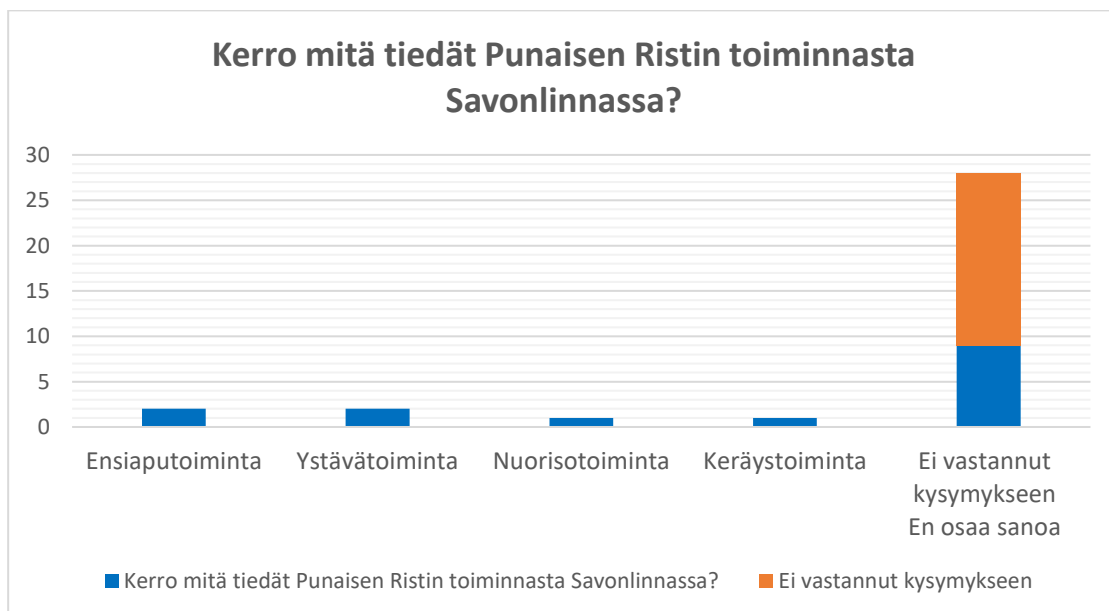
### Kerro mitä tiedät Punaisen Ristin toiminnasta kotipaikkakunnallasi?



Kuva 5. Tietoisuus Punaisen Ristin toiminnasta kotipaikkakunnalla (N=20)

Kysymyksessä kotipaikkakunnan toiminnasta (N=20) vastauksissa nousi eniten esiin verenluovutus (n=6) ja keräystoiminta (n=5). Henkisestä tuesta (n=4), ensiaputoiminnasta (n=3) sekä kirpputori toiminnasta (n=3) tietämys oli muuta toimintaa vähäisempää. Myös suuri osa vastaajista (n=10) jättivät kokonaan vastaamatta kysymykseen ja kaksi vastaajaa kertoi, ettei tiedä Punaisen Ristin toiminnasta omalla paikkakunnalla mitään. (Kuva 5.)

### Kerro mitä tiedät Punaisen Ristin toiminnasta Savonlinnassa?

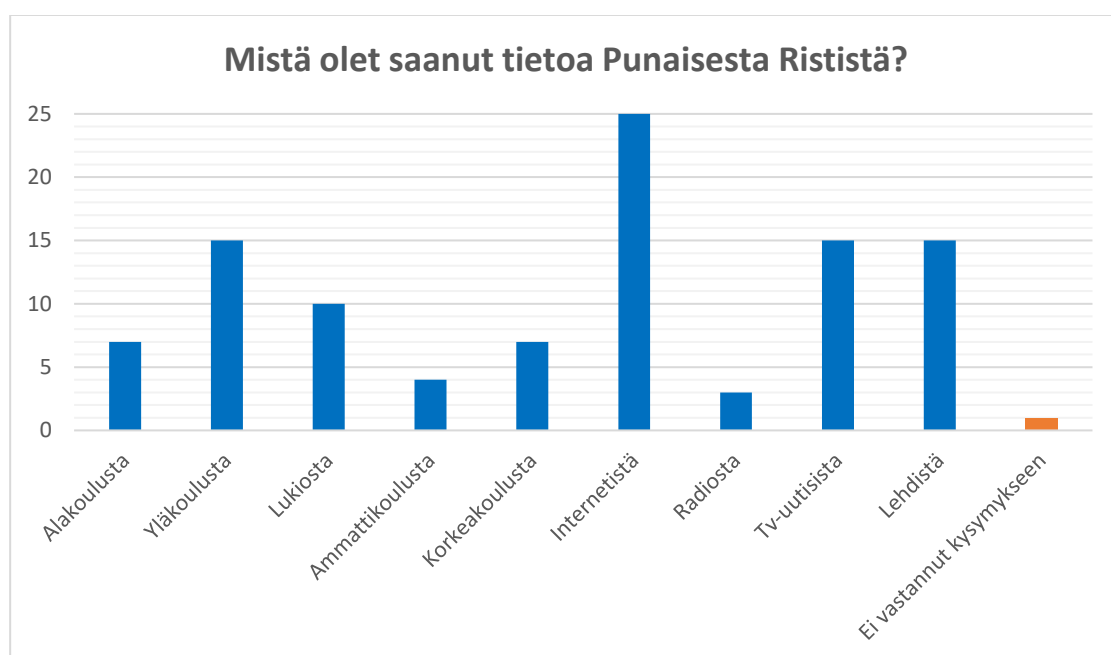


Kuva 6. Tietoisuus Punaisen Ristin toiminnasta Savonlinnassa (N=11)

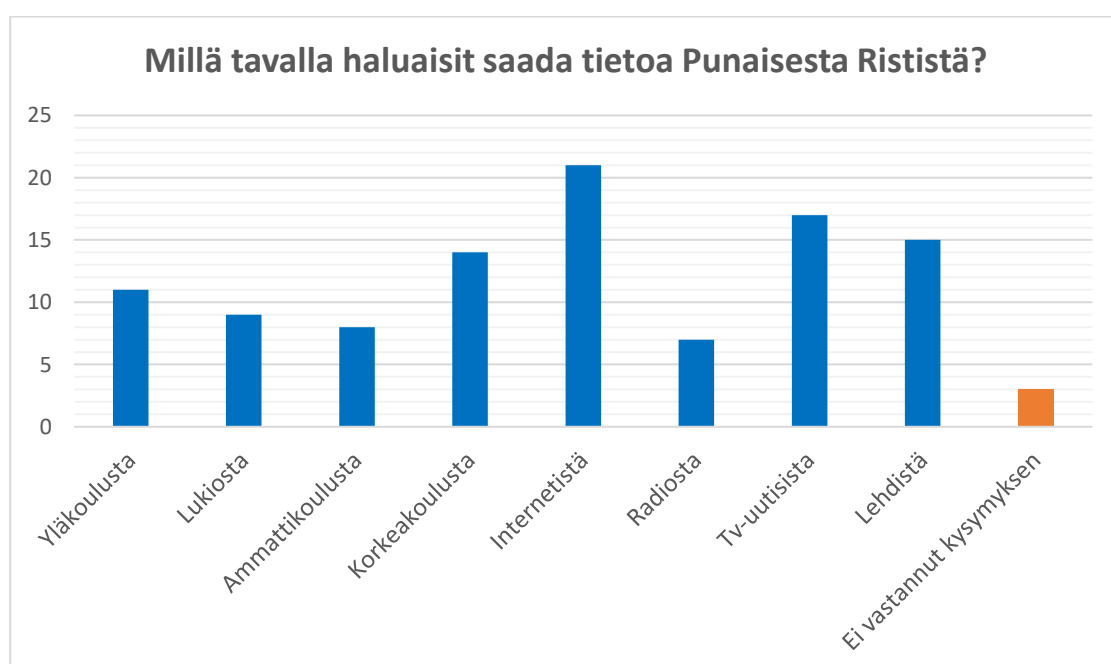
Savonlinnan Punaisen Ristin toiminnasta nuorten tietämys oli melkein olematonta. Vastausmäärä oli hyvin vähäistä (N=11) ja vain kolme vastaajaa osasi tuoda esiin vapaaehtoistyömuotoja Savonlinnassa. Kahdeksan vastaajaa ei

osannut kertoa ollenkaan mitä toimintaa Savonlinnassa järjestetään. Koko tutkimuksessa vain yksi vastaaja toi nuorisotoiminnan esille. (Kuva 6, s. 33.)

Nuorilta kysyttiin, mistä he ovat saaneet tietoa Punaisen Ristin toiminnasta. Melkein kaikki (N=29) vastasivat tähän kysymykseen (kuva 7). Heiltä myös selvitettiin, millä tavalla he haluaisivat jatkossa saada tietoa. Tähän vastasi 27 nuorta (kuva 8).



Kuva 7. Mistä nuoret ovat saaneet tietoa. (N=29)



Kuva 8. Mistä nuoret toivovat saavansa tietoa. (N=27)

Parhaiten tietoa Punaisen Ristin toiminnasta nuoret olivat saaneet internetin välityksellä. Suurin osa (n=21) vastaajista toivovat jatkossakin saavansa tietoa internetin kautta. Tietoa haluttaisiin jatkossakin saada myös enemmän koulun, lehtien sekä tv-uutisten välityksellä.

*”Tarkempaa tietoa vapaaehtoistyöstä jo vaikka yläkoulusta alkaen.”*

*”Enemmän tietoa esille, kuinka toimintaan pääsisi mukaan.”*

*”Tapahtumien yhteyksissä.”*

*”Tietoa voisi saada enemmän kaikkien näiden väylien kautta.”*

Vastauksista ei nouse esiin selkeää kanavaa, mitä kautta ei haluttaisi saada tietoa. Näiden lisäksi viisi vastaajaa kertoivat saaneen tietoa Punaisesta Rististä myös muuta kautta. Tietoa oltiin saatu Punaisen Ristin Oulun osastosta, kaupungilta varainkerääjiltä, mainoksista sekä näkemällä Punaisen Ristiin kuuluvia henkilöitä vapaaehtoistyössä.

## **7.2 Vapaaehtoistoiminnan odotukset ja kiinnostus**

Nuoret odottivat Punaiselta Ristiltä avointa suhtautumista ja joustavuutta. Vapaaehtoistoimintaan toivottiin saada sitoutua omien aikataulujen ja mahdollisuuksien mukaisesti. Vapaaehtoistoimintaa haluttaisiin tehdä hyödyntäen omia mielenkiinnon kohteita ja motiiveja.

*”Ei sido liikaa, joustavaa ja mukavaa.”*

*”Kiitosta työstä ja sovittaminen omien aikataulujen pohjalta.”*

*”Kivaa mutta mahdollisesti rankkaa. Töitään ei saisi valita, voisi olla liian suuret odotukset.”*

Toimintaa varten haluttiin riittävä perehdytys ja tuki järjestöltä, etenkin jos vapaaehtoisena toimimista aloittaessa tai sen aikana tulee vastaan haastavia tilanteita. Nuoret toivoivat saavansa arvostusta ja kiitosta tekemästään työstään. Vapaaehtoistoiminnan odotettiin olevan palkitsevaa ja mukavaa toimintaa, sekä keino tutustua uusiin ihmisiin samalla tuoden yhteenkuuluvuuden

tunnetta. Innostavana tekijänä pidettiin muiden auttamista samalla tuoden positiivista sisältöä omaan sekä autettavan arkeen. Motivoivana tekijänä pidettiin myös työkokemuksen saamista.

*”En tiedä saako vapaaehtoisminnasta mitään ’työtodistusta’ mutta sellainen olisi varmasti motivoiva.”*

*”Enemmän mainostusta ja mahdollisuus saada työkokemusta sekä auttaa ihmisiä.”*

*”Mukavaa vastapainoa omille amk-opinnoille. Paljon uusia ystäviä, tuttuja ja kavereita. Hyvää oppia tulevaa ammattia varten ja elämään muutenkin.”*

Yhtenä kysymyksenä oli, minkälainen vapaaehtoistyö kiinnostaa eniten ja mikä vähiten asteikolla 1-5 (N=30). Kaikista mielenkiintoisimpana vapaaehtoistyön muotona nousi ensiaputoiminta (4,6/5). Kiinnostusta paljon herättivät myös verenluovutus (4,2/5), kriisityö (3,9/5) sekä henkiseen tukeen liittyvät tehtävät (3,6/5). Nuorisotyö (3,4/5), ystävätoiminta (3,3/5) sekä päihde-toiminta (3,1/5) koettiin keskivertoisen kiinnostavaksi. Vähiten kiinnostusta herättivät maahanmuuttajien tukihenkilötoiminta (2,6/5) sekä keräystoiminta (2,4/5). (Kuva 9.)

*”Eniten kiinnostaisi henkiseen tukeen liittyvä toiminta, vertaistuki ja ystävätoiminta.”*

*”Joskus tulevaisuudessa ehkä kriisityötä tai ystävätoimintaa, koulun ohella ehkä keikkavapaaehtoistyötä, pieniä tuntimääriä, ei sitouttavaa.”*

*”Melkein mitä vain, jolla voin auttaa tai tehdä toisen ihmisen hyväksi.”*



Kuva 9. Mitkä vapaaehtoistyömuodot kiinnostavat nuoria eniten ja mitkä vähiten (N=30).

Nuorilta kysyttiin myös avoimesti, minkälainen toiminta heitä saisi osallistumaan vapaaehtoistoimintaan (N=19)? Melkein jokainen kysymykseen vastanneesta (n=18) voisi kuvitella tekevänsä vapaaehtoistyötä jossain vaiheessa elämäänsä. Kysymykseen vastasi yksi muiden mielipiteestä poikkeava vastaajaa, joka toi kyselyssä esille, että ei vastaushetkellä voisi edes kuvitella osallistuvansa vapaaehtoistoimintaan. Vaikuttavina tekijöinä vähäisemmälle motivaatiolle vapaaehtoistyötä kohtaan kerrottiin olevan erityisesti ajan sekä rahanpuute. Lisäksi ilmi tuotiin ajatuksia siitä, että vapaaehtoistyö koettaisiin oman työn rinnalla käyvän liian raskaaksi. Myös tässä kysymyksessä nousi eniten kiinnostavimmiksi ensiaputoiminta, kriisityö, verenluovutus sekä henkiseen tukeen liittyvät tehtävät. Nuorisotoiminnan mainitsi kaksi vastaajaa kiinnostavana vapaaehtoistyömuotona.

## 8 POHDINTA

### 8.1 Keskeisimmät tulokset

Nuoret pitävät vapaaehtoistyötä tärkeänä toimintana, jonka toivotaan antavan valmiuksia työelämään. Joka viidennes (n=6) vastaajista toi esille motivoivana tekijänä vapaaehtoistoimintaan osallistumiselle työkokemuksen saamisen.

Vastauksissa tuotiin myös esille toivetta työtodistuksen saamisesta. Kansallisen nuorisoviraston vuonna 2008 tekemässä tutkimuksessa kävi ilmi, että nuoret kokivat vapaaehtoistyön mahdollisuutena kokea erilaisia urakehitysvaihtoehtoja, hankkia tietynlaista työllistymisvalmiutta ja saada käytännön kokemuksia. Jokainen neljästä tutkitusta nuoresta näki vapaaehtoistyön arvokkaana toimintana, joka voi vaikuttaa positiivisesti uran etenemiseen. (Ockenden & Stuart 2014, 7.) Vapaaehtoisena voidaan toimia myös saavuttaakseen hyötyjä henkilökohtaisesti. Vapaaehtoistoiminta voi toimia henkilölle mahdollisuutena saada uusia taitoja ja tietoja (Hynynen 2015). Myös työmme johtopäätöksenä voidaan tehdä, että moni nuorista toivoo vapaaehtoistoiminnan tuovan itselleen erilaisia henkilökohtaisia hyötyjä. Näistä erityisesti työkokemuksen saamisen mahdollisuutta on tärkeää korostaa, kun rekrytoidaan vapaaehtoisia mukaan toimintaan.

Tutkimus osoitti, että nuorilta löytyy mielenkiintoa vapaaehtoistoimintaa kohtaan. Suurin osa (n=18) vastaajista voisivat kuvitella tekevänsä vapaaehtoistyötä jossain vaiheessa elämäänsä. Yhtenä tärkeimpänä vapaaehtoistyön motiivina nousi toisten ihmisten auttaminen. Karreinen ym. (2010) mainitsevat teoksessaan, että tärkein motiivi suomalaisilla osallistua järjestötoimintaan on ollut halu tehdä jotakin hyödyllistä ja auttaa. Halu ilmaista tukea, tehdä hyvää sekä vaikuttaa valtakunnallisesti tai paikallisesti ovat syitä jonka vuoksi halutaan osallistua vapaaehtoistoimintaan. Ihmisten erilaisten motiivien tiedostaminen on tärkeää rekrytoinnin kannalta, koska ihmisten syyt osallistua mukaan vapaaehtoistoimintaan ovat hyvin erilaisia. Kun ihmiset löytävät itselleen innostavia ja hyödyllisiä mahdollisuuksia, niin he sitoutuvat toimintaan paremmin mukaan. (Karreinen ym. 2010, 34.) Tutkimuksemme johtopäätösinä voidaan tehdä, että yli puolet vastaajista olisivat valmiita osallistumaan vapaaehtoistoimintaan. Kiinnostusta siis löytyy vapaaehtoistoimintaa kohtaan suurelta osalta nuorista, mutta kiinnostuneet olisi tärkeää saada tavoittamaan vapaaehtoistoiminnan eri mahdollisuudet. Nuorilla motiivit osallistua vapaaehtoistoimintaan ovat erilaisia. Auttamisen merkitystä niin autettavalle kuin auttajalle itselleenkin on tärkeää tuoda esiin nuoria vapaaehtoisia rekrytoitaessa, vaikka muiden vapaaehtoisten kokemusten muodossa.

Vastaajat toivat esiin, että kaipaavat kannustusta toimintaan ja positiivista palautetta omasta työpanoksestaan. Vapaaehtoistoiminnan toivotaan olevan

myös keino tutustua uusiin ihmisiin samalla kokien yhteenkuuluvuuden tunnetta. Mononen (2014) mainitsee teoksessaan, että nuoret kaipaavat jatkuvaa ja heti tapahtuvaa palautetta omasta työstään. Vastavuoroisesti he uskaltavat antaa palautetta muille ja kertoa asioista suoraan. Nuoret kokevat yhteistyön toisen ihmisen kanssa työelämässä mielekkääksi. (Mononen 2014, 20-21.) Taustatiedon ja tutkimuksemme tulosten pohjalta voidaan tehdä johtopäätös, että on tärkeää tuoda esille näitä asioita nuorten rekrytointivaiheessa. Vapaaehtoistoimintaan motivoi osanaan yhteisöllisyys.

Tutkimuksessa keskeisenä asiana korostui, että nuoret tarvitsevat riittävän perehdytyksen ja tuen vapaaehtoisena toimiseen. Nuoret odottavat Punaiselta Ristiltä avointa suhtautumista ja joustavuutta. Vapaaehtoistoimintaa halutaan toteuttaa omien motiivien ja mielenkiintojen mukaisesti. Innostavana tekijänä pidettiin positiivisen sisällön saamista omaan sekä autettavan arkeen. Karreinen ym. (2010) mainitsevat teoksessaan, että nuoret tarvitsevat kuuntelua ja kannustusta sillä vapaaehtoistoimintaa toteuttaessa heillä on tarve jakaa ajatuksiaan ja kokemuksiaan. He luovat omanlaistaan kulttuuria vapaaehtoistoimintaan. Kulttuurin syntymisen toteuttamiseksi vaaditaan suvaitsevuuutta, avoimuutta ja taitoa nähdä asioita uudesta näkökulmasta. (Karreinen ym. 2010, 24-25.) Myös tutkimuksen vastauksien perusteella voidaan tehdä se johtopäätös, että näitä asioita olisi tärkeää korostaa ja tuoda esiin nuorten vapaaehtoisten rekrytointivaiheessa mainoksien kautta sekä käymällä kertomassa Punaisen Ristin toiminnasta Savonlinnassa.

Vastaajat toivovat enemmän tietoa Punaisen Ristin eri auttamismuodoista. Tietoa toivottiin eniten löytyvän internetin, tv-uutisten sekä koulujen kautta. Nuoret olivat hyvin tietoisia Punaisen Ristin näkyvimmistä auttamismuodoista (ensiapu, kriisiapu sekä keräykset). Muista auttamismuodoista tieto oli selkeästi vähäisempää. Innostaminen on rekrytointia, jonka edellytyksenä on lisätä tietoisuutta vapaaehtoistoiminnan erilaisista toteutusmuodoista. Tärkeää on, että tartutaan mahdollisimman nopeasti nuoren haluun ryhtyä toimijaksi. (Karreinen ym. 2010, 24-25.) Tutkimustulosten perusteella voidaan päätellä, että Punaisen Ristin eri auttamismuodoista ja toimintaan pääsemisestä olisi tärkeää lisätä tietoisuutta nuorten keskuuteen, jotta suurempi osa halukkaista löytäisivät ja pääsisivät toimintaan mukaan. Toiminnan monipuolisuutta olisi

tärkeää korostaa tietoisuutta lisättäessä, jotta nuoret tiedostaisivat toimintaa olevan monipuolisesti eri mahdollisuuksien ja motiivien mukaan.

Tutkimuksessa (N=30) vastaajista vain yksi mainitsi nuorisotoiminnan oma-aloitteisesti. Kysyttäessä vaihtoehtoista minkälainen vapaaehtoistoiminta kiinnostaisi eniten, nuorista 25 luokittelivat nuorisotoiminnan kiinnostavaksi vapaaehtoistyön muodoksi. Johtopäätöksinä voidaan tehdä, että nuorisotoimintaa kohtaan löytyy mielenkiintoa, mutta he eivät ole olleet tietoisia siitä, että Punaisella Ristillä pystyy toimimaan vapaaehtoisena myös nuorisotoiminnassa.

Tässä tutkimuksessa voidaan tehdä johtopäätös, että teoreettinen tieto tukee monessa asiassa sitä, mitä nuoret toivat tässä kyselyssä esille. Vaikka kyselyn otoskoko oli pieni, niin vastauksista löytyi paljon yhtäläisyyksiä aiemman tutkitun tiedon kanssa. Tästä voidaan päätellä, että tulokset ovat suhteellisen pienestä otannasta huolimatta luotettavia. Tämän työn tuloksia voidaan hyödyntää vapaaehtoistoiminnan kehittämisessä sekä käyttää oppaana siihen mitä asioita on tärkeä ottaa huomioon, kun aletaan rekrytoida nuoria vapaaehtoistoimintaan mukaan. Työstä oli meille itsellemmekin paljon hyötyä. Kehitimme paljon opinnäytetyön prosessin aikana. Ymmärrämme nyt paremmin mitä vapaaehtoistyö on ja kuinka se tukee myös sairaanhoitajan ammatillista työnkuvaa. Olemme oppineet paljon kriittisen tiedon etsimisessä, kirjallisen työn tekemisessä, sekä parantaneet samalla yhteistyötaitojamme. Tästä työstä hyöttyy yhteistyökumppanimme Punainen Risti Savonlinnan osasto, mutta parhaassa tapauksessa myös muut vapaaehtoistyötä kehittävät. Toivomme, että näiden tulosten avulla he pystyisivät saamaan enemmän (nuoria) vapaaehtoisia toimintaan mukaan, jonka kautta nuorisotoimintaa pystyttäisiin järjestämään. Työtä voidaan käyttää myös yleisesti vapaaehtoistoiminnan kehittämisessä.

Huomasimme, että haasteita tulosten analysointiin toivat lyhyet ja varsinkin yksisanaiset vastaukset. Saimme monipuolisia ja kattavia vastauksia, mutta joukkoon mahtui myös yhden sanan vastauksia, mikä tuotti alkuun meille haasteita. Haasteena oli myös, että kaikkiin kysymyksiin ei saatu vastauksia sataprosenttisesti. Jos nyt tekisimme tutkimuksen uudestaan, niin käyttäisimme menetelmänä haastattelua. Haastattelun avulla pystyttäisiin välttämään

yhden sanan vastauksia, kysymykseen vastaamatta jättämistä ja sitä kautta saada vielä monipuolisempaa tietoa nuorilta. Silti mielestämme tähän työhön sopi hyvin aineistonkeruumenetelmäksi puolistrukturoitu kysely. Vastaja-määrä täyttyi kyselyssä hyvin nopeasti jo ensimmäisten tuntien aikana kyselyn julkaisemisesta. Meidät yllätti positiivisesti se, kuinka suuri osa vastaajista olivat selkeästi pohtineet aihetta ja vastanneet kysymyksiin huolellisesti.

## 8.2 Tutkimuksen luotettavuus ja eettisyys

Laadullisen tutkimuksen analyysissä luotettavuuden arvioinnissa on tärkeää huomioida aineiston kerääminen, analysointi ja raportointointi. On tärkeää, että luotettavuuden tarkastelu pystytään liittämään omaan tutkimukseen ja sen lähestymistyyliin luontevasti. On olemassa luotettavuuskriteerit, joita voidaan hyödyntää tutkimuksessa. Luotettavuuskriteereihin kuuluu: sovellettavuus/siirrettävyys, totuudellisuus, vahvistettavuus sekä uskottavuus. Siirrettävyydessä tarkastellaan sitä, että kuvataanko tutkimusaineistoa mahdollisimman kattavasti, jotta lukija pystyisi päättelemään kuinka paljon tutkimuksen löydöksiä voi hyödyntää muissa tutkimuskohteissa. Totuudellisuudessa mietitään, kuinka paljon tutkijoiden omat johtopäätökset vastaavat todellisuutta tutkimuskohteeseen verrattuna. Vahvistettavuus tarkoittaa sitä, että tulkinat joita on tehty saa tukea muista tutkimuksista. Uskottavuudessa huomioidaan, että tutkija tekee tutkimusta omalla persoonallaan, mutta hänen tulee pitää tutkimuksen löydöksiin neutraali ote. (Willberg 2009, 5-8.)

Tuloksia pyrimme analysoimaan mahdollisimman avarakatseisesti, antamatta omien ennakkokäsitystemme ja mielipiteidemme vaikuttaa tuloksiin. Tällä pyrimme siihen, että saisimme vastaukset annettua esille tuloksissa mahdollisimman muuttumattomana. Opinnäytetyössä olemme pyrkineet käyttämään mahdollisimman laajaa ja kattavaa teoreettista tietoa. Olemme pyrkineet välttämään toissijaisia lähteitä. Tiedonhaku on ollut laajaa ja olemme etsineet sitä mahdollisimman luotettavista lähteistä. Kysely testattiin viidellä nuorella ennen sen julkaisua. Sen avulla pystyttiin testaamaan, onko kysymykset toimivia ja ymmärrettäviä. Kyselyyn olisi voinut laittaa, ettei pääse etenemään seuraavaan kysymykseen ennen kuin on vastattu kysymykseen. Näin olisimme voineet välttää vastaamatta jättämistä, mutta emme kuitenkaan lyhyitä vastauk-

sia. Tämän tutkimuksen luotettavuutta lisää opinnäytetyön liitteet teemoittelusta (liite 4a, b, c), koska siitä näkee vastaajien alkuperäisilmaukset sekä viitteitä miten tuloksiin ollaan päädytty.

Tutkimuksen luotettavuutta voidaan parantaa raportoimalla tarkasti tutkimuksen etenemisestä, antamalla lukijalle riittävä selvitys tutkimuksesta, käyttämällä riittävästi aikaa tutkimuksen analysointiin ja tulkintoihin, tuomalla esiin tutkijoiden omat oletukset ja ennakkokäsitykset teemaan liittyen sekä tarkastelemalla aineistoa ja tehtyjä havaintoja kriittisesti (Willberg 2009, 5-8). Tutkimuksessa kyselyn vastaukset käsiteltiin niin, että tutkittavien alkuperäinen sanoma tulisi esille mahdollisimman muuttumattomana.

Tutkimuseettisyyteen kuuluu tärkeänä osana yksityisyyden suoja. Tärkeimpänä osa-alueena on tietosuojaja, jota toteutetaan tutkimusaineistojen keräämisen, käsittelyn ja tulosten julkaisemisen aikana. Tätä ohjaa kolme tutkimuseettistä periaatetta joita ovat: luottamuksellisuus ja tutkimusaineiston suojaaminen, sen säilyttäminen ja hävittäminen sekä tutkimusjulkaisut. Tietojen käsittelyssä keskeisinä käsitteinä ovat luottamuksellisuus ja anonymiteetti. Myös tulosten julkistamisessa tulee huomioida nämä osa-alueet. (Ettinen ennakkoarviointi ihmistieteissä 2017.) Kyselyn vastaajien henkilöllisyys pysyy salassa, koska kysely tehtiin anonyyminä. Kyselyssä tiedotettiin, että vastaaminen on vapaaehtoista ja tulokset hävitetään, kun niitä ei enää tarvita tässä tutkimuksessa. Tutkittaville tiedotettiin tutkimuksen tarkoitus.

### **8.3 Kehittämisideat**

Tutkimuksessa nousi esiin kehittämisideoita vastaajilta. Yhtenä kehittämisideana nousi esiin se, että vapaaehtoistoiminnassa aiemmin toimineet voisivat kertoa omista kokemuksistaan vapaaehtoistyöhön liittyen, mitä toiminta on itselleen antanut ja miksi vapaaehtoistyö on tärkeää? Kokemuksia vapaaehtoistyöstä voitaisiin jakaa esimerkiksi Punaisen Ristin Savonlinnan osaston internetsivuille, Facebook-ryhmässä tai blogitekstin muodossa.

Kehittämisideana tutkimuksessa nousi toive siitä, että vapaaehtoistoiminnasta haluttaisiin saada parempaa tietoa jo yläkoulusta lähtien. Koulujen kanssa

voisi yrittää lisätä yhteistyötä ja mennä sinne useammin kertomaan vapaaehtoistoiminnasta. Koulujen kanssa yhteistyötä olisi tärkeää lisätä, jotta oppilaat ovat enemmän tietoisia, miten vapaaehtoistoimintaa voidaan hyödyntää omissa opinnoissa hyväksilukujen ja mahdollisen kokemuksen kautta.

Työtodistus nousi tutkimuksessa myös kehittämisideana. Työtodistuksessa voisi käydä ilmi mitä vapaaehtoistyötä nuori tekee, minkälaisia tehtäviä hänelle kuuluu ja voisi kirjoittaa avoimesti palautetta nuoren toiminnasta ja motivoituneisuudesta. Työkokemus on meidänkin mielestä hyvin tärkeä asia, jos toiminnasta saisi työtodistuksen se motivoisi meitäkin enemmän lähtemään toimintaan mukaan. Työtodistuksen saamista on tärkeää tuoda mainostuksessa esiin, kun etsitään uusia nuoria toimintaan mukaan.

Osalla vastaajista nousi esille käsitys siitä, että vapaaehtoistyö sitoisi liikaa. Siksi olisi tärkeää tuoda esille, että toiminta ei ole liian sitouttavaa ja sitä saa toteuttaa omien mielenkiintojen mukaisesti. Tärkeää olisi alkuun auttaa nuorta suunnittelemaan aikataulua vapaaehtoistyön tekemiselle, jolloin otetaan nuoren mahdollisuudet ja motivoituminen huomioon. Myös mahdollisissa poikkeavissa tilanteissa, joissa nuori ei pääsisi tulemaan paikalle, olisi tärkeää ymmärtää nuorta tuomitsematta ja antaa myös mahdollisuus poikkeustilanteille.

Punaisen Ristin Savonlinnan osaston internet sivujen olisi tärkeää olla riittävän monipuoliset ja houkuttelevat. Olisi tärkeää, että sivut olisivat selkeät ja niiden kautta olisi helppo löytää tietoa millaista vapaaehtoistoimintaa on ja kuinka siihen pääsee mukaan. Esimerkiksi Punaisen Ristin vapaaehtoistoimintaa koskevilla sivuilla voisi olla selkeä lista jokaisesta mahdollisesta vapaaehtoistyön toimintamuodosta ja sen sisällöstä, sekä useita helppoja keinoja saada lisätietoa esimerkiksi puhelinoitin, sähköpostin sekä Facebook sivujen kautta. Sivuilla voisi enemmän korostua matala kynnyys yhteydenottoon, jos kysyttävää herää vapaaehtoistoiminnasta. Kehitystyönä sivuihin liittyen voisi tehdä nettisivuille myös helpon keinon liittyä kiinnostuksen herättäneeseen toimintaan esimerkiksi ilmoittautumislomakkeen avulla, jonka jälkeen nuori saisi jatko-ohjeet.

Positiivinen palaute on erittäin tärkeää. Kun nuoria saadaan vapaaehtoiseksi, olisi tärkeää muistaa antaa positiivista ja rakentavaa palautetta toiminnasta,

vaikka päivittäin. Jo pelkkä kiitos voi tehdä päivästä paremman ja motivoida osallistumaan jatkossakin vapaaehtoistoimintaan. Huomaamme, että olemme itsekin paljon motivoituneempia toimimaan, kun saamme kiitosta ja palautetta toiminnastamme. Tilanteet joissa ei ole saanut tarpeeksi palautetta altistavat enemmän itsekritiikille ja voi luoda helposti epävarmuutta omaa itseään ja toimintaansa kohtaan. Säännöllisen kannustavan palautteen myötä voi kokea itsensä olevan kehittyvä ja hyödyllinen. Rekrytointi vaiheessa voisi korostaa, että juuri nuoren panostukselle vapaaehtoistyöhön olisi tarvetta ja toiminnassa pääsee toimimaan yhdessä muiden vapaaehtoisten kanssa, sekä muistuttaa toimintaan annettavan riittävä perehdytys ja tukea niin alussa kuin toimimisen aikanakin.

## LÄHTEET

Alasuutari, P. 2011. Laadullinen tutkimus 2.0. Tampere: Vastapaino.

Eettinen ennakoarviointi ihmistieteissä. s.a. Tutkimuseettinen neuvottelukunta. WWW-dokumentti. Saatavissa:

<http://www.tenk.fi/fi/eettinen-ennakoarviointi-ihmistieteissa/> [viitattu 04.04.2017].

Ensiapupäivystystoiminnan laatuohjeet. 2014. Punainen Risti, Savonlinnan osasto. Tiedotusmateriaali.

Eskola, J. & Suoranta, J. 1998. Tampere: Vastapaino.

Gynther, M. 2016. Ystäväpalvelun toimintakertomus v2016. Punainen Risti, Savonlinnan osasto. Tiedotusmateriaali.

Harju, A. 2004. Vapaaehtoistoiminnan merkitys kasvaa. Kansalaisyhteiskunta. WWW-dokumentti. Saatavissa: [http://www.kansalaisyhteiskunta.fi/tietopalvelu/vapaaehtoistoiminta/kansalaisfoorumi.net\\_vapaaehtoistoiminta/vapaaehtoistoiminnan\\_merkitys\\_kasvaa](http://www.kansalaisyhteiskunta.fi/tietopalvelu/vapaaehtoistoiminta/kansalaisfoorumi.net_vapaaehtoistoiminta/vapaaehtoistoiminnan_merkitys_kasvaa) [viitattu 09.04.2017].

Heikkilä, T. 2014. Kvantitatiivinen tutkimus. WWW-dokumentti. Saatavissa <http://www.tilastollinentutkimus.fi/1.TUTKIMUSTUKI/KvantitatiivinenTutkimus.pdf> [Viitattu 24.10]

How to motivate young people. s.a. Australian government. PDF-dokumentti. Saatavissa: [http://www.jnig.com.au/files/how\\_to\\_motivate\\_young\\_people.pdf](http://www.jnig.com.au/files/how_to_motivate_young_people.pdf) [viitattu 09.04.2017].

Hynynen, E. 2015. Pyyteetöntä auttamista, henkilökohtaista hyötyä ja persoonatonta ystävyyttä- vapaaehtoistyön motiivit kolmannen sektorin auttamistyössä. Progradu. PDF-dokumentti. Saatavissa: <https://tam-pub.uta.fi/bitstream/handle/10024/97781/GRADU-1437141095.pdf?sequence=1> [viitattu 10.04.2017].

Kankaansivu, K. 2007. Punainen Risti. Taskutieto. Painettu Eu:ssa.

Kansalaisareena ry. 2003. Tukea ja mahdollisuuksia vapaaehtoistoiminnalle. Riihimäki: Kirjapaino.

Kansalaisareena ry. 2015. Vapaaehtoistyö Suomessa 2010 ja 2015. WWW-Dokumentti. Saatavissa: [http://www.kansalaisareena.fi/Vapaaehtoistyö\\_Suomessa\\_2010ja2015.pdf](http://www.kansalaisareena.fi/Vapaaehtoistyö_Suomessa_2010ja2015.pdf) [viitattu 09.04.2017]

Kansalaisareena ry. 2016. Toiminta. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://www.kansalaisareena.fi/tietoa-meista/toiminta/> [viitattu 04.04.2017].

Kansalaisareena. 2017. Vapaaehtoisuus ja vapaaehtoistyö. WWW-Dokumentti. Saatavissa: <http://www.kansalaisareena.fi/osallistu/vapaaehtoistoiminta/> [Viitattu 31.10.2017]

Karreinen, L., Halonen, M. & Tennilä, M. 2010. 10 askelta parempaan vapaaehtoistoimintaan. Helsinki: Vihreä sivistysliitto.

Kokousmateriaali. 2014. Suomen Punainen Risti yleiskokous. Tiedotemateriaali.

Kosonen, A. & Laakkonen, A. 2016. Ensiapuryhmän toimintakertomus 2016. Punainen Risti, Savonlinnan osasto. WORD-tiedosto.

Kuntien avainluvut. s.a. Tilastokeskus. WWW-Dokumentti. Saatavissa: <http://www.stat.fi/tup/alue/kuntienavainluvut.html#?year=2017&active1=SSS&active2=740>. [viitattu. 24.10.2017]

Kvalitatiivinen tutkimus. s.a. Tilastokeskus. WWW-dokumentti. Saatavissa: [http://www.stat.fi/meta/kas/kvalit\\_tutkimus.html](http://www.stat.fi/meta/kas/kvalit_tutkimus.html). [viitattu 09.03.2017].

Kvantimotv. 2010. Kyselylomakkeen laatiminen. WWW-dokumentti. Päivitetty: 26.08.2010. Saatavissa: <http://www.fsd.uta.fi/menetelmaopetus/kyselylo-make/laatiminen.html>. [viitattu 03.06.2017].

Kysely- ja haastattelumenetelmät. s.a. Tampereen teknillinen yliopisto – Liikenteen tutkimuskeskus Verne. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://www.tut.fi/verne/tutkimusmenetelmat/kysely-ja-haastattelumenetelmat/>. [viitattu 19.05.2017].

Laadullinen tutkimus. 2015. Koppa Jyväskylän yliopisto. WWW-dokumentti. Päivitetty 23.04.2015. Saatavissa: <https://koppa.jyu.fi/avoimet/hum/menetelmapolkuja/menetelmapolku/tutkimusstrategiat/laadullinen-tutkimus>. [viitattu 09.03.2017].

Laakkonen, A. 2017. Hallituksen jäsen. Haastattelu 08.05.2017. Punainen Risti, Savonlinnan osasto.

Laasanen, J. 2011. Raportteja 70 vapaaehtoistyön kansantaloudelliset vaikutukset. PDF-tiedosto. Saatavissa: <http://www.helsinki.fi/ruralia/julkaisut/pdf/Raportteja70.pdf> [viitattu 05.04.2017].

Lahnavik, J. 2010. MOTIVOIKO VAPAAEHTOISTOIMINTA? - Porilaisten nuorten käsitykset ja kokemukset vapaaehtoistoiminnasta ja vapaaehtoistoiminnan koulutuksesta. Diakonian ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. PDF-dokumentti. [https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/22599/Lahnavik\\_Jani%20opinnaytetyo.pdf?sequence=1](https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/22599/Lahnavik_Jani%20opinnaytetyo.pdf?sequence=1) [viitattu 04.04.2017].

Liity jäseneksi. s.a. Suomen Punainen Risti. WWW-Dokumentti. Saatavissa: <https://www.punainenristi.fi/medlemskap> [viitattu 18.10.2017].

Marjovuori, A. 2014. Vapaaehtoistyön ytimessä. Väitöskirja. PDF-dokumentti. Saatavissa: [https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/44979/marjovuori\\_v%C3%A4it%C3%B6skirja.pdf](https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/44979/marjovuori_v%C3%A4it%C3%B6skirja.pdf) [viitattu 20.7.2017].

McCloughan, P., H. Batt, W., Costine, M. & Scully, D. 2011. Participation in volunteering and unpaid work. PDF-tiedosto. Saatavissa: [https://www.euro-found.europa.eu/sites/default/files/ef\\_fi-les/pubdocs/2011/02/en/1/EF1102EN.pdf](https://www.euro-found.europa.eu/sites/default/files/ef_fi-les/pubdocs/2011/02/en/1/EF1102EN.pdf) [viitattu 09.04.2017].

Mononen, S. 2014. Z-sukupolvi hoitotyössä - kapinoiva some-sukupolvi äiti-hahmoa etsimässä. Itä- Suomen yliopisto. Pro-gradu tutkielma. PDF-dokumentti. Saatavissa: [http://epublications.uef.fi/pub/urn\\_nbn\\_fi\\_uef-20141340/urn\\_nbn\\_fi\\_uef-20141340.pdf](http://epublications.uef.fi/pub/urn_nbn_fi_uef-20141340/urn_nbn_fi_uef-20141340.pdf) [viitattu 29.04.2017].

Määttä S. & Mäki N. s.a. Miten tukea nuoren motivaatiota? Motivoimaa- näkökulma. PDF-dokumentti. Saatavissa: [http://www.oppimisvaikeus.fi/doc/Koulutuksen\\_materiaalit/Miten-tukea-nuoren-motivaatiota-handout.pdf](http://www.oppimisvaikeus.fi/doc/Koulutuksen_materiaalit/Miten-tukea-nuoren-motivaatiota-handout.pdf) [viitattu 09.04.2017].

Nylund, M. & Yeung, A. 2005. Vapaaehtoistoiminta: anti, arvot ja osallisuus. Tampere: Vastapaino.

Ockenden, N. & Stuart, J. 2014. Review of evidence on the outcomes of youth volunteering, social action and leadership. PDF-dokumentti. Saatavissa: [http://thirdsectorimpact.eu/site/assets/uploads/page/documents-for-researchers/TSI\\_impact-report\\_sports-leaders-literature-review-dec-2014.pdf](http://thirdsectorimpact.eu/site/assets/uploads/page/documents-for-researchers/TSI_impact-report_sports-leaders-literature-review-dec-2014.pdf) [viitattu 20.07.2017].

Oravasaari, T. & Pessi, A. 2010. Kansalaisjärjestötoiminnan ytimessä. PDF-dokumentti. Saatavissa: <http://www.kansalaisareena.fi/RAYraportti23.pdf> [viitattu 04.04.2017].

Punainen Risti. 2017a. Haluatko ystävän? WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://www.punainenristi.fi/hae-tukea-ja-apua/yksinaisyyteen> [viitattu 09.03.2017].

Punainen Risti. 2017b. Historia. WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://www.punainenristi.fi/tutustu-punaiseen-ristiin/historia> [viitattu 09.03.2017].

Punainen Risti. 2017c. Kotimaan apu. WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://www.punainenristi.fi/tutustu-punaiseen-ristiin/tyomme-suomessa/kotimaan-apu> [viitattu 09.03.2017].

Punainen Risti. 2017d. Mikä on Suomen Punainen Risti? WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://www.punainenristi.fi/tutustu-punaiseen-ristiin/suomen-punainen-risti> [viitattu 09.03.2017].

Punainen Risti. 2017e. Punaisen Ristin seitsemän periaatetta. WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://www.punainenristi.fi/periaatteet> [viitattu 09.03.2017].

Punainen Risti. 2017f. Punainen risti: tunnus, joka suojaa. WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://www.punainenristi.fi/tutustu-punaiseen-ristiin/punainen-risti-tunnus> [viitattu 30.04.2017].

Punainen Risti. 2017g. Tule mukaan Punaisen Ristin vapaaehtoistyöhön. WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://www.punainenristi.fi/tule-mukaan> [viitattu 09.03.2017].

Punainen Risti. 2017h. Työmme maailmalla. WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://www.punainenristi.fi/tyomme-maailmalla> [viitattu 30.04.2017].

Punaisen Ristin organisaatio ja päätöksenteko. 2012. Suomen Punainen Risti. WORD-tiedosto. Saatavissa: <https://rednet.punainenristi.fi/sites/rednet.mearra.com/files/tiedostolataukset/Punaisen%20Ristin%20organisaatio%20ja%20p%C3%A4%C3%A4t%C3%B6ksenteko%20PE-RUS%202012.pdf> [viitattu 12.05.2017].

RedNet. s.a.a. Ensiapuryhmä. WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://rednet.punainenristi.fi/node/6495> [viitattu 09.03.2017].

Rednet. s.a.b. Savonlinna. WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://rednet.punainenristi.fi/savonlinna> [viitattu 09.03.2017].

Rednet. s.a.c. Ystävöiminta. WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://rednet.punainenristi.fi/node/6499> [viitattu 09.03.2017].

Riemer, H., Dorsch, K. & Hoerber, L. 2004. Motivations for volunteering with youth-oriented programs. PDF-dokumentti. Saatavissa: [http://www.imaginecanada.ca/sites/default/files/www/en/library/kdc-cdc/motivations\\_for\\_volunteering.pdf](http://www.imaginecanada.ca/sites/default/files/www/en/library/kdc-cdc/motivations_for_volunteering.pdf) [viitattu 09.04.2017].

Silius, K. 2008. Teemoittelu ja tyypittely. PDF-dokumentti. Saatavissa: [http://matriisi.ee.tut.fi/hmopetus/hmjatko-opintosemma/2008/Silius\\_teemoittelu-tyypittely\\_141108.pdf](http://matriisi.ee.tut.fi/hmopetus/hmjatko-opintosemma/2008/Silius_teemoittelu-tyypittely_141108.pdf) [viitattu 19.05.2017].

Toimintakertomus 2016. Punainen Risti Savonlinnan osasto. Tiedotemateriaali.

Toimintasuunnitelma 2017. Punainen Risti Savonlinnan osasto. 2016. Tiedotemateriaali.

Toimiva ystävälitys. 2014. Punainen Risti Savonlinnan osasto. Tiedotemateriaali.

Tulikallio, T. & Malinen, H. 2009. Vapaaehtoistoiminta hyvin organisoituna valtava voimavara. Helsingin kaupunki sosiaalivirasto.

Ulkoinen ja sisäinen motivaatio. s.a. Internetix. WWW-dokumentti. Saatavissa: [http://opinnot.internetix.fi/fi/materiaalit/ps/ps4/01\\_motiivit\\_ja\\_motivaatio/04\\_1.4\\_ulkoinen\\_ja\\_sisainen\\_motivaatio?C:D=gjs0.e7SF&m:sel-res=gjs0.e7SF](http://opinnot.internetix.fi/fi/materiaalit/ps/ps4/01_motiivit_ja_motivaatio/04_1.4_ulkoinen_ja_sisainen_motivaatio?C:D=gjs0.e7SF&m:sel-res=gjs0.e7SF) [viitattu 04.04.2017].

Vapaaehtoistyötä Euroopassa. 2013. Euroopan nuorisoportaaali. WWW-dokumentti. Saatavissa: [http://europa.eu/youth/eu/article/45/757\\_fi](http://europa.eu/youth/eu/article/45/757_fi) [viitattu 03.04.2017].

Vihavainen, R. 2010. "Me ollaan tavallaan iso perhe." - Yhteisöllinen klubitila vapaaehtoistyön näkökulmasta. Seinäjoen ammattikorkeakoulu. Kulttuuritunnannon koulutusohjelma. Tiivistelmä opinnäytetyöstä. PDF-dokumentti. Saatavissa: [https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/25380/Vihavainen\\_Riikka.pdf?sequence=1](https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/25380/Vihavainen_Riikka.pdf?sequence=1) [viitattu 03.04.2017].

Vilka, H. s.a. Tutki ja mittaa. Määrällisen tutkimuksen perusteet. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://hanna.vilka.fi/wp-content/uploads/2014/02/Tutki-ja-mittaa.pdf> [viitattu 24.10.2017].

Willberg, E. 2009. Laadullisen aineiston luotettavuus. Kasvatustieteiden laitos. WWW-dokumentti. Saatavissa: <https://www.jyu.fi/edu/laitokset/eri/opiskelu/opiskelu-info/prosem/laadullinen> [viitattu 04.04.2017].

Ylä-soininmäki, S. s.a. NUOREN MOTIVOINTI nuorten ajattelu ja motivoituminen huippu urheiluvalmentautumiseen. Psykologi. PDF-dokumentti. Saatavissa: <http://www.sport.fi/system/resources/W1siZiIsIjwMTMvMTIvMT-MvMTJfMjBfMzRfNzY2X1Nha3VfWWxfU29pbmlubV9raV9OdW9ydGVuX21vdGI2b2ludGlFMjMxMjEzXy5wZGYiXV0/Saku%20YI%C3%A4-Soininm%C3%A4ki%2C%20Nuorten%20motivointi%2C%20031213%2C.pdf> [viitattu 09.03.2017].

**KUVA- JA TAULUKKOLUETTELO**

Taulukko 1. Tilastotietoa Suomen Punaisen Ristin toiminnasta. Punainen Risti 2017d.

Taulukko 2. Punaisen Ristin seitsemän peruseriaatetta. Kankaansivu, K 2007, 21-22.

Taulukko 3. Vapaaehtoistoiminnan henkilömäärät. Toimintakertomus 2016.

Taulukko 4. Määrällisen tutkimusprosessin vaiheet. Kuvakaappaus. Heikkilä, T 2014, 9.

Kuva 1. Timanttimalli. Kuvakaappaus. Hynynen, E. 2015.

## KIRJALLISUUSKATSAUS

Tutkimuksen bibliografiset tiedot	Tutkimuskohde	Otoskoko, menetelmä	Keskeiset tulokset	Oma intressini opinnäytetyöni kannalta
<p>Hynynen, E. 2015. Pro gradu. Tampereen yliopisto. Pyyteetöntä auttamista, henkilökohtaista hyötyä ja persoonatonta ystävyyttä- vapaaehtoistyön motiivit kolmannen sektorin auttamistyössä.</p>	<p>Vapaaehtoistyön määrän ja laadun tutkiminen suomalaisessa väestössä.</p> <p>Kaarinan vapaaehtoisjärjestö Paletin vapaaehtoistyöntekijöiden kokemukset omista motiiveistaan ja niiden vertaaminen tutkittuun teorian tietoon motiiveista.</p>	<p>Tutkimus toteutettiin narratiivisena sisällyönanalyysinä, jossa oli osallisena 10 Kaarinan vapaaehtoisjärjestö Paletin vapaaehtoistyöntekijää.</p>	<p>Omien arvojen mukaisesti toimiminen koetaan suurimmaksi vaikuttajaksi vapaaehtoistyössä, mutta merkittäviä vaikuttajia ovat myös kehittyminen työssään, uuden oppiminen, sekä yhteisöllisyyden tunne.</p>	<p>Tutkimuksessa on käsitelty vapaaehtoistoimintaan liittyviä motiiveja. Tutkimuksessa käydään läpi, mitkä asiat saavat henkilön osallistumaan vapaaehtoistyöhön ja sitoutumaan jatkossakin siihen.</p>
<p>Karreinen, L., Halonen, M. &amp; Tennilä, M. 2010 Helsinki. Vihreä sivistysliitto. 10 askelta parempaan vapaaehtoistoimintaan</p>	<p>Vapaaehtoistoiminta ja sen organisointi. Tarkastellaan vapaaehtoistoiminnan eri motiiveja.</p>	<p>Suomenkielinen opas, joka on toteutettu kirjallisuuskatsauksena. Opas perustuu syventäviin artikkeleihin.</p>	<p>On luotu selkeät ohjeet, joiden avulla voidaan askel kerrallaan saada vapaaehtoisia toimintaan mukaan. Tärkein motiivi suomalaisilla osallistua järjestötoimintaan on ollut halu tehdä jotakin hyödyllistä ja auttaa. Halu ilmaista tukea, tehdä hyvää sekä vaikuttaa valtakunnallisesti tai paikallisesti, ovat syitä jonka vuoksi halutaan osallistua vapaaehtoistoimintaan. Ihmisten erilaisten motiivien tiedostaminen on tärkeää rekrytoinnin kannalta, koska ihmisten syyt osallistua mukaan vapaaehtoistoimintaan ovat hyvin erilaisia. Kun ihmiset löytävät itselleen innostavia ja hyödyllisiä mahdollisuuksia, niin he sitoutuvat toimintaan.</p>	<p>Kuinka saada vaihe vaiheelta rekrytoitua paremmin vapaaehtoisia mukaan toimintaan. Mitä tulee ottaa huomioon rekrytoidessa vapaaehtoisia.</p>

<p>Marjovu, A. 2014. Väitöskirja. Helsingin yliopisto. Vapaaehtoistyön ytimessä.</p>	<p>Vapaaehtoisten kokemukset omasta työstään, sekä motiivit vapaaehtoistyön tekoon.</p>	<p>Tutkimus toteutettiin sisällönanalyysinä, jossa käsiteltiin 22:ta vapaaehtoistyöntekijän haastattelua.</p>	<p>Vapaaehtoistyössä motivoiviksi asioiksi koetaan eettisyys, suunnitelmallisuus, yhteenkuuluvuus, positiivisuus, henkinen kasvu ja elämyksellisyys.</p>	<p>Mitä vapaaehtoistoiminta on, mitä merkityksiä sillä on itselle ja yhteiskunnalle.</p>
<p>McCloughan, P., H. Batt, W., Costine, M. &amp; Scully, D. 2011. Euroopan unioni. Participation in volunteering and unpaid work.</p>	<p>Vapaaehtoistyön ja palkattoman työn toiminta Euroopan unionissa.</p>	<p>Sekundäärinen analyysi, joka pohjautuu vuoden 2007 tutkimukseen. Tutkimus toteutettiin kyselynä ja analysoitiin Teemoittelua hyödyntäen. Tutkimukseen osallistui 35 634 osallistujaa 31:stä eri maasta Euroopan alueelta.</p>	<p>Hieman yli 20% eurooppalaisista osallistuu vapaaehtois- sekä hyväntekeväisyystyöhön. Aktiivisimmin osallistujia löytyy Suomesta, Tanskasta sekä Ruotsista. Vapaaehtoistoimintaan tutkimuksen mukaan osallistuu todennäköisemmin miehet, keski-ikäiset, korkeasti koulutetut, omaan elämään tyytyväiset, uskonnollisesti aktiiviset ja tietyt jäsenvaltiot.</p>	<p>Mitkä motiivit ja tekijät vaikuttavat Euroopan unionissa palkattomaan vapaaehtoistoimintaan osallistumiseen.</p>

<p>Mononen, S. 2014. Pro gradu-tutkielma. Terveystiete. Itä-Suomen yliopisto. Z-sukupolvi hoitotyössä kapinoiva some- sukupolvi äitihahmoa etsimässä.</p>	<p>Z-sukupolvi 1990 syntyneet nuoret. Tutkimuksen tarkoituksena oli tuoda lisää tietoa, kuinka johtaa Z-sukupolvia työelämässä ja lähiesimiesten ajatuksia z- sukupolven työntekijöistä.</p>	<p>Aineisto keruumenetelmänä oli neljä ryhmähaastattelua. Otokokona oli 14 osastonhoitajaa. Aineisto on analysoitu induktiivisesti grounded theory menetelmällä.</p>	<p>Z-sukupolven nuoret ovat kehittyneet sosiaalisen median ja tietotekniikan mahdollistamassa maailmassa. He ovat tottuneet siellä siihen, että asiat tapahtuvat nopeasti. Nuoret viestivät nykypäivänä yleensä digitaalisesti tai sähköpostin kautta. Toiminta on nopeaa ja he odottavat pikaista vastausta myös omaan viestiin. Z-sukupolven ihmiset etsivät poikkeavia työntekotapoja perinteisiin verrattuna ja toimivat innovatiivisesti. Sosiaalisen median että etätyöskentelyn mahdollisuus ovat asioita joita he odottavat työpäikältä. Nuoret kaipaavat jatkuvaa ja heti tapahtuvaa palautetta omasta työstään. Vastavuoroisesti he uskaltavat antaa palautetta muille ja kertoa asioista suoraan. Nuoret kokevat yhteistyön toisen ihmisen kanssa työelämässä mielekkääksi.</p>	<p>Mitä nuoret odottavat työnantajilta, työltään sekä mikä on heille tärkeää työelämässä.</p>
---	--	--	--	---

<p>Ockenden, N. &amp; Stuart, J. 2014. Review of evidence on the outcomes of youth volunteering, social action and leadership.</p>	<p>Nuorten osallistuminen, heidän kokemuksensa hyödyt osallistumisesta sekä tekijät jotka motivoivat osallistumaan vapaaehtoistyöhön.</p>	<p>Tutkimus toteutettiin sisällönanalyysinä, jossa käsiteltiin kahden tutkimuksen sisältöä, joihin osallistui yhteensä 1274 + 707 opiskelijaa ja 255 tutoria.</p>	<p>Eniten vapaaehtoistyötä tehtiin tutkimuksen mukaan varainkeruussa, hyväntekeväisyystyössä, muiden ihmisten auttamisessa ja ohjauksessa. Yleisimmin vapaaehtoistyöhön päädyttiin koulun kautta, sekä ystävien ja perheen kautta. Yleisimpiä syitä vapaaehtoisuudelle olivat ilo muiden auttamisesta ja hauskanpito, sekä lisäksi tunne muutoksen edistämisestä, itsensä paremmaksi tunteminen ja uusien ihmisten tapaaminen.</p>	<p>Minkälaiseen vapaaehtoistyöhön nuoret ovat innostuneet, mitä kautta vapaaehtoistyöhön on päädytty, mitä hyötyjä nuoret ovat kokeneet saavansa vapaaehtoistyöstä, sekä tekijöistä jotka lisäisivät nuorten osallistumishalukkuutta.</p>
--	---	---	--	---

## **SAATEKIRJE**

### **Hyvä vastaaja!**

Olemme sairaanhoitajaopiskelijat Hanna Paananen ja Anssi Turunen Kaakois-Suomen ammattikorkeakoulusta Savonlinnasta. Toteutamme opinnäytetyötä yhteistyössä Punaisen Ristin Savonlinnan osaston kanssa.

Tämän kyselyn tarkoituksena on kartoittaa niitä tekijöitä, jotka saavat **16-30** vuotiaita nuoria kiinnostumaan Punaisen Ristin vapaaehtoistoiminnasta.

Kyselyyn vastaaminen perustuu vapaaehtoisuuteen ja tapahtuu nimettömästi. Vastauksien perusteella ei pystytä päätellä henkilöllisyyttäsi. Tutkimusaineisto kerätään vain tätä opinnäytetyötä varten. Vastauksia tullaan käsittelemään luottamuksellisesti ja vastaukset hävitetään tutkimuksen valmistuttua.

Kysely sisältää yhdeksän kysymystä, joihin pyydämme sinua vastaamaan huolellisesti. Vastaamiseen menee noin 10-15 minuuttia. Osallistumisesi tutkimukseen on tärkeää ja auttaa kehittämään Punaisen Ristin vapaaehtoistointia.

Kysely on avoinna maanantaihin 16.10.2017 kello 12:00 asti tai kunnes vastausmäärä on täyttynyt.

**Kiitos vastauksestasi!**

## Kyselyn kysymykset

1. Minkä ikäinen olet?

- |                             |                             |                             |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 16 | <input type="checkbox"/> 17 | <input type="checkbox"/> 18 | <input type="checkbox"/> 19 | <input type="checkbox"/> 20 |
| <input type="checkbox"/> 21 | <input type="checkbox"/> 22 | <input type="checkbox"/> 23 | <input type="checkbox"/> 24 | <input type="checkbox"/> 25 |
| <input type="checkbox"/> 26 | <input type="checkbox"/> 27 | <input type="checkbox"/> 28 | <input type="checkbox"/> 29 | <input type="checkbox"/> 30 |

2. Oletko mies vai nainen?

- Mies  
 Nainen

3. Kerro mitä tiedät Punaisen Ristin toiminnasta

- a) Suomessa  
 b) Ulkomailla  
 c) Kotipaikkakunnallasi  
 d) Savonlinnassa

4. Mistä olet saanut tietoa Punaisen Ristin toiminnasta? (Valitse yksi tai useampi vaihtoehto).

- Alakoulusta  
 Yläkoulusta  
 Lukiosta  
 Ammattikoulusta  
 Korkeakoulusta  
 Internetistä  
 Radiosta  
 TV-uutisista  
 Lehdistä

Kerro vapaasti

Jostain muualta, mistä? \_\_\_\_\_

5. Millä tavalla haluaisit saada tietoa Punaisesta Rististä?  
 (Valitse yksi tai useampi vaihtoehto)

- Yläkoulusta  
 Lukiosta  
 Ammattikoulusta  
 Korkeakoulusta  
 Internetistä  
 Radiosta  
 TV-uutisista  
 Lehdistä

Kerro vapaasti

Jotenkin muuten, miten? \_\_\_\_\_

6. Mitä ajatuksia sinulle tulee sanasta vapaaehtoistyö?

7. Valitse seuraaviin Punaisen Ristin vapaaehtoistyömuotoihin sopivin vaihtoehto jonkin numeron 1-5 kohdalle oman kiinnostuksesi mukaan. 1= Ei kiinnosta lainkaan 5= Kiinnostaa kovasti.

	1	2	3	4	5
Ensiaputoiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkinen tuki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keräystoiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kriisityö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maahanmuuttajien tukihenkilötoiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nuorisotyö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Päihdetyö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verenluovutuksissa avustaminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ystävätoiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Millaista vapaaehtoistyötä voisit kuvitella tekeväsi?

9. Millaisia odotuksia sinulla olisi vapaaehtoisena vapaaehtoistyötä kohtaan?

**TEEMOITTELUN ESIMERKIT (Vapaaehtoistoiminnan määrittely)**

<b>Alkuperäinen ilmaisu</b>	<b>Alateema</b>	<b>Pääteema</b>
<p><i>"Palkatonta heikoimpien auttamista."</i></p> <p><i>"Palkatonta työskentelyä oman mielenkiinnon mukaan."</i></p> <p><i>"Mennään tekemään asioita ilman palkkaa. Kerätään rahoitusta lahjoituksina."</i></p> <p><i>"Palkatonta heikoimpien auttamista."</i></p> <p><i>"Palkatonta työskentelyä."</i></p> <p><i>"Omalla ajalla tapahtuvaa muiden auttamista, josta ei makseta palkkaa."</i></p> <p><i>"Teet työtä vapaaehtoisesti ilman rahallista korvausta. Työtä tehdään toisten auttamiseksi."</i></p> <p><i>"Vapaaehtoisia ihmisiä, jotka tekevät työtä ihmisten auttamiseksi erilaisissa asioissa."</i></p> <p><i>"Perustuu vapaaehtoisuuteen, ei sido eikä velvoita samoin kuin palkkatyö. Tuo autettavan sekä auttajan elämään iloa ja vaihtelua arkeen."</i></p> <p><i>"Toisten auttaminen ja erilaisissa tapahtumissa mukana oleminen omasta halusta."</i></p> <p><i>"Ilmainen työ."</i></p> <p><i>"Työ josta tulee hyvä mieli itselle ja muille. Tuo itselle hyötyä mitä ei voida rahallisessa arvossa mitata. Keino tutustua uusiin ihmisiin."</i></p> <p><i>"Ihmiset jotka osallistuvat vapaaehtoistyöhön, ovat erittäin auttamishaluisia ja valmiita tekemään toisen puolesta hyvää saamatta rahallista korvausta, muu 'korvaus' on tosin varmasti sitä paljon suurempaa."</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palkattomuus</li> <li>• Vapaaehtoisuus</li> <li>• Auttaminen</li> <li>• Hyödyt</li> </ul>	<p>Vapaaehtoistoiminnan määrittely</p>

<p><i>"Auttaminen tulee päällimmäisenä mieleen. Mielestäni kaikkien pitäisi tehdä jonkin sortin vapaaehtoistyötä jossain vaiheessa elämää."</i></p> <p><i>"Hyvin tärkeää toimintaa, joka tulee julkisia, yksityisiä ja 3.sektorin palveluja."</i></p> <p><i>"Rahan kerjääminen..."</i></p> <p><i>"Työtä, jota tehdään vapaasti, jotta toisilla elinolot paranisi tai saisi sisältöä elämään. Keino tutustua uusiin ihmisiin."</i></p> <p><i>"Pyyteetön, lähimmäisenrakkaudesta kumpuava auttaminen. Halu tehdä osuutensa sen eteen, jotta muilla olisi paremmat edellytykset elää ja selviytyä kohtaamistaan kriiseistä."</i></p> <p><i>"Tärkeä työ mutta sillä ei elä"</i></p> <p><i>"Tärkeä asia, tulee mieleen vanhuksat syrjäytyneet. Työntekijän näkökulmasta ihmisyyt, arvostus ja kunnioitus muita kohtaan. Epäitsekästä, mutta työ antaa myös tekijälleen iloa"</i></p> <p><i>"Vapaaehtoista auttamista. Esim. kadonneen etsinnässä, veren luovutus."</i></p> <p><i>"Mukavaa vastapainoa omille amk-opinnoille. Paljon uusia ystäviä, tuttuja ja kavereita. Hyvää oppia tulee ammattia varten ja elämään muutenkin."</i></p> <p><i>"Aikaa vievä ja sitouttavana, toisaalta myös positiivisia mielikuvia. Itse ollut vapaaehtoisavustajana avustajaliitolla. Punaisen Ristin vapaaehtoistyöläisiä kriisialueilla."</i></p>		
---	--	--

## TEEMOITTELUN ESIMERKIT (Vapaaehtoistoiminnan odotukset)

Alkuperäinen ilmaisu	Alateema	Pääteema
<p><i>"Saisin siitä hyvää mieltä."</i></p> <p><i>"Kivaa, mutta mahdollisesti rankkaa. Töitään ei saisi valita, voisi olla liian suuret odotukset."</i></p> <p><i>"Ei velvoita mihinkään kuukausikeräyksiin, kunnon perehdytys ja ohjaus."</i></p> <p><i>"Ei sido liikaa, joustavaa ja mukavaa."</i></p> <p><i>"Riittävä tuki ja ohjaus toimintaan, tarvittaessa tarpeeksi tukea myös myöhemmin haastavissa tilanteissa. Enemmän tietoa, kuinka toimintaan pääsisi mukaan. Vapaaehtoistoiminnassa aiemmin toimineet voisivat kertoa kokemuksistaan ja innostaa näin nuoria. Esim. mitä toiminta itselle on antanut ja miksi se on tärkeää, näillä voisi herättää kiinnostuksen uusille toimijoille."</i></p> <p><i>"Hyvä porukka, jossa työskennellä."</i></p> <p><i>"Vaikea sanoa. Ehkä sellaista että työ on kevyttä mutta palkitsevaa."</i></p> <p><i>"Velvoittaa pitkän aikaa."</i></p> <p><i>"Uuden oppiminen, uusia ystäviä/kontakteja."</i></p> <p><i>"Avointa suhtautumista, yhteenkuuluvuutta."</i></p> <p><i>"Työ antaa henkisellä tasolla enemmän, kuin ottaa."</i></p> <p><i>"Työntekijöiden arvostus, turvallisuudesta huolehtiminen, tapahtumien ja työn hyvä organisointi."</i></p> <p><i>"Kiitosta työstä ja sovittaminen omien aikataulujen pohjalta."</i></p> <p><i>"Avoimin mielin toimintaan mukaan!"</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoin suhtautuminen</li> <li>• Joustavuus</li> <li>• Perehdytys</li> <li>• Yhteisöllisyys</li> <li>• Työkokemus</li> </ul>	<p>Vapaaehtoistoiminnan odotukset</p>

<p><i>"Tutustumista uusiin ihmisiin, muiden auttamista."</i></p> <p><i>"Enemmän mainostusta ja mahdollisuus saada työkokemusta sekä auttaa ihmisiä."</i></p> <p><i>"Paljon mielenkiintoisia kohteita. Jos tutustuisi asiaan vielä paremmin, löytäisi itselleen varmasti mieluista puuhaa. Opiskelijana vain aika ja raha sanelee aika paljon, eikä vapaaehtoistyön tekoon ole mahdollisuutta. Mielestäni pitäisi kampanjoida paremmin esim. työttömille, sillä sais elämään sisältöä. En tiedä saako vapaaehtoistoiminnasta mitään 'työtodistusta' mutta sellainen olisi varmasti motivoiva."</i></p> <p><i>"Työkokemusta ja ystäviä."</i></p> <p><i>"En mitään."</i></p> <p><i>"Haluaisin vapaaehtoistyön tuovan minulle työkokemusta. Työtodistus olisi mukava saada toiminnasta."</i></p> <p><i>"Riittävä perehdytys. Mahdollisuus tehdä muiden ihmisten kanssa töitä."</i></p> <p><i>"Tarkempaa tietoa vapaaehtoistyöstä jo vaikka yläkouluista alkaen."</i></p> <p><i>"Valmiuksia työelämään. Saisi itse valita toiminnan."</i></p>		
--	--	--

## TEEMOITTELUN ESIMERKIT (Kiinnostus vapaaehtoistyöhön)

ALKUPERÄINEN ILMAISU	ALATEEMA	PÄÄTEEMA
<p><i>"Joskus tulevaisuudessa ehkä kriisityöt tai ystävöitymistä, koulun ohella ehkä keikkavapaaehtoistyötä, pieniä tuntimääriä ei sitouttavaa."</i></p> <p><i>"Kriisityö suomessa ja ulkomailla, ensiapukoulutukset ja ensiapupisteissä toimiminen, päihdeasemille työskentely."</i></p> <p><i>"Kenttäseuratoiminta."</i></p> <p><i>"Ensiaputoimintaa, kriisityötä."</i></p> <p><i>"Veripankissa työskentelyä tai ensiapukursseilla auttamista."</i></p> <p><i>"Eniten kiinnostaisi henkiin tukeen liittyvä toiminta, vertaistuki ja ystävöitymistä."</i></p> <p><i>"Ensiapupäivystystä."</i></p> <p><i>"Verenluovutus, ystävöitymistä ja ensiapukoulutus kiinnostavat."</i></p> <p><i>"Ystävöitymistä."</i></p> <p><i>"Melkein mitä vain, jolla voin auttaa tai tehdä toisen ihmisen hyväksi."</i></p> <p><i>"Ensiapu toiminnassa oleminen ja ensiapu."</i></p> <p><i>"Ensiaputoiminta, verenluovutus. Melkein kaikkea."</i></p> <p><i>"Ensiaputoiminta."</i></p> <p><i>"Terveystieteiden (sairaanhoidon) töitä, avustamista erilaisissa tapahtumissa, ystävöitymistä ikäihmisille."</i></p> <p><i>"Kriisityö, ensiaputoiminta, nuorisotyötä."</i></p> <p><i>"Nuorisotyötä."</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensiaputoiminta</li> <li>• Kriisityö</li> <li>• Verenluovutus</li> <li>• Henkisen tuen tehtävät</li> <li>• Muut</li> </ul>	<p>Vapaaehtoistoiminnan kiinnostus</p>

<p><i>"Ensiaputoiminta, päihdetyö, veripalvelussa työskentelyä, nuorisotyötä..."</i></p> <p><i>"En mitään, koska olen sairaanhoitaja ja teen samoja asioita omassa työssäni joka vie paljon aikaa. Raha sanelee paljon. Toiminta voisi käydä liian raskaaksi oman työn rinnalla."</i></p> <p><i>"Jotain koulutukseeni liittyen. esim. ensiapu tai verenvuovutuksiin liittyen."</i></p>		
--	--	--

## Sopimus opinnäytetyöstä



Kaakkois-Suomen  
ammattikorkeakoulu  
OPISKELUA

SOPIMUS OPINNÄYTETYÖSTÄ

1/2

Opiskelijanumero C5235 ja C7691	Välilliset etunimet Hanna Veera Marika ja Anssi Matias
Sukunimi Paananen ja Turunen	
Lähtöosoite Laivalahden puistotie 5 as 15 ja Espoonaukio 7C	Postinumero ja -toimipaikka 00510 Helsinki ja 022770 Espoo
Sähköposti Hanna.Paananen@edu.xamk.fi	Puhelin 0404150022 ja 0451255993
Toimipaikka ja koulutusohjelma Savonlinna, Sairaanholtaja	
Suurstatunilavaihtoisto ja ryhmätunnus Sairaanholtaja H2514SN	

## TOIMEKSIANTAJA

Toimeksiantaja ja yritys/yritys SPR Savonlinnan osasto	Yrityksen/yritysten yhteysthenkilö Aino Laakkonen
Lähtöosoite Vääräsaaren katu 4A	Postinumero ja -toimipaikka 57130 Savonlinna
Sähköposti	Puhelin

## OPINNÄYTETYÖN HANKKEISTUS

<input type="checkbox"/> Toimeksiantaja maksaa opinnäytetyöstä opiskelijalle tai ammattikorkeakoululle korvauksen, josta on kirjallisesti sovittu ennen opinnäytetyön aloittamista.
<input checked="" type="checkbox"/> Opinnäytetyössä on toimeksiantajan puolelta nimetty ohjaaja ennen opinnäytetyön aloittamista.
<input checked="" type="checkbox"/> Toimeksiantajan tarkoituksena on alustaa lähtien hyödyntää opinnäytetyön tuloksia toiminnassaan.

## OPINNÄYTETYÖN OHJAUS

Ohjaaja(t) / opettaja(t) Pirjo Hartikainen ja Tuula Litmanen
Sähköposti Pirjo.Hartikainen@xamk.fi ja Tuula.Litmanen@xamk.fi
Yrityksen/yritysten ohjaaja(t) Aino Laakkonen
Sähköposti Aino.Laakkonen@gmail.com



Kaakkoi-Suomen  
ammattikorkeakoulu

## SOPIMUS OPINNÄYTETYÖSTÄ

2/2

## OPINNÄYTETYÖ

Opinnäytetyön aihe (max. 200 merkkiä)	
Suomen Punainen Risti vapaaehtoisoinnista Savonlinnassa. Kuka saa nuoria osallistumaan enemmän vapaaehtoisoinnista?	
Kehittämis- tai tutkimustavoite ja toimeksianto (max. 300 merkkiä)	
Kartoittaa niitä tekijöitä, jotka saavat nuoria kiinnostumaan vapaaehtoisoinnista sekä saada kotoja nuorten motivoitumiseen. Tavoitteena tuottaa tietoa vapaaehtoisoinnista nuorille.	
Keskeiset menetelmät (max. 300 merkkiä)	
Tutkimusmenetelmänä käytetään laadullista tutkimusta ja tutkimuksen tulokset analysoidaan sisällön analyysillä. Kohderyhmänä on 15-30 vuotiaat nuoret. Aineistonkeruu menetelmänä käytetään kyselyä, joka julkaistaan sosiaalisessa mediassa. Kyselyn tarkoituksena on saada vastauksia tutkimustavoitteisiin.	
Opinnäytetyön aloitus	Opinnäytetyön lauvus toimeksiantajalle
01.04.2017	
Opinnäytetyö läyttää Tietokonekruksen T & K -maailman *) <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei	

\*) T & K -maailman saa opinto-ohjelmasta tai Internetistä.  
http://www.tietokonekruksi.fi/tietokonekruksi.html

## OPINNÄYTETYÖN SOPIMUSEHDOT

<p>Opinnäytetyön ohjaus ja vastuu Vastuu opinnäytetyön toteutuksesta ja tuloksista on opiskelijalla Kaakkoi-Suomen ammattikorkeakoulun vastuu rajoittuu opinnäytetyön lauvnomukseen ohjaukseen. Toimeksiantaja sitoutuu antamaan opiskelijan käyttöön kaikki opinnäytetyön tekemiseen tarvittavat tiedot ja aineistot sekä ohjaamaan opinnäytetyötä toimeksiantajajärjestönsä näkökulmasta.</p> <p>Oikeudet tulkintaan ja muutokseen opinnäytetyöhön liittyvään aineistoon, laillisuuteen ja soveltuksiin. Tekijänoikeus ja omistusoikeus opinnäytetyön tuloksiin kuuluvat opinnäytetyön tekijälle. Toimeksiantaja saa käyttöoikeuden opinnäytetyön tuloksiin ja niiden kaupalliseen hyödyntämiseen aineistosta sopimalla siitä erikseen opinnäytetyön tekijän kanssa. Opinnäytetyön tekijä on velvollinen raportimaan opinnäytetyön tulokset toimeksiantajalle.</p>	<p>Tulosten julkaiseminen ja luottamuksellisuus Opinnäytetyö on luottamuksellista julkisen. Mikäli opinnäytetyö sisältää luottamuksellista tai muuta julkisuudessa selassa päätettävissä olevaa tietoa, on opinnäytetyön raportti laadittava niin, että tietojen luottamuksellisuus säilyy. Tarvittaessa selassa päätettävät tiedot on jätettävä työn luottamuksellisuuden. Opinnäytetyö voidaan julkaisa myös Internetissä.</p> <p>Opinnäytetyön osapuolet (opiskelija, toimeksiantaja ja opinnäytetyön ohjaaja) sitoutuvat päättämään selassa kaikki opinnäytetyön tekemiseen ja sitä edeltävään tai sen jälkeiseen neuvotteluun esin tulevat luottamukselliset tiedot ja asiakastiedot sekä peittäytymään käyttämänsä tyväkseen toisen osapuolen antama luottamuksellista tietoa ilman erillistä lupoa.</p> <p>Opinnäytetyön kustannukset ja niiden korvaaminen Opinnäytetyöstä mahdollisesti aiheutuvien kustannusten (ml. aineistojen hankinta, matko-aineet, matkat, työkorvaukset ja ) korvaamisesta sopivat toimeksiantaja ja opiskelija keskenään. Päätettävissä Kaakkoi-Suomen ammattikorkeakoulu ei vastaa yksittäisen opinnäytetyön kustannusten korvaamisesta.</p>
--	---

Olemme yhteisesti sopineet opinnäytetyön toteutuksesta ja ohjauksesta yllä sovitulla tavalla.

## ALLEKIRJOITUKSET

PAIKKA, PÄIVÄYS JA TOIMEKSIANTAJAN EDUSTAJAN ALLEKIRJOITUS			
Savonlinna	12.1.2017	Sanna Kumpulainen	
PAIKKA, PÄIVÄYS JA OPISKELIJAN ALLEKIRJOITUS			
Helsinki	08.1.2017	Ari Tuomi	
PAIKKA, PÄIVÄYS JA OHJAAVAN OPETTAJAN ALLEKIRJOITUS			
Savonlinna	23.1.2017	Tuula Kivistö	

Tämä sopimus on kirjoitettu kolmena kappaletta, yksi toimeksiantajayritykselle, toinen opiskelijalle ja kolmas opinto-ohjelmiston rekisteröitä varten.

Opinto-ohjelmiston lomake 2017