

Jessika Lepistö

## **TALOUSHALLINNON OHJELMISTOJEN KARTOITUS**

Suomen Rauhaniyhdistysten Keskusyhdistys ry

## **TALOUSHALLINNON OHJELMISTOJEN KARTOITUS**

Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys ry

Jessika Lepistö  
Opinnäytetyö  
Syksy 2017  
Liiketalouden tutkinto-ohjelma  
Oulun ammattikorkeakoulu

## TIIVISTELMÄ

Oulun ammattikorkeakoulu  
Liiketalouden tutkinto-ohjelma, taloushallinto

---

Tekijä: Jessika Lepistö

Opinnäytetyön nimi: Taloushallinnon ohjelmistojen kartoitus

Työn ohjaaja: Juhani Kurula

Työn valmistumislukukausi ja -vuosi: Syksy 2017

Sivumäärä: 34 + 1

---

Opinnäytetyön aiheen valitsemiseksi kysyttiin Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistykseltä, olisiko heillä mahdollisia opinnäytetyöaiheita. He tarjosivat mahdollisuudeksi uuden taloushallinnon ohjelmiston kartoitusta, sillä heillä on tarve vaihtaa ohjelmistoa, koska nykyisen ohjelmiston ylläpitosopimus päättyy vuoden 2018 lopussa. Toimeksiantaja on vanhoillislestadiolaisten Suomessa toimivien rauhanyhdistysten keskusjärjestö, ja sen päätoimisto sijaitsee Oulussa.

Työn tavoitteena oli löytää muutama mahdollisimman hyvä vaihtoehto uudeksi taloushallinnon ohjelmistoksi SRK:lle. Työssä esitettyjen ohjelmien ominaisuuksien sekä hyvien ja huonojen puolien perusteella toimeksiantaja voi itse tehdä lopullisen valinnan sopivaksi ohjelmistoksi.

Opinnäytetyön teoriaosuus on koottu kolmen SRK:n työntekijän haastattelujen pohjalta. Haastattelujen pohjaksi luettiin Lahden ja Salmisen kirjoittama Digitaalinen Taloushallinto –kirja, jotta osattiin muodostaa kysymyksiä haastatteluihin. Teoriaosuudessa kerrotaan SRK:n taloushallinnon eri osa-alueiden hoidosta nykyisellä ohjelmistolla sekä tarpeista, joita uudelle ohjelmistolle on. Työ tehtiin selvitystyönä. Ohjelmistoja kartoitettiin tutustumalla palveluntarjoajien internetsivuihin sekä lähettämällä joillekin sähköpostitse tarkempia kysymyksiä ohjelmistojen ominaisuuksista. Opinnäytetyöhön valittuja ohjelmistoja vertaillaan ja analysoidaan SRK:n ominaisuustarpeiden pohjalta.

Opinnäytetyön tuloksena valikoitui neljä ohjelmistovaihtoehtoa toimeksiantajalle. Valitut ohjelmistot ovat Lemonsoft, Netbaron, Exact sekä Nova. Näiden ohjelmistojen ominaisuuksia sekä hyviä ja huonoja puolia tarkastellaan opinnäytetyössä. Toimeksiantaja voi käyttää opinnäytetyössä esille tulleita asioita oman päätöksentekonsa apuna.

---

Asiasanat: Taloushallinto, sähköinen taloushallinto, taloushallintojärjestelmät, kartoitus

## ABSTRACT

Oulu University of Applied Sciences  
Degree Programme in Business Economics, option of Financial Administration

---

Author: Jessika Lepistö

Title of thesis: Survey of financial administration software

Supervisor: Juhani Kurula

Term and year when the thesis was submitted: Fall 2017

Number of pages: 34 + 1

---

To obtain the title for the thesis, Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys was asked if they had any suitable topics to offer. Due to the maintenance agreement of their present financial administration software ending by the end of the year 2018, they are about to change it to a different one. Therefore, they suggested the surveying of different software alternatives as the topic for the thesis. The case company is the central organization of the Finnish Laestadian, with its main office being located in Oulu.

The goal of the study was to suggest some good alternatives to consider as the new financial administration software program for the SRK. Ideally, the information provided in this study regarding the features, advantages and disadvantages of the different software programs will help SRK in choosing the most suitable software for their purposes.

The theory section is based on the interviews of three SRK employees. The book "Digitaalinen Taloushallinto" was read to aid in creating the questions for the interview. The theory section discusses the different areas of SRK's financial administration with the current software. It also discusses the requirements that the SRK has for the new software. The study was performed as a survey. The software programs were investigated by familiarizing oneself with the websites of the service providers and by sending e-mails to them. The software programs discussed in the thesis are compared and analyzed based on the SRK's requirements for the software.

As a result of the thesis, four software programs were chosen as suggestions for the SRK. The chosen software programs are Lemonsoft, Netbaron, Exact and Nova. The features, advantages and disadvantages of these programs are analyzed in the thesis. The SRK may use the issues arisen in the thesis as an aid for their own decision-making.

---

Keywords: Financial administration, electronic financial management, financial management software, survey

## SISÄLLYS

1	JOHDANTO .....	6
2	SUOMEN RAUHANYHDISTYSTEN KESKUSYHDISTYS RY .....	7
3	MYYNTIRESKONTRA JA VERKKOKAUPPA .....	9
4	OSTORES KONTRA .....	11
5	HENKILÖSTÖ .....	12
5.1	Palkanlaskenta .....	12
5.2	Matkalaskut .....	13
5.3	Henkilöstöhallinto .....	14
6	MAKSULIIKENNE.....	15
7	KIRJANPITO .....	16
7.1	Pääkirjanpito.....	16
7.2	Käyttöomaisuuskirjanpito.....	17
7.3	Raportointi .....	17
8	OHJELMISTOJEN KARTOITUS.....	18
9	OHJELMISTOJEN VERTAILU.....	19
9.1	Lemonsoft.....	19
9.2	Netbaron.....	20
9.3	Bitmill Exact.....	21
9.4	Visma Nova .....	21
9.5	Analysointi .....	22
10	JOHTOPÄÄTÖKSET .....	28
11	POHDINTA .....	29
	LÄHTEET .....	31
	LIITTEET .....	35

# 1 JOHDANTO

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on löytää toimeksiantajalle, joka on Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys ry (SRK), hyviä vaihtoehtoja uudeksi taloushallinnon ohjelmistoksi. Tarve uudelle taloushallinnon ohjelmistolle on syntynyt SRK:ssa, kun heidän käytössään olevien Econet-ohjelmien ylläpitosopimus päättyy vuoden 2018 loppuun mennessä. Econetin ohjelmia SRK:lla on käytössä myyntireskontrassa, kirjanpidossa sekä palkanlaskennassa. Työ on erittäin tärkeä SRK:lle, sillä heidän on vaihdettava ohjelmistoa ennen vuoden 2018 loppua, joten he saavat tästä työstä hyvää apua ohjelmistojen kartoitukseen.

Työ tehtiin selvitystyönä. Tietoperusta koostuu toimeksiantajan nykyisestä taloushallinnon hoidosta sekä tulevaisuuden tarpeista. Aluksi selvitettiin haastattelujen avulla, miten taloushallinto hoidetaan tällä hetkellä sekä minkälaisia vaatimuksia uudelle ohjelmistolle on. Toimeksiantajan tarpeiden pohjalta tutkittiin ohjelmistojen palveluntarjoajien internetsivuja ja niiden perusteella valittiin reilu viisitoista palveluntarjoajaa lähempään tarkasteluun. Työssä otettiin huomioon vain pilvessä toimivat ohjelmistot, sillä toimeksiantaja haluaa sellaisen ohjelmiston. Lähempään tarkasteluun valittiin yrityksiin oltiin suurimpaan osaan yhteydessä sähköpostitse, jotta saatiin kattavaa informaatiota vertailun tekemiseen. Opinnäytetyöhön valittiin neljä sopivinta vaihtoehtoa uudeksi ohjelmistoksi. Lopullinen ohjelmiston valinta jätetään toimeksiantajan tehtäväksi. He voivat tehdä päätöksensä selvityksessä esille tulleiden ohjelmistojen ominaisuuksien sekä hyvien ja huonojen puolien perusteella.

Toisessa luvussa esitellään toimeksiantajaa ja sen toimintaa. Luvuissa kolmannelta seitsemänteen käsitellään SRK:n taloushallinnon eri osa-alueita. Sähköisen taloushallinnon hoitoon perehdyin Lahden ja Salmisen kirjoittaman Digitaalinen Taloushallinto -kirjan avulla. Sieltä sain hyvää taustatietoa, jonka avulla pystyin miettimään kysymyksiä haastateltavia varten. Haastattelin kolmea SRK:n työntekijää: talouspäällikköä, julkaisumyymälän vastaavaa sekä maksuliikenteen sihteerä. Talouspäällikkö vastaa kirjanpidosta, raportoinnista sekä henkilöstöhallinnosta. Julkaisumyymälän vastaava vastaa myyntireskontrasta ja verkkokaupasta. Maksuliikenteen sihteerin vastuulla on maksuliikenne, ostoreskontra, palkanlaskenta sekä matkalaskut. Luvut 3–7 on koottu näiden haastattelujen pohjalta. Kahdeksannessa luvussa kerrotaan ohjelmistojen kartoitusprosessin kulusta. Yhdeksännessä luvussa esitellään valitut ohjelmistot, sekä analysoidaan niiden ominaisuuksia ja sopivuutta SRK:lle. Lopuksi esitetään työn johtopäätökset, sekä pohditaan prosessia.

## 2 SUOMEN RAUHANYHDISTYSTEN KESKUSYHDISTYS RY

Suomen Rauhaniyhdistysten Keskusyhdistys ry (SRK) on vanhoillislestadiolaisten Suomessa toimivien rauhaniyhdistysten keskusjärjestö. Vuonna 1906 vanhoillislestadiolaiset perustivat ensimmäisessä suuressa kokouksessaan Oulun Lähetystoimen Päätoimiston organisoimaan liikkeen lähetystyötä. Vuonna 1914 perustettiin koko maan rauhaniyhdistysten keskusjärjestöksi Suomen Rauhaniyhdistysten Keskusyhdistys ry (SRK), joka jatkoi myös Oulun Lähetystoimen Päätoimiston tehtävää. SRK:lla on sisarjärjestöjä myös Pohjois-Amerikassa ja Ruotsissa. Pohjois-Amerikan vanhoillislestadiolaisilla on oma kirkkokunta, joka on nimeltään Laestadian Lutheran Church (LLC). Ruotsin vanhoillislestadiolaisten keskusjärjestö on Sveriges Fridsföreningarnas Centralorganisation (SFC). (SRK 2017c, viitattu 8.9.2017.)

SRK:n perustarkoituksena on herättää ja hoitaa kristillistä uskonelämää. SRK:n järjestämissä tilaisuuksissa ja sen julkaisemissa kustanteissa on keskeisesti esillä elävä Jumalan sana. (SRK 2017a, viitattu 7.9.2017.) SRK on tehnyt ulkolähetystyötä 1990-luvun alusta lähtien ja siitä on muodostunut keskeinen osa SRK:n toimintaa. Lähetystyön raamatullisena lähtökohtana on Jeesuksen antama lähetyskäsky: "Menkää kaikkeen maailmaan ja saarnatkaa evankeliumia kaikille luoduille". (SRK 2017d, viitattu 8.9.2017.)

SRK on aatteellinen yhdistys, jonka päätoimialana on seurakunnat ja uskonnolliset järjestöt (Patentti- ja rekisterihallitus ja verohallinto 2017, viitattu 13.9.2017). SRK on rekisteröity yhdistys, joten se on oikeuskelpoinen. SRK voi siis esimerkiksi tehdä sitoumuksia ja sopimuksia, asioida viranomaisissa, omistaa kiinteää omaisuutta, tehdä kauppaa sekä ottaa vastaan lahjoituksia. Rekisteröidyllä yhdistyksellä tulee olla yhdistyksen kokouksessa valittu hallitus, tilintarkastajat, oikein hoidettu kirjanpito, säännöissä määrätyt kokoukset ja sen jäsenillä on oltava oikeus osallistua päätöksentekoon ja valvoa yhdistyksen toimintaa. (Patentti- ja rekisterihallitus 2016, viitattu 13.9.2017.)

SRK:n hallinto muodostuu seuraavista osa-alueista: vuosikokous, johtokunta ja työvaliokunta, toimitusneuvosto sekä puhujienkokoukset. SRK:n vuosikokous kokoontuu joka vuosi Suviseurojen yhteydessä. Sen tärkein tehtävä on käsitellä ja hyväksyä edellisen vuoden vuosikertomus ja tilinpäätös sekä seuraavan vuoden toimintasuunnitelma ja talousarvio. Vuosikokous myös valitsee seuraavalle toimikaudelle johtokunnan ja toimitusneuvoston jäsenet sekä tilintarkastajat. SRK:n johtokunta muodostuu 24 jäsenestä, joiden kunkin toimikausi on neljä vuotta kerrallaan. Vuosittain

kuusi johtokunnan jäsentä on erovuorossa. Yleensä johtokunta kokoontuu vuoden aikana seitsemän kertaa. Johtokunta valitsee vuosittain työvaliokunnan, joka toimii johtokunnan alaisena. Työvaliokunta hoitaa yhdistyksen käytännön asioita sen johtokunnalta saaman toimivallan rajoissa sekä valmistelee johtokunnan käsittelemät asiat. Työvaliokunta kokoontuu keskimäärin kerran kuu-kaudessa. Johtokunnan ja työvaliokunnan kokouksissa esittelijöinä toimivat SRK:n toimiston yksiköiden johtajat. Julkaisujen toimitusneuvosto koostuu kahdeksasta jäsenestä, jotka vuosikokous valitsee neljäksi vuodeksi kerrallaan johtokunnan esityksen pohjalta. Joka vuosi kaksi jäsenistä on erovuorossa. Toimitusneuvosto kokoontuu 15–20 kertaa vuodessa ja sen tehtävänä on valvoa SRK:n julkaisujen linjaa. Vuosittain SRK järjestää kaksi puhujienkokousta, joihin kutsutaan kaikki rauhanyhdistysten puhujat. (SRK 2017e, viitattu 13.9.2017.)

SRK:n toimiston organisaatio on muodostettu viidestä eri yksiköstä, joita ovat lähetystyön yksikkö, lapsi- ja perhetyön yksikkö, viestintäyksikkö, julkaisutyön yksikkö sekä talousyksikkö. Lähetystyön yksikön vastuulla on kotimaan lähetystyö, johon sisältyvät esimerkiksi suviseuraturat, vankilatyö, radio- ja tietojärjestelmätyö. Lähetystyön yksikkö vastaa myös ulkomailla tehtävästä lähetystyöstä. Lähetystyön yksikön vastuualueisiin kuuluvat myös yhdistystoiminta, arkistotoimi, hallinnon tukitoimet sekä yhteydet SRK:n sisäjärjestöihin ja kirkon sekä yhteiskunnan toimijoihin. Lapsi- ja perhetyön yksikön tehtäviin kuuluu perhe- ja diakoniatyö, lapsi- ja nuorisotyö sekä leiri- ja rippikoulutyö. Viestintäyksikössä hoidetaan viestinnän suunnittelu, kehittäminen, toteuttaminen sekä yhteydet ulkopuoliseen mediaan. Viestintäyksikkö vastaa myös SRK:n lehtien suunnittelusta, toimittamisesta ja markkinoinnista. Julkaisutyön yksikön vastuulla on vuosittaisten julkaisusuunnitelmien teko. Se vastaa myös julkaisujen kustannustehokkaasta suunnittelusta, toimittamisesta ja markkinoinnista. (SRK 2017b, viitattu 7.9.2017.) SRK:n julkaisuihin kuuluu lehtiä, kirjoja ja äänitteitä, jotka tuovat Jumalan valtakunnan sanomaa lähelle lukijaa ja kuulijaa. Julkaisutyöstä saatavilla tuotoilla SRK tekee lähetys- ja leirityötä. (SRK 2017a, viitattu 7.9.2017.) Talousyksikön vastuulla on yhdistyksen talous, kirjanpito, talousarvion valmistelu, toimistotarvikkeet ja -palvelut, kiinteistöt, varastotoimi, myyntityö sekä henkilöstöhallinto (SRK 2017b, viitattu 7.9.2017). SRK:n toimistolla työskentelee vakituisia työntekijöitä keskimäärin vähän reilu 30 vuodessa (Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys ry 2017, 30).



### 3 MYYNTIRESKONTRA JA VERKKOKAUPPA

Tässä luvussa käsitellään Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistyksen myyntireskontran hoitoa heidän nykyisin käytössä olevalla Econet-ohjelmistolla, sekä kuvataan heidän pääasiallista myyntiään yleisesti. Heidän verkkokaupan hoitoaan mycashflow-ohjelmistolla käsitellään sen verran kuin se aiheuttaa toimenpiteitä Econet-ohjelmistolla. Luvun lopussa kerrotaan myös, minkälaisia vaatimuksia SRK:lla on myyntireskontran ja verkkokaupan osalta uudelle taloushallinnon ohjelmistolle.

SRK:n myynti koostuu julkaisumyynnistä. Laskutettavat tuotteetkin ovat siis erilaisia julkaisuja sekä muun muassa lehtien ilmoitusmaksuja. SRK:n julkaisuja ostavat kuluttajien lisäksi kirjakaupat ja muut kirjojen jälleenmyyjät, seurakunnat, kirjastot sekä rauhanyhdistykset. Rauhanyhdistyksiä on Suomessa noin 180 ja ne kaikki ovat SRK:n komissioasiakkaita. (Tölli, haastattelu 19.9.2017.) Komissiokaupassa asiamies myy päämiehensä tavaroita tai palveluja omiin nimiinsä, mutta päämiehensä lukuun (Verohallinto 2017, viitattu 21.9.2017). SRK on siis komissiokaupan päämies, jonka lukuun rauhanyhdistykset myyvät tuotteita. Tuotto rauhanyhdistysten myymistä tuotteista tulee SRK:lle, joka maksaa rauhanyhdistyksille provisiota myytyjen tuotteiden mukaan (Tölli, haastattelu 19.9.2017). Rauhanyhdistysten varastoissa olevat tuotteet ovat SRK:n omaisuutta, kunnes ne on myyty eteenpäin. Rauhanyhdistykset maksavat tuotteet SRK:lle vasta sitten, kun ovat myyneet ne eteenpäin. (Sama.) Julkaisuja myydään myös USA:ssa ja Kanadassa toimivalle LLC:lle sekä Ruotsin rauhanyhdistyksille. Nämä eivät ole Suomen rauhanyhdistysten tapaan komissioasiakkaita vaan tavallisia asiakkaita, jotka ostavat tuotteet suoraan itselleen ja myyvät sitten eteenpäin. (Tölli, sähköpostiviesti 26.9.2017.)

SRK myy tuotteitaan suoraan kuluttajille pääosin verkkokaupan kautta, mutta myös toimistollaan sijaitsevasta julkaisumyymälästä. Suurin osa kuluttajien suoraan SRK:lta ostamista tuotteista ostetaan verkkokaupan kautta. Suomen lisäksi verkkokaupasta tuotteita ostavia kuluttajia on myös muun muassa USA:ssa, Kanadassa ja Ruotsissa. Verkkokaupan kautta myös rauhanyhdistykset tekevät tilauksiaan, joten laskutus tapahtuu pääosin verkkokaupassa tehtyjen tilausten perusteella. Kuluttaja-asiakkaat voivat joko maksaa tuotteensa verkossa, tai tilata tuotteita laskulle. Rauhanyhdistykset tilaavat tuotteita laskulle. Neljästä kuuteen kertaa vuodessa tulee uusia tuotteita myyntiin. Näistä on sovittu noin 130 rauhanyhdistyksen kanssa, että niistä lähetetään ennakkolaskut ja tuot-

teet lähtevät automaattisesti ennakkopostituksella näille rauhanyhdistyksille. Verkkokaupassa olevista avoimista laskuista julkaisumyymälän vastaava ja julkaisumyyjä tulostavat lähetyslistat, joiden perusteella laskut tehdään. Kaikki muut, paitsi lehtilaskut tehdään SRK:ssa käsin. Lehtien ilmoitusmaksujen ynnä muiden sellaisten laskut saadaan ohjelmistosta. Vuonna 2006 myyntireskontrassa käyttöön otettu Econet Pro -ohjelmisto ei anna mahdollisuutta lähettää verkkolaskuja, joten SRK lähettää kaikki laskunsa paperisena. Osa asiakkaista kuitenkin vaatii sähköisen laskun, joten SRK lähettää heille pdf-muotoisen laskun sähköpostin liitteenä. (Tölli, haastattelu 19.9.2017.)

Käteismyynnin ja verkkokaupan lisäksi SRK:lla on jonkin verran sopimusperusteista myyntiä, sillä lehtiä myydään kestotilauksilla ja määräaikaistilauksilla. Muunlaista myyntiä SRK:lla ei ole. Käteismyynti toimii Econetin kassaohjelmistossa. Käteis- ja korttimyynnin tapahtumat kirjataan käsin ohjelmistoon. Myös verkkokaupassa maksetut ostokset kirjataan käsin kassaan, koska Econet ei anna mahdollisuutta integroida verkkokauppaa ohjelmistonsa. Joka aamu tulostetaan kassatiliitys, jossa näkyy edellisen päivän tapahtumat. Myös varastonhallinta toimii Econetissa. Varastoihin tehdään inventaario kerran vuodessa, loppuvuodesta. SRK:n komissioasiakkaat laskevat itse omat varastonsa ja toimittavat tiedot SRK:lle. (Tölli, haastattelu 19.9.2017.)

Uudelta taloushallinnon ohjelmistolta halutaan mahdollisuutta lähettää verkkolaskuja. Tärkeä vaatimus uudelle ohjelmistolle on, että laskupohjia on pystyttävä itse muokkaamaan, sillä esimerkiksi, kun SRK lähettää tuotteita rauhanyhdistyksiin, tavarantoimittaja tarvitsee vain lähetteen, ei oikeaa laskua. Ohjelmistosta tulisi löytyä myös käteismyynti- / kassatoiminto. Toiveissa on myös, että ryhmälaskutuksessa SRK:n ei tarvitsisi tehdä jokaiselle rauhanyhdistykselle erikseen laskua, vaan se voisi valita esimerkiksi asiakkaat, keille lähetetään tietyn määräisistä tuotteista lasku. Verkkokauppa haluttaisiin saada integroitua taloushallinnon ohjelmistoon niin, että taloushallinnon ohjelmistosta saataisiin suoraan tulostettua verkkokaupan laskut. Jonkinlainen varastonhallintatoiminto tulee myös löytyä. (Tölli, haastattelu 19.9.2017.)

## 4 OSTOESKONTRA

Tässä luvussa käsitellään Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistyksen ostoreskontran hoitoa Basware-ohjelmistolla sekä annetaan hieman yleistä tietoa SRK:n ostoista. SRK on käyttänyt Baswarea ostoreskontrassa vuodesta 2009 lähtien, eikä heidän tarvitse vaihtaa ostoreskontraan eri ohjelmistoa (Lukka, haastattelu 21.9.2017). Tästä syystä aihetta ei käsitellä kovin laajasti.

Suurin osa SRK:n ostolaskuista liittyy sen omistamiin leirikeskuksiin. Leirikeskuksiin tulee paljon erilaisia ruoka- ja tarvikelaskuja. Kiinteistöjen remonttilaskuja tulee sekä leirikeskuksiin että SRK:n omistamiin kiinteistöihin liittyen. SRK:n toimistolle tulee laskuja muun muassa toimisto- ja pakkaus-tarvikkeista, myymälän painotuotteista sekä emännän ruokatarvikkeista. Leirikeskusten emännät ynnä muut, jotka tavaroita tarvitsevat, tilaavat tuotteet itse. Heidän esimiehensä hyväksyy laskut ostolaskuiksi ja maksuliikenteen sihteeri maksaa ne. Eräänntyviä laskuja SRK maksaa päivittäin. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

SRK:lle tulevista laskuista suurin osa on verkkolaskuja, mutta jonkin verran laskuja tulee edelleen myös paperisena. Paperiset laskut SRK toimittaa Baswarelle, josta he ovat ostaneet laskujen skannauspalvelun, eli laskut skannataan tietokoneelle siellä. Osa asiakkaista lähettää paperiset laskut suoraan Baswarelle. Laskujen arkistoinnin SRK hoitaa sähköisesti. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

Ostoreskontran osalta uudelle taloushallinnon ohjelmistolle ei ole erityisiä toiveita, sillä ihan perusominaisuudet riittävät. Joissakin ohjelmistoissa ulkomaan maksuja ei pysty tekemään, mutta tätä ominaisuutta SRK ainakin tarvitsee, joten se tulee ottaa huomioon. Ostoreskontraan ei kuitenkaan ole tarkoitus hankkia uutta ohjelmaa, ellei Econetin korvaavaksi ohjelmistoksi valita sellaista ohjelmistoa, jossa sattuu olemaan niin hyvä ostoreskontrapalvelu, että se kannattaa vaihtaa. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

## 5 HENKILÖSTÖ

Tässä luvussa kerrotaan Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistyksen palkanlaskennasta, matkalaskuista sekä henkilöstöhallinnosta. Palkanlaskenta ja matkalaskut tehdään tällä hetkellä Econet Palkat -ohjelmistolla. Henkilöstöhallinnolle ei ole mitään ohjelmistoa. SRK:n vakituisten työntekijöiden palkanlaskentaan liittyvät asiat hoidetaan tilitoimistossa (Lukka, haastattelu 21.9.2017). Tästä syystä vakituisten työntekijöiden palkanlaskennan osuutta kuvataan vain sen verran kuin se aiheuttaa toimenpiteitä SRK:n toimistolla. Pääosin keskitytään muiden kuin vakituisten työntekijöiden palkanlaskentaan ja matkakorvausten maksuun, sillä ne hoidetaan SRK:n toimistolla. Luvussa kerrotaan myös, mitä vaatimuksia SRK:lla on palkanlaskennan, matkalaskujen sekä henkilöstöhallinnon osalta uudelle taloushallinnon ohjelmistolle.

### 5.1 Palkanlaskenta

SRK:n toimistolla työskentelevien vakituisten työntekijöiden palkanlaskennan hoitaa tilitoimisto. Tilitoimistosta saadaan kuukausittain kirjanpitoerittelyt tiedot kirjanpitoon ja raporteille. SRK hoitaa itse palkanmaksun muille kuin vakituksille työntekijöille. Varsinaista palkkaa se ei maksa kenellekään, mutta erilaisia palkkioita maksetaan eri tehtävissä toimiville henkilöille. Joillekin työntekijöille maksetaan myös päivärahoja. Matkakorvauksia maksetaan myös sisäisten ohjeistusten perusteella niitä tarvitseville. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

SRK saa tiedot palkkioiden, päivärahojen ja matkakorvausten maksua varten paperisena tai sähköisenä listana, jolla voi olla useankin henkilön tiedot. Tämän listan perusteella maksuliikenteen sihteerit syöttää tiedot käsin järjestelmään. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.) Palkkaohjelma lähettää palkkalaskelmat sähköpostilla niille, jotka ovat antaneet sähköpostiosoitteensa. Muut palkkalaskelmat maksuliikenteen sihteerit toimittaa sähköisenä iPostille, joka toimittaa ne edelleen palkansaa-jille paperisena. (Lukka, sähköpostiviesti 28.9.2017.)

Econet Palkat on integroitu kirjanpitoon ja maksuliikenteeseen. Aineiston siirto tapahtuu ohjelmistojen välillä niin, että Econet Palkat -ohjelma muodostaa kirjanpitoaineiston, joka luetaan kirjanpito-ohjelmaan. Palkkojen maksuaineisto viedään pankkiin Baswaren Banking -ohjelman avulla.

(Lukka, sähköpostiviesti 28.9.2017.) Maksuliikenteen sihteeri hoitaa muiden kuin vakituisten työntekijöiden palkanlaskennan prosessin kokonaan. Hän toimittaa myös vakituisten työntekijöiden tiedot tilitoimistoon. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

Uudessa taloushallinnon ohjelmistossa on pystyttävä lisäämään itse palkkalajeja, koska esimerkiksi palkkioita SRK:lla on hyvin monenlaisia. Ohjelmiston on pystyttävä myös lukemaan exceleitä. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

## **5.2 Matkalaskut**

SRK:ssa ei makseta juurikaan kululaskuja, vaan lähes ainoastaan matkakorvauksia. Matkakorvauksia maksetaan palkkionsaajien lisäksi myös monille muille henkilöille, jotka ovat mukana joissain SRK:n projekteissa tai muissa töissä. Palkkionsaajille maksetaan samassa yhteydessä palkkiot, päivärahat ja matkakorvaukset, mistä syystä matkalaskujen maksu toimii kätevästi palkanlaskentaohjelmistossa, eikä sillä siis ole omaa ohjelmistoaan. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

SRK:lle ei toimiteta varsinaisia matkalaskuja, vaan usean ihmisen tiedot toimitetaan paperisena tai sähköisenä listana. Jos matkaan liittyy kuittien perusteella korvattavia kustannuksia, toimitetaan kuitit paperisena tai sähköpostilla. Paperisena toimitetut kuitit arkistoidaan matkalistojen yhteydessä. Maksuliikenteen sihteeri hoitaa koko prosessin muiden kuin vakituisten työntekijöiden matkakorvauksiin liittyen. Vakituisten työntekijöiden matkalaskut täytetään matkalaskupohjalle, joka tulee esimiehen hyväksymänä maksuliikenteen sihteerille, joka toimittaa tiedot edelleen tilitoimistolle. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

Matkalaskujen osalta ei ole erityisiä toiveita uudelle taloushallinnon ohjelmistolle. Sille ei jatkossaakaan tarvita omaa ohjelmaansa, vaan matkalaskut voidaan maksaa palkanlaskentaohjelmalla. Jos uudessa ohjelmistossa olisi sellainen mahdollisuus, että käyttäjät voisivat täyttää matkalaskut suoraan ohjelmaan, eikä tätä toimintoa laskutettaisi käyttäjien mukaan, niin tällainen toiminto voisi olla hyvä. Yleensä tällaista toimintoa kuitenkin laskutetaan käyttäjien mukaan, eikä se ole SRK:lle kannattavaa, sillä käyttäjiä on niin paljon, että toiminto tulisi liian kalliiksi hyötyynsä nähden. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

### 5.3 Henkilöstöhallinto

SRK:lla ei ole tällä hetkellä mitään ohjelmistoa henkilöstöhallinnolle vaan tietoja ylläpidetään Excelissä. Vakituisten henkilöstön tiedot ovat hajallaan eri paikoissa ja esimiesten täytyy etsiä tietoa eri paikoista aina tarvitessaan sitä. (Koivukangas, haastattelu 19.9.2017.)

Uudesta ohjelmistosta tulee löytyä henkilöstörekisteri, jotta kaikki tiedot saadaan kerättyä yhteen paikkaan. Ohjelmistoon haluttaisiin saada työntekijän taakse kaikki tämän tiedot rekrytoinnista lähtien, esimerkiksi kehityskeskustelut, koulutukset ynnä muut. Tietyillä henkilöillä olisi pääsy henkilöstörekisteriin tarvitsemiinsa tietoihin. Kuka tahansa ei saa päästä kaikkiin tietoihin käsiksi. (Koivukangas, haastattelu 19.9.2017.)

## 6 MAKSULIIKENNE

Tässä luvussa käsitellään Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistyksen maksuliikenteen hoitoa Basware-ohjelmistolla. Maksuohjelmistoa ei tarvitse vaihtaa, mistä syystä aihetta ei käsitellä kovin laajasti.

SRK:n maksuliikenteen kautta kulkee esimerkiksi ostolaskujen sekä palkkioiden ja matkakorvausten maksuja. SRK maksaa myös avustusmaksuja Afrikan maihin. Maksuohjelmassa myös palautellaan peruttujen leiripaikkojen leirimaksuja sekä joitain virhemaksuja. Ulosmeneville maksuille ei vaadita kahta hyväksyjää. Esimiehet hyväksyvät laskut ennen niiden maksuliikenteen sihteerille tuloa, joten maksuliikenteen sihteeri vain maksaa ne. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

Ostolaskujen maksuaineisto tehdään Econet Pro -ohjelmistolla. Maksuaineisto siirretään maksuohjelmalla pankkiin. Manuaalimaksut tehdään käsin suoraan maksuohjelmassa ja lähetetään pankkiin. Tiliotteet maksuohjelma hakee automaattisesti aamulla pankista. Viitemaksut haetaan käsin palvelimelta ja viitteet tiliöityvät annettujen tiliointisääntöjen mukaan automaattisesti. Loput tiliöimättömät maksut tiliöidään käsin. (Lukka, sähköpostiviesti 28.9.2017.) Käteiskassaan tehdyt korttimaksut tiliöityvät automaattisesti. Ne tulevat maksuohjelmaan viitteellä, jonka perusteella ohjelma toimittaa ne oikeaan paikkaan. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

Maksuliikenteen osalta ei ole erityisiä vaatimuksia uudelle taloushallinnon ohjelmistolle. Ohjelmistoa ei ole myöskään tarkoitus vaihtaa. Ohjelmisto voidaan kuitenkin vaihtaa, jos Econetin korvassa ohjelmistossa on sellaiset maksuliikennepalvelut, että SRK:n kannattaa se vaihtaa. (Lukka, haastattelu 21.9.2017.)

## 7 KIRJANPITO

Tässä luvussa käydään läpi, miten Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys hoitaa nykyisin käytössä olevalla Econet-ohjelmistolla pääkirjanpitoaan, käyttöomaisuuskirjanpitoaan sekä raportointiaan. Luvussa kerrotaan myös, minkälaisia vaatimuksia SRK:lla on näille osa-alueille uudessa taloushallinnon ohjelmistossa.

### 7.1 Pääkirjanpito

Econet-ohjelmisto on SRK:lla otettu ensimmäisenä käyttöön kirjanpidossa, sillä siinä se on ollut käytössä jo vuodesta 1998 lähtien. Tässä ohjelmistossa talouspäällikkö siirtää osakirjanpitojen tiedot pääkirjanpitoon kuukausittain. Ostolaskut kirjataan päiväkohtaisesti ostoreskontraan, myyntilaskut myyntireskontraan, palkat palkkaohjelmaan ja kassatiedot kassaohjelmaan. Näiden tiedot siirretään kirjanpitoon ennen raportointia seuraavan kuukauden alussa. Varasto kirjataan suoraan kirjanpitoon tavaran saapuessa. Tavarantoimituksen lähtiessä varaston väheneminen kirjautuu myyntireskontraan, josta se siirtyy kirjanpitoon myynnin kuukausittaisessa siirrossa. Ohjelmisto antaisi mahdollisuuden siirtää osakirjanpitojen tietoja pääkirjanpitoon vaikka päivittäin, mutta tällaiselle ei ole tarvetta SRK:lla. Tarvittaessa ohjelmisto voi antaa raportille myös ne tiedot, joita ei ole vielä siirretty kirjanpitoon. Täsmäytykset osakirjanpitojen ja pääkirjanpidon välillä hoidetaan manuaalisesti tietokoneella. (Koivukangas, haastattelu 19.9.2017.)

SRK:lla on käytössä itse rakennettu tilikartta. Välitilejä sillä on käytössä lähinnä sellaisia, mitä ohjelmistot vaativat, eikä omasta tarpeesta syntyneitä. Erilaisia tositelajeja on käytössä, ja ne ovat melko tavanomaisia: kassatosite, myyntireskontralasku ja -suoritus, muistiotosite, ostoreskontralasku ja -suoritus, palkanlaskenta sekä tiliotteet. Vaikka SRK:lla on jonkin verran myös ulkomaanmyyntiä, se ei aiheuta kurssierokirjauksia, sillä ulkomaanmyynnit on kirjattu pelkästään maksettuna summana. Verkkokaupasta myös ulkomaanmyyntien maksut tulevat suoraan euroina. (Koivukangas, haastattelu 19.9.2017.)

Kirjanpidon puolelta uudelta taloushallinnon ohjelmistolta halutaan sellaista ominaisuutta, että asiakasta ei tarvitsisi kirjata kuin kerran asiakasrekisteriin, josta saataisiin perustietoja muuhunkin käyt-



töön. Rauhanyhdistysten tiedot ovat monessa eri paikassa, kuten esimerkiksi kirjeenvaihtajilla, leh-tirekisterissä ja julkaisumyynnissä. Tällä hetkellä aiheuttaa paljon turhaa työtä, kun esimerkiksi jo-kin yhteystietomuutos täytyy muistaa muuttaa jokaiseen paikkaan erikseen. Uudelta ohjelmistolta vaaditaan myös, että tietoja on pystyttävä siirtämään Exceliin suoraan ohjelmistosta. (Koivukangas, haastattelu 19.9.2017.)

## **7.2 Käyttöomaisuuskirjanpito**

Käyttöomaisuuskirjanpidolle SRK:lla ei ole erillistä ohjelmaa, vaan tiedot on kirjattu suoraan kirjan-pitöön. Talouspäällikkö, joka hoitaa kirjanpidon, ei ole kokenut, että käyttöomaisuuskirjanpidolle tarvittaisiin omaa ohjelmaansa, vaan tämä käytäntö on ollut riittävän hyvä. (Koivukangas, haastat-telu 19.9.2017.)

Käyttöomaisuuskirjanpidon osalta SRK:lla ei ole erityisvaatimuksia uudelle taloushallinnon ohjel-mistolle. Tälle ei jatkossakaan tarvita omaa ohjelmaa, vaan nykyinen käytäntö on hyvä. (Koivukan-gas, haastattelu 19.9.2017.)

## **7.3 Raportointi**

SRK raportoi taloushallinnostaan kuukausittain johtoryhmälle, hallinnolle sekä leirikeskuksista vas-taaville henkilöille. Tilinpäätöksen se tekee kerran vuodessa. (Koivukangas, haastattelu 19.9.2017.)

Raportit muodostuvat Econet-ohjelmistossa täysin sähköisesti. Raporttien pohjat ja tiedot rapor-teille saadaan automaattisesti ohjelmistosta. Talouspäällikkö haluaa kuitenkin muokata tilinpäätök-sen sekä muidenkin raporttien ulkonäköä itse Excelissä, jotta saa niistä haluamansa näköiset. (Koi-vukangas, haastattelu 19.9.2017.)

Uudelle taloushallinnon ohjelmistolle SRK:lla on raportoinnin osalta pari vaatimusta. Raporttipohjia on pystyttävä muokkaamaan. Raporteista täytyy myös pystyä porautumaan alkuperäisiin tositteisiin asti. (Koivukangas, haastattelu 19.9.2017.)

## 8 OHJELMISTOJEN KARTOITUS

SRK:n työntekijöiden haastatteluissa esille tulleista ominaisuustarpeista koottiin lista, jonka perusteella lähdettiin tutkimaan eri palveluntarjoajien ohjelmistoja. Aluksi etsittiin Googlen hakupalvelun avulla Suomessa tarjolla olevia ohjelmistoja niin paljon kuin löydettiin. Sitten perehdyttiin eri palveluntarjoajien internetsivuihin ja etsittiin sieltä tietoa, mitkä ohjelmistot voisivat sisältää niitä taloushallinnon osa-alueita, joita SRK tarvitsee. Ohjelmistoja jaoteltiin tämän tutkinnan perusteella ryhmiin niin, että tarkempaan käsittelyyn otettiin vain ne ohjelmistot, jotka toimivat pilvessä sekä sisälsivät kirjanpidon, myyntireskontran ja palkanlaskennan. Jotkut näistä sisälsivät henkilöstöhallinnon toiminnallisuuksia, mutta kaikki eivät. Yhteensä ohjelmistoja valittiin tarkempaan tarkasteluun seitsemäntoista. Myöhemmin prosessin aikana SRK:lta tuli pyyntö, että tutkittaisiin myös ostoreskontran ja maksuliikennepalvelujen mahdollisuus samassa ohjelmistossa, joten näistä seitsemästätoista ohjelmistosta tarkistettiin myös näiden mahdollisuus.

Kun oli valittu ohjelmistot, joita tarkastellaan tarkemmin, tutkittiin niiden internetsivuja uudestaan. Tässä vaiheessa etsittiin tarkempaa tietoa SRK:n tarvitsemista ominaisuuksista. Internetsivuilta ei löytynyt kovin tarkasti tietoa ohjelmistojen ominaisuuksista, joten ohjelmistoista valittiin kaksitoista sopivimmalta vaikuttavaa, ja niiden palveluntarjoajille laitettiin sähköpostilla tai internetsivuilla olevalla yhteydenottolomakkeella viestiä, jossa kysyttiin tarkemmin ohjelmiston ominaisuuksista. Neljä näistä ohjelmistoista oli Visman tarjoamaa, joten eri palveluntarjoajia, joihin otettiin yhteyttä, oli yhdeksän. Palveluntarjoajista kuudelta saatiin vastauksia viestiin, joten kolme ohjelmistoa karsiutui tässä vaiheessa pois, kun niistä ei saatu tarkempaa tietoa. Visman ohjelmistoihin liittyen vastaus saatiin Novecilta, joka on yritysten sovellus- ja teknologiapalvelujen toimittaja sekä Visma Software Oy:n sertifioitu Gold Partner (Novec 2017, viitattu 22.11.2017). Novecin asiakkuuspäällikkö, joka on hoitanut myös SRK:n asiakkuutta Econetilla, katsoi Visman ohjelmistoista SRK:lle sopivimmaksi Novan, joten muut Visman ohjelmistot karsiutuivat pois tutkimuksesta. Kaksi muuta ohjelmistoa karsiutui pois, sillä niistä puuttui SRK:lle tärkeitä ominaisuuksia, kuten palkkalajien lisäysmahdollisuus tai laskupohjien muokkausmahdollisuus ja verkkokaupan integrointimahdollisuus.

Opinnäytetyöhön valittiin neljä ohjelmistoa, jotka kaikki sisältävät lähes kaikki SRK:n tarvitsemat ominaisuudet. Työhön valittiin Lemonsoft, Netbaron, Bitmillin Exact-ohjelmisto sekä Visman Nova-ohjelmisto. Näitä ohjelmistoja tutkitaan tarkemmin seuraavassa luvussa.

## 9 OHJELMISTOJEN VERTAILU

Tässä kappaleessa esitellään valitut ohjelmistot kukin omassa kappaleessaan. Näitä ohjelmistoja analysoidaan SRK:n ominaisuustarpeiden pohjalta käyttäen avuksi taulukkoa. Analysoinnissa otetaan huomioon myös se, minkälainen kuva palveluntarjoajan asiakaspalvelusta saatiin opinnäyte-työprosessin aikana.

### 9.1 Lemonsoft

Lemonssoft on toiminnanohjausjärjestelmä, joka sisältää yrityksen keskeiset toiminnot samassa paketissa. Asiakas voi valita itselleen tarpeelliset toiminnot, joten ylimääräisestä ei tarvitse maksaa. Valittavissa olevia osioita ovat taloushallinto, asiakkuudenhallinta, palkka- ja henkilöstöhallinto, logistiikka, tuotanto, johdon työkalut sekä projektinhallinta. Nämä osiot sisältävät monenlaisia ohjelmia, joista asiakas voi valita itselleen tarpeelliset. Lemonsoftissa kaikki yrityksen toiminnot integroidaan saman palvelun alle. Lemonsoftia voi käyttää halutessaan joko palveluna tai paikallisesti asennettuna ja se toimii työasemasovelluksina, portaaleina sekä mobiililaitteissa. Lemonsoftiin voidaan integroida vakiorajapintojen avulla myös yrityksen käytössä olevia muita ohjelmistoja. (Lemonssoft 2017a, viitattu 14.11.2017.)

Lemonssoft on perustettu vuonna 2006, joten se on toiminut yli kymmenen vuoden ajan. Se on suomalainen ohjelmistotalo, jonka taustalla on vahva osaaminen sekä pitkä kokemus toiminnanohjausjärjestelmistä. (Lemonssoft 2017c, viitattu 14.11.2017.) Lemonsoft on käytössä noin 3500 suomalaisessa yrityksessä (Lemonssoft 2017a, viitattu 14.11.2017). Lemonsoft tarjoaa asiakkailleen monenlaisia tukipalveluja. Esimerkiksi internetistä löytyy Lemonsoft Nethelp, joka toimii ohjelmiston virtuaalisena ohjekirjana. Lemonsoftin asiakastuen keskipiste on heidän Servicedeskinsä. Sen tärkein tehtävä on tukea asiakasta ohjelmiston käytössä ja neuvoa siihen liittyvissä kysymyksissä sähköisen helpdesk-palvelun ja puhelimen välityksellä. (Lemonssoft 2017d, viitattu 14.11.2017.) Internetsivuilta ohjelmistosta ei löydy kokeiluversiota. Ainoastaan LemonBI-ohjelmasta löytyy Googlen haulla kokeiluversio.

Lemonssoftin taloushallinto-osio sisältää esimerkiksi myyntireskontran, kirjanpidon, tasekirjan, ostoreskontran, kassan sekä pankkiyhteydet. Myös muut osiot, kuten palkka- ja henkilöstöhallinto,

sisältävät monia ohjelmia. Näistä eri ohjelmista asiakas voi valita tarvitsemansa ja maksaa kustakin ohjelmasta kuukausikohtaisen peruslisenssin sekä käyttäjäkohtaisen kuukausimaksun. Hinnat sisältävät ohjelman käyttöoikeuden, päivitykset ja ohjelman tuen. Nämä hinnat löytyvät Lemonsoftin internetsivuilta, ja niitä on koottu myös opinnäytetyöhön taulukoksi (liite 1). (Lemonsoft 2017b, viitattu 14.11.2017.) SaaS-palvelussa tulee ohjelmakohtaisten lisenssien ja käyttäjäkohtaisten maksujen lisäksi tekninen alustamaksu sen mukaan, otetaanko käyttöön jaettu sovelluspalvelin vai oma virtuaalipalvelin (Vyyryläinen, sähköpostiviesti 17.11.2017).

## 9.2 Netbaron

Netbaron on sähköisen liiketoiminnan sovelluskokonaisuus, joka toimii pilvipalveluna internetiselaimella käyttöjärjestelmästä riippumatta. Netbaron on perustettu vuonna 2003 ja sen asiakkaina oli vuonna 2013 yli yhdeksänsataa asiakasorganisaatiota. Netbaron sisältää 22 eri sovellusta, jotka integroituvat keskenään. Asiakas voi ottaa käyttöönsä sovelluksia paketteina tai yksittäin ja tarpeiden muuttuessa täydentää sovellusvalikoimaansa. Sovelluksia voi integroida rajapintojen avulla myös muihin järjestelmiin, kuten verkkokauppaan. (Netbaron 2017a, viitattu 16.11.2017.) Ohjelmistosta voi tilata testitunnukset, joiden avaaminen ei sido asiakasta sovellusten hankkimiseen (Netbaron 2017c, viitattu 16.11.2017).

Netbaronin sovelluksista Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistykselle sopivia ovat ainakin Talous-Baron, Palkka-Baron, Kassa-Baron, Varasto-Baron, Rekisterit-Baron sekä Raportti-Baron. Talous-Baronista on erikseen valittavissa ostoreskontra, myyntireskontra, liikekirjanpito sekä pankkiyhteydet. (Netbaron 2017d, viitattu 16.11.2017.) Palvelun kuukausimaksu muodostuu käyttöön tulevista sovelluksista sekä ohjelmiston käyttäjämäärästä (Ässämäki, sähköpostiviesti 25.10.2017). Netbaronilta saatiin SRK:lle alustava tarjous, joka välitettiin heille opinnäytetyön valmistuessa.

Netbaronin sovellusperhe täyttää niin Suomen kuin EU:nkin asettamat vaatimukset koskien liikekirjanpitoa sekä laskuja. Pilvipalvelun tietoturvan varmistamiseksi käytetään <https://-rajapintaa> sekä salausavainta. Näiden lisäksi käytetään kolmitasoista sisäänkirjautumista. Sovellusten ylläpito- ja päivityspalveluista sekä varmuuskopioinnista vastaa Netbaron Solutions Oy ja ne kuuluvat palvelusopimukseen. Asiakkaalle tehdään oma koulutussuunnitelma, jonka sisältöön vaikuttaa valitut sovellukset ja koulutettavien tehtävät. (Netbaron 2017a, viitattu 16.11.2017.) Koulutusten hinnoittelua on SRK:lle välitettyssä alustavassa tarjouksessa. Yhden henkilön kouluttaminen vuosittain

yhteiskoulutuksessa sisältyy tukipaketteihin (sama). Tukipaketteja löytyy kolmea eri tasoa: pronssipaketti, hopeapaketti sekä kultapaketti. Nämä kaikki sisältävät ylläpito- ja päivityspalvelut. Muita palveluita ovat varmuuskopiointi, varajärjestelmä sekä etätukipalvelut. Nämä sisältyvät paketteihin eritasoisina niin, että kallein paketti, eli kultapaketti sisältää parhaimmat palvelut. (Netbaron 2017b, viitattu 16.11.2017.)

### **9.3 Bitmill Exact**

Bitmill Oy on suomalainen ohjelmistotalo, joka on toiminut vuodesta 1989 asti. Se tarjoaa talous-, henkilöstö- ja materiaalihallinnon ratkaisuja ja palveluita. (Bitmill 2017a, viitattu 21.11.2017.) Bitmillin Exact-ohjelmistosta voi ostaa itselleen ohjelmistolisenssin, tai vaihtoehtoisesti vuokrata ohjelmistoa kuukausivuokralla (Tähtinen, sähköpostiviesti 17.11.2017). Exact-ohjelmistosta saatiin SRK:lle alustava tarjous, joka välitettiin heille opinnäytetyön valmistuessa. Bitmill Oy:n asiakkaille on tarjolla maksuton lisenssi Remoteus-etähallintaohjelmistoon, jonka kautta Bitmill antaa etätukea (sama). Ohjelmiston ylläpitopalveluista ja käyttöönnotosta on lisätietoa alustavassa tarjouksessa, joka välitettiin SRK:lle.

Exact-ohjelmistoon kuuluu erilaisia sovelluksia, joita on mahdollista käyttää yhdessä tai erikseen. Sovellusten välillä kirjatut tiedot siirtyvät automaattisesti niin, että kertakirjaus riittää. (Bitmill 2017b, viitattu 21.11.2017.) SRK:lle sopivia sovelluksia ovat kirjanpito, kassakladi, myyntireskontra, osto-reskontra, palkanlaskenta, varasto- ja varastovalvonta, myyntitilausten käsittely sekä ostotilausten käsittely. Nämä kaikki sovellukset sisältyivät saatuun tarjoukseen. Exactin puhelintuki on asiantuntevaa ja ripeää, joten ohjelmiston käyttöön saa hyvin apua tarvittaessa (sama). Tarvittaessa ohjelmistosta on saatavilla kokeiluversio Bitmill OVI -palvelussa. Käyttäjätunnuksia siihen voi pyytää yritykseltä sähköpostitse. (Tähtinen, sähköpostiviesti 21.11.2017.)

### **9.4 Visma Nova**

Visma on Pohjoismaiden johtava ohjelmistotalo, jolla on yli kahdenkymmenen vuoden kehityshistoria takanaan. Visman Nova-ohjelmistoa käyttää tuhannet suomalaiset yritykset. Novasta voi ottaa käyttöön kaikki sovellukset kokonaisratkaisuna, tai valita omiin tarpeisiin sopivat sovellukset. Sovelluksia voi tarvittaessa lisätä käyttöön toiminnan kasvaessa. Sovelluksia on tarjolla muun muassa

taloushallinnosta, materiaalihallinnosta sekä henkilöstöhallinnosta. Novaa voi käyttää myös pilvipalveluna Visma Sovelluspalvelun kautta. Sovelluspalvelussa ohjelmistojen teknisen käyttöympäristön ylläpidosta vastaa Visma. Visma vastaa myös ohjelmistojen versiopäivityksistä, tietoturvasta sekä varmuuskopioista. (Visma 2017, viitattu 21.11.2017.)

Pilvipalvelusta maksetaan kuukausihintaa, johon sisältyy sovellusten käytön lisäksi järjestelmätuki (puhelin ja helpdesk), ohjelmistojen päivitykset ja viimeisimmät versiot sekä varmuuskopioinnit ja tekninen tuki (Loponen, sähköpostikeskustelu 21.11.2017). SRK:lle saatiin ohjelmistosta alustava hinta-arvio, joka välitettiin heille opinnäytetyön valmistuessa. Visma tarjoaa uuden ohjelmiston käyttöönottoon liittyen monimuotoisia koulutuspalveluita, joiden avulla he varmistavat, että asiakas saa tukea ohjelmiston käyttöön juuri asiakkaalle sopivalla tavalla (Visma 2017, viitattu 21.11.2017). Koulutukseenkin liittyen saatiin SRK:lle hinta-arviota, joka välitettiin heille. Ohjelmistosta voi tarvittaessa saada demo-tunnukset ympäristöön (Loponen, sähköpostikeskustelu 21.11.2017).

## **9.5 Analysointi**

Ohjelmistojen analysointi tehdään SRK:n ominaisuustarpeiden pohjalta sekä opinnäytetyöprosessin aikana esille tulleiden asioiden avulla. Hinnoitteluun ei kiinnitetä huomiota, sillä SRK:lle tehdyt alustavat tarjoukset ja hinta-arviot ovat salaisia tietoja.

Taulukkoon 1 on kerätty valittujen ohjelmistojen ominaisuuksia. Ominaisuustarpeet on koottu SRK:n työntekijöiden haastatteluissa esille tulleista asioista. Taulukko on opinnäytetyön tekijän laatima, ja siihen on yhdistelty tietoa palveluntarjoajien internetsivuilta sekä palveluntarjoajien kanssa käydyistä sähköpostikeskusteluista.

TAULUKKO 1. Ohjelmistojen vertailutaulukko (Bitmill 2017b, viitattu 21.11.2017; Lemonsoft 2017b, viitattu 14.11.2017; Loponen, sähköpostikeskustelu 21.11.2017; Netbaron 2017d, viitattu 16.11.2017; Tähtinen, sähköpostiviesti 25.10.2017; Visma 2017, viitattu 21.11.2017; Vyyryläinen, sähköpostikeskustelu 20.11.2017; Ässämäki, sähköpostiviesti 25.10.2017; Ässämäki, sähköpostiviesti 2.11.2017b).

Ominaisuus	Lemonsoft	Netbaron	Bitmill Exact	Visma Nova
Kirjanpito	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Raporttipohjat muokattavissa	Kyllä. Kaikki raportit on tehty yleisillä työkaluilla Microsoft SSRS ja Crystal Reports.	Kyllä. Eri sovelluksissa on yli 260 raporttia, joista yli 200 on muokattavia malleja.	Raporteista voi rajoitetusti muokata omia versioitaan ja tallettaa tulevaa käyttöä varten.	Kyllä. Raportit on tehty Crystal Reports -raporttikehittimellä.
Asiakasrekisteri - Asiakkaalla vain yksi asiakasnumero, vaikka olisi monta laskupohjaa tai alennusprosenttia	Kyllä. - Asiakkaalla voi olla useita laskupohjia/malleja ja alennuksien käsittelyyn on myös useita erilaisia mahdollisuuksia.	Kyllä. - Asiakkaan taakse voidaan määrittää yksi lomake ja alennusprosentti, mutta ne voi ohittaa laskuttaessa.	Kyllä. - Asiakas yksilöidään asiakasnumerolla, eikä sitä rajoita laskupohjat eikä alennusprosentit.	Kyllä. - Yhdellä asiakasnumerolla ei voi olla monta laskupohjaa, mutta alennukset voidaan hoitaa alentalukolla.
Porautuminen raporteilta	Kyllä	Kyllä	Ei voi porautua, mutta monipuolisilla selailuilla tiedot saa esille.	Ei voi porautua, mutta ominaisuus on kehityksen alla.
Tiedot siirrettävissä Excelliin	Raportit voidaan siirtää ja joistain listanäkymistä voidaan kopioida tiedot.	Kyllä	Ainakin raportit voidaan siirtää.	Kyllä
Myyntireskontra	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Käteismyynti/kassa	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

Verkkolaskut	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Laskupohjien muokattavuus	Laskupohjia voi muokata, sillä laskupohjat ovat raportteja.	Laskupohjia voi muokata.	Voi muokata, mutta yritys tekee sen asiakkaan puolesta osavammin ja nopeammin.	Laskupohjia voi muokata, sillä nekin on tehty Crystal Reports -raporttikehittimellä.
Ryhmälaskutus	Kyllä	Kyllä	Massalaskutus onnistuu.	Onnistuu osittain.
Verkkokaupan integrointimahdollisuus	Kyllä	Kyllä	Kyllä. Tehdään aina ympäristökohtaisesti, tällä hetkellä on yksi toteutus.	Kyllä. Käytetään sdk-rajapintaa.
Varastonhallinta	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
<b>Palkanlaskenta</b>	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Palkkalajien lisäysmahdollisuus	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Excelit luettavissa ohjelmaan	Kyllä	Kyllä	Tiettyjen tapahtumien sisäänluvussa onnistuu.	Kyllä
<b>Henkilöstöreki</b>	Kyllä	Palkansaajan tietoja voidaan ylläpitää ohjelmistossa.	Palkanlaskennassa työntekijälle voi tallentaa tietoja rajoitetusti.	Voi lisätä joitakin tietoja, mutta ei esimerkiksi kehityskeskustelutietoja.
<b>Ostoreskontra</b>	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
<b>Maksuliikenne</b>	Kyllä	Kyllä	Ei	Ei ole, mutta on tulossa.



Kaikki opinnäytetyöhön valitut ohjelmistot toimivat pilvessä sekä sisältävät kirjanpidon, myyntireskontran ja palkanlaskennan osa-alueet. Niissä on myös käteismyyntiohjelma sekä varastonhallinta. Kaikista löytyy jonkinlaisia henkilöstön tietojen ylläpitomahdollisuuksia, mutta ei täydellistä henkilöstörekisteriä. Jos SRK haluaisi siirtää myös ostoreskontran ja maksuliikennepalvelut uuteen ohjelmistoon, niin ainakin ostoreskontran osalta se on mahdollista kaikissa valituissa ohjelmissa, mutta maksuliikennepalveluita ei löydy Exact- eikä Nova-ohjelmista. Novaan maksuominaisuutta ollaan kuitenkin tuomassa aluksi ostoreskontraan ja myöhemmin myös myyntireskontraan ja palkanlaskentaan (Loponen, sähköpostikeskustelu 21.11.2017). Kaikille ohjelmistoille yhteistä on myös se, että ohjelmistosta voidaan siirtää ainakin joitakin tietoja Excelliin, ohjelmistossa on verkkolaskujen lähetyksen- ja vastaanottomahdollisuus, laskupohjat ovat muokattavissa, verkkokauppa on integroitavissa, palkkalajeja voidaan lisätä itse ja Excel-tiedostoja voidaan lukea ohjelmistoon ainakin joidenkin tapahtumien sisäänluvussa.

Lemonsoft sisältää kaikki ominaisuudet, joita SRK tarvitsee. Tietojen siirto Excelliin onnistuu siten, että raportit voidaan siirtää suoraan ohjelmistosta, mutta muuten voidaan tietoja siirtää Excelliin kopiaimalla tietoja joissakin listanäkymissä (Vyyryläinen, sähköpostikeskustelu 20.11.2017). Ryhmälaskutus onnistuu niin, että tehdään kohderyhmä asiakkaista, joille samanlaisen laskun pitää mennä, ja hoidetaan laskutus tuon kohderyhmän kautta (sama). Ohjelmistosta löytyy myös matkalasku-toiminto, ja sen käyttäjäkohtainen maksu on 1,07 €/kk (Lemonsoft 2017b, viitattu 14.11.2017). Prosessin aikana todettiin, että sähköpostiviesteihin vastattiin tosi hitaasti. Välillä täytyi lähettää muistutusviestiäkin, että joihinkin viesteihin saatiin vastausta, joten kovin hyvää kuvaa tämä ei asiakaspalvelusta anna. Muuten Lemonsoft-ohjelmisto vaikuttaa hyvältä SRK:lle, sillä se sisältää kaikki ominaisuustarpeet ja siitä voidaan valita juuri ne toiminnallisuudet, joita tarvitaan.

Netbaron sisältää lähes kaikki ominaisuustarpeet, joita SRK:lla on. Raporttipohjista suurin osa on muokattavia malleja (Netbaron 2017d, viitattu 16.11.2017). Asiakasrekisterissä asiakkaan taakse ei ole mahdollista tallentaa kuin yksi lomake ja yksi alennusprosentti, mutta nämä voidaan ohittaa laskuttaessa. Kun kysyttiin, voiko Palkka-Baronin henkilöstörekisteriin kirjata esimerkiksi koulutus- ja kehityskeskustelutietoja, niin vastaukseksi saatiin, että palkansaajan tietoja voidaan ylläpitää ohjelmistossa. (Ässämäki, sähköpostiviesti 25.10.2017.) Eli ainakin joitakin henkilöstön tietoja voidaan kirjata ohjelmistoon, mutta ei ole tarkempaa tietoa, mitä kaikkia tietoja sinne voidaan kirjata. Ohjelmistossa on mahdollisuus ottaa käyttöön myös matkalaskusovellus, ja tätäkin toimintoa laskutetaan sovelluksen lisäksi käyttäjämäärän mukaan (Ässämäki, sähköpostiviesti 2.11.2017a).

Matka-Baron ei ole mukana SRK:lle tehdyssä alustavassa tarjouksessa. Netbaronin asiakaspalvelusta saatiin hyvä kuva, sillä sähköpostiviesteihin vastattiin nopeasti ja apua tarjottiin mielellään. Netbaron vaikuttaa muuten hyvältä ohjelmistolta SRK:lle, mutta pienenä miinuksena on asiakasrekisteri, johon ei asiakkaan taakse saada tallennettua kuin yksi laskupohja ja alennusprosentti.

Bitmillin Exact-ohjelmisto sisältää lähes kaikki ominaisuudet, joita SRK tarvitsee. Isoin puute on se, ettei maksuliikennepalveluita löydy. He suosittelivat kuitenkin Ohjelmistotalo Macister Oy:n Macister Pankki monipankkiohjelmistoa (Tähtinen, sähköpostiviesti 25.10.2017). Macister Pankki on yhteensopiva taloushallinto-ohjelmien reskontrien kanssa (Ohjelmistotalo Macister Oy 2017a, viitattu 23.11.2017). Ohjelmisto on saatavilla myös palvelinversiona, jolloin tietokantaa voi käyttää useampi käyttäjä yhtä aikaa (Ohjelmistotalo Macister Oy 2017b, viitattu 23.11.2017). Pankkiohjelmiin ei perehdytty kovin tarkasti, eikä pyydetty tarjousta, koska SRK:lla on jo pankkiohjelma. Tästä syystä sitä ei liene tarpeellista vaihtaa eri ohjelmistoon, jos se ei toimi samassa ohjelmistossa muiden ohjelmien kanssa.

Exactin raporteista voidaan muokata omia versioita ja tallettaa niitä myöhempää käyttöä varten, mutta rajoituksetta raportteja ei voida kuitenkaan muokata. Asiakasrekisterissä asiakasnumeroa eivät rajoita laskupohjat eivätkä alennusprosentit. Raporteilta ei pysty porautumaan, mutta tiedot saa esille monipuolisilla selailuilla. Kassaohjelmana toimii Exact Laskutus tai Exact Myyntitilausten käsittely. Palkanlaskennan henkilötietoihin voidaan tallentaa tietoja rajoitetusti. Tietoja voidaan antaa työnantajan järjestämien kurssien ylläpidossa sekä Nimikirjassa, joka on tarkoitettu henkilön koulutus- ja työsuhdetietojen ylläpitoon. Lisäksi tietojen talletuksen voi laajentaa dokumenttien linkityksellä, jolla henkilön perustietoihin voidaan linkittää tallennettuja dokumentteja. Exact-ohjelmistosta löytyy myös matkalaskusovellus, mutta se ei sisälly SRK:lle tehtyyn tarjoukseen. (Tähtinen, sähköpostiviesti 25.10.2017.) Bitmilliltä vastattiin sähköposteihin nopeasti, ja he kyselivät itse tarkojakin tietoja alustavan tarjouksen pohjaksi. Tämä antoi hyvän ja luotettavan kuvan asiakaspalvelusta. Exact vaikuttaa melko hyvältä ohjelmistolta SRK:lle, mutta miinuksena on maksuohjelman puute.

Visman Nova-ohjelmisto sisältää melkein kaikki ominaisuudet, joita SRK tarvitsee. Maksuliikennepalvelua ei vielä ole, mutta vuoden 2018 alkupuolella on ostoreskontraan tulossa maksatus suoraan järjestelmästä (Loponen, sähköpostikeskustelu 21.11.2017). Seuraavaksi ominaisuus on tulossa myyntireskontraan ja palkanlaskentaan. Asiakasrekisterissä ei suoraan ole mahdollista, että

yhdellä asiakasnumerolla olisi useampia laskupohjia tai alennusprosentteja, mutta alennukset voidaan hoitaa käyttämällä alennusprosenttitaulukkoa. Laskupohjiin komissioasiakkaille löytyisi sellainen vaihtoehto, että kun komissioasiakkaat, eli rauhanyhdistykset, tilaavat tuotteita myyntiin, voitaisiin käyttää keräilylaskulajia. Tämä on tarkoitettu sellaisten laskujen tekemiseen, joita ei tulosteta heti, vaan niihin kerätään tavaraa. Tulosteena voitaisiin tällöin käyttää lähetettä. Lopullinen oikaisu tehtäisiin muuttamalla laskulaji myyntilaskuksi ja syöttämällä tuoteriveille laskutettavat määrät. Tällöin saataisiin tarkka tieto myös siitä, mitä tuotteita on myyntivarastoissa. Tällä hetkellä Novassa ei voi porautua raporteilta alkuperäisiin tositteisiin asti, mutta ominaisuus on kehityksen alla. Ryhmälaskutus onnistuu osittain, mutta tämä ominaisuus vaatii tarkempaa selvitystä. Henkilöstökisteriin voidaan lisätä joitakin tietoja, kuten koulutus- ja poissaolotietoja, mutta ei esimerkiksi kehityskeskustelutietoja. Novassa ei ole matkalaskuohjelmaa, mutta jos sellainen haluttaisiin ottaa käyttöön, voitaisiin käyttää esimerkiksi Visma.net Expenseä tai Heeroksen Circulaa, joista Circula voisi Loposen mukaan olla SRK:n tapauksessa hinnoittelultaan järkevämpi. (Sama.) Tarkempi hinta Visma.net Expenseille löytyy SRK:lle välitetystä sähköpostikeskustelusta. Suoraan Visman asiakaspalvelusta ei saatu mitään kuvaa, sillä asiointi hoidettiin Novecin asiakkuuspäällikön kanssa, mutta hän vastasi mielellään ja nopeasti kysymyksiin, joten ainakin myyntipalvelu toimii hyvin. Vaikkei Novassa kaikkia SRK:n ominaisuustarpeita täysin täytykään, niin se voisi olla yksi vartenotettavista vaihtoehtoista uudeksi ohjelmistoksi, sillä SRK:n nykyinen Econet-ohjelmisto on myös Visman palvelu. Siksi molempien tarpeet ja tavat ovat tuttuja sekä SRK:lle, että Vismalle. Myös tietojen siirto uuteen ohjelmistoon voisi sujua helpommin kuin uusien palveluntarjoajien ohjelmistoihin.

## 10 JOHTOPÄÄTÖKSET

Opinnäytetyön tarkoituksena oli löytää hyviä vaihtoehtoja uudeksi taloushallinnon ohjelmistoksi Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistykselle. Heidän nykyisen ohjelmistonsa ylläpitosopimus loppuu vuoden 2018 lopussa, joten heidän on hankittava uusi ohjelmisto. Työ tehtiin selvitystyönä. Ensin selvitettiin SRK:n vaatimukset / tarpeet uudelle ohjelmistolle, ja niiden pohjalta lähdettiin kartoittamaan ohjelmistoja. Ensin tutustuttiin eri palveluntarjoajien internetsivuihin ja niiden perusteella valittiin ohjelmistot, joita tarkastellaan tarkemmin. Näistä suurimpaan osaan oltiin yhteydessä sähköpostitse, jotta saatiin tarkempia tietoja ohjelmista ja siitä, sisältävätkö ne SRK:n haluamia ominaisuuksia. Sähköposteihin vastanneista valittiin opinnäytetyöhön tarkasteltavaksi neljä ohjelmistoa, jotka sisälsivät suurimman osan SRK:n ominaisuustarpeista. Nämä ohjelmistot ovat Lemonsoft, Netbaron, Exact sekä Nova.

Opinnäytetyöhön valituista neljästä ohjelmistosta Lemonsoft vastaa ominaisuuksiltaan parhaiten SRK:n tarpeita. Siitä löytyy kaikki ominaisuudet, jotka tulivat esille SRK:n työntekijöiden haastatteluissa. Lemonsoftilta löytyy internetistä kaikille avoin ohjekirja ohjelmiston käyttöön, joten sen käyttöön voi tutustua jo ennen ohjelmiston ostamista. Lemonsoftin huonoimpana puolena koin heidän asiakaspalvelunsa hitauden, sillä sähköposteihin vastattiin todella hitaasti. Netbaron sisältää muuten kaikki SRK:n tarvitsemat ominaisuudet, mutta asiakasrekisteriin ei voi asiakasnumerolle tallentaa kuin yhden lomakkeen ja alennusprosentin. Nämä voidaan kuitenkin ohittaa laskuttaessa, joten ongelma ei ole ylitysepäsemätön. Exact-ohjelmistossa ei muuten ole kovin suuria puutteita, mutta maksuliikennepalvelut siitä puuttuvat, joten jos SRK haluaa kaikki osa-alueensa samaan ohjelmistoon, ei se tässä ohjelmistossa onnistu. Novassa ei voi asiakasnumeron taakse lisätä kuin yhden laskupohjan, mutta heillä on muita mahdollisuuksia hoitaa ainakin komissioasiakkaiden laskutus. Novan etuna on se, että se on Visman palvelu, ja Visman palvelut ovat SRK:lle tuttuja Econetin kautta. Kaikista muista, paitsi Lemonsoftista, on tarvittaessa saatavana ilmaiset testitunnukset ohjelmistoon, joten ohjelmistoja voi kokeilla ennen ostopäätöksen tekemistä.

## 11 POHDINTA

Olen esittänyt opinnäytetyössäni ohjelmistojen ominaisuuksia sekä niiden hyviä ja huonoja puolia. Näiden pohjalta SRK voi miettiä, mikä ohjelmisto vastaa parhaiten heidän toiveitaan. Netbaron- ja Exact-ohjelmistoista saatiin alustavat tarjoukset ja Novasta alustava hinta-arvio. Lemonsoftista ei pyydetty tarjousta, sillä heidän internetsivuiltaan löytyy eri osa-alueiden hinnat ja niitä on koottu myös opinnäytetyöhön (liite 1). Alustavat tarjoukset ja hinta-arvio on välitetty SRK:lle, joten he voivat ottaa myös ne huomioon miettiessään kunkin ohjelmiston hyviä ja huonoja puolia. Nämä hintatiedot ovat salaisia, joten niitä ei siksi ole huomioitu ohjelmistojen vertailussa eikä analysoinnissa.

Opinnäytetyöprosessi sujui kokonaisuudessaan hyvin. Alussa oli hankalaa päättää, minkä tyyppisen tietoperustan teen opinnäytetyöhön. Mietin, haluanko kirjoittaa ensin teoretietoa taloushallinnon sähköisistä ohjelmistoista ja sen pohjalta sitten tutustua SRK:n tarpeisiin. Koin kuitenkin hyväksi vaihtoehdoksi yhdessä ohjaavan opettajan kanssa valitsemani tavan, että en kirjoittanut ollekaan varsinaista teoretietoa opinnäytetyöhön. Kun teoriaosuus koostuu SRK:n taloushallinnon nykyisestä hoidosta, sekä heidän tarpeistaan uudelle ohjelmistolle, pysyi työ koko ajan hyvin käytännönläheisenä. Sain työskennellä SRK:n tiloissa, joten siellä ollessani minun oli helppo kysyä heiltä pieniäkin mieleen tulevia kysymyksiä ja näin sain melko hyvän kuvan siitä, miten heillä hoidetaan taloushallinto ja mitä heidän taloushallinnon hoitonsa vaatii ohjelmistolta. SRK:n työntekijät auttoivat mielellään minua tarvittaessa, joten yhteistyö toimeksiantajan kanssa sujui hyvin.

Ohjelmistojen kartoitusvaiheessa oli hankalaa, kun aluksi sain vain kolmelta palveluntarjoajalta vastaukset lähettämiini sähköposteihin, ja niistä vain kahden ohjelmistot olivat sellaisia, jotka minun kannatti ottaa vertailuun mukaan. Päätin jo tehdä työni vain näiden kahden pohjalta, mutta sitten sainkin vielä muutamalta palveluntarjoajalta vastaukset, joten sain työhön kaksi ohjelmistoa lisää. Kun vastaukset oli lopulta saatu, oli helppo kirjoittaa opinnäytetyö loppuun, kun oli melko tarkat tiedot kunkin ohjelmiston ominaisuuksista. Muutama ohjelmisto jäi tutkimatta tarkemmin, kun heiltä ei saatu vastauksia sähköposteihin. Se ei ole kuitenkaan ongelma, sillä uskon, että näistä neljästä opinnäytetyöhön valitusta ohjelmistosta löytyy kyllä SRK:lle sopiva ohjelmisto.

Mielestäni opinnäytetyön tavoitteet saavutettiin hyvin, sillä SRK:lle löytyi useampikin varteenotettava ohjelmistovaihtoehto. Ohjelmistoihin ja SRK:n toimintaan tutustuessa myös oma oppiminen

lisääntyi koko ajan, sillä jatkuvasti tuli uutta tietoa taloushallinnosta ja taloushallinnon ohjelmistoista. Vaikka mitään ohjelmaa en opinnäytetyöprosessin aikana käyttänyt, sain kuitenkin paljon perustietoa niihin liittyen, sekä mielikuvaa siitä, kuinka paljon erilaisia ohjelmistoja on tarjolla. Tämä auttaa, jos tulevaisuudessa jossakin omassa työyhteisössä on tarve vaihtaa ohjelmistoa, niin liikkeellelähtö on helpompi, kun on pohjatietoa jo etukäteen.

## LÄHTEET

Bitmill 2017a. Yritys. Viitattu 21.11.2017, <http://www.bitmill.fi/yritys.html>.

Bitmill 2017b. Tuotteet. Viitattu 21.11.2017, <http://www.bitmill.fi/tuotteet.html>.

Koivukangas, S. 2017. Talouspäällikkö, Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys. Haastattelu 19.9.2017. Tekijän hallussa.

Lemonsoft 2017a. Ominaisuudet. Viitattu 14.11.2017, <https://www.lemonsoft.fi/ratkaisu/ominaisuudet/>.

Lemonsoft 2017b. Esitteet. Viitattu 14.11.2017, <https://www.lemonsoft.fi/esitteet/>.

Lemonsoft 2017c. Tuloksellinen edelläkävijä. Viitattu 14.11.2017, <https://www.lemonsoft.fi/yritys/>.

Lemonsoft 2017d. Asiakaspalvelu. Viitattu 14.11.2017, <https://www.lemonsoft.fi/asiakaspalvelu/>.

Loponen, A. 2017. Re: SRK Taloushallinnon järjestelmähanke. Asiakkuuspäällikkö, Novec Oy. Sähköpostikeskustelu 21.11.2017.

Lukka, E. 2017. Maksuliikenteen sihteeri, Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys. Haastattelu 21.9.2017. Tekijän hallussa.

Lukka, E. 2017. Ostot, maksuliikenne ja palkat oppariin. Maksuliikenteen sihteeri, Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys. Sähköpostiviesti 28.9.2017.

Netbaron 2017a. Netbaron. Viitattu 16.11.2017, <http://www.netbaron.fi/netbaron/>.

Netbaron 2017b. Tukipalvelut. Viitattu 16.11.2017, <http://www.netbaron.fi/yhteystiedot/tukipalvelupaketit/>.

Netbaron 2017c. Tilaa testitunnukset. Viitattu 16.11.2017, <http://www.netbaron.fi/yhteystiedot/tilaa-testitunnukset/>.

Netbaron 2017d. Sovellukset. Viitattu 16.11.2017, <http://www.netbaron.fi/sovellusperhe/>.

Novec 2017. Yritys. Viitattu 22.11.2017, <http://www.novec.fi/yritys/>.

Ohjelmistotalo Macister Oy 2017a. Macister Pankki. Viitattu 23.11.2017, <http://www.pankkiyh-teys.fi/>.

Ohjelmistotalo Macister Oy 2017b. Hinnasto. Viitattu 23.11.2017, <http://www.pankkiyh-teys.fi/hinnasto>.

Patentti- ja rekisterihallitus ja verohallinto 2017. Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys ry. Viitattu 13.9.2017, <https://tietopalvelu.ytj.fi/yritystiedot.aspx?yavain=110168&tarkiste=DEA46E1734034CBAD338216A4DD6AF5D225061E4>.

SRK 2017a. Toimintamuodot. Viitattu 7.9.2017, <http://rauhanyhdistys.fi/fi/toimintamuodot/>.

SRK 2017b. SRK tukee ja palvelee. Viitattu 7.9.2017, <http://rauhanyhdistys.fi/fi/srk/toiminta/>.

SRK 2017c. Historiaa. Viitattu 8.9.2017, <http://beta.rauhanyhdistys.fi/fi/nain-me-uskomme/historia/>.

SRK 2017d. SRK ja rauhanyhdistykset. Viitattu 8.9.2017, <http://beta.rauhanyhdistys.fi/fi/srk-ja-ryt/srk-ja-ryt/>.

SRK 2017e. SRK:n hallinto. Viitattu 13.9.2017, <http://beta.rauhanyhdistys.fi/fi/srk-ja-ryt/srkn-hallinto/>.

Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys ry 2017. Toimintakertomus 2016. Oulu: Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys ry.



Tähtinen, E. 2017. Exact-ohjelmisto. Myynnin ja markkinoinnin hoitaja, Bitmill Oy. Sähköpostiviesti 25.10.2017.

Tähtinen, E. 2017. Exact-ohjelmiston alustava tarjous. Myynnin ja markkinoinnin hoitaja, Bitmill Oy. Sähköpostiviesti 17.11.2017.

Tähtinen, E. 2017. VS: Exact-ohjelmiston alustava tarjous. Myynnin ja markkinoinnin hoitaja, Bitmill Oy. Sähköpostiviesti 21.11.2017.

Tölli, M. 2017. Julkaisumyymälän vastaava, Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys. Haastattelu 19.9.2017. Tekijän hallussa.

Tölli, M. 2017. Myyntireskontra ja verkkokauppa oppariin. Julkaisumyymälän vastaava, Suomen Rauhanyhdistysten Keskusyhdistys. Sähköpostiviesti 26.9.2017.

Verohallinto 2017. Suoramyyntin arvonlisäverotuksesta. Viitattu 21.9.2017, [https://www.vero.fi/syventavat-vero-ohjeet/ohje-hakusivu/48156/suoramyyntin\\_arvonlisaverotuksesta/](https://www.vero.fi/syventavat-vero-ohjeet/ohje-hakusivu/48156/suoramyyntin_arvonlisaverotuksesta/).

Visma 2017. Visma Nova toiminnanohjauksen järjestelmä. Viitattu 21.11.2017, [https://www.visma.fi/ohjelmistoratkaisut/visma-nova/?type=paid-google&utm\\_source=google&utm\\_medium=paid-google\\_cpc&utm\\_campaign=Nova&utm\\_term=visma%20nova&gclid=EAlaIQob-ChMlx\\_7W5bHP1wIVx6gYCh3VuQO2EAAYASAAEgJDzPD\\_BwE](https://www.visma.fi/ohjelmistoratkaisut/visma-nova/?type=paid-google&utm_source=google&utm_medium=paid-google_cpc&utm_campaign=Nova&utm_term=visma%20nova&gclid=EAlaIQob-ChMlx_7W5bHP1wIVx6gYCh3VuQO2EAAYASAAEgJDzPD_BwE).

Vyyryläinen, J. 2017. RE: Lisätietoa ohjelmastanne. Myynti- ja markkinointijohtaja, Lemonsoft Oy. Sähköpostiviesti 17.11.2017.

Vyyryläinen, J. 2017. RE: #YHTEYDENOTTO. Myynti- ja markkinointijohtaja, Lemonsoft Oy. Sähköpostikeskustelu 20.11.2017.

Ässämäki, R. 2017. NetBaron Solutions [NBID:4.140753]. Myyntineuvottelija, Netbaron Solutions Oy. Sähköpostiviesti 25.10.2017.

Ässämäki, R. 2017. Netbaron Solutions [NBID:4.141633]. Myyntineuvottelija, Netbaron Solution Oy. Sähköpostiviesti 2.11.2017a.

Ässämäki, R. 2017. NetBaron Solutions [NBID:81.82714]. Myyntineuvottelija, Netbaron Solutions Oy. Sähköpostiviesti 2.11.2017b.

<i>Ohjelma</i>	<i>Peruslisenssi / kk</i>	<i>Käyttäjäkohtainen maksu / kk</i>
<i>Laskutus / myyntireskontra</i>	33,25 €	3,68 €
<i>Kirjanpito</i>	33,25 €	3,68 €
<i>Tasekirja</i>	26,14 €	<i>yrityskohtainen maksu</i>
<i>Käyttöomaisuuskirjanpito</i>	26,14 €	-
<i>Ostoreskontra</i>	23,52 €	2,62 €
<i>Hyväksyntä</i>	16,46 €	1,83€
<i>LemonOnline</i>	-	5,90 €
<i>Peruskassa</i>	13,59 €	<i>kassakohtainen maksu 13,59 €</i>
<i>- Point-maksupäätelyteys</i>	-	<i>kassakohtainen maksu 9,22 €</i>
<i>Pankkiyhteys</i>	35,57 €	3,78 €
<i>Automatisointi</i>	69,46 €	-
<i>Ennakko- ja osamaksulaskutus</i>	36,62 €	-
<i>Kirjanpitoarkisto</i>	33,25 €	-
<i>Veroilmoitus</i>	37,13 €	-
<i>Asiakkuudenhallinta</i>	34,73 €	6,40 €
<i>Palkanlaskenta</i>	33,25 €	3,68 €
<i>- Verkkopalkkalaskelma</i>	-	<i>laskelmaohtainen maksu 0,42 €</i>
<i>Matkalaskut</i>	9,73 €	1,07 €
<i>Henkilöprofiili</i>	36,92 €	-
<i>HR-kalenteri</i>	-	6,90 €
<i>Varastokirjanpito</i>	33,25 €	3,68 €
<i>- Tiedon tuonti / vienti edellyttää WIO-lisenssiä</i>	22,03 €	-
<i>Myyntitilaukset</i>	26,53 €	2,99 €
<i>Ostotilaukset</i>	26,53 €	2,99 €
<i>Johdon raportointi</i>	26,14 €	-
<i>Dokumenttien hallinta</i>	-	5,90 €