

Saimaan ammattikorkeakoulu
Sosiaali- ja terveysala Lappeenranta
Ensihoitajakoulutus
Ensihoito

Jani Kovalainen, Jonna Ranne ja Katariina Sudensalmi

Ensihoitajaopiskelijapäivät 2016

Opinnäytetyö 2017

Tiivistelmä

Jani Kovalainen, Jonna Ranne ja Katariina Sudensalmi
Ensihoitajaopiskelijapäivät 2016, 48 sivua, 5 liitettä
Saimaan ammattikorkeakoulu
Sosiaali- ja terveysala Lappeenranta
Ensihoidon koulutusohjelma
Opinnäytetyö 2017
Ohjaaja: yliopettaja Niina Nurkka, Saimaan ammattikorkeakoulu

Opinnäytetyön tarkoituksena oli suunnitella ja järjestää onnistuneet Ensihoitajaopiskelijapäivät Saimaan ammattikorkeakoululla Lappeenrannassa lokakuussa 2016 ja kerätä osallistujilta palautetta opintopäivien eri elementtien onnistumisesta. Ensihoitajaopiskelijapäivät ovat perinteisesti kerran vuodessa järjestettävät kaksipäiväiset ensihoidon opiskelijoille suunnatut luentopainotteiset opintopäivät. Opintopäivien tavoitteena on tukea opintopäiville osallistuneiden oppimista ja ammatillista kehitystä sekä syventää jo opittuja tietoja.

Opinnäytetyöraportissa käydään läpi koko prosessi, jota opintopäivien järjestäminen vaati. Työn teoriaosuudessa perehdytään Ensihoitajaopiskelijäpäiviin, ensihoitajakoulutukseen, ensihoitajan ammattitaitoon ja opintopäivien luentojen aiheisiin. Opinnäytetyön tutkimuksellinen osuus toteutettiin opintopäiville osallistuneilta kerätyn Webropol-palautekyselyn avulla. Palautekysely suunniteltiin puolistrukturoiduksi kyselylomakkeeksi, joka sisälsi suljettuja ja avoimia kysymyksiä. Suljetuissa kysymyksissä käytettiin Likert-asteikkoa. Palautekyselyn suljetuilla kysymyksillä mitattiin prosentuaalista tyytyväisyyttä opintopäivistä, ja avoimista kysymyksistä saatiin kehitysehdotuksia tulevien opintopäivien järjestäjille.

Palautteiden perusteella Ensihoitajaopiskelijapäivät oli järjestetty kokonaisuudessaan onnistuneesti. Palautteen mukaan onnistumisia olivat muun muassa yleisesti opintopäivien organisointi, aikatauluttaminen ja tilat. Opinnäytetyötä ja palautteita voidaan hyödyntää tulevien päivien järjestämisessä. Opinnäytetyössä esitetään taulukko, johon on koottu palautteen ja järjestäjien omien huomioiden perusteella muistilista seuraaville järjestäjille. Saadut kehitysehdotukset liittyivät muun muassa luentoihin ja teemaan.

Asiasanat: ensihoitaja, opintopäivät, ammattitaito

Abstract

Jani Kovalainen, Jonna Ranne ja Katariina Sudensalmi
Seminar for paramedic students 2016, 48 pages, 5 appendices
Saimaa University of Applied Sciences
Health Care and Social Services, Lappeenranta
Degree Programme in Paramedic Nursing
Bachelor's Thesis 2017
Instructor: Dr. Niina Nurkka, Principal Lecturer, Saimaa University of Applied Sciences

The purpose of this thesis was to plan and organize an educational seminar for paramedic students at Saimaa University of Applied Sciences in 2016. Feedback regarding the success of the event was gathered from the participants. This type of educational seminar is organized annually by students of different universities of applied sciences. The event's educational program contains many different keynote speakers and lecturers who work in or with the field of emergency medicine. Main topics cover the current events in health care and changes in treatment guidelines.

In this thesis we go through the whole planning and organizing process of the seminar. The theory of this thesis contains sections on the Finnish paramedic education, the competence of the paramedics, educational development in the form of seminars and the topics lectured and discussed during the event. The research of this thesis was completed by gathering a semi-structured feedback using Webropol survey after the event. The survey contained closed and open questions. Using this data, we were able to determine the satisfaction rate of the participants and how we could improve the event in the future.

According to the feedback, the educational seminar was organized successfully. The main positive feedback regarded the organization of the event, time scheduling and the location of the event. In this thesis, we have published the results using illustrative charts that can be used as a check list for future event organizers. Thus collected data can be used to improve future educational medical seminars.

Keywords: paramedic, seminar, professional ability

Sisällys

1	Johdanto	5
2	Ensihoitajaopiskelijapäivät	6
3	Ensihoitajakoulutus ja ensihoitajan ammattitaito	7
3.1	Ensihoitaja (AMK) –tutkinto	7
3.2	Ylempi ammattikorkeakoulututkinto	8
3.3	Ensihoitajan ammattitaito	9
4	Opintopäivien luentojen teemat	10
4.1	Sosiaaliset hätätilanteet	11
4.2	Uudistuva ensihoito	11
4.3	Toiminta poliisijohtoisissa tilanteissa	12
4.4	Traumaresuskitaatio	13
4.5	Työssäjaksaminen	13
5	Opinnäytetyön tarkoitus ja tehtävät	14
6	Opintopäivien suunnittelu ja toteutus	15
6.1	Suunnittelu ja valmistelu	15
6.2	Toteutus	23
7	Opintopäivien toteutuksen arviointi ja palaute	28
7.1	Oma arviointi	28
7.2	Palautekyselyn tulokset	33
8	Pohdinta	40
8.1	Opintopäivien suunnittelu ja toteutus	40
8.2	Opintopäivien palaute	41
8.3	Eettisyys ja luotettavuus	42
8.4	Yhteenveto	43
	Kuviot	46
	Taulukot	46
	Lähteet	47

Liitteet

- Liite 1 Sähköposti-info
- Liite 2 Luennoitsijakutsu
- Liite 3 Opintopäivien aikataulu
- Liite 4 Palautekysely
- Liite 5 Saatekirje

1 Johdanto

Toiminnallisen opinnäytetyömme tarkoituksena on järjestää Ensihoitajaopiskelijapäivät Saimaan ammattikorkeakoululla Lappeenrannassa 27.–28.10.2016. Opintopäivien tavoitteena on tukea ensihoitajaopiskelijoiden oppimista ja ammatillista kehitystä.

Ensihoitajaopiskelijapäivät ovat kaikille ensihoitaja (AMK) -tutkintoa suorittaville opiskelijoille suunnatut kerran vuodessa järjestettävät luentopainotteiset opintopäivät. Opintopäiville tullaan oppimaan muun muassa ensihoidon kentällä toimimisesta sekä ensihoitoa koskevista uusista hoito-ohjeista. Lisäksi opintopäivät mahdollistavat verkostoitumisen toisten ammattikorkeakoulujen opiskelijoiden ja mahdollisten tulevaisuuden työkollegoiden kanssa.

Opinnäytetyön tarkoituksena on suunnitella ja järjestää onnistuneet Ensihoitajaopiskelijapäivät Saimaan ammattikorkeakoululla ja kerätä osallistujilta palautetta päivien eri elementtien onnistumisesta. Opintopäivien tavoitteena on parantaa ja ylläpitää osallistujien ammatillista osaamista ja syventää valmiiksi opittua tietoa kohti tulevaa ammattia ensihoitajana.

Opintopäivät ovat tärkeitä opiskelijoille, sillä niihin on mahdollista tulla oppimaan uutta, hakemaan lisää motivaatiota opiskelulle sekä kuuntelemaan alan ammattilaisia. Tarkoitus ei siis ole edistää vain opinnäytetyöryhmän ammatillista osaamista vaan kaikkien opintopäiville osallistuvien opiskelijoiden. Tavoitteena on myös antaa opiskelijoille positiivinen kuva Saimaan ammattikorkeakoulusta sekä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteistä eli Eksotesta.

Opintopäivien vaikutus työelämään ei ole välitön, mutta ajan kanssa opiskelijat siirtävät opintojen aikana kertynyttä osaamistaan työelämään. On myös tärkeää, että jo työelämässä olevat alan ammattilaiset tietävät opiskelijoiden olevan kiinnostuneita kentän ajankohtaisista tapahtumista. Näin opiskelijoille tullaan herkemmin jakamaan tietoa, sekä otetaan myös mukaan heihin vaikuttaviin päätöksiin.

2 Ensihoitajaopiskelijapäivät

Ensihoitajaopiskelijapäivät ovat joka vuosi järjestettävä kaksipäiväinen luennoista koostuva opintopäivätapahtuma. Viime vuonna opintopäivät järjestettiin Turussa ja sitä aikaisemmin muun muassa Helsingissä Metropolia ammattikorkeakoulussa, Tampereella ja Kuopiossa. Opintopäivien tarkoituksena on kokoontua ensihoidon opiskelijoiden kesken oppimaan uutta ensihoidon kentältä, verkostoitumaan kanssaopiskelijoihin ja tulevaisuuden kollegoihin. Opintopäivät on tarkoitettu kaikille ensihoidon opiskelijoille juuri aloittaneista viimeisen vuoden opiskelijoihin. Suomen Ensihoitoalan liitto järjestää kahdesti vuodessa työelämässä oleville ensihoitajille ja opiskelijoille opintopäivät, joiden tarkoituksena on ylläpitää jäsenten ammatillista osaamista ja opettaa uutta (Suomen Ensihoitoalan liitto ry 2017). Ero liiton opintopäivien ja opiskelijapäivien välillä on, että opiskelijapäivät järjestetään täysin opiskelijavoimin ja ne ovat suunnattu pelkästään ensihoidon opiskelijoille.

Ensihoitajaopiskelijapäivät ovat perinteisesti kahden päivän mittaiset, jonka aikana ohjelmassa on ensihoitoon liittyviä luentoja esimerkiksi uusista hoito-ohjeista ja ensihoidon kentällä työskentelystä. Opiskelijapäivien tarkoituksena on antaa ensihoidon opiskelijoille syventävää tietoa jo koulussa opitun teorian lisäksi. Luentojen lisäksi ensimmäisen päivän päätteeksi järjestetään osallistujille iltajuhla.

Turussa 2015 järjestetyillä Ensihoitajaopiskelijapäivillä päivien päätteemana oli vesi ja kylmyys. Luennoilla painotettiin ensihoidon ja pelastuslaitoksen erityispiirteitä, joita Turun saaristo saa aikaiseksi. (Turku AMK 2015.) Opiskelijapäivien järjestäjäkoulu vaihtuu vuosittain ja seuraavan vuoden järjestäjä huutoäänestetään päivien päätteeksi. Koska järjestäjäpaikkakunta vaihtuu vuosittain, ovat opiskelijapäivät hyvä tilaisuus koulujen tuoda esille oman alueensa alueellisia ensihoidon erityispiirteitä. Tämä on opiskelijalle hyvä tilaisuus tutustua eri sairaanhoitopiirien ensihoidon toimintamalleihin tulevaisuuden työnhakua ajatellen. Turun Ensihoitajaopiskelijapäivien päätteeksi vuoden 2016 opintopäivien järjestäjäksi äänestettiin Saimaan ammattikorkeakoulu Lappeenrannassa (Turku AMK 2015).

3 Ensihoitajakoulutus ja ensihoitajan ammattitaito

Ensihoito on sairaalan ulkopuolella tapahtuvaa äkillisesti sairastuneen tai loukkaantuneen potilaan kiireellistä hoitoa ja tarvittaessa potilaan kuljettamista hoitoyksikköön (Finlex 2011). Ensihoidon yksiköt jakautuvat perus- ja hoitotason yksiköihin. Pääsääntöisesti perustason yksikkö hoitaa kiireettömiä tehtäviä, joissa potilaan tila on vakaa. Perustason yksikkö voi kuitenkin osallistua myös kiireelliselle tehtävälle. Perustasolla on valmiudet muun muassa sydänfilmin ottamiseen, elottoman potilaan peruselvytyksen aloittamiseen ja hengityksen tukemiseen sekä matalan verensokerin hoitoon suonensisäisillä lääkkeillä. Perustasolla toimii esimerkiksi lähihoitajia ja pelastajia. Hoitotason yksikkö osallistuu kiireettömille ja kiireellisille tehtäville. Hoitotason yksiköllä on mahdollisuudet erilaisten lääkehoidojen aloittamiseen, kuten esimerkiksi sydäninfarktin liuotushoidon. (Kanta-Hämeen pelastuslaitos 2014.)

Ensihoitajaksi on mahdollista opiskella sosiaali- ja terveystieteiden perustutkinnon kautta, jossa lähihoitaja erikoistuu ensihoitoon. Lähihoitajan on mahdollista työskennellä vain perustasolla. (Saimaan ammattiopisto 2016.) Ensihoitajaksi on myös mahdollista opiskella ammattikorkeakoulussa, jolloin saa pätevyyden työskennellä sekä perus-, että hoitotason ambulanssissa (Saimaan ammattikorkeakoulu 2016a). Ammattikorkeakouluopiskelijoina olemme rajanneet työmme käsittelemään tarkemmin vain ensihoitaja (AMK) -tutkintoa.

3.1 Ensihoitaja (AMK) –tutkinto

Ensihoitaja (AMK) -tutkinto on laajuudeltaan 240 opintopistettä ja kestää noin 4 vuotta. Nykyinen tutkintomuoto pitää sisällään myös sairaanhoitaja (AMK) -tutkinnon ja näin valmistunut ensihoitaja on pätevä toimimaan myös sairaanhoitajan työtehtävissä. Ensihoitaja voi työskennellä esimerkiksi ambulanssissa, päivystyksessä ja anestesia- ja teho-osastoilla. (Saimaan ammattikorkeakoulu 2016a.)

Ensihoitaja on akuutin hoitotyön ammattilainen ja opiskelussa yhdistetäänkin teoriaopetusta ja käytännön tekemistä. Käytäntöä voidaan oppia simulaatiotilanteissa ja käytännön harjoitteluissa esimerkiksi sairaaloissa ja ambulansseissa. Tutkinnosta harjoitteluiden osuus on 75 opintopistettä. (Saimaan ammattikorkeakoulu 2016a.)

Ensihoitajan opinnot sisältävät muun muassa psykologiaa, anatomiaa ja fysiologiaa, farmakologiaa ja lääketiedettä. Opiskelijan fyysisen kunnon ylläpitämiseen ja stressinhallintaan annetaan myös valmiuksia. (Saimaan ammattikorkeakoulu 2016a.)

Ensihoitaja (AMK) -tutkinto on mahdollista suorittaa Lappeenrannassa, Helsingissä Metropolia ja Arcada ammattikorkeakouluissa, Kotkassa, Kuopiossa, Turussa, Tampereella ja Oulussa (Opiskelupaikka 2016; Oulun Ammattikorkeakoulu 2016).

3.2 Ylempi ammattikorkeakoulututkinto

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto on laajuudeltaan 60–90 opintopistettä. Hakijalla tulee olla soveltuva ammattikorkeakoulututkinto tai muu korkeakoulututkinto, sekä vähintään kolme vuotta työkokemusta alalta. Tutkinto on työelämälähtöinen ja sen tarkoituksena on syventää osaamista, sekä parantaa uralla etenemisen mahdollisuuksia. Ylempi ammattikorkeakoulututkinto antaa suorittajalleen vastaavan pätevyyden kuin yliopisto- tai muu tiedekorkeakoulussa suoritettu ylempi korkeakoulututkinto. (Saimaan ammattikorkeakoulu 2016b.)

Saimaan ammattikorkeakoulussa ensihoitajille suunnattu ylemmän ammattikorkeakoulun koulutusohjelma on nimeltään sosiaali- ja terveysalan kehittämisen ja johtamisen koulutus. Tutkinto on laajuudeltaan 90 opintopistettä ja tutkinto, jonka ensihoitajat saavat on ensihoitaja (YAMK). Koulutus toteutetaan tiiviissä yhteistyössä sosiaali- ja terveysalan toimijoiden kanssa vastaten ennakoivasti alueen hyvinvoinnin haasteisiin. Opinnoista 30 opintopistettä koostuu yhteisistä opinnoista, 30 opintopistettä syventävistä opinnoista ja opinnäytetyöstä, joka on 30 opintopistettä. Syventävien opintojen vaihtoehtoja ovat muun muassa tulevaisuuden ensihoitopalvelut (15 op), johtaminen (15 op), sosiaali- ja terveystalouden kehittäminen (15 op), ensihoitopalvelun kehittäminen ja johtaminen (15 op), terveyden, toimintakyvyn ja hyvinvoinnin edistäminen (15 op), kliinisen hoitotyön erityisosaaminen (15 op), sekä yhteisöllisyys ja sen edistäminen elämänkulun eri vaiheissa (15 op). (Saimaan ammattikorkeakoulu 2016c.)

Eriyistä Saimaan ammattikorkeakoulun ylemmässä ammattikorkeakoulututkinnossa on, että se on ensimmäistä kertaa suunnattu ensihoitajille (Saimaan ammattikorkeakoulu 2016d). Myös valmistumisen jälkeen ensihoitajien tulee pyrkiä kehittämään ja lisäämään osaamistaan ja ylempi ammattikorkeakoulu on tähän loistava apuväline. Esimerkiksi ensihoitajat, jotka haluavat toimia kenttäjohtajana hyötyvät johtamisen opinnoista. Kenttäjohtaja toimiikin ensihoidon tilannejohtajana muun muassa monipotilastilanteissa, suuronnettomuuksissa ja moniviranomaistehtävissä (Kanta-Hämeen pelastuslaitos 2014). Kenttäjohtaja on hoitotason ensihoitaja, joka huolehtii ensihoidon päivittäisorganisaation johtamisesta ja lisäksi vastaa vaativan ensihoidon toteuttamisesta (Kuisma, Holmström, Nurmi, Porthan & Taskinen 2015).

Vaikka ylempi ammattikorkeakoulututkinto vaatii kolme vuotta työkokemusta ennen opiskelemaan hakemista ja ei siksi ole vielä ajankohtainen perustutkintoa suorittaville opiskelijoille, haluamme kuitenkin tuoda tämän koulutusmahdollisuuden esille. Varsinkin kun tutkintoa on nyt räätälöity erityisesti ensihoitajien tarpeisiin ja monet opiskelevat ensihoitajat eivät välttämättä ole tietoisia tällaisesta jatkokoulutusmahdollisuudesta.

3.3 Ensihoitajan ammattitaito

Ammattikorkeakouluille ja työelämän edustajille on tärkeää, että valmistuvien ensihoitajien tiedot ja taidot vastaavat työelämän tarpeita. Ammattikorkeakoulussa koulutusohjelmien opintosuunnitelmat pyritään suunnittelemaan niin, että opiskelijan tiedot ja taidot mahdollistavat työskentelyn alan työpaikoilla.

Jormakka & Kosonen (2015) käsittelevät opinnäytetyössään ensihoitajien osaamista sekä koulutus- ja pätevyysvaatimuksia, jotka ovat määritelty lainsäädännössä. Ensihoidossa työskentelevien koulutusvaatimuksissa hoitotason ensihoitajan täytyy olla ensihoitaja (AMK) -tutkinnon suorittanut tai laillistettu sairaanhoitaja, joka on suorittanut hoitotason ensihoitoon suuntaavan vähintään 30 opintopisteen opintokokonaisuuden ammattikorkeakoulussa, jossa on opetus- ja kulttuuriministeriön päätöksen mukainen ensihoidon koulutusohjelma (Finlex 2011). Lainsäädännön vähimmäisvaatimuksien lisäksi sairaanhoitopiiri voi asettaa alu-

eellisesti tiukemmat kriteerit ensihoitajille palvelutasopäätöksessä, jolloin työntekijöiden on aiheellista käydä perus- ja lisäkoulutuksia (Jormakka & Kosonen 2015).

Cullen, Dunne & Knox (2015) tutkimuksessa tutkittiin Irlannin ensihoitajien asenteita liittyen ammattitaidon ylläpitämiseen. Tutkimukseen osallistuneille ensihoitajille ammattitaidon ylläpitäminen oli tutkimustulosten mukaan tärkeää. Heistä ensihoitajan ei pitäisi saada rekisteröityä alan ammattilaiseksi, jos taidot eivät ole vastaavalla tasolla. (Cullen ym. 2015.) Suomessa ei ole mahdollista työskennellä ensihoitajana, jos ei pysty todentamaan perus- tai hoitotason osaamistaan teorialentillä säännöllisin väliajoin (Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri 2014). Cullen ym. (2015) tutkimuksessa todetaan käytännön tekemisen, kuten simulaatiomannekiineilla harjoittelun, ryhmä aktiviteettien ja teoriaopetukseen pohjautuvien käytännön harjoitusten olevan parhaimpia keinoja ammattitaidon ylläpitämiseen. Passiivisesta teoriaopiskelusta koettiin olevan vähiten hyötyä. (Cullen ym. 2015.)

Ammattitaidon kehittäminen, sekä ylläpitäminen alkavat jo opiskeluaikoina ja jatkuvat läpi työuran. Työnantajan tulisi täten mahdollistaa työntekijöille ylläpitokoulutusta ja lisäksi seurata ammattitaidon laatua erilaisilla testeillä ja arvioinneilla. (Jormakka & Kosonen 2015.) Lisäksi terveydenhuoltolaissa määritetään terveydenhuollon henkilöstön täydennyskoulutusvelvoitteesta, jossa kunnan tai sairaanhoitopiirin kuntayhtymän tulisi huolehtia, että kaikki terveydenhuollon henkilöstö osallistuu riittävästi täydennyskoulutukseen. Täydennyskoulutuksessa tulee huomioida henkilöstön peruskoulutuksen pituus, työn vaativuus ja tehtävien sisältö. (Finlex 2010.) Jos työnantajan puolelta ei ole koulutusvaatimuksia, on vastuu työntekijällä itsellään ylläpitää osaamistaan. Opintopäivät ovat tähän hyvä vaihtoehto ja niihin osallistuminen on vapaaehtoista.

4 Opintopäivien luentojen teemat

Lappeenrannan Ensihoitajaopiskelijapäivien teemaksi valikoitui tänä vuonna uudistuva ensihoito ja ammattitaitoinen kenttätöskentely. Tässä luvussa tarkastellaan opintopäivien eri luentojen aiheita teorialähtöisesti.

4.1 Sosiaaliset hätätilanteet

Yhä useammin ensihoitajat kohtaavat työssään tilanteita, joissa ei ole tarvetta varsinaiseen ensihoitoon tai sairaalassa tapahtuvaan päivystykselliseen tilanarvioon. Kyseessä voi olla sosiaalinen hätätilanne, joka ensihoitajan on tunnistettava ja huomioitava terveydenhuollon ammattihenkilönä ja ammattieettisen vastuun kantajana. Ongelmat saattavat liittyä arjessa selviytymiseen, elämänhallintaan, syrjäytymiseen, huoleen omaisen selviytymisestä tai uupumuksesta. Ensihoidossa voidaan kohdata myös sellaisia tilanteita, joissa lapsi on vailla aikuisen huolenpitoa ja turvaa. Vaihtoehtoisesti lapsi voi itse aiheuttaa huolta vastuuttomalla käytöksellään. Lisäksi vastaan voi tulla tilanteita, joissa parhaasta mahdollisesta ensihoidosta huolimatta tehtävään liittyy odotettu tai odottamaton kuoleman kohtaaminen, jolloin tilanne voi olla sosiaalinen hätätilanne omaiselle. (Alanen, Jormakka, Kosonen & Saikko 2016.)

Ammattieettisten velvoitteiden lisäksi on jokaisen ensihoidossa työskentelevän velvollisuus ilmoittaa sellaisista sosiaalisen hädän tilanteista, jotka liittyvät alaikäisiin lapsiin, iäkkäisiin ihmisiin, sosiaalihuollon avun tarpeessa oleviin tai silloin kun tilanteessa tai sen ympäristössä on huomattu turvallisuuspuutteita. Ensihoidon tehtäviin kuuluu ohjata tukea ja apua tarvitsevat ammattilaisen arvioitavaksi alueen sosiaali- ja kriisipäivystykseen. Ilmoitus tulisi tehdä lähtökohtaisesti niin, että asianomainen on tietoinen tehtävästä ilmoituksesta. Osaan tilanteista liittyy vahva ilmoitusvelvollisuus, jolloin ilmoitus on tehtävä viipymättä. (Alanen ym. 2016.)

4.2 Uudistuva ensihoito

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskuslaitos eli Eksote aloitti maaliskuussa 2016 yhden hengen liikkuvan päivystyksikön. Yksikössä työskentelee yksi kokenut ensihoitaja, joka pystyy arvioimaan potilaan hoidon tarvetta ja tekemään sellaisia hoito- toimenpiteitä, joita tehdään päivystyspoliklinikalla sairaalassa. Tällaisia tapauksia voivat olla esimerkiksi runsas nenäverenvuoto, selkäkipu tai virtsaumpi, joihin ensihoitaja pystyy antamaan päivystyksellistä hoitoa potilaan kotona, mutta eivät kuitenkaan vaadi varsinaista ambulanssia paikalle. Lisäksi ensihoitaja voi poti-

laan kotona ottaa verikokeita ja toteuttaa suonensisäisiä lääkehoitoja, kuten antibioottihoitoja. Tarvittaessa ensihoitaja voi soittaa ambulanssin kuljettamaan potilaan päivystykseen, jos hoidontarpeen arvioissa ilmenee tarvetta päivystykselliselle sairaalahoidolle. (Eksote 2016.)

Yhden hengen päivystysyksikkö on osa Eksoten Päivystys olohuoneessa -hanketta, jossa kehitetään uudenlaista kotona asumista tukevaa toimintamallia. Yhden hengen päivystysyksiköstä on mahdollista ottaa videoyhteys lääkäriin, joka voi etänä auttaa hoitajaa esimerkiksi hoitolinjan valinnassa tai diagnoosin tekemisessä. Vastaavaa toimintaa on myös Päijät-Hämeen ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiireissä. (Eksote 2016.)

4.3 Toiminta poliisijohtoisissa tilanteissa

Suomessa on alettu viime aikoina korostamaan enemmän poliisin ja ensihoidon yhteistyötä uhkaavien tilanteiden, kuten panttivanki-, piiritys- ja pommiuhkatilanteiden turvalliseen hoitamiseen. Ensihoitopalvelun tehtäviin terveydenhuoltolain mukaan kuuluu poliisille, pelastusviranomaisille ja rajavartiolaitokselle annettava virka-apu heidän vastuulla olevien tehtävien hoitamiseksi. Ensihoito varmistaa poliisijohtoisissa tilanteissa poliisin, sivullisten ja kohdehenkilön turvallisuutta, sekä tarvittaessa antaa välitöntä ensiapua. Toimintamallilla on tarkoitus myös turvata ensihoitajille turvallinen työympäristö, jolloin poliisi on paikalla turvaamassa ensihoitajien työturvallisuutta esimerkiksi aggressiivisen potilaan hoidossa. Esimerkiksi puukotus- ja ampumatehtävillä ensihoito ei mene kohteeseen ennen, kun poliisilta on saatu siihen lupa. (Kuisma ym. 2015.)

Taktisen ensihoidon ryhmiä toimii osassa maata. Suomessa on suurimmaksi osaksi toiminta yhdistetty osaksi päivittäistä ensihoitopalvelua, mikä osaltaan takaa ammattitaitoisen, nopean ja oman alueensa terveydenhuoltojärjestelmän hyvin tunnevan avun. Taktisen ensihoidon jäsenet ovat ensihoitopalvelussa työskenteleviä terveydenhuollon ammattilaisia, jotka ovat käyneet taktisen ensihoidon peruskurssin. Poliisijohtoisissa tehtävissä kuten panttivanki- tai pommiuhkatilanteissa taktisen ensihoidon jäsenet toimivat tapahtumapaikalla tavanomaisen ensihoitovalmiuden lisänä, jonka seurauksena päivittäistä ensihoitovalmiutta ei ole tarpeellista sitoa pitkäkestoisiin tilanteisiin. (Kuisma ym. 2015.)

4.4 Traumaresuskitaatio

Traumaresuskitaatiolla tarkoitetaan vaikeasti vammautuneen potilaan alkuvaiheen tutkimista ja hoitoa. Traumaresuskitaation tärkeimpänä tarkoituksena on turvata mahdollisimman hyvät toipumismahdollisuudet. Tämä tarkoittaa sitä, että henkeä uhkaavat tilat ja vammat hoidetaan välittömästi. Alkuvaiheen hoidolla on merkittävät vaikutukset potilaan lopullisen ennusteen ja toipumisen kannalta. (Handolin 2017.)

Traumaresuskitaation tarkoituksena on tarjota jokaiselle potilaalle standardisoidusti nopea ja mahdollisimman täydellinen tutkimus ja hoito riippumatta vamman laadusta. Tarkoituksena on stabiloida potilas niin, että hänet pystytään turvallisesti siirtämään sairaalaan ja mahdolliseen kirurgiseen hoitoon. Ensimmäinen traumaresuskitaation vaihe on suuren ulkoisen verenvuodon nopea tyrehtyttäminen niillä välineillä, joita sillä hetkellä on saatavilla. Seuraavaksi lähdetään etenemään ABCDE- kaavaa käyttäen eli edetään hallitusti ilmatie, hengitys, verenkierto, tajunta, tarkempi paljastaminen ja tutkiminen, sekä huolehditaan lämpötiloudesta. (Lyyra 2016.)

4.5 Työssäjaksaminen

Ensihoitajan ammattitaitoon kuuluu oman työhyvinvoinnin ja jaksamisen tunnistaminen, sekä tukeminen. On hyvä tunnistaa työn haasteita ja kuormitustekijöitä, sekä niistä mahdollisesti seuraavia stressitekijöitä, jotta jokainen ensihoitaja pystyisi kehittämään itsellensä sopivat hallinta- ja selviytymiskeinot työssä jaksamiseen. Ammatillaiset, jotka työskentelevät onnettomuuksien ja traumaattisten tilanteiden keskellä, altistuvat voimakkaalle psyykkiselle kuormitukselle ja lisäksi työn luomille fyysisille ja sosiaalisille kuormitustekijöille. Omaan terveyteensä ja tasapainoonsa jokainen voi itse vaikuttaa elintavoillaan, kuuntelemalla itseään, tunnistamalla omia reaktioitaan ja tunteitaan. Ensihoitotyössä kohdattavia vaativia tilanteita tulisi käsitellä työyhteisössä niin yhdessä kuin yksinkin. Työnohjauksella, ammatillisilla keskusteluilla ja jälkipuinneilla organisaatio voi tukea yksittäisiä työntekijöitä. Vaativasta työstä auttaa selviytymään työyhteisön yhteiset pelisäännöt, avoin ja luottamuksellinen keskustelu, sekä työstä saatu arvostus ja positiivinen palaute. (Kuisma ym. 2015.)

Ensihoitaja voi kokea oireita elimistön toiminnassa, tiedonkäsittelyssä, tunteissa tai käyttäytymisessä onnettomuus- tai vaaratilanteiden aikana tai niiden jälkeen. Oireita voivat olla esimerkiksi pahoinvointi, vapina, tarkkaavaisuuden ja muistin ongelmat, sekä avuttomuuden ja pelon tunne. Tilanteiden jälkeiset reaktiot ovat luonnollisia ja näiden takia voi ilmetä vaikeuksia normaaliin työrutiiniin palaamisessa. (Kuisma ym. 2015.)

Traumaperäisessä stressireaktiossa henkilö tyypillisesti kokee trauman aika ajoin uudelleen muistoina, jotka tunkeutuvat mieleen takautumina tai painajaisina. Henkilö saattaa eristäytyä muista ihmisistä ja muuttua välinpitämättömäksi ympäristöä kohtaan, olla kyvytön nauttimaan asioista ja välttää tilanteita, jotka muistuttavat traumasta. Tilanteeseen liittyy usein myös ahdistusta, masentuneisuutta ja unettomuutta. Oireet voivat olla aaltoilevia ja alkaa jopa kuukausien viiveellä, mutta useimmissa tapauksissa toipuminen on odotettavaa. Ensihoitajan on hyvä tunnistaa itsessään tai työyhteisössään traumaperäisen stressireaktion oireita ja toimia reaktion paranemisen hyväksi. (Kuisma ym. 2015.)

5 Opinnäytetyön tarkoitus ja tehtävät

Opinnäytetyön tarkoituksena oli suunnitella ja järjestää Ensihoitajaopiskelijapäivät Lappeenrannassa sekä kerätä osallistujilta palautetta päivien eri elementtien onnistumisesta. Tavoitteena oli tukea opintopäivien osallistujien oppimista ja ammatillista kehitystä. Opintopäivien osallistujat saivat päiviltä ajankohtaista tietoa ensihoitoon ja sen opiskeluun liittyen, jota he voivat työrullaan hyödyntää. Tarkoituksena oli myös tuoda esille alueellisia vaikutteita ensihoitoon ja muodostaa positiivinen kuva osallistujille Saimaan ammattikorkeakoulusta.

Opinnäytetyön tehtävät:

1. Suunnitella ja järjestää Ensihoitajaopiskelijapäivät Lappeenrannassa.
2. Kerätä osallistujilta palautetta Ensihoitajaopiskelijapäivien eri elementtien onnistumisesta.

6 Opintopäivien suunnittelu ja toteutus

Toiminnallinen opinnäytetyö tavoittelee käytännön toiminnan järjestämistä tai järjeistämistä. Toteutustapa voi olla näyttely tai tapahtuma. Toiminnallisesta opinnäytetyöstä täytyy tapahtuman jälkeen tehdä kirjallinen tuotos, josta selviää, mitä, miten ja miksi asiat on tehty. Opinnäytetyössä käydään läpi, millaisiin tuloksiin ja johtopäätöksiin päädyttiin. (Vilka 2003.)

Järjestimme toiminnallisena opinnäytetyönä tapahtuman. Koska opintopäivien järjestäminen oli pitkä projekti, pidimme koko suunnittelun ja toteutuksen ajan päiväkirjaa järjestelyiden etenemisestä. Tämän oli tarkoitus helpottaa itse opinnäytetyön raportin kirjoittamista.

6.1 Suunnittelu ja valmistelu

Ensihoitajaopiskelijapäivien suunnittelu alkoi tammikuussa 2016, kun opinnäytetyöaiheiden valitseminen oli ajankohtaista. Halusimme selkeästi toiminnallisen opinnäytetyön, ja opintopäivien suunnittelu alkoi saman tien. Valtaosa opintopäivien suunnittelusta ja valmistelusta tapahtui 2016 kesän ja syksyn aikana.

Opintopäivien suunnittelua helpotti muistilista, johon keräsimme oleellimmat asiat lyhyesti järjestelyiden kaikista osa-alueista esimerkiksi salasanat, osallistujamäärät ja luennoitsijat. Muistilistaa päivitimme aktiivisesti suunnitteluiden edetessä, jotta sieltä oli nopeasti ja helposti löydettävissä oleellimmat ja ajankohdattaiset tiedot.

Budjetti

Opintopäivien rahoitus muodostui kokonaisuudessa osallistujien osallistumismaksuista. Perustimme Etelä-Karjalan osuuspankkiin tilin raha-asioiden hoitamiseksi. Kaikilla opintopäivien järjestäjillä oli käyttöoikeus tiliin, jotta raha-asioiden hoitaminen hoitui sujuvasti. Jokaisella oli myös oma vastuualueensa hankinnoissa. Opintopäiviin sisältyi taloudellinen riski, joka koski budjetin jäämistä miinukselle, jolloin opintopäivien järjestäjinä joutuisimme itse maksamaan budjetin ylimenneet kulut.

Budjetin laatimisessa täytyy huomioida tulot ja menot. Opintopäivien tulot olivat täysin osallistujamäärään sidonnaisia. Menot voidaan jakaa kiinteisiin ja muuttuviin kuluihin, jossa kiinteät kulut tarkoittavat osallistujamäärästä riippumattomia kuluja. Tällaisia ovat esimerkiksi tilojen vuokrat ja markkinointikulut. Muuttuvat kulut sisältävät taas osallistujamäärään sidonnaiset kulut, kuten ruokailut ja jaettavat materiaalit. (Jyväskylän yliopisto 2013.) Opintopäivien kiinteitä kuluja olivat muun muassa luennoitsijoiden ruokailu ja heidän kilometrikorvaukset. Muuttuvia kuluja olivat opintopäivillä osallistujien ruokailu, iltajuhlan ruokailu ja jaettavat oheistavarat kuten haalarimerkit.

Budjetista olisi hyvä laatia kaksi eri versiota, jotka olisivat realistisella tuloksella ja heikolla tulosodotuksella laadittu. Budjettien laatimisella saadaan laskettua, onko opintopäiviä taloudellisesti kannattavaa järjestää. (Jyväskylän yliopisto 2013.) Opintopäivien budjetista laadittiin kaksi versiota, joissa huomioitiin eri osallistujamäärät ja kuinka paljon kiinteisiin kuluihin arvoitiin menevän. Budjetin laatimisessa huomasimme, että opintopäiville tarvittiin osallistujia vähintään 31 henkilöä, jotta luennoitsijoiden menot saataisiin katettua. 90 osallistujaa vaadittiin, jotta opintopäiville osallistujille voitiin järjestää luennot, ruokailut molemmille päiville ja iltajuhla. Opintopäivien osallistujamäärän maksimi oli Saimaan ammattikorkeakoulun auditorion istumapaikkojen lukumäärä eli 250 paikkaa. Mitä enemmän opintopäiville ilmoittautui osallistujia, sitä enemmän oli varaa panostaa myös opintopäivien oheistavaroihin, joita olivat muun muassa opintopäivien haalarimerkit, kuulakärkikynät ja iltajuhlan kilpailujen tuotepalkinnot.

Opintopäivien tiedottaminen

Suunnittelimme opintopäivien tiedottamisen tapahtuvan pääasiallisesti Facebookin kautta. Teimmekin Facebookiin jo opintopäivien suunnittelun alkuvaiheessa Ensiohitoijaopiskelijapäivät 2016 -tapahtumasivun. Vaihtoehtona olisi ollut esimerkiksi nettisivut, mutta totesimme Facebookin olevan helpommin päivitettävissä ja näin se olisi helpompi pitää ajan tasalla, kuin nettisivut. Useimmilla Facebook on myös kännykässä jatkuvasti mukana ja näin osallistujat saivat heti ilmoituksen, jos tapahtumasivulle päivitettiin jotain uutta opintopäiviin liittyvää. Suunnitteluvaiheessa päivitimme tapahtumasivua aktiivisesti järjestelyiden ete-

nemisestä. Näin pyrimme saamaan opintopäiville mahdollisimman paljon mainosta aktiivisella tiedottamisella. Tiedotimme Facebookissa muun muassa opintopäivien ilmoittautumisohjeet, majoitustarjoukset ja aikataulun.

Nykyisin Facebookin kautta on matala kynnys ottaa yhteyttä ja ajattelimme sen olevan helpoin yhteydenottokanava järjestäjien ja osallistujien välillä. Usein useammalla ihmisellä on samoja kysymyksiä ja näin muut osallistujat saivat tapahtumasivulta vastauksia yhden esittämästä kysymyksestä.

Halusimme huomioida ihmiset joilla ei Facebook-tiliä ole ja perustimme opintopäiville oman sähköpostin. Sähköpostin kautta osallistujilla oli mahdollista laittaa järjestäjille kysymyksiä, joita ei julkisesti halunnut Facebookiin laittaa. Ennen opintopäiviä laitoimme sähköpostilla kaikille osallistujille infopakettin (Liite 1), jossa kerrottiin kokonaisuudessaan, kuinka opintopäivät tulevat tapahtumaan. Infossa ohjeistettiin muun muassa ruokailuista ja autojen parkkeeraamisesta. Infopakettin ajatuksena oli, että sen luettuaan osallistuja tietäisi kaiken oleellisen opintopäivien kulusta ja osaisi toimia, vaikka ei Facebookin tapahtumasivua seuraisikaan.

Tilat

Opintopäivien tiloja suunnitellessa mietimme paikkoja, jotka ovat riittävän suuret tapahtuman järjestämiseen ja mahdollisimman helpot muiden käytännön järjestelyiden, kuten ruokailujen järjestämisen kannalta. Yksi tapahtuman järjestämisen tavoitteistamme oli tuoda osallistujille positiivinen kuva Saimaan ammattikorkeakoulusta ja päätimme siksi järjestää opintopäivät Saimaan ammattikorkeakoulun auditoriossa. Näin opintopäivien osallistujat pääsisivät parhaiten tutustumaan ammattikorkeakoulun tiloihin ja auditorion vieressä sijaitseva opiskelijaravintola takaisi sujuvan ruokailun.

Vaihtoehtoisia tiloja, joita pohdimme, olivat Lappeenrannan keskustassa kaupungintalon Lappeenranta-sali, jossa järjestettiin vuonna 2006 Ensihoitoalan liiton syysopintopäivät. Toinen vaihtoehto oli yliopiston auditorio, joka on kooltaan ammattikorkeakoulun auditoriota isompi. Keskustan sijaintia emme halunneet, koska silloin osallistujat eivät olisi päässeet tutustumaan Saimaan ammattikor-

keakouluun. Koska yliopisto sijaitsee aivan ammattikorkeakoulun vieressä, harjoitimme sitä isompien tilojen toivossa, mutta yliopiston peruskorjauksen vuoksi luovuimme ajatuksesta. Ammattikorkeakoulun auditorio oli paras vaihtoehto, sillä suunnitteluvaiheessa olimme hyvin varovaisia budjettimme suhteen ja kalliit tilavuokrat eivät tulleet kysymykseenkään. Auditorioon mahtuu 250 henkilöä, joten asetimme sen osallistujamäärätavoitteeksi.

Ilmoittautuminen

Turun vuoden 2015 Ensihoitajaopiskelijapäivien ilmoittautuminen toteutettiin tapahtumien järjestäjien työkaluksi kehitetyn Lyyti -ohjelman kautta. Suunnitelimme käyttävämmehän ohjelmaa vuoden 2016 opintopäivillä. Hyviä puolia Lyytissä on, että siihen saa muun muassa osallistumismaksun liitettynä henkilötietojen ilmoittamisen yhteyteen.

Halusimme ilmoittautumisen olevan mahdollisimman kauan auki, sillä koimme näin saavamme mahdollisimman paljon osallistujia. Suuri osallistujamäärä oli budjettimme kannalta tärkeää, sillä se koostui kokonaisuudessaan osallistumismaksuista. Päädyimme toteuttamaan ilmoittautumisen Webropol-kyselylomakkeen kautta, sillä Lyyti on vain 30 päivää ilmainen, jonka jälkeen se maksaa useita satoja euroja kuukaudessa, ja budjettimme ei olisi tähän riittänyt.

Käytännössä ilmoittautuminen tapahtui osallistujalle kahdessa osassa. Ensin osallistujan tuli täyttää henkilötiedot Webropolissa, jonka jälkeen hänen tuli omassa nettipankissaan maksaa osallistumismaksu. Ohjeet ilmoittautumiseen ja osallistumismaksun maksamiseen olivat opintopäivien Facebook-tapahtumasivulla. Webropolin kautta ilmoittautuneiden tiedot pystyttiin viemään Excel-taulukkoon, johon lisäsimme merkinnän osallistumismaksun suorittamisesta.

Saimaan ammattikorkeakoulun auditorioon mahtuu 250 henkilöä, joten asetimme sen osallistujamäärätavoitteeksi. Osan istumapaikoista jouduimme kuitenkin varaamaan opettajille, järjestelyissä auttaville henkilöille ja opintopäivien luennoitsijoille, joten tästä syystä asetimme ilmoittautuneiden maksimimääräksi 239 henkilöä.

Luennoitsijat

Luennoitsijoiden valinnassa käytimme apuna koulumme ensihoidon opettajien ehdotuksia ja heidän yhteyksiään. Pohdimme Lappeenrannan ja Itä-Suomen alueellisia erityispiirteitä, ja aluksi tarkoituksena oli hyödyntää muun muassa pelastusopistoa, raja- ja merivartiolaistosta sekä maasotakoulua, mutta ongelmaksi muodostuivat puuttuvat kontaktit. Halusimme opintopäivillä tuoda esille ensihoidossa viime aikoina tapahtuneita muutoksia, viranomaisyhteistyötä ja ensihoidon kansainvälisyyttä ja tältä pohjalta aloitimme luennoitsijoiden etsimisen. Olimme avoinna ajatukselle, että teema muokkautuu luennoitsijoiden ja luentojen aiheiden mukaan vielä sopivaksi. Päätimme, että panostamme Etelä-Karjalan alueen ammattilaisiin, koska halusimme tuoda esille alueellista osaamista ja luennoitsijoilla on matalampi kynnyks tulla luennoimaan lähelle. Muutamia luennoitsijoita kutsuimme tulemaan kauempaakin.

Listasimme ensihoidon opettajien avustuksella mahdollisia luennoitsijaehdokkaita ja lähetimme aluksi kahdelletoista heistä kesäkuussa 2016 sähköpostitse kutsun (Liite 2) luennoimaan Ensihoitajaopiskelijapäiville. Luennoitsijoille lähetettävässä sähköpostissa ehdotimme osalle teemaan sopivaa luentoaihetta ja osalta pyysimme ehdotusta luentoaiheeksi. Kävimme luennoitsijoiden kanssa sähköpostin välityksellä läpi vaihtoehtoja mahdollisista luentojen aiheista ja yhteistyössä muokkasimme aiheet opintopäivien teemaan sopivaksi. Luennoitsijakutsuja lähetettiin yhteensä yli kahdellekymmenelle henkilölle. Opintopäivien lopullinen teema oli uudistuva ensihoito ja ammattitaitoinen kenttätöskentely, johon päädyimme luennoitsijoiden luentojen aiheiden perusteella.

Koska Ensihoitajaopiskelijapäivien budjetti koostui vain osallistumismaksuista, emme voineet tarjota luennoitsijoille luennoitsijapalkkiota. Sen sijaan tarjosimme vapaata pääsyä opintopäivien muille luennoille, sekä ruuan ja kahvin opiskelijaravintolassa. Tarjouduimme korvaamaan luennoitsijoille mahdollisesti aiheutuvat matkakulut Kelan matkakulukorvauksen mukaisella summalla.

Lopulta opintopäiville lupautui 12 luennoitsijaa ja alkoi aikataulun laatiminen. Osalla luennoitsijoista oli tarkkoja toiveita omien luentojen ajankohdasta ja pituu-

desta, mikä loi omat haasteensa. Luentojen pituudet vaihtelivat 15 minuutista reiluun tuntiin. Aluksi päätimme aamutaukojen ja ruokailujen ajankohdat, joiden ympärille aloimme rakentaa aikataulua. Suunnittelimme jokaisen luennon väliin vähintään viiden minuutin mittaisen tauon, jonka tarkoituksena oli pitää luentojen aloitusajat täsmällisinä. Lähetimme suunnittelemamme aikatauluehdotuksen jokaiselle luennoitsijalle ja pyysimme varmistuksen ajankohdan sopivuudesta. Varausimme luennoitsijaperuutukseen sopimalla yhden koulumme opettajista varaluennoitsijaksi.

Aikatauluehdotukseen jouduimme tekemään muutaman muutoksen luennoitsijoiden toiveiden perusteella. Opintopäivien aikataulun (Liite 3) valmistuttua sovimme sähköpostin välityksellä luennoitsijoiden kanssa opintopäivien käytännön asioista, kuten parkkeerauksesta ja opintopäiville saapumisesta. Lopuksi toivottimme luennoitsijat tervetulleiksi Saimaan ammattikorkeakouluun Ensihoitajaopiskelijapäiville luennoimaan ja kehoitimme ottamaan yhteyttä mahdollisista ongelmista.

Ruokailu

Halusimme opintopäivien osallistujien ruokailun onnistuvan mahdollisimman sujuvasti ja päätimme alusta asti tehdä yhteistyötä Ravintola Skinnarilan kanssa ruokailujen osalta. Ravintola Skinnarila sijaitsee Saimaan ammattikorkeakoululla auditorion vieressä, joten ruokailuun siirtyminen olisi helppoa. Ajatuksenamme oli, että opintopäivien osallistumismaksuun sisältyy lounas molempina päivinä. Yhteistyö Ravintola Skinnarilan ravintolapäällikön kanssa alkoi jo kesällä 2016, jotta ravintola osaisi varautua opintopäivien aikana suurempaan asiakaskuntaan.

Skinnarilan kampuksella on muitakin opiskelijaravintoloita, mutta päätimme olla hyödyntämättä yliopiston ravintoloita, sillä ne kuuluvat eri ketjuun kuin ammattikorkeakoulun ravintola. Tästä johtuen opintopäivien osallistujien ruokailusta olisi yliopiston ravintoloiden kanssa pitänyt tehdä erilliset sopimukset ja ohjeistukset osallistujille. Päätimme, että meidän järjestäjien olisi helpompi tehdä yhteistyötä vain yhden opiskelijaravintolan kanssa ja yksi ravintola olisi myös osallistujille selkeämpi. Yliopiston ravintolat sijaitsevat kauempana, joten niiden hyödyntäminen

olisi vienyt enemmän aikaa ja ulkopaikkakuntalaisten olisi ollut haasteellista löytää ne.

Jo suunnitteluvaiheessa tiedostimme ruokailun olevan yksi suurin aikatauluihin vaikuttava tekijä. Puolen päivän aikaan Ravintola Skinnarila on täynnä koulun omista opiskelijoista, joten opintopäivien ruokailun tulisi tapahtua tätä ennen tai jälkeen suurien ruuhkien välttämiseksi.

Tuote-esittelijät

Aiemmillä Ensihoitajaopiskelijapäivillä on ollut tauoilla ensihoitoon liittyviä yrityksiä ja toimijoita esittelemässä omia tuotteitaan ja toimintaansa. Otimme yhteyttä muun muassa Tehyyn, Ensihoitoalan liittoon ja Suomen Ensihoidon Tiedotukseen Ensihoidon Taskuoppaiden ja Systole-lehden osalta. Koska kyseessä oli opiskelijoille suunnattu tapahtuma, olimme yhteydessä koulumme sosiaali- ja terveysalan koulutusala järjestö Lakosteen haalarimerkkimyynnistä. Ajattelimme haalarimerkkien olevan opiskelijoille kohdennettu tuote.

Suunnitellessa tuote-esittelijöitä emme olleet varmoja esittelijöiden käytettävissä olevasta tilasta, joten emme voineet olla yhteydessä kuin muutamaan esittelijään. Koska ammattikorkeakoulun opiskelijaravintola oli ruuhkainen yliopiston peruskorjauksen vuoksi, emme voineet hyödyntää ravintolan tiloja, joihin esittelijöitä normaalisti sijoitetaan. Parhaimman näkyvyyden saamiseksi esittelijät tulisi kuitenkin sijoittaa auditorion läheisyyteen ilman, että ravintolan toiminta häiriintyisi.

Iltajuhla

Perinteisesti Ensihoitajaopiskelijapäivillä on ollut ensimmäisen luentopäivän päätteeksi iltajuhla, jossa eri ammattikorkeakoulujen opiskelijat pääsevät verkostoitumaan ja viettämään yhdessä aikaa. Olimme yhteydessä Lappeenrannan yökerho Unioniin, joka on ollut korkeakouluopiskelijoiden virallinen opiskelijajuhlien järjestyspaikka. Sovimme Unionin ravintolapäällikön kanssa, että iltajuhla järjestetään yökerho Unionissa, koska samoissa tiloissa sijaitseva Gringos Locos -ravintola pystyisi järjestämään iltajuhlan ruokailun buffettina. Suunnittelimme iltajuhlan alkavan illalla seitsemän aikaan ja jatkuvan yksityisenä tapahtumana ilta

kymmeneen asti, jonka jälkeen yökerho olisi avoinna kaikille. Alkuiltaan suunnitelimme osallistujille yhteisleikkejä ja leikkimielisiä kilpailuja.

Majoitus

Koska opintopäivät olivat tarkoitettu kaikille ensihoitaja (AMK) -tutkintoa suorittaville opiskelijoille, oli odotettavaa, että suurin osa opintopäivien osallistujista tulisi muualta kuin Lappeenrannasta. Halusimme tehdä ulkopaikkakuntalaisten Lappeenrantaan tulon mahdollisimman helpoksi, jotta opintopäiville osallistuminen ei jäisi yöpymispaikan puuttumisesta kiinni.

Lähetimme eri majoitusvaihtoehdoille sähköpostitse tiedon opintopäivistä ja pyysimme heiltä opiskelijaystävällisiä tarjouksia, joita voisimme jakaa opintopäiville osallistuville. Saamistamme majoitustarjouksista julkaisimme neljä parasta tarjousta opintopäivien Facebook-sivulla varausohjeineen ja yhteystietoineen. Näistä tarjouksista osallistuja pystyi halutessaan valita itsellensä sopivimman vaihtoehdon ja hyödyntää tarjouksen varatessaan majoitusta. Majoittuminen oli osallistujalle omakustanteinen.

Palautekysely

Palautekyselyn suunnittelimme puolistrukturoiduksi kyselylomakkeeksi (Liite 4), josta saisimme helposti analysoitavaa numeraalista tietoa. Puolistrukturoidulla kyselylomakkeella suurin osa kysymyksistä on suljettuja kysymyksiä ja osa avoimia (Vilka 2007). Suurilla vastaajamäärillä strukturoitujen kysymysten tuloksia oli helpompi analysoida ja siksi päädyimme käyttämään pääasiassa niitä. Avoimia kysymyksiä tarvitsimme kuitenkin opintopäivien kehitys- ja parannusehdotusten saamiseksi.

Palautekyselyn toimivuutta esitestattiin kaksi kertaa ennen varsinaista opintopäivien palautteen keräämistä. Ensimmäisen version esitestaukseen osallistui 25 henkilöä, jonka jälkeen teimme palautekyselyyn muutoksia esitestaukseen osallistuneiden korjausehdotusten mukaisesti. Muutoksia tehtiin muun muassa kysymysten sanamuotoihin ja lisäämällä avoimia kysymyksiä. Muokattu palautekysely esitestattiin uudestaan, jonka jälkeen se jäi lopulliseksi versioksi.

6.2 Toteutus

Ensihoitajaopiskelijapäivät järjestettiin Saimaan ammattikorkeakoululla 27. ja 28. päivä lokakuuta 2016. Ohjelma koostui pääasiassa luennoista. Ensimmäisen päivän päätteeksi järjestettiin osallistujille iltajuhla Lappeenrannan keskustassa, jossa opiskelijoiden oli mahdollista verkostoitua toisten koulujen opiskelijoiden kanssa.

Budjetti

Budjetin suunnittelu ja valtaosa hankinnoista tapahtuivat ennen opintopäiviä ja opintopäivien aikana maksettiin vain osallistujien molempien päivien ruokailut opiskelijaravintola Skinnarilassa ja iltajuhlan buffettarjoilu ravintola Gringos Locosissa.

Opintopäivien tiedottaminen

Opintopäivien aikana tiedottaminen tapahtui pääasiassa auditoriossa. Opintopäivien alussa tiedotettiin yleisistä asioista, kuten turvallisuusohjeista ja muistuteltiin jo aiemmin ilmoitetuista asioista, kuten esimerkiksi ruokailun toteuttamisesta ja autojen parkkeerauksesta. Facebookin tapahtumasivulla julkaistiin muun muassa kuvia opintopäivien aikaisista tapahtumista ja opintopäivien aikaisten arvontojen voittajat. Myös opintopäivien osallistujat julkaisivat tapahtumasivulle päivien aikaisista tunnelmista muille osallistujille.

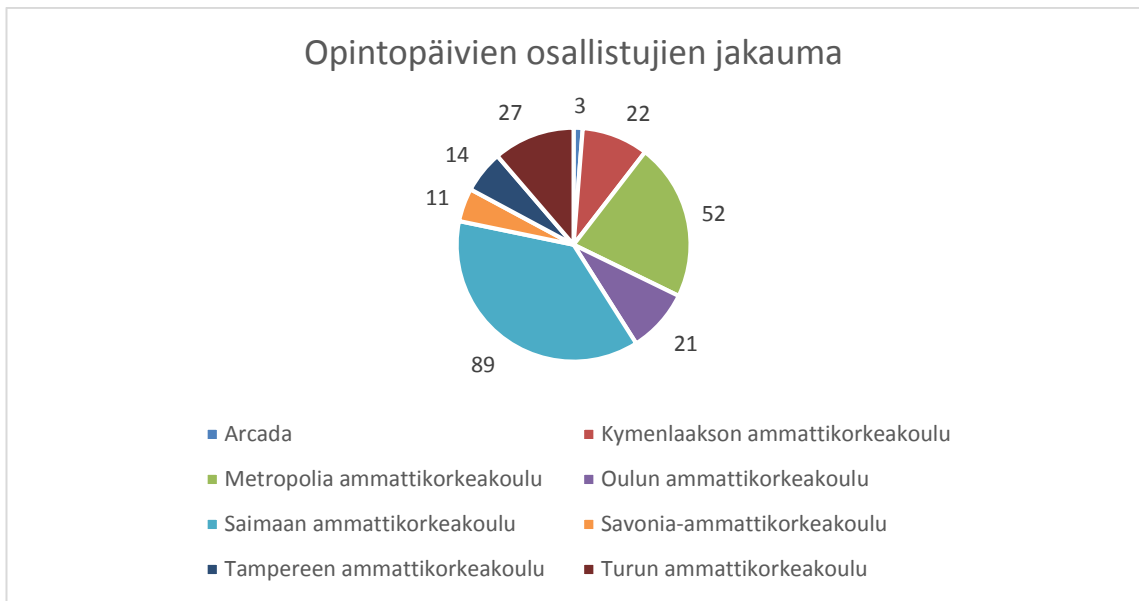
Tilat

Ensihoitajaopiskelijapäivät järjestettiin kokonaisuudessaan Saimaan ammattikorkeakoulun tiloissa iltajuhlaa lukuun ottamatta. Opintopäivien luennot järjestettiin koulun auditoriossa, ja ruokailut tapahtuivat auditorion vieressä sijaitsevassa Ravintola Skinnarilassa.

Ilmoittautuminen

Osallistuakseen opintopäiville osallistujien tuli ennakkoon ilmoittaa henkilötietonsa ja maksaa osallistumismaksu. Ensihoitajaopiskelijapäivät alkoivat ilmoit-

tautumisella Saimaan ammattikorkeakoulun aulassa. Ilmoittautumisen helpottamiseksi jaotimme ilmoittautuneet sukunimen mukaan neljään pisteeseen, joille osallistujat tulivat ilmoittautumaan. Vastaanottaja varmisti ilmoittajan nimen osallistujalistalta ja antoi osallistujalle opintopäivien tervetuliaispussin, joka sisälsi muun muassa opintopäivien nimikkohaalarimerkin, kyniä ja ruokalipukkeet. Osallistujia oli ilmoittautunut opintopäiville kaiken kaikkiaan 239 henkilöä, joista 229 saapui paikalle. Kuvassa 1 on esitetty opintopäiville ilmoittautuneiden osallistujien jakauma kouluittain.



Kuvio 1. Opintopäivien osallistujien jakauma

Luennoitsijat

Luennoitsijan saapuessa koululle otti hän yhteyttä järjestäjiin puhelimitse, ellei häntä oltu aulassa valmiiksi vastassa. Luennoitsija sai parkkilapun, jonka hän täytti ja vei autoon näkyville. Jokainen luennoitsija sai tervetuliaispussin, joka sisälsi muun muassa ruokalipukkeen, kahvi- ja pullalipukkeen, kyniä ja opintopäivien nimikkohaalarimerkin.

Opintopäivien ensimmäinen luennoitsija oli Saimaan ammattikorkeakoulun ensihoidon lehtori sekä vuoden ensihoitaja 2013 Simo Saikko. Saikko avasi Ensihoitajaopiskelijapäivät, toivotti osallistujat tervetulleiksi Saimaan ammattikorkeakoulun puolesta ja kertoi ensihoidon ja ensihoitajakoulutuksen historiasta.

Opintopäivien toinen luennoitsija Juhani Seppälä saapui Kotkasta. Seppälä on Kymenlaakson ammattikorkeakoulun ensihoidon lehtori sekä vuoden ensihoitaja 2016. Seppälä luennoi omasta erikoisalastaan, joka on ensihoidon sosiaaliset hätätilanteet. Luento sisälsi paljon käytännön esimerkkejä Seppälän uralta ensihoidossa.

Kahvitauon jälkeen alkoi luentokokonaisuus Eksoten hankkeista. Luentokokonaisuus oli jaettu kolmeen osaan. Eksoten kehitysjohtaja Merja Tepponen luennoi Eksoten hankkeista ja toimintayksikön esimies Timo Tanninen kertoi Päivystys olohuoneessa -hankkeesta ja yhden hengen päivystysyksiköstä. Viimeiseksi sairaanhoitaja Vera Rossi kertoi Tehosan eli tehostetun kotisairaanhoidon toiminnasta.

Eksoten sairaanhoitaja ja kipsimestari Jani Leppänen piti puolen tunnin pituisen luennon sairaalan ulkopuolella tapahtuvasta repositiosta ja tuennasta. Varsinaista luentomateriaalia Leppäsellä ei ollut, vaan hän kävi aiheita läpi keskustelun ja vuorovaikutuksen avulla.

Eksoten kenttäjohtaja Tommi Ulmanen piti luennon aiheesta monipotilastilanne ja tilannejohtaminen. Ulmanen havainnollisti esitystään luentomateriaalin kuvilla ja herätti kysymyksiä ja keskustelua osallistujissa.

Ensimmäisen päivän luennot päätti FinnHEMS10 erikoislääkäri Markus Lyyra lähes tunnin mittaisella luennollaan aiheesta traumaresuskitaatio. Lyyra avasi traumaresuskitaatio käsitteen ja kertoi ensihoidon tilanteita joissa sitä tulisi käyttää. Luennossaan Lyyra mainitsi ETC-kurssista eli emergency trauma care, joka on suunniteltu nopeuttamaan traumaresukitaatiota. Lyyran luento oli opintopäivien ainoa lääkärin pitämä luento.

Toisen päivän luennot aloitti Kanta-Hämeen pelastuslaitoksen ensihoitopäällikkö Lasse Hakala aiheenaan vuorovaikutus, kommunikaatio, innostus ja työssäjaksaminen. Hakala otti aktiivisesti osallistujia mukaan luentoon käytännön harjoitteilla.

Eksoten anestesiasairanhoitaja Susanna Niinimäki luennoi kenttäänestesiasta ja hengityksen hoidosta kentällä. Niinimäki aloitti luennon käymällä hengityksen

fysiologiaa ja eteni hengityksen tukemisen eri muotoihin. Luennon lopussa Niinimäki sivusi kenttäanestesiaa, koska luentoon varattu aika loppui kesken.

Koska opintopäivien yksi aihe oli viranomaisyhteistyö, saimme Hämeen poliisilaitoksen ylikonstaapeli Janne Kandenin luennoimaan toiminnasta poliisijohtoisissa tilanteissa. Kanden käsitteli poliisin kenttätoimintaa yleisellä tasolla, kuinka ensihoidon tulisi liittyä poliisijohtoisille tehtäville ja kuinka toimia niissä.

Opintopäivien viimeisenä luennoitsijana oli Eksoten varakenttäjohtaja Anu Venesoja, joka piti kaksi erillistä luentoa. Ensimmäinen luento käsitteli ensihoitajan YAMK-opiskelua ja millaista se opiskelijan näkökulmasta on. Toinen luento käsitteli X-koodeja, joita Venesoja kävi läpi teorian ja keskustelun kautta.

Opintopäivien jälkeen lähetimme kaikille luennoitsijoille sähköpostia, jossa kiitimme yhteistyöstä ja luennoista. Sähköpostissa pyysimme luennoitsijoita ilmoittamaan korvattavat kilometrimäärät. Kaikki luennoitsijat eivät halunneet kilometrikorvauksia.

Ruokailu

Opintopäivien ruokailut järjestettiin Saimaan ammattikorkeakoululla Ravintola Skinnarilassa. Molempien päivien lounaat sisältyivät opintopäivien osallistumismaksuun. Tullessaan opintopäiville osallistujat saivat ilmoittautumisen yhteydessä tervetuliaispussin, johon sisältyi kummankin päivän ruokailuihin oikeuttavat lipukkeet. Osallistujia oli ennen opintopäiviä ohjeistettu ottamaan opiskelijakortti tai vaihtoehtoisesti Kelan ateriatukikortti opintopäiville mukaan ruokailuja varten.

Ruokailujen yhteydessä osallistujien tuli kassalla näyttää opiskelijakorttia tai ateriatukikorttia ja antaa ruokailuun oikeuttava lipuke kassalle. Osallistujan kadottaessa ruokalipukkeensa, opiskelijakortin tai vaihtoehtoisen ateriatukikortin puuttuessa ruokailu oli osallistujalle omakustanteinen.

Suurien ruuhkien välttämiseksi opintopäivien osallistujat ruokailivat vasta kello 13–14 molempina päivinä. Ruokailun myöhäisestä ajankohdasta johtuen opintopäivien ohjelmassa oli aiemmin päivällä pidempi kahvitauko. Kahvitauon aikana osallistujien oli mahdollista ostaa syötävää kahviosta omakustanteisesti.

Tuote-esittelijät

Tuote-esittelijöinä oli ensihoitoon liittyviä yrityksiä ja toimijoita, jotka esittelivät tuotteitaan ja toimintaansa. Saimme esittelijöiden käyttöön kolme pöytää auditorion läheisyydestä, jossa esittelijöillä oli paras mahdollinen näkyvyys. Osallistujat pääsivät tutustumaan esittelijöiden esittelypisteisiin taukojen aikana.

Esittelijöinä opintopäivien aikana olivat Ensihoitoalan liitto, Tehy, Sanoma Pro ja ammattikorkeakoulun sosiaali- ja terveysalan koulutusalan järjestö Lakoste myymässä haalarimerkkejä. Ensihoitoon työvaatteita valmistava Image Wear toi paikalle mallinuden ja kuvaston valikoimastaan. Osallistujien oli opintopäivillä mahdollista ostaa Suomen Ensihoidon Tiedotuksen Ensihoidon Taskuopas ja tilata Systole-lehti. Ensihoidon Taskuoppaiden loppumisen varalta Suomen Ensihoidon Tiedotus mahdollisti osallistujille taskuoppaan tilaamisen kotiin opintopäivien tarjoushintaan ja postimaksuitta.

Juuri ennen opintopäiviä Sanoma Pro julkaisi uuden ensihoidon oppikirjan Oireista työdiagnoosiin. Opintopäivät olivat osallistujille tilaisuus päästä tutustumaan uuteen oppikirjaan ja muihin Sanoma Pron kirjoihin.

Iltajuhla

Iltajuhla järjestettiin Lappeenrannan keskustassa yökerho Unionissa. Iltajuhla alkoi kello seitsemän illalla, ja Union oli kello kymmeneen asti avoinna pelkästään Ensihoitajaopiskelijapäivien osallistujille. Tänä aikana oli osallistujille tarjolla ruokaa buffetissa sekä ohjelmaksi yhteisleikkejä ja leikkimielisiä kilpailuja. Kymmenen jälkeen Unionin ovet olivat avoinna kaikille ja juhlat jatkuivat aamun pikkutunneille.

Majoitus

Opintopäivien aikainen majoittuminen oli osallistujien omalla vastuulla.

Palautekysely

Opinnäytetyömme toisena tehtävänä oli kerätä palautetta opintopäivien eri elementtien onnistumisesta.

Palautekysely toteutettiin Webropol-kyselynä, jossa kysyttiin osallistujan tyytyväisyyttä opintopäivien eri osa-alueisiin. Linkki opintopäivien palautekyselyyn julkaistiin Facebookin tapahtumasivulla, josta se oli osallistujien löydettävissä. Palautekyselyn yhteydessä oli saatekirje (Liite 5), jossa kerroimme tarkemmin kyselyn tarkoituksesta ja tulosten käytöstä osana opinnäytetyötämme. Palautekyselyyn oli aikaa vastata kahden viikon ajan opintopäivien jälkeen.

Palautekyselyssä keskityttiin muun muassa opintopäivien tiedottamiseen, osallistumismaksun kohtuullisuuteen, luennoitsijoihin ja iltaohjelmaan. Palautekyselyssä selvitettiin osallistujien kehitysehdotuksia tuleville opintopäiville.

Suljetuissa kysymyksissä käytettiin Likert-asteikkoa, joka mittaa tyytyväisyyttä asenneväittämällä, jotka ilmaisevat sekä kielteistä, että myönteistä asennetta kysymyksen kohteeseen ja arvioivat sitä viisiportaisella asteikolla (Vilka 2007). Avoimien kysymysten vastaukset antoivat muun muassa kehitysehdotuksia opintopäivien järjestämiseen tulevaisuudessa ja vapaampaa palautetta opintopäivien onnistumisesta.

7 Opintopäivien toteutuksen arviointi ja palaute

Tässä luvussa tarkastelemme opintopäivien eri elementtien onnistumista. Pohdimme, mitkä asiat toteutuivat hyvin, miksi ne onnistuivat, ja mitä olisi voinut kehittää tai tehdä toisin.

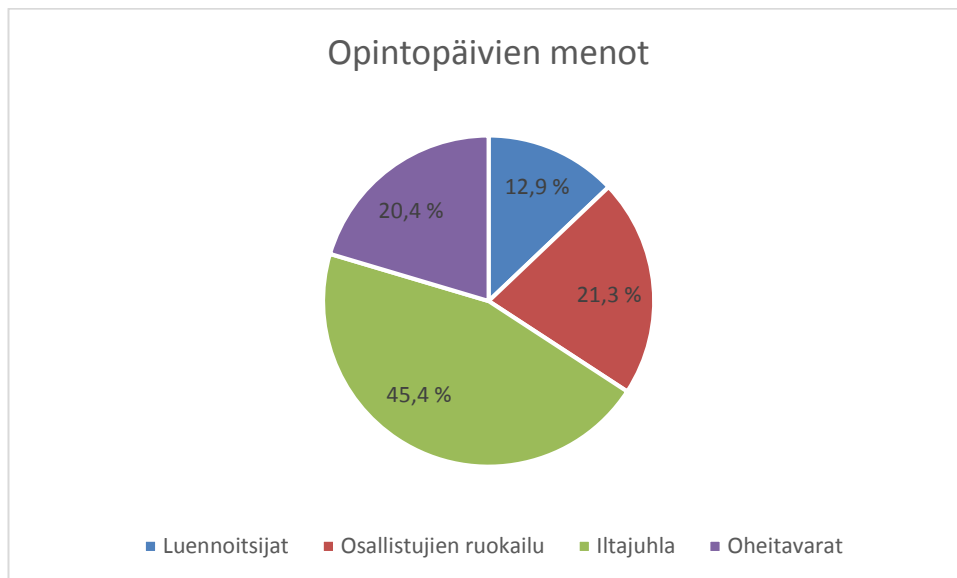
Tarkastelemme myös opintopäivien osallistujien antamaa palautetta opintopäivistä. Luvussa yhdistyvät opintopäivien järjestäjien ja osallistujien arviot Ensihoitajaopiskelijapäivien onnistumisesta.

7.1 Oma arviointi

Budjetti

Opintopäivien budjetti piti koko opintopäivien ajan ja yllättäviä menoja ei tullut päivien aikana (Kuva 2). Budjetin tarkka suunnittelu ennen opintopäiviä ja ennakointi tuleviin menoihin mahdollisti budjetin säilymisen suunnitellulla tasolla. Opintopäivien suurin menoerä oli iltajuhlien järjestäminen, joka oli 45,4 % koko

budjetista. Seuraavaksi suurin menoerä oli opintopäiville osallistujien ruokailu (21,3 %), joka järjestettiin molempina luentopäivinä opiskelijaravintolassa. Kolmanneksi suurin menoerä oli opintopäivien oheistavarat (20,4 %), joita olivat opintopäivien nimikkohaalarimerkit, opintopäivien nimikkokynät ja perjantai-aamun virvokkeet osallistujille. Luennoitsijoihin menneet menot olivat vain 12,9 %, joka oli oletettua pienempi määrä. Kaikki luennoitsijat tyytyivät pelkkään ruokatarjoiluun ja kilometrikorvauksiin.



Kuvio 2. Opintopäivien menot

Opintopäivien tiedottaminen

Facebook oli tiedotuskanavana toimiva ratkaisu, sillä sen kautta oli helppo saada tapahtumalle mainosta, mikä oli riittävän osallistujamäärän saamiseksi oleellista. Järjestelyiden alkuvaiheessa julkaisimme opintopäivien Facebook-tapahtumasta omilla henkilökohtaisilla Facebook-tileillämme saadaksemme tapahtuman Saimaan ammattikorkeakoulun opiskelijoiden tietoisuuteen. Myöhemmin julkaisimme tapahtumasta myös useammassa ensihoitoon liittyvässä Facebook-ryhmässä tiedon levittämiseksi muihin ensihoitoa opettaviin ammattikorkeakouluihin.

Opintopäivien oman sähköpostin koimme toimivaksi ratkaisuksi täydentämään ja kokoamaan Facebookin kautta annettua infoa. Sähköpostin ylläpitäminen vaati

kuitenkin työtä, sillä sitä tuli muistaa säännöllisesti seurata uusien viestien varalta ja vastata niihin.

Opintopäivien aikana oli luontevaa hoitaa tiedottaminen luentosalissa kaikkien osallistujien edessä. Huonoa tällaisessa tiedottamisessa kuitenkin on, että kaikki eivät välttämättä kyseisellä hetkellä ole paikalla tai eivät kuuntele. Tästä johtuen tiedotetut asiat olisi ollut hyvä vielä koota kirjalliseen muotoon Facebookin tapahtumasivulle, mistä osallistujilla olisi mahdollisuus käydä tietoja tarkastamassa myöhemmin.

Tilat

Saimaan ammattikorkeakoulun tilat olivat hyvät opintopäivien järjestämiseen, sillä ruokailu, luentosali ja tuote-esittelijät saatiin lähekkäin samoihin tiloihin. Tämä oli mielestämme merkittävä seikka toisilta paikkakunnilta tulleiden kannalta, kun esimerkiksi ruokailuun tarkoitettua aikaa ei kulunut opiskelijaravintolan etsimiseen ja sinne siirtymiseen. Ammattikorkeakoulun auditorio sopi luentojen pitämiseen suurellekin osallistujamäärälle äänentoistolaitteiden ja videotykkien ansiosta.

Toisilta paikkakunnilta tulijoiden oli helppo tulla Saimaan ammattikorkeakoululle, koska auditorio ja opiskelijaravintola ovat pääovien välittömässä läheisyydessä. Toisin olisi ollut, jos luennot olisi järjestetty korkeakoulun vieressä yliopiston tiloissa, jossa opintopäivien aikana oli peruskorjaus meneillään. Peruskorjauksesta johtuen muun muassa yliopiston pääsisäänkäynti oli poissa käytöstä ja yliopiston tiloissa liikkuminen monimutkaista. Koska omienkin opiskelijoiden on yliopiston puolella haasteellista löytää oikeita tiloja, olisi se ollut vielä haasteellisempaa ja stressaavampaa toisilta paikkakunnilta tuleville opiskelijoille.

Ilmoittautuminen

Hyviä puolia ilmoittautumisen järjestämisestä Webropolin kautta oli, että saimme sen kautta ilmoittautumisen järjestettyä ilmaiseksi ja näin budjettiin ei tullut lisämenoja. Huonoa tässä oli, että ilmoittautuneiden seuraaminen oli järjestäjille työlästä, koska osallistujien Excel-taulukkoa tuli säännöllisesti päivittää ja osallistu-

mismaksun suorittaminen tuli erikseen merkitä jokaisen osallistujan kohdalle taulukkoon. Osallistumismaksun maksamisesta joutui useasti muistuttamaan, sillä usealla ilmoittautuneella oli pitkään henkilötiedot ilmoitettu, mutta osallistumismaksu maksamatta. Lippujen eteenpäin myymisestä osallistujien tuli keskenään sopia, jonka jälkeen heidän tuli ilmoittaa muuttuneet henkilötiedot opintopäivien järjestäjille, jotta osallistujalistan tiedot olivat ajan tasalla. Osallistujatietojen muuttaminen työllisti jonkin verran ennen opintopäiviä.

Osallistujat saivat opintopäiville saapuessaan tervetuliaispussin, jossa oli muun muassa opintopäivien nimikkohaalarimerkki, kyniä ja ruokalipukkeet. Pusseja tehtiin jokaiselle osallistujalle ja luennoitsijalle omansa. Pussien kokoaminen oli työlästä ja aikaa vievää.

Luennoitsijat

Luennoitsijoiden valitsemisessa saimme korvaamatonta apua ensihoidon opettajilta. Oli haastavaa saada kokoon tarvittava määrä luennoitsijoita ja varsinkin lääkärin saaminen luennoimaan oli hyvin työlästä. Kun luennoitsijoita oli tarvittava määrä, sujui aikataulun kokoaminen lähes ongelmitta ja alkuperäiseen luonnokseen jouduimme tekemään vain muutaman muutoksen luennoitsijoiden toiveiden perusteella. Opintopäivien aikana yhteistyö luennoitsijoiden kanssa oli sujuvaa ja kaikki luennoitsijat saapuivat paikalle ajoissa eikä luennoitsijaperuutuksia tullut. Muutamalla luennolla aika oli loppua kesken, joten luennoitsija joutui kiirehtimään esityksessään, mutta kokonaisuudessaan opintopäivien aikataulut toteutuivat suunnitellusti. Osallistujia oli jokaisella luennolla paikalla runsaasti eikä luentojen aikana ilmennyt häiriökäyttäytymistä. Onnistuimme mielestämme hyvin luennoitsijavalinnoissa ja yhteistyö heidän kanssaan oli vaivatonta ja sujuvaa.

Ruokailu

Yhteistyö Ravintola Skinnarilan kanssa oli alusta asti sujuvaa. Ruokataukojen ajoitus oli onnistunut, eikä kyseisenä ajankohtana ravintolassa ollut ruuhkaa, joten opintopäivien osallistujien ei tarvinnut jonottaa ruokaa kauan ja istumapaikkoja löytyi vaivatta. Pahempia ruuhkia oli ainoastaan ensimmäisen luentopäivän kahvitauoilla, jolloin ravintolassa oli paljon muuta asiakaskuntaa.

Tuote-esittelijät

Mahdollisiin tuote-esittelijöihin yhteyden ottaminen oli alusta asti haastavaa, koska esittelijöiden käyttöön annettavasta tilasta ei ollut varmuutta. Varmuutta ei ollut myöskään, kuinka paljon yksittäinen esittelijä tarvitsee tilaa. Yhteydenottoja ei voinut tästä syystä tehdä kuin muutamaan tahoon, jotta kaikille olisi varmasti esittelytilaa. Ensihoitoon liittyvien varusteiden, kuten esimerkiksi kynälamppujen ja vaatesaksien myynti olisi ollut hyvä lisä opintopäiville. Esittelijöiden tilanpuutteen vuoksi tämä jäi kuitenkin toteutumatta.

Opintopäivien osallistujat olivat hyvin kiinnostuneita esittelijöiden tuotteista ja esittelypaikoista. Ensihoidon Taskuoppaat loppuivat jo ensimmäisen tauon aikana. Aiemmillä opintopäivillä kirjoja oli myyty paljon vähemmän, mistä johtuen myynti yllätti. Kaikki halukkaat saivat kuitenkin taskuoppaat, sillä olemassa olevien kappaleiden loputtua ostaja pystyi jättämään yhteystietonsa ja kirja lähetettiin hänelle kotiin postimaksutta.

Sanoma Pron esittelypiste sai osallistujilta paljon huomiota ja heillä oli kattavasti hoitoalaan liittyvää kirjallisuutta näytillä. Myyntikappaleita ei opintopäivillä ollut ollenkaan, mutta Sanoma Pro jakoi nettikaupassa tehtäviin tilauksiin alennuskoodoja suoramyyntin sijaan. Osallistujamäärään nähden kirjojen myynti olisi voinut olla opintopäivillä kannattavaa. Ostajalle olisi ollut miellyttävää saada kirja heti mukaansa sen sijaan, että tilaa myöhemmin yrityksen sivuilta ja odottaa tilauksen saapumista lähimpään Postiin.

Iltajuhla

Kaikista opintopäivien järjestelyistä iltajuhlan toteutus onnistui mielestämme parhaiten, sillä iltajuhlien ohjelma onnistui suunnitelmien mukaan ja ruokailu sujui ongelmitta. Iltajuhlaan osallistuminen ei ollut pakollista, mutta paikalle saapui paljon ihmisiä. Liukuva aloitusaika seitsemästä eteenpäin toimi hyvin ja ihmisiä saapui paikalle hiljalleen illan aikana ilman ruuhkaa. Yökerho Unionin tilat sopivat hyvin tällaisen tapahtuman järjestämiseen.

Erityisen hyvin iltajuhlassa onnistui ruokailu, joka oli Unionin tiloissa, mutta ravintola Gringos Locosin järjestämänä. Ruoka oli erittäin hyvää ja kaikille positiivisena yllätyksenä jälkiruuaksi oli jäätelöbaari, josta jokainen sai valita haluaansa jäätelöä ja lisukkeita. Gringos Locosin henkilökunta hoiti ruokailun kokonaisuudessaan, eikä järjestäjien tarvinnut huolehtia siitä ollenkaan, mikä helpotti suuresti iltajuhlan työmäärää.

Iltajuhlassa järjestettiin yhteistä ohjelmaa ennen kuin yökerho aukesi muille asiakkaille kello 22. Yhteisiin kilpailuihin ja ohjelmaan ihmiset osallistuivat aktiivisesti ja juhlat jatkuivat aamuyöhön asti.

Majoitus

Majoitustarjousten pyytäminen oli toimiva toimintamalli, sillä se ei teettänyt varsinaisten opintopäivien aikana töitä, kun huomiota vaadittiin muihin järjestelyihin. Majoitustarjousten selvittäminen sujui hyvin sähköpostin välityksellä ja paikalliset yritykset järjestivät mielellään opiskelijaystävällisiä tarjouksia. Valmiilla tarjouksilla ja yhteystiedoilla halusimme helpottaa toisilta paikkakunnilta tulijoita, joilla ei välttämättä ole tietoa Lappeenrannan majoitusvaihtoehdoista.

Palautekysely

Koimme sähköisen palautekyselyn vaihtoehtoista paperista palautekyselyä käytännöllisemmäksi ja tulosten analysointi oli sähköisellä lomakkeella helpompaa. Sähköiseen palautteeseen vastaajan oli mahdollista vastata itselle sopivana ajankohtana ja käyttää vastauksiin haluamansa ajan. Jälkikäteen toteutetussa palautekyselyssä oli kuitenkin riski, että palauteprosentti jäisi pieneksi.

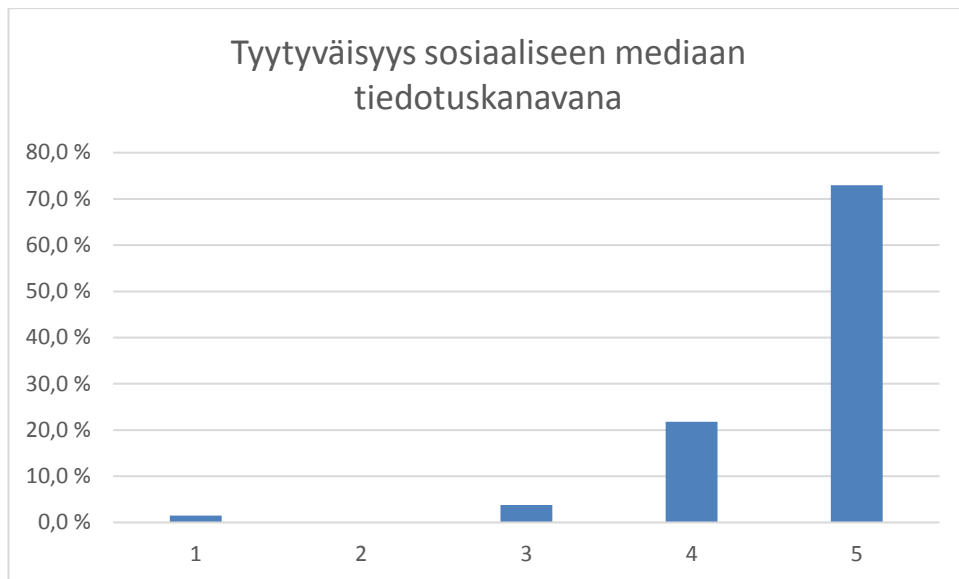
7.2 Palautekyselyn tulokset

Opinnäytetyömme tutkimuksellinen osuus toteutettiin osallistujilta kerätyn palautekyselyn (Liite 4) avulla. Tavoitteenamme oli tyytyväisyyden prosentuaalinen mittaaminen opintopäivistä kokonaisuudessaan sekä opintopäivien eri osa-alueilla.

Palautekysely toteutettiin Webropol-kyselynä. Palautekyselyssä oli suljettuja ja avoimia kysymyksiä. Suljetuissa kysymyksissä käytettiin Likert-asteikkoa. Suljetuihin kysymyksiin vastaajat vastasivat asteikolla 1 - 5, jossa 1 oli täysin eri mieltä ja 5 täysin samaa mieltä. Saamistamme vastauksista oli mahdollista laskea prosentuaalinen tyytyväisyys ja keskiarvo. Avoimien kysymysten vastaukset luokiteltiin ryhmiin samankaltaisuuksien mukaan, ja käytimme esiintyvyydeltään eniten samankaltaisia vastauksia palautteen analysoinnissa.

Osallistujia saapui opintopäiville 229 henkilöä ja palautekyselyyn vastasi 133 henkilöä eli vastausprosentti oli 58,1 %. Palautekyselyyn vastanneista 35 henkilöä vastasi kyselyn kaikkiin kohtiin, ja loput vastaajista vastasivat vain osaan kysymyksistä.

Opintopäivien tiedottaminen oli palautekyselyssä suuressa osassa ja 14 kysymyksestä viisi koski opintopäiviin liittyvää tiedottamista niin ennen päiviä kuin niiden aikanakin. Opintopäivien tiedottaminen tapahtui pääasiassa Facebookin tapahtumasivun kautta ja 133 vastaajasta 72,9 % oli täysin tyytyväinen sosiaaliseen mediaan pääasiallisena tiedotuskanavana (Kuva 3). Vain 1,5 % vastaajista oli täysin eri mieltä. Jotain toista tiedotuskanavaa kuin sosiaalista mediaa olisi kaivannut 13 vastaajaa. Vastaajia tähän kysymykseen oli yhteensä 117, ja vastaajista 104 ei olisi kaivannut toista tiedotuskanavaa. Vaihtoehtoiseksi tiedotuskanavaksi toivottiin muun muassa sähköpostia ja nettisivuja, koska kaikilla ei ole Facebookia käytössä. Osa toivoi myös julisteita koulun seinille.



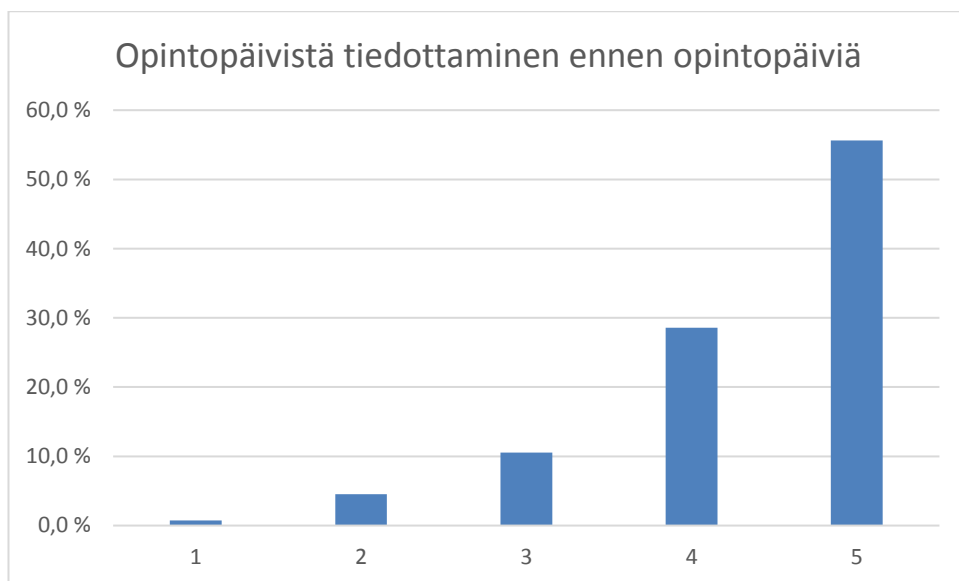
Kuvio 3. Tyytyväisyys sosiaaliseen mediaan tiedotuskanavana, 1=Täysin eri mieltä 5= Täysin samaa mieltä, N=133

Palautteen perusteella osallistujat olivat tyytyväisempiä opintopäivien aikaiseen tiedottamiseen kuin ennen opintopäiviä tapahtuneeseen tiedottamiseen. Koska molempiin kysymyksiin on 133 vastaajaa, ovat kysymykset keskenään vertailukelpoisia. 61,7 % Vastaajista oli täysin tyytyväisiä opintopäivien aikaiseen tiedottamiseen (Kuva 4), kun taas vastaavasti opintopäiviä edeltäneeseen tiedottamiseen oli täysin tyytyväisiä 55,6 % (Kuva 5). Vaikka opintopäiviä edeltäneeseen tiedottamiseen oltiin päivien aikaiseen tiedottamiseen verrattuna tyytymättömämpiä, ei se keskiarvon mukaan myöskään epäonnistunut. Opintopäivistä tiedottaminen ennen opintopäiviä kysymyksen keskiarvo oli 4,34, kun taas opintopäivien aikaisen tiedottamisen keskiarvo oli 4,58.

Tiedottamisen ongelmakohtia selvitettiin avoimella kysymyksellä, jossa selvitettiin, mistä vastaajat olisivat kaivanneet enemmän tiedotusta. Valtaosa vastauksista käsitteli opintopäivien ohjelman myöhäistä julkaisemista. Vastaajat olisivat toivoneet ohjelman julkaisemista ennen opintopäivien ilmoittautumisen sulkeutumista. Enemmän tiedotusta olisi haluttu muun muassa iltajuhlasta ja sen ohjelmasta. Opintopäivien ilmoittautumisen yhteydessä olisi kaivattu sähköpostiin vahvistusviesti ilmoittautumisen onnistumisesta. Osa vastaajista ilmaisi olleensa kokonaisuudessaan tyytyväisiä opintopäivien tiedottamiseen.

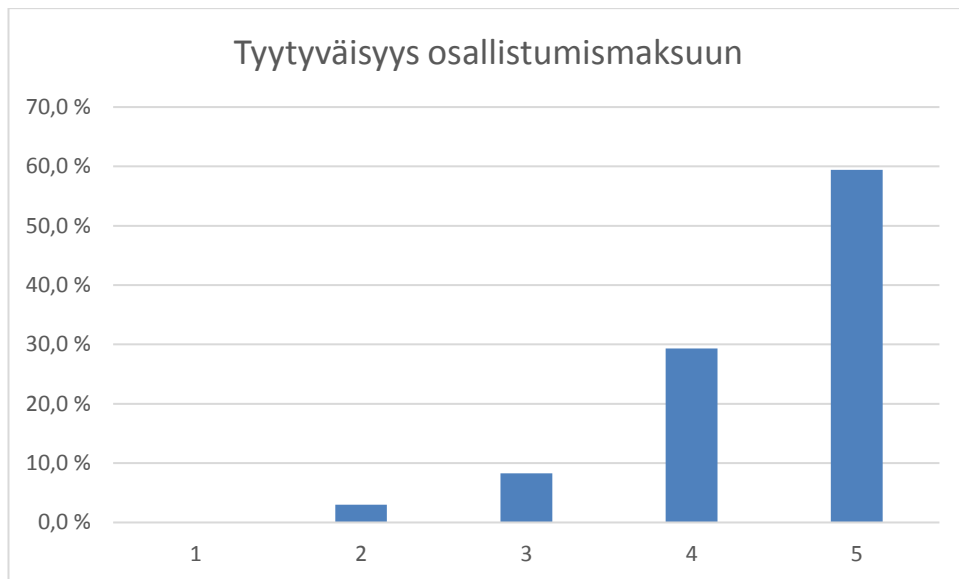


Kuvio 4. Opintopäivistä tiedottaminen opintopäivien aikana, 1=Täysin eri mieltä 5= Täysin samaa mieltä, N=133



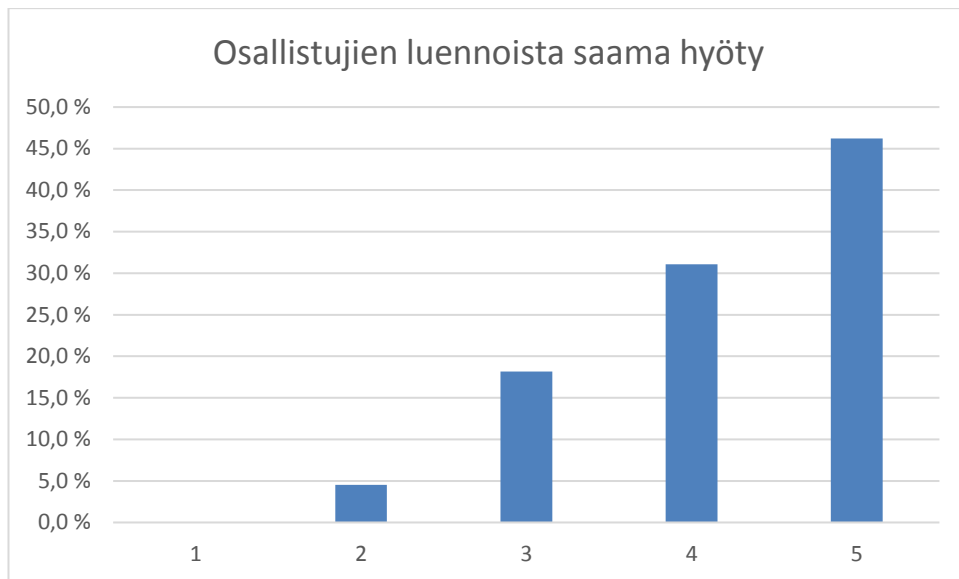
Kuvio 5. Opintopäivistä tiedottaminen ennen opintopäiviä, 1=Täysin eri mieltä 5= Täysin samaa mieltä, N=133

Opintopäiville osallistujien tyytyväisyys osallistumismaksuun (Kuva 6) oli keskiarvoltaan 4,45. 133 Vastajaista 59,4 %:n mielestä opintopäivien osallistumismaksu oli kohtuullinen ja koki saaneensa vastinetta rahoilleen. Kukaan vastaajista ei kokenut osallistumismaksua kohtuuttomaksi ja vastaajista täysin eri mieltä oli 0 %.



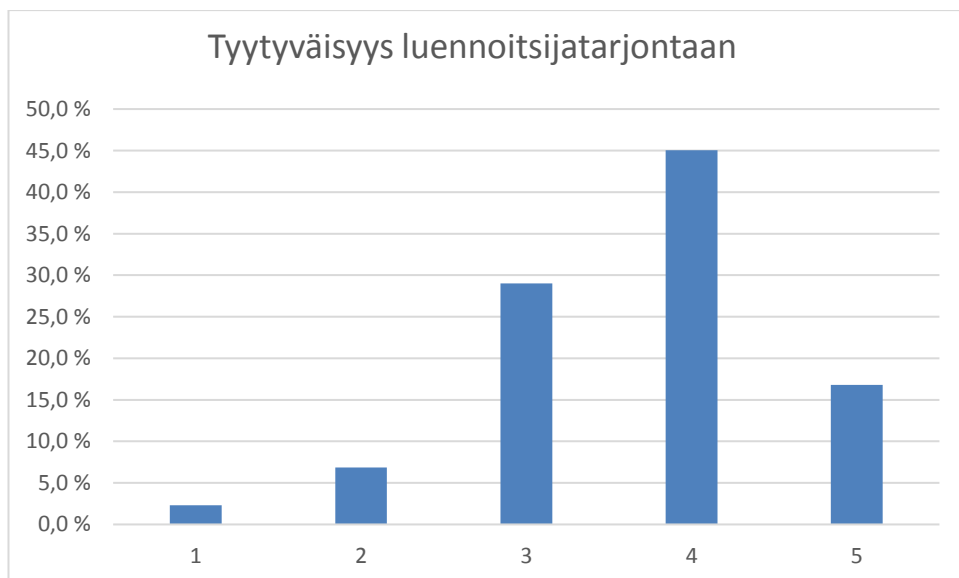
Kuvio 6. Tyytyväisyys osallistumismaksuun, 1=Täysin eri mieltä 5= Täysin samaa mieltä, N=133

Osallistujat kokivat saaneensa luennoista hyötyä ja täysin samaa mieltä oli 46,2 % (Kuva 7). Vastausten keskiarvo oli 4,18. Avoimesta palautteesta kävi ilmi, että erityisesti luentojen käytännönläheisyydestä koettiin olevan hyötyä tulevaisuuden työuraan. Luennot antoivat paljon käytännön esimerkkejä, toimintamalleja ja alan ammattilaisten näkemyksiä kentältä. Useassa vastauksessa tulee esille vastaajan olevan alkuvaiheen opiskelija, jolle luentoaiheista tuli paljon uutta tietoa. Pidempään opiskelleet saivat kertausta jo opittuun teoriatietoon. Luentojen ajankohtaisuudesta koettiin olevan hyötyä, vaikka liiasta Eksote keskeisyydestä ei pidetty. Eksoten hankkeita käsittelevät luennot koettiin kuitenkin mielenkiintoisiksi.



Kuvio 7. Osallistujien luennoista saama hyöty, 1=Täysin eri mieltä 5= Täysin samaa mieltä, N=132

Palautteessa kysyttiin osallistujien tyytyväisyyttä opintopäivien luennoitsijatarjontaan (Kuva 8), joka oli keskiarvoltaan 3,67. 131 Vastajaista 16,8 % oli täysin samaa mieltä kysymyksen kanssa ja täysin eri mieltä oli 2,3 %. Eniten vastauksia tuli kohtaan 4 (45,0 %).



Kuvio 8. Tyytyväisyys luennoitsijatarjontaan, 1=Täysin eri mieltä 5= Täysin samaa mieltä, N=131

Kysyttäessä opintopäivien parasta luentoa vastaajat saivat valita yhdestä kolmeen omasta mielestään parasta luentoa. Vastaajien suosituimmat luennot olivat traumaresuskitaatio, sosiaaliset hätätilanteet sekä monipotilastilanne ja tilannejohtaminen. Suosittuja luentoja olivat myös toiminta poliisijohtoisissa tilanteissa ja ensihoidon historia.

Opintopäivien yhtenä kokonaisuutena oli iltajuhla, josta kysyimme osallistujilta avoimissa kysymyksissä, mihin he olivat tyytyväisiä ja mitä olisivat kaivanneet iltajuhlaan lisää. Palautteen mukaan iltajuhla oli onnistunut ja positiivista palautetta saimme muun muassa ruokailusta, yhteisen ohjelman juontajasta ja iltajuhlan kuulumisesta opintopäivien osallistumismaksuun. Lisäksi vastaajat olivat tyytyväisiä opintopäivien aloituksessa jaettuihin drinkkilippuihin ja siihen, että Union oli aluksi vain opintopäiville osallistuvien käytössä. Osallistujat olisivat kaivanneet iltajuhlaan enemmän koulujen välisiä kilpailuja, joissa olisi päässyt paremmin verkostoitumaan muiden opiskelijoiden kanssa. Ensihoitoteemaisia kilpailuja toivottiin myös. Usean vastaajan mielestä iltajuhla ei kuitenkaan kaivannut mitään lisää.

Opintopäivien käytännönjärjestelyistä vastaajat antoivat kehitysehdotuksia ja kertoivat missä onnistuttiin. Onnistumisia olivat muun muassa yleisesti opintopäivien organisointi, aikataulutaminen ja tilat. Positiivista palautetta saimme päivien ruokailujen käytännön järjestelyistä ja perjantai-aamun virvokkeista. Kehittämissuhteissa tuli esille, että osallistujat olisivat halunneet päästä tutustumaan ohjatusti koulun tiloihin ja ilmoittautumisen yhteydessä olisi toivottu jaettavan kampusalueen kartta. Informointiin oltiin yleisesti tyytyväisiä ja varsinkin ennen opintopäiviä lähetettyyn info-sähköpostiin. Opintopäivien aikana olisi kaivattu enemmän tiedotusta esimerkiksi iltajuhlasta.

Seuraavien vuosien järjestäjille vastaajat antoivat kehitysehdotuksia liittyen opintopäivien yhtenäiseen teemaan, toiminnallisuuteen, luentojen sisältöön ja aikataulutukseen. Yhtenäisellä teemalla toivottiin luentojen aiheiden liittyvän selkeämmin toisiinsa ja niiden lisäksi toiminnallista tekemistä esimerkiksi elvytyskilpailut tai workshoppeja. Luennoitsijoiksi toivottiin ennen kaikkea lääkäreitä ja kentällä työskenteleviä toimijoita johtajien sijaan. Aikataulutuksessa toivottiin enemmän aikaa yksittäiselle luennoitsijalle sen sijaan, että olisi useita luentoja tiukalla

aikataululla. Vastaajat toivoivat, että jatkossa opintopäivillä painotettaisiin vähemmän järjestävän paikkakunnan alueellisia toimintamalleja ja keskityttäisiin asioihin yleisellä tasolla.

8 Pohdinta

Toiminnallisen opinnäytetyömme tarkoituksena oli suunnitella ja järjestää onnistuneet Ensihoitajaopiskelijapäivät Lappeenrannassa syksyllä 2016. Lisäksi keräsimme osallistujilta palautetta opintopäivien eri elementtien onnistumisesta.

Opintopäivien tavoitteena oli parantaa osallistujien ja järjestäjien ammatillista osaamista opettamalla uutta tai syventämällä jo opittuja tietoja ajankohtaisilla luentoaiheilla. Opinnäytetyöraporttimme teoreettisessa osuudessa keskityimme ensihoitajakoulutuksen ja opintopäivien luentoaiheiden kuvaamiseen.

8.1 Opintopäivien suunnittelu ja toteutus

Opintopäivät järjestimme kolmen henkilön voimin. Suunnittelun alkuvaiheessa jokaiselle jaettiin oma vastuualue järjestelyissä, ja yhteistyö ryhmämme sisällä toimi luontevasti. Vastuualueiden jakaminen takasi, että yhden järjestäjän työtaakka ei kasvanut liian suureksi ja työnjako oli tasapuolinen. Totesimme kolmen ihmisen olevan vähän ison tapahtuman järjestämiseen. Suunnittelu ja toteutus onnistuvat kolmellakin ihmisellä, mutta yhden ihmisen työmäärä kasvoi hyvin suureksi. Toisaalta yhteistyö ja kokonaisuuden hallinta olivat pienemmällä järjestäjämäärällä helpompaa, kun jokainen oli tietoinen toisten suunnitelmista ja aikaansaannoksista.

Opintopäivien suunnittelu oli koko opinnäytetyön haasteellisin ja työläin vaihe. Kenelläkään meistä ei ollut aiempaa kokemusta vastaavan kokoluokan tapahtuman järjestämisestä, ja huomioitavien asioiden määrä yllätti meidät. Meillä oli alusta asti yhtenevät ajatukset siitä, mitä opintopäiville halusimme ja millaiseksi halusimme ne suunnitella. Jo suunnittelun alussa aloimme kirjoittaa muistilistaa, johon kokosimme järjestelyiden tärkeimpiä seikkoja ja päiväkirjaa tekemästämme työstä. Muistilista osoittautui hyväksi työkaluksi päivien suunnittelussa, ja se helpotti kokonaisuuden hallintaa. Opintopäivien järjestäminen oli projektina pitkä, ja

erityisesti opinnäytetyön raportin kirjoittamisessa oli suunnittelun ja toteutuksen aikana pidetystä päiväkirjasta hyötyä.

Järjestelyiden suurin haaste oli luennoitsijoiden saaminen. Perinteisesti Finn-HEMS – lääkäreiden luennot ovat opintopäivillä suosittuja. Lappeenranta on alueena syrjässä eikä kuulu ensisijaisesti FinnHEMSin hälytysalueeseen, josta olimme voineet luennoitsijoita pyytää. Emme myöskään pystyneet maksamaan luennoitsijoille luennotipalkkioita, jolloin luennoitsijat saapuivat luennoimaan ruokapalkalla, mikä osaltaan rajoitti myös luennoitsijamahdollisuuksia. Emme aluksi sopineet selkeää yksittäistä teemaa opintopäiville, ja teema muokkaantui pitkälti saamiemme luennoitsijoiden mukaan. Liian tiukalla teeman rajauksella pelkäsimme karsivamme hyviä luennoitsijavaihtoehtoja. Olemme tyytyväisiä saamiimme luennoitsijoihin ja luentojen aiheisiin.

Mielestämme onnistuimme opintopäivien suunnittelussa ja järjestimme onnistuneet Ensihoitajaopiskelijapäivät sekä saimme luotua positiivisen kuvan osallistujille Saimaan ammattikorkeakoulusta. Koska hoidimme suunnittelun huolellisesti, ei päivien aikana ilmennyt suuria yllätyksiä. Onnistuimme saamaan päiville mielenkiintoisia luennoitsijoita ja saimme riittävästi tuote-esittelijöitä esittelytilan haasteista huolimatta.

8.2 Opintopäivien palaute

Opintopäivien palautteen toteutimme sähköisesti Webropol-kyselynä. Vaihtoehtona olisi ollut esimerkiksi paperille kirjoitettava palaute, joka olisi tehty ennen opintopäivien lopetusta. Opintopäivien suuren osallistujamäärän vuoksi valitsimme päivien jälkeen tehtävän sähköisen palautteen, vaikka tässä riskinä oli pieni vastausprosentti. Opintopäivillä täytettävällä paperisella palautteella olimme saaneet korkean vastausprosentin, mutta ihmisten kiirehtiessä kotiin vastaukset olisivat todennäköisesti olleet suppeampia. Paperille toteutettu palaute olisi ollut työlästä analysoida ja siirtää sähköiseen muotoon. Saimme sähköisellä palautteella laadukkaampia vastauksia, ja lopullinen palautteen vastausprosentti oli mainostamisen ansiosta korkea.

Yksi opintopäivien isoimmista kokonaisuuksista oli tiedottaminen. Tiedottamisen toteutimme pääasiassa Facebookin välityksellä, mikä oli mielestämme toimivin

vaihtoehto. Palautekyselyyn vastanneista osa olisi toivonut Facebookin lisäksi toista tiedotuskanavaa, ja tämä olisi varmasti ollut tarpeellista sellaisille henkilöille, joilla ei ole Facebook – tiliä. Vaikka valtaosan ihmisistä Facebookin kautta tavoittaakin, on tapahtuman järjestäjänä hyvä miettiä myös vaihtoehtoisia tiedotuskanavia kuten esimerkiksi nettisivuja, sähköpostia tai postereita.

Opintopäivien aikaisesta tiedottamisesta olisimme voineet tarkemmin suunnitella tiedotettavia asioita ja kirjoittaa niitä ylös etukäteen. Luentosalin edessä tiedotettuja asioita olisi ollut hyvä koota Facebookin tapahtumasivulle, josta osallistujat olisivat voineet käydä tietoja tarkistamassa. Luentosalissa kaikki osallistujat eivät ole välttämättä paikalla, eivät kuule puhujaa tai unohtavat kuulemansa, mistä johtuen tiedottaminen jää vajavaiseksi. Näistä tekijöistä huolimatta opintopäivien aikaiseen tiedottamiseen oltiin palautteen mukaan tyytyväisiä.

Tiedottamisen suurimpana kehityskohtana oli palautteen mukaan opintopäivien ohjelman ja aikataulun myöhäinen julkaiseminen osallistujien ilmoittautumisen jo sulkeuduttua. Olemme osallistujien kanssa samaa mieltä, että opintopäivien ohjelma olisi pitänyt olla osallistujien tiedossa jo ilmoittautumisvaiheessa. Emme kuitenkaan pystyneet julkaisemaan ohjelmaa aiemmin, sillä luennoitsijoiden saaminen ja aikataulun rakentaminen riippuivat useasta henkilöstä ja tekijästä.

Opintopäivien ilmoittautumisen toteutimme Webropol–kyselyn avulla. Osallistujien antamasta palautteesta ilmeni, että ilmoittautumisen yhteydessä olisi kaivattu sähköpostiin vahvistusta ilmoittautumisen onnistumisesta. Tulevien Ensihoitaja-opiskelijapäivien järjestäjien tulisi miettiä ilmoittautumisen toteuttaminen huolellisesti ja varautua siihen, että toimivasta sovelluksesta ja toimintatavasta joutuu maksamaan.

8.3 Eettisyys ja luotettavuus

Pitääksemme opintopäivät Saimaan ammattikorkeakoululla ja saadaksemme kerätä osallistujilta palautetta opintopäivistä tarvitsimme tutkimusluvan koulun rehtorilta. Tutkimusluvan saimme rehtori Anneli Pirttilältä kesäkuussa 2016.

Opintopäivien budjetti koostui osallistumismaksuista, joten käsittelimme rahaa opinnäytetyössämme. Säilytimme rahoja Osuuspankin tilillä, joka oli avattu vain

opintopäivien varoja varten. Jokaisella kolmella järjestäjällä oli tilin käyttöoikeus. Pidimme tarkkaa kirjaa tilin asioista, rahankäytöstä ja budjetista, jotta pystyimme turvallisesti ja luotettavasti käsittelemään osallistumismaksuja.

Opinnäytetyöhömme kuului palautteen kerääminen opintopäivien jälkeen. Palautekyselyn yhteydessä oli saatekirje, jossa kerroimme muun muassa, miksi palautetta kerätään. Vastaamalla palautekyselyymme osallistuja antoi suostumuksensa aineiston käyttöön opinnäytetyötämme varten. Osallistujalla oli myös oikeus olla antamatta palautetta. Kaikki palaute annettiin anonyymisti, ja palautteet hävitettiin opinnäytetyön valmistuttua.

Palautteemme pätevyyttä ja luotettavuutta pystyimme arvioimaan reliabiliteetin ja validiteetin käsitteiden avulla. Reliabiliteetilla tarkoitetaan analyysin johdonmukaisuutta ja mittaustulosten toistettavuutta. Validiteetilla tarkoitetaan, että kysymykset mittaavat mitä on tarkoitus mitata. (Jyväskylän yliopisto 2009.) Palautteemme reliabiliteettia ja validiteettia lisäsivät palautteen esitestaus, palautekyselyn toteutus heti opintopäivien jälkeen ja kysymysten merkityksellisyys opintopäivien toteutukselle ja niiden kehittämiseksi. Saamamme palautteen luotettavuutta lisäsivät helposti ymmärrettävät ja selkeät kysymykset sekä selkeä vastauskaala. Mielestämme vastausprosentti on hyvä opintopäivien onnistumisen arviointiin.

Linkki palautekyselyyn julkaistiin Facebookissa, jossa se oli myös muiden kuin päiville osallistuvien löydettävissä. Koska kyselyyn pääsi vastamaan kuka vain, heikentää se palautteen luotettavuutta. Osa palautteen avoimiin kysymyksiin saamistamme vastauksista oli monitulkinnaisia, eivätkä ne täysin vastanneet kysytyyn asiaan. Olemme ottaneet nämä seikat huomioon käsitellessämme palautteita ja emme näin ollen voi täysin luottaa tuloksiin.

8.4 Yhteenveto

Opintopäivien järjestäminen oli haastava mutta opettavainen kokemus. Järjestämiseen vaadittava työmäärä yllätti meidät. Hyvällä ryhmähengellä ja työnjaolla saimme kuitenkin järjestettyä onnistuneet opintopäivät Saimaan ammattikorkea-

koululla. Vaikka järjestelyt onnistuivat kolmen ihmisen työpanoksella, voi olla järkevää tulevana vuosina järjestää tapahtuma isommalla työryhmällä. Näin yhden ihmisen vastuu ja työtaakka eivät kasva liian suureksi.

Tapahtuman järjestäminen opetti meille tapahtuman järjestämisestä mutta myös ryhmätyöskentelyä, joka on ensihoidossa työskentelevillä tärkeää hallita. Suunnitellessa opintopäiviä tutustuimme ensihoidon ajankohtaisiin aiheisiin luentoaiheita päättäessämme. Suunnittelu ja erityisesti opintopäivien luennot eivät pelkästään lisänneet meidän osaamistamme vaan kaikkien päiville osallistuneiden.

Opinnäytetyöstämme on apua tulevien Ensihoitajaopiskelijapäivien järjestäjille. Opintopäivien palautteen ja tekemiemme huomioiden pohjalta olemme koonneet taulukon opintopäivien järjestämisessä huomioitavista asioista (Taulukko 1). Opintopäiviä voisi tulevaisuudessa kehittää enemmän toiminnalliseksi tapahtumaksi, jossa luentojen lisäksi olisi esimerkiksi workshoppeja tai simulaatioita.

Järjestäjän muistilista	
OPINTOPÄIVIEN TEEMA	<ul style="list-style-type: none"> - Selkeä ja yhtenäinen teema, johon luento- jen aiheet liittyvät - Luentoaiheet yleisellä tasolla ilman alue- kohtaista painotusta
MAINONTA	<ul style="list-style-type: none"> - Reaaliaikaista ja aktiivista esim. varmistu- neiden luennoitsijoiden mainostaminen
TIEDOTUS	<ul style="list-style-type: none"> - Aikataulun julkaiseminen ennen ilmoittau- tumisajan päättymistä - Tiedotuskanavana sosiaalisen median li- säksi esim. nettisivut, posterit - Reaaliaikainen tiedottaminen opintopäivien tapahtumista suullisesti, että kirjallisesti ta- pahtumasivulla
ILMOITTAUTUMINEN	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittautumisen huolellinen suunnittelu - Ilmoittautumisen helppous niin osallistu- jalle, että järjestäjälle

	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittautumisen vahvistaminen esim. osallistujan sähköpostiin
LUENNOITSIJAT	<ul style="list-style-type: none"> - Luennoitsijoiden hankinta mahdollisimman aikaisessa vaiheessa - Luennoitsijoiksi lääkäreitä ja kentällä työskenteleviä - Vähän luennoitsijoita ja pitkiä luentoja monen lyhyen luennon sijaan
TUOTE-ESITTELIJÄT	<ul style="list-style-type: none"> - Liittojen edustus - Riittävästi esittelytilaa ja tarkoituksenmukainen sijoittelu - Ensihoitoon liittyvien oheistuotteiden myynti esim. kirjallisuus, työvälineet
BUDJETTI	<ul style="list-style-type: none"> - Tulojen ja menojen huolellinen laskeminen - Budjetin ajan tasalla pitäminen - Mahdolliset sponsorit
ILTAJUHLA	<ul style="list-style-type: none"> - Suunniteltu ohjelma esim. koulujen välisiä ja ensihoitoon liittyviä kilpailuja - Hinta kuuluu osallistumismaksuun - Iltajuhlan mainostaminen
TILAT	<ul style="list-style-type: none"> - Tapahtumaan sopivat, huomioi osallistujamäärä - Sijainti - Tapahtumapaikan opasteet
MAJOITUS	<ul style="list-style-type: none"> - Osallistujia usealta eri paikkakunnalta - Tarjouspyynnöt paikallisilta majoituspalveluilta
MUUTA	<ul style="list-style-type: none"> - Mahdollisuus päästä tutustumaan koulun tiloihin ohjatusti - Enemmän toiminnallisuutta esim. simulaatioita, workshoppeja ja kilpailuja

Taulukko 1. Järjestäjän muistilista

Kuviot

Kuvio 1. Opintopäivien osallistujien jakauma, s. 24

Kuvio 2. Opintopäivien menot, s. 29

Kuvio 3. Tyytyväisyys sosiaaliseen mediaan tiedotuskanavana, s. 35

Kuvio 4. Opintopäivistä tiedottaminen opintopäivien aikana, s. 36

Kuvio 5. Opintopäivistä tiedottaminen ennen opintopäiviä, s. 36

Kuvio 6. Tyytyväisyys osallistumismaksuun, s. 37

Kuvio 7. Osallistujien luennoista saama hyöty, s. 38

Kuvio 8. Tyytyväisyys luennoitsija tarjontaan, s. 38

Taulukot

Taulukko 1. Järjestäjän muistilista, s.44

Lähteet

Alanen, P., Jormakka, J., Kosonen, A. & Saikko, S. 2016. Oireista työdiagnoosiin. Helsinki: Sanomapro Oy.

Cullen, W., Dunne, C. & Knox, S. 2015. A national study of continuous professional competence (CPC) amongst pre-hospital practitioners. BMC Health services research, 15(532).

Eksote 2016. Yhden hengen liikkuva päivystysyksikkö aloittaa Eksotessa. <http://www.eksote.fi/eksote/ajankohtaista/2016/Sivut/Yhden-hengen-liikkuva-p%C3%A4ivystysyksikk%C3%B6-aloittaa-Eksotessa.aspx>. Luettu 14.9.2017.

Finlex 2010. Terveysturvalaki. <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326>. Luettu 5.7.2017

Finlex 2011. Sosiaali- ja terveysministeriön asetus ensihoitopalvelusta. <http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2011/20110340#Pidp3299648>. Luettu 14.6.2016.

Handolin, L. 2017. Traumaresuskitaatio. Suomen Traumatologiyhdistys ry. <http://www.traumasurgery.fi/tietopankki/traumaresuskitaatio/>. Luettu 14.9.2017.

Jormakka, J. & Kosonen, A. 2015. Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden ensihoitajien osaamisenhallintajärjestelmä. Saimaan ammattikorkeakoulu. Terveystieteiden edistämisen koulutusohjelma. Johtaminen. Opinnäytetyö.

Jyväskylän yliopisto 2009. Tutkimusprosessin eettisyys. <https://koppa.jyu.fi/avoimet/hum/menetelmapolkuja/tutkimusprosessi/etiikka>. Luettu 8.3.2016.

Jyväskylän yliopisto 2013. Kongressijärjestäjän opas. <https://www.jyu.fi/yliopistopalvelut/sidosryhmille/oppaat/kongressijarjestajan-opas/referencemanual-all-pages>. Luettu 11.9.2017.

Kanta-Hämeen pelastuslaitos 2014. Ensihoitojärjestelmä. <http://www.hameenlinna.fi/Palvelut/Kanta-Hameen-pelastuslaitos/Ensihoito/Ensihoitojarjestelma/>. Luettu 7.6.2016.

Kuisma, M., Holmström, P., Nurmi, J., Porthan, K. & Taskinen, T. 2015. Ensihoito. Sanomapro Oy: Helsinki.

Lyyra, M. 2016. Ensihoitajaopiskelijapäivät. Saimaan ammattikorkeakoulu. Luentomateriaalit.

Opiskelupaikka 2016. Ensihoidon koulutusohjelma. <http://www.opiskelupaikka.fi/Koulutus/Ammattikorkeakoulu/AMK-Sosiaalia-terveysala-ja-liikunta-ala/Ensihoidon-koulutusohjelma>. Luettu 2.6.2016.

Oulun Ammattikorkeakoulu 2016. Ensihoitaja (AMK). <http://www.oamk.fi/fi/koulutus/amk-tutkintoon-johtava-koulutus/ensihoitaja/>. Luettu 2.6.2016.

Saimaan ammattikorkeakoulu 2016a. Ensihoitajakoulutus. <http://www.saimia.fi/fi-FI/koulutustarjonta/amk-tutkinnot/ensihoitaja>. Luettu 6.3.2016.

Saimaan ammattikorkeakoulu 2016b. Ylempi ammattikorkeakoulututkinto vie uralla eteenpäin. <http://www.saimia.fi/fi-FI/koulutustarjonta/yamk-tutkinnot>. Luettu 2.6.2016.

Saimaan ammattikorkeakoulu 2016c. Sosiaali- ja terveysalan kehittämisen ja johtamisen koulutus. <http://www.saimia.fi/fi-FI/koulutustarjonta/yamk-tutkinnot/sosiaali-ja-terveysalan-kehittamisen-ja-johtamisen-koulutus>. Luettu 7.6.2016.

Saimaan ammattikorkeakoulu 2016d. Sosiaali- ja terveysala kaipaa kehittäjiä ja johtajia –ylempi amk-tutkinto vastaa huutoon. <http://www.saimia.fi/fi-FI/koulutustarjonta/yamk-tutkinnot/sosiaali-ja-terveysalan-kehittamisen-ja-johtamisen-koulutus/sosiaali-ja-terveysala-kaipaa-kehittajia-ja-johtajia>. Luettu 14.6.2016.

Saimaan ammattiopisto 2016. Lähihoitaja. http://www.edusampo.fi/koulutukset/nuorten_koulutus/lahihoitaja_ja_ensihoidon_osaamisala. Luettu 2.6.2016.

Suomen Ensihoitoalanliitto ry 2017.Liitto. <http://www.sehl.fi/liitto>. Luettu 25.10.2017.

Turku AMK 2015. Ensihoitajaopiskelijapäivät 2015 Turussa. <http://www.turkuamk.fi/fi/ajankohtaista/853/ensihoitajaopiskelijapaivat-2015-turussa/>. Luettu 3.3.2016.

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri 2014. Ensihoidon todistukset ja tentit. <http://www.vsshp.fi/fi/ammattilaisille/ensihoido/todistukset-ja-tentit/Sivut/default.aspx>. Luettu 16.03.2016

Vilkkä Hanna. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Jyväskylä: Tammi

Vilkkä Hanna. 2007. Tutki ja mittaa, määrällisen tutkimuksen perusteet. Tampereen yliopisto.

Sähköposti-info

Tervetuloa Ensihoitajaopiskelijapäiville!

Ensihoitajaopiskelijapäivät järjestetään 27.-28.10.2016 Lappeenrannassa Saimaan ammattikorkeakoululla osoitteessa Skinnarilankatu 36. Liitteenä kampusalueen kartta, jossa näkyy myös Skinnarilan alueen parkkipaikat.

PÄIVIEN AIKATAULU

Ensihoitajaopiskelijapäivät alkavat torstaina 27.10 klo 8:30 ilmoittautumisella Saimaan ammattikorkeakoulun aulassa. Ilmoittautumisaikaa on 9:15 asti, mutta olethan ajoissa paikalla! Liitteenä on opiskelijapäivien ohjelma kokonaisuudessaan.

Ilmoittautumiseen et tarvitse osallistumismaksun kuittia tai muuta tositetta. Yhteystietosi ovat jo tiedossamme, joten tarkistamme vain että nimet täsmäävät osallistujalistaan. Ilmoittautumisen yhteydessä tulet saamaan opiskelijapäiviin liittyvää oheismateriaalia, kuten muun muassa haalarimerkin, joka toimii pääsylippunasi luennoille ja iltabileisiin.

PARKKEERAAMINEN

Parkkitilaa on Skinnarilan kampuksella hyvin rajallisesti ihmismäärään nähden ja järjestäjät suosittelvatkin mahdollisuuksien mukaan julkisen liikenteen käyttöä, sekä kimpakyytejä. Keskusta-Yliopisto väliä kulkevat paikallisliikenteen linjat 1,3 ja 5. Lappeenrannan paikallisliikenteen aikataulut löydät osoitteesta: <http://www.lappeenranta.fi/fi/Kartat-ja-liikenne/Paikallisliikenne/Aikataulut>

Liitteenä olevasta Skinnarilan kampusalueen kartasta löydät käytettävissä olevat parkkialueet. Huom. Tolpallisille paikoille ei saa parkkeerata ja pysäköintivalvonta muistuttaa nopeasti virheellisestä parkkeeraamisesta sakoilla.

RUOKAILUT

Järjestäjät tarjoavat osallistujille ruokailun Ravintola Skinnarilassa torstaina ja perjantaina. Ilmoittautumisen yhteydessä tulet saamaan ruokailuihin lipukkeet, jotka on ruokailun yhteydessä annettava kassalle. Lipukkeen lisäksi on esitettävä voimassaoleva Kelan ateriatukikortti tai vaihtoehtoisesti opiskelijakortti.

Ruokailu on omakusteinainen lipukkeen tai ateriatukikortin/opiskelijakortin puuttuessa. Emme myöskään anna uutta lipuketta kadonneen tilalle. Ruokailuun ei sisälly jälkiruoka tai jälkiruokakahvi/tee.

Skinnarilan kampusalueella on käytettävissä myös muita ruokaloita amk:n lisäksi, mutta näissä ruokailu on omakustanteinen. Kampusalueen ruokaloiden ruokalistat voit katsoa täältä: <http://skinfo.dy.fi/>

ILTABILEET

Opiskelijapäivien perinteiset jatkot pidetään torstaina klo 19 alkaen Lappeenrannan keskustassa sijaitsevassa yökerho Unionissa (Snellmaninkatu 10). Koska juhliminen on hauskempaa täydellä vatsalla, olemme järjestäneet iltabileet alkamaan ruokailulla Unionin tiloissa. Vaihtoehtoisesti voi myös omakustanteisesti ruokailla Unionin yhteydessä olevassa Gringos Locosissa. Ruokailun lisäksi on illan mittaan luvassa pientä ohjelmaa.

Iltabileiden ruoka on laktoositon ja gluteeniton, mutta ilmoitathan meille mahdollisimman pian sähköpostitse muusta mahdollisesta erityisruokavaliostasi!

Union on klo 19-22 varattu pelkästään opiskelijapäivien osallistujille, jonka jälkeen yökerho on avoin myös muille asiakkaille. Sisäänpääsy Unioniin tapahtuu ilmoittautumisen yhteydessä saadulla Ensihoitajaopiskelijapäivien haalarimerkillä klo 22 asti veloituksetta. Tämän jälkeen yökerho perii sisäänpääsystä määrittelemänsä hinnan. Illan dress code: opiskelijahaalarit!

OPISKELIJAPÄIVIEN PALAUTE

Teemme opiskelijapäivistä opinnäytetyötä ja siksi palautteesi päivien onnistumisesta on meille erittäin tärkeää. Lähetämme jokaiselle osallistujalle sähköpostiin linkin palautekyselyyn opiskelijapäivien päätteeksi. Palautteestasi on hyötyä myös tulevien Ensihoitajaopiskelijapäivien järjestäjille ja näin saamme opiskelijapäiviä kehitettyä eteenpäin.

MUUTA

Opiskelijapäiville on tulossa ensihoitoon liittyviä esittelijöitä, joiden pisteitä on taukojen aikana mahdollista kiertää. Esittelijöinä ovat muun muassa Ensihoitoalan liitto, Tehy ja Sanomapro.

Päiville tulee myyntiin uusi ensihoidon oppikirja Oireista työdiagnoosiin. Kirjan kirjoittajia on samassa yhteydessä mahdollista päästä jututtaman. Tämän lisäksi päivillä tulee olemaan myös muuta myytävää, joten varaathan mukaasi käteistä riittävästi, sillä Skinnarilan kampuksen välittömässä läheisyydessä ei ole pankki-automaattia.

Järjestäjät toivottavat kaikki lämpimästi tervetulleiksi Ensihoitajaopiskelijapäiville!

Luennoitsijakutsu

Hei!

Jokavuotiseksi perinteeksi muodostuneet Ensihoitajaopiskelijapäivät järjestetään tänä vuonna torstai-perjantai 27–28.-10.-2016 Saimaan ammattikorkeakoulun tiloissa Lappeenrannassa.

Haluaisimme kutsua teidät luennoimaan kyseiseen tapahtumaan!

Opintopäivät järjestetään täysin opiskelijavoimin ja teemme tapahtumasta toiminnallisen opinnäytetyön palautekyselyn avulla päivien jälkeen.

Ensihoitajaopiskelijapäivien teemaksi olemme valinneet; ”Uudistuva ensihoito ja ensihoito maailmalla”, mutta haluamme ottaa mukaan päiville myös aiheita liittyen viranomaisyhteistyöhön. Huomioitahan, että kaikkien luennointiaiheiden ei tarvitse, eikä saa liittyä teemaan, joten luennointiaiheita saa ehdottaa mihin vain liittyen!

Viimevuonna päivät järjestettiin Turussa, jossa ensihoitajaopiskelijoita saapui paikalle ympäri Suomea noin 280 henkilöä ja tämän perusteella odotamme Lappeenrantaan saapuvaksi noin 200-250 ensihoidonopiskelijaa.

Olisitko kiinnostunut osallistumaan päiviin luennoitsijan roolissa? Luennon pituus voi olla kaikkea 20 minuutin ja 60 minuutin välistä ja tarvittaessa pidempikin luento onnistuu. Voisimme yhdessä miettiä sinulle oman erityisosaamisesi mukaista luentoaihetta, josta ensihoidon opiskelijoiden olisi tärkeää kuulla.

Koska opiskelijapäivät järjestetään täysin opiskelijavoimin, emme pysty varsinaista palkkaa maksamaan. Tarjoaisimme sinulle kuitenkin lounaan ja kahvit koulumme ruokalassa, sekä korvaisimme mahdolliset matkakulut.

Toivomme, että haluat olla mukana kehittämässä tulevaisuuden ensihoidon ammattilaisia kanssamme!

Ystävällisin terveisin Saimaan amk ensihoitajaopiskelijat;

Jonna Ranne

Katariina Sudensalmi

Jani Kovalainen

Opintopäivien aikataulu



ENSIHOITAJAOPISKELIJAPÄIVÄT 2016

Torstai 27.10.2016

8:30-09:15 Ilmoittautuminen Saimaan AMK aulaassa, Skinnarilankatu 36

9:25-9:40 Päivien avaus/ensihoidon historia, **Simo Saikko**, Ensihoidon lehtori, Saimaan AMK, vuoden ensihoitaja 2013

9:45-10:45 Sosiaaliset hätätilanteet, **Juhani Seppälä**, Ensihoidon lehtori, Kymenlaakson AMK, Vuoden ensihoitaja 2016

10:50-11:20 Kahvitauko ja tuote-esittelypisteisiin tutustuminen

11:25-12:25 Eksoten hankkeet, **Merja Tepponen**, Kehitysjohtaja, Eksote

Päivystys olohuoneessa -hanke, **Timo Tanninen**, Toimintayksikön esimies, Eksote

Tehostettu kotisairaanhoido, **TeHoSan sairaanhoitaja**

12:30-13:00 Keskustelua sairaalan ulkopuolella tapahtuvasta repositiosta ja tuennasta, **Jani Leppänen**, Sairaanhoitaja/kipsimestari, Eksote

13:00-14:00 Ruokailu

14:05-14:50 Monipotilastilanne ja tilannejohtaminen, **Tommi Ulmanen**, Ensihoidon kenttäjohtaja, Eksote

14:55-16:00 Traumaresuskitaatio, **Markus Lyyra**, Erikoislääkäri, FinnHEMS10

19.00 ILTABILEET, Yökerho Union, Snellmaninkatu 10

Perjantai 28.10.2016

9:30-10:10 Vuorovaikutus, kommunikaatio, innostus ja työssäjaksaminen, **Lasse Hakala**, Ensihoitopäällikkö, Kanta-Hämeen pelastuslaitos

10:15-10.45 Kahvitauko ja tuote-esittelypisteisiin tutustuminen

10:50-11:35 Kenttäänestesia ja hengityksenhoito, **Susanna Niinimäki**, Anestesiahoitaja, Eksote

11:40-12:25 Toiminta poliisijohtoisisissa tilanteissa, **Janne Kanden**, Ylikonstaapeli, Hämeen poliisilaitos

12:30-13:00 YAMK, **Anu Venesoja**, Ensihoitaja AMK, varakenttäjohtaja

13:00-14:00 Ruokailu

14:05-15:00 X-koodit, **Anu Venesoja**, Ensihoitaja AMK, varakenttäjohtaja

Päivien päätös ja ensivuoden järjestäjän valinta

Palautekysely

Ensihoitajaopiskelijapäivien palautekysely

Päivistä tiedotettiin ja informoitiin riittävästi ennen ensihoitajaopiskelijapäiviä *

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 5 Täysin samaa mieltä

Päivistä tiedotettiin ja informoitiin riittävästi ensihoitajaopiskelijapäivien aikana *

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 5 Täysin samaa mieltä

Mistä olisit kaivannut enemmän tiedotusta?

Olin tyytyväinen siihen, että pääasiallisena tiedotuskanavana toimi sosiaalinen media *

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 5 Täysin samaa mieltä

Olisitko kaivannut jotakin toista tiedotuskanavaa?

- Kyllä; mitä?
- Ei

Opiskelijapäivien osallistumismaksu (25 €) oli mielestäni kohtuullinen ja koen, että sain vastinetta rahoilleni *

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 5 Täysin samaa mieltä

Koen opiskelijapäivien luennoista olevan minulle hyötyä tulevaisuudessa

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 5 Täysin samaa mieltä

Minkälaista hyötyä koit saaneesi?

Olin tyytyväinen opiskelijapäivien luennoitsijatarjontaan

Täysin eri mieltä 1 2 3 4 5 Täysin samaa mieltä

Mielestäni opiskelijapäivien paras luento oli (voit valita 1-3 vaihtoehtoa) *

- Ensihoidon historia; Simo Saikko
- Sosiaaliset hätätilanteet; Juhani Seppälä
- Eksoten hankkeet; Merja Tepponen
- Päivystys olohuoneessa -hanke; Timo Tanninen
- Tehostettu kotisairaanhoido; Vera Rossi
- Keskustelua sairaalan ulkopuolella tapahtuvasta repositiosta ja tuennasta; Jani Leppänen
- Monipotilastilanne ja tilannejohtaminen; Tommi Ulmanen
- Traumaresuskitaatio; Markus Lyyra
- Vuorovaikutus, kommunikaatio, innostus ja työssäjaksaminen; Lasse Hakala
- Kenttäänestesia ja hengityksen hoito; Susanna Niinimäki
- Toiminta poliisijohtoisissa tilanteissa; Janne Kanden
- YAMK; Anu Venesoja
- X-koodit; Anu Venesoja

Mihin olin tyytyväinen iltaohjelmassa?

Mitä olisin kaivannut lisää iltaohjelmaan?

Kehitysehdotukseni seuraavien ensihoitajaopiskelijapäivien järjestäjille

Palautteeni päivien käytännön järjestelyistä järjestäjille

Saatekirje

Hyvä Ensihoitajaopiskelijapäiville 2016 osallistunut!

Olemme Saimaan ammattikorkeakoulun ensihoidon opiskelijoita ja teemme opinnäytetyötä Ensihoitajaopiskelijapäiville osallistuneiden palautekyselyn vastauksien perusteella.

Palautekyselyn tarkoituksena on mitata osallistuneiden tyytyväisyyttä päivien toteutukseen ja luennointeihin liittyen. Palautekyselyn avulla pystymme kehittämään Ensihoitajaopiskelijapäiviä entisestään.

Vastaaminen tapahtuu alla olevan linkin kautta sähköisesti ja täysin anonymisti, eikä sen tekeminen vie kuin muutaman minuutin. Vastauksia ei pysty yhdistämään yksittäiseen vastaajaan ja vastaukset käsitellään luottamuksellisesti.

Tutkimukseen osallistuminen on sinulle vapaaehtoista, mutta pyydämme sinua ystävällisesti vastaamaan palautekyselyyn, sillä vastauksesi ja kokemuksesi ovat meille erittäin tärkeitä!

Mikäli sinulla on jotain kysyttävää, vastaamme mielellämme.

<https://www.webpolsurveys.com/S/69BEC244438C0FAE.par>

Kiitos vastauksestasi!

Saimaan ammattikorkeakoulun ensihoidon opiskelijat;

Katariina Sudensalmi

Jonna Ranne

Jani Kovalainen

ensihoitajaopiskelijapaivat16@gmail.com