



This is an electronic reprint of the original article. This reprint may differ from the original in pagination and typographic detail.

Please cite the original version: Kiviharju, P., Jääskeläinen, S. (2015)

Hyvinvointia senioreille ja heidän läheisilleen - apua yhdestä paikasta. Teoksessa Johanna Lyttikäinen, Kirsi Niskala (toim.) InnoEspoo: avaus uuteen yli rajojen. Omnian julkaisu C 15. Espoo: Omnia, 25-29.

URL: https://www.omnia.fi/sites/default/files/innoespoo_loppujulkaisu.pdf

HYVINVOINTIA SENIOREILLE JA HEIDÄN LÄHEISILLEEN – APUA YHDESTÄ PAIKASTA.

Pia Kiviharju, Laurea-ammattikorkeakoulu
Sari Jääskeläinen, Laurea-ammattikorkeakoulu

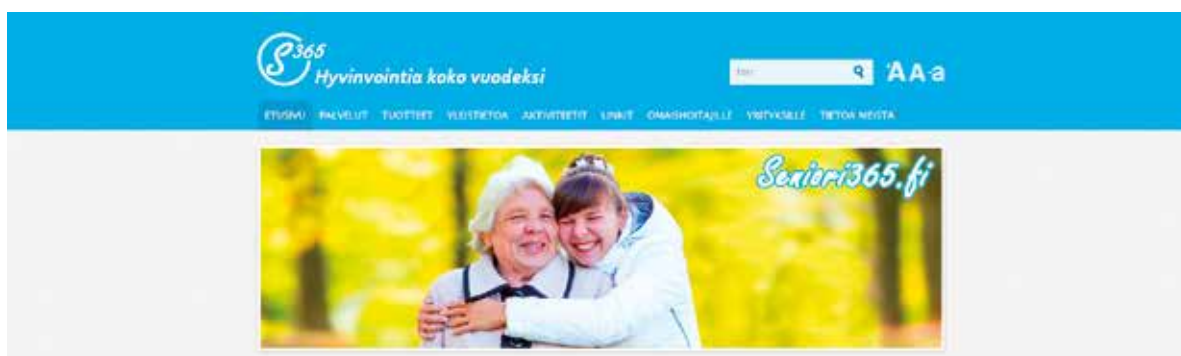
Seniori365.fi
Hyvinvointia koko vuodeksi

Seniori365.fi on palkittu espoolainen palveluinnovaatio!

Suomessa on huippuosaamista hyvinvointialalla ja täällä tehdään paljon hyvinvointia edistäviä innovaatioita. Ikääntyminen tuo haasteita varsinkin Suomeen, jossa ikäännyttään Euroopan maista nopeimmin. Väestörakenne muuttuu ja iäkkäiden määrä kasvaa, mikä vaikuttaa tulevaisuudessa iäkkäiden palvelujen kustannusten kasvamiseen. Ikääntyvässä Suomessa on tärkeää turvata ikääntyvien terveys ja toimintakyky. Terve ikääntyminen mahdollistaa osal-



Kansainvälinen Design for All Foundation palkitsi maaliskuussa 2015 Seniori365.fi-internet-palvelun erinomaiseksi palveluinnovaatioksi – Best Practice 2014.



taan iäkkäiden täysivaltaista osallisuutta yhteiskunnassa ja parantaa heidän elämänlaatuaan. (Finlex 2012, STM 2013, Yläkulma 2013)

Hyvinvointi kumpuaa itsenäisestä ja laadukkaasta elämästä tutussa ja turvallisessa kotiympäristössä myös ikääntyneenä. Hyvä henkinen ja fyysinen terveys, toimintakyky, monipuolinen ravinto ja yksinäisyyden poistaminen nousevat arjen haasteiksi ikäihmisillä. (Espoon kaupunki; Lehto & Leskelä 2011). Tulevaisuudessa julkinen raha ei riitä kattamaan terveys- ja sosiaalipalvelujen kasvavaa kysyntää ja nykyiset ikääntyneille suunnatut palvelut ovat riittämättömät. Toisaalta ikääntyminen luo myös uusia markkinoita. Tarvitaan uusia, innovatiivisia palveluratkaisuja, joiden avulla seniorit voivat elää turvallisista ja rikkaista elämää omassa kodissaan mahdollisimman pitkään. www.seniorei365.fi on palveluinnovaatio, joka vastaa näihin haasteisiin.

www.seniorei365.fi kehitettiin yhdessä senioreiden kanssa

Seniorei365.fi-palvelu on kehitetty yhdessä espoolaisten senioreiden, asiantuntijoiden ja opiskelijoiden kanssa loppuvuodesta 2013 lähtien. Lähtökohtana palveluidealle oli Espoo-tarinan kehittämisohjelman Elinvoimaa ikääntyneille hyötytavoitteet, joissa yhtenä tavoitteena on sähköisen palvelutorin perustaminen. Ohjelma innoitti InnoEspoon projektitiimiä miettimään, millaisia yksityisesti tuotettuja palveluja ja ikäihmiset Espoossa tarvitsevat. Ryhdyimme tuumasta toimeen ja lähdimme tutkimaan tarkemmin ikääntymisen ilmiötä ja markkinoilla olevia palveluita ikääntyneille. Digitalisaation hyödyntäminen palvelukehityksessä oli keskeinen ajatus.

Ikäihmisten arjen tarpeita ja haasteita koottiin erilaisissa tilaisuuksissa ja työpajoissa yhdessä senioreiden kanssa co-creation -prosessia hyödyntäen. Seniorei365.fi-palvelukonseptia kehitettiin Stefan Moritzin palvelumuotoilun ja Gijs van Wulfenin innovaatiomallien keinoin erilaisia metodeja käyttäen. Kerätyn tiedon avulla tehtiin erilaisia käyttäjäprofiileja ja mietittiin seniorin arjen haasteita niiden kautta, jotta päästiin luomaan visuaalista konseptia kehitettävästä palvelusta. Palveluideaa testattiin senioreiden ja asiantuntijoiden kesken ja tämän jälkeen itse palvelua päästiin kehittämään sekä teknisesti että kaupallisesti. (Moritz 2005; Wulfen 2011.)

Palvelujen kohtauspaikka – palveluja, tietoa, ajanvietettä, jumppaa, kaikkea yhden sivuston alla

Hyvinvoinnin palvelusivusto Seniorei365.fi avattiin 29.8.2014. Sivustolta löytyy kootusti hyvinvointiin ja kodin apuun liittyviä tietoja, tuotteita ja palveluja. Sivustolle on koottu erilaisia ikääntyneiden ihmisten tarvitsemia palveluja, kuten siivous-, korjaus-, ateria-, tietotekniikka- ja terveyspalveluja sekä arjen apuvälineitä. Lisäksi siellä on hyvinvointiin liittyviä artikkeleita sekä ohjeita liikuntaan, hyvinvointiin ja terveyden edistämiseen. Sinne on koottu myös Espoon tapahtumia ja sitä kautta pääsee helposti esimerkiksi Espoon kaupungin ja muiden toimijoiden palvelusivustoille. Aktiiviteetit-osiosta löytyvät linkit mm. sanomalehtiin, televisiokanavien internet-katsomoihin ja peleihin. Siellä on myös Laurean fysioterapiaprosessien hyvinvointiosuuskunta Kuntopoliksen tekemiä jumppa-, aivojumppa- ja rentoutusvideoita. Niiden avulla jokainen voi vaikka päivittäin ylläpitää toimintakykyään omassa kotiympäristössään.

www.seniorei365.fi helpottaa senioreiden arkea ja tukee lisäksi Espoon alueen yrittäjien työllistymistä, uusien hyvinvointialan yritysten perustamista sekä opiskelijoiden kannustamista osuuskuntayrittäjyyteen. Lisäksi se on tarjonnut usean eri alan opiskelijoille harjoittelu- ja oppimismahdollisuuksia. Sivustolla kohtaavat seniorit, heidän omaisensa sekä palveluntarjoajat kuten yritykset, julkiset ja kolmannen sektorin toimijat sekä opiskelijat.



Seniorei365.fi esittelyssä Espoon syystreffeillä 2014



Modified by FORTH INNOVATION METHOD

Seniori365.fi kehittämisen seikkailumatka

Kehittämishankkeessa opiskelijan osaaminen kehittyy

Seniori365.fi-sivuston kehittämiseen, sisällön suunnitteluun, tekniseen toteutukseen ja sivuston ylläpitoon ovat koko prosessin ajan osallistuneet eri koulutusalojen opiskelijat. Kehittämishanke on tarjonnut opiskelijoille uskomattoman hienoja oppimisen ja osaamisen kehittymisen mahdollisuuksia opinnäytetöiden, harjoittelujen ja projektioipintojen muodossa. Tällaiset projektit antavat opiskelijoille mahdollisuuden olla mukana aidoissa työelämälähtöisissä hankkeissa, joissa he pääsevät soveltamaan hankkimaansa tietoa ja osaamistaan ja joissa heidän osaamisensa kehittyy entisestään.

”Projektin oli hauska ja opettavainen. Yhteistyö eri alojen opiskelijoiden kesken sujui hyvin, kun erilaiset näkökulmat asiaan saatiin sujuvasti yhdistettyä”, keksen toteutuksesta vastaava opiskelijatiimi kertoo.

Haastavinta verkkosivuprojektissa oli opiskelijoiden mukaan hahmottaa kohderyhmän eli senioreiden tarpeet ja toiveet. Erityisesti käyttöliittymän ja ulkoasun hiomiseen käytettiin aikaa, jotta verkkosivuston käyttö onnistuisi kaikilta käyttäjiltä. Työryhmä saikin arvokasta palautetta seniorikäyttäjiltä projektin aikana.

Projektissa lähes koko ajan toiminut opiskelijatiimin projektipäällikkö, Laurean liiketalouden opiskelija Sami Raatikainen toteaa: ”Projektipäällikön rooli on antanut minulle itsevarmuutta päätöksien tekoon sekä mahdollisuuden toimia hyvin värikkään ja suuren tiimin johtajana, joka, usko tai älä, ei ole ollut kaikista helpoin lauma paimentaa, välillä. Tämän kaltainen vastuu onkin kehittänyt ja kasvattanut minua niin ihmisenä kuin tiimin vetäjänä ja sitä kautta tuntunut omalta, hyvältä jutulta. Olen saanut uskomattoman hienoa kokemusta digitaalisen palvelun markkinoinnista loppukäyttäjille, palvelun myymisestä potentiaalisille palvelujen tarjoajille sekä itse palvelusisältöjen suunnittelusta kohderyhmälle.”

Teemu Kauppinen, Laurean liiketalouden opiskelija: ”Parasta on ollut olla alusta asti mukana ja nähdä, miten sivusto on muotoutunut tyhjästä nykytilaansa. Projekti on herättänyt mielenkiinnon sähköiseen markkinointiin ja mainontaan. Kokemusta on tullut etenkin esiintymisestä, kun palvelua on markkinoitu ikäihmisille, sekä monialaisen tiimin kanssa toimimisesta.”

Netta Savinko, Laurean Business management – opiskelija: ”On ollut mahtavaa olla mukana luomassa jotain näin ainutlaatuista ja tärkeää opiskelijana. Projekti on mahdollistanut uudenlaisen ajattelutavan ja luovuuden yhdistämisen moninaisessa projektitiimissä. Hauskaa ja opettavaista samaan aikaan!”

Henri Hänninen, Laurean tietojenkäsittelyn – opiskelija: ”Parasta projektissa on ollut uuden ja tarpeellisen palvelun kehittäminen alusta lähtien osana monialaista projektitiimiä. Projekti on ollut erittäin hyödyllinen myös oman osaamiseni kannalta, sillä projektista on kertynyt runsaasti kokemusta järjestelmäarkkitehtuurin suunnittelusta sekä toteutuksesta. Tietysti projektin aikana on myös saanut loistavan mahdollisuuden tutustua useisiin osaaviin ja mukaviin ihmisiin!”

Palvelua kehitetään koko ajan espoolaisille

InnoEspoo-projektin aikana Seniori365.fi-sivusto saatiin kehitettyä ja julkaistua. Alkumetreiltä saakka palvelu on koettu erittäin hyödylliseksi ja tarpeelliseksi niin loppukäyttäjien, espoolaisten asiantuntijoiden kuin yritystenkin näkökulmasta. Nettisivuston sisältöä kehitetään koko ajan yhdessä senioreiden ja asiantuntijoiden kanssa. Maaliskuussa 2015 avattiin Omaishoitajille-alasivusto, josta löytyy hyödyllistä tietoa ja vinkkejä omaishoitajan raskaan arjen helpottamiseksi. Uusia interaktiivisia sisältöjä kehitetään ja ne tuodaan sivuston alle lähitulevaisuudessa.

SENIORI365.FI lukuina

5 opinnäytetyötä

Lähes 500 opintopistettä

240 palvelu- ja tuoteyritystä mukana

160 esittelykäyntiä 15.9.2014–30.4.2015

n. 2 000 kävijää sivuilla kuukausittain

Käy tutustumassa www.seniori365.fi

Seniori365.fi-konsepti on valmis levitettäväksi myös Espoon ulkopuolelle jopa kansainvälisille markkinoillekin. Myös muiden alueiden seniorit voisivat hyötyä vastaavanlaisesta palvelusta. Vain taivas on rajana siinä, millaisia sisältöjä Seniori365.fi-sivustolle voidaan kehittää ja minne kaikkialle palvelukonseptia voidaan laajentaa.

Tehdään yhdessä hyvinvointia espoolaisille senioreillemme!



LÄHTEET:

Espoon kaupunki: Täyttää elämää ikääntyneenä. Espoon ikäpoliittinen ohjelma 2009–2015.

Espoon kaupunki: Elinvoimaa ikääntyneille kehittämisohjelma. Saatavissa: <http:// espoo04.hosting.documenta.fi/kouks/2013281855-8-1.PDF>

Finlex: Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 2012

Lehto, Paula & Leskelä, Johanna (toim.) 2011: Interaktiivinen HyvinvointiTV® ja käyttäjälähtöiset ePalvelut. Turvallinen Koti -hankeen loppuraportti.

Moritz, S. 2005: Service Design – Practical access to an evolving field. Saatavissa: <http://www.stefan-moritz.com/>

STM: Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisu 2013:11. Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi.

Wulfen, Gijs van 2011: Creating Innovative Products and Services. The Worth Innovation method.

Wulfen, Gijs van 2013: The Innovation Expedition. A visual toolkit to start innovation.

Yläkulma: Tavoitteena terve ikääntyminen. 2013. Saatavissa: <http://www.stm.fi/ylakulma/artikkeli/-/view/1871128>