

LAU
REA

Yhdessä
enemmän

KUKA SEN OPETTAA?

Projektioppimisen (P2P) 10-vuotisjuhlajulkaisu





Laurea julkaisut | Laurea Publications | 94

KUKA SEN OPETTAA?

Toimittanut:

*Martha Koivukangas, Lauri Mäkinen, Venla Korhonen,
Miira Kettunen, Hilla Heimo, Oskar Laukkanen,
Pirjo Lappalainen & Petri Oikkonen*

Kannen kuva:

Ilpo Vuorivirta

Julkaisija: Laurea-ammattikorkeakoulu, 2018

Painanut: Kopio Niini Oy

Painettu ympäristöystävälliselle
PEFC-sertifoidulle G-Print-paperille

ISBN-tunnus (online): 978-951-799-489-7
ISBN-tunnus (print): 978-951-799-490-3



Menu

APERITIF 6

Kuka sen opettaa? | Pirjo Lappalainen & Petri Oikkonen 6

CELEBRATION TOAST 8

Ollaan joka päivä paras versio itsestämme | Jan Holst 8

STARTERS 10

Kuinka kaikki alkoi? | Arja-Helena Meronen & Johanna Lahti 10

Historian havinaa mediassa — P2P-lehtikatsaus | Nina Weckman 13

Alku on aina hankalaa | Piia Haavisto 16

Matkalla tulevaisuuteen, kehittyvän työelämän tarpeisiin – tuutoroiden yhdessä enemmän
| Pirjo Lappalainen & Johanna Nieminen 18

Opiskelu 2030-luvulla | Tarja Meristö 22

KITCHENS GREETINGS 23

Tradenomiksi projektien pelikentällä | Tero Uusitalo 23

MAIN COURSE 26

Yhdessä kehittäen kohti tulevaisuutta | Seija Paasovaara & Jouni Koski 26

Laurea yrittäjyyskasvatuksen edistäjänä | Katariina Rajj 31

P2P-toimintamalli aikansa ja tulevaisuuden edelläkävijänä | Tuuji Hirvikoski 36

A collection of P2P published articles | Paul Dickinson & Piia Haavisto 39

Millainen on hyvä projektiohjaaja opiskelijayrittäjyysnäkökulmasta? | Maija Huhta & Teppo Leppälahti 42

Rajoja koetellen ja uutta luoden – kokemuksia Tradeaway oppimispelin kehittämisestä
| Annemari Kuhmonen, Ville Saarikoski & Waltteri Koivisto 46

Oppimista ja kielipeliä | Tiina Leppäniemi & Marilla Kortesalmi 52

The P2P Educational Model Providing Innovative Learning by Linking Technology, Business and Research | Paul Dickinson 55

Ilo P2P-oppimisessa | Elina Wainio 57

Projektiosaamisen merkitys kasvaa tulevaisuuden työelämässä | Katri Ojasalo 60

Opiskelijasta toimeksiantajaksi | Tanja Kiriloff 64

Projektiyhteistyöllä ideoita markkinointiin | Mia Jantunen 67

CHEF'S SPECIAL 68

Ammattilaiset motivoituvat rahalla — opiskelijoille oma projekti on myytävä | Jussi Karhunen 68

Sukupolvien välistä oppimisen iloa parhaimmillaan | Pekka Heino 71

Projektien kautta työelämään | Jenny Talja & Oili Hallamaa 73

Innovatiivinen oppimisyhteisö on jatkuvaan oppimiseen innostava, robotisoituvan ajan
muuntautumiskykyinen kameleontti | Annemari Kuhmonen & Päivi Pöyry-Lassila 75

Tekoälyä opiskelijaprojektissa kaavalla $A = X + Y + Z$ | Jaakko Hautamäki 79

Arjen kemikaalit, uhka terveydelle – yhdessä kohti ratkaisuja | Janita Bergbom 83

Opiskelijaprojekteista hyötyvät sekä opiskelijat että toimeksiantajat | Kaisu Eronen 86

Millainen on hyvä projektipääällikkö? | Taru Tallgren 88

Myynti ja markkinointi työelämälähtöisissä projekteissa | Pyry Airaksinen 92

Toiminnan kehittämistä ja oppimiskokemuksia | Igor Parri 95

Oppimisen iloa taloushallinnon projekteissa | Tarja Hartikainen & Tiina Stenvall 97

P2P kehitty yhteistyöllä yli koulurajojen | Paula Vedman 99

Yhteistyöprojekteja yrityselämässä | Eija Mattila 101

KITCHENS GREETINGS 102

Kuka sen opettaa | Hilla Heimo 102

DESSERT 104

Tiimioppiminen tutuksi | Johanna Herd 104

Kaikki mahdollisuudet avoinna | Antti Taskinen 106

Oma ala löytyi projektiopinnoista | Konsta Karppinen 108

Johtamistaitojen kehittämistä projekteissa | Ira Hyvärinen 112

P2P:n avulla ovet auki työelämään | Petteri Leino 114

Projektiopinnoista apua työelämään | Sini-Emilia Tuominen 117

I wish I could go back | Youri Goudkuil 118

KITCHENS GREETINGS 120

Kuinka 10-vuotisjuhlaulkaisu syntyykään – projektitiimin kokemuksia julkaisun tuottamisesta
| Martha Koivukangas, Hilla Heimo, Miira Kettunen, Venla Korhonen, Oskar Laukkanen & Lauri Mäkinen 120

DIGESTIF 122

Ammatillinen korkeakoulutus kehittyy yhteistyössä työelämän kanssa Uudenmaan tarpeisiin | Jouni Koski 122

Kuka sen opettaa?

Tämän artikkelikokoelman tehtävänä on lisätä lukijoiden tietoisuutta siitä, mitä viimeisen kymmenen vuoden aikana on tehty Laureassa projektiopiskelun (P2P) saralla. Eri kirjoittajien tekstit kertovat P2P:n tarinaa kukin omasta näkökulmastaan.

Laurea-ammattikorkeakoulussa aloitettiin keväällä 2008 uuden liiketalouden koulutusmallin suunnittelu. Tarkoituksena oli kehittää malli, joka perustuisi projektityyppisiin opintoihin ja joka vastaisi entistä paremmin työelämän tarpeisiin ja vaatimuksiin. Tavoitteena oli hyödyntää uusia kasvatuksen ja koulutuksen menetelmiä ja lähestymistapoja, joita silloinen projekteissa oppimisen tutkimustyö oli tuottanut. Tämän päivän työelämässä tapahtuvat muutokset edellyttävät eri alojen asiantuntijoilta aikaisemmasta poikkeavaa osaamista ja jatkuvaa kykyä sopeutua työelämän, joskus hyvinkin nopeisiin muutoksiin.

P2P-toimintamallin tavoitteena on vahvistaa yhdessä tekemistä ja oppimista työelämän ja opiskelijoiden kesken. Tasa-arvoinen, vuorovaikutukseen ja yksilön arvostukseen perustuva opiskelu luo osaamisen kehittymiseen hyvät lähtökohdat. P2P-toimintamallin tavoitteena on kannustaa opiskelijoita ja toimeksiantajia olemaan rohkeita kehittämistyössä ja tarttumaan rohkeasti uusiin hankkeisiin. Oleellista on myös avoimuus;

uudet ideat ja kokeilut ovat sallittuja liitettäväksi opiskelijan osaamissalkkuun.

Kuka sen opettaa? -julkaisu on kiitos kaikille heille, jotka ovat osallistuneet kymmenvuotisen taipaleen aikana opiskelijana, toimeksiantajana ja ohjaajana. Paljon on koettu, harjoiteltu, ihmetelty ja kartutettu osaamista.

Kiitos myös kaikille tämän menun valmistamiseen osallistuneille.

**Pirjo Lappalainen
& Petri Oikkonen**



P2P-toimintamallin tavoitteena on vahvistaa yhdessä tekemistä ja oppimista työelämän ja opiskelijoiden kesken.



Kuva: Anu-Elina Puustinen
(vas. Pirjo Lappalainen, oik. Petri Oikkonen)

Ollaan joka päivä paras versio itsestämme

Laurea on todellinen menestystarina. Voin sanoa puhtaalla sydämellä, että Laurea on upea ammattikorkeakoulu. Pärjäämme vetovoimaisuudessa, työllistymisessä ja muissa vertailuissa. Teemme hienoa työtä kaikilla mittareilla mitattuna. Me laurealaiset olemme motivoituneita ja työstämme ylpeitä ammattilaisia.

Koko olemassa olonsa ajan Laurea ja laurealaiset ovat kehittäneet toimintaansa etsien alati parempia ja vaikuttavampia toimintamalleja. Uskomme visioomme ja omaan osaamiseemme ja olemme valmiita tekemään hartiavoimin töitä saavuttaaksemme tavoitteemme.

Menneet vuodet ovat tarjonneet monenlaisia haasteita voitettavaksi, mutta olemme selvinneet niistä kaikista. Nyt olemme yksi Suomen vetovoimaisimmista, ellei vetovoimaisin AMK. Opiskelijamme työllistyvät ja yhteistyökumppanimme suosittelevat meitä.

Yksi Laurean menestyksen keskeisistä tekijätekijöistä on 10 vuotta täyttävä Peer to Peer-toimintamalli. Tällä tarkoitamme yhdessä oppimista, jossa opiskelijamme toteuttavat projektitoimeksiantoja yhdessä opettajien ja työelämäkumppaneiden kanssa. Mielestäni mallin keskeisin voima on nuorempi kollega-ajattelussa, jossa opiskelija ja opettaja nähdään toistensa kollegoina. Tällöin luovutaan oppilas-kisälli-asetelmasta, jossa toinen

neuvoo toista ja astutaan kahden aikuisen tasavertaiseen asetelmaan. Tällöin oppilas ja opettaja molemmat osallistuvat projektityökentelyyn tasavertaisina oppijoina. He kehittävät ja kehittyvät yhdessä, toinen toisiltaan oppien – yhdessä tehden ja yhdessä oppien.

P2P-malli mahdollistaa avoimen ja vuorovaihteisen ilmapiirin syntymisen. Tällaisessa kollegiaalisessa ilmapiirissä niin oppilaat kuin opettajatkin joutuvat astumaan venymisalu-eilleen oppiakseen uutta ja soveltaakseen aiemmin opittua. Yhdessä oppiminen on innostavaa ja vahvistaa keskinäistä luottamusta. Uskon tämän osaltaan kasvattavan opiskelijoiden opiskeluintoa ja sitoutumista opiskeluihinsa.

Iloitsen P2P-mallista ja sen menestyksekkästä käytöstä Laureassa. Tämä antaa meille erittäin vahvan jalustan, jonka varaan voimme rakentaa tulevia kehitysaskeliamme. Vaikka olemmekin tosi hyviä, emme kuitenkaan ole vielä valmiita.



Minulle huippuus on matka, ei määränpää. Ilokseni olen huomannut, että en ole tällä matkalla yksin vaan olen jo saanut seuraani suuren määrän laurealaisia.

Kuva: Oskar Laukkanen (Jan Holst)

Minä uskon elinikäiseen oppimiseen. Uskon siihen, että pystymme aina kehittymään ja omaksumaan uutta. Uskon, ettei yksikään yksilö eikä mikään organisaatio ole koskaan täysin valmis. Uskon, että emme ole vielä saavuttaneet omaa potentiaaliamme.

Näen meissä kaikissa enemmän kuin tänään olemme. Näen kasvun potentiaalia itsessäni, opiskelijoissamme ja opettajissamme. Koen tehtäväksemme auttaa toinen toisiamme kehittämään hyvistä huipuiksi.

Huippuorganisaatiot muodostuvat huippu-työryhmiä, jotka puolestaan muodostuvat huippuyksilöistä. Mutta mitä tarkoitan huippuyksilöllä? Vaadinko meiltä kaikilta täydellisyyttä? En vaadi.

Me olemme ihmisiä ja siten aina vaillinaisia. Sekä yksilöinä että organisaationa, meillä on aina rajoituksia ja puutteita. En siis puhu täydellisyydestä.

En myöskään viittaa siihen, että tavoitteemme olisi olla kiistatta maailman parhaita – selkeästi muita edellä. Vertaaminen muihin auttaa meitä kyllä tietämään oman kykymme ja asemamme suhteessa muihin ja pysymään kehittymisen polulla. En kuitenkaan tarkoita tätäkään puhuessani huippuudesta.

Minulle huippuus on pyrkimystä kehittyä parhaaksi versioksi omasta itsestään. Olla siis paras mahdollinen versio omasta itsestään. Se on aitoa pyrkimystä saavuttaa omaa potentiaaliaan. Tämä edellyttää kasvun mielenmallia, halua oppia uutta, kasvaa ja kehittyä. Tarvitaan uteliaisuutta, intohimoa ja rohkeutta. Kasvaaksemme tarvitsemme paljon tukea, kannustusta ja palautetta. Emme kykene siihen yksin, vaan olemme riippuvaisia toisistamme. Tarvitsemme ympärillemme organisaation, joka tukee ja mahdollistaa jatkuvaa kasvua ja kehittymistä.

Minulle huippuus on matka, ei määränpää. Ilokseni olen huomannut, että en ole tällä matkalla yksin vaan olen jo saanut seuraani suuren määrän laurealaisia. Toivon, että voimme kaikki kokea tämän matkan itsellemme tärkeäksi. Haluankin kutsua kaikki opiskelijamme, opettajamme, henkilökuntamme jäsenet, alumnit, yhteistyökumppanit ja verkostotoimijat mukaan tälle matkalle. Tuetaan toisiamme olemaan joka päivä parhaita versioita omasta itsestämme.

Jan Holst,
hallituksen puheenjohtaja

Kuinka kaikki alkoi

Kehittämispäälliköiden reflektointia P2P-projektioppimisesta.

Johanna: Hei A-H, miksi sinä tulit hakeneeksi syksyllä 2007 projektiopintoja käynnistämään?

Arja-Helena: Olin kiinnostunut hyvästä ja tehokkaasta oppimisesta. Miten voisimme auttaa *“opiskelijoita lentämään itse, ettei heillä olisi pelkästään autopilotti käytössä”*. Hakeminen tähän työhön antoi mahdollisuuden päästä kehittämään yhdessä jotain uutta. Olin työssäni aiemmin käyttänyt Problem Based Learning -metodia (PBL) ja nähnyt, ettei opiskelija ei ole mikään *“tyhjä taulu”* kouluun tullessaan. Hän pystyy ratkomaan, jäsentämään, tutkimaan ja suunnittelemaan, kunhan saa siihen mahdollisuuden. Ajattelin myös, että opiskelu ei voi olla irrallinen saareke vaan sen on oltava kiinteä osa työelämää, jolloin opiskelija saa parhaan mahdollisen vastineen opiskeluunsa sijoittamalleen ajalle. Kun ryhtyy opiskelemaan, liittyy valintaan aina vaihtoeh-toiskustannus. Kouluun käytetyllä ajalla voisi tehdä ja saada muutakin.

J: Minulla oli aika käytännöllinen lähtökohta. Olin silloin 2007 työurani alussa, ja olin avoin kaikelle. Aloitin silloin samalla myös pedagogiset opintoni, ja tämä P2P:n käynnistämiseen osallistuminen ja sen tarkastelu sopi opiskeluuni. Toisaalta minulla oli tämän tyyppisestä

oppimisesta myös hyvät kokemukset. Olin aiemmin työssäni opintojaksoilla käyttänyt työelämähankkeita Laurean Learning by Developing (LbD) -mallin mukaisesti.

A-H: Alussahan projektien hankkiminen vaati sinnikkyyttä. Ensimmäisen ja toisen vuoden aikana piti löytää projekteja lähemmäs kolmellesadalle P2P-opiskelijalle ja lisäksi vielä kymmenille vaihto-opiskelijoille. Onneksi oli verkostoja, kolkuteltiin sukulaistenkin yritysten ovia, ja vierailtiin kauppaamassa yhteistyötä alueen muissa yrityksissä. Muistatko Johanna, missä vaiheessa tilanne muuttui?

J: Minusta muutos tapahtui parissa vuodessa. Toiminta vakiintui, koska moni kumppani halusi jatkaa yhteistyötä ja samalla sana levisi. Puhelimeen ja sähköpostiin vastailtiin tiheämpään, koska toimeksiantajat alkoivat ottaa yhteyttä. Kansainvälisten projektien saamiseksi tehdään kuitenkin edelleen enemmän töitä, joskin tilanne on vähitellen parantunut.

A-H: Juuri noinhan se tapahtui. Kansainväliset kumppanimme tulivat aluksi lähinnä Venäjältä, sillä muutamalla lehtorilla oli yhteyksiä oman vaihto-opiskelunsa ansiosta sinne. Nyt vaihto-opiskelijoitakin tulee eri puolilta maailmaa opiskelemaan projekteissamme. Heitä on



Opiskelu ei voi olla irrallinen saareke vaan sen on oltava kiinteä osa työelämää, jolloin opiskelija saa parhaan mahdollisen vastineen opiskeluunsa sijoittamalleen ajalle.

Kuva: Anu-Elina Puustinen
(Arja-Helena Meronen)

kaikista projekteissa oppijoista yli 30 %. Pääsemme tekemään töitä varsin kansainvälisissä tiimeissä.

J: Väliä tuntui, ettei ehtinyt kuin esittelemään toimintamallia, koska projektioppiminen herätti kiinnostusta ammattikorkeakouluissa ympäri Suomen. HAMKin opekorkeajäi mieleen, koska tein sinne ope-opinnot, ja he olivat kovin kiinnostuneita P2P-mallista. Toisen asteen oppilaitosten, kuten HYRIAn ja KEUDAn kanssa teimme myös yhteistyötä.

A-H: HAMKin ammatillisesta opettajakoulutuksesta kävi useita ryhmiä oppimassa, samoin muista kouluista ja joistakin yrityksistä. Näin jälkikäteen ajattelee, että olisikohan jos silloin pitänyt hinnoitella nuo vierailut. Toisaalta opimme, koska pääsimme jäsentämään ja kehittämään asiaa yhdessä kumppaneiden ja opiskelijoiden kanssa - yleensä juuri opiskelijat kertoivat kokemuksistaan ja olivat haastattelun kohteina.

J: Oletteko markkinoineet P2P:tä ulkomailla?

A-H: Kyllä, esimerkiksi joissakin hankkeissa, konferensseissa, ulkomaisten korkeakoulujen kansainvälisyysviikoilla ja ulkomaisten yritysten kanssa toimiessa. Tähän liittyen paraikaa

onkin tekeillä tuotekortit. Korteissa hinnoitellaan projektioppimisen malliin tutustuminen ja siihen kouluttautuminen, koska erilaisissa kansainvälisissä tapaamisissa yleensä aina herää innostunut kiinnostus toimintaamme kohtaan.

J: Mikä sinusta on kaikkein tärkein taito, jonka opiskelijat projektioppimisympäristöissä oppivat?

A-H: Tärkein on kokemuksen ja oppimisen kautta syntyvä luottamus selvitä epävarmoissa, haasteellisissa ja uusissa tilanteissa mm. harjaantuneen ongelmanratkaisutaidon ansiosta.

A-H: Mikä on ollut omalla ohjaajaurallasi ikimuistoinen projekti?

J: Yhteistyö Mäntsälässä Riihimäen koulun kanssa, missä opiskelijamme kävivät ohjaamassa yrittäjyysopinnoissa. Sinne tehtiin myös strategisen johtamisen projekti, missä oli mukana koulun henkilökuntaa. Sain tehdä yhteistyötä silloin Raija Tullan kanssa, joka oli mentorini Laureassa.

A-H: Minä muistan opiskelijoidemme yhdessä Uudenmaan opinto-ohjaajat ry:n kanssa



“

Toiminta vakiintui, koska moni kumppani halusi jatkaa yhteistyötä ja samalla sana levisi.

Kuva: Kari Seinä (Johanna Lahti)

järjestämät valtakunnalliset opinto-ohjaajien päivät Marina Congress Centerissä 600 osallistujaa. Myös Riihimäen Yrittäjien sekä Kanta-Hämeen yrittäjien kanssa toteutettu juhlaaika oli upea. Noina aikoina kollegani ohjasi myös varsin ainutlaatuisia projekteja. Siperiasta, Tuvan tasavallan kulttuuriministeriöstä otettiin yhteyttä, josko voisimme auttaa heitä edistämään Tuvaan kohdistuvaa kesämatkailua.

A-H: Mikä sinusta on suurin muutos, mitä 10 vuodessa on tapahtunut?

J: Projekteja tulee enemmän kuin pystytään tekemään, erityisesti pk-sektorin kanssa tehdään paljon. Myös projektien tekemisen prosessi on kokemuksen kautta kirkastunut, mikä on parantanut laatua.

A-H: Jossain vaiheessa piirsimme kuvaa, jossa alimmalla portaalla oli P2P, seuraavalla P3P, Minkälainen sinusta on tulevaisuuden P4P?

J: Jos voitaisiin jo ennen opiskelemaan hakeutumista yhdessä opiskelijoiden kanssa muotoilla, miten tätä pitäisi tehdä, saada opiskelija lähemmäksi kehittämään ja vaikuttamaan, miltä heidän polkunsa näyttäisi.

A-H: Ja olisi mahtavaa, jos opiskelijalla olisi omiin osaamistarpeisiin mahdollista tehdä amk-tutkinto, jolloin hän keräisi tutkintoonsa osaamista sellaisilta osaamisalueilta, joita hän tarvitsee — vaikkapa uutta osaamista työhönsä. Auttaisimme häntä sukkuloimaan ja hankkimaan osaamista erilaisissa osaamisten verkostoissa, käyttämään projekteja osaamisen hankkimisen ja työllistymisen välineenä, uraohjaisimme ja hyväksyisimme osaamiset tutkintoon.

Arja-Helena Meronen, kehittämisspääällikkö & Johanna Lahti, kehittämisspääällikkö

STARTERS

HISTORIAN HAVINAA MEDIASSA – P2P-LEHTIKATSAUS

Kun liiketalouden projektijohtamisen toimintamalli P2P (Peer to Peer) vuonna 2008 aloitettiin, ryhdyttiin samalla kokoamaan meistä kirjoitettuja lehtiartikleita. Silloin ei paikallismedia ollut vielä siirtynyt niinkään internettiin, vaan printtilehdet ja -julkaisut olivat arkipäivää kaikille. Tähän lehtikatsaukseen on koottu alkuajoilta joitakin otsikoita ja referoitu artikkelien sisältöjä.

KAUPPAOPETTAJA-LEHTI 3/09

“Laurean liiketalouden koulutusohjelma P2P – eli Peer to Peer – vaikutti viestinnän opetuksen ammattilaisen näkökulmasta kiinnostavalla yhteistyökumppanilta, koska opiskelijat työskentelevät ja oppivat työelämäprojekteissa yhdessä toistensa, ohjaaja-opettajien ja yritysten asiantuntijoiden kanssa”. Näin kirjoitti viestinnän lehtori (HAMK), joutusviestinnän valmentaja ja Klaani Oy:n yhteistyökumppani Tiina Airaksinen Kauppaopettaja-lehdessä vuonna 2009. Projektissa, jossa toimeksiantona oli selvittää yritysten viestintäkoulutustarpeita, opiskelijat perehtyivät työyhteisöviestinnän eri ulottuvuuksiin sekä pohtivat, mihin kaikkeen viestintää yrityksissä tarvitaan. Yksi projektin tavoite oli myös motivoida opiskelijoita kokoamaan itselleen vankka tietoperusta aiheesta.

Tiimin opiskelijaprojektipääällikkö tiivistä artikkelissa tiimensä terveiset näin: “Projektin kautta opimme paljon viestinnän eri alueista,

sekä sen, että projekti ei aina suju oletetulla tavalla. Vastauksia on etenkin sähköpostitse vaikea saada.”

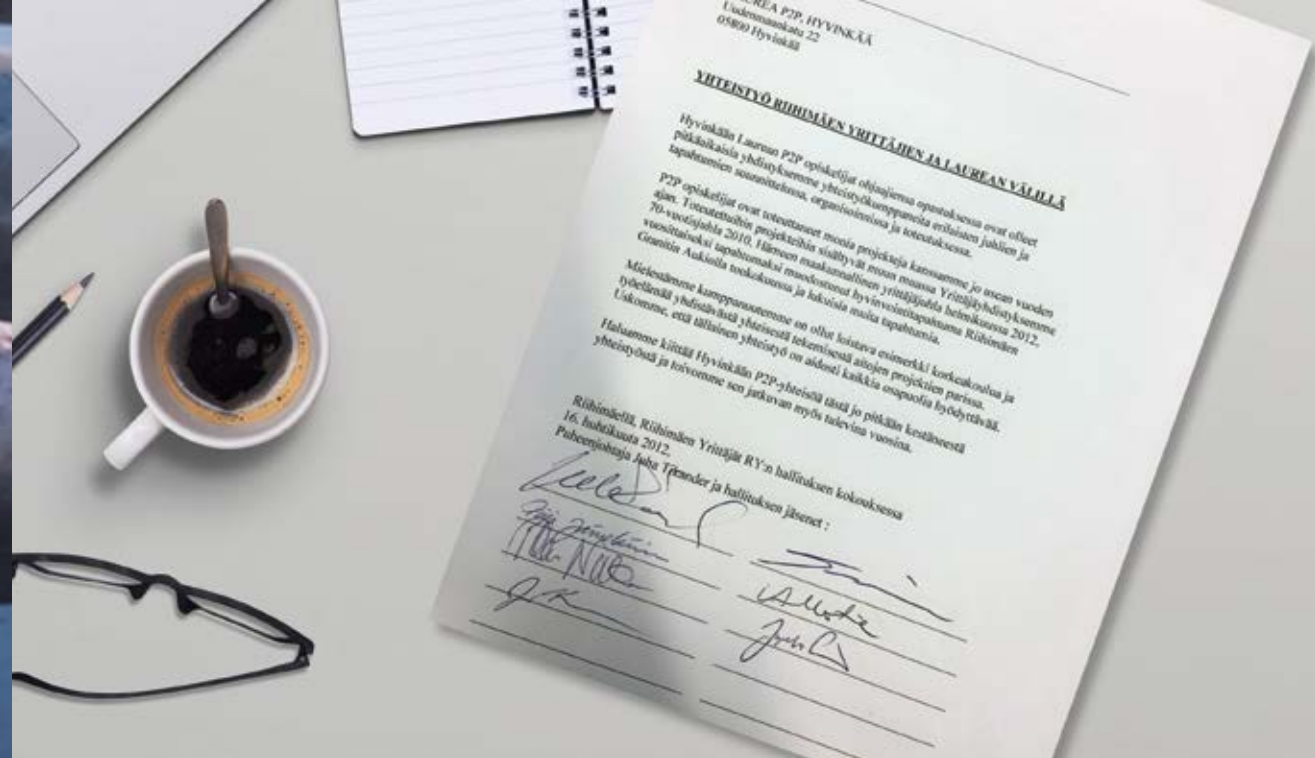
RIIHIMÄEN YRITTÄJÄT RY 70 -VUOTISJUHLAJULKAISU, HUHTIKUU 2010

“Laurea-ammattikorkeakoulun kehittämisspohjaisen oppimisen ideologia on mahdollistanut kokonaan uudenlaisen oppimisympäristön luomisen. Hyvinkään Laureassa toimii toista vuotta vaihtoehtoinen tradenomikoulutuksen Peer to Peer (P2P) –toimintamalli, jossa koko tutkinto suoritetaan yritys- ja yhteistyökumppaneiden projekteissa. Yhteistyökumppanit sekä P2P-opettajat ohjaavat yhdessä opiskelijoita. Projekteissa kaikki toimijat oppivat ja yhteistyökumppanit saavat apua: win-win -käsite toteutuu käytännössä. P2P-mallissa opiskelijat osallistuvat työelämään ja siten yhteiskunnan kehittämiseen jo opiskeluaikana”.



Riihimäen Yrittäjien juhluvuoden tapahtumien suunnittelusta ja organisoinnista sekä lehden artikkeleiden kirjoittamisesta ja toimittamisesta vastasivat Laurea-ammattikorkeakoulun Hyvinkään P2P-opiskelijat yhteistyössä kumppanin kanssa.

Kuva: Anu-Elina Puustinen
(Nina Weckman)



Näin kirjoitettiin Riihimäen Yrittäjät ry:n 70-vuotisjuhla-julkaisussa keväällä 2010.

Riihimäen Yrittäjien juhluvuoden tapahtumien suunnittelusta ja organisoinnista sekä lehden artikkeleiden kirjoittamisesta ja toimittamisesta vastasivat Laurea-ammattikorkeakoulun Hyvinkään P2P-opiskelijat yhteistyössä kumppanin kanssa.

OPO-LEHTI 2/2010 JA OPINTO-OHJAAJIEN VALTAKUNNALLISET KOULUTUSPÄIVÄT, ONNISTUNUT OHJAUS-LEHTINEN, HELSINKI 3.-5.2.2011

Yhteistyö Laurea-ammattikorkeakoulun ja Uudenmaan opinto-ohjaajat ry:n kanssa aloitettiin jo syksyllä 2009, kun Laurean silloinen rehtori **Pentti Rauhala** allekirjoitti virallisen yhteistyösopimuksen. Käytännön toimet aloitettiin alkuvuodesta 2010, jolloin Hyvinkään liiketalouden ensimmäinen P2P-projektitiimi vieraili Opo-päivillä Kuopiossa. Tapahtumassa tiimi keräsi potentiaalisten näytteilleasettajien yhteystietoja ja valmisteli syksyn mainos-

myyntiä ja ilmoittautumista. Sama tiimi tuotti tapahtumalle kotisivut. Toinen P2P-tiimi vastasi tapahtuman markkinoinnista, myynnistä ja taloushallinnosta sekä jälkimarkkinoinnista. Sairaanhoidon opiskelijatiimi puolestaan vastasi tapahtuman ensiavusta ja pelastussuunnitelman toteuttamisesta. Tapahtuma järjestettiin Helsingissä helmikuussa 2011.

”Molemmipuolinen joustavuus ja aktiivinen yhteydenpito ovat olleet tehokkaan ja sujuvan toiminnan yksi tärkeimmistä kulmakivistä”, sanoi Uudenmaan opinto-ohjaajat ry:n puheenjohtaja **Marika Väyrynen**.

SYSTOLE 2/10 JA HYVINKÄÄN AAMUPOSTI 28. MAALISKUUTA 2010

Hyvinkäällä 17.-18.4.2010 järjestetyillä Valtakunnallisilla Suoronnottomuuspäivillä olivat aiheina kauppakeskus Sellossa tapahtunut ampumavälikohtaus ja Lontoon terroristi-iskut. Vuoden kestäneen projektin toteuttivat P2P-opiskelijat yhteistyössä sosiaali- ja terveysalan opiskelijoiden sekä silloisen Laurean

kehittämispäällikön **Jorma Jokelan** kanssa. *”Vaikka Sello ei operatiiviselta toiminnaltaan ollutkaan suoronnottomuus, niin kriisityöltään se on”,* Jokela kertoi Systolen artikkelissa.

MÄNTSÄLÄ-LEHTI, 27. TOUKOKUUTA 2011

Laurean P2P-opiskelijat sekä Hyvinkäältä että Tikkurilasta ovat usean vuoden ajan toteuttaneet Mäntsälän kesäkadun avajaiset yhteistyössä Mäntsälän kunnan sekä Mäntsälän Yrityskehityksen kanssa. Ensimmäisen kerran tapahtuma toteutettiin 10.6.2011 ja siitä on luotu jokavuotinen perinne.

PARASTA LAPSILLE, NUMERO 2, 2011

Vapaaehtoistoimijoiden haasteena on vapaaehtoistyöntekijöiden sitouttaminen toimintaan pidemmäksi aikaa. Laurean P2P-opiskelijat toteuttivat syksyllä 2011 projektin, jonka aiheena oli kartoittaa mahdollisia sitouttamiskeinoja sekä tutkia muiden järjestöjen käyttämiä keinoja ja soveltaa niitä Parasta Lapsille ry:n toimintaan.

HÄMEEN YRITYSSANOMAT, TAMMI-HELMIKUU, 1-2, 2012

Hyvinkään P2P-opiskelijat olivat mukana toteuttamassa maakunnallista yrittäjägaalaa vuonna 2012. Viiden opiskelijan tiimi oli vastuussa juhlan esiintyjistä, valoista, äänentoistosta ja koristeluista, joihin kaikkiin he olivat etsineet ja palkanneet alan ammattilaiset. Tiimin tehtävä olikin pitää kaikki langat käsissään ja varmistaa, että tapahtumassa kaikki toimii, kuten on suunniteltu.

Nina Weckman,
suunnittelija

Alku on aina hankalaa...

Kun P2P-projektit käynnistyivät syksyllä 2008, vain muutama yritys oli mukana. Osin siksi, että yrityksiä oli vaikea saada lähtemään mukaan, osin siksi, että ajateltiin tehdä muutamalle yritykselle paljon projekteja samalla kertaa. Useampi opiskelijatiimi teki samaa projektia oikeastaan toisistaan riippumatta.

Projektit olivat hyvin eri kestoisia, olipa kerran jopa vajaan kahden viikon projektikin, joka tuli hyvin nopealla varoitusaajalla. Toisaalta jouduimme keksimään opiskelijoille lisätehtäviä, jotta joka viikoksi riitti tekemistä. Ensimmäisen syksyn jälkeen asiaa ajateltiin sinänsä uudestaan ja päätettiin laajentaa yritysten määrää.

Ensimmäisistä projekteista monet liittyivät markkinointiin varmaankin siksi, että yhteyshenkilö työskenteli markkinoinnin parissa luontaistuotteita valmistavassa yrityksessä. Esimerkkinä voi mainita hyvän messuosaston piirteiden tutkimisen. Opiskelijat menivät alan messuille tutustumaan erilaisiin osastoihin ja antoivat kehitysehdotuksia puhuttelevan messuosaston rakentamiseen.

Toisaalta oltiin myös ihan uuden parissa, sillä tutkittiin erilaisia blogeja ja mahdollisuuksia markkinoida niiden avulla. Tämä tuntui silloin paitsi mielenkiintoiselta niin myös aika haastavalta, kun blogit olivat jotain aika "uutta ja mystistä", eikä teoriakirjallisuuttaakaan juuri löytynyt.

Hyvin pian todettiin, että pienet yritykset ovat todella hyviä yhteistyökumppaneita. Opiskelijat pääsivät mukaan suunnittelemaan yrityksen palveluja hyvin konkreettisesti. Mieleen tulee ensimmäisenä käännöstoimisto, jolla oli paljon asiakkaita ja alihankkijoita. Yrittäjä

totesi, että sai opiskelijoista itselleen kehittäjätiimin. Yrittäjä arvosti kehittäjätiimiä, sillä nyt ei tarvinnut yksin pähkäillä, mihin suuntaan lähteä ja mitä kehittää.



Hyvin pian todettiin, että pienet yritykset ovat todella hyviä yhteistyökumppaneita. Opiskelijat pääsivät mukaan suunnittelemaan yrityksen palveluja hyvin konkreettisesti.



Alun kankeus ja lievä paniikki englannin puhumisesta muuttui pian ystävyysuhteiksi ja toiveeksi saada P2P:hen lisää kansainvälisyyttä.



Varsin pian aloimme myös kansainvälistyä osin suunnitellusti ja osin sattumalta. Sattumalta neljä latvialaista harjoittelijaa putkahti joukkoomme päivän varoitusaajalla. Suunnitellusti opiskelijat järjestivät viikon opintomatkan 20 venäläiselle opiskelijalle Hyvinkäälle.

Alun kankeus ja lievä paniikki englannin puhumisesta muuttui pian ystävyysuhteiksi ja toiveeksi saada P2P:hen lisää kansainvälisyyttä. Kansainvälisiä projekteja löytyi aluksi lähinnä Laurean ulkomaalaisten opiskelijoiden kautta ja ne liittyivät pääsääntöisesti jonkun pienen yrityksen haluun päästä Venäjän markkinoille tai vaihtoehtoisesti Venäjältä Suomeen.

Vuosien varrella projekteihin on tullut paljon realismia: ensimmäiset suomalaiset yritykset ajattelivat pääsevänsä Venäjän markkinoille ilman yhteistyökumppaneita Venäjällä, nolla-budjetilla, niin ja kilpailijoiden löytyminen oli aina yhtä suuri yllätys.

Piia Haavisto,
lehtori

Matkalla tulevaisuuteen, kehittyvän työelämän tarpeisiin – tuutoroiden yhdessä enemmän

Laurean yksi strateginen tavoite on, että Laurea on opiskelijan valinta koko hänen elämänmittaisella matkallaan. Työelämä ja sen toimintaympäristö muuttuvat koko ajan ja se vaatii meiltä kaikilta joustavuutta ja jatkuvaa osaamisen kehittämistä ja uudistamista. Monet opiskelijoistamme ovat opintojen ohessa aktiivisesti mukana työelämässä. Heillä voi olla myös perheen, harrastusten tai luottamustehtävien tuomia vastuita. Tämä kaikki asettaa omat haasteensa opinnoille, mutta myös antaa paljon.

Opiskelijoiden aiemmat opinnot, työkokemus ja vapaa-ajan toiminta rikastuttavat opintoja ei vain opiskelijan itsensä osalta vaan myös opiskelijakollegoiden osalta. Jaettu osaaminen kumuloiduu, yhdessä olemme enemmän.

“Yhdessä enemmän”, Laurean brändilupaus toteutuu konkreettisesti Laurean liiketalouden projektijohtamisen P2P-opinnoissa, joissa teemme projekteina vankkaa yhteistyötä työelämän kanssa. Työelämän yhteistyökumppani voi olla niin kansallinen kuin kansainvälinen yritys, yhdistys, järjestö tai julkishallinnon organisaatio. Projektit ovat aitoja työelämäprojekteja, jotka mahdollistavat opiskelijoille monipuolisen osaamisen kehittämisen ja omaa urasuunnittelua tukevat verkostot heti opintojen alusta saakka.

OPETTAJA- JA OPISKELIJATUUTORIN SAUMATON YHTEISTYÖ

Opintojen alusta saakka vahvana työparina toimivat opettaja- ja opiskelijatuutorit. Opettatuutorit tuntevat koulutuksen kokonaisuuden ja toimivat pedagogisina ohjaajina. Opiskelijatuutorit taas toimivat oman osaamisensa ja kokemuksensa kautta vertaistukena opiskelijoille koko opintojen ajan. Opettaja- ja opiskelijatuutorin saumaton yhteistyö opintojen ensimetreillä on erityisen tärkeää.

Yhteistyön tavoitteena on, että uusi opiskelija saa ohjausta ja vertaistukea opintojen alusta saakka, tuntee olevansa arvostettu ja yksi meistä laurealaisista, matkalla kohti unelmiensa ammattia. Laureassa opiskelemme tiimeissä, opettatuutorit ja ohjaajat opastavat, kannustavat ja tukevat opiskelijatiimiä ja yksittäistä opiskelijaa ammatillisessa kasvussa.



Kuva: Anu-Elina Puustinen
(Vas. Johanna Nieminen, oik. Pirjo Lappalainen)



Opettatuutorin ja opiskelijatuutorin yhteistyö on tärkeää. Opiskelija tarvitsee opettatuutorin lisäksi myös vertaistukea. Opettatuutorit toimivat pedagogisina ohjaajina ja edistävät opiskelijan ammatillista kehittymistä ja kasvua. Opiskelijatuutorit taas tukevat opiskelijaa omien kokemustensa kautta. Opiskelijatuutorin näkökulmasta katsottuna se helpottaa sekä opettaja- että opiskelijatuutorin työtä, kun voidaan yhdessä jakaa asioita sekä toimia työparina. Tästä hyötyvät varmasti myös opiskelijat.

Opettatuutorin roolina on kehittää jatkuvasti omaa työtään ja ennakoita ja hyödyntää työelämän ja sen toimintaympäristön tuomat mahdollisuudet ja haasteet. Opettatuutorit osallistuvat muun muassa innostavaan ja kannustavaan Laurea Certified Tutor -koulutukseen, jossa käsitellään opiskelijan ohjaukseen ja tuutorointiin liittyviä kysymyksiä ja luodaan yhtenäisiä käytänteitä.

Myös opiskelijatuutoreita on otettu mukaan koulutukseen tuomaan omia näkökulmia ja kokemuksia ohjauskäytänteistä. Tuutoroinnin alkuvaiheessa on keskeistä opiskelijan omien uratavoitteiden selkeyttäminen ja kertyneen osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen osaksi opintoja. Myös oman työn opinnollistaminen on mahdollista. Keskusteluissa tuodaan esille myös yrittäjyysopinnot ja kansainvälistyminen. Opiskelijatuutorin omat kokemuk-



Koulutus on avain, joka annetaan käteen. Tämän jälkeen voi sille etsiä oikean oven ja astua itse tekemisen maailmaan. Kukaan ei ole valmis seppä koulutuksen jälkeen vaan siitä alkaa kokemuserustan luominen.

set ovat vahva vertaistuki juuri opintonsa aloittaneelle opiskelijalle.

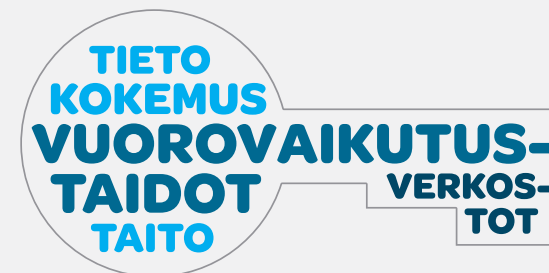
OPISKELU ON JOUSTAVAA, SINÄ ITSE VOIT SUUNNITELLA OMAN OPINTOPOLKUSI

Laurean palvelulupaus *”Olemme juuri sinua varten”* tarkoittaa sitä, että opiskelu Laureassa on joustavaa, voit suunnitella itse oman opintoaikataulusi ja opintopolkusi ja meillä on mahdollista suorittaa omaa urasuunnitelmaa tukevia opintoja myös toisilla kampuksilla (Laurea 2020, 8). Jotta voi kasvaa liiketalouden asiantuntijaksi työelämän muuttuviin ja haastaviin tarpeisiin edellyttää se vahvaa sitoutumista, omaa tahtoa ja ajanhallintaa, itsenäistä opiskeluotetta ja vastuuta oman osaamisen kehittymisestä kohti asiantuntijuutta. Opiskellessasi Laureassa sinulla on oikeuksia ja myös velvollisuuksia. Vastuu opiskelusta ja sen etenemisestä on opiskelijalla itsellään, johon hän saa vertaistukea opiskelijatuutorilta ja -kollegoilta sekä pedagogista tukea opettajatuutorilta ja ohjaajilta.

Opiskelujen jälkeen työelämä tarjoaa paljon erilaisia mahdollisuuksia. Työelämän edustajat odottavat tulevilta työntekijöiltään ammatillisen osaamisen lisäksi arvostusta itseään, työtovereitaan, esimiestään ja yhteistyökumppaneita kohtaan. Asenne ja motivaatio ratkaisevat eikä hyviä käytöstapoja voi liikaa korostaa. Virheitä tulee, mutta niistä tulee oppia (Työelämätaidot nyt ja tulevaisuudessa 2017). Jokaisen työnantajan tavoitteena on luotettava, motivoitunut, sitoutunut ja itseään kehittävä työntekijä, joka omalta osaltaan, omassa tehtävässään ja verkostoissaan vie yrityksen visiota ja tavoitteita eteenpäin. Tavoitteenamme on, että Laureasta valmistuu työelämään oman alansa huippuasiantuntijoita. Me tarjoamme avaimet menestymiseen, mutta jokainen opiskelija itse päättää mitä ovia hän omilla avaimillaan avaa.

”Koulutus on avain, joka annetaan käteen. Tämän jälkeen voi sille etsiä oikean oven ja astua itse tekemisen maailmaan. Kukaan ei ole valmis seppä koulutuksen jälkeen vaan siitä alkaa kokemuserustan luominen” (Liiketalouden projektijohtamisen P2P-opiskelija **Paula Mäkelä**).

Koulutus on avain menestymiseen



Laurea on opiskelijan valinta koko hänen elämän mittaisella matkallaan, joka kulminoituu siihen, että opiskelijan työllistyttyä hänellä on mahdollisuus tuoda edustamansa organisaation projekteja opiskelijaprojekteiksi ja taas vastaavasti tulla itse jatko-opiskelemaan joko yksin tai yhdessä työyhteisönsä kollegoiden kanssa. Opinnot on mahdollista saada myös omalle työpaikalle työskentelemällä projektioppi-

mismallin mukaisissa oman organisaation kehittämissuunnitelmissa. Mahdollisuuksia on paljon. Me täällä Laureassa olemme juuri sinua varten.

Pirjo Lappalainen, lehtori
& Johanna Nieminen, opiskelija

LÄHTEET

- *Laurea strategia 2020*
- *Työelämätaidot nyt ja tulevaisuudessa 2017. Video. Taloudellinen tiedotustoimisto TAT. Viitattu 28.4.2018.*

Opiskelu 2030-luvulla

Tulevaisuuden työelämä tarvitsee osajia, jotka ovat ratkaisukeskeisiä ja ketteriä.

Oma-aloitteisuus ja utelaisuus ovat hyveitä, joita jatkuva tiedonjano ruokkii. On osattava selvittää asioita, mutta on osattava myös kysyä oikeita kysymyksiä, saatava viesti perille ja löydettävä täydennystä tiimiin, kun oma osaaminen ei riitä. On osattava toimia globaalilla työmarkkinatorilla, digitaalisessa toimintaympäristössä.

Hierarkkinen, muodollisiin rakenteisiin nojautuva opiskelu on este tällaisen osaamisen aikaansaamiseksi. Opettajien ja professoreiden on uskallettava asettua opiskelijoiden ja työelämän edustajien kanssa samaan tiimiin ja tunnustaa tietämättömyytensä asioista, jotka ovat vasta tulossa. Erilaiset taustat ja kokemukset, myös kokemattomuus törmäytettyinä auttavat kokonaisuuksien haltuunottoa ja tuottavat yhteiskehittämisen tuloksena ennen näkemättömiä ratkaisuehdotuksia.

Vertaisoppiminen opettaa opiskelijaa ottamaan tiimissä erilaisia rooleja, kannustaa ja motivoi vuorovaikutukseen yksinpuurtamisen sijasta ja mahdollistaa kuulumisen myös tiede- ja tutkimusyhteisöön jo varhain. Tulevaisuuden



Vertaisoppiminen opettaa opiskelijaa ottamaan tiimissä erilaisia rooleja, kannustaa ja motivoi vuorovaikutukseen yksinpuurtamisen sijasta ja mahdollistaa kuulumisen myös tiede- ja tutkimusyhteisöön jo varhain.

Kuva: Oskar Laukkanen
(Tarja Meristö)

vertaisoppiminen tapahtuu yhä useammin digitaalisesti, sosiaalisen median ja erilaisten verkkoalustojen avulla. 24/7-työskentelytapa ei uuvuta opiskelijaa, vaan se vähentää tiimien haavoittuvuutta, kun työ jatkuu yli aikavyöhykkeiden, vaikka osa huilaa ja osa taas tarttuu puikkoihin. Opiskeluaikana opitaan tehokas toimintatapa, päästään nopeasti kiinni työelämään ja ymmärretään, että opiskelusta ei tulla valmiiksi, vaikka valmistutaankin nopeasti!

Tarja Meristö,
yliopettaja

Tradenomiksi projektien pelikentillä

P2P-projektioppimismalli perustuu toimintatapaan, jossa yhteistyökumppaniyritykset sekä Laurean ohjaajat ja opiskelijat tekevät tiivistä projektiyhteistyötä. Mallin perusideana on se, että liiketalouden tradenomiopiskelijat tiiminä kehittävät projektissa yhteistyökumppaniyrityksen toimeksiannosta sen liiketoimintaa. Tämän ammattikorkeakoululaissa (932/2014) mainitun työelämän kehittämistehtävän lisäksi projektioppimismallissa toteutuu toinen tärkeä tavoite; opiskelijoiden oppimisen ja ammatillisen kasvun kehittyminen.

Projektioppimista voi vertailla monessakin suhteessa urheiluun ja toisaalta ohjausta urheiluvalmentamiseen. P2P-projektin toteutuksesta vastaa opiskelijatiimi, joka koostuu tavallisesti 5-7 opiskelijasta ja ohjaajista (lehtori). Opiskelijatiimin ”kapteenina” toimii projektipäällikkö, joka johtaa tiimiä ja sen toimintaa. Joukkueurheilulajeissa kapteenilla on merkittävä rooli oman joukkueensa tsempparina ja johtohahmona. Myös projektitiimissä projektipäälliköllä on vastaava rooli, sillä projektipäällikön keskeisenä tehtävänä on hyvän tiimihengen ylläpito sekä toimiminen ”projektin kasvoina”.

Projektioppimismallin perimmäisenä tarkoituksena on ammattikorkeakoulun näkökulmasta tietenkin opiskelijan tehokas oppiminen. Projektitiimissä jokaisella tiimin jäsenellä on oma ”pelipaikkansa” vastattava-

naan. Pelipaikan tehtäviin kuuluu projektissa tietystä tehtäväalueesta vastaaminen. Jotta yritykselle tehtävän projektin tulos sekä oppimistulos ovat maksimaaliset, on tiimin jäsenten yhteispelin toimittava saumattomasti yhteen. Aivan kuten urheilussakin. Tämä on projektin ohjauksen eli ”valmennuksen” tehtävä – auttaa tiimiä viemään projekti onnistuneesti maaliin ja tukemaan tiimiä haasteellisissakin tilanteissa.

Huippu-urheilujoukkueen tuntomerkeinä voidaan pitää yhteistä tavoitetta, johon kaikki yhdessä sitoutuvat (Honkanen, Häyrinen & Sammelvuori 2016, 558). Sama pätee P2P-projekteissa tiimityöskentelyyn ja -oppimiseen. Projektitiimin työn tulos yhteistyöyritykselle on vahvasti riippuvainen tiimin yhteisestä sitoutumisesta. Yhteinen sitoutuminen ja yhteistyö ovat edellytys myös opiskelijoiden

yhdessä oppimiselle.

On selvää, että joukkueurheilussa joukkue koostuu erilaisista pelaajista. Vastaavasti P2P-projekteissa jokainen opiskelija omaa erilaisen taustaosaamisen ja –persoonallisuuden, mikä on tunnetusti tiimityön voimavara. Tämän lisäksi projektioppimisessa opiskelijoiden henkilökohtaiset oppimistavoitteet vaihtelevat liittyen henkilökohtaisiin urasuunnitelmiin.

OPPIMISEN OHJAUS ON VALMENTAMISTA

Urheiluvallmentaminen muistuttaa P2P-projektitiimien ohjaamista. Urheilussa valmentajan tehtävä antaa kehittävää palautetta urheilijalle ja auttaa häntä itse löytämään keinoja urheilijana kehittymiseen. Sama tehtävä on P2P-ohjaajalla; antaa kehittävää palautetta opiskelijan ammatillisen osaamisen edistämiseksi ja rohkaista häntä itsenäiseen työskentelyyn. Urheilussa palautteen on todettu olevan tehokkaampaa silloin, kun urheilija kysyy sitä itse. Tämä on myös merkki urheilijan korkeasta motivaatiosta (Jaakkola 2015, 138). Sama pätee myös P2P-tiimien ohjaamiseen. Vahva merkki opiskelijan sisäisestä kehittymismotivaatiosta on aktiivinen palautteen kysyminen ja keskustelu ohjaajien ja yhteistyöyrityksen edustajien kanssa.

P2P-tiimin ohjaajan on huomioitava tiimiä valmentaessaan yrityksen projektille asettamat tavoitteet, tiimin yhteiset tavoitteet sekä tiimin jäsenten henkilökohtaiset tavoitteet. Jokainen opiskelija on myös huomioitava erilaisen taustaosaamisen omaavana oppijana



Kuva: Keijo Lehtimäki
(Tero Uusitalo)

ja persoonana.

Sekä urheiluvallmentaminen että P2P-tiimien ohjaus liittyvät molemmat vahvasti oppimiseen ja tavoitteellisuuteen. P2P-opiskelija opiskelee saavuttaakseen tradenomitutkinon ja lyhyellä tähtämellä saavuttaakseen

yrityksen toimeksiantaman projektin tavoitteet. Urheilija taas harjoittelee oppiakseen tekemään urheilusuorituksen yhä paremmin ja paremmin – tavoitellessaan mestaruuksia tai muita menestyksiä. Ohjaaja ja valmentaja voi lopulta vain auttaa heitä saavuttamaan päämääränsä. Projektioppiminen on joukkueurheilua.

Tero Uusitalo,
lehtori



Vahva merkki opiskelijan sisäisestä kehittymismotivaatiosta on aktiivinen palautteen kysyminen ja keskustelu ohjaajien ja yhteistyöyrityksen edustajien kanssa.

LÄHTEET

- Ammattikorkeakoululaki 932/2014.
- Dickinson, P. 2017. The "P2P" Education Model Providing Innovative Learning by Linking Technology, Business and Research. *Universal Journal of Educational Research* 5(10): 1750. 2017 DOI: 10.13189/ujer.2017.051012. Viitattu 25.3.2018. <http://www.hrpub.org/download/20170930/UJER12-19510034.pdf>
- Honkanen, P, Häyrinen, P. & Sammelvu, T. 2016. *Lentopallon lajiansalyysi ja ohjelmointi. Teoksessa Mero, A., Nummela, A., Kalaja, S. & Häkkinen, K. (toim.). Huippu-urheiluvallmennus. Teoria ja käytäntö päivittäisvallmennuksessa. Lahti: VK-Kustannus, 558.*
- Jaakkola, T. *Vallmennuksen pedagogiikka ja didaktiikka. 2015. Teoksessa Danskanen, K. & Tuunainen, S. (toim.). Lasten ja Nuorten hyvä harjoittelu. Keuruu: VK-Kustannus, 138.*

Yhdessä kehittäen kohti tulevaisuutta

Jouni Koski ja Seija Paasovaara toimivat koulutusalojohtajina Keski- ja Pohjois-Uudenmaan alueyksikössä Hyvinkäällä. He olivat mukana ideoimassa, suunnittelemassa ja käynnistämässä P2P-toimintamallin käyttöönottoa liiketalouden koulutuksessa yhdessä henkilöstön kanssa.

Ammattikorkeakoulupedagogiikka on kehittynyt merkittävästi neljännesvuosisadan aikana, jolloin ammattikorkeakoulut ovat toimineet Suomessa yliopistojen rinnalla. Ammattikorkeakoulupedagogiikka on saanut vuosien varrella erilaisia muotoja, joista yksi on vuosituhanen alussa Laureassa syntynyt pedagogisena toimintamallina kehittämispohjainen oppiminen (Learning by Developing eli LbD). Kehittämispohjaisen oppimisen keskiössä ovat opiskelijat, korkeakoulu yhteisön nuoremmat kollegat.

Ydinajatuksena on, että yhdessä kehitettäessä oppija on keskiössä aktiivisena toimijana, ei passiivisena vastaanottajana. Ammatillisen korkeakoulutuksen ydintä on ammatillinen osaaminen, mikä vahvistuu tiiviissä työelämäyhteistyössä. Kehittämispohjaisessa oppimisessa kehittämistyötä ei tehdä pelkästään opettajien eli vanhempien kollegojen ja opiskelijoiden eli nuorempien kollegojen yhteistyössä vaan siinä on avainasemassa myös yhteistyö työelämän asiantuntijoiden kanssa. Kehittämispohjaisessa oppimisessa haetaan näin ratkaisuja työelämän autenttisiin ongelmiin, jolloin hankittavaa teoreettista tietoa voidaan soveltaa suoraan

todellisiin työelämän ilmiöihin ja tilanteisiin. Laurea-ammattikorkeakoulussa syntyneessä pedagogisessa toimintamallissa (LbD) oli vahva pyrkimys yhdistää kolme ammattikorkeakouulaissa sille osoitettua perustehtävää: koulutus, tutkimus- ja innovaatiotoiminta sekä aluekehitystyö. Tämän toteutumiseksi ryhdyttiin ideoimaan ja suunnittelemaan oppimisympäristöjä ja konkreettisia toimintamalleja. Yksi keskeinen uniikin P2P-koulutusmallin kehittämistyön driveri oli työelämäyhteistyön syventäminen, autenttisuuden lisääminen sekä yhdessä kehittämisen ja oppimisen vahvistaminen (co-creation) yhteistyössä työelämän kanssa. Näin syntyi myös vahva kytkentä alueen kehittämiseen, kun uuden oppimisympäristön kautta haluttiin yritykset ja muut yhteisöt syvempään kumppanuuteen.

Toinen keskeinen driveri oli erilaisten oppijoiden oppimistyylien ja -mieltyömysten huomiointi. Ammattikorkeakouluissa toteutettujen projektien oli huomattu parantaneen osallistuneiden opiskelijoiden oppimismotivaatiota ja oppimisen laatua. Tyypillisesti projekteihin kiinnitettyjä opintokokonaisuuksia oli tarjolla

enemmän opintojen loppu- kuin alkuvaiheessa. Nyt haluttiin luoda koulutusmalli, jossa opiskelijan, olisi mahdollisuus tehdä koko tradenomien tutkinto projekteissa yhteistyössä yritysten asiantuntijoiden ja opettajien kanssa. Näin tavoiteltiin koulutusmallia, jossa oppiminen projekteissa aloitetaan heti korkeakouluopintojen alkaessa, eikä vasta ensimmäisen tai toisen opintovuoden jälkeen. Kuten on tarpeen uusia toiminta- ja koulutusmalleja kehitettäessä, koulutusmallin suunnittelu- ja käynnistysvaiheessa käytiin vilkasta keskustelua niin puolesta kuin vastaan koulutusmallin toimimisesta käytännössä. Vilkas kriittinen keskustelu vauhditti koulutusmallin kehittämistä ja auttoi tunnistamaan kriittisiä pisteitä ja kohteita, joihin sen toteutuksessa tulee kiinnittää erityistä huomiota.

LUOTTAMUKSEN RAKENTAMISTA YHDESSÄ TEKEMÄLLÄ

Jos P2P-opiskelujen alkuvuosien kehitystyötä leimasikin monelta taholta tullut kritisointi ja epäilykset, on P2P-toimintamalli vuosien

**“
Vilkas kriittinen keskustelu vauhditti koulutusmallin kehittämistä ja auttoi tunnistamaan kriittisiä pisteitä ja kohteita, joihin sen toteutuksessa tulee kiinnittää erityistä huomiota.**

Kuva: Anu-Elina Puustinen
(Seija Paasovaara)



toimeksiantajan ja ohjaajien kanssa. Nykyisin opiskelijat eivät joudu, vaan he kokevat pääsevänsä tekemään edellä mainittuja asioita. Tämä kuvanee opiskelijoissa tapahtunutta asennemuutosta. He haluavat tehdä haastavia projekteja ja tavoittelevat onnistumista.

Oppiminen projekteissa ei ole passiivista tiedon siirtämistä ja vastaanottamista vaan aktiivista tiedon prosessointia ja soveltamista kuhunkin projektikontekstiin. Tästä riitti keskustelua alkuvaiheessa paljon ja myös siitä, voiko juuri opintonsa aloittanut opiskeli-

ja suoriutua työelämän toimeksiannossa. Kyllä voi, ja hän oppii joka tapaamisessa lisää. Tätä mahdollistamaan kiinnitettiin huomiota projektitiimien kokoonpanoon siten, että jo P2P-projekteissa opiskelleet ja uudet opiskelijat muodostavat tiimit. Tällöin ”vanhemman” opiskelijan kokemus auttoi uutta opiskelijaa oivaltamaan

projektioiskelun jujut. Tärkeää oli kehittää myös opiskelijoiden perehdytysohjelmaa palautteiden perusteella niin, että opiskelumalli tuli tutuksi jokaiselle heti ensimmäisen viikon aikana. Tätä tekemään valtuutettiin P2P-opiskelijoista muodostettu perehdytystiimi, joiden oli helppo samaistua uusien opiskelijoiden perehdytystarpeisiin. Jos opiskelijoilla oli alkuvaiheessa vaikeuksia tehdä oppimistyötä projekteissa, ymmärrettävästi myös autonomiseen työhön tottuneella henkilöstölläkin oli. Pedagoginen muutos nosti opettajuudesta

monia kysymyksiä: Missä ovat luentoni, miten varmistan, että kaikki oppivat kaikki aiemmin luennoilla opettamani asiat, ratsastaako joku opiskelija tiimissä toisten osaamisella läpi tutkinnon itse oppimatta jne. Edellä mainitut esimerkit epäilyksistä ja kysymyksistä ovat olleet erittäin arvokkaita kehittämistyössä ja myös merkittävässä tehtävässä jatkuvan kehittämisen sykleissä.

P2P-opettajatiimissä on ollut alusta lähtien heitä, jotka uskoivat osaamisen kehittymiseen autenttisissa työelämän projekteissa ja yhdes-

sä tekemisen kautta uuden osaamisen rakentumiseen. Tänä päivänä intoa yhä riittää. Opiskelijatiimien onnistumiskokemukset ja uudet oivallukset sytyttävät yhä uudelleen niin opiskelijat, ohjaajat kuin työpaikkojen ammattilaisetkin. Projektioiskelun alkuvaiheen ideaalinen malli on konkretisoitunut noin tuhannen

projektin tuottamien kokemusten kautta. Projektioiskelun mallin prosessin osia on täsmennetty askelittain ja eri työvaiheita vaahteineen on dokumentoitu ja tehty läpinäkyväksi. Samalla ohjaus- ja arviointikäytänteitä ja osaamisen näyttöjä on yhdenmukaistettu. Myös opiskelijoista löytyi jo alkuvaiheessa edelläkävijöitä, heitä, jotka onnistuivat aiemmista opiskelumalleista huolimatta löytämään uuden opiskelutavan kautta itsestään piilossa olleita kykyjä. Muun muassa opiskelija, joka ei mielestään osannut englantia ja vastusti tiuk-



Oppiminen projekteissa ei ole passiivista tiedon siirtämistä ja vastaanottamista vaan aktiivista tiedon prosessointia ja soveltamista kuhunkin projektikontekstiin.



Kuva: Jarko Hänninen
(Jouni Koski)

kana kansainväliseen projektiin osallistumista, yllätyksenä itselleenkin osasi englantia ja innostui kansainväliselle uralle. Tai opiskelija, joka ei mielestään osannut ”puhua kiinnostavasti”, päätyikin tapahtumien juontajaksi. Opiskelijalle opiskelu projekteissa kehittää paljon sellaista osaamista, mitä emme ole kirjoittaneet opetussuunnitelmaan. Hiljaisinkin opiskelija pääsee projektioiskelussa esille. Muutaman projektin jälkeen hän saattaakin olla kehittynyt varsinaiseksi vuorovaikutteiseksi neuvottelumestariksi, kuten on monelle onnellisesti käynyt. Koska toimintamalli on jatkuvaa vuorovaikutusta työpaikkojen ammattilaisten kanssa, kehittyy projekteissa kaikille uutta osaamista, myös työpaikkojen ammattilaisille. Projekteja ohjaaville opettajille suuri lisäarvo on se, että he ovat hyvin

perillä siitä, mitä alan työpaikoilla tapahtuu ja miten ala kehittyy. Viimeisimpänä esimerkkinä tästä voidaan mainita tiivis projektityhteistyö muutoksissa olevalla finanssialalla ja alalta saadut vinkit koulutuksen kehittämiseksi.

YHDESSÄ KEHITTÄEN KOHTI TULEVAISUUTTA

Vaikka kymmenen vuotta olemme harjoitelleet ja harjaantuneet projektioiskelussa sekä uudistaneet ohjauskäytänteitä, piisaa yhä tekemistä. Toimintamalli on ainaisessa kehitysyksikössä toimintaympäristön jatkuvien muutosten vuoksi. P2P-toimintamalli on kuitenkin ketterä. Jatkuva palautteen hyödyntäminen ja palautteilla uudistaminen

on väistämätöntä. Tässäkin työssä ovat niin työpaikkojen asiantuntijat, opiskelijat kuin myös henkilöstö avainroolissa. Moni uusi idea syntyy yhdessä ja moni niistä myös opiskelijan toimesta. Moni idea jalostuu eteenpäin, kuten esimerkiksi kansalliseksi vientikaupan oppimispeliksi tai opiskelijan omaksi yritystoisinnaksi.



Voi iloisin mielin todeta, että kannatti aloittaa ajoissa, jotta olemme tänään valmiimpia työelämän haasteisiin kuin olisimme ilman tätä kymmenen vuoden yhteistä matkaamme.

Tänä päivänä P2P on voimissaan. Se on tässä ajassa enemmän tarpeen kuin oli aloittaessaan, jolloin se oli aikaansa edellä. On hyvä, että tietä on aurattu jo kymmen vuotta. Osaaville projektijohtajille riittää työtä entistä enemmän tulevina vuosina. Voi iloisin mielin todeta, että kannatti aloittaa ajoissa, jotta olemme tänään valmiimpia työelämän haasteisiin kuin olisimme ilman tätä kymmenen vuoden yhteistä matkaamme. Työnantajat ovat löytäneet projektien mahdollisuudet. Opiskelijat oppivat metataitoja ammatin ydinosaamisten lisäksi toimiessaan projekteissa ja löytävät omia urahaaveitaan ja -polkujaan

moninaisissa toimeksiannoissa. P2P-henkilöstötiimi toimii vahvana puhaltaen yhteen hiileen. Opettajat toimivat projekteissa paitsi vanhempina kollegoina opiskelijoille myös ohjaajatyöparina kollegana kollegalle. Eri-laisten työpaikkojen aktiivisuutta projektien toimeksiantajina voi ihaila ja olla kiitollinen syntyneestä luottamuksesta. Projekteissa toimivien erilainen osaaminen ja eri vaiheissa olevan osaamisen kasvaminen tuottaa uusia oivalluksia ja uutta osaamista. Projektiopiskelu hyvin vuorovaikutteisena pedagogisena toimintatapana kasvattaa ja rikastaa jokaisen kansatoimijan ajattelua ja maailmaa.

*Jouni Koski, rehtori & toimitusjohtaja
& Seija Paasovaara, Hyvinkään, Porvoon
& Lohjan kampuksien johtaja*

MAIN COURSE

Laurea yrittäjyyskasvatuksen edistäjänä

Opiskelijayrittäjyys nousi 2000-luvulla yhdeksi Laurean strategiseksi painopistealueeksi, tavoitteena vastata yhteiskunnallisesti merkittäviin haasteisiin niin kansallisella kuin kansainväliselläkin tasolla.

Euroopan komission (EACEA 2012) raportissa painotetaan, että useisiin, taloudellisiin haasteisiin voidaan vastata, kun meillä on hyvän koulutuksen saaneita, innovatiivisia ja yrittäjähenkisiä kansalaisia. Yrittäjyysosaamisen merkitys korostui, kun jouduttiin kohtaamaan kasvava nuorisotyöttömyys Euroopan eri maissa. Audretsch'in (2007) tekemä kirjallisuuteen perustuva tutkimustyö osoitti, että pienet ja keski-suuret yritykset luovat eniten työpaikkoja. Tämä ilmiö on havaittu myös Suomessa. Lisäksi mainittu tutkimusraportti osoitti, että ne maat, jotka panostavat yritystoimintaan, onnistuvat myös madaltamaan työttömyyslukuja.

Yrittäjyys käsitteenä tunnistettiin aiemmin yrittäjän ominaisuuksina ja yritystoimintaan liittyvinä aktiviteetteina. Myöhemmin

yrittäjyyteen on liitetty itseohjautuvuus asenteena ja toimintatapoina, yrittäjyyteen kannustavat ominaisuudet sekä aktiivien kansalaisen ominaisuudet. The Green Paper

Entrepreneurship in Europe (2003) kiteyttää käsitteen yrittäjyysmielentilana ja prosessina, joka sisältää yksilön osaamisen ja motivaation toimia joko itsenäisenä yrittäjänä tai organisaatiossa sekä kyvyn tunnistaa mahdollisuudet tuottaa uutta arvoa ja/tai taloudellista menestystä. Yrittäjyys



Yrittäjyys on luovuutta ja innovatiivisuutta, kykyä kilpailla ja luoda tarvittaessa uusia markkinoita.

on luovuutta ja innovatiivisuutta, kykyä kilpailla ja luoda tarvittaessa uusia markkinoita. Hisrich, Peters ja Shepred (2010) kuvaavat yhteenvedossaan yrittäjyyden prosessina, joka sisältää tilanteiden tunnistamisen ja arvioimisen, liiketoimintasuunnitelman kehittämisen, vaadittavat resurssit ja yrityksen johtamisen. Nämä ovat myös tunnistettavissa

sa Laurean opiskelijayrittäjyyttä painottavien koulutusohjelmien tavoitteissa. (Raij 2014.)

Laureassa kehitettiin kaksi yrittäjyysosaamista tuottavaa koulutusohjelmaa, jotka ovat Laurea Business Venture (LBV) ja Peer to Peer (P2P). Osaamispohjaisen opetus-suunnitelman oppimistavoitteet kuvataan toimintälähtöisinä osaamisina, jotka mahdollistavat yrittäjyysosaamisen kehittymisen ja syventymisen ja tulevaisuuden joko omassa yrityksessä tai yrittäjähenkisenä työntekijänä organisaatiossa. LBV:ssä painopisteeksi suunniteltiin oman yrityksen perustaminen. P2P:n lähtökohtana oli opiskelijoiden verkottuminen yrittäjien kanssa, mikä mahdollisti osallistumisen erilaisiin tutkimus- ja kehittämisprojekteihin. Yhdessä toimiminen (opiskelija, opettaja ja yrittäjä) tuottaa uutta yrittäjyysosaamista, joka ilmenee uusina toimintatapoina ja uusina innovaatioina yritysten kehittämiseksi.

P2P-koulutusohjelmaa kehitettiin soveltaen Laurean omaan tutkimustyöhön perustuvaa Kehittämispohjaisen oppimisen toimintamallia, Learning by Developing (LbD) (Raij 2007, 2014). LbD rakentuu pragmatistiseen oppimisteoriaan, jossa korostuvat yhdessä toimiminen, toiminnan reflektointi, koke-

musten seuraamusten arviointi, merkitysten tunnistaminen ja uusien toimintatapojen kehittyminen. LbD:n keskeisenä lähtökohtana on kasvatustieteellisessä tutkimuksessa tunnistettu professionaalisen osaamisen kokonaisvaltainen malli, mikä tarkoittaa tietämisen, ymmärtämisen, toimimisen ja erilaisten tilanteiden hallintakyvyn integraatiota.

LbD:n ominaisuuksina tunnistettiin autenttisuus, kumppanuus, luovuus ja tutkimusellisuus. P2P:n koulutusohjelmassa autenttisuus todentuu siten, että aito työelämlähtöinen tutkimus- ja kehittämisprojekti muodostaa oppimisympäristön. Opiskelijat, opettajat ja yritysten asiantuntijat sitoutuvat kumppaneina päämäärätietoiseen yhteistoimintaan asetettujen tavoitteiden suuntaisesti. Ilmapiiri on luovuuteen kannustava ja rohkaiseva.

Osaamisen kehittymisen myötä opiskelijoiden vastuu projektien johtamisesta ja työn etenemisestä kasvaa. Tiimit toimivat opiskelijavetoisesti, mikä tarkoittaa myös opettajien ja muiden asiantuntijoiden asemoitumista ohjaajina, fasilitaattoreina, valmentajina sekä oman osaamisensa asiantuntijoina. Tutkimuksellisuus ymmärtää tutkitun tiedon, teorioiden ja mallien, soveltamisena tutkimus- ja kehittämisprojektien työskentelyssä sekä tutkimusraporttien tuottamisena. Laajennettuna oppimisymp-

musten seuraamusten arviointi, merkitysten tunnistaminen ja uusien toimintatapojen kehittyminen. LbD:n keskeisenä lähtökohtana on kasvatustieteellisessä tutkimuksessa tunnistettu professionaalisen osaamisen kokonaisvaltainen malli, mikä tarkoittaa tietämisen, ymmärtämisen, toimimisen ja erilaisten tilanteiden hallintakyvyn integraatiota. LbD:n ominaisuuksina tunnistettiin autenttisuus, kumppanuus, luovuus ja tutkimusellisuus. P2P:n koulutusohjelmassa autenttisuus todentuu siten, että aito työelämlähtöinen tutkimus- ja kehittämisprojekti muodostaa oppimisympäristön. Opiskelijat, opettajat ja yritysten asiantuntijat sitoutuvat kumppaneina päämäärätietoiseen yhteistoimintaan asetettujen tavoitteiden suuntaisesti. Ilmapiiri on luovuuteen kannustava ja rohkaiseva.

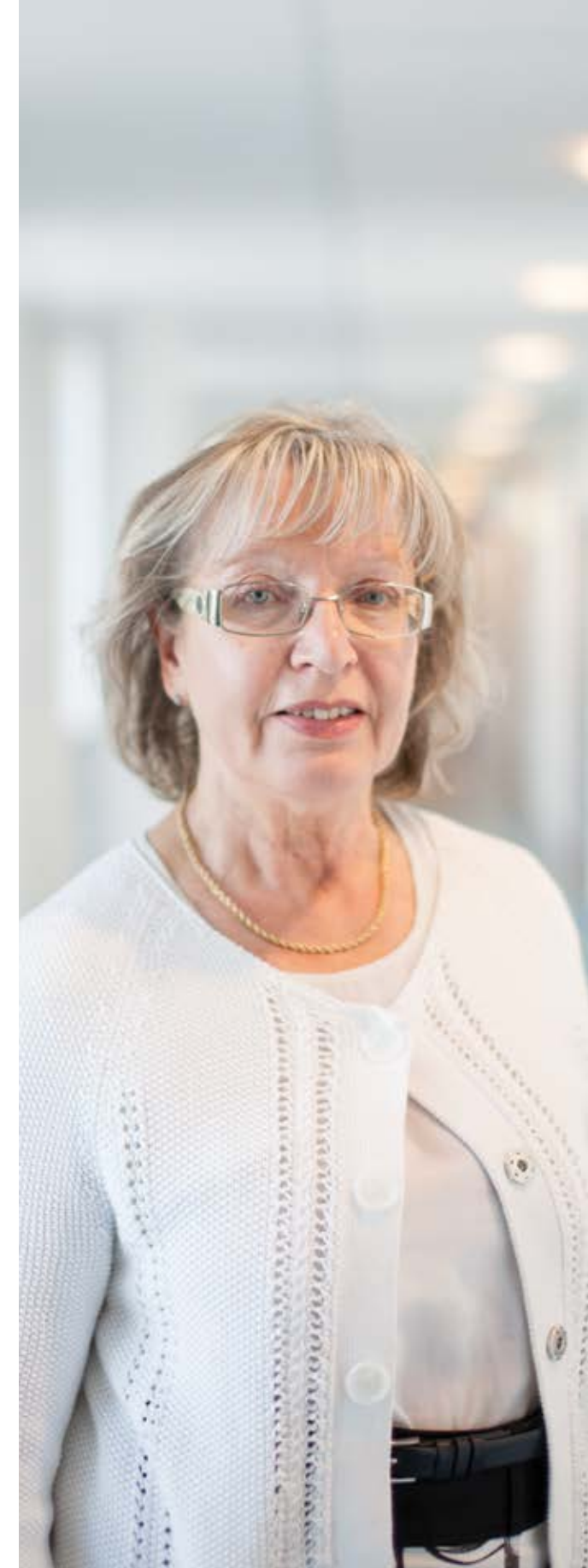


Tiimit toimivat opiskelijavetoisesti, mikä tarkoittaa myös opettajien ja muiden asiantuntijoiden asemoitumista ohjaajina, fasilitaattoreina, valmentajina sekä oman osaamisensa asiantuntijoina.

päristönä ovat ympäröivä yhteiskunta ja korkeakoulu erilaisine työpajoineen työvälineiden (käsitteet, teoriat, mallit, taidot) haltuun ottamiseksi ja laboratorioineen tuotteiden testaamiseksi ja kehittämiseksi sekä erilaiset tutkimus- ja kehittämisprojektit. (Raij 2014.)

LbD:ssä tavoitteena on uuden osaamisen tuottaminen uusina toimintatapoina ja työelämää kehittävinä uusina innovaatioina. P2P:ssä työelämä tarkoittaa yrityksiä. Seuraava esimerkki havainnollistaa yhdessä toimimisen tuloksellisuuden. Laurean työelämäkumppanit halusivat kehittää uudenlaisen markkinointisuunnitelman yritykselleen. Projekti perustettiin ja tiimi valittiin. Huolellista kilpailija- ja kotisivuanalyysiä hyödyntäen opiskelijajohtoinen tiimi tuotti ”digimarkkinointi”-suunnitelman hyödyntäen sosiaalista mediaa ja muita internetin mahdollisuuksia, jotka tuolloin olivat uutta kyseiselle yritykselle. Projekti mahdollisti yritykselle uudenlaisen markkinointitavan tarjoten uusia ideoita ja lähestymistapoja. Näin se muutti yrityksen ”markkinointikäyttäytymistä”. Samalla se mahdollisti osallistujien markkinointiosaamisen syventämisen ja kehittämisen.

Lähdettäessä erilaisiin hankkeisiin ei voida tietää, mitä kaikkea osaamista yhdessä toimiminen



tuottaa. P2P:ssä saavutetun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen suhteessa oppimistavoitteisiin tarkoittaa itsearvioinnin, vertaisarvioinnin, työelämäasiantuntijoiden ja opettajien arvioinnin integrointia. (Raij 2014.) Aito, työelämän kehittämiseksi luotu tutkimus- ja kehittämisprojekti mahdollistaa osaamisen tuottamisen kohti yrittäjämäistä tulevaisuutta, jota P2P on osaltaan sitoutunut tekemään.

Katariina Raij,
tutkimusjohtaja, eläkkeellä



LÄHTEET

- Audretsch, D.B. 2002. *Entrepreneurship: A Survey of the Litterature*. European Comission.
- EACEA 2012. *Entrepreneurship Education at School in Europe. National Strategies, Curricula and Learning Outcomes*. EACEA P9 Eurydice and Policy Support.
- Council of Europe. 2003. *Green Paper Entrepreneurship in Europe*.
- Hirsch, R., Peters, M. & Shepherd, A. 2010. *Entrepreneurship*. McGraw-Hill, New York.
- Laurea 2014. *Over viewing the P2P project*. <http://www.laurea.fi/fi/tikkurila/tiedotteet-ja-tapahtumat/Sivut/Asiakasl%C3%A4ht%C3%B6isesti-internetiin---Kurkistus-P2P-projektiin.aspx>
- Raij, K. 2007. *Learnin by Developing*. Laurea Publications A 58. Laurea University of Applied Sciences.
- Raij, K. 2014. *Learning by Developing in Higher Edecation*. In K. Raij (ed.) *Learning by Developing Action Model*. Grano Oy, Espoo.
- Raij, K. 2014 *Entrepreneurship Education in the LbD Action Model - Review*. In K. Raij (ed.) *Learning by Developing Action Model*. Garno Oy, Espoo.



P2P-toimintamalli aikansa ja tulevaisuuden edelläkävijänä

Kymmenen vuotta sitten Suomen ammattikorkeakoulujen kykyä uudistua arvioitiin ja palkittiin vuosittain osana ministeriön ja korkeakoulujen tavoite- ja tulosneuvotteluita. Silloinen Korkeakoulujen Arviointineuvosto arvioi määrävuosin ammattikorkeakoulujen koulutuksen laatua ja aluevaikutavuutta. Laurea menestyi näissä arvioinneissa paremmin kuin mikään muu ammattikorkeakoulu Suomessa.

Laurealle oli siis tärkeää, että sen koulutus uudistui ja uudisti alueen työelämää sekä edisti korkeakoulun ja alueen yritysten välistä yhteistyötä. Kilpailu pääkaupunkiseudun korkeakouluyksiköiden kesken oli kovaa ja pienemmissä kaupungeissa koulutuksen laatuun ja vaikuttavuuteen kohdistui kovia paineita. Pienten ja etäällä sijaitsevien toimipisteiden olemassaolo oli jatkuvasti keskustelun kohteena, koska yhteiskunnan tavoitteena oli rakentaa suuria yksiköitä suurille paikkakunnille.

Laurean silloinen organisaatiorakenne perustui alueyksikköjakoon, jolloin Peer-to-Peer (P2P) -toiminnan kotipaikat Hyvinkää ja Kerava

olivat osa Keski- ja Pohjois-Uudenmaan yksikköä KEPOa. Sen aikaisten tulostavoitteiden suuntaisesti KEPO-alueyksikön johtajisto kannusti henkilöstöä kehittämään sellaisia uusia oppimisympäristöjä ja uusia tapoja organisoida koulutusta, jotka edistäisivät opiskelijoiden ”kasvua kohti omaa henkilökohtaista potentiaaliaan”, kykyä kantaa vastuuta sekä tehdä rohkeita päätöksiä ja toimia yhteistyössä. Tavoitteena oli parantaa valmistuneiden työllistymistä, uralla etenemistä sekä antaa elämässä tarvittavia valmiuksia ”navigoida nopeasti muuttuvassa globalisoituvassa maailmassa”.



Laurean silloinen organisaatiorakenne perustui alueyksikköjakoon, jolloin Peer-to-Peer (P2P) -toiminnan kotipaikat Hyvinkää ja Kerava olivat osa Keski- ja Pohjois-Uudenmaan yksikköä KEPOa.



Nykyisin, etätyön lisääntyessä niin sanotut Co-creation -tilat ovat yleistyneet maailmalla nopeasti, joten opiskelijoiden ja yritysten yhteistyön tukeminen yhteisillä tilaratkaisuilla voisi olla nyt ajankohtaisia.



Ideoita ja malleja etsittiin myös muista maista. Laurea analysoi mm. Aveiron yliopiston mallia, jossa viimeisen vuoden business opiskelijat työskentelivät viikkoittain neljänä päivänä PK-yrityksissä ja viidentenä päivänä palasivat korkeakouluun, jossa yhdessä professoreiden kanssa etsittiin ratkaisuja yrityksissä vastaan tullessiin haasteisiin ja mahdollisuuksiin. Laurean P2P-toimintamallilla tavoiteltiin samanlaisia autenttisiin ilmiöihin perustuvaa vuoropuhelua ja oppimismallia, mutta Laureassa yritykset ja niiden haasteet haluttiin tuoda osaksi korkeakoulun arkea.

Laurean silloiset visiot korostivat verkostoitumista ja innovaatioiden merkitystä. Näin ollen korkeakoulun henkilöstöä kannustettiin myös tutkimaan näitä ilmiöitä. Eräässä väitöskirjassa tutkittiin korkeakoulujen merkitystä innovaatioiden syntyyn ja havaittiin, että monet innovaatioita ja yrityksiä urallaan luoneet ammattilaiset olivat jo opiskeluaikana voineet yhteistyössä

ratkoa yritysten ongelmia ja samalla oppia sietämään ja hyödyntämään epävarmuutta, luovuutta ja onnekkaita sattumia (serendipiteetti). Tutkimukseen kuuluvien haastattelujen aikana menestyneet yrittäjät ja innovaattorit antoivat palautetta kehitteillä olevasta P2P-toimintamallista sen perusteella, mitä opiskelunaikaisia vaikutteita ja mahdollisuuksia he pitivät tärkeinä sekä mitä yritykset toivoivat korkeakouluyhteistyöltä.

Koska P2P-toimintamalli poikkesi perinteisestä tavasta organisoida koulutusta, ennen mallin käyttöönottoa sen toimivuutta ja laillisuutta selvitettiin sekä Laurean sisäisten viiteryhmiä että ulkopuolisten asiantuntijoiden kanssa. Päätöksenteon kannalta tärkeää oli, että ensimmäisen vuoden opiskelijoille annettiin mahdollisuus ilmoitusmenettelyllä siirtyä perinteiseen tradenomikoulutusohjelmaan, mikäli opiskelu P2P-mallissa ei syystä tai toisesta tuntuisi heistä hyvältä.

Alkuperäinen tavoite oli, että yritysten työntekijät olisivat etätyöpäivinänsä työskennelleet samoissa tiloissa opiskelijoiden kanssa Hyvinkäällä ja Keravalla, jonne P2P-toimintaympäristöt luotiin. Aika ei kuitenkaan silloin ollut tähän vielä valmis. Nykyisin, etätyön lisääntyessä niin sanotut Co-creation –tilat ovat yleistyneet maailmalla nopeasti, joten opiskelijoiden ja yritysten yhteistyön tukeminen yhteisillä tilaratkaisuilla voisi olla nyt ajankohtaisia.

Kansainväliset yhteisöt kuten EU, YK ja OECD sekä tutkimuspainotteiset ERA-NETit (European Research Area) ja muut EU-yhteistyöverkostot ovat synnyttäneet korkeakouluja modernisoivia ohjelmia kuten mm. Open Innovation, Open Science ja Open Learning. Yhdessä nämä organisaatiot ja niiden ohjelmat tavoittelevat ja tukevat yritysten, yhteiskunnan ja yksilöiden yhteistyöhön perustuvien uusien toimintamallien syntyä. Uusia malleja tarvitaan, jotta haastaviin globaaleihin ongelmiin kuten väestön vanhenemiseen tai ilmastonmuutokseen löytyisi nopeasti kestäviä ratkaisuja, ja jotta 2020-luvun Eurooppa ja eurooppalaiset selviävät globaalissa kilpailussa.



Uusia malleja tarvitaan, jotta haastaviin globaaleihin ongelmiin kuten väestön vanhenemiseen tai ilmastonmuutokseen löytyisi nopeasti kestäviä ratkaisuja, ja jotta 2020-luvun Eurooppa ja eurooppalaiset selviävät globaalissa kilpailussa.

Laurean opiskelijoiden ja yritysten P2P-toimintamalli on erinomainen esimerkki Avoimesta oppimisesta (Open Learning), joka tukee sekä opiskelijoiden että yritysten

ja Laurean omaa oppimista ja tuotekehitystä. P2P-oppimistehtävien tuottaman datan talentaminen ja avaaminen mahdollistaisivat tulevaisuudessa datan uudelleenkäytön opinnäytetöissä, tutkimuksessa ja tuotekehityksessä tai tutkimuksessa tarvittavien aikasarjojen tuottamisessa. Rohkealla päätöksenteolla ja määrätietoisella tuotekehityksellä P2P-toimintamalli nousee näin myös tulevaisuuden edelläkävijäksi. Silloin P2P-opiskelijoiden asiakkaina ja kumppaneina

voivatkin olla myös Avoimen tieteen (Open Science) mukaiset globaalit tutkimus-, kehitys- ja innovaatioverkostot sekä Laurean oma aluekehitys- ja palveluliiketoiminta.

*Tuija Hirvikoski,
johtaja*

A collection of P2P published articles

A series of 6 written articles connected to P2P have been published in either journals or conference book proceedings within the last few years since the P2P concept was introduced in Laurea Hyvinkää. This is a brief summary of their themes and outcomes in celebration of the 10-year P2P anniversary.

The first article was in 2010 and was presented at Mediterranean business conference in Cyprus and looked at Learning by development (LbD) and the P2P project system that Laurea had started to develop. The projects were described and mainly connected to Russia and the theme was connected to innovation in higher education and the project process was looked at as well the idea of LbD. As it was the first to be presented it covered mainly practical issues of the projects and the overall idea of developing learning through the carrying out of projects.

The second article carried on with that theme and had more detailed projects and the roles within the projects. Again the projects were mainly connected to Russian and Baltic States companies which reflected

the country origin of many of the exchange students. The P2P process was commented on as a good example of the LbD which had been developed in 2008 by Laurea as a fundamental concept related to its learning strategies.

The third article took greater academic steps in a theoretical and empirical sense. It introduced the connection of technology to the projects as well as introducing actual quantitative material from a survey completed by international exchange students' views of P2P after they had completed a semester. The feedback from the survey was very positive as to the idea and learning concept of P2P. Projects which were also briefly discussed in the article and reflected the increasingly more international nature of P2P and the increasing number of countries involved. The article was selected



The feedback from the survey was very positive as to the idea and learning concept of P2P.

within the top 30 (out of 150) presented, to be in the published teachers conference book of innovative works.

The fourth article was presented at an education and technology conference in Valencia Spain in 2014. The theme focused on the “*business reality*” gap that the P2P projects filled as well as increasing theoretical knowledge. Technology was commented on more from an academic perspective and its benefits and the overall conclusion that P2P education helped to provide a more employable graduate.

The fifth article was presented at an education conference in Granada Spain in 2015. It developed further the idea of “*business reality*” gap being fulfilled by the P2P process. Additionally, core Lbd competences were looked at and their attainment assessed via the P2P model (networking/reflection/ethical/innovation/globalization). International exchange students and Finnish students (29) who had been involved in P2P were questioned through the filling in of an “e” form and significantly 4 Finnish companies were interviewed. The companies had experience of employing/work placements of both traditional and P2P students. The notable outcomes were that 100% of the companies valued the P2P students more indicating that they were more social, with an unprompted business nature and possessed better organizational skills than those students found typically in higher education. All 5 Lbd competencies were found to have been improved/learnt from a range of 48% to 62% by the students.

The sixth article was accepted for publication in late 2017 (after being reviewed by education professors) in an open access educational journal. This contained in depth interviews from international exchange students on their views of the P2P projects and was also the most theoretical as it looked at the concept of “*experiential*” education and how the P2P model fit theoretically within that category of educational development. The most significant aspect of the interviews was that 83% of the students interviewed wanted to introduce the whole P2P concept into their own university’s education system.

To conclude the P2P model is an innovative educational model filling the “*business reality*” gap and providing a more employable graduate. Its based on experiential learning and valued by both students and companies for the skills it teaches.

Congratulations on your 10-year anniversary P2P let the celebrations begin.

**Paul Dickinson, senior lecturer
& Piia Haavisto, senior lecturer**

REFERENCES CITED

- *Innovation in Higher Education through Peer to Peer Euromed Conference. Conference book of proceedings November 2010, Cyprus.*
- *Innovative learning (the P2P model) Conference book of proceedings February 2012, Yekaterinburg, Russia.*
- *Connecting technology, education and business through innovative learning (the P2P model)*
- *ATEE teachers annual conference proceedings 2013, Halden, Norway.*
- *Creative learning and technology filling the business reality gap for students (a Finnish example) IATED Education and Business technology conference, Valencia 2014, see IATED digital library*
- *P2P a business education model which connects with companies and improves students business and technology skills for working life ICEILT educational and technology conference Granada book of proceedings Spain 2015.*
- *PAPER_TITLE: The “P2P” Educational Model Providing Innovative Learning by Linking Technology, Business and Research 2017*
- *Universal Journal of English educational Research Vol. 5(10), pp. 1748 - 1758 2017*

Millainen on hyvä projektiohjaaja opiskelijayrittäjyysnäkökulmasta?

Laureassa yrittäjyys tarkoittaa oman yrityksen perustamisen lisäksi aktiivista ja innovatiivista otetta työn tekemiseen sekä oman osaamisen yrittäjämäistä hyödyntämistä. Nämä ovat toiminnan lähtökohtia myös P2P:ssä ja yrittäjäksi ryhtyminen onkin helppoa jo opintojen aikana.

Yrittäjäksi ryhtyessä on mahdollista opinnoista oman yrityksen käynnistys- ja kehittämistyö liiketalouden opinnoiksi ja avuksi työhön voi saada P2P-projektitiimin ja projektiohjaajan, joka paitsi huolehtii työn kääntämisestä opintopisteiksi myös fasilitoi opiskelijayrittäjän tai -tiimin tekemistä. Mitä sitten ohjaajalta vaaditaan ja millainen on hyvä P2P-projektiohjaaja?

YRITTÄJYYSKASVATUS P2P:SSÄ

P2P:n ja Laurean yrittäjyyskasvatusta ohjaavat Opetus- ja kulttuuriministeriön (OKM) koulutuksen yrittäjyyslinjaukset (2017) yrittäjyyden edistämisen ja yrittäjyyskasvatuksen toimenpiteistä, joihin kuuluvat kokeileminen, toiminnallisuus, tekemällä oppiminen, projektimaiset työtavat, yritys yhteistyö sekä yrittäjyyteen liittyvät tehtävät ja kokemukset. Linjausten mukaisia

yrittäjyyskasvatuksen keinoja ovat yrittäjämäisen toimintakulttuurin johtaminen ja kehittäminen, yrittäjämäinen pedagogiikka ja ohjaajuus sekä näitä tukevien oppimisympäristöjen hyödyntäminen. OKM:n linjausten mukaisesti myös Laurean 2020 strategian tavoitteena on innostava ja kokeileva ilmapiiri, jossa opiskelijat inspiroituvat yrittäjyydestä ja jossa heitä tuetaan yrittäjyysvalmiuksien oppimisessa. Strategian mukaista toimintatapaa kuvaa yrittäjyysasenne eli halu tehdä, kokeilla, oppia ja yrittää niin yksilönä kuin organisaationakin. Laurea tarjoaakin alustan yrittäjyyden edistämiseen ja tukea ja palveluita läpi koko yrityksen elinkaaren ideasta ja startup-vaiheesta yritystoiminnan kehittämiseen ja aina omistajan- tai yrittäjävaiheeseen asti.

P2P-toimintamallissa koko opiskelu perustuu yritysten kanssa tehtäviin monipuolisiin yhteistyöprojekteihin, joita tehdään myös

Kuva: Ilpo Vuorivirta
(Vas. Maija Huhta,
oik. Teppo Leppälahti)

liiketoimintansa käynnistysvaiheessa olevien startup-yritysten kanssa. Lisäksi toimintamalli mahdollistaa myös opiskelijoiden omat monialaisetkin opiskelijayrittäjyysprojektit. Opiskelijayrittäjyysprojekteilla on yhteinen käynnistystilaisuus, osaamisen näytöt ja tulosten esittely. Tämä tuo synergiaa ideoiden kehittelyyn ja yritysten toiminnan kehittämisen: tiimit jakavat kokemuksiaan ja sparraavat toisiaan. Opiskelijat saavat valmiuksia ideoiden kehittämiseen, tuotteistamiseen ja kaupallistamiseen sekä kokemusta erilaisten yritysten liiketoiminnan käynnistämisestä.

P2P-projekteissa tarvitaan monenlaista ohjausta, sillä projektit ovat erilaisia ja jokainen projekti omanlaisensa. Myös yhden projektin aikana tarvitaan erilaista ohjausta riippuen niin tiimin kuin projektinkin elinkaaren vaiheesta. Lisäksi ohjauksen tarpeet ovat erilaisia eri P2P-projektien eri tilanteissa, konkreettiseen projektityöhön liittyvät ongelmat ovat erilaisia kuin haasteet tarkoituksenmukaiseen tietoperustaan syventymisessä tai tiimidynamiikassa.



Ohjaamisen taustalla on ajatus samassa veneessä olemisesta ja samaan suuntaan katsomisesta.

Tarvitaan valmentamista ja fasilitointia, joskus taas tekemisen ohjaamista. Toisinaan saatetaan tarvita myös tiimin johtamista ja jopa projektin uudelleenorganisointia. Silloin tällöin on ohjaukseen sisältynyt myös lyhyitä opetustuokioita esimerkiksi johdatuksena tiimille uuden työkalun käyttöön. Ohjaamisen taustalla on ajatus samassa veneessä olemisesta ja samaan suuntaan katsomisesta. P2P-projekteissa korostuu kumppanuus, jossa koko tiimi ja ohjaajat eli nuoremmat ja vanhemmat kollegat tuovat kaiken taitonsa yhteiseen pöytään tukemaan tiimin toimintaa ja jokaisen opiskelijan tekemistä, uuden kokeilemistä, oppimista ja yrittämistä.

P2P-OHJAUS JA OHJAAJA

P2P-opiskelijoiden (kerätyt opiskelijakommentit 22.3.2018) mukaan hyvä ohjaaja on kannustava, ymmärtävä, oikeudenmukainen ja asiantunteva. Hyvä ohjaaja on helposti

lähestyttävä, antaa palautetta ja ohjaa tarvittaessa oikeaan suuntaan, muttei vaadi tekemään asioita ohjaajan mielipiteiden mukaan. Hyvä ohjaaja myös haastaa aktiivisesti, sparraa ja antaa rakentavaa kritiikkiä, mutta myös tukee vaikeissa tilanteissa ja on sitoutunut ratkaisujen löytämiseen. Opiskelijoiden kommentit ovat linjassa mm. Väisänen (2002) tutkimukseen ohjauksesta, jonka mukaan hyvä ohjaaja on joustava, luova, jämäkä ja laajakatseinen. Hän kuuntelee ohjattavaa, on empaattinen ja helposti lähestyttävä, hän motivoi neuvojen antajana, valmentajana ja palautteen antajana sekä antaa opiskelijalle vapaat kädet ideoida, suunnitella, keksiä, kokeilla ja toteuttaa asioita. Hän antaa myös vastuuta, auttaa oppimaan ja kehittymään sekä näkemään laajemmin. Hyvä ohjaaja aktivoi, esittää kysymyksiä, pyytää perusteluita, ohjaa tutkimaan ja yllyttää harkitsemaan eri vaihtoehtoja.

Hyvä ohjaus on Väisänen (2002) mukaan avointa ja antaa vapautta ja tilaa ohjattavalle. Se perustuu molemminpuoliseen kunnioitukseen ja palautteeseen. Ohjauksen tavoitteena on auttaa opiskelijoita kehittymään, ajattelemaan ja tutkimaan sekä löytämään itse ratkaisut ongelmiin.

Ongelmanratkaisussa ja päätöksenteossa toteutuu kumppanuus. Ajatuksia ja ideoita vaihdetaan kollegojen kesken opiskelijan ollessa nuorempi kollega. Myös **Ruskovaara** (2018) korostaa yrittäjyyskasvatuksesta puhuttaessa opiskelijan aktiivista ja keskeistä roolia ajattelussa, tutkimisessa ja ongelmien ratkaisemisessa yhdessä tekemistä ja oppimista fasilitoivan ohjaajan kanssa.

Perinteisesti hyvä opettaja on ollut ahkera ja aktiivinen, kun taas hyvässä yrittäjyyskasvatuksessa kuten projektiohjauksessakin on olennaisempaa opiskelijoiden ahkeruus ja aktiivisuus. Hyvän ohjaajan ei myöskään tarvitse eikä ole hyväkään loistaa kaikesta kaiken osaajana, vaan tärkeämpää on oleellisten kysymysten esittäminen ja rohkaiseminen autenttisten ongelmien tunnistami-

seen ja ratkaisemiseen. Hyvä projektiohjaaja ja myöskin ymmärtää, että oppiminen vaatii aikaa, vaikka asioiden tekeminen nopeaa olisikin. Lisäksi aktiivisen yrittäjämäisen työotteen kehittymiselle voi olla hyödyllistä, että vähitellen tiimille tulee omiin käsiin otettavaksi ja ratkaistavaksi yhä hankalampia projektiin liittyviä asioita ilman yksityiskohtien varmistamista ja tarkistuttamista ohjaajalla.



Perinteisesti hyvä opettaja on ollut ahkera ja aktiivinen, kun taas hyvässä yrittäjyyskasvatuksessa kuten hyvässä projektiohjauksessakin on olennaisempaa opiskelijoiden ahkeruus ja aktiivisuus.

Opiskelijayrittäjyysnäkökulmasta hyvä projektiohjaaja on siis samaan aikaan innostava, kannustava, rohkaiseva ja aidosti kiinnostunut sekä projektiin ja tiimin ohjaamiseen sitoutunut. Samalla hän antaa tiimille tilaa, aikaa ja uskoa ratkaisujen löytämiseen yhdessä sekä itsensä haastamiseen ja oppimiseen. Toisin sanoen hyvä projektiohjaaja on se vanhempi kollega, joka elämäkokemuksensa pohjalta ja omalle persoonalleen ominaisilla vivahteil-

la ohjaa vakavalla mielellä vaikkakaan ei aina vakavana nuorempia kollegoja, joiden aktiivisella ja innovatiivisella tekemisellä syntyvät onnistumiset projekteissa ja yritystoiminnan kehittämisessä.

**Maija Huhta, lehtori
& Teppo Leppälahti, lehtori**

LÄHTEET

- *P2P-opiskelijayrittäjyystiimeiltä 22.3.2018 kerätty opiskelijapalautte*
- *Ruskovaara, E. presentaatio YES-verkostoitumaan, Keski-Uudenmaan yrittäjyyskasvattajien tapaaminen –tilaisuudessa Hotelli Sveitsissä Hyvinkäällä 8.1.2018*
- *Väisänen, Pertti: Malleja ja empatiaa – käsityksiä hyvästä ohjauksesta. Teoksessa Tutkimuksia opetusharjoittelun ohjauksesta Toim. Raimo Silkelä. SUOMEN HARJOITTELUKOULUJEN VUOSIKIRJA N:O 1, 2003 Toimitus: Raimo Silkelä | Verkko-versio: Erkki Savolainen*
- *Laurea Strategia 2020. https://www.laurea.fi/dokumentit/Documents/Laurea_strategia2020.pdf#search=laurea%2ostrategia*
- *OKM Koulutuksen yrittäjyyslinjaukset 2017. <https://minedu.fi/yrittajyyslinjaukset>*

Rajoja koetellen ja uutta luoden – kokemuksia TradeAway -oppimispelin kehittämisestä

Hyvinkään liiketalouden opiskelijat rakensivat kansainvälistä kauppaa opettavan TradeAway pelin. Projekti alkoi syksyllä 2015 ja on kestänyt eri muodoissaan yhteensä viisi täyttä lukukautta. Matkan varrella pelistä luotiin erilaisia prototyyppejä ja niitä testattiin pelin käyttäjiä edustavien lukiolaisten kanssa. Pelin tuorein versio on ladattavissa sivulta tradeaway.fi.

Ammattikorkeakouluretoriikassa toistuvat usein käsitteet ”*tutkimus ja kehitys*”, ”*aluekehitys*” ja ”*työelämälähtöinen*”. Nämä käsitteet muodostavat kulttuurin (Schein 1996) ja itseään betonoivan ympäristön. Investoinnit, prosessit ja organisaatorakenteet luodaan tukemaan tätä edellä mainittua retoriikkaa. Ammattikorkeakoulun sisältä näitä käsitteitä ei haluta kyseenalaistaa.

Maailmalla on meneillään globaali oppimisen vallankumous (Harasim 2000). Oppiminen ja opiskelu ovat siirtymässä merkittävässä määrin verkkoon. Yhtäkkiä verkko-opiskelijan näkökulmasta ”*tutkiminen ja kehittäminen*” sekä ”*aluekehitys*” siirtyvät taustalle ja keskiöön nousee opiskelijan oma oppiminen. Oppimisen motiivina on esimerkiksi pelkätään halu oppia tai saada haltuun uusi taito, joka mahdollistaa ansainnan. Opiskelijan näkökulmasta työelämän ei tarvitse enää olla joka hankkeessa läsnä. Riittää, että työelämä

ilmaisee, mitä taitoja tarvitaan tulevaisuudessa. Yksi tällainen taito on kansainvälisen kaupan osaamisen taito. Laureassa luotu oppimispeli keskittyy kansainvälisen kaupan taitojen opettamiseen pelin kautta.

Verkko-oppimisen keskiössä ovat ”*oppimistapahtumat*” (Koli & Siljander 2002). Oppimistapahtumassa opiskelijalle annetaan tehtävä, josta hänen tulee suoriutua. Tehtäviä pohtiessaan ja ratkaisua hakiessaan opiskelija paneutuu opettajan jakamaan materiaaliin ja esimerkiksi videoluentoisiin. Analytiikan avulla oppimistapahtumiin käytettyä aikaa ja tapahtumien välisiä syy-seuraussuhteita voidaan mitata. Tietyllä tavalla on otettu askel taaksepäin kohti behavioristista oppimiskäsitystä. Samanaikaisesti kuitenkin vahvistuu vanhan kansan sanonta ”*harjoittelu tekee mestarin*”, mikä näyttää pätevän niin huippukokille, koodarille, elektronisen urheilun mestarille kuin myös kansainvälisen kaupan taitajalle.



Pelit ja pelillistäminen on vanha tapa oppia. Pelit harjaannuttavat toistojen kautta taitoja. Digitaalinen peli sopii helpon skaalautuvuutensa takia erityisen hyvin myös verkko-opintoihin viettäväksi. Hyvinkään kampuksen eri projekteissa on vuosien saatossa rakennettu erilaisia oppimista tukevia lautapelejä. Peliprojekti jatkaa tätä Hyvinkään pelillistämisperinnettä.

Hyvinkään liiketalouden opiskelijoiden projektissa ensimmäistä kertaa haluttiin peliä viedä lautapelimuodosta myös digitaalseksi ja sitä kautta verkkoon. Projektissa ei ollut tilaajana mukana työelämäkumppania. Peli

on lähtökohtaisesti globaali, ei alueellinen. Tärkeintä oli aikaansaada valmista. Samalla törmättiin monella tapaa myös tuntemattomaan sekä verkostojen merkitykseen (Ahuja 2000) ja jouduttiin rakentamaan uudenlaisia verkostoja. Esimerkiksi pelien tekemistä ja koodaamista ei ole lainkaan koko Laurean opetussuunnitelmassa. Projektissa mukana olleilla ohjaavilla opettajilla ei ollut koodaustaitoa tai kokemusta pelien tekemisestä. Projektipohjaisessa oppimisessa ei opettaja voi aina turvautua vanhaan osaamiseensa, vaan myös opettajan on lähdeittävä oppimaan uutta.



Projektipohjaisessa oppimisessa ei opettaja voi aina turvautua vanhaan osaamiseensa, vaan myös opettajan on lähdeittävä oppimaan uutta.

TRADEAWAY

NEW GAME CONTINUE



Uuden syntyminen tapahtuu usein epä-mukavuusalueilla sekä kohtaamisissa ja eri osaamisten rajapinnoilla (Gavetti & Levinthal 2000). Rajapinnoilla toimiminen vaatii usein uuden oppimista ja kykyä tulla toimeen osaa-mattomuutensa kanssa. Tämä näkyy myös pelin substanssialueessa eli kansainvälisessä kaupassa siten, että viejä ei aina osaa kieltä ja tunne kauppatapoja ja kulttuureja riittävästi. On opittava matkan varrella sen verran, että pärjää. Sama päti projektiryhmälle ja opettajille: tietope-rusta ja osaaminen oli rakennettava hankkeen edetessä.



Keskeiseksi osaamisen alueeksi muodostuikin taito määritellä, mitä halutaan.

Luonteva kysymys, kun itse ei osaa, on kysyä kuka osaa (Eisenhardt & Tabrixi 1995). Projekti eteni aluksi siten, että haettiin koodareita muualta. Ongelmaksi kuitenkin muodostui, ettei osattu määritellä koodarin haluamalla tasolla, mitä toivotaan. Keskeiseksi osaamisen alueeksi muodostuikin taito määritellä, mitä halutaan. Ohjelmistojen roolin jatkuvasti kasvaessa on kyky määritellä, mitä halutaan, liiketalouden opiskelijalle tärkeä tulevaisuuden taito. Mielenkiintoista on havaita, että työelämä tuntuu kaipaavan koodareita (Helsingin Sanomat), muttei

niitä, jotka kertoisivat koodareille, mitä pitää tehdä ja miksi (Matikainen 2008).

Liiketalouden opiskelijoiden projektissa koodaustaito oli joko alihankittu koodausta opetta-valta suomalaiselta ammattikorkeakoululta tai alihankittu ulkomailta tai toteutettu omin opiskelijavoimin. Parhaiten onnistuimme kuitenkin silloin, kun koodarit saatiin osaksi omaa tuotekehitysryhmää. Tämän kokemuksen opetus tuntuu olevan varsin selkeä: uuden edessä eri osapuolien on työskenneltävä tiiviisti yhdessä ja mieluiten osana samaa projektiryhmää.

Projektissa edettiin vaihe vaiheelta kohti valmista digitaalista peliä. Parhaan taidon ja kyvyn mukaan lukukausien alussa yritettiin määritellä, mitä tullaan tekemään. Lisäksi pohdittiin, opiskelijan oppiminen huomioon ottaen, mikä on se tietoperusta, jonka opiskelija lukukauden aikana hankkii ja saavuttaa. Matkan varrella hankkeeseen osallistuvat opiskelijat vaihtuivat. Säännöllisistä viikkopalaverista, tietoperustaraporteista ja projektiraporteista muodostui mittava aineisto, jota saattoi tarkastella jälkikäteen ja kysyen, mitä kehittämissuunnitelmissa oikein tapahtui ja miltä kehittäminen näytti?

Opinnäytetyössään **Walteri Koivisto** (2018) kävi läpi kaikki hankkeen eri projektisykleissä (lukukausina) syntyneet dokumentit, luokitteli ne eri aihepiireihin ja näin syntyneen luokituksen perusteella vastasi kysymykseen: mitä on kehittäminen Laurean opiskelijoiden pelihankkeessa? Projektissa kiinnitettiin huomiota seuraaviin kymmeneen osa-alueeseen:

- 1) tuote
- 2) sidosryhmät,
- 3) tuotteen hyödyntäminen,
- 4) projektitiimin roolijako,
- 5) tavoitteet tuotteelle ja kuinka ideoita kehitettiin,
- 6) konseptin testaus,
- 7) suunnitelmallisuus, aikataulut, vaatimukset ja rahoitus,
- 8) toteutus,
- 9) testaus,
- 10) julkaisu ja tuotteen esittäminen.

Laurean kehittämishanke sisälsi kaikki ne keskeiset osat, jotka tyypillisesti kuuluvat kehittämiseen. Johtopäätöksenä voidaan todeta, että opiskelijavetoisissa hankkeissa voidaan tarttua myös kunnianhimoisiin hankkeisiin, joiden osaa-misalue on ennestään osallistujille tuntematon. Tavoite on edetä kohti utuista visiota ratkais-ten ongelmat matkalla. Olennaista on tällöin ylläpitää systematiikkaa, jossa rakennetaan mahdollisimman selkeät tavoitteet ja suunnitel-

mat lähitulevaisuuteen. Erittäin tärkeätä on, että kaikki olennainen tekeminen dokumentoidaan. Erityisen tärkeätä on luoda kulttuuri, joka sietää tuntemattoman ja suhtautuu siihen uteliaasti. Tekemisiä ja syntyneitä tuotoksia tulee kuitenkin tarkastella kriittisesti ja tarvittaessa olla valmis suuntaamaan projektin panokset uudelleen.

Lukukauden mittaiset projektisyklit mahdollistivat sen, että lukukauden päätyttyä saatettiin projektille valita tarvittaessa uusi suunta.

Ammattimaisessa tuotekehityksessä johto voi kohdentaa projektiin lisäresursseja, mikäli esimerkiksi aikataulutavoitteista jäädään jälkeä, matkalla törmätään yllättäviin ongelmiin tai pro-

jektin tärkeys yrityksen liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa kasvaa. Opiskelijälähtöisessä projektissa tämä ei ole mahdollista. Jokaisen opiskelijan sitoutuminen on kiinni pääosin siitä, täytyvätkö opiskelijan omat, opiskelulle ja oppimiselle asetetut tavoitteet ja löytääkö opiskelija parempia ja mielenkiintoisempia projekteja muualta. Näistä syistä aika ajoin kärsittiin tekijäpulasta ja välillä piti priorisoida ja jaksottaa tekemisiä.

Tämä hanke saavutti tavoitteensa, peli saatiin luotua ja julkistettua. Valmiin tuotteen rakenta-



Erityisen tärkeätä on luoda kulttuuri, joka sietää tuntemattoman ja suhtautuu siihen uteliaasti.

misessä onnistuminen on osallistujille palkitsevaa. Oppimisen kannalta täytyy kuitenkin muistaa, että se mitä opittiin, on jopa valmista lopputulosta tärkeämpi. Hankkeessa oli mukana noin 5 opiskelijaa per lukukausi. Kun opiskelijat vaihtuivat lähes joka lukukausi, seuraa se, että hankkeessa oli kaikkiaan mukana noin 20 opiskelijaa. Näistä kuitenkin vain viisi oli mukana siinä vaiheessa, kun tuorein tuoteversio lanseerattiin. Tämä havainto omalla tavallaan korostaa sitä, että oppimisessa ehkä sittenkin matka ja mitä matkalla opittiin, on tärkeämpi kuin maaliin pääseminen.

Waltteri Koivisto, opiskelija,
Annemari Kuhmonen, lehtori
& Ville Saarikoski, yliopettaja

LÄHTEET

- Ahuja Gautam, *Collaboration Networks, Structural Holes and Innovation: a Longitudinal Study*. *Administrative Science Quarterly* Vol 45 Sep 2000 p 425
- Eisenhardt Kathleen M., Tabrizi Bethnam N, *Accelerating Adaptive Processes: Product Innovation in the Global Computer Industry*, *Administrative Science Quarterly*, Mar 1995, Vol 40, p 84
- Gavetti Giovanni, Levinthal Daniel; *Looking Forward and Looking Backward: Cognitive and Experiential Research*, *Administrative Science Quarterly* Mar 2000, Vol 45 p 113
- Harasim Linda, *Shift Happens Online education as a New Paradigm on Higher education*. *The Internet and Education* 2000, 41-61
- Helsingin Sanomat 17.5.2017. *Töitä olisi heti 9000 osaavalle koodarille*. <https://www.hs.fi/talous/art-2000005225501.html> haettu 13.6.2018
- Koivisto Waltteri, *Tuotekehitys TradeAway Opetuspelin Projektisykleissä, 2018* <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201802142451>
- Koli Hannele, Siljander Pasi, *Verkko-oppiminen, oppimisprosessin suunnittelu ja ohjaus 2002*,
- Matikainen Matti 2008, *Virheettömän ohjelmistotoimituksen haasteet*. *Systeemyö 2008 verkossa* www.sytyke.org/lehtiarkisto/kirj/st20083/STo83-29A.pdf
- Schein, Edgar, *Culture the Missing Concept in Organizational Studies*, *Administrative Science Quarterly* June 1996, Vol 41, p 229



MAIN COURSE

Oppimista ja kielipeliä

Projekteissa opitaan. Projektioppiminen linkittyy tiiviisti työelämään ja oppimisessa hyödynnetään näitä kokemuksia. Projekteille tyypillinen runsas vuorovaikuttaminen mahdollistaa kokemusten uudelleen järjestelyä, uusien tilanteiden käsittelyä ja näiden käsitteellistämistä.

Projekteissa oppiminen etenee vaiheittain. Työelämän ongelma käynnistää oppimisprosessin ja kiinnittää oppivan tiedon. Ongelmanratkaisutilanne toimii vuorovaikutuksen kontekstina. Tiimien työn ohjauksessa jaetaan kokemuksia ja analysoidaan niitä. Kokemusten tarkempi käsitteellistäminen tapahtuu teoriataustaa kirjoittaessa ja raportoinnissa. Projektioppimisessa korostuvat sosiaalisen vuorovaikutuksen ja kokemusten merkitys osana oppimista. Raporttien koostaminen reflektoi oppimista ja teoriataustaan linkittäminen taas käsitteellistää sitä. Reflektointi ja käsitteellistäminen ovat taitoja, joita opitaan projektioppimisen ohessa.

Halusimme vahvistaa kirjoittamisen, reflektoinnin ja lukemisen kautta käsitteellistämisen taitoa näihin keskittyvillä, tai niitä vahvasti hyödyntävillä, projekteilla. Toteutimme syksyllä 2017 - keväällä 2018 viestintään painottuvia projekteja ja keväällä 2018 projekteihin linkittyvän lukupiirin. Oppimisen tutkimuksen näkökulmasta kirjoittaminen palvelee oppimista (Tynjälä et al. 2001). Kirjoittamisen ja oppimisen suhdetta kuvat-

taessa lainataan usein **Janet Emigiä**, jo vuodelta 1977. Hänen mukaansa kirjoittaminen kehittää ajattelua, koska se tekee ajatukset näkyviksi, ja näin mahdollistaa meille sekä vuorovaikutuksen ajatustemme kanssa että niiden jatkuvan muokkaamisen.

Lukuvuoden aikana projekteissa raportoitiin hieman eri kulmasta, kuin mihin monet oppijat olivat tottuneet ja kirjoitettiin opintoitaita totuttua luovemmin. Kirjoitustehtävät sisälsivät aktiivista tiedon prosessointia ja muokkaamista. Jotta Kolbin kehässä esitetyt käytännön kokemukset muuttuisivat harkitsevaksi tarkkailuksi tai abstraktiksi käsitteellistämiseksi, tehtävänannon mukainen vastaus ei voi syntyä vailla luovuutta, vaan tietoa tulee soveltaa tilanteeseen, johon ei ole olemassa valmista vastausta. Oppimista tuottava kirjoitustyö vaatii ajattelua ja ongelmanratkaisukykyä. Sen sijaan, että opiskelija reflektois tekemäänsä, hän pohtii oppimaansa ja soveltaa sitä korkeakouluympäristöön tai työelämään.

Oppimisen kehä projektioppimissa.

(Leppäniemi & Kortessalmi 2018)



Se, miten kirjoitamme vaikuttaa siihen, mitä kirjoitamme (Cloutier 2016). Siksi myös kirjoitustyylistä on tärkeää antaa palautetta, ei vain sisällöstä. Vertaispalautteen tuominen kirjoittamalla oppimisen prosessiin mahdollisti oppijan saaman palautteen useammalta lukijalta, mutta yhtä tärkeänä nähtiin kurkistus toisen oppijan tekstin sisältöön, oppimisen kokemuksiin sekä kirjoitustapaan.

Lukupiiriin kutsuttiin eri projektien tekijöitä. Opiskelijat rakensivat itselleen sopivan kirjallistan ja aikataulun kirjojen esittelyyn. Lukupiirissä jokainen esitteli oman teoksensa pääkäsitteiden, -kuvioiden ja -väittämien kautta. Tämän lisäksi opiskelija linkitti kirjan teemat ajankohdaksiin aiheisiin ja pohti kohderyhmää ja sisällön siirrettävyyttä. Lyhyen esittelyn jälkeen kirjasta käytiin yhteinen keskustelu.



Sen lisäksi, että opiskelija reflektoi tekemäänsä, hän pohtii oppimaansa ja soveltaa sitä työelämään.

Suurin anti lukupiiristä oli teoriataustan laajentuminen. Kun projektiraportissa keskitytään projekteissa esiin tulleiden haasteiden ratkai-

semiseen ja kuvaamiseen, lukupiirissä abstrahointi ulottui laajemmalle. Esimerkiksi kun projektissa rakennettiin skenaarioanalyysi, lukupiirissä käsiteltiin strategiatyöskentelyn eri muotoja ja vaihtoehtoja. Sekä kirjoitustehtävät että lukupiiri olivat vuorovaikutuksellisia oppimisen rakentajia. Lukupiirissä yhdessä keskustellen kirjoissa esitetyt teoriat saivat eri

näkökulmia ja esimerkkejä elämästä. Kirjoitustehtäviä purettaessa dialoginen oppimisprosessi tapahtui palautteen kautta. Ensin huomioitiin vertaiskirjoittajan vahvuuksia, ja näin lisättiin ryhmän keskinäistä koheesiota. Tämän jälkeen annettiin kehitysehdotuksia.

Opiskelijoiden kokemukset sekä lukupiiristä että kirjoittamistyöstä olivat positiivisia.



Kuva: Oskar Laukkanen
(Vas. Tiina Leppäniemi, oik. Marilla Kortesalmi)

MAIN COURSE

The P2P Educational Model Providing Innovative Learning by Linking Technology, Business and Research

This shortened article evaluates the effect and potential of a new educational learning model called Peer to Peer (P2P). The study was focused on Laurea, Hyvinkää's Finland campus and its response to bridging the gap between traditional educational methods and working reality, where modern technology plays an important role.

The study describes and evaluates an undergraduate business management programme. A qualitative methodological approach was used in assessing the students' experience of projects with businesses and their theoretical learning without formal lectures. Student feedback via in-depth interviews forms the basis which provides empirical findings from students from different countries. Specific projects involving real businesses within this unique P2P programme are described and assessed within the overall objective. The study concludes that although it requires a different role from both teachers and students the relevance for European education is that both academically and practically this type of model delivers a more employable graduate with more transferable business skills.

Ever increasing globalization means that modern universities have to respond more quickly and appropriately to the needs of the learning and business communities. Laurea University of Applied Sciences in Finland (LUAS), a modern multidisciplinary institution, is an example of a flexible, innovative university that has made such a response. Since 2006 LUAS has shifted its focus from traditional teaching methods to a student-centered approach, within its learning processes. The pedagogical framework for learning at LUAS is called "Learning by Development" (LbD), which is the systematic development of an interaction between training and the reality of working life.

The LbD framework is based around 5 competences to be acquired by the learner, ethical, global, networking, innovative and

Idealisti lukupiirissä voidaan hyödyntää sekä projektien kokemuksia että kokemusten käsitteellistämistä teoriataustaan. Tämä onnistuu, kun lukupiiri sijoittuu projektityöskentelyn lomaan tai projektien jälkeen. Kirjaan keskittyminen, syvempi perehtyminen laajaan kokonaisuuteen vaatii opiskelijoilta erilaista ajankäytön suunnittelua. Yrityksen ja erehdyksen kautta opiskelijat oppivat löytämään ne paikat ja ajat, missä lukeminen ja lukemalla opiskelu onnistuivat parhaiten. Kirjoittajina kehittyneet opiskelijat kokivat,

että saatu kannustava palaute ja kirjoitustekniset opit tekstin tuottamiselle rohkaisivat heitä kirjoittamaan enemmän myös jatkossa. Tekstin tuottamisen ollessa välttämätön osa korkeakouluopintoja, nähtiin osaamisen vahvistumisen vaikuttavan koko opintopolkuun.

Marilla Kortesalmi, lehtori
& **Tiina Leppäniemi, lehtori**

LÄHTEET

- C. Charlotte. 2016. *How I Write: An Inquiry Into the Writing Practices of Academics*. Vol 25, No. 1, pp. 69–84. *Journal of Management Inquiry*.
- E. Janet. 1977. *Writing as a Mode of Learning*. *College Composition and Communication*. Vol. 28, No. 2, pp. 122-128. *National Council of Teachers of English*.
- K. Hakkarainen, K. Lonka & L. Lipponen. 2004. *Tutkiva oppiminen: Järki, tunteet ja kulttuuri oppimisen sytyttäjinä*. Porvoo: WSOY.
- D. Kolb. 1984. *Experiential Learning. Experience as the source of learning and development*.
- P. Tynjälä, L. Mason & K. Lonka. 2001. *Writing as a Learning Tool - Integrating Theory and Practice*. Springer Netherlands.



MAIN COURSE

Ilo P2P-oppimisessa

Ilo on valmiina meissä jokaisessa, totesi filosofi Spinoza jo 1600-luvulla. Meitä kaikkia, lapsia ja aikuisia, yhdistää ilo oppiessamme ja oivaltaessamme jotain uutta. Työelämässä työn ilo voidaan nähdä jopa organisaation strategisena menestystekijänä, jolla on merkittävä vaikutus työmotivaatioon, työn tuloksiin, työssäjaksamiseen ja työturvallisuuteen (Manka 2011).

reflective. This P2P model was introduced in business studies in August 2008, at the Hyvinkää unit of LUAS, and it is a model where student's learning is linked to development projects that are rooted in the business world. The reality of its development includes an academic description and assessment of each of the (LbD) competences. There is then a description of 4 real life P2P projects and an assessment of the reality of the acquisition of these competences by the learner. This is achieved by quantitative empirical research through an anonymous questionnaire which was given to all participants. The development projects are built on the concept of partnership, which implies cooperation between lecturers, experts from the labor market and students.

The cooperation between students, lecturers and business people is based on responsible commitment, mutual respect, equality and

appreciation for diverse competences. The competences are founded on research-based knowledge, the understanding of professional contexts, skills in completing the necessary tasks and managing various workplace situations. Students use projects to learn for example the basics of networking, social skills and communication with experts in the field. This project work enhances individuality in learning, and whilst working as partners, students build their own study plans according to their own objectives. They recognize the competence requirements of participating in the development project, as well as the competence they can acquire through the project, and this increases the students' self-defectiveness.

Paul Dickinson, senior lecturer

REFERENCES CITED

- Shorten version of the "P2P" Educational Model Providing Innovative Learning by Linking Technology, Business and Research by Paul Gordon Dickinson. http://www.hrpub.org/journals/article_info.php?aid=6351

Niinpä liiketaloudenkin opiskelussa on tärkeä luoda oppimisympäristöjä ja opetusmenetelmiä, jotka aikaansaavat iloa oppimisprosessissa. Laurea-ammattikorkeakoulun kehittämisspohjainen oppimismalli eli Learning by Developing (LbD) mahdollistaa monin tavoin ilon oppimisessa, eritoten liiketalouden projekti- ja vertaisoppimiseen perustuvassa Peer to Peer -koulutuksessa (P2P). Tässä kirjoituksessa tarkastellaan havaintoja oppimisen iloon myötävaikuttavista tekijöistä Laurean Tikkurilan P2P-koulutuksessa.

Tunteiden merkitystä oppimisessa ei perinteisesti ole nostettu ansaitsemaansa erityisasemaan, etenkin tietopainotteisella korkeasteella. Kokonaisvaltaisen oppimiskäsityksen mukaan oppimisprosessin tulisi kuitenkin kytkeä tunteet, arvot ja motiivit persoonalliseen kasvuun ja ammatilliseen kehittymiseen. **Rantala** (2006) on empiirisesti tutkien osoittanut, että siellä missä on iloa, opitaan. **Zacharias Topelius** on viitannut aiheeseen osuvasti Helsingfors Tidningarissa jo vuonna 1845:

"Jo kaikesta yksityiselämän kokemuksesta pitäisi oppia, että sinä hetkenä, jolloin ihminen on tosi iloinen, hän on samalla tosi hyvä. Ja myös, kun ilon lyhyt hetki on kadonnut, vaikuttaa se hyvää tekevästi, sovittavasti, lohduttavasti elämän vaivoissa."

P2P-oppimisessa toteutuvat pitkälti oppimisen ilolle Rantalan (2006) nimeämistä ominaispiirteistä kaksi keskeistä: vapaus ja itseohjautuvuus. Opiskelijalla on vapaus valita itselleen merkityksellisiä oppimisprojekteja, joissa hänen mielenkiintonsa ja kykynsä ovat pääosassa, ja joissa hän voi osallistua oppimistaan koskevaan päätöksentekoon. Oppiminen aidoissa työelämän projekteissa perustuu itseohjautuvuuteen opiskelijatiimeissä, joissa opettajalla on ohjaajan rooli. Tässä roolissaan opettaja ei ole oppimistilanteen keskiössä, vaan siihen asettuu opiskelija. Ohjaaja ei saa viedä opiskelijalta oppimisen iloa antamalla valmiita vastauksia käsiteltäviin asioihin. Ohjaajan tärkeinä tehtävinä onkin tukea oppimiseen liittyviä myönteisiä tunteita kuten iloa ja uteliaisuutta sekä tukea opiskelijan vahvuuk-



Kuva: Oskar Laukkanen
(Elina Wainio)

sia rakentavaa palautetta antaen. Projekteissa oppimisen tarkoituksena ei ole pintapuolisen tiedon muistaminen, vaan muutosten aikaansaaminen ajattelussa ja toiminnassa.

Ilo on sosiaalinen tunne, joka tehostaa yhteisöllistä vuorovaikutusta. P2P:ssa oppimisessa vuorovaikutuksen ja oppimisen iloa rajoittavasta autoritaarisuudesta on luovuttu perinteisten asenteiden ja käsitteiden tasolla: opettajat ovat vanhempia ja opiskelijat nuorempia kollegoita keskenään. Sosiaaliseen vuorovaikutukseen perustuva tiimityöskentely mahdollistaa opiskelijoiden, ohjaajien ja työelämän edustajien toisiltaan oppimisen, ei vain tietopuolisesti vaan myös kommunikoinnin ja tunnetaitojen osalta. Ohjaustapaamisissa



Ohjaustapaamisissa tarkoituksena on, että kaikki osapuolet osallistuvat relevantin teoria- ja kokemuspohjaisen tiedon jakamiseen ja yhteiseen pohdintaan, jolloin opitaan perustelemaan ja rikastamaan ajatuksia yhdessä muiden kanssa.

tarkoituksena on, että kaikki osapuolet osallistuvat relevantin teoria- ja kokemuspohjaisen tiedon jakamiseen ja yhteiseen pohdintaan, jolloin opitaan perustelemaan ja rikastamaan ajatuksia yhdessä muiden kanssa. Nämä ovat työelämässä vaadittavia tarpeellisia taitoja, ja juuri työelämälähtöinen opiskelu on P2P-mallin ydin.

Kehittämispohjaisen oppimismallin yksi pääelementeistä on luovuus. Ilo edistää ajattelun monimuotoisuutta, myönteisyyttä ja rentoutta, jotka kaikki antavat edellytyksiä mielen alkuvoiman esiin pääsulle, luovuudelle. Luovaa työskentelyä tukevat P2P:n väljiä tehtävänantoja sisältävät oppimisprojektit, joissa opiskelijoilla on tilaa yksilölliselle ajattelulle

ja henkilökohtaisille oppimistavoitteille sekä mahdollisuus käyttää yksilöllistä osaamistaan. Oppimisen kannalta tuloksekasta on juuri luova ongelmanratkaisu, jossa tietoa pyritään soveltamaan, kehittelemään ja yhdistelemään mekaanisen toistamisen sijaan. Projekteissa jaettu onnistumisen ilo edesauttaa sisäsyntyisen oppimismotivaation syntymistä ja siten parempiin oppimistuloksiin pääsemistä.

Opiskelijat, jotka jo opiskeluaikanaan opiskelevat kehittämislähtöisissä projekteissa ilon kannattelemina, vievät oppimansa iloisen asenteen työnilona työpaikoilleen, jopa maail-

manlaajuisesti vaihto-opiskelijoiden mukana. Ehkäpä Laurean P2P-koulutuksesta on alkanut uuden iloisen työelämän esiinmarssi, joka syrjäyttää luterilaisen etiikan vakavaotsaisen raadannan kulttuurin.

Elina Wainio,
lehtori

LÄHTEET

- Manka, M-L. 2013. Työn ilo. Alma Talent.
- Topelius, Z. 1845. Helsingfors Tidningar. Leppälä, E-L. 2010. Ilo ja tunteet osana oppimisprosessia. www.theseus.fi/bitstream/10024/12673/1/leppala_eevaleena.pdf Luettu 13.4.2018
- Rantala, T. 2006. Oppimisen iloa etsimässä. PS-kustannus.

Projektiosaamisen merkitys kasvaa tulevaisuuden työelämässä

Työelämä uudistuu ja monimuotoistuu yhä nopeammin ja voimakkaammin. Muutoksen ajureina on meille kaikille tuttuja megatrendejä, kuten globalisaatio ja digitalisaatio.

Uudistuvat toiminta- ja ansaintalogiikat sekä alusta- ja jakamistalouden kehitys rikkovat eri toimialojen rajoja ja työskentelytapoja ja luovat aivan uudenlaisia osaamistarpeita. Automatisaatio, robotisaatio ja erityisesti tekoäly muuttavat perusteellisesti työn sisältöä ja työssä tarvittavaa osaamista. Muutoksessa mukana pysymiseksi organisaatioiden on kyettävä toimimaan entistä ketterämmin. Tämän seurauksena työtä tehdään yhä useammin dynaamisissa verkostoissa sekä organisaation sisällä että organisaation ulkopuolella erilaisten sidosryhmien kanssa. Organisaatioiden toiminta perustuukin yhä useammin eri tehtäviä varten koottuihin projektiryhmiin – kooltaan, kokoonpanoltaan ja kestoiltaan vaihteleviin tiimeihin, jotka joustavasti organisoituvat työelämän haasteiden ympärille. Millaisia osaamistarpeita tällaiset työelämän muutokset tuovat tullessaan?

Työelämän tulevaisuuden osaamistarpeista julkaistaan jatkuvasti erilaisia selvityksiä (ks. esim. Valtioneuvoston tulevaisuusselonteko 2017) ja monet foorumit tekevät laajaa ennakoitintyötä (esim. Osaamisen ennakoitinfoo-

rumi). Näiden mukaan työelämän kiihtyvä muutos on johtanut osaavan ja korkeakoulutetun työvoiman kysynnän kasvuun. Muutoksessa selvitäkseen tulevaisuuden työelämä tarvitsee yhä kipeämmin rohkeita uudistajia, jotka osaavat soveltaa, yhdistää ja arvioida eri alojen tietoja ja osaamista. Tulevaisuuden osaamistarpeet liittyvät erityisesti metataitoihin, kuten kykyyn nopeasti omaksua uusia aihealueita, hahmottaa laajoja kokonaisuuksia, jäsentää asioita, tunnistaa oleellinen ja ajatella kriittisesti. Monimutkaisessa, verkostomaisessa ja jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä korostuvat itsensä johtaminen, oman ajankäytön hallitseminen, joustavuus, uteliaisuus ja luovuus. Vahva sosiaalinen pääoma nostaa merkitystään työelämässä, ja entistäkin tärkeämmäksi osaamisalueeksi nousee vuorovaikutusosaaminen, joka koostuu sekä tiimityö-, koordinointi- ja organisointitaidoista että kyvystä käydä merkityksellistä ja rakentavaa dialogia. Yksilön ajattelu- ja oppimistaitojen ohella tulevaisuuden osaamisessa korostuvat erilaisissa ympäristöissä ja verkostoissa toimimisen taidot, yhteisöiden rakentami-



Kuva: Oskar Laukkanen (Katri Ojasalo)



Tulevaisuuden osaamistarpeet liittyvät erityisesti metataitoihin, kuten kykyyn nopeasti omaksua uusia aihealueita, hahmottaa laajoja kokonaisuuksia, jäsentää asioita, tunnistaa oleellinen ja ajatella kriittisesti.

nen sekä kansainvälisyyttä tukevat taidot. Yrittäjyys ja itsensä työllistäminen nousevat merkityksellisemmiksi, kun jatkuvan muutoksen myötä olosuhteet käyvät vaikeasti ennustettaviksi. Miten korkeakoulutuksessa voidaan näitä osaamisia vahvistaa?

Työelämän osaamistarpeiden jatkuva muuttuminen vaatii korkeakouluja luomaan toimintamalleja, jotka aidosti kehittävät opiskelijoiden valmiuksia kohdata työelämän uudistuvia haasteita sekä edistävät uuden tiedon tuottamista, verkostoitumista ja yhteisöllistä oppimista. Opetus- ja kulttuuriministeriön nimeämien koulutustoimikuntien ennakoitintyöskentelystä kootun raportin (Kuosa & Hakala 2017, 20) mukaan projektiosaamisen taitojen kehittymiseen tulisi panostaa entistä enemmän lisäämällä koulutukseen konkreettisia projekteja yritysten kanssa. Tuossa raportissa ehdotetaan koulutuksen muuttamista projektimuotoiseksi, jotta opiskelijoiden taidot hallita kokonaisuuksia ja projekteja kehittyisivät koulutuksen varsinaisten ydinsisältöjen rinnalla koko opiskeluajan ja siirtymisestä

työelämään tulisi sujuvampaa. Projektiosaaminen voidaan määritellä tavoitteelliseksi työskentelyksi ennalta sovitun suunnitelman mukaisesti (Kuosa & Hakala 2017, 20). Tällaisessa tavoitteellisessa työskentelyssä kehittyy kokonaisuuksien hallinnan osaaminen muun muassa projektin eri vaiheiden ja projektin isomman merkityksellisyyden hahmottamisen kautta. Projektityöskentelyn osaamisen lisäksi projektiosaamiseen liittyvät vahvasti vuorovaikutustaidot, muutosvalmius, joustavuus, uteliaisuus ja itsensä hallinnan taidot. Miten Laurea vastaa tähän osaamisen kehittämisen haasteeseen?

Laurean strategisena lähtökohtana on ollut koko sen yli 25-vuotisen historian ajan opetuksen, tutkimus- ja kehittämistoiminnan sekä aluekehityksen integraatio. Tätä tukemaan Laureassa kehitettiin 2000-luvun alussa kehittämisspohjaisen oppimisen malli (Learning by Developing, LbD), joka yhdistää kaksi ammattikorkeakoulupedagogiikan keskeistä traditiota: ammattikasvatuksen (learning) ja tutkimukselliseen kehittämiseen pohjautuvan korkeakouluopetuksen (deve-



Tiiviillä yhteistyöllä käytännön työelämään on myös hyvät edellytykset kasvattaa opiskelijoiden yrittäjyysaktiiviteettia.

loping) (Raij 2007). LbD-mallissa oppiminen tapahtuu aidoissa työelämän projekteissa tai tutkimus- ja kehittämishankkeissa. Kehittämispohjaisessa oppimisessa korostuvat yhdessä kehittäminen ja oppiminen, ja uuden osaamisen tuottamisen rinnalla myös toimintaympäristö uudistuu ja kehittyy. Vuonna 2008 Laureassa aloitettu projekteissa oppimisen malli syventää ja systematisoi LbD-mallia viemällä koko tradenomikoulutuksen toteutuksen projekteihin. Projekteissa oppimisen mallissa opiskelijoilla on mahdollisuus työstää yhteisöllisesti pitkiä prosesseja, joissa kokonaisuuden hahmottaminen, ongelmien näkeminen ja ratkaiseminen on oleellista.

Kun projekteissa oppimisen mallissa aito yritys konteksti ja työelämän kehittämisprojektit liitetään oppimisprosessiin heti opintojen alusta lähtien, opiskelijat oppivat asioita sellaisissa asiayhteyksissä, joissa he tulevat osaamista myöhemmin käyttämään. Projekteissa kehittyvät liiketoimintaosaamisen rinnalla tulevaisuuden työelämässä korostuvat metataidot sekä verkostot

monien eri yhteistyökumppanien kanssa. Oppiminen projekteissa vaatii aktiivisuutta, sitoutumista, asiantuntijuuden rakentamista ja jakamista tiimeissä, teorian ja käytännön yhdistämistä, ongelmanratkaisutaitoja sekä kriittistä ajattelua ja reflektointia. Projektien aikana opiskelijat joutuvat tarttumaan rohkeasti haasteisiin ja toimimaan itseohjautuvasti.

Tiiviillä yhteistyöllä käytännön työelämään on myös hyvät edellytykset kasvattaa opiskelijoiden yrittäjyysaktiiviteettia. Uuden yrittäjyyden synnyttämisen kannalta on keskeistä opiskelun aikana luotujen sosiaalisten verkostojen merkitys: niissä toimittaessa nähdään uusia mahdollisuuksia ja kynnys ryhtyä yrittäjäksi alenee.

Laurean strategian (Laurea 2020) mukaisesti *”ohjaamme opiskelijamme työelämään vastuullisina ja eettisinä asiantuntijoina, joilla on sivistystä ja osaamista punnita ratkaisujen kestävyyttä, tavoitella tuloksia, tuottaa vaikuttavuutta sekä halua ja kykyä ajatella inhimillisesti. Oppiminen yhdessä jakaen*

ja jalostaen on vahvuutemme. Luomme tulevaisuuden osaamista ja rakennamme yhteistyössä hyvinvoivaa työelämää. Verkostot, jotka luodaan opiskeluaikana, kantavat pitkälle tulevaisuuteen. Työelämäyhteistyö, erilaiset yrittäjyys- ja osaamis- sekä työnantajaverkostot varmistavat opiskelijalle hyvän työllistymisen ja urakehityksen.” Projekteissa

oppimisen malli toteuttaa rohkealla tavalla tätä strategiaa ja haastaa opiskelijat myös mukavuusalueen ulkopuolelle löytöretkille oppimisen ja kehittymisen ytimiin.

Katri Ojasalo,
vararehtori

LÄHTEET

- Kuosa, T. & Hakala, S. 2017. Muutosilmioitä koulutuksen rajapinnoilla. Opetushallituksen raportit ja selvitykset 2017:9. Helsinki: Opetushallitus.
- Laurea 2020. Laurea-ammattikorkeakoulun hallituksen 10.6.2015 hyväksymä strategia.
- Osaamisen ennakointifoorumi. Viitattu 17.3.2018 <http://www.oph.fi/tietopalvelut/ennakointi/ennakointituloksia>
- Raij, K. 2007. Learning by Developing. Laurea Publications A58. Vantaa: Laurea-ammattikorkeakoulu.
- Valtioneuvoston tulevaisuusselonteko 2017. 1. osa: Jaettu ymmärrys työn murroksesta. Valtioneuvoston kanslian julkaisusarja 13a/2017. Helsinki: Valtioneuvoston kanslia.

Opiskelijasta toimeksiantajaksi

Olen Tanja Kiriloff ja myyn toiminimellä lemmikkieläinten ruokia ja tarvikkeita. Yritystoimintani on pienimuotoista ja lähtenyt liikkeelle vuonna 2011. Silloin itselläni oli viisi koiraa ja ruokaakin luonnollisesti kului vuodessa huomattavat määrät. Päätin perustaa toiminimen, jotta saisin myös omaan käyttöön koirien ruoat hieman edullisemmin.

Toimintani kasvoi hieman vuonna 2015, jolloin rekisteröidyin myös ALV-velvolliseksi. Kirjanpitoakin muuttui tässä vaiheessa hieman monimutkaisemmaksi ja apua sain kirjanpitäjänä toimivalta ystävältäni. Toiminta on koko ajan ollut kuitenkin niin pienimuotoista, ettei erillistä liiketilaa ole, vaan varastoin tavarat kotonani. Toiminta on laajentunut niin sanotun puskaradion kautta, sillä en ole markkinoinut omaa yritystäni millään tavalla.

Aloitin itse opiskelut Laurean Hyvinkään kampuksella liiketalouden puolella tammikuussa 2017. Kevään aikana heräsi ajatus, että kirjanpidon kurssin kautta voisin opetella tekemään oman yritykseni kirjanpidon kokonaisuudessaan itse. Keskusteltuani taloushallinnon projektien ohjaajan Tarja Hartikaisen kanssa totesimme, että yritykseni kirjanpito voisi olla yksi taloushallinnon projekti syksyllä 2017. Projektiin osallistui itsekkin mukaan. Syksy 2017 kuluikin kirjanpidon saloja opiskellessa. Joulukuussa sovimme Tarjan kanssa, että yritykseni kirjanpito tulevalta vuodelta ja vuoden 2017 tilinpäätös olisi yksi kevään 2018 taloushallinnon projekteista. Uusi projektitiimi

aloittikin työskentelemään näiden asioiden parissa tammikuussa.

Yhteistyö projektitiimien kanssa on sujunut hyvin ja olen itsekkin oppinut projektin ohessa uusia asioita. Kevään projektitiimi on luonut esimerkiksi uuden ja selkeämmän excel-pohjan, jonne kirjaan myynnit ja ostot. On hyvä, että ulkopuoliset silmät pystyvät antamaan kehitysehdotuksia ja ideoita, joilla pystyy kehittämään omaa toimintaansa. Yritystoiminta on tarkoitus pitää edelleen pienimuotoisena. Aina-kaan tällä hetkellä en usko, että tulisin koskaan laajentamaan toimintaa niin paljoa, jotta saisin sen kautta hankittua kuukausiansioni.

Tulevaisuudessa olen edelleen halukas yhteistyöhön Laurean kanssa ja antamaan yritykseni kirjanpidon projektitiimin tehtäväksi. Mielestäni on vain hyödyllistä, että opiskelijat saavat opiskella taloushallintoa monen erilaisen yrityksen kirjanpidon kautta.

Tanja Kiriloff,
yrittäjä

“

Mielestäni on vain hyödyllistä, että opiskelijat saavat opiskella taloushallintoa monen erilaisen yrityksen kirjanpidon kautta.



Kuva: Mikko Vares
(Mia Jantunen)

MAIN COURSE

Projektiyhteistyöllä ideoita markkinointiin – Kauppakeskus Willa

Olemme tehneet yhteistyötä Laurean opiskelijaprojekteissa kauppakeskuksen alkuvuosista alkaen ja arvokkaan tutkimustyön myötä yhteistyötä on mielellään jatkettu vuosittain. Olemme toteuttaneet yhteistyössä esimerkiksi erilaisia asiakaskyselyitä, sekä tavallisina kauppaviikkoina että hintakampanja-aikoina. Laurea on toteuttanut myös muun muassa Willan jatkuviin tapahtumiin liittyviä ennakkotutkimuksia, joiden pohjalta olemme aloittaneet kokonaan uuden tapahtumakonsepti, Seniorikävelyt, kauppakeskuksessa.

Itselläni on kokemusta vasta yhdestä projektista, mutta kovasti odotan mitä tulevaisuus opiskelijoiden kanssa tuo tullessaan. Tavoitteena on jatkaa yhteistyötä säännöllisesti ja tehdä yhteisprojekteja aina keväisin ja syksyisin. Mitä yhteistyön toivuuteen tulee, on työskentely ollut mutkatonta ja sovitut tavat toimia sekä aikataulut ovat pitäneet hyvin. Saamme tutkimusten kautta erinomaista tietoa ja konkreettisia kehitysideoita mm. markkinoinnin kehitystyön tueksi.

Kauppakeskuksessa toimii runsaasti yrittäjiä ja uskon, että menestyksekkäällä projektiyhteistyöllä on positiivinen vaikutus työnsaantimahdollisuuksiin esimerkiksi kauppakeskuksen liikkeissä.

Markkinointipäällikkö **Mia Jantusta**
haastatteli **Oskar Laukkanen**



Kauppakeskus Willa on Hyvinkään keskustassa vuonna 2012 avattu kauppakeskus, jossa palvelee noin 100 liikettä ja kaksi hypermarkettia. Mia Jantunen työskentelee kauppakeskuksen markkinointipäällikkönä ja hänen työkuva on hyvin monipuolinen. Hänen vastuulleen kuuluu muun muassa ulkoinen markkinointi, tapahtumien järjestäminen, sisäinen viestintä, myynnin ja kävijämäärien raportointi omistajille sekä erilaiset kauppakeskuksen kehitystoimenpiteet.

Ammattilaiset motivoituvat rahalla – opiskelijoille oma projekti on myytävä

Finanssiala ry on toteuttanut viime aikoina kaksi konkreettista projektia Laurean kanssa. Niissä on sekä kehitelty uutta ideaa talousosaamiseen liittyen, että konkreettisesti toteutettu jotain sellaista, mihin meillä ei ole ollut aikaa – Instagram-kanava. Kun yhteistyötä tekee, kannattaa muistaa, miten opiskelijat poikkeavat ammattilaisista.

Ammattikorkeakoulun kanssa tehdyssä yhteistyöprojektissa on selviä etuja toimeksiantoa tekeväälle organisaatiolle. Ensinnäkin, opiskelijoilla on aikaa toteuttaa sellaisia hankkeita tai tehdä ajatustyötä sellaisten projektien eteen, joihin organisaatiolla itsellään ei ole aikaa. Tiedättehän: mielessä on jokin uusi aluevaltaus, joka olisi hyvä toteuttaa tai kokeilla, mutta siihen ei ole resurssisyistä aikaa perehtyä tai panostaa.

Meille tällainen konkreettinen hanke on ollut Instagram-tilin konseptin luominen ja sisällön teko. Olemme halunneet luoda finanssialalla työskentelystä ja sille opiskelusta Instagram-kanavan, joka houkuttelisi alalle työntekijöitä. Meillä on ollut melko tarkkakin kuva siitä, millainen kanavan kannattaisi olla, mutta myös realistinen käsitys siitä, että sen sisällön laadukas toteutus vaatisi työntekijäresurssiemme nähden liiaksi työtunteja. Instagram-kanavan sisällön tuottaminen on yksi osa erästä meneillään olevaa Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijaryhmän

kanssa tehtävää projektia. Samassa projektissa on myös muita tavoitteita.

Toiseksi, opiskelijoita voi käyttää ideamyllynä tai koealustana idealle, jonka on saanut. Meille tällaisena toimi pari vuotta sitten Laurean kanssa toteutettu projekti, jossa opiskelijat ideoivat talousosaamista lisäävää videokilpailua ja sen toteutusta, markkinointia ja ylipäänsä toimivuutta.

Opiskelijoiden näkökulmasta projektit ovat varsin autenttisia työelämän kuvauksia. Kun projekteissa pääsee ratkomaan aitojen työpaikkojen aitoja ongelmia tai tekemään heidän toimeksiantojaan, saa siitä realistisen kuvan, millaista projektityö on. Ei projektien kohteista välttämättä ole tilaajilla sen enempää kokemusta kuin toteuttavilla opiskelijoillakaan. Oppimiskokemus on tavallaan yhteinen.

Parhaimmillaan opiskelijayhteistyö toimii yhtä hyvin kuin tilattaessa työtä ulkopuolisel-



ta alihankkijalta. Erojakin kuitenkin on – ne kannattaa pitää mielessä, kun yhteistyötä harkitsee. Opiskelijayhteistyössä esimerkiksi kannattaa laskea projektitoimeksiannoille hieman enemmän aikaa kuin ammattilaisten kanssa toimiesä. Opiskelijat ovat projektia tehdessään ensi sijassa oppimassa töiden tekoa, eivät toteuttamassa toimeksiantoa. Opiskelurytmi on toisenlainen kuin toimistoaikoina projekteja töikseen tekevien ammattilaisten rytmi.

Lopputuotetta arvioidessa täytyy muistaa, että tasalaatuisuuden odotteesta on oltava valmis joustamaan. Lopputulos voi olla loistava, tai enemmän harjoituksen kaltainen – tai jotain siltä väliltä. Vastaavasti opiskelijoilta saadut ideat voivat olla täysin uudenlaisia,

tai sitten niitä samoja, joita olette keksineet jo itsekin. On totta, että opiskelijoilta puuttuvat luutuneet ja urautuneet ajatusmallit,

mutta kolikon toinen puoli on se, että heiltä puuttuu myös se vuosien osaaminen ja asian ongelmien kanssa paininnan tuottama kokemus, kun he projekteja toteuttavat. Tuloksena voi siis olla valon välkähdyksen ihan eri suunnasta, kuin mistä odotit, tai

sitten se jo viisi vuotta sitten saamasi ja ehkä kokeilemasi idea. Se on näet opiskelijoille uusi juttu.

Opiskelijoiden kohdalla täytyy myydä omaa projektiaan tekijöille hieman enemmän kuin mitä ammatti-ihmisten kanssa toimiessa. Kun yritys toteuttaa toimeksiantoa, on se yleensä



Opiskelijat ovat projektia tehdessään ensi sijassa oppimassa töiden tekoa, eivät toteuttamassa toimeksiantoa.



Miksi opiskelija tahtoi työskennellä toimialalla tai organisaatiossa, jossa on tarjolla opiskelijoillekin vain tylsiä tai epäselviä projekteja?

pitänyt omista kannusteistaan riittävän huolen laittamalla asiakkaalle tarpeeksi ison hintalapun. Silloin projektia toteuttavat ammatti-ihmiset ovat valmiiksi motivoituneita, vaikka itse projekti olisi vähän tylsempikin.

Opiskelijoiden kohdalla näin ei ole. Osa opiskelijoista vielä pohtii omaa alaansa. He kysyvät koko ajan itseltään, onko tämä sellainen työ tai toimiala, jolla voisin tulevaisuudessa työskennellä. Jos opinnoissa yritysysteistyön kautta vastaan tulee epäselvän kuuloinen tai kuolettavan tylsän oloinen projekti, niin mikä motivoi opiskelijaa tekemään projektin kunnialla loppuun? Tai pidemmälle ajatellen: miksi opiskelija tahtoi työskennellä toimialalla tai organisaatiossa, jossa on tarjolla opiskelijoillekin vain tylsiä tai epäselviä

projekteja? Projektit on siis myytävä opiskelijoille kiinnostavina kurkistuksina työelämään, joiden lopputuotteella on merkitystä. Siis sitä kuuluisaa (ja irvailtua) työtä, jolla on tarkoitus.

Jussi Karhunen,
asiantuntija, talousosaaminen ja media.
Finanssiala Ry

CHEF'S SPECIAL

Sukupolvien välistä oppimisen iloa parhaimmillaan

Olen toiminut kansainvälisen kaupan mentorina Hyvinkään kampuksella jo vuodesta 2012, jolloin Annemari Kuhmonen kutsui minut mentoriksi liiketalouden opiskelijoiden tarpeen pohjalta ideoimaansa projektiin.

Olimme aiemmin pankkimaailmassa tehneet yhteistyötä Maailmanpankin rahoittamassa Twinning-projektissa, jossa länsimaisen pankin tietotaitoa ja osaamista vietiin Venäjälle. Olin vähän aikaisemmin siirtynyt Nordeasta 40 vuoden uran jälkeen kansainvälisistä johtotehtävistä eläkkeelle ja halusin siirtää hiljaista tietoa nuorille tulevaisuuden osajille. Samalla ilmassa oli nostalgiaa ja ympyrä oli sulkeutumassa, sillä jo 1970-luvulla olin vierailut luennoijana Hyvinkään Kauppaoppilaitoksessa **Soile Tomperin** kutsumana.

Edustan tällä hetkellä organisaatiota nimeltään Kansainvälinen kauppakamari Suomi (ICC, International Chamber of Commerce Finland), joka on globaali eri alojen yritysten yhteenliittymä ja jonka tarkoituksena on edistää kansainvälistä kauppaa. Suomen BKT:sta noin puolet tulee ulkomaankaupasta, joten vienti on meille tärkeää hyvinvointi-Suomen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi. Mentorina tavoitteeni on tukea nuoria heidän omissa vahvuuksissaan ja innostuksen kohteissaan, jolloin parhaimmillaan saan syytettyä kipinä kansainväliseen kauppaan. Kipinän täytyy kui-

tenkin syttyä nuoren oman keksimisen kautta, tuputtaminen ei toimi.

Ryhmämentorointi on "two-way traffic" mentorin ja mentoroitavien välillä. Se on yhteisöllistä tiedonrakentamista ja avointa vuorovaikutusta: Mentori oppii siinä missä mentoroitavatkin, ja kukin opiskelija saa erilaisia oivalluksia, joista keskustellaan yhdessä. Mentorina saan energiaa pelkästään jo ajatusten vaihdosta ja nuorten esittämistä kysymyksistä. Siinä vaiheessa, kun opiskelijat pystyvät asiantuntevasti ratkaisemaan kansainvälisen kaupan ongelmia, haastamaan mentorin ja jopa kyseenalaistamaan mentorin sanomiset, oppimista on tapahtunut jo paljon. Yhdessä lukuisista projekteista kirjoitimme opiskelijoiden kanssa yhdessä pk-yrityksille suunnatun "Rahat kotiin Venäjältä" -julkaisun. Prosessi oli opettavainen kaikille, koska laajoja kokonaisuuksia ja monimutkaisia asioita piti tuottaa oppaaseen sopivassa, riittävän yksinkertaisessa ja havainnollisessa muodossa. Opas kiteytti hyvin vientikaupan tarkoituksen: saada yrityksen tilille kauppahinta kokonaista mahdollisimman nopeasti ja turvautusti.



Aluksi olin vahvasti sitä mieltä, että pelit ovat nuorten juttu ja kansainvälisen kaupan opettamisessa "no way". On kuitenkin ollut innostavaa huomata, miten pelaamalla voi hauskaasti ja aika nopeasti oppia asioita, joita aiemmin piti pöntätä kirjoista.

Mentorina koen tehtäväkseni parantaa opiskelijoiden valmiuksia työelämään ja mahdollistaa heille verkottumisen myös omien verkostojeni kautta. Esimerkiksi kevään 2018 aikana opiskelijat ovat haastatelleet kansainvälisen kaupan huippuammattilaisia ja hyödyntäneet kuulemiaan tarinoita ja saamiaan kontakteja omassa oppimisessaan. Kokemukseni mukaan opiskelijat ovat hyvällä asenteella ottaneet vastuuta omasta oppimisestaan ja kehittymisestään, mikä on tärkeä taito muuttuvassa työelämässä. Nuoret vastaavat itse siitä, mitä mentorointitukioiden aikana oppimillaan asioilla myöhemmin elämässään tekevät, mutta ilolla olen seurannut usean opiskelijan työharjoittelupaikan saamista ja työllistymistä näistä yhteisistä projekteista kansainvälisen kaupan työtehtäviin.

Ohjaajat ovat kehittäneet oppimisympäristöstä aidosti yhteisöllisen. Kaikki toimijat, kuten opiskelijat, mentori, yrittäjät ja ohjaajat osallistuvat aktiivisesti ongelmanratkaisuun ja oppivat yhdessä. Kokemukseni mukaan tällainen ympäristö tukee oppimista ja asiantuntijuuden jakamista sekä rohkaisee ajattelemaan "outside the box". Tämä ilmeni erityisen hyvin

TradeAway-pelikehitysprojektissa, jossa koko suunnittelu- ja kehitysprosessia voidaan pitää yhteisöllisenä oppimisprosessina.

TradeAway-pelikehitysprojektin mentorina opin ymmärtämään, miten ihminen parhaiten oppii. Aluksi olin vahvasti sitä mieltä, että pelit ovat nuorten juttu ja kansainvälisen kaupan opettamisessa "no way". On kuitenkin ollut innostavaa huomata, miten pelaamalla voi hauskaasti ja aika nopeasti oppia asioita, joita aiemmin piti pöntätä kirjoista. TradeAway-peli kattaa luonnollisesti vain murto-osan kansainvälisen kaupan asioista, mikä ei kuitenkaan tarkoita, että peli olisi huono, vaan se ilmentää hyvin sitä, että kansainvälinen kauppa on uskomattoman laaja alue. Peli on tehnyt tehtävänsä, jos nuoret pelattuaan innostuvat opiskelemaan lisää kansainvälisestä kaupasta ja ymmärtävät, että kansainvälinen kauppa on jatkuvaa oppimista. Maailma muuttuu koko ajan ja päätökset täytyy tehdä nopeasti. Vain jatkuvasti uutta oppimalla pääsee eteenpäin.

Pekka Heino,
Senior Advisor, Trade Finance, ICC

CHEF'S SPECIAL

Projektien kautta työelämään – Konecranes

Opiskelin itse aikoinaan Laureassa ja tein opinnäytetyöni Konecranesille. Työskentelen nyt Konecranes Finland Oy:ssä HR-johtajana, ja työnkuvaani kuuluu HR-organisaation johtamista sekä Business HR:n roolissa toimimista.

Opiskelijaprojektit tulivat tietooni, kun minuun otettiin yhteyttä suoraan Laurea-ammattikorkeakoulusta. Olen aina ollut oppilaitosmyönteinen, joten yhteistyö Laurean kanssa kuulosti hyvältä ja todella mielenkiintoiselta. Mielestäni on hienoa, jos pystymme tarjoamaan opinnäytetyö- ja harjoittelumahdollisuuksia. Opiskelijoille on tärkeää päästä jo opintojen aikana kosketuksiin työelämän kanssa.



Projekteista on jäänyt paljon muistoja. Muun muassa projektiryhmien ryhmädynamiikkaa on ollut hauska seurata.

HR puolella on tähän mennessä ollut kaksi projektia Laurean kanssa. Toinen projekti liittyi Työhyvinvoinnin käsikirjan tuottamiseen Konecranes Suomen toimintoihin ja toinen projekti liittyi kompetenssien määrittelyyn projektituotannossa. Yhteistyötä on tarkoitus tehdä jatkosakin. Meillä on syksyllä alkamassa HR:n puolella seuraava projekti yhteistyössä Laurean kanssa.

Työskentely projektitiimin kanssa on ollut mutkatonta ja mukavaa, koska ilmapiiri on pysynyt rentona. Projektit toivat paljon lisäarvoa, sillä saimme uusia raikkaita ajatuksia ja tietoa, sekä tietenkin projektin päätyttyä valmiin tuotoksen. Projektien perusteella on syntynyt jopa harjoittelu- ja kesätyöpaikkoja. Työskentelen koulutuskoordinaattorina ja työtehtäviini kuuluu koulutusten ja 1KC hankkeiden koordinaointi. Opiskelin työni

ohessa ammatilliseksi opettajaksi. Osana opintojani oli toisten opetuksen seuraaminen ja tavoitteenani oli löytää erilaisia tapoja opettaa liiketoimintaa. Yksi tutustumiskohdeistani oli Laurean Hyvinkään kampuksen P2P-opiskelumalli. Olin hyvin vaikuttunut opetusmenetelmästä ja ehdotin yrityksessämme, että ottaisimme osaa projektityöskentelyyn opiskelijoiden kanssa.



Konecranes on maailman johtava nostolaittevalmistaja, joka palvelee monenlaisia asiakkaita. Näitä ovat muun muassa kone- ja prosessiteollisuus, telakat, terminaalit ja satamat. Konecranes on maailmanlaajuinen yhtiö, jolla on 17 000 työntekijää ja 600 huoltopistettä 50 maassa. Yli 80 vuoden ajan Konecranes on auttanut kielikenttyyppisiä eri teollisuudenalan yrityksiä parantamaan liiketoimintojensa tehokkuutta ja suorituskykyä. Uskomme, että kestävä kasvu syntyy vastuullisesta toiminnasta.

Projektimme ovat olleet kunnossapitoliiketoimintaamme liittyviä markkinatutkimuksia ja markkinointikeinoihin keskittyviä toteutuksia. Mieleen on jäänyt opiskelijoiden kanssa tehdystä messukontaktoinnista monenlaisia hauskoja kohtaamisia.

Toiminta projektitiimin kanssa on ollut sujuvaa. Kaikki mitä on yhdessä sovittu, on ennakkoluulottomasti tehty. Projektitiimi on ollut avuksi tiettyjen palvelutuotteiden tunnettuuden lisäämisessä. Projektitöiden perusteella on tehty jatkosuunnitelmia ja muutoksia nykyiseen markkinointiin ja viestintään. Projektit ovat poikineet jopa myyntidiilejä. Liiketoiminta on koko ajan muutoksessa

ja uusia projekteja varmasti tehdään. Projektit ovat poikineet harjoittelu- ja kesätyöpaikkoja. Tällä hetkellä kunnossapitoliiketoiminnassa on kolme harjoittelijaa Laureasta.

Konecranesin HR Director Jenni Taljaa & Konecranesin koulutuskoordinaattori Oili Hallamaata haastatteli Oskar Laukkanen

CHEF'S SPECIAL

Innovatiivinen oppimisyhteisö on jatkuvaan oppimiseen innostava, robotisoituvan ajan muuntautumiskykyinen kameleontti

Muuttuva, verkottunut ja digitalisoituva maailma haastaa korkeakoulut uudistumaan oppimisen fasilitaattoreiksi (Kilpi 2014). Robotisoituva aika puolestaan rohkaisee jatkuvaan oppimiseen (Andersson 2018). Tulevaisuuden työpaikoilla uuden tiedon ja innovaatioiden yhdessä luominen on tärkeä taito (Sivonen 2018). Yksi ratkaisu näihin haasteisiin on innovatiivinen oppimisyhteisö, joka rakentaa itse kulloiseenkin oppimistarpeeseen soveltuvan oppimisympäristön.

Ammattikorkeakoulu mahdollistaa opiskelijoiden ja yritysten kohtaamiset ja toimii oppimisen alustojen tarjoajana. Opettajat toimivat oppimisen orkestroijina ja kokoavat ja fasilitoivat oppimisyhteisöjä. Opiskelijat rakentavat omaa osaamistaan henkilökohtaisilla urapoluillaan toimimalla erilaisissa innovatiivisissa oppimisyhteisöissä. Yritykset tarjoavat haasteita erilaisten yhteiskehittelytehtävien muodossa ja oppivat yhteisöllisissä oppimisprosesseissa. Koulutusasteiden raja-aidat hälventyvät, ja oppimista voi tapahtua rajoja rikkovasti myös korkeakoulun ja toisen asteen sekä korkeakoulun ja peruskoulun välillä. Oppimisympäristöt ovat hybridejä ja kehittyvät jatkuvasti. (Kuhmonen & Pöyry-Lassila 2015.)

Learning by Developing (LbD) -pedagogiikka ja P2P-malli olivat lähtökohtana, kun projektiympäristöä ryhdyttiin vuonna 2013 käyttäjälähtöisesti kehittämään toimintatutkimuksellisella otteella innovatiiviseksi oppimisyhteisöksi (P3P) vastaamaan entistä paremmin pk-yritysten osaamisen kehittämistarpeita. Samalla haluttiin tukea opiskelijoiden työllistymistä sekä yrittäjyysvalmiuksien kehittymistä. (Manninen & Reikko 2014.)

Innovatiivinen oppimisyhteisö P3P on kuin kameleontti, joka mukautuu samankin yrityksen erilaisiin kehittämistarpeisiin tapauskohtaisesti. Se on lähtökohtaisesti



Annemari Kuhmonen



Opiskelijat olivat kiinnostuneita ongelmasta meidän näkökulmaltamme. Opiskelijat eivät olleet irrallinen tiimi startupistamme, vaan näkivät projektin joukkuepelinä meidän kanssamme.

rajaton ja joustava, mutta perustuu aina tiiviiseen vuorovaikutukseen, luottamukseen, vastuun ottamiseen, sitoutumiseen ja yhdessä oppimiseen kaikkien yhteisön osapuolten välillä. (Kuhmonen, Kujanpää & Pöyry-Lassila 2015).

Pedagogisesti P3P-toimintamalli pohjautuu yhteisöllisen tiedonrakentelun ja trialogisen oppimisen teorioihin. Trialogisessa oppimisessa keskeistä on vuorovaikutus ja jaettu asiantuntijuus, ja uuden tiedon rakentamisen lähtökohtana ovat tietoyhteisön jäsenten erilaiset taustat, näkökulmat ja tiedot. Yhteisön tavoitteena on tiedon ja toiminnan kehittäminen ja uuden oppiminen yhteisen kohteen kehittämisen avulla. (Hakkarainen ym. 2004; Hakkarainen & Paavola 2009.) Kehitettävien kohteiden ja kehittämiskäytänteiden tulee olla autenttisia. Trialogisessa oppimisessa tärkeää on yhdessä oppiminen ja työskentely, kollektiivinen toiminta tavoitteiden saavuttamiseksi sekä oppijoiden yhteistyö ongelmanratkaisussa ja ideoiden kehittä-

tämisessä. (Paavola 2012.) Käytännössä tämä tarkoittaa, että yrittäjä, opiskelijat ja opettajat jakavat asiantuntemustaan sekä oppivat ja kehittyvät yhdessä. (Kuhmonen & Pöyry-Lassila 2015)

Eri toimialojen yritykset ovat aktiivisesti osallistuneet mallin kehittämiseen ja kokeilemiseen useissa projekteissa. Yhtenä esimerkkinä pedagogisesta innovoijasta ja oppimisympäristön kehittäjästä voidaan mainita lontoolainen yrittäjä-konsultti, joka on toiminut opiskelijaprojekteissa projektipäällikön roolissa, opiskelijoiden coachina konsulttibisnekseen sekä tarjonnut uramentorointia. Projekteissa on tuotettu PK-sektorille uutta osaamista ja tietoa julkisten hankintojen tarjoamista mahdollisuuksista ja vaikuttavuusinvestoinneista sekä koulutussektorille brexististä.

Startupien palautteet innovatiivisissa oppimisyhteisöissä toimimisesta ovat olleet rohkaisevia. Sisältöinä startup-projekteissa



Trialogisessa oppimisessa keskeistä on vuorovaikutus ja jaettu asiantuntijuus, ja uuden tiedon rakentamisen lähtökohtana ovat tietoyhteisön jäsenten erilaiset taustat, näkökulmat ja tiedot.

ovat olleet esimerkiksi tekoälyyn pohjautuvan palvelutuotteen innovoiminen, Soten valinnanvapauspilottiin liittyvän palvelusovelluksen kehittäminen, kansainvälistyvän startupin kasvurahoitushakemusprosessiin osallistuminen, lean-mallia päivittäistavarakaupassa hyödyntävän digipelin suunnittelu ja yhteiskehittely sekä startupin perustaminen ja kehittäminen yhdessä työskentelemällä ja yhdessä oppimalla. Palautetta toimintamallista on kerätty epävirallisissa keskusteluissa, palautelomakkeilla sekä sähköpostitse. Startupit pitävät arvokkaana etenkin omien ideoidensa sparraamista sekä ongelmanratkaisua ja innovointia yhdessä "outside the box" ajattelevien opiskelijoiden kanssa.

Opiskelijoiden kokemusten mukaan toimintamalli auttaa kehittymään vuorovaikutuksessa, yrittäjämäisessä ajattelussa ja ongelmanratkaisussa, lisää ymmärrystä ketteristä projekteista ja siitä, kuinka työyhteisöissä oikeasti toimitaan ja antaa mahdollisuuden näyttää taitojaan ja osoit-

taa osaamistaan yrittäjälle. Parhailtaan ja tulevaisuudessa P3P-mallia kehitetään edelleen vuorovaikutuksessa opettajien, opiskelijoiden ja yritysten kanssa.

**Annemari Kuhmonen, lehtori
& Päivi Pöyry-Lassila, yliopettaja**

LÄHTEET

- Andersson, C. Tule hyväksi ei-tiedolla johtajaksi. Blogikirjoitus. <https://www.bonfire.fi/tule-hyvaksi-ei-tiedolla-johtajaksi/>. Viitattu 30.4.2018.
- Hakkarainen, K., Palonen, T., Paavola, S. & Lehtinen, E. 2004. *Communities of Networked Expertise, Professional and Educational Perspectives. Advances in Learning and Instruction series.* Amsterdam: Earli & Elsevier Ltd.
- Hakkarainen, K. & Paavola, S. 2009. *Toward Triological Approach to Learning.* Teoksessa: Schwarz, B., Dreyfus, T. & Hershkowitz, R. (eds.) *Transformation of Knowledge through Classroom Interaction.* Abingdon: Routledge, 35-80.
- Kuhmonen, A. & Pöyry-Lassila, P. (2016) *The P3P Model for Learning in Innovative Knowledge Communities.* In: T. Aholaakko, K. Komulainen, A. Majakulma & S. Niinistö-Sivuranta (eds.) *Crossing Borders and Creating Future Competences.* Laurea Publications 72., Laurea University of Applied Sciences, ISBN:978-951-799-448-4, pp. 192-199.
- Kuhmonen, A., Kujanpää, O. & Pöyry-Lassila, P. (2015) *Pedagogical experiment: Applying the P3P model for learning entrepreneurial mindset.* *Journal of Finnish Universities of Applied Sciences 2/2015: Teemanumero Pedagogiset ratkaisut, uudistuva opettajuus ja pedagogiikka.* (eds.) L. Timonen, E. Mattila & E. Turunen. ISSN: 1799-6848. Arene ry: Helsinki.
- Kuhmonen, A. & Pöyry-Lassila, P. (2015) *Uskalla altistua uudelle – uudet jutut ovat aina uskomattomia!* In: S. Niinistö-Sivuranta (ed.): *Iloa, inspiraatiota ja osaamista. Kehittämispohjainen oppiminen innostuksen lähteenä.* Laurea-ammattikorkeakoulun julkaisut 57. ISBN: 978-951-799-421-7. pp. 44-47.
- Manninen, O. & Reikko, J. 2014. *P3P-oppimisympäristö ja sen hyödyntäminen pk-yritysten markkinointi- ja myyntiosaamisen kehittämisessä.* Laurea-ammattikorkeakoulu, Opinnäytetyö.
- Sivonen, O. *Co creation ei ole varattu vain deavaajille – eli mitä töissä pitäisi osata?* Videoblogi. <https://www.bonfire.fi/co-creation-ei-ole-varattu-vain-deavaajille-eli-mita-toissa-pitaisi-osata/> Viitattu 2.5.2018.

Tekoälyä opiskelijaprojektissa kaavalla $A = X + Y + Z$

Aloittaessani opiskelijaprojektia keväällä 2018 mielessäni oli matemaattinen yhtälö: "Jos menestystä merkitään A:lla, saadaan kaava $A = X + Y + Z$, jossa X merkitsee työtä, Y leikkiä ja Z sitä, että pitää suunsa kiinni." Kyseinen yhtälö on muokattu Albert Einsteinin sanonnasta ja on omiaan kuvaamaan kulunutta kevättä. Opiskelijoiden kanssa toteutettu yhteinen projekti sisälsi juuri yhtälössä määritellyt komponentit. Työskentelyä yhdessä ja erikseen sekä leikkiä ajatuksilla ja visioilla. Jotta yhtälö oli täydellinen, tuli yrittäjän osata olla myös hiljaa ja antaa lopputulosten syntyä.

Koska yhtälössä ei Einsteinista huolimatta puhuta tekoälystä vaan tunneälystä, se on hyvä kuvaus itse projektista. Valitun tehtävänannon pohjalta keväisen haasteemme taso nostettiin varsin korkeaksi. Tehtävämme ytimeksi muodostui kysymys siitä, kuinka yhdistää nämä kaksi älykkyyden lajia startup-projektiksi uudenlaisen, tekoälyyn pohjautuvan palvelutuotteen luomiseksi?

Tämän projektin osalta yhteistyöni Laurean kanssa alkoi jo kaksi vuotta sitten. Aloitimme ensimmäisen ryhmän kanssa

tutustumalla aiheeseen sekä sen teoriataustaan ja projektille antamaani aihioon, joka oli projektin luonteesta johtuen erittäin avoin. Vähitellen opiskelijoiden kanssa yhdessä tiivistimme fokusta, kehitimme uudenlaista ajattelumallia ja toteutimme projektiin liittyvää taloudellista ja toiminnallista laskentaa. Harjoittelimme yhdessä, miten startup valmistautuu rahoitusneuvotteluihin. Välillä lensimme pilvissä ja jossain vaiheessa jalat osuivat taas maahan. Lopputuloksena oli pitkälle kehitelty sisältö uuteen tuotteeseen.



Välillä lensimme pilvissä ja jossain vaiheessa jalat osuivat taas maahan. Lopputuloksena oli pitkälle kehitelty sisältö uuteen tuotteeseen.



Yrittäjä joutuu perustelevaan opiskelijoille näkemyksiään ja selkeyttämään samalla myös omia ajatuksiaan. Tämä muokkaa yrittäjää monella tapaa.



Opiskelijaprojekti on aina mielenkiintoinen matka myös yrittäjän oman ajattelun kehittämiseen. Startup-yrittäjälle on tärkeää löytää foorumi, jossa projektiaan voi turvallisesti avata. Ajatuksen esittelemisen, sisältöjen avaamisen ja projektin tavoitteiden asettaminen jalostavat yrittäjän omaa prosessia. Yrittäjä joutuu perustelevaan opiskelijoille näkemyksiään ja selkeyttämään samalla myös omia ajatuksiaan. Tämä muokkaa yrittäjää monella tapaa. Vaikka ajatus ja idea olisivat jo pitkälle vietyjä, ne kehittyvät matkan varrella.

Opiskelijaprojektissa yrittäjäkin kasvaa, sillä yhteisöllinen oppiminen pakottaa yrittäjän pohtimaan itselleen vieraitakin asioita. Me yrittäjät olemme oman alamme ammattilaisia ja osaajia ja usein keskittyneet omaan

osaamiseemme. Usein jo kiireisten aikataulujen vuoksi emme ehdi keskittymään uusiin asioihin tai edes kehittämään liiketoimintallemme tärkeitä osa-alueita. Moni niin liiketaloudellinen kuin markkinoinnillinen asia jää helposti taka-alalle. Yrittäjän näkökulmasta on erittäin hyödyllistä työskennellä yhdessä nuorten kanssa, vaihtaa näkemyksiä ja ajatuksia.

Matkan varrella haastoin opiskelijoiden lisäksi myös itseni pois yrittäjän mukavuusalueelta. Tavatessani opiskelijatiimiä lähes viikoittain joko Skypeä välityksellä tai kasvokkain jouduin pohtimaan vaikeitakin kysymyksiä ja näkökulmia. Kysymykset, kuten "miksi", "kenelle", "millä tavoin", olivat keskustelujemme keskiössä. Opiskelijoiden uteliaisuus ja kiinnostus uutta kohtaan oli,

kuten aina, käsin kosketeltavaa. Jouduin vastaamaan myös vaikeisiin kysymyksiin, joita kukaan muu kuin opiskelija ei kenties edes kehtaisi kysyä. Rehellisyys ja suoruus ovatkin opiskelijaprojektin suuria arvoja.

Projektien läpimeno sujuu hyvin, kun projektille luodaan ohjaavien opettajien avustuksella ammattitaitoisesti tavoitteet ja aikataulut sekä seuranta, jossa projektia arvioidaan koko ajan. Opiskelijat liittävät teoreettisen tietoperustan käytännön tekemiseen ja näin yrittäjänä saan tärkeää taustatietoa projektiin liittyen. Ohjaajat mahdollistavat oppimisen, sparraavat opiskelijoita ja kannustavat heitä ylittämään itsensä ja yrittäjän asettamat tavoitteet. Samalla he haastavat myös itsensä oppimaan jatkuvasti uutta.

Ensimmäinen kohtaamiseni Laurean opiskelijoiden kanssa tapahtui startup-tapahtuma Slushissa, jossa opiskelijoiden myyntityön tuloksena päätin heittäytyä ensimmäiseen projektiin, ja nyt olen ollut mukana opiskelijaprojekteissa kolmen vuoden ajan.

Taaksepäin katsoessani olen oivaltanut, kuinka moni ajatus ja idea olisikaan jäänyt saavuttamatta ilman opiskelijoiden kanssa yhdessä kulkemaani matkaa. Menestys syntyy uskalluksesta ja rohkeudesta. Joka kerta kun olen projektin päättyessä sulkenut oven viimeisen kerran, on saavutettu jotain, mikä olisi jäänyt näkemättä ilman ensimmäistä askelta.

Jaakko Hautamäki,
startup-yrittäjä



Opiskelijat liittävät teoreettisen tietoperustan käytännön tekemiseen ja näin yrittäjänä saan tärkeää taustatietoa projektiin liittyen.



CHEF'S SPECIAL

Arjen kemikaalit, uhka terveydelle – yhdessä kohti ratkaisuja

Arjen kemikaalit, uhka terveydelle -seminaari järjestettiin keväällä 2018 hienoin tuloksin. Seminaarilla onnistuttiin tavoitteiden mukaisesti lisäämään tietoisuutta sisäilmasairauksista sekä ylittämään uutiskynnyksen. Seminaarista uutisoitiin useampaan otteeseen Aamupostissa sekä ennen seminaaria että sen jälkeen. Kokonaisuudessaan seminaari onnistui hienosti, saaden yleisöltä loistavan arvostuksen 4,5 asteikolla yhdestä viiteen. Projektipäällikkö Janita Bergbomin mukaan projekti opetti paljon uutta ja avasi myös omaa tietämystä sisäilmaongelmista ja niistä aiheutuvista sairauksista.

Arjen kemikaalit, uhka terveydelle -seminaari on yksi keväällä 2018 toteutetuista P2P-projekteista. Projekti toteutettiin yhdessä Terve Sisäilma ry:n ja Suomen hajuste- ja kemikaaliyliherkät ry:n kanssa. Projektin yhteistyökumppaneina toimivat **Reetta Lappalainen** ja **Milla Laatikainen**. Projektissa projektitiimi suunnitteli ja järjesti seminaarin, jonka aiheena olivat sisäilmaongelmat ja niistä johtuvat sisäilmasairaudet. Arjen kemikaalit, uhka terveydelle -seminaari järjestettiin ensimmäisen kerran keväällä 2017. Kevään 2018 seminaarin teemana oli *”Kohti ratkaisuja”* eli tarkoituksena oli tuoda esille erilaisia ratkaisuja edellisen kevään seminaarissa esitettyihin sisäilmaongelmiin ja niiden aiheuttamiin sairauksiin. Seminaarilla oli tarkoitus lisätä ihmisten tietoisuutta huonosta sisäilmasta aiheutuvista sairauksista,

niihin liittyvistä ongelmista sekä miten niitä voitaisiin lieventää ja ehkäistä. Seminaariin osallistuneet ovat myös kokeneet seminaarin tärkeäksi kanavaksi saada vertaistukea ja tavata muita sairastuneita. Seminaarien yksi tärkeimmistä tehtävistä oli saada aikaan asennemuutoksia ja siksi yleisöön tavoiteltiin erityisesti päättäjiä, rakennuttajia, suunnittelijoita, rakentajia ynnä muita asiaan työnsä puolesta vaikuttamaan pystyviä.

Seminaarin järjestämisessä olennaisena osana oli luennoitsijoiden hankkiminen tapahtumaan, projektipäällikkö **Janita Bergbom** kertoo. Projektitiimi onnistui yhteistyökumppanin avulla hankkimaan seminaariin kahdeksan asiantuntevaa luennoitsijaa. Luennoitsijoihin kuului ympäristö lääketieteen professori **Tuula Putus**, kemikaaliasiantuntija **Terhi Uusitalo**, lääke-



Kyseisessä projektissa mukana oleminen voi vaikuttaa myös omiin toimiin esimerkiksi siten, että paljonko käyttää hajuvettä tai käyttääkö hajustettuja vai hajusteettomia pyykinpesuaineita.



tieteellisen mikrobiologian dosentti **Tamara Tuuminen**, hallitusneuvos **Marika Paavilainen**, rakennusalan ammattilainen **Nea Sten**, rakennusterveyden ja sisäilmaston toimialajohtaja **Juhani Pirinen**, mikrobiologian professori **Mirja Salkinoja-Salonen** ja kokemuspuheenvuoron pitänyt **Jenni Sirainen**. Seminaarista kerätyn palautteen perusteella luennoitsijoista pidettiin kovasti ja heidän luentonsa koettiin mielenkiintoisiksi ja hyödyllisiksi. Luentojen lisäksi seminaarin ohjelmaan kuului paneelikeskustelu, johon osallistui luennoitsijoista Tamara Tuuminen, Juhani Pirinen ja Marika Paavilainen. Paneelikeskusteluun kutsuttiin osallistujiksi myös kansanedustaja **Leena Meri**, yli-insinööri **Katja Outinen** ja homesairauksiin erikoistunut professori **Ville Valtonen**. Paneelikeskustelussa oli kolme teemaa; lääketiede, ympäristö ja rakentaminen sekä lainsäädäntö ja ratkaisut. Panelistit keskustelivat teemoista jakaen omaa tietämystään ja asiantuntijuuttaan.

Panelistien erilaisten taustojen ja mielipiteiden vuoksi teemoista saatiin hyvin keskus-

telua aikaan eri näkökulmista. Teemoista keskustelun jälkeen panelistit vastasivat seminaarivieraiden esittämiin kysymyksiin. Yritystorille projektitiimi hankki useita näytteilleasettajia. Yritystorille osallistuneet yritykset esittelivät tuotteitaan ja kertoivat palveluistaan seminaarivieraille. Paikan päällä seminaariin osallistuvat pääsivät vapaasti kiertelemään yritysten pisteitä ja tutustumaan heihin. Yritystorille osallistuivat Aktiivivesi, KMA Company, Ilmalinja Oy, UniqAir Oy, Home-etsivä, Sepmax Oy ja Biomed Oy. Projekti toteutettiin tiimin keräämin sponsorivaroin.

Arjen kemikaalit, uhka terveydelle -seminaarilla saavutettiin sille asetetut tavoitteet. Tapahtuma oli onnistunut ja sillä lisättiin oleellisesti kuulijoiden ja median tietoisuutta sisäilmasairauksista ja niihin tarjolla olevista erilaisista ratkaisuista. Seminaariin osallistui paikan päällä noin 90 henkilöä ja live-streamin kautta tapahtumaa seurasi noin 200 henkilöä. Seminaarilla ylitettiin myös mediakynnys. YouTubessa seminaarin tallenteita on katsottu tällä hetkellä yh-

teensä noin 2200 kertaa. Seminaaria ennen julkaistuissa esittely- ja tervehdysvideoissa katselukertoja on noin 200-300. Arjen kemikaalit, uhka terveydelle -seminaarista uutisoitiin useampaan otteeseen Aamupostissa. Aamuposti julkaisi kaksi eri uutista ennen seminaaria ja tapahtumassa oli paikalla Aamupostin edustajia haastattelemassa lääketieteellisen mikrobiologian dosentti Tamara Tuumista ja kokemuspuheenvuoron pitäjää Jenni Siraista myöhemmin julkaistua uutista varten. Lisäksi uutiset aihealueesta ovat lisääntyneet seminaarin jälkeen. Näin ollen yksi tapahtuman tavoitteista saavutettiin myös, sillä tavoitteena oli herättää keskustelua ennen seminaaria, seminaarin aikana ja seminaarin jälkeen. Seminaarin tallenne on katsottavissa YouTubessa kanavalla Laurea Education.

Projektipäällikkö Bergbom kertoo, että Arjen kemikaalit, uhka terveydelle -seminari oli mielenkiintoinen projekti ja sen aikana oppi paljon uusia asioita esimerkiksi sisäilmasairaiden elämästä. Kyseisessä projektissa mukana oleminen voi vaikuttaa

myös omiin toimiin esimerkiksi siten, että paljonko käyttää hajuvettä tai käyttääkö hajustettuja vai hajusteettomia pyykinpesuaineita. Kevään tiimissä oli mukana laajaa osaamista ja kokemusta myös työelämästä. Bergbomin mukaan Arjen kemikaalit, uhka terveydelle -seminari projekti oli haastava, mutta kaiken vaivan arvoinen. Projektin elinkaaren aikana oli haasteita mutta niistä selvittiin vahvalla yhteistyöllä yhdessä yhteistyökumppanien ja ohjaajien kanssa. Projektitiimiin kuuluivat Hyvinkään kampuksen opiskelijat **Janita Bergbom**, **Oskari Holopainen**, **Erica Lehtonen**, **Tero Riikonen** ja **Laura Ryypö** ja ohjaajina toimivat lehtori **Annemari Kuhmonen**, lehtori **Pirjo Lappalainen** ja lehtori **Johanna Lehti**.

Opiskelija Janita Bergbomia haastatteli Hilla Heimo

Opiskelijaprojekteista hyötyvät sekä opiskelijat että toimeksiantajat – Hotel Sveitsi

Vuonna 2017 uudistettu Hotel Sveitsi on moderni kokous- ja elämyshotelli, joka tarjoaa monipuolista tekemistä koko perheelle. Hotellipalveluiden lisäksi elämyksiä tarjoaa muun muassa vieressä olevat elokuvateatteri, pakuhuone ja SuperPark. Laurean kanssa yhteistyössä tehdyssä projektissa oli tavoitteena muun muassa näiden palveluiden ostamisen helpottaminen ”yhden luukun periaatteella”.

Kevään 2018 aikana Hotel Sveitsi toteutti kaksi projektia Laurean kanssa, sekä suomenkielisen että kansainvälisen. Molempien projektien tavoitteena oli toiminnan kaupallistaminen sekä paikallisille että kauempaa matkustaville asiakkaille. Projekteissa yhteyshenkilönä toiminut Hotel Sveitsin Hr- ja myyntivastaava Kaisu Eronen oli hyvin tyytyväinen kummankin projektin toteutukseen. Viestintä tapahtui pitkälti projektipäällikön ja Erosen välillä, mutta yhteisissä tapaamisissa koko tiimi pääsi tuomaan omaa osaamistaan esille. Projektitiimin jäsenten erilaiset taustat ja osaamisalueet loivat laajan tietopohjan yhteiselle työlle. Projektit olivat win-win-tilanteita. Opiskelijat pääsivät tuomaan esille ja syventämään osaamistaan. Me taas saimme paljon tuoreita ideoita ja arvokasta tietoa asiakkaiden toiveista. Opiskelijat toivat uusia näkökulmia talon ulkopuo-

lelta. Heillä on vahvempi sosiaalisen median osaaminen sekä tietoa some käyttäytymisestä, mistä oli myös paljon hyötyä.

Suomenkielisen projektin tavoitteena oli kaupallistamisen lisäksi yhden luukun periaatteen suunnitteleminen ostamisen helpottamiseksi. Projektitiimi suunnitteli ja toteutti kyselyn Hotel Sveitsin asiakkaille, jossa selvitettiin asiakaskokemusta palvelujen varaamisesta ja kiinnostusta palvelupaketteihin. Kansainvälinen projektin osalta tavoitteeksi muodostui Venäjän markkinoille pääseminen ja tietoisuuden kasvattaminen venäläisten turistien joukossa. Kansainvälisessä projektitiimissä oli mukana opiskelijoita Pietarista ja Moskovasta, jotka toivat projektiin erilaista näkökulmaa. Venäläiset matkailijat ovat joulun aikaan suuri asiakasryhmä. Projektitiimin jäseniltä saimme hyviä sisäpiirin vinkkejä,



Kuva: Karoliina Saarnikko
(Kaisu Eronen)

kuinka herättää venäläisten matkailijoiden mielenkiinto ja kuinka heidät voisi huomioida vieraina vieläkin paremmin.

Aikaisempi yhteistyö muiden ammattikoulujen kanssa sekä Erosen oma kokemus opetustyöstä sai Hotel Sveitsin lähtemään mukaan yhteistyöhön myös Laurean kanssa. Molempiin projekteihin tyytyväinen Eronen on optimistinen yhteistyön jatkumisesta. *”Molemmat projektit olivat hyvin positiivinen kokemus ja ilman muuta voisimme tulevaisuudessa tehdä muitakin projekteja Laurean kanssa”,* Eronen tiivistää hymyillen.

*Kaisu Erosta haastatteli
Venla Korhonen*



Molempiin projekteihin tyytyväinen Eronen on optimistinen yhteistyön jatkumisesta.

Millainen on hyvä projektipäällikkö?

Esimiestyötä ei voi oppia vain lukemalla – projektipäällikkyys antaa erinomaiset valmiudet kehittyä ”hyväksi pomoksi”. ”Johtamista ja esimiestyötä ei voi oppia vain lukemalla alan kirjallisuutta – kehittyminen esimiestyössä ja tiimin vetäjänä edellyttää aina myös käytännön kokemusta ja työskentelyä esimiehenä”, luonnehtivat projektijohtamisen moduulin vastuuopettajat Taru Tallgren ja Tero Uusitalo.

P2P:n toimintamalli, jossa jokainen opiskelija toimii vuorollaan projektipäällikkönä luotsaten 5-7 hengen tiimiä lukukauden ajan, antaa erinomaisen mahdollisuuden harjoitella esimiestaitoja ja tiimin vetämistä käytännössä. Projektipäällikkö vastaa projekteissa mm. tiimin, projektinhallinnan sekä viestinnän johtamisesta. Projektipäällikkö kantaa kokonaisvastuun projektista: hän perehtyy, suunnittelee, aikatauluttaa ja seuraa budjettia sekä projektin edistymistä kohti asetettuja tavoitteita. Hyvä projektipäällikkö käyttää aikaa viestintään kommunikoiden, dokumentoiden, kuunnellen sekä neuvotellen tiimin, ohjaajien että yhteistyökumppanin kanssa. Ennen kaikkea projektipäällikkö panostaa tiimihenkeen, perehdyttää, kannustaa, antaa palautetta ja sitouttaa tiimin jäsenet yhteisiin tavoitteisiin huumoria unohtamatta.

PROJEKTIPÄÄLLIKÖN ROOLIT PROJEKTIN ERI VAIHEISSA

Projektin käynnistys on projektipäällikölle kiireistä aikaa ja pitää sisällään monia tärkeitä työvaiheita. Briiffissä eli projektin toimeksiannossa projektipäällikkö kiteyttää saadun kehittämistehtävän ydintä jäsenellen sitä väli- ja kokonaistavoitteiksi yhteistyössä tiimin kanssa. Projektin käynnistyessä sovitaan tiimin pelisäännöt ja perehdytetään uudet opiskelijat projektioppimisympäristössä työskentelyyn sekä projektinhallintaan. Hyvän työilmapiirin luominen ja tiimin jäsenten erilaisten vahvuuksien tunnistaminen ovat avainasemassa onnistuneeseen projektiin. Motivoituneet ja hyvällä fiiliksellä työskentelevät tiimin jäsenet ovat projektipäällikön tärkein resurssi.

Projektin alkuvaiheessa projektipäällikköä työllistävät myös eri sopimusten ja projekti-



Hyvä projektipäällikkö ei tee kaikkea itse vaan delegoi ja delegoi!



Kuva: Anu-Elina Puustinen
(Taru Tallgren)

suunnitelman laadinta sekä digitaalisten projektityökalujen haltuunotto. Projektin alusta saakka projektipäällikön kannattaa seurata työaikaresurssien käyttöä, jakaa työtehtäviä ja vastuuttaa tiimin jäseniä voidakseen itse keskittyä projektin kokonaishallintaan. Projektin edetessä hyvä projektipäällikkö on tilannetietoinen; hän seuraa projektin etenemistä ja luotsaa tiimiä kohti päämäärää mutta on myös valmis ketteriin muutoksiin tilanteen niin vaatiessa. Tämä onnistuu ennakoimalla, vaiheistamalla sekä määrittelemällä tehtävien tärkeysjärjestystä huolehtien asioiden selkeästä ja riittävästä viestinnästä.

Projektin edetessä ja käytäntöjen vakiintuessa projektipäällikkö voi osallistua enemmän varsinaiseen projektityöhön huolehtien edelleen ajankäyttönsä suunnittelusta. Hyvä projektipäällikkö ei tee kaikkea itse vaan delegoi ja delegoi! Projektipäällikön kannalta moni yksittäinen asia saattaa olla aluksi nopeampi tehdä

itse mutta tiimin jäsenten vastuuttaminen näkyy jatkossa tasaisempana työnjakona ja vastuunkantona. Uupunut projektipäällikkö ei myöskään ole hyvä projektipäällikkö - projektipäällikkö tarvitsee aikaa myös luovuudelle, ajattelulle ja pohdinnalle. Näin projektipäälliköllä säilyy kyky tehdä päätöksiä ja luotsata projektia haastavinakin hetkinä kohti asetettuja tavoitteita projektin päättämisen vaiheeseen saakka. Kokemuksesta moni projektipäällikkö on todennut vanhan viisauden toimivan – nuku yön yli ja usein ongelmaan on löytynyt toimiva ratkaisu.

Mitä useammin on ollut projektipäällikkönä, sitä useammin projektipäällikön keskeisin viesti on *”ota vastuuta, mutta luota tiimiin”*. Kaikki esimiehet törmäävät jossain vaiheessa tilanteeseen, jossa projektin etenemisessä tai tiimin toiminnassa tulee vastaan haasteita ja konflikteja. Tärkeintä näissä tilanteissa on nostaa asia esille tiimissä avoimesti, rehellisesti

sesti ja viivyttelemättä. Projektipäällikön on hyvä ensin kuulla kaikkien näkemys tilanteesta ja laatia sitten ratkaisuehdotus, jonka avulla päästään eteenpäin.

PROJEKTIPÄÄLLIKÖN KOULUTUS JA SPARRAUS

Projektipäällikkönä työskentelyä ja kehittymistä tuetaan P2P:ssä monin eri tavoin. Lukukausien alussa järjestetään projektipäällikkö koulutus, jossa käydään läpi projektipäällikön tehtävänkuvaaan liittyviä keskeisiä asioita. Yksi näistä asioista on projektinhallintaan liittyvien digitaalisten projektityökalujen hyödyntäminen kuten Project Online -projektisivuston perustaminen ja käyttö projektinhallinnan tukena. Koulutuksessa käsitellään myös johtamisen ja esimiestyön keskeisiä lähtökohtia ja jaetaan hyviä tiimityön käytänteitä. Mukana on myös kokenut projektipäällikkö kertomassa omista kokemuksistaan, miten hän on vienyt projektia eteenpäin, johtanut tiimiä tai ratkaissut erilaisia haastavia ja yllättäviä tilanteita. Jokainen projektipäällikkö osallistuu myös tiimiä ohjaavien opettajien pitämään henkilökohtaiseen sparraukseen kerran tai kahdesti projektin aikana. Sparrauksessa käydään läpi projektipäällikön esille nostamia asioita tiimin vetämisestä, projektin eri vaiheista ja annetaan esimiestyön työkaluja projektipäällikön työkalupakkiin tulevaisuutta varten.

“

Jokainen projektipäällikkö osallistuu myös tiimiä ohjaavien opettajien pitämään henkilökohtaiseen sparraukseen kerran tai kahdesti projektin aikana.

PROJEKTIPÄÄLLIKKYYS MOTIVOI JA HAASTAA

Projektipäällikkyyden on monen opiskelijan kokemuksen mukaan ollut opettavaista, innostavaa mutta myös haastavaa sekä vaativaa. Tähän näkemykseen yhtyvät myös projektijohtamisen täydentävät opinnot valinnat tradenomiopiskelijat **Esa Aalto** ja **Anjali Jaakkola**. Heidän kokemustensa mukaan projektipäällikkyyden on opettanut heille erityisesti

ongelmanratkaisua, kykyä tehdä päätöksiä sekä tiiminvetotaitoja. Haasteita projektipäällikölle tuo tiimin jäsenten osaamisen tunnistaminen sekä erilaisten näkemysten sekä työskentelyn ohjaaminen kohti asetettuja yhteisiä tavoitteita. Projekteissa jokainen tiimin jäsen, kuten myös projektipäällikkö, joutuvat ajoittain pois omalta mukavuusalueeltaan ja

ylittämään omat rajansa. Juuri nämä rajojen ylittämiset, onnistumiset ja haasteiden ratkaiseminen ovat palkinnot sekä motivoineet Aaltoa ja Jaakkolaa eniten projektipäällikön työssä.

Taru Tallgren,
lehtori

Hyvän projektipäällikön tunnusmerkkejä - Projektioppimisympäristössä opiskelevien P2P -opiskelijoiden ajatuksia.

”Innostunut, inspiroiva ja ratkaisukeskeinen.”

”Kysy, kuuntele ja kannustaa.”

”Rohkea, empaattinen ja avoin.”

”Tilannetajuinen - tiedottaa, toimii ja tukee tiimiä.”

”Jämäkkä ja määrätietoinen, uskaltaa johtaa.”

”Ennakoi ja katsoo kokonaisuutta - katse päämäärässä.”

”Rakentaa luottamusta ja panostaa hyvään tiimihenkeen.”

Myynti ja markkinointi työelämälähtöisissä projekteissa

Työelämässä kehitys ja muutos ovat usein varsin nopeita. Erityisesti tämä pitää paikkansa myynnin ja markkinoinnin alalla. Asiakkaista kilpaillaan jatkuvasti kehittämällä uusia tapoja myydä ja markkinoida tuotteita ja palveluja. Lisäksi yritykset pyrkivät kehittämään toimintaansa jatkuvasti asiakaslähtöisempään suuntaan. Suomessakin on asiakas pikkuhiljaa nousemassa toiminnan keskiöön. Ehkäpä näkyvin muutos viime vuosien aikana markkinoinnissa ja myynnissäkin on ollut sosiaalisen median nousu ja markkinoinnin tai ehkä koko yritystoiminnan digitalisoituminen.

Perusasiat kunniaan! Digivallankumous on vaikuttanut paljonkin yritysten ja kuluttajien käyttäytymiseen, mutta edelleen myös perinteiset markkinoinnin ja myynnin kilpailukeinot pitää huomioida. Markkinointimix, segmentointi ja myyntikeskustelun rakenne ovat vielä elossa!

Korkeakouluissa on opetettu myyntiä ja markkinointia keskittyen paljon perusasioihin. Opetuksen sisällöt tyypillisesti elävät muutoksessa mukana usein kolmen-viiden vuoden viiveellä, tai jopa hitaammin. Markkinoinnin ja myynnin opetuksessa kuitenkin olisi tärkeää olla täsmälleen *”ajan hermolla”*. Usein myyntiä ja markkinointia opiskelevat opiskelijat sijoittuvat työelämään mennessään *”suorittavan tason”* tehtäviin, joissa korostuvat erityisesti juuri kaikkien ajankohtaisimmat asiat. Pitää osata tehdä markkinointitoimenpiteitä esim. sosiaalisessa

mediassa, järjestää tapahtumia, suunnitella ja toteuttaa markkinointikampanjoita tai rakentaa webbikauppa.

Ajankohtaisuus on aινainen haaste korkeakouluille. Yksi syy mikä tähän tilanteeseen on johtanut, on karkea suunnittelutyö. Koulutuksen sisältöjä ohjaavat opetussuunnitelmien sisällöt on sovittu usein ainakin kolmeksi vuodeksi, tämän lisäksi suunnittelutyö saattaa viedä vuoden tai kaksi.

Työelämälähtöisessä projektioppimisympäristössä asia on kuitenkin ratkaistu hyvin. Opetussuunnitelma on tehty alusta lähtien hyvinkin joustavaksi. Päättävöitteet opiskelijan osaamisen kehittämiseen toki on määritelty, mutta tarkemmat sisällöt tulevat suoraan projektien toimeksiantajilta, eli korkeakoulun ulkopuoliselta



Kuva: Ilpo Vuorivirta
(Pyry Airaksinen)



Päättävöitteet opiskelijan osaamisen kehittämiseen toki on määritelty, mutta tarkemmat sisällöt tulevat suoraan projektien toimeksiantajilta, eli korkeakoulun ulkopuoliselta työelämältä.

työelämältä. Korkeakoulun näkökulmasta tämä varmistaa opetuksen olevan jatkuvasti täysin ajantasaista yrityselämän haasteiden kanssa.

Esimerkki 1. Asiakas aikoo lanseerata uuden tuotteen rakennustarvikealalla. Tavoitteena on hyödyntää pääasiassa digitaalisen markkinoinnin keinoja. Opiskelijatiimi analysoi kilpailevien tuotteiden toimintaa sosiaalisessa mediassa, kuten esim. Facebookissa, Instagramissa, Youtubessa. Kilpailevista tuotteista löytyy selkeä *”ykkönen”*, jonka markkinoinnissa hyödynnetään sosiaalisen median hyödyntäjiksi. Analyysiin pohjalta opiskelijatiimi tekee lanseerattavalle tuotteelle digitaalisen markkinoinnin suunnitelman, joka sisältää kanavavalinnat, sisältösuositukset sekä kampanjan ajoituksen ja budjetin.

Esimerkki 2. Asiakas on kehittänyt alakoulujen oppilaille keinon jakaa *”luovia sisältöjä”* (kuten esim. valokuvia ja piirustuksia) muiden maiden koulujen oppilaiden kanssa. Näin oppilaat saavat kansainvälisiä kontakteja helpolla tavalla (verrattavissa esim. kirjeenvaihtokavereihin) ja oppilaiden kielitaito kehittyy.

Palvelu on tällä hetkellä ilmainen, mutta palveluntarjoaja haluaisi kehittää sitä yritystoiminnan suuntaan. Opiskelijatiimi aloittaa analysoimalla nykyisen palvelun ja kartoittamalla kansainvälisiä kilpailijoita. Tämän työn pohjalta opiskelijatiimi luo asiakkaalle palvelun ansaintalogiikan ja suunnitelman mobiiliapplikaation sisällöstä ja ulkonäöstä.

Tämänkaltaisten toimeksiantojen jälkeen projekteissa tehdään laaja perehtyminen aiheeseen ja mahdollisiin kilpailijoihin. Näiden jälkeen tiimi analysoi löytämänsä tiedot ja tekee johtopäätökset asiakkaalle. Saatujen tietojen perusteella tiimi lähtee luomaan ratkaisuja toimeksiantajan tarpeeseen. Usein opiskelijoillemme pitää korostaa, että näiden analyysien jälkeen heillä tiiminä on paras asiantuntemus aiheesta ja että he pystyvät luomaan parhaat mahdolliset ratkaisut asiakkaalle. Usein opiskelijatiimi löytääkin hyvät suositukset ja ratkaisut asiakkaan tarpeisiin ja tuottaa uutta tietoa asiakkaalle. Tämän jälkeen useissa projekteissa myös toteutetaan asiakkaan hyväksymät ratkaisut.

Projekteissa opiskelijoille syntyy hyvin selkeä ja käytännönläheinen ote työelämän haasteisiin. Aluksi tutustutaan aiheeseen, sitten perehdytään olemassa olevaan tietoon aiheesta. Tämän jälkeen analysoidaan ja esitetään ratkaisuja, sekä usein myös toteutetaan ne. Lisäksi opiskelijat ovat vastuussa asiakaskontaktin hoitamisesta.

Projekteissa opitaan hyvä ongelmanratkaisuprosessi, jota voi suoraan hyödyntää myös työelämässä. Projektijohtamista opiskelevat opiskelijat tekevät opintojensa aikana 10 projektia, jotka suoraan valmentavat heitä työelämään.

Pyry Airaksinen,
lehtori

Toiminnan kehittämistä ja oppimiskokemuksia – Myynnin ja Markkinoinnin Ammattilaiset MMA

Minä olen Igor Parri – tradenomi, myynnin ja markkinoinnin ammattilainen. Työskentelen asiantuntijana MMA:lla. Vastuualueinani on opiskelijatoiminnan kehittäminen, jäsenyytemme markkinointi sekä myyminen. Päivätyöni ohella teen musiikkia sivutoimisena yrittäjänä, jossa myynti ja markkinointi on myös oleellisesti läsnä.

P2P-linjan opiskelijaprojektien mahdollisuuksista kuulumme aiemmin Laurea-ammattikorkeakoulun kanssa tehdyn satunnaisen yhteistyön ja mm. opettajatapaamisten kautta. Projektitoimeksiantoja teimme vuosien 2015-2017 aikana useita. Tuolloin opiskelijoiden ja nuorten jäsenten toimintaa MMA:ssa kehitti Laurea Hyvinkään yksiköstä valmistunut nuori tradenomi, joka ohjasi MMA:n ja Laurea Hyvinkään yhteen.

Olemme toteuttaneet monenlaisia projekteja P2P-linjan opiskelijoiden kanssa. Esimerkiksi opiskelijajäsenhankintaan ja markkinointiin liittyen, sekä opiskelijoille suunnattuja jäsenkyselyitä. Työstimme myös mentorointiprojektin toimeksiannon pilottina koko liitolle erään Laurea Hyvinkään projektiryhmän kanssa.

Yhteistyö projektitiimien kanssa on toiminut todella hyvin ottaen huomioon, että projektin

toteuttavat aina opiskelijat, jotka vasta harjoittelevat sidosryhmien kanssa toimimista. Projektit ovat tuoneet uusia ajatuksia ja uusia ajatuksia MMA:n toimintaan. MMA kuitenkin muutkin ammattiliitot kaipaavat uusia näkemyksiä ja ajatuksia. Parhaitenhan niitä saa potentiaalisilta nuorilta jäseniltä. Oppilaitosyhteistyö on kehittynyt ja varmasti osasyynä kehityksen mahdollistamiseen on ollut myös käytännön projektiyhteistyö opiskelijoiden ja ammattikorkeakoulujen kanssa. Me MMA:ssa olemme nopeita reagoimaan erilaisiin mielenkiintoisiin asioihin. Erityisenä mielenkiinnon kohteena on edelleen oppilaitosyhteistyö ja sen myötä erilaiset opiskelijaprojektit, joille olemme valmiita toimimaan yhteistyökumppanina, toimeksiantajana tai tukijana. Haluamme olla luonteva osa alan opiskelijan oppimiskokemusta opintopolulla.



Kuva: Mikko Käkelä
(Igor Parri)



MMA on myynnin ja markkinoinnin ammattilaisten etujärjestö. MMA kouluttaa, antaa tukea ja turvaa työelämään ja sen muutostilanteiden hallintaan. Jäsenyyteen sisältyy oikeusturvapalvelu ja ansiodonnainen työttömyysturva. MMA tarjoaa myös opiskelijajäsenyyttä maksuttomasti alaa opiskeleville ja tukee aktiivisesti ammattikorkeakouluja sekä muita tärkeitä sidosryhmiä kuten opiskelijakuntia. MMA on myös ylpeä partneri Laureassa perustetulle Marketing Squad -yhdistykselle.

Projekteista jää aina mukavia muistoja mieleen. Esimerkiksi videokuvaprojekti ensimmäisen Laurea Hyvinkään yhteistyöprojektin tiimoilta on jäänyt elävästi mieleen. Projektiryhmä kuvasi mm. nuorten jäsenten omin sanoin kertomia MMA-jäsenyyskokemuksia Pori Jazz festivaalien yhteydessä kesällä 2015. Nuorisotoiminta otti kyseisessä tapahtumassa ensiaskeleita liiton tasolla. Heti ensimmäisessä nuorten jäsenten kohtaamisessa oli paikalla opiskelijoita, jotka koostivat päivien sisältöä yhteen mm. videoiden muodossa.

Tilanteen ollessa suotuisa olemme valmiita rekrytoimaan osaavia ja innokkaita opiskelijoita, jotka ovat tulleet meille tutuiksi projekteissa. Olemme syksystä 2017 alkaen palkanneet työharjoitteluun lukukausittain myynnin ja markkinoinnin harjoittelijoita. Pyrimme myös

innostamaan P2P-opiskelijoita hakeutumaan Laurean MarketingSquad -yhdistyksen toimintaan mukaan, MMA:n promootiotehtäviin tai MMA:n paikallisyhdistystoimintaan. Jokaiselle löytyy paikka, josta on hyötyä niin kokemuksena kuin ammatillisesti.

*Asiantuntija Igor Parria
haastatteli Oskar Laukkanen*

CHEF'S SPECIAL

Oppimisen iloa taloushallinnon projekteissa

Laureassa projektien ohjaajana toimiva Tarja Hartikainen ja opintojaan viimeistelevä Tiina Stenvall ovat yhtä mieltä taloushallinnon projektien antoisuudesta. Onnistumisen ja oppimisen ilo lisää opiskelumotivaatiota ja luo vahvaa käytännön osaamista.

Tarja Hartikainen on ohjannut taloushallinnon projekteja Laurean Hyvinkään kampuksella noin 6-7 vuotta. Perusopinnoista projekteihin siirryttiin vähitellen ja vuosien varrella projektien sisältö ja työskentelytavat ovat muuttuneet ja kehittyneet. Ensimmäisessä projektissa valmiiksi tiliöityjä tositteita kirjattiin ilmaisohjelmaan. Nyt opiskelijat itse pohtivat itsenäisesti tositteiden kirjaamisen ja hyödyntävien monipuolista toiminnanohjausjärjestelmää. Peruskirjanpidon ja siihen liittyvän tilinpäätöksen lisäksi toimeksiantoihin kuuluu myös tarvittaessa mm. veroilmoituksen tekeminen, laskutus, palkanlaskenta ja kustannuspaikkaraportointi.

"Hyvä kehitysaskel on ollut myös verkkokurssi, josta löytyvän materiaalin avulla opiskelijat oppivat kirjanpidon peruskäsitteet, kirjaukset ja tilinpäätöksen periaatteet. Hyvä pohja kirjanpidon perusteissa auttaa myös tietoperustan kirjoittamisessa", Tarja Hartikainen pohtii projektien kehitystä.

Verkkomateriaali, lait ja muut ajankohtaiset tietolähteet auttavat opiskelijatiimin yhteisesti laatimaan tietoperustan kirjoittamisessa. Tietoperustan avulla otetaan tarvittavat kirjanpidon "työkalut" haltuun purkamalla ne tekstiksi. Tähän tietoperustaan sitten linkitetään projektissa esiin tulleet asiat ja ongelmat. Näin teoria ja käytäntö yhdistyvät. Verkkokurssin materiaaleihin on helppo palata kertaamaan asioita ja opiskelemaan halutessaan lisää. *"Taloushallinnon projekteissa opittu tieto konkretisoituu toimeksiantajayrityksen kirjanpidoksi ja käytännön tekemisen kautta opiskelijat saavat vahvemman osaamisen",* Hartikainen kuvailee projektioppimisen hyötyjä. Taloushallinnon projekteissa on yleensä kaksi toimeksiantajaa kutakin projektia kohden, jotta koko opiskelijatiimille on riittävästi käytännön työtä ja opiskelijat pääsevät kehittämään osaamistaan mahdollisimman laajasti käyttämään. Taloushallinnon projektit vaativat tiimiltä oma-aloitteisuutta ja omaehtoista opiskelua.

Opiskelu on kumuloituvaa, aiemmin opittua asiaa tarvitaan seuraavan oivaltamiseen. *”Jos perusasioita ei opettele kunnolla, se ei palvele omaa oppimista eikä siitä hyödy itse mitään”*, Tiina Stenvall kuvailee projekteissa opiskelua. Ohjauksiin varattu aika ei aina ottanut riittäkseen kaikkien asioiden läpikäymiseen. *”Odotimme projektitiimin kanssa ohjauksia aina innoissamme ja meillä oli pitkä esityslista aiheita ja kysymyksiä, joista halusimme keskustella yhdessä”*, Tiina Stenvall muistelee omaa projektiaan nauraen. Keskustelu sekä tiimin että ohjaajien kanssa kirjauksista, tietoperustasta ja verkkotehtävistä tuo uusia näkökulmia ja vahvistaa opiskelijoiden osaamista. Ohjauksissa esiin nousseista kysymyksistä keskustellaan ja niitä pohditaan yhdessä. *”Se on myös ohjaajalle palkitsevaa, kun voi olla avuksi ja huomaa opiskelijoiden oivaltavan keskustelun lomassa vastauksia omiin kysymyksiinsä. Keskustelun kautta opiskelijat saavat kokea ahaa-elämyksiä päästessään jyvälle kirjanpidosta”*, Hartikainen kuvailee ohjaustilanteita.

Projektien kautta voi myös löytää mieluisan alan. Tiina Stenvallilla innostuminen taloushallintoa kohtaan heräsi ensimmäistä kertaa yrityspelin aikana. Kun koko tiimi on yhtä kiinnostuneita, innostus tarttuu kaikkiin. Kirjanpito projektiin päästyään Stenvall pääsi tekemään kirjanpitoa käytännössä ja kasvattamaan tietämystään. Samalla vahvistui ajatus siitä, että tulevaisuuden työpaikkana voisi olla tilitoimisto. *”Kirjanpito on selkeää ja se muodostuu tiettyjen sääntöjen mukaan”*, Stenvall tiivistää ajatuksensa kirjanpidon mielekkyydestä.

Lehtori **Tarja Hartikaista** ja opiskelija **Tiina Stenvallia** haastatteli Venla Korhonen



Keskustelun kautta opiskelijat saavat kokea ahaa-elämyksiä päästessään jyvälle kirjanpidosta.

Kuva: Venla Korhonen
(Vas. Tiina Stenvall, Oik. Tarja Hartikainen)



CHEF'S SPECIAL

P2P kehittyi yhteistyöllä yli koulurajojen

Paula Vedman aloitti Laureassa syksyllä 2017 ja on kahden lukukauden aikana ollut ohjaajana noin 20 projektissa. Ennen siirtymistä Laureaan Vedman työskenteli Oulun ammattikorkeakoulussa sekä Oulun seudun ammattiopistossa opintojaksojen opettajana.

Aloittaessaan ohjaajana Laureassa Vedman koki projektiopiskelun luento-opiskelua haastavammaksi niin ohjaajalle kuin opiskelijoillekin. Aikaisemmissa työpaikoissaan Vedman oli toiminut opintojakson opettajana

ja opinnot toteutettiin toteutussuunnitelman mukaan. Projektiopiskelussa opintojen sisältö on valmiin toteutussuunnitelman sijaan enemmän kiinni toimeksiannosta ja opiskelijoista. *”Opintojakson puolella sisältö ja tavoitteet ovat selkeitä, eikä opiskelu verrattuna P2P-opiskeluun vaadi opiskelijoilta yhtä paljon itsenäistä opiskelua. Projektiopinnot ovat opiskelijoille haastavampia. Ne vaativat enemmän omatoimisuutta ja itsenäistä työskentelyä. Lisäksi projektit antavat opiskelijoille akateemisen tiedon lisäksi käytännön taitoja, kuten projektin eteenpäin viemistä ja tiimityö- ja yhteistyötaitoja”*, Vedman pohtii luentomaisen opiskelun ja P2P:n eroja.

juuskokemusten kautta Vedman on kiinnittänyt huomiota esimerkiksi substanssiosaamisen seurantaan ja testaamiseen.

Lukuvuoden työskenneltyään Laureassa Vedman kokee koko projektiprosessin selkeytyneen ja uusia kehittämisideoitakin on tullut esille. Laurean Hyvinkään kampuksella on toteutettu taloushallinnon projekteja noin kuusi vuotta.

Kehitys ei kuitenkaan lopu tähän päivään ja kehitystyötä tehdään sekä ohjaajien että opiskelijoiden palautteen perusteella jatkuvasti. Vedman on Laureassa työskentelyn aikana kehittänyt jo esimerkiksi Yrityspeliä ja uusia ajatuksia nousee esiin ohjaustyön ohessa. Projektiopiskeluun mukaan päästyään ja aikaisempien opetta-

Laurea tekee yhteistyötä monien ammattikorkeakoulujen kanssa. Näistä yhteistyöhankkeista Vedman on mukana KOPE (Korkeakoulu



Cross expertise mentorointi (CEM) tarkoittaa kahden tasavertaisen asiantuntijan mentorointia ja vertaisoppimista.



Kuva: Ilpo Vuorivirta
(Paula Vedman)

pedagogiikka) Opettajien cross-expertise mentorointi -hankkeessa. Cross expertise mentorointi (CEM) tarkoittaa kahden tasavertaisen asiantuntijan mentorointia ja vertaisoppimista. Yhdessä sovituista ja ajankohtaisista teemoista vaihdetaan osaamista ja asiantuntijakeskusteluita. KOPE-hankkeen alussa etsitään sopiva mentori eli opettajakollega toisesta korkeakoulusta. Vedmanin mentoripari opettaa yrittäjyyttä, liiketoimintaosaamista ja digimarkkinointia Oulun ammattikorkeakoulussa. Hankkeen käytännön osuudessa on järjestetty tapaamisia mentoriparin kanssa, minkä lisäksi kaikille on yhteisiä tapaamisia verkossa. Sisällöstä ja tapaamisista mentoripari saa sopia yhteisesti. Vedmanin ja hänen mentoriparinsa keskusteluissa on ollut mukana mm. vertailua Laurean P2P:n ja Oulun ammattikorkeakoulun Terwa-akatemioiden välillä. P2P:n tavoin Terwa-akatemiassa opiskelijat oppivat tekemällä asiakasprojekteja ja soveltaen teoretietoaa käytäntöön. Terwa-akatemiassa opiskelijat perustavat yritykset, joissa he toimivat 2,5 vuoden ajan oppien yrittäjyyttä, monipuolista

liiketoimintaosaamista ja tiimityöskentelyä. Tavoitteena tällä mentoriparilla on lisäksi vertailla yrittäjyysopintojen keskittämistä Laureassa ja OAMK:ssa sekä selvittää millaisia taitoja yrittäjyysopinnoissa opitaan, kuinka taloushallinnon oppiminen toteutuu ja kuinka oppimisen syvyys varmistetaan.

*Lehtori Paula Vedmania
haastatteli Venla Korhonen*

CHEF'S SPECIAL

Yhteistyöprojekteja yrityselämässä

Hyvinkään seudun yrittäjänaiset ry, on pieni ja aktiivinen yhdistys, jonka kattojärjestö on Suomen yrittäjänaiset ry. Olemme järjestäneet monenlaisia tapahtumia, mm. kolme kertaa peräkkäisinä vuosina muotinäytökset Hopealyhydyssä ja viime marraskuussa vielä Konserttitanssiaiset Hotel Sveitsissä. Tapahtumatuloja olemme suunnanneet lasten ja nuorten harrastusten tukemiseen, viimeksi Hyvinkään nuorisoteatterille, Wilnulle ja viime vuonna mm. hyvinkääläisten vähävaraisten perheiden lasten harrastustoimintaan.

Jäin eläkkeelle Laureasta syksyllä 2015 yliopettajan töistä. Oma toimialani Laureassa oli pääsääntöisesti terveysala, ja siinä erityisesti kaikki, mikä liittyy mielen hyvinvointiin. Mutta kyllä Laurean muutkin alat ja tehtävät haastivat osaamistani kiitettävästi. Olen toiminut ammatinharjoittajana kohta kymmenisen vuotta. Olen psykoterapeutti, tapaan perheitä ja pareja, teen yksilö- ja ryhmä- ja työyhteistyönohjauksia. Olen myös kouluttaja ja mielenterveyden ensiapuohjaaja. Järjestötyö ja erilaiset luottamustoimet kuuluvat myös arkeeni. Luotsaan esim. puheenjohtajana Hyvinkään seudun yrittäjänaisia nyt toista kautta.

Projektit tulivat tietooni laurealaisilta itseltään ja kollegoilta. Olemme tehneet paljon yhteistyötä Laurean opiskelijoiden kanssa eri projekteissa, kuten 2017 Kivijalkaprojekti ja 2015–2016 Yrittäjien iltakouluprojekti. Tälläkin hetkellä eräs projektiryhmä pakertaa kivijalkayrittäjien

parhaaksi. Lehtoreista Maija Huhta ja Pirjo Lappalainen ovat olleet useimmissa projekteissa ohjaavina opettajina. He ovat myös entisiä kollegojani. Laureassa on hyviä opiskelijoita ja heidän työnsä tuloksiin voi aina luottaa. Projektien tekemisessä mieleen on jäänyt etenkin yleisö- ja tiedotustilaisuudet, ne ovat yleensä aika hauskoja, kiitos monenlaisten ihmisten ja heidän ajatustensa.

*Puheenjohtaja Eija Mattilaa
haastatteli Oskar Laukkanen*

KUKA SEN OPETTAA

Oon lukenut kaiken huolella
Kuvitellen, ettei huomenna
Edessä oo se tietoperustan näyttö
Silmät kii
Etten luovu ja lipeä
Heikko kohta analyysi on
Josta ohjaajat varmasti kysyvät

Antaisin itkun tulla
Mut koulutyöt tehdä täytyy nyt huolella
Mennä läpi teorian ja näyttöjen
Eikä jäädä hokemaan "Mä en tätä osaa"

Mun toista projektia täytyis myös työstää
Se näyttö on siinäkin ihan kohta
Ja olisikin niin, että näytöt peruuntuu
Mut asiat täytyy osaa
Kuka ne opettaa?
Kolmatta projektia en nyt huoli
Kahdessakin on tarpeeksi duunii
Ja olisikin niin, että näytöt peruuntuu
Mut asiat täytyy osaa
Kuka ne opettaa?

Oon työskennellyt tiimin mukana
Miettinyt montako asiaa
tehdään ennen kuin projekti saadaan päätökseen
Kuinka voin lisää auttaa
Kun tuntuu, että projekti pitää nyt selättää
Mennä läpi teorian ja näyttöjen
Eikä jäädä hokemaan "Mä en tätä osaa"

Montako kertaa mä kuuntelin lupausta
Et projekti on kohta valmiina
Ja lopulta istun taas koulussa aamusta iltaan
Ja odotan viikonloppua

Viimein on projektit tehty
Ja seminaari kolkuttaa jo ovella
Kun seminaarissa projektit esitellään
Me kaikki asiat osataan
Kuka ne opettaa?
Mä en tätä koulua enää vaihda
Enkä uusia hyviä oppeja kaihda
Ja olisikin niin, että koulu on loppu
Me kaikki asiat osataan
Ja lisää opitaan.

Sanat: Hilla Heimo

Alkuperäiset sanat: Paula Vesala

*Säveltäjät: Jonnaemilia Kärkkäinen
ja Mikko Tamminen*



Tiimioppiminen tutuksi

”Hae Hyvinkäälle Laureaan, sä viihtyisit siellä tosi hyvin, se on ihan sun juttu.” Tämä työkaverin kahvitunnilla heittämiä lauseita, riitti opiskeluun haluavalle Johanna Herdille. Hän hakikin kevään 2017 yhteishaussa Laurean Hyvinkään toimipisteeseen ja pääsi opiskelemaan liiketaloutta.

Kun koulu alkoi elokuun lopussa, ja perehdytystiimi kysyi luokan edessä kysymyksen *”Kuinka moni tietää mitä P2P tarkoittaa?”* niin Johanna oli yhtä ihmeissään kuin suurin osa muistakin. Työkaveri oli jostain P2P:stä puhunut, mutta ei ollut sen tarkemmin siitä kertonut. Kun lopulta selvisi, että tämä P2P tarkoittaisi opintojen suorittamista projektimuotoisesti, niin Herd huokaisi helpotuksesta. *”Se oli paras uutinen minkä olisin voinut saada. Ei luennoilla istumista, vaan vapaata opiskelua tiimeissä ja oikeiden töiden tekemistä todellisille yrityksille.”*

Herd oli opintovapaalle jäädessään jännittänyt mitä tapahtuisi, kun hyppää jo tutuksi tulleesta oravanpyörästä pois ja siirtyy opiskelujen pariin. Muutos arkeen oli suuri, mutta syksyn aikana opiskelu tuli tutuksi. P2P-opiskelun joustavat aikataulut ja suhteellisen suuri itseopiskelumäärä sopivat hänelle paremmin kuin hyvin. Myöskin P2P-mallin ajatus *”opiskelijat opettavat opiskelijoita”* on Herdin mielestä erittäin toimiva ja mielenkiintoinen oppimismalli.

Ensimmäisten projektien alussa opiskelumalliin pääseminen tuntui toki hieman hankalalta, ja

Herd sanookin pitäneensä projekteja aluksi sekavina. Syksyllä hän suoritti muutaman pakollisen kurssin lisäksi kaksi projektia, ja näiden kahden lisäksi aloitti vielä kolmannen lukukauden puolivälissä. Tekemistä riitti paljon, mutta projektien aikana hän sisäisti projektityöskentelyn ytimen. Lopullinen ahaa-elämys tapahtui, kun hän uskalsi lähteä kolmannessa projektissaan projektipäälliköksi. Hän kannustaa kaikkia uusia opiskelijoita astumaan projektipäällikön saappaisiin niin nopeasti kuin on mahdollista, koska vasta silloin saa kunnon käsityksen mitä koko projektiprosessin aikana käydään läpi.

Vaikka Herd onkin aloittanut opinnot vasta haastattelua edeltäneenä syksynä, eli koulua on takana noin puolisen vuotta, niin hän on jo ehtinyt olla mukana viidessä projektissa. Projektien aikana hän on myös ehtinyt kokeilla kaikkia tarjolla olevia rooleja. Kokemusta löytyykin niin projektipäällikön, varaprojektipäällikön, sihteerin, varasihteerin kuin aktiivisen tiiminjäsenenkin hommista. Hänen mielestään tärkeintä projektitiimissä on tehdä yhteistyötä ja pitää tiimihenki hyvänä ja keskustelu avoimena. Näin



Projektipäällikön täytyy osata arvostaa erilaisuutta ja hyväksyä se, että ihmiset työskentelevät eri tavoilla.

Kuva: Anu-Elina Puustinen (Johanna Herd)

saadaan koko joukkue pelaamaan samaan kenttöpäättyyn, ja maalien tuloa ei voi estää.

Eniten Herd kokee oppineensa toimiessaan projektipäällikönä sekä sihteerinä. Projektipäällikön täytyy osata arvostaa erilaisuutta ja hyväksyä se, että ihmiset työskentelevät eri tavoilla. Hänen mielestään hyvä projektipäällikkö osaa myös ottaa huomioon tiimin ujommat ja hiljaisemmat jäsenet, jotta hekin saavat äänensä kuuluviin. Projektipäällikönä toimiessa saa myös todella hyvää kokemusta johtamisesta. Herd ajattelee, että hyvä sihteerin auttaa muun muassa pitämään kiinni projektin laaditusta aikataulusta ja tekee kattavat muistiot ohjaaja- ja yhteistyökumppanitapaamisista.

Kun Herdiltä kysyy, onko hänellä ollut mitään ongelmia kouluun liittyen, saa vastaukseksi hersyvää naurua. Tietoperustojen kirjoittaminen kuulemma aiheuttaa välillä kiemurmelua, hän kun on tottunut menemään suoraan asiaan turhia jaarittelematta, ja siksi teorioiden pituudet saattavat jäädä välillä liian lyhyiksi. Myös laadukkaiden ja ajantasaisen lähteiden etsimisessä olisi hänen mielestään kehittämisen

varaa. Englannin kielellä opiskelu on hänen mielestä hyödyllistä, mutta erittäin haastavaa. Herd mietti myös sitä, että melkein kaikissa projekteissa on jossain vaiheessa kiireellinen osuus, ja tunnelma saattaa projektissa hieman kiristyä. Silloin on hyvin tärkeää keskustella asiat selviksi, vaikka projekti loppuisi pian. Vaikeuksien välttämiseksi on myös tärkeää muistaa, että kaikista ei tarvitse tykätä. Mutta kaikkien kanssa on pystyttävä tekemään yhteistyötä ja näin oppii arvostamaan erilaisia persoonia ja ottamaan huomioon erilaisia elämän tilanteita. Kysyttäessä voisiko Herd suositella P2P-opiskelua muille, saa vastaukseksi, että ehdottomasti kyllä. Hän on jo niin tehnytkin kaikille, joita asia vain voisi millään tavalla kiinnostaa. Laurealla kyllä, ja P2P-opiskelumallille KYLLÄ.

Opiskelija Johanna Herdiä haastatteli Martha Koivukangas

Kaikki mahdollisuudet avoinna

Aluepäällikkönä työskentelevä Antti Taskinen on valmistunut Laurean Hyvin-kään kampukselta keväällä 2014. Kahden ja puolen vuoden opinnot Taskisella sisälsivät kuusi projektia ja yhden lukukauden vaihdossa. Projektiopinnot olivat luonteiltaan hyvin erilaisia, mukaan mahtui sekä markkinoinnin että taloushallinnon ja tapahtumanjärjestykseen liittyviä projekteja. Kansainvälisten ja suomenkielisten projektien yhdistelmä kasvatti Taskisen osaamista entisestään.

Erilaisten projektien tekeminen laajensi Taskisen aiempaa osaamista, teorian ja käytännön tekemisen kautta oma osaaminen kehittyi. Myös töissä paljon projekteja kohdanneet Taskinen kokee P2P-opiskeluiden antaneen hyvät valmiudet työelämään. Projektikoordinaatiotaidot sekä muut käytännön tekemisen kautta opitut taidot ovat hyödyllisempiä kuin kirjasta opitut teoriat. *”Projektit antoivat laajasti ja käytännölläheisesti eväitä myynnistä ja markkinoinnista. Myynnin tekeminen niin sanotussa harjoitteluilmapiirissä oli todella opettavaista ja hyödyllistä”,* Taskinen kuvailee projektien antamia oppeja.

Opiskelujensa viimeisenä keväänä Taskinen suoritti työharjoittelun, teki opinnäytetyön ja työskenteli sen aikaisessa työpaikassaan. Siirtymisen opiskelusta kokonaan työelämään Taskinen kokee kivuttomammaksi P2P:n vuoksi. Projektien aikainen tiivis

yhteistyö yhteistyökumppaneiden kanssa helpotti muutosta. *”Siirtyminen työelämään onnistui minulla sujuvasti. Verkot olivat hyvin vesillä jo opintojen loppuvaiheessa”,* Taskinen muistelee vuosien takaisia aikoja. Valmistumisen jälkeen Taskinen sai heti vastuullisempia tehtäviä myymäläpäällikkönä sen hetkisestä työpaikasta.

Opintojen aikana luotujen verkostojen avulla avautui kuitenkin mahdollisuus vaihtaa tanskalaiseen henkilöstöalan yritykseen. Vuoden päivät työskenneltyään myynnin ja rekrytoinnin parissa henkilöstöalalla Taskinen työllistyi terveystaluyritys Mehiläiseen, jossa hän työskentelee tänä päivänä aluepäällikkönä. Tämän hetkisessä työssään Taskinen huolehtii lääkirikrytoinnista sekä kunta-asiakkuuksista. *”Tradenomi ei valmistu tiettyyn ammattiin, vaan voi työllistyä markkinointiin, taloushallintoon, hr-puolelle. Mahdollisuudet ovat avoinna ja*



Kuva: Jussi Kääriä
(Antti Taskinen)



Siirtyminen työelämään onnistui minulla sujuvasti. Verkot olivat hyvin vesillä jo opintojen loppuvaiheessa.

vaihtoehtoja on paljon. Opiskelujen aikana kannattaa haastaa itseään ja kasvattaa omaa osaamista mahdollisimman laajaksi”, Taskinen toteaa tradenomi opiskelun hyödyistä.

Aluepäällikkö Antti Taskista haastatteli Venla Korhonen

Oma ala löytyi projektioipinnoista

Kun aloitin opintoni Laureassa syksyllä 2015, olin hämilläni tutkinnon toteutusmuodosta. Ajattelin, että ihan normaaliin korkeakouluunhan tässä oltiin tultu ja että päästäisiin istumaan luennoilla ja tenteissä ja että kaikki olisi tullut täysin kädestä suuhun annettuna. Projektimuotoinen työskentely tuli siis hieman yllätyksenä. Olisihan siinä voinut hieman nähdä vaivaa taustatyönkin tekemiseen, mutta se oli nyt hieman myöhäistä.

P2P-projektit osoittautuivat kuitenkin kuviteltua palkitsevimiksi. Suurin minuun vaikuttuksen tehnyt asia oli projektityön jous-

tavuus, sillä jouduin kulkemaan kouluun toiselta paikkakunnalta. Kokousajat ym. saimme päättää täysin itse, mutta vastapainoksi projektit vaativat paljon oma-aloitteisuutta. Kukaan ei tullut ikinä sanomaan, kuinka asiat tulisi tarkalleen tehdä, vaan luovuus pääsi projekteissa kukoistamaan parhaimmillaan.

P2P-ohjelmassa pääsi myös vaikuttamaan omien opintojen sisältöön, joka on tulevaisuuden kannalta todella merkityksellinen asia.



P2P-ohjelmassa pääsi myös vaikuttamaan omien opintojen sisältöön, joka on tulevaisuuden kannalta todella merkityksellinen asia.

nen asia. Näin minäkin pääsin sitten muun muassa mukaan projektiin, jossa toteutettiin tieteellinen tutkimus ja matkustettiin

ystävyyssiopistollemme Puolaan luennoimaan tutkimuksen aiheesta ja tuloksista paikallisille opiskelijoille. Tästä seuraavan lukukauden viettinkin sitten vaihto-opilaana Kanadassa. Juuri ennen Kanadaa lähtöä olin vielä viimeiseen asti mukana projektissa, jossa jouduin sekä teoriassa että käytännössä tutustumaan henkilöjohtamisen saloihin. Hämmästyin siitä, miten

en ollut aiheeseen vielä opintojeni aikana törmännyt, sillä mielestäni asia oli sekä tärkeää että äärimmäisen kiinnostavaa.



Kuva: Oskar Laukkanen
(Konsta Karppinen)

Opintoja oli melkein kaksi vuotta takana, kunnes tajusin tarvitsevani työharjoittelupaikan, jotta opintoni etenisivät suunniteltuun tahtiin. Työharjoittelu, tuo mörkö, jota olin kauhistellut jo pitkään etukäteen. Olin aikaisemmin opintojeni aikana miettinyt, millaiseen paikkaan haluaisin työharjoitteluun. Tuolloin, suoraan sanoen, mikään liiketalouteen liittyvä ala ei juurikaan kiinnostanut. Olin kuitenkin edellisvuonna tutustunut henkilöstöjohtamiseen hieman tarkemmin ja todennut sen kiinnostavaksi. *“Okei, haurukkaa on saatu nyt hieman tiiviimmäksi”*, mietin potentiaalisia työharjoittelupaikkoja pohtiessani.

Korkeakoulu-urani aikana olin myös kerryttänyt sen verran kansainvälistä kokemusta, että halusin pistää siitä kartuttamani taidot koetukselle. Kansainvälinen liikeympäristö oli asia, joka oli pitkään kiehtonut minua ja jonka parissa halusin ehdottomasti työskennellä jonakin päivänä. En vielä tiennyt, minne olisin hakenut työharjoitteluun. Lopuksi isäni ehdotuksesta pistin sähköpostia KONEen HR-osastolle. Kävi ilmi, että he tarvitsivat lisäkäsiä tulevalle kesälle ja että harjoittelukuvio sopisi heille kuin nenä päähän, eihän heidän tarvinnut kuitenkaan käydä koko rekrytointiprosessia läpi tämän takia.

Työharjoittelu venyi lopulta viiden kuukauden mittaiseksi ja tämän jälkeen jatkoin vielä neljän kuukauden ajan osa-aikaisena HR-tu-kihenkilönä. Nautin joka hetkestä yrityksessä. Unohtin tyystin olevani harjoittelija, koska työtehtävät olivat suhteellisen haastavia ja oikeasti merkityksellisiä. En usko, että olisin urakehitykseni kannalta voinut päästä parempaan paikkaan työharjoitteluun. Tällä hetkellä kirjoitan opinnäytetyötäni rekrytointista, aiheesta, josta kiinnostuin nimenomaan työharjoittelun aikana paljon.

Se minä, joka istui ensimmäistä kertaa korkeakoulunpenkkiin syksyllä 2015 ei varmasti ajatellut, että tulisi saavuttamaan näin paljon jo ennen valmistumista. Toisaalta lähestyin opintojani takki auki, olin siis avoin kaikille opeille ja halusin kaikkien monien juttujen joukosta löytää sen omani. Kaikki Laurean henkilökunnassa ovat ammattilaisia siinä mitä tekevät ja heiltä saa paljon tukea ja neuvoja nimenomaan urakehityksen kannalta! Harva opiskelija aloittaessaan tietää täsmälleen, mikä haluaa olla "isona". Niille, jotka tuntevat olevansa "takki auki" niin kuin minä: **lukekaa, tehkää ja kokekaa!** Lienee äärimmäisen kliseistä sanoa, että opiskeluvaijoista tulee ottaa kaikki irti, mutta siinä on niin paljon totuutta, etten voi olla hehkuttamatta sitä.

*Konsta Karppinen,
opiskelija*

“

Se minä, joka istui ensimmäistä kertaa korkeakoulunpenkkiin syksyllä 2015 ei varmasti ajatellut, että tulisi saavuttamaan näin paljon jo ennen valmistumista.



Johtamistaitojen kehittämistä projekteissa

Ira Hyvärinen, opinnäytetyötä ja viimeisiä raportteja vaille valmis tradenomi on opiskelujensa aikana toiminut kolmessa projektissa projektipäällikkönä. Projektipäällikkönä toimimisen myötä Hyvärinen on kehittänyt myös johtamistaitojaan.

Kahdeksassa projektissa mukana ollut Ira Hyvärinen valmistuu keväällä 2018 kahden ja puolen vuoden aherruksen jälkeen. Kolmessa projektissa projektipäällikkönä toimimisesta mukaan on jäänyt monia erilaisia kokemuksia ja paljon uusia oppeja. Valmistumisen jälkeen Hyvärinen aikoo jatkaa tämän hetkessä työpaikassaan keräten työkokemusta ja käytännön tietoa lisää. Tulevaisuuden tähtäin uran suhteen Hyvärisellä on kuitenkin esimiestehtävissä.

Syksyllä 2017 uudessa työpaikassa aloittanut Hyvärinen kokee projekteista ja projektipäällikkyydestä olleen paljon hyötyä työelämässä. Käytännönläheisestä oppimisesta saa hyvän käsityksen työelämästä ja itseohjautuvuus kehittyy. *”Tulee rohkeus tehdä päätöksiä ja on oma-aloitteisempi työtehtävien suhteen. Myös uskallus vaan tehdä ja kokeilla on kasvanut”,* Hyvärinen kuvailee projektien kautta saatuja taitoja.



Tärkeintä on tiimin kannustaminen hyvään ja positiiviseen meininkiin.

Ensimmäistä kertaa projektipäällikkönä Hyvärinen toimi vuosi sitten. Samalla kevätlukukaudella kahdessa projektissa projektipäällikkönä toimimisen aikana Hyvärinen oppi paljon myös itsestään. Omien vahvuuksien sekä oman toiminnan tunnistamisesta on apua

urasuunnittelussa ja itsensä kehittämisessä. Myöhemmässä opiskelussa ja työelämässä näitä vahvuuksia osaa tuoda esiin ja hyödyntää paremmin. *”Omien vahvuuksien tunnistamisesta oli hyötyä seuraavana syksynä, jolloin toimin kolmatta kertaa projektipäällikkönä. Yhteistyökumppanin mukaan olin lempeä, mutta napakka projektipäällikkönä. Ruoska kädessä ei ketään seurata, mutta hommat tulee saada valmiiksi. Tärkeintä on tiimin kannustaminen hyvään ja positiiviseen meininkiin”,* Hyvärinen muistelee projektejaan nauraen.

teistyökumppanin mukaan olin lempeä, mutta napakka projektipäällikkönä. Ruoska kädessä ei ketään seurata, mutta hommat tulee saada valmiiksi. Tärkeintä on tiimin kannustaminen hyvään ja positiiviseen meininkiin”, Hyvärinen muistelee projektejaan nauraen.



On tosi hienoa, että on päässyt niin monipuolisesti ja käytännön läheisesti tekemään projekteja ja oppimaan uutta.

Kuva: Oskar Laukkanen
(Ira Hyvärinen)

Vaikka projektipäällikköllä on vastuu viädä projektia eteenpäin, hän on myös yksi tiimin jäsenistä. Ihmiskeskeisyys sekä kyky lukea tiimin jäseniä ja heidän vahvuuksiaan korostuu tehtävien jaossa. Lisäksi projektipäällikkyydessä korostuu vastuunottaminen, uskallus tehdä päätöksiä ja ratkaisuja, jotta projekti etenee suunnitelman mukaisesti. *”Kaiken kaikkiaan ihan mahtava kokemus ja ohjaajille iso kiitos. Kaikilla ohjaajilla on hieno asenne ja he ovat kaikki täysillä mukana. On tosi hienoa, että on päässyt niin monipuolisesti ja käytännön läheisesti tekemään projekteja ja oppimaan uutta. Yhteistyökumppanit ovat antaneet hienoja mahdollisuuksia kehittää omaa osaamista”,* Hyvärinen tiivistää omat ajatuksensa projektioppimisesta.

Myyntiassistentti **Ira Hyväristä**
haastatteli Venla Korhonen

P2P:n avulla ovet auki työelämään

Olen Petteri Leino ja opiskelen Laurea-ammattikorkeakoulussa Hyvinkään kampuksella liiketalouden projektijohtamisen opinnoissa. Aloitin opiskelut tammikuussa 2016, jolloin myös aloitin kaksi ensimmäistä projektiani kahdessa eri projektiryhmässä.

Toinen projekteista oli kiinteistövälitysyritys Kotijoukkueen alueellisen tunnettuuden parantaminen tapahtumien avulla. Toinen silloin aloitetuista projekteista on kantanut minua vähän yllättäenkin opinnäytetyön tekemiseen asti ja olen saanut siitä enemmän irti, mitä olisin silloin projektin alkaessa tammikuussa 2016 voinut kuvitella. Projektimme toimeksiantona oli laatia saksalaisen yrityksen Jungheinrich Lift Truck Oy:n Suomen yksikön sosiaalisen median strategia ja jalkautus. Jungheinrich Lift Truck Oy:n Suomen pääkonttori sijaitsee Keravalla ja siellä toiminta alkoi vuonna 2004.

Projektin aikana olimme projektitiimin kanssa ahkerasti yhteydessä toimeksiantajaamme **Eero Viskariin**. Projektin päättyessä olimme perustaneet Jungheinrich Lift

Truck Oy:lle sosiaalisen median kanavat Facebookiin, YouTubeen sekä LinkedIniin. Lisäksi laadimme yritykselle myös sosiaalisen median strategian, joka sisälsi muun muassa vuosikellon sekä erilaisia mahdollisia markkinointitoimenpiteitä, jolla kasvattaa näkyvyyttä sekä tunnettuutta Suomen markkinoilla. Projekti päättyi toukokuussa 2016, jolloin ajattelin yhteistyön olevan tässä vaiheessa ohi. Olin kuitenkin varma myös siitä, että positiivinen asenne ja projektimme tulokset voivat jatkossa toimia hyvänä mallina jatkoa

ajatellen. Ja näin kävikin, jopa vähän yllättäen omalta osaltani.

Marraskuussa 2016 puhelimeni soi. Langan päässä oli Jungheinrich Lift Truck Oy:n liiketoimintapäällikkö Eero Viskari. Marras-



Olin kuitenkin varma myös siitä, että positiivinen asenne ja projektimme tulokset voivat jatkossa toimia hyvänä mallina jatkoa ajatellen.



En olisi voinut kuvitella, että minulle soitettaisiin ja tarjottaisiin työharjoittelupaikkaa tällä tavalla.

kuussa 2016 minulla oli loppusuoralla kaksi uutta projektia ja liuta muita kursseja ja päänvaivana alkoi jo painamaan tulevat työharjoittelut. Vaihtoehtoina oli hyväksilukea ensimmäinen harjoittelu, tehdä ensimmäinen harjoittelu keväällä ja sitten toinen harjoittelu myöhemmin. Ensiksi kuitenkin olisi pitänyt vielä päästä työharjoitteluun ja etsiä työharjoittelupaikka. En kuitenkaan joutunut asiaa hirveästi päässäni pohtimaan, sillä Viskari soitti juuri tarjotakseen minulle työharjoittelupaikkaa Jungheinrich Lift Truck Oy:lle kevääksi 2017, tai sitten kun kerkeän harjoittelun aloittamaan. Tämä tuli hieman yllättäen, sillä en olisi voinut kuvitella, että minulle soitettaisiin ja tarjottaisiin työharjoittelupaikkaa tällä tavalla.

Minulle tarjottiin mahdollisuutta suorittaa molemmat työharjoittelut 1 ja 2 peräkkäin. Työharjoittelun aiheena olisi erilaiset kehittämistehtävät markkinoinnin parissa sekä myynnin avustavat toimet. Yhdessä ohjaajani **Tero Uusitalon** kanssa tulimme siihen tulokseen, että



Projektiopinnoista apua työelämään

Aloitin opinnot Laureassa vuonna 2012 liiketalouden P2P-linjalla. Heti opintojen alussa tuli tunne, että opiskelumuoto oli itselleni sopiva. ”Normaalista opiskelusta” poiketen työskentely asiakasyritysten kanssa alkoi ensimmäisinä viikkoina. Projektien avulla oli mielestäni helpompaa saada ”jalkaa oven väliin”, tämän koin alusta asti todella hyödylliseksi urani ollessa vasta aluillaan. Mikä olisikaan vaivattomampi tapa saada kontakteja yritysmaailmaan kuin projektien toteuttaminen oikeille yrityksille?

Hyödyistä P2P-linjan toteutustavan suhteen tuli minulle konkreettista viimeistään silloin, kun pääsin suorittamaan opintoihin kuuluvaa työharjoittelua erään projektin yhteystyöntekijän kautta Verohallinnon Henkilöverotusyksiköön. Johtaminen on ollut itselleni aina varsin ominaista ja koulutuksen sisältö sekä projektien roolitukset vahvistivat tätä tuntemusta ennestään. Opiskelu vaikutti merkittävästi urasuunnitelmaani, projektipäällikön rooli tuntui omalta ja rohkaisi minua hakeutumaan tehtäviin, joissa saisin käyttää hyödyksi opintojen sisältöä ja käytännön kokemusta, jota projektien myötä kertyi tasaiseen tahtiin.

Projektien toteuttaminen toi mukanaan paljon tarvittavaa itsetutkiskelua sen suhteen, miten paljon on valmis panostamaan ja mikä rooli tuntuu itselle ominaisimmalta. Työllistyin opintojeni aikana projektipäällikön tehtävään. Tähän vaikutti ehdottomasti se, että omaa

osaamista oli projektien kautta selkeämpää esitellä työnantajalle. Projektityöskentelyn kautta löysin urani alussa myös enemmän rohkeutta ja taitoa tuoda selkeästi esille omia ideoita ja ajatuksia työhöni liittyen.

Työskentelyn aloittaminen uudessa työssä oli myös varmasti jouhevampaa kuin mitä se olisi ollut ilman opintojen aikana kertynyttä projektiosaamista. Tässä kohtaa minulle oli muodostunut jo hyvä kuva siitä, mitä projektien toteuttaminen prosessina sisältää. Suosittelen P2P-linjaa ehdottomasti oma-aloitteisille ja käytännönläheisestä opiskelusta kiinnostuneille. Tämän toteutustavan kautta ainakin itselleni oli varsin vaivatonta löytää suunta omalle uralle.

Sini-Emilia Tuominen,
konsultti

tämä mahdollisuus kannattaa hyödyntää ja tarttua tilaisuuteen opintopolkuani ajatellen. Työharjoittelu alkoi maaliskuussa 2017 ja pyrin suorittamaan kaikki tehtävät työharjoittelussa ammattimaisella, positiivisella, oma-aloitteisella sekä joustavalla asenteella ja se kannatti. Sillä harjoittelun loppuvaiheessa Jungheinrich Lift Truck Oy:n toimitusjohtaja **Mika Laatikainen** pyysi minua puheilleen ja tarjosi minulle loppu-työpaikkaa, josta maksettaisiin korvausta ja ajankohtana olisi vuosi 2018. Eli käytännössä tarjolla oli opinnäytetyöaihe sekä työpaikkatarjous. En ollut kerennyt edes ajattelemaan opinnäytetyöni aiheita tai saati sitten työpaikkaa vielä tässä kohtaa opintojeni ohelle, joten tätä tarjousta pystyi ehkä sanomaan jopa opiskelu-urani ”lotto-voitoksi”.

Nyt vuonna 2018, opiskelen edelleen Laurea-ammattikorkeakoulun Hyvinkään kampuksella, opinnäytetyöni on käynnissä Jungheinrich Lift Truck Oy:llä, josta saan myös rahallista korvausta. Voisi sanoa opiskelun menevän hyvin. Kaiken tämän on mahdollistanut silloin 2016 tammikuussa tuo kyseinen projekti Jungheinrich Lift Truckille.

Kysyinkin mielenkiinnosta silloin työharjoittelun loppuvaiheessa Eero Viskarilta, mikä sai hänet soittamaan juuri minulle, johon hän vastasi positiivisen asenteeni tehneen

häneen vaikutuksen. Tämän vuoksi hän päätti ottaa minuun yhteyttä marraskuussa 2016 tarjoten työharjoittelupaikkaa.

Tiedä sitten, mitä opinnäytetyön jälkeen tapahtuu, mutta se on varmaa, että positiivisella asenteella ja uusien haasteiden kohtaamisesta tapahtuu hyviä asioita. Olen varma siitä, että suorittamalla projektit pilke silmäkulmassa jokainen pystyy tekemään vaikutuksen projektin toimeksiantajiin sekä kaikkiin projektia seuraaviin. Projektityö luo mahtavia mahdollisuuksia saada jalkaa oven väliin ja kasvattaa verkostojaan opiskelun aikana.

Petteri Leino,
opiskelija

I wish I could go back – My life as an exchange student

It still feels like yesterday. I arrived at airport thinking “what have I done? Why did I choose Finland? WHYYYYY?”. It was minus 25 and I felt like I was dying! How was I going to survive in this frozen country?

My name is Yuri and I live in the Netherlands. A beautiful little country just 2,5 hours away from Helsinki Airport. I study communications and two years ago I got the brilliant idea to study abroad in Finland. In the third year of my study I got the chance to follow my minors (courses) in another country.

Normally we study for 4-5 days a week with mandatory classes. The year is divided into four periods with about 8 courses to complete. The main subject is a team project, in which we should use the courses from that period. I wanted to discover how this is done in another country.

Because a friend of mine went to Finland the year before, I thought: “*why not...*” *I love traveling and it felt like a great opportunity to learn a different culture.*”

HELLO, CAN YOU HEAR ME?

Wauw, people say that WE talk funny. But really, after a week I gave up with learning Finnish. I had no clue what you were saying. But I must admit. It has its charm. Fortunately, most of you speak English so we were able to communicate. And here to help me was my sweet tutor! She helped me to do groceries and to order beers. Also the student parties (thanks Laureamko) helped me to get to know the other exchange students. Although most of the people were unsure about their pronunciation and vocabulary, we had no other choice than to speak English. However it meant that after a few weeks it went better and better with everyone and almost felt naturally to speak English with each other.

THERE’S SUCH A DIFFERENCE BETWEEN US

Being used to work in project groups and work with practical issues from organiza-



I got the chance to make friends with you. You crazy drinking, sauna people. Shy, but with such big hearts! I don’t want to leave anymore!

tions, I thought these P2P projects would be just like home... Nope....

In the Netherlands we get roles in the group. A team leader, etc. etc. (you know the drill).

As soon as the teacher leaves, no one remembers this anymore. We don’t really like to play by the books. This is something I really needed to get used to. As a team leader, I actually had to lead a team. And when I did nothing, I was the one to blame.

Also, we do get taught by the books. All the guidelines and paths to follow for the project are written down. Not, here’s the assignment, go ahead and do something with it. Ohw, and also make sure to write some academic stuff that substantiates every step you take.

In my opinion, building project groups and keeping your formal role is one of the best ways to prepare for the real world. It’s just the way things go, student or “*grown up*”.

HELLO FROM THE OTHER SIDE

Just five months. In five months where I got the pleasure to meet so many great people. I got the chance to make friends with you. You crazy drinking, sauna people. Shy, but with such big hearts! I don’t want to leave anymore! I am going to miss you all soooo much!

It was 25 degrees but I felt like I was dying! This time not because of the cold, but because I had to go back home again.

Yuri Goudkuil,
exchange student

Kuinka 10-vuotisjuhlajulkaisu syntyikään – projektitiimin kokemuksia julkaisun tuottamisesta

Laurean liiketalouden projektioppimismalli (P2P) täyttää 10.10.2018 kymmenen vuotta. Niinpä liiketalouden opiskelijatiimi sai toimeksiannon työstää projektioppimismallin (P2P) 10-vuotisjuhlajulkaisun.

Tavoitteena oli tehdä julkaisu, johon tulisi monipuolisesti erilaisia artikkeleita eri toimijoilta ja yhteistyökumppaneilta P2P:n kymmenvuotisen toimintakauden ajalta. Mukaan kirjoittamaan toivottiin niin nykyisiä kuin Laureasta jo valmistuneita opiskelijoita, yhteistyökumppaneiden edustajia kuin myös hallituksen jäseniä ja Laurean omaa henkilökuntaa. Projektin toimeksiantajana ja yhteistyökumppanina toimi kehittämispäällikkö Arja-Helena Meronen.

Toimeksiannossaan Arja-Helena Meronen antoi projektitiimille tehtävän pohtia millainen olisi hyvä julkaisu, jossa parhaiten ja laajasti kuvattaisiin projektioppimismallin (P2P) kehitystä sen ensimmäisestä projektista aina tähän syksyyn saakka, jolloin P2P-toimintamallin 1000:s projekti valmistuu. Mikä olisi juhlajulkaisun kohderyhmä, kenelle me haluamme kertoa julkaisussa siitä, millaista on opiskella liiketaloutta projektioppimismallin mukaisesti? Entäpä mitä kerromme yhteistyökumppaneillemme, miksi juuri P2P-toimintamalli on hyvä toimintamalli tehdä yhteistyötä Laurea-ammattikorke-

koulun ja opiskelijoiden kanssa? Tavoitteena on, että julkaisu herättää lukijan mielenkiinnon rennoilla kokemusperäisillä jutuillaan ja tieteellisillä artikkeleillaan.

Julkaisuprojektin toteutukseen kuului useita eri vaiheita ja tilanteita, kuten vahva yhteistyö kirjoittajien, haastateltavien, valokuvaajien ja taittajien kanssa. Julkaisun tuottamisen ohella projektitiimi opiskeli keskeiset teoria-alueet ja esitti niiden pohjalta osaamisnäytöt. Projektitiimin jäsenet oppivat myös julkaisun tuottamisprosessin projektin aikana. Tiimi suunnitteli yhdessä ohjaajien kanssa julkaisun nimeä ja usean eri vaihtoehdon joukosta nimeksi valikoitui koko P2P-toimintamallin kiteyttävä kysymys. Kuka sen opettaa?

Kevään mittaan projektitiimi sai kokea monia hyviä hetkiä ja onnistumisia. Projekti oli toimeksiannoltaan hyvin erilainen kuin tiimin jäsenten aikaisemmat projektit, mikä antoi tiimille lisämotivaatiota ja auttoi jaksamaan kiireisinäkin viikkoina. Saadessaan ensimmäisen valmiin artikkelin käsiinsä, projek-



Kuva: Anu-Elina Puustinen
(Miira Kettunen, Martha Koivukangas, Venla Korhonen, Pirjo Lappalainen, Hilla Heimo, Petri Oikonen)

tiimin ja ohjaajien hymylle ei ollut tullut loppua. Sivu sivulta, artikkeli kerrallaan tiimi eteni kohti valmista julkaisua, ohjaajien haastassa heitä vieläkin parempaan lopputulokseen. Myös haastavien vaiheiden yli selvittiin kuten pitääkin, yhdessä tiiminä, toisiaan auttaen ja kannustaen.

Nyt julkaisu on valmis ja sen avulla saa hyvän käsityksen siitä, millaista on opiskella P2P-toimintamallia hyödyntäen. Sekä miten P2P eroaa perinteisestä luentoihin painottuvasta korkeakouluopiskelusta ja mitä hyötyä P2P-opiskelusta on työelämään siirtymisvaiheessa. Tärkeässä roolissa ovat yhteistyökumppanit. Myös kuvituksessa otettiin huomioon juhlajulkaisun tarkoitus ja artikkeleiden luonne, tuoden esille Laurean yhdessä tekemistä ja positiivista tunnelmaa. Kattaus on siis valmis. Olkaa hyvä!

Projektitiimin jäsenet:

Martha Koivukangas, Hilla Heimo, Miira Kettunen, Venla Korhonen, Oskar Laukkanen, Lauri Mäkinen. Projektin ohjaajina toimivat lehtori Pirjo Lappalainen ja lehtori Petri Oikonen.

Ammatillinen korkeakoulutus kehitty yhteistyössä työelämän kanssa Uudenmaan tarpeisiin

Ammatilliselle korkeakoulutukselle on vahva kysyntä niin ydinmetropoli-alueella kuin seutukaupungeissa koko Uudellamaalla.

Laurea-ammattikorkeakoulun tutkintoon johtavan koulutuksen vetovoima on noussut viime vuosina aivan maan kärkeen ja samaan aikaan valmistuneiden työllistyminen on vastaavasti maan kärkeä. Tämä kertoo siitä, että koulutuksen kysyntä ja tarve kohtaavat. Ammattikorkeakoululla on lain mukaan koulutus- ja TKI-tehtävänsä (tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta) rinnalla myös tärkeä aluekehitystehtävä, joiden yhdistämiseksi toisiinsa tarvitaan korkeakoulua yhteiskuntaan integroivaa ammattikorkeakoulupedagogiikka. Toisin kuin ennen pedagogiikka ei ole siten vain korkeakoulun sisäinen asia vaan yhteinen niin työelämän kuin alueen kanssa.

Liiketalouden koulutukseen kehittynyt P2P-toimintamalli on erinomainen esimerk-

ki ammattikorkeakoulupedagogiikan kehittymisestä. Niin oppimisympäristönä kuin laurealaisen kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing, LbD) sovelluksena se on vienyt ammatillista korkeakoulutusta eteenpäin merkittävällä tavalla palvellen niin opiskelijoita, työelämää kuin aluetta.

Lämpimät kiitokset opiskelijoille, valmistuneille alumneille, yrityksille ja muille yhteistyökumppaneille, alueen elinkeinoelämälle, kunnille, opettajille ja muulle henkilöstölle yhteistyöstä – yhteiskehittämisestä ja kumppanuudesta. Jatketaan hyvää yhteistyötä ammatillisen korkeakoulutuksen, työelämän ja alueen hyvinvoinnin ja kilpailukyvyyn kehittämiseksi!



Jouni Koski
Jouni Koski
 Rehtori, toimitusjohtaja, FT

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU
 Ratatie 22, 01300 Vantaa

Puhelin: (09) 8868 7150
email: etunimi.sukunimi@laurea.fi
Faksi: (09) 8868 7200
Y-tunnus: 1046216-1



FACEBOOK
 LaureaUAS



TWITTER
 @laurea_ua



LINKEDIN
 Laurea University of Applied Sciences



INSTAGRAM
 @aurea_ua



YOUTUBE
 LaureaUAS

Laurean Hyvinkään ja Tikkurilan kampuksilla on käytössä projekteissa oppimiseen perustuva projektioppimismalli (P2P), joka mahdollistaa oppimisen osallistavien työelämälähtöisten projektien avulla. Projektien avulla opiskelijat pääsevät toteuttamaan oppimaansa käytännössä ja sisäistämään paremmin opiskellut tiedot ja taidot.

Tämän julkaisun tarkoituksena on juhlistaa P2P-toimintamallin 10-vuotista historiaa ja havainnollistaa, kuinka P2P on kehittynyt tänä aikana. Julkaisussa pohditaan myös sitä, kuinka P2P-mallia tullaan jatkossakin kehittämään yhdessä eri toimijoiden kanssa tulevaisuuden työelämän eri tarpeisiin. Julkaisun koko sisältö on rakennettu ruokalistan tavoin ja luki- ja viedään makumatkalle aina alkupaloista jälkiruokaan saakka. Julkaisu on tarkoitettu työelämänedustajille, opiskelijoille, yhteistyökumppaneille sekä niille, jotka ovat kiinnostuneita projektioppimismallista.

Julkaisu sisältää monipuolisesti erilaisia artikkeleita eri toimijoilta ja yhteistyökumppaneilta P2P:n kymmenvuotisen toimintakauden ajalta. Julkaisuun ovat kirjoittaneet artikkeleita niin opiskelijat, yhteistyökumppanit kuin Laurean henkilökunnan edustajat. Tämä julkaisu syntyi yhden projektin tuotoksena, jonka aikana opiskelijat perehtyivät julkaisun suunnitteluun ja tuottamiseen ja oppivat näin koko julkaisun tuotantoprosessin.

Julkaisun ovat toteuttaneet Laurean liiketalouden projektijohtamisen (P2P) opiskelijat Martha Koivukangas, Venla Korhonen, Hilla Heimo, Lauri Mäkinen, Miira Kettunen ja Oskar Laukkanen. Projektin toimeksiantajana ja yhteistyökumppanina toimi kehittämisspäällikkö Arja-Helena Meronen ja ohjaajina toimivat lehtori Pirjo Lappalainen ja lehtori Petri Oikkonen.