

Ravihevosten ilmoittaminen ravikilpailuihin Heppa-järjestelmän kautta



Niemi, Minna

Laurea-ammattikorkeakoulu
Laurea Hyvinkää

Ravihevosten ilmoittaminen ravikilpailuihin Heppa-järjestelmän kautta

Minna Niemi
Maaseutuelinkeinot
Opinnäytetyö
Maaliskuu, 2010

Minna Niemi

Ravihevosten ilmoittaminen ravikilpailuihin Heppa-järjestelmän kautta

Vuosi 2010 Sivumäärä 56

Ravihevosten ilmoittaminen ravikilpailuihin on helppo, mutta tiettyjä vaatimuksia käsittävä tapahtuma. Ilmoittamisrajoitukset on tiedettävä, jotta hevonen voidaan hyväksyä ravilähtöön tai yleensä Suomen Hippoksen ylläpitämään kilpailurekisteriin.

Ravihevosta on ilmoitettu ravikilpailuihin puhelimitse jo yli 60 vuotta. Jatkuva kehittyminen ja työn tehokkuuden parantaminen pakottavat Suomen Hipposta uudistumaan ja löytämään uusia välineitä myös ilmoittamiseen. Useissa maissa Internet-ilmoittaminen on jo nykypäivää, tai ainakin siihen ollaan siirtymässä. Siksi myös Suomen on pysyttävä kehityksessä mukana ja pyrittävä löytämään uusia ratkaisuja ravihevosten ilmoittamiseen ravikilpailuihin.

Suomen Hippoksen Heppa-tietojärjestelmän ja siellä olevan Oma Talli-järjestelmän kautta pystyvät valmentajat ilmoittamaan valmennuksessaan olevia hevosia ravikilpailuihin. Oma Talli-järjestelmän aktiiviseksi saattamiseksi tulee valmentajalla olla henkilökohtainen sähköposti.

Suomen Hippos ry:n toimeksiannosta tehtiin kysely ravihevosen ilmoittamisesta ravikilpailuihin Internetin kautta. Kyselyssä haluttiin selvittää Internetin kautta tehtävien ilmoittamisten tämänhetkistä käyttöä, sen toimivuutta ja miten sitä tulisi parantaa? Kyselyyn valittiin kaikki valmentajat, omistajat ja kasvattajat, joilla on tunnukset Oma Talli-käyttöjärjestelmään. Kysely tehtiin sähköisesti Webropol-kyselytyökalulla lähettämällä kyselyn linkki valittujen vastaajien sähköpostiin. Vastausprosentiksi tuli 46 %, joten kyselyn vastaukset ovat luotettavat.

Kyselyn tulosten pohjalta Suomen Hippoksen hallitus päätti laajentaa Internet-ilmoittamista niin, että asteittaisen valmistelun kautta siitä tulisi ainoa ilmoittamisjärjestelmä. Ensimmäisessä vaiheessa puhelimitse tapahtuvasta ilmoittamisesta tehdään maksullista hevosen omistajalle. Hinta on tällöin viisi euroa ja se peritään vain, jos hevonen osallistuu ravikilpailuihin. Internetin kautta tehtävät ilmoittamiset ovat ilmaisia. Tähän järjestelmään siirrytään 1.3.2010.

Asiasanat: Internet, ilmoittaminen, ravihevonen

Minna Niemi

Enrolling trotting horses in trotting races via Heppa-system

Year	2010	Pages	56
------	------	-------	----

Enrolling trotting horses in trotting races is easy but there are rules that must be followed. One has to know the limitations so that the horse can be approved into the race or into the Finnish Hippos racing register.

Trotting horses have been enrolled in trotting races via phone over 60 years. Finnish Hippos must modernize it's organization and find new methods of enrolment in order to develop and become more efficient. In several countries enrolment through the Internet is possible or at least they are going over to it. Finland has to keep up with the development and try to find out new solutions to enrolling horses in the trotting races.

Via Finnish Hippos Heppa-datasystem and Oma Talli-system the trainers can enroll horses they train in the races. To make Oma Talli-system active the trainer must have a personal email address.

An inquiry about the enrolment of trotting horses in races via the Internet was commissioned by Finnish Hippos in order to find out the present state of the Internet enrolment, how it works and how Finnish Hippos should improve it? All the trainers, owners and breeders who had the password on Oma Talli- system were chosen to take part in the inquiry. The electric tool used was Webropol. The link of the inquiry was e-mailed to the informants. The response rate was 46% which shows that the answers of the inquiry are reliable.

As a result of the inquiry the executive committee of Finnish Hippos made a decision about changes in the Internet enrolment. The goal is through gradual arrangement make the Internet enrolment the only alternative. In the first stage the enrolment through telephone will be made chargeable to the horse owner. The fee will then be five euros and it will be paid only if the horse can make it to the race. The enrolment via the Internet will be free. This system will be introduced on the first of March 2010.

Key words: Internet, announcing, trotting horse

Sisällys

1	Johdanto.....	5
2	Raviurheilu Suomessa.....	6
2.1	Historia.....	6
2.2	Nyky aika ja tulevaisuus	8
3	Hevosen ilmoittaminen ravikilpailuihin.....	8
3.1	Ilmoittamiskäytänteiden kehittyminen	9
3.2	Ilmoittamiskäytännöt Suomessa	10
3.2.1	Hevosen kilpailuoikeus ja tunnistaminen	10
3.2.2	Kilpailukutsu.....	11
3.2.3	Ohjastajan rajoitukset.....	11
3.2.4	Ilmoittaminen kilpailuihin kotimaassa ja ulkomaille.....	12
3.2.5	Lähtörata-arvonta ja hevosten karsiminen	12
3.2.6	Ilmoittamisen muuttaminen tai peruuttaminen	13
3.2.7	Osanoton varmistus, ohjastajan vaihdokset ja kilpailusta poisjäänti	13
3.2.8	Epäpuhtaan ravin määräykset ja muut ilmoittamisrajoitukset.....	13
3.3	Ilmoittamiskäytännöt eri maissa.....	14
3.3.1	Ruotsi.....	14
3.3.2	Slovenia	15
3.3.3	Malta.....	15
3.3.4	Australia	16
3.4	Hevosen ilmoittaminen ravikilpailuihin Heppa-järjestelmän kautta	16
4	Kysely ravihevosten ilmoittamisesta ravikilpailuihin Heppa-järjestelmän kautta	18
4.1	Kyselyn ideointi.....	18
4.2	Kyselyn rakenne ja kysymysten sisältö.....	19
4.3	Kyselyn toteutus.....	19
4.4	Kyselyn vastaukset	20
4.5	Vastausten analysointi.....	20
4.5.1	Internet-ilmoittamisen käyttö ja sen toimivuus	24
4.5.2	Internet-ilmoittamisen kehitysehdotukset	26
4.5.3	Vastaajan profiili	30
4.6	Johtopäätökset kyselyn tuloksista.....	30
5	Yhteenveto.....	32
	Lähteet	34
	Kuva- ja Kuvioluettelo	36
	Liitteet	37

1 Johdanto

Ravihevosten ilmoittaminen ravikilpailuihin on toiminut jo useita vuosikymmeniä puhelimitse. Kuitenkin jatkuva kehittyminen ja tehokkuuden parantaminen pakottavat Suomen Hipposta uudistumaan ja löytämään uusia välineitä myös ilmoittamiseen. Monet, ennen virkahenkilöiden kanssa suoritettut asiat, ovat muuttuneet Internetissä toimitettaviksi. Tällöin myös työntekijöiden työnkuva helpottuu ja asiakkaan asiointi nopeutuu. Vuoden 2008 marraskuusta asti toiminut Internetin kautta ravikilpailuihin ilmoittaminen Suomen Hippoksen Heppa-järjestelmässä on kasvattanut suosiotaan juuri Internetin lisääntyneen käytön ja sen yksinkertaisuuden vuoksi.

Suomen Hippos ry:n toimeenpanemana tein kyselyn ravihevosten ilmoittamisista ravikilpailuihin Internetin Heppa-järjestelmän kautta. Kyselyä täydentääkseni lisäsin sen ympärille kirjallista tietoa hevosen kilpailuoikeudesta, ilmoittamiskäytänteistä Suomessa ja muualla maailmalla sekä raviurheilusta yleisellä tasolla.

Syyskuun 2009 aikana tein selvityksen Internet-ilmoittamisen käytöstä ja sen parantamisesta. Kysely tehtiin valmentajille, joilla on tunnukset Oma Talli-käyttöjärjestelmään ja he saavat tällöin ilmoittaa valmennuksessa olevia hevosiaan ravikilpailuihin. Kyselystä tein analyysin, josta sain tietoa Internet-ilmoittamisten tämänhetkisestä käytöstä, sen toimivuudesta ja siitä miten sitä tulisi parantaa. Internet-ilmoittamisten kyselystä saadut tulokset kerrottiin eteenpäin Suomen Hippoksen hallitukselle ja kaikkien raviratojen edustajille. Tulosten perusteella päätettiin, että puhelinilmoittaminen tulee maksulliseksi maaliskuusta 2010 lähtien ja Internetin kautta tehtävät ilmoittamiset pysyvät ilmaisina.

2 Raviurheilu Suomessa

Raviurheilu on määritelty Gummeruksen Suuressa Suomen Kielen sanakirjassa seuraavalla tavalla: ”hevosurheilumuoto, jossa pyritään voittamaan kansakilpailijat mahdollisimman nopealla ajalla ajamalla hevosta kaksipyöräisistä keveistä rattaista hiekkapäällysteisellä soikealla radalla” (Nurmi 2004, 878).

Suomessa järjestetään ravikilpailuja 43 raviradalla, jotka jaetaan keskusravirataan*, maakuntaraviratoihin, joita on 19 kappaletta ja kesäraviratoihin, joita on 23 kappaletta. Näiden lisäksi on vielä harjoitusraviratoja 120 kappaletta, joissa järjestetään raveja, mutta ilman topelejä ja raviveikkauksia. Kesäradat ovat auki nimensä mukaisesti vain kesäisin, mutta maakuntaradoilla ja keskusraviradalla järjestetään kilpailuja lähes vuoden jokaisena päivänä. Ainostaan jouluaattona ja joulupäivänä ei ravikilpailuja järjestetä. (Keinänen 2009.)

Kilpailupäiviä vuonna 2009 kirjattiin 622 kappaletta. Raveissa kilpaili yhteensä noin 9000 hevosta ja ponia. Ravilähtöjä oli yhteensä kyseisenä vuonna noin 6000 kappaletta, joihin otettiin ilmoittautumisia vastaan 117 000 kappaletta. Suomen Ravivalmentajat ry on päätoimenaan ravivalmennusta harjoittavien yrittäjien edunvalvonta järjestö. Järjestöön kuuluu jäseniä noin 180 kappaletta. Ravikilpailuissa kävi vuonna 2009 katsojia 760 000. Suomessa oli vuonna 2008 yhteensä 69 350 hevosta. Lukuun on laskettu mukaan suomenhevoset, lämminveriset ravihevoset, lämminveriset ratsuhevoset sekä ponit. (Keinänen 2009; Suomen Hippos ry 2009d.)

Ravikilpailutoimintaa valvoo Suomen Hippos ry, jonka tehtäviin kuuluu myös hevoskasvatuksen valtakunnallisena keskusjärjestönä pitää rekisteriä kaikista hevosroduista, joita Suomessa kasvatetaan (Suomen Hippos ry 2009c).

2.1 Historia

Kaikkein ensimmäiset kilvanajot järjestettiin vuonna 1817 Aurajoen jäällä. Ensimmäisinä ravikilpailuina pidetään kuitenkin Kuopion ”kiista-ajoa” vuonna 1850, jotka ravattiin myös neljänä seuraavanakin talvena. 1865 alkoivat valtionajot, jolloin valtio maksoi palkintoja. (Raevuori, Aaltonen, Haljoki, Korkala, Norvela, Olamo, Länsiluoto 1982, 26.) Raveja järjestettiin useimmiten talvisin jäällä, kunnes vuonna 1884 avattiin Oulunkylään ensimmäinen maarata (Toivonen 2007, 6).

*Vermo on Suomen keskusravirata, joka sijaitsee Helsingin ja Espoon rajalla. Vermon oma kilpailupäivä on keskiviikko, jolloin on mahdollisuus pelata V5-peliä. (Koljonen 2006.)

Vuonna 1907 suomenhevosjalostus vakiinnutti asemaansa, kun uusiin sääntöihin kirjattiin, ettei valtionajoihin saisi osallistua muut kuin puhtaat suomenhevoset. Tällöin perustettiin myös suomenhevosten kantakirja, johon sallittiin mukaan vain täysin puhtaita suomenhevosoriita ja - tammoja. (Raevuori ym. 1982, 26.)

Ensimmäiset epäviralliset Kuninkuusravit järjestettiin Tampereella Pohjois-Hämeen Hippoksen toimesta vuonna 1913. Ensimmäiset viralliset Kuninkuusravit järjestettiin yli kymmenen vuotta myöhemmin vuonna 1924 Lahdessa. Vuonna 1919 perustettiin Suomen Ravirengas, Viipurissa. Suomen Ravirengas valvoi yksityistä kilpailutoimintaa ja sen toimesta perustettiin kilpailurekisteri. (Raevuori ym. 1982, 26; Toivonen 2007, 6-7.)

1928 siirryttiin raveissa uuteen aikaan, kun ensimmäiset totalisaattorikilpa-ajot järjestettiin Helsingin Pohjois-satamassa. Kolmekymmentä vuotta myöhemmin suomalaista raviurheilua pyrittiin uudistamaan lämminverisillä ravureilla. Vaikka rodun kilpailuoikeutta vastustettiin suuresti, saivat suomalaisomistuksessa olevat lämminveriset vuodesta 1960 eteenpäin kilpailla myös Suomessa. Tuolloin lämminveriset olivat rodultaan lähinnä venäläisiä orloveita. (Raevuori ym. 1982, 26; Toivonen 2007, 13-16.)

1960- luvun ja 1980-lukujen väliin jäävää ajanjaksoa voisi kutsua raviurheilun kulta-ajaksi maassamme. Lämminveristen kilpailuoikeus, totalisaattoripelien kehittyminen, ravijokortin pakollistaminen ja suomalaisen lämminverisen tamman Charme Asserdalin uskomattomat juoksut maailmalla saivat myös tavallisen kansan liikkeelle. Vuonna 1973 yhdistyivät Suomen Ravirengas ja Hevosjalostusliittojen Keskusliitto yhteen ja siitä tuli Suomen Hippos. (Raevuori ym. 1982, 26; Toivonen 2007, 16-19.)

1980- ja 1990-luvuilla suomalaiset raviurheilun ammattilaiset menestyivät maailmalla, mutta katsojat vähenivät ravikatsomoista etäpelipisteiden ja myös 90-luvun laman vuoksi. Etäpelit osaltaan pelastivat raviurheilun, sillä ne auttoivat totopelien kokonaisvaihdon kääntymistä nousuun. Raviurheilu piti kuitenkin pintansa ja se sai vaikutteita myös maailmalta, josta rantautuivat Suomeen suuret valmennustallit ja yhteisomistukset*. (Tiilikainen 2002, 24; Pesu 2008, 200-201.) Hiittivalmennus tuli myös suosituksi tavaksi valmentaa tallien koon suurentuessa. Hiitillä tarkoitetaan kilpailuvauhtista valmennusajoa, jossa pystytään tarkkailemaan hevosta, kuten itse kilpailussa, ja sen perusteella tekemään varuste- ja kengitysmuutoksia (Suomen Ravivalmentajat ry).

*Yhteisomistuksessa hevosen kulut jaetaan hevosesta osan ostaneiden kesken. Tällöin myös kaikki tuotot jaetaan omistajien kesken, mutta yleensä rahaa tärkeämmäksi koetaan yhteisomistuksessa syntyneet sosiaaliset suhteet. (Tiilikainen 2002, 24.)

2.2 Nykyaika ja tulevaisuus

Palkintosummat ovat vaikuttaneet aina ravikilpailujen kiinnostavuuteen. Mitä suurempi summa, sen paremmin myös suuri yleisö seuraa lähtöjä. Suomen palkintotaso ei ole oikealla tasolla, kun ottaa huomioon että Suomessa ravit ovat kansainvälistä huipputasoa. Suomen ravitoiminta onkin pienentynyt 90-luvun lopusta asti ammattilaisten siirryttyä ulkomaille parempien palkintojen ja palkkojen perässä. (Heiskanen, Klemola, Kumpulainen, Kauppinen, 2002, 64.)

Suomen Hippoksen tytäryhtiö Fintoto Oy aloitti vuonna 2001. Fintoto on Suomen Hippoksen omistama peliyhtiö, joka järjestää totopelit. Hevospelejä järjestää myös Oy Veikkaus Ab, jolle kuuluvat V75- ja V5-pelit. Pää tavoitteikseen Fintoto määrittä palkintojen maksimoinnin sekä tehokkuuden ja ravien yhteiskunnallisen hyväksyttävyyden lisäämisen. (Toivonen 2007, 24; Pesu 2008, 202.) Nykyisin pelaajilla on mahdollisuus lyödä vetoa raveista myös Internetin kautta ja sitä käytettiinkin vuonna 2007 jo yli kolmannesosa totopelien kokonaismyynnistä (Pesu 2008, 203). Suomen Hippos haluaakin kehittää ja vahvistaa suomalaista rahapelijärjestelmää ja on koonnut aiheen ympärille työryhmän, jotta kaikki hevospelit siirrettäisiin Fintotolle vuonna 2012 (Suomen Hippos ry 2009a).

Raviurheilu on Suomessa tällä hetkellä suuren murroksen alla. Taloudellinen taantuma on vaikuttanut koko hevostalouteen, myös raviratoihin. Talouden taantuma on pakottanut myös Suomen Hippoksen toimenpiteisiin. Vuonna 2010 palkintosummat tulevat pieneneään ja kilpailuja ajetaan 4 % vähemmän kuin vuonna 2009. (Soini 2009, 2.) Vuodeksi 2010 lakkautetaan myös koe- ja opetuslähtöpalkkiot. Toimenpiteellä pyritään turvaamaan ravien palkinnot normaalilähdöissä. Lakkauttaminen ei tule olemaan pysyvää, vaan vuoden aikana suunnitellaan uusi järjestelmä, jonka lähtökohtana on tukea entistä selkeämmin hevosten varsinaista starttiin tuleamista. Suomen Ravivalmentajat ry on kritisoinut koe- ja opetuslähtöpalkkioiden lakkauttamispäätöstä tekemällä muun muassa boikotin. (Kemiläinen 2009; Mäenpää 2010.)

3 Hevosen ilmoittaminen ravikilpailuihin

Ravihevosta on ilmoitettu raveihin puhelimen kautta jo yli 60 vuotta. Se on tapahtumana hyvin yksinkertainen. Hevosen valmentaja esittelee itsensä, antaa ilmoitettavan sarjan numeron, kertoo hevosen rekisterinumeron ja nimen, ilmoittaa sovitun ohjastajan, antaa valmentajan numeron, jos se on eri kuin ohjastaja, sekä kertoo muut ajajavaihtoehdot, katosvaraukset ja muut ehdot (Vikström 2009, 18.) Ilmoittaminen puhelimitse on maksullista. Hinta oli vuonna 2009 0,20 € minuutilta lisättyinä paikallisverkkomaksu tai matkapuhelinmaksu. Ilmoittamisaika päättyy useimmiten viikkoa ennen kyseistä ravipäivää, kello 10.00. Jos ilmoittamisajassa on muutoksia, niin siitä tiedotetaan kilpailukutsussa (Vikström 2009, 9.)

3.1 Ilmoittamiskäytänteiden kehittyminen

Haastattelin Vermon kilpailusihteeriä Kyösti Saranpäätä ilmoittamiskäytänteiden historiasta. Saranpää kertoi, että 1940- ja 1950-luvulla, ennen puhelimien yleistymistä, merkittävä osa ilmoittamisista tapahtui postitse, lähinnä postikorteilla. Hän kertoo myös, että paikallisraveissa (maantie- ja jääraveissa) 1960-luvullakin oli tapana, että ennakoilmoittamista ei ollut lainkaan, vaan kutsun perusteella suunnistettiin kisapaikalle. Kisapaikalla tapahtui siten ilmoittautuminen eli sisäänkirjoitus. (Saranpää 2010.)

Saranpää aloitti Käpylässä kevättalvella 1971 ja kertoo nyt jo käytöstä poistetun Käpylän (vrt. Vermo) raviradan ilmoittautumismenetelmistä, jotka tuolloin esimerkiksi viikonlopun raveihin päättyivät edellisenä maanantaina kello 18. Pari vuotta myöhemmin ilmoittautumisaika päättyi viikkoa ennen, kello 14. Torstain iltaraveihin (keskiviikosta tuli vakioilta vasta Käpylän viimeisenä vuonna 1977, joka on säilynyt nykypäiviin asti Vermossa) ilmoitettiin edellisenä torstaina. Jos hevosia ei ollut lähdöissä riittävästi, niin hevosia ilmoitettiin myös ravien aikana varikkoalueella. (Saranpää 2010.)

1970-luvulla hevosilla oli niin sanottu ”kantakortti”, mihin oli koneella kirjoitettu lähes kaikki samat perustiedot kuin nykyaikanakin. Hevosen nimen lisäksi kortissa oli; ikä, väri, suku (isä, emä, emänisä), omistaja, kotipaikka sekä ajovärit. Ajaja kirjoitettiin tällöin lyijykynällä, jotta se voitiin tarpeen tullessa korjata. Omistaja tai valmentaja toimi kisoissa yleisimmin hevosen ohjastajana, eikä nykyistä käytäntöä niin sanotuista ”lainaohjastajista” ollut. Viisi viimeistä kilpailua kirjattiin kantakorttiin ylös, jossa oli noin kymmenen tyhjää riviä kilpailuille. Viimeisin kilpailu kirjattiin ylös ensimmäiselle tyhjälle riville ylhäältä päin katsottuna ja tilan loppuessa pyyhittiin ylin rivi pois, jolloin kirjapainon latojalle oli sen hevosen osalta ”käsikirjoitus” valmis. (Saranpää 2010.)

Ilmoittaessaan hevosta kilpailuihin kysyttiin henkilöltä viisi viimeistä ravikilpailua ja kaikki muut samat tiedot, jotka löytyvät myös nykypäivänä ravien käsiohjelmasta esimerkiksi ennätys, voittosumma, suku ynnä muita. Saranpää kertoo myös Käpylän omasta keksinnöstä, josta on tullut nykyisin normaali käytäntö. Tämä oli valmentajan, ellei ollut samalla myös ajaja, merkitseminen käsiojelmaan. Käytäntö otettiin käyttöön vuonna 1974. Kuvaavaa onkin, että esimerkiksi vuoden 1974 Suurmestaruusraveissa 15.-16.6. ajettiin kaikkiaan 22 lähtöä ja tällaisia valmentajamerkintöjä oli yhteensä vain kolme: Kari Tervasmäki (Erik Skutnabb), Bengt Berghäll (Kari Mikkola) ja Allan Korpi (Rolf Virolainen). (Saranpää 2010.)

Tietokoneet tulivat ilmoittautumisten avuksi Käpylään vuonna 1977, mutta kone otettiin käyttöön vasta siinä vaiheessa ilmoittamispäivää, kun kaikki edellä mainittu oli jo tehty ja arvontakin suoritettu. Tietokoneella syötettiin tiedot Hippokseen ja näin saatiin kilpailupäivän esi-

täytetyt tulospöytäkirjat. Käytäntö pysyi samana vielä Vermon avausvuonna 1978, mutta järjestelmä muuttui siten, että paperille kynätyönä otetut ja ilman tietokonetta tehdyn karsinnan jälkeen lähtöihin jääneet hevoset syötettiin tietokoneelle, joka suoritti arvonnän. (Saranpää 2010.)

Suomen Hippos tuli ilmoittamisten keskitetyksi vastaanottajaksi 1.3.1995, jolloin kaikki ilmoittamiset otettiin vastaan puhelimitse. Hippos vastaanotti ilmoituksia aluksi kaikkien 65-ravien (nykyisin V75-ravit) lisäksi Porin ja Seinäjoen ravien ilmoittautumiset. Tämän lisäksi Hippos vastaanotti myös Kaustisen raviradan ilmoittamiset, jotka viime vuonna siirrettiin takaisin radan hoidettavaksi. Hippos vastaanotti kesäradoista Loviisan ja Riihimäen ilmoittamiset, joita nykyisin ottaa vastaan Lahden ravirata. Kokemäen kesäraviradan ilmoittamisia Hippos otti myös aluksi vastaan, mutta sekin on siirtynyt jo Teivon raviradan vastaanotettavaksi. (Vikström 2010; Nieminen 2010.)

Suomen Hippos otti vastaan aluksi myös Vermon tavallisten ja V5-ravien ilmoittautumiset, mutta ne ovat olleet radan omassa hoidossa jo useita vuosia. Ilmoittamisten päävastuullisena toimi aloitusvuonna Tuomo Pekonen, jonka jälkeen vastuu siirtyi Jouni Vikströmille. Ilmoittamisten toisena toimihenkilönä on toiminut aina aloitusvuosista lähtien Matti Nieminen. (Nieminen 2010.) Internet-ilmoittaminen on ollut mahdollista Suomessa vuoden 2008 marraskuuta lähtien.

3.2 Ilmoittamiskäytänteet Suomessa

”Hevosen valmentaja on vastuussa siitä, että hevonen on kilpailuun ilmoittaessa terve, kilpailukuntoinen ja sillä on lunastettu passi tai rekisteritodistus ja ajajalla ajolupa” (Suomen Hippos 2009, 41).

Hevosta ilmoittaessa ravikilpailuihin tulee olla tietoinen useista hevoseen ja ohjastajaan liittyvistä asioista. Kilpailuihin mukaanpääsy ei aina ole varmaa, mikä tekeekin ilmoittamisesta jännittävän tapahtuman. Ilmoittaminen on aina aiheuttanut keskustelua sen oikeudenmukaisuudesta, mutta kaikki sen parissa työtä tekevät noudattavat Suomen Hippoksen laatimia ravikilpailusääntöjä.

3.2.1 Hevosen kilpailuoikeus ja tunnistaminen

Hevosen ikä määrää onko hevosella lainkaan kilpailuoikeutta. Ikä lasketaan aina syntymävuoden tammikuun 1. päivästä. Kilpailuoikeus alkaa lämminverisillä ravihevosilla kaksivuotiaana ja suomenhevosilla kolmivuotiaana. Tällöin ne saavat kilpailla vain omissa sarjoissaan ja ainoastaan kerran seitsemän päivän aikana. Nuorille hevosille on myös tietyt sarjamääritykset.

Kilpailuoikeus päättyy, kun suomenhevonen tulee yli 16-vuotiaaksi ja lämminverinen yli 14-vuotiaaksi. Jos hevonen on ulkomaan rekisterissä ja sen kilpailuoikeus on kotimaassaan päätynyt, niin ei sillä silloin ole myöskään Suomessa oikeutta kilpailla. (Suomen Hippos 2009, 23.)

Hevonen tunnustetaan aina ennen elämänsä ensimmäistä starttia. Tunnistuksen suorittaa kilpailueläinlääkäri tai joku muu, joka on määrätty tehtävään. Tunnistaminen merkitään hevosen passiin tai rekisteritodistukseen, tunnistamispöytäkirjaan ja Suomen Hippoksen ATK-rekisteriin. Tunnistaminen voidaan määrätä uusittavaksi, jos hevonen alkaa kilpailla pitkän tauon jälkeen. Jos tunnistamisen yhteydessä todetaan jotakin epäilyttävää, niin hevonen voidaan poistaa kilpailusta. Myös jälkeinpäin voidaan määrätä rangaistuksia. (Suomen Hippos 2009, 24.)

3.2.2 Kilpailukutsu

Kilpailukutsu laaditaan järjestävän tahon toimesta. Kutsu julkaistaan Internetin Heppa-järjestelmässä ja Kilpailukutsut-lehdessä. Kylmäverisille ja lämminverisille on omat sarjansa. Jos sarjaan ilmoitetaan paljon hevosia, niin voidaan sama sarja jakaa useampaan lähtöön. Sarjan muuttuessa tulee siitä välittömästi ilmoittaa Heppa-järjestelmään, Kilpailukutsut - tai Hevosurheilu-lehteen, ennen kuin ilmoittamisaika sarjassa päättyy. (Suomen Hippos 2009, 34.)

3.2.3 Ohjastajan rajoitukset

Ohjastajan valinnassa tärkeintä on huomioida omistussuhteet. Kokonaan tai osittain omistamaansa hevosta vastaan ei saa ajaa. Myöskään lähisukulaisen kokonaan tai osittain omistamaa hevosta vastaan ei saa ajaa, jos hevonen on samalla valmennuksessa ohjastajalla itsellään tai hänen työnantajallaan. Jos samaan lähtöön osallistuu useita kyseessä olevan ohjastajan tai lähisukulaisen omistamia hevosia, niin saa hän ajaa silloin yhtä niistä muita vastaan. Hevosta ei saa myöskään ohjastaa, jos sillä ajetaan omaa valmennettavaa vastaan. (Suomen Hippos 2009, 42.)

Ajolupa on voimassa, kunnes ajaja täyttää 60 vuotta. Tämän jälkeen ajolupa voidaan uusida 10 vuodeksi erityisehdoin. Ajajan täyttäessä 70 vuotta päättyy ajolupa kokonaan. (Vikström 2009, 18.)

3.2.4 Ilmoittaminen kilpailuihin kotimaassa ja ulkomaille

”Hevosen valmentaja ilmoittaa hevosen kilpailuihin kunnian ja omantunnon kautta” (Suomen Hippos 2009, 41).

Hevosen voi ilmoittaa kilpailuihin vain Suomen Hippoksen valmentajarekisteriin rekisteröitynyt henkilö. Vastuullisena ilmoittajana toimii kaikissa kilpailutilanteissa hevosen vastuullinen valmentaja. Kun valmentaja ilmoittaa hevosen kilpailuihin, on se myös omistajalle sitova. Tällöin myös mahdollisten onnettomuuksien sattua kohdistetaan vastuu vastuulliseen valmentajaan ja vasta toissijaisesti hevosenomistajaan. Hevosen saa ilmoittaa saman päivän aikana vain yhteen kilpailuun. Hevosta ilmoittaessa tulee siitä kertoa tiedot, jotka on vaadittu kilpailukutsussa. Ohjastajan valinnassa valmentaja vastaa ja varmistaa, että hevoselle ilmoitettu ohjastaja on käytettävissä. Kun hevonen on ilmoitettu puhelimitse, tulee sen osanotto varmistaa. Kilpailukutsussa on aina tieto mahdollisista kilpailukaranteeneista, jolloin hevosella ei saa kilpailla tietyissä ravilähdöissä. (Suomen Hippos 2009, 41.)

Jos hevonen halutaan ilmoittaa ulkomaisiin kilpailuihin, niin tulee ilmoittaminen tehdä Suomen Hippoksen kautta. Tällöin ilmoittaminen tulee tehdä viimeistään päivää ennen kilpailuun varsinaista ilmoittamispäivää. (Suomen Hippos 2009, 42.)

3.2.5 Lähtörata-arvonta ja hevosten karsiminen

Hevosten lähtöradat määrätään aina Suomen Hippoksen tietokoneella arpomalla, ellei kilpailun säännöissä tai kilpailukutsussa ole siitä muita mainintoja. Arvonta on aina julkinen. Jos mahdollisuutta Suomen Hippoksen tietokoneella arpomiseen ei ole, niin tulee siitä ilmoittaa erikseen kilpailukutsussa. Virallisen lähtölistan näkee arvonnän jälkeen Suomen Hippoksen Heppa-järjestelmästä. (Suomen Hippos 2009, 35.)

Hevoset keräävät pisteitä sijoituksillaan ja rahasummillaan kilpailuista ja näiden pisteiden avulla voidaan karsia hevosia, jos niitä on ilmoitettu liikaa tiettyyn sarjaan. Tällöin karsitaan ensimmäiseksi vähiten pisteitä saanut hevonen, minkä jälkeen toiseksi vähiten ja niin edelleen. Kilpailu-uransa aloittava tai tauolta tullut hevonen saa aina tietyn määrän pisteitä, jolloin mahdollisuudet päästä starttiin paranevat. Kahden tai useamman hevosen pisteiden mennessä tasan ratkaisee kilpailuun pääsyn ensisijaisesti sijapisteistä saadut pisteet ja toissijaisesti voitetusta rahasta saadut pisteet. Jos tämänkin jälkeen pisteet ovat edelleen tasan, niin ratkaisee karsimisen tasoitustenlaatija. Suurkilpailujen sekä V5- ja V75-sarjoissa pistelaskenta on hieman erilainen kuin vakiosarjoissa. (Suomen Hippos 2009, 43-44.)

3.2.6 Ilmoittamisen muuttaminen tai peruuttaminen

Ilmoittaminen on aina sitova ja ilmoittamisajan mentyä umpeen, ei voida ottaa enää vastaan muutoksia tehtyyn ilmoittamiseen. Hevosen osallistumista ei myöskään voida peruuttaa, ellei kilpailukutsussa ole esitetty siitä mainintaa tai ennen kilpailuja esitetään todisteita hevosen virheellisestä ilmoittamisesta tai sen oikeudesta kilpailla. V5- ja V75-sarjoissa hevonen tulee peruuttaa kilpailusta, jos se on sairastunut tai sillä on jokin muu hyväksyttävä syy. Myös Suomen Hippos voi peruuttaa hevosen osallistumisen. (Suomen Hippos 2009, 42-43.)

3.2.7 Osanoton varmistus, ohjastajan vaihdokset ja kilpailusta poisjäänti

Hevosen osanoton ja kilpailutietojen varmistaminen tulee tehdä viimeistään tuntia ennen hevosen ensimmäistä lähtöä. Sisäänkirjoituksesta saadaan hevoselle kilpailunumero (voilokki), joka palautetaan lähdön jälkeen. Ensimmäistä kertaa kilpailtaessa tulee mukana olla myös hevosen passi tai rekisteritodistus. (Suomen Hippos 2009, 45.)

Käsiohjelmaan merkityn ohjastajan saa vaihtaa vain erittäin pakottavissa tilanteissa, ensisijaisesti valvojan ja toissijaisesti tuomariston luvalla. Tällöin ohjastaja voidaan vaihtaa vain jos korvaava ohjastaja on mahdollisimman samantasoinen korvattavan kanssa. (Suomen Hippos 2009, 46.)

Vain vastuullinen valmentaja voi peruuttaa hevosen osallistumisen kilpailuihin. Hevosen jäädessä pois kilpailusta, tulee siitä tiedottaa välittömästi kilpailun järjestäjälle. Poisjäänti tulee ilmoittaa järjestäjille kilpailupäivänä viimeistään kello 8.30. Jos ilmoitus tulee kello 8.30 jälkeen, niin tulee poisjäännistä toimittaa poissaolotodistus Suomen Hippokseen. Poisjäännin hyväksyttäviä syitä ovat valmentajan, ohjastajan tai hevosen sairastuminen, sairauden lääkinnästä johtuva karenssiaika tai valmentajan vaihtuminen. Hevoselle annetaan viiden päivän ilmoittamiskielto, jos se on ollut pois kilpailusta sairauden vuoksi. Tämän lisäksi hevonen poistetaan kaikista kilpailuista, joihin se on ilmoitettu. Jos hevosen terveydentilasta esittää terveystodistuksen, voidaan ilmoittamiskieltoa lyhentää. (Suomen Hippos 2009, 46.)

3.2.8 Epäpuhtaan ravin määräykset ja muut ilmoittamisrajoitukset

Kilpailutuomariston katsoessa hevosen juoksun epäpuhtaaksi, kirjataan tulospöytäkirjaan hevosen kohdalle epäpuhtaan ravin (EP) merkintä. Palkinto- tai totopelisisjoittumiseen epäpuhtas ravi-merkintä ei vaikuta, eikä hevosen juoksua sen vuoksi hylätä. (Suomen Hippos 2009b.)

Yksi epäpuhtas ravi-merkintä neljässä viimeisessä lähdössä antaa oikeuden ilmoittaa hevosen vain yhteen lähtöön kerrallaan. Kaksi tai useampia epäpuhtas ravi-merkintöjä viiteen viimei-

simpään lähtöön saanut hevonen, määrätään välittömästi seitsemän päivän kilpailu- ja ilmoittamiskieltoon kilpailupäivää seuraavasta päivästä lukien. Suomen Hippokseen tulee toimittaa eläinlääkärintodistus ennen kuin hevosta ilmoitetaan seuraavaan kilpailuun. Epäpuhdas ravi-merkinnästä ei voi valittaa. (Suomen Hippos 2009b.)

Jos hevosella on neljästä viimeisestä kilpailusta tai koelähdöstä kolme päättynyt joko keskeytykseen tai hylkäykseen, saa hevosen ilmoittaa vain yhteen lähtöön kerrallaan. Jos hevosen kolmesta viimeisestä kilpailusta tai koelähdöstä kaksi on päättynyt joko keskeytykseen tai hylkäykseen, saa hevosen ilmoittaa vain kahteen lähtöön kerrallaan. Hevosella, jonka kahdesta viimeisestä kilpailusta tai koelähdöstä yksi on päättynyt joko keskeytykseen tai hylkäykseen, saa ilmoittaa vain kolmeen lähtöön kerrallaan. (Suomen Hippos 2009b.)

3.3 Ilmoittamiskäytänteet eri maissa

Lähdin tutkimaan eri maiden ilmoittamiskäytänteitä ottamalla yhteyttä eri maiden raviurheilun keskusjärjestöihin. Lähetin sähköpostia yhteensä 16 maahan, mutta vastausprosentti ei ollut järin suuri; vain neljä maata vastasi sähköpostiini. Jälkikäteen olen huomannut, että kysymysten asettelu oli huonoa ja saate ei ollut riittävän informatiivinen (Liite 1). Lähetin useimmat sähköposteista keskusjärjestöjen yleiseen sähköpostiin, enkä suunnannut niitä tietyille henkilöille, minkä vuoksi postini on voinut hävitä tai unohtua. Lähetin sähköpostin kaksi kertaa ja toinen lähetyskerta toikin kaikki yhteydenotot. Harkitsin vielä sähköpostin kolmannen kerran lähettämistä, mutta koska Ruotsi oli minuun yhteydessä ilmoittamisjärjestelmistään, niin koin saaneeni tietoa riittävästi. Lisäksi oli erittäin mielenkiintoista kuulla Maltaan ilmoittamisjärjestelmästä, joka poikkeaa suuresti Suomen ilmoittamistavoista.

3.3.1 Ruotsi

Internetin kautta tehtävä ilmoittaminen tuli käyttöön Ruotsissa jo vuonna 2003. Aluksi valmentajat olivat hyvin epäileviä Internet-ilmoittamisen suhteen, mutta valmentajat jotka olivat tottuneet käyttämään Internetiä muutenkin, alkoivat pian ilmoittaa hevosiaan myös Internetin kautta. Useimmat valmentajista eivät kuitenkaan ryhtyneet käyttämään sitä aktiivisesti. (Öström 2010.)

Uuden Internetin kautta tehtävän ilmoittamisjärjestelmän myötä 25.11.2008 alkoi Internet-ilmoittaminen yleistyä. Tällä hetkellä Ruotsissa lähes 95 % ilmoittaa hevosensa ravikilpailuihin Internetin kautta, mutta vanhempien ja Internetiä vähemmän käyttävien valmentajien saaminen mukaan tulee olemaan haaste. (Öström 2010.)

Ruotsin ilmoittamisjärjestelmässä on siirtymäaika, minkä aikana puhelimitse ilmoittavan ilmoittamisaika päättyy puolta tuntia aiemmin, kuin Internetin kautta ilmoittavien. Ilmoittamismaksut ovat: Internet-ilmoittaminen 30 SEK +alv (aiemmin 40 SEK + alv) ja puhelimitse ilmoittaminen 100 SEK + alv (aiemmin 80 SEK + alv). (Vikström 2009, 9.)

3.3.2 Slovenia

Sloveniassa on kolme tapaa ilmoittaa ravihevonen kilpailuihin. Ensimmäinen ja yleisin tapa on Internetin kautta. Myös Sloveniassa valmentajille annetaan tunnukset, joilla he voivat ilmoittaa valmennuksessaan olevia hevosia. Ilmoittaa voi myös puhelimen kautta. Tätä käyttävät valmentajat, jotka eivät hallitse Internetiä niin taitavasti. Myös faksin kautta voi ilmoittaa, mutta sitä käytetään hyvin harvoin. (Pavsic 2010.)

Sloveniassa on ravipäiviä 30 kappaletta vuodessa, mikä on Suomeen verrattuna hyvin vähän. Siksi he kokevat, että heidän ilmoittautumisjärjestelmänsä on erittäin toimiva heille. Kaikki muutokset ilmoittautumisissa voi tehdä vain puhelimitse kilpailupäivään asti. Sen jälkeen muutoksia voidaan tehdä vain tuomariston pyynnöstä. (Pavsic 2010.)

3.3.3 Malta

Maltan tilanne ilmoittamisten suhteen on hyvin erilainen verrattuna muihin maihin. Tähän lueteltiin kolme syytä. Ensimmäiseksi Malta on hyvin pieni saari ja ravirata sijaitsee maan keskiosassa. Ajomatka raviradalle on kaikille siis korkeintaan 30 minuuttia. Hevoset ilmoitetaan omistajan, tai jonkun muun joka on liitoksissa hevoseen, toimesta raveihin. Ilmoittaminen tapahtuu lauantaina ja sunnuntaina Malta Racing Clubilla henkilökohtaisesti. Samalla maksetaan kaikki mahdolliset kilpailumaksut ja saadaan voitot aiemmista kilpailuista. Gozossa, joka on toinen pieni saari Maltan saaristosta, asuvat hevosen omistajat voivat ilmoittaa hevosensa puhelimitse. Kilpailumaksut he voivat maksaa sitten kun saapuvat Maltalle raveihin. (Orland 2010.)

Toinen syy on se, että Maltalla on vain noin 800 hevosta, jotka kilpailevat ympäri vuoden. Kahden viikon välein Malta Racing Club järjestää kolme tapaamista (sunnuntaina, perjantaina tai lauantaina sekä sunnuntaina). Kun hevonen ilmoitetaan kilpailuihin, niin sitä ei ilmoiteta tiettyyn kilpailuun, vaan pelkästään raveihin yleensä. Näistä ilmoittautumisista Malta Racing Club järjestää ravikilpailuja. (Orland 2010.)

Kolmanneksi: Maltalla ei ole lainkaan ammattilaisia hevosurheilun parissa. Siksi hevoset ovat usein omistajien omilla talleissa ja niitä käytetään raviradoilla valmennuksessa aina silloin kun siihen on mahdollisuus. Tämän vuoksi maassa on ainoastaan kaksi tai kolme am-

mattimaista ohjastajaa, jotka harjoittavat radalle tuotuja hevosia päivittäin. Tämän vuoksi omistajat ilmoittavat hevoset kilpailuihin, eivätkä valmentajat. Useat omistajat valmentavat ja ajavat hevosiaan myös kilpailuissa. (Orland 2010.)

Tänä vuonna Maltalla on tehty kehittäelytyötä uuden tietokonejärjestelmän aikaansaamiseksi, jolla helpotetaan hevosten rekisteröimistä raveihin ja niiden numerointia. Omistajille uudet toimintamallit ovat kuitenkin välillä hankalia, koska vanha käytäntö on ollut niin joustava. Omistajat ovat kuitenkin kokeneet, että tietokone tekee vähemmän virheitä ja kehitystä raveihin ilmoittamisissa tapahtuu. Täten useimmat heistä suostuvat muutoksiin helposti, varsinkin jos ne koskevat kaikkia. (Orland 2010.)

3.3.4 Australia

Australiassa valmentajilla on kolme vaihtoehtoa ilmoittaa hevosia ravikilpailuihin; puhelimitse, faksilla ja Internetin kautta. Internetin kautta ilmoittaessa käytetään Harnessweb-järjestelmää ja sen käyttöä varten tulee käyttäjän olla rekisteröitynyt käyttämään Harnesswebbiä. Päivittäisiä ilmoittautumisia ottavat vastaan eri osavaltioiden ravikilpailuja järjestävät tahot, jotka hoitavat omalle alueelleen kuuluvat ilmoittautumiset. (Gebert 2010.)

3.4 Hevosien ilmoittaminen ravikilpailuihin Heppa-järjestelmän kautta

Valmentajan, omistajan tai kasvattajan halutessa voi hän saada käyttöoikeuden Heppa-järjestelmän Oma Talli-valikkoon. Tällöin hänen tulee lähettää tunnushakemuslomake, jonka voi käydä täyttämässä osoitteessa: <http://heppa.hippos.fi>. Tämän täyttämällä valmentaja, omistaja tai kasvattaja voi anoa tunnuksia Heppa-järjestelmään. Jotta henkilöllä on mahdollisuus saada tunnuksia, tulee hänellä olla käytössään toimiva sähköposti. Tunnuksien mukana lähetetään käyttöohje Heppa-järjestelmän käyttöön. (Heppa-järjestelmän käyttöohje omistajille, valmentajille ja kasvattajille.) Nämä ovat päivittämättömän version palveluja. Tähän opinnäytetyöhön liittyvän kyselyn perusteella on Oma Talli-järjestelmään tehty useita parannuksia.

Oma Talli-valikossa voi katsella ja hallinnoida omia hevosia ja omia toimintoja. Oma Talli-valikossa ovat seuraavat toiminnot; Omat hevoset, Internet-ilmoittaminen, näyttelyhistoria, omat tiedot, avoimet laskut ja maksetut laskut. Etusivulta (kuva 1) on suorat linkit ilmoittautumisiin, tuloksiin, rangaistuksiin, kieltoihin ja näyttelyihin. (Heppa-järjestelmän käyttöohje omistajille, valmentajille ja kasvattajille.)

WWW.HIPPOS.FI Etusivu (Pekka Korpi)

HEVOSET
HENKILÖT
RAVIKILPAILUT
OMA TALLI
Etusivu
Omat hevoset
Ravistartit
Netti-ilmo
Poisjäännit
Näyttelyhistoria
Kuukausiraportit
Omat tiedot
Avoimet laskut
Maksetut laskut
TILASTOT

Etusivu (Pekka Korpi)
Päivän ilmot

Pvm.	Klo	Rata	Ilmo päättyy	Puhelinnumero	
26.1.2010	18:00	Rovaniemi, Mäntyvaara	22.1.2010 10:00		Avaa netti-ilmo
26.1.2010	18:30	Tampere, Teivo	20.1.2010 10:00 03-315481		Avaa netti-ilmo
27.1.2010	18:30	Helsinki, Vermo, V5-Bonus	20.1.2010 10:00 09-34883204 tai 09-3488320		Avaa netti-ilmo
27.1.2010	12:00	Oulu, Äimärautio	20.1.2010 09:00 08-5357 300		Avaa netti-ilmo
29.1.2010	12:00	Kaustinen, Nikula	22.1.2010 10:00 020-7571717		Avaa netti-ilmo
29.1.2010	18:30	Pori	21.1.2010 10:00 0200-52452, (02) 635 9100		Avaa netti-ilmo
30.1.2010	13:00	Tampere, Teivo, V75-finaalit	24.1.2010 10:00 0200-52452		Avaa netti-ilmo
31.1.2010	12:00	Paikallisravit Pohjanmaalla, Paikallisravit Peräseinäjoen Kalajäven jäällä	22.1.2010 10:00 06-428 9240		Avaa netti-ilmo

Ilmoitetut hevoset
Ei ilmoitettuja hevosia.
Seuraavat lähdöt

Kuva 1: Oma Talli valikon etusivun näkymä (Suomen Hippos ry 2010).

Omat hevoset-valikko näyttää omistuksessa olevat hevoset, kasvatetut hevoset, valmennuksessa olevat hevoset, vuokratut hevoset ja vuokratut siitostammat. Tällä sivulla voi valmentaja poistaa hevosen valmennuksesta tai tehdä ilmoituksen valmennukseen tulemisesta. Sivulla voidaan myös ilmoittaa hevosen kuolemasta, ruunauksesta tai lähettää tiedot tilinumeron muutoksesta. (Heppa-järjestelmän käyttöohje omistajille, valmentajille ja kasvattajille.)

Netti-ilmo valikosta voi valmentaja ilmoittaa omissa valmennuksissa olevia hevosia ravikilpailuihin. Valmentaja valitsee päivämäärän tai radan mistä alkaen hän haluaa ravikilpailuja tarkastella. Hakutuloksista valitaan haluttu ravipäivä, jolloin ravipäivän ilmoittamistiedot avautuvat. Tämän jälkeen valmentaja valitsee haluamansa sarjan. Sarjojen numerointi alkaa numerosta yksi. Näistä sarjat 21-24 ovat koelähtöjä, 25-29 opetuslähtöjä ja sarjasta 31 alkaen ponilähtöjä. Sivun valinnan jälkeen valitaan ilmoitettava hevonen ja ohjastajatoiveet (max.5 kappaletta). Ohjastaja voidaan valita/vaihtaa Heppan rekisteristä etsimällä tai syöttämällä kenttään muodossa Sukunimi, Etunimi. Lisätoiveet kenttään voidaan kirjoittaa mahdolliset huomioon otavat asiat järjestäjille tiedoksi. Tarkistuksen jälkeen voi tiedot tallentaa. Ilmoittamisen onnistumisen voi varmistaa tarkistamalla onko hevosen nimi sarjalistalla. Ilmoittamisen voi poistaa ilmoittautumisajan päättymiseen asti. Internet-ilmoittaminen sulkeutuu sinä päivänä ja siihen kellonaikaan, kun sarjassa on ilmoitettu. Koska sarjojen jakoa tapahtuu ilmoittamisen jälkeen, niin järjestelmässä ilmoittamispäivänä kello 10.00 näkyvä tilanne ei ole aina lopullinen. (Heppa-järjestelmän käyttöohje omistajille, valmentajille ja kasvattajille; Vikström 2009, 9.)

4 Kysely ravihevosten ilmoittamisesta ravikilpailuihin Heppa-järjestelmän kautta

Kysely on työelämälähtöinen Suomen Hippos ry:n toimeenpanema. Kysely tehtiin vuoden 2009 syyskuussa. Suomen Hippoksen Heppa-tietojärjestelmän ja siellä sijaitsevan Oma Talli-järjestelmän kautta pystyvät valmentajat ilmoittamaan omassa valmennuksessa olevia hevosiaan ravikilpailuihin. Kaikki valmentajat pystyvät ilmoittamaan valmentamisen päättymisen, lisäksi ammattivalmentajat pystyvät järjestelmän kautta ilmoittamaan valmennukseensa tulleista hevosista.

Internet-ilmoittamisesta ei ole tehty aiemmin lainkaan kyselyä tai mitään kirjallista selvitystä. Lisäksi se on osalle valmentajista sekä itselleni vielä osittain uusi asia. Tutkimustietoa on kuitenkin riittävästi siihen, että tutkimuksen tarkoitus voidaan esittää tutkimuskysymyksinä. (Metsämuuronen 2005, 47.) Kysely on täten selvitys Internetin kautta tehtävien ilmoittamisten tämänhetkisestä käytöstä, sen toimivuudesta ja siitä miten sitä tulisi kehittää? Kyselyn tavoitteena oli saada nopeasti tietoa päätöksentekoon, jossa myös onnistuttiin. Kyselyn analysoinnissa pyrittiin selittämään tutkimusaineistoa apuna käyttäen, millainen asia on ja mitä siinä tehtiin. (Vilka 2005, 46-47.)

Kyselyyn otettiin mukaan kaikki valmentajat, omistajat ja kasvattajat, joilla on tunnukset Oma Talli-käyttöjärjestelmään, jolloin he saavat ilmoittaa valmennuksessa olevia hevosiaan ravikilpailuihin. Kyselyn toteuttamiseen käytettiin sähköistä kyselytekniikkaa eli kaikille Oma Talli-tunnukset omaaville lähetettiin henkilökohtaiseen sähköpostiin kyselyn linkki.

Kyselystä tehtiin kirjallinen selvitys Suomen Hippokselle (liite 5) ja siitä saadut tulokset (liite 5, 45-54) kerrottiin Suomen Hippoksen hallitukselle ja kaikkien raviratojen edustajille. Tulosten perusteella hallitus teki päätöksen siitä, että puhelin ilmoittaminen tulee maksulliseksi vuoden 2010 maaliskuusta lähtien ja Internet ilmoittaminen on ilmaista.

4.1 Kyselyn ideointi

Kyselystä haluttiin ennen kaikkea numeerista tietoa, mutta toisaalta haluttiin tietää, mitä käyttäjät ajattelivat Internet-ilmoittamisesta. Tästä syystä näkisin, että tutkimusmenetelmät olivat sekä määrää, että laatua tutkivia eli käytin monimetodista lähestymistapaa. (Vilka 2005, 49, 53.) Kysymyksiä mietittiin siten, että tutkittavia asioita olisi mahdollisimman vähän ja että ne olisivat peruskysymyksiä, mutta kuitenkin tärkeitä selvityksen kannalta. Muut kysymykset hahmoteltiin mahdollisimman paljon Internet-ilmoittamisen ympärille. Kysymyksiä muokattiin Suomen Hippoksen Jukka Niskasen ja ohjaavan opettajani Jari Heikkosen avulla.

Kohderyhmää aiottiin ensin rajata noin 200 henkilöön. Lopuksi päädyttiin kuitenkin kokonais-
tutkimukseen, jossa ei ole lainkaan otantaa, vaan kyselyssä tutkitaan koko perusjoukko (Met-
sämuronen 2005, 53). Tällöin vastaajia oli määrällisesti 1353 kappaletta. Kyselyn tekovai-
heessa pyrittiin koko ajan kyllä/ei/en osaa sanoa-kysymyksiin, jolloin kysely olisi vastaajalle
mahdollisimman yksinkertainen sekä nopea. Kysely lähetettiin koehenkilöille, jotka olivat
Suomen Hippos ry:n henkilökuntaa. Tällöin saatiin paljon uusia kehitysideoita, muun muassa:
kyselyn lopetuksen selventäminen ja en osaa sanoa -vaihtoehtojen lisääminen. Lisäksi kysely-
linkki ja saate lähetettiin vielä omaani ja Jukka Niskasén sähköpostiin, jolloin kyselyyn tehtiin
vielä viimeiset viimeistelyt.

4.2 Kyselyn rakenne ja kysymysten sisältö

Kysely alkaa vastaajien taustatietojen selvittämällä, jatkuu Internet-ilmoittamisen käytön
selvittämällä, sen kehittämällä ja päättyy tulevaisuuden palvelujen kehittämiseen. Lopus-
sa annetaan vielä vapaus antaa kommentteja Suomen Hippos ry:lle (liite 3). Kysely on vakioi-
tu, eli kaikki kysymykset ovat tismalleen samanlaisia kaikille (Vilka 2005, 73).

Kyselyssä on 16 kysymystä (liite 3), joista kuusi on taustatietojen selvittämistä, kolme vapaan
sanan kysymyksiä ja kaksi yhdestä viiteen arvioitavia kysymyksiä. Loput viisi kysymystä ovat
kyllä/ei-kysymyksiä. Taustatietojen kyseleminen haluttiin pitää vähäisenä ja sellaisena, että
ne kuitenkin antaisivat riittävästi tietoa vastaajista ja tiedettäisiin millaiset henkilöt käyttä-
vät Internet-ilmoittamista.

4.3 Kyselyn toteutus

Kysely tehtiin sähköpostikyselynä Webropol-ohjelmalla. Webropol on Internetissä käytettävä
kysely-ohjelma, josta Suomen Hippos maksaa vuosittain lisenssimaksun. Webropolin avulla saa
myös raportointitulokset kätevästi. Tutkimusmenetelmänä haluttiin alusta lähtien käyttää
sähköistä kyselytekniikkaa sen paremman käsiteltävyyden vuoksi. Tulokset saatiin myös analy-
soitua kätevästi kyselyohjelman avulla. Ohjelman avulla pystyttiin lähettämään kyselylinkki
suoraan vastaajien sähköposteihin. Toisaalta tästä syystä vastausprosentti saattoi kärsiä, kos-
ka Internet ei ole kaikille päivittäinen asia.

Sähköpostiin lähetetyn linkin mukana lähetettiin saate (liite 2), joka selvensi kyselyn tarkoi-
tusta vastaajille. Saatteen mukana oli myös tieto siitä, että kaikkien vastanneiden kesken
arvotaan Uusi ravihevosen hoito ja valmennus kirjasarja I-IV (á 84 euroa). Sähköpostikyselyä
pidetään tutkimuseettisesti ongelmallisena, koska vastaajan anonymiteetti on usein vaarassa.
Saatteessa kerroin vastaajille selvästi, että kyselyn tiedot käsitellään luottamuksellisesti, eikä
vaaraa vastaajien henkilöllisyyden paljastumisesta ulkopuolisille ole. (Vilka 2005, 75.)

4.4 Kyselyn vastaukset

Aikataulu haluttiin pitää vastaajille tiukkana ja kyselyyn olikin aikaa vastata vain viikko. Vastauksia tuli hyvin; 594 kappaletta, vaikkakin kyselystä odotettiin paljon suurempaa vastausprosenttia. Vastausprosentiksi tuli 43,9 % eli pyöristettynä 44 %, johon voi kuitenkin olla täysin tyytyväinen. Ensimmäisten päivien aikana vastauksia tuli erittäin ripeällä tahdilla, mutta loppuviikosta vain noin kymmenen kappaletta päivässä. Kyselyn lähetyspäivänä tuli myös sähköpostiini ilmoituksia, joissa oli, ettei kyselyä ja saatetta voitu toimittaa. Yhteensä näitä ilmoituksia oli 60 kappaletta. Täten vastausprosentti nousi 46 %:n. Muistutuksen lähettämistä suunniteltiin, mutta koska vastausten määrä oli kuitenkin suuri, niin sitä ei koettu lopulta tarpeelliseksi. Webropol-ohjelmassa näkee vastanneet henkilöt ja ne jotka ovat avanneet kyselyn, mutta eivät vielä vastanneet sekä vastaamatta jättäneet. Näin pystyttiin arpomaan palkinto vastaajien kesken.

Vastausajan mentyä umpeen suoritettiin arvonta kaikkien vastanneiden kesken ja kirjasarjan voitti Ari Ahonen Taipalsaaresta. Hänelle ilmoitettiin asiasta erikseen ja varmistettiin, että hänen nimensä saa julkaista kiitos-kirjeessä. Kiitos-kirje (liite 4) lähetettiin kaikille vastaajille viikon päästä vastausajan päätyttyä.

4.5 Vastausten analysointi

Vastauksia analysoitiin Webropolin raportointityökalun avulla. Kaikki muut paitsi avoimet kysymykset saatiin valmiissa taulukossa, missä oli ilmoitettu vastaajien määrä kappalemäärällisesti ja prosentuaalisesti.

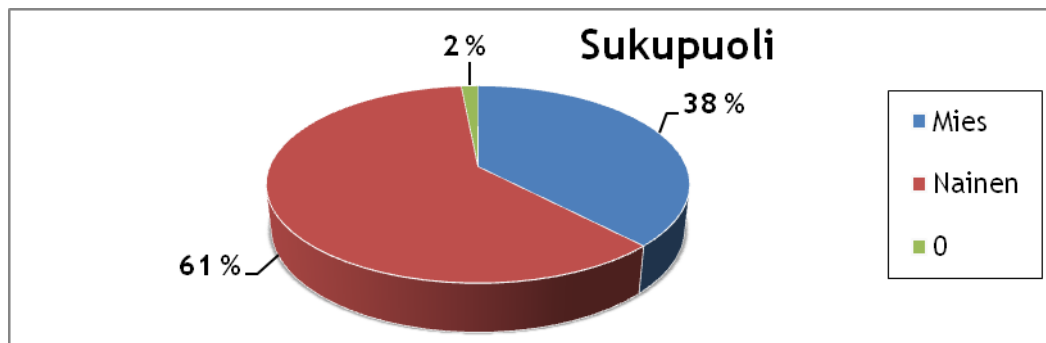
Avoimet vastaukset käsiteltiin erikseen Webropolin raportointi työkalulla. Kysymykseen 11 ”Miten Netti-ilmoa tulisi mielestänne kehittää?”, tuli paljon hyviä vastauksia ja Suomen Hippoksessa oltiin erittäin tyytyväisiä kysymyksen tuomiin kehitysehdotuksiin. Kysymystä analysoitiin Webropolin suodatus-toiminnolla muutamilla pääsanoilla, joista saatiin ideoita vastauksia läpi käydessä. Hakusanoina suodatuksessa käytettiin sanoja; lista, klo 10, luotettavuus, pois, ohje, vahvistus, kuskit, ohjastajat, peruminen ja piste.

Suodatustoiminnolla pystytään hakemaan massasta halutut kriteerit täyttävät tiedot. Haluttu kriteeri voi olla esimerkiksi vain tietyn sukupuolen vastaukset. Suodatetuista vastauksista voidaan halutessa suodattaa tarkempaa tietoa tarkentamalla suodatuskriteerejä. Kyselyn perusraportin ollessa auki klikataan ”luo suodatus” kohdasta, jolloin kysely avautuu uuteen ikkunaan. Ikkunassa kysytään ensin suodatuksen perusasetukset; alku- ja loppupäivämäärä, tilaajan vastaajanottajan tiedot, monivalintakysymysten toimintatapa (JA, vain tarkka vastine/TAI, tarkka vastine muiden valintojen lisäksi.) Kyselyn suodatukset osassa valitaan kysy-

myksestä se vaihtoehto, jonka perusteella halutaan suodattaa vastauksia (voidaan käyttää myös tekstihakua tekstikenttävastauksissa). Valintoina ovat JA/TAI/EI. ”Ei” valitaan, mikäli halutaan päinvastoin suodattaa tietyn vaihtoehdon vastanneet pois raportista. Kysymys voidaan poistaa suodatuksesta, kun otetaan pois ”näytä raportissa” valinta. Haku painiketta klikkaamalla saadaan suodatuksen raportti. Hakua voi myös tarkentaa painamalla tarkenna hakua painiketta ja tekemällä haluamansa muutokset. (Webropol 2008, 37.)

Koin kuitenkin tärkeäksi käydä myös läpi kaikki vastaukset itse, koska niitä ei ollut mielestäni kovin suurta määrää (302 kappaletta). Samalla merkitsin vastaajien kehitysehdotukset ja listasin ne paperille. Näin sain itselleni varmemman tiedon siitä, kuinka monta henkilöä halusi tiettyä uudistusta ja myös kokonaiskäsityksen kaikista kehitysehdotuksista. Suodattaessa hakusanan on oltava täysin oikea, jotta kaikki vastaukset tulevat listatuksi. Siksi koin kaikkien vastausten läpikäynnin itse, paljon parempana. Lisäksi vastaajat olivat antaneet kehitysehdotuksia myös muihin vapaan sanan kenttiin, jolloin oli erittäin tärkeää käydä läpi myös näistä kaikki vastaukset, jotta pystyin lisäämään ne kokonaismäärään.

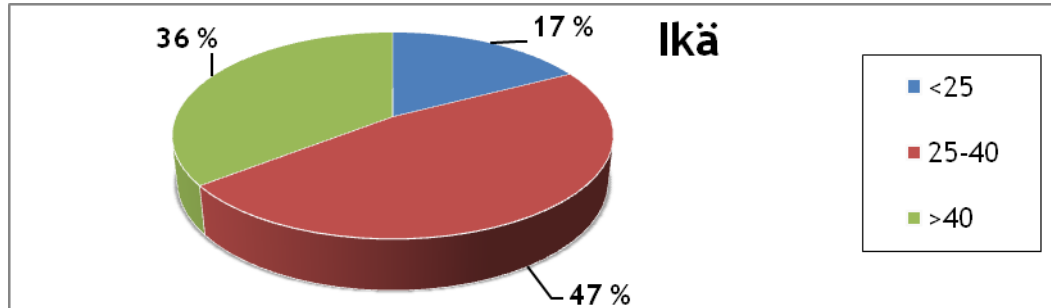
Kyselyyn vastasi 594 henkilöä, eli vastausprosentiksi saatiin 44 %. Lisäksi huomioitiin henkilöt, joille ei sähköpostia saatu toimitettua. Näitä henkilöitä oli 60 kappaletta, eli vastausprosentiksi tuli täten 46 %. Vastaajista yli puolet (60 %) oli naisia ja loput 38 % miehiä (kuvio 1). Sukupuoli kysymykseen oli jättänyt vastaamatta yksitoista henkilöä, mitä en osaa selittää kuin vahinkona.



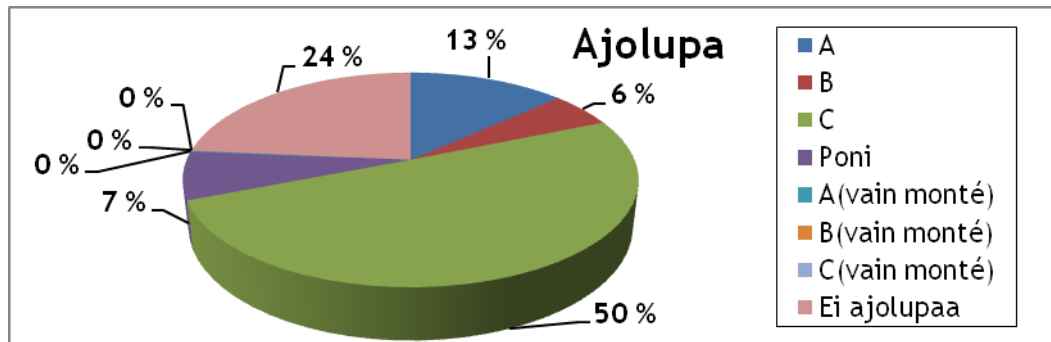
Kuvio 1: Vastaajien sukupuolijakauma

Vastaajista 47 % oli 25-40-vuotiaita, yli 40-vuotiaita oli 36 % ja loput 17 % olivat alle 25-vuotiaita (Kuvio 2). Vastaajilla puolella oli C-ajolupa (51 %), jolloin he saavat ajaa hevosta toto- ja paikallisraveissa korkeintaan 3000 euron palkinnon lähdöissä. 24 %:lla ei ollut ajolupaa lainkaan. Lisäksi oli A, B ja poni-ajoluvallisia sekä vain yksi montén A-ajoluvallinen, mutta ei lainkaan montén B- ja C-ajoluvallisia (kuvio 3). A-ajoluvallinen saa ohjastaa kaikissa lähdöissä, kun taas B-ajoluvallinen saa ajaa vain sellaisissa lähdöissä, joissa palkintosumma on korkeintaan 20 000 euroa. Vastaajista 58 % omisti H1-kilpailulisenssin, jolloin he saavat toimia

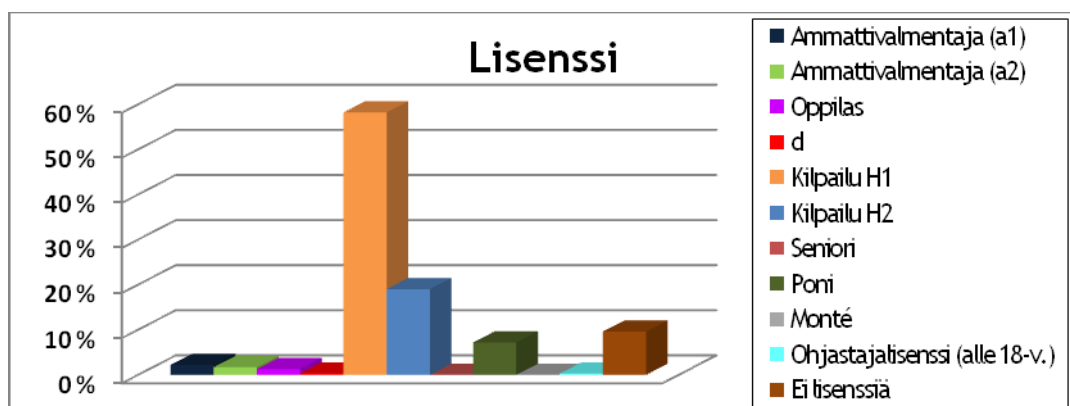
hevosen ohjastajina ja harrastajavalmentajina ja 19 % H2-kilpailulisenssin eli he saavat toimia harrastajavalmentajana. Vastaajilla oli kaikkia muita lisenssimuotoja, paitsi ei senioria tai montéa (kuvio 4).



Kuvio 2: Vastaajien ikäjakauma

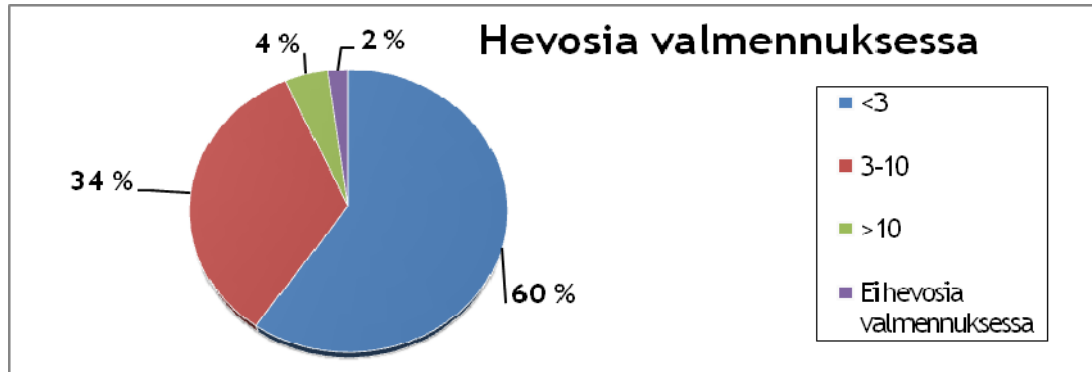


Kuvio 3: Ajolupien jakaantuminen

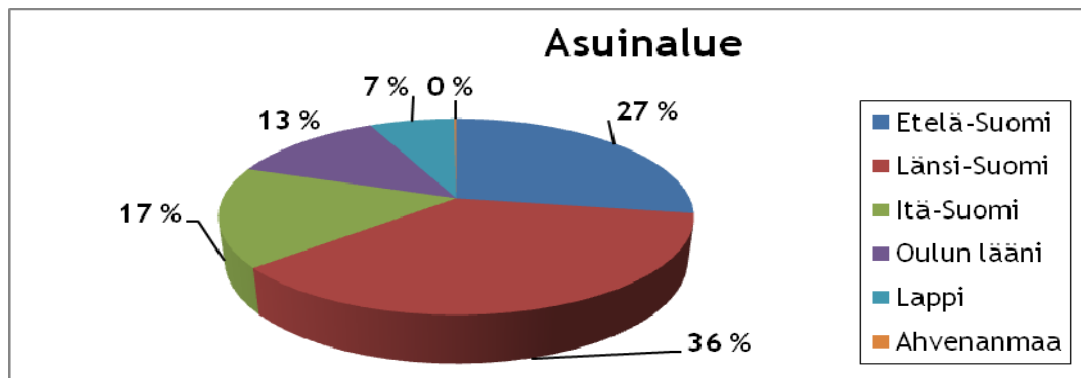


Kuvio 4: Vastaajien lisenssit

Yli puolella vastaajista 59 %:lla oli alle kolme hevosta valmennuksessaan, 34 %:lla oli 3-10 hevosta valmennuksessa ja 5 %:lla yli kymmenen hevosta. Myös ilman valmennettavia oli 2 % vastaajista (kuvio 5). Eniten vastauksia tuli Länsi-Suomesta 37 %, sitten Etelä-Suomesta 27 %, Itä-Suomesta 16 %, Oulun läänistä 13 %, Lapista 7 % sekä yksi Ahvenanmaalta (kuvio 6).



Kuvio 5: Hevosia valmennuksessa vastaajilla

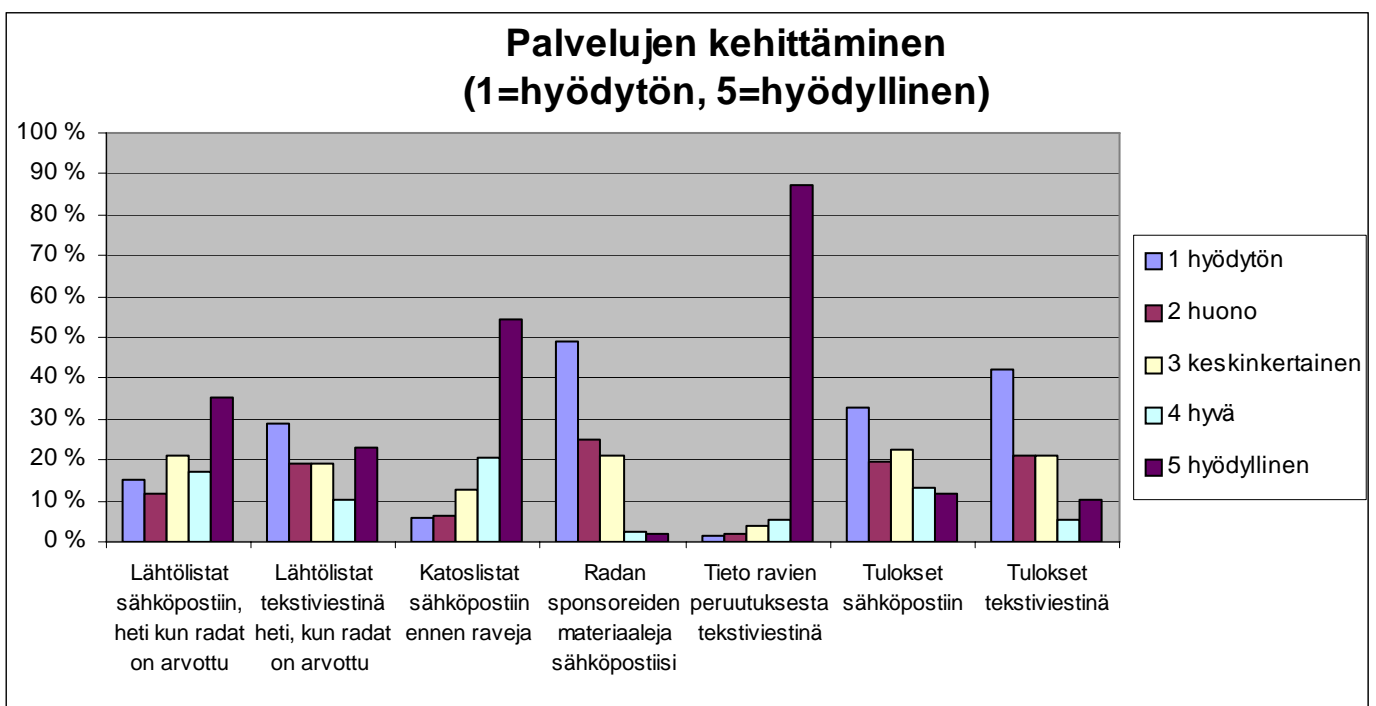


Kuvio 6: Vastaajien asuinalue

Palvelujen kehittäminen osiossa äänet jakoutuivat paljon asteikolla 1-5, mutta kuitenkin siten, että vastauksista pystyi päättämään tulevat kehityskohteet. Vastauksia pyrittiin tarkastelemaan aina kahden ääri numeron perusteella, joten kolmoseksi pisteytettyjä prosentteja ei laskettu lainkaan. Kaaviossa ne on kuitenkin esitetty. Tällöin saatiin paremmin tietoa siitä kuinka paljon enemmän tai vähemmän jokin kehitysehdotuksista oli haluttu.

Ensimmäisessä ehdotuksessa: lähtölistat sähköpostiin heti ratojen arpomisen jälkeen oli kolmosen yläpuolelle vastannut 52 % vastaajista, joten tämä toiminto on varmasti haluttu. Toinen kysymys; lähtölistat tekstiviestiin ei saanut suurta kannatusta puolesta ja enemmistö vastasikin keskinkertaisen (3) alapuolen vaihtoehtoja; yhteensä 47 % piti toimitusta hyödyttömänä. Kolmas kysymys katoslistat sähköpostiin ennen raveja koettiin erittäin hyväksi ja

hyödylliseksi sen koki 54 % vastaajista, yhteensä neljä ja viisi arvoja annettiin 75 % vastauksista. Radan sponsoreiden materiaalien saamista sähköpostiin ei koettu hyvänä ideana ja hyödyttömäksi sen koki 49 %. Arvojen yksi ja kaksi prosenttiosuus oli 74 %. Tieto ravien peruutuksesta tekstiviestillä koettiin erittäin hyödylliseksi ja sitä piti hyödyllisenä 87 % vastaajista. Yhteensä siis lähes kaikki pitivät sitä jotenkin hyödyllisenä (93 %). Ravien tuloksien saamista sähköpostiin ei saanut kannatusta varmastikin siitä syystä, että Suomen Hippos tarjoaa jo kattavan palvelun tässä asiassa. Yhteensä 53 % vastaajista koki tuloksien saamisen sähköpostiin hyödyttömänä. Täten myös tulokset tekstiviestinä koettiin enemmistön mielestä hyödyttömänä. 63 % oli sitä mieltä, että palvelu olisi hyödytön. (Kuvio 7.)

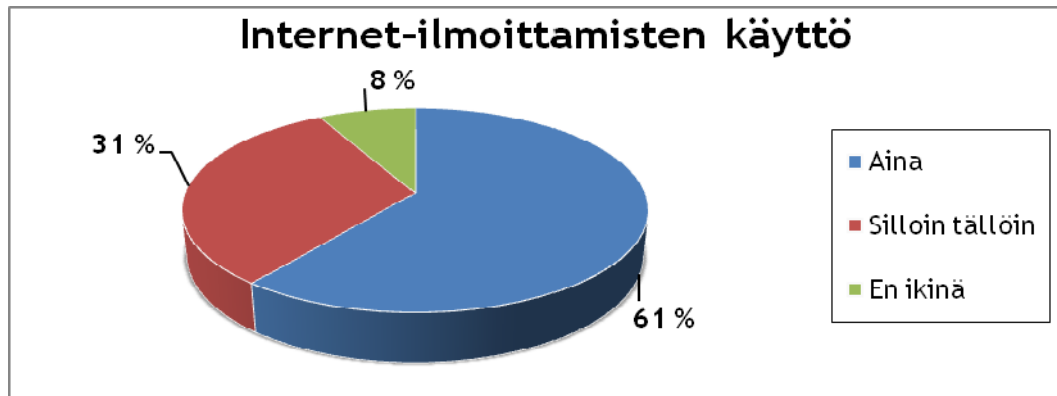


Kuvio 7: Palvelujen kehittämisen vastausten jakautuminen

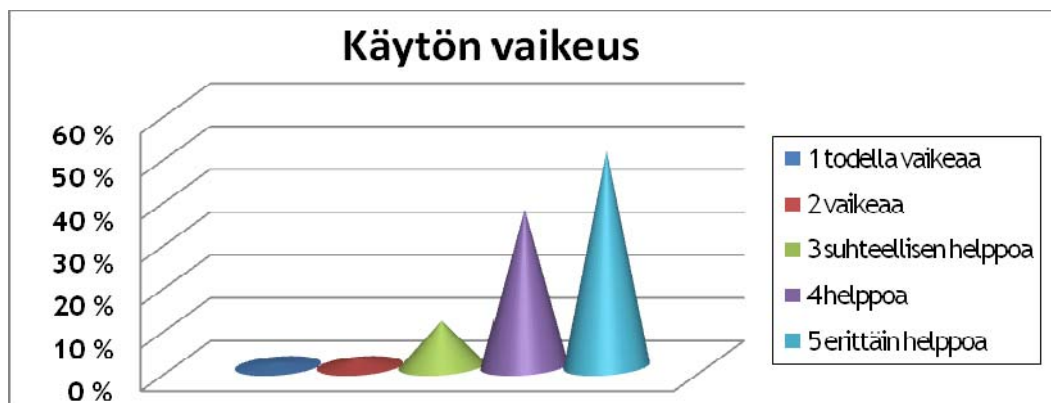
4.5.1 Internet-ilmoittamisen käyttö ja sen toimivuus

Vastaajista yli puolet (60 %) käyttää Internet-ilmoittamista ja vain 8 % sanoi, ettei käytä sitä koskaan. Loput 32 % käyttävät sitä silloin tällöin (kuvio 8). Puolet vastaajista koki Internet-ilmoittamisen käytön erittäin helpoksi ja vain yksi prosentti piti sitä todella vaikeana. Myös kysymyksen ”Kuinka helpoksi koet Netti-ilmon käytön” vastauksia tarkasteltiin aina kahden ääri numeron perusteella, joten kolmoseksi pisteytettyjä prosentteja ei laskettu lainkaan. Kaavioon ne on kuitenkin merkitty. Internet-ilmoittamisen käyttö koettiin muutenkin suhteellisen helpoksi sillä alle kolmoseksi sen pisteytti yhteensä 3 % vastaajista (kuvio 9). 64 % vastaajista koki saaneensa riittävästi neuvontaa Internet-ilmoittamisen käyttöön, 13 % ei kokenut

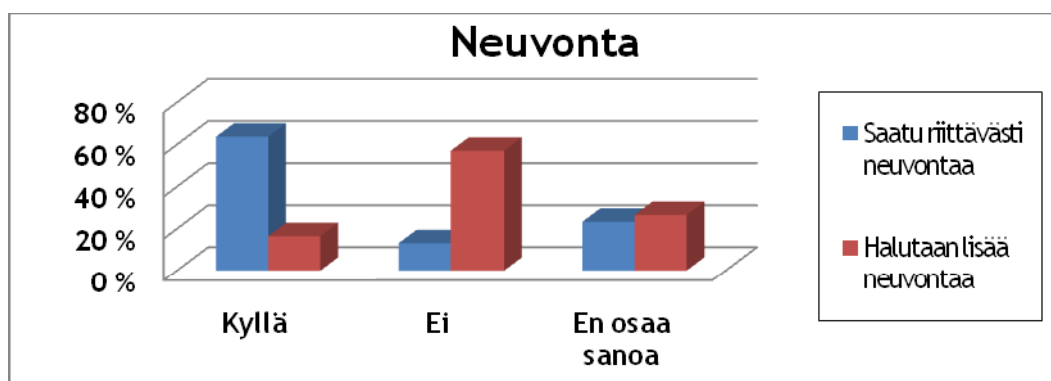
saaneensa riittävästi neuvontaa ja loput 23 % eivät osanneet sanoa, joten he olisivat saattaneet kaivata lisää neuvontaa. 57 % vastaajista ei halunnut lisää neuvontaa Internet-ilmoittamisen käyttöön, kun taas 17 % halusi lisää neuvontaa ja 27 % ei osannut sanoa (kuvio 10).



Kuvio 8: Vastaajien Internet-ilmoittamisten käyttö

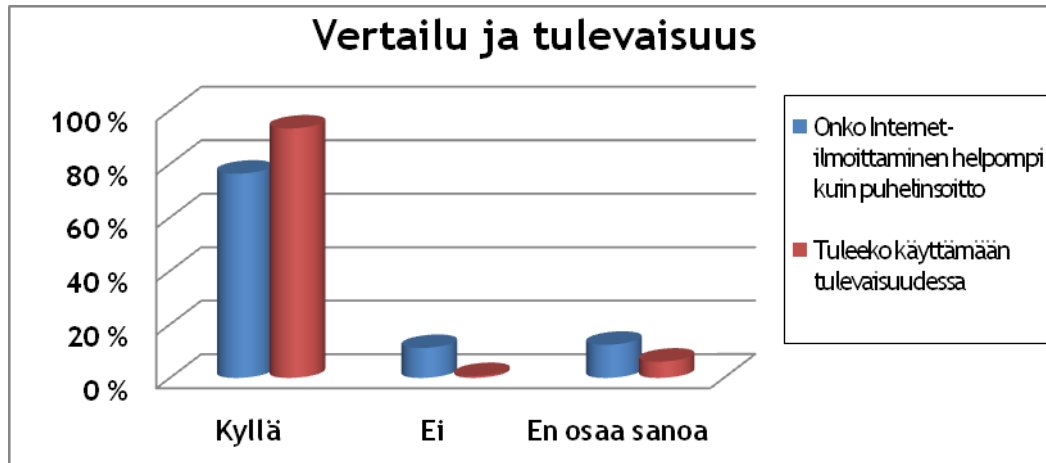


Kuvio 9: Internet-ilmoittamisen käytön vaikeus



Kuvio 10: Internet-ilmoittamisen neuvonta

76 % eli reilusti yli puolet pitää Internet-ilmoittamista helpompana tapana ilmoittaa hevosia raveihin, kuin tavallista puhelinsoittoa. 11 % kokee, ettei se ole helpompaa ja loput 12 % eivät osaa sanoa. Tulevaisuudessa lähes kaikki vastaajat 93 % tulevat tulevaisuudessa käyttämään Internet-ilmoittamista. Vain 0,4 % sanoi, ettei tule käyttämään sitä ja 6 % ei osannut sanoa (kuvio 11).



Kuvio 11: Internet-ilmoittamisen käytön helppous ja sen tulevaisuus

Avoimeen kysymykseen; ”Miksi tulevaisuudessa käytät/et käytä Netti-ilmoa?”, tuli lähinnä vain positiivista palautetta. Kysymykseen vastasikin 463 kappaletta vastaajista ja heistä lähes kaikilla oli vain positiivista sanottavaa. 7 % vastaajista, jotka eivät tule käyttämään tai eivät osaa sanoa tulevatko käyttämään Internet-ilmoittamista kritisoivat lähinnä Internetin varmuutta maaseudulla, jolloin puhelinsoitto olisi oiva varmistuskeino. Lisäksi puhelinta käytettäessä pystyi varmistamaan muita asioita, joita ei vielä Internetissä pysty tekemään. Esimerkiksi karsintapisteet tapauksissa, joissa mukaanpääsy ei ole varmaa. Epävarmat siis kokivat puhelinilmoittamisen varmemmaksi, kun sai oikeasti ihmisen varmennuksen ilmoittamisesta.

4.5.2 Internet-ilmoittamisen kehitysehdotukset

Kehitysehdotuksia saatiin enimmäkseen kysymyksen 11 kautta. Siinä kysyttiin: ”miten kehittäisit Netti-ilmoa?”. Oli erittäin mielenkiintoista huomata, miten ihmiset kaipasivat lähes samoja asioita. Tämä olikin varmasti erittäin hyvä herätys Suomen Hippokselle tehdä parannuksia ilmoittamiseen.

9 % eli 56 kappaletta vastaajista halusi nähdä listan lähtöihin ilmoitetuista/pääsevistä hevosista sen jälkeen, kun he ovat tehneet oman ilmoittautumisensa. Myös hevosten määrä kustakin sarjasta oli haluttu tieto, jotta voisi valvoa lähdön vajaaksi jäämistä. Alla on lainauksia vastaajien kommentteista.

”...ilmoitetut hevoset sarjoittain, koska puhelinilmoituksessa saat hevoset kysymällä.”

”Ilmoitetut hevoset julkisesti näkyviin jo ennen ilmoitusajan päättymistä. Hevosehan karsitaan virallisten karsintapisteiden perusteella, mitä salailtavaa on siinä mitä hevosia starttiin on ilmoittautunut? Tämä vain lisäisi kilpailuiden tasoa. Mallia voisi ottaa ratsastajainliiton Kipa* palvelusta.”

Lista kyseisissä raveissa käytettävistä ohjastajista oli haluttu ja kehitysehdotuksena tuli ohjastuskalenteri jokaisiin raveihin. Tätä uudistusta halusi vastaajista 37 eli 6 % vastaajista. Lisäksi ohjastaja-asia koettiin muutenkin vaikeaksi toiminnoksi. Haluttiin, että Hepassa olisi jonkinlainen ilmoitus siitä, jos valittu ohjastaja olisi jo varattu kyseisiin raveihin. Myös ohjastajan vaihto ja se, jos ei vielä tiedetä ohjastajaa, koettiin erittäin vaikeaksi. Ohjastajille ilmoitetut laina-ajokit haluttiin tietää Hegan kautta. Alla on lainauksia vastaajien kommentteista.

”Käytettävissä olevista kuljettajista saisi olla paremmin tietoa. Kuskit voisivat jo etukäteen ilmoittautua raveihin, joihin ovat tulossa, jos haluavat ajettavia?”

”Ei ehkä niin omalla kohdalla akuutti, mutta lainakuskeilla tuntuu monesti olevan paljon päällekkäisiä "kuski sovittu" varauksia samaan lähtöön. Ehkä järjestelmä voisi ilmoittaa jos yrittää varata kuskia joka on jo merkitty samaan lähtöön. Tämä helpottaisi ainakin radan toimintaa.”

Hevosen startista perumista ilmoittautumisajan jälkeen koettiin erittäin hyväksi kehitettäväksi asiaksi. Sitä halusi 17 henkilöä eli 3 % vastaajista. Alla on lainauksia vastaajien kommentteista.

”Miten saa hevosen poistettua jos on jo ilmoittanut netin kautta mutta tulee jotain sellaista että on pakosta otettava heppa pois niin sen pitäisi olla helppoa.”

”...Poisjäänti-ilmoitukset voisi kyllä mielestäni tarpeen vaatiessa hoitaa myös netin kautta.”

*Kipa-palvelu on Suomen Ratsastajainliiton ylläpitämä kilpailukalenteri, jossa voi tarkastella kilpailuja este-, koulu-, kenttä-, lännen- ja matkaratsastuksesta sekä valjakkoajosta ja vikelyksestä. Kipa-palvelussa on myös Islanninhevosten ratsastuskilpailuista kattava lista.

Ohjeiden toivottiin olevan selkeämpiä ja niitä toivottiin olevan enemmän. Ilmoittautumissivut koettiin myös hieman sekaviksi ja vastaajat toivoivat niiden selkeyttämistä. Haluttiin myös, että Hippos pyrki parantamaan Internet-ilmoittamisen luotettavuutta, sillä se on osin vielä epävarma. Myös ”hyväksy” napin toivottiin olevan näkyvämmässä paikassa ja toivottiin yksinkertaisempaa paluuta omille sivuille. Alla on lainauksia vastaajien kommentteista.

”Tarkat ohjeet miten saa ilmoitettua hevosen netti-ilmon kautta kertaakaan en siinä ole onnistunut.”

”Yksinkertaisempi ja selkeämpi.”

Kymmenen kappaletta vastaajista toivoi, että ilmoittautumisen jälkeen tulisi jonkinlainen vahvistus ilmoittautumisesta esimerkiksi sähköpostiin. Sen puuttuminen koettiin niin häiritseväksi tekijäksi, että sen vuoksi ei haluttu käyttää lainkaan Internet-ilmoittamista. Ilmoittautumisen vahvistus vähentäisi varmasti vastaajien epävarmuutta Internet-ilmoittamista kohtaan. Alla on lainauksia vastaajien vastauksista kyselystä.

”Jotenkin selkeämmäksi se, että ilmo on hyväksytty. Ei tarvitsisi pelätä, että onkohan se nyt varmasti mennyt läpi vai ei. Puhelimella ilmoittamisessa se parempi, että tietää varmasti jonkun ottaneen ilmon vastaan.

Ennen kaikkea vastaajat halusivat myös oikeudenmukaisuutta, eli puhelinilmoittamiset loppuisivat samaan aikaan kuin Internet-ilmoittaminen. Tähän tulee kiinnittää erityistä huomiota, jotta kaikki olisivat samassa asemassa ja ettei Internet-ilmoittamisten käyttö kärsisi tästä syystä. Ilmoittamisen vastaanottamiseen kaivattiinkin lähinnä yhtenäistä linjaa kaikille radoille. Alla on lainauksia vastaajien kommentteista.

”Nykyisin puhelimella voi ilmoittaa hevosen vielä netti-ilmon loputtuakin.”

”Puhelimitse ilmoittaminen ei tunnu loppuvan samalla kellonlyömällä kuin Netti-ilmo päättyy.”

”...seuraat oman hevosesi tilannetta ilmoittamisajan puitteissa netissä ja juuri kymmeneltä kun järjestelmä sulkeutuu olemme lähdössä mukana, ja kun listat tulevat olemmekin ties vaikka kuinka mones karsittu.”

Vastaajilla oli useita kehittämisideoita mielessä ja oheisessa listassa on myös vähemmän kannatusta saaneet ehdotukset. Liitteessä viisi (51-52) on lueteltuna vastaajien toiveet alkupe-
räisessä kirjoitusmuodossaan. Myös Oma Talli osioon tuli kehitysehdotuksia, jotka ovat myös listassa.

- Lisätiedot kentän suurennus
- Vapaaehtoisten maksujen poisto Oma Tallista
- Internet-ilmoittamisen markkinoinnin ja tiedotuksen parantaminen
- Huomautukset, jos ilmoittaa hevosen kaksi kertaa tai jos sillä on osallistumisoikeus vain yhteen starttiin kerralla
- Hevosen tietojen näkyminen myös ilmoittamisajan jälkeen
- Suosituimpien ohjastajien tallennus järjestelmään
- Harjoitusravit ja poniravit myös Internet-ilmoittamiseen
- Ohjastajan voisi ilmoittaa, vaikka hänellä olisikin roikkuvia sakkoja
- Esto niille, jotka hakevat vain karsintapisteitä
- Sarjojen löytö voittosumma järjestyksessä
- Hevosten varuste- ja kengitystiedot aiemmin pelaajien tietoon
- Oriin ruunaus ilmoitukset Internetissä
- Rokotustiedot Heppaan
- Kuolleiksi ilmoitetut hevoset pois Oma Tallista
- Rutiinilähtöihin ilmoittaminen mahdolliseksi
- C-ajoluvalla voisi ajaa myös ponia (jos alle 18 vuotta)
- Oma valintakohta hallipaikka- ja katosvaraukselle
- Myös ensimmäisellä kerralla omassa valmennuksessa ilmoittaessa pystyttävä ilmoittamaan Internet-ilmoittamisen kautta
- Tulevien ravien tuomarit
- Pelaajien palveleminen paremmaksi
- Jokaiselle hevoselle oma sivu
- Jos hevosella ei ole kilpailuoikeutta, niin syy miksi ei ja mihin tulisi soittaa
- Hukattujen/unohdettujen tunnusten saanti helpommaksi
- Karsintapisteiden laskenta mahdolliseksi
- Ilmoitus hevoselle sopivasta sarjasta
- Muiden ravien sarjan laittaminen varasarjaksi
- Jos sarja menee jakoon, niin sama ohjastaja voi ajaa molemmilla hevosilla
- Internet-ilmoittaminen lukkiutuu liian helposti
- Ilmoittautuminen voisi aueta aiemmin
- Ruotsin rekisterissä olevien kilpailuoikeus
- Kesto ilmoittautuminen

- Sakot Oma Talliin
- Paikkakuntahaku hevosista
- Karsintapisterajan ilmoittaminen paaluittain volttilähdössä
- Huonon lähtöradan tullessa ilmoittautumisen voisi vetää pois
- Ratakohtaiset maksut tietoon
- Kilpailuvärien muuttaminen mahdolliseksi
- Lähtöratojen arvonta kuvalliseksi

4.5.3 Vastaajan profiili

Kyselyn vastausten perusteella eniten Internet-ilmoittamista käyttävä henkilö on 25-40-vuotias länsisuomalainen nainen. Hänellä on C-ajolupa, H1-kilpailulisenssi sekä alle kolme hevosta valmennuksessaan. Ilmoittaessa hevosta raveihin hän käyttää aina Internet-ilmoittamista ja kokeekin sen käytön erittäin helpoksi. Hän on saanut riittävästi neuvontaa Internet-ilmoittamisen käyttöön, eikä halua siihen enää lisäneuvontaa. Hänen mielestään Internet-ilmoittaminen on helpompaa kuin puhelimella soittaminen ja hän tulee käyttämään sitä myös tulevaisuudessa.

Hänen mielestään olisi ihan hyödyllistä, jos lähtölistat tulisivat sähköpostiin heti, kun radat on arvottu. Mutta ei kokisi juurikaan hyödyllisenä saada lähtölistoja tekstiviestillä heti, kun radat on arvottu. Hän pitää hyödyllisenä saada katoslistat sähköpostiin ennen raveja, mutta ei halua sponsoreiden materiaaleja sähköpostiinsa. Hän pitää hyödyllisenä saada tieto ravien peruutuksesta tekstiviestillä, mutta ei näe hyödyllisenä saada tuloksia sähköpostina tai tekstiviestinä.

4.6 Johtopäätökset kyselyn tuloksista

Kysely toteutettiin mielestäni juuri oikeaan aikaan. Internet-ilmoittamisella on jo rutinoituneet käyttäjänsä, sekä vielä useita hevosharrastajia/valmentajia, jotka eivät tiedä ilmoitustavasta juuri lainkaan. Internet-ilmoittaminen on kuitenkin vielä niin uusi asia, että on ymmärrettävää, että sen käytössä on vielä käyttövaikeuksia ja ”töksähdyksiä”. Mielestäni kaikki saatu palaute oli kuitenkin pääasiassa positiivista ja ymmärtäväistä.

Suurimmat ongelmat Internet-ilmoittamisen käyttämisessä olivat sen epävarmuus ja Internet-ilmoittamisen ja puhelin-ilmoittamisten samanaikainen päättyminen. Epävarmuustekijöitä on aina, kun toimitaan sähköisessä maailmassa. Epävarmuuksia voidaan parantaa kaikilla pienillä asioilla, kuten vastaajien ehdottama sähköpostiin tullut varmistus ilmoittamisesta, auttaisi asiaa varmasti. Puhelinilmoittaminen tulisi päättyä samaan aikaan Internet-ilmoittamisen kanssa, koska jos puhelinilmoittamisesta otetaan vastaan vielä puolikin tuntia ilmoittamisajan

päätyttyä, niin en itse näkisi mitään järkeä tällöin ilmoittaa Internetin kautta. Ravien järjestäjiä tulisikin tässä asiassa kouluttaa ja muistuttaa. Tämä epäkohta vie paljon käyttäjiä Internet-ilmoittamiselta. Tärkeää kuitenkin on pitää yhtenäinen linja; joko molemmat ilmoittamiset jatkuvat yli kello kymmenen tai eivät kumpikaan.

Kehitysehdotuksista haluaisin nähdä kehitettävän ennen kaikkea eniten vastauksia saaneita ehdotuksia. Kehitysehdotus ”lista ilmoitetuista ja mukaan päässeistä hevosista” ei omasta mielestäni ole niin tärkeä, kuin sarjojen hevosmäärä. Tässä onkin luultavammin kyse vain tietynlaisesta vastustajien tirkistelystä, jolloin oma ilmoittautuminen voidaan mahdollisesti peruuttaa. Lista raveissa käytettävistä ohjastajista on myös omasta mielestäni hieno kehitys-idea ja sitä tulisikin parantaa, jopa erään vastaajan ehdottaman ohjastajakalenterin malliseksi. Ilmoittamisen peruminen ilmoittamisajan päätyttyä oli mielestäni asia, joka kannattaisi ehdottomasti lisätä. Tämä helpottaisi paitsi radan työtä, niin myös asiakkaat kokisivat sen varmasti helpommaksi.

Palvelujen kehittäminen osassa oli mielestäni erittäin hyviä ideoita ja ne ideat saivatkin parhaiten kannatusta myös vastaajilta. Tieto ravien peruuttamisista tekstiviestillä on mielestäni erittäin hyvä idea, koska hevosihminen on aina menossa, mutta varmimmin hänet saa kiinni kännykästä. Siksi koen, että varsinkin tätä toimintoa tulee kehittää. Myös katoslistat sähköpostiin tai tekstiviestillä olisivat hieno parannus, mutta tärkeintä olisi ravien perumisen ilmoittaminen tekstiviestillä. Muut ”kosmeettiset” seikat eivät vaadi niin suurta huomiota, mutta tietenkin jos käytettävyys tulee helpommaksi, niin myös käyttö tällöin lisääntyisi.

Yllättävänä asiana pidin kuitenkin sitä, että lähes kaikki vastaajat tulevat käyttämään Internet-ilmoittamista myös tulevaisuudessa ja suurin osa heistä ei koe tarvitsevansa neuvontaa sen käyttöön. Tämä joukko on tärkeää siinä mielessä, että he tulevat ”puskaradiona” kertomaan Internet-ilmoittamisesta eteenpäin. Vakiintunut määrä Internet-ilmoittamisen käyttäjiä tuo myös vankan pohjan sen kehittämisen parantamiselle.

Internet-ilmoittamisen käyttäjät osaavat käyttää Internetiä hyvin ja kokevat Internetissä asioimisen mielekkäämmäksi kuin esimerkiksi puhelimesa asiointiin. Eniten vastaajia löytyi naisista, jotka kenties ovat parempia vastaanottamaan muutoksia kuin miehet. Kysely lähetettiin kaikille, joilla oli mahdollisuus käyttää Internet-ilmoittamista. Tärkeää olisi kuitenkin löytää myös ne henkilöt, jotka eivät käytä Internet-ilmoittamista. Onko kenties Internet-ilmoittamisen mainonta ollut liian huonoa ja vain pienelle piirille suunnattua? Onko kynns käyttää Internet-ilmoittamista liian suuri? Itse näkisin, että kaikissa hevosalan tapahtumissa olisi hyvä mainostaa Internet-ilmoittamisen mahdollisuutta ja kenties jopa opettaa sen käyttöä. Aivan kuten Fintotolla on aloitteleville pelaajille pisteitä, joissa opetetaan pelaamaan, niin kenties myös uusille Internet-ilmoittamisen käyttäjille voisi olla samantyyllisiä neuvonta

pisteitä. Hevosurheilu-lehti olisi myös loistava kanava tiedottaa Internet-ilmoittamisesta. Sitä on toki myös tehty, mutta suurempi artikkeli aiheesta ja käytön ohjeista tavoittaisi varmasti enemmän kohdehenkilöitä. Jonkinlainen ”porkkana” voisi saada innostumaan myös Internet-ilmoittamisen käyttämiseen, esim. kuukausittain eniten Internet-ilmoittautumista käyttävät palkitaan pienin palkinoin.

Kysely oli mielekästä toteuttaa, koska Webropol on kysely-työkaluna erittäin yksinkertainen. Kysymykset saatiin lopulliseen muotoonsa pienen harkinnan ja yhteistyön avulla. Kysymysten muotoilu olikin varmasti onnistunut, koska epäselviä vastauksia ei tullut ja siksi kysely oli yksinkertainen analysoida. Kysely tuotti paljon aineistoa Suomen Hippokselle, josta on hyvä lähteä kehittämään Internet-ilmoittamista entisestään.

5 Yhteenveto

Raviurheilu on kehittynyt nykyiseen muotoonsa monien uudistusten jälkeen. Uudistukset koetaan aluksi uhkana ja pelottavana asiana. Useimmiten uudistukset kuitenkin vievät raviurheilua eteenpäin ja parantavat sen kannattavuutta. Tästä syystä myös Internet-ilmoittaminen on kokenut hieman vastarintaa hevosihmisten parissa, mutta tulee tulevaisuudessa varmasti ottamaan paikkansa ainoana ilmoittamisjärjestelmänä.

Hevosten ilmoittaminen ravikilpailuihin herättää paljon tunteita ilmoittajissa. Puhelimessa ilmoittaminen jännittää, koska pelätään ilmoittamisvirheiden tekemistä. Ilmoittamisen jälkeinen jännitys kilpailuihin pääsemisestä ja lähtöratojen arvonnasta ovat aiheuttaneet keskustelua jopa ilmoitusten vastaanottajien puolueellisuudesta. Kaikki ongelmat selvitetään ja ratkaisut tehdään aina Suomen Hippoksen ravikilpailusääntöihin perustuen.

Tulevaisuudessa ilmoittamisten kohdalla tullaan panostamaan sähköisen tekniikan eli Internetin käyttöön. Tämä tarkoittaa siis myös säästöjä raviradoille ja näiden rahojen ohjautumista paremmin kilpailijoiden käyttöön. Internet-ilmoittaminen ainoana ilmoittamisjärjestelmänä tulee olemaan vaikeata toteuttaa lähitulevaisuudessa, koska Internetin käyttäjiä raviharrastajissa on vielä niin vähän. Raviharrastajien uuden sukupolven myötä Internet-ilmoittaminen ainoana järjestelmänä voi olla mahdollista.

Internet-ilmoittamisista tehdyn kyselyn tuloksista kävi selkeästi ilmi, että vastaajat tulevat käyttämään Internet-ilmoittamista tulevaisuudessa. Tämä varmasti antoi Suomen Hippoksen hallitukselle varmuutta tehdä päätös Internet-ilmoittamisten laajentamisesta vuoden 2010 maaliskuun ensimmäisestä päivästä lähtien. Asteittaisen valmistelun kautta pyritään Internet-ilmoittaminen muuttamaan ainoaksi ilmoittamisjärjestelmäksi. Ensimmäisessä vaiheessa puhelimitse tapahtuva ilmoittaminen on maksullinen hevosen omistajalle. Hinta on tällöin viisi

euroa ja se peritään vain jos hevonen pääsee mukaan. Internetin kautta tehtävät ilmoittamiset ovat ilmaisia.

Suomen Hippoksen tulisi tulevaisuudessa panostaa Internet-ilmoittamisten markkinointiin ja käytön parantamiseen. Parannuksia järjestelmään tulisi tehdä koko ajan ja tiedottaa niistä sen käyttäjille. Tekstiviestien käyttö tiedottamiseen tulisi ottaa käyttöön vasta sitten kun sen toiminta olisi lähes ongelmaton. Kaikki ongelmat ja pienet kömmähdykset kuuluvat aluksi asiaan, mutta niistä nopeasti pois pääseminen tulee olla tavoite. Ihmiset ovat nopeasti arvostelemassa, varsinkin maksullisia järjestelmiä, joten Internet-ilmoittaminen tulisi saada mahdollisimman virheettömäksi. Siksi Internet-ilmoittamisten kehittämiseen tulisi suhtautua kuluvana vuonna erittäin vakavasti.

Lähteet

Kirjalliset lähteet:

Heiskanen, M-L. Klemola, I. Kumpulainen, M. Kauppinen, P. 2002. Hevostalous-merkitys ja tulevaisuus Suomessa. 2.painos. Kuopio: Hevostietokeskus.

Metsämuuronen, J. 2005. Tutkimuksen tekemisen perusteet ihmistieteissä. 3.painos. Jyväskylä: Gummerrus Kirjapaino.

Nurmi, T. 2004. Gummerruksen Suuri Suomen kielen sanakirja. 3.painos. Jyväskylä: Gummerrus Kirjapaino.

Pesu, V. 2008. Raviurheilun maailma. Jyväskylä: Gummerrus Kirjapaino.

Raevuori, A. (toim) Aaltonen, S. Haljoki, M. Korkala, V. Norvela, H.K. Olamo, R. Länsiluoto J. 1982. Suuri suomalainen ravikirja. Porvoo: WSOY.

Suomen Hippos ry 2009, Ravikilpailusäännöt ja poniravikilpailusäännöt. Lahti: Aldus.

Tiilikainen, S. 2004. Hevostalous maataloilla. Helsinki: MTT Taloustutkimus.

Toivonen, V. 2007. Lähtö hyväksyty-hevosia, ihmisiä, ilmiöitä. 2. painos. Vaasa: Arkmedia.

Vikström, J. (toim) 2009. Kilpailukutsut 1/2009. Vantaa: Suomen Painotuote.

Vilkka, H. 2005. Tutki ja kehitä. Keuruu: Otavan kirjapaino.

Sähköiset lähteet:

Keinänen, I. 2009, Raviurheilu ja hevoskasvatus lukuina. Teoksessa kalvosarja 2009. Viitattu 8.1.2010. http://www.hippos.fi/hippos/suomen_hippos/index.php

Kemiläinen, J. 2009, Hevosurheilu 23.10.2009. Viitattu 23.1.2010. http://www.hevosurheilu.fi/Ravit/opetus_ja_koel%C3%A4ht%C3%B6palkinnot_j%C3%A4ihin_611836.html

Mäenpää, T. 2010, Hevosurheilu 19.1.2010. Viitattu 23.1.2010. http://www.hevosurheilu.fi/Ravit/nbspravivalmentajilta_vakava_protestivaroitus_623432.html

Suomen Hippos ry, 2009a, Ajankohtaista. Viitattu 23.1.2010. http://www.hippos.fi/hippos/ajankohtaista/index.php?we_objectID=8161

Suomen Hippos ry, 2009b, Ravikilpailusäännöt. Viitattu 18.2.2010. <http://www.hippos.fi/hippos/raviurheilu/ravikilpailusaannot/epmaaraykset.php>

Suomen Hippos ry, 2009c, Suomen Hippos. Viitattu 8.1.2010. http://www.hippos.fi/hippos/suomen_hippos/index.php

Suomen Hippos ry, 2009d, tunnusluvut. Teoksessa Suomen Hippos ry (toim.) toimintasuunnitelma 2010. Viitattu 23.1.2010. http://www.hippos.fi/hippos/suomen_hippos/dokumentit/toimintas2010_NETTI.pdf

Suomen Hippos ry, 2010, Ajankohtaista. Viitattu 20.1.2010. http://www.hippos.fi/hippos/tiedote_pdf/2010/Netti_ilmo_2010.pdf

Suomen Ravivalmentajat Ry, Ravivalmentaja vastaa. Viitattu 14.1.2010. http://www.ravivalmentajat.fi/ravivalmentaja_vastaa.php

Soini, P. 2009, Yleistä. Teoksessa Suomen Hippos ry (toim.) toimintasuunnitelma 2010. Viitattu 8.1.2010

http://www.hippos.fi/hippos/suomen_hippos/dokumentit/toimintas2010_NETTI.pdf

Koljonen, T. 2006, Vermon ravirata Oy. Viitattu 19.1.2010.

http://www.vermo.fi/vermo/fi/vermon_ravirata/index.php

Webropol 2008, Webropol käyttöopas. Viitattu 24.10.2009.

http://www.webropol.com/materiaalit/Webropol_opas_suomi.pdf

Julkaisemattomat lähteet:

Gebert, K. 2010. Sähköpostihaastattelu 25.1.2010. Harness Racing Australia. Melbourne.

Nieminen, M. 2010. Sähköpostihaastattelu 18.1.2010. Suomen Hippos ry. Espoo.

Orland, M. 2010. Sähköpostihaastattelu 20.1.2010. Malta Trot Racing. Malta.

Pavsic, A. 2010. Sähköpostihaastattelu 20.1.2010. Zveza Društvo Kasaške Centrale Slovenije. Ljubljana.

Saranpää, K. 2010. Sähköpostihaastattelu 15.1.2010. Vermon ravirata. Helsinki.

Vikström, J. 2010. Sähköpostihaastattelu 15.1.2010. Suomen Hippos ry. Espoo.

Öström, P. 2010. Sähköpostihaastattelu 19.1.2010. Svenska Travsportens Centralförbund. Tukholma.

Kuva- ja Kuvioluettelo

Kuva 1: Oma Talli valikon etusivun näkymä (Suomen Hippos ry 2010).	17
Kuvio 1: Vastaajien sukupuolijakauma	21
Kuvio 2: Vastaajien ikäjakauma	22
Kuvio 3: Ajolupien jakaantuminen	22
Kuvio 4: Vastaajien lisenssit.....	22
Kuvio 5: Hevosia valmennuksessa vastaajilla	23
Kuvio 6: Vastaajien asuinalue.....	23
Kuvio 7: Palvelujen kehittämisen vastausten jakautuminen	24
Kuvio 8: Vastaajien Internet-ilmoittamisten käyttö.....	25
Kuvio 9: Internet-ilmoittamisen käytön vaikeus	25
Kuvio 10: Internet-ilmoittamisen neuvonta.....	25
Kuvio 11: Internet-ilmoittamisen käytön helppous ja sen tulevaisuus	26

Liitteet

Liite 1 Sähköpostikysely ulkomaille	38
Liite 2 Kyselyn saate.....	39
Liite 3 Internet-ilmoittamisen kyselylomake	40
Liite 4 Kyselyn kiitos-kirje	41
Liite 5 Internet-ilmoittamisten kirjallinen selvitys Suomen Hippokselle	42

Liite 1 Sähköpostikysely ulkomaille

Hi!

I`m student from Laurea University of Applied Sciences Hyvinkää, Finland. I was a trainee in the Finnish Trotting and Breeding Association; Finnish Hippos at summer 2009 and I made them an inquiry about announcing horses on races through the Internet. Added to this I wanted to have a general picture of different countries announcing customs to my thesis. Your answer is vital for my thesis. I would be pleased if you answered these questions. Short and free form answers are sufficient.

1. How do the trainers announce their horses in training on races and how does it work?
2. Have you thought about developing your announcing? If yes, why?
3. How have the trainers usually taken the changes in announces?

Sincerely

Minna Niemi

minna.niemi@laurea.fi

Liite 2 Kyselyn saate

Arvoisa vastaanottaja

Teidät on valittu mukaan kyselyyn, jossa selvitetään Internetin Heppa-järjestelmän netti-ilmon käyttöä ja sen parantamista. Kyselyllä kerätään tietoa Suomen Hippos ry:lle ja se toteutetaan Laurea ammattikorkeakoulun opinnäytetyönä. Kysely on lähetetty kaikille, joilla on Oma talli -tunnukset Heppa-järjestelmään. Vastaaminen kyselyyn tapahtuu Internetissä ja aikaa sen tekoon kuluu noin 10 minuuttia. Pääset kyselyyn klikkaamalla linkkiä alapuolella.

Linkki kyselyyn

Vastaathan kyselyyn mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 25.9.2009. Kyselyyn osallistuneiden kesken arvotaan Uusi ravihevosen hoito ja valmennus kirjasarja I-IV (arvo 84 euroa). Tiedot käsitellään luottamuksellisina. Kiitos vastauksestanne!

Ystävällisin terveisin

Minna Niemi

minna.niemi@laurea.fi

Liite 3 Internet-ilmoittamisen kyselylomake

- 1) Sukupuoli?
 - Nainen/Mies
- 2) Ikäsi
 - <25/25-45/>45
- 3) Mikä ajolupa Teillä on
 - A/B/C/Poni/A(vain monté)/B(vain monté)/C(vain monté)/Ei ajolupaa
- 4) Mikä lisenssi Teillä on?
 - Ammattivalmentaja (a1)/Ammattivalmentaja (a2)/Oppilas/d/Kilpailu H1/Kilpailu H2/Seniori/Poni/Monté/Ohjastajalisenssi (alle 18-v.)
- 5) Paljonko hevosia on valmennuksessanne?
 - <3/3-10/>10
- 6) Asuinalue
 - Etelä-Suomi/Länsi-Suomi/Itä-Suomi/Oulun lääni/Lappi/Ahvenanmaa
- 7) Kuinka usein käytätte netti-ilmoa?
 - Aina/Silloin tällöin/En ikinä
- 8) Kuinka helpoksi koet netti-ilmon käytön?
 - Todella vaikeaa 1 2 3 4 5 Erittäin helppoa
- 9) Oletko mielestäsi saanut riittävästi neuvontaa netti-ilmon käyttöön?
 - Kyllä/Ei
- 10) Haluaisitko mahdollisesti lisää neuvontaa netti-ilmon käyttöön?
 - Kyllä/Ei
- 11) Miten netti-ilmoa tulisi mielestäsi kehittää
 - Vapaa sana
- 12) Onko netti-ilmo mielestäsi helpompi kuin tavallinen puhelinsoitto?
 - Kyllä/Ei
- 13) Tuletko tulevaisuudessa käyttämään netti-ilmoa?
 - Kyllä/Ei
- 14) Miksi?
 - Vapaa sana
- 15) Palvelujen kehittäminen
Kuinka hyödyllisenä kokisit seuraavat palvelut (asteikolla 1=hyödytön, 5=hyödyllinen):

• Lähtölistat sähköpostiin heti, kun radat on arvottu	1	2	3	4	5
• Lähtölistat tekstiviestinä heti kun, radat on arvottu	1	2	3	4	5
• Katoslistat sähköpostiin ennen raveja	1	2	3	4	5
• Radan sponsoreiden materiaalia sähköpostiin	1	2	3	4	5
• Tieto ravien peruutuksesta tekstiviestinä	1	2	3	4	5
• Tulokset sähköpostiin	1	2	3	4	5
• Tulokset tekstiviestinä	1	2	3	4	5
- 16) Omat kommentit
 - Vapaa sana

Liite 4 Kyselyn kiitos-kirje

Arvoisa vastaanottaja

Kysely Heppa-järjestelmän Netti-ilmosta on päättynyt. Minä ja Suomen Hippos ry haluamme kiittää Teitä vaivannäöstänne ja avustanne. Suuren vastausmäärän ansiosta Suomen Hippos sai arvokasta tietoa Teiltä käyttäjiltä ja Netti-ilmon kehitystyö voi edelleen jatkua.

Kaikkien vastanneiden kesken arvoimme Uusi ravihevosen hoito ja valmennus kirjasarjan I-IV ja tällä kertaa onni suosi Ari Ahosta Taipalsaaresta. Onnittelut!

Kiitokset jälleen vastauksistanne ja värikästä syksyn jatkoa!

Terveisin

Minna Niemi
minna.niemi@laurea.fi

Suomen Hippos ry
Tulkinkuja 3, 02650 Espoo
p. 020 760 500
www.hippos.fi

Liite 5 Internet-ilmoittamisten kirjallinen selvitys Suomen Hippokselle



Kysely Internetin Heppa-järjestelmän kautta tehtävistä ravikilpailuihin ilmoittamisista



Kuva: Hippola/Irina Keinänen

Johdanto

Kysely on työelämälähtöinen Suomen Hippos ry:n toimeenpanema. Kysely tehtiin vuoden 2009 syyskuussa. Suomen Hippoksen Heppa-tietojärjestelmän ja siellä sijaitsevan Oma Talli-järjestelmän kautta pystyvät valmentajat ilmoittamaan omassa valmennuksessa olevia hevosiaan ravikilpailuihin. Oma Talli-järjestelmän aktiiviseksi saattamiseksi tulee valmentajalla olla sähköposti käytössä. Kaikki valmentajat pystyvät ilmoittamaan valmentamisen päättymisen, lisäksi ammattivalmentajat pystyvät järjestelmän kautta ilmoittamaan valmennukseensa tulleista hevosista.

Kysely on selvitys Internetin kautta tehtävien ilmoittamisten tämänhetkisestä käytöstä, sen toimivuudesta ja siitä miten sitä tulisi parantaa. Kyselyyn valittiin kaikki valmentajat, joilla on tunnukset Oma Talli-käyttöjärjestelmään ja täten saavat ilmoittaa valmennuksessa olevia hevosiaan ravikilpailuihin. Kyselyn toteuttamiseen käytettiin sähköistä kyselytekniikkaa eli kaikille Oma Talli-tunnukset omaaville lähetettiin henkilökohtaiseen sähköpostiin kyselyn linkki. Netti-ilmoista ei ole tehty aiemmin lainkaan kyselyä tai muunlaisia selvityksiä. Lisäksi se on osalle valmentajista vielä uusi asia.

Netti-ilmo kyselystä saadut tulokset tullaan kertomaan Suomen Hippoksen hallitukselle ja kaikkien raviratojen edustajille. Parannuksia tullaan varmasti tekemään ja kyselystä saadaan tietoa myös siitä missä kohdissa järjestelmää tulisi kehittää.

Kyselyn ideointi

Kysymyksiä lähdin miettimään siten, että tutkittavia muuttujia olisi mahdollisimman vähän ja että ne olisivat peruskysymyksiä, mutta kuitenkin tärkeitä selvityksen kannalta. Muut kysymykset hahmottelin mahdollisimman paljon Netti-ilmon ympärille, joita muokkasin Jukka Niskasen ja ohjaavan opettajani Jari Heikkosen avulla. Aluksi mietin kohderyhmän rajaamista noin 200 henkilöön, minkä onneksi päätin vaihtaa kattamaan kaikki Oma Talli-tunnukset omaaville valmentajille, joita oli määrällisesti 1353 kappaletta. Pyrin koko ajan kyselyä tehdessäni kyllä/ei/en osaa sanoa - kysymyksiin, jotta kysely olisi vastaajalle mahdollisimman helponoloinen sekä nopea.

Kysely lähetettiin koehenkilöille, jotka olivat Suomen Hippos ry:n henkilökuntaa. Tällöin sain paljon uusia kehitysideoita mm. kyselyn lopetuksen selventäminen ja en osaa sanoa-vaihtoehtojen lisäämisen. Lisäksi lähetin kyselylinkin ja saatteen vielä omaan ja Jukka Niskasen sähköpostiin, jolloin teimme vielä viimeiset viimeistelyt kyselyyn.

Kyselyn rakenne ja kysymysten sisältö

Kysely alkaa vastaajien taustatietojen selvittämisestä, jatkuu Netti-ilmon käytön selvittämisellä, sen kehittämiseen ja tulevaisuuden palvelujen kehittämiseen. Lopussa annetaan vielä vapaus antaa kommentteja itse yritykselle Suomen Hippos ry:lle.

Kyselyssä on 16 kysymystä, joista kuusi on taustatietojen selvittämistä, kolme vapaan sanan kysymyksiä ja kaksi yhdestä viiteen arvioitavia kysymyksiä. Loput viisi kysymystä ovat kyllä/ei - kysymyksiä. Tutkittavat muuttajat halusin pitää vähäisinä ja sellaisina, että ne kuitenkin antaisivat riittävästi tietoa vastaajista ja tietäisimme millaiset henkilöt käyttävät Netti-ilmoa.

Kyselyn toteutus

Kysely tehtiin sähköpostikyselynä Webropol ohjelmalla. Webropol on Internetissä ilmaiseksi käytettävä kysely-ohjelma, jonka avulla saa myös raportointitulokset. Tutkimusmenetelmänä halusin alusta lähtien käyttää sähköistä kyselytekniikkaa sen helppouden vuoksi. Tällöin pystyin lähettämään kyselylinkin suoraan vastaajien sähköposteihin. Tulokset saatiin myös analysoitua helposti kyselyohjelman avulla.

Sähköpostiin lähetetyn linkin mukana laitoin saatteen, joka selvensi kyselyn tarkoitusta vastaajille. Saatteen mukana oli myös tieto siitä, että kaikkien vastanneiden kesken arvotaan Uusi ravihevosen hoito ja valmennus kirjasarja I-IV (á 84 euroa).

Vastausten saanti ja kyselyyn osallistuminen

Aikataulun halusimme pitää vastaajille tiukkana ja kyselyyn olikin aikaa vastata vain viikko. Vastauksia tuli hyvin; 594 kappaletta, vaikkakin odotin paljon suurempaa vastausprosenttia. Vastausprosentiksi tulikin 43,9 % eli pyöristettynä 44 %, johon voin kuitenkin olla täysin tyytyväinen. Ensimmäisten päivien aikana vastauksia tuli erittäin ripeällä tahdilla, mutta loppuvaiheesta vain noin kymmenen kappaletta päivässä. Kyselyn lähetyspäivänä tuli myös sähköpostiini ilmoituksia, joissa oli, ettei kyselyä ja saatetta voitu toimittaa. Yhteensä näitä ilmoituksia oli 60 kappaletta. Täten vastausprosentti nousi 46 %:n. Suunnittelin muistutuksen lähettämistä, mutta koska vastausaikaa oli kuitenkin vain viikko, niin en kokenut sitä loppujenlopuksi tarpeelliseksi.

Vastausajan mentyä umpeen suoritettiin arvonta kaikkien vastanneiden kesken ja kirjasarjan voitti Ari Ahonen Taipalsaaresta. Ilmoitin hänelle asiasta erikseen ja varmistin, että hänen nimensä saa julkaista kiitos-kirjeessä. Kiitos-kirjeen lähetin kaikille vastaajille viikon päästä vastausajan päätyttyä. Kiitokset lähetettiin jälleen suoraan kaikkien sähköpostiin ja siinä oli mainittu mm. arvonnin voittaja.

Vastaukset ja niiden analysointi

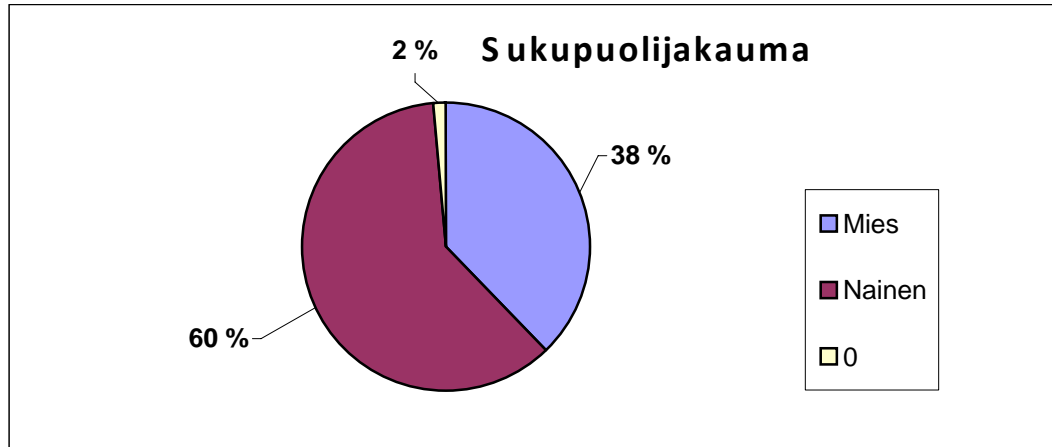
Vastauksia analysoin Webropolin raportointityökalun avulla. Sain kaikki muut paitsi avoimet kysymykset valmiissa taulukossa, missä oli ilmoitettu vastaajien määrä kappalemäärällisesti ja prosentuaalisesti.

Avoimet vastaukset käsittelin erikseen Webropolin raportointi työkalulla. Kysymykseen 11 ”Miten Netti-ilmoa tulisi mielestänne kehittää?”, tuli paljon hyviä vastauksia ja Suomen Hippoksessa oltiin erittäin tyytyväisiä kysymyksen tuomiin kehitysehdotuksiin. Analysoin kysymystä Webropolin suodatus- toiminnolla muutamilla pääsanoilla, joista sain ideoita kahlatessani vastauksia läpi. Hakusanoina suodatuksessa käytin sanoja; lista, klo 10, luotettavuus, pois, ohje, vahvistus, kuskit, ohjastajat, peruminen ja piste.

Suodatustoiminnolla pystytään hakemaan massasta halutut kriteerit täyttävät tiedot. Haluttu kriteeri voi olla esimerkiksi vain tietyn sukupuolen vastaukset. Suodatetuista vastauksista voidaan tarvittaessa suodattaa tarkempaa tietoa tarkentamalla suodatus kriteerejä. Kyselyn perusraportin ollessa auki klikataan ”luo suodatus” kohdasta, jolloin kysely avautuu uuteen ikkunaan. Ikkunassa kysytään ensin suodatuksen perusasetukset; alku- ja loppupäivämäärä, tilaajan vastaajanottajan tiedot, monivalintakysymysten toimintatapa (JA, vain tarkka vastine/TAI, tarkka vastine muiden valintojen lisäksi.) Kyselyn suodatukset osassa valitaan kysymyksestä se vaihtoehto, jonka perusteella halutaan suodattaa vastauksia (voidaan käyttää myös tekstihakua tekstikenttävastauksissa). Valintoina ovat JA/TAI/EI. ”Ei” valitaan, mikäli halutaan päinvastoin suodattaa tietyn vaihtoehdon vastanneet pois raportista. Kysymys voidaan poistaa suodatuksesta, kun otetaan pois ”näytä raportissa” valinta. Haku painiketta klikkaamalla saadaan suodatuksen raportti. Hakua voi myös tarkentaa painamalla tarkenna hakua painiketta ja tekemällä haluamansa muutokset.

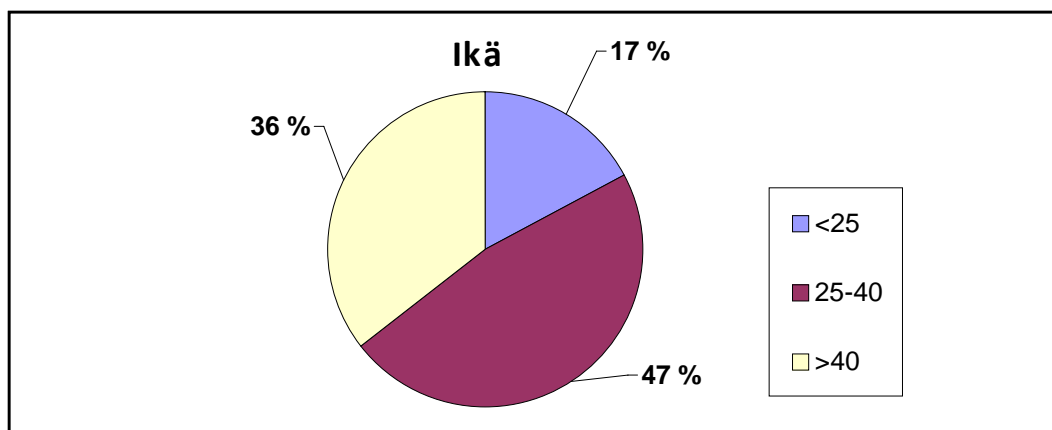
Koin kuitenkin tärkeäksi käydä myös läpi kaikki vastaukset itse, koska niitä ei ollut mielestäni kovin suurta määrää (302 kappaletta). Samalla merkitsin vastaajien kehitysehdotukset ja listasin ne paperille. Näin sain itselleni varmemman tiedon siitä, kuinka monta henkilöä halusi tiettyä uudistusta ja myös kokonaiskäsityksen kaikista kehitysehdotuksista. Suodattaessa kaikki riippuu niin paljon hakusanasta, että koin kaikkien vastausten läpikäynnin paljon parempana. Lisäksi vastaajat olivat antaneet kehitysehdotuksia myös muihin vapaan sanan kenttiin, jolloin oli erittäin tärkeää käydä läpi myös näistä kaikki vastaukset, jotta pystyin ne lisäämään kokonaismäärään.

Kyselyyn vastasi 594 henkilöä, eli vastausprosentiksi saatiin 44 %. Lisäksi huomioin henkilöt, joille ei sähköpostia saatu toimitettua. Näitä henkilöitä oli 60 kappaletta, eli vastausprosentiksi tuli täten 46 %. Vastaajista yli puolet 60 % oli naisia ja loput 38 % miehiä (kuvio1). Tähän kysymykseen oli jättänyt vastaamatta yksitoista henkilöä, mitä en osaa selittää kuin vahinkona.

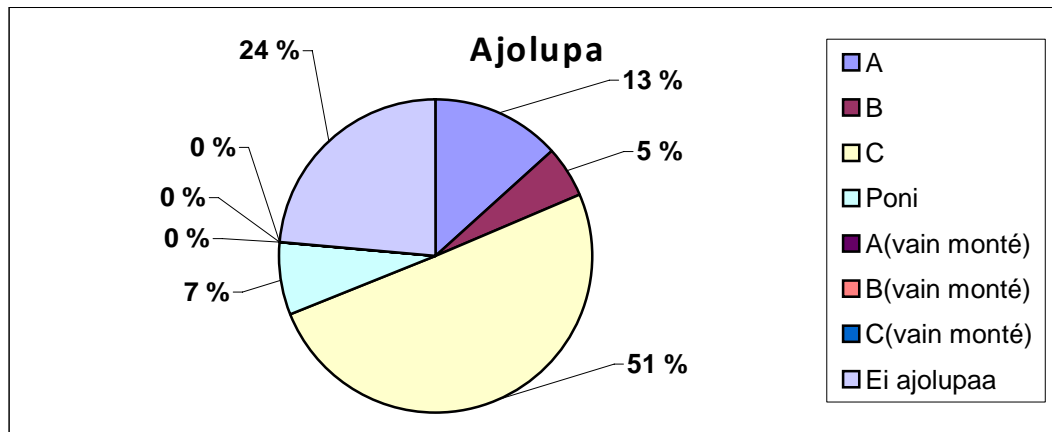


Kuvio 1. Vastaajien sukupuolijakauma

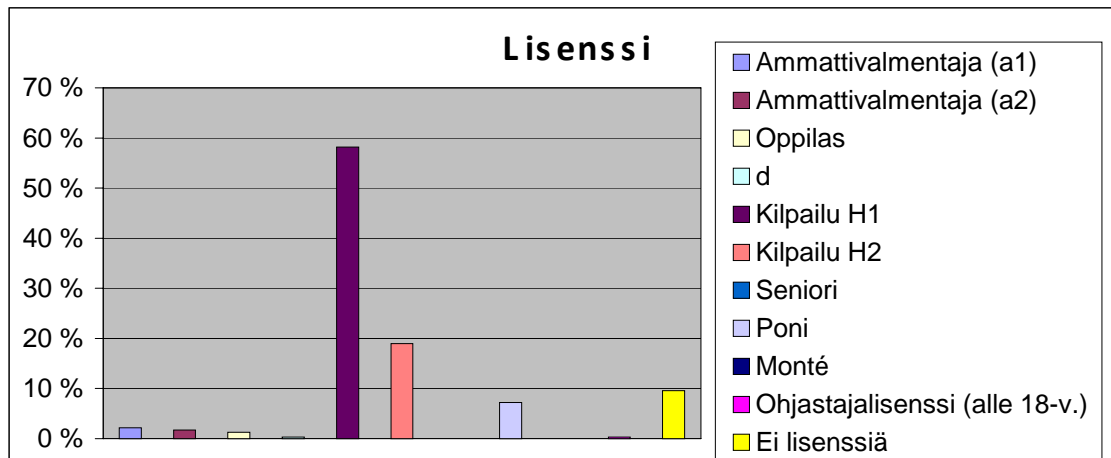
Vastaajista 47 % oli 25-40-vuotiaita, yli 40-vuotiaita oli 36 % ja loput 17 % olivat alle 25-vuotiaita (Kuvio 2). Vastaajilla puolella oli C-ajolupa (51 %), 24 %:lla ei ollut ajolupaa lainkaan. Lisäksi oli A, B ja poni-ajoluvallisia sekä vain yksi vain montén A-ajoluvallinen (kuvio3). Vastaajista 58 % omistivat H1-kilpailulisenssin ja 19 % H2-kilpailulisenssin. Vastaajilla oli kaikkia muita lisenssi muotoja, paitsi ei senioria tai montea (kuvio 4).



Kuvio 2. Vastaajien ikäjakauma

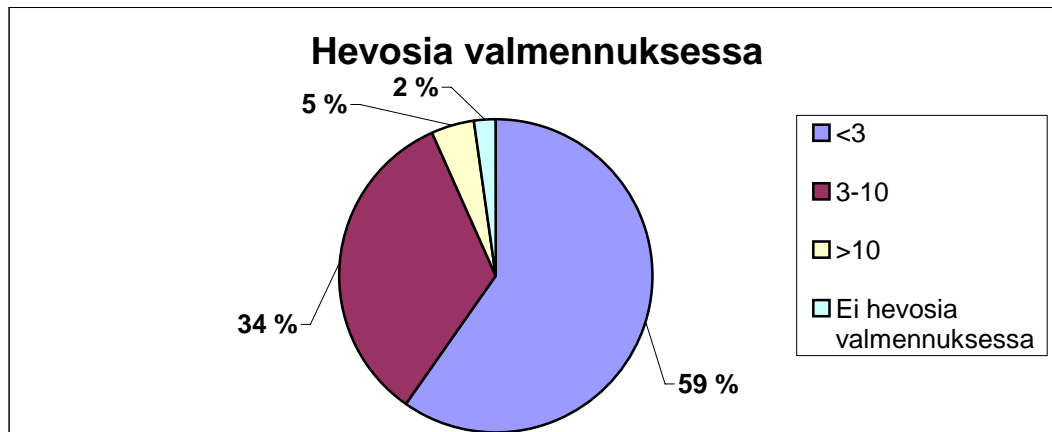


Kuvio 3. Ajolupien jakaantuminen

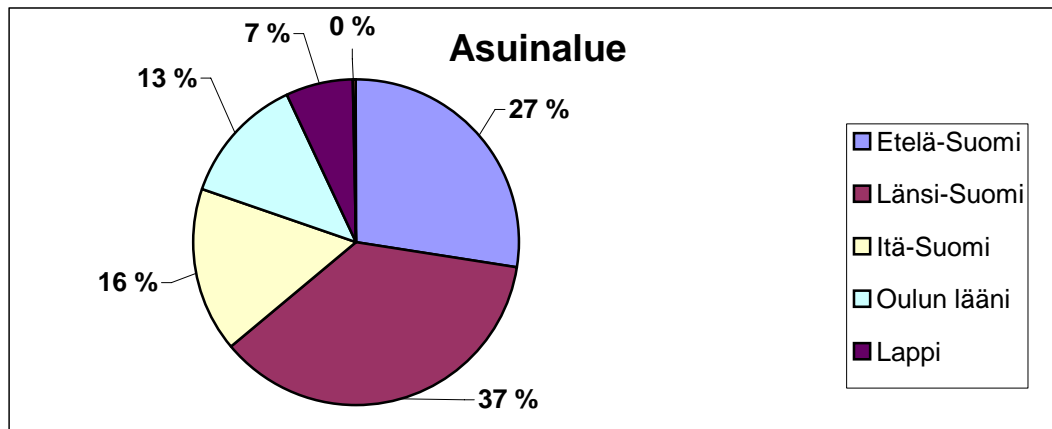


Kuvio 4. Vastaajien lisenssit

Yli puolella vastaajista 59 %:lla oli alle kolme hevosta valmennuksessaan, 34 %:lla oli 3-10 hevosta valmennuksessa ja 5 %:lla yli kymmenen hevosta. Myös ilman valmennettavia oli 2 % vastaajista (kuvio 5). Eniten vastauksia tuli Länsi-Suomesta 37 %, sitten Etelä-Suomesta 27 %, Itä-Suomesta 16 %, Oulun läänistä 13 %, Lapista 7 % sekä yksi Ahvenanmaalta (kuvio 6).



Kuvio 5. Hevosia valmennuksessa vastaajilla

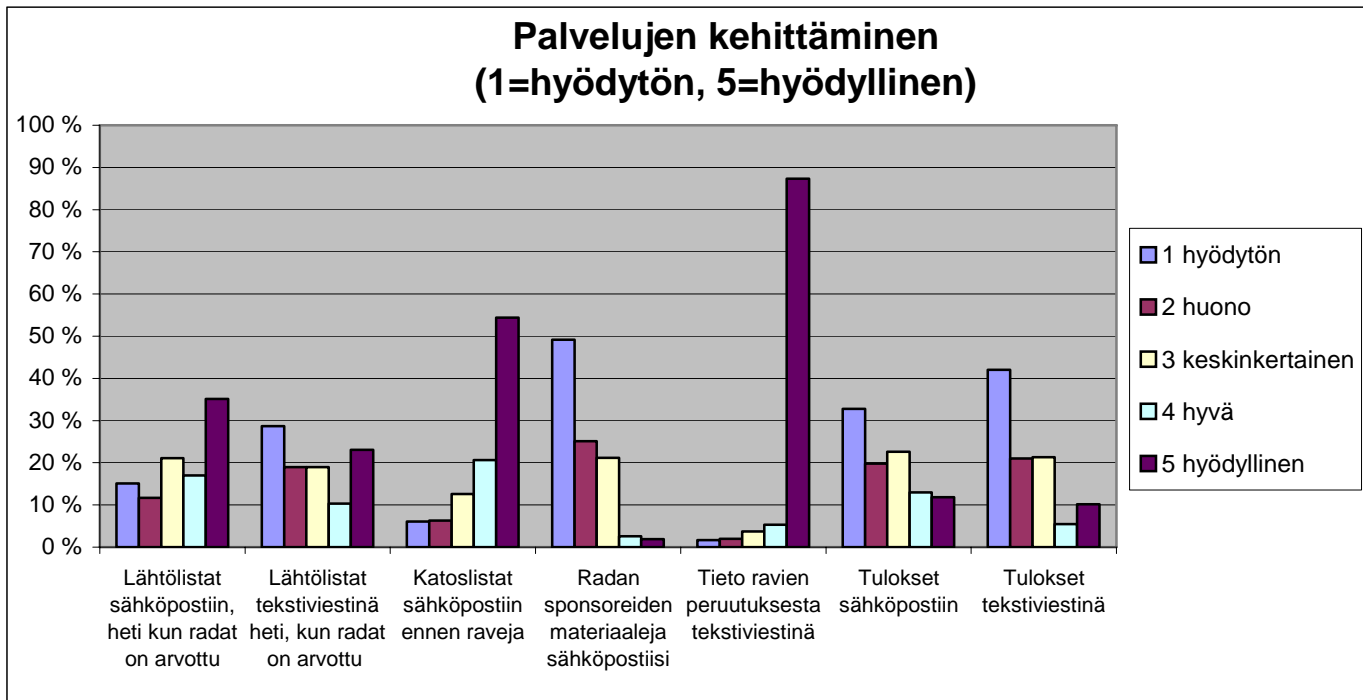


Kuva 6. Vastaajien asuinalue

Palvelujen kehittäminen osiossa äännet jakoutuivat paljon, mutta kuitenkin siten, että vastauksista pystyy päättämään tulevat kehityskohteet. Pysin tarkastelemaan vastauksia aina kahden ääri numeron perusteella, joten en laskenut kolmoseksi pisteytettyjä prosentteja lainkaan. Kaaviossa ne on kuitenkin esitetty. Tällöin sain mielestäni paremmin tietoa siitä kuinka paljon enemmän tai vähemmän jokin kehitysehdotuksista oli haluttu.

Ensimmäisessä ehdotuksessa: lähtölistat sähköpostiin heti ratojen arpomisen jälkeen oli kolmosen paremmalle puolelle vastannut 52 % vastaajista, joten tämä toiminto on varmasti haluttu. Toinen kysymys; lähtölistat tekstiviestiin ei saanut suurta kannatusta puolesta ja enemmistö vastasikin kolmosen alapuolen numeroita; yhteensä 47 % piti toimitusta hyödyttömänä. Kolmas kysymys katoslistat sähköpostiin ennen raveja koettiin erittäin hyväksi ja hyödylliseksi sen koki 54 % vastaajista, yhteensä neljä ja viisi arvoja annettiin 75 % äänistä. Radan sponsoreiden materiaaleja sähköpostiin ei koettu hyvänä ideana ja hyödyttömäksi sen koki 49 % ja yhteensä yhden ja kahden pisteen prosenttiosuus oli 74 %. Tieto ravien peruutuksesta tekstiviestillä koettiin taas erittäin hyödylliseksi ja sitä piti hyödyllisenä 87 % vastaa-

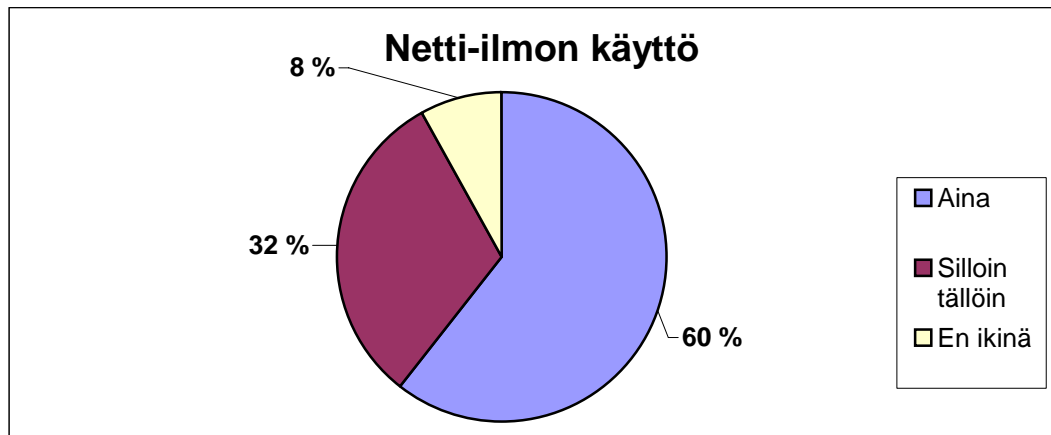
jista. Yhteensä siis lähes kaikki pitivät sitä jotenkin hyödyllisenä (93 %). Ravien tulokset sähköpostiin ei saanut kannatusta lähinnä varmasti siitäkin syystä, että Suomen Hippos tarjoaa jo kattavan palvelun tässä asiassa. Yhteensä 53 % vastaajista koki tuloksien saamisen sähköpostiin hyödyttömänä. Täten myös tulokset tekstiviestinä koettiin enemmistön mielestä hyödyttömänä. 63 % oli sitä mieltä, että palvelu olisi hyödytön. (Kuvio 7.)



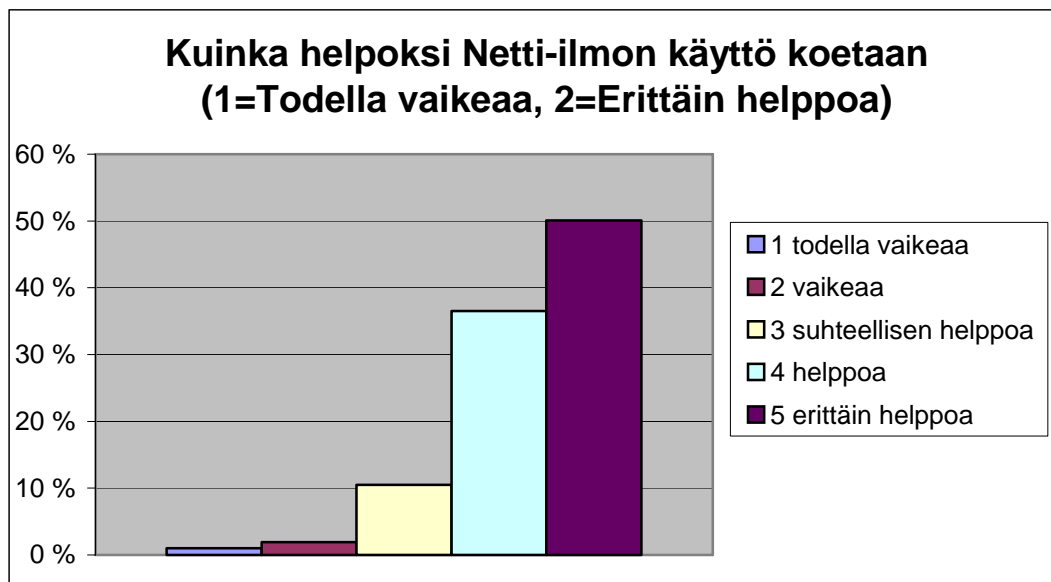
Kuvio 7. Palvelujen kehittämisen vastausten jakautuminen

Netti-ilmon käyttö ja sen helppous

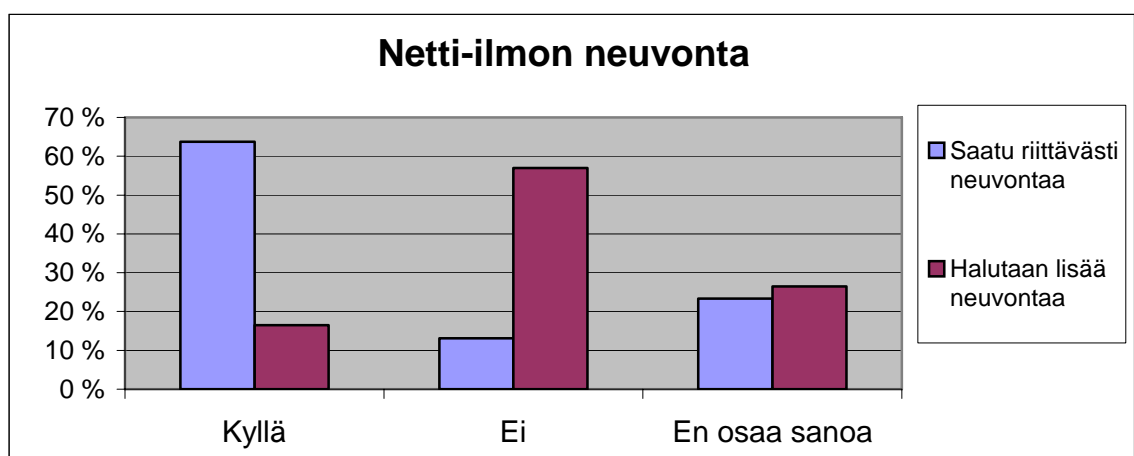
Vastaajista yli puolet 60 % käyttää Netti-ilmoa ja vain 8 % sanoi, ettei käytä sitä ikinä. Loput 32 % käyttävät sitä silloin tällöin (kuvio 8). Puolet vastaajista koki Netti-ilmon käytön erittäin helpoksi ja vain yksi prosentti piti sitä todella vaikeana. Myös kysymyksessä ”Kuinka helpoksi koet Netti-ilmon käytön” tarkastelin vastauksia aina kahden ääri numeron perusteella, joten en laskenut kolmoseksi pisteytettyjä prosentteja lainkaan. Kaavioon ne on kuitenkin merkitty. Netti-ilmon käyttö koettiin muutenkin suhteellisen helpoksi sillä alle kolmoseksi sen pisteytti yhteensä 3 % vastaajista (kuvio 9). 64 % vastaajista koki saaneensa riittävästi neuvontaa Netti-ilmon käyttöön, 13 % ei kokenut saaneensa riittävästi neuvontaa ja loput 23 % eivät osanneet sanoa, joten he olisivat saattaneet kaivata lisää neuvontaa. 57 % vastaajista ei halunnut lisää neuvontaa netti-ilmon käyttöön, kun taas 17 % halusi lisää neuvontaa ja 27 % ei osannut sanoa (kuvio 10).



Kuvio 8. Vastaajien Netti-ilmon käyttö

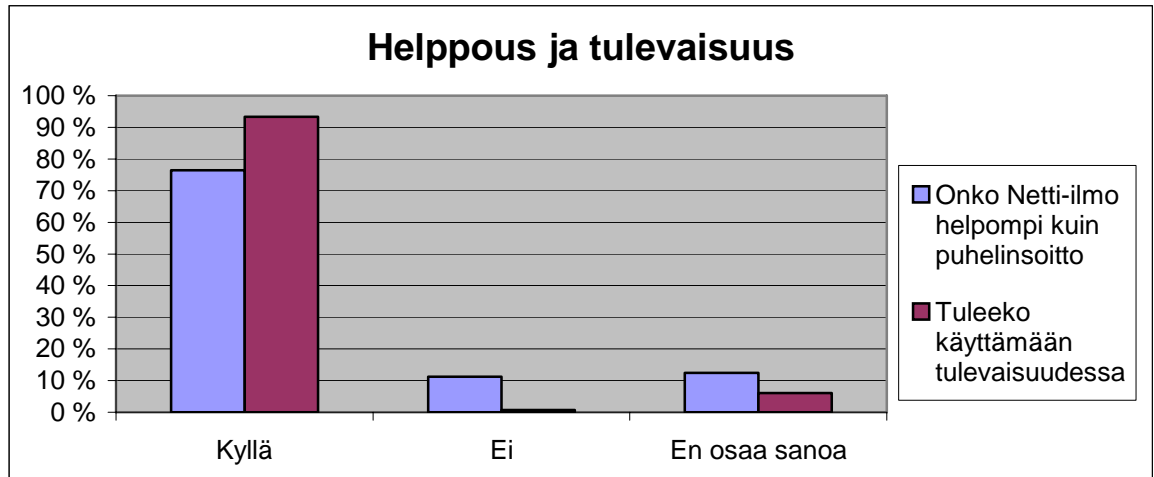


Kuvio 9. Netti-ilmon käytön helppous



Kuvio 10. Netti-ilmon neuvonta

76 % eli reilusti yli puolet pitää Netti-ilmoa helpompana tapana ilmoittaa hevosia raveihin, kuin tavallista puhelinsoittoa. 11 % kokee, ettei se ole helpompaa ja loput 12 % eivät osaa sanoa. Tulevaisuudessa lähes kaikki vastaajat 93 % tulevat tulevaisuudessa käyttämään Netti-ilmoa. Vain 0,4 % sanoi, ettei tule käyttämään sitä ja 6 % ei osannut sanoa (kuvio 11).



Kuvio 11. Netti-ilmon käytön helppous ja sen tulevaisuus

Avoimeen kysymykseen; ”Miksi tulevaisuudessa käytät/et käytä Netti-ilmoa?” tuli lähinnä vain positiivista palautetta. Kysymykseen vastasikin 463 kappaletta vastaajista ja heistä lähes kaikilla oli vain positiivista sanottavaa. 7 % vastaajista, jotka eivät tule käyttämään tai eivät osaa sanoa tulevatko käyttämään Netti-ilmoa kritisoivat lähinnä Internetin varmuutta maaseudulla, jolloin puhelinsoitto olisi oiva varmistuskeino. Lisäksi puhelinta käytettäessä pystyi varmistamaan muita asioita, joita ei vielä Internetissä pysty tekemään, kuten karsintapisteiden ollessa sellaiset ettei mukaanpääsy ole varmaa. Epävarmat siis kokivat puhelinilmoittamisen varmemmaksi, kun sai oikeasti ihmisen varmennuksen ilmoittamisesta.

Netti-ilmon kehitysehdotukset

Kehitysehdotuksia saatiin enimmäkseen kysymyksen 11 kautta. Siinä kysyttiin miten kehittäisit Netti-ilmoa? Oli erittäin mielenkiintoista huomata, miten ihmiset kaipasivat varsin samoja asioita. Tämä olikin varmasti erittäin hyvä herätys Suomen Hippokselle tehdä parannuksia ilmoittamiseen.

9 % eli 56 kappaletta vastaajista halusi nähdä listan lähtöihin ilmoitetuista/pääsevistä hevosista sen jälkeen, kun he ovat tehneet oman ilmoittautumisensa. Myös hevosten määrä kustakin sarjasta oli haluttu tieto, jotta voisi tarkkailla jääkö lähtö vajaaksi.

”...ilmoitetut hevoset sarjoittain, koska puhelinilmoituksessa saat hevoset kysymällä.”

”Ilmoitetut hevoset julkisesti näkyviin jo ennen ilmoitusajan päättymistä. Hevosethan karsitaan virallisten karsintapisteiden perusteella, mitä salailtavaa on siinä mitä hevosia starttiin on ilmoittautunut? Tämä vain lisäisi kilpailuiden tasoa. Mallia voisi ottaa ratsastajainliiton Kipa palvelusta.”*

Lista kyseisissä raveissa käytettävistä ohjastajista oli haluttu ja kehitysehdotuksena tuli jonkinlainen kalenteri ohjastajille siitä, että missä raveissa ohjastajat ajavat yms. Tätä uudistusta halusi vastaajista 37 henkilöä eli 6% vastaajista. Lisäksi ohjastaja-asia koettiin muutenkin hankalaksi asiaksi. Haluttiin, että Hepassa olisi jonkinlainen ilmoitus siitä, jos valittu ohjastaja olisi jo varattu kyseisiin raveihin. Myös ohjastajan vaihto ja se jos ei vielä tiedetä ohjastajaa, koettiin erittäin vaikeaksi. Myös mahdolliset ilmoitetut laina-ajokit haluttiin tietää Hepan kautta.

”Käytettävissä olevista kuljettajista saisi olla paremmin tietoa. Kuskit voisivat jo etukäteen ilmoittautua raveihin, joihin ovat tulossa, jos haluavat ajettavia?”

”Ei ehkä niin omalla kohdalla akuutti, mutta lainakuskeilla tuntuu monesti olevan paljon päällekkäisiä ”kuski sovittu” varauksia samaan lähtöön. Ehkä järjestelmä voisi ilmoittaa jos yrittää varata kuskia joka on jo merkitty samaan lähtöön. Tämä helpottaisi ainakin radan toimintaa.”

”tarjoaa edellisen startin ajanutta kuskia> tyhjä kenttä johon saisi itse laittaa kuka ajaa koska kuskit vaihtuu aika usein.”

Startista peruminen ilmoittautumisajan jälkeen koettiin erittäin hyväksi kehitettäväksi asiaksi. Sitä halusi 17 henkilöä eli 3 % vastaajista.

”Miten saa hevosen poistettua jos on jo ilmoittanut netin kautta mutta tulee jotain sellaista että on pakosta otettava heppa pois niin sen pitäisi olla helpompaa.”

”...Poisjäänti-ilmoitukset voisi kyllä mielestäni tarpeen vaatiessa hoitaa myös netin kautta.”

Ohjeiden toivottiin olevan selkeämpiä ja niitä toivottiin olevan enemmän. Ilmoittamissivut koettiin myös hieman sekaviksi ja vastaajat toivoivat niiden selkeyttämistä. Haluttiin myös, että Hippos pyrki parantamaan Netti-ilmon luotettavuutta, sillä se on osin vielä epävarma, eikä ilmoittamistaan pysty tarkistamaan. Myös hyväksymis-napin toivottiin olevan näkyvämmässä paikassa ja helpompi paluu omille sivuille oli toivomuksena.

”Tarkat ohjeet miten saa ilmoitettua hevosen netti-ilmon kautta kertaakaan en siinä ole onnistunut.”

”Yksinkertaisempi ja selkeämpi.”

Kymmenen kappaletta vastaajista toivoi, että ilmoittautumisen jälkeen tulisi jonkinlainen vahvistus ilmoittautumisesta esim. sähköpostiin. Sen puuttuminen koettiin niin häiritseväksi tekijäksi, että sen vuoksi ei haluttu käyttää koko ilmoa. Myös se vähentäisi varmasti vastaajien epävarmuutta Netti-ilmoa kohtaan.

”Jotenkin selkeämmäksi se, että ilmo on hyväksytty. Ei tarvitsisi pelätä, että onkohan se nyt varmasti mennyt läpi vai ei. Puhelimella ilmoittamisessa se parempi, että tietää varmasti jonkun ottaneen ilmon vastaan.

Ennen kaikkea vastaajat halusivat myös oikeudenmukaisuutta peliin, eli puhelinilmoittamiset loppuisivat samaan aikaan kuin Netti-ilmo ja siihen tuleekin kiinnittää erityistä huomiota, jotta kaikki olisivat samassa asemassa ja ettei Netti-ilmon käyttö kärsisi tästä syystä. Ilmon vastaanottamiseen kaivattiinkin lähinnä yhtenäistä linjaa kaikille radoille.

”Nykyisin puhelimella voi ilmoittaa hevosen vielä netti-ilmon loputtuakin.”

”Puhelimitse ilmoittaminen ei tunnu loppuvan samalla kellonlyömällä kuin Netti-ilmo päättyy.”

”...seuraat oman hevosesi tilannetta ilmoittamisajan puitteissa netissä ja juuri kymmeneltä kun järjestelmä sulkeutuu olemme lähdössä mukana, ja kun listat tulevat olemmekin ties vaikka kuinka mones karsittu.”

Vastaajilla oli useita kehittämissideoita mielessä ja listaankin alle myös vähemmän kannatusta saaneet. Myös Oma-Talli osioon tuli kehitys ehdotuksia, jotka listaan myös tässä:

- Lisätiedot kentän suurennus
- Vapaaehtoisten maksujen poisto oma tallista

- Netti-ilmon markkinoinnin ja tiedotuksen parantaminen
- Ilmoitukset, jos ilmoittaa hevosensa kaksi kertaa tai jos sillä on osallistumisoikeus vain yhteen starttiin kerralla
- Tietojen näkyminen myös ilmoajan jälkeen
- Suosikki ohjastajien tallennus järjestelmään
- Harjoitusravit ja poniravit myös Netti-ilmoon
- Kuskia voisi ilmoittaa, vaikka olisi roikkuvia sakkoja
- Esto niille, jotka hakevat vain karsintapisteitä
- Sarjojen löytö voittosumma järjestyksessä
- Hevosten varusteet ja kengitys aiemmin
- Oriin ruunausilmoitukset netissä
- Rokotustiedot Heppaan
- Kuolleiksi ilmoitetut hevoset pois Oma Tallista
- Rutiinilähdön ilmoittaminen
- C-ajoluvalla voisi ajaa myös ponia (jos alle 18-vuotta)
- Oma valintakohta hallipaikka ja katos varaukselle
- Myös ensimmäisellä kerralla omassa valmennuksessa pystyttävä ilmoittamaan netti-ilmon kautta
- Tulevien ravien tuomarit
- Pelaajien palveleminen
- Jokaiselle hevoselle oma sivu
- Jos ei kilpailuoikeutta, niin syy ja mihin soittaa
- Hukattujen/unohdettujen tunnusten saanti helpommaksi
- Karsintapisteiden laskenta
- Ilmoitus hevoselle sopivasta sarjasta
- Voisi laittaa varasarjaksi jonkun muun ravien sarjan
- Jos sarja menee jakoon, niin sama kuski voi ajaa molemmilla hevosilla
- Netti-ilmo lukkiutuu liian helposti
- Ilmo voisi aueta aiemmin
- Ruotsin rekisterissä olevien kilpailuoikeus
- Kestoilmo
- Sakot Oma talliin
- Paikkakuntahaku hevosista
- Karsintapisterajan ilmoittaminen paaluittain volttilähdössä
- Huonon lähtöradan tullessa ilmon voisi vetää pois
- Ratakohtaiset maksut
- Kilpailuvärien muuttaminen
- Lähtörajojen arvonta kuvalliseksi

Vastaajan profiili

Kyselyn vastausten perusteella eniten Netti-ilmoa käyttävä henkilö on 25-40-vuotias länsisuomalainen nainen. Hänellä on C-ajolupa, H1-kilpailulisenssi sekä alle kolme hevosta valmennuksessaan. Ilmoittaessa hevosta raveihin hän käyttää aina Netti-ilmoa ja kokeekin sen käytön erittäin helpoksi. Hän on saanut riittävästi neuvontaa Netti-ilmon käyttöön, eikä halua siihen enää lisäneuvontaa. Hänen mielestään Netti-ilmottaminen on helpompaa kuin puhelimella soittaminen ja hän tulee tulevaisuudessa käyttämään sitä.

Hänen mielestään olisi ihan hyödyllistä, jos lähtölistat tulisivat sähköpostiin heti, kun radat on arvottu. Mutta ei kokisi juurikaan hyödyllisenä saada lähtölistoja tekstiviestillä heti kun radat on arvottu. Hän pitää hyödyllisenä saada katoslistat sähköpostiin ennen raveja, mutta ei halua sponsoreiden materiaaleja sähköpostiinsa. Hän pitää hyödyllisenä saada tiedon ravien peruutuksesta tekstiviestillä, mutta ei näe hyödyllisenä saada tuloksia sähköpostina tai tekstiviestinä.

Tekijän johtopäätökset

Kysely toteutettiin mielestäni juuri oikeaan aikaan, eli Netti-ilmolla on jo rutinoituneet käyttäjänsä, sekä vielä useita hevosharrastajia/valmentajia, jotka eivät tiedä ilmoitustavasta juuri lainkaan. Netti-ilmo on kuitenkin vielä niin uusi asia, että on ymmärrettävää, että sen käytössä on vielä omia käyttövaikeuksiaan ja töksähdyksiä. Mielestäni kaikki ihmisten antama palaute oli kuitenkin pääasiassa positiivista ja ymmärtäväistä.

Suurimmat ongelmat Netti-ilmon käyttämisessä olivat sen epävarmuus ja Netti-ilmon ja puheliniilmoittamisen samanaikainen päättyminen. Nämä syövät hyvin paljon käyttäjiä Netti-ilmoittamiselta. Epävarmuustekijöitä on aina, kun toimitaan koneiden kanssa, mutta jo pienillä asioilla sitä voidaan parantaa, kuten vastaajien ehdottama sähköpostiin tullut varmistus ilmoittamisesta, auttaisi asiaa varmasti. Puhelinilmoittaminen tulisi päättyä samaan aikaan Netti-ilmon kanssa, koska jos puhelinilmoittamisia otetaan vastaan vielä puolikin tuntia ilmoittamisajan päätyttyä, niin en itse näkisi mitään järkeä tällöin ilmoittaa Netti-ilmon kautta. Ravien järjestäjiä tulisikin tässä asiassa kouluttaa ja muistuttaa. Tärkeää kuitenkin on pitää yhtenäinen linja; joko molemmat ilmoittamiset jatkuvat yli kello kymmenen tai eivät kumpikaan.

Kehitysehdotuksista haluaisin nähdä kehitettävän ennen kaikkea eniten ääniä saaneita ehdotuksia. Kehitysehdotus ”lista ilmoitetuista ja mukaan päässeistä hevosista” ei omasta mielestäni ole niin tärkeä, kuin sarjojen hevosmäärä. Tässä onkin luultavammin kyse vain tietynlaisesta vastustajien tirkistelystä, jolloin oma ilmoittautuminen voidaan mahdollisesti peruuttaa.

Lista raveissa käytettävistä ohjastajista on myös omasta mielestäni hieno kehitysidea ja sitä tulisikin parantaa, jopa erään vastaajan ehdottaman kuskikalenterin malliseksi. Ilmon peruminen ilmoajan päätyttyä oli mielestäni asia, joka kannattaisi ehdottomasti lisätä. Tämä helpottaisi paitsi radan työtä, niin myös asiakkaat kokisivat sen varmasti helpommaksi.

Palvelujen kehittäminen osassa oli mielestäni erittäin hyviä ideoita ja ne ideat saivatkin parhaiten kannatusta myös vastaajilta. Ravien peruuttamisista tekstiviestillä on mielestäni erittäin hyvä idea, koska hevosihminen on aina menossa, mutta varmimmin hänet saa kiinni kännykästä. Siksi koen, että varsinkin tätä toimintoa tulee kehittää. Myös katoslistat sähköpostiin tai tekstiviestillä olisivat hieno parannus, mutta ensisijassa olisi ravien perumisen ilmoittaminen tekstiviestillä. Muut ”kosmeettiset” seikat eivät vaadi niin suurta huomiota, mutta tietenkin jos käytettävyys tulee helpommaksi, niin myös käyttö tällöin lisääntyisi.

Yllättävänä asiana pidin kuitenkin sitä, että lähes kaikki vastaajat tulevat käyttämään Netti-ilmoa myös tulevaisuudessa ja suurin osa heistä ei halua neuvontaa sen käyttöön. Tämä joukko on tärkeää siinä mielessä, että he tulevat ”puskaradiona” kertomaan Netti-ilmosta eteenpäin. Vakiintunut määrä Netti-ilmon käyttäjiä tuo myös vankan pohjan sen kehittämisen parantamiselle.

Netti-ilmon käyttäjät osaavat käyttää Internetiä hyvin ja kokevat Internetissä asioimisen mielekkäämmäksi kuin esimerkiksi puhelimesta asiointiin. Eniten vastaajia löytyi naisista, jotka kenties ovat parempia vastaanottamaan muutoksia paremmin, kuin miehet. Kysely lähetettiin kaikille, joilla oli mahdollisuus käyttää Netti-ilmoa. Tärkeää olisi kuitenkin löytää myös ne henkilöt, jotka eivät käytä Netti-ilmoa. Onko kenties Netti-ilmon mainonta ollut liian huonoa ja vain pienelle piirille suunnattua? Onko kynnys käyttää Netti-ilmoa liian suuri? Itse näkisin, että kaikissa hevosalan tapahtumissa olisi hyvä mainostaa Netti-ilmoittamisen mahdollisuutta ja kenties jopa opettaa sen käyttöä. Aivan kuten Fintotolla on aloitteleville pelaajille pisteitä, joissa opetetaan pelaamaan, niin kenties myös uusille Netti-ilmon käyttäjille voisi olla samantyyllisiä pisteitä. Jonkinlainen porkkana voisi saada innostumaan myös Netti-ilmon käyttämiseen, esim. kuukausittain eniten Netti-ilmoa käyttävät palkitaan pienin palkinoin.

Kysely oli helppo toteuttaa, koska Webropol on kysely-työkaluna erittäin yksinkertainen. Kysymykset saatettiin myös omiin muotoihin pienen harkinnan ja yhteistyön avulla. Mielestäni kysymykset olivat kuitenkin niin hyvin muotoiltuja, että epäselviä vastauksia ei tullut ja siksi kysely olikin helppo analysoida. Mielestäni kysely tuotti paljon aineistoa Suomen Hippokselle, josta on hyvä lähteä kehittämään Netti-ilmoa entisestään. Asenne Hippoksella on ainakin kohdallaan ja Netti-ilmon kehittämiseen tullaan varmasti käyttämään aikaa.