



SAVONIA

OPINNÄYTETYÖ - AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTO
YHTEISKUNTATIETEIDEN, LIIKETALOUDEN JA HALLINNON ALA

IISALMEN KAUPUNGIN UIMA- HALLIN ASIAKASTARPEET

Asiakasmielitymiskysely 2018

TEKIJÄ: Sami El Shallaly, LL15YR

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Liiketalouden tutkinto-ohjelma	
Työn tekijä Sami El Shallaly	
Työn nimi Iisalmen kaupungin uimahallin asiakastarpeet	
Päiväys	1.5.2019
Sivumäärä/Liitteet	49/3
Ohjaaja(t) Timo Salopelto, Hanna Leskinen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Iisalmen kaupunki / Pekka Partanen	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Iisalmen uimahalli on kunnan omistama liikunta- ja vapaa-aikapalveluja asiakkailleen tuottava liikelaitos. Sen liiketoiminta perustuu pääasiassa asiakkaille tarjottuihin aineettomiin palveluihin. Vaikka asiakas on toiminnan keskiössä, asiakkaiden mielipiteitä kuullaan usein liian suppeasti, tai ei lainkaan. Monipuolisen asiakaspalautteen saaminen on hyödyllistä toiminnan kehittämisen kannalta. Tässä tapauksessa asiakkaat ovat tavallista innokkaampia antamaan palautetta, koska hankesuunnitelmaa uuden hallin rakentamista varten ollaan luomassa.</p> <p>Tässä opinnäytetyössä selvitettiin Iisalmen uimahallin asiakasmielityksiä. Uimahallin asiakkailla täytätettiin asiakastarpeita mittaava kysely yhteistyössä Iisalmen kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Pekka Partasen kanssa. Kyselyllä selvitettiin laajasti iisalmelaisten uimahalliasiakkaiden tarpeita ja toiveita koskien uimahallitoiminnan kehittämistä ja hankintoja. Kyselyn tulokset tullaan liittämään osaksi uuden uimahallin hankesuunnitelmaa. Pekka Partanen asetti näytteen kooksi 700 Iisalmen uimahallipalveluita käyttävää asiakasta. Aineisto kerättiin marraskuun ja joulukuun vaihteessa vuonna 2018 ja kyselyyn vastasi 1113 asiakasta. Kysely toteutettiin määrällistä tutkimusmenetelmää käyttäen.</p> <p>Opinnäytetyön teoreettinen viitekehys käsittelee asiakastarpeita asiakkaan ostoprosessin näkökulmasta. Tutkielmalla pyrittiin kehittämään teoreettisesti uimahallin palvelupolkua, jotta tulevasta uimahallista rakentuisi entistä asiakaslähtöisempi. Asiakaslähtöisyyttä ja sen kehittämistä käsittelevien pohdintojen perustana toimivat teetetyt kyselyn tulokset, joiden avulla tarjotaan kuluttajan näkökulma Iisalmen uimahallin ydinpalveluiden ja liitännäispalveluiden kehittämiseen. Kyselyn tuloksia verrattiin Pekka Partasen pyynnöstä myös aiempiin Iisalmen uimahallia käsitteleviin selvityksiin ja Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliiton uimahallibarometriin. Opinnäytetyössä esitetyt kannanotot eivät edusta virallista Iisalmen kaupunkia tai uimahallia.</p> <p>Selvitystuloksista ilmeni, että kyselyn vastaajat ovat melko tyytyväisiä Iisalmen uimahallin nykyiseen toimintaan. Vastaajat kannattavat uimahallin uudistushanketta ja antavat kattavasti vinkkejä uimahallitoiminnan asiakaslähtöisyyden parantamiseen. Selvitystulokset vahvistavat muutamia entuudestaan tiedossa olleita kehityskohteita, mutta ne tarjoavat myös uutta tietoa esimerkiksi käyttäjäryhmien kulutustottumusten osalta. Tämä on ensimmäinen Iisalmen uimahallin asiakasmielityksiä kartoittava selvitys.</p>	
Avainsanat asiakas, asiakastarpeet, uimahalli, Iisalmi, liikunta	

Field of Study Social Sciences, Business and Administration			
Degree Programme Degree Programme in Business Administration			
Author(s) Sami El Shallaly			
Title of Thesis The Customer Preferences of The Public Swimming Pool of Iisalmi			
Date	1.5.2019	Pages/Appendices	49/3
Supervisor(s) Timo Salopelto, Hanna Leskinen			
Client Organisation /Partners The City of Iisalmi / Pekka Partanen			
<p>Abstract</p> <p>The public swimming pool of Iisalmi is a municipal-owned public utility that provides sports and leisure services to its customers. Its business is mainly based on immaterial services provided to customers. Although the customer is perceived being at the heart of the operations, the opinions of the customers are often heard too narrowly or completely ignored. Receiving versatile customer feedback is helpful from the viewpoint of operations development. In this case, customers are more eager to give feedback because a project plan to build a new hall is in progress.</p> <p>The thesis presents the customer preferences of the public swimming pool of Iisalmi. The customer needs survey, which the clients participated in, was created in cooperation with Pekka Partanen, the director of culture and leisure in Iisalmi. The survey explores the needs and wishes of Iisalmi swimming pool clients regarding the development and procurement of the public swimming pool. The results of the survey will be included in the project plan of the new public swimming pool. The determined sample size was set at 700 clients by Pekka Partanen. The survey was conducted between November and December 2018 and 1113 clients answered the survey. Quantitative research methods were utilized to process the results of the study.</p> <p>The theoretical framework of the thesis deals with the customer needs from the perspective of the customer's buying process. The objective of the thesis is to develop a theoretical customer service journey of the public swimming pool to render it more customer-oriented in the future. The conducted survey provides a consumer perspective for the development of core services and ancillary services regarding the public swimming pool of Iisalmi. At the request of Pekka Partanen, the results of the survey are also compared with the previous studies on the public swimming pool of Iisalmi and the Finnish Swimming Teaching and Lifesaving Federation. The statements presented in the thesis do not represent the official city of Iisalmi or the public swimming pool.</p> <p>The results indicate that the survey respondents are quite satisfied with the current activities of the public swimming pool of Iisalmi. The respondents are in favour of the renewal project of the public swimming pool and provide comprehensive tips that will improve the customer-oriented approach of the public swimming pool. The survey results confirm some development areas that were already identified, but they also provide new information, for example considering consumer habits in different user groups. This is the first survey that explores the customer preferences of the public swimming pool of Iisalmi.</p>			
<p>Keywords customer, customer needs, public swimming pool, Iisalmi, physical training</p>			

SISÄLTÖ

1	JOHDANTO.....	6
2	OPINNÄYTETYÖN KESKEISET KÄSITTEET	8
3	KUNNAN UIMAHALLIPALVELUT	9
3.1	Kunnan määritelmä.....	9
3.2	Uimahalli liikuntapaikkana	9
4	PALVELUPOLKUAJATTELUN PERUSTEET.....	11
4.1	Palvelun rakentaminen	11
4.2	Kontaktipistelajit	12
5	IISALMEN UIMAHALLI	13
5.1	Uimahallin rakennushistoria	13
5.2	Peruskorjauksen toteutushistoria 2000-luvulla.....	13
5.3	Uudistushanke 2017–2022.....	14
6	KYSELYN JÄRJESTÄMINEN	15
6.1	Valmistelutoimenpiteet	15
6.2	Mainoskampanja.....	16
7	KYSELYN TULOKSET.....	18
7.1	Sukupuolijako	19
7.2	Käyttäjryhmä	20
7.3	Asumispaikkakunta	21
7.4	Allasosaston ja kuntosalin käyttöaste	22
7.5	Kolme yleisintä allasosaston käyttötapaa	23
7.6	Allasosastolle toivotut altaat	24
7.7	Kuntosaliin toivotut laitteet	25
7.8	Kuntosalilaitteiden käyttöaste	26
7.9	Peseytymistiloihin liittyvät toiveet.....	27
7.10	Kahvion istumapaikat.	28
7.11	Oheispalveluiden tärkeysjärjestys.....	29
7.12	Asiakkaiden liikumistottumukset.....	30
7.13	Tulevan uimahallin käyttöaste.....	31
7.14	Arkiaukioloajat.....	32

7.15	Viikonloppuaukioloajat.....	32
7.16	Lippujen hinnat.....	33
7.17	Kyselyn tulokset kootusti	34
8	UIMAHALLIN KEHITTÄMINEN.....	35
8.1	Vapaa sana kootusti.....	35
8.2	Uimahalliasiakkaan ostoprosessi.....	36
8.3	Asiakaslähtöisyys uimahallissa	38
8.4	Uuden uimahallin palvelupaketti.....	38
8.5	Allasosasto ydinpalveluna	39
8.6	Kuntosali ydinpalveluna	40
8.7	Liitännäispalvelut ja esteettömyys	41
8.8	Uuden uimahallin palvelupolku.....	42
8.9	Palvelupaketin ja palvelupolun merkitys.....	44
9	POHDINTA	46
9.1	Tavoitteiden toteutuminen.....	47
9.2	Opinnäytetyön onnistuneisuus	47
10	LÄHTEET	50
11	LIITTEET.....	53
11.1	Liite 1. Uimahallikyselyn Webropol-malli	53
11.2	Liite 2. Iisalmen Sanomat (2018-12-28).....	60
11.3	Liite 3. Uimahallikyselyn vapaan sanan palaute	61

1 JOHDANTO

Ollessani ammatillisessa harjoittelussa Iisalmen kaupungilla vuonna 2018 sain kattavasti tietoa Iisalmen ajankohtaisista hankkeista, kuten Iisalmen uimahallin uudelleensuunnittelusta. Löysin Iisalmen uimahallia käsittelevästä opinnäytetyöaiheesta ilmoituksen Moodle-sivulta, minkä jälkeen otin yhteyttä uimahallin kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Pekka Partaseen. Asiakasmieltymyskyselyn laatiminen 2000-luvun alusta asti haudottua uimahalliuudistusta varten kuulosti korvaani kiinnostavalta aiheelta, koska kysely tarjoaisi uimahalliasiakkaille väylän vaikuttaa tulevaan uimahalliuudistukseen.

Opinnäytetyön tavoitteena on tuottaa ajankohtaista asiakastarpeisiin liittyvää tietoa Iisalmen kaupungin uimahallille. Kerättyä tietoa tullaan hyödyntämään sekä uuden uimahallin hankesuunnitelmassa että kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Pekka Partasen kehitystyössä, joka käsittelee uuden uimahallin toimintamallia ja palveluita. Haluan saada opinnäytetyöni avulla selville, millaisia palveluja asiakkaat toivovat uudelta uimahallilta, jonka on määrä valmistua vuodelle 2022.

Iisalmen uimahallissa
ON AINA KESÄ

IISALMEN UUDEN UIMAHALLIN ASIAKASTARPEET!

KYSELYN VASTAUSAIKA 12.11.2018 - 9.12.2018

Savonia-ammattikorkeakoulun liiketalouden opiskelija tekee opinnäytetyötä, jossa kartoitetaan tulevan uimahallin asiakastarpeita. Vastaamalla seuraaviin kysymyksiin voitte osaltanne vaikuttaa uuden uimahallin palvelujen suunnittelutyöhön.

Kysymysten aihealueina ovat allasosasto, kuntosaliosasto, peseytymistilat, kahvio ja lisäpalvelut, lippuhinnat ja kulutustottumukset.

Kyselyyn vastanneet voivat täyttää arvontalipukkeen, jossa arvotaan kaksi kuntosalin kk-korttia, 10 kpl sarjakortti allasosastolle ja tavarapalkintoja.

Voitte vastata kyselyyn aulan iPadeilla, matkapuhelimellanne tai paperikaavakkeella.

Pääset puhelimellasi suoraan kyselyyn tämän QR-koodin kautta



KIITOS VASTAUKSISTANNE!

UIMAHALLI
IISALMEN KAUPUNKI - LIIKUNTAPALVELUT

Joukolankatu 15
74120 Iisalmi
p. 040 350 2534
www.iisalmi.fi
/ uimahalli

Kuva 1. Kyselymainos

Käsittelen opinnäytetyössä Webropol-kyselyohjelmistolla teetetyn asiakasmieltymyskyselyn tuloksia asiakaspalvelun ja uimahallin palvelupolun kehittämisen näkökulmasta, jotta tulevasta uimahallista tulisi mahdollisimman asiakaslähtöinen. Työssä peilataan kyselyn tuloksia aiempiin Iisalmen uimahalleja ja muita Suomen uimahalleja käsitteleviin tutkimuksiin niiltä osin kuin se on mahdollista. Iisalmen uimahallin ydinpalveluita ja liitännäispalveluita verrataan myös Suomen uimahallipalveluiden valtakunnalliseen kehitykseen. Asiakasmieltymyskysely teetettiin vuoden 2018 loppupuolella ja siitä tuli Iisalmen uimahallin historian vastatuin kysely.

Toivon, että opinnäytetyö auttaa Iisalmen kaupunkia tulevan uimahallin suunnittelutyössä ja auttaa uimahallin hanketyöryhmää asiakasnäkökulman kehittämisessä. Asiakaslähtöisyyttä ja sen kehittämistä käsittelevät pohdinnat ovat täysin omiin havaintoihini perustuvia. Niiden perimmäinen tarkoitus on tarjota asiakasnäkökulmia Iisalmen uimahallin kehittämistä varten. Opinnäytetyössä esitetyt kannanotot eivät edusta virallista Iisalmen kaupunkia tai uimahallia.

2 OPINNÄYTETYÖN KESKEISET KÄSITTEET

Uimahallia koskeva selvitykseni käsittelee kunnallisia palveluja, uimahallipalveluja, asiakaskäyttäytymistä ja asiakasmieltymyksiä. Opinnäytetyöni keskiössä ovat käsitteet, jotka liittyvät yrityksen asiakasajatteluun ja sen kehittämiseen.

Asiakas: Henkilö, joka käyttää palveluntarjoajan palveluita.

Asiakaslähtöisyys: Asiakkaan tarpeista lähtevä kehitystyö, jossa huomioidaan asiakkaan tekemät havainnot palveluntarjoajasta ja palvelun laadusta.

Asiakasmieltymys ja asiakastarve: Asiakkaan toive koskien palveluntarjoajan palvelua.

Asiakaspalvelu: Kokonaisuus siitä, mitä asiakas kokee ja kohtaa asioidessaan yrityksen tai palveluntarjoajan kanssa (Aarnikoivu 2005, 21.).

Asiakkuusajattelu: Asiakkuudella kuvataan asiakkaan ja yrityksen välistä prosessia, jotka koostuvat asiakaskohtaamisista. Niissä syntyy resurssien vaihdantaa asiakkaan ja yrityksen välillä. (Storbacka & Lehtinen 1998, 15.).

Laatu: Laatu kuvaa sitä, miten onnistuneesti yrityksen kauppittelema palveluhyödyke tai tavarahyödyke vastaa asiakkaan odotuksia (Ylikoski 1999, 118.).

Palvelumuotoilu: Palvelumuotoilu tarkoittaa käyttäjakeskeistä näkökulmaa, jonka avulla taataan palveluiden hyödyllisyys ja käyttökelpoisuus asiakkaan näkökulmasta. Toimien on oltava tehokkaita ja erottuvia myös toimittajan kannalta (Mager 2008, 55.).

Palvelupolku: Palvelupolku kertoo, mitä asiakas huomaa palveluiden aika-akselilla, ja miten hän itse kokee palvelun tarjoajan käyttöliittymän (Mager 2009, 55.).

Oheiset käsitteet muodostavat opinnäytetyöni teoreettisen osuuden. Niitä esiintyy ja hyödynnetään uimahallin kehittämistä käsittelevässä osiossa, joka toimii opinnäytetyöni teoreettisena viitekehysenä.

3 KUNNAN UIMAHALLIPALVELUT

Opinnäytetyö kohdistuu kunnan uimahallipalveluiden kehittämiseen asiakasmieltymysten avulla. Kehityskohteena on Iisalmen kunta, jonka uimahallipalvelut muodostuvat kahdesta ydinpalvelusta, jotka ovat allasosasto- ja kuntosalipalvelut. Käsittelen ja tulkitSEN kyselyn tuloksia ostoprosessin, palvelupaketin ja palvelupolun kautta, koska opinnäytetyöni tarkoitus on auttaa Iisalmen kaupunkia tekemään uudesta uimahallista mahdollisimman asiakaslähtöinen. Toisin kuin yksityisen yrityksen suunnittelussa, kunnan omistaman palvelukeskuksen suunnitteluun vaikuttaa kuntalaki, joka määrittää, millaiseksi, ja millä tavoin tuleva uimahalli rakennetaan ja millaisia palveluja siihen kustannetaan.

3.1 Kunnan määritelmä

Kuntaa voidaan pitää asukkaidensa demokraattisena paikallisyhteisönä, hyvinvointipalveluiden järjestäjänä, paikallisen elinvoiman kehittäjänä ja yhteistyökumppanina. Se toimii myös asukkaidensa elämisen, asumisen ja toiminnan ympäristönä. Kunta on paikallisyhteisö, joka vastaa asukkaidensa itsehallinnosta. Sen rooliin kuuluu toimiminen asukkaidensa poliittisena toimintakenttänä. Muodostamansa yhteisön kautta kunta toimii asukkaidensa identiteetin synnyttäjänä. (Majoinen & Salenius 2012, 11.)

Kunnan on määrä tuottaa paikallisesti julkisia palveluita ja turvata asukkaidensa perusoikeudet. Kuntalain (1995) ensimmäisen pykälä velvoittaa kuntaa edistämään asukkaidensa hyvinvointia. Kunta järjestää kansalaiselle tärkeitä palveluita ja järjestää riittävät puitteet kestäväälle kehitykselle. Kestävä kehitys sisältää kulttuurisesti, sosiaalisesti, ympäristöllisesti ja taloudellisesti kestäviä ratkaisuja. Ratkaisujen tarkoitus on varmistaa jatkuvuus kunnan alueella. (Majoinen & Salenius 2012, 11–13.)

Kunnan käyttämä itsehallinto toimii lähtökohtana asioiden hoidossa paikallisella tasolla. Kunnan itsehallinto-oikeudesta säädetään Suomen perustuslaissa (1999). Perustuslain sisältämä momentti 121 toteaa, että Suomen kuntien hallinto perustuu asukkaiden itsehallintoon. Sen mukaan alueen ihmiset hoitavat alueensa asiat ja kehittävät alueensa hyvinvointia. Yhteisöt tekevät omat ratkaisunsa ja toimivat päätöksensä mukaan. Kunnan päätösvaltaan sisältyvät muun muassa päiväkodit, leikkikentät, pyörätiet, jäähallit, nuorisotilat, bussivuorot ja uimahallit. (Kiilakoski 2007, 8.)

3.2 Uimahalli liikuntapaikkana

Uimahallipalvelut tarjoavat kunnassa tasa-arvoisimman liikuntapaikan. Esimerkiksi uima-altaita voivat samanaikaisesti käyttää kaikenikäiset ja eri harrasteryhmät sukupuolesta riippumatta. Uimahallin palvelut poikkeavat liikunta- ja jäähalleista, joissa useimmiten samassa tilassa harjoitetaan useampaa toimintaa samaan aikaan, kuten harrastajan lajiharjoittelua tai seuran pitämää jääharjoittelua. Uimahallissa puolestaan yhdessä altaassa voi samanaikaisesti olla lasten uimaopetusta, seuran järjestämää kilpaharjoittelua, aikuisten suosimaa kuntouintia tai eläkeläisten harjoittamaa vesijuoksua. (Laakso 2017, 1.)

Uimahallipalveluiden ylläpito on kunnille kallista. Tämän vuoksi monissa kunnissa ei ole lainkaan omaa uimahallia, ja uimalippujen hinnat vaihtelevat kuntakohtaisesti eri puolilla Suomea. Käyttökustannusten osalta suomalaiset ovat erilaisessa asemassa käyttäessään Suomen uimahallipalveluita, koska oman kunnan läheisyydessä ei välttämättä ole uimahallia, jolloin uimahallissa käyntiin kuluu enemmän rahaa matkakulujen muodossa. Jokaisen kunnan tavoitteena on oman uimahallin mahdollisimman suuri käyttöaste kuntatalouden sallimissa rajoissa, jotta yksittäinen uintikerta on halpa sekä asiakkaalle että kunnalle. (Laakso 2017, 1.)

Iisalmen kaupungille teettämäni asiakasmielityskyselyn päätarkoitus on saada Iisalmen uuden uimahallin kehityksen tueksi asiakkaiden näkökulma. Asiakastarpeiden huomioiminen on tärkeää kunnallisen uimahallitoiminnan menestyksekkäälle jatkuvuudelle. Hanketyöryhmän budjettisidonnaisesta selvityksistä poiketen opinnäytetyöni keskittyy pelkästään uimahallin asiakastoiveiden esittelyyn ilman kannattavuusajattelua.

4 PALVELUPOLKUAJATTELUN PERUSTEET

Asiakaspolku on palveluprosessi, joka syntyy ostajan ja myyjän vuorovaikutuksesta. Vuorovaikutus syntyy tilanteista, joihin vaikuttavat vuorovaikutus palveluntarjoajan kanssa, asiakkaan osallistuminen ja palvelun saatavuus. (Grönroos 2000, 121.)

Kansainvälisesti palveluliiketoiminnan asiakaspolusta käytetään englanninkielistä termiä (customer journey). Polku esittää visuaalisin keinoin asiakkaan palvelutuokion vaiheet, joihin lukeutuvat kontaktipisteet, tapahtumajärjestys ja tehdyt toimenpiteet. (Väätäinen 2015-03-13.)



Kuva 2. Palvelupolkuajattelu (Mager 2009, 55.)

Palvelupolkua käytetään työkaluna, joka esittelee palvelutapahtuman aikajärjestyksessä eli ennen palvelua, palvelun aikana ja palvelun jälkeen. Ensiksi tarkastellaan, mistä syystä asiakas tulee hakemaan palvelua. Toiseksi tarkastellaan, miten yrityksen palvelu vaikuttaa asiakkaaseen. Lopuksi tarkastellaan, minne asiakas suuntaa palvelutapahtuman jälkeen. (Väätäinen 2015-03-13.)

Palvelupolku pyrkii hahmottamaan laajasti palvelun käyttämistä asiakkaan osalta ja sen tuottamista palveluntarjoajan osalta. Kartoitus luo uutta tietoa palvelun polulla eli mistä palvelu koostuu, kuinka palvelutapahtuman osapuolet toimivat, millaisen kokemuksen palvelu jättää ja miten kokemukseen voidaan vaikuttaa palveluntarjoajan puolelta. (Menetelmäblogi 2017-01-27.)

4.1 Palvelun rakentaminen

Kontaktipisteitä ovat konkreettiset asiat, jotka vaikuttavat asiakkaan palvelukokemukseen. Palvelu muodostuu esimerkiksi ihmisten vuorovaikutuksen, palvelupaikan ja konkreettisten esineiden kautta. Palvelupolulla on useita tarkasti suunniteltavia kontaktipisteitä, jotka yhdessä synnyttävät asiakkaalle johdonmukaisen ja yhtenäisen asiakaskokemuksen. (Miettinen 2010, 56.)

Saffer (2007, 176.) toteaa, että perinteikäs palvelumuotoilu käsittelee asiakkaan ja palvelun välistä suhdetta. Palvelun kontaktipisteet on jaettu näiden kahden lisäksi neljään osa-alueeseen, joihin luokituvat esineet, ihmiset, toimintamallit ja ympäristö. Näiden kontaktipisteiden kautta asiakas aistii ja kokee palvelun.

4.2 Kontaktipistelajit

Esineet

Esineet ovat palvelun viestinnän väline. Palveluiden tuottaminen tarvitsee enemmän tai vähemmän fyysisiä esineitä, jotta palvelun järjestäminen on mahdollista. Esineet luovat vaikutelman, että palvelun voi ostaa, kuten pääsyliput. (Tuulaniemi 2011, 82.)

Ihmiset

Asiakaspalvelija tuottaa palvelun ja kulutusasiakkaat ovat ihmiskontaktipisteitä. Palveluhenkilökunnan roolit ja toimintatavat määrittävät palvelumuotoiluprosessissa. Palveluhenkilökunnan toimintatavoilla asiakas ohjataan asiakkaille määrätyille toiminta-alueille. (Tuulaniemi 2011, 81.)

Toimintamallit

Toimintamallit ovat asiakkaan palvelemista edesauttavia toimenpiteitä. Palvelukokonaisuudesta tulee yhtenäinen, kun palveluhenkilökunnalle laaditaan yhteiset käyttäytymis- ja toimintamallit. (Tuulaniemi 2011, 82.)

Ympäristöt

Palveluympäristön muodostaa paikka, jossa palvelutapahtuma järjestetään. Tila voi olla sekä fyysinen että virtuaalinen. Palveluympäristö kertoo käyttäjälle, mitä palvelualueella voi tehdä ja sen tarkoitus on ohjata asiakkaan käyttäytymistä. Palveluympäristön asiakaskokemukseen vaikuttavat valaistus, sisustus, äänet ja tuoksut. (Saffer 2007, 176.)

Opinnäytetyöni lopussa rakennetaan kehittämiskaavioita, joissa otetaan huomioon palvelupolkuajattelun perusteet. Kontaktipisteiden kehittäminen on oleellista Iisalmen uuden uimahallin asiakaslähteisen toiminnan suunnittelutyössä.

5 IISALMEN UIMAHALLI

Iisalmen uimahalli on ollut toiminnassa viimeiset 45 vuotta ja se on käynyt vuosien saatossa läpi muutamia korjaustoimenpiteitä. Tässä kappaleessa esitellään hallin rakennushistoriaa, joka vaikuttaa myös tulevan uimahallin kehittämistyöhön.



Kuva 3. Iisalmen uimahalli (Iisalmen kaupunki, 2018.)

5.1 Uimahallin rakennushistoria

Uimahalli on rakennettu vuonna 1974 ja sen jälkeen hallia on laajennettu ja saneerattu vuonna 1996. Uimahallissa on noin 2680 kerrosneliötä ja sen kokonaisala kellaritilat huomioiden on noin 4100 neliometriä. Allastila sisältää tällä hetkellä 4-rataisen 25 metrin kuntouima-altaan vanhoilla mitoilla, monitoimialtaan, opetusaltaan ja pienen lastenaltaan. Uimahallia ei ole perusteellisesti peruskorjattu sen rakentamisen jälkeen. Muutamia muutoksia ja korjaustoimenpiteitä on tehty vuosittain kunnossapidon yhteydessä ja uimahallin laajennustyön yhteydessä vuonna 1996. (Kaupunginvaltuusto 2017, 6.)

Uimahallissa esiintyy rakenteellisia puutteita erityisesti liikuntasaumoissa ja allasrakenteissa sekä vedenkäsittelyaltaiden kuten suodatinaltaan betonirakenteissa ja rakennuksen ulkovaipassa. Lisäksi allasosastolla tehtävät laattakorjaukset ovat hallin ikääntymisen vuoksi lisääntyneet. (Kaupunginvaltuusto 2017, 4.)

5.2 Peruskorjauksen toteutushistoria 2000-luvulla

Uimahallin peruskorjausta varten laadittiin vanhentunut suunnitelma vuonna 2009 ja sen päivitetty versio valmistui vuonna 2013. Päivityksessä ei tehty tarkentavia kuntotutkimuksia kuntouintiallasta lukuun ottamatta. Hankesuunnittelun lähtökohtana toimii vuoden 2013 suunnitelman vaihtoehto C, joka sisältää hallin peruskorjauksen ja kahvio-osaan kohdistuvan laajennuksen. Vertailutietona on

laskettu kustannukset myös vastaavaan tilaohjelman mukaiselle uudisrakennusvaihtoehdolle. Suunnittelussa on tarkasteltu kustannusvaikutuksia tapauksessa, missä kuntouintiallas kasvatetaan 6-rataiseksi. Hankesuunnittelun yhteydessä on tarkennettu rakenteiden ja teknisten järjestelmien nykyistä kuntoa siten, että peruskorjauksen kustannukset voidaan riittävän tarkasti laskea. (Kaupunginvaltuusto 2017, 4.)

Uimahallin peruskorjauksen hankesuunnitelma esiteltiin luottamushenkilöille elokuun taitteessa vuonna 2017. Valtuusto päätti hankesuunnitelman perusteella jatkaa valmistelutyötä uudisrakennusvaihtoehtoon perustuen. Jatkotyöskentelyssä tullaan tarkentamaan uudisrakennuksen toteutustapa, tilaohjelma ja laajuus. Lisäksi uuden hallin sijoituspaikkaa on selvitelty, jotta nykyinen uimahalli voi toimia entiseen tapaan uudisrakentamisen ajan. (Kaupunginvaltuusto 2017, 4.)

5.3 Uudistushanke 2017–2022

Viimeisin uimahallin hankesuunnitelmaluonnos valmistui elokuussa 2017. Päivitetystä hankesuunnitelmassa todetaan, että mikäli nykyinen uimahalli peruskorjataan, nousee korjausaste erittäin korkeaksi ja korjatun hallin elinkaarikustannukset ylittävät vastaavanlaisen uuden hallin elinkaarikustannukset. Kaupunginvaltuusto on päättänyt kokouksessaan 25.9.2017 että hanketyöryhmä jatkaa uimahallihankkeen valmistelua uudisrakennusvaihtoehtoon perustuen ja että hankkeen toteutustapa, tilaohjelma ja laajuus päätetään hankesuunnitelman täydennyksen ja lopullisen hyväksymisen yhteydessä. (Kaupunginvaltuusto 2017, 3.)

Hanketyöryhmää pyydettiin myös selvittämään uuden uimahallin sijoittamista sellaiselle paikalle, että nykyinen uimahalli voisi olla toiminnassa uuden rakentamisen ajan. Osana täydennettyä hankesuunnitelmaa hanketyöryhmä on lisäksi selvittänyt yksityisrahoitteisen palvelusopimusmallin toteuttamiskelpoisuutta Iisalmessa. Selvityksen on laatinut Sport Venue Oy. (Kaupunginvaltuusto 2017, 3.)

Hanketyöryhmä on laatinut kolme erilaista vaihtoehtoa, joissa allasosaston sommittelu vaihtelee. Myös sijoituspaikkavaihtoehtoja on selvitetty yhdessä kaavoituksen kanssa ja niistä harkitaan kolmea eri ratkaisua. Vaihtoehtoista ainoastaan rakentaminen nykyisen uimahallin paikalle ei edellytä kaavamutosta ja sen vuoksi se voidaan tarvittaessa toteuttaa nopeimmin. (Kaupunginvaltuusto 2017, 3.)

Hankesuunnitelman päätösesityksessä on huomioitu mahdollisuus saada valtion liikuntapaikka-avustus vuodelle 2018. Suunnitelmassa uimahalli toteutetaan 6-rataisena, erillisen hyppyaltaan käsittävällä allasommitelulla uimahallin nykyiselle paikalle. Mikäli hanke ei käynnisty siten, että opetus- ja kulttuuriministeriön liikuntapaikka-avustuksien saantiehto toteutuu, voidaan uimahallin sijoituspaikkaa harkita jatkossa uudelleen. (Kaupunginvaltuusto 2017, 3.)

6 KYSELYN JÄRJESTÄMINEN

Iisalmen uimahalliin liittyviä kyselyjä on tehty myös vuosina 2010 ja 2015. Kyselyn rakenteen yhdenmukaistamiseksi laadin asiakasmielilyksii mittaavan kyselyn osittain aiemmin tuotettujen uimahallikyselyiden pohjalta. Esimerkiksi monivalintakysymykset olivat myös laatimassani kyselyssä yleisin kysymystyyppi, koska niihin on nopea vastata ja niistä kertyneet tulokset on helppo analysoida laskenallisesti. Vaikka asiakasmielilyksii kyselyn rakenne ja visuaalinen tyyli on hyvin samankaltainen aiemmin teetettyjen kyselyiden kanssa, laatimani kysymykset poikkesivat selkeästi uimahallin asiakastytyväsyyttä mittaavista kyselyistä.

Asiakasmielilyksii kysely on tyypiltään ensimmäinen Iisalmen uimahallin historiassa. Sen kysymysten aihepiiri keskittyy allasosastoon, kuntosaliin, peseytymistiloihin ja kulutustottumuksiin. Kulutustottumukset sisältävät kysymyksiä liittyen lippujen hintoihin, kahvioon ja oheispalveluihin.

6.1 Valmistelutoimenpiteet

Laadin kysymykset tiiviissä yhteistyössä kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Pekka Partasen kanssa. Kun lopullisten kysymysten sisältö ja kohdennus sai Pekka Partasen hyväksynnän, kehitin asiakkaita varten erilaisia tapoja vastata kyselyyni. Päätin kerätä asiakkaiden vastauslomakkeita sekä digitaalisesti että paperisesti ensimmäistä kertaa Iisalmen uimahallin historiassa.



Kuva 4. Uimahallin kyselypöytä (2018-11-23.)

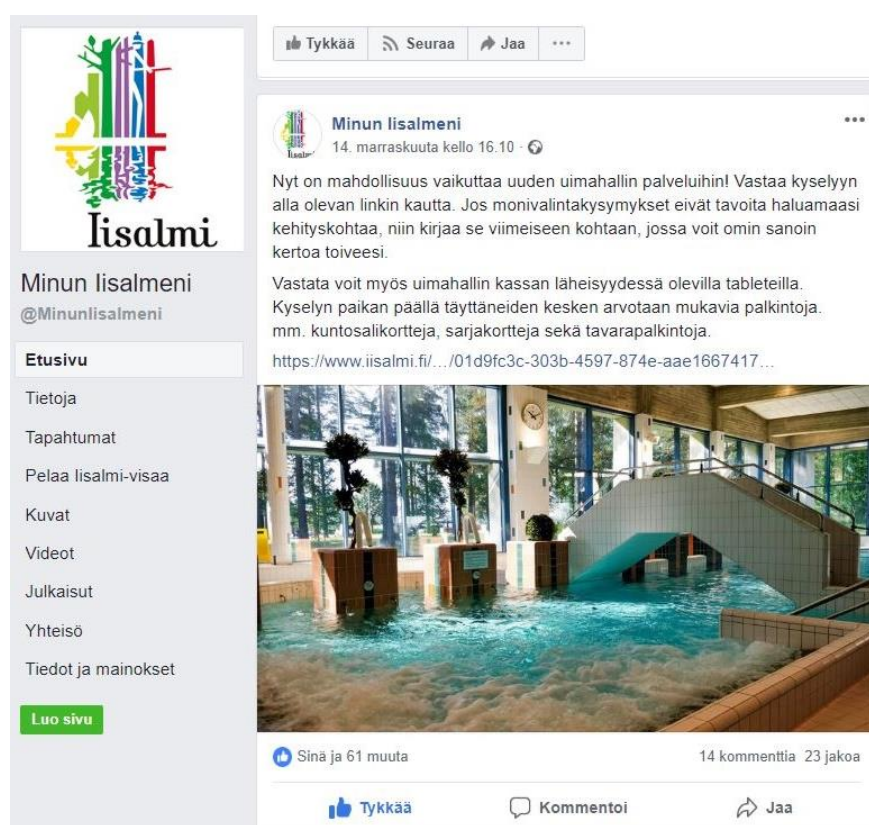
Uimahallin aulaan sijoitetulle pöydälle asetettiin qr-koodilla varustettuja mainoksia, jotka ohjasivat tarvittaessa asiakkaan henkilökohtaisen mobiililaitteen suoraan asiakasmielityskyselyn digitaaliseen verkkoversioon. Lisäksi uimahalliasiakkailta oli lainattavissa kaksi iPadia verkkokyselyn täyttämistä varten. Uimahallin neuvonnan henkilökunta auttoi tarvittaessa asiakkaita iPadien käyttämisessä ja kyselyn täyttämässä. Lisäksi kyselyä varten laadittiin pieni kannustin. Sekä verkko- ja paperikyselyyn vastanneilla oli mahdollisuus osallistua arvontaan, jossa Iisalmen uimahalli arpoi muun muassa kuntosalilippuja ja pyyhkeitä. Asiakkaita varten tulostettiin uimahallin aulaan myös viisikymmentä paperikyselyä.

Kyselypöydälle sijoitettiin kaksi pahvilaatikkoa. Ensimmäinen laatikko toimi täytettyjen paperikyselyjen palautuslaatikkona ja toinen arvontalipukkeiden palautuslaatikkona. (Kuva 4.)

Arvontaan osallistui lopulta yli 300 vastaajaa ja paperisia kyselyitä täytettiin yhteensä 28 kappaletta. Arvonnat suoritettiin puolueettoman asiakkaan toimesta perjantaina 14.12.2018. Sen yhteydessä laadin Pekka Partasen ja Sari Mularin kanssa Iisalmen Sanomissa 28.12.2018 julkaistun artikkelin uimahallikyselyn tuloksista. (Liite 2.)

6.2 Mainoskampanja

Uimahallin asiakastarpeita kartoittavaa kyselyä mainostettiin erityisesti sosiaalisessa mediassa. Kysely linkitettiin Iisalmen Sanomien sivulle ja Iisalmen kaupungin verkkosivuille. Lisäksi Iisalmen Sanomien paperiseen viikonloppunumeroon järjestettiin pieni mainos kyselystä. Kaikissa näissä julkaisuissa tiedotettiin myös uimahallilla järjestettävästä arvonnasta. Verkkokysely linkitettiin myös Iisalmen kaupungin sivuille.



Kuva 5. Minun Iisalmeni Facebook-julkaisu (2018-11-14.)

Kysely alkoi maanantaina 12.11.2018 klo 8.00 Kaupungin asettama 700 vastauksen tavoite tuli täyteen 15.11.2018 ja yli 1000 palautusta oli tallentunut Webropol-järjestelmään viikkoa myöhemmin. Alun perin kyselylleni asetettiin neljän viikon vastausaika, mutta runsaan vastaajamäärän myötä kyselyn aukioloaikaa päätettiin lyhentää viikolla. Kyselyn vastausaika päättyi 2.12.2018 klo 15.00 ja vastaajia oli siihen mennessä kertynyt yhteensä 1113. Erityisesti Minun Iisalmeni Facebook-julkaisu vauhditti kyselyn leviämistä sosiaalisessa mediassa. (Kuva 5.)

Tarkasteltuani asiakasmieltymyskyselyn kirjallista vapaan sanan palautetta kiinnitin aluksi huomiota siihen, että useat vastaajat ylistivät Kajaanin uimahallia nimeltä Kaukavesi ja toivoivat Iisalmen tulevasta uimahallista sen kaltaista. Siksi vertaan asiakasmieltymyskyselyn tuloksia niiltä osin kuin mahdollista Kaukaveden asiakastyytyväisyyteen pitkin opinnäytetyötäni. Kajaanin Kaukaveden asiakastyytyväisyystutkimukseen vastanneista 65% löytää Kaukaveden ajankohtaisista asioista tietoa nettisivuilta. Seuraavaksi eniten tietoa löydetään Facebookista (42%) ja lehdestä (29%). Paikan päältä tietoa saa noin 16% vastanneista. (Kuittinen & Ylitalo 2016, 35.)

Kaukavedellä suoritetun kyselyn tulokset osoittavat, että enemmistä asiakkaista seuraavaa nykyisin uimahalliin liittyviä ajankohtaistiedotteita verkon kautta. Tätä kehityssuuntaa ilmentää myös asiakasmieltymyskyselyn verkkoversion tavoittama suuri vastaajajoukko. Lisäksi asiakasmieltymyskyselyn vapaassa sanassa eräs vastaaja otti kantaa Iisalmen uimahallin verkkotiedottamiseen toivomalla siihen tulevaisuudessa enemmän selkeyttä ja panostusta. Käsittelen aihetta lisää uimahallin kehittämisen yhteydessä.

7 KYSELYN TULOKSET

Iisalmen uimahallin asiakasmieltymyskyselyyn vastasi yhteensä ennätyselliset 1113 henkilöä kolmen viikon aikana (12.11.–2.12.2018). Paperisia vastauksia oli 28 ja ne olivat pääosin eläkeläisiltä. Kulttuuri ja vapaa-aikajohtaja Pekka Partasen asettama 700:n vastaajan vastaajatavoite pohjautui Kimmo Kortelaisen vuonna 2010 teettämän asiakastytyväisyyskyselyn tulokseen, ja tällä kertaa se ylittyi reilusti.

Iisalmen uimahallin teetättämät asiakastytyväisyyskyselyt vuosina 2010 ja 2015 teetettiin pelkästään paperisina kyselyinä. Näistä ainoastaan vuoden 2010 kyselyn tulokset purettiin ja analysointiin loppuun saakka, joten vertailen epäsuorasti muutamia asiakasmieltymyskyselyn tuloksia, kuten vastaajien paikkakuntaa ja käyttäjäryhmää, vuoden 2010 tuloksiin.

Toteutin asiakasmieltymyskyselyn sähköisenä Webropol-kyselynä, koska sähköisesti syötetyn tiedon käsitteleminen on nopeampaa ja käytännöllisempää kuin paperisen kyselyn purkaminen. Suurin osa sähköisistä kysymyksistä oli pakollisia, jolloin vastaaja ei voinut ohittaa tärkeimpiä kysymyksiä jatkaakseen kyselyn loppuun. Tämä Webropol-asetus pakotti vastaajia ottamaan kantaa vähintään kaikkiin monivalintakysymyksiin ja kannusti asiakkaita harkitsemaan vastauksiaan myös kiperien kysymysten osalta.

Lisäksi Webropol-työkalu mahdollistaa yksittäisten vastaajaryhmien, kuten opiskelijoiden ja eläkeläisten syöttämien vastausten suodatuksen. Tällöin yksittäisen käyttäjäryhmän vastauksia voi verrata halutessaan esimerkiksi kaikkiin vastauksiin. Luotettavan käyttäjäryhmätasoisien tarkastelun mahdollistaa myös kyselyn suuri otanta, jossa jokainen käyttäjäryhmä on lukumääräisesti kattavammin edustettuna kuin aiemmin teetetyissä kyselyissä.



Kuva 6. Webropol

Kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Pekka Partanen neuvoi minua vertaamaan saamiani tuloksia muun muassa vuonna 2016 teetetyn valtakunnallisen uimahallibarometrin tuloksiin. Barometrissa selvitettiin muun muassa yleisimmin toivotut allastyypit. Hyödynnän näiltä osin valtakunnallisia tilastoja Iisalmen uimahallin allasosastoon liittyvien tulosten vertailussa. Vertaan myös asiakasmieltymyskyselyn tuloksia Kimmo Kortelaisen asiakastytyväisyyskyselyyn niiltä osin, kuin se on mahdollista.

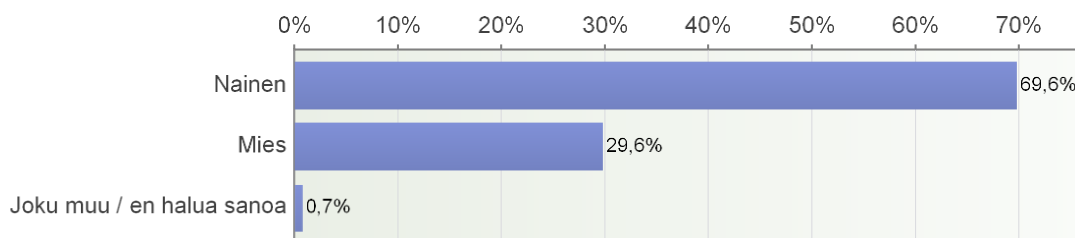
Kuten jo kyselyn mainoskampanjaa käsittelevässä tekstissä totean, asiakasmieltymyskyselyn vapaassa sanassa toivottiin yli parikymmentä kertaa, että Iisalmen uimahalli ottaisi tulevaan uimahalliin mallia Kajaanin Kaukavedestä, jossa teetettiin asiakastytyväisyyskysely vuonna 2016. Vaikka kyseiseen kyselyyn vastasi yhteensä vain 216 henkilöä, aion hyödyntää myös Kaukavettä koskevaa tietoa Iisalmen uimahallin kehitystyössä.

Tämä osio sisältää vuonna 2018 teetetyn asiakasmieltymyskyselyn tulokset kyselyn sommittelun mukaisessa järjestyksessä. Osio koostuu pääosin asiakkaiden jättämistä monivalintakysymysten vastauksista. Esittelen monivalintakysymysten tulokset kirjallisessa muodossa ja vertailen selvityksen tuloksia uimahallipalvelujen kehitykseen. Monivalintakysymysten aihepiiriin liittyvä kirjallinen asiakaspalaute esitellään tiivistetysti myös tässä osiossa. Muutoin kyselyn viimeiseksi kysymykseksi sijoitettu vapaa sana, ja sillä kerätty kirjallinen asiakaspalaute puidaan uimahallin kehittämistä käsittelevässä osuudessa. Kaikki asiakasmieltymyskyselyllä kerätty kirjallinen palaute on sijoitettu opinnäytetyön loppuun. (Liite 3.)

7.1 Sukupuolijako

Kyselyn perustietoja käsittelevässä ensimmäisessä ja kaikille pakollisessa kysymyksessä vastaajien piti ilmoittaa oma sukupuoli. Kysymyksen vastauksien avulla pystyin jälkikäteen tarkastelemaan kyselyn tuloksia sukupuolikohtaisesti.

Teettämäni kysely ei sisällä vastaajien seulontaa iän perusteella, kuten vuonna 2010 teetetty asiakastytyväisyyskysely. Sen sijaan kyselyn perustiedoissa uimahallin asiakkaat jaetaan seitsemään eri käyttäjäryhmään eli aikuisiin, opiskelijoihin, eläkeläisiin, koululaisiin, työnhakijoihin, lapsiin ja invalideihin.



Kuva 7. Vastaajien sukupuoli.

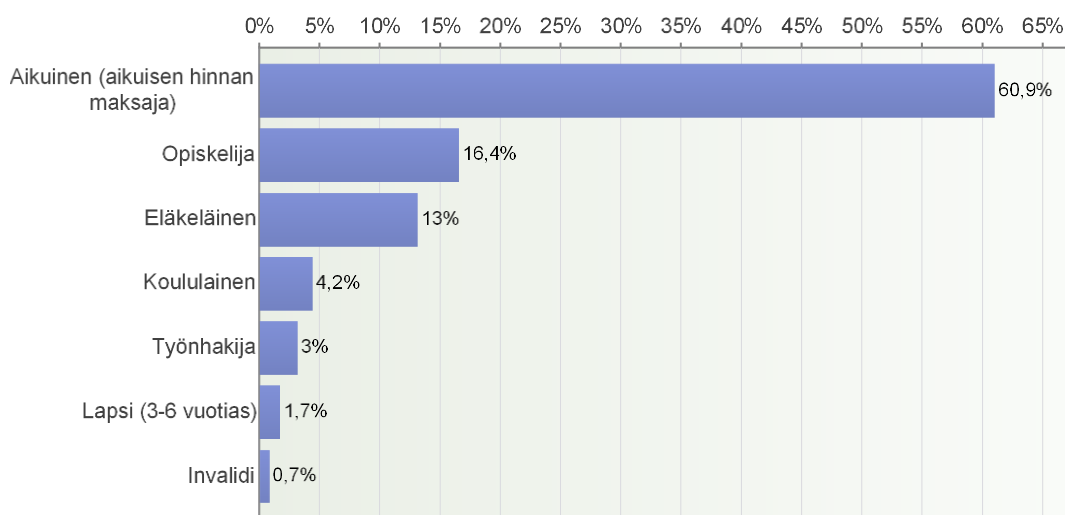
Kyselyyn vastanneista on naisia 69,6% (n= 775) ja miehiä 29,6% (n= 330). Kahdeksan vastaajaa ei halunnut kertoa sukupuoltaan.

Vuonna 2010 teetetyn uimahallikyselyn vastaajista miesten osuus oli 51,8 % ja naisten osuus 48,2 %. Tuolloin suurin osa vastaajista oli 41–60 vuotiaita. Kyseisiä havaintoja oli määrällisesti melkein saman verran yli 60-vuotiaiden vastaajien kanssa. (Kortelainen 2010, 26.)

Asiakasmielityskyselyn sukupuolisen tasavertaisuuden saavuttamiseksi pyrin kyselyn toisella auki-oloviikolla kannustamaan Minun Iisalmeni -sivulla erityisesti miespuolisia vastaajia osallistumaan kyselyyn, koska naisylivoima vastaajissa oli jo tuolloin havaittavissa. Kannustuksella ei ollut ratkaisevaa vaikutusta kyselyn lopulliseen sukupuolijakaumaan.

7.2 Käyttäjäryhmä

Kyselyn perustietojen toisessa ja kaikille vastaajille pakollisessa kysymyksessä piti ilmoittaa oma käyttäjäryhmä. Vastaajien erottelu käyttäjäryhmän perusteella on hyödyllistä, kun ihmisten mieli-pide-eroja tarkastellaan ja verrataan toisiinsa.



Kuva 8. Vastaajien käyttäjäryhmä.

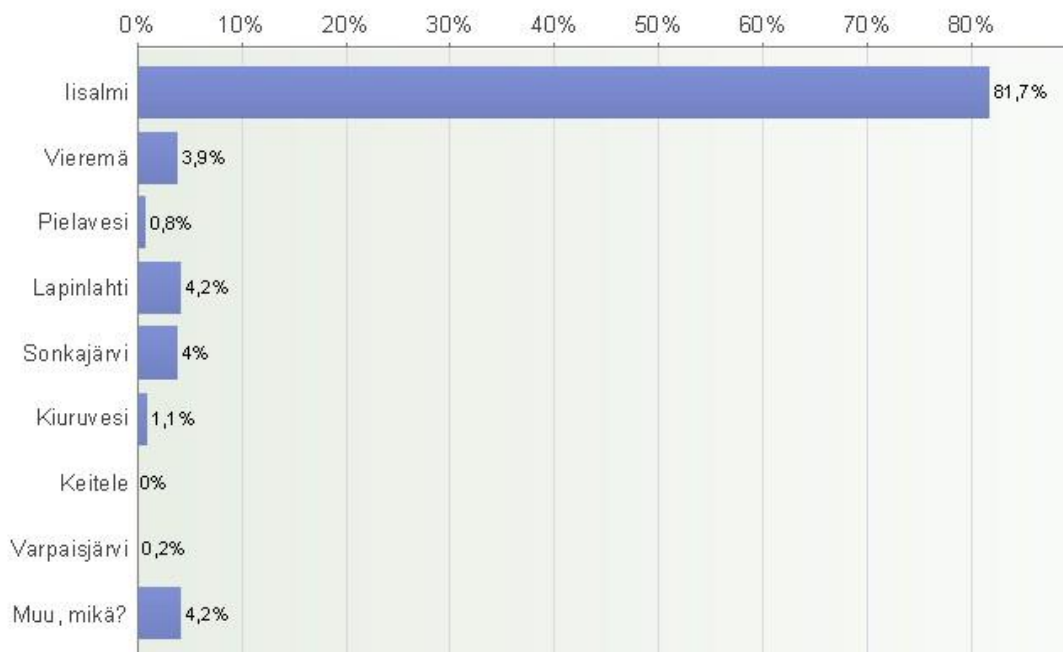
Kyselyyn vastanneiden käyttäjäryhmien kolmen kärki muodostui seuraavasti: aikuislipun käyttäjiä on 60,9% (n= 678), opiskelijalipun käyttäjiä on 16,4% (n= 183) ja eläkeläislipun käyttäjiä 13% (n= 145). Lisäksi kysymyksiin vastanneista 4,2% on koululaisia (n= 47), 3% on työnhakijoita (n= 33), 1,7% on lapsia (n= 19) ja 0,7% on invalideja (n= 8).

Vuonna 2010 teetetysssä kyselyssä vastaajat luokiteltiin käyttäjäryhmän sijaan ikäluokittain eli alle 15-vuotiaisiin, 16–25-vuotiaisiin, 26–40-vuotiaisiin, 41–60-vuotiaisiin ja yli 60-vuotiaisiin. (Kortelainen 2010, Sivü 26.)

Kajaanin Kaukaveden asiakastytyväisyystutkimukseen vastanneista vastaajien enemmistö muodostivat aikuiset. Seuraavaksi eniten palveluita käyttävät eläkeläiset, opiskelijat ja työttömät. (Kuittinen & Ylitalo 2016, 33.)

7.3 Asumispaikkakunta

Kyselyn perustietojen kolmannessa ja kaikille vastaajille pakollisessa kysymyksessä piti ilmoittaa oma asumispaikkakunta. Kysymyksen vastauksien avulla pystyin jälkikäteen tarkastelemaan kyselyn tuloksia asumispaikkakunnittain.



Kuva 9. Vastaajien asumispaikkakunta.

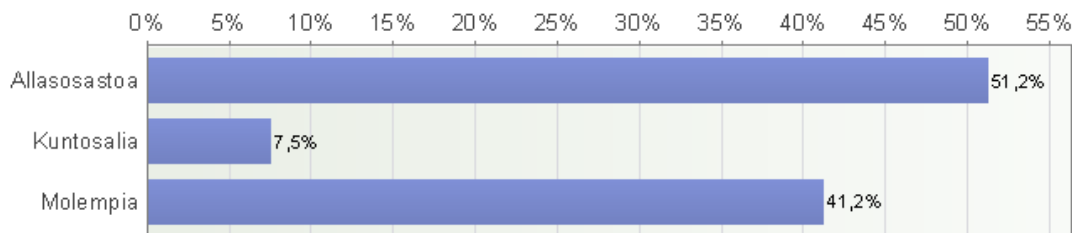
Kyselyn 1113 vastaajasta 909 asuu Iisalmessa (81,7%). Lisäksi muualla Suomea asuvien joukkoon lukeutui ihmisiä 4,2% (n= 47). Muista lähikunnista kertyi vastaajia seuraavasti: Lapinlahdelta 4,2% (n= 47), Sonkajärveltä 4% (n= 44), Vieremältä 3,9% (n= 43), Kiuruvedeltä 1,1% (n= 12), Pielavedeltä 0,8% (n= 9) ja Varpaisjärveltä 0,2% (n= 2). Keiteleeltä ei osallistunut yhtään vastaajaa.

Vuonna 2010 teetettyyn kyselyyn vastasi 782 henkilöä ja tuolloin vastaajien kotipaikkakunnat jakautuivat seuraavasti. Kyselyyn vastanneista 74,0% asui Iisalmessa (n= 579). Muualla Suomea asuvien joukkoon lukeutui ihmisistä 4,2% (n= 33).

Muista lähikunnista kertyi vastaajia seuraavasti: Lapinlahdelta 6,0% (n= 47), Sonkajärveltä 6,1% (n= 48), Vieremältä 5,2% (n= 41), Kiuruvedeltä 1,7% (n= 13), Pielavedeltä 2,2% (n= 17) ja Varpaisjärveltä 0,4% (n= 3) ja Keiteleeltä 0,1% (n= 1). (Kortelainen 2010, 27.)

7.4 Allasosaston ja kuntosalin käyttöaste

Kyselyn perustietojen viimeisessä kaikille vastaajille pakollisessa kysymyksessä vastaajien piti ilmoittaa käyttötottumuksensa uimahallin osalta. Vastauksien avulla vertailen uimahallin käyttöastetta ja asiakkaiden tarpeita allasosaston, kuntosalin ja niitä molempia säännöllisesti käyttävien osalta.



Kuva 10. Uimahallin käyttötapa.

Vastaajista pelkästään allasosastoa käyttää 51,2% (n= 570). Molempien eli sekä allasosaston että kuntosalin käyttäjiksi ilmoittautui 41,2% (n= 459) ja pelkän kuntosalin käyttäjäksi 7,5% (n= 84). Vastaajista naisia on pelkän allasosaston käyttäjinä 447, pelkän kuntosalin käyttäjinä 38 ja molempien käyttäjinä 290. Vastaajista miehiä on molempien käyttäjinä 167, pelkän allasosaston käyttäjinä 118 ja pelkän kuntosalin käyttäjinä 45 henkilöä.

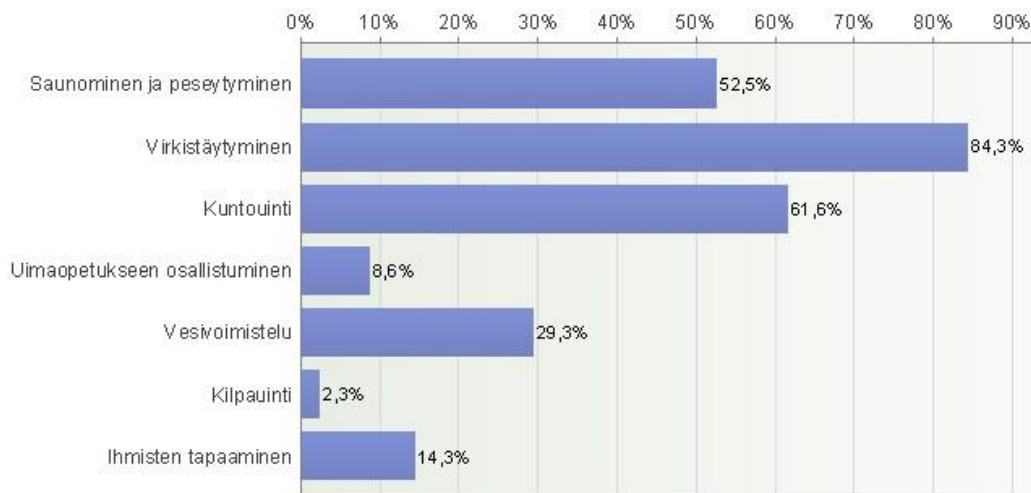
Käyttäjärühmätasolla enemmistö aikuisista, koululaisista ja lapsista käyttää allasosastoa, kun taas enemmistö opiskelijoista, työnhakijoista, eläkeläisistä ja invalideista käyttää molempia.

Kajaanin Kaukaveden asiakastytyväisyystutkimukseen vastanneista 90% käyttää vesiliikuntapalveluita ja 33% kuntosalipalveluita. (Kuittinen & Ylitalo 2016, 29.)

Pekka Partasen mukaan uimahallin kuntosali- ja voimistelutilaa on harkittu pienentää tulevassa uimahallissa, koska tilojen kysynnän on arvioitu laskeneen viimeisen kymmenen vuoden aikana. Kyseylläni kerätyn tiedon mukaan kuntosalilla käyttää yli 40% niistä käyttäjistä, jotka käyttävät säännöllisesti myös allasosastoa. Ainoastaan pelkän kuntosalin käyttäjiä on 7,5%. Tämä on tärkeä tieto, sillä se estää suunnitelman kuntosalitilojen pienentämisestä. Kuntosalia ja voimistelutiloja kommentoitiin paljon myös vapaassa sanassa, jossa kukaan vastaaja ei ollut sitä mieltä, että kuntosalia tulee pienentää.

7.5 Kolme yleisintä allasosaston käyttötappaa

Kyselyn allasosastoa käsittelevässä ensimmäisessä pakollisessa kysymyksessä vastaajien piti ottaa kantaa allasosaston käyttöön vaikuttaviin tekijöihin. Vastaajan tuli määrittää antamistani vaihtoehtoista kolme tärkeintä syytä, jotka motivoivat käyttämään allasosastoa. Kysymyksen avulla pyrin selvittämään eniten asiakkaiden allasosaston käyttöön vaikuttavat syyt. Tähän kysymykseen saivat vastata joko pelkkää allasosastoa tai sekä allasosastoa että kuntosalia käyttävät asiakkaat.



Kuva 11. Kolme yleistä allasosaston käyttötappaa.

Allasosastoa koskeviin kysymyksiin vastasi yhteensä 1029 henkilöä. Vastaajat käyttivät joko pelkästään allasosastoa tai sekä allasosastoa että kuntosalia. Jokaisen vastaajan piti valita enintään kolme syytä, mikä saa heidät käyttämään allasosastoa.

Enemmistön eli 867 vastaajan mielestä virkistäytyminen on suurin syy käyttää allasosastoa. Toiseksi tärkein syy allasosaston käytölle on kuntouinti vastausmäärällä 634 ja kolmanneksi tärkein saunominen ja peseytyminen vastausmäärällä 540. Kaikki kolmen kärjestä löytyvät syyt saivat kannatusta yli 50 prosenttia.

Kaikki käyttäjäryhmät ovat yksimielisiä siitä, että virkistäytyminen on ensisijainen syy käyttää allasosastoa. Toiseksi suurin syy käyttää allasosastoa on kuntouinti aikuisten ja työnhakijoiden mielestä. Toiseksi suurin syy käyttää allasosastoa on saunominen ja peseytyminen koululaisten, opiskelijoiden, eläkeläisten ja invalidien mielestä, mutta lapsille se on uimaopetus.

Kolmanneksi suurin syy käyttää allasosastoa on saunominen ja peseytyminen aikuisten, lasten ja työnhakijoiden mielestä. Koululaisille ja opiskelijoille kolmanneksi tärkeintä on kuntouinti, eläkeläisille vesivoimistelu ja invalideille ihmisten tapaaminen.

Kajaanin Kaukaveden asiakastytyväisyystutkimukseen vastanneista 57% käyttää allasosastoa rentoutumiseen, 54% kuntouintiin ja 51% vesijuoksuun. (Kuittinen & Ylitalo 2016, 30.)

7.6 Allasosastolle toivotut altaat

Vuonna 2016 Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliiton teettämän uimahallibarometrin mukaan, johon osallistui 66 Suomen uimahallin edustajaa, tulevaisuudessa kaikkein keskeisimpiä palvelutuotannon rakenteiden kehittämisen kannalta ovat uinti-, monitoimi -, kuntoutus-, opetus- ja terapiaallas. Lisäksi saunat, kylmävesiallas, poreallas, hyppyallas ja lämminvesiallas saivat kannatusta. (Taloustutkimus Oy 2016, 5.)

Kyselyn allasosastoa käsittelevässä toisessa pakollisessa kysymyksessä vastaajien piti äänestää allasvaihtoehtoja tulevaan uimahalliin. Kysymyksen avulla pyrin selvittämään asiakkaiden eniten toivotat uima-altaat. Tähän kysymykseen saivat vastata joko pelkkää allasosastoa tai sekä allasosastoa että kuntosalia käyttävät asiakkaat.



Kuva 12. Uudelle allasosastolle toivotut altaat.

Allaskysymykseen annettiin vastauksia 1029 kappaletta. Eniten uuteen allasosastoon toivottiin vesihieronta-allasta (753 ääntä), kuntouintiallasta (743 ääntä) ja erillistä poreallasta (661 ääntä).

Käyttäjryhmätasolla toiveiden prioriteeteissa ilmeni useita eroja. Vesihieronta-allasta toivovat eniten työnhakijat ja eläkeläiset. Poreallasta toivovat eniten opiskelijat ja invalidit. Kuntouintiallasta toivovat eniten aikuiset. Vesiliukumäki on koululaisten ja lasten ensimmäinen toive.

Toiseksi tärkeimpänä vaihtoehtona aikuisille ja opiskelijoille on vesihieronta-allas. Kylmäallas saa toiseksi eniten kannatusta työnhakijoilta ja eläkeläisiltä. Ohjausallas 1. eli lasten uimaopetusallas saa toiseksi eniten kannatusta lapsilta ja ohjausallas 2. invalideilta. Poreallas ja hyppyallas saavat toiseksi eniten kannatusta koululaisilta.

Kolmanneksi tärkeimpänä vaihtoehtona on poreallas aikuisille, lapsille ja työnhakijoille. Vesihieronta-allas saa kolmanneksi eniten kannatusta koululaisilta ja invalideilta. Ohjausallas 2. saa kolmanneksi

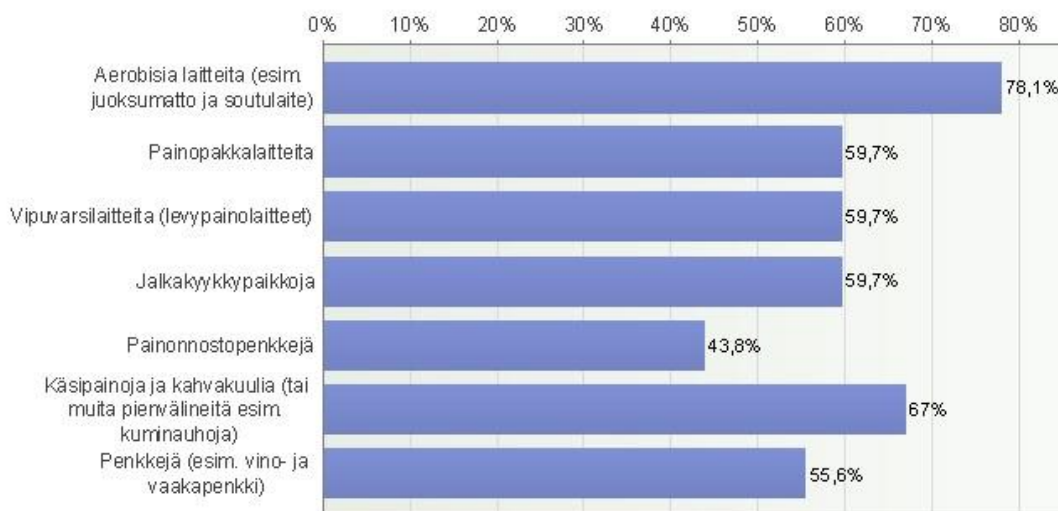
eniten kannatusta eläkeläisiltä. Kuntouintiallas saa kolmanneksi eniten kannatusta opiskelijoilta ja kahluuallas lapsilta.

Kyselyn lopussa olleessa vapaassa sanassa vastaajat saivat kirjoittaa sanallisia parannusehdotuksia uutta uimahallia varten. Kommentteja vapaassa sanassa on 357 kappaletta, joista yli sata koski allasosastoa. Niissä toistuvat seuraavat allasosastoon liittyvät parannusehdotukset ja toiveet:

- vesijuoksuradat hitaille ja nopeille erikseen (kuntouintialtaaseen 8-rataa)
- allasosastolle kylmä-, lämmin- ja kuumavesiallas
- pore -ja suihkualtaat omaksi altaaksi
- terapia-allas uuteen uimahalliin
- panostusta lastenaltaisiin (vauvauinti)
- vesiliukumäki lapselle ja aikuiselle sopivaksi
- hyppylauta, joka ei ole sijoitettu niin, että sen alapuolella on liikennettä.

7.7 Kuntosaliin toivotut laitteet

Kyselyn kuntosalia käsittelevässä ensimmäisessä pakollisessa kysymyksessä vastaajien piti äänestää laitevaihtoehtoja tulevaan kuntosaliin. Kysymyksen avulla pyrin selvittämään asiakkaiden eniten toivotavat kuntoilulaitteet. Tähän kysymykseen saivat vastata joko pelkkää kuntosalia tai sekä allasosastoa että kuntosalia käyttävät asiakkaat.



Kuva 13. Uuteen kuntosaliin toivotut laitteet.

Kuntosalia koskeviin kysymyksiin vastasi 543 henkilöä. Vastaajista enemmistö eli 424 toivoo uuteen kuntosaliin aerobisia laitteita, 364 vastaajaa toivoo käsipainoja ja kahvakuulia ja 324 vastaajaa toivoo jalkakyykkypaikkoja.

Käyttäjryhmätasolla toiveiden prioriteeteissa on vähemmän eroja kuin allastoiveiden osalta. Lisäksi lapsilta ei odotetusti tullut kuntosaliin liittyviä mielipiteitä.

Aerobisia laitteita pitävät tärkeimpinä aikuiset, koululaiset, opiskelijat ja eläkeläiset. Painopaikkalaitteet ovat työnhakijoiden ja invalidien ensimmäinen valinta. Käsipainoja ja kahvakuulia pitävät toiseksi tärkeimpänä aikuiset, koululaiset, opiskelijat ja eläkeläiset. Työnhakijat pitävät toiseksi tärkeimpänä jalkakyykkypaikkoja.

Vipuvarsilaitteita pitävät kolmanneksi tärkeimpänä aikuiset, työnhakijat ja invalidit. Jalkakyykkypaikkoja pitävät kolmanneksi tärkeimpänä koululaiset ja opiskelijat. Työnhakijat pitävät kolmanneksi tärkeimpänä aerobisia laitteita, eläkeläiset painopaikkalaitteita ja invalidit vipuvarsilaitteita, painonnostopenkkejä, käsipainoja ja kahvakuulia.

7.8 Kuntosalilaitteiden käyttöaste

Kyselyn kuntosalia käsittelevässä toisessa pakollisessa kysymyksessä vastaajien piti arvioida kuntosalilaitteiden käyttöstettä. Kysymyksen avulla pyrin selvittämään suosituimmat kuntosalilaitteet. Tähän kysymykseen saivat vastata joko pelkkää kuntosalia tai sekä allasosastoa että kuntosalia käyttävät asiakkaat.

Kuntosalia koskeviin kysymyksiin vastanneet 543 henkilöä saivat arvioida pisteytysasteikolla 1–5 omia käyttötottumuksiaan kuntosalilaitteiden osalta. Pisteytysasteikon arvoissa numero 1 tarkoittaa ”ei lainkaan” ja numero 5 ”erittäin paljon”.

Taulukko 1. Kuntosalilaitteiden käyttömäärät.

	1	2	3	4	5	Yhteensä
Aerobisia laitteita (esim. juoksumatto ja souulaite)	9%	11,2%	30%	24,7%	25%	543
Käsipainoja ja kahvakuulia (tai muita pienvälineitä esim. kuminauhoja)	11,6%	12,2%	27,4%	25,4%	23,4%	543
Painopaikkalaitteita	13,8%	12,7%	31,1%	22,1%	20,3%	543
Vipuvarsilaitteita (levypainolaitteet)	14,4%	15,8%	30,4%	22,8%	16,6%	543
Penkkejä (esim. vino- ja vaakapenkki)	19,2%	16,9%	26,7%	21,9%	15,3%	543
Kyykkypaikkoja	24,7%	14,2%	25%	17,5%	18,6%	543
Painonnostopenkkejä	34,4%	14,5%	26,2%	13,1%	11,8%	543
Yhteensä	18,2%	13,9%	28,1%	21,1%	18,7%	3801

Kyselyssä ilmeni, että aerobisia laitteita, käsipainoja ja painopaikkalaitteita käytetään eniten kuntosalissa. Vähiten siellä käytetään painonnostopenkkejä tällä hetkellä.

Kyselyn lopussa olleessa vapaassa sanassa vastaajat saivat kirjoittaa sanallisia parannusehdotuksia uutta uimahallia varten. Kommentteja vapaassa sanassa on 357 kappaletta, joista yli viisikymmentä koski kuntosalia. Niissä toistuvat seuraavat kuntosaliin liittyvät parannusehdotukset ja toiveet:

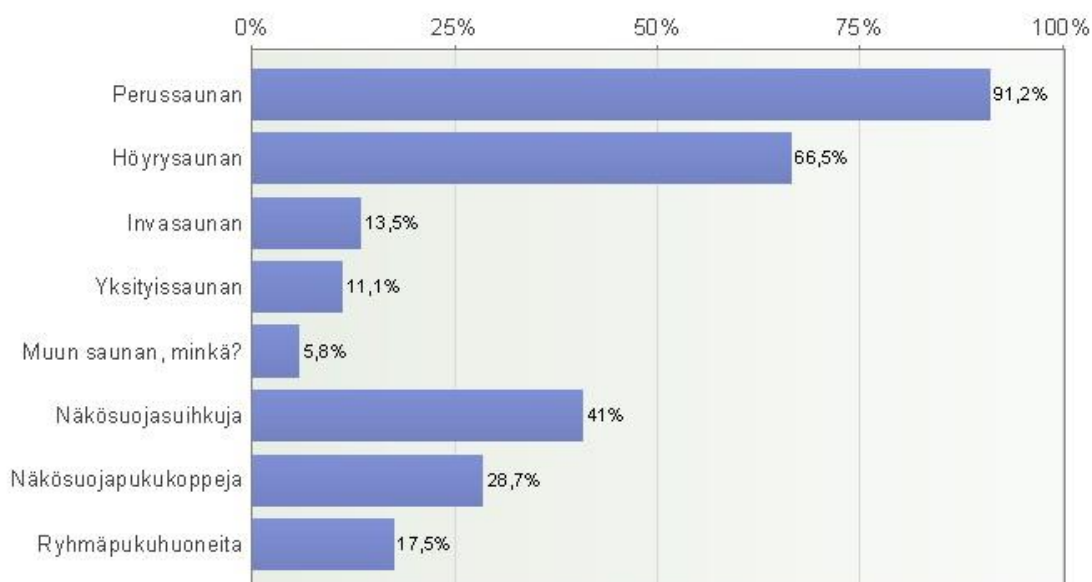
- kuntosali suuremmaksi
- painonnostolavoja ja Leoko-painonnostotankoja

- uusi nyrkkeilytanko ja -säkki
- käsipainojen korotukset 2,5 kg:n välein
- ryhmäliikuntatila suuremmaksi (vähintään 3 metriä pidemmäksi ja 2 metriä leveämmäksi)
- kuukausikortti, joka sisältää sekä allasosaston että kuntosalin (ovikortti)
- hyvä ilmastointi uuteen kuntosaliin
- panostusta laitteiden huoltopalveluihin.

Erityisesti kuntosalille toivotaan lisää ohjaajia neuvomaan asiakkaita kuntoilulaiteiden käytössä. Sama toive esiintyi myös vuonna 2010 toteutetussa kyselyssä. (Kortelainen 2010, Sivu 50.)

7.9 Peseytymistiloihin liittyvät toiveet

Kyselyn peseytymistiloja käsittelevässä kaikille pakollisessa kysymyksessä asiakkaiden piti valita vaihtoehdoista heille mieleisiä asioita uimahallin uutta peseytymistilaa varten. Tämän kysymyksen avulla pyrin selvittämään eniten asiakkaiden viihtyvyyttä peseytymistiloissa lisäävät asiat.



Kuva 14. Peseytymistiloihin toivotut asiat.

Peseytymistiloja koskeviin kysymyksiin vastasivat kaikki 1113 henkilöä. Vastaajat toivovat uusiin peseytymistiloihin erityisesti perussaunaa (1015 ääntä), höyrysaunaa (740 ääntä) ja näkösuojasuihkuja (456 ääntä).

Käyttäjärühmätasolla kaikki vastaajat toivovat ensisijaisesti perussaunaa tulevaan uimahalliin. Toiseksi eniten kaikki vastaajat toivovat höyrysaunaa. Invasauna saa invalideilta yhtä paljon ääniä höyrysaunan kanssa.

Kolmanneksi eniten aikuiset, koululaiset, opiskelijat, työnhakijat, eläkeläiset ja invalidit toivovat näkösuojasuihkuja. Lapset ja myös invalidit toivovat kolmanneksi eniten näkösuojapukukoppeja.

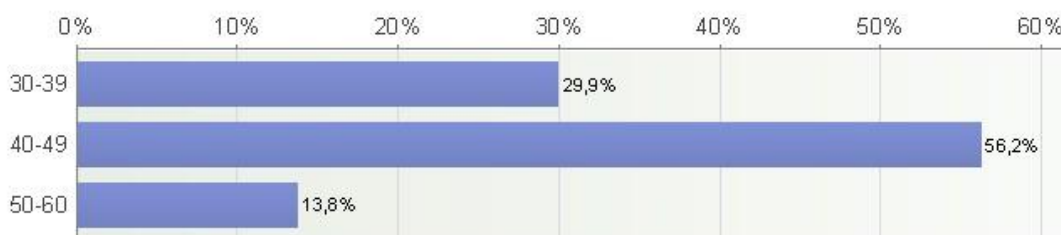
Neljänneksi eniten aikuiset, koululaiset, opiskelijat, työnhakijat ja eläkeläiset toivovat näkösuojapukukoppeja. Lapset toivovat neljänneksi eniten näkösuojasuihkuja.

Peseytymistiloihin liittyvien kysymysten ohessa olleessa vapaassa sanassa vastaajat saavat kirjoittaa sanallisia parannusehdotuksia uutta uimahallia varten. Peseytymistiloihin liittyviä kommentteja vapaassa sanassa on 250 kappaletta ja niissä toistuvat seuraavat parannusehdotukset ja toiveet:

- parempia penkkejä enemmän pukutilaan
- enemmän näkösuojaisia automaattisuihkuja, jotka säästävät vettä
- näkösuojapukukoppeja uuteen uimahalliin
- invakahvoja pukuhuoneeseen, suihkutiloihin, saunatiloihin ja altaille
- lattia karheammaksi liukastumisen estämiseksi
- jaloille desinfiointipisteitä
- lapsia varten Bumbo-istuin ja lastenhoitomahdollisuus myös miesten puolelle.

7.10 Kahvion istumapaikat.

Kyselyn kahviota käsittelevässä kaikille pakollisessa kysymyksessä asiakkaiden piti ilmoittaa heille mieluisin istumapaikkojen määrää uimahallin tulevaa kahviota varten. Tämän kysymyksen avulla pyrittiin selvittämään asiakkaiden mielipiteen istumapaikkojen määrän osalta.



Kuva 15. Kahviota toivottujen istumapaikkojen määrä.

Tulevan kahvion istumapaikkojen määrään otti kantaa 1113 henkilöä. Enemmistö eli 626 haluaisi kahvilaan enemmän istumapaikkoja (40–49) eli päälle kymmenen uutta istumapaikkaa, sillä nykyisessä kahviossa istumapaikkoja on 30–39. Käyttäjäryhmätasolla vastaajat ovat yksimielisiä istumapaikkojen määristä.

Kahvioon ja oheispalveluihin liittyvien kysymysten ohessa olleessa vapaassa sanassa vastaajat saivat kirjoittaa sanallisia parannusehdotuksia uutta uimahallia varten. Kahvioon ja oheispalveluihin liittyviä kommentteja vapaassa sanassa on 172 kappaletta ja niissä toistuvat seuraavat parannusehdotukset ja toiveet:

- kahvilapalvelut yksityisyritykselle
- kahvilaan hedelmiä ja salaatteja

- hanavesipiste ja vessa myös kahviin
- kahvilatuotteissa tulisi huomioida myös ruoka-allergiat.

Kajaanin Kaukaveden asiakastytyväisyystutkimukseen vastanneista 27% käyttää kahviopalveluita. Kahvion valikoima aiheutti tyytymättömyyttä. (Kuittinen & Ylitalo 2016, 21.)

7.11 Oheispalveluiden tärkeysjärjestys

Kyselyn oheispalveluita käsittelevässä kaikille pakollisessa kysymyksessä asiakkaiden piti arvottaa uimahallin tarjoamia oheispalveluita. Tämän kysymyksen avulla pyrin selvittämään asiakkaiden eniten toivomat oheispalvelut tulevaa uimahallia varten.

Kaikki 1113 vastaajaa saivat arvioida pisteytysasteikolla 1–5 oheispalvelujen tärkeyttä. Pisteytysasteikon arvoista numero 1 tarkoittaa, että henkilö pitää palvelua ”ei lainkaan tärkeänä” ja numero 5 ”erittäin tärkeänä”.

Taulukko 2. Oheispalveluiden tärkeys asiakkaiden mielestä.

	1	2	3	4	5	Yhteensä
Ohjatut allaspalvelut	5,8%	5%	16,4%	26,7%	46,2%	1113
Ohjatut kuntosalipalvelut	5,6%	5,8%	19,3%	27,2%	42%	1113
Fyysisen kunnon testauspalvelut	8,8%	10,5%	30,5%	27,5%	22,7%	1113
Hieronta	12,1%	10,7%	28,6%	30%	18,6%	1113
Jalkahoito	19%	21,7%	29,9%	19,9%	9,5%	1113
Kerho- ja kokoushuoneet	17,3%	26,1%	34%	15,5%	7,1%	1113
Yhteensä	11,4%	13,3%	26,4%	24,5%	24,4%	6678

Kyselyssä ilmeni, että ohjattuja allaspalveluja, ohjattuja kuntosalipalveluja ja fyysisen kunnon testauspalveluja toivotaan tulevaan uimahalliin eniten.

Käyttäjryhmätasolla aikuiset ja invalidit pitävät fyysisen kunnon testauspalveluja keskiarvoa tärkeämpänä (4). Sen sijaan kaikki muut käyttäjryhmät pitävät testauspalveluja tärkeänä (3).

Kerho- ja kokoushuonetta aikuiset, koululaiset, opiskelijat, lapset, työnhakijat ja eläkeläiset pitävät tärkeänä (3). Koululaiset pitävät niitä hiukan tärkeänä (2) ja invalidit erittäin tärkeänä (5).

Jalkahoitoa aikuiset, koululaiset, opiskelijat, lapset, työnhakijat ja eläkeläiset pitävät tärkeänä (3). Invalidit pitävät sitä erittäin tärkeänä (5). Hierontaa aikuiset ja opiskelijat pitävät keskiarvoa tärkeämpänä (4). Koululaiset, lapset, työnhakijat ja eläkeläiset pitävät sitä tärkeänä (3) ja invalidit erittäin tärkeänä (5).

Ohjattuja allaspalveluja aikuiset, lapset, työnhakijat, eläkeläiset ja invalidit pitävät erittäin tärkeänä (5). Koululaiset ja opiskelijat pitävät niitä keskiarvoa tärkeämpänä (4). Ohjattuja kuntosalipalveluita

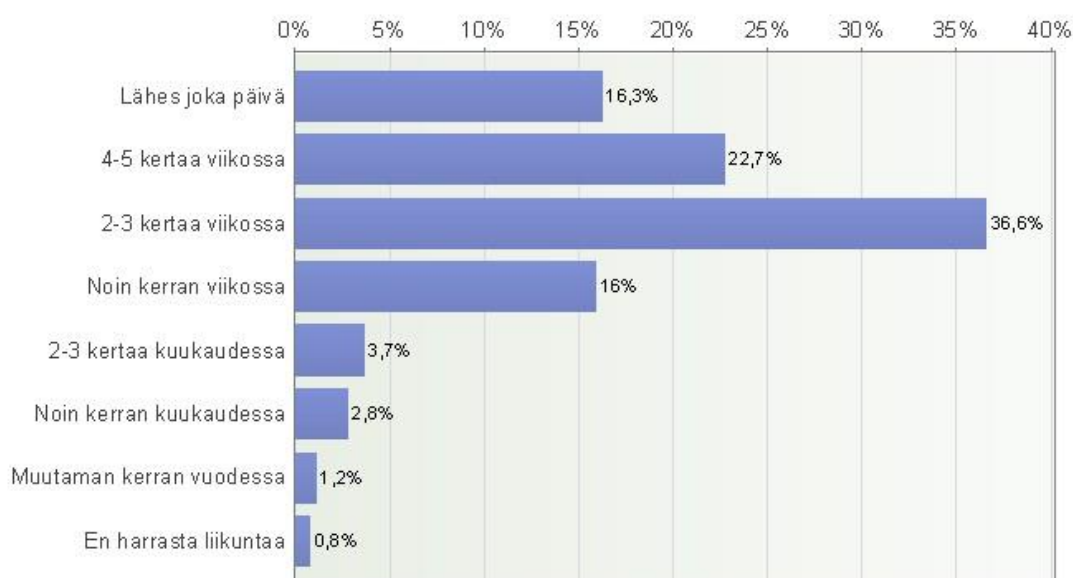
aikuiset, työnhakijat, eläkeläiset ja invalidit pitävät erittäin tärkeänä (5). Opiskelijat ja lapset pitävät niitä keskivertoa tärkeämpänä (4) ja koululaiset tärkeänä (3).

Kyselyn lopussa olleessa vapaassa sanassa vastaajat saivat kirjoittaa sanallisia parannusehdotuksia uutta uimahallia varten. Kehittämiseen liittyviä kommentteja on 357 kappaletta, ja niissä toistuu seuraava oheispalveluja koskeva kommentti:

- panostusta erityisesti ohjattuihin allasosasto- ja kuntosalipalveluihin.

7.12 Asiakkaiden liikumistottumukset

Kyselyn liikkumistottumuksia käsittelevässä kaikille pakollisessa kysymyksessä asiakkaiden piti arvioida harrastamansa liikunnan määrää. Tämän kysymyksen avulla pyrin selvittämään uimahallikäyttäjien liikkumisen.



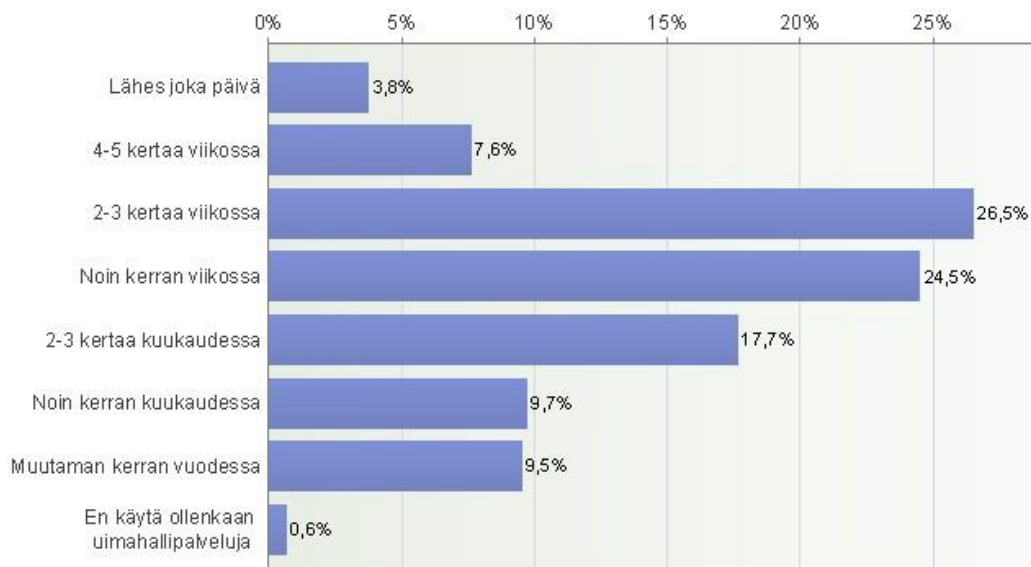
Kuva 16. Liikunnan harrastamisen määrä.

Kysymykseen, jolla mitattiin ihmisten liikkumistottumuksia, vastasi 1113 henkilöä. Valtaosa vastanneista ihmisistä (407) liikkuu 2–3 kertaa viikossa. Toiseksi eniten vastaajat liikkuvat 4–5 kertaa viikossa (253) ja kolmanneksi eniten lähes päivittäin (181).

Liikuntaa aikuiset, opiskelijat, lapset, työnhakijat ja eläkeläiset harrastavat eniten 2–3 kertaa viikossa. Koululaiset harrastavat liikuntaa eniten 4–5 kertaa viikossa ja invalidit lähes joka päivä.

7.13 Tulevan uimahallin käyttöaste

Kyselyn uimahallin käyttöä mittaavassa pakollisessa kysymyksessä asiakkaiden piti arvioida omalta osaltaan tulevan uimahallin käyttötarvetta. Tämän kysymyksen avulla pyrin selvittämään uimahallikäyttäjien keskimääräisen asiointi-innokkuuden tulevan uimahallin osalta.



Kuva 17. Tulevan uimahallin käyttöaste.

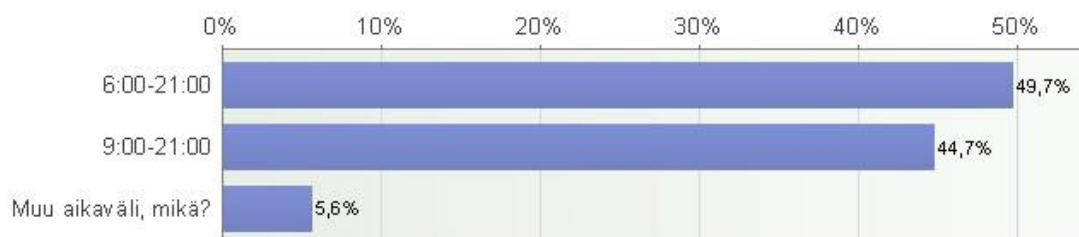
Kysymykseen, jolla mitattiin ihmisten tämänhetkistä halua käyttää tulevia uimahallipalveluja, vastasi 1113 henkilöä. Vastanneista suurin osa (295) aikoo käyttää tulevan uimahallin palveluja 2–3 kertaa viikossa. Toiseksi eniten (273) ihmiset ovat valmiita asioimaan uimahallissa noin kerran viikossa ja kolmanneksi eniten (197) 2–3 kertaa kuukaudessa.

Työnhakijat, eläkeläiset ja invalidit aikovat asioida tulevassa uimahallissa 2–3 kertaa viikossa. Aikuiset, koululaiset, opiskelijat ja lapset aikovat asioida tulevassa uimahallissa noin kerran viikossa.

Kajaanin kyselyn vastaajista yli 44% käyttää Kaukaveden palveluja useamman kerran viikossa. Päivittäin sen palveluja käyttää vastaajista 4%. Suurin osa vastaajista eli 55% käyttää palveluja kerran viikossa, kuukausittain tai harvemmin. Tulokset ovat samansuuntaiset Iisalmen uimahallin kanssa. (Kuittinen & Ylitalo 2016, 27.)

7.14 Arkiuikioloajat

Kyselyn ensimmäisessä uimahallin aukioloaikoja selvittävässä pakollisessa kysymyksessä asiakkaiden piti ilmoittaa heille mieluisin aukioloaika. Tämän kysymyksen avulla pyrin selvittämään asiakkaiden arkikäyttäytymistä uimahallissa.



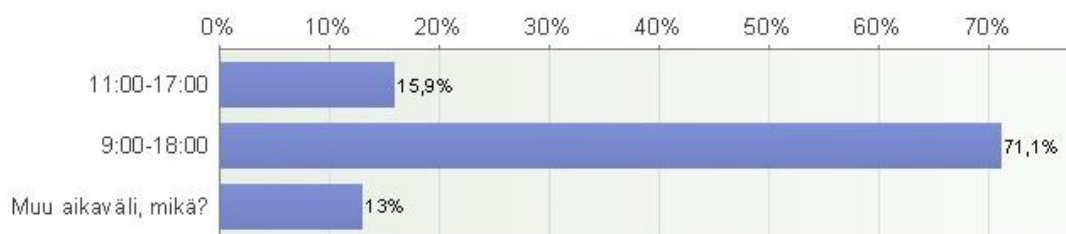
Kuva 18. Arkiuikioloaika.

Kysymykseen, jolla selvitettiin ihmisten toiveita tulevien aukioloaikojen osalta, vastasi 1113 henkilöä. Arkipäivien kahdesta aukiolovaihtoehdosta niukasti enemmän kannatusta (553) keräsi klo 6:00–21:00.

Aikuiset, koululaiset, opiskelijat ja lapset toivovat arkipäiviksi eniten pidempää aukioloaikaa (6:00–21:00) ja työnhakijat, eläkeläiset ja invalidit lyhempää aukioloaikaa (9:00–21:00).

7.15 Viikonloppuaukioloajat

Kyselyn toisessa uimahallin aukioloaikoja selvittävässä pakollisessa kysymyksessä asiakkaiden piti ilmoittaa heille mieluisin aukioloaika. Tämän kysymyksen avulla pyrin selvittämään asiakkaiden viikonloppukäyttäytymistä uimahallissa.



Kuva 19. Viikonloppuaukioloajat.

Kysymykseen, jolla selvitettiin ihmisten toiveita tulevien aukioloaikojen osalta, vastasi 1113 henkilöä. Viikonloppun kahdesta aukiolovaihtoehdosta selvästi enemmän kannatusta (791) keräsi klo 9:00–18:00. Kaikki käyttäjäryhmät toivovat viikonlopuiksi pidempää aukioloaikaa (9:00–18:00).

Iisalmen uimahallilla on toistaiseksi ollut käytäntönä keskiviikon pidempi aukioloaika, jolloin halli avataan jo aamu kuudelta. Kyselyssäni käy ilmi, että asiakkaat toivovat vähintään toista pidempää aukioloapäivää myös viikonlopulle.

7.16 Lippujen hinnat

Kyselyn lippuhintoja käsittelevässä vapaaehtoisessa kysymyksessä asiakkaat saivat kirjata oman käyttäjäryhmänsä osalta heille mieluisimman lippuhinnan. Tämän kysymyksen avulla pyrin selvittämään asiakkaiden keskimääräiset lippuhintatoiveet tulevan uimahallin osalta. Tällä kysymyksellä kerättyjä vastauksia hyödynnetään erityisesti uuden uimahallin lippuvalikoiman ja niiden hintojen suunnittelussa.

Taulukko 3. Uuden uimahallin kertamaksuhinnat euroina.

Vastaajien määrä: 927

	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani
Aikuisten kertamaksu (6,50 euroa)	1	10	5,6	5
Alle 6-vuotiaiden kertamaksu (2 euroa)	0	8	1,8	2
Koululaisten kertamaksu (uinti 3 euroa, kuntosali 4 euroa)	0	55	3,3	3
Opiskelijoiden kertamaksu (4 euroa)	0	8	3,5	3,5
Eläkeläinen (4 euroa)	0	10	3,6	4
Seniorikortti (40 euroa)	0	95	37,8	40

Kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Pekka Partasen laatimaan kysymykseen, jolla selvitettiin valikoidusti ihmisten lippuhintatoiveita, vastasi 927 henkilöä. Iisalmen uimahalli halusi suoran kysymyksen avulla kartoittaa ihmisten mielipiteet nykyisten lippuhintojen osalta, sillä tulevan uimahallin lippuhinnoittelua tullaan uudistamaan ja yksinkertaistamaan. Asiakkaat saivat käyttää vastaustensa vertailupohjanaan nykyisiä lippuhintoja.

Aikuisten uusi kertamaksuhinta on ihmisten toivomusten mukaan keskiarvoltaan 5,60 euroa. Alle 6-vuotiaiden uusi kertamaksuhinta on ihmisten toivomusten mukaan keskiarvoltaan 1,80 euroa. Koululaisten uusi kertamaksuhinta on ihmisten toivomusten mukaan keskiarvoltaan 3,30 euroa. Opiskelijoiden uusi kertamaksuhinta on ihmisten toivomusten mukaan keskiarvoltaan 3,50 euroa. Eläkeläisten uusi kertamaksuhinta on ihmisten toivomusten mukaan keskiarvoltaan 3,60 euroa. Seniorikortin uusi kertamaksuhinta on ihmisten toivomusten mukaan keskiarvoltaan 37,80 euroa.

Vapaassa sanassa ihmiset saivat antaa palautetta kaikesta uimahalliin liittyvästä, ja muutama mainitsi parannusehdotuksia lippuihin liittyen. Useat vanhemmat toivovat tulevan uimahallin allasosasto varten edullista perhelippua.

Toinen palautteessa ilmennyt parannusehdotus liittyi eläkeläisten kuukausikorttiin, joka maksaa tällä hetkellä Iisalmen uimahallilla 40 euroa. Eräs vastaajista vertasi Iisalmen korttia Kuopion uimahallin vastaavaan. Seniorikortin hintaan sisältyy Iisalmessa vain kuntosali, kun Kuopiossa samainen kortti on yli kaksi euroa halvempi ja se sisältää kuntosalin lisäksi pääsyn allasosastolle.

7.17 Kyselyn tulokset kootusti

Asiakasmielityskyselyssä esiin tulleita asioita on koottu tälle sivulle.

- allasosastopalveluja käytetään eniten uimahallissa
- virkistäytyminen on suurin syy käyttää allasosastoa
- vesihietonta-allasta toivotaan eniten tulevaan uimahalliin
- vesijuoksuradat hitaille ja nopeille erikseen (kuntouintialtaaseen 8-rataa)
- allasosastolle kylmä-, lämmin- ja kuumavesiallas
- pore -ja suihkualtaat omalle osastolleen
- terapia-allas uuteen uimahalliin
- panostusta lastenaltaisiin (vauvauinti)
- vesiliukumäki lapselle ja aikuiselle sopivaksi
- hyppylauta, joka ei ole sijoitettu niin, että sen alapuolella on liikennettä
- kuntosali suuremmaksi
- aerobiset laitteet ovat kuntosalilla suosituimpia
- painonnostolavoja ja Leoko-painonnostotankoja
- uusi nyrkkeilytanko ja -säkki
- käsipainojen korotukset 2,5 kg:n välein
- ryhmäliikuntatila suuremmaksi (vähintään 3 metriä pidemmäksi ja 2 metriä leveämmäksi)
- kuukausikortti, joka sisältää sekä allasosaston että kuntosalin (ovikortti)
- hyvä ilmastointi uuteen kuntosaliin
- panostusta laitteiden huoltopalveluihin
- parempia penkkejä enemmän pukutilaan
- perus- ja höyrysauna ovat suosituimmat saunatyypit
- enemmän näkösuojaisia automaattisuihkuja, jotka säästävät vettä
- näkösuojapukukoppeja uuteen uimahalliin
- invakahvoja pukuhuoneeseen, suihkutiloihin, saunatiloihin ja altaille
- peseytymistilojen lattia karheammaksi liukastumisten estämiseksi
- jaloille desinfiointipisteitä
- lapsia varten Bumbo-istuin ja lastenhoitomahdollisuus myös miesten puolelle
- noin 40–49 istumapaikkaa kahvioon
- kahvilapalvelut yksityisyrittäjälle
- kahvilaan hedelmiä ja salaatteja
- hanavesipiste ja vessa myös kahvioon
- kahvilatuotteissa tulisi huomioida myös ruoka-allergiat
- panostusta erityisesti ohjattuihin allasosasto- ja kuntosalipalveluihin
- suurin osa asiakkaista käyttää ja tulee käyttämään uimahallia 2–3 kertaa viikossa
- pidemmät arki- ja viikonloppuaukioloajat
- edullinen perhelippu uuteen uimahalliin.

8 UIMAHALLIN KEHITTÄMINEN

Iisalmen uimahallin asiakasmielityskyselyyn vastanneiden 1113 asiakkaan mielipiteet toimivat tässä osiossa havaintomateriaalina ja suuntaviivoina uuden uimahallin suunnittelutyössä. Niiden pohjalta on mahdollista luoda tulevasta uimahallista entistä asiakaslähtöisempi kokonaisuus teoreettisella tasolla. Asiakasmielityskyselyn tuloksia käytetään osana opinnäytetyön teoreettista viitekehystä, joka pohjautuu palvelupolkuajattelun periaatteisiin.

8.1 Vapaa sana kootusti

Kyselyn lopussa olleessa vapaan sanan osiossa vastaajat saivat kirjoittaa yleisiä parannusehdotuksia koskien Iisalmen uimahallia. Kommentteja vapaassa sanassa on 357 kappaletta ja niistä yleisimmät on otettu mukaan teoreettiseen viitekehykseen. Esimerkiksi Kaukavesi mainitaan palautteessa 21 kertaa malliesimerkkinä tulevalle Iisalmen uimahallille. Lisäksi muutama asiakas toivoo, että Fontanella, Bomba Nurmes, Kuusamon tropiikki ja Katinkulta toimisivat inspiraationa Iisalmen uuden uimahallin suunnittelutyössä. Osa asiakkaiden kirjallisesta palautteesta on esitelty tiivistetysti niiden aihepiiriä sivuavien kuvaajien yhteydessä.

Tsemppiä- mahtavaa että tähän panostetaan!
 - Toivon, että tulevassa hallissa säilyvät kuntosalit palvelut. Lisäksi olisi hyvä, jos halli tehtäisiin kerralla tarpeeksi isoksi. Tarvetta on ainakin suuremmalle isolle altaalle (väh 6 rataa, mieluiten 8), opetusallas (uimakouluille ja lapsille), poreallas, pienten lasten kahluuallas ja mahdollisesti myös hyppyallas johon saisi myös vesiliukumäen. Ison altaan syvyys riittävä n.5m mutta malassa päässä pohja voisi olla matalalla, jotta yltää jalat pohjaan. Tällöin koulu-uinteja on helpompi järjestää, kun lapset saa välillä huilata seisten. Starttialustat uudet mallit (jalalliset) ja päätyseinän kaakeli ei liukasta materiaalia. Huomioitaisiin esteettömyys (kulkureitit, tilavat suihkut, tilava sauna, wct ja yhteen altaaseen hissi. Valvojan kopin sijoittaminen näkyvälle paikalle. Nykyisen hallin tolpat, silta yms ovat näköesteinä (vaikea valvoa omis lapsia yms)

Kuva 20. Esimerkki vapaan sanan palauteesta

Vapaa sana sisälsi yli sata allasosastoa ja yli viisikymmentä kuntosalia koskevaa kommenttia, jotka on koottu raportin loppuun (Liite 3.). Muita yleisiä huomioita, jotka sivuavat uimahallin eri toimintoja esteettömyyteen, suunnitteluun ja rakentamiseen liittyen, kertyi yli sata kappaletta. Loput kommentit koskevat joko peseytymistiloja, kahviota tai oheispalveluita. Seuraavat uimahallin kehittämistä koskevat aiheet toistuivat eniten vapaassa sanassa:

- uudesta uimahallista vetovoimainen myös ulkopaikkakuntalaisille
- viihtyisyyteen satsausta (hallin valaistus, taustamusiikki, lisää värikkyttä)
- iisalmelaisille alennus palvelujen käytöstä
- invapysäköintipaikat ulko-oven viereen
- lapsiparkki uuteen uimahalliin
- hieronta osaksi jotakin oheispalvelua
- uuteen halliin pulpetti- tai harjakatto tasakaton sijaan
- paikallinen rakennusliike rakentamisen toteutukseen mukaan
- rakentakaa uusi halli huolella, ettei heti tarvitse paikkaila
- rauhaisa naisten uinti-ilta tai K18-uinti kerran viikossa
- aikainen (klo 6.00) allasvuoro 1–2 kertaa viikossa: yksi arkena ja toinen viikonloppuna

- panostusta tiedottamiseen uimahallin verkkosivuilla.

Kajaanin Kaukaveden asiakastyytyväisyystutkimukseen vastanneet olivat tyytyväisiä opasteisiin, turvallisuuteen, selkeyteen ja siisteyteen. Eniten tyytyväisiä vastaajat olivat henkilökunnan palveluasetteeseen, palveluiden sujuvuuteen ja uimavalvojan näkyvyyteen. Tyytymättömyyttä aiheuttivat ison altaan ratajärjestelyt, 50 metrin aukiolot, altaiden määrä ja koko, kahvio- ja uintitarvikkeiden valikoima, hintataso ja pysäköintialueen toimivuus. (Kuittinen & Ylitalo, 38.)

8.2 Uimahalliasiakkaan ostoprosessi

Perinteisesti yritys pyrkii ajattelemaan omaa toimintaansa tuote- tai palvelulähtöisesti. Asiakkuusajattelussa tarkastellaan asiakkuuteen liittyvää kokonaisprosessia kilpailuedun saavuttamisen näkökulmista. (Selin 2013, 30.)

Uimahalliasiakkaan ostoprosessin hahmottaminen on tärkeää suunniteltaessa uuden uimahallin toimintaperiaatteita. Kuluttaja tekee ostopäätöksensä usein tunne- tai tarvekohtaisesti jonkun ulkoisen ärsykkeen, kuten mainoksen tai mielikuvan kautta. Kulutus päätös pohjautuu pääosin järkipäätöksiin, mutta sosiaalinen paine ja muoti-ilmiöt vaikuttavat meihin yhtä paljon.

UIMAHALLIN KÄYTTÄJÄN OSTOPROSESSI

- 1. SISÄINEN ÄRSYKE:** Liikunnan tarve
ULKOINEN ÄRSYKSE: Mainokset, Facebook, Iisalmen verkkosivut
- 2. TARVE:** Fyysinen-, psyykinen- ja sosiaalinen hyvinvointi:
virkistäytyminen, saunominen ja peseytyminen, kuntouinti
- 3. INFORMAATION HANKKIMINEN:** ULKOISET ÄRSYKKEET
- 4. VAIHTOEHTOJEN PUNNITSEMINEN:** Allasosasto kilpailukykyisempi kuin kuntosali
- 5. OSTOPÄÄTÖKSEN TEKEMINEN:** Palvelujen hinta-laatu -suhde korostuu
- 6. OSTOS:** Kertakäyttöinen uniikki palvelukokemus
- 7. OSTOKSEN JÄLKEINEN POHTIMINEN:** Positiivinen kokemus turvaa jatkokeskustelun

Kuva 21. Ostoprosessi (Selin 2013, 30.)

Uimahalliin sovellettuna kuluttajan ostoprosessi etenee seuraavasti. Ensiksi kuluttaja voi kokea sisäisen ärsykkeen, joka ohjaa häntä käyttämään uimahallin palveluja. Sisäinen ärsyke on todennäköisesti halu liikkua suojatussa ympäristössä. Asiakkaan sisäisiin ärsykkeisiin tuleva uimahalli ei voi vaikuttaa, mutta ulkoisiin ärsykkeisiin senkin edestä.

Kyselyssäni kävi ilmi, että ihmiset toivovat uimahallilta enemmän panostusta ulkoiseen tiedottamiseen. Ulkoista tiedottamista lisääisivät mainokset ja niiden kanavointi erityisesti kustannustehokkaisiin verkkopalveluihin kuten uimahallin Facebook-sivulle ja Iisalmen kaupungin sivuille. Erityisesti allasosaston ja kuntosalin käyttäjille suunnatut sosiaalisen median ryhmät auttaisivat uimahallia tavoitta-

maan asiakkaat ketterästi silloin, kun on tarvetta tiedottaa uimahallin toimintaan liittyvistä ajankohdaisista uutisista lyhyellä varoitusajalla. Esimerkiksi tilavarausten muutokset tulisi asiakkaiden mukaan ilmoittaa ripeästi uimahallin verkkosivuilla.

Toisessa vaiheessa tarkastellaan syitä, jotka motivoivat asiakasta käyttämään uimahallin palveluja. Ihminen tarvitsee fyysistä-, psyykkistä- ja sosiaalista hyvinvointia ja niiden ylläpitoon uimahalli tarjoaa vaihtoehtoisia palveluita. Käytännössä fyysistä hyvinvointia asiakas voi tavoitella uimahallissa kuntouinnilla ja kuntosalitreenillä. Vuorostaan psyykkistä- ja sosiaalista hyvinvointia edesauttavat uimahallin ryhmäliikuntatunnit ja oheispalveluiksi luokiteltava hieronta, jalkahoito, peseytyminen ja saunominen. Asiakkaat toivovat kyselyn mukaan eniten panostusta allasosasto- ja kuntosalipalveluihin. Myös oheispalveluita toivotaan, mutta ne tulisi mielellään liittää osaksi uimahallin allasosasto- ja kuntosalipalveluita. Esimerkiksi hieronta ja jalkahoito koettiin erillisinä palveluina vähemmän houkutteleviksi.

Kolmantena ja neljäntenä vaiheena kuluttaja alkaa etsiä tarkempaa tietoa palvelusta. Asiakkaalle uimahallin tietolähteenä toimivat useimmiten ulkoiset ärsykkeet kuten mainokset ja verkkosivut. Lisäksi kuluttaja tutkii usein muita vastaavia lähiseudun palveluntarjoajia. Iisalmen allasosastopalvelut säästyvät kuluttajan kilpailutukselta, koska allasosastopalveluilla ei ole Iisalmessa kilpailua. Sen sijaan Iisalmessa on muutamia yksityisiä hierontapalveluja ja kuntosaleja. Siksi olisi tärkeää, että uimahallin kuntosalipalvelut pyrkisivät jatkossa erottumaan edukseen alueen muista kilpailijoista. Suurin osa Iisalmen kuntosalin asiakkaista käyttää kuntosalin palveluita uimahallipalveluiden ohessa eli harvempi asiakas asioi Iisalmen uimahallissa pelkästään kuntosalipalveluiden vuoksi. Suurin osa asiakkaista on kuitenkin sitä mieltä, että kuntosalia ei saa lakkauttaa, vaan sen toimintaa pitää kehittää tavoilla, jotka käyvät ilmi kyselyyn vastanneiden asiakkaiden palautteesta. Jos asiakaspalautetta hyödynnetään tehokkaasti, Iisalmen uimahallin kuntosali voi muuttua asiakaslähtöisemmäksi ja kasvattaa suosiotaan muidenkin kuin nykyisten vakiokäyttäjien piirissä. Tämä edellyttää myös panostusta mainontaan lehdistä ja verkossa.

Viidentenä ja kuudentena vaiheena kuluttaja vertailee palvelujen hinnan ja laadun suhdetta joko kotoa käsin tai tutustumalla palveluntarjoajaan paikan päällä. Jos asiakas päätyy kokeilemaan palvelua, joka on hieman kalliimpi kuin kilpailijan palvelu, on asiakkaalle annettava rahojaan vastaavaa laadukasta palvelua. Ainoastaan tällä tavalla yritys pystyy solmimaan kestävän asiakassuhteen. Iisalmen uimahallin asiakkaat ovat pääosin tyytyväisiä uimahallin palveluihin, mutta osa asiakkaista kokee joidenkin palvelujen hinnoittelun liian kalliina. Nämä asiakkaat toivovat, että palvelu joko sisältäisi joitain enemmän, tai sen hinta olisi halvempi. Allasosaston osalta erityisesti isät ja äidit toivoivat uutta uimahallia varten edullista perhelippua, koska se lisäisi isojen perheiden asiointi-innokkuutta. Kuntosalin osalta erään asiakkaan mielestä hinnoittelun tulisi olla yhtä kilpailukykyinen kuin Kuopion uimahallissa, jossa pääsy allasosastolle ja kuntosalille sisältyy saman lipun hintaan. Iisalmen uimahallin lippuhinnoittelua tullaan uudistamaan uutta uimahallia varten, joten todennäköisesti asiakkaiden toiveet lippujen osalta tullaan myös tavalla tai toisella huomioimaan.

Mikäli asiakas saa kaikkien välivaiheiden päätteeksi yrityksestä ja sen palvelusta positiivisen mielikuvan tai kokemuksen, asiakas tulee uudelleen asioimaan. Asiakkaan halua käyttää nimenomaan Iisalmen uimahallin palveluja voidaan lisätä panostamalla kattavasti tulevan uimahallin asiakaslähtöisyyteen. Asiakasmielitymiskyselyn saaman palautteen ja runsaan osanottajamäärän mukaan Iisalmen uimahallin asiakkaat ovat kokeneet heidän mielipiteiden kuulemisen tärkeäksi. Tätä ilmentävät kattavat mietelmät, jotka asiakkaat kirjoittivat vapaan sanan osioon. On selvää, että useiden yritysten asiakkaat tahtovat päästä ilmaisemaan oman kantansa tärkeisiin kysymyksiin etenkin, kun suurta uudistusta ollaan valmistelemassa. Jotta yritys saa mahdollisimman hyvin hyödynnettyä asiakaspalutteen, se pitää jäsenellä asiakaslähtöisyyden kautta.

8.3 Asiakaslähtöisyys uimahallissa

Asiakaslähtöisen toiminnan keskiössä ovat seikat, joiden kautta asiakkaalle pyritään antamaan lisäarvoa ja hyötyä. Tuolloin yrityksen toiminta perustuu vankkaan asiakastuntemukseen. Siihen sisältyy jatkuvaa yritystoimintaprosessin kehittämistä asiakasprosesseihin, kuten palvelutoimintaan, liittyen. (Selin 2013, 30.)

Asiakaslähtöisyyden edistämiseksi pyrin asiakasmielitymiskyselyn avulla selvittämään mahdollisimman laajasti uimahalliasiakkaiden kulutustottumuksia, jotta kerättyä tietoa voidaan hyödyntää tulevan uimahallin asiakaslähtöisyyden laadun parantamisessa. Aiemmat Iisalmen uimahallia koskevat kyselyt mittasivat pelkästään asiakastyytyväisyyttä, mutta asiakasmielitymiskysely suunniteltiin varta vasten asiakkaiden toiveiden selvittämistä varten. Asiakkaiden toiveet koskien allasosastoa, kuntosalia, kahviota ja oheispalveluita luovat opinnäytetyössä perustan uimahallin uudelle palvelupaketille ja palvelupolulle.

8.4 Uuden uimahallin palvelupaketti

Palvelun aineettomuus ja aikasidonaisuus tekevät niiden suunnittelusta haasteellista. Siksi palvelumuotoilun tarkoituksena on pyrkiä tekemään palvelutuotteista konkreettisia ja hallittavia. Palveluprosessin toimenpiteet tähtäävät asiakkaan auttamiseen ja niiden lopputuloksen eli ratkaisun tulisi olla sellainen, että asiakas kokee saavansa siitä itselleen arvoa (Grönroos 2000, 81.).

Palvelupaketti määrittelee, millaisia osapalveluja palvelutuotteen on sisällettävä, jotta asiakkaan tarpeet voidaan tyydyttää. Palvelupaketti voidaan jakaa ydinpalveluun ja liitännäispalveluihin. Liitännäispalvelut jaetaan avustaviin palveluihin ja tukipalveluihin. Avustavien palvelujen tarkoitus on helpottaa ydinpalvelujen käyttöä. Tukipalvelut on tarkoitettu kuluttajan toissijaisia tarpeita varten, mutta niillä yritys voi korottaa palvelujensa arvoa ja erottua kilpailijoista (Grönroos 2000, 224–226.).

Ensimmäiseksi Iisalmen uimahallipalvelut jaetaan yllä mainittuihin osa-alueisiin, jotta niiden muodostama kokonaisuutta voidaan tarkastella tarkemmin sekä teoreettisesta että käytännöllisestä suunnittelunäkökulmasta.

	YDINPALVELU &	
	allasosasto	kuntosali
LIITÄNNÄISPALVELUT:		
<i>Avustavat palvelut</i>	* Pukuhuone * Pesutilat	* Pukuhuone * Pesutilat
<i>Tukipalvelut</i>	* Sauna * Hyvä ilmastointi * Esteettinen ympäristö * Taustamusiikki	* Sauna * Hyvä ilmastointi * Esteettinen ympäristö * Taustamusiikki

Kuva 22. Uimahallin palvelupakettikaavio (Grönroos 2000, 224–226.)

Iisalmen uimahallin ydinpalveluita ovat allasosastopalvelut ja kuntosalipalvelut. Uimahallin teettämässä hankesuunnitelmassa on esitelty uimahallin tämänhetkiset tilat ja niiden yksityiskohdat. Seuraavat Iisalmen uimahallin kävijäkehitystä ja palvelupakettia koskevat lähtötiedot toimivat perustana tulevissa kehittämisspohdinnoissani allasosaston, kuntosalin ja oheispalveluiden osalta.

Vuodesta 2007 lähtien Iisalmen uimahallin kävijämäärä on ollut noin 160 000 vuodessa. Kävijämäärä on jakaantunut tasaisesti lapsiin, nuoriin, aikuisiin, ikäihmisiin ja erityisryhmiin. Yli 65-vuotiaiden osuus on ollut nousussa. Päivittäinen kävijämäärä vaihtelee syyskuusta huhtikuuhun arkipäivinä 600–900 välillä. Kuntosalin kävijämäärä on arviolta 40 000–45 000 kävijää vuodessa. (Kaupunginvaltuusto 2017, 8.).

Asiaksmielitymiskyselyn vastaajat koostuvat merkittäväällä enemmistöllä aikuisista naisista. Seuraavaksi eniten kyselyyn vastasivat opiskelijat ja eläkeläiset. Kyselyn tulosten perusteella uimahallin kävijämäärät eivät ole jakaantuneet tasaisesti kaikkien käyttäjäryhmien kesken toisin kuin kaupunginvaltuuston arvioissa. Tosin kävijämäärien epätasainen edustus asiaksmielitymiskyselyssä saattaa johtua siitä, etteivät kaikki käyttäjäryhmät olleet yhtä innokkaita vastaamaan kyselyyn. Kyselyn tulosten perusteella eläkeläisten toiveita tulisi ottaa entistä enemmän huomioon, koska yli 65-vuotiaiden käyntiluvut ovat nousussa. Kun kaupunginvaltuuston Iisalmen uimahallin vuotuista kävijämääräarviota käytetään laskelmassa, noin joka kymmenes uimahalliasiakas vastasi asiaksmielitymiskyselyyn sen kolme viikkoa kestäneen vastausajan sisällä.

8.5 Allasosasto ydinpalveluna

Iisalmen uimahallissa on tällä opetusallas ja monitoimiallas. Monitoimiallas on yksi Iisalmen uimahallin suosituimmista altaista. Nykyisessä monitoimialtaassa toteutetaan vauvauintia, vesijumppaa ja uinninopetusta. Lisäksi asiakkaat tulevat sinne rentoutumaan. Monitoimialtaassa on yhdistetty ryhmäohjausallas, jossa on sekä vesiputoussuihku että pohjapore. Nykyisen altaan kokonaispinta-ala on

154 neliometriä ja sen lämpötilaa pitää pystyä tarvittaessa nostamaan 32 asteeseen. Altaan vesipinta-ala olisi ryhmäohjauksen kannalta riittävä, mutta tilan muotoilun vuoksi allas on nykyisille kävijämäärille ja ryhmille liian pieni. Lisäksi ongelmana on porealtaan puolelta syntyvää melu, joka vaikeuttaa ryhmäohjauksen kuuluvuutta. (Kaupunginvaltuusto 2017, 9.)

Asiakasmielityskyselyn tulosten mukaan asiakkaat toivovat eniten tulevalle allasosastolle vesihieronta-allasta, kuntouintiallasta ja erillistä poreallasta. Näiden altaiden suosiota tukevat tulokset myös siitä, että virkistäytyminen on kaikkien käyttäjäryhmien ensisijainen syy käyttää allasosastoa. Vapaassa sanassa kuntouimarit toivovat ruuhkautumisen estämiseksi väljyyttä kuntouintialtaaseen ja hyppylaudan sijoittamista pois uintiväylältä. Useat aikuiset toivovat allasosastolle sekä kylmä-, lämmin- ja kuumavesiallasta että pore- ja suihkualtaiden siirtämistä pois monitoimialtaasta erillisiksi altaiksi. Erillistä vesihieronta-allasta ja terapia-allasta toivovat eniten työnhakijat ja eläkeläiset. Tämä johtuu yleisesti vapaan sanan mukaan siitä, että kyseisillä käyttäjäryhmillä esiintyy tukirankaperäisiä vaivoja. Vesiliukumäkeä toivovat eniten koululaiset ja lapset, mutta aikuiset toivovat mäestä kaiken ikäisille soveltuvan. Iisalmen uimahallin allasosastoa käyttää tällä hetkellä säännöllisesti yli puolet asiakasmielityskyselyyn vastanneista asiakkaista ja sen vuoksi sitä koskevaa palautetta kertyi vapaaseen sanaan eniten.

8.6 Kuntosali ydinpalveluna

Kuntosaliasiakkaiden mielestä omatoimisuus onnistuu, kun on saanut ensin ohjauksen. Laitteiden säätö ei ole tuottanut ongelmia, kun kävijät auttavat toisiaan tarvittaessa. Kuntosalilla on kuitenkin meluisa ja äänimaailma koetaan haittaavaksi. Ohjaamotilan sijoittamista sisääntuloaukon viereen nähdään kannattavana ratkaisuna, jotta asiakkaat löytävät helposti ohjaajat. Negatiivinen asiakaspalaute kuntosalin ja pukuhuoneiden ilmanlaadusta on vuosien aikana lisääntynyt. Kuntosalin lämpötila on saatu alemmaksi lisäämällä tiloihin erillisiä ilmanjäähdyttimiä. Se ei ole kuitenkaan korvannut riittämätöntä ilmanmäärää hallissa. (Kaupunginvaltuusto 2017, 11.)

Asiakasmielityskyselyssä ilmenee, että aerobisia laitteita, käsipainoja ja painopaikkalaitteita käytetään eniten kuntosalissa. Kuntosalilaitteissa ei niinkään koettu suuria puutteita, vaan arvostelu keskittyi pääosin kaupunginvaltuuston selvityksessään ilmenneisiin asioihin. Kuntosali ja sen yhteydessä oleva voimistelusalit koetaan tällä hetkellä liian ahtaiksi joidenkin ryhmäliikuntatuntien aikana. Vapaassa sanassa kuntosaliasiakkaat toivovat eniten, että kuntosalin tiloja suurennettaisiin ja niiden ilmastointia parannettaisiin. Iisalmen uimahallin asiakkaista pelkästään kuntosalia käyttää tällä hetkellä noin 8% asiakasmielityskyselyyn vastanneista asiakkaista, mutta yli 40% sekä kuntosalia että allasosastoa säännöllisesti käyttävistä asiakkaista. Vapaassa sanassa esiintyy paljon palautetta kuntosaliin liittyen, koska sen toiminnan alasajo on suunniteltu.

8.7 Liitännäispalvelut ja esteettömyys

Allasosasto ja kuntosali sisältävät liitännäispalveluja, joita ovat mm. pukuhuoneet ja pesutilat. Liitännäispalvelut koostuvat tukipalveluista, joihin kuuluvat muun muassa sauna, hyvä ilmastointi, esteetön ympäristö ja taustamusiikki. Hankesuunnitelman laadinnan yhteydessä Iisalmen uimahallille teetettiin esteettömyystarkastus. Sen vuoksi en käsitellyt esteettömyysnäkökulmaa erikseen asiakasmieltymyskyselyssä, mutta muutamat asiakkaat antoivat palautetta myös tulevan hallin esteettömyyteen liittyen.

Iisalmen uimahallin teettämässä esteettömyystarkastuksessa otettiin kantaa laajasti uimahallin esteettömyyden parantamiseen. Sisääntuloalueella ulko-ovissa saisi olla heikkonäköisiä varten merkkaus, jotta ulko-ovet voisi helposti erottaa. Sähköovi aiheuttaa aulan ja kahvion tiloissa vetoisuutta, koska ovi jää välillä auki. Käytäviä koskeissa muistiinpanoissa ilmenee, että pieni hissi ei palvele vammaisryhmiä. Portaat eivät ole liukkaat, mutta askelman reuna ei kunnolla erotu. Tukevat kaiteet saisivat olla molemmin puolin rappusia. Portaikko tarvitsee hyvän valaistuksen. Jos porrasmatalampi, huonojalkainenkin voisi kulkea rappusissa. Värimaailman osalta esteettömyyskartoituksessa ilmeni, että valkoinen olisi hyvä poistaa laatoituksesta ja korvata se selkeään kontrastin omaavilla väreillä. Esityksessä valkoinen halutaan korvata sinisellä ja punaisella lattiaraidalla, jotka ohjaavat miesten ja naisten pukutiloihin. Lisäksi painikkeet, ovenkarmit, tasoerot ja oviaukot saisivat erottua selkeästi eri värein. Alueelle toivotaan myös selkeitä kylttejä. (Kaupunginvaltuusto 2017, 11–12.)

Asiakasmieltymyskyselyn vapaassa sanassa esiintyy muutama Iisalmen uimahallin esteettömyyteen liittyvä kommentti. Eläkeläiset toivovat erityisesti invakahvoja pukuhuoneeseen, suihkutiloihin, saunatiloihin ja altaille. Myös peseytymistilojen lattian tulisi olla karheampi liukastumisten estämiseksi. Lisäksi eläkeläiset toivovat invapysäköintipaikkoja aivan ulko-oven viereen.

Peseytymistilojen osalta toivotaan tilaa suihkutiloille ja kääntyville suihkuistuimille. Osa asiakkaista kokee suihkuihin ylettymisen vaikeaksi. Allasosastolla tukea saa tällä hetkellä vain yhdestä altaan reunasta. Tuolit pesuhuoneessa saavat kiitosta, mutta intymiteettisuoja toivotaan enemmän. Saunan toivotaan erityisesti lisää kaiteita ja kynnyksen poistamista. Laudetilassa saisi olla matalat askelmat saunajakkaran sijaan, sillä heikkonäköiset kokevat jakkaran vaaralliseksi. Saunan löylyistä pitäisi päästä nauttimaan suihkutiloilla. Höyrysauna on hyvä, mutta siinä on aivan liian vähän höyryä. Lisäksi saunan ylälauteet ovat ahtaat ohittamiseen. (Kaupunginvaltuusto 2017, 12.)

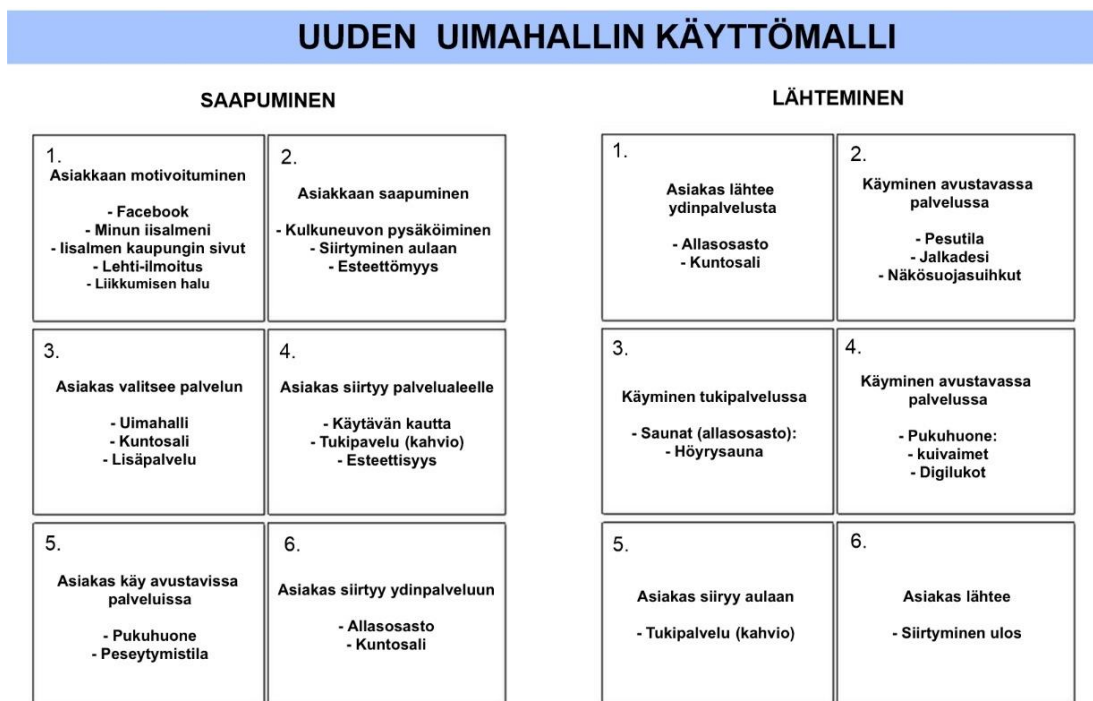
Asiakasmieltymyskyselyn vapaassa sanassa esiintyi samanlaista palautetta koskien peseytymistiloja ja niiden esteettömyyttä kuin kaupunginvaltuuston selvityksessä. Perussaunan ja höyrysaunan suosio on tällä hetkellä suurin. Aikuiset toivovat uuteen uimahalliin erityisesti paljon vettä säästäviä automaattisuihkuja, joissa on riittävä näkösuojaa, ja jalkojen desinfiointipisteitä. Vanhemmat toivovat lapsia varten Bumbo-istuimia ja lastenhoitomahdollisuutta myös miesten puolelle.

Pukuhuoneeseen halutaan pukukaappeja ja penkkejä eri korkeuksille. Lisäksi penkkien yhteyteen tulisi asettaa tukikahvoja. Osa pukukaapeista saisi olla erottuvia ja ne kannattaisi suunnata pääväylän varteen, jotta heikkonäköinen löytää ne helposti. Heikkonäköisiä varten tiloissa kuuluisi myös olla pienempi pukutila. Kaappien avaaminen rannekkeella koetaan helpommaksi kuin avaimella. Huomioitavaa on, että erillistä puku-, pesu- ja saunatilaa toivovat eri sukupuolta olevan avustajan kanssa myös esim. rintasyöpäleikatut ja avannepotilaan. (Kaupunginvaltuusto 2017, 11.)

Asiaksmielitymiskyselyn vapaassa sanassa esiintyi myös kannatusta koskien erillistä puku- ja pesutilaa. Näkösuojapukukoppeja toivovat erityisesti invalidit ja lapset. Lisäksi pukutilaan toivotaan lisää penkkejä, joilla on hyvä istua. Naiset toivovat parempaa hiustenkuivausmahdollisuutta pukuhuoneeseen.

8.8 Uuden uimahallin palvelupolku

Palvelun kuluttaminen on aikaan sidoksissa oleva kokemus. Palvelupolku kuvastaa kaiken, mitä asiakas kokee palvelun aika-akselin mukaan ja millaiseksi hän mieltää palvelun ytimessä olevan käyttöliittymän. Lisäksi siihen sisältyvät sekä esipalvelu että jälkipalvelu ja niiden välivaiheet. Palvelupolku toimii visuaalisena käsikirjoitusmallina palvelutapahtumalle. (Miettinen 2011, 55.)



Kuva 23. Uimahallin palvelupolku (Miettinen 2011, 55.)

Iisalmen uimahallin tapauksessa asiakkaan saapuminen uimahalliin ja sieltä pois lähteminen tapahtuvat noin kuuden päävaiheen kautta. Oheisessa kuväkäsikirjoituksessa ja sitä purkavissa kappaleissa esitellään uudistettu uimahalliasiakkaan palvelupolku. Mallin tarkoituksena on asettaa asiakasmielitymiskyselyn tulokset aikajärjestykseen, jotta Iisalmen uimahalli pystyy luomaan uudesta palvelupolustaan mahdollisimman asiakaslähtöisen. Palvelupolku havainnollistaa asiakkaan asioinnin ui-

mahallissa ja asettaa uimahallipalvelut aika-akselille asiakkaan näkökulmasta. Siksi käsikirjoitus koostuu yhteen olennaiset tekijät liittyen sekä ydin- että liitännäispalveluita koskevaan asiakaspalautteeseen. Käsikirjoituksesta on karsittu yksittäiset allasosasto, kuntosalia ja oheispalveluita käsittelevät toiveet, koska ne on esitelty tarkemmin kyselyn tuloksissa.

Palvelupolku alkaa asiakkaan motivoitumisesta, johon uimahalli voi vaikuttaa kustannustehokkaasti panostamalla säännölliseen tiedottamiseen erityisesti sosiaalisessa mediassa. Esimerkiksi allasosaston ja kuntosalin käyttäjille olisi hyödyllistä luoda oma Facebook-ryhmä, jonka kautta täsmätiedottaminen halutulle kohderyhmälle onnistuu helposti. Tässä palvelupolun vaiheessa uimahalli voi houkuttaa asiakkaita myönteisillä mielikuvilla ja mainostaa palveluvalikoimaansa. Osa ihmisistä toivoo uimahallin tiedottamisen lisääntyvän tulevaisuudessa verkossa. Jos verrataan asiakasmielitymiskyselyn käyttäjäryhmätilastoja vuodesta 2007 lähtien tehtyihin tilastoihin, aikuiset ja eläkeläiset ovat tällä hetkellä Iisalmen uimahallin aktiivisimpia kuluttajia. Kyselyn tulosten mukaan nämä asiakkaat ovat parhaiten tavoitettavissa sosiaalisen median kanavien kautta.

Toisessa palvelupolun vaiheessa tulee mainonnassa annettu mielikuva uimahallista lunastaa asiakkaan saapuessa uimahallille. Asiakkaan siirtyminen parkkipaikalta aulaan on tehtävä mahdollisimman helpoksi. Tähän voidaan vaikuttaa parkkipaikkasuunnittelulla ja rakentamalla asiakkaalle esteetön kulkuväylä hallille. Vaikka esteettömyyteen liittyviä seikkoja ei kyselyssäni erikseen kysytty, asiakkaat antoivat siihen liittyviä kommentteja vapaassa sanassa. Erityisesti liikuntarajoitteiset vastaajat toivovat, että uudessa uimahallissa on entistä paremmat kulkuväylät. Asiaa käsitellään tarkemmin palvelupaketissa.

Kolmannessa palvelupolun vaiheessa tapahtuu ensimmäinen ja samalla yksi tärkeimmistä asiakaspalvelutilanteista. Siinä asiakas saapuu asiakaspalvelupisteelle ja kertoo, millaista palvelua hän haluaa. Uimahallin ydinpalveluista hänellä on valittavanaan joko allasosasto tai kuntosali. Lisäksi hänellä on mahdollisuus valita jokin lisäpalveluista kuten hieronta tai jalkahoito. Mikäli tulevan uimahallin kahvio on sijoitettu asiakaspalvelupisteen viereen, asiakas saattaa nauttia juomaa tai purtavaa ennen kuin hän lähtee ydinpalveluun. Kyselyn vapaassa sanassa asiakkaat olivat yleisesti tyytyväisiä nykyiseen asiakaspalveluun ja sisääntuloaulaan. Suurin osa vastaajista koki kuitenkin kahvion tuotteet liian kalliiksi. Mikäli hinnat olisivat edullisemmat, ihmiset asioisivat kahviossa enemmän.

Neljännessä palvelupolun vaiheessa asiakas siirtyy palvelualueelle. Siirtyminen sinne tulee olla asiakkaalle miellyttävä kokemus sekä esteettömyyden että esteettisyyden näkökulmasta. Kyselyssäni asiakkaat ehdottivat, että ydinpalveluihin johtavat käytävät olisi koristeltu esimerkiksi uimahallin omalla valokuvagallerialla. Sen lisäksi ydinpalveluosastoille voisi sijoittaa värivaloja tai tuoksuja, jotka lisääisivät uimahallin viihtyisyyttä. Moni kokee nykyisen hallin liian kolkoksi. Ydin- ja liitännäispalveluihin toivottiin myös tunnelmallista taustamusiikkia. Iisalmen uimahallin kannattaa asiakaspalautteen vuoksi harkita panostusta uuden visuaalisen ilmeen luomiseen. Visuaalinen ilme jää usein asiakkaan mielikuviin yhtä pysyvästi kuin palvelukokemus, ja sen vuoksi siihen kannattaa kiinnittää tulevaisuudessa huomiota.

Viidennessä palvelupolun vaiheessa asiakas käyttää avustavia palveluita, joita ovat pukuhuone ja peseytymistilat. Vapaassa sanassa lukuisat asiakkaat toivoivat panostusta nimenomaan avustaviin palveluihin ja niiden esteettömyyden kehittämiseen. Pukuhuoneiden puolelle toivotaan WC-tiloja, riittävän suuria pukukoppeja ja tilaa vaatteiden vaihtoon. Lisäksi asiakkaat toivovat vaihtoehdoksi näkösuojapukukoppeja tai erillistä pukeutumistilaa. Turvallisuuden osalta erityistä huomiota tulisi kiinnittää lattioiden ja tukikaiteiden suunnitteluun sekä liitännäis- että ydinpalvelutiloissa. Asiaa käsitellään tarkemmin palvelupaketissa.

Kuudennessa palvelupolun vaiheessa asiakas siirtyy ydinpalveluun eli allasosastolle tai kuntosaliin. Myös näiden tilojen suunnittelussa on otettava huomioon kyselyssä esiin tulleet toiveet liittyen esteettömyyteen, esteettisyyteen ja muuhun viihtyvyyteen. Allasosastoa koskevat parannustoiveet liittyvät vesijuoksuratojen leventämiseen, liukumäen rakentamiseen ja koristeellisuuden lisäämiseen. Kuntosalin osalta asiakkaat toivovat parannusta laitteiden kunnossapitoon, asiakkaiden ohjaukseen ja ilmastointiin. Asioituaan keskimäärin tunnin näissä tiloissa asiakas vetäytyy avustavaan palveluun eli peseytymistiloihin. Allasosastoon ja kuntosaliin liittyviä toiveita käsitellään tarkemmin Allasosastoa ja kuntosalia käsitellään tarkemmin kyselyn tuloksissa ja palvelupaketissa.

Allasosaston peseytymistiloissa asiakas voi käyttää aikaa monipuoliseen saunomiseen. Puolestaan kuntosalissa asiakas voi käydä vain suihkussa. Erityisesti sauna- ja suihkutilojen tukipalveluihin toivotaan panostusta. Näkösuojasuihkut ja laaja saunavalikoima ovat asiakkaiden esittämien toiveiden kärjessä. Peseytymisen jälkeen pukuhuoneeseen siirtyneelle asiakkaalle on muodostunut omakohtainen asiakaskokemus, jota voi pyrkiä parantamaan jäljellä olevilla asiakaspalvelualueilla. Esimerkiksi nykyaikaiset digilukot tilavissa pukukaapeissa ja riittävä hiustenkuivausmahdollisuus viihtyisässä pukuhuoneessa lisää myönteistä asiakaskokemusta ja palveluntarjoajan arvostusta asiakkaan silmissä.

Lähtemässä olevaa asiakasta on mahdollista houkutella vielä viimeiseksi asioimaan tukipalveluna toimivaan kahvioon. Aiemmin mainittujen edullisten hintojen lisäksi asiakkaat toivovat kahvion valikoimaan kevyttä syötävää, kuten hedelmiä ja salaatteja. Jotkut toivovat tukevampaa evästä kuten hampurilaisia ja kahviopalvelujen ulkoistamista. Uimahallin kannattaa luoda edullinen tuotekokonaisuus uima- ja kuntosalikävijöille. Asiakkaan fyysinen palvelupolku päättyy hänen poistuessaan parkkipaikalle. Sen jälkeen asiakkaalla on mielessään oma arvio uimahallikokemuksestaan.

8.9 Palvelupaketin ja palvelupolun merkitys

Uusi teoreettinen palvelupaketti ja palvelupolku voivat olla avuksi uuden uimahallin suunnittelussa. Niiden avulla otetaan huomioon nykyisten uimahalliasiakkaiden ostoprosessi ja toiveet, joiden toteutuessa asiakastyytyväisyys kasvaa ja sen seurauksena uimahallin maine asiakaslähtöisenä palveluntarjoajana leviää muun muassa sosiaalisen median kautta uusille asiakkaille. Käytännössä asiakkaiden toiveiden toteuttaminen edellyttää rahallista panostusta palvelupaketin ja palvelupolun parantamiseen. Rahoituksen saaminen kunnallisten uimahallipalvelujen kehittämiseen on rajallista ja siksi kehityskohteet on pakko asettaa tärkeysjärjestykseen. Kuitenkin kyselyn toimeksiantajan Pekka Par-

tasen mukaan suurin osa asiakkaiden osoittamista puutteista on korjattavissa uutta uimahallia varten. Partasen mukaan uimahallia varten ei ole aiemmin laadittu vastaavanlaisia asiakasmieltymyksiä käsitteleviä malleja. Laatimani opinnäytetyö on hyödyllinen, jos sitä pystytään käyttämään hyväksi uuden uimahallin asiakaspalvelun kehittämisessä.

9 POHDINTA

Opinnäytetyön tavoitteena on tarkastella Iisalmen uimahallin asiakkaiden toiveita ja käyttötottumuksia mahdollisimman laajasti ja kehittää niiden avulla uuden uimahallin asiakaslähtöistä palvelua. Asiakasmielitymyksiä mitattiin kyselyllä, joten työni on nimikkeeltään selvitys. Hyödynnän sen onnistumisen arvioinnissa määrällistä eli kvantitatiivista tutkimusmenetelmää.

Suomen kouluissa on vahvat kvantitatiivisen tutkimuksen perinteet. Niissä painotetaan usein laajaa otosta ja näytteen kokoa, vaikka aineisto olisi mitätön sisällöltään. Määrällisesti runsaskin tutkimusaineisto on vähäpätöinen, jos havainnoissa ei ole uutuusarvoa. Siksi tilastollisestikaan luotettava tutkimus ei yleensä ole toimeksiantajan tai yrityksen näkökulmasta palkitseva. Muutoinkin tutkimustulosten luotettavuus ja tutkimuksellinen tuottavuus ovat sidoksissa vastaajan motivaatiotasoon, joka on tyypillisesti alhainen. (Mattinen 2006, 47–48.)

Mittauksen oikeellisuutta tai luotettavuutta kuvaa usein kaksi käsitettä, jotka ovat validiteetti ja reliabiliteetti. Ne luovat yhdessä pohjan tutkimuksen kokonaisluotettavuudelle, mutta virheet havaintomateriaalin hankinnassa heikentävät niiden molempien arvoa. (Heikkilä 2004, 185.)

Validiteetti ilmaisee, kuinka hyvin mitattavan asian tutkiminen on onnistunut. Kyselytutkimuksen tuloksiin vaikuttaa se, kuinka osuvia tiedonkeruulomakkeen kysymykset ovat tutkimuskysymysten ratkaisun kannalta. Sisäinen validiteetti mittaa tutkimuksen teoriaosan sisältämiä käsitteitä. Ulkoinen validiteetti tarkoittaa sitä, että tekijän lisäksi muut ymmärtävät ja tulkitsevat tutkimustulokset yhdenmukaisesti. (Heikkilä 2004, 186.)

Reliabiliteetti arvioi käytetyn mittausmenetelmän kykyä kerätä luotettavia tuloksia haluttuun kohteeseen liittyen. Tutkimuksen sisäinen reliabiliteetti on tapana todeta mittaamalla sama tilastoyksikkö monta kertaa. Mittaus on luotettava eli reliaabeli, jos saatavat tulokset ovat yhdenmukaiset. Mittaukset voidaan tarvittaessa toistaa muissa tutkimuksissa, jos niiden ulkoinen relialiteetti toteutuu. – – Tulosten tarkkuuteen voi vaikuttaa näytteen tai otoksen koko. Tulokset ovat sitä sattumanvaraisempia, mitä pienemmäksi kerätyn aineiston koko jää. (Heikkilä 2004, 187.)

Selvityksellä ei tarkoiteta tutkimusta. Onnistunut tutkimus noudattaa eettisiä periaatteita, mutta se ei myöskään toimeksiantajaa. Otoksen tai näytteen perusteella ei saa esittää yleistyksiä, mikäli ne jäävät kooltaan pieniksi. Tutkimustulos on pystyttävä perustelemaan kaikissa tapauksissa. (Siltala 2010, 16.)

9.1 Tavoitteiden toteutuminen

Otimme syksyllä 2018 kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Pekka Partasen kanssa tavoitteeksi asiakkaiden monipuolisen kuulemisen kyselyn kautta, koska uimahalliasiakkaat olivat toivoneet päästä vaikuttamaan uuden uimahallin suunnitteluun. Sähköisen kyselyn suuri otanta mahdollisti asiakkaiden toiveiden vertailun käyttäjärhmittäin ja asiakastarpeiden kartoittamisen.

Henkilökohtainen tavoitteeni on kerätä uimahallikyselyn avulla riittävästi tietoa, jonka pohjalta pystyn kirjoittamaan opinnäytetyöni. Opinnäytetyöhön liittyvä kysely luo oman jännityksensä selvityksen onnistumiseen, koska kyselyllä kerätty tieto ja sen määrä vaikuttaa opinnäytetyön monipuolisuuteen. Oman työni osalta ei onneksi ollut puutetta analysoitavan tiedon määrästä. Kysely keräsi enemmän kuin tarpeeksi tietoa, jota pystyin jalostamaan opinnäytetyössäni.

Uimahallikyselyn tuloksista voidaan päätellä, että asiakasmieltymysten mittaaminen yrityksen toiminnan kehittämistä varten on hyödyllistä, kun uutta palvelukokonaisuutta suunnitellaan. Kuntalaiset haluavat vaikuttaa oman elinpiirinsä kehitykseen. Asiakasmieltymyskyselyn tulee olla helposti saatavilla ja sen kysymykset selkeitä, jotta kuntalaiset voivat arvioida monipuolisesti palveluntarjoajaa. Tyypillisesti asiakas antaa palautetta, jos jokin palvelussa on pielessä. Siksi asiakasmieltymysten mittaaminen esimerkiksi kvantitatiivisella menetelmällä kannattaa, jotta yritys tietää myös ne osa-alueet, joissa se on onnistunut tyydyttämään asiakkaiden tarpeet.

Vaikka asiakasmieltymyskysely suunniteltiin mittaamaan ensisijaisesti ydinpalveluihin liittyviä asioita, vastaajat ottivat runsaasti kantaa myös liitännäispalveluihin. Kyselyn tuottama lisäarvoksi luokiteltava palaute liittyy esteettömyys-, sisustus- ja palvelujärjestelyseikkoihin. Vaikka Iisalmen uimahalli ei ole kylpylä, niin siitä huolimatta lähes jokainen vastaaja toivoo tulevaan uimahalliin koreampaa julkisivua ja viihtyvyyttä sisätiloihin. Asiakaspalautteessa yleisesti toivotaan, että uusi halli rakennetaan huolellisesti, jotta sen käyttöikä on mahdollisimman pitkä. Uuden hallin toivotaan herättävän positiivisia mielikuvia sekä kuntalaisille että ulkopaikkakuntalaisille.

Opinnäytetyöni aihevalintaan ei liity omaa ammatillista tavoitetta. Toimeksiantaja Pekka Partanen toivoi, että opinnäytetyötä varten toteutettu kysely tavoittaisi vähintään 700 vastaajaa. Vastaajia kertyi lopulta 1113, joten hän oli erittäin tyytyväinen tulokseen. Sain samalla korotettua vastaajataavoitetta seuraavalle kyselyn tekijälle ja sain siitä kiitokseksi uimahallin virallisen pyyhkeen. Näiltä osin koen päässeeni opinnäytetyössäni tavoitteeseen.

9.2 Opinnäytetyön onnistuneisuus

Opinnäytetyön aihe oli helppo päättää, kun sain mahdollisuuden toteuttaa uimahallikyselyn Iisalmissa. Halusin toteuttaa opinnäytetyön, jolla on selkeä tarkoitus kehittää Iisalmen tulevaa uimahallia paremmaksi ja luoda siitä entistä asiakaslähtöisempi asiakkaiden toiveiden avulla. Yrityksen me-

nestys on lähtökohtaisesti aina riippuvainen siitä, miten hyvin se pystyy vastaamaan kuluttajakuntansa tarpeisiin ja siksi säännöllisin väliajoin toteutettavat kyselytutkimukset ovat yksi parhaista tavoista kehittää yrityksen toimintaa paremmin asiakkaiden tarpeita huomioivaksi. Toivon, että opinäytetyöni vaikutuksen voi havaita myöhemmin uudessa Iisalmen uimahallissa.

Uimahalliasiakkaat ovat saaneet kyselyssä nimettömästi ilmaista rehellisen mielipiteensä kaikissa uimahallin kehitykseen liittyvissä asioissa. Pieni osa vastauksista on ollut selvästi harkitsemattomia, kuten lippujen hintoja koskevat maksiarvot todistavat. Esimerkiksi koululaisten lipun tulisi yhden vastaajan mielestä olla hinnaltaan 55 euroa ja seniorikortin puolestaan 95 euroa. Tarkastelin noin sadan vastaajan palauttamat Webropol-vastauslomakkeet läpi yksityiskohtaisesti, jotta pystyin varmistumaan siitä, että suurin osa vastaajista on pyrkinyt vastaamaan sekä rehellisesti että järkevästi kysymyksiin.

Paperisten kyselyiden, joita palautettiin alle 30 kappaletta, täytössä ilmeni muutamia ongelmia, jotka eivät koskeneet sähköistä kyselyä. Osa iäkkäistä vastaajista ei ollut vastannut kaikkiin pakollisiin kysymyksiin. Sähköisessä kyselyssä tätä ongelmaa ei ilmennyt, koska Webropolilla toteutettu kysely ei etene seuraavaan kysymykseen, ellei kaikkiin aiempiin pakollisiin monivalintakysymyksiin ole vastattu sitä ennen. Syötin puutteellisesti vastatut kyselyt Webropol-järjestelmään siten, että asetin kaikkiin tyhjiksi jääneisiin monivalintakysymyksiin mielipideasteikon keskiluvun eli numeron 3. Tällöin vastaajan mielipide kyseiseen kysymykseen on neutraali. Nämä muutamit puutteelliset vastauspaperit eivät vaikuttaneet juurikaan kyselyn lopputulokseen.

Relibialiteetiltaan kyselyn toistettavuus on mahdollista. Suuri vastaajajoukko merkitsee sitä, että vastanneiden mielipide vastaa koko perusjoukon mielipidettä. Kuitenkin vastaajien ikä- ja sukupuolijakauma voi hiukan vaihdella myöhemmissä selvityksissä. Ihmisten toiveet uimahallin kehittämisen osalta eivät ole alle kymmenessä vuodessa muuttuneet merkittävästi, mikä ilmenee vuonna 2010 teetetyn kyselyn tuloksista.

Opinäytetyöni validius asiakasmieltymyksen mittaamisen osalta toteutui hyvin, sillä kyselyn sähköinen versio tavoitti erinomaisesti kohderyhmänsä. Pekka Partasen kanssa yhteistyössä laatimani kysymykset, joilla mitattiin asiakasmieltymyksiä, olivat tarkasti harkittuja. Esimerkiksi vastaajien motivoimiseksi kysymykset laadittiin niin, että ne ovat selkeitä ja niihin vastaaminen on mahdollisimman vaivatonta. Kysely on tuottanut uutta asiakastietoa Iisalmen uimahallille jo ennen opinäytetyöni valmistumista, sillä laadin sinne erilliset tiivistelmät kyselyn tuloksista.

Asiakasmieltymyskyselyn vastaajajoukko koostuu selkeällä enemmistöllä aikuisista naiskäyttäjistä, mikä osittain saattaa näkyä kyselyn tuloksissa heidän mielipiteiden ylikorostuksena. Tulos antaa ymmärtää, että aikuiset naiset ovat uimahallikäyttäjien enemmistöä, vaikka vuoden 2010 kyselyssä vastaajajoukko koostui hiukan enemmän aikuisista miehistä kuin naisista. Lisäksi on huomioitava, että esimerkiksi suurin osa asiakasmieltymyskyselyssä esiintyvistä lasten mielipiteistä on saatettu välittää vanhempien kautta.

Loin uimahallin asiakaspalutteen pohjalta palvelupolkumallin. Sen rinnalle loin itsenäisen ostoprosessi- ja palvelupakettikaavion. Nämä mallit soveltuvat mielestäni hyvin uimahalliasiakkaan palveluprosessin parantamiseen, koska ne havainnollistavat asiakkaan motivoitumisen ja hakeutumisen uimahallin palveluiden pariin. Näitä malleja olisi vaikea rakentaa ilman allasosastoa, kuntosalia, kahviota, oheispalveluita ja muuta uimahalliin liittyvää asiakaspalutetta. Tässä mielessä kyselyn tulokset ja teoriaosuus luovat yhtenäisen kokonaisuuden, joka helpottaa uimahallin asiakaspalvelun monipuolista kehittämistä erityisesti asiakkaan näkökulmasta.

Opinnäytetyössä kaikkein haastavinta oli keräämäni asiakastiedon jäsentely ja hyödyntäminen mahdollisimman järkevästi myös uuden uimahallin suunnittelun osalta. Pyrin käsittelemään kaiken oleellisen asiakaspalutteen hyvän kokonaisuuden saavuttamiseksi. Asiakasmieltymyskyselyn vertaaminen aiempiin kyselyihin oli haastavaa, koska vastaavanlaista kyselyä ei ole ennen tehty Iisalmen uimahalliin liittyen.

Toivon, että opinnäytetyöni toimii ohjenuorana seuraavalle vastaavanlaisen asiakastarpeita mittaavan uimahallikyselyn toteuttajalle joko Iisalmessa tai muualla. Kiitän opinnäytetyöni onnistumiseen vaikuttaneita tahoja, kuten Iisalmen kaupunkia ja Savonia-ammattikorkeakoulua.

10 LÄHTEET

- AALTO, N. 2016. Asiakaspalvelun ABC Case: Vapaaehtoiset Lahti 2017 MMkisoissa. [Viitattu 2018-12-05.] Saatavissa: [<https://>]
http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/119774/Aalto_Niina.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- AARNIKOIVU, H. 2005. Onnistu asiakaspalvelussa. Porvoo: WSOY.
- ARBELIUS, S. 2013. Viestintätyökalu asiakasmieltyymysten kartoitukseen sisustussuunnittelussa. [Viitattu 2019-02-04.] Saatavissa: [<https://>]http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/68074/Arbelius_Sirpa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- GRÖNROOS, C. 2000: Palveluiden johtaminen ja markkinointi. Englanninkielisestä alkuteoksesta Service Management and Marketing. A Customer Relationship Management Approach. John Wiley & Sons Inc. Suomentaja Maarit Tillman. Porvoo: WSOY
- HEIKKILÄ, T. 2004. Tilastollinen tutkimus. 5. Uudistettu painos. Helsinki: Edita Prima Oy.
- HILTUNEN, E. 2017. Mitä tulevaisuuden asiakas haluaa. Jyväskylä: Docendo. [Viitattu 2018-01-17.] Saatavissa: https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/134236/Launonen_Sonja.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- IISALMEN SANOMAT 28.12.2018. Kuntalaisilla kovat odotukset tiloista. numero 310, sivu 6. Kuopio: Savon Media Oy.
- KAUPUNGINVALTUUSTO 4.12.2017. Iisalmen uimahallin hankesuunnitelma 2017, Uudisrakennus. Iisalmi: Iisalmen kaupunki.
- KEMPPINEN, A. 2014. Asiakastytyväisyyskysely: Iisalmen uimahallin palvelut [Viitattu 2018-10-11.] Saatavissa: [<https://>]http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/79167/Kemppinen_Anika.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- KIILAKOSKI, T. 2007. Lapset ja nuoret kuntalaisina. Teoksessa Gretschel, Anu; Kiilakoski, Tomi (toim.) Lasten ja Nuorten kunta. Nuorisotutkimusverkosto/Nuorisotutkimusseura Julkaisuja 77. Helsinki: Hakapaino Oy.
- KOIVISTO, M. 2007. Mitä on palveluotoilu? – Muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. [Viitattu 2018-11-17.] Saatavissa: [<https://>]http://www.kulmat.fi/images/tiedostot/Artikkelit/Loppu-tyo_TaM_MikkoKoivisto_2007.pdf

KORTELAINEN, K. 2010. Asiakastyytyväisyys Iisalmen uimahallissa. [Viitattu 2018-09-28.] Saatavissa: [[https://](https://http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/14078/Kortelainen%20Kimmo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)]<http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/14078/Kortelainen%20Kimmo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

KUITTINEN, L. & YLITALO P. 2016. Kajaanin vesiliikuntakeskus Kaukaveden asiakastyytyväisyystutkimus 2016. [Viitattu 2019-12-02.] Saatavissa: [[https://](https://https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/120955/Kuittinne_Laura_Ylitalo_Pihla.pdf?sequence=1&isAllowed=y)]https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/120955/Kuittinne_Laura_Ylitalo_Pihla.pdf?sequence=1&isAllowed=y

LAAKSO, T. 2017. Uimahallipalveluiden tuottamismallit kuntaorganisaatioissa esimiesnäkökulmasta. [Viitattu 2019-01-12.] Saatavissa: [[https://](https://https://jyx.jyu.fi/bitstream/handle/123456789/55622/1/URN%3ANBN%3Afi%3Aaju-201710133988.pdf)]<https://jyx.jyu.fi/bitstream/handle/123456789/55622/1/URN%3ANBN%3Afi%3Aaju-201710133988.pdf>

LAITINEN, M. & SIPILÄ P. 2014. Nuoret ja kunta - Kunnalliset palvelut nuorten osallisuuden rakentajina. [Viitattu 2018-12-15.] Saatavissa: [[https://](https://https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/82455/Laitinen_Mikko_ja_Sipila_Petrus.pdf?sequence=1)]https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/82455/Laitinen_Mikko_ja_Sipila_Petrus.pdf?sequence=1

LAUNONEN, S. 2017. Asiakaskokemuksen mittaaminen palvelupolulla. [Viitattu 2018-12-17.] Saatavissa: [[https://](https://https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/134236/Launonen_Sonja.pdf?sequence=1&isAllowed=y)]https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/134236/Launonen_Sonja.pdf?sequence=1&isAllowed=y

LUTTINEN, J. 2006. Iisalmen historia 1970-2000. 1. painos. Jyväskylä: Gummerus kirjapaino Oy.

MAGER, B. 2009. Introduction to Service Design. Digital communications tool. Culminatum Innovation 2009. [Viitattu 2018-11-09.] Saatavissa: [[https://](https://http://www.share2solve.org/intro-tosd/start/Main.html(1.5.2009))][http://www.share2solve.org/intro-tosd/start/Main.html\(1.5.2009\)](http://www.share2solve.org/intro-tosd/start/Main.html(1.5.2009))

MAJOINEN, K. & SALENIUS M. 2012. Elinvoimainen ja toimintakykyinen kunta. Helsinki: Suomen Kuntaliitto.

MATTINEN, H. 2006. Asiakkuusosaaminen. Kuuntele asiakastasi. Hämeenlinna: Karisto Oy.

MENETELMÄBLOGI. 2011. Palvelupolku. [Viitattu 2018-12-09.] Saatavissa: [[https://](https://https://kpmk.wordpress.com/testi-2/palvelupolku)]<https://kpmk.wordpress.com/testi-2/palvelupolku>

MIETTINEN, S. 2011. Palvelumuotoilu-uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Tampere: Tammerprint Oy.

SAFFER, D. 2007. Designing for interaction. Creating Smart Applications and Clever Devices. Berkeley CA: New Riders. Indianapolis: New Riders Publishing.

SELIN, E. & J. 2013. Kaikki on kiinni asiakkaasta. Avaimia asiakastyöskentelyn hallintaan. Espoo: Hansaprint Oy.

SILTALA, T. 22.1.2010. Selvitys ei ole tutkimus. Artikkel. Tietoviikko. Helsinki: Talentum Media Oy.

STORBACKA, K. & LEHTINEN, R. 1998. Asiakkuuden ehdoilla vai asiakkaiden armoilla. 3. painos. Porvoo: WSOY.

SUOMEN PERUSTUSLAKI: KUNTALAKI 17.3.1995/365. [Viitattu 2018-01-20.] Saatavissa: [[https://](https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2015/20150410)]<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2015/20150410>

TALOUSTUTKIMUS OY 2016. Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliiton uimahallibarometri (2016). [Viitattu 2018-11-21.] Saatavissa: [[https://](http://www.suh.fi/files/1760/Uimahallibarometri_2016_FINAL_nettiin.pdf)]http://www.suh.fi/files/1760/Uimahallibarometri_2016_FINAL_nettiin.pdf

TUULANIEMI, J. 2011. Palvelumuotoilu. Hämeenlinna: Kariston Kirjapaino Oy.

VÄÄTÄNEN, M. 2015. Miksi jokaisen johtajan tulisi ymmärtää palvelupolku [Viitattu 2018-10-06.] Saatavissa: [[https://](https://www.solita.fi/blogit/miksijokaisen-johtajan-tulisi-ymmartaa-palvelupolku)]<https://www.solita.fi/blogit/miksijokaisen-johtajan-tulisi-ymmartaa-palvelupolku>.

11 LIITTEET

11.1 Liite 1. Uimahallikyselyn Webropol-malli

IISALMEN UUDEN UIMAHALLIN ASIAKASTARPEET

Savonia-ammattikorkeakoulun liiketalouden opiskelija tekee opinnäytetyötä, jossa kartoitetaan tulevan uimahallin asiakastarpeita. Vastaamalla seuraaviin kysymyksiin voitte osaltanne vaikuttaa uuden uimahallin palvelujen suunnittelutyöhön.

Perustiedot

1. Sukupuolenne? *

- Nainen
- Mies
- Joku muu / en halua sanoa

2. Käyttäjäryhmänne? *

- Aikuinen (aikuisen hinnan maksaja)
- Koululainen
- Opiskelija
- Lapsi (3-6 vuotias)
- Työnhakija
- Eläkeläinen
- Invalidi

3. Asumispaikkakuntanne? *

- Iisalmi
- Vieremä
- Pielavesi
- Lapinlahti
- Sonkajärvi
- Kiuruvesi
- Keitele
- Varpaisjärvi
- Muu, mikä?

4. Kumpaa käytätte? *

- Allasosasto Jos vastasitte allasosasto, voitte jättää sivun 3 kysymyksiin vastaamatta
- Kuntosalia Jos vastasitte kuntosali, voitte jättää sivun 2 kysymyksiin vastaamatta
- Molempia

[Seuraava -->](#)

(Sivu 1 / 7)

IISALMEN UUDEN UIMAHALLIN ASIAKASTARPEET

Allasosasto

5. Valitkaa **enintään kolme** teille henkilökohtaista syytä käyttää allasosastoa. *

- Saunominen ja peseytyminen
- Virkistäytyminen
- Kuntouinti
- Uimaopetukseen osallistuminen
- Vesivoimistelu
- Kilpauinti
- Ihmisten tapaaminen

6. Valitkaa altaat, joita toivotte uudelle allasosastolle. *

- Ohjausallas 1. (lasten uimaopetus)
- Ohjausallas 2. (ohjattu vesiliikunta)
- Vesihieronta-allas
- Poreallas (erillinen)
- Kylmäallas
- Kuntouintiallas
- Kahluuallas
- Hyppyallas
- Vesiliukumäkiallas

[<-- Edellinen](#) [Seuraava -->](#)

(Sivu 2 / 7)

IISALMEN UUDEN UIMAHALLIN ASIAKASTARPEET

Kuntosaliosasto

7. Mitä kuntosalilaitteita toivotte uuteen kuntosaliin? *

- Aerobisia laitteita (esim. juoksumatto ja soutulaite)
- Painopakkalaitteita
- Vipuvarsilaitteita (levypainolaitteet)
- Jalkakyykkypaikkoja
- Painonnostopenkkejä
- Käsipainoja ja kahvakuulia (tai muita pienvälineitä esim. kuminauhoja)
- Penkkejä (esim. vino- ja vaakapenkki)

8. Kuinka paljon käytätte tällä hetkellä kyseisiä laitteita? *

(1 = en lainkaan, 5 = erittäin paljon)

	1	2	3	4	5
Aerobisia laitteita (esim. juoksumatto ja soutulaite)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Painopakkalaitteita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vipuvarsilaitteita (levypainolaitteet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kyykkypaikkoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Painonnostopenkkejä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käsipainoja ja kahvakuulia (tai muita pienvälineitä esim. kuminauhoja)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Penkkejä (esim. vino- ja vaakapenkki)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[<-- Edellinen](#)

[Seuraava -->](#)

(Sivu 3 / 7)

IISALMEN UUDEN UIMAHALLIN ASIAKASTARPEET

Peseytymistilat

9. Valitkaa, mitä toivotte uusiin peseytymistiloihin? *

- Perussaunan
- Höyrysaunan
- Invasaunan
- Yksityissaunan
- Muun saunan, minkä?
- Näkösuojasuihkuja
- Näkösuojapukukoppeja
- Ryhmäpukuhuoneita

10. Toiveenne peseytymistiloihin liittyen?

<-- Edellinen

Seuraava -->

(Sivu 4 / 7)

IISALMEN UUDEN UIMAHALLIN ASIAKASTARPEET

Kahvio ja lisäpalvelut

11. Paljonko toivotte istumapaikkoja uuteen kahvioon? *

(Nykyisessä kahviossa on 40 asiakaspaikkaa = 10 pöytää)

- 30-39
- 40-49
- 50-60

12. Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia oheispalveluja uimahallissa? *

(1 = en lainkaan tärkeänä, 5 = erittäin tärkeänä)

	1	2	3	4	5
Fyysisen kunnon testauspalvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kerho- ja kokoushuoneet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jalkahoito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hieronta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjatut allaspalvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjatut kuntosalipalvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Toiveenne kahvioon tai oheispalveluihin liittyen?

<- Edellinen

Seuraava ->

IISSALMEN UUDEN UIMAHALLIN ASIAKASTARPEET

Lippuhinnat

14. Mikä olisi käyttönne osalta sopiva kertamaksuhinta uudessa uimahallissa?

(Suluissa näkyvät tämänhetkiset hinnat)

Aikuisten kertamaksu (6,50 euroa)	<input type="text"/>
Alle 6-vuotiaiden kertamaksu (2 euroa)	<input type="text"/>
Koululaisten kertamaksu (uinti 3 euroa, kuntosali 4 euroa)	<input type="text"/>
Opiskelijoiden kertamaksu (4 euroa)	<input type="text"/>
Eläkeläinen (4 euroa)	<input type="text"/>
Seniorikortti (40 euroa)	<input type="text"/>

[<-- Edellinen](#)

[Seuraava -->](#)

(Sivu 6 / 7)

IISALMEN UUDEN UIMAHALLIN ASIAKASTARPEET

Kulutustottumukset

15. Kuinka usein harrastatte liikuntaa vähintään tunnin yhtäjaksoisesti? *

- Lähes joka päivä
- 4-5 kertaa viikossa
- 2-3 kertaa viikossa
- Noin kerran viikossa
- 2-3 kertaa kuukaudessa
- Noin kerran kuukaudessa
- Muutaman kerran vuodessa
- En harrasta liikuntaa

16. Kuinka usein tulette käyttämään uuden uimahallin palveluja? *

- Lähes joka päivä
- 4-5 kertaa viikossa
- 2-3 kertaa viikossa
- Noin kerran viikossa
- 2-3 kertaa kuukaudessa
- Noin kerran kuukaudessa
- Muutaman kerran vuodessa
- En käytä ollenkaan uimahallipalveluja

17. Kumpi aukioloaika olisi mieluisampi arkipäivänä ja viikonloppuna? *

Arkipäivinä

- 6:00-21:00
- 9:00-21:00
- Muu aikaväli, mikä?

Viikonloppuna

- 11:00-17:00
- 9:00-18:00
- Muu aikaväli, mikä?

18. Vapaat kommentit esim. uuden uimahallin rakentamiseen ja palveluihin liittyen?

(Tämä on viimeinen kysymys)

[<-- Edellinen](#)

[Lähetä](#)

(Sivu 7 / 7)

Kuntalaisilla kovat odotukset tiloista

Iisalmen kaupungin uimahallikysely keräsi yli tuhat vastausta. Kyselystä syntyy myös opinnäytetyö.

IISALMI
Sari Mulari

Kansa on puhunut. Se tahoo, että Iisalmen tulevassa uimahallissa on hyvät saunat, tilavat altaat vesiliikuntaan, poreita ja vesihierontaa, vesiliukumäet sekä lapsille että aikuisille ja hyppy-paikka.

Iisalmen uimahallikysely keräsi 12.11.–2.12. yhteensä 1113 vastausta.

Toiveet vastaavat hyvin valtakunnallisia tutkimuksia, kyselyn toteuttanut liiketalouden opiskelija **Sami El Shallaly** Savonia-ammattikorkeakoulusta sanoo.

Iisalmelaisopiskelija teki kyselyn ja analysoi sen tuloksia opinnäytetyönään. Runsa vastausten määrä oli iloinen yllätys, sillä aiheistosta riittää analysoitavaa. Tavoite oli 800 vastausta. Vastausmäärän vuoksi kysely itse asiassa suljettiin hieman suunniteltua aiemmin.

Uimahalliin tullaan virkistytymään, kuntoilemaan ja peseytymään. Allasosastosta toivotaan tilavaa niin poreista pulikoimiselle, vesijuoksuille kuin kuntouinnille.

– Kuntouimarit kokevat vesijuoksijoiden ohittamisen ahtaaksi. Sama ilmiö nousi esille Kajaanissa tehdyssä kyselyssä, El Shallaly kertoo.

Kuntosalitoiveissa korostui toiminnallinen harjoittelu. Vastaajat toivoivat isompaa salia ja sinne paljon käsipainoja, kahvakuulia ja aerobisia laitteita, kuten soutlaitteita ja juoksumattoja.

Pesutiloihin toivottiin eniten perussaunoja ja näkösuojasuihkua.

Kolmasosa vastaajista oli ulkopaikkakuntalaisia, kuten Iisalmen lähikunnissa asuvia, vapaa-ajan asukkaita ja matkalla olevia.

– Minulle oli hieman yllätys se, että vastaajista niinkin iso osa kuin 40 prosenttia käyttää sekä kuntosalia että allasosastoa. Ne palvelut siis täydentävät toisiaan, kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja **Pekka Partanen** kertoo.

El Shallaly on huomannut saman ilmiön muissa uimahallitutkimuksissa. Allas on uimahallissa ykkönen. Toisena tulee uinti ja sali -yhdistelmä ja kolmantena pelkkä

Uusi uimahalli

Näitä toivottiin myös

- Esteettömyyttä ja tukikaiteita pysäköintihallilta altaaseen saakka.
- Suurperhelippua.
- Lapsiparkkia.
- Pulpetti- tai harjakattoa tasakaton sijaan.
- Naisten uinti-iltoja.
- Alennuksia iisalmelaisille.
- Kulunvalvontajärjestelmää niin että olisi pukukaappirannekkeet.
- Panostusta uuden uimahallin tiedotukseen.
- Lisäksi ohjeistettiin rakentamaan uusi halli huolella, ettei heti tarvitse paikkailla.

kuntosalin käyttö.

Saunan merkitys korostui myös vastauksissa. Vastaajat toivoivat toimivia perussaunoja sekä höyrysaunoja, mutta myös infrapunasaunaa toivottiin paljon. Esillä olivat myös saunat, joiden lämpötila vaihtelee haaleasta todella kuumaan. Lauantaisaunaa eli pidempää aukioloaikaa toivottiin myös.

”Aukioloihin toivottiin lisää aikaisia aamuja.

– Uimahalliin tullaan paljon myös saunomaan. Kaijilla ei välttämättä ole omaa saunaa kotona, Partanen sanoo.

Kahvilaan toivottiin lisää hedelmiä, salaatteja sekä asiakaspaikkoja. Tällä hetkellä 40 asiakaspaikan kahviossa suljetaan osa väliseinällä koululaisryhmien syödessä välipalaa.

Vastaajat pitivät tärkeänä ohjattuja allas- ja kuntosalipalveluita. Vähiten tärkeänä pidettiin nykyisen kerho-huoneen tapaista kokoustilaa.

Suurin osa vastaajista aikoi käyttää uutta uimahallia kaksi, kolme kertaa viikossa tai kerran viikossa. Aukioloihin toivottiin lisää aikaisia aamuja, kun tällä hetkellä uimahalli avaa ovet keskiviikkoisin aamu-kuudelta. Viikonlopun aukioloille selkeä toive oli kello 9–18.

– Meillä on asiakkaina liikkuva porukkaa. Vastaajissa oli paljon myös heitä, jotka liikkuvat alle suosituksen, Partanen pohdiskelee.

Lippuhintakysymykseen tuli 927 vastausta. Kautta linnan lippuhintoihin toivottiin pientä laskua. Esimerkiksi tällä hetkellä aikuisten kerta-lippu on 6,50 euroa, kun hintatoiveiden keskiarvo oli 5,60 euroa.

Mukana vastaajissa oli myös ilmeisesti rahamiehiä ja -naisia, sillä koululaisten kerta-lippumaksuksi ehdotettiin 55 euroa.

Uimahalli-hanke etenee ensi vuonna kaavoituksen, kilpailutuksen, valtionavustuksen sekä tarkemman rakennus- ja palvelusuunnittelun vaiheilla.

11.3 Liite 3. Uimahallikyselyn vapaan sanan palaute

10. Toiveenne peseytymistiloihin liittyen?

Vastaajien määrä: 272

- Tilava, selkeä, juoma automaatti, napista vettä kiukaalle.
- Suihkuja, joissa vesi tulee riittäväällä paineella ja sopivalla lämpötilalla
- Ei naissivoojia miesten puolelle
- Penkkejä jossa voi istua. Käsिसuihku
- Riittävät säilytystilat/hyllyt pyyhkeille ja pesuaineille
- Kylpylavivahdetta suihkutiloihin, ei niin laitosmaista.
- Lattiat eivät olisi liukkaat. Esteettömyys hyvin huomioituna.
- Pyyhkeiden ym tavaroiden säilytyslokerot isommat kuin nykyään. Semmoiset että sopisi kaikki tavarat yhteen lokeroon niin etteivät putoile pitkin lattiaita. Ja suihkuja paljon.
- Kaikille suihkupaikoille invakahvat ja istuimet esim seinälle. Ei tarvi jonottaa erikseen näin varustetulle paikalle.
- Tarpeeksi suihkuja, suihkujen lähelle esim. hyllyjä tai muuta laskutilaa pesuaineille yms. pesutarvikkeille. Suihkuihin mahdollisuus säätää veden lämpötilaa. Pesutiloista tarpeeksi tilavat, ja suihkujen väliin tarpeeksi tilaa ettei tarvitse peseytyä ihan kiinni viereisessä suihkun käyttäjässä.
- Siivoojan tarkistus käynti puolen tunnin välein, on löytynyt kakkaa suihkutilasta ja saunasta. Pesuaineet olis täynnä. Vesi tulis kättä heilauttaen suihkuista.
- Riittävästi suihkuja ja tilaa huomioiden erityisi asiakkaat. Istuillaan pesu mahdollisuudet. Suihkujen lähelle parempia hyllyjä johon voi laskea omat shampoot ym. Riittävät wc-tilat joihin pääsisi sekä pesuhuoneesta että pukuhuoneesta.
- Toimivat ja järkevät tilat. Hyvät suihkut, joissa ehkä ajastin? Wc tilat peseytymistilojen yhteydessä.
- Se että suihkuja ei tarvitse jatkuvasti pistää uudelleen päälle. Tämä on todella ärsyttävää, kun yrittää peseytyä ja vahtia lapsia yhtä aikaa ja samalla pitää huitoa kättä kokoajan sen sensorin vieressä, että saisi edes vettä hiusten pesuun.

Esimerkiksi pieni vesiaiheinen nurkkaus/puuhapiste, jossa nappia painamalla tulee hetkeksi pieni vesinoro suihkulähteeseen tai vesiputoukseen, siis jotain turvallista tekemistä mitä penskat voisi tehdä sillä aikaa kun aikuinen pesee hiukset.

Muutama penkki/taso jossa voi istua.

Muutama lukittava laatikko, johon voi laittaa pyyhkeen ja pesuaineet uimisen ajaksi. Ei ole kerta eikä kaksi että pyyhe meinaa vaihtua tai että täysi shamppoo pullo on kulunut puolilleen oman uinnin aikana.

- Suihkut jossa voi peseytyä niin että yksityisyys säilyy. Ei haittaa vaikka joutuisi vuoroa odottamaan.
- siistejä
- Riittävästi suihkuja ettei tarvi seisoa jonottamassa vuoroaan. Saunoja 2 jotta on tilaa saunoa.
- Esteettömyys, myös vauvojen ja taaperoiden kanssa tulevien huomiointi jotta mahdollisuus käydä myös pienten kanssa.
- Selkeä, toimiva ja turvallinen tila. Erityisesti suihkutilassa mahdollisuus ikäihmisten istua ja lasten turvallinen suihku alue. Lattiat mahdollisimman kuulumattomat ja luonnonvaloa paljon sisätiloihin. Kaunis esteettinen, miellyttävä sisustus ja värytys, jotta uimahallin on mukava palata uudelleen uimaan.
- Ei jatkuvasti päällä olevia suihkuja, vaan jaksottain olevia. Veden tuhlaminen on aivan älytöntä suihkuissa
- Lapsille pieni istuimia joilla voi suihkun aikana istua
- Vauvoille hoitopöytä missä reumat.
- Peseytymistiloissa, saunassa ja pukuhuoneissa tulisi olla esteetön kulku. Sekä tilat tulisi suunnitella inva asiat huomioiden.
- Enemmän suihkuja
- Tukikaiteita josta voi pitää kiinni
- Tarpeeksi suihkuja, hieman enemmän näkösuojaa, suihkujen viereen shampootelineet.

- Ei valkoisia laattoja. Tunnelma valot saunaan ja väriä ja kylpylä tunnetta suihkutiloihin
- Selkeitä ja turvallisia pintoja
- Jokaisella olisi omaa tilaa eikä tarvitsisi olla koko ajan alasti muiden katsellessa.
- Että ihmiset peseytyisi ennen saunaan ja altaisiin menoa! Uima-asu päällä Ei voi peseytyä.
- Vauvan ja lasten kanssa yksin tulevat otettava huomioon, istumapaikkapaikka vauvalle jne. Suihkuihin tarpeeksi isot telineet omille pesuaineille. Saunaan alalautteet, joissa voi olla lasten kanssa niin, ettei tule liian kuuma eikä laattalattia polta jalkoja.
- Pefletti rulla teline saunojille, liike tunniste suihkut, shampoo + vartalo pesuaineet,
- Suihkut vaikka aikakatkaisulla, mutta lämpötila säädettävissä helposti. Tilaa pyyhkeille eli naulakoita ja hyllyjä riittävästi. Pukuhuoneessa keskipenkki koppien väliin. Helpottaa pukeutumista ruuhka-aikoina.
- Hyllytilaa ja naulakkoja
- Veden lämpötilan säätömahdollisuuksia suihkuun
- Että lattiamateriaali olisi sellainen että jalka ei luistaisi helpolla.
- Pyyhkeille ja muille varusteille enemmän ja suurempia lokeroita kuin nykyisin.
- Tilavat ja ei suihkuja aikakytkimillä
- Wc peseytymistiloissa sekä pukuhuoneessa
- Kuntosalin yhteydessä olevat tilat eivät ole niin tarpeelliset koska tottunut että hallilla ei mitenkään ihmeelliset ole ikinä olleet ja onhan siellä altaiden puolella sitten saunat yms. Nyt vähän koulun pukkari tulee mieleen, ankee ja kankee...
- Lapsille suihkuja matalalle
- Kunnolliset säilytystilat pyyhkeille ja peseytymisvälineille pesutiloissa
- Mielummin monta pientä kuin yksi iso. Tila on kotoisaksi jaoteltuna osioihin
- Kiva värit, useita vessoja, paljon tilaa pyyhkeille, vauvojen/pienten lasten huomiointi
- Ei tarvitse mitään yksityissuihkuja, mutta etteivät kaikki suihkut olisi kuitenkaan yhdessä ringissä, kuten nykyään. Hivenen enemmän näköesteitä joidenkin suihkujen välille. Nykyinen pukuhuone on ihan ok, pääsee vähän enemmän "omaan nurkkaan", kuin suihkutiloissa.
- Riittävästi säilytystiloja pyyhkeille ja kasseille. Vessat kuten nykyäänkin.
- Jalkojenhuuhtelupiste sisääntulo-ovien viereen
- Ei mitään monimutkaisia lukkosysteemejä kaappeihin
- Riittävän tilavat pukutilat. Ei päällekkäin olevia pukukaappeja.
- Huomioidaan riittävät istuin tasot
- Altaalle huomioitava vesikävelijät
- EI ERITASOISIA LATTIAPINTOJA / vertaa nykyiset saunatilat
- Tarpeeksi tehokas sauna
- Kylmä allas vaikka pieni, mutta peseytymistiloissa, sama kuin Jyväskylässä.
- Tarpeeksi lokeroita laittaa pyyhe, pesuvälineet yms. Lattiapinnat joissa ei liukastu. Suihkupäät joissa on myös hierova suihku.
- Toivoisin että pukukopeissa olisi enemmän yksityistä tilaa.
- Voisiko olla sellainen sauna kuin on nykyisessäkin ja toinen samanlainen mutta kuumempi
- Pitävä lattia
- Kaikkien suihkujen säädöt samanlaiset. (Nykyään pukukoppien puoleisista tulee vain kuumaa) . Toisen puolen kuuma-viileä-kylmä -systeemi toimii ja on hyvä. Riittävän kokoiset tasot pesuaineille. Wc:t puku- sekä pesutilaan. Peili ennen altaita. Että ehkä huomaa itekin kun jotain jää roikkumaan uima-asusta. Hiljattain papparainen oli tullut altaille kulkuset vilkkuen eikä kukaan kehannut kuulema asiasta huomauttaa! Ylä-Savossa!!
- Ei mitään liiketunniste suihkuja. Erittäin epäkäytännöllisiä.
- Riittävästi suihkuja mielellään muutama enemmän kuin nyt.
- Tilaa riittävästi.
- Tilava
- Veden lämpöä voisi säätää joka suihkussa. Pukuhuoneessa wct myös

- Käsisuihkut voisivat olla jokaisella suihkupisteellä. Nykyään niitä on vain koko suihkutilassa 1kpl.
- Asiakas harrastaa vesikävelyä- sitä ei ollut valinnoissa.
- Toivomuksena, että asiakkaat harrastaisivat seurustelua muualla, eivät parveilisi vierekkäin vesijuoksussa.
- Lisäksi hygieniaan (koululaiset) pitäisi kiinnittää enemmän huomiota (opettajat)
- Ei mitään
- käytännölliset ja toimivat paikat pyyhkeille ja pesuaineille
- Vesijuoksija olen- ei ollut valinnoissa
- Saunaan käsikahvoja/ invasauna. Esteettömyys huomioitava
- Hieman leveämmin suihkutilaa.
- Käsisuihkut jokaiseen WC:hen
- Naulakko märän uimapuvun valutukseen sillä aikaa kun itse peseytyy ja saunoo
- Pesuhuoneeseen useampi pesuallas
- lattiapinnan toivon olevan luistamaton, saippuaa saatavilla, käsisuihkuja
- jalkadesifointisuihku, kuten nykyäänkin
- Riittävästi opasteita/ohjeita eri kielillä peseytymiseen/saunomiseen Suomi/Ruotsi ja Venäjä ei enää riitä.
- Selkeät ohjeet vähentää rasismia
- Tuoleja peseytymistä varten
- Lattiamateriaalien valinta niin, että eivät ole liukkaita.
- Jonkinlaisia pöytätasoja voisi olla pesuaineille.
- Suihkujen automaattiseen vedenlatkaisuun pidempi käyttöaika!
- Automaattiset suihkut.
- Toivon, että peseytymistilat ovat tilavat, ja mahdollisuus myös näkösuojaan. Kaappien lukitukset toiminta korteilla, kuten nykyiset. Peseytymis ja pukeutumistiloissa olisi huomioitu esteettömyys ja pinnoissa liukkauden estot. Suihkut vettäsäästäviksi itse sulkeutuviksi, ehkä muutama tavallinen säädettävä suihku. Pukuhuoneisiin ja suihkuille omat wc tilat.
- Erillinen naisten höyrysauna. Infrapunasauna. Kuumavesiallas puuttui vaihtoehdoista aiemmin
- Mm. Pyyhkeille säilytys paikka. Jalkojen desinfiointi mahdollisuus.
- Säilytyslokerot pesutiloissa saivat olla hieman isommat. Vessassa saisi olla käsienpesuainetta. Miessiivoojakin saisi olla, vaikka ei minua naissiivojat häiritse.

Nykyisin höyrysaunassa on melko vähän höyryä.,

Jokunen vuosi sitten oli vielä höyrysauna sellainen, että välillä ei ollut höyryä ollenkaan ja välillä niin paksult, ettei meinannut edes omaa kättä nähdä.

- Tilavuutta täytyy olla, pesuaineille riittävät tasot. Suihkut voisi olla ns. liiketunnistimella olevat, jos se säästäisi vettä.
- Suihkutilaan myös lukittavia pieniä säilytyspaikkoja esim. silmälasille, pyyhkeelle ja pesuaineille sen takia, kun joskus joku erehdyksessä tai tahallaan vie pyyhkeen ym.
- Erilliset saunat naisille ja miehille
- Vähän omaa rauhaa peseytymiseen.
- Ehjät suihkut, lattia joka ei ole liukas
- Tarpeeksi suihkuja, ei liukas lattia
- Pitkien hiusten omistajana, jokin helppo tapa kuivata hiukset ilman että omaa kuivaajaa tarvitse kotoa tuoda
- Vauvoille hoitopöytä pukutiloihin!
- Kylmäsuihku välttämätön
- Pukuhuoneissa pukeutumiseen tilaa. Penkkejä pukeutumisen helpottamiseksi
- Isommat lokerot pyyhkeiden yms tavaroiden säilytykseen uinnin aikana
- Kunnan suihkut ja hanat. Nykyiset toimivat huonosti esim. Lämpimän veden tilalla tulee viileää vettä. Lattia materiaali sellainen että ei ole liukas.
- Käsisuihkuja
- Perhepukuhuone+yhteissauna, jossa esim. 1-luokkalainen poika voisi olla äidin kanssa. Eli itsenäistä aikaa olisi vain suihku, muut vanhemman kanssa.

- Vessatilat
- Kunnolliset toimivat suihkut. Enemmän yksityistä tilaa suihkutella/peseytyä. Joka pukuhuoneen ovelle desinfiointisuihku. Seinälle pieni teline suihkun viereen shampoota ja hoitoainetta varten, saippuat talon puolesta seinästä (ehdottomasti tuoksuttomat hellävaraiset). Likaveden ohjaus niin ettei tarvitse seistä muiden peseytyjien likavesissä. Lattiamateriaali niin ettei ole liukasta.
- Helppo kulkuiset wc tilat
- Käykää uimassa Kajaanissa Kaukavedessä. Siellä on kaikki kohdillaan pukuhuoneista saunaan ja suihkuun 👍
- Tilavuutta lisää, ehkäpä jotkin väliseinät suihkujen väliin, paremmat lokerot tavaroille
- Riittävä paine suihkuihin
- Toivon tunnelmallisuutta, kylpylämäisyyttä pesutiloihin
- Enemmän suihkuja. Vesijumppien aikaan hirveä ryysis.
- Hyvät pyyhe- ja pesuainesäilytyslaatikot, reilusti suihkuja, hyvä ja tehokas sauna. Värikkäät laatat seinille.
- Riittävät lokerot pyyhkeiden yms säilytykseen, tunnelmallinen, ei liukas lattia, kylpyläfilis,
- Kaikki ryhmät otettaisiin huomioon
- Riittävästi tilaa tavaroille kuten pyyhkeelle ja pesytymisvälineille.
- Väriä ja jotain ilmettä. Nykyinen on aika askeettinen, vanhanaikainen ja tylsä.
- Toivon täysin erillisiä höyrysaunoja miehille ja naisille. Toivon myös, että höyrysauna olisi pimeämpi ja höyryisempi, kuin nykyinen.
- Riittävästi naulakko/hyllytilaa, sekä näkösuojaa suihkuihin.
- Riittävän isot tavaroiden säilytystilat mm. pyyhkeelle ja muille tarvetavaroille altaassa olon ajaksi. Lisäksi suihkujen viereen hyllytasot, johon laskea pesuaineet ja uikkarit pesun ajaksi.
- Että pienten lasten kanssa tulevat on huomioitu. Esim. Lapsi ei voi liian helposti karata altaalle wc:stä tai suihkusta. WC myös pukujatilojen puolelle.
- Tarpeeksi tilavat ja naulakoita tai lokeroita pyyhkeille tarpeeksi.
- Muutama penkki vois olla
- Vessan oviin parempi lukko systeemi! Saan aina käteen haavan vessan lukosta 😂 😂
- Useampia säilytyslokerikkoja suihkutilaan
- Nykyinen on hyvä
- Ovet jotka suljetaan eikä niin että on avoin kulkuovi altaalle, liukuesteitä, ovellisia suihkukoppeja niin lasten kanssa on paljon helpompaa.
- Nykyaikaiset, toimivat, viihtyisät.
- Toivoisin savusaunaa ja paljuntyyppistä lämmintä allasta.
- Tarpeeksi suihkuja
- Riittävästi suihkutiloihin lokeroita pyyhkeille/uimapuvuille yms tavaroille peseytymisen/uimisen ajaksi. Lattiat, jotka eivät ole liian liukkaat (Kiuruveden uimahallin remontin jälkeen lattiat jouduttiin jälkikäteen karhentamaan tänä vuonna!). Kertakäyttöpeflettejä olisi hyvä olla tarjolla, kun oma saattaa välillä unohtua. Suihkut saavat olla automaattisesti sammuvat veden säästämiseksi, mutta katkaisuajan kannattaa olla riittävän pitkä, jotta suihkua ei tarvitse jatkuvasti painaa uudelleem päälle.
- Työni puolesta toivon, että esteettömyys myös pyörätuolilla liikkuvien kohdalla huomioitaisiin erityisen tarkasti. Ryhmäpukuhuone tulisi olla tarpeeksi suuri. Suosittelen ottamaa yhteyttä lisälmen eri kv-yksiköihin, josta osattaisiin antaa käytännön vinkkejä tämän esteettömyyden ja käytännöllisyyden suhteen - uimahallipalveluja käytettäisiin varmasti tuolloin enemmän kun esteettömyys huomioitaisiin tarkkaan.
- ...
- Enemmän yksityisyyttä
- Lattiasta liukuestepinnoitettu. Enemmän "pyyhelokeroita"
- Viihtyisät ja turvalliset myös pienille lapsille
- Enemmän ja paremmat pyyhe/pesuaine säilytystilaa ja naulakoita.
- Lapsille bumboja tms muita tuoleja missä odottaa.
- Helposti puhtaana pidettävä, ettei lattiat olisi liukkaat

- Parempi suihkusuuti ja lisää saippuatelineitä
- Wc myös pukuhuoneeseen.
- Höyrysauna olisi selvästi erillinen miehille ja naisille. Nyt vain lasi välissä ja joskus miesten puolelta tapahtuu ikävää kurkkimista.
- Suihkut vois olla siten, että ne eivät ole vastakkain.
- Nykyinen suihkutila on aivan hirveä! Siinä ei ole minkäänlaista näkösuojaa, mikä tekee peseytymisestä epämukavaa!! Missään muualla en ole kohdannut noin karseaa suihkuhuonetta, vaikka erittäin monessa uimahallissa olen käynytkin.
- Tilaussauna myös niin iso, että laverilla sopii löytyyn
- Lämpimämpää vettä
- ei ole
- Siistijät huolehtisivat varsinkin lattiapintojen siisteydestä useamman kerran päivässä
- Pyyhetelineet heti peseytymistiloihin tullessa jotta ei ole kuivaillessa muiden edessä ja olisi myös rauhallisempi paikka.
- Pysyvät hyvässä kunnossa, kuten tähän asti
- Paremmat säilytys paikat pyyhkeille ja uimapuvuille, kello , WC myös pukuhuoneen puolelle
- Hierova suihku olisi kiva, yksityisyyttä peseytymiseen, pesuaineita ja saunaan kks peflettejä.
- Ei liukkaat lattiat
- Saunasta ei tulisi olla suoraa näkymää suihkuihin.
- Tarpeeksi koukkuja ja lokeroita pyyhkeille ym mukana olevalle.
- Tilaussaunoja ehdottomasti lisää. Lapsiryhmän kanssa paljon helpompi tilaussaunan kautta mennä uimaopetukseen.
- -
- Omia näkösuojasuihkuja ujoille ja liikuntarajoitteisille ihmisille.
- wc tilat voisi olla hieman isommat ja enempi myös wctä
- Suihkuja käsisuihkuineen riittävästi.
- Pukuhuoneiden puolellekon wc. Toki myös suihkutiloissa pitää edelleen olla.
- Perussauna esteettömänä eli kaikille soveltuvana, ei erillistä invasaunaa.
- Nykyinen malli ok
- Suihkutilat ovat hyvät mielestäni, ehkä voisi olla muutamia suihkuja jotka ovat suojaisempia. Pyyhelokeroita voisi olla enemmän ja yhdessä paikassa. Myös naulakoita mihin saa uimapuvun roikkumaan kun on tullut uimasta ettei tarvitse laittaa kuivan pyyhkeen sekaan. Itse suihkut tälle aikakaudelle. Ehdottomasti tehkää muutama kiinteä suihku paikka liikuntarajoitteisille, ja suihkutuoleja muutama. Itse suihku tilassa voisi olla muutamia pitempiä penkkejä myös muita ajatellen. Vessat enemmän yksityisyyttä, ei tuollaisia pahvilaatikko seiniä.
- Entiseen verrattuna enemmän suihkuja sekä mahdollisuutta peseytyä istuen.
- Suihkutuoleja tai bumboja pienille lapsille, että äidit/isät ehtivät peseytyä/pukea uimapuvun näiden karkaamatta.
- Peseytymistilat niin, että myös sukupuoleltaan moninaiset henkilöt on otettu huomioon. Sukupuolitettujen tilojen lisäksi siis mahdollisuus sukupuolittamattomaan tilaan joka mahdollistaa kaikkien yksityisyyden.
- Pienet vauvat ja lapset huomioitu (eli bumboja/seinään kiinnitettäviä TUKEVIA vauvatukia)
- Enemmän tasoja tavaroiden laskemista varten peseytyessä. Käyn uimahallissa sekä henkilökohtaisena avustajana että kahden lapsen äötinä, ja minulla on usein käsissäni monet uikkarit ja pesuaineet. Suihkun läheltä on vaikea löytää laskutilaa kaikelle.
- Vauvoille ja taaperoille joko seinässä olevia turvavöisiä istuma paikkoja tai lattialle istuimia, johon lapsen voi laskea turvallisesti vanhemman suihkun ajaksi.
- Pikkaisen syvemmät penkit pukuhuoneeseen, kuin nykyiset
- Suihkuja, jonka voi ottaa myös käteen, koska helpottaa lapsen peseytymistä.
- Toivoisin, että suihkussa olisi syvempi suihku eli olisi seinät/sermi suihkujen välillä, jotta saippuavesi ei roiskuisi toisen suihkuttelijan päälle. Suihkusaippua olisi hyödyllinen suihkutiloissa, jos oma unohtuu matkasta.

- Toimivuus, ei-liukas lattia, tilavuuden tunne: ei hukkaneliöllä vaan hyvällä suunnittelulla.
- Pystyykö invasaunan yhdistämään perussaunaan?
- Paremmat tilat (hyllyt) pyyhkeille, peseytymisvälineille, uimapuvuille ym. Sekä selvät ohjeistukset, että ensin peseydytään ja sitten vasta altaaseen!
- Nykyisellään hyvät.
- Tarpeeksi suihkuja, ja enemmän jaettuna suihkutilat eikä yksi iso avonainen tila niin kuin nyt on
- Lämpötila saisi olla korkeampi kuin nykyään
- Lattia sellaisesta materiaalista, että ei ole liukas turvallinen liikkua. Suihkuihin yksityisyyttä nykyiseen verrattuna enemmän.
- Riittävästi suihkuja ja tilaa, ettei tarvitse olla kuin sillit purkissa.
-
- Kiva olisi jos löytyisi puusauna ja savusauna :)
- Jalkojen desinfiointipisteet
- Siistit, viihtyisät, hygieeniset tilat. Selkeät ohjeet uimapukujen käytöstä yms.
- Pukutilat voisi olla miehille ja naisille yhteinen erillisillä pienillä pukukopeilla. Se helpottaisi lasten kanssa uimahallissa käyntiä ja samoin kouluryhmiä, kun tytöt ja pojat olisi samassa tilassa, mutta vaihtaisi vaatteet kopeissa.
- Matalat suihkut myös perheen pienemmille.
- Perhepukuhuone, jossa yksin lasten kanssa käyvä vanhempi voi vaihtaa vaatteet lasten kanssa ilman, että tarvitsee laittaa ketään yksin toiselle pukuhuoneelle eikä esim. pieni koululaispoika aiheuta närää tyttöjen puolella.
- Vähän yksityisyyttä enemmän! Kuten väliseiniä suihkujen välille ja miksi ei vaikka ihan suihkukoppeja.
- Värikkyyttä ja nykyaikaista tekniikkaa. Toimivat suihkut!
- Nykyisin saunasta on suora näköyhteys suihkuihin. Jatkossa olisi mukavampaa jollei näin olisi.
- Hajusteettoman tilan ja muutenkin hajusteettoman koko paikasta. Astmaatikon on vaikea hengittää kun ihmiset käyttää hajuvesiä!
- Erillinen vessa pukeutumistilaan.
- Enemmän suihkuja ja jotka toimii. Suihkujen lähelle jotain tasoa, mihin saa laskea pesuaineet.
- Tossujen käyttö suositus jalkasienitartunnan välttämiseksi
- Jos suihkut toimii infrapunatunnistimilla, niin ne tunnistimet riittävän alas, jotta neljävuotias pystyy yksin käyttämään
- suolasauna
- Lattioiden materiaali voisi olla vähemmän liukas ja portti pesuhuoneen ja allasosaston väliin helpottamaan peseytymistä lapsen kanssa(lapsi ei pääse karkamaan allasosastolle
- Tilaa, pesuaineita, laudeliinoja, jalkakylpyjä, suihkuja
- Olisi kiva, jos olisi näkösuojapukukopit!
- Normaalit suihkut
- Riittävästi suihkuja
- Suihkutilat väliseinillä ja pesuaineille hyllytilat. Pyyhkeille ym. sopivankokoiset hyllyt (ei muovisia).
- otettas myös huomioon ikäihmiset, liikuntarajoitteiset pyörätuoli asiakkaat että hekin pääsevät saunassa käymään ja suihkuissa liikkumaan laitteiltaan.
- Pukuhuoneiden ilmanvaihto riittäväksi.
- Siisteys ja hygienia!
- Wc pukuhuoneen puolella myös.
- Suihkukopit
- Riittävä peseytymistilojen puhtaanapito. Mieluummiin liikaa kuin liian vähän.
- Väliseinät suihkujen väliin ettei vesi roisku toiselle kun olet suihkussa
- Paremmat suihkut
- Nykyiset suihkut yhtä avonaista tilaa, toivoisin todellakin näkösuojaa.
- Näkösuojaisa, tilava ja kätevä

- Pukutiloissa täytyy olla vessa.
- Suihkut sitten, että olisi edes vähän yksityisyyttä.
- Turvalliset, viihtyisät tilat
- desinfiointi allasalueelta poistuttaessa.
- Uudet paremmat pyyhe lokerot suihku tiloihin.
- Enemmän tilaa kuin nykyisiin ja tasoja joille voi laskea saippuat tai istuutua.
- saippua, säädettävä veden lämpö
- Tilavat
- Hiukan enemmän yksityisyyttä ja Helén hiukan rennomman oloinen että himmeämpi valaistus että ei ole niin tehdas/koulumainen.
- Vaaleat värit ja muovinen kylpyamme vauvoja varten sekä bumbo-istumia
- isommat telineet saippuolle ja shampoille, useampi vessa ja enemmän lokeroita/naulakoita pyyhkeille.
- Tilavat pukukaapit
- Pukuhuoneessa ja pesuhuoneessa vauvat huomioitu myös vauvauinnin ulkopuolella.
- Vettä säästävät suihkut. Laadukkaat materiaalit, jotka on helppo pitää puhtaina.
- WC-tilat ei suihkuhuoneen takana vaan pukuhuoneen yhteydessä
- Näkösuojasuihkut ja näkösuojapukukopit + perhepukuhuoneita
- Jonkinlaista näkösuojaa. Luistamaton lattia, Pukukoppeihin "ilmastointireikiä"niinkuin ennenkin on ollut. Ainakin yhtä isot pukukopit kuin ennen.
- Lämmintä vettä aina saatavana. Nyt välillä tulee vain kylmää vettä.
- Kaapit pitäisi pysyä vähintään samankokoisina
- Mahdollisuus säätää osa suihkuista myös kylmälle vedelle: Haluan viimeiseksi mahdollisimman kylmän suihkun: Avantouimarin tottumukset / jälkihikoilu jää pois.
- Suihkuoliilta istuen peseytyminen nivelrikko on ja kaiteet altaalle ja pesutiloihin huonokuntoisille ja saunaan kaiteet nousta lauteille ja ei korkea rappu taso että jalka nousee ylös ja alas.
- Useita suihkuja

- Peseytymistilaan ja saunaan rentouttavaa musiikkia, esim luonnonääniä tms. Peseytymistilaan näkösuojaa.
- Siisteys, säädettävä veden lämpötila, saippuaa ja shampoota, kertakäyttöiset pefletit saunaan
- Sekä ylä- että käsisuihku kaikkiin suihkupisteisiin. Lattia ei liian liukas eikä liian karhea. Värit ja valot siten että voimakkaasti likinäköinen tai näkövammaisen pystyy suunnistamaan myös itse. Sekä hyllyjä että naulakoita pyyhkeille ja uimapuvuille.
- Erilaisia suihkuja, joista tulee esim. tuoksuja tms
- Erilaisia suihkuja, joista voisi tulla ääniä/hajuja
- Suihkujen väliin yksityisyyttä
- mahdollisuuden istahtaa tarvittaessa
- Naisten puolelle mm. hiusten kuivaukseen pistokkeita riittävästi ja useampi peili/pöytä.
- Olisi jonkun näköinen ovi allasosaston ja peseytymistilojen välillä tosi hyvä. Lapsen kanssa olisi paljon helpompaa
- Tilavat. Saman tyyppiset kuin nykyiset. Muutama näkösuojasuihku voisi olla.
- Kuntosalin pukuhuoneesta suora yhteys saunaan
- Käsisuihkuja
- Muistakaa kaikessa esteettömyys!
- Riittävästi suihkuja ja tilaa pyyhkeillä ja muille tavaroille.
- Suihkujen veden säätö vapaaksi. Nyt on liian kuuma vesi suihkuissa, eikä voi säätää.
- Invasauna sitä tarvitseville
- Jalkadesinfiointi
- Suihkusaippua talon puolesta automaattiin. Karkeat lattiat!
- Ei erityisiä toiveita

- Tuoli yms niille, jotka eivät pysty seisomaan. Reilun kokoinen ja näkösuojainen suihku niille, jotka tarvitsevat pesijän.
- Nykyisen mallinen suihkutila toimiva, eli manuaalisesti toimivat suihkut, ei automaatti suihkun katkaisua sekä myös mahdollisuus käyttää suihkuosaa peseytymiseen
- Riittävän tilavat
- Hyvä ilmastointi ja riittävän suuret
- Saunat huuhdeltaisi päivän aikana. Kaikkein likaisin paikka jää nyt pesemättä.
- Liukumäki lapsille tärkeämpi kuin höyrysauna
- Ei liukasta laattaa lattiaan
- Kaiken pituisille (esim. Lapsille) helposti käytettävät ja yllettävät suihkut
- varmaankin toteutettavissa ihan suunnittelulla yhdistää normi ja inva saunat ja peseytymis tilan käyttö
- Eläkeläiset kuntosalille ja uimahalliin myös lauant. ja sunnunt eläkeill. kortilla. Kuntojumppasali huomattavasti tilavampi kuin nykyinen, että kaikki halukkaat eläkeläisukot mahtuu keppijumppaan.
- Vesijuoksuvoille ja - kengille oma naulakko/taso,johon ne voi laittaa suihkun ja saunomisen ajaksi
- Suojattuja suihkuja enemmän. Valaistus voisi olla pehmeämpi. Rauhallista musiikkia.
- Peseytymistiloissa tulisi ottaa huomioon pyörätuolia käyttävät henkilöt ja heidän avustajansa. Esim. saunaan pääsy pesulavetilla ja suihkuttilassa kunnan peseytymispaikka lavettia varten ja myös pukuhuoneessa riittävästi tilaa apuvälineiden käyttöä varten.
- Hoitopöytä joko kiinteänä seinässä tai liikuteltava. Helpottaa pienen lapsen kanssa uimaan tulemistä.
- Tarpeeksi suihkuja
- WC-tiloja enemmän kuin 2
- -
- Enemmän naulakoita / säilytyspaikkoja pyyhkeelle ja pesupussukoille
- Lissee kässuihkuja
- Reilu sauna otettu huomioon apuväline liikkujat
- Eos
- Uudenaikaisemmat suihkut
- Lämmintä vettä suihkuista aamusta alkaen.
- Riittävän isot
- Saman tyyliset kuin entiset
- suihkuja joissa myös käsisuihku lisää
- Huomioikaa invalidit ja heidän eri sukupuolta olevat avustajansa erillisellä tilalla ja saunalla
- Pukeutumistilaan omat WC:t, ettei suihkun kautta tarvii pukeutuessa käydä
- Toivoisin peseytymistiloihin kunnollista juomapistettä mukeineen.
- Liukastumaton lattia
- pukukoppiin wc

13. Toiveenne kahvioon tai oheispalveluihin liittyen?

Vastaajien määrä: 195

- Kahvion pitäisi olla helppokäyttöinen ja suht edullinen ,että käyttäisin sen palveluja.

Tähän mennessä se on ollut ihan hyvä mielestäni.

- Nykyisen mallinen palvelee hyvin.
- Kuntosali on uimahallin peruspalvelu ja se tukee asiakkaiden kokonaisvaltaista hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistämistä.
- Uintia ja kuntosaliharjoittelua käsittelevää kirjallisuutta, puhelimeen ladattavia harjoitusohjelmia esim. kiertoharjoittelua.
- Irtokarkkeja ja tuoretta kahvia
- Kuntosalin koko tulisi olla sellainen, että se mahdollistaisi monipuolisen harjoittelun kuten tähänkin asti. Käyttäjämäärät ajoittain suuria ja jos laitteiston määrä / vapaiden painojen määrä tippuu ruuhkauttaa se nykyisellä käyttäjämäärällä tilaa merkittävästi.

Ryhmäliikuntatila saisi olla isompi, että siellä mahtuisi isompikin ryhmä liikkumaan, saisiko jopa kahvakuulan järjestettyä tulevaisuudessa uimahallilla --> se vähentäisi käteisen kanssa kikkailua ja olisi asiakasystävällisempää. Tuolloin asiakkaat pystyisivät myös käyttämään pukuhuoneita, joita ei ole esim. nuorisotalolla.

- Nettipäätteitä
- Kahvioon gluteenittomia tuotteita
- Kahvilaan kunnon suolaiset valikoimat, salaatteja, toasteja....
- Kahviossa voisi olla pieniä salaatteja tai muuta terveellistä, nopeasti syötävää. Oheispalveluissa ehdottomasti oltava ohjattuja palveluita, se madaltaa kynnystä tulla uimaan ja salille kun saa ohjausta.
- Riittävän tilavat myös liikuntarajoitteisille.
- Kahvioon tulisi laajempi osto mahdollisuus...
- Laajempi valikoima tuotteissa. GL. Muut tavalliset dieetit valikoimiin. Harkintaan vois laittaa yksityisrittäjän,ihan oikeesti.
- kahviossa vegaanista tarjontaa. Monipuolista vesijumppaa ja uimaopetusta kaiken ikäisille.
- Kahvioon salaatti -ja keittoannoksia. Proteiini pitoista syömistä uinnin jälkeen esim. rahka-annoksia lisälmen Prisman kahvion tapaan.

- Pöytiin tarjoilu invaliideille.
- Terveellisiä välipaloja. Emme tarvitse herkkuja uinnin jälkeen. Johtuu hintaiset sämpylät ym. Hedelmät olisi hyvä.
- monipuolisuus
- Viihtyisä kahvio, monipuolinen valikoima - uimisen jälkeen monella tekee mieli evästä ja juomaa. Hyvät hierontapalvelut.
- Kustannuksien minimointi ja työntekijöiden ääni kuuluviin. Mahdollisuus tehdä työntekijöiden työympäristö toimivaksi ja viihtyisäksi. Heidän toiveet ja tarpeet etusijalle.
- Terveitä välipaloja👌@Smoothieta🍏🍌🥑🍐🍊💪💪
- Kahvioon erikokoisia pöytiä, myös 2hlö:n tai 6hlö:n tai näistä yhdistettäviä.
- Ne on ihan ok.
- Mahdollisuus lounaaseen.
- Väriä ja paremmat ikkunat allasosastolle
- Ok
- Kahvion valikoimissa monipuolisemmin koko perheelle sopivaa lämmintä ruokaa, jotta uimahallireissuun jälkeen voisi jäädä syömään.
- Avarat ja valoisa tilat.
- Monipuolisia, terveellisiä välipaloja kahvioon. Edulliset hinnat. Ohjatut palvelut tärkeitä. Hieronta- ja jalkahoitopalvelut olisi tosi hyvä lisä palveluihin.
- Kun kyse on kuntoilupakasta, voiko makeiset laittaa sivummalle ja terveelliset välipalat esille.
- Kahvion tuotevalikoimaa voisi hieman laajentaa ja viihtyisyyttä lisätä osastoimalla ja värien käytöllä.
- Ohjattu kuntosali ja muu ohjattu liikunta erityisesti tärkeää
- Itse käytän eniten syvävesijumpaa.
- Kahvion palveluita olisi mukava käyttää myös allasosaston puolelta.
- Terveellisiä välipaloja kuten sämpylöitä tai riisipiirakoita, tuoremehuja esille. Karkit ja pillimehut ei niin näkyville.
- Hyviä herkkuja
- Salaatteja, hedelmiä, smootieita
- Alennetut hinnat eläkeläisille kaikkina aikoina.
- Olut oikeudet ja pikkusuolaista hiukopala
- Salaattilounas
- Halvempia herkkuja.
- Jos olisi proteiini pitoista lounasta tarjolla kahviossa, söisin siinä joka kerta salin jälkeen eli neljä kertaa viikossa.
- B anniskelu oikeudet.
- Gluteenitonta vehnästä.
- Monipuolinen tarjonta
- Solariumia ei tarvitse lainkaan, koska sehän on haitallista mm. uv säteilyn vuoksi.
- hyvät toimivat tilat
- Salaatteja, hedelmiä, smuutieitä, mehuja
- Karkit, sokerit ja energiajuomat pois. Uimahallin kahvion tulisi ohjata omalla tarjonnallaan terveellisiin vaihtoehtoihin.
- Karkkia saa kyllä muualtakin.
- Kahviossa voisi olla monipuolisempaa ja terveellistä tarjontaa. Perus pullaa ja piirakkaa olisi hyvä löytyä tarjonnasta. Kahviossa voisi käydä muutenkin kahvilla kuin uinti reissulla jos olisi viihtyisämpi..
- Halvempia hintoja
- Vain Miehet/naiset uinti/kuntosali -vuorot esim, kerran kuussa 2h.
- Kahvion lounas tarjoilu tai lisää pientä naposteltavaa
- Kahvio on nykyisessäkin hallissa hyvin toimiva, joten uuteen halliin samantyylinen kahvila olisi hieno valinta. Ohjatut palvelut, kuten vesijumput ja kuntosalijumput ovat tärkeitä.

- Kohtuullinen hintataso, mahdollisuus maksaa tyky-eduilla.
- Nykyaikainen kahvila, parempia kahvilatuotteita. Nykyisessä todella huono valikoima. Smoothiet tai rahat helppo tehdä vitriiniin.
- Tuoreita sämpylöitä ja pullia tms.
- Erilaisia juotavia, uinnin ja kuntosalin jälkeen maistuu varmasti neste. Vesi voisi olla vapaasti saatavilla jostain hanasta.
- Lisää aamujumppia alkamaan klo 7 tai jopa 6:45. Kesto puoli tuntia tai 45 Min. Perjantaina olisi ihana aloittaa viikonloppu jumppalla esim. jo klo 16:30 tai 17 alkaen. Sitten viikonlopun viettoon. Lauantai olisi myös hyvä allasjumppapäivä, mutta kaiketi hankala toteuttaa.
- Ohjatuille allaspalveluille, kuten esim. ikäihmisten allajumpille, saisi olla oma allas. Nykyisin kun on jumppa menossa, niin ei pääse monitoimialtaassa uimaan ja altaan toinen puoli menee porepenkkiin ja hierontalaitteisiin.
- Kahvioon lisää terveellisiä vaihtoehtoja, kuten voileipä, smoothie, ym.
- Edulliset hinnat
- Enemmän vaihtoehtoja kahvilan tarjonnassa. Tila tulisi olla kutsuvampi. Gluteenitonta syötävää.
- Monipuolisempi valikoima gluteenittomia ja laktoosittomia tuotteita. Tarpeeksi henkilökuntaa kahvioon, koska nykyään tulee jonotusta kun vain yksi työntekijä usein ollut.
- Jonkilainen pikaruokala olis varmaan suosittu, uimahallin yhteyteen.
- Kahvio viihtyisämpi toivon olevan ja hinnat tuotteilla ei hirveän kalliita
- Ei ole juuri mitään infoa, mistä, miten, missä ja ketkä tekevät esim. Fyysisen kunnan testauspalvelut. Ilmoitustauluilla on vain jossakin sattumalta tullut vastaan.
- Kahvioon laadukasta suolakaista valikoimaa sämpylä/leipä/piirakka -linjalle. Laadukasta kahvileipää. Juomista. Pientä naposteltavaa. Myös makeisia, jäätelöä.
- Hintataso miel. alakanttiin.
- Houkuttelevat tarjottavat kunnan kahvilan tyyliin. Että uintireissusta tulee elämys lapsille. Viihtyisään kahvilaan tekee mieli jäädä uinnin jälkeenkin.
- Yleisilme kaipaa päivitystä
- Karkkipuolta vähemmän ja muuta enemmän
- Terveyttä tukevia tuotteita.
- Monipuoliset kahvi tarjoulut, myös gluteenittomat ja erikko ruokavaliot olisi hyvä ottaa huomioon, ehkä myös edullinen lounas? Oulun uimahallin kahvio on toimiva kaikkine palveluineen
- Allasbaari jossa pehmistä ja alkoholijuomia myös.
- Kahvio olisi avoinna muulloinkin kuin uimahallin avoinna ollessa. Kaupungissa olevat kahvilat ovat aika huonosti auki iltaisin ja viikonloppuisin. Kahvioista toivoisin saatavan myös voileipiä ja muuta suolaista.
- Ei toiveita.
- Järkevä hintataso tuotteille, että ihmiset raskivat niitä käyttää. Juomavettä vapaasti saataville.
- Ruokailu mahdollisuus
- Erityisruokavaliot huomioon, syöttötuoleja lapsille, terveellisiä tarjottavia myös esim. smoothiet, dippivihannekset, tuorepuuroja yms.
- Viihtyisämpi kahvio. Monipuolinen ruoka tarjonta.
- Tiloja myös muillekin hyvinvointi/kauneuspalveluja tarjoaville yrityksille. Esim. Kampaaja/kosmetogi
- Kahvila voisi olla myös sellainen missä olisi mukava käydä kahvilla muuten vain.
- ...
- Voisikohan kahvioon saada lapsillekin kelpaavia purtava, pizzoja/nakkikoreja/hampurilaisia.
- Pienimuotoista ruokailua. Salaatti, lihapiirakka, keitto. Yms.
- Terveelliset välipalat, kuten smoothiet, protskupatukat tms., pullien, karkkien ja limujen tilalle.
- Allas vesijumppalle ja ohjatulle toiminnalle
- Kahviossa huonosti gluteenitonta, samoin karkit ovat huonosti merkitty gluteenin suhteen. Koululaisen mahdotonta ostaa kiskasta kun koulun kanssa käy. Helppo asia hoitaa kuntoon, vaatii vain viitseliäisyyttä.
- terveellistä ruokaa ja välipalaa

- Pullat ja karkit kokonaan pois. Terveellisiä vaihtoehtoja.
 - ei ole
 - Mahdollisuus viettää vaikka lasten synttäreitä jos ovat uimataitoisia.
 - Kahvioon enemmän suolaista, ruokaisaa tarjottavaa. Myös lapsille sipivää.
 - Suolaista ja makeaa tarjolle kahvioon.
 - Kahviosta saisi lämpimiä aterioida, makeaa ja suolaista leivonnaista ja lapsille olisi jäätelöä ja muita herkkuja.
 - Monipuolisemmat leivät ja juomat kahvioon pullien ja munkkien tilalle, myös smoothiet, tuoremehut maistuisi paremmin kuin kahvi.
 - Allergiat paremmin huomioon
 - LG
 - lapsille uinnin jälkeen esim. ilmainen tikkari
 - hyvä on kahvio nytkin
 - Edulliset hinnat
 - Kahvioon tv
 - gluteenittomia leipiä ja pullia
 - Kahviossa voisi olla suolaista esim. täytetyt sämpylät tai pasteijat ja makeaa esim. pullat tai kakut. Uinnin jälkeen tulee tarve melkein jokaiselle jotain saada. Hinnat eivät voi olla korkeat koska sitten niitä ei osta kukaan. Saada kahviosta houkuttelevan näköinen, sitä se ei ole tällä hetkellä ollenkaan.
 - Paikallisia tuotteita.
 - Uimahalli on uimista varten. Muut palvelut voi hoitaa toisaalla (hieronta, kuntosalii)
 - Sukupuolineutraalit vessatilat joka paikkaan.
 - Kahvioon terveellisiä tuotteita (taitaa jo ollakin), hedelmiä ja rahkoja.
 - Kahvioon toivoisin enemmän terveellistä syötävää
 - Uimahallin puolelle oleva näkymä voisi olla kokonaan pois, että allaspuolelle ei olisi näkymää kahvion puolelta.
 - Kahviossa voisi olla tarjolla terveellisiä välipalavaihtoehtoja.
 - Liikkumiseen innostaminen ja sen tukeminen lienee pääasia, johon kannattaa satsata. Hieronta- ja jalkahoitopalveluita saa paljon muualtakin.
 - Kahvion ei tarvitse olla iso. Mehua on mukava ostaa uinnin jälkeen ja lapsille jotain pientä.
 - Viihtyisä kahvila jossa pientä purtavaa kuntoilun lomassa
 - Anniskelusta voisi olla plussiaa.
 - Hampurilaisia
 - Lämmin ruoka
 - Iloisempaa ilmettä palveluun
 - Toivon uimahallissa mahdollisuutta lapsille kaveri synttäreiden järjestämiseen.
 - Kahviosta olisi hyvä saada hyvää välipalaa uinnin/kuntosalin jälkeen. Lapset ovat aina mielissä jäätelöstä tai karkeista ja pillimehusta uinti kerran yhteydessä.
 - Kahvimylly
 - Yhdistyksille kokoustilat
 - Hampurilaispaikka. Helppoa ja nopeaa ruokailua
 - Solariumin käyttömahdollisuus olisi iso plussa.
 - lapsille jotain kivaa
 - Panostetaan mieluummin allastiloihin enemmän.
 - Hieronta ja jalkahoito palvelut ainakin todella hyvä asia. Aamu uinteja useammin kuin 1 krt viikossa.
 - Vaihtoehto ja terveysjuomat ruoat.
 -
 - Toimivat tilat, hlöstön yhteiskäyttö lipunmyynnin kanssa.
 - Terveelliset ja ravitsevat kahviotuotteet esim. erilaiset smoothiet (proteiinia, inkivääriä ym).
 - Kahviossa pitäisi huomioida ruoka-aine allergiat, diabeetikot ja tietysti lapsiperheet sekä liikerajoitteiset asiakkaat. Heidän palvelunsa pöytään.
- Ja ensinnäkin se ettei sinne nuoriso jäisi istumaan ja kuluttamaan vain aikaa haukkuen muita asiakkaita. Niinkun nykyään pystyvät niin tekemään.

- Peruskahvila, jossa normaalia kahvia. Sopivasti leivonnaisia ja esim sämpylöitä. Jätetään ne salaattihöpytykset pois.
- Valikoiman mietintä kahviossa, "suolaista ja makeaa" sopivassa suhteessa.
- Wc myös kahviossa.
- Hyvää kahvia...
- Kahvioon laajempi valikoima ja kohtuullisemmat hinnat. Tällä hetkellä Iisalmen kallein kahvila.
- Kahvioon hyviä ja terveellisiä välipaloja!
- Lisäravinnemyyntiä enemmän.
- Niinä kertoina kun olen kahviossa käynyt, ovat sämpylät tms. loppuneet kesken, tai jäljellä yksi kpl (kun meitä olisi 2-3 ihmistä). Raikkautta ja uutta ilmettä tarjottaviin, valkoiset täytetyt vehnäsämpylät on jo niin vanha juttu että huh.
- Joku pieni lounas. Keitto, seisova salaatti pöytä tms. voisi olla hyvä uinnin ja kuntoilun jälkeen
- Vesikävelyn opastusta kerran viikossa.
- Kahviossa saisi olla pienille lapsille välipala vaihtoehtoja
- Kahvioon enemmän valikoimaa.
- Lapsille joku leikinurkkaus
- Välipalaa, leipää, banaaneja, terveellisiä tuotteita.
- Perus kahvila tuotteita
- Jokin ravintola tai joku että saisi ruuan suoraan sieltä olisi hyvä.
- Riiholan Karin kotipizza olisi kiva uimahallissa. Pizzantuoksu toisi kylpylätunnelmaa ja myytävänä voisi olla kahviossa myös pari siivua pizzaa kahvin kanssa ja myös terveellisempiä salaattianoksia. Toivoisin että uimahallin tiloissa olisi kampaamo tunnelmaa luomassa osaltaan. Kampaamo Fabellostsa saisitte kuulema hyviä kampaajia.
- Keittolounas olisi hyvä keskipäivällä. Lisää suolaisia vaihtoehtoja.
- Toiveena olisi että kahviossa myytävissä sämpylöissä ym. olisi käytetty suomalaisia maito- ja lihatuotteita, ja se myös olisi selkeästi esillä. Sisustusta voisi muuttaa, tehdä kodikkaamman ja viihtyisemmän.
- ei toiveita
- Nykytaso on hyvä. Ohjaajat ovat erinomaisia.
- Äkkiä nälkään syömisiä. Myös lämpimät ruuat, salaatti annokset, keliakia leipää. Loussikoita missä saa rauhassaan istua ja vaikka syödä omat eväät kun kahvin tilaa. Niin ja hedelmät ja joku jugutii, Vili ym. Siis monipuolisesti mahdollisuus ruokailla.
- Terveellistä syötävää ja juotavaa, kivaa sisustusta.
- Lisää erilaisia teemallisia uintihetkiä tai ohjattua vesiliikuntaa kertamaksulla esimerkiksi viikonloppuihin tai juhlapyhien yhteyteen, kun ei ole muita liikuntapalveluita käytössä.
- hintojen tulisi olla kohtuulliset
- Voisiko uusissa tiloilla olla mahdollisuus varata tiloja yrityksen tapahtumia/kokouksia/hyvinvointipäiviä varten ja kahviosta saada tarjottavia.
- Kahviota en käytä. Entiset oheispalvelut riittää minulle.
- Kahvilapalveluiden kilpailutus
- Lounas mahdollisuus
- Esteettömyys täälläkin
- Sopivaa välipalaksi suuhunpantavaa ja hinnaltaan edullista.
- Kaikki mitä eläkeläiset saamme uimahallipalveluista on HYVÄ
- KUNTOSALIN RYHMÄLIIKUNTAHUONE ISOMMAKSI!
- Hedelmiä ja suolaisia tarjoiluun
- Huomioidaan myös ruoka-aine allergiset
- Kaikki käy
- Edullista pikkusuolaista kahvioon.

- Eipä ihmeitä
- Kevyt salaatti- tai keittolounas mahdollisuus.
- Mahdollisuus varata yksityis saunaa ja kokous tilaa yksityistilaisuuteen.
- Yrittäjävetoisia palveluita
- Kun nälkä yllättää voisi kahvio satsata enempi pientä ruokapalapurtavaa (salaatti ym annoksia),niin voisi syödä paikan päällä, kun urheilun/uinin jälkeen on iso kynnyks lähteä kaupungin ruokapaikkoihin syömään.
- Päivä- ja itäpäivälehtiä.
- kuntosalille suurempi huone ohjatulle liikunnalle ja parempi ilmastointi.
- Kahviota voisi kenties käyttää muuhunkin kokoontumiseen, esim. jakamalla osa kahviosta seinillä kokouksia/kerhoja varten.
- Terveellisiä vaihtoehtoja kahvin kanssa. Enemmän henkilökuntaa,jotta ruuhka-aikoina ei tarvitse jonottaa joko kahvilassa tai uimalippukassalla
- Valmiita salaattiannoksia, suolasta, terveellisiä juomia, mehuja. Kokoustarjoiluun tarvetta onko?
- Tiloihin tulisi olla helppo päästä ja mieluummin yhdessä tasossa ja tarpeeksi tilavat tilat eikä turhia sokkeloja.
- Lämpimiä leivonnaisia
- Pieniä salaattiannoksia
- Muuten muu on ennallaan
- -
- Että olisi mukavia työntekijöitä ja kahvio olisi mukava ja viihtyisä.
- Kohtuullisemmat hinnat kahvioon.
- Jalkahoitola uimahallille - hyvä ajatus!
- Ihana ja ystävällinen henkilökunta pysyy ja vahvistuu!!! Todella esimerkillistä palvelua!
- Monipuolisempaa ja erityisruokavalio huomioon,,myös että hlö kunta tietää heille koulutusta mitä on myynnissä
- Monipuolisempi valikoima kahvioon, hintatason tarkastus.
- Sellaiset tilat, että voisi järjestää lasten synttäreitä. Iisalmessa on nykyään vähän paikkoja joista voisi ostaa järjestetyt synttärit lapsille. Lapsille olisi kiva saada sisäleikkipuisto. Voisiko sellainen olla uimahallin yhteisessä?
- Makeaa ja suolaista tarjottavaa, erilaisia juomia muutakin kuin pillimehuja, smootheja?
- Erikoiskahveja tai erikoiskahviautomaatti
- Jotain pientä ilmaista jokaiselle ostajalle joka ostaa yli 5 euron ostoksen.
- Normaali varustetaso
- Kahviopalvelut olleet hyvät. Henkilökunta mukavan lupsakkoo.
- ?
- T
- Kahvioon tarjontaa enemmän. Gluteenittomille ei ole tarjolla juuri mitään.
- Ruokaa
- Salaattilounas ja paikallisia tuotteita myyntiin

19. Vapaat kommentit esim. uuden uimahallin rakentamiseen ja palveluihin liittyen?

(Tämä on viimeinen kysymys)

Vastaajien määrä: 407

- Kuntosaliin puolella on ehdottomasti säilytettävä painonnosto alue.

Toivoisin uuteen uimahalliin , ihan oikean painonnostolavan.

Se ei juurikaan aiheuta turhaa melua muille.

Painonnostotangot myös säilytettävä ja naisille pitäisi saada oma 15kg painonnostotanko.

Uskon , että oikeilla välineillä ja harjoitustiloilla olisi hyvä vaikutus.

lisälmessa ei ole painonnostotiloja eikä toimintaa joten mielestäni yksi paikka pitäisi edes saada lisälmeen.

Kaikki, kun eivät halua vain treenata laitteilla , jotka ovat tehty kuntoutukseen. Vapaat painot ehdottomasti pidettävä mukana uudessa uimahallissa.

- Hinnan kysyminen outoa, sitähan ei voi tietää kyselyyn osallistuja, että millainen kulurakenne uudessa uimahallissa on. Tottakai ihmiset haluavat maksaa mahdollisimman vähän. Myös aukioloaika koskeva kysymys outo, tottakai ihmiset valitsevat sen vaihtoehdon missä on kauempaan auki, parempi olisi ollut kysyä käyttääkö palvelua enemmän aamulla, päivällä vai illalla.
- Mallia muista kaupungeista. Kuntosalista tarpeeksi iso (ei ainakaan pienempää, kuin nykyinen) Vapaiden painojen tila saisi olla hieman isompi. Kylmä ja lämminvesialtaat.
- Tarpeeksi tilaa lämpimiin altaisiin, vesihieronta pisteitä useita. Nykyiset hierontapisteet ovat kovassa käytössä ja miltein aina niihin joutuu odottamaan.

Kuntosaliin puolella vapaat painot säilytettävä. Nykyisessä paikassa painonnosto mahdollisuuksia ei ole , toivoisin niitä uuteen uimahalliin.

Leoko/Eleiko välineet kestävät kymmeniä vuosia hyvällä käytöllä.

- Uimahallin allas- ja kuntosaliratkaisusta pitää tehdä riittävän iso, jotta se palvelee lisääntyvää kävijämäärää. Rakentamisessa pitää huomioida kokonaisvaltainen hyvinvoinnin edistäminen.

- Hieno homma, että uusi halli on rakenteilla.
- Painonnostolavat uuteen uimahalliin

Tilaa tarpeeksi, turhat laitteet pois.

- Kulkukortilla kulku kuntosalille myös muina aikoina?
- Tehkää kerralla kunnollinen. Myös kylpylä tunnelmaa ja altaita. Vetovoimaa iisalmeen. Ei katinkultakaan kummoinen paikka oli. Ulkoallas olisi kiva.
- Kuntosalin koko tulisi olla sellainen, että se mahdollistaisi monipuolisen harjoittelun kuten tähänkin asti. Käyttäjämäärät ajoittain suuria ja jos laitteiston määrä / vapaiden painojen määrä tippuu ruuhkauttaa se nykyisellä käyttäjämäärällä tilaa merkittävästi.

Jos uutta hallia rakennetaan, niin tehdään mielummin kerralla hyvä

- 50 metrin rata-allas on tarpeen.
- Viikonlopun aukioloaikaa ehdottomasti aikaistettava! Klo 9-18 on hyvä.

Lasten altaisiin panostaminen. Perheet käyttävät uimahallia ja kun lapsille on monipuoliset altaat niin saadaan asiakkaita myös lisälmen ulkopuolelta.

- Kylpylämäistä tunnelmaa ja raikkaita värejä. Erillinen hyppyallas lapsille ja liukumäki. Kajaanissa on tosi hyvä uimahalli perhelippu maksaa vähän yli 12 euroa. Ajelemme sinne aika usein.
- Kanttiinini terveellisiä välipalavaihtoehtoja, kasvisruokaa jne sekä juomia kahvin ja pullan lisäksi. Nykyään on niin terveyssuuntaisia elämäntapavalinnat ihmisillä.
- Toivottavasti solarium säilyy.
Tehkää viihtyisiä ja tarpeeksi iso uimahalli!
Kylmävesiallasta on kaivattu!
- Tehkää riittävästi ratoja että on myös hiukan nopeimmille kuntouimareillekin rata. Ja mielellään useampana aamun ainakin auki jo klo 6
- Olisi kiva semmoinen matalahko lämminvesiallas, jossa olisi kiva istuskella lastenkin kanssa. Välillä käydä rentoutumassa ja lämmittelemässä. Ja kilpauimareille ja vesijuoksijoille omat altaat! Kajaanin uimahalli oli juuri sellainen hyvä ja monipuolinen; siitä ottamaan mallia!
- Tärkeä hanke. Naapurikunnilta voisi periä maksua koska käyttäjiä tulee myös sieltä. Yksittäisten käyttäjien erilainen hinnoittelu ei liene sopivaa. Tai voisiko olla jokin lisämi-kortti jolla voisi palvelua käyttää lisämi-hinnalla? Mene ja tiedä..
- Ohjattuja vesijumppia varten ohjausallas pitäisi olla syvämpi kuin nykyinen monitoimiallas, ja veden hieman viileämpää. Kuntouinti/vesijuoksuaitaan koko pitäisi olla kaksinkertainen nykyiseen verrattuna. Uimahallin olisi oltava enemmän kuntoiluun ja terveysliikuntaan keskittyvä, kuin kylpylämäinen, eli porealtaita yms. ei välttämättä tarvita ainakaan nykyistä enempää.
- Ehdottomasti toivon pidempiä aukioloaikoja viikonlopun päville!!
- Aukioloajoissa nyt hyvää että on kerran viikossa auki aikaisin. Sen toivoisi jatkuvan uudessakin uimahallissa.
- Hinta laatu suhde kohdilleen, nykyisen uimahallin lähelle sillä nyt sijainti on loistava.
- Toivottavasti uudessa uimahallissa on varattu tilaa venyttelylle ja kehonhuollolle kuntosalun yhteyteen.
- Toivottavasti tulee riittävän suuri.
- Vesijuoksijat "aisoihin". Olisiko mahdollista vesijuoksuun eri radat hitaille ja nopeammin eteneville. Rupattelurinki muualle kuin radalle!
- sopivat altaat eri tarkoituksiinsa olisi tärkeä olla, pienille kahluualtaat, leikki-ikäisille omansa ja jo uimataitoisille oma paikka, jottei tarvitse kuntouijien seassa hyppiä ja puolin ja toisin varoa. kuntouimareille riittävästi tilaa myös. Lattiapinnat riittävän karheat, ettei tule liukastumisia. Puhtaus tärkeää lasten kanssa uimassa, jotka saattavat ottaa vettä suuhun, ohjeistus, tehokas vesienpuhdistusmenetelmä ja mahdollisesti oma pienempi terapia allas ihmisille, jotka eivät pysty pidättelemään ja käyvät vesiterapiassa. Aurinkopaneelit uimahallin katolla olisi hyvä lisä.
- Invapysäköintipaikat mahdollisimman lähelle ulko-ovea. Muutenkin helppokulkuista invalideille kuntosalissa.

- Tarvitsemme terapiaa altaan. Ottakaa mallia esim uimahallin Haapaveden uimahallissa, miten oon saatu kylpylämaista tunnelmaa. Suihkut ja pukeutumiseen tilat nykyaikaiset. Tarvitsemme yksityisyyttä peseytyä. Terapia allasta voi käyttää muutkin silloin kun se ei ole terapia käytössä. lapsille liukumäki altaaseen on tärkeä (isoille ja pienille omat)
- -Toive että huomioidaan eri-ikäiset käyttäjät, esim kun aikuinen tulee yksin taaperon kanssa, mihin lapsi lasketaan pesujen aikana, missä helppo pukea ja riisua
- -Ikäihmisten ja erityisryhmien huomiointi, palvelut sopivia kaikenikäisille
- -Edulliset käyttö hinnat jotta mahdollisuus harrastaa uintia tuloista riippumatta
- Hinnoittelussa voisi ottaa huomioon kotiäidit ja isät, jotka ovat kotihoidontuella kotona lasten kanssa, heidän tulonsa pienemmät kuin eläkeläisen, opiskelijoiden tai työttömien, voisi lisätä kävijämäärää.
Lapsiparkki? Tällainen palvelu monella kuntosalilla?
- Pitkä ikäinen, toimiva ja tärkeysjärjestys rakennustarpeiden osalta selkeäksi.
- Tehdään toimiva halli kaikinpuolin ja kunto uintiin sitten oma rata
- Pukuhuoneisiin enemmän väljyyttä, käsien pesu altaat pois pesuhuoneen ovensuusta muualle. Wc:t myös pukuhuoneen puolelle.
- Kysymys 16: Tällä hetkellä en käytä uimahallipalveluita. Tulevaisuudesta en osaa sanoa.
- Hyppyallas ja ponnahduslautat on tullut usein puheeksi kavereiden kesken👍
- Toivottavasti huomioidaan työssäkäyvät, jotka eivät pääse välttämättä kuin ennen työaikaa aikaisin aamulla tai myöhään illalla käymään uimahallissa/kuntosalilla. Esim. kuntosalin 24/7 aukiolo kuukausilätkällä tms. olisi hyvä.
- Kuntosali vähintään yhtä iso kuin nykyinenkin, ei ainakaan pienentää.
- Vauvauinti ei esiintynyt vaihtoehtoissa vai oliko se ohjattua toimintaa. Se on joka tapauksessa se mistä viitekehuksesta aktivoidun jälleen käyttäjäksi vuosien tauon jälkeen lapseni ja lapsenlapseni kanssa. Olen ollut aktiivikäyttäjä, mutta kyllästyin kun oli niin ruuhkasta vesijuoksijoiden, uimareiden ja hyppijöiden seassa.
- Käsi painoja siten, että korotukset saa 2,5 kg:n välein myös isommissa painoissa. Nykyinen 5:n kilon väli on liikaa. Vipuväri laite olkapäälle. Toinen crosstrainer. Parempi jalkaprässi.
- Ei ainakaan ponnahduslautaa kuntouintialtaaseen. Nykyinen järjestely on vaarallinen ja Tukesin ohjeiden vastainen
- Toivoisin kiinnitettävän huomioita uimahallin tunnelmaan, esim valaistuksen myötä ja mahdollisen hieronta/rentoutusaltaalla kuuluisi rauhallista musiikkia.
- Kuntosali ja ohjattu jumppa tärkeitä ikäihmisen terveyden kannalta, säästöä sairauskuluissa. Ryhmäliikuntatila ei saa pienentää vaan pitäisi tehdä n. 3 m pitempi ja n. 2 m leveämpi.
Nykyinen laitteistokanta ja lajivalikoima ovat riittäviä.
Hanke tulisi toteuttaa nopeasti ja harkita uusia kouluhankkeita vielä uudelleen ja saaneerata Partala ja Soinlahti.
- Olen oikein tyytyväinen nykyiseen uimahalliin ja sen palveluihin, en tarvitse mitään erityisempää.
- Rakentaminen mahdollisimman pian! Uimaratoja ainakin 6 että koululaiset, kuntouimarit ja vesijuoksijat sopis vapaamin liikkumaan. Vesihieronnat, poreet ym, ym tarpeet kannattaa tässä vaiheessa huomioida (liukumäki ja hyppy mahdollisuus)
- Uimahallin pukuhuonepuolelle korkeampia istuimia pukeutumista varten. Roillaattoreita tai vastaavia jolla voi mennä allaspuolelle. Eli hyvä olisi huomioida liikuntavammaiset / invalidit.
- On
- Tehkää nyt kerralla tarpeeksi monta kuntouintiallasta, ettei olisi aina niin ruuhkaa altaissa erityisesti kouluuintien ja uimareiden harkkojen aikaan.
- Väriä laattoihin, seiniin meriaiheisia kuvia lapsille kannusta jos pelkää vettä.
- Jos kerran uutta rakennetaan niin kerralla kunnolla ja tehdä monitoimikeskus josta löytyy palvelut kaikkeen liikuntaan liittyen.
- Parasta olisi, jos salille voisi päästä 24/7 mihin aikaan vain esim. Kulkuvalla kuukausikortin avulla.
Kuukausikortti tulisi olla hinnoiteltu niin, että sillä voisi halutessaan käydä sekä salilla että uimassa. Kortin hinta ei ole enää kilpaikukykyinen muiden salipalvelua tarjoavien yritysten rinnalla.

- Altaaseen meno helpompaa molemmilta puolin. Itse olen pullukka ja en pääse altaan reunaportaita laskeutumaan, ja vain toisella puolen on sellaiset portaat joitapitkin pääsen altaaseen.
- Useita ratoja vesijuoksuun!
- Uimahalliin voisi tulla sukelteluallas, jossa voisi harjoitella sukeltamaan ja se voisi olla samalla hyppyallas. Sukeltelualltaaseen voisi tehdä paljon sukeltelu paikkoja ja se olisi todella syvä esim. 4m-5m.
- Jotta saataisiin uusi halli nopeasti!
- Voisiko suunnitella tilat niin, että vauvauinteja voisi järjestää yhtä aikaa muiden toimintojen kanssa samojen aukioloaikojen puitteissa?

Voisiko esim. viikonloppuisin jättää tähän vauvauintialtaaseen lämpimämmät veden koko päiväksi, jolloin voisi omatoimisesti myös käydä vauvan tai pienten lasten kanssa?

Toivoisin tarpeeksi altaita lapsille ja mahdollisuutta harrastaa ohjattua uintia jo nuoresta lähtien, riippumatta siitä onko osallistunut vauvauintiryhmiin. Toivoisin, että vauvauintiryhmiin pääsisivät kaikki halukkaat.

- Riittävästi tilaa kuntouinnille ja lapsille erillinen pomppulauta ja liukumäki. Vauvoille oma kahluu allas pikku virikkeineen. Nykyinen oli ihan hyvä, vähän parannusta mutta ei heikennyksiä. Vauva uinti halvemmaksi ja eri ajankohtana!
- Eläkeläisen alennukselle ei aikarajaa vaan voisi käyttää uimahallia aukioloaikana edulliseen eläkeläishintaan. Tarpeeksi iso uima-allas, että kaikkien uimalajien harrastajille on tilaa vaikka samaankin aikaan käyttää uimahallia.
- Ehdottomasti erillinen allas/rata vesijuoksuun!!!!!!! Tiedän että moni jättää käymättä koska "raha menee hukkaan" kun ei pysty suorittamaan omaa urheilusuoritustaan vierekkäin (välillä kolme rinnan) kelluvien juoksijoiden takia. Uimavalvojat eivät puutu tähän ja jos itse huomautat asiasta niin saat kuulla siitä marmatusta koko vesijuoksun ajan. Lisää hierovia pisteitä ja enemmän tilaa ja penkkejä pukuhuoneisiin.
- Riittävästi allastilaa joka lajille ja jokaiselle käyttäjäryhmälle. Kuntosalille edelleen yhtä hyvä välineistö kuin on ollut tähänkin asti. Pari reilun kokoista tilaa ryhmille.
- Ovikortti jolla pääsee kuntosalille myös sellaisina päivinä tai aikoina jolloin halli ei ole muuten auki. Rakennus nykyiselle parkkipaikalalle. Parkkipaikkoja riittävästi ja kunnolla merkittynä.
- Kylliksi voimakkaat hierovat suihkut
- Kun lisälmeen ei aloitteista huolimatta saatu ulkohyppytornia, voisiko nuoria kuunnella tällä kertaa ja saada hyppypaikat sisähalliin?
Kuntouimareille toivotaan matkalaskureita ratojen päätyihin.
- Loistavaa olisi, jos uimahallin yhteydessä olisi esim. 80 m pitkä juoksusuora
- Saman tyyppinen kuin Kajaanin uimahalli.
- Omat radat hitaammille ja nopeammille sekä vesijuoksijoille että uimareille.
Ei leveitä ratoja ainakaan vesijuoksijoille, jolloin ei voi kulkea rinnakkain samaan suuntaan. Tämä on nykyisin aika suuri ongelma.
- Voisiko uimahallissa olla tila, missä esim kahvakuula ja lihaskunto patteri tunnit voisi pitää!
- Toivottavasti tästäkin ei säästetä ja paikkaa kutisteta, etenkin sali on tosi hyväksatuinen. Pelottaa myös että kertamaksua (taas) nostetaan työssä käyvien kohdalla...
- Toivon pienen lapsen vanhemmille edullisempaa lippua koska ei pääse nauttimaan siitä uimahallista samalla tavoin jos yksin menisi. Harmittaa maksaa 6.5e kun menee istumaan pieneen altaaseen. Vaikka maksuton alle 5v lapsen vanhemmille tms olisi oiva idea. Enemmän käyttäjiä lapsiperheistä saisi. Isohko liukumäki houkuttaa. Vesijuoksuun tilaa. Modernit hiustenkuivaajat. Miksei myös tila lasten liikunnallisten synttäreiden viettoon?
- Kuntouintialtaaseen 8 rataa.
- Vesijuoksijoille ja -kävelijöille ehdottomasti oma allas!
- Kunnolla tilaa kuntosalille, kuntosali on aina täynnä porukkaa ja hieman hirvittää, jos pitää paikkansa, että kuntosalin pinta-alaa pienennetään entisestään. Kuntosali voisi myös olla kahdessa kerroksessa, toisessa ns. vapaat painot ja toisessa laitteet.

Riittävästi parkkipaikkoja, pukukoppeja, naulakoita, lokerikoita pyyhkeille.

Iso vesiliikumäki. Opetusaltaan/vesijumppa-aitaan voisi erottaa omaksi tilakseen lasiseinällä. Kannuksen kaupungin uimahallissa on näin tehty ja toimii. Siellä on myös toimivat pukuhuoneet ja suihkut ovat, samoin iso vesiliikumäki.

- Toivottavasti eri asiakasryhmät huomioidaan monipuolisesti. Käyttöastetta nostaisi varmasti kouluikäisille suunnatut altaat ja virikkeet.
- Kuntosaliosastolla säilytettävä erillinen alue vapaata harjoittelua varten (painonnostoalue) ja tila jumppaa, venyttelyä tai muuta harjoittelua varten. Kuntosaliosastolla voisi olla myös useampi vessa vaikka pukuhuoneitten yhteydessä. Viikonloppuisin halli voisi aueta aikaisemmin kuin nykyään tai esim. kuntosalille kulku erillisellä avainkortilla.
- Ensisijaisesti tehdään UIMAHALLI.
Nykyisessä altaassa on vain yksi kuntouintirata, kaksi on vesijuoksukäytössä ja toiset kaksi pahimmillaan hyppykäytössä jolloin suurin osa niistä radoista on poissa käytöstä. Toivottavasti tulee erillinen hyppyalas, jolloin kuntouintiratoja on aina useita käytössä.

Nykyisistä monitoimialtaan hierontapisteistä kannattaa ottaa mallia uuteen halliin. Ne ovat riittävän tehokkaita, tehokkaampia kuin kylpylöissä.

- Kunnollinen kuntosali voimistelu tiloineen. Kuntosali auki 24/7 kuukausikortilla
- Eläkeläiskortilla pitäisi päästä myös viikonloppuna ja klo 14 jälkeen
Esim musiikki ja laulu esityksiä
Näkyvät säännöt joita myös valvotaan koskien mm.kengät kaappiin,ei suihkuun ja saunaan uimapuku päällä,ei vierekkäin kävelyä,hierontalaitteissa vain kerran,kiroilu ja rumat puheet pois
- Hankkeen nopea toteuttaminen on kuntalaisten etu. Myöskin ympäristön asukkaiden
- Naisten painonnostotanko ja oikeat painonnostolavat.
- 50 metrin altaita!
- Ei tasakatto rakennetta ,vaan pulpetti tai harjakatto. Ettei vesi ja lumi seiso katolla aiheuttaen ongelmia. Liima puupalkit rakenteissa voi unohtaa, ettei käy niin kuin nykyisessä hallissa kävi. Lattioihin kaakelit joissa on pitoa, huom. liukkaus veden kanssa.
- Eläkeläishinnat voimassa koko aukioloajan jokaisena viikonpäivänä. Kuntosalille vain eläkeläisille varatut omat ajat ja tuolloin ohjaaja paikalla.
- Tehkää kohtuuhintainen halli, jotta kunnallisvero ei nousisi
- Kuntosalille hyvä ilmastointi.
- Lämmin/kuumavesiallas olisi hyvä sekä erillinen poreallas hierontapisteiden lisäksi.
- Haluaisin vain mukavan paikan uida.
- Sellainen kuukausi kortti myös työ ikäisille millä pääsee sekä saliin että uimaan. (nykyään ainoastaan sali kk.kortti myytävänä) (kun käyn kk.kortilla tällä hetkellä salilla, joudun ostamaan erikseen lipun uimapuolelle jos sinne menen)
- Toimikaa pikaisesti, kiitos
- Nopeasti uusi uimahalli, kiitos
- Kuntosalin kokoa ei saa pienentää ja laitteita pitää olla ainakin yhtä paljon kuin on tällä hetkellä. Kuntosalin yhteydessä oleva venyttelytila, jossa pidetään jumppia, on liian pieni. Jumpassa on usein yli 20 osallistujaa jolloin se on liian pieni. Venyttelytila/ jumppasali on rakennettava huomattavasti isommaksi. Olen käynyt jumpassa yli viisi vuotta ja porukka on koko ajan vain lisääntynyt. Sali on ehdottomasti liian pieni. Näillä jumpilla on suuri kansanterveydellinen merkitys, näillä pidetään ikäihmiset kunnossa.
- Eläkeläisten kuukauden kortti 40 EUR kallis sisältää vain kun tosaliin,esim.kuopiossa 37,40 puolivuotta, sisältää sekä uimahallin että kuntosalin
-
- Kylmävesi allas oli hyvä palautumisen, aineenvaihdunnan kannalta, ei myöskään kallis investointi. Onko tarvetta isoon kuntosaliin? Kaupungissa myös maksullisia palveluntarjoajia riittävästi.

- Vesijuoksulle 2 vakiorataa , toinen niille jotka haluavat liikkua ja toinen niille, jotka haluavat vain veessä lillua ja rupatella rinnakkain.
Kuntouimareille ihan omat ratansa ja koulukkeille myös. Selkeet säännöt ja sopusa mieli kaikille.
Onnea ja pikaista edistymistä hankkeelle
- Kuntosaliille ehdottomasti oma sisäänkäynti, sallisi rajoittamattoman aukioloajan sarjakorttia käyttävälle.
Vuorotyöläisen olisi helpompi käydä. Kuntosalia ei saa pienentää vaan päin vastoin isompi ja vapaat painot on säilytettävä.
- Nykyistä tilavammat ryhmäliikuntatila ja kuntosalin pukuhuoneet
- kuntosali isompi ja laitteita enemmän, sekä ryhmäjumppa tila 2 x nyk.
isompi, vähintään 30-40 hengelle.
- Ottakaa mallia Kajaanin Kaukavedestä. Semmoinen uimahallin pitää olla.
- Toivon vähintään kuusirataista kuntouintiallasta ja erillistä hyppyallasta.
- Kuntosali palveluja aktiivisesti käyttävien olisi mahdollista päästä jatkossa kuntosalille jonkinlaisella kulkulätkällä/kortilla minä vuorokauden aikana tahansa, riippumatta koko uimahallin aukioloajoista.
- Kuntosalikortilla pääsy myös allasosastolle ja saunoihin.
Saliille pääsy aamulla ennen työhön menoa aukioloaika viimeistään 6.00 alkaen.
- Toivon että kuntosali pysyisi monipuolisena niinkuin nyt kiinni ollut, löytyy vapaita painoja ja nostolava/laitteita
- Kuntosali säilytettävä vähintään nykyisen suuruisena!
- Joutilaiden vesijumppa klo 8-9 maalta aikaisemmin ei talvipakkasella onnistu....
- että sähköinen kaappikortti säilyy, ei rannekkeita
- Kuntosaliille uudet painonnostolavat , ja painonnostotankoja lisää .

Laji on kasvamassa ja tilat puuttuvat.

- Kunnan porealtaat, kylmävesiallas, liukumäki lapsille ja aikuisille ja mahdollisesti myös ulkoallas.
- Uimista varten allas. Jossa ei olisi vesijumppaa eikä vesijuoksua.
- Toivottavasti uuteen halliin tulee lisätilaa kuntouimareille. Koulu-uintien aikana on myös eläkeläismummut vesikellumassa joten tilaa on välillä todella rajallisesti varsinaiseen uinnin harrastamiseen. 50m x 6 kerralla ja sitä voisi sitten käyttäjien tarpeiden mukaan katkaista 2x 25 ja olisi tilaa kaikkien harrastaa myös ruuhka aikoihin.
- Uintitilaa vesijuoksijoille ja kuntouimareille pitää ehdottomasti olla enemmän, kuin nykyisessä uimahallissa.
Sitten voisi harkita tason mukaan eri altaita, mm. 1 rata nopeille uimareille, 1 rata hitaammille ja sitten eri rata vesijuoksuun. Erillinen hyppyallas on ehdoton, joka parantaa turvallisuutta. Nykyinen ponnari on vaarallinen, kun samaan aikaan uidaan ko. altaassa hyppijöiden seassa. Pukukoppien lukitus pitää ehdottomasti uusia turvallisemmaksi ja nykyaikaisemmaksi. Ei enää mitään perus abloy avainlukkoa vaan sirullinen lukko. Näitä on nykyään mm. Kajaanin uimahallissa. On ranneke, jossa siru sisällä ja sillä lukitaan ovi. Oveen ei tarvita erillistä avainta, jonka esim. varas tai väärinkäyttäjä voisi kopioida.
- Olen tyytyväinen, että on uimahalli. Mielestäni on ollut hyvä palvelu.
Käytän allasosaston / kahvion harvakseltaan palveluja
- Ei oviranneketta sähköavain on hyvä
- wc-tilat pukuhuoneiden puolelle myös!
- Erillinen vesijuoksuallas ,tarpeeksi leveyttä niin pystyy naapurin kanssa keskustelemaan. Sosiaalisuuden tarve kuuluu myös vanhempien hyvinvointiin eikä ikäihminen jaksa osallistua kovin moneen menoon eikä kotona kenties ole puhekaveria.
- Ratoja riittävästi kuntouimareille ja vesikävelijöille, hyvät tilat vesijumppiin
- Työttömien uintimaksu 3.40€
- Kuntosalin laitteisiin toimiva huoltopalvelu. Monessa laitteessa vikaa ja samat viat vuosihuoltojen jälkeenkin!
- Olisi hyvä olla eri radat nopeasti uiville ja hitaammin eteneville, sekä lapsille mahdollisuus peuhuta, uida ja sukeltaa syvemmässäkin vedessä. Jos lapsi osaa uida, mutta matkainti ei kiinnosta, on vaikea löytää nykyisessä paikkaa, missä uida (ja sukeltaa syvälle).
- Kortilla myös viikonloppuisin ja illalla
Maksulliset vesihieronnat jotka on monta kertaa peräkkäin

Tiukemmat säännöt joita myös valvotaan

Ulos pitäisi päästä saunasta vilvoittelemaan, avanto myös

Laulu ja musiikkiesityksiä joskus

- Houkuttelevuus ja matalakynnys tulla osallistumaan ohjattuun toimintaan. Itsellä tunne ettei ole tullut käytettyä palveluita enemmän, koska ei tiedä mitä olisi tarjolla. Info-aululla olleet ryhmät houkuttaisi, mutta ajankohta ei ole sopiva vuorotyöläiselle.
- Järkevä kate suunnitteluun ja paikallinen rakennusliike
- Voisiko uimahallissa olla silloin tällöin vain naisten uinti ilta
- Kynttilä uinti on aivan mahtava - kiitos
- Toivotaan että tulee parempi käytännöllisempi rakennus kuin edellisestä
- Olisi hyvä jos uuteen uimahalliin rakennettaisiin iso vesiliukumäki niinkuin kylpylässä
- Isoja vesiliukumäkiä koululaisille
- Lämminvesiallas niinkuin esim vesiliikuntakeskus kaukaveellä kajaanissa
- Pukuhuoneisiin myös vessat, vaikka edes yksi. Lapsille isompi uima-allas.
- Kylpylä tyyppinen minne sijoitettu hyvät kuntouintimahdollisuudet ja isommille lapsille liukumäkeä
- tms.rentoutuminen poreissa, hierovissa altaissa ja höyry- ja tavan saunominen salin jälkeen. Kahvioon edullista ja hyvää purtavaa
- Käytän uimahallia vain ohjattuun kuntoryhkeilyyn. Ryhmäliikuntatilaa tarvitaan nykyistä enemmän ja sinne nykyistä parempi ilmanvaihto.
- Hinnat toivon pysyvän samana. Pukuhuoneisiin enempi hiustenkuivaaja ja vauvan hoitoalusta/paikka.
- Lämminvesiallas mikä on esim kajaanin kaukoveden uimahallissa. Sekä pienten lasten allas hieman isommaksi mutta yhtä matala.
- Enemmän kylpylän tyyppiseksi. Viherkasveja, infrapunasuuna, kuumavesiallas, hierontapisteitä. Näin lähikunnistakin ihmiset kävisivät ja alueen vetovoima nousisi. Hinnat alhaisemmiksi, opiskelijoille ja lapsille ilmaiset liikuntapalvelut.
- Isot ikkunat ulos, niinkuin nykyisessäkin. Kipeily seinä voisi olla mukava lisä. Ja joku trampoliini lattian rajassa toimisi myös 😁
- Tehkää kerralla kunnollinen ja viihtyisä paikka, jossa voi olla koko perhe. Sellainen, että sinne tullaan kauempaakin. Tällä hetkellä paljon iisalmelaisia käy Siilinjärvellä tai Kajaanissa kun ovat monipuolisempia ja perheystävällisempiä.
- Altaat pitää sijoittaa järkevämmiin, esim. nyt opetusallas on eri päässä kuin seuraavaksi syvä allas-
- lapsiperheiden kannalta hankalaa jos on moni-ikäisiä lapsia.
- Hintataso pitää olla sopivan matala, että saatte asiakkaita lisälmen ulkopuoleltakin- pitkässä juoksussa voi olla niin parempi kuin jos hinnoitellaan liian ylös.

Tsemppiä- mahtavaa että tähän panostetaan!

- Toivon, että tulevassa hallissa säilyvät kuntosali palvelut. Lisäksi olisi hyvä, jos halli tehtäisiin kerralla tarpeeksi isoksi. Tarvetta on ainakin suuremmalle isolle altaalle (väh 6 rataa, mieluiten 8), opetusallas (uimakouluille ja lapsille), poreallas, pienten lasten kahluuallas ja mahdollisesti myös hyppyallas johon saisi myös vesiliukumäen. Ison altaan syvyys riittävä n.5m mutta malassa päässä pohja voisi olla matalalla, jotta yltää jalat pohjaan. Tällöin koulu-uinteja on helpompi järjestää, kun lapset saa välillä huilata seisten. Starttialustat uudet mallit (jalalliset) ja päätyseinän kaakeli ei liukasta materiaalia. Huomioitaisiin esteettömyys (kulkureitit, tilavat suihkut, tilava sauna, wct ja yhteen altaaseen hissi. Valvojan kopin sijoittaminen näkyvälle paikalle. Nykyisen hallin tolpat, silta yms ovat näköesteinä (vaikea valvoa omis lapsia yms)
- Kuntosalista vähintään nykyisen kokoinen ja varustus nykyisen kaltainen käsipainoisen ja isoine painoisen yms.
- Kankaan kadun viereen
- Toivottavasti uimahallista rakennetaan sellainen että se tarjoaa puitteet lapsille, nuorille, aikuisille sekä eläkeläisille unohtamatta esteettömyysasioita, jotta erityistarvitsijat voisivat käyttää palveluja esim. kuntoutumiseen. Tärkeintä on se, että tilat ovat riittävät ja terveet. Ulkonäköseikat eivät ole pääasia.

- Ei liian korkeita hintoja. Hyppytorni pitäisi olla. Poreallas ja vesihieronta pitää olla.
- Mielummin pari pitkää kuntouintikaistaa kuin monta lyhyttä kaistaa.
- Tuosta hinta kyselystä puuttui kohta työttömät. Entä onko jatkossakin joinakin aamuina halvempaa käydä kuntoilemassa ja/tai uimassa? Kuten nykyisinkin. Ja työssäkäyvillekin saisi joskus olla halvempia iltoja.

Tuohon kohtaan, kuinka paljon tulette käyttämään uutta uimahallia vastaan en tiedä.

N. 2 kk olen jo päässyt työpaikan kautta ilmaiseksi kuntosalille ja uimahalliin. Niin, en tiedä vielä jatkuuko työt niin pitkään, että ehtii uusi uimahalli valmistua. Toivottavasti, kuntoileminen on mukavaa.

- Lämmintä vettä altaaseen
- Yksi allas voisi olla todella lämmin. Nyt altaat ovat hiukan viileitä.
- Enemmän vessoja.
- Kuntouintirajoja tuplasti lisää. Erillinen hypoyallas joka koko ajan käytössä
- Erillinen hyppytorni tai ponnari allas.. pidempi liukumäki lapsille...
- Kuntouintiallas tärkeä nyt on kuntouinti jäänyt aika vähiin ahtauden takia
- Äänentoisto, jotain ihanaa rentouttavaa musiikkia olisi ihana kuunnella uudessa tai porealtaassa lilluessa.
- Arkiaamuisin aukeaminen klo 6 olisi hyvä useampana päivänä viikossa, niin ehtisi käydä esim uimassa ja saunassa ennen töihin menoa, mikä loistava tapa aloittaa päivä!
- kuntosalin puoli auki myös heinäkuussa, miksei myös uimahalli
- Uimahalliin enemmän ratoja vapaalle uinille. Nykyisin on aina 2 rataa veisuinille ja sitten 2 rataa varataan vissiin jollekin uimatiimille, jolloin jää vain 1 rata kuntouinille.
- Yhdellä kortilla pitäisi päästä suoraan ja nopeasti salilta uimaan, eikä könytä rappusia ylös, leimata itsensä sisään, laittaa vaatteet uudestaan kaappiin ja sen jälkeen vasta päästä uimaan.
- Tarkemmat ja selkeämmät infot muista palveluista, esim. rasvaprosentin mittauksista yms. Erillinen huone ja kassa niille, niin ehkä tulee käytettyäkin.
- Materiaalit ja pinnat uusiksi, eikä ole liukkaat. Alaita enemmän että mahtuu useampi esim. Kunto uimaan yhtäaikaaisesti, koska yhtäaikaaisesti on koulu ryhmiä, ja harraste uimareita sekä vesijuoksijoita paljon. Kylmä allas olisi tervetullut uudestaan
- Altaaseen pari rataa lisää leveyttä että vesijuoksijoille löytyy aina 4 rataa tilaa. Monitoimialtaan porelaitteet tehokkaat moneen muuhun halliin nähden. kannattaa hyödyntää uuteen eikä hankkia uusia tehottomia. Klo 6.00 voisi olla avoinna ke lisäksi esim kerran kuukaudessa vaikka ma.
- Toivoisin että eläkeläiskortilla pääsisi uimaan myös viikonloppuisin kun silloin on enemmän vapaa-aikaa. Minulla ei ole muuten varaa edes harrastaa uimista, jos joutuisin maksamaan täyden hinnan viikonloppuisin. Arkena viikko-ohjelma on täysi. Tästä syystä en pääse uimaan tälläkään hetkellä, vaikka kortti löytyykin.
- Isommat kuntosalin tilat, aika ahdasta on nykyisissä tiloissa.
- Toinen kuntouintirata olisi myös hyvä, jotta enemmän tilaa kuntouimareille ja vesijuoksijoille.
- Useampi uimarata tavan uijille jotka eivät kuntoui eivätkä vesijuokse. Nykyään siellä tuntuu olevan vain edessä ja saa pahoja katseita sekä kommentteja jopa ohi uijalta huitasuja kylkeen yms. Ei tunne olevansa tervetullut kun on liian vähän tilaa. Ei tee mieli käydä niin usein kuin olisi halua. Ryhmäuintiajat voisi ajoittaa niin ettei ne ole samaan aikaan kun työssä käyvät ihmiset kerkeävät uimaan.
- Kuntouinti altaaseen enemmän ratoja, jotta kaikki sopivat uimaan. Jos lisämenuimarit ovat harjoituksissa yhtäaikaan niin ahdasta tulee. Ja sitten on erikseen nämä hitaimmat ja nopeimmat uijat niin lisää radat olisi plussaa.
- Vammaisille ja erityisille myös normaalit palvelut.
- Vesijuoksijoille säännöt joita noudatetaan! Rinnakkain kävelevien juoruilijoiden takia lopetin vesijuoksun lisäalassa.
- Tässä ei kysytty ollenkaan vesijuoksuasiasta, tulkitisin niin että vesijuoksu kuului kategoriaan kuntouinti eikä esim. kahluualltaaseen joka sekin on hyvä. Vesijuoksijoille omat radat ja vielä vesijuoksu-rupatteliijoille oma pieni allas jossa voivat juoruta rinnakkain ja vaikka kolme vierekkäin, minusta heidän paikka olisi kahviossa kuulumisia vaihtamassa. Kuntouimareille luonnollisesti omat radat ja niin leveät etteivät potki vesijuoksijoita. Hintatason nousua pyrittävä välttämään.

- lähtisin ensin kokeilemaan viikonloppuisin pidempää aukioloaikaa, ja sen jälkeen supistaisin jos kysyntää ei ole viikonloppuisin. Monet voisivat skipata oman saunan ja mennä uimahalliin kylpemään, uimaan ja saunomaan oman saunomisen sijaan. Toivon että vierailisitte Kajaanin Kaukavedessä ja ottaisitte Mallia sieltä, pukuhuoneista, suihkutiloissa, saunoista sekä altaista. On hyvä olla lastenaltaan lisäksi myös jokin matala lämmin allas. Pienten lasten äitinä olen sitä mieltä että lasten altaan reunalla värjöttely ei ole mieleistä puuhaa vanhemmille, vaan on kiva mennä myös välillä lämpimään altaaseen lasten kanssa. Normaalisissa altaissa on usein pienille lapsille liian kylmä ja huulet alkavat sinertää helposti ja kitinä alkaa joten on pakko lähteä pois. Olemme käyneet Kajaanin Kaukavedessä ihan asioikseen uimassa lialmesta käsin, koska pidämme paikkaa niin mieleisenä. Odotamme kovasti lialmeen aukeavaa uutta uimahallia, johon pääsemme koko perhe käymään ja viettämään aikaa ja rentoutumaan. Olen varma että siitä tulee todella hyvää ja tykätty paikka. Ajatelkaa lapsia suunnittelussa peseytymisestä lähtien.
- Kuntosalilla Oma sisäänpääsy kortilla ulkoa.
- Toivoisin että ryhmäliikuntatilasta tehtäisiin suurempi uuteen uimahalliin, nykyinen on aivan liian pieni!
- Toivoisin, että uimahalliin tulisi salikortin tapainen kortti. Itse haluaisin harrastaa uintia liikuntamuotona, ja käydä useamman kerran viikossa uimassa, mutta nykyisillä sarjakortti/kertamaksu hinnoilla ajatus on täysin mahdoton. Voisin ihan mielelläni maksaa vaikka 50-60euroakin siitä kortista, että saisin käyttää pelkkiä uimahallin palveluja rajattomasti yhden kuukauden ajan. Tällöistä on muissakin kaupungeissa ja olisi toivetta tännekin.
- Kannuksen uimahallin liukumäki oli huippu, sellainen iialmeen! Ja hyppytorni nuorille, kun muualla lialmessa ei sellaista ole. Oma allas ryhmäliikuntaan, ettei muitten uimareitten tartte väistyä tieltä. Perhelippu käyttöön!!
- Paikallisen/lähikunnan yrityksen/yritysten työllistäminen rakentamisaikavaiheessa.
- Kysymys nro 17 on huono. Miksi ihmeessä minä en haluaisi, että uimahalli on mahdollisimman paljon auki.
- Aukioloaika viikonloppuna klo 18, kahvilaan lounasruoka. Kuntosalista yhtä iso ja monipuolinen kuin vanha Kuukausikortit
- Toiveena monipuolisuus ja käytännöllisyys. Toiveena myös kylpylämäinen sisustus. Bomba nurmes on upea!!
- Uimahalli lisää ihmisten hyvinvointia. Tärkeimpiä asioita, parantaa kansanterveyttä.
- Alennukset saisivat olla myös viikonloppuisin eläkeläisille ja työttömille. Harvoin voinut käyttää etuutta kun ei arkisin kerkiä uimaan klo 16 mennessä.
- Olisi ihana jos olisi jotain luksusta. Suolasauuna, höyrysauna jossa linnunlaulu tai aaltojen ääntä. Kuivatteluun olisi ihanaa joku relax tila. Koliirelax seasta saisi helposti ideoita joita voisi hyödyntää. Kun olisi luksusta voisi lippukin olla kalliimpi
- Rakentakaa Kajaanin Kaukametsän mallilla ja lainatkaa sieltä piirustuksia.
- Kajaanin uudesta uimahallista ottakaa mallia. Se on monipuolinen kaikille käyttäjille.
- Kahvioon terassi ja sisustusta uimahalliin vähän spaan tyyliin.
- Samanlaista uimahallia toivotaan kuin Kajaanissa
- Kajaanin uimahallin tapainen on hyvä
- Myös kuukausi/kausiliput käyttöön ha auki myös kesäaikana, niin lomailija pystyy myös käyttämään palveluita.
- Hyppypaikan eriyttäminen kuntoaltaasta. Riittävästi ratoja, jotta halukkaat mahtuvat uimaan. Kilpauimareille omat radat, jotka merkitään selkeästi. Lämpimämpi vesi ja erikseen kylmäallas nopeaan pulahtamiseen. Mallia voisi ottaa Kajaanin hallista. Harkintaan 50 m radat.
- Enemmän ratoja ja 50 metrin allas
- Kajaanin uimahallin tyylinen kokonaisuus, ei tarvitse olla yhtä iso. Aikuisille ja isommille lapsille sopiva liukumäki.
- Yleisurheilijoiden talviharjoittelua ajatellen tilat lialmessa ovat surkeat, uudessa hallissa pitäisi olla juoksusuora, sekä pituushyppyalue
- Viikonlopun aukioloaikoja tulisi laajentaa mielestäni. Halli saisi aueta aikaisemmin. Lasten kanssa joudutaan odottelemaan aukeamista.
- Kajaanin Kaukavesi on hyvä esimerkki toimivasta koko perheen uimahallista, jossa käydään paljon lialmesta asti
- Perhetapahtuma voisi olla. Kaikki edullinen toiminta ylipäätään kiinnostaa.

- Älkää tehkö liian modernia.
- Lämminvesi allas olisi kiva.
- Hyppytornit ja jonkinlainen vesiliukumäki lapsille että nuorille toisi lisää viihtyvyyttä uimahalliin.
- Vaihtuvaa taidetta kahvioon esille ja pihalle kruffit seinä johon rakkarit voivat maalata
- Aikuisille oma allas
- HYPPYTORNI
- Enemmän tilaa kuntouimareille! Jos sattuu yhtäaikaan kouluryhmän kanssa niin että muita juoksijoita ja kuntouimareita on paljon ei nykyisin todellakaan mahdu sekaan! Myös joku ns. kalenteri johonkin näkyville olisi kiva missä lukisi kouluryhmät ja muu ohjattu toiminta niin osaisi oman käynnin sijoittaa niin että mahtuisi
- Varsinkin viikonlopun aukioloajat voisivat olla kuntosalille nykyistä laajemmat. Uima-allasosastolle kaivattaisiin hyppytorni. Se olisi monelle lapselle unelmien täyttymys.
- Kuntosali avoinna 24h kuukausimaksullisella kulkukortilla.
- Viihtyisät, ajattomat, raikkaat ja kestäviä materiaaleja. Hyvä ilmanvaihto.
- ...
- Kuukausikortti uimahalliin olisi hyvä, jossakin samalla lipulla pääsee sekä kuntosalille että uimaan. Esim Oulussa kuukausikortin tai kortille ladattujen sarjalippujen omaavat pääsevät kortilla sisään ilman kassalle ilmoittautumista. Perheitä voisi kannustaa myös ryhmälippu, jos sellaista ei jo ole. Toiminnan kehittämiseen kannattaa hakea vauhtia myös muista kunnista tai kaupungeista (esim kynttiläuinnot, vesizumba, lasten tempuratauinnot tms tapahtumat tai teemaryhmät kuten vauvauinnot, voisivat houkuttaa uusia käyttäjiä).
- Lapsiperheen näkökulmasta mitä aiemmin esim viikonloppuisin aukeaa niin parempi. Toivon tarjouksia pääsyhintoihin ja että kaiken ikäiset uimarit huomioidaan.
- Toivon, että uimahallista tehdään viihtyisä. Tämän hetkinen uimahalli kolko eikä voi sanoa viihtyisäksi.
- Hinnat ei saisi nousta. Vähentää ihmisten liikunnanharrastamista.
- Toivoisin uudesta uimahallista isoa, monipuolista esim isommille sekä pienille lapsille liukumäet, hyppytorni, myös vesijuoksijoille tilaa kuntoilla sekä iso jumppa allas vesijumppiin yms lisälmen uimahallilla käy ihmisiä myös vieremäitä, Sonkajärveltä, kiuruvedeltäkin joten kerralla olisi hyvä saada kunnon iso uimahalli jossa on kaikille jotakin. Siilinjärven fontanellassa on hyviä elementtejä uimahalliin, se on samalla uimahalli ja samalla kylpylämäinen..esim aallot ovat kiva lisä, mitä muualle ei yleensä ole 😊 kannattaa satsata uimahalliin kerralla että ei tarvitse jälkikäteen miettiä olisiko uimahalliin pitänyt olla isompi yms...
- Viihtyisät ja toimivat tilat
- Vesijuoksijat ja kuntouimarit omille kaistoilleen uimaan! Aivan karmeaa nykyään koettaa uimarina puikkelehtia vesijuoksijoiden kanssa samassa altaassa. Vesijuoksijat kun vielä etenevät jopa rinnakkain! 😠 Vie ihan ilon uimisesta se touhu!
- Se vesiliukumäki olisi mukava saada, josta on jo joskus vuosia sitten puhetta ollut. Mielellään toki semmoinen, josta lapsenmieliset aikuisetkin voisivat laskea, umpinainen putki, jossa valoja? Joku samantyylinen kuin Serenan Tornado (vesiliukumäki joka päättyy suppilossa pyörimiseen ja lopulta putoaa altaaseen). Nyt tekkää hallista joka ikäryhmälle mieleinen!
- Iisalmelaisena ajan usein Kajaaniin; siellä upea uimahalli. Ottakaa mallia tai tekkää vielä paremmin. Toki siellä tapahtunut pikkuvirheitä, niitä ei kannata toistaa. Tämä on kannattava investointi!!
- Tehkää kerralla iso ja hyvä niin ei tarvitse harmitella jälkikäteen. Lapsille oma alue uintiin ja ehdottomasti liukumäki, mistä aikuiset voi tarvittaessa lapsen kanssa laskea. Leluja altaalle enemmän.
- Kajaanissa huippu uimahalli -sieltä ideoita?
- Aukioloaikaan liittyen: klo 6 ei palvele jos pitää olla töissä ennen klo 8, joten yksi superaikainen aamu olisi hyvä.
- Urakan kilpailutuksessa pitäisi painottaa muitakin asioita kuin hintaa ja tilaajan tulee antaa rakentamiseen riittävästi aikaa.
- iso liukumäki
- Lämmin allas +38
- Perhelippu esim 13€
- Kajaanin uimahalliin kaltainen ratkaisu

- Millä saataisiin houkuteitua myös ns. turisteja? Ja iso liukumäki olisi iso plussa 😊
- Tarpeeksi allastilaa kuntouimareille, vesijuoksijoille ja eri ryhmille, nykyisessä tilanteessa kuntouimareille yksi rata liian vähän, samoin vesijuoksijoille ahdas.
- Rakentakaa vesiliukumäet ja hyvä kahvio niin lapsiperheitä käy nykyistä huomattavasti enemmän! Ei tarvitse Fontaneliaan tms enää sitten lähteä ja jää eurot lisalmeen!
- Ei tuhata rahaa ainakaan vesiliukumäkeen. Ne kuuluu isompiin kylpylöihin. Kaappien lukitukset ei saa mennä digitaalisiksi tai jos menee, oltava erittäin helppokäyttöisiä, vanhukset ei opi niitä muuten koskaan ja valituskierte valmis.
- Ohjattuja liikuntatunteja saisi olla lauantaina enemmän.
- Riittävästi tilaa myös vesijuoksuun(-kävellyn). Kaikki ihmiset ei voi esim. Niska/korvasairauksien ongelmien vuoksi kuntouintia harrastaa (ei voi laittaa päätä veden alle). Kansanterveyden takia myös vesijuoksu on tärkeää kuntoilua. Vedessä kun voi liikkua esim. Nivelsairauksia sairastava paremmin kuin kovalla maalla. Tilaa myös nuorille, että voivat nauttia uimisen ja veteen hyppimisestä.
- Iso uima-allas, ainakin 6 rataa, tehokkaat hierovat suihkut ainakin 6 kpl
- Uimahallista kerralla hyvä ettei tarvitse korjailta samantien. Toivottavasti ihmisten mielipiteitä luetaan, jotta saataisiin mahdollisimman monipuolinen uimahalli lisalmeen
- Tarkka valvonta rakentaessa. Pinnat otava helposti puhdistettavissa, ergonomia, esteettömyys, valaistus ja äänentoisto. Mini kylpylä ettei aina tarvitse kuopioon mennä.
- Toiveissa olisi isompi lasten allas pienille, liuku mäkiä ja jotakin "aktiiviteettia" niinkuin nyt on monitoimi altaassa poreet aika ajoin siellä keskellä, kiipeily seinää tms. Myös teema päiviä voisi olla enemmän
- Kylpylä tyyppinen tunnelma, lähistöllä ei ole kunnan kylpylöitä, trooppinen sisusta tai kuusikkometsän tuntua? Hieronta, hoitolapalveluita ja allasbaari! Viikonloppuna iltaisin hoitointia musiikin kera. Ulkoallas ja suolaahuone. Lapsille oma leikkitala
- Lämmintä vettä etenkin lastenaitaisiin. Lisäksi joku lämminvesiallas/poreallasolisi ihana.
- Ottakaa mallia Kajaanin Kaukaveden uimahallista!! Se on täydellinen.
- Panostusta lasten altaisiin jotta lapset viihtyvät mahdollisimman hyvin ja leikin lomassa oppivat tärkeän taidon! Ehdottomasti kouluikäiset edulliseen hintaan ja alle 4 vuotiaat ilmaiseksi. Perheille tulee liian kalliiksi jos perheessä on uimataittoa opettelevia 4-12 vuotiaita lapsia joiden pitäisi päästä mahdollisimman usein harjoittelemaan mutta perhe joutaa maksamaan myös pienemmistä sisaruksista (vauvoista ja taaperoista) saman hinnan. HUOM! Tuoreimman uimataitotutkimuksen mukaan "76% kuudesluokkalaisista on uimataitoisia. Joka neljäs 12-vuotias Suomessa asuva lapsi ei osaa uida kunnolla. Kuntakohtaiset erot lasten uimataidossa ovat edelleen suuria.Kunnissa, joissa opetussuunnitelman mukaista uimaopetusta ei järjestetä lainkaan, lasten uimataito on selvästi heikompi kuin niissä, joissa uintia järjestetään joka luokka-asteella. Opettajien vastausten perusteella tavanomainen syy uimaopetuksen puuttumiseen on, että kunta ei varaa tarkoitukseen määrärahoja. Lasten uimataitoon vaikuttaa koulujen uimaopetuksen lisäksi erityisesti uimahallin läheisyys ja käynnit uimahallissa vapaa-ajalla."
- Tapahtuma iltoja lapsille, naisille, miehille. Kerran olen käynyt naisten illassa jossa ohjattua vesitreeniä, meikkausta, hiustenlaittoa ym ja oli ihan huippua! Näitä lisää. Naisten hemmottelu illasta voisi maksaa enemmänkin kuin normi lipun hinnan!
Muuten lipun hinta tulisi olla suhteellisen matala, jotta myös vähävaraisilla olisi mahdollisuus käyttää uimahallin palveluita.
- Vesijuoksijoille kaksi rataa kuten K.vedellä.
- Perhelippu perheille joissa lapsia vähintään kaksi. Esim. Kaksi aikuista ja 2-3 lasta olisi vaikka 15€.
Mahdollistaa siten myös vähävaraisten perheiden käynnin. Ja lisäksi uimahalli saisi olla enemmän kylpylämäinen kuten Kajaanin uimahalli on. Ihmiset haluaisivat käydä kauempaakin kun olisi liukumäkeä ja lämmin allasta ja hemmottelua.
- Vesiliukumäki, ja mallia Kajaanin uimahallista muutenkin. Olen kuullut usean lapsiperheen siellä käyvän, koska se on edullinen ja monipuolinen. Hintataso samaksi kuin siellä. Suurperheellisillä jää usein uimahallit käymättä korkean hintatason takia, joku usean lapsen perhelippu käyttöön.
- Inva hissi altaaseen sellainen joka toimii asianmukaisesti.

- 50m allas
 - Laajasti imusolmukepoiston jälkiseurauksena saatu ödeema. Ainut, ja paras liikuntamuoto on uiminen, lisäksi lymfahoidot.
 - noista uimahallin allasosaston käytävistä jos saisi tasaset kun ne nyt on kaltevat ,ei hyvä huonojalkaiselle vaikka kaide onkin mutta vain toisella puolella
 - Rakentavaa kerralla riittävän iso ja uusinta tekniikkaa
 - Käyttäjryhmämme on lapsi 0-3 vuotta.
 - Lippuhinnoista puuttui vauvainti, joka voisi olla 15€
 - Vesiliikumäki
 - Sporttari uinti perjantaina
 - Useampi fööni pukutiloihin.
 - Jos rakennettaisiin niin ettei heti homehdu!!! Vanlvonta rakennusajan toimille. Ei vuorivilloja vesisateeseen ennen rakentamista. Koululaisten ohjattuihin uinteihin oma allas kun kamala meteli tulee siitä kun ohjaajat huutaa altaan laidalla. Oma äänieristetty allas em.toiminnoille. Vesikävelyille lisää tilaa. Myös työkyvyttömyys eläkkeellä oleville eläkeläisten etumahdollisuus eli ei ikärajaa tuolle niinkun nyt on. Palin taksikuljetuksiin yhteistyötä uimahalliin pääsyn helpottamiseksi. Paikallisbusseille myös uimahallin huomioivat reitit. Eläkeläisen etu myös ilta ajalle.
 - Ajatelkaa liikuntarajoitteisia kun teette uutta uimahallia. Tehkää siitä esteetön ja esteettisesti kaunis ja houkuttelevan näköinen että ihmiset haluavat tulla jo sen takia sinne.
 - Perhe lippu esim 15euroa.
 - Lapsille vesiliikumäki
 - Yhteinen höyrysauna olisi perheen kanssa käydessä mukava.
 - Perhelippu puuttuu
 - Pääasia, että uimahalli lisäsalissa säilyy, koska se palvelee myös ympärystöntia. Tasapuolisuuden nimissä heidän toivoisi myös osallistuvan kustannuksiin ja suunnitteluun, koska käyttävät myös uimahallin palveluja. Kajaanissa on aivan mahtava uimahalli (Kaukavesi) hinta/laatu on huippua ja olemme paljon ajaneet myös sinne, koska uimahalli on lämmin, siisti ja tilava, sekä sopivan monipuolinen.
 - Ottakaa huomioon vesikävelijät! Heille ehdottomasti oma rata!
 - Toivoisin että wc-tilat löytyisivät myös pukuhuoneen puolelta. Kun menen henkilökohtaisena avustajana avustamaan vessaan, olisi mukava jos vessa olisi pukukopin (ja tavaroidemme) lähellä, jotta saisin helposti haettua tarvitsemäni tarvikkeet. Helpottaa hygieniasta huolehtimista.
 - Nykyisessäkin uimahallissa on ollut hyvät altaat ja erityisesti monitoimiallas on ollut kiva. Oma lapsi pelkää roiskuvia ja kovaäänisiä hierovia suihkuja, joten olisi kiva jos sellaisia tulee, että ne olisivat omassa osastossa. Lämmin monitoimiallas pitäisi joka tapauksessa olla. Mallia tähän voisi ottaa esimerkiksi Kuusamon tropiikista.
 - Uimahallissa voisi olla rannekkeet, joilla pukukaapit saa auki ja kiinni.
 - Olisi hienoa, että uudessa hallissa olisi "jokaiselle jotakin" - tai ainakin monille kohderyhmille siten, että yhä useampi tahtois halliin palveluita käyttää ja aloittaa/jatkaa liikuntaharrastusta uusissa toimivissa ja viihtyisissä tiloissa.
 - Kesällä olisi mukavaa päästä vilvoittelemaan ulos terassille joka olisi myös yhteydessä kahvioon. Viihtyisä keidas kukkaistutuksineen.
 - Hyppytorni
 - Toivoisin lisää painonnostotankoja. Leoko/eleiko?
- Painonnostolavat pitäisi myös olla uudella salilla.
- Ihan pienille lapsille, eli taaperoille tarkoitettu kahluuallas on tärkeä. Siinä voisi olla nykyistä lämpimämpää vettä. Pienet eivät oikein viihdy saunassa ja kylmä tulee helposti. Nykyinen "Norsuallas" on muuten tosi hyvä, ainoastaan se veden kylmyys haittaa.
 - Toivottavasti uuteen uimahalliin tulee useampi allas/allasosasto koska nyt altaat ovat tosi rauhattomia jos haluat rauhassa olla ja keskustella koska porukkaa on tosi paljon aina joka altaassa eikä porukka voi jakautua altaiden vähyyden vuoksi

- Allasosastolla on tosi kylmä ja veden lämpötiloja pitäisi ehdottomasti nostaa ainakin sen isoimman altaan jossa on poreet yms. Se allas on rentoutumista varten eikä siellä voi rentoutua koska paikallaan ollessa sinne paleltuu! Tämän olen kuullut myös todella monelta että teijän uimahalli on kylmä! Lisää asiakkaita tosi paljon kun veden lämpötila on edes korkeampi!
- Kerta lippujen hinnat ja oikeastaan myös muissa hinnoissa jos tultaisiin käyttäjiä vastaan, uskon käyttäjiä olevan jatkossa enemmän. Pienillä hinnoilla myös köyhempi voi kuntoilla uudessa uimahallissa.
- Kylmävesiallas
- Isompi kuntosali
- Eläkeläisten seniorikortti myös viikonloppuisin käyttöön
- Isompi kuntosali
-
-
- Tehkää siitä modernin arkkitehtuurin näköinen. Eli semmoinen mitä ei ole missään muualla
- Aukiolo mieluusti aikaisin, että ehtii ennen töitä/koulua. Linja-autopysäkki lähelle. Vesijumppaa tarjolle ja opiskelijoille alennus, että olisi varaa tulla useamminkin.
- Hyvä että uusitaan!
- Uimahallin tarvitaan lämpöallas. Sellainen on jokaisessa uudessa uimahallissa. Ihana lapsille kun ei palellessa tarvitse saunaan aina lähteä.
- Älkää rakentako paskaa, mitä pitää korjata heti vuoden päästä😀
- Miesten puolelle myös hyvät pientenlasten hoitotilat.
- Kajaanin Kaukaveden uimahalli on hyvä, käykää siellä ja saatte samalla ideoita.
- Kylmäallas todella tärkeä. Moni hoitaa nivelvaivojaan kylmällä.
- Polkupyöriille kunnolliset telineet, joihin voi lukita pyörän rungosta. Tilaa pääoven luo pyöriille ja lastenrattaille. Teemapäiviä ja lyhyitä tekniikkakursseja säännöllisesti. Erikoiskahveja ja viherpirtelöitä.
- Viihtyvyys ja värikkyys!
- Toivottavasti löytyy vaikka joku vakio vuoro hajusteettomalle ihmisryhmälle. Nykyään ihmiset rajoittaa sosiaalisia tilanteita kun saamme oireita. Ikävä kyllä!
- Iso ja pitkä vesiliukumäki
- Voisiko ainakin joinakin päivinä saada ns. nopeille uimareille oman radan?!
- Aikaisen aamun aukioloaikoja voi olla esim. yhtenä tai kahtena arkipäivänä viikossa aamuvirkuille. Tällä hetkellä käymme uimahallissa todella harvoin, sillä siellä on ahdasta niinä aikoina jolloin meidän kun mahdollista käydä. Tilaa tarvitsisi ehdottomasti lisää. Lasten allas on tosi pieni kun lapsia on uimassa enemmän. Lisäksi lapset tykkäävät käydä kylpylöissä sillä niissä on yleensä vesiliukumäki. Aikuisten altaassa ei meinaa uimarit ja juoksijat sopia yhtäaikaan mikä on ihan ymmärrettävää jos molemmille ei ole eri tilaa osoitettu. Eli myös kuntouimarit ja vesijuoksijat tarvitsisivat lisää tilaa. Onko jossain uimahallin sivuilla selkeästi ilmoitettu mihin aikoihin Uimahallissa on varattuja vuoroja esim. Koululaisryhmiä Ja tilaa uimareille on vähemmän?
- Altaita tarpeeksi, että viitsin käydä. Nyt käyn vain vesijumppassa, kun mummot ja vierekkäin juoksijat vallan et radat.
- Mahdollisimman hyvin rakennettu, jotta ei tarvitsisi uusia. Iso ja pitkä mutkitteleva vesiliukumäki ja hyppytornit.
- Rakennusliikkeen olisi hyvä olla huolellinen ja luotettava, hyvän työn tekijä. Paikallisen rakennusliikkeen käyttö toisi töitä ja verorahoja omaan kaupunkiin ja lähikuntiin. Halvalla kun ei hyvää saa, tulisi kerralla pitkäikäinen, kestävä uimahalli jota ei tarvitsisi olla vuoden ongelmallisen käytön jälkeen korjaamassa.
- Palveluita hyvinvointiin liittyen, rauhallisuus.
- Kuntosali tulee olla riittävän isokokoinen ja hyvällä varustelutasolla.
- Riittävät jumppasaliilat ja kuntosalitilat. Min. Nykyiset tilat. Riittävä ilmanvaihto.
- Joku arkipäivä auki jo klo 6 ja muina päivinä klo 9-21.
- Kuntouintialtaaseen kuntouimareille vähintään 3 rataa. Yksi rata selkeästi nopeammin uiville. Yksi rata niille jotka luulevat uivansa(onneton vesijuoksun ja uinnin välimuoto). Häiritsee niitä jotka osaavat uida oikealla tekniikalla, jos pitää olla koko ajan ohittamassa ja kiilailemassa välistä.
- Turvallisuus ja esteettömyys huomoiden. Kaikki tilat olisi selkeitä, mutta viihtyvyys huomioiden. Luonnonvalo paljon. Paikallista taidetta aulaan ja jotain kekseliäisyyttä altaisiin tehden hallista ainutlaatuisen --> nähtävyyks

lissalnessa.

- Jos Uimahallin alku suunnittelussa otettaisiin huomioon myös iäkkäämmät hallin palveluja käyttävät, poistetaan ilkeiden tekijät ja kiusaajat pois heti altaista uskoisin ihmisten käyttävän enemmän hallin palveluja. Tätä nykyä siellä ei kannata käydä ellei halua saada ihottumaa vartalonsa ja pahaa mieltä haukkujien tiimoilta. Kannattaako hallia rakentaa vain sen takia että kaikki palvelut kallistuvat että saadaan katettua uuden hallin menetettyjä kuluja, mielestäni ei. Sillä monellakaan ei ole varaa käyttää uuden hallin palveluja. Käyttökustannukset nousevat aina kaiken uuden mukana ja ihan oikeasti alle 7vuotiailla ei kannata pyytää edes lippurahaa.
- Yksinkertainen on kaunista ja toimivaa. Käytännöllisyys tärkeää.
- Ponnaduslauta ei saa terrorisoida koko muuta käyttöä, niinkuin on tilanne tällä hetkellä.
- Ehdottomasti pitempi aukioloaika viikonloppuisin, silloinhan siellä olisi aikaa käydä!!!!
- Riittävän iso ohjatuuliikunnan tila.
- Kuntosalitiiloihin isohko erillinen nostolava painonnostoon.
- Uuteen uimahalliin suurempi ryhmäliikuntatila säädettävillä ilmanvaihtoineen. Ryhmäliikuntatilaan tms kunnollinen ja nykyaikainen nyrkkeilypallo seinään kiinnityksellä + pallon ylle kehä, joka ottaa vastaan lyödyt pallot. Näitä on markkinoilla. Tarvittaessa pallo telineineen voidaan nostaa, jotta se ei ole tiellä. Nykyinen nyrkkeilypallo on surkea.
- Kuntosalin kokoa ja laitemäärää ei saa pienentää. Kuntosali on myös sosiaalinen tapahtumakenttä jonka merkitystä ei saa aliarvioida.
- Nykyaikainen, siisti ja toimiva. Lapsiystävällinen ja huonokuntoiset huomioon ottava.
- Viikonloppuina ehdottomasti auki iltaan asti, kerrankin, kun ei ole kiire!
- Kuntosalia ei saa nykyisestä pienentää. Ja kuntosalin yhteydessä oleva liikuntasali tulee rakentaa isommaksi. Liikuntasalin ahtauden koen joka viikko todeksi miesten jumpassa!
- Lapset toivoisi ulkoallasta, niinkuin kylpylöissä😅
- Toivoisin uudelle kuntosalille painonnostovälineet eli painonnostolavan ja kunnollisen painonnostotangon.
- Vesikävelyyn iso alue, nykyinen myös keskitilalla lisätynä on osoittautunut liian pieneksi. -Vesikävelyvöiden pesu mahdollisuus. -Jalkapohjahieronta paikkoja enemmän. - Hinta pitää edullisena, koska toiselta paikkakunnalta tulevilla eläkeläisillä jo matkakulut. -oma kunta ei tue.
- Ukko juppatila isommaksi kuin nykyinen
- Vähintään 6 rataa! Hyvät starttelineet(kuten Kajaanissa ja muilla nykyaikaisilla halleilla). Vesiliukumäki lapsille. Kaukaveden vesiliikuntakeskus Kajaanissa hyvä esimerkki miten yhdistetty kompaktisti 50 ja 25 metrin allastilat. Nykyaikana 50m altaista olisi hyvä olla. Vähintään todella 6 rataa. Sähköinen ajanottolaitteisto. Kylmäallas sekä vesihierontapisteet. Ratoja niin monta, että ponnareilta voi hyppiä.
- Kunnollinen, siisti, naisiakin innostava kuntosali toiveissa. (Vrt. Esim ladyline). Hinta ei saisi ainakaan nousta. Nyt jo vähän yläkanttiin hinta, jos usein joutuu käymään. 5e olisi hyvä hinta aikuiselle.
- Perusuimahalli, ei kylpylää (niitä on maksukykyisille nautiskelijoille)
- Toivoisin, että uima lippujen hinnat ei olisi niin kalliit.
- Viihtyisä ja toimiva
- Tosi hyvä ja selkeä tutkimus
- 6 tai 8 rataa ehdottomasti! Kun uimareilla on harjoitukset niin olisi hyvä jos ponnaria ei tarvitsisi sulkea.
- Modernit tilat, neutraalit värit, musiikkia
- Pesutiloihin kello seinälle että tietää monelta ohjattu toiminta alkaa
- Kajaanin Kaukavesi on hyvin toteutettu uimahalli, sieltä voi ottaa mallia uuden uimahallin rakentamiseen... :)
- Kuukausikortti tulisi halvemmaksi, näin kuntoilun määrä lisääntyisi.
- Poretaso, jossa voi olla esim jalkavammaisen pitkällään ps. (Katinkullassa on sellainen) + vesihierontapisteitä
- Katutasoon kuntosali (pääsee hyvin liikuntarajoitteiset), höyrysaunaan mintuntuoksua, kuntosaliin toinen hyvä kuntopyörä leveällä satulalla. Soutulaite kuntosaliin, kohtuuhintaiset liput, toivon avoimien ovien päiviä eli jolloin pääsy ilmainen, kampaamo ja pizzeria uimahallin yhteyteen tunnelmaa luomaan. Kiitos!
- Mahdollisimman nopeasti uusi. Vesijuoksuun ehdottomasti useita ratoja. On epärealia että kuntosali avautuu monta tuntia aiemmin kuin allasosasto.

- Ottakaa mallia kylpylöistä. Nykyinen on liian kolkko eikä miellytä silmää ollenkaan. Viihtyvyyttä lisää, joka nurkassa ei tarvitse olla kirkas valaistus. Opetus- kuntoalitaassa voi olla parempi valaistus, mutta muualla riittänee tunnelmavalistus. Uimahalliin voisi yhdistää kylpylän elementtejä; rentoutumista ja tunnelmaa. Voisiko vaikka kerran kuussa pitää viikonloppuilta k-18 vuoron, jolloin olisi mahdollista uida/rentoutua ilman lasten elämöintiä? Uskoisin että sitä kaipaaisi moni, eikä Suomessa paljoa tällaisia mahdollisuuksia ole.
- Oikeita painonnostopaikkoja olisi hyvä saada uuteen kuntosalin.

Painonnostotankoja myös lisää.

Ylimääräiset laitteet pois ja vapaita painoja lisää.

- Allasosaston laajentaminen erittäin tärkeää. Vähintään 6 rataa
- Viikonloppuna olisi mukava kun halli aukeaisi aiemmin. Olisi hienoa jos olisi mahdollista saada kuntosalille avain että pääsisi kuntosalille esim. viikonloppuna aiemmin jos halli on kiinni.
- Käsipainoja ei saa vähentää kuntosalilla.
Jalkakyykky smith laite ehdoton säilytettävä
Kuntosali on nyt sopiva- EI SAA PIENENTÄÄ
KUNTOSALILLE OMA KULKUOVI, josta pääsee kulkukortilla riippumatta uimahallin aukioloajoista• hox
kesäajat ja kuntosalille pääseminen vasta klo 12!!!
- Entinen uimahalli käytössä uuden valmistumiseen asti (ei keskeytystä)
Kuntosali vähintään nykyisen kokoinen.
Kuntosalin yhteydessä oleva liikuntatila kaksinkertaiseksi (liian ahdas esim. ukkojumppaan)
Eläke. / seniorikortilla myös viikonloppuisin (ei rajausta)
- Että on hyvät tilat liikkua turvallisesti ja ilmastoinnit toimii ja rakenteet ettei homeet ala itää. Kuin ennenkin samat tarpeet. Lisätä pore ja hieromisesta pisteitä oma pyöreä poreallas.
- Hyppytorni pitää olla
- Olen kokenut epäkohdaksi työttömän lipun aika määritteen. Monesti päivisin ei työttömänä käännä ehdi uimahalliin muiden asioiden lisäksi ja iltana työttömän lippu on todella kallis mikä on estänyt uimahalliin tulin. Lisäksi lapsi päivisin hoidossa joten yhteiset uinnit eivät ole onnistuneet koska työttömänä ei ole vara käydä uimassa kuin päiväsaikaan.
- innolla odotan
- kuntosalin puoli maksetulla kortilla kulku salille 6.00-21.00 välisenä aikana
- Riittävästi tilaa kaikkien harrastaa, kävelijöiden, kuntouimarien ja uimahyppääjien. Tilava kuntosalin pukukaappineen.
- Vesivoimistelualtaat syvempiä ja tilavampia , nykyiset liian matalia ja ahtaita !
- Aamusali/uinti ennen töihin menoa houkuttelee.
- Kylmävesi allas sekä lämminvesi allas (37astetta) vierekkäin sijoitettuna.
- Leikon/Eleikon painonnostotangot ja painot uudelle kuntosalille.

Painonnostolavat myös.

- Uusi uimahalli entisen tilalle. Pärjäämme kyllä rakennusajan ilman ja voimme käyttää naapurikuntien palveluita. Toivottavasti rakennetaan kestävä kiinteistö, jota ei korjata parin vuoden päästä kosteusongelmien takia. Lämmitysratkaisuissa huomioidaan toivon mukaan maalämpö ja muut ekologiset vaihtoehdot.

Tsemppiä opinnäytetyön tekijälle!

- Vähintään 6-ratainen iso allas!
- Kuntosalille omasisäänköynti kuukausi ja yrityskorteilla ja mahdollisuus käyttää 24/7 .
Lisäksi sitä ei saisi missään tapauksessa pienentää. Laitteita kannattaa hyödyntää ei tarvitse uusia kaikkia.
Olisi myös kiinnostusta alkaa kuntosalin yrittäjäksi jos kaupunki ei itse halua sitä hoitaa ja kustantaa. Kannattaa kysyä halukkuutta jos tällöinen on mahdollista
- Mielestäni uusi uimahalli tulisi rakentaa edellisen paikalle kesäaikaan.

- Kuntosali ainakin samankokoinen, kuin entinen. Viereinen liikuntasali suurempi.
- Tällä hetkellä altaat eivät ole riittävät kuntouintiin/vesijuoksijoille ja kilpa-/koulu ujille. Sen vuoksi en juuri käy uimahallissa. Toivoisin yhden altaan lisää edellä mainituille.
- Liikuntasali on aika pieni missä vedetään esim. kuntonyrkkeilyt. Jos on paljon ilmoittautunut porukkaa niin saa tosissaan väistellä toisiaan ettei tule törmäyksiä. Saisi olla isompi.

Hanhilammen ampumaradalle pitäisi kulkukortteihin saada semmoinen systeemi, että pystyy omalla kortilla maksamaan useamman henkilön ja päästämään portista sisään. Ei ole mitään järkeä, jos esimerkiksi joku käy tutustumassa ampumiseen, niin ostaa hänelle omaa korttia (5€) ja sitten siihen vielä erikseen sitä kertamaksua (4,5€) että pääsee pelkästään portista sisälle. Eli yhdellä kortilla voisi ottaa useamman henkilön portista sisään.

- Kuntosali vähintään nykyisen kokoinen!!
- Nykyinen venyttely/liikuntasali liian pieni (nykyisin yhmäliikunnan käyttäjiä 25 henkilölle sali alkaa olla jo kovin ahdas). Tulevaisuuden tarve on suurempi, käyttäjiä 25-40 henkilöä/ryhmä . Koko sen mukaisesti, jos rakentamaan aletaan!!!
- Oikeat painonnostolavat,

Laadukkaat painonnostotangot ja painot.

- typerää jos kuntosalia pienennetään koska kokoajan tulee lisää käyttäjiä kaikist ikä ryhmistä ja on aloittelioille parempi kun kaikki ei ole kuin sillit tynnyrissä kynnyks aloittaa mataloituu
- selkeä tiedotus hallin uimahalli/kuntosali "omille" verkkosivuille - suora pääsy nopeasti/mobiilisti (tyhytosoite tai apss) esim. seuraavasta: ennakkotieto/arvio eri kellonaikoina (esim. 16-18) henkilömäärät allasosastolla - tieto näkyviin heti kun tiedossa, että iso ryhmä tulossa (esim. ympäryskuntien bussilastit tai koululaistyhymät), jotta voisi suunnitella, milloin itse menee kuntouintiin/vesijuoksuunsa - kun väljemmin olisi miellyttävämpää; kampanjoita esim. "parilla kymppillä viikon ajan, käy niin usein kuin ehdit" tai tuo kaverisi: "kaksi yhden hinnalla"; edullisia sarjalippupaketteja
- Olisi omat radat kuntouintia (kroolausta) harrastaville. Ei tarvitsisi pelätä "nyrkiä" hitaasti menevän
- Halvemmat hinnat ja iso kuntosali ja kausikortti kuntosalille
- RYHMÄLIIKUNTATILA KUNTOSALIIN ISOMPI
- Rakentajaksi paikallinen laadukas rakennusliike. Rakentamista on valvottava kunnolla. Halvin hinta ei ole rakentajan valintaperuste. Lapsirakentelijoita ei missään tapauksessa eikä millään hinnalla rakentamaan homepaskaa.
- Vesijuoksuratoja 2-3 ja erotetaan jossa tosiaan juostaan ja kuntoillaan. Ei seurustella!
- Kylmäuinti-allas on kaikkein tärkein uudistus. 4-6 m pitkä olisi hyvä. Voisi uida muutamia kertoja läpi
- Paljon hierontapaikkoja
- Väljä parkkialue
- Esteetön kulku.
- Saunaan löylynheittomahdollisuus joka paikkaan, esim. kiertävä nuora, josta vetämällä löylyn heitto tapahtuu. Nyt pitää pyytää löylyä, jos ei ole saanut paikkaa napin vierestä. Porealtaassa korkeistaan puolen minuutin katko uuden kierron pyynnöstä. Porepaikkoja voisi olla useampi, kuin nykyiset kolme.
- Kuntosalipuolelle erillinen kulkumahdollisuus henkilökohtaisella salikortilla ympäri vuorokauden 24/7.
- Kuntouijille radat sekä hitaille että nopeimmille uijille!
- Kuntosalin koko pitäisi olla vähintään yhtä suuri kuin nykyisen. Mielellään hieman isompi, koska vapaiden painojen alue on usein ahdas runsaan käytön vuoksi, venyttelytilaa pitäisi olla riittävästi (voimistelusalali ei ole aina vapaana), järkevää olisi saada riittävän suuri ryhmäliikuntatila uimahallille, (Nuorisotalolla ei ole puku-, eikä peseytymistiloja, eikä se ole aina käytettävissä).
- Ulkopaikkakuntalaisille korkeammat hinnat, ainakin ryhmille
- Lapsien huomiointi suunnittelussa, esim.hyppy mahdollisuus, jotta lapset osaisivat jatkossakin uida ja käyttäisivät uimahallia vapaa-aikanakin, eikä vain koulu-uinnissa
- Pää allas riittävän iso esim. 25m ja 8 rataa,silloin kaikki käyttäjät mahtuu.
- Iisalmi ei tarvitse uutta uimahallia. Kävijämäärät huomattavasti laskeneet.Tämä tutkimus ei anna todellista käyttäjien mielipidettä. Suurin osa uimahallin käyttäjistä ei osaa käyttää sähköistä kyselyä.Tämä on vaikea ja

hankala täyttää. Varsinkin uudempaa uimahallin osaa ei tarvise särkeä.

Uimahallin voi sulkea klo 20.00, on turhaa venyttää, kun ei oo montakaan asiakasta myöhällä.

Nykyinen halli täyttää lähes kaikki perus uimahallin tarpeet. Kuopioon valmistuu uusi halli. Siellä voi käydä jos perushalli ei riitä.

- Ei liian pientä hallia! Pitää olla enemmän ratoja kuin nyt on.
- Samasta pukuhuoneesta päästävä saliille ja uimaan. Ei pukuhuoneen vaihtopakkoa välillä.
- Allasosastoon levähdys- ja istumapaikkoja
- Kuntosali pitäisi olla 24/7 auki sekä vapaat painot ja nostopaikat säilytettävä, muuten asiakas kato käy. Erityisuimakortti käyttöön ja kuuluisi kuntosalille myös, koska esim nuorena vammautunut ja eläköitynyt joka haluaa pitää kunnostaan huolta ja tulee kustannukset kaupungille takaisin kun vähentää sote asiointia, ja on myös yleensä pienituloinen riippumatta omasta tahdosta, tämä käyttöön jo nykyiseen halliin. Vesihieronta pisteitä enemmän kuin nyt, aina ruuhkaa, saliille enemmän tatamitilaa venyttelyille, kovalla lattialla ei kaikki kompurat pysty venyttelemään
- Lippujen hinnassa voisi ottaa käyttöön paljous alennukset. Esim. 10 lipun lataus olisi halvempaa kuin kertalipputai jotenkin muuten huomioida sellaiset jotka käyttävät lukuisilla normaalihintaisilla käyneillä uimahallia. Nykyisin hierontapisteiden käyttö ruuhkautuu, vanhempi väki tahtoo käyttää vain saunaa ja hierontapisteitä...niitä lisää.
- Vanha rakennus voisi olla käytössä siihen saakka kun uusi olisi valmis.
- Tilaa vesijuoksulle/ kävelylle. Kaikille ei uinti sovi terveydellisistä syistä
- Uima-altaaseen vähintään 6 rataa. Vesihierontalaitteita enemmän.
- Uima-altaaseen 6 rataa. Vesihierontalaitteita enemmän.
- kuntouinnille tarpeeksi omaa allastilaa, vesikävelijöille selvästi merkitty alue.
- Vesiliukumäki lisää lasten viihtyvyyttä ja siten käyntimääriä.
- Aukioloajat etenkin viikonloppuisin siten, että pääsisi käymään joko heti aamusta tai ehtisi vielä illasta. Nykyinen viikonloppu aukioloaika on hankala, kun pienet lapset tarvitsevat päiväunet (11-14), jolloin aamulla ei pääse ja iltapäivällä tulee kiire keretä kun menee kiinni jo klo 17. Arkisin voisi olla 1 tai 2 päivää kun aukeaa jo klo 06.00 muina päivinä voisi aueta vasta 9.00 (esimerkiksi).
- Vesijuoksuallas tulisi erottaa kuntouimareitten altaasta, samoin vesijuoksuallas voisi olla jaettu kahteen osaan: "virkistys"-vesijuoksijat (hitaat) ja kuntovesijuoksijat. Terapia-allas/osa altaasta varattu eri ikäisten allasterapioihin.
- Saunaosastoa voisi siis kehittää. Esim yhteisiä erilaisia saunoja joissa voi olla uimapuvun kanssa. Lisää tilaa vesijuoksuun, nyt joutuu tulemaan myöhään tai etsimään aikoja ettei ole niitä ruuhkia. Opastusta, ettei olla vierekkäin ja valvojilta tarttumista epäkohtiin rohkeasti.
- Apuvälineitä käyttävien uima-altaisiin pääsyä olisi helpotettava. Esim. nostamisessa altaaseen ja sieltä pois olisi saatava nostettava lähelle vettä joko nosturilla tai veteen työnnettävällä lavetilla. Nykyinen hissi altaalla ei palvele kaikkia käyttäjiä. Mutta kiitokset täytyy antaa kuitenkin tästäkin palvelusta ja pesulavetista.
- Toivon että uimahallin käyttöön ei tule keskeytystä.
- Uima-altaaseen 6 rataa Vesihierontalaitteita enemmän
- "Rauhallisesti" uijille oma rata. Huitojat, pärskivät, kauhovat, hyökyjä tekevät, kroolaavat, kilpurit = tavan uimarille kauhistus
- Toivottavasti saatas syh-energiat kohilleen ja yhdistettäisiin tekojään kattaminen uuden uimahallin rakentamisen kanssa
-
- raitisvesijuoma-automaatit
- Tehkää hieno uimahalli joka sopii ihan kaikille!
- Ns pieni liikuntasali rajoittaa suuresti ennenkaikkea miesten liikuntasalivuorojen käyttöä. Uuteen pitäisi saada lisää monipuolista salitilaa
- Ehdottomasti pitemmät aukiolo ajat, etenkin viikonloppuna.

- Painonnostotangot toivoisin uudelle saliille Leokon tai Eleikon.

Myös painonnostolavat pitäisi olla.

- kuntosali ehdottomasti 24/7 aukiolo
- Viikonlopulle laajemmat aukioloajat, paremmin palvelevat pikkulapsiperheitä. Kunnolliset kuntouinti- ja lasten altaat, kylpylät ovat sitten erikseen.
- Painonnostolavat uusiin tiloihin, myös uudet laadukkaat painonnostotangot.
- Leokon/Eleikon painonnostovälineet

Painonnostolavat

- Paljon valoisuutta, luonnonvaloa. Katto korkealle; ilmaa ja avaruutta!
- Kuntosali 24/7, inva paikkoja enemmän, aina täynnä, myös invalideille tuo seniorikorttityyppinen hinnoittelu, voisi kuntouttaa ja ylläpitää toimintakykyä.
- Kuntosalin pitäisi olla 24/7 auki, kuntosalikortin hinta halvempi (max 35e), vapaapainot pitäisi jäädä kuntosalille, uintiosastolle enemmän vesihierontapisteitä ne on aina varattu
- Jumppatilat nykyiset isessä kuntosalissa onnettomat
- Kuntouintialtaasta tarpeeksi suuri, että vesijuoksijat ja kuntouimarit mahtuvat paremmin kuin tällä hetkellä varsinkin kun koululaisia on myös altaassa. Kaikenikäisille uijille sopivansyvyiset altaat kuten nytkin on, koululaisille opetusallas, jossa voi "vapaasti" hyppiä..
- Tilava iso allas, jossa riittävästi ratoja vesijuoksuun ja kuntouintiin. Hyppytorni eri altaaseen, jos se on samassa, hyppääjät roiskuttavat vettä kaikille muille radoille ja aiheuttavat vaaratilanteita uijille. Juoksuvöille huuhtelumahdollisuus (pieni hana ja suihku) Riittävästi pukeutumiskoppeja ja väljät tilat.
- Lapsille sisäleikkipuisto
- Tehkää erilliset altaat kuntouimareille, hyppääjille ja vesijuoksijoille. Tällä hetkellä ei voi kuntouintia harrastaa, koska ei sinne sovi joukkoon, ei tee mieli tulla.
- Vesiliukumäki yli kouluikäisille olisi kiva.
- Kuntosalille painonnosto lavat. Eleikon/Leokon painonnosto tangot ja painot myös.
- 3 ja 5 m hyppypaikat ja liukumäki tärkeät lasten ja etenkin nuorten saamiseksi/pitämiseksi liikkumisen parissa myös murrosiässä.
- Sisäilma lämpimämpi ja kuntouima aitaan veden lämpötila korkeampi, nyt liian kylmä. Ottakaa mallia Kajaanin uimahallista jossa lämpötilat paremmat vaikka on kilpauinnin rata.
- Tasosta ja palvelusta ei saa tinkiä. Jokainen tarvitsee hyvän palvelun ja kuntoutuksen. sen vuoksi maksetaan veroeurojakin
- Eläkeläisen alennettu hinta myös lauantaisin - nyk. käy vain arkena. Käyn itse lauantaisin vasta iltapäivällä eikä tungosta eläkeläisistä. Kajaanin uimahallilla lauantaisin alennettu hinta ollut jo vuosia - ottakaa mallia. Kunhan nyt jonnii sopivaan aikaan. Onhan tuota jo ootettu - Toivossa on hyvä ellee.
- Kuntosali kuuluu ilman muuta uimahallin yhteyteen. Kuntosalin suuruus vähintään 350-400 neliötä
- Seniorikortti on liian halpa
- Entiset ajat
- saisi tulla uuteen uimahalliin puolet isompi uima-allas. muuten lisälmen uimahalli oikein toimiva ja erittäin viihtyisä.
- Kiinnittakaa huomiota viihtyisyyteen. Vaikkei ole tarkoitus tehdä kylpylää, uimahallikin voi olla viihtyisan nakoinen. Toivoisin Rauhahaldessa olevaa kuumavesiallasta, "hot pot". Se rentouttaa mukavasti eikä sen tarvitse olla suuren suuri. Hierontapisteitä riittävästi ja kuntouimareille tilaa uimiseen.
- Skeitti parkin
- Toiveenani on, että uusi uimahalli näyttäisi enemmän uimahallilta kuin tehdashallilta. Viihtyvyyteen voisi panostaa hiukkasen enemmän esim. Siten, että sähkö-, ilmanvaihto- ja vesiputket/johdot voisi "piilottaa" asiakkailta. Yksityisyyteen pesu- ja pukutiloissa voisi kiinnittää huomiota, siten käyttäisin ainakin itse enemmän uimahallin palveluita.
- Pitäs olla nuorelle eläkeläisille myös tuommonen seniori kortti hinnoittelu, ja invalle myös..Kiuruvedellä on ollut vuosia..sekä kuntosali 24/7 auki..vapaat painot ym säilytettävä kuntosalilla.invaparkkipaikkoja muutama lisää,

kun käyttää invaa, aina etsimisessä missä olisi enemmän tilaa..varsinkin lähtiessä joku ajanut aina kylkeen kiinni..vesihieronta pisteitä altaalle reilusti..aina ruuhkaa niissä

- Uuteen uimahalliin, kuntosalille painonnostolavat,

Leoko/Eleiko painonnostovälineet (tangot+painot)

- Kuumavesiallas 36 astetta, olisi huippu. Kunnollinen juomapiste joko allasosastolle tai peseytymis- tai pukutiloihin. Liukumäki suunnattu myös kouluikäisille,tarpeeksi pitkä.
- 50 m radat, milemmin 6 rataa.Vesikävelijöille oma kapea soikio rata,jotta saavat rauhasa höpistä.
- olisi hyvä jos kuntosalilla voisi käydä myös myöhemmin ja pyhäpäivisin