

Outsourcing av bokföring – lönar det sig?

En undersökning kring för- och nackdelar med
outsourcad bokföring inom småföretag

Åsa Myrberg

| | |
|---|--|
| EXAMENSARBETE | |
| Arcada | |
| Utbildningsprogram: | Företagsekonomi, Financial Management |
| Identifikationsnummer: | 6526 |
| Författare: | Åsa Myrberg |
| Arbetets namn: | Outsourcing av bokföring – lönar det sig? En undersökning kring för- och nackdelar med outsourcad bokföring inom småföretag |
| Handledare (Arcada): | Linda Puukko |
| Uppdragsgivare: | – |
| <p>Detta arbetes syfte är att undersöka vilka för- och nackdelar outsourcad bokföring har. Jag undersöker också ifall det är lönsamt för småföretag i Finland att outsourca sin bokföring. Det finns många olika orsaker till att ett företag väljer att outsourca bokföringen, exempel på dessa kan vara kostnadsskäl, effektivitetsskäl, okunskap och behov av att automatisera och digitalisera ekonomihanteringen. För småföretagare är det viktigt att veta att lagen, förordningarna och reglerna inom bokföringen följs, så att det inte uppstår byråkratiska problem. På grund av detta är det A och O för företaget att de antingen anställer en kunnig bokförare som bokför korrekt eller att de outsourcar sin bokföring till en utomstående bokföringsbyrå. I dagens läge är de flesta ekonomiska processerna automatiserade och digitaliserade, vilket gör arbetet smidigt och effektivt för både företagaren och den eventuella bokföringsbyrån. Ifall man väljer att outsourca bokföringen kan bokföringsbyrån skraddarsy ett paket som fyller just den företagarens behov och önskemål – allt från att endast ta i bruk programvaran till att låta bokföringsbyrån sköta hela ekonomihanteringen. Forskningsmetoden i detta arbete är kvalitativ och fem semistrukturerade intervjuer har hållits våren 2019. Det skickades ut ett liknande frågebatteri till alla fem intervjupersoner och under intervjuerna uppstod det en del tillägsfrågor. Jag intervjuade två bokföringsbyråer, två företag med outsourcad bokföring samt ett företag som sköter bokföringen själv. Ett svar som uppkom i flera intervjuer var att företagets personal ska använda sin arbetstid till att utveckla kärnverksamheten och överlåta ekonomiansvaret till professionella bokförare – på så sätt utnyttjar man företagets interna resurser bäst. Företaget som sköter bokföringen själv konstaterade ändå i intervjun att det ligger en viss säkerhet i att ha full kontroll över ekonomin i sitt företag. Avslutningsvis kan man konstatera att det finns både för- och nackdelar i att outsourca bokföringen men att det definitivt kan rekommenderas att outsourca ekonomihanteringen om man inte är 100 % säker på att företaget kan sköta bokföringen korrekt.</p> | |
| Nyckelord: | Outsourcing, bokföring, ekonomihantering, småföretag |
| Sidantal: | 46 |
| Språk: | Svenska |
| Datum för godkännande: | 22.5.2019 |

| | |
|---|--|
| DEGREE THESIS | |
| Arcada | |
| | |
| Degree Programme: | Business Administration, Financial Management |
| | |
| Identification number: | 6526 |
| Author: | Åsa Myrberg |
| Title: | Outsourced accounting – profitable? An investigation of the pros and cons of outsourced accounting in small sized companies |
| Supervisor (Arcada): | Linda Puukko |
| | |
| Commissioned by: | – |
| | |
| <p>The aim of this thesis is to investigate the pros and cons of outsourced accounting. I investigate whether it is profitable for small sized companies in Finland to outsource their accounting. There are many reasons for a company to outsource their accounting, a few of them might be cost saving reasons, efficiency, lack of knowledge and the need to digitalize the economic processes. For small sized companies it is important to know that everything is done following the law and the regulations – so that the company does not run into bureaucratic problems later on. That is why the company should either hire a proficient bookkeeper or outsource their accounting. Nowadays most of the accounting processes are automated and digitalized which makes the work smooth and efficient. If a company decides to outsource their accounting, the accounting firm can customize an accounting package that fits the needs of that specific company. The method used in this thesis is qualitative and the study is conducted with five semi-structured interviews. A similar question form was sent out to all five interviewees. I interviewed two accounting firms, two companies with outsourced accounting and one company who manages the accounting internally. A common answer in the interviews was that the company should use their work time wisely and develop their core business and leave the accounting to the professionals – in that way the company can take advantage of the internal resources. The company that manages the accounting internally pointed out that there is a feeling assurance and safety when you have full control of the company’s financial situation. In conclusion one can establish that there are pros and cons in outsourcing the accounting but it is definitely recommended to outsource the accounting if you are not 100 % sure that the company internally can manage the accounting correctly.</p> | |
| Keywords: | Outsourcing, bookkeeping, accounting, small sized company |
| Number of pages: | 46 |
| Language: | Swedish |
| Date of acceptance: | 22.5.2019 |

INNEHÅLL

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | INLEDNING | 5 |
| 2 | PROBLEMFÖRMULERING | 6 |
| 2.1 | Syfte och frågeställningar | 7 |
| 2.2 | Avgränsningar | 7 |
| 2.3 | Begreppsdefinitioner..... | 7 |
| 3 | METOD | 8 |
| 3.1 | Kvalitativ metodik..... | 9 |
| 3.2 | Urval och datainsamling | 9 |
| 3.3 | Tillvägagångssätt..... | 10 |
| 4 | TEORI | 10 |
| 4.1 | Outsourcing – vad innebär det? | 10 |
| 4.2 | Hur fungerar bokföringen i ett företag? | 11 |
| 4.3 | Outsourcing av bokföring i praktiken..... | 13 |
| 4.4 | Bokföringslag 30.12.1997/1336..... | 15 |
| 4.5 | Tidigare forskning | 16 |
| 5 | EMPIRI | 17 |
| 5.1 | Resultatredovisning..... | 17 |
| 6 | DISKUSSION | 27 |
| 6.1 | Konklusion | 30 |
| 6.2 | Arbetets begränsningar | 30 |
| 6.3 | Reliabilitet och validitet..... | 30 |
| 7 | SLUTSATSER | 31 |
| 7.1 | Idéer på fortsatt forskning..... | 31 |
| 7.2 | Slutord | 31 |
| | KÄLLOR | 32 |
| | BILAGOR | 35 |
| | Bilaga 1 Transkriberad intervju, Ulla Achrén | 35 |
| | Bilaga 2 Transkriberad intervju, Camilla Walch | 38 |
| | Bilaga 3 Transkriberad intervju, Maria Parkkila och Jouni Simola | 39 |
| | Bilaga 4 Transkriberad intervju, Nina Forsman..... | 42 |
| | Bilaga 5 Transkriberad intervju, Anni Pyy | 44 |

1 INLEDNING

I detta arbete undersöker jag vad outsourcad bokföring inom småföretag är samt ifall det är lönsamt. Många småföretag använder sig i dagens läge av en outsourcad bokföringsfirma som sköter alla ekonomiska ärenden. I många fall gör det ekonomihanteringen lättare i småföretag eftersom en professionell arbetsgrupp har bättre kontroll på det ekonomiska läget och kan även opartiskt hantera alla ekonomiska ärenden. Dessutom behöver man inte tänka på att behöva ha kontorsutrymme för en skild ekonomiavdelning. Om företaget sköter bokföringen själv har de möjligtvis bättre koll på vad som händer och då har man kanske en helt skild ekonomiavdelning på arbetsplatsen som övriga arbetstagare vid behov kan konsultera i olika ekonomifrågor. (Bokföring 2017)

Nationalencyklopedin beskriver ordet *bokföring* på följande sätt: ”bokföring, en kronologisk och systematisk redovisning av ekonomiska förhållanden med angivelse av tid och belopp för varje transaktion som påverkar en verksamhets ekonomiska ställning, s.k. affärshändelse.” medan ordet *outsourcing* beskrivs så här: ”outsourcing, att till underleverantörer överlåta utförandet av hela eller delar av funktioner som tidigare legat inom det egna företaget, t.ex. tjänster som telefonväxel och städning samt stödfunktioner som redovisning och data.”. (Nationalencyklopedin 2018)

Jag anser att vidare undersökning inom detta område är viktigt, eftersom det finns många småföretag som gör beslut om vare sig de ska sköta bokföringen själv eller outsourca verksamheten. Om dessa småföretagare hittar en opartisk undersökning i ämnet, kan de lättare fatta beslut om saken.

Det har gjorts en hel del undersökning i outsourcing och varför det kan vara lönsamt för ett företag att outsourca sin verksamhet. Det finns många olika orsaker till att ett företag väljer att outsourca sin verksamhet och varje fall är unikt (Greaver 1999 s. 4). I detta arbete satsar jag på att undersöka frågan från en specifik synvinkel, det vill säga från småföretagens synvinkel – därför anser jag att detta arbete sträcker sig över ett område som det ännu inte forskats i så mycket.

2 PROBLEMFÖRMULERING

Det finns behov att veta vilket bokföringsalternativ man som småföretagare borde välja inom sitt företag. Många småföretagare funderar på vare sig de ska sköta bokföringen och övriga ekonomiska ärenden själv eller om de ska outsourca verksamheten. Detta är ett ämne som intresserar företagare och det är även ytterst aktuellt eftersom frågan om vare sig man ska outsourca eller inte aldrig försvinner. (Tiliduunari 2015)

Detta ämne går enkelt att undersöka eftersom det gäller att jämföra två olika arbetsätt. Ett av dessa två arbetsätt tillämpas av varje företag i Finland eftersom alla företag har bokföringsplikt (Talouhallinto 2015). I Finland har företag bokföringsplikt, vilket betyder att ett företag bör följa nationella anvisningar och direktiv, och enligt det sköta sin bokföring – antingen själv eller med hjälp av ett outsourcat företag. Ämnet som undersöks är etiskt försvarbart på alla plan och denna undersökning sker endast med hjälp av företag som handlar på ett etiskt försvarbart sätt.

Begreppet småföretag är ett begrepp som ofta förekommer i Finlands politiska diskussion. Detta på grund av att företagsstrukturen i Finland till en stor del består av småföretag, hela 5,5 % av företagen i Finland är småföretag. Under hela 2000-talet har nya arbetsplatser i Finland skapats i små- och medelstora företag – mellan åren 2001 och 2016 skapade små- och medelstora företag arbetsplatser till 119 000 personer. På grund av dessa faktorer samt på grund av att småföretag oftast funderar på vare sig de borde sköta bokföringen själv eller använda sig av en professionell bokföringsfirma fokuserar detta arbete endast på småföretag i Finland. (Suomen Yrittäjät 2018)

Eftersom många småföretag ännu växer och därmed behöver satsa värdefull tid på det egentliga arbetet som skapar pengar, kan det vara bra att överväga att outsourca sin bokföring. En vanlig tanke man kan ha är att man i början vill sköta bokföringen själv eftersom man vill spara pengar. I slutändan kan det ändå leda till att man slösat bort mera pengar på bokföringen eftersom det skett misstag eller eftersom man använt flera timmar dyrbar arbetstid på att på egenhand klura ut svåra ekonomiska frågor. (Tiliduunari 2015)

2.1 Syfte och frågeställningar

Syftet med detta arbete är att undersöka outsourcad bokföring inom småföretag och undersöka ifall det är lönsamt eller inte att småföretag outsourcar sin bokföring.

Denna undersökning kommer fokusera på att hitta för- och nackdelar för outsourcad bokföring inom småföretag för att se vilket alternativ passar företagarna bäst – att sköta bokföringen själv eller att outsourca verksamheten.

Nedanstående frågor vill jag besvara i mitt arbete.

Vad är för- och nackdelarna med att outsourca bokföringen?

Är det lönsamt att som småföretagare outsourca bokföringen?

2.2 Avgränsningar

Detta arbete berör endast bokföringen inom småföretag – inte medelstora eller stora företag. Avgränsningen valdes för att beslutet om vare sig bokföringen outsourcas eller inte oftast görs i ett tidigt skede av företagets livscykel, när företaget ännu klassas som ett litet företag (Tiliduunari 2015). Utöver avgränsningen till småföretag så ligger fokus på småföretag vars verksamhetsmråde är Finland, detta på grund av att lagstiftningen och allt annat som kopplas till bokföringen är klart och tydligt eftersom endast ett lands lagstiftning behandlas i arbetet. Skribenten har valt att satsa på att undersöka bokföringen inom företaget istället för att undersöka företagets hela ekonomi inklusive företagets redovisning. På så sätt blir resultatet mera specifikt och tillförlitligt.

2.3 Begreppsdefinitioner

Bokföring – med bokföring avses sammanställning av ett företags utgifter och inkomster i kronologisk ordning. Bokföringen utgör en viktig del av redovisningen, målet med bokföringen är att producera viktig information för samtliga ägare gällande fördelningen av resultatet samt att hålla isär inkomster, utgifter, tillgångar och skulder. (Yritystulkki 2015)

Outsourcing – att överlåta en del av företagets verksamhet eller funktioner, även bestämmanderätt i vissa fall, till ett utomstående företag. (Nationalencyklopedin 2018)

Småföretag – med småföretag avses företag som har färre än 50 anställda personer och som antingen har en total årlig omsättning som inte överstiger 10 miljoner euro eller en årlig balansomslutning som inte överstiger 10 miljoner euro. (Statistikcentralen 2018)

3 METOD

Det finns olika åsikter om vad det är för skillnad på kvantitativ och kvalitativ metodik, vissa forskare anser att skillnaderna är grundläggande medan andra tycker att det inte längre finns någon användbar åtskillnad eller att åtskillnaden till och med är ”falsk” (Layder 1993 s. 110). Det finns ändå inte särskilt mycket som tyder på att skillnaden blivit mindre – tvärtom verkar det som om skillnaden mellan kvantitativ och kvalitativ metodik blivit mycket viktigare och tydligare.

Kvantitativ metodik utgår från teori och fokuserar på sanningsenlig information (Bryman & Bell 2013 s. 718). Det finns olika sorters forskningsmetoder till exempel enkätundersökningar med slutna alternativ, strukturerade observationer från kontrollerade experiment och sekundäranalyser från offentlig statistik (Bryman & Bell 2013). I regel är de kvantitativa forskningsmetoderna formaliserade och varje steg är väldefinierat (Nationalencyklopedin 2018).

Kvalitativ metodik fokuserar på ord istället för på siffror vid insamling av data och vid analys. Som forskningsmetod är kvalitativ metodik erfarenhetsbaserad och tolkande, det vill säga det finns inte alltid ett svar som är rätt (Bryman & Bell 2013 s. 49-50). Inom kvalitativ metodik befinner sig forskaren i den sociala verklighet som undersöks och analyseras, på så sätt försöker forskaren fånga människors handlingar samt handlingarnas innebörd (Nationalencyklopedin 2018). Exempel på olika sorters kvalitativ metodik är deltagande i observation, strukturerade-, ostrukturerade- och semistrukturerade intervjuer (Bryman & Bell 2013).

I denna undersökning anser skribenten att det är bäst och effektivast att använda kvalitativ metodik. Intervjupersonerna kommer vara småföretagare och bokförare, därför kan inte samma frågor tillämpas i alla intervjuer, utan man bör tillämpa intervjufrågorna enligt situationen. Målet med intervjuerna är att få en så bred synvinkel av bokföring och en eventuell outsourcing av bokföring som möjligt.

3.1 Kvalitativ metodik

Det finns olika slags kvalitativa intervjuer och man kan använda sig av dem på olika sätt, beroende på vad det är man vill nå för resultat i sin undersökning. Det finns även många olika termer för att beskriva kvalitativa intervjuer, de två viktigaste är ändå ostrukturerade och semistrukturerade intervjuer. Ibland använder sig forskaren av en så kallad kvalitativ intervju för att täcka båda ovannämnda former (Bryman & Bell 2013 s. 474-475).

Metoden som kommer användas i detta arbete är kvalitativ och kommer bestå av fem semistrukturerade intervjuer med intervjupersoner från småföretag och bokföringsfirmor. Ändamålet är att samla ihop information om bokföring samt om en eventuell outsourcing av bokföringen, på grund av detta används semistrukturerade intervjuer så att man ska få en bred och grundlig uppfattning om hur en eventuell outsourcing av bokföring sker i praktiken. En semistrukturerad intervju gör att intervjupersonen känner sig trygg och intervjun upplevs som ett samtal snarare än ett förhör. Med hjälp av intervjuguiden och den så kallade röda tråden upplevs intervjun ändå som seriös och professionell (Academic Work 2018).

En semistrukturerad intervju består av en lista förhållandevis specifika teman som ska beröras – en så kallad intervjuguide – intervjupersonen har ändå möjlighet att fritt utforma svaren enligt eget tycke. Frågorna behöver inte ställas i samma ordning som de är uppräknade i intervjuguiden. Frågor som inte funnits i intervjuguiden sedan tidigare kan även läggas till under intervjun om intervjuaren anknyter till något som intervjupersonen nämnt tidigare. I denna typs intervju följer intervjuaren inte slaviskt ett visst schema – som man bör göra i kvantitativ forskning – utan intervjuaren kan vid behov avvika från det planerade schemat ifall det finns behov av det. Strävan är ändå att intervjufrågorna frågas i den ursprungliga ordningen och enligt det ursprungliga formatet och att intervjuaren i viss utsträckning följer någon form av manus eller skript. (Bryman & Bell 2013 s. 475-477)

3.2 Urval och datainsamling

För att kunna göra de semistrukturerade intervjuerna bör ett urval göras för att kunna välja intervjupersonerna. Intervjupersonerna valdes med hjälp av ett snöbollsurval. Ett snö-

bollsurval innebär att forskaren i början av processen tar kontakt med en del av intervju-personerna. Efter att forskaren kontaktat de första intervju-personerna kan dessa personer användas för att kontakta ännu fler respondenter. (Bryman & Bell 2013 s. 206-207)

Datainsamlingen har skett med hjälp av fem semistrukturerade intervjuer, skribenten har fått breda och öppna svar och har därmed fått en heltäckande bild av bokföring och outsourcing av bokföring.

3.3 Tillvägagångssätt

De semistrukturerade intervjuerna hölls våren 2019. Tre personer som jobbar som bokförare samt tre personer som är anställda av ett litet företag intervjuades. Den viktigaste delen i detta arbete med tanke på resultatredovisningen är intervjusvaren. Intervjusvaren gav en bra helhetsbild av hur olika människor med olika arbetsuppgifter – i olika branscher – ser på samma problematik. Det ställdes liknande frågor till alla personer som deltog i intervjuerna. Det var omöjligt att ställa exakt likadana frågor till alla intervju-personer eftersom de hade olika roller inom företagen.

Intervjuerna skedde på intervju-personernas arbetsplatser. I början av alla intervjuer frågade skribenten lov att få banda in intervjun på mobilen. Intervjuerna tog mellan 10 och 55 minuter och transkriberades i efterhand.

4 TEORI

Teorin består av information från vetenskapliga böcker, artiklar och pålitliga internetkällor. Teoridelen baserar sig på allmän information om hur ekonomin och bokföringen inom ett företag fungerar och om outsourcing samt tidigare forskning inom ämnet.

4.1 Outsourcing – vad innebär det?

Outsourcing innebär att ett företag överför en del av sin interna återkommande verksamhet, även bestämmanderätt, till ett utomstående företag. När man outsourcar en del av företagets verksamhet görs även ett kontrakt med företaget som tar över verksamheten för att det ska vara lagligt och för att det ska finnas riktlinjer för hur outsourcingen ska skötas. I detta fall kan man inte tala om konsultering, eftersom outsourcingen oftast sker

för att det utomstående företaget ska ta över återkommande aktiviteter inom företaget, det vill säga inte endast fungera som konsulter i en separat fråga. I praktiken förflyttas inte endast den praktiska verksamheten över till det utomstående företaget, utan även ”produktionslinjen” och bestämmanderätten, detta för att den outsourcade verksamheten ska fungera så effektivt och smidigt som möjligt. (Greaver 1999 s. 3)

Det finns många olika orsaker till att ingå ett outsourcingavtal med ett utomstående företag och varje fall är unikt. Några vanliga skäl kan vara organisatoriska skäl, finansiella skäl, intäktsdrivna skäl, kostnadsdrivna skäl eller försök på att förbättra företagets eller personalens drivkraft (Greaver 1999 s. 4-5). Under de senaste åren har det blivit populärt att outsourca bokföringen. I småföretag har man kommit fram till att man kan outsourca en liten del av företagets verksamhet till en utomstående firma som jobbar på den specifika branschen. På grund av detta har det blivit allt vanligare att outsourca bokföringen till en utomstående bokföringsfirma – eftersom riskerna att misstag görs därmed blir färre (Greaver 1999 s. 11-12).

4.2 Hur fungerar bokföringen i ett företag?

Bokföring innebär att ordna, sammanställa och rapportera affärshändelser inom ett företag. En affärshändelse innebär en in- eller utbetalning som direkt påverkar företagets resultat eller ställning. En affärshändelse kan vara dokumenterad som en faktura eller ett kvitto – det vill säga ett verifikat (E-conomic 2018). Bokföringen finns till för att hålla reda på företagets ekonomi, inkomster och utgifter. Genom bokföringen hålls även företagets ekonomi skilt från företagarens egen ekonomi samt andra företags ekonomi (Taloushallinto 2015).

Alla företag i Finland är bokföringsskyldiga. Företagets ledning ansvarar årligen för att bokföringen organiseras och sköts. Dokument som uppstår när ett företag sköter affärer med kunder, andra företag, banker, försäkringsbolag och myndigheter klassas som bokföringsmaterial. Ett exempel på sådant material är kvitton, anmälningar som gjorts till myndigheter eller övriga anmälningar som gjorts på lagenlig grund – alla sådana dokument ska sparas för bokföring. Ihopsamlat bokföringsmaterial består antingen av bokföringsverifikat eller av korrespondens mellan företag, kunder eller dylikt. I de flesta fallen nuförtiden är bokföringsmaterialet elektroniskt, men det kan ännu i dagens läge finnas

pappersfakturor, fysiska kvitton, kontoutdrag, protokollsutdrag och så vidare. (Taloushallinto 2015)

Som företagare bör man sköta faktureringen och betala fakturor som skickats till företaget. När en kund beställer en produkt brukar det ta några dagar innan produkten levereras. Efter att produkten levererats skickas fakturan till företaget som beställt varan. Ifall man säljer varor till ett annat företag kan man komma överens om betalningsdagen tillsammans med företaget som beställer varorna – oftast är betalningstiden 14-30 dagar. Denna process kan med andra ord ta ganska länge och pengarna för varorna som skickats iväg syns inte genast in på kontot. Målet är att fakturera kunden snabbt, i dagens läge sker faktureringen allt som oftast elektroniskt, så att kunden får en bild av att verksamheten fungerar smidigt och så att man som småföretagare inte behöver vänta länge på att pengarna kommer in på kontot. Allt faktureringsmaterial ska sparas. (Suomen Uusyrittyskeskukset 2017 s. 61)

För att bokföringen inom ett litet företag ska fungera smärtfritt och för att inte misstag ska ske, ska följande saker skötas, antingen inom företaget eller genom att outsourca det till en bokföringsfirma:

Löpande bokföring – den löpande bokföringen består av så kallade verifikat. Småföretagaren samlar ihop alla verifikat som kan bestå av fakturor på försäljning eller inköp, kontoutdrag, lönespecifikationer eller kontantkvitton. (Suomen Uusyrittyskeskukset 2017 s. 62)

Bokslut – När räkenskapsperioden slutar, oftast den 31 december årligen, ska bokslutet upprättas. Bokslutet bör upprättas inom fyra månader från räkenskapsperiodens slut eller tidigare, ifall skattemälningen kräver det. Bokslutet innehåller företagets resultat- och balansräkning. Bokslutet uppvisar verksamhetens resultat och på basis av resultatet betalas skatter. Om inte förlust konstateras så betalas även vinsten ut till företagets ägare. Utöver detta klarnar finansiella nyckeltal efter att bokslutet upprättats. Stora företag skriver även en årsberättelse över verksamheten under året. (Suomen Uusyrittyskeskukset 2017 s. 63)

Revision – ett företag ska välja revisor så att företagets revisionsgranskning kan utföras. Revisorns uppgift är att kontrollera företagets bokslut. På basis av revisionsgranskningen skriver revisorn en revisionsberättelse samt undertecknar bokslutet. Revisorn bör vara en GR-revisor eller CGR-revisor, det vill säga en person som avlagt examen inom revision och blivit beviljad rätten att fungera som revisor. (Suomen Uusyrittyskeskukset 2017 s. 63)

4.3 Outsourcing av bokföring i praktiken

Enligt bokföringsfirman Accountor ska det vara inspirerande att utveckla företagets verksamhet och jobba mot dess visioner. Som småföretagare – oavsett om man är enskild näringsidkare, driver ett aktiebolag, handelsbolag eller en förening – vill man veta att man följer lagen när det kommer till bokföring och att man dessutom gör det till ett rimligt pris. Om man då tänker på att outsourca sin bokföring till en utomstående bokföringsfirma finns det många olika alternativ att välja emellan. (Accountor 2017a)

Ett alternativ för att outsourca sin bokföring är att ge över hela processen till den utomstående bokföringsfirman, på det viset får man som småföretagare mycket frihet. Då får man en personlig bokföringskonsult som snabbt kommer igång med bokföringsarbetet och levererar allt som behövs till småföretagaren. Småföretagaren kan träffa bokföringskonsulten med jämna mellanrum för att följa upp resultatet och konsulten kan ge tips på hur företaget kan öka och effektivisera sin lönsamhet (Accountor 2017). Som småföretagare ska man inte heller tveka ta kontakt med bokföringsfirman som anställts, de finns till för att hjälpa företaget och det är meningen att man ska kunna konsultera dem vid behov, dock kostar varje kontakt med bokföringsfirman (Kaunisto 2016).

Om företaget väljer att outsourca hela verksamheten, kommer bokföringsfirman att sköta bokföringen i deras eget elektroniska ekonomisystem och leverera alla dokument och all information som behövs till myndigheterna. De håller också koll på avgifter och inbetalningar samt företagets skatteläge. Om småföretagaren bör åtgärda något – som till exempel lämna in kvitton, fakturor eller annat bokföringsmaterial – så meddelar bokföringsfirman därom. Bokföringsfirman strävar alltid efter att kommunicera ekonomi på småföre-

tagarens nivå och på småföretagarens villkor. Om man väljer att släppa bördan av bokföring kan man istället som småföretagare fokusera på att skapa värde för sitt företag. (Accountor 2017)

Fast man outsourcar hela sin bokföring till en utomstående bokföringsfirma kan man ha tillgång till ekonomisystemet och då har man även möjlighet att se på rapporter och göra ekonomiska analyser på egenhand. Om man däremot vill behålla kontrollen över ekonomin inom sitt företag kan också välja en lösning där endast en del av bokföringen outsourcas (Accountor 2017). Enligt Roivainen lönar det sig att överlämna upprättandet av bokslut och skattearbetet till den outsourcade bokföringsfirman – främst på grund av att man inte vill att det sker misstag med dem. Även den slutliga avstämningen och månadsrapporterna kan överlämnas till bokföringsfirman. Bokföringsfirmorna använder sig av elektroniska bokföringssystem och programvaror i dagens läge, som småföretagare lönar det sig att utnyttja detta och låta dem ta över det elektroniska inmatandet samt analyser och uppföljning av företagets ekonomiska situation. Detta är ändå individuellt för varje småföretag och en passlig lösning till varje småföretagares behov hittas oftast smidigt. (Roivainen 2017)

I dagens läge har så gott som alla ekonomisystem digitaliserats vilket leder till att företagets ekonomihantering fungerar flexibelt och smidigt. Om man digitaliserar och automatiserar ekonomihanteringen leder det till att onödig administration minskar och att företagets interna resurser utnyttjas på ett bättre sätt (Accountor 2014). Man kan välja att digitalisera och automatisera företagets ekonomihantering både om man sköter bokföringen själv och om man outsourcar bokföringen. Digitalisering av bokföring och övrig ekonomihantering kan exempelvis innebära att ett företag tar i bruk nätfakturerings och skapar färdiga fakturaunderlag för sina kundfakturer. Det finns också olika mobilappar där man kan hantera sina kvitton och lätt mata in dem i ekonomihanteringssystemet. Timrapporteringen fungerar också på många arbetsplatser digitalt i dagens läge, det innebär att man via telefonen kan mata in sin närvaro, frånvaro och semester (Aspia 2019).

Accountor erbjuder sina kunder ett paket – Accountor Online – där man kan redovisa och bokföra online med hjälp av en modern molnbaserad programvara. I samband med att man tar i bruk denna programvara får man även en personlig redovisningskonsult som man kan konsultera i olika ekonomiska frågor. Accountor konstaterar även att man kan

välja fritt ifall man vill sköta vissa delar själv eller ifall man låter dem sköta allt. fördelar med att använda sig av Accountor Online eller motsvarande tjänster är bland annat att man har en helt pappersfri bokföring, man kan utforma sin egen startsida i ekonomihanteringssystemet enligt eget behov, man kan mata in sina kvitton digitalt genom att fota dem och man kan lagra alla data i molnet på ett säkert sätt. På grund av att det i dagens läge är så flexibelt för företag att outsourca sin bokföring, eftersom man ändå kan sköta en stor del av ekonomiska ärendena själv samtidigt som man får tillgång till programvaror som är användarvänliga, så har det idag blivit allt vanligare för företag att outsourca en del av sin bokföring. (Accountor 2017b)

4.4 Bokföringslag 30.12.1997/1336

Bokföringslagen, som trätt i kraft 1997 och sen dess uppdaterats, anger vilka regler som ska följas när man bokför. Bokföringsskyldiga är öppna bolag, kommanditbolag, aktiebolag, andelslag, föreningar, stiftelser, andra privaträttsliga juridiska personer samt fysiska personer för den rörelse de driver och de yrke de utövar. Affärshändelser inom företaget ska alltid bokföras så att företagaren som är bokföringsskyldig kan redogöra för beloppet av leverantörsskulder och försäljningsfordringar samt så att bokföringen ger behövliga uppgifter som krävs för att fullgöra skattskyldigheten. (Finlex 2018)

Räkenskapsperioden är i regel 12 månader, dock om verksamheten inleds eller om den upphör eller när tidpunkten för bokslutet ändras får räkenskapsperioden undantagsvis vara kortare eller längre – högst 18 månader. Om en bokföringsskyldig innehar många rörelser bör alla rörelser inneha samma räkenskapsperiod. (Finlex 2018)

När affärshändelserna bokförs ska de bokföras enligt sin art på olika konton. För varje räkenskapsperiod ska den bokföringsskyldige ha en klar och specificerad förteckning över alla bokföringskonton inom företaget, denna förteckning redogör för kontonas innehåll och kallas kontoplan. Bokföringen ska vara ordnad så att alla noteringar vid behov kan granskas systematiskt och kronologiskt. En affärshändelse ska alltid kunna kopplas till ett verifikat och en bokföring utan svårighet. Allt innehåll ska vid behov kunna granskas genom att till exempel skriva ut materialet i läsbar form. Efter att bokslutet upprättats får inga ändringar ske i verifikationer, bokföringar eller övrigt bokföringsmaterial. (Finlex 2018)

Man ska noggrant arkivera allt bokföringsmaterial. Bokslut, bokföringar samt förteckningar över bokföringar, kontoplaner och verksamhetsberättelser ska sparas i minst tio år efter den dåvarande räkenskapsperiodens utgång. Däremot ska verifikationer, korrespondens om affärshändelser och övrigt bokföringsmaterial sparas i minst sex år från utgången av det år då räkenskapsperioden har upphört. (Finlex 2018)

Bokslutet bör upprättas för varje räkenskapsperiod. Bokslutet för småföretag ska bestå av balansräkning, resultaträkning, finansieringsanalys och bilagor eller så kallade noter. För varje post som finns i de ovanstående delarna av bokslutet ska det finnas ett jämförelsetal med motsvarande uppgifter från den närmast föregående räkenskapsperioden. Dessa uppgifter finns oftast i spalten bredvid de aktuella årliga uträkningarna. Både bokslutet och verksamhetsberättelsen ska upprättas inom fyra månader från räkenskapsperiodens utgång. Datum och underskrift bör alltid finnas med på bokslutet, det är den bokföringskyldige som ansvarar för detta. Ifall den bokföringskyldige är en sammanslutning eller en stiftelse ska bokslutet och verksamhetsberättelsen undertecknas av styrelsen. (Finlex 2018)

4.5 Tidigare forskning

Det har gjorts en del forskning inom detta ämne tidigare. Tidigare forskning som gjorts inom detta ämne varierar en del och det har inte gjorts identiska forskningar, så gott som alla har använt sig av olika metoder och tillvägagångssätt och teorin bakom all tidigare forskning varierar från teorin som har använts i detta arbete.

Jon Svensson har år 2003 gjort en liknande forskning som i detta arbete och Svensson har i sitt arbete även använt sig av intervjuer och kvalitativ metodik. Det märkbara som skiljer detta arbete från Svenssons arbete är att han gjort en fallstudie där han intervjuat Entreprenör AB:s personal och han har även använt sig av olika tabeller och figurer i sitt arbete. I hans resultat framkommer det, precis som i detta arbete, att varje företag ska satsa på sin kärnverksamhet och därmed lönar det sig för ett företag att outsourca sin bokföring till en bokföringsfirma ifall inte bokföring och ekonomihantering är företagets kärnområde. (Svensson 2003)

Emma Nyström-Virtanen och Annika Mäkelä har år 2012 forskat i ämnet och de har, till skillnad från både Svenssons arbete och detta arbete, använt sig av kvantitativ metodik. De har gjort en enkätundersökning där de tillsammans med en bokföringsbyrå har samlat ihop relevanta frågor som ger svar på deras forskningsfrågor, de har alltså gjort en slags fallstudie. De konstaterade även i sitt resultatavsnitt att fokus för alla företag ska ligga på det företags kärnverksamhet och att det därför lönar sig att göra ett beslut i saken på basis av vad företags kärnverksamhet är. (Nyström-Virtanen & Mäkelä 2012)

5 EMPIRI

I detta kapitel presenteras vad som framkommit i intervjuerna och allt material som skribenten samlat ihop i intervjuerna analyseras. Insamlingen av information utfördes i form av fem stycken semistrukturerade intervjuer under perioden 19.2–22.3.2019. Två av intervjuerna hölls på finska och tre av intervjuerna hölls på svenska. Alla intervjuer hölls på respektive intervjupersoners arbetsplatser och intervjuerna bandades in. Skribenten ställde ungefär samma basfrågor till alla respondenter, men tilläggsfrågorna som uppstod under intervjun varierade. Syftet med arbetet är att undersöka för- och nackdelar med outsourcing av bokföring inom småföretag i Finland samt undersöka ifall det lönar sig för småföretag i Finland att outsourca sin bokföring.

5.1 Resultatredovisning

I detta kapitel går jag igenom intervjufrågorna som jag ställde till intervjupersonerna. Jag går igenom de viktigaste temana och huvudpunkterna som uppstod i intervjuerna så att läsaren får en helhetsbild av intervjuerna och resultaten kring dem.

Av de fem intervjuerna jag höll var tre personer bokförare, en person var egenföretagare med outsourcad bokföring, en person var anställd av ett företag med outsourcad bokföring och en person var ekonomiansvarig på ett förbund som sköter bokföringen själv. Dessa val gjorde jag eftersom jag ville samla in åsikter från så olika håll som möjligt för att få så heltäckande svar som möjligt i intervjuerna. Alla intervjupersoner fick ett ungefär liknande frågebatteri som skickades ut innan intervjun ägde rum. För att underlätta resultatredovisningen går jag igenom svaren på intervjufrågorna per kategori; det vill säga först

frågorna jag ställde till bokförarna, sedan frågorna jag ställde till personerna med outsourcad bokföring och till sist frågorna jag ställde till personen som sköter bokföringen själv. För att underlätta resultatredovisningen kommer jag fritt översätta de finska intervjuernas svar, de ursprungliga svaren på finska finns med som bilaga i detta arbete. Jag kommer att tala om intervjupersonerna med deras efternamn.

Här följer en lista med information om alla intervjuer:

Intervju 1: Ulla Achrén, Svenska folkpartiet, 19.2.2019

Intervju 2: Camilla Walch, Share Company, 11.3.2019

Intervju 3: Maria Parkkila och Jouni Simola, Azets, 15.3.2019

Intervju 4: Nina Forsman, Accountor, 19.3.2019

Intervju 5: Anni Pyy, Reumaliitto, 22.3.2019

Kategori 1 – bokföringsfirmorna – Accountor och Azets

Vad är en vanlig orsak till att ett företag vill outsourca sin bokföring till er?

På den inledande frågan om vanliga orsaker till att företag väljer att outsourca sin bokföring till en bokföringsfirma var svaren ganska likadana. Alla konstaterade att främsta orsaken är att det ska bli mera tid över åt det egentliga jobbet medan man överlåter bokföringen till professionella bokförare samt att man inte behöver oroa sig om vare sig bokföringen är skött korrekt eller inte. Forsman konstaterade att företag ofta anser att de inte har tillräcklig kunskap och att det är behändigt att man i samband med outsourcingen får tillgång till ett användarvänligt bokföringssystem som även företaget själv har tillgång till. Parkkila konstaterade att det kan vara bra för till exempel startup-företag att de får den vägledning och konsultation som behövs för att få igång sin verksamhet och att alla lagar och förordningar följs så att inte en felaktig bokföring sätter käppar i hjulet för verksamheten. Fördelen med många bokföringsfirmor är att det finns stor kunskap under ett och samma tak; man kan outsourca t.ex. huvudbokföringen och löneräkningen till en och samma firma och samtidigt har man möjlighet att få vägledning i andra ekonomiska frågor som t.ex. finansiering. Parkkila nämnde att det också är kutym att företag får en huvudkontaktperson i samband med att bokföringen outsourcas. Denna person kan man kontakta i vilka ekonomiska frågor som helst och ifall denna person inte är tillgänglig finns det andra reservpersoner som också känner till företagets ekonomi. Dessa faktorer gör servicen smidig och företagen kan då garantera tidsenlig uppföljning av alla sina ekonomiska ärenden. Simola poängterade att småföretag i regel har så få transaktioner att det

inte är ekonomiskt för dem att anställa en egen bokförare – ifall inte denna bokförare också har andra arbetsuppgifter – och då kan det vara klokast för företaget att outsourca sin bokföring för att effektivisera de ekonomiska processerna. Parkkila konstaterade att trots att outsourcing av bokföring är en klar utgift så är de ekonomiska frågorna, exempelvis skatte- och momsfrågor, i dagens läge komplicerade vilket innebär att man som företagare ska satsa på att bokföringen sköts ordentligt och pliktstroget från början till slut.

”Som företagare sover man gott om nätterna när man vet att bokföringen är rätt gjord.”

Nina Forsman, Accountor

Kan man outsourca endast en del av sina ekonomiska ärenden till er?

För båda bokföringsfirmornas del var svaret ett klart ja. Parkkila nämnde att bokföringsfirmorna sällan sköter endast skattedeklarationen för ett företag, utan att upprättandet av bokslut går hand i hand med skattedeklarationen. Hon konstaterade också att det är möjligt att endast ta i bruk programvaran för att sedan kunna sköta bokföringen själv. Forsman betonade att bokförings- och ekonomiprogrammen i dagens läge är väldigt flexibla och att det är möjligt för många användare att samtidigt vara inne i programmen, företagen själv kan också i många fall ta ut ekonomiska rapporter ur systemet. För Azets del är det enligt Parkkila möjligt att företag tillfälligt outsourcar sin bokföring ifall det behövs, ett exempel på detta kan vara ifall ett företags bokförare går i pension eller påbörjar sin moderskapsledighet och företaget inte hittat en ny bokförare, det finns med andra ord många olika alternativ för att outsourca sin bokföring. Simola underströk att det kan bli dyrt för företag att endast konsultera bokföringsfirman i små ärenden, eftersom det kräver en hel del arbete för bokföringsfirman att fördjupa sig i företagets profil och ekonomiska system. Det kan också vara ekonomiskt betungande för företag att outsourca upprättandet av bokslut samt skattedeklarationens ifyllande, eftersom det innebär att bokföringsfirman bör granska så gott som hela årets bokföring för att kunna upprätta bokslut.

”Arbetsfördelningen kan delas upp på många olika sätt och programmen är flexibla.”

Jouni Simola, Azets

Vilka ekonomiska ärenden vill företag vanligtvis helst outsourca?

Enligt Azets vill småföretag ofta outsourca alla sina ekonomiska ärenden och Parkkila anser att det också är klokast så. Forsman konstaterade att vissa företag anser att betalningstrafiken är en känslig del av ekonomin och att de därför vill sköta betalningstrafiken själva inom företaget. Huvudbokföringen lämnas ofta över till bokföringsfirman. Med huvudbokföringen avses genomgång av alla verifikat, upprättandet av månatliga rapporter och genomgång av alla inkomster och utgifter. Utöver huvudbokföringen brukar även upprättandet av bokslut samt skattedeklarationen outsourcas eftersom det kräver en hel del kunskap. En annan del som företag ofta vill outsourca är löneräkningen.

”Många anser att upprättandet av bokslut och skattedeklarationen är komplicerat.”

Nina Forsman, Accountor

Kan man välja att endast konsultera er bokföringsfirma i ekonomiska frågor utan att outsourca bokföringen?

Svaret på denna fråga var för båda bokföringsfirmornas del mer eller mindre likadant; det är svårt att konsultera oss om man inte är kund. Forsman konstaterade att konsulteringen endast är till för deras kunder vilket gör det svårt för övriga företag att konsultera dem i ekonomiärenden. Hon betonade ändå att det är möjligt att vara deras kund och sköta en stor del av bokföringen själv medan man endast konsulterar bokföringsfirman i vissa frågor. Simola konstaterade att ifall de skulle konsultera utomstående företag så skulle det måsta vara möjligt att binda ett kontrakt per telefon med varje företag som ringer och det är i praktiken omöjligt.

Vilka är de tre främsta fördelarna med att outsourca sin bokföring?

Forsman konstaterade att eftersom bokföringsbranschen ständigt ändras, bland annat genom att nya lagar och bestämmelser träder i kraft såsom inkomstregistret som trädde i kraft vid årsskiftet, så är det en fördel att man outsourcar bokföringen eftersom all kunskap i så fall är tidsenlig, det samma gäller för komplicerade frågor som t.ex. skatte- och momsfrågor. Hon nämnde också att programvaran som bokföringsfirmorna använder i regel är väldigt behändig och användarvänlig, därmed är det en fördel för företagen att de får ta denna programvara i användning ifall de outsourcar sin bokföring. Som tillägg kan även Simolas kommentar nämnas, han konstaterade att man i och med outsourcing av

bokföring får tillgång till en bred skara experter. Dessa experter diskuterar företagets ärenden sinsemellan, vilket gör att man har tillgång till en enorm mängd kunskap och expertis.

”Resurssit jäävät ydinosaamiseen. Asiakas pystyy keskittymään omaan bisnekseensä.”

Maria Parkkila, Azets

Vilka kan vara de tre främsta nackdelarna med att outsourca sin bokföring?

Den första och mest konkreta nackdelen enligt Forsman är att outsourcingen kostar, men ifall man inte outsourcar sin bokföring bör företaget ha en anställd bokförare och det medför också kostnader. Som företagare ska man enligt Forsman noggrant gå igenom offerter från olika bokföringsfirmor eftersom det finns så många olika paket för outsourcing av bokföring. Om man inte är aktsam kan det vara att man godkänner en offert som är bra mycket dyrare än de andra konkurrenternas paket eftersom man inte har noterat vad som ingår i paketet. Förr i tiden var det lättare att jämföra olika bokföringsfirmors priser eftersom det enda ”paketet” för outsourcing som erbjöds var att företagaren hämtade sina mappar till bokföringsfirman som sedan skötte om bokföringen. Ett företag som blir beroende av bokföringsfirman kan lätt bli ett sårbart företag. Ett exempel är ifall en liten bokföringsfirma som har skött om företagets bokföring mitt i allt måste avsluta sin verksamhet – detta kan skapa stora problem för företaget som varit beroende av bokföringsfirman, speciellt ifall endast en person i bokföringsfirman har skött om hela företagets ekonomi. Detta problem är som tur inte lika vanligt för stora bokföringsfirmor, eftersom det alltid finns flera personer som är insatta i företagets ekonomi och som har tillgång till företagets ekonomiska rapporter. En nackdel som kan uppstå är bristfällig kommunikation om t.ex. tidtabeller. Ifall företaget behöver en rapport en viss dag bör kommunikationen angående detta vara klar och tydlig, annars kan det orsaka problem om bokföringsfirman inte hinner leverera materialet enligt utsatt tidtabell på grund av sen och bristfällig kommunikation. Ifall man överväger att outsourca sin bokföring så betonar Forsman också hur viktigt det är att företaget inte sköter en större del av bokföringen än vad de har resurser till. Annars leder det till att bokföringen eventuellt är bristfällig och då blir det arbetsdrygt för alla. Parkkila poängterar att ett problem som kan uppstå är att företagaren själv tänker att hen inte behöver engagera sig i företagets bokföring. Trots att man outsourcar sin bokföring bör man enligt Parkkila visa intresse för företagets ekonomi

och inte vara passiv. För att det ska vara möjligt för bokföringsfirman att sköta sitt jobb och kunna vara i kontakt med kunden när det behövs bör företagaren vara engagerad. Simola nämner att man som företagare inte kan styra och kontrollera bokföringsfirman och bokföraren i samma utsträckning som man kunde ifall det vore en egen anställd som sköter företagets ekonomiärenden.

”Bristfällig kommunikation mellan bokföringsfirman och kunden kan leda till problem.”

Nina Forsman, Accountor

Kategori 2 – outsourcad bokföring – Share Company och Svenska folkpartiet

Vad var den främsta orsaken till att ni ville outsourca bokföringen?

Walch konstaterade att de ville koncentrera sig på det egentliga jobbet och överlåta bokföringen till proffsen. Achrén ville ha klarhet i hur man går tillväga med alla ekonomiska processer. Hon ansåg att Svenska folkpartiet var sårbart eftersom de endast hade en ekonomiansvarig innan de outsourcade sin bokföring. Det ledde tidvis till problem när denna person inte var tillgänglig och man hade ekonomiska ärenden som krävde akuta åtgärder. På grund av detta ville de överföra ansvaret för de ekonomiska ärendena till en bokföringsfirma som kunde garantera att alla ärenden sköts korrekt och problemfritt. En annan orsak till att Svenska folkpartiet ville outsourca sin bokföring var att organisationen är uppdelad i olika kretsar och förbund. Alla dessa kretsar och förbund hade olika kontaktpersoner och detta ledde till att slutresultaten var väldigt varierande. Utöver detta konstaterade Achrén att deras ekonomiansvariga person skulle pensioneras vilket skapade ett ypperligt läge för Svenska folkpartiet eftersom de smidigt kunde övergå till en bokföringsfirma istället för en ekonomiansvarig person som var anställd av partiet. För att sammanfatta vad de främsta orsakerna till att Svenska folkpartiet outsourcade sin bokföring var så handlade det om professionalitet, kompetens, säkerhet och snabbhet i att behandla ekonomiska processer. Outsourcningen gjorde att de ekonomiska processerna blev klarare och det ökade också tryggheten och rättvisan bland de anställda eftersom alla kunde garantera att de ekonomiska ärendena fungerar felfritt när det finns flera kontaktpersoner.

”Det första rådet jag fick då företaget grundades var att skaffa en bra bokförare.”

Camilla Walch, Share Company

Är hela er bokföring i dagens läge outsourcad eller sköter ni något själv?

Share Company har outsourcat så gott som hela sin bokföring, Walch håller själv reda på kvittona från inköp som hon sedan levererar till bokföraren. I dagens läge har även Svenska folkpartiet outsourcat så gott som hela sin bokföring. Partiets anställda är ansvariga för godkännande av räkningar, genomgång av budgeter samt sakgranskning av samtliga fakturor och reseräkningar.

Vilken del av bokföringen ville ni helst outsourca när ni började undersöka outsourcing?

För Walchs del var svaret klart, de ville allra helst outsourca upprättandet av bokslut samt den ekonomiska rapporteringen. Achrén ansåg att hanteringen av fakturor var komplicerad. I valtiderna tog partiet emot stora fakturor och det var inte hållbart att fortsätta med samma fakturahanteringssystem som de tidigare hade haft. Det ledde till att fakturorna kom fram försenat och inte hann betalas i tid vilket i sin tur ledde till att det skickades påminnelsefakturor som i värsta fall inte heller hann tillräckligt snabbt till betalning. Detta resulterade i att partiet behövde ett mer automatiserat system för hanteringen av fakturor, där fakturorna direkt kommer in i ett elektroniskt system och hanteras och godkänns där.

”Fakturahanteringen var gammalmodig och långsam, vi ville automatisera vårt system.”

Ulla Achrén, Svenska folkpartiet

Vilka tycker du är de tre främsta fördelarna med att outsourca sin bokföring?

Achrén konstaterade att det är värdefullt att inte vara beroende av endast en ekonomiansvarig person inom sin organisation – både för organisationen och för den enskilda anställda som i så fall skulle vara tvungen att bära allt ansvar. Man kan också lita på att kontinuerligt ha expertis och kompetens tillgängligt och bokförarna har ständigt uppdaterad sakkunskap för att undvika fel i bokföringen. Om man väljer att outsourca sin bokföring är det alltid möjligt för företagaren att träffas med sin kontaktperson för att gå igenom exempelvis budgetar eller andra delar av ekonomin. Man kan komma överens om att träffas t.ex. en gång i året, kvartalsvis eller en gång per månad med bokföringsfirman för att ha tillgång till all aktuell information om företagets ekonomiska läge. Walch poängterade att en stor fördel för hennes företag har varit att man vet att bokföringen är

korrekt gjord från första början. Det går också mycket snabbare och smidigare när man inte själv är tvungen att sköta om bokföringen vid sidan om sina egna arbetsuppgifter.

”Det är bra att man inte har endast en ansvarsperson som sköter bokföringen.”

Ulla Achrén, Svenska folkpartiet

Vilka tycker du är de tre främsta nackdelarna med att outsourca sin bokföring?

Walch poängterade att hon inte ser så många nackdelar i att outsourca bokföringen. Hon anser att alla har sina egna kunskapsområden och styrkor. Eftersom varken hon eller hennes partner har den kunskap som krävs för att sköta bokföringen anser hon att det är bäst att låta professionella bokförare ta hand om företagets bokföring. Achrén konstaterade att det tog tid för Svenska folkpartiets personal att anpassa sig till förändringen, eftersom alla kretsar och förbund tidigare hade haft ansvar över sina egna budgetar och varit väldigt självständiga. Hon konstaterade också att det var många som trodde att de inte längre behöver vara engagerade i företagets ekonomi när alla ekonomiärenden outsourcades – det stämmer inte underströk hon – eftersom en viktig del av en smidig ekonomihantering är att de anställda också vet vad företagets ekonomiska läge är. I Svenska folkpartiets fall är det endast slutprocessen som är outsourcad, vilket betyder att man som anställd ska komma ihåg att man har ett ansvar i att sköta beställningar, sakgranska beställningarna och fakturorna samt godkänna fakturorna i ekonomiprogrammet. Achrén upplever inte att det är en nackdel att inte hjälpen finns i rummet bredvid, utan att man är tvungen att kontakta bokföraren per telefon eller per mejl, i dagens läge går det smidigt och smärtfritt såvitt man hittat en professionell, kunnig och flexibel bokföringsfirma.

”Alla har vi våra kunskapsområden, eftersom ingen av oss har bokföringskunskap var det naturligt att outsourca bokföringen.”

Camilla Walch, Share Company

Anser du att ni går miste om någon information när ni inte sköter bokföringen själv?

En tilläggsfråga jag ställde Walch var ifall hon tycker att företaget i dagens läge går miste om någon information på grund av att bokföringen är outsourcad. Hon konstaterade att den ursprungliga bokföringsfirman köptes upp av en större bokföringsfirma för några år

sedan – efter det har kommunikationen fungerat felfritt och all information är tillgänglig i ett användarvänligt program där Walch kan logga in och ta ut de rapporter som behövs. De får enkelt tag på sin bokförare och kan få rådgivning i vilka ekonomiska frågor som helst. Det är en utgift för ett företag att outsourca sin bokföring, men det är en utgift som är värt pengarna anser Walch.

”Kommunikationen är öppen, snabb och smidig och vi får alltid svar på våra frågor.”

Camilla Walch, Share Company

Kategori 3 – sköter bokföringen själv – Reumaliitto

Har ni funderat på att outsourca bokföringen?

Pyy konstaterar att de aldrig har funderat på att outsourca huvudbokföringen. Löneräkningen och kundreskontran är i dagens läge outsourcade.

Om ni skulle överväga att outsourca bokföringen – vilka ekonomiärenden skulle ni helst outsourca?

För tillfället är faktureringen och löneräkningen som sagt outsourcad. För ungefär två-tre år sedan var ännu leverantörsreskontran outsourcad, men i och med nätfaktureringsystemet som nuförtiden används finns det inte skäl för leverantörsreskontran att vara outsourcad. Pyy konstaterade samtidigt att en annan orsak till att hon i dagens läge sköter om leverantörsreskontran är att det endast handlar om interna kostnader och att det därför är smidigast att dessa kostnader sköts internt. Det har tillsvidare inte uppstått behov att outsourca några andra ekonomiska funktioner.

”Ei ole toistaiseksi ilmennyt tarvetta ulkoistaa muuta taloushallinnon tehtävää”

Anni Pyy, Reumaliitto

Vilka tycker du är de mest utmanande ekonomiska ärendena?

Pyy anser att skatteärenden och lagtolkning är de mest utmanande frågorna, de återkommer så sällan att det inte blir rutinmässigt. Ifall hon behöver konsultation eller vägledning brukar hon kontakta revisionsbyråns jurister eller skattesakkunniga. Hon har vanan inne när det kommer till bokföring samt övriga rutinmässiga ekonomiärenden.

”Haastavimmat kysymykset ovat verotukselliset kysymykset sekä lain tulkinta.”

Anni Pyy, Reumaliitto

Konsulterar du någonsin bokföringsbyråer?

Nej, Pyy är främst i kontakt med revisionsbyrån ifall det uppstår frågor och det behövs konsultation – oftast angående skatte- eller lagfrågor.

Vad anser du att de främsta fördelarna skulle vara ifall ni outsourcar bokföringen?

Pyy har själv jobbat på båda sidorna av bokföringen; hon har arbetat på en bokföringsbyrå där hon skötte kundens bokföring och i dagens läge jobbar hon på Reumaliitto där hon sköter förbundets egen bokföring. Pyy anser att den främsta fördelen kunde vara att det skulle frigöras arbetstid till att utveckla olika funktioner, till exempel ekonomisk rapportering eller interna processer.

Vad anser du att de främsta nackdelarna skulle vara ifall ni outsourcar bokföringen?

Pyy anser att de finns betydligt fler nackdelar än fördelar, just på grund av att hon har varit på båda sidorna av bokföringsarbetet. Det är komplicerat att följa upp bokföringen ifall den är outsourcad. För tillfället skapar Pyy alla program själv och hon ser i realtid vilka förändringar som skett, detta gör granskningen av förbundets ekonomi smidig. Om en kollega har frågor kan Pyy reagera snabbare än en bokföringsfirma och hon kan också leverera diverse rapporter på kort varsel. Detta vore inte möjligt ifall Reumaliitto hade outsourcat sin bokföring. Som en utomstående bokförare anser Pyy också att det är komplicerat att bekanta sig med företagets verksamhet och kontakten blir ytlig. Hon konstaterar att ifall det är möjligt för företaget att sköta sin bokföring själv så ska de göra det.

”Tällä hetkellä luon itse kaikki ohjelmat ja näen ajantasaisesti mitä ohjelmaan on kirjattu ja pystyn tarkastamaan kaikki asiat. Tilanne olisi toisenlainen, jos olisimme ulkoistaneet kirjanpidon.”

Anni Pyy, Reumaliitto

Vad anser du att är de nuvarande för- och nackdelarna när ni sköter bokföringen själv?

Största fördelen är tidsenligheten och aktualiteten på rapporter och ekonomiska transaktioner och händelser. För tillfället ser Pyy inga nackdelar i hur bokföringens och ekono-

mihanteringens fördelning är uppbyggd, hon tycker att ansvaret är bra fördelat och betonar även att outsourcing av bokföring skulle kosta och att varje kontakt med bokföringsbyrån kostar.

”Suurin hyöty on ajantasaisuus. Kirjanpito on joka päivä ajan tasalla. Tällä hetkellä en näe mitään haittaa nykyisessä toimintatavassa.”

Anni Pyy, Reumaliitto

6 DISKUSSION

Syftet med detta arbete var att undersöka för- och nackdelarna med outsourcad bokföring samt undersöka ifall det är lönsamt för småföretag i Finland att outsourca sin bokföring. Målet för mitt arbete var att kunna besvara dessa två huvudundersökningsfrågor.

Enligt bokföringsfirman Accountor vill de flesta småföretagare veta att de följer lagen när det kommer till företagets bokföring och att de dessutom gör detta till ett rimligt pris (Accountor 2017a). Forsman konstaterade att man ska vara noggrann när man jämför bokföringsfirmornas offerter på grund av att det i dagens läge finns så många olika paket att välja mellan. Om man inte är aktsam kan det leda till att man godkänner en offert som är bra mycket dyrare än konkurrenternas offerter, eftersom man inte insett vad allt ingår i paketet. Av intervjupersonerna jag intervjuade var så gott som alla, förutom Pyy, av den åsikten att det lönar sig att outsourca sin bokföring – speciellt upprättandet av bokslut och skattedeklarationen – eftersom man på så vis kan garantera att det är korrekt gjort.

Roivainen konstaterar att det finns många olika alternativ för outsourcing av bokföring och att man kan bygga ihop ett paket enligt företagets behov (Roivainen 2017). Detta stämde överens med intervjupersonernas svar. Både Parkkila från Azets och Forsman från Accountor konstaterade att det går att skraddarsy ett passligt paket åt kunden. Det finns alternativ ända från att endast ta i bruk bokföringsfirmans programvara till att överlåta allt ansvar åt bokföringsfirman. Parkkila betonade ändå att det är viktigt att småföretagare kommer ihåg att visa engagemang för sitt företags ekonomi. Om inte deras kunder är engagerade så leder det till att kommunikationen mellan bokföringsfirman och småföretagaren är bristfällig och det är negativt – både för småföretagaren och för bokföringsfirman. Jag anser att det inte kräver mycket arbete från företagarens sida att visa sitt engagemang i företagets ekonomiska frågor ifall hela bokföringen är outsourcad. Företagarens

insats i de ekonomiska frågorna behöver inte vara stor – men den bör finnas där ifall den behövs.

Om man outsourcar sin bokföring till en bokföringsfirma får man i regel en huvudkontaktperson som man kan höras eller träffas med för att gå igenom företagets ekonomi eller dylikt, denna kontaktperson kan bland annat ge tips på hur företaget kan öka och effektivisera sin lönsamhet (Accountor 2017a). Walch konstaterade att kontakten mellan deras företag och bokföringsbyrån har fungerat bra och smidigt och att hon alltid får svar på alla ekonomiska frågor hon har. Walch nämnde även att de för ungefär två år sen flyttade över till en större bokföringsfirma efter att deras dåvarande bokföringsfirma köptes upp av den nuvarande bokföringsfirman, hon betonade att kommunikationen och arbetssätten har förbättrats betydligt efter att den stora bokföringsfirman tog över. Parkkila, Simola och Forsman var alla eniga om att sannolikheten är större att servicen och ekonomiprogrammen fungerar smidigt om man använder sig av en stor bokföringsfirma. Stora bokföringsfirmor jobbar ofta i team och det leder till att det finns många personer som är insatta i företagets ekonomi, vilket är bra ifall företagets huvudkontaktperson mot förmodan inte är tillgänglig. Forsman berättade om ett scenario där en liten bokföringsfirma mitt i allt avslutade sin verksamhet, detta ledde till att företaget som hade outsourcat sin bokföring till dem blev sårbara eftersom all deras bokföring legat på en bokförarens ansvar. Jag tycker att alla intervjupersoner var mer eller mindre eniga i denna fråga, i dagens läge är det så lätt att kontakta bokföringsfirmor eftersom en så stor del av arbetet är automatiserat. Det har också blivit lättare att kontakta människor överlag eftersom alla ständigt har sin telefon nära tillhands och många läser även e-posten via sin smarttelefon – detta resulterar i att en stor del av befolkningen, inklusive bokförare, är anträffbara så gott som hela tiden.

Som småföretagare ska man inte tveka ta kontakt med bokföringsfirman eftersom de finns till för att hjälpa företaget och det är meningen att man ska kunna konsultera dem i olika ekonomiska frågor, dock ska man komma ihåg att varje kontakt med bokföringsfirman kostar (Kaunisto 2016). Achrén konstaterade att Svenska folkpartiets anställda var tvungna att bli vana vid att hjälpen inte fanns i rummet bredvid efter att bokföringen outsourcades men att det inte i längden var ett problem. Jag anser att man ganska lätt och enkelt kommer in i nya rutiner vilket leder till att kontakten mellan bokföringsfirman och

företaget blir naturlig och man vet vilka frågor det lönar sig att skicka vidare till bokföraren och vilka frågor det lönar sig att klura ut på egenhand. Pyy, som sköter Reumaliittos bokföring, konstaterade att ifall det är möjligt för företaget att sköta bokföringen själv så anser hon att företaget ska göra det.

Fördelarna med att outsourca bokföringen var enligt intervjupersonerna bland annat följande saker: sakkunskap och professionalitet, bokföringen är garanterat korrekt gjord, företagaren behöver inte satsa sin dyrbara arbetstid på att sköta sin bokföring samt det blir tid över åt annat arbete. Nackdelarna var bland annat följande saker: det kostar, bristfällig kommunikation mellan bokföringsfirman och företaget kan skapa problem samt att företagaren inte är engagerad i ekonomifrågorna.

Det som avvek sig från min teori var Anni Pyys svar på intervjufrågorna. Pyy jobbar på Reumaliitto och sköter om förbundets bokföring. Hon var av den åsikten att det inte lönar sig att outsourca något som går att sköta internt. Hon konstaterade att samtidigt som det kostar att ha en anställd bokförare så kostar det också att outsourca bokföringen till en utomstående bokföringsfirma. Jag förstår att Pyy är av den åsikten eftersom det finns en orsak till att Reumaliitto inte valt att outsourca sin bokföring – den orsaken är troligtvis att de varit nöjda med det nuvarande systemet och de anser att det är smidigast för förbundet att Pyy sköter om bokföringen. Dock bör det nämnas att Pyy inte sköter om alla ekonomiska ärenden, kundreskontran och löneräkningen är outsourcad och en bokförare brukar komma till Reumaliittos kontor en eller två gånger per månad för att sköta den delen av förbundets ekonomiska verksamhet.

Jag hade trott att fler intervjupersoner skulle anse att de gärna sköter bokföringen själv eftersom de i så fall har en klarare överblick över företagets ekonomiska läge. Till min förvåning så ansåg två av tre intervjupersoner att de hellre överlåter bokföringen till en professionell bokföringsfirma för att garantera att bokföringen sköts korrekt. Jag antar att det delvis kan bero på att man i dagens läge lätt kan kontakta bokföringsfirmor och alla ekonomiprogram är användarvänliga och oftast har även företaget själv tillgång till dessa program för att kunna se företagets ekonomiska läge och ta ut rapporter eller dylikt.

6.1 Konklusion

Syftet med detta arbete var att undersöka för- och nackdelar med outsourcing av bokföring inom småföretag i Finland. Jag anser att det finns för- och nackdelar i båda alternativen; det vill säga i att outsourca och att inte outsourca, och det framkom även i intervjuerna. Vad jag kunnat notera efter att jag samlat ihop all teori om ämnet och intervjuat fem olika företag är att det rekommenderas att man ska outsourca bokföringen ifall man inte är 100 % säker på att man internt kan sköta det korrekt. Det kan också konstateras att en del av intervjupersonerna nämnde att outsourcing av bokföringen är en investering som i långa loppet lönar sig och de anser därför att det är lönsamt att outsourca företagets bokföring till en bokföringsfirma. Ingen av intervjupersonerna ansåg att de ångrar beslutet om att outsourca sin bokföring.

I övrigt anser jag att min teori i stort sett motsvarade resultaten och många av intervjupersonerna ansåg att det är bra att överlåta bokföringen till professionella bokförare med garantin att allt blir skött på rätt sätt från början.

6.2 Arbetets begränsningar

Resultatet från denna undersökning och dessa fem intervjuer går tyvärr inte att generalisera eftersom man inte tillräckligt noggrant kan jämföra svaren sinsemellan. Resultaten i detta arbete kan däremot användas som vägledande information för exempelvis småföretagare som funderar på att outsourca sin bokföring men inte har tillräcklig information om ämnet.

6.3 Reliabilitet och validitet

Med reliabilitet avses tillförlitligheten i arbetet, det vill säga vore svaren samma ifall undersökningen skulle göras på nytt. Validitet mäter ifall man kunnat dra slutsatser eller inte angående frågorna man ville ha svar på (Bryman & Bell 2011 s. 62-63). Angående reliabiliteten anser jag att svaren vore samma ifall jag skulle göra undersökningen på nytt. Validiteten kan inte direkt mätas eftersom jag intervjuat så få personer. Det går inte att göra en klar statistik på basis av intervjuernas svar.

Resultatet är inte fullständigt eftersom man inte kunnat dra slutsatser på basis av dessa fem intervjuer. Man kan däremot bilda en uppfattning om vad för- och nackdelarna med outsourcing är samt ifall man själv vill outsourca sitt företags bokföring. Man ska även notera att svaren man får av bokföringsfirmorna inte är 100 % pålitliga eftersom en stor del av deras arbete går ut på att sälja sina tjänster till potentiella kunder, därför vill de oftast tala gott om outsourcing av bokföring. Det jag kunde ha gjort annorlunda i mitt arbete hade varit att intervjua fler personer och få ihop mer exakta svar för att kunna dra slutsatser och eventuellt göra statistik på svaren.

7 SLUTSATSER

7.1 Idéer på fortsatt forskning

Jag anser att man i framtiden kunde skapa en småföretagarguide med information om bland annat outsourcing av bokföring samt hur man ska gå tillväga för att hitta ett paket för outsourcing som fyller företagets behov. Många startup företag funderar på att eventuellt outsourca sin bokföring för att inte stöta på problem ifall bokföringen sköts på fel sätt. Ifall dessa företag och företagare skulle ha en guide med information om bokföringen samt eventuellt andra ekonomiska ärenden kunde det verkligen underlätta. Exempel på innehåll för denna småföretagarguide kunde vara ”Fem punkter om varför outsourcad bokföring lönar sig” och ”I dessa fall kan du sköta bokföringen själv”.

7.2 Slutord

Syftet med denna undersökning har varit att undersöka för- och nackdelar med outsourcad bokföring inom småföretag i Finland samt undersöka ifall det är lönsamt för småföretag att outsourca sin bokföring. Jag anser att jag har fått bra resultat i min undersökning och att jag har kunnat skapa en bra helhetsbild över vad de främsta för- och nackdelarna är och jag har också kunnat besvara frågan om vare sig det är lönsamt eller inte att outsourca sin bokföring.

KÄLLOR

Academic Work, 2018, *3 intervjutekniker – vilken väljer du?*. Tillgänglig:
<https://www.academicwork.se/insights/3-intervjutekniker-vilken-valjer-du> Hämtad: 10.4.2018.

Accountor, 2014, *Digitalisering & Automatisering*. Tillgänglig:
<https://www.accountor.com/sv/sweden/vara-tjanster/digitalisering-automatisering> Hämtad: 15.5.2019.

Accountor, 2017a, *Bokföring för små företag*. Tillgänglig:
<https://www.accountor.se/sv/bokforing-sma-foretag> Hämtad: 12.4.2018.

Accountor, 2017b, *Accountor Online – automatiserad bokföring online*. Tillgänglig:
<https://www.accountor.com/sv/sweden/nyheter/automatiserad-bokforing-online>
Hämtad: 15.5.2019.

Aspia, 2019, *4 steg som digitaliserar ekonomihanteringen*. Tillgänglig:
https://kunskap.aspia.se/blogg/4-steg-som-digitaliserar-ekonomihanteringen?hs_amp=true Hämtad: 14.5.2019.

Bokföring, 2017, *Outsourca bokföringen*. Tillgänglig:
<http://bokforing.org/outsourca-bokforingen/> Hämtad: 11.4.2018.

Bryman, A. & Bell, E., *Företagsekonomiska forskningsmetoder*, Liber AB, Malmö.

E-conomic, 2018, *Bokföring – Vad är bokföring?*. Tillgänglig:
<https://www.e-conomic.se/bokforingsprogram/ordlista/bokforing> Hämtad: 12.4.2018.

Finlex, 2018, *Bokföringslag 30.12.1997/1336*. Tillgänglig:
<https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/1997/19971336#L2> Hämtad: 12.4.2018

Greaver, M., 1999, *Strategic Outsourcing : A Structured Approach to Outsourcing Decisions and Initiatives*, AMACOM, New York.

- Kaunisto, U., 2016, *Priima Yrityslaskenta : Kirjanpitoaineisto tilitoimistoon – Mitä pitää toimittaa kuukausittain?*. Tillgänglig: <https://www.priimalaskenta.fi/laskenta-blog/kirjanpitoaineisto-tilitoimistoon-mita-pitaa-toimittaa-kuukausittain> Hämtad: 12.4.2018.
- Layder, D., 1993, *New Strategies in Social Research : An Introduction and Guide*, Polity, Cambridge.
- Nationalencyklopedin, 2018a, *Bokföring*. Tillgänglig: <http://www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lång/bokföring> Hämtad: 10.4.2018.
- Nationalencyklopedin, 2018b, *Outsourcing*. Tillgänglig: <http://www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lång/outsourcing> Hämtad: 10.4.2018.
- Nationalencyklopedin, 2018c, *Kvantitativ metod*. Tillgänglig: <http://www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lång/kvantitativ-metod> Hämtad: 10.4.2018.
- Nationalencyklopedin, 2018d, *Kvalitativ metod*. Tillgänglig: <http://www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/lång/kvalitativ-metod> Hämtad: 11.4.2018.
- Nyström-Virtanen, E. & Mäkelä, A., 2012, *Outsourcing av företagets ekonomihandtering*, Yrkeshögskolan Novia. Tillgänglig: <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/44713/MakelaAnnika-Nystrom-VirtanenEmma.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Hämtad: 14.5.2019.
- Roivainen, A., 2017, *Talousverkko : Mitä yrittäjän kannattaa ulkoistaa taloushallinnostaan?*. Tillgänglig: <https://www.talousverkko.fi/mita-yrittajan-kannattaa-ulkoistaa-taloushallinnostaan/> Hämtad: 12.4.2018.
- Statistikcentralen, 2018, *Små och medelstora företag*. Tillgänglig: http://www.stat.fi/meta/kas/pienet_ja_keski_sv.html Hämtad: 23.2.2018.

- Suomen Uusyrityskeskukset, 2017, *Selko-opas yrittäjyyteen*. Tillgänglig:
https://www.uusyrityskeskus.fi/wp-content/uploads/2017/06/SUK_selko_opas_verkkoon.pdf Hämtad: 11.4.2018.
- Suomen Yrittäjät, 2018a, *Företagen bär Finland och ökar välbefinnandet*. Tillgänglig:
https://www.yrittajat.fi/sites/default/files/yrittajyystilastot_2018_sv.pdf Hämtad:
11.4.2018.
- Suomen Yrittäjät, 2018b, *Yrittäjyys Suomessa*. Tillgänglig:
<https://www.yrittajat.fi/suomen-yrittajat/yrittajyys-suomessa-316363> Hämtad:
11.4.2018.
- Svensson, J., 2003, *Fördelar och nackdelar med outsourcing av ekonomisk administration*, Högskolan i Trollhättan/Uddevalla. Tillgänglig: <http://www.diva-portal.se/smash/get/diva2:214814/FULLTEXT01.pdf> Hämtad: 14.5.2019.
- Taloushallintoliitto, 2015, *Kirjanpitovelvollisuus ja kirjanpitoaineisto*. Tillgänglig:
<https://taloushallintoliitto.fi/kirjanpidon-abc-mita-jokaisen-tietaa-kirjanpidoستا/kirjanpitovelvollisuus> Hämtad: 10.4.2018.
- Tiliduunari, 2015, *Milloin kannattaa ulkoistaa kirjanpito?*. Tillgänglig:
<http://www.tiliduunari.fi/milloin-kannattaa-ulkoistaa-kirjanpito/> Hämtad:
23.2.2018.
- Yritystulkki, 2015, *Bokföring*. Tillgänglig:
<http://www.yritystulkki.fi/se/alue/concordia/befintlig-foretagare/bokforingen/>
Hämtad: 11.4.2018.

BILAGOR

Bilaga 1 Transkriberad intervju, Ulla Achrén

Intervju med Ulla Achrén från Svenska folkpartiet

Datum: 19 februari 2019

Plats: Skype

Intervjuare: Åsa Myrberg

Vad var den främsta orsaken till att Svenska folkpartiet ville outsourca sin bokföring?

Klarhet i hur man går till väga med alla ekonomiska processer. Vi var sårbara eftersom vi endast hade en ekonomiansvarig. Därför ville vi överföra ansvaret över de ekonomiska ärendena till en firma som kan garantera att alla ärenden sköts, även om huvudansvariga personen är frånvarande. Vi ville att personalen skulle satsa sin arbetstid på att göra det egentliga arbetet. När vi började undersöka outsourcing av bokföring var vi cirka 30 stycken anställda. Vi hade olika kretsar och förbund som själva skötte sin bokföring och det resulterade i att slutresultaten var varierande, därför kände vi att det vore smartast att all bokföring skulle ske centralt av samma bokföringsfirma. Det var ett passligt läge för Svenska folkpartiet att outsourca sin bokföring eftersom partiets ekonomiansvariga skulle pensionera sig samma år som det började undersökas i en eventuell outsourcing av bokföringen, utöver detta skulle även partiets huvudrevisor pensionera sig. Om vi i framtiden skulle ha skött bokföringen själv hade vi stått inför ändringen att vara tvungna att anställa en ny ekonomiansvarig till partiet som borde ha skolats in till tjänsten.

För att sammanfatta vad de främsta orsakerna till att Svenska folkpartiet outsourcade sin bokföring så handlade det om professionalitet, kompetens, säkerhet och snabbhet i att behandla processer. Alla processer på partiet innan bokföringen outsourcades var manuella och man samlade ihop all information i Excel-tabeller utöver löneräkningsprogrammet som var automatiserat. Det fanns också allt för många ansvarspersoner på olika avdelningar och områden som gjorde hela systemet råddigt. Detta ledde till problem eftersom det ofta anställdes nya personer som inte var insatta i programmen och processerna.

Outsourcingen av bokföringen underlättade processerna för hela personalen och alla ansvarspersoner och det skapade klarhet. Outsourcingen ökade också tryggheten och rättvi-

san bland de anställda eftersom de kunde garantera att allt fungerar felfritt delvis eftersom bokföringsfirman hade flera ansvarspersoner. Trots att outsourcingen medförde stora kostnader, speciellt till en början, ansåg partiet att det var värt det och på sikt resulterade det i att effektiviteten ökade samtidigt som hela systemet automatiserades.

Vad medförde outsourcingen för ändringar i de anställdas arbetsätt?

Det handlade i stora drag om en kulturförändring, de anställda skulle skolas in i nya system och de hade inte samma vanliga processer och system som de tidigare hade haft. Varje gång det sker stora förändringar i ens arbetsmönster är man tvungen att vara flexibel och lära sig nya system som till en början kan verka komplicerade. Oftast tar det en stund innan man kommit in i de nya mönstren och fått ett fungerande system uppbyggt för sig själv, därför var det viktigt för både cheferna och de anställda att i denna övergångsperiod vara tålmodiga och inse att det till en början eventuellt behövs mera skolning innan alla nya system är inlärd. En stor del av personalen var öppna för att ta i bruk nya system, de litade på att det skulle fungera och de var inte främmande för att lära sig diverse nya funktioner.

Varje kontakt med bokföringsbyrån kostar pengar och det var vi tvungna att bli vana vid, i fortsättningen var det skäl att fundera två gånger ifall man på egen hand har ett svar på sin fråga eller om man kanske kan kontakta någon kollega angående ärendet, istället för att ringa upp bokföraren med alla tänkbara frågor. De personer som tidigare hade jobbat med ekonomiärenden, förutom vår huvudekonomiansvariga som pensionerades, fanns kvar ännu efter outsourcingen och var tillgängliga för konsultering i olika ekonomiärenden och detta ledde till att sakkunskapen inte försvann trots att ekonomiärendena outsourcades. Diverse rapporter kunde man ta ut via systemet som även Svenska folkpartiets personal hade tillgång till och vi ansåg aldrig att det var ett problem att svarstiden blev lite längre på grund av att man inte hade en egen ekonomiansvarig som satt i arbetsrummet bredvid.

Det var definitivt en trygghetsfaktor både för partiet och för de enskilda anställda att alla huvudfunktioner flyttades över till en bokföringsbyrå som hade kontroll över helheten. Vi krävde att få en kontaktperson på bokföringsfirman som vi kunde kontakta varje gång vi hade frågor, vi ville ha en garanti om att det är en person som känner till våra system extra bra och som fungerar som huvudansvarig för vår bokföring. Ifall denna kontaktperson var frånvarande hade vi också tillgång till diverse reservkontaktpersoner på bokföringsfirman.

Är hela er bokföring i dagens läge outsourcad eller sköter ni något själv?

I stort sett allting är i dagens läge outsourcat. På partiets sida sköter vi ännu i dagens läge godkännande av räkningar, genomgång av budgeter samt sakgranskning av samtliga fakturor och reseräkningar. Löneräkningen, utbetalningen av fakturor och bokföringen är i dagens läge outsourcad.

Vilken del av bokföringen ville ni helst outsourca när ni började undersöka outsourcing?

Hantering av fakturor var komplicerad. Eftersom partiet vid t.ex. valtider tog emot stora fakturor var det inte hållbart att fortsätta med det gamla systemet. Processen från att fakturan skickades till partiet till att den var betald var alldeles för komplicerad och långsam för att det skulle vara hållbart i framtiden. Målsättningen var att fakturorna direkt skulle matas in i ett elektroniskt system och hanteras där.

Vilka tycker du är de tre främsta fördelarna med att outsourca sin bokföring?

Det blir tryggt och smidigt och man är inte beroende av endast en person inom sin organisation. Man kan lita på att man får expertis och kompetens kontinuerligt. Bokföringsfirman håller sig ständigt uppdaterad med ny sakkunskap. En fördel är att ett företag eller en organisation som outsourcar sin bokföring alltid har tillgång till att träffas med sin bokförare för att gå igenom olika saker, det kan bland annat handla om genomgång av budgetar eller genomgång av verksamheten överlag. Ibland vill kunden träffa sin bokförare en gång per kvartal medan det ibland räcker med en eller två gånger per år.

Vilka tycker du är de tre främsta nackdelarna med att outsourca sin bokföring?

Det tar tid för personalen att anpassa sig, eftersom de mitt i all inte har kontroll över sin budget på samma sätt. Man sitter med för många Excel-tabeller till en början eftersom man själv vill ha koll på läget. Det finns en nackdel i att personer tror att efter att bokföringen är outsourcad behöver man inte längre själv ha koll på läget – det stämmer inte. Det finns ändå saker man bör ha kontroll över. Det är i vårt fall endast slutprocessen som sköts om av bokföringsfirman och då ska man som anställd komma ihåg att man har ett ansvar över att sköta exempelvis beställningar, sakgranska dem och sedan godkänna dem i systemet – detta ansvar kommer man inte undan fast man outsourcar bokföringen.

Jag upplever inte att det är en nackdel att hjälpen inte finns i rummet bredvid utan att man ska kontakta bokföringsfirman, det går smidigt och smärtfritt när man har hittat en bra

och flexibel bokföringsfirma. En bokföringsfirma ska också ha förmåga att ge råd åt sin kund angående olika saker som kunde förbättras – om det exempelvis kommer in 5 olika räkningar per månad från samma leverantör kan bokföringsfirman se till att vara i kontakt med kunden och konstatera att det kunde vara bra att slå ihop fakturorna så att utbetalningen blir mera effektiv både med tanke på kostnader och snabbhet. Detta underlättar arbetet både för Svenska folkpartiet och för bokföringsfirman.

Bilaga 2 Transkriberad intervju, Camilla Walch

Intervju med Camilla Walch från Share Company

Datum: 11 mars 2019

Plats: Intervjupersonens arbetsplats

Intervjuare: Åsa Myrberg

Vad var den främsta orsaken till att Share Company ville outsourca sin bokföring?

Så att man hinner koncentrera sig på det egentliga jobbet som man är bra på. Vi låter ett proffs som kan alla regler och stadgar göra bokföringen. Det första jag fick höra när vi grundade företaget var ”skaffa en bra bokförare”.

Är hela er bokföring i dagens läge outsourcad eller sköter ni något själv?

Så gott som allt. Jag håller själv reda på kvittona från inköp och samlar ihop dem och levererar dem till vår bokförare.

Skötte ni någonsin bokföringen själv eller tog ni genast kontakt med en bokförare?

Vi tog kontakt med bokföringsfirman direkt men i början skötte jag en större del själv än i dagens läge. Bokföringsfirman vi hade anlitat köptes upp av ett större företag för ungefär två år sedan och efter det har bokföringen blivit ännu mer automatiserad.

Vilken del av bokföringen ville ni helst outsourca när ni började undersöka outsourcing?

Bokslutet och rapporter.

Vilka tycker du är de tre främsta fördelarna med att outsourca sin bokföring?

Rätt gjort från första början. Det går snabbare än att man själv skulle måsta göra det vid sidan om sitt eget jobb.

Vilka tycker du är de tre främsta nackdelarna med att outsourca sin bokföring?

Jag ser inte så många nackdelar. Jag anser att alla har sina egna kunskapsområden och styrkor, eftersom ingen av oss har den kunskapen som krävs för att sköta bokföringen är det bäst att låta professionella personer ta hand om bokföringen.

Anser du att ni går miste om någon information när ni inte sköter om bokföringen själv?

Inte efter att den ursprungliga bokföringsfirman köptes upp av en större bokföringsfirma. All information finns i ett program som är lättillgängligt och vi kan logga in där och se all information som behövs. Vi kan också enkelt vara i kontakt med vår bokförare ifall vi har frågor. Det är en utgift för ett företag att outsourca sin bokföring, men det är en utgift som är värt det.

Bilaga 3 Transkriberad intervju, Maria Parkkila och Jouni Simola

Intervju med Maria Parkkila och Jouni Simola från Azets

Datum: 15 mars 2019

Plats: Intervjupersonernas arbetsplats

Intervjuare: Åsa Myrberg

Mikä on yleisin syy kirjanpidon ulkoistamiseen Azetsille?

Parkkila: Yritys saa itse keskittyä omaan liiketoimintaansa, ja saavat käyttää kaikki resurssit omaan bisnekseen eikä tarvitse huolehtia kirjanpidosta. He voivat luottaa siihen, että tilitoimisto hoitaa asiat ammattitaitoisesti, ajallaan ja lakien mukaan. Startupit tarvitsevat yleensä paljon tukea, ammattitaitoa ja opastusta alkuvaiheessa. Luottamus Azetsin ja asiakkaan välillä on tärkeää. Palkanlaskenta ja rahoitus voivat olla vaikeita asioita yrityksille, joten kysymyksiä herää helposti ja silloin on helppo, että kaikki osaaminen löytyy saman katon alta, mikäli he ulkoistavat kirjanpitonsa meille. On helpompi saada rahoitusta alkuvaiheessa, jos on luotettava ja arvostettu tilitoimisto käytössä. Yrityksille on tärkeätä, että he voivat helposti ottaa yhteyttä meihin, jos heillä on kysyttävää ja olemme helposti lähestyttävä tilitoimisto, jolla on avoimet ja spontaanit välit asiakkaidensa

kanssa. Kaikilla yrityksillä on oma nimetty kirjanpitäjä, joka huolehtii kaikista yrityksen liiketaloudellisista kysymyksistä.

Simola: Småföretag har i regel så få transaktioner att det inte är ekonomiskt smart för dem att anställa en egen bokförare. Om man däremot har en anställd som sköter bokföringen samt klarar av att sköta andra arbetsuppgifter så kan det fungera. Men i andra fall kan det löna sig att outsourca sin bokföring för att effektivisera processerna.

Parkkila: Kustannuskysymys on tärkeä kysymys. Vaikka ulkoistaminen maksaa jonkin verran pyrimme olemaan vastuullinen, sitoutunut ja kilpailukykyinen tilitoimisto, joka haluaa aina asiakkaan parasta. Kirjanpitäjän työ ei ole enää perinteistä ja yksinkertaista työtä, vaan etenkin verokysymykset voivat olla erittäin haastavia, joten ammattitaito on erittäin tärkeä osa kirjanpitäjän työtä. Kirjanpitäjänä pitää ymmärtää erilaisia toimialoja ja yrityksen ansaintalogiikkaa, jotta yrityksen liiketoimintaa voi tehostaa parhaansa mukaan.

Voiko yritys ulkoistaa ainoastaan osan taloushallinnon toiminnoista Azetsille?

Parkkila: Kyllä voi, voidaan tehdä sopiva paketti asiakkaalle ja muokata sitä toivomuksien mukaan. Jos asiakas haluaa ottaa ainoastaan ohjelmiston käyttöön tai ulkoistaa ainoastaan palkanlaskennan se on mahdollista. Emme tee pelkkää veroilmoitusta pienyrityksille vaan siinä tapauksessa teemme sekä tilinpäätöksen että veroilmoituksen, se on sääntö tilitoimistoalalla. Jos esimerkiksi yrityksen osalta kirjanpitäjä jää eläkkeelle tai vuorotteluvapaalle yritys voi väliaikaisesti ulkoistaa kirjanpitonsa meille, kunnes löytävät uuden kirjanpitäjän, joten monta eri vaihtoehtoa ulkoistamiselle löytyy.

Simola: Det kan bli dyrt för företag att endast konsultera bokföringsfirman i små ärenden, eftersom det kräver en hel del arbete för bokföringsfirman att fördjupa sig i företagens profil och ekonomiska system. Det kan också vara ekonomiskt betungande för företag att outsourca upprättandet av bokslut samt skattedeklarationens ifyllande, eftersom det innebär att bokföringsfirman bör granska så gott som hela årets bokföring för att kunna upprätta bokslut. Ekonomisystemen är så flexibla att man noggrant kan välja vilka funktioner som outsourcas och vilka funktioner som företaget själv håller reda på, då går det lätt för företaget att logga in i ekonomisystemet och direkt se vilka funktioner som finns tillgängliga för dem. Därför går det smidigt att bygga ihop ett paket som kunden är nöjd med.

Mitkä taloushallinnon toiminnot yritykset haluavat yleensä ensisijaisesti ulkoistaa?

Parkkila: Yleensä todella pienet yritykset haluavat ulkoistaa kaikki taloushallinnon tehtävät, ja se on myös yleensä fiksuin tapa.

Voiko Azetsia ainoastaan konsultoida ulkoistamatta yrityksen kirjanpitoa?

Simola: Vi har ingen kundservicetjänst dit man kan ringa. Ifall vi skulle ha en sådan service borde vi skapa ett kontrakt med alla företag som ringer och det är i praktiken omöjligt. Vi konsulterar endast våra kunder.

Mitkä ovat mielestäsi pääasialliset hyödyt kirjanpidon ulkoistamiseen?

Simola: Man får tillgång till en bred skara experter med ett avtal. Dessa experter diskuterar företagets ärenden sinsemellan, vilket gör att det inte uppstår problem med att någon av bokförarna inte kan svara på frågor man kan ha angående bokföringen. Det sparar tid för företaget och företagets personal att inte behöva lära sig bokföring och hålla koll på alla ekonomiska ärenden, det brukar också vara krångligt för företag att få all ny information om diverse bestämmelser, lagar och direktiv som måste behärskas för att man ska kunna sköta bokföringen felfritt.

Parkkila: Resurssit jäävät ydinosaamiseen. Asiakas pystyy keskittymään omaan työhönsä. Meillä on auktorisointia ja tarjoamme laadukasta palvelua, joten se on huomattava etu sekä asiakkaalle että meille. Tilitoimistolla haaste on, että tilanteet vaihtelevat koko ajan, joten tilitoimistolla pitää aina olla ajan tasalla ja pitää myös pysyä ajan tasalla yrityksen tilanteen suhteen ja minä koen, että olemme hyviä siinä. Hyöty on, että lähestulkoon kaikki taloushallinnon palvelut löytyvät saman katon alta, mikäli ulkoistaa kirjanpitoa meille. Järjestelmät ovat tuoneet helpotusta kirjanpitäjän elämään, mutta samanaikaisesti yrityksen erilaiset yritysjärjestelyt – esimerkkinä yritys, joka miettii toiminimen vaihtamista osakeyhtiöksi, vaatii paljon erityisosaamista ja tilannetajua. Vaatimustaso kasvaa koko ajan ja kirjanpitäjän osaaminen tulee olla suuri tänä päivänä. Palkanlaskenta on muuttunut nyt vuodenvaihteessa tulorekisterin ja OmaVeron myötä ja se on aiheuttanut lisää byrokratiaa ja työtä.

Mikä voisi mielestäsi olla mahdollinen haitta kirjanpidon ulkoistamiseen?

Parkkila: Mahdollinen haitta voi olla, mikäli yrittäjä itse ajattelee, että tilitoimisto hoitaa kaikki asiat, eikä yrityksen tarvitse tehdä mitään taloushallinnon tehtävää itse. Yrittäjä ei voi olla passiivinen, vaan hänen tulisi olla kiinnostunut yrityksen taloudesta, jotta kaikki tarvittavat asiat saadaan tehtyä tilitoimistolla ongelmitta.

Simola: Man kan inte kontrollera bokföringsfirman och bokföraren på samma sätt som man kunde ifall man skulle sköta bokföringen själv. Det kan för vissa företag anses vara ett problem att man inte kan styra bokföraren på en bokföringsfirma.

Bilaga 4 Transkriberad intervju, Nina Forsman

Intervju med Nina Forsman från Accountor

Datum: 19 mars 2019

Plats: Intervjupersonens arbetsplats

Intervjuare: Åsa Myrberg

Vad är en vanlig orsak till att ett företag vill outsourca sin bokföring till Accountor?

Främsta orsaken är nog säkert att företagen upplever att de inte vet hur man bokför, att man varken har tid eller kunskap för bokföringen. Man behöver ha ett bokföringsprogram för att kunna bokföra smidigt och samtidigt som det är en investering så är det inte en hög startkostnad för kunden att ta i bruk programmet. För många småföretagare är det värdefullt att veta att bokföringen sköts på rätt sätt från första början, då sover man bättre om nätterna.

Kan man outsourca endast en del av sina ekonomiska ärenden till Accountor?

Jo, programmen i dagens läge är väldigt flexibla och det kan finnas många användare i programmen, vilket betyder att även företagarna har tillgång till programmet för att kunna ta ut rapporter och se vad det ekonomiska läget är.

Vilka ekonomiska ärenden vill företag vanligtvis helst outsourca?

Betalningstrafiken kan för vissa vara en känslig sak som de vill sköta själv inom företaget. Huvudbokföringen lämnas ofta över till bokföringsfirman och det innebär att bokföringsfirman ser till att alla verifikat som borde finnas verkligen finns tillgängliga och att månadens alla inkomster och utgifter ser rätt ut. Utöver detta brukar även upprättandet av bokslut samt skattedeklarationen outsourcas eftersom det kräver en hel del kunskap. Ofta händer det att företag endast outsourcar löneräkningen och att alla andra ekonomiärenden sköts av företaget själv. I vårt fall är löneräkningen skilt från resten av bokföringen, vilket betyder att ifall man väljer att outsourca all ekonomihantering så sköts löneräkningen av

en kontaktperson medan resten av bokföringen sköts av en annan kontaktperson inom samma bokföringsfirma.

Kan man välja att endast konsultera Accountor i ekonomiska frågor utan att outsourca bokföringen?

Konsulteringen är främst till för våra kunder, vilket gör det svårt för övriga företag att konsultera oss i ekonomiärenden. Man kan däremot välja att vara vår kund och sköta största delen av företagets bokföring själv, medan man endast konsulterar Accountor i vissa ekonomiska frågor och kanske har en liten del av sina ekonomiärenden outsourcade.

Vilka är de tre främsta fördelarna med att outsourca sin bokföring?

Det jag själv upplever är att bokföringsbranschen ständigt ändras, bland annat träder nya lagar i kraft och t.ex. i årsskiftet trädde det nya inkomstregistret i kraft, vilket gör att det är tidsdrygt och komplicerat för ett företag att sköta allting detta vid sidan om det övriga jobbet som ska göras. Programvaran som används i samband med outsourcing av bokföring är väldigt behändig och användarvänlig. Exempelvis momsfrågor och ärenden som sköts endast några gånger om året är sådant som ofta kan vara problematiskt för företagare att sätta sig in i, eftersom de ärendena inte sköts ofta. En annan fördel är att sannolikheten är större att informationen hålls ”up-to-date” ifall det är en bokföringsfirma som sköter bokföringen, eftersom personalen ständigt får all viktig information om nya lagar, förordningar och så vidare. Företaget får också stöd och sakkunskap av bokföringsfirman.

Vilka kan vara de tre främsta nackdelarna med att outsourca sin bokföring?

Det första och främsta är att det är en kostnad för företaget att outsourca sin bokföring. Det finns skillnader i priser beroende på vilka alla delar av bokföringen man vill outsourca. Som företagare bör man också notera att man noggrant ska gå igenom offerter från olika bokföringsfirmor ifall man funderar på att outsourca sin bokföring. Förr i tiden var det lätt att jämföra priser eftersom det enda ”paketet” som erbjöds var att företagaren hämtade sina mappar till bokföringsfirman som sedan skötte om bokföringen, medan det i dagens läge finns flera olika paket som erbjuds av flera olika företag och man i princip kan skraddarsy ett hurdant paket som helst. Ifall ett företag har outsourcat sin bokföring kan det lätt leda till att företaget blir väldigt beroende av bokföringsfirman. Exempel på detta är ett fall där ett företag har outsourcat sin bokföring till en liten bokföringsfirma. Efter att denna bokföringsfirma har avslutat sin verksamhet är det svårt för företaget att

komma på fötter igen, på grund av att en person suttit på så mycket information om företagets ekonomiska ärenden medan ingen annan har någon aning om dessa ärenden. Det kan leda till sårbarhet för företaget som mitt i allt mister sin trogna bokförare. Däremot är det skillnad med mindre och större bokföringsfirmor; stora bokföringsfirmor är inte lika sårbara eftersom det väldigt sällan är endast en person som har all information om företaget. Det finns eventuellt en huvudkontaktperson men andra personer kan ändå, ifall det behövs, få tag på all ekonomisk information som behövs. En nackdel som kan uppstå är bristfällig kommunikation om t.ex. tidtabeller. Ifall företaget behöver en viss rapport bör kommunikationen vara klar och tydlig så att det inte uppstår missförstånd eller förse-ningar på grund av bristfällig kommunikation mellan bokföraren och företaget. Det kan också ske missförstånd och problematiska situationer ifall ett företag önskar att de kunde sköta en större del av bokföringen än de egentligen har resurser till varefter bokföringsfirman märker att bokföringen är felaktigt gjord och bör göra om flera saker för att få bokslutet gjort, då blir det arbetsdrygt för alla.

Bilaga 5 Transkriberad intervju, Anni Pyy

Intervju med Anni Pyy från Reumaliitto

Datum: 22 mars 2019

Plats: Intervjupersonens arbetsplats

Intervjuare: Åsa Myrberg

Oletteko miettineet kirjanpidon ulkoistamista?

Emme ole koskaan miettineet kirjanpidon ulkoistamista. Palkanlaskenta ja myyntireskontrat ovat ulkoistettu ja tilitoimisto, joka hoitaa palkanlaskennan sekä myyntireskontran käy täällä toimistolla noin kerran tai kahdesti kuukaudessa.

Jos olette miettineet kirjanpidon ulkoistamista, mitkä taloushallinnon toiminnot haluaisitte ensisijaisesti ulkoistaa?

Laskutus ja palkanlaskenta on tällä hetkellä ulkoistettu. Tilitoimiston henkilö käy täällä noin kerran tai kahdesti kuukaudessa. Tilitoimisto hoiti vielä pari vuotta sitten meidän ostoreskontramme, mutta nykyään kun sähköinen laskutusjärjestelmä on otettu käyttöön, olen itse vastuussa ostoreskontrasta. En nähnyt tarvetta ulkoiselle tilitoimistolle, joka hoi-

taisi ostoreskontraa, sillä kaikki laskut ovat talon sisäisiä kuluja, siksi ne ovat myös helpompia hoitaa sisäisesti. Ei ole ilmennyt tarvetta ulkoistaa mitään muuta taloushallinnon tehtävää, ainakaan tällä hetkellä.

Mitkä ovat mielestäsi haastavimmat taloushallinnon toiminnot?

Haastavimmat kysymykset ovat kaikenlaiset verotukselliset kysymykset sekä lain tulkinta. Kirjanpidon sekä taloushallinnon tehtävät ovat aika rutiininomaisia. Kohtaan verokysymyksiä sekä laintulkintaan liittyviä kysymyksiä muutaman kerran vuodessa. Silloin on mahdollista, että olen yhteydessä tilintarkastusyriytykseen, sillä heillä on juristeja sekä veroasiantuntijoita, joihin voi olla yhteydessä, mikäli herää kysymyksiä.

Konsultoitteko koskaan kirjanpitoyrityksiä?

Emme oikeastaan. Tosiaan olen ehkä muutaman kerran vuodessa yhteydessä tilintarkastusyriytykseen, mikäli on kysyttävää vero-, tai lakiasioista.

Mitkä olisivat mielestäsi pääasialliset hyödyt kirjanpidon ulkoistamiseen?

Olen itse ollut töissä molemmilla puolilla kirjanpitoa; olen ollut töissä kirjanpitäjänä joka hoitaa toisten yritysten kirjanpitoa sekä tällä hetkellä Reumaliitolla jossa itse hoidan liittomme kirjanpitoa. Minun näkökulmastani pääasiallinen hyöty voisi olla, että aikaa vapautuisi muiden asioiden kehittämiseen, esimerkiksi raportoinnin kehittämiseen tai talon sisäisten prosessien kehitystyöhön.

Mikä olisi mielestäsi mahdollinen haitta kirjanpidon ulkoistamiseen?

Mielestäni haittoja on selvästikin enemmän, juurikin sen takia että olen ollut toisella puolella hoitamassa toisten yritysten kirjanpitoa. Hankaluus tulee vastaa siinä vaiheessa, kun pitää seurata kirjanpitoa. Tällä hetkellä luon itse kaikki ohjelmat ja näen ajantasaisesti mitä ohjelmaan on kirjattu ja pystyn tarkastamaan kaikki asiat. Tämä helpottaa työntekoa paljon. Jos kollegallani on kysyttävää pystyn reagoimaan kaikkiin kysymyksiin sekä raporttitarpeisiin. Jos kirjanpito olisi ulkoistettu kirjanpitofirmalle jolla on esimerkiksi 20-30 asiakasta, ei ole mahdollista saada vastausta heti eikä siellä ole välttämättä kirjanpito ajan tasalla, joten reagointiaika ei ole tarpeeksi nopea. Jos olisi ulkopuolinen kirjanpitäjä ei pääse sisään yrityksen toimintaan ja yhteys jää hirveän pintapuoliseksi. Koen että mikäli kirjanpitoa osaa talon sisällä tehdä sitä ei ole järkevä ulkoistaa. Kun tehdään raportointia rahoittajille, täytyy tietää, että kaikki on oikein. On parempi, että kaikki tieto on

yhden katon alla, jos vain mahdollista. Jos kirjanpito olisi ulkoistettu kaikki Reumaliiton työntekijät joutuisivat olemaan yhteydessä kirjanpitofirmaan, mikäli herää kysymyksiä, ja jokainen yhteydenotto maksaa.

Mitkä ovat mielestäsi nykyiset hyödyt ja haitat, kun hoidatte kirjanpidon itse?

Suurin hyöty on ajantasaisuus. Kirjanpito on joka päivä ajan tasalla. Tällä hetkellä en näe mitään haittaa nykyisessä toimintatavassa. Vastuu on hyvin jaettu tilitoimiston ja meidän kesellä. Kirjanpidon ulkoistaminen tulisi myös kalliiksi, sillä jokainen yhteydenotto maksaisi.