



# PIKKUJOULUJEN JÄRJESTÄMINEN KESKI-SUOMEN TE-KESKUKSELLE

**Minna Ahvonen  
Sofia Saapunki**

**Opinnäytetyö  
Maaliskuu 2007**



**JYVÄSKYLÄN  
AMMATTIKORKEAKOULU**  
*Matkailu., ravitsemis- ja talousala*

Tekijä(t)  AHVONEN, Minna  SAAPUNKI, Sofia	Julkaisun laji Opinnäytetyö	
	Sivumäärä 67	Julkaisun kieli suomi
	Luottamuksellisuus <input type="checkbox"/> Salainen _____ saakka	
Työn nimi PIKKUJOULUJEN JÄRJESTÄMINEN KESKI-SUOMEN TE-KESKUKSELLE		
Koulutusohjelma Palvelujen tuottamisen ja johtamisen ja johtamisen koulutusohjelma		
Työn ohjaaja(t) TUNKKARI-ESKELINEN, Minna		
Toimeksiantaja(t) Keski-Suomen TE-keskus		
Tiivistelmä <p>Työn toiminnallisessa osassa suunniteltiin ja toteutettiin TE-keskuksen vuoden 2006 pikkujoulut. Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää, kuinka tyytyväisiä toteutettuihin pikkujouluihin oltiin. Tutkimuksen kohderyhmänä olivat TE-keskuksen työntekijät, erityisesti ne jotka olivat mukana vuoden 2006 pikkujouluissa. Saatujen tulosten perusteella tehtiin kehittämis ehdotuksia tulevien vuosien pikkujouluihin.</p> <p>Tietoperusta on koottu tapahtuman järjestämisestä. Tietoperusta koostuu kolmesta osasta. Ensimmäisessä osassa eritellään tapahtuman suunnitteluun liittyviä asioita. Toinen osa taas kertoo tapahtuman toteutuksesta. Kolmannessa osassa aiheena ovat tapahtuman jälkivaiheet. Opinnäytetyö on tehty synkronisesti, joten teoriapohja ja opinnäytteen tekijöiden oma toteutus kulkevat raportissa rinnakkain.</p> <p>Tutkimuksessa käytettiin määrällistä tutkimusotetta. Tutkimus toteutettiin kyselylomakkeilla. Kyselyt suoritettiin vuonna 2006 viikoilla 44 ja 51. Ensimmäiseen kyselyyn osallistui 51 TE-keskuksen työntekijää. Toisessa kyselyssä vastaajien lukumäärä oli 31.</p> <p>Työn tulosten perusteella voitiin todeta, että TE-keskuksen työntekijät olivat tyytyväisiä vuoden 2006 pikkujouluihin. Ilmeni, että TE-keskuksen työntekijät pitävät erikoisista ratkaisuista ja vaihtoehtoisista pikkujouluista. Ikäryhmittäin ilmeni huomattaviakin eroja siinä, mitä asioita pikkujouluissa erityisesti pidettiin tärkeinä. Esimerkiksi jatkot olivat sitä tärkeämmät mitä vanhempi vastaaja oli. Tutkimuksesta saatujen tulosten mukaan mukava yhdessäolo ja rentoutuminen olivat juhlijoiden mielestä merkittävimmät asiat pikkujouluissa. Illan ohjelmaa kokonaisuudessaan pidettiin onnistuneena, ja bändin valinta osui kohdalleen. Kehittämis ehdotuksena mainitaan esimerkiksi se, että pikkujouluihin kannattaa valita jokin teema.</p>		
Avainsanat (asiasanat) Tapahtuman järjestäminen, asiakkaiden tyytyväisyys		
Muut tiedot		

Author(s)  AHVONEN, Minna  SAAPUNKI, Sofia	Type of Publication Bachelor's Thesis	
	Pages 66	Language Finnish
	Confidential <input type="checkbox"/> Until _____	
Title  ARRANGING A CHRISTMAS PARTY FOR THE TE-CENTRE OF CENTRAL FINLAND		
Degree Programme Service Management		
Tutor(s) TUNKKARI-ESKELINEN, Minna		
Assigned by Employment and Economic Development Centre (TE-Centre) of Central Finland		
Abstract <p>In the functional section of the thesis a Christmas party was planned and implemented for the Employment and Economic Development Centre (TE-Centre) of Central Finland. The aim of the bachelor's thesis was to study how pleased the employees of the TE-Center were with the Christmas party. The target group consisted of the staff of TE-Centre and especially those who participated in the Christmas party of 2006. On the basis of the findings proposals for developing the Christmas parties were introduced.</p> <p>The theoretical framework deals with event planning and consists of three parts. The first section is about planning phase and the second section about implementation of the event. The third section deals with the phases after the party. The thesis was written synchronically as the theoretical matters and the realization were closely interwoven.</p> <p>Quantitative method was used in the research. The research was accomplished by a questionnaire. The inquiries took place during weeks 44 and 51 in 2006. In total 51 persons responded in the first inquiry. In the second inquiry the amount of the respondents was 31.</p> <p>On the basis of the research results it could be stated that the staff of TE-Centre was pleased with the Christmas party. It seemed that the staff of TE-Centre likes extraordinary Christmas parties. An important observation was also the fact that there were big differences between different age groups. For example the informal partying after the actual party was the more important the older the respondent was. The research showed that togetherness and relaxing are the most important things with a Christmas party. The respondents thought that the program of the Christmas party evening was successful in its entirety and the band was good. One of the proposals for developing Christmas parties was a tip of choosing a theme for them.</p>		
Keywords Event management, customer satisfaction		
Miscellaneous		

## SISÄLTÖ

1 JOHDANTO.....	3
2 KESKI-SUOMEN TE-KESKUS .....	4
3 TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMINEN .....	6
3.1 Suunnitteluvaihe.....	7
3.2 Toteutusvaihe.....	13
3.3 Jälkivaihe.....	22
4 TUTKIMUSPROSESSI.....	26
4.1 Tutkimuksen tavoitteet ja tarkoitus.....	26
4.2 Tutkimuksen kohderyhmä ja toteutus .....	27
4.4 Aineiston analysointi .....	28
4.5 Tutkimuksen luotettavuus.....	29
5 PIKKUJOULUJEN ONNISTUMINEN.....	29
5.1 Vastaajien taustatiedot.....	29
5.2 Lomakkeessa kysytyjen asioiden onnistuminen.....	31
5.3 Tärkeintä vuoden 2006 pikkujouluissa .....	37
5.4 Mieluisin pikkujoulupaikka .....	40
5.5 Eri asioiden merkitys pikkujouluissa.....	43
5.6 Erityisen onnistunutta pikkujouluissa.....	45
5.7 Pikkujoulujen merkitys työpaikan ilmapiiriin.....	47
6 JOHTOPÄÄTÖKSET JA KEHITTÄMISEHDOTUKSET .....	47
7 POHDINTAA .....	53
LÄHTEET .....	55
LIITTEET .....	57
Liite 1. Kutsu.....	57
Liite 2. Somistus: Menukortti .....	58
Liite 3. Ensimmäinen kyselylomake.....	59
Liite 4. Toinen kyselylomake .....	61
Liite 4. Toinen kyselylomake .....	61

Liite 5. Kaikki vastaukset toisen kyselylomakkeen kysymykseen 8..... 63

Liite 6. Kaikki vastaukset toisen kyselylomakkeen kysymykseen 9..... 65

## KUVIOT

Kuvio 1 Sukupuolirakenne Keski-Suomen TE-keskuksessa..... 5

Kuvio 2 Vastaajien ikäjakauma ..... 30

Kuvio 3 Osallistuminen pikkujouluihin ..... 31

Kuvio 4 Pikkujoulujen onnistuminen yleensä ..... 33

Kuvio 5 Vuoden 2006 pikkujoulujen onnistuminen ikäluokittain..... 34

Kuvio 6 Vuoden 2006 pikkujoulujen onnistuminen sukupuolen mukaan . 35

Kuvio 7 Vuoden 2006 pikkujoulujen onnistuminen kokemuksen mukaan 37

Kuvio 8 Tärkeintä vuoden 2006 pikkujouluissa sukupuolen mukaan..... 39

Kuvio 9 Tärkeintä vuoden 2006 pikkujouluissa iän mukaan ..... 40

Kuvio 10 Mieluisin pikkujoulupaikka toisessa kyselyssä..... 43

Kuvio 11 Eri asioiden merkitys vuoden 2006 pikkujouluissa..... 45

## TAULUKOT

Taulukko 1 Ikäluokat TE-keskuksessa ..... 6

## 1 JOHDANTO

Joulua vietetään tavallisimmin perheen ja läheisimpien kesken, kun taas pikkujoulut ovat erilaisten yhteisöjen juhlia. Pikkujouluja vietetään tunnetusti työpaikoilla, ja syyskauden aherrus palkitaan pikkujouluilla. Jos esimerkiksi päiväkotien ja koulujen pikkujoulujuhlista nautitaankin vielä varsinaisen joulun annista; herttaisesta tunnelmasta, laulusta, leikeistä ja pienistä lahjoista, on työpaikan pikkujouluissa tunnelma yleensä toisenlainen. Pikkujouluja vietetään tavallisimmin melko railakkaissa tunnelmissa. Työpaikkojen usein jopa legendaarisiksi muodostuvia pikkujouluja muistellaan joko häpeillen tai naurussa suin aina seuraaviin pikkujouluihin asti. (Wasenius 2006.)

Tämän opinnäytteen toimeksiantaja on Keski-Suomen Työvoima- ja elinkeinokeskus. Idean opinnäyttemme aiheeksi saimme erään opintojakson kautta. Opintojaksolla oli vierailevana luennoitsijana eräs TE-keskuksen työntekijä. Hänen mielestään TE-keskuksen pikkujoulut kaipasivat piristystä, johon ulkopuolisen näkökulma voisi auttaa. Niinpä hän keksi pyytää meitä mukaan pikkujoulujärjestelyihin. Kun saimme aiheen syksyllä, olivat pikkujoulut hyvin ajankohtainen aihe. Erilaiset lehdet kirjoittelivat pikkujouluista ja niihin valmistautumisesta hyvin vaihtelevaan tyyliin.

Työn toiminnallisessa osassa suunniteltiin ja toteutettiin pikkujoulut Keski-Suomen TE-keskukselle. Tavoitteena oli järjestää onnistuneet pikkujoulut TE-keskuksen henkilöstölle. Opinnäytteessä keskitytään tutkimaan, kuinka tyytyväisiä pikkujouluihin oltiin. Työssä selvitetään muun muassa sitä, kuinka merkittäviksi eri asiat pikkujouluissa koetaan ja sitä, missä TE-keskuksen työntekijät toivoisivat pikkujouluja jatkossa järjestettävän. Näiden tietojen pohjalta annetaan lopuksi kehittämisehdotuksia seuraavien vuosien pikkujouluja varten. Tutkimusaineisto opinnäytetyötä varten koottiin kyselylomakkeil-

la. Työssä hyödynnetyt lähteet ovat olleet lähinnä tapahtumien järjestämiseen ja markkinointiin liittyviä.

Pidämme opinnäytteemme aihetta paitsi hyvin mielenkiintoisena, myös haasteellisena. Meillä molemmilla on jonkin verran kokemuksia tapahtuman järjestämisestä. Olemme molemmat olleet aikaisemmin erään opintojakson kautta järjestämässä parille yritykselle samankaltaisia pikkujouluja kuin mitkä toteutimme nyt TE-keskukselle. Nyt pääsimme siis paitsi hyödyntämään jo opittua, myös oppimaan vielä lisää.

Olemme käsitelleet työssämme pikkujouluja, jotka eivät usein ole olleet opinnäytteiden tutkimuksen kohteena. Uskomme tutkimuksemme tuottaneen hyötyä toimeksiantajallemme, Keski-Suomen TE-keskukselle. Tulevina vuosina TE-keskuksessa pystytään paremmin järjestämään henkilöstöä miellyttäviä pikkujouluja, ja myös niiden suunnittelu käy helpommin. Tutkimuksemme tulokset ovat sovellettavissa myös muualle kuin TE-keskuksen pikkujouluihin. Tuloksia voidaan soveltaa sekä TE-keskuksen muihin henkilöstöjuhliin että muiden työpaikkojen ja yhteisöjen pikkujouluihin. Erityisen hyvin tulokset soveltuvat hyödynnettäviksi organisaatioissa, joiden henkilöstörakenne muistuttaa TE-keskuksen henkilöstörakennetta.

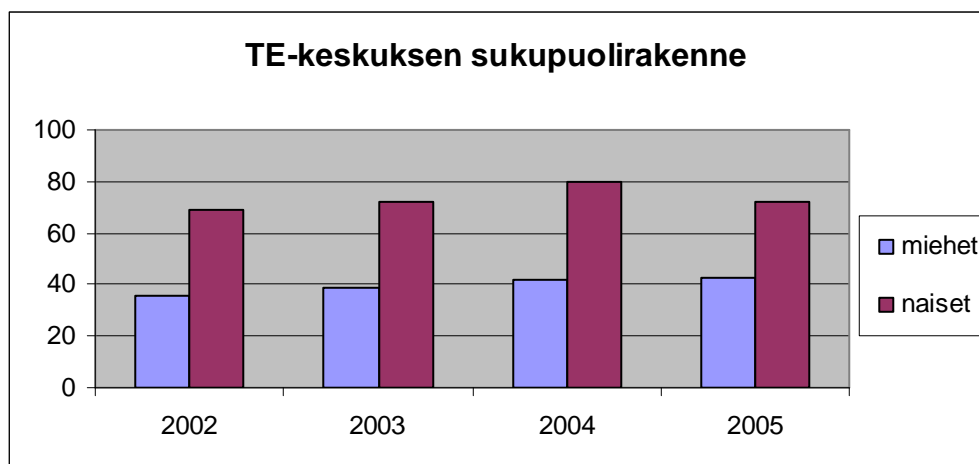
## 2 KESKI-SUOMEN TE-KESKUS

Toimeksiantajanamme toimi Keski-Suomen työvoima- ja elinkeinokeskus, eli TE-keskus. Tämä organisaatio on valtion alueellinen palvelu- ja kehittämiskeskus, joka sijaitsee Jyväskylässä. Taustalla on kolme ministeriötä: kauppa- ja teollisuusministeriö, maa- ja metsätalousministeriö sekä työministeriö. Keskukselta saa neuvontaa sekä apua kehittämiseen, koulutukseen ja rahoitukseen. Samalla TE-keskus on myös EU-asiantuntija ja myöntää EU-rahoitusta

alueellaan. TE-keskuksen tavoitteena on tuoda alueelleen kasvua, kilpailukykyä ja uusia työpaikkoja. (Työvoima- ja elinkeinokeskus 2005.)

TE-keskuksessa korostetaan henkilöstöä voimavarana. Henkilöstön hyvinvointi pyritään turvaamaan selkeällä ja yhtenäisellä johtamisella sekä työskentelytavoilla. (Työvoima- ja elinkeinokeskus 2005.) Keski-Suomen TE-keskuksessa toimii oma virkistystoimikunta, jonka tehtävänä on osaltaan huolehtia työntekijöiden jaksamisesta. Virkistystoimikunnan vastuualueeseen kuuluvat muun muassa pikkujoulut.

Vuonna 2005 henkilöstön määrä Keski-Suomen TE-keskuksessa oli 115. Lisäksi TE-keskuksessa oli viisi työllisyysvaroin palkattua henkilöä. Vuoden 2006 lopussa henkilöstön määrä oli 135 henkilöä. Tästä lukumäärästä ei saatu sukupuoli- tai ikärakennetietoja, joten käsittelemme vuoden 2005 vastaavia tietoja. Vuonna 2005 miehiä oli 37,4 prosenttia ja naisia oli 62,2 prosenttia.



Kuvio 1 Sukupuolirakenne Keski-Suomen TE-keskuksessa

Lähes puolet TE-keskuksen työntekijöistä kuului joko 40 - 44-vuotiaiden tai 50 - 54-vuotiaiden ikäluokkaan. 45 - 49-vuotiaita oli lähes 20 prosenttia koko henkilöstöstä. 35-39-vuotiaita oli 13,9 prosenttia, ja 55-59-vuotiaita oli 8,7 pro-



senttia. Vähiten TE-keskuksessa työskenteli yli 60-vuotiaita sekä alle 34-vuotiaita. Miesten keski-ikä oli 43,9 vuotta ja naisten 45,2 vuotta. Yleinen keski-ikä oli 44,7 vuotta.

Taulukko 1 Ikäluokat TE-keskuksessa

TE-keskus				
Ikäluokat	Lukumäärä			
	miehet	naiset	yht.	%
15-19				
20-24	1	2	3	2,6
25-29	5		5	4,3
30-34	3	1	4	3,5
35-39	5	11	16	13,9
40-44	7	21	28	24,3
45-49	5	16	21	18,3
50-54	9	15	24	20,9
55-59	7	3	10	8,7
60-64	1	3	4	3,5
65-				
Yhteensä	43	70	115	100

### 3 TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMINEN

Ihmisten tarve tavata toisiaan suurissa ryhmissä juontaa kauas metsästys- ja heimokulttuuriin. Tapaamisten tuoma yhteenkuuluvuuden tunne aiheuttaa mielihyvää, joka osaltaan on vahvistanut tarvetta tavata toisia ihmisiä. Sosiaalisuuden ja yhteenkuuluvuuden tarpeita voidaan tyydyttää yhteisillä kokoontumisilla, joihin liittyy usein jokin perinne. (Antikainen & Sutinen 1996, 1.1, 1-2.)

Elintason kohotessa ovat samalla myös vaatimukset tapahtumia kohtaan nousseet. Etenkin entisaikojen vaatimattomuuden aikaan juhlat toivat täydellistä vastakohtaa arkeen. Nykyään ihmiset tuntuvat olevan kiireisiä ja kaiken

kokeneita, mutta juhlien järjestäjät pyrkivät vastaamaan haasteeseen tarjoamalla uudenlaisia elämyksiä juhluvieraille. Tapahtumia voidaan luokitella yhteisöjen verkostomuotoisiin yleistapahtumiin ja eriytyneisiin, yhden aatteen tai asian tapahtumiin. (Maa- ja kotitalousnaisten Keskuksen julkaisuja no 160. 1996, 5; Antikainen & Sutinen 1996, 1.1, 1-2.)

Suomessa pikkujouluilla on hyvin vahva perinne. Pikkujouluja vietetään niin perhepiirissä kuin myös ystävien ja harrastusporukoidenkin kesken. Työpaikoilla pikkujoulut ovat yksi vuoden odotetuimmista tapahtumista, mikä käy ilmi esimerkiksi lehdistä, jotka ennen pikkujouluaikaa ovat aina täynnä erilaisia vinkkejä pikkujouluihin valmistautumisesta. Juhlat ovat olleet aina elämän kohokohtia, ja onnistunut juhla on ilo paitsi vieraille ja isännille, myös järjestäjille (Maa- ja kotitalousnaisten Keskuksen julkaisuja no 160. 1996, 5). Vallon ja Häyrisen mukaan tapahtuman järjestäminen jaetaan kolmeen osaan, jotka ovat suunnittelu-, toteutus- ja jälkivaihe (2003, 177).

### 3.1 Suunnitteluvaihe

Suunnitteluprosessi on tärkeimpiä vaiheita tapahtuman järjestämisessä. Tapahtuman suunnittelu kannattaa aloittaa ajoissa, sillä huolellisesti suunnitellun ja hätiköiden kasaan saatetun tapahtuman erottaa varmasti toisistaan. Suunnittelun täytyy olla kokonaisvaltaista, ja kaikki tapahtuman järjestämiseen liittyvät osa-alueet ja ongelmat tulee ottaa huomioon. Realistisuus on tärkeä pitää mielessä jo suunnitteluvaiheessa. (Mäkinen & Sorvali 2001, 9.)

#### Tapahtumaorganisaatio

Tapahtumaorganisaatio on tavallisimmin projektiorganisaatio, joka on alussa pieni, muutaman henkilön muodostama työryhmä. Organisaatio kasvaa

yleensä sitä mukaa, mitä lähemmäksi itse tapahtuma tulee. On tärkeää, että organisaatiossa on sovittu selkeästi vastualueet, jolloin varmistetaan, että tehtävät saadaan suoritettua. (Mäkinen ja Sorvali 2001, 9-10.)

TE-keskuksen pikkujoulujen järjestäminen oli keskuksen virkistystoimikunnan vastuulla. Tänä vuonna eräs TE-keskuksen työntekijä keksi pyytää meitä mukaan pikkujoulujärjestelyihin. Syyksi tähän uusien ja organisaation ulkopuolisten henkilöiden pestaamiseen hän sanoi sen, että pikkujoulut ovat TE-keskuksessa vuodesta toiseen samanlaisia. Eri osastojen väki eristyy omiksi porukoikseen, syödään, juodaan ja tanssitaan, ja pahimmassa tapauksessa paetaan omiin työhuoneisiin seurustelemaan tutuimpien työkavereiden kesken.

Lähtökohta oli siis tälläkin kertaa se, että virkistystoimikunta oli järjestämässä pikkujouluja. Suunnitelmat olivat kuitenkin vasta hyvin alkutekijöissään, kun tulimme mukaan. Näin tapahtumaorganisaatio, joka siihen asti oli koostunut TE-keskuksen virkistystoimikunnasta, sai vahvistukseksi kaksi innokasta restonomiopiskelijää. Myöhemmin organisaatioon tuli mukaan vielä kaksi vapaaehtoista nuorta miestä, joilla molemmilla oli merkittävä rooli pikkujouluillan toteutuksessa.

### Tapahtumaidea

Tapahtuman suunnittelun pitäisi alkaa tapahtumaideasta. Tapahtumaidea on kuin yrityksen liikeidea. Kuten liikeidea yrityksille, toimii myös tapahtumaidea tapahtumille kokonaisuuden karttana, joka kuvaa koko toimintaa. Liikeidean tavoin pitäisi tapahtumaidean olla jollain tapaa ainutlaatuinen. Tapahtumaidean pitäisi myös liikeidean mukaisesti vastata neljään peruskysymykseen: mitä tapahtumalla haetaan, kenelle tapahtuma on tarkoitettu, miten

tapahtuma toteutetaan ja millä imagolla tapahtumaa markkinoidaan ja toteutetaan. (Mäkinen ja Sorvali 2001, 9, 11.)

Jo ensimmäisessä palaverissa TE-keskuksen virkistystoimikunnan kanssa ehdotimme, että pikkujouluissa olisi jokin teema. Yksi vaihtoehdoista oli salakapakkateema, joka tuli esille sen vuoksi, että meillä molemmilla oli aikaisempaa kokemusta sellaisen järjestämisestä. Vaikka ehdotimme useita eri vaihtoehtoja, mieltyi virkistystoimikunnan väki varsin nopeasti salakapakkateemaan. Salakapakkateemaan liitettäviä piirteitä ovat 1920-lukuun yhdistettävä hulvattomuus sekä kieltolakiin liittyvät salaperäisyys ja jännitys.

Annoimme kapakalle nimen The Tass of Exception TE-keskuksen mukaan. Tähtäsimme siihen, että 1920-luku ja salakapakkateema näkyisivät illan kaikissa yksityiskohdissa. Liitimme iltaan salaperäisyyden tuntua muun muassa sillä, että lisäsimme kutsuihin lauseen, joka kehotti tuhoamaan ne lukemisen jälkeen. Pyrimme siihen, että tämänkertaiset TE-keskuksen pikkujoulut poikkeaisivat aiemmista. Tavoitteena oli myös se, että mahdollisimman moni työntekijä osallistuisi pikkujouluihin. Tämä tavoite saavutettiin, sillä saimme TE-keskuksesta tiedon, että pikkujouluihin ilmoittautui ennätysmäärä kutsuttuja. Yksi tärkeimpiä tavoitteita oli tietysti myös se, että pikkujouluvieraat olisivat jälkikäteen tyytyväisiä iltaan.

### Ajoitus ja aikataulu

Tapahtuman ajankohta ja kesto on harkittava tarkkaan, koska sillä voidaan vaikuttaa vieraiden tapahtumaan osallistumiseen. Esimerkiksi organisaatioiden työntekijöiden voi olla helpompi osallistua, mikäli tapahtuma sijoittuu ilta-aikaan. Yleisesti tapahtuma kannattaa järjestää keskellä viikkoa, mutta ottaen huomioon tapahtuman luonne voidaan se järjestää myös loppuviikosta. Ajankohtaa valitessa on tärkeää varmistaa, ettei samaan aikaan ole jokin muu

kohderyhmälle suunnattu tapahtuma. Tapahtuman alkamisaika kannattaa valita niin, että tapahtuman järjestelyihin pystytään varaamaan tarpeeksi aikaa. Tapahtumalla kannattaa olla selvä aloitus ja päätös. Kestoltaan tapahtuman pitäisi olla sellainen, että se pystytään realistisesti aikatauluttamaan. (Vallo & Häyrinen 2003, 163.)

TE-keskuksen pikkujoulujen ajankohta oli jo sovittu siinä vaiheessa kun tulimme suunnitteluihin mukaan. Päivä oli ensimmäinen joulukuuta, ja se oli perjantapäivä. Perjantai sopii työpaikan pikkujouluihin mainiosti, sillä se on työpäivä, mutta seuraava päivä on TE-keskuksen kaltaisissa paikoissa vapaapäivä. Ensimmäinen päivä joulukuuta oli sopiva päivä pikkujouluille myös siksi, ettei se ollut liian lähellä joulua, jolloin ihmisillä yleensä riittää kiireitä omien jouluvalmistelujensa kanssa. Pikkujoulujen alkamisajankohta valittiin niin, että TE-keskuksen työntekijöiden oli helppo töiden jälkeen saapua juhlapaikalle. Juhlatilaan ei päässyt ennen etukäteen ilmoitettua ajankohtaa, ja juhlat päättyivät selkeästi poliisiratsian merkeissä.

### Budjetointi

Budjetin tarkka suunnittelu on tärkeää, muistuttaa Allen. Hänen mukaansa ensin on sovittava, kuinka paljon rahaa tapahtumaan on käytettävissä. Kuulussa Allen suosittelee ottamaan huomioon tapahtumasta riippuen esimerkiksi seuraavia asioita: kutsut, somistus, musiikki, ohjelma, valaistus, valokuvaus, paikkakortit, menu, lahjat, turvallisuus, työvoimakustannukset, sähkökustannukset sekä yhteydenpitokustannukset. Allen suosittelee tekemään yksityiskohtaisen listan, jossa mainitaan kaikki toiveet juhlien suhteen. Tämän jälkeen hän kehottaa karsimaan pois ne asiat, jotka eivät ole niin tärkeitä juhlien kannalta ja jotka eivät mahdu budjettiin. (2000, 2-4.)

TE-keskus kertoi pikkujouluihin varatun budjetin suuruuden jo heti ensimmäisessä palaverissa. Budjettiin oli mahdutettava kutsut, somistus, ruoka ja juomat sekä kaikki illan ohjelmaan liittyvät seikat. Käynnistimme heti suunnittelun budjetin jakautumisesta. Vaikka budjetti olikin kohtuullinen, pyrimme aina löytämään edullisimman vaihtoehdon kaikesta. Esimerkiksi somistustamateriaaleja etsimme lukuisista liikkeistä, jotta saimme varmasti käsiimme edullisimmat vaihtoehdot. Myös boolia suunnitellessamme puntaroimme tarkkaan eri juomavaihtoja hinta-laatusuhteineen. Työvoimakustannukset pyrittiin pitämään mahdollisimman alhaisina, joten Fazer Amican päällikön kanssa päädyttiin siihen, että pikkujouluissa selvittäisiin kahdella tarjoilijalla. Suurimmat menoerät olivat ruoka ja bändi. Seuraavaksi eniten rahaa meni juomiin. Budjetin varat riittivät lopulta niin hyvin, että vaikka loppumetreillä tuli ylimääräisiäkin menoeria, selvittiin niistäkin. Se, että suunnittelimme budjetin tarkkaan ja pidimme varojen käytöstä yksityiskohtaista laskelmaa Excelissä, osoittautui hyväksi keinoksi.

Mikäli budjetti olisi ollut suurempi, olisimme voineet toteuttaa vielä näyttävämmän ja ylellisemmän somistuksen. Olisimme myös voineet vuokrata valolaitteita ja hankkia vaikkapa hiilihappojäätä tuomaan tunnelmaa. Lisäksi olisimme voineet ostaa esimerkiksi tasokkaampia pelimerkkejä Black Jack – pöytään, sillä nyt jouduttiin tyytymään edullisiin ja kevyisiin muovimerkkeihin.

### Juhlapaikan valinta

Kiinnostusta tapahtumaa kohtaan voi lisätä erikoisella paikan valinnalla. Yksi vaihtoehto on valita sellainen paikka, johon osallistujilla ei olisi muuten mahdollisuutta mennä. Paikka voi olla ravintola, laiva tai vaikkapa jokin kauempana sijaitseva viihtyisä ympäristö. Kauempana sijaitsevassa kohteessa pitäisi kuitenkin ottaa huomioon mahdolliset kuljetukset ja vaikeudet saapua paikalle.

le. Tavallisin ja yleensä myös käytännöllisin vaihtoehto on valita organisaation omat tilat. (Vallo & Häyrynen 2003, 157, 160.)

Paikan valinta on asiakkaan kannalta yksi tärkeimmistä asioista juhlia järjestettäessä. Juhlapaikan on hyvä olla sellainen, että vieraiden on helppo saapua paikalle. Vain mielikuviutus ja budjetti ovat rajana paikkaa valitessa. Vieraiden saapumisesta juhlapaikalle kannattaa tehdä jotenkin erikoinen, jotta he pääsevät virittäytymään juhlan tunnelmaan jo alusta alkaen. Valinnassa pitäisi ottaa huomioon tilan tarve niin vieraiden määrää kuin ohjelmaakin ajatellen. Juhlapaikan yhteyshenkilöltä selvitetään, mihin aikaan paikalle voi tulla. On tärkeää huolehtia myös siitä, että juhlien järjestämiseen on tarpeeksi aikaa. Tilan muuttamisen mahdollisuuksia voi kysyä juhlapaikan yhteyshenkilöltä. Esimerkiksi huonekalujen siirtäminen on yleensä sovittavissa. Muita selvitettäviä asioita on muun muassa siivous, eli siivotaanko jäljet itse vai hoituuko se juhlatilan puolesta. Lisäksi on tärkeää ottaa selvää parkkipaikoista sekä mahdollisista rajoituksista ja säännöistä. Esimerkiksi äänen voimakkuudelle voi olla rajoitteita. (Allen 2000, 37-62, 111.)

Kun tulimme mukaan TE-keskuksen pikkujoulujen järjestämiseen, oli pikkujoulupaikaksi jo valittu TE-keskuksen yhteydessä toimiva Fazer Amica-ravintola Kuvernööri. Kuvernööri osoittautui oikein sopivaksi paikaksi. Työtämme helpotti muun muassa se, että pystyimme vierailemaan siellä somistuksia miettiessämme lähes rajattomasti. Kysyimme hyvissä ajoin Kuvernöörin päälliköltä, mihin aikaan voimme tulla pikkujoulupäivänä paikalle valmisteluja tekemään. Aikaa tuntui tuolloin jäävän runsaasti. Pieni kriisi oli kuitenkin aiheutua myöhemmin, kun pikkujoulujen viettopaikkaan tuli vielä uusi tilavaraus ja meille jäi lopulta paljon aiottua niukemmin aikaa somistaa tila juhlakuntoon.

Pikkujoulutila Kuvernöörissä oli sopivan kokoinen TE-keskuksen pikkujouluille. Tila ei ollut liian ahdas mutta ei myöskään liian suuri, jolloin tunnelma olisi helposti latistunut ihmisten vaellellessa laajassa tilassa kaukana toisistaan. Salaisuus juuri sopivan kokoiseen tilaan oli se, että tilaa pystyttiin muokkaamaan sivulle vedettävillä seinillä. Veimme tilasta pois sellaiset asiat, jotka eivät tukeneet teemaa. Kannoimme ylimääräiset huonekalut ja myös joulu- lukuudet pois juhlapaikalta.

TE-keskuksen työntekijöiden oli helppo tulla paikalle Kuvernööriin. He saattoivat vain jäädä työpaikalleen töiden loppumisen jälkeen. Parkkipaikoista- kaan ei tullut ongelmaa, sillä pikkujouluväki saattoi pitää autoja samoilla pai- koilla, missä he pitävät niitä myös töissä ollessaan. TE-keskuksesta löytyivät tilat kaikille aktiviteeteille, mitä pikkujoulujen yhteydessä haluttiin järjestää. Yläaulan, josta The Tass of Exception -klubille mentiin, naamioimme näyttä- mään sateenvarjoliikkeeltä. Salakapakkateemaanhan liittyy olennaisesti se, että juhlatila ei näytä juhlatilalta ulospäin. Sateenvarjoliikkeessä juhlavieraita oli vastassa kaksi pukuihin ja hattuihin pukeutunutta nuorta herrasmiestä, joille salasanan kerrottuaan pääsi sisälle The Tass of Exception -klubille.

### 3.2 Toteutusvaihe

#### Kutsut

Kutsun voidaan sanoa olevan tapahtuman esite, joka luo odotukset tapahtu- masta kutsun saajalle. Kutsun tavoitteena on saada aikaan mielikuvia ja tiet- tyä tunnelmaa. Tapahtumasta riippuen kutsu voi olla henkilökohtainen tai avoin. Kutsusta pitää ilmetä muiden muassa tilaisuuden luonne, tapahtuma- aika ja -paikka, kutsuja, vastauspyyntö, mahdollinen pukeutumishoje sekä il- moittamispyyntö erityisruokavalioista. Mikäli kutsu edellyttää tietyn tyyppis-



tä pukeutumista, pitäisi myös tapahtuman järjestäjien pukeutua samalla tyylillä. (Vallo & Häyrinen 2003, 142.)

Halusimme, että jo kutsut (liite 1) vuoden 2006 pikkujouluihin olisivat jotenkin erityiset. Aikaisempina vuosina TE-keskuksessa ei ole ollut tapana lähettää työntekijöille henkilökohtaisia kutsuja, joten tällä kertaa päätimme lähettää jokaiselle TE-keskuksen työntekijälle sisäisen postin kautta henkilökohtaisen kutsun salakapakkaan. Kutsut askartelimme teeman mukaisiksi. Kutsut oli kääritty rullalle ja sidottu narulla kiinni. Ne oli tulostettu vanhan värisille papereille vanhahtavalla fontilla, ja myös kutsun kieli oli vanhahtavaa. Sanaa salakapakka ei kutsussa mainittu. Kutsujen mukana jaettiin erillinen paperi, josta löytyi vinkkejä pukeutumiseen sekä hieman tietoa 1920-luvusta ja kieltoista. Kutsuissa oli pyyntö, jossa kehoitettiin ilmoittautumaan pikkujouluihin. Ilmoittautumiset otti vastaan kaksi TE-keskuksen virkistystoimikunnan jäsentä. Ilmoittautumisten yhteydessä pyydettiin ilmoittamaan myös mahdolliset erityisruokavaliot.

### Istumajärjestys

Istumajärjestyksellä voidaan parantaa vieraiden viihtymistä. Juhlan luonne määrää, noudatetaanko virallista etikettiä, vai voidaanko istumajärjestys luoda mielen mukaan. Mikäli istumajärjestys tehdään, on sen noudattaminen tehtävä juhluvieraille vaivattomaksi. Pöytäkartasta vieraat näkevät oman paikansa juhlatilassa. Pöytäkartta on sijoitettava niin, että juhluvieraiden on helppo tutkia sitä. Pöytäkartan ohella voidaan käyttää pöytäkortteja, jotka asetetaan kunkin juhluvieraan kohdalle katteeseen. Juhlan luonteesta riippuu, käytetäänkö pöytäkartassa tai paikkakortissa nimeä ja titteliä, etu- ja sukunimeä, vai vain etunimeä. (Maa- ja kotitalousnaisten Keskuksen julkaisuja no 160. 1996, 14-15.) Mikäli tilaisuuden luonne antaa periksi, voidaan istumajärjestys luoda rennosti myös tilaisuuden aikana. Silloin paikkoja ei määritetä-

kään etukäteen, vaan pöytiin istuutuminen tapahtuu esimerkiksi jonkin leikin avulla.

Koska pikkujoulut ovat hyvin rento tapahtuma, ja koska niihin TE-keskuksessa haluttiin liittää se, että ihmiset seurustelevat yli osastorajojen, päätimme antaa kohtalon määrätä istumajärjestyksen. Sateenvarjoliikkeessä olleet herrat jakoivat juhluvieraille satunnaisessa järjestyksessä olevia numero-lappuja, joiden mukaan istumajärjestys muodostui. TE-keskuksen virkistystoimikunnan jäsenet olivat pöytien luona opastamassa, jotta jokainen vieras löysi omaa numeroaan vastaavan paikan pöydästä.

### Menukortti

Ruokalista, eli menukortti, on huomaavaisuuden osoitus vieraita kohtaan, ja juhlaan aterioihin se kuuluu ehdottomasti. Vapaamuotoisillakin aterioilla ruokalista voi toimia heti juhlan alussa oivana keskustelun virittäjänä. Menukortista käy ilmi aterialla tarjottavat ruuat tarjoamisjärjestyksessään. Juhlan luonne kannattaa huomioida menukorttia suunniteltaessa. Menukortti voi olla paitsi paperinen, myös esimerkiksi kankainen tai teräksinen. Pääasia menukortissa kuitenkin on, että juhlavieras saa siitä miellyttävällä tavalla tiedon tulevasta aterialla. (Maa- ja kotitalousnaisten Keskuksen julkaisuja no 160. 1996, 25.)

Teimme TE-keskuksen pikkujouluihin kauniit, teemaan sopivat menukortit (liite 2), ovathan ne myös osa somistusta. Askartelimme viininpunaisesta kartongista kortit, jotka noudattivat samaa tyyliä kutsujen kanssa. Liimasimme kartongille vanhan paperin väriset paperit, joille olimme tulostaneet illan menun. Somisteeksi menukortteihin tuli samaa nyöriä, mitä oli käytetty kutsujen sitomiseen.

## Ruoka- ja juomatarjoilu

Tarjoilun suunnittelussa pitäisi ottaa huomioon tapahtuman luonne, teema, ajankohta, paikka ja tapahtuman osallistujat. Tarjoilu voidaan hoitaa kokonaan itse tai siihen voidaan hankkia apua alan ammattilaisilta. Tarjottavaa on oltava riittävä määrä ja sitä on tarjottava tapahtuman keston mukaan riittävän usein. Erityisruokavaliot on tärkeää aina ottaa selville ennen tapahtumaa. (Valli & Häyrinen 2003, 169-170)

Koska juhlapaikkana oli Fazer Amican Kuvernööri-ravintola, tuli ruoka pikkujouluihin sieltä. Menun nimi oli Ruotsalainen Jouluruoka, ja se tarjottiin buffet-pöydästä. Meille tarjottiin mahdollisuus päästä vaikuttamaan menun sisältöön, mutta päädyimme hyväksymään sen alkuperäisessä muodossaan. Teema saattoi mielestämme näkyä illassa muuten, vaikkei se sinänsä ruuassa ilmentynytkään. Ruoka liittyi työskentelyymme lähinnä siinä, että pyrimme valitsemaan ruokailun aikana tarjolla olevat viinit niin, että ne sopivat tarjottaviin ruokalajikkeisiin.

Tervetulomalja saa juhluvieraan tuntemaan olonsa odotetuksi. Tervetulomaljajuoma voi olla niin kylmää kuin kuumaakin, vuodenaika vaikuttaa luonnollisesti juoman valintaan. On muistettava varautua myös alkoholittomalla vaihtoehdolla, joka laitetaan esille niin, ettei juhluvieraan tarvitse sitä erikseen pyytää. Juhlissa, joissa tarjotaan myös ruoka, on tervetulomalja samalla tavallaan myös aperitiivi. Juoma kannattaakin valita huolella, sillä se ei saisi turruttaa makuhermoja, vaan sitä vastoin kiihottaa ruokahalua. (Maa- ja kotitalousnaisten Keskuksen julkaisu no 160. 1996, 37.)

Ruokajuoma valitaan juhlan luonteen, vieraiden määrän ja ruokalistan sisällön mukaan. Ruokajuomiksi soveltuvat esimerkiksi virvoitusjuomat, kotitekoiset juomat kuten kotikalja, tai alkoholipitoiset juomat. Noutopöydässä

juomat katetaan sujuvuuden turvaamiseksi useimmiten eri pöytään ruokien kanssa. Mikäli juomat päädytään laittamaan samaan pöytään ruokien kanssa, katetaan ne noutopöydän viimeiseksi. (Maa- ja kotitalousnaisten Keskuksen julkaisuja no 160. 1996, 23, 37.)

Ateria päättyy lähes aina kahviin. Kahvin kanssa voidaan tarjota jokin avec, yleisimmin konjakki tai likööri. Aterian jälkeen juhlavieraita yleensä janottaa. Ruokailun jälkeen onkin hyvä kattaa juomapöytä, josta saa juhlan luonteen mukaan boolia tai muuta janojuomaa. (Maa- ja kotitalousnaisten Keskuksen julkaisuja no 160. 1996, 37.)

Kuten ruokatarjoiluun, liittyy myös juomatarjoiluun aina menekin arviointiongelmia. Muiden muassa tilaisuuden alkamisajankohta ja tilaisuuden kesto vaikuttavat ihmisten ruokailu- ja juomishalukkuuteen. Menekkiin vaikuttavat myös monet järjestäjästä riippumattomat syyt, ja jopa säällä on vaikutusta. Koska menekin arviointi on yleensä niin hankalaa, voidaan joustavuutta lisätä valmistamalla tuotteita etukäteen, ja ottamalla mukaan sellaisia tuotteita, jotka ovat palautettavissa. (Antikainen & Sutinen 1996, 2.3, 1-2.) Esimerkiksi Alkon kanssa voi sopia, että käyttämättä jääneet avaamattomat pullot voidaan tapahtuman jälkeen palauttaa.

Suunnittelimme TE-keskuksen pikkujouluillan juomatarjoilua tarkkaan. Pyrimme mahdollisimman tasokkaaseen, mutta silti myös kohtuuhintaiseen lopputulokseen. Alkumaljoina tarjosimme raikkaan poreilevaa karpalijuomaa. Katoimme buffet-pöydän läheisyyteen juomapöydän, jonka takaa tarjoilimme alkoholijuomat. Pöytä asetettiin niin, että pikkujouluvieraiden oli helppo ottaa juomat mukaansa koottuaan annoksensa buffet-pöydästä. Fazer Amican vastuulla olivat alkoholittomat juomat, kuten vesi ja kotikalja, joten he kattoivat ne omalle pöydälleen meidän juomapöytäme lähelle. Ruuan kanssa tarjoilimme valko- ja punaviiniä sekä olutta. Kahvin kanssa tarjosimme

kaksi avec-vaihtoehtoa, jotka olivat konjakki ja kermalikööri. Kun ruokailu oli saatu päätökseen, aloitimme boolitarjoilun. Myös olutta ja viinejä sai halutesaan koko illan. Salakapakan henkeen liittyen vältimme alkoholijuomista puhumista niiden oikeilla nimillä. Sen sijaan puhuimme esimerkiksi valko- ja punaviinien kohdalla omena- ja marjamehusta.

## Astiat

Astioiden kunto ja määrä on syytä tarkistaa ajoissa niin, että niitä ehditään tarvittaessa vielä vuokrata tai ostaa lisää (Allen 2000, 163). Kertakäyttöastiat tulevat kalliiksi, eivätkä ole kovin juhlavia, mutta ne sopivat kuitenkin hyvin hätävaraksi (Maa- ja kotitalousnaisten Keskuksen julkaisuja no 160. 1996, 23). Jossain vaiheessa iltaa voikin olla turvallisinta vaihtaa esimerkiksi boolitarjoilu kertakäyttölaseihin.

Astia tehostaa nautintoa, ja erityisesti tarjottavien juomien astioiden valinnalla on nautittavuuden kannalta suuri merkitys. Kuplivat juomat tarjotaan mieluiten läpinäkyvistä lasista. Kuplivuuden säilymiseksi, myös lasin muodolla on merkitystä, lasin tulisi olla kapea ja suiippo. Mikäli juhlapaikalla ei ole tarpeeksi samanlaisia lasia, voidaan samalle juomalle käyttää erilaisiakin lasia, kunhan ne sopivat tyyliltään juomalle. On kuitenkin muistettava, että samalle tarjottimelle, tai muuten yhtä aikaa näkyviin, ei tule eriparilaseja. (Maa- ja kotitalousnaisten Keskuksen julkaisuja no 160. 1996, 37.)

TE-keskuksen pikkujouluissa henkilöstöravintola Kuvernöörin väki vastasi ruokatarjoiluista. Meidän vastuullamme oli lasien riittäminen valitsimiemme alkoholijuomien tarjoiluun. Alkumaljojen tarjoiluun tarvitsimme kuohuviinilaseja, joita löytyi riittävästi Kuvernööristä. Myös viini-, likööri- ja konjakkilasit riittivät mainiosti. Missään vaiheessa emme joutuneet tarjoilemaan juomia vääränlaisista lasista.

## Ohjelma

Ohjelman suunnittelu ja esiintyjien hankinta on äärimmäisen tärkeää tapahtuman onnistumisen kannalta. Ohjelmalla on suuri vaikutus siihen, millainen ulkoinen kuva osallistujien mieleen tapahtumasta jää. Se, mitä ohjelmaa tapahtumaan valitaan, ei kuitenkaan ole yhdentekevää. Mikäli tapahtumaan valitaan ohjelmaa sattumanvaraisesti ja harkitsemattomasti, voi lopputulos olla se, että ohjelma ja tapahtuman luonne ovat ristiriidassa keskenään. Ohjelman tulisi sopia yhteen juhlan idean ja tavoitteiden kanssa. (Mäkinen & Sorvali 2001, 30.)

Sopimukset kannattaa tehdä kirjallisina kaikkien yhteistyökumppaneiden kanssa, ja erityisesti palkkioista sopimista ei kannata jättää suullisen sopimuksen varaan. On hyvä tarkistaa taustat, esimerkiksi orkesterin maine on aiheellista selvittää. Aikataulu pitäisi tehdä täsmällisesti ja sitä kannattaa noudattaa jopa orjallisesti. Mahdollisten esiintyjien ruokailut, pukeutumistilat ja saapumisaika on tärkeää ottaa huomioon. (Allen 2000, 207-211.)

Mäkinen ja Sorvali kehottavat tapahtumien järjestäjiä erikoistumaan ja tarjoamaan erilaista ohjelmaa ja elämyksiä asiakkaille. Tapahtuman teemoittaminen on heidän mukaansa hyvä keino rikastuttaa tapahtumaa. Teeman tulisi näkyä koko tapahtumassa, ohjelmassa, somistuksessa ja tarjoiluissa. (2001, 31.)

The Tass of Exception –klubilla pikkujouluilta alkoi alkumaljojen ja tervetulosanojen merkeissä. Heti sen jälkeen alkoi ruokailu. Jälkiruuan ja kahvin aikana juhlatilassa kierteli taikuri, joka teki temppuja aina pienelle porukalle kerrallaan. Kun ruokailu jälkiruokineen oli saatu päätökseen, esitti TE-keskuksen johto oman, humoristisen esityksensä virkamiehen työhön liittyen. Tämän jälkeen pääsi bändi soittamaan ensimmäistä settiään ja tanssi alkoi. Samoihin

aikoihin istuutui peli-isäntä Black Jack –pöydän ääreen. Black Jack –peli oli käynnissä koko illan ajan. Jokainen juhlavieras oli saanut kupongin, jota vastaan sai lunastaa tietyn määrän pelimerkkejä. Vaikkei oikea raha pelipöydässä liikkunut, olivat juhlavieraat innokkaina pelipöydässä koko illan ajan. Lopuksi illan paras pelaaja palkittiin ansiokkaasta pelaamisesta.

Kesken bändin ensimmäisen setin juonsi solisti osastopäälliköt lähtemään pois juhlatilasta. Osastopäälliköille oli varattu tanssinopetus, joka tapahtui erillisessä tilassa rakennuksen alakerrassa. Opeteltavana tanssina oli teemaan sopiva fusku, ja puolen tunnin opettelun jälkeen pääsivät tuoreet 'ammattilaiset' esittämään oppimansa koko pikkujouluväelle. Tämän jälkeen oli alkupe-  
räisten suunnitelmien mukaan tarkoitus opettaa tanssit koko juhlaväelle, mutta yleinen mielipide olikin, ettei tanssinopetusta halutakaan. Niin päädyttiin siihen, että oikeat ammattilaiset, tanssinopettajapariskunta tanssiseura Breackistä, esittikin lennokkaan tanssinumeronsa pikkujouluväelle.

Kun tanssinopettajat poistuivat parrasvaloista, pääsi bändi jatkamaan toisen settinsä merkeissä. Kesken illan sattui meidät järjestäjätkin yllättänyt tapaus, kun eräs juhlavieraista ryösti kasinon. Siinä olimme me kaksi, sekä peli-isäntä kädet ylhäällä seinää vasten, kun ryöstäjä esitti vaatimuksiaan ja kielsi meitä puhumasta toisillemme mitään. Onneksi siitäkkin lopulta selvittiin, kun roisto huomasi joutuvansa alakynteen ja antautui.

Kesken bändin kolmannen setin, hieman ennen puolta yötä, tuli juhlatilaan virkamerkkiä ja asetta heiluttava poliisi. Poliisi ratsasi paikan, ja alkoholi-juomia löytäessään lopetti ilonpidon siihen. Sireenin ulvoessa oli pikkujouluväen paettava paikalta ja etsittävä juhlille jatkoa muualta.

## Somistus

Allen (2000,223) toteaa, että somistuksen tulisi kokonaisuudessaan tukea juhlan teemaa, eikä se saisi olla juhlavieraita häiritsevää. Hän (2000, 227) huomauttaa, että huomionarvoinen asia on myös tilan alkuperäinen sisustus. Juhlan järjestäjän tulisi pohtia tarkkaan, kuinka paljon tilaa pystytään budjetin rajoissa somistamaan. Allen (2000, 225) lisää, että mikäli osa tai koko rekvisiitta on vuokrattua, tulee sen ehjänä pysymisestä huolehtia erityisen tarkasti. Muutoin budjettiin voi tulla lisäkustannuksia korvauksien vuoksi.

Mahdolliset vaaratilanteet on aina otettava huomioon. Rekvisiitalla ei saa esimerkiksi tukkia poistumisteitä eikä aiheuttaa muita vaaratilanteita. Kynttilöiden ja erityisesti korkeiden kynttilänjalkojen käyttöä tulee aina harkita tilanteen mukaan, sillä kaatuessaan, ja erityisesti helposti syttyviin tekstiileihin yhdistettyinä, ne aiheuttavat nopeasti kriisitilanteita. Rekvisiitta ei saa myöskään olla juhlavieraita häiritsevää. Esimerkiksi liian korkeat kukka-asetelmat pöydissä saattavat estää juhlavieraita näkemästä toisiaan.

Glamourhenkisen Salakapakka-illan teemavärit olivat syvä viininpunainen ja kulta. Ostimme monta kymmentä metriä viininpunaista samettia, josta teimme kultaisten rusettien avulla uudet verhot juhlatilan kaikkiin ikkunoihin. Samanhenkiset verhot laitoimme myös juhlatilaan tuovalle oviaukolle. Black Jack-pöytä liinoitettiin mustalla sametilla, jonka päälle asetettiin vihreä huopainen Black Jack-pelimatto.

Pöytiin tuli valkoiset liinat. Koristeeksi ripottelimme liinalle kultaisia kimaltavia askartelutähtiä. Koska pitkien kynttilöiden polttaminen pöydissä on kiellettyä Fazer Amican tiloissa, käytimme punaisia venetsialyhtyjä. Kattovaloista käytössä oli vain pieni osa, ja loisteputkivalaisimet jätettiin pois käytöstä koko yläkerrassa. Näin tunnelma oli sopivan hämyinen.



Ulkoapäin The Tass of Exception-klubi näytti sateenvarjoliikkeeltä. Veimme yläkerran aulaan runsaan määrän sateenvarjoja, joihin kaikkiin sidoimme 1920-luvun henkiset hintalaput. Sateenvarjoliikkeestä löytyi myös myyntitiski, sekä kyltti, joka kertoi liikkeen nimen, Andrew's Umbrellas. Sateenvarjoliikkeestä The Tass of Exception-klubille vievän käytävän oviaukko oli verhottu kankailla, ja sisään juhlatilaan pääsi vain tunnussanalla, joka oli toimitettu juhluvieraille paria päivää ennen pikkujouluja.

Myös me olimme pukeutuneet teeman mukaan. Meillä oli yllämme 1920-luvulle tyypilliset charleston-henkiset mekot, ja asusteina oli turkispuuhkaa, pitkiä helmiä ja pantoja. Miespuolisilla avustajillamme oli yllään mustat puvut, solmiot ja hatut sekä teeman väreihin sopivat viininpunaiset kauluspaidat.

### 3.3 Jälkivaihe

Asiakas voi olla palvelua käytettyään joko tyytyväinen tai tyytymätön. Kun palvelun tuottajan tuotteet ja palvelut vastaavat asiakkaiden odotuksia, saadaan tyytyväisiä asiakkaita. Palvelun tuottajat pyrkivät vaikuttamaan asiakkaiden tyytyväisyyteen ja näin tehdäkseen täytyy palvelun tuottajilla olla tietoa asiakkaiden toiveista ja tarpeista. Asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen vaatii vaivan näköä tiedonkeruussa. Asiakkaan tyytyväisyyttä voidaan tutkia yksittäisen palvelutapahtuman perusteella tai kokonaistyytyväisyytenä. (Anttila & Iltanen 2000, 52; Ylikoski 1999, 149, 155.) Tässä opinnäytetyössä selvitämme asiakkaidemme, eli TE-keskuksen henkilöstön tyytyväisyyttä nimenomaan yksittäiseen tapahtumaan, eli toteuttamiimme pikkujouluihin.

Asiakkaiden tyytyväisyyden seurantajärjestelmiä käytetään, jotta kyettäisiin parantamaan asiakkaiden tyytyväisyyttä ja seuraamaan mahdollisten toimenpiteiden vaikuttavuutta. Asiakastyytyväisyyttä selvittävillä tutkimuksilla on yleensä neljä päätavoitetta, jotka ovat tyytyväisyyteen vaikuttavien tekijöiden löytäminen, tämän hetkisen tyytyväisyyden tason selvittäminen, kehittämisehdotusten tuottaminen sekä kehittymisen seuranta. (Ylikoski 1999, 156.) Tässä opinnäytetyössä selvitämme pikkujouluasiakkaidemme tyytyväisyyttä tähdäten lähinnä juuri kehittämisehdotuksiin. Kehittämisehdotusten tavoitteena on, että TE-keskuksessa osattaisiin järjestää henkilöstöä miellyttäviä pikkujouluja myös jatkossa. Toki pyrimme työssämme myös löytämään niitä tekijöitä, jotka vaikuttavat asiakkaidemme tyytyväisyyteen.

Ylikoski (1999, 158) mainitsee, että on tärkeää aloittaa selvittämällä, mitkä ovat tyytyväisyyteen vaikuttavat tekijät, eli mitä asiakkaat organisaatiolta haluavat ja toivovat. Hän (1999, 160) lisää, että aikaisemmista tyytymättömyystekijöistä saadaan tietoa mahdollisten negatiivisten kommenttien perusteella. Tämänkin vuoksi ennen pikkujouluja toteuttamamme kysely oli tärkeä. Sen kautta saimme selville asioita, joita TE-keskuksen henkilöstön mielestä tulisi kehittää.

Lotti (2001, 68) toteaa, että asiakastyytyväisyyttä mitattaessa tulisi lähtökohtana olla toteutussuunnitelma, jossa on määritelty tavoitteet mittaukselle. Hän (2001, 69) mainitsee, että varsinaisessa tyytyväisyyden mittauksessa käytetään valmiiksi mietittyä mallia, jossa eri asioiden keskinäisiä vaikutuksia analysoidaan niille parhaiten sopivimmalla menetelmällä. Anttila ja Iltanen (2000, 340) toteavat, että asiakkaiden tyytyväisyyttä selvitetessä tiedonkeruumenetelmänä voidaan käyttää erilaisia kvantitatiivisia tai kvalitatiivisia menetelmiä. Käyttämämme kyselytutkimus on kvantitatiivinen eli määrällinen ja hyvin yleinen tämän kaltaisissa tutkimuksissa. Kyselyn etuja ovat Anttilan ja Iltasen (2000, 341) mukaan sen edullisuus ja ajan säästö, verrattuna esimerkiksi haas-

tattelututkimukseen. Kyselylomakkeella pystytään myös kysymään kaikilta asiakkailta samat kysymykset samalla tavalla, toteaa Ylikoski (1999, 160).

### Lomakkeen kysymyksistä

Palautetta voi kerätä kaikesta siitä, mikä vähänkin liittyy asiakkaaseen. Kun menetelmä on toimiva, pystytään sitä hyödyntäen myös kehittämään tarjontaa asiakkaan toiveita vastaavaksi. Toimintojen kehittämisessä voidaan hyödyntää sekä myönteistä, että kielteistä palautetta. (Selin & Selin 2005, 180.)

Asiakkaiden tyytyväisyyden kohdalla Lotti (2001, 71) kertoo perinteisestä mallista, jonka tarkoituksena on selvittää asiakkaiden odotuksia ja aikaisempia kokemuksia. Näiden tietojen perusteella voidaan kertoa asiakkaiden tyytyväisyydestä. Toteuttamamme pikkujouluja edeltävän kyselyn anti oli se, että saimme tietoomme TE-keskuksen henkilöstön tunnelmia aikaisempien vuosien pikkujouluista. Näin ollen kykenimme paremmin selvittämään heidän tyytyväisyyttään myös toteuttamiimme pikkujouluihin.

Ylikosken (1999) mielestä varsinaisen tyytyväisyyden selvittämisen lisäksi asiakkailta tulisi kysyä myös taustatietoja, jotta saatua informaatiota voitaisiin tarkastella asiakasryhmittäin. Kyselyn voi aloittaa niin sanotulla tarkistuskysemyksellä, jolla varmistetaan, että vastaaja on kohderyhmään kuuluva. Aikaisempaa palvelun käyttöä koskevat tiedot selventävät asiakkaan kokemusten määrää. Organisaation onnistuminen erilaisissa asioissa on sinänsä kyselyn tärkeintä tietoa. (Ylikoski 1999, 162-163.)

Taustatietojen selvittämiseksi kysyimme asiakkailta ikää ja sukupuolta sekä sitä, kauanko he ovat olleet töissä TE-keskuksessa. Myös sitä, kuinka usein he ovat osallistuneet TE-keskuksen pikkujouluihin, kysyimme molemmissa kyselyissämme. Ylikosken suosituksen mukaan pyysimme molemmissa kyselyis-

sämme vastaajia arvioimaan TE-keskuksen pikkujoulujen onnistumista erilaisissa asioissa. Listasimme muiden muassa ruuan, juomatarjoilun, ohjelman ja juhlapaikan, ja pyysimme vastaajia antamaan arvot eri asioille.

Lomakkeen kysymykset voivat olla strukturoituja eli valmiiksi luokiteltuja, koska se helpottaa vastausten analysointia. Yleistä on laittaa myös muutama avoin kysymys kyselyn loppuun, jolloin annetaan vastaajalle mahdollisuus kuvata mielipidettään omin sanoin. Tutkimuksessa on tärkeitä selvittää myös tyytyväisyystekijöiden tärkeysjärjestys. Tämä voidaan tehdä rakentamalla kysymykset niin, että vastaukset annetaan viisiportaisen asteikon mukaan, jossa esimerkiksi viisi tarkoittaa erittäin onnistunutta ja yksi epäonnistunutta seikkaa. Kokonaistyytyväisyys saadaan selville laskemalla eri kysymysten perusteella saatu summa tai indeksi, jonka tarkoituksena on antaa nopeasti kuva asiakkaiden tyytyväisyydestä. (Ylikoski 1999, 163-164.)

Laitoimme kyselylomakkeisiimme pääasiassa strukturoituja kysymyksiä. Sekä ensimmäisen, että toisen kyselyn lomakkeissa, oli kuitenkin viimeisenä kaksi avointa kysymystä. Strukturoiduissa kysymyksissä, joilla selvitimme pikkujouluasiakkaidemme tyytyväisyyttä pikkujouluihin liittyviin eri yksityiskohtiin, käytimme Ylikoskenkin suosittamaa viisiportaista asteikkoa.

## Tulokset

Lotti toteaa, että tulosten tulisi paljastaa asiakkaiden tyytyväisyyden tason ja siihen vaikuttavia tekijöitä. Lotti huomauttaa myös, että saatujen tulosten pohjalta voidaan miettiä uusia tavoitteita ja testata niiden toteutumista. (2001, 69-70.) Saatua informaatiota analysoidaan monesta eri näkökulmasta ja näin saadaan esimerkiksi tarvittavaa tietoa organisaation toimintojen kehittämiseen (Anttila ym. 2000, 340). Kehittämistutkimukselle ominaisesti olemme

päätyneet kehittämisehdotuksiin, jotka esitämme TE-keskukselle heidän tulevia pikkujouluja silmällä pitäen.

Ylikosken (1999, 166) mukaan yksi tapa tarkastella saatuja tuloksia on käyttää prosentteja ja keskiarvoja, ja esittää tuloksia taulukoina ja kuvioina. Mikäli tyytyväisyyden taso on osoittautunut hyväksi, kannattaa sitä luonnollisesti pitää yllä, mainitsee Ylikoski (1999, 166). Ellei kerättyä tietoa pystytä hyödyntämään käytännössä, se ei ole tarpeellista. Tiedosta pitäisi olla hyötyä myös uusien ideoiden kehittämisessä. Tiedon avulla pystytään esimerkiksi kehittämään toimintoja asiakkaille mieluisemmiksi. (Selin & Selin 2005, 114-115.)

## 4 TUTKIMUSPROSESSI

### 4.1 Tutkimuksen tavoitteet ja tarkoitus

Opinnäytetyön tavoitteena oli järjestää onnistuneet pikkujoulut TE-keskukselle. Meille oli erityisen tärkeää, että asiakkaat olisivat tyytyväisiä suunnittelemiimme pikkujouluihin. Tutustuimme tapahtuman järjestämiseen ja käsitelimme aihetta tietoperustassamme. Tutkimuksessamme pyrimme selvittämään pikkujouluasiakkaiden tyytyväisyyttä. Lähinnä selvitimme asiakkaidemme tyytyväisyyttä pikkujoulujen eri osa-alueisiin. Yhtenä yksityiskohtana halusimme saada selville muun muassa sen, missä työntekijät toivoisivat pikkujouluja järjestettävän. Tutkimusaineisto kerättiin kyselylomakkeilla.

Soinisen (1995, 87) mukaan kehittämistutkimusnimitystä voidaan käyttää tutkimuksista, joissa selvitetään muuttujien välisiä yhteyksiä tietyissä tilanteissa

tai tiettyinä ajankohtana. Koska restonomien koulutuksen saaneina meillä on oltava valmiudet kehittää palveluja, koimme juuri kehittämistutkimuksen sopivaksi menetelmäksi. Työn tarkoituksena on esittää tuloksia ja johtopäätöksiä siitä, minkälaisia pikkujouluja TE-keskuksen henkilöstölle kannattaa tulevana vuosina järjestää.

#### 4.2 Tutkimuksen kohderyhmä ja toteutus

Kohderyhmä koostui TE-keskuksen henkilöstöstä. Salakapakkapikkujouluihin kutsuttiin kaikki TE-keskuksen työntekijät. Asiakastyytyväisyyttä mittaavassa kyselytutkimuksessamme kohderyhmänä olivat vain ne henkilöt, jotka olivat osallistuneet pikkujouluihin. Kyselylomakkeet jaettiin TE-keskuksen henkilöstölle sähköpostitse. Kukin tulosti lomakkeen itse ja palautti jollekin niistä virkistystoimikunnan jäsenistä, jotka lomakkeiden vastaanottamiseen oli pyydetty.

Toteutimme ennen pikkujouluja kyselyn (liite 3), jolla kartoitimme TE-keskuksen henkilöstön mielipidettä aiemmin pidetyistä pikkujouluista ja toiveita tulevia pikkujouluja ajatellen. Aikataulun rajallisuuden vuoksi tämä kysely ei ollut hyödynnettävissä vuoden 2006 pikkujouluissa. Se toi meille kuitenkin erinomaisen vertailupohjan, mihin pystyimme peilaamaan kohderyhmän mielipiteitä toteuttamiemme pikkujoulujen jälkeen.

Pikkujoulujen jälkeen jaettiin toinen kysely (liite 4), jolla selvitettiin järjestämissämme pikkujouluissa mukana olleiden mielipiteitä illan onnistumisesta. Kyselylomakkeessa pyydettiin esimerkiksi antamaan arvosanat muutamalle iltaan liittyneelle asialle, kuten ohjelmalle, juomatarjoilulle, somistukselle ja juhlapaikalle. Vastaajia pyydettiin selvittämään lomakkeessa myös hieman

taustatietojaan. Kysyimme ikää ja sukupuolta sekä sitä, kuinka usein he olivat osallistuneet TE-keskuksen pikkujouluihin.

#### 4.4 Aineiston analysointi

Syötimme sekä pikkujouluja edeltävän että sen jälkeisen kyselyn tulokset SPSS-ohjelmaan. SPSS on ohjelma, joka on tarkoitettu tilastollisten analyysien tekemiseen ja se sisältää myös monipuoliset grafiikkatoiminnot. Vaikka SPSS:n kaikki ominaisuudet eivät tulleetkaan tutkimuksessamme hyödynnettyä, pidimme sitä silti parhaiten käyttöömmme soveltuvana. Kyselyjen tulosten analysointi käy SPSS:n avulla kuitenkin sujuvammin kuin esimerkiksi Exceliä hyödyntäen.

Syötettyämme tiedot SPSS-ohjelmaan pääsimme tarkastelemaan tuloksia ja miettimään, minkälaisia kaavioita tai kuvioita voisimme tutkimuksessamme hyödyntää. Raportissa olevissa kuvioissa selvitetään yksiulotteista jakaumaa sekä tiettyjen muuttujien yhteisjakaumaa. Tulokset esitetään pylväsdiagrammeina, koska se on yleensä selkeämpi vaihtoehto kuin esimerkiksi viivakuvio (Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto 2005). Lisäksi koska luokkia on melko paljon, on pylväskuvio selkeämpi kuin esimerkiksi sektoridiagrammi (Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto 2005).

Tunnuslukujen avulla voidaan kuvata muuttujan saamien arvojen keskimääräistä suuruutta, toteaa Taanila(2007). Keskiarvo, jota mekin työssämme hyödynnämme, on yksi tällaisista tunnusluvuista. Kun jakaumat esitetään erikseen toisen muuttujan määräämissä ryhmissä, esimerkiksi erikseen eri ikäryhmille, on kyseessä ristiintaulukointi, joka Taanilan (2007) mukaan on havainnollinen tapa kahden muuttujan välisen yhteyden tarkasteluun. Taanila (2007) jatkaa, että esitystapana voidaan käyttää myös pylväskuviota.

#### 4.5 Tutkimuksen luotettavuus

Tutkimuksen tuloksia voidaan pitää melko luotettavina, koska vastausprosentti oli molemmissa kyselyissä yli 30 prosenttia. Annoimme kyselylomakkeessa vastaajille mahdollisuuden arvioida eri yksityiskohtia pikkujouluissa asteikolla yhdestä viiteen. Kyselylomakkeessa mainittiin vain, mitä numerot yksi ja viisi merkitsevät. Jokainen vastaaja sai itse arvottaa numerot niiden välillä. Järjestysasteikkomuoto on yleinen muun muassa asenne- ja mielipidemittauksissa, ja sitä pidetään myös luotettavana (Heikkilä 2005, 184).

Validiudella tarkoitetaan tutkimuksen täsmällisyyttä, eli sitä että selvitetään juuri sitä, mitä on tarkoituskin selvittää. Vastaajat voivat ymmärtää kyselylomakkeen kysymykset erilailla kuin tutkija. Tutkijan pitäisi aina käsitellä aineistoa objektiivisesti. Hän ei saa antaa oman alkuperäisen ajattelunsa vaikuttaa vastausten tulkintaan. (Hirsjärvi ym. 2004, 216.) Mikäli jonkun kysymyksen vastausten tulkinnassa on epäselvyyttä, on parempi jättää koko kysymys huomiotta tutkimuksessa, kuin antaa sen vääristää tuloksia.

### 5 PIKKUJOULUJEN ONNISTUMINEN

#### 5.1 Vastaajien taustatiedot

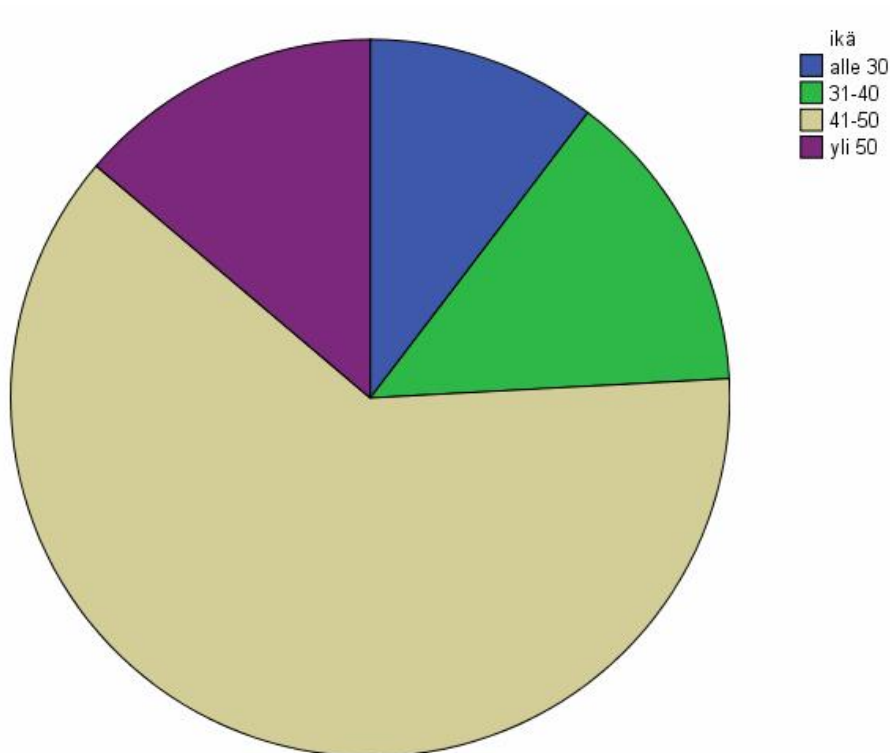
Ylikosken suosituksen mukaan kysyimme kohderyhmältämme taustatietoja. Vastaajien taustatiedoista selvitettiin sukupuoli sekä ikä. Iät oli jaettu neljään kategoriaan, jotka olivat alle 30, 31 - 40, 41 - 50 sekä yli 50 vuotta. Sukupuolen ja iän lisäksi kysyimme myös, kuinka monta vuotta henkilö on ollut töissä TE-



keskuksessa. Viimeinen taustatietoja selvittävä kysymys koski sitä, kuinka usein vastaaja on osallistunut TE-keskuksen pikkujouluihin. Vaihtoehtoisiksi annoimme ei koskaan, harvoin, usein ja aina.

### Sukupuoli ja ikäjakauma

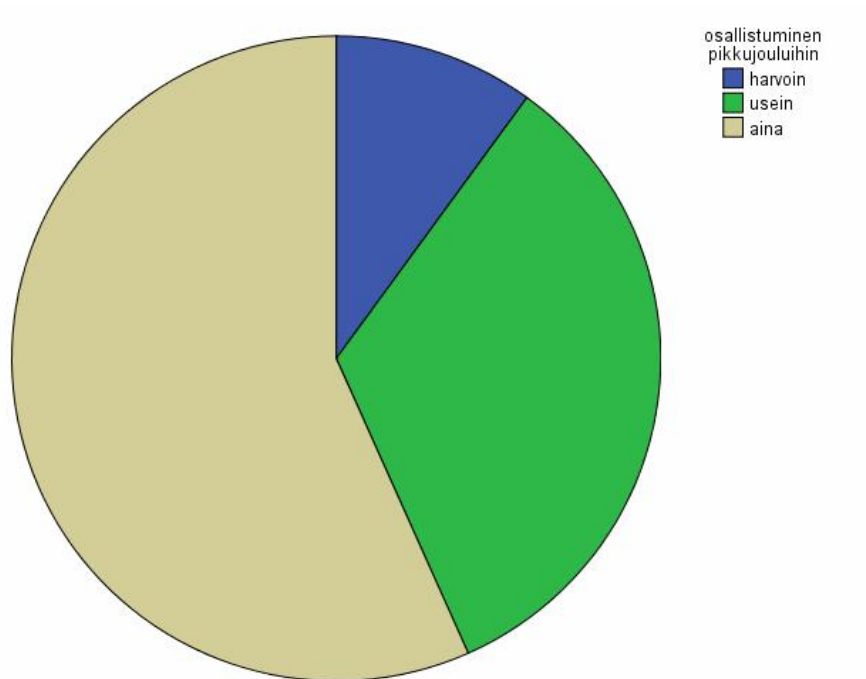
Kokonaisuudessaan toiseen kyselyyn vastasi 31 henkilöä. Pikkujouluihin osallistui noin 80 henkilöä, joten 38,8 prosenttia pikkujouluihin osallistuneista vastasi kyselyyn. Kyselyyn vastanneista kolme (9,7 %) oli alle 30-vuotiaita ja neljä henkilöä (12,9 %) oli 31 - 40-vuotiaita. 41 - 50-vuotiaita oli vastaajissa eniten, 18 henkilöä (58,1 %). Yli 51-vuotiaita oli neljä henkilöä (12,9 %). Kaksi (6,5 %) henkilöä eivät olleet kertoneet ikäänsä. Naisia vastaajista oli 80,8 prosenttia ja miehiä 19,2 prosenttia.



Kuvio 2 Vastaajien ikäjakauma

## Osallistuminen pikkujouluihin

Suurin osa vastaajista (56,7 %) on osallistunut pikkujouluihin joka kerta työnsäolonsa aikana. Vastaajista 33,3 prosenttia ilmoittaa osallistuvansa usein ja 10 prosenttia osallistuvansa harvoin.



Kuvio 3 Osallistuminen pikkujouluihin

### 5.2 Lomakkeessa kysytyjen asioiden onnistuminen

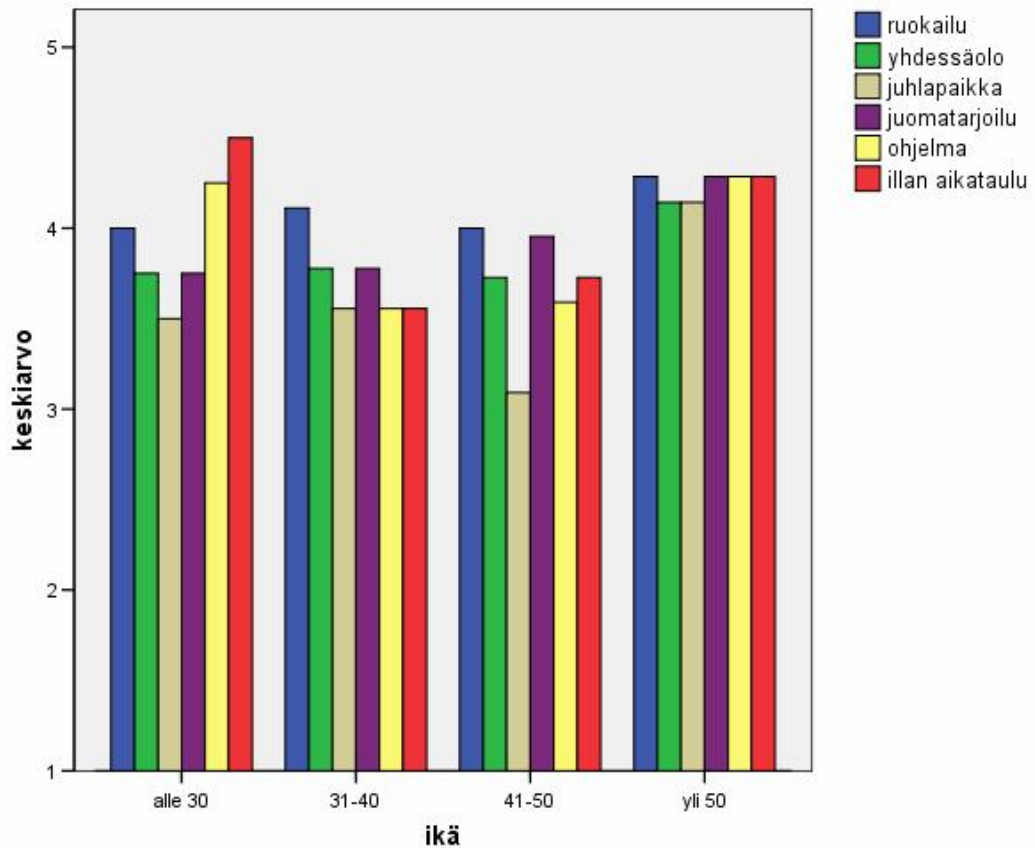
Kysyimme eri asioiden onnistumista niin ensimmäisessä kuin toisessakin kyselyssämme. Vastaajia pyydettiin antamaan eri asioille arvosanat asteikolla 1-5, jossa yksi kuvasi totaalista epäonnistumista ja viisi täydellistä onnistumista. Vastauksista on laskettu keskiarvot.

## Pikkujoulujen onnistuminen yleensä ikäluokittain

Ennen vuoden 2006 pikkujouluja toteutetussa kyselyssä selvitimme, kuinka hyvin eri asiat ovat TE-keskuksen pikkujouluissa yleensä onnistuneet. Alle 30-vuotiaiden mielipiteen mukaan parhaiten oli onnistunut illan aikataulu. Hyvin olivat onnistuneet myös ohjelma ja ruokailu. Yhdessäolo ja juomatarjoilu saivat melko hyvän keskiarvon, ja huonoiten oli onnistunut juhlapaikka.

31 - 40-vuotiaiden ikäluokassa parhaimman keskiarvon sai ruokailu. Seuraavina olivat yhdessäolo ja juomatarjoilu. Huonoimmalla, mutta kuitenkin yli kolmen keskiarvolla nousivat esiin juhlapaikka, ohjelma ja illan aikataulu. Korkeimman keskiarvon 41 - 50-vuotiaiden vastauksissa sai ruokailu. Myös juomatarjoilu oli ollut tämän ikäryhmän mukaan onnistunutta. Yhdessäolo, illan aikataulu ja ohjelma olivat onnistuneet melko hyvin. Heikoimman keskiarvon sai juhlapaikka.

Yli 50-vuotiaiden vastaukset olivat jakaantuneet melko tasaisesti. Heidän antamissaan vastauksissa jokainen asia sai keskiarvon, joka oli hieman yli neljä. Ruokailua, juomatarjoilua, ohjelmaa ja illan aikataulua pidettiin parhaiten onnistuneina. Huonoimman arvosanan saivat yhdessäolo ja juhlapaikka.



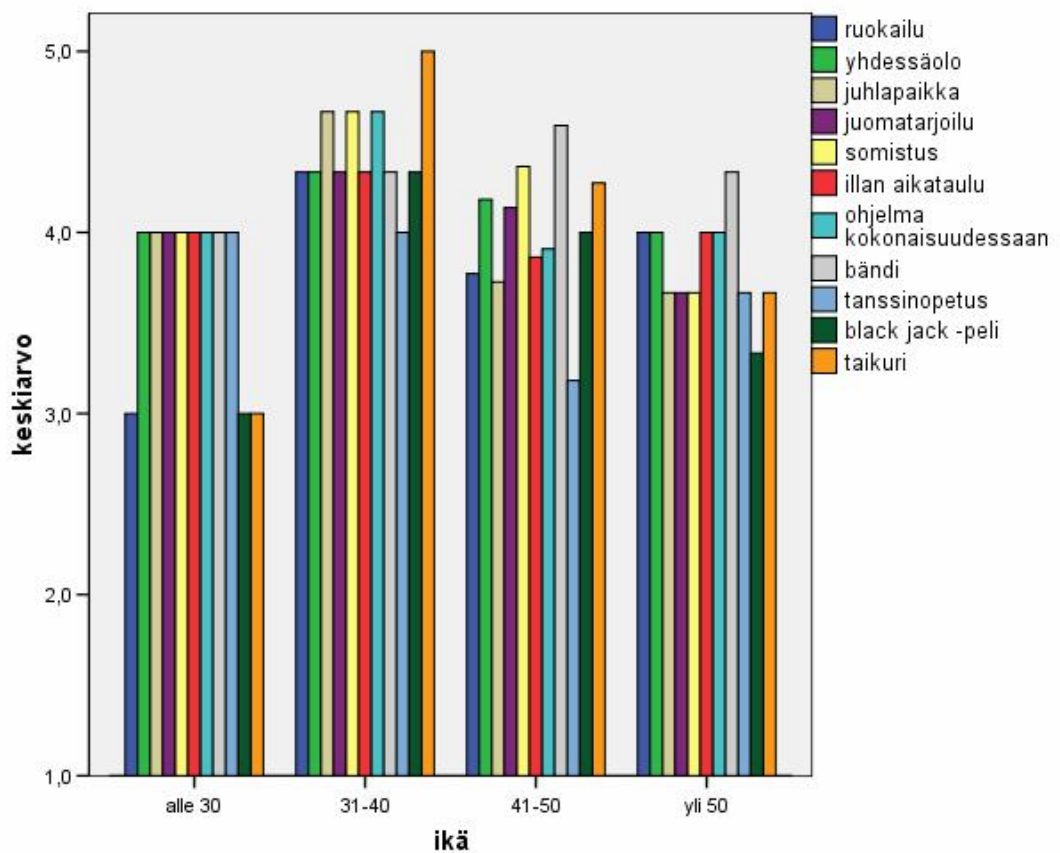
Kuvio 4 Pikkujoulujen onnistuminen yleensä

#### Vuoden 2006 pikkujoulujen onnistuminen ikäluokittain

Salakapakkapikkujoulujen jälkeen toteutetussa kyselyssä alle 30-vuotiaiden mielipiteet jakautuivat tämän kysymyksen kohdalla tasaisesti. Parhaiten olivat onnistuneet yhdessäolo, juhlapaikka, juomatarjoilu, somistus, illan aikataulu, ohjelma kokonaisuudessaan, bändi sekä tanssinopetus. Alhaisimman keskiarvon saivat ruokailu, Black Jack -peli sekä taikuri.

31 - 40-vuotiaiden mielestä parhaiten oli onnistunut taikuri. Juhlapaikka, somistus ja ohjelma kokonaisuudessaan saivat myös hyvän keskiarvon. Kaikki loputkin arvioitavat kohteet olivat saaneet keskiarvon, joka ylitti lukeman neljä. 41 - 50-vuotiaiden mielestä parhaiten oli onnistunut bändi. Myös somistus ja taikuri saivat hyvät keskiarvot. Tanssinopetus sai huonoimman keskiarvon.

Bändi nousi parhaiten onnistuneeksi asiaksi myös yli 50-vuotiaiden mielestä. Heikoimman keskiarvon sai Black Jack -peli. Muiden arvioitavien asioiden keskiarvot olivat hyvin lähellä toisiaan. Huomion arvoista oli kuitenkin se, että pikkujoulut vaikuttivat onnistuneen kaiken kaikkiaan hyvin. Kaikki asiat, jotka arvioitaviksi olimme listanneet, saivat kaikissa ikäryhmissä keskiarvoksi vähintään kolmosen.

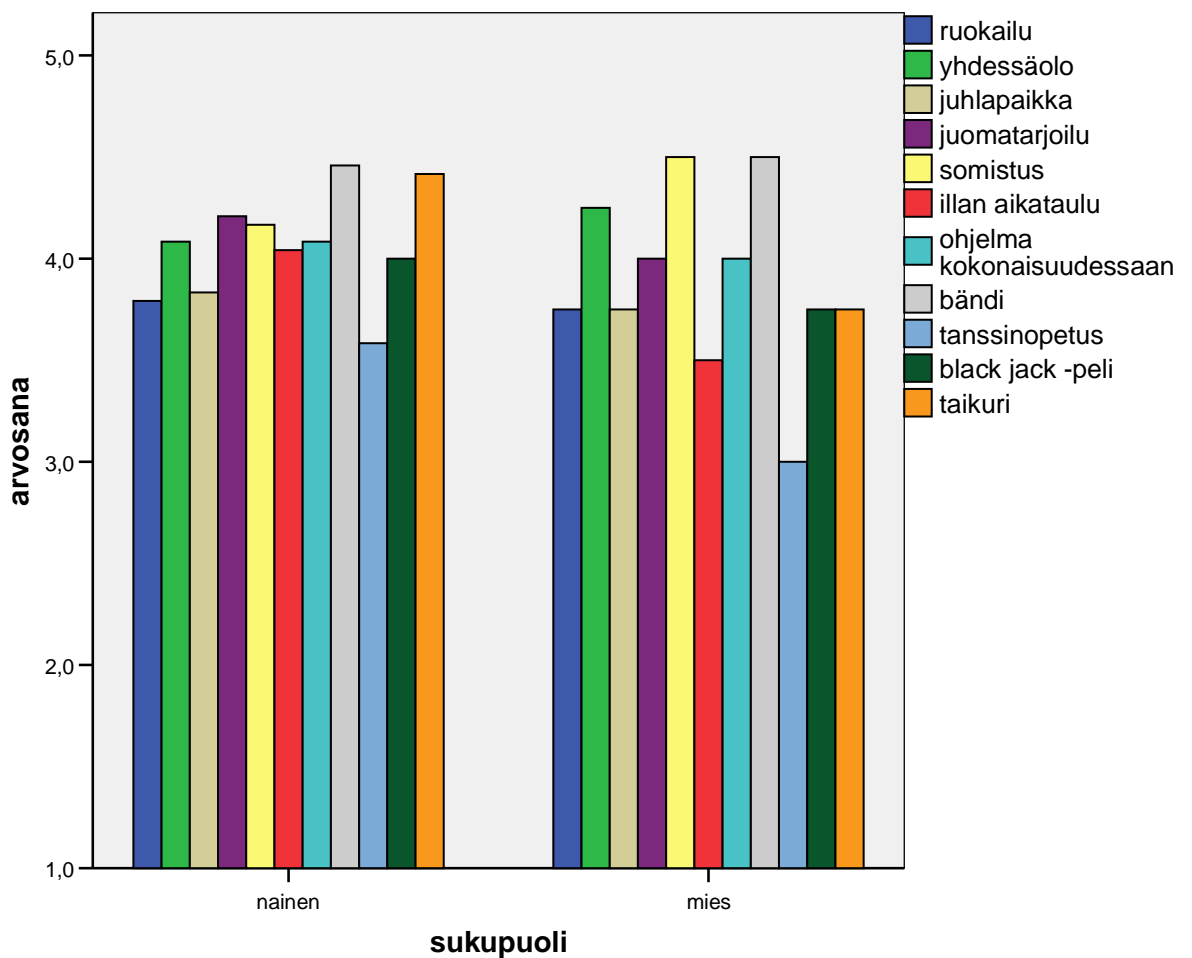


Kuvio 5 Vuoden 2006 pikkujoulujen onnistuminen ikäluokittain

## Vuoden 2006 pikkujoulujen onnistuminen sukupuolen mukaan

Naisten mielestä parhaiten onnistuivat bändi ja taikuri. Hyviä keskiarvoja saivat myös juomatarjoilu ja somistus. Kokonaisuudessaan kaikki kohdat saivat melko hyvän keskiarvon, alhaisimman sai tanssiopetus.

Miesten mielipiteiden mukaan somistus ja bändi onnistuivat parhaiten. Seuraavana tulivat yhdessäolo sekä juomatarjoilu ja ohjelma kokonaisuudessaan. Heikoimmin näistä vaihtoehtoista onnistuivat miesten mielestä illan aikataulu ja tanssinopetus.



Kuvio 6 Vuoden 2006 pikkujoulujen onnistuminen sukupuolen mukaan

Vuoden 2006 pikkujoulujen onnistuminen kokemuksen mukaan

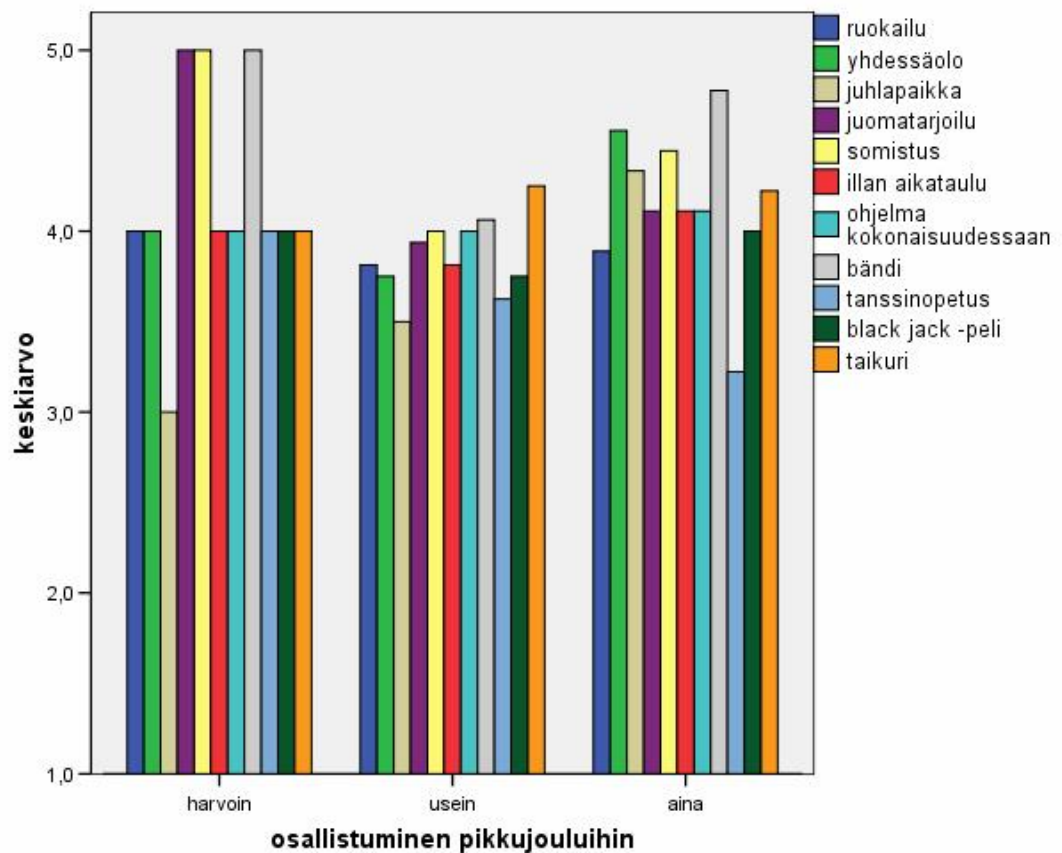
Harvoin pikkujouluihin osallistuneiden vastaukset antoivat ruokailulle keskiarvon neljä. Aina osallistuneiden vastausten keskiarvo oli hyvin lähellä tätä lukemalla 3,9. Usein pikkujouluihin osallistuneiden vastausten keskiarvo oli 3,8. Yhdessäolon onnistumiselle korkeimmat arvosanat antoivat aina pikkujouluihin osallistuneet. Harvoin pikkujouluihin osallistuvien vastausten keskiarvo oli neljä ja usein osallistuvien 3,8.

Juhlapaikan valinnan onnistumiselle korkeimman keskiarvon antoivat aina pikkujouluihin osallistuvien vastaukset. Usein osallistuvien vastausten keskiarvo oli 3,5 ja harvoin osallistuvien tasan kolme. Juomatarjoilua pitivät onnistuneimpana harvoin pikkujouluihin osallistuvat. Heidän vastaustensa keskiarvo oli täydet viisi. Aina osallistuvien vastausten keskiarvoksi muodostui 4,1 ja usein osallistuvien 3,9.

Harvoin pikkujouluihin osallistuvat arvostivat vastaajista eniten somistusta. Heidän vastaustensa keskiarvoksi tuli täydet viisi. Aina pikkujouluissa mukana olleiden vastausten keskiarvoksi muodostui 4,4. Usein osallistuvien vastausten keskiarvo oli neljä. Illan aikataulun onnistumista arvioitaessa vastaukset olivat kaikissa kolmessa ryhmässä hyvin samankaltaisia. Aina osallistuneiden vastausten keskiarvo oli 4,1, harvoin osallistuneiden tasan 4 ja usein osallistuneiden 3,8.

Kun vastaajat pääsivät arvioimaan pikkujouluillan ohjelman onnistumista, olivat kaikissa kolmessa ryhmässä keskiarvot hyvin samankaltaisia. Harvoin ja usein pikkujouluihin osallistuneiden antamien arvosanojen keskiarvoksi tuli neljä ja aina osallistuvien 4,1. Myös bändiin oltiin tyytyväisiä. Harvoin pikkujouluihin osallistuneiden vastausten keskiarvo oli viisi, aina osallistuneiden 4,8 ja usein osallistuvien 4,1.

Tanssin opetusta arvioitaessa harvoin pikkujouluihin osallistuneiden vastaukset antoivat keskiarvon neljä, usein osallistuvien 3,6 ja aina osallistuneiden 3,2. Black Jack –pelin onnistumista arvioitaessa harvoin ja aina osallistuneiden vastausten keskiarvoksi tuli neljä ja usein osallistuneiden 3,8. Taikurille annettujen arvosanojen keskiarvo oli harvoin osallistuneilla neljä ja aina osallistuneilla 4,2. Usein osallistuneiden vastausten keskiarvo oli 4,3.



Kuvio 7 Vuoden 2006 pikkujoulujen onnistuminen kokemuksen mukaan

### 5.3 Tärkeintä vuoden 2006 pikkujouluissa

Kysyimme mikä pikkujouluvieraiden mielestä oli tärkeintä vuoden 2006 pikkujouluissa. Kyselyyn osallistuvia pyydettiin antamaan eri asioille arvosanat



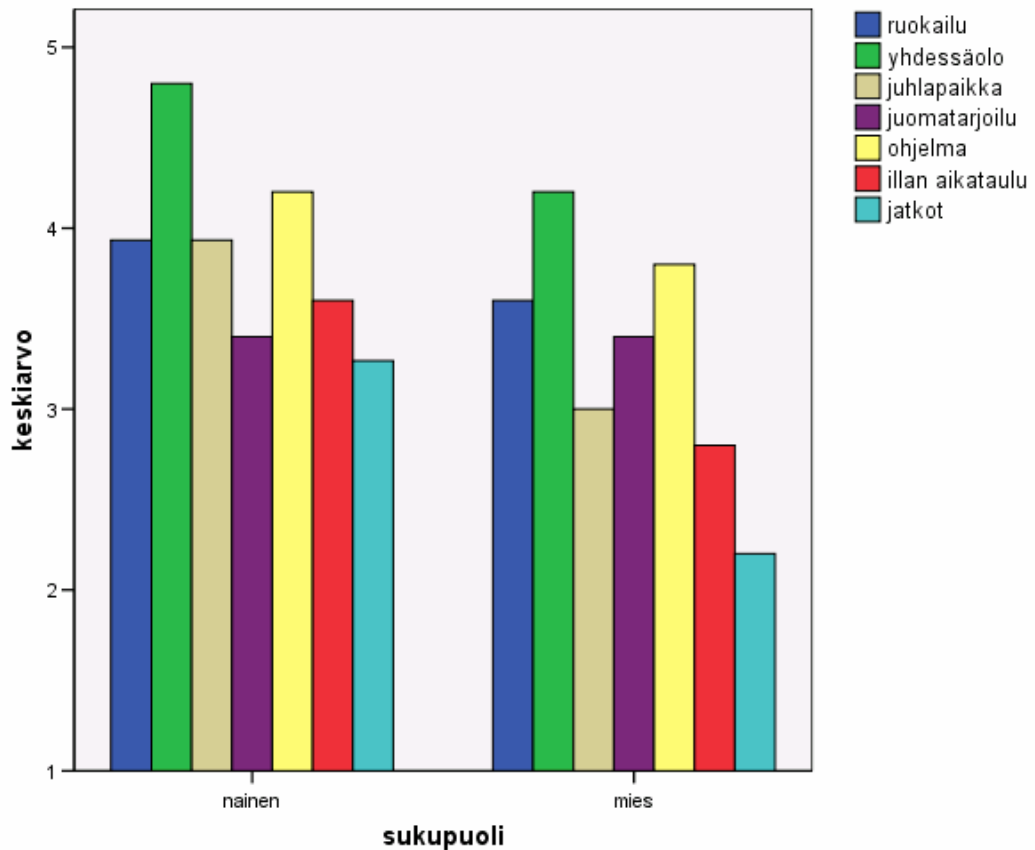
asteikon mukaan, jossa yksi kuvasi merkityksetöntä, ja viisi erittäin tärkeää. Annetuista arvosanoista on laskettu keskiarvot, ja ne esitellään vastaajien sukupuolen ja iän mukaan.

Sukupuolijaon mukaan

Yhdessäolo sai antamistamme vaihtoehtoista kaiken kaikkiaan korkeimman keskiarvon. Myös ruokailua pidettiin yleisesti melko tärkeänä. Miehet pitivät niin yhdessäoloa kuin ruokailuakin tärkeämpänä kuin naiset. Juhlapaikan tärkeyttä pohdittaessa naiset antoivat miehiä korkeampia arvosanoja. Juhlapaikka ei kuitenkaan ollut tärkeysjärjestyksessä kovinkaan korkealla sijalla. Juomatarjoilu osoittautui naisten vastausten perusteella tärkeäksi seikaksi, miesten antama keskiarvo ei yltänyt yhtä korkealle. Ohjelmaa naiset ja miehet pitivät lähes yhtä tärkeänä.

Illan aikataulussa ero miesten ja naisten vastauksissa oli hieman suurempi. Naisten vastausten keskiarvo oli melko hyvä, miesten vastausten keskiarvo taas oli selvästi huonompi. Jatkot oli kohta, jossa ero miesten ja naisten välillä oli suurin. Naisista peräti jokainen vastaaja piti jatkoja erittäin tärkeinä, kun taas miehet eivät arvostaneet jatkoja juuri ollenkaan.

Viimeisenä vaihtoehtona vastaajilla oli mahdollisuus kertoa itse jokin muu seikka, jota he pitivät tärkeimpänä vuoden 2006 pikkujouluissa. Neljä vastaajaa mainitsi tärkeimmäksi seikaksi teeman. Kaksi heistä arvioi sen erittäin tärkeäksi ja yksi mainitsi teeman lisäksi erikseen myös pukeutumisen. Yksi vastaaja mainitsi tärkeimmäksi asiaksi tanssin ja eräs toinen bändin.



Kuvio 8 Tärkeintä vuoden 2006 pikkujouluissa sukupuolen mukaan

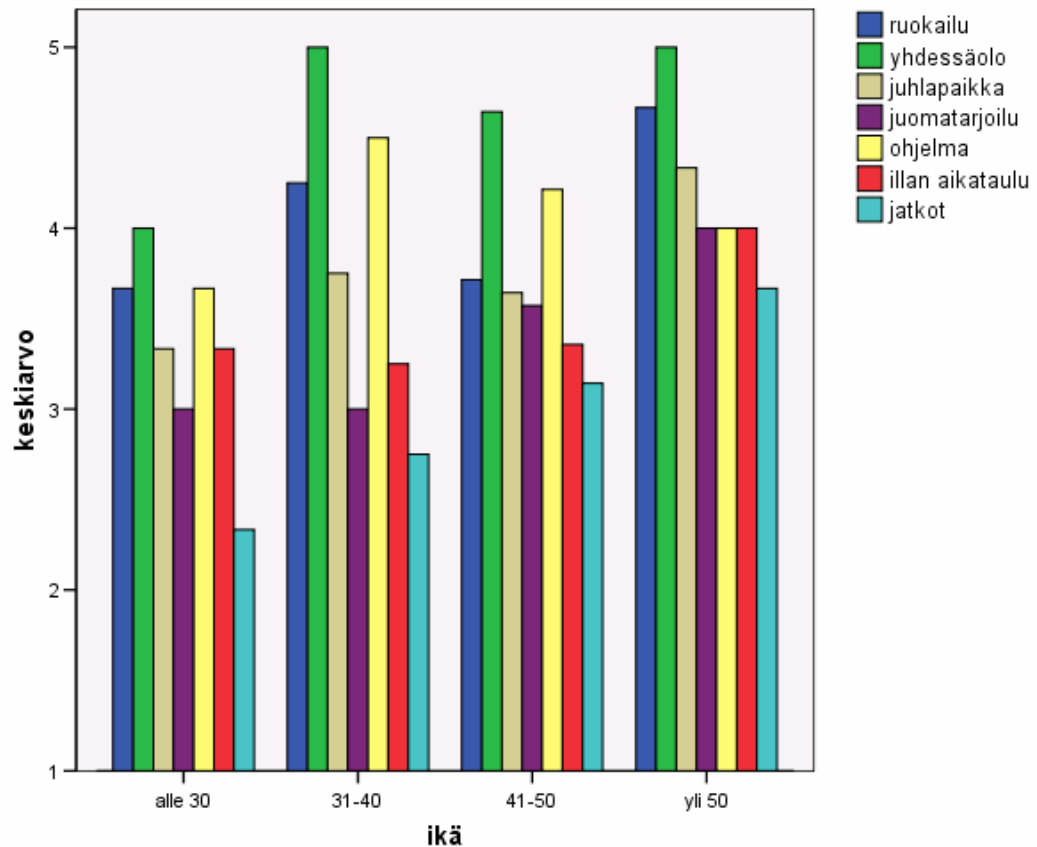
län mukaan

Alle 30-vuotiaat olivat sitä mieltä, että tärkeintä pikkujouluissa oli yhdessäolo. Muutkin vaihtoehdot saivat melko hyvän keskiarvon. Vähiten tärkeänä pidettiin jatkoja. 31 - 40-vuotiaiden ikäluokassa tärkeimmäksi asiaksi nousi yhdessäolo. Ohjelma sai myös korkean keskiarvon. Myös muut kohdat koettiin melko tärkeiksi. Vähiten tärkeäksi tässäkin ikäluokassa koettiin jatkot.

41 - 50-vuotiaiden mielestä selvästi tärkeimmäksi koettiin yhdessäolo. Myös ohjelma koettiin tärkeäksi. Melko tärkeitä olivat ruokailu, juhlapaikka ja juomatarjoilu sekä illan aikataulu. Vähiten tärkeäksi koettiin jälleen jatkot.

Yli 50-vuotiaiden ikäryhmässä tärkeimpänä asiana pidettiin jälleen yhdessäoloa. Melkein yhtä merkittäväksi koettiin ruokailu. Tärkeiksi asioiksi koettiin

myös juhlapaikka, juomatarjoilu, ohjelma sekä illan aikataulu. Vähiten tärkeintä tälle ikäryhmälle oli jatkot. Huomattavaa tuloksissa oli se, että mitä iäkkäämpi vastaaja oli, sitä tärkeämmäksi hän keskiarvon perusteella koki jatkot.



Kuvio 9 Tärkeintä vuoden 2006 pikkujouluissa iän mukaan

#### 5.4 Mieluisin pikkujoulupaikka

Kysyimme kohderyhmältämme mieluisinta paikkaa pikkujoulujen vietoille. Annoimme kysymykseen valmiit vastausvaihtoehdot, jotka olivat TE-keskus, ravintola kaupungilla, risteily ja jokin rauhallinen paikka, kuten mökki. Li-

säksi vastaajilla oli mahdollisuus kertoa jokin paikka, jota ei vastausvaihtoehdoissa ollut. Toisessa kyselyssä pyysimme vastaajia myös perustelemaan valintansa. Mieluisin paikka pyydettiin merkitsemään rastilla.

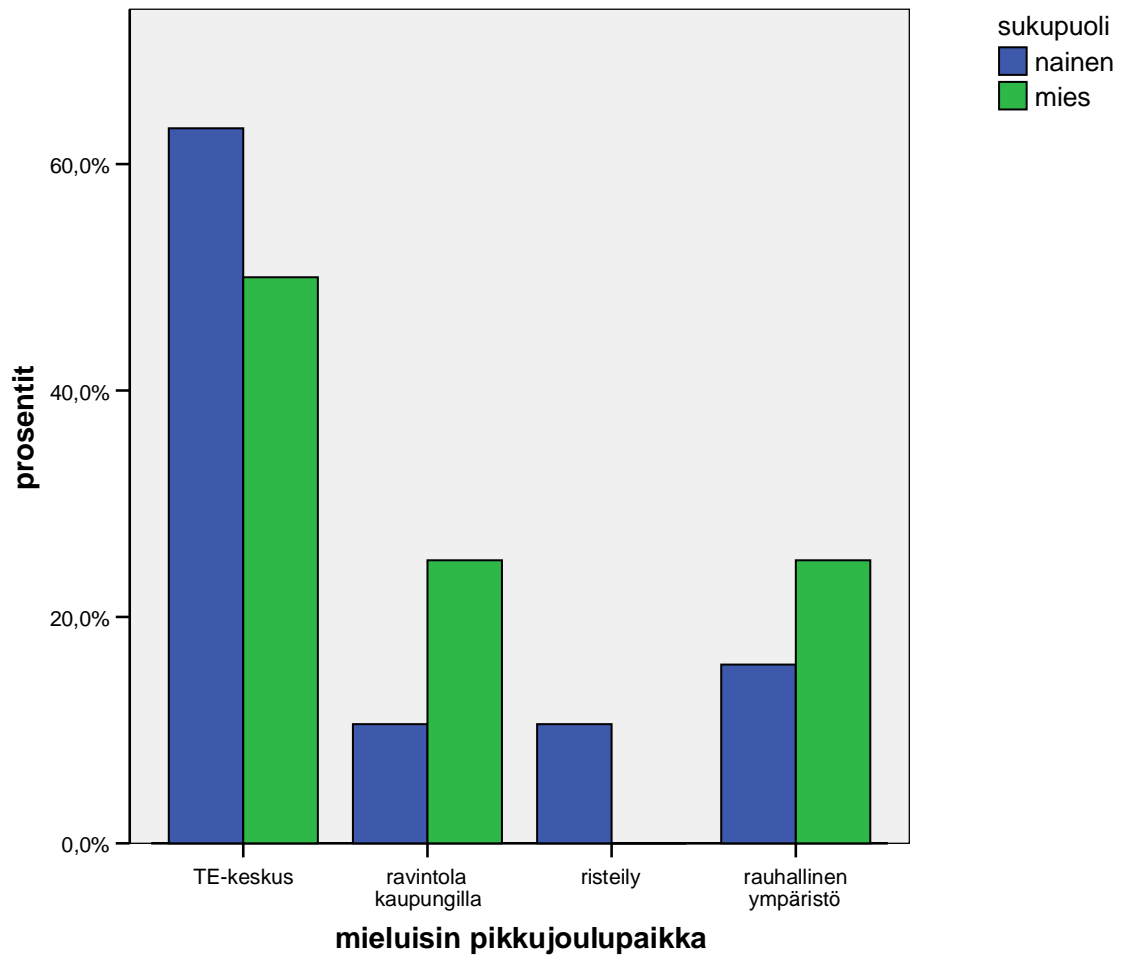
Pikkujouluja edeltävässä kyselyssä 35,5 prosenttia naisista ja 45,5 prosenttia miehistä piti TE-keskusta mieluisimpana pikkujoulupaikkana. Miesten kohdalla TE-keskus oli suosituin paikka, naisten kohdalla se oli sijalla kaksi. Pikkujoulujen jälkeisessä kyselyssä TE-keskus pikkujoulupaikkana oli kasvattanut suosiotaan. Suurin osa sekä naisista (63,2 %) että miehistä (50,0 %) vastasivat, että mieluisin paikka olisi TE-keskus.

Perusteluita tälle valinnalle olivat hyvä, keskeinen sijainti ja intiimi tunnelma. Te-keskus pikkujoulujen viettopaikkana on osa työkokonaisuutta, työssä viihtymistä ja se on hyvin perinteinen paikka. Hyvänä asiana pidettiin sitä, että pikkujouluja pystytään näin viettämään omalla porukalla kaikille tutussa paikassa, eikä ulkopuolisia pääse paikalle. Näin huomio kiinnittyy työtovereihin, eikä esimerkiksi ravintolassa muihin asiakkaisiin. Oman työpaikan tiloissa pystytään järjestämään omaa ohjelmaa, eikä tila luultavasti ole este kenenkään saapumiselle paikalle. Lisäksi yhdessäolo on vapaampaa. TE-keskuksen tiloihin on helppo töiden jälkeen jäädä ja sieltä on helppo lähteä pois. Toisaalta myös jatkojen järjestäminen onnistuu tiloissa hyvin. Parkkipaikkoja löytyy myös tarpeeksi. Erään henkilön mukaan tila toimii myös logistisesti. Hyvän pikkujoulupaikan TE-keskuksesta tekee myös se, että tarjoilun järjestäminen onnistuu siellä edullisemmin kuin esimerkiksi anniskeluravintolassa. Kun juomat saa hankkia muuten kuin ravintola-annoksina, säästetään huomattavia rahasummia. Eräs vastaaja ehdotti koko virastotalon organisaatioiden yhteistä pikkujoulua. Eräs ensi kertaa pikkujouluja TE-keskuksen tiloissa viettänyt henkilö epäili kuitenkin, ettei työpaikan ruokala ole välttämättä mieluisin paikka monta vuotta organisaatiossa työskennelleille.

Ennen vuoden 2006 pikkujouluja suurin osa naisista, 41,9 prosenttia, sekä 27,3 prosenttia miehistä oli sitä mieltä, että mieluisin paikka pikkujouluille olisi ravintola kaupungilla. Naisten keskuudessa tapahtui vuoden 2006 pikkujoulujen myötä suuri muutos. Pikkujoulujen jälkeisessä kyselyssä enää 10,5 prosenttia naisista kertoi mieluisimmaksi pikkujoulupaikaksi ravintolan kaupungilla. Miesten kohdalla kaupungissa sijaitsevan ravintolan suosio säilyi lähes ennallaan. Toisessa kyselyssä 25 prosenttia miehistä piti sitä mieluisampana vaihtoehtona. Perusteluja kaupungissa sijaitsevalle ravintolalle olivat parempi mahdollisuus päästä irti työpaikasta ja arjesta. Eräs vastanneista mainitsi, että pikkujouluja on vietetty liian kauan työpaikalla. Jos paikkaa vaihdettaisiin, voitaisiin myös ruokailuun saada vaihtelua.

Ennen salakapakkapikkujouluja 12,9 prosenttia naisista ja 18,2 prosenttia miehistä arvioi mieluisimmaksi pikkujoulupaikaksi risteilyaluksen. Pikkujoulujen myötä risteily menetti suosiotaan. Naisten osalta muutos ei ollut valtaisa, 10,5 prosenttia heistä piti risteilyä mieluisimpana. He perustelivat risteilyä kunnan irtioton tarpeellisuudella. Risteilyllä päästäisiin heidän mukaansa kunnolla irti työympäristöstä juhlimisen ajaksi. Miesten mielipiteissä tapahtui salakapakkapikkujoulujen myötä merkittävä muutos. Pikkujoulujen jälkeen kukaan mies ei enää maininnut risteilyä mieluisimmaksi vaihtoehdoksi.

Viimeisenä vaihtoehtona tarjosimme pikkujoulujen viettopaikaksi jotain rauhallista ympäristöä, kuten mökkiä. Ennen pikkujouluja toteutetussa kyselyssä 9,7 prosenttia naisista ja 9,1 prosenttia miehistä mainitsi tämän vaihtoehdon mieluisimmaksi. Tämä vaihtoehto oli TE-keskuksen lisäksi toinen, joka kasvatti suosiotaan. Pikkujoulujen jälkeisessä kyselyssä 15,8 prosenttia naisista, ja 25 prosenttia miehistä kannatti sitä. Perusteluja rauhalliselle ympäristölle olivat vaihtelu ja epämuodollisempi sekä vapaampi paikka. Viidestä lomakkeesta ei saatu vastausta tähän kysymykseen ollenkaan.



Kuvio 10 Mieluisin pikkujoulupaikka toisessa kyselyssä

### 5.5 Eri asioiden merkitys pikkujouluissa

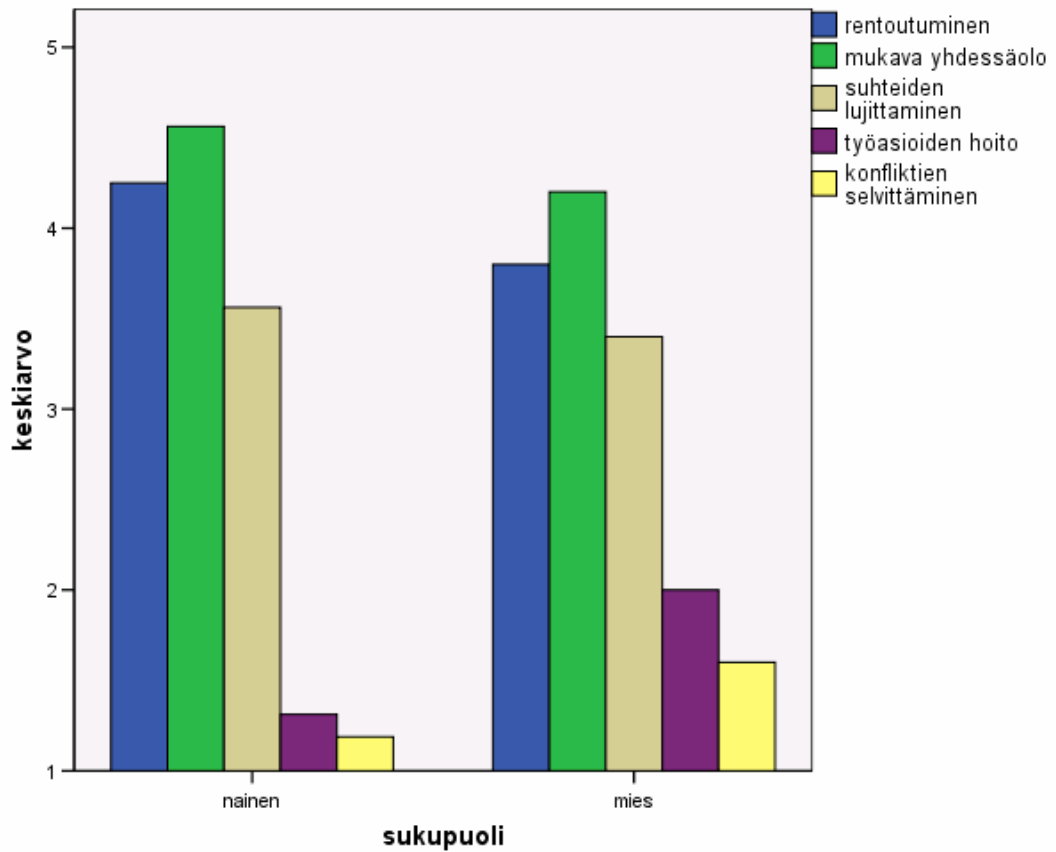
Selvitimme kuinka merkittäviksi pikkujoulujuhlijat kokivat tämänvuotiset TE-keskuksen pikkujoulut eri asioiden kannalta. Tavoittelimme tällä kysymyksellä tietoa siitä, pidetäänkö pikkujouluja pelkästään mahdollisuutena rentoutumiseen. Ajattelimme, että joidenkin ihmisten tavoitteena voisi olla myös selvittää mahdollisia konflikteja tai pyrkiä edistämään omia intressejä työpaikalla. Varsinkin kun nautitaan alkoholia, voivat estot kadota ja asioista puhutaan

suoremmin kuin normaalisti. Tällöin voivat mahdolliset epäkohdat nousta mieleen, eikä muisteta käyttäytyä työpaikan normien mukaisesti. Vastaajia pyydettiin numeroimaan asiat niin, että yksi kuvasi merkityksetöntä ja viisi hyvin merkittävää seikkaa. Tuloksista on laskettu keskiarvot ja ne esitellään naisten ja miesten mukaan.

Ensimmäinen asia listalla oli rentoutuminen. Se sai kolmanneksi korkeimman keskiarvon niin naisten kuin miestenkin osalta. Mukava yhdessäolo sai antamistamme vaihtoehtoista korkeimman keskiarvon niin miehiltä kuin naisiltakin. Niin naiset kuin miehetkin pitivät suhteiden lujittamista melko merkittävänä asiana vuoden 2006 pikkujouluissa.

Työasioiden hoito oli selvästi toinen niistä vaihtoehtoista, joita ei pidetty merkittävänä. Työasioiden hoito oli vaihtoehtoista ainoa, jota miehet pitivät merkittävämpänä kuin naiset. Mahdollisuutta konfliktien selvittämiseen ei pidetty merkittävänä kummankaan taholla.

Kuudentena vaihtoehtona annoimme mahdollisuuden mainita itse jokin muu seikka, jolla koki olevan merkitystä vuoden 2006 pikkujouluissa. Tähän mahdollisuuteen tarttui kaksi vastaajaa. Naispuolinen vastaaja mainitsi valmistautumisen erittäin merkittäväksi seikaksi. Mieshenkilö taas painotti työyhteisön yhtenäisyyden merkitystä.



Kuvio 11 Eri asioiden merkitys vuoden 2006 pikkujouluissa

### 5.6 Erityisen onnistunutta pikkujouluissa

Kysyimme pikkujoulujen onnistumista sekä ensimmäisessä että toisessa kyselyssä. Kysymys oli avoin kysymys, johon vastaajat saivat vapaasti vielä kommentoida mitä asioita he pitivät erityisen onnistuneina. Ensimmäisessä kyselyssä vastaajat kertoivat kaikkien aikaisempien TE-keskuksen pikkujoulukokemustensa perusteella mikä oli onnistuneinta, kun taas toisessa kyselyssä kommentoitiin pelkästään vuoden 2006 pikkujouluja.

Ensimmäisen kyselyn vastauksista päätellen ruoka ja ohjelma olivat toimineet aikaisemminkin suurimman osan mielestä. Tunnelma ja rento yhdessäolo oli-



vat myös onnistuneita. Vastaajat kokivat lisäksi, että osanottajia oli ollut pikkujouluissa melko hyvin.

Ensimmäisessä kyselyssä vastaajia pyydettiin myös antamaan kehitysehdotuksia seuraavia pikkujouluja ajatellen. Yleisen mielipiteen mukaan bändiin toivottiin muutosta, niin että musiikki olisi vaihtelevampaa. Tanssimusiikki tuli kuitenkin useimpien mielestä säilyttää. Eräs vastaajista toivoi tanssiope- tusta, jota myös järjestettiin ja lisäksi lahjojen antaminen koettiin turhaksi pe- rinteeksi. Pikkujoulujen tarjontaan toivottiin vaihtelevuutta ja virkistystoimi- kunnalle enemmän aikaa järjestelyihin. Vastaajat ehdottivat yhteisiä jatkoja sekä toimintaa eri osastojen välille, jotta tutustuttaisiin paremmin toisiin työn- tekijöihin. Vielä tässä vaiheessa pikkujoulujen viettopaikaksi toivottiin jotain muuta kuin omaa henkilöstöravintolaa. Vaikka ohjelmaa pidettiin yleisesti onnistuneena, mainitsivat eräät myös sen kehittämiskohteeksi.

Pikkujoulujen jälkeisessä kyselyssä moni vastaajista totesi, että juhlissa oli on- nistunutta erilainen, uusi, piristävä teema. Eräs alle 30-vuotias henkilö ihmet- teli, oliko jokin juhlissa erityisen onnistunutta. 31-40-vuotiaat mainitsivat tee- man olleen mukava lisä juhlintaan. Tässä ikäluokassa todettiin myös, että oh- jelmaan ja somistukseen oltiin tyytyväisiä. Positiivisena pidettiin sitä, että juh- lavieraat olivat panostaneet naamiaispukeutumiseen ja oikeaan asenteseen, jolloin myös tunnelma oli oikeanlainen. Bändin monipuoliseen musiikkiin oli todella moni tyytyväinen ja myös organisointi toimi hyvin heidän mielestään. Hyviksi asioiksi mainittiin myös taikuri ja hyvä ruoka. Juhlat olivat kokonai- suutena onnistuneet ja lisäksi jatkot olivat olleet erityisen hilpeät. Yksi henkilö mainitsi satunnaisen istumajärjestyksen hyväksi ideaksi. Mahdollisuus päästä uusien ihmisten seuraan miellytti häntä erityisesti.

41 - 50-vuotiaiden mielikuvia voidaan myös kuvata positiivisiksi. Tässäkin ikäluokassa pidettiin teemaa sekä siihen liittyvää pukeutumista onnistuneena

ja järjestelyt toimivat heidän mielestään hyvin. Ruokailun ajaksi olisi toivottu enemmän valoa, jotta olisi nähnyt kunnolla juhlapöydän antimet. Taikuria ja orkesteria keuhuttiin jälleen, ja ohjelmaa sanottiin olleen sopivasti. Eräs henkilö totesi, että oma tunnelma oli kaikkein parasta. Pelipöytä oli hyvää ajankulua, ja Chaplin-videon todettiin olleen hyvä keksintö. Jälleen mainittiin myös satunnaisen istumajärjestyksen olleen hyvä idea. Ihmiset myös pysyivät tällä kertaa paremmin juhlatilassa, eikä omiin työhuoneisiin siirrytty niin paljon kuin aikaisemmin. Tämänvuotisten kaltaisia "erilaisia" pikkujouluja toivottiin enemmän. Yli 50-vuotiaista yksi mainitsi, että juomia oli ollut sopivasti, jotta pystyi rentoutumaan, ja hyvä orkesteri oli tehnyt illasta mukavan.

### 5.7 Pikkujoulujen merkitys työpaikan ilmapiiriin

Viimeinen avoin kysymys lomakkeessa koski pikkujoulujen vaikutusta työpaikan ilmapiiriin. Tämä aihe kiehtoi meitä itseämme suuresti, koska aioimme alun perin tehdä tutkimuksemme siitä. Yleisesti voidaan sanoa, että suurin osa TE-keskuksen henkilöstöstä koki, että pikkujouluilla on vaikutusta työpaikan ilmapiiriin. Opinnäytetyömme liitteistä löytyvät kaikkien vastaajien vastaukset kysymykseen (liite 6).

## 6 JOHTOPÄÄTÖKSET JA KEHITTÄMISEHDOTUKSET

Selvitimme työssä asiakkaiden, eli TE-keskuksen henkilöstön tyytyväisyyttä järjestettyihin pikkujouluihin. Selvitimme myös tekijöitä, jotka vaikuttavat kohderyhmän tyytyväisyyteen. Myös mieluisinta pikkujoulupaikkaa kysyimme kohderyhmältämme. Tutkimuksen tarkoituksena oli tehdä kehittämissuhteita TE-keskuksen tuleviin pikkujouluihin kyselyistä saatujen tulosten perusteella.

Tutkimusaineisto kerättiin kyselylomakkeilla, jotka jaettiin TE-keskuksen henkilöstölle sähköpostitse. Vastausprosentti oli ensimmäisessä kyselyssämme 37,8. Toiseen kyselyyn vastasi 32,2 prosenttia salakapakkapikkujouluissa olleista.

Ensimmäisessä kyselyssä selvitimme, mitä asiakkaat halusivat pikkujouluilta ja mitä he aikaisempien pikkujoulujen perusteella olisivat halunneet kehittää. Tiedustelimme myös asioita, jotka olivat aikaisemminkin toimineet hyvin, jotta saimme tietää, mitä seikkoja ei tarvinnut turhaan muuttaa. Pystyimme vertaamaan vastaajien mielipiteitä toisen kyselyn tuloksiin, joten saimme mahdollisuuden analysoida mahdollisia muutoksia mielipiteissä.

Salakapakkasomistus koettiin kaiken kaikkiaan hyvin onnistuneeksi. Miehet arvottivat somistuksen aavistuksen verran korkeammalle kuin naiset. Voisiko syynä tähän olla se, että naiset ovat yleensä ehkä miehiä kriittisempiä tämän kaltaisissa asioissa? Harvoin osallistuneet arvostivat somistusta eniten. Heidän vastaustensa keskiarvo oli korkein mahdollinen. Jotkut juhlijoista mainitsivat, ettei salakapakkavalaituksessa oikein kyennyt näkemään esimerkiksi ruokapöydän antimia. Valaistukseen kannattaa siis kiinnittää erityistä huomiota.

Juoma- ja ruokatarjoiluihin oltiin tyytyväisiä. Ne, joilla ei ollut paljoa kokemusta TE-keskuksen pikkujouluista, antoivat etenkin juomatarjoilulle hyvin korkeita arvosanoja. Monipuolinen juomatarjonta osoittautui siis hyväksi ratkaisuksi. Aikaisemmin TE-keskuksen pikkujouluissa ei ole ollut tarjolla esimerkiksi boolia. Paitsi että boolia voidaan tehdä teemaan sopiva ja se voidaan myös laittaa tarjolle kauniisti, on boolissa hyvää myös se, että oikeilla juomavalinnoilla siitä saadaan sekä herkullista että edullistakin. Esimerkiksi verrattuna siidereihin, joita TE-keskuksen pikkujouluissa aikaisemmin on tar-

jottu, booli oli huomattavasti edullisempaa. Tutkimuksesta saatujen tulosten perusteella voimme suositella boolia tarjottavaksi myös tulevina vuosina. Koska myös ruokatarjoiluun oltiin tyytyväisiä, voidaan todeta, että jouluruoka hieman uusilla tuulilla väritettynä oli hyvä valinta. Myöhemminkin voidaan siis suositella tarjottavan tämän kaltaisia ruokia.

Kun TE-keskuksen henkilöstö arvioi yhdessäolon onnistumista, totesivat vastaajat kaikissa ikäryhmissä, että vuoden 2006 pikkujouluissa onnistuttiin hieman paremmin kuin aikaisemmissa. Istumajärjestyksellä voidaan vaikuttaa pikkujouluvieraiden viihtymiseen ja käyttäytymiseen. Kun toteutimme pikkujouluissa satunnaisen istumajärjestyksen, pystyimme vaikuttamaan siihen, että pikkujouluvieraat seurustelivat yli osastorajojen. Tämänkaltaista järjestelyä voidaan siis suositella käytettävän myös seuraavina vuosina. Toki sekin täytyy muistaa, ettei tällainen järjestely miellytä kaikkia. Vastaajista löytyi myös niitä, jotka kokivat vieraampien ihmisten pöydissä istumisen kiusallisena. Heidän mielestään oli mahdotonta rentoutua täysin, kun tutut ja turvalliset työkaverit eivät olleetkaan vieressä.

Kuten Mäkinen ja Sorvali ovat todenneet, on ohjelmalla suuri vaikutus siihen, millainen kuva tapahtumasta vieraille jää. Ohjelmalla voidaan vaikuttaa vieraiden viihtymiseen ja yhdessäoloon. Kun on runsaasti ohjelmaa ei pikkujouluväki malta poistua juhlatilasta. Näin mekin pystyimme saavuttamaan yhden tavoitteistamme, eli sen, että ihmiset saatiin pysymään pikkujoulutilassa, eivätkä kaikki paenneet omiin työhuoneisiinsa niiden kollegoiden seurassa, joiden kanssa he ovat muutenkin tekemisissä päivittäin. Radikaalimpi keino estää ihmisiä sulkeutumasta omiin työhuoneisiinsa on yksinkertaisesti eliminoida mahdollisuus päästä niihin. Tässä täytyy tietenkin muistaa turvallisuus, esimerkiksi hätäuloskäynneille pääsyä ei saa estää.

Toki myös ohjelman laadulla on merkitystä. Ohjelman pitäisi olla vaihtelevaa ja tasokasta. Kun TE-keskuksen väki arvioi pikkujoulujen ohjelmaa, tapahtui salakapakkapikkujoulujen jälkeen selkeä muutos. Vuoden 2006 pikkujoulujen ohjelmaan oltiin tyytyväisempiä kuin ohjelmaan yleensä oltiin oltu. Erityisesti 31 – 40-vuotiaat pitivät vuoden 2006 ohjelmaa parempana kuin aikaisempien pikkujoulujen ohjelmaa. Tähän voisi ehkä olla syynä se, että kaikki illan aikana kietoutui saman teeman ympärille, ohjelma mukaan lukien.

Erityisesti bändillä on suuri merkitys. Vuoden 2006 bändiin oltiin kaiken kaikkiaan hyvin tyytyväisiä. Tämä kävi ilmi niin kyselyistä kuin myös pikkujouluiltana ahkeraan käytetystä tanssilattiasta. Voisimme siis jopa suositella, että TE-keskuksen pikkujouluissa käytettäisiin samaa bändiä toistekin.

Nuoremmat vastaajat antoivat tanssin opetukselle korkeampia arvosanoja kuin vanhemmat. Alle 30-vuotiaiden ja 31 - 40-vuotiaiden vastausten keskiarvot olivat tasan neljä. Vanhempien vastaajien, eli 41 - 50- ja yli 50-vuotiaiden vastausten keskiarvo oli hieman alhaisempi. Tästä voidaan varovasti vetää sellainen johtopäätös, että aikuisempi väki olisi ehkä halunnut itsekkin opetella tanssia, kun taas nuoremmat pitivät enemmän opettajien esityksestä. Alun perin tanssin opetusta oli tarkoitus olla kaikille, mutta lopulta tanssin opettajat päätyivät esittämään vauhdikkaan ohjelmanumeron pikkujoulujuhlijoille, ja yleinen opetus unohdettiin. Tämä saattoi ehkä aiheuttaa yli 41-vuotiaiden joukossa lievän pettymyksen, vaikkeivät he pikkujoulupaikalla mielipidettään ilmi tuoneetkaan. Tutkiessamme erikseen naisten ja miesten vastauksia tähän kysymykseen havaitsimme, että naiset antoivat tanssin opetukselle parempia arvosanoja kuin miehet. Mahtaisiko olla niin, ettei tanssi kiinnosta miehiä yhtä paljon kuin naisia, vai olivatkohan kyselyimme vastanneet miehet vain niin ujoja, etteivät uskaltaneet tanssinopetukseen osallistua?

Black Jack-pelipöydän onnistumista arvioidessaan 31 - 40- ja 41 - 50-vuotiaat antoivat parempia arvosanoja kuin alle 30- ja yli 50-vuotiaat. Taikurin arvioinnissa huomion arvoista on, että alle 30-vuotiaiden vastausten keskiarvo jäi alle kolmen, kun taas 31 - 40-vuotiaiden mielestä taikurin esiintyminen oli erittäin onnistunutta. Jaotellessamme taikuriin kohdistuvia mielipiteitä vastaajien sukupuolen mukaan huomasimme, että naiset pitivät taikurin esityksestä miehiä enemmän.

Kun pikkujouluvieraita pyydettiin arvioimaan vuoden 2006 pikkujoulupaikkaa, antoivat usein pikkujouluihin osallistuneet sille korkeimman ja harvoin osallistuneet alhaisimman keskiarvon. Ehkä oli siis niin, että ne, jotka ovat osallistuneet työpaikkansa pikkujouluihin vain harvoin, odottivat TE-keskukselta pikkujoulupaikkana enemmän. Ne taas, jotka olivat kokeneet TE-keskuksen pikkujoulut useasti, tiesivät paremmin minkälainen TE-keskus pikkujoulupaikkana on, eivätkä asettaneet odotuksiaan niin korkealle. Siksi heidän odotuksensa ylittyivät. Mieluisinta pikkujoulupaikkaa koskevan kysymyksen vastauksissa huomion arvoista oli, että järjestettyjen salakapakka-pikkujoulujen jälkeen huomattavasti useampi vastaaja mainitsi suosikkipaikakseen TE-keskuksen. Tämänkin perusteella voidaan sanoa, että onnistuimme pikkujoulujen järjestämisessä TE-keskuksessa.

Seuraavina vuosina pikkujouluja järjestämässä oleville voidaan antaa sellainen vihje, että TE-keskus pikkujoulupaikkana toimii kyllä. Vallo ja Häyrinen totesivat, että organisaation omat tilat ovat kovin yleinen juhlien viettopaikka. Viihtyvyyden varmistamiseksi täytyy nähdä hieman vaivaa, esimerkiksi somistuksella saadaan paljon aikaan. Kiinteä yhdessäolo ja helppo paikalle saapuminen olivat vastaajien mielestä tärkeimpiä kriteerejä pikkujoulupaikkoja arvioitaessa. Näitä ajatellen esimerkiksi risteilyalus ei siis olisi varmaankaan kovin suosittu paikka. Hyvä ajatus olisi myös pitää pikkujouluja toiseksi suosituimmassa vaihtoehdossa eli kaupungilla sijaitsevassa ravintolassa. Myös

tähän vaihtoehtoon olisi helppo saapua paikalle ja koko ravintolan varaamisella saataisiin porukka pysymään yhtenäisenä. Samalla paikan valintaan tulisi vaihtelua.

Vastaajat antoivat vähän arvoa työasioiden hoidon mahdollisuudelle sekä konfliktien selvittämiseksi. Huomattavaa kuitenkin oli, että miehet pitivät kah-ta viimeksi mainittua vaihtoehtoa hieman merkittävämpänä kuin naiset. Rentoutuminen, yhdessäolo ja suhteiden lujittaminen olivat sekä naisten että miesten mielipiteen mukaan merkittäviä asioita pikkujouluissa. Näihin asioihin kannattaa kiinnittää huomiota tulevissa pikkujouluissa.

Suurin osa vastaajista mainitsi teeman erityisen onnistuneena asiana pikkujouluissa. Ehdottaisimme, että jatkossakin valittaisiin pikkujouluihin jokin teema, jolloin juhlintaan tulisi teeman myötä hieman vaihtelua. Tietysti teemaa tulisi vaihtaa vuosittain. Positiivisena asiana pidettiin myös naamiais-henkistä pukeutumista, joten tätä käytäntöä voisi myös jatkossa käyttää. Ohjenuoraksi voisi kuitenkin mainita, ettei teemapukeutumista olisi joka vuosi, koska se voisi aiheuttaa turhaa stressiä juhlijoille.

Kuten jo tietoperustassa toimme Allenin mukaan ilmi, sopimukset kannattaa tehdä kirjallisina. Salakapakkapikkujoulujen jälkeen kävi nimittäin niin, että taikuri vaati yllättäen sovittua suurempaa palkkiota esiintymisestään. Kun minkäänlaista sopimusta ei ollut, joutui TE-keskuksen pikkujoulujen kuluista vastaava henkilö maksamaan taikurille hänen pyytämänsä summan.

TE-keskuksen henkilöstön innostuksesta päätellen pikkujoulut olivat hyvin odotettu juhla henkilökunnan keskuudessa, ja niillä koettiin olevan rentouttava vaikutus. Tutkimuksesta saatujen tietojen mukaan pikkujouluilla koettiin myös olevan vaikutusta työyhteisön ilmapiiriin, joten mielestämme tyytyväisyyttä pikkujouluihin olisi suositeltavaa pitää yllä. Jotta pystyttäisiin seura-

maan TE-keskuksen henkilöstön tyytyväisyyden kehittymistä, ehdotamme, että virkistystoimikunta tai ulkopuolinen palvelun tuottaja järjestäisi tämän kaltaisen kyselyn vuosittain. Kun vuoden 2006 pikkujouluista on jo olemassa tietoa, voisi niitä hyödyntää ja verrata esimerkiksi vuoden 2007 tietoihin. Näin saataisiin tarkkaa tietoa pikkujoulujen kehittymisestä.

## 7 POHDINTAA

Opinnäytetyön tekeminen käynnistyi ehkä hieman tavallisesta poikkeavalla tavalla. Saimme aiheen kuin vahingossa eräällä opintojaksolla, ja varsinainen työskentely ja etenkin suunnittelutyö itse pikkujouluja varten käynnistyi kiihvaana pian tuon jälkeen. Harmittavaa oli, että saimme ohjaavan opettajan vasta sitten, kun pikkujoulut olivat jo ohi. Jos olisimme saaneet ohjaavan opettajan jo ennen ensimmäistä kyselyämme, olisimme ehkä osanneet keskittyä molemmissa kyselyissämme vielä oleellisempiin asioihin. Myös itse tapahtuman suunnitteluun olisimme voineet paremmin perehtyä ennen varsinaista suunnittelun aloittamista.

Vaikka opinnäytetyön tekeminen sujui melko hyvin, huomasimme näiden kuukausien aikana, että monia asioita olisi voinut tehdä toisin ja paremmin. Ensimmäisessä kyselyssä olisimme voineet keskittyä enemmän asiakkaiden tarpeiden selvittämiseen. Joitakin kysymyksiä olisi myös voinut muotoilla hiukan toisin, jotta ne olisivat olleet helpommin ymmärrettävissä. Esimerkiksi kysymys, jossa tiedusteltiin TE-keskuksen henkilökunnan työssäoloaika, aiheutti vaikeuksia. Kysymyksessä olisi pitänyt ottaa huomioon se seikka, että varsinainen TE-keskus on ollut olemassa vasta noin 10 vuotta. Osa henkilökunnasta koki työskennelleensä TE-keskuksessa jopa 43 vuotta, vaikkei sitä varsinaisesti ole ollut olemassakaan niin kauaa. Moni taas vastasi työskennel-



leensä TE-keskuksessa aina. Etenkin, kun jotkut olivat sanoneet työskennelleensä TE-keskuksessa jopa yli 40 vuotta, oli mahdotonta sanoa, kuinka monta vuotta tällainen aina-vastaus merkitsi. Työssäoloaikaa koskevaa kysymystä ei ollut kannattavaa hyödyntää tutkimuksessa, koska vastaukset olivat niin erilaisia.

Vastausprosentti oli molemmissa kyselyissämme kohtalainen. Mahdollisuus vaikuttaa pikkujouluihin ei kuitenkaan ollut motivoijana paras mahdollinen. Vastauksia olisi voitu saada useampia jos olisimme palkinneet vastaajia jotenkin. Olisimme voineet myös järjestää houkuttelevat arpajaiset vastaajien kesken. Palkintona olisi voinut olla esimerkiksi lahjakortti, joka olisi voitu sisällyttää pikkujoulujen budjettiin.

Alkuperäisenä suunnitelmanamme oli tutkia pikkujoulujen vaikutusta TE-keskuksen työilmapiiriin. Tuo aihe kiehtoo meitä vieläkin ja siksi suosittelemme sitä joillekin muille opinnäytetyöntekijöille. Tutkimuksesta muodostuisi varmasti mielenkiintoinen, jos siinä paneuduttaisiin TE-keskuksen tai jonkin muun organisaation työilmapiiriin ennen ja jälkeen pikkujoulujen.

## LÄHTEET

- Allen, J. 2000. Event planning: the ultimate guide to successful meetings, corporate events fundraising galas, conferences, conventions, incentives and other special events. Toronto: Wiley Chichester.
- Antikainen, J. & Sutinen, M. 1996. Tapahtumajärjestäjän työkirja. Kuopio: Instead.
- Anttila, M. & Iltanen, K. 2000. Markkinointi. 3.-4. p. Porvoo: WSOY.
- Heikkilä, T. 2005. Tilastollinen tutkimus. 5.-6.p. Helsinki: Edita.
- Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2004. Tutki ja kirjoita. 10., osin uud. laitos. Helsinki: Tammi.
- Järjestämme juhlia, rakennamme pitoja. 1996. Maa- ja kotitalousnaisten Keskuksen julkaisuja no 160. Helsinki: Maa- ja kotitalousnaisten keskus.
- Lotti, L. 2001. Tehokas markkina-analyysi. Helsinki: WSOY.
- Puumala, S. 2007. Projektipäällikkö, Keski-Suomen TE-keskus. Sähköpostiviesti. 19.1.2007.
- Selin, E. & Selin, J. 2005. Kaikki on kiinni asiakkaasta: avaimia asiakasrajapintojen hallintaan. Helsinki: Tietosanoma.
- Soininen, M. 1995. Tieteellisen tutkimuksen perusteet. Turku: Turun yliopiston täydennyskoulutuskeskus.
- Taanila, A. 2007. Tutkimuksen suunnittelu. Helia. Viitattu 5.2.2007. [Http://myy.helia.fi/~taaak/](http://myy.helia.fi/~taaak/), Kvantitatiivisen tutkimuksen suunnittelu, Esittäminen ja analysointi.
- Työvoima- ja elinkeinokeskus. 2005. Työvoima- ja elinkeinokeskuksen sivusto. Viitattu 15.1.2007. [Http://www.te-keskus.fi](http://www.te-keskus.fi).
- Vallo, H. & Häyrinen, E. 2003. Tapahtuma on tilaisuus: opas onnistuneen tapahtuman järjestämiseen. Helsinki: Tietosanoma.
- Wasenius, A-M. 2006. Pikkujoulu. Yhteishyvän sivusto. Artikkelijulkaistu 30.11.2006. Viitattu 13.2.2006. <http://www.yhteishyva.fi>, Perhe & koti, Kodin juhlat, Pikkujoulu.

Yhteiskuntatieteellinen tietokirjo. 2005. FSD:n sivusto. Viitattu 13.2.2007.  
<http://www.fsd.uta.fi>, MOTV, SPSS-oppimisympäristön.

Ylikoski. T. 1999. Unohtuiko asiakas? 2. uud. p. Helsinki: KY-palvelu.

## LIITTEET

Liite 1. Kutsu

## Liite 2. Somistus: Menukortti

Liite 3. Ensimmäinen kyselylomake

## KYSELY TE-KESKUKSEN HENKILÖSTÖLLE PIKKUJOUIHIN LIITTYEN

Pikkujoulujärjestelyt ovat jo hyvällä mallilla. Vielä voitte kuitenkin vaikuttaa!

Vastaamalla kyselyyn saatte mielipiteenne kuulumaan, ja toiveitanne voidaan ottaa huomioon jopa jo vuoden 2006 pikkujouluissa! Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti.

1 Sukupuoli. Merkitkää rasti oikeaan sarakkeeseen.

Nainen	Mies

2 Minkä ikäinen olette? Merkitkää rasti oikeaan sarakkeeseen.

alle 30	31-40	41-50	yli 50

3 Kuinka kauan olette olleet töissä TE-keskuksessa? \_\_\_\_\_ vuotta

4 Kuinka usein olette osallistuneet TE-keskuksen pikkujouluihin?  
Merkitkää rasti sopivaan sarakkeeseen.

Ei koskaan	Harvoin	Usein	Aina

5 Kuinka hyvin TE-keskuksen pikkujoulut ovat yleensä mielestänne onnistuneet?  
Arvioikaa eri asioita arvoasteikolla, jossa 1 kuvaa totaalista epäonnistumista ja 5 täydellistä onnistumista.

ASIA	ARVOSANA
<b>Ruokailu</b>	
<b>Yhdessäolo</b>	
<b>Juhlapaikka</b>	
<b>Juomatarjoilu</b>	
<b>Ohjelma</b>	
<b>Illan aikataulu</b>	

6 Mikä on mielestänne tärkeintä pikkujouluissa?

Arvioikaa eri asioita arvoasteikolla, jossa 1 kuvaa merkityksetöntä ja 5 erittäin tärkeää seikkaa.

ASIA	ARVOSANA
<b>Ruokailu</b>	
<b>Yhdessäolo</b>	
<b>Juhlapaikka</b>	
<b>Juomatarjoilu</b>	
<b>Ohjelma</b>	
<b>Illan aikataulu</b>	
<b>Jatkot</b>	
<b>Muu, mikä?</b>	

7 Vuoden 2006 pikkujoulujen paikka on jo päätetty. Seuraavia vuosia silmällä pitäen kysymme kuitenkin, missä toivoisitte TE-keskuksen pikkujoulujen järjestettävän. Merkitkää rastilla Teille mieluisin paikka.

<b>TE-keskus</b>	
<b>Ravintola kaupungilla</b>	
<b>Risteily</b>	
<b>Rauhallinen ympäristö, esim. mökki</b>	
<b>Muu paikka, mikä?</b>	

8 Kuinka merkittävänä pidätte TE-keskuksen pikkujouluja eri asioiden kannalta?

Numeroikaa asiat niin, että 1 kuvaa merkityksetöntä, ja 5 hyvin merkittävää seikkaa.

ASIA	ARVOSANA
<b>Rentoutuminen</b>	
<b>Mukava yhdessäolo</b>	
<b>Suhteiden lujittaminen</b>	
<b>Mahdollisuus hoitaa työasioita rennossa ilmapiirissä</b>	
<b>Mahdollisuus selvittää konfliktitilanteita kollegoiden kanssa</b>	
<b>Muu, mikä?</b>	

9 Mihin asioihin olette erityisesti olleet tyytyväisiä TE-keskuksen pikkujouluissa?

10 Mitä haluaisitte kehittää TE-keskuksen pikkujouluissa?

## Liite 4. Toinen kyselylomake

**KYSELY TE-KESKUKSEN PIKKUJOULUJEN ONNISTUMISESTA**

Opiskelemme palvelujen tuottamista ja johtamista Jyväskylän ammattikorkeakoulussa. Suoritamme osana opinnäytetyötämme tutkimuksen liittyen tänä vuonna järjestettyihin TE-keskuksen pikkujouluihin.

HUOM: Tämä kysely on tarkoitettu vain niille, jotka olivat mukana TE-keskuksen tämänvuotisissa pikkujouluissa.

1. Taustatiedot. Merkitkää rasti oikeaan sarakkeeseen.

Sukuoli		Ikä			
Nainen	Mies	alle 30	31–40	41–50	yli 50

2. Kuinka kauan olette olleet töissä TE-keskuksessa? \_\_\_\_\_ vuotta

3. Kuinka usein olette osallistuneet TE-keskuksen pikkujouluihin?

Merkitkää rasti sopivaan sarakkeeseen.

Ei koskaan	Harvoin	Usein	Aina

4. Kuinka hyvin TE-keskuksen tämänvuotiset pikkujoulut mielestänne onnistuivat? Arvioikaa asioita arvoasteikolla, jossa 1 kuvaa totaalista epäonnistumista ja 5 täydellistä onnistumista.

ASIA	ARVOSANA
Ruokailu	
Yhdessäolo	
Juhlapaikka	
Juomatarjoilu	
Somistus	
Illan aikataulu	
Ohjelma kokonaisuudessaan	
Bändi	
Tanssinopetus	
Black Jack -pelipöytä	
Taikuri	



5. Mikä oli mielestänne tärkeintä tämän vuoden pikkujouluissa? Arvioikaa eri asioita arvoasteikolla, jossa 1 kuvaa merkityksetöntä, ja 5 erittäin tärkeää seikkaa.

ASIA	ARVOSANA
<b>Ruokailu</b>	
<b>Yhdessäolo</b>	
<b>Juhlapaikka</b>	
<b>Juomatarjoilu</b>	
<b>Ohjelma</b>	
<b>Illan aikataulu</b>	
<b>Jatkot</b>	
<b>Muu, mikä?</b>	

6. Vuoden 2006 pikkujouluja vietettiin TE-keskuksen henkilöstöravintolassa. Missä toivoisitte TE-keskuksen pikkujoulut jatkossa järjestettävän? Merkitkää rastilla YKSI Teille mieluisin paikka. Kirjoittakaa taulukon viereen myös syy, miksi kyseinen paikka on Teille mieluisin.

ASIA	ARVOSANA
<b>TE-keskus</b>	
<b>Ravintola kaupungilla</b>	
<b>Risteily</b>	
<b>Rauhallinen ympäristö, esim. mökki</b>	
<b>Muu paikka, mikä?</b>	

7. Kuinka merkittäviksi koitte tämänvuotiset TE-keskuksen pikkujoulut eri asioiden kannalta? Numeroikaa asiat niin, että 1 kuvaa merkityksetöntä, ja 5 hyvin merkittävää seikkaa.

ASIA	ARVOSANA
<b>Rentoutuminen</b>	
<b>Mukava yhdessäolo</b>	
<b>Suhteiden lujittaminen</b>	
<b>Mahdollisuus hoitaa työasioita rennossa ilmapiirissä</b>	
<b>Mahdollisuus selvittää konfliktitilanteita kollegoiden kanssa</b>	
<b>Muu, mikä?</b>	

8. Mikä oli mielestänne erityisen onnistunutta TE-keskuksen vuoden 2006 pikkujouluissa? Vastatkaa kysymykseen paperin kääntöpuolelle.

9. Koetteko, että pikkujouluilla voi olla merkitystä työpaikan ilmapiiriin? Oliko TE-keskuksen tämänvuotisilla pikkujouluilla mielestänne merkitystä työpaikkanne ilmapiiriin? Jos, niin mitä? Vastatkaa kysymykseen paperin kääntöpuolelle.

Liite 5. Kaikki vastaukset toisen kyselylomakkeen kysymykseen 8

Mikä oli mielestänne erityisen onnistunutta TE-keskuksen vuoden 2006 pikkujouluissa?

- 20-luvun teema oli hyvä, piristävä ja toimiva idea!
- Ei nyt mikään niin erityisesti noussut esille muiden yläpuolelle. Oli onnistuneet juhlat ja järjestelyt toimivat mukavasti. Ainoastaan ruokailussa tuntui että olisi voinut olla vähän enemmän valoa, meni vähän arvailun puolelle mitä pöydästä otti. Oliko sitten Amican laittamaa, en tiedä. Kaikin puolin onnistuneet pirskeet, kiitos ja hyvää jatkoa.
- Erilainen teema, ei aina loputonta lanttulaatikkoa ja joulupukkia. Voi kun olisi ehtinyt valmistautua enemmän pukeutumiseen yms. Ohjelma kiva, sala-peräisyys aina innoittaa. Vielä kun joku olisi hakenut tanssimaankin, ilta olisi ollut täydellinen!!!!
- Hyvä kokonaisuus.
- Hyvä teema; ei aina tarvitse olla niin jouluista. Hyvä taikuri ja orkesteri.
- Idea teemasta ja siihen liittyen pukeutuminen etc.
- Ihan hyvä tunnelma - pukeutumisteema oli kiva ja ohjelmaa oli sopivasti, ei liikaa...
- Laadukas orkesteri.
- Oliko joku erityisen onnistunutta?
- Oma fiilis.
- Onnistunut teema.
- Paikka oli laitettu upeaksi. Porukka oli satsannut juhlaan pukeutumisella ja oikealla juhla-asenteella. Oli upeata olla porukalla hienosti, mutta vähän naamiaishengessä. Bändi oli todella upea. Ohjelma ja organisointi toimi. Teema toi ehdottomasti hyvän mausteen juhlintaan. Jatkot työpaikalla oli erinomaisen hauskat ja hilpeät...
- Pukujuhlat!!! Ja upea tunnelma!!!
- Somistus
- Somistus; teema onnistui, upeita asuja oli paljon! Pelipöytä hyvä juttu. Nyt sellaiset, jotka ehkä eivät muutoin ole porukassa jäivät mukaan. Tuntui, että nyt oli porukka tiivimmin yhdessä kuin koskaan aiemmin. Tuo video oli jännä juttu. En osaa sanoa, mikä siinä oli hyvä, mutta jotain oli varmasti.
- Sopiva määrä juomia rentoutumisen kannalta ja hyvä tanssimusiikki tekivät illasta mukavan..
- Teema (1920-luku)
- Teema ja hienot, huolelliset järjestelyt!
- Teema ja kokonaisuus. Numerolappu/istumapaikka!
- Teema ja se, kuinka kaikki olivat nähneet vaivaa pukeutumisen ja leikkimielisyyden ja luovuuden käytössä! Elokuva taustalla oli hieno keksintö, toi sen

ajan tunnelmaa. Rekvisiitta verhoineen ja kaikkineen oli hyvä. Pelipöytä oli hyvä ajankulu ja piti ihmiset tänä vuonna hyvin yhdessä eikä osastoille valumista tapahtunut.

-Teema oli hyvä. Useammin tällaisia erilaisia pikkujouluja. Ohjelma oli hyvää.

-Teema oli parasta.

-Teema, jonka ympärille juhla oli koottu. Tosi hieno ideana

-Tunnelma ja ohjelma. Ihmiset olivat innolla mukana teemassa. Lavastus, etenkin oven ympärillä ollut samettiverho, olivat onnistuneita. Ruoka oli hyvää, musiikki monipuolista ja taikuri piristävä poikkeus normaalista. Myös ihmisten sijoittaminen sekaisin oli hyvä idea ihmisten totuttujen klikkien sotkemiseksi, koska tuttujen pariin pääsi kuitenkin halutessaan myöhemmin.

## Liite 6. Kaikki vastaukset toisen kyselylomakkeen kysymykseen 9

Koetteko, että pikkujouluilla voi olla merkitystä työpaikan ilmapiiriin?

- Ehdottomasti parantaa yhteistyötä, jos vain halua ja innostusta osallistumiseen riittää. Juhlia ei synny jos ei ole hyviä valmisteluja, kiitos siitä teille, mutta ei myöskään jos ei ole osallistujia. Jos osallistujia vähän, tahtoo tunnelmakin latistua.
- Ei ole merkitystä, yhtä huonosti tuntee osan porukasta. Pikkujouluissa ollaan "kavereita", selvin päin ei.
- Ei pikkujouluilla mielestäni ole sen kummempaa vaikutusta ilmapiiriin. Ne on sen illan juhlat, joita muistellaan vähän aikaa, mutta pitemmän päälle ei ole vaikutusta, ei niistä yleensä mitään hyötyä (jos nyt ei haittaakaan) ole varsinaiseen työhön myöhemmin. Hauskaa yhdessäoloa saattaa olla, että tulee pidettyä hauskaa ja juteltua ihmisten kanssa, joiden kanssa ei muuten ole tekemisissä paljon työaikana.
- En ole itse asiassa huomannut eroa, mutta ei ilmapiirissä ole ollut minusta vikaa aiemminkaan.
- Hyvä, että on mahdollisuus tavata työtovereita muutenkin kuin työn merkeissä.
- Hyvää oli bändi, joka tietysti piti porukan tanssimassa. Jotenkin toimi tällä kertaa yli osastorajojen, onkohan se juttu syynä, että pöytiin mentiin satunnaisesti...?
- Ihan yes.
- Iloinen tapahtuma ja kauniit pukeutumiset loivat erityisen hienon fiiliksen. Kiitos oikein paljon kaikille järjestelyihin osallistuneille.
- Jos on niin positiivinen.
- Konfliktitilanteita ei ollut. Ilmapiiri oli mielestäni rento, joten katson illalla olleen huomattava positiivinen merkitys ilmapiiriin.
- Kyllä ja en. Tuskin suurta merkitystä yleisellä tasolla.
- Kyllä on merkitystä työpaikan ilmapiiriin. Ja ehdottomasti tällä oli positiivinen vaikutus, varsinkin kun johtajatkin olivat hienosti mukana rentona =)
- Kyllä on merkitystä.
- Kyllä. Kyllä, eri osastojen ihmisille tarjoutuu mahdollisuus tutustua toisiinsa.
- Kyllä. Yhteishengen parantaminen osastojenkin välillä.
- Kyllähän pikkujoulut vaikuttavat ilmapiiriin, ainakin sen mukaan kuka pääsee osallistumaan ja kuka ei. Myös se vaikuttaa, miten ihmiset "ryhmittyvät" tai kerääntyvät tiettyihin porukoihin illan mittaan (nythän osa väestä istui välillä iltaa muualla työpaikan tiloissa).

-Onnistuneet pikkujoulut -> parantaa ilmapiiriä, mukavaa yhdessäoloa työn ulkopuolella.

-Pikkujouluilla on ja oli erityisesti tällä kertaa merkitystä työilmapiirille. Ja ehdottomasti positiiviseen suuntaan. Rooliasu - punaviinin lisäksi - antaa virkamiehellekin vapauden olla hetken ihminen.

-Pikkujouluilla on merkitystä ilmapiiriin.

Pikkujouluissa on mahdollisuus tutustua rennommassa ilmapiirissä muiden osastojen ihmisiin. Pikkujoulua aina odotetaan.

-Pikkujouluissa pitää saada istua missä seurassa ja pöydässä haluaa. Ne henkilöt jotka haluavat tutustua toisiin varmaan saavat mahdollisuuden muutenkin illan aikana. Pikkujoulussahan on tarkoitus rentoutua ja nauttia yhdessäolosta. Se ei käy pakottamalla seuraan, jossa ei todellakaan viihdy, vaikka kuinka yrittäisi.

-Rentoutunut tunnelma, keskustelut, ruokailu yhdessä ja tanssi lujittavat aina yhteenkuuluvuuden tunnetta ja työilmapiiriä - ainakin itse koen niin! Kiitos onnistuneista juhlista ja Rauhallista Joulua!

-Vapaamuotoinen yhdessäolo luo yhteishenkeä

-Voi olla merkitystä. Paransivat yhteisöllisyyttä.

-Voi olla, ainakin lyhyellä tähtämellä. En osaa sanoa, oliko tämänvuotisilla pikkujouluilla merkitystä työpaikan ilmapiiriin.

-Välillä on hyvä tavata kollegat rennossa hengessä, jotta jaksaa taas tätä virkamaailmaa vuoden eteenpäin. Juhlilla on tärkeä merkitys yhteisöllisyydelle+itse ainakin onnistuin taas lujittamaan useita kollegasuhteitani. Toki ilmapiiriin vaikuttaa niin paljon rakenteellisia asioita, että juhlata ei ihan kaikkeen riitä, mutta paljon niistäkin on hyötyä - ainakin osalle.