

# SAVONIASTA SAKSAAN

Ulkomaan harjoittelu saksalaisessa GCH hotelliketjussa

TEKIJÄ/T: Pekka Parviainen  
MA15M

Koulutusala Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	
Koulutusohjelma/Tutkinto-ohjelma Matkailu- ja ravitsemisalan tutkinto-ohjelma	
Työn tekijä(t) Pekka Taneli Mikael Parviainen	
Työn nimi Savoniasta Saksaan	
Päiväys	23.5.2019
Sivumäärä/Liitteet	51/2
Ohjaaja(t) Jorma Korhonen	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Juha Tolvanen / GCH Hotel Group	
Tiivistelmä	
<p>GCH on saksalainen hotelliketju, jolla on yhteistyösopimus Savonian ammattikorkeakoulun kanssa. Vuosittain Savonian ammattikorkeakoulun opiskelijoita matkaa työharjoitteluun hotelliketjun palvelukseen. Yleisimmin harjoittelupaikka on Berliinissä. Opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa GCH:lla perus- tai syventävä harjoittelu.</p> <p>Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää, Savonian ammattikorkeakoulun opiskelijoiden mielenkiinto ulkomaan työharjoittelua kohtaan. Tutkimuksella haluttiin saada tietoa, mitkä asiat vaikuttavat opiskelijoiden mielenkiintoon. Tutkimuksessa haastateltiin myös ulkomaan harjoittelussa käyneitä opiskelijoita. Tämän tutkimuksen avulla haluttiin selvittää kohtaavatko ennakoluulot ja harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden kokemukset. Opiskelijahaastattelut suoritettiin sähköpostitse, Webropol-ohjelmalla.</p> <p>Opinnäytetyö on tutkimuksellinen, jonka tutkimusmenetelmänä toimii kvantitatiivinen eli laadullinen tutkimusmenetelmä. Tiedonkeruumenetelmänä tutkimuksessa toimii teemahaastattelu. Opinnäytetyön teoriaosuus käsittelee GCH:ta, Saksaa, saksalaista kulttuuria, opiskelijoiden harjoittelunhakuprosessia ja harjoitteluun myönnettäviä tukia.</p> <p>Tutkimustulokset osoittavat, että ensimmäisen ja toisen vuoden restonomiopiskelijoilla ei ole tarpeeksi tietoa harjoittelusta GCH:lla, minkä vuoksi opiskelijat jättävät ulkomaan harjoittelumahdollisuuden käyttämättä. Opiskelijat voivat perustella päätöstään eri asioiden kautta, mitkä ilmenevät tutkimuksessa. Tutkimuksessa selvisi, että opiskelijat perustelevat eri tavoilla päätöstä olla suorittamatta ulkomaan harjoittelua. Esimerkiksi harjoitteluun hakeminen koetaan liian haastavaksi ja pelätään opintojen viivästyvät. Tutkimustulokset osoittivat, että ensimmäisen ja toisen vuoden opiskelijoiden suurin syy olla lähtemättä ulkomaan harjoitteluun oli taloudellinen tilanne. Kaikki harjoittelussa käyneet opiskelijat kokivat, että taloudelliset edellytykset olivat kunnossa. Opiskelijat saivat etuuksia ja heille maksettiin palkkaa. Ensimmäisen ja toisen vuoden restonomiopiskelijoiden mielestä tärkein syy ulkomaan harjoitteluun lähtemiseksi oli kokemusten hankkiminen.</p>	
Avainsanat Työharjoittelu, Saksa, Ulkomaat, Hotelli, Erasmus+	

Field of Study Tourism, Catering and Domestic Services			
Degree Programme Degree Programme in Tourism and Hospitality Management			
Author(s) Pekka Taneli Mikael Parviainen			
Title of Thesis From Savonia University of Applied Sciences to Germany			
Date	23.05.2019	Pages/Appendices	51/2
Supervisor(s) Jorma Korhonen			
Client Organisation /Partners Juha Tolvanen / GCH Hotel Group			
Abstract			
<p>GCH is a German hotel chain which has a partnership with The Savonia University of Applied Sciences. Each year a number of students participate in an internship at the main hotel branches in Berlin. During the internship students have the opportunity to do both basic and advanced training.</p> <p>The main focus of this thesis was to understand the underlying reason as to why the number of student internships have decreased. This study was intended to gather the insight of students, in an attempt to measure positive or negative opinions about the prospective internship. The research comprised of two main questionnaires, which compared the opinions of those that had already completed the internship, with those that had not. The main reason for this comparison was to compare the expectation of prospective internship students with the final consensus of those that had already completed it. The questionnaires were distributed online via email, with the result being recorded by Webropol.</p> <p>The study was based around a qualitative research approach. The method of data collection used was a structured questionnaire. The theoretical part of the study consisted of information about GCH, general aspects of Germany as country, German culture, the internship application process and fundings.</p> <p>The results of the study show that first and second year students do not gain enough information about the internship at GCH. This is one of the underlying reasons as to why students do not apply for the internship. Examples of this include, the difficulty in applying to the internship or that the completion of their studies would be delayed. Moreover, the study showed that main reason was due to the financial constraints. However, of the students who did complete the internship, all found no problem with financing their internship. Furthermore, of the students who wanted to make the internship at GCH, the main motivational factor was to gain experience.</p>			
Keywords Internship, Germany, Abroad, Hotel, Erasmus+			

Sisällys	
1 JOHDANTO .....	6
2 SAKSA .....	8
2.1 Saksalainen kulttuuri .....	9
2.2 GCH .....	10
Harjoittelu GCH:lla .....	10
3 KANSAINVÄLISYYS .....	12
3.1 Kansainvälistyminen .....	12
3.2 Suomeen saapuvat opiskelijat yli 3kk .....	13
3.3 Suomesta ulkomaille suuntaavat opiskelijat yli 3 kk .....	13
4 ULKOMAAAN HARJOITTELUUN SAATAVAT ETUUKSET JA TUET .....	17
4.1 Erasmus+ .....	17
4.2 FIRST+ .....	18
4.3 Nordic Plus ohjelma .....	18
4.4 North2north ja Free mover -vaihto .....	19
4.5 Moblity Online .....	20
4.6 Harjoittelu ammattikorkeakoulussa .....	21
5 TUTKIMUKSEN TOTEUTTAMINEN JA ANALYYSI .....	23
Opiskelija haastattelun toteuttaminen .....	23
6 TULOKSET .....	25
6.1 Tulokset .....	25
6.1.1 Harjoitteluun lähtevien opiskelijoiden perustiedot .....	25
6.1.2 Opiskelijoiden kiinnostus ulkomaan harjoittelua kohtaan .....	28
6.1.3 Opiskelijoiden kiinnostus GCH:ta ja Saksaa kohtaan .....	30
6.1.4 Positiivisesti ulkomaan harjoitteluun lähtemiseen vaikuttavat tekijät .....	33
6.1.5 Negatiivisesti ulkomaan harjoitteluun lähtemiseen vaikuttavat tekijät .....	35
6.2 Kyselyn tulokset GCH:LLA käyneiltä opiskelijoilta .....	36
6.2.1 Saksassa harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden perustiedot .....	36
6.2.2 Opiskelijoiden työtehtävät ja kokemukset .....	42
6.2.3 Opiskelijoiden positiiviset kokemukset ulkomaan harjoittelusta .....	43
6.2.4 Opiskelijoiden negatiiviset kokemukset ulkomaan harjoittelusta .....	44
7 JOHTOPÄÄTÖKSET, POHDINTA JA KEHITYSEHDOTUKSET .....	45

7.1 Kehitysehdotukset.....	45
7.2 Johtopäätökset .....	45
7.3 Pohdinta.....	47
8 LÄHDELUETTELO.....	50
LIITE 1 HARJOITTELUUN LÄHTEVIEN OPISKELIJOIDEN HAASTATTELU .....	52
LIITE 2 HARJOITTELUSSA KÄYNEIDEN OPISKELIJOIDEN HAASTATTELU .....	56

## 1 JOHDANTO

Savonian ammattikorkeakoulussa on yhteistyösopimus suuren saksalaisen hotelliketjun kanssa. Vuosien saatossa, opiskelijoita on mennyt suorittamaan perus ja syventäviä harjoitteluaan hotelliketjun palvelukseen. Viime vuosina hakevien opiskelijoiden määrä on kääntynyt laskuun. Työn toimeksiantaja on GCH Hotel Group ja siellä yhteyshenkilöni on Juha Tolvanen. Tolvanen toimii Managing directorina (Geschäftsführer) GCH ryhmässä. Keskustelin hänen kanssaan aiheesta ja hän koki, että opas GCH:lle lähteille opiskelijoille olisi tarpeellinen, koska joka vuosi Saksaan lähtevien hakijoiden määrä on pienentynyt.

Opinnäytetyöni on tutkimus, jonka avulla pyrin selvittämään Savonian Ammattikorkeakoulun opiskelijoiden mielenkiintoa ulkomaan harjoittelua kohtaan Saksalaisessa GCH hotelliketjussa. Tutkimuksen avulla pyrin selvittämään mitkä tekijät ovat vaikuttaneet oppilaiden mielenkiintoon positiivisesti ja negatiivisesti työskentelyä kohtaan. Olisiko hotelliketjulla tai Savonian ammattikorkeakoululla mahdollisuuksia lisätä opiskelijoiden mielenkiintoa työskentelyä kohtaan? Opinnäytetyössäni käyttämäni tutkimus menetelmä on kvantitatiivinen eli määrällinen tutkimus. Webropol kyselyn avulla haastattelen ensimmäisen ja toisen vuosikurssin opiskelijoita, jotka ovat lähdössä suorittamaan perusharjoittelua. Toisessa kyselyssä haastattelen opiskelijoita, jotka ovat jo suorittaneet harjoittelunsa GCH Hotels Groupissa.

Henkilökohtaisesti olen suorittanut molemmat harjoitteluni hotelliketjussa. Ensimmäisenä kesänä Saksassa ollessani, kanssani harjoittelua suoritti pelkästään opiskelijoita Savonian ammattikorkeakoulusta. Toisena vuonna Savonian ammattikorkeakoulun opiskelijoiden keskuudessa kiinnostus harjoittelua kohtaan oli niin vähäistä, että Juha otti yhteyttä muihin Suomen ammattikorkeakouluihin, jotta kiintiöt opiskelijoista täytyisi hotelliketjun sisällä. Työssäni käsittelen myös omakohtaisia kokemuksia ulkomaan harjoitteluun liittyen GCH:lla.

Opinnäytetyö on itselleni mielenkiintoinen, koska olen suorittanut itse opiskelija vaihtoni Salzburgissa, jonne lähdin ilman minkäänlaista saksan kielen taitoa. Tämän jälkeen suoritin perusharjoitteluni Berliinissä GCH:n hotellissa ja tykästyin saksalaiseen työilmaapiiriin ja kulttuuriin niin suuresti, että päätin mennä suorittamaan syventävän harjoitteluni GCH hotelliketjuun. Syventäväksi harjoittelu kohteekseni valikoitui jälleen kerran Berliini mutta tällä kertaa työskentelin eri hotellissa ja eri työtehtävissä mitä suorittaessani perusharjoittelua. Syventävän harjoittelun jälkeen suoritin opintoni loppuun Savonian Ammattikorkeakoulussa, jonka jälkeen minulle tarjottiin töitä GCH:lta. Tällä hetkellä asun Salzburgissa ja työskentelen Wyndham Grand Salzburg Conference Centerin hotellin vastaanotossa.

Haluan myös opinnäytetyöllä tuoda esille, että opiskelijoilla on opintojen aikana mahdollisuus aloittaa saksan kieli nolasta ja mahdollisuus työllistyä kansainväliseen yritykseen opiskeluiden jälkeen. Tämä vaatii kovaa työtä ja sitoutumista mutta kaikki on mahdollista, kun omat päämäärät ja tavoitteet ovat selvillä. Koen kehittyneeni ammatillisesti enemmän mitä olisin kehittynyt

työskentelemällä Suomessa. Itseni haastaminen työskentelemään ulkomaalaisessa työympäristössä on myös auttanut minua opintojeni aikana. Suosittelen ulkomaan harjoittelua jokaiselle opiskelijalle, joka haluaa kokeilla omia rajojaan ja kehittyä kansainvälisesti.

## 2 SAKSA

Saksa on Euroopan suurin valtio asukasluvulla mitattuna. Saksassa asuu 82.8 miljoonaa ihmistä. Saksa sijaitsee Keski-Euroopassa, Pohjois-Saksa ulottuu Itämeren alueelle ja Etelä-Saksa jatkuu Alpeille. Saksa koostuu 16 eri osavaltiossa ja muodostaa näin Saksanliitto tasavallan (Bundesrepublik Deutschland). Jokaisella osavaltiolla on oma hallitus, heillä on lainsäädäntävalta ja omat viranomaiset. Saksaa johtaa liittokansleri, vaikka maassa on myös liittopresidentin virka, joka on enemmänkin muodollisuus. Saksan parlamentti koostuu kahdesta kamarista ja maan ylin säädäntävalta kuuluu liittopäiville (Bundestag), osavaltiot käyttävät omaa säädäntä valtaansa liittoneuvostossa (Bundesrat).

Saksan pääkaupunki on Berliini, jossa asuu 3.4 miljoonaa ihmistä. Berliini on EU:n toiseksi suurin kaupunki Lontoo jälkeen ja Brexitin myötä Berliini tulee olemaan EU:n alueen suurin kaupunki. Berliinin metropolialueella asuu noin 6 miljoonaa ihmistä. Berliinissä sijaitsee Saksan hallinnollinen keskus. Muita isoja kaupunkeja Saksassa on München 1,5 miljoonaa asukasta, joka on Saksan teknologinen sydän. Münchenin metropolialueella asuu noin 6 miljoonaa ihmistä. Frankfurt am Mainissa asuu 730 tuhatta ihmistä, Frankfurt on Saksan talouselämän pääkaupunki, siellä toimii useiden eri pankkien pääkonttorit. Frankfurtissa toimii myös Saksan vilkkain lentokenttä. Hampuri on 1.8 miljoonalla asukkaalla Saksan toiseksi suurin kaupunki. Kaupungissa sijaitsee Saksan tärkein satama. Saksa on Euroopan unionin perustajavaltio ja on kuulunut unioniin vuodesta 1958. Saksan virallisena kielenä toimii saksan kieli. Saksan kieltä puhutaan myös Itävallassa, Sveitsissä, Belgiassa ja Luxemburgissa, yhteensä saksan kieltä puhuu yli 100 miljoonaa ihmistä. (Globalis 2017)

Saksa on maailman neljänneksi suurin kansantalous ja Euroopan suurin. Saksa maksaa yksin yli 20 prosenttia koko EU:n BKT:stä, vastaavasti Suomen prosentuaalinen lukema on 1,5 prosenttia. Saksalla ei ole merkittäviä luonnonvaroja, mutta Saksa on yksi maailman mahtavimmista teollisuusmaista. Saksa on Suomen tärkein kauppakumppani, suurin osa maamme viennistä (14.2%) ja tuonnista (15.5%) on kauppaa Saksan kanssa. Saksalla on tärkeä asema taloudellisen hyvinvointimme kannalta. (Kangasniemi 2017)

Saksan historia on värikäs ja se on vaikuttanut maahan paljon. Maailman sotien häviäminen ja sen jälkeinen aika ovat koetelleet maata hurjasti. Sodan jälkeinen tavoite oli pitää maa yhtenäisenä, mutta kylmänsodan aiheuttamien vaiheiden takia Saksa jaettiin. Saksa jaettiin voittaja valtioiden kesken Itä- Saksaan (Deutsche Demokratische Republik), jota hallinnoi Neuvostoliitto ja Länsi-Saksaan (Westdeutschland), jota hallinnoivat Yhdysvallat, Ranska ja Iso-Britannia. Lopulta myös Berliini jaettiin, vaikka se kuului Itä- Saksan alueelle ja sinne pystytettiin kuuluisa Berliinin muuri, joka jakoi kaupungin puoliksi. Historian tuntemien on tärkeää Saksan kohdalla, jotta maan kulttuuria ja nykyistä tilannetta pystyy ymmärtämään paremmin. Saksan väestöstä noin 10 % ovat etniseltä taustaltaan muunmaalaisia. Saksaan saapui vuosien 1960- 1970 välillä paljon siirtotyövoimaa ja nykypäivänä tämä kymmenen prosenttia koostuu heidän jälkeläisistään. On kuitenkin hyvä huomioida, että joka viides Saksassa asuva ulkomaalainen on syntynyt muualla kuin Saksassa.



Maahanmuuttajia pyritään integroimaan maan kulttuuriin ja tapahtumiin, pyytämällä heitä osallistumaan Saksassa tapahtuvaan toimintaan. (Globalis 2017)

## 2.1 Saksalainen kulttuuri

Saksalainen liike-elämä kulttuuri eroaa suomalaisesta liike-elämä kulttuurista. Saksalaiset kiinnittävät enemmän huomiota henkilöiden asemaan ja statukseen. Tavatessa saksalaisen henkilön he kysyvät usein ensimmäisenä: Mitä sinä teet työksesi? Saksassa asiat tapahtuvat huomattavasti hierarkkisemmin verrattuna suomalaiseen liike-elämä kulttuuriin. Saksalaisessa työilmapiirissä on erilainen käytöskoodi, mihin suomalaiset ovat tottuneet ja tällä on tarkoitus osoittaa kunnioitusta ja arvostusta keskustelukumppania ja kollegoita kohtaan. Hyvänä esimerkkinä toimii keskusteleminen saksalaisessa työpaikassa. Suomessa työpaikolla sinutellaan, kun taas saksalaisessa työpaikassa teititellään kollegoita ja eteenkin esimiehiä. Keskustellessa saksalaiset haluavat käyttää henkilön nimeä puhuttaessa. Esimiesasemassa olevia henkilöitä kutsutaan aina herra tai rouva ja sukunimi tyyllillä, kun heidän kanssansa halutaan keskustella esimerkiksi: (Herr Schober tai Frau Müller). Tämä pätee myös hieman vanhempiin kollegoihin. Saksasta löytyy alueellisia eroja toimintatavoissa ja tietenkin jokainen työpaikka on omanlaisensa. Tavatessasi saksalaisen kollegan ensimmäistä kertaa on kohteliasta teititellä häntä. Kun olette saman ikäisiä ja samalla tasolla työhierarkiassa, voit kysyä hyvin nopeasti: Voimmeko sinutella toisiamme? (Heiskanen- Schütter 2019)

Saksalaisessa kulttuurissa myös henkilöiden tittelit ovat tärkeää muistaa. Keskustelu tilanteissa ihmiset odottavat, että heitä puhutellaan titteleiden mukaisesti. Esimerkkinä titteleistä toimii Herr Doktor ja naisesta puhuttaessa Frau Professor. Hyvänä nyrkkisääntönä saksalaisessa tapakulttuurissa voidaan pitää, että liikakohteliaisuus on parempi kuin liian vähäinen. Suomalaiselle tämä voi tuntua hieman haastavalle ja oudolle alkuun, mutta siihen tottuu yllättävän nopeasti. (Heiskanen- Schütter 2019)

Tervehtiminen saksalaisella työpaikalla kollegoiden välillä on tärkeää muistaa ja saksalaiset odottavat henkilökohtaista tervehtimistä. Uusia työkavereita tervehtiessä on hyvä käyttää muodollisia tervehdyksiä kuten Guten Morgen, Guten Tag tai Guten Abend. Tuttujen kollegoiden kassa voi tervehtiä rennommin sanomalla Hallo, Servus tai Grüss Dich! Sama pätee myös, kun hyvästellään kollegoita työpäivän jälkeen. Tervehtimisen jälkeen on kohteliasta heittää pientä Small talkkia ja kysyä kuulumisia kollegoilta. Työelämän keskustelutilanteissa saksalaiset olettavat reipasta otetta ja tilanteiden tasalla pysymistä. Työelämän keskustelussa on tärkeään olla sanavalmis ja pystyä vastamaan kysymyksiin lennosta. Keskustelutilanteissa dialogia ei käydä niin monologisesti kuin Suomessa, vaan pienikin päälle puhuminenkin on välillä suvaittavaa. Välillä keskustelu kehittyy kiivaaksi argumentoinniksi, joka voi suomalaisen korvaa kuulostaa jopa riitelyltä mutta se on vain saksalaisten tapa ilmaista asioita. Saksalaisessa työkulttuurissa, työ ja yksityis- elämä pidetään hyvin usein visusti erillään. Kun kollegat alkavat tuntea toisiaan tarpeeksi hyvin ja heidän välillensä on syntynyt luottamus, silloin yksityiselämän asioita voidaan jakaa kollegoiden välillä. (Heiskanen- Schütter 2019)

## 2.2 GCH

GCH on yksi Euroopan johtavia hotelliketjuja. Yhtiö on perustettu vuonna 2006 ja heillä on yli 120 hotellia. Hotelliketjulla on yli 15.500 huonetta ja heidän palvelujaan käyttää noin 3 miljoonaa asiakasta vuosittain. Suurin osa hotelleista toimii Saksassa mutta heillä on myös hotelleja Belgiassa, Itävallassa ja Espanjassa. GCH:n pääkonttori sijaitsee Berliinissä ja määrällisesti heillä on siellä eniten hotelleja. GCH toimitusjohtajana toimii Sasha Hampe. GCH ryhmän omistavat israelilaiset liikemiehet, joilla on muutakin liiketoimintaa Saksassa. Hotellien määrän takia hotelliketjua on jaettu eri alueisiin ja jokaisella toiminta-alueella on omat alueelliset päällikkönsä, jotka vastaavat toiminnasta hotelliketjun pääkonttoriin Berliiniin. Alueet ovat jaettu neljään osaan, Läntinen alue, josta vastaa Jörg Schiffmann. Itäinen alue, jonka päällikkönä toimii Jan Burghardt, Keski-Saksan alueen vastaava on Tino Bauer. Pohjoinen ja etelä ovat yhdistetty ja näistä alueesta vastaa Bodo Sikora. GCH:n omistamat hotellit tekevät yhteistyötä ja toimivat seuraavien franchiche brändien alla kuten, Accorhotels, Best Western, Wyndham Hotel Group, IHG (Intercontinental Hotels Group) ja Radisson Hotel Group. Kyseiset brändit ovat maailmanlaajuisesti tunnettuja hotelliketjuja. Esimerkiksi Wyndham Hotel Groupilla on 7650 hotellia ympäri maailman, Best Western ja IHG omistavat 4800 hotellia per ketju. Tämä kuvaa hyvin kuinka massiivisesta yrityksestä on kyse ja minkälaisia yhtiökumppaneita heillä on. GCH tulevaisuuden tavoite on olla johtava hotelliketju Euroopan alueella. (GCH Hotel Group 2018)

GCH:lla on AAA Truegast investment ranking, joka arvioi hotelliketjujen luotettavuutta ehtona hotellien tulee sijaita Saksan ja Itävallan alueella. Truegast investment ranking elää koko ajan ja siinä arvioidaan hotelliketjun taloudellista luotettavuutta 130 eri kohdan kautta. Luotettavuus jaetaan sen jälkeen kirjaimin AAA (secured ROCE high level) on täysi ja paras luokitus. Huonoin luokitus minkä yhtiö voi tämän listauksen avulla saada on C (absolute insecure). (Dietl 2016)

GCH tekee yhteistyötä Suomessa Savonian ammattikorkeakoulun, Haaga-Helia:n, Kajaanin Ammattikorkeakoulun ja Rovaniemen Ammattikorkeakoulun kanssa. Näiden oppilaitosten opiskelijoiden on mahdollista lähteä suorittamaan harjoittelua hotelliketjun hotelleihin. Ulkomailta GCH:lla on yhteistyö sopimus Espanjassa University De Vigon kanssa. (GCH Hotel Group 2018)

### Harjoittelu GCH:lla

Opiskelijan työskennellessä GCH:lla, GCH tarjoaa opiskelijalle majoitusta harjoittelunsa ajalle, joka tapahtuu normaalisti Hotellissa, jossa opiskelija työskentelee. Tässäkin voi olla poikkeuksia, jossain tapauksissa hotellilla on niin sanottu solutyylinen vuokra-asunto, jossa asuu muitakin hotellissa harjoittelussa olevia opiskelijoita tai työntekijöitä. Riippuen Hotellista ja harjoittelijoiden määrästä hotellissa opiskelija voi joutua jakamaan huoneen toisen opiskelijan kanssa. Nämä asia selviävät vasta kun opiskelija on tullut hyväksytyksi työharjoitteluun.

GCH tarjoaa opiskelijalle majoituksen lisäksi ruokaa. Ruokailu mahdollisuudet riippuvat hotellista missä opiskelija työskentelee. Jossakin heidän hotelleissa ei ole mahdollista saada kuin aamupala mutta tällaisessa tilanteessa opiskelijalla voi olla mahdollisuus valmistaa omat ateriansa hotellin

keittiössä. Ruokailupolitiikka on hotelli kohtainen, joten opiskelijan tulee neuvotella tästä haastattelu vaiheessa tai kun hotellin puolelta otetaan yhteyttä opiskelijaan. GCH:lla on myös hotelleja, joissa opiskelijalla on mahdollisuus kolmeen ruokailuun päivässä (aamiainen, lounas, päivällinen). Yleisin käytäntö on, että GCH maksaa harjoittelun aikana opiskelijalle palkkaa, koska Saksassa on laki minimipalkan saantiin, joka on 400e verottomana kuukaudessa.

Työntekeminen suoritetaan samaan tapaan kuin Suomessa, eli kolmivuorotyö. Savonian laatiman harjoittelusopimuksen mukaan opiskelijat eivät saa työskennellä yövuoroissa, joten opiskelija työskentelee aamu- tai iltavuoroissa. Viikoittainen työaika on 37.5h sopimuksesta riippuen. Perus ja syventävät harjoittelut kestävät 400 tuntia, joka on hieman alle kolme kuukautta, kun opiskelija työskentelee 37.5 tuntia viikossa. 400 tuntiin luetaan myös mukaan opiskelijan käyttämä aika harjoitteluraportin ja päiväkirjan kirjoittamiseen. Tällöin on opiskelijasta kiinni, kuinka tarkasti hän seuraa omia työskentelytuntejaan ja haluaako hän poistua harjoittelusta välittömästi kun 400 tuntia on täynnä. Hotellista riippuen opiskelijalla voi olla mahdollisuus viikon mittaiseen lomaan harjoittelujakson aikana mutta tämä tulee aina sopia työsopimusta kirjoittaessa ja tässäkin tilanteessa on eroavaisuuksia hotellien välillä.

Harjoittelun aikana jokaisella opiskelijalla on työpaikalla henkilö, joka valvoo, miten opiskelijan harjoittelu sujuu ja kuinka hän kehittyy harjoittelun aikana. Opiskelijalla on myös tuutorihenkilö hotellin sisällä, jolta opiskelija voi pyytää apua harjoitteluun liittyvissä asioissa. Harjoittelun lopussa opiskelijan harjoittelujakso arvioidaan ja hän saa jakson jälkeen normaalin arvioinnin, joka tulee toimittaa, takasin ammattikorkeakoululle. Harjoittelun jälkeen opiskelijaa saa myös työtodistuksen hotellilta, jossa opiskelija on työskennellyt.

### 3 KANSAINVÄLISYYS

Akateemisessa ympäristössä kansainvälisyys tarkoittaa omasta kotimaasta ulkomaille lähtemistä opiskelemaan tai harjoitteluun, eli kansainvälistä liikkuvuutta oppilaitoksien tai yritysten välillä. Oppilaitoksien tavoitteena on tukea opiskelijoiden monikulttuurillisuutta ja monikielisyttä. Esimerkiksi oppilaitokset voivat tarjota ulkomaalaisille tai suomalaisille opiskelijoille mahdollisuuden opiskella englanniksi Suomessa sijaitsevassa oppilaitoksessa. Kansainvälisyyttä voi myös harjoittaa omassa yliopistossa tai ammattikorkeakoulussa toimimalla vaihto-opiskelijoiden kanssa eri projekteissa. Tuutorina toimiessa opiskelija auttaa vaihto-opiskeijaa pääsemään alkuun uudessa elinympäristössä ja toimii hänen tuki henkilönään hänen vaihto-opiskelun ajan. Savonian ammattikorkeakoulussa yhtenä mahdollisuutena on Tandem learning, jossa vaihto-opiskelija ja suomalainen opiskelija opiskelevat toistensa kieliä omatoimisesti. Kansainvälisyydellä pyritään avartamaan omaa maailmaa ja maailmankuvaa. Kansainvälinen ihminen ymmärtää erikulttuureja, osaa puhua muita kieliä kuin äidinkieltänsä. Kansainvälisyyden keskiössä toimii myös verkostoituminen muualle kuin omaan kotimaahansa. Kansainvälisyyttä on hyvin vaikea mitata, koska usein nämä ovat henkilökohtaisia arvoja ja ominaisuuksia. Ihminen voi osata puhua neljää erikieltä mutta ei ole millään tavalla kansainvälinen ja on asunut koko elämänsä Suomessa. Myöskään asuminen ulkomailla ei tarkoita suoraan sitä, että henkilö olisi avarakatseisempi kuin Suomessa asuva henkilö. Mielestäni osuva määritelmä kansainvälisyydelle on henkilökohtainen pääoma.

#### 3.1 Kansainvälistyminen

Globalisaation aiheuttamana, kansainvälistyminen yleistyy työmaailmassa hurjaa tahtia ja useat yritykset pyrkivät kansainvälistymään kasvavassa työmarkkina kilpailussa. Tämä vaatii työelämään siirtyviltä opiskelijoilta aiempaa kattavampia valmiuksia, kuten kattavampia henkilökohtaisia taitoja, ammatillista osaamista, suurempaa kielitaitoa ja vieraan kulttuurin ymmärtämistä.

Kansainvälistyminen on oppilaitoksissa tapahtuvaa joka päiväistä toimintaa, jonka tarkoituksena on tehdä kansainvälisestä toiminnasta osa oppilaitoksen normaalia toimintaa. Monet yliopistot ja korkeakoulut pyrkivät kasvattamaan mainettaan hyvänä vaihto-opiskelu kohteena. Oppilaitokset pyrkivät solmimaan yhteistyösopimuksia ulkomailla toimivien yliopistojen tai ammattikorkeakoulujen kesken ja tällöin he voivat käynnistää vaihto-ohjelman oppilaitosten välillä. Monipuoliset vaihtokohteet nostattavat yliopiston tai ammattikorkeakoulun profiilia opiskelijoiden silmissä.

Yritysten kansainvälistyminen tarkoittaa toimimista monikulttuurillisessa työympäristössä, joka voi tapahtua yrityksen sisällä tai heidän uudella markkina-alueellaan. Yrityksen kansainvälistyminen yrityksen sisällä tarkoittaa ulkomaalaisten työntekijöiden saapumista yrityksen palvelukseen ja tästä aiheutuvia muutoksia organisaation sisällä. Esimerkiksi on hyvin mahdollista, että yrityksessä täytyy muuttaa toiminta kieltä suomesta englantiin. Myös työntekijöiden kannalta on tärkeää huomioida, että työntekijät pystyvät toimimaan monikulttuurillisessa työilmapiirissä. (Ahokangas & Pihkala 2002, 15.)

Yleisin syy yrityksen kansainvälistymiselle on kotimaisten markkinoiden suppeus tai, jos yrityksen tuotteella on kansainvälistä kysyntää. Yritys voi myös huomata, että kyseisellä markkina-alueella ei ole tarjoilla heidän palveluaan tai tuotetta. Kansainvälistyminen asettaa yritykselle isompia vaatimuksia mitä toiminta kotimaan kentällä edellyttää. Yrityksen tulee miettiä erikseen markkinointia, organisaation rakennetta, henkilöstöä ja palveluiden tai tuotteiden uudelleen määrittämistä. (Mäkinen 2011, 38.)

### 3.2 Suomeen saapuvat opiskelijat yli 3kk

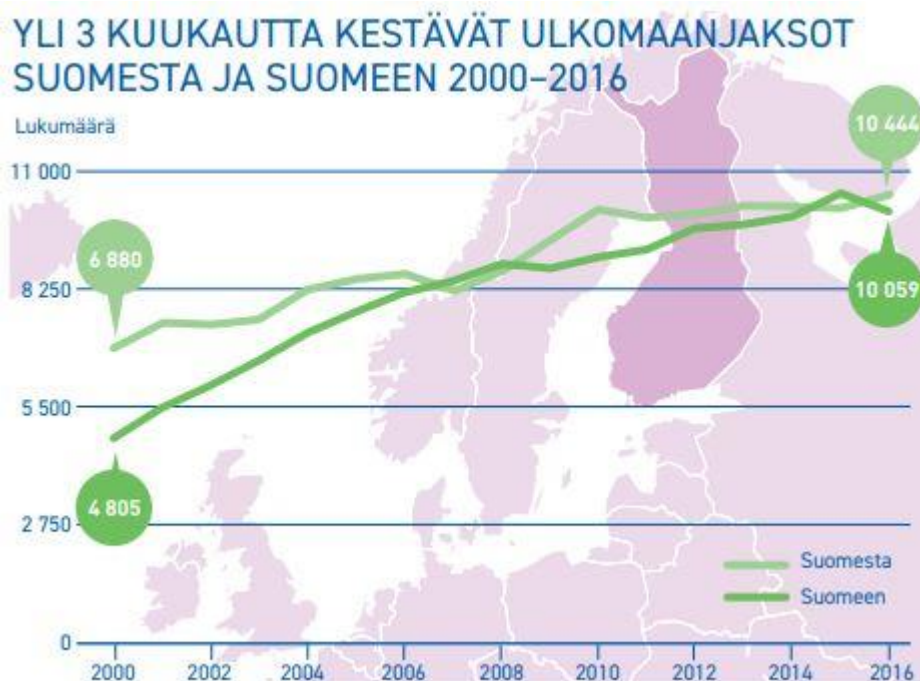
Opiskelijoiden liikkuvuus Euroopan sisällä on lisääntynyt huomattavasti 2000-luvulla. Suurimpana syynä opiskelijoiden ulkomaan jaksojen lisääntymiseen voidaan pitää globalisaatiota ja sen mukana tulleiden vaatimusten aiheuttamia tarpeita yritysmaailmassa. Toinen suuri syy on Erasmus+ ohjelman onnistuminen ja sen suosion kasvu opiskelijoiden keskuudessa. 2010-luvulla kasvu on alkanut hidastumaan ja vuoteen 2016 mennessä se on pysynyt samalla tasolla. (Opetusministeriö 2016)

Suomen kiinnostavuus opiskelijoiden kohdemaana on 2000-luvulla kasvanut 52 %. Suurin osa suomeen saapuvista opiskelijoista tulee yliopistoihin. Suomeen saapuvista opiskelijoista 96 % tulee opiskelemaan ja vain 4 % suorittaa työharjoittelun Suomessa. Suomeen saapuvista opiskelijoista 74 % saapuu tänne Erasmus+ ohjelman avulla. Ulkomailta suomeen saapuvista opiskelijoista 79 % saapuu Euroopan unionin alueelta, 15 % tulee Aasiasta. Suomen suosiota maailmalla on nostanut opiskelijoiden tietoisuus Suomen koulutuksen tasosta, mahdollisuudesta opiskella englanniksi ja Suomen turvallisuudesta kohdemaana. Suomen suurin haittapuoli kohdemaana on maassa vallitseva hintataso, joka on moneen Euroopan maahan nähden erittäin korkea ja tämä voi olla monessa tapauksessa syy miksi opiskelija ei valitse Suomea vaihtokohteekseen. Suurimmat suomeen saapuvat opiskelijaryhmät tulevat Saksasta (18%), Ranskasta (14%) ja Espanjasta (8%). (Opetusministeriö 2016)

### 3.3 Suomesta ulkomaille suuntaavat opiskelijat yli 3 kk

Kuvio 1 osoittaa, että Suomalaisten opiskelijoiden ulkomaille yli 3kk kestäviin opintojaksoihin lähteminen on noussut 34% vuosien 2000-2016 välillä. Suomalaisten opiskelijoiden keskuudessa suosituimmat kohdemaat ovat Saksa (11%), Espanja (7%), Alankomaat (7%) ja Iso-Britannia (6%). Suomalaisten opiskelijoiden ulkomaille suuntautuva liikkuvuus jakautuu tasan 50/50 ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen opiskelijoiden välillä. Suomalaisten keskuudessa opiskelu ulkomaisessa korkeakoulussa on huomattavasti suositumpaa verrattuna työharjoitteluun. Suomesta ulkomaille suuntautuvista opiskelijoista 77% opiskelee ja vain 23% suorittaa työharjoittelun ulkomaanjaksonsa aikana. Suomesta ulkomaille suuntaavista opiskelijoista 53% osallistuu EU:n tarjoamaan Erasmus+ ohjelmaan. Toiseksi suosittu tapa ulkomaan opiskeluun tai harjoitteluun tapahtuu korkeakoulujen välisten sopimusten kautta. Vähiten ulkomaille opiskelijat suuntaavat pohjoismaisen Nordic plus ohjelman kautta. Suomalaisten korkeakouluopiskelijoiden ulkomaan jaksoista 70% painottuu Euroopan unionin alueelle ja 17% suuntautuu Aasian. Euroopan maista

Suomella on parhaat suhteet Saksan akateemisessa- ja taloudellisesta näkökulmasta mitattuna. Yleisesti Saksa trendi kasvaa molemmin puolin, saapuvien ja lähtevien opiskelijoiden suhteen. (Opetusministeriö 2016)



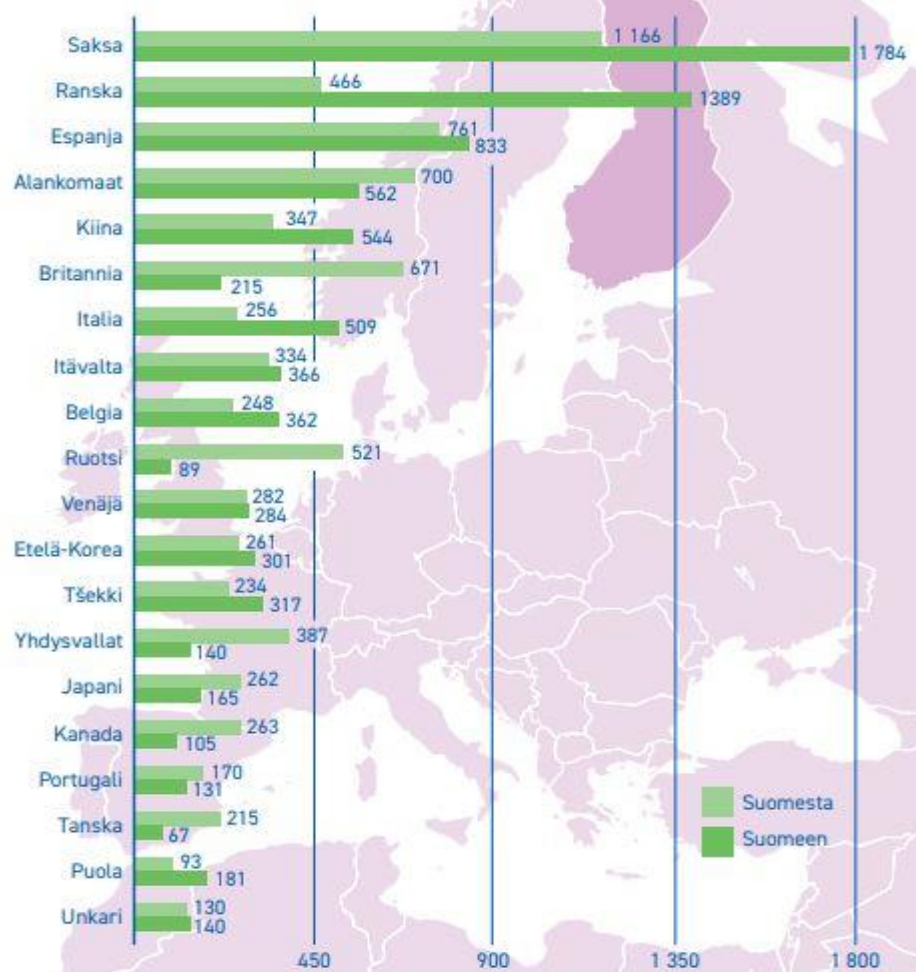
KUVIO 1. Yli 3kuukautta kestävät ulkomaan jaksot Suomesta ja Suomeen 2000–2016. (Opetushallitus, 2016)

Kuvio 2. näyttää, että Suomen korkeakoulujen opiskelijoista aktiivisimmin pitkäkestoiseen ulkomaan harjoitteluun suuntautuu opiskelijoita Svenska Handelshögskolanista 67%. Toiseksi ja kolmanneksi eniten opiskelijoita, lähtee Aalto-Ylipistosta 39% ja Vaasan yliopistosta 34%. Aktiivisimmin opiskelijoita ulkomaille suuntautuu kaupan hallinnon ja oikeustieteen aloilta 49% Seuraavaksi suurimmat vaihto-opiskelija ryhmät tulevat Yhteiskunnallisilta aloilta 34%, Palvelualoilta 28% ja Humanistisilta aloilta 28%

Ammattikorkeakouluissa aktiivisimmat koulut ovat Saimaan ammattikorkeakoulu 27%, Haaga-Helia, Lahden ammattikorkeakoulu 20% ja Novia 19%. Ammattikorkeakouluissa eniten ulkomaan pitkäkestoille jaksoille suuntautuvat opiskelijat Luonnontieteiden aloilta 46%, palvelualoilta 27% ja kaupan hallinnon ja oikeustieteen aloilta 23%. (Opetusministeriö 2016)

## KORKEAKOULUJEN OPISKELIJALIIKKUVUUDEN SUURIMMAT YHTEISTYÖMAAT 2016

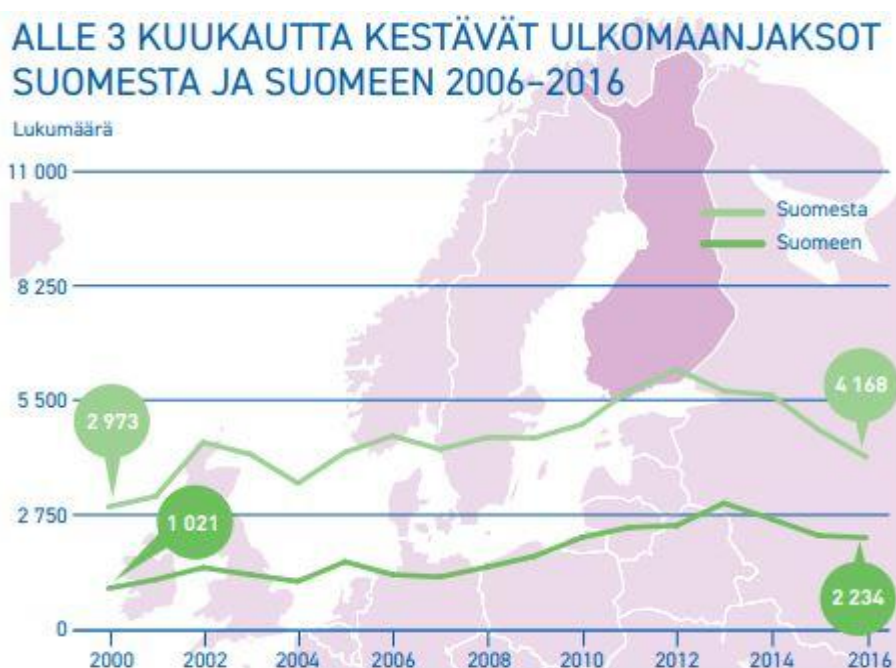
Opiskelijoiden lukumäärä



KUVIO 2. Korkeakoulujen opiskelija liikkuvuuden suurimmat yhteistyömaat 2016. (Opetushallitus 2016)

Kuviossa 3 käy ilmi, ammattikorkeakoululaisten keskuudessa alle 3 kuukautta kestävät ulkomaan jaksot ovat suosittumia kuin yliopistossa opiskelevien opiskelijoiden. Alle kolmekuukautta kestäviin jaksoihin Suomesta lähtevien ammattikorkeakoulu opiskelijoiden määrä on 81%. Suomeen saapuvien ammattikorkeakoulu opiskelijoiden määrä on myös suurempi mitä yliopistoissa 66%. Suomesta eniten ulkomaille suuntautuvia opiskelijoita tulee Tampereen, Jyväskylän, Karelia, Novia ja Savonian ammattikorkeakoulujen opiskelijoista 15–20% Valmistuvista osallistuu lyhyeen ulkomaan jaksoon. Yliopisto puolella aktiivisemmin lyhyelle ulkomaan jaksolle lähtevät taideyliopiston opiskelijat 22%. Alle 3 kuukautta kestävien ulkomaan jaksojen määrä on kasvanut huomattavasti maltillisemmin 2000 luvulla verrattuna yli 3 kuukautta kestäviin harjoittelu jaksoihin. Alle 3 kuukauden ulkomaan jaksojen määrän kehitykselle on tyypillistä vuosittainen vaihtelu ja epätasaisuus. Vuoden 2012 jälkeen alle 3 kuukautta kestävien ulkomaan jaksojen määrä on ollut vähenemään päin sekä saapuvien ja lähtevien opiskelijoiden välillä, vakkakin se on kasvanut 2000 luvun aikana. (Opetusministeriö 2016)

Vuonna 2018 Savonian ammattikorkeakoulussa opiskelleita opiskelijoita lähti ulkomaille yhteensä 459 opiskelijaa. Oppilaista 336 suuntasi alle 3 kuukautta kestäväälle jaksolle ja 123 oppiskelijaa yli 3 kuukautta kestäväälle harjoittelu tai vaihto-opiskelu jaksolle. Matkailualan osuus Savonian ammattikorkeakoulussa oli 84 opiskelijaa, joista 62 opiskelijaa oli ulkomaille alle 3 kuuden jakson ja yli 3 kk kestävä jaksos osuus oli 22 opiskelijaa. Savonian opiskelijoilla suosituin manner ulkomaan harjoitteluun tai vaihto-opiskeluun oli Eurooppa. Eurooppaan Savonian ammattikorkeakoulusta suuntasi 316 opiskelijaa alle 3 kuukauden jaksolle ja yli 3 kuukautta kestäväälle jaksolle suuntasi 101 opiskelijaa. Matkailualalla vastaavat lukemat olivat 61 opiskelijaa alle 3 kuukauden jaksolle ja 18 opiskelijaa yli 3 kuukautta kestäväälle jaksolle. (Vipunen 2018)



KUVIO 3. Alle 3kuukautta kestävät ulkomaan harjoittelu jaksot (Opetushallitus 2016)



## 4 ULKOMAAN HARJOITTELUUN SAATAVAT ETUUDET JA TUET

Ulkomaan harjoitteluun lähtiessä opiskelija on veloitettu saamaan kahta erilaista avustusta Suomen valtiolta. Opiskelija voi hakea etuuksia Kansaneläkelaitokselta (Opintotuki ja asumistuki). Taas Euroopan unionilta opiskelija saa Erasmus+ rahaa, jonka summa määräytyy kohdemaan ja harjoittelun keston mukaisesti. Opiskelija saa kyseisiä avustuksia, kun tietyt ehdot täyttyvät. (Kela 2018)

Perusehdot Kelalla ovat, opiskelija suorittaa opintonsa ulkomailla tai opiskelijan opinnot ulkomailla sisältyvät Suomessa suoritettaviin opintoihin. Opintotuen myöntäminen opiskelijalle edellyttää, että opiskelija opiskelee päätoimisesti minimissään kahden kuukauden ajanjakson, hänen opintonsa edistyvät riittävästi ja hän tarvitsee taloudellista tukea. Opiskelijan suorittaessa opintonsa kokonaan ulkomailla, opintojen tulee olla päätoimisia ja niiden täytyy vastata Suomessa suoritettavia opintoja. Oppilaitoksen, jossa opiskelija opiskelee, tulee olla julkisen valvonnan alaisuudessa, joka tarkoittaa, että oppilaitos on valtion tukema opetusviranomaisten valvoma tai akkreditointiorganisaation akkreditoima. Opiskelijan tulee ottaa huomioon, että myös yksityinen oppilaitos voi olla julkisen valvonnan alaisuudessa. Ulkomailla opintojaan suorittavan Suomen kansalaisen tulee olla asunut Suomessa vähintään kaksi vuotta opintojen alkamista edeltäneen viiden vuoden aikana, eli opiskelijan täytyy aloittaa opinnot kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on muuttanut ulkomaille. Opiskelijalla tulee olla elinolosuhteiden perusteella kiinteäyhteys Suomeen. Tässä tapauksessa kiinteäyhteys tarkoittaa, perhesuhteita, toimeentuloon, ammatillisiin ja muihin elinolosuhteisiin liittyviä asioita. (Kela 2018)

### 4.1 Erasmus+

Erasmus+ on Euroopan unionin alueella korkeakouluopiskelijoiden laajin vaihto-ohjelma, jossa on mukana 90 prosenttia Euroopan kaikista korkeakouluista. Erasmus+ ohjelmaan kuuluvat kaikki Euroopan maat ja Euroopan unionin ulkopuolisista valtioista ohjelmaan kuuluvat: Norja, Turkki, Makedonia, Islanti ja Liechtenstein. Erasmus+ ohjelmaan voivat osallistua yliopistojen ja korkeakoulujen opiskelijat, opettajat, henkilökunta. Ohjelma mahdollistaa opiskelijalle myös mahdollisuuden lähteä ulkomaan työharjoitteluun. Erasmus+ ohjelman ideana on tukea korkeakoulujen eurooppalaista yhteistyötä ja liikkuvuutta. Erasmus+ ohjelmaan osallistuvien henkilöiden on todettu kehittyneen kielitaidollisesti, he ovat kartuttaneet oman alansa osaamista ja oppilaat saavat hyvät valmiudet toimia kansainvälistyvässä työelämässä. Opiskelijan näkökulmasta Erasmus+ on helpoin väylä lähteä työharjoitteluun tai opiskelijavaihtoon Euroopan unionin alueelle. (Opetushallitus 2019)

Erasmus+ opiskelija vaihdon aika on 3-12 kuukautta. Opiskelijavaihtoon opiskelijalla on mahdollisuus osallistua vain kerran mutta tämän lisäksi hän voi lähteä vielä ulkomaan harjoitteluun opiskeli vaihtonsa jälkeen. Jokaiselle korkeakouluopiskelijalle myönnetään 12 Erasmus+ tuki kuukautta jokaisessa hänen eri opiskelu vaiheessaan. Esimerkiksi yliopistossa opiskelija voi osallistua 12kk Erasmus+ ohjelmaan joka tutkinnonvaiheessa, Kandidaatti, Maisteri, Tohtori. Erasmus tuen

lisäksi opiskelija voi samanaikaisesti hakea myös Kelan tukia, tämä edellyttää, että vaihdossa suoritettut opinnot tai työharjoittelu voidaan hyväksi lukea suoritettavaan tutkintoon omassa tiedekunnassa tai ammattikorkeakoulussa. Useimmissa Erasmus+ vaihtokohteissa opinnot on mahdollista suorittaa englannin kielellä. Joissaan tapauksissa kohdeyliopisto tai harjoittelupaikka edellyttää, että opiskelu tai työskentely tapahtuu kohdemaan kielellä ja tätä varten opiskelijan tulee tehdä kielitesti ennekuin hänen Erasmus+ tukensa hyväksyntää. (Opetushallitus 2019)

Erasmus+ apurahan suuruus määräytyy kohdemaan, harjoittelun tai vaihto-opiskelun keston mukaisesti. Lukuvuoden 2018-2019 apuraha on korkeamman hintatason maihin 336€/kk ja 11.20€ päivä. Korkeamman hintatason maihin kuuluvat Islanti, Irlanti, Norja, Ruotsi, Iso-Britannia, Luxemburg ja Liechtenstein. Kaikkiin muihin Erasmus ohjelmaan kuuluviin maihin apuraha on 285€/kk ja 9,50€ päivä. (Opetushallitus 2019)

Vaihtoon tai ulkomaan harjoitteluun lähtevä opiskelija voi ehdot täytyessä saada opintotukea kelalta 250.28€/kk. Tämä summa on yleisin, koska opiskelija on itsenäisesti asuva 18 vuotta täyttänyt henkilö. Tällöin opiskelija saa kuukaudessa 586.28€/kk mikäli hän suorittaa opintojaan korkeamman hintatason maissa. Matalamman hintatason maissa opiskelijan kuukausittainen avustusten määrä on 535.28€/kk. Erotus ei ole hirveän suuri, jos vertaa maiden mahdollisia elintaso kustannuksia toisiinsa. Opiskelijan tulee harkita tarkkaan mahdollinen vaihtokohde, jotta taloudelliset edellytykset säilyvät. Lapsia omaava opiskelija on oikeutettu saamaan kaksisataa euroa kuukaudessa lisätukea Erasmus+ ohjelman kautta. Tämä tuki voidaan myöntää, vaikka opiskelijan lapset pysyisivät Suomessa opiskelijavaihdon ajan. (Opetushallitus 2019)

#### 4.2 FIRST+

First+ ohjelma on suunnattu Suomalaisten ja venäläisten korkeakoulujen välillä tapahtuvalle opiskelijavaihdolle. Ohjelman avulla opiskelijoilla on mahdollisuus hakea apua rahaa yhdestä viikosta yhden lukukauden mittaiselle ulkomaan opiskelujaksolle. Yhden lukukauden kestävän ulkomaanjakson ajalle opiskelijalle voidaan myöntää maksimissaan 1600€ apurahaa. (Savonia 2019)

Intensiivikursseihin ja kesäopintoihin opiskelijat voivat saada tukea riippuen opintojakson pituudesta. Viikon mittaiselle opintojaksolle opiskelija on oikeutettu saamaan maksimissaan 350€. Kahden viikon jaksolle 490€ ja kolmen viikon jaksolle maksimissaan 630€. Apurahan määrä määrittyy kohdemaan mukaisesti ja kohdemaat ovat jaettu eri ryhmiin niiden sijaintinsa perusteella. Ehtona apurahan saamiselle on, että opiskelija ei ole osallistunut mihinkään muuhun vaihto-ohjelmaan samanaikaisesti. (Savonia 2019)

#### 4.3 Nordic Plus ohjelma

Nordic plus vaihto-ohjelman tarkoituksena on tukea Pohjoismaiden ja Baltian maiden välisiä vaihto-ohjelmia. Nordic plussan tukee opiskelijoiden ja opettajien liikkuvuutta avustusrahoituksella, sekä hanke- ja verkostoyhteistyötä korkeakoulutuksen alalla Baltian ja Pohjoismaissa. Nordic plus ohjelman päätavoitteita on luoda yhteinen koulutusalue Baltian ja Pohjoismaiden välille ja vahvistaa Pohjois- ja Baltian maiden välistä koulutusyhteistyötä. Edistää Pohjois- ja Baltian maiden kulttuurien

ja kielten tietämystä toistensa välillä ja täten syventää maiden välisiä suhteita. Nordic plus ohjelma eroaa eniten Erasmus+ ohjelmasta siten, että se on suunnattu myös toisen asteen opiskelijoille, eikä pelkästään korkeakouluopiskelijoille. (Opetushallitus 2019)

Nordic plus ohjelmassa opiskelijalle voidaan myöntää 1-12 kk ajalle apurahaa, riippumatta suorittaako opiskelija ulkomaanvaihtoa vai työharjoittelua. Nordic plus apuraha on enintään kaksisataa euroa kuukaudessa. Opiskelijoille voidaan myöntää apurahan lisäksi myös matka-avustusta. Matka-avustuksen yhtenä muotona toimii Express-liikkuvuusapuraha, jota myönnetään myös viikon mittaiselle ulkomaan opiskelu tai vaihto-opiskelu ajalle. Ainoana ehtoa on, että opintojen tulee sisältyä opiskelijan kotimaassaan suoritettavaan tutkintoon. Opettajat, jotka työskentelevät Baltialaisessa tai Pohjoismaalaisessa korkeakoulussa ovat oikeutettuja apu ja liikkumisavustukseen. Opettajille ehtona on, että heidän täytyy suorittaa minimissään 8 opetustuntia kohde korkeakoulussa tai koulussa. Opettajien maksimi avustusrahan määrä on 355e/kk. Viimeisen 10 vuoden aikana Nordic plus ohjelman suosio on tippunut hurjasti alaspäin, (2500 opiskelijaa vuonna 2006 ja 1500 opiskelijaa vuonna 2016). Suurimpana syynä tähän on Erasmus + ohjelman tarjoamat paremman apuraha mahdollisuudet. Suomalainen vaihto-opiskelija saa Erasmus + ohjelmalta enemmän rahaa mitä hän saisi Nordic plus ohjelmalta, vaikka hänen kohdemaansa olisi Ruotsiin tai Latviaan ja ulkomaanjakson pituus olisi sama. (Opetushallitus 2018)

#### 4.4 North2north ja Free mover -vaihto

North2north ohjelman tarkoituksena on kehittää opiskelijoiden liikkuvuutta arktisuuteen suuntautuneiden ammattikorkeakoulujen välillä. Korkeakoulut ovat uArtict verkoston jäseniä. Suomessa uArticverkoston jäsenenä toimivat Helsingin ja Oulun yliopistot. UArtic verkoston kohdemaat sijaitsevat Pohjoismaissa, Kanadassa, Yhdysvalloissa ja Venäjällä. UArtic korkeakouluihin opiskelijavaihtoon north2north ohjelman kautta lähtevät opiskelijat saavat tuition weiver huojennuksen, joka tarkoittaa, että opiskelijan ei tarvitse maksaa korkeakoulun lukukausimaksua. Opiskelijoilla on kaksi mahdollisuutta apurahan suhteen. Pohjois-Amerikkaan lähtevät opiskelijat saavat maksimissaan kaksituhatta euroa tai Savonian omaliikkuvuusapurahan (Free Mover), joka määrittyy kohdemaan mukaisesti. Rahoitus on jaettu kahteen eri kategoriaan opintojaksot, joiden pituus on vähintään neljä viikkoa mutta alle kolme kuukautta ja pidempi aikainen opiskeleminen. Harjoittelujaksot, joiden pituus on vähintään kolme kuukautta. Lyhyt aikaisiin jaksoihin opiskelija saa 150€, jos hän opiskelee Baltian maissa tai Pietarin alueella. Eurooppaan ja muualle kuin Pietarin alueelle suuntautuva opiskelija on oikeutettu saamaan kahdensadan euron apurahaa. Opiskelija, joka lähtee Amerikkaan, Afrikkaan, Australiaan tai Kauko itään on oikeutettu saamaan viidensadan euron suuruisen apurahan. Yli kolme kuukautta kestävillä jaksoilla jaottelu maiden suhteen pysyy samana. Baltian maat ja Pietarin alue kolmesataa euroa, Eurooppa ja muu Venäjä viisisataa euroa, Amerikka, Afrikka, Australia ja Kauko- Itä tuhat euroa. Savonia kattaa opiskelijan mahdolliset rokotukset ja lääkkeet, jotka ovat vaadittavia kohdemaanhan saapumisen kannalta, jos opiskelija valitsee Free mover -ohjelman. Alle neljän viikon jaksoille opiskelija saa apurahaa sataeuroa. Tämä summa myönnetään, jos opiskelija osallistuu konferensseihin, kilpailuihin tai saman kategorioiden tapahtumiin. Ehtona on, että tapahtumat edistävät opiskelijan opintoja. (Savonia 2019)

## 4.5 Moblity Online

Saadakseen edellä mainitut etuudet Savonian ammattikorkeakoulun opiskelijana, vaihto-opiskeluun lähtevä opiskelija aloittaa hakuprosessin Mobility Online ohjelmalla, joka löytyy Savonian ammattikorkeakoulun reppu sivustolta. Ensimmäiseksi opiskelijan täytyy kirjautua Mobility Online ohjelmaan, jossa opiskelijan täytyy tehdä Mobility Online hakemus, joka koostuu useasta eri dokumentista kuten Motivation letter, EU Cv, Europass language passport. Mobility Online ohjelman on englannin kielinen ja kaikki siellä tapahtuvat toiminnot ovat englanniksi. Mobility Online on Savonian sisällä toimiva ulkomaan vaihto- opiskelu / harjoitteluun liittyvä hakuohjelma, jonka avulla opiskelija pystyy seuraamaan oman vaihto-opiskelun tai harjoitteluun liittyvän haun etenemistä. Mobility Onlinesta opiskelija näkee myös kaikki harjoitteluun liittyvät dokumentit, jotka hänen täytyy toimittaa korkeakoululle.

Mobility Onlineen opiskelijan tulee liittää Learning agreement, jossa opiskelija määrittelee tulevat opintonsa hänen valitsemassaan vaihtokohteessa. Learning Agreementistä tulee keskustella oman tuutoriopettajan kanssa ja tämän jälkeen tuutoriopettajan tulee hyväksyä ja allekirjoittaa Learning agreement. Kaikki dokumentit, jotka ladataan Mobility Online ohjelmaan tulee olla pdf-muodossa. Opiskelija tarvitsee joihinkin dokumentteihin allekirjoituksia oman alansa tuutoriopettajalta. Kun kaikki vaadittavat dokumentit on täytetty Mobility Online hakemus lähetetään kohdemaan ammattikorkeakoululle ja tämän jälkeen opiskelijan tulee, odottaa hyväksytäänkö hakemus vai ei. Savoniassa opiskelijoita vaihtoon hakemiseen opastaa opintotoimiston henkilökunta ja jokaisella Savonian ammattikorkeakoulun alalla on oma kansainvälisyydestä vastaava opettaja.

Necessary steps	Done	Done on	Done by	Direct access via following link
<b>BEFORE MOBILITY</b>				
Application process started: Online-Application	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.2017	Pekka T Parviainen Parviainen	<a href="#">Display/Edit Application Data</a>
Online-Registration	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.2017	Pekka T Parviainen Parviainen	
Confirmation e-mail online application	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.2017	Automatically generated	
Personal data completed	<input checked="" type="checkbox"/>	21.01.2016	Laila Seppänen	<a href="#">Complete personal data</a>
Face photo for the application uploaded	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.2017	Pekka Parviainen	<a href="#">Upload your face photo</a>
EU Curriculum vitae uploaded	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.2017	Pekka Parviainen	<a href="#">Upload EU CV</a>
Motivation letter uploaded	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.2017	Pekka Parviainen	<a href="#">Upload motivation letter</a>
Europass language passport uploaded	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.2017	Pekka Parviainen	<a href="#">Upload Europass language passport</a>
Transcript of Records uploaded	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.2017	Pekka Parviainen	<a href="#">Upload Transcript of Records</a>
Application formally checked	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.2017	Sinikka Korsikko	
Nomination information sent to host institution	<input checked="" type="checkbox"/>	04.05.2017	Sinikka Korsikko	
Training Agreement uploaded	<input checked="" type="checkbox"/>	12.05.2017	Sinikka Korsikko	<a href="#">Upload Training Agreement</a>
Additional documents uploaded	<input checked="" type="checkbox"/>	15.05.2017	Pekka Parviainen	<a href="#">Upload additional documents</a>
Student application printed	<input checked="" type="checkbox"/>	12.05.2017	Sinikka Korsikko	<a href="#">Print Student application</a>
Application Documents delivered to Mobility Office	<input checked="" type="checkbox"/>	12.05.2017	Sinikka Korsikko	
Application rejected by Savonia	<input type="checkbox"/>			
Application accepted by Savonia	<input checked="" type="checkbox"/>	12.05.2017	Sinikka Korsikko	
Application rejected by the host institution	<input type="checkbox"/>			
Application accepted by the host institution	<input checked="" type="checkbox"/>	12.05.2017	Sinikka Korsikko	

KUVA 1. Mobility Online application workflow, Before Mobility (Mobility online 2019)

#### 4.6 Harjoittelu ammattikorkeakoulussa

Savonian Ammattikorkeakoulussa harjoittelu sisältää kaksi neljänsadan tunnin jaksoa, jotka vastaavat yhteensä 30 opintopistettä. Tämän 30 opintopistettä on määrittänyt opetusministeriö. Kyseiset harjoittelujaksot ovat perusharjoittelu ja syventävä harjoittelu. Harjoittelun tarkoitus on parantaa ja syventää opiskelijan yksilöllisiä ja ammatillisia työelämän valmiuksia. Harjoittelu valmentaa opiskelijaa erilaisiin alakohtaisiin työtehtäviin, tukee opiskelijan ammatillista kehittymistä ja seuraa opetussuunnitelmaa. Harjoittelussa opiskelijan tulee pystyä soveltaman oppilaitoksessa saamaansa opetusta ja harjoittelun tavoitteena on pyrkiä tuomaan opiskelijan saama opetus käytäntöön. Optimaalisessa tilanteessa harjoittelun tulee muuttua haasteellisemmaksi, kun opiskelija siirtyy syventävään harjoitteluun, jotta ammatillista kasvua tapahtuisi. Savoniassa opiskelijalla on mahdollista suorittaa molemmat harjoittelut ulkomaan harjoitteluina. Savonialla on useita eri yhteistyökumppaneita ympäri maailmaa, joiden työpaikkoihin Savonian opiskelijoilla on mahdollista hakea harjoitteluun. Savonian yhteistyökumppaneina toimii hotelleja Espanjassa, Itävallassa, Saksassa, Venäjällä. Savonian ammattikorkeakoulun opiskelijoilla on mahdollista hakea harjoitteluun esimerkiksi Teneriffalle tai Kanarian saarille. Venäjällä kohde kaupunkina toimii Pietari ja Sochi. Saksassa hotelli harjoittelu painottuu Berliiniin. Savonian yhteistyökumppaneihin kuuluu myös Raya Divers Thaimaassa, jossa opiskelijalla on mahdollista työskennellä Sukellus yrityksessä. Savonian Ammattikorkeakoululla on myös yhteistyö sopimuksia Aasiaan, joissa opiskelijalla on mahdollista työskennellä Hongkongissa markkinointi tehtävissä. (Savonia 2019)

Perusharjoittelu on määritelty hyvin vapaasti ja opiskelijalla on paljon eri vaihtoehtoja missä ja miten hän voi suorittaa harjoittelun. Perusharjoittelun päämääräinen tavoite on, että opiskelija tutustuu työssään, työtehtäviin erilaisissa yrityskulttuureissa ja yritys ympäristöissä. Opiskelija pääsee työskentelemään asiakaspalvelutilanteissa ja opiskelija tutustuu elinkeinon toimintoihin. Opiskelija oppii arvioimaan elinkeinossa noudatettavia standardeja, työtapoja ja eri tehtävien valmiuksia. Tavoitteena on syventää opiskelijan aikaisempaa osaamista. Harjoittelun tulee kehittää opiskelijan valmiuksia oman toimintansa arviointiin ja havainnointiin. (Savonia 2018)

Syventävässä harjoittelussa opiskelija pyrkii laajentamaan ammatillista osaamistaan ja kehittämään asiantuntemustaan toimimalla tehtäväkokonaisuuksissa tai työtehtävissä. Kyseisien työtehtävien tulee liittyä, toimintojen toteutukseen, suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen. Harjoittelu voi olla myös itsenäinen projektityö, joka on ammatillisesti kehittävä. Syventävässä harjoittelussa tavoitteena on kartoittaa opiskelijan kuvaa toimivasta yrityksestä, työskennellä vaativimmissa tehtävissä, esimerkiksi esimiestehtävissä. Muita tavoitteita ovat oppilaan verkostoituminen yritysmaailmaan ja mahdollinen opinnäytetyön aiheen löytäminen. Syventävä harjoittelu antaa opiskelijalle mahdollisuuden kartoittaa tulevia ura vaihtoehtoja. Harjoittelun tavoitteita mietittäessä katsotaan opiskelijan ammatillista suuntautumista (matkailuala tai ravitsemisala), kokemusta sekä henkilökohtaisia kehittämis- tarpeita. (Savonia 2018)

Ennen harjoitteluun lähtemistä opiskelijan tulee osallistua Savoniassa järjestettäviin harjoitusseminaareihin. Tämän jälkeen opiskelijalla on mahdollisuus hakea harjoittelu paikkaa.

Ennen harjoittelun aloittamista opiskelijan täytyy asettaa itselleen harjoittelu tavoitteet ja ne tulee hyväksyttää harjoittelusta vastaavalla opettajalla ja työpaikan harjoittelun valvojalla. Harjoittelun aikana opiskelijan tulee pitää oppimispäiväkirjaa, jota tulee täyttää viikoittain. Harjoittelun jälkeen opiskelijan tulee kirjoittaa harjoittelustaan raportti. Ulkomaan harjoittelusta opiskelijan tulee tehdä posterit, jossa hänen tulee kuvata harjoitteluaan ja kohdekaupunkia lyhyesti. Syventävästä harjoittelusta opiskelijan täytyy pitää esitelmä ensimmäisen vuoden restonomi opiskelijoille harjoitteluseminaarissa. (Savonia 2018)

## 5 TUTKIMUKSEN TOTEUTTAMINEN JA ANALYYSI

Opinnäytetyöhöni liittyen laadi kaksi erilaista haastattelua. Ensimmäinen haastatteluni oli suunnattu ensimmäisen ja toisen vuoden restonomiopiskelijoille, joilla perus tai syventävä harjoittelu on vasta tulossa osana opintoja. Toisen haastattelun kohderyhmänäni olivat opiskelijat, jotka ovat jo käyneet harjoittelussa GCH hotelliketjussa. Tämän kohderyhmän opiskelijat koostuivat toisen ja kolmannen vuosikurssin opiskelijoista. Haastattelun muoto molemmissa haastatteluissa oli teema, eli kvantitatiivinen haastattelu. Toteutin haastattelut Webropol ohjelmaa käyttämällä. Haastattelu laadittiin yhdessä, GCH:lla työskentelevän Juha Tolvasen ja Savonian ammattikorkeakoulun opettajien kanssa. (Hirsjärvi ja Hurme, 2008, )

Tutkimuksen ongelmana oli miksi Savonian opiskelijoiden mielenkiinto ulkomaan harjoittelua kohtaan Saksalaisessa GCH hotelliketjussa on vähentynyt. Kvantitatiivisen tutkimuksen avulla pyrittiin kartuttamaan tekijöitä, jotka vaikuttavat opiskelijoiden motivaatioon ja lähtemiseen ulkomaan harjoitteluun. Jotta tutkimus ongelmaan saataisiin ratkaisu, ensin täytyi kartuttaa mahdolliset kohderyhmät. Tutkimukseen toiseksi kohderyhmäksi valittiin, jo GCH:lla harjoittelussa käyneiden opiskelijoidenryhmä. Tämän kohderyhmän vastausten perusteella pyrittiin saamaan käsitystä vastaako ensimmäisen ja toisen vuoden restonomiopiskelijoiden odotukset harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden kokemuksista.

Kvantitatiivisesti suoritettujen haastattelun tulokset voidaan esittää numeroina, tekstinä, kuvina tai kaavioina. Yhdessä tutkimuksessa tuloksia voidaan esittää jokaisella edellä mainitulla tavalla. Tässä opinnäytetyössä haastattelun tulokset on esitelty kaavioina työn selkeyttämisen takia. Analyysimuotona työssä on suurimmaksi osin käytetty laskemista eli kuinka monta kertaa tietty ilmiö esiintyy tässä tutkimusmateriaalissa. Osassa kysymyksistä on käytössä järjestysasteikoita. Tällä menetelmällä on pyritty erottelamaan vastausvaihtoehdot paremmasta huonoimpaan. (Hirsjärvi ja Hurme, 2008, s168).

### Opiskelija haastattelun toteuttaminen

Haastatteluni suoritettiin kyselylomakkeella, jonka lähetin Savonian opiskelijoille sähköpostin välityksellä. Sähköpostissa oli linkkihaastatteluun ja opiskelijat vastasivat siihen sähköisesti. Harjoitteluun lähtevien opiskelijoiden haastattelussa, oli 16 kysymystä, josta suurin osa oli monivalintakysymyksiä mutta noin puolessa kysymyksistä opiskelijat pystyivät valitsemaan vain yhden vastausvaihtoehdon.

Harjoittelussa käyneille opiskelijoiden kyselyssä oli yhteensä 18 kysymystä, josta noin puolet olivat monivalintakysymyksiä ja puolet avoimia kysymyksiä. Harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden kysymyksissä oli enemmän joustavuutta vastaus mahdollisuuksien suhteen, koska jokainen opiskelija koki ulkomaan harjoittelunsa henkilökohtaisella tavalla. Kysely testattiin viiden Savonian

ammattikorkeakoulun opiskelijan kanssa ja tämän jälkeen kyselyitä muokattiin hieman ja lähetettiin Savonian opiskelijoille Sähköpostin välityksellä. Vastaus aikaa kyselyihin opiskelijoilla oli kaksi viikkoa, jonka jälkeen kyselyt suljettiin.



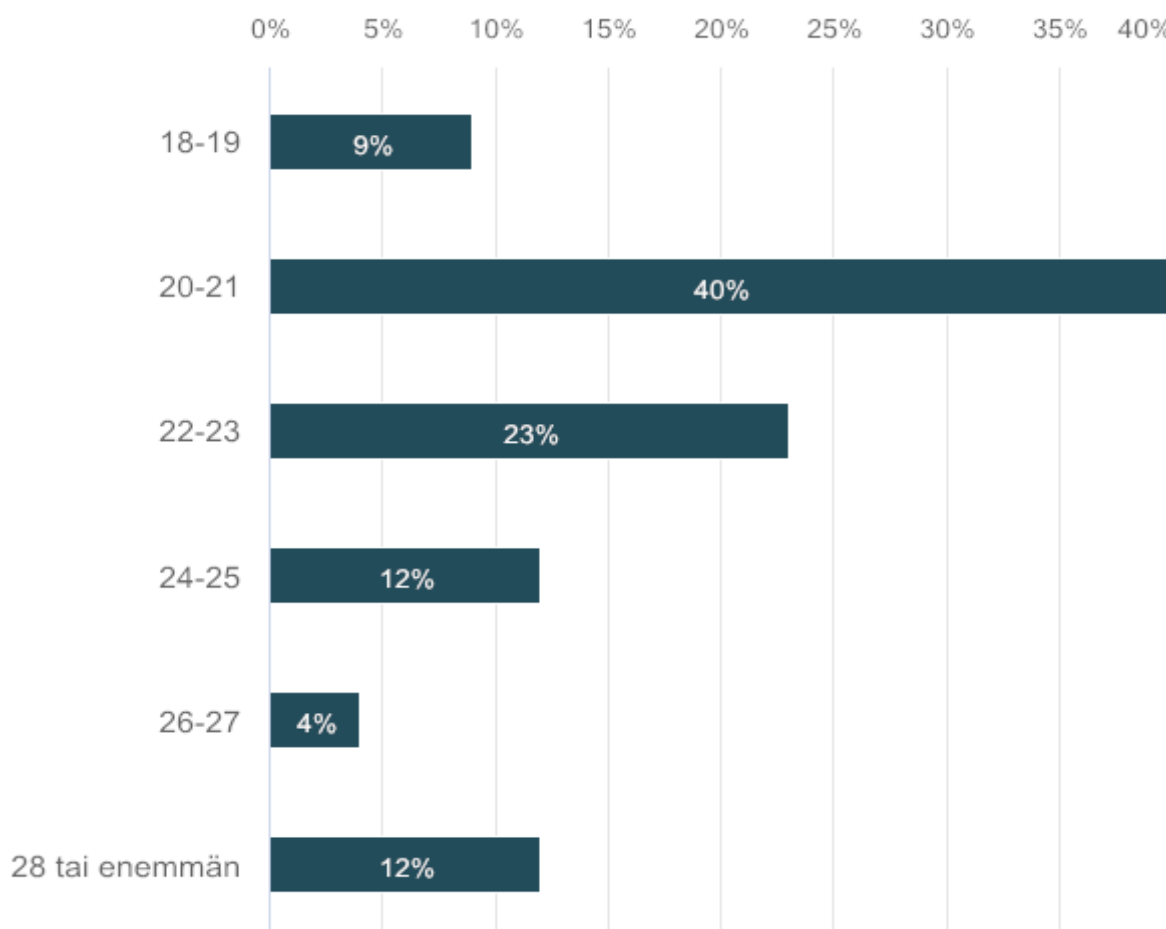
## 6 TULOKSET

### 6.1 Tulokset

Kyselyihin vastasi yhteensä 63 Savonian ja Laurean ammattikorkeakoulun opiskelijaa. Harjoitteluun lähtevien opiskelijoiden vastaus prosentti oli 30%. Kysely lähetettiin 183 ensimmäisen ja toisen vuoden restonomiopiskelijalle ja kyselyyn vastasi 57 opiskelijaa. Harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden vastaus prosentti 46%, 7 opiskelijaa ja kysely lähetettiin 15 harjoittelussa käyneelle opiskelijalle. Valitettavasti harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden otanta oli huomattavasti suppeampi, mitä harjoitteluun lähtevien opiskelijoiden osuus. Vastaustuloksia analysoidessa kirjoitan tuloksia raportti kerrallaan, jotta konteksti pysyisi mahdollisimman selkeänä. Ensimmäisenä analysoin harjoitteluun lähtevien opiskelijoiden vastauksien tuloksia ja tämän jälkeen harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden vastauksia.

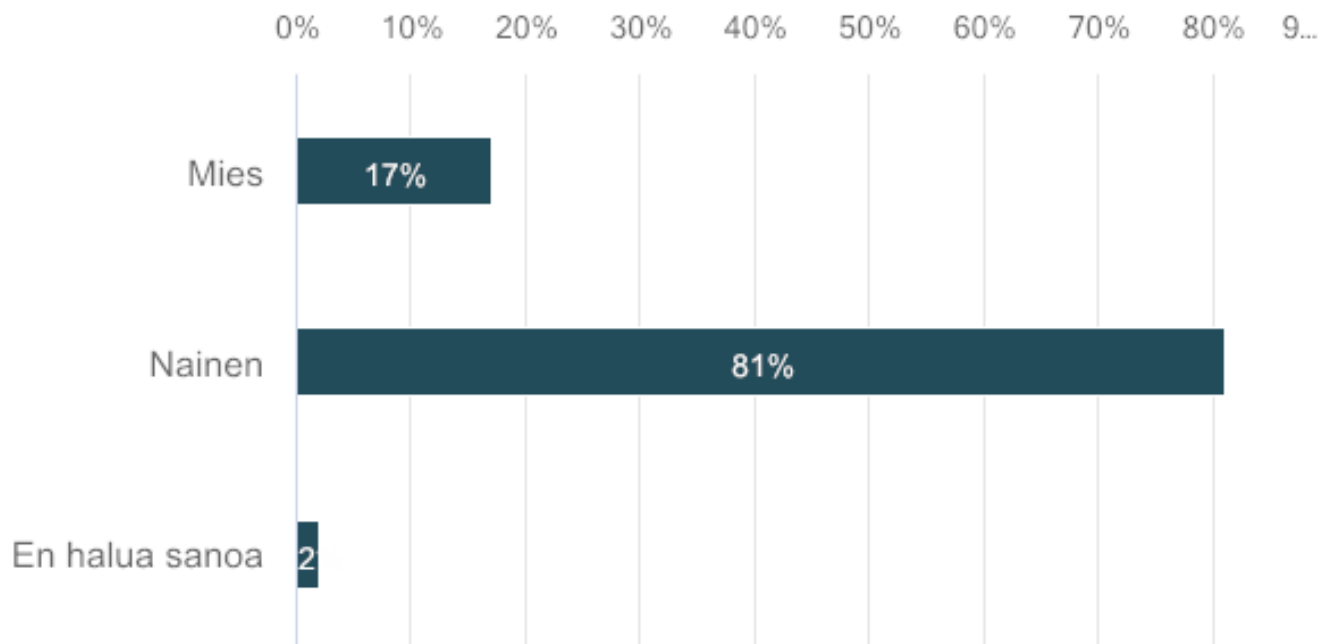
#### 6.1.1 Harjoitteluun lähtevien opiskelijoiden perustiedot

Kuviossa 4 on määritelty kyselyyn vastanneiden Savonian opiskelijoiden ikäjakaumaa, joka on 18 vuodesta 28 ikä vuoteen ja siitä ylöspäin. Suurin osa kyselyyn vastanneista opiskelijoista oli 20–21 vuotiaita (40%) vuotiaita restonomiopiskelijoita. Toinen isompi ryhmä oli 22–23 opiskelijoita (23%).



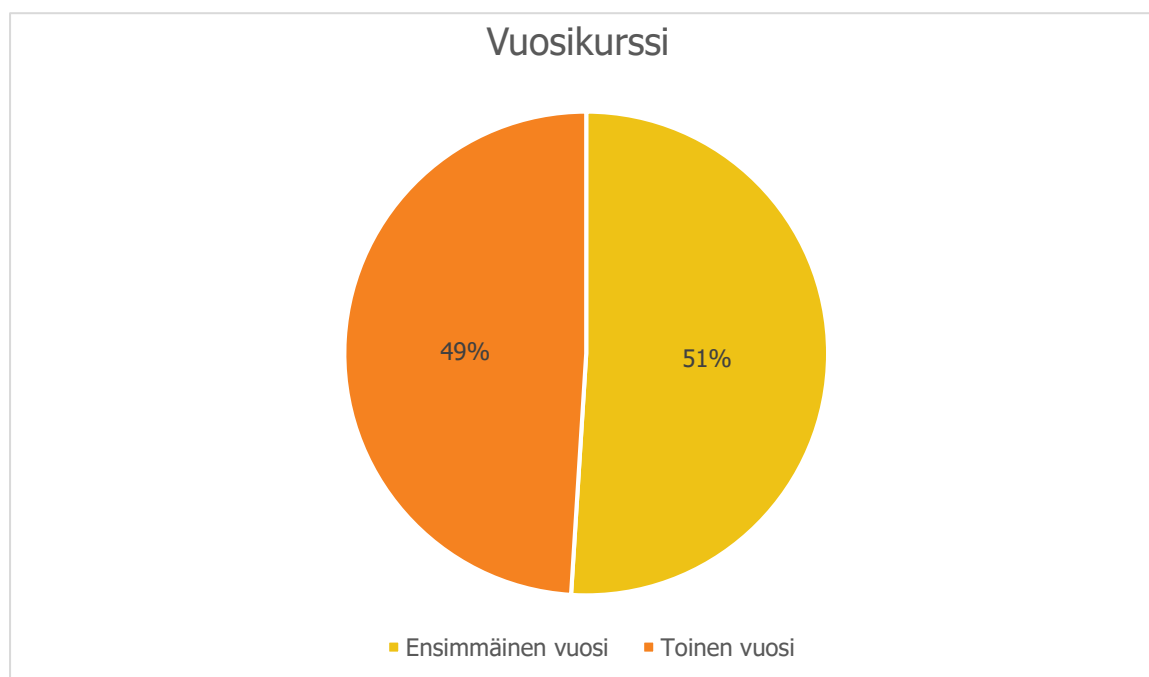
KUVIO 4. Opiskelijoiden ikäjakauma. ( $n= 57$ )

Kuvio 5 osoittaa, että suurin osa matkailualaa opiskelevista henkilöistä on naisia ja tämä kuvastuu myös Savonian ammattikorkeakoulun opiskelijoiden keskuudessa. Kyselyyn vastanneista 81% oli naisia ja vain 17% opiskelijoista oli miehiä. kaksi prosenttia vastanneista ei halunnut paljastaa omaa sukupuoltaan.



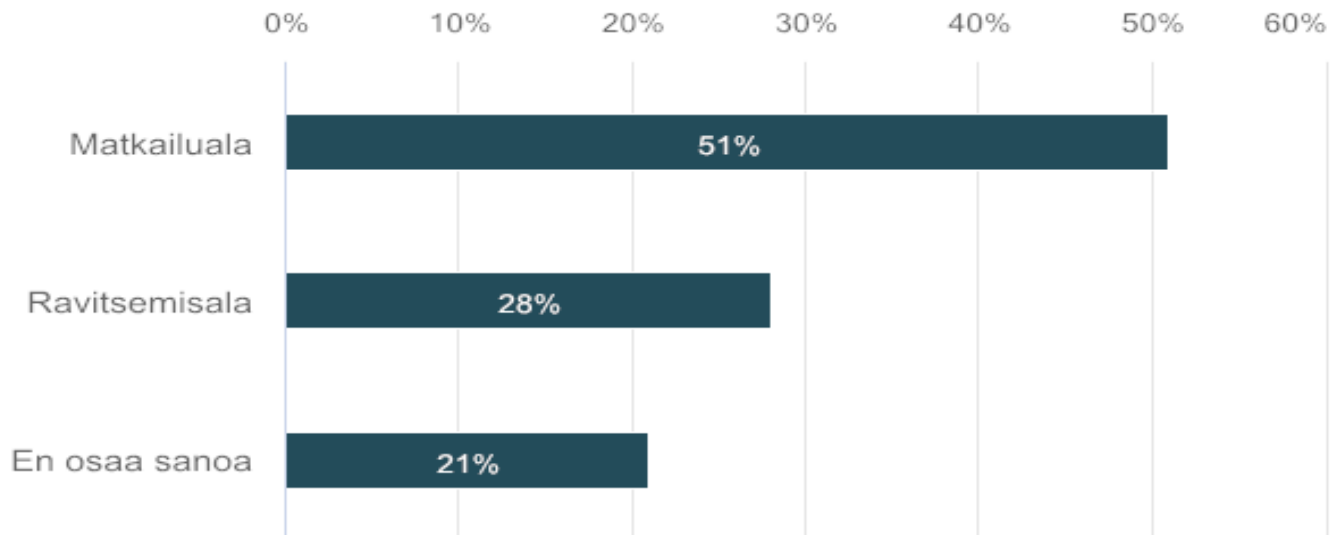
KUVIO 5. Opiskelijoiden sukupuoli. ( $n=57$ )

Kuvio 6 osoittaa kuinka tasaisesti vastausprosentit jakautuivat tasaisesti näiden vuosikurssilaisten välillä. Ensimmäinen vuosikurssi 51% ja toisen vuosikurssin opiskelijat 49%.



KUVIO 6. Opiskelijoiden vuosikurssi. ( $n=57$ )

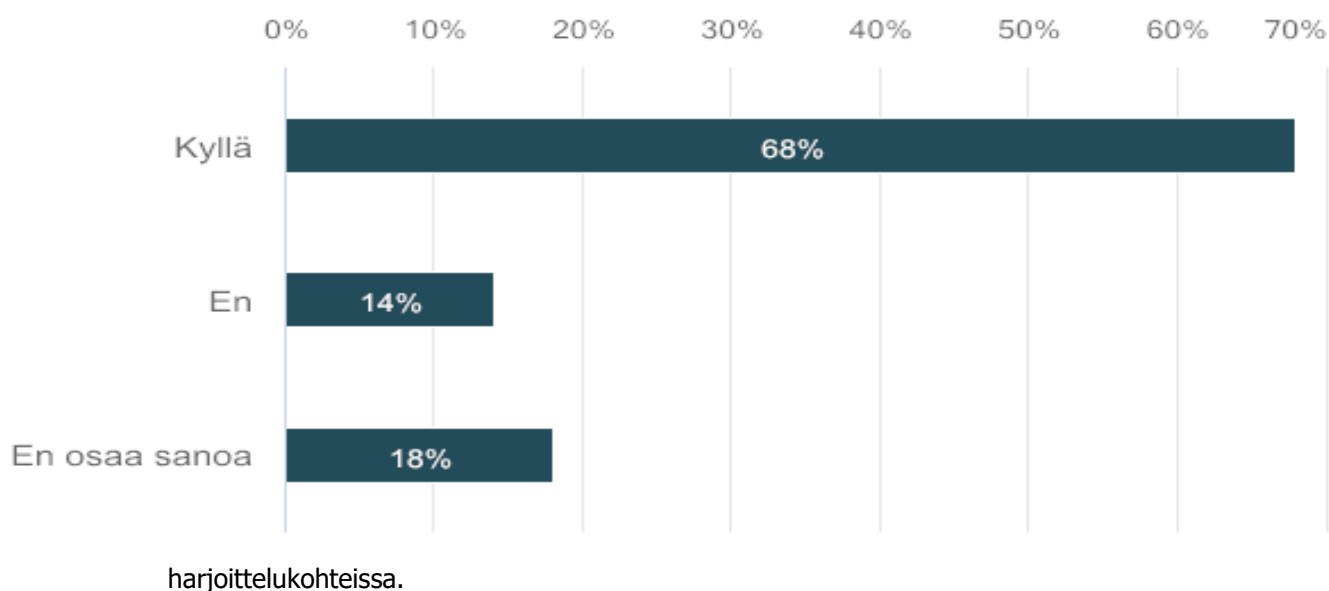
Kuvio 7 osoittaa opiskelijoiden ammatillista suuntautumista. Savonian Ammattikorkeakoulussa opiskelijoiden täytyy valita ammatillinen suuntautuminen ensimmäisen vuosikurssin päätyttyä. Savonian ammattikorkeakoulussa suuntautumisvaihtoehdot ovat ravitsemis- tai matkailupuoli. 51% vastanneista oli suuntautunut matkailualan opintoihin ja tämä heijastuu kyselyn vastauksissa, koska kyseessä on Hotelliketju. Vaikka jokaisessa ketjun hotelissa on ravintola tai keittiö. Ravitsemispuolen opiskelijoista kyselyyn vastasi 28%. Ensimmäisen vuoden opiskelijoista 21% ei ollut vielä päättänyt ammatillista suuntautumistaan.



KUVIO 7. Opiskelijoiden ammatillinen suuntautuminen ( $n=57$ )

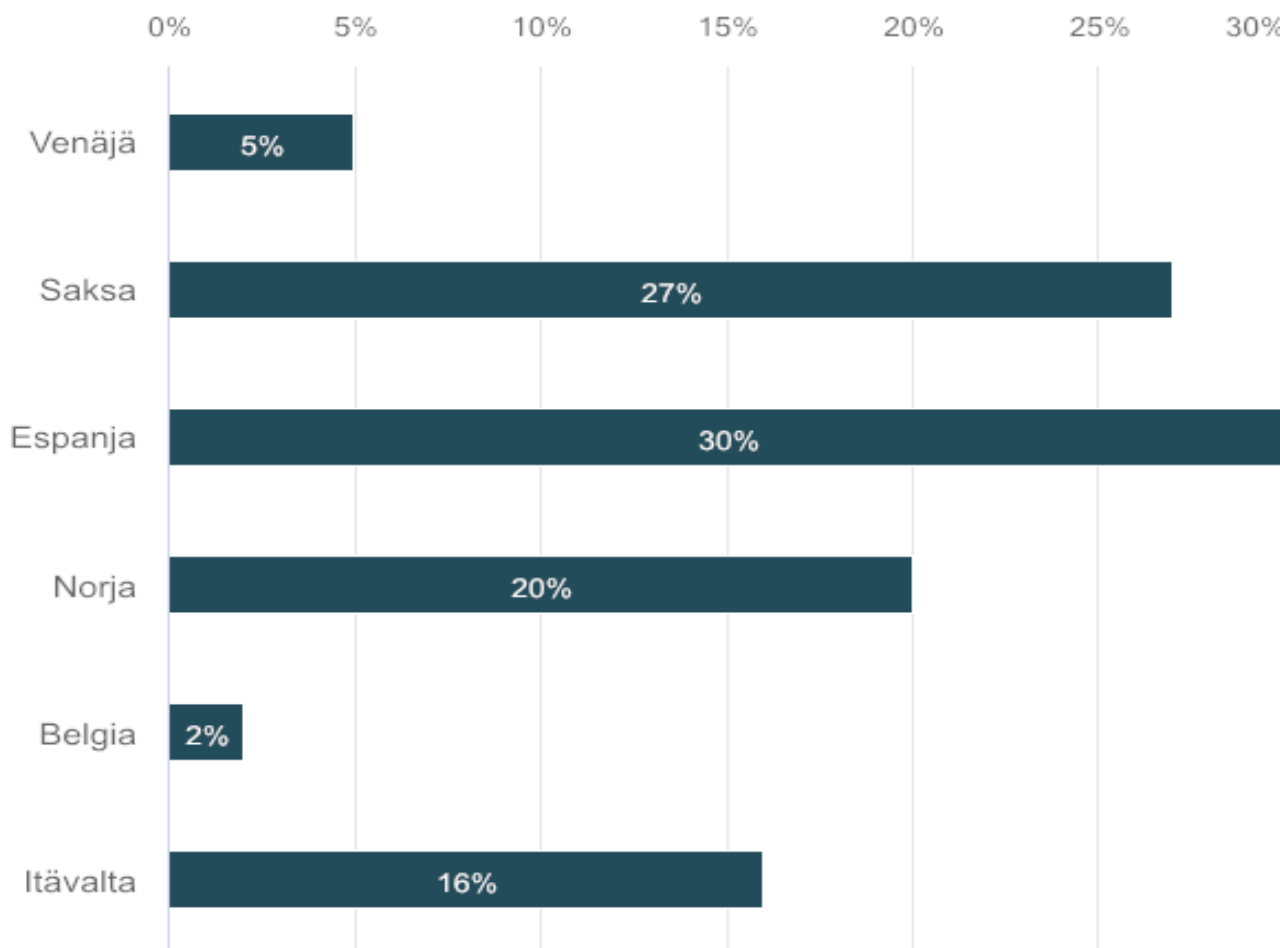
### 6.1.2 Opiskelijoiden kiinnostus ulkomaan harjoittelua kohtaan

Kuivio 8 osoittaa, että jopa 68% prosenttia Savonian ensimmäisen ja toisen vuosikurssin opiskelijoista on kiinnostunut ulkomaan harjoittelusta. Nämä tulokset selittyvät globalisaation kasvamisella ja matkailualla ulkomaan työkokemus on hyvä keino erottua työnhakutilanteessa. Vain 14% vastanneista ei ollut kiinnostunut kyseisestä mahdollisuudesta ja 18% ei osaa vielä sanoa, ovatko he kiinnostuneita suorittamaan ulkomaan harjoittelua, jossain Savonian tarjoamissa



KUVIO 8. Opiskelijoiden kiinnostus ulkomaan harjoittelua kohtaan ( $n=57$ )

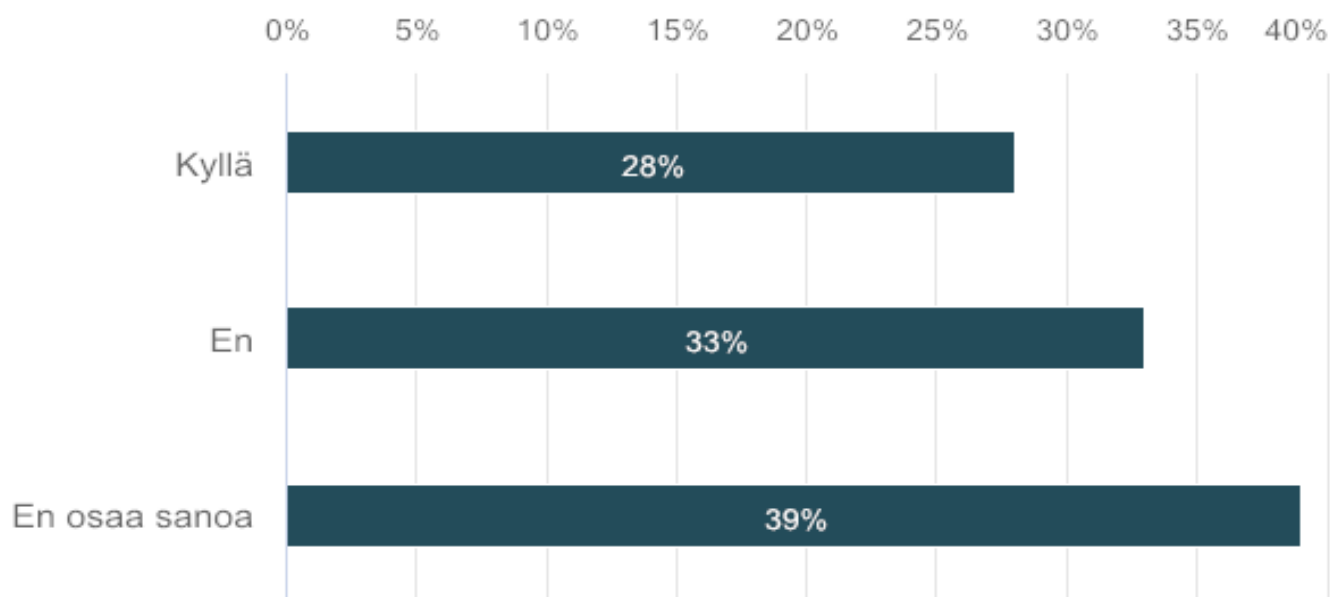
Kuvio 9 osoittaa, että suurin osa Savonian ammattikorkeakoulun tarjoamista harjoittelukohteista sijaitsee Euroopassa ja GCH toimii myös siellä, joten rajasin kohdemaita sen mukaisesti. Savonian Opiskelijoiden mielestä Espanja oli kaikista mielenkiintoisin kohde 30% vastaajista. Saksa tuli toisena 27%. Hieman yllättäen Norja oli kolmantena 20% ja Itävalta 16% oli neljänneksi suosituin vaihtoehto opiskelijoiden keskuudessa.



KUVIO 9. Ulkomaan harjoittelukohteet ( $n=56$ ) ( $N=57$ )

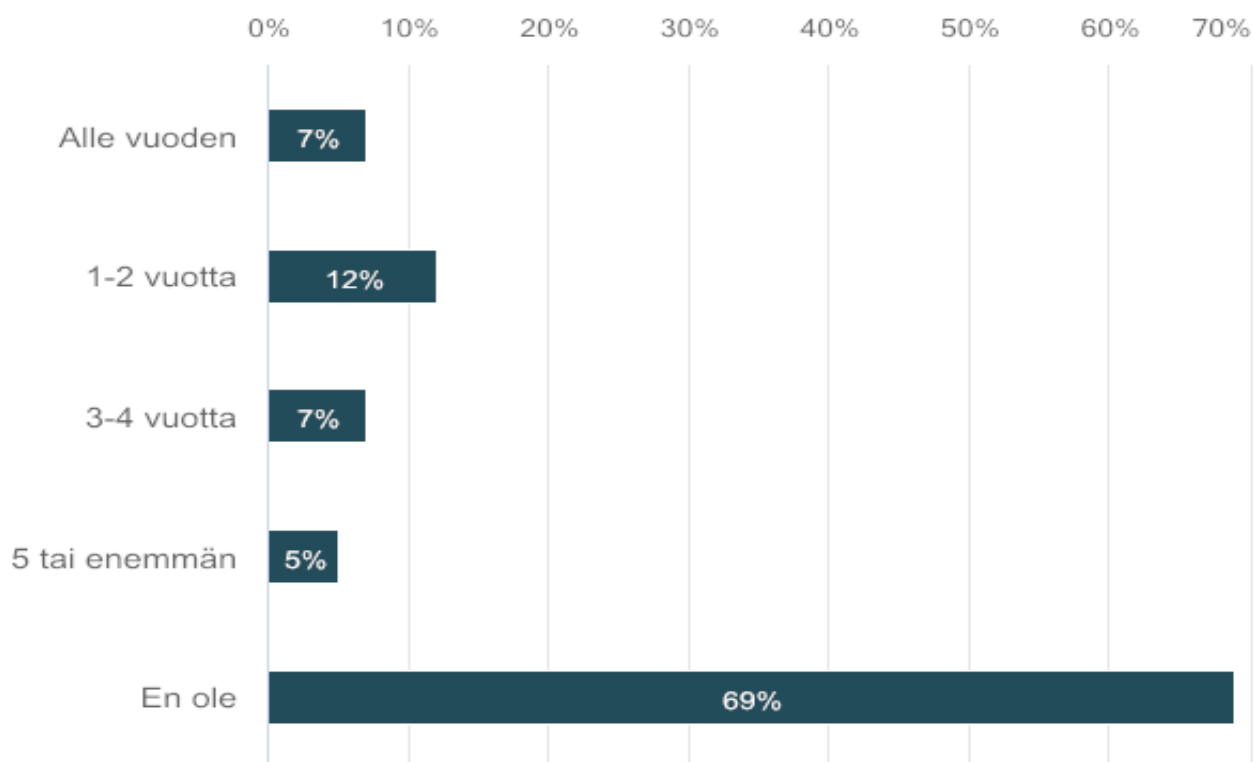
### 6.1.3 Opiskelijoiden kiinnostus GCH:ta ja Saksaa kohtaan

Kuvio 10 kuvaa Savonian opiskelijoiden mielenkiintoa GCH:ta kohtaan. Savonian opiskelijoista noin kolmannes (28%) on kiinnostunut ulkomaan harjoittelusta GCH hotelliketjussa. Opiskelijoista 33% vastasi kieltävästi mielenkiintoon hotelliketjussa työskentelyä kohtaan ja 39% opiskelijoista ei osannut kertoa mielipidettään.



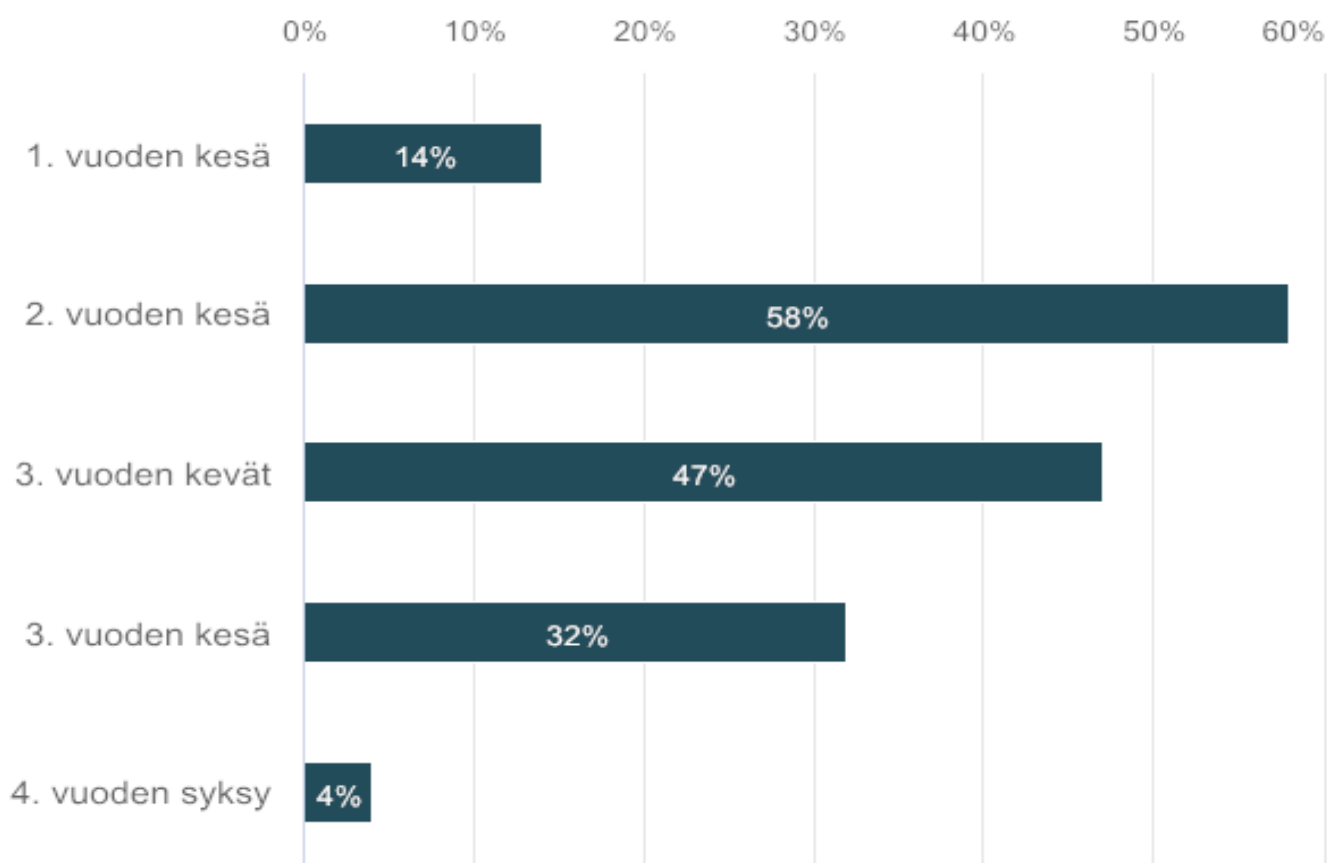
KUVIO 10. Opiskelijoiden mielenkiinto GCH kohtaan ( $n=57$ )

Kuviossa 11 ilmenee opiskelijoiden saksan kielen taito ja tuloksista selviää, että Savioan ammattikorkeakoulun opiskelijat eivät ole opiskelleet Saksan kieltä aikaisemmin 69% vastaajista. 7% opiskelijoista on aloittanut kolmannen vieraan kielen opiskelun ammattikorkeakoulussa ja yhteensä 24% Savonian opiskelijoista on opiskellut saksan kieltä aikaisemmissa opinnoissaan vaihtelevia aikoja.



KUVIO 11. Savonian opiskelijoiden Saksan kielen taito ( $n=57$ )

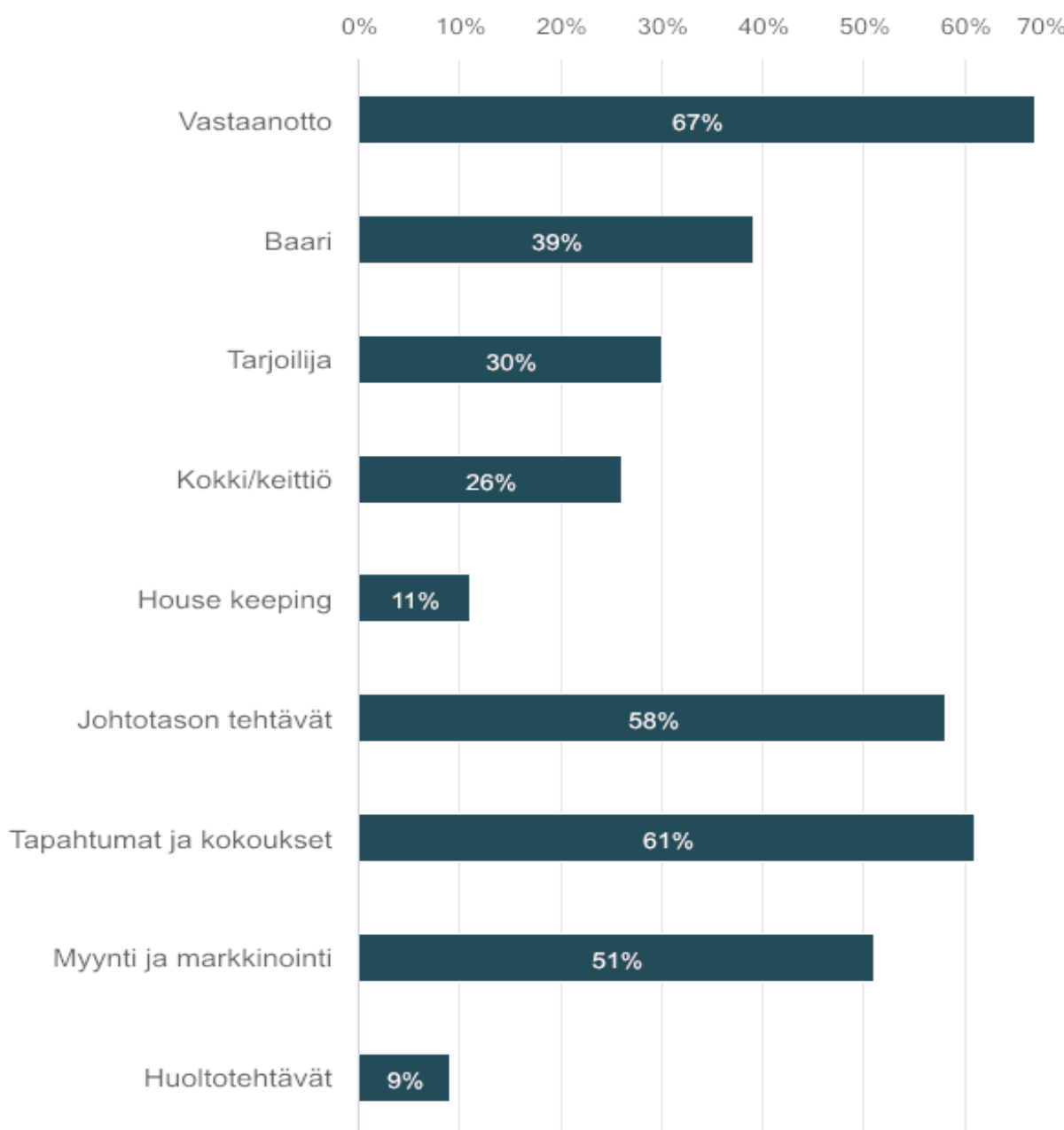
Kuvio 12 osoittaa, että Savonian opiskelijoiden suosituin ajankohta ulkomaan harjoitteluun oli toisen lukuvuoden kesä 58% vastaajista. Opiskelijoiden aikataulu mahdollista, opiskelijoiden ulkomaan harjoittelun myös kolmannen lukuvuoden kevään aikana, jos opiskelijalla ei jää kursseja suorittamatta. 47% vastaajista valitsi tämän vaihtoehdon. Kolmannes opiskelijoista haluaisi suorittaa harjoittelunsa kolmannen lukuvuoden kesänä 32%. Tässä kysymyksessä opiskelijoilla on mahdollisuus valita enemmän vastausvaihtoehtoja.



KUVIO 12. Suosituin ajankohta suorittaa ulkomaan harjoittelu ( $n=57$ )



Kuvio 13 kuvaa opiskelijoiden suosituimpia työtehtäviä GCH hotelliketjussa. Työhaastattelussa GCH:lle opiskelijalla on mahdollista toivoa, minkälaisissa työtehtävissä hän haluaisi työskennellä hotellissa. Tulokset osoittavat, että GCH:llä on paljon erilaisia työtehtäviä mitkä kiinnostavat Savonian restonomi opiskelijoita. 67% opiskelijoista haluaisi työskennellä hotellin vastaanotossa. Toiseksi suosituin vaihtoehto oli tapahtumat ja kokoukset 61%. Mielenkiintoista on, että 67% kyselyyn vastanneista opiskelijoista haluaisi työskennellä vastaanotossa mutta 69% vastanneista ei ole minkäänlaista Saksan kielentaitoa.



KUVIO 13. Mielenkiintoisimmat työtehtävät hotelissa ( $n=57$ )

#### 6.1.4 Positiivisesti ulkomaan harjoitteluun lähtemiseen vaikuttavat tekijät

Taulukko 1 kertoo opiskelijoiden suurimmat motivaatiotekijät ulkomaan harjoitteluun suhteen, ja ne olivat henkilökohtaisten taitojen kehittäminen ja kokemusten hankkiminen. Kaikista suurin

motivaatiota lisäävä tekijä oli kokemusten hankkiminen, jonka valitsi 98% kaikista vastaajista. Henkilökohtaisista taidoista opiskelijat pitivät tärkeimpänä ammatillista kasvua 95% ja Henkistä kasvamista 93%. Tämä selittyy suurelta osin vastaajien keskimääreisellä nuorella iällä. Opiskelijat pitävät tärkeänä kielitaidon kehittämistä. Tulokset osoittivat, että opiskelijoille on tärkeämpää oppia Englantia 91% vastanneista kuin Saksaa 54%. Mikä on sinällään outoa, koska harjoittelukohde sijaitsee Saksassa eikä maassa, jossa puhutaan englantia äidinkielenä. Saksan kielen oppiminen oli toiseksi alhaisin motivaatiotekijä ulkomaan harjoittelun lähtemisen syyksi, vain imagon kasvattaminen sai pienemmän prosenttiosuuden 49%.

Savonian opiskelijoiden muita keskeisiä ja korkealle pisteytettyjä motivaatiotekijöitä ulkomaan harjoittelua kohtaan olivat Maailmankuvan avartaminen 89,5%, Ainutlaatuinen mahdollisuus, jonka Savonia ammattikorkeakoulu tarjoaa 89,5%. Matkailu 87%, verkostoituminen 82%, itsensä haastaminen 89% ja hauskanpito 82%. Nämä kaikki kohdat liittyvät suoraan kokemusten hankkimiseen, joka keräsin eniten prosentteja vastanneiden kesken. Taas vähemmän tärkeänä opiskelijat pitivät uuden vieraan kielen oppimista 71%, kansainvälisen uran rakentamista 66% ja muiden opiskelijoiden kokemuksia ulkomaan harjoittelusta 63%. 63% on mielestäni alhainen lukema, joten voisiko Savonia edesauttaa asiaa jollain tavalla, että ensimmäisen ja toisen vuoden opiskelijat saisivat paremmin tietoa opiskelijoiden kokemuksista ulkomaan harjoittelusta? Yhteenvedon voidaan sanoa, että opiskelijoille on tärkeämpää hankkia kokemuksia opiskelujensa aikana kuin rakentaa mahdollista uraa tulevaisuudessa, joka on täysin ymmärrettävää, koska vastaajat ovat ensimmäisen ja toisen vuoden opiskelijoita. Jos kohderyhmä olisi kolmannen ja neljännen vuoden opiskelijat tulokset olisivat luultavasti toisenlaisia.

TAULUKKO 1. Mitkä asiat lisäävät motivaatiota ulkomaan harjoittelua kohtaa. (n=57)

	Kyllä	Ei	Ei	En osaa sanoa
Englannin kielen paraneminen	91,23%	0%	3,51%	5,26%
Kokemusten hankkiminen	98,25%	0%	0%	1,75%
Uuden vieraan kielen oppiminen	71,93%	8,77%	5,26%	14,04%
Verkostoituminen	82,46%	7,02%	5,26%	5,26%
Saksan kielen oppiminen	54,39%	22,81%	5,26%	17,54%
Kansainvälinen ura	66,67%	17,54%	7,02%	8,77%
Ammatillinen kasvu	94,74%	1,76%	1,75%	1,75%
Henkilönä kasvaminen	92,98%	1,76%	1,75%	3,51%
Uusien henkilöiden tapaaminen	85,96%	7,02%	0%	7,02%
Erilaisten kulttuurien kokeminen	92,98%	1,76%	0%	5,26%
Hauskanpito	82,45%	10,53%	0%	7,02%
Itsensä haastaminen	89,47%	5,26%	1,76%	3,51%
Matkailu	87,72%	7,02%	0%	5,26%
Imagon kasvattaminen	49,12%	21,05%	10,53%	19,3%
Muiden opiskelijoiden kokemukset ulkomaan harjoittelusta	63,16%	10,52%	10,53%	15,79%
Maailmankuvan avartaminen	89,47%	3,51%	5,26%	1,76%
Ainutlaatuinen mahdollisuus	89,47%	3,51%	3,51%	3,51%

## 6.1.5 Negatiivisesti ulkomaan harjoitteluun lähtemiseen vaikuttavat tekijät

Taulukko 2 kuvaa opiskelijoiden motivaatioon negatiivisesti vaikuttavia tekijöitä. Suurin yksittäinen tekijä ulkomaan harjoittelun lähtemisen esteeksi on opiskelijan taloudellinen tilanne 79% vastanneista. Toinen negatiivisesti vaikuttava tekijä on kielitaidon puute 47% mielenkiintoista oli kuitenkin, että 42% opiskelijoista vastasi, ettei kielitaidon puute vaikuta heidän päätöksensä tekemiseen harjoittelun lähtemisen suhteen. Opiskelijat pitävät tärkeänä valmistua ajallaan ja 42% vastanneista listasi opintojen mahdollisen viivästymisen negatiiviseksi tekijäksi. Poimintana vielä 38% piti elämäkumppania syynä miksi he eivät voisi lähteä suorittamaan ulkomaan harjoittelua. Opiskelijoista 28% piti ulkomaan harjoitteluun lähtemistä on hankalana. Hakuprosessiin liittyy paljon erilaisten lomakkeiden täyttämistä.

Tutkimukseen osallistuneista opiskelijoista 94% koki, että harjoittelu hyödyttää heitä ammatillisesti. Vastanneista 84% on käynyt jo ulkomaila aikaisemmin, joten pidempi ajanjakso kohdemaassa ei olisi heille ongelma. Opiskelijat kokivat vieraan kulttuurin rikkaana ja 82% vastanneista ei kokenut vierasta kulttuuria negatiivisena asiana harjoitteluunsa liittyen. Savonia on tehnyt hyvää yhteistyötä yritysten kanssa, koska vain 6% opiskelijoista kokivat, etteivät Savonian ammattikorkeakoulun harjoittelu kohteet kiinnostaneet heitä.

TAULUKKO 2. Negatiivisesti harjoitteluun lähtemiseen vaikuttavat tekijät ( $n=57$ )

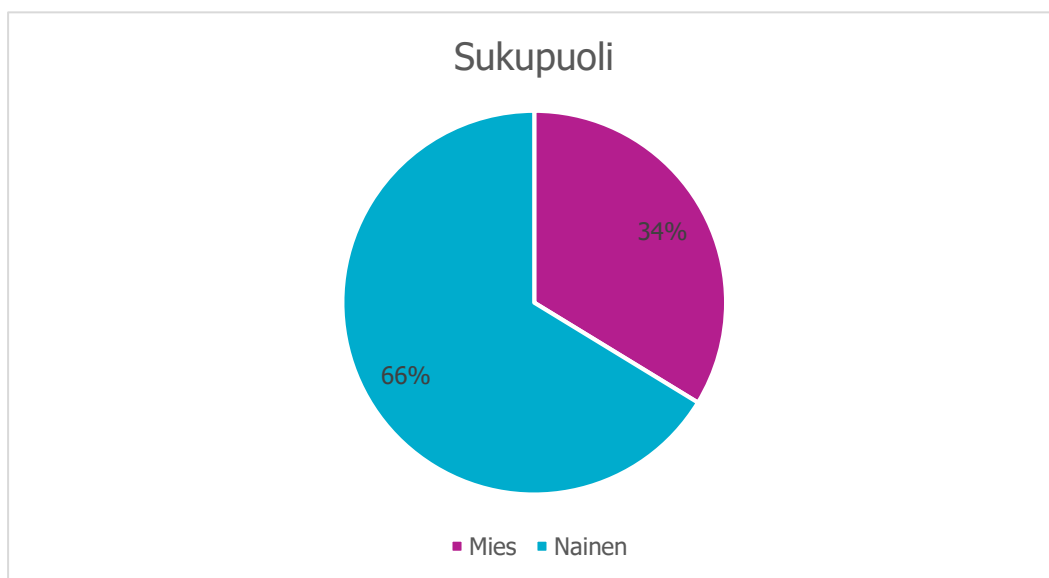
	Kyllä	Ei	En osaa sanoa
Kielitaidon puute	47,37%	42,1%	10,53%
Perhe	24,56%	66,67%	8,77%
Ensimmäistä kertaa ulkomailla	8,77%	84,21%	7,02%
Tuntematon kohdema	24,56%	70,18%	5,26%
Elämäkumppani	38,6%	57,89%	3,51%
Lemmikki	15,79%	82,46%	1,75%
Taloudellinen tilanne	78,95%	15,79%	5,26%
Harjoitteluun lähteminen on hankalaa	28,07%	61,4%	10,53%
Harjoittelu ei hyödytä minua ammatillisesti	1,75%	94,74%	3,51%
Harjoittelujakson pituus	26,32%	70,17%	3,51%
Työ	19,3%	75,44%	5,26%
Turvaton kohdema	22,81%	75,44%	1,75%
Vieras kulttuuri	12,28%	82,46%	5,26%
Informaation puute	24,56%	64,91%	10,53%
Muiden opiskelijoiden negatiiviset kokemukset	19,3%	75,44%	5,26%
Ulkomaan harjoittelu ei kiinnosta	17,54%	73,69%	8,77%
Opintojen mahdollinen viivästyminen	42,11%	49,12%	8,77%
Savonian harjoittelukohteet eivät kiinnosta	5,26%	78,95%	15,79%

## 6.2 Kyselyn tulokset GCH:LLA käyneiltä opiskelijoilta

Tähän kyselee vastasi myös muualla opiskelevia ammattikorkeakouluopiskelijoita, jotka ovat suorittaneet ulkomaan harjoittelun GCH:lla. En pitänyt kyselyn kannalta tärkeänä eritellä ammattikorkeakouluja vastaajien välillä, koska se ei liity millään tavoin itse tutkimukseen ja sen tuloksiin. Suomessa jokaisen opiskelijan, joka suorittaa Restonomitutkintoa ammattikorkeakoulussa tulee tehdä perus ja syventävä harjoittelu, jonka on määrittänyt opetusministeriö.

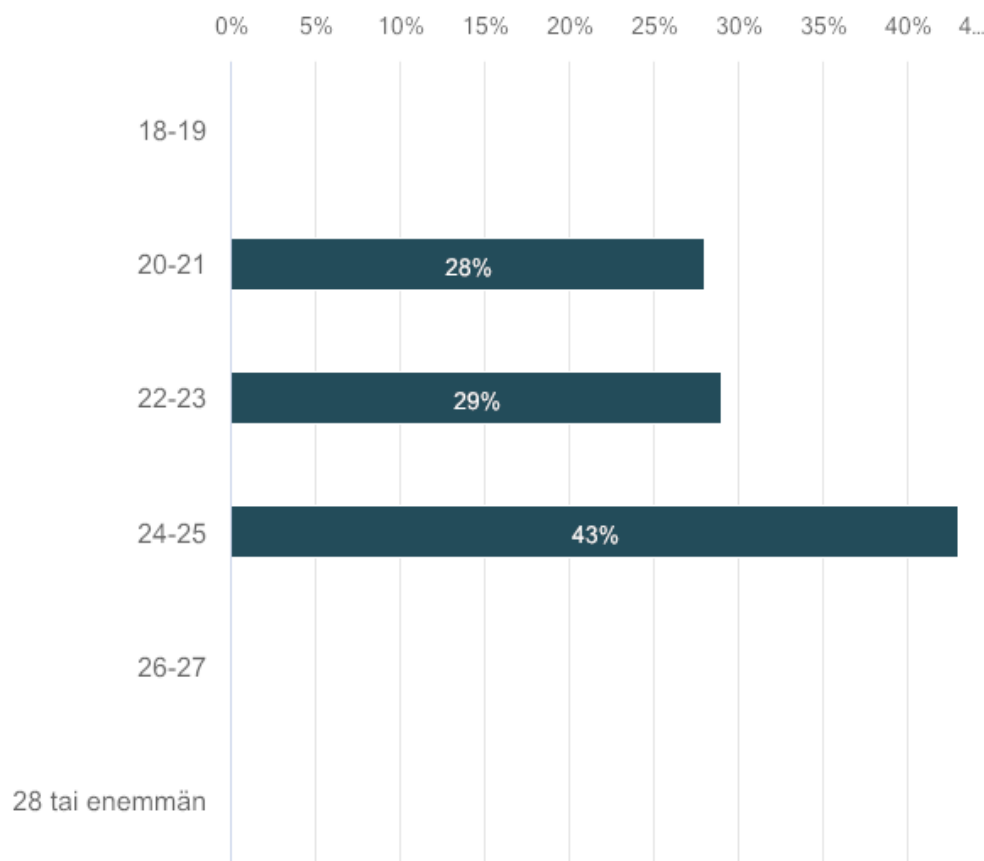
### 6.2.1 Saksassa harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden perustiedot

Kuvio 14. näyttää, että ulkomaan harjoittelussa GCH:lla käyneistä opiskelijoista suurin osa on naisia. Tästä johtopäätöksen voi tehdä, koska 71%, mikä heijastuu suoraan Restonomitutkintoa suorittavien opiskelijoiden enemmistöön. Miehistä ulkomaan harjoittelussa oli 29% opiskelijoista.



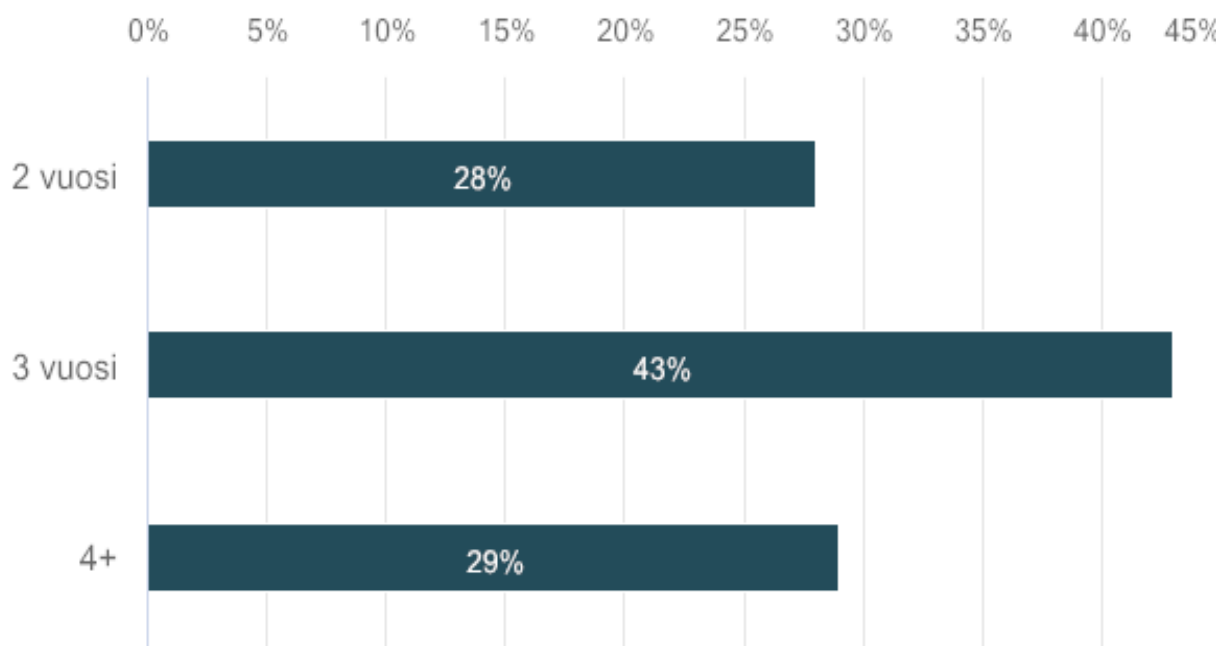
KUVIO 14. Sukupuoli ( $n=7$ )

Kuvio 15 kuvaa harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden ikäjakaumaa ja sitä tarkastellessa huomaa, että enemmistö opiskelijoista on hieman vanhempia kuin juuri opiskelunsa aloittaneet opiskelijat. 22–25 vuotiaiden opiskelijoiden ryhmä oli yhteenlaskettuna 72% ja nuorempien opiskelijoiden 20-21 vain 28%. Tämä selittyy luultavasti elämän tuomalla kokemuksella ja sen kautta vanhemmat opiskelijat haluavat haastaa itseään enemmän mitä nuoremmat ja epävarmemmat opiskelijat.



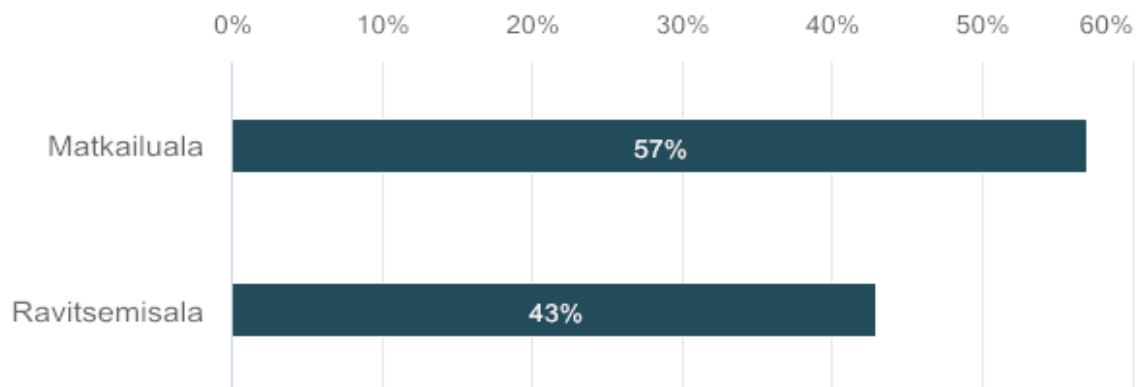
KUVIO 15. Opiskelijoiden ikäjakauma ( $n=7$ )

Kuvio 16. osoittaa, että opiskelijoiden suosituimmaksi harjoitteluajankohdaksi valikoitui kolmas lukuvuosi, jolloin 43% opiskelijoista suuntasi ulkomaan harjoitteluun ja heidän harjoittelunsa oli todennäköisemmin syventävä harjoittelu. Kolmannen vuode opiskelijoilla on Savoniassa mahdollista suorittaa harjoittelu syyslukukauden jälkeen, jos opiskelija on suorittanut kaikki pakolliset kurssinsa. Toisen vuosikurssin opiskelijoita oli 28%, jotka suorittivat todennäköisemmin perusharjoittelun, koska ensimmäisen vuoden kesä on ensimmäinen mahdollinen ajankohta ulkomaan harjoitteluun. Neljännen vuosikurssin opiskelijoilla on huomattavasti enemmän mahdollisuuksia suorittaa ulkomaan harjoittelua eri ajankohdissa ja heitä oli yhteensä 29%.



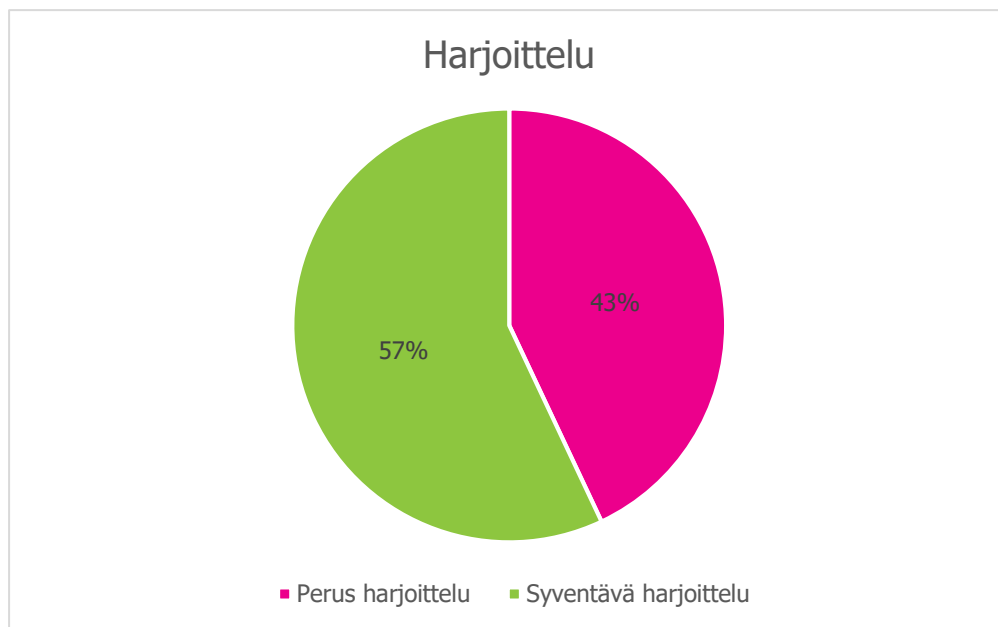
KUVIO 16. Suosituin lukuvuosi suorittaa ulkomaan harjoittelu ( $n=7$ )

Kuvio 17. näyttää opiskelijoiden ammatillista suuntautumista. GCH:n tarjoamissa hotelleissa opiskelijoilla on mahdollisuus työskennellä erilaisissa työtehtävissä. Opiskelijoiden ammatillinen suuntautuminen jakautui aika tasan ravitsemis- (43%) ja matkailualan (57%) opiskelijoiden välillä.



KUVIO 17. Ammatillinen suuntautuminen ( $n=7$ )

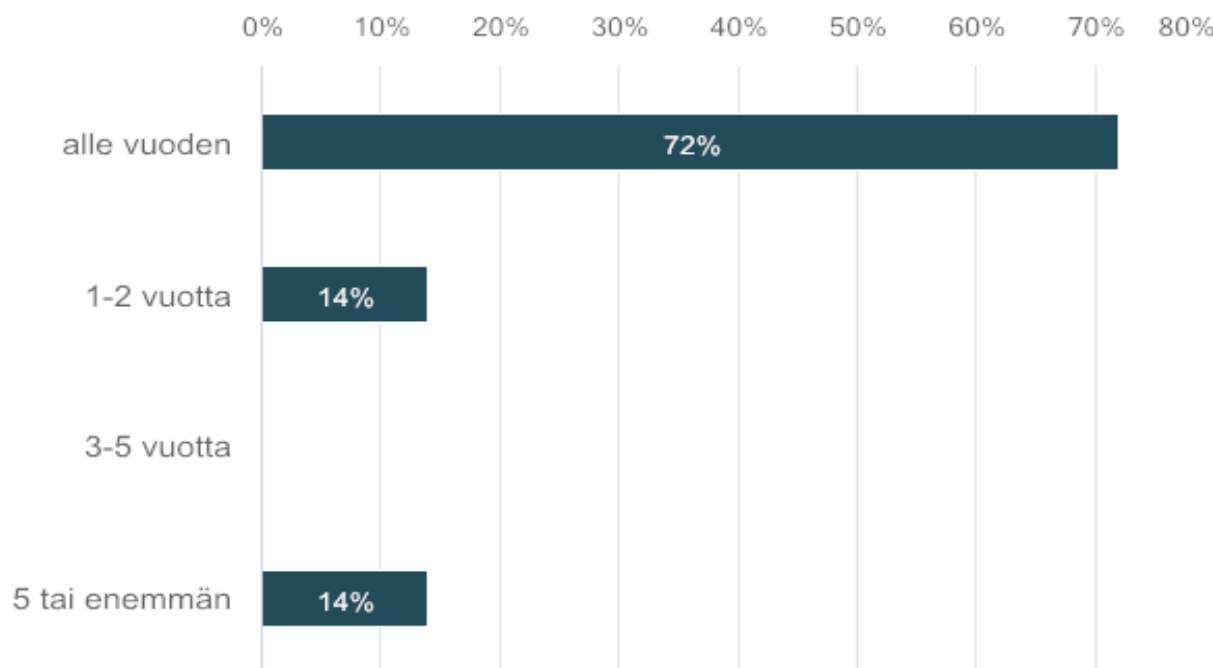
Kuvio 18. osoittaa, että GCH:lla harjoittelunsa suorittaneista opiskelijoista 57% suoritti syventävän harjoittelun ja 43% opiskelijoista suoritti perusharjoittelun. Tilastojen valossa on, jopa yllättävää kuinka moni opiskelijoista valitsi ulkomaan kohteen syventäväksi harjoittelukohteeksi. GCH:n näkökulmasta on hienoa huomata, että opiskelijat pitävät hotelliketjua potentiaalisena syventävänä harjoittelukohteena ja kokevat sen hyödylliseksi tulevaisuutta silmällä pitäen.



KUVIO 18. Harjoittelu muoto ( $n=7$ )

Kuvio 19 kertoo, että jokainen GCH:lla harjoittelussa käynyt opiskelija oli suorittanut Saksan kielen opintoja ennen harjoitteluaan. Tutkimukseen vastanneista opiskelijoista 72% oli opiskellut saksan kieltä alle vuoden eli peruskurssin. Tutkimukseen vastanneista opiskelijoista 14% opiskelijoista oli opiskellut Saksan kieltä 1-2 vuotta ja sama prosentuaalinen määrä oli 5 vuotta tai enemmän kieltä opiskelleilla opiskelijoilla. Yleisesti ottaen opiskelijoiden saksan kielen perustaso on heikolla tasolla. Pelkän peruskurssin opiskellut opiskelija, ei pysty työskentelemään kaikilla hotellin eri osastoilla. Esimerkiksi hotellin vastaanottoon vaaditaan kehittyneempää saksan kielen taitoa mitä peruskurssi pitää sisällään. Peruskurssin jälkeen opiskelija on kykenevä työskentelemään huonepalvelussa tai aamupalatarjoilussa, jossa saksan kielen vaatimustaso ei ole niin korkea. Mikäli opiskelija oppii kieltä nopeasti, hänellä on mahdollisuus työskennellä vastaanotossa tai muissa mahdollisissa työtehtävissä harjoittelunsa loppuvaiheella. GCH:lla opiskelijat vaihtavat osastoja kuukauden välein, joten harjoittelua valvovalla henkilöllä on mahdollisuus seurata opiskelijan kehittymistä harjoittelun aikana, niin työskentelyssä kuin saksan kielessä.

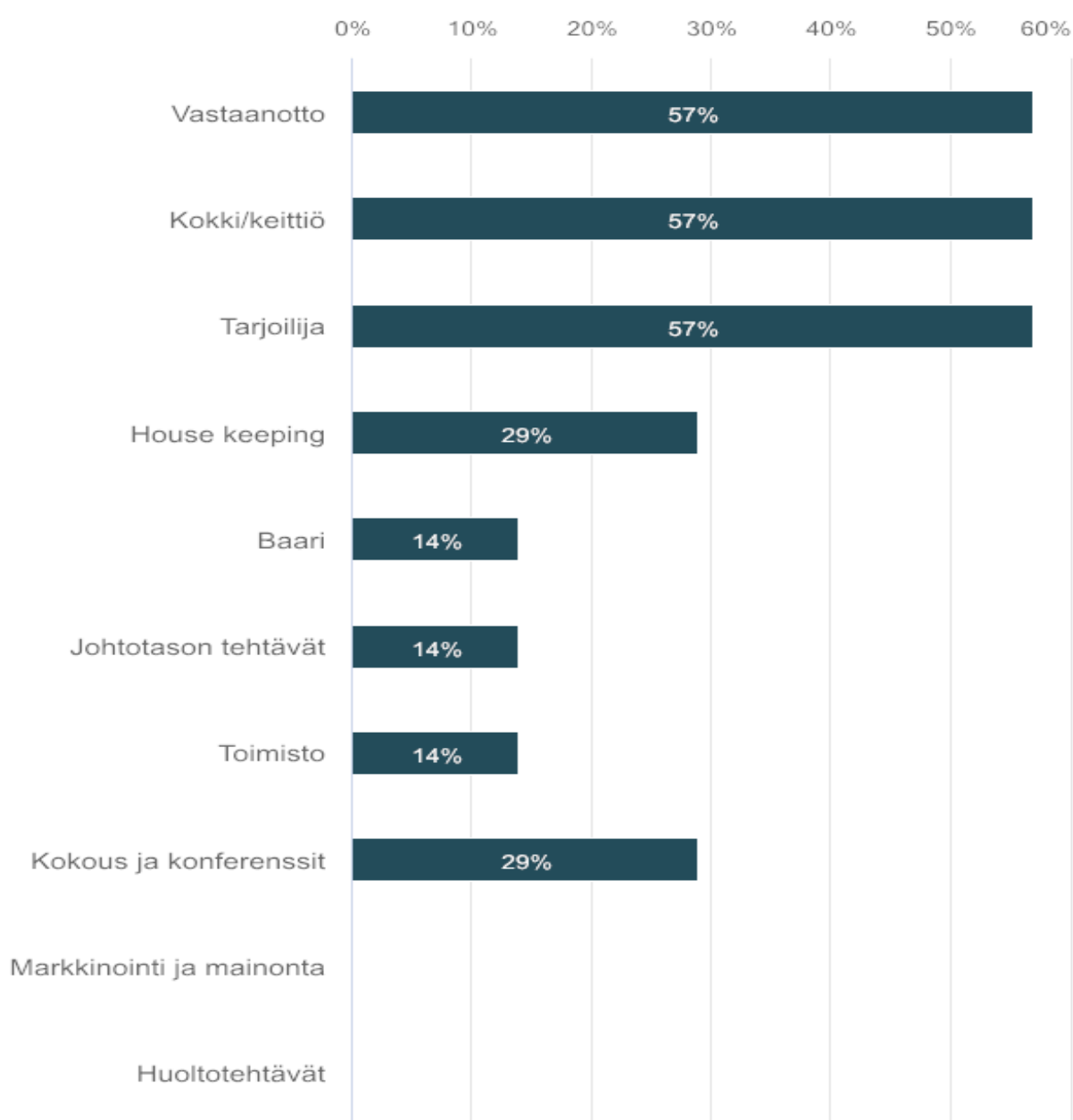




KUVIO 19. Opiskelijoiden saksan kielen opiskelu ( $n=7$ )

## 6.2.2 Opiskelijoiden työtehtävät ja kokemukset

Kuvio 20 osoittaa, että Opiskelijat työskentelevät erilaisissa tehtävissä harjoittelunsa aikana. Perusharjoittelussa opiskelijat ovat normaalisti kuukauden yhdellä ”osastolla” ja tämä tulee ilmi myös tutkimustuloksista. Tuloksissa selvisi, että kaikista eniten opiskelijoita nähdään keittiössä, tarjoilussa ja hoteliin vastaanotossa 57% vastanneista. Keittiössä ja tarjoilija opiskelija pärjää paremmin vaikka hänen Saksan kielen taitonsa ei olisi niin korkealla tasolla. Huonepalvelussa, kokous- ja kongressipalvelussa (puolella) opiskelijoista harjoittelunsa aikana työskenteli 29%. Toimistossa, johdon apulaisena ja baarissa työskenteli vain 14% kaikista opiskelijoista. Toimisto ja johdon apulaisena oleminen liittyy suoraan syventävään harjoitteluun, joten tämä selittää pienemmän prosentuaalisen osuuden. Markkinoinnissa ja huoltotehtävissä kyselyyn vastanneita opiskelijoita ei nähty ollenkaan.



KUVIO 20. Opiskelijoiden työtehtävät ( $n=7$ )

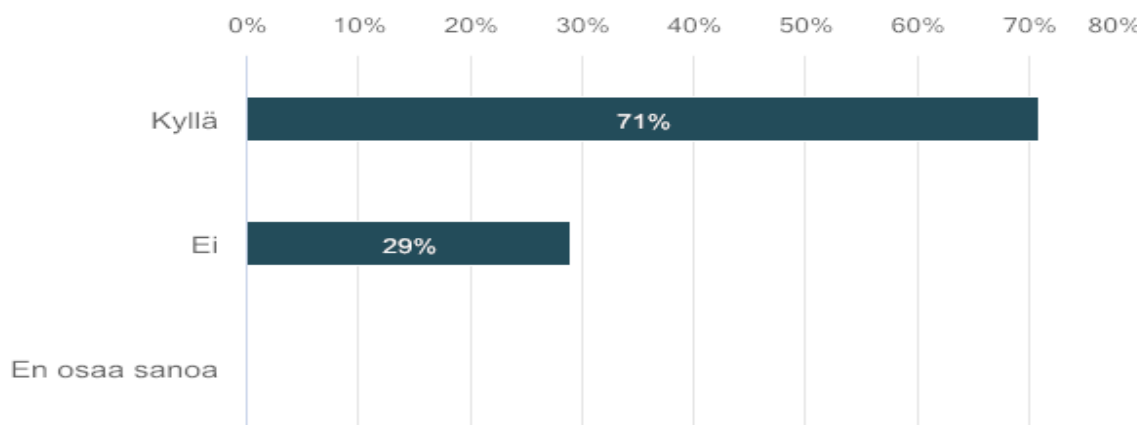
### 6.2.3 Opiskelijoiden positiiviset kokemukset ulkomaan harjoittelusta

Tässä vaiheessa kyselyä kysymykset muuttuivat avoimiksi jotta, opiskelijat pystyisivät kuvailemaan hieman paremmin henkilökohtaisia kokemuksiaan ulkomaan harjoitteluun liittyen. Kyselyn kymmenes kysymys opiskelijoille oli ”Mikä oli suurin syy, miksi lähdit harjoitteluun GCH:lle?” Kaikkien vastanneiden kesken suurin yksittäinen syy ulkomaan harjoitteluun lähtemiseen oli kielitaidon kehittäminen ja ensisijaisesti saksan kielen kehittäminen. Samalla opiskelijat halusivat kehittää omaa englannin kielen taitoaan, koska he joutuivat käyttämään sitä päivittäin työtehtävissä. Osalle opiskelijoille oli tärkeää hankkia kansainvälistä työkokemusta, jotta heidän Cv:nsä näyttäisi paremmalle ja he pystyisivät erottautumaan massasta työhaku tilanteessa. Yksin keskeinen motivaatiotekijä oli Berliini kohdekaupunkina, Saksa maana ja saksalainen kulttuuri kiehtoi opiskelijoita, kun he valitsivat harjoittelukohdettaan. Myös rahallinen korvaus harjoittelusta motivoi opiskelijoita, koska opiskelijat joutuvat usein työskentelemään ilman palkkaa Suomessa. Saksaan lähtiessä opiskelijat saivat palkan lisäksi, opintotuen ja Erasmus+ rahaa. Tutkimuksessa selvisi, että Saksassa käyneistä opiskelijoista kaikki kokivat, että rahallinen korvaus oli riittävä kattamaan kaikki elämiseen tarvittavat kustannukset.

Seuraavaksi opiskelijoilta kysyttiin missä / millä osa-alueilla he kokivat kehittyneensä eniten ulkomaan harjoittelunsa aikana ja jokainen kyselyyn vastanneista koko kehittyneensä eniten kielissä, joka oli heidän suuriin yksittäinen syy harjoitteluun lähtemisen suhteen. Opiskelijat kokivat kartuttaneensa myös sellaista ammatillista osaamista, jota heiltä ei löytynyt aikaisemmin. Tähän suurin yksittäinen syy oli kuukauden mittaiset jaksot, hotellin eri osastoilla. Opiskelijat kokivat myös oppineensa kuinka toimia multikulttuurillisessa työympäristössä ja he omaksuivat saksalaista tapakulttuuria ja työpaikkakulttuuria, joka on hyvin erilainen Suomeen verrattuna.

Mitkä olivat opiskelijoiden parhaat kokemukset ulkomaan harjoittelun aikana? Opiskelijat kokivat, että heidät hyväksyttiin työpaikalla, he saivat kavereita ja he pystyivät verkostoitumaan yhtiön sisällä. Opiskelijat kokivat heidän itseluottamuksensa parantuneen vieraskielisessä työympäristössä työskennellessään. Opiskelijat olivat tyytyväisiä huomattuaan, että he pystyvät suoriutumaan samoista työtehtävistä, myös vieraalla kielellä toimiessa. Joissakin tapauksessa tämä korostui entisestään, koska heillä oli kollegoita, jotka eivät osanneet puhua englantia ollenkaan, joten heidän oli pakko kommunikoida saksan kielellä.

Kuvio 21. kertoo, että harjoittelun suorittaneista opiskelijoista 71% olivat tyytyväisiä perehdytykseen, mitä he saivat eri työtehtävissä työskennellessään. Kuviosta 21. käy selväksi myös että, vastanneista 29% toivoi saavansa parempaa perehdytystä. Yleisesti näitä tuloksia voidaan pitää hyvänä, koska opiskelijat työskentelevät keskimäärin kolmella eri hotellin osastolla harjoittelunsa aikana.



KUVIO 21. Työtehtäviin riittävä perehdyttäminen ( $n=7$ )

#### 6.2.4 Opiskelijoiden negatiiviset kokemukset ulkomaan harjoittelusta

Osa opiskelijoista koki, että työtehtävät eivät vastanneet heidän tämän hetkistä koulutustaan ja he eivät pitäneet tekemästään työstään harjoittelunsa aikana. He toivoivat lisää perehdyttämistä työtehtäviinsä ja lisää opiskelijan huomioimista työpaikan sisällä. Saksassa suhtaudutaan harjoittelijoihin eri tavalla kuin Suomessa, koska jokaisessa hotellissa on paljon harjoittelijoita. Saksassa on käytössä ammattikoulujärjestelmä, jossa opiskelijat suorittavat 3 vuoden ammattikoulututkinnon työskennellessään hotelleissa. Suomalaiset ammattikorkeakouluopiskelijat joutuvat usein samaan lähtötilanteeseen saksalaisten ammattikouluopiskelijoiden kanssa, koska he eivät osaa kieltä ja tämä rajoittaa heidän työskentely mahdollisuuksia hotellin sisällä.

Opiskelijoiden mielestä harjoittelun alkaessa kahden viikon intensiivinen saksan kielen kurssi olisi hyödyllinen, jotta opiskelija pääsisi paremmin sisälle saksan kieleen. Joukosta löytyi myös opiskelijoita, joilla ei ollut mitään negatiivista sanottavaan heidän ulkomaan harjoitteluunsa liittyen. He kokivat kaiken positiivisena, hyvänä ja kehittävänä kokonaisuutena tulevaisuutta silmällä pitäen.

## 7 JOHTOPÄÄTÖKSET, POHDINTA JA KEHITYSEHDOTUKSET

### 7.1 Kehitysehdotukset

Kehitysehdotukset pohjautuvat opiskelijahaastattelujen tuloksiin ja omakohtaisiin kokemuksiin. Pyrin löytämään kehitysehdotuksia Savonian Ammattikorkeakoulun ja GCH:n väliseen toimintaan. Miten toimintatapoja voisi tehostaa kahden yhteistyökumppanin välillä. Opinnäytetyön tarkoituksena oli löytää syitä Savonian opiskelijoiden liikkuvuuden vähenemiseen GCH hotelliketjun ja korkeakoulun välillä.

Tulosten perusteella Savonian ammattikorkeakoulun, voisi kehittää uudenlaisen tavan markkinoida ulkomaan harjoittelukohteitaan. Tällä hetkellä opiskelija saa eniten tietoa ja informaatiota ulkomaan harjoittelusta Harjoitteluseminaareissa. Harjoitteluseminaareissa harjoittelun suorittaneet opiskelijat pitävät esitelmiä ja kertovat kokemuksistaan ulkomaan harjoittelusta. Restonomiopiskelijoiden harjoitteluseminaarit ovat aina iltapäivällä koulun jälkeen, joten opiskelijoiden motivaatio osallistua iltapäivällä järjestettyihin seminaareihin ei ole hirveän suuri. Savonian ammattikorkeakoulussa jokaisen opiskelijan tulee osallistua yhteen harjoitteluseminaariin ennen kuin hän voi lähteä suorittamaan harjoittelua. Mielestäni olisi suotavaa, että seminaarit liitettäisiin kurssisisältöihin esimerkiksi orientaation loppuun tai tapahtumista tulisi pakollisia. Opiskelijat saavat myös tietoa harjoittelusta postereiden kautta, jotka sijaitsevat oppilaitoksen seinillä. Postereista opiskelijat näkevät lähinnä kohdemaita ja kaupunkeja mutta pääpiirteittäin jokaisen posterin sisältö on lähes samanlainen.

GCH: hotelliketju voisi markkinoida, tiedottaa ja esitellä omaa toimintaansa suoraan opiskelijoille Savonian Studiaresto tapahtuman kautta. GCH ryhmästä voisi tulla, jokin henkilö puhumaan Savonian Studiareston, jossa on paikalla lähes poikkeuksetta kaikki Savoniassa opiskelevat restonomi opiskelijat. Hotelliketjusta kertominen tai ura tarinan kertominen olisi yksi mahdollisuus, jonka voisi toteuttaa Studiarestossa. Tämän kaltainen tapahtuma motivoisi opiskelijoita huomattavasti enemmän kuin pakollinen harjoitteluseminaari kello 15 iltapäivällä.

### 7.2 Johtopäätökset

Tutkimuksen keskeisimpänä tuloksena havaittiin opiskelijoiden ulkomaan harjoittelun esteeksi opiskelijoiden taloudellinen tilanne. Tässä kuitenkin GCH on huomattavasti paremmassa asemassa, moneen muuhun toimijaan verrattuna. GCH:lla harjoittelussa käyneistä opiskelijoista kaikki vastasivat, että palkka ja Erasmus+ etuudet riittävät kattamaan elämisestä aiheutuvat kulut. Asiaa tulisi tuoda enemmän esille, jotta kynnys ulkomaan harjoitteluun lähtemiseen pienentyisi. GCH maksama palkka neljäsataa euroa kuukaudessa kuulostaa pieneltä summalta mutta kun suurin osa elämiseen käytettävistä kuluista on jo katettu, rahaa riittää myös vapaa-ajalle. Opiskelija tulee tällä summalla hyvin toimeen ja hän saa summan päälle vielä noin kolmesataa euroa kuukautta kohti Erasmus+ rahaa ja mahdollisesti opintotukea Kelalta. Opiskelijoiden tulisi ottaa huomioon, että

Saksa on hintatasoltaan Suomea halvempi maa ja palkat ovat keskimääräisesti pienempiä kuin Suomessa. Henkilökohtainen kokemukseni on, että hotellin maksama palkka ja Erasmus+ rahat riittivät kattamaan kaikki elämiseen tarvittavat kulut. Haluan tuoda vielä esille, että eläminen ei ollut pelkästään rahojen tarkastelua vaan, Berliinissä pystyi tekemään asioita.

Opiskelijoista 42 % koki ulkomaille lähtemisen uhkana opiskelulle ja sitä kautta aiheutuvalle mahdolliselle valmistumisen viivästymiselle. Ulkomaan harjoittelussa tätä vaaraa ei ole, koska opiskelija voi itse määrittää oman harjoitteluajankohtansa. GCH on puolestaan joustava harjoittelun ajankohtaa sovittaessa ja heidän organisaatiossaan harjoittelun suorittaminen on mahdollista useina eri aikoina. Opiskelijat pitävät kesää suosituimpana ajankohtana ulkomaan harjoittelulle. Henkilökohtaisesti ulkomaan harjoittelu jaksot sopivat hyvin omaan opintosuunnitelmaani. Suoritin molemmat harjoitteluni kesän aikana ja opintoni eivät viivästyneet ulkomaan harjoittelujen takia. Suoritin myös vaihto-opiskelun ja tämäkään ei vaikuttanut negatiivisesti opintojeni etenemiseen. Koen, että vaihto-opiskelu voi olla isompi uhka opintojen viivästymiselle, jos kohde ammattikorkeakoulussa ei ole omaa tutkintoa vastaavia kursseja tarjolla. Tämän seurauksena oppilaan täytyy suorittaa rästiin jääneet pakolliset kurssit myöhemmin.

Tutkimustuloksista selvisi, että Savonian ammattikorkeakoulun opiskelijoiden mielestä puutteellinen kielitaito voi olla este ulkomaan harjoittelulle. Savonian ammattikorkeakoulussa opiskelijat pystyvät opiskelemaan kolme saksan kurssia alkaen saksa kielen peruskurssista. Opiskelija pystyy suorittamaan nämä kurssit ennen harjoitteluun lähtemistä ja tällöin hän tulee pärjäämään varmasti työpaikassa. Savoniassa on myös mahdollista opiskella täysipäiväisesti englanniksi. Opetussuunnitelmaan kuuluu itsessään kaksi englannin kurssia. Jos opiskelijaa arveluttaa hänen oma kielitaitonsa, hän voi hakeutua mukaan KV- tuutorin toimintaa. KV tuutorin toiminnassa opiskelijalla on mahdollista kehittää omaa kielitaitoaan ennen mahdollista harjoitteluun lähtemistä. Henkilökohtaisesti opin englannin kielen kunnolla vaihto-opiskeluni aikana. Ennen vaihtoon lähtemistä olin hieman huolissaan omasta englannin kielen tasostani. Suomalainen englannin kielen perusopetus antaa opiskelijalle hyvät valmiudet toimia kansainvälisessä ympäristössä. Suurin haaste itselleni on ollut saksan kieli ja sen opetteleminen nolasta. Haluan painottaa, että saksan kielen pystyy oppimaan, mikäli haluaa ja on tarpeeksi motivoitunut saavuttamaan asettamansa tavoitteet.

Ainoat asiat mihin korkeakoulu ja GCH eivät voi vaikuttaa ovat opiskelijan henkilökohtaiset perhesuhteet ja parisuhde tilanteet. Perhe oli, 25 % vastanneista opiskelijoista, syy jättää lähtemättä ulkomaan harjoitteluun ja parisuhde oli noin 40 % vastaajista syynä jättää ulkomaan harjoittelu tai vaihto-opiskelumahdollisuus käyttämättä.

Haastattelujen perusteella ilmenee, että ensimmäisen ja toisen vuoden opiskelijoilla on paljon ennakkoluuloja ulkomaille lähtemisen suhteen. Haastattelujen perusteella pienien asioiden summat alkavat kasaantua yhdeksi isommaksi kokonaisuudeksi ja ulkomaan harjoitteluun lähtemisen kynnyks kasvaa. Ensimmäisen vuoden opiskelijoiden vastauksia verrattaessa, jo harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden vastauksiin voidaan todeta, että ulkomaan harjoittelusta on vääristynyttä. Ensimmäisen ja toisen vuosikurssin opiskelijat kokevat harjoittelun lähtemisen hankalampana

kokonaisuutena mitä se todellisuudessa on. Kaikki GCH:lla harjoittelussa käyneet opiskelijat pitivät harjoittelua antoisana ja kehittävänä kokemuksena.

Savonia ammattikorkeakoulu voisi yksinkertaistaa ulkomaan harjoitteluun ja vaihto-opiskeluun lähtemiseen vaadittavaa prosessia. Tutkimus tuloksena selvisi, että 30 % vastanneista oppilaista piti ulkomaille lähtemistä hankalana. Ammattikorkeakoulu voisi pohtia kuinka prosessia saataisiin yksinkertaistettua ja kuinka opiskelijoiden mielikuvia saataisiin muutettua hakuprosessista. GCH:lla harjoitteluun hakemien on toteutettu yksinkertaisella tavalla, jolla yhtiöt normaalissa työelämässä toimivat. Koulun imago ulkomaan harjoittelun tarjoajana kärsii hieman, jos näin suuri määrä opiskelijoista pitää pelkkää hakuprosessia liian hankalana. Henkilökohtainen kokemukseni oli, että vaihto-opiskeluun hakeminen oli hankalampaa kuin ulkomaan harjoitteluun hakeminen. Vaihto-opiskelua varten opiskelijan täytyy toimittaa enemmän dokumentteja ja sitä kautta se tuntui haastavammalle. Hakiessani ulkomaan harjoitteluun, hakuprosessin systeemi oli minulle jo entuudestaan tuttu, joten se ei enää aiheuttanut haasteita. Savonian ammattikorkeakoulussa toimivat opiskelijavaihtoon ja harjoitteluun liittyvät henkilöt auttavat opiskelijoita paljon ja en kokenut missään vaiheessa, että olisin ollut umpikujassa tai pulassa hakemuksieni suhteen.

### 7.3 Pohdinta

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää Savonian ammattikorkeakoulun opiskelijoiden mielenkiintoa ulkomaan harjoittelusta saksalaisessa hotelliketjussa. Tutkimuksessa myös verrattiin opiskelijoiden vastauksia, jo ulkomaan harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden kokemuksiin. Tavoitteena on kehittää hotelliketjun, tunnettavuutta ja kiinnostavuutta Savonian opiskelijoiden keskuudessa. Kuinka hotelliketjua pystyttäisiin markkinoimaan lisää. Mistä ja miten opiskelijat löytäisivät lisää tietoa työskentelemisestä hotelliketjun palveluksessa? Millaisia kokemuksia harjoittelussa käyneillä opiskelijoilla oli ulkomaan harjoittelusta, verrattuna odotuksiin mitä harjoitteluun lähtevillä opiskelijoilla on. Tavoitteena oli löytää vastauksia kysymyksiin, mitkä ovat keskeisiä syitä minkä takia opiskelijat lähtevät ulkomaan harjoitteluun tai minkä takia he kokevat sen haastavana. Kyselyjen kohde ryhmät valikoituivat opiskelijoiden opintojen mukaisesti.

Ensimmäisen ja toisen vuoden opiskelijoista kaksi kolmasosaa oli kiinnostunut ulkomaan harjoittelusta, jossain Savonian ammattikorkeakoulun tarjoamassa harjoittelu kohteessa. Opiskelijoiden suosikki kohteeksi muodostui Espanjan, jonne yksi kolmasosa opiskelijoista oli kiinnostunut lähtemään. Espanjan mielenkiinto opiskelijoiden keskuudessa selittyy Espanjan vahvalla asemalla Suomalaisten matkailukohteena. Espanjaa markkinoidaan lomakohteena huomattavasti Saksaa enemmän ja Suomalaisia kiinnostaa lämpimämpi ilmasto. Toiseksi suosituin kohde oli Saksa 30% ja kolmanneksi suosituin oli Itävalta, joka sai 13% opiskelijoiden äänistä.

Tuloksia analysoidessa täytyy huomioida, että GCH hotelliketjulla on hotelleja näissä kahdessa maassa. Näiden maiden yhteen laskettu prosentuaalinen osuus oli 43%. Tästä voidaan tehdä johtopäätös, että Savonian opiskelijat ovat kiinnostuneita juuri näistä maista, joissa GCH toimii.

Suurimmat haasteet opinnäytetyössä oli vastauksien saaminen kyselyihin. Ensimmäisen ja toisen vuosikurssin opiskelijoita olisi pitänyt haastatella paperisella kyselylomakkeella ennen heidän tuntiensa alkamista. Tällä tavoin vastauksien määrä olisi voitu kolminkertaistaa. Tämä ei valitettavasti ollut mahdollista oman elämäntilanteeni takia. Harjoitteluissa käyneiden opiskelijoiden määrä oli otannallisesti huomattavasti pienempi. Valitettavasti en pystynyt kartoittamaan kaikkia harjoittelussa käyneitä opiskelijoita Saksassa vallitsevan tietoturvalain takia. GCH hotelliketju ei voinut luovuttaa minulle harjoittelussa olleiden oppilaiden yhteystietoja. Opinnäytetyössäni toiseen kohderyhmään kuului vain Saksassa käyneet opiskelijat, jotka ovat vielä opiskelijoita ammattikorkeakoulussa. Ongelmaksi muodostui, että jokaiselle Saksassa harjoittelussa käyneelle opiskelijalle oli lähetettävä sähköposti ja toivottava, että he vastaisivat kyselyyn. Olen kuitenkin tyytyväinen vastausmäärään prosentuaalisesti. Isossa kuvassa otanta olisi saanut olla suurempi, jotta tuloksista olisi saanut paremman käsityksen harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden mielipiteistä harjoittelua kohtaa. Opinnäytetyön keskeisin idea oli kuitenkin löytää vastauksia kysymykseen, miksi opiskelijoiden mielenkiinto ulkomaan harjoittelua kohtaan on pienentynyt? Halusin tuoda toisenlaista näkökantaa tekemällä kyselyn harjoittelussa käyneille oppilaille ja verrata miten näkemykset eroavat lähtevien ja käyneiden välillä.

Kysymyksissä olisin voinut erotella opiskelijoita kohderyhmiin. Tätä varten kysymykset olisi tullut miettiä tarkemmin niitä tehtäessä. Kuitenkin koen, että sain vastauksia kysymyksiin, joita hain. Yleisesti ottaen koen, että haastattelut onnistuivat. Opinnäytetyötä tehdessäni opin parhaiten ajan hallinta ja miten monet asiat vaikuttavat lopputuloksen muodostumiseen.

Aloitin opinnäytetyön tekemisen viime syksynä. Sain kerättyä kaikki opiskelija haastattelujen tulokset ennen joulua. Aloitin tammikuussa työni Itävallassa, uusi työ ja kaikkien henkilökohtaisten asioiden tekeminen uudessa kotimaassa osoittautui yllättävän haastavaksi, joten opinnäytetyön kirjoittaminen pysähtyi pariin kuukaudeksi. Opin opinnäytetyötä tehdessä, että ajan hallinta on haastavaa mutta tärkeää työtä tehdessä. Liian suuria henkilökohtaisia muutoksia olisi tullut välttää, jotta opinnäytetyön tekeminen ei olisi kärsinyt. Lopulta uusi arki on alkanut kulkemaan normaalisti ja pystyin vihdoinkin keskittymään opinnäytetyöhön kunnolla.

Henkilökohtaisesti opinnäytetyön tekeminen oli mielenkiintoista, koska omat kokemukseni ulkomaan harjoittelusta olivat pelkästään positiivisia. Ulkomaan harjoitteluun lähtevien opiskelijoiden tuloksia analysoidessa oli mielenkiintoista huomata miten eri henkilöt kokevat ulkomaan harjoittelun. Kuinka eri henkilöille pienet asiat voivat muodostua isommiksi ongelmiksi, jota en itse edes osannut ajatella harjoitteluun lähtiessäni. Harjoittelussa käyneiden opiskelijoiden kokemukset olivat hyvin samankaltaisia kuin omani. Tähän tietenkin varmasti osittain vaikuttaa, että vietimme vapaa-aikaa yhdessä. Harjoittelun aikana työskentelimme eri hotelleissa ja eri työtehtävissä ympäri Berliiniä.



Kaikki harjoittelussa olleet opiskelijat kokivat kasvaneensa henkisesti ja ammatillisesti. Koen, että olen huomattavasti valmiimpi toimimaan eri kulttuurien välillä ja vieraalla kielellä.

## 8 LÄHDELUETTELO

EUROOPAN UNIONI, Saksa 2018. [Viitattu 20-10-18] [verkkajulkaisu] Saatavissa:

[https://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries/germany\\_fi](https://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries/germany_fi)

VALTONEN 2017. Fakta Express, Tilastoja korkeakouluopiskelijoiden ulkomaanjaksoista 2016. [Pdf-Tiedosto] Viitattu [18-10-18] Saatavissa:

[http://www.cimo.fi/instancedata/prime\\_product\\_julkaisu/cimo/embeds/cimowwwstructure/164680\\_FaktaExpress\\_5A2017.pdf](http://www.cimo.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/cimo/embeds/cimowwwstructure/164680_FaktaExpress_5A2017.pdf)

GCH 2018. [Viitattu 20-10-18] [verkkajulkaisu] Saatavissa:

<https://www.gchhotelgroup.com/en>

SAKSA 2017. [Viitattu 18-10-18] [verkkajulkaisu] Saatavissa:

<http://www.globalis.fi/Maat/Saksa>

DIETL 2016. Hotels Investment ranking, Dietl 2016 [Viitattu 21-10-18] [verkkajulkaisu] Saatavissa:

<https://www.treugast.com/en/services/research-education/publications-knowledge-transfer/hotel-investment-ranking/>

KANGASNIEMI 2017. Elinkeinoelämän keskusliitto, Ulkomaan kauppa, [Viitattu 21-10-18]

[verkkajulkaisu] Saatavissa:

<https://ek.fi/mita-teeimme/talous/perustietoja-suomen-taloudesta/ulkomaankauppa/>

SAVONIA 2017. Restonomi opiskelijan harjoittelun tavoitteet, [Viitattu 16-10-18] [PDF-tiedosto]

Saatavissa:

[https://moodle.savonia.fi/pluginfile.php/170140/mod\\_resource/content/2/harjoittelutavoitteet\\_InfoTy%C3%B6nantajalle.pdf](https://moodle.savonia.fi/pluginfile.php/170140/mod_resource/content/2/harjoittelutavoitteet_InfoTy%C3%B6nantajalle.pdf)

Kela 2018, Jos opiskelet ulkomailla [Viitattu 20-10-18] [Verkkajulkaisu] Saatavissa:

<https://www.kela.fi/opintotuki-ulkomaille>

Erasmus- Euroopan unionin vaihto- ja yhteistyöohjelma korkeakouluille 2018 [verkkajulkaisu]

[Viitattu 24.10.18] Saatavissa: [https://www.opiskeleulkomailla.fi/Erasmus\\_\\_d4518.html](https://www.opiskeleulkomailla.fi/Erasmus__d4518.html)

EUROOPANKOMISSIO. Erasmus + Opiskelu ulkomailla 2018 [verkkajulkaisu] [Viitattu 24.10.18]

Saatavissa: [https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/opportunities/individuals/students/studying-abroad\\_fi](https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/opportunities/individuals/students/studying-abroad_fi)

- SILTALA, 2013. Kuuluuko kansainvälisyys kaikille? Kansainvälistymismahdollisuuksien tasa-arvo CIMOn ohjelmissa. [PDF-tiedosto] [viitattu 7.11.18]  
Saatavissa:[http://www.cimo.fi/instancedata/prime\\_product\\_julkaisu/cimo/embeds/cimowwwstructure/29385\\_Kuuluuko\\_kansainvalisyys\\_kaikille\\_taustaselvitys\\_web.pdf](http://www.cimo.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/cimo/embeds/cimowwwstructure/29385_Kuuluuko_kansainvalisyys_kaikille_taustaselvitys_web.pdf)
- OPETUSHALLITUS 2017. Nordplus korkeakoulutus, [Verkkojulkaisu] [Viitattu 05.02.2019]  
Saatavissa: [http://www.cimo.fi/ohjelmat/nordplus\\_korkeakoulutus](http://www.cimo.fi/ohjelmat/nordplus_korkeakoulutus)
- OPETUSMINISTERIÖ 2016. Reported statistics of Nordplus Education 2016 grants (Academic year 2016/2017) [PDF-tiedosto] [viitattu 26.03.2019] Saatavissa:[http://www.cimo.fi/instance-data/prime\\_product\\_julkaisu/cimo/embeds/cimowwwstructure/165209\\_Mobility\\_statistics\\_2016.pdf](http://www.cimo.fi/instance-data/prime_product_julkaisu/cimo/embeds/cimowwwstructure/165209_Mobility_statistics_2016.pdf)
- HEISKANEN-SCHÜTTLER 2019. Sinuttelu ja teitittely, [verkkojulkaisu] [viitattu 23.04.2019]  
Saatavissa:<https://tyopaikkasaksassa.com/2019/03/30/sinuttelu-ja-teitittely/>
- PASSPORT2TRADE, Saksa, asenne ulkomaalaisia kohtaan [verkkojulkaisu] [viitattu 25.04.2019]  
Saatavissa:<https://businessculture.org/fi/western-europe/germany/>
- AHOKANGAS, P. & PIHKALA, T. 2002. Kansainvälistyvä yritys. Edita Prima Oy: Helsinki.
- MÄKINEN, U. 2011. Henkilöstöjohtaminen kansainvälistyvässä yrityksessä. Liiketalouden ja matkailun koulutusohjelma. Vaasan ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö.
- ROIVAS 2018, Soluessee, kansainvälistymisen perusteet, [verkkojulkaisu] [viitattu 23.03.2019]  
Saatavissa:<http://essee pankki.proakatemia.fi/kansainvalistymisen-perusteet/>
- OPETUSMINISTERIÖ 2018, Tutkinto-opiskelijoiden kansainvälinen liikkuvuus, [Excel--taulukko] [viitattu 23.03.2019] Saatavissa:[https://vipunen.fi/fi-fi/\\_layouts/15/xlviewer.aspx?id=/fi-fi/Raportit/Tutkinto-opiskelijoiden%20kansain%C3%A4linen%20liikkuvuus%20-%20oppilaitos.xlsx](https://vipunen.fi/fi-fi/_layouts/15/xlviewer.aspx?id=/fi-fi/Raportit/Tutkinto-opiskelijoiden%20kansain%C3%A4linen%20liikkuvuus%20-%20oppilaitos.xlsx)
- SIIKONEN 2019, Mobility Online ohjeita, [Pdf-tiedosto] [viitattu 01.05.2019]  
Saatavissa:<http://webd.savonia.fi/projektit/it-ohjeita/mo/mo-teac-out-erex-fi.pdf>
- SAVONIA 2017, Harjoitteluohje, [Pdf-tiedosto] Viitattu 01.05.2019]  
Saatavissa:[https://moodle.savonia.fi/pluginfile.php/141812/mod\\_resource/content/1/Harjoitteluohje\\_Resto\\_S017.pdf](https://moodle.savonia.fi/pluginfile.php/141812/mod_resource/content/1/Harjoitteluohje_Resto_S017.pdf)
- HIRSIJÄVI, S & HURME, H. 2008. Tutkimushaastattelu. Teema haastattelun teoria ja käytäntö. Gaudeamus Helsinki University Press: Helsinki 2008

## LIITE 1 HARJOITTELUUN LÄHTEVIEN OPISKELIJOIDEN HAASTATTELU

## Ulkomaan harjoittelu

## 1. Ikä?

- 18-19
- 20-21
- 22-23
- 24-25
- 26-27
- 28 tai enemmän

## 2. Sukupuoli?

- Mies
- Nainen
- En halua sanoa

## 3. Vuosikurssi?

- 1 vuosi
- 2 vuosi

## 4. Ammatillinen suuntautuminen?

- Matkailuala
- Ravitsemisala
- En osaa sanoa

## 5. Oletko kiinnostunut ulkomaan harjoittelusta?

- Kyllä
- En
- En osaa sanoa

## 6. Mikä Savonian tarjoama harjoittelu kohde Euroopasta kiinnostaa sinua eniten ?

- Venäjä
- Saksa
- Espanja
- Norja
- Belgia
- Itävalta

**7. Oletko kiinnostunut Ulkomaan harjoittelusta Saksalaisessa hotelliketjussa (GCH)? \***

- Kyllä
- En
- En osaa sanoa

**8. Oletko opiskellut saksaa aikaisemmin?**

- Alle vuoden
- 1-2 vuotta
- 3-4 vuotta
- 5 tai enemmän
- En ole

**9. Oletko käynyt Saksassa aikaisemmin? \***

- Kyllä
- Ei

**10. Mistä kuulit ulkomaan harjoittelusta Saksassa? \***

- Kaverit
- Opettajat
- Kv- Opettaja
- Sosiaalinen media
- Posterit koulussa
- Savonian internet sivut
- Kureo
- Muut opiskelijat
- Harjoittelu seminaarit

**11. Milloin seuraavaista ajankohdista haluaisit suorittaa ulkomaan harjoittelun? \***

- 1. vuoden kesä
- 2. vuoden kesä
- 3. vuoden kevät
- 3. vuoden kesä
- 4. vuoden syksy

## 12. Mikät seuraavista asioista motivoi sinua lähtemään ulkomaan harjoitteluun? \*

	Kyllä	Ei	Ei	En osaa sanoa
Englannin kielen paraneminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kokemusten hankkiminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uuden vieraan kielen oppiminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkostoituminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saksan kielen oppiminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kansainvälinen ura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ammatillinen kasvu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Henkilönä kasvaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uusien henkilöiden tapaaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erinlaisten kulttuurien kokeminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hauskanpito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itsensä haastaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matkailu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imagon kasvattaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muiden opiskelijoiden kokemukset ulkomaan harjoittelusta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maailmankuvan avartaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ainutlaatuinen mahdollisuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 13. Mikä tai mitkä työtehtävät kiinnostavat sinua eniten Hotellissa? \*

- Vastaanotto
- Baari
- Tarjoilija
- Kokki/keittiö
- House keeping
- Johtotason tehtävät
- Tapahtumat ja kokoukset
- Myynti ja markkinointi
- Huoltotehtävät

## 14. Mikä seuraavista asioista vaikuttaa negatiivisesti mielenkiintoosi ulkomaan harjoittelua kohtaan? \*

	Kyllä	Ei	En osaa sanoa
Kielitaidon puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perhe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ensimmäistä kertaa ulkomailla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tuntematon kohdema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elämäkumppani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lemmikki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taloudellinen tilanne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harjoitteluun lähteminen on hankalaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harjoittelu ei hyödytä minua ammatillisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harjoittelujakson pituus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Turvaton kohdema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vieras kulttuuri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informaation puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Muiden opiskelijoiden negatiiviset kokemukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ulkomaan harjoittelu ei kiinnosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opintojen mahdollinen viivästyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Savonian harjoittelukohteet eivät kiinnosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 15. Mitä lisätietoa haluaisit saada ulkomaan harjoittelusta GCH:lla Saksassa?

↑  
↓

## LIITE 2 HARJOITTELUSSA KÄYNEIDEN OPISKELIJOIDEN HAASTATTELU

## Saksassa harjoittelussa käyneet

## 1. Sukupuoli?

- Nainen
- Mies
- En halua sanoa

## 2. Ikä?

- 18-19
- 20-21
- 22-23
- 24-25
- 26-27
- 28 tai enemmän

## 3. Vuosikurssi?

- 2 vuosi
- 3 vuosi
- 4+

## 4. Ammattisuuntautuminen?

- Matkailuala
- Ravitsemisala

## 5. Harjoittelu?

- Perus harjoittelu
- Syventävä harjoittelu

## 6. Olitko opiskellut Saksaa ennen harjoitteluun lähtöä? \*

- alle vuoden
- 1-2 vuotta
- 3-5 vuotta
- 5 tai enemmän

## 7. Milloin suoritit harjoittelun GCH:lla? \*

- 2012
- 2013
- 2014



- 2015
- 2016
- 2017
- 2018

**8. Missä työtehtävissä työskentelit harjoittelun aikana? \***

- Vastaanotto
- Kokki/keittiö
- Tarjoilija
- House keeping
- Baari
- Johtotason tehtävät
- Toimisto
- Kokous ja konferenssit
- Markkinointi ja mainonta
- Huoltotehtävät

**9. Mistä kuultit harjoittelu mahdollisuudesta GCH:lla? \***

- Kaverit
- Sosiaalinen media
- Kv-Opettajalta
- Koulun internet sivuilta
- Harjoittelu seminaarit
- Posterit koululla
- Muut opiskelijat

**10. Mikä oli suurin syy miksi lähdit harjoitteluun GCH:lle?**

**11. Millaista työkokemusta sinulla oli ennen ulkomaan harjoittelua?**

12. Oliko avustusrahojen määrä ja palkka tarpeeksi suuri kattamaan elämisestä aiheutuvat kulut harjoittelun aikana? (Kelan tuet, Erasmus raha) \*

- Kyllä
- Ei

13. Millä osa-alueilla koit kehittyväsi eniten ulkomaan harjoittelusi aikana?

14. Pehdyttitkö sinua tarpeeksi ja saitko riittävästi ohjausta harjoittelun aikana? \*

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

15. Vastaa alla oleviin väittämiin, koskien ulkomaan harjoittelua GCH:lla (1=täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä) Omien kokemustesi perusteella

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin mieltä	ei samaa, eikä eri mieltä	Joksenkin samaa mieltä	Täysin Samaa mieltä
Kehityin ammatillisesti harjoitteluni aikana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itseluottamukseni kasvoi ulkomaan harjoittelun myötä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ulkomaan harjoittelusta on minulle hyötyä työn haussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opin ryhmätyötaitoja harjoitteluni aikana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Englannin kielen taitoni parantui	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opin kommunikoimaan tai puhumaan saksaksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ulkomaan harjoittelusta on minulle hyötyä opinnoissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opin vierasta kulttuuria ja sen eroavaisuuksia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suosittelen harjoittelua GCH:lla GCH:lla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Paras kokemuksesi/kohokohta harjoittelusi aikana?

17. Mihin et ollut tyytyväinen tai mitä haluaisit kehittää hotelliketjun toiminnassa harjoitteluun liittyen?

18. Vinkkejä Saksaan harjoitteluun lähteville \*