

Opinnäytetyö (AMK)
Sairaanhoitajakoulutus
2019

Karo Minkkinen

TERVEYSALAN OPISKELIJAN ALKUTAIPALEET

– Video aloittaville opiskelijoille

Karo Minkkinen

TERVEYSALAN OPISKELIJAN ALKUTAIPALEET

- Video aloittaville opiskelijoille

Opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa mitkä asiat ovat tärkeässä roolissa uusien terveysalan opiskelijoiden aloittaessa opinnot. Tavoitteena oli kehittää aloittavien opiskelijoiden tiedonsaantia ja tukea heidän opiskelun aloitusta tarjoamalla heille toiminnallisen opinnäytetyön tuotoksena video opintojen alkutaipaleen tärkeistä asioista. Toiveena oli, että Turun ammattikorkeakoulu voisi hyödyntää videota aloittaville terveysalan opiskelijoille. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimi Turun ammattikorkeakoulu.

Videon tietoperustaa varten haastateltiin sähköpostitse Turun ammattikorkeakoulun opiskelijoita ja henkilökuntaa. Vastaukset käsiteltiin ja analysoitiin kysymys teemoittain. Vastauksista koottiin yhteenveto, joka sisälsi esille nousseita teemoja ja tärkeimmiksi koettuja asioita. Opinnäytetyössä huomioitiin salassapitovelvollisuus liittyen haastateltaviin ja heidän vastauksiin.

Opinnäytetyön haastatteluiden keskeisimpinä tuloksina oli, että uudet opiskelijat kysyvät keskimääräisesti eniten Optiman, Pepin ja Messin tietojärjestelmien käytöstä. Tuutorit ja opettajatuutorit vastaavat opiskelijoiden perehdytyksestä ja erityisesti tuutoreiden toimintaa pidettiin tärkeässä roolissa. Lisäksi haastateltavat korostivat, että korkeakouluopiskeluun sisäänpääsy vie aikaa.

Videota varten tehtiin käsikirjoitus, joka äänitettiin ja liitettiin videoon editointivaiheessa. Videolla näkyi Turun ammattikorkeakoulun ICT kampuksen tiloja sisältä ja ulkoa. Videosta tuli 3,11min pitkä ja siinä käsiteltiin haastateltavien kokemia tärkeitä asioita, joita olisi tarpeellista kertoa uusille opiskelijoille. Video julkaistiin Turun ammattikorkeakoulun YouTube kanavan suljetulla foorumilla.

ASIASANAT:

Opiskelija, tuutor, terveysala, opiskelu, tiedontarve, perehdytys, hyvinvointi

BACHELOR'S / MASTER'S THESIS THESIS | ABSTRACT

TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Degree programme in nursing

2019 | 36 pages, 2 pages in appendices

Karo Minkkinen

INITIAL STEPS OF A HEALT STUDENT

- Video for beginner students

Purpose of the thesis was to identify those matters that play an important role when new health students begin their studies. The aim was to develop an access to information which would support the start of the studies. A guiding video was created. The video includes issues which are important for the beginners. The idea was to provide the video for Turku University of Applied Sciences to be utilized in orientation of the new health students. The thesis was commissioned by Turku University of Applied Sciences.

For the orientational video the students and the staff of Turku University of Applied Sciences were interviewed. The interview was done by email. Responses were processed and analyzed question by theme. A summary of answers was collected. The summary includes theme that were highlighted and issues which were seen as most important for the new students. The thesis took into account the duty of confidentiality obligation of the interviewees and their answers.

The main results of the interviews in the thesis were that the new students on average ask most about the use of Optima, Peppi and Messi information systems. Tuutors and teachertuutors are responsible for the orientation of the students, and in particular the activities of the tuutors played an important role. In addition, the interviewees emphasise that the orientation to the university studies takes time.

For the video a script was made, which was recorded and added to the video during editing. In the video you can see the ICT campus of the University of Applied Sciences of Turku from inside and outside. The video became 3.11 minutes long and it dealt with the important things the interviewees felt new students should be told. The video was published on the closed forum of the Turku University of Applied Sciences YouTube channel.

KEYWORDS:

Student, tuutor, health sector, study, information need, familiarization, well-being

SISÄLTÖ

SANASTO

1 JOHDANTO	8
2 AMMATTIKORKEAKOULUOPINNOT	9
2.1 Opintojen sisältö ja laajuus	9
2.2 Korkeakouluopiskelijat	10
2.3 Opiskelu erilaisissa elämäntilanteissa	10
2.4 Hakijoiden ja aloituspaikkojen määrät	11
3 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS JA TAVOITE	12
4 OPINNÄYTETYÖN MENETELMÄ	13
4.1 Tuotokseen pohjautuva toiminnallinen opinnäytetyö	13
4.2 Aineiston keruu	13
4.3 Tuotoksen eteneminen ja haastattelukysymykset	14
4.4 Aineiston käsittely ja analysointi	17
5 TULOKSET	18
5.1 Opiskelijoiden kokemukset opintojen aloituksesta	18
5.2 Tuutoritoiminnan tarkoitus	19
5.3 Turun sosiaali- ja terveysalan opiskelijayhdistyksen toiminta ja tehtävät	20
5.4 Opinto-ohjaajan rooli uuden opiskelijan aloittaessa opinnot	21
5.5 Tuutoropettajan vastuu ja tehtävät	22
6 VIDEON TOTEUTUS	24
6.1 Videon suunnittelu ja kuvaaminen	24
6.2 Videon käsikirjoitus ja editointi	25
7 OPINNÄYTETYÖN EETTISYYS JA LUOTETTAVUUS	27
8 POHDINTA	29
9 JOHTOPÄÄTÖKSET	31
LÄHTEET	33

LIITTEET

- Liite 1. Saatekirje
- Liite 2. Käsikirjoitus

KAAVAT

- Kaava 1. Turun AMK:n terveysalan päivätoteutuksen hakijoiden ja aloituspaikkojen määrät vuonna 2018 (Turku AMK 2018). 11

KUVAT

- Kuva 1. Tilannekuva kamerasta videomateriaalia kuvatessa. 24
- Kuva 2. Näyttökuvaa videon editointivaiheesta. 25

TAULUKOT

- Taulukko 1. Opiskelijoille lähetetyt haastattelukysymykset. 15
- Taulukko 2. Tuutoreille lähetetyt haastattelukysymykset. 15
- Taulukko 3. TSTS:n hallituksen edustajalle lähetetyt haastattelukysymykset. 15
- Taulukko 4. Opinto-ohjaajille lähetetyt haastattelukysymykset. 15
- Taulukko 5. Tuutoropettajille lähetetyt haastattelukysymykset. 16

SANASTO

Campus Sport	Liikuntapalvelu turkulaisille korkeakouluopiskelijoille ja sen henkilöstölle (Campus Sport 2019).
Ekskursio	Tarkoittaa opiskelijapiireissä opintomatkoja ja yritysvierailuita (Suomisanakirja 2019).
Fuksi	Tarkoitetaan ammattikorkeassa tai yliopistossa ensimmäistä vuotta opiskelevaa opiskelijaa (Suomisanakirja 2019).
HOPS	Opiskelijan henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (Messi Turku AMK 15.3.2019).
ICT Kampus	Yksi Turun ammattikorkeakoulun Kupittaaan alueen toimipisteistä, jossa opiskelee sotealan opiskelijoita ja insinöörejä (Turku AMK 2019).
Keltanokkapassi	TSTS:n kehittämä passi uusille opiskelijoille, jonka tarkoituksena on saada uudet opiskelijat mukaan aktiviteetteihin ja tutustumaan TSTS:n toimintaan (TSTS ry keltanokkapassi).
Messi	Turun ammattikorkeakoulun opiskelijoille ja opettajille käytössä oleva intranet eli tietojärjestelmä, jossa on kaikki tieto opiskelusta (Uuden opiskelijan opas 2016).
Optima	Turun ammattikorkeakoululla käytössä oleva verkosta löytyvä oppimisympäristö, missä on kurssien tehtävät ja mahdolliset verkkotentit (Uuden opiskelijan opas 2016).
Peppi	Turun ammattikorkeakoulun verkossa oleva opetussuunnitelmajärjestelmä, minkä kautta suoritetaan esimerkiksi ilmoittautumiset kursseille ja missä voi muokata omaa opiskelusuunnitelmaa (Uuden opiskelijan opas 2016).

Soteopiskelija	Soteopiskelijoista puhuttaessa tarkoitetaan sosiaali- ja terveysalan opiskelijoita (OAJ 8.2.2019).
Synergia	Tarkoittaa jonkin yhteisvaikutusta (Suomisanakirja 2019.)
Tasokas	Turun ammattikorkeakoulun sosionomiopiskelijoiden opiskelijayhdistys (Tasokas 2019).
Tehy	Suomen suurin sosiaali- ja terveysalan ammattijärjestö (Tehy 2019).
TSTS	Turun sosiaali- ja terveysalan opiskelijayhdistys (TSTS ry 2019).
TUO	Turun ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (Uuden opiskelijan opas 2016).
Vertaistuutorointi	Noin vuoden edellä opinnoissa oleva opiskelija, joka auttaa uusia opiskelijoita ensimmäisenä vuotena. Opiskelijatuutori tekee yhteistyötä opiskelijoiden ”oman opettajan” eli tuutor-opettajan kanssa (Uuden opiskelijan opas 2016).
YAMK	Ylempi ammattikorkeakoulu, joka käy julkisiin virkoihin kuten yliopistossa suoritettu ylempi ammattikorkeakoulu (Opintopolku 2019).

1 JOHDANTO

Suoritettuaan lukion oppimäärän, ylioppilastutkinnon, ammatillisen perustutkinnon, ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon voi hakea opiskelemaan ammattikorkeakouluun. On myös mahdollista päästä opiskelemaan ammattikorkeakouluun, jos on käynyt ulkomaisen koulutuksen, joka on kyseessä olevan korkeakoulun maassa kelpuutettu korkeakouluopintoihin. Poikkeustilanteessa voidaan hyväksyä opiskelemaan ammattikorkeakouluun henkilö, jolla on ammattikorkeakoulun mielestä riittävät tiedot ja taidot opiskelua ajatellen. (Ammattikorkeakoululaki 14.11.2014/932, 25 §.)

Turun ammattikorkeakoulu on yksi suosituimmista ammattikorkeakouluista Suomessa. Kevään 2018 vieraskielisessä ja normaalissa yhteishaussa opiskelupaikkaa havitteli Turun AMK:sta yhteensä 13912 hakijaa. (Turku AMK 29.3.2018.) Hakijamäärät ovat pääsääntöisesti suuremmat kevään yhteishaussa. Koulutusaloista vetovoimaisin oli sosiaali-terveysala, johon oli ensisijaisia hakijoita jopa 2500. (Turku AMK 29.3.2018.)

Turun AMK:ssa opiskelijalla on käytettävissä koko opintojen aikana opintotoimiston henkilökunta, opettajatuutori, Turun sosiaali- ja terveysalan opiskelijayhdistys TSTS, Turun ammattikorkeakoulun opiskelijakunta TUO, opinto-ohjaaja, opiskeluterveydenhuolto ja opintopsykologi. Ensimmäisen vuoden käytettävissä on myös vertaistuutori, yleisemmin kutsuttu tuutori, joka tarkoittaa yleensä vuoden edellä olevaa opiskelijaa, joka on käynyt tuutorkoulutuksen opintojen ohessa ja on apuna ensimmäisen vuoden opiskelijoille matalla kynnyksellä. (Turku AMK 2018.)

Opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa mitkä asiat ovat tärkeässä roolissa uusien terveysalan opiskelijoiden aloittaessa opinnot. Tavoitteena oli kehittää aloittavien opiskelijoiden tiedonsaantia ja tukea heidän opiskelun aloitusta tarjoamalla heille opinnäytetyön tuotoksena video opintojen alkutaipaleen tärkeistä asioista. Lisäksi toiveena oli, että Turun ammattikorkeakoulu voisi hyödyntää videota aloittaville terveysalan opiskelijoille.

Aihe oli ajankohtainen ja tärkeä, koska Turun ammattikorkeakoululla ei ollut sillä hetkellä käytössä aloittaville terveysalan opiskelijoille suunnattua perehdytysmateriaalia video muodossa. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimi Turun ammattikorkeakoulu.

2 AMMATTIKORKEAKOULUOPINNOT

2.1 Opintojen sisältö ja laajuus

Opintoihin, jotka johtavat ammattikorkeakoulututkintoon kuuluu perus-, ammatti- ja vapaasti valittavia opintoja, ammattitaitoa edistäviä opintoja ja harjoitteluja sekä opinnäytetyön teko. Ylemmän ammattikorkeakoulun opintoihin kuuluu syventäviä ammattiopintoja, vapaasti valittavia opintoja ja opinnäytetyön teko. Ammatilliseen opettajankoulutus- tutkintoon kuuluu taas kasvatustieteellisiä perusopintoja, ammattipedagogisia opintoja, opetus harjoittelua sekä muita opintoja. (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 18.12.2014/1129, 2 §.)

Ensimmäiseen opiskeluvuoteen kuuluu osa perusopinnoista, joissa tutustutaan oman alan perusteisiin, kieli- ja viestintätaitoihin sekä ryhmä- ja projektityöskentelytaitoihin. Opintojen alussa tulee tutuksi HOPS, josta löytyy esimerkiksi menossa olevat kurssit, arvosanat ja kursseille ilmoittautumiset. HOPS toimii opiskelijan opintosuunnitelmana koko opintojen ajan. Opinnot sisältävät pakollisia sekä vapaavalintaisia opintoja. (Turku AMK 2019.) Vapaasti valittavia opintoja on mahdollista anoa hyväksiluettaviksi soveltuvalla työkokemuksella. Opinnot sisältävät poikkeuksetta yleensä luentoja, itsenäistä opiskelua, verkko-opiskelua tai projektityöskentelyä. Verkko-opiskelu tapahtuu Turun AMK:ssa Discendum Optima -opiskeluympäristössä, tutummin Optimassa. (Turku AMK 2019.)

Opintojaksojen opintopisteet määräytyvät asetettujen työtuntien mukaan. Opintovuoden keskimääräinen vaadittu työmäärä on 1 600 tuntia, joka tarkoittaa 60 opintopistettä. (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 16.12.2014/1129, 3 §.) Opiskelijan 27 tunnin työskentely vastaa yhtä opintopistettä (Uuden opiskelijan opas 2016). Ammattikorkeakoulututkinnot ovat joko 180, 210, 240 tai 270 opintopisteen laajuisia. (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 16.12.2014/1129, 3 §.) Tutkinnon kesto vaihtelee opintopisteiden määrän mukaan kolmesta ja puolesta vuodesta neljään ja puoleen vuoteen. (Turku AMK 2019.) Ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot ovat 60 tai 90 opintopistettä, ammatillinen opettajankoulutus- tutkinto 60 opintopistettä ja erikoistumiskoulutukset minimissään 30 opintopistettä. Ammattikorkeakoulututkinnon harjoittelu on minimissään 30 opintopistettä. (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 16.12.2014/1129, 3 §.)

2.2 Korkeakouluopiskelijat

Suomen korkeakouluopiskelijoista 95% osallistuu opetukseen tai suorittaa opintoja itsenäisesti. Loput viisi prosenttia opiskelijoista on etäopiskelijoita, jotka käyvät opintonsa lähes kokonaan etänä, osallistumatta lähiopetukseen. (Saarenmaa ym. 2010.) Suomessa korkeakouluopiskelijoiden sukupuolijakaumat menevät melko tasan sillä naisia on 55% ja miehiä 45%. On kuitenkin aloja, joihin hakee naisia opiskelemaan huomattavasti miehiä enemmän. Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala on selkeästi naispainotteinen, jopa 87% opiskelijoista on naisia. (Saarenmaa ym. 2010.) Suomalaiset korkeakouluopiskelijat aloittavat opintonsa keskimäärin 21-vuotiaina riippumatta koulutusalaista. Miesopiskelijoiden ikärakenne on hieman vanhempi kuin naisten. Yli 80% perustutkintoa käyvästä korkeakouluopiskelijoista on alle 30-vuotiaita. Vain 12% ammattikorkeakouluopiskelijoista on yli 30-vuotiaita. (Saarenmaa ym. 2010.)

Kaksi kolmesta opiskelijasta eli n. 159 000 opiskelijaa on pidättäytynyt ainakin vuoden jatko-opinnoista tai pitänyt tauon opinnoista opiskellessaan. Tauko opiskeluista yleensä hyödynnetään olemalla töissä. Kaikista ammattikorkeakouluopiskelijoiden viettämistä väli vuosista 42% on vietetty kotimaassa työskennellen. (Saarenmaa ym. 2010.) Nykyään on enemmän sääntö kuin poikkeus, että opiskellaan useampi kuin yksi ammatti, nimittäin 26% opiskelijoista on tai on ollut myös muu kuin nykyinen tutkinto-oikeus jossain korkeakoulussa. (Saarenmaa ym. 2010.)

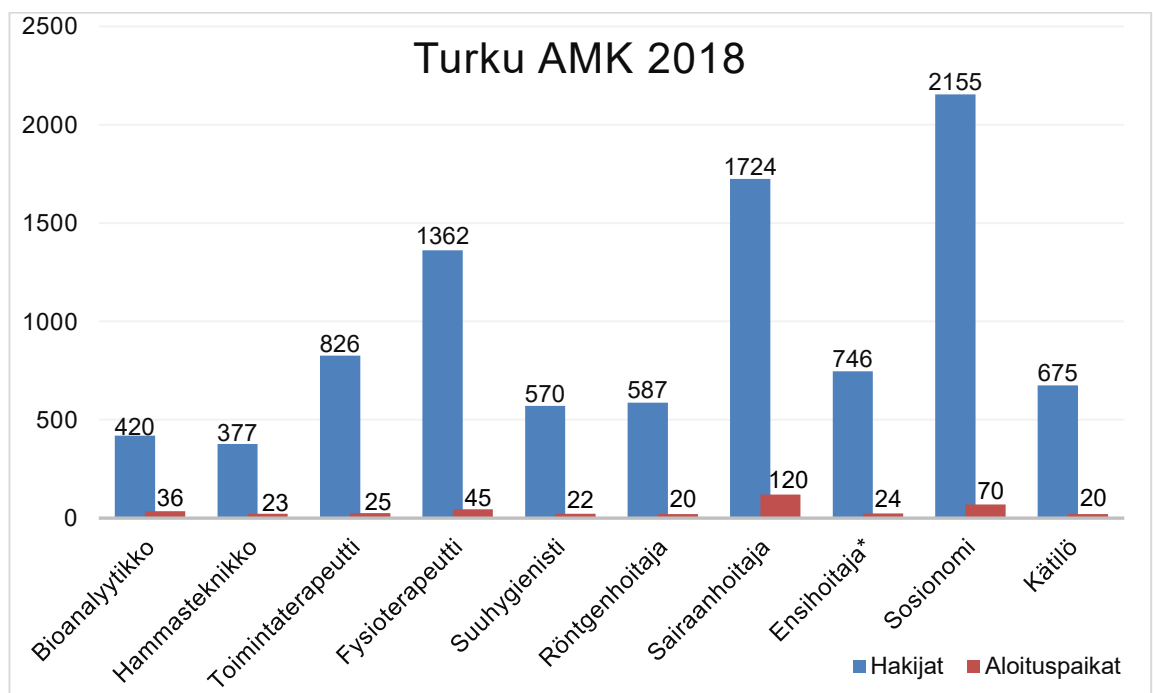
2.3 Opiskelu erilaisissa elämäntilanteissa

Opintojen alku muuttaa nuoren tai aikuisen arkirytmää huomattavasti. Koulupäivät ja itsenäinen opiskelu vievät suuren osan päivästä. Kun elämässä on balanssissa uni, liikunta, ruokailu, terveys ja taloudelliset asiat sekä sosiaaliset ja psyykkiset osa-alueet, on koulun käyminen paljon helpompaa ja se ei tunnu vievän kaikkia voimavaroja. Aina opiskelijoilla ei kuitenkaan ole kaikki elämän osa-alueet hallinnassa, mikä voi rasittaa opintojen suorittamista. Oppimiseen ja opiskeluun liittyviä ongelmia kohdanneita opiskelijoita varten on opintopsykologi. Opintopsykologin tehtävänä on olla apuna akuuteissa kriisitilanteissa kuten kaltoinkohtelussa, vakavasti sairastumisessa, luokkalaisten välisissä ongelmatilanteissa sekä opintojen vaativuuden aiheuttamissa ahdistuneisuus- ja stressioireissa. Opiskelija voi olla myös yhteydessä opiskeluterveydenhuoltoon, josta tarvittaessa opiskelija ohjataan avun piiriin. (Uuden opiskelijan opas 2016.)

Hyvällä kouluilmapiirillä on suuri vaikutus opiskelijan jaksamiseen. Se lisää opiskelijoiden hyvinvointia sekä helpottaa akateemisten tavoitteiden saavuttamista ja sopeutumista erilaisiin tilanteisiin. Voidaan sanoa, että mitä suurempi määrä opiskelijoista voi hyvin niin sitä parempi ja myönteisempi kouluilmapiiri yleensä on. Asia pätee pienempään joukkoon ihmisiä vielä paremmin, nimittäin mitä enemmän hyvinvoivia opiskelijoita luokassa on, sitä positiivisempi ilmapiiri luokkaan usein tulee. Näin paljon jopa yhden opiskelijan hyvinvointi vaikuttaa suuressa mittakaavassa. (King & Datu 2017.)

2.4 Hakijoiden ja aloituspaikkojen määrät

EUROSTUDENT IV-tutkimushankkeeseen liittyvään Suomessa toteutettuun verkkokyselytutkimukseen vastasi noin 4000 korkeakouluopiskelijaa, joista 80% oli hakenut nykyistä opiskelupaikkaansa yhden kerran aikaisemmin kuin sai opiskelupaikan. Vastanneista 15% oli hakenut opiskelupaikkaansa kaksi kertaa ja viisi prosenttia opiskelijoista oli hakenut opiskelupaikkaansa kolme kertaa tai useammin. (Saarenmaa ym. 2010.)



Kaava 1. Turun AMK:n terveysalan päivätoteutuksen hakijoiden ja aloituspaikkojen määrät vuonna 2018 (Turku AMK 2018).

*Uusin tieto vuodelta 2017 Turun AMK:n ensihoitajakoulutuksen päivätoteutuksen hakija ja aloituspaikka määristä.

3 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS JA TAVOITE

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa mitkä asiat ovat tärkeässä roolissa uusien terveysalan opiskelijoiden aloittaessa opinnot. Tavoitteena oli kehittää aloittavien opiskelijoiden tiedonsaantia ja tukea heidän opiskelun aloitusta tarjoamalla heille opinnäytetyön tuotoksena video opintojen alkutaipaleen tärkeistä asioista. Toiveena oli, että Turun ammattikorkeakoulu voisi hyödyntää videota aloittaville terveysalan opiskelijoille.

Opinnäytetyötä ohjaavat kysymykset:

1. Mitä aloittavan opiskelijan tulisi tietää opiskelusta?
2. Mitä yleisimpiä kysymyksiä opiskelijoilla on aloittaessaan opinnot?
3. Miten Turun AMK:ssa tapahtuu aloittavan opiskelijan perehdytys?

4 OPINNÄYTETYÖN MENETELMÄ

4.1 Tuotokseen pohjautuva toiminnallinen opinnäytetyö

Tämä opinnäytetyö oli luonteeltaan toiminnallinen. Toiminnallinen opinnäytetyö tarkoittaa menetelmänä uuden toimintamallin tai vaihtoehtoisesti jonkin jo valmiin olemassa olevan toimintamallin kehittämistä paremmin toimivaksi. Usein lähtökohtana on toimintamallissa havaitut ongelmat ja kehittämiskohteet. (Kankkunen & Vehviläinen-Julkunen 2013, 59.) Tässä opinnäytetyössä toiminnallisella osuudella tarkoitettiin uusille terveysalan opiskelijoille suunnattua videon suunnittelua ja toteutusta. Opinnäytetyön toimeksiantaja Turun ammattikorkeakoulu oli huomannut puutteen ja sen myötä kehittämiskohteen terveysalan opiskelijoiden opintojen aloituksen informointiin, jonka johdosta päädyttiin videon tekoon. Opinnäytetyössä eli lopputyössä opiskelijalla on mahdollisuus näyttää osaamisensa yhdistämällä ammatillista, käytännöllistä sekä teoreettista tietoa. Opinnäytetyön tekeminen edistää itseohjautuvuutta, ongelmaratkaisu- ja ajanhallintakykyä, yhteistyötaitoja, kokonaisuuksien hallintaa sekä kykyä ilmaista osaamista kirjallisesti sekä suullisesti. (Vilkkä & Airaksinen 2003, 9, 157, 159-160)

4.2 Aineiston keruu

Opinnäytetyössä käytettiin analysoivaa ja argumentoivaa kirjallisuusasua. Teoreettisessa viitekehyksessä käsiteltiin hakemista korkeakouluopiskelijaksi, ammattikorkeakoulun opintojen sisältöä ja laajuutta, opiskelijoiden eri elämäntilanteiden vaikutusta opiskeluun ja Turun ammattikorkeakoulun terveysalan koulutuksien suosiota vuonna 2018. Opinnäytetyön tekeminen aloitettiin teoratiedon haulla kotimaisista ja ulkomaalaisista tietokannoista käyttämällä Medic, Theseus, Cinahl Completen, PubMed ja Arto tietokantoja. Teoratiedon haussa käytettiin myös kirjallisuutta. Suomenkielisinä hakusanoina käytettiin: opiskelija, tuutor, terveysala, opiskelu, tiedontarve, perehdytys, hyvinvointi. Englanninkielisinä hakusanoina käytettiin: student, tuutor, health sector, study, information need, familiarization, well-being. Hakutuloksia oli todella niukasti, joten lähteitä ei voinut valikoida juurikaan. Lähteiden valikoinnissa huomioitiin kuitenkin aina tiedon tuoreus ja luotettavuus. Haettaessa aineistoja opiskelijan perehdytyksestä opintoihin ja opiskelijan tiedon ja tuen tarpeesta hakutulokset koskivat vain opiskelijan perehdytystä harjoittelussa. Kohderyhmään keskittyminen aineiston haussa koettiin haasteelliseksi,

koska täsmällisiä tutkimuksia ei ollut juurikaan saatavilla. Teoreettisessa viitekehyksessä hyödynnettiin Turun ammattikorkeakoulun sivuja ja uusille opiskelijoille tarkoitettuja materiaaleja.

4.3 Tuotoksen eteneminen ja haastattelukysymykset

Opinnäytetyön toiminnallisena tuotoksena toteutui video uusille terveysalan opiskelijoille. Aluksi mietittiin mistä saataisiin videota varten parhaimmin ja tehokkaimmin tietoa opinnäytetyön teko hetkellä tärkeiksi koetuista asioista opintojen alkua ajatellen, joten päädyttiin haastattelemaan sähköpostitse Turun ammattikorkeakoulun henkilökuntaa sekä opiskelijoita. Haastattelukysymykset laati opinnäytetyön tekijä ja ideoinnissa auttoi opinnäytetyön ohjaaja. Juuri näihin kysymyksiin päädyttiin, koska ajateltiin, että niillä kysymyksillä saataisiin paras ja kattavin vastaus ajatellen videon informatiivisuutta, hyödyllisyyttä ja käytettävyyttä. Kysymykset pohjautuivat teorian tietoon ja omaan kokemukseen siitä mitä aloittavan opiskelijan olisi hyvä ja tarpeellista tietää.

Opinnäytetyösuunnitelman valmistuttua aloitettiin rekrytoimaan haastateltavia. Ajatuksena oli, että saataisiin haastateltua yhtä opintojen alkuvaiheessa sekä yhtä opintojen loppuvaiheessa olevaa terveysalan opiskelijaa, kahta tuutoria, yhtä TSTS:n hallituksen edustajaa, kahta opinto-ohjaajaa sekä kahta tuutoropettajaa. Kaikkia Turun ammattikorkeakoulun henkilöstön tahoja ei kuitenkaan ollut mahdollista haastatella, koska silloin materiaalia olisi tullut liikaa ja ohi aiheen, joten aihe piti rajata. Tästä syystä ei haastateltu opintotoimiston henkilökuntaa eikä TUO:n hallituksen edustajaa. Tähän ratkaisuun päädyttiin, koska pidettiin opinnäytetyön aiheen vuoksi oleellisempänä haastatella tiiviisti terveysalan opiskelijoiden kanssa toimivia henkilöitä ja itse alaa opiskelevia opiskelijoita. Lisäksi TUO:n opiskelijakunta pitää kaikista ammattikorkeakouluopiskelijoista huolta, kun taas TSTS keskittyy sotealan opiskelijoihin, joita opinnäytetyö käsittelee. Mahdollisia haastateltavia rekrytoitaessa oltiin heihin yhteydessä sähköpostin välityksellä sekä osaan suullisesti ja viestitse. Kaikki rekrytoitavat opiskelijat, tuutorit, TSTS:n hallituksen edustaja sekä opinto-ohjaajat suostuivat haastatteluun. Tuutoropettajia rekrytoitaessa yhdellä tuutoropettajista ei ollut aikaa osallistua haastateltavaksi ja toinen rekrytoitavista tuutoropettajista olisi pystynyt vastaamaan haastattelukysymyksiin liian myöhään opinnäytetyön etenemistä ja tekoprosessia ajatellen, joten rekrytoitiin kaksi uutta tuutoropettajaa, jotka suostuivat haastatteluun.

Taulukko 1. Opiskelijoille lähetetyt haastattelukysymykset.

Opiskelijoiden haastattelukysymykset
Opintojen aloitus
1. Koitko, että tuutorien toiminta oli hyödyksi?
2. Koitko, että tuutoreita oli helppo lähestyä ja heiltä sai neuvoja?
3. Koitko opintojen alussa, että uudet opiskelijat perehdytettiin opintoihin hyvin?
4. Oliko joku asia mielestäsi huonosti järjestetty tai sitä voisi kehittää?

Taulukko 2. Tuutoreille lähetetyt haastattelukysymykset.

Tuutoreiden haastattelukysymykset
Tuutortoiminta
1. Mitä tuutortoiminta on ja mikä sen tarkoitus ja tavoite on?
2. Onko tuutorina olemisesta jotain hyötyä opintojen kannalta?
3. Miten tuutoriksi voi päästä?
Uudet opiskelijat
1. Mitä on tärkeää kertoa uusille opiskelijoille?
2. Mitä uudet opiskelijat kysyvät keskimääräisesti eniten?
3. Mitkä ovat tällä hetkellä käytännöt uusien opiskelijoiden perehdytyksessä?

Taulukko 3. TSTS:n hallituksen edustajalle lähetetyt haastattelukysymykset.

TSTS hallituksen edustajan haastattelukysymykset
TSTS
1. Mikä on TSTS ja mikä sen tarkoitus ja tavoite on?
2. Mikä on TSTS:n rooli uusien opiskelijoiden aloituksessa?
3. Missä asioissa opiskelija voi kääntyä TSTS:n puoleen?
4. Mitä uudet opiskelijat kysyvät keskimääräisesti eniten?

Taulukko 4. Opinto-ohjaajille lähetetyt haastattelukysymykset.

Opinto-ohjaajien haastattelukysymykset
Uudet opiskelijat
1. Mitä infoa uudet opiskelijat tarvitsevat?
2. Missä asioissa opiskelijat voivat teidän puoleen kääntyä?
3. Mitä uudet opiskelijat kysyvät keskimääräisesti eniten?
4. Missä asioissa olet huomannut, että uudet opiskelijat kaipaavat eniten ohjeistusta?

Taulukko 5. Tuutoropettajille lähetetyt haastattelukysymykset.

Tuutoropettajien haastattelukysymykset
Uusi tuutor ryhmä
1. Mitkä asiat ovat tärkeitä huomioida uuden opiskelijaryhmän aloittaessa opinnot?
2. Mitä työtehtäviä tulee lisää, kun on oma tuutor ryhmä?
3. Miten työsi/työtehtävät muuttuvat, kun opetat omaa tuutor ryhmää tai jonkun toisen?
Uudet opiskelijat
1. Mitä uudet opiskelijat kysyvät keskimääräisesti eniten?
2. Mitkä ovat tällä hetkellä käytännöt uusien opiskelijoiden aloittaessa opinnot?

Toiminnallista opinnäytetyötä ja haastattelujen toteuttamista varten oli haettava tutkimuslupa eettiseltä toimikunnalta Turun ammattikorkeakoulun lupakäytänteiden mukaisesti. Opinnäytetyössä huomioitiin salassapitovelvollisuus liittyen haastateltaviin ja heidän vastauksiin. Haastatteluita käsiteltiin ja analysoitiin kotona, jotta kukaan ei vahingossakaan voinut nähdä vastauksia ja ketä ne on kirjoittanut. Tulokset vastauksista kirjoitettiin opinnäytetyöhön niin, että puhuttiin yleisesti haastateltavista eikä niin, että tekstistä voisi päätellä tai tunnistaa ketä on ollut haastateltavana. Lisäksi haastateltavien vastaukset saatua vastaukset poistettiin sähköpostista välittömästi.

Tutkimuslupahakemus lähetettiin 6.4.2019 ja tutkimuslupa saatiin 29.4.2019. Tutkimusluvan saatua lähetettiin 3.5.2019 haastateltaville sähköpostin välityksellä saatekirje (liite 1.), haastattelukysymykset ja tieto missä opinnäytetyö ja sen tuotoksena syntynyt video julkaistaan. Opinnäytetyön palautuspäivä oli 21.5, joten ajateltiin, että viikon vastausaika haastattelukysymyksiin olisi hyvä, jotta jää tarpeeksi aikaa vastausten käsittelylle ja analysoinnille sekä videon suunnittelulle ja toteutukselle. Saatekirjeen alalaidassa oli maininta, että pe 10.5.2019 klo 23.59 saakka haastattelukysymyksiin on aikaa vastata. Yksi haastateltavista vastasi haastattelukysymyksiin toivotun aikataulun mukaisesti. Vastamattomille haastateltaville lähetettiin 11.5.2019 muistutusviesti haastattelukysymyksiin vastaamisesta. Osalla haastateltavista oli jäänyt vastaus luonnoksiin, osa oli unohtanut vastata ja osa ei ollut ehtinyt vastata. Viimeinen vastaus haastattelukysymyksiin saatiin 14.5.2019.

4.4 Aineiston käsittely ja analysointi

Videota suunniteltaessa oli monta asiaa mitä piti ottaa huomioon. Videota suunniteltiin pitkään ajatuksen tasolla, kunnes haastateltavien vastattua haastattelukysymyksiin aloitettiin vastausten käsittely ja analysointi. Vastausten eli tuloksien käsittely eteni aluksi niin, että kaikki vastaukset koottiin samaan Word-tiedostoon, johon ne eriteltiin teemoittain ja kysymyksiensä perusteella. Opinnäytetyön aineiston analysoinnissa keskityttiin löytämään vastaukset tutkimuskysymyksiin ja pysymään aiheessa rajausten mukaisesti. Vastauksia analysoitiin vertailemalla vastauksia keskenään ja teemoittain. Lisäksi etsittiin vastauksista toistuvuuksia, jonka avulla haastatteluista nostettiin esiin tärkeiksi koettuja asioita. Haastatteluaineistoista koottiin yhteenveto fukseille tärkeimmiksi koetuista asioista. Yhteenvedon pohjalta videon sisältö alkoi rakentumaan. Laaditut tutkimuskysymykset ohjasivat työn tekoa alusta asti. Opinnäytetyön tutkimuskysymyksiin saatiin parhaiten ja kattavimmin vastaukset haastatteluiden avulla. Työn sisältö koostui suurimmaksi osaksi haastattelumateriaalista, sillä juurikaan aiheesta ei löytynyt artikkeleita eikä tutkimuksia ja työn aihe keskittyi hyvin pitkälti Turun ammattikorkeakoulun toimintaan.

5 TULOKSET

5.1 Opiskelijoiden kokemukset opintojen aloituksesta

Haastatteluun osallistuneet kaksi opiskelijaa kokivat, että tuutoreista oli opintojen alussa erityisen suuri hyöty. Haastateltavat kertoivat, että tuutoreita oli helppo lähestyä ja he olivat mukavia. Toinen haastateltavista kertoi, että hän ja hänen luokkalaiset olivat sitä mieltä, että ilman tuutoreita ei olisi varmasti niin sujuvasti koulunkäyntiä saanut alkamaan. Haastateltaville oli jäänyt positiivinen kuva tuutoreista. Haastateltavat kokivat, että tuutorit kohtelivat opiskelijoita tasapuolisesti ja auttoivat, oli kysymys tai pulma mikä tahansa. Mikäli tuutori ei osannut auttaa tai tiennyt vastausta kysymykseen, hän aina selvitti asian tai ohjasi kysymään joltain toiselta henkilöltä. Toinen haastateltavista toi myös ilmi, että uusi opiskelija tarvitsee samanvertaisen ja helposti lähestyttävän tukijan ja opastajan. He myös kokivat, että tuutorien toiminta tuo uudelle opiskelijalle huomattavan paljon tärkeää tietoa asioista, joita opetushenkilökunta ei välttämättä osaisi kertoa.

Haastateltavilla oli erilaiset kokemukset opintoihin perehdytyksestä. Toinen haastateltavista toi ilmi, että hän sekä hänen luokkalaiset olivat sitä mieltä, että olisivat voineet saada paremmat valmiudet lähteä opiskelemaan. Moni haastateltavan luokkalaisista sekä haastateltava itse oli kokenut opintojen alussa, että he eivät olleet saaneet selkeitä ohjeita johonkin asiaan, jonka vuoksi osa opiskelijoista oli epävarmoja, miten jokin asia kuului tehdä. Haastateltava myös koki, että uusien tietojärjestelmien kuten Optiman käyttö oli aluksi haasteellista, vaikkakin heille jaettiin ohjeistus työtilojen käytöstä. Haastateltava koki, että ohjeet jäivät vajavaisiksi ja tästä johtuen hän joutui paljon omatoimisesti opettelemaan käyttämään eri oppimisalustoja. Opiskelijatovereiden apu ja tuki nousi tässä kohtaa suureen rooliin, kun heiltä pystyi kysymään, vaikka miten Optimasta löytää kurssin tehtävät ja miten sitä kuuluu käyttää. Toinen haastateltavista koki, että opettajatuutorien toiminta oli tärkeä osa perehdytystä, ja että tässä asiassa onnistuttiin hyvin hänen ryhmän kohdalla.

Haastattelujen perusteella kehityskohteiksi nousi tuutoreiden yleistieto, miten polkuopiskelija eroaa tutkinto-opiskelijasta ja mitä oikeuksia polkuopiskelijalle kuuluu ja mitä ei. Lisäksi harjoitteluihin liittyvään informointiin toivottiin parannusta ja tietojärjestelmien (Optima, Peppi) ohjemateriaaleihin selkeyttä.

5.2 Tuutortoiminnan tarkoitus

Haastateltavat tuutorit kertoivat, että tuutortoiminta on koulusta (nykyään TUO:lta) lähtöisin järjestettyä toimintaa fuksien orientoitumisen vuoksi. Tuutortoiminnan tavoitteena on kertoa uudelle opiskelijalle tärkeää tietoa ja lisäksi myös tukea uuteen ja tuntemattomaan ympäristöön tutustumisessa. Tuutortoiminnan perimmäisenä tarkoituksena on tukea ja opastaa uusia opiskelijoita ja auttaa heitä orientoitumaan korkeakouluopiskeluun, joka monille aloittaneista voi olla hyvinkin vierasta. Tuutorit toimivat myös vertaistukena ryhmälleen ja pyrkivät toiminnallaan edesauttamaan luokan ryhmäytymistä niin, ettei kukaan jäisi ryhmästä ulkopuolelle. Tuutoreiden tehtävä on myös puuttua syrjäytymiseen ja kiusaamiseen, mikäli joku ryhmästä kokee, että häntä kaltoinkohdellaan.

Haastateltavat kertoivat, että tuutoreiden osalta käytännöt uusien opiskelijoiden perehdytyksessä alkavat auditorioissa puheilla. Tämän jälkeen tuutorit kierrättävät opiskelijoita kampuksella ja esittelevät tiloja, kertovat koulun toiminnasta, aikatauluista, opiskelusta korkeakoulussa ja opintojen hyväksilukemisesta. Tuutorit auttavat opiskelijoita luomaan tietojärjestelmiin tunnukset ja opettavat erilaisten sähköisten järjestelmien käytössä, joita on Optima, lukujärjestys, Peppi, Messi ja sähköposti. Tuutorit kertovat myös Kelan tuista ja edunvalvonnasta, jotta opiskelijat pystyvät vaikuttamaan asioihin ja tietävät kenen toimesta edunvalvonta järjestyy. Tuutorit käyvät opiskelijoiden kanssa läpi myös käytännön asioita joihin kuuluu tieto mitkä bussilinjat kulkevat koulun läheltä ja missä pysäkit sijaitsevat. Tuutorit sopivat yhdessä uusien opiskelijoiden kanssa ryhmän sisäisistä vastuutehtävistä, käyvät läpi luento- ja vapaa-ajan käyttäytymistä ja auttavat opinnoissa tarvittavien varusteiden hankkimisessa (labravaatteet ja nimikyltit). Ensimmäisille eli orientoiville viikoille tuutorit ovat suunnitelleet ryhmäytymisleikkejä opiskelijoille. Varsinaiset opiskeluihin liittyvät asiat käydään läpi tuutoropettajan kanssa.

Haastateltavat kokivat, että uusien opiskelijoiden tuutoreille kohdistuvat kysymykset koskivat eniten käytännön asioita, orientoivien päivien sisältöä ja aikataulua. Uudet opiskelijat kyselivät usein opintojen rankkuudesta, käyttöjärjestelmien käytöstä (Optima, Peppi, Messi), opiskelijatapahtumista, läsnäolo velvollisuuksista, tenteistä ja niiden suorittamisesta ja kuinka tuutoriksi voi päästä.

Haastateltavat kertoivat, että tuutoriksi voi päästä hakemalla pestiä keväisin ja syksyisin TUO:n järjestämässä tuutorhaussa, joissa haetaan aina seuraavan lukukauden tuutorit.

Haun päätyttyä on haastattelut, joissa sopivimmat henkilöt valitaan ja he osallistuvat TUO:n järjestämään koulutukseen, jossa opitaan muun muassa ryhmäytymistä. Koulutuksessa käydään myös läpi tilanteita, jotka voisivat tulla tuutoreille vastaan fukseja tuutoroidessa. Haastateltavat näkivät tuutoritoimintaan osallistumisessa paljon positiivisia asioita. He listasivat, että tuutoritoiminnasta sai paljon uusia tuttavuuksia, siitä oli apua verkostoitumisessa ja sen kautta oppi lisää koulun toiminnasta, joka oli hyödyllistä myös omissa opinnoissa. Tuutorina saa eväitä johtamiseen ja organisointikykyyn sekä se kehittää ryhmätyöskentelytaitoja, jotka innovaatio-oppimisessa ovat hyvin kriittisiä. Näkyvin hyöty tuutoroinnista opintojen kannalta on 3 opintopistettä. Valinnaisten opintojen laajuus on 15op ja opintopisteet tuutoroinnista saa, kun on suorittanut pienen loppuyön.

5.3 Turun sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijayhdistyksen toiminta ja tehtävät

TSTS on Turun ammattikorkeakoulun sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijoiden opiskelijayhdistys. Se kantaa vielä nimessä sosiaaliosaa, mutta nykyään on Tasokas, joten TSTS kohdistuu nykypäivänä enemmän terveyden ja hyvinvoinnin opiskelijoille. TSTS:hen kuuluu sairaanhoitajat, kättilöt, ensihoitajat, terveydenhoitajat, bioanalytikot, röntgenhoitajat, toimintaterapeutit, fysioterapeutit ja myös sosionomeja jonkun verran, koska heillä on oikeus kuulua. Tasokas on toiminut yhdistyksenä vasta pari vuotta.

Opiskelijakunta on ammattikorkeakoululaissa määrätty, mutta opiskelijayhdistykset ovat vapaaehtoisesti perustettuja. Yhdistykset palvelevat aina sitä tiettyä osaa opiskelijoista ja TSTS pystyy kohdennetusti pitämään sotealan opiskelijoista huolta, kun TUO pitää ammattikorkeakouluopiskelijoista huolta valvoessa heidän etuuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia kaupungin päätöksenteossa. TSTS:n tärkein tehtävä on hoitaa Turun ammattikorkeakoulun soteopiskelijoiden edunvalvontaa sekä pitää opiskelijoiden oikeuksista ja eduista kiinni. Toiseksi tärkein tehtävä on järjestää tapahtumia TSTS:hen kuuluville ja muille opiskelijoille. Viimeisenä TSTS tarjoaa erilaisia oheistuotteita opiskelijoille, joita on esimerkiksi haalarit (ensihoitajat ja kättilöt hoitavat itse haalarit), haalarimerkit, collegepaidat, leffaliput. TSTS:n tehtävänä on myös huolehtia siitä, että opiskelijat ovat tietoisia ammattiliitoista ja niiden hyödyistä.

TSTS:n rooli uusien opiskelijoiden aloittaessa on ollut aiemmin hieman vaisu, mutta suurempaan rooliin pyritään TSTS:ää saamaan joka vuosi. TSTS:n isoin tehtävä on ohjeistaa uusien opiskelijoiden tuutorit tulevaan tehtävänsä ja infoamaan uusia opiskelijoita

Tehyn toiminnasta. TSTS:n tehtäviin kuuluu myös Tehystä tiedottaminen ja infon pitäminen yhdistyksestä orientoituville uusille opiskelijoille. Keltanokkapassi otettiin käyttöön tammikuussa 2019 yhdistyksen toimintaan ja sitä kehitetään koko ajan ja jatketaan sen käyttöä taas syksyllä uusien opiskelijoiden kohdalla. Passi sai hirmu suosion. Uudet opiskelijat innostuvat myös tapahtumista ja haalarimerkeistä, joita yhdistys tarjoaa kaikille jäsenilleen. Tapahtumina on juhlia tai ekskursioita, joihin on kaikkein helpoin saada uudet opiskelijat innostumaan.

Opiskelija voi olla asiassa kuin asiassa yhteydessä TSTS:hen. TSTS joko auttaa asiassa tai sitten etsii reitin tai henkilön, kenen puoleen ohjaa opiskelijan kääntymään asian suhteen. Monessa koulutuspoliittisessa asiassa TSTS auttaa helpoiten, koska heiltä löytyy kontaktit johtoportaisiin. Välillä asia saattaa koskea opiskelijakuntaa tai mitä tahansa muuta, jolloin TSTS suosittelee kääntymään asiasta tietävän puoleen. Uusilta opiskelijoilta tulee eniten kysymyksiä haalareista, haalarimerkeistä, juhlista ja tapahtumista.

5.4 Opinto-ohjaajan rooli uuden opiskelijan aloittaessa opinnot

Hakuvaiheessa opiskelijat kysyvät opinto-ohjaajilta monenlaisia asioita. He kaipaavat tietoa valintakokeista, opintojen lähipäivistä, työllistymisestä, harjoitteluista, opintojen nopeuttamisesta, opintojen aloituspäivästä, lukukauden aikataulutuksesta ja töiden tekemisestä opintojen ohella. Tietoa tarvitaan myös opintojen alussa opintojen etenemiseen liittyvistä asioista (hyväksiluvut, HOPS), terveys- ja opintopsykologipalveluista, erityisjärjestelyistä esimerkiksi lukuvaikeus, opintojen opintososiaalisista asioista, opiskelutekniikoista ja ajankäytöstä. Yleisesti uudet opiskelijat tarvitsevat tietoa erilaisista järjestelmistä, joita on Peppi, Optima ja Messi. Haastateltavien mielestä tärkein asia mitä uusille opiskelijoille tulisi kertoa alussa on, että asioiden sisäistäminen ja korkeakouluopiskeluun sisäänpääsy vie aikansa ja siihen löytyy tukea. Se on täysin ymmärrettävää, kun infoa tulee paljon, joutuu sisäistämään mahdollisen uuden tavan opiskella sekä koulu että luokkalaiset ovat uudet. Opiskelijoille on tärkeää myös kertoa yleisesti, miten korkeakouluopinnot eroavat toisen asteen opinnoista, mitä opiskelu vaatii, opintojen monimuotoisuudesta (päivä-, verkko-, monimuoto-, YAMK-, ja englanninkieliset koulutukset), kursseille ilmoittautumisesta, tenteistä, arvioinnista, opiskelijaetuuksista (ruokailu, matkat, Campus Sport), ohjauspalveluista (tuutorit, opo), opiskelijajärjestöistä, opiskelijoiden oikeuksista- ja vaikutusmahdollisuuksista sekä käyttäytymisestä ja turvallisuudesta korkeakoulussa.

Haastateltavat nostivat esiin useita samanlaisia tilanteita, joissa opiskelijat voivat kääntyä opinto-ohjaajien puoleen. Näitä tilanteita ovat opintoja suunniteltaessa, henkilökohtaisen oppimissuunnitelman laatimisessa, poissaoloissa, opinto-oikeusaika ja siihen liittyvissä kysymyksissä, hyväksiluvut aikaisempien opintojen/osaamisen perusteella, opintojen esteettömyys ja siihen liittyvät järjestelyt (lisäajat tentissä yms. erityisjärjestelyt), muut opintoihin liittyvät haasteet ja niiden vaikutus opiskeluun ja jaksamiseen fyysisesti, psyykkisesti ja sosiaalisesti. Haastateltavat kokivat, että uudet opiskelijat kysyivät keskimääräisesti eniten opintojen suunnittelusta ja henkilökohtaisen oppimissuunnitelman laatimisesta esimerkiksi toisesta koulusta siirtyessä, opintojen esteettömyydestä, opintoihin liittyvistä erityisjärjestelyistä, hyväksiluvuista, opintoetuuksista ja Messin käytöstä. Haastateltavat kertoivat, että fuksit tarvitsevat ohjausta eniten sähköisten järjestelmien käytössä, kursseille ilmoittautumisessa, opintojen hyväksiluvuissa ja tiedon löytämisestä Messistä.

5.5 Tuutoropettajan vastuu ja tehtävät

Haastateltavien tuutoropettajien vastauksista löytyi paljon yhtäläisyyksiä. Molemmat haastateltavat pitivät tärkeänä panostaa uusien opiskelijoiden perehdytykseen ja tutustumiseen henkilökohtaisilla keskusteluilla, jotta tuutoropettaja saa ryhmään hyvän ”tun-tuman”. Uusille opiskelijoille tulee kertoa, että jokainen on vastuussa, omista opinnoistaan sekä opiskelutaitojen ja ryhmätyöskentelytaitojen kehittymisestä. Opiskelijoiden ammatillisen kasvun tukemiseen ja sen tärkeyden painottamiseen tartutaan heti opintojen alusta asti. Tuutoropettajat huolehtivat ryhmän varhaisesta ryhmäytymisestä, jotta kaikille muodostuu alusta asti hyvä ilmapiiri ja oppimisympäristö. Tuutoropettajat huolehtivat myös vertaistutoroinnin onnistumisesta. Opettajan on hyvä olla tiiviissä yhteistyössä tuutoreiden kanssa, jotta varmistutaan, että kaikki olennainen tieto tulee välitettyä opiskelijoille. Opettajatuutorit saavat myös tuutoreilta sellaista tietoa ryhmästä, jota ei välttämättä opettajan läsnäollessa välittyisi. Myös opiskelijoiden lisäohjaus erilaisten käytännön asioiden kuten tunnuksien ja tietojärjestelmien käytössä on tärkeää.

Opettajatuutorin tehtäviin kuuluu ryhmälle tiedotus eli seurata ajankohtaisia asioita ja ottaa niitä puheeksi opiskelijoidensa kanssa, henkilökohtaisten tuutorkeskusteluiden pitäminen ryhmänsä opiskelijoiden kanssa vähintään kerran lukuvuodessa ja ylipäätään tuu-

torointi ja HOPS:n suunnittelu opiskelijan kanssa tarvittaessa. Opiskelijoiden orientoiminen harjoitteluihin, ohjaus ja valmistumiseen liittyvien asioiden läpi käyminen. Tuutoropettajan tulee myös ottaa puheeksi opiskelijan kanssa aika ajoin opintojen eteneminen HOPS:ia hyödyntäen ja järjestää palautteen keruu. Tuutoropettajan tulee olla opiskelijan tukena koko opintojen ajan. Tarvittaessa on keskusteltava muistakin opiskeluun liittyvistä asioista, kuten työrauhasta tai mitä nyt voi tulla vastaan opintojen aikana. Opetus tulee hoitaa täsmälleen samalla tavalla ryhmästä riippumatta, eli oman ryhmän opetus ei poikkea muiden ryhmien opetuksesta mitenkään. Haastateltavat kokivat, että oman ryhmän opettamisella on synergiaetuja kuten oppii tuntemaan oman ryhmän opiskelijat paremmin ja näkee opiskelijoiden ryhmädynamiikkaa. Eroa ei ole muuten paitsi omaa ryhmää on yleensä helpompi opettaa, koska tuntee opiskelijat yksilötasolla paremmin.

Haastateltavat kokivat, että uudet opiskelijat kysyivät keskimääräisesti eniten harjoitteluihin liittyvistä asioista. He kokivat asian niin, että opiskelijat haluavat tehdä kaikkensa, jotta saavat hyvät harjoittelupaikat, jotta oppisivat käytännössä mahdollisimman paljon. Käytännöt uusien opiskelijoiden perehdytyksessä etenee aina laaditun perehdytysuunitelman ja aikataulun mukaisesti. Kaikkea ei kuitenkaan opintojen alussa kannata käydä ryhmän kanssa läpi kovin tarkkaan, koska niistä ei todennäköisesti jää mitään mieleen, joten asioihin täytyy palata sitten uudestaan, kun ne ovat ajankohtaisempia. Haastateltavat kokivat, että opiskelijatuutoreista on iso apu, kun he perehdyttävät uudet opiskelijat opiskelijan näkökulmastaan talon tapoihin. Opiskelijoille pidetään ns. perehtymisviikko, minkä tarkoituksena on perehtyä koulutukseen, käytännön asioihin ja aloittaa ryhmäytyminen. Varsinaiset opinnot alkavat aika nopeasti jo heti ensimmäisen viikon lopulla tai toisella viikolla.

6 VIDEON TOTEUTUS

6.1 Videon suunnittelu ja kuvaaminen

Opinnäytetyön toiminnallinen tuotos suunnattiin uusille terveysalan opiskelijoille. Tarkoituksena oli tehdä informatiivinen video, josta olisi hyötyä opintojen alkua ajatellen. Videon aineistoa varten päädyttiin haastattelemaan sähköpostitse Turun ammattikorkeakoulun kahta opiskelijaa, kahta tuutoria, yhtä TSTS hallituksen edustajaa, kahta opinto-ohjaajaa ja kahta tuutoropettajaa.

Videomateriaalin kuvaamisessa auttoi ystäväni. Videota varten otettiin iPhonella näyttötallennusta Optiman, Pepin, Messin ja TSTS:n nettisivuilta havainnollistamista varten. Videota varten otettiin myös kuva opiskelijaporukasta haalareissa TSTS:n nettisivuilta. Kuva rajattiin niin, ettei henkilöiden kasvoja näkynyt. Videolla näkyvä keltanokkapassin kuva saatiin kysyttäessä TSTS:n hallituslaiselta.

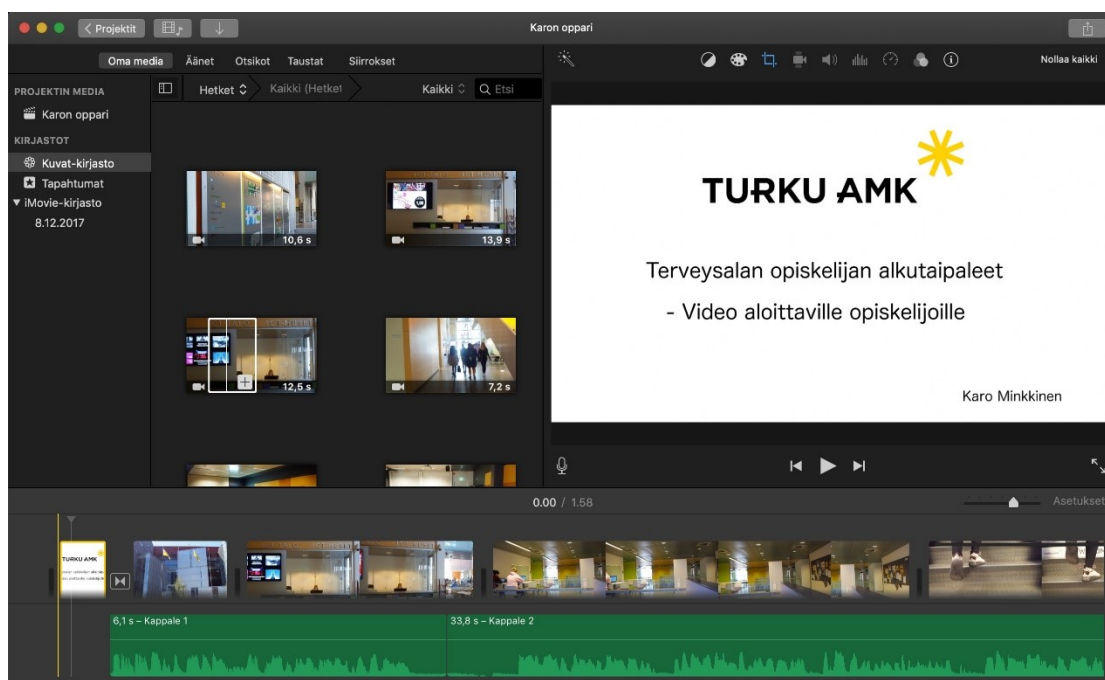


Kuva 1. Tilannekuva kamerasta videomateriaalia kuvatessa.

Videomateriaalia kuvattiin kameralla Turun ammattikorkeakoulun ICT kampuksen sisältä ja ulkoa. Videolla näkyi rakennuksen yleisissä tiloissa asioivia henkilöitä ilman, että kukaan oli videon pääosassa eli henkilöitä ei voinut videolta tunnistaa. Osasta kampuksella asioivista henkilöistä otettiin lähikuvaa, jota varten heiltä kysyttiin suullisesti suostumus kuvaamiseen. Kuvakulma valikoitiin niin, ettei henkilöiden kasvoja näkynyt. Turun AMK:n tiloissa oli sallittua kuvata tällaista käyttöä varten. Asia varmistettiin Turun AMK viestintäpalvelut-yksikön esimieheltä. Toiminnallista opinnäytetyötä ja haastatteluiden toteuttamista varten haettiin tutkimuslupa eettiseltä toimikunnalta Turun ammattikorkeakoulun lupakäytänteiden mukaisesti.

6.2 Videon käsikirjoitus ja editointi

Videota varten tehtiin käsikirjoitus, joka oli tärkeässä roolissa videon hahmottelemisen, suunnittelemisen ja onnistuneen toteutuksen kanssa. Videon käsikirjoitus (liite 2.) pohjautui haastattelumateriaaleista tehtyyn yhteenvetoon ja tärkeiksi koettuihin asioihin. Käsikirjoitus äänitettiin kappale kappaleelta käyttämällä iPhone'n sanelinta ja ääniraidat liitettiin videoon editointivaiheessa. Editoinnissa käytettiin iMovie editointiohjelmaa. Videon editoinnissa auttoi ystäväni.



Kuva 2. Näyttökuvaa videon editointivaiheesta.

Videon oli suunnitteluvaiheessa ajatuksena tulla musiikkia puheen taustalle. Videota editoidessa päädyttiinkin siihen, että musiikkia ei laitettu, jotta puhe kuuluisi paremmin. Videon suunniteltu pituus oli 3-7min ja videosta tuli 3,11min pitkä. Video julkaistiin Turun ammattikorkeakoulun YouTube kanavan suljetulla foorumilla.

7 OPINNÄYTETYÖN EETTISYYS JA LUOTETTAVUUS

Suomessa on sitouduttu noudattamaan tutkimuksen eettisyyttä Tutkimuseettisen neuvottelukunnan ohjeiden mukaisesti. Määräys on kansainvälisesti hyväksytty tutkimusetiikan ohjeistus. (Kankkunen & Vehviläinen-Julkunen 2013, 212.) Opinnäytetyö suoritettiin hyvän tieteellisen käytännön edellyttämällä tavalla, jotta se oli eettisesti hyväksyttävä ja luotettava (Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2012).

Opinnäytetyön tekoprosessissa näiden ohjeiden mukainen työskentely tapahtui noudattamalla jokaisessa vaiheessa huolellisuutta ja rehellisyyttä. Opinnäytetyötä tehdessä ei suoritettu plagiointia, vaan tutkimustietoa sovellettiin vääristämättä alkuperäisen tutkijan antamaa tietoa. Lähdeviitteet ja merkinnät kirjattiin asianmukaisesti. Lähdeviitteissä ja lähdeluettelossa näkyi tekijän ja julkaisijan nimi. Näin annettiin heille kuuluva osuus opinnäytetyöhön eikä esitetty muiden tuottamaa tietoa omana näkemyksenä.

Tekoprosessin viimeisessä vaiheessa tarkistettiin opinnäytetyön kokonaisuus, johon kuului tuloksien validiteetti, eli onko työssä käsitelty juuri sitä mitä pitikin ja opinnäytetyön reliabiliteetti, eli onko työn tulokset luotettavia ja toistuiko jokin teema haastateltavien vastauksissa. (Kankkunen & Vehviläinen-Julkunen 2013, 189-190.) Lisäksi tarkistettiin vielä, että saatiinko vastaus opinnäytetyötä ohjaaviin kysymyksiin.

Tekoprosessin aikana hyödynnettiin saatavilla olevat ohjausajat ja oltiin aina ongelmatilanteissa yhteydessä ohjaajaan. Opinnäytetyötä muokattiin ohjaajan kommenttien ja neuvojen mukaan. Työn tekovaiheessa osallistuttiin koulussa järjestettäviin seminaareihin ja otettiin opponenteilta sekä muilta seminaarissa olevilta neuvoja vastaan mieluusti opinnäytetyön kehittämisen kannalta. Palautteet ja kommentoinnit työhön olivat tärkeitä, sillä työtä tehdessä ajoittain sokeuduttiin omaan tuotettuun tekstiin ja ei huomattu huonoja lauseiden rakenteita.

Opinnäytetyön luotettavuutta pyrittiin varmistamaan monin tavoin. Aineistoa etsiessä ja valitessa oltiin kriittisiä huomioiden lähteen ikä ja alkuperä. Työssä pyrittiin käyttämään mahdollisimman tuoretta tutkimusaineistoa, välttämällä yli kymmenen vuotta vanhoja lähteitä, jotta aineistot olisivat ajanmukaisia. Lähteinä käytettiin suomenkielisten artikkeleiden lisäksi myös englanninkielisiä artikkeleita, jolloin suomentaminen vaikutti tekstin tulkintaa ja siten saattoi heikentää työn luotettavuutta. Opinnäytetyössä käytettiin luotettavia tietokantoja lähteiden hakuun ja tuloksia rajattiin työhön asettamalla hakusanoilla.

Opinnäytetyön luotettavuutta lisäsi huolellisuus teorian tiedon etsimisessä, lähteiden merkkäamisessä ja haastateltavien vastausten käsittelyssä ja analysoinnissa. Lisäksi yksi suuri tekijä oli oma motivaatio voida olla tyytyväinen opinnäytetyöhön ja saada siitä hyvä kokonaisuus.

Tässä opinnäytetyössä eettisyyteen ja luotettavuuteen vaikutti se, että oli yksi tekijä, jolloin lähdekriittisyys ja pohdinta oli vain yhden ihmisen toimesta toteutunut, jolloin se ei ollut niin monipuolista. Opinnäytetyön suunnitelman ja itse opinnäytetyön tekemisessä seurattiin Turun ammattikorkeakoulun ohjeita. Videolla näkyi rakennuksen yleisissä tiloissa asioivia henkilöitä ilman, että kukaan oli videon pääosassa tai haastateltavana, joten henkilöitä ei voinut videolta tunnistaa. Turun AMK:n tiloissa oli sallittua kuvata tällä tavalla ilman, että piti kysyä videolla näkyviltä ihmisiltä suostumusta. Asia varmistettiin Turun AMK viestintäpalvelut-yksikön esimieheltä. Toiminnallista opinnäytetyötä ja haastattelujen toteuttamista varten haettiin tutkimuslupa eettiseltä toimikunnalta Turun ammattikorkeakoulun lupakäytänteiden mukaisesti. Opinnäytetyössä otettiin huomioon salassapitovelvollisuus liittyen haastateltaviin ja heidän vastauksiin.

8 POHDINTA

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa mitkä asiat ovat tärkeässä roolissa uusien terveysalan opiskelijoiden aloittaessa opinnot. Tavoitteena oli kehittää aloittavien opiskelijoiden tiedonsaantia ja tukea heidän opiskelun aloitusta tarjoamalla heille opinnäytetyön tuotoksena video opintojen alkutaipaleen tärkeistä asioista. Toiveena oli, että Turun ammattikorkeakoulu voisi hyödyntää videota aloittaville terveysalan opiskelijoille.

Opinnäytetyön aihe valikoitui kiinnostuksesta Turun ammattikorkeakoulun toimintaan ja halusta kehittää aloittavien opiskelijoiden tiedonsaantia. Aihe oli ajankohtainen ja tärkeä, koska Turun ammattikorkeakoululla ei ollut käytössä uusille terveysalan opiskelijoille suunnattua perehdytys videota. Myös teoretietoa haettaessa huomattiin, että aiheesta ei ollut tehty juurikaan artikkeleita tai aihetta sivuavia opinnäytetöitä, joka osaltaan hankaloitti opinnäytetyön tekoa.

Opinnäytetyön teoreettisessa viitekehyksessä haluttiin kertoa melko laajasti ammattikorkeakouluopinnoista, jotta se tasapainottaisi työn tietoperustaa toiminnallisen tuotoksen lisäksi. Opinnäytetyön teoriaosuus tuki työn toiminnallisen osuuden toteuttamista. Opinnäytetyössä haluttiin selvittää mitkä asiat ovat tärkeässä roolissa uusien terveysalan opiskelijoiden aloittaessa opinnot. Tätä varten päädyttiin haastattelemaan asianomaisia henkilöitä, eli Turun ammattikorkeakoulun opiskelijoita ja henkilökuntaa. Haastattelut tehtiin sähköpostitse, koska sen ajateltiin olevan helpoin ja tehokkain tapa saada vastaukset, kun jokainen sai omalla ajallaan vastata niihin. Lisäksi kun haastattelukysymykset saatiin lähetettyä vasta toukokuun puolella tutkimusluvan saamisen venymisen vuoksi, oli haastateltavilla paljon töitä ja opintoja, jonka vuoksi oli hyvä, että haastattelut suoritettiin sähköpostitse. Haastattelukysymykset syntyivät, kun mietittiin mihin asioihin opinnäytetyöllä haluttaisiin vastaukset ja minkälaista sisältöä sisältävä video olisi paras mahdollinen uusille terveysalan opiskelijoille. Haastateltavat eivät tuoneet ilmi epäselvyyttä kysymyksen ja opinnäytetyön aiheen ja toteutuksen suhteen. Haastateltavien vastaukset olivat kattavat ja selkeät, joista oli hyvä lähteä tietoa keräämään.

Tuotoksena päädyttiin videon tekoon, koska uskottiin, että opiskelijat kiinnostuisivat ja saisivat enemmän siitä irti kuin posterimuodossa. Haastateltavien vastauksista sai hyvin tehtyä yhteenvedon videota ja tuloksia varten. Videossa haluttiin nostaa esille yleisimpiä asioita ja henkilöitä, joiden kanssa opiskelijat ovat heti opintojen alussa tekemisissä. Videolla pyrittiin välittämään positiivista mieltä ja tsemppiä opintoihin. Videon ulkoasuun

ja sisältöön oltiin tyytyväisiä. Voidaankin sanoa, että onnistuneen lopputuloksen mahdollisesti perusteellinen videon suunnittelu ja taustatyö haastateltavien vastausten käsittelyssä ja analysoinnissa.

Opinnäytetyön sisältö ja tuotos täytti asetetut tarkoitukset ja tavoitteet. Kommunikaatio ja ohjaus opinnäytetyön ohjaajan kanssa sujuivat opinnäytetyön suunnitelma ja raportti vaiheessa. Yhteistyö haastateltavien ja opinnäytetyön tekijän välillä oli tasavertaista ja kunnioittavaa. Tekoprosessissa, oli pieni tauko, koska työn toiminnallista osaa varten haettiin eettiseltä toimikunnalta Turun ammattikorkeakoulun lupakäytänteiden mukaisesti tutkimuslupa, jonka saamisessa meni 24 päivää. Tästä johtuen haastattelukysymykset saatiin lähetettyä kuvitteellisesta aikataulusta myöhässä. Lisäksi kaikilta haastateltavilta ei saatu asetettuun vastausaikaan mennessä vastauksia kiireiden ja unohtamisen vuoksi. Pieni kiire muodostui tästä johtuen työn saattamisessa loppuun, mutta tästä riippumatta opinnäytetyö ja sen tuotos saatiin palautuspäivään mennessä palautettua. Toiminnallisen opinnäytetyön tekeminen yksin kehitti erityisesti suunnittelu- ja ajanhallintakykyä. Opinnäytetyö loi laajan teoriapohjan korkeakouluopiskelijoista ja ammattikorkeakoulun opintojen sisällöistä ja laajuuksista. Tämän opinnäytetyön tekoprosessin myötä saatiin laaja-alaisesti tietoa Turun ammattikorkeakoulun toiminnasta, eri työnkuvista ja erityisesti terveystieteen opiskelijalle suunnatuista opiskelijapalveluista.

Aineiston keruun perusteella opiskelijoiden perehdytyksestä opintoihin ei ollut saatavilla juuri lainkaan tutkimuksia eikä opinnäytetöitä. Haastatteluiden ja oman näkemyksen perusteella koettiin, että olisi erittäin tärkeää, että aiheesta tehtäisiin lisää tutkimuksia ja opinnäytetöitä, koska opiskelijoiden opintojen alku on tärkeässä roolissa koko opintoja ajatellen. Alussa pitäisi pystyä löytämään ne oleellimmat asiat, joista kertomaan, koska informaatiota tulee usein paljon ja sekalaisesti, jolloin opiskelijat eivät pysty sisäistämään saatua tietoaan niin tehokkaasti. Opinnöt alkavat myös nopeasti yleensä jo toisella viikolla, jolloin olisi jo ihanteellisin tilanne, että opiskelijat tietäisivät tärkeimmät asiat koulun toiminnasta ja tietojärjestelmien kuten Optiman ja Pepin käytöstä.

9 JOHTOPÄÄTÖKSET

Opinnäytetyön haastatteluiden keskeisimpinä tuloksina oli, että uudet opiskelijat kysyvät keskimääräisesti eniten Optiman, Pepin ja Messin tietojärjestelmien käytöstä. Tuutorit ja opettajatuutorit vastaavat opiskelijoiden perehdytyksestä ja erityisesti tuutoreiden toimintaa pidettiin tärkeässä roolissa. Lisäksi haastateltavat korostivat, että korkeakouluopiskeluun sisäänpääsy vie aikaa.

1. Mitä aloittavan opiskelijan tulisi tietää opiskelusta?

Opintojen ohella töiden tekemisestä, harjoitteluista, lähipäivien määrästä, työllistymisestä, lukukauden aikataulutuksesta, opintojen hyväksiluvuista, erityisjärjestelyistä (lukuvaikeus). Uusille opiskelijoille tulisi kertoa, että asioiden sisäistäminen ja korkeakouluopiskeluun sisäänpääsy vie aikansa ja siihen löytyy tukea. Opiskelijoille on tärkeää kertoa opintojen erosta toisen asteen koulutukseen, mitä opiskelu vaatii ja oman vastuun ottamisesta opinnoista, opintojen monimuotoisuudesta (päivä-, verkko-, monimuoto-, YAMK-, ja englanninkieliset koulutukset), kursseille ilmoittautumisesta, tenteistä, arvioinnista, opiskelijaetuuksista (ruokailu, matkat, Campus Sport), ohjauspalveluista (tuutorit, opo), opiskelijajärjestöistä, opiskelijoiden oikeuksista- ja vaikutusmahdollisuuksista sekä käyttäytymisestä ja turvallisuudesta korkeakoulussa.

2. Mitä yleisimpiä kysymyksiä opiskelijoilla on aloittaessaan opinnot?

Tuutoreille kohdistuvat kysymykset koskivat eniten käytännön asioita ja orientoivien päivien sisältöä ja aikataulua. Opinto-ohjaajilta opiskelijat kysyivät usein opintojen rankkuudesta, tietojärjestelmien käytöstä (Optima, Peppi, Messi), opiskelijatapahtumista, läsnäolo velvollisuuksista, tenteistä ja niiden suorittamisesta ja kuinka tuutoriksi voi päästä. TSTS:hen kohdistui eniten kysymyksiä haalareista, haalarimerkeistä, juhlista ja tapahtumista. Tuutoropettajille esitettiin eniten kysymyksiä opintojen esteettömyydestä, opintoihin liittyvistä erityisjärjestelyistä, hyväksiluvuista ja opintoetuuksista.

3. Miten Turun AMK:ssa tapahtuu aloittavan opiskelijan perehdytys?

Uusien opiskelijoiden perehdytys alkaa auditoriossa puheilla, jonka jälkeen tuutorit kierättävät opiskelijoita kampuksella ja esittelevät tiloja, kertovat koulun toiminnasta, aikatauluista, opiskelusta korkeakoulussa ja opintojen hyväksilukemisesta. Tuutorit auttavat opiskelijoita luomaan tietojärjestelmiin tunnukset ja opettavat sähköisten järjestelmien

käytössä (Optima, lukujärjestys, Peppi, Messi, sähköposti). Ensimmäisille eli orientoiville viikoille tuutorit ja opettajatuutorit ovat suunnitelleet ryhmäytymisleikkejä opiskelijoille. Varsinaiset opinnot alkavat aika nopeasti jo heti ensimmäisen viikon lopulla tai toisella viikolla.

LÄHTEET

- Ammattikorkeakoululaki 14.11.2014/932. Kelpoisuus ammattikorkeakouluopintoihin 25§. Viitattu 15.3.2019. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20140932#L6>
- Campus Sport 2019. Info. Viitattu 19.5.2019 <http://www.campusport.fi/fi/info/>
- Kankkunen, P. & Vehviläinen-Julkunen, K. 2013. Tutkimus hoitotieteessä. 3., uudistettu painos. Helsinki: Sanoma Pro Oy
- Kela 13.2.2019. Ateriatuki. Viitattu 21.5.2019 <https://www.kela.fi/ateriatuki>
- King, B.R. & Datu, A.J. 29.8.2017 Happy classes make happy students: Classmates' well-being predicts individual student well-being. Viitattu 20.5.2019 <https://www-sciencedirect-com.ezproxy.turkuamk.fi/science/article/pii/S0022440517300900>
- Messi Turku AMK 15.3.2019. Opiskelumahdollisuudet ja HOPS. Viitattu 19.5.2019 <https://messi.turkuamk.fi/opiskelu/opiskeluammattikorkeakoulussa/26/Sivut/etusivu.aspx>
- OAJ 8.2.2019. Sote-alan soveltuvuuskokeet palaavat – käyttöön jo tämän kevään yhteishaussa. Viitattu 20.5.2019 <https://www.oaj.fi/ajankohtaista/uutiset-ja-tiedotteet/2019/sote-alan-soveltuvuuskokeet-palaavat-kayttoon-jo-taman-kevaan-yhteishaussa/>
- Opintopolku 2019. Ylempi AMK-tutkinto. Viitattu 19.5.2019 <https://opintopolku.fi/wp/ammattikorkeakoulu/ylempi-amk-tutkinto-kehity-asiiantuntijana/>
- Saarenmaa, K., Saari, K. & Virtanen, V. 2010. Opiskelijatutkimus 2010 – Korkeakouluopiskelijoiden toimeentulo ja opiskelu. Opetus- ja kulttuuriministeriö. Viitattu 16.3.2019 <http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/75515/okm18.pdf?sequence=1>
- Suomisanakirja 2019. Ekskursio. Viitattu 19.5.2019 <https://www.suomisanakirja.fi/ekskursio>
- Suomisanakirja 2019. Fuksi. Viitattu 20.5.2019 <https://www.suomisanakirja.fi/fuksi>
- Suomisanakirja 2019. Synergia. Viitattu 20.5.2019 <https://www.suomisanakirja.fi/synergia>
- Tasokas 2019. Tasokas ry. Viitattu 20.5.2019 <https://nouw.com/tasokasry/tasokas-ry>
- Tehy 2019. Viitattu 19.5.2019 <https://www.tehy.fi/fi>
- TSTS ry 2019. Viitattu 19.5.2019 <https://www.tstsry.fi/#>
- TSTS ry keltanokkapassi 2019. TSTS RY. Viitattu 20.5.2019
- Turku AMK 11.11.2018. Bioanalyttikko (AMK). Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/tutkinnot/bioanalyttikko/>
- Turku AMK 11.11.2018. Fysioterapeutti (AMK). Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/tutkinnot/fysioterapeutti/>
- Turku AMK 11.11.2018. Hammasteknikko (AMK). Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/tutkinnot/hammasteknikko/>
- Turku AMK 11.11.2018. Kätilö (AMK). Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/tutkinnot/katilo/>
- Turku AMK 11.11.2018. Röntgenhoitaja (AMK). Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/tutkinnot/rontgenhoitaja-amk/>

Turku AMK 11.11.2018. Sairaanhoidaja (AMK). Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/tutkinnot/sairaanhoidaja/>

Turku AMK 11.11.2018. Sosionomi (AMK). Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/tutkinnot/sosionomi/>

Turku AMK 11.11.2018. Suuhygienisti (AMK). Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/tutkinnot/suuhygienisti/>

Turku AMK 11.11.2018. Toimintaterapeutti (AMK). Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/tutkinnot/toimintaterapeutti/>

Turku AMK 19.12.2018. Uuden opiskelijan opas. Opintojen suunnittelu ja ohjaus. Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/uusille-opiskelijoille/uuden-opiskelijan-opas/>

Turku AMK 2016. Uuden opiskelijan opas. Lyhyt AMK-Suomi sanakirja. Viitattu 19.5.2019 http://www.turkuamk.fi/media/filer_public/2016/06/28/uuden_opiskelijan_opas2016_v2.pdf

Turku AMK 2016. Uuden opiskelijan opas. Opintojen suunnittelu. Viitattu 19.5.2019 http://www.turkuamk.fi/media/filer_public/2016/06/28/uuden_opiskelijan_opas2016_v2.pdf

Turku AMK 2016. Uuden opiskelijan opas. Opiskelutaidot ja opiskelukyky. Viitattu 19.5.2019 http://www.turkuamk.fi/media/filer_public/2016/06/28/uuden_opiskelijan_opas2016_v2.pdf

Turku AMK 2019. ICT City. Viitattu 20.5.2019 <https://www.turkuamk.fi/fi/turun-amk/yksikot-ja-kampukset/ict-talo-joukahaisenkatu/>

Turku AMK 26.2.2019. Viestintäpalvelut mediallyle. Tutkimusaineistokyselyt. Viitattu 31.3.2019 <http://www.turkuamk.fi/fi/turun-amk/mediallyle/>

Turku AMK 29.3.2018. Kevään yhteishauissa Turun AMK:iin lähes 14 000 hakijaa. Viitattu 15.3.2019. <https://www.turkuamk.fi/fi/ajankohtaista/1815/kevaan-yhteishaussa-turun-amkiin-lahes-14-000-hakijaa/>

Turku AMK 4.6.2018. Ensihoitaja (AMK). Viitattu 15.3.2019. <http://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/tutkinnot/ensihoitaja/>

Turku AMK 7.3.2019. Opiskelu ammattikorkeakoulussa. Opinnot AMK-tutkinnossa. Viitattu 16.3.2019 <https://www.turkuamk.fi/fi/tutkinnot-ja-opiskelu/opiskelu-turun-amkssa/opiskelu-ammattikorkeakoulussa/>

Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2012. Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa. Viitattu 12.3.2019. https://www.tenk.fi/sites/tenk.fi/files/HTK_ohje_2012.pdf

Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 18.12.2014/1129. Opintojen rakenne 2§. Viitattu 19.5.2019. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141129#P2>

Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 18.12.2014/1129. Opintojen mitoitus ja laajuus 3§. Viitattu 19.5.2019. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141129#P3>

Vilkka, H. & Airaksinen, T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino Oy.

Saatekirje

Terveysalan opiskelijan alkutaipaleet – video aloittaville opiskelijoille

Haastattelukysymyksiä opinnäytetyön aineistoa varten

Hyvä haastateltava.

Opiskelen Turun ammattikorkeakoulussa sairaanhoitajaksi kolmatta vuotta ja teen opinnäytetyöni toimeksiantona Turun ammattikorkeakoululle.

Motivaationi työn tekemiseen on lähtöisin omasta polustani sairaanhoitajaopintoihin ja halusta kehittää ja edistää aloittavien opiskelijoiden opintojen aloitusta.

Työn tarkoituksena on kartoittaa mitkä asiat ovat tärkeitä uusien terveystalon opiskelijoiden aloittaessa opinnot. Tavoitteena on kehittää aloittavien opiskelijoiden tiedonsaantia ja tukea heidän opiskelun aloitusta tarjoamalla heille video, jossa on tiivistettynä opintojen alkutaipaleen tärkeät asiat, joista kyselen teiltä. Toiveena on, että Turun ammattikorkeakoulu voisi hyödyntää videota aloittaville opiskelijoille.

Kysymyksiin vastaaminen on täysin vapaaehtoista ja luottamuksellista. Toivon, että vastaatte asettamiini kysymyksiin, sillä haastattelen vain tiettyjä henkilöitä ja vastaukset ovat erittäin tärkeässä roolissa opinnäytetyöni kannalta. Kaikkia vastauksia käsitellään nimettöminä ja valmiista työstä haastateltavan nimeä ei voi tunnistaa.

Mikäli teille nousee mieleen lisäkysymyksiä tutkimuksen toteuttamisesta tai kyselyyn vastaamisesta, otathan minuun yhteyttä.

Nöyrimmät kiitokset ajastanne ja arvokkaista vastauksistanne!

Yhteistyö terveisin ja kiittäen,

Karo Minkkinen

Puh. 044 976 2456

karo.minkkinen@edu.turkuamk.fi

Opinnäytetyön ohjaajana toimii Anne Oikarinen Turun ammattikorkeakoulusta,

Puh. 040 355 0188

anne.oikarinen@turkuamk.fi

Haastattelukysymyksien vastaamiseen on aikaa pe 10.05.2019 klo 23:59 saakka.

Videon käsikirjoitus

Onnittelut opiskelupaikasta ja oikein paljon tervetuloa opiskelemaan Turun ammattikorkeakouluun!

Ensimmäisen vuoden opiskelijoiden tukena on tuutorit. Jokaiselle luokalle on kaksi omaa tuutoria, jotka auttavat oli kysymys mikä tahansa. Tuutoritoiminta järjestetään TUO:n eli Turun ammattikorkeakoulun opiskelijakunnan toimesta. Tuutoreiden tehtävänä on opastaa uusia opiskelijoita ja auttaa orientoitumaan korkeakouluopiskeluun. Uusille opiskelijoille pidetään perehtymisviikko, jonka tarkoituksena on perehdyttää opiskelijat käytännön asioihin ja aloittaa ryhmäytyminen. Asioiden sisäistäminen ja korkeakouluopiskeluun sisäänpääsy vie aikansa.

Tuutoritoimintaan kannattaa hakea, jos se vähänkään kiinnostaa. Keväisin ja syksyisin TUO järjestää tuutorhaut, joissa haetaan seuraavan lukukauden tuutorit. Tuutortoiminnasta saa eväitä johtamiseen, ja se kehittää organisointikykyä sekä ryhmätyöskentelytaitoja.

TSTS on Turun ammattikorkeakoulun sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijajyhdistys. TSTS:hen kuuluu sairaanhoitajat, kättilöt, ensihoitajat, terveydenhoitajat, bioanalytiikot, röntgenhoitajat, toimintaterapeutit, fysioterapeutit ja myös sosionomeja. TSTS:n tehtävä on hoitaa opiskelijoiden edunvalvontaa sekä pitää heidän oikeuksista ja eduista kiinni. TSTS järjestää tapahtumia opiskelijoille. TSTS:n suunnitteleman viikko- ja kuukauden muodosssa oleva ilmainen keltanokkapassin ideana on saada uudet opiskelijat osallistumaan aktiviteetteihin ja tutustumaan heidän toimintaan. Passissa on tehtäviä, joita muunmuassa kymmenen suoritettua saa ostettua haalarit.

Tuutoropettaja on opiskelijan tukena koko opintojen aikana. Tuutoropettajat pitävät opintojen alkuvaiheessa henkilökohtaisen keskustelun opiskelijan kanssa. Keskusteluja pidetään joka lukuvuosi ja niissä käydään läpi opintojen etenemistä ja puhutaan myös yksityiselämästä, joka on isossa roolissa opintojen kannalta.

Turun ammattikorkeakoululla on käytössä erilaisia sähköisiä tietojärjestelmiä. Optima, joka on verkosta löytyvä oppimisympäristö missä on mm. kurssien tehtävät ja verkkotentit. Peppi, joka on opetussuunnitelmajärjestelmä, jonka kautta ilmoitaudutaan kursseille ja lukuvuodelle. Messi, joka on intranet eli tietojärjestelmä, josta löytyy kaikki opiskeluun liittyvä tieto.

Opiskelijoiden käytössä on muun muassa opiskelijaterveydenhuolto, opintopsykologipalvelut ja Campus Sport, joka tarjoaa edullisia ja monipuolisia liikuntapalveluita. Korkeakouluopiskelijat saavat Kelan ateriatuen. (Kela 13.2.2019). Erityisjärjestelyitä pystytään sopimaan esim. tenttien suorittamiseen.

Opiskeluaika menee yllättävän nopeasti, jonka vuoksi opinnot kannattaa hoitaa kunnolla. Tenttejä voi olla hankala uusia tai numeroita korottaa, kun uudet kurssit alkavat nopeasti toisen loputtua tai harjoittelu sattuu juuri uusintatentin kohdalle. Useimmilla kursseilla on 100% läsnäolo pakko, joka tarkoittaa sitä, että jos ei pääse tunnille täytyy tunti korvata. Opinnot ovat opiskelijan omalla vastuulla.

Muistakaa nauttia opiskeluajasta ja tsemppiä opintoihin!