

Tämä on rinnakkaistallennettu versio alkuperäisestä julkaisusta.

Tämä on julkaisun kustantajan pdf.

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä:

Virtanen, K. & Virtanen, M. 2019. Asiakastyötä, erikoistumiskoulutuksia, liiketoimintadataa – työelämäpalveluilla uusien alkujen vuosi. Talk-verkkolehti, Puheenvuoroja 17.4.2019.

URL: <https://talk.turkuamk.fi/puheenvuoroja/asiakastyota-erikoistumiskoulutuksia-liiketoimintadataa-tyoelamapalveluilla-uusien-alkujen-vuosi/>

Kaikki julkaisut Turun AMK:n rinnakkaistallennettujen julkaisujen kokoelmassa Theseuksessa ovat tekijänoikeussäännösten alaisia. Kokoelman tai sen osien käyttö on sallittu sähköisessä muodossa tai tulosteena vain henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen tutkimus- ja opetuskäyttöön. Muuhun käyttöön on hankittava tekijänoikeuden haltijan lupa.

This is a self-archived version of the original publication.

The self-archived version is a publisher's pdf of the original publication.

To cite this, use the original publication:

Virtanen, K. & Virtanen, M. 2019. Asiakastyötä, erikoistumiskoulutuksia, liiketoimintadataa – työelämäpalveluilla uusien alkujen vuosi. Online Magazine Talk, Comments 17.4.2019.

URL: <https://talk.turkuamk.fi/puheenvuoroja/asiakastyota-erikoistumiskoulutuksia-liiketoimintadataa-tyoelamapalveluilla-uusien-alkujen-vuosi/>

All material supplied via TUAS self-archived publications collection in Theseus repository is protected by copyright laws. Use of all or part of any of the repository collections is permitted only for personal non-commercial, research or educational purposes in digital and print form. You must obtain permission for any other use.

Kirsti Virtanen

kumppanuuspäällikkö, Turun ammattikorkeakoulu

Mirva Virtanen

suunnittelija, Turun ammattikorkeakoulu

Asiakastyötä, erikoistumiskoulutuksia, liiketoimintadataa – työelämäpalveluilla uusien alkujen vuosi

Avainsanat: **alumni, asiakastyö, erikoistumiskoulutus, työelämäpalvelut, vuosikertomus2018**

Mitä tapahtui vuoden 2018 aika Turun AMK:n työelämäpalveluissa? Kehitimme organisaatiomme sisäistä asiakastyötä, otimme käyttöön uuden asiakkuudenhallintajärjestelmän ja järjestimme ajankohtaisiin teemoihin paneutuvia alumni-iltoja. Erikoistumiskoulutukset vakiinnuttivat paikkansa uutena, työelämän osaamistarpeisiin perustavana koulutusmuotona.

Keväällä 2018 julkaisimme organisaation sisäisesti *Asiakastyön oppaan*, jonka tavoite on Turun AMK:n yhteisen asiakkuusajattelun rakentaminen ja asiakassegmentointi sekä yhdenmukaisten ohjeistusten ja työkalujen käyttäminen työelämäyhteistyössä.

Kehitimme asiakkuudenhallintaa myös ottamalla käyttöön uuden asiakkuudenhallintajärjestelmän, joka helpottaa yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden sekä heidän toimeksiantojensa ja niihin liittyvien prosessien ja dokumenttien hallinnoimista. Koko organisaation käyttämä järjestelmä tarjoaa reaaliaikaista dataa liiketoiminnasta, varmistaa organisaation sisäisen tiedonkulun ja auttaa palvelemaan asiakkaita täysipainoisemmin. ASKO-järjestelmän käyttöönotto aloitettiin vaiheittain vuoden 2018 kuluessa.



Koko organisaation yhteinen asiakkuudenhallintajärjestelmä tarjoaa reaaliaikaista dataa liiketoiminnasta ja takaa sujuvan sisäisen tiedonkulun. Kuva:

Teemaitoja alumniverkostolle

Olemme jo toista vuotta järjestäneet kuukausittain after work -tilaisuuksia Turun AMK:n alumneille. Tilaisuudet tarjoavat alumneillemme mahdollisuuden verkostoitua ja kuulla asiantuntijapuheenvuoroja ajankohtaisista teemoista. Vuoden 2018 mittaan nostimme alumni-iltojen teemoiksi esimerkiksi 3D-tulostuksen, henkilöbrändäyksen, ennakoinnin merkityksen kansalaistaitona, IoT-tekniikan leviämisen sekä **jatkuvien keskeytysten keskellä työskentelyn**.

- On ollut mahtavaa huomata, miten tietyt työelämän aiheet oppoavat alumneihin alasta riippumatta ja tuovat siten Turun AMK:sta valmistuneita yhteen, Turun AMK:n alumnikoordinaattori **Laura Koskinen** kertoo.
- Moni haluaa myös kehittää osaamistaan läpi työelämän. After work -illoista voi saada apua esimerkiksi jatko-opintojen valintaan.



Erikoistumiskoulutukset uutena koulutusmuotona

Erikoistumiskoulutukset ovat uusi koulutusmuoto tutkinto- ja täydennyskoulutuksen rinnalla. Niiden tavoitteena on kehittää ja laajentaa osallistujien ammatillista osaamista sekä tukea heidän erikoistumistaan omalla ammattialalla. Suunnittelemme ja toteutamme erikoistumiskoulutukset yhteistyössä työ- ja elinkeinoelämän kanssa.

Kesällä 2018 Turun AMK:n Taideakatemiasta valmistuivat **ensimmäiset erikoistumiskoulutetut sairaala- ja hoivamuusikot**. **Yhteisömuusikon erikoistumiskoulutus** toteutettiin yhteistyössä usean eri ammattikorkeakoulun kanssa, joista jokaisella oli tarjoamassaan erikoistumiskoulutuksessa eri painotus. Vuonna 2018 Turun AMK:n Taideakatemia suunnitteli lisäksi yhteistyössä **Yrkeshögskolan Novian** kanssa **musiikki- ja nukketeatterin erikoistumiskoulutusta**, joka käynnistyi alkuvuonna 2019. Erikoistumiskoulutuksen työelämäyhteistyökumppanina toimii **Åbo Svenska Teater**.

Turun AMK:n Terveys ja hyvinvointi -sektorilla puolestaan toteutimme kolme erikoistumiskoulutusta vuonna 2018: **haavanhoidon asiantuntija**, **lastensuojelutyö** ja **syöpäpotilaan moniammatillinen hoitoketju**. Tekniikka ja liiketoiminta -sektorilla opiskelijoita valmistui vuoden 2018 aikana **korjausrakentamisen**, **kyberturvallisuuden** ja **digitekijän** erikoistumiskoulutuksista.



Suunnittelemme erikoistumiskoulutuksia yhteistyössä työ- ja elinkeinoelämän kanssa. Erikoistumiskoulutukset ovat uusi koulutusmuoto tutkinto- ja täydennyskoulutusten rinnalla.

Asiantuntijoita Saksan ja Tyynenmeren Aasian liiketoimintaympäristöihin

Järjestämme myös **International Business Expert** -työvoimakoulutuksia. Koulutukset saattavat yhteen kansainvälisen kaupan asiantuntijatehtäviin koulutetut osallistujat ja yritykset, joilla on tarvetta rekrytoida kansainvälisen liiketoimintaympäristön osaajia.

osa- ja kokonaisuutena on toteutettu osastoja ja yrityksiä, joiden on tarvea kehittää kansainvälistä liiketoimintaympäristön osajia. Koulutukset on tilannut Turun AMK:lta Varsinais-Suomen ELY-keskus.

Vuonna 2018 käynnistyneessä International Business Expert -koulutuksessa keskitytään saksankieliseen Eurooppaan ja Tyynenmeren Aasian maihin. Tässä muodossa toteutettuna koulutus on Turun AMK:ssa ensimmäinen laatuaan. Aasia-painotteisina olemme järjestäneet vastaavia koulutuksia tähän mennessä jo kaksitoista.

Katse tulevaan

Keskitymme kumppani- ja asiakastyön tiivistämiseen sekä asiakaslähtöisyyden kehittämiseen myös vuonna 2019. Tavoittemme on reagoida nopeasti toimintaympäristön muutoksiin ja kehittää koulutus- ja palvelutarjontamme siten, että se vastaa asiakkaiden konkreettisiin tarpeisiin.

Ota yhteyttä!

Vuoden 2019 Alumni After work -tilaisuudet

Lataa ilmainen e-julkaisu: Musiikkihyvinvointia! Musiikkityö sairaala- ja hoivaympäristössä

Turun AMK:n työelämäpalvelut tarjoaa täsmäapua työelämän muuttuviin tarpeisiin. Koordinoimme monialaisia palveluja ja ratkaisuja, joiden avulla yritykset, organisaatiot ja yksityishenkilöt voivat kehittää osaamistaan sekä löytävät tekijöitä toimeksiantoihin niin terveyden ja hyvinvoinnin, tekniikan, liiketoiminnan kuin kulttuurin alalla. Tutustu meihin tarkemmin työelämäpalvelujen **Täsmäapua työelämään -sivulla**.

Artikkeli on osa vuoden 2018 vuosikertomusta, joka julkaistaan Talk-artikkelien sarjana huhtikuun 2019 aikana.

Vuoden 2018 vuosikertomus-artikkeleista tähän mennessä ilmestynyt:

Rehtorin katsaus tulevaisuuteen

Opiskelijat mukana innovaatiopedagogiikan kehittämisessä

Mitä vastuullisuus tarkoittaa Turun ammattikorkeakoulussa?

17.04.2019

