

Tämä on rinnakkaistallennettu versio alkuperäisestä julkaisusta.

Tämä on julkaisun kustantajan pdf.

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä:

Lukander, M.; Tomppo, J. & Ylitalo, S. 2018. Viestintä- ja vuorovaikutustaitojen oppiminen työpajoissa. Teoksessa J. Tomppo, P. Juppi, P. Myllymäki & M-L. Aronpää (toim.) VOIMAA VERTAISISTA – Työelämävalmiuksien kehittäminen työttömien ja maahanmuuttajien ohjatussa ryhmätoiminnassa. Turun ammattikorkeakoulun raportteja 250. Turku: Turun ammattikorkeakoulu, 92 - 93.

URL: <http://julkaisut.turkuamk.fi/isbn9789522166951.pdf>

Kaikki julkaisut Turun AMK:n rinnakkaistallennettujen julkaisujen kokoelmassa Theseuksessa ovat tekijänoikeussäännösten alaisia. Kokoelman tai sen osien käyttö on sallittu sähköisessä muodossa tai tulosteena vain henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen tutkimus- ja opetuskäyttöön. Muuhun käyttöön on hankittava tekijänoikeuden haltijan lupa.

This is a self-archived version of the original publication.

The self-archived version is a publisher's pdf of the original publication.

To cite this, use the original publication:

Lukander, M.; Tomppo, J. & Ylitalo, S. 2018. Viestintä- ja vuorovaikutustaitojen oppiminen työpajoissa. In J. Tomppo, P. Juppi, P. Myllymäki & M-L. Aronpää (eds) VOIMAA VERTAISISTA – Työelämävalmiuksien kehittäminen työttömien ja maahanmuuttajien ohjatussa ryhmätoiminnassa. Reports from Turku University of Applied Sciences 250. Turku: Turku University of Applied Sciences, 92 - 93.

URL: <http://julkaisut.turkuamk.fi/isbn9789522166951.pdf>

All material supplied via TUAS self-archived publications collection in Theseus repository is protected by copyright laws. Use of all or part of any of the repository collections is permitted only for personal non-commercial, research or educational purposes in digital and print form. You must obtain permission for any other use.

Viestintä- ja vuorovaikutustaitojen oppiminen työpajoissa

Matias Lukander, Jaana Tomppo ja Susanna Ylitalo

Digiolkkarin viestintäpajat antoivat osallistujilleen valmiuksia vuorovaikutukseen ja moderniin työnhakuun. Tavoitteena oli harjoitella sujuvaa ilmaisu- ja kuuntelutaitoa ja haastattelutekniikkaa.

Digiolkkarista työelämään -hankkeessa jokaisella työpajaryhmällä oli viestinnän ja vuorovaikutuksen ohjausta kahdesti. Turun AMK:n Taideakatemia medianomiopiskelijat vetivät työpajoja lehtori Johanna Vaaherkummun ohjauksessa. Tämän artikkelin kirjoittamisesta on pääosin vastannut opiskelija Matias Lukander, ja tekstiä ovat täydentäneet hankkeen työntekijät.

Työpajoissa pyrittiin erityisesti vahvistamaan osallistujien viestintä- ja vuorovaikutustaitoja, sillä niitä ilman ei tule toimeen nykypäivän työelämässä. Ensimmäinen tapaaminen aloitettiin oman viestijäkuvan pohdinnalla. Ryhmäläiset muistelivat elämänsä varrelta sekä hyviä että huonoja viestintäkokemuksia. Samalla he pohtivat, miten aiemmat kokemukset ovat vaikuttaneet omaan viestijäkuvaan. Opiskelijoiden innostamana pohdittiin tapoja, joilla omaa viestijäkuvaa voi vahvistaa.

Ryhmäläiset harjoittelivat myös erilaisia tunnetiloja ja niiden vaikutusta kehon viestintään. Hyvä ryhti ja positiivinen mieli toivat rohkeutta ja itsevarmuutta vuorovaikutukseen. Sanattoman viestinnän merkitys konkretisoitui harjoituksen avulla. Sujuvaa vuorovaikutusta harjoiteltiin myös pienillä haastattelutuokioilla ja suullisilla esityksillä. Ryhmäläiset tutustuivat mielellään toisiinsa ja jakoivat keskenään elämäntarinoita, arkea ja unelmia. Opiskelijat kannustivat ryhmäläisiä ja rohkaisivat heitä. Jännitystä lievennettiin rentoutumis- ja hengitysharjoituksilla.

Työnhakuun valmentamista ja autiolla saarella selviytymistä

Toisena viestintä- ja vuorovaikutuspäivänä pohdittiin keinoja, joiden avulla voi löytää tietoa potentiaalisista työnantajista ja työpaikoista. Opiskelijat antoivat hyviä vinkkejä esimerkiksi sähköiseen työnhakuun. Ryhmäläiset taas kertoivat kokemustaan erilaisista työnhakutilanteista ja työhaastatteluista. Arvokasta tietoa jaettiin siis molemminpuolisesti.

Toisella kerralla harjoiteltiin myös neuvottelutaitoja. Harjoituksena oli fiktiivinen tilanne, jossa pienryhmät olivat haaksirikkoutumassa autiolla saarella. Tiimit saivat yhteistuumin valita uppoavasta aluksesta kymmenen tavaraa, jotka olisivat juuri heille tärkeimpiä selviytymisen kannalta. Ensimmäisen kierroksen jälkeen tavaramäärä typistyi viiteen, sitten yhteen.

Pienryhmät alkoivat heti analysoida parhaita keinoja selvittää tilanteesta. Kaikkien mielipiteellä oli merkitystä, ja ryhmät pääsivätkin neuvottelemalla yhteiseen ratkaisuun. Tehtävä oli erinomainen neuvottelutaitojen harjoitus, jossa kommunikoinnin ja toisten mielipiteiden huomioonottaminen oli olennaista.

Viestintä- ja vuorovaikutustaitojen merkitys Digiolkkarin työpajatoiminnalle

Digiolkkari-ryhmäläiset kertoivat saaneensa ohjatuissa työpajoissa lisää uskallusta ja itsevarmuutta erilaisissa vuorovaikutustilanteissa. Kun ryhmäläiset tutustuivat toisiinsa ja rohkaistuvat alkujännityksen jälkeen erilaisiin vuorovaikutustilanteisiin, itsevarmuus vahvistui kaikessa toiminnassa. Ryhmäytyminen ja vertaistuki olivat olennaisessa osassa työpajaryhmän toimintaa. Viestintä- ja vuorovaikutustilanteiden harjoittelu lisäsi aktiivista otetta erityisesti yrityskäynneille.

Opiskelijat puolestaan saivat arvokasta kokemusta viestintä- ja vuorovaikutustaitojen ohjaamisesta ja toimimisesta erilaisten persoonien kanssa. He oppivat luovimaan ja löytämään kompromisseja monenlaisissa tilanteissa. Samalla he oppivat lisää itsettään ja omista vuorovaikutustaidoistaan. Opiskelijoiden positiivinen energia välittyi ryhmäläisiin. Nuoret huomioivat kaikki osallistujat tasapuolisesti ja kuuntelivat jokaista. Opiskelijat saivat työpajaryhmän osallistujilta kiittävää palautetta.