

Pasi Juvonen

**TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIIKAN (TVT) INFRASTRUKTUURI JA
OSAAMINEN SAIMAAN AMMATTIKORKEAKOULUSSA
VUONNA 2010**

Raportti muun henkilökunnan tuloksista

Saimaan ammattikorkeakoulun julkaisuja
Saimaa University of Applied Sciences Publications

Saimaan ammattikorkeakoulun julkaisuja
Sarja A: Raportteja ja tutkimuksia 17
ISBN 978-952-5714-42-5 (PDF)
ISSN 1797-7266

TIIVISTELMÄ

Tässä raportissa esitetään tulokset tieto- ja viestintätekniikan (TVT) infrastruktuuri ja osaaminen – kyselystä, joka toteutettiin Saimaan ammattikorkeakoulun muulle henkilökunnalle helmikuussa 2011. Kysely toteutettiin lomakekyselynä Webropol – työkalun avulla ja siihen vastasi 49 muuhun henkilökuntaan kuuluvaa eli 43 % muusta henkilökunnasta.

Kyselyssä vastaajaa pyydettiin arvioimaan omaa osaamista liittyen TVT:n käyttöön Likertin asteikolla (1-5 1 = heikko, 5 = erinomainen), sekä arvioimaan oman kampuksensa tietoteknisiä valmiuksia. Lisäksi kerättiin laadullista aineistoa pyytämällä vastaajia pohtimaan TVT:n ja kehittämistä Saimaan ammattikorkeakoulussa.

TVT – kyselyyn vastanneista muuhun henkilökuntaan kuuluneista henkilöistä hieman yli kolmannes (36,7 %) arvioi, että käyttäisi enemmän tieto- ja viestintätekniikkaa mikäli saisi sen käyttämiseen lisää koulutusta. Keskeisimpiä esille nostettuja koulutustarpeita olivat toimisto-ohjelmiin liittyvä koulutus eli tekstinkäsittely, taulukkolaskenta ja esitysgrafiikka. Muita mainittuja koulutustarpeita olivat mm. kuvankäsittely, ryhmätyöohjelmat ja sosiaalisen median työkalut.

Yli 90 % (91,8 %) muuhun henkilökuntaan kuuluvasta TVT – kyselyyn vastanneesta oli tyytyväinen työpaikkansa TVT – infrastruktuurin tasoon. Avoin TVT – infrastruktuuriin liittyvä palaute tuki muun henkilökunnan arvioita TVT – infrastruktuurin tasosta.

Sosiaalisen median työkalut koettiin kiinnostaviksi. Samaan aikaan koettiin, että niitä ei vielä tunneta riittävästi, jotta niiden hyötyä omassa työssä voitaisiin tarkemmin arvioida. Edelleen avoimessa palautteessa toivottiin kannustimia tietotekniikan käytön lisäämiseksi.

Muun henkilökunnan TVT – kyselyn tuloksia käytetään lähtötietoina vuoden 2011 TVT – koulutussuunnitelmia tarkennettaessa. Lisäksi vuosittainen TVT:n infrastruktuurin ja osaamisen nykytilan kartoitus toimii myös osaltaan TVT - toimintasuunnitelman pohjana.

Sisältö

1. Johdanto.....	5
2. Kyselyn perustiedot	5
3. Kyselyn tulokset.....	6
3.1 Koulutustarpeista sekä toteutetuista ja suunnitelluista koulutuksista	6
3.2 Muun henkilökunnan tietoteknisestä perusosaamisesta.....	7
4. Kokemuksia ryhmätyöohjelmista ja sosiaalisesta mediasta sekä niiden hyödyntämisestä omassa työtehtävässä	13
5. TVT:n tuki ja henkilökohtaisten laitteiden tarve	14
6. Tulosten yhteenveto ja toimenpide-ehdotuksia	16

1. Johdanto

Tieto- ja viestintäteknikan (TVT) infrastruktuuri ja osaaminen – kysely toteutettiin vuoden 2011 helmikuussa Saimaan ammattikorkeakoulu Oy:n henkilökunnalle. Sekä opetushenkilökunnalle että muulle henkilökunnalle laadittiin omat kyselyt. Tämä raportti tekee yhteenvedon muulle henkilökunnalle toteutetun kyselyn tuloksista sekä esittää tulosten pohjalta joitakin toimenpide-ehdotuksia.

Tämä raportti rakentuu seuraavasti: Luvussa 2 esitellään kyselyn perustiedot ja luku 3 tarkastelee tuloksia kysymyskohtaisesti. Luvussa 4 on esitetty muun henkilöstön ajatuksia sosiaalisesta mediasta ja sen hyödyntämisestä omassa työtehtävässä. Luku 5 käsittelee muun henkilöstön käsitystä TVT:n tuesta ja laitetarpeista. Luku 6 sisältää tulosten yhteenvedon sekä niihin perustuvia toimenpide-ehdotuksia.

2. Kyselyn perustiedot

TVT – kysely toteutettiin vuoden 2011 helmikuussa lomakekyselynä Webropol – työkalun avulla. Kyselyn vastausaika oli noin kaksi viikkoa. Kyselyn vastausaikana lähetettiin kaksi muistutusviestiä, ensimmäinen vastausajan puolivälissä ja toinen hieman ennen vastausajan loppua. Muistuttaminen näyttää kannattavan, sillä vastauksia tuli kummankin muistuttamiskerran jälkeen lisää.

Vuoden 2010 muun henkilökunnan TVT – kyselyyn vastasi yhteensä 49 muuhun henkilökuntaan kuuluvaa työntekijää. Saimaan ammattikorkeakoulun taloustoimistosta helmikuussa 2011 saadun tiedon mukaan muun henkilökunnan määrä oli joulukuussa 2010 kokonaisuudessaan 116, joten kyselyyn vastasi noin 42 % muusta henkilökunnasta. Vastausprosentti säilyi lähes ennallaan (42,5 % vuonna 2009). Kato oli jälleen varsin suuri (58 %).

Kyselyssä kerättiin sekä määrällistä, että laadullista aineistoa. Vastaajia pyydettiin mm. arvioimaan omaa osaamistaan Likertin asteikolla, joka on yleisesti käytetty välimatka-asteikko mielipiteiden ja asenteiden mittaamisessa. Laadullista aineistoa kerättiin tukemaan vastaajien antamia arviointeja. Laadullista aineistoa kerättiin avoimien kysymysten avulla. Koska vastaajien määrä on melko pieni, aineistoa ei analysoida tilastollisilla menetelmillä. Joidenkin vastausten yhteydessä on esitetty vuoden 2009 vastaavan kyselyn tuloksia. Näin raportin lukija voi halutessaan tehdä tulkintoja ja vertailuja.

Vuoden 2009 TVT – kyselyissä käytetyistä taustamuuttujista (ikä, sukupuoli ja työvuodet Saimaan ammattikorkeakoulussa tai entisessä koulutuskuntayhtymässä) säilytettiin vain työvuodet. Taustamuuttujista tuli vuoden 2009 TVT - kyselyn jälkeen jonkin verran kritiikkiä, minkä perusteella muista taustamuuttujista luovuttiin. Lisäksi vuoden 2010 kyselyyn lisättiin joitakin sosiaaliseen mediaan liittyviä kysymyksiä.

3. Kyselyn tulokset

Tässä luvussa esitellään muun henkilökunnan vuoden 2010 TVT -kyselyn tulokset ja tehdään joitakin vertailuja vuoden 2009 TVT kyselyn tuloksiin.

3.1 Koulutustarpeista sekä toteutetuista ja suunnitelluista koulutuksista

TVT:n koulutustarpeita tarkasteltiin niin, että ensin vastaajia pyydettiin arvioimaan lisääntyisikö TVT:n käyttö, mikäli aiheeseen liittyen saataisiin lisää koulutusta.

3. Käyttäisitkö tietotekniikkaa enemmän, jos saisit lisää koulutusta tietotekniikan hyödyntämisestä?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 1,6)



Kuva 1. Käyttäisitkö tietotekniikkaa enemmän, jos saisit lisää koulutusta tietotekniikan hyödyntämisestä? (TVT 2010)

Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 1,6)



Kuva 2. Käyttäisitkö tietotekniikkaa enemmän, jos saisit lisää koulutusta tietotekniikan hyödyntämisestä? (TVT 2009)

Kuvissa 1 ja 2 on esitetty ko. kysymyksen vastausprosentit kahdelta edelliseltä vuodelta. Tulokset ovat samansuuntaiset eli karkeasti noin kolmannes muusta henkilökunnasta kokee, että TVT:n käyttö lisääntyisi, mikäli saisi lisää TVT - koulutusta. Kampuskohtaiset luvut olivat seuraavanlaiset: Itä-Vuoksen kampus (0 %), Kahilanniemen kampus (37,5 %), Kimpisen kampus (39,3 %) ja Linnalan kampus (37,5 %).

Koulutustarpeita kartoitettiin avoimella kysymyksellä ”Millaista koulusta mielestäsi tarvitsisit?”. Eri teemat, niiden saama mainintojen määrä sekä vuoden 2010 aikana toteutuneet koulutukset on esitetty taulukossa 1.

Vuoden 2010 muun henkilökunnan TVT kyselyssä mainittuja koulutustarpeita	Vuoden 2010 aikana toteutuneita TVT -koulutuksia
Toimisto-ohjelmat (Word, Excel, Powerpoint) (6) * Kuvankäsittely (2) * Sosiaalisen median työkalujen hyödyntäminen (3) * Oman alan erikoisohjelmistot (2) * SoleOps (1)	Adobe Connect Pro Gimp – kuvankäsittelyohjelma Microsoft Office (Excel, PowerPoint ja Word) Moodlen perusteet Sosiaalisen median työkalut Digitaalisen materiaalin tekijänoikeudet Tietoturvallisuus Webropol

Taulukko 1. Vuoden 2010 TVT – kyselyssä esitettyjä koulutustarpeita ja vuoden 2010 aikana toteutuneita TVT – koulutuksia.

*) mainittiin koulutustarpeena myös vuoden 2009 TVT -kyselyssä

Taulukossa 1 mainittujen TVT – koulutusten lisäksi henkilökohtaista TVT neuvontaa ja ohjausta on annettu tarvittaessa. TVT koulutuksiin osallistui vuoden 2010 aikana kaikkiaan 184 henkilöä (koko henkilöstö vuonna 2010 oli 262). Sama henkilö on voinut osallistua useampaan koulutukseen.

Vuodelle 2011 on tällä hetkellä suunniteltu koulutuksia seuraavista aiheista: Office (Word, Excel, Powerpoint), Moodle, Adobe Connect Pro ja Webropol. Vuoden 2011 koulutussuunnitelmia hienosäädetään TVT – kyselyissä saatujen tulosten perusteella.

Seuraavan TVT – kyselyn aikaan Saimaan ammattikorkeakoulu on jo muuttanut Skinnarilan kampukselle, mistä johtuen TVT - infrastruktuurissa ja käytettävissä tietojärjestelmissä on voinut tapahtua muutoksia. Tämän voi olettaa osaltaan lisäävän koulutustarpeita etenkin muun henkilökunnan osalta.

Oman kampuksen tietotekninen valmius

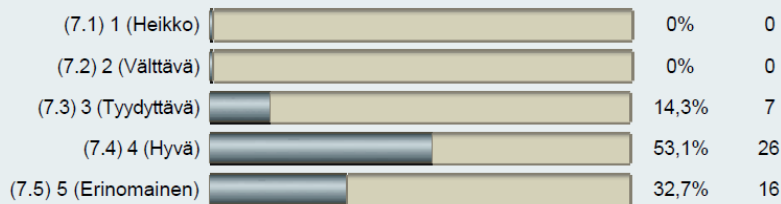
Muusta henkilökunnasta 91,8 % kyselyyn vastanneista oli tyytyväisiä oman kampuksen tietotekniseen valmiuteen. Kampuskohtaiset luvut ovat seuraavanlaiset: Itä-Vuoksen kampus (100 %), Kahilanniemen kampus (87,5 %), Kimpisen kampus (92,9 %) ja Linnalan kampus (100 %). Avoimissa palautteissa nostettiin esille mm. erilaisten tietojärjestelmien suuri määrä, ja tietoliikenneyhteyksien ajoittainen hitaus. Yleisesti TVT – infrastruktuuriin oltiin varsin tyytyväisiä.

3.2 Muun henkilökunnan tietoteknisestä perusosaamisesta

TVT – kyselyn kysymykset 7 – 17 käsittelivät tietotekniikan perusvälineiden osaamista sekä muuta tietotekniikkaan läheisesti liittyvää osaamista. Tässä kappaleessa esitellään kysymysten 7 – 17 vastausjakaumat sekä nostetaan esiin joitakin asioita pohdittavaksi.

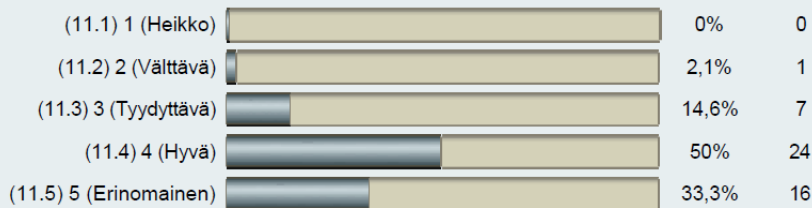
7. Tietotekniset perustaidot (Windows käyttöliittymä, tallennus, tulostus, tulostimien hallinta yms.)?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 4,2)



Kuva 3. Tietotekniset perustaidot (Windows käyttöliittymä, tallennus, tulostus, tulostimien hallinta yms.)? TVT 2010

Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 4,1)

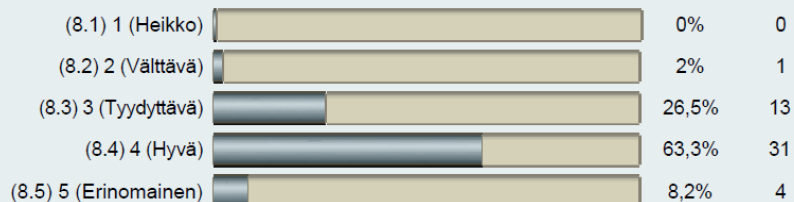


Kuva 4. Tietotekniset perustaidot (Windows käyttöliittymä, tallennus, tulostus, tulostimien hallinta yms.)? TVT 2009

Tietotekniikan peruskäyttö näyttäisi olevan hallussa ja vastausjakauma vuosina 2009 ja 2010 on melko samanlainen. Huomioarvoista on, että kaikki vastanneet kokivat hallitsevansa tietotekniset perustaidot vähintään tyydyttävästi (Kuva 3).

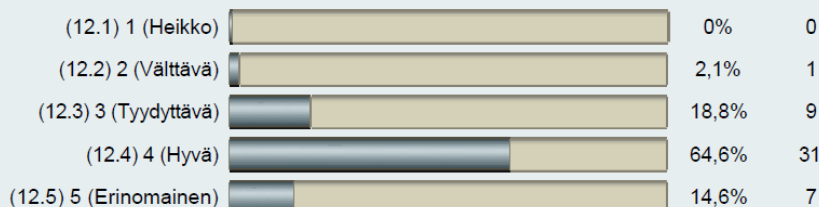
8. Tekstinkäsittelyohjelman käyttötaidot?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 3,8)



Kuva 5. Tekstinkäsittelyohjelman käyttötaidot? TVT 2010

Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 3,9)

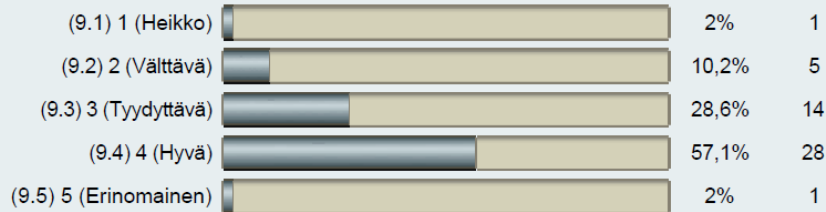


Kuva 6. Tekstinkäsittelyohjelman käyttötaidot? TVT 2009

Tekstinkäsittelytaidot ovat vähintään tyydyttävällä tasolla lähes kaikilla. Tekstinkäsittely saa kuitenkin edelleen runsaasti mainintoja koulutustarpeita kysyttäessä.

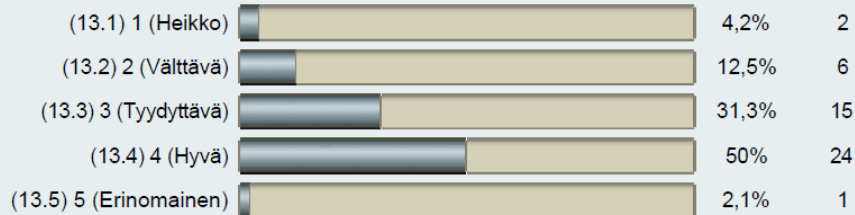
9. Taulukkolaskentaohjelman käyttötaidot?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 3,5)



Kuva 7. Taulukkolaskentaohjelman käyttötaidot? TVT 2010

Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 3,3)

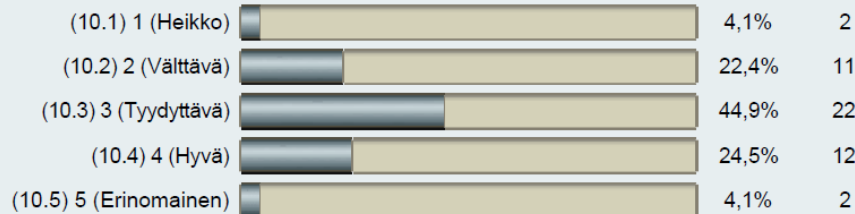


Kuva 8. Taulukkolaskentaohjelman käyttötaidot? TVT 2009

Taulukkolaskennan osaamisessa on vastaajien arvioiden perusteella hajontaa. Koulutustarpeita kysyttäessä taulukkolaskenta sai tälläkin kertaa useita mainintoja.

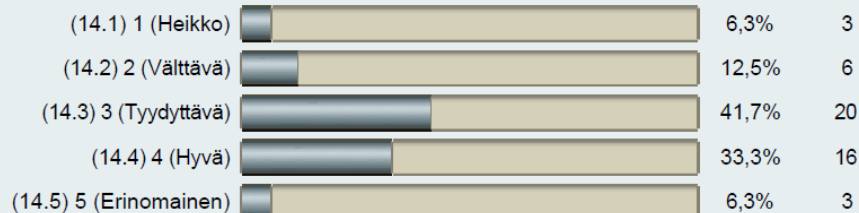
10. Muiden ohjelmien käyttötaidot (kuvankäsittely, skannaus, ...)?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 3)



Kuva 9. Muiden ohjelmien käyttötaidot (kuvankäsittely, skannaus,...)? TVT 2010

Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 3,2)

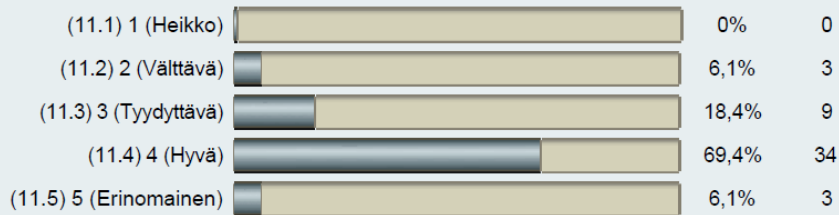


Kuva 10. Muiden ohjelmien käyttötaidot (kuvankäsittely, skannaus,...)? TVT 2009

Tämän tuloksen perusteella kuvankäsittelykoulutuksille on edelleen tarvetta. Kuvankäsittelykoulutus sai pari mainintaa avoimessa palautteessa.

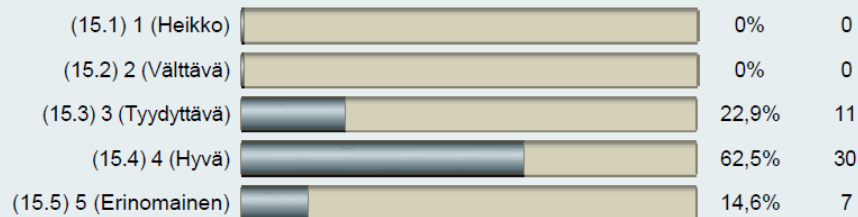
11. Oman alan työohjelmien tuntemus?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 3,8)



Kuva 11. Oman alan työohjelmien tuntemus? TVT 2010

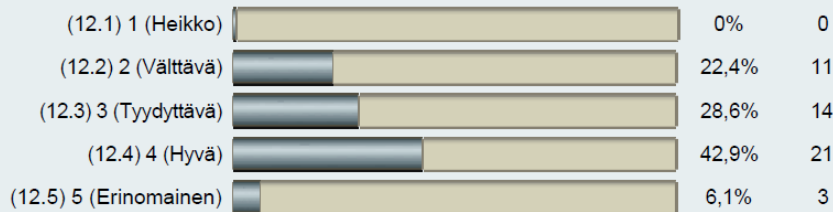
Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 3,9)



Kuva 12. Oman alan työohjelmien tuntemus? TVT 2009

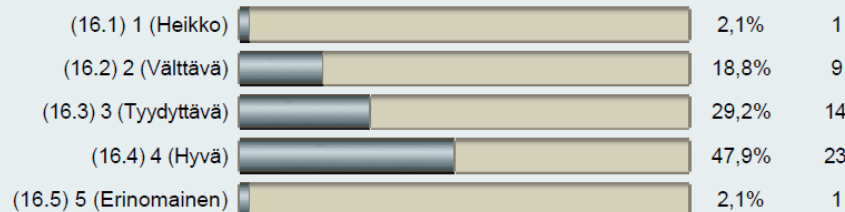
12. Piirto- ja esitysgraafiikkaohjelmien (mm. Powerpoint) käyttötaidot?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 3,3)



Kuva 13. Piirto- ja esitysgraafiikkaohjelmien (mm. Powerpoint) käyttötaidot? TVT 2010

Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 3,3)

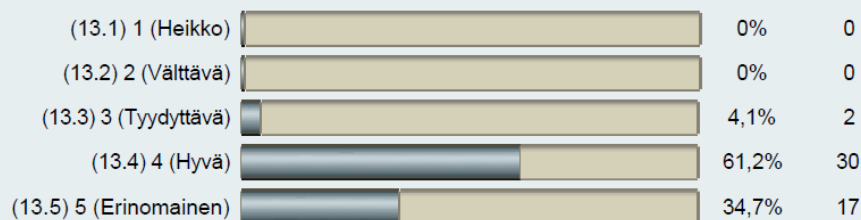


Kuva 14. Piirto- ja esitysgraafiikkaohjelmien (mm. Powerpoint) käyttötaidot? TVT 2009

Piirto- ja esitysgraafiikkaohjelmien osalta vastaajat esittivät tälläkin kertaa avoimessa palautteessa joitakin koulutustarpeita, ja niiden osalta tullaan todennäköisesti järjestämään lisää koulutusta vuoden 2011 aikana.

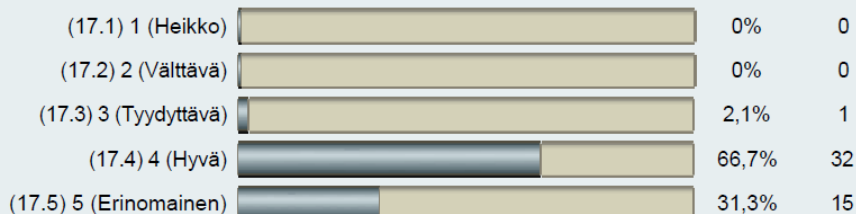
13. Sähköpostin käyttötaidot (peruskäyttö, liitteet, osoitekirja)?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 4,3)



Kuva 15. Sähköpostin käyttötaidot (peruskäyttö, liitteet, osoitekirja)? TVT 2010

Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 4,3)

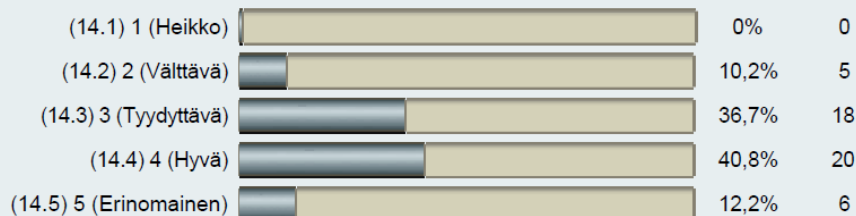


Kuva 16. Sähköpostin käyttötaidot (peruskäyttö, liitteet, osoitekirja)? TVT 2009

Lähes kaikki vastaajat kokivat hallitsevansa sähköpostin käytön hyvin tai erinomaisesti.

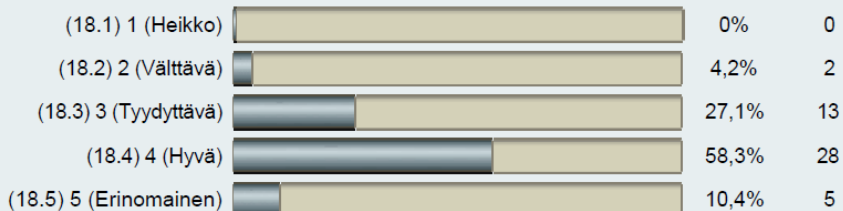
14. Tiedonhakuaitaidot (hakukoneet, intranet, artikkelikokoelmat, ...)?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 3,6)



Kuva 17. Tiedonhakuaitaidot (hakukoneet, intranet, artikkelikokoelmat, ...)? TVT 2010

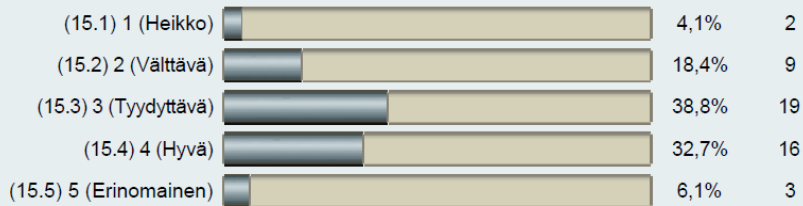
Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 3,8)



Kuva 18. Tiedonhakuaitaidot (hakukoneet, intranet, Dynastia, artikkelikokoelmat, ...)? TVT 2009

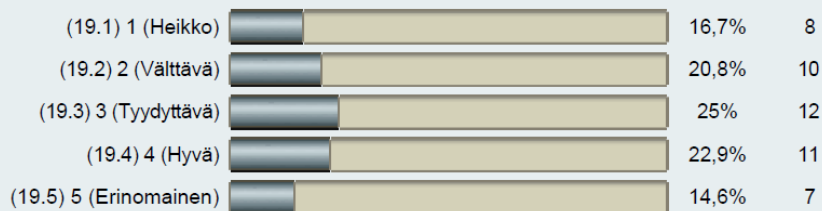
15. Organisaation kokous- ja neuvottelutilojen AV -laitteiden hallinta?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 3,2)



Kuva 19. Organisaation opetus- ja neuvottelutilojen AV – laitteiden hallinta? TVT 2010

Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 3)

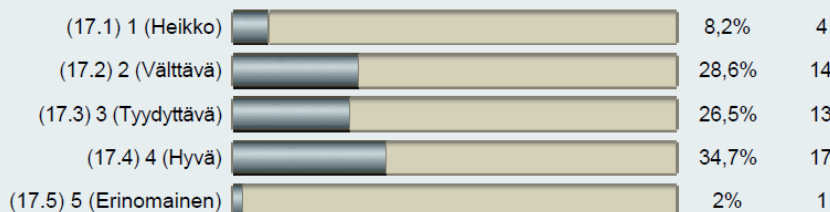


Kuva 20. Organisaation opetus- ja neuvottelutilojen AV – laitteiden hallinta? TVT 2009

AV – laitteiden käyttöä ei kukaan nostanut esille koulutustarpeita kysyttäessä, mutta kuvan 19 jakaumasta voi helposti tulkita, että jonkinlainen pikakoulutus tai ainakin yksiselitteinen ja aina saatavilla oleva ohjeistus olisi tässä kohtaa paikallaan.

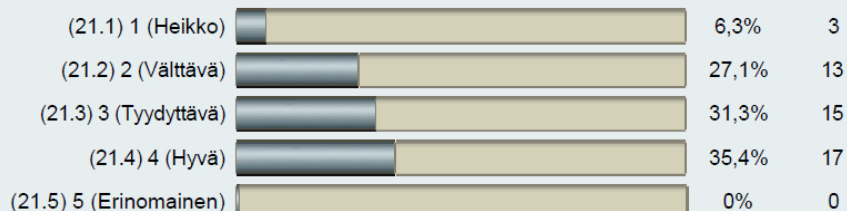
17. Tietoturvasuuteen liittyvien asioiden tuntemus?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 2,9)



Kuva 21. Tietoturvasuuteen liittyvien asioiden tuntemus? TVT 2010

Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 3)



Kuva 22. Tietoturvasuuteen liittyvien asioiden tuntemus? TVT 2009

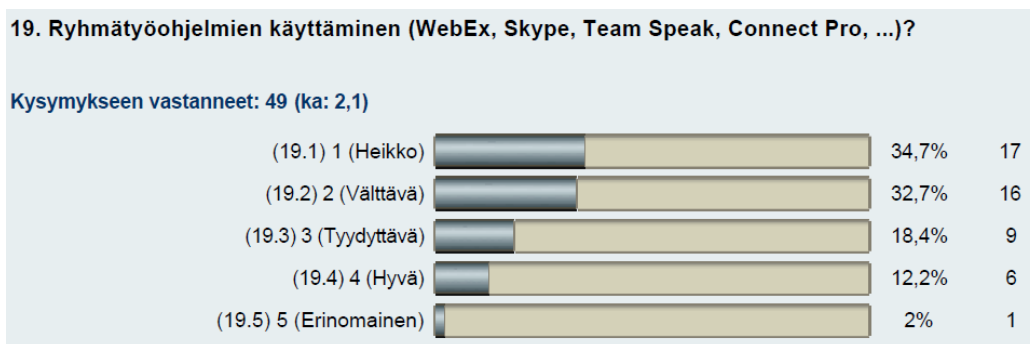
Tietoturvasuuteen liittyvää koulutusta tarvitsevat jatkuvasti sekä tietotekniikan ammattilaiset että muutkin tietotekniikkaa työssään käyttävät työntekijät. Kuvissa 21 ja 22 esitettyjen kahden viime

vuoden tulosten jakauman perusteella Saimaan ammattikorkeakoulussa tarvitaan edelleen kipeästi koulutusta tietoturvallisuudesta. Samankaltainen jakauma on saatu tuloksena myös opetushenkilökunnan kyselyissä.

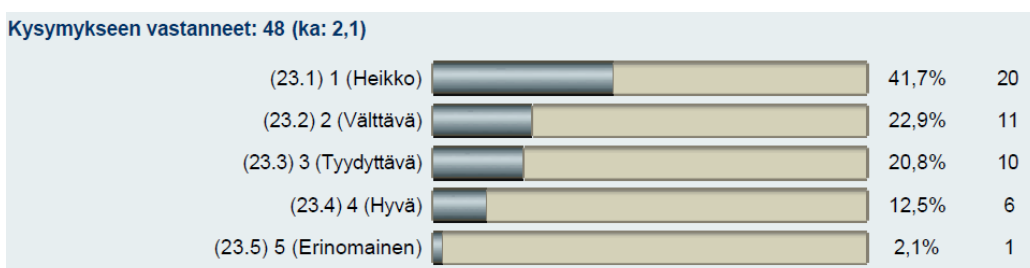
Tietoturvallisuus on monista osista rakentuva kokonaisuus. Jos mikä tahansa osista on huonosti hoidettu, on tietoturvallisuus kokonaisuudessaan huonosti hoidettu. Organisaation IT palvelut voi huolehtia teknisestä tietoturvasta, mutta huomattava osa tietoturvasta huolehtimisesta on myös jokaisen tietojärjestelmien käyttäjän vastuulla. Tietoturvallisuuskoulutusta toteutettiin vuoden 2010 aikana ja sitä tämän tuloksen perusteella tarvitaan myös jatkossa.

4. Kokemuksia ryhmätyöohjelmista ja sosiaalisesta mediasta sekä niiden hyödyntämisestä omassa työtehtävässä

Kysymykset 19 - 21 liittyivät sosiaaliseen mediaan ja sen hyödyntämiseen opetuksessa. Seuraavassa esitellään näihin kysymyksiin saatuja tuloksia.



Kuva 23. Ryhmätyöohjelmien käyttäminen (WebEx, Skype, Team Speak, Connect Pro, ...)? TVT 2010

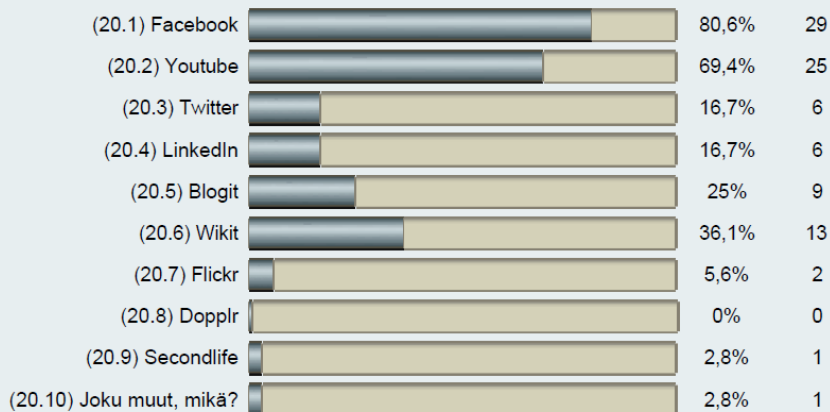


Kuva 24. Ryhmätyöohjelmien käyttäminen? TVT 2009

Kuvien 23 ja 24 perusteella ryhmätyöohjelmistot eivät ole kovin tuttuja Saimaan ammattikorkeakoulun muulle henkilökunnalle. Avoimessa palautteessa ryhmätyöohjelmistoista toivottiin lisää koulutusta ja niille nähtiin käyttöä työskentelyä tehostavina välineinä.

20. Mitä sosiaalisen median välineitä käytät?

Kysymykseen vastanneet: 36 (ka: 3)



Kuva 25. Mitä sosiaalisen median välineitä käytät? TVT 2010

Kysymys 20 (Kuva 25) oli monivalinta – kysymys. Facebook ja Youtube näyttävät selvästi erottuvan joukosta. Myös blogeja ja wikejä käytetään jonkin verran.

Sosiaalisen median työkalujen hyödyntämistä omassa työtehtävässä kartoitettiin avoimella kysymyksellä. Seuraavassa joitakin poimintoja:

- ”Ryhmien välisessä sosiaalisessa vuorovaikutuksessa”
- ”En katso pystyväni hyödyntämään niitä mitenkään.”
- ”Olen hoitanut työasioita opiskelijoiden kanssa Facebookin kautta.”
- ”Markkinointipuolella somea käytetään jo, samoitin opiskelijoille tiedottamiseen. Kumpaakin puolta voisi kyllä lisätä.”
- ”Neuvotteluissa ja keskusteluissa eri kampuksella työskentelevien työkavereiden kanssa tai verkostoitumalla oman ammattialan ihmisten kanssa.”

5. TVT:n tuki ja henkilökohtaisten laitteiden tarve

TVT – kyselyssä haluttiin myös tarkastella sitä, miten TVT:n tukipalvelut on muun henkilökunnan mielestä järjestetty. Ensinnä kysyttiin mielipidettä TVT – tuen riittävydestä ja sitten avoimella kysymyksellä vastaajan käsitystä siitä, miten tuki oli omalla koulutusalueella organisoitu. Vuoden 2010 TVT – kyselyssä haluttiin lisäksi selvittää, minkälaisia henkilökohtaisia laitetarpeita muulla henkilöstöllä on.

25. Koetko saaneesi riittävästi tukea tieto- ja viestintäteknikan käytössä?

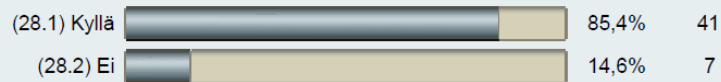
Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 1,1)



Kuva 26. Koetko saaneesi riittävästi tukea tieto- ja viestintäteknikan käytössä? TVT 2010

28. Koetko saaneesi riittävästi tukea tieto- ja viestintätekniiikan käytössä?

Kysymykseen vastanneet: 48 (ka: 1,1)



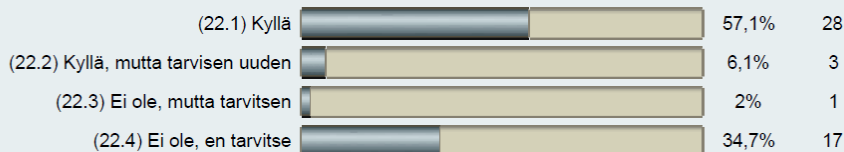
Kuva 27. Koetko saaneesi riittävästi tukea tieto- ja viestintätekniiikan käytössä? TVT 2009

Tulokset kahdelta viime vuodelta ovat samankaltaiset. Avoimessa palautteessa kommentteja tuli yhteensä 28. Suurimmassa osassa kommentteja todettiin tukea olevan tarjolla riittävästi tai että tukea saa tarvittaessa. Moni vastaajista kertoi saavansa lähituen työkavereilta ja tarvittaessa lisää tukea IT palveluista. Edelleen jotkut vastaajat kokivat, että tietojärjestelmiä on aivan liikaa ja niitä tulisi saada integroitua, sillä samoja organisaation toimintaan liittyviä tietoja täytyy syöttää moneen paikkaan.

Kysymyksissä 22 – 24 kartoitettiin henkilökohtaisten laitteiden käyttöä ja uusimistarvetta (kuvat 28 – 30).

22. Onko henkilökohtaisessa käytössäsi työnantajan kannettava tietokone?

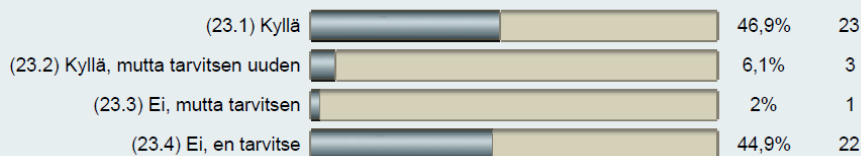
Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 2,1)



Kuva 28. Onko henkilökohtaisessa käytössäsi työnantajan kannettava tietokone?

23. Onko työpaikalla käytössäsi henkilökohtainen tulostin?

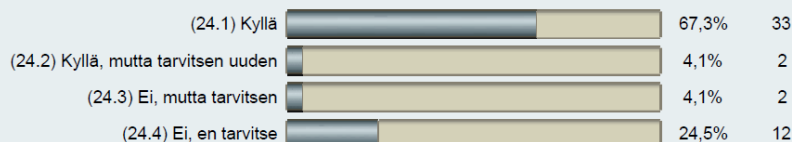
Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 2,4)



Kuva 29. Onko työpaikalla käytössäsi henkilökohtainen tulostin?

24. Onko käytössäsi sellaista työnantajan gsm -puhelinta, jolla voi lukea sähköpostin ja kalenteritiedon?

Kysymykseen vastanneet: 49 (ka: 1,9)



Kuva 30. Onko käytössäsi sellaista työnantajan gsm – puhelinta, jolla voi lukea sähköpostin ja kalenteritiedon?

6. Tulosten yhteenveto ja toimenpide-ehdotuksia

Saimaan ammattikorkeakoulussa toteutettiin helmikuussa 2011 TVT – kyselyt erikseen sekä opetushenkilökunnalle että muulle henkilökunnalle. Yhteenveto vuoden 2010 TVT – kyselyn keskeisistä tuloksista ja toimenpide-ehdotuksista muun henkilökunnan osalta on koottu taulukkoon 2.

Tulos	Toimenpide-ehdotuksia
Koulutustarpeissa toistuvat pääosin samat teemat kuin vuoden 2009 kyselyssä. Tällä hetkellä koulutusta koetaan tarvittavan toimisto-ohjelmista (Word, Excel, Powerpoint), kuvankäsittelystä, sosiaalisesta mediasta.	Vuoden 2011 koulutusta on jo suunniteltu ja sen teemat ja määrä tarkistetaan huomioiden TVT – kyselyiden tulokset. Toimisto-ohjelmista on tulossa lisää koulutusta.
Tietoturvallisuuteen liittyvien asioiden tuntemus koettiin melko heikoksi	Järjestetään vuosittain jossain muodossa tietoturvallisuuskoulusta (esim 2 x puoli päivää / vuosi), johon kaikilla koulutusta tarvitsevilla on mahdollisuus osallistua.
Sosiaalinen media tekee tuloaan muun henkilökunnan käyttöön.	Sosiaaliseen mediaan liittyvä tietoisuus ja käytön ohjeistus tulee jossain vaiheessa ajankohtaiseksi.
Ryhmätyöohjelmien avulla koettiin mahdolliseksi tehostaa toimintaa. Asenteet ryhmätyöohjelmia kohtaan olivat varovaisen positiivisia.	Adobe Connect Pro:n ja muiden vastaavien työkalujen avulla voisi vähentää mm. Lappeenranta – Imatra välin liikkumista.
Hallinnossa käytettävien tietojärjestelmien määrä ja eheyden puute huolestutti joitakin vastaajia. Samojen tietojen syöttäminen useaan kertaan eri paikkoihin koettiin turhauttavaksi.	Voiko olemassa olevia tietojärjestelmiä integroida paremmin yhteen? Ovatko organisaation toiminnan kannalta oleellisten tietojen kirjaamisen työnjako selvä?

Taulukko 2. Muun henkilökunnan TVT – kyselyn keskeiset tulokset ja toimenpide-ehdotukset

Koulutustarpeet ovat kahtena viime vuotena olleet toteutettujen TVT – kyselyjen perusteella hyvin pitkälle samanlaisia. Täytyy muistaa, että alle puolet muusta henkilökunnasta vastasi tähän kyselyyn. Näin ollen tuloksia voi pitää ainoastaan suuntaa antavina.

Kaikki palaute raportista on luonnollisesti tervetullutta ja auttaa osaltaan kehittämään TVT – kyselyä vastaamaan paremmin sen tavoitetta eli TVT – koulutuksen suuntaamista ja TVT – tuen kehittämistä.