

**KYSELYN TERMEISTÄ:**

PEREHDYTYS voidaan ymmärtää erilaisina käytänteinä, jotka ohjaavat uutta työntekijää oppimaan hallitsemaan oma työnsä sekä sopeutumaan työyhteisöön.

Näissä opinnäytetyöhöni liittyvissä kysymyksissä TYÖNOPASTAJALLA tarkoitan perehdyttämisen tai sen osa-alueen tekemiseen nimettyä palveluasiantuntijaa.

**KYSYMYKSIÄ TYÖOPASTAJALLE:**

1. Kuinka monta vuotta olet työskennellyt Kelassa palveluasiantuntijana asiakaspalvelussa?
2. Kerro, miten sinut valittiin työnopastajaksi?
3. Mitkä ominaisuutesi uskot valintaan vaikuttaneen?
4. Millaista ohjausta sait työnopastajan rooliin?
5. Onko ryhmässäsi käytetty yhtä nimettyä työnopastajaa vai onko työnopastukseen osallistunut useampi henkilö? Miten olet kokenut sen?
6. Ohjaako mielestäsi olemassa oleva perehdytyksen materiaali riittävästi työnopastajan tehtäviin vai tulisiko perehdyttämisestä mielestäsi järjestää työnopastajille enemmän koulutusta / ohjeistusta kuin sitä on tällä hetkellä? Perustele vastauksesi.
7. Millaisia asioita työnopastajan ohjeistuksen / koulutuksen olisi mielestäsi hyvä sisältää?
8. Millainen on mielestäsi hyvä työnopastaja? Millaisia ominaisuuksia tai taitoja hänellä on?
9. Millaisia tehtäviä tai vastuualueita haluaisit saada perehdytyksestä jatkossa?
10. Millä tavoin kehittäisit nykyisiä perehdytyksen käytäntöjä?