

KYSELYN TERMEISTÄ:

PEREHDYTYS voidaan ymmärtää erilaisina käytänteinä, jotka ohjaavat uutta työntekijää oppimaan hallitsemaan oma työnsä sekä sopeutumaan työyhteisöön.

Näissä opinnäytetyöhöni liittyvissä kysymyksissä TYÖNOPASTAJALLA tarkoitan perehdyttämisen tai sen osa-alueen tekemiseen nimettyä palveluasiantuntijaa.

KYSYMYKSIÄ PEREHDYTETTÄVÄLLE:

1. Kuinka kauan olet ollut asiakaspalvelun palveluasiantuntijan työssä Kelassa?
 - 0-3 kk
 - 4-6 kk
 - 7-9 kk
 - 10-12 kk

2. Kuka / ketkä ovat olleet sinua perehdyttämässä?
 - Esimies
 - työnopastaja
 - työkaveri
 - koko työyhteisö
 - muu henkilöstön edustaja

3. Miten olet kokenut sen, että yllä mainitsemasi henkilö(t) ovat sinua perehdyttäneet?

4. Millainen on mielestäsi hyvä työnopastaja? Millaisia ominaisuuksia tai taitoja hänellä on?

5. Millaiset tavat ovat olleet parhaita, joilla työnopastaja on edistänyt uuden työsi oppimista?

6. Millaisiin asioihin toivoisit kiinnitettävän huomiota työnopastuksessa jatkossa?

7. Miten omassa työhön opastamisessasi mielestäsi onnistuttiin? (tähtiasteikko 1-5)

8. Millä tavoin kehittäisit nykyisiä perehdytyksen käytäntöjä?