



Osaamista
ja oivallusta
tulevaisuuden
tekemiseen

Marigona Avdijaj

Tietopaketti tulorekisteristä

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Tradenomi

Liiketalouden tutkinto-ohjelma

Opinnäytetyö

Toukokuu 2020

Tekijä Otsikko	Marigona Avdijaj Tietopaketti tulorekisteristä
Sivumäärä Aika	32 sivua + 1 liitettä Toukokuu 2020
Tutkinto	Tradenomi
Tutkinto-ohjelma	Liiketalous
Suuntautumisvaihtoehto	Laskentatoimi ja rahoitus
Ohjaaja	Lehtori Iiris Kähkönen
<p>Opinnäytetyön tavoitteena oli kerätä tietoa tulorekisteristä, esitellä sen tavoitteita ja selvittää muutoksia, joita se on aiheuttanut. Lisäksi työn tarkoituksena oli tuoda esille tulorekisterin aiheuttamat muutokset eri näkökulmista. Työssä otettiin esille myös tulorekisterin vaikutukset ohjelmaan, jolla lasketaan palkkoja ja ilmoitetaan tietoja tulorekisteriin. Konkreettisenä esimerkkinä oli Procountr, joka on suomalainen sähköinen ohjelmisto, jota käytetään taloushallinnon tehtävissä. Kansallinen tulorekisteri on sähköinen tietokanta, jonne ilmoitetaan jokaisen kansalaisen ansiotiedot eli esimerkiksi palkka-, eläke- ja etuustiedot. Tiedot ilmoitetaan tulorekisteriin reaaliaikaisesti, minkä tarkoituksena on vähentää ilmoitusten määrää.</p> <p>Opinnäytetyö tehtiin tutkimustyyppisenä työnä, jossa käytettiin kvalitatiivista menetelmää. Työn viitekehys koostui tulorekisterin taustatiedoista ja tulorekisteriin ilmoitettavista tiedoista, ja siinä käytiin läpi tulorekisterille asetettuja tavoitteita. Teoriaosuuden lähteinä käytettiin muun muassa tulorekisterin, verohallinnon ja valtionvarainministeriön verkkosivuja. Lisäksi lähteinä käytettiin myös artikkeleita, joissa on kerrottu tulorekisteristä. Opinnäytetyössä tehtiin myös kysely tilitoimiston työntekijöille. Kohderyhmään kuului palkanlaskijoita, talousasiamiehiä, taloushallinnon assistentteja ja kirjanpitäjiä.</p> <p>Opinnäytetyössä selvisi, että kansallinen tulorekisteri on vaikuttanut suuresti palkanlaskennan toimintaan ja palkkailmoituksiin. Lisäksi työssä tuli ilmi se, että tulorekisterin tavoitteita ei ole vielä täysin saavutettu ja mitkä ovat tulorekisterin aiheuttamia hankaluuksia. Kyselyn perusteella todettiin kuitenkin, että tulevaisuuden kannalta uskotaan, että tulorekisteri tulee nopeuttamaan palkanlaskennan prosesseja ja tiedon saantia. Opinnäytetyön lopussa ehdotettiin aiheesta jatkotutkimusta.</p>	
Avainsanat	kansallinen tulorekisteri, ansiotulot, palkkailmoitus

Author Title	Marigona Avdijaj Information Package of the Income Register
Number of Pages Date	32 pages + 1 appendices May 2020
Degree	Bachelor of Business Administration
Degree Programme	Economics and Business Administration
Specialisation option	Accounting and Finance
Instructor	Senior Lecturer, Iiris Kähkönen
<p>The aim of the thesis was to collect information about the income register, present its goals and find out the changes it has caused. In addition, the purpose of the study was to highlight the changes caused by the income register from different perspectives. The study raises the issue of the impact of the income register for the programs on calculating salaries and reporting the data in the income register. A concrete example is Procountor, which is a Finnish electronic software used in financial administration tasks. The National Income Register is an electronic database in which the earnings information of each citizen is reported, such as salary, pension and benefit information. The information is reported to the income register in real time, with the aim of reducing the number of declarations.</p> <p>The thesis was carried out as a research work using a qualitative method. The frame of reference of the work consisted of the background information of the income register, the information to be reported to the income register as well as objectives set for the income register. The sources of the theoretical part included the websites of the Income Register, the Tax Administration and the Ministry of Finance, among others. In addition, articles describing the income register were used. A source book was also used to summarize the research method. The thesis also includes a survey made for the employees of the accounting firm. The target group included payroll calculators, financial agents, financial assistants and accountants.</p> <p>The study clarifies that the national income register has greatly influenced payroll operations and payroll declarations. In addition, the study shows that the objectives of the income register have not yet been fully achieved, as well as the inconveniences caused by the income register. However, the survey found out that for the future, it is believed that the income register will speed up payroll processes and disclosure. This is because the income register has only been in use for a short time and the study period was quite short. Suggestions for further studies are made at the end of the paper.</p>	
Keywords	National income register, earnings, wages declaration

Sisällys

1	Johdanto	1
1.1	Opinnäytetyön aihe ja tavoitteet	1
1.2	Tutkimusaineisto ja kysymykset	2
1.3	Tutkimusmenetelmä ja aiheen rajausta	3
1.4	Opinnäytetyön rakenne	3
2	Kansallinen tulorekisteri	4
2.1	Tietoa kansallisesta tulorekisteristä	4
2.2	Tulorekisterin tausta	5
2.3	Tulorekisterin tavoitteet	6
2.4	Tulorekisteriin ilmoitettavat tiedot	8
2.4.1	Mitkä tiedot tulorekisteriin ilmoitetaan?	8
2.4.2	Varmenne	10
2.4.3	Korvaamattomat tehtävät	11
2.4.4	Määräajat	11
2.4.5	Myöhästymismaksu	12
2.4.6	Virhe ilmoituksessa	12
2.5	Tulorekisterin hyödyt ja haasteet	13
3	Procountorin uudistukset tulorekisterin myötä	14
3.1	Muutos palkkalajeissa ja ammattinimikkeiden lisäys	14
3.2	Palkanlaskennan uusi osio	16
3.2.1	Palkanlaskennan uuden osion muutokset	16
3.2.2	Uusi laaja Palkat-osio	17
3.3	TyEL- ja tapaturmavakuutuksen tiedot	18
3.4	Matkakustannusten korvaus	19
3.5	Verokorttien päivittäminen	20
4	Kyselyn toteutus	21
4.1	Menetelmä	21
4.2	Kyselyn tulokset	22
5	Tulorekisterin muutosten vaikutukset	25
5.1	Palkanlaskijan näkökulma	25
5.2	Työntajan näkökulma	27
5.3	Verottajan ja muiden sidosryhmien näkökulma	29

6	Johtopäätökset	29
6.1	Tulosten pohdinta ja yhteenveto	29
6.2	Lähteiden arviointi	31
6.3	Jatkotutkimusehdotus	31
	Lähteet	32
	Liitteet	
	Liite 1 Tulorekisteriin liittyvä kysely	

1 Johdanto

1.1 Opinnäytetyön aihe ja tavoitteet

Opinnäytetyön aihe on tulorekisteri, joka tuli voimaan 1.1.2019. Opinnäytetyön tarkoituksena on kertoa, mikä tulorekisteri on, ja saada selville, miten se vaikuttaa toimintatapoihin ja palkanlaskentaan. Tarkoituksena on erityisesti perehtyä aiheeseen palkanlaskijan näkökulmasta. Opinnäytetyö on toimeksianto, ja aiheen olen saanut tilitoimistosta, jossa olen ollut työharjoittelussa. Tavoitteenani on kerätä tietoa ja laatia tulorekisteristä kattava tietopaketti toimeksiantajalle sekä minulle ja muille palkanlaskijoille. Käyn aihetta läpi myös työntäjän, verottajan ja muiden sidosryhmien näkökulmasta.

Tulorekisteri on valtakunnallinen rekisteri, jonne jokaisen Suomen työnantajan on ilmoitettava ansio-, eläke- ja etuustiedot. Tulorekisteristä hyötyvät viranomaiset, työnantajat ja kansalaiset. Valtakunnallisella rekisterillä pyritään yhteiseen tietokantaan, joka toimisi kaikin puolin paremmin kuin entinen menetelmä. Tulorekisteri koskee kaikkia Suomessa asuvia, joten tulorekisteri tulee vastaan jokaiselle vähintään palkansaajan näkökulmasta. KATRE-hankkeella pyritään helpottamaan toimintaa ja halutaan toimia reaaliaikaisesti. (Tulorekisteri 2018a)

Työn tavoitteena on kerätä tietoa tulorekisteristä, josta työnantaja ja palkanlaskijat voivat saada tärkeää tietoa. Lisäksi palkanlaskijana hyötyisin itsekin tästä työstä, ja minun lisäksi opinnäytetyöstäni voivat hyötyä myös muut palkanlaskijat. Tavoitteena on kertoa myös muutoksista Procountorissa, joka on ohjelma, jota käytetään palkanlaskennassa, joten opinnäytetyöstä voivat hyötyä muutkin Procountoria käyttävät henkilöt. Valitsin esimerkkinä juuri Procountorin siksi, että käytän sitä palkanlaskennan työkaluna.

Tulorekisteri on todella ajankohtainen aihe, sillä se on yhtenäinen menetelmä, joka on tällä hetkellä uusin keksitty menetelmä. Koska olin työharjoittelussa palkanlaskennan tehtävissä tilitoimistossa koin, että aihe on juuri sopiva minulle. Aihe on mielestäni myös mielenkiintoinen ja hyödyllinen kaikille, sillä se koskee kaikkia kansalaisia.

Palkanlaskijan on oltava tietoinen tulorekisteristä, sillä suurella todennäköisyydellä työnantajat ensisijaisesti kysyvät palkanlaskijalta tärkeimpiä tulorekisteriin liittyviä tietoja. Palkanlaskijan on osattava ohjata ja informoida työnantajia, jotka ovat heidän asiakkaitaan. Asiakkaita on ohjattava oikein, ja heille on ilmoitettava tärkeimmät muutokset.

Jotta palkanlaskijat voisivat asiasta informoida jotakin, palkanlaskijoiden on tiedettävä tulorekisteriin liittyvistä asioista.

1.2 Tutkimusaineisto ja kysymykset

Opinnäytetyöni aineisto painottuu internetlähteisiin, koska kirjallista lähdettä ei ole vielä saatavilla. Opinnäytetyössä on hyödynnetty myös muitakin lähteitä, kuten eri artikkeleita. Pääasiassa Verohallinnon tuottamat tiedot tulorekisteristä ovat erityisen hyödyllisiä. Olen hyödyntänyt myös työharjoittelupaikastani saamat tiedot ja konkreettiset esimerkit painostuvat omiin kokemuksiini, sekä myös kollegoiden kokemuksiin palkanlaskennan tehtävissä.

Tutkimusaineiston saantia on hankaloittanut se, että aihe oli hyvin ajankohtainen. Lisäksi tulorekisteristä ei ole julkaistu vielä kirjallisuutta. Tiedonhankinta kirjoista tai muualta kuin internetistä on ollut puutteellista. Olen kuitenkin saanut lisätietoa toteuttamalla tilitoimiston työntekijöille kyselyn, jolla olen laajentanut tiedonhankintaa. Tulorekisteristä on myös tehty koulutuksia, kuten esimerkiksi Kauppakamarin koulutukset, joista olen saanut tietoa ollessani työharjoittelussa palkanlaskennan tehtävissä. Lisäksi toimistossa on käynyt Procountorin kouluttaja, joka on kertonut suurimmista muutoksista, jotka tulivat tulorekisterin myötä. Kouluttaja on myös käynyt läpi muutokset, jotka tehtiin Procountoriin. Opinnäytetyöni vastaa seuraaviin kysymyksiin:

- Mikä on tulorekisteri?
- Millaisia hyötyjä ja haasteita tulorekisteri on tuonut ja kuinka haastavaa sen käyttöönotto on ollut?
- Mitä asioita tulorekisteri on muuttanut ja onko se lisännyt vai vähentänyt työtaakkaa?
- Millaisia kokemuksia tulorekisterin käyttöönotosta on ollut?
- Miten hyvin tulorekisterille asetetut tavoitteet ovat toteutuneet?

1.3 Tutkimusmenetelmä ja aiheen rajaus

Opinnäytetyö on tutkimustyyppinen työ, koska siihen tulee selvitys, siitä mikä tulorekisteri on. Työssä on käytetty olemassa olevaa dataa ja kerätty lisää tietoa kyselyllä, jonka kysymykset liittyvät tulorekisteriin. Kysely toteutettiin lomakkeella, joka lähetettiin tilitoimistossa kaikille työntekijöille sähköpostitse. Tilitoimistossa työskenteleviä työntekijöitä ovat muun muassa palkanlaskijat, kirjanpitäjät, assistenttityöntekijät ja talousasiamiehet.

Kyselyssä oli kahdeksan kysymystä ja kaikkiin kysymyksiin vastattiin vapaamuotoisesti. Vapaamuotoinen vastaus on tärkeä, sillä siitä saa erilaisia näkökulmia tulorekisteriin liittyen. Vapaamuotoisilla vastauksilla he pystyivät myös perustelemaan vastauksia. Kysely oli tärkeä osa opinnäytetyön empiiristä osuutta, sillä omien kokemusten lisäksi siitä saa myös muiden palkanlaskijoiden kokemuksia ja näkemyksiä selville. Kyselylomake on opinnäytetyön liitteenä.

Opinnäytetyössä käytetään menetelmää, joka on kvalitatiivinen eli laadullinen tutkimusmenetelmä. Laadullinen tutkimus on sopiva menetelmä tähän opinnäytetyöhön, koska sen tarkoituksena on ymmärtää aihetta tarkasti ja antaa mahdollisimman tarkkoja tuloksia. Opinnäytetyö on tehty palkanlaskennan näkökulmasta ja aihe on rajattu koskemaan kaikkia osapuolia, jotka liittyvät palkanlaskennan prosessiin. Lisäksi tutkimuksessa käydään läpi vuonna 2019 tapahtuvat muutokset. Tässä työssä ei kuitenkaan huomioida muita muutoksia, jotka tulevat voimaan vuonna 2020.

1.4 Opinnäytetyön rakenne

Opinnäytetyön ensimmäinen luku on johdanto, jonka jälkeen tulee viitekehys. Työhön kuuluu myös empiirinen osio ja johtopäätökset. Viitekehyksessä eli teoriaosuudessa käsitellään muun muassa tulorekisterin taustaa ja tavoitteita. Teoriaosuuden tarkoituksena on saada lukija ymmärtämään, mikä tulorekisteri on ja mitkä ovat siihen liittyvät suuret muutokset.

Teoriaosuuden jälkeen alkaa työn empiirinen osa eli tutkimuksen tulosten esittely. Empiirinen osio koostuu Procountorin uudistusten esittelemisestä, tulorekisterin muutoksista eri näkökulmissa ja kyselyn toteutuksesta ja tuloksista. Kappaleessa, jossa käsitellään kyselyn toteutusta, esitellään myös tarkemmin tutkimusmenetelmää, jota käytettiin opinnäytetyössä. Lisäksi kerrotaan myös tarkemmin haastattelun toteutuksesta. Opinnäytetyössä ei tule esille vastaajien tietoja vaan ainoastaan heidän ammattinimikkeensä.

Empiirisen osuuden jälkeen tulee osuus, jossa pohditaan tuloksia ja kerrotaan johtopäätöksistä. Tulokset on esitetty sanallisesti ja johtopäätökset tehdään hyödyntäen kyselyn tuloksia. Kyselyn vastauksia verrataan myös opinnäytetyön teoriaosuuteen, joka vaikuttaa lopulliseen yhteenvetoon.

Lopuksi johtopäätösten jälkeen arvioidaan opinnäytetyön lähdeaineistoa. Arvioidaan sitä, että onko lähdeaineisto luotettava ja pätevä. Lähdeaineiston arvion jälkeen on ehdotettu jatkotutkimuksia, joita voisi tähän aiheeseen liittyen tehdä.

2 Kansallinen tulorekisteri

2.1 Tietoa kansallisesta tulorekisteristä

KATRE eli kansallinen tulorekisteri on sähköinen tietokanta, joka tulee monen eri viranomaisen käyttöön. Kyseessä on valtakunnallinen rekisteri, jonka päätehtävä on se, että jokaisen Suomen työnantajan on ilmoitettava ansio-, eläke ja etuustiedot rekisteriin, jotta eri tahot saavat tiedot kätevästi yhdestä paikasta.

Tulorekisteri on yksi Suomen vuoden 2019 tärkeimmistä hankkeista, jotka liittyvät digitaalisiin julkisiin palveluihin. Tällä rekisterillä pyritään yhteisen tietokannan lisäksi myös digitaaliseen yhteiskuntaan. Kansallisesta tulorekisteristä halutaan tietokantaa, joka toimisi kaikin puolin paremmin kuin entinen menetelmä. Tulorekisteri tuli käyttöön vuoden 2019 alusta ja sitä ylläpitää Verohallinnon tulorekisteriyksikkö (Tulorekisteri 2018a). Tulorekisteriin tehtäviä toimenpiteitä ja muita valmisteluja on tehty jo vuoden 2018 aikana. Palkanlaskijat ovat esimerkiksi keränneet tarpeelliset tiedot tulorekisteriä varten ja ovat tiedottaneet työnantajia tulevista muutoksista.

2.2 Tulorekisterin tausta

Idea hyödyllisemmästä yhteisestä tietokannasta on syntynyt monia vuosia sitten, kun Real Time Economy-ohjelma esitti tavoitteet, jotka olivat linjassa EU:n hallinnollisen taakan vähentämistavoitteiden kanssa ja myös Suomessa asiaa edistävien työryhmien tavoitteiden kanssa. Real Time Economy-ohjelmassa tavoitteena olivat myös ratkaisut, jotka käynnistäisivät taloushallinnon automatisointia sekä yritysten viranomaisraportoinnin helpottamista eli heillä oli jo silloin tavoitteena kehittää ja tehostaa palkka- ja etuustietojen ilmoittamista. (Toikka 2011) Real Time Economy-ohjelma (RTE) on Aalto-yliopiston tutkimushanke, jonka juuret ulottuvat myös eurooppalaiseen (SEPA) maksujärjestelmän luomiseen. RTE on käynnistänyt muitakin kehityshankkeita, mutta ne ovat edenneet aina tiettyyn vaiheeseen asti, kunnes eteen on tullut haasteita. Vaikka tulorekisteri ideana on lähtenyt monia vuosia sitten, sen valmistelu ja lopullinen käyttöönotto on vienyt aikaa, koska kyseisten hankkeiden toteuttamiseksi tarvitaan myös julkisen hallinnon toimenpiteitä. (Valtiovarainministeriö 2017a)

Tulorekisterin taustaan liittyy myös ICT 2015 -työryhmän suosituksissa 21 polkua kattamaan Suomeen, jossa esitettiin tarvetta tehokkaampaan menetelmään. ICT 2015-työryhmä valmisti laajemman kansallisen kokonaisinfrastruktuurin kehittämishankkeen, johon tulorekisterin perustaminenkin liittyy. Tulorekisterin hanke oli osana julkisen talouden suunnitelmaa. Tulorekisteri sisältyi hallituksen myös rakennepoliittiseen ohjelmaan. Vaikka tulorekisteri oli työryhmän ehdotus eli osana yritysten reaaliaikaisen talouden vaatiman infrastruktuurin rakentamista, hankkeena se oli liian suuri toteutettavaksi. Tämä suuri hanke kattaa lähes kaikki kansalaiset. Tulorekisteri on yksi tärkeimmistä kansallisen palveluarkkitehtuurin toiminnoista, joten hankkeen toteuttamiseen selvästi tarvittiin hallituksen osallistumista. (Valtiovarainministeriö 2014.)

Kansallinen tulorekisteri (KATRE) on valtiovarainministeriön ja Verohallinnon yhteinen hanke, joka on vuoden 2019 hallituksen yksi kärkihankkeista (Tulorekisteri 2018b). KATRE -hankkeen virallisesti aloitti valtiovarainministeriö vuonna 2014. Hankkeen toteuttamisessa oli osallisena myös Verohallinto ja sen järjestelmätoimittajana toimi Digia. Tulorekisteri hankkeen ohjauksesta ja sidosryhmäyhteistyöstä sekä lainsäädäntömuutosten valmistelusta valtiovarainministeriö otti vastuun koko hankkeen ajaksi. Verohallinnon vastuulla oli tulorekisterin hankinta prosessi eli sen tekninen toteutus, joka toteutettiin hallintoalan lainsäädäntöön kuuluvien viranomaisten edustajien ja ministeriöiden kanssa. Hankinta-prosessiin kuuluivat teknologia-, palvelu- ja arkkitehtuuriratkai-

сут, joissa huomioitiin myös rekisterin muiden sidosryhmien tarpeet, koska siitä tuli yhteinen tietokanta. (Valtiovarainministeriö 2014.) Tulorekisterin tapaisia järjestelmiä on käytössä myös muissa maissa kuten Virossa, Norjassa ja Iso-Britanniassa. Suomen tulorekisteri on kuitenkin monilukuisempi. (Tivi 2017.)

Kun mietitään nykyhetkeä, teknologia on edistynyt ja on tärkeä osa ihmisten elämää sekä nyky-yhteiskuntaa. Nykyään eri toimintojen sähköistyminen on yleistä, sillä halutaan eron esimerkiksi paperihakemuksista, puheluista tai henkilökohtaisista palveluista. Sähköistymisellä mahdollisesti pyritään tehokkuuteen eli halutaan nopeuttaa sekä kehittää toimintoja, mutta on kuitenkin hyvä muistaa toimintojen käyttäjiä ja laatia toimintoista mahdollisimman käyttäjäystävällisiä. Koska sähköistyminen on yleistä, tulorekisteri on todella merkittävä hanke tähän tarkoitukseen. Tulorekisterillä halutaan tehostaa yhteiskunnan ja yrityksiensäkin toimintoja. (Tivi 2017.)

Digitalisaatio on ollut hallituksen suunnitelmissa jo vuonna 2015. Tavoitteeksi on asetettu esimerkiksi se, että julkinen hallinto kysyisi tietoa vain kerran kansalaisilta ja yrityksiltä. (Neuvottelutulos strategisesta hallitusohjelmasta. 2015, 24). Tämä tavoite on hyvin otettu huomioon tulorekisterissä, sillä sinne on ilmoitettava vain kerran tiedot.

2.3 Tulorekisterin tavoitteet

Tulorekisterille on asetettu monia tavoitteita. Tulorekisteri on perustettu siksi, että siitä hyötyisivät kaikki sen käyttäjät, joten kaikki tavoitteet pyörivät tehokkuuden ja hyödyllisyyden ympärillä. On kuitenkin hyvä muistaa, että osalle tulorekisterin käyttöönotto saattaa aiheuttaa aluksi hieman enemmän työtä, mutta loppujen lopuksi isojen asioiden eteen tehty työ voi olla hyödyllistä myöhemmin. (Valtiovarainministeriö 2015.)

Tulorekisterin päätavoite liittyy ilmoitusmenettelyihin. KATRE-hankkeella halutaan vähentää yritysten ja muiden työn määrää. Ennen kuin tulorekisteriä jouduttiin tekemään monia ilmoituksia eri paikkoihin. Rekisterillä halutaan mahdollistaa se, että ilmoitusmenettelyistä tulisi yksinkertaisempaa. Jotta ilmoitusmenettelyistä tulisi yksinkertaisempaa, kansallinen tulorekisteri on laadittu niin, että sinne toimitetaan työntekijöiden kattavat tiedot vain yhden kerran heti maksutapahtumien yhteydessä. Yhden kerran ilmoituksilla rekisteri helpottaa myös yritysten elämää, sillä he voivat toimittaa kaikki palkanmaksuun liittyvät tiedot kerralla. Lisäksi tulorekisterin myötä esimerkiksi hallinnollinen taakka vähenee, koska vuosi-ilmoituksia ei tarvitse enää tehdä. (Valtiovarainministeriö 2015)

Kansallisesta tulorekisteristä halutaan reaaliaikainen ja yhteinen rekisteri. Ilmoittamalla kerran ja vain yhteen paikkaan säästetään aikaa, jolloin voidaan keskittyä enemmän siihen, että tarvittava tieto on ajantasainen. (Valtiovarainministeriö 2015) Keskeisenä tavoitteena pidetään myös automatisointia. Siinä tietojen siirtäminen yritysten ja viranomaisten välillä mahdollistaa sen, että tulorekisteristä saatava tieto on reaaliaikainen. Automaatio tapahtuu tietojen siirtämisellä sovellusten välillä, joka tehdään teknisillä rajapinnoilla. Tämä vähentää ilmoittamiseen liittyviä manuaalisia toimintoja. (Tulorekisteri 2018c.)

KATRE-hankkeen tehtävänä on luoda yhteinen rekisteri, joka sisältää kaikkien kansalaisten tiedot niin, että tiedot ovat saatavilla tietoja käyttävien tahojen tarvitsemalla tavalla. Tulevaisuuden kannalta tulorekisteri luo esimerkiksi pohjan työtulojen ja sosiaalietuuksien yhteensovittamiselle, koska tulorekisterin myötä myös tukiin liittyvä byrokraatia helpottuu. Tiedot, jotka kerätään tulorekisteriin, voivat myöhemmin mahdollistaa sosiaaliturvajärjestelmän nykyistä isomman uudistamisen sekä siirtymisen reaaliaikaiseen verotukseen. Tulorekisterillä pyritään myös, siihen että kansalaisten ei tarvitse toimittaa tulotiedot esimerkiksi Kelalle tai työttömyyskassalle, vaan kyseiset tahot saavat tiedon itse tulorekisteristä. Hankkeesta halutaan hyötyä myös niin, että kansalainen voi itse tarkistaa omat tietonsa ajasta riippumatta. (Valtiovarainministeriö 2015.)

Tulorekisterin tarkoituksena on aluksi kerätä vain palkkatuloja koskevat reaaliaikaiset tiedot. Vuonna 2019 vaiheessa, joka on tulorekisterin ensimmäinen vaihe, tietosisältö koostuu tiedoista, jotka ovat saatavissa palkkahallinnon tietojärjestelmistä. Yhtenäistä rekisteriä käyttävät tahot, jotka tarvitsevat kansalaisen tulotietoja, mutta myöhemmin rekisterin käyttäjiä lisääntyy. Vuonna 2020 hyödyntäjäjoukkokin laajenee. (Valtiovarainministeriö 2015) Vuonna 2019 eli tulorekisterin ensimmäisessä vaiheessa rekisteristä on saatavilla noin 2,8 miljoonan palkansaajan tulotiedot. Toisessa vaiheessa, joka tulee vuoden päästä eli vuonna 2020 lisääntyy tulotietojen määrä 4,6 miljoonaan, koska eläkkeet ja etuudet tulevat mukaan. (Valtiovarainministeriö 2017c.)

Tulorekisterin alkuvaiheessa sen käyttäjät saavat kokonaiskuvan henkilön palkkatuloista ja niihin verrattavista tuloista. Vuoden 2019 alusta kansallisen tulorekisterin tietoja käyttävät esimerkiksi Verohallinto, Kela, työeläkealat ja työttömyysvakuutusrahasto. Tavoitteeksi on asetettu laajempi käyttäjämäärä, joten vuonna 2020 rekisteriin pääsevät mukaan myös työttömyyskassat, tapaturmavakuutusyhtiöt, koulutusrahasto, kun-

nat, tilastokeskus, palkkaturva ja palkkatuen toiminnot sekä työsuojeluviranomaiset. Tiedon välitys tapahtuu niin, että tiedon käyttäjät saavat tarvitsemansa tiedot heille asetettujen oikeuksien mukaan. (Valtiovarainministeriö 2017c.) Monen käyttäjän yhteisen tietokannan tavoitteena on pyrkiä helpottamaan asiointia. Esimerkiksi hakijan ei tarvitse enää erikseen toimittaa palkkatodistustaan työttömyysetuuden hakemista varten, vaan työttömyyskassa saa tulotiedot suoraan tulorekisteristä. (Valtiovarainministeriö 2017c.)

Tulorekisterin tavoitteena on myös edistää digitalisaatiota. Suomesta halutaan digitaalisuuden edelläkävijäksi Euroopassa. Koska pelkät mobiiliyhteydet eivät riitä, halutaan ihmisten hyödyntävän digitaalisuuden mahdollisuuksia arjessa ja viranomaispalveluissa, ja siksi tulorekisteriä pidetään kärkihankkeena digitalisaation kannalta. (Valtiovarainministeriö 2017b.)

Monen tavoitteen lisäksi tulorekisterin avulla halutaan saada tukea harmaan talouden torjuntaan. Tulorekisteri mahdollistaa sen, että esimerkiksi ilmoittamisen puutteet ovat helposti huomattavissa, koska tietoja ei enää lähetetä vain yhdelle viranomaiselle, vaan ne ovat saatavilla kaikille tietoa tarvitseville tahoille. Koska tietoja on tulorekisterin myötä helpompi seurata ja ilmoitukset on tehtävä heti palkanmaksun jälkeen niihin myös päästään reagoimaan tehokkaammin ja nopeammin kuin aikaisemmin. (Tulorekisteri 2018d.)

2.4 Tulorekisteriin ilmoitettavat tiedot

Tulorekisteriin ilmoitetaan monia tietoja. Seuraavassa luvussa käyn läpi, mitä sinne ilmoitetaan ja mitä toimenpiteitä on täytynyt tehdä ilmoituksia varten. Kerron myös määräajoista sekä myöhästymismaksuista, jotka joudutaan maksamaan, jos ilmoitukset lähetetään myöhässä.

2.4.1 Mitkä tiedot tulorekisteriin ilmoitetaan?

Tulorekisteriin ilmoitettavat tiedot koskevat palkka- ja ansiotuloja. Työnantaja, yhdistys tai kotitalous ilmoittaa tiedot rekisteriin ja ne tulee ilmoittaa joka kerta kun jotakin maksetaan. Kansalliseen tulorekisteriin ilmoitetaan palkat, luontoisedut, palkkiot, työkorvaukset ja kaikki tehdystä työstä tienatut ansiot sekä palkkasaatavan korot ja takausprovisiot. Lisäksi vaikka rahapalkkaa ei saisi, mutta on kuitenkin maksettu matkakustannusten korvaukset, nämäkin on ilmoitettava tulorekisteriin. Ainoastaan muutamia tietoja, kuten työnantajalle maksettuja korvauksia, työttömyyskassamaksuja, korkoja tai

osinkoja ja arkaluonteisia poissaolon syytietoja ei tarvitse ilmoittaa. Joissakin tapauksissa työnantajan on myös annettava erillisilmoituksia kuten esimerkiksi jonkin kuukauden aikana maksettujen työnantajan sairausvakuutusmaksujen yhteismäärästä ja niistä tehdyistä vähennyksistä. Erillisilmoitus annetaan myös silloin, kun kohdekuukauden aikana ei ole maksettu palkkoja eli silloin annetaan tieto siitä, että ei ole palkanmaksua. Ensi vuoden alussa ilmoitettavien tietojen määrä laajenee, koska silloin ilmoitetaan tiedot myös etuuksista ja eläkkeistä. (Tulorekisteri 2018e.)

Tiedot, jotka ilmoitetaan tulorekisteriin, jaetaan kahteen ryhmään; säännönmukaisesti annettaviin pakollisiin tietoihin ja täydentäviin tietoihin. (Tulorekisteri 2018e.) Säännönmukaisesti annettavat pakolliset tiedot ovat yksinkertaisempaa ilmoitustapaa. On kuitenkin hyvä huomioida se, että tulorekisterin tarkoituksena on päästä yhdellä kerralla tekemään kaikki hyödylliset ilmoitukset

Tulorekisteriin ilmoitettavat pakolliset tiedot ovat suorituksen maksajan ja tulonsaajan yksilöinti- ja tunnistetiedot kuten yritys- ja yhteisötunnus tai henkilötunnus, palkanmaksukausi ja -päivä, tulonsaajan ammattiluokka, TyEL -järjestelynumero, rahapalkan yhteissumma, ennakonpidätyksen määrä sekä työntekijältä perityt työeläke- ja työttömyysvakuutusmaksut. Täydentäviin tietoihin kuuluu poissaolotiedot, tiedot, jotka koskevat palvelusuhdetta sekä tulolajien ansaintajaksot, jotka esimerkiksi ovat hyödyllisiä sosiaaliturvamaksun tarpeisiin. (Björklund 2017). Jos tiedot ilmoitetaan tulorekisteriin suppeasti, tiedon käyttäjät voivat kysyä tarkempia tietoja. Täydentävien tietojen ilmoittaminen voi olla parempi vaihtoehto, koska etuuksia myöntävät tahot saavat suoraan välttämättömät tiedot etuuksien myöntämisen tai maksamisen perusteeksi. Kattavat täydentävät tiedot vähentävät jälkikäteen tehtäviä selvityksiä sillä, jos joitakin tietoja jättää ilmoittamatta, viranomaiset voivat kysyä niistä myöhemmin. (Tulorekisteri 2018e.) Jokainen työnantaja tai palkan maksaja päättää kuitenkin itse ilmoitettavien tietojen laajuudesta. Jos halutaan pysyä kaukana kuormittavista jälkikäteen tehtävistä manuaalisesti selvittelypyynnöistä, mahdollisimman kattavien tietojen antaminen olisi parempi vaihtoehto. (Yrittäjät 201.)

Palkkatietojen ilmoittamistapoja on muutamia. Helpoin tapa ilmoittaa tiedot tulorekisteriin on teknisen rajapinnan käyttäminen. Teknisellä rajapinnalla tarkoitetaan sähköistä yhteyttä, jota on rakennettu palkkajärjestelmän ja tulorekisterin välille, josta tiedot on mahdollista siirtää automaattisesti. (eTasku 2018) Ennen tulorekisterin käyttöönottoa ilmoitusten laatiminen, kirjautuminen ilmoittamisen palveluun, tiedoston siirtäminen

sekä tiedoston lähettäminen palveluun olivat manuaalisia työvaiheita. Tulorekisterin myötä teknisen rajapinnan käytöstä on jo sovittu, joten tietojen ilmoittajan ei enää tarvitse erikseen kirjautua palveluun. Esimerkiksi palkanlaskija voi käyttää samaa järjestelmää palkanlaskentaa sekä tietojen ilmoittamiseen. (Tulorekisteri 2018f) Muita ilmoitustapoja ovat ilmoitus sähköisessä asiointipalvelussa, lataamalla tiedot tiedostona tai manuaalisesti verkkolomakkeella sekä paperilla ilmoittaminen. Paperi-ilmoituksia tehdään kuitenkin vain silloin, kun kyseessä on jokin erityinen syy kuten tekniset esteet. (eTasku 2018)

2.4.2 Varmenne

Varmenne liittyy tulorekisteriin, koska sitä tarvitaan, kun palkat ilmoitetaan teknisen rajapinnan kautta. Varmenteen hankkimisesta hyötyvät kaikki, jotka antavat tai saavat tietoja tulorekisteristä. Varmennetta myönnetään yrityksille, jotka maksavat palkkaa, mutta on myös mahdollista myöntää varmennetta tilitoimistoille tai palkkahallinnosta vastuulla oleville. Mikäli varmennetta myönnetään esimerkiksi tilitoimistolle, silloin se sitoutuu siihen, että tietoja ilmoitetaan vain niiden asiakkaiden puolesta, joiden kanssa on tehty toimeksiantosopimus. (Tulorekisteri 2018f.)

Varmenteen hankinta ja käsittely alkavat niin, että varmennepalvelu lähettää asiakkaalle siirtotunnuksen ja kertakäyttösälasanan, jotta asiakas voisi ensin tehdä varmenneyönnön. Pyynnön jälkeen varmennepalvelu lähettää noutotunnuksen. Kun asiakas saa noutotunnukset, silloin asiakkaalla on oikeus tulorekisterin palveluiden käyttöön. (Tulorekisteri 2018f.)

Suosittelavin tapa ilmoittamisille on teknisen rajapinnan kautta, johon tarvitaan varmennetta. On kuitenkin mahdollista ilmoittaa tiedot toisellakin tavalla esimerkiksi sähköisellä asiointipalvelulla. Sähköisessä asiointipalvelussa on tunnistauduttava Suomi.fi-tunnistusmenetelmillä, joissa käytetään henkilökohtaisia verkkopankkitunnuksia, mobiilivarmennoita tai varmennekorttia. Jos sähköistä asiointipalvelua käyttää ulkoinen toimittaja, silloin tunnistautuminen tehdään Katso-tunnisteella. (Tulorekisteri 2018g.)

2.4.3 Korvaamattomat tehtävät

Tulorekisterin tarkoituksena on toimia tehokkaana ja hyödyllisenä hankintana. Se korvaa monia asioita, mutta ei aivan kaikkia. Asioita, joita tulorekisteri ei korvaa, ovat esimerkiksi palkkakirjanpito ja tilastolliset velvollisuudet sekä ammattiliittojen jäsenmaksujen ilmoitusvelvollisuudet. Lisäksi työnantajien toimittama palkkalaskelma on edelleen toimitettava, sillä sitä ei saada rekisteristä. (Björklund 2017) Puolueelle suoraan maksettavat luottamushenkilömaksut, korot ja osingot sekä arkaluonteiset poissaolon syytiedot jäävät tulorekisteriin ilmoitettavien palkkatietoilmoitusten ulkopuolelle. (Tulorekisteri 2018h.)

Tulorekisterin periaatteena on se, että sieltä saadaan tulotiedot. Tämä tarkoittaa sitä, että jatkossakin täytyy hakea etuuksia. Tulorekisteri ei vaikuta suoritusten maksajan maksamisen velvoitteisiin vaan pelkästään tietojen ilmoittamiseen. Esimerkiksi se ei korvaa velvollisuutta maksaa oma-aloitteiset verot Verohallinnolle, työeläkevakuutusmaksut, työttömyysvakuutusmaksut ja työtapaturma- ja ammattivakuutusmaksut. Koska tiedon käyttäjiä on rajattu, ulkopuolelle jäävät myös tiedon tarpeet vapaaehtoisista vakuutuksista. Jos tietoja kuitenkin halutaan luovuttaa tulorekisteristä, se on mahdollista vain silloin kun ne liittyvät liikennevakuutuksen korvauskäsittelyihin tai muihin lakisääteisten vakuutusten hoitamiseen. (Tulorekisteri 2018h.)

2.4.4 Määräajat

Tiedot maksetuista palkoista ilmoitetaan tulorekisteriin viiden kalenteripäivän kuluessa. Ilmoittamiseen on varattu näin vähän aikaa, jotta tiedonsaantia voitaisiin pitää mahdollisimman reaaliaikaisena. Viiteen kalenteripäivään lasketaan myös viikonloput ja pyhäpäivät mukaan. Jos viimeinen ilmoittamisen päivä on kuitenkin lauantai, sunnuntai tai pyhäpäivä, niin ilmoituksen voi tehdä seuraavana arkipäivänä. Nämä erillisilmoitukset on annettava maksajakohtaisesti. (Tulorekisteri 2018e.)

Tärkeä huomioitava muutos on palkkaennakoissa, sillä tulorekisterin myötä, niistä täytyy vähentää ennakonpidätys ja sosiaaliturvamaksut. Vähennysten lisäksi niistä on tehtävä tulorekisteriin ilmoitus samalla tavalla kuin normaalilla palkanmaksulla eli viiden päivän kuluessa. Kun työntekijälle sitten maksetaan varsinainen palkka, se vähennetään bruttopalkasta ja sitä ei enää tarvitse ilmoittaa uudelleen. Työmatkakustannusten

korvauksista esimerkiksi on tärkeätä muistaa se, että niitäkin täytyy ilmoittaa viiden päivän kuluessa, vaikka maksettaisiin monesti kuukauden aikana. Verovapaille kilometrikorvauksille verohallinto on antanut päätöksen, että niitä voi viimeistään ilmoittaa vuoden viimeisessä ilmoituksessa niin, että se kohdistetaan verovuoteen, johon ne kuuluvat. Erillisilmoituksissa annetaan tiedot työnantajan sairausvakuutusmaksujen yhteisestä summasta ja niistä tehdyt vähennykset. Koska erillisilmoituksissa ei makseta varsinaista palkkaa, tulorekisteriin on ilmoitettava työnantajarekisteriin kuuluvan työnantajan (ei palkanmaksua tieto). Jos ilmoitukset eivät mene perille, eli ilmoitetaan virheellisistä tiedoista, silloin tiedot on korjattava ilman viivästystä lähettämällä ne uudelleen korjattuina. (Kauppakamaritieto 2018.)

2.4.5 Myöhästymismaksu

Tulorekisteriin ilmoitettavat tiedot on lähetettävä ajoissa, sillä myöhästymisistä joudutaan maksamaan. Myöhästymismaksun määrää verohallinto. Maksu myöhästymisestä koostuu päiväkohtaisesta määrästä ja suorituksen määrästä. Pakolliset tiedot tulee ilmoittaa viimeistään maksupäivää seuraavan kalenterikuukauden kahdeksantena päivänä. (Kauppakamaritieto 2018)

Myöhästymismaksu koostuu esimerkiksi niin, että enintään 45 päivästä myöhässä annetusta ilmoituksesta maksetaan kolme euroa päivältä eli 135 euroa yhteensä. Maksuun lisätään suorituksen määrän perustuva prosenttimääräinen lisäys maksu, jos ilmoitus myöhästyy 45 päivää enemmän. Enintään myöhässä annettavista ilmoituksista voidaan maksaa 15 000 euroa kuukaudessa. (Kauppakamaritieto 2018.)

2.4.6 Virhe ilmoituksessa

Virheellisiin ilmoituksiin liittyvät korjaukset voidaan tehdä ohjelmassa, joka on tehty niin, että ilmoitukset tehdään teknisen rajapinnan kautta tai esimerkiksi voi joutua korjaamaan suoraan tulorekisterissä. Virheiden huomaaminen ajoissa on tärkeätä, sillä silloin voidaan myös reagoida nopeasti. Virheellisen tiedon voi huomata suorituksen maksajan lisäksi myös tulonsaaja, ja silloin hänen on pyydettävä korjausta suorituksen maksajalta. Tieto korjataan tekemällä korvaava ilmoitus, jossa annetaan kaikki tiedot uudelleen eli muuttuneiden tietojen lisäksi myös alkuperäiset tiedot. (Tulorekisteri 2018e.)

Virheellisiä ilmoituksia voi sattua myös näppäilyvirheen takia ja nämäkin korjataan korvaavalla ilmoituksella. Yhdellä palkanmaksukaudella voi myös joutua tekemään samalle tulonsaajalle monia ilmoituksia ja nämä kaikki ovat voimassaolevia, koska uusi ilmoitus ei korvaa aiempaa. Korjaukset, jotka koskevat ennen vuotta 2019 maksettuja suorituksia, ei ilmoiteta tulorekisteriin vaan ne on ilmoitettava kullekin tietoa tarvitsevalle taholle. (Tulorekisteri 2018e.)

2.5 Tulorekisterin hyödyt ja haasteet

Jokaisella tärkeällä hankkeella on hyödyt ja haasteet. Tulorekisterin tärkein hyöty on se, että moninkertainen ilmoittamisen velvollisuus poistuu eli rekisteristä tehdään yhtenäinen. Tämän tarkoituksena on luonnollisesti tehdä työstä mahdollisimman tehokasta. Nopeammalla ilmoitustavalla säästetään aikaa. Työajan säästämisen lisäksi, säästetään rahaa. Valtion tarkoituksena on tietenkin myös säästää ja KATRE-hankkeessa hyödytään myös nykyajan sähköistymistä. Tulorekisteri mahdollistaa sen, että kansalaisten ja viranomaisten ei tarvitse enää odottaa hirveästi. Toimipisteitä voidaan vähentää, koska asiointi tapahtuu helposti siirtymällä sähköiseen toimintatapaan.

Tulorekisterin konkreettisia hyötyjä ovat esimerkiksi jälkikäteen tehtävien selvittelyjen määrän väheneminen, jos tulorekisteriin ilmoitetaan tiedot kattavasti. Tulorekisteri mahdollistaa sen, että työt jakautuisivat tasaisemmin koko vuodelle. Työrytmi muuttuu tasaisemmaksi, koska vuosi-ilmoitukset siirtyvät maksukohtaisiksi ilmoituksiksi. Taloushallintokin hyötyy hankkeesta, sillä moninkertaisen ilmoittamisen sijaan siirrytään siihen, että tiedot ilmoitetaan vain kerran, jolloin työaikaa jää muuhun taloushallintoon liittyviin hoidettaviin asioihin. (Korhonen 2018.)

Oma-aloitteisten verojen ilmoitukset, palkkailmoitukset eläkeyhtiölle, vuosi-ilmoitukset ja monet muut erikseen ilmoitettavat tiedot voidaan unohtaa. Tulorekisteri esimerkiksi helpottaa palkanlaskijoiden työtä myös siksi, että ei tarvitse erikseen ilmoittaa poissaolotietoja ja tehdä palkkatodistuksia. Ei tarvitse enää pyytää todistuksia ja liitteitä, kun haetaan korvauksia tai etuuksia. Lisäksi myös harmaantalouden seuraaminen ja epäilyksien varmentaminen helpottuvat.

Tärkeällä hankkeella on myös omat haasteensa. Jotta onnistuneeseen lopputulokseen päädytään, sen eteen on myös tehtävä työtä. Hyvät ja oikealla tavalla tehdyt valmistelut johdattavat onnistuneeseen lopputulokseen. Valmistelulle tärkeätä on myös se, että aloitetaan ajoissa, sillä suureen uudistukseen perehtyminen vie myös aikaa. (Korhonen

2018) Uusien toimintatapojen omaksuminen sekä uuden hankkeen käyttöönotto voi herättää paljon kysymyksiä, joiden tottumiseen ja selvittelyyn tarvitaan aikaa.

Tulorekisterin käyttöönotto aiheuttaa esimerkiksi palkanlaskijoille paljon työtä etenkin alkuvaiheessa. Ennen tulorekisterin tuloa tilitoimistojen on täytynyt tiedottaa asiasta työntekijöille ja järjestää kokouksia sekä koulutustilaisuuksia. Palkanlaskijoiden tai itse yritysten on täytynyt olla tietoisia tulorekisterin käyttöönotosta, sillä he ovat myös vastuussa siitä, että asiakkaille tiedotetaan muutoksista, jotta tulonsaajien ilmoitukset menevät oikein. Kaiken tämän lisäksi on täytynyt huomioida se, että ohjelmaan, jota käytetään palkanlaskennassa, on lisätty toimenpiteitä, joissa huomioidaan tulorekisteri. Ohjelmia on jouduttu päivittämään ja sen käyttäjiä kouluttamaan. Lisäksi tulorekisterin alkuvaiheeseen työtä on lisännyt se, että tarvittavat asetukset on asetettu oikein, palkkalajeja on kohdistettu ja tiedot ammattinimikkeistä ja työsuhteisiin liittyvät lisätiedot on laitettu kuntoon. Tulorekisteriin liittyvät uudistukset ohjelmissa voivat estää tiedon lähettämisen tulorekisteriin, jos tieto tapaturmavakuutuksesta tai ammattinimike puuttuu.

Yksi haastavimmista asioista uusien tapojen omaksumisen lisäksi ovat työntekijöille maksettavat palkkaennakot. Monet yritykset maksavat ennakoita, mutta tulorekisterin myötä niiden maksaminen ei tule olemaan niin yksinkertaista kuin se oli ennen. Muutos palkkaennakoihin on se, että niistä on perittävä ennakonpidätys ja sairausvakuutusmaksut. Tärkeätä on myös se, että asiakkaan kanssa saadaan sovittua tietojen saannista tarpeeksi ajoissa, jotta tiedot menevät ajoissa tulorekisterin. Koska palkkaennakoiden maksaminen on ollut yksinkertaisempaa, sen ilmoittamisen tärkeys saattaa unohtua asiakkaalta, mikä sitten voi osoittautua haasteelliseksi ilmoitusten kannalta.

3 Procountorin uudistukset tulorekisterin myötä

3.1 Muutos palkkalajeissa ja ammattinimikkeiden lisäys

Tämä luku kertoo uudistuksista, jotka on tehty Procountoriin. Procountor on ohjelma, jolla lasketaan palkkoja. Uudistuksien tieto perustuu tietoon, joka on saatu Procountorin kouluttajalta. Lisäksi tässä luvussa tiedot perustuvat myös minun omiin kokemuksiini, koska olen käyttänyt sekä vanhaa että uutta Procountor-ohjelmaa.

Tulorekisterin myötä muutoksia on tehty myös ohjelmiin, joissa palkkoja lasketaan. Olen valinnut Procountorin konkreettiseksi esimerkiksi, koska sitä käytetään työkaluna tilitoimistossa, jossa olen työharjoittelussa ja olen käyttänyt ohjelmaa ajalla, jolloin tehtiin tulorekisteriin liittyviä muutoksia. Procountorin lisäksi muutkin palkanlaskennan ohjelmat ovat varmasti joutuneet tekemään muutoksia ja päivittämään järjestelmää, sillä esimerkiksi palkkalajit ovat vaihtuneet ja lisääntyneet kolminkertaisesti.

Yksi suurimmista muutoksista, joita ohjelmaan on tehty, ovat palkkalajien muutokset. Palkkalajien muutokset olivat merkittävät, sillä niitä on kohdistettava oikein tulorekisteriin käytettäviin tulolajeihin. Tämä vaikuttaa siihen, menevätkö palkkatiedot oikein tulorekisteriin. Lisäksi palkkalajit ovat lisääntyneet aikaisempaan verrattuna, joten on tärkeää huomioida ja kohdistaa ne oikeisiin tulolajeihin, jotta vältetään virheellisiltä ilmoituksilta. Virheelliset ilmoitukset tulee korjata viipymättä tulorekisteriin heti, kun ne huomataan.

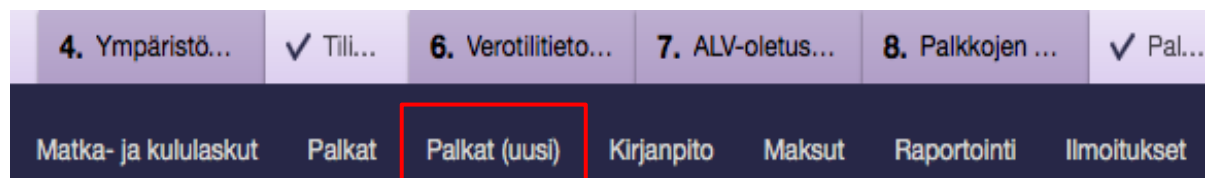
Toinen uudistus, joka on vaikuttanut ohjelman päivittämiseen ja tietojen täydentämiseen on ammattinimikkeiden lisääminen. Aikaisemmin tämä ei ole ollut pakollinen tieto, joten tämänkin vuoksi ohjelmaa on täytynyt päivittää. Ammattinimikkeiden ilmoittamisen yhteydessä täytyy selvittää ammattiluokitus. Ammattiluokituksella on viisinumeroinen koodi. Tämä viisinumeroinen koodi lisätään työntekijän tietoihin työtaturmavakuutuksen yhteydessä. Kuviossa 1 on näkyvissä kohta, johon tulee merkitä ammattiluokituksen koodi.

Kuvio 1. Kuvakaappaus Procountorin ammattinimikkeistä.

Työntekijöiden ammattiluokituksen saa selville tilastokeskuksen ammattiluokituksista, ja jos ammattiluokka kirjoitetaan väärin niin, että kyseistä koodia ei ole ammattiluokituksessa, Procountor ilmoittaa siitä. Ammattiluokitukset ovat tärkeitä, koska tietoja käytetään eläkevakuutuksen tarpeisiin. Jos kyseessä ovat omistajan perustiedot, hänet merkitään YEL-alaiseksi, jolloin tapaturmavakuutuksen tietoja ei lisätä. Tässä tapauksessa on kuitenkin muistettava, että merkitsee tiedot vakuuttamisen poikkeustilanteisiin. Mikäli tiedot jäävät merkitsemättä tai niitä ei ole merkattu oikein, Procountor ilmoittaa siitä, palkanlaskennan yhteydessä tai viimeistään, kun tietoja lähetetään tulorekisteriin. Jos tiedot ovat virheellisesti merkattu Procountoriin, se näkyy myös siinä vaiheessa, kun ohjelma ilmoittaa, että tiedot eivät ole menneet perille.

3.2 Palkanlaskennan uusi osio

Tilitoimistossa, jossa olin työharjoittelussa tuli 5.12.2018 Procountor-kouluttaja, esittelemään uutta palkkalaskennan osiota Procountor ohjelmassa. Hän kävi läpi tärkeimpiä uudistuksia, jotka tehtiin alkuun ja ilmoitti, että lisää päivityksiä on tulossa. Tulorekisteri on selvästi ollut merkittävä hanke, jonka vuoksi on täytynyt tehdä suuria muutoksia ohjelmaan. Kuviossa 2 on näkyvillä kohta, josta löytyy sekä vanha että uusi osio.



Kuvio 2. Kuvakaappaus Procountorista Palkat (uusi).

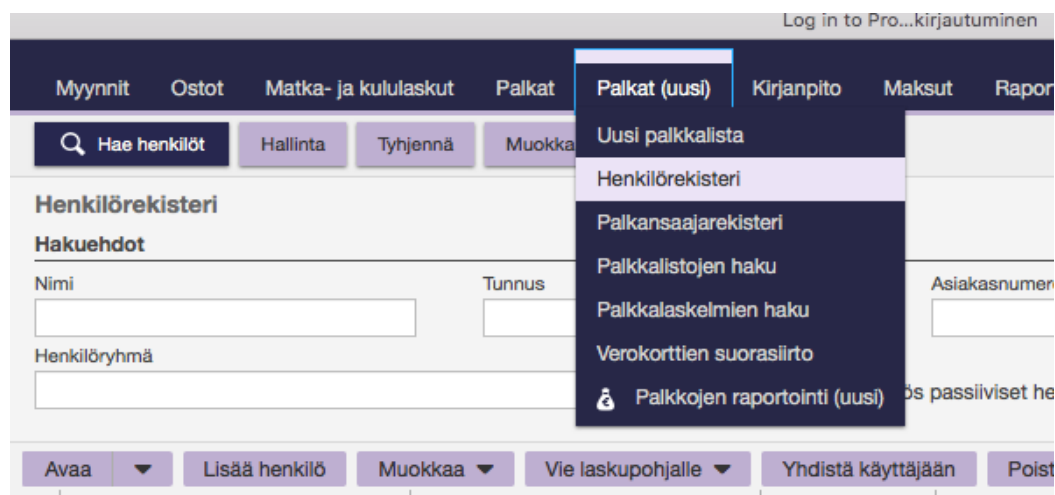
3.2.1 Palkanlaskennan uuden osion muutokset

Procountorin palkanlaskennan osion muutos aloitettiin tekemällä kokonaan uusi osio (palkat (uusi)), koska vanhaa osiota ei voitu laajentaa. Tämä merkitsi palkanlaskijoille sitä, että palkat vanhasta osiosta, siirrettiin tietoa uuteen osioon ja täydennettiin puuttuvia pakollisia tietoja, jotka lisääntyivät tulorekisterin myötä. Koska tulorekisteri on ajan-kohtainen ja se tuli käyttöön nopeasti heti vuoden 2019 alusta Procountor ohjelmiston on täytynyt pysyä jatkuvassa kehityksessä mukana.

Procountor kouluttaja sanoi, että ohjelmaa kehitetään jatkuvasti ja, että he ovat varautuneet siihen. Ohjelma ei ole uudistuksen kannalta lopullisesti valmis, sillä vasta kun tulorekisterin kaikki tuomat vaatimukset ja toimenpiteet tulevat vastaan nähdään käytännössä, miten niihin tulisi reagoida. Eri tahot saavat tulorekisteristä tarvitsemansa tiedot, joten Procountor on myös tietoinen siitä, että eri Tahot voivat pyytää lisäselvityksiä ja täten ohjelmistokin on varautunut reagoimaan siihen. Eli kouluttaja sanoi, että kun tulorekisteri tulee käyttöön ja mahdollisesti eri Tahoilta tulee lisäselvitykseen pyyntöjä. Procountor lisää ohjelmaansa ominaisuuksia, jotka mahdollistavat selvityksen ja kaikki tarvitsemat tiedot menevät tulorekisteriin yhdellä kerralla kätevästi. (Procountor-kouluttaja Azer Zahic, 2018)

3.2.2 Uusi laaja Palkat-osio

Palkat (uusi) osiossa on lisätty yksityiskohtia ja se on laajempi kuin vanha Palkat osio. Esimerkiksi henkilörekisteri on laajennettu ja se on ensimmäinen täytettävä kohta, kun uusia työntekijöitä lisätään Procountoriin. Kun uuden työntekijän tiedot lisätään henkilörekisteriin, sukunimen ja nimen lisäksi sinne on merkattava sukupuoli ja henkilötunnus, joka on pakollinen tieto. Tunnus kotimaassa on myös erityisen tärkeä ja sinne täytyy lisätä numerosarjan lisäksi HETU tai jokin muu, joka löytyy kuvion 4 valikosta. Kyseinen tieto on pakollinen ja lisäksi hyödyllinen tapauksissa, joissa työntekijä on ulkomalainen.



Kuvio 3. Kuvakaappaus Procountorista Palkat (uusi) -valikko.

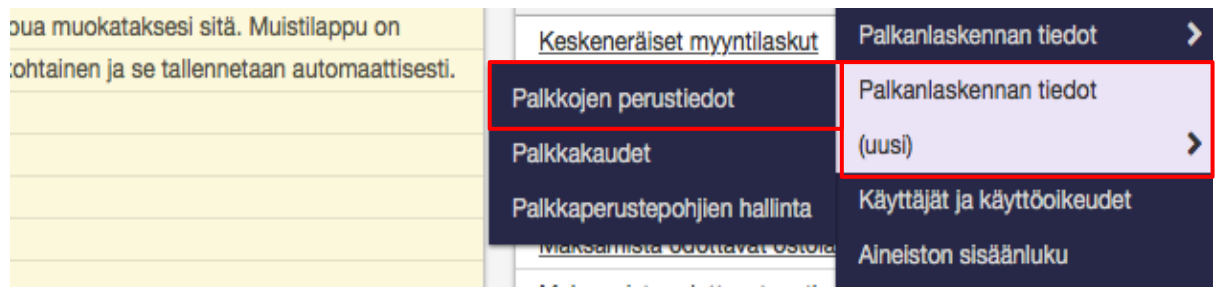
Kuvio 4. Kuvakaappaus Procountorista Laskutustiedot.

Vanhaan palkat osioon verrattuna palkansaajien perustiedot kuitenkin pysyvät samana eli nimen ja sukunimen lisäksi HETU ja tilinumero ovat olleet tärkeitä myös vanhalla puolella. Palkat uuden puolen laajennus koskee maksajan tyyppiä, jota on tarkennettu. Henkilörekisterin perustietoihin on lisätty tarkennettavat kohdat, joihin on laitettava merkintä, mikäli tapaus on erikoinen kuten esimerkiksi, jos jokin ulkomaalainen konserniyhtiö maksaa työntekijälle palkkaa.

Kuvio 5. Kuvakaappaus Procountorista Tulorekisteritiedot.

3.3 TyEL- ja tapaturmavakuutuksen tiedot

TyEL- ja tapaturmavakuutuksiin liittyen on tehty etukäteen töitä niin, että palkanlaskijoiden on täytynyt käydä kakkien työnantajien vakuutusyhtiöitä läpi ja tarkistaa onko vakuutusyhtiöt tai niiden prosenttimäärät vaihtuneet. Procountor kouluttaja huomautti, että olisi hyvä kuitenkin olla yhä tarkempi myös jatkossa, sillä jos työnantajat vaihtavat vakuutusyhtiötä, se tulisi ilmoittaa heti ja päivittää tieto Procountoriin. (Zahic 2018.)



Kuvio 6. Kuvakaappaus Procountorista Palkanlaskennan tiedot (uusi).

Kuten Procountor kouluttajakin sanoi, että päivityksiin liittyen on oltava tarkkoja. Palkanlaskijoiden on koko ajan seurattava muutoksia ja päivityksiä, joita tulorekisteri tuo. Esimerkiksi TyEL-sopimukseen liittyen, jos ne vaihtuvat edellisenä kuuna, jolloin sopimus on päättynyt ja työnantajan erillisilmoitukset pitäisi tehdä vielä seuraavan kuun alussa, ilmoittaminen ei tällä hetkellä ole mahdollista Procountorin kautta. Tässä tapauksessa ilmoitus tulee tehdä suoraan tulorekisterissä ja TyEL-sopimuksen tiedot tulisi poistaa ilmoituksesta. Kyseisessä tapauksessa ilmoitusta ei pysty tekemään teknisen rajapinnan kautta (esimerkiksi Procountorin kautta) vaan ilmoitus täytyy tehdä sähköiseen asiointipalveluun (Tulorekisteri). TyEL-sopimukseen liittyen palkanlaskijoiden on hyvä kertoa asiakkaille, että on tärkeitä ilmoittaa, jos he ovat vaihtamassa yhtiötä. Kun asiakas ilmoittaa tiedosta ajoissa, työnantajan erillisilmoituksen pystyy tekemään Procountorin kautta ennen kuin uusi TyEL-sopimus astuu voimaan. (Zahic 2018.)

Kuvio 7. Kuvakaappaus Procountorista TyEL ja Tapaturmavakuutukset.

3.4 Matkakustannusten korvaus

Muita merkittäviä muutoksia tulorekisterin myötä tulleita ovat myös matkakustannusten korvausten käsittely. Tulorekisteriin ilmoitetaan pääsääntöisesti verovapaat matkakustannusten korvaukset omilla tulolajeillaan. Kilometrikorvauksia, päivärahoja ja ate-

riakorvauksia voi myös ilmoittaa palkkailmoituksen kautta, jolloin ne lisätään palkkalaskelmalle, joissa niillä on omat tulolajit. Toisin sanoen Procountorissa verovapaita korvauksia voi käsitellä sekä palkkalaskelmalla että matkalaskulla.

Procountor kouluttaja ilmoitti, että on tilanteita, joissa kilometrikorvausten, päivärahojen ja ateriakorvausten tiedot tulee ilmoittaa tulorekisteriin ansiotulona *työkorvaus*-tulolajilla. Tässä tapauksessa palkkatietoilmoitukselle on annettava tieto, onko tulonsaaja työkorvauksen saaja tai yleishyödyllisessä yhdistyksessä toimiva taho. Kyseinen ohjaus muuttaa verovapaiden kilometrikorvausten tulolajia niin, että tulolajiksi tulee *Työkorvaus* -tulolaji. Henkilölle määritellään palkkatiedoissa yhden kerran, että hänen matkakulunsa tulee käsitellä poikkeuksellisesti ansiotulona ja tämän jälkeen sekä matkalaskulla että palkkalaskelmalla käsitellyt verovapaat korvaukset siirtyvät palkkatietoilmoitukselle *työkorvaus*-tulolajilla. Procountor kouluttaja suosittelee, että jatkossa käytettäisiin matkalaskua verovapaiden korvausten käsittelyssä. Matkalaskulla voidaan hyödyntää myös matkalaskuria kilometrikorvausten ja päivärahojen käsittelyssä. Palkanlaskijoiden näkökulmasta on myös huomioitava se, että mikäli asiakas tekee matkalaskuja, niistä on ilmoitettava ajoissa, jotta tulorekisteri-ilmoituksetkin tehdään ajallaan. (Procountor-kouluttaja Azer Zahic, 2018)

Matkalaskuihin liittyen kouluttaja ilmoitti, että Procountor lisää palkkakanavaksi Procountor Mini-sovelluksen, joka on helposti käytettävissä älypuhelimella. Eli laskujen hyväksymisen ja tarkastamisen lisäksi Procountor Mini tulee myös käytettäväksi palkkakanavaksi, joka toimii korvikkeena verkkopalkkaan ja mahdollisesti myös halvempi käytäntö työnantajalle

3.5 Verokorttien päivittäminen

Verokorttien päivittäminen on mielestäni Procountorissa onnistunut hyvin. Vanhaan puoleen verrattuna uuden puolen verokorttien päivitys on paljon hyödyllisempi. Vanhalla puolella perusprosentti, lisäprosentti, verokortin päivämäärä ja vuosituloraja päivitettiin niin, että vanhat tiedot ensin poistettiin.

Verotustiedot

Verokortin tyyppi * Yksi tuloraja	Verotuskunta
Muutosverokortti <input type="checkbox"/> Onko kyseessä muutosverokortti?	Verokortin pvm
Perusprosentti (%) *	Vuosituloraja *
Lisäprosentti (%) *	Tulot muista paikoista (e)

Kuvio 8. Kuvakaappaus Procountorista Verotustiedot uusi osio.

Palkat (uusi) osiossa verokortin vanhat tiedot säilyvät eli, joka kerta kun ohjelmaan lisätään uusi verokortti, sinne jää myös vanhan verokortin tiedot. Kun uusi verokortti lisätään, voidaan lisätä vanhan verokortin tietoihin tulorajasta käytetty osuus. Tämä käytäntö on hyödyllinen esimerkiksi tilanteessa, jossa työnantaja kysyy, kuinka paljon tulorajasta on käytetty, jotta uuden verokortin tilatessa tiedot menevät oikein.

Verokortti							
Uusi verokortti	Polsta verokortti						Portaalkkortti
Voimaan *	Tyyppi *	Muutosverokortti	Perus *	Lisä *	Vuosituloraja *	Tulorajasta käytetty	Kommenteja

Kuvio 9. Kuvakaappaus Procountorista Verokortti vanha kuvio.

4 Kyselyn toteutus

4.1 Menetelmä

Kysely toteutettiin tilitoimiston työntekijöille. Kysely on tehty, jotta saisin lisää tietoa ja erilaisia näkökulmia tulorekisteriin liittyen. Kysely sisälsi kahdeksan kysymystä, jotka olivat avoimia. Kysymykset on laadittu niin, että saisin selville, miten tulorekisteri on vaikuttanut palkanlaskentaan ja millaisia muutoksia se on aiheuttanut. Olen lähettänyt kyselyn palkanlaskijoiden lisäksi kirjanpitäjille, henkilöstöpäällikkö ja palveluvastaavalle, talousasiamiehille ja taloushallinnon assistenteille. Kysely on lähetetty heille myös, jotta saan selville, onko tulorekisteri vaikuttanut muiden työntekijöiden työtehtäviin. Kyselyyni vastasi 11 henkilöä, joista kolme oli palkanlaskijoita, kolme kirjanpitäjää, yksi henkilöstöpäällikkö ja palveluvastaava, kaksi talousasiamiestä ja kaksi taloushallinnon assistenttia.

Menetelmä, jota käytetään tässä opinnäytetyössä, on kvalitatiivinen eli laadullinen menetelmä. Tutkimuksessani havaintoaineisto ei sovellu määrälliseen mittaamiseen, eikä tutkimuksesta tule tilastollista käsiteltävää muotoa. (Hirsijärvi & Remes & Sajavaara 2007, 136) Lisäksi opinnäytetyössä ei vastata kysymyksiin, kuinka paljon? Miten kaukana? Kuinka usein? jotka ovat kvantitatiivisia tietoja. (Hirsijärvi, ym. 2007, 156) Opinnäytetyössä käytetään kvalitatiivista menetelmää, koska tutkimuksen tarkoituksena on pyrkiä ymmärtämään aihetta tarkasti ja vastata kysymyksiin, miten ja mitkä asiat muuttivat palkanlaskennassa. Kvalitatiivisessa tutkimuksessa halutaan tutkia kohdetta mahdollisimman kokonaisvaltaisesti ja tutkimuksessa on tarkoituksena pikemmin saada selville ja paljastaa tosiasioita kuin todentaa olemassa olevia väittämiä. (Hirsijärvi ym. 2007, 157.)

Laadullisen eli kvalitatiivisen menetelmän tunnusmerkinä on myös haastattelu tai kysely, jonka toteutin tilitoimistolla palkanlaskijoille. Lisäksi muita tyypillisiä piirteitä tutkimusmenetelmälle on kokonaisvaltaista tiedon hankintaa, tutkija luottaa enemmän omiin havaintoihinsa ja keskusteluihin tutkittaviensa kanssa kuin mittausvälineillä hankittavaan tietoon. Tutkimussuunnitelma muotoutuu tutkimuksen edetessä eli aion hyödyntää laatimaani suunnitelmaa koko prosessin ajan. Laadullisessa tutkimuksessa myös käsitellään tapauksia ainutlaatuisina ja tulkitaan aineistoa sen mukaisesti. (Hirsijärvi ym. 2007, 160.)

4.2 Kyselyn tulokset

Ensimmäisessä kysymyksessä kysyttiin, onko tulorekisteristä informoitu tarpeeksi ja miten siihen varauduttiin. Kirjanpitäjien mielestä tulorekisteristä on puhuttu paljon ja informoitu, että se tulee käyttöön, mutta kirjanpitäjät olivat sitä mieltä, että tulorekisteri tuli liian nopealla aikataululla. Henkilöstöpäällikön mielestä viranomaiset olivat itse vähän epävarmoja tulorekisterin toiminnasta, sekä heiltä ei tullut tarpeeksi informaatiota. Talousasiamiehet vastasivat, että heitä oli informoitu tarpeeksi. Taloushallinnon assistentit sanoivat, että tulorekisteri tuli vastaan matkalaskujen kohdalla, joista sovittiin toimintamallit asiakkaiden ja palkkatiimin kanssa. Palkanlaskijat sanoivat, että tiedon saaminen ja kerääminen muualta olivat työlästä ja ajoittain sekavaa, sillä paljon asioita oli keskeneräisinä eri tahoilla vielä loppuvuodesta eli kovin tarkkaa informaatiota ei ole saatu. Tulorekisteriin palkanlaskijat varautuivat niin, että syksyllä kerättiin tarvittavat tiedot, jonka jälkeen saatiin palkansaajien tiedot kuntoon.

Toisessa kysymyksessä kysyttiin, miten tulorekisteri on näkynyt työtehtävissä ja onko se vaikuttanut toimintatapoihin. Kirjanpitäjät sanoivat, että tulorekisteri on koskenut kirjanpitäjiä vähän, mutta kuitenkin niin, että heidän on täytynyt tarkistaa, ovatko tulorekisterin tiedot siirtyneet oikein verottajalle. Sekä heidän on täytynyt tehdä uudet oletustiliöinnit, koska kaikki palkkalajit olivat muuttuneet. Henkilöstöpäällikön ja palveluvas- taavan tehtäviin tulorekisteri on vaikuttanut sen verran, että matkalaskuista on ilmoitet- tava palkkatiimille tulorekisteri-ilmoituksen takia. Talousasiamiehen työtehtävissä tulo- rekisteri on vaikuttanut niin, että asiakkaiden kanssa aloituspalavereissa kysytään toi- mintatavoista kuten esimerkiksi palkkaennakoista, matkalaskuista ja verottomista kor- vauksista. Taloushallinnon assistenttien työtehtäviin tulorekisteri vaikutti sen verran, että asiakkaiden kanssa sovittiin toimintamallit eri tavalla, jotta matkalaskut saadaan maksuun järkevässä suhteessa tulorekisteri-ilmoitusten kanssa. Palkanlaskijoiden osal- ta palkanlaskenta oli kiireellistä marras-helmikuussa, joka johtui esimerkiksi järjestel- mäst. Lisäksi aikaisemmin vuosi-ilmoitukset on lähetetty tammikuussa, mutta nyt on lähetettävä jokaisen palkanlaskennan jälkeen. Palkanlaskijat sanoivat myös, että palk- kojen laskenta on ollut hidasta, esimerkiksi palkkaennakot eivät toimineet samalla ta- valla, joten toimintatapoja on muutettu.

Kolmas kysymys koski tulorekisterin tavoitteita sekä sitä, että miten paljon tulorekisteri on lisännyt tai vähentänyt työtaakkaa. Kirjanpitäjien osalta työtaakka ei ole lisääntynyt hirveästi. Alkuun kuitenkin on täytynyt tehdä korjausilmoituksia esimerkiksi verottajan kanssa ilmentyneestä ongelmasta. Lisäksi ilmoitusten tekeminen on ollut alkuun hie- man hitaampaa, sillä uuden ohjelman käyttö vaatii tutustumista. Tavoitteiden osalta kirjanpitäjät olivat sitä mieltä, että alkuun tavoitteet eivät ole toteutuneet. He uskovat, että myöhemmin kuitenkin toteutuisivat. Henkilöstöpäällikkö oli sitä mieltä, että tulore- kisteri on ainoastaan lisännyt työtä koska nyt kaikki pitää ilmoittaa heti eikä esimerkiksi kerran vuodessa. Taloushallinnon assistentitkin sanovat, että tulorekisteri on tuonut mukana enemmän työvaiheita. Palkanlaskijat olivat sitä mieltä, että alkuun tulorekiste- rin tulo ei ole millään tavalla vähentänyt työtaakkaa vaan ainoastaan lisännyt tätä hu- mattavan paljon. Tulorekisterin lisäämä palkka- ja työnantajan erillisliimoitus on help- poa ja nopeaa, jos tarvittavat taustatiedot ovat kunnossa.

Seuraavassa kysymyksessä kysyttiin mielipidettä hyödyllisyydestä. Kirjanpitäjät sanoi- vat, että tulorekisteri on reaaliaikaisempi, josta hyötyvät kaikki henkilöt oman verotuk- sen kannalta sekä isoimmat tahot kuten verohallinto, eläkeyhtiö ja kela. Henkilöstöpääl- likkökin vastasi samalla tavalla kuin kirjanpitäjät. Talousasiamiehet eivät osanneet vielä

sanoa. Taloushallinnon assistentit eivät tulorekisteristä hyödy. Palkanlaskijat sanoivat, että suurin hyöty tulorekisterin tulossa on se, että eri viranomaistahot saavat palkkatiedot kootusti ja palkanlaskennan vuosi-ilmoitukset poistuvat, joka poistaa työkuormaa ainakin alkuvuodelta.

Viidennessä kysymyksessä kysyttiin tulorekisterin tuomista haasteista. Kirjanpitäjät sanoivat, että ohjelman käyttö ja sen toimivuus on hieman tuonut haasteita. Talousasiamiehet sanoivat, että haasteellisinta oli ohjata asiakkaita esimerkiksi verottomien kustannusten kannalta. Taloushallinnon assistenttien haasteena on ollut sopia eri asiakkaiden kanssa heille sopivimmat toimintatavat, jotta tulorekisterin vaatimuksia täyttyvät. Palkanlaskijoille haasteellista oli oikean tiedon saaminen ja järjestelmän toimiminen. Palkanlaskijat sanoivat, että Procountor oli ja on yhä keskeneräinen tulorekisteriin liittyviltä asioilta, joka hankaloittaa tulorekisteri-ilmoitusten ja tietojen käsittelyä.

Kuudennessa kysymyksessä kysyttiin tulorekisteriin siirtymistä. Kirjanpitäjät sanoivat, että tulorekisteriin siirtyminen oli helppoa, sillä heidän työskentelyynsä se ei ole hirveästi vaikuttanut. Henkilöstöpäällikön ja palveluvastaavan työtehtäviinkään tulorekisteri ei vaikuttanut, joten hänenkin mielestensä oli helppo siirtyä. Talousasiamiehetkin vastasivat samalla tavalla. Taloushallinnon assistentit sanoivat, että on ainoastaan huomioitava eri tavat, jotka on sovittu asiakkaiden väliillä. Palkanlaskijoiden vastaus oli täysin vastakohta muihin verrattuna. He sanoivat, että tulorekisteriin siirtyminen oli vaikeata, koska ohjelma ei toiminut tarpeeksi hyvin ja tulorekisteriltä ei ole satu tarpeeksi kattavia tietoja. Lisäksi on vaikuttanut myös se, että tammikuussa on pitänyt tehdä myös vuoden 2018 vuosi-ilmoitukset.

Seitsemäs kysymys koski asiakkaita: miten tulorekisteri on vaikuttanut asiakkaihin ja ovatko he kyselleet asiasta paljon. Kirjanpitäjiltä asiakkaat eivät ole tulorekisteristä kysyneet eivätkä myöskään henkilöstöpäällikkö ja palveluvastaavalta. Talousasiamiehet sanoivat, että asiakkaat ovat suhtautuneet hyvin tulorekisteriin. Ainoastaan palkkaennakot ovat herättäneet jonkin verran kysymyksiä. Taloushallinnon assistenteilta on kysytty ainoastaan matkalaskuihin liittyen. Palkanlaskijat olivat hoitaneet tarvittavat ilmoitukset ja taustatyöt, joten asiakkailta ei ole hirveästi tullut kysymyksiä. Asiat, jotka ovat kuitenkin muuttaneet yrittäjän arkea, ovat olleet palkkaennakoiden maksamisen muutokset ja matkalaskujen käsittely. Näihin liittyen on tullut eniten myös kyselyitä.

Viimeinen kysymys koski Procountoria, jossa kysyttiin miten ohjelma on reagoinut tulorekisteriin? Kirjanpitäjät eivät tähän osanneet vastata, sillä suurimmat uudistukset tulivat palkanlaskijoiden työtehtäviin. Henkilöstöpäällikön mielestä Procountor ei ole onnistunut päivityksissä. Lisäksi heidän asiakaspalvelunsa on koko alkuvuoden ollut tukossa, koska heille jouduttiin soittamaan usein tulorekisteriin liittyvistä erilaisista ongelmista, koska järjestelmä ei toiminut odotetusti. Palkanlaskijat sanoivat, että Procountor ei ole onnistunut hyvin päivityksessä, mutta kuitenkin on kehittynyt paljon tammikuuhun verrattuna. Välillä heillä kävi mielessä, että ohjelmaa ei oltu testattu ollenkaan ennen kuin uusi palkkapuoli tuli käyttöön. Lisäksi kun Procountoriin otettiin yhteyttä esimerkiksi sähköpostitse, vastaukset olivat välillä sellaisia, että niistä ei ollut mitään hyötyä, kun ohjeet on vaan kopioitu ohjekirjasta, eikä selitetty sen tarkemmin.

5 Tulorekisterin muutosten vaikutukset

5.1 Palkanlaskijan näkökulma

Luvussa viisi käsitellään muutoksia, jotka ovat vaikuttaneet muun muassa palkanlaskijoiden työtehtäviin, työnantajiin sekä verottajaan ja muihin sidosryhmiin. Tulorekisterin muutosten vaikutukset käydään läpi eri näkökulmissa.

Tulorekisteri on selvästi vaikuttanut ja tuonut mukana muutoksia, joita on täytynyt huomioida ja joiden mukaan on täytynyt myös toimia. Tässä luvussa kerron, miten tulorekisteri on käytännössä vaikuttanut palkanlaskentaan, sekä mahdollisesti myös muihin tehtäviin. Tässä kappaleessa käyn läpi tulorekisterin vaikutuksia eri näkökulmista.

Kansallinen tulorekisteri on suurimmaksi osaksi vaikuttanut palkanlaskijoiden työhön, kuten kyselyn tuloksistakin tulee ilmi. Tämä johtui siitä, että tulorekisterin käyttöönotto on vaatinut taustatyötä ja opettelua, jotka ovat alkuun lisänneet työmäärä ja vienyt aikaa. Lisäksi palkanlaskijat ovat merkittävässä vastuussa siitä, että tiedot annetaan tulorekisteriin oikein ja kattavasti. Tietojen oikeellisuuden lisäksi palkanlaskijoiden on huolehdittava siitä, että tiedot lähetetään ajoissa.

Ensimmäisen vuoden aikana myöhässä annetuista tiedoista ei määrätä sanktioita. Mielestäni tulorekisterin laatijat ovat ajatelleet oikeudenmukaisesti huomioiden palkanlaskijoita ja työnantajia, sillä esimerkiksi on käynyt niin, että muutamia ilmoituksia on lähetetty myöhässä. Myöhässä lähetetyt ilmoitukset eivät aina johdu palkanlaskijasta, vaan

esimerkiksi jos asiakas ei ole käynyt hyväksymässä valtuutuksia, palkanlaskija ei pääse tekemään korjauksia tai ilmoittamaan tietoja tulorekisterissä.

Hankalat asiat, joita olen itse huomannut ensimmäisten tulorekisteri-ilmoitusten yhteydessä, ovat olleet virheellisiä ilmoituksia, jotka eivät ole menneet perille. Kun virheellisiä ilmoituksia tulee, ensimmäiseksi täytyy selvittää mistä ilmoitukset johtuvat. Suurimaksi osaksi ne ovat johtuneet väärän palkkalajin valinnasta tai unohtuneesta ammattiluokituksen koodista. Lisäksi virheelliset ilmoitukset voivat johtua myös mikäli palkan- saaja on ollut YEL -alainen, mutta tieto on unohdettu merkitä.

Tulorekisterin alkuvaiheessa virheitä on täytynyt korjata suoraan tulorekisteristä, mikä vaatii sen, että tulorekisteriin pääsee kirjautumaan sisään pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, mikä vie hieman enemmän aikaa kuin ilmoitusten lähettäminen ohjelmasta. Tällä hetkellä Procountor on päivittänyt ohjelmaa niin, että tulorekisteri-ilmoitusten mitätöinti onnistuu suoraan ohjelman kautta. Alkuvaiheessa mitätöidyt tiedot tai ilmoitukset, jotka näkyvät virhetilassa, olisi hyvä tarkistaa myös tulorekisteristä.

On ollut tapauksia, jolloin tulorekisteri-ilmoitukset ovat menneet kahteen kertaan rekisteriin, vaikka on ilmoitettu, että ovat virhetilassa ja niitä ei ole lähetetty. Tästä huomataan myös se, että ohjelmien ja tulorekisterin välisessä sähköisessä yhteydessä on saattanut olla ongelmia. Kun tulevaisuudessa kyseiset ongelmat muuttuvat erityisen harvinaisiksi tai niitä ei tule, tekninen rajapinta on nopein ja helpoin tapa lähettää tiedot kansalliseen tulorekisteriin.

Pääsääntöisesti monet asiat palkanlaskijan työssä pysyvät samoina kuin ennen. Tulorekisteri ei vaikuta maksamiseen, rahavirtoihin eikä maksupäiviin, jolloin työnantajasuoritusten maksupäivät pysyvät samoina, tulorekisteri on vaikuttanut pelkästään ilmoitukseen. KATRE hankkeella pyritään nopeuttamaan palkkatietojen ilmoitustahtia huomattavasti aikaisempaan verrattuna. Alkuvaiheessa kuitenkin asia on ollut päinvastoin. Tulorekisterin alkuvaiheessa palkanlaskijoiden näkökulmasta tammikuu 2019 on ollut heille kiireellistä aikaa työn suhteen. Heidän on täytynyt valmistautua kansallisen tulorekisterin tuomiin muutoksiin tekemällä käytettävään ohjelmaan kaikki tarvittavat muutokset.

Palkanlaskijat ovat hyötäneet tulorekisteristä suuresti vuosi-ilmoitusten suhteen. Tästä asiasta ovat samaa mieltä myös kyselyyni vastanneet palkanlaskijat. Vuoden 2019 alusta ei ole enää tarvinnut tehdä vuosi-ilmoituksia, jotka olivat paljon aikaa vieviä.

Koska suuresti aikaa vieneet kuukausittaiset sekä vuosittaiset ilmoitukset vakuutusyhtiölle ja verohallinnolle ovat poistuneet, palkanlaskijat uskovat siihen, että palkanlaskennan prosessit nopeutuvat merkittävästi. Nopeuttamisen mahdollistaa juuri se, että esimerkiksi verohallinnolle ilmoitetut vuosi-ilmoitukset ja vakuutusyhtiölle ilmoitetut tiedot löytyvät suoraan tulorekisteristä. Palkanlaskijan ei tarvitse ilmoittaa samoja tietoja moneen paikkaan, kun eri tahot pääsevät nyt näkemään tiedot itse suoraan tulorekisteristä. Tämän asian suhteen tulorekisteri on onnistunut jo heti alkuvaiheessa, kun se tuli käyttöön.

Kaikkien ilmoitusten määrän vähenemisen lisäksi palkanlaskijat hyötyvät tulorekisteristä myös palkkatodistusten kannalta. Tulevaisuudessa palkkatodistustenkin laatiminen vähenee. Siihen kuitenkin menee vielä aikaa, koska tulorekisteriin on ilmoitettu ansiot vasta vuoden 2019 alusta, joten sieltä ei ole vielä saatavilla todistusta, ajanjaksolle, joka on pitkä tai se alkaa ennen vuotta 2019. Palkkatodistusten laatimisen väheneminen säästää palkanlaskijoilta aikaa, sillä niiden laatiminen voi joissakin tapauksissa olla aikaa vievää. Esimerkiksi, jos on laadittava palkkatodistus ajanjaksolle, josta kaikki palkkatiedot, jotka vaaditaan, eivät löydy palkanlaskennan ohjelmasta niiden tietojen etsimiseen ja saamiseen tarvitaan aikaa. Palkkatodistusten laadintaa voi hankaloittaa tapaus, jossa yritysasiakas vaihtaa tilitoimistoa ja heillä on vaadittavat tiedot paperisena. Jos paperiset palkanlaskennan tiedot ei viedä palkanlaskennan ohjelmaan, tietojen saanti ja niiden lähettäminen voi olla hankalaa. Kaikki tulorekisteriin lähetettävät tiedot on oltava kattavia, mikäli tiedot ei lähetetä kattavasti ja oikeilla palkkalajeilla palkkatodistusten vaadittavien tietojen saanti tulorekisteristä ei välttämättä onnistu.

5.2 Työntajan näkökulma

Työnantajiin tulorekisteri on vaikuttanut myös. Vaikutuksen määrä kuitenkin vaihtelee, koska osa heistä laskee palkat itse ja osa on ulkoistanut palkanlaskennan. Työnantajat, jotka eivät ulkoista palkanlaskentaa tilitoimistolle, on oltava tietoisia tulorekisterin tuomista muutoksista ja vaatimuksista samalla tavalla kuin palkanlaskijat. Asioita, joita tulorekisteri ei muuta, ovat työnantajan velvollisuus lähettää tai antaa työntekijöille palkkalaskelmat, vaikka työnantajat saavat tiedot ansioistaan myös tulorekisteristä. Työnantajien täytyy myös pitää palkanlaskennasta kirjanpitoa ja säilyttää kaikki tiedot. Monet tahot käyttävät tulorekisteristä saatavaa tietoa, mutta osa tilastollisiin tietoihin toimitettavat asiat pysyvät ennallaan. Tällä hetkellä tulorekisteri ei poista tuloveroilmoitusta, sillä se ei vaikuta lopulliseen verotukseen mitenkään.

Jos työntajat ulkoistavat palkanlaskennan tilioimistolle, tulorekisterin tulo ei vaikuta heihin suuresti. Tilioimiston on täytynyt kuitenkin tiedottaa yritysasiakkaitaan tulorekisterin tulosta ja tärkeistä muutoksista. Tärkeätä on, että työnantaja toimittaa palkka-aineiston ajoissa, jotta kaikki tarvittavat tarkastukset hoidetaan ennen kuin tietoja ilmoitetaan tulorekisteriin. Jos työnantaja ilmoittaa korjattavista asioista, joita pitäisi tehdä palkanlaskentaan sen jälkeen, kun tulorekisteriin on lähetetty tiedot, korjaamisen prosessi on hieman pidempi. Palkanlaskijat, joilla on käytössä ohjelma, joka ei mahdollista kyseisen ilmoituksen mitätöinnin, joutuu kirjautumaan tulorekisteriin tekemään mitätöinnin ja tämän jälkeen he pääsevät tekemään pyydettyä korjausta. Korjauksia voidaan tehdä myös suoraan tulorekisterin kautta, mutta vain silloin, kun palkanlaskijalla on kyseisen yritysasiakaan hyväksytyt valtuudet.

Tulorekisterin myötä palkkalajit ovat lisääntyneet merkittävästi aikaisempaan verrattuna, sillä ne ovat lisääntyneet kolminkertaisesti. Tämä on vaikuttanut suuresti työnantajiin, jotka käyttävät palkanlaskennassa siirtotiedostoja. Siirtotiedosto on esimerkiksi Excel pohja, jossa on kaikkien palkansaajien tiedot palkanlaskentaa varten. Tiedostolle on merkattu esimerkiksi heidän tuntimääränsä, lisät, lomat, verovapaat luontaisedut ja sairauspoissaolot. Jotta siirtotiedoston tiedot saadaan siirrettyä oikein palkanlaskennan ohjelmaan, palkkalajit täytyy olla oikein. Eli työnantajien on täytynyt muuttaa kaikki siirtotiedostolla olevat palkkalajit uusiin palkkalajeihin, jotka muuttuivat ja lisääntyivät tulorekisterin myötä. Jos palkkalajeja ei siirtotiedostolle päivitetä, tulorekisteriin ilmoitettavat tiedot ovat sitten virheellisiä.

Työnantajien tärkeimmät huomioitavat asiat ovat verovapaiden etujen ilmoittaminen ja työntekijöiden työtehtävien tai ammattinimikkeen ilmoittaminen, jotta palkanlaskija löytää oikean ammattiluokituksen koodin. Lisäksi työnantajille tärkeä tieto oli se, että työntekijöille ei tulisi maksaa palkkaennakoita. Tämä asia tuli esille myös kyselyssä, sillä se on ollut asia, josta monet työnantajat ovat kysyneet. Matkalaskujen suhteen työnantajien on täytynyt muuttaa toimintaa, sillä aikaisemmin heidän ei ole tarvinnut ilmoittaa palkanlaskijoille, kun jokin matkalasku on laitettu maksuun. Aikaisemmin matkalaskuja on voinut kuukauden aikana maksaa vapaasti. Se on mahdollista tällä hetkelläkin, mutta on muistettava lähettää tiedot tulorekisteriin. Tulorekisterin myötä työnantajan täytyy ilmoittaa matkalaskuista. Lisäksi heidän täytyy muistaa ilmoittaa viisi päivää maksusuo-rituksen jälkeen, sillä muuten ilmoitus on myöhässä ja vuonna 2020, myöhässä lähetetyistä ilmoituksista määrätään sanktioita.

5.3 Verottajan ja muiden sidosryhmien näkökulma

Tulorekisteri koskee myös suuresti verottajaa ja muita sidosryhmiä. Verottaja sekä muut sidosryhmät hyötyvät tulorekisteristä suuresti, sillä tiedot ovat saatavilla nopeammin kuin ennen, sekä kaikki löytyvät yhdestä paikasta. Jos tietoja ei ole lähetetty kattavasti, eri tahot joutuvat kuitenkin pyytämään lisätietoja, jotka aiheuttavat sitä, että siihen tarvitaan enemmän aikaa, kuin että tiedot olisi lähetetty kattavasti alusta lähtien. Eri tahojen osalta on hyvä tietää, että kaikki käyttäjät eivät pääse näkemään kaikkia tietoja, koska ne ovat määritelty laissa. Toisin sanoen tietoja on käytettävissä eri tahojen osalta, siinä laajuudessa miten laissa on määritelty.

Tulorekisterin yksi ensimmäisistä ongelmista on esimerkiksi tietojen päivitysviive Oma-Veroon. Tämä päivitysviive on aiheuttanut väärää palautuksia ja viivästysseuraamuksia. Viive on aiheuttanut erityisesti ongelmia paperilla tehtyjä tulorekisteri-ilmoituksia. Paperilla tehtyjen tulorekisteri-ilmoitusten lisäksi asia koskee myös monia tilitoimistoja, joiden ilmoitusten laatiminen on viivästynyt tulorekisterin käyttöönottoon liittyvien teknisten tai sisällöllisten ongelmien vuoksi. Esimerkiksi jos ohjelma on viiveellä lähettänyt tiedot teknisen rajapinnan kautta tulorekisteriin. Vaikka kyseinen ongelma on ollut merkittävä, verohallinto on ohjeistanut, että työntajamaksut on maksettava ajallaan ilmoituksen viiveestä huolimatta. (Taloushallintoliitto 2019.)

6 Johtopäätökset

6.1 Tulosten pohdinta ja yhteenveto

Tulorekisteristä on puhuttu paljon vuoden 2018 puolella. Siitä on kirjoitettu, että on tulossa todella suuri hanke, ja se tulee vaikuttamaan suuresti. Tulorekisterille oli asetettu paljon tavoitteita ja kerrottiin asioita ja näkökulmia positiiviselta kannalta. Sanottiin, että palkanlaskenta helpottuu sekä muiden Tahojen tietojen kerääminen ja saaminen tulee helpottumaan. Olen kuitenkin huomannut, että tulorekisteriin liittyen ei oltu hirveästi puhuttu siitä, että alkuvaiheessa saattaa esiintyä ongelmia eikä ollenkaan varoitettu siitä, että tulorekisterin toiminnan sujuvuuteen saattaa mennä hieman aikaa.

Kuten kyselyn vastauksistakin tulee ilmi, tulorekisteri on eniten vaikuttanut palkanlaskijoiden työtehtäviin. Palkanlaskijoiden on täytynyt perehtyä tulorekisteriin jo ennen sen

tuloa. Kuitenkin tulorekisteristä on puhuttu paljon ja kerrottu, mutta kuitenkin kaikki olivat sitä mieltä, että ei informoitu tarpeeksi. Tulorekisteristä ei tullut hirveästi tärkeitä yksityiskohtia tai ohjeita, miten asiat tulevat muuttumaan käytännössä. Muutamien mielestä tämä näkyi myös viranomaisten epävarmuutena ja haluttiin kokeilemalla ymmärtää, että tuleeko tulorekisteri hanke onnistumaan.

Tilitoimistossa tulorekisteri on vaikuttanut kaikkien työtehtäviin ainakin vähän. Osa työntekijöistä on oltava vain tietoisia tulorekisteristä ja ymmärtää mitä muutoksia se on aiheuttanut. Joidenkin työtehtäviin on vaikuttanut vain sen verran, että on joutunut tarkistamaan muutoksia ja tottua pieniin muutoksiin, jotka johtuvat mahdollisesti myös epävarmuuden takia, koska tulorekisteriin liittyviin ilmoituksiin on hieman esiintynyt ongelmia. Palkanlaskijat ovat eniten joutuneet tekemään työtä. He ovat odottaneet, että tulorekisteri helpottaisi ja vähentäisi työtehtäviä sekä säästäisi aikaa. Yllätyksenä kuitenkin asia oli päinvastoin. Tulorekisterin tulo lisäsi työtehtäviä ja siihen siirtyminen näkyi palkanlaskijoilla niin, että työpäivistä tuli todella kiireellisiä.

Kaikki kyselyn vastaajat olivat sitä mieltä, että työmäärä on alkuun lisääntynyt. Monet kuitenkin uskovat ohjelman vähentävän työmäärää ja säästävän aikaa tulevaisuudessa. Vastaajat ovat hyvin huomanneet myös sen, että tulorekisteristä kuitenkin enemmän hyötyvät sen käyttäjät eli eri tahot, jotka saavat sieltä kerättyä tiedot. Tästä kuitenkin huomaa sen, että tämä johtaa harmaan talouden torjuntaan. Tietojen reaaliaikaisuus ja nopea toiminta varmasti auttaa harmaan talouden torjuntaan, joka on todella positiivinen asia.

Tulorekisteri on tuonut mukana paljon haasteita. Siihen tietenkin vaikuttaa se, että hanke oli uusi kaikille. Paljon on täytynyt etsiä informaatiota. Hanke on vaikuttanut myös ohjelmiin ja niiden toimivuuteen eli tulorekisteri on vaikuttanut jokaiseen suuntaan ja aiheuttanut kaikille hieman haasteita. Positiivista on kuitenkin se, että haasteita on huomioitu sen verran, että ensimmäisen vuoden aikana ei kuitenkaan tule myöhästymismaksuja.

Tulorekisteri on hanke, joka tulevaisuudessa tulee vaikuttamaan positiivisesti. Paljon on sen eteen vielä tehtävä, että kaikki onnistuu tavoitteiden mukaisesti. Uusiin toimenpiteisiin on totuttava ja on huomioitava, että vuonna 2020 tulorekisterin käyttäjät lisääntyvät. Tämä saattaa vaikuttaa siihen, että tiedot on ilmoitettava tulorekisteriin yhä kattavammin ja saattaa myös hankaloittaa tiedonkäyttäjien välistä asiointia. Palkanlaskijat ja

muutkin uskovat kuitenkin, että pidemmällä tähtäimellä tulorekisteristä on enemmän hyötyä, kun esimerkiksi useimmat palkkailmoitukset poistuvat ja tämän myötä näitä ei tarvitse enää tehdä. Lisäksi tulevaisuudessa myös valvonta ja tiedonkäyttäjien välinen asiointi yksinkertaistuu ja nopeutuu.

6.2 Lähteiden arviointi

Tutkimuksen lopuksi arvioin lähteitä eli sitä, että ovatko ne luotettavia ja päteviä. Lähteiden lisäksi arvioin myös kyselyä. Tutkimuksessani lähteiden määrä ei ollut niin suuri, eikä myöskään vaihteleva, joka johtui syystä, että aihe oli uusi ja ajankohtainen.

Opinnäytetyöni teoriaosuus perustuu lähteisiin, jotka ovat peräisin internetistä. Suurin osa lähteistä ovat kuitenkin verottajan sivuilta ja tulorekisterin omilta sivuilta, joka kertoo sen, että ne ovat luotettavia, sillä sieltä on myös kaikki ohjeet uusiin käytäntöihin ja tuleviin muutoksiin saatavilla. Opinnäytetyön viitekehys tosiaan perustuu tulorekisterin, verohallinnon ja valtioministeriön internet-sivuihin. Lisäksi myös muutamiin artikkeleihin, jotka käsittelivät tulorekisteriä. Lähteistä on myös hyvä huomioida, että ne ovat kaikki uusia ja voivat myös muuttua pian, joka johtuu siitä, että aihe on todella ajankohmainen ja koko ajan pyritään kehittämään, jolloin myös lähteitä korjataan.

Aineiston pätevyyteen vaikuttaa myös esimerkiksi kyselyn vastaajat, sillä olen hyödyntänyt heidän vastauksiansa johtopäätöksissä paljon. Tärkeätä on se, että vastaajat ovat ymmärtäneet kysymykset, jotta vastaukset olisivat päteviä. Olen pyrkinyt laatimaan kysymykset niin, että hyödynsin viitekehysten aineistoa. Kyselyn tulosten kannalta vastaajia ei ollut mielestäni tarpeeksi. Jotta vastaukset olisivat painoarvoltaan suurempia, mielestäni vastaajien määränkin olisi täytynyt olla suurempi. Vastaajilta sain kuitenkin hyviä mielipiteitä, jotka vahvistivat myös omaa kokemustani ja mielipiteitä tulorekisteriin liittyen.

6.3 Jatkotutkimusehdotus

Kansallinen tulorekisteri on ollut todella merkittävä, työläs ja suuri hanke. Se on otettu käyttöön vasta vuoden 2019 alusta. Koska kyseessä on todella lyhyt aika siitä, kun se on otettu käyttöön, olen sitä mieltä, että tulorekisteriin liittyen voisi tehdä jatkotutkimuksia.

Jatkotutkimusta kansalliseen tulorekisteriin liittyen suosittelisin erityisesti palkanlaskijoille, mutta myös muille tulorekisteristä kiinnostuneille. Hyviä tulorekisteriin liittyviä jatkotutkimuksia olisi esimerkiksi se, että ovatko kaikki tulorekisteri asetetut tavoitteet toteutuneet ja toimiiko tulorekisteri sujuvasti. Toinen hyvä jatkotutkimuksen aiheena olisi vuoden 2020 lisääntyvien tiedonkäyttäjien kannalta esimerkiksi se, että onko tulorekisteristä tiedot helposti saatavilla ja onko tiedoista, jouduttu hirveästi pyytämään lisäselvityksiä.

Lähteet

Björklund, Maria 2017. Tulorekisterin tahdissa tulevaisuuteen. Tilisanomat 23.8.2017. <https://tilisanomat.fi/henkilostohallinto/tulorekisterin-tahdissa-tulevaisuuteen>. Luettu 10.1.2019.

Keränen, Tommi 2018. Tulorekisteri kurkkii jo nurkan takaa – mitä perusasioita KATRE:sta on hyvä tietää? E-Tasku 13.9.2018 <https://www.etasku.fi/blogi/katre-tulorekisteri-2019/>. Luettu 14.1.2019.

Hirsijärvi, Sirkka & Remes, Pirkko & Sajavaara, Paula 2007. Tutki ja kirjoita. Tammi Helsinki.

Kauppakamaritieto 2018. <https://kauppakamaritieto.fi/fi/s/m/artikkelit/palkka-ja-tyo/tulorekisteri-tulee-oletko-valmis/>. Luettu 27.1.2019.

Korhonen, Anniina 2018. Mitä tulorekisteristä tulee tietää? Tilisanomat 23.5.2018 <https://tilisanomat.fi/palkkahallinto/tulorekisteri-tietoa>. Luettu 26.1.2019.

Mattinen, Kati 2018. Tulorekisteri pähkinäkuoressa. Kauppakamaritieto 16.11.2018. <https://kauppakamaritieto.fi/fi/s/m/artikkelit/palkka-ja-tyo/tulorekisteri-pahkinankuoressa/>. Luettu 25.1.2019.

Neuvottelutulos strategisesta hallitusohjelmasta. 2015. Ratkaisujen suomi. Julkaistu 27.5.2015. https://valtioneuvosto.fi/documents/10184/1427398/Hallitusohjelma_27052015.pdf/75d94d8d-15c9-405a-8a9b-eca4987b635e. Luettu 5.1.2019

Zahic Azer 2018. Procountor-kouluttaja. Procountor, Vantaan. Haastattelu 5.12.2018.

Toikka, Saila 2011. Uuden ajan palkkahallinto. Tilisanomat 7.12.2011. <https://tilisanomat.fi/yleiset/uuden-ajan-palkkahallinto>. Luettu 3.1.2019.

Tivi 2017. Suomeen tulee edistyksellinen tulorekisteri: verotus muuttuu 2020 ja mätkyt-kin voivat jäädä historiaan. https://www.tivi.fi/Kaikki_uutiset/suomeen-tulee-edistyksellinen-tulorekisteri-verotus-muuttuu-2020-ja-matkytkin-voivat-jaada-historiaan-6681692. Luettu 4.1.2019.

Tulorekisteri 2018a. Tutustu tulorekisteriin. <https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/tutustu/>. Luettu 2.1.2019.

Tulorekisteri 2018b. Tietoa KATRE-hankkeesta. <https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/tietoa-katre-hankkeesta/>. Luettu 3.1.2019.

Tulorekisteri 2018c. Tulorekisterin toteutus etenee - etuustietojen rajapintakuvaukset julkaistu. <https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/tietoa->

tulorekisterist%C3%A4/ajankohtaista/uutiset/tulorekisterin-toteutus-etenee---etuustietojen-rajapintakuvaukset-julkaistu/. Luettu 4.1.2019.

Tulorekisteri 2018d. Tietoa tulorekisteristä. <https://www.vero.fi/tulorekisteri/tietoa-meist%C3%A4/>. Luettu 7.1.2019.

Tulorekisteri 2018e. Ilmoita palkkatiedot tulorekisteriin vuodesta 2019 lähtien. <https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/palkkatiedot/>. Luettu 8.1.2019.

Tulorekisteri 2018f. Tekninen rajapinta. <https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/suorituksen-maksajat/ilmoittamisen-kanavat/tekninen-rajapinta/>. Luettu 16.1.2019.

Tulorekisteri 2018h. Tietojen ilmoittaminen tulorekisteriin: palkkatietoilmoituksen pakolliset ja täydentävät tiedot. Tulorekisteri päivitetty 2.11.2018.

<https://www.vero.fi/tulorekisteri/yritykset-ja-organisaatiot/yksityiskohtaiset-tulorekisterin-ohjeet/63749/tietojen-ilmoittaminen-tulorekisteriin-palkkatietoilmoituksen-pakolliset-ja-t%C3%A4ydent%C3%A4v%C3%A4t-tiedot2/#3.2-mit%C3%A4-tulorekisteriin-ilmoitettavat-tiedot-eiv%C3%A4t-korvaa?>. Luettu 23.1.2019.

Valtiovarainministeriö 2014. Kansallisen tulorekisterin perustamishanke. <https://vm.fi/hanke?tunnus=VM055:00/2014>. Luettu 3.1.2019.

Valtiovarainministeriö 2015. Kansallinen tulorekisteri otetaan käyttöön vuonna 2019. https://vm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/kansallinen-tulorekisteri-otetaan-kayttoon-vuonna-2019. Luettu 4.1.2019

Valtiovarainministeriö 2017a. Taloushallinnon automaation ja raportoinnin kehittämisen koordinaatioryhmä. <https://vm.fi/hanke?tunnus=VM101:00/2017>. Luettu 3.1.2019.

Valtiovarainministeriö 2017b. Ministeri Vehviläinen: Suomi vahvasti kärkimaita digissä – kunnian himon tasoa nostetaan edelleen. https://alueuudistus.fi/artikkeli/-/asset_publisher/10623/ministeri-vehvilainen-suomi-vahvasti-karkimaita-digissa-kunnianhimon-tasoa-nostetaan-edelleen. Luettu 5.1.2019.

Valtiovarainministeriö 2017c. Tulorekisteri yksinkertaistaa palkkatietojen ilmoittamista. https://vm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/tulorekisteri-yksinkertaistaa-palkkatietojen-ilmoittamista. Luettu 6.1.2019.

Yrittäjät 2017. Tulorekisteri tulee 2019 – mikä muuttuu? <https://www.yrittajat.fi/yrittajan-abc/verotus/tulorekisteri-tulee-2019-mika-muuttuu-567245>. Luettu 12.1.2019.

Kysely tulorekisteriin liittyen

Ammattinimike:

1. Onko tulorekisteristä informoitu tarpeeksi ennen kuin se tuli käyttöön ja miten varauduitte siihen?

2. Miten tulorekisteri on näkynyt työtehtävissänne? Onko se vaikuttanut toimintatapoihin?

3. Toteuttaako tulorekisteri mielestänne tavoitteet? (automatisointi) Onko lisännyt vai vähentänyt työtaakka ja miten paljon?

4. Onko tulorekisteri mielestänne hyödyllinen ja mitkä ovat suurimmat hyödyt?

5. Tulorekisterin myötä oletteko kohdannut haasteita? Mitkä ovat olleet suurimmat haasteet?

6. Onko ollut helppo siirtyä tulorekisterin tuomiin käytäntöihin?

7. Meidän lisäksi tulorekisteristä on informoitu myös asiakkaita. Miten he ovat kokeneet tulorekisterin tulon? Onko tullut paljon kysymyksiä?

8. Miten Procountor on reagoinut tulorekisteriin? Onko onnistunut päivityksissä vai löytyykö vieläkin asioita, joita pitäisi kehittää?

Liitteen otsikko

Liitteen sisältö