



KORONAEPIDEMIAN VAIKUTUS SUOMALAISTEN MATKAILUUN

Kansainvälinen kyselytutkimus kuluttajille
Suomen maaraportti
25.5.2020



Sisällysluettelo

Tutkimuksen tarkoitus ja toteutus	3-4
Yhteenvedo päätuloksista	5

PÄÄTULOKSET

• Lomailuajomukset vuonna 2020	7
• Kiinnostavimmat lomaviettotavat vuonna 2020	12
• Lomakohteet vuonna 2020	17
• Koronaepidemian vaikutus lomasuunnitteluun ja asenteisiin	22
• Miten korona vaikutti alkuvuoden lomailuun	31
• Miten koronaepidemia on vaikuttanut omaan elämään	34
• Taustatiedot vastaajista	38



Kuvat sivuilla 1, 3, 4 14,15 Business Finlandin kuvapankki. Muut kuvat Shutterstock ja Haaga-Helia.

Tutkimuksen tarkoitus

Koronaepidemia on osunut erityisen rajusti matkailuun.

Tämän tutkimuksen tarkoituksena on selvittää suomalaisten lomavietto- ja matkasuunnitelmia, asennoitumista lomailuun sekä lomasuunnittelussa tärkeinä pidettyjä asioita.

Tutkimus on osa laajaa kansainvälistä tutkimusyhteistyötä. Kysely on toteutettu samanlaisena ja samaan aikaan Suomen lisäksi Saksassa, Itävallassa, Norjassa ja Venäjällä. Suomen osalta tutkimuksen ovat toteuttaneet yhteistyössä Haaga-Helia amk ja TAK Oy.

Tässä raportissa esitellään Suomen tulokset.



Tutkimuksen tarkoitus

Tiedonkeruumenetelmä ja otos:

Valtakunnallinen kyselytutkimus 16-75 vuotiaille suomalaisille.

- Tutkimus on tehty 8. – 10.5.2020 Internet-kyselynä kuluttajapaneelista. Otos on alueellisesti edustava otos Suomen 16-75 -vuotiaasta väestöstä.
- Kyselytutkimuksen vastaajamäärä oli 1033. Tulosten virhemarginaali luotettavuusrajalla 95% on noin kolme prosenttiyksikköä.
- Kysely kohdistettiin matkustuspäätöksiä tekevään ikäluokkaan. Tulokset on estimoitu koskemaan koko väestöä sillä oletuksella että vanhempien matkapäätökset koskevat myös heidän lapsiaan.

Tiedonkeruu aika: 8. – 10.5.2020.

Työryhmä: Teemu Moilanen ja Petteri Ohtonen, Haaga-Helia
Pasi Nurkka ja Jari-Matti Laasonen, TAK Oy

Lisätietoja tutkimuksesta:

Teemu Moilanen, Head of R&D. Service Industries & Service Design
Haaga-Helia University of Applied Sciences,
puh. 040 510 7317, teemu.moilanen@haaga-helia.fi

Pasi Nurkka, toimitusjohtaja, TAK Oy p. 040 505 5903, pasi@tak.fi



YHTEENVETO PÄÄTULOKSISTA



"3 miljoonaa suomalaista aikoo lomailla loppuvuonna. Heistä **2 miljoonaa** ei vielä tiedä missä."

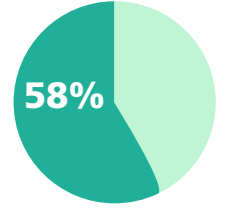


46% "Lähes puolet suomalaisista ei ole vielä suunnitellut miten lomailee vuonna 2020."

TULEVISSA LOMAKOHDEVALINNOISSA SUOMALAISET PITÄVÄT TÄRKEIMPINÄ:

- 57%**  lomakohteen ja majoituksen hyvää hygieniatasoa
- 57%**  ettei kohdemaassa ole vakavia tartuntatauteja
- 48%**  mahdollisuus päästä nopeasti kotiin
- 45%**  matkanjärjestäjä huolehtii hätätilanteissa


3,2 miljoonaa suomalaista on muuttanut loma-suunnitelmiaan



58%


KIINNOSTAVIMMAT LOMANVIETTOTAVAT 2020

LEPO- JA RAUHOITTUMIS-LOMA



40%

MÖKKILOMA

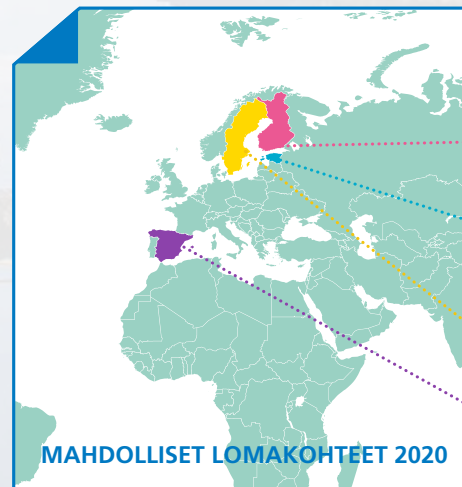


31%

LUONTOLOMA



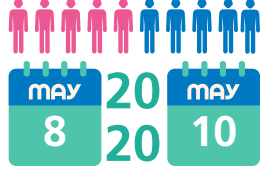
30%



Koronaepidemia esti tai siirsi **1,8 miljoonan** suomalaisen lomailun tammi-huhtikuussa.



16-75 Y N=1033



MAY 8 20 MAY 10 20

Yhteenveto päätuloksista



Loppuvuoden lomavietto ja matkasuunnitelmat

Suomalaisista 55 % (n. 3 milj. henkilöä) aikoo lomailla vuoden 2020 aikana, mutta 36 % (n. 2 milj.) ei vielä tiedä missä. Viidesosa suomalaisista (19 %, 1 milj.) tietää jo missä lomailee. Joka viides (22 %) ei vielä tiedä lomaileeko loppuvuonna. Noin 23 % ei todennäköisesti lomaile ollenkaan. Suomalaisista 7% (385.000) on tehnyt jonkin varauksen lomaansa liittyen.

Kiinnostavat lomaviettotavat

Mahdollisista lomaviettotavoista kiinnostavimpina suomalaiset pitävät lepo-/rauhottumislomaa (40 %, 2,2 milj.), mökkilomaa (31%, 1,7 milj.) ja luontolomaa (30 %, 1,65 milj.). Myös kaupunkiloma (27%, 1,5 milj.) sekä sukulointi ja ystävien tapaaminen (25%, 1,4 milj.) kiinnostavat suomalaisia. Lomansa jo suunnitelleille (19%, 1 milj) tyypillisimmät tavat viettää tulevaa lomaa ovat lepo/rauhottumisloma (31%, 330.000), sukulaisten ja ystävien tapaaminen (31%, 330.000) ja mökkiloma (22%, 230.000).

Kysyttäessä suomalaisten mahdollisia lomamatkakohteita

suosituimmaksi maiksi nousevat kotimaa (52 %, 2,9 milj.) ja naapurimaat Viro (20%, 1,1 milj.) ja Ruotsi (19%, 935.000). Sen jälkeen tulevat Espanja (13 %), Kreikka (11 %), Norja (10 %). Viidennes suomalaisista (19 %, 1 milj.) on jo valinnut lomamatkoilleen kohdemaan. Näiden lomakohteensa jo tietävien matkakohteiden kärkeen nousevat kotimaa (42%, 440.000), Espanja ja Viro (15 %), Ruotsi (13 %) ja kaukomaat (11 %, ei Eurooppa tai Välimeren maat).

Koronavirus ja sen vastatoimien vaikutus lomailuun ja lomasuunnitelmiin touko-joulukuussa 2020

Koronaepidemian seurauksena 3,2 miljoonaa suomalaista (58%) on joutunut tavalla tai toisella muuttamaan lomasuunnitteluaan. Suomalaisista 23 % (1,3 milj.) on siirtänyt loman suunnittelemisen tuonemmaksi. Noin miljoona suomalaista (19 %) on suunnitellut vaan ei varannut lomaa ko. ajanjaksolle. Lomasuunnitelmat loppuvuodelle eivät ole muuttuneet 15 %:lla suomalaisista. Noin 8 %:lla varattu loma on peruttu tai on perunut sen itse ja 7 % lomailee suunniteltuna aikana mutta alkuperäisestä suunnitelmasta poikkeavalla tavalla.

Koronavirusepidemian vaikutus lomailun asenteisiin

Riskit ja epävarmuus ovat vahvasti esillä suhtautumisessa lomailuun. Suomalaisista 54 % kokee matkasuunnitteluun sisältyvän epävarmuutta. Noin puolet (51 %) kokee, että Euroopan matka tai kaukomatka voi olla suuri riski. Samoin noin puolet suomalaisista kokee, että voi olla vuodenkin ilman lomailua ja että voi viettää mukavan loman kotonakin. Suomalaisista 45 %:n mielestä mikään lomakohde ei ole nyt turvallinen.

Tärkeät asiat lomien suunnittelussa

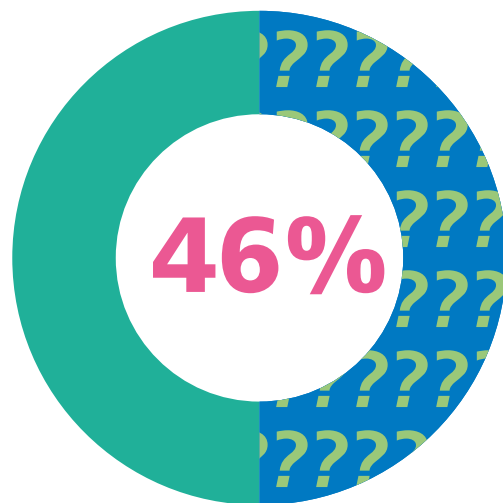
Tulevissa lomakohdevalinnoissa suomalaiset pitävät tärkeimpina lomakohteen ja majoituksen hyvää hygieniatasoa (57%) ja sitä ettei kohdemaassa ole vakavia tartuntatuteja (57%). Tärkeänä pidetään myös mahdollisuutta päästä nopeasti kotiin (48%) ja sitä, että matkanjärjestävä huolehtii hätätilanteissa (45 %).

Koronan vaikutukset alkuvuoden lomailuun

Puolet suomalaisista (49%, 2,7 miljoonaa henkilöä) oli lomaillut tai suunnitteli lomailevansa tammi-huhtikuussa 2020. Joka kolmas (18% kaikista suomalaisista, 990.000 henkilöä) joutui peruuttamaan lomansa ja lähes yhtä moni (15%, 825.000 henkilöä) siirsi lomaa epävarmuuden takia. Tammi-huhtikuussa lomaili noin 880.000 suomalaista (16%). Heistä noin kaksi kolmesta pystyi viettämään lomansa suunnitellusti ja kolmasosa ei.

LOMAILUAIKOMUKSET VUONNA 2020

LOMAILUAIKOMUKSET VUONNA 2020

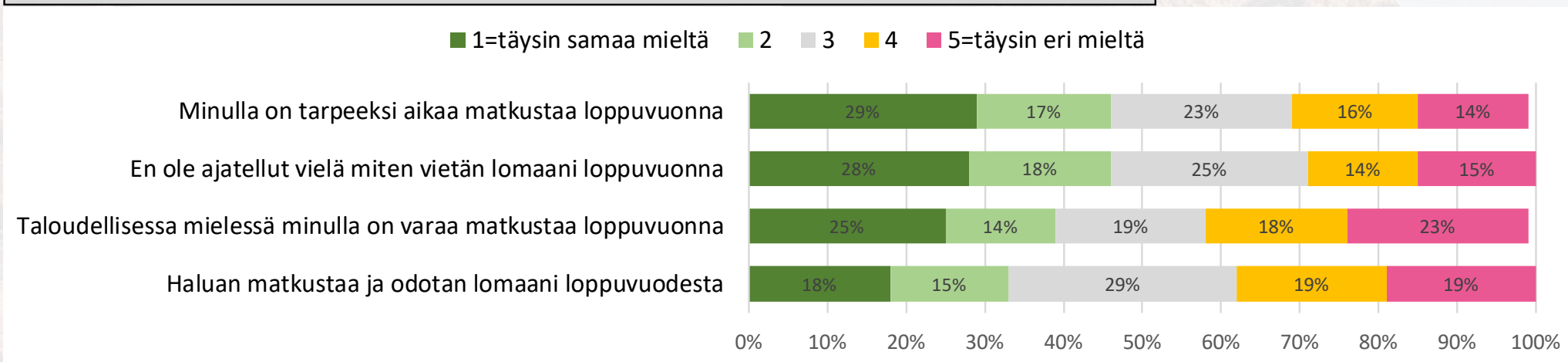


”Lähes puolet suomalaisista ei ole vielä suunnitellut miten lomailee vuonna 2020.”

LOMAILUAIKOMUKSET VUONNA 2020

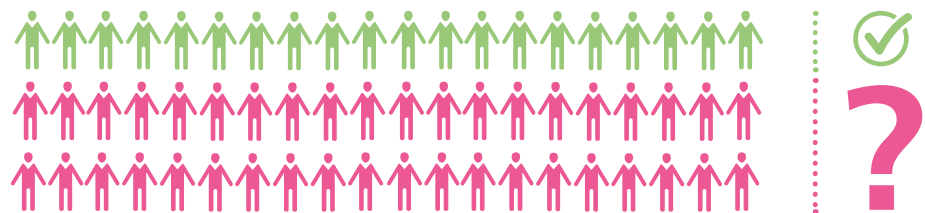
Suomalaisista vajaat puolet (46%) ei ole vielä ajatellut sitä, miten viettää lomaa loppuvuonna. Saman verran ajattelee, että heillä on tarpeeksi aikaa matkustaa loppuvuonna.

Mitkä ovat sinun tai kotitaloutesi loppuvuoden matkasuunnitelmat?
Vastaa omasta tai kotitaloutesi osalta sen mukaan, miltä sinusta nyt tuntuu (1=täysin samaa mieltä...5=täysin eri mieltä)



Katso lisää s. 40: Taustatiedot vastaajista

LOMAILUAIKOMUKSET VUONNA 2020

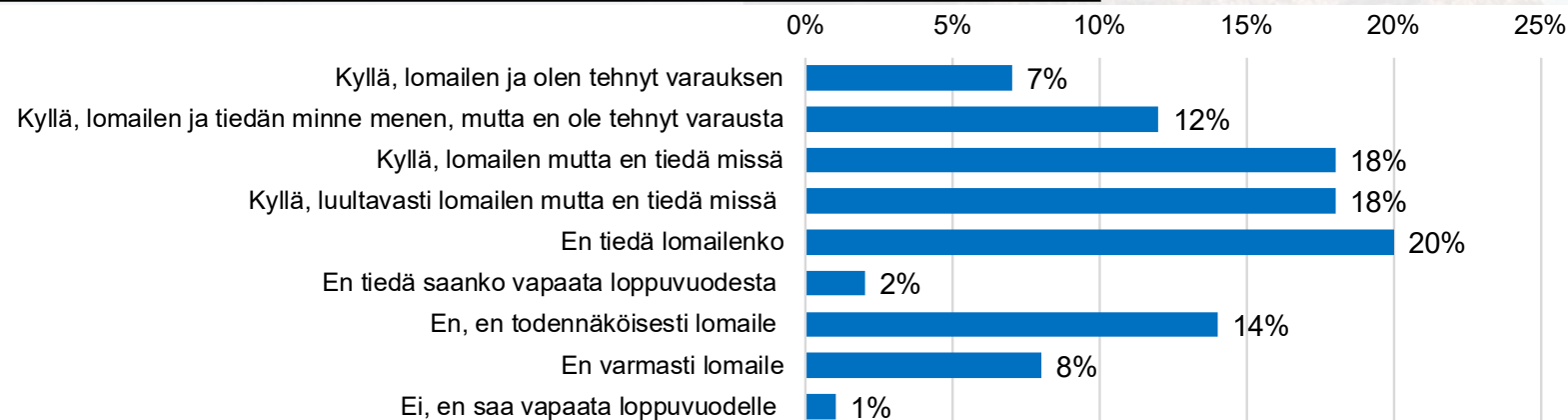


"3 miljoonaa suomalaista aikoo lomaillla loppuvuonna.
Heistä **2 miljoonaa** ei vielä tiedä missä."

LOMAILUAIKOMUKSET VUONNA 2020

Suomalaisista 55 %, noin 3 miljoonaa henkilöä, aikoo lomailla vuoden 2020 aikana, mutta 36%, eli noin 2 miljoonaa henkilöä ei vielä tiedä missä. Viidennes suomalaisista (22 %) ei tiedä lomaileeko loppuvuonna. Noin 23 % ei todennäköisesti lomaile ollenkaan. Suomalaisista 7% tehnyt jonkin varauksen lomaansa liittyen.

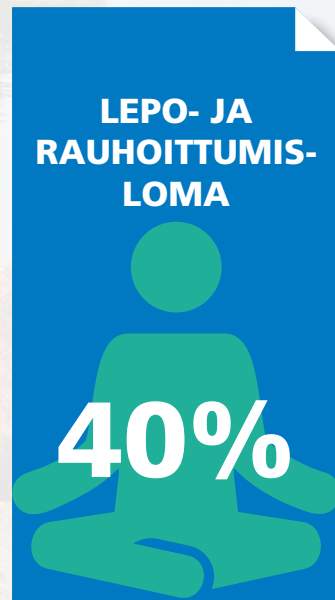
*Kun ajattelet loppuvuotta toukokuusta joulukuuhun: mitkä ovat matkasuunnitelmasi tällä ajalla?
Valitse tämän hetken tilannettasi parhaiten kuvaava vaihtoehto*



Katso lisää s. 40: Taustatiedot vastaajista

KIINNOSTAVIIMMAT LOMANVIETTOTAVAT 2020

Lepo ja rauhoittuminen kiinnostavin lomanviettotapa. Myös mökki ja luontolomat kiinnostavat suomalaisia.



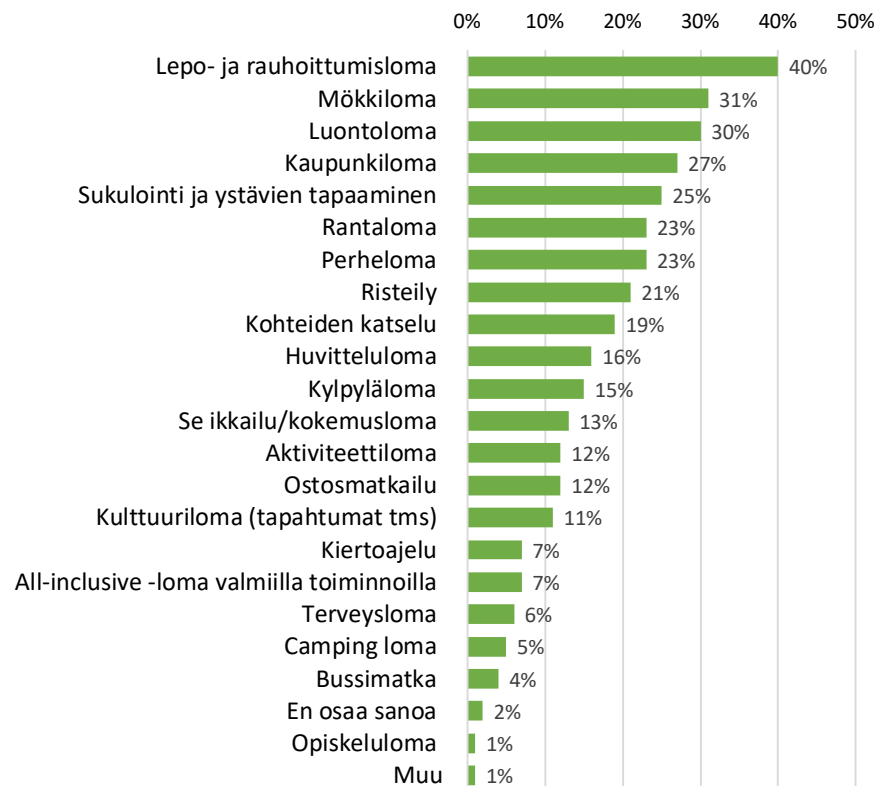
KIINNOSTAVIMMAT LOMANVIETTOTAVAT 2020

Kiinnostavimpia tapoja viettää tulevaa lomaa ovat lepo- ja rauhoittumisloma (40 %), mökkiloma (31 %) ja luontoloma (30 %), kaupunkiloma (27 %) ja sukulaisten ja ystävien tapaaminen (25 %).

Lepo ja rauhoittumislomaa pitävät kiinnostavimpana kaikki suomalaiset iästä, sukupuolesta ja asuinalueesta riippumatta. Ainoan poikkeaman muodostavat 44-54 vuotiaat, joille kaupunkiloma on lepo- ja rauhoittumislomaakin kiinnostavampi.



Minkä tyyppisiä lomaviettotapoja voisit ajatella loppuvuodelle 2020?



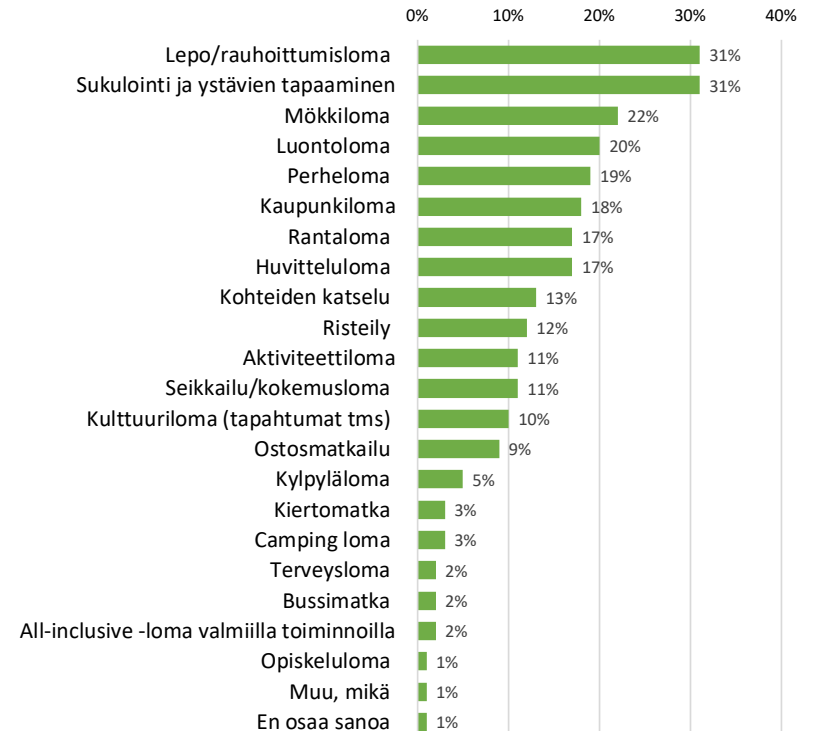
Lepo ja rauhoittuminen sekä läheisten kanssa oleminen eniten suunniteltuja lomanviettotapoja.

Lomansa jo suunnitelleille (19% kaikista suomalaisista, noin miljoona henkilöä, sivu 11) tyypillisimmät tavat viettää tulevaa lomaa ovat lepo-/rauhottumisloma (31%) sekä sukulaisten ja ystävien tapaaminen (31 %), mökkiloma (22 %), luontoloma (20 %) ja perheloma (19%).

Lepo/rauhottumisloma ja sukulointi ja ystävien tapaaminen ovat eniten suunnitellut lomanviettotavat kaikille ikäryhmille, pois lukien 65 tai yli ikäryhmälle, joista 42 % suunnittelee kaupunkilomaa.



Minkä tyyppisiä lomanviettotapoja suunnittelet loppuvuodelle 2020?



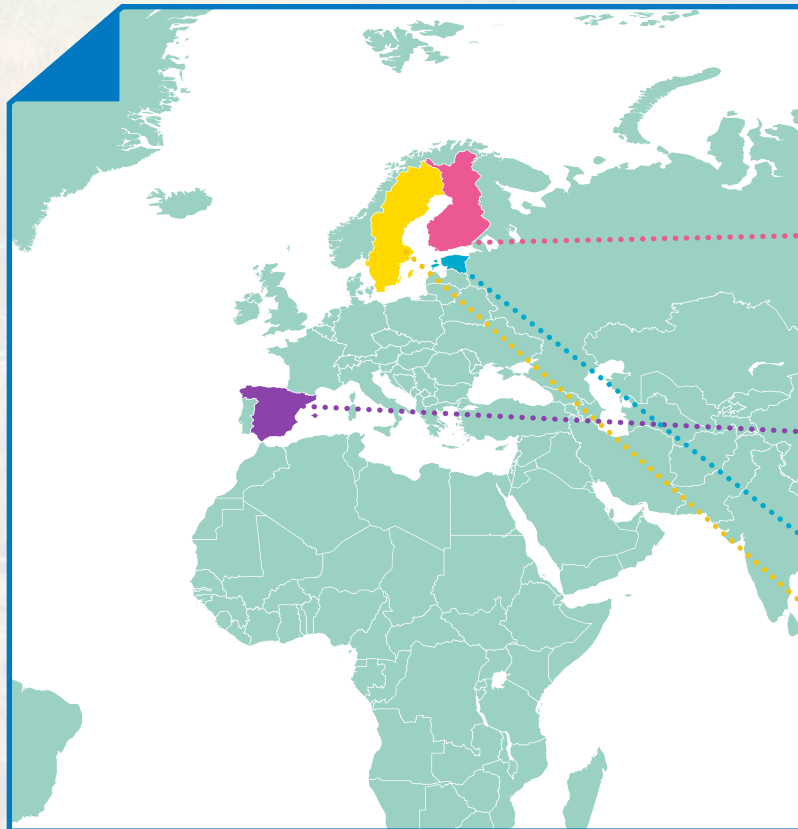
Tällä hetkellä suunnitellut lomanviettotavat



Tulos taustoittain:	Nainen	Mies	16-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65 vuotta tai yli	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi
n=	569	434	111	231	211	188	180	86	439	352	127	99
Sukulointi ja ystävien tapaaminen	31 %	29 %	53 %	33 %	22 %	36 %	16 %	29 %	27 %	43 %	17 %	40 %
Lepo/rauhottumisloima	33 %	25 %	47 %	31 %	27 %	28 %	35 %	13 %	31 %	30 %	26 %	27 %
Mökkiloma	25 %	19 %	29 %	17 %	22 %	25 %	29 %	17 %	19 %	18 %	35 %	40 %
Luontoloma	23 %	19 %	24 %	29 %	16 %	22 %	16 %	13 %	18 %	21 %	26 %	27 %
Perheloma	21 %	19 %	29 %	23 %	24 %	17 %	13 %	13 %	18 %	18 %	22 %	33 %
Kaupunkiloma	14 %	23 %	12 %	13 %	14 %	19 %	16 %	42 %	18 %	23 %	9 %	13 %
Huvitteluloma	16 %	19 %	12 %	21 %	24 %	17 %	6 %	17 %	24 %	13 %	9 %	0 %
Rantaloma	20 %	13 %	29 %	17 %	22 %	11 %	16 %	13 %	18 %	21 %	13 %	7 %
Kohteiden katselu	13 %	13 %	6 %	17 %	8 %	14 %	13 %	13 %	15 %	13 %	9 %	7 %
Risteily	10 %	14 %	6 %	8 %	14 %	8 %	23 %	13 %	17 %	7 %	9 %	0 %
Aktiviteetiloma	11 %	11 %	18 %	8 %	8 %	19 %	10 %	4 %	7 %	16 %	22 %	0 %
Seikkailu/kokemusloima	9 %	11 %	18 %	15 %	8 %	11 %	6 %	0 %	10 %	7 %	22 %	13 %
Kulttuuriloma (tapahtumat tms)	9 %	11 %	12 %	4 %	14 %	14 %	3 %	17 %	10 %	13 %	9 %	7 %
Ostosmatkailu	7 %	11 %	18 %	0 %	11 %	8 %	3 %	25 %	10 %	7 %	9 %	7 %
Kylpyläloma	5 %	6 %	6 %	8 %	5 %	3 %	3 %	4 %	4 %	5 %	9 %	7 %
Camping loma	4 %	4 %	18 %	2 %	3 %	6 %	0 %	0 %	3 %	7 %	0 %	0 %
Kiertomatka	3 %	4 %	0 %	4 %	3 %	0 %	6 %	8 %	5 %	2 %	0 %	7 %
Terveysloma	3 %	3 %	0 %	10 %	0 %	0 %	0 %	0 %	5 %	0 %	0 %	0 %
All-inclusive -loma valmiilla toiminnoilla	2 %	3 %	6 %	4 %	0 %	0 %	0 %	4 %	1 %	2 %	4 %	0 %
Bussimatka	4 %	0 %	0 %	2 %	0 %	3 %	6 %	0 %	2 %	0 %	9 %	0 %
Opiskeluloma	1 %	1 %	6 %	0 %	3 %	0 %	0 %	0 %	0 %	4 %	0 %	0 %
Muu, mikä	2 %	1 %	0 %	0 %	3 %	0 %	3 %	4 %	3 %	0 %	0 %	0 %
En osaa sanoa	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	3 %	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %

LOMAKOHTEET VUONNA 2020

Lomakohteensa tietävien ykköskohde on Suomi



42%

Viidennes suomalaisista (19%) on jo valinnut lomamatkoilleen kohtemaan (sivu 11).

15%

Lomakohteensa jo tietävien matkakohteiden kärkeen nousevat kotimaa (42 %), Espanja ja Viro (15 %), Ruotsi (13 %) ja kaukomaat (11 %, ei Eurooppa tai Välimeren maat).

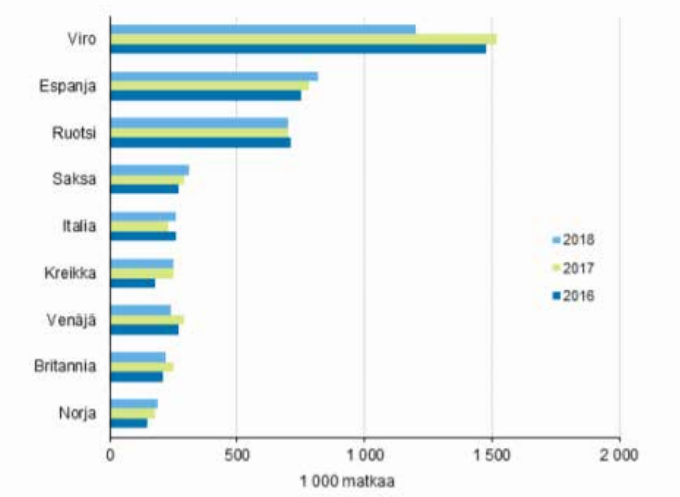
15%

13%

Lomakohteet vuonna 2020

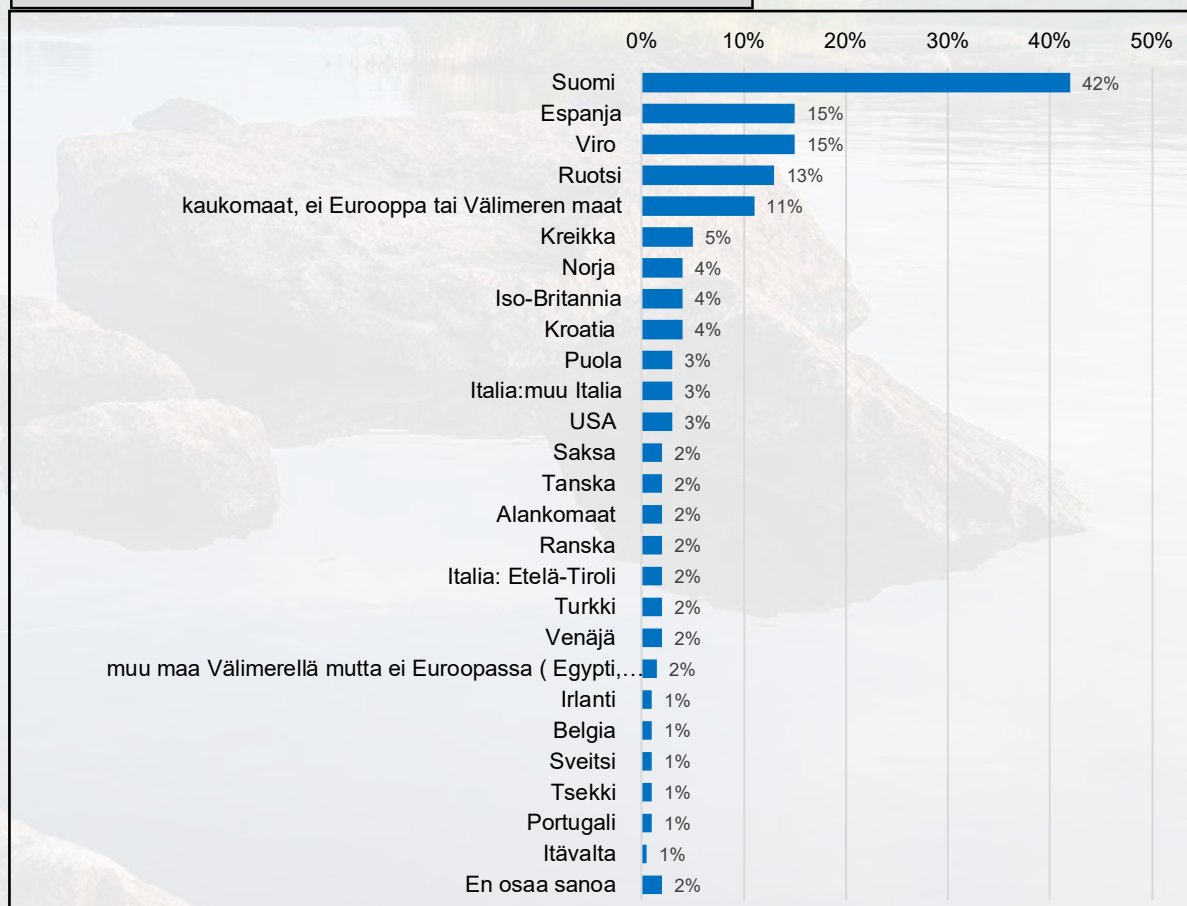
Ulkomaankohteiden kärki muistuttaa aiempien vuosien matkailukohteita. Alla taulukossa suosituimmista matkakohteista vuonna 2016-2018.

Suomalaisten suosituimmat kohteet yöpymisen kohdemaassa sisältäneillä vapaa-ajanmatkoilla 2018, 2017 ja 2016



Lähde: Suomalaisten matkailu 2018, Tilastokeskus
https://www.stat.fi/til/smat/2018/smat_2018_2019-03-28_fi.pdf

Kerro minne olet menossa lomamatkalle loppuvuonna 2020?



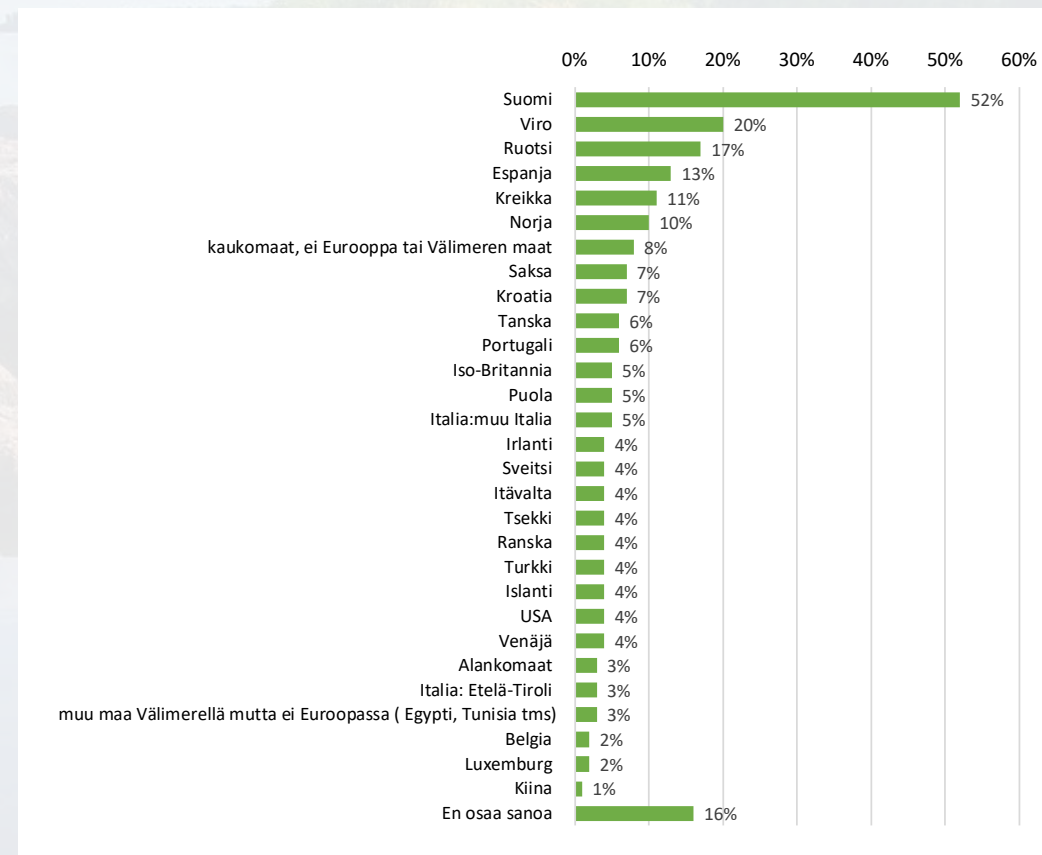
Suomi mahdollisista matkakohteista kiinnostavin

Suomalaisista 36% uskoo lomailevansa vuonna 2020, mutta ei vielä ole päättänyt lomamatkansa kohdetta (sivu 11) .

Kysyttäessä suomalaisten mahdollisia lomamatkakohteita, suosituimmiksi maiksi nousevat kotimaa (52 %) ja naapurimaat Viro (20 %) ja Ruotsi (17 %). Sen jälkeen tulevat Espanja (13 %), Kreikka (11 %), Norja (10 %).

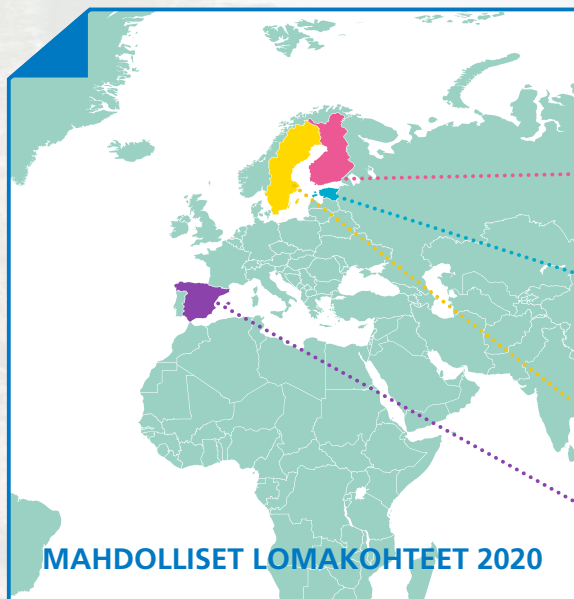
Erot väestöryhmien välillä ovat melko pienet ja kotimaanmatkailu kiinnostaa kaikenikäisiä ja kaikkialla Suomessa. Kotimaata erityisen kiinnostavana matkakohteena pitävät 35-44 vuotiaat sekä länsi- ja pohjoissuomalaiset.

Ulkomaanmatkailusta erityisen kiinnostuneita ovat etelä-suomalaiset sekä 16-24 vuotiaat.



Maat, joihin voisi ajatella menevänsä lomamatkalle

Kerro minne voisit ajatella meneväsi lomamatkalle loppuvuonna 2020?



52%

20%

17%

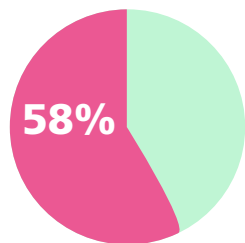
13%

Tulos taustoittain:	Nainen	Mies	16-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65 vuotta tai yli	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi
	569	434	111	231	211	188	180	86	439	352	127	99
Suomi	53 %	52 %	44 %	52 %	60 %	51 %	48 %	55 %	44 %	59 %	55 %	60 %
Viro	21 %	20 %	19 %	21 %	20 %	26 %	17 %	24 %	26 %	21 %	15 %	6 %
Ruotsi	19 %	15 %	25 %	17 %	19 %	17 %	11 %	7 %	16 %	18 %	15 %	17 %
Espanja	16 %	11 %	20 %	12 %	11 %	12 %	13 %	21 %	18 %	11 %	10 %	9 %
Kreikka	12 %	10 %	17 %	13 %	8 %	12 %	10 %	7 %	13 %	10 %	13 %	3 %
Norja	10 %	11 %	14 %	13 %	9 %	9 %	9 %	0 %	9 %	12 %	11 %	8 %
kaukomaat, ei Eurooppa tai Välimeren maat	9 %	8 %	9 %	12 %	6 %	7 %	7 %	10 %	12 %	6 %	8 %	5 %
Saksa	7 %	7 %	11 %	7 %	7 %	11 %	2 %	3 %	7 %	7 %	11 %	3 %
Kroatia	7 %	6 %	13 %	5 %	6 %	5 %	8 %	7 %	9 %	5 %	8 %	3 %
Portugali	5 %	7 %	6 %	4 %	7 %	8 %	5 %	3 %	7 %	6 %	2 %	6 %
Tanska	6 %	6 %	5 %	9 %	5 %	8 %	4 %	0 %	7 %	7 %	5 %	0 %
Iso-Britannia	6 %	5 %	14 %	7 %	4 %	4 %	4 %	0 %	6 %	5 %	6 %	3 %
Puola	5 %	5 %	8 %	6 %	5 %	5 %	2 %	0 %	5 %	6 %	6 %	0 %
Italia:muu Italia	5 %	4 %	5 %	7 %	3 %	7 %	2 %	0 %	7 %	2 %	5 %	2 %
Venäjä	4 %	4 %	6 %	4 %	3 %	7 %	2 %	7 %	6 %	3 %	3 %	2 %
Islanti	5 %	4 %	5 %	7 %	5 %	5 %	0 %	3 %	6 %	4 %	3 %	0 %
Ranska	5 %	3 %	9 %	6 %	3 %	3 %	3 %	0 %	3 %	5 %	6 %	2 %
USA	3 %	5 %	11 %	5 %	3 %	3 %	0 %	3 %	4 %	4 %	5 %	3 %
Itävalta	4 %	4 %	2 %	7 %	5 %	2 %	2 %	3 %	6 %	2 %	3 %	3 %
Turkki	4 %	4 %	5 %	5 %	5 %	2 %	3 %	3 %	6 %	3 %	2 %	0 %
Tseki	2 %	5 %	2 %	4 %	6 %	2 %	4 %	0 %	5 %	3 %	0 %	2 %
Irlanti	3 %	4 %	6 %	6 %	3 %	4 %	1 %	0 %	4 %	3 %	6 %	2 %
Sveitsi	3 %	4 %	0 %	7 %	5 %	3 %	1 %	0 %	4 %	4 %	2 %	0 %
Alankomaat	3 %	4 %	2 %	5 %	5 %	3 %	1 %	0 %	5 %	2 %	3 %	2 %
muu maa Välimerellä mutta ei Euroopassa (Egypti, Tunisia tms)	3 %	4 %	2 %	4 %	4 %	1 %	2 %	7 %	5 %	1 %	2 %	2 %
Italia: Etelä-Tiroli	2 %	4 %	3 %	4 %	3 %	4 %	0 %	0 %	4 %	1 %	5 %	2 %
Belgia	2 %	3 %	0 %	4 %	5 %	1 %	2 %	0 %	3 %	2 %	2 %	2 %
Luxemburg	1 %	2 %	2 %	2 %	3 %	1 %	1 %	0 %	4 %	0 %	0 %	0 %
Kiina	0 %	2 %	0 %	2 %	2 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %	3 %	0 %
En osaa sanoa	17 %	14 %	14 %	19 %	19 %	9 %	19 %	3 %	19 %	14 %	15 %	11 %

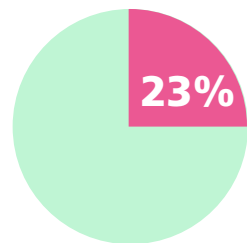
KORONAEPIDEMIAN VAIKUTUS LOMASUUNNITTELUUN JA ASENTESIIN

Koronaepidemia on siirtänyt suomalaisten lomasuunnittelua

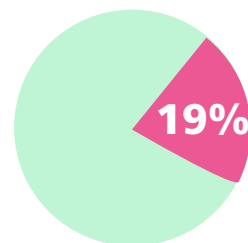
3,2 miljoonaa suomalaista on muuttanut lomasuunnitelmiaan



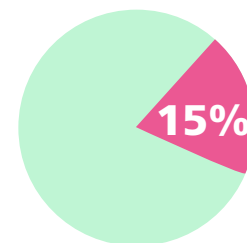
1,3 miljoonaa suomalaista on siirtänyt loman suunnittelemisen tuonemmaksi



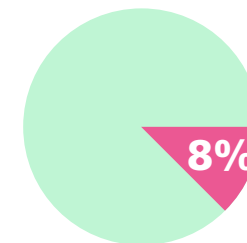
Noin miljoona on suunnitellut vaan ei varannut lomaa ko. ajanjaksolle



Noin 830.000 suomalaisen lomasuunnitelmat loppuvuodelle eivät ole muuttuneet



Noin 8 %:lla varattu loma on peruttu tai on perunut sen itse

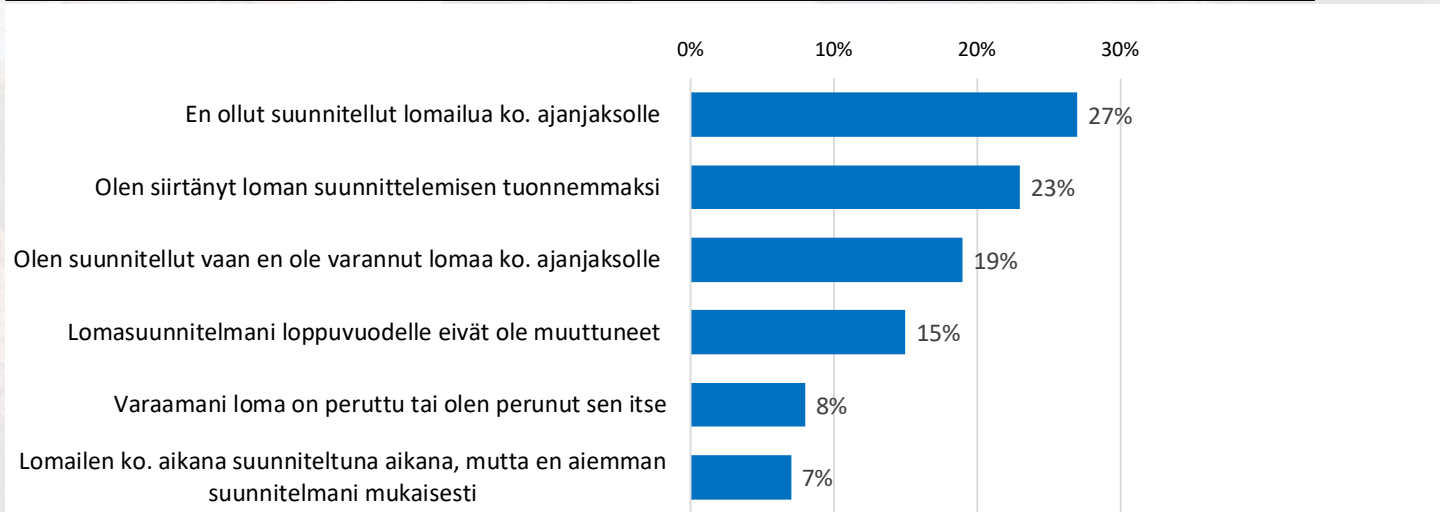


Koronaepidemia on siirtänyt suomalaisten lomasuunnittelua

Koronaepidemian seurauksena 3,2 miljoonaa suomalaista (58%) on joutunut tavalla tai toisella muuttamaan lomasuunnitteluaan.

Noin 1,3 miljoonaa suomalaista (23 %) on siirtänyt loman suunnittelemisen tuonemmaksi. Noin miljoona (19 %) on suunnitellut vaan ei varannut lomaa ko. ajanjaksolle. Noin 830.000 suomalaisen (15 %) lomasuunnitelmat loppuvuodelle eivät ole muuttuneet. Noin 8 %:lla varattu loma on peruttu tai on perunut sen itse.

Lomailusuunnitelmat toukokuusta joulukuuhun, missä määrin korona ja sen torjuntatoimet vaikuttavat suunnitelmiisi?



En ollut suunnitellut lomailua ko. ajanjaksolle	1 490 000
Olen siirtänyt loman suunnittelemisen tuonemmaksi	1 280 000
Olen suunnitellut vaan en ole varannut lomaa ko. ajanjaksolle	1 050 000
Lomasuunnitelmani loppuvuodelle eivät ole muuttuneet	830 000
Varaamani loma on peruttu tai olen perunut sen itse	440 000
Lomailen ko. aikana suunniteltuna aikana, mutta en aiemman suunnitelmani mukaisesti	390 000

Koronaepidemian vaikutus lomailuasenteisiin

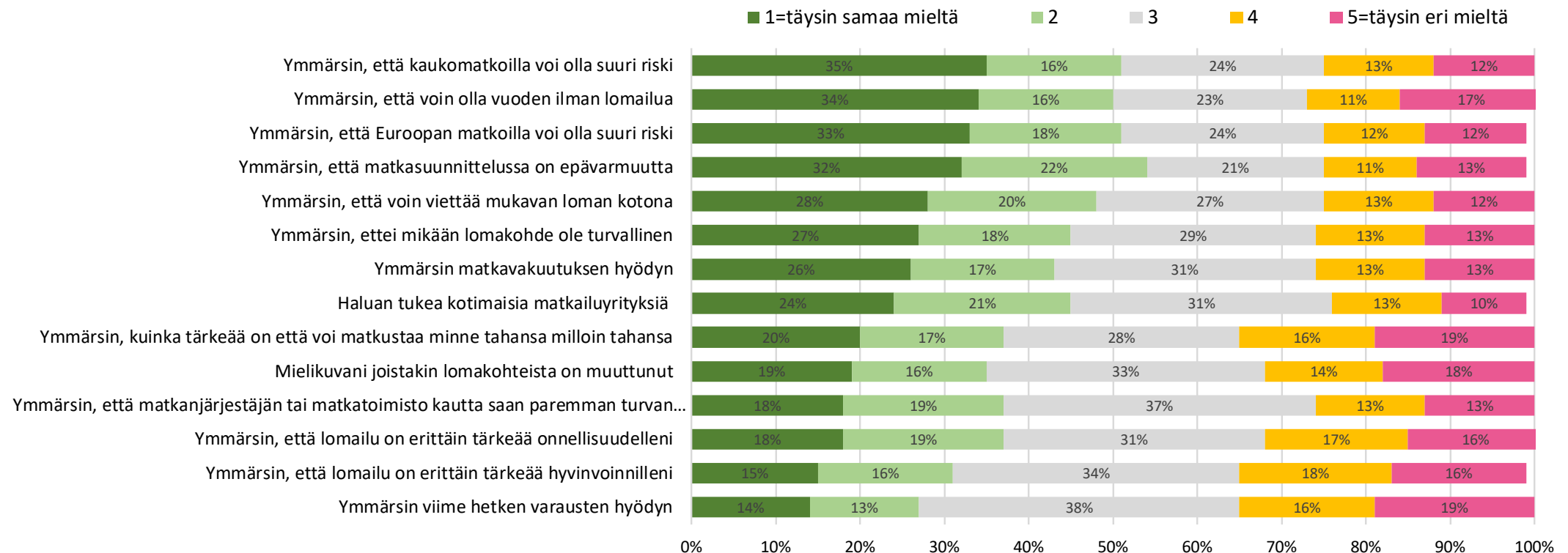
Riskit ja epävarmuus ovat vahvasti esillä suhtautumisessa lomailuun. Suomalaisista 54 % kokee matkasuunnitteluun sisältyvän epävarmuutta. Noin puolet (51 %) kokee, että Euroopan matka tai kaukomatka voi olla suuri riski. Samoin noin puolet suomalaisista kokee, että voi olla vuodenkin ilman lomailua ja että voi viettää mukavan loman kotonakin. Suomalaisista 45 %:n mielestä mikään lomakohde ei ole nyt turvallinen. Riskitietoisimpia ovat 65 vuotiaat ja sitä vanhemmat.

Noin puolet suomalaisista kokee, että voi olla vuodenkin ilman lomailua.



Koronaepidemian vaikutus lomailuasenteisiin

Miten korona ylipäänsä vaikuttaa lomailuasenteisiin?
Valitse miten hyvin seuraavat väittämät sopivat sinulle (1=täysin samaa mieltä...5=täysin eri mieltä Korona-kriisin vuoksi...)



Koronaepidemian vaikutus lomailuasenteisiin

Miten korona ylipäänsä vaikuttaa lomailuasenteisiin?

Valitse miten hyvin seuraavat väittämät sopivat sinulle (1=täysin samaa mieltä...5=täysin eri mieltä Korona-kriisin vuoksi...)

Tulos taustoittain (keskiarvot):	Nainen	Mies	16-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65 vuotta tai yli	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi
	569	434	111	231	211	188	180	86	439	352	127	99
ymmärsin että Euroopan matkoilla voi olla suuri riski	2,4	2,6	2,6	2,8	2,6	2,2	2,5	1,9	2,6	2,4	2,6	2,3
ymmärsin että kaukomatkoilla voi olla suuri riski	2,4	2,6	2,7	2,8	2,6	2,3	2,4	1,9	2,6	2,5	2,4	2,5
ymmärsin että matkasuunnittelussa on epävarmuutta	2,4	2,6	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,2	2,6	2,3	2,6	2,5
ymmärsin että voin olla vuoden ilman lomailua	2,6	2,7	2,8	2,8	2,6	2,6	2,5	2,3	2,8	2,5	2,5	2,5
ymmärsin että voin viettää mukavan loman kotona	2,5	2,7	2,8	2,8	2,6	2,7	2,4	2,3	2,8	2,4	2,4	2,7
ymmärsin ettei mikään lomakohde ole turvallinen	2,6	2,7	2,6	2,9	2,7	2,5	2,6	2,2	2,8	2,6	2,6	2,6
haluan tukea kotimaisia matkailuyrityksiä	2,5	2,8	2,6	2,8	2,6	2,7	2,7	2,2	2,8	2,6	2,6	2,5
ymmärsin matkavakuutuksen hyödyn	2,6	2,8	2,7	2,8	2,8	2,6	2,8	2,2	2,7	2,6	2,8	2,8
ymmärsin että matkanjärjestäjän tai matkatoimisto kautta saan paremman turvan												
peruutuksissa, muutoksissa ja paluumatkoissa	2,8	2,8	2,8	2,9	2,9	2,7	3,0	2,4	2,9	2,7	2,9	3,0
mielikuvani joistakin lomakohteista on muuttunut	2,9	3,0	2,8	3,1	3,0	2,9	3,0	2,6	3,0	2,9	3,0	3,0
ymmärsin että lomailu on erittäin tärkeää onnellisuudelleni	2,9	3,0	3,1	2,8	2,9	2,9	3,1	3,1	2,9	2,9	3,1	2,9
ymmärsin kuinka tärkeää on että voi matkustaa minne tahansa milloin tahansa	2,9	3,1	2,8	2,9	3,0	3,0	3,1	2,9	3,0	2,9	3,0	3,0
lomailu on erittäin tärkeää hyvinvoinnilleni	3,0	3,0	3,1	3,0	3,0	3,0	3,2	3,0	3,0	3,1	3,1	2,9
ymmärsin viime hetken varausten hyödyn	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,3	3,0	3,1	3,1	3,2	3,2

Hygienia ja turvallisuus tärkeää tulevissa lomakohdevalinnoissa

TULEVISSA LOMAKOHDEVALINNOISSA SUOMALAISET PITÄVÄT TÄRKEIMPINÄ:

57%



lomakohteen ja majoituksen hyvä hygienia-
taso

48%



mahdollisuus päästä nopeasti kotiin

57%



ettei kohdemaassa ole vakavia tartuntatauteja

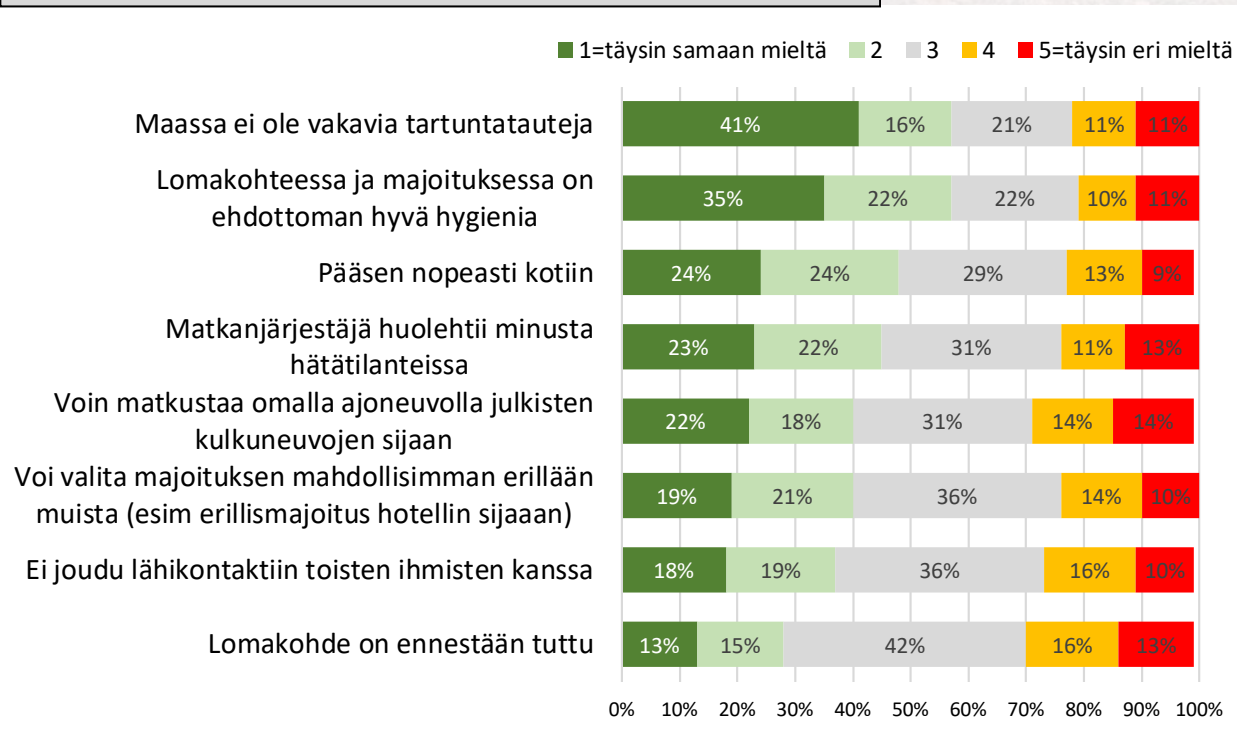
45%



matkanjärjestäjä huolehtii hätätilanteissa

Hygienia ja turvallisuus tärkeää tulevissa lomakohtevalinnoissa

Viime kuukausien koronan nopean leviämisen ja sen torjunnan kokemusten perusteella, mihin aiot keskittyä tulevien lomailujen suhteen?
Vastaa asteikolla 1-5, jossa 1=täysin samaan mieltä...5=täysin eri mieltä"



Hygienia ja turvallisuus tärkeää tulevissa lomakohdevalinnoissa

Viime kuukausien koronan nopean leviämisen ja sen torjunnan kokemusten perusteella, mihin aiot keskittyä tulevien lomailujen suhteen?
Vastaa asteikolla 1-5, jossa 1=täysin samaan mieltä...5=täysin eri mieltä"

Tulos taustoittain (keskiarvot) tärkeysjärjestyksessä:												
	Nainen	Mies	16-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65 vuotta tai yli	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi
n=	569	434	111	231	211	188	180	86	439	352	127	99
Maassa ei ole vakavia tartuntatauteja	2,2	2,4	2,5	2,5	2,5	2,1	2,2	1,9	2,4	2,3	2,3	2,3
Lomakohteessa ja majoituksessa on ehdottoman hyvä hygienia	2,3	2,5	2,4	2,6	2,5	2,3	2,4	1,7	2,4	2,4	2,4	2,5
Pääsee nopeasti kotiin	2,5	2,7	2,7	2,8	2,6	2,5	2,5	2,1	2,7	2,5	2,6	2,4
Matkanjärjestäjä huolehtii minusta hätätilanteissa	2,7	2,8	2,9	2,9	2,7	2,6	2,7	2,1	2,8	2,7	2,6	2,6
Voi valita majoituksen mahdollisimman erillään muista (esim erillismajoitus hotellin sijaan)	2,7	2,8	2,8	2,9	2,9	2,7	2,8	2,4	2,8	2,8	2,7	2,6
Voi matkustaa omalla ajoneuvolla julkisten kulkuneuvojen sijaan	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	2,8	2,9	2,7
Ei joudu lähikontaktiin toisten ihmisten kanssa	2,8	2,8	2,8	3,0	2,9	2,8	2,7	2,3	2,8	2,8	2,8	2,8
Lomakohde on ennestään tuttu	3,0	3,0	3,2	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	3,1	2,9	2,9	2,8

MITEN KORONA VAIKUTTI ALKUVUODEN LOMAILUUN

Koronaepidemian vaikutus alkuvuoden lomailuun

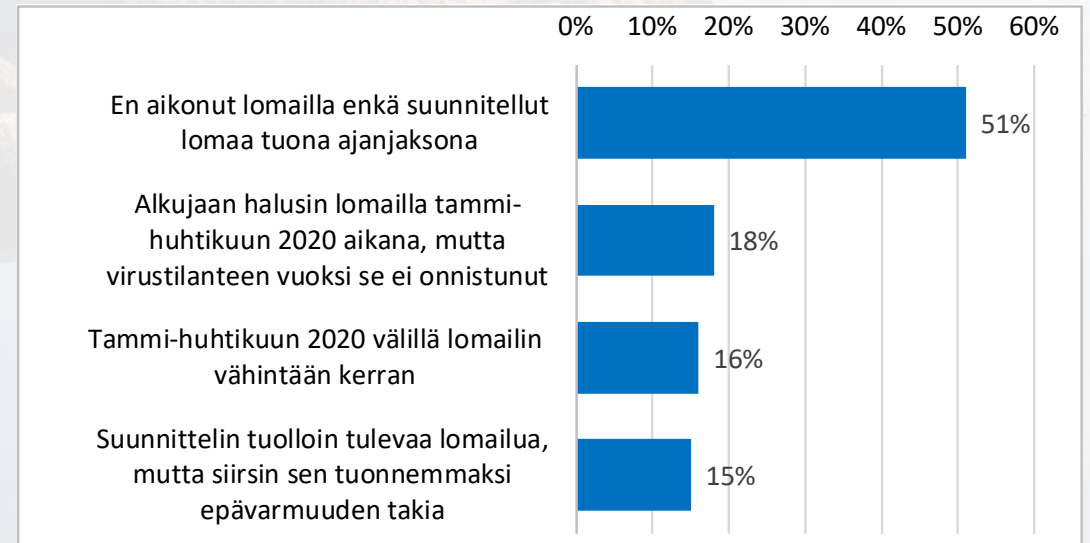
Puolet suomalaisista (49%, 2,7 miljoonaa henkilöä) oli lomailnut tai suunnitteli lomailevansa tammi-huhtikuussa 2020. Joka kolmas (18% kaikista suomalaisista, 990.000 henkilöä) joutui peruuttamaan lomansa ja lähes yhtä moni (15%, 825.000 henkilöä) siirsi lomaa epävarmuuden takia.

Tammi-huhtikuussa lomaili noin 880.000 suomalaista (16%). Heistä noin kaksi kolmesta pystyi viettämään lomansa suunnitellusti ja kolmasosa ei.

Koronaepidemia esti tai siirsi 1,8 miljoonan suomalaisen lomailun tammi-huhtikuussa.

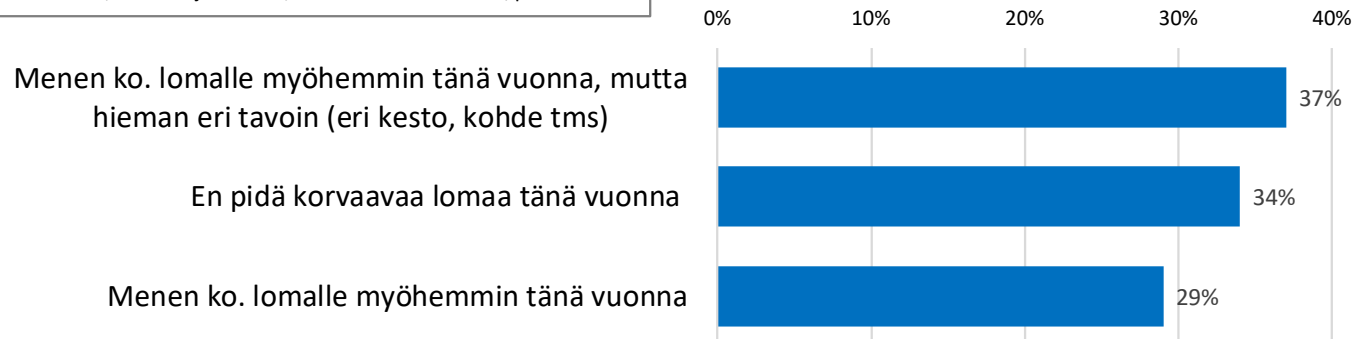


Tammi-huhtikuuta leimasivat koronavirus ja sen vastatoimet. Miten se vaikutti lomailuusi? Kerro mikä seuraavista väittämistä sopii sinuun (valitse yksi)

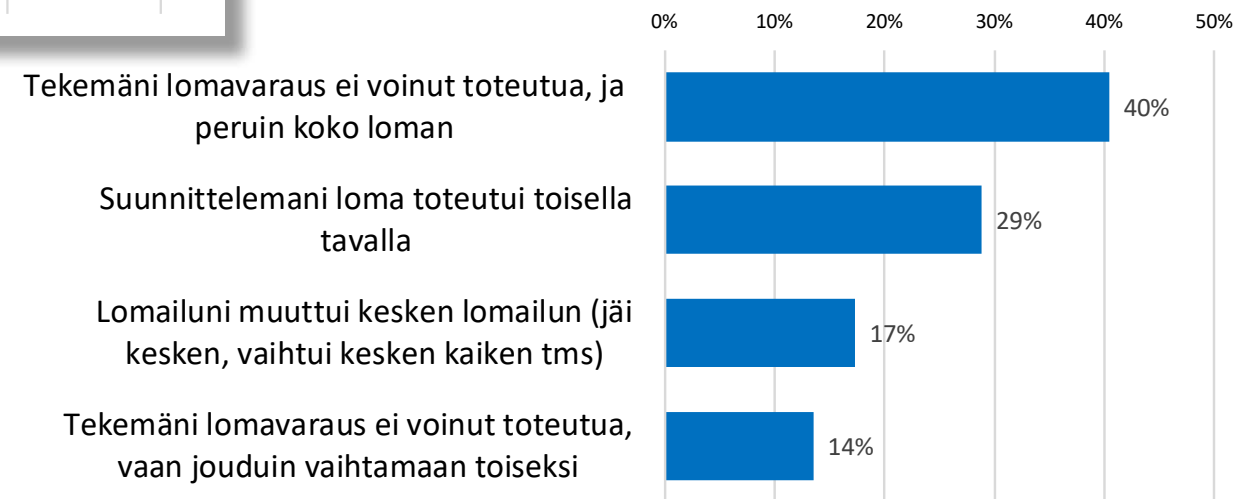


Toimet, jos loma ei toteutunutkaan suunnitellusti

■ n=177, loma oli jo varattu, mutta se ei toteutunut/peruttiin

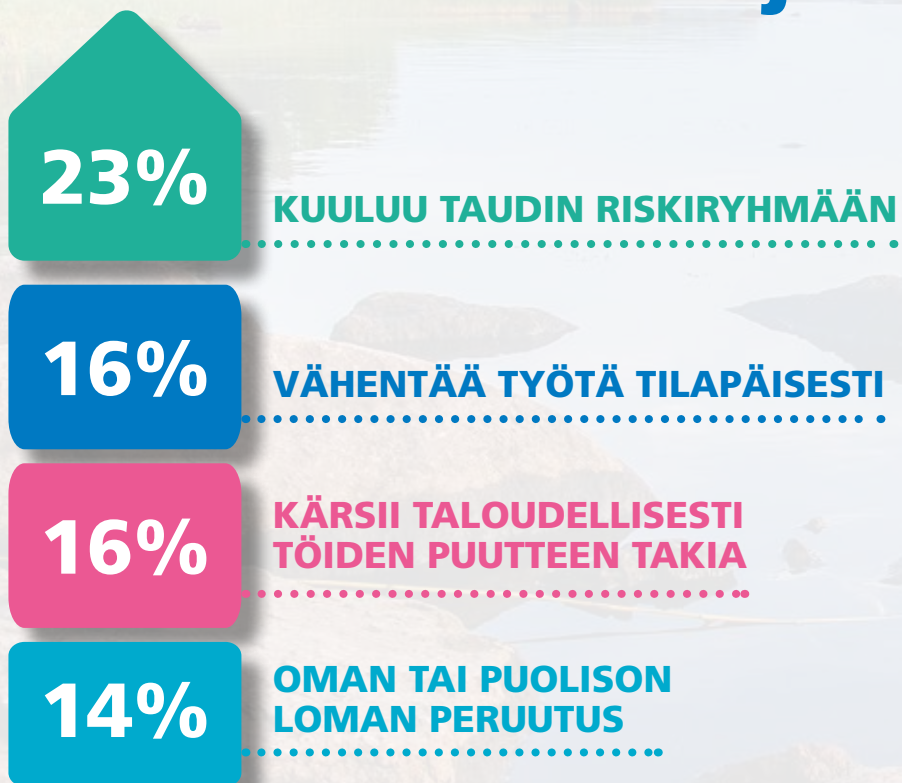


■ n=52, väh. yksi lomasuunnitelmani ei toteutunut suunnitellusti



MITEN KORONAEPIDEMIA ON VAIKUTTANUT OMAAN ELÄMÄÄN

Koronavirusepidemian vaikutukset vastaajan omaan elämään



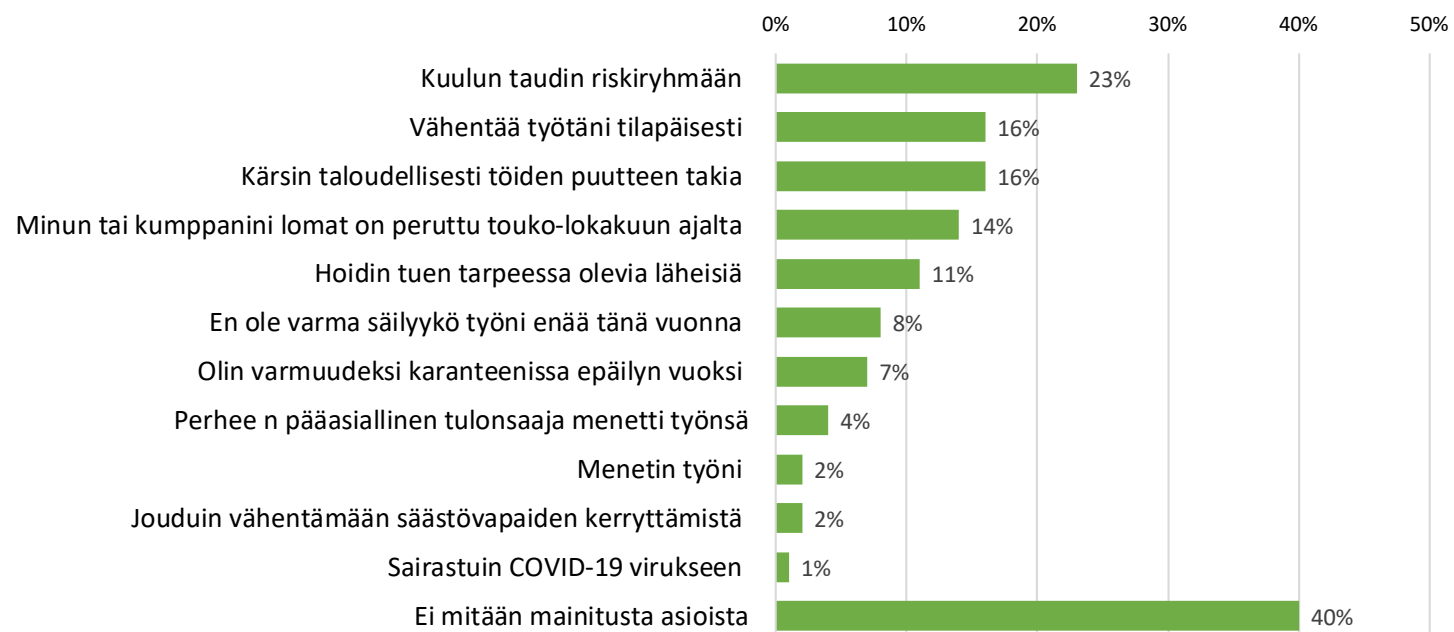
Koronavirusepidemian tyypillisiä vaikutuksia ovat huoli terveydestä ja heikennykset omaan/kotitalouden talous- ja työtilanteeseen.

Vastaajista lähes joka neljäs (23%, noin 970.000 henkilöä) kuuluu koronaviruksen riskiryhmään. Koronaepidemia ja sen vastatoimet ovat vähentäneet työtä tilapäisesti lähes 700.000 suomalaiselta ja yhtä suuri joukko kärsii taloudellisesti töiden puutteen takia.

Oman tai puolison loman peruutus touko-lokakuun aikana on sekin melko yleistä (lähes 600 000).

Koronavirusepidemian vaikutukset vastaajan omaan elämään

Millä tavoin korona on vaikuttanut omaan elämääsi? Merkitse mitkä väittämät sopivat sinuun (voit valita useita)



Kuulun taudin riskiryhmään	970 000
Vähentää työtäni tilapäisesti	680 000
Kärsin taloudellisesti töiden puutteen takia	690 000
Minun tai kumppanini lomat on peruttu touko-lokakuun ajalta	580 000
Hoidin tuen tarpeessa olevia läheisiä	470 000
En ole varma säilyykö työni enää tänä vuonna	320 000
Olin varmuudeksi karanteenissa epäilyn vuoksi	300 000
Perheen pääasiallinen tulonsaaja menetti työnsä	170 000
Menetin työni	100 000
Jouduin vähentämään säästövapaiden kerryttämistä	90 000
Sairastuin COVID-19 virukseen	50 000
Ei mitään mainitusta asioista	1 660 000

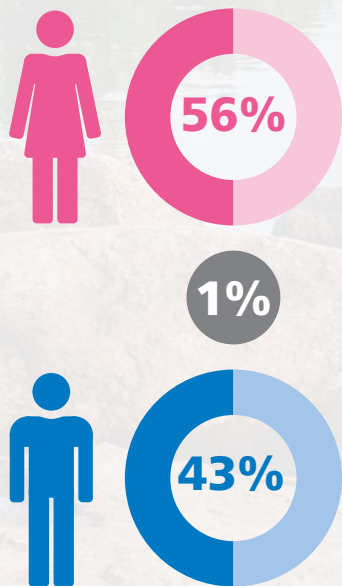
Taustatiedot vastaajista

	Nainen	Mies	16-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65 vuotta tai yli	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi
	569	434	111	231	211	188	180	86	439	352	127	99
Kuulun taudin riskiryhmään	24 %	22 %	17 %	14 %	14 %	21 %	38 %	58 %	22 %	23 %	25 %	28 %
Vähentää työtäni tilapäisesti	17 %	15 %	26 %	23 %	12 %	18 %	13 %	1 %	19 %	13 %	17 %	17 %
Kärsin taloudellisesti töiden puutteen takia	18 %	14 %	25 %	19 %	17 %	19 %	13 %	2 %	17 %	16 %	11 %	22 %
Minun tai kumppanini lomat on peruttu touko-lokakuun ajalta	15 %	13 %	26 %	17 %	10 %	11 %	12 %	10 %	16 %	15 %	6 %	10 %
Hoidin tuen tarpeessa olevia läheisiä	12 %	10 %	12 %	10 %	13 %	13 %	10 %	9 %	12 %	10 %	14 %	7 %
En ole varma säilyykö työni enää tänä vuonna	8 %	6 %	9 %	12 %	10 %	6 %	3 %	0 %	8 %	7 %	5 %	10 %
Olin varmuudeksi karanteenissa epäilyn vuoksi	7 %	8 %	14 %	7 %	4 %	5 %	8 %	7 %	9 %	7 %	6 %	5 %
Perheen pääasiallinen tulonsaaja menetti työnsä	5 %	3 %	5 %	6 %	4 %	4 %	2 %	1 %	5 %	3 %	2 %	6 %
Jouduin vähentämään säästövapaiden kerryttämistä	2 %	3 %	1 %	2 %	4 %	3 %	2 %	0 %	3 %	2 %	2 %	2 %
Menetin työni	2 %	2 %	5 %	2 %	1 %	4 %	3 %	0 %	2 %	3 %	1 %	5 %
Sairastuin COVID-19 virukseen	1 %	1 %	2 %	3 %	0 %	1 %	1 %	0 %	1 %	1 %	1 %	0 %
Ei mitään yllämainittua	38 %	43 %	32 %	39 %	52 %	38 %	37 %	34 %	37 %	41 %	47 %	40 %

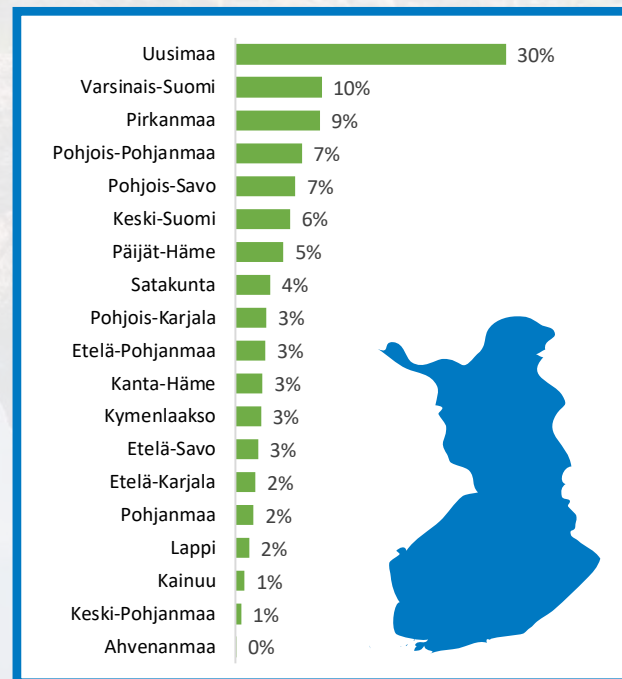
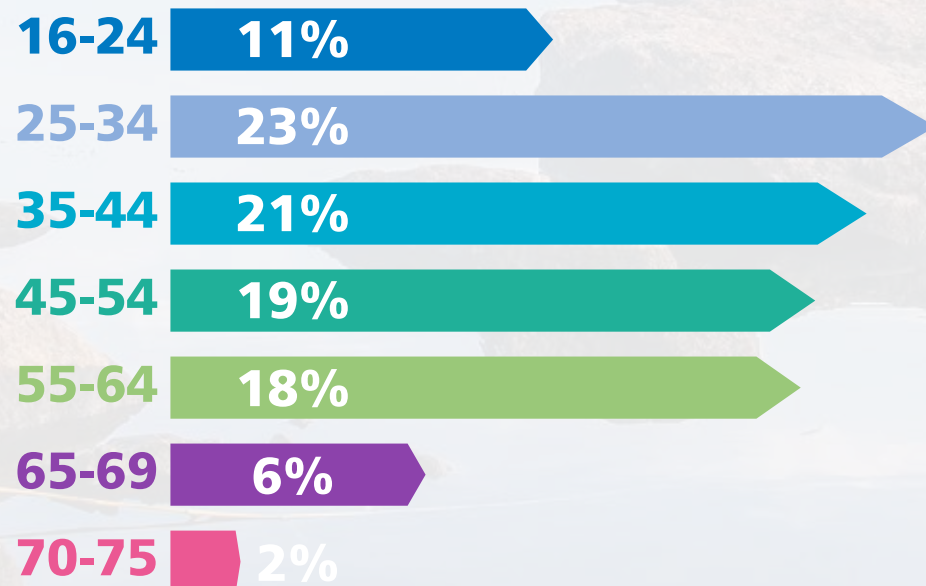
TAUSTATIEDOT VASTAAJISTA

Taustatiedot vastaajista

SUKUPUOLI



IKÄ/VUOTTA



Taustatiedot vastaajista

Keskiarvot taustoittain (keskiarvot):	Nainen	Mies	16-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65 vuotta tai yli	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi
n=	569	434	111	231	211	188	180	86	439	352	127	99
Minulla on tarpeeksi aikaa matkustaa loppuvuonna	2,7	2,6	2,9	2,8	2,6	2,7	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	2,6
En ole ajatellut vielä miten vietän lomaani loppuvuonna	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,8	2,4	2,9	2,7	2,6	2,8	2,6
Taloudellisessa mielessä minulla on varaa matkustaa loppuvuonna	3,0	2,9	2,8	3,1	2,9	3,0	3,2	2,8	3,0	3,0	3,0	3,1
Haluan matkustaa ja odotan lomaani loppuvuodesta	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1

Tulos taustoittain:	Nainen	Mies	16-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65 vuotta tai yli	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi
n=	569	434	111	231	211	188	180	86	439	352	127	99
Kyllä, lomailen ja olen tehnyt varauksen	8 %	5 %	5 %	6 %	6 %	8 %	4 %	13 %	9 %	3 %	9 %	6 %
Kyllä, lomailen ja tiedän minne menen, mutta en ole tehnyt varausta	11 %	14 %	10 %	14 %	11 %	11 %	13 %	15 %	14 %	13 %	9 %	9 %
Kyllä, lomailen mutta en tiedä missä	15 %	23 %	13 %	18 %	26 %	16 %	18 %	12 %	18 %	17 %	23 %	21 %
Kyllä, luultavasti lomailen mutta en tiedä missä	17 %	17 %	25 %	19 %	16 %	17 %	16 %	12 %	16 %	20 %	12 %	21 %
En tiedä lomailenko	21 %	19 %	20 %	21 %	21 %	21 %	22 %	12 %	20 %	21 %	14 %	23 %
En tiedä saanko vapaata loppuvuodesta	2 %	1 %	3 %	2 %	1 %	1 %	2 %	1 %	2 %	1 %	1 %	1 %
En, en todennäköisesti lomaile	15 %	12 %	18 %	14 %	10 %	13 %	14 %	20 %	12 %	15 %	21 %	10 %
En varmasti lomaile	9 %	8 %	6 %	3 %	8 %	12 %	11 %	15 %	8 %	9 %	11 %	8 %
Ei, en saa vapaata loppuvuodelle	1 %	1 %	0 %	3 %	0 %	2 %	1 %	0 %	1 %	2 %	0 %	0 %

Lisätietoja tutkimuksesta:

Teemu Moilanen, Head of R&D. Service Industries & Service Design
Haaga-Helia University of Applied Sciences,
puh. 040 510 7317, teemu.moilanen@haaga-helia.fi

Pasi Nurkka, toimitusjohtaja, TAK Oy p. 040 505 5903, pasi@tak.fi