



Noora Sylman
Diakonia-ammattikorkeakoulu
Sosiaali- ja terveysalan ammattikorkeakoulututkinto
Sosionomi AMK
Opinnäytetyö
Syksy 2020

YHTEISKEHITTÄMISEN PROSESSIN FASILITOINTI VERKKOPOHJAISESTI

**Sosiaalityön opintojen kehittäminen Hue University of Sciencen
sosiaalityön opiskelijoiden kanssa**

TIIVISTELMÄ

Noora Sylman

Yhteiskehittämisen prosessin fasilitointi verkkopohjaisesti, Sosiaalityön opintojen kehittäminen Hue University of Sciencen sosiaalityön opiskelijoiden kanssa

50 sivua, 5 liitettä

Syksy 2020

Diakonia-ammattikorkeakoulu

Sosiaali- ja terveysalan ammattikorkeakoulututkinto

Sosionomi AMK

Tässä toiminnallisesti toteutetussa opinnäytetyössä on tehty innovatiivinen yhteiskehittämisen prosessi vietnamilaisen yliopiston Hue University of Sciencen sosiaalityön opiskelijoiden kanssa. Yhteiskehittäminen tapahtui verkkopohjaisesti Zoom -viestintäohjelmistossa neljän tapaamiskerran aikana. Opinnäytetyön tavoitteena oli tuottaa tietoa siitä, kuinka yhteiskehittämisen prosessi toteutetaan käyttämällä verkkopohjaisia välineitä ja verkkoviestintää. Toisena tavoitteena oli kerätä DVINE-hankkeelle (Holistic tools for competence-based curricula to promote dignity in Vietnam and Nepal) tietoa vietnamilaisten opiskelijoiden näkemyksistä ja ideoista miten sosiaalityön ja sosiaalityön opintoja tulisi kehittää Vietnamissa. Opinnäytetyö toteutettiin yhteistyössä DVINE-hankkeen kanssa keväällä 2020. DVINE-hankkeen tavoitteena on edistää Nepalin ja Vietnamin ihmisten hyvinvointia, terveyttä ja ihmisarvoa kehittämällä sosiaali- ja terveysalan opetussuunnitelmia neljälle korkeakoululle Vietnamiin ja Nepaliin. DVINE-hankkeen työryhmässä on mukana kehittäjiä Suomesta, Norjasta, Turkista, Nepalista ja Vietnamista.

Opinnäytetyön kehittävä arviointi perustui opiskelijoiden antamaan palautteeseen, itsearviointiin prosessista ja opiskelijoiden tuottamaan materiaaliin. Yhteiskehittämisen prosessin fasilitoiminen onnistui hyvin. Yhteiskehittämisen prosessin toteuttamisen kannalta oleelliseksi osoittautui hyvä suunnittelu, verkkoyhteyden ja laitteiden toimivuus, valmistautuminen, ennakointi ja kyky sopeutua muutoksiin sekä hyvät vuorovaikutustaidot. Yhteiskehittämisen ryhmätoiminnassa tärkeää oli luottamuksen syntyminen ryhmän jäsenten ja fasilitaattorin välillä sekä luonnollisen vuorovaikutustilanteen mahdollistuminen. Opiskelijoiden tuottamasta materiaalista esiin nousi sosiaalityön tuntemattomuus ammattina Vietnamissa, harjoittelun tärkeys sosiaalityön opintojen aikana sekä sosiaalityön kehittämisen tärkeys ja sosiaalityön aseman parantaminen Vietnamissa.

Asiasanat: yhteiskehittäminen, fasilitointi, innovointi, verkkopohjainen

ABSTRACT

Noora Sylman

Facilitating the co-creation process online, developing social work studies with social work students from Hue University of Sciences

50 pages, 5 appendices

Autumn 2020

Diakonia University of Applied Sciences

Bachelor's Degree Programme in Social Services

Bachelor of Social Services

In this functionally implemented thesis, an innovative co-creation process, was carried out with a small group of social work students at the Hue University of Sciences in Vietnam. The co-creation took place online via the communication software Zoom during four meetings. The aim of the thesis was to produce information on how the co-creation process was implemented using online-based tools and online communication. Another goal was to gather information on the views and ideas of Vietnamese students on how to develop social work and social work studies in Vietnam for the DVINE project (Holistic tools for competence-based curricula to promote dignity in Vietnam and Nepal). The thesis was carried out in collaboration with the DVINE project in the spring of 2020. The aim of the DVINE project is to promote the well-being and dignity of the people of Nepal and Vietnam by developing social and health curricula for four universities in Vietnam and Nepal. The DVINE project includes developers from Finland, Norway, Turkey, Nepal and Vietnam.

The evaluation and outcome of the thesis was based on the feedback given by the students, the self-evaluation of the process and the material produced by the students. The process of co-creation was well facilitated. Good planning, network connection and equipment functionality, preparation, anticipation and the ability to adapt to change, as well as good interaction skills proved to be essential for the implementation of the co-development process. In co-creation group activities, it was important to build trust between the group members and the facilitator and to enable a natural interaction situation. The material produced by the students highlighted the unfamiliarity of social work as a profession in Vietnam, the importance of internships and practice opportunities during social work studies, and the importance of developing social work and improving the status of social work in Vietnam.

Keywords: co-creation, co-development, facilitation, innovation, online-based

SISÄLLYS

1 JOHDANTO	4
2 INNOVATIIVINEN YHTEISKEHITTÄMINEN JA FASILITOINTI.....	6
2.1 Innovaatio ja innovointiprosessi	6
2.2 Yhteiskehittäminen.....	7
2.3 Luovat ja toiminnalliset ideointimenetelmät osallisuuden tukena	8
2.4 Kulttuurisensitiivinen vuorovaikutus	9
2.5 Fasilitointi ja fasilitaattorina toimiminen	10
3 TOIMINTAYMPÄRISTÖINÄ DVINE-HANKE, VIETNAM JA INTERNET ..	12
3.1 DVINE-hanke	12
3.2 DVINE-hankkeen opetussuunnitelma	13
3.3 Vietnam.....	14
3.4 Sosiaalityö ja sosiaalityön opiskelu Vietnamissa.....	15
3.5 Verkkopohjainen ympäristö.....	15
3.6 Zoom -viestintäohjelmiston käyttö.....	16
3.7 Facebook-ryhmä yhteydenpitovälineenä.....	17
4 OPINNÄYTETYÖN TAVOITE JA TARKOITUS	19
5 INNOVATIIVISEN YHTEISKEHITTÄMISEN PROSESSI.....	20
5.1 Prosessin suunnittelu	20
5.2 Yhteiskehittämisen prosessin valmistelut ja ryhmän syntyminen	21
5.3 Zoom-tapaamisten suunnittelu.....	23
5.4 Yhteiskehittämisen prosessin toteutus.....	24
6 YHTEISKEHITTÄMISEN PROSESSIN SISÄLTÖ.....	27
6.1 Ajatuksia sosiaalityön nykytilasta Vietnamissa.....	27
6.2 Sosiaalityön ja sosiaalityön opintojen tulevaisuudesta Vietnamissa ...	28
6.3 DVINE-opetussuunnitelman kommentointi.....	30
7 YHTEISKEHITTÄMISEN PROSESSIN ARVIOINTI.....	32
7.1 Palaute opiskelijoilta.....	32
7.2 Itsearviointi prosessin toimivuudesta	33

7.3 Verkkoympäristön ja tekniikan toimivuus	35
7.4 Vuorovaikutuksen toteutuminen	36
8 POHDINTA	37
8.1 Kieli ja kulttuuri huomioituina.....	39
8.2 Opinnäytetyön eettisyys	41
8.3 Fasilitaattorin rooli ja merkitys	42
8.4 Jatkotuotokset ja kehittämisideat	43
LIITE 1. Step by step Implemented process steps 0-3.....	51
LIITE 2. Invitation for Department of social work.....	53
LIITE 3. Presentation for the first Zoom meeting.....	56
LIITE 4. Presentation about the DVINE curriculum	61
LIITE 5. Feedback questions	66

1 JOHDANTO

Yhteiskehittämisessä ideana on, että palvelun käyttäjät otetaan mukaan toimintojen ja palveluiden suunnitteluun (Terveysten ja hyvinvoinnin laitos. Tutkimus ja kehittäminen. Yhteiskehittäminen). Työelämää kehitetään korkeakoulujen ja työelämätahojen välisellä yhteistyöllä. Suomessa ammattikorkeakouluilla on lakisääteinen tehtävä toteuttaa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaa. (Pitkänen, Lempinen & Vainio 2019, 3.) Asiakkaiden ottaminen mukaan palveluiden kehittämiseen ja kokemustietoon perustuva palveluiden uudistaminen on viime vuosina vahvistunut. Samalla vastataan tarpeisiin lisätä asiakaslähtöisyyttä ja asiakkaiden osallisuutta. (Niskala, Kairala & Pohjala 2017, 5.) Opiskelijoiden mukaan ottaminen työelämän ja koulutuksen kehittämiseen on tärkeää, sillä opiskelijat voivat näin olla osallisina oman koulutuksensa ja tulevan työelämän kehittämisessä.

Toteutin opinnäytetyön yhteistyössä DVINE-hankkeen (Holistic tools for competence-based curricula to promote dignity in Vietnam and Nepal) kanssa. DVINE-hankkeen tavoitteena on edistää ihmisarvoa Vietnamissa ja Nepalissa kehittämällä sosiaali- ja terveysalan opetussuunnitelmia Vietnamiin ja Nepaliin toteutettaviksi. (Diakonia-ammattikorkeakoulu. Tutkimus ja kehitys. Hankkeet. DVINE- Holistic tools for competence based curricula to promote dignity in Vietnam and Nepal). Tässä toiminnallisessa opinnäytetyössä toteutin yhteiskehittämisen prosessin pienen ryhmän vietnamilaisen yliopiston Hue University of Sciencen sosiaalityön opiskelijoiden kanssa. Kiinnostukseni aiheeseen taustalla on oma kansainvälinen vaihtokokemukseni Vietnamissa keväällä 2019.

Opinnäytetyön tavoitteena oli mallintaa jatkokäyttöä ajatellen sitä, kuinka innovatiivinen yhteiskehittämisen prosessi toteutetaan ja fasilitoidaan verkkopohjaisesti. Yhteiskehittämisen prosessin aiheena oli sosiaalityön ja sosiaalityön opintojen kehittäminen Vietnamissa. Toisena tavoitteena oli kerätä materiaalia vietnamilaisilta sosiaalityön opiskelijoilta sosiaalityön ja sosiaalityön opintojen kehittämisideoita. DVINE-hanke pystyy hyödyntämään tässä

opinnäytetyössä syntyvää tietoa kehittäessään omaa sosiaali- ja terveysalan opetussuunnitelmaansa.

Yhteiskehittämisen prosessin suunnittelu sijoittui loppuvuoteen 2019 ja alkuvuoteen 2020. Maalis–huhtikuussa 2020 toteutin neljä vietnamilaisten sosiaalityön opiskelijoiden pienryhmätapaamista verkkopohjaisesti Zoom -viestintäohjelmistossa. Prosessin kuvauksen tukena oli käytössäni opinnäytetyöpäiväkirjan kirjoittaminen. Opinnäytetyöpäiväkirja toimii toiminnallisessa opinnäytetyöprosessissa muistin tukena (Vilka & Airaksinen 2003, 19). Maailmanlaajuinen pandemia, koronaviruksen aiheuttama covid-19, vaikutti toteutukseen alun epävarmuutena ja aikataulun venymisenä. Covid-19 vaikutukset näkyivät jo tammikuussa 2020 Vietnamissa ja myöhemmin maaliskuussa 2020 Suomessa.

Opinnäytetyön raportin rakenne etenee teoriakäsitteistä tavoitteiden kautta prosessin kuvaukseen, opiskelijoiden tuottaman materiaalin esittelyyn ja prosessin arviointiin. Lopuksi pohdinnassa käyn läpi jatkokehittämisideoita ja mitkä asiat ovat keskeisiä periaatteita, jotta voidaan fasilitoida yhteiskehittämisen prosessi onnistuneesti.

2 INNOVATIIVINEN YHTEISKEHITTÄMINEN JA FASILITOINTI

Asiakkaan kokemusta ja osaamista tarvitaan uusien palveluiden kehittämisessä ja tämä tarve voidaan hyödyntää ottamalla asiakas mukaan kehittämistyöhön, jonka toiminnassa painottuu yhteistoiminnallinen tekeminen. Yhteiskehittämisen kautta päästään avaamaan uusia näkökulmia ja osallistamaan kulloisenkin kehitettävän hankkeen tulevaa käyttäjäryhmää. Yhteiskehittämisessä on hyvä olla mukana toiminnallisia ja luovia ideointimenetelmiä joiden avulla voidaan tukea osallisuutta ja ryhmässä tapahtuvaa vuorovaikutusta. Fasilitoinnin tarkoituksena on puolestaan tehdä ryhmän toiminnasta helpompaa. (Niskala, Kairala & Pohjala 2017; Aaltonen, Hytti, Lepistö, Mäkitalo-Keinonen 2016; Summa & Tuominen 2009, 8.)

2.1 Innovaatio ja innovointiprosessi

Innovaatio on jonkin uuden idean kehittämistä käytännössä. Innovaationa voidaan pitää mitä tahansa ideoita, käytäntöjä tai tekniikoita, joita pystytään hyödyntämään kunkin organisaation tai käyttötarpeen eduksi. Innovaatiolla pyritään tuottamaan hyötyä kehittäjille ja käyttäjille. Innovaatiotoiminta on toimintaa, jossa edistetään ideoiden syntymistä innovaatioiksi.

(Akintoye, Goulding & Zawdie 2012, 4.)

Innovaatiot voivat olla prosesseja, arkielämän parannuksia tai ihmisten elämää muokkaavia mullistuksia. Innovaatioprosessilla tarkoitetaan yrityksen tai organisaation tavoitteellista prosessia, jossa on tarkoitus löytää uusia ideoita ja jalostaa niitä uusiksi palveluiksi tai tuotteiksi. Innovaatioiden luomisessa tiedontuotanto voidaan jakaa analyyttiseen ja tulkinnalliseen innovaatioprosessiin. Analyyttinen tiedon muodostaminen on tiedelähtöistä ja asiantuntijalähtöistä. Tulkinnallinen innovaatioprosessi on käytännönläheistä innovointia, jossa keskeistä on uuden tiedon luominen, jossa sallitaan tuntemattomat lopputulokset. (Leppälä 2014, 91, 99; LUT University. Innopankki.)

2.2 Yhteiskehittäminen

Yhteiskehittämisessä palvelun käyttäjät ovat mukana toimintojen ja palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (Terveiden ja hyvinvoinnin laitos. Tutkimus ja kehittäminen. Yhteiskehittäminen). Tasavertainen osallistuminen on yhteiskehittämisen perusta. Yhteiskehittämisessä osallistujien pitää kokea itsensä tasavertaisiksi ja arvostetuiksi. Yhteiskehittämisessä pyritään löytämään yhteinen tavoite osallistujien eri tavoitteiden joukosta. Yhteiskehittäminen on ihmisten välistä yhteistyötä, jota voidaan toteuttaa fyysisessä tai virtuaalisessa yhteisössä. (Aaltonen, Hytti, Lepistö, Mäkitalo-Keinonen 2016.)

Yhteiskehittämisessä edetään nopeasti konkreettiseen tekemiseen. Ideana on, että kaikki saavat kokeilla, epäonnistua ja oppia. Tekemisen kautta voidaan tehdä tärkeitä oivalluksia ja saavuttaa suuriakin tavoitteita. Yhteiskehittäminen tarvitsee onnistuakseen ohjausta ja oikeita tiloja. Yhteiskehittämisen tavoitteena on toteuttaa parempia palveluita. Yhteiskehittämisen variaationa voi olla Living Lab, jossa instituutio, kuten korkeakoulu, perustaa tosielämän tilannetta vastaavan simulaation tulevasta palvelusta. Tässä simulaatiossa voidaan tutkia ja kehittää uuden palvelun toteutusta ja teknologiaa yhdessä tulevin käyttäjien kanssa. (Aaltonen, Hytti, Lepistö, Mäkitalo-Keinonen 2016; Kostilainen, Määttä, Nieminen & Perikangas 2019, 3.)

Yhteiskehittämisen avulla voidaan uudistaa palveluissa vallitsevia käytäntöjä ja luoda uutta tietoa sekä ymmärrystä esimerkiksi jonkin sosiaalipalvelun toimivuudesta. Sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmän ajattelutapoja sekä asiakkaan ja työntekijän rooleja voidaan uudistaa yhteiskehittämisen kautta, sillä ammattilaiset voivat toimiessaan kokemusasiantuntijoiden kanssa oivaltaa työnsä merkityksen uudella tavalla. (Hietala & Rissanen 2017.)

Yhteiskehittämisen toimintamallissa korostuu vuorovaikutuksen ja dialogin merkitys. Yhteiskehittämiskumppaneiden kanssa jatkuva vuorovaikutus on tärkeää. (Hirvikoski, Äyväri, Hagman & Wollstén 2018, 15,17.)

2.3 Luovat ja toiminnalliset ideointimenetelmät osallisuuden tukena

Luovuus on osa ihmisyyttä synnynnäisenä ominaisuutena ja ihmisillä on perustarve kokea itsensä luovana olentona. Luovuus voi arjessa olla ongelmanratkaisua tai taiteellista tekemistä. Ihminen tarvitsee luovuutta uusien ajatteluprosessien käynnistämiseen ja itsestään selvien asioiden tarkastelemiseen uudesta näkökulmasta. Taidelähtöisten menetelmien käyttö on viime vuosina lisääntynyt sosiaali- ja terveysaloilla. Kun luovaa toimintaa toteutetaan yhdessä, syntyy osallisuuden ja yhteisöllisyyden kokemuksia. Yhteisen kielen puuttuessa luovan toiminnan avulla voidaan mahdollistaa kontaktin syntyminen ja kohtaaminen. (Huhtinen-Hildénin & Karjalainen 2019.)

Luova toiminta voi antaa mahdollisuuden vuorovaikutukseen ja kohtaamiseen toisten kanssa. Huhtinen-Hildénin ja Isolan (2018) mukaan yhdessä koetun luovan toiminnan on havaittu lisäävän osallisuuden kokemusta ja laajentavan hyvinvoinnin tilaa. Osallisuudella tarkoitetaan tässä kokemusta siitä että kuuluu johonkin ja on osana yhteistä tilannetta. Luova toiminta lisää vuorovaikutuksen kirjoa tarjoten mahdollisuuden jakaa koettua. Luovuus myös lisää aineettomia resursseja ja lisää hyvinvointia. (Huhtinen-Hildénin & Karjalainen 2019.)

Erilaisia ideointimenetelmiä ja luovia tekniikoita on kehitetty innovointiprosessien tueksi. Luovien menetelmien toteuttaminen käytännössä antaa mahdollisuuden uusille ajatteluprosesseille. Ideointimenetelmissä sovelletaan erilaisia menetelmiä tiedon saamiseksi. Toiminnallisten menetelmät painottavat ryhmän jäsenen osallistamista ryhmätoiminnan aikana. (Mycoted. Creativity Techniques., Northeastern University. Graduate)

Toiminnalliset menetelmät, kuten miellekartta (mind map) tai esinetyöskentely, lisäävät ryhmän jäsenten osallistumista ryhmätoimintaan. Miellekartta on graafinen esitys, johon on kirjattu avainsanoja sekä asioiden välisiä yhteyksiä. Miellekartan tarkoitus on parantaa osallistujan kykyä hahmottaa ja jäsentää suurempia kokonaisuuksia. Esinetyöskentelyssä ryhmän jäsenet pääsevät esittelemään itsensä itse valitsemansa esineen kautta. Esinetyöskentelyn

tarkoituksena on päästä tutustuttamaan ryhmän jäsenet toisiinsa, vähentämään ryhmän keskinäistä mahdollista jännittyneisyyttä ja ryhmähengen luominen.

(Alaniska & Ahonen, 3, 22; Hurmerinta 2016, 4–5.)

2.4 Kulttuurisensitiivinen vuorovaikutus

Kulttuurisensitiivisyys tarkoittaa ammattilaisen vuorovaikutustaitoja, jotka perustuvat kunnioitukseen ja herkkyyteen huomioida eri kulttuurien erityispiirteitä. Kulttuurisensitiivisessä kohtaamisessa niin ammattilaisella kuin asiakkaalla on oikeus hyväksytyksi ja kuulluksi tulemiseen omien kulttuuritaustojensa edustajina. Kulttuurisensitiivisessä työskentelyssä omia kulttuurisia tapoja ja arvoja peilataan toisten kulttuurien tapoihin ja arvoihin. Erilaisten kulttuurien erityispiirteiden ymmärtäminen auttaa toimimaan monikulttuurisessa ympäristössä. Kulttuurisensitiivisyys on halua ymmärtää erilaisuutta, tunnistaa omia ennakkoluulojaan ja asenteitaan sekä ymmärtää oman kulttuurinsa tapoja ja tottumuksia. On tärkeää kohdata toinen yksilönä ilman stereotyyppien muodostamia oletuksia. (Terveystieteiden tutkimuskeskus. Maahanmuutto ja kulttuurien moninaisuus. Kulttuurisensitiivinen työote.)

Vuorovaikutus on kahden tai useamman ihmisen välistä vastavuoroista kommunikaatiota. Vuorovaikutus voi sisältää puhetta, eleitä ja ilmeitä tai olla yhdessä tekemistä, esim. tanssimista ryhmässä. Internetissä vuorovaikutus tapahtuu kuvien, kirjoittamisen, hymiöiden, lyhennesanojen ja videokuvayhteyden välityksellä. Verkossa tapahtuva vuorovaikutus eroaa kasvokkain tapahtuvasta vuorovaikutuksesta siinä että se on sosiaalisesti vihjeetöntä ja neutraalimpaa. Vuorovaikutustaidot ovat tärkeitä kaikissa ihmissuhteissa. Ryhmätoiminta mahdollistuu ryhmän jäsenten välisellä vuorovaikutuksella. Vuorovaikutustaidot tarkoittavat kykyä toimia yhdessä ja halua vaihtaa ajatuksia, kokemuksia ja mielipiteitä. Vastavuoroisuus, eli se että kaikki osapuolet antavat oman panoksensa yhteiseen toimintaan tai keskusteluun, on keskeistä vuorovaikutuksessa. (Väestöliitto. Ihmissuhteet perustuvat vuorovaikutukseen; Ukkola 2012, 32; Suomen Mielenterveys ry. Vuorovaikutustaitoja voi oppia.)

2.5 Fasilitointi ja fasilitaattorina toimiminen

Fasilitointi on ryhmäprosessien ja yhteistoiminnan suunnittelua ja toteuttamista. Fasilitointi sana tulee latinan kielen helppoa tarkoittavasta sanasta facil. Merkityksensä mukaisesti fasilitointi pyrkii tekemään ryhmälähtöisestä työskentelystä helppoa ja mahdollistamaan ryhmän luovuus ja asiantuntemus yhteiseen käyttöön tavoitteellisuus huomioiden. Fasilitoinnin perusidea on, että ryhmä on itse paras asiantuntija. Jotta ryhmä pystyy toimimaan sujuvasti, ryhmä tarvitsee fasilitaattorin. Fasilitoinnissa voidaan erottaa sisältö (mitä) ja prosessi (miten). (Summa & Tuominen 2009, 8–9; Fasilitointi Areena. Fasilitointi.)

Fasilitaattorina toimiessa peruseriaatteena on erottaa työskentelytapa ja sisältö toisistaan. Fasilitaattori vastaa ainoastaan prosessista, eli ryhmän toiminnan etenemisestä ja on neutraali sisällön suhteen. Fasilitaattorin ryhmälle suunnittelemat toiminnot ja käsiteltävät aiheet voivat olla päämäärään pyrkiviä, vaikka toiminta onkin sisällön suhteen neutraalia. Fasilitaattori tukee yhteiskehittämisen prosessin alkuvaiheessa ryhmän ryhmäytymistä, on empaattinen ja kuuntelee sekä rakentaa luottamusta ryhmän toimijoiden välille. Fasilitaattorin on hyvä osata hyödyntää työkaluja ja menetelmiä joiden avulla yhteiskehittämiseen osallistuvat toimijat ovat avoimina uusille ja vaihtoehtoisille ideoille. (Nummi 2007, 17–18; Hirvikoski ym., 2018, 15.)

Fasilitoinnissa edellytetään fasilitaattorin kykyä jättäytyä taka-alalle antaen ryhmän ideoida itse annetun asian kanssa. Puolueettomana osapuolena fasilitaattori huolehtii ryhmän työskentelyn valmisteluista ja ryhmän toimivuudesta varmistaen ryhmän jäsenten ideoiden tasapuolisen läpikäymisen, sekä sen, että jokaisen ääni tulee kuulluksi. Oma asenne on fasilitaattorin tärkein työkalu. Ihmissuhdetaidot, kyky antaa asioiden edetä ryhmän ehdotusten mukaisesti sekä luotto ryhmän kykyyn itse ideoida ja tuottaa ratkaisuja ja uutta tietoa ovat fasilitaattorina toimivalle tärkeitä edellytyksiä. Hyväksi fasilitaattoriksi oppii tekemällä. (Summa & Tuominen 2009, 6, 9–10.)

Fasilitointi on jalkautunut Suomeen hitaasti. Ajatus ryhmäprosesseihin erikoistuneesta asiantuntijasta on vieras, vaikka ryhmätyömenetelmiä on käytetty organisaatioiden kehittämistyössä runsaasti. Suomessa fasilitaattoriyhdistys on toiminut vuodesta 2006 rekisteröityneenä yhdistyksenä. Fasilitoinnin käytön yleistymisen on odotettavissa tulevaisuudessa koulutusala ja organisaatioiden kehittämistyössä. (Nummi 2007, 19.)

3 TOIMINTAYMPÄRISTÖINÄ DVINE-HANKE, VIETNAM JA INTERNET

Tässä opinnäytetyössä toimintaympäristöinä on toiminut DVINE-hanke, Vietnam, sosiaalityön opiskelu ja koulutus Vietnamin sekä verkkopohjainen ympäristö, internet. Opinnäytetyön toteutuksen kannalta oleellisessa osassa verkkopohjaisessa ympäristössä on toiminut Zoom -viestintäohjelmisto, Facebook-ryhmä ja Facebook Messenger -sovellus.

3.1 DVINE-hanke

DVINE-hanke on vuosina 2019–2021 toteutettava Diakonia-ammattikorkeakoulun hallinnoima hanke. DVINE-hankkeen projektipäällikkönä toimii lehtori, VTT, Ari Nieminen. DVINE-hankkeen tavoitteena on edistää Nepalin ja Vietnamin ihmisten hyvinvointia, terveyttä ja ihmisarvoa kehittämällä opetussuunnitelmia ja pedagogisia lähestymistapoja sekä lisäämällä opetuksen kapasiteettia korkeakouluissa. Kansainvälistä opetuksen kehittämistä edistävässä DVINE-hankkeessa on mukana seitsemän eri kansainvälisen korkeakoulun toimijoita Suomesta, Norjasta, Turkista, Vietnamin ja Nepalista. (Diakonia-ammattikorkeakoulu. Tutkimus ja kehitys. Hankkeet. DVINE – Holistic tools for competence based curricula to promote dignity in Vietnam and Nepal.)

Kansainvälisessä korkeakoulujen yhteistyössä kehitetään kokonaisvaltaisia työkaluja sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijoille sekä henkilöstölle oppimis- ja opetuskokemuksen parantamiseksi. DVINE-hanketta rahoittaa Euroopan Unioni ja Erasmus+ -ohjelma. (Diakonia-ammattikorkeakoulu. Tutkimus ja kehitys. Hankkeet. DVINE – Holistic tools for competence based curricula to promote dignity in Vietnam and Nepal.)

DVINE-hanke toteutti syksyllä 2019 kaksi intensiivikurssia, joita olivat Yhteisökehitys sekä Kommunikaatio- ja vuorovaikutustaidot, Vietnamin ja Nepalissa. Intensiivikurssien tavoitteena oli testata oppimissisältöä,

opetusmenetelmiä ja moniammatillista yhteistyötä. Intensiivikurssien aikana syntyneitä kokemuksia ja oivalluksia on tarkoitus käyttää hyödyksi hankkeen jatkokehittämisessä. (Diakonia-ammattikorkeakoulu. Tutkimus ja kehitys. Hankkeet. DVINE – Holistic tools for competence based curricula to promote dignity in Vietnam and Nepal.) Intensiivikurssina toteutettu Yhteisökehitys on mukana DVINE-hankkeen lopullisessa opetussuunnitelmassa (Ari Nieminen, henkilökohtainen tiedonanto, 13.3.2020).

3.2 DVINE-hankkeen opetussuunnitelma

DVINE-hankkeen kansainvälinen työryhmä suunnitteli DVINE-hankkeen opetussuunnitelman lopullista rakennetta kevään 2020 aikana. Opetussuunnitelmaa tullaan toteuttamaan loppuvuodesta 2020 vuoteen 2021. Opetussuunnitelmaa on kehitetty monitieteellisesti hyödyntäen DVINE-hankkeeseen osallistuneiden yhteiskumppaneiden tietoja. (Ari Nieminen, henkilökohtainen tiedonanto, 13.3.2020.)

DVINE-hankkeen opetussuunnitelma muodostuu kuudesta eri opintokokonaisuudesta, joita ovat: Hyvinvoinnin tukeminen moniammatillisesti, Innovatiiviset ja yhteistoiminnalliset palvelut, Laadulliset tutkimusmenetelmät, Viestintä ja viittomakieli, Yhteisökehitys ja Kokonaisvaltainen työskentely hätätilanteissa. DVINE-hankkeen opetussuunnitelman ei ole tarkoitus korvata olemassa olevia opintosuunnitelmia Vietnamissa tai Nepalissa, vaan rikastuttaa niitä uusien kurssikokonaisuuksien muodossa. (Ari Nieminen, henkilökohtainen tiedonanto, 26.3.2020, 22.5.2020.)

Opinnäytetyön yhteiskehittämisen prosessin pienryhmätapaamisten yhtenä sisältönä on DVINE-hankkeen opetussuunnitelman kommentointi. Opintokokonaisuus Innovatiiviset ja yhteistoiminnalliset palvelut on osittain sisällöltään sama kuin tässä opinnäytetyössä toteutettu yhteiskehittämisen prosessi. Innovatiiviset ja yhteistoiminnalliset palvelut -opintokokonaisuudessa kehitetään ja luodaan hyvinvointipalveluja yhdessä opiskelijoiden, ammattilaisten, palvelun käyttäjien ja muiden paikallisten toimijoiden kanssa. (Ari

Nieminen, henkilökohtainen tiedonanto, 22.5.2020; Holistic tools for multi-professional welfare services. A Competence based curriculum to promote dignity.)

3.3 Vietnam

Vietnam, virallisesti Vietnamin sosialistinen tasavalta, on Kaakkois-Aasiassa sijaitseva maantieteellisesti Suomen kokoluokkaa oleva maa, jonka pinta-ala on 331 210 km². Vietnam on 95,5 miljoonan ihmisen maana maailman 15. suurin väkiluvultaan. Vietnamin virallinen kieli on vietnam. Eri dynastiat ja maat ovat valloittaneet Vietnamin vuosisatojen aikana. Vietnamilta on pitkä historia Ranskan siirtomaana, joka näkyy edelleen vaikuttimena muun muassa kahvikulttuurissa ja arkkitehtuurissa. Yksi tunnetuimmista humanitaarisista kriiseistä on vuosina 1954–1975 käyty Vietnamin sota, jonka painolasti on edelleen Vietnamin läsnä, vaikka maa onkin noussut nopeasti yhdestä maailman köyhimmistä maista alemman keskitulon maaksi. Keski-Vietnamin sijaitseva Hue on Vietnamin vanha keisarillinen pääkaupunki ja buddhalaisuuden keskus. Helsinkiä pienemmän Huen väkiluku on noin 400 000. (Lonely Planet. Vietnam history; United Nations Development Programme. Human Development Reports. Viet Nam; The Rough Guide to Vietnam. Hue and Around 2003, 304–307; World Population Review. Hue Population 2020.)

Vietnamin yleinen turvallisuustilanne on hyvä. Eniten vaara- ja haittatilanteita aiheuttavat liikenne, säävaihtelut, ilmansaasteet ja huonosta hygieniasta johtuvat vatsataudit sekä moskiittojen levittämät taudit. Syrjäisiltä seuduilta löytyy vielä räjähtämättömiä ammuksia. Vietnamin kolme pääuskontoa ovat buddhalaisuus, taolaisuus ja konfutselaisuus, jotka ovat vuosisatoja toimineet rinnakkain muodostaen kolmen uskonnon tradition Caodaismin (tam giáo). Caodaismin rinnalla henkikultti ja esi-isien palvominen on näkyvässä roolissa vietnamilaisessa kulttuurissa. (Ulkoministeriö. Vietnam: matkustustiedote; Vietnam-seura ry. Vietnam-tietoa. Uskonnot. Lyhyt johdatus Vietnamin historiaan ja uskontoihin.)

3.4 Sosiaalityö ja sosiaalityön opiskelu Vietnamissa

Vietnamissa sosiaalityö ja sosiaalityön opiskelu on kehittynyt nopeaan tahtiin. Vietnamissa on vallallaan kehittämismyönteinen asenne sosiaalityön opintoja kohtaan. Huen kaupungissa sijaitseva Hue University of Sciences (HUSC) tekee yhteistyötä Diakonia-ammattikorkeakoulun kanssa ja koulujen välillä on kansainvälinen vaihto-ohjelma. HUSC on myös yksi seitsemästä DVINE-hankkeessa mukana olevasta korkeakoulusta. (The Rough Guide to Vietnam. Hué and Around 2003, 304; Diakonia-ammattikorkeakoulu. Opiskelu. Kansainvälisyys. Vaihtokohteet.) Tein kolmannen harjoitteluni kansainvälisessä vaihdossa HUSC:ssa, jossa vaihtoyliopiston Sosiaalityön laitos järjesti minulle työharjoittelun sosiaalialan toimintaympäristössä Huessa.

Vuonna 2010 Vietnamin pääministeri antoi päätöksen 32/2010/QĐ-TTg ammatillisen sosiaalityön luomisesta osana sosiaaliturvajärjestelmää ja päätöksestä tehtiin kansallinen suunnitelma. Tavoitteeksi Vietnam asetti, että sosiaalityö tunnustetaan ammatiksi ja maakuntien on kehitettävä sosiaalipalveluiden palvelujärjestelmää vuosina 2010–2020. Nykyään sosiaalityötä voi opiskella 23 yliopistossa ja 17 korkeakoulussa Vietnamissa. Sosiaalityön koulutuksen saaneiden ammattilaisten määrä kasvaa kovaa vauhtia Vietnamissa. (Review of the Implementation of Decision 32/2010/QĐTTg Concerning National Plan 32 to Develop Professional social work 2014, 7–8; Huggan, Durst, Le, Nguyen Thi & Ngyen Thuy 2009, 177.)

3.5 Verkkopohjainen ympäristö

Teknologian nopea kehitys on mahdollistanut vuorovaikutuksen tapahtumisen virtuaalisessa ympäristössä etäyhteyksin. Digitalisaatio, eli teknologian hyödyntäminen palveluissa ja vuorovaikutuksessa on jo nykypäivää. Tulevaisuudessa, digitalisaation seuraavassa aallossa, korostuu uusien teknologiataitojen käyttöönotto niin yksilön kuin valtion tasolla. Digitalisaatio on mahdollistanut työskentelyn ja opiskelun ajasta ja paikasta riippumatta. (Dufva 2020, 38; Kortelainen & Ratinen 2019, 4.)

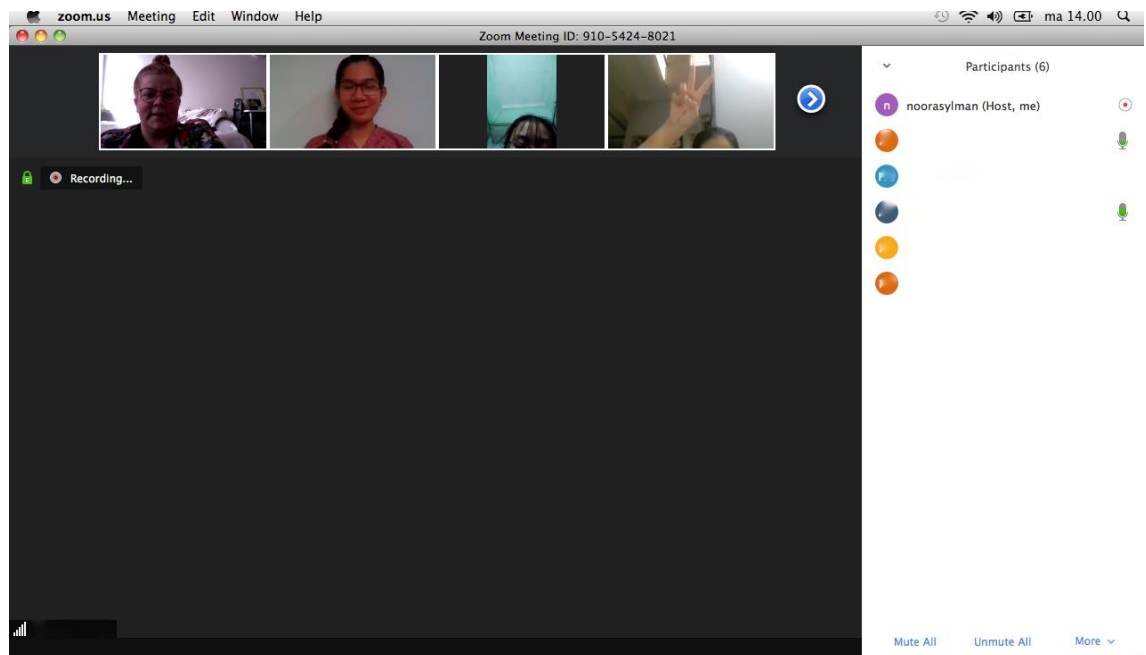
Tämän opinnäytetyön kehittämistoiminnan innovatiivinen yhteiskehittämisen prosessi toteutui kokonaan verkkopohjaisesti. Verkkopohjaisesti toteutettavan prosessin edellytyksenä on toimiva internet-yhteys. HUSC:n yliopiston sosiaalityön opiskelijoiden kanssa toteutetut pienryhmätapaamiset tapahtuivat Zoom -viestintäohjelmistossa ja Facebook-ryhmää hyödynnettiin tiedotus- ja viestintävälineenä. Välimatka Suomen ja Vietnamin välillä on pitkä, joten verkkoympäristö mahdollistaa reaaliaikaisen vuorovaikutuksen paikasta riippumatta.

Opinnäytetyön ideointivaiheessa mielessäni oli myös ekologinen näkökulma: *”Pitääkö aina lentää kohteeseen vai voidaanko tapaamisia ja kansainvälistä verkostoitumista toteuttaa etäyhteyksin?”*. Ekologisuus jää kuitenkin vielä kysymysmerkiksi tutkittuani aihetta enemmän. Emme vielä tiedä onko teknologiasta enemmän haittaa vai hyötyä kestävämmän yhteiskunnan luomisessa. Tekoälyn avulla voidaan lisätä energiatehokkuutta, mutta tekoälyn kehittäminen vaatii paljon energiaa, joka näkyy hiilidioksidipäästöissä (Dufva 2020, 41).

3.6 Zoom -viestintäohjelmiston käyttö

Zoom on etäkokouskäyttöön suunniteltu ohjelmistopohjainen verkkoalusta. Zoomin välityksellä voidaan toteuttaa etätyöskentelyä sekä pitää erilaisia tapaamisia ja webinaareja. Zoom on helppokäyttöinen ja vaatii ainoastaan internet-yhteyden sekä älylaitteen. Kirjautuminen Zoomiin ei ole pakollista edellytyksenä osallistua Zoom-tapaamiseen. Riittää kun yhdellä osallistujalla tai organisaatiolla on Zoom-käyttäjätili, jonka kautta käyttäjä pystyy jakamaan muille osallistujille osallistumislinkin tai koodit osallistumiseen sähköpostitse tai muulla verkkoviestillä. Zoomissa on erilaisia ominaisuuksia, jotka monipuolistavat käyttökokemusta. Näitä ovat muun muassa chat -keskustelualusta, tiedostojen, valkotaulu ja näytön jakaminen reaaliaikaisesti sekä tapaamisen tallentaminen älylaitteeseen tai pilvipalveluun. (Zoom. About Zoom., Zoom. Zoom Meetings and Chat.)

Zoom -viestintäohjelmisto valikoitui yhteiskehittämisen prosessin toteuttamisvälineeksi helppokäyttöisyytensä vuoksi ja DVINE-hankeella oli entuudestaan hyviä käyttökokemuksia Zoomista. Zoomin laajennettujen ominaisuuksien käyttäminen on maksullisen palvelun takana. Diakonia-ammattikorkeakoululla on käytössään Zoomin maksullinen versio. Zoomia voi käyttää myös ilmaisversiona, mutta silloin tapaamisten aika on rajattu ja muitakin ominaisuuksia supistettu. Zoom oli entuudestaan itselleni tuntematon palvelu, joten käyttöönotto vaati Zoom tutustumiskerran ja koeysteyden ottamisen.



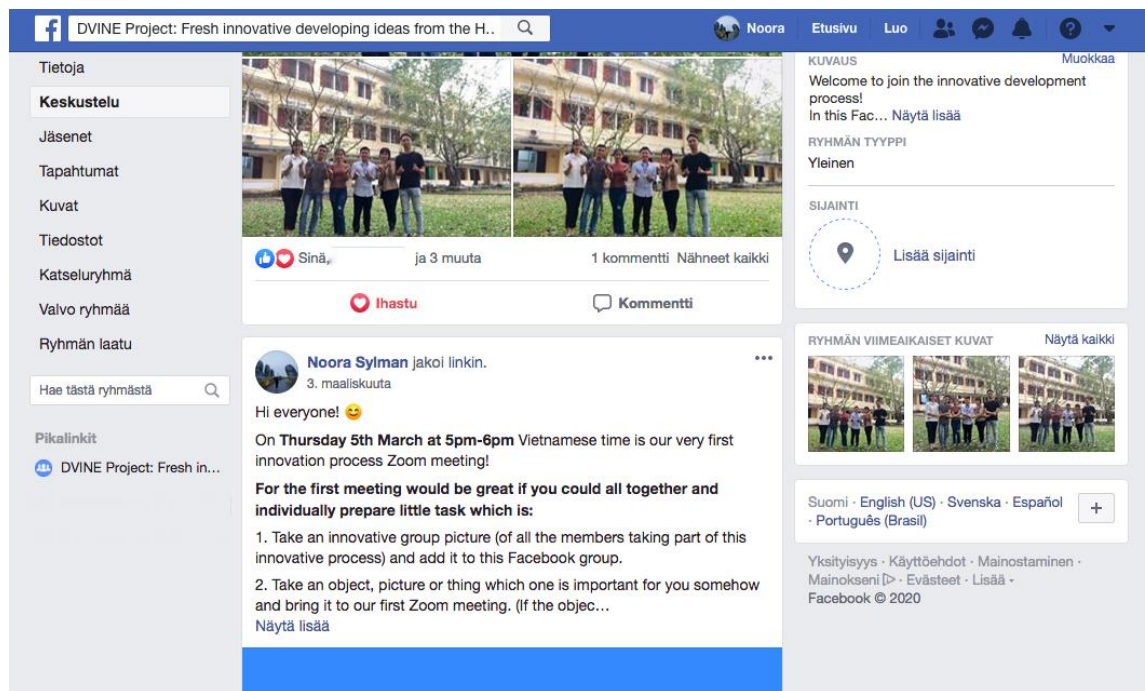
Kuva 1. Zoom-alusta verkkotapaamisen alussa

3.7 Facebook-ryhmä yhteydenpitovälineenä

Yhteiskehittämisen prosessin alkuvaiheessa luotiin yksityinen Facebook-ryhmä tulevan prosessin yhteydenpitovälineeksi. Mukaan ryhmään saivat kutsun DVINE-hankkeen projektipäällikkö Ari Nieminen sekä HUSC:n opettajat Phuong Ngyen ja Nhi Truong. Opettajat Ngyen ja Truong jakoivat linkkiä oppilailleen, jotka liittyivät ryhmään. Facebook-ryhmän tarkoituksena oli ylläpitää siellä koko

prosessin ajan matalan kynnyksen keskustelua ja sopia aikatauluista ja tapaamisista.

Facebook-ryhmän toiminta muovautui prosessin aikana lähinnä tiedotusvälineeksi, jossa pystyin jakamaan opiskelijoille kulloisenkin tapaamisen Zoom- linkin, ennakkotehtävän ja mahdollista muuta tietoa. Facebook-ryhmässä käytiin myös jonkin verran vapaata keskustelua.



Kuva 2. Yhteiskehittämisen prosessin Facebook-ryhmä

4 OPINNÄYTETYÖN TAVOITE JA TARKOITUS

Tämän toiminnallisena toteutetun opinnäytetyön tavoitteena oli mallintaa ja tuottaa DVINE-hankkeelle uutta tietoa siitä, kuinka innovatiivinen yhteiskehittämisen prosessi toteutetaan käyttämällä verkkopohjaisia välineitä ja verkkoviestintää. Toisena tavoitteena oli kerätä DVINE-hankkeelle tietoa vietnamilaisten opiskelijoiden näkemyksiä ja ideoita miten sosiaalityötä ja sosiaalityön opintoja tulisi kehittää Vietnamissa. Vietnamilaiset opiskelijat ovat päässeet myös kommentoimaan DVINE-hankkeen tulevaa opetussuunnitelmaa. Tavoitteen fokus on prosessin mallintamisessa ja toissijainen tavoite on prosessin sisällössä. Yhteiskehittämisen prosessin sisältönä on sosiaalityön ja sosiaalityön opintojen kehittäminen Vietnamissa. Prosessiin osallistuneille HUSC:n sosiaalityön opiskelijoille haluttiin tarjota mieluinen sisältö prosessille, mutta tässä opinnäytetyössä ei ole tarkoitus analysoida opiskelijoiden tuottamaa materiaalia.

Opinnäytetyön tarkoituksena oli toteuttaa innovatiivinen yhteiskehittämisen prosessi pienen ryhmän Hue University of Sciences (HUSC) yliopiston sosiaalityön opiskelijoiden kanssa. Uutta sosiaalityön opintokokonaisuutta kehittävä DVINE-hanke on kiinnostunut kuulemaan HUSC:n opiskelijoiden tuoreita innovatiivisia kehittämisideoita. DVINE-hankkeen kannalta opinnäytetyö voi tarjota arvokasta tietoa ja näkemyksiä verkkoysteistyöstä, opiskelijakeskeisestä lähestymistavasta sekä miten toteuttaa opinnäytetyö kansainvälisen yhteistyön kautta.

5 INNOVATIIVISEN YHTEISKEHITTÄMISEN PROSESSI

Innovatiivisen yhteiskehittämisen prosessin tavoitteena oli mallintaa verkkopohjainen yhteiskehittämisen prosessi ja kehittää sosiaalityön opintoja Vietnamissa. Roolini yhteiskehittämisen prosessissa oli toimia fasilitaattorina eli mahdollistaa prosessin toteutuminen ja prosessin eri vaiheet sisältäen verkossa toteutetun ryhmätoiminnan. Oma roolini ryhmässä oli toimia puolueettomana fasilitaattorina, jonka pyrkimyksenä oli mahdollistaa ryhmän työskentely ja hyvä vuorovaikutus. Opinnäytetyöprosessini ja yhteiskehittämisen prosessin tukena toimivat alusta asti niin sanotut stepit (LIITE 1). Stepit toimivat apuna prosessin suunnittelussa ja toteutuksessa. Yhteiskehittämisen prosessin työkielenä oli englanti ja raportointikielenä oli suomi. Step -sanon käyttö jäi elämään prosessin aikana englanninkielisessä muodossa (suomennos askeleet, vaiheet), koska alun perin toteutin materiaalia englanniksi. Stepit muovautuivat neljäksi vaiheeksi 0-4: Step 0: Suunnittelu, Step 1: Valmistelu, Step 2: Toteutus Step 3: Tuotos & tulokset.

5.1 Prosessin suunnittelu

Alkuperäinen ja toteutunut suunnitelma oli pitää 4 pienryhmätapaamista HUSC:n sosiaalityön opiskelijoiden kanssa Zoomissa, joissa vietnamilaiset opiskelijat saivat yhdessä innovoida ideoita sosiaalityön kehittämiseksi Huessa ja Vietnamissa.

Yhteiskehittämisen prosessi lähti käyntiin DVINE-hankkeen projektipäällikön Ari Niemisen ottaessa joulukuussa 2019 yhteyttä sähköpostitse HUSC:n sosiaalityön laitoksen professoriin Phuong Huynhin sekä sosiaalityön laitoksen opettajiin Phuong Nguyenin ja Nhi Truongin esitelläkseen opinnäytetyön idean. Vahvistus yhteistyölle Vietnamista tuli 17.12.2019. Ensimmäisen kontaktin luomisessa otettiin huomioon kulttuurisensitiivinen tapa toimia, joka tarkoittaa tässä

tapauksessa hierarkiajärjestyksen noudattamista. Yhteiskehittämisen prosessin ensimmäinen toteuttamani teko oli kutsukirjeen laatiminen HUSC:n sosiaalityön laitokselle (LIITE 2). Kutsukirje lähetettiin sähköpostitse 21.1.2020 HUSC:n sosiaalityön laitoksen professorille Phuong Huynhille sekä opettajille Phuong Nguyenille ja Nhi Truongille. Kutsukirjeessä esittelin opinnäytetyön idean ja aikataulun steppeinä keväälle 2020. Fasilitaattorina toimin yhteyshenkilönä prosessissa mukana olevien tahojen välillä ja olin vastuussa prosessin tulevista vaiheista.

6.2.2020 päätettiin toteuttaa ensimmäinen suunnittelutapaaminen yhteiskehittämisen prosessista Zoomissa yhdessä HUSC:n sosiaalityön laitoksen professorin Phuong Huynhin, opettajien Phuong Nguyenin ja Nhi Truongin sekä DIVINE-hankkeen projektipäällikön Ari Niemisen kanssa. Suunnittelutapaamisessa fasilitaattorin roolissa esittelin tulevan yhteiskehittämisen prosessin suunnitelman. Edellä mainitut HUSC:n sosiaalityön laitoksen työntekijät ilmaisivat täyden tukensa opinnäytetyölle. Zoom-tapaamisessa saimme sovituksi prosessin seuraavista vaiheista. Opettajat Phuong Nguyen ja Nhi Truong alkoivat prosessin Vietnamin pään yhteyshenkilöiksi ja lupautuivat rekrytoimaan 16.2.2020 mennessä opiskelijat yhteiskehittämisen ryhmään. Päätimme, että perustamme Facebook-ryhmän, jonne saavat kutsun prosessiin osallistuvat opettajat sekä tulevat ryhmän opiskelijajäsenet. Sovimme myös, että yhteiskehittämisen prosessiin osallistuvat opiskelijat tulevat saamaan diplomin osallistumisestaan DIVINE-hankkeen projektipäälliköltä Ari Niemiseltä. Yksityinen Facebook-ryhmä luotiin 6.2.2020.

5.2 Yhteiskehittämisen prosessin valmistelut ja ryhmän syntyminen

Yhteiskehittämisen prosessin valmisteluvaiheeseen kuului aikatauluista sopiminen Zoom-tapaamisille ja ryhmän muodostaminen sekä käytännön järjestelyistä sopiminen. Fasilitaattorina tehtävänäni oli pitää huoli, että tapaamiset ja muut järjestelyt tulivat tapahtumaan sovituksessa aikataulussa kevään 2020 aikana. Aluksi lähetin sähköpostitse ehdotuslistan tulevista tapaamisajoista Zoomissa koko tulevalle keväälle yhteyshenkilöille Phuong Nguyenille ja Nhi

Truongille. Opettaja Phuong Nguyen kertoi, että tapaamisia on helpompi sopia yksi tai muutama kerrallaan. Neljän ryhmätapaamiskerran ajat sovittiin tapaaminen kerrallaan kevään 2020 aikana. Phuong Nguyen ehdotti myös, että voisimme kommunikoida tapaamisajoista ja muistakin yhteiskehittämisen prosessiin liittyvistä asioista Facebook Messenger -sovelluksen kautta. Vastasin tähän ehdotukseen myöntävästi. Zoom-tapaamisten sopimisessa oli otettava huomioon aikaero. Vietnam on Suomea edellä 4–5 tuntia riippuen siitä onko Suomessa normaaliaika tai kesäaika. Kaikille osapuolille sopivaksi tapaamisajaksi tuli kello 12.00 Suomen aikaa ja kello 17.00 Vietnamin aikaa. Siirryttäessä keväällä kesäaikaan tapaamiset alkoivat Suomessa kello 13.00.

Opettaja Phuong Nguyen halusi omasta toiveestaan toimia tulkkina vietnamista englantiin ryhmätapaamisissa Zoomissa. Yhteiskehittämisen prosessin suunnitteluvaiheessa mietin vietnamin kielen tulkkia, joka voisi tulkata opiskelijoita vietnamin kielestä suomen kieleen. Fasilitaattorina vastuullani oli mahdollistaa mahdollisimman sujuvat ryhmätapaamiset, joista yksi huomioitava tekijä oli yhteisen kielen puuttuminen. Erilaisten keskustelujen jälkeen päädyimme yhteisestä päätöksestä Vietnamin yhteyshenkilön Phuong Nguyenin ja DVINE-hankkeen projektipäällikön Ari Niemisen kanssa siihen, että erilliselle tulkille ei ollut tarvetta.

Opiskelijoiden rekrytointi yhteiskehittämisen prosessiin osoittautui alkuun haastavaksi covid-19 aiheuttaman tilanteen myötä. Vietnamin HUSC:n yliopisto oli jo tammikuussa suljettuna ja yhteyshenkilöinä toimivilla opettajilla oli alkuun vaikeuksia rekrytoida opiskelijoita mukaan yhteiskehittämisen prosessiin. 17.2.2020 sain viestin Vietnamin puolelta, jossa pahoiteltiin, ettei yhteistyö ehkä olekaan mahdollista, sillä tarpeeksi opiskelijoita ei ollut vielä löytynyt yhteiskehittämisen prosessiin. 18.2.2020 sain Phuong Nuynilta Facebook Messenger -viestin, jossa kerrottiin, että 6 opiskelijaa oli halukkaana lähtemään mukaan prosessiin. Saman päivän aikana Facebook-ryhmän jäsenmäärä kasvoi lopulliseen ryhmäkokoonsa. Aluksi yhteiskehittämisen prosessiin lähti mukaan 7 kandidaatin vaiheen sosiaalityön opiskelijaa ja kaksi opettajaa, jotka opiskelivat maisterivaiheen sosiaalityön opintoja. Lopullinen ryhmäkoko oli 4 kandidaatin

vaiheen sosiaalityön opiskelijaa sekä 2 maisterivaiheen sosiaalityön opiskelijaa, jotka toimivat myös sosiaalityön kandidaatinvaiheen opettajina.

Alun epävarmuuden ja ryhmän muodostumisen jälkeen yhteiskehittämisen prosessi lähti rullaamaan hyvin omalla painollaan. Alkuperäisenä ideana oli, että opiskelijat olisivat olleet Vietnamin päässä samassa tilassa fyysisesti ryhmänä. Covid-19 tilanteen myötä päädyimme ratkaisuun, että jokainen opiskelija osallistui Zoom-tapaamisiin omista kodeistaan käsin. Toteutin itse myös yhteiskehittämisen prosessin kokonaan omasta kodista käsin. Alun perin minulla oli tarkoitus toteuttaa osallistumiseni Zoomiin Diakonia-ammattikorkeakoulun Helsingin kampuksen -pienryhmätiloissa.

5.3 Zoom-tapaamisten suunnittelu

Yhteiskehittäminen tapahtui neljässä Zoom-tapaamisessa yhdessä vietnamilaisten sosiaalityön opiskelijoiden kanssa. Oma roolini oli fasilitoida Zoom-tapaamisia. Jokainen Zoom-tapaaminen oli kestoaltaan 1,5 tuntia. Suunnittelin Zoom-tapaamisten sisällöt sosiaalityön ja sosiaalityön opintojen kehittämisen näkökulmasta. Kolmelle tapaamiskerralle valmistelin opiskelijoille ennakkotehtävät, joiden taustalla oli luovien ja toiminnallisten menetelmien käyttäminen. Olen esitellyt käyttämäni luovien menetelmien teoriataustan alaluvussa 2.3 Luovat ja toiminnalliset ideointimenetelmät osallisuuden tukena.

Aiheiksi muodostuivat seuraavat teemat neljälle Zoom -ryhmäkerralle:

I. Zoom, Ennakkotehtävä: ota ryhmäkuva ja tuo sinulle tärkeä esine ensimmäiseen Zoomiin. Aihe: Sosiaalityön ja sosiaalityön opintojen nykytilan kartoittaminen Vietnamissa.

II. Zoom, Ennakkotehtävä: tee miellekartta (mind map) omista ideoistasi, ajatuksistasi ja unelmistasi, mitä haluaisit oppia opiskellessasi sosiaalityötä. Aihe: Sosiaalityön ja sosiaalityön opiskelun tulevaisuus Vietnamissa.

III. Zoom, Aihe: DVINE-hankkeen opetussuunnitelmaan tutustuminen.

IV. Zoom, Ennakkotehtävä: Ryhmätehtävä, kolme ryhmää kommentoi DVINE-hankkeen opetussuunnitelman kolmea opintokokonaisuutta, joita ovat: Laadulliset tutkimusmenetelmät, Yhteisökehitys sekä Viestintä ja viittomakieli. Aihe: DVINE-hankkeen opetussuunnitelman kommentointi ja palautteen antaminen koko prosessista.

Yhteiskehittämisen prosessin sisällön aiheiden ja valmistavien tehtävien suunnittelussa pidin tärkeänä yhteistyön Vietnamin yhteyshenkilön Phuong Ngyenin kanssa. Konsultoin Phuong Ngyenia valmistelevien tehtävien toteutuksesta ja jaoin Phuong Ngyenille etukäteen tulevien Zoom-tapaamisten sisällöt.

5.4 Yhteiskehittämisen prosessin toteutus

Ryhmätapaamiset toteutuivat Zoomissa 5.3., 23.3, 30.3 ja 20.4.2020. Jokaista Zoom-tapaamista varten oli varattu 1,5 tuntia aikaa ja jokaista tapaamista varten olin fasilitaattorina suunnitellut tapaamiskerran aihepiirin, jonka ympärillä opiskelijat ideoivat ja tuottivat tietoa. Ryhmätapaamiskerroilla Zoomissa vietnamilaiset opiskelijat ideoivat ja jakoivat ajatuksiaan sekä mielipiteitään kulloiseenkin aiheeseen liittyen. Fasilitaattorina tehtävänäni oli pyrkiä luomaan ryhmälle mahdollisimman hyvät olosuhteet tuottamaan uutta tietoa ja kykenemään toimimaan sujuvasti ryhmänä. Ryhmätapaamiskerroilla en toiminut asiantuntija vaan ohjasin ryhmää, jaoin tasapuolisesti ryhmän jäsenille puheenvuoroja ja avustin sekä rohkaisin ryhmää tarvittaessa. Fasilitaattorin roolissa esitin opiskelijoille tarkentavia lisäkysymyksiä opiskelijoiden tuottamista vastauksista. Pyysin opiskelijoilta palautetta koko yhteiskehittämisen prosessista viimeisellä tapaamiskerralla Zoomissa.

Ensimmäistä 5.3.2020 Zoom-tapaamista varten olin tehnyt PowerPoint -esityksen (LIITE 3) ja aiheena oli Sosiaalityön nykytila Vietnamin. Alkuun kävin ryhmäläisten kanssa läpi ryhmän toimintaan liittyviä eettisiä periaatteita, kuten

luottamuksen tärkeyttä ja vaitiolovelvollisuutta. Kävin läpi myös oman opinnäytetyöprosessini tavoitteet ja tarkoituksen. Selvitin opiskelijoille, että tulen esittämään opiskelijoiden ajatuksia ja ideoita anonyymisti opinnäytetyössäni. Ryhmäläisten esittäytymiseen ja tutustumiseen käytin tärkeä esine -menetelmää. Pyysin etukäteen opiskelijoita tuomaan tapaamiseen mukaan jonkin itselle tärkeän esineen tai valokuvan. Esineen avulla jokainen osallistuja esitteli itsensä ja kertoi omasta esineestään, miksi on sen valinnut ja minkä takia esine on tärkeä. Tästä teemasta pääsimme aiheeseen mikä on elämässä tärkeää ja virittäydyimme ensimmäisen yhteiskehittämisen prosessin aiheeseen: Sosiaalityön nykytila Vietnamsissa. Opiskelijat kertoivat omia näkemyksiään siitä millaisena näkevät tällä hetkellä sosiaalityön ja sosiaalityön opiskelun Huessa ja Vietnamsissa. Ensimmäisen Zoom-tapaamisen lopuksi annoin opiskelijoille ennakkotehtävän seuraavaa Zoom-tapaamista varten. Ennakkotehtävänä opiskelijoiden tuli tehdä miellekartta, johon kirjata ylös omia näkemyksiään, ideoita ja unelmia sosiaalityön ja sosiaalityön opiskelun tulevaisuudesta.

Toisessa 23.3.2020 Zoom-tapaamisessa opiskelijat pääsivät jakamaan omia ideoitaan ja unelmiaan sosiaalityön ja sosiaalityön opiskelun tulevaisuudesta Vietnamsissa. Toiseen tapaamiseen kaksi opiskelijaa oli estynyt tulemasta, mutta sovimme opettaja Phuong Nguynin kanssa, että hän lähettää minulle myöhemmin estyneiden opiskelijoiden vastaukset Facebook Messenger -sovelluksen kautta.

Kolmannen 30.3.2020 Zoom-tapaamisen aihe oli DVINE-hankkeen opetussuunnitelma. Kävimme opiskelijoiden kanssa läpi DVINE-hankkeen luonnosta tulevasta opetussuunnitelmasta. Suunta opetussuunnitelman kommentointiin oli lähtenyt liikkeelle toisen Zoom-tapaamisen aikana omalla painollaan, kun vapaan keskustelun aikana opiskelijat osoittivat kiinnostusta Diakonia-ammattikorkeakoulun sosiaalialan opetussuunnitelmaa kohtaan ideoituaan omia visioitaan HUSC:n sosiaalialan opintojen tulevaisuudesta. Kerroin opiskelijoille Diakonia-ammattikorkeakoulun sosiaalialan opetussuunnitelmasta ja jaoin opetussuunnitelman Pdf-tiedostona yhteiseen Facebook-ryhmään.

Opetussuunnitelman läpikäymistä varten olin tehnyt PowerPoint -esityksen (LIITE 4) opetussuunnitelman sisältämistä opintokokonaisuuksista. Opiskelijoilla oli mahdollisuus kertoa omia ensivaikutelmiaan opetussuunnitelmasta sekä esittää kysymyksiä. Ideoimme yhdessä opiskelijoiden kanssa ryhmätehtävän viimeistä tapaamista varten. Opiskelijat jakautuivat kolmeen ryhmään ja jokainen ryhmä sai tehtäväksi kommentoida yhtä DVINE-hankkeen opetussuunnitelman opintokokonaisuutta. Kommentoitavat kolme opintokokonaisuutta olivat Innovatiiviset ja yhteistoiminnalliset palvelut, Yhteisökehitys sekä Viestintä ja viittomakieli.

Neljännellä ja viimeisellä 20.4.2020 Zoom-tapaamisella opiskelijat esittelivät ryhminä tekemänsä kommentoinnit kolmesta DVINE-hankkeen opetussuunnitelman opintokokonaisuudesta. Viimeisellä tapaamiskerralla opiskelijat antoivat palautetta koko yhteiskehittämisen prosessista vastaamalla suullisesti esittämiini palautekysymyksiin (LIITE 5). Prosessin kokonaisuuden kannalta pidin fasilitaattorina tärkeänä, että käytin aikaa palautteen antoon. Opiskelijoilla oli mahdollisuus antaa palautetta ryhmätapaamisten sisällöstä sekä itse prosessin toteutuksen fasilitoinnista.

6 YHTEISKEHITTÄMISEN PROSESSIN SISÄLTÖ

Yhteiskehittämisen prosessin aikana vietnamilaiset sosiaalityön opiskelijat tuottivat aineistoa sosiaalityön ja sosiaalityön opintojen kehittämisestä Vietnamissa. Opiskelijat kertoivat ajatuksiaan sosiaalityön nykytilasta ja ideoivat sosiaalityön tulevaisuutta Vietnamissa. Opiskelijat kommentoivat myös DVINE-hankkeen opetussuunnitelmaa. Tässä opinnäytetyössä esittelen opiskelijoiden tuottamaa aineistoa. Opiskelijoiden tuottamaa aineistoa ei ole tarkoitus analysoida tässä opinnäytetyössä, vaan aineisto toimii sellaisenaan tuomassa lisäarvoa opinnäytetyölle.

6.1 Ajatuksia sosiaalityön nykytilasta Vietnamissa

Opiskelijat nostivat esiin sen, että sosiaalityö on vielä uusi ala Vietnamissa, eikä kaikilla ihmisillä ole vielä ymmärrystä mitä sosiaalityö on ja mitä sosiaalityöntekijä tekee työkseen.

“Social work is new a field and people do not yet fully understand what it is.
It’s not developed well at hospital and school.
Social work is really important field to study.”

“Social work in Vietnam is a new job. Not everyone has information on what a social worker does and what social work is. The policy is not perfect, the policy do not complete well. Social services are not developed. In my opinion, student lack of social work document. In Hue, we don't have good environment to practice professional work.”

”It is not clear to students what happens when they graduate from the university. Does not interest people to study social work.”

Sosiaalityö ei ole tunnettu ala, eikä sosiaalityöntekijöitä tunnusteta ja arvosteta vielä laajalti yhteisöissä. Moni vietnamilainen ei vielä tiedä mitä sosiaalityöntekijä

oikeasti tekee. Esiin nousi myös se, että sosiaalityön opiskelu ei houkuttele ihmisiä edellä mainituista syistä.

6.2 Sosiaalityön ja sosiaalityön opintojen tulevaisuudesta Vietnammassa

Esille nousi vahvasti toiveet harjoittelun kehittamisestä ja harjoittelupaikkojen kanssa tehtävän yhteistyön vahvistamisesta niin, että harjoittelupaikoissa olisi esimies, joka pystyisi ohjaamaan harjoittelijaa. Esimerkkinä yksi opiskelijoista kertoi, että kun lääketieteen opiskelija menee sairaalaan harjoitteluun, hänellä on vastaava lääkäri opettajana ja ohjaajana. Kun sosiaalityön opiskelija menee harjoitteluun, hänellä ei ole yleensä vastaavanlaista tukea ympärillään. Kaikki opiskelijat toivat oman puheenvuoron aikana esille harjoitteluprosessin toimivuuden tärkeyden. Opiskelijat toivoivat saavansa lisää opetusta tulevista asiakastilanteista simulaatio tilanteiden ja roolitehtävien kautta. Useampi kuin yksi opiskelija kaipasi enemmän opintoja asiakkaan ohjaamiseen. Opiskelijat toivat esille eri ilmiöiden ymmärtämisen tärkeyden, kuten mielenterveysongelmat, jotka koettiin olevan vielä uusi asia Vietnammassa.

“I want to learn more social work practice and study intensive courses about children and counselling. I want to do more practice in each subject. I would like to learn social work from some countries such as Finland and Japan.”

“Real simulations, real phenomenon, role plays before real life practice.”

“Mental health issues are not well known. Mental health is a new field.”

“Not good environment for social work. Skills for mental health, autism ect.”

Toiveena ja ideointina tulevaisuuteen opiskelijat halusivat käytännön harjoittelun ottavan isompaa roolia sosiaalityön teorian opiskelemisesta. Yksi opiskelija toi esiin näkemyksensä 50/50 mallista, jossa teoriaa olisi puolet opinnoista ja harjoittelua sekä käytännössä opiskelua toiset puolet opinnoista. Toinen

opiskelija kertoi haluavansa oppia laaja-alaisemmin sosiaalialan eri ilmiöistä ja oppia ilmiöiden taustateoriaa sekä analysoimaan näitä ilmiöitä ja niiden aiheuttamia ongelmia.

“Dreaming of good environment to practice social work. Change method to help students... Professional future.”

“Studying first theory and then practice. Good curriculum supports knowledge.”

“50% social work practice and 50% theory.”

Ryhmätyöt, tentit ja yksilötehtävät jakoivat opiskelijoiden mielipiteitä. Osalla opiskelijoista oli selvä näkemys, että ryhmämuotoiset tehtävät antavat mahdollisuuden vertaisoppimiseen ja asioiden pohtimiseen eri näkökulmista yhdessä. Kaksi opiskelijaa toi esille ryhmätöiden vauhdittavan opiskelunopeutta, kun tehtäviä voi jakaa useamman opiskelijan kesken. Toisella osalla opiskelijoista puolestaan oli huoli siitä, että ryhmätöissä työnjako ei jakaudu tasaisesti ja jotkut opiskelijat voivat liikaa turvautua toisiin opiskelijoihin.

Opiskelijoilla oli selviä näkemyksiä mihin asiakasryhmään he haluavat tulevaisuudessa suunnata. Näitä olivat lapset ja perheet, lastensuojelu, vammaiset, mielenterveys ja vanhukset. Useat opiskelijat korostivat haluavansa työskennellä haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien kanssa. Opiskelijat halusivat tulevaisuudessa luoda suotuisan ympäristön työskentelyyn sosiaalialalla. Yksi opiskelijoista ideoi esimerkiksi vertaisryhmien perustamista, joissa sosiaalityöntekijä voisi voimaannuttaa asiakkaitaan ja asiakkaat saisivat toisistaan tukea sekä pystyisivät ratkaisemaan ongelmia yhdessä.

Toinen opiskelija toi esille opiskelijoiden puutteellisen tiedon esimerkiksi mielenterveysongelmista ja autismin kirjosta. Ratkaisukeskeistä oppimista, jossa opiskelijat pääsisivät itsenäisesti tai ryhmissä ratkaisemaan eri asiakastilanteita, esitettiin myös toiveeksi tulevaisuuden sosiaalityön opintoihin. Yksi opiskelija toi myös esille, että sosiaalityön koulutuksesta puuttuu sosiaalialan eettiset arvot ja ohjeet, johon nojautua.

Yhdellä opiskelijoista oli selkeä hahmotelma sosiaalityön tulevaisuuden opetussuunnitelmalle. Ensimmäisinä kahtena vuotena opiskelijat opiskelivat sosiaalityön teoriaa ja ilmiöitä sekä suorittaisivat käytännön opintoja ja harjoitteluita. Kolmantena vuotena opiskelijat valitsivat pääaineen, jossa suuntaisivat opintonsa tiettyyn asiakasryhmään, kuten lapset ja perheet, lastensuojelu, vammaiset, mielenterveys tai vanhukset.

6.3 DVINE-opetussuunnitelman kommentointi

Opiskelijat kertoivat opetussuunnitelman Innovatiiviset ja yhteistoiminnalliset palvelut - ja Yhteisökehitys -kurssien olevan tuttuja syksyltä 2019, jolloin DVINE-hankkeen toimijoita vieraili Huessa toteuttaen kyseiset kurssit intensiivikursseina. Opiskelijat kokivat loput opintokokonaisuudet vaikeaselkoisiksi.

Tällä hetkellä HUSC:n opetussuunnitelmassa on opiskelijoiden kertoman mukaan 2 opintopisteen (25h) Laadulliset ja kvantitatiiviset menetelmät -kurssi. DVINE-hankkeen opetussuunnitelmassa on mukana Laadulliset tutkimusmenetelmät -kurssi (50h). Opiskelijat kokivat, että nykyinen 2 opintopisteen kurssitoteutus antaa lyhyen tutustumisen aiheeseen ja on hyvä, että DVINE-hankkeen opetussuunnitelman kurssi on laajempi. Opiskelijat toivoivat kurssilta käytännönläheisyyttä, harjoittelumahdollisuuksia oikeassa asiakasympäristössä sekä valmiuksia oppia haastattelumenetelmiä. Opiskelijat kertoivat haluavansa ensin harjoitella luokassa opiskelijoiden kesken eri menetelmiä ja vasta tämän jälkeen jalkautua testaamaan osaamistaan oikeaan sosiaalialan ympäristöön harjoittelun muodossa.

Yhteisökehityksen kurssin sisältö oli entuudestaan tuttu opiskelijoille viime syksyn toteutuksesta, mutta aihe koettiin kuitenkin uudeksi opiskelijoiden keskuudessa. Yhteisökehityksen kurssin pohjalta on jäänyt käytäntöön työskentely eri yhteisöissä ja lähiöissä Huen alueella ja sen lähiseuduilla. Opiskelijat kertoivat käyttäneensä ainoastaan Photovoice -menetelmää ja eivätkä muistaneet muita menetelmiä tai niiden läpikäyntiä. Photovoice -menetelmän käytännön toteutus yhteisössä oli opiskelijoiden kertoman mukaan helppoa,

mutta se oli herättänyt alkuun yhteisöön kuuluvissa ihmisissä epäilystä. Yhteisön jäsenet olivat kuitenkin olleet uteliaita ja lähteneet työskentelyyn mukaan hyvin. Opiskelijat jakoivat kuitenkin huolensa siitä, että menetelmän käytön pohjimmainen syy ei kuitenkaan ollut avautunut asiakkaille, eikä kunnolla opiskelijoille. Yksi opiskelija koki, että Photovoice -menetelmän pääpointti on helppo itse ymmärtää, mutta vaikea selostaa asiakkaille. Opiskelija kertoi myös, että heillä oli yksi päivä aikaa toteuttaa Photovoice -menetelmä yhteisössä, joten aikaa ei ollut tarpeeksi selostamaan auki koko kuviota siitä mitä ollaan tekemässä. Ihmiset lähtivät tästä huolimatta työskentelyyn hyvin mukaan. Vaikeaksi koettiin myös kameran käytön ohjeistus asiakkaille.

Viestintä ja viittomakieli -kurssi koettiin tärkeäksi. Aikaisemmin vastaavaa kurssia ei ole ollut HUSC:ssa. Opiskelijat miettivät, että kurssin olisi hyvä jakautua sisällöltään puoliksi kommunikaatioon ja puoliksi viittomakieleen. Opiskelijat toivoivat teorian ja käytännön yhdistämistä ja mahdollisuutta työelämäyhteistyöhön. Vertaisoppiminen nousi myös esiin, kun opiskelijat miettivät, että he voisivat jakaa omia kokemuksiaan ja oppia toistensa kokemuksista. Opiskelijat kommentoivat, etteivät he toivo kirjallista koetta tähän toteutukseen. He kertoivat myös, että heillä on uusi mahdollisuus tehdä harjoittelua sairaalassa. Viestintä ja viittomakieli -kurssin ja sairaalaharjoittelun yhteistyö nähtiin yhtenä mahdollisuutena toteuttaa kurssin käytännön harjoittelun puolta.

7 YHTEISKEHITTÄMISEN PROSESSIN ARVIOINTI

Yhteiskehittämisen prosessin arvioinnissa on mukana opiskelijoilta saatu palaute prosessista ja oma arvioni prosessin toimivuudesta. Olen myös arvioinut verkkoympäristön ja vuorovaikutuksen toimivuutta.

7.1 Palaute opiskelijoilta

Viimeisellä Zoom-tapaamisella esitin opiskelijoille seuraavat kysymykset prosessin kulusta (LIITE 5):

1. Mitä mieltä olet Zoomista tämän yhteiskehittämisen prosessin alustana?
2. Oletko osallistunut yhteiskehittämisen prosessiin aiemmin tai kurssille, jossa viestintä ja vuorovaikutus tapahtuu verkkopohjaisesti?
3. Oliko ajatusten ja mielipiteiden jakaminen helppoa...
 - Sosiaalityön ja sosiaalityön opintojen nykytilasta Vietnamissa?
 - Sosiaalityön ja sosiaalityön opintojen tulevaisuudesta Vietnamissa?
4. Mitä mieltä olit tästä yhteiskehittämisen prosessista?
Mikä oli hyvää?
Mitä haluaisit kehittää tai muuttaa tässä prosessissa tulevaisuutta ajatellen?
5. Vapaa palaute, jos haluat kertoa vielä jotain muuta.

Zoom oli käyttöjärjestelmänä uusi opiskelijoille, mutta Zoom koettiin käytännölliseksi ja mukavaksi tavaksi kommunikoida. Hyvänä pidettiin Share Screen -kuvanjako ominaisuutta ja keskustelumahdollisuutta chatissa, jossa pystyi tarkentamaan asioita vietnamin kielellä. Zoom -viestintäohjelmisto osoittautui opiskelijoiden mielestä hyväksi välineeksi yhdistämään

kansainvälinen verkosto kaikkialla maailmassa. Zoomin haittapuoliksi koettiin nettiyhteyden välttämättömyys. Osa opiskelijoista asuu ylängöllä , jossa internet-yhteyttä ei ole tai se on heikko.

Opiskelijat eivät olleet aikaisemmin osallistuneet tämänkaltaiseen yhteiskehittämisen prosessiin. Nyt covid-19 aikana opiskelijoille on tullut tutuksi etäopiskelu ja yliopisto käyttää tähän Google Classroom -palvelua. Opiskelijoiden mielestä yhteiskehittämisen prosessi onnistui hyvin ja helposti verkkopohjaisena toteutuksena. Opiskelijat toivat esiin vielä covid-19 aiheuttaman poikkeustilan, jonka aikana verkossa tapahtuva opiskelu ja muu kommunikaatio on tärkeää. Opiskelijat näkivät mahdollisena myös muun verkossa tapahtuvan oppimisen ja opintojen verkkototeutukset.

Opiskelijat kertoivat, että kommentointi, ideoiden jakaminen ja omien mielipiteiden esittäminen oli helppoa. Kommunikointi kanssani oli opiskelijoiden mukaan helppoa. Tämä yhteiskehittämisen prosessi koettiin hyväksi keinoksi opiskella ja työskennellä kansainvälisessä yhteistyössä. Opiskelijat kertoivat oppineensa uutta ja toivoivat pystyvänsä hyödyntämään tämänkaltaisia ideakartoituksia tulevaisuuden tehtävissä ja kehittäessään sosiaalityötä Huesa. Vapaassa palautteessa esille tuli valmistautumisen tärkeys Zoom-tapaamisille. Opiskelijat pitivät ennakkotehtävien avulla valmistautumista Zoom-tapaamisiin hyvänä ideana.

7.2 Itsearviointi prosessin toimivuudesta

Kokonaisuudessaan yhteiskehittämisen prosessi ja sen fasilitoiminen onnistui hyvin. Tärkeäksi osoittautui hyvä suunnittelu ja välitön vuorovaikutus vietnamilaisten yhteyshenkilöiden kanssa. Ryhmän toimivuuden kannalta ennakoiti, hyvä valmistautuminen ja sopeutuminen suunnitelman muutoksiin oli tärkeää. Vieraalla kielellä, englannilla, toimiminen sujui paremmin, kun ryhmän jäsenillä oli mahdollisuus valmistautua Zoom-tapaamisiin ennakkotehtävin avulla. Kaikki Zoom-tapaamiset toteutuivat sovitun aikataulun mukaisesti. Suurin osa ryhmäläisistä oli paikalla Zoomissa täsmälleen sovittuna kellonaikana.

Muutamia myöhästymisiä tuli. Kaksi opiskelijaa, jotka aloittivat prosessin, tipahtivat pois prosessin aikana osallistuen vain kahteen ryhmätapaamiskertaan. Lopullinen osallistujamäärä oli 6 opiskelijaa.

Opiskelijat osallistuivat keskusteluun vapautuneesti ja jokainen opiskelija pääsi ääneen. Opettajien osallistuminen tapaamisiin ei vaikuttanut ryhmän dynamiikkaan ainakaan niin, että olisin kokenut sen haasteelliseksi tai että opiskelijat olisivat olleet vähäsanaisia. Ryhmään osallistuneet opettajat ovat itsekin maisterivaiheen opiskelijoita, joten heidänkin äänensä oli hyvä saada kuuluviin. Suora Facebook Messenger -yhteyteni yhteyshenkilö Phuon Nguyeniin oli vapaamuotoinen ja tehokas tapa kommunikoida. Prosessin aikana lähetimme toisillemme useita kymmeniä viestejä.

Pyrkimyksenä tässä yhteiskehittämisen prosessissa oli hyödyntää Zoom-ryhmätapaamisissa luovia ja toiminnallisia ideointimenetelmiä. Luovien menetelmien käyttö ei onnistunut toivotulla tavalla läpi prosessin, mutta pääsin kokeilemaan ryhmässä tärkeää esine -menetelmää ja miellekarttaa. Sain vaikutelman, että käyttämiäni luovia menetelmiä ei oikein ymmärretty. Omasta kokemuksesta luovien menetelmien käyttö ei ole vielä niin yleistä Vietnamissa kuin Suomessa. Haasteena yhteiskehittämisen prosessissa oli yhteisen kielen puuttuminen. Yhteiskehittämisen prosessi toimi hyvin englanninkielellä, mutta intuitioni mukaan opiskelijat olisivat tuottaneet enemmän materiaalia, jos olisin puhunut vietnamia, opiskelijat hyvää englantia tai Suomen päässä olisi ollut mukana vietnaminkielentaitoinen tulkki.

Tämän opinnäytetyöprosessin aikana maailmanlaajuisesti vaikuttanut koronavirus covid-19 vaikutti alussa yhteiskehittämisen prosessin ryhmän muodostumiseen ja aikataulujen venymiseen. Onneksi tarvittava määrä opiskelijoita pystyi osallistumaan yhteiskehittämisen prosessiin, vaikka HUSC:n yliopisto oli osittain tai kokonaan suljettuna kevään 2020 aikana. Myös Suomessa korkeakoulut olivat yhteiskehittämisen prosessin aikana etäopetustilassa. Yhteiskehittämisen prosessi oli alun perin tarkoitus toteuttaa Vietnamissa niin, että opiskelijat olisivat kokoontuvat fyysisesti samaan tilaan. Näin

yhteiskehittämisessä olisi päässyt käyttämään enemmän fyysisiä ryhmätehtäviä sekä luovia ja toiminnallisia menetelmiä.

7.3 Verkkoympäristön ja tekniikan toimivuus

Verkkopohjaisen ryhmän pitäminen Zoomissa mahdollistui helposti. Tekniikka osoittautui tässä prosessissa toimivaksi. Verkkopohjainen yhteiskehittämisen prosessin toteutus pääsi todella kokeiluun, kun kaikki mukana olijat ottivat omilta koneiltaan Zoom -yhteyden omista kodeistaan käsin. Verkossa tapahtuvan työskentelyn ja opiskelun tarkoitus on olla paikkaan sitoutumatonta ja näin todella oli tässä kehittämisprosessissa. Vietnamilaisilla opiskelijoilla oli pääsääntöisesti helppo pääsy osallistumaan tapaamisiin Zoom -verkkoalustalle. Kerran yksi opiskelija ei päässyt osallistumaan yhdelle tapaamiskerralle puutteellisen internet-yhteyden takia. Opiskelija oli käymässä kotonaan vuoristossa, jossa internet-yhteys ei toiminut. Opiskelijoilla oli valmiiksi tarvittavat älylaitteet käytössään ennen yhteiskehittämisen prosessin alkamista. Internet-yhteydet toimivat omasta kokemuksestani Vietnamsissa hyvin ja näin oli tälläkin kertaa, etätyöskentely onnistui loistavasti.

Videokuva- ja ääniyhteys toimivat kaikilla tapaamisilla hyvin. Inhimillisiä erehdyksiä tapahtui, esimerkiksi mikrofoni oli jäänyt kiinni tai korvakuulokkeiden mikrofoni oli väärässä asennossa ja ääni kuului huonosti. Edellä mainitut tilanteet ratkaistiin nopeasti. Keskustelu Zoomin chatissa osoittautui käytännölliseksi. Opiskelijat saattoivat siellä kysyä vietnamiksi tarkennuksia toisiltaan ja pystyin jakamaan keskustelussa englanniksi kirjoitettuna aiheisisältöä. Zoomin tiedostojen ja näytön jakamisominaisuus oli käytössä jokaisella Zoom-tapaamiskerralla minun tai muiden ryhmäläisten käyttämänä. Tallensin kaikki Zoom-tapaamiset koneelle. Tallentaminen oli helppoa, mutta tallennuksen lataantuminen koneelle oli hidasta.

7.4 Vuorovaikutuksen toteutuminen

Verkkoympäristössä tapahtuva vuorovaikutustilanne eroaa fyysisesti tapahtuvasta vuorovaikutuksesta. Tekniikka mahdollistaa kuitenkin videoyhteyden kautta pääsyn mahdollisimman lähelle fyysistä kasvokkain tapahtuvaa vuorovaikutusta. Omasta kokemuksesta Zoomissa tapahtunut vuorovaikutus toimi videokuva- ja ääniyhteyden myötä hyvin. Tapaamisissa pyrkimyksenä oli, että kaikilla oli päällä kuvayhteys. Kuvan välityksellä pystyi reagoimaan ilmeisiin ja lukemaan kasvoista tilannetta. Vuorovaikutus oli neutraalimpaa kuin kasvokkain tapahtuvassa vuorovaikutuksessa. Kehonkielellä ei ollut niin paljon vaikutusta puhuttuun viestiin. Videokuva pelkisti eleitä. Kasvokkain tapahtuvasta vuorovaikutuksesta tuttuja piirteitä ilmeni kuitenkin myös verkkovuorovaikutuksessa. Tapaamisissa saattoi syntyä sisäpiirivitsejä tai inhimillisiä kömmähdyksiä, jotka aiheuttivat huvittumista ja naurua.

Opiskelijat kertoivat ajatusten jakamisen olleen helppoa ryhmässä. Opiskelijat kertoivat vuorovaikutuksen kanssani olleen helppoa sanoin: *"It is easy to talk to you, Noora."* Tämä kommentti osoitti, että olin onnistunut luomaan luottamuksen ilmapiirin ryhmään fasilitaattorin ominaisuudessa. Puheenvuorojen tasapuolinen jakautuminen kävi luonnollisesti verkossa tapahtuvassa vuorovaikutuksessa. Kommunikointi yhteyshenkilön Phuong Ngyenin kanssa toimi myös koko prosessin ajan sujuvasti. Vuorovaikutus ja asioista sopiminen tapahtui lähinnä Facebook Messenger -sovelluksessa, jossa viestejä pystyi maustamaan hymiöillä. Omasta kokemuksesta vietnamilaiset käyttävät emoji-merkkejä runsaasti viesteissä ja myös tässä verkkototeutuksessa nähtiin paljon hymiöitä.

8 POHDINTA

Innovatiivisen yhteiskehittämisen prosessin mallintamisesta syntynyt uusi tieto perustuu prosessin aikana tehtyihin havaintoihin, kokemuksiin ja vietnamilaisten opiskelijoiden tuottamaan materiaaliin. Oma kokemukseni vietnamilaisesta kulttuurista ja tavasta toimia työ- ja opiskelijaelämässä vahvistui tämän innovointiprosessin myötä. Kokemukseni mukaisesti asiat etenivät omalla painollaan nopeallakin aikataululla. Vietnamilainen tapa toimia voi vaikuttaa suomalaisesta näkökulmasta hektiseltä ja epävarmalta. Kaikki kuitenkin lopulta toimii tehokkaasti.

Yhteiskehittämisen prosessissa päästiin vietnamilaisten opiskelijoiden näkökulmasta uudelle maaperälle. Vietnamilaisille opiskelijoille kehittämishanke oli uutta ainakin sosiaalityön opintojen kehittämisen näkökulmasta. Omasta kokemuksesta näen kuitenkin yhtäläisyyksiä vietnamilaisten sosiaalityön opiskelijoiden koulutyön ohessa tekemillä projekteilla ja yhteiskehittämisellä. Vietnamilaiset opiskelijat kertoivat palautteessaan, etteivät he ole aikaisemmin osallistuneet yhteiskehittämisen prosessiin. Vietnamilaisilla opiskelijoilla on oman kokemukseni mukaan tapana osallistua kehittämisprojekteihin köyhemmillä alueilla tai jonkin tietyn asiakasryhmän kanssa. Esimerkiksi ollessani vaihdossa HUSC:ssa, paikallisella opettajalla ja hänen oppilaillaan oli menossa Kirjasto lapsille -projekti, jossa heillä oli tarkoituksena perustaa pieniä kirjastoja pienempien paikkakuntien ja lähiöiden yhteisötaloihin. Pääsin itse myös jakamaan tietämystäni kirjastoista projektin opettajalle ja mainitsin hänelle Suomalaiset kirjastobussit. Myöhemmin jo kotiin palattuani sain kuulla vietnamilaiselta opettajalta, että Kirjasto lapsille -projektissa oli toteutettu mobilisoitava kirjasto, joka kiersi lähiöalueita. Projektissa olleet opiskelijat kävivät myös lukemassa kirjoja lapsille. Tämänkaltainen kehittämistyö oli näkyvillä nuorten sosiaalityön opettajien ja oppilaiden keskuudessa. Termit fasilitointi, innovointi ja yhteiskehittäminen saattavat olla vietnamilaisille opiskelijoille uusia tai ne kääntyvät vietnaminkielellä eri tavalla. Vietnamilainen kulttuuri on

muutenkin yhteisökeskeisempää, ehkä kehittämistyö koetaan eri tavalla yhteisön auttamisena eteenpäin.

Minulle tarjoutui mahdollisuus tehdä opinnäytetyö yksin. Tähän haasteeseen tarttuminen kannatti, sillä sain kokemuksen, että pystyn itsenäisesti toteuttamaan laajan prosessikokonaisuuden. Tämän toiminnallisen opinnäytetyön tekeminen on ollut uuden äärellä olemista ja oppimista. Yhteiskehittämisen prosessin suunnittelu ja toteuttaminen oli moniportainen ja laaja kokonaisuus. Pidin mielessäni yhteiskehittämisen prosessille asetetut tavoitteet koko prosessin ajan. Ensimmäinen tavoite täyttyi, yhteiskehittämisen prosessi tuotti uutta tietoa siitä, miten innovatiivinen yhteiskehittämisen prosessi toteutetaan käyttämällä verkkopohjaisia välineitä ja verkkoviestintää. Toisena tavoitteena oli vietnamilaisten sosiaalityön opiskelijoiden tuottamien ideoiden ja ajatusten kerääminen, tämä toteutui myös. Sain DVINE-hankkeen taholta myös positiivista ja kannustavaa palautetta toteuttamastani prosessista. Yhteistyö DVINE-hankkeen kanssa sujui mutkattomasti ja sain hankkeen projektipäälliköltä Ari Niemiseltä täyden tuen. Vietnamin yhteyshenkilö Phuong Nguyen ja hänen kollegansa toimivat myös isossa roolissa prosessissa, kiitin heitä sujuvasta yhteistyöstä.

Sosiaalialan ammattikorkeakoulutuksen kompetensseja eli osaamisvaatimuksia ovat sosiaalialan eettinen osaaminen, asiakastyön osaaminen, sosiaalialan palvelujärjestelmäosaaminen, kriittinen ja osallistava yhteiskuntaosaaminen, tutkimuksellinen kehittämis- ja innovaatio-osaaminen sekä työyhteisö-, johtamis- ja yrittäjyysosaaminen. (Diakonia-ammattikorkeakoulu. Opiskelu. Opiskelijan polku. Opintojen suorittaminen. Arviointi. Osaamisvaatimukset: Sosionomi (Amk).) Opinnäytetyöprosessin aikana pääsin tutustumaan laajasti yhteiskehittämisen maailmaan ja laajensin kehittämis- ja innovaatio – osaamistani. Vahvistin kansainvälistä osaamistani tässä sosiaalityön opintojen kehittämisprosessissa ja pystyin hyödyntämään asiantuntemustani Vietnamilaisessa toimintaympäristössä toimimisesta. Vuorovaikutusosaaminen on sosiaalialan työn ydintä ja verkkovuorovaikutus on jo osana tätä päivää ja tulevaisuutta (Ukkola 2012, 23). Opinnäytetyöni kautta vahvistin myös vuorovaikutustaitojani sähköisessä toimintaympäristössä.

Asiakkaiden ottaminen mukaan palveluiden kehittämiseen lisää asiakkaiden osallisuutta. Kuntalaissa ja sosiaalihuoltolaissa on säädös asiakkaiden oikeudesta osallisuuteen. Nykyinen sosiaalihuoltolaki korostaa palveluiden asiakaslähtöisyyttä. (Leemann & Hämäläinen 2015, 1.) Yhteiskehittäminen näyttäytyy sosiaalialalla tulevaisuuden kehittämismallina. Sosiaalipalvelut siirtyvät kovaa vauhtia verkkoon. Verkko mahdollistaa omalla tavallaan esteettömän pääsyn palveluiden äärelle. Toisaalta on pidettävä huolta, että asiakkaille on tarvittavat verkko-osaamisen taidot, jotta palveluiden tuottaminen verkossa on asiakaslähtöistä. Verkko tarjoaa hienoja mahdollisuuksia vuorovaikutukseen ja erilaisten palveluiden äärelle. Verkossa tapahtuva vuorovaikutus ei kuitenkaan korvaa oman käsitykseni mukaan fyysisesti kasvokkain tapahtuvaa vuorovaikutusta. Koronatilanteen jatkuessa on kuitenkin mielestäni tärkeää, että meillä on verkkoympäristö, joka voi korvata tarvitsemaamme vuorovaikutusta ja osallisuutta.

8.1 Kieli ja kulttuuri huomioituina

Tässä yhteiskehittämisen prosessissa huomioitavia seikkoja ovat kieli ja kulttuuri. Vietnamilaisella ja suomalaisella kulttuurilla on eroja ja yhtäläisyyksiä. Vietnamilainen kulttuuri voi näyttäytyä alkuun hierarkkisena ja sitä se saattaa olla verrattuna Suomeen. Alun virallisten osuuksien jälkeen vietnamilainen tapa toimia ja kommunikoida on välitön ja rento. Hierarkiasta huolimatta esimerkiksi opettajilla ja opiskelijoilla on suomalaisen silmin lämpimät ja rennot välit, vaikka opiskelijat käyttävätkin titteleitä opettajista. Omasta kokemuksestani Vietnamin sovitut tapaamiset ja aikataulut saattavat muuttua nopeaan tahtiin. Tapaamisten peruuntuminen ja siirtyminen on normaalia ja akateeminen vartti tapaamisten aloituksissa näyttäytyi ainakin omissa kokemuksissani normina. Suomalaisesta näkökulmasta epävarmuus ja aikataulujen muutos voi alkuun tuntua haastavalta, mutta lopulta vietnamilaisilla on mielestäni uskomaton taito hoitaa asioita nopeasti ja tehokkaasti. Vietnamin on voimissaan oman tulkintani mukaan ”kyllä” kulttuuri, jossa ”ei” sana jätetään mielellään käyttämättä. Saatat saada vastaukseksi rivienvälistä kieltävän vastauksen. Edellä mainittu

kulttuuriero vaatii hienosäätöistä tulkintaa ja ymmärrystä siitä, ettei pyydä mahdottomia. Olen pyrkinyt ottamaan tuntemani kulttuurierot huomioon yhteiskehittämisen prosessissa.

Tässä yhteiskehittämisen prosessissa työkielenä oli englanti, joka ei ole kummankaan prosessiin osallistuvan tahon äidinkieli. Raportointikielenä toimi Suomi. Kaikki materiaali ryhmätapaamisissa ja niitä edeltäneissä valmisteluissa on toteutettu alun perin englanniksi. Myös aineistonkeruu on tehty englanniksi. Opiskelijoiden tuottaman aineiston alkuperäinen lähdekieli on ollut vietnam, joka on käännetty englanniksi tai suoraan englanti. Tätä opinnäytetyöraporttia varten olen kääntänyt vietnamilaisten tuottamaa tietoa englannista suomeksi. Jossakin vaiheessa mietin vakavasti tulisiko koko opinnäytetyö toteuttaa englanniksi, mutta päädyin edellä mainittuun ratkaisuun.

Vietnamissa englanninopiskelu alkaa peruskoulun kolmannella luokalla. Monilla tuntemillani opiskelijoilla on takanaan useiden vuosien englanninopiskelu tausta, mutta englannin kielen osaaminen ja käyttö arjessa on vähäistä. Yhteiskehittämisen prosessissa muutama opiskelija pystyi kommunikoimaan englanniksi ja lopuille opettaja Phuong Nguyen toimi kääntäjänä. Vietnamilaiset opiskelijat ovat ujoja puhumaan englantia. Rohkaisin ryhmäläisiä käyttämään englantia muistuttamalla opiskelijoita ettei englanti ole oma äidinkieleni ja että kaikki tekevät virheitä puhuessaan vierasta kieltä tai omaa äidinkieltään. Kaikki opiskelijat pystyivät esittelemään itsensä englanniksi ja esimerkiksi kertomaan omista kiinnostuksen kohteistaan sosiaalialalla. Englanninkielinen spontaani dialogi oli kuitenkin haastavaa opiskelijoiden kanssa. Huomasin, että tuottaakseen ajatuksiaan englanniksi, opiskelijat tarvitsivat paljon valmistautumista etukäteen. Ennakkotehtävien jakaminen opiskelijoille Facebook-ryhmässä auttoi opiskelijoita valmistautumaan ryhmätapaamisiin, mutta silti vain muutama opiskelija pystyi kommunikoimaan kanssani englanniksi.

8.2 Opinnäytetyön eettisyys

Koko prosessin ajan pidin tärkeänä eettistä toimintatapaa ja läpinäkyvyyttä. Yhteiskehittämisen prosessin toteuttamista varten ei tarvittu erillisiä tutkimuslupia Diakonia-ammattikorkeakoulun eikä Hue University of Sciencen puolesta. Suostumus kummaltakin osapuolelta työskentelyyn riitti tämän yhteiskehittämisen prosessin käynnistämiseen. Ryhmän ensimmäisellä tapaamiskerralla kävin läpi ryhmän jäsenten kanssa ryhmätyöskentelyn vaitioloperiaatteen ja kerroin ryhmäläisille, että heidän tuottamansa aineisto esitetään opinnäytetyössä anonyymina. Kysyin erikseen lupaa vietnamilaisilta opettajilta, että saan käyttää heidän nimiään prosessin esittelyssä. Lupa on myös saatu opiskelijoilta kuviin. Suunnitteluvaiheesta alkaen pidin tärkeänä, että HUSC:n sosiaalityön opiskelijat pitävät myös tätä yhteiskehittämisen prosessia hyödyllisenä ja että he voivat tulevaisuudessa ottaa käyttöön yhdessä tuottamaamme tietoa.

Alaluvussa 8.1 Kieli ja kulttuuri huomioituina olen käynyt läpi kieleen liittyviä ratkaisuja. Yhteisen kielen puuttuminen yhteiskehittämisen prosessissa asettaa omia eettisiä kysymyksiään, kuten miten voidaan varmistaa oikein tulkkaaminen ja asian ymmärtäminen niin kun se on lähtökielellä tarkoitettu. Tiedostan tämän asian ja olen pyrkinyt koko yhteiskehittämisen prosessin aikana varmistamaan, että kaikilla on yhteinen ymmärrys asioista toistamalla kysymyksiä ja kysymällä samaa asiaa uudelleen eri tilanteissa. Olen myös lähettänyt kulloisenkin Zoom-tapaamisen tulevan sisällön etukäteen vietnamilaisille yhteyshenkilöille Phuong Nguynille ja Nhi Truongille. Zoom-tapaamisiin valmistavat ennakkotehtävät olen myös etukäteen jakanut vietnamilaisille opiskelijoille Facebook-ryhmässä.

Zoom -verkkoalustan käyttö pääsi keväällä 2020 uutisiin tietoturvasyistä. Yhdysvalloissa liittovaltion poliisi FBI antoi Zoomista varoituksen, kun kävi ilmi, että Zoom-kokouksiin oli osallistunut ulkopuolisia häiriköitä (Halminen 2020). Tietoturvakysymykset ovat nykyaikana läsnä miettiessä eettisyyttä. Yhteiskehittämisen prosessin aikana mietin Zoomin turvallisuutta, mutta tulin päätelmään, että tietoturvakysymykset on hyvä tiedostaa, mutta koska nyky maailma nojautuu digitalisaatioon, verkkoalustojen käyttöä on melkein

mahdotonta välttää. Kevään 2020 aikana Zoom tiukensi tietoturvaansa vaatimalla kokouksiin osallistuvilta salasanan käyttöä (Zoom. Account & Admin. Account setting update: Password default for meeting and webinar). Verkkopohjaisesti tapahtuva yhteiskehittäminen on varmasti tulevaisuutta ja koskettaa myös sosiaalialalla tapahtuvaa kehittämistyötä. Verkossa tapahtuvalla toiminnalla on hyvät ja huonot puolensa. Tietoturvaongelmat asettavat omat haasteensa eettisen yhteiskehittämisen toteutumiseksi.

8.3 Fasilitaattorin rooli ja merkitys

Yhteiskehittämisen prosessin suunniteluun, toteutukseen ja jälkiarviointiin on mielestäni hyvä käyttää fasilitaattoria. Oma ymmärrykseni vuorovaikutusosaamisen tärkeydestä vahvistui yhteiskehittämisen ryhmätoiminnan aikana. Käyttämässäni fasilitoinnin teorialähteissä, kuten Fasilitaattorin käsikirja ja Fasilitaattorin työkirja, mainittiin ihmissuhdetaidot tärkeänä taitona toimiessa fasilitaattorina. Vuorovaikutustaitojen korostaminen ei noussut käyttämässäni lähteissä niin vahvasti esiin, vaikka itse koin niiden olevan oleellisessa osassa fasilitoinnissa. Fasilitaattorin roolissa huomasinkin tärkeimmäksi tehtäväkseni ryhmässä edistää hyvää vuorovaikutusta.

Yhteiskehittämisen sessiot Zoomissa olivat ennen kaikkia vuorovaikutustilanteita. Pienryhmässä oli mukana kaksi korkeammassa asemassa olevaa opiskelijaa, jotka toimivat myös jo opettajina. Alussa pohdin vietnamilaisen vuorovaikutuksen hierarkkisuuutta ja sitä miten minun täytyy siihen fasilitaattorina suhtautua. Käytännössä tämä ei näkynyt vuorovaikutuksessa yhtään niin paljon kuin olin pelännyt. Korkeammassa asemassa olevat opiskelijat erottuivat jonkin verran ryhmätoiminnassa, mutta tämä oli lähinnä siksi, että he osasivat englantia ja olivat tämän myötä rohkeammin äänessä. Tunnelma yhteiskehittämisen prosessin aikana oli aina kuitenkin vapautunut.

Fasilitaattorin on hyvä huomioida ja ennakoida muuttuvia tekijöitä, kuten vaikka ryhmäkoon muuttumista tai yllättäviä kysymyksiä. Vietnamilainen tapa toimia on suoralinjaista, mutta saattaa alkuun vaikuttaa kaoottiselta. Vietnamilaiset ovat

kuitenkin työorientoituneita ja haluavat hoitaa työtehtävät nopeasti pois alta. Aikataulut saattavat elää eri tavalla kuin mitä suomalainen on tottunut. Asiat kuitenkin luonnistuvat toteutua ja sovitut aikataulut pitävät. Tämä kaikki tieto, jonka olin omasta kokemuksesta saanut itselleni ollessani kansainvälisessä vaihdossa Vietnamissa, osoittautui tärkeäksi tätä prosessia tehdessä.

Oman tulkintani mukaan yhteiskehittäminen ja fasilitointi ovat keskenään symbioosissa, yhteiskehittäminen tarvitsee hyvää fasilitointia ja fasilitointi ryhmää. Yhteiskehittäminen on vuorovaikutuksellinen ryhmätilanne, jossa ryhmän jäsenten osallisuus vahvistuu. Osallisuutta voidaan tukea luovin ja toiminnallisien menetelmin, jotka puolestaan tukevat vahvistavat vuorovaikutusta ja vuorovaikutustaitojen karttumista. Fasilitoinnin avulla tästä kaikesta tehdään sujuvaa. Tämän kaiken myötä luottamus kasvaa ryhmän jäsenten kesken ja ryhmä voi toimia luovasti kehittäen uusia toimintamalleja ja palveluita.

8.4 Jatkotuotokset ja kehittämisideat

Tämän yhteiskehittämisen prosessin innoittamana Tampereen yliopiston sosiaalipolitiikan opiskelija, joka tekee harjoitteluaan DVINE-hankkeelle, tulee toteuttamaan samankaltaisen yhteiskehittämisen prosessin Kathmandun sosiaalityön opiskelijoiden kanssa. Pidimme edellä mainitun harjoittelijan kanssa Zoom-tapaamisen, jossa DVINE-hankkeen harjoittelija pääsi konsultoimaan kokemuksiani yhteiskehittämisen prosessin toteuttamisesta verkkopohjaisesti Zoomissa. Koin mielekkäänä, että pääsin jakamaan omia kokemuksiani ja näin opinnäytetyöstäni koituneen hyödyn välittömästi. Yhteiskehittämisessä on mielestäni kyse juuri tiedon tuottamisesta ja sen jakamisesta ilman ajatusta syntyneen tiedon pimittämisestä.

DVINE-hanke pystyy mahdollisesti käyttämään tässä HUSC:n sosiaalityön opiskelijoiden kanssa toteutetussa yhteiskehittämisen prosessissa saatuja kokemuksia ja näkemyksiä hyödyksi toteuttaessaan Innovatiiviset ja yhteistoiminnalliset palvelut –opintokokonaisuutta DVINE-hankkeen

opetussuunnitelmassa. (Ari Nieminen, henkilökohtainen tiedonanto, 16.4.2020, 12.5.2020, 14.4.2020.)

Kehittämis ehdotuksenani olisi ottaa tämänkaltaisen kansainvälisen yhteiskehittämisen prosessin toteutukseen mukaan vieraan kielen tulkki, joka osaisi suomea ja kohdekieltä. Tässä opinnäytetyössä ei analysoitu opiskelijoiden tuottamaa aineistoa. Opiskelijat tuottivat aineistoa ja ideoita, joita voisi lähteä kehittämään jatkossa eteenpäin. Kaiken kaikkiaan tässä opinnäytetyössä toteutettu yhteiskehittämisen prosessi oli prototyyppi ja tästä yhteiskehittämisen prosessin versiosta on mahdollista toteuttaa lukuisia omia versioitaan omassa kontekstissaan. Yhteiskehittämisen prosessia oli ilo toteuttaa. Toivon jatkossa muillakin opiskelijoilla olevan mahdollisuus lähteä mukaan kansainvälisiin kehittämisprosesseihin ja innovatiivisen yhteiskehittämisen maailmaan.

LÄHTEET

- Aaltonen, S., Hytti, U., Lepistö, T., Mäkitalo-Keinonen, T. (4.4.2016).
Yhteiskehittäminen: kaikki siitä puhuu, mutta mitä se on ja miten siinä onnistua? Saatavilla 25.2.2020
<https://www.utu.fi/fi/ajankohtaista/uutinen/yhteiskehittaminen-kaikki-siita-puhuu-mutta-mita-se-on-ja-miten-siina>
- Akintoye, A., Goulding, J-S. & Zawdie, G. (2012). *Construction Innovation and Process Improvement, First Edition*. Blackwell Publishing Ltd. John Wiley & Sons, Ltd. United Kindom. Saatavilla 7.5.2020
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/diak/reader.action?docID=875738>
- Alaniska, H. & Ahonen, K. *Toiminnallisia menetelmiä*. Opintokeskus Sivis. Osaavaa Kansalaistoimintaa Saatavilla 13.5.2020
<https://www.oksivis.fi/media/materiaalit-osio/toiminnallisia-menetelmia.pdf>
- Data. Vietnam. GDP (current USD). Saatavilla 6.5.2020
<https://data.worldbank.org/indicator/NY.GDP.MKTP.CD?locations=VN>
- Diakonia- ammattikorkeakoulu. Opiskelu. Opiskelijan polku. Opintojen suorittaminen. Arviointi. Osaamisvaatimukset: Sosionomi (Amk). Saatavilla 5.9.2020 <https://www.diak.fi/opiskelu/opiskelijan-polku/opintojen-suorittaminen/arviointi/osaamisvaatimukset-sosionomi/>
- Diakonia- ammattikorkeakoulu. Opiskelu. Kansainvälisyys. Vaihtokohteet. Saatavilla 6.5.2020
<https://www.diak.fi/opiskelu/kansainvalisyys/vaihtokohteet/>
- Diakonia- ammattikorkeakoulu. Tutkimus ja kehitys. Hankkeet. DVINE – Holistic tools for competence based curricula to promote dignity in Vietnam and Nepal. Saatavilla 20.2.2020 <https://dvine.diak.fi/>

- Dufva, M. (2020). *Sitran selvityksiä 162. Megatrendit 2020*. Sitra 2020.
PunaMusta Oy. Saatavilla 11.5.2020
<https://media.sitra.fi/2019/12/15143428/megatrendit-2020.pdf>
- Fasilitointi Areena. Fasilitointipankki. Saatavilla 20.5.2020
<https://fasilitointiareena.com/fasilitointipankki/mitafasilitointion/>
- Halminen, L. (2.4.2020). Kokousovellus Zoomista tuli suosittu Suomessakin, mutta sen tietoturva on leväperäinen ja siitä varoittaa jopa FBI.
Helsingin Sanomat. Saatavilla 17.5.2020
<https://www.hs.fi/ulkomaat/art-2000006461702.html>
- Hietala, O. & Rissanen, P. (2017). Kokemuksia yhteiskehittämisestä.
Teoksessa Pohjola, A., Kairala, M., Lyly, H. & Niskala, A. (toim.),
Asiakkaasta kehittäjäksi ja vaikuttajaksi: asiakkaiden osallisuuden muutos sosiaali- ja terveyspalveluissa. Tampere: Vastapaino.
- Hirvikoski, T., Äyväri, A., Hagman, K. & Wollstén, P. (2018). *Yhteiskehittämisen käsikirja*. Espoon kaupunki. [Opinnäytetyö, Laurea-ammattikorkeakoulu]. Saatavilla
https://www.espoo.fi/materiaalit/espoo_kaupunki/verkkolehti/yhteiskehittamisen-kasikirja/
- Holistic tools for multi-professional welfare services. A Competence based curriculum to promote dignity. Version 30th April 2020. Erasmus+.
- Hugman, R., Durst, Le Hong Loan, Nguyen Thi Thai Lan & Nguyen Thuy Hong (2009). *Education: The International Journal. Developing social work in Vietnam: Issues in Professional Education*. Roudledge Taylor & Francis group. Saatavilla 6.5.2020
https://www.researchgate.net/publication/233693154_Developing_Social_Work_in_Vietnam_Issues_in_Professional_Education/link/57a11b4b08aeef8f311c7db9/download
- Huhtinen-Hildénin, L. & Karjalainen, A-L. (2019). Luova toiminta siltana itseen, toisiin ja osallisuuteen. Teoksessa Karjalainen, A-L. (toim.), *Luovan toiminnan työtavat: Käsikirja sosiaali- ja terveysalalle*. PS-kustannus.
- Inno-Vointi. Innovoiminnan periaatteet. Saatevilla 21.2.2020 <http://www.innovointi.fi/fi/>

- Koli, H. & Silander, P. (2002). *Verkko-oppiminen. Oppimisprosessin suunnittelu ja ohjaus*. Saarijärvi: Hämeen ammattikorkeakoulu.
- Kortelainen, J. & Ratinen, T. (2019). *Digitalisaatio ja vammaispalveluiden johtamisen etiikka*. (Opinnäytetyö, Diakonia-ammattikorkeakoulu, sosiaali- ja terveysalan YAMK-tutkinto) Saatavilla 6.5.2020 <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/264926/Digitalisatio%20ja%20vammaispalveluiden%20johtamisen%20etiikka.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Kostilainen, H., Määttä, A. , Nieminen, A. & Perikangas, S. (2019). Diakonia-ammattikorkeakoulu.
- Leemann, L. & Hämäläinen, R.-M. (2015). Asiakasosallisuus. Sosiaalisen osallisuuden edistämisen koordinaatiohanke (Sokra). Terveiden ja hyvinvoinnin laitos. Saatavilla www.thl.fi/sokra
- Leppälä, K. (2014). *Innovaattorin opas. Hyödynnä muutos ja hallitse yllätyksiä*. Helsinki: Gaudeamus
- Lonely Planet. Vietnam history. Saatavilla 6.5.2020 <https://www.lonelyplanet.com/vietnam/history>
- LUT University. Innopankki. Innovaatiot. Innovaatioprosessit. Saatavilla 21.2.2020 <https://www.lut.fi/innopakki/innovaatiot/innovaatioprosessit>
[Innovoinnin periaatteet. Saatevilla 21.2.2020 http://www.innovoinninperiaatteet.fi/](http://www.innovoinninperiaatteet.fi/)
- Mycoted. Creativity Techniques. Saatavilla 25.2.2020 https://www.mycoted.com/Category:Creativity_Techniques
- Niskala, A., Kairala, M. & Pohjola, A. (2017). Asiakkaan aseman ja toimijaroolin muutos. Teoksessa Pohjola, A., Kairala, M., Lyly H. & Niskala, A. (toim.), *Asiakkaasta kehittäjäksi ja vaikuttajaksi: asiakkaiden osallisuuden muutos sosiaali- ja terveyspalveluissa*. Tampere: Vastapaino.
- Northeastern University. Graduate. Blog. How Ideation Techniques can help solve your most challenging business problem. Mycoted. Saatavilla 25.2.2020 <https://www.northeastern.edu/graduate/blog/ideation-techniques-impact-on-business/>

- Nummi, P. Fasilitaattorin käsikirja. Tarina siitä miten Ykä Hirvi vie ryhmän tuskasta tulokseen. (2007). Helsinki: Edita Prima Oy
- Pitkänen, E., Lempinen, P. & Vainio, E. (2019). *Innovaatioita ja osaamista työelämään. Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta ammattikorkeakouluissa*. Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto Arene ry 2019. Saatavilla 11.5.2020 http://www.arene.fi/wp-content/uploads/Raportit/2019/TKI_raportti/Innovaatioita%20ja%20osaamista%20raportti%202019.pdf
- Review of the Implementation of Decision 32/2010/QĐ- TTg Concerning National Plan 32 to Develop Professional social work. Report of the Progress Review Conducted by the Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs with UNICEF Vietnam. (2014). Unicef & Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs. Saatavilla 6.5.2020 <https://www.unicef.org/vietnam/media/2381/file/Review%20of%20national%20plan%20to%20develop%20professional%20social%20work.pdf>
- Sosnet yliopistoverkosto. Koulutus. Peruskoulutus. Sosiaalityön kansainvälisen määritelmä suomennos. Saatavilla 6.5.2020 <https://www.sosnet.fi/Suomeksi/Koulutus/Peruskoulutus/Sosiaalityon-maarittely/Kv-maaritelma>
- Summa, T. & Tuominen, K. (2009). *Fasilitaattorin työkirja. Menetelmiä sujuvaan ryhmätyöskentelyyn*. Kehitysyhteistyön palvelukeskus Keva ry. Saatavilla 6.5.2020 <https://www.gloaalikasvatus.fi/sites/default/files/attachments/fasilitaattorin-tyokirja-menetelmia-sujuvaan-ryhmatyoskentelyyn.pdf>
- Suomen Mielen terveys ry. Vuorovaikutustaitoja voi oppia. Saatavilla 6.9.2020 <https://mieli.fi/fi/mielen-terveys/ihmissuhteet/vuorovaikutustaitoja-voi-oppia>
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. Tutkimus ja kehittäminen. Yhteiskehittäminen. Saatavilla 25.2.2020. <https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/sosku/sosiaalisen-kuntoutuksen-opas/yhteiskehittaminen>
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. Maahanmuutto ja kulttuurien moninaisuus. Kulttuurisensitiivinen työote. Saatavilla 6.9.2020

<https://thl.fi/fi/web/maahanmuutto-ja-kulttuurinen-moninaisuus/tyon-tueksi/hyvia-kaytantoja/kulttuurisensitiivinen-tyoote>

The Rough Guide to Vietnam. Hué and Around (2003). Rough Guides. Fourth edition. Published by Rough guides. The Penquin Group.

The World Bank. Data. Vietnam. GDP (current USD). Saatavilla 6.5.2020

<https://data.worldbank.org/indicator/NY.GDP.MKTP.CD?locations=VN>

The World Bank. The World Bank in Vietnam. Overview. Saatavilla 6.5.2020

<https://www.worldbank.org/en/country/vietnam/overview>

Ukkola, S. (2012). *Virtuaalinen vuorovaikutus verkkonuorisotyössä*. (Pro gradu-tutkielma, Lapin yliopisto, Sosiaalityön koulutusohjelma) Saatavilla 29.5.2020

<https://lauda.ulapland.fi/bitstream/handle/10024/61429/Ukkola.Sari.pdf?sequence=1>

United Nations Development Programme. Human developments reports. Vietnam. Saatavilla 6.5.2020 <http://hdr.undp.org/en/countries/profiles/VNM>

United Nations Development Programme. Human developments reports. Vietnam. Saatavilla 6.5.2020 <http://hdr.undp.org/en/countries/profiles/VNM>

Ulkoministeriö. Vietnam: matkustustiedote 2020. Saatavilla 6.5.2020 <https://um.fi/matkustustiedote/-/c/VN>

Vietnam-seura ry. Vietnam- tietoa. Uskonnot. Lyhyt johdatus Vietnamin historiaan ja uskontoihin. Saatavilla 6.5.2020

<http://www.vietnamseura.org/uploads/file/Lyhyt%20johdatus%20Vietnamin%20historiaan%20ja%20uskontoihin.pdf>

Vilka, H. & Airaksinen, T. (2003). *Toiminnallinen oppinäytetyö*. Kustannusosakeyhtiö Tammi.

Väestöliitto. Ihmissuhteet perustuvat vuorovaikutukseen. Saatavilla 6.9.2020

<https://www.hyvakysymys.fi/artikkeli/ihmissuhteet-perustuvat-vuorovaikutukseen/>

World Population Review. Hue Population 2020. Saatavilla 6.5.2020

<https://worldpopulationreview.com/world-cities/hue-population/>

Zoom. About Zoom. Saatavilla 13.5.2020 <https://zoom.us/about>

Zoom. Zoom Meetings and Chat. Saatavilla 13.5.2020 <https://zoom.us/meetings>

Zoom. Account & Admin. Account setting update: Password default for meeting and webinar. Saatavilla 17.5.2020 <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360033331271-Account-setting-update-Password-default-for-meeting-and-webinar>

LIITE 1. Step by step Implemented process steps 0-3

Step by step

Implemented process steps 0-3

BACHELOR THESIS OF IMPLEMENTING INNOVATIVE COOPERATIVE PROCESS
TOGETHER WITH HUSC STUDENTS & DVINE

- MAPPING IDEAS ON HOW SOCIAL WORK COULD BE DEVELOPED IN VIETNAM & HUE

By Noora Sylman

Step 0 weeks 48-7 FIRST PREPARATIONS & PLANNING

- o 27.11.2019, 8.1.2020, 21.1.2020 meeting with DVINE Project Manager Ari Nieminen about the thesis and how to proceed
- o 17.12.2019 Cooperation with HUSC confirmed
- o 21.01.2020 Invitation letter for HUSC & Scheduling first Zoom meeting on week 5
- o 6.2.2020 Zoom meeting on planning of innovation process with the social work lecturers from HUSC at 10.00-11.00am (FI) / 15.00-16.00pm (VN) -> recruit students until 16.2.2020
- o 6.2.2020 Started a Facebook group
- o 12.2.2020 Testing Zoom
- o HUSC teachers start to recruit students for small innovation group process -> planned to happen until 16.2.2020

Step 1 weeks 8-9 PRELIMINARIES

- o Start a small innovative development group
- o Recruit social work student from HUSC to take part of the innovative developing small group -> difficulties to recruit because of the Covid-19
- o 19.2.2020 6 students joined the group (group size 6 students + 2 teachers + facilitator) -> participants added to Facebook group
- o Contact HUSC students of social work
- o Optional dates for Zoom group meeting sent to HUSC cooperation teacher by e-mail
- o Agreed with the HUSC cooperation teacher that schedule planning of Zoom will happen via Facebook messenger

Step 2 weeks 10- 17 IMPLEMENTATION

- o The innovative developing small group meetings are implemented using ONLINE based means
- o Scheduled four meetings: 5.3, 23.3, 30.3 & 20.4
- o Create a confidential atmosphere among the students and get to know each other
- o Sent pre preparation tasks to students & the topics for HUSC cooperation teacher before each Zooming
- o **I Zoom**, Preparation task: take a group photo & bring important item for you to our first Zooming, Topic: Mapping the Current State of social work & social works studies in Vietnam
- o **II Zoom**, Preparation task: make a mind map of your own ideas, thoughts and dreams what would you like to learn when studying social work. Topic: Future of social work and studying social work in Vietnam
- o **III Zoom**, Preparation task: none, Topic: DVINE Curriculum & Commenting DVINE Curriculum
- o **IV Zoom**, Preparation task: 2 groups commenting DVINE curriculum study units Qualitative Method, Community Development & Communication and Sign language, Topic: Commenting DVINE study units & **Feedback** about the innovation process from the HUSC students
- o THANK YOU for all participants!

Step 3 OUTPUT & OUTCOME

- o Reporting
- o A student of comparative social policy from university of Tampere, is making her apprentice in DVINE project, is going to realize a similar kind of innovating / ideas gathering process with social work students in Kathmandu
- o Discussion with the DVINE project Manager Ari Nieminen and phone consultation of experiences of online innovating in Hue with the apprentice of the DVINE project
- o DVINE project may be able to use your experiences and insights while co-producing "Innovating and co-creating services" study unit in DVINE curriculum
- o It may well be that DVINE project offers possibilities to continue this kind of online co-operation and if we establish international study units or materials, such co-operation may even continue after DVINE

LIITE 2. Invitation for Department of social work

INVITATION FOR DEPARTMENT OF SOCIAL WORK AND SOCIAL WORK STUDENTS TO PARTICIPATE THE DEVELOPMENTAL THESIS

Dear Lecturers of Department of social work,

I am a social work student, Noora Sylman from DIAK Helsinki, Finland.

I am looking for Vietnamese social work students from Hue University of Sciences (HUSC) to take part of our bachelor thesis co-operated together with the DVINE project.

The main idea of the thesis is to realize an innovative cooperative process with a small group of social work students from HUSC. In this process I would together with HUSC students map ideas on how social work could be developed in Vietnam / Hue. The idea is to collect fresh ideas from students about future developments of social work in Vietnam and the content of social work teaching. The data collection would happen using online based means and online communication.

The DVINE project, which is developing a new social work study program, is interested to hear fresh innovative developing ideas from the HUSC students.

From the point of view of DVINE project the thesis may offer valuable information and insights about:

- online collaboration
- student centered approach
- how to realize thesis via international cooperation
- new substantial ideas from Vietnamese students
- information gathered in this thesis would be available to DVINE project already in summer 2020 or in the beginning of autumn 2020

The focus and questions on the thesis are on:

How this kind of innovative cooperative process is been implemented by using only data-based services without face to face meetings physically in same place?

Map ideas on how social work could be developed in Vietnam / Hue.

INFORMATION HOW THE PROCESS WILL PROGRESS

Step 0 Suggested meeting time at week 5 (if possible, it's on the Tet Holiday week):

Tuesday 28.1.2020 at 10.00-11.00 am, Thursday 30.1.2020 at 9.00-10.00 am **or**
Friday 31.1.2020 at 10.00-11.00 am

- Zoom meeting on planning of innovation process with the social work lecturers
- Testing Zoom

Step 1 Suggested week 6 & 7 (3.2-16.2.2020)

- Recruit social work student from HUSC to take part of the innovative developing small group (group size 6-10 students).
- Contact HUSC students of social work
- Schedule the online-based meeting times (2-4 meetings by using Zoom, Facebook)

Step 2 Suggested week 7, 8 (10.2.-23.2.2020)

- Start a small innovative development group
- Set up a closed Facebook group and invite the selected HUSC students to join the FB group

Step 3 Suggested week 8, 9 (17.2-1.3.2020)

- Create a confidential atmosphere among the students and get to know each other
- Schedule the online-based meeting times (2-4 meetings by using Zoom, Facebook)

Step 4 Suggested week 10, 11, 12, 13 (2.3-29.3.2020)

- The innovative developing small group meetings are implemented using online based means (2-4 meetings)
- Feedback from the HUSC students

Step 5 weeks 14-18 (30.3-3.4.2020)

- Noora writes report about the functional research

Step 6 Before summer holidays

- Release the outcome of the innovative cooperative process as a form of bachelor thesis and share the outcome with the HUSC students

If you would be willing to help me to recruit HUSC social work students for our upcoming innovative cooperative process I would appreciate it a lot. I am looking for students who are interested to develop social work in Vietnam / Hue.

I am hoping for that the participating students would have some kind of English skill but the enthusiastic attitude to develop and be innovative is more relevant. Vietnamese/Finnish interpreter will maybe take part of the thesis.

If you can send a list of students that are interested to join the innovative process with following information:

Name:

E-mail address:

Facebook account name:

and I will contact the students (and take care of the rest during the process).

If you have any questions I will be happy to answer them online on Zoom or by e-mail.

Kind regards,

Noora

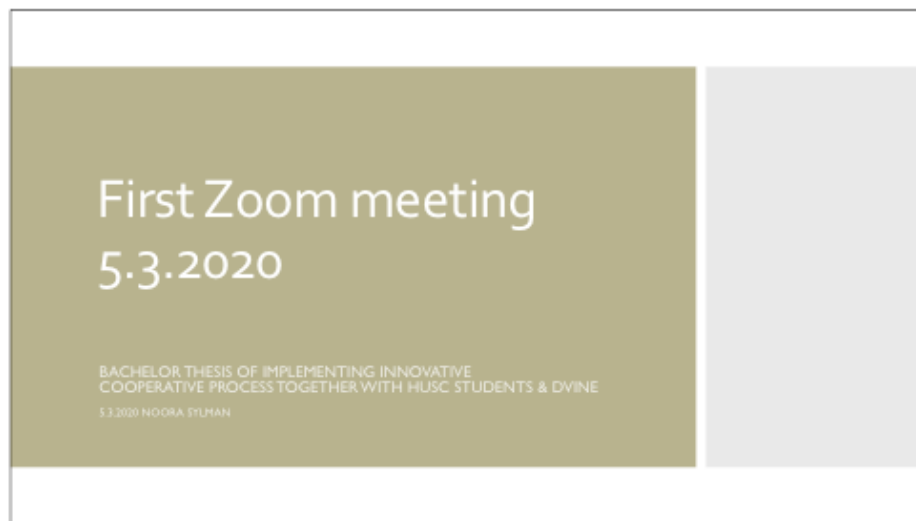
Contact information:

Noora Sylman

noora.sylman@student.diak.fi

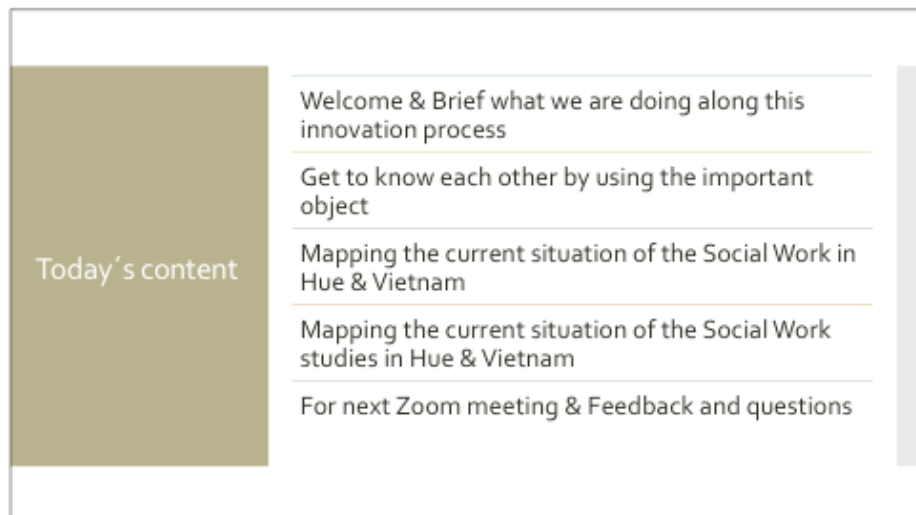
LIITE 3. Presentation for the first Zoom meeting

7.9.2020



First Zoom meeting
5.3.2020

BACHELOR THESIS OF IMPLEMENTING INNOVATIVE
COOPERATIVE PROCESS TOGETHER WITH HUSC STUDENTS & DVINE
5.3.2020 NOORA SYLMAN



Today's content


- Welcome & Brief what we are doing along this innovation process
- Get to know each other by using the important object
- Mapping the current situation of the Social Work in Hue & Vietnam
- Mapping the current situation of the Social Work studies in Hue & Vietnam
- For next Zoom meeting & Feedback and questions

7.9.2020

Welcome & Brief what we are doing along this innovation process

- To realize an innovative cooperative process with a small group of social work students from HUSC
- Mapping ideas:
The idea is to collect fresh ideas from students about future developments of social work in Vietnam and the content of social work teaching
- 4 Zoom meetings

<https://dvine.diak.fi/>



Important things to remember :)

- Confidentiality: Private stories stays inside of this innovation group
- There is no right or wrong answers in this innovation group
- There is no stupid question in this innovation group ☺

FIND ANSWERS TO THE QUESTIONS THAT WOULDN'T BEEN ASKED

7.9.2020

Get to know
each other by
using
the important
object

Everyone introduce themselves and tells:

- Which item they have chosen to bring to the Zoom meeting and why it is important to them
- Why they are studying Social Work and what is important to them in life

Mapping the
current
state/ situation
of the Social
Work in
Vietnam

- Think about how you see Social Work in Hue and/or Vietnam right now in 2020.
- Write your thoughts in the Zoom chat. (5-10 minutes)
- Choose together which ones you want to map on Padlet:

<https://padlet.com/c35536/1voowljo6uwd>

7.9.2020

Mapping the current state/ situation of the Social Work studies in Vietnam

- Think about how you see Social Work studies in Hue and/or Vietnam right now in 2020.
- Write your thoughts in the Zoom chat. (5-10 minutes)
- Choose together which ones you want to map on Padlet:
<https://padlet.com/c35536/3voowljo6uwd>

For next Zoom meeting

- Map your own ideas, thoughts and dreams of what you would like to learn when studying Social Work
- What would be your dream scenario of studying Social Work?
- If you got any idea or thought you want to share before our next Zoom meeting you can share it on our Facebook group ☺

7.9.2020

Feedback and questions

- How do you feel?
- Do you have questions?
- Share your thoughts ☺

LIITE 4. Presentation about the DVINE curriculum

7.9.2020

3. ZOOM MEETING COMMENTING THE DVINE CURRICULUM & FEEDBACK

BACHELOR THESIS OF IMPLEMENTING INNOVATIVE COOPERATIVE PROCESS
TOGETHER WITH HUSC STUDENTS & DVINE

30.3.2020

Holistic tools for multi-professional welfare services. A Competence based curriculum to
promote dignity. Version 30th April 2020. Erasmus+

ABOUT THE DVINE CURRICULUM

- This curriculum is a collection of study units that aim to teach students of welfare services (nursing and social work) competencies they need in their work.
- In this curriculum the study units are ordered so that they can build upon each other's competencies.
- The realisation of the last study unit, "Holistic work in conditions of distress" may use all competencies learned in study units 1.-5.
- The curriculum does not fit as such to the teaching programme of any participating university, it is advisable that project partners look for practical applications in Kathmandu and Hue. This means that they can take diverse methods and tools from this curriculum and apply them to their existing study units, modules and curricula.

7.9.2020

CHARACTERISTICS OF EACH STUDY UNIT

- Below, each of the study units is described a bit more in detail. These preliminary descriptions list the following characteristics of each study unit:
- scope
- work group
- contents
- teaching and learning methods
- learning assignments, possible tests,
- competencies learned
- learning resources
- necessary equipment and other resources to be bought (here, a connection between curriculum and the shopping lists of DVINE project plan must be established)
- applications i.e. those ways in which study unit or its parts are realized in given university

I. SUPPORTING WELFARE MULTI-PROFESSIONALLY

- **I Supporting welfare multi-professionally**
- Scope: 50 hours of teaching and independent studying of students
- Work group: Ari Nieminen, colleagues from all professions taking part in DVINE
- Contents: We may learn from interactions of DVINE project group during intensive courses and elsewhere!
- Teaching and learning methods:
- Learning assignment:
- Competencies:
- Learning resources: DVINE textbook and other material, list to be added here.
- Necessary equipment and other resources to be bought:
- Applications:

7.9.2020

2. INNOVATING AND CO-CREATING SERVICES

- Scope: 50 hours of teaching and independent studying of students
- Work group: Huynh Thi Anh Phuong (HUSC), Ari Nieminen, others?
- Contents: Students and professionals as developers of work processes and work organisations. Significance of innovations for socioeconomic development. Innovation and co-creation approach and theories. Service design methods.
- Teaching and learning methods: Lectures, videos, written material, realisation of a co-creation process.
- Learning assignment: Multiprofessional student groups co-create an innovation using a service design method and reflect their product and its co-creation process using material provided by teachers.
- Competencies: Understanding professionals' role as developers of work processes and innovation approaches. Competence to use one service development procedure.
- Learning resources: DVINE textbook and other material, list to be added here.
- Necessary equipment and other resources to be bought:
- Applications:

3. QUALITATIVE RESEARCH METHODS

- Scope: 50 hours of teaching and independent studying of students
- Work group: Arja Suikkala, Katja Päällisaho, others?
- Contents: Basic principles of qualitative research methods, special stress to participatory methods, photovoice, information search
- Teaching and learning methods:
- Learning assignment:
- For instance, literature search and evaluation of information
- Competencies:
- Learning resources: DVINE textbook and other material, list to be added here.
- Necessary equipment and other resources to be bought:
- Applications:

7.9.2020

4. COMMUNICATION AND SIGN LANGUAGE

- Scope: 100 hours of teaching and independent studying of students
- Work group: Tiina Ervelius, Kristiina Rosqvist, Ulla Niittyinperä, Lauri Uljas, Gurid Aga Askeland, Erik Skjeggestad, Arja Sulkkala + colleagues from Hue and Kathmandu, also juniors
- Contents: Basics of communication and interaction skills and sign language.
- Teaching and learning methods: Lectures, videos, written material, simulations of interaction with patients and service users.
- Learning assignment: Exam on basics of communication and interaction skills. Active participation in simulation exercises and written final reports.
- Competencies: Communication skills and basics of sign language.
- Learning resources: DVINE textbook and other material, list to be added here.
- Necessary equipment and other resources to be bought:
- Applications:

5. COMMUNITY DEVELOPMENT

- Scope: 100 hours of teaching and independent studying of students
- Work group: Grete Breiveme, Carolina Ohls, Katja Päällysaho + colleagues from Hue and Kathmandu, also juniors
- Contents: Basics of holistic and dignity enhancing community development. Health geography and photovoice are used as methods that help to grasp material and spatial dimensions of communities.
- Teaching and learning methods: Lectures, videos, written material, health geography and photovoice.
- Learning assignment: Practical community mapping as group work together with community members and local organisations and associations. Written report, photo exhibition and so on.
- Competencies: Community development skills that stress holistic approach to communities and dignity of community members.
- Learning resources: DVINE textbook and other material, list to be added here.
- Necessary equipment and other resources to be bought:
- Applications: One example of application is the suggestion a study unit made by St. Xavier's.

7.9.2020

6. HOLISTIC WORK IN CONDITIONS OF DISTRESS

- Scope: 50 hours of teaching and independent studying of students
- Work group:
- Contents: Quick mapping and response to a distress situation in a community / locality.ABCDE method.
- Teaching and learning methods: Multi-professional simulation of a local distress situation.
- Learning assignment:
- Competencies:
- Learning resources: DVINE textbook and other material, list to be added here.
- Necessary equipment and other resources to be bought:
- Applications:

OVERALL COMMENTS FOR THE CURRICULUM AND SIX STUDY UNITS: WHAT IS THE FIRST THING THAT COMES TO MIND WHEN YOU LOOK AT THESE STUDY UNITS?

- **1. Supporting welfare multi-professionally**
Common welfare needs of people and how social and health professionals can together support their fulfilment (multi-professional cooperation).
- **2. Innovating and co-creating services**
Developing and co-creating welfare services together with students, professionals, service users and other local actors.
- **3. Qualitative research methods**
Basics of qualitative methods with especial stress to participatory methods that give voice to the service users.
- **4. Communication and sign language**
Basics of communication and interaction skills and sign language.
- **5. Community development**
Basics of holistic and dignity enhancing community development.
- **6. Holistic work in conditions of distress**
Solving local distress situations multi-professionally.

LIITE 5. Feedback questions

Feedback questions – DVINE Innovation process with HUSC students

1. What did you think about Zoom as a platform for this innovation process?
2. Have you participated this kind of innovation process before or study course where the communications happen using online-based means and online communication?
3. Was it easy to share your thoughts and opinions about?
 - The current situation of social work and social work studies in Hue?
 - The future of social work and social work studies in Vietnam?
4. What did you think about this DVINE innovation process?
 - What was good?
 - What would you like to develop or change in this process for the future?
5. Free feedback, if there is something else you want to tell. (: