

Please note! This is a self-archived version of the original article.

Huom! Tämä on rinnakkaistallenne.

To cite this Article / Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä:

Ahlroth, K-L. (2020) Luottamuksella kohti tavoitteita. TAMK-blogi, 19.10.2020.

URL: <https://blogs.tuni.fi/tamkblogi/teema2/luottamuksella-kohti-tavoitteita/>

Luottamuksella kohti tavoitteita

19.10.2020 — Arja Hautala



Syksy on TAMKissa osaamis- ja tavoitekeskustelujen aikaa. Olen ollut vuoden alusta osaamispäällikkönä uudessa Pedagogiset ratkaisut -osaamisyksikössä vastuualueinani ammatilliset opettajankoulutukset sekä matematiikan ja fysiikan ja kielten viestinnän opetus. Se on tarkoittanut paitsi perehtymistä koko TAMKin opetustoimintaan, myös isoon joukkoon opetuksen ammattilaisia. Tällaisen kentän edessä tuntee itsensä aika nöyräksi.

Yksikössä sovittiin, että osaamis- ja tavoitekeskustelut käydään päälliköiden toimesta henkilöstön kanssa. Henkilöstö pääsi vaikuttamaan itse keskustelukumppaniin valitsemalla ennakkoon ykkös- ja kakkosvaihtoehdon itselleen. Tämä siitä syystä, että oli oletettavaa, ettei jako eri päälliköiden välillä mene tasaisesti henkilöstön työnkuvista johtuen. Jokaiselle keskustelukumppani löytyi lopulta kivuttomasti joko ykkös- tai kakkosvaihtoehdoista.

Tiedostin osaamispäällikön tehtävään lähtiessäni, että onnistuakseni siinä itse, tarvitsen luottamusta sekä esihenkilöltä ja muulta johdolta että vastuualueideni henkilöstöltä. Luottamuksen rakentaminen lähtee vuorovaikutuksesta ja avoimesta dialogista. Luottamus syntyy ihmisten välillä, mikä edellyttää sekä hyviä ihmissuhdetaitoja että asioiden hallintaa. Onneksi työtä saa tehdä yhdessä eri tiimeissä ja osaavien ihmisten kanssa. Välillä on hyvä myös kyetä myöntämään, ettei mennyt tällä kertaa ihan toivotusti, mutta otan tästä opiksi, etten toista samaa virhettä uudelleen.

Tavoite- ja osaamiskeskusteluissa olemme keskustelleet luottamuksellisesti sekä omista että organisaation ja yksikön tavoitteista, henkilöstön tilanteesta ja työssä onnistumiseen vaikuttavista asioista. Koen nämä keskustelut erittäin tarpeellisiksi vuorovaikutuksen kannalta, oppiaksemme tuntemaan toisemme ja synnyttämään keskinäistä luottamusta. Kahdenkeskeinen aika hektisessä työssä ja kuukausia jatkuneen etätyöskentelyn lomassa on ollut tärkeä lisä uuden yksikön prosessissa siitäkin huolimatta, että osa keskusteluista pidetään etäyhteydellä. Ison joukon yhteisissä etäkokouksissa yksittäinen osallistuja voi jäädä pelkäksi nimeksi tai kirjainyhdistelmäksi osallistujalistalla. Kahden kesken vietetty keskustelu on lähentänyt, synnyttänyt aitoa vuoropuhelua ja aikaansaanut keskinäistä luottamusta. Tavoitteet, sekä yhteiset että henkilökohtaiset, ovat syntyneet keskustelun ohessa ja avulla.

Tavoite- ja osaamiskeskusteluja on käyty myös kävellen luonnossa. Lomakkeen ruutujen sijaan on katseltu rinnakkain Näsijärven rantoja, kuunneltu aaltojen ääntä, nähty usvaa ja kirkasta taivasta. On hengitetty syvään ja saatu voimaa luonnosta ja yhteisestä hetkestä. Tässä työssä on välillä yhtä lailla samanlaisia melun ja sumun tuntemuksia ja toisaalta kirkkaita näkymiä ja uskoa omaan tekemiseen matkalla kohti yhteisiä tavoitteita.

Uskon vahvasti, että luottamuksella saavutetaan tavoitteita. Sillä osaava, motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö on jokaisen organisaation menestyksen edellytys.

Teksti: Kaisa-Leena Ahlroth, osaamispäällikkö, TAMK, Pedagogiset ratkaisut
Kuva: Jaakko Saarilampi