

Opinnäytetyö

NTR-Helsinki

Hankkeesta vakinaiseksi työmuodoksi

Ann-Christine Herlin

**Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma
(210 op)**

**Arvioitavaksi jättämisaika
(11/2020)**



HUMANISTINEN
AMMATTIKORKEAKOULU

TIIVISTELMÄ

Humanistinen ammattikorkeakoulu
Koulutuksen nimi

Tekijät: Ann-Christine Herlin
Opinnäytetyön nimi: Ntr-Helsinki, Hankkeesta vakinaiseksi työmuodoksi
Sivumäärä: 33
Työn ohjaaja: Juha Nikkilä
Työn tilaaja: Helsingin kaupunki, Nuorisopalvelut, Jukka Mattila

Jalkautuva nuorisotyö on nuorisotyöllisenä menetelmänä ollut jo pitkään, 1950-luvulta saakka. Helsingin kaupungin Nuorisopalveluilla on monipuolinen ja laaja kirjo toimintoja, joista jalkautuva nuorisotyö on yksi. Helsingin kaupungilla on kaksi jalkautuvaa tiimiä, Stadin Jalkautujat ja Nuorisotyö raiteilla, eli Ntr-Helsinki.

Ntr on hanke joka alkoi Vantaalla vuonna 2015. Hanke on laajentunut kattamaan useita pääkaupunkiseudun kaupunkeja ja kuntia. Mukana on Vantaa, Espoo, Helsinki, Kauniainen, Kirkkonummi ja Järvenpää. Jalkautuvaa nuorisotyötä tehdään vahvasti kuntarajoja ylittävällä yhteistyöllä ja verkostotyöskentely on erittäin tärkeää. Hanke loppuu huhtikuussa 2021. Espoo on jo vakinaistanut toiminnan etsivän nuorisotyön alle, muut toimijat eivät ole vielä tehneet päätöksiä.

Opinnäytetyössäni selvitän yhteistyökumppaneiden näkemystä Ntr-Helsingin toiminnasta ja heidän näkemyksiään toiminnan jatkosta.

Tein puolistrukturoidun avovastauksin varustetun kyselyn, jonka lähetin 22 henkilölle. Tutkimuskysymykseni oli, pitääkö Ntr-Helsinki vakinaistaa, sekä samalla kehittää työmuotoa ja yhteistyötä?

Vastausten analysointiin käytin teema analyysia. Vastaukset eivät olleet kovinkaan toisistaan eroavaisia, eikä mitään suuria yllätyksiä ilmennyt. Tuli hyviä kehitysideoita työmme kehittämiseksi sekä ihan yleisesti jalkautuvalle nuorisotyölle koko Helsingissä. Nähtiin selkeä tarve myös jatkossa Ntr-Helsingin toiminnalle.

Vastausten pohjalta olen laatinut toimintaehdotuksia Ntr-Helsingin työn kehittämiseksi, jotka löytyvät työni lopusta.

Asiasanat: nuorisotyö, erityisnuorisotyö, julkiset tilat, sosiaalinen vahvistaminen, kyselytutkimus, kehittäminen

ABSTRACT

Humak University of Applied Sciences
Name of the Degree Programme

Author: Ann-Christine Herlin
Title: Ntr-Helsinki, From a project to a permanent form of work
Number of Pages: 33
Supervisor: Juha Nikkilä
Subscriber: City of Helsinki, Youth Division, Jukka Mattila

Outreach youth work has been one of the methods of youth work in Finland since the 1950s. The City of Helsinki's Youth Services has a diverse and wide range of activities, one of which is outreach work. The City of Helsinki has two outreach teams, Stadin Jalkautajat and Nuorisotyö raiteilla (Ntr-Helsinki).

The Ntr project started in Vantaa in 2015. It has expanded to cover several cities and municipalities in the Helsinki metropolitan area including Vantaa, Espoo, Helsinki, Kauniainen, Kirkkonummi and Järvenpää. Youth work that takes place is mainly accomplished through cross-municipal co-operation, and networking is very important. The project will end in April 2021. Espoo has already established the continuation of this activity in their organisation, other areas have not yet made decisions.

In my thesis, I discovered the partners' views on Ntr-Helsinki's operations and their views on the continuation of these operations.

I conducted a semi-structured survey, in which I asked 22 people the question: Should Ntr-Helsinki be made permanent?

To analyze the responses, I used theme analysis. The answers were not so very different from each other, and no major surprises emerged. There were good ideas for the development of our work and for the work that is taking place in general throughout Helsinki. There was a clear need for Ntr-Helsinki's operations in the future.

Based on the responses, I have drawn up proposals for action for the development of the Helsinki Ntr-work, these can be found at the end of my thesis work.

Keywords: youth work, specialised youth work, public spaces, social empowerment, questionnaire survey, development

SISÄLLYS

TIIVISTELMÄ

ABSTRACT

1	JOHDANTO	5
2	JALKAUTUVA NUORISOTYÖ	7
2.1	Miksi jalkautuva nuorisotyö	7
2.2	Nuorisotyö Raiteilla-hanke	9
2.3	Jalkautuva nuorisotyö Helsingissä.....	12
3	NTR-HELSINKI.....	14
3.1	Tutkimusmenetelmän esittely.....	14
3.2	Kyselyn ja kehittämispäivän toteuttaminen	15
3.3	Tutkijapositio - vaikuttiko roolini tuloksiin	16
3.4	Kyselyn tulos ja kehittämispäivän tuotos.....	16
3.4.1	Kysymys 1	17
3.4.2	Kysymys 2	19
3.4.3	Kysymys 3	21
3.4.4	Kysymys 4	21
3.4.5	Kysymys 5.....	22
3.4.6	Kysymys 6	23
3.4.7	Kysymys 7.....	24
3.4.8	Kysymys 8	24
3.5	Nyt ja tulevaisuudessa	25
4	MITÄ TULIKAAN TEHTYÄ	29
5	JÄLKIPUINTI	31
	LÄHTEET	33

1 JOHDANTO

Nuorisotyötä tehdään monin eri tavoin ja välinein Helsingissä ja koko maassa. Helsingin kaupungin nuorisopalvelukokonaisuus on suomen suurin toimija, jolla noin 30 miljoonan euron vuosibudjetti ja noin 300 työntekijää. Nuorisopalvelussa tehdään parhaillaan NUPS, nuorisotyön opintosuunnitelmaa, jonka ideana on selkeyttää nuorisotyötä Helsingissä. NUPS prosessissa on mukana myös Nuorisotutkimusseura, joka on ollut mm Kokkolassa tekemässä nuorisotyön opintosuunnitelmaa samoilla osallistavilla menetelmillä kuin Helsingissä. NUPS ohjaa siis helsinkiläistä nuorisotyötä tulevaisuudessa. Nuorisotyötä säätelee mm nuorisolaki jonka tavoitteet ovat seuraavat.

Laki edistää nuorten osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia sekä kykyä ja edellytyksiä toimia yhteiskunnassa. Laki pyrkii tukemaan nuorten kasvua ja itsenäistymistä. Se tukee myös yhteisöllisyyttä sekä niihin liittyvää tietojen ja taitojen oppimista. Se tukee nuorten harrastamista ja toimintaa kansalaisyhteiskunnassa. Lisäksi se edistää nuorten yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa sekä oikeuksien toteutumista. Lain tavoitteena on parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja. (Nuorisolaki, 1285/2016, §2)

Jalkautuvassa nuorisotyössä nämä kaikki osa-alueet toteutuvat ja nuorta pystytään kohtaamaan yksilöllisesti nuoren omalla alueella. Se mitä työpäivä tuo tullessaan on mahdotonta ennalta määrittellä, ei edes työkenttä missä liikutaan.

Työtä tehdään toki myös ennalta suunnitellusti, mutta paljolti seuraten nuorten viestintää ja heidän liikkeitään. Nuori kohdataan yksilönä, joskus samaa nuori kohdataan usein, joskus vain kerran pari. Useasti nuoresta tiedetään vain lempinimi ja mistä päin hän on kotoisin, ehkä hänen kaveripiiri on myös tuttu. Osan nuorten kanssa kadun kohtaamiset ovat tosi pinnallisia, toisten kanssa päästään luomaan pitkäaikaisia ja syviäkin luottamuksellisia työskentelyprosesseja. Siksi työmuoto vaatii tekijältään pitkäjännitteisyyttä, nopeaa reagointikykyä ja valtavasti tietotaitoa, mielikuvitusta sekä heittäytymistä. Jalkautuvassa nuorisotyössä nuorten palvelut ja nuorten neuvonta ja ohjaus palveluihin ja harrastuksiin on tärkeä osa työtä. Kadulla työntekijällä on mukanaan työpari sekä reppu, jonka sisältö vaihtelee esim. kumihanskoista, kondomeihin ja ensiaputarvikkeisiin. Tähän lisänä, työntekijöiden tunnistettavuus on tärkeä lisä, samat vaatteet ja aatteet, kuntarajojen yli. Nuorisotyö raiteilla, työntekijöiden työasu

on sama koko pääkaupunkiseudulla. Nuoret tunnistavat hyvin ohjaajat, vaikka eivät olisi entuudestaan tuttuja koska ”brändi” on tuttu.

Opinnäytetyöni tavoite on kehittää Nuorisotyö Raiteilla-Helsingin (jatkossa käytän pääsääntöisesti lyhennettä Ntr) työmuotoa. Työn tulisi vastata sekä yhteistyökumppaneiden, kaupungin sekä työntekijöiden toiveita ja tavoitteita. Ajatuksena on, että opinnäytetyö selventäisi työn sisältöä ja jatko työstäisimme jo hyviksi havaittuja menetelmiä, niin että työn laatu paranisi entuudestaan.

Tavoitteena on, että opinnäytetyön avulla saisimme paremman näkyvyyden ja ymmärryksen jalkautuvalle työllemme ja täten se nähtäisiin työmuotona järkeväksi vakinaistaa toukokuussa 2021, kun hankekausi on päättynyt.

Opinnäytetyön tavoitteena on näyttää toteen hankkeen tarpeellisuus nuorisotyössä ja pääkaupunkiseudun katukuvassa.



Kuva 1, Työvälineet jalkautuvaan nuorisotyöhön (kuva Ann-Christine Herlin)

2 JALKAUTUVA NUORISOTYÖ

2.1 Miksi jalkautuva nuorisotyö

”Jalkautuvalla työllä tarkoitetaan työmuotoja, joissa työntekijät liikkuvat asiakaskunnalle, tässä tapauksessa nuorille, luonnollisissa ja olennaisissa ympäristöissä. Jalkautuvan työn muotoina voivat olla esimerkiksi etsivä työ ja jalkautuva palveluohjaus. Jalkautuvalla työllä ja sen erilaisilla työmuodoilla pyritään saamaan palvelut kaikkien nuorten tavoitettaviksi.” (Kauppinen & Huovinen 2017, 95.)

Jalkautuvaa nuorisotyötä on tehty pitkään, 1950-luvulta alkaen, nuoria on kohdattu tuttujen ja turvallisten seinien ulkopuolella, kaduilla ja puistoissa. Eri alueilla ympäri Suomea ollaan toimittu hieman eri tavoin mutta pitkälti kohtaamiset ovat muutamien ammattilaisten sekä lukuisten järjestöjen ja vapaaehtoisten toteuttamaa.

Tulen omassa työssäni keskittymään pääkaupunkiseutuun ja varsinkin Helsinkiin. Alueeseen joissa Helsingin Ntr:n, työntekijät pääsääntöisesti liikkuvat.

”Nuorten keskinäinen ajanvietto on tärkeää hyvinvoinnin ja sosiaalisen identiteetin rakentumisen kannalta. Aikataulutetun arjen vastapainoksi nuorille on tärkeää saada vain olla ja viettää aikaa kavereiden kanssa eli hengailta. Kauppakeskukset ja muut puolijulkiset tilat sekä julkiset tilat, kuten puistot, ovat nuorten keskuudessa suosittuja ajanviettopaikkoja, koska näissä tiloissa nuorille mahdollistuu omaehtoinen ajanvietto muiden ikätovereidensa kanssa. Hengaillemalla puolijulkisissa ja julkisissa tiloissa nuoret haastavat tilalle asetettuja yleisesti hyväksyttäviä käyttäytymiskodeja käyttämällä tilaa vastoin sille suunniteltua tarkoitusta. Nuorten oleskelu saattaa herättää osassa aikuisväestöä negatiivisia tunteita ja ajanvietto kauppakeskuksissa tai kaupungin ulkotiloissa asettaa nuoret helposti valvonnan kohteeksi.” (Kuusisto-Arponen – Tani 2009: 52–53.)

Monet nuoret harrastavat monipuolisesti, treenejä ja eri harrastuksia on melkein jokaiselle viikonpäivälle. Lisäksi monet nuoret käyttävät nuorisopalveluiden nuorisotiloja ajanviettopaikkoina, suurintaa osa nuorista ei kuitenkaan tavoiteta alueellisten nuorisotalojen kautta. Tämä on käynyt ilmi lukuisista vapaa-ajanvietto kyselyistä sekä myönnettyjen jäsenkorttimäärien luvuista. Tämän takia on hyvä, että löytyy vaihtoehtoisia kohtaamismahdollisuuksia ja nuoria tavoitetaan kunnallisellakin nuorisotyöllä muutoinkin kuin koulujen ja nuorisotalojen sekä erilaisten tapahtumien kautta. Nuorilla on erilaiset elämäntilanteet ja nuorisotyö pystyy tukemaan nuorten kasvua ja autamaan eri tilanteissa olevia nuoria helposti olemalla läsnä kadulla. Missään kohtaa ei

siis olekaan tarkoitus, että alueellisilla nuoriostaloilla olisi mahdollisuus tavoittaa kaikkia alueen nuoria vaan tähän on hyvä lisä jalkautuva nuorisotyö. (aluesarjat, 2020) ja (Helsingin kaupungin Nuorisopalveluiden jäsenkorttirekisteri)

Nuorilla on tarve tavata ystäviään, yli puolet 7–29-vuotiaista tapaa ystäviään päivittäin. Lähes kaikki nuoret tapaavat ystäviään vähintään viikoittain. Alle 15-vuotiaista nuorista lähes kolme neljästä tapaa ystäviään päivittäin, iän myötä ystävien tapaaminen vähentyy, kun nuorelle lisääntyy muut velvollisuudet. (Myllyniemi, Sami & Berg, Päivi 2013. Nuoria liikkeellä! Nuorten vapaa-aikatutkimus 2013, s. 20)

Toisilla nuorilla on useita harrastuksia jotka vievät suuren osan vapaa-ajasta. Urheiluseurojen treenit yms. sitovat ja muodostavat koulun lisäksi melko hektisen aikataulun. Harrastuksissa ja kouluissa tavataan toki osa kavereista. Tämän vastapainoksi tarvitaan lisäksi ihan pelkkää olemista, hengailua. Moni nuori ei koe nuorisotaloa omaksi paikaksi, vaan valitsee sen sijaan vapaa-ajan viettopaikaksi jonkun ostoskeskuksen, puiston tai vaikkapa kirjaston. Tämä koska siinä saadaan olla anonyymimpi ja ilman aikuisten suoraa valvontaa ja ohjausta. Niin sanottua perinteistä nuorisotyötä toteutetaan ympäristöissä ja yhteyksissä, joissa nuorisotyöntekijät kontrolloivat tilaa ja toimintaa. Perinteisessä työssä on usein kirjattu tilan käyttäjien kanssa yhdessä yhteiset pelisäännöt, joita ohjaajat valvovat. Vaikka nuori tulee nuorisotilalle vapaaehtoisesti, kontaktin vapaaehtoisuus on tietyllä tavalla kyseenalaisempi perinteisessä nuorisotyössä, sillä tilaan säännöt ja toiminta, antaa tietyn tyyppisen velvollisuuden ja oikeuden toiminnalle. Jalkautuvaa nuorisotyötä ei ole perinteistä nuorisotyötä, mutta ei se myöskään täytä etsivän nuorisotyön periaatteitakaan. Onkin mielestäni hyvin kuvaavaa, että jalkautuva työ asetetaan johonkin nuorisotyön ja etsivän nuorisotyön väli- maastoon. (Papunen, Tiina 2017, s 15).

Jalkautuvaa nuorisotyötä tehdään, kuten nuorisotyötä pääsääntöisesti muutenkin, nuorten vapaa-ajalla, iltaisin, viikonloppuisin ja loma-aikoina. Jalkautumiset ovat Ntr-Helsingin eniten aikaa vievä työmuoto. Lisäksi osallistumme mm. kouluyhteistyöhön, verkostotapaamisiin sekä nuorisotyöyksiköiden muihin toimintoihin kuten ryhmätyksiin, päihdevalistuksiin ja avoimiin nuorten iltoihin.

2.2 Nuorisotyö Raiteilla-hanke

Ntr-hanke on Opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittama hanke, joka käynnistettiin Vantaalla vuonna 2015.



Kuva 2, Logo ja värit ovat näkyviä mutta ei liian hyökkäviä. Hankkeen kaikilla työntekijöillä koko pääkaupunkiseudulla on samanlaiset tunnisteet. Tämä helpottaa moniammatillista yhteistyötä ja nuorten kohtaamista.

Hanke tehtiin vastaamaan uuden Kehäradan tarjoaman nuorten helpon liikkumiseen tuottamaa painetta. Hankkeessa työskenteli aluksi kaksi työntekijää, lisäksi vuonna 2019 palkattiin projektipäällikkö. Vantaalla on ollut hankkeen kehittämismvastuu ja rahoituksen loppuessa huhtikuussa 2021 Vantaan kaupungilla on sama tilanne kuin suurimmalla osalla muilla kunnista, että pitää tehdä päätös toiminnan tulevaisuudesta ja vakinaistamisesta.

Vantaalla henkilöstö on erilaisessa tilanteessa kuin muissa kunnissa, henkilöstö on palkattu hankkeen rahoilla, kun muualla vakanssit ovat kaupunkien omasta toiminnasta irrotetut.

Espoo valmistautui Länsimetron aukeamiseen ja Ntr-työpari aloitti työskentelyn alueella vuonna 2016. Espoolaisilla on Länsi-metron lisäksi myös Rantarata työalueenaan. Länsi-metron viivästymisen sekä pirstaleisen aluerakenteen tuoman haasteen myötä Espoossa käytetään vanteita raiteiden lisäksi, eli osaan siirtymisiin käytetään autoa.

Ntr:llä on Espoossa koko kaupunki alueenaan ja raideverkko kattaa vain eteläisen osan Espoota. Aluksi Espoossa oli kaksi työntekijää, mutta toiminnan vakinaistuttua ja siirryttyä alkuvuonna 2020 etsivän nuorisotyön alle, kaupunki palkkasi kaksi työntekijää lisää.

Helsingissä aloitti vuoden 2018 alussa kaksi työparia työskentelyn vuoroviikoin. Työntekijäresursointia on lisätty alun jälkeen niin, että tätä nykyään kolme työntekijää tekevät täysipäiväisesti työtä Ntr-hankkeessa. Täten pystytään alkua huomattavasti paremmin vastaamaan nuorten lisääntyneen liikkuvuuden ja oireilun vaatimiin tilanteisiin.

Helsingissä toiminnan suunnittelua ja kehittämistä hankaloittaa hieman se, että työntekijät kuuluvat kahteen eri yksikköön eli heillä on eri kaksi eri esimiestä. Ntr-stadi, kuten työntekijät kutsuvat Helsingin työtiimiä, toimii pääsääntöisesti Metro-radan varrella, Kampista itään molemmilla metrohaaroilla. Työntekijät jalkautuvat ainakin neljänä iltana viikossa. Ajan saatossa työkenttä on laajentunut ja esim. kauppakeskus Triplan valmistuttua, jalkaudutaan säännöllisesti myös Pasilaan.

Tiimi työalueen määrittelee ensisijaisesti, ei niinkään rajat, vaan nuorten liikkuminen. Esimerkiksi syksynä 2019 ja alkutalvesta 2020 jalkauduttiin säännöllisesti Malmille viikoittain, kun Yö-koriksen kävijät, jotka koostuivat isosta joukosta nuoria ympäri pääkaupunkiseutua (suurelta osin idästä) aiheuttivat levottomuutta itse tapahtumapaikalla sekä sen välittömässä läheisyydessä ja Malmin asemanseudulla. Samoin kuin alkusyksyisin on useat perjantai-illat vietetty joko Linnanmäen lähellä sijaitsevissa Alppi - ja Leninin puistoissa sekä Kaivopuistossa ja Tähtitorninmäellä.

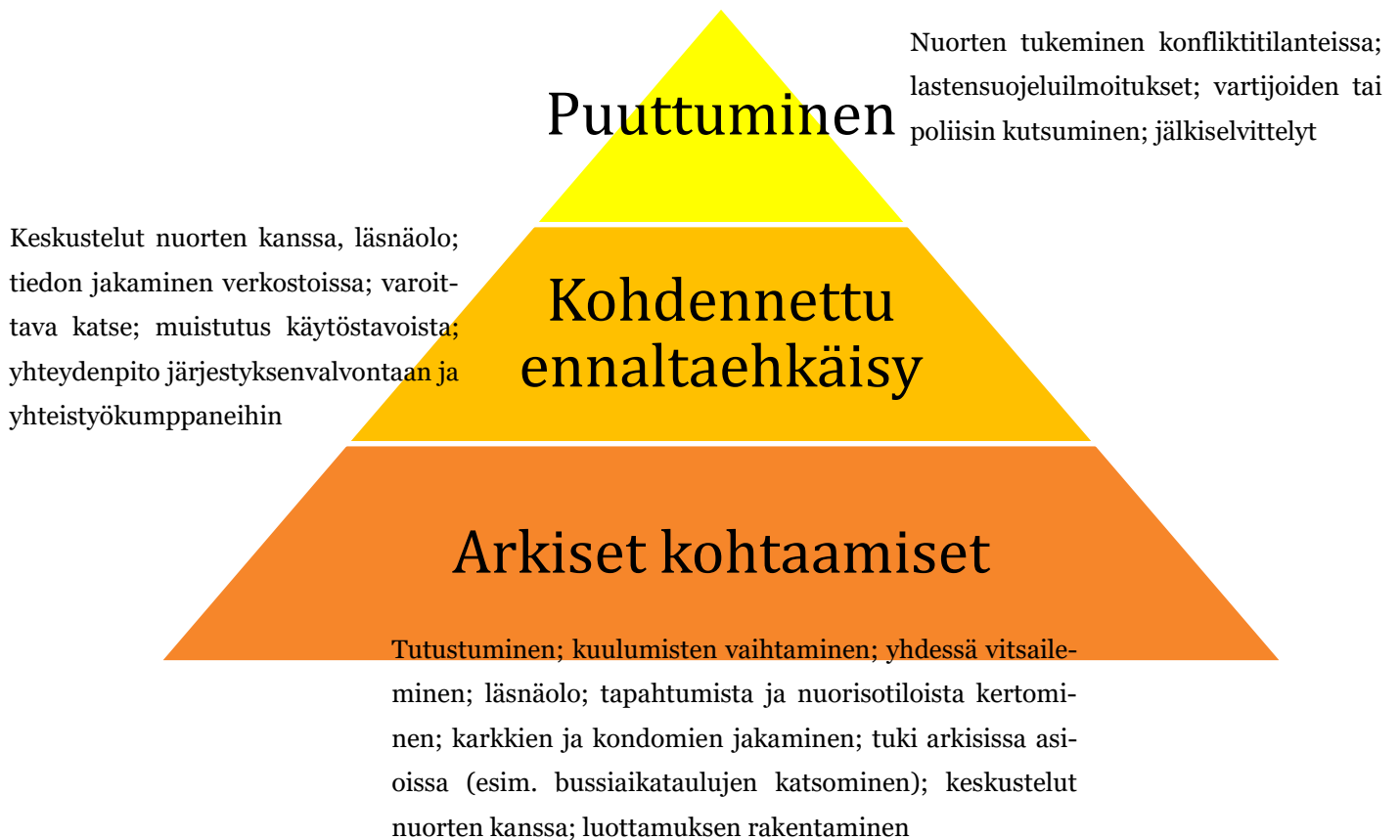
Kirkkonummi, Järvenpää ja Kauniainen liittyivät Ntr-tiimiin omilla työntekijöillään vuonna 2019. Työntekijät käyttävät Ntr:n tunnuksia jalkautuessaan alueillaan. Myös Hyria-säätiö kokeili, josko työmuoto olisi heille sopiva mutta päätyivät, ei aktiiviseksi asiantuntijatahoksi.

Ntr:n vahvuus on ollut säännölliset yhteiset kokoukset ja yhteiset jalkautumiset kuntarajojen yli sekatyöparein. Yhteisissä kokouksissa ja jalkautumisissa tiedon välitys muuttuu luontevaksi osaksi toimintaa ja myös työkenttä ja nuoret eri alueista tulevat tutuiksi.

Ntr:n tehtävänä on;

1. Luoda luottamuksellisia suhteita nuorisotyötä toteuttavien ja julkisissa/puolijulkisissa tiloissa aikaansa viettävien nuorten välille
2. Turvata ja rauhoittaa nuorten liikkumista julkisissa kulkuneuvoissa, asemien ympäristöissä sekä nuorten suurkokoontumisissa
3. Toimia ketteränä nuorten tarpeeseen vastaavana nuorisotyön resurssina yli kuntarajojen tarjoten lyhyt- tai pitkäkestoista tukea ja palveluohjausta nuorille
4. Tuottaa ja jakaa tietoa nuorisoilmiöistä, nuorten liikkumisesta ja mahdollisista vaaratekijöistä laajoissa moniammatillisissa verkostoissa

Tutkija Karla Malmin (kuva 3) hyvin havainnollistama kuva raidenuorisotyövuoron kolmesta eri ulottuvuudesta, arkiset kohtaamiset, kohdennettu ennaltaehkäisy ja puuttuminen. Arkiset kohtaamiset ovat selvä enemmistö työssämme, siihen menee eniten aikaa ja siihen kannattaakin panostaa, niin että saamme luotua kontakti nuoriin. Kohdennetussa ennaltaehkäisyssä olemme jo nuorille tuttuja ja meidän läsnäolo tuntuu nuorilta luontevalta. Puuttumisen taso on kuin kirsikka kakun päällä, se on se pieni ekstra lisä, jota teemme säännöllisesti, muttei koko ajan.



Kuva 3, Karla Malm, raidenuorisotyövuoron kolme eri ulottuvuutta.

2.3 Jalkautuva nuorisotyö Helsingissä

Jalkautuvaa työtä tehdään sekä aikuisväestön että nuorten parissa. Verkosto on laaja ja yhteisiä rajapintoja on useita.

Helsingissä on useita jalkautuvia tahoja, sekä kunnallisia, seurakunta (Idän Saapas ja Snellu erityisnuorisotyö) että järjestöjä esim. Aseman Lapset ry. Helsingin kaupungin nuorisopalveluilla on kaksi pääsääntöisesti jalkautuvaa nuorisotyötä tekevää tiimiä, Stadin Jalkautujat ja Ntr Helsinki. Teemme myös yhteistyötä esimerkiksi Helsingin Etsivän lähityön kanssa, jotka tekevät aikuisten parissa jalkautuvaa työtä Helsingissä.

Saappaalla on muutama palkattu työntekijä, suurin osa jalkautujista on vapaaehtoisia. Saappaan porukat ovat pääsääntöisesti liikkeellä perjantaisin ja isoissa tapahtumissa.

Aseman lapset ry:n Löytävä nuorisotyö on STEA:n rahoittamaa toimintaa. Toiminnassa kehitetään vahvasti jalkautuvia työmenetelmiä ja tehdään vaikuttavaa verkostotyötä ja toimitaan yksilö ja pienryhmätyössä sekä asiantuntijarooleissa. (Aseman lapset, 2020)

Stadin Jalkautajat, Helsingin kaupungin toinen jalkautuva työ-tiimi. Toimii osana etsivän nuorisotyön yksikköä. Heillä on tällä hetkellä yhdeksän jalkautuvaa työntekijää. (Stadin Jalkautajat, 2020)

Nuorisolaki määrittelee nuoruuden 29 vuoteen asti (Nuorisolaki 2016/20161285, §3), joten kadulla nuorisotyö pyrkii myös laajemmin tarjoamaan apua, myöskin nuorille aikuisille. Toki muistaen pääsääntöisesti ennaltaehkäisevän työtteen. Nuorisotyöntekijät ohjaavat ja opastavat asiakkaan mahdolliselle auttavalle taholle, vaikka ihan kädestä pitäen.

Verkostotyö on erittäin tärkeä osa työstä, jotta ilmiötason tieto saavuttaisi mahdollisimman monia yhteistyökumppaneita ja yhteistyö olisi mahdollisimman helppoa. Eri-laiset alueelliset verkostot, sekä WhatsApp-ryhmät ovat työn kannalta äärettömän tärkeitä. Näiden kautta saadaan reaaliaikaista tietoa välitettyä sekä työntekijöiden että kaupungin kanslian ja poliisin sekä esimerkiksi järjestyksenvalvonnan ja alueellisten toimijoiden välillä. Sosiaalinen media on tärkeä osa työtämme, eri sovelluksia seuraamalla pysymme seuraamaan ilmiötasolla nuorten trendejä sekä olemaan yhteydessä tuttuihin nuoriin.

3 NTR-HELSINKI

3.1 Tutkimusmenetelmän esittely

Päätin käyttää opinnäytetyössäni kvalitatiivista eli laadullista menetelmää kehittämistyöni tutkimuksen pohjana ja pohdin, miten saisimme mahdollisimman laajan ja monipuolisen otannan. Vaihtoehtoina minulla oli joko haastattelut tai kysely. Tein puolistrukturoidun avovastauksin varustetun kyselyn, missä annoin mahdollisuuden vastaajille kaikessa rauhassa omalla ajalla perehtyä kysymyksiin ja vastata kuin löysi sopivan hetken omassa kalenterissaan. Päädyin tekemään kyselyn, koska aika oli rajallinen ja halusin saada mahdollisimman monia vastauksia. Lisäksi koronatilanne huomioiden, pyrin välttämään liikkumista mahdollisuuksien mukaan muutoin kuin jalkautumisvuoroissa ollessani.

Tutkimuskysymykseni oli pitäisikö Ntr-hanke vakinaistaa, sekä samalla kehittää työmuotoa ja yhteistyötä. Kaikki valitsemani vastaajat, edustivat Ntr-hankkeen työntekijöitä, yhteistyökumppaneita tai muuten hankkeen kanssa yhteydessä olleet. Eli kysely lähetettiin henkilöille jotka ovat perehtyneitä toimintaamme, jotkut enemmän, toiset hieman vähemmän. Ideana oli saada vastauksia ammattilaisilta, siksi en lähettänyt kyselyä nuorille tai heidän vanhemmille. Emme kadulla myöskin kerää rekisteriä nuorista, joten yhteystiedot ovat puutteellisia.

Olin varsin tietoinen, etten kyselyllä välttämättä saisi kovin syvällisiä vastauksia ja että vastaajat saattaisivat tulkita kysymyksiäni eri tavoin, kuin mitä alkuperäisesti oli tarkoitus. Että tämän takia kyselyn tuloksia voisi olla vaikea tulkita täysin paikkansa pitävinä. (Oppariapu wordpress)

Vastuksien kanssa jaottelin ne ensin vastaajaryhmän mukaan; Sitten analysoin vastukset teema-analyysillä. Teema – analyysissä koodasin vastukset värikoodeilla. Näin löytyy samalla myös teemoja kuvaavat sitaatit, joita hyödynnän opinnäytetyössäni. Koodaamisesta on kirjoitettu suomeksi esimerkiksi Johdatus laadullisen tutkimukseen -teoksessa (Eskola & Suoranta 1998, s. 155-160). Keräsin vastaukset kysymyksittäin, niin että kaikki samat vastaukset olivat aina saman kysymyk-

sen alla. Tämän jälkeen vertailin vastauksia keskenään ja merkitsin yhtäläisyydet vastauksissa. Eli nostin esille vastaajien samankaltaiset näkemykset. Tämä teki analysoinnista helppoa.

Vastauksissa ei noussut suuria eroavaisuuksia. Vastaajilta nousi melko samankaltaisia näkemyksiä ja ehdotuksia. Teemoina voi nostaa, että alueelliset nuorisotyöntekijät toivoivat lisää tietoa meidän työstämme ja katujen ilmiöistä. Järjestyksenvalvonta nosti koulutukset ja nuorisotyöllisen osaamisen. Kun taas jalkautuvien kollegoiden vastauksista nousi oman työn näkyväksi tuominen.

Kaikki vastaajat näkivät työmme tärkeäksi ja kokivat että toiminto tulisi vakinaistaa. Yhteiset suuret teemat vastaajien kesken oli koulutusten tarjoaminen yhteistyökumppaneille

3.2 Kyselyn ja kehittämispäivän toteuttaminen

Ennen syksyn kehittämispäivää lähetin kyselyn 22 eri toimijalle ja yhteistyökumppanille, joiden kanssa, olemme työskennellyt suurelta osin koko hankekauden ajan. Kyselyn nimi oli lyhyesti, ytimekkäästi ja kuvaavasti; ”Ntr-Helsinki kysely”.

Selitin mihin tarkoitukseen kyselyä tullaan käyttämään (opinnäytetyöhöni sekä kehittämispäivän sisällöksi) ja kerroin että kaikki vastaukset käsitellään tiimissä täysin anonyymisti. Selitin myös erikseen minulta kysyttäessä, miksi sähköpostikysely, eikä anonyymi Webropol- kysely, että tämä kysely tietyllä tapaa vastaa haastattelua. Toiveenani oli, että vastaajat saisivat omassa rauhassa pohtia vastauksiaan ja kirjata ne niin että vastaavat heidän näkemyksiään. Olin myös kyselyn saatetekstissä tuonut esille, että vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja anonyymiteetti huomioiden, niin kuin tilanteeseen kuuluu. (Eskola& Suoranta; Johdatus laadulliseen tutkimukseen, s. 57) Tämän takia toivoin vastaukset nimillä, sillä pystyisin tarvittaessa pyytämään lisäselvityksiä. Kerroin myös, että toivoin että vastaukset olisivat rehellisiä, eikä asioita peiteläisi.

Kysely lähetettiin sähköpostitse mm poliisille, järjestyksenvalvonnalle, muutamalle alueellisten nuorisotalojen nuorisotyöntekijöille sekä muutamalle nuorisopalveluiden esihenkilölle ja suunnittelijalle. Kyselyyn pyydettiin myös vastauksia jalkautuvilta työntekijöiltä (sekä järjestöjen edustajilta, että kaupungin työntekijöiltä).

Vastaajaryhmä	Kyselyiden määrä	Vastausten määrä
Nuoriso-ohjaaja	4	2
Jalkautuva nuorisotyö	6	6
Esihenkilö / suunnittelija	6	2
Poliisi	2	2
Järjestyksenvalvonta	3	3
Muut	1	1

Kuva 4, Kyselyn vastaajat ammattialoittain.

3.3 Tutkijapositio - vaikuttiko roolini tuloksiin

Se olisiko vastaukset olleet erilaisia, jos olisivat olleet nimettömiä, tai jos kyselijä olisi ollut ulkopuolinen, en valitettavasti tiedä varmasti. Koen kuitenkin, että vastaajat luottivat ammattitaitooni ja näkevät tiimimme työskentelyn oikeasti niin kuin ovat vastanneet. Vastauksissa tuli hyviä kehitysehdotuksia ja nostettiin esille kehittämiskohteita.

3.4 Kyselyn tulos ja kehittämispäivän tuotos

Kysely oli lyhyt ja vastausaikaa annettiin aluksi vain viikko (7-13.10.2020), mutta jatkettiin toisella, jotta saatiin mahdollisimman laaja ja kattava vastausotanta. Vastauksia tuli kiitettävästi (17), osa materiaalista ehti perille, niin että pystyimme tutustumaan materiaaliin suunnittelupäivänä, mikä oli alkuperäinen ajatus.

Kehittämispäivän anti jäi kuitenkin melko pinnalliseksi, emmekä käyneet kovinkaan paljon arvo- ja sisältökeskustelua. Tein joitakin nostoja saapuneesta materiaalista, joidenka perusteella teimme jo suunnitelmia toiminnan sisällön kehittämiseksi.

Keskityimme päivän aikana enemmänkin perus asioiden sopimiseen. Sovimme työvuoroista, kirjaamisista ja muun muassa turvallisuussuunnitelman teosta. Kävimme myös keskustelua Ntr:n brändistä ja siitä, miten koemme sen hyväksi ja yhtenäiseksi

koko pääkaupunkiseudun osalta. Emme paneutuneet syvemmin tulevaisuuden suunnitteluun ja siihen liittyvien asioiden pohdintaan, koska vahva viesti toiminnanjohtajilta oli, ettei kannata vielä tehdä suurempia linjauksia ja suunnitelmia, ennen Nupsin (Nuorisotyön opintosuunnitelma) ja Jalkautuvan nuorisotyön käsikirjan valmistamista. Molemmat valmistuneet alkuvuonna 2021. Tämä oli toki ihan ymmärrettävää, mutta samalla jouduin muuttamaan omaa suunnitelmaani päivän annin hyödyntämisestä opinnäytetyössäni.

Kysely tuotti todella paljon materiaalia ja hyviä kehitysehdotuksia ihan koko jalkautuvalle työlle, eikä vain Helsingin Ntr:n toiminnalle. Selvästi nähdään työ tärkeänä ja koetaan että kaikkien toimijoiden tulisi vielä järjestäytyneemmin toimia yhteen. Välillä tuntuikin, että vastattiin koko kenttää ajatellen, eikä pelkästään Helsingin Ntr:n toimintoja peilaten. Näitä vastauksia tulen myös hyödyntämään esimerkiksi käydesämme keskustelua meidän Jalkautuvan työn pyöreän pöydän keskusteluissa, joka on keväällä aloitettu verkosto Helsingin kaupungin Nuorisopalveluiden nuorisotyöntekijöille, jotka tekevät jalkautuvaa työtä osana työnkuvaansa. Stadin jalkautujista ja Ntr-Helsingistä on työntekijöitä mukana keskustelemassa vertaisina.

3.4.1 Kysymys 1

Miten koet, että meidän tulisi kehittää työmuotoa jalkautumisten lisäksi?

Kehittämiskysymyksen vastauksissa katsottiin laajemminkin koko Helsingin kaupungin jalkautuvaa nuorisotyötä, sekä sen organisoinnin ja yhteistyöhön liittyviin haasteisiin. Vastauksissa kävi ilmi, että tiiviimpää yhteistyötä olisi hyvä tehdä kaupungin toimijoiden kesken. Toisaalta, tuli myös vahva viesti, pääkaupunkiseudun ja järjestöyhteistyön hyvästä toimivuudesta.

Kokemuksista miten tulisi kehittää työmuotoa jalkautumisen lisäksi nousi esiin; koulutuksia, johtaminen ja resurssit, yhteistyö ja verkostoituminen nousivat vastauksissa. Kaikilla vastaajilla (17) oli toiminnalle kehitysideoita.

Lisää osaamista ja työkaluja kaivattiin, että järjestäisimme koulutuksia. Nähtiin osaamisemme tärkeänä. Koettiin että voisimme esimerkiksi jakaa osaamistamme nuorten

kohtaamisesta eri tilanteissa, sekä verkostotyöstä lasten ja nuorten parissa työskentelevistä tahoista, esimerkiksi järjestyksenvalvonnalle. Useassa eri vastauksessa pyydettiin tämänkaltaista toimintaa.

Nostettiin esille työpariuden tärkeyden ja tässä tilanteessa sen puuttumisen. Koettiin kolmen hengen tiimi vähäiseksi resurssiksi ja samalla hankalaksi toiminnan kannalta. Katsottiin että neljäs kokoaikainen työntekijä olisi toiminnan kannalta ehdottoman arvokas lisä.

Nähtiin tärkeänä, että hyödyntäisimme nuoriin luotuja kontakteja enemmän ja muodostaisimme pienryhmiä ja panostaisimme yksilötyöhön. Koettiin ettemme hyödynnä monipuolista osaamistamme tarpeeksi nuorten yksilöllisessä tuessa.

Verkostojen yhteistyön järjestelmällisempi työote. Koettiin että yhteistyö poliisin järjestyksenvalvonnan ja esim. lastensuojelun kanssa tulisi tehostaa entuudestaan.

Ehdotettiin että toiminta tulisi keskittää yhden toiminnanjohtajan alle, niin että toimintalinjaukset olisi tiimille samat. Se nähtiin edistävän suunnittelua, kehittämistä ja reflektointia.

Esihenkilön/esihenkilöiden säännöllisten palavereiden pitäminen yhdessä jalkautujien kanssa. Heidän tulisi seurata raporttien ja WhatsApp viestintää, koska sen seuraminen mahdollistasi reaaliaikaisen palautteen ja tuen antamisen jalkautuville. Lisäksi esihenkilön/-löiden kannattaisi mahdollisuuksien mukaan jalkautua yhdessä jalkautujien kanssa. Olisi hyvä myös keskustella säännöllisesti jalkautujien kanssa työhyvinvoinnista ja työturvallisuudesta, työn sisällöistä ja resursseista.

Meidät nähtiin tärkeänä linkkinä kadun ja alueellisen nuorisotyön välillä. Toivottiin vahvempaa viestiä kadun ilmiöistä sekä alueellisten toimintojen markkinointia. Koettiin että saisimme olla enemmän yhteydessä ja viestiä nuoriostaloille havainnoitamme.

Vastaajat kokivat, että meidän läsnäolo julkisissa ja puolijulkisissa tiloissa rauhoittaa nuoria. Toivottiin vielä enemmän läsnäoloa jo meidän vakituisiin vierailukohteisiin, mainittiin myös, että läsnäoloamme saatettaisiin kaivata tämän lisäksi myös uusissa paikoissa.

Tuotiin esille ”erkkari-mallia”, eli erityisnuorisotyöllisen työtteen vahvistamisen, missä työntekijät näkyisi enemmän kadun lisäksi mm kouluissa ja nuorisotaloilla.

Ehdotettiin myös, että olisi hyödyllistä lisätä koulujen ja sosiaalipalveluiden, sekä tietenkin vanhempien kanssa tehtävää yhteistyötä. Näin pystyttäisiin tarjoamaan vahvempaa ja laaja-alaisempaa tukea niille nuorille jotka sitä eniten tarvitsevat.

Katsottiin vastauksissa laajemminkin koko Helsingin kaupungin jalkautuvaa nuorisotyötä, sekä sen organisoinnin ja yhteistyöhön liittyviin haasteisiin. Koettiin että tiiviimpää yhteistyötä olisi hyvä tehdä kaupungin toimijoiden kesken. Toisaalta, tuli myös vahva viesti, pks- ja järjestöyhteistyön hyvästä toimivuudesta.



Kuva 5, Kuvassa Helsingin Poliisin Ennaltaestävä toiminto, Live-palveluiden, Stadin Jalkautujien, Aseman Lasten sekä Ntr-Helsingin työntekijöitä Helsingin Päärautatieaseman Asematunnelissa. (Sauli Taipale)

3.4.2 Kysymys 2

Mitä pitäisi tarkentaa yhteistyösuhteissa, arjessa, toiminnassa, viestinnässä?

Kysymykseen vastasi 13. Monet olivat sitä mieltä, että NTR:n rajapintoja Stadin jalkautujien kanssa tulisi selvittää, jotta mahdollisilta päällekkäisyyksiltä (esim. toiminta-alueet) välttyttäisiin. Huomautettiin toimintasuunnitelmien, arviointien ja mitareiden sekä raporttien sekä niiden seurannan luoman järjestelmällisyyden tärkeydestä. Tuotetun dokumentaation hyödyntäminen oman toiminnan suunnittelussa

sekä jakaminen muille toimijoille muussakin kuin puheen muodossa. Toivottiin Helsingin Ntr:n julkaisevan omasta toiminnastaan samankaltaisia kuukasiraportteja tai tiedotteiden kun esim. Aseman Lapset tai Ntr-hanke laatii. Tämä lisäisi toimintamme näkyvyyttä ja samalla muiden alueellisten toimijoiden tietoa meidän havainnoistamme.

Nähtiin myös, että olemme, ehkä turhan vaatimattomia oman osaamisemme ja työmme esilletuomisen suhteen. Nähtiin että meillä on vahva ammatillinen osaaminen, ja laajat verkostot, joka ovat vain lisääntyneet toimintavuosien aikana. Koettiin myös, että meidän tulisi jakaa paremmin se hiljainen tieto, minkä olemme keränneet.

Koettiin että jalkautuvan nuorisotyön käsite ja työnkuva voi olla osalle yhteistyökumppaneille mysteeri. Pyydettiin että organisaatiota ja työmuotoa, sekä työnkuvaa avattaisiin selkeästi. Toivottiin myös, että jalkautuvia työntekijöitä esiteltäisiin paremmin, vaikka kuvien ja yhteystietojen kanssa. Ihan niin että uudetkin työntekijät esim. vartiointiliikkeissä, saisivat helposti kiinni siitä, miksi meidän läsnäolo, vaikka kaupakeskuksessa on positiivinen ja toivottava asia.

Esitettiin myös toive vahvemmassa roolista ja puuttumisesta jalkautujien jalkautuessa. Toivottiin aktiivisempaa otetta nuorten suuntaan, neuvojen ja kehotusten suhteen. Nostettiin esille, että jalkautajat eivät aina reagoi esim. silmien edessä tapahtuvaan pilvenpoltteluun tai nuorten häiriökäyttäytymiseen. Esitettiin myös toive rohkeammasta puuttumisesta suoraan paikan päällä sekä koteihin soittamista yms. mikäli tilanne sen mahdollistaa. Esitettiin myös viestinnässä, kun kirjoitetaan eri WhatsApp-ryhmissä, toive yleisesti asiallisesta ja ammattimaisesta vuorovaikutuksesta. Tuotiin esille työntekijöiden vastuu viestinnässä ja kaupungin linjan.

Kyselyyn osallistuneiden kaupakeskusten vastauksista nousi toive, yhteisistä palaverista ja tietojen vaihdosta, jo olemassa olevien verkostojen lisäksi. Kaikissa työkentämme kaupakeskuksissa ei nimittäin pidetä yhteisiä palaverieita.

Pyrimme jalkautuvassa toiminnassa proaktiivisuuteen, reaktiivisuuden sijaan. Pyrkien hahmottamaan oman vastuumme ja tehtäväkenttämme rajat. Tässä vaaditaan joka päivä ja jatkuvasti yh-teistä keskustelua eri tahojen kanssa. Nuorisotyön ei pidä tehdä työtä, joka kuuluu (joskus jopa lakivelvoitteisena) muille viranomaisille.

Koettiin että ehdottomasti suurin kehittämisen paikka jalkautumistyössä olisi luoda yhtenäiset mallit ja käytänteet toimijoiden välille. Esitettiin, että yhteisten pelisääntöjen auki keskusteleminen olisi todella tärkeää kaikkien toimijoiden kesken.

Esihenkilön läsnäolo koettiin tärkeänä, että hän on koko ajan tietoinen ajankohtaisista asioista, jotta hän voi edistää tiedon eteenpäin välittymistä organisaation ja kaupungin eri tasoilla. Esihenkilön tehtävänä on varmistaa, että jalkautuvasta nuorisotyöstä hankittu tieto välittyy oman sekä tarpeen mukaan muiden organisaatioiden eri tasoille. Koettiin, ettei tätä voida jättää yksin jalkautuvien työntekijöiden tehtäväksi, koska toimitaan eri foorumeissa.

Tuotiin esille myös tietosuoja-asetusten tuoman problematiikan, jonka pitäisi jotenkin pystyä ratkaisemaan. Kirjaamisten ja tietojen turvallinen tallentaminen. Nähtiin kohuttomana, ettei jalkautujilla ole mahdollista kerätä tietojaan jonnekin. Tieto-suoja-asetukset aiheuttavat myös toisinaan tietovajetta jolloin tietojen jakaminen hankaloituu, mistä saattaa seurata suoria turvallisuus uhkia jalkautujille.

3.4.3 Kysymys 3

Miten helpottaisimme yhteistyötä ja yhteydenpitoa?

Kysymykseen ehdotettiin enemmän suunniteltuja ns. ”pika tapaamisia” laajojen verkostojen lisäksi. Koettiin jo nyt kentällä tapahtuvien lyhyiden tapaamisten olevan todella hyödyllisiä.

Katsottiin yhteisjalkautumisten ja työparivaihtojen myös olevan hyödyllisiä. Siinä oppii paremmin tuntemaan yhteistyökumppanit sekä samalla tuntemaan heidän työskentelytavat ja jalkautumisten lomassa tiedon vaihtuvan luontevasti.

Työtiimin pysyvyys pidettiin hyvänä asiana, että tiimi on pysynyt melko samana, eikä kasvanut liian isoksi. Koettiin että tuttuus helpottaa yhteistyötä ja yhteydenpitoa.

3.4.4 Kysymys 4

Toiminta-alueemme on pääsääntöisesti Kampista-itään, molemmat metrohaarat. Onko työ-alueemme tarpeeksi laaja ja kattava?

Työ-aluetta koskevaan kysymykseen esitettiin selkeämmän linjan ottamista alueiden jaossa, ettei kaikki kaupungin työntekijöiden tekemät jalkautumiset Helsingissä, tapahdu pääsääntöisesti idässä ja keskustassa. Todettiin useassa kohdassa hyväksi Ntr:n notkeuden liikkumisessa, se että tiimi pystyy nopeasti reagoimaan alueellisiin tarpeisiin, myös oman alueensa ulkopuolella. Vaikka on ns. oma alue, tiimi liikkuu nuorten mukana, niihin paikkoihin missä on tarve, varsinkin radan varrella sekä kaupungin sisällä, että koko pks-seudulla. Koettiin että Ntr-tiimi pystyi liikkumaan yhtä näppärästi kuin nuoret.

Usea vastaaja toi myös esille, että myös muualla Helsingissä kaivattaisiin jalkautuvaa työmuotoa. Koettiin että alueelliset toimijat tulisivat vahvemmin ottaa omat alueet haltuunsa, mutta että myös jalkautuvan nuorisotyön olisi hyvä olla laajemmin kaupungin eri puolilla läsnä.

”NTR on tärkeä nuorten kanssa toimija, jonka kohderyhmänä ovat muutkin kuin ”kivat” nuoret. Tämä tarkoittaa sitä, että työtä kohdennetaan tarvittaessa sinne missä haastavien nuorten tai nuoren kanssa on työskenneltävä. NTR:ssä olevat työntekijät ovat julkisessa tilassa tehtävän työn ammattilaisia.”

Pidettiin tärkeänä, että alue ei olisi liian laaja, että nuorten kohtaaminen ei muuttuisi liian pinnalliseksi, liian suuren määrän takia. Ideana, että työntekijöillä olisi aidosti mahdollisuus oppia tuntemaan nuoret ja täten paremmin pystyttäisiin yksilölliseen tukeen.

3.4.5 Kysymys 5

Ntr-hanke loppuu keväällä 2021, miten Helsingin nuorisopalvelut tulisi toimia Ntr-toiminnan kohdalla, vakinaistaa vai riittääkö että Helsingissä on Stadin Jalkautajat?

Suurin osa näkivät, että molempia jalkautuvia työmuotoja tarvitaan myös jatkossa, tämä tuli jokaisessa seitsemässätoista vastauksessa vahvasti esille. Alla muutama suora lainaus vastauksista:

”Työmuoto tulisi vakinaistaa, koska OKM on nähnyt sen tärkeäksi rahoittaa jo useana vuonna. Lisäksi NTR:n erityisnuorisotyöllinen ote julkisessa ja puolijulkisessa tilassa siellä aikaansa viettävien nuorten kanssa on ainutlaatuista Helsingin-

gin nuorisopalveluilla. Koska työtä tehdään kaikkien nuorten kanssa, heidän tarpeensa huomioiden. NTR:llä on myös valmius tehdä kohdennettua ryhmä- tai yksilötasoisia työtä haastavien nuorten kanssa.”

Yksi vastaaja totesi, että olisi todella huolestuttavaa ja hämmentävää, jos moniammatillisella yhteistyöllä ja EU tasolla huomioitu, toimivaksi kehitetty metropolialueen nuorisotyönmalli ajettaisiin alas.

”Ntr-Helsingillä on ehdottomasti oma vakituinen paikkansa! SJn (Stadin Jalkautajat) toiminta ei ole niin luotettavaa kuin Ntr:n. Tähän toteamukseen olen tullut itse sekä kuullut yhteistyökumppaneilta. NTR-Helsinki on avoimempi yhteistyöhön, reagoi nopeammin ja joustavammin, toimii ammatillisemmin sekä jakaa tietoa avoimemmin muiden toimijoiden kanssa, joka osaltaan on äärimmäisen tärkeää! Olisi Helsingin nuorisopalveluilta todella typerä päätös:

- a) lopettaa NTR ja jättää jalkautuva työ pelkästään Stadin Jalkautuvien harteille.
- b) Menettää työntekijät, heidän ammattitaitonsa sekä hiljainen tieto (Osaaminen, huomiot, yhteistyöverkostot, nuorisokontakti)”

”Mielestäni pitäisi ehdottomasti vakinaistaa. Stadin jalkautajat tekevät hyvää työtä myös, mutta mielestäni NTR on kunnostautunut yhteistyössä erityisesti ainakin meidän osalta, ja on nuorisotyön yhteistyökumppaneista varmaan se kaikista tutuin. Mitä enemmän ammattitaitoisia työntekijöitä saadaan nuorisosaatamaan, sen parempi. Stadin Jalkautujien lisäksi NTR tulisi säilyttää siinä rinnalla, ja NTR:n poisjäänti merkitsisi yhteistyön ja läsnäolon heikkenemistä.”

”Pelkkä SJ ei riitä. Siinä ei ole vastaavaa yli-alueellista luontevuutta. NTR-logon alla toiminnalla saa kontaktia ja luottamusta nuoriin, jolloin myös muualta Helsinkiin tulevat nuoret pystyvät tunnistamaan minkä-laista palvelua saavat. Helsinkiin tarvitaan oma vakinainen NTR-tiimi (4 henk.), jotta Uudenmaan tasoista tilannekuvaa nuorten elämästä ja liikkuvuudesta voidaan pitää yllä.”

3.4.6 Kysymys 6

Mitä lisäarvoa mahdollisesti vakinaistettava Ntr-Helsinki toisi Helsingin jalkautuvaan nuorisotyöhön? Mikä lisäarvoa Ntr vakinaistaminen toisi?

Monet näkivät, että jatkossa koko pääkaupunkiseudun kenttätasoisien reaaliaikaisen tilannekuvan. Työmuodon, jonka nuoret tuntevat laaja-alaisesti ja johon nuoret luottavat myös niissä tilanteissa, joissa ammatilliset joutuvat tehdä intervention. Koettiin

myös, että Ntr-toiminnalla Helsinki saa toimintamuodon, johon yhteistyöverkostot luottavat.

Koettiin toiminnan hyvänä nuorisotyöllisenä lisänä, alueelliselle nuorisotyölle, joka ei ulotu kaikkialle kaupungissa. Työaikamme myös eroaa talotyöstä, toimiessamme myöhempään yöhön sekä esim. sunnuntaisin. Läsnaolo alueella sekä nuoriso-talovierailut nähtiin rauhoittavana tekijänä. Nähtiin että tuttujen naamojen kohtaaminen on positiivista.

”Ntr-Helsingin työskentelytavat ovat minun näkökulmastani tehokkaita. Helsingin jalkautuvan nuorisotyö tekee töitä eri tavalla ja yksilökohtaiset erot ovat suuria. Teillä olisi annettavaa työskentelymallien kehittämiseen.”

Ntr nähtiin tuttuna yhteistyökumppanina, jotka ovat helposti lähestyttäviä ja läsnä toimialueellaan, ja joiden kanssa yhteiset toimintamallit ovat jo muodostuneet.

”Pysyvyyttä, osaamista, pitkäjänteisyyttä, hyvin luodut yhteistyön rakenteet yhtäältä poliisiin, stevareihin ja Aseman lapsiin, toisaalta rajat ylittäen toisiin kunnallisiin nuorisotyön toimijoihin.”

3.4.7 Kysymys 7

Minkä kouluarvosanan (4-10) annat Ntr:n jalkautujille (Sami, Tytti ja Anki)?

Yhteenlaskettuna tiimille annettiin keskiarvoksi vahva 9 kouluarvosanana työstään.

3.4.8 Kysymys 8

Risuja ruusuja sana on vapaa.

”Lisäksi NTR tuo moniammatilliseen verkostotyöhön esim. rataryhmään tarpeellista tietoa nuorten liikkeistä ja toiminnasta julkisessa liikenteessä sen läheisyydessä. He ovat saaneet luotua luottamuksellisen toiminta-suhteen eri yhteistyökumppaneiden kanssa myös poikkihallinnollisesti yli kunta rajojen esim. Hki, Vantaa, Espoo, VR, HSL+HKL, pk-seudun poliisit, radan varren kauppakeskukset ja niiden järjestyksenvalvonta sekä metron/junan järjestyksenvalvonta.”

Ntr:n työntekijöitä nähtiin yleisesti erittäin luotettavina, ammattitaitoisina ja yhteistyökykyisinä. Helsingin Ntr:n tiimiä nähtiin moniosajina, joilla oli valmiudet tarttua haasteisiin ja kenen kanssa nähtiin yhteistyön toimivan luontevasti ja kitkatta. Kiitosta ja hyvää palautetta tuli kaikilta vastaajilta.

3.5 Nyt ja tulevaisuudessa

”Erityisnuorisotyö on etsivää, kohtaavaa ja läsnä olevaa työtä, jossa toimitaan yhdessä niiden lasten, nuorten ja perheiden kanssa, jotka tarvitsevat elämässään erityistä tukea.” Suomen evankelisluterilaisen kirkon määritelmä erityisnuorisotyöstä. (Nuoperi, 2020)

Edellä mainittu lainaus kuvastaa työtämme. Meidän työnkuva on hiljalleen muotoutunut lähemmäksi erityisnuorisotyön työnkuvaa. Erityisnuorisotyön tausta on 1940-luvun seurakuntien jengityössä. (Nuoperi, 2020) Jalkautuva työ on menetelmä, jolla tavoitamme ja kohtaamme asiakkaamme, eli nuoret. Kohdennetulla työotteella työtämme jokaisen yksilön kanssa hiljalleen hänen mahdollisia haasteita, elämäntilanteen vaatimalla tavalla. Toki paljon työssä on myös sitä läsnäoloa ja tervehtimistä sekä arkisten kuulumisten vaihtoa.

”Nuorille julkiset ja puolijulkiset tilat - erityisesti sellaiset, joihin julkinen liikenne ylettyy - näyttäytyvät vetovoimaisina, sillä niissä mahdollistuu omaehtoinen ajanvietto, kavereiden tapaaminen ja myös nähdyksi tuleminen. Tällaisissa paikoissa aikaansa saattavat viettää myös sellaiset nuoret, joiden huolestuttavaa elämäntilannetta ei huomata tai siihen ei joko osata tai uskalleta puuttua. Ei ole myöskään tavatonta, että näissä ympäristöissä nuorten seuraan hakeutuu aikuisia, jotka ottavat nuoriin epätoivottavaa kontaktia esimerkiksi päihteitä välittämällä.” (Aseman Lapset, Löytävä Nuorisotyö)

Näistä julkisissa- ja puolijulkisista tiloista puuttuu usein kasvatuksellinen työote. Läsnä on järjestyksenvalvonta ja mahdollisesti poliisi. Jalkautuvan nuorisotyön tehtävä on vahvistaa nuorten läsnäolo-oikeutta ja nuorten kunnioittavaa kohtaamista sekä lisäksi ennalta ehkäistä konflikteja nuorten kesken sekä aikuisten kanssa. Lisäksi puuttua huolta herättäviin tilanteisiin. Siinä, kun jalkaudumme, tutustumme nuoriin ja he meihin. Pikkuhiljaa luottamus kasvaa, jonka myötä myös henkilökohtaisemmat

asiat uskalletaan mahdollisesti puhua ääneen. Näistä syntyy se meidän työn toinen tärkeä osa-alue, eli henkilökohtainen tuki. Kun opimme tuntemaan nuoret ja kohtaamme heidät päivittäin, pystymme myös näkemään ne hiljaiset signaalit, ja pienet vivahteet joihin voidaan tarttua, ja alkamaan työstämään nuorten asioita.

Työntekijät ovat tiiviisti yhteydessä lastensuojelulaitoksiin, tekevät huoli-ilmoituksia lastensuojelulle ja ovat mukana yksittäisten nuorten verkostoissa.

Olemme myös sovittelemassa nuorten riitatilanteita yhdessä Aseman Lasten työntekijöiden ja Helsingin sovittelutoimiston vapaaehtoisten sovittelijoiden kanssa.

Jalkautumisten lisäksi teemme kouluvierailuja, vedämme ryhmäytys- ja erilaisia valistustunteja sekä pienryhmätoimintaa yhteistyössä muiden toimijoiden, kuten Aseman Lasten kanssa pidettäviä pienryhmiä. Pienryhmät sijoittuvat sekä nuorten vapaa-ajalle ja heidän kouluajalle. Teemme myös yksilötyötä vahvasti yhteistyössä lastensuojelun, oppilashuollon, poliisin ja perheiden kanssa. Olemme vahvasti mukana usean nuoren arjen hallinnan opettelussa.

Teemme tiivistä yhteistyötä koulujen, järjestyksenvalvonnan, poliisin ja lastensuojelulaitosten sekä eri verkostojen kanssa. Meitä on kolme työntekijää, joilla kaikilla tähän asti ollut hieman erilaiset työskentelytavat. Joillain on ollut vahvaa pienryhmä ja koulu yhteistyöfokus, toiset ovat keskittyneet enemmän jalkautuvaan työnkuvaan, nuorisotyöyksikön tehtäviensä lisäksi (mm. leirit ja tapahtumat).

”NTR ei valitettavasti saa sitä kiitosta, jonka ansaitsisi. Toiset toiminnot tuntuvat näkyvän enemmän ja näin ollen NTR:n laadukas työ jää piiloon. Tässä mielestäni yksi selkeä kehityskohta, vaikka ymmärrän, että luottamus siihen, että yhteistyökumppanit tietävät miten työtä teette riittäisi. Valitettavasti ylhäällä johtohenkilöillä ei välttämättä sitä tietoa ole ja se voi vaikuttaa tulevaisuuteen. Näkyvyys myös somessa voisi olla yksi tapa tuoda tietoisuutta. NTR:n esimiesten tehtävänä olisi pitää toiminnon puolta ja olla hereillä tilaisuuksista, joissa toimintoa voisi nostaa ansaitsemalleen jalustalle.”

Suora lainaus yhden yhteistyökumppanin vastauksesta kyselyyn. Tämä havahduttaa miettimään omaa työtä ja sen merkitystä. Herättää pohtimaan sitä, että vaikka itse tietää tekevänsä oikeasti hyvää työtä ja kehittävänsä työmuotoa tavalla jota ei Helsingin kaupungilla ole tehty nuorisopalveluissa, niin onko se riittävä?

Vaikka tiimi on pieni ja resurssit rajalliset, näkyvyyttä olisi hyvä lisätä, jotta muutkin voisivat nähdä työmuodon tärkeyden.

Työnkuvamme koko ajan kehittyessä ja muotoutuessa seuraaviin asioihin olisi mielestäni hyvä kiinnittää erityisen paljon huomiota ja tulevaisuudessa yhä vahvemmin panostaa;

Meidän tulee tuoda vahvemmin ja selkeämmin esille perustelu miksi työ-alueemme on Kampista itään. Nyt tiedetään, että suurin osa jalkautuvasta nuorisotyöstä painottuu itään ja keskustaan ja nähdään sen tuoma ongelma. Koetaan että jalkautujien aluetta tulisi laajentaa ja tarjota samoja palveluita myös länteen ja pohjoiseen. Ntr:lle on laadittu kyselyn vastauksissa heitetty myös tätä palloa. Siis että Ntr Helsinki voisi liikkua laajemmin. Meidän tulee siis vahvemmin tuoda esille se tosiasia, että olemme idästä lohkottu resurssi, kun taas esimerkiksi Stadin Jalkautujilla ei ole tällaista nimitäjä.

Profiloituminen, mikä on meidän erityisosaamisemme. Pienryhmätyöskentely sekä yksilötyö. Kehitetään erityisnuoriso-ohjaajan työnkuvaa. Jaetaan tasaisemmin työtaakkaa.

Ylläpidetään ammatillista osaamista ja asiallista työskentelytapaa. Huolehditaan myös jatkossa siitä, että tunnukset ovat näkyvillä. Kohtaamme ja kohtelemme alueella liikkuvat aikuiset sekä nuoret niin kuin myös yhteistyökumppanit kunnioittavasti, sekä WhatsApp-ryhmissä että kasvokkain.

Koulutukset, eri ammattiryhmien koulutukset. Olemme nuoruuden ammattilaisia, me tunnemme nuorten kehityskaaren ja osaamme kohdata haastavia nuoria. Noja-koulutusten (noja on nuorisoon erikoistunut järjestyksenvalvoja) lisäksi selvästi kaivataan myös koulutusta muille järjestyksenvalvonnan henkilöstölle. Koulutuksen toteutus voisi tapahtua joko yhteistyönä muiden Ntr tiimien tai vaikka Aseman lasten kanssa. Jatkossa myös vahvasti esillä nuorisotyöntekijöiden jalkautuvissa koulutuksissa työpaikoilla sekä nuoriso-ohjaajaopiskelijoiden koulutuksissa oppilaitoksissa tai työpaikkaohjaajine.

Viestinnän tehostaminen, tuodaan meidän toiminta näkyväksi, laaditaan kuukausitiedotteita ja panostetaan sosiaaliseen mediaan ja omien kotisivujen luomiseen sekä ylläpitoon. Sosiaalinen media on yksi meidän kompastuskivistämme. Meillä on pks-seudun yhteiset tilit Instagramissa ja Facebookissa. Lisäksi meillä on myös henkilökohtaiset Instagramit, Snapchatit, TikTokit ja Facebookit, mutta niiden käyttö ja hyödyntä-

minen eivät ole meidän vahvinta osaamisaluettamme. Tämä vaatii tietynlaisen tahtotilan muutoksen sekä osaamisen lisäämisen. Haastetaan myös jatkossa itseämme eri esiintymistilanteissa, kun media pyytää esim. haastatteluita.

Verkostojen ylläpito, otetaan aikaisempaa vahvempi koordinointi ja toimitaan paikallisten verkostojen alullepanijoina, jos havaitaan puutteita. Kutsutaan alueelliset toimijat mukaan yhteisen pöydän äärelle, esim. kauppakeskuksen järjestyksenvalvonnan kanssa yhteisiä verkostoja, mihin kutsutaan muut jalkautajat sekä alueellinen nuorisotyö ja muita toimijoita tarpeiden mukaan. Vierailaan säännöllisesti alueiden yksikkökokouksissa. Tuotetaan meidän tieto alueelta, sekä kaupunki ja pääkaupunkiseudun kokonaisuuden ilmiöt helpommin alueellisten työntekijöiden ulottuville. Samalla saadaan myös meidät jalkautuvat työntekijät heille tutuimmiksi ja helpommin lähestyttäviksi yhteistyön tiivistämiseksi.

Viranomaisyhteistyön tiivistäminen ja vahvistaminen, oppilashuollon, lastensuojelun, sovittelun ja poliisin kanssa tehtävän yhteistyön auki kirjoittaminen ja julkituominen. Yhteisten säännöllisten kokousten aikatauluttaminen.

Pysytään myös jatkossa notkeana ryhmänä, joka pystyy reagoimaan nuorten liikehdintään yhtä nopeasti, kuin mitä nuoret liikkuvat. Kerätään tietoa ja ”olla hereillä”.

Viisaan yhteistyökumppanin sanoja lainatakseni; ” Rohkeus ylipäättään on piirre, mitä ilman jalkautuja ei pärjää.”

4 MITÄ TULIKAAN TEHTYÄ

Olen työskennellyt nuoriso-ohjaajana Helsingin kaupungilla kaksikymmentäviisi vuotta. Tämän aikana olen kokenut monia mahtavia työmuotoja ympäri kaupunkia. Viimeiset noin kolme vuotta on ollut kaikista vuosista antoisimmat, kun olen tehnyt paljon jalkautuvaa työtä ja saanut enemmän vapauksia luoda ja muokata omaa työnkuvaani. Olen oppinut itsestäni ja verkostotyöstä, sekä yhteistyöstä ihan suunnattoman paljon. On mahtavaa, että vielä voi joka päivä oppia niin paljon uutta ja innostua omasta työstään niin paljon.

Korona kevään 2020 tuomat työnkuvamuutokset, jolloin itse siirryin kokonaan tekemään pelkästään jalkautuvaa työtä ja kehittämään työn sisältöä vauhditti myös opinäytetyöhön tarttumista. Olin pitkään pohtinut ja pyöritellyt erilaisia vaihtoehtoja, mutten päässyt alkuun. Nyt tuntuikin ihan luontevalta tehdä työ tämän työnkuvan ja hankkeen jälkeisen elämään peilaten.

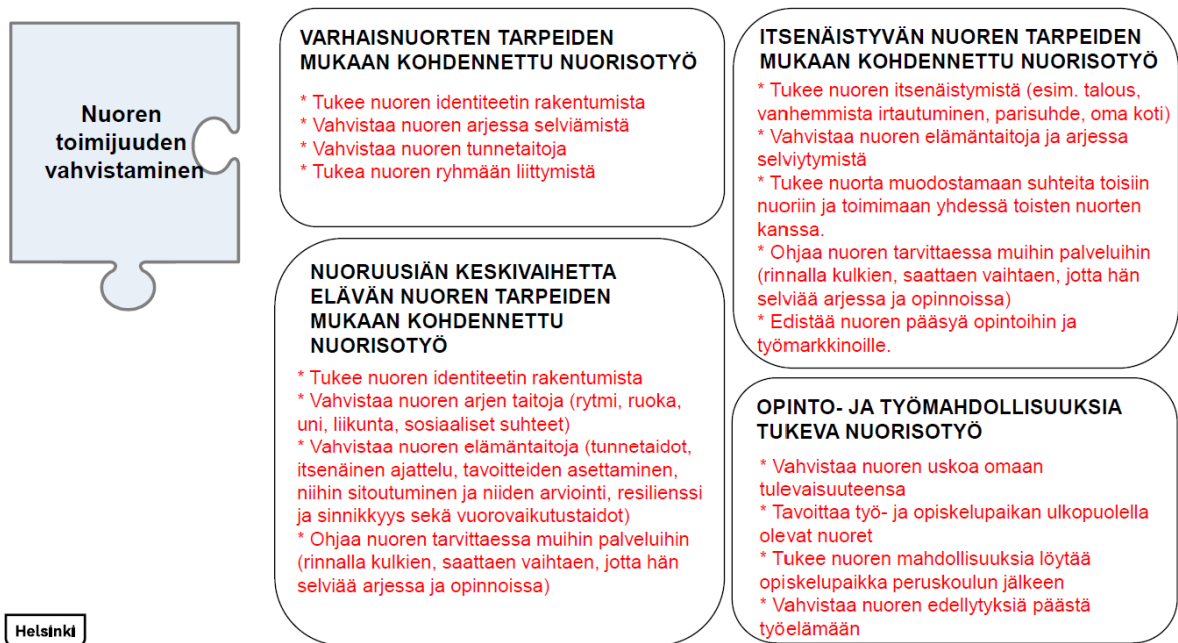
Olemme alun perin sitoutuneet jalkautumaan neljänä iltana viikossa, keskiviikosta lauantaihin. Maaliskuusta lähtien olemme kuitenkin jalkautuneet viitenä iltana viikossa, keskiviikosta sunnuntaihin. Tämä on valtava ponnistus pieneltä kolmen hengen tiimiltä. Siinä kuluu kengänpohjat hurjaa tahtia.

Keväällä kohtasimme pienempiä määriä nuoria, normaaliin verrattuna. Ihmiset noudattivat todella hyvin ohjeistuksia julkisten paikkojen välttämisestä koronatilanteen takia. Ne nuoret ketä kuitenkin kohtasimme, olivat selkeästi tuen tarpeessa. Oli paljon nuoria, jotka tippuivat etäopetuksesta pois, oli niitä, kenen vanhemmat lomautettiin, ja oli myös entistä enemmän näkyvää päihteidenkäyttöä sekä aikuisten että nuorten parissa. Vahvasti päihtyneitä ja todella huonovointisia nuoria aikuisia sekä aikuisia oli paljon liikkeellä, koska kaikki heille suunnatut toiminnot oli minimoitu tai jopa laitettu kiinni. Oli nälkäisiä ja likaisia ihmisiä, jotka kaipasivat apua ja tukea. Teimme yhteistyötä muiden jalkautujien kanssa, sekä nuorisopuolen että aikuissosiaalityön. Myös alueellinen nuorisotyö oli vahvasti läsnä kadulla.

Kevään aikana olemme myös olleet mukana kouluttamassa muita Helsingin kaupungin nuorisotyöntekijöitä jalkautuvaan nuorisotyöhön Stadin Jalkautujien kanssa. Olemme myös tehneet yhteisjalkautumisia eri alueiden työntekijöiden kanssa, jotta saisivat varmuutta kohtaavaan työtöteeseen kadulla.

Ntr-Helsingillä on selkeästi oma paikkansa helsinkiläisessä jalkautuvassa nuorisotyössä. Meihin luotetaan ammattilaisina ja olemme haluttu yhteistyökumppani muille tahoille. Vaikka Helsingin kaupungilla on yksi oma jalkautuva työnmuoto ja Aseman lapset toimivat vahvasti Helsingissä myös meidän toiminnalle on tarvetta ja kysyntää. Näen siis itse Ntr-Helsingille selkeän tarpeen myös huhtikuu 2021 jälkeen.

Helsingin Nuorisopalveluissa tehdään toimintojen läpileikkaavaa selvitystyötä Nupsin (Nuorisotyön opintosuunnitelma) muodossa. Siinä ollaan työstetty ja mietitty koko nuorisotoiminnan työmuotoja ja menetelmiä. Uudet työmuodot, joihin jatkossa Helsingissä tullaan panostamaan ovat, nuoren toimijuuden vahvistaminen, yhteisöjen ja nuorten ryhmien kanssa työskentely, nuorten innostaminen vaikuttamiseen ja omaehtoiseen toimintaan sekä nuoruudenedunvalvonta ja elinoloihin vaikuttaminen. Omassa Onnistumiskeskustelussani (entinen tulos- ja kehityskeskustelu) oli mahtavaa todeta esimieheni kanssa, miten tekemäni työ tiivistyy täysin nuorten toimijuuden vahvistaminen kohtaan (kuva 6). Koko kehittämisprosessi, jota ollaan varsinkin viimeisen vuoden aikana toteutettu, on selkeästi tuonut meidän työtä lähemmäksi niitä tavoitteita joita tämän päivän nuorisotyö asettaa.



Kuva 6, Nupsin nuoren toimijuuden vahvistaminen kokonaisuus, johon Ntr:n toiminta liittyy vahvasti.

5 JÄLKIPUINTI

Kaduilla, julkisissa- ja puolijulkisissa tiloissa tarvitaan aikuisia kohtaamaan nuoria. Olemaan läsnä heidän arjessaan ja tukemassa heidän vapaa-ajanviettoaan.

Opinnäytetyöni osoittaa selkeästi työmuodon tarpeellisuuden. Se osoittaa myös, että työmuodolla on mahdollisuus muuntautua, niin kun Ntr-Helsingin työ on koko kaksi ja puolivuotisen olemassaolonsa aikana tehnytkin. Alkuun työtä tehtiin kohtaamalla nuoria kadulla. Tehtiin kasvot tutuiksi. Työmuodon kehittyessä on tullut helpompi ottaa uusia työmuotoja jalkautumisten rinnalle, tukemaan toinen toistaan. Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa on muuttunut todella luontevaksi ja verkostot ja yhteistyökuviot on laajentuneet huomattavasti.

Kun työntekijöille annetaan mahdollisuus kehittää ja kokeilla, tutkia ja reflektoida, toimia intuition ja osaavien yhteistyökumppaneiden ympäröiminä toiminta saa ihan uudet ulottuvuudet.

Ntr-Helsinki on kehittänyt työmuotoa omalla tavallaan, eikä kukaan muu toimija Helsingissä tee työtä samanlaisella työotteella. Pienryhmätoiminta, kouluyhteistyö sekä yksilötyö, on vahvasti jalkautuvan työn rinnalla. Vanhan-ajan erityisnuorisotyö eli ”erkkari” työote ja nuorten rinnalla kulkeminen arjessa on meidän yksilötyön pohjana.

Viimeaikaiset julkisuudessa käydyt keskustelut (marraskuu 2020) osoittavat myös, että jalkautuvaa työtä tarvitaan Helsingissä. Vaikka suurin osasta nuorista voivat hyvin ja päihkeitä käyttävät yhä harvempi nuori, (Kouluterveyskysely 2019), on olemassa se pieni osa jotka oireilevat rikoksilla todella vakavasti. Ryöstöjä, tappeluita sekä esimerkiksi ”hatkailua”, ovat ilmiöitä, jota kohtaamme kadulla. On pieni marginaalinen ryhmä nuoria, jotka liikkuvat pääsääntöisesti ympäri pääkaupunkiseudun alueita jotka tarvitsevat moniammatillista verkostoa ympärillensä. Jalkautuvat nuorisotyöntekijät yhteistyössä poliisin, järjestyksenvalvonnan ja lastensuojelun kanssa on oiva moniammatillinen tiimi tähän tarkoitukseen. Kadulle on tarve omalle työporukalle, jotka pysyvät tarttumaan nuorten ongelmiin ja auttamaan heitä ratkaisemaan niitä. Tarve on ollut jo kauan ja onneksi Helsingin kaupunki on herännyt ja tuonut takaisin nuorisotyön myös omassa toiminnassaan kaduille järjestöjen ja seurakuntien lisäksi.

Olisikin mielenkiintoista tutkia jatkossa jalkautuvan nuorisotyön merkitystä nuorten elämään, nuorten näkökulmasta. Nuorten näkökulmasta löytyi todella vähän materiaalia.

Jalkautuva työ on tulevaisuuden nuorisotyötä. Siihen ei tarvita kuin työvaatteet ja oikeat henkilöt. Työ vaatii ihan omanlaista osaamista, nuorten reviirillä toimimista, verkostotyön osaamista sekä työn ja työaikojen kuormittavuuden sietäminen. (Papunen, Tiina. s. 26) Kaikista ei kuitenkaan ole jalkautuviksi työntekijöiksi, se vaatii oman tietynlaisen ”hulluuden”, tämä on mielestäni todella tärkeä muistaa. Ihan samalla tavalla, kun kaikista ei ole kädentaitojen ohjaajiksi.

LÄHTEET

Kivelä, Johanna 2016. Nuoret kauppakeskuksen vastuullisuusagendalla - yhteistä arvoa luomassa. Teoksessa Lampela, Pauliina – Leppävuori, Mikko – Puomilahti, Ilkka (toim.). Hengailua, kohtaamisia ja yhdessä olemista. Nuoruuden elementtejä ja työmuotoja julkisissa ja puolijulkisissa tiloissa. Kuopio: Ofsetpaino L.Tuovinen Ky.

Kiilakoski, Tomi 2016. Valvottua tai vapaata, tekemistä tai ei. Nuorten näkemyksiä hyvästä kohtaamispaikasta. Teoksessa Lampela, Pauliina – Leppävuori, Mikko – Puomilahti, Ilkka (toim.). Hengailua, kohtaamisia ja yhdessä olemista. Nuoruuden elementtejä ja työmuotoja julkisissa ja puolijulkisissa tiloissa. Kuopio: Ofsetpaino L.Tuovinen Ky.

Nuorten Palvelu ry 2013. Kauppakeskus nuorten vapaa-ajan tilana. Kauppakeskusten nuoret -hankkeen loppuraportti. (verkkojulkaisu)

Nuorten Palvelu ry 2014. Nuori eli hengailija, häirikkö, asiakas. Kulissina Kauppakeskus. Kauppakeskusten nuoret -hankkeen loppuraportti. (verkkojulkaisu)

Rinne, Kati 2016. Omat jalat kantaa. Helsingiläisnuorten kokemuksia hyvinvoinnista. Helsingin kaupunki: Nuorisoasiainkeskus. (verkkojulkaisu)

Malm, Karla 2018. Kadulla me ollaan niiden nuorten paikoilla. Raidenuorisotyö julkisissa ja puolijulkisissa tiloissa. Helsinki: Unigrafia

Myllyniemi, Sami & Berg, Päivi 2013. Nuoria liikkeellä! Nuorten vapaa-aikatutkimus 2013, Nuorisoasiain neuvottelukunnan julkaisu 49 (verkkojulkaisu)

<https://oppariapu.wordpress.com/kyselyt/> viitattu 9.9.2020

Eskola, Jari & Suoranta, Juha 1998. Johdatus laadulliseen tutkimukseen. Tampere, Vastapaino

Papunen, Tiina 2017. Edessä loistava tähti – jalkautuvan nuorisotyön laatutähti

Työväline jalkautuvaan nuorisotyöhön (Humak, opinnäytetyö)

<https://www.nuoperi.fi/sanasto2.php?id=6> viitattu 15.10.2020

[https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2016/20161285, §3](https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2016/20161285_§3)) viitattu 20.9.2020

<https://www.aluesarjat.fi> viitattu 7.10.2020

<https://www.asemanlapset.fi/fi/toimintamuotomme/loytava-nuorisotyö> viitattu 12.10.2020, 20.11.2020

Thl, Kouluterveyskysely 2019, viitattu 15.11.2020

<https://oppariapu.wordpress.com/kyselyt/> viitattu 18.9.2020