LAATUKÄSIKIRJA

Tarja Kettunen ja Kati Komulainen

VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

JULKAISIJA:
Vaasan ammattikorkeakoulu | University of Applied Sciences

ISSN 2489-4400 (C, other publications, 24)
ISBN 978-952-5784-43-5 (verkkojulkaisu)
Copyright © Vaasan ammattikorkeakoulu ja tekijät

Ulkoasu: VAMK | Satu Aaltonen
Tai o: Tritonia | Merja Kallio
Vaasa 2020

Wolffin e 30, 65200 Vaasa
julkaisut@vamk.
VAMK.

SISÄLTÖ

Johdanto 4

1. Toimitusjohtajan sanat 5

2. Laadunhallinta ja laatupolitiikka Vaasan ammattikorkeakoulussa 6

3. Toiminnan ulkoinen ohjaus 9

4. Strateginen perusta 10

5. Avoimen toimintakulttuurin lähtökohdat 15

6. Johtamisjärjestelmä 16

7. Toiminnan ja talouden ohjaus 17

8. Ydintoimintojen prosessit 18

9. Toiminnan jatkuva arviointi 20

10. Kehittyvä ja jatkuvasti kehittävä korkeakoulu 20

JOHDANTO

Tässä laatukäsikirjassa on kuvattu VAMKin laadunhallinnan keskeinen sisältö ja se on kaikkien VAMKilaisten käytössä. Käsikirja kuvaa tavoitteet, toiminnot ja toimijat selkeästi ja konkreettisesti. Toiminta- ja taloussuunnitelmat, prosessikuvaukset ja palautejärjestelmät, sisäiset auditoinnit sekä määräajoin ennen ulkoisia auditointeja tehtävät itsearvioinnit ja katselmukset kytkevät laatujärjestelmän korkeakoulun tavoitteisiin, toimintaan ja toiminnanohjaukseen.

Laadunhallinnan avulla kehitetään ammatillisen korkeakoulutuksen laatua. Laadunhallinta on toimintojen johtamista, suunnittelua, ennakointia, arviointia ja jatkuvaa parantamista laatutavoitteiden saavuttamiseksi.

1. TOIMITUSJOHTAJAN SANAT

Laadunhallinta Vaasan ammattikorkeakoulussa tähtää siihen, että voimme olla strategiamme vision mukaisesti Osaamisen tärkein kumppani. Haluamme tehdä työmme hyvin, oppia joka päivä ja parantaa toimintaamme arjessa opiskelijoiden, kumppaneiden ja henkilöstön hyväksi.

Kun laatujärjestelmämme toimii, pystymme vastaamaan meille anne kolmeen tehtävään eli koulutukseen, tutkimus-, kehitys- ja innovaa toimintaan ja aluekehitykseen. Tämän kaiken haluamme tehdä yhteiskunnallinen v vuus mielessämme. Olemassaolomme oikeutus syntyy siitä työstä, jota teemme toiminta-alueemme hyväksi ja panoksestamme lisätä osaavaa työvoimaa elinkeinoelämän palvelukseen.

Arvomme ovat avoimuus, sympaa edelläkävijyys ja asiakaslähtöisyys. Arvot ohjaavat toimintaamme ja laatujärjestelmämme varmistaa toimintamme laadun kaikessa tekemisessämme. Olemme yrityselämä- ja työelämämyönteinen amma orkeakoulu, jolloin toimintaympäristön tuntemus ja dialogi alueen toimijoiden kanssa on edellytys v valle toiminnalle. Avoimuus luo tälle dialogille hyvän perustan ja koko laatujärjestelmämme rakentuu vuoropuhelulle.

Johdamme toimintaamme sydämellä. Olemme sympaa amma orkeakoulu, jossa laatu on tekemistä. Se on kohtaamista, Jo yltää omaan parhaaseensa.

Kati Komulainen

rehtori/toimitusjohtaja

2. LAADUNHALLINTA JA LAATUPOLITIIKKA VAASAN AMMATTIKORKEAKOULUSSA

Vaasan ammattikorkeakoulun visiona on olla Osaamisen tärkein kumppani. Strategiamme ohjaa laadunhallintaamme, jota tukee laatupolitiikkamme ja siinä määritellyt laatutyön periaatteet.

Laa luo perustan yhteiselle laatutyöllemme. Arvona avoimuus sit meidät edistämään yhteiskunnallista v ja vuorovaikutusta k toimintaamme avoimen teen ja tutkimuksen periaa

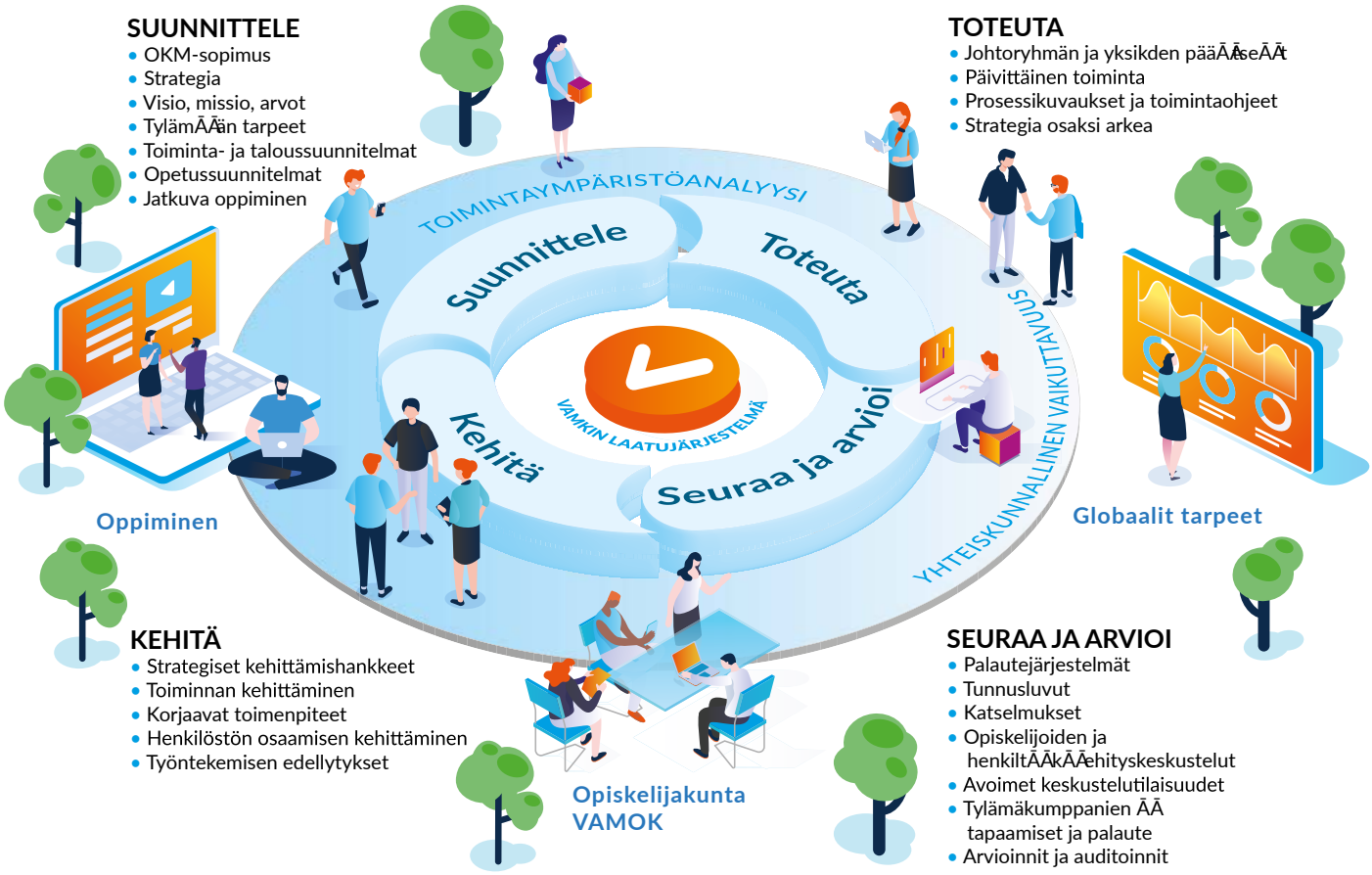
Vaasan amma orkeakoulun laa elee laatujärjestelmän, laadunhallinnan ja organisaa- pääperiaa eet Vaasan amma orkeakoulussa. Laa toteutuu laatujärjestelmämme avulla.

Laatutyön pääperiaatteet ovat:

- Toimintaa ohjaa amm korkeakoulun strategia, visio, missio ja arvot, jotka amm korkeakoulun hallitus on hyväksynyt.
- Toiminta rakentuu ammattikorkeakoulun hallituksen hyväksymiin toiminta- ja taloussuunnitelmassa esite yihin lähtöko in.
- Laatutyö on avointa ja jatkuvaa vuorovaikutusta henkilöstön, opiskelijoiden ja sidosryhmien kanssa. VAMKin henkilöstö on sitoute u ja sitoutunut yhteisiin arvoihin ja peria isiin toiminnassaan.
- Laatutyö vahvistaa amm korkeakoulun kolmen tehtävän integra ota (opetus, soveltava tutkimus ja aluekehitys) ja laatujärjestelmämme tukee yhteiskunnallista vaiku avuu a.

Laatutyön PDCA-malli

VAMKn laatutyö perustuu PDCA-malliin, joka rakentuu jatkuvaan oppimiseen, k ja ongelmanratkaisuun. Laatutyö pohjautuu ennakoin saadun analysoin ja arvioin sekä jatkuvaan parantamiseen ja oppimiseen. Laatutyö toteutuu toimintamme ka van laatujärjestelmän perusteella. Perustan laatutyölle luo opetus- ja kanssa tekemämme tavoitesopimus ja strategiamme sekä Pohjanmaan maakunnan strategia. Edellä mainitut jalostuvat tulevaisuutemme visioksi ja yksiköidemme toiminta- ja taloussuunnitelmiksi sekä koko korkeakoulumme strategisiksi k eiksi. Opiskelijalle näkyvin ilmentymä on ajantasainen, työelämälähtöinen opetussuunnitelma.



KUVA 1. Vaasan amma orkeakoulun laatujärjestelmä

Laadunhallinnan vastuut

Laadunhallinnan vastuut on kuva oheisessa taulukossa (Taulukko 1.). Laadunhallinnan avulla huolehditaan siitä, e toimintamme on strategian ja tav eidemme suuntaista. Kun laadunhallinta toimii, meillä on keinot korjata toimintaamme jo varhaisessa vaiheessa, jo pystymme saa visiossa ja missiossa määritellyn tav een olla Osaamisen tärkein kumppani.

TAULUKKO 1. Laadunhallinnan vastuut Vaasan amma orkeakoulussa

VASTUUTAHO	MITEN VASTAA
• VAMKin hallitus	Hyväksyy strategian ja laatupoli ikan. Valtuu aa rehtori, toimitusjohtajan vastaamaan laadun johtamisesta.
• Rehtori, toimitusjohtaja	Vastaa amm korkeakoulun laatupoli ikan toteu amisesta ja yhteiskunnallisesta vaiku avuudesta.
• Johtoryhmä	Käsi lee johtoryhmään tuodut asiat ennen rehtorin päätöksentekoa. Johtoryhmän jäsenet ovat prosessien omistajia ja vastaavat prosessien kehi ämisestä ja tuloksellisuudesta
• Yksiköiden johtajat	Vastaavat VAMKin strategian mukaisten toimenpiteiden toteutuksesta ja seurannasta yksiköissään sekä vastaavat johtamiensa yksiköidensä laadusta ja jatkuvasta kehi ämisestä. Vastaavat yksiköiden toiminnasta, taloudesta ja tuloksesta johtoryhmän ase amien tavoi iden suuntaises . Vastaavat yksikön koulutuksen, TKI- sekä kansainvälisen toiminnan suunni lusta, toteutuksesta, arvioinnista ja kehi ämisestä alueen työelämän tarpeita vastaavaksi huomioiden jatkuvan oppimisen tarpeet.
• Koulutuspäälliköt ja tukipalvelupäälliköt	Vastaavat oman vastuualueensa laadukkaasta toiminnasta, sen jatkuvasta kehi ämisestä, osallistuvat ak ivises oiminnan ja talouden suunni luun huole en laadunhallinnasta vastuualueellaan.
• Ryhmäohjaajat	Ryhmän edistymisen seuranta, opiskelijoiden kehityskeskustelujen käyminen, ohjaus ja neuvonta
• Sisäisen auditoinnin puheenjohtajat	Toimivat sisäisen auditoinnin auditoin ryhmien puheenjohtajina j edo avat auditoinnin tuloksista.
• Henkilöstö	Oman työn päivi äisestä laadusta vastaaminen, sen kehi äminen, sovi ujen toimintatapojen noud aminen ja yhteisiin koulutuksiin j laisuuksiin osallistuminen.
• Laatupäällikkö	Laadunhallinnan ja laatujärjestelmän kokonaisvaltainen arvioin kehi äminen ja ylläpitäminen. Sisäinen ja ulkoinen vies ntä laadunhallintaan lii yen.
• Vamok ja opiskelijat	VAMKin kehi ämiseen osallistuminen (johtoryhmä, valmiusryhmä, työryhmät, koulutuskokousedustajat, palautekanavien käy ö, sisäinen auditoi)
• Neuvo elukunnat • Työelämän ja alueen yhteistyökumppanit	Koulutuksen, TKI-toiminnan ja jatkuvan oppimisen kehi ämisen ja yhteistyö. Toimintaympäristöanalyysi ja ennakoi .
• Ope eriö	Opetus- ja kul uuriministeriön kanssa sovitaan korkeakoulun tavoi ista, keskeisistä toimenpiteistä, tehtävästä, pro ilista, vahvuusaloista ja uusista nousevista aloista, tutkintotavoitteista ja niiden perusteella kohdenne avista määrärahoista.

Rehtori vastaa laatujärjestelmästä tukenaan laatupäällikkö. Yksiköiden johtajilla on keskeinen rooli laatutyössä. Jokainen yhteisön jäsen vastaa omien tehtäviensä hyvästä hoitamisesta anne ohjeiden mukaan. Laatujärjestelmämme on kokonaisuus, joka on kuva Intrassamme. Intrane on koo toimintaohjeet, mene elytavat ja prosessit sekä järjestelmät, joiden avulla korkeakoulu ylläpitää ja k koulutuksen, tutkimuksen, johtamisen ja esimiestyön sekä k oiminnan laatua.

3. TOIMINNAN ULKOINEN OHJAUS

Vaasan ammattikorkeakoulun toimintaa ohjaavat Suomen allekirjoittamat kansainväliset sopimukset, ammattikorkeakouluja koskeva lainsäädäntö, kansallinen korkeakoulupolitiikka sekä opetus- ja kulttuuriministeriön ohjaus. Alueellisella tasolla toimintaan vaikuttavat Pohjanmaan alueelliset strategiat, sidosryhmien ja työelämän tarpeet ja heidän kanssaan solmitut yhteistyösopimukset.

Vaasan amma orkeakoulun toiminnassa noudatetaan ESG:n, eurooppalaisen laadunvarmistuksen periaa eita ja suosituksia; näihin Suomi on sitoutunut yhdessä muiden eurooppalaisten v kanssa allesopimuksen eurooppalaisen korkeakoulualueen, EHEA:n (European Higher Educa Area) rakentamisesta ja k Laadunvarmistuksen periaa eiden ja suositusten lisäksi on so tutkintojen viitekehyksestä (The framework of Q for the European Higher Educa Area), ECTS-järjestelmästä ja osaamisen tunnustamisesta sekä Diploma Supplemen eestä tutkintotodistuksiin.

Amma orkeakoululaissa myönnetään korkeakoululle toimilupa ja säädetään opetukseen ja tutkimukseen tehtävistä. Laki antaa korkeakoululle itsehallinnon ja vapauden tot saamiaan tehtäviä parhaaksi katsomallaan tavalla. Laissa edellytetään amma orkeakoululta vastuuta ylläpitää, ke- ja arvioida toimintansa laatua ja v sekä jatkuv k toimintaansa. Neuvo eluissa opetus- ja kanssa sovitaan korkeakoulukohtaisista tav eista, tehtävistä ja toimenpiteistä.

ESG:n tav eena on opiskelijakeskeinen oppiminen ja opetus, joka tark saavute vuuden ja monimuotoisuuden lisäämistä korkeakoulun tehtävissä, koulutuksessa ja yhteistyössä. Osallistumalla ulkoiseen laadunvarmistukseen lisäämme toimintamme av ja osoitamme halumme pyrkiä koh koulutuksen laadulle asete yhteisiä tav eita ja laatuvaa

Kansainvälinen auditoin

Vaasan amma orkeakoulun tuleva kansainvälinen ulkoinen auditoin toteutetaan maaliskuussa 2021 ja auditoinnin Karvi (Koulutuksen kansallinen arvioin eskus). Karvi on ENQAn (The European Associa on for Quality Assurance in Higher Educa) jäsen ja on rekisteröity luote vaksi eurooppalaiseksi arvioin oimijaksi EQARissa (European Quality Assurance Register for Higher Educa).

4. STRATEGINEN PERUSTA

Strategiamme mukaisesti tavoitteenamme on olla vuonna 2030 Osaamisen tärkein kumppani työelämälle, opiskelijoille, henkilöstölle ja partnereille niin kotimaassa kuin kansainvälisesti.

Luomme lisäarvoa monialaisuudella. Yhdistämme tekniikan, liiketalouden, sosiaali- ja terveysalan ja muotoilun osaamisemme k aksemme tulevaisuuden osaajia, vahvistaaksemme alueen työelämää ja mo- oidaksemme sekä innostaaksemme henkilökuntaa ja opiskelijoita.

Haluamme olla rakentamassa parempaa huomista koulutuksen avulla yht v
ja vuorov voimuuden periaa eita nouda

KUVA 2. Vaasan amma orkeakoulun strategia

Strategiset k ohteet

Olemme ase t viisi strategista k ohde joiden avulla saavutamme asetetun visiomme. Strategiset k ohteet tavoite a assa 3.

KUVA 3. Strategiset k ohteet

Yhteiskunnallinen v vuus on osa laatua

Vaasan amma orkeakoulussa yhteiskunnallinen v vuus on osa kaikkea tekemistämme. Se läpäisee tutkimuksen, koulutuksen ja aluekehityksen. Rehtori-toimitusjohtaja on antanut lausuman yhteiskunnallisesta v vuudesta ja vuorovaikutuksesta amma orkeakoulussa, jonka jokainen yhteisön jäsen sitoutuu omalta osaltaan edistämään näitä asioita. Olennainen osa yhteiskunnallista v on avoimuus kaikessa toiminnassamme. Avoimuus korostuu avoimen teen ja tutkimuksen kysymyksissä, joihin en rehtori-toimitusjohtaja on antanut linjaukset avoimesta toimin Vaasan ammat- orkeakoulussa. Oheisessa kuviossa esitetään ne osa-alueet, joilla vaikutamme yht Jatkossa k yhteiskunnallisen v

KUVA 4. Yhteiskunnallinen v vuus ja vuorovaikutus Vaasan amma orkeakoulussa

Tiedolla johtaminen arvioinnin ja ennakoinnin välineenä

Vaasan amma orkeakoulussa seurataan kolmella tasolla tav eiden edistymistä. Seuranta tapahtuu hallituksessa, johtoryhmässä ja yksiköissämme yksiköiden johtajien johdolla.

Seuraamme opetus- ja uriministeriön kanssa sopimiemme tav eiden saa neljä kertaa vuodessa sekä hallituksessa, e toryhmässä.

Mittarit strategian kehittämisalueittain

Yhteistyön syventäminen alueen työelämän kanssa

1) Avoin AMK (opintopisteet)
2) Erikoistumiskoulutuksessa suoritetut opintopisteet (opintopisteet)

TKI- ja palvelutoiminnan volyymin sekä osaamistason kasvattaminen

1) Ulkoisen hankerahoituksen volyymi (€)
2) TKI- hankkeissa mukana olevien yritysten lukumäärä (lkm)
3) Julkaisut (lkm)

Kansainvälinen työ- ja opiskeluympäristö

1) KV-vaihdossa (out) suoritetut opintopisteet (opintopisteet)
2) KV-vaihdossa (in) suoritetut opintopisteet (opintopisteet)
3) IOL-opinnot (opintopisteet)
4) KV- tutkinto-opiskelijoiden lukumäärä (lkm)
5) Maahanmuu ajien valmentava koulutus (opintopisteet)

Opiskelijoiden menestyminen

1) Uraseurantakysely, rahoitusmallin kysymykset
2) Työllistyminen 1 v valmistumisen jälkeen
3) Korkeakoulujen yhteistyöopinnot

Henkilöstön työhyvinvoinnin parantaminen

1) Työyhteisövire-kysely (asteikko 0 – 5)

Hallituksen hyväksymät ja seuraamat mittarit

Ammattikorkeakoulun hallitus seuraa neljä kertaa vuodessa viiden keskeisen tulosmittarin edistymistä. Hallituksen hyväksymät ja seuraamat mittarit ovat:

1) Valmistuneiden opiskelijoiden lukumäärä (lkm)
2) Hankkeisiin saatavan ulkoisen rahoituksen volyymi (€)
3) KV- opiskelijoiden työllistyminen alueelle valmistumisen jälkeen (lkm)
4) Jatkuva oppiminen (opintopisteet)
5) Talouskehitys (€)

Korkeakoulun johtoryhmä seuraa eita tav eiden saa ja toiminnan ohjauksen näkökulmasta perustaen seurannan Opetus- ja kanssa asete tavoiteisiin ja strategisten k eidemme tulosten saa M oa on laajenne joillakin villä reilla.

Yksiköiden seuraamat mittarit on esitetty oheisessa kuviossa.

KUVA 5. Yksiköissä seura va

5. AVOIMEN TOIMINTAKULTTUURIN LÄHTÖKOHDAT

VAMK on sitoutunut noudattamaan avoimen tieteen ja tutkimuksen toimintaperiaatteita sekä vahvistamaan avoimuuden osaamista. Avoimuus on yksi arvoistamme. Sen avulla haluamme käydä avoimesti yhteiskunnallista keskustelua ja edistää yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja vuorovaikutusta.

Olemme allekirjoittaneet Avoimen tieteen ja tutkimuksen julistuksen 2020–2025, jonka visiona ja missiona on:

- Edistää tutkimusyhteisön yhdessä määri lemiä avoimen eteen ja tutkimuksen kansallisia päämääriä osana omaa strategia- ja ohjaustyötään organisa onsa erityispiirteet huomioiden
- Tukea ja kannustaa organisaa onsa toimijoiden jokapäiväistä työskentelyä linjausten päämäärien ja tavoi iden saavu amiseksi
- Osallistua ak ivises yhteistyöhön avoimen eteen ja tutkimuksen edistämiseksi kansallisella tasolla

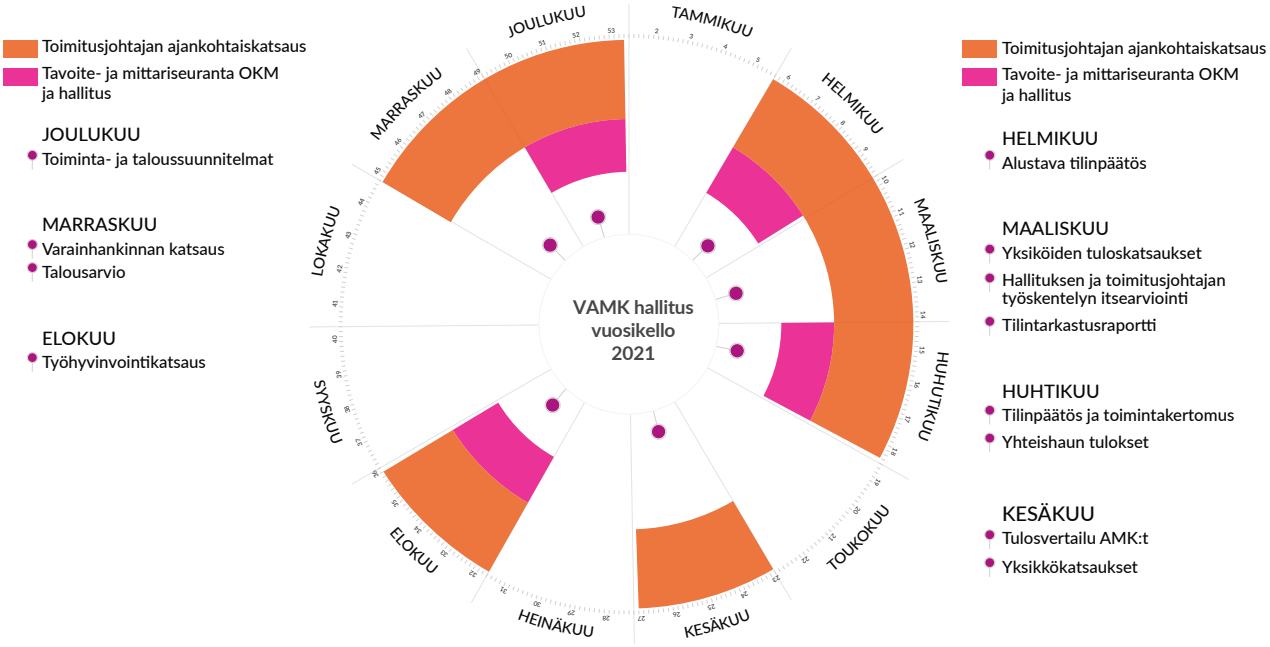
Olemme sitoutuneet nouda Amma orkeakoulujen avoin TKI-toiminta, oppiminen & innovaosysteemi -hankkeessa (sivustolla yhdessä kehite ä Avoin TKI-toiminta -opasta (sivustolla seamk.libguides.com).

Avoin toimin koskee jokaista henkilöstömme jäsentä riippuma työtehtävästä. Olemme sitoutuneet nouda vaan avoimen teen ja tutkimuksen periaa eita, hyvää teellistä käytäntöä ja tutkimuse Vaasan amma orkeakoulun avoin toimin rakentuu yhteiselle ymmärrykselle, mo - vaa oimia av akentuvalle osaamiselle avoimesta toimin

Tav eena on tuoda TKI- hankkeissa tuotetut aineistot ja tulokset sekä käytetyt menetelmät kaikkien halukkaiden saataville ja hyödynne viksi.

6. JOHTAMISJÄRJESTELMÄ

Vaasan ammattikorkeakoulun organisaatiorakenne on matala ja se mahdollistaa ketterän kehittämisen. Ammattikorkeakoulun hallitus kokoontuu vuosittain noin kahdeksan kertaa vuosikellon mukaisesti.

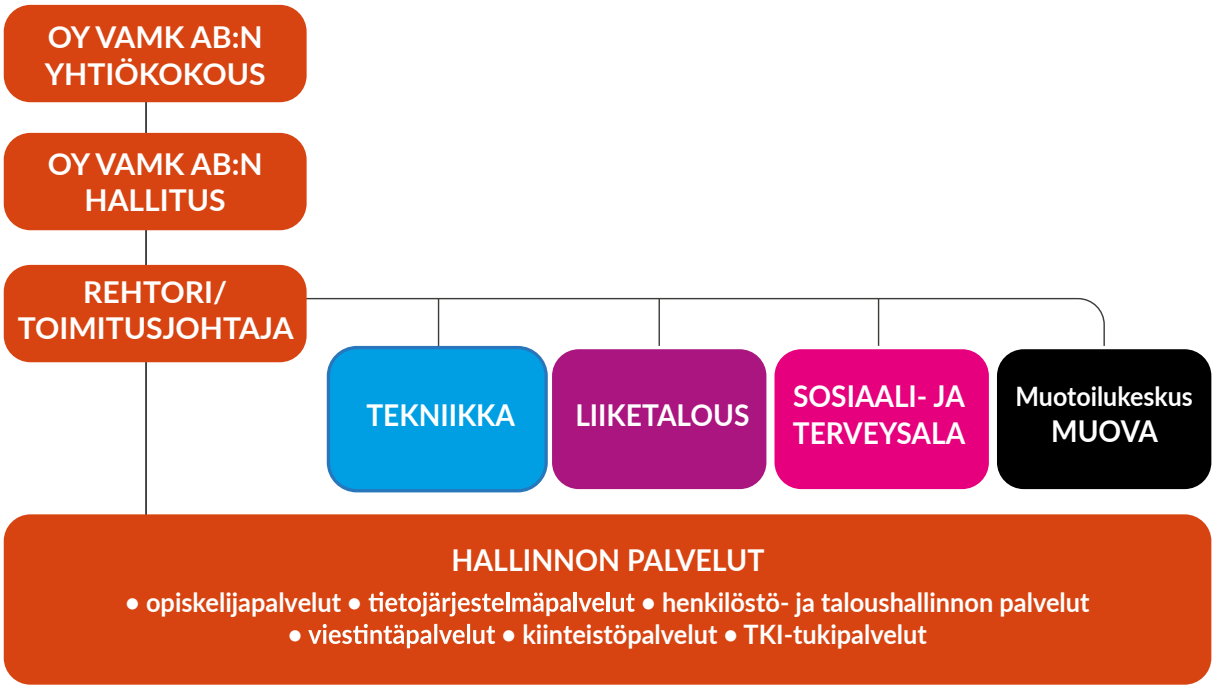


KUVA 6. Amma orkeakoulun hallituksen vuosikello

Korkeakoulussa on neljä yksikköä, joilla jokaisella on vastuullinen johtaja. Tämän lisäksi hallinnon palveluista vastaa hallintojohtaja. Yksiköiden johtajat vastaavat VAMKin strategian mukaisten k -keiden ja toimenpiteiden toteutuksesta ja seurannasta yksiköissään sekä vastaavat johtamiensa yksiköiden laadusta ja jatkuvasta k He vastaavat yksiköiden toiminnasta, taloudesta ja tuloksesta johtoryhmän ase tav eiden suun He vastaavat yksikön koulutuksen, TKI- sekä kansainvälisen toiminnan elusta, toteutuksesta, arvioinnista ja k alueen työelämän tarpeita vastaavaksi huomioiden jatkuvan oppimisen tarpeet.

Koulutusyksiköissä on koulutuspäälliköt, jotka vastaavat oman vastuualueensa laadukkaasta toiminnasta, sen jatkuvasta k osallistuvat toiminnan ja talouden eluun huoleh laadunhallinnasta vastuualueellaan.

Jokainen henkilökunnan jäsen vastaa oman työnsä arjen laadusta sekä k ja parantaa sitä saadun een perusteella.



KUVA 7. Vaasan amma orkeakoulun organisaa vio.

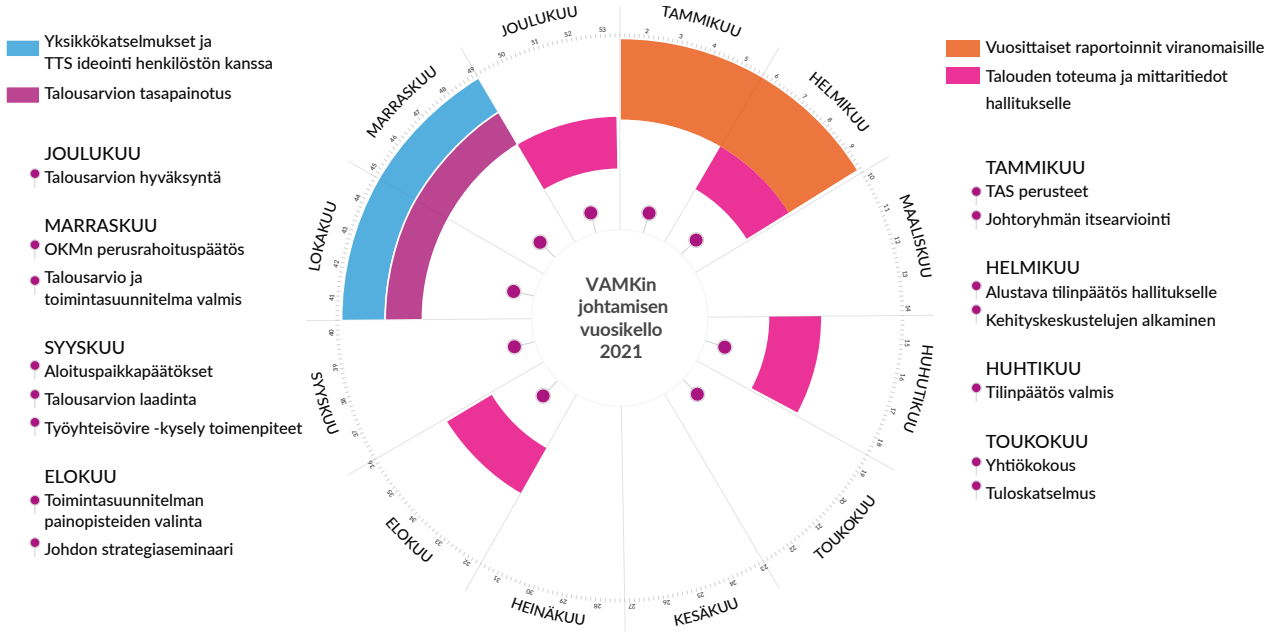
Johtosääntömme on amma orkeakoulun hallituksen hyväksymä. Johtosäännössä määritellään johtamisen ja päätöksenteon keskeiset roolit ja vastuut o huomioon amma orkeakoululain ja osakeyhvaateet.

7. TOIMINNAN JA TALOUDEN OHJAUS

Olemme sopineet Opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa tavoitteistamme vuoteen 2024 asti. Sopimuksessa on sovittu kehittämisestä, strategisista tavoitteista, niiden mittaamisesta ja tutkintotavoitteista.

Korkeakoulun hallitus on hyväksynyt voimassaolevan strategian. Strategiassa kuvataan visio, missio, arvot sekä viisi strategista k ohde sekä niiden seuran Olemme siirtymässä vahvaan johtamiseen, jolloin PDCA- syklimme seuraamme ja arvioimme toimintamme tunnuslukuja eri tasoilla. Amma orkeakoulun hallitus seuraa neljä kertaa vuodessa vuosikellon strategian edistymistä suhteessa OKM:n kanssa asete tav eisiin sekä hallituksen itsensä elemiin tav ei-

siin. Johtoryhmä seuraa myös neljä kertaa vuodessa yksiköille asete tav eita ja OKM-sopimuksessa määriteltyjä tav eita johtamisen vuosikellon ja tekee via muutoksia k öhön.



KUVA 8. Johtamisen vuosikello

Toiminta- ja taloussuunnitelma-prosessi rakentuu strategiassa asetetuille tav eille. Valmisteluvaiheessa johtoryhmä tekee toimintaympäristöanalyysia yhteistyössä Pohjanmaan ELY-keskuksen ja TE-toimistojen kanssa kuulleen yritysten tarpeita. Rahoituksen ennakoinnissa hyödynnetään ulkopuolista k Ase- v eet koko korkeakoululle ja yksiköille.

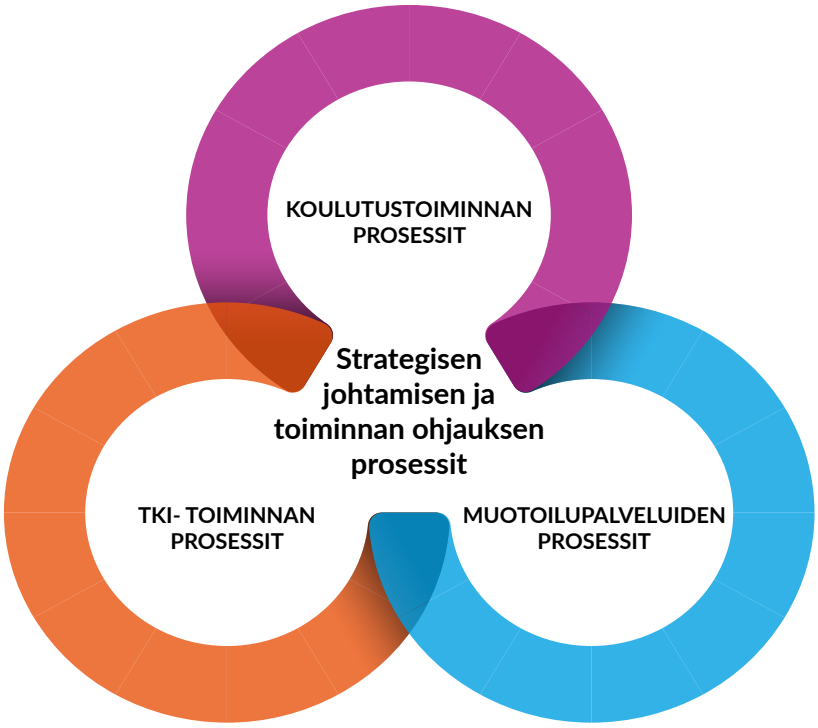
Seuraavassa vaiheessa yksiköt tekevät toimintasuunnitelmat ja budje yksiköiden johtajien ja talouspäällikön johdolla, jossa otetaan huomioon k oimenpiteet ja resurssit, alueen työelämän tarpeet ja ennakoidaan tulevia tarpeita myös suhteessa henkilöstöön.

Yksiköiden toiminta- ja taloussuunnitelmat sovitetaan yhteen Vaasan amma orkeakoulun toiminta- ja taloussuunnitelmaksi, josta vastaa rehtori. Alustavaa TTS-dokumen voivat kommentoida kaikki korkeakouluyhteisön jäsenet. Hyväksyntä tapahtuu hallituksen vuosikellon amma orkeakoulun hallituksessa. Toteutumista seurataan neljä kertaa vuodessa ja sen lisäksi syksyllä tehtävissä yksikkökatselmuksissa palataan TTS-toteumaan ja asetetaan tav eita tulevalle vuodelle.

8. YDINTOIMINTOJEN PROSESSIT

Meidän tehtävämme Vaasan ammattikorkeakoulussa on kouluttaa osaajia työelämän ammatillisiin asiantuntijatehtäviin ja tukea opiskelijoiden ammattiinsa kasvamista.

Antamaamme koulutusta tukeva ja alueen työelämää palveleva tutkimus-, kehitys- ja innovaa toiminta on toinen ydintehtävämme. Aluekehitystyö läpäisee kaiken toimintamme. Erityislaatuista muotoilupalveluosaamista elinkeinoelämälle tarjoaa Muotoilukeskus Muova, joka on yksi Vaasan amma orkeakoulun yksiköistä. Onnistuaksemme näissä tehtävissämme ja ohjataksemme niitä koh missiotamme luoda kilpailuetua työelämän toimijoille tarvitsemme strategista johtamista ja toiminnan ohjausta.



KUVA 9. Vaasan amma orkeakoulun ydinprosessit

Tehokas prosessien ohjaaminen e prosessinomistajalla on valtuudet tehdä prosessia koskevia päätöksiä. Vaasan amma orkeakoulussa prosessinomistajat ovat aina yksiköiden johtajia ja johtoryhmän jäseniä. Jokaiselle prosessin vaiheelle on nime henkilö, joka vastaa siitä, e kaikki toimenpiteet tulevat tehdyiksi. Myös toimenpiteisiin osallistuvat, ja ne joille asiasta tetaan, on jokaisen prosessin vaiheen kohdalle.

Tekniikan, liiketalouden ja sosiaali- ja terveysalan yksiköidemme johtajat ovat sekä koulutuksen e TKI-toiminnan prosessien omistajia, mikä heitä johtamaan koulutuksen, työelämän ja TKI-toiminnan monipuolista yhteenso opiskelijoiden, henkilöstön ja yhteistyökumppaneiden osaamisen kartuttamiseksi. Näin pystymme myös tot ehitystehtäväämme ke er

Muotoilukeskus Muovan keskeiset toiminnot on kuva muotoilupalveluiden, innovaa toiminnan ja ko - maisten ja kansainvälisten hankkeiden prosessikuvauksissa. Muovan johtaja on osa johtoryhmää.

Rehtori valvoo, e amma orkeakoulun suunta on jatkuv koh asete tav eita ja hän vastaa korkeakoulun strategisesta johtamisesta, kansainvälisestä toiminnasta, turvallisuudesta ja laadunhallinnasta. Talouden elu ja henkilöstön osaamisen k vat hallintojohtajan vastuualue

9. TOIMINNAN JATKUVA ARVIOINTI

Toiminnan jatkuva arviointi on edellytys toiminnan jatkuvalle kehittämiselle. Arviointi perustuu yhdessä asetetuille tavoitteille. Jatkuva arviointi toteutuu PDCA-syklimme mukaisesti, mutta se on osa päivittäistä tekemistämme.

Arvioimme toimintamme, palveluidemme ja k eiden laatua johtamisen vuosikellon mukai- Lisäksi henkilöstömme arvioi työskennellessään mene elytapojen t ja niistä keskustellaan kehityskeskusteluissa sekä yhteisissä okouksissa. Systemaa arvioin oiminta antaa työvälineitä johtamiselle ja päätöksenteon linjakkuudelle.

Vaasan amma orkeakoulun toiminnan arvioin koostuu ulkoisista arvioinneista, sisäisistä itsearvioin- neista, katselmuksista ja palautejärjestelmien avulla kerä västä palaute Palaute saamme opis- kelija-, henkilöstö- ja eiden muodossa. Sen lisäksi saamme laajaa henkilöstöpalaute kerran vuodessa toteutetusta henkilöstökyselystä. Kehityskeskustelut ovat vä laatutyökalu arvi- oin ja palaute tuo Siirtyessämme yhä vahvempaan johtamisen malliin, saamme palaute useita kanavia pitkin hallituksen vuosikellon ja johtamisen vuosikellon mukai- Meillä on koko henkilöstölle ja opiskelijoille olemassa nopean een kanava Feedy, jonka palaute voi antaa myös nime eeseen pyritään vastaamaan viipymä

10. KEHITTYVÄ JA JATKUVASTI KEHITTÄVÄ KORKEAKOULU

Toiminnan jatkuvan kehittämisen perustan luo edellä kuvattu toiminnan jatku- va arviointi eri tasoilla.

Toimintaa kehitetään koko organisaa tasolla, yksiköiden tasolla, koulutusten tasolla ja yksilöiden tasolla. Olemme yhteisönä jokainen sitoutuneet strategiaamme ja laa määriteltyihin peruslähtö- koh Jokainen meistä vastaa oman työnsä laadusta. Laatu syntyy jokaisessa arkisessa kohtaamisessa.

Seuraava päivitys 11/2021.