

www.humak.fi

Opinnäytetyö

Vapaaehtoistyön tori

Mika Kulmala

Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma
(210 op)

Arvioitavaksi jättämisaika
(15/12/2020)



HUMANISTINEN
AMMATTIKORKEAKOULU

TIIVISTELMÄ

Humanistinen ammattikorkeakoulu
Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma

Tekijät: Mika Kulmala
Opinnäytetyön nimi: Vapaaehtoistyön tori
Sivumäärä: 33 ja 5 liitesivua
Työn ohjaaja(t): Jenni Hernelahti
Työn tilaaja(t): MarjaVerkko ry

Opinnäytetyö tulee koskemaan Kivistössä Topaasiaukiolla järjestettävää vapaaehtoistyön toria, sekä asukastila Rubiinissa tapahtuvaa pienempää vapaaehtoistyön toria. Vapaaehtoistyön torilla vapaaehtoistyötä tarjoavat Kivistön suuralueen tahot, kuten yhdistykset ja yritykset, kohtaavat vapaaehtoistyötä tekevät vapaaehtoiset ilman välikäsiä. Tapahtumaan on kutsuttu kirjeellä edellä mainitut tahot. Tapahtuma tulee olemaan fyysinen tapahtuma, johon vallitsevan koronaepidemian rajoitustoimet saattavat tuoda tiettyjä haasteita. Sekä vapaaehtoistyöntekijöiden, että työntarjoajien kohdalla etiikka tulee nousemaan myös esiin. Syrjäytymisen ehkäiseminen ja yhteisöllisyys ovat keskeisiä osa-alueita vapaaehtoistyöntekijöiden motiivien kohdalla. Opinnäytetyön tilaaja on MarjaVerkko ry, joka toimii myös vapaaehtoistyön torin järjestäjänä.

Asiasanat: vapaaehtoistyö, vapaaehtoistyön tekijä, yhdistys

ABSTRACT

Humak University of Applied Sciences
Civic Activities and Youth Work

Author: Mika Kulmala
Title: Volunteer Labour Market
Number of Pages: 33 and 5 attachment pages
Supervisor(s): Jenni Hernelahti
Subscriber(s): MarjaVerkko ry

This is final project for vocational training will describe Volunteer Labour Market that will be arranged at Topaasiaukio, Kivistö and a smaller Volunteer Labour Market in Asukastila Rubiini.

At the Volunteer Labour Market all the parties involved in offering volunteer labouring in greater Kivistö area, such as different societies and companies, will meet people involved in volunteer labour directly without third party involvement.

All the parties mentioned are invited to this event by a letter. This event will take place in person, so any limitations brought about by current Covid-19 situation will likely affect arrangements.

Also the ethics of both volunteer labourers and parties offering volunteer work will be addressed. The prevention of social marginalization and appreciation of community spirit are essential in volunteer labourer's motivation. This final project was ordered by MarjaVerkko r.y. which will also organize this Volunteer Labour Market.

Keywords: volunteering, voluntary work, association

SISÄLLYS

TIIVISTELMÄ

ABSTRACT

1	JOHDANTO.....	5
2	VAPAAEHTOISTYÖ.....	6
	2.1. Vapaaehtoistyön määritelmää.....	6
	2.1.1 Osallistuvuus, intressit ja motiivit vapaaehtoistyöhön.....	8
	2.1.2 Suomalaiset auttajina.....	9
3	TILAAJAN ESITTELY.....	10
4	KEHITTÄMISTYÖN MENETELMÄT.....	13
	4.1 Haastattelut.....	13
	4.1.2 Puhelinsoitot.....	14
	4.1.3 Benchmarking.....	15
5	OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS, TAVOITE JA TOTEUTUMINEN.....	17
	5.1 Tarkoitus.....	17
	5.1.2 Tavoite.....	19
	5.1.3 Toteutuminen.....	20
6	RAJOITUSTOIMET SUOMESSA.....	22
	6.1 Koronarajoitusten vaikutus 30.11. tapahtumaan.....	22
	6.1.2 Koronarajoitusten vaikutus 04.12. tapahtumaan.....	24
7	VAPAAEHTOISTYÖN TORI TAPAHTUMA.....	25
	7.1 Vapaaehtoistyön tori 30.11.2020.....	25
8	PROJEKTIN ARVIOINTI.....	28
	8.1 Projektin kulunarviointi.....	30
	8.2 Projektin tulosten ja vaikutusten arviointi.....	32
	LÄHTEET.....	34
	LIITTEET.....	38

1 JOHDANTO

Suur-Kivistön alueella on monia yrityksiä, seuroja ja yhdistyksiä, jotka tarvitsevat vapaaehtoisia työntekijöitä, koska heidän toimintansa perustuu pitkälti vapaaehtoistyöhön. Alueella toimivat toimijat ilmoittavat omissa tiedotuskanavissaan omista vapaaehtoistöistään. Tämä toimintamalli hankaloittaa vapaaehtoistyötä tekevien henkilöiden saantia ja vapaaehtoisten halua tehdä työtä, sillä vapaaehtoistyötä ei ole ilmoitettu yhdessä paikassa tai siitä ei ole yhtä selkeää paikkaa.

Nyt marraskuussa järjestetään fyysinen toritapahtuma, johon on kutsuttu yhdistyksiä, yrityksiä ja toimijoita, joilla on tarjota vapaaehtoistyötä. Tarkoitus on saada ne henkilöt, jotka ovat kiinnostuneet tekemään vapaaehtoistyötä tapaamaan tahoja, jotka tarjoavat mahdollisuuden tehdä vapaaehtoistyötä. Tapahtuman jälkeen perustetaan Facebook-ryhmä, johon vapaaehtoistyötä tarjoavat jättävät ilmoituksen vapaaehtoistyöstä ja halukkaat valitsevat sieltä tarjolla olevan kohteen. Ryhmä pyritään tekemään niin, että siellä ei voi kommentoida, eivätkä sitä voi päivittää muut kuin työtä tarjoavat tahot. Ryhmän perustamisella vältetään henkilörekisterin pitäminen ja rekisterinpidon aiheuttamat salassapito-ongelmat. Ryhmän perustamisella on siis tarkoitus lyhentää viivettä työntekijän ja työtä tarjoavan tahon välillä. MarjaVerkko ry tarjoaa alustan, johon voivat osallistua kaikki toimijat ja työntekijät. Ryhmän aloittaessa toimintansa, MarjaVerkko ry jättäytyy vain vapaaehtoistyötä tarjoavaksi tahoksi.

2 VAPAAEHTOISTYÖ

2.1 Vapaaehtoistyön määritelmiä

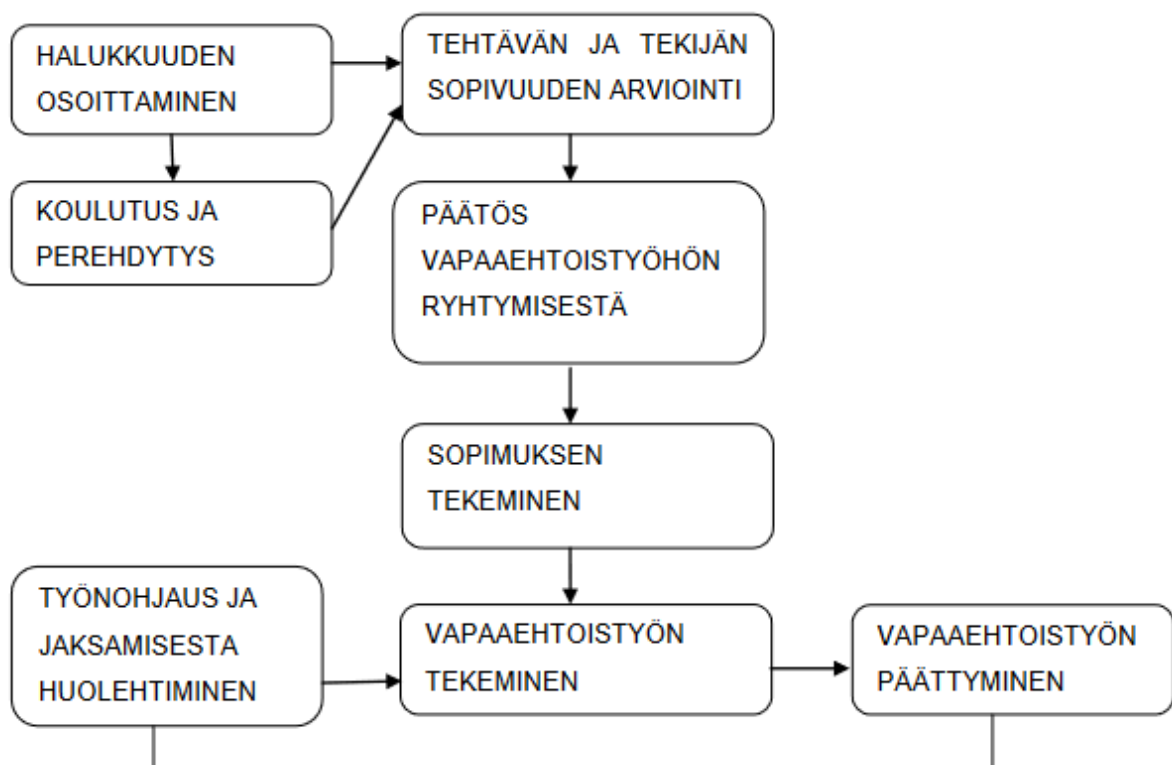
Osa aktiivista kansalaisuutta on vapaaehtoistyö, koska se luo yhteisvastuullisuutta ja tuo sosiaalista pääomaa. Kuka tahansa, voi osallistua vapaaehtoistyöhön. Iällä, sosiaalisella asemalla tai asuinpaikalla ei ole väliä. Omien kykyjensä, mahdollisuuksiensa ja aikataulujensa mukaan kuka tahansa voi vapaaehtoistyöhön osallistua. Ohjaava periaate vapaaehtoistyössä on, että osallistuminen vapaaehtoistoimintaan on jokaisen henkilökohtainen valinta. Se on laillinen tapa osallistua vapaaehtoistoiminnan eri muotoihin. Yksilö tai ryhmä voi ottaa kantaa humanitaarisiin sekä ympäristö – ja sosiaalisiin kysymyksiin vapaaehtoistoiminnan avulla. Se on palkatonta, mutta vapaaehtoistyö ei korvaa palkkatyötä eikä ole uhka palkkatyölle. (Syrén, Eliisa 2014. Vapaaehtoistyöntekijöitä lisää yhdistyksiin yritysten tukemana Turun ammattikorkeakoulu YAMK. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2014121019314>)

Yhteiskunnan palvelujen lisäksi myös järjestöjen tarjoamia palveluita tarvitaan tulevaisuudessa enenemässä määrin. Julkisen sektorin on ensisijainen palveluiden järjestäjä, jota kolmannen sektorin toimijat täydentävät. Vapaaehtoistoiminta toimii sekä yhteiskunnan, että järjestöiden, kuin yksilönkin sosiaalisen pääoman kasvattajana. (Syrén, Eliisa 2014. Vapaaehtoistyöntekijöitä lisää yhdistyksiin yritysten tukemana Turun ammattikorkeakoulu YAMK. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2014121019314>)

Vapaaehtoistyö on osa aktiivista kansalaisuutta, joka luo yhteisvastuullisuutta. Vapaaehtoistyötä ohjaava periaate on, että vapaaehtoistoimintaan osallistuminen on jokaisen henkilökohtainen valinta. (Syrén, Eliisa 2014. Vapaaehtoistyöntekijöitä lisää yhdistyksiin yritysten tukemana Turun ammattikorkeakoulu YAMK. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2014121019314>)

Yritysten ja yhdistysten yhteistyön onnistumiseen tarvitaan yhteisiä ja toimivia kanavia, joilla he pystyvät tavoittamaan toisensa ja työskentelemään niillä. Yrityksen ja yhdistyksen yhteistyön kannalta erityisen tärkeää on, että kummatkin tuntevat toistensa arvomaailmat, toimintaympäristön ja pystyvät hyväksymään ne. (Syrén, Eliisa 2014. Vapaaehtoistyöntekijöitä lisää yhdistyksiin yritysten tukemana Turun ammattikorkeakoulu YAMK. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2014121019314>)

Vapaaehtoistyö perustuu siis vapaaehtoisuuteen ja sen voi aloittaa sekä lopettaa omaehtoisesti. Vapaaehtoistyö alkaa vapaaehtoistyöntekijän halusta osallistua vapaaehtoistoimintaan. Vapaaehtoistyöntekijälle pitää antaa tehtävän edellyttämä koulutus ja perehdytys. Yhteiset pelisäännöt tulee sopia kaikkien osapuolien kesken epäselvyyksien välttämiseksi. Kun vapaaehtoistyö, joka perustuu organisaation etukäteen suunnittelemaan toimintamalliin alkaa, vastuu siitä siirtyy vapaaehtoistyöntekijälle. Vapaaehtoistyöntekijä on oikeutettu saamaan tarvitsemansa taustatuen ja työohjauksen. Vapaaehtoistyöstä tehdään määräaikainen sopimus, josta vapaaehtoistyöntekijä voi irtisanoutua milloin vain, niin halutessaan. (Syrén, Eliisa 2014. Vapaaehtoistyöntekijöitä lisää yhdistyksiin yritysten tukemana Turun ammattikorkeakoulu YAMK. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2014121019314>)



Kuvio 1. Vapaaehtoistyön prosessi (Honkala& Rantanen 2011, 16–17).

2.1.1 Osallistuvuus, intressit ja motiivit vapaaehtoistyöhön

Täysi-ikäisistä 43 % Suomessa osallistuu vapaaehtoistyöhön. EU alueella vastaava keskiarvo täysi-ikäisten vapaaehtoistyöhön osallistumisessa on 20 %. Vapaaehtoistyötä tekevät ihmiset voivat keskimääräisesti paremmin ja ovat tyytyväisiä elämäänsä. Vapaaehtoistyö nähdään keinona kehittää vapaaehtoistyön tekijän omia taitoja, verkostoja ja kohentavan mahdollisuuksiaan työelämässä eikä pelkästään hyvän tekemisenä. Vapaaehtoistyön tekeminen lisää fyysistä ja psyykkistä terveyttä niin vapaaehtoistyöntekijälle kuin myös ympäristölle. Paras vapaaehtoistyön määrä on kaksi tuntia viikossa. Tuntimäärien kasvattamisella ei ollut vaikutusta enää terveyden kohenemiseen merkittävästi. Vanhat ihmiset hyötyvät eniten vapaaehtoistyöstä, koska se saattaa antaa heille merkityksellisyyden tunnetta elämään. Vapaaehtoistyöhön ja hyväntekeväisyyteen osallistuvat henkilöt ovat tyypillisesti korkeasti koulutetut, terveet ihmiset, jotka ovat elämäänsä tyytyväisiä. Osallistujilta vaadittu erityisosaaminen tai lakitekniiset seikat voivat olla esteitä, jotka lannistavat osallisuutta vapaaehtoistyöhön. (Syrén, Eliisa 2014. Vapaaehtoistyöntekijöitä lisää yhdistykseen yritysten tukemana Turun ammattikorkeakoulu YAMK. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2014121019314>)

Vapaaehtoistoiminta nähdään aktiivisten eläkeläisten motivaationa huolehtia omasta hyvinvoinnistaan, sekä osallistumisena mielekkääksi pitämäänsä toimintaan. Vapaaehtoistyöhön osallistuneet kokevat omien voimavarojensa lisääntyvän ja vähentävän muuta avuntarvetta arkielämässä. Tunne elämänhallinnasta lisääntyy, kun voimavaroja voidaan käyttää juuri itse haluamallaan tavalla, samalla hyödyntäen itseään ja yhteiskuntaa. (Syrén, Eliisa 2014. Vapaaehtoistyöntekijöitä lisää yhdistykseen yritysten tukemana Turun ammattikorkeakoulu YAMK. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2014121019314>)

2.1.2 Suomalaiset auttajina

Raha-automaattiyhdistyksen (Ray) teettämässä ”Vapaaehtoistoiminnan vuoden tutkimuksessa 2011” käy ilmi, että viimeisen viiden vuoden aikana 39 % suomalaisista oli osallistunut vapaaehtoistoimintaan ja suomalaisista 43 % sanoo, ettei ole koskaan osallistunut vapaaehtoistoimintaan. Vapaaehtoistoimintaan oli käytetty tutkimuksen mukaan keskimäärin 9,5 tuntia kuukaudessa. Viimeisen viiden vuoden aikana vapaaehtoistoimintaan osallistuneet edustavat kauttaaltaan melko hyvin suomalaisia taustaryhmittäin (sukupuoli, ikä, asuinalue). Osallistuneista useammin toimintaan ovat iältään 35–44-vuotiaita. Korkeasti koulutetut, suurituloiset, lapsiperheet, opiskelijat ja kolmen hengen taloudet osallistuvat eniten vapaaehtoistoimintaan. Vapaaehtoistoinnasta erittäin paljon tai jonkin verran kiinnostuneita on 47 % suomalaisista ja poikkeavat profiililtaan jonkin verran vapaaehtoistoimintaan osallistuneista. (Raha-automaattiyhdistys 2011, 27).

Koulutetuimmat, suurituloiset ja naiset ovat useammin kiinnostuneita vapaaehtoistoinnasta. Eniten osallistumisaktiivisuutta esiintyy tapahtumajärjestely- ja toimitsijatehtävissä, varainhankinnassa sekä keräyksissä tai urheiluseuratoiminnassa. Järjestön, seuran tai yhdistyksen toiminnasta 86 % on vapaaehtoistoimintaa. Reilu neljännes on osallistunut määrittelemättömän seuran tai ryhmän toimintaan. Seurakunnan toimintaan on osallistunut reilu viidesosa ja kuntien toimintaan noin joka kymmenes sekä varsinaiseen organisoituun toimintaan vajaa kymmenesosa. Vapaaehtoistyössä on opittu eniten ihmisten kohtaamista ja vuorovaikutustaitoja. Seuraavana tulee organisointitaitoja ja tapahtumien järjestämiseen tai ongelmien ratkaisuun liittyviä taitoja. Olemassa olevia taitojaan haluaisi käyttää hieman yli puolet ja vajaa kolmasosa osallistujista haluaisi oppia uutta, vajaa viidesosa ei osaa ottaa tähän kantaa. Asiat, mitä on opittu enemmän vapaaehtoistyössä kuin palkkatyössä tai opiskellessaan olivat organisoititaidot, neuvottelu- ja kokoustaidot, ihmisten kanssa kohtaamiset, tapahtumien organisoiminen. (Raha-automaattiyhdistys 2011, 27.)

3 TILAAJAN ESITTELY

MarjaVerkko ry on perustettu 22.8.2014. Se on aatteellinen ja voittoa tavoittelematon yhdistys, jonka toimialana ovat yhdistykset, järjestöt ja säätiöt. MarjaVerkko ry:n perusti John Simon, joka muutti Yhdysvalloista Suomeen 1984. Hän toimii edelleen aktiivisesti MarjaVerkossa sekä toimii nykyään MarjaVerkko ry puheenjohtajana. MarjaVerkko ry:n päärahoittaja on Sosiaali- ja terveysministeriö, jonka hankerahoituksista tuki tulee. Vantaan kaupunki on MarjaVerkko ry:n toinen rahoittaja, mutta Vantaan kaupungin tuki kattaa vain pienen osuuden rahallisesta tuesta.

MarjaVerkko ry on muodostanut Kivistön suuralueen asukkaiden, Kivistössä toimivien yritysten, yhdistysten, urheiluseurojen, Vantaan kaupungin sekä muiden sosiaalisten toimijoiden kanssa tehokkaan yhteistyöverkoston. Vantaan kaupunki ja MarjaVerkko ry tekevät tiivistä yhteistyötä Kivistön suuralueella.

MarjaVerkko ry:n pyrkimys on edistää kasvavan alueen asukkaille osallisuuden kokemusta, sekä yhteisöllisyyden kehitystä järjestämällä erilaisia tapahtumia kuten KYTKE-festarit. Kivistön suuralueen ensimmäinen lapsille ja nuorille suunnattu KYTKE-festari järjestettiin jo keväällä 2015. Tämän jälkeen pääsymaksuton koko perheen festari on järjestetty vuosittain toukokuun loppupuolella. Tapahtumapaikkana on toiminut Kanniston vehreä Kenraalipuisto. Festarin tavoitteena on ollut tarjota esiintymismahdollisuus vantaalaisten lasten ja nuorten omille yhtyeille. Lisäksi mukana on ollut myös useita nimekkäitä artisteja Yasmine Yamajakosta Kengurumeininki Duoon. Festarialueelta löytyy perinteisesti myös paikallisten lapsiperhe- ja nuorisotoimijoiden järjestämiä toimintapisteitä, joten tarjolla on vuosien varrella ollut muun muassa pomppulinna, kynsistudio, sirkustyöpaja ja futisvetotutka.

Joulumarkkinat, erään asukkaan ideasta lähtenyt Kivistön oma joulutoritapahtuma, on järjestetty vuodesta myös 2015 lähtien. Asukkaiden tarkempien toiveiden kartoituksen pohjalta tori on keskittynyt erityisesti lähi- ja luomuruokaan sekä käsitöihin. Torin yhteydessä on ollut lisäksi mahdollista ottaa osaa monenlaiseen jouluiseen

oheisohjelmaan: glögitarjoilusta ja taidenäyttelyistä alpakoihin tutustumiseen ja tikkupullan paistoon. Joulupukin vierailu on myös luonnollisesti kuulunut joka vuosi asiaan.

Kivistön kyläjuhla on ollut koko Kivistön suuralueen yhteinen tapahtuma, jossa asukkaat ja paikallistoimijat pääsevät tutustumaan toisiinsa iloisessa juhlahumussa. Juhla on järjestetty vuosittain jo vuodesta 2009 lähtien. Juhlapaikka on vaihdellut alueen kehityksen myötä – esimerkiksi vuonna 2015 juhlittiin Kivistön vanhalla koululla jäähyväistunnelmissa. Vuonna 2016 kyläjuhlan yhteydessä päästiin tutustumaan upouuteen Aurinkokiven monitoimitaloon. Kyläjuhlassa on perinteisesti ollut esittäytymässä muun muassa paikallisyhdistyksiä, urheiluseuroja, yrityksiä sekä Vantaan kaupungin toimialoja. Lisäksi juhlassa päästään joka vuosi nauttimaan upeista esiintyjistä.

Ensimmäisinä vuosinaan Kivistön kyläjuhla tunnettiin Marjan päivän juhlana. Kun Marja-Vantaa-nimestä luovuttiin, muuttui koko kylän yhteisen juhlan nimi Kivistön kyläjuhlaksi. Loppukesään tai alkusyksyyn sijoittuva juhla on järjestetty vuosittain joko Kannistossa tai entisellä Kivistön koululla. Vuonna 2016 juhlapaikka oli juuri käyttöön vihitty Aurinkokiven monitoimitalo, jossa jatkettiin myös 2017. Syksyn 2018 kyläjuhlaa vietettiin Kanniston koululla. Vuonna 2019 puolestaan juhlittiin Aurinkokiven uutta yhtenäiskoulua lauantaikoulupäivän merkeissä.

MarjaVerkon ydintoimintaan kuuluvat erilaisten tapahtumien ja tilaisuuksien järjestäminen, kohtaamispaikkatoiminta, kuukausittaiset kokoukset sekä naapurikummitoiminta. Naapurikummitoiminta on MarjaVerkon oma alueellinen vertaistukimalli, jossa Kivistön suuralueella jo pitempään asunut asukas toimii kummina uudelle asukkaalle. Monella kynnyksellä erilaiseen ryhmämuotoiseen toimintaan lähtemiseen voi olla korkea, mutta naapurikummitoiminnassa kohtaamiset ovat kahdenkeskisiä ja vapaaehtoisia. Toiminnan tarkoitus on tarjota uusille asukkaille matalan kynnyksen kontakti paikallisyhteisöön. Naapurikummi osaa kertoa esimerkiksi Kivistön palveluista ja harrastusmahdollisuuksista, mutta tavata voi myös ihan muuten vaan vaikka kahvitelun tai leffaillan merkeissä.

MarjaVerkko kokoustaa kuukausittain. Kaikille avoimissa verkostokokouksissa luodaan katsaus alueen asioihin ja MarjaVerkon suunnitelmiin. Kokouksissa myös arvioi-

daan toimintaa ja annetaan palautetta menneistä tapahtumista. Kokouksiin osallistuminen on hyvä tapa muodostaa yleiskuva alueen toimijoista ja päästä mukaan Kivistön suuraluetta koskevaan keskusteluun.

Jalkapallotoiminta kuuluu aktiivisena osa-alueena MarjaVerkko ry:n ydintoimintoihin. Urheiluseura Keimolan Kaiku vastaa maahanmuuttajanuoria varten perustetun joukkueen toiminnasta MarjaVerkon kanssa. MarjaVerkko tekee paljon yhteistyötä eri Kivistön suuralueella toimivien urheiluseurojen kanssa. (Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus/vasu.fi/vastuualueet/hyvinvoinnin edistäminen/osallisuuden edistäminen/syrjäytymisen ehkäiseminen), (Zacheus, Tuomas 2010 Liikunnan ja urheilun merkitys maahanmuuttajien kotoutumiselle <http://urn.fi/URN:NBN:fi:ELE-1479063>)

Asukastila Rubiini, Rubiinikehä 2, on MarjaVerkko ry:n hallinnoima tila, jota Vantaan kaupunki vuokraa. Tilaa käytetään verkostokokouksissa kuukausittain. Asukastilaa on käytetty syntymäpäiväjuhlien viettoon, koska asukastilassa on iso keittiö tarjolla vuokraajalle. MarjaVerkko ry järjestää siellä säännöllistä toimintaa eri muodoissa. Asukastila Rubiinissa järjestetään lyhytkestoisia kursseja eri aihealueista aina ruuanlaitosta kirjamerkkien tekemiseen. Asukastilassa on myös mahdollista oleskella ottamatta osaa mihinkään toimintaan. Asukastila Rubiinissa on aina aukioloaikojen puitteissa tarjolla kahvia ja teetä, sekä jotain pientä makeaa suuhunpantavaa. (www.marjaverkko.fi)

4 KEHITTÄMISTYÖN MENETELMÄT

4.1. Haastattelut

Topaasiaukiolla syyskuun 1. ja 3. päivä aamusta klo 10:00 alkaen tein haastatteluja Kivistön alueen asukkaille, jotka kulkivat aukion läpi. Topaasiaukion kautta pääsee Kivistön juna-asemalle ja takaisin. Kohde valittiin keskeisen sijainnin takia, että ihmisiä olisi helppo haastatella muutamalla kysymyksellä. Haastattelupisteellä oli mainostaulu, mainoslippu ja pöytä, johon oli varattu kahvia, jonka sai ottaa mukaan tai juoda paikan päällä. Ihmisten ei tarvinnut osallistua haastatteluun saadakseen kahvin mukaansa. Mainostaulussa oli MarjaVerkko ry logo ja mainos, jossa oli qr-koodi puhelimella ladattavaksi. Mainoslipussa oli myös MarjaVerkko ry:n logo. Vastaajista kerättiin taustatietona vain tieto sukupuolesta. Aluksi kysyttiin, tunnistaako henkilö MarjaVerkko ry:n, sitten tietääkö yhdistyksen toiminnasta. Kolmas ja neljäs kysymys liittyivät vapaaehtoistyöhön eli onko henkilö tehnyt vapaaehtoistyötä ja haluaisiko hän mahdollisesti tehdä sitä. Vastaukset kirjattiin ylös niin sanotulla tukkimiehen kirjanpidolla. Lopetin haastattelut iltapäivästä klo 13:00. Jatkoin haastatteluja asukastila Rubiinissa samoilla päivämäärillä heti Topaasiaukion haastattelujen jälkeen. Kysymykset olivat samoja, joita kysyttiin Topaasiaukiolla ja vastaukset kirjattiin ylös samalla tavalla.

Otos kahdelta päivältä oli 50 ihmistä Topaasiaukiolta. Kivistön väkilukuun nähden se ei ole suuri, mutta ottaen huomioon koronaepidemian rajoitusohjeissa olevan kehoituksen turvavälien noudattamisesta, otanta on melko hyvä. Ilmainen aamukahvi on varma keino saada suomalainen keskustelemaan lähietäisyydelle aamutuimaan kiiREENKIN keskellä.

50 ihmisestä 30 henkilöä tunnisti MarjaVerkko ry:n. 20/30 oli naisia ja 10/30 miehiä. 17/30 kertoi osallistuneensa MarjaVerkon syysiiouukseen edellisenä vuonna eli 2019. 14/30 sanoi osallistuvansa jatkossakin erilaisiin tapahtumiin. 7/14 oli naisia ja 7/14 oli miehiä.

Asukastila Rubiinissa haastattelujen otos oli vastaavilta päiviltä 10 henkilöä. Kävijämäärissä näkyivät rajoitustoimet selkeästi. 9/10 oli naisia ja 1/10 miehiä. 10/10 tuns

MarjaVerkon ja osallistuivat toimintaan. 7/10 osallistui säännöllisesti vapaaehtoistyöhön ja olivat kiinnostuneet kokeilemaan uusia kohteita vapaaehtoistyössä. Haastattelun onnistumiseen ja aineiston laatuun vaikuttavat haastattelijan ammattitaito, kokemus sekä haastattelijan henkilökohtaiset ominaisuudet. Tutkimuksen luotettavuutta heikentää haastattelijan kokemattomuus haastattelutaidoista. (Kylmä, Vehviläinen-Julkunen & Lähdevirta 2003, 613; Kylmä & Juvakka 2007, 129.)

4.1.2 Puhelinhaastattelut

Yhdistyksiin ja yrityksiin soitettiin puhelimella. Käytössä oli valmiina listaus Kivistön suuralueen yrityksistä ja yhdistyksistä, sekä urheiluseuroista. Puhelut tehtiin lokakuun 26.–29. päivien välisenä aikana. Puhelu alkoi lyhyellä esittelyllä, jossa kerrottiin MarjaVerkko ry:n toiminnasta. Valmiiksi oli tehty lyhyt haastattelupohja, jota pystyi muuttamaan tarpeen mukaan puhelun aikana. Haastattelussa kysyttiin kohteen halukkuutta osallistua vapaaehtoistyön toriin. Samalla kysyttiin myös, minkälaista materiaalia toimijalla olisi tarjota tapahtumaan, jos he eivät itse pystyisi osallistumaan tapahtumaan. Viimeiseksi kysyttiin ovatko toimijat valmiita liittymään tai osallistumaan Facebook-ryhmään, jota vapaaehtoistyötä tarjoavat tulevat käyttämään. Haastattelun onnistumiseen ja aineiston laatuun vaikuttavat ratkaisevasti haastattelijan oma ammattitaito, kokemus sekä haastattelijan henkilökohtaiset ominaisuudet. Tutkimuksen luotettavuutta heikentää se, jos haastattelija on kokematon (Syrén, Eliisa 2014. Vapaaehtoistyöntekijöitä lisää yhdistyksiin yritysten tukemana Turun ammattikorkeakoulu YAMK. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2014121019314>)

90/95 puhelussa saatiin kontakti. 90/90 pyysi lähettämään materiaalia sähköpostilla. 68/90 tunsivat MarjaVerkko ry:n. 50/90 oli kiinnostunut toritapahtumasta ja Facebook-ryhmästä.

4.1.3 Benchmarking

Yleisimmät benchmarking-tavat

Sisäinen, ulkoinen ja toiminnallinen benchmarking ovat kolme pääkategoriaa johon benchmarking jaetaan Campin (1989) ja Zairin (1992) mukaan. Benchmarking-prosessi on samankaltainen kaikissa kategoriassa, mutta eroja ilmenee lähinnä siinä, ketkä ovat benchmarkingissa mukana. (Kozak 2004, 10.) Sisäisessä benchmarkingissa vuorovaikutuksessa keskenään toimivat organisaation eri osastot, tytäryhtiöt tai franchising-yritykset. Ulkoinen benchmarking taas tarjoaa mahdollisuuden oppia alan johtavilta yrityksiltä tai organisaatioilta heidän parhaiksi kokemansa käytännöt ja niistä saadut kokemukset. Toiminnallisessa benchmarkingissa tarkkailun kohteeksi otetaan yritys tai organisaatio, joilla on oman organisaation kanssa samankaltaisia prosesseja, mutta jotka eivät yleensä toimi samalla alalla kuin organisaatio itse. (Kozak 2004.)

Kivistön seurakunnassa oli keskusteltu jo keväällä 2020 vastaavanlaisesta Facebook-ryhmästä, johon ilmoitettaisiin vapaaehtoistyökohteet. Otin yhteyttä henkilöön, joka oli tuonut idean esille. Keskustelu hänen kanssaan käytiin puhelimitse. Heillä oli ollut ideana perustaa Vantaankosken seurakunnassa, jonka alaisuuteen Kivistön seurakunta kuuluu, ryhmä, joka ilmoittaisi vapaaehtoisten tarpeesta seurakunnan eri tapahtumiin. Hotasen, Laineen ja Pietiläisen (2001, 7–8) mukaan benchmarking on oppimismenetelmä, jonka avulla voi kehittää omaa toimintaansa vertailemalla ja löytämällä parhaita käytäntöjä hyviltä esikuvilta, jotka jo työskentelevät toimintakentässä. Esikuvayrityksen ei välttämättä tarvitse toimia samalla alalla kuin benchmarking-yritys tai yhdistys, silloin tällöin muilta toimialoilta hankituilta esikuvilta saadaan parempia tuloksia kuin oman alan esikuvilta. Kerätyksi saatua informaatiota hyödynnetään muokkaamalla niitä omaan toimintaan sopiviksi.

Kivistön seurakunnassa oli todettu, että henkilötietorekisterin pitäminen aiheuttaa paljon työtä ja tietojen kerääminen aiheuttaa aina ihmisissä epävarmuutta tietojen käytöstä. Facebook-ryhmä pystyisi toimimaan ilman tietojen keräämistä ja näin ei syntyisi henkilötietorekisteriä. Ajatus oli otettu hyvin vastaan seurakunnan päättävissä elimissä, mutta koronaepidemian rajoitustoimet Suomessa pysäyttivät idean jatko-suunnitelmat.

Vantaan kaupungin sivuilta löytyy kattava valikoima vapaaehtoistyöstä, mutta yhtä lailla kuin Helsingin sivusto, kohteen tarkat tiedot löytyvät parin sivuston päästä. (www.vantaa.fi/hallinto_ja_talous/osallistu_ja_vaikuta/vapaaehtoistoiminta).

Helsingin kaupungin sivustolta löytyy Helsingin alueella tarjolla olevat vapaaehtoistyöt, mutta edelleenkin joutuu siirtymään useamman sivun päähän ennen kuin kohde vapaaehtoistyöstä löytyy. Tämän jälkeenkin joutuu tekemään erillisen yhteydenoton, jotta pääsee keskustelemaan työstä. (<https://www.hel.fi/helsinki/fi/kaupunki-ja-hallinto/osallistu-ja-vaikuta/asukas-jarjesto-toiminta/vapaaehtoistoiminta/>)

Espoon kaupungin vapaaehtoistyöt löytyvät mahdollisesti vielä hankalammin, kuin Helsingin ja Vantaan. Jostain syystä vapaaehtoistyö on laitettu seniorit sivuston alle. (https://www.espoo.fi/fi-fi/Seniorit/Monenlaista_toimintaa/Vapaaehtoistoiminta)

Mahdollisesti varteenotettavin kilpailija, jos niin voidaan sanoa, on vapaaehtoistyö.fi-sivusto. Sivusto on selkeä ja tarjoaa heti vaihtoehdot millä paikkakunnalla voi tehdä vapaaehtoistyötä, sekä milloin on mahdollista tehdä vapaaehtoistyötä. Sivusto antaa monta eri aihealuetta, joista voi valita oman kiinnostuksen mukaan. Selkeät valikot johtavat vapaaehtoistyökohteisiin. Kohteista löytyvät pääkohdat siitä, minkälaisesta tehtävästä on kyse. Yhteystiedot ovat tarjolla kohteesta, samoin tarkka ajankohta.

Sivuston helppokäyttöisyyteen ja asiakasystävällisyyteen on kiinnitetty paljon huomiota. Useat kaupungit tai kaupunkien organisaatiot ovat antaneet sivustolle vapaaehtoistyökohteita. Kattavuus vapaaehtoistyöstä ja sen tarjonnasta on saatu kiitettävästi näkyviin. Ainut negatiivinen havainto on, että sivuston ylläpitäjän nimi on hankalasti löydettävissä. Sivun alalaidassa oleva logo ei vielä kerro tarpeeksi siitä, kuka on vastuussa sivustosta. (<https://vapaaehtoistyö.fi/fi/>)

Kivistön suuralue on pinta-alaltaan Vantaan suurin. Kymmenen eri kaupunginosan kesken asuu noin 13 000 asukasta. Kivistön kaupunginosa on alueen keskus, jossa asuu puolet kaikista asukkaista. Muita kaupunginosia ovat Keimola, Kiila, Lapinkylä, Luhtaanmäki, Myllymäki, Piispankylä, Riipilä, Seutula ja Vestra. Alueelle on keskittynyt paljon perheitä ja keskimääräistä enemmän alle 16-vuotiaita. Alue kasvaa väkiluvullisesti nopeasti ja pelkästään jo vuosina 2015–2018 alueelle muutti noin 4000 uutta asukasta. Väestöennusteen mukaan vuonna 2028 Kivistön suuralueella asuu lähes 23 000 asukasta. (www.vantaa.fi/asuminen_ja_ymparisto/kaavoitus_ja_maankaytto/suuralueet_ja_kaupunginosat/kivisto)

MarjaVerkko ry tulee järjestämään marraskuun 30.päivä ensimmäisen vapaaehtoistyön tori-tapahtuman Kivistön Topaasiaukiolla. Toinen tapahtuma järjestetään 4.12. asukastila Rubiinissa, Rubiinikehä 2, pienemmässä mittakaavassa.

5.1 Tarkoitus

Vapaaehtoistyön torin tarkoitus on saada Kivistön suuralueen toimijat, joilla on tarjota vapaaehtoistyötä, kertomaan ja esittelemään toimintaansa torille. Tilaisuus on kaikille avoin, mutta koronaepidemian aiheuttamia rajoitusten mahdollisesti lisääntyessä tilaisuutta muutetaan määräysten mukaisiksi.

Suomalaiset ovat innokkaasti järjestäytyvää kansaa. Maasta löytyy lukemattomia kylä-, asukas- ja alueyhdistyksiä. Näiden yhdistysten toiminnan tarkoitus on tehdä työtä tietyn alueen hyväksi. Tässä mielessä MarjaVerkko rinnastuu hyvin alueyhdistyksiin. MarjaVerkon toimintaympäristö on kuitenkin poikkeuksellinen.

Kivistön suuralue kokee lähivuosien aikana suuria alueellisia muutoksia, joista kehäradan avaaminen ja asuntomessut tarjosivat esimakua. Verrattain pienestä, hieman

syRJäisestäkin kyläalueesta, on muodostumassa merkittävä kasvukeskus pääkaupunkiseudulle. Kasvun myötä myös alueen asukas pohja kasvaa ja monimuotoistuu. Tässä piilee voimakkaiden vastakkainasettelujen vaara, mutta samalla myös hienoja mahdollisuuksia, jos ne vain osataan hyödyntää ajoissa. MarjaVerkko ry:n näkemyksen mukaan etupainotteinen osallistaminen alueeseen on paras tapa välttää vastakkainasetteluja ja kehittää alueen yhteisöllisyyttä.

MarjaVerkko ry erottautuu edukseen myös toimintamallillaan. MarjaVerkko ry kokoaa yhteen paitsi yksityishenkilöitä, myös nyt jo olemassa olevia yhteisöjä. Näin verkoston tavoitavuus ulottuu yli aluerajojen ja eri intressiryhmien. Yhdistykset tuntevat alueella toisiaan huonosti. Paljon yhteistyöpotentiaalia menee hukkaan ja toisaalta riskinä on se, että toimijat tekevät toisistaan tietämättä samoja asioita, kun rajalliset resurssit voisi kohdistaa tehokkaamminkin. MarjaVerkko ry mahdollistaa sen, että alueen toimijat ovat nyt tietoisia toisistaan ja voivat myös hyödyntää toistensa tietoja ja osaamista uusilla tavoilla. (www.marjaverkko.fi)

Tarkoitus on saada mahdollisimman monta eri toimialueen toimijaa Kivistön alueelta kertomaan toiminnastaan ja heidän tarpeistaan vapaaehtoistyöhön. Yrittäjät ja yhdistykset pyritään saamaan samaan Facebook-ryhmään, jossa he ilmoittaisivat vapaaehtoisuudesta suorilla yhteystiedoilla. Ilmoittajat velvoitetaan hoitamaan ilmoitukset ryhmän sivustolle ja poistamaan ne sieltä tarpeen täytyessä. Tältä sivustolta vapaaehtoistyötä etsivät valitsisivat heitä kiinnostavat kohteet. Facebook-statuksen vuoksi ryhmä pystyy toimimaan ilman asiakasrekisterin aiheuttamaa salassapitovelvollisuutta.

5.1.2 Tavoite

Yritysten ja järjestöjen yhteistyön onnistuminen edellyttää toimivia kanavia, joilla he tavoittavat toisensa. Yritykset voivat tarjota järjestöille yhteistyötä sponsorituen muodossa tai auttaa tuotteen tai palvelun yhteiskehittämiseen. Yritykset pystyvät rahoittamaan projektitoimintaa, kumppanuutta tapahtumissa tai tarjota yrityksen henkilöstön osamista järjestölle. Yhteistyön lähtökohtia ovat yhteisyys, vastikkeellisuus ja molempien intressien toteuttaminen. Yrityksen ja yhdistyksen yhteistyön kannalta on tärkeää, että kummatkin tuntevat toistensa arvomaailmat, hyväksyvät ne ja pystyvät toimimaan niiden puitteissa. Yhteistyöprosessin alussa taustojen ja motiivien selvittäminen ehkäisee yhteistyössä mahdollisesti esiin tulevia yllätyksiä ja pettymyksiä. Tärkeiksi kysymyksiksi yhteistyön kannalta nousevat, mikä olisi kummallekin osapuolelle helppoa toimintaa, mielekästä ja luontevaa toimintaa sekä miten nämä voitaisiin yhdistää. Vaikkakin yhteistyö jäisi miten pienimuotoiseksi, niin yhteistyöstä voidaan löytää uusia ennakkoluulottomia ratkaisuja yhteiskunnallisiin ongelmiin, joiden ratkaiseminen on molempien yhteinen intressi. (Hyötyläinen, Kaskinen, Korhonen, Laiho, Leppänen, Mokka, Parhiainen & Siivonen 2012, 32–36.)

Vapaaehtoistyön tori - tilaisuuteen tulevat ihmiset pääsevät kontaktiin työtä tarjoavien kanssa ja voivat selvittää suoraan toimijoiden myötävaikutuksella heitä kiinnostavat kohteet. Suora kontakti myös helpottaa vapaaehtoistyöntekijöiden kysymyksiin vastaamista. MarjaVerkko ry järjestää tilaisuudelle fyysiset puitteet.

Vapaaehtoistyön torin tarkoitus on siirtää vapaaehtoistyön tori internettiin. Vielä ei ole varmaa, mitä alustaa tullaan käyttämään. Alustavissa keskusteluissa Facebook-ryhmä toiminta-alustana on noussut vahvasti esiin. Tällöin vapaaehtoistyöntekijät ja vapaaehtoistyön tarjoajat olisivat yhdessä ja samassa paikassa ja näin vältettäisiin monen sivun siirtymät yhteystietoja haettaessa.

5.1.3 Toteutuminen

Vapaaehtoistyön torin toteutuminen riippuu tällä hetkellä siitä, miten yritykset ja yhdistykset jaksavat uskoa omaan toimintaansa Suomessa vallitsevan koronaepidemian aikana. Yrityksien toimintaa on supistettu kaikkialla Suomessa ja yhdistyksien toiminta jatkuu typistettynä, sillä tapaamisrajoitukset vaikuttavat toimitilojen käyttämiseen. Urheiluseurat kärsivät seurojen harjoitusvuorojen perumisista ja ottelujen siirtämisistä, koska hallit suljettiin kokonaan tai osittain koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi.

- *Kaikki organisoitu harrastustoiminta (mukaan lukien taiteen perusopetus) keskeytetään sisätiloissa ja kaikki yli 20-vuotiaiden harrastustoiminta myös ulkona.*
- *Kaikki yli 20-vuotiaiden harrastusvuorot ulkokentiltä perutaan. Alle 20-vuotiaiden harrastustoiminta jatkuu ulkona jo aiemmin myönnettyillä vuoroilla. Kilpailuja, otteluita tai sarjatoimintaa ei järjestetä. Uusia vuoroja ei myönnetä.*
- *Ulkokentät ovat lasten ja nuorten harrastustoiminnan ulkopuolella kuntalaisten käytössä. Valvontaa sekä nuoriso-ohjaajien läsnäoloa kentillä lisätään. Pukukopit ja huoltorakennukset pidetään suljettuina. (www.keski-uudenmaan-sote.fi/koronavirus/koronasuosituksset-ja-rajoitukset/).*

Kivistön suuralueen yritykset, yhdistykset ja seurat ovat kuitenkin näyttäneet vihreää valoa vapaaehtoistyön torille ja tapahtuman sisällöstä on tullut kyselyjä. Kivistön alueen toimijoilla on voimakas halu auttaa toisia ja kehittää Kivistön alueen palveluja, vaikka maassa vallitseva säästöliekki eri toimintojen kohdalla on selvästi havaittavissa.

MarjaVerkko ry on suunnitellut Topaasiaukiolle pohjakaavion siitä, miten esittelykojut sijoitetaan siten, että voidaan noudattaa turvavälejä, eikä muodostu ahtaita pullonkauloja ihmisten liikkua toritapahtumassa. Sää aiheuttaa aina omat haasteensa ulkoilmatilaisuuksia suunniteltaessa.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto kieltää 27.11.20 tartuntatautilain 58 §:n 1 momentin nojalla Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntien alueilla kaikki sisä- ja ulkotiloissa järjestettävät yleisötilaisuudet ja yleiset kokoukset. Sisätiloissa ja alueellisesti rajatuissa ulkotiloissa voidaan kuitenkin järjestää yleisötilaisuuksia ja yleisiä kokouksia, joihin osallistuu enintään 10 (kymmenen) henkilöä, edellyttäen, että turvallisuus niissä voidaan varmistaa noudattaen opetus- ja kulttuuriministeriön ja Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen 21.9.2020 antamaa ohjetta. (www.keski-uudenmaansote.fi/ajankoh-taista/keusoten-alueen-koronaepidemia-kiihtyy---suosituksia-ja-rajoit-tuksia-tarkennetaan/).

Näillä ohjeilla asukastila Rubiinin lattiatilan käyttö vapaaehtoistyön tori – tapahtu-maan suunniteltiin tarkasti ja Rubiiniin tehtiin millimetrin tarkka suunnitelma tilan käytöstä. Sisätiloissa tapahtuva tilaisuus on pienimuotoisempi, mutta saattaa herättää enemmän mielenkiintoa, koska se tapahtuu vielä kontrolloidummassa tilassa kuin tori. Tilaa pystytään valvomaan paremmin ja sisätiloissa suositellaan voimakkaasti hengi-tyssuojaimen käyttöä. Käsien desinfiointi on helpompi järjestää sisätiloissa, koska käy-tössä on myös wc-tilat, joissa kädet voi pestä juoksevalla vedellä ja saippualla ennen desinfiointia. Kasvosuojia tarjotaan ihmisille, joilla ei ole mukana omaa maskia, sillä tilaisuuksissa kehoitetaan vahvasti käyttämään kasvosuojia. Liikkuminen asukastilassa merkitään selkeästi ja tarvittaessa ohjataan suullisesti toimijoiden puolelta. Lattiat peitetään pahvisilla levyillä, jolloin kenkien riisumisesta aiheutuva seinien koskettelu saadaan minimiin. Tarjolla on myös kenkien suojia. Kertakäyttökäsineiden jakoa har-kitaan, sillä niiden puhtaana pysyminen jakotilanteessa on haastavaa.

6 RAJOITUSTOIMET SUOMESSA

6.1 Koronarajoitusten vaikutus 30.11. tapahtumaan

Vapaaehtoistyön tori järjestetään 30.11.2020. Suunnitelma toteutuksen suhteen muuttui, koska 16.11.2020 pääkaupunkiseudun koronakoordinaatiotyöryhmä antoi suosituksen enintään 10 hengen kokoontumisista. (www.hus.fi/ajankohtaista/koronavirus-covid-19/alueellinen-koronavirusepidemiatilanne-ja-suositukset.)

Etelä-Suomen aluehallintovirasto kieltää 27.11.20 tartuntatautilain 58 §:n 1 momentin nojalla Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntien alueilla kaikki sisä- ja ulkotiloissa järjestettävät yleisötilaisuudet ja yleiset kokoukset. (www.keski-uudenmaansote.fi/koronavirus/koronasuositukset-ja-rajoitukset.)

Tämä tieto muutti koko tapahtuman toteutuksen ja sijainnin. Kokoontumisrajoitusta oli osattu odottaa ja pelätä, mutta viimeiseen saakka oli toivottu, ettei sitä tulisi. Asukastila Rubiini tulisi olemaan ainoa tapahtumapaikka, josta tulisi Vapaaehtoistyön tori ja sieltä lähetettäisiin liveseminaari MarjaVerkon työntekijöiden toimesta. Jo lähetettyjen kutsujen perään lähetettiin viesti, jossa kerrottiin rajoitussuosituksista, sekä niiden vaikutuksesta tulevaan tapahtumaan. Kaikki jo paikalle tuleviksi ilmoittautuneet olivat pahoillaan tilanteesta ja olivat valmiita toimimaan etäyhteyden päässä tilaisuudessa.

30.11.2020 oleva tapahtuma muutettiin siis ulkoilmatapahtumasta sisätiloihin liveseminaariksi. MarjaVerkossa pidettiin pikakokous siitä, että toimijoiden määrää seminaarissa tulisi vähentää. Syynä oli rajattu tila, sekä rajallinen aika, sillä iltaan oli varattu aika vain klo 18:00 – 20:00. Suomessa koronarajoitukset aiheuttivat Kivistön alueella selvästi omin silmin nähden katujen hiljenemisen. Tämän vuoksi MarjaVerkossa mietittiin myös sitä, onko ihmisillä jaksamista seurata monen eri toimijan esittelyä netissä pienestä ruudusta. Oletettiin, että ihmisillä on käytössä normaalin kokoisia tietokoneita ja tai kannettavia tietokoneita tai tabletteja. Tällöin seuraaminen käy raskaaksi, jos esittelijöitä on paljon ja ajan vähyyden vuoksi joudutaan esittelyt tekemään mahdollisimman lyhyillä tauoilla.

Toimijat päädyttiin valitsemaan liveseminaariin sillä perusteella, miten vahvasti heillä oli jo entuudestaan kokemusta vapaaehtoistyöstä ja sen järjestämisestä vapaaehtoisille. Painavin syy kuitenkin oli se, että toimijoilla oli toiminta-alueena nimenomaan Kivistön suuralue. MarjaVerkko ry:ssä todettiin, ettei olisi toiminnan kannalta järkevää ottaa toimijaa mukaan, jos sen toiminta sijoittuu pääsääntöisesti muualle kuin Kivistön alueelle.

Yrityksien ja yhdistyksien kannalta etäyhteyden päästä tapahtuva toiminnan esittely on haastava tilanne. Fyysisessä tapahtumassa olisi yrityksissä mahdollista näyttää tuotteita tai värimaailmaa. Yhdistykset voisivat esitellä konkreettisesti toimintaansa esimerkiksi esittelylehtisillä, ruokanäytteillä tai pienillä esityksillä. Visuaalinen maailma tyypistyy ruudulla: äänet ja kuvat muuttuvat ruudussa pieniksi. Valaistus muuttaa värejä katselijan kotona ja äänimaailma ei välttämättä toimi tietokoneiden kaiuttimissa. Toimijasta mielikuva muodostuu nyt hyvin paljon esittelijästä ja hänen ulosannistaan, sekä siitä materiaalista, mitä hän kertoo ja esittelee. Lisäksi esittelijän ulkonäkö valitettavasti vaikuttaa kuuntelijan keskittymiseen. Toimijan kannalta aina pelkän kuvan välityksellä tuotettava esittely ei ole hyvä. Harvoin toimijoilla on ammattimaisia esiintyjä, jotka ovat tottuneet esiintymään livenä.

MarjaVerkossa pohdittiin myös saavatko aktiiviset eläkeläiset internetin välityksellä tulevasta seminaarista sitä innostuksen kipinää, että he osallistuisivat vapaaehtoistyöhön. Ihmiset kuitenkin haluavat keskustella kasvotusten toimijoiden kanssa, vaikka olisikin kasvotsojain käytössä. Kasvokkain tapahtuva kohtaaminen antaa mahdollisuuden nopeisiin kysymyksiin ja vastauksiin. Äänensävyt kasvokkain tapahtuvassa tapaamisessa on tärkeä tiedonkulussa. Fyysinen tapaaminen antaa henkilökohtaisemman kokemuksen tiedon saamisesta kuin ruudun välityksellä tapahtuvasta tiedonkulusta.

MarjaVerkossa pohdiskeltiin työnsä jälkeen kotiin tulleita ihmisiä. Miten he jaksaisivat keskittyä kuuntelemaan netin välityksellä tapahtuvaa tapahtumaa, kun osa ihmisistä oli ehkä jo etätyössä ja olleet valmiiksi koko päivän näyttöpäätteen edessä. Näitä asioita puitiin keskustelupöydän ääressä ääneen keskustelijalta toiselle. Lopuksi todettiin, että vallitseva tilanne on Suomessa kaikille hankala ja vapaaehtoistyö kiinnostaa niitä ihmisiä, jotka ovat siitä oikeasti kiinnostuneet.

6.1.2 Koronarajoitusten vaikutus 04.12. tapahtumaan

Etelä-Suomen aluehallintovirasto kieltää 27.11.20 tartuntatautilain 58 §:n 1 momentin nojalla Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntien alueilla kaikki sisä- ja ulkotiloissa järjestettävät yleisötilaisuudet ja yleiset kokoukset. ([https://www.keski-uudenmaansote.fi/koronavirus/koronasuositukset-ja-rajoitukset.](https://www.keski-uudenmaansote.fi/koronavirus/koronasuositukset-ja-rajoitukset))

En tule arvioimaan 4.12. järjestettäväksi suunniteltua vapaaehtoistyön tori – tapahtumaa tämän enempää tässä opinnäytetyössä, koska koronaviruksen rajoitustoimet tekivät tapahtuman järjestämisen mahdottomaksi. Voisin vain arvailla ja jossitella tilaisuuden tuomia etuja tai haittoja sekä mahdollisia vaikutuksia Kivistön suuralueen toimijoiden näkyvyydelle. En siis ryhdy ennustajaeukoksi 4.12.2020 tilaisuuden tapahtumista.

Tilaisuuden peruminen oli valitettava takaisku vapaaehtoistyön torille. MarjaVerkko ry:lle tullut materiaali, joka oli tarkoitus jakaa ihmisille henkilökohtaisesti, jäi nyt jakamatta. Vaikutus vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille oli, että he eivät saaneet nyt jaettavaksi tarkoitettua materiaalia, johon olisi voinut tutustua rauhassa kotona. Asukastila Rubiinin sulkeminen vaikuttaa myös ratkaisevasti MarjaVerkko ry:n toimintaan loppuvuoden ajan sekä mahdollisesti alkuvuodesta 2021, mikäli rajoitusmääräykset jatkuvat sellaisinaan. Helsingin pormestari Jan Vapaavuori kertoo, että koronarajoitusten ja -suositusten kestoja jatketaan 10. tammikuuta saakka Helsingissä, Espoossa, Vantaalla ja Kauniaisissa. (www.mtvuutiset.fi/artikkeli/mika-on-paakaupunkiseudun-koronatilanne-ja-siirtyvatko-ylakoulut-etaopetukseen-katso-alueen-koronanyrkin-tiedotustilaisuus-suorana-kello-11-15/8010006#gs.neuzt8) Vapaaehtoistyön torille tämä on huono alku ja hidastaa toiminnan käyntiin saamista.

7 VAPAAEHTOISTYÖN TORI - TAPAHTUMA

7.1 Vapaaehtoistyön tori 30.11.2020

Vapaaehtoistyön tori - tapahtuma alkoi 30.11.2020 klo 18:02, kun kaikkien yhteyksien oli todettu toimivan. Läsnä fyysisesti asukastila Rubiinissa oli kaksi työntekijää MarjaVerkosta ja minä, opinnäytetyöntekijä. Lopulliseen kokoonpanoon vapaaehtoistyön esittelijöiksi olivat valikoituneet seuraavat toimijat: itseoikeutetusti MarjaVerkko ry, Mannerheimin lastensuojeluliitto, Vantaankosken seurakunta, Vantaan mielenterveysyhdistys, Kartanopartio, Kivistön kirjasto, Vantaan kaupungin vapaaehtoistyön organisaatio, SOS-Lapsikylä, Attendo Jaspis sekä Attendo Kivistö.

Illan esittelyssä esiintyivät edustajat Mannerheimin lastensuojeluliitosta, Vantaankosken seurakunnasta, Vantaan mielenterveysyhdistyksestä ja Kartanopartiosta. Muiden toimijoiden esittelyt tehtiin MarjaVerkko ry:n työntekijöiden toimesta ennalta toimitetusta materiaalista.

Kaikille esittelijöille kerrottiin tilaisuuden etenemisestä ja siitä, että aikataulu on napakka ja ajankulkua valvotaan tasapuolisesti kaikille.

Livelähetystä seurasi valitettavasti vain 4 ihmistä. Tapahtumaa oli mainostettu MarjaVerkon omien sosiaalisten medioiden kanavilla. Paperisia ilmoituksia oli jaettu asuintalojen ilmoitustauluille, lähikauppojen tauluille sekä kerrottu suullisesti asukastila Rubiinissa käyneille ihmisille.

MarjaVerkko ry aloitti illan, koska oli kyseisen tapahtuman järjestäjä. 30.11.2020 oli Vapaaehtoistenviikon ensimmäinen arkipäivä, koska Kansalaisareena viettää Vapaaehtoisten viikkoa 29.11.–5.12. kansainvälisen Vapaaehtoisten päivän alla. (<https://www.epressi.com/tiedotteet/avustukset-ja-vapaaehtoistyo/vapaaehtoisten-viikko-29.11.-5.12..html>). Näin ollen ajankohta oli hyvä tapahtumalle. Kaikki toimijat ja kuulijat toivotettiin tervetulleiksi tapahtumaan. MarjaVerkko esitteli omaa toimintaansa ja teki samalla vertailun seurojen sekä yhdistysten toiminnasta siihen, miten MarjaVerkko ry toimii. Muiden yhdistyksien ja seurojen toiminta edellyttää melkein aina jäsenyyttä ja seura- tai jäsenmaksuja. MarjaVerkko ry:ssä ei ole jäsenyyspakkoa tai jäsenmaksuja, vaan toimintaan pystyy osallistumaan ilman mitään sitoutumista rahallisesti.

Mannerheimin lastensuojeluliitto aloitti kertomalla, että he tarvitsisivat vetäjää perhekahvilaan Kivistön alueelle. Tämä toiminta on juurrutettu heidän toimintaansa ja nyt he etsivät Kivistön alueelle vapaaehtoisia tähän toimintaan. Heillä on valmis koulutuspaketti, joten aikaisempaa kokemusta ei tarvitse olla. Tämän jälkeen edustaja esitteli Mannerheimin lastensuojeluliiton toimintaa yleisesti ja kertoi lukuja osallistujista. Lopuksi näytettiin lyhyt mainoskampanjavideo heidän toiminnastaan lasten ja nuorten kanssa.

Mannerheimin lastensuojeluliitto on vahva toimija vapaaehtoistyökentällä. Heillä on varoja tehdä mainoksia televisioon ja heidän materiaalinsa on suunniteltu ammattilaisten toimesta. Heillä on myös pitkä maineikas ura toimijana, mikä tuo toimijalle selkeää varmuutta osallistua uusiin ideoihin.

Kivistön kirjasto, joka toimii Vantaan kaupungin sivistystoimen alaisuudessa, esitteli uudet juuri avatut tilansa ja toivotti kaikille kutsun tulla käymään uudessa toimipisteessä. Kirjastossa on toiminut pitkään satujen lukija ja tähän toimintaan etsitään jatkuvasti vapaaehtoisia. Koronarajoitukset ovat tietysti saaneet toiminnan väliaikaisesti loppumaan, mutta satujen ja kirjojen lukijoita lapsille tarvitaan jatkossakin, kun rajoitukset jossain vaiheessa loppuvat.

Kivistö on kasvanut lyhyessä ajassa niin asukasmäärällisesti kuin pinta-alallisesti. Kirjastopalvelut ovat lähes pakolliset Kivistön kokoisella asukasalueella, johon muuttaa uusia asukkaita kuukausittain huomattava määrä. Lisäksi uusi iso yhtenäiskoulu tuo varmasti kävijöitä kirjastoon käyttämään kirjaston palveluja. Kirjasto on vahva toimija, mutta sitä rajoittaa paljon Vantaan kaupungin ohjeistukset, jotta kaikissa kirjastoissa on samankaltaiset palvelut tarjolla.

Vantaan mielenterveysyhdistys on pieni yhdistys, joka tarjoaa vertaistukea ihmisille, jotka ovat toipumassa tai saaneet juuri diagnoosin. Toimintaa on koko Vantaalla ja kun Kivistön alueella ei ole ollut toimintaa aikaisemmin, niin he ovat kiinnostuneet kertomaan toiminnastaan ja etsivät vertaistyöntekijöitä vapaaehtoisista.

Pienen yhdistyksen toiminnan esille tuomiseksi on vaikeaa vapaaehtoistyökentässä. Nyt se oli helppo huomata, kun illassa oli mukana suuria toimijoita. Vapaaehtoistyötä tarjoamassa on niin monia toimijoita, että erottuminen on todella hankalaa. Toiminta unohtuu helposti pienen ryhmän työskentelyksi, joka jää suurten yhdistysten toiminnan varjoon, vaikka toiminta olisikin täysin eri kategoriassa.

Kartanopartio esitteli toimintansa uskolliseen partiotyylisiin: reippaasti ja iloisella mielellä. Lippukunta etsi aikuisia uuden harrastuksen pariin. Nuoria ja lapsia on paljon, mutta aikuisia puuttuu. Partio tarjoaa monenlaisia mahdollisuuksia sen toimintaan osallistujalle. Kartanopartiolla on haussa aikuisia, jotka ottaisivat ryhmiä vastuulleen. Nuoria jäseniä on niin paljon, että heistä ei ole vielä hoitamaan haastavampia tehtäviä, joita pitäisi hoitaa lippukunnassa.

Partio on vanha toimija ja sillä on pitkät perinteet. Vapaaehtoistyö tulee heidän oman toimintansa kautta, mutta he tarvitsevat uusia jäseniä mukaan toimintaansa. Partio ei ole samanlainen vapaaehtoistyöntarjoaja kuin muut illassa olevat toimijat, mutta heidän toimintansa on kuitenkin erittäin merkityksellistä.

SOS-Lapsikylä esitteli toimintaansa pääpiirteittäin. Heille Kivistön alueen laajeneminen on ollut yllätys. Heillä on toimintaa Kivistön lähellä, mutta toiminnan laajentaminen Kivistön puolelle on vielä hieman liian aikaista. Kiinnostusta on ja siksi esittäytyminen vapaaehtoistyön tori - tapahtumassa on tärkeää jatkoa ajatellen.

SOS-Lapsikylä on myös iso ja vahva vaikuttaja, jolla on pitkät perinteet vapaaehtoistyössä. Näiden toimijoiden mukaan saaminen on tärkeää tapahtumien onnistumiseksi.

Vantaan kaupunki tarjoaa paljon vapaaehtoistyön kohteita. Työskennellä voi melkein millä tahansa osa-alueella. Vantaan kaupungin kohdalla tuli esiin, että toimijan todella suuren koon takia tiedon hankkiminen vapaaehtoistyöstä ei ole aina helppoa ja yksinkertaista. Vantaalta löytyy monia eri toimialoja ja kaikilla on omat kohteensa, mihin voidaan tarjota vapaaehtoistyötä. Vantaan kaupungilla ei ole selkeää yksittäistä sivustoa tai kohdetta, mistä löytäisi kaikki tarjolla olevat vapaaehtoistyöt.

Vantaankosken seurakunta, johon Kivistön alue kuuluu, aloitti hieman myöhässä teknisten ongelmien vuoksi. Seurakunnalla on jatkuvasti tarjolla vapaaehtoistyötä. Tehtävät ovat mitä moninaisempia. Valittavasti seurakunta on joutunut supistamaan myös toimintaansa vallitsevien koronarajoitusten vuoksi. Seurakunta on vanha ja vakaa vapaaehtoistyöntuottaja ja tarjoaja. Vantaankosken seurakunnalla on sama ongelma kuin kaikilla suurilla toimijoilla. Puuttuu yksi paikka, mistä koordinoitua vapaaehtoistyötä. Eri osa-alueille on eri henkilöt, jotka vastaavat kysymyksiin ja antavat tietoja. Tämän jälkeen eri ihmiset päättävät, ketkä mahdollisesti otetaan vapaaehtoistyöhön. Seurakunnan materiaali esittelyä varten oli selvästi pitkään hyväksi huomattua esitelmämateriaalia. asiat esitettiin selkeästi ja helpotajuisesti.

Attendo Jaspis on ikäihmisille tarkoitettu hoivakoti. Hoivakoti on 62-paikkainen. Koronarajoitusten vuoksi kaikki vierailut oli peruttu ja kielletty hoivakotiin. Attendo Jaspis lähti kuitenkin mukaan, koska myöhemmin vapaaehtoistyön merkitys on tärkeä vanhuksille, kun rajoituksista päästään. Attendo Jaspis tulee tarvitsemaan paljon ihmisiä, jotka auttavat vanhuksien ulkoiluttamisessa ja mahdollisten tapahtumien järjestelyissä. Vapaaehtoisia on ollut jo aikaisemmin Attendo Jaspiksessa, mutta he ovat tulleet toisen toimijan kautta. Nyt olisi mahdollisuus suoraan saada yhteys vapaaehtoisiin.

Attendo konsernin esittelymateriaali oli taas selkeä esitys siitä, että yritys on suuri ja vakavarainen. Materiaali on suunniteltu ammattimaisesti ja kuvallista materiaalia on paljon.

Attendo Kivistö on 15-paikkainen kehitysvammaisten ihmisten asumisyksikkö. Myös Attendo Kivistö on käyttänyt vapaaehtoistyöntekijöitä omien toimijoiden lisäksi. Attendo Kivistö ja Attendo Jaspis ovat melko vierekkäin olevia hoivakoteja, joilla ei kuitenkaan tunnu olevan paljon yhteistä.

Attendo Kivistön esittelymateriaali oli samankaltainen kuin Attendo Jaspiksen, mutta hieman erinäköinen johtuen asukasmateriaalista.

Tapahtuman päätteeksi esiteltiin idea, johon toivottiin osallistujien liittyvän. Ehdotettiin perustettavaksi Facebook-ryhmä, johon toimijat jättäisivät ilmoituksen vapaaehtoistyökohteesta. Ilmoituksessa olisi tarkasti määritelty se, että kuka tarjoaa, milloin tarvitaan, mitä tarvitaan, onko erityisvaatimuksia ja tarkat yhteystiedot. Ilmoituksessa pitää olla sellaisen henkilön tiedot, joka pystyy vastaamaan kysymyksiin ja rekrytoimaan potentiaalisen vapaaehtoisen.

Ryhmässä ei pystyisi kommentoimaan mitään vaan sieltä pystyisi ainoastaan lukemaan sinne jätetyt ilmoitukset. Ilmoitusten jättäjät sitoutuisivat itse poistamaan ilmoituksensa, kun paikka on täytetty tai tilaisuus on mennyt ohi. Kumpi sitten tulee ensin vastaan. Ryhmä olisi vain ilmoitustaulumainen sähköinen alusta.

Tällä hetkellä ei ole tarjolla keskitettyä ja yksityiskohtaista ilmoituspaikkaa ja perustettava Facebook-ryhmä vastaisi tähän tarpeeseen. Kilpailevien sivustojen kanssa tämä ryhmä on poikkeustapaus, sillä kaikki vapaaehtoistyökohteet sijaitsevat Kivistön suuralueella.

Kaikki läsnäolijat olivat valmiita liittymään ryhmään heti, kun ryhmälle saadaan alusta tehtyä Facebookiin. MarjaVerkko ry:n työntekijät tekevät ryhmän ja määrittelevät tarkasti ilmoitusten jättämisen. Ryhmän nimeä ei vielä päätetty 30.11. 2020 tilausuudessa.

1.12.2020 aloitettiin Facebook-ryhmän perustaminen. Ryhmän säännöt lähetettiin kaikille osallistujille luettavaksi ja kommentoivaksi. Palautekommentit olivat hyväksyviä ja kannustavia. Ohjeistukset on tehty ja ryhmän alustan tekeminen Facebookiin on annettu tehtäväksi MarjaVerkon työntekijöille. MarjaVerkko ry huolehtii vain teknisen toteutuksen aloittamisesta ja siirtyy tämän jälkeen huolehtimaan tiedottamisesta ja vapaaehtoistyön tarjoamisesta ryhmän jäsenenä.

8 PROJEKTIN ARVIOINTI

8.1 Projektin kulun arviointi

Tämän projektin tarkoitus oli luoda täysin uusi toimintamalli Kivistön suuralueen vapaaehtoistyöhön liittyville toimijoille. Projektissa luotiin uusi yhteinen alusta vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille ja vapaaehtoistyöntekijöitä kaipaaville.

MarjaVerkko ry on pieni yhdistys, joten projektin kulku oli tiedossa koko ajan työntekijöillä ja etenemisestä pidettiin säännöllisesti kokouksia. Koronarajoitusten vuoksi kokoukset olivat välillä puhelinneuvotteluja tai videoneuvotteluja.

Projekti oli opinnäytetyö, jonka MarjaVerkko ry tilasi allekirjoittaneelta kehittävänä työharjoittelun yhteydessä. Harjoittelun aikana materiaalia kerättiin opinnäytetyötä varten ja samalla suunnitelmaa tulevasta projektista käynnistettiin. Harjoittelun aikana Kivistön suuralueen toimintakulttuuri selkeni ja toimijoiden erikoisalajat alkoivat hahmottua.

Projektin kulun aikana ei suunnitelma Facebook-ryhmän perustamisesta muuttunut. Vertailua tehtiin muiden nettipalvelujen välillä, mutta alkuperäinen idea ryhmän perustamisesta juuri Facebookiin vain vahvistui. Muissa vastaavissa palveluissa törmäsimme juuri niihin ongelmiin, mitä pelkäsimme. Tunnettavuus on tärkeä asia. Toinen merkittävä seikka on se, onko palvelu käytössä vielä vuosien jälkeen. Käytännössä on tapahtunut palvelujen loppumista, kun käyttäjiä ei ole ollut tarpeeksi. Tätä riskiä ei projektissa haluttu ottaa. Facebook on juurtunut yhteiskuntaan ja sen käyttäjäksi on ikäihmisten ollut helppo ryhtyä sen helppouden takia.

Projektin kulkuun toi ongelmia Suomessa leviävä koronavirus. Rajoitustoimet (www.keski-uudenmaansote.fi/koronavirus/) aiheuttivat muutoksia suunnitelmien kanssa. Erilaisia varotoimia kuten hengityssuojaimien jakaminen tulevassa tilaisuudessa, käsidesin jakaminen ja turvavälinen valvominen, jouduttiin lisäämään suunnitelmiin.

Rajoitustoimenpiteet vain kiristyivät kohti Vapaaehtoistyön tori-tapahtuman päivämäärää.

*26.11.–20.12. Keusote painottaa vahvasti kuntia ja toiminnanharjoittajia har-
kitsemaan hallinnassaan ja määräysvallassaan olevien julkisten tilojen käytön
keskeyttämistä tilapäisesti kokonaan 26.11.–18.12. Lisäksi julkiset ja yksityiset
tekojät suositellaan suljettavaksi.*

*Julkisilla tiloilla tarkoitetaan yleisölle avoimia tai rajatun asiakas- tai osallis-
tujapiirin asiakas-, osallistuja- ja odotustiloja, joissa tartuntariskiä lisääviä lä-
hikontakteja tai muita tartunnan mahdollistavia kontakteja merkittävästi syn-
tyy tai niitä on tilojen käyttöön liittyvin rakenteellisin sekä toiminnallisin rat-
kaisuin hankala välttää. (www.keski-uudenmaansote.fi/koronavirus/koronasuositukset-ja-rajoitukset/).*

Rajoitustoimista ja yhden tilaisuuden perumisesta huolimatta projekti saatiin vietyä loppuun saakka. Vapaaehtoistyön tori saatiin pidettyä muunnettuna versiona alkupe-
räisestä ideasta ja ryhmä Facebookiin saatiin perustettua.

Projekti kokonaisuudessaan oli asiantuntemusta kasvattava. Humanistisen Ammatti-
korkeakoulun opinnot syvensivät tietoutta projektin toteutusvaiheista ja antoivat väli-
neitä projektityön loppuunsaattamiselle. Opinnäytetyön loppuunsaattaminen antaa
mahdollisuuden työuralla etenemiseen AMK-tutkinnon saavuttamisen jälkeen. Opin-
näytetyön loppuun saattamisen aikana tekijä pääsi työhaastatteluun ja sai uuden työ-
paikan. Työpaikka antaa mahdollisuudet käyttää hyväksi opintojen tuomaa tietotaitoa.

8.2 Projektin tulosten ja vaikutusten arviointi

Tämän projektin tavoitteena oli jatkojalostaa Vapaaehtoistyön tori-tapahtuma nettiryhmäksi. Tämä ryhmä toimisi Kivistö suuralueella. Facebook-ryhmän tavoitteena on saada entistä helpommin vapaaehtoistyöntekijöitä niitä tarvitseville ja vastaavasti vapaaehtoistyötätarjoaville helpompaa reittiä ilmoittaa vapaaehtoistyöstä. Toimiva ryhmä lisäisi kiinnostusta Kivistön suuralueella vapaaehtoistyöhön ja olisi paikka, josta saisi nopeasti ja tehokkaasti tietoa vapaaehtoistyöstä alueella. Ryhmän perustaminen oli perusteltua, koska vapaaehtoistyöhön tarvitaan lisää vapaaehtoisia Kivistön suuralueella.

Mielenkiintoiseksi jääkin seurata miten yhteiskunta ja kunnat tulevaisuudessa löytävät vielä puuttuvat ja toimivat yhteiset toimintamallit ja hyvinvointistrategiat (Vrt. Peltosalmi 2012 ym. 178–180) vai jääkö toiminta vain nykyiseen tahtotilaan (Vrt. Pakkanen 2013, 12–16.) ja tullaanko hallitusohjelman mukaisia kansalaisjärjestöjen toimintaedellytyksiä parantamaan. (Vrt. Valtioneuvosto 2011, 24).

Vapaaehtoistyöstä saatu yhteiskunnallinen hyöty on kiistaton. Muutokset heijastuvat yhteiskunnassa kaikkiin osa-alueisiin. Vapaaehtoistyön merkitys on valtava voimavara, jolla on suuri taloudellinen merkitys. Ei pidä myöskään unohtaa sen suurta sosiaalista merkitystä ihmisille.

Vapaaehtoistyö kasvattaa tekijälleen samoja ominaisuuksia kuin työelämässä vaaditaan (Vrt. Eurofond-raportti 2011,5; Ray 2011, 27). Yrityksien toiminnan kannalta järkevää on hyödyntää vapaaehtoistyöstä saadut tiedot ja taidot. Vapaaehtoistyö, jota tehdään työajan ohella, on Suomessa vielä erittäin harvinaista. Tutkimusainestosta ja kirjallisuudestakin kävi ilmi, ettei vapaaehtoistyöhön lähteminen kiinnosta ihmisiä. 40 % työkäisistä ilmoitti olevansa halukkaita osallistumaan työnantajansa organisoimaan vapaaehtoistoimintaa, mutta vapaaehtoistyöjärjestöä ei löydetä. (Vrt. Pessi 2008, 187–197.)

Kivistön suuralueella on tällä hetkellä noin 15 363 asukasta ja vuonna 2030 heitä arvioidaan olevan 26 590. Kivistön keskustaan on suunniteltu kauppakeskus, jonka maanrakennuslupa on käsittelyssä vielä Vantaan kaupungin hallituksessa. Paikallislehdissä

on kuitenkin haastateltu alueen rakennuttajaa, jonka mielestä rakennuslupa on hyvässä myötätulessa käsittelyssä. Rakennuttaja arvelee, että rakennuslupa saadaan keväällä 2021. (www.vantaansanomat.fi/paikalliset/3185514).

Kivistön suuralueella on nyt mahdollisuus vapaaehtoistyöntekijöiden puhaltua yhteen hiileen kaikkien Kivistön suuralueen toimijoiden kanssa, koska se toisi hyvinvointia kaikille alueen asukkaille. Facebook-ryhmä tarjoaa vapaaehtoistyöntoimijoille alustan, jota ei ole vielä muilla vastaavilla toimijoilla, kunnilla tai kaupungeilla käytössä.

LÄHTEET

- Berg, Annukka & Hilden, Mikael & Lahti, Kirsi 2014. Kohti kokeilukulttuuria
- Eurofond-raport 2011. Participation in volunteering and unpaid work. <http://www.alli.fi/sitenews/view/-/nid/838/ngid/40>. Viitattu 22.8.2012
- Euroopan parlamentti. 2008. Mietintö vapaaehtoistyön roolista taloudellisen ja sosiaalisen yhteenkuuluvuuden edistämisestä. A6 0070/2008. Istuntoasiakirja.
- Euroopan parlamentti. 2010. Volunteering in the european union. Final Report. European Union.
- Haarni, I., 2009. ”Pitää lähteä liikkeelle”-aktiivisten eläkeikäisten selityksiä kansalais- ja vapaaehtoistoimintaan osallistumiselle. Sosiaalilääketieteellinen aikakauslehti 2009
- Haastattelut Safiiriaukiolla syyskuu 1. ja 3. päivä klo 11.00–14.00
- Hanikka, K., Korpela, P., Mähönen, A & Nyman, C. 2007. Yrityksen yhteiskuntavastuu ja sosiaalinen yritystoiminta. Savonian kirjapaino Oy. Kerava
- Helsingin kaupungin osallisuus- ja vuorovaikutusmalli
- Hirsjärvi, S. & Hurme, H. 1991. Teemahaastattelu. Helsinki; Yliopistopaino.
- Hirsjärvi, S. & Hurme, H. 2010. Tutkimushaastattelu Teemahaastattelun teoria ja käytäntö. Helsinki. Gaudeamus Helsinki University press.
- Hirsjärvi, S.; Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. 15. uudistettu painos. Helsinki. Tammi.
- Honkala, S., Rantala, T., 2011. Hyvinvointia eläkeikäisille ihmisille laadukkaalla vapaaehtoistyöllä. Jyväskylä. Tutkimus- ja kehittämiskeskus GenoCenter.
- Hotanen, J., Laine, R.O. & Pietiläinen, S. 2001. Benchmarking-opas: Opi hyviltä esikuvilta!. Helsinki: Suomen Laatu keskus Koulutuspalvelut Oy, 7–47
- https://www.espoo.fi/fi-fi/Seniorit/Monenlaista_toimintaa/Vapaaehtoistoiminta
- <https://www.epressi.com/tiedotteet/avustukset-ja-vapaaehtoistyo/vapaaehtoisten-viikko-29.11.-5.12..html/>

<https://www.hel.fi/helsinki/fi/kaupunki-ja-hallinto/osallistu-ja-vaikuta/asukas-jarjesto-toiminta/vapaaehtoistoiminta/>

<https://www.hiiop100.fi>

<https://www.hus.fi/ajankohtaista/koronavirus-covid-19/alueellinen-koronavirusepidemiatilanne-ja-suositukset>

<https://www.ilmatieteenlaitos.fi/pitkan-ennusteen-seuranta>

<https://www.marjaverkko.fi>

<https://www.mtvuutiset.fi/artikkeli/mika-on-paakaupunkiseudun-koronatilanne-ja-siirtyvatko-ylakoulut-etaopetukseen-katso-alueen-koronanyrkin-tiedotustilaisuus-suorana-kello-11-15/8010006#gs.neuzt8>

<https://www.Sosiaali- ja terveysministerio.fi/vastuualueet/hyvinvoinnin-edistaminen/osallisuuden-edistaminen/syrjaytymisen-ehkaiseminen>

<https://www.tukiliitto.fi>

https://www.vantaa.fi/hallinto_ja_talous/osallistu_ja_vaikuta/vapaaehtoistoiminta

[https://www.vantaan_kaupunki.fi /Kivistön suuralue](https://www.vantaan_kaupunki.fi/Kiviston-suuralue)

<https://www.vapaaehtoistyö.fi>

<https://www.vantaansanommat.fi/paikalliset/3185514>

Hyttinen, N. 2006. Arviointi avuksi projektityöhön. Sininauhaliitto ry.

Hyötyläinen, M., Kaskinen, T., Korhonen, S., Laiho, T., Leppänen, J., Mokka, R., Parhiainen, P., Siivonen, R. 2012. Ryhmien voima-Eli kuinka yhteisöt luovat kysyntää kestävälle liiketoiminnalle. Demos Helsinki. www.demos.fi . Viitattu 29.10.2014

Kettunen, S. 2009. Onnistu Projektissa. 2. painos. Helsinki: WSOYpro.

Kohtaus ry, kaupunkiolohuone

Koskiahho, B., Nurmi, J., Virtanen, P. 1999. Kansallinen sosiaalipolitiikka. Juva. WSOY.

Kuntalaki 17.3.1995/365. <http://www.finlex.fi>. Viitattu 28.8.2012.

Kuula, A. 2006. Tutkimusetiikka. Aineistojen hankinta, käyttö ja säilytys. Jyväskylä. Vasta-paino.

Kylmä, J. & Juvakka, T. 2007. Laadullinen terveystutkimus. Helsinki. Edita Prima Oy.

- Kylmä, J., Vehviläinen-Julkunen, K. & Lähdevirta, J. 2003. Laadullinen terveystutkimus –mitä, miten ja miksi. *Duodecim*2003, 119:609–15.
- Kylmä, Vehviläinen-Julkunen & Lähdevirta 2003, 613; Kylmä & Juvakka 2007, 129.
- Lager, L., Laihiala, K. & Kontinen, T.2009. Vapaaehtoisuuden trendit kehitysjärjestöissä. Kepan raporttisarja. Helsinki. Miktor Oy
- MarjaVerkko ry Vuosikertomus 2019
- Opinnäytetyö. Terveiden edistämisen suuntautumisvaihtoehto. Vapaaehtoistyöntekijöitä lisää yhdistykseen yritysten tukemana. Eliisa Syrén, 2014 Turun ammattikorkeakoulu YAMK <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2014121019314>
- Raha-automaattiyhdistys. 2011. Vapaaehtoistoiminnan vuosi 2011. Vapaaehtoistoiminnan vuoden tutkimus. Otantatutkimus Oy. www.ray.fi
- Ruuska, K. 2012. Pidä projekti hallinnassa. Suunnittelu, menetelmät ja vuorovaikutus. Helsinki:
- Saunders Elsevier. Eskola, J & Suoranta, J. 1998. Johdatus laadulliseen tutkimukseen. 2. uudistettu painos. Tampere. Vastapaino.
- Taletum. Silfverberg, P. 2004. Projektioapas. Osa II: Projektisuunnittelun käsikirja. Theseus.fi
- Kansainvälinen vapaaehtoistyö ja etiikka Jaana Dammert 2020 Laurea
- Tietosuojavaltuutetun toimisto Henkilötietojen käsittely yhdistystoiminnassa
- Tilastokeskus
- Tilastokeskus. Ajankäyttötutkimus 2009. <http://www.stat.fi/>. Viitattu 20.9.2013
- Toikko, Timo & Rantanen, Teemu 2009 Tutkimuksellinen kehittämistoiminta
- Tuomi, J. & Sarajärvi, A. 2009. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. Jyväskylä. Tammi
- Työsuojeluhallinto 2009. <http://www.tyosuojelu.fi/fi/vapaaehtois-talkootyo> Viitattu 23.8.2012
- Työturvallisuuslaki. 23.8.2002/738. <http://www.finlex.fi>. Viitattu 26.12.2012
- Valtioneuvosto. 2011. Neuvottelutulos hallitusohjelmasta. valtioneuvosto.fi. Viitattu 25.8.2012

Vilka, H. 2005. Tutki ja kehitä. Helsinki:Tammi

Vilka, H. 2009. Tutki ja kehitä. Helsinki:Tammi

Virtanen, P. 2000. Projektityö. Porvoo:WS Bookwell Oy

www.ymparisto.fi/julkaisut. Viitattu 20.09.2014

Zacheus, Tuomas 2010 Liikunnan ja urheilun merkitys maahanmuuttajien kotoutumiselle

LIITTEET

KUTSU VAPAAEHTOISTYÖNTORILLE

Hei! Onko teillä tarjota vapaaehtoistyötä, mutta sen tekijät vielä puuttuvat?

MarjaVerkko ry on Kivistön alueella toimiva voittoa tavoittelematon yhdistys ja yhteistyöverkosto. MarjaVerkon pyrkimys on edistää yhteisöllisyyttä ja osallisuutta voimakkaasti kasvavan Kivistön suuralueella järjestämällä erilaisia tapahtumia, kuten KYTKE- festivaali, Kivistön kyläjuhla, joulutori, sekä rusettiluistelu että jatkuvaa toimintaa, kuten esimerkiksi kohtaamispaikkatoimintaa, verkostokokouksia ja yhteisöllistä työtilaa. Me MarjaVerkossa suunnittelemme tällä hetkellä Kivistön alueen vapaaehtoistoiminnan kehittämistä ja ideanamme olisi tuoda alueen vapaaehtoistyötä hakevat, sekä tarjoavat ihmiset yhteen.

Pyrimme tuomaan vapaaehtoistoimintaa näkyvämmäksi järjestämällä marras-joulukuussa kaksi vapaaehtoistori -tapahtumaa vapaaehtoistyön viikolla. Tapahtumien tarkoituksena on tuoda alueen vapaaehtoistyötä hakevat, sekä tarjoavat ihmiset yhteen. Tapahtumat järjestetään 30.11.20 klo 18–20 eteenpäin ja 4.12.20 klo 10–12 Asukastila Rubiinissa, osoitteessa Rubiinikahvila 2B. Kutsumme Teidät molempiin tapahtumiin kertomaan tarjoamanne vapaaehtoistyön muodoista. Tapahtumat järjestetään sen hetkinen koronatilanne huomioon ottaen.

Jos ette pääse osallistumaan tapahtumiin, niin otamme ilolla vastaan teidän esitteitänne tai muuta mahdollista materiaalia, jotta voimme tuoda teidän toimintaanne näkyväksi ilman teidän läsnäoloanne.

Olemme myös kehittämässä yhteistä vapaaehtoistyötä etsivät ja työntekijöitä kaipaavat yhteen tuovaa alustaa, jolle olemme alustavasti suunnitelleet alustaksi Facebook-ryhmää. Alusta mahdollistaisi alueen vapaaehtoistoiminnan kokoamisen yhteen paikkaan, joka helpottaisi vapaaehtoistyön saavutettavuutta. Vapaaehtoiset työtä tarjoavat voisivat jättää ilmoitukset yhteystietoineen, joiden avulla vapaaehtoiset voisivat tällöin ottaa suoraan yhteyttä työntarjoajaan ilman ylimääräisiä välikäsiä. Kiinnostaako teitä liittyä mukaan Facebook -ryhmään, sekä osallistua vapaaehtoistyöntoreille?

Lisäkysymykset ja ilmoittautumiset vapaaehtoistoreille, sekä kiinnostuksesta Facebook -ryhmään:

eena.kero@marjaverkko.fi

elina.olki@marjaverkko.fi

www.marjaverkko.fi

