

Tiivistelmä

Marianne Bister-Hasu, Minna-Riitta Vainio

Sairaanhoitajien näkemyksiä työhyvinvoinnista, 51 sivua, 3 liitettä

LAB-ammattikorkeakoulu

Sosiaali- ja terveysala, Lappeenranta

Sosiaali- ja terveysalan kehittäminen ja johtaminen

Ylempi ammattikorkeakoulu

Opinnäytetyö 2020

Ohjaajat: yliopettaja Pirjo Vaittinen, lehtori Birgitta Lehto, työelämäohjaaja ylihoitaja Maarit Kolehmainen

Sairaanhoitajien työ on usein raskasta kolmivuorotyötä. Työhyvinvoinnin tärkeä merkitys tunnustetaan nykypäivänä ja sitä pyritään kehittämään monin eri tavoin hoitajien työssä jaksamisen tueksi. Opinnäytetyössä kartoitettiin hoitajien käsityksiä työhyvinvoinnista eräässä eteläsuomalaisessa sairaanhoitopiirissä. Opinnäytetyön tuloksista laadittiin suositus työhyvinvoinnin kehittämiseksi työpaikoilla.

Opinnäytetyön lähestymistapa oli kvalitatiivinen ja aineisto kerättiin teemahaastatteluin. Haastatteluihin osallistui kuusi sairaanhoitajaa ja haastattelut toteutettiin yksilöhaastatteluina. Haastatteluaineisto analysoitiin sisällönanalyysillä teema-alueittain.

Haastattelujen perusteella hyvässä työyhteisössä oli napakka esimies ja hyvät työkaverit. Toimivassa työyhteisössä oli hyvä yhteishenki. Jokainen saattoi vaikuttaa omalla käytöksellään työyhteisön toimivuuteen, mutta johtamista painotettiin samoin kuin työntekijän fyysistä ja henkistä kuntoa. Huono työhyvinvointi ilmeni työpaikan työntekijöiden väsymyksenä ja välinpitämättömytenä.

Tulosten mukaan kyseisen sairaanhoitopiirin sairaanhoitajien työhyvinvointia voidaan kehittää hyvällä perehdytyksellä, esimiesten johtamiskoulutuksella, työnantajan kiitoksella annetusta työpanoksesta, asiallisella ja kunnioittavalla käytöksellä työpaikalla ja koulutukseen pääsyn mahdollistamisella. Covid-19 pandemia ei näkynyt juurikaan tämän opinnäytetyön tuloksissa. Pandemiatilanteen mentyä ohi voisi haastattelututkimuksen uusia.

Avainsanat: sairaanhoitaja, työhyvinvointi, työtyytyväisyys, alaistaidot, esimiestaidot