

Hinthaaran päiväkodin kotisivujen suunnittelu ja laatiminen



Jääskeläinen, Nina

Laurea ammattikorkeakoulu
Laurea Porvoo

HINTHAARAN PÄIVÄKODIN KOTISIVUJEN SUUNNITTELU JA LAATIMINEN

Nina Jääskeläinen
Sosiaalialan koulutusohjelma

Toukokuu, 2009

Nina Jääskeläinen

Hinthaaran päiväkodin kotisivujen suunnittelu ja laatiminen

Vuosi 2009 Sivumäärä 47

Yhteistyössä työelämän kanssa tehtävän projektin tavoitteena oli kehittää Hinthaaran päiväkodin ulkoista verkkoviestintää ja laatia informatiiviset kotisivut Porvoon kaupungin ohjeiden mukaisesti. Samalla halusin tutustua kunnan verkkoviestintään ja sen säädöksiin.

Opinnäytetyönä suunnittelin ja toteutin kotisivut Hinthaaran päiväkodille. Työn tavoitteena oli toteuttaa helppokäyttöiset ja informatiiviset kotisivut. Hinthaaran päiväkodilla ei ole ollut aikaisemmin omia kotisivuja, joten projekti aloitettiin sisällön suunnittelulla ja sen vaatimien tietojen hankinnalla yhteistyössä päiväkodin henkilökunnan kanssa. Tärkeää oli saada yhteystiedot ja kuvaus päiväkodin toiminnasta kotisivuille.

Hinthaaran päiväkodin kotisivut toteutettiin Microsoft Frontpage 2000 -ohjelmalla. Koska päiväkotitoiminta tarjoaa hoitoa suomen- ja ruotsinkielellä, kotisivut toteutettiin kummallekin kielelle, muttei identtisinä. Lapsiryhmien omat sivut ovat vain ryhmien käyttämällä kielellä.

Kotisivuja testasi 13 käyttäjää. Heiltä saamani palautteen mukaan kotisivut onnistuivat positiivisesti. Projekti valmistui erinäisten ongelmien takia kaksi vuotta myöhässä varsinaisesta aikataulusta.

Palautteesta nousivat esiin sivujen ulkoasu, värit, kirjasinkoko sekä tärkeimpänä vuorovaikutteisuuden kehittäminen. Testaajat toivoivat enemmän kuvia sivuille. Saamani palautteen mukaan vanhemmat toivoivat keskustelupalstaa sekä digitaalista portfolioa eli kasvun kansiota. Opinnäytetyöni idea lähti digitaalisesta kasvunkansiosta. Kasvunkansiot ovat seuraava askel vanhempien kanssa tehtävässä yhteistyössä.

Nina Jääskeläinen

Web Site Designing and Accomplishing for Hinthaara Kindergarten

Year	2009	Pages	47
------	------	-------	----

This project was done in cooperation with working life. Its objective was to improve Hinthaara Kindergarten's external network communications and design informative home pages according to the instructions of the Porvoo city. At the same time I wanted to get to know the municipality's network communications and its acts.

For my final project I designed and accomplished a website for Hinthaara Kindergarten. The goal of the work was to create practical and informative home pages. Hinthaara Kindergarten has not had its own home pages before. So the project began by designing the content and acquiring the required data in cooperation with the staff. It was important to have all the contact information and a description of the kindergartens activities for the home page.

Hinthaara Kindergarten's home pages were performed by Microsoft Frontpage 2000 -software. Because the kindergarten provides care in Finnish and Swedish, the home pages were created in both languages, but not identically. The children groups' own pages are written only in the language they use.

The home pages were tested by 13 users. The feedback they gave me was that the web sites succeeded positively. Due to different problems the project was completed two years behind the actual schedule.

Points that arise from the feedback received were the site layout, colours, font size and most importantly the development of interactivity. Testers had hoped for more images on the pages. In the received feedback the parents wished for a forum and a digital portfolio, a growth folder. The idea for my final project started from the digital growth folder. The growth folder is the next step as regards cooperation with the parents.

Key words: children's day-care, www, premature education, web site accomplishing, communication

Sisällys

1	Opinnäytetyön tausta ja tarve	6
1.1	Tietoteknologia haaste varhaiskasvatukselle	6
1.1.1	Varhaiskasvatus uuden edessä	6
1.1.2	Kasvatuskumppanuus.....	8
1.1.3	Tietoyhteiskunta.....	9
1.2	Hinthaaran päiväkodin kotisivujen tarve	13
1.3	Opinnäytetyön tavoitteet	14
2	Päiväkodin ulkoinen verkkoviestintä ja sen kehittäminen.....	16
2.1	Internet viestintä.....	16
2.2	Kotisivujen suunnittelu lähtökohdat	20
2.2.1	Sisältö ja luotettavuus.....	22
2.2.2	Ulkoasu.....	23
2.2.3	Navigointi ja käytettävyys	23
2.2.4	Vuorovaikutteisuus	25
2.2.5	Ylläpito.....	25
2.2.6	Tekijänoikeus	26
3	Hinthaaran päiväkodin kotisivujen toteutus	27
3.1	Suunnittelu ja organisointi	28
3.2	Työvaiheet ja aikataulu	29
3.3	Hinthaaran päiväkodin kotisivujen kuvaus	32
3.4	Arviointi.....	37
4	Pohdinta	38
4.1	Opinnäytetyön prosessin arviointi	38
4.2	Ammatillisen kasvun arviointi	40
4.3	Kehittämiskohteet	41
	LÄHTEET.....	43
	LIITTEET	47
	Liite 1 Kyselylomake.....	47

1 Opinnäytetyön tausta ja tarve

1.1 Tietoteknologia haaste varhaiskasvatukselle

1.1.1 Varhaiskasvatus uuden edessä

Valtioneuvoston periaatepäätöksessä varhaiskasvatuksen valtakunnallisessa linjauksessa on maininta, että tieto- ja viestintäteknikka mahdollistaa uudenlaisten työmenetelmien kehittämisen. Sen avulla on mahdollista luoda varhaiskasvatuksen henkilöstön ja muiden asiantuntijoiden sekä vanhempien kattava palveluverkko. Verkoston avulla lisätään varhaiskasvatuksen tiedon kulkua ja mahdollistetaan uudenlainen vuorovaikutus, johon myös vanhemmat voivat tasavertaisesti osallistua. Sekä varhaiskasvatuksessa työskenteleville että perheille tulee tarjota erilaisia mahdollisuuksia ja resursseja hyödyntää tieto- ja viestintäteknikkaa. Tämän lisäksi henkilöstön tulee saada tarpeiden mukainen tieto- ja viestintäteknikan koulutus ja työvälineet (Varhaiskasvatuksen valtakunnallisista linjauksista 2002, 21).

Varhaiskasvatussuunnitelman perusteissa varhaiskasvatus määritellään pienten lasten eri elämäntilanteissa tapahtuvaksi kasvatukselliseksi vuorovaikutukseksi, jonka tavoitteena on edistää lasten tasapainoista kasvua, kehitystä ja oppimista. Siihen tarvitaan vanhempien ja kasvatuksen ammattilaisten kiinteää yhteistyötä, kasvatuskumppanuutta. Näin perheiden ja kasvattajien yhteinen kasvatustehtävä muodostaa lapsen kannalta mielekkään kokonaisuuden. Yhteiskunnan järjestämä, valvoma sekä tukema varhaiskasvatus koostuu hoidon, kasvatuksen ja opetuksen kokonaisuudesta. Varhaiskasvatus on suunnitelmallista ja tavoitteellista vuorovaikutusta ja yhteistoimintaa, jossa lapsen omalla leikillä on keskeinen merkitys. Ammattitaitoinen henkilökunta on varhaiskasvatuksen keskeinen voimavara (Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet 2005, 11).

Päiväkotitoiminta, perhepäivähoito sekä erilaiset avoimet toiminnot järjestetään valtakunnallisten linjausten mukaisesti varhaiskasvatuspalveluissa. Kunnat, seurakunnat, järjestöt ja yksityiset palveluntuottajat tuottavat varhaiskasvatuspalveluita. (Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet 2005, 11) Kansainväliseen lapsen oikeuksien määrittelemään sopimukseen ja säädöksiin pohjautuu Suomen varhaiskasvatus. Yk:n lapsen oikeuksia määrittelemässä yleissopimuksessa määritellään lapsen ihmisarvo seuraavasti: lasta ei saa syrjiä, lasta tulee kohdella tasavertaisesti, lapsella on etu, oikeus elämään ja oikeus ilmaista mielipiteensä ja sitä tulee kunnioittaa (Reunamo 2007, 102).

”Varttua” on Stakesin aloittama vuonna 2000 keittämä ja ylläpitämä ensimmäinen varhaiskasvatuksen valtakunnallinen portaali. Varhaiskasvatusta ei voinut jäädä muun yhteiskunnan kehityksen ulkopuolelle. Varhaiskasvatus osana sosiaali-, terveys- ja opetustoimen kenttää tarvitsi oman kehittämishankeensa. Varttua-ympäristö toimii varhaiskasvatuksen valtakunnal-

lisena virtuaalisena kokoontumispaikkana ja mahdollistaa uudenlaisen yhteistyön varhaiskasvatuksen henkilökunnan kesken, perheiden sekä muiden yhteistyötahojen kanssa. (Välimäki, Lindberg & Sulonen 2002, 5) Varttua-hankkeen keskeisenä tavoitteena oli lisätä ja kehittää varhaiskasvatuksen eri tahojen välistä yhteistyötä ja vuorovaikutusta. Hankkeessa tutkittiin uutta toiminta- ja vuorovaikutusympäristöä perheiden, päiväkodin henkilöstön ja palvelurakenteen näkökulmasta ja selvitettiin internetin soveltuvuutta varhaiskasvatuksen vuorovaikutukseen ja yhteistyöhön sekä sen mahdollistamaa uutta toimintakulttuuria (Sulonen 2002, 14 - 15).

Nykyään tieto- ja viestintäteknologia on osa arkipäivää ja se vaikuttaa jokaisen lapsen elämään. Tietokoneiden lisääntyminen kodeissa on saanut aikaan sen, että voidaan liioittelemta sanoa jokaisella suomalaisella lapsella olevan kosketus tietotekniikkaan (Kangassalo 2001, 79 - 80). Suomessa tieto- ja viestintäteknikka on tullut varhaiskasvatukseen vasta 1990-luvun puolenvälin jälkeen. Vuonna 2000 Oulun yliopistossa tehdyn tutkimuksen mukaan tietokoneiden hankkiminen päiväkoteihin käynnistyi vasta vuodesta 1996. Senkään jälkeen ei ymmärretty internet-yhteyden tarpeellisuutta (Kangassalo 2001, 82).

Tieto- ja viestintäteknikka on nykyään oleellinen osa päivähoidon hallintoa. Asiakaspalvelujärjestelmien kehittämisessä, taloushallinnossa ja henkilöstöhallinnossa pyritään tietoverkkoja käyttämään mahdollisimman tehokkaasti hyödyksi. Sähköpostista on tullut jatkuvasti käytössä oleva tiedonvälitys- ja vuorovaikutuskanava. Sähköpostia voidaan käyttää jossain määrin myös päiväkodin ja vanhempien väliseen yhteydenpitoon. Se ei kuitenkaan riitä, koska kaikilla vanhemmilla ei ole mahdollisuutta sähköpostin käyttämiseen (Kangassalo 2001, 89).

Päiväkodit ovat nykypäivänä uuden tilanteen edessä. Alalle on tullut kilpailua, jota aikaisemmin ei ollut. Sekä kunnalliset että yksityiset päiväkodit joutuvat miettimään omia vahvuuksiinsa sekä niiden esilletuomista ja suoranaista mainostamista. Kotisivut ovat nousseet nopeasti yhdeksi keskeiseksi tiedotus- ja mainostuskanavaksi. Useimmilla vanhemmilla on mahdollisuus etsiä tietoja internetistä joko kotona tai työpaikalla. Tällöin niillä päiväkodeilla, joilla on hyvät ja informatiiviset omat sivut, on etulyöntiasema. Jotta vanhemmat voisivat valita mahdollisimman hyvän päivähoitopaikan lapsilleen, heillä täytyy olla tietoa eri mahdollisuuksista. Toistaiseksi suurin osa niin päiväkodeista kuin perhepäivähoidosta on jättänyt internetin välityksellä toimivan tiedonvälitysmahdollisuuden käyttämättä (Kangassalo 2001, 90).

Yhä edelleen tietoteknologian merkitystä varhaiskasvatuksessa usein kyseenalaistetaan. Tietotekniikan käytön kyseenalaistamisen sijaan pitäisikin käydä kriittistä keskustelua sen merkityksestä ja käyttötarkoituksista varhaiskasvatuksessa sekä etenkin tietoverkkojen käyttöön liittyvistä eettisistä ja moraalisisista kysymyksistä. Tietoverkoille luonteenomainen dynaami-

suus aiheuttaa kuitenkin sen, että pohdinnat eivät ole koskaan lopullisia tai täydellisiä vaan keskustelun on jatkuttava ja suuntauduttava myös tulevaisuuteen (Kangassalo 2001, 93 - 94).

Tällä hetkellä kokonaiskuva tietotekniikan ja erityisesti tietoverkkojen ja sähköpostin käytöstä suomalaisissa päiväkodeissa on erittäin hajanainen. On päiväkoteja, jotka vasta suunnittelevat tietoteknistä verkottumista, kun taas toiset päiväkodit ovat jo aktiivisemmin osallisina tiedon valtaväylillä. Erityisissä tietoteknisissä kehittämishankkeissa on onnistuttu innostamaan ja rohkaisemaan päiväkoteja mukaan monitahoisiin tietoteknologian tukemiin verkostoihin, kuten päiväkotien keskinäiseen kanssakäymiseen (Kangassalo 2001, 94).

Välimäen sanoin "Tietotekniikka kehittyi myös varhaiskasvatuksen työvälineenä jatkuvasti, kun siihen saadaan uusia mielekkäitä asioita, joita ihmiset tarvitsevat. Opetuspuolella tietotekniikan tavoitteet jo ovat selkeät, varhaiskasvatuksen kehittämistyöhön on nyt kiire herätä. Tietotekniikka tulee antamaan aivan uusia rooleja henkilökunnalle ja uudenlaisia ulottuvuuksia ammatillisuuteen." (Sulonen 2002, 9).

Tietoteknologian kehittäminen on tähän asti kiinnostanut etupäässä miehiä mutta teknologian roolin laajentuessa eri elämänalueille myös naisten näkemystä tarvitaan yhä enemmän. Asenteet teknisiä asioita kohtaan syntyvät jo lapsena. Siksi erityisesti tytöt tulisi houkutelua innostumaan teknologiasta mahdollisimman varhain. Jyväskylän yliopiston varhaiskasvatustutkimuksella selvitetään, miten ympäristö voi tasavertaisesti tukea sekä tyttöjen että poikien kiinnostusta ja suuntautumista teknologiseen toimintaan jo varhaisvuosina ja miten teknologiakasvatuksen osa-alueet on otettu huomioon varhaiskasvatussuunnitelmissa (Teknologia tutuksi tytöille jo päiväkodissa 2007, 40).

1.1.2 Kasvatuskumppanuus

Tänä päivänä perheen ja päivähoiton yhteistyön merkityksellisyyttä voi tuskin kiistää kukaan. Perheen ja päivähoiton yhteistyön tarpeellisuutta perustellaan sekä päivähoidossa olevan lapsen että vanhempien tukemisen näkökulmista. Tarve vanhempien tukemiseen nousee yhteiskunnallisista muutoksista ja niiden vaikutuksesta perheiden arkielämään (Hujala, Puroila, Parrila & Nivala 2007, 114 - 115).

Valtakunnallisissa varhaiskasvatussuunnitelman perusteissa vanhempien ja henkilöstön välinen kasvatusyhteistyö määritellään kasvatuskumppanuudeksi. Kasvatuskumppanuudella tarkoitetaan henkilöstön ja vanhempien tietoista sitoutumista ja toimimista lapsen kasvun, kehityksen ja oppimisen tukemiseksi. Kasvatuskumppanuus ymmärretään vanhempien ja henkilöstön tasavertaiseksi vuorovaikutukseksi. Kasvatuskumppanuuteen perustuvassa asiakassuhteessa van-

hemmat ja kasvattaja ovat tasaveroisia. Vanhemmilla on silti omaan lapsensa kasvatustasvastuu ja kasvatusoikeus (Vasu 2005, 31).

Keskeinen varhaiskasvatussuunnitelma asiakirjaan kirjattu suositus on, että "Lapsen varhaiskasvatussuunnitelma laaditaan jokaiselle päivähoitossa olevalle lapselle yhteistyössä vanhempien kanssa ja suunnitelman toteutumista arvioidaan säännöllisesti." Tämän lausuman taustalla on lakisääteinen velvoite (Kaskela & Kronqvist 2007, 6).

Kasvatuskumppanuuden yhtenä tavoitteena on, että vanhempien näkemykset, mielipiteet ja toiveet sisällytetään alusta alkaen osaksi lapsen varhaiskasvatustaspolun toteuttamista ja suunnittelua. Kasvatuskumppanuuden toisena tavoitteena on dialogisen vuoropuhelun kautta yhdistää lapsen tarpeet niin kotona kuin päivähoitossakin eli tarjoaa jatkuvaa ja kiinteää vuoropuhelua kodin ja päivähoiton välillä (Kaskela & Kekkonen 2006, 13 - 14). Kasvatuskumppanuus lähtee lapsen tarpeista ja lapsen edun toteuttamisesta. Tavoitteena on, että lapsen asiat ja elämäntilanteet päivähoitossa ja perheessä tulevat vastaanotetuksi ja jaetuksi kunnioittavassa, tasavertaisessa ja avoimessa vuoropuhelussa (Vasu 2005, 31).

Kasvatuskumppanuus edellyttää kasvattajan ja vanhemman keskinäistä luottamusta ja huolen jakamista arjen kasvatuskysymyksissä (Kaskela & Kekkonen 2006, 15). Kasvatuskumppanuudessa tavoitteena on jo päivähoitosuhteen alussa luoda riittävän luottamus myös hankalien asioiden puheeksi ottamiseksi (Kaskela & Kekkonen 2006, 21).

Kasvatuskumppanuus edellyttää vanhempien mahdollisuutta löytää ja täyttää oma paikkansa yhteistyön täysivaltaisina osapuolina ja toimijoina. Toiseksi henkilöstön tulee tuntea ja ymmärtää vanhempien kasvatuskäsityksiä arkitasoa syvällisemmin. Vanhempien kasvatustasajattelun tunteminen ohjaa ja vahvistaa varhaiskasvatustasun ammattilaisten pedagogista työtä (Tiilikka 2004, 4 -5).

1.1.3 Tietoyhteiskunta

Elämme tietoyhteiskunnassa. Matkapuhelimet, internet ja suuren kapasiteetin digitaalijärjestelmät yhdistävät aiemmin täysin erilliset alat eli tietoliikenteen ja televisio- ja radiolähetystoiminnan. Tämä tietotekniikan vallankumous on johtanut tietoyhteiskunnan syntymiseen - kodeissa, kouluissa ja työpaikoilla. Voimme ottaa yhteyksiä mistä tahansa mihin tahansa ja milloin tahansa (Tietoyhteiskunta 2008).

Opetusministeriö koulutus ja tutkimusstrategiassa 2000 - 2004 on mainittu erikseen, että päiväkodeissa on tuettava tietotekniikan tuloa kasvatustastyöhön sekä panostettava henkilöstön kehittämiseen tieto- ja viestintätaseniikassa (Opetusministeriö 1999). Opetusministeriön koulutus ja tutkimusstrategiassa 2004 - 2006 tavoitteena on edistää tietoyhteiskuntakehitystä kan-

nustamalla kaikkien toimijoiden yhteistyötä, kehittämällä kansalaisten tietoyhteiskuntavalmiuksia, varmistamalla kansalaisille pääsyn nopeiden tietoliikenneyhteyksien piiriin, turvaamalla koulutetun työvoiman saatavuus ja koulutuksen laatu sekä sähköistämällä valtion omia palveluita ja hallintoa. Hyödyntämällä tieto- ja viestintäteknikkaa laajasti yhteiskunnan eri alueilla voidaan lisätä kilpailukykyä ja tuottavuutta, sosiaalista ja alueellista tasa-arvoa sekä kansalaisten hyvinvointia ja elämänlaatua. Ohjelman yhtenä osana on edistää tieto- ja viestintäteknikan hyödyntämistä sosiaalisissa innovaatioissa. Hallituksen tavoitteena on tehostaa tietoyhteiskuntapalveluiden käyttöä elinkeinoelämässä, koulutuksessa, terveydenhuollossa, hallinnossa ja kansalaisten arjessa (Opetusministeriö 2004, 8 - 10).

Tietoyhteiskunnan tavoitteena oli vuoteen 2007 mennessä, tehdä Suomesta avoin ja tietoturvallinen verkostoyhteiskunta. Jonka kansalaisilla on perusvalmiudet ja mahdollisuudet käyttää sähköisiä palveluja. Tieto- ja viestintäteknikan käyttäminen oppimisessa ja opetuksessa on osa oppilaitosten arkea. Sähköinen oppimateriaali on laadukasta, pedagogisesti perusteltua ja palvelee eri käyttäjäryhmiä laajasti ja sitä on saatavissa riittävästi. (Opetusministeriö 2004, 21)

Valtioneuvosto teki 21.6.2007 periaatepäätöksen kansallisen tietoyhteiskunnan tavoitteista 2007 - 2011. Tieto- ja viestintäteknologiaa hyödyntämällä lisätään ihmisten välistä tasa-arvoa, sosiaalisia kontakteja sekä helpotetaan tiedon ja palveluiden saatavuutta. Tieto- ja viestintäteknologian hyväksikäyttöä on syytä yhteiskunnallisin ja konkreettisoin toimin tukea eri osaluilla esimerkiksi palvelut, asiointi. Tietoyhteiskunnan kehitys luo uusia haasteita, joten tietoyhteiskuntatyö on jatkuvaa. (Arjen tietoyhteiskunta 2008- 2011, 4)

Kansallista tietoyhteiskuntapolitiikkaa sanelevat yhdessä asetetut tavoitteet ja toimenpiteet niiden saavuttamiseksi. Toimivaa tietoyhteiskuntaa rakennettaessa tarvitaan eri sektoreiden panostusta ja yhteistyötä. On ensiarvoisen tärkeää, että tieto- ja viestintäteknologiaa hyödynnetään laajasti suomalaisessa yhteiskunnassa. Tieto- ja viestintäteknologian käyttötaitojen ja tietoyhteiskunnassa tarvittavan osaamisen kehittäminen koskee kaikkia: julkishallintoa, yrityksiä, yksittäisiä kansalaisia. (Arjen tietoyhteiskunta 2008- 2011, 5 - 6)

Julkishallinnossa tietoyhteiskuntakehitystä hankaloittaa hallinnonalojen päällekkäiset kehittämishankkeet sekä niistä tulevat ylimääräiset kustannukset. Kehittämishankkeissa yhteistyötä on lisättävä. Tietoyhteiskunnan kehittämisen kannalta on tärkeää, että julkishallinto ja yritykset tekevät yhteistyötä ja selvittävät selkeästi roolinsa. Julkishallinnon on toiminnallaan ja ratkaisuillaan luotava yrityksille suotuisat toimintaedellytykset. Yritysten on tarjottava osaamistaan julkishallinnon palveluiden kehittämiseen. (Arjen tietoyhteiskunta 2008- 2011, 7)

Varhaiskasvatuksen henkilöstön sijoittumista suomalaiseen tietoyhteiskuntaan ei kaikilta osin voi verrata muuhun sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöön. Varhaiskasvattajien tietoteknologiset taidot sisältävät oman työn rationalisoinnin ja kehittämisenäkökulman sekä verkostoitumisen lisäksi myös pedagogisen puolen (Välimäki ym. 2002, 9).

”Varttua” oli ensimmäinen tietoteknologiaa hyödyntävä hanke, jossa yhdistyy sekä valtakunnallinen että paikallinen asiantuntemus. Varhaiskasvatus ei voi jäädä muun yhteiskuntakehityksen ulkopuolelle. Varttualla oli tärkeä rooli tarkastella suomalaista varhaiskasvatusta osana tietoyhteiskunnan kehitystä ja olla mukana suomalaisen varhaiskasvatuksen kokonaisvaltaisessa kehityksessä. Tietotekninen työskentelykulttuuri oli varsin uusi varhaiskasvatuksen henkilöstölle (Välimäki ym. 2002, 10). Varhaiskasvatustyö tänä päivänä ei voi enää olla ainoastaan peruskasvatustyöhön sidottua. ”Varttua”-hankkeessa on tullut selvästi esille varhaiskasvatuksen ympäristön sekä uudenlaisten toimintamenetelmien tarpeellisuus ennen kaikkea tiedon hankinnassa ja valtakunnallisessa vuorovaikutuksessa (Välimäki ym. 2002, 11).

Yhteiskunnan muutokset johtavat uuteen talouteen, joka pohjautuu tiedon prosessointiin, maailmanlaajuuteen ja verkostoitumiseen. Työtä voidaan tehdä maailmanlaajuisesti joko valittuna aikana tai reaaliajassa. Ihmiset verkostoituvat, verkosto mahdollistaa joustavan, lyhytaikaisen ja maailmanlaajuisen vuorovaikutuksellisen kommunikaation esimerkiksi internetin avulla. Verkostoyhteiskuntaa kuvaavat hyvin sosiaaliset muodot: aika ja etäisyys. Ajasta tulee ajatonta ja etäisyydet menettävät merkityksensä. Sosiaalinen osallistuminen ja henkilökohtainen vuorovaikutus mahdollistuvat paikasta huolimatta informaatioteknologian avulla. Informaatioteknologian avulla ihmiset saavat tietoa ja kokemuksia sellaisista asioista, joista eivät ole aikaisemmin saaneet tietoa sekä tieto on useimpien saatavilla (Sulonen 2002, 16).

Tulevaisuuden asiantuntijan täytyy sietää nopeita muutoksia, epävarmuutta, kompleksisuutta ja moninaisten ongelmien hallintaa sekä omata hyvät tiedonhankintataidot ja verkostoitumisen yhteistyömuotojen hallintataidot. Asiantuntijuus ei ole enää vain yksilön ominaisuus vaan siihen sisältyy vuorovaikutusta muiden asiantuntijoiden kanssa ja heidän osaamisensa yhdistämistä. Ihminen tarvitsee myös uusien tiedonhankintataitojen lisäksi taitoja tiedon kriittiseen analyysiin ja hyödylliseen käyttöön. Jatkuva uuden oppiminen ja itsensä kehittäminen työelämässä on keskeistä (Sulonen 2002, 17).

Tietotekninen vallankumous vaikuttaa erityisesti toiminta- ja työkuulttuuriin. ”Lapsia ei kuitenkaan tietotekniikalla pystytä hoitamaan, ei syöttämään, ei pukemaan eikä varsinkaan rakastamaan”. Opettajat voivat uuden teknologian avulla lisätä ammattitaitoaan etsimällä tietoa uusista lähteistä, kuten elektronisista kirjastoista, jakaa tietoa kollegojensa kanssa ja keskustella ammattinsa asioista internetin keskusteluryhmissä. He voivat myös keskustella ja

vaihtaa tietoja tutkijoiden kanssa, etsiä hyviä ideoita, materiaaleja ja lähteitä työhönsä sekä jakaa oman toimintansa tietoa muille (Sulonen 2002, 18).

Stakesin "Tiva"-hanke (Tietoteknologiavalmiuksien vahvistaminen sosiaali- ja terveysalalla) on kohdistunut sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöiden osaamiseen. Hankkeen alku metreillä selvisi, että tietotekniikkavalmiudet ovat suurella joukolla, ehkä peräti kolmanneksella, kovin alkutekijöissään eikä kyse ole pelkästään ikääntyvien naisten ongelma. Jos perusosaamista ei ole, on turha puhua tietoyhteiskunnasta! (Sinervo & von Fieandt 2005, 5).

Suomea pidetään tietoyhteiskuntakehityksessä yhtenä maailman edistyneisimpänä maana. Tällöin usein unohtuu se tosiasia, että tietotekniikka on varsin nuori ilmiö. Tietoteknologiavalmiuksien vahvistaminen sosiaali- ja terveysalalla -hankkeessa (Tiva) kehitettiin työelämälähtöisiä tieto- ja viestintätietotekniikkaa hyödyntäviä toimintamalleja ja koulutusohjelmia sekä tehtiin niitä tunnetuksi. "Tiva"-hanke oli kolmevuotinen hanke, jonka tavoitteena oli vahvistaa sosiaali- ja terveysalan työntekijöiden - erityisesti ikääntyneiden naisten - tietotekniikkavalmiuksia (Sinervo & von Fieandt 2005, 9).

"Varttua-Tiva"-projekti oli Stakesin koordinoima varhaiskasvatuksen ammatillista osaamista ja tietotekniikan käyttöä tukeva projekti. Projekti oli jatkoa "Varttua"-hankkeelle. Projektin päätavoitteena oli varhaiskasvatuksen työyhteisöjen ammatillinen kehittyminen ja tietotekniikkataitojen vahvistaminen osana ammatillista kehittymistä. Tieto- ja viestintätietotekniikka taitojen vahvistamisessa on tärkeää, että tietotekniikkavalmiuksia ei ajateltu irrallisina taitoina vaan ne sidottiin työtehtäviin, joissa teknologiasta oli hyötyä. Taustalla oli tavoite varhaiskasvatuksen kokonaisvaltaisesta kehittämisestä, varhaiskasvatuksen arvostuksen lisääntymisestä ja tietoyhteiskunnan kehityksessä mukana pysymisestä (Sinervo & von Fieandt 2005, 12 -13).

Hankkeen aikana todettiin, että sosiaali- ja terveysalan henkilöstön tietotekniset perustaidot ovat puutteellisia. Myös yksiköissä tietotekniikan hyödyntämistä haittasi tarvittavien yhteyksien ja käyttöoikeuksien puuttuminen. Tietojärjestelmien käyttöönotto sosiaali- ja terveysalalla edellyttää toimintatapojen muutosta ja työn uudelleen organisoimista. Tietotekniikka ei saa olla itseisarvo, vaan sen avulla on voitava parantaa työn laatua ja potilaan tai asiakkaan hoitoa (Sinervo & von Fieandt 2005, 60 - 61).

Tietoyhteiskuntapolitiikan keskeisenä tavoitteena on edistää tietoliikenneyhteyksien ja palveluiden tarjontaa. Sähköisten palveluiden käyttö edellyttää luotettavia, turvallisia, helpokäyttöisiä sähköisen tunnistamisen menetelmiä. Toimivan tietoyhteiskunnan tavoitteena on, että käyttäjä tunnistautuu julkisen ja yksityisen sektorin palveluihin yhtä luotettavaa tunnistautumispalvelua käyttämällä (Arjen tietoyhteiskunta 2008- 2011, 11).

Kansalaisten käyttötottumukset muuttuvat hitaasti ja uuden tekniikan oppiminen voi olla vaikeaa, siksi riittävien taitojen ja valmiuksien varmistaminen tietoyhteiskunnassa toimimiseen on suuri haaste. Lapsille ja nuorille on luotava turvallinen mediaympäristö, koska he ovat tietoyhteiskunnan uusi sukupolvi (Arjen tietoyhteiskunta 2008- 2011, 15).

EU pyrkii huolehtimaan siitä, että kansalaiset ja yritykset saavat täyden hyödyn tietoyhteiskunnasta. EU on käynnistänyt useita hankkeita nopeiden laajakaistayhteyksien tarjoamiseksi kotitalouksille, yritysten sähköisen liiketoiminnan palvelujen laajentamiseksi ja julkisten palvelujen saattamiseksi verkkoon. seuraavat vaatimukset: yrityksillä ja kansalaisilla on oltava käytettävissään kohtuuhintainen maailmanluokan viestintäinfrastruktuuri ja laaja valikoima palveluja, kaikilla kansalaisilla on oltava uudessa tietoyhteiskunnassa elämistä ja työskentelystä varten tarvittavat taidot ja elinikäisen oppimisen mahdollisuudesta on tehtävä yksi eurooppalaisen yhteiskuntamallin perustekijä (Tietoyhteiskunta 2008).

1.2 Hinthaaran päiväkodin kotisivujen tarve

Porvoon kaupungin omistama ja ylläpitämä kunnallinen Hinthaaran päiväkoti sijaitsee noin 12 kilometriä Porvoon keskustasta länteen Vanhan Kuninkaantien varrella, Hinthaaran kylässä. Porvoon kaupungissa on nykyisin noin 48 217 asukasta (Tilastokeskus 31.12.2008). Perheitä, joissa on päivähoitoikäisiä lapsia, on 13 196 kappaletta. Porvoon kaupunki omistaa ja ylläpitää 30 päiväkotia ja ostaa 5 yksityiseltä päiväkodilta varhaiskasvatuspalveluita. (www.porvoo.fi) Varhaiskasvatuspalveluiden piirissä on 2 743 lasta, joista kunnallisessa päiväkodeissa hoidetaan 2 248 lasta ja ostopalvelupäiväkodeissa 178 lasta. Kunnallisessa perhepäivähoidossa 256 lasta ja ryhmäperhepäivähoidossa 61 lasta. Avoimien varhaiskasvatuspalveluiden piirissä käy noin 300 lasta viikossa.

Hinthaaran nykyinen päiväkoti on valmistunut keväällä vuonna 2004 ja laajennus valmistui syyskuksi 2008. Hinthaaran päiväkoti tarjoaa hoitoa suomen- ja ruotsinkielellä. Hoitopaikkoja on 112, hoito- ja kasvatushenkilökuntaa 21, keittiöhenkilökuntaa neljä ja muuta henkilökuntaa kaksi. Samassa rakennuksessa toimii Hinthaaran suomenkielinen alakoulu, jossa on 150 oppilasta (Tervetuloa kouluun 2009) ja Hindhår skola, jossa on 70 oppilasta (Välkommen till skolan 2009).

Hinthaaran kylä sijaitsee maantieteellisesti lähellä pääkaupunkiseutua ja sieltä ovat hyvät liikenneyhteydet pääkaupunkiin. Hinthaaran kylässä on 716 taloutta eli 1 900 asukasta (1.1.2007). Porvoo on muuttovoittoinen kaupunki, jossa varhaiskasvatuspalvelujen tarve on koko ajan lisääntymässä. Hinthaaran kylä lähialueineen on tällä hetkellä yksi Porvoon muuttovoittoisimpia kyliä (Hinthaaran kyläsuunnitelma 2007 - 2011).

Hinthaaran kylässä toimii hyvin aktiivinen Hinthaaran kyläyhdistys Ry, joka on perustettu vuonna 2000 kehittämään kylää yhdessä kyläläisten kanssa. Kyläyhdistys järjestää hyvin monipuolista toimintaa, esimerkiksi erilaisia liikuntatapahtumia niin lapsille, nuorille kuin aikuisillekin (Hinthaaran kyläsuunnitelma 2007 - 2011).

Porvoon kaupungilla on kotisivut, jotka löytyvät osoitteesta; <http://www.porvoo.fi>. Porvoon kaupungin omistama Kulloon päiväkoti avasi kotisivunsa helmikuusta 2009 osoitteessa <http://www.peda.net/veraja/porvoo/kpk>. Porvoon Yksityisellä Kuperkeikka päiväkodilla on omat kotisivut osoitteessa <http://www.kuperkeikkaesikoulut.fi>. Porvoon kaupungin kotisivuilta löytyy päivähoidon vastaavien esimiesten yhteystiedot.

Päivähoitoa säätelee laki lasten päivähoitosta (19.1.1973 / 36), jossa päivähoiton tavoitteena on tukea päivähoitossa olevien lasten koteja näiden kasvatustehtävässä ja yhdessä kotien kanssa edistää lapsen persoonallisuuden tasapainoista kehitystä. Päivähoidon tulee omalta osaltaan tarjota lapselle jatkuvat, turvalliset ja lämpimät ihmissuhteet, lapsen kehitystä monipuolisesti tukevaa toimintaa sekä lapsen lähtökohdat huomioon ottaen suotuisa kasvuympäristö (L 1983/304).

Varhaiskasvatuksella tarkoitetaan lapsen eri elämänpiireissä tapahtuvaa kasvatuksellista vuorovaikutusta, jonka tavoitteena on edistää lapsen tervettä kasvua, kehitystä ja oppimista. Lapsi voi saada varhaiskasvatusta joko kotona, yksityisen tai kunnallisen tahon järjestämänä. Porvoon varhaiskasvatussuunnitelma koostuu hoidon, kasvatuksen ja opetuksen kokonaisuudesta. Toiminta on suunnitelmallista ja tavoitteellista ja lapsen omaehtoinen leikki on keskeisessä asemassa (Porvoon kaupungin varhaiskasvatussuunnitelma, 4 - 5).

Porvoon kaupungin lasten päivähoiton arvoiksi on (v. 2006) määritelty: herkkyys lapsen tarpeille, kasvatuskumppanuus, leikki, kestävä kehitys ja vahva äidinkieli. Porvoon kaupungin lasten päivähoiton toiminta-ajatus on (v. 2006) "Porvoon kaupunki tarjoaa lapsiperheille monipuolista päivähoitopalveluja. Lapsen varhaiskasvatusta toteutetaan yhdessä vanhempien ja muiden yhteistyötahojen kanssa" (Porvoon kaupungin varhaiskasvatussuunnitelma, 7).

1.3 Opinnäytetyön tavoitteet

Opinnäytetyöni aiheena oli Hinthaaran päiväkodin kotisivujen suunnittelu ja toteutus. Tänä päivänä lähes jokaisella kaupungilla ja kunnalla on kotisivut. Kotisivujen avulla on helppo saada näkyvyyttä ja tiedottaa omasta toiminnasta. Tämän päivän lapset kasvavat ympäristössä, jossa tietotekniikka ja sen tarjoamat yhteydet ovat oleellinen ja luonnollinen osa arkipäivää. Heistä oletetaan kasvavan innokkaita tiedon etsijöitä ja uuden tiedon rakentajia sekä

aktiivisia kansalaisia tietoyhteiskuntaan. Tieto- ja viestintäteknikka luokin yhä monipuolisempia mahdollisuuksia tiedon omaan ilmaisuun, hankintaan ja rakentamiseen sekä kommunikointiin ja vuorovaikutukseen toisten kanssa paikallisesti, kansallisesti ja myös maailmanlaajuisesti (Kangassalo 2001, 93).

Opinnäytetyöni tavoitteena oli tuottaa Hinthaaran päiväkodin kotisivut, jotka olisivat selkeät ja informatiiviset. Sivujen oli tarkoitus palvella vanhempia, joilla on jo lapsia päivähoidossa ja varsinkin niitä vanhempia, jotka ovat vasta suunnittelemassa ensimmäisen lapsensa laittamista päivähoidon. Uusien perheiden tulisi saada sivuilta vastaus, mitä päivähoido tarjoaa vanhemmille ja mitkä ovat päiväkodin toimintatavat, eli miten toimitaan, kun lapsi sairastuu.

Projektin tarkoituksena oli luoda Hinthaaran päiväkodin kotisivut, joilla näkyy ajan tasalla olevat yhteystiedot, tietoa eri-ikäisistä lapsiryhmistä ja päiväkodin toiminnasta. Sivujen sisällössä ei haluttu toistaa Porvoon kaupungin verkkosivuilla jo olevaa aineistoa, vaan sivuille luotiin linkit, jotta sisällön oikeellisuus säilyy ja se on ajanmukaista, esimerkkinä päivähoitohakemukset ja muut lomakkeet.

Hinthaaran päiväkodin kotisivuprojekti toteutettiin muun työn ohella, arjen keskellä, ilman ylimääräistä ulkopuolista rahoitusta, yhteistyössä henkilökunnan kanssa. Graafiseen ulkoasuun esitti Porvoon kaupunki omat sääntönsä ja sen lisäksi henkilökunta esitti omia toiveitaan. Ulkoasun toivottiin olevan päiväkodin näköinen.

Valitsin tämän aiheen opinnäytetyöhöni siksi, että olin huomannut työskennellessäni, että päiväkodit ovat niin jälkijunassa, kun on kysymyksessä internet, tietokoneet, sähköposti ja digitaalinen viestintä. Tavoitteenani oli kehittää Hinthaaran päiväkodin verkkoviestintää ja siirtää Hinthaaran päiväkotin nykypäivän vuorovaikutuskanavaan. Vanhemmat ovat kyselleet kotisivuja jo pitkään, koska suurimmalla osalla heistä on mahdollisuus etsiä tietoa internetistä. Internet on nykypäivän viestintäkanava jo sen nopeuden tähden.

Tavoitteenani oli myös harjaannuttaa taitojani projektityöskentelyssä ja tuottaa käyttökelpoiset kotisivut. Minulla oli kuitenkin varsin vähän kokemusta kotisivujen laatimisesta ja Microsoft FrontPage 2000 -ohjelman käytöstä, ja tästä syystä tavoitteenani oli harjaantua entistä paremmaksi ohjelman käyttäjäksi.

Aloitin Hinthaaran päiväkodissa lastentarhanopettajana syksyllä 2005. Hinthaaran päiväkodissa on hyvin aikaansa seuraava johtaja, joka haluaa kehittää työyhteisöään ja yhteistyötä vanhempien kanssa. Näin ollen minulla oli hyvin oiva tilaisuus kehittää omaa osaamistani, työyhteisön ja vanhempien välistä tieto- ja viestintäteknikkaa, suunnitellessani ja toteuttaessani Hinthaaran päiväkodin kotisivuja. Tavoitteenani oli harjaantua suunnittelemaan kotisivuja ja valitsemaan kaikesta tietoinformaatiosta vanhemmille tärkeät asiat sekä sitä kautta tutustua

julkaisutoiminnan lainsäädäntöön ja käytäntöihin. Lisätavoitteenani oli, että tulevista kotisivuista hyötyisivät nykyiset ja tulevaisuudessa varhaiskasvatuspalveluja tarvitsevat vanhemmat. Lisäksi henkilökohtaisena tavoitteenani oli osoittaa hyväksytyillä opinnäytetyöllä ammatillinen osaamiseni perhetyöhön suuntautuvana sosionomina.

2 Päiväkodin ulkoinen verkkoviestintä ja sen kehittäminen

2.1 Internet viestintä

Viestinnän vallankumousta vievät eteenpäin tekniikan kehitys ja markkinavoimat. Euroopan Unioni on ollut kehityksen kärjessä säätelemässä markkinoiden avautumista, varmistamassa tasavertaisia mahdollisuuksia kaikille alan kilpailijoille, puolustamassa kuluttajan etuja ja jopa asettamassa teknisiä standardeja. Kilpailun ansiosta hintataso on laskenut ja laatutaso noussut (Tietoyhteiskunta 2008).

Internet on muuttanut maailmaa, jossa elämme. Tämä muutos on merkittävydeltään samaa luokkaa kuin 1700- ja 1800-lukujen teollinen vallankumous. Viimeisten kahden vuosikymmenen aikana informaatioteknologia ja Internet ovat muuttaneet sitä tapaa, joilla yritykset harjoittavat liiketoimintaa, opiskelijat oppivat, tiedemiehet tutkivat ja julkinen sektori tarjoaa palveluja kansalaisille. Euroopan tavoitteena on varmistaa, että jokainen Euroopan unionissa - kansalaiset, koulut, yritykset ja viranomaiset - voivat käyttää uutta informaatio- ja viestintäteknologiaa ja hyödyntää sitä mahdollisimman täysimääräisesti. Kaikki Euroopan kansalaiset voivat käyttää nykyajan viestintäteknologiaa parantaakseen elämänlaatuaan. Kansalaisilla on oltava suora ja vuorovaikutteinen pääsy tietoon (Euroopan komissio 2002).

Tämän päivän yhteiskunnassa internetin käyttö on kaikkien kansalaisten perusoikeus ja julkisella hallinnolla on velvollisuus tarjota tämä mahdollisuus kaikille. Uuden tietotalouden on oltava sellainen, että se edistää kaikkien osallisuutta siihen. Myös tässä internet tarjoaa suuria mahdollisuuksia: jokainen, joka osaa käyttää tietokonetta, voi osallistua tietoyhteiskuntaan pelkällä hiiren klikkauksella. Lissabonin huippukokouksessa EU:n päättäjät tunnustivat, että tuleva kilpailukyky riippuu uudistetusta koulutuspolitiikasta, johon kuuluu informaatio- ja viestintäteknikkaa hyödyntävä oppiminen sekä elinikäinen ammattikoulutus.

Verkkojen ja tietokoneiden noustessa yhä keskeisempään asemaan yritystoiminnassa ja arkielämässä myös tietoturvan tarve kasvaa. Verkkojen ja tietojärjestelmien turvallisuudesta onkin tullut keskeinen kynnyskysymys sähköiselle liiketoiminnalle ja edellytys yksityisyyden suojalle (Euroopan komissio 2002).

Verkkopalvelut ja internet ovat arkinen kommunikointiväline ja tiedonjakelukanava, jossa käyttäjät osallistuvat tiedon ja palveluiden tuotantoon. (Arjen tietoyhteiskunta 2008 - 2011, 8) Digitaalitekniologiasta on tullut vahva talouskasvun ja kilpailukyvyyn voimanlähde. Tietotekniologiaa hyödyntämällä voidaan parantaa palvelujen laatua ja saatavuutta, seuranta- ja tasa-arvoista käyttöä. Kuntien täytyy kehittää lasten päivähoiton työmenetelmiä vanhemmuutta ja lasten psykososiaalista kehitystä tukevaksi. Varhaiskasvatuksessa täytyy kehittää uusia välineitä ja menetelmiä, mihin tietotekniikka antaa uudenlaisia mahdollisuuksia. Sen avulla varhaiskasvatuksen henkilöstön ja muiden asiantuntijoiden tiedonkulku monipuolistuu. Tieto- ja viestintäteknologian avulla välimatkat tiedonvälityksessä ja vuorovaikutuksessa menettävät merkityksensä (Sulonen 2002, 13 - 14).

Kronqvist ja Jokimies ovat vuonna 2008 tehneet selvityksen; Vanhemmat varhaiskasvatuksen laadun arvioijina. Selvityksessä tutkittiin vanhempien näkemyksiä varhaiskasvatuksen laadusta. Vanhemmat olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä varhaiskasvatuksen laatuun ja heiltä tuli myös ehdotuksia yhteistyön kehittämiseen. Verkkopalveluiden käyttö oli yleistä erityisesti pienten lasten vanhemmilla ja he käyttivät internet-verkkopalveluja tiedon etsimiseen (Kronqvist & Jokimies 2008, 5).

Ehdotukset voitiin luokitella toisaalta "sähköisiksi" tiedottamisen keinoiksi ja toisaalta aktiiviteetti-yhteistyöksi. Sähköinen tiedottaminen kirvoitti paljon ehdotuksia, esimerkiksi digitaalinen kasvunkansio tai reissuviikko. Sähköpostitiedotteita kaivattiin kotiin. Tiedote voisi olla viikko-ohjelmista ja ajankohtaisista asioista. Ilmoitustaulua ei koettu toimivaksi tiedotusvälineeksi. Vastaajat toivoivat myös erilaisia keskustelupalstoja, joilla vanhemmat ja asiantuntijat voisivat keskustella erilaisista lasten kasvatukseen liittyvistä aiheista. Vanhempien välinen vertaistuki on tärkeää mutta vastausten perusteella nimenomaan asiantuntijapohjaiset verkkopalvelut ovat toivottuja, halutaan "yksi portaali, josta löytyisivät kaikki tarvittavat osoitteet ja linkit". Vastaajat toivoivat myös oman lapsen päivähoitopaikan kotisivuja. Olennaista olisi, että esimerkiksi päiväkodilla on omat verkkosivut, joille päivitetään erilaisia päivän kulkuun liittyviä tapahtumia. Verkkopalvelut eivät korvaa kasvokkain tapahtunutta vuorovaikutusta tilanteita (Kronqvist & Jokimies 2008, 32 - 36).

Nuoret vanhemmat ovat tottuneet hakemaan apua ja tietoa internetin avulla. Monissa vastauksissa kaivattiin enemmän tietoa lapsen päivästä päivähoitossa, sekä avoimempaa tiedottamista kunnan ja palvelutarjoajan taholta. Yleisenä päätelmänä on, että kunnan tiedottamisessa on paljon parantamisen varaa. On havaittu, että palveluista tiedottaminen on ohutta ja sekavaa, esimerkiksi www-sivuilta ei löydetä mitä haetaan tai vanhemmat eivät tiedä, mistä hakea tietoa (Kronqvist & Jokimies 2008, 38).

Aikamme yhteiskunta on tietoverkkojen yhteiskunta. Erilaiset verkko- ja mediateknologiat ovat muotoutuneet keskeiseksi osaksi työtä, koulutusta, vapaa-aikaa, kulttuuria ja politiikkaa.

Internetistä - tämän hetken merkittävimmästä tietoverkosta on tullut osa viestinnän ja miksei koko länsimaisen elintavan valtavirtaan. Läpitunkevan verkkoteknologian ja sen mahdollistaman verkottumisen väitetään muuttaneen ihmisten väliseen arkeen, työhön ja vapaa-aikaan liittyviä sosiaalisia sopimuksia. Verkon käyttö inhimillisessä viestinnässä on arkipäiväistynyt jopa siinä määrin, että "verkkoviestintä" käsitteenä on menettänyt erityistä ja erottelevaa merkitystä (Aula, Matikainen & Villi 2008, 9) .

Internetin suhde muihin viestintävälineisiin on vuosien saatossa muuttunut. Aikoinaan internet vertautui nopeiden viestintäyhteyksien tarjoajana pikemminkin lennätimeen ja 1990-luvun alkuun asti internet oli tiukasti kiinni kirjallisessa kulttuurissa. Pitkään internetin ainoa etu muihin viestimiin nähden oli sen tarjoama nopeus siirtää tietomassoja (Aula ym. 2008, 11). Internet ei ole media (joukkoviestin) samanlaisessa merkityksessä kuin televisio, radio tai sanomalehti. Sitä voi pikemminkin kutsua medioiden mediaksi, "meta-mediaksi", joka voi imaista sisäänsä muiden viestintävälineiden sisällöt, kunhan ne vain ovat muutettavissa digitaaliseen muotoon. Verkosta on odotettu ympäristöä, joka mahdollistaa kokonaan uudenlaisen yhteisöllisyyden synnyn (Aula ym. 2008, 12 - 13) .

Sähköistä viestintää ohjaa myös sähköisen viestinnän tietosuosojalaki (16.6.2004/515). Lain tarkoituksena on turvata sähköisen viestinnän luottamuksellisuuden ja yksityisyyden suojan toteutuminen sekä edistää sähköisen viestinnän tietoturvaa ja monipuolisten sähköisen viestinnän palvelujen tasapainoista kehittymistä (L 2004/516).

Viestintäteknologia on tullut organisaatioihin ja työpaikoille vähitellen, satojen vuosien kuluessa. Liikekirje, lennätin, puhelin, tietokone viestintäteknologioita kaikki. Kuitenkin viime vuosikymmenien aikana tapahtunut digitaalisen viestinnän läpimurto on tuonut erilaiset viestintäteknologiat laajalti työpaikoille ja arkielämään. Viestintäteknologiat ovat muuttumassa digitaalisiksi. Viestintää tietokoneiden välityksellä eli tietokonevälitteistä viestintää eli digitaalista viestintää on monenlaista: mm. sähköposti, World Wide Web eli WWW, videokonferenssi ja multimedia. Viestinnän mahdollistaa internet-verkko, johon voi kytkeytyä joko johdon avulla tai johdottomasti/langattomasti (Hurme 2003).

2000-luvulla internetin rooli kunnan viestinnässä ja palvelutiedottamisessa on kasvanut. Verkkopalvelut ovat jossain asioissa suosittuasiointikanava kuin perinteinen puhelinpalvelu tai virastokäynnit (esimerkiksi etuushakemukset). (Viestintäohjelma Porvoon kaupunki)

Kunnat ovat verkkotiedottamisessa jo pitkällä mutta vuorovaikutuksessa ja asioinnissa on vielä kehittämistä. Käyttäjät odottavat kuntien internetsivujen tarjoavan kiinnostavan, ajantasaisen ja paikallisen sisällön lisäksi monipuolisia verkkopalveluita. Verkkoviestinnän ensisijainen tavoite on kuntalaisten ja muiden asiakkaiden palvelu.

Sisällöltään kiinnostavien, hyvin ylläpidettyjen ja palvelevien internetsivujen avulla kunta antaa hyvän kuvan itsestään. Verkkoviestinnän tavoitteena on tehostaa kunnan toiminnan avoimuutta sekä siten lisätä paikallista demokratiaa ja kuntalaisten osallistumista ja yhteisöllisyyttä. Kuntien verkkopalvelut ja sähköiset asiointipalvelut helpottavat kuntalaisten arkea myös mahdollistamalla palvelut kuntalaisten käyttöön palveluajoista ja toimipisteistä riippumatta. Palvelulähtöisyys toteutuu parhaiten silloin, kun kunnan internetpalvelu suunnitellaan kuntalaisten ja muiden käyttäjien eikä kunnan organisaation näkökulmasta (Tyry-Salo 2004, 22 - 23).

Matkapuhelimet mahdollistavat henkilöiden välisen viestinnän melkein missä ja milloin tahansa. Kannettavan tietokoneen kytkeminen tietoverkkoon matkapuhelimen välityksellä mahdollistaa monenlaisen tietokonevälitteisen viestinnän (Hurme 2003). Multimediasta on tullut osa mobiilia viestintää. Valta osa tänä päivänä myytävistä puhelimista on varustettu kameralla ja äänitysominaisuudella (Koskinen 2008, 121). Matkapuhelin on kehittymässä entistä monipuolisemmaksi viestintävälineeksi, videokuvan välittämisen mahdollistavaksi mediapuhelimeksi. Kannettavien viestintävälineiden yleistymisen myötä lisääntyvät mahdollisuudet tehdä työtä esimerkiksi matkoilla ja kotoa käsin (Hurme 2003).

Työn ja arjen digitalistuminen jatkuu kiivasta vauhtia, työntekijät joutuvat opettelemaan uusien välineiden käyttöä. Uusia laitteita ja palveluita tuotetaan ja otetaan käyttöön. Tietotyössä vanhat työkalut häviävät ja digitaaliset valtaavat alaa. Tietotekniikka leviää työ- ja arkiympäristöön ja laitteet ovat verkottuneita (langoin tai langattomasti). Tietämyksen hallinnan ja uuden tiedon luomisen merkitys organisaatioille kasvaa entisestään. Viestinnän merkitys näissä prosesseissa vahvistuu. Tieto- ja viestintäteknikkaa käytetään laajalti liike-elämässä sekä julkishallinnon palvelujen toteuttamisessa ja asioimisessa. Syntymässä on uudenlainen, digitaalinen kulttuuri. Muutamassa vuodessa tapahtunut matkapuhelinkulttuurin läpimurto antaa suuntaviivoja muutoksen nopeudesta ja kattavuudesta (Hurme 2003).

Www edustaa hypermediaa - kaikkein moni-ilmeisintä viestintäteknologiaa. Se tarjoaa mahdollisuuden liikkua linkkien avulla sisällössä vapaasti paikasta toiseen. Www on lyhenne sanoista World Wide Web. Kysymys on maailmanlaajuisesta verkosta (Alasilta 2002, 120). World Wide Web sisältää miljardeja sivuja, ja sen käyttö kasvaa ja monipuolistuu koko ajan. Internet-julkaiseminen on lähtökohtaisesti avointa. Verkko on tekstille paperia julkisempi areena. Verkkokirjoittaminen muuntaa piilevän tiedon näkyväksi ja suljetun organisaation avoimemmaksi (Alasilta 2002, 57).

Www-viestintä on parhaimmillaan korostetun kokemuksellista, jopa elämyksellistä. Taitava kirjoittaja ei enää tee tekstejä tai mieti kuvitusta vaan todellakin suunnittelee, millaisia kokemuksia lukijoille syntyy (Alasilta 2002, 130). Tiedon tiivistämisen tarve on valtava. Valitet-

tavasti moni tutkija luulee joutuneensa äärimmäisen tehtävän eteen, kun häntä vaaditaan kirjoittamaan viisisataasivuisesta väitöskirjastaan yksisivuinen tiivistelmä. Ajatuksen siitä, että olennaisin olisi tiivistettävä yhteen riviin, hän ehkä torjuu suoranaisena loukkauksena. Tosiasia kuitenkin on, että vaikka kaikki ne, joiden pitää lukea juttu, huomaisivat sen, vain joka kymmenes lukee enemmän kuin otsikon. Yksi sadasta lukee tiivistelmäkappaleen, yksi tuhannesta silmäilee väliotsikot ja ehkä yksi kymmenestä tuhannesta lukee leipätekstin (ja ymmärtää sen väärin). Kuitenkin tiedottamisessa, ainakin teknisessä, lähes kaikki työ pannaan leipätekstin hiomiseen. (Korpela 2002)

Sähköposti muistuttaa monia aiempia viestinnän muotoja: siinä on aineksia niin kirjoitetusta kuin puhutusta viestinnästä. Sähköposti mahdollistaa dokumentoinnin ansiosta viestien arkistoinnin, toisin kuin puhuttu viestintä. Tutuista piirteistä huolimatta sähköposti on oma välineensä (Matikainen 2008, 185). Sähköpostiosoite on yli puolella suomalaisista. Monille aktiivikäyttäjille sähköpostista on tullut puhelinta tärkeämpi viestin välittäjä. Sähköposti on arkipuhetta kirjoitetussa muodossa: sujuvaa ja luontevaa (Alasilta 2002, 67). Sähköposti tavoittaa tällä hetkellä kymmeniä miljoonia käyttäjiä eri puolilta maailmaa. Sähköposti on nopea; viesti on perillä vastaanottajan palvelimella useimmiten muutamassa minuutissa. Viestin lopullinen perillemeno tosin riippuu siitä, miten ahkerasti vastaanottaja lukee sähköpostiaan. Viesteihin voidaan sisällyttää lähes kaikkea sitä, mitä tavallisiinkin kirjeisiin esimerkiksi tekstiä ja kuvia. (Lehtonen 1997)

2.2 Kotisivujen suunnittelu lähtökohdat

Kotisivujen tekemisessä tulisi käyttää mahdollisimman paljon sitä luovuutta, jota varhaiskasvatuksen henkilöstöltä löytyy. Sivujen pitää olla ”päiväkodin näköiset”. Kotisivut suunnataan ensisijaisesti lasten vanhemmille, joten sivujen suunnittelussa kannattaa miettiä, mistä asioista vanhemmat mahdollisesti ovat kiinnostuneita ja mistä tiedoista heille olisi hyötyä. Kotisivuilta tulisi vähintäänkin löytyä päiväkodin yhteystiedot, tiedot ryhmien ikärakenteista ja henkilökunnasta sekä päiväkodin pedagogisista painotusalueista. Päivähoitopaikkaa hakevat vanhemmat haluavat tietää, miten hakeminen tapahtuu, joten sivuilla tulisi olla linkit näihin tietoihin. Myös tiedot päiväkodin aukioloajoista, päiväjärjestyksestä, toimintasuunnitelmista, mahdollisesti joistakin säännöistä ja päivähoitomaksuista kiinnostavat vanhempia. (Kangassalo 2001, 90)

Päiväkotien henkilökunta kokee että heillä ei ole kotisivujen tekemiseen vaadittavaa erityisosaamista. Myös sivujen päivittämistä pelätään. Kuitenkin nykyisellä tekniikalla molemmista tehtävistä suoriutuminen on suhteellisen helppoa. Henkilö joka osaa tekstinkäsittelyä, osaa myös päivittää kotisivut. Jotta sivut olisivat aina ajan tasalla, tulisi jonkun päiväkodin henkilökunnasta opetella sivujen päivitys. Mikäli tällaista henkilöä ei päiväkodista löydy, on mahdollista järjestää asia keskitetysti siten, että keskushallinnosta joku asiaan perehtynyt hoitaa

päivitykset päiväkotien hänelle toimittaman materiaalin perusteella. Kokemukset kylläkin ovat osoittaneet, että keskitetty järjestelmä ei kovin hyvin toimi ja tästä johtuen sivuilla on usein vanhentunutta tietoa. (Kangassalo 2001, 90 - 91)

Kotisivujen suunnittelu ja toteutus on moniosainen tehtävä, on määriteltävä mitä sivuilla halutaan saavuttaa. Kohderyhmän tarpeet tulee ottaa huomioon niin sivuston sisällössä, ulkoasun suunnittelussa kuin teknisten ratkaisujen valinnassakin (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry a). Jos sivut ovat vaikealukuiset ja epäloogiset, ei niillä kukaan käyttäjä viihdy pitkään, vaikka sisältö olisikin hyvin tehty. (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry b)

Sivujen toteuttamisen lisäksi vähintään yhtä tärkeä asia on sivujen ylläpito ja päivittäminen. Voisi hyvin lähteä siitä periaatteesta, että kun sivut on julkaistu, on samalla sitouduttu myös niiden ylläpitoon. Muutama vuosi sitten tehdyt kotisivut näyttivät nykyaikaisilta ja toimivilta silloin mutta nykyisin ne ovat vanhentunutta teknologiaa. Kotisivustot ja verkkopalvelut muuttuvat yksisuuntaisesta tiedottamisesta vuorovaikutteisiksi ja toiminnallisiksi verkkopalveluiksi. (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry b)

Yksinkertaisuus ja toimivuus ovat onnistuneen verkkopalvelun avaintekijät. Kotisivustot ovat kasvaneet laajemmiksi tieto- ja palvelukokonaisuuksiksi, jolloin perinteinen sivuilla selaaminen vaihtuu täsmätiedon hakemiseen. Verkkopalvelun teknistä toteutusta ei pidä nähdä yksittäisenä projektina, vaan prosessin osana, mikä on huomioitava verkkopalvelun teknisiä ratkaisuja valittaessa. (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry b)

Kotisivujen rakentaminen on oikeastaan käyttöliittymän rakentamista hypertekstiesitykseen. Käyttöliittymällä tarkoitetaan niitä keinoja ja välineitä, joilla tietokoneohjelma ja käyttäjä vaihtavat tietoja keskenään, toisin sanoen käyttäjä käyttää ohjelmaa aina käyttöliittymän kautta. Yleensäkin ohjelma on juuri niin hyvä, kuin sen käyttöliittymä on. Sama pätee kotisivuihinkin. Vaikka sivut olisivat täynnä kaikille hyödyllistä tietoa, sivut eivät ole hyvät, jos sieltä ei löydä hakemaansa tai käyttäjälle tulee epämääräinen olo siitä, missä päin sivuja hän on (Kuivanen 1999). Internetin käyttäjät ovat tottuneet vaatimaan tuoretta tietoa. Siksi kaiken verkossa olevan tiedon tulee olla ajan tasalla. (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry c)

Sivuston rooli tai toiminta-aste voi sille asetettuihin tavoitteisiin perustuen olla vain verkkosivuston läsnäolo internetissä, jolloin tarkoituksena on ainoastaan saada yritykselle näkyvyyttä internetissä. Tällöin sivuston laajuus on etusivu ja muutama muu sivu ja sisältönä yleensä vain tiedot yrityksestä, sen tarjonnasta, toimialasta sekä yhteystiedot. (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry a)

Teksti ja kuvitus voi pohjautua olemassa olevaan paperimateriaaliin, josta se muokataan www-esitykseen sopivaksi. Kotisivuilla tekstin pitää olla lyhyttä ja sujuvaa. Teksti voi olla pidempää edetessä syvemmälle sivustolla, jolloin käyttäjä on siirtynyt häntä kiinnostavan tekstin luo. Etusivulla ja linkkien yhteydessä käytetään lyhyitä esittelytekstejä (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry c).

2.2.1 Sisältö ja luotettavuus

Sisällönsuunnittelussa määritellään kotisivujen asiasisältö eli mitä sivuilla halutaan viestittää (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry a). Hyvillä kotisivuilla on laadukas sisältö, jotka on suunniteltu sivujen käyttäjälle. Sivujen sisältö vastaa asiakkaan tarpeita ja informaatio on helposti löydettävissä. Sisällöntuotannossa ohjenuoraksi sopii asiakkuusajattelu. Kotisivut ovat usein ensimmäinen kontakti asiakkaaseen. Sisällöntuotannossa on varmistettava sisällön luotettavuus. Tieto luotettavuudesta välitetään käyttäjälle. Sivun ylläpitäjä esitetään mahdollisuuksien mukaan. Viittauksista esitetään lähteet. Tiedon oikeellisuus on tarkistettu. Päivitysajankohta on sivuilla helposti löydettävissä. Sivuilla esitetään viimeisen päivityksen ilmaiseva ajankohta. Verkkopalvelun rakenne pyritään pitämään matalana ja rinnakkaisten tasojen määrä hallittavana. On kuitenkin tärkeää muodostaa rakennetasot sisällön kannalta luontevasti. (Laatukriteeristö 2008.)

Sähköisen materiaalin arvioiminen on hankalaa. Kaikkeen Internetissä julkaistuun kannattaa suhtautua kriittisesti: kuka tahansa voi julkaista mitä tahansa. Verkkopalvelua arvioidessasi kiinnitä huomiota mm. seuraaviin asioihin: kuka on tuottanut verkkopalvelun, kuka on sivustoa ylläpitävä päätoimittaja tai ylläpitävä organisaatio sekä onko palvelua saatavissa muualta kuin verkosta. Verkkotunnuksen (eli domain-nimen) pääte kertoo maasta tai ylipäätään siitä, kuka nettisivua valvoo. Verkkotunnuksesta voi päätellä kuinka luotettava taho on: fi-päätteet hallinnoidaan Viestintävirastossa eli ne ovat yleensä luotettavampia kuin muut. Päätteet .org ja .com ovat alun perin amerikkalaisia. Sivujen puolueettomuudella on merkitystä, yritetäänkö käyttäjän mielipiteisiin vaikuttaa tai houkuttaa sitoutumista johonkin ideologiaan. Kannattaa katsoa koko sivuston viimeistä päivitystä. Myös tekninen toimivuus vaikuttaa luotettavuuteen eli millaiset ovat navigointi- ja hakumahdollisuudet, onko ohjeita, onko palvelusta mahdollista saada lisätietoa joltakin henkilöltä sekä onko kielen oikeellisuuteen kiinnitetty huomiota. Avoimuus eli onko tietojen kerääjästä, henkilötietojen käsittelystä ja käsittelyn tarkoituksesta ja suojaamisesta informoitu riittävästi ja asianmukaisesti (Korhonen, Repo, Sallmén, Salminen & Taarasti 2005).

2.2.2 Ulkoasu

Kotisivujen graafinen suunnittelu on sivuston ulkonäön luomista sellaiseksi, että se antaa halutun kuvan yrityksestä ja että potentiaaliset asiakkaat kokevat ja näkevät sivut kiinnostavina (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry a).

Sivujen suunnittelussa hyvin tärkeä periaate on sivujen perusilme. Ilmeeseen vaikuttavat väriällisyys, kuvien ja tekstien määrä, niiden koko ja sijoittelu käytettävälle pinnalle. Kotisivujen suunnittelu eroaa kuitenkin perinteisestä graafisesta suunnittelusta siinä, ettei yksinkään näistä tekijöistä pysy joka tilanteessa samannäköisenä. Käyttäjillä on erilaisia näyttöjä ja www-selaimia (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry c).

Sivujen väreihin liittyen tulee pohtia mm. seuraavaa: sivuille yhtenäinen värimalli. Kaikki väriyhdistelmät eivät ole sopivia. Esimerkiksi punainen teksti vihreällä taustalla on useasti hyvin hankala yhdistelmä. Jos taustaväri on hyvin tumma, silloin pitää ehdottomasti vaihtaa tekstin väriksi jokin muu kuin musta. Esimerkiksi käänteinen väritys (musta tausta ja valkoinen teksti, on joskus hyvä tehokeino). Usein kuitenkin vaalea hillitty tausta tavanomaisella mustalla tekstillä on kaikkein paras ratkaisu. Kuvien tukevat kirjallista esitystä ja niiden tulee aina liittyä sivujen sisältöön. Mitään turhia "koristeita" ei kannata sivuilleen laittaa. Kuvat elävöittävät tekstisisältöä. Kuvia kannattaa käyttää harkiten ja hyödyntää valmiita kuvatekniikoita (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry c).

2.2.3 Navigointi ja käytettävyys

Kukaan tuskin pystyy kirjoittamaan kirjaa, ellei itse ole ensin lukenut jotakin kirjaa, mieluiten useita. Samalla tavoin tarvitaan kokemusta internetin käytöstä dokumenttien katselemiseen, lukemiseen ja etsimiseen, ennen kuin kannattaa ruveta internet-julkaisijaksi. Erityisesti on syytä korostaa hakuohjelmien merkitystä, sillä niiden käyttökokemus auttaa tekemään omat dokumentit sellaisiksi, että ne on helpompi löytää hakuohjelmilla (Kuivanen 1999).

Sivuilla liikkuminen suunnitellaan palvelun käyttäjälle mahdollisimman helpoksi. Sivuilta tai kokonaisuudesta toiseen siirtyminen toteutetaan hyperlinkeillä, jotka avaavat navigointisahnasta tai painikkeesta linkkiin määritellyn kohdesivun (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry b).

Jos sivut ovat jonkun organisaation alla (esim. oppilaan sivut koulun palvelimella), tulee etusivulta olla linkki tämän organisaation etusivulle. Vaikka selaimessa onkin Takaisin-painike, jolla voi peruuttaa sivulta pois, pitää jokaisella sivulla olla myös linkki muualle. Mitään umpikujia ei saa olla. Jokaiselta sivulta tulee päästä takaisin etusivulle sekä jos rakennelma on

hierarkkinen, pitää jokaiselta sivulta päästä etusivun lisäksi edelliselle sivulle (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry c).

Navigointilinkit toimivat usein www-palvelun sisältökarttana. Valikkoa katsomalla käyttäjä pitäisi pystyä yhdellä silmäyksellä hahmottamaan palvelun sisältö ja sijaintinsa siinä. Jos linkki vie käyttäjän pois organisaation sivuilta, on syytä esitellä linkki ja kertoa, minkä organisaation sivuille tai mihin sisältökokonaisuuteen linkki johtaa (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry b).

Verkkosivusto on helppokäyttöinen, kun se on käytettävä ja esteetön. Esteettömyys eli "saavutettavuus" viittaa siihen, että verkkosivut sopivat erilaisille ihmisille, myös vammaisille. Hyvin tehdyt verkkosivut mukautuvat erilaisten käyttäjien tarpeisiin. Toimivatko sivut taskukokoisella laitteella? NykYTEKNIikka tarjoaa keinot palvella erilaisia verkon käyttäjiä, ja käytön esteitä on helppo poistaa. Vaikka sivujen ulkoasu olisi miellyttävä, voi huono käytettävyys karkottaa käyttäjät (Hänninen 2005). Esteettömyydellä pyritään siihen, että verkkopalvelut ja tietoyhteiskunnan tarjoamat mahdollisuudet ovat kaikkien käytettävissä osaamisesta, iästä, laitteista, henkisistä tai fyysisistä rajoitteista riippumatta (kuntaliitto 2006).

Graafisen suunnittelun voimavaroja käytetään liiaksi verkkosivujen somistamiseen, kun painopisteen tulisi olla verkkosivun sisällössä. Kuvitus, joka täydentää tai on osa sisältöä, helpottaa käyttäjää löytämään informaatiota ja suorittamaan tehtäviä. Kuvituksen tulisi olla käyttäjälle merkityksellistä. Kuvan tulee sekä sisällöltään että sijoittelultaan liittyä tekstiin, jota se havainnollistaa (Tompuri 2006).

Kuvalla tarkoitan yleisesti ns. graafista esitystä, joka voi olla esimerkiksi valokuva, muokattu valokuva, piirros, maalaus, kaavio, matemaattisen funktion kuvaaja tai tilastotietoa esittävä pylväsdiagrammi. Maailmassa julkaistaan paljon tekstejä, joissa ei ole lainkaan kuvia ja ne saattavat olla paitsi tylsän näköisiä myös niin epähavainnollisia, etteivät useimmat ihmiset saa niistä selvää. Internet-julkaisemisessa on sellainen ajatus, että kuvia ei koskaan ole liikaa. Väitetään, että yksi kuva sanoo enemmän kuin tuhat sanaa (Korpela 2002).

Kuva on muutoinkin voimakas mielikuviin vaikuttamisen väline. Kuvaan suhtaudutaan yleensä kuvana todellisuudesta. Käytettäessä kuvia internetissä on otettava huomioon kuvien koko. Jos esimerkiksi internet-sivulla on suuri kokoelma isoja kuvia, niin sivu tuskin palvelee kovin hyvin. Tämä pätee erityisesti silloin, kun käyttäjällä on hidas yhteys ja hidas kone, mutta massiiviset kuvat voivat tuskallisen hitaita siirtymään verkon yli ja piirtymään ruudulle, vaikka yhteys olisi nopeakin. Kannattaa vakavasti harkita seuraavaa vaihtoehtoa. Kuvaa ei sijoiteta itse dokumenttiin, vaan siinä on vain linkki kuvatiedostoon, jolloin käyttäjä voi itse päättää, katsooko kuvan. Mitä enemmän kuva kiinteästi liittyy tekstiin, sitä tärkeämpää on huolehtia

siitä, että kuva ja teksti ovat yhteydessä toisiinsa. Kun internet-dokumenteissa käytetään kuvia, kannattaa tarkoin harkita, miltä ne näyttävät sellaisella katseluohjelmalla, joka ei tue kuvia (Korpela 2002).

2.2.4 Vuorovaikutteisuus

Verkko on lähtökohtaisesti vuorovaikutuksellinen ja lähes kaikki verkon välineet, toiminnot ja areenat ovat jollain tavalla vuorovaikutteiset. Vuorovaikutuksesta verkossa on tullut keskeinen osa arkeamme: sähköpostin käyttö on internetin yleisin käyttötarkoitus, työpäivästä kuluu huomattava osa sähköpostin käyttöön, nuorten kaverisuhteet hoituvat yhä enemmän verkossa. Lisäksi verkossa on tuhansia keskusteluryhmiä lähes mistä tahansa aiheesta (Matikainen 2008, 177).

Internet kokonaisuudessaan on vuorovaikutteinen väline. Kotisivuilla vierailija valitsee itse, poistuuko hän sivulta saman tien, miten hän sivuja, katselee tai kuuntelee ja seuraako hän sivulla olevia linkkejä. Vierailija voi myös säädellä sitä, miten hän sivun näkee, esimerkiksi muuttamalla selaimen asetuksia ja ikkunan kokoa (Korpela 2007).

Käyttäjä valitsee milloin ja missä järjestyksessä tutustuu sivustoon. Suunnittelijan on vaikea tietää, miltä verkkosivu näyttää eri ympäristöissä: sivun leveys ja korkeus sekä tekstin rivitys vaihtelevat, sivuelementit voivat siirtyä eri paikkoihin, värit voivat näyttää erilaisilta ja kuvat erikokoisilta. Verkkosivun tulee joustaa ja mukautua käyttäjän ja käyttöympäristön tarpeiden mukaan (Tompuri 2006).

Vuorovaikutteisuuden ei kuitenkaan pitäisi olla itsetarkoitus. Sillä pitäisi olla jotain mielekästä merkitystä käyttäjälle, oli se sitten hupia tai hyötyä. Esimerkiksi palautetta antamalla voidaan vaikuttaa kotisivujen sisältöön, tarkentaa ja antaa lisäyksiä aiheesta, antaa korjausehdotuksia, päivittää tietoa ja kehittää sivujen sisältöä. Palautteen antaminen tulisi tehdä niin helpoksi kuin mahdollista. Helpon palautetta voi antaa esimerkiksi sähköpostiin tai sähköisten palautelomakkeiden avulla. (Korpela 2007)

2.2.5 Ylläpito

Toteuttamisen jälkeen on tärkeää huolehtia sivuston ylläpidosta eli sisällön päivittämisestä, linkkien, interaktiivisten ominaisuuksien sekä palvelintilan toimivuudesta jne. Sivustoa tulee myös kehittää, jotta se pysyy ajan mukana teknisiltä ominaisuuksiltaan ja ulkonäöltään. Verkkosivujen keskimääräinen käyttöaika on nykyisin noin 3-5 vuotta, jonka jälkeen saattaa olla tarpeellista uusia sivusto kokonaan. (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry A)

Tärkeää on se, että sivuston tekijällä tai tekijöillä on mielessään riittävän selvä ajatus siitä, mitä tehdään. Aluksi tehdään suunnitelma, joka on yksinkertainen ja kohtuullisen nopeasti toteutettavissa ja asetetaan perustavoitetaso. Tavoitetason saavuttamisen jälkeen sivuston voi julkistaa. Hyvät ideat ovat vaarallisia, koska ne aivan liian helposti johtavat toteuttamaan hienouksia, jotka ovat sinänsä ihan hyviä mutta vievät aikaa yksinkertaisemmilta perusasioilta. On muistettava että vuoden kuluttua sivusto tuntuu (tai organisaatiosta) erittäin todennäköisesti paljon vähemmän tärkeältä kuin nyt. On mietittävä ennalta, paljonko jaksaa, viitsii ja voi todella ylläpitää (Korpela 2007).

Koska ratkaisevaa on, paljonko tullaan tekemään työtä sivuston ylläpitämiseksi, niin ensimmäiseksi tulee päättää sivuston päivitystiheys. Sivusto voi olla, pysyvä siinä mielessä, että sitä ei ole tarkoitus muuttaa muuten kuin korjaamalla mahdollisesti havaittavat tekniset virheet. Aika ajoin päivitettävät sivusto; tämä väljä ilmaisu tarkoittaa, että sivustoa päivitetään, kun se osoittautuu asioiden muuttuessa tarpeelliseksi tai kun saadaan tuotetuksi uutta aineistoa. Päivittäistietoa antava sivusto, joka esim. kertoo päivän "uutissähkeet" tai liikkeen päivän tarjoukset. Reaaliaikainen sivusto, joka päivittyy automaattisesti jostakin tulevan datan perusteella (esim. sääkartta). Vuorovaikutteinen sivusto, joka voi päivittyä käyttäjien (vierailijoiden) toimenpiteiden takia (Korpela 2007).

Useimmat sivustot kuuluvat tai ainakin niiden pitäisi kuulua ryhmään "aika ajoin päivitettävät". Sivuston tekijän pitäisi olla siinä määrin kiinnostunut sen aihepiiristä, että hän seuraa sitä työssään tai vapaa-aikanaan ja huomaa, että on tapahtunut jotain, joka antaa aiheen muuttaa sivustoa (Korpela 2007).

Sivuston kieli riippuu tietenkin sen tarkoituksesta. Suomalaisille tarkoitettuja sivuja ei kannata tarkoituksella tehdä englanninkielisiksi (Korpela 2007). Verkkopalvelun sisällön ylläpito on jatkuvaa ja tehtävä on vastuutettava (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry e).

Aikaisemmin yrityksen olemassaolo sähköisessä tietoverkossa saattoi osoittaa edistyksellisyttä ja jopa trendikkyyttä, mutta nykyään näkyminen internetissä on pientenkin yritysten arkipäivää, ja poissaolo herättää usein kummastusta.

Yritysten yhteystietoja etsitään usein internetistä. Internet tarjoaa erinomaisen kanavan esitellä osaamistaan eri asiakasryhmille (Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry f).

2.2.6 Tekijänoikeus

Tekijänoikeus on osa immateriaalioikeuksia. Muita immateriaalioikeuksia eli niin sanottuja aineettomia oikeuksia ovat esimerkiksi patentti, mallioikeus ja tavaramerkki. Tekijänoikeuden tarkoitus on suojata ideoita ja luovan työn tuotoksia. Tekijänoikeuslain (404/1964) tar-

koitus on säädellä kirjallisten ja taiteellisten teosten käytöstä aina sävellyksestä lehtiartikkeleihin. (Neuvonen 2008, 133)

Tekijänoikeus on ongelmallista internetissä ja multimediassa. Internet-julkaisuissa tai multimediatuotannossa ei aina muisteta tekijänoikeutta tai ei välitetä siitä (Korpela 2001).

Tekijänoikeus on kansainvälisillä sopimuksilla ja kansallisella lainsäädännöllä turvattu oikeus. Väite tekijänoikeuden ongelmallisuudesta Internetissä kohdentuu siihen, että tekijänoikeus ikävästi rajoittaa toimintaa - kuten tiedon hyödyntämistä maksamatta siitä. Tekijänoikeuslainsäädäntö on juristienkin mielestä tulkinnanvarainen ja mutkikas - ja mutkistuu jatkuvasti. Uusien välineiden käytön ei aina koeta olevan samalla tavoin tekijänoikeudellisesti ongelmallista kuin esimerkiksi kirjojen kopiointi. Internet-maailmassa jokainen voi olla julkaisija, jokaisen tulisi myös olla tietoinen tekijänoikeuden periaatteista ja sen asettamista rajoituksista (Korpela 2001).

Tekijällä on pääsääntöisesti yksinomainen oikeus määrätä teoksesta valmistamalla siitä kappaleita ja saattamalla se yleisön saataviin. Teoksen julkaiseminen internetissä tai käyttäminen osana multimEDIATEOSTA edellyttää lupaa tekijältä tai, jos tekijöitä on useita, kultakin tekijältä erikseen. Hiljainen suostumus tai nimenomaisen kiellon puuttuminen ei riitä. Luvan myöntämiselle tekijä voi asettaa ehtoja. Tavallisin ehto on rahallinen korvaus. (Korpela 2001)

Tekstit, piirroksot, valokuvat, sävellykset, elokuvat ja tietokoneohjelmat ovat tekijänoikeuslain mukaisia teoksia. Laissa määritellään teoksen käsite yleisin sanakäantein. Uusilla teknisillä välineillä tehdyt teokset kuuluvat tekijänoikeuden piiriin, vaikka laissa nimenomaista mainintaa ei olekaan. Teoksen muuntelu kuuluu tekijänoikeuden piiriin. Teosta voidaan muunnella vain tekijän nimenomaisella luvalla (Korpela 2001).

Tekijöiden luvan hankkiminen on työlästä, samoin tekijöiden selvittäminen (Korpela 2001). Tekijänoikeusjärjestelmä on jatkuvan muutoksen kohteena. Muutoksiin vastataan tekijänoikeuslainsäädäntöä kehittämällä. Lisäksi tekijänoikeusjärjestelmän toimivuutta edistetään muilla kuin lainsäädännöllisillä keinoilla. (Arjen tietoyhteiskunta 2008- 2011, 12)

3 Hinthaaran päiväkodin kotisivujen toteutus

Porvoon kaupungilla on oma viestintäohjelma. Viestinnästä ja sen linjauksista vastaa kaupunginhallitus. Aktiivinen viestintä ja markkinointi on nostettu kaupungin strategiassa yhdeksi Porvoon kaupungin kriittisistä menestystekijöistä. (Viestintäohjelma Porvoon kaupunki)

Kotisivuilla oli tarkoitus olla Porvoon vaakuna kuvaamassa päiväkodin olevan Porvoon kaupungin omistama. Porvoon vaakunan käytöllä on kuitenkin rajoituksia, jonka takia jouduin poistamaan sen.

Kotisivujen suunnittelun aloitin tutkimalla ja etsimällä internetistä päiväkotien kotisivuja ja perehtymällä niiden sisältöön. Havaitsin huomattavia eroja kotisivujen ulkoasuissa ja sisällöissä. Oli sivuja, joissa oli vain kuva ja yhteystiedot. Toisena ääripäänä olivat toiminnasta ja tapahtumista kertovat yksityiskohtaiset verkkosivut. Lisäksi havaitsin kotisivujen tuottamiseen liittyvän runsaasti eri lainsäädäntöä, joka olisi otettava huomioon kotisivuja suunnitellessa ja toteuttaessa.

Kielilain mukaan kunta on joko yksikielinen tai kaksikielinen. Kunta on säädettävä kaksikieliseksi, jos kunnassa on sekä suomen- että ruotsinkielisiä asukkaita ja vähemmistö on vähintään kahdeksan prosenttia asukkaista tai vähintään 3 000 asukasta (L2003/423). Porvoon kaupunki on kaksikielinen, suomenkielisiä 65,5 prosenttia ja ruotsinkielisiä 31,9 prosenttia (Tilastokeskus). Kaksikielisten kuntien tulee kielilain mukaan palvella asukkaita sekä suomen- että ruotsinkielellä. Kaksikielisen kunnan on käytettävä kaikessa asukkaille suuntaamassaan tiedottamisessa sekä suomen- että ruotsinkielistä. Tiedottamisen ei välttämättä tarvitse olla yhtä laajaa molemmilla kielillä, mutta molempien kieliryhmien tiedonsaanti on aina otettava huomioon. Keskeinen asiatieto on tarjottava molemmilla kielillä (Viestintäohjelma Porvoon kaupunki). Porvoon kaupungin www.porvoo.fi-ohjeissa on ohjeistus kaksikielisyydestä: sivusto on suomen- ja ruotsinkielinen. Molemmat kieliversiot ovat identtiset. Koulujen sivut voivat olla ainoastaan suomen- tai ruotsinkielisiä (Ohjeet www.porvoo.fi 2004).

Hinthaaran päiväkotitoimi antaa varhaiskasvatuspalveluja suomen- ja ruotsinkielellä. Tästä syystä sivut suunniteltiin siten, että pääsivut ovat molemmilla kielillä ja ryhmäkuvaukset lapsiryhmien käytössä olevilla kielillä.

3.1 Suunnittelu ja organisointi

Opinnäytetyöni ohjausryhmässä toimi Hinthaaran päiväkodin johtaja ja henkilökunta sekä ohjaava opettaja. Teknisenä apuna on ollut Tanja Kurki-Suonio, jolta olen voinut kysyä erilaisia graafisia ratkaisuja ja keskustella ulkoasua koskevista ratkaisuista ja niiden käyttökelpoisuudesta. Tehtävänäni oli suunnitella ja toteuttaa kotisivut yhteistyössä Hinthaaran päiväkodin henkilökunnan kanssa. Kotisivut rakentuivat Porvoon kaupungin ohjeiden mukaan perustuen Hinthaaran henkilökunnan toiveisiin ja materiaaliin, jota olen muokannut kotisivuille sopivaan muotoon.

3.2 Työvaiheet ja aikataulu

Työn suunnittelu alkoi yhdessä Hinthaaran päiväkodin johtajan kanssa alkuvuodesta 2006. Ensimmäisellä tapaamiskerralla päiväkodin johtajan kanssa kävimme lävitse niitä asioita, jotka tulisi näkyä kotisivuilla. Päiväkodin johtaja esitti seuraavia asioita, jotka mielestäni olivat tärkeitä: yhteystiedot, eri ryhmien omat sivut ja päiväkodin toiminnan ajatus/kuvaus. Samalla sovimme, että jokaisella ryhmällä on oma sivu ryhmän omalla äidinkielellä. Myös eri linkkien merkitystä mietittiin; mitkä linkit ovat tärkeitä vanhemmille ja mitkä asiat taas linkitetään Porvoon kaupungin omille sivuille.

Hinthaaran päiväkodilla on hieno kirjallinen esite päiväkodin toiminnasta ja sitä oli helppo käyttää pohjana suunnitellessamme kotisivujen rakennetta. Kävin kevään aikana useaan otteeseen keskustelemassa päiväkodin johtajan kanssa sivujen sisällöstä. Näissä keskusteluissa työni tarkoitus sekä päiväkodin toiveet selkiintyivät.

Kotisivujen osalta Hinthaaran päiväkodin henkilökunta valitsi sivuille tulevan sisällön. Jokaisen lapsiryhmän henkilökunta teki kirjallisen version siitä, minkälaista informaatiota kunkin ryhmän omilta sivuilta löytyy. Tiedon tulisi olla vanhemmille tärkeää, kiinnostavaa, virheetöntä, ajan tasalla olevaa sekä lyhyesti ja ytimekkäästi esitettyä. Näiden kirjallisten dokumenttien pohjalta suunnittelin kotisivujen ulkoasun. Sivujen täytyi olla tekniseltä toteutukseltaan samankaltaiset, jotta navigointi olisi helppoa.

Hintahaaran päiväkodin ryhmät tulevat Nalle Puhin saduista. Henkilökunta halusi laittaa sivuille internetistä kopioitua kuvia Nalle Puhin sadun eri hahmoista. Tämä toi esille tekijänoikeudet. Päädyttiin, ettei valmiita kuvia käytetä, koska henkilökunnasta löytyi hyviä piirtäjiä. Itse piirretyt kuvat siirrettiin digitaaliseen muotoon kuvanlukijalla ja pienennettiin sivuille sopivaan kokoon. Koska kuvat olivat piirretty valkoiselle paperille ja digitalisoitu, vaikeutti se kotisivujen pohjavärin valintaa. Pohjaväriksi valittiin väri, johon kuvien reunat voitiin häivyttää.

Opinnäytetyöni kohderyhmäksi muodostui sekä Hinthaaran päiväkodin nykyiset että tulevat vanhemmat ja päivähoidosta kiinnostuneet. Kotisivut on rajattu käsittelemään Hinthaaran päiväkotia ja sen eri lapsiryhmiä.

Syksyllä 2006 alkoi myös kirjallisen materiaalin etsiminen ja rajaus työn teoreettista osuutta varten. Aineistoa työn teoriaosuuteen/viitekehukseen lähdin keräämään kirjallisuudesta ja internetistä. Teoriaosuuden avulla sain hahmoteltua kotisivujen sisältöä. Tutkimusten avulla perustelin, minkälaista tietoa kotisivuilla tulisi löytyä ja millaista tietoa vanhemmat kaipasi-

vat. Etsin myös teorian tietoa siitä, millaiset ovat hyvät kotisivut, miten kotisivut laaditaan ja mitä asioita tulee huomioida sivujen laadinnassa.

Hinthaaran päiväkodin henkilökunta keräsi sivuille haluamansa materiaalin, jonka pohjalta aloin suunnitella kotisivujen ulkoasua ja sisältöä. Syksyllä 2006 kävin päiväkodissa näyttämässä sivuja, jotka olin suunnitellut ja tehnyt päiväkodin henkilökunnan antaman materiaalin pohjalta. Henkilökunnan toiveissa oli salasanapohjainen sivusto, jolla olisi lapsista otettuja kuvia. Tämä toi esille tietoturvallisuuden, kun on kyse lapsista ja lasten kuvista. Turvallisuusriski katsottiin liian suureksi näillä resursseilla ja sivuista luovuttiin. Porvoon kaupungin päivähoito- ja varhaiskasvatussuunnitelmassa ilmoitetaan, ettei lasten kuvia julkaista internetissä. (Porvoon kaupungin varhaiskasvatussuunnitelma 2006)

Henkilökunta toivoi, että erilaiset lehtiartikkelit, jotka koskivat Hinthaaran päiväkotia, olisi julkaistu kotisivuilla. Lehtiartikkelit olisi voitu julkaista kotisivuilla, jos lehden kustantajalle maksetaan niistä tekijänoikeuspalkkiot. Lehtiartikkeleiden julkaisemisesta päätettiin kustannussyistä luopua.

Kotisivuille päätettiin laittaa kuvia päiväkodin, ulko- ja sisätiloista. Kuvissa ei tule näkymään lapsia. Kuvissa voi olla kuitenkin lasten tekemiä töitä. Itse piirrettyjen hahmojen ja kuvien on tarkoitus elävöittää ja pehmentää kotisivuja sekä herättää mielenkiintoa. Päiväkodin johtaja antoi cd-levyn, jossa oli kuvia päiväkodista. Valitsin kuvat sivuille asiasisältöä vastaamaan. Kuvat käsiteltiin oikeaan kokoon Microsoft Image Composer -ohjelmalla.

Tulevat kotisivut tein sähköiseen muotoon Microsoft FrontPage -ohjelmalla. Ohjelman valitsin sen tunnettavuuden ja yhteensopivuuden vuoksi. Sivuja tehdessä erilaiset ideat tulivat mieleen. Ideoista keskustelin teknisen tukeni Tanja Kurki-Suonion kanssa, joka kertoi idean käytökelpoisuudesta. Monet ideoistani todettiin liian vaikeiksi ja monimutkaisiksi toteutettavaksi tällä osaamistasolla. Päädyttiin hyvin yksinkertaisiin teknisiin ratkaisuihin. Kotisivujen tarkoitus on palvella kaiken tasoisia internetin käyttäjiä. Tanjalta sain hyviä ideoita kotisivujen ulkoasuun.

Päätin, ettei Hinthaaran päiväkodin kotisivujen tarvitse olla samanlaiset ja näköiset kuin Porvoon kaupungin omien verkkosivujen. Tein yhteensä 17 uutta kotisivua ja niiden lisäksi tein linkit viidelle jo valmiille Porvoon kaupungin verkkosivulle sekä muille yhteistyötahojen sivuille. Suunnittelin päiväkodin sivut ensin valkoiselle pohjalle, mutta päädyimme yhdessä päiväkodin johtajan kanssa muuntamaan värin vaaleankeltaiseksi. Päiväkodin pyytämän kirjjasintyyppin, Comic Sans MS, muutin Porvoon kaupungin pyynnöstä ja paremman luettavuuden saavuttamiseksi Times New Roman -kirjasintyypiksi.

Hinthaaran päiväkodin etusivulle tuli kuva päiväkodista ja lyhyt kertomus päiväkodin sijainnista. Seuraavalle sivulle kirjattiin lyhyesti päiväkodin toiminta-ajatus. Asiat kerrottiin suomeksi ja ruotsiksi. Toisella tasolla oli myös päiväkodin yhteystiedot ja muu henkilökunta.

Lapsiryhmien omille kehysivuille tuli ryhmän nimi ja hahmo. Aloitussivuilla olivat ryhmien henkilökuntien nimet ja yhteystiedot. Toiselle sivulle tuli lyhyt kuvaus toiminnasta.

Keväällä 2009 päivitin jo tehdyt kotisivut. Hinthaaran päiväkodin kotisivuille lisättiin suomen- ja ruotsinkielinen päiväkodin esite pdf-muodossa.

Kotisivujen ulkoasussa päädyin jakamaan sivun kolmeen osaan. Navigointi tapahtuu vasemmassa laidassa olevan sisällysluettelon avulla. Lapsiryhmien kohdalla ovat sisäkkäiset kehykset, jolloin oikeaan laitaan muodostuu uusi sisällysluettelo ja siitä napsauttamalla lapsiryhmän sisäinen tekstiosa vaihtuu.

Sähköisen materiaalin arvioiminen on hankalaa. Kaikkeen internetissä julkaistuun kannattaa suhtautua kriittisesti. Uskottavuus toteutui tarkoituksenmukaisella tiedon keruulla, monesta tiedonhankintalähteestä ja aineistohankintamenetelmien kautta. Tietoverkkojen kautta esitettyjen tutkimusten luotettavuutta varmistin käyttämällä rinnalla kirjallisuutta sekä tunnettuja julkaisuja; sama asia tuli esille eri julkaisuissa. Uskottavuuden kannalta on olennaiselta, että kotisivujen asiasisältö on yhteydessä käytäntöön sekä tutkittuun tietoon.

3.3 Hinthaaran päiväkodin kotisivujen kuvaus

HINTHAARAN PÄIVÄKOTI - HINDHÅR DAGHEM	
<p>Hinthaaran päiväkoti - Hindhår daghem</p> <ul style="list-style-type: none"> Toiminta-ajatus - Verksamhetsidé Päiväkodin esite Daghemmets broschyr <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartta - Karta <p>Lapsiryhmät - Barngrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> Pikku Ruu (0-3 v.) Nalle Puh (4-5 v.) Nasut (4-5 v.) Esiopetus Tikrut Förskoleundervisning Ior Iltapäiväryhmä Kanit (3-5 v.) Leikkipuistotoiminta - Lekparkverksamheten (2-5 v.) <p>Kuvia päiväkodista</p> <p>Päivähoitohakemus - Ansökan om dagvård</p> <p>Linkit - Länkar</p> <p><small>Päivitetty 26.04.2009 Nina Jääskeläinen</small></p>	 <p style="text-align: center;"><i>Päiväkoti 16.8.2004</i></p> <p>Hinthaaran päiväkoti sijaitsee n. 12 km Porvoon keskustasta länteen päin luonnon keskellä. Päiväkoti tarjoaa suomen ja ruotsinkielistä hoitoa ja toimii Hinthaaran sivistyskeskuksessa, jossa ovat myös Hinthaaran suomenkielinen koulu ja Hindhår skola. Sivistyskeskuksessa on liikuntahalli ja urheilukenttä, sekä vähän matkan päässä paljon metsää.</p> <p>Hindhår daghem är beläget mitt i naturen ca 12 km västerut från Borgå centrum. Daghemmet erbjuder vård både på finska och svenska. Daghemmet fungerar i bildningscentret tillsammans med Hinthaaran suomenkielinen koulu och Hindhår skola. Där finns också en idrottshall och skog i närheten.</p>

Kuva 1. Etusivu Hinthaaran päiväkodin etusivu. Etusivulla kerrotaan päiväkodin sijainti sekä navigointirunko.

HINTHAARAN PÄIVÄKOTI - HINDHÅR DAGHEM	
<p>Hinthaaran päiväkoti - Hindhår daghem</p> <ul style="list-style-type: none"> Toiminta-ajatus - Verksamhetsidé Päiväkodin esite Daghemmets broschyr <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartta - Karta <p>Lapsiryhmät - Barngrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> Pikku Ruu (0-3 v.) Nalle Puh (4-5 v.) Nasut (4-5 v.) Esiopetus Tikrut Förskoleundervisning Ior Iltapäiväryhmä Kanit (3-5 v.) Leikkipuistotoiminta - Lekparkverksamheten (2-5 v.) <p>Kuvia päiväkodista</p> <p>Päivähoitohakemus - Ansökan om dagvård</p> <p>Linkit - Länkar</p> <p><small>Päivitetty 26.04.2009 Nina Jääskeläinen</small></p>	<p style="text-align: center;">TOIMINTA-AJATUS</p> <p>Päiväkoti panostaa lapsilähtöiseen varhaiskasvatustoimintaan eli lapsi nähdään aktiivisena toimijana ja lapselle merkitykselliset kokemukset huomioidaan toiminnassa. Lapset saavat itse tutkia asioita, joista he ovat kiinnostuneita, varhaiskasvatushenkilöstön tuella.</p> <p>Pidämme huolta kiinni arvoista, kuten kunnioitus, hyvät käytöstavat ja myötätunto. Yritämme tukea lasten kasvua tulla itsenäisiksi, sosiaalisiksi, kriittisiksi sekä omatoimisiksi kansalaisiksi käyttämällä vapaata leikkiä, ohjattua toimintaa sekä monia valinnanmahdollisuuksia.</p> <p style="text-align: center;">VERKSAMHETSIDÉ</p> <p>Vårt daghem satsar på barnrelaterat fostringsarbete, vilket betyder att vi lyssnar på barnens ideer och utgår från dem. Barnen får själva forska i de ämnen de är intresserade av och vi vuxna är mera som handledare än lärare.</p> <p>Vi håller starkt på värderingar som respekt, artighet och medkänsla. Vi försöker lära barnen att bli självständiga, sociala, kritiska och initiativtagande medborgare; genom fri lek, ledd verksamhet och många valmöjligheter.</p>


Kuva 2. Päiväkodin toiminta-ajatus. Sivulla kerrotaan lyhyesti päiväkodin toiminta-ajatus, jossa painotetaan lapsilähtöisyyttä.

HINTHAARAN PÄIVÄKOTI - HINDHÅR DAGHEM													
<p>Hinthaaran päiväkoti - Hindhår daghem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toiminta-ajatus - Verksamhetsidé • Päiväkodin esite • Daghemmets broschyr <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartta - Karta <p>Lapsiryhmät - Barngrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pikku Ruu (0-3 v.) • Nalle Puh (4-5 v.) • Nasut (4-5 v.) • Esiopetus Tikrut • Förskoleundervisning Ior • Iltapäiväryhmä Kanit (3-5 v.) • Leikkipuistotoiminta - Lekparkverksamheten (2-5 v.) <p>Kuvia päiväkodista</p> <p>Päivähoitohakemus - Ansökan om dagvård</p> <p>Linkit - Länkar</p> <p><small>Päivitetty 26.04.2009 Nina Jääskeläinen</small></p>	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">YHTEYSTIEDOT</td> <td style="text-align: center;">KONTAKT UPPGIFTER</td> </tr> <tr> <td>Hinthaaran päiväkoti Koulutie 26 07110 HINTHAARA</td> <td>Hindhår daghem Skolvägen 26 07110 HINDHÅR</td> </tr> <tr> <td>Puhelin:</td> <td>(019) 545 217</td> </tr> <tr> <td>Telefon:</td> <td>040 577 2648</td> </tr> <tr> <td>Päiväkodin johtaja: Daghemsföreståndare:</td> <td>Carina Liljeberg-Karlsson</td> </tr> <tr> <td>Sähköposti: Epost:</td> <td>carina.liljeberg-karlsson@porvoo.fi</td> </tr> </table>	YHTEYSTIEDOT	KONTAKT UPPGIFTER	Hinthaaran päiväkoti Koulutie 26 07110 HINTHAARA	Hindhår daghem Skolvägen 26 07110 HINDHÅR	Puhelin:	(019) 545 217	Telefon:	040 577 2648	Päiväkodin johtaja: Daghemsföreståndare:	Carina Liljeberg-Karlsson	Sähköposti: Epost:	carina.liljeberg-karlsson@porvoo.fi
YHTEYSTIEDOT	KONTAKT UPPGIFTER												
Hinthaaran päiväkoti Koulutie 26 07110 HINTHAARA	Hindhår daghem Skolvägen 26 07110 HINDHÅR												
Puhelin:	(019) 545 217												
Telefon:	040 577 2648												
Päiväkodin johtaja: Daghemsföreståndare:	Carina Liljeberg-Karlsson												
Sähköposti: Epost:	carina.liljeberg-karlsson@porvoo.fi												

Kuva 3. Hinthaaran päiväkodin yhteystiedot

HINTHAARAN PÄIVÄKOTI - HINDHÅR DAGHEM		
<p>Hinthaaran päiväkoti - Hindhår daghem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toiminta-ajatus - Verksamhetsidé • Päiväkodin esite • Daghemmets broschyr <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartta - Karta <p>Lapsiryhmät - Barngrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pikku Ruu (0-3 v.) • Nalle Puh (4-5 v.) • Nasut (4-5 v.) • Esiopetus Tikrut • Förskoleundervisning Ior • Iltapäiväryhmä Kanit (3-5 v.) • Leikkipuistotoiminta - Lekparkverksamheten (2-5 v.) <p>Kuvia päiväkodista</p> <p>Päivähoitohakemus - Ansökan om dagvård</p> <p>Linkit - Länkar</p> <p><small>Päivitetty 26.04.2009 Nina Jääskeläinen</small></p>	<p>Personal: Marina Rosback-Ingelin Solveig Ahlberg</p> <p>Telefon: (019) 545 218</p> <p>Epost: marina.rosback-ingelin@porvoo.fi solveig.ahlberg@porvoo.fi</p>	<p>FÖRSKOLAN IOR</p> <p>Verksamhet</p> <p>Kontaktuppgifter</p> 

Kuva 4. Ruotsinkielisen esikoulun yhteystiedot. Sivulta pääsee seuraavalle tasolle. Sivuilla kerrotaan esikoulun toiminnasta ja päivärytmistä.

HINTHAARAN PÄIVÄKOTI - HINDHÅR DAGHEM		
<p>Hinthaaran päiväkoti - Hindhår daghem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toiminta-ajatus - Verksamhetsidé • Päiväkodin esite • Daghemmets broschyr <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartta - Karta <p>Lapsiryhmät - Barngrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pikku Ruu (0-3 v.) • Nalle Puh (4-5 v.) • Nasut (4-5 v.) • Esiopetus Tikrut • Förskoleundervisning Ior • Iltapäiväryhmä Kanit (3-5 v.) • Leikkipuistotoiminta - Lekparkverksamheten (2-5 v.) <p>Kuvia päiväkodista</p> <p>Päivähoitohakemus - Ansökan om dagvård</p> <p>Linkit - Länkar</p> <p><small>Päivitetty 26.04.2009 Nina Jääskeläinen</small></p>	<p>Henkilökunta: Erja Tiina Ritva</p> <p>Puhelin: (019) 545 218</p> <p>Sähköposti:</p>	<p>ESIKOULU TIKRUT</p> <p>Toiminta</p> <p>Yhteystiedot</p> 

Kuva 5. Suomenkielisen esikoulun yhteystiedot. Sivulta pääsee seuraavalle tasolle. Sivulla kerrotaan esikoulun toiminnasta ja päivärytmistä.

HINTHAARAN PÄIVÄKOTI - HINDHÅR DAGHEM		
<p>Hinthaaran päiväkoti - Hindhår daghem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toiminta-ajatus - Verksamhetsidé • Päiväkodin esite • Daghemmets broschyr <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartta - Karta <p>Lapsiryhmät - Barngrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pikku Ruu (0-3 v.) • Nalle Puh (4-5 v.) • Nasut (4-5 v.) • Esiopetus Tikrut • Förskoleundervisning Ior • Iltapäiväryhmä Kanit (3-5 v.) • Leikkipuistotoiminta - Lekparkverksamheten (2-5 v.) <p>Kuvia päiväkodista</p> <p>Päivähoitohakemus - Ansökan om dagvård</p> <p>Linkit - Länkar</p> <p><small>Päivitetty 26.04.2009 Nina Jääskeläinen</small></p>	<p>Henkilökunta: Regina Väisänen Marja-Liisa Susanna</p> <p>Puhelin: (019) 545 244 klo 16.00 jälkeen: 040 7457 202</p> <p>Sähköposti: regina.vaisanen@porvoo.fi</p>	<p>NASUT</p> <p>Toiminta</p> <p>Yhteystiedot</p> 

Kuva 6. Suomenkielinen Nasut on 4 - 5-vuotiaiden ryhmä. Sivulta pääsee seuraavalle tasolle. Sivulla kerrotaan Nasut-ryhmän toiminnasta ja päivärytmistä.

HINTHAARAN PÄIVÄKOTI - HINDHÅR DAGHEM		
<p>Hinthaaran päiväkotii - Hindhår daghem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toiminta-ajatus - Verksamhetsidé • Päiväkodin esite • Daghemmets broschyr <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartta - Karta <p>Lapsiryhmät - Barogrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pikku Ruu (0-3 v.) • Nalle Puh (4-5 v.) • Nasut (4-5 v.) • Esiopetus Tikrut • Förskoleundervisning Ior • Iltapäiväryhmä Kanit (2-5 v.) • Leikkipuistotoiminta - Lekparkverksamheten (2-5 v.) <p>Kuvia päiväkodista</p> <p>Päivähoitohakemus - Ansökan om dagvård</p> <p>Linkit - Länkar</p> <p><small>Päivitetty 26.04.2009 Nina Jääskeläinen</small></p>	<p>Henkilökunta: Personal: Carmela Davidsson Jaana Jeanette Stirkkinen</p> <p>Puhelin: Telefon: (019) 545 218</p> <p>Sähköposti: Epost: carmela.davidsson@porvoo.fi jeanette.stirkkinen@porvoo.fi</p>	<p>PIKKU RUU</p> <p>Toiminta - Verksamhet</p> <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> 

Kuva 7. Kaksikielinen Pikku Ruu on 0 - 3 -vuotiaiden ryhmä. Sivulta pääsee seuraavalle tasolle. Sivulla kerrotaan Pikku Ruu -ryhmän toiminnasta ja päivärytmistä. Sivut ovat kaksikieliset.

HINTHAARAN PÄIVÄKOTI - HINDHÅR DAGHEM		
<p>Hinthaaran päiväkotii - Hindhår daghem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toiminta-ajatus - Verksamhetsidé • Päiväkodin esite • Daghemmets broschyr <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartta - Karta <p>Lapsiryhmät - Barogrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pikku Ruu (0-3 v.) • Nalle Puh (4-5 v.) • Nasut (4-5 v.) • Esiopetus Tikrut • Förskoleundervisning Ior • Iltapäiväryhmä Kanit (2-5 v.) • Leikkipuistotoiminta - Lekparkverksamheten (2-5 v.) <p>Kuvia päiväkodista</p> <p>Päivähoitohakemus - Ansökan om dagvård</p> <p>Linkit - Länkar</p> <p><small>Päivitetty 26.04.2009 Nina Jääskeläinen</small></p>	<p>Personal: Sabina Lönnroth Susan Gabriellsson Michaela</p> <p>Telefon: (019) 545 244 efter kl 16.00: 040 7457 202</p> <p>Epost: sabina.lonnroth@porvoo.fi susan.gabriellsson@porvoo.fi</p>	<p>NALLE PUH</p> <p>Verksamhet</p> <p>Kontaktuppgifter</p> 

Kuva 8. Ruotsinkielinen Nalle Puh on 4 - 5 -vuotiaiden ryhmä. Sivulta pääsee seuraavalle tasolle. Sivulla kerrotaan Nalle Puh -ryhmän toiminnasta ja päivärytmistä. Sivut ovat ruotsinkielisiä.

HINTHAARAN PÄIVÄKOTI - HINDHÅR DAGHEM		
<p>Hinthaaran päiväkoti - Hindhår daghem</p> <ul style="list-style-type: none"> Toiminta-ajatus - Verksamhetsidé Päiväkodin esite Daghemmets broschyr <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartta - Karta <p>Lapsiryhmät - Barngrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> Pikku Ruu (0-3 v.) Nalle Puh (4-5 v.) Nasut (4-5 v.) Esiopetus Tikrut Förskoleundervisning Ior Iltapäiväryhmä Kanit (3-5 v.) Leikkipuustoitointa - Lekparkverksamheten (2-5 v.) <p>Kuvia päiväkodista</p> <p>Päivähoitohakemus - Ansökan om dagvård</p> <p>Linkit - Länkar</p> <p><small>Päivitetty 26.04.2009 Nina Jääskeläinen</small></p>	<p>Henkilökunta: Personal: Kirsi Roms</p> <p>Puhelin: Telefon: 040 745 7202</p> <p>Sähköposti: Epost: kirsi.roms@porvoo.fi</p>	<p>KANIT</p> <p>Toiminta - Verksamhet</p> <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> 

Kuva 9. Kaksikielinen iltapäiväryhmä Kanit. Sivulta pääsee seuraavalle tasolle. Sivulla kerrotaan Kanit-ryhmän toiminnasta ja päivärytmistä. Sivut ovat kaksikieliset.

HINTHAARAN PÄIVÄKOTI - HINDHÅR DAGHEM	
<p>Hinthaaran päiväkoti - Hindhår daghem</p> <ul style="list-style-type: none"> Toiminta-ajatus - Verksamhetsidé Päiväkodin esite Daghemmets broschyr <p>Yhteystiedot - Kontaktuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartta - Karta <p>Lapsiryhmät - Barngrupper</p> <ul style="list-style-type: none"> Pikku Ruu (0-3 v.) Nalle Puh (4-5 v.) Nasut (4-5 v.) Esiopetus Tikrut Förskoleundervisning Ior Iltapäiväryhmä Kanit (3-5 v.) Leikkipuustoitointa - Lekparkverksamheten (2-5 v.) <p>Kuvia päiväkodista</p> <p>Päivähoitohakemus - Ansökan om dagvård</p> <p>Linkit - Länkar</p> <p><small>Päivitetty 26.04.2009 Nina Jääskeläinen</small></p>	<p>GALLERIA</p> 

Kuva 10. Galleria sivu. Sivulla on kuvia päiväkodin tiloista.

3.4 Arviointi

Hinthaaran päiväkodin kotisivuja testasi 13 henkilöä. Testaustilanteessa apuna käytin lomaketta, jotta kaikki tarvittavat arvioinnin osa-alueet tulivat käytyä lävitse. Sivut eivät olleet vielä arviointia tehtäessä internetissä vaan henkilökohtaisella kannettavalla tietokoneella. Sivujen ulkonäkö ja sisältö olivat valmiina.

Lomakkeella kysyin taustatietoja eli ikä, sukupuoli, onko lapsen vanhempi vai päivähoiton työntekijä vai joku muu. Sekä millainen internet-käyttäjä on ja käyttääkö internetiä päivittäin, kerran viikossa vai satunnaisesti. Taustatiedoissa kysyin myös, käyttääkö internetiä tiedon lähteenä ja jos, niin kuinka usein.

Lomake sisälsi kysymykset sivujen selkeydestä, helppolukuisuudesta, värien ja kuvien käytöstä, navigoinnista ja asiasisällöstä. Lomakkeessa kysyin myös, löytyykö sivuilta mieltä askarruttaviin kysymyksiin vastauksia, jos olisi vasta hakemassa lapselleen hoitopaikkaa. Lisäksi kysyin että, jos ei niin, mitä jäi kaipaamaan. Tällä hain tietoa siitä, onko joku tärkeä asiasisältö jäänyt huomioimatta.

Testaajista puolet oli päivähoidossa olevan lapsen vanhempia, joista kolmannes Hinthaaran päiväkodista ja kolmannes päivähoiton henkilökuntaa. Neljäsosa testaajista oli miehiä, joista yli puolella oli lapsi päivähoidossa. Kolmasosa testaajista oli toimistotyöntekijöitä, joilla ei ollut lapsia päivähoidossa. Puolet vastaajista oli iältään 31 - 40 vuotta, reilu neljännes oli iältään 41 - 50 vuotta ja loput alle 30- tai yli 51-vuotiaita.

Hinthaaran sivujen testaajista yli puolet käytti internetiä joka päivä ja luonnehtivat itseään kokeneiksi tiedon etsijöiksi. Alle puolet testaajista käytti internetiä noin kerran viikossa ja etsi tietoa internetistä satunnaisesti. Testaajista sivut olivat selkeät ja helppolukuiset ja tekstiä sivuilla oli sopiva määrä. Kuudesosa testaajista olisi kaivannut sivuihin vielä enemmän selkeyttä.

Kuvien käytöstäkin oltiin kahta mieltä. Puolet testaajista oli sitä mieltä, että kuvia oli riittävästi ja puolet testaaja kaipasi enemmän kuvia päiväkodista ja useammalle eri sivulle. Navigointi sivuilla koettiin helpoksi ja sivut aukesivat hyvin. Kuudesosa testaajista kaipasi navigointiin lisää selkeyttä. Yksi testaajista toivoi lapsiryhmien omien sivujen linkkejä eri kohtaan. Selkeää oli sisällysluettelo vasemmassa laidassa, sisällysluettelo säilyi paikallaan sivua vaihdettaessa. Linkkilista oli lyhyt. Osalle käyttäjistä se riitti, osa olisi halunnut enemmän lapsiperheille tärkeitä linkkejä.

Sivujen värit saivat jonkin verran negatiivista palautetta. Värien käytössä puolet testaajista oli siitä mieltä, että värit olivat liian haileat. Puolet testaajista oli tyytyväisiä värien käyt-

töön. Kuvat olivat Hinthaaran päiväkodin henkilökunnan ottamia. Satuhahmot jakoivat käyttäjät myös kahtia. Kuvat olivat hienoja, mutta jäivät haaleiksi kuvaruudulla. Osa miestestaajista ehdotti kirjasinlajin vaihtoa vielä selkeämmäksi ja suuremmaksi, jolloin luettavuus parantuisi.

Asiasisältöön melkein kaikki testaajat oli tyytyväisiä ja osa testaajista antoi kommentteja asiasisällön parantamiseksi. Toiveena oli mm. tarkempaa tietoa toiminnasta. Kotisivuilta ei esimerkiksi käynyt ilmi, onko kyseessä kunnallinen vai yksityinen päiväkot.

Osa testaajista pohti kieliversioiden toteutusta eli olisiko parempi selvästi kaksi eri sivustoa. Myös linkeissä Porvoon kaupungin sivuille toivottiin mainintaa, että linkistä siirtyy pois nykyisestä sivustosta. Eräs miestestaajista kommentoi positiivisena päiväkodin esitettä ja toivoi esitteen tulevan paremmin esille. Sivut eivät ole vuorovaikutteiset, koska sivuilla ei voinut antaa palautetta tai keskustella. Yksi testaajista kaipasi keskustelupalstaa. Yleishyödyllisiksi sivujen sisältöä ei koettu vaan sivut koettiin hyödyllisiksi niille perheille, joiden lapset käyvät Hinthaaran päiväkotia tai ovat suunnittelemassa lapsensa hakemista päivähoidon Hinthaaran päiväkotiin.

Selkeästi testaajista niiden, jotka käyttävät internetiä joka päivä tiedon etsimiseen, oli myös helpompi antaa parannusehdotuksia ja rakentavia kommentteja sivuista.

4 Pohdinta

Opinnäytetyön tavoitteena oli suunnitella ja toteuttaa Hinthaaran päiväkodin kotisivut. Tältä osin projektille asetetut tavoitteet ovat toteutuneet. Kaikilta osin tavoitteet eivät toteutuneet, esimerkiksi projekti kesti suunniteltua pidempään. Pää tavoite oli tehdä selkeät ja informatiiviset sivut Hinthaaran päiväkodille. Kohderymänä oli nykyiset ja tulevat vanhemmat Hinthaaran päiväkodissa. Tavoite on toteutunut. Ensimmäisiksi kotisivuiksi Hinthaaran kotisivut näyttävät hienoilta. Sivuilta löytyy oleellinen tieto Hinthaaran päiväkodista. Graafisesti ja teknisesti ne eivät ole ihan sellaiset kuin olisin halunnut, mutta oma osaaminen ja kaupungin omat säädökset olivat rajoittavia tekijöitä.

4.1 Opinnäytetyön prosessin arviointi

Opinnäytetyötä suunniteltiin yhdessä Hinthaaran päiväkodin johtajan ja henkilökunnan kanssa. Projekti ei edennyt alkuperäisen suunnitelman mukaisesti. Projektin oli alkujaan tarkoitus olla valmis jo keväällä 2007. Projektin valmistuminen viivästyi kaksi vuotta, omassa henkilö-

kohtaisessa elämässä tapahtuneiden asioiden sekä Hinthaaran päiväkodissa tapahtuneiden asioiden seurauksena.

Hinthaaran päiväkodin kotisivut ovat suomen- ja ruotsinkielellä, mutta eivät identtiset. Yhtenä tavoitteena asetin informatiivisuuden. Kotisivuilta tulisi löytyä tärkeät ja oleelliset asiat lapsen vanhemmille, yhteystiedot ja toiminta. Kotisivut voisivat olla vielä informatiivisemmat. Voisi olla oma sivu ajankohtaisille tiedotteille, esimerkiksi seuraavan viikon toimintaohjelma.

Hinthaaran päiväkodin kotisivujen tekeminen on ollut hyvin haastavaa. Olen oppinut, mitä kaikkea kotisivut pitävät sisällään ennen kuin ne ovat valmiit. Yllätys oli myös se, kuinka monta eri lakia on otettava huomioon sivuja suunniteltaessa ja rakentaessa. Vaikka internetissä on paljon erilaista tietoa, on niiden käyttö rajoitettu erilaisilla lailla ja tämä oli itsellenikin yllätys. Aloittaessani Hinthaaran kotisivujen suunnittelua minulla oli hyvin epärealistinen kuva siitä, miltä päiväkodin kotisivut tulevat graafisesti näyttämään. Tähän saamani konsultointitapu oli tarpeen. Sivujen sisältö oli pääasia, ei hieno monimutkainen graafinen esitys.

Omat resurssit tehdä opinnäytetyötä jakautuivat monelle vuodelle. Tästä johtuen sivujen ja raportin valmistuminen on viivästynyt. Oma aika oli hyvin rajallista oman poikani sairauden takia ja oma haimatulehdus rajoitti työhön käytettävää aikaa keväällä 2006. Syksyllä 2006 palasin itse työelämään ja aika projektin loppuun saattamiseen väheni huomattavasti. Tyttäreni aloitti ensimmäisen luokan peruskoulussa ja koska itse aloitin työn uudessa päiväkodissa, olin ensimmäisen vuoden koko ajan sairaana. Omat voimavarat olivat heikoilla.

Syksyllä 2007 nuorin lapsistani, joka oli sairastanut vakavan munuaissairauden, aloitti koulunkäynnin. Hänen koulunkäyntinsä ei ollut helppoa ja jouduin panostamaan hänen auttamiseensa koulutehtävissä. Hinthaaran päiväkodin johtaja oli myös jäämässä äitiyslomalle, joka tuotti päiväkotiin organisaatiomuutoksia. Hinthaaran päiväkodin johtajan sijaiseksi tuli henkilö, joka ei halunnut jatkaa projektia, vaan projektia jatkettaisiin tammikuussa 2009, kun äitiyslomalla oleva johtaja palaisi työhön.

Keväällä 2008 kävin näyttämässä sivuja päivähoiton johtajalle ja päivähoiton tarkastajalle. Heiltä sain korjausehdotuksia ja varsinkin kieliasuun oli kiinnitettävä huomiota. Suurin ajanpuute kohdistui oman projektini raportin kirjoittamiseen. Aikataulullisesti en ole pysynyt tavoitteessani, mutta elämä tuo tullessaan arvaamattomia yllätyksiä, jolloin projektin aikataulu menee uusiksi. Alkuperäisen suunnitelman mukaan Hinthaaran kotisivujen piti olla valmiina viimeistään keväällä 2007. Nyt kotisivut valmistuivat päivitettyinä versiona keväällä 2009, kaksi vuotta aika taulusta jäljessä.

Hinthaaran päiväkodin kotisivut ovat suomen- ja ruotsinkielellä, sivujen kieliopillisen tarkastuksen on tehnyt Monika Feliksson. Häntä kiitän työpanoksesta.

Hinthaaran kotisivut näyttävät hienoilta. Graafisesti ne eivät ole ihan sellaiset kuin olisin halunnut, mutta Porvoon kaupungin säädökset ja oma osaaminen ovat rajoittavia tekijöitä. Sivujen ulkoasu ei vastannut täysin omia odotuksia ja visuaalista mielikuvaa.

Kotisivujen saaminen riittävän kattavaksi vaati keskeisten asioiden kartoittamista Hinthaaran päiväkodin toiminnasta. Lähtökohtana oli, että vanhemmat saavat sivuilta informatiivista tietoa lapsensa päivähoidosta ja päiväkodin toiminasta. Tiedontarpeen kartoitukseen käytin tutkittua tietoa; millaista tietoa vanhemmat kaipaavat lapsensa päivähoidosta sekä tein yhteistyötä Hinthaaran henkilökunnan ja johtajan kanssa.

Hinthaaran päiväkodin kotisivut on siirrettävissä ja muokattavissa myös toiseen päiväkotiin. Sivuja voidaan käyttää myös pohjana, kun Porvoon kaupungin päiväkodit siirtyvät toteuttamaan kotisivuja peda.net -kouluverkkoon syksyllä 2009. Osa sivuista voidaan siirtää suoraan.

Opinnäytetyöllä oli selkeä tarve työyhteisössä sekä päiväkotien verkkoviestinnän kehittämässä Porvoon kaupungin päivähoidossa. Vaikka opinnäytetyö oli tekijän ja Hinthaaran työyhteisön välinen projekti, vaikuttaa se myös koko Porvoon kaupungin suunnitteilla olevien päiväkotien kotisivujen toteutukseen.

4.2 Ammatillisen kasvun arviointi

Omassa ammatillisessa ja asiantuntijuudessa tapahtui monenlaista kasvua. Tavoitteenani oli tuottaa monipuoliset ja informatiiviset kotisivut työelämän ja vanhempien hyödyksi. Kotisivujen suunnittelu ja rakentaminen vaatii perustietoa tekniikasta, erilaisista laeista, kunnan säännöksistä ja eettistä tietoa. Kotisivujen tuottaminen on herättänyt kiinnostuksen perehtyä syvemmin tietotekniikan maailmaan ja sen mahdollisuuksiin. Varsinkin miten lapset voivat hyödyntää tietotekniikkaa oppimisessa. Opinnäytetyötä tehdessä jouduin usein miettimään, mikä on eettisesti oikein; voinko esimerkiksi laittaa toivotut kuvat kotisivuille, kuka omisti kuviin tekijänoikeuden.

Perehtyessäni kotisivujen suunnitteluun ja toteutukseen ei minulla alkuun ollut käsitystä siitä, kuinka monta eri lakia on otettava huomioon. Laki lasten päivähoidosta ei riittänyt alkuun, oli otettava huomioon tekijänoikeus, joka on hyvin oleellinen laki, ja laki, johon päivähoidon ammattilaiset eivät tule kiinnittäneeksi huomiota. Tekijänoikeuslakia rikotaan usein jo huomaamatta. On viestintälainsäädöksiä, jotka vaikuttavat kotisivujen suunnitteluun ja toteutukseen, esimerkiksi; kuntalaki, kielilaki, sähköisen viestinnän tietosuojalaki, laki sanan-

vapauden käyttämisestä joukkoviestinnässä, henkilötietolaki. Kaikkia näitä lakeja en edes lähtenyt peilaamaan työhöni, vain hyvin oleelliset ja tärkeät lait.

Päivähoidon henkilöstöllä on puutteelliset tiedot verkkojulkaisujen säädöksistä. Päiväkotien siirtyessä digitaaliseen viestintään on henkilökunnalle hyvä laatia lyhyt ja ytimekäs ohjeistus siitä, mitä kotisivuilla voi julkaista ja mitä ei. Kotisivun tekijä on vastuussa julkaisemastaan materiaalista ja sen oikeudellisuudesta sekä oikeudesta käyttää siinä julkaistua materiaalia. Tässä oli selkeästi tietopuutos niin itselläni kuin päivähoiton henkilökunnallakin.

Ammatillinen osaaminen kehittyi myös resurssien suunnittelussa sekä yhteistyön tekemisessä, kun aikaa on vain tietty rajallinen aika. Projektille on alusta asti annettava valmistumisaika. Nyt kun sitä virallisesti ei ollut, projekti venyi venymistään. Projekti tarvitsee yhdessä sovitun ajanjakson, jonka aikana projekti suoritetaan loppuun. Yhteistyö eri organisaatioiden kanssa vaatii jokaiselta sitoutumista sovittuun aikatauluun mutta siltä joka työn tekee vielä enemmän yhteydenottoja yhteistyötahoihin ja neuvottelutaitoa. Tässä taidossa tarvitsen itse kehitystä. Itseltäni olisi vaadittu vielä enemmän pitkäjännitteisyyttä saattaa projekti valmiiksi alkuperäisen aikataulun mukaisesti.

Projektin kirjoittaminen on ollut yksi ammatillisen osaamisen kehityskohde. Näinkin suuren oppinäytetyön kirjallisen raportin kirjoittaminen on ollut haastavaa.

Tietoverkkojen käyttö varhaiskasvatuksessa on vielä alkutaipaleella. Tietokoneita hankitaan päiväkoteihin ja ne alkavat olla useissa päiväkodeissa luonnollinen osa päiväkotien avointa oppimisympäristöä. Seuraava vaihe on tietoverkkoyhteyksien järjestäminen myös lasten käyttöön. Tieto- ja viestintäteknikalle löytyy pedagogisesti mielekästä käyttöä, kun siihen liittyvät asennerajoitukset saadaan vähenemään. Tässä auttaa tieto- ja viestintäteknikan koulutus, johon jokaisella varhaiskasvatuksen työntekijällä tulisi olla halutessaan oikeus.

Tieto- ja viestintäteknologia on osa ihmisten arkipäivää, joten myös päiväkodit tulisi varustaa tarvittavalla laitteistolla. Tietoverkkojen mielekkään käytön mahdollisuuksia kasvatuksessa etsitään. Tässä etsinnässä tulee myös varhaiskasvatuksen asiantuntijoiden olla mukana. (Kangassalo 2001, 91 - 92)

4.3 Kehittämiskohteet

Internetin historiassa on meneillään kiinnostava ajanjakso. Nopeat verkkoyhteydet ovat levinneet koteihin ja internet on sulautumassa osaksi ihmisten arkielämää. Uusia www-pohjaisia sovelluksia ja palveluja syntyy nopeammin kuin koskaan aikaisemmin. Verkko on täynnä toimintaa ja elämää, joista entistä suurempi osa on ei-kaupallista, yksityisten ihmisten tuottama informaatiota ja vuorovaikutusta. (Majava 2008, 87)

Yleisesti sivuista saamani palaute oli positiivista. Kehittämisideoina tuli vuorovaikutteisen keskustelupalsta vanhemmille, sekä ehdotus, josta opinnäytetyöni sai idean eli digitaalinen portfolio eli kasvunkansio. Kasvunkansion pohjaksi päiväkotit tarvitsi omat kotisivut. Myös lapsiperheille tärkeitä linkkejä, jotka käsittelevät lapsen kehitystä, oppimista, lasten infektioita yms. pitää lisätä.

Päivähoidon toimintakulttuuriin kuuluu yhteistyö perheiden kanssa ja sitä toteutetaan varsin toimivasti. Digitaalisesta kasvunkansiosta voidaan puhua uutena yhteistyön muotona. Onnistuneen kasvatuskumppanuuden luominen digitaalisen kasvun kansion välityksellä vaatii vasta-uuoroista yhdessä ajattelemista, aikaa, tietoista toimintaa ja sitoutumista niin opettajilta kuin lasten vanhemmiltakin. (Kola-Torvinen 2005, 76)

Kulloon päiväkotit on omille kotisivuilleen laittanut kohdan lomakkeet. Mielestäni päivähoidossa tarvittavat lomakkeet kuuluvat Porvoon kaupungin omille www-sivuille ja sellaisena muodossa, että ne voidaan täyttää tietokoneella ja mahdollisesti lähettää sähköisessä muodossa eteenpäin (esimerkkinä verotoimiston lomakkeet). Päiväkodin omilta kotisivuilta laitetaan linkki Porvoon kaupungin verkkosivuille kohtaan päivähoidon lomakkeet. Samoilta lomakisivuilta löytyisivät myös ohjeet tarvittavista liitteistä.

Myös Porvoon Kaupungin internetpalvelu tarvitsee tehtyjen selvitysten mukaan kokonaisvaltaisen uudistuksen. Sivuston rakenteeseen, hakutoimintoihin, tietosisältöihin, toiminnallisuuksiin ja visuaalisuuteen liittyy ongelmia, jotka heikentävät muun muassa käytettävyyttä ja tietojen löytymistä. Sivustoa ei pidetä myöskään visuaalisesti houkuttelevana. Sivustolla voisi olla lisäksi enemmän asiointia ja vuorovaikutusta mahdollistavia palveluita. Kaupungin internetpalvelussa on nykyisin palautteenantolomake, mutta muita vuorovaikutteisia palveluita ei ole. (Viestintäohjelma Porvoon kaupunki)

Ahkera päivitys on ehdottoman tärkeää kotisivujen toimivuuden kannalta. Hinthaaran päiväkodin kotisivuja ei tulla tässä muodossa julkaisemaan internetissä vaan ne julkaistaan siirrettynä syksyllä peda.net-kouluverkossa. Peda.net-kouluverkossa kotisivujen päivittäminen on henkilökunnalle helpompaa. Jatkon kannalta on kuitenkin ensiarvoisen tärkeää kerätä palautetta sivuista ja selvittää, miten niitä voitaisiin entisestään parantaa. Haastavaa on löytää päiväkodin henkilökunnasta vastuuhenkilö, joka pystyy päivittämään sivut jatkossa.

LÄHTEET

Alasilta, A. 2002. Verkkokirjoittajan käsikirja. Tampere. Tammer-paino Oy

Aula, P., Matikainen, J. & Villi, M. (toim.) 2008. Verkkoviestintäkirja. Helsinki. Palmenia.

Arjen tietoyhteiskunta. Toimintaohjelma 2008 - 2011. Tulostettu 25.3.2009.
http://www.arjentietoyhteiskunta.fi/files/48/Arjen_tietoyhteiskunta.pdf

Euroopan komissio. 2002. Kohti tietoon perustuvaa Eurooppaa. Euroopan unioni ja tietoyhteiskunta. Muuttuva Eurooppa. Viitattu 26.3.2009.
http://ec.europa.eu/publications/booklets/move/36/index_fi.htm

Hinthaaran kyläsuunnitelma 2007 - 2011. Viitattu 1.3.2009
http://www.hinthaara.fi/files/hinthaara/Kyl%E4suunnitelma_21042008.pdf

Hujala, E., Puroila, A-M., Parrila, S. & Nivala, V. 2007. Päivähoidosta varhaiskasvatukseen. Hyvinkää. Edufin.

Hurme, P. 2003. Yhteisöviestintä ja viestintäteknologia. Viitattu 3.12.2008.
http://www.jyu.fi/viesti/verkkotuotanto/yviperust/artikkelit/yhteisoviestinta_ja_viestintateknologia.html

Hänninen, S. 2005. Helppokäyttöisyys. Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry. Viitattu 3.12.2008.
http://www.tieke.fi/verkkokaveri/teemat/markkinointi_ja_verkkosivut/helppokayttoisyys/

Kangassalo, M. (toim.) 2001. Tietotekniikan mahdollisuudet varhaiskasvatuksessa. Helsinki. Edita Oyj.

Kaskela, M. & Kekkonen, M. 2006. Kasvatuskumppanuus kannattelee lasta - Opas varhaiskasvatuksen kehittämiseen. Helsinki. Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimus- ja kehittämiskeskus. Gummerus.

Kaskela, M & Kornqvist, E-L. 2007. Niin ainutlaatuinen, Näkökulmia lapsen yksilölliseen varhaiskasvatussuunnitelmaan. Helsinki. Gummerus

Kola-Torvinen, P. 2005. Digitaalinen kasvunkansio kasvatuskumppanuuden tukena. Kasvatustieteen pro-gradu -tutkelma. Jyväskylän yliopisto. Varhaiskasvatuksen laitos.

Korhonen, A, repo, M. Sallmén, P, Salminen, K. & Taarasti, R. 2005. Miten kansalainen löytää palveluja verkosta. Hallituksen politiikkaohjelmat. Tietoyhteiskunta. Viitattu 19.04.2009
http://www.tietoyhteiskuntaohjelma.fi/osa-aleet/kansalaisten_valmiudet/fi_FI/1114515066504/_files/73804662659089121/default/Suomi_verkossa_koulutusmateriaali_taitettu_011105_final.pdf

Korpela, J. 2001. Miks mä muka en sais skännätä tätä veppisivulleni. Viitattu 3.12.2008.
<http://www.cs.tut.fi/~jkorpela/tekoik/alkeita.html>

Korpela, J. 2002. Tiedottamisen tuskasta pois. Viitattu 10.12.2008.
<http://www.cs.tut.fi/~jkorpela/viest/tietotuska.html>

Korpela, J. 2007. Suunnittelun kokonaisuus. Viitattu 3.12.2008.
<http://www.cs.tut.fi/~jkorpela/webjulk/2.1.html>

Korpela, J. 2007. Vuorovaikutusta: lomakkeet (forms). Viitattu 3.12.2008.
<http://www.cs.tut.fi/~jkorpela/webjulk/2.4.html>

- Koskinen, I. 2008. Mobiili multimedia ja verkkoviestintä. Teoksessa Aula, P., Matikainen, J. & Villi, M. (toim.) 2008. Verkkoviestintäkirja. Helsinki. Palmenia. 121- 135
- Kronqvist, E-L & Jokimies, J. 2008. Vanhemmat varhaiskasvatuksen laadun arvioijina, Tuloksia vaikuta vanhempi -selvityksestä. Helsinki. Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus. Raportteja 22/2008. Valopaino Oy.
- Kuivanen, I. 1999. Www-sivujen ulkoasusta ja käytettävyydestä. Viitattu 3.12.2008. <http://cs.stadia.fi/~kuivanen/www-ulko.htm>
- Kuntaliitto. 2006. Verkkopalvelun esteettömyys. Viitattu 26.3.2009. http://www.kunnat.net/k_perussivu.asp?path=1;29;355;394;395;107776
- L. 1983/304. Laki lasten päivähoitosta. 19.1.1973/ 36
Viitattu 28.11.2008. <http://www.finlex.fi>
- L. 2003/423. Kielilaki. Viitattu 26.3.2009. <http://www.finlex.fi>
- L. 2004/516. Sähköisen viestinnän tietosuojalaki. Viitattu 6.4.2009. <http://www.finlex.fi>
- Laatukriteeristö. 2008. Sisältö on luotettavaa ja ajan tasalla. 2009. Laatua verkkoon. Suomi. fi. Viitattu 6.4.2009
http://www.suomi.fi/suomifi/laatuaverkkoon/laatukriteeristo/02_kriteerit/2_sisalto/2_02_sisalto_on_luotettavaa/index.html
- Lehtonen, K. 1997. Sähköposti ja internet. <http://cs.stadia.fi/~lehtonen/Sposti/spos02.htm>
- Majava, J. 2008. Kohti sosiaalista verkkoa. Teoksessa Aula, P., Matikainen, J. & Villi, M. (toim.) 2008. Verkkoviestintäkirja. Helsinki. Palmenia. 87 - 97
- Martikainen, J. 2008. Vuorovaikutus ja sosiaalisuus verkossa. Teoksessa Aula, P., Matikainen, J. & Villi, M. (toim.) 2008. Verkkoviestintäkirja. Helsinki. Palmenia. 177- 195
- Neuvonen, R. 2008. Viestintäoikeuden perusteet. Jyväskylä. Gummerus.
- Opetusministeriö. 1999.Koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategia 2000 -2004. Viitattu 12.1.2009
http://www.minedu.fi/OPM/Julkaisut/1999/liitteet/koul_tutk_tietostrat/2/2.html
- Opetusministeriö. 2004.Koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategia 2004 -2006.2004. Tulostettu 12.1.2009
http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2004/liitteet/opm_173_opm12.pdf?lang=fi
- Porvoon kaupungin Internet-sivut. <http://www.porvoo.fi>
- Reunao, J. 2007. Tasapainoinen varhaiskasvatus, erilaisia tapoja suhtautua muutokseen. Helsinki. Wsoy.
- Sinervo, L. & von Fieandt, N. 2005. Tietotekniikka sosiaali- ja terveysalan osaamisen kehittämisessä. Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus. Aiheita 5/2005. Helsinki. Stakesin monistamo.
- Sulonen, H. 2002. Tieto- ja viestintätekniikan omaksuminen työvälineeksi päiväkodissa "Kyllä 'vanhakin' oppii, jos asenne on positiivinen!" Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus. Monisteita 12/2002. Stakesin monistamo.

Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry A. Www-sivujen toteutuksen suunnittelu. Viitattu 3.12.2008. http://www.tieke.fi/verkkokaveri/teemat/markkinointi_ja_verkkosivut/www-sivujen_hankinta/www-sivujen_toteutuksen_suunnitt/

Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry B. Www-sivujen suunnittelu.. Viitattu 3.12.2008. http://www.tieke.fi/julkaisut/oppaat_yrityksille/sahkoisen_kaupankaynnin_aapinen/www-toteutuksen_suunnittelu/

Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry c. Sähköisen kaupankäynnin aapinen. Viitattu 3.12.2008. http://www.tieke.fi/mp/db/file_library/x/IMG/12422/file/Sahkoisenkaupankaynninaapinen.pdf

Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry F. Markkinointi ja verkkosivut. Viitattu 3.12.2008. http://www.tieke.fi/verkkokaveri/teemat/markkinointi_ja_verkkosivut/

Tieke tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry E. Sisällön ylläpidon suunnittelu. Viitattu 3.12.2008. http://www.tieke.fi/julkaisut/oppaat_yrityksille/sahkoisen_kaupankaynnin_aapinen/www-toteutuksen_suunnittelu/sisallon_yllapidon_suunnittelu/

Tietoyhteiskunta. 2008. Yhteydenpito on nykyään helppoa. Viitattu 25.3.2009. http://europa.eu/pol/infso/overview_fi.htm

Teknologia tutuksi tytöille jo päiväkodissa. Opettaja, opetusalan järjestö- ja ammattilehti , 11/2007.(16.3.2007) s. 40. Helsinki. Forssan kirjapaino.

Tiilikka, A. 2004. ajatuksia kasvatuskumppanuudesta varhaiskasvatustyössä. Julkaistu varttu-assa 23.6.2004. Stakes. Tulostettu 1.2.2006

Tilastokeskus. viitattu 19.04.2009. <http://tilastokeskus.fi/tup/kunnat/kuntatiedot/638.html>

Tompuri, J. 2006. Käytettävyys ja graafinen suunnittelu. Viitattu 3.12.2008. http://www.adage.fi/julkaisut/arkisto/kaytettavyys_ja_graafinen_suunnittelu.html

Tyry-Salo, S. (toim.) 2004. Kunnan viestintä. Helsinki. Suomen kuntaliitto. Hakapaino

Valtioneuvoston periaatepäätös. Varhaiskasvatuksen valtakunnallisista linjauksista. Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2002:9. Helsinki .

Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet. Helsinki. Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus. Oppaita 56. 2005. Gummerus.

Kuntaliitto. 2006. Verkkopalvelun esteettömyys. Viitattu 26.3.2009. http://www.kunnat.net/k_perussivu.asp?path=1;29;355;394;395;107776

Välimäki, A-L. & Lindberg, P. & Sulonen, H. 2002. Varttua, Varhaiskasvatus - tietotekniikka - vuorovaikutus väliraportti. Helsinki. Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus, 2002:20. Stakesin monistamo.

Yleistietoa Porvoosta. 2008. Viitattu 12.1.2009. <http://www.porvoo.fi/index.php?mid=335>

Julkaisemattomat lähteet

Ohjeet www-porvoo.fi. Ohjeet julkaistu intranetissä 09.01.2004.
<http://intranet/default.asp?page=221>. Tulostettu versio 3.4.2008.

Porvoo kaupungin varhaiskasvatussuunnitelma. Sivistyslautakunta 20.03.2007 § 17

Tervetuloa kouluun 2009. Porvoo kaupungin kouluopas 2009.

Viestintäohjelma Porvoo kaupunki. Tulostettu intranetistä 23.3.2009.

Välkommen till skolan 2009. Porvoo kaupungin kouluopas 2009.

LIITTEET

Liite 1 Kyselylomake

HINTHAARAN PÄIVÄKODIN KOTISIVUJEN ARVIOINTI

Tähän kyselyyn vastaaminen edellyttää, että olet tutustunut laatimiini Hinthaaran päiväkodin kotisivuihin.

Kyselyyn vastataan nimettömästi.

I. TAUSTATIEDOT

1. Ikä: ← 30 31-40 41-50 51 →

Sukupuoli: Nainen Mies

2. Olen päivähoitossa olevan lapsen vanhempi

Päivähoidon henkilökuntaa

Muu

3. Millainen internetin käyttäjä olet omasta mielestäsi?

Joka päivä

Kerran viikossa

Satunnaisesti

4. Käytätkö internettiä tiedonlähteenä?

Kyllä

Ei

Kuinka usein?

Joka päivä

Kerran viikossa

Satunnaisesti

II. HINTHAARAN PÄIVÄKODIN KOTISIVUJEN ARVIOINTI

Kerro mielipiteesi sivujen ulkoasusta ja käyttäjäystävällisyydestä asteikolla 1-4.

	4 Hyvä	3 Tyydyttävä	2 Välttävä	1 En osaa sanoa
Sivujen selkeys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Helppolukuisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Värien käyttö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuvien käyttö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navigointi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiasisältö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jos olisit hakemassa lapsellesi hoitopaikkaa, löytyykö sivuilta mieltä askarruttaviin kysymyksiin vastauksia? Jos ei, niin mitä jäit kaipaamaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>