

KYMENLAAKSON AMMATTIKORKEAKOULU

Kansainvälinen kauppa / Venäjän kauppa

Toni Hippeläinen

KANSAINVÄLINEN TUTOROINTI KYMENLAAKSON
AMMATTIKORKEAKOULUSSA

Opinnäytetyö 2012

TIIVISTELMÄ

KYMENLAAKSON AMMATTIKORKEAKOULU

Kansainvälinen kauppa

HIPPELÄINEN, TONI
ammattikorkeakoulussa

Ohjaaja

Opinnäytetyö

Maaliskuu 2012

Avainsanat

Kansainvälinen tutorointi Kymenlaakson

Lehtori Soili Lehto-Kylmänen

28 sivua + 4 liitesivua

Tutorointi, kansainvälinen tutorointi, kansainvälisyys,
opiskelijatoiminta

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on selvittää ja kartoittaa kansainvälisen tutoroinnin historia, nykytilanne ja mahdolliset tulevaisuuden suunnitelmat Kymenlaakson ammattikorkeakoulussa. Aihetta on tutkittu kv-tutoreiden, koulun kv-organisaation ja ulkomaalaisten opiskelijoiden näkökulmasta.

Opinnäytetyössä käydään läpi kansainvälisen tutoroinnin nykytilaa vertailemalla kokemuksia, joita eri ryhmillä asiasta on. Lisäksi tutkitaan, miten kansainvälinen tutorointi on vaikuttanut itse tutoreiden elämään ja millaisia edellytyksiä tutoriksi ryhtymiselle on. Tarkastelun kohteena ovat myös opetusministeriön korkeakoulujen kansainvälisyysstrategia ja KyAMK:n strategian kansainvälisyysosio.

Kv-tutorointi on parhaimmillaan alkuvaiheessa, jolloin tutoreiden innostus on suurinta. Innostus kuitenkin laskee yleensä ajan myötä ja tämä näkyy tutoroinnin laadun laskemisena loppulukuvuodesta.

Tutkimusmenetelminä työssä on käytetty haastatteluja, kyselyä sekä työpöytä tutkimusta. Tutorointi on kuitenkin asia jonka mittaaminen kvantitatiivisilla metodeilla on todella vaikeaa, etenkin jos haluaa selvittää asiaa pintaa syvemältä.

ABSTRACT

KYMENLAAKSON AMMATTIKORKEAKOULU

University of Applied Sciences

International Business

HIPPELÄINEN, TONI

International tutoring in the Kymenlaakso University of applied sciences

Bachelor's Thesis

28 pages + 4 pages of appendices

Supervisor

Senior lecturer Soili Lehto-Kylmänen

March 2012

Keywords

Tutoring, international tutoring, internationality, student activity

The aim of this thesis was to investigate and identify history, current state and possible future plans of international tutoring in Kymenlaakso University of Applied Sciences. This subject has been studied from the perspective of international tutors, schools international organisation and international students.

The thesis goes through the current state of international tutoring by comparing the experiences the different groups have. Also the effects of the international tutoring to the tutors' lives have been investigated and what are the requirements to become a tutor. The internationalisation strategy for universities by Ministry of Education and the international section of KyUAS strategy.

International tutoring is at its best at the beginning when the enthusiasm of tutors is at its best. There is noticeable decline in enthusiasm as time goes and it effects the quality of tutoring.

Research methods were interviews, questionnaires and desk research. Tutoring is something that quantitative methods can't properly analyse, especially if there's a need for deeper results.

Sisällysluettelo

TIIVISTELMÄ

ABSTRACT

1	JOHDANTO	5
2	TAUSTA	6
3	TUTKIMUSMETODIT	6
4	KÄSITTEET	8
	4.1 Pääsyvaatimukset	10
	4.2 Organisaatio	10
5	ESITTELY: KYAMK	11
6	KV-TUTOROINTI TOISISSA KORKEAKOULUISSA	11
7	HISTORIA	12
8	KANSAINVÄLISYYSSTRATEGIAT	13
	8.1 KyAMK:n strategia	14
	8.2 Opetusministeriön strategia	14
9	NYKYTILA	15
	9.1 Tutorkoulutus	15
	9.2 Tutorin arki	16
10	KOKEMUKSIA KV-TUTOROINNISTA	17
	10.1 Tutorit	17
	10.2 KyAMK:n kv-henkilöstö	19
	10.3 Tutoroitavat	19
11	TULEVAISUUS	20
12	JOHTOPÄÄTÖKSIÄ	21
13	EHDOTUKSET	21

13.1 Tutorkoulutus	21
13.2 Tutoreiden vastualueet	22
13.3 Rahoitus ja kunnioitus	23
13.4 Opintopisteet	24
13.5 Callidus-tutorointi	25
14 LOPPUSANAT	25
LÄHTEET	27
LIITTEET	

Liite 1 Kysymykset koulun henkilökunnalle

Liite 2 Kysymykset kv-tutoreille

Liite 3 Kysymykset kv-tutorvastaavalle

Liite 4 Kysymykset opiskelijoille

1 JOHDANTO

Mietittäessä opiskelijan hyvinvointia on ensiksi kartoitettava koko kuva niistä tahoista, jotka ovat vaikuttamassa siihen, että opiskelija voi hyvin. Kieltämättä yksi tärkeimmistä tahoista etenkin opiskelun alkuaikoina ovat tutorit ja heidän läsnäolonsa. Tutorointi on myös yksi parhaimpia tapoja tutustua uusiin ja mielenkiintoisiin ihmisiin. Tutorointitapaustani takia opinnäytetyö kansainvälisestä tutoroinnista tuntui kiehtovalta ja sopivalta minulle.

Tämän työn tavoitteena on kartoittaa Kymenlaakson ammattikorkeakoulun kansainvälisen tutoroinnin historia, nykytila sekä mahdolliset tulevaisuuden suunnitelmat. Tarkoituksena on luoda hyödyllinen tietopaketti sellaiselle henkilölle, joka ei ole ollut tekemisissä kansainvälisen tutoroinnin kanssa, sekä antaa nykytilan kuvaus ja kehitysehdotuksia eri tahoille, jotka ovat kansainvälisen tutoroinnin kanssa tekemisissä. Tutkimusongelma on kysymyksen muodossa ”mikä on kansainvälisen tutoroinnin historia, nykytila ja tulevaisuus, ja missä kansainvälisessä tutoroinnissa olisi kehitettävää?”.

Tutorointi on ollut jossain muodossa osana koulutusta jo aikojen alusta saakka. Ennen tutorien tehtävä oli enemmän avustaa opettajia opetuksessa kuin toimia uusien opiskelijoiden tukena. Samanlainen järjestelmä on edelleen käytössä monissa maissa. Suomalaisissa kouluissa tutorien tehtävät ja asema ovat kuitenkin hieman erilaisia. Yleisin tutorien tehtävä suomalaisissa korkeakouluissa on ollut uusien opiskelijoiden perehdyttäminen opiskelijaelämään. Perustutoreiden tehtävänä on tutustuttaa suomalaiset opiskelijat opiskelupaikkakuntaan, kouluun sekä opiskelijaelämään ylipäätään. Kansainvälisten tutoreiden tehtävät ovat puolestaan samankaltaisia, mutta joissakin tapauksissa opastaminen perustuu jo asioihin, joita suomalaiset voivat pitää itsestäänselvyyksinä. Esimerkiksi kaupassakäynti sekä muut päivittäisasiat voivat olla suomalaista kulttuuria tuntemattomalle erittäin hankalia asioita, puhumattakaan byrokratiasta, joka liittyy opiskeluun ulkomailla.

Kansainvälisyys tulee luonnollisena osana tätä työtä ja tarkastelenkin sekä Kymenlaakson ammattikorkeakoulun strategian kansainvälisyysosiota että opetusministeriön korkeakoulujen kansainvälisyysstrategiaa. Lisäksi olen tutkinut kv-tutoreiden kokemuksia tehtävässään sekä heidän onnistumista koulun kv-henkilökunnan ja ulkomaalaisten opiskelijoiden näkökulmasta.

2 TAUSTA

Oma innostukseni tutorointiin lähti liikkeelle jo korkeakoulutukseni ensimmäisenä päivänä. Omat tutorini olivat hauskoja ja mielenkiintoisia ihmisiä. Lisäksi tehtävät joita he tekivät, vaikuttivat sellaisilta joita itsekin haluaisin kokeilla. Kun aika ilmoittautumisella tutorkoulutukseen tuli, harkitsin pitkään alkaisinko perustutoriksi vai KV-tutoriksi. Pitkällisen pohdinnan jälkeen valitsin perustutoroinnin. Aluksi en ollut myöskään lainkaan kiinnostunut tutorvastaavan tehtävistä. Ajan myötä kiinnostus tehtävää kohtaan kuten myös oma henkilökohtainen kunnianhimoni, heräsi ja lopulta päädyinkin tähän tehtävään. Sain olla tutorvastaavana kaiken kaikkiaan kaksi vuotta. Tämän kauden aikana olin myöskin opiskelijakunta Klaanin tutorvastaavana vuonna 2010. Tämän kauden aikana olin myöskin paljon tekemisissä kansainvälisen tutoroinnin kanssa ja opin todella paljon kansainvälisestä tutoroinnista käytännön tasolla sinä aikana. Olin toisaalta siinä mielessä surullisessa asemassa, että oma kauteni tutorvastaavana oli koko opiskelijakunnan toistaiseksi viimeinen. Tämä johtui siitä, että KyAMK, monen muun korkeakoulun lailla otti tutoroinnin organisoimisen itselleen. Vaikka opiskelijakunta Klaani ei asiasta paljoa pitänyt, näin tarpeellisena silti auttaa tutoroinnin organisoimisessa koulun edustajaa. Poistuin vetävästä roolista toiminnassa keväällä 2011 valmistumiseni takia. Aiheen opinnäytetyöhöni sain opettajalta joka oli tietoinen taustastani tutorointiin. Kv-tutorointi on aiheena haastava, johtuen valmiin materiaalin vähyydestä. Kuitenkin on hyvä selvittää, mikä on kv-tutoroinnin nykytila ja kuinka hyvin tutorit pärjäävät tehtävässään.

Kuten edellisestä kappaleesta selviää, olen ollut voimakkaasti tutortoiminnassa mukana. Tämä antaa oman katsantokantansa asioihin joita tässä työssä käsittelen. Toisaalta, olen ollut myös ulkona näistä kuvioista sen verran, että pystyn käsittelemään asioita ilman puolueellista näkökantaa.

3 TUTKIMUSMETODIT

Metodien valinnassa tärkein huomioitava asia oli se, että kyseessä on asia minkä tutkiminen ja selvittäminen vaatisi useampaa tutkimusmetodia. Tärkeimmäksi tiedonkeruu menetelmäksi muodostuivat sähköpostin kautta lähetetyt kyselyt. Näiden kyselyiden tulokset olivat myös todella hyödyllisiä ja auttoivat työn tekemisessä paljon. Sähköpostihaastatteluja ja kyselyitä on kritisoitu persoonattomaksi tavaksi

ottaa yhteyttä ihmiseen. Kuitenkin ero oli huomattava kun vertaa tiedon määrää, jonka sain haastattelusta verrattuna parhaimpiin kysely vastauksiin. Kyselyihin vastattiin huomattavasti pitemmin ja vastaukset kattoivat paremmin asioita. Kuitenkin vika saattoi olla myös kysymyksissä joita kysyttiin. Toinen käytetty tutkimusmetodi oli työpöytä tutkimus. Vaikka valmista materiaalia tutoroinnista ei paljoa olekaan, niin tilastoja joita tämän työn tekemisessä saattoi käyttää löytyi jonkin verran. Lisäksi olemassa olevaa valmista materiaalia, vaikka kuinka vähäistä, oli hyvä tarkkailla tätä työtä tehdessä.

Käytettäessä haastattelua tutkimusmenetelmänä on otettava huomioon, että kyseessä on suurta ihmistuntemusta vaativa menetelmä. Olisikin hyvä jos tutkija keskittyisi pitämään haastattelua enemmän keskusteluna, vaikka tämä keskustelu tapahtuisikin tutkijan ehdoilla ja tutkijan antamista aiheista. Kuitenkin on otettava huomioon, että haastattelut pohjaavat ihmisten väliseen vuorovaikutukseen. Tässä on myös tärkeää ottaa huomioon luottamuksen tärkeys. Haastatteluihin joihin saadaan luotua luottamuksellinen tunnelma, ovat paljon hedelmällisempiä kuin sellaiset haastattelut joissa tutkija pysyy etäisempänä. Jokainen tutkija kuitenkin itse päättää, miten paljon itsestään antaa haastatteluissa, yhteystietojen antaminen auttaa kuitenkin luottamuksen luomisessa. (Aaltola & Valli 2001.)

Huolellinen suunnittelu on myös tärkeää haastattelua käytettäessä. Kysymysten muotoiluun on syytä panostaa runsaasti, vaikka aihe itsessään ei olisikaan mitenkään herkkä. Toisaalta herkkien tutkimus-aiheiden kanssa olisi hyvä, jos tutkija miettisi onko aihe todellakin sen vaivan arvoinen. Yksi osa suunnittelua on myös haastattelupaikan valinta. Haastateltavan osalta olisi luonnollisesti helpompaa valita paikka, jossa haastateltava tuntisi olevansa tilanteen herra. On hyvä kuitenkin tiedostaa, että tutkija ei saa tehdä liiallisia vaatimuksia haastateltavan kotielämään. Tietysti on kohtuullista pyytää, että haastattelu tapahtuisi kahden kesken. Parhaassakin tapauksessa on hyvä varautua mahdollisiin ongelmatilanteisiin. (Aaltola & Valli 2001.)

Jo ennen kuin yhtään haastattelua on tehty, riskejä on olemassa. Tutkijan ja haastateltavan aikataulujen yhteen sovittelu on usein haastavaa ja joissain tapauksissa täytyy varautua jopa kieltäytymisiin. On myös otettava huomioon, että joissain tutkimuksissa on vaikea saada ihmisiä suostumaan haastateltaviksi. Hyvä olisi myös

mieltä onko haastattelusta luvattu mitään palkkiota tai lahjaa. Liiallisella lahjomisella saadaan aikaan tutkimuksen luotettavuuden kyseenalaistettavuus. Kuitenkin on hyväksyttävää antaa lahja, jos enemmän ihmisiä saadaan sillä kiinnostumaan. (Aaltola & Valli 2001.)

Käytännön tasolla ei ongelmia haastatteluissa juuri ilmennyt. Kuitenkin kiireisten ihmisten kanssa kävi niin, että sähköpostihaastattelusta tuli tavanomaista suositumpi. Toisaalta katsottaessa vastausten laatua tämä ei oikeastaan haitannut. Lisäksi aiheeni oli sellainen, että haastateltavien löytämisessä ei ongelmia ilmennyt.

Haastatteluilla halusin saada selville erityisesti käytännön kokemuksia tutoroinnista. Kyselykaavake olisi antanut liian puutteellisen kuvan siitä, mitä tutoroinnissa oikeasti tapahtuu. Lisäksi käytännön kokemusten kartoittaminen ei olisi yhtä tehokkaasti. On myös otettava huomioon, että lopullinen haastateltavien määrä ei kohonnut päätähuimaavan korkeaksi.

4 KÄSITTEET

Työni avainkäsitteet ovat kaikki suuntautumiset, joihin tutorit voivat keskittyä sekä myöskin keskeiset termit joita yleisesti tutoroinnissa käytetään. Yleisesti tutorit voidaan jakaa kansainvälisiin- ja perustutoreihin. Kansainväliset tutorit ovat niitä tutoreita, joiden pääsääntöisenä tehtävänä on huolehtia ulkomaalaisista opiskelijoista, olkoot nämä tutkinto-opiskelijoita, joista arkikielessä käytetään termiä tutkari, tai vaihto-opiskelijoita, joista arkikielessä käytetään termiä vaihtari. Lisäksi KV-tutorit tutoroivat englanninkielisten luokkien suomalaisia opiskelijoita. Tämä on vain asioiden yksinkertaistamisen vuoksi, ettei samalla luokalla ei olisi kahta eri ryhmää tutoreita, jotka todennäköisesti vain häiritsisivät toisiaan. Tärkein tehtävä KV-tutoreilla kuitenkin on ulkomaalaisten opiskelijoiden tutustuttaminen suomalaiseen kulttuuriin ja yhteiskuntaan. Käytännössä tutorit joutuvat käyttämään ulkomaalaiset opiskelijat poliisilaitoksella rekisteröitymässä, näyttämässä missä lähin kauppa on ja miten kaupassa toimitaan. Viimeinen kohta ei ole myöskään vitsi, vaan on totta, että joissain kulttuureissa kaupassa käyminen hoidetaan eri tavoilla kuin Suomessa. Etenkin kiinalaiset opiskelijat voivat olla hämillään paikallisesta järjestelmästä.

Perustutorit ovat taas tutoreita, jotka keskittyvät nimenomaan suomalaisten opiskelijoiden tutorointiin. Suurimman eron tehtävissä muodostaa se, että suomalaisia

opiskelijoita ei tarvitse tutustuttaa kulttuuriin samalla tavalla. Yleensä tapana on ollut, että uudet opiskelijat kierrätetään sekä yleensä kaupungissa, että vielä erikseen baareissa ja yökerhoissa. Jälkimmäisen tarkoituksena on myöskin saada ihmiset tutustumaan toisiinsa.

Näistä edellä mainituista tutoroinnin muodoista on otettava huomioon, että vaikka opiskelijakannat, joita kv-tutorit ja perustutorit tutoroivat ovat eri, ovat nämä tutoroinnin muodot silti symbioottisessa suhteessa toisiinsa. Toisen puolen tutoroinnin ongelmat tulevat myös näkymään toisella puolen tutorointia. Ja jos jotain jää tekemättä esim. kv-tutoreiden puolelta, tämä tulee näkymään myös perustutoroinnissa. Osittain tämä johtuu siitäkin, että tavallinen opiskelija ei erota kv-tutoria perustutorista ja tutoreita on opastettu kautta linjan auttamaan, jos apua tarvitsevia on tullut siksi käsittelen joissain tapauksissa tutorointia kokonaisuutena.

Erikoisempina tutoroinnin muotoina ovat liikuntatutorointi sekä callidus-tutorointi. Se mikä tekee näistä kahdesta tutoroinnin muodosta erikoisempia, on se, että tutorointi ei rajoitu pelkästään aloittaviin opiskelijoihin. Lisäksi kumpaakaan edellämainituista ei vielä ole tarjolla Kymenlaakson ammattikorkeakoulusta. Yleensä molemmat edellämainituista toimivat normaalin tutororganisaation ulkopuolella, mikä antaa heille paremman mahdollisuuden keskittyä omiin tehtäviinsä.

Liikuntatutorit ovat tutoreita joiden pääsääntöiset tehtävät ovat saada opiskelijat innostumaan liikkumisesta, järjestää liikuntatapahtumia sekä tiedottaa liikuntamahdollisuuksista. Tutoreiden ei tarvitse olla ammattiurheilijoita vaan pelkkä innostus liikuntaan kohtaan riittää. Parhaimmillaan liikuntatutor voi olla jonkun opiskelijan liikuntaharrastuksen käynnistäjä. (Liikuntatutor.)

Callidus-tutorointi on pääsääntöisesti suunnattu opiskelijoille, jotka ovat jo päässeet opinnoissaan vähän pidemmälle. Callidus-tutorin tehtävä on auttaa muita opiskelijoita kursseissa, jotka tuottavat heille ongelmia. Yleensä tämä tapahtuu joko kahden kesken tai sitten pienissä opintopiireissä. Tämäkään ei vaadi mitään asiantuntijatasoa tietämystä neuvottavasta asiasta, vaan riittää, että tietää aiheesta tarpeeksi pystyäkseen neuvomaan muita. Kymenlaakson ammattikorkeakoulussa on jo toimintaa, joka tavallaan voitaisiin luokitella callidus-tutoroinniksi ainakin termin jossain merkityksessä. Tandem-opinnot, joiden tarkoituksena on saada kaksi opiskelijaa oppimaan vierasta kieltä toisiltaan. (Callidus-tutorointi.)

4.1 Pääsyaatimukset

Tutoreilla itsellään ei ole minkään asteen pääsyaatimuksia tehtävään pääsemisessä. Yleisesti kuitenkin tutorin olisi hyvä olla helposti lähestyttävä, sosiaalinen ja avulias. Myöskin kv-tasolla jonkin asteinen englannin osaaminen on hyvästä, sillä se on yleinen kieli jota kaikkien luulisi osaavan. Lisäksi kv-tutorin olisi hyvä olla avoin uusille kulttuureille, johtuen siitä että tehtävässä joutuu pakosti olemaan tekemisissä ulkomaalaisten kanssa. Kuitenkin kaikki edellä mainitut ominaisuudet opitaan viimeistään tehtävän aikana. (Tutor training material 2012.)

Mielestäni tämä on erittäin hyvä ratkaisu, joka tuo mukaan mahdollisia epäroivia ja itsestään epävarmoja tutoreita. Liian tarkat vaatimukset voisivat vain luhistuttaa uusien tutorien hankinnan ja sen mukana koko tutortoiminta kärsisi.

4.2 Organisaatio

Tutortoiminnan organisaatio on todella pieni ja sulava. Päätöksenteko on tehtävän luonteesta johtuen todella nopeaa ja yleensä tervejärkinen sekä jonkin verran kokemusta saanut tutor pystyy tekemään päätöksiä itse. Kv-tutoroinnista tulevat raha-asiat luonnollisesti joutuu hoitamaan koulun kautta ja koulu päättääkin rahoituksesta tapauskohtaisesti ja budjetin salliessa. Ylintä valtaa, jos sitä vallaksi voi sanoa, käyttää koulun kv-organisaattori joka on harvoja kv-tutor organisaation palkallisia työntekijöitä. Muuten kv-tutorointi perustuu vapaaehtois-työvoimaan. Kv-tutorvastaavan (myös kutsuttu kv-vastaavaksi) tehtäviin kuuluu kv-tutortoiminnan organisoiminen ja käytännön järjestäminen. Yritysmailmassa kv-tutorvastaava voitaisiin verrata esimieheen, jolla on kyllä valtaa, mutta sitä valtaa on rajoitettu voimakkaasti. Kv-tutorvastaava on vapaaehtoinen opiskelija joka on yleensä ollut jo vuoden verran kv-tutorina. Kuitenkin todettakoon, että vaikka se kokemus, joka vuoden aikana tulee on hyväksi, ei ole pakko olla vuotta ensin tutorina, jotta voisi olla tutorvastaava. Kv-tutorit sitten taas ovat työntekijöitä, joiden työkokemus vaihtelee yleensä vuodesta kahteen vuoteen. Yleensä kuitenkin kv-tutorit ovat täysin uusia ja kokemattomia.

Tutorit eivät ole kuitenkaan yksinään uusien opiskelijoiden kanssa. Kv-organisaattorin lisäksi tutoreilla on käytettävissään koulun suomat tukipalvelut. Opinto-ohjaajat, terveydenhoitaja sekä psykologi ovat valmiita auttamaan tutoreita sekä heidän omissa,

että heidän tutoroitaviensa, ongelmissa. Tärkeintä näiden tahojen toimissa on antaa tutoreille tunne, etteivät ole yksin kaikkien ongelmien keskellä.

5 ESITTELY: KYAMK

Kymeenlaakson ammattikorkeakoulu (KyAMK) on Kymenlaaksossa, Kouvolan ja Kotkan kaupungeissa sijaitseva ammattikorkeakoulu. KyAMK perustettiin vuonna 1996 ja se vakinaistettiin 1999. KyAMK:sta suurimman osan omistavat Kotkan sekä Kouvolan kaupungit, jotka yhdessä omistavat 98 % koulun osakekannasta. Loput 2 % omistaa Iitin kunta. KyAMK:ssa voi valmistua englannin kielisillä linjoilla Bachelor of Business Administrator tai Bachelor of Culture and Arts tutkintonimikkeillä. Eri alojen opiskelijoita KyAMK:ssa on n. 4200. Vuosittain vieraskielisiä opiskelijoita KyAMKiin saapuu 160 – 175, joista runsas sata on vaihto-opiskelijoita. Tutkinto-opiskelijoita saapuu vuosittain n. 60. Näitä opiskelijoita tutoroi vuosittain 25 - 35 kv-tutoria. (KyAMK esittelymateriaali 2011.)

6 KV-TUTOROINTI TOISISSA KORKEAKOULUISSA

Selvittääkseni kansainvälisen tutoroinnin tasoa ja käytäntöjä otin yhteyttä suoraan niihin ihmisiin, joilla oli eniten kokemusta kv-tutoroinnista ja sen käytännöistä. Käytännössä tämä tarkoitti kv-tutorvastaaviin kohdistuvaa yhteydenottoa. Yhteyttä otin Lahden, Mikkelin, Saimaan sekä Pohjois-Karjalan ammattikorkeakouluihin. Niistä kouluista joihin otin yhteyttä, sain vastauksia ainoastaan Lahden Ammattikorkeakoulusta. Valintaperusteina ammattikorkeakouluille olivat sijainti ja koko. Valitsin kyseiset ammattikorkeakoulut pääsääntöisesti sijaintinsa puolesta, kaikki neljä sijaitsivat suhteellisen itäisessä suunnassa. Mikkelin ammattikorkeakoulu on lisäksi liittymässä yhteen Kymenlaakson ammattikorkeakoulun kanssa, joten olisi hyvä selvittää kv-tutorointia ja sen tasoa siellä. Mikkelin ammattikorkeakoulun edustaja kuitenkin jätti vastaamatta, joten vertailuun sitä en ota mukaan. Vaikka en saanut minkään tason vastausta Saimaan ammattikorkeakoulusta, otan sen tähän silti mukaan. Pohjana vertailussa käytän David Hauserin vuoden 2009 opinnäytetyötä Student Union of Saimaa University of Applied Sciences: International Tutoring Process and International tutoring manual. Vaikka tämä jättää monia aspekteja vajaaksi kokonaisuuden kannalta, ~~niin~~ saan tarpeeksi tietoa jonkinlaiseen vertailuun.

Lahden ammattikorkeakouluun saapuu vuosittain 100 - 150 vaihto-opiskelijaa sekä 40-50 tutkinto-opiskelijaa. Näitä opiskelijoita tutoroi vuosittain 45 - 50 kv-tutoria. Tutoreiden organisaatio on hieman erilainen, koulun edustaja ei ole niin suuressa roolissa ja opiskelijakunta on pääsääntöisesti vetovastuussa. Tutoreiden näkökulmasta esimies- asemassa on oman alan tutorvastaava ja heidän yläpuolellaan ovat opiskelijakunnan tutorsihteerit sekä kansainvälisyysvastaava. Tarkkaa tietoa hierarkiasta en kuitenkaan saanut. (Salminen 2012)

Saimaan ammattikorkeakoulussa tutorointi jakaantuu kahteen eri kaupunkiin ja onkin erittäin suuri harmi, etten saanut vastausta. Asiaa kuitenkin helpotti se, että Saimaan ammattikorkeakoulun nettisivuilla (www.saimia.fi) oli jotain tietoa jota voi käyttää lisätietona. Korkeakoulussa on kaiken kaikkiaan 480 ulkomaalaista opiskelijaa joista vaihto-opiskelijoita on 165. Arvioin että uusia tutkinto-opiskelijoita tulee n. 100 vuodessa. Tämä on kuitenkin vain pelkkä arvio. Tutoroinnin organisaatio muistuttaa kovin paljon samanlaiselta kuin Lahdessa on. Tutorit vastaavat oman alansa kv-tutorvastaavalle joka puolestaan vastaa opiskelijakunnan kv-vastaavalle ja kv-tutorsihteerille. (Hauser 2009.)

7 HISTORIA

Itse tutorointia on ollut jossain muodossa niin pitkään kuin on ollut koulutustakin. Tällöin tutorit tosin toimivat enemmän opettavassa tehtävässä sekä opettajien apuna yliopistoissa. Tutorit myöskin auttoivat pitämällä kursseja opetettavien kotona. Tällaista tutorointia esiintyy edelleen maissa joissa yliopisto-toimintaa on ollut jo todella pitkään.

Suomalaisessa korkeakoulujärjestelmässä tutorit ovat yleisesti toimineet enemmän opiskelijoiden perehdyttämisessä koulunkäyntiin ja opiskelukaupunkiin, mutta myös itse opiskelijaelämään. Lisäksi riippuen koulusta tutorit saattavat toimia myös koulun markkinointitehtävissä. Yleisesti olen myös huomannut, että ainakin KyAMK:ssa tutorit ryhtyvät muita helpommin myös muihin yhdistystehtäviin.

Englanninkielinen koulutus alkoi Kymenlaakson ammattikorkeakoulussa vuonna 1996. Tällöin vielä mitään aktiivista tutororganisaatiota ei ollut vaan ulkomaalaiset

opiskelijat olivat enemmän hukassa ja vailla tukea. Tosin, todettakoon että koko Kymenlaakson ammattikorkeakoulu oli vielä ylipäättään alkutekijöissään. Kansainvälisten asiain toimisto oli jo olemassa ja pystyi auttamaan ainakin jollain tasolla ulkomaalaisia opiskelijoita. Varsinainen tutortoiminta käynnistettiin 1998, jolloin vaihto-opiskelijat saivat tutorit opastamaan heitä Kymenlaaksolaiseen opiskelijaelämään. Tutoreita tällöin ei vielä paljoa ollut ja tämä tietysti toi jonkin verran kiireitä tutoreiden arkeen. Tällöin uusia tulokkaita oli runsaat sata vuodessa. Ulkomaalaiset opiskelijat yleensä asuivat samassa asuntolassa niin Kotkassa kuin Kouvolassa. Joskin määrien kasvaessa heitä jouduttiin hajauttamaan eri asuntoloihin. (Pieviläinen 2012.)

Vuonna 2004 kv-tutorointiin tuli mukaan Welcoming Days -orientaatioviikko, josta tuli pysyvä osa tutortoimintaa. Tätä onkin luonnehdittu erääksi onnistumiseksi kv-tutoroinnin suhteen. Kyseessä on siis orientaatioviikko, jonka aikana kaikki ulkomaalaiset opiskelijat kulkevat yhtenä ryhmänä ja heille kerrotaan paikallisesta opiskelijaelämästä ja opintojen etenemisestä sekä, siitä keneen täytyy ottaa yhteyttä ongelmatapauksissa sekä hätätilanteissa. (Pieviläinen 2012.)

Vuonna 2009 alettiin Kouvolan liiketalouden yksikössä alettiin toteuttaa kv-tutoreiden ja perustutoreiden yhteistyöllä tapahtuvaa ulkomaalaisten ja suomalaisten opiskelijoiden tutustuttamista toisiinsa. Ajatuksena tässä oli saada kaksi eri ryhmää opiskelijoita, jotka yleensä liikkuvat omissa sosiaalisissa ryhmissään, tutustumaan toisiinsa ja siten saada molemminpuoliset ennakkoluulot minimoitua. Tulokset jotka tästä kokeilusta tulivat olivat positiivisia. Vaikka molemmat osapuolet hieman ujostelivatkin alussa. Kuitenkin tämä antoi mahdollisuuden suomalaisten tutustua ulkomaalaisiin opiskelijoihin, kuten myös ulkomaalaisten opiskelijoiden tutustua suomalaisiin opiskelijoihin.

8 KANSAINVÄLISYYSSTRATEGIAT

Strategiat määrittävät yrityksen pitkän ajan tavoitteet ja toimet joiden avulla määritettyihin tavoitteisiin päästään. Niihin olennaisena osana kuuluvat budjettisuunnittelu sekä oman tilanteen kartoittaminen mahdollisesti verrattuna kilpailijoihin. Strategian monimutkaisuus myöskin riippuu yrityksen koosta. Mitä isompi yritys ja mitä useammassa valtiossa yritys toimii, sitä monimutkaisempi ja

kattavampi strategiasta tulee. Onkin hyvä jos strategiassa on tunnistettu edes jollain tasolla yrityksen kansallisten tahojen kulttuuriset ohjesäännöt.

8.1 KyAMK:n strategia

Koko KyAMK:n strategiaa en ala tässä kommentoimaan, vaan keskityn strategian kansainvälisyys-osioon. Teen tämän siksi, että strategiassa on monia kohtia, jotka eivät vaikuta kv-tutorointiin millään tavalla ja siten eivät kuulu työni aihe-alueeseen. Strategian kansainvälistymisosa käsittelee koko koulun suunnitelmia saada toimiympäristöstä kansainvälisempi. Kuitenkin tutoroinnista ei tässä suoraan ole sanottu mitään, vaan se niputetaan kansainvälisten toimintojen kanssa samaan nippuun. Tämä tietysti olettaen että kv-toiminnot tarkoittavat myös kv-tutorointia. Strategiassa myöskin korostetaan vieraskielisten kurssien tärkeyttä ja kieltenopetuksen sujuvuutta. Erityisesti keskitytään Venäjä-osaamiseen joka on keskeistä koulun sijainnin huomioiden.

8.2 Opetusministeriön strategia

Opetusministeriön Korkeakoulujen Kansainvälistymisstrategia on hyväksytty vuonna 2009 lähtien ja on voimassa aina vuoteen 2015 asti. (Opetusministeriö 2009.) Koska kyseessä on uusi strategia, niin mitään merkittäviä muutoksia ei ole tehty. Edellä mainitusta syystä johtuen myöskään mitään tuloksia strategian toimivuudesta ei vielä ole. Tämä vaikeuttaa strategian analysointia huomattavasti. Strategiaa voi kuitenkin analysoida teoreettisella tasolla ja verrata sitä käytäntöön.

Teoriassa strategia kuulostaa enemmän näennäiseltä kansainvälisyyden lisäämisyritykseltä, sen sijaan että perehdyttäisiin miten suomalaisia opiskelijoita saataisiin opiskelemaan englantia sekä miten heidän asenteensa saataisiin sellaiseksi, että ulkomaalaisiin opiskelijoihin tutustuttaisiin enemmän, strategiassa perehdytään suuriin ylimalkaisiin linjoihin, jotka antavat vähän suuntausta siitä, mitä oikeasti pitäisi kehittää. Vika ei ole pelkästään suomalaisissa, mitä kansainvälistymiseen tulee. Ulkomaalaiset opiskelijat (eritoten kiinalaiset, mutta eurooppalaisista ranskalaiset) ovat sellaisia, että pysyvät mieluummin omankielisten kanssa samassa ryhmässä ja eivät suostu puhumaan englantia ellei jopa suoraan pakoteta. Myös heidän englannin tasonsa on todella vaihteleva. Yleensä jonkinlainen perusymmärrys löytyy, mutta joissain tapauksissa äidinkielen tuoma oma aksentti saattaa vaikeuttaa

ymmärtämistä ja tämä johtaa taas siihen, ettei ulkomaalaisiin opiskelijoihin haluta tutustua. Yleisesti tasoerot englannin kielessä vaikeuttavat kommunikaatiota huomattavasti, yleisesti onkin hyvä pitäytyä peruskielessä ja jättää erikoisemmat ilmaisut niille, jotka ymmärtävät kieltä paremmin.

Pääsääntöisesti tutoroinnista strategiassa ei sanota suoraan mitään. Kuitenkin strategiassa todetaan: ”Korkeakoulut varaavat riittävät voimavarat opinto-ohjaus palveluihin, joilla tuetaan ulkomaisten ja maahanmuuttajataustaisten opiskelijoiden opintojen edistymistä. Korkeakoulut yhteistyössä opiskelijajärjestöjen kanssa järjestävät ulkomaisille vaihto ja tutkinto-opiskelijoille sekä maahanmuuttajataustaisille opiskelijoille suunnattua neuvontaa ja tukea sekä kouluttavat tutoreita tukemaan opintoja ja vapaa-aikaa.” (Opetusministeriö 2009 32.) Tämä kuitenkin vain tukee tutorien merkitystä, mitään sitä tarkempia ohjeita tai määräyksiä tutoroinnista ei anneta. Tämä on kuitenkin ymmärrettävää, sillä tutoroinnin käytännöt vaihtelevat korkeakoulukohtaisesti ja yhtenäisen linjan määrittämisellä aiheutettaisiin enemmän haittaa kuin hyötyä.

9 NYKYTILA

Tässä kappaleessa käsitellään kv-tutortoiminnan nykytilaa. Aikajaksona ”nykytilalle” on lukuvuosi 2011 – 2012. Mukaan tulee siis vielä asioita, jotka eivät kirjoitushetkellä ole tapahtuneet, mutta ne lisätään, koska tulevaisuuskappale tulee käsittelemään tutorointia pitemmällä aikavälillä.

9.1 Tutorkoulutus

Tutorkoulutuksen tarkoituksena on opettaa tuleville tutoreille heidän tehtävänsä perusteet. Koulutus on myös yksi ehdoista, joilla tutoroinnista saa opintopisteitä. Koulutuksessa käydään läpi yhteyshenkilöt, tutoroinnin etiikkaa sekä esimerkkitapauksia, joita tutoroinnissa voi kohdata. Tutorkoulutus järjestetään 15. maaliskuuta KyAMK:n Metsolan kampuksella ja on tavallisesta poiketen yksipäiväinen. Tätä ennen tutorkoulutukset ovat poikkeuksetta kaksipäiväisiä tapahtumia. Myöskään mitään ilta-ohjelmaa ei ole tutoreille luvassa, mikä on muutos entiseen kaavaan. Suurimpana syynä muutokseen on rahatilanteen muuttuminen. Tilanteesta riippuen kuitenkin tutoreiksi voidaan kelpuuttaa opiskelijoita, jotka eivät

ole käyneet koulutusta. Tähän kuitenkin liittyy ehto, että opiskelijan täytyy käydä koulutus tulevaisuudessa, muuten opintopisteitä ei saa. (Jensen-Munk 2012.)

9.2 Tutorin arki

Kv-tutorin arki alkaa yleisesti siinä vaiheessa kun ulkomaalaiset opiskelijat saapuvat opiskelupaikkakunnille alkusyksystä. Opiskelijan saapuessa Matkakeskukseen oli kyseessä sitten juna tai linja-auto, on joko tutor tai useampi häntä vastassa. Tutoreilla on yleensä ollut mukana opiskelijan uuden asunnon avain jo valmiina, etenkin jos saapumisaika ei mahdollista avaimen hakua vuokranantajalta. Jos avaimen haku on mahdollista toimistoaikana, avain haetaan vuokranantajalta. Yleisesti seuraavaksi tutoroitava viedään joko asuntoonsa tai lähikauppaansa. Lähikaupassa käynti on sitä varten, että opiskelija tietää lähimmän ruokakauppansa sijainnin. Lisäksi yleensä vielä varmistetaan että opiskelija osaa käydä kaupassa. Tämä on sen takia hyödyllistä, että säästytään ongelmilta jos kauppa-kulttuuri on opiskelijan kotimaassa erilainen.

Kun opiskelija on tutustutettu kriittisimpiin asioihin opiskelupaikkakunnallaan, on seuraavaksi vuoro tutustua sekä kouluun että myös paikalliseen opiskelijaelämään. Ensimmäisen viikon aikana uusille opiskelijoille kerrotaan paikallisesta opiskelukulttuurista, kursseista, joita hän tulee suorittamaan, kuka häntä opettaa ja auttaa muuten opinnoissaan sekä ongelmatilanteissa tutoreiden lisäksi. Ensimmäiseen viikkoon myös kuuluu yleensä joko jonkin asteinen baarikierros uusien opiskelijoiden kesken tai joku muu tapahtuma. Tällaisia tapahtumia on järjestetty satunnaisesti, ja ne ovat yleensä joko alkoholittomia tai sitten sellaisia, että alkoholia ei suositella otettavaksi mukaan. Tällaisissa tapahtumissa painopiste on tutustumisessa ihmisiin erilaisten pelien ja leikkien kautta. Ohjelma on myös yleensä paljon suunnitellumpaa kuin baarikierroksissa. Käytäntönä on ollut järjestää vähintään kaksi alkoholitonta tapahtumaa lukuvuoden aikana. Tämä ei myöskään tarkoita etteikö alkoholittomia tapahtumia saisi järjestää useampaa.

Ensimmäisen viikon kiireiden jälkeen tutoreilla koittaa rauhallisempi aika. Mitään isompia tapahtumia ei vähään aikaan ole tiedossa, ja voidaan keskittyä olemaan opiskelijoiden tukena sekä kehittämään erilaisia matkoja ja retkiä lähialueille sekä vähän pidemmällekin. Myöskin omat opiskelut alkavat tutoreilla ja ne vievät paljon aikaa. Joulukuussa järjestetään jo perinteeksi muodostunut joulu-illallinen, jossa ulkomaalaisille opiskelijoille esitellään suomalaista joulukulttuuria. Tähän kuuluvat

myös perinteiset jouluruoat sekä joulupukki ja lahjat. Tammikuussa saapuvat uudet vaihtarit luovat uuden kiireviikon tutoreille suunnilleen samanlaisella ohjelmalla kuin alkusyksystäkin.

Keväällä yleisesti on ollut joitain vierailuja ja koulun lukuvuoden lähestyessä loppuaan koulun ja tutoreiden järjestämiä tapahtumia yleensä järjestetään vähän enemmän. Kun vaihto-opiskelijat sitten lähtevät kotimaahansa, he voivat tarvittaessa pyytää kyyti-apua tutoreilta. Yleisin tapaus on se, että opiskelijan lento lähtee sellaiseen aikaan, ettei mitään järkevää joukkoliikennevaihtoehtoa ole käytettävissä.

10 KOKEMUKSIA KV-TUTOROINNISTA

Tämän kappaleen tarkoituksena on koota eri tahojen kokemuksia kv-tutoroinnista. Tahoina ovat tutorit, joihin sisältyy myös tutorvastaava, KyAMK:n henkilökunta joka vastaa kv-tutoroinnista, sekä tutoroitavat, eli vaihto- sekä tutkinto-opiskelijat. Kokemukset kartoitettiin kyselyllä, jossa oli vastaajasta riippuen 5 - 11 kysymystä. Kyselyssä selvitettiin tutorien omat kokemukset tutoroinnista, miten heidän mielestään tutorointi oli mennyt ja missä olisi kehitettävää. Kv-tutorvastaavalta kysyttiin samoja kysymyksiä, paitsi mukana oli pari kysymystä tutoroinnin organisoinnista ja tulevaisuudesta. Koulun henkilökuntaa koskevat kysymykset taas koskivat tutorien suoritusta kuluneen vuoden aikana, mahdollisia ongelmia sekä erityisiä onnistumisia ja tulevaisuuden suunnitelmia. Tutoroitavilta taas kyseltiin heidän mielipidettään tutoreista, kiinnostaisiko heitä mahdollisesti tutorointi. Kysymyksissä oli myös mahdollisuus antaa kehitysehdotuksia tutoreille. Lisäksi on hyvä huomioda, että joukossa on myös entisiä tutoreita, joten jotkut asiat eivät ole enää samoin kuten heidän aikanaan.

10.1 Tutorit

Tutorit jaan tässä kohdassa kahteen ryhmään, uusiin ja vanhoihin kv-tutoreihin. Ero näiden kahden ryhmä välillä on se, että vanhat tutorit ovat tutoreita, jotka eivät ole nykyään tutortoiminnassa mukana millään tapaa. Uusiin tutoreihin taas saattaa lukeutua tutoreita, jotka ovat olleet jo vuoden kv-tutoreina. Uusiin tutoreihin lukeutuu myös kv-tutorvastaava. Kyselyä lähetettiin yhdelletoista kv-tutorille sekä kv-tutorvastaavalle ja vastauksia saatiin viisi. Vastausprosentti olisi saanut olla korkeampi, mutta koen sen silti riittäväksi jonkinlaiseen analyysiin.

Vanhojen tutorien kokemukset kv-tutoroinnista olivat pääsääntöisesti positiivisia. Erityisesti he kokivat kielellisten valmiuksiensa kasvavan tutoroinnin aikana. Englannin käytännön kielitaidon lisääntyminen sekä rohkeus englannin kielen käyttämiseen kasvoi myös. Yleisesti tutoreille tuli esiintymisvarmuutta sekä itseluottamusta. Ainoana negatiivisena kokemuksena tuli muutamaan kertaan julki noussut kohta jossa tutoreita oli käytetty ikään kuin palvelijoina ja pyydetty tekemään asioita mitkä eivät kuulu tutorointiin millään tapaa. Tämä oli antanut negatiivisia vaikutteita joillekin entisistä tutoreista, vaikka kokemukset muuten olivatkin positiivisia. Vaihtoon lähtemisen suhteen tutorointi ei vaikuttanut juuri lainkaan. Opiskelijat, jotka pystyivät lähtemään, olivat päättäneet lähtevänsä vaihtoon jo ennen tutoroinnin alkamista. Mukana oli myös yksi vastaaja joka ei perhe-syistä voinut lähteä vaihtoon, vaikka se vaihtoehto olisikin kiinnostanut häntä kovasti. Kehitysehdotuksia ei juurikaan annettu, koska tuntuma nykytutorointiin oltiin menetetty. Ainoa saamani ehdotus oli, että tutoreita ja tutoroitavia opastettaisiin tarkemmin tunnistamaan, mitkä ovat tutorin tehtävät ja missä menee raja tutoroinnin kanssa.

Uusien tutoreiden suhteen toiminta vaikutti positiiviselta. Tähän asti kielellinen kokemus on kehittynyt kaikilla, myös vähän vieraampia kieliä kuten espanjaa ja ranskaa on tullut tutorien kielivalikoimaan. Uskon tämän tosin johtuvat enemmän tutoreista itsestään kuin mistään muusta syystä. Vaihtoon lähtemiseen tutorointi on vaikuttanut todella vähän tässäkin tapauksessa, jälleen kerran päätös lähtemisestä oli jo tehty ennen tutorointia. Kehitysehdotuksia annettiin myös edellistä ryhmää enemmän. Näitä annettiin osittain sen johdosta, että asiat olivat tuoreemmassa muistissa. Yleisesti toivottiin enemmän motivoituneita tutoreita, tämä korostui erityisesti kv-tutorvastaavan vastauksessa. Kuitenkin muutkin vastanneista olivat huomanneet tämän puutteen. Lisäksi toivottiin jonkinlaista tapahtumaa lukuvuoden loppuun joka toimisi kiitoksena vanhoille tutoreille. Uskoisin, että samanlaista tapahtumaa voitaisiin käyttää myös perinteen siirtona, jossa vanhat tutorit voisivat jakaa kokemuksiaan uusille tutoreille.

Kaiken kaikkiaan voidaan todeta, että kv-tutorit ovat jo luonnostaan kansainvälisiä ja uteliaita ihmisiä. Kielitaidon koheneminen on kuitenkin ainoa asia mikä kehittyi kansainvälisessä kontekstissa. Yksi ehdotus, joka tästä aiheesta tuli oli, että opiskelijoille järjestettäisiin enemmän kursseja ulkomaalaisten opiskelijoiden kanssa.

Mielestäni tämä olisi vähintään kokeilemisen arvoinen ajatus, koska hyvällä opetuksella ulkomaalaiset ja suomalaiset saataisiin kommunikoidaan keskenään opetustilanteessa. Lisäksi ryhmätyöt saisivat ihmiset edes jollain tapaa tutustumaan toisiinsa.

10.2 KyAMK:n kv-henkilöstö

KyAMK:n kv-henkilöstö koostuu kv-koordinaattorista joka keskittyy saapuviin opiskelijoihin, kv-koordinaattorista joka keskittyy lähteviin opiskelijoihin ja kv-päälliköstä. Lisäksi on mukana muuta tukevaa henkilöstöä opinto-ohjaajien ja muiden muodossa. Kv-koordinaattorit ovat ainakin jossain kontaktissa kv-tutoreihin, yleensä kv-vastaavan kautta, ja heidän osallistumisensa tutoreiden asioihin vaihtelee aseman mukaan. Yleensä saapuvien opiskelijoiden kv-koordinaattorit ovat muuta henkilökuntaa enemmän tekemisissä kv-tutorien kanssa johtuen siitä, että uudet ulkomaalaiset opiskelijat luonnollisesti tarvitsevat enemmän tutorointia kuin lähtevät opiskelijat.

Kokemukset kv-tutoroinnista ovat tässä ryhmässä yleensä olleet positiivisia, tutorit tekevät heidän mielestään arvokasta ja tärkeää työtä. Erityisesti korostettiin sitä, että opiskelujen alkuvaiheessa tutoreiden opastus on todella auttanut uusia ulkomaalaisia opiskelijoita sopeutumaan uuteen ympäristöön. Mitään isompaa negatiivista ei tutoroinnista tai tutoreista sanota. Kuitenkin tuli esiin se, että tutoreiden into tuntuu laskevan vuoden loppua kohti mentäessä. Myöskin koettiin, että koulun johdon leikkaukset tutoroinnin budjettiin olivat huono asia. Sille ei kuitenkaan voida tässä tilanteessa mitään.

10.3 Tutoroitavat

Tutoroitaviin lukeutuivat International Business -luokan ulkomaalaiset opiskelijat sekä vaihto-opiskelijat. Valitettavasti vastauksia ei tästä ryhmästä juuri saatu. Muutamit vastaukset kertoivat tutoreiden tekevän pääsääntöisesti hyvää työtä, etenkin tutoroinnin alkuvaiheessa. Kuitenkin mitä enemmän aikaa kului, sitä vähemmälle tutorointi jäi. Nyt keväällä tutoreita ei kuulemma näkynyt juuri lainkaan, vaikka asiaa tutoroitavilla oli. Myöskin luottamus tutoreihin kärsi tämän takia. Lisäksi toivottiin että tutorit osallistuisivat enemmän kouluaktiviteetteihin sekä muodostamaan pitkäkestoisemman suhteen tutoroitaviensa kanssa. Erityisesti toivottiin tutorien

auttavan suomen kielen oppimisessa. Myöskin kiinnostusta tutorointiin oli ulkomaalaisten opiskelijoiden keskuudessa jonkin verran.

Kymenlaakson ammattikorkeakoulussa tehtiin vuoden 2011 tammikuussa opiskelijoiden hyvinvointikartoitus. Vaikka kartoituksen tulokset olivat suhteellisen positiivisia, olisi mielestäni hyvä kiinnittää huomiota muutamaan seikkaan. ”Englanniksi vastanneille oli hieman epäselvempää, mistä he tarvittaessa saavat opintoihin liittyvää apua ja neuvontaa (Kymenlaakson Ammattikorkeakoulu. Opiskelijoiden hyvinvointikartoitus 2011 21.). Tämä on asia minkä olisi tutoreiden tehtävä selväksi. Toinen asia mikä olisi tutoreiden hyvä tehdä selväksi tutoroitaville, olisi se, että ongelmatapauksissa tutoreilta saa myös pyytää apua. Vaikka tutorit itse eivät pystyisikään auttamaan, he voivat ohjata apua pyytäneen oikeaan suuntaan. Tulevaisuuden kannalta olisikin hyvä, jos tutorit pystyisivät kehittämään tätä aspektia toiminnassaan.

”Hieman suurempi osuus englanniksi vastanneista koki joutuvansa olemaan koulussa yksin vasten tahtoaan” (Kymenlaakson Ammattikorkeakoulu. Opiskelijoiden hyvinvointikartoitus 2011 21.) Tämä kertoo tutorien suorittaman ryhmäytämisen epäonnistuneen ainakin osittain. Tietysti tämä on asia mikä koostuu muustakin kuin tutorien toiminnasta. Tällaisissa asioissa olisi hyvä ottaa huomioon se, että yksinäisyyden tunne vaihtelee yksilökohtaisesti. Lisäksi on tiedostettava ihmisten erilaisuus ihmissuhteiden luonnissa. Joillain ihmisillä on vaikeampi luoda uusia ihmissuhteita tai vaikeuksia lähestyä uusia ihmisiä.

11 TULEVAISUUS

Kv-tutoroinnilla ei vielä tässä vaiheessa ole mitään suuria tulevaisuuden suunnitelmia. Tämä johtuu pääsääntöisesti siitä, että toiminta on yleensä jo aika valmiiksi suunniteltua. Tärkein suunnitelma on, että saadaan tarpeeksi tutoreita tulevaa vuotta varten. Tietysti se miten opiskelijat saadaan kiinnostumaan tutoroinnista ja kv-tutoroinnista on kokonaan oma asiansa. Yksi asia mikä rajoittaa kunnollisia pitkän ajan suunnitelmia tulevaisuuden varalle on tutoreiden suhteellisen lyhyt palvelusjakso. Tämä vuoden jakso, jonka aikana tutorit tutoroivat on liian lyhyt aika millekään suunnitelmalle. Olisikin hyvä jos tutorointia kohdeltaisiin enemmän toistettavana kurssina, josta saisi jokaista vuotta kohden kolme opintopistettä. Suunnitelmat tällaisesta ovat olemassa, mutta käytännöstä ei ole vielä tietoa. Ylipäätään olisi hyvä

jos asetettaisiin jotain pitkän tähtäimen tavoitteita joita sitten voitaisiin yrittää toteuttaa. (Jensen-Munk 2012), (Laakso 2012.)

12 JOHTOPÄÄTÖKSIÄ

Tätä kirjoitettaessa tutorointi on hitaasti siirtymässä jo kesälomalle. Muutaman kuukauden sisällä vaihto-opiskelijat palaavat kotimaihinsa ja tutkinto-opiskelijat taas siirtyvät joko työharjoitteluun tai kesätyöhön. Kulunut vuosi meni kohtalaisesti. Tiettyjä ongelmia mm. tutoreiden aktiivisuuden suhteen ilmeni, mutta mitään tuota vakavampaa ei tietooni tullut. Tulevaisuuden kuvien puute ei ole mitenkään tavatonta tutorpiireissä, tämä johtuu lähinnä tutorvastaavien jatkuvasta vaihtumisesta sekä päätoimisen tutorhenkilön puutteesta. Suurimpana riskinä kuitenkin on se, ettei aktiivisia kv-tutoreita löydetä tarpeeksi vuotta varten. Kuitenkin ainakin tulevan vuoden pitäisi olla turvattu.

Tutorit ihmisinä ovat avuliaita ja ystävällisiä. Aloittavan opiskelijan luottamus tutoriin on yleensä ollut hyvä, mutta se riippuu tutorista itsestään miten luottamus jatkossa kehittyy. Kuluneen vuoden kokemuksilla voidaan sanoa, että tämän vuotuisten opiskelijoiden luottamus tutoreihin kärsi lähinnä tutoreiden itsensä toiminnan vuoksi. Kehitettävää siis vielä on ainakin tällä saralla.

13 EHDOTUKSET

Tämän kappaleen tarkoituksena on antaa kehitysehdotuksia kv-tutortoiminnalle siinä mahdollisesti sivuten myös perustutortoimintaa. Ideana on, että mahdolliset puutteet huomioitaisiin ja niille voitaisiin tehdä jotain. Ehdotukset perustuvat sekä omiin havaintoihini, että kyselyiden vastauksiin. Jokainen kehityskohta eritellään ja analysoidaan erikseen ja samalla annetaan sopivia toimia tilanteen korjaamiseksi tai parantamiseksi. Joissain tapauksissa käsittelen myös tutorointia kokonaisuutena.

13.1 Tutorkoulutus

Kuullessani muutoksista, joita Kymenlaakson ammattikorkeakoulu on tehnyt tutorkoulutukseen, olin järkyttynyt. Ymmärsin kyllä taloudelliset syyt päätöksen taustalla, mutta tutoroinnin näkökulmasta päätös oli huono, ja pahimmassa tapauksessa se vaikuttaa tutoroinnin laatuun merkittävästi. Aikaisemmat koulutukset

oli järjestetty poissa koulu-ympäristöstä, rennossa ja vapautuneessa ilmapiirissä. Paikkana oli toiminut yleensä Kiljavan leirikeskus, joka sijaitsee Nurmijärvellä. Vaikka koulutuksiin jouduttiinkin kulkemaan linja-autolla ja majoittumaan useamman hengen kanssa samaan alkoviin sekä nukkumaan makuupussissa. Tunnelma koulutuksissa oli omaa luokkaansa ja sai tutorit aidosti kiinnittämään huomiota asiaan jota käsiteltiin. Lisäksi tämä antoi tutoreille suuremman motivaation toimia yhteistyössä.

Yksi koulutuksen tärkeimmistä tavoitteista on tutoreiden tutustuttaminen toisiinsa sekä ryhmäyttäminen. Tutorointi ei kuitenkaan ole yksilösuoritus, vaan se on ryhmätyötä hyvässä hengessä. Parhaiten tämä tietysti onnistui kun koko porukka suljettiin etäälle muista. Tilassa, jossa kaikki ihmiset ovat tutoreita tai sidoksissa tutortoimintaan, on helppo tutustua jopa eri alojen tutoreihin.

Myöskin koulutuksen aikataulua selatessani huomasin, että aikaa ei ollut annettu tutorvastaaville lainkaan. Koulun omille tutoryhdyshenkilöille aikaa oli annettu ”tutorsopimuksien allekirjoittamista ja jatkosta sopimista varten” (Tutorkoulutuksen aikataulu). Oletettavasti tämä kattaa myös jonkin asteisen perehdytyksen siihen, kuka on tutorvastaava, mitä hän tekee ja miltä hän näyttää. Tämä on hyvä jo senkin takia, että tutorit jatkossa tietävät kehen ottaa yhteyttä mahdollisissa ongelmatilanteissa mahdollisimman varhain.

Vaikka ymmärrän erittäin hyvin, että kululeikkaukset vaikuttavat tutorointiinkin, ~~niin~~ olisiko silti mahdollista järjestää aikaa tutoreille olla kahden kesken tutorvastaavan kanssa? Olisi hyvä jos koulutuksessa käytettäisiin aikaa tutoreitten ryhmäyttämiseen sekä toisiinsa tutustuttamiseen.

13.2 Tutoreiden vastualueet

Kuten kappaleessa Kokemuksia tutoroinnista sanotaan, on olemassa tapauksia joissa tutoroitavat käyttävät väärin tutoreiden tarjoamia palveluita. Olisikin hyvä käydä läpi asiat, jotka tutoreiden kuuluu tehdä, sekä asiat, jotka ovat vapaaehtoisia tutoreille. Myös olisi hyvä jos olisi esimerkkejä asioista, jotka eivät kuulu tutorointiin missään tapauksessa. Mieluiten tällainen ohjeistus tulisi järjestää mahdollisimman lähellä tutoroitavien saapumista jotta tieto ei pääsisi unohtumaan esim. kesäloman aikana. Saman tapaamisen aikana voitaisiin myös käydä alustavia suunnitelmia tulevalle

kaudelle. Tällainen tapaaminen olisi hyvä toteuttaa ennen tutoroinnin alkua, vaikka uusia opiskelijoita saapuisikin kahdesti vuodessa. Lisäksi olisi hyvä jos aloitusviikkona kerrottaisiin uusille opiskelijoille mitä varten tutorit ovat olemassa. Etenkin sen selventäminen että tutorit eivät ole palvelusväkeä tai henkilökuntaa olisi hyvä tehdä selväksi.

Yksi asia, mikä olisi hyvä tehdä tutoreille selväksi on se, että tutorointi ei ole pelkkää juhlimista. Jokaisessa tutorjoukossa on yleensä muutama tutor, jotka tuntuvat luulevan, että tutoroinnin tehtävänä on juhlia rajusti. Tämä kuitenkin saattaa pahimmillaan vesittää muiden tutoreiden maineen ja luotettavuuden. Jos tutoreita näkyy ainoastaan juhlissa ja vastaavissa, samalla kun muut viralliset tapahtumat jäävät ilman tutoreita, on tutoreiden asenteessa vikaa.

13.3 Rahoitus ja kunnioitus

Olen jo moneen otteeseen todennut, tiedän että rahatilanne on ollut parempikin. Tämä ei kuitenkaan tarkoita, etteivätkö tutorit ansaitsisi kunnollista ja järkevää rahoitusta. Kyseessä on kuitenkin taho, joka auttaa uusia opiskelijoita selviytymään ensimmäiset viikot uudessa ympäristössä sekä sopeutumaan kyseiseen ympäristöön. Tietysti oma mielipiteeni aiheesta on erittäin vahvasti puolueellinen, mutta uskon että kunnollisen rahoituksen takaaminen parantaisi tutoroinnin laatua sekä tutorhenkilöstön määrää.

Toivoisin koulun henkilökunnan kunnioittavan nykyistä enemmän tutoreiden toimintaa. Kovin monikaan ei näe tutoreita mitenkään suuressa arvossa huolimatta siitä työstä mitä tutorit tekevät. Erityisesti tämä näkyy siinä, että koulun ylempi johto tuntuu vähättelevän tutoroinnin merkitystä ja leikkaavan huomattavasti tutoroinnin rahoitusta. Opettajien suhtautuminen tutorien mahdollisiin poissaoloihin tutoroinnin takia on ollut ainakin liiketalouden alalla erittäin ymmärtävää, eikä sanktioita ole tullut. Kuitenkin huhuja liikkuu siitä, että tutorit eivät voisi olla poissa tunneilta tutoroinnista johtuvista syistä. Vaikka huhut voidaan ottaa huhuina, olisi hyvä myöskin varmistaa ettei tällaisilla huhuilla ole mitään vastinetta totuudesta. Lisäksi, henkilökunnan asemat tutoroinnin tehtävissä ovat aika huonot. Ainoastaan yksi henkilö vastaa tutoroinnista, joskin hänkin omien työtehtäviensä lisäksi.

Mielestäni olisi hyvä, että Kymenlaakson ammattikorkeakouluun saataisiin tutorsihteerit tai joku muu vastaava joka täyspäiväisesti huolehtisi tutortoiminnan

toimivuudesta ja suunnittelusta. Tämä helpottaisi koulun henkilökunnan taakkaa tutoroinnissa, samalla antaen tutoreille yhteyshenkilön johon ottaa yhteyttä ongelmatilanteissa. Lisäksi olisi vihdoinkin henkilö jolla olisi mahdollisuus suunnitella tutortoiminnan tulevaisuutta pitemmällä tähtäimellä.

13.4 Opintopisteet

Tutorit tekevät arvokasta työtä koulun ja sen opiskelijoiden hyvinvoinnin hyväksi. Uudet opiskelijat tuntevat olonsa paljon mukavammaksi, kun mahdollisissa ongelmatapauksissa auttamassa on osaavia tutoreita. Siksi olisikin kohtuullista, että heitä palkittaisiin asianmukaisesti. Nykyjärjestelmä on sellainen, että perustutor saa kaksi opintopistettä ja kv-tutor kolme pistettä. On totta että kaikki tutorit eivät ole yhtä ahkeria kuin toiset ovat, ja siksi onkin epäreilua ahkeria tutoreita kohtaan, että vähemmän ahkerat tutorit saavat saman pistemäärän. Lisäksi nykyiset pistemäärät eivät innosta tutoreita olemaan niin aktiivisia kuin olisi mahdollista.

Ehdotukseni onkin, että tutoroinnissa käytettäisiin liukuvaa pistejärjestelmää joka toimisi kahden ja neljän opintopisteen välillä. Tämä antaisi tutoreille mahdollisuuden ansaita ylimääräisiä pisteitä sekä samalla ehkäisisi sitä, että vähemmällä tutoroinnilla saisi kolme opintopistettä. Tämän järjestelyn tarkoituksena olisi antaa tutoreille kannuste tutortuntien pitämiseen sekä ottamaan aktiivisemmän asenteen tutorointiin, samalla myös antaen sanktion niille, jotka eivät ole ahkeria.

Käytännön toteutus olisi hyvä kehittää eri tahojen yhteisen valvonnan ympärille. Tutortunneista voi pyytää allekirjoituksen opettajalta, jonka tunnilla tutortunti pidetään. Myöskin kv-tutorvastaavan vastuu kasvaisi siinä, kuinka paljon pisteitä tutoreille myönnettäisiin. Yksi mahdollinen vaihtoehto olisi että kv-tutorvastaava ja kv-koordinaattori tapaisivat ja kävisivät jokaisen tutorin aktiivisuuden läpi keskenään. Tutoreiden olisi hyvä myös pitää laajempaa tuntikirjanpitoa siitä kaikesta mitä he tutoroinnin parissa ovat tehneet. Myönnän käytännön toteutuksen tuottavan ylimääräistä työtä niin kv-tutorvastaavalle, kv-koordinaattorille, koulun henkilökunnalle kuin myös tutoreille itselleen. Kuitenkin tällä varmistettaisiin että kukin tutor saisi työpanokseensa nähden oikean määrän opintopisteitä.

13.5 Callidus-tutorointi

Callidus-tutoroinnin käsite selitettiin käsite kohdassa. Mielestäni Kymenlaakson ammattikorkeakoulussa olisi hyvä aloittaa callidus-tutorointi niin suomalaisille kuin ulkomaalaisille opiskelijoille. Kyselyssä oli kohta niin koulun henkilökunnalle sekä kv-tutorvastaavalle, jossa kysyttiin kiinnostuksesta callidus-tutorointiin. Vastaukset olivat uteliaan myönteisiä. Käytännössä callidus-tutorointi vastaa aika lähelle tutorin järjestämää tukiopetusta kursseista, jotka aiheuttavat opiskelijoille vaikeuksia. Mitään rajoitetta tai estettä eri kursseista järjestettävälle callidus-tutoroinnille ei ole.

Callidus-tutoroinnin järjestäminen olisi alkuvaiheilla todella vaikeaa, lähinnä johtuen aktiivisten ihmisten löytämisen vaikeudesta. Kuitenkin uskon, että aktiivisella callidus-tutoreiden hakemisella sopivat henkilöt löytyisivät. Itse tutorointi voisi tapahtua koulun tiloissa iltaisin, jolloin vapaita tiloja olisi enemmän ja muita häiritseviä ihmisiä vähemmän. Callidus-tutoreiden koulutuksen puolestaan voisi hoitaa muiden tutoreiden koulutuksen ohessa. Kuitenkin olisi hyvä lisätä ainakin yksi tapaaminen tutorin valitseman aineen opettajan kanssa. Tämä antaisi tutorille mahdollisuuden kysellä opetusmenetelmiä ja lisätietoja kursseista.

14 LOPPUSANAT

Kaiken kaikkiaan kv-tutorointi vaatii vielä kehittämistyötä, etenkin tutorien aktivoinnin saralla. Ei kuitenkaan sovi ajatella etteivätkö tutorit olisi hyviä tai osaavia alallaan. On kuitenkin huomioitava, että luottamus tutoriin tulee tutorin itsensä sanoista ja teoista. Pelkkää juhlimista tutorointi ei ole ollut missään vaiheessa, vaikka juhliminen onkin erittäin hyvä tapa saada eri ihmiset tutustumaan toisiinsa. Eri tahojen välistä yhteistyötä on nyt ja tulevaisuudessa ja uusia ideoita tämän hyödyntämiseksi tulee uusien ihmisten mukana. Tietysti aidosti kiinnostuneita ja motivoituneita tutoreita olisi hyvä saada mukaan toimintaan. Itseäni harmittaa suuresti, etten pääse seuraamaan tutoroinnin kehittymistä pitkällä aikavälillä sekä samalla mahdollisesti antamaan neuvoja tutoroinnin kehittämisestä. Kuitenkin, kaikki päättyy aikanaan ja lämmöllä muistelen aikaani tutorina.

Korkeakoulujen kansainvälistäminen on tulevaisuutta ja on jo selvää, että kansainvälisyydestä tulee koko ajan isompi hyöty niin yhteiskunnalle, kuin myös yksittäiselle ihmiselle. Kaikenlaiset kontaktit ulkomaalaisten opiskelijoiden kanssa

ovat siis hyvästä tulevaisuuden kannalta. Toivonkin että koulu tukisi kontaktien luomista ulkomaalaisiin opiskelijoihin enemmän, esim. yhteisiä kursseja luomalla.

Työn tekeminen oli minulle itselleni välillä todella haastavaa, joistakin asioista materiaalia ei yksinkertaisesti tahtonut löytää. Kuitenkin lujalla tahdolla ja satunnaisilla lepotauoilla esteistä selvittiin. Olisikin hyvä jos jatkossa molemmista tutoroinnin lajeista tehtäisiin enemmänkin opinnäytetöitä. Aihe on kuitenkin vielä suhteellisen vähän käyty ja tutkittavaa ja selvitettävää löytyy. Uskon myöskin, että kehitysehdotuksia on paljon enemmän kuin tässä työssä on listattu. Etenkin sellaisen ihmisen, joka ei ole ollut tutoroinnin kanssa niin suuresti tekemisissä, näkökanta nykytutorointiin olisi takuulla mielenkiintoinen.

Opin tätä työtä tehdessä sen, että kunnollisella suunnittelulla pääsee pitkälle ja sen, ettei kannata laittaa opinnäytetyötä liian kiireiselle aikataululle. Hyviä ajatuksia harvemmin nimittäin tuli työtä tehdessä, vaan useammin ne tulivat niiden pidettyjen taukojen aikana. Lepo ja rentoutuminen osoittautuivatkin tärkeäksi osaksi työn tekemistä. Lopuksi haluaisin kiittää lämpimästi jokaista joka auttoi minua työn tekemisessä tavalla tai toisella, ilman teitä tästä työstä ei olisi tullut mitään.

LÄHTEET

Aaltola, J & Valli, R. 2001. Ikkunoita tutkimusmetodeihin I. Jyväskylä: PS-kustannus.

Callidus-tutorointi. Opiskelijakunta Helgan internetsivut. Saatavissa:

<http://www.helga.fi/callidus-tutorointi> [Viitattu 12.2.2012]

Clack, H. 2009. Student Induction Strategies. Opinnäytetyö. Kymenlaakson ammattikorkeakoulu.

Hauser, D. 2009. Student Union of Saimaa University of Applied Sciences: International Tutoring Process and International tutoring manual. Opinnäytetyö. Saimaan Ammattikorkeakoulu.

Jensen-Munk, U. Kv-koordinaattori. Haastattelu. 14.2.2012. Kouvola: Kymenlaakson ammattikorkeakoulu.

Kymenlaakson ammattikorkeakoulun esittelymateriaali. 2011. Kymenlaakson ammattikorkeakoulun internetsivut. Saatavissa:

<http://www.kyamk.fi/KyAMK/Tietoa%20KyAMK%3Asta/Esittelymateriaali/Esittelykalvosarjat/> [Viitattu 17.2.2012]

Kymenlaakson ammattikorkeakoulun strategia. 2010. Kymenlaakson ammattikorkeakoulu. Saatavissa: <http://kyamk.fi/KyAMK/Strategia/> [Viitattu 20.2.2012]

Laakso, T. Kv-tutorvastaava. Haastattelu. 22.2.2012. Kouvola: Kymenlaakson ammattikorkeakoulu.

Liikuntatutorointi. Opiskelijakunta Jamko:n internetsivut. Saatavissa:

<http://jamko.fi/fi/tutorointi/liikuntatutorointi/> [Viitattu 12.2.2012]

Opetusministeriö. 2009. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategia. Saatavissa: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi> [Viitattu 3.2.2012]

Opiskelijoiden hyvinvointikartoitus. 2011. Kymenlaakson ammattikorkeakoulu.

Pieviläinen, S. Kv-koordinaattori. Haastattelu. 10.2.2012. Kotka: Kymenlaakson ammattikorkeakoulu.

Saimaan ammattikorkeakoulun esittelymateriaali. Saimaan Ammattikorkeakoulun internetsivut. Saatavissa: <http://www.saimia.fi/fi-FI/tietoja-saimaan-amk/esittelymateriaali> [Viitattu 16.2.2012]

Salminen, T. Kv-vastaava. Haastattelu. 22.2.2012. Lahti, Lahden ammattikorkeakoulun opiskelijakunta LAMKO.

Tutor training material. 2011. Kymenlaakson ammattikorkeakoulu.

Kysymykset koulun henkilökunnalle

Liite 1

1. Kuinka monta ulkomaalaista vaihto- ja tutkinto-opiskelijaa tulee vuosittain? (keskiarvo)
2. Kuinka monta KV-tutoria keskiarvoisesti on Kouvolassa?
3. Mistä lähtien Kouvolassa on järjestetty KV-tutorointia?
4. Minkälaisia aloitusongelmia KV-tutorointi kohtasi?
5. Miten kuvaisit KV-tutorointia nykypäivänä?
6. Onko olemassa jotain ongelmia?
7. Missä on parhaiten onnistuttu?
8. Mitkä ovat KV-tutoroinnin tulevaisuuden kuvat?
9. Callidus-tutorointi KV-tasolla?
10. Tuleeko koululta tarpeeksi tukea tutoreille?
11. Mitä tukea tutorit saavat?

1. Onko KV-tutorointi vaikuttanut elämääsi mitenkään?
2. Miksi päätit ryhtyä KV-tutoriksi?
3. Onko asiat muuttuneet sinä aikana kun olet ollut KV-tutorina?
4. Oletko saanut ulkomaalaisia kavereita/ystäviä?
5. Aiotko mennä vaihtoon/oletko jo ollut vaihdossa?
6. Onko tutorointi vaikuttanut tähän päätökseen?
7. Tunnetko että valmiutesi toimia kansainvälisessä ympäristössä ovat kasvaneet KV-tutoroinnin myötä?
8. Miten kuvaisit KV-tutorointia tänä päivänä?
9. Onko koulu antanut tarpeeksi tukea toiminnalle?

1. Onko KV-tutorointi vaikuttanut elämääsi mitenkään?
2. Miksi päätit ryhtyä KV-tutoriksi?
3. Onko asiat muuttuneet sinä aikana kun olet ollut KV-tutorina?
4. Oletko saanut ulkomaalaisia kavereita/ystäviä?
5. Aiotko mennä vaihtoon/oletko jo ollut vaihdossa?
6. Onko tutorointi vaikuttanut tähän päätökseen?
7. Tunnetko että valmiutesi toimia kansainvälisessä ympäristössä ovat kasvaneet KV-tutoroinnin myötä?
8. Miten kuvaisit KV-tutorointia tänä päivänä?
9. Onko callidus-tutoroinnin suhteen mitään suunnitelmia?
10. Onko koulu antanut tarpeeksi tukea tutoroinnille?

1. How would you define the quality of tutoring you've received in KyUAS?
2. What would you change in tutoring if you could?
3. If possible, would you be interested in becoming a tutor?
4. What areas tutors should be responsible for?
5. Has school shown enough support to tutors?