

TURVALLISUUTTA TYÖELÄMÄÄN

Ensiapukoulutuspäivä Tankki Oy:n työntekijöille

Pekka Rantala

Opinnäytetyö

Kevät 2012

Diakonia-ammattikorkeakoulu

Diak Etelä, Helsinki

Hoitotyön koulutusohjelma

Sairaanhoitaja (AMK)

TIIVISTELMÄ

Rantala, Pekka. Turvallisuutta työelämään: Ensiapukoulutuspäivä Tankki Oy:n työntekijöille. Helsinki, kevät 2012, 43 s., 4 liitettä.

Diakonia-ammattikorkeakoulu, Diak Etelä, Helsinki. Hoitotyön koulutusohjelma, sairaanhoitaja (AMK).

Työturvallisuuslain mukaan työnantajalla on velvollisuus huolehtia työntekijöiden terveydestä ja turvallisuudesta. Työsuojelun tehtävänä on parantaa työpaikan turvallisuutta ja ehkäistä työtapaturmia. Työtapaturmat saattavat aiheuttaa työpaikalle ja koko yhteiskunnalle suuria kustannuksia. Onnistuneen työsuojelun avulla työturvallisuus kasvaa ja työpaikan toimivuus ja tehokkuus paranee

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli toteuttaa ensiapukoulutus Tankki Oy:n työntekijöille. Tankki Oy on metalliteollisuusyritys, joka sijaitsee Etelä-Pohjanmaalla. Opinnäytetyön tavoitteena oli lisätä ja vahvistaa Tankki Oy:n työntekijöiden ensiapuvalmiutta ja lisätä työturvallisuutta. Kehitystavoite oli luoda yrityksestä turvallisempi työpaikka ja työympäristö työntekijöille.

Produktiona suoritettu opinnäytetyö koostuu järjestetystä ensiapukoulutuspäivästä ja kirjallisesta työstä. Kirjallinen työ sisältää raportin ensiapukoulutuspäivästä, sen suunnittelusta, toteuttamisesta ja arvioinnista. Kirjallisessa työssä käsitellään myös opinnäytetyöhön liittyvää teoretietoa, kuten työsuojelua, työturvallisuutta, ensiapua ja oppimiskäsityksiä.

Koulutus järjestettiin Tankki Oy: tiloissa yhden päivän koulutuskokonaisuus joulukuussa 2011. Koulutuskokonaisuuden teoreettinen tietoperusta rakentui Suomen Punaisen Ristin tuottamaan tietoon ensiavusta. Opetustapahtuma kesti yhteensä viisi tuntia.

Koulutuksesta saadun palautteen mukaan opetustapahtuma koettiin opettavaisena ja tärkeänä, koska sen koettiin kehittäneen osallistujien ensiaputaitoja. Opetustapahtuman pitäjän mielestä koulutus oli myös onnistunut ja koulutustavoitteet saavutettiin.

Tulevaisuuden kehittämishaasteena Tankki Oy:lle on ylläpitää henkilökunnan ensiaputaitoja jatkokoulutuksen avulla, lisätäkseen työntekijöiden työturvallisuutta.

Asiasanat: työsuojelu, työturvallisuus, ensiapu, produktio, koulutus

ABSTRACT

Rantala, Pekka. Working Safely: First Aid Training for a Metal Industrial Company.

43 p., 4 appendices. Language: Finnish. Helsinki, Spring 2012.

Diaconia University of Applied Sciences. Degree Programme in Nursing, Option in Public Health Care. Degree: Public Health Nurse.

Companies are required to provide a safe workplace for their employees by workplace health and safety laws. Health and safety laws and regulations are designed to eliminate personal injuries from occurring in the workplace.

The objective of the thesis was to organize a first-aid course for the personnel of Tankki Oy, which is a metal industrial company located in Southern Ostrobothnia Ähtäri. This thesis was carried out as a project in partnership with Tankki Oy.

This thesis was produced as a production-type thesis. It consists of the first-aid training day and the written report. The written report consists of theory used in the first-aid training, such as working safely, safety at work and first-aid. The report also includes planning, organizing and evaluating the first-aid training day.

The thesis was conducted to answer Tankki Oy's need to organize a first-aid training day for its employees. The main goal was to increase and upgrade first-aid skills of the employees. The first-aid course consisted of five hours, held in December 2011 at Tankki Oy's premises. The course was based on Finnish Red Cross first-aid training.

According to feedback, the course was considered to be instructive and important. Also the person writing the thesis considered the training a success.

A future challenge for Tankki Oy is to think of the ways to maintain the first-aid skills to ensure the safety of the employees.

Keywords: First-aid, project, safety at work, work safety, training

SISÄLLYS

1 JOHDANTO	6
2 PRODUKTION LÄHTÖKOHDAT	7
2.1 Produktion tausta ja tarkoitus	7
2.2 Toimintaympäristön kuvaus.....	7
3 ENSIAPUTAIDOT OSANA TYÖTURVALLISUUTTA.....	9
3.1 Työturvallisuus ja suojelu	9
3.1.1 Työturvallisuuden riskitekijät ja -arviointi.....	10
3.1.2 Ensiapu ja -valmius työturvallisuuden edistäjänä.....	10
3.2 Tankki Oy ja työturvallisuus.....	11
3.3 Opettaminen ja oppiminen.....	11
3.3.1 Konstruktivistinen oppimiskäsitys tiedon muodostamisen ohjaajana	12
3.3.2 Ensiaputaitojen oppiminen ja opetus	14
4 ENSIAPUTAITOJEN MENETELMÄT.....	15
4.1. Häät ilmoituksen tekeminen	15
4.2 Tajuttoman henkilön kohtaaminen.....	15
4.3 Haavojen ensihoito	16
4.4 Silmävammat.....	18
4.5 Painelu-puhallus-elvytys.....	19
5 PRODUKTION TOTEUTTAMINEN.....	21
5.1 Suunnittelun lähtökohdat.....	21
5.2 Tarkoitus ja tavoitteet	22
5.3 Toteuttamisen vaiheet	23
5.4 Opetustapahtuman arviointi.....	24
5.4.1 Asiantuntija arviointi	24
5.4.2 Osallistujien palaute.....	25
5.4.3 Itsearviointi.....	25
6 POHDINTA	28
6.1 Ensiapukoulutus produktiona	28

6.2	Jatkokehittämishankkeet ja hyödynnettävyys.....	29
6.3	Produktion eettisyys ja luotettavuus	30
6.4	Ammatillisen kasvun arviointi	31
	LÄHTEET.....	33
	LIITTEET.....	36
	LIITE 1 Organisaatiokaavake	36
	LIITE 2 Yleistietoa Tankki Oy:stä	37
	LIITE 3 Koulutuskokonaisuuden rakenne.....	38
	LIITE 4 Asiantuntijan koulutuspalaute	43

1 JOHDANTO

Jokainen on velvollinen toimimaan ensiaputilanteessa parhaan kykynsä mukaan. Ensiavun saaminen voi olla elintärkeää. Ensiaputaidot vaikuttavat ratkaisevasti siihen, miten tapaturman tai sairaskohtauksen saanut ihminen selviää tilanteesta. Ensiaputaidoton ihminen saattaa pahimmassa tapauksessa pahentaa loukkaantuneen henkilön tilaa. Ensiaputilanteet ovat usein tilanteita, joissa henkilö ei ole välittömässä hengenvaarassa, mutta joskus saatamme joutua tilanteeseen, jossa nopeaa ensiapua tarvitaan henkilön selviämiseksi. Ensiaputilanteesta selviämiseen vaikuttaa merkittävästi ensiapua antavan henkilön ensiaputaidot ja valmius. (Sahi, Castren, Helistö & Kämäräinen 2006.)

Työturvallisuuslain mukaan työnantajalla on velvollisuus huolehtia työntekijöiden terveydestä ja turvallisuudesta. Työsuojelun tehtävänä on parantaa työpaikan turvallisuutta ja ehkäistä työtapaturmia. Työtapaturmat saattavat aiheuttaa työpaikalle ja koko yhteiskunnalle suuria kustannuksia. Onnistuneen työsuojelun avulla työturvallisuus kasvaa ja työpaikan toimivuus ja tehokkuus paranee. (Työterveyslaitos, 2003 8. 9; Työturvallisuuslaki 2002.)

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on ensiapukoulutuksen suunnittelu ja toteuttaminen metalliteollisuusyritykselle Ähtärissä. Toiminnallinen opinnäytetyö muodostui työelämässä toteutettavassa produktiossa. Produktiona toteutettavan opinnäytetyön tavoitteena oli syventää ja kouluttaa Tankki Oy:n työntekijöille ensiaputaitoja opetustapahtuman avulla. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimi Tankki Oy. Ensiapukoulutus koostui yhden päivän aikana järjestettävästä viiden tunnin koulutuksesta. Koulutuksen aikana Tankki Oy:n työntekijöille opetettiin ensiaputaitoja, kuten hätäilmoituksen tekeminen, painelupuhalluselvitystä, tajuttoman henkilön kohtaaminen, haavanhoitoa ja silmävammojen ensiapua. Työssä käytettäviä asiasanoja ovat, ensiapu, elvytys, työtapaturmat ja työsuojelu. Opinnäytetyö muodostuu kahdesta osiosta käsittäen kirjallisen raportin, jossa kuvataan opinnäytetyön aiheen teoreettista sisältöä ja työskentelyprosessia, arviointia sekä johtopäätöksiä sekä osion, jossa kuvataan toteutettua ensiapuvalmiuksien koulutuskokonaisuutta.

2 PRODUKTION LÄHTÖKOHDAT

2.1 Produktion tausta ja tarkoitus

Työturvallisuuslain mukaan yrityksellä täytyy olla riittävästi ensiapua osaavia henkilöitä. (Työturvallisuuslaki 2002). Tankki Oy:n toimitusjohtajan kanssa keskusteltaessa 22.3.2011 tuli ilmi, että yhtiössä on tarve päivittää henkilökunnan ensiapuvalmiutta. Kehittämistarpeista muodostui mahdollisuus toteuttaa yritykselle produktio, josta muodostuisi opinnäytetyöni. Yrityksen toimitusjohtaja ja myöhemmin yrityksen hallitus hyväksyi ehdotukseni. Tarkempi suunnittelu ensiapukoulutuksesta käytiin puhelimitse keväällä 2011.

Opinnäytetyön tarkoituksena oli toteuttaa koulutuskokonaisuus ensiaputaidoista osalle Tankki Oy:n henkilökunnasta. Opinnäytetyön tavoitteena oli, että koulutuskokonaisuus lisää ja vahvistaa Tankki Oy:n työntekijöiden ensiapuvalmiutta ja lisää työturvallisuutta.

2.2 Toimintaympäristön kuvaus

Tankki Oy on perustettu vuonna 1967 Ähtäriin ja yrityksessä työskentelee 65 työntekijää. Yritys sijaitsee Etelä-Pohjanmaalla noin 300km päässä Helsingistä hyvien tieyhteyksien varrella. Yritys valmistaa ruostumattomasta teräksestä säiliöitä ja muita laitteita eri teollisuuden aloille. (Liite 1, 2) Yrityksen liikevaihto on 8 miljoonaa euroa vuodessa. Asiakkaina toimivat meijeri-, panimo lääke- ja muu prosessiteollisuus. Ruostumattomasta haponkestävästä teräksestä yhtiö valmistaa noin 200. 600 säiliötä vuodessa. Tankki Oy on perheyrittäjä, johon opinnäytetyöntekijä kuuluu osakkaana. Tankki Oy on merkittävä työllistäjä Ähtärissä. Yhtiön tehtaalla työskentelee 50 henkilöä, joiden yleisin koulutus on levyseppähitosaaja. Säiliöiden valmistaminen vaatii useita eri työvaiheita, kuten levyjen hitsaaminen, hiominen ja sekoittajan osien kokoaminen. Säiliöiden valmistamisessa työntekijät käsittelevät happamia aineksia ja painavia teräslevyjä. Nämä

työskentelyvaiheet voivat aiheuttaa suuren riskin vakavaankin työtaturmaan.
(Tankki Oy i.a.)

Koulutukseen osallistuneet henkilöt olivat kaikki aikuisia. Koulutuksen tuli siis rakentua niin, että pystyttäisiin hyödyntämään koulutettavien jo olemassa olevia tietoja ja taitoja, jotka ovat karttuneet aikuisiän myötä. Monilla työntekijöistä oli jo opittua tietoa ja taitoa ensiavusta. Opittu tietotaito vaikuttaa uuden tiedon ja taidon oppimiseen ja omaksumiseen. Aiemmin opitut tiedot ja taidot muodostavat koulutettavan henkilökohtaisen tavan oppia. (Eloranta 2009.)

3 ENSIAPUTAIDOT OSANA TYÖTURVALLISUUTTA

3.1 Työturvallisuus ja suojelu

Suomessa sattuu vuosittain yli 100 000 työtapaturmaa. Selkeästi yksi vaarallisimmista työympäristöistä on metalliteollisuus. Tavallisin seuraus työtapaturmasta on alle kolmen päivän poissaolo työstä. Työtapaturmasta aiheutuu isoja kustannuksia niin yritykselle kuin koko yhteiskunnalle. Työsuojelun tehtävänä on edistää työpaikan turvallisuutta ja ehkäistä työtapaturmia työympäristössä. Työsuojelun lähikäsitteisiin lukeutuvat myös työssä viihtyminen ja turvallisen työympäristön luominen työntekijälle. Työsuojelulla parannetaan työikäisen väestön terveystilaa, mikä saa aikaan merkittäviä kansantaloudellisia säästöjä. Työsuojelun avulla työympäristön turvallisuus ja viihtyvyys kasvavat. Työturvallisuus on työympäristön tavoitetilä, jossa työympäristössä ei ole työntekijää uhkaavia vaaratekijöitä. (Työterveyslaitos, 2003 8. 9.)

Turvallinen työskentely muodostuu osaksi jokapäiväistä toimintaa vain, jos työpaikan työntekijät ovat motivoituneita osallistumaan työpaikan turvallisuuden kehittämiseen. Parhaita tuloksia saadaan, jos työpaikan toiminta on hyvin suunniteltua ja työpaikan työntekijät ovat saaneet tarvittavaa koulutusta. Yhteiset pelisäännöt työpaikalla auttavat työntekijöitä toimimaan ennalta sovitulla tavoilla ja menetelmillä, siten vähentäen työtapaturman riskiä.

(Hämäläinen & Anttila 2008, 41. 43.)

Työturvallisuuslain (738/2002) mukaan työnantajan on huolehdittava työntekijöiden ja muiden työpaikalla olevien henkilöiden ensiavun järjestämisestä, annettava ohjeet ensiavun saamiseksi sekä varattava työpaikalle tai sen välittömään läheisyyteen riittävä määrä asianmukaisia ensiapuvälineitä. Tarvittaessa on lisäksi varattava ensiavun antamiseen soveltuva tila. Laki edellyttää myös työpaikan jatkuvaa kehittämistä ja vaaratilanteiden ennakointia. (Työsuojeluhallinto 2010, 4. 6. Työturvallisuuslaki 2002.)

3.1.1 Työturvallisuuden riskitekijät ja -arviointi

Työnantajalla on yleinen huolehtimisvelvoite työntekijöidensä turvallisuudesta ja terveydestä, mutta myös työntekijällä on velvollisuuksia. Työntekijöillä on merkittävä rooli työpaikan turvallisuudessa. Työpaikan siisteys ja järjestys kertovat työntekijöiden oma-aloitteellisuudesta ja aktiivisuudesta yrityksen turvallisuustoiminnassa. Hyvin järjestellyssä työympäristössä työtaturman riski on paremmin hallittavissa. Työpaikan turvallisuutta on vaikeaa taata, koska terveysriski työpaikalla ei ole aina työpaikkalähtöinen. Työntekijöiden omat terveysongelmat kuten diabetes ja sydänperäiset ongelmat saattavat aiheuttaa työpaikalla ensiapua vaativan tilanteen. (Rantanen & Madetoja 2007, 16. 17; Gunderson & Helikson 2011, 42. 43.)

Riskien arvioinnilla tarkoitetaan työssä esiintyvien vaarojen tunnistamista ja niiden arviointia. Riskien arviointi on tärkeä osa työsuojelua. Riskien onnistunut kartoitus ja työturvallisuuden kehittäminen auttavat luomaan turvallisemman työympäristön. Hyvään riskien arviointiin ja ehkäisyyn kuuluu, että työympäristöä on tarkkailtava ja vaaratilanteet selvitettävä asianmukaisesti. Työpaikan työturvallisuus vaikuttaa positiivisesti työpaikan työtuloksiin. Työnjohdon esimerkki ja kannustus turvalliseen työskentelyyn auttaa työntekijöitä työskentelemään turvallisesti työpaikalla. (Työsuojeluhallinto 2011; Stranks 2006, 28. 29.)

3.1.2 Ensiapu ja -valmius työturvallisuuden edistäjänä

Ensiavulla tarkoitetaan tapahtumapaikalla tai sen läheisyydessä loukkaantuneelle tai sairauskohtauksen saaneelle välittömästi annettavaa fyysistä ja psyykkistä apua. Näissä tilanteissa tarvitaan usein maallikon antamaa ensiapua. Ensiavun tavoite on estää vammojen paheneminen ja uusien vammojen syntyminen. Oikeilla ensiaputoimenpiteillä voi olla ratkaiseva merkitys henkilön selviämisessä tapaturmasta. (Sahi ym. 2006, 13.)

Työterveyshuoltolaki (1383/2001) määrää, että työnantajan on tarjottava työntekijälleen mahdollisuus työterveyshuoltoon. Työterveyshuollon tehtävänä on

määrittää ja selvittävää työpaikan mahdolliset riskit ja vaarat. Työterveyshuollon tehtävänä on myös järjestää ohjausta ja ensiapukoulutusta työpaikalla. Työnantajan ja työterveyshuollon yhteistyö mahdollistaa kehittämään työntekijöille mahdollisimman turvallisen työympäristön. Työterveyshuollon tarjoamasta avusta huolimatta on työpaikan turvallisuus viimekädessä työnantajan vastuulla. (Työterveyshuoltolaki 2001.)

3.2 Tankki Oy ja työturvallisuus

Työtapaturma on työpaikalla tai työpaikan ulkopuolella, kuten työmatkalla, työaikana tapahtuva tapaturma. Työpaikan ensiapuvalmiudella tarkoitetaan sitä, että työpaikalla on sen olosuhteisiin nähden riittävästi ensiaputaitoisia henkilöitä, ja riittävä ensiapuvarustus sekä toimintaohjeet onnettomuustilanteiden varalta. Ensiapuvalmius sisältää toimintasuunnitelman, jonka työpaikka tekee mahdollisten onnettomuuksien varalle. Työnantajan on huolehdittava, että työpaikalla on ensiapukoulutusta saaneita henkilöitä ja että heillä on valmiudet antaa ensiapua sitä tarvitsevalle. (Työsuojeluhallinto 2010, 4. 6; Alli 2001, 87. 88.)

Metalliteollisuuden parissa tapaturmien riski on keskitasoa suurempi (Työterveyslaitos 2011). Tankki Oy:n historiassa on tapahtunut muutamia vakavia tapaturmia, kuten silmävammoja happamien aineksien kanssa työskennellessä ja erilaisia vammoja teräslevyistä. Yhtiön johdon kanssa käydyissä keskusteluissa tuli ilmi, että yhtiön johto pitää ensiapukoulutusta tärkeänä osana työpaikan turvallisuutta ja on sitoutunut luomaan henkilökunnalle turvallisen työympäristön. Ensiapukoulutus edesauttaisi yritystä kehittämään työntekijöilleen turvallisemman työympäristön ja työturvallisuuslain mukaisen ensiapuvalmiuden. (Työturvallisuuslaki 2002.)

3.3 Opettaminen ja oppiminen

Oppiminen on tiedon ja taidon hankkimista. Muokkaamme jatkuvasti tietoa, jonka olemme oppineet. Pystymme soveltamaan ja kehittämään opittua tietoaamme, koska oppiminen on monitahoista. Oppimisen tarkoituksena on aiheuttaa muutos oppijan omissa tiedoissa ja taidoissa. Oppiminen on erittäin yksilöllinen

tapahtuma ja omat yksilölliset ominaisuudet vaikuttavat miten ihminen oppii parhaiten. (Kauppila 2003,17. 18. Peltonen 2004, 57. 58).

Oppimista voi tapahtua monin eri tavoin. Toiset oppivat parhaiten teorian avulla, kun toiset oppivat parhaiten toiminnan ja käytännön avulla. Monia taitoja voidaan hankkia ja opetella itse, mutta silloin erehdyksen kautta oppimisen osuus kasvaa ja oppiminen vie enemmän aikaa ja oppimisprosessi on yleensä turhauttavaa. Kun käytännön taitoja on opettamassa ammattitaitoinen henkilö, oppimisprosessi nopeutuu ja helpottuu. Käytännön taidon opettelemiseen tarvitaan sekä itse tekemistä että ohjausta ja opetusta. (Salakari 2007, 7.)

Opetus tulee järjestää niin, että se olisi mahdollisimman tehokasta ja oppimistavoitteet tulitisiin saavuttamaan tehokkaasti. Opettajan tehtävänä on motivoida oppijia ja auttaa heitä pääsemään oppimistavoitteeseen. Oppijan tulee olla vastuussa omasta oppimisestaan ja taitojensa ylläpitämisestä. Käytännön taitojen oppiminen voidaan jakaa kolmeen vaiheeseen. Ensimmäisessä vaiheessa kouluttaja antaa koulutuksessa tarvittavan tiedon ja periaatteet opetettaville henkilöille. Näin koulutettava henkilö pystyy kehittämään ja soveltamaan jo aiemmin opittua tietoa asiasta. Toisessa vaiheessa opittuja tietoja ja taitoja harjoitellaan erilaisten tehtävien avulla. Kolmannessa vaiheessa oppija kehittää taitojaan erilaisissa työympäristöissä, koska osa opittavista taidoista vaatii aidot olosuhteet. (Salakari 2007, 9.)

3.3.1 Konstruktivistinen oppimiskäsitys tiedon muodostamisen ohjaajana

Konstruktivismi on viime vuosikymmeninä kehittynyt oppimisfilosofia. Konstruktivisessa oppimiskäsityksessä ihmiset oppivat muokkaamalla ja soveltamalla opitun tiedon ja taidon jo aiemmin olemassa oleviin tietorakenteisiin. Täten oppijan oma vastuu ja kyky hallita omaa oppimistaan lisääntyvät. Konstruktivisessa oppimisessa oppiminen on tilannesidonnaista ja opettajan rooli on muuttunut, koska oppiminen on enemmän sosiaalista. Opettajan roolina on olla ohjaaja ja tukeva henkilö, joka muokkaa opeteltavan aineiston ja aiheen niin, että oppija pystyy sen parhaiten sisäistämään ja se vastaa oppijan kehitystasoa. Tavoit-

teena on että koulutus antaa oppijalle mahdollisuuden toimia omaehtoisesti ja kehittää itseään opitun tiedon avulla. (Tampereen teknillinen yliopisto i.a 2009.)

Konstruktivistisessa oppimiskäsityksessä oppiminen nähdään toimintana, jonka tuloksena syntyy oppijan kannalta hyödyllistä tietoa. Nämä tiedot opitaan, kun oppilas jäsentele, arvioi ja toimii osana sosiaalisesti rakentuvaa tiedonhankintaprosessia. Sosiaalisesti hankittu ja jaettu tietotaito tulee olemaan yhä tärkeämmässä roolissa tulevaisuuden työelämässä, koska vuorovaikutustaitojen ja yhteistyön merkitys kasvaa työelämässä. (Salakari 2007, 54. 55.)

Motoristen taitojen kehittyminen vaatii paljon aikaa, mutta motoriset taidot unohtuvat hitaasti. Opitun transfer eli siirtovaikutus voidaan nähdä ongelmana koulutustilanteessa, jossa opittua taitoa ei voida välittömästi käyttää tositilanteessa. Oppimisen transfer voi olla joko positiivista, negatiivista tai neutraalia. Optimaalista olisi, jos koulutuksen jälkeen oppijat pystyisivät toimimaan positiivisen transfermallin kautta, jolloin opittu asia edesauttaa tehtävän suoritusta. Onnistunutta transferia voidaan edesauttaa jäsentelemällä ja suunnittelemalla koulutus mahdollisimman selkeästi ja rohkaisemalla oppijoita käyttämään taitojaan ja tekemään ajatustyötä jolla saadaan yhteys simuloidun ja aidon tilanteen välille. (Salakari 2007, 64. 67, 86. 87.)

Oppiminen on aina sidoksissa ympäristöön. Oppimisympäristön tulisi olla turvallinen, hyväntahtoinen ja sen pitäisi herättää oppijassa omakohtaisia kysymyksiä aiheen saralta, tämä tukee oppijan opiskelumotivaatiota. Konstruktiivisessa oppimiskäsityksessä suljettua oppimisympäristöä kuvataan tilanteena, jossa on jo etukäteen määritetty oppimisen tarkka aikataulu, sisältö ja tavoitteet. Opettajan rooli suljetussa oppimisympäristössä on suuri, koska hän vastaa opetuksen kuluista eikä välttämättä keskustele siitä opintoryhmän kanssa. Tällöin opetuksen tarkoituksena on saavuttaa paras mahdollinen suoritus opetettavassa asiassa pikemmin kuin keskittyä itse oppimisprosessiin. (Rauste-von Wright, von Wright & Soini 2003, 62. 65.)

3.3.2 Ensiaputaitojen oppiminen ja opetus

Työturvallisuuslaki (738/2002) edellyttää työpaikan ensiapuvalmiuden ylläpitämistä. Työpaikan vaarojen arviointi muodostaa perustan ensiapuvalmiuden suunnittelulle, joka tulee sisällyttää työsuojelun toimintaohjelmaan (työturvallisuuslain 9§) Ensiapuopetusta annetaan muun muassa kouluissa, ammatillisissa oppilaitoksissa ja puolustusvoimissa; tämän lisäksi yksityiset henkilöt voivat oma-aloitteisesti hakeutua ensiapukursseille, joita useat kansalaisjärjestöt järjestävät. Koulutus tapahtuu yleensä erilaisilla harjoituksilla, joissa käytetään teorian tietoa oppimisen tukena. Työturvallisuuslain mukaan työnantaja voi työpaikan ensiapuvalmiuden ylläpitämiseksi järjestää henkilöstölleen ensiapukoulutusta vaihtoehtoisilla tavoilla.

1) Jos työnantajalla on käytettävissään työterveyshuollossa pätevä ensiapu kouluttaja, niin silloin tämä voi toimia ensiapukurssien kouluttajana.

2) Työnantaja voi tilata koulutuksen esimerkiksi Suomen Punaiselta Ristiltä, jonka kouluttaja järjestää koulutuksen. Koulutuksen ohjelma painottuu kohderyhmän mukaan. (Työsuojeluhallinto 2010, 4. 6. Työturvallisuuslaki 2002.)

Yleisin ensiapukoulutuksien järjestäjä on Suomen Punainen Risti. Järjestettävät ensiapukoulutukset ovat yleisesti Suomen Punaisen Ristin kehittämän koulutuksen mukaisia. Suomen Punainen Risti tarjoaa työelämään monia erilaisia ensiapukursseja, jotka on mahdollista muokata työpaikan tarpeiden mukaisiksi. Suomen Punainen Risti kouluttaa omat ensiapukouluttajansa, koulutus antaa oikeuden toimia Suomen Punaisen Ristin ensiapukouluttajana. (Suomen Punainen Risti 2012.)

4 ENSIAPUTAITOJEN MENETELMÄT

4.1. Häät ilmoituksen tekeminen

Hoitoketju alkaa välittömästi tapaturman sattuessa. Hättilmoituksen tekijä käynnistää hoitoketjun tekemällä tilannearvion, johon kuuluu arvio tapahtumasta, tapahtumapaikasta, potilaiden määrästä, heidän tilastaan, oireistaan ja avun tarpeesta. Suomessa hättilmoitus tehdään numeroon 112. Sama hätänumero toimii myös kaikissa EU-maissa. Hätänumeroon voi soittaa myös ulkomaalaisesta liittymästä, eikä numeron eteen tarvitse liittää suuntanumeroa. Hätänumeroon tulee soittaa ainoastaan kiireellisissä, todellisissa hätätilanteissa, kuten hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan vaarassa tai jos on niin syytä epäillä. Hätänumeroon ei pidä soittaa turhaan, koska se saattaa viivästyttää hädässä olevan henkilön avunsaantia. Hätänumeron väärästä käytöstä voidaan rangaista. (Sahi ym. 2006, 13. 14.)

Hätäkeskuksesta saa apua kaikkiin hätätilanteisiin. Hätäkeskus ei yhdistä puhelua edelleen vaan lähettää paikalle oikeanlaista apua. Apua antavat poliisi, pelastuslaitos, sairaankuljetus, sosiaaliviranomaiset sekä muut yhteistyöviranomaiset. Hätänumero on hyvä asettaa kotona ja työpaikalla näkyvälle paikalle, jotta hätänumero olisi helpompi muistaa hätätilanteen sattuessa. (Sahi ym. 2006, 13. 14.)

Hätänumeroon soittavan henkilön on ensimmäisenä ilmoitettava, mitä on tapahtunut ja missä apua tarvitaan. Soittajan tulee vastata hätäkeskuksen päivystäjän kysymyksiin ja noudattaa hänen neuvojaan. Puhelinlinjan saa sulkea vasta, kun siihen on saatu lupa päivystäjältä. (Hätäkeskuslaitos 2011.)

4.2 Tajuttoman henkilön kohtaaminen

Tajunnan häiriöt voivat tapahtua äkkinäisesti. Tämän vuoksi onkin tärkeää, että auttaja seuraa ja valvoo autettavan henkilön tilaa, kunnes hoitovastuu siirtyy ammattiauttajalle. Tajuttomuudelle voi olla monia syitä, kuten hapenpuute, myr-

kytys, liian korkea tai matala verensokeri, epilepsia ja erilaiset pään vammat. Tapahtumapaikalla on tärkeää pyrkiä selvittämään, mitä on tapahtunut. Syistä riippumatta ensiapu on aloitettava heti. (Sahi ym. 2006, 53. 54.)

Tajuton henkilö on aina tukehtumisvaarassa. Tukehtumisvaara on suurin jos henkilö makaa selällään tai jos pää on etukenossa. Henkilö on tajuton, jos häntä ei saa hereille ravistelemalla tai puhuttelemalla, mutta hän hengittää. Tajuton henkilö on aina käännettävä kylkiasentoon, jotta henkilön hengittäminen on turvattu. (Sahi ym. 2006, 53. 54.)

Kun henkilö on tajuton, häntä tulisi ensimmäisenä herätellä puhuttelemalla ja ravistelemalla, jos henkilö ei herää tulee soittaa hätänumeroon 112. Tajuttoman hengitystiet tulee aukaista ja tarkastaa hengittääkö autettava normaalisti. Jos autettava hengittää normaalisti, tulee hänet kääntää kylkiasentoon. Tajuttoman henkilön tilaa tulee seurata ammattiauttajan saapumiseen asti ja autettavan henkilön tilan muutoksista tulee ilmoittaa hätänumeroon 112. Tajuttomalle henkilölle ei saa antaa mitään suuhun tukehtumisvaaran vuoksi. (Sahi ym. 2006, 53. 54.)

4.3 Haavojen ensihoito

Haavan ulkonäkö ei anna aina luotettavaa kuvaa syntyneistä vaurioista. Haavaan voi liittyä myös sisäelinten vammoja. Haavan vuotaessa runsaasti saattaa se aiheuttaa verenkierron vakavan häiriön, sokin. Ulkoinen verenvuoto koetaan usein erittäin dramaattiseksi ja vaaralliseksi, koska veri värjää helposti laajan alueen autettavan vaatteista. Verenvuodon määrää on kuitenkin usein vaikea arvioida luotettavasti. Haavatyyppejä on useita erilaisia. (Sahi ym. 2006, 71. 72.)

Naarmu tai pintahaava syntyy raapaisusta tai kaatumisesta, jolloin iho voi vahingoittua laajalta alueelta. Tällöin hiussuonet rikkoutuvat ja haavasta tihkuu verta ja kudostenestettä. (Sahi ym. 2006, 71. 72.)

Viiltohaavan aiheuttaa terävä, leikkaava esine esimerkiksi veitsi tai lasi. Viiltohaava voi olla tyypiltään pinnallinen tai syvä haava. Syvä viiltohaava ulottuu ihonalaiseen kudokseen ja tällöin vaurioittaa lihaksia, hermoja, verisuonia ja jänteitä. Haava yleensä vuotaa tällöin runsaasti. Viiltohaavan tyypisessä haavassa haavan reunat ovat siistit. (Sahi ym. 2006, 71. 72.)

Pistohaava syntyy, kun esimerkiksi tikku, puukko tai jokin muu terävä esine pääsee puhkaisemaan ihon. Koska iho usein sulkeutuu, niin vuoto ulospäin saattaa olla niukkaa, mutta kudoksen sisällä taas saattaa olla vakavia kudosisäilytyksiä tai elinvaurioita ja verenvuotoa. (Sahi ym. 2006, 71. 72.)

Ruhjehaavan aiheuttaa yleensä tylppä esine, jolloin iho rikkoutuu ja alue on re-paleinen. Näkyvä verenvuoto voi olla niukkaa tai myös runsasta, mutta kudokseen voi myös vuotaa verta runsaasti. Haava on ulkonäöltään risainen reunoilta ja siinä voi olla kudospuutoksia. (Sahi ym. 2006, 71. 72.)

Haavojen ensiavussa tulee muistaa, että vierasesineitä ei yleensä poisteta haavasta, jos ne eivät vaikeuta autettavan hengitystä. Vamma-alue tulee pitää kohoasennossa, jolloin verenvuoto vähenee. Jatkohoitoa vaativia haavoja ei puhdisteta onnettomuuspaikalla. Lääkärin hoitoon tulee hakeutua pieniä paikallisia haavoja lukuun ottamatta. Haavatyypistä riippumatta ensimmäinen toimenpide ensiavussa on aina sama. Verenvuoto tulee tyrehdyttää painamalla vuotokohtaa esimerkiksi sormella, kädellä, nenäliinalla tai muulla vastaavalla. Jos autettava pystyy itse painamaan haavakohtaa, tulee häntä pyytää tekemään se itse, jos auttajalla ei ole suojakäsineitä. Haava-alue tulee suojata sidoksella ja tukea vammautunut raaja kohoasentoon. Tarvittaessa tulee soittaa hätänumeroon 112 ja antaa oireiden mukaista ensiapua ammattiauttajan saapumiseen asti. (Sahi ym. 2006, 72. 74.)

Jos verenvuoto ei tyrehdyttämistoimenpiteistä huolimatta lopu, tulee verta vuotavan raajan tyveä painaa voimakkaasti kämmenellä valtimoveren virtauksen estämiseksi. Painesiteen käyttäminen on suositeltavaa runsaan verta vuotavan haavan ensiavussa, jos sidostarpeita on saatavilla. Jos verenvuoto ei vielääkään

lakkaa on äärimmäisenä toimenpiteenä mahdollisuus asettaa kiristyside vuotokohdan yläpuolelle. (Sahi ym. 2006, 76. 76.)

4.4 Silmävammat

Silmät ovat tärkeä aistielimemme, niihin kohdistuvat vammat saattavat olla pysyviä ja haitata henkilön normaalia elämää. Silmävammat vaativat usein lääkärin hoitoa. Silmään joutunut rikka aiheuttaa välittömästi epämukavan olon silmässä ja aiheuttaa lisääntyntä kyyneleritystä. Silmään joutuneet kemikaalit voivat aiheuttaa pysyviä vammoja. Työpaikoilla käytössä oleviin silmänhuuhtelualtaisiin ja ensiavun erityisohjeisiin on syytä tutustua etukäteen. Silmän alueelle osunut isku voi vahingoittaa myös silmää ympäröiviä luita. (Sahi ym. 2006, 109. 111.)

Silmään joutuneen vierasesineen voi yrittää poistaa huuhtelemalla silmää juoksevan veden alla. Näkyvän rikan voi yrittää poistaa silmästä puhtain sormin. Silmää ei kuitenkaan tulisi hieroa tai hangata, jottei rikka aiheuta lisää vahinkoa silmässä. Jos rikka ei tule ulos silmästä tai se ei ole nähtävissä, tulee hakeutua lääkäriin. Jos silmään on roiskunut kemikaalia, tulee silmää huuhdella 15. 30 minuuttia ja hakeutua lääkäriin. (Sahi ym. 2006, 109. 111.)

Jos silmässä on ruhje tai haava tulee silmä peittää välittömästi. Autettava on asetettava makuuasentoon ja soitettava hätänumeroon 112. Jos silmän on lävistänyt jokin esine tai silmässä on ruhje tai haava, tulee molemmat silmät peittää. Terveen silmän ollessa peitossa ei vammautunutkaan silmä liiku. (Sahi ym. 2006, 109. 111.)

Palovamman silmään voivat aiheuttaa kiinteät, sulat ja höyrymäiset aineet. Silmäpalovamman sattuessa silmää tulee jäähdyttää heti juoksevalla viileällä vedellä. Vammautunut silmä tulee peittää kevyellä sidoksella ja autettava on toimitettava lääkärin hoitoon. (Sahi ym. 2006, 109. 111.)

Hitsausvamman aiheuttaa hitsausliekin sisältämä ultraviolettivalo, joka aiheuttaa silmässä sidekalvotulehduksen. Oireet alkavat tyypillisesti vasta usean tunnin kuluttua altistumisesta. Hitsausvamman yleisimmät oireet ovat vuotavat silmät, erittäin valonarat silmät ja punoittavat silmät. Hitsausvammaa silmässä tulisi hoitaa peittämällä molemmat silmät ja asettautumalla makuuasentoon. Mikäli oireet eivät helpotu ensimmäisen vuorokauden aikana tulee hakeutua lääkärin hoitoon. Hitsausvammoja voi ehkäistä käyttämällä työpaikalla suojavausteita kuten hitsauskypärää. Hitsausliekkiin ei tule katsoa paljain silmin. (Sahi ym. 2006, 109. 111.)

4.5 Painelu-puhallus-elvytys

Maallikon nopealla toiminnalla ja ammattiauttajan jatkohoidolla pysähtynyt sydän saadaan usein toimimaan. Tapahtumapaikalla maallikolla tulisi olla rohkeutta aloittaa elvytys, koska elvytyksen onnistumiseen vaikuttaa ennen kaikkea aika. Sydänpysähdyksen syy on useimmiten sydämen vakava rytmihäiriö. Tällöin sydänlihakset vielä supistelevat, mutta eivät kykene pumppaamaan verta. Tärkeintä on tunnistaa elvytystä vaativa tilanne ja soittaa hätänumeroon 112. (Sahi ym. 2006, 61. 62.)

Painelu-puhalluselvytyksellä voidaan pitää aivojen verenkierto keinotekoisesti yllä vaikka sydän ei enää itsenäisesti verta pumppaisikaan. Hyvä keskeytymätön elvytys hidastaa aivojen vaurioitumista ja parantaa autettavan mahdollisuuksia selviytyä. Sydämenpysähdyksen syitä voivat olla äkillinen toimintahäiriö, hapenpuute, vamma, myrkytykset ja päihteet. Sydämenpysähdyksen oireina ovat tajunnan menetys, henkilö ei vastaa puhutteluun tai ravisteluun, hengitys on pysähtynyt tai se on epänormaalia, jolloin hengitys on näkyvää ja äänekkästä. (Sahi ym. 2006, 61. 62.)

Aikuisen elvytys alkaa samanlaisilla toimenpiteillä kuin tajuttoman henkilön kohtaaminen. Mikäli potilas ei reagoi ja hengittäminen on normaalista poikkeavaa, kuten haukkovaa tai korisevaa, on syytä aloittaa painelu-puhalluselvytys. Mikäli elvytys aloitetaan siinä uskossa, että autettava on eloton ja tulkinta onkin väärä,

ei oikein suoritetusta paineluelvytyksestä ole autettavalle erityistä haittaa. Painelemalla rintalastaa saadaan rintakehän ja sydämen välinen paine vaihtelevaan, jolloin veri alkaa kiertää suonistossa. Oikea painelupaikka on rintalastan keskellä. Paineluvoiman tulisi painaa rintakehää alaspäin 4. 5cm. Oikea painelutaajuus on 100 painallusta minuutissa. (Sahi ym. 2006, 64. 65.)

Kun on päätetty aloittaa painelu-puhalluselvytys, autettava sijoitetaan selälleen tukevalle alustalle niin, että auttajalla on tarpeeksi tilaa toimia. Auttaja asettaa toisen käden autettavan rintalastan keskelle ja toisen käden sen päälle. Käsi-varret tulee pitää suorina ja hartiat kohtisuoraan autettavaan. Sormet voivat olla koukistettuna tai suorina, mutta ne tulee pitää irti rintakehästä, jotta paineluvoima kohdistuisi vain rintalastaan. Rintalastaa painetaan mäntämäisellä liikkeellä 30 kertaa, jossa paineluvaihe on yhtä pitkä kuin kohoamisvaihe. (Sahi ym. 2006, 64. 65.)

Painelujen jälkeen avataan hengitystiet, jossa toisen käden kahdella sormella kohotetaan autettavan leuankärkeä ylöspäin ja toisella kädellä taivutetaan autettavan päätä taaksepäin otsaa painaen. Otsaa painavan käden etusormella ja peukalolla suljetaan autettavan sieraimet. Auttaja vetää ilmaa keuhkoihin ja painaa huulet tiiviisti autettavan suulle. Auttaja puhaltaa kaksi kertaa ja seuraa samalla rintakehän liikkumista. Puhallukset ovat noin sekunnin mittaisia, eivätkä saa olla liian rajuja. Oikea määrä ilmaa menee autettavan keuhkoihin, kun hänen rintakehänsä kohoaa. Jos rintakehä ei kohoaa, saattaa autettavalla olla jokin este suussa, joka tulee poistaa välittömästi sormilla, kääntämällä autettavan päätä sivulle.

Painelu-puhalluselvytystä jatketaan rytmillä 30 painelua, 2 puhallusta kunnes ammattiauttaja saapuu, hengitys palautuu tai auttaja ei enää jaksaa elvyttää. Jos paikalla on kaksi auttajaa, heidän tulisi toimia kahden minuutin elvytysvuoroissa. (Sahi ym. 2006, 64. 65.)

5 PRODUKTION TOTEUTTAMINEN

5.1 Suunnittelun lähtökohdat

Opinnäytetyötä aloitettiin suunnittelemaan keväällä 2011 Tankki Oy:n tarpeesta ensiapukoulutukseen. Ensiapukoulutuksen tarve tuli ilmi yhtiön toimitusjohtajan kanssa käydystä keskustelussa Ähtärissä keväällä 2011. Yhtiön tarve loi idean tarjota yritykselle opinnäytetyönä toteutettava ensiapukoulutus. Yhtiön johtoryhmä oli kiinnostunut koulutuksesta ja koki sen tarpeelliseksi yritykselle. Yhtiön hallitus hyväksyi ehdotuksen maaliskuussa 2011. Suullinen sopimus ensiapukoulutuksen järjestämisestä tehtiin 23.3.2011. Opinnäytetyön edistymistä kuvataan kuviossa 1. Kevään 2011 aikana yhteydenpito yrityksen yhdyshenkilön kanssa jatkui tiiviinä. Keskustelua yhdyshenkilön kanssa käytiin ensiapukoulutuksen ajankohdasta ja toteutustavasta. Huhtikuussa 2011 sovittiin, että ensiapukoulutus tulisi pohjautumaan Suomen Punaisen Ristin käyttämään koulutukseen, joka sisältää ensiavun alkeet, kuten haavojen sitomisen ja maallikkovelvytyksen.

Opinnäytetyön tekeminen jatkui kesällä 2011 Seinäjoella, koska opinnäytetyön tekijä joutui muuttamaan sinne työn takia. Kesän 2011 opinnäytetyön tekijä sopi Ähtärin terveyskeskuksen työntekijän kanssa hänen osallistumisestaan ensiapukoulutukseen arvioijan ja tarkkailijan roolissa. Ähtärin terveyskeskuksen työntekijä Tuuka Latvanen arvioi opetustapahtuman teoreettista tietoa ja tarkkaili koulutuksen kulkua. Näin varmistettaisiin koulutuksen työsuojelulain mukaisuus ja hyvä laatu. Ensiapukoulutuksen teoreettinen tieto pohjautuu Suomen Punaisen Ristin tuottamaan tietoon ensiavusta, joka pohjautuu vahvasti näyttöön. Opetustapahtumaa tukemaan opinnäytetyötekijä käytti myös pedagogista kirjallisuutta. Opinnäytetyössä käytetty aineisto on pyritty keräämään huolellisesti ja käyttäen uusinta saatavilla olevaa tietoa. Aineiston keruussa pyrin suhtautumaan kriittisesti eri lähteisiin, jotta aineisto olisi mahdollisimman luotettavaa.

Kesän 2011 aikana hankittu teoreettinen tieto Seinäjoen ammattikorkeakoulun kirjastosta koulutustapahtumaa varten auttoi valmistamaan koulutussuunnitelman

syksyn 2011 aikana, jonka Tankki Oy, Ähtärin terveystieteiden keskuksen työntekijä ja Diakonia-ammattikorkeakoulu hyväksyivät. (Koulutussuunnitelma Liite 3).

Syksyn 2011 aikana sovittiin myös Anne-nuken lainaamisesta Ähtärin paloasemalta, lisäksi varmistettiin, että Tankki Oy on hankkinut sidostarpeita haavansidonta koulutustapahtumaa varten. Syksyllä 2011 Tankki Oy:n kanssa päätettiin, että ensiapukoulutus toteutetaan 16.12.2011. Päivämäärästä ilmoitettiin myös Ähtärin terveystieteiden keskuksen työntekijälle, jotta hän pääsisi osallistumaan opetus-tapahtumaan.

Tankki Oy päätti, että ensiapukoulukseen osallistuu kahdeksan henkilöä, joista neljä on tehdastyöntekijöitä ja neljä toimistotyöntekijöitä. Näin yritys pystyisi jakamaan ensiapukoulutusta saaneet henkilöt tasaisesti niin tehdas-, kuin toimistorakennuksiin. Kahdeksan henkilön ryhmä helpotti myös koulutuksenpitäjän työtä, koska suuremman ryhmän opettamiseen olisi tarvittu huomattavasti enemmän tilaa ja kouluttajia.

5.2 Tarkoitus ja tavoitteet

Koulutuksen tavoitteena oli lisätä ja vahvistaa Tankki Oy:n työntekijöiden ensiapuvalmiutta ja lisätä työturvallisuutta. Kehitystavoite oli luoda yrityksestä turvallisempi työpaikka ja työympäristö työntekijöille. Välitön tavoite oli luoda yrityksen työntekijöille riittävä tietopohja ensiavusta, jonka pohjalta työntekijällä on valmiudet toimia työtapaturman sattuessa.

Omat henkilökohtaiset oppimistavoitteeni oli kehittää omaa ammatillista osaamista ja näkemystä ensiavusta ja koulutustilaisuuden suunnittelusta, toteuttamisesta ja arvioinnista. Henkilökohtaisiin oppimistavoitteisiin kuuluivat myös mahdollisuus tuottaa uutta tietoa ja taitoa työelämäänsä samalla, kun se tarjosi mahdollisuuden saavuttaa opetussuunnitelman mukaisen oppimistavoitteen aidossa toimintaympäristössä.

Produktio toteutettiin tiiviissä yhteistyössä yrityksen kanssa. Koulutus ja ensiapuohjeet perustuivat jo olemassa olevaan kirjallisuuteen ja tietoon ensiavus-

ta, jotka on tuottanut Suomen Punainen Risti. Ensiapukoulutuksessa oli mukana myös Ähtärin ensiapukoulutusvastaava Tuuka Latvanen, joka ohjasi ja valvoi toteutettua koulutustilannetta.

5.3 Toteuttamisen vaiheet

Koulutuspäivän aattona opetustapahtumaa valmisteltiin hakemalla Anne-nukke Ähtärin paloasemalta. Paloasema antoi Anne-nuken lainaan veloituksetta. Koulutuspäivänä kaksi tuntia ennen opetustapahtuman alkua varmistettiin myös kokoustilan videoprojektorin toimivuus sekä tilan riittävyys käytännön opetustapahtumia varten. Koulutuspaikkana toimi Tankki Oy:n toimistotiloissa sijaitseva kokoushuone, jonka yhtiö oli varannut käyttöön opetustapahtuman ajaksi. Kokoushuone oli tarpeeksi tilava paikka opetustapahtuman pitämiseksi. Käytännön harjoittelua varten kokoushuoneen etuosaan järjestettiin tilaa, jotta Anne-nuken kanssa pystyttäisiin tekemään käytännön harjoituksia.

Tankki Oy:n työntekijä oli sovitusti hankkinut paikalle sidostarpeita haavansitomiskoulutusta varten.

Ensiapukoulutuspäivä toteutettiin suunnitellusti 16.12.2012. Koulutukseen varattiin aikaa viisi tuntia koulutussuunnitelman mukaisesti. Koulutuspäivä koostui teorian ja käytännön opetuksesta. Teoriatiedon opetusapuvälineenä käytettiin PowerPoint esitystä. PowerPoint-esitystä käytettiin, koska puheen yhteydessä havainnollistaminen on tärkeää. Esitys piti kuulijan mielenkiinnon yllä, kun hän ei joutunut keskittymään vain puhujan ääneen. PowerPoint esitys sisälsi opetustapahtumassa käytävät asiat ja auttoi siten hahmottamaan opetettavan alueen paremmin. Koulutus suunniteltiin niin, että työntekijöillä oli mahdollisuus harjoitella ensiaputaitojaan mahdollisia käytännön tilanteita varten. Koulutuksessa rohkaistiin työntekijää aloittamaan ensiaputoimenpiteet käytännön tilanteissa. Koulutukseen osallistuivat suunnitellusti opinnäytetyöntekijä, joka tässä toimi myös koulutuksen pitäjänä, tarkkailijan ja arvioijan roolissa, Ähtärin terveyskeskuksen koulutusvastaava Tuuka Latvanen, sekä kahdeksan Tankki Oy:n

työntekijää. Opetustapahtuma käynnistettiin aikataulussa ottamalla ryhmä vastaan, esittäytymisellä ja kertomalla koulutuksen sisällöstä lyhyesti.

Jokaisen opetustapahtuman alussa käytiin opetettava asia ensin läpi Power-Point-esityksen avulla, jota seurasi käytännön harjoittelu. Jokaisen opetustapahtuman loppuun säästettiin aikaa, jolloin ryhmän jäsenillä oli mahdollisuus esittää kysymyksiä ja kertoa omakohtaisista kokemuksista. Kysymykset ja oma-kohtaiset kertomukset olivat hedelmällinen maaperä mielenkiintoiselle keskustelulle, jota käytiin vielä opetustapahtuman jälkeenkin. Ensiapukoulutuspäivän aikana käytiin läpi koulutussuunnitelman mukaisesti hätäilmoituksen tekeminen, silmävammojen ensiaputoimenpiteet, yleisimmät haavatyypit ja niiden sitominen, tajuttoman henkilön kohtaaminen ja painelu-puhalluselvytys. Viimeisen opetustapahtuman loppuun oli varattu 10 minuuttia aikaa suulliselle palautteen annolle ja kysymyksille. Koulutuspäivän jälkeen opinnäytetyöntekijä kävi lyhyen keskustelun Tankki Oy:n toimitusjohtajan kanssa ja raportoi lyhyesti ensiapukoulutuksen kulusta tämän jälkeen Anne-nukke palautettiin Ähtärin paloasemalle.

5.4 Opetustapahtuman arviointi

5.4.1 Asiantuntija arviointi

Opetustapahtumaa oli arvioimassa ja valvomassa Kuusiokuntien terveystuntayhtymän koulutusvastaava ensihoitaja Tuuka Latvanen. Tuuka Latvanen arvioi ja valvoi opetustapahtuman kulkua koko ensiapukoulutuspäivän ajan. Opetustapahtuman jälkeen hän antoi opetustapahtuman pitäjälle välitöntä suullista palautetta ja myöhemmin kirjallisen palautteen sähköpostitse. (Liite 4). Välitön suullinen palaute oli erittäin positiivista. Latvasen mielestä opetustapahtuma oli ollut selkeä ja johdonmukainen. Kirjallisessa palautteessa hän lisäksi arvioi koulutuksen olleen johdonmukainen sekä totesi koulutuksen antavan maallikolle perustiedot ja -taidot toimia oikein joutuessaan ensiaputilanteeseen. Hän toteaa palautteessaan myös, että opinnäytetyöntekijän taidot ja tieto riittivät koulutukseen toteuttamiseen.

5.4.2 Osallistujien palaute

Opetustapahtuman jälkeen koulutukseen osallistujille annettiin mahdollisuus antaa suullista palautetta koulutuksen pitäjälle. Suullisessa palautteessa osallistujilta kysyttiin mielipidettä koulutuksen sisällöstä, koulutuksen koetusta hyödyttä ja koulutustapahtuman laadusta. Osallistujien palaute oli positiivista ja kaikki olivat sitä mieltä, että koulutus vastasi tarpeita ja odotuksia. Palautteen mukaan myös PowerPoint-esitys oli tarpeeksi selkeä ja auttoi osallistujia hahmottamaan koulutettavan asian. Osallistujat olivat palautteen mukaan tyytyväisiä käytettyihin opetusmenetelmiin ja kokivat, että opetustapahtuma paransi heidän ensiapuvalmiuttaan. Osallistujat kokivat kouluttajan rennoksi, asialliseksi ja osavaksi kouluttajaksi.

5.4.3 Itsearviointi

Ensiapukoulutuksen tavoitteena oli lisätä ja vahvistaa Tankki Oy:n työntekijöiden ensiapuvalmiutta ja lisätä työturvallisuutta. Palautteesta tehdyn yhteenvedon mukaan toteutettu ensiapukoulutus sujui erittäin hyvin. Haasteellisinta opetustapahtuman järjestämisessä oli valtavan teoratiedon määrän sisäistäminen ja tiivistäminen koulutustilannetta varten. Opetustapahtuman sujuminen ilman suuria ongelmia oli suuri helpotus, vaikka välillä joitain asioita piti kysyä paikalla olleelta ensihoidon ammattilaiselta.

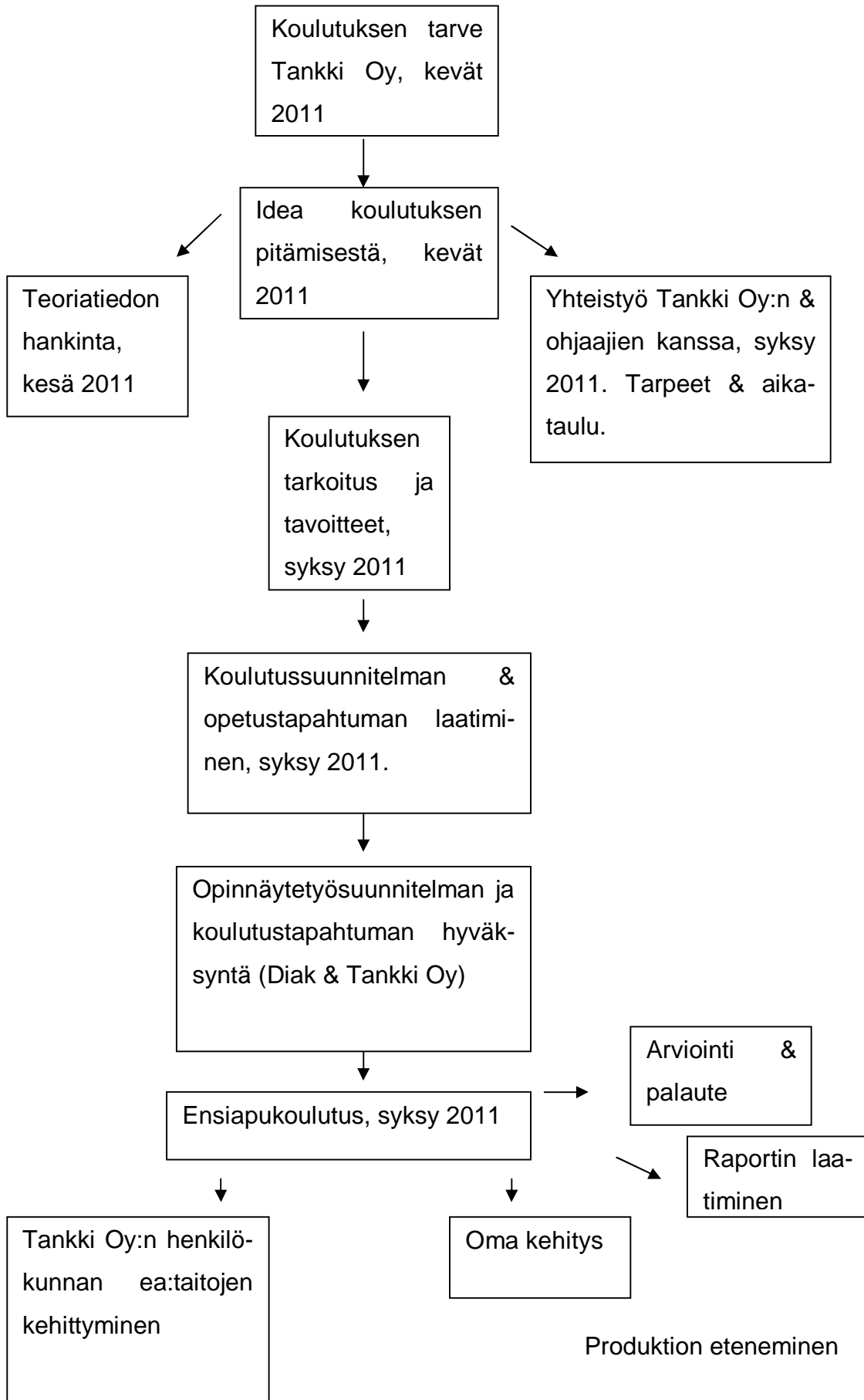
Opetustapahtuman teoriaosuuden opettaminen sujui hyvin, eikä se tuntunut palautteen mukaan osallistujista liian pitkältä. Teoriaosuuden onnistumiseen vaikutti myös osallistujien selvä kiinnostuneisuus ja motivaatio. Teoriaosuutta elävöittivät myös useat lisäkysymykset, joita osallistujat esittivät. Käytännön osuudet sujuivat hyvin ja osallistujat kokeilivat mielellään teoriaosuudessa opittuja taitoja käytännönharjoitteissa.

Osallistujilla oli mahdollisuus harjoitella kaikkia käytännönharjoitteita useaan kertaan, mikä auttoi osallistujia oppimaan käytännönharjoitteet paremmin. Osallistujien aikaisemmat tiedot ensiavusta ja henkilökohtaiset kokemukset oikeista

ensiaputilanteista auttoivat käyttämään konstruktivistista oppimiskäsitystä koulutuksen apuna. Aktivoivat käytännönharjoitteet auttoivat pitämään opetustapahtuman mielenkiintoisena ja osallistujat aktiivisina. Osallistujien motivoiminen oli helppoa, koska kaikki tuntuivat olevan aidosti kiinnostuneita ensiavun oppimisesta.

Mielestäni sain osallistujiin hyvän kontaktin heti ryhmän vastaanoton yhteydessä. Opetustapahtumassa oli erittäin avoin ilmapiiri, joka auttoi osallistujia uskaltamaan kysyä kysymyksiä ja toteuttamaan käytännönharjoitteita. Opetustapahtuman aikataulutus meni suunnitelman mukaisesti. Esiintymistaitojen kehittyminen ja itsevarmuuden saaminen opetustapahtuman ansioista antavat hyvät lähtökohdat järjestää ja pitää uusia opetus- ja koulutustapahtumia.

Kuvio 1



6 POHDINTA

6.1 Ensiapukoulutus produktiona

Opetustapahtuman järjestäminen ja toteuttaminen oli erittäin haastavaa. Toteutin työn yksin, joten opinnäytetyön suunnitelman, opetustapahtuman ja opinnäytetyön tekeminen oli aloitettava erittäin aikaisin. Aikainen aloitus vaikeutti osaltaan työn valmistumista, koska aikaa tuntui olevan joskus liiankin, eikä työ edennyt. Opinnäytetyön tekemiseen on asetettu ammattikorkeakoulun puolesta tarkat ohjeet ja säännöt, jotka auttoivat suunnittelemaan ja hahmottamaan työn etenemistä.

Työn tekeminen yksin antoi kuitenkin paljon vapauksia, kuten aikataulujen tekeminen, teorian tiedon kerääminen ja sen prosessointi. Teorian tiedon hankinta ja saatavuus osoittautui erittäin haastavaksi. Kirjallisuutta ensiavusta, työturvallisuudesta ja työsuojelusta on erittäin paljon, mutta niiden hyödyntäminen tuntui vaikealta. Ensiaputaitojen opettamisesta työelämässä oli vähän tietoa saatavilla, mikä osaltaan vaikeutti raportin tekemistä. Opetustapahtuman pohjautuminen Suomen Punaisen Ristin kehittämään ensiapukoulutukseen tuntui ainoalta järkevältä vaihtoehdolta, koska se on valtakunnallisesti hyväksytty ensiapukoulutus. Ulkomaalaisten lähteiden käyttö opinnäytetyössä osoittautui hankalaksi, mikä johtuu aiheen rajoittumisesta suomalaiseen ympäristöön ja ensiapukoulutukseen.

Koulutuksessa käytettiin konstruktivistista oppimiskäsitystä tiedon muodostamisen ohjaajana. Osallistujat pystyivät rakentamaan ja muokkaamaan opittua tietoa, jo aiemmin olemassa olevaan tietorakenteeseen. Käytännön taitojen oppiminen perustui kolmeen vaiheeseen. Ensimmäisessä vaiheessa osallistujille annettiin tarvittava tieto ja periaatteet, näin osallistujat pystyivät peilaamaan opittua asiaa jo aiemmin opittuun tietoon ja taitoon. Toisessa vaiheessa opittua tietoa ja taitoa harjoiteltiin erilaisten tehtävien avulla, kuten painelu puhalluselvytyksellä ja haavansitomisella. Kolmannessa vaiheessa osallistuja pääsee käyttämään ja soveltamaan opittua tietoa ja taitoa erilaisissa työympäristöissä,

koska osa opituista taidoista vaatii aidot olosuhteet. (Salakari 2007, 9. Tampereen teknillinen yliopisto i.a 2009.)

Ensiapukoulutuksessa käytetty luokkahuone oli kaikille osallistujille entuudestaan tuttu ympäristö. Näin pyrittiin varmistamaan, että oppimisympäristö olisi mahdollisimman positiivinen ja turvallinen. Turvallisessa oppimisympäristössä osallistujien oli helpompaa esittää kysymyksiä, joka paransi opiskelumotivaatiota. (Rauste-von Wright, von Wright & Soini 2003, 62. 65.)

Ensiapukoulutus pyrittiin järjestämään siten, että opitun transfer eli siirtovaikutus olisi mahdollisimman positiivinen. Onnistunutta transferia edesautettiin koulutuksen hyvällä jäsenyksellä, selkeällä koulutuksella ja rohkaisevalla opetusasenteella. Siten pyrittiin luomaan ajatustyötä osallistujille, jotta saataisiin yhteys simuloidun ja aidon tilanteen välille. (Salakari 2007, 64. 67, 86. 87.)

6.2 Jatkokehittämishankkeet ja hyödynnettävyys

Jatkotutkimushaasteena opinnäytetyön pohjalta nousi Tankki Oy:n ensiaputaitojen testaaminen ja arvioiminen lähitulevaisuudessa. Olisi mielenkiintoista saada tietää Tankki Oy: työntekijöiden ensiapuvalmiustaso selvittämällä, kuinka hyvin työntekijät ovat selviytyneet todellisista ensiaputilanteista. Yhtiön toimitusjohtajan kanssa käydyissä keskusteluissa kävi ilmi, että myös muut ähtäriläiset yritykset voisivat tarvita ensiapukoulutusta.

Tekemäni opetussuunnitelma ensiapukoulutukseen voisi toimia pohjana seuraaville koulutuksille käytännön työelämässä. Materiaalia voisi käyttää hyödyksi myös muut halukkaat ensiapukouluttajat. Jatkokehittämisenhankkeena voisi olla myös ensiapuopetustapahtuman kehittäminen erilaisille teollisuuden aloille.

6.3 Produktion eettisyys ja luotettavuus

Ensiapukoulutus on hyvin mielenkiintoista, koulutuksen antaminen ja pitäminen oli mielestäni erittäin haastavaa ja kehittävää. Koulutuksen tarjoaminen yritykselle, johon minulla on vahvat henkilökohtaiset suhteet osakkeenomistajan roolissa, antaa opinnäytetyön tekoon paljon erilaisia voimavaroja, mutta loi myös ongelmia.

Tunnen suurimman osan henkilökunnasta henkilökohtaisesti. Mahdollisuus pitää koulutus yritykselle antoi minulle mahdollisuuden parantaa turvallisuutta yrityksessä, jonka henkilökunta on minulle tärkeä niin henkilökohtaisesta kuin osakkeenomistajan näkökulmasta. Läheiset suhteet yritykseen vaikeuttivat myös työn tekemistä, koska sisäpiirin henkilönä kehittämiskohteiden hahmottaminen osoittautui vaikeaksi. Kriittinen ajattelu ja tiedonhankinta helpottuivat ohjauksen ansiosta huomattavasti. Ihmisten kunnioittaminen ja tasa-arvoinen kohtaaminen olivat tärkeässä osassa eettisten ratkaisujen perustana opinnäytetyötä tehdessä. (Gothoni, Kainulainen & Pesonen 2002, 11.)

Tärkeimpänä eettisenä kysymyksenä koin opinnäytetyötä tehdessäni oman asemani yrityksen sisällä osakkeen omistajana ja siitä syntyvä mahdollinen ristiriita. Eturistiriita syntyy jos henkilö joutuu tekemään valinnan työhön liittyvän velvollisuuksien ja henkilökohtaisten intressien välillä. Eturistiriitoja syntyy työelämässä väistämättä. Eturistiriidoista avoin puhuminen auttaa työntekijää välttämään mahdolliset eturistiriita tilanteet. (Transparency international i.a.) Koska Tankki Oy on perheyritys, opinnäytetyötä tehdessä pyrin myös välttämään tilanteita, joissa olisin asettanut muut osakkeen omistajat hankalaan tai kiusalliseen tilanteeseen.

Eettisen toiminnan tulisi näkyä opinnäytetyötä tehdessä kriittisenä asenteena lähteitä ja käytäntöjä vastaan. Kriittisyyden tulee näkyä myös ajattelu- ja toimintatavoissa. (Gothoni, Kainulainen & Pesonen 2002, 11. 15.) Monipuolinen tiedonhankinta menetelmät mahdollistivat käyttämään opittua informaatiolukutaitoa. Informaatiolukutaito auttoi arvioimaan kriittisesti lähteitä, niiden valintaa ja laillista käyttöä. Opinnäytetyötä tehdessä olin jatkuvasti yhteydessä Tankki Oy:n

yhdyshenkilöön ja raportoin työn edistymisestä ja keskustelimme yhdessä sen tavoitteista.

Opinnäytetyössä käytetty aineisto on pyritty keräämään huolellisesti ja käyttäen uusinta saatavilla olevaa tietoa. Aineiston keruussa pyrin suhtautumaan kriittisesti eri lähteisiin, jotta aineisto olisi mahdollisimman luotettavaa. Toisten tekstien plagiointia, harhaanjohtavaa raportointia ja tulosten yleistämistä on pyritty välttämään opinnäytetyötä tehdessä. (Hirsijärvi, Remes & Sajavaara 2007, 25. 27.) Ensiapukoulutukseen osallistuville henkilöille kerrottiin koulutuksen alussa, että he osallistuvat koulutukseen, joka on osa opinnäytetyötä, näin pyrin varmistamaan, että toimin eettisesti oikein. Produktioon osallistuminen oli vapaaehtoista. Osallistujien anonymiteetti säilyi koko produktion ajan.

6.4 Ammatillisen kasvun arviointi

Ammatillinen kasvu on sekä työyhteisön, että yksilöllisen työntekijän kasvua ja kehittymistä, kohti asiantuntijuutta. Asiantuntijuudella tarkoitetaan henkilön ammattiin liittyvää erityisosaamista, joka kehittyy koko työuran ajan. (Laakkonen 2004, 13.) Ammatillisen kasvun päämääränä on saavuttaa ammattitaito, joka mahdollistaa työskentelyn yhteiskunnan edellyttämällä tavalla (Laakkonen 2004, 22).

Sairaanhoitajalta edellytetään hoitosuunnitelman mukaista asiakkaan ohjausta ja opetusta. Sairaanhoitajan tulee tuntea hoitopedagogisia menetelmiä, joiden avulla hän pystyy tunnistamaan asiakkaan ohjaus- ja oppimistarpeet. Sairaanhoitajan tulee myös toimia moniammatillisessa yhteistyössä erilaisten tahojen kanssa, sekä kyetä johtamaan ja kehittämään projekteja työelämän parissa. Yhteiskunnallisten vaikutusmahdollisuuksien ymmärtäminen ja oman osaamisen markkinoiminen antaa sairaanhoitajalle mahdollisuudet vaikuttaa laajasti yhteiskunnan parissa, mutta asettaa myös vastuun toimia hoitotyön näyttöön perustuvan tiedon mukaisesti. (Opetusministeriö 2006, 63. 67.)

Opetustapahtuman pitäminen kehitti minua niin ammatillisesti kuin yksilöllisesti. Ensiapukoulutuksen pitäminen antoi varmuutta ja kokemusta tulevaisuuden ohjauks- ja koulutustilanteita varten. Moniammatillinen yhteistyö tulee olemaan tärkeässä osassa tulevassa ammatissani. Mielestäni ensiapukoulutuksen järjestäminen Tankki Oy:lle edesauttoi moniammatillisen yhteistyön osaamistani. Asiantuntijuuden ja ammatillisuuden kasvaminen on jatkuva prosessi, joka jatkuu koko työelämän läpi. Ensiapukoulutus antoi minulle mahdollisuuden kokea oppimis- ja kehittymisprosessin myös kouluttajan roolissa, mikä oli minulle uusi kokemus. Ensiapukoulutuksen pitäminen Tankki Oy:lle kehitti ja tuki omaa ammatillista kasvuani, sillä Laakkosen (2004, 26. 27) mukaan tukeva ja toimiva työympäristö ja sopivasti haasteellinen työ kehittävät ammatillista kasvua.

LÄHTEET

- Alli, Benjamin 2001. Fundamental Principles of Occupational Health & Safety. Geneva, Sveitsi. International Labour Office Bureau International du Travail. Viitattu 16.2.2012.
<http://anna.diak.fi:2056/lib/diak/docDetail.action?adv.x=1&d=all&f00=subject&f01=all&f02=&hitsPerPage=500&p00=INDUSTRIAL+safety&p01=first+aid&p02=&page=1&id=10001991>
- Gothoni, Raili; Kainulainen, Sakari & Pesonen, Marja 2002. Kohti tutkivaa ammattikäytäntöä. Opas diakonia-ammattikorkeakoulun opinnäytetyötä varten. 2. painos. Diakonia-ammattikoulun julkaisuja C, Katsauksia ja aineistoja 7. Helsinki: Diakonia- ammattikorkeakoulu.
- Gunderson, Scott & Helikson, Cameron 2011. Work Place First-aid kits. Aligning Hardware with Hazards. Yhdysvallat. Occupational Safety & Health Administration. Viitattu 16.2.2012.
<http://anna.diak.fi:2100/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=cc978962-962b-4160-b2a3-a42c32b16680%40sessionmgr10&vid=2&hid=14>
- Eloranta, Veikka 2009. Mitä ydinkeskeinen oppiminen tarkoittaa. Liikuntakasvatuksen laitos, Jyväskylän yliopisto. Viitattu 22.5.2011.
http://www.edu.fi/teemat/laatuoliikuntakasvatukseen/ydinkeskeinen_opettaminen/mita_ydinkeskeinen_opettaminen_tarκοittaa
- Hirsijärvi, Sinikka; Remes, Pirkko & Sajavaara, Paula 2007. Tutki ja kirjoita. 15. Helsinki: Tammi.
- Hämäläinen, Päivi & Anttila, Sanna 2008. Onnistuneen työterveys- ja tuoturvallisuusjohtamisen sisältö ja käytännöt. Seurantatutkimus. Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus. Viitattu 20.1.2012.
http://osha.europa.eu/fop/finland/fi/good_practice/turvallisuus/seurantatutkimus.pdf
- Hätäkeskuslaitos 2011. Näin käytät numeroa 112 Suomessa. Viitattu 4.7.2011.
http://www.112.fi/documents/Hake_112esittely_suomi.pdf
- Kauppila, Reijo 2003. Opi ja opeta tehokkaasti: Psyykinen valmennus oppimisen tukena. Jyväskylä: PS-kustannus.

- Laakkonen, Arja 2004. Hoitohenkilöstön ammatillinen kasvu hoitokulttuurissa. Aketeeminen väitöskirja. Tampereen yliopisto, kasvatustieteiden laitos. Viitattu 26.2.2012. <http://acta.uta.fi/pdf/951-44-5923-7.pdf>
- Opetusministeriö 2006. Ammattikorkeakoulusta terveydenhuoltoon. Koulutuksesta valmistuvien ammatillinen osaaminen, keskeiset opinnot ja vähimmäisopintopisteet. Opetusministeriön työryhmämuistioita ja selvityksiä 2006:24. Opetusministeriö. Koulutus- ja tiedepolitiikan osasto. Viitattu 18.2.2012. <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2006/liitteet/tr24.pdf?lang=fi>
- Peltonen, Hannu 2004. Kasvattajana sosiaali- ja terveystieteiden ammattialoilla. Helsinki: Tammi.
- Rantanen, Salme; Madetoja, Sami; Räikkönen, Timo; Pääkkönen, Rauno; Liuhamo, Mika & Hanhela, Rauno 2007. Työturvallisuus pienyrityksessä. Helsinki: Työterveyslaitos.
- Rauste-von Wright, Maija-Liisa; von Wright, Johan & Soini, Tiina 2003. Oppiminen ja koulutus. Helsinki: WSOY.
- Sahi, Timo; Castren, Maaret; Heliö, Neta & Kämäräinen, Leena 2006. Ensiapuopas. Suomen Punainen Risti. Jyväskylä: Duodecim.
- Salakari, Hannu 2007. Taitojen Opetus. Saarijärvi: Eduskills Consulting.
- Stranks, Jeremy 2006. Health and Safety Handbook : A Practical Guide to Health and Safety Law, Management Policies and Procedures. Lontoo, Iso-Britannia. Kogan Page Ltd. Viitattu 16.2.2012. <http://anna.diak.fi:2056/lib/diak/docDetail.action?adv.x=1&d=all&f00=subject&f01=all&f02=&hitsPerPage=500&p00=INDUSTRIAL+safety&p01=first+aid&p02=&page=1&id=10120237>
- Suomen Punainen Risti 2012. Ensiavun ja terveystiedon kouluttajan peruskoulutus. Viitattu 16.4.2012. http://www.redcross.fi/ensiapu/kouluttajat/fi_FI/eakouluttajanperuskoulutus/
- Tampereen teknillinen yliopisto i.a. Oppia ikä kaikki. Julkaistut raportit. Viitattu 4.7.2011. <http://matwww.ee.tut.fi/kamu/julkaisut/raportit/oppimi09.htm>
- Tankki Oy i.a. 1998. 2008. Yrityksen kotisivut. Viitattu 20.5.2010.

www.tankki.fi

Transparency International i.a. Eturistiriita. Järjestön kotisivut. Viitattu 28.3.2012. <http://www.transparency.fi/eturistiriita>

Työsuojeluhallinto 2010. Ensiapuvalmius työpaikoilla. Työsuojeluoppaita ja . ohjeita 33. Tampere: Aluehallintovirasto.

Työsuojelu hallinto 2011. Työsuojelutoiminta työpaikalla. Riskien arviointi. Viitattu 27.11.2011. <http://www.tyosuojelu.fi/fi/riskienarviointi>

Työterveyshuoltolaki 1383/2001

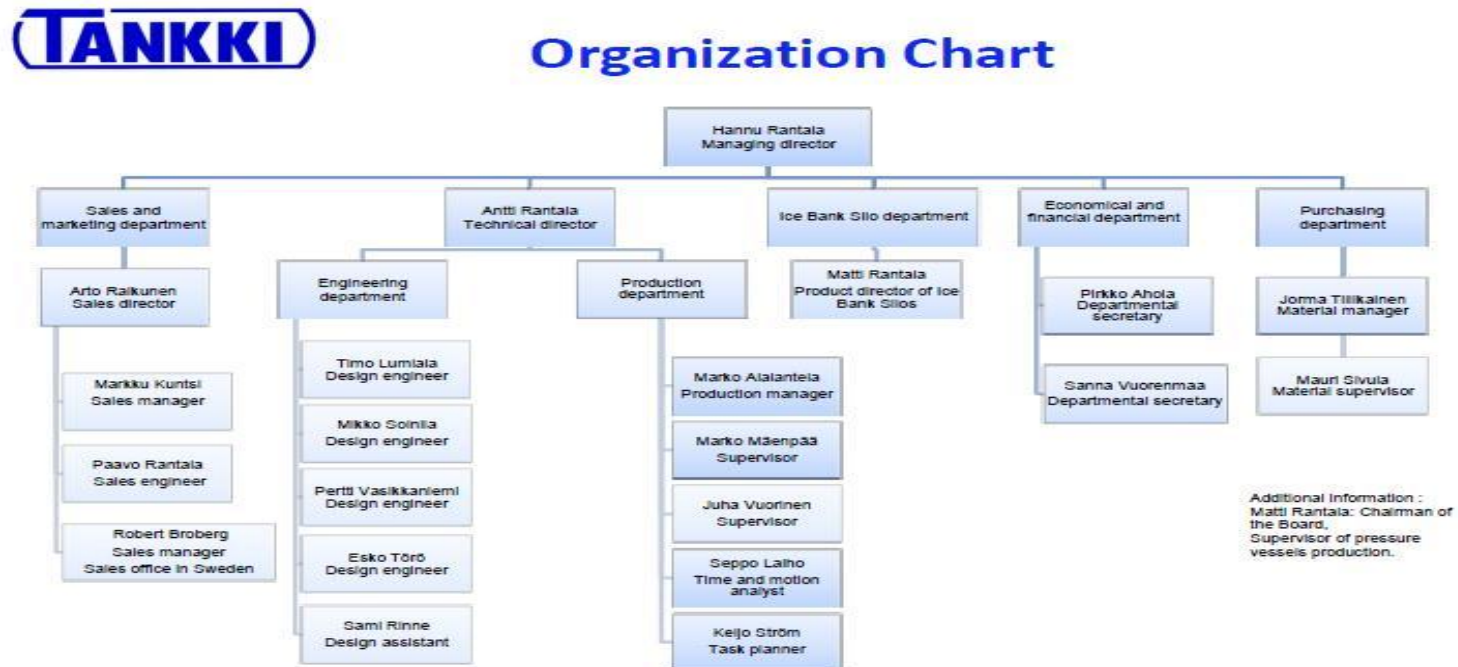
Työterveyslaitos 2011. Työolot metalliteollisuuden työpaikoilla.Päivitetty 8.8.2011. Viitattu 27.11.2011. http://www.ttl.fi/fi/toimialat/metalliala/tyoolot_metalliteollisuuden_tyopaikoilla/Sivut/default.asp

Työturvallisuuslaki 738/2002

Työterveyslaitos toimituskunta 2003. Työsuojelun perusteet. Helsinki: Työterveyslaitos.


LIITTEET

LIITE 1 Organisaatiokaavake



02.05.2011

LIITE 2 Yleistietoa Tankki Oy:stä



STAINLESS STEEL TANKS

INFORMATION ON TANKKI OY June 2011

ADDRESS Tankki Oy, Oikotie 2, FI-63700 Ähtäri, FINLAND
 Phone + 358 6 5101 111, fax + 358 6 5101 200
 E-mail: tankki@tankki.fi , first name.last name@tankki.fi
www.tankki.fi

YEAR OF ESTABLISHMENT
 TANKKI OY was established in 1967.

LOCATION TANKKI's plants are located in the town of Ähtäri, about 300 km from Helsinki and about 150 km from Tampere, Jyväskylä and Vaasa, close to good road, railway and flight connections.

PRODUCTS Tanks for liquids and powders, agitators, service platforms and equipment made of different stainless steel grades for

- dairy industry
- breweries
- food , beverage and candy industry
- pharmaceutical industry
- biochemical industry
- process and chemical industry
- refrigeration ice bank silo installations

TANKKI's special products comprise ice bank silos, butter melting drums and complete minibreweries etc.

PRODUCTION PREMISES
 7600 m² total area of production facilities,
 800 m² of office premises.

TURNOVER Turnover in 2010 amounted to 7 million €, of which exports accounted for 40 %.

CONSUMPTION OF MATERIALS
 500 tons of stainless steel and alloys and 15 000 meters of stainless steel tubing per year.

CONTACT PERSONS

Managing Director	Hannu Rantala
Sales and Export Director	Arto Raikunen
Sales Manager	Markku Kuntsi
Sales Engineer	Paavo Rantala
Technical Director	Antti Rantala
Production Manager	Marko Alalantela
Purchasing Manager	Jorma Tiilikainen
Scandinavian Sales Manager	Robert Broberg

Tankki Oy · Oikotie 2 · FI-63700 ÄHTÄRI · FINLAND · www.tankki.fi
 Telephone +358 6 510 1111 · Telefax +358 6 510 1200 · E-mail tankki@tankki.fi

LIITE 3 Koulutuskokonaisuuden rakenne.

Ensimmäinen opetustapahtuma.

Aika

Joulukuu 2011. Ähtäri, Tankki Oy. Kello 8. 9. Kokoushuone 1.

Osallistujien oppimistavoite

Ryhmän oppimistavoite on saada tietoa miten hätänumeroon soitetään oikein ja miten toimia ennen ja jälkeen soiton. Saada tietoa milloin hätänumeroon pitää soittaa ja saada siihen mahdollisimman hyvät valmiudet.

Oma oppimistavoite

Opetustavoitteena on tutustua ryhmään, opettaa hätäilmoituksen tekeminen selkeästi ja ymmärrettävästi, saada kokemusta ensiapukoulutus tilanteesta.

Opetustapahtuman sisältö

Ryhmän vastaanotto, tutustuminen ja motivoiminen tulevaan koulutukseen. Koulutuksen sisällön läpikäyminen. Hätäilmoituksen tekeminen. Koulutustunnin alussa ryhmän jäsenillä on myös mahdollisuus jakaa omakohtaisia kokemuksia hätäilmoituksen tekemisestä.

Opetustapahtuman menetelmät & materiaalit

Koulutustunnin alussa vastaanotto ja koulutuksen sisällön läpikäynti tapahtuu vapaamuotoisella keskustelulla. Teoriaosuus koostuu PowerPoint- esityksestä, jossa käydään yksityiskohtaisesti läpi hätäilmoituksen vaiheet.

Opetustapahtuman rakenne & eteneminen

Ryhmään tutustumiseen, vastaanottoon ja koulutusinformaatioon on varattu 30 minuuttia. Häätöilmoituksen tekemisen teoriaosuuteen on varattu aikaa 20 minuuttia. Teorian kertaamiseen ja mahdollisiin kysymyksiin on varattu aikaa 10 minuuttia tunnin lopussa.

Toinen opetustapahtuma.**Aika**

Joulukuu 2011. Ähtäri, Tankki Oy. Kello 09. 10. Kokoushuone 1.

Osallistujien oppimistavoite

Ryhmän oppimistavoitteena on saada tietoa yleisimmistä silmävammoista työelämässä ja oppia toimimaan ensiapua vaativissa tapaturmatilanteissa ja ymmärtää mitkä tekijät voivat johtaa silmävammaan ja mitä vaaroja ja riskejä työpaikalla on. Tavoitteena myös hahmottaa ryhmälle työpaikalla olevien silmienhuuhtelu paikkojen ja ensiapupisteiden sijainti tarvikkeet ja käyttötarkoitus.

Oma oppimistavoite

Saada kokemusta koulutustilanteesta. Antaa ryhmälle hyvät valmiudet käyttää taitojaan käytännössä

Opetustapahtuman sisältö

Silmävammat.

Opetustapahtuman menetelmät & materiaalit

Koulutustunnilla käytetään PowerPoint-esitystä hahmottamaan teoriaosuutta, joka sisältää yksityiskohtaisesti yleisimmät silmävammatyypit ja niiden ensiapu. Esitetään silmienhuuhtelupaikat ja ensiapupisteet yrityksen pohjapiirustuksesta. Silmienhuuhtelupullon esittely ja käytön ohjeistaminen.

Opetustapahtuman rakenne & eteneminen

Koulutustunti kestää 60 minuuttia. PowerPoint-esitykseen on varattu aikaa 30 minuuttia. Silmienhuuhtelupaikkojen esittelyyn ja toimintaohjeistukseen on va-

rattu aikaa 15 min. Silmienhuuhtelupullon esittelyyn on varattu aikaa 15 minuuttia.

Kolmas opetustapahtuma.

Aika

Joulukuu 2011. Ähtäri, Tankki Oy. Kello 10. 11. Kokoushuone 1.

Osallistujien oppimistavoite

Oppimistavoitteena saada tietoa erilaisista haavatyypeistä ja oppia toimimaan ensiaputilanteessa.

Oma oppimistavoite

Saada kokemusta koulutustilanteesta. Antaa ryhmälle hyvät valmiudet käyttää taitojaan käytännössä.

Opetustapahtuman sisältö

Haavojen ensihoito.

Opetustapahtuman menetelmät & materiaalit

Koulutustunnilla käytetään PowerPoint-esitystä hahmottamaan teoriaosuutta, joka sisältää yksityiskohtaisesti yleisimmät haavatyypit ja niiden ensiavun. Käytännön osuus koostuu ohjaajan esimerkki suorituksesta ja pareittain käytävästä harjoittelusta, joka sisältää erilaisten haavojen sitomisen ja painesiteen käytön. Käytännön harjoittelussa käytetään haavojen sitomiseen sideharsorullia n. 20 kappaletta. Käytännön harjoittelun aikana ohjaajat seuraavat ja ohjaavat parien työskentelyä.

Opetustapahtuman rakenne & eteneminen

Koulutustunti kestää 60 minuuttia. Teoriaosuuden läpikäymiseen on varattu aikaa 20 minuuttia. Ohjaajan näyttämään ensiapusuoritukseen on varattu aikaa 10 minuuttia. Parityöskentelyyn käytännön harjoittelussa on varattu 20 minuuttia aikaa. Kysymyksiin on varattu aikaa 10 minuuttia.

Neljäs opetustapahtuma.

Aika

Joulukuu 2011. Ähtäri, Tankki Oy. Kello 11. 12. Kokoushuone 1.

Osallistujien oppimistavoite

Oppimistavoitteena on tunnistaa tajuttomuuden aiheuttamat vaarat, sen aiheuttajat ja tajuttoman henkilön ensiapu.

Oma oppimistavoite

Saada kokemusta koulutustilanteesta. Antaa ryhmälle hyvät valmiudet käyttää taitojaan käytännössä.

Opetustapahtuman sisältö

Tajuttoman henkilön kohtaaminen, tilanteen tunnistaminen, toimiminen ja ensiapu.

Opetustapahtuman menetelmät & materiaalit

Koulutustunnilla käytetään PowerPoint-esitystä hahmottamaan teoriaosuutta, joka sisältää yksityiskohtaisesti tajuttoman henkilön ensiavun. Käytännön osuus koostuu ohjaajan esimerkki suorituksesta ja pareittain käytävästä harjoittelusta. Käytännön harjoittelun aikana ohjaajat seuraavat ja ohjaavat parien työskentelyä.

Opetustapahtuman rakenne & eteneminen

Koulutustunti kestää 60 minuuttia. Teoriaosuuden läpikäymiseen on varattu aikaa 20 minuuttia. Ohjaajan näyttämään ensiapusuoritukseen on varattu 10 minuuttia aikaa. Parityöskentelyyn käytännön harjoittelussa on varattu 20 minuuttia aikaa. Kysymyksiin on varattu aikaa 10 minuuttia.

Viides opetustapahtuma.

Aika

Joulukuu 2011. Ähtäri, Tankki Oy. Kello 12.30. 13.30. Kokoushuone 1

Osallistujien oppimistavoite

Ryhmän oppimistavoitteena on tunnistaa eloton henkilö, ymmärtää avunhätätämisen tarve ja aloittaa oikeaoppinen, tehokas painelu- puhalluselvitys.

Oma oppimistavoite

Saada kokemusta koulutustilanteesta. Antaa ryhmälle hyvät valmiudet käyttää taitojaan käytännössä.

Opetustapahtuman sisältö

Elottoman henkilön kohtaaminen, tilanteen tunnistaminen, toimiminen ja ensiapu. Painelu- puhalluselvitys.

Opetustapahtuman menetelmät & materiaalit

Koulutustunnilla käytetään apuna PowerPoint-esitystä hahmottamaan teoriaosuutta, joka sisältää elottoman henkilön tunnistamisen askeleet ja painelu- puhalluselvityksen teorian. Teoriaosuuden jälkeen ohjaajat näyttävät oikeaoppisen painelu- puhalluselvityksen vaiheittain. Sen jälkeen ryhmä jaetaan kolmeen osaan niin, että jokainen ryhmä saa harjoitella elvytystä Anne-nukella ohjaajien opastamana.

Opetustapahtuman rakenne & eteneminen

Koulutustunti kestää 75 minuuttia. Teoria osuuteen on varattu aikaa 20 minuuttia. Kouluttajien näyttämään elvytyssuoritukseen on varattu 10 minuuttia. Painelu- puhalluselvityksen harjoitteluun Anne-nuken kanssa on varattu aikaa 35 minuuttia. Koulutustunnin loppuun on varattu 10 minuuttia aikaa palautteelle ja kysymyksille.

LIITE 4 Asiantuntijan koulutus palaute

Koulutus palaute

Opiskelija Pekka Rantala oli valinnut tehtäväkseen kouluttaa Tankki Oy:n henkilökunnalle ensiapukurssin. Koulutuksen sisältönä oli loukkaantuneen tutkiminen, tilan arvio, hätäilmoituksen tekeminen, maallikkoensiapu, tajuttomuus ja kylkiasento, peruselvytys ja tyypillisimmät ko. työpaikan mahdolliset tapaturmat ja niiden asianmukaiset ensiaputoimet.

Koulutuskokonaisuus oli erittäin selkeä ja johdonmukainen, järjestys oikein valittu (kronologinen järjestys), riittävän yksinkertainen koulutettavien tausta huomioiden ja teoriaosuuden jälkeen teimme aina käytännön harjoitteet opitun sisäistämiseksi. Kouluttajan omat tiedot ja taidot olivat riittävät koulutuksen pitämiseen ja koulutettavien kiinnostus aiheista muodosti hedelmällisen maaperän onnistuneelle koulutuskokonaisuudelle. Opetusryhmän kooksi kouluttaja oli valinnut 8 henkilöä, joka osaltaan edesauttoi opetustapahtuman onnistumista. Jokaisen aihekokonaisuuden jälkeen kävimme vielä keskustelun käsitellystä aiheesta, jolloin vapaa keskustelu johti varsin mukavaan keskusteluun. Koulutuksen jälkeen palaute oli positiivista.

Hätätilapotilaan kohtaamisessa on kanssaihmisellä velvollisuus auttaa omien resurssiensa mukaisesti ja hälyttää apua. Tämä koulutus antaa koulutettaville perustiedot ja -taidot toimia oikein joutuessaan tällaiseen tilanteeseen, niin työpaikalla kuin vapaa-aikana. Esimerkiksi onnistuneella peruselvytyksellä voidaan parantaa potilaan sekä primaari- että sekundaariselviytymistä huomattavasti. Lisäksi niin sanottua elimistön selviytymien aikajanaa voidaan pidentää edellä mainituin toimenpitein. Oli ilo ja kunnia saada osallistua hyvin suunniteltuun ja suoritettuun koulutustilaisuuteen ja loppukaneettina voin todeta: Tuskin olisin itse pystynyt parempaan!

Koulutustapahtuman valvoja: Ensihoitaja Tuuka Latvanen, Kuusiokuntien terveyskuntayhtymä, Ähtärin sairaankuljetus, koulutusvastaava. Puh: 040-5365281

Ähtärissä 17.12.2011