

Anssi Keränen

VERKKOSIVUSTON SUUNNITTELU JA TOTEUTUS

WordPress-sisällönhallintajärjestelmää hyödyntäen

VERKKOSIVUSTON SUUNNITTELU JA TOTEUTUS

WordPress-sisällönhallintajärjestelmää hyödyntäen

Anssi Keränen
Opinnäytetyö
Kevät 2021
Tietojenkäsittely, tradenomi
Oulun ammattikorkeakoulu

TIIVISTELMÄ

Oulun ammattikorkeakoulu
Tietojenkäsittelyn tutkinto-ohjelma, Tradenomi

Tekijä: Anssi Keränen

Opinnäytetyön nimi: Verkkosivuston suunnittelu ja toteutus WordPress-sisällönhallintajärjestelmää hyödyntäen

Työn ohjaaja: Ilkka Mikkonen

Työn valmistumislukukausi ja -vuosi: 2021

Sivumäärä: 28

Opinnäytetyön tavoitteena oli luoda uusi verkkosivusto Lokale Group Oy yrityksen tarpeisiin WordPress-sisällönhallintajärjestelmällä. Verkkosivusto on suunniteltu pienen asutosijitusyhtiön tarpeisiin, jotta uusia vapautuvia asuntokohteita olisi helpompi mainostaa. Lisäksi sivuston tarkoituksena on helpottaa asiakkaiden yhteydenottoa yritykseen. Sivuston tärkeimpinä ominaisuuksina pidettiin kuvagalleriaa, yhteydenottolomaketta sekä mahdollisuutta kehittää sivustoa yrityksen kasvun myötä. WordPress valikoitui sisällönhallintajärjestelmäksi sen ilmaisuuden ja helppokäyttöisyyden vuoksi. Lisäksi WordPressillä on hyvä tukiyhteisö Suomessa ongelmatilanteiden ratkomiseksi. Lokale Group Oy:n verkkosivusto on koostettu loogisesti ja järjestelmällisesti siten, että sen sisältöä on mahdollista laajentaa mahdollisimman helposti ja matalalla kynnyksellä. Verkkosivustolle on mahdollista lisätä esimerkiksi uusia valokuvia tai huoneistojen tietoja nopeasti. Lopulliselle verkkosivustolle luotiin Lokale Group Oy:n uutispalkki, yrityksen esittely, kuvagalleria sekä yhteydenottolomake. Verkkosivusto on responsiivinen, helppokäyttöinen ja käyttäjäystävällinen.

Opinnäytetyön teoriaosuudessa käydään läpi WordPress-sisällönhallintajärjestelmän ominaisuuksia sekä vertaillaan WordPress järjestelmää muihin ilmaisiin ja yleisimpiin sisällönhallintajärjestelmiin, kuten Drupaliin ja Joomlaan. Opinnäytetyössä käydään läpi lyhyesti eri sisällönhallintajärjestelmien markkina-asemaa Suomessa ja maailmalla. Toteutusosiossa kuvataan WordPress sisällönhallintajärjestelmällä tehtyä verkkosivustoa, projektin eri vaiheita sekä WordPressiin lisättyjä erilaisia ominaisuuksia, työkaluja ja lisäosia. Lisäksi opinnäytetyössä kuvataan nykyisiä tietosuojasetuksia sekä miten saavutettavuus ja tietosuoja-asiat on huomioitu verkkosivustoa toteuttaessa.

Opinnäytetyön tuloksena syntyi verkkosivusto WordPress sisällönhallintajärjestelmällä. WordPressin ilmainen, käyttäjäystävällinen ja avoimeen lähdekoodiin perustuva järjestelmä oli oiva sisällönhallintajärjestelmä pienen verkkosivuston toteuttamiselle. Opinnäytetyön lopussa on pohdintaa WordPress sisällönhallintajärjestelmän soveltuvuudesta verkkosivuston toteuttamiseen ja pohdin, miten se sopii erilaisten ihmisten ja käyttäjien tarpeisiin.

Asiasanat: WordPress, sisällönhallintajärjestelmä, verkkosivusto

ABSTRACT

Oulu University of Applied Sciences
Degree Programme in Business Information Systems

Author(s): Anssi Keränen

Title of thesis: Designing and creating a business website using WordPress content management system

Supervisor(s): Ilkka Mikkonen

Term and year when the thesis was submitted: Spring 2021

Number of pages: 28

The aim of the thesis was to create a new website for Lokale Group Oy matching the company's needs with the WordPress content management system. The website has been designed to meet the needs of a small housing investment company to make it easier to advertise new vacant housing properties. In addition, the site is intended to make it easier for customers to contact the company. The most important features of the site were the image gallery, the contact form and the possibility to develop the site further as the company grows. WordPress was chosen as a content management system because of its freedom and ease of use. In addition, WordPress has a good support community in Finland for solving any problems. Lokale Group Oy's website has been compiled logically and systematically so that its content can be expanded as easily as possible and with a low threshold. For example, it is possible to quickly add new photos or apartment information to the website. Lokale Group Oy's news bar, company information, photo gallery and contact form were created for the final website. The website is responsive, easy to use and user-friendly.

The theoretical part of the thesis reviews the features of the WordPress content management system and compares the WordPress system with other free and common content management systems, such as Drupal and Joomla. The thesis briefly reviews the market position of various content management systems in Finland and in the world. The implementation section describes the website created with the WordPress content management system, the various stages of the project, and the various features, tools, and add-ons added to WordPress. In addition, the thesis describes the current data protection regulations and how accessibility and data protection issues have been taken into account when implementing the website.

As a result of the thesis, a website was created with the WordPress content management system. WordPress's free, user-friendly, and open-source system make it a great tool for implementing a small website. At the end of the thesis, there is a reflection on the suitability of the WordPress content management system for the implementation of the website, as well as how well it suits the needs of different people and users.

Keywords:

WordPress, business website, content management system

SISÄLLYS

1	JOHDANTO.....	6
2	SISÄLLÖNHALLINTAJÄRJESTELMÄT.....	7
2.1	WordPress.....	8
2.2	Drupal.....	9
2.3	Joomla.....	11
3	TOIMEKSIANTAJA.....	12
4	VERKKOSIVUSTON TOTEUTUS.....	13
4.1	Rakenne ja ulkoasu.....	13
4.2	Teeman valinta ja värit.....	14
4.3	Saavutettavuus.....	15
4.4	Tietosuoja.....	16
4.5	Viimeistely.....	17
5	VERKKOSIVUSTON ESITTELY.....	18
5.1	Navigointi.....	18
5.2	Etusivu.....	19
5.3	Kohteet.....	20
5.4	Yhteydenotto.....	21
5.5	Yritys.....	22
5.6	Tietosuojaseloste.....	22
6	POHDINTA JA JOHTOPÄÄTÖKSET.....	23
7	KESKEISET TERMIT JA LYHENTEET.....	25
	LÄHTEET.....	26

1 JOHDANTO

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa osakeyhtiölle helppokäyttöinen uusi verkkosivusto, jota se voi hyödyntää omassa yritystoiminnassaan. Tavoitteena oli kerätä tietoa sisällönhallintajärjestelmien soveltuvuudesta ja käyttäjäystävällisyydestä pienyritysten tarpeisiin. Lähtökohtana sivuston toteutukselle oli, että yritys pystyisi tulevaisuudessa hallinnoimaan sivustoa itsenäisesti projektin valmistumisen jälkeen. Yhteistyökumppanina toimii asuntosijoitukseen keskittynyt osakeyhtiö, joka on aloittanut toimintansa vuonna 2017. Osakeyhtiö on kokoonpanoltaan pieni perheyriutus ja sen liiketoiminta rajoittuu muutaman omistusasunnon vuokraamiseen ja hallintaan. Verkkosivusto toteutettiin WordPress-sisällönhallintajärjestelmää käyttäen. Tässä opinnäytetyössä esitellään myös muita sisällönhallintajärjestelmiä, kuten Joomla ja Drupal.

Opinnäytetyö alkoi yhteistyökumppanin toimeksiannolla, jonka kautta aloitettiin yrityksen tarpeiden kartoittaminen ja verkkosivuston toteutuksen ideointi. Lähtökohtana toteutukselle oli käyttäjäystävällinen ja ulkonäöltään selkeä verkkosivusto, joka vastaa yrityksen toiminnallisia tarpeita. Yrityksellä ei ole ollut nuoren ikänsä vuoksi aiempia verkkosivuja, joten suunnittelussa ei voitu hyödyntää aiempaa materiaalia. Toiminnalliset tarpeet verkkosivustolle olivat yrityksen esittely, kuvaukset vuokrattavista kohteista sisältäen kuvagallerian ja yhteydenottolomakkeen. Sivuston perustamiseen päätettiin käyttää WordPress-sisällönhallintajärjestelmää sen hallinnan helppokäyttöisyyden vuoksi. Lisäksi palvelun käyttö on maksutonta, joka oli yksi edellytys pienen yrityksen verkkosivuston toteutukselle.

Tämä opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisen menetelmän kautta toteuttamalla toimeksiantajalle verkkosivusto sekä koostamalla sisällönhallintajärjestelmien käyttämisestä kirjallinen raportti. Opinnäytetyö alkaa WordPressin sekä muiden sisällönhallintajärjestelmien esittelyllä. Tämän jälkeen raportissa esitellään toimeksiantaja ja kuvataan heidän tarpeitaan verkkosivustolle. Raportti etenee opinnäytetyön prosessiin, jossa kuvataan verkkosivuston luomista, sivuston rakennetta, työkalujen ja lisäosien käyttömahdollisuutta. Prosessikuvauksen jälkeen raportissa esitellään valmis verkkosivusto. Lopuksi opinnäytetyö tiivistyy omiin havaintoihini ja pohdintaan sisällönhallintajärjestelmien käytettävyydestä pienyrityksen tarpeisiin. Pohdinnassa sivuan tulevaisuuden näkymiä, kehitystarpeita sekä mahdollisia haasteita alati muuttuvan tekniikan maailmassa.

2 SISÄLLÖNHALLINTAJÄRJESTELMÄT

Sisällönhallintajärjestelmillä on erilaisia kutsumanimiä, kuten CMS (Content Management System), www-sisällönhallintajärjestelmä ja julkaisujärjestelmät. Tällä järjestelmällä pystyy luomaan, julkaisemaan sekä hallitsemaan yleisesti eri sisältötyyppejä. Järjestelmän ominaisuuksiin kuuluu tyypillisesti käyttäjienhallinta sekä keskushallinta, jolla voidaan hallita sivuston sisältöä ja asetuksia. (Suutari 2015, 11.)

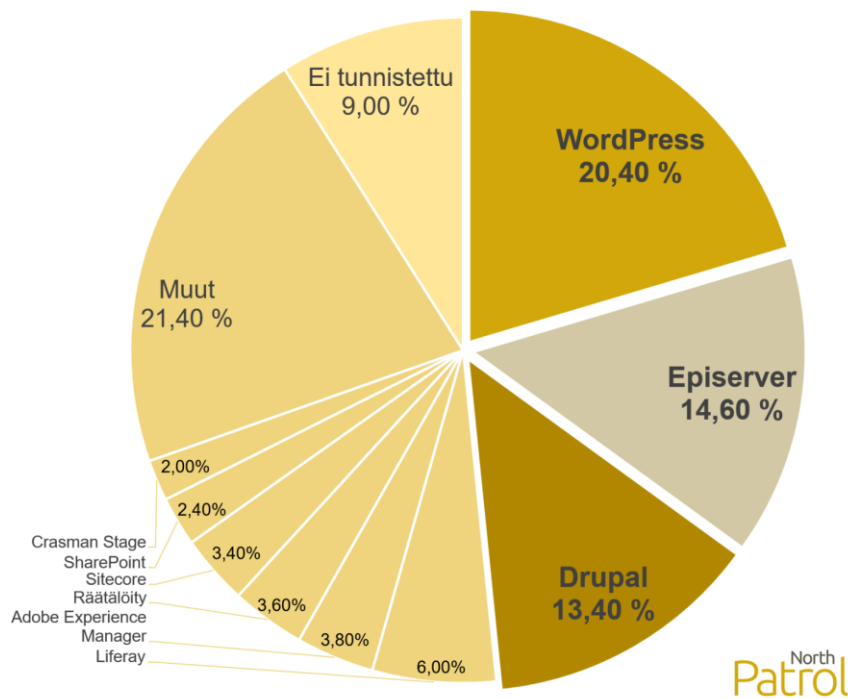
Sisällönhallintajärjestelmä on luotu helpottamaan verkkosivustojen luontia ja hallintaa, ja ne ovat suosittuja niiden maksuttomuuden sekä helppokäyttöisyyden vuoksi. Yksi järjestelmän positiivinen ominaisuus on, että työkalut mahdollistavat sisällön julkaisemisen suoraan verkkosivustolle. Editori tarjoaa suoran näkymän siitä, miltä sivusto tulee näyttämään, kun se on valmis. Tyypillisesti sisällönhallintajärjestelmät tarjoavat käyttäjälleen suoran näkymän sivuston eri alueisiin, kuten esimerkiksi otsake, oikea sivupalkki, vasen sivupalkki sekä pääsisältö. Järjestelmä ymmärtää sivuston rakenteen ja asemoinnin, jonka vuoksi erilaisten teemojen käyttö on sujuvaa ja ongelmattonta. Sivustoa voidaan muokata verkkoselaimen kautta mistä päin ja millä tahansa laitteella, koska tiedot ovat web-palvelimella eikä niitä tarvitse kantaa mukana tai käyttää laitetta, jossa ne jo ovat. (Medallal 2015, 2-4.)

Sisällönhallintajärjestelmän responsiivisuuden, eli mukautuvuuden vuoksi sitä on mahdollista hallinnoida esimerkiksi mobiililaitteilla. Sisällönhallintajärjestelmän helppokäyttöisyyden vuoksi sitä voi käyttää myös sellaiset henkilöt, joilla ei ole kattavaa teknistä osaamista verkkosivuston perustamisesta.

Sisällönhallintajärjestelmien markkinaosuuksia johtaa selkeästi näistä opinnäytetyössä vertailussa käytettävistä sisällönhallintajärjestelmistä WordPress. WordPressin markkinaosuus Suomessa vuonna 2019 on ollut 20,4 prosenttia (Toivo 2019). Vuonna 2020 sen markkinaosuuden arvioidaan olevan jo yli 30 prosenttia. Drupalin markkinaosuus Suomessa vuonna 2019 on 13,40 prosenttia. Drupal on yllättävän korkeassa asemassa, sillä se ei yllä missään muussa pohjoismaassa yhtä korkealle markkinaosuuksissa kuin mitä Suomessa. (Toivo 2019.)

Maailmanlaajuisesti vuonna 2019 WordPressin markkinaosuus koko maailmassa on jo yli 60 prosenttia. Toiseksi sijoittuu Joomla, jonka markkinaosuus on 6,4 prosenttia. Drupal sijoittuu kolmanneksi sen markkinaosuuden ollessa 4,5 prosenttia. (VpnMentor 2021).

SUOMI TOP-500



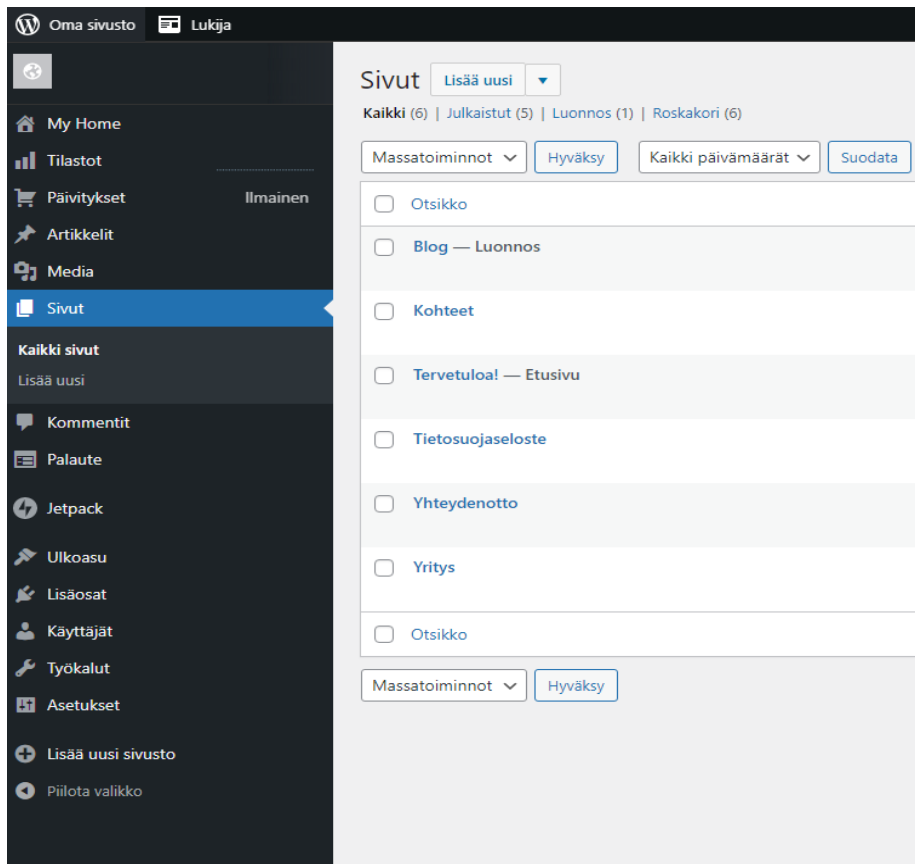
KUVIO 1. Julkaisujärjestelmien markkinaosuudet Suomessa (Toivo 2019)

2.1 WordPress

WordPressin juuret ulottuvat vuoteen 2003, kun Mike Little ja Matt Mullenweg loivat uuden www-sisällönhallintajärjestelmän käyttäen perustana B2/Cafelog -bloggausalustaa. WordPress on kirjoitettu PHP-ohjelmointikielellä ja se käyttää MySQL-tietokantaa. Sisällönhallintajärjestelmä on lisensoitu GNU General Public -lisenssin alle ja se pohjautuu avoimeen lähdekoodiin. (WordPress 2021a.) Monipuolisuutensa vuoksi WordPressin käyttäjäkuntaan voi kuulua niin yksityiset henkilöt kuin yrityksetkin. Sisällönhallintajärjestelmä soveltuu käyttäjien tarpeisiin erityisesti silloin, kun tarvitaan käyttäjäoikeuksia, staattisia sivuja, blogia tai kommentointia (Vuoristo 2009, 15).

Viimeisin WordPressin versio 5.7 julkaistiin vuonna 2021. Uudessa versiossa tuotiin käyttäjille raikkaammat värit hallintapaneeliin, yksinkertaisempaa vuorovaikutusta editoriin ja tarkennuksia asetuksien käyttöhallintaan. Uusi versio mahdollistaa sivujen editoinnin sellaisilta osa-alueilta, joiden muokkaamiseen olisi aiemmin pitänyt osata kirjoittaa koodia. (Wahalahti 2021.) Nykyään WordPress sisällönhallintajärjestelmä on käännetty kokonaisuudessaan suomeksi, joka helpottaa sen käyttämistä sekä käyttöönottoa. WordPress on monipuolinen työkalu. Järjestelmää voidaan

käyttää niin verkkosivuston, verkkokaupan kuin mobiilisovelluksen taustajärjestelmänä. (Valu 2021.)

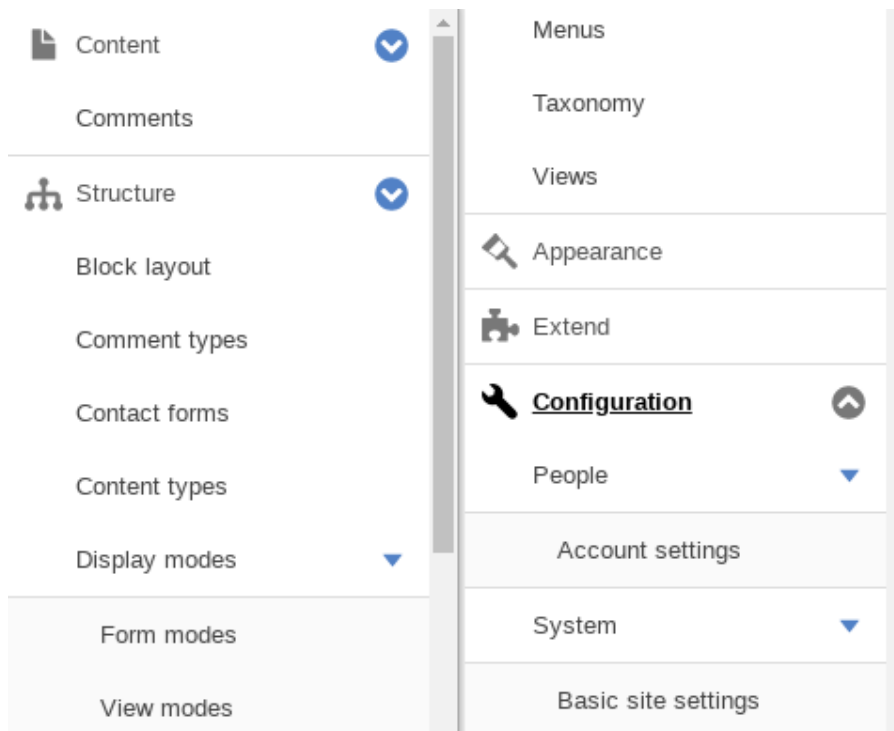


KUVIO 2. Wordpress.com kuvakaappaus hallintapaneelistä.

2.2 Drupal

Drupal on ilmainen vapaaseen lähdekoodiin (GPL) perustuva julkaisujärjestelmä, jota käytetään muun muassa ohjelmistokehyksenä, sisällönhallintajärjestelmänä, blogialustana tai esimerkiksi verkkokauppana. Nimi Drupal tulee hollannin kielen sanasta pisara, joka on ollut järjestelmän lo-gona jo vuosia. (Kataja 2018.)

Drupal on modulaarinen ja monipuolinen sisällönhallintajärjestelmä, jota on kuvattu myös viiteke-hykseksi. Sen ominaisuuksina ovat monipuolisuus, käyttäjäystävällisyys sekä muokattavuus. Verk-kosivujen luonti sekä käyttöoikeuksien asettaminen on sujuvaa ja järjestelmä tarjoaa hyvin moni-puoliset mahdollisuudet sivuston muokkaamiseen niin yrityksiä kuin yksityishenkilöiden tarpeisiin nähden. Drupalin rakenteeseen kuuluu käyttäjät, kentät, nodet eli solmut, luokittelut, kommentit, moduulit, hookit eli koukut, käyttöliittymän alueet, blokit eli lohkot sekä valikot. (Medallal 2015, 8.)



KUVIO 3. Osa Drupalin hallintapaneelin valikkoa. (Wilkinson, Hogdon 2021.)

Viimeisin versio, Drupal 9.0.0 on julkaistu kesäkuussa 2020. Se on suunniteltu “mobile first” -periaatteen mukaisesti tarjoten mobiilikäyttäjille uusia ominaisuuksia, kuten adaptiivisen hallintapaneelin, responsiiviset kuvat sekä päivitetyn break points -moduulin, joka varmistaa sivuston toimivuuden kaikilla laitteilla. (Site Builders 2021.)

Drupal 9 on parantanut sisällönhallintajärjestelmän skaalautuvuutta sekä muokattavuutta. Järjestelmä mahdollistaa sivuston kasvattamisen pienestä, yksinkertaisesta sivustosta monipuoliseen ja suureen sivustoon. Responsiivisen sivusto ominaisuutensa vuoksi järjestelmällä on mahdollista mukautua tulevaisuuden haasteisiin. Drupal 9:stä löytyy myös monipuoliset ratkaisut lokalisoinnin toteutukseen, joka mahdollistaa esimerkiksi kohdennetun sisällön tuottamisen eri käyttäjien tarpeisiin.

Järjestelmä vaatii enemmän tietoteknistä osaamista, aikaa ja perehtymistä kuin esimerkiksi WordPress monipuolisuutensa ja hitautensa vuoksi, eikä se näin ollen ole välttämättä paras mahdollinen valinta esimerkiksi aloittelijoiden ensimmäiseksi julkaisujärjestelmäksi sovellukseksi.

2.3 Joomla

Joomla on yksi maailman suosituimmista ilmaisista sisällönhallintajärjestelmistä, jonka avulla voidaan organisoida, rakentaa, julkaista ja hallita sisältöä nettisivustoilla, blogeissa ja mobiilisovelluksissa. Skaalautuvuutensa, eli MVC-arkkitehtuurin (Model-view-controller) ansiosta se on myös hyvä järjestelmä verkkosovellusten rakentamiseen. (Joomla 2020.) Joomla perustuu avoimeen lähdekoodiin Drupalin tavoin.

Joomlalla on tiivis yhteisö, jonka avulla kehitystyötä tehdään. Yli puoli miljoonaa ihmistä ympäri maailman tukee aktiivisesti käyttäjiä veloituksetta Joomlaan foorumeilla. Joomla mainostaa toimintaansa siten, että järjestelmä on monikielinen, helposti päivitettävissä sekä hyvin tuettu. Ominaisuuksiltaan Joomla tarjoaa laajasti liitännäisiä, kattavasti muokkaustyökaluja sekä riittävästi ohjeita ja sanastoa, jotta sen käyttö olisi helpompaa myös aloittelijoille.

Joomla sisältää monipuolisesti eri järjestelmiä sisällönhallinnassa. Dokumentteille, julkaisuille, aiheistoille kuten kuvat, videot ja multimedia sekä käyttäjille löytyy omat hallintasivustot. Joomla käyttää MySQL tietokantaa, jonne esimerkiksi teksti suoraan kirjoitetaan. Joomla tarjoaa siis monipuolisen ja kattavan sisällönhallintajärjestelmän. (Glad 2011, 9.)

3 TOIMEKSIANTAJA

Lokale Group Oy on pieni Oululainen perheyriety, joka on perustettu vuonna 2017. Sen omistajina ovat isä ja neljä nuoremman sukupolven veljestä. Yrityksen muoto on osakeyhtiö ja se on keskittynyt asutosijoittamiseen Oulun alueella. Sen tavoitteena on tehdä voittoa ostamalla asuntoja ja vuokraamalla niitä eteenpäin. Tällä hetkellä Lokale Group Oy:llä on kolme asuntoa, joista jokaisessa on vuokralainen. Yhtiön tavoitteena on kehittää osakeyhtiön toimintaa Oulun alueella lähitulevaisuudessa ostamalla uusia asuntoja sekä keskittämällä omia sijoituksiaan uusiin kiinteistöihin. Verkkosivuston tarkoitus on auttaa kasvattamaan yrityksen tunnettavuutta sekä mahdollistaa helppoa vuorovaikutusta sekä vanhojen että uusien asiakkaiden kanssa.

Toimeksianto verkkosivuston tekemiseen syntyi keskustelun myötä opinnäytetyön eri aiheita ideoitaessa. Aloitimme toteuttamisen pitämällä ensimmäisen suunnittelupalaverin, jossa kävimme läpi tärkeimpiä ominaisuuksia verkkosivuston toiminnalle. Esiin nousi toiveet käyttäjäystävällisyydestä, sivuston selkeydestä sekä erilaisista toiminnallisista tarpeista, kuten työkalujen käytöstä. Esittelin osakeyhtiön osakkaille myös vaihtoehtoisia sivuston värimalleja ja visuaalisia teemoja käyttäen muiden alan toimijoiden verkkosivuja esimerkkeinä. Päätimme, että verkkosivusto toteutetaan siniharmaita sävyjä käyttäen. Yhtenä tarpeena nousi esiin vapaiden asuntojen kuvagalleria toiminto sekä yhteydenottolomake. Pohdimme yhdessä, miten yhteydenottolomake toteutetaan, kuka yrityksen omistajista vastaanottaa yhteydenoton ja avustin kertomalla, että miten yhteydenottolomakkeeseen voidaan vastata. Keskustelussa nousi esille huoli myös lomakkeen väärinkäytöstä sekä mahdollisista tietoturvahyökkäyksistä. Yhteydenottolomake voidaan nopeasti poistaa käytöstä, mikäli sivustolla ilmenee väärinkäytöksiä.

4 VERKKOSIVUSTON TOTEUTUS

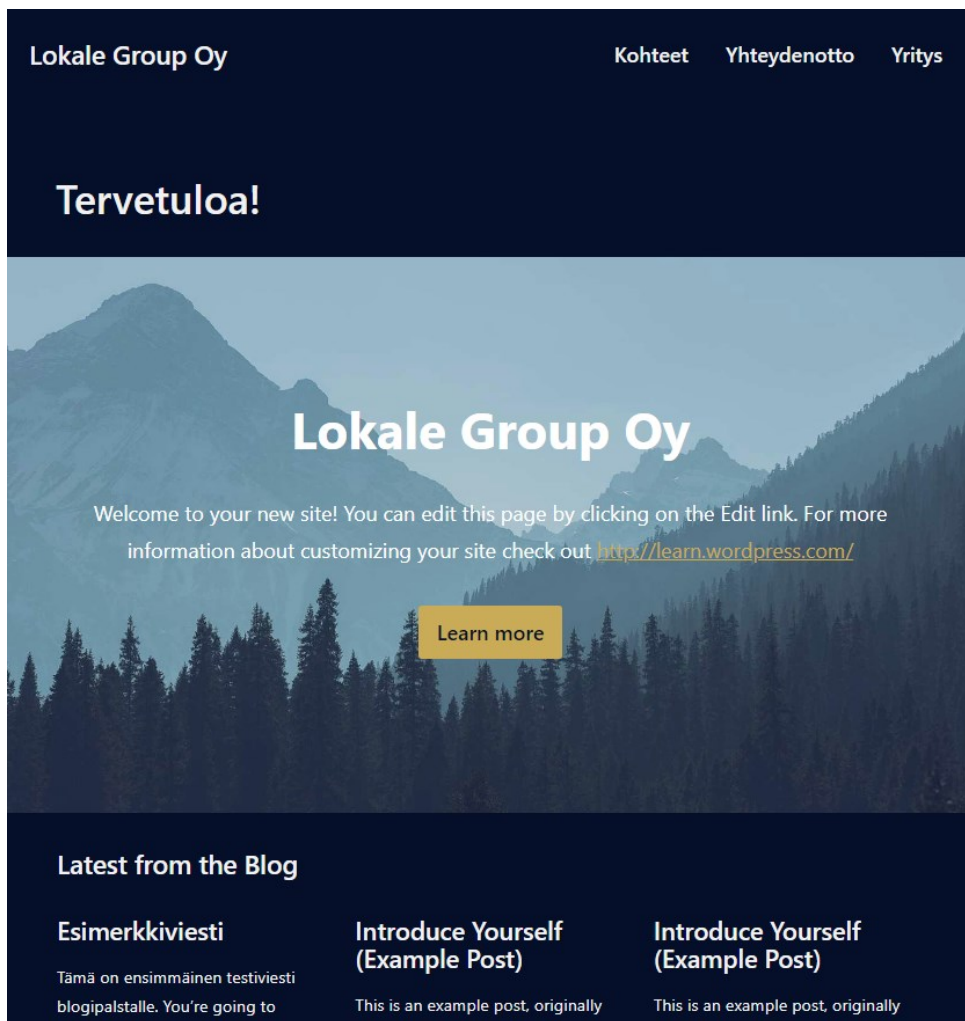
Hyvien verkkosivujen ominaisuuksiin kuuluu tuotteiden ja palveluiden selkeä esittely, tarvittava toiminnallisuus, visuaalinen houkuttelevuus sekä sisällön soveltuvuus erikokoisille näytöille. Saavutettavan ja helppokäyttöisen sivuston tekemiseen tarvitaan responsiivista suunnittelua. Jotta sivustoa olisi mielekästä käyttää, on sen rakenteen ja ulkoasun oltava yhteneväisiä. Selkeä käyttäjän tarpeisiin vastaava verkkosivusto lisää myös yrityksen tunnettavuutta. (Karukka, Inkilä 2013.)

Tässä kappaleessa esitellään verkkosivuston toteutusta, sisältöä ja toiminnallisuutta. Verkkosivusto toteutettiin WordPress avoimen lähdekoodin sisällönhallintajärjestelmällä. Verkkosivuston suunnittelu on lähtenyt toimeksiantajan tarpeiden ja toiveiden pohjalta, ja he ovat osallistuneet suunnitteluun koko projektin ajan.

4.1 Rakenne ja ulkoasu

Verkkosivustolla vierailevat näkevät ensimmäisenä sivuston rakenteen ja ulkoasun, jonka vuoksi niiden toteutus on keskeisessä osassa verkkosivuston suunnittelua. Sekava asettelu, vanhanaikainen ulkoasu tai vaikeasti löydettävä tieto ei herätä vierailijoissa luottamusta ja riskinä on potentiaalisen asiakkaan ajaminen pois kilpailevien yritysten palvelujen piiriin. Verkkosivuston luoma hyvä ensivaikutelma on tärkeää, sillä se kiinnittää vierailijan huomion ja saa tämän todennäköisemmin pysymään sivustolla (Hyvärinen 2020, 21-22).

Yrityksen koon sekä asiakasmäärän perusteella verkkosivuston rakenne haluttiin pitää mahdollisimman yksinkertaisena. Sivuston runko koostuu viidestä eri sivusta: tervetuloa-sivu, kuvagalleria/kohdesivu, yhteydenottosivu, yrityksen esittelysivu sekä tietosuojaseloste. Sivusto toimii vailla ylä- ja alapalkkeja valikon sijaitessa kiinteästi kunkin verkkosivun yläreunassa. Valikko sisältää linkit sivuston eri osa-alueisiin.



KUVIO 4. Verkkosivuston ensimmäinen versio ulkoasusta.

4.2 Teeman valinta ja värit

WordPressin alustalla sivuston teeman valinta ja vaihtaminen on helppoa hallintapaneelin ulkoasuosion kautta. Teemaksi valikoitui Rivington-niminen teema, jonka kuvataan olevan vankkarakenteinen ja suunniteltu erityisesti yksittäisten asuntojen myyntiin sekä vuokraamiseen. WordPress tarjoaa Rivington-teeman ilmaiseksi ja sen käyttöä varten löytyy selkeät kuvalliset ohjeet WordPressin verkkosivustolta. Teeman ominaisuuksiin kuuluu monipuoliset ja helppokäyttöiset työkalut, kuten kuvien ja videoiden lisääminen galleriaan sekä yhteydenottolomakkeiden luominen ja hallinnointi. Lisäksi teema tarjoaa lohkoeditorin (block editor) jolla sivustolle tuotetun materiaalin jäsentely ja lisääminen onnistuu vaivatta. Editorilla voidaan muun muassa kertoa asunnon rakennusvuosi, huoneiden lukumäärä, pinta-ala ja vuokran määrä. Rivington-teema sisältää monipuolisen kuvagallerian, jolloin vuokrattavien kohteiden lisääntyessä galleriaa on helppo laajentaa.

(WordPress 2021b.) Näiden ominaisuuksien vuoksi Rivington-teema valikoitui Lokale Group Oy:n verkkosivuston teemaksi.

Sivuston haluttiin olevan yhteneväinen ja harmoninen kokonaisuus, jonka vuoksi sivuston pääväreiksi valikoitui murrettu sininen sekä harmaa. Korostuksia haluttiin tuoda esiin kullankeltaisella sävyllä. Fonttien väreinä ovat pääsääntöisesti musta ja valkoinen. Verkkosivustolla käytetään valkoista fonttia tummaa pohjaa vasten.

4.3 Saavutettavuus

Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta astui voimaan 1.4.2019. Saavutettavuusdirektiivi ja kansallinen lainsäädäntö vaatii viranomaisia ja palveluntuottajia tekemään digitaaliset palvelunsa saavutettaviksi. Termi saavutettavuus tarkoittaa sitä, että verkkosivut ja mobiilisovellukset, sekä niiden sisällöt ovat sisällöltään sellaisia, että kuka tahansa voisi niitä käyttää ja ymmärtää mitä sivustossa sanotaan. Sen tavoitteena on edistää kaikkien mahdollisuutta toimia tasavertaisesti digitaalisessa yhteiskunnassa, yhdenmukaistaa Euroopan kansalaisten verkkosivustojen ja mobiilisivustojen saavutettavuutta sekä parantaa digitaalisten palveluiden laatua. Saavutettavuusvaatimukset eivät kosketa yksistään julkisen hallinnon organisaatioita, vaan ne koskettavat monipuolista joukkoa verkkosivustojen ylläpitäjiä, koostuen esimerkiksi erilaisista järjestöistä ja yrityksistä. (Valtionvarainministeriö 2019.)

Kun verkkosivusto noudattaa saavutettavuusdirektiivin mukaisia standardeja, sen edellytykset tulevaisuudessa laajennettavuudelle ovat paremmat. Ylläpitäjän näkökulmasta saavutettavuusstandardia mukailevaa sivustoa on helpompi hallita ja muokata kokonaisuutena. Asiakkaan näkökulmasta esteettömyys luo mukavan ja helppokäyttöisen käyttäjäkokemuksen sivustolla vieraillessaan. Saavutettavuus voi myös luoda yritykselle positiivisempaa yritysimagea. Kun ottaa huomioon saavutettavuusstandardin jo verkkosivuston toteutuksen alkuvaiheessa, on helpompaa saada sivustosta toiminnoiltaan saavutettava. Yleensä ajatellaan, että esteettömyydestä hyöttyy vain hyvin pieni ryhmä. Kuitenkin tiedetään, että esteettömistä sivuista hyötävät vammaiset, ikäihmiset, mobiililaitteita käyttävät, erikoisempia selaimia käyttävät ja monet muut erilaiset käyttäjäryhmät. (Kokko-Kokki 2020.) Lokale Group Oy:n verkkosivustoa suunniteltaessa huomioitiin myös sivuston saavutettavuus. Verkkosivusto on koostettu loogisessa järjestyksessä sisältäen ytimekkäitä ja helpolukuisia tekstejä sekä kuvia. Saavutettavuusstandardien mukaisesti sivusto on luettavissa

lukutoimintoa käyttämällä, joka muuntaa koko sivuston luettavaksi versioksi. Näin esimerkiksi myös näkövammaiset asiakkaat voivat vieraillla sivustolla.

4.4 Tietosuoja

Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus, eli GDPR (General Data Protection Regulation) on tullut voimaan toukokuussa 2016 ja sitä käytetään sekä tulee soveltaa Euroopassa 25.5.2018 alkaen. Tietosuoja-asetus koskee sekä yksityisen että julkisen sektorin henkilötietojen käsittelyä. Sen tarkoituksena on yhdenmukaistaa Euroopan kansalaisten tietojen keräämistä ja hallinnointia sekä parantaa yksityisydensuojaa. Tietosuoja-asetuksen tarkoituksena on lisätä henkilötietojen käsittelyn avoimuutta ja läpinäkyvyyttä. (Your Europe 2021.)

GDPR-asetuksen mukaan henkilötietoja on käsiteltävä lainmukaisesti, asianmukaisesti ja henkilön kannalta läpinäkyvästi. Rekisterin ylläpitäjän vastuulla on valvoa tietosuoja-asetuksen noudattamista, käytänteitä sekä huolehtia siitä, että henkilötietoja kerätään vain tarpeelliseen käyttöön ja ne myös poistetaan asianmukaisesti. (Asetukset 2016, 5.Artikla.) Yleisesti tietosuoja-asetuksessa on tiukat säännöt siitä, että tietojen käsittelyn tulee perustua suostumukseen. Asetuksen tarkoituksena on varmistaa, että henkilö ymmärtää mihin tiedon rekisteröintiin tai mahdolliseen luovutukseen hän suostuu. (Your Europe 2021.)

Lokale Group Oy:n verkkosivut noudattavat GDPR:n asettamia velvoitteita. Asiakas voi antaa verkkosivustolla henkilökohtaisia tietojaan, kuten nimen ja puhelinnumeron yhteydenottolomakkeeseen. Yhteydenottolomake lähetetään yrityksen sähköpostiin. Sähköpostiviesti sisältää kaikki lomakkeeseen kirjatut tiedot, kuten nimen, sähköpostin, aiheen ja viestin. Näiden lisäksi lomakkeen lähettäjän IP-osoite tallentuu lomakkeen muiden tietojen kanssa WordPress.comin hallintapaneelin palautteet-osioon. Nämä ovat GDPR:n mukaisia henkilötietoja, ja siksi lähettäjältä tulee saada suostumus näiden henkilötietojen tallentamiseen ja käsittelyyn. Verkkosivustolle on tuotu viimeiseksi paneeliksi rekisteri-, ja tietosuojaseloste, josta verkkosivustolla vieraileva voi lukea Lokale Group Oy:n GDPR:n mukaisen rekisteri-, ja tietosuojaselosteen. Lisäksi ennen yhteydenottolomakkeen lähettämistä asiakkaan tulee antaa suostumus tietosuojaselosteessa kuvattuun tietojen tallentamiseen ja käsittelyyn. Jos asiakas ei anna suostumusta, tällöin lomaketta ei voida lähettää, eikä siinä olevia tietoja tallenneta. Henkilötietoja kerätään ainoastaan yhteydenoton käsittelyä varten. Yhteydenottolomakkeet ja henkilötiedot hävitetään asianmukaisesti niin, ettei niistä jää tietoa

rekisterin ylläpitäjälle. Lisäksi lähettäjällä on mahdollisuus pyytää tallennettujen tietojensa poistamista sekä peruuttaa suostumus tietojen käsittelyyn.

4.5 Viimeistely

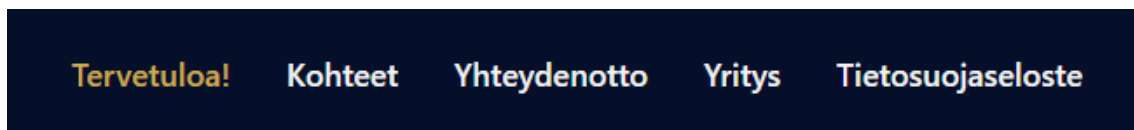
Sivustoa viimeisteltäessä on tärkeää testata sivustoa, jotta se toimii responsiivisesti erilaisilla selaimilla ja laitteilla. Viimeistelyvaiheessa sivustoa testattiin ja muokattiin useasti, jotta sen ulkoasu olisi yhteneväinen ja toimiva kokonaisuus. Viimeistelyssä myös tarkistettiin, että yhteydenottolomake toimii ja että yhteydenotto ohjautuu oikeaan sähköpostiin. Lisäksi viimeistelyssä varmistettiin muiden lisäosien toimivuus. Lopuksi viimeistely kokonaisuus esiteltiin toimeksiantajalle viimeisessä palaverissa. Sivusto esiteltiin yrityksen osakkaille ja yrityksen logo liitettiin verkkosivustolle yritysesittely-sivustolle.

5 VERKKOSIVUSTON ESITTELY

Tässä osiossa esitellään Lokale Group Oy:lle toteutettu verkkosivusto sivu kerrallaan. Verkkosivusto esitellään opinnäytetyössä siten, että kuvista on poistettu yksilöidyt ja yritykseen liitettävät tiedot, kuten sähköpostit, puhelinnumerot ja asuntojen tarkemmat tiedot. Verkkosivusto on tehty valmiiksi julkaisua varten. Yhteistyökumppanin tavoitteena on saada käyttöönsä yrityksen virallinen domain sekä siihen liittyvät hosting-palvelut. Verkkosivuston julkaisu tapahtuu näiden palvelujen hankinnan myötä.

5.1 Navigointi

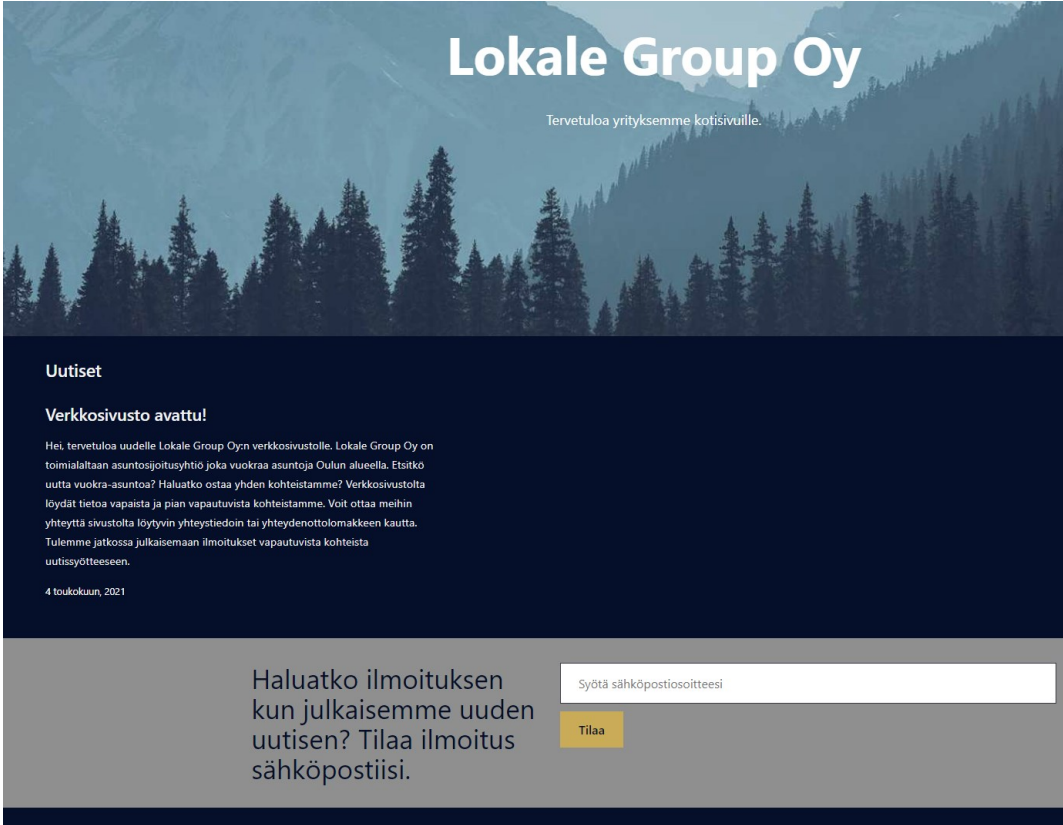
Verkkosivustolla liikutaan navigaatiopalkin kautta. Navigaatiopalkki näkyy jokaisella avautuvalla sivulla sivuston oikeassa yläreunassa.



KUVIO 5. Navigaatiopalkki.

5.2 Etusivu

Käyttäjän saapuessa verkkosivustolle avautuu ensimmäisenä tervetuloa-sivu. Tervetuloa-sivulta löytyy yrityksen nimi, tervetuloivotus, uutisvirta sekä sivun osio, jossa on mahdollista tilata uutisvirran päivitykset sähköpostiin.



Lokale Group Oy
Tervetuloa yrityksemme kotisivuille.

Uutiset

Verkkosivusto avattu!

Hei, tervetuloa uudelle Lokale Group Oyn verkkosivustolle. Lokale Group Oy on toimialaltaan asuntosiirtoyhtiö joka vuokraa asuntoja Oulun alueella. Etsitkö uutta vuokra-asuntoa? Haluatko ostaa yhden kohteistamme? Verkkosivustolta löydät tietoa vapaista ja pian vapautuvista kohteistamme. Voit ottaa meihin yhteyttä sivustolta löytyvin yhteystiedoin tai yhteydenottolomakkeen kautta. Tulemme jatkossa julkaisemaan ilmoitukset vapautuvista kohteista uutissyötteesen.

4 toukokuun, 2021

Haluatko ilmoituksen kun julkaisemme uuden uutisen? Tilaa ilmoitus sähköpostiisi.

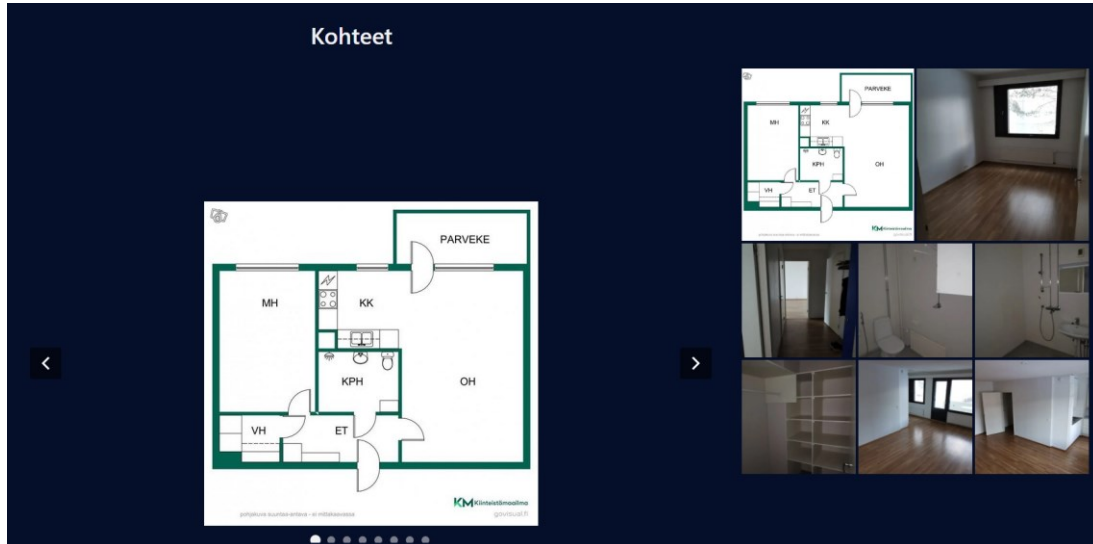
Syötä sähköpostiosoitteesi

Tilaa

KUVIO 6. Tervetuloa-sivun sisältö.

5.3 Kohteet

Kohteet-sivulla käyttäjät pääsevät tutustumaan myynnissä tai vuokralla oleviin kohteisiin. Verkkosivustolle on tuotu ensimmäisen myynnissä olevan kohteen tiedot, kuvat sekä esittely.



KUVIO 7. Kuvagalleria.

Sivulta löytyy interaktiivinen kuvagalleria sekä kohteen tarkat tiedot kuten esimerkiksi neliömäärä, hinta, valmistumisvuosi sekä pieni sanallinen kuvaus kohteesta.

Kaksio – 2h + kk, parveke				€58,500
Rakennusvuosi	Makuuhuoneita	Kylpyhuoneita	Kerros	Neliömäärä
1981	1	1	2	51,5

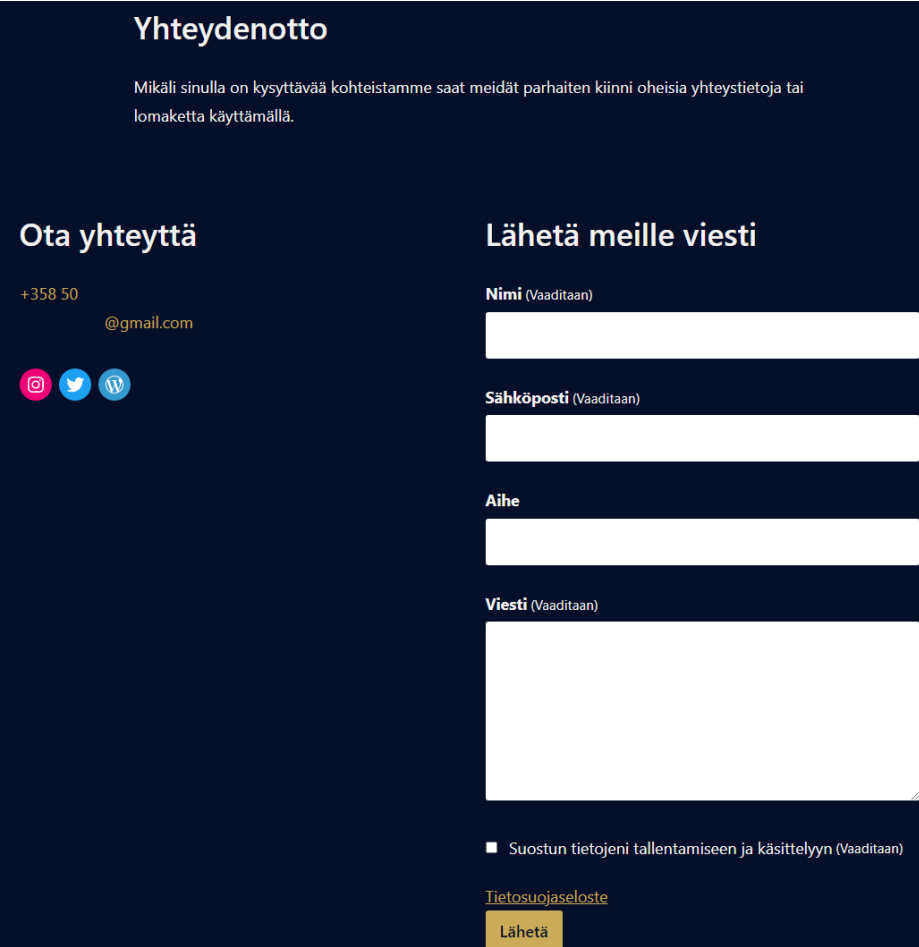
Peruskorjattu.

Hyvältä sijainnilta Kajonharjasta hissillisen talon toisesta kerroksesta myydään tilava valmiiksi vuokrattu kaksio. Sopii hyvin niin omaan käyttöön, kuin sijoituskohteeksi. Käyttövesiputket ja kylpyhuoneet uusittu v. 2012. Asunnon pinnat siistissä kunnossa. Yliopistolle matkaa puoli kilometriä. Hyvät julkiset liikenneytteudet ja lähellä palveluita. Autopaikka myydään erillisenä osakkeena.

KUVIO 8. Asuntojen tarkat tiedot näkyvät blokissa yksilöidysti.

5.4 Yhteydenotto

Yhteydenotto-sivulla tarjotaan käyttäjälle yrityksen suorat yhteystiedot ja mahdollisuuden ottaa yhteyttä suoraan yhteydenottolomakkeella. Yhteydenottolomake sisältää yhteydenottajan nimen, sähköpostiosoitteen, viestin aiheen ja viestin sisällön. Viestikentän alapuolella on linkki tietosuojaselosteeseen ja rastiruutu, jossa asiakas suostuu tietosuojaselosteessa eriteltyjen tietojen tallentamiseen ja käsittelyyn. Kaikki kentät paitsi aihe ovat vaadittuja, jotta yritys saa riittävät tiedot yhteydenottoa varten.






Yhteydenotto

Mikäli sinulla on kysyttävää kohteistamme saat meidät parhaiten kiinni oheisia yhteystietoja tai lomaketta käyttämällä.

Ota yhteyttä

+358 50
@gmail.com

Lähetä meille viesti

Nimi (Vaaditaan)

Sähköposti (Vaaditaan)

Aihe

Viesti (Vaaditaan)

Suostun tietojeni tallentamiseen ja käsittelyyn (Vaaditaan)

[Tietosuojaseloste](#)

KUVIO 9. Yhteystiedot ja yhteydenottolomake.

5.5 Yritys

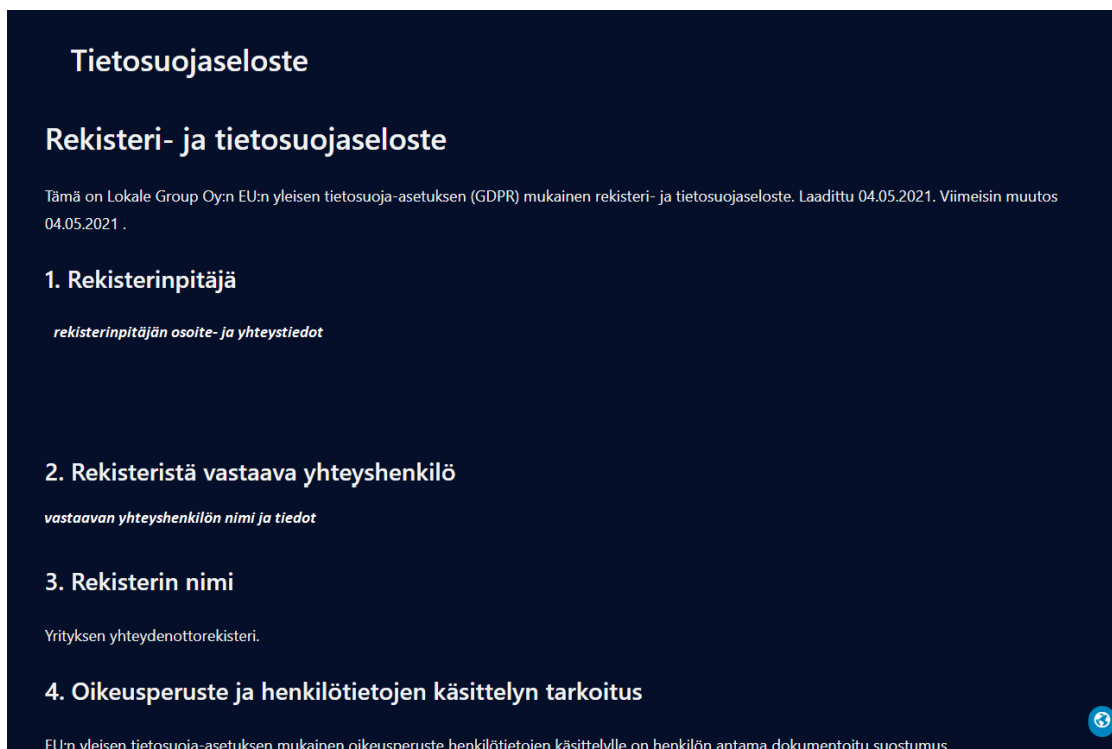
Yritys-sivu esittelee lyhyesti Lokale Group Oy:n yrityksenä sekä sen logon.



KUVIO 10. Yrityksen esittely.

5.6 Tietosuojaseloste

Navigointipalkissa ja yhteydenottolomakkeessa on linkki yrityksen GDPR:n mukaiseen rekisteri- ja tietosuojaselosteeseen.



KUVIO 11. Tietosuojaseloste.

6 POHDINTA JA JOHTOPÄÄTÖKSET

WordPress on monipuolisuutensa ja helppokäyttöisyytensä vuoksi ollut hyvä työkalu pienen yrityksen uusien verkkosivujen perustamiselle. WordPressin tarjoama käyttäjien tuki on ollut hyödyllinen ongelmatilanteissa, esimerkiksi sivuston saavutettavuutta mietittäessä. Eilaisiin ongelmatilanteisiin löytyy monipuolisesti apua hakutoiminnolla. WordPressin käyttäminen on ollut minulle mielekästä ja selkeää. Lisäksi sen käyttäjäystävällisyys ja ilmaiset lisäosat ovat olleet positiivinen lisä käyttäjäkokemuksen syntymiseen, ja niillä on myös valtava potentiaalinen vaikutus sivujen toimivuuteen sekä ominaisuuksiin.

Verkkosivuston perustaminen yritykselle oli minulle itselleni uudenlainen kokemus. En ole aiemmin perustanut verkkosivustoa siten, että kyseessä on ollut tilaaja - tuottaja mallinnuksen mukainen yhteistyösopimus. Toimeksiantajalla oli kuitenkin selkeät toiveet ja ajatukset sivuston perustamiselle, joten sivustoa oli helppoa lähteä suunnittelemaan yhdessä toimeksiantajan kanssa. Verkkosivuston edetessä sen uusista muutoksista neuvoteltiin yhteistyökumppanin kanssa. Pysin tuomaan myös omia ajatuksiani ja näkökulmiani esiin prosessin aikana, jos huomasin että jokin asia tai kokonaisuus tuntui järkevämältä toteuttaa toisin. Verkkosivusto on mielestäni onnistunut kokonaisuus ja sitä on mahdollista kehittää yrityksen toiminnan laajentuessa. Tällä hetkellä toimeksiantajan tarpeet nettisivuille olivat verkkosivuston pohja, hyvä rakenne sekä helppo muokattavuus. Sivusto on vielä tyhjä tietyiltä osin, mutta täydentyy sitä mukaa kun toimeksiantajalla vapautuu kohteita, eli asuntoja. Toimeksiantajan palautteen mukaan tärkein ja onnistunein kokonaisuus on yhteydenottolomake, jotta potentiaalisilla vuokralaisilla olisi mahdollisuus ottaa yhteyttä vuokranantajaan mahdollisimman helposti. Koronaviruspandemia loi omat haasteensa projektin toteuttamiselle. Pidimme kaikki suunnittelupalaverit sekä yhteiset projektin välipalaverit etänä, jossa suunnittelimme projektin etenemistä ja aikataulutusta. Projekti valmistui kuitenkin aikataulun mukaisesti. Sain positiivista palautetta toimeksiantajalta sivuston rakenteesta ja sen yhteneväisestä kokonaisuudesta.

Projektin lopputuotteena syntyi verkkosivusto pienen asuntosijoitusyhtiön tarpeisiin. Sivustolla on mahdollisuus tarkastella uusia myytäviä tai vuokrattavia kohteita, ottaa yhteyttä vuokranantajaan sekä tutustua yritykseen ja sen omistajiin.

Mielestäni WordPress soveltuu hyvin käyttäjille, joilla ei ole aiempaa kokemusta verkkosivustojen perustamisesta. Sisällönhallintajärjestelmien tulee olla helppokäyttöisiä sekä niillä tulisi olla kyky taipua käyttäjien mahdollisimman monipuolisiin tarpeisiin. WordPressin suuren markkinaosuuden vuoksi näkisin, että WordPressin edellytykset laajenemiseen ovat todennäköisempää, kuin muilla sisällönhallintajärjestelmillä. Yhtenä tulevaisuuden haasteena voi sisällönhallintajärjestelmien kehityksessä olla mielestäni se, että ne eivät pysy nykyajan digitalisaatiokehityksen virran mukana. Näkisin, että käyttäjät tulevat tulevaisuudessa haluamaan enemmän automatisoituja, helpotettuja ratkaisuja verkkosivustojen perustamiselle, jolloin sisällönhallintajärjestelmien tulisi kyetä yhä monipuolisempiin ratkaisuihin verkkosivustoa toteutettaessa. Mielenkiintoista on myös nähdä, miten esimerkiksi tekoälyä pystytään tulevaisuudessa hyödyntämään eri sisällönhallintajärjestelmillä.

7 KESKEISET TERMIT JA LYHENTEET

Block	Blokki tai lohko WordPressillä tehdyillä sivuilla, jonka sisältöä voi muokata
CMS	Content Management System, sisällönhallintajärjestelmä
Domain	Verkkotunnus, internet-sivun osoitteen nimi
GDPR	EU:n tietosuoja-asetus
GNU GPL	GNU General Public License, GNU-hankkeen yhteinen lisenssi
Hosting	Palvelu, jossa tarjotaan palvelintilaa ja internet kaistaa asiakkaalle
Lähdekoodi	Kirjoitettu koodi, josta ohjelma koostuu
MVC	Model View Controller, ohjelmistoarkkitehtuuri käyttöliittymän suunnitteluun
MySQL	SQL-tietokannan hallintajärjestelmä
PHP	Hypertext Preprocessor, ohjelmointikieli
Plugin	Liitännäinen, lisäosa, joka tuo yhteensopivuutta tai uusia toimintoja
WordPress	Sisällönhallintajärjestelmä, jolla voi luoda ja hallita verkkosivustoja

LÄHTEET

Asetukset. Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679/EU, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016. Luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus). Hakupäivä 3.5.2021. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN#page=35>

Glad, Joni 2011. WWW-sivuston toteutus Joomla-julkaisujärjestelmällä. Oulun seudun ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. Hakupäivä 2.5.2021. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2011100713593>

Hyvärinen, Juha 2020. Verkkosivuston suunnittelu ja toteutus WordPressillä Elementor-sivunrakentajaa hyödyntäen. Oulun ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. Hakupäivä 22.4.2021. https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/345234/Hyvarinen_Juha.pdf?sequence=2&isAlloved=y

Joomla 2020. Mikä on Joomla? Hakupäivä 22.4.2021. <https://www.joomla.fi/mika-on-joomla>

Karukka Minna, Inkilä Tommi 2013. Responsiivinen verkkosivujen suunnittelu mukauttaa sisällön eri päätelaitteille. Hakupäivä 22.4.2021. <http://www.oamk.fi/epooki/2013/responsiivinen-verkkosivujen-suunnittelu/>

Kataja, Juuso 2018. Drupal sisällönhallintajärjestelmä. Hakupäivä 5.4.2021. <https://www.zoner.fi/drupal/>

Medallal, Sami 2015. Suosituimpien sisällönhallintajärjestelmien hallinnointi ja käyttöliittymien vertailu. Haaga-Helia ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. Hakupäivä 4.4.2021 https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/99280/Medallal_Sami.pdf

Kokko-Kokki Oy 2020. Saavutettavuus. Muutamia huomioita saavutettavuudesta. Hakupäivä 30.4.2021 <http://www.saavutettavuus.fi/>

Site Builders. Drupal julkaisujärjestelmä. Hakupäivä 5.4.2021. <https://www.sitebuilders.fi/drupal>

Suutari, Hannu 2015. Drupal sisällönhallintajärjestelmä. Seinäjoen ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. Hakupäivä 22.4.2021. https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/92318/Suutari_Hannu.pdf?sequence=1

Toivo, Heikki 2019. Web-ostajan opas. Datakatsaus: Julkaisujärjestelmien markkinaosuudet Pohjoismaiden suurimmissa yrityksissä 2019. Hakupäivä 2.5.2021. <https://web-ostaja-nopas.fi/2019/10/07/datakatsaus-julkaisujarjestelmien-markkinaosuudet-pohjoismaiden-suurimmissa-yrityksissa-2019/>

Valtionvarainministeriö 2019. Digipalvelulaki. Saavutettavuus. Hakupäivä 30.4.2021 <https://vm.fi/saavutettavuusdirektiivi>

Valu 2021. WordPress. Monipuolinen ja tehokas avoimen lähdekoodin ratkaisu. Hakupäivä 1.4.2021 <https://www.valu.fi/wordpress/>

VpnMentor 2021. Internetin trendit vuonna 2019: Tilastoja ja faktoja netin käytöstä. Hakupäivä 4.5.2021. <https://fi.vpnmentor.com/blog/internet-trendejae-tilastoja-ja-faktoja-yhdysvalloissa-ja-maailmanlaajuisesti/>

Vuoristo, Vesa 2009. Verkkosivut ja sisällönhallinta WordPress-sisällönhallintajärjestelmällä. Laurea Ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. Hakupäivä 22.4.2021. https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/5271/Vuoristo_Vesa.pdf?sequence=1

Wahalahti, Timi 2021. WordPress 5.7 Esperanza. Hakupäivä 2.4.2021. <https://wordpress.org/news/2021/03/esperanza/>

Wilkinson Scott, Hogdon Jennifer 2021. Kuvankaappaus. Drupal.org. Documentation. 4.1 Concept: Administrative Overview. Hakupäivä 4.5.2021. https://www.drupal.org/docs/user_guide/en/config-overview.html

WordPress 2021a. Our story. Hakupäivä 1.4.2021. <https://wordpress.org/about/>

WordPress 2021b. WordPress Themes. Rivington Theme by Automattic. Hakupäivä 2.4.2021. <https://wordpress.com/theme/rivington>

Your Europe 2021. Asiakassuhteet. Yleinen tietosuoja-asetus. Hakupäivä 1.5.2021. https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/data-protection/data-protection-gdpr/index_fi.htm