

Implementaatio konsultin arki

Daniel Helin

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Amk-opinnäytetyö

2021

Tietojenkäsittelyn tutkinto

Tiivistelmä

Tekijä(t)

Daniel Helin

Tutkinto

Tradenomi

Implementaatio konsultin arki**Sivu- ja liitesivumäärä**

46

Tässä opinnäyte työssä seurataan implementaatio konsultin arkea kymmenen viikon ajan. Jokaisen viikon jälkeen on esitetty viikkoanalyysi, jossa pohditaan mennyttä viikkoa.

Lähtötilanteen kuvauksessa kuvataan kirjoittajan lähtökohdat sekä selittää sidosryhmät sekä eri vuorovaikutus tekijät.

Loppu analyysissä esitetään loppu päätelmät ja peilataan nykyistä osaamista aloitus tilanteeseen.

Asiasanat

Tietotekniikka, Ohjelmointi, Arki, Työ

Sisällys

Käsitteet	0
1 Johdanto	1
2 Lähtötilanteen kuvaus	2
2.1 Oman nykyisen työn analyysi	2
2.2 Sidosryhmät työpaikalla	4
2.3 Vuorovaikutus työpaikalla	4
3 Päiväkirjaraportointi	5
3.1 Seurantaviikko 1	5
3.2 Seurantaviikko 2	9
3.3 Seurantaviikko 3	13
3.4 Seurantaviikko 4	17
3.5 Seurantaviikko 5	20
3.6 Seurantaviikko 6	23
3.7 Seurantaviikko 7	27
3.8 Seurantaviikko 8	31
3.9 Seurantaviikko 9	35
3.10 Seurantaviikko 10	39
4 Pohdinta ja päätelmät	44
Lähteet	47

1 Käsitteet

Tietokantahaku - Hakulauseke, jolla jaetaan tietoa tietokannasta.

Prosessi - Prosessi järjestelmässä minkä avulla käyttäjä suorittaa halutun ominaisuuden.

Kehitysympäristö - Virtuaalinen ympäristö missä kehitys tapahtuu

Testitapaus - Testauksesta virheellisenä tullut tapaus

Demo - Tapahtuma missä asiakkaalle demonstroidaan muutoksia tai uusia ominaisuuksia

Layout - Järjestelmän näkymän asettelu

Migraatio - Tapahtuma missä dataa siirretään eri ympäristöjen välillä

Testaus - Tapahtuma missä testataan ominaisuutta

Konfigurointi - Järjestelmän muokkaamista asetusten avulla

2 Johdanto

Tässä opinnäyte työssä seurataan kymmenen viikon ajan implementaatio konsultin arkea. Näiden kymmenen viikon ajan jokaisesta viikosta luodaan viikkoanalyysi, jossa pohditaan kuluvaa työ viikkoa, sekä tehdään pohdintoja esiin heränneistä aiheista. Tämä opinnäyte työ on tehty 24.05.2021 ja 26.09.2021 välisenä aikana.

Tämä opinnäyte työ on päiväkirjamallinen opinnäytetyö. Työn tavoitteena on kuvailla, mikälaista implementaatio konsultin arki on suuressa julkishallinnon IT-projektissa. Työn tarkoituksena kokonaisvaltainen kuva konsultin arjesta sekä hänen työtehtävistään. Opinnäyte työ tarkastelee myös ohjelmistokehityksen muita osa-alueita sekä sitoo nämä osa-alueet yhteen kehittäjän työn kanssa. Näitä osa-alueita ovat esimerkiksi testaus.

Työtehtäväni ovat ohjelmistokehitykseen liittyviä ja tarvitsen tehtävissäni laaja teknistä osaamista. Pääosaaminen keskittyy ohjelmiston koodin kirjoittamiseen sekä tietokanta osaamiseen. Kehitettävässä järjestelmässä käytetään SQL tietokantaa, joten on tärkeää työntekijä omistaa ohjelmointi taidon lisäksi vahvat tietokanta perusteet. Järjestelmää kehitetään myös järjestelmän sisäisten konfiguraatio tiedostojen avulla, joten näiden ymmärtäminen on myös kriittistä. Koska olen konsultti ja toimin asiakkaan projektissa, olen jatkuvasti tekemisessä asiakkaan työntekijöiden ja asiantuntijoiden kanssa. Tämän johdosta myös kommunikaatio ja viestintä taidot nousevat suuresti esille työssäni.

Tietoperustaksi olen valinnut kaksi kirjaa. Ensimmäinen on Alen Taylorin vuonna 2018 kirjoittama *Introducing SQL and Relational Databases* teos. Teos käsittelee ja antaa kattavan kuvan SQL tietokannoista ja sen perusteista. Toinen kirja on Jordan Hudgensin vuonna 2017 kirjoittama teos nimeltä *Skill Up: A Software Developer's Guide to Life and Career*. Tämä teos käsittelee ohjelmistokehittäjän elämää pehmeiden taitojen kannalta.

Työnantajani on suurehko kansainvälinen It-alan konsultointitalo. Vuonna 2019 yritys teki kansainvälisesti 86 miljoona tulosta ja työllistää kansain välisesti yli 1000 ihmistä. Yritys keskittyy julkishallinnon sekä yksityisiin projekteihin. Asiakkaana toimii merkittävä valtionvirasto. Tämä virasto hallitsee lähes jokaisen suomalaisen tietoja ja vaikuttaa merkittävästi suomalaisten joka päiväiseen elämään. Vuonna 2016 virasto työllisti melkein 5000 ihmistä. Viraston järjestelmää kehittää myös amerikkalainen IT-yritys. Tämä yritys on järjestelmän alkuperäinen kehittäjä. Järjestelmän kehittäjän konsultit ovat amerikkalaisia jotka ovat siirretty suomeen. Kehitys tapahtuu yhteistyössä kehittäjäyrityksen kanssa ja kehitys tiimit koostuvat asiakkaan asiantuntioista, alkuperäisen kehittäjän konsulteista, sekä työnantajani konsulteista.

3 Lähtötilanteen kuvaus

Tässä kappaleessa selitetään tarkemmin lähtötilanteen kuvaus. Luvussa analysoidaan oman työni tehtäviä, työpaikan sidosryhmiä sekä työssä käytettäviä vuorovaikutus taitoja.

3.1 Oman nykyisen työn analyysi

Tehtäväni on kehittää viraston käyttämää järjestelmää. Viraston virkailijat käyttävät tätä järjestelmää suomalaisten taloustietojen hallinnointiin. Aikaisemmin virastolla on ollut käytössä 70 erillistä sovellusta näiden tietojen hallintaan. Vuonna 2013 virasto päätti aloittaa hankkeen, jossa nämä erilliset järjestelmät yhdistettäisiin yhdeksi järjestelmäksi. Uusi järjestelmä on jo käytössä, mutta järjestelmän kehitys jatkuu edelleen.

Pääsääntöinen työn kuvani on ohjelmointi sekä siihen liittyvät tehtävät. Kehitys tapahtuu ohjelmoinnilla, sekä käyttäen järjestelmän sisäisiä konfiguraatiotauluja ja kehitys työkaluja. Tämän lisäksi tehtäviin kuuluu tietokantakyselyjen suunnittelu ja kirjoittaminen, joita käytetään koodissa. Viikko seurannan alussa ohjelmointitehtävät liittyvät järjestelmän version vaihdokseen. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että vanhat ominaisuudet pitää tarkistaa ja päivittää, jotta ne toimisivat uuden version infrastruktuurin kanssa. Myöhemmin minulla alkaa uusien ominaisuuksien toteuttaminen. Edeltä mainittujen tehtävien lisäksi, tämä sisältää prosessin suunnittelua ja sen määrittelyä.

Työ vaatii hyvää ohjelmisto osaamista sekä loogista ajattelu kykyä. Teknisessä osaamisessa on tärkeää, että pystyn kirjoittamaan sujuvaa ja selkeää koodia sekä tekemään suorituskykyisiä tietokanta lausekkeita. Tämän lisäksi pitää osata käyttää järjestelmän sisäisiä konfiguraatiotauluja sekä työkaluja. Viimeisen vuoden aikana etenkin nämä sisäiset työkalut ja tietokanta lausekkeiden kirjoittaminen on tullut paremmin tutuksi. Myös aihealueen ymmärtäminen on hyvin tärkeää. On tärkeää ymmärtää miksi jotain ominaisuutta tehdään ja miten se vaikuttaa ympärillä oleviin ominaisuuksiin. Myös tästä olen oppinut paljon vuoden aikana.

Työ vaatii myös vahvoja kommunikaatio taitoja. Projektin tekeminen on yhteistyötä, joten tärkeää että informaatio kulkee eri ihmisten välillä. Koska toimin konsulttina on tärkeää myös osata puhua asiakkaille oikein. Vaikka kehitys tapahtuu yhteistyössä asiakkaan asiantuntijoiden kanssa, ovat he silti meidän asiakkaitamme. Koska järjestelmän kehittäjän yrityksen konsultit ovat amerikkalaisia, on projektin virallinen työkieli englanti. Käytännössä kaikki virallinen kommunikaatio tapahtuu englanniksi, joten sen osaaminen on välttämätöntä.

Oma osaaminen vastaa juniori tason osaamista. Olen tällä hetkellä projektin uusin kehittäjä muutaman muun kehittäjän kanssa, joten osaaminen ei ole vielä samalla tasolla kuin muilla kauemmin projektissa olevilla kehittäjillä. Etenkin aihealueen osaaminen on vielä jatkuvassa kehityksessä, vaikka olenkin saanut jo hyvän käsityksen omasta aihealueestani ja minua voisi kuvailla aiheen asiantuntijana.

Ohjelmointi taitoni ovat olleet alusta saakka hyvät. Suurin osa tehtävistä tapahtuu jo itsenäisesti. Yleisimmin kysymyksiäni liittyvät järjestelmän arkkitehtuuriin tai projektin hallinnallisiin asioihin. Tietokannan monimutkaisuuden takia myös tietokantaan liittyviä kysymyksiä esiintyy usein.

Ennen nykyistä työpaikkaani työskentelin osa-aikaisena kehittäjänä pienessä firmassa, jossa kehitin heidän sisäistä resurssienhallinta järjestelmää. Tätä työ ehdin tehdä noin 4 kuukauden ajan. Olin yrityksen ainut kehittäjä, joten työn kuva oli melkein kuin freelancer konsultointia ja kehittämistä eroten niin, että minulla oli työsopimus yrityksen kanssa, eikä palkan saanti toiminut laskuttamisella. Työ tehtäväni olivat yrityksen työntekijöiden kanssa tapahtuva ominaisuuksien parannusten suunnittelu ja määrittely, jotka myöhemmin kehitin ja implementoin.

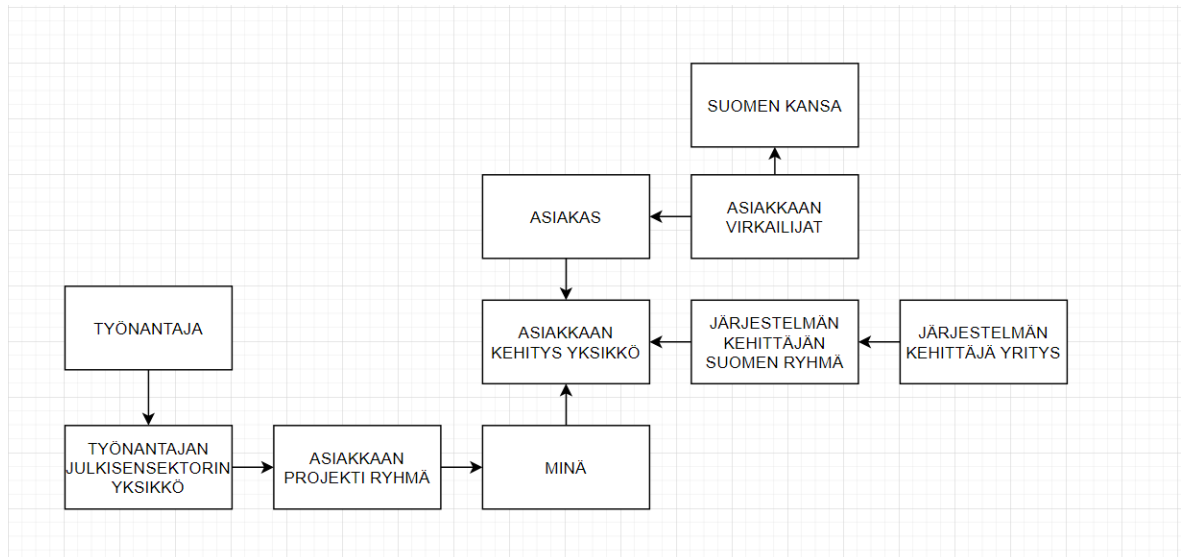
Aikaisempi työni on valmistellut minua nykyistä työtäni varten. Aikaisemmassa työssäni opin minkälaista on käytännössä tehdä määrittelyä ja kehitystä asiakkaan asiantuntijoiden kanssa. Opin etenkin hyvät kommunikointi taidot sekä miten hankalissa tilanteissa käytäytyään. Esimerkkinä tilanne jossa asiakkaan haluamaa ominaisuutta ei voida toteuttaa jostain syystä.

Nykyisessä työssäni olen oppinut silti merkittävästi lisää ohjelmisto kehityksestä. Etenkin miten ohjelmisto kehitystä toteutetaan suuressa valtion projektissa. Projektin luonteen takia kaikki tekeminen on hyvin säännösteltyä ja mitään ominaisuutta et ei tehdä ilman tarkkaa harkintaa. Olen myös oppinut, miten tiimissä työskennellään ja kuinka tärkeää kommunikointi on.

Jatkossa aion panostaa aihealueen oppimiseen sekä tietokanta osaamiseen. Nämä aihealueet ovat tuotteen eniten vaikeuksia niiden monimutkaisuuden takia.

3.2 Sidosryhmät työpaikalla

Työhöni liittyy niin sisäisi kuin ulkoisiakin sidosryhmiä joita voidaan havainnoida alla olevasta kuvasta.



Kuvio 1. Projektin keskeiset sidosryhmät

Projektin omistajana toimii asiakkaan kehitysyksikkö. Pääosin projektia kehittää kehitysyksikön määräämät henkilöt asiakkaan puolelta, työn antajani projektiryhmä, sekä järjestelmän alkuperäisen kehittäjän suomen yksikkö. Nämä ovat sisäisiä sidosryhmiä, jotka ovat suoraan tekemisessä projektin kehittämisen kanssa. Ulkoisina sidosryhminä toimivat asiakkaan virkailijat, jotka käyttävät järjestelmää sekä työnantajani julkissektorinyksikkö, joka hallinnoi julkissektorin projekteja.

Oleellisimmat sidosryhmät ja vuorovaikutuksen tapahtuvat asiakkaan kehitysyksikön, oman työnantajani projekti ryhmän sekä alkuperäisen järjestelmän luoneen suomen yksikön kesellä.

3.3 Vuorovaikutus työpaikalla

Työssäni vuorovaikutus taidot ovat hyvin keskeisessä osassa. IT-kehitys on tiimi työtä ja etenkin isoissa projekteissa viestintätaidot ovat erittäin tärkeitä. Myös korona tilanteesta johtuva etätö korostaa kommunikaation tärkeyttä.

Yleisimmät vuorovaikutus tilanteet tapahtuvat minun ja muiden kehittäjien kanssa. Tämä tapahtuu pääsääntöisesti kirjallisesti viestintäohjelman avulla. Tässä on tärkeää kirjoittaa huolellisesti sekä mahdollisen tarkasta esimerkiksi kysyttävä kysymys koska kirjallinen viestintä on lähtökohtaisesti hitaampaa kuin verbaalinen. Aikaa säästyy huomattavasti, kun vastaanottaja tajuaa asian heti ensimmäisellä viestillä.

Toinen yleinen vuorovaikutus tapahtuu minun ja asiakkaan alueasiantuntijoiden välillä. Tämä korostuu etenkin ajan jaksoilla, jossa työtehtäviä on paljon testauksessa. Asiakkaan asiantuntijat toimivat testaajina ja kysyvät usein testaamiseen tai ominaisuuteen liittyviä

kysymyksiä sekä pyytävät esimerkiksi muutoksia nykyiseen toteutukseen. Vaikka työnkuva on yhteistyö mallista, pitää silti muistaa, että asiantuntijat ovat asiakkaita ja meidän ensisijainen tehtävämme on toteuttaa heidän toiveensa.

Vuorovaikutuksen kanssa minulla ei ole ollut ongelmia vaan olen alusta saakka pystynyt erottamaan eri sidosryhmät toisistaan. Myös aikaisempi kokemus asiakkaan kanssa työskentelystä on antanut minulle vahvan asiakaspalvelu mentaliteetin ja pidän aidosti asiakkaiden kanssa työskentelystä.

4 Päiväkirjaraportointi

4.1 Seurantaviikko 1

Maanantai 24.05.2021

Maanantain tavoitteena oli saada edellistä viikolta jääneitä hankalia tapauksia. Tällä hetkellä tehtäväni ovat olleet ohjelmistopäivityksestä liittyvien muutosten toteuttamista. Osa vanhoista ominaisuuksista eivät suoraan toimi uuden version kanssa, joten ne pitää tarkistaa ja muokata toimimaan uuden version kanssa. Nämä ohjelmistopäivitykseen liittyvät tehtävät ovat jokaisen tiimiin tämänhetkinen päätehtävä ja tarkoituksena on saada kaikki kehitys valmiiksi.

Maanantai lähti hyvin käyntiin ja kokous vapaa päivä antoi minulla mahdollisuuden työskennellä viimeviikon tapauksen kanssa. Yhdessä hankalassa tapauksessa tarvitsin testiryhmän apua, jossa he loivat minulla skenaarion missä tiettyä ominaisuutta pystyi esitestata. Itse ominaisuuden muokkaus oli yksinkertainen tietokantahaku. Lounaan jälkeen vastailin muutamaan sähköpostiin sekä keskustelin aiheasiantuntijan kanssa erään ominaisuuden ulkomuodosta.

Viikko lähti hyvin käyntiin ja sain tehtyä hankalia viimeviikon tapauksia. Etenkin ominaisuus missä, tarvitsin testiryhmän apua, oli jäänyt roikkumaan turhan pitkäksi aikaa, joten olin tyytyväinen, että se on tehty pois alta.

Tiistai 25.05.2021

Tiistain tavoitteena oli saada lisää hankalia tapauksia pois työlialta. Version muutos on nyt siinä vaiheessa, että vain ongelmatapaukset ovat jääneet jäljelle. Yksi hankala tapaus liittyi siihen, kun testauksesta tuli takaisin virheellinen ominaisuus. Asiaa hankaloitti se,

että emme saaneet uudestaan muodostettua virhettä kehitysympäristössä, vaikka sen pitäisi olla lähes identtinen testausympäristön kanssa. Tarkoituksena olisi käydä asiaa tarkemmin läpi tiiminvetäjän kanssa.

Aamu lähti hyvin käyntiin ja sain muutaman hankalan tapauksen hoidettua. Suurimmat hankaluudet johtuvat yleensä siitä, että kehitettävälle ominaisuudella pitää pystyä rakentamaan tietynlainen skenaario järjestelmään, jotta sitä pystyy kehittämään ja testaamaan. Iltapäivänä oli etäkoulutus työnantajan puolesta siitä, miten lunastetaan asiakaslupaus. Koulutus oli paneelityylinen keskustelu, jossa esittäjät pitivät vapaamuotoisen puheen vuoron ja pureutuivat yhdessä paneelinpuhemiehen esittämiin skenaarioihin. Panelistit olivat kaikki työnantajani pitkän alan projektipäälliköitä omaten jopa yli 20 vuoden kokemuksen.

Tiistai oli melko normaali päivä. Työt edistyivät suhteellisen normaaliin tahtiin ja olen tyytyväinen, että lisää hankalia kehitystehtäviä sai pois alta. Valitettavasti tiimin vetäjälläni oli niin kiire tänään, että emme kerennyt pureutua testauksesta takaisin tulleeeseen tapaukseen mutta lupasi katselmoida sitä loppuviikosta. Iltapäivän paneeli keskustelu oli piristävää ja mielenkiintoinen.

Keskiviikko 26.05.2021

Keskiviikon tavoitteena oli taas saada tehtyä lisää kehitystyötä aikaiseksi ja osallistua muutamaan kokoukseen, jotka pidetään pitkin päivään. Katselmoidessa tehtävä listaa huomaa, että päivä tulee sisältämään aika paljon tietokantakehitystä.

Aamu alkoi tarkistamalla, onko sähköpostiin tullut mitään tärkeää. Huomasin että testaaja oli laittanut sähköpostia ja halusin keskustella muutamasta testauksessa olevasta ominaisuudesta. Sovin palaverin ennen lounasta. Aamupäivästä oli kehitystiimin sisäinen status kokous, jossa käytiin läpi hieman tiimin tehtävälistaa ja vaihdeltiin yleisiä kuulumisia. Seuraavaksi oli aihealuetiimiin kokous, jossa käytiin läpi uuden isomman ominaisuuden vaatimusmäärittelyä. Kokouksessa oli suurimassa osassa arkkitehtinä toimina tiimin vetäjäni ja vanhempi aiheasiantuntija. Kokouksen jälkeen siirryin heti testaajan kanssa sovittuun palaveriin. Palaveri oli nopea, koska testaajan aihe ja ongelma liittyivät toiseen kehitystehtävään, joten ohjasin hänet ottamaan yhteyttä sitä kehittelevään kehittäjään. Iltapäivästä oli vielä työnantajan sisäinen vapaamuotoine projekti palaveri, jossa käytiin läpi projektiin liittyviä asioita työnantajan näkökulmasta.

Keskiviikko oli aika kiireinen päivä palavereista johtuen. Olen huomannut, että palaverit vievät enemmän aikaa kuin niihin on kalenteriin merkattu koska ne vaativat yleensä jonkinlaista esipaneutumista ja jälkeen päin mahdollisten muistiinpanojen kirjoittamista. Palaverien välissä sain katselmoitua muutamaa tietokantahakua, joidenka toimivuus piti tarkistaa uuden ohjelmistoversion kanssa.

Torstai 27.05.2021

Torstaina olisi tarkoitus keskittyä enemmän tiettyyn aihealueeseen koska sen alueesta on sovittu demo asiakkaan kanssa seuraavan viikon maanantaiksi. Projektissa toimitaan niin että kun tietyn alueen kehitystehtävät saadaan valmiiksi, pidetään niistä demo jonka jälkeen ne siirtyvät testaukseen.

Aamulla sain tehtyä heti muutaman kehitystehtävän pois alta. Tehtävät olivat suhteellisen yksinkertaisia koodi muokkauksia. Ennen lounasta kävin testaajan kanssa muutamaa testaukseen liittyvää skenaariota lävitse. Lounaan jälkeen oli asiakkaan pitämä projektin laajuinen kokous. Kokouksessa käytiin läpi kokouksen aikataulua ja tyytyväisyyskyselyn tuloksia. Tulosten mukaan projekti aikataulut on hyvällä mallilla ja asiakkaan asiantuntijat ovat olleet tyytyväisiä kehitettyyn työhön. Iltapäivällä sain tehtyä valmiiksi muutaman ulkoasuun liittyvän työtehtävän.

Torstaipäivä oli aika tavanomainen päivä. Asiakkaan pitämä kokous oli piristävä ja oli positiivista nähdä, kuinka hyvällä mallilla projekti on tällä hetkellä. Olen myös tyytyväinen kehitys työhön mitä sain tehtyä, tiukemman aikataulun alla työskentely on aina hieman stressaavaa.

Perjantai 28.05.2021

Perjantaina oli tavoitteena saada tehtyä maanantain demoa varten olevat kehitystehtävät loppuun ja kirjoitella hieman muistiinpanoja viikon tehtävistä.

Sain lähes kokopäivän keskittyä kehitystehtävien tekoon. Tälle päivälle kehitys keskittyi suurimmaksi osaksi vanhan koodin päivittämiseen ja sen toiminnallisuuden varmistamiseen. Lounaan jälkeen oli projektin kehittäjien välinen kokous missä käytiin läpi projektin edistymistä kehittäjien näkökulmasta. Kokous oli malliltaan vapaamuotoinen, jossa keskusteltiin myös työn ulkopuolisia asioita. Loppu päivästä sain tehtyä valmiiksi maanantaita varten tehtävät kehitystehtävät.

Perjantai oli mukava päivä ja tuleva viikonloppu selvästi vaikutti positiivisesti. Olen tyytyväinen, että sain tehtyä tarvittut kehitystehtävät aikataulussa, joten viikonlopputöitä ei tarvitse tällä viikolla tehdä.

Viikkoanalyysi

Viikko yksi oli melko tyypillinen työviikko minulle. Viikkoon kuului paljon erilaisia tehtäviä mm. koodaaminen, ohjelmiston ulkomuodon muokkaaminen sekä tietokantahakujen läpi käynti. Viikko kulki pääosin ilman suurempia ongelmia, vaikka viikon alussa olleet hankalimmat kehitystehtävät hidastivat hieman viikon alkupäätä. Olen huomannut, että alan helposti pitkittää hankalien tapausten käsittelyä, jos niihin ei liity suurempaa aikataulu painetta ja minulla on myös jotain muita helpompia tehtäviä. Tätä tapahtuu minulle melko usein johtuen siitä, että tehtäväni ovat hyvin monipuolisia sekä vaihtelevia. (Hudges 2017, luku 15) mukaan tämä on hyvin yleinen ongelma ohjelmistokehitys työssä. Hudges mainitsee syiksi tähän ongelmaan täydellisyyden tavoittelemisen, epäonnistumisen pelon sekä huonon suunnittelun. Omalle kohdalle etenkin epäonnistumisen pelko on suuri juuri syy ongelmalle. Ei ehkä varsinaisesti itse hankalan tehtävän epäonnistumisen vaan enemmänkin miltä se näyttää tilastollisesti, kun ei ole saanut valmiiksi kehitystehtäviä niin paljon kuin normaalisti. Suurelta osalta tiedän, että työnedistymistä ei seurata vain numeroiden avulla mutta alitajuntaisesti tunnen, että työni ei etene niin onnistuneesti, kun päivän lopuksi huomaan, että valmiiden kehitystehtävien määrä ei ole niin suuri kuin normaalisti. Olen kuitenkin huomannut, että hankalista ongelmista on aina päästy yli joten aion jatkossa olla enemmän aktiivisempi hankalien ongelmien huomaamiseen sekä niiden tekemiseen.

Toinen ehkä hieman poikkeavaa viikossa oli se, että olin normaalia enemmän yhteyksissä alueasiantuntijoihin sekä testaajiin. Tämä on itse asiassa yksi syy miksi pidän työstäni paljon ja minkä takia olen hakeutunut juuri konsultiksi. Pidän ihmisten ja asiakkaiden kanssa työskentelystä sekä siitä, miten työni ei ole vain teknistä osaamista vain myös asiakas palvelua. (Remeny 2013, luku 2.1) Mukaan positiivisuus ja joustavuus ovat hyvin tärkeitä ominaisuuksia konsultin työssä. Tunnistan nämä ominaisuudet heti omassa työssäni Etenkin joustavuus korostuu helposti arjessa. Usein asiakkaat ottavat yhteyttä pienellä varoitus ajalla, vaikka minulla olisi toinen tehtävä kesken. Esimerkiksi usein minulle soiteetaan puhelu ilman minkäänlaista varoitusta. Tämän takia minun on pystyttävä asennoitumaan nopeasti puhumaan asiakkaalle hänelle soveliaalla tavalla ja pystyttävä ratkaisemaan tai auttamaan hänen ongelmaansa, vaikka minulla olisi ollut toinen hankala tehtävä kesken. Jos en pysty puhelun aikana vastaamaan asiakkaan kysymykseen, otan asian heti käsittelyyn ja selvitän vastauksen pudottaen muut tehtäväni.

Henkilökohtaista kehitystä tapahtui pää osin teknisessä päässä, sekä ymmärryksessä miten projektin tekninen rakenne on muodostettu sekä miten sen version päivitys on vaikuttanut vanhoihin ominaisuuksiin. Version päivityksen yhteydessä tietokantataulut ovat muuttuneet merkittävästi ja tietyt tietokantahaut pitää kirjoittaa kokonaan uudestaan käyttäen uusia tietokanta taulukoita. Alussa tämä tuotti hieman vaikeuksia etenkin hakulausekkeissa, jossa pitää yhdistää useita eri tauluja. Tässä ongelmana oli taulukoiden uudet indeksoinnit, joidenka avulla tietokannoista etsitään tiettyä tietoa tietyillä ehdoilla. Indeksoinnin avulla haun ei tarvitse skannata koko taulua vaan osaa etsiä halutun tiedon käyttäen indeksejä jotka toimivat ikään kuin kirjan merkinä. Muutaman tietokantahaun päivityksen jälkeen osasin ja sujuvasti löytämään oikeat indeksointi sekä eri tietokantojen liittymä pisteet.

4.2 Seurantaviikko 2

Maanantai 31.05.2021

Maanantaina oli tarkoitus viimeistellä ja tarkistaa että kaikki vaadittava kehitys työ on valmis iltapäivän demoa varten. Demon jälkeen olisi tarkoitus tehdä vielä työalueen loput kehitystehtävät valmiiksi, jotta kehitys ryhmä voidaan siirtää testaukseen.

Päivä alkoi kiireellisellä tavalla, kun tiimin jäsen oli huomannut virheen koodissa joka vaikeuttaisi demon kulkuun. Alku päivä kului tämän virheen selvittelyssä. Lopulta virhe selvisi ja pääsimme esittämään demon aika taulussa. Itse demossa tiimi kaverini näytti tehtyä kehitystyötä sekä mitä muutoksia on version päivityksessä tapahtunut. Itse en tässä demossa puhunut koska tekemäni kehitys oli enemmänkin tukevana roolina tälle aihealueelle. Iltapäivästä viimeistelin vielä muutaman koodipäivityksen, jotta alue saataisiin testiin.

Maanantai oli kiireinen päivä eikä paljon ylimääräisille tauoille ollut tilaa. Itse kehitys tapahtui suhteellisen ongelmitta ja olin helpottunut, että kaikki kehitystyö saatiin ajoissa loppuun. Demo oli onnistunut ja kaikki työ saatiin ajoissa valmiiksi. Demoissa on aina hyvä katsoa miten muut pitävät niitä ja kerätä ylös tietoa miten itse voisi parantaa omia esitys taitoja.

Tiistai 01.06.2021

Tämän päivän tarkoituksena olisi saada lisää koodaus tehtäviä pois listoilta ja käydä testaajaan kanssa muutama testistä tullut tapaus. Päivälle ei ole asetettu kokouksia, joten vois keskittyä kehittämiseen täysin.

Päivän kehitystyöt olivat yksinkertaisia koodimuutoksia. Eniten vaikeuksia tuotti tiettyjen skenaarioiden luominen, jotta ominaisuutta pystyi testata ennen varsinaiseen testiin lähettämistä. Skenaarioiden pystyi lopulta luomaan järjestelmässä olevan automaation kautta. Iltapäivällä käytiin testaajaan kanssa läpi tietyn näkymän ulkoasua ja päätimme tehdä pieniä muutoksia, jotta taulukon informaatio olisi paremmin esillä.

Tiistai päivä sujui hyvin ja kehitys eteni tasaiseen tahtiin. Työssäni ei ole aina niin paljoa koodaus tehtäviä, joten oli virkistävää välillä ohjelmoida. Kun koodaus päivityksiä on tehnyt useamman niin tehtävät ovat helppoja niiden samanlaisuuden takia.

Keskiviikko 02.06.2021

Keskiviikon suunnitelmana olisi katselmoida testauksesta tulleita korjaus vaatimuksia. Testaajat olivat huomanneet, että jotkin päivitettyt ominaisuudet aiheuttivat virheen järjestelmässä. Olin aikaisemmin nopeasti katsonut niitä mutta en vielä todennut mistä varsinainen virhe johtui.

Ensimmäinen korjaus vaatimus liittyi tapaukseen missä järjestelmä vaati asiakkaan osoitetietoja ominaisuuden suorittamiseen, vaikka näin ei kuuluisi olla. Katseilmoin tarkasti läpi tekemääni koodia ja huomasin että tätä koodilohkoa ei ikinä keretä ajamaan ennen kuin järjestelmä valittaa virheestä. Ongelma ei siis ollut minun muutoksessa. Projektissamme on tarkat määrittelyt siitä, miten testauksessa tulleita tapauksia hoidetaan. Jokaisella tehtävälle on merkitty tarkat komponentit mihin muutoksia tehdään. Jos testistä tullut tapaus liittyy johonkin muuhun komponenttiin sitä ei korjata tämän testitapauksen yhteydessä vaan kirjataan ylös ja joko tehdään tuotantotuenkorjaus pyyntö tai annetaan eteenpäin oikealle tehtävälle. Tässä tapauksessa ongelmasta tehtiin korjauspyyntö ohjelmiston alkuperäisille kehittäjä yhtiölle, koska meille ei ollut siihen pääsy oikeuksia. Toinen korjaus vaatimus oli yksinertainen ja liittyi siihen, kun testaaja oli testannut ominaisuutta väärässä ympäristössä, vaikka muutoksia ei oltu vielä viety sinne saakka. Ehdotin testaajaa testaamaan uudestaan ja ominaisuus toimi odotetusti.

Keskiviikko oli mielenkiintoinen ja kiireinen päivä. Ensimmäinen korjaus vaatimus paljon mietintää ja yhteistyötä tiimin jäsenen kanssa. Välillä voi tuntua turhauttavalle käyttää paljon aikaa virheeseen joka ei suoranaisesti johdu itsestensä, mutta on tärkeää, että tämänlaiset asiat huomataan ja selvitetään mahdollisimman nopeasti.

Torstai 03.06.2021

Torstain suunnitelmana olisi katselmoida lisää päivitettävää koodia sekä tarkistaa testauksesta takaisin tulleita tapauksia. Iltapäivällä olisi yhtiön sisäinen palaveri, jossa käytäisiin suomenosaston sisäisiä asioita.

Päivä alkoi helpoilla ohjelmointi tehtävillä, jotka onnistuivat ilman ongelmia. Useat koodiin tehtävät muutoksen ovat samanlaisia, joten niiden laittaminen paikoilleen on helppoa. Iltapäivällä kävin testaajan kanssa lisää testauksesta tulleita tapauksia. Aiheena oli tietyn näkymän layout. Uusi päivitetty layout haluttiin päivittää muistuttamaan enemmän vanhan tyylistä mallia koska se olisi käyttäjille helpompaa. Sain tehtyä tarvittavat muutokset nopeasti ja siirrettyä tehtävän uudestaan testaukseen.

Torstai päivä oli helppo ja suoraviivainen päivä. Tässä vaiheessa projektin elinkaarta, ohjelmointi tehtävät ovat helppoa, koska ne ovat kaikki hyvän saman kaltaisia. Eniten vaikeuksia on tuottanut erilaisten skenaarioiden tuottaminen, jonka avulla itse muutosta voidaan testata.

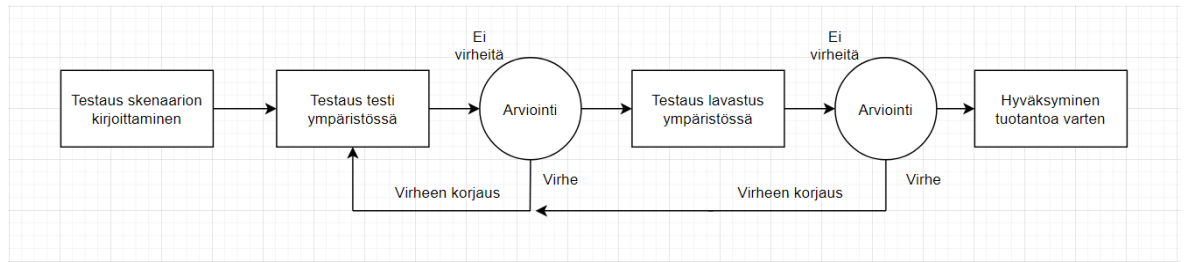
Perjantai 04.06.2021

Tämän päivän tavoitteena on suorittaa vielä ohjelmointiin liittyviä tehtäviä sekä tarkistaa että kaikki kiireellisemmät tehtävät ovat valmiita ennen viikon loppua. Joudun lopettamaan työpäivän jo puolen päivän aikana, joten aamu tulee olemaan hieman kiireisempi.

Työtehtävät onnistuivat hyvin ja sain heti aamusta tehtyä useamman ohjelmointitehtävän. Ennen päivän lopettamista sain korjattua vielä muutaman testauksesta tulleen tapauksen. Nämä olivat yksikertaisia näkymä muutoksia. Tarkistin vielä iltapäivästä pikaisesti sähköpostit ja viestit koska olin keskellä päivää poissa.

Viikkoanalyysi

Toinen viikko sujui hyvin ja ohjelmointiin liittyvät tehtävät alkavat sujua helposti. Eniten vaivaa on vieläkin syntynyt skenaarioiden muodostamisessa, jotta itse ominaisuutta voisi testata. Koen kuitenkin, että ominaisuutta kuuluisi testata ennen varsinaiseen testiin lähettämistä, joten pieni aika viive ei haittaa tässä tapauksessa.



kuvio 2. Testauksen elinkaari

Projekti on siinä vaiheessa, että yhä useampi tehtävä on siirtynyt testaukseen. Testauksen elinkaarta voidaan havainnoida yllä olevan kaavion avulla. Vaikka työtehtävä olisikin siirtynyt testaukseen, ei sen testausta aloita välittömästi heti vaan testaus tapahtuu projektin testaus koordinaattorien ohjeiden mukaisesti. Jokaiselle tehtävälle on kirjoitettu testausohjeet, joissa myös kehittäjät ovat itse mukana. Kun testaus ohjeet ovat kirjoitettu jaetaan testaus tehtävät eri testaajille ominaisuuden kategorian mukaisesti. Kun testaajina ovat erikseen määritetyt testaajat puhutaan niin sanotusta itsenäisestä testaamisesta (Try QA). (Thompson 2010, kappale 5) mainitsee, että tämä on kannattavaa koska koodin kirjoittama ei huomaa virheitä niin helposti kuin ulkopuolinen asiantuntija. (Thompson 2010, kappale 5) mainitsee myös, että itsenäiseen testaukseen erilaisia riskejä. Yksi riski on ylimääräisten virheiden kirjaaminen koska testaajan ymmärrys aihe alueesta voi olla heikko. Projektissamme testaajat ovat pääosin virkailijoita, sekä alueen asiantuntijoita, joten tämän tyyllisiä virheitä ei käy niin useasti.

Testaus tapahtuu muutamassa eri ympäristössä. Ensimmäinen testaus tapahtuu testaus ympäristössä, jossa ominaisuutta testataan testausdatan kanssa. Tässä ympäristössä testataan pelkästään itse ominaisuutta eikä sitä, miten uusi ominaisuus tai muutos voi mahdollisesti vaikuttaa muuhun järjestelmään. Jos tässä huomataan virheitä, lähetetään testaus skenaario takaisin kehittäjälle korjattavaksi. Kun testaaja on todennut, että ominaisuus tai muutos toimii testausympäristössä voi hän siirtyä testaamaan lavastusympäristössä. Lavastusympäristö on ympäristö, jossa ominaisuuksia testataan tuotannondatan kanssa. Lavastusympäristö on tehty muistuttamaan mahdollisimman tarkasti tuotantoympäristöä. Tämän avulla ominaisuuksia muun järjestelmän kanssa ja varmistaa että järjestelmän systeemit toimivat keskenään. Kun testaaminen on valmista, voidaan muutos viedä tuotantoympäristöön.

Omalta kannalta olen huomannut testauksen tärkeyden. Testaajat ovat huomanneet monia eri virheitä jotka olisivat aiheuttaneet tuotannossa ongelmia. Myös testaajien asiantuntevuus helpottaa sekä hyödyttää merkittävästi prosessia. Eniten ongelmia testauksen kanssa on tullut, jos testaajan kirjoittamat virheet eivät ole suoraan sidoksissa tehtyyn muutokseen. Esimerkkinä tapaus jossa toinen koodikomponentti aiheutti virheen toisessa

koodikomponentissa. Projektin kannalta on tärkeää miettiä, että korjataanko virhe tämän testaus skenaarion ohella vai luodaanko siitä uusi tuotantotuenpyyntö. Jos tätä ei mietittäisi tarkkaan voi työtaakka venyä kohtuuttomaksi.

Tällä viikolla olen selvästi huomannut, että testaus on kiihtynyt ja joitakin testauksesta löytyviä virheitä on alkanut tulla takaisin. Virheet ovat onneksi olleet yksinkertaisia, mutta ovat vaatineet hieman pohtimista yhdessä testauksen kanssa. Testaajien kanssa työskentely on omasta mielestä mukavaa ja opettavaista. Toivon kuitenkin, että virheitä ei tulisi hirveästi takaisin seuraavalla viikolla, jotta voin keskittyä paremmin uusien tehtävien tekkoon

4.3 Seurantaviikko 3

Maanantai 07.06.2021

Maanantain suunnitelmana on tarkastella hieman viikonlopun jäljiltä tulleita testitapauksia sekä suunnitella hieman edessä olevaa työviikkoa. Myös uusien ominaisuuksien implementointia voi alkaa suunnitella, koska päivitystehtävät ovat kohta loppumassa.

Aloitin päivän vastailemalla muutamaan testaukseen liittyvään sähköpostiin. Osa testaajista tarvitsi apua testausskenaarioiden rakentamiseen. Lounaan jälkeen oli lyhytmuotoinen kysy ja vastaa tyylinen kokous oman aihealueen tiimin kanssa, jossa testaajat sekä alueasuentuntijat kysyivät kehitykseen liittyviä kysymyksiä. Loppu päivästä korjasin vielä yhden testauksesta tulleen virheen.

Maanantai päivän työtehtävät keskittyivät enemmänkin kommunikaatioon ja työnjärjestykseen kuin ohjelmointiin tai tehtävien tekemiseen. Testauksesta tulleiden virheiden vähäisyys on positiivista.

Tiistai 08.06.2021

Tiistain tarkoitus on aloittaa uuden ominaisuuden suunnittelu. Ominaisuus liittyy siihen, miten järjestelmä hallitsee pääministeritoimistolta tulleita asiakas selvityksiä. Aikaisemmin nämä ovat käsitelty manuaalisesti, mutta nyt prosessi halutaan automatisoida.

Aloitin tiistain hoitamalla muutamat päivitystehtävän aamusta sekä tarkistamalla oliko tärkeitä sähköposteja tai muita viestejä tullut. Korjasin myös testaajalta takaisin tulleen muutospyyntöni. Päivällä tein muutaman tuotantotuen tehtävän. Nämä ovat tehtäviä, jotka tu-

levat suoraan tuotannontueltä. Tämä tarkoittaa sitä, että tuotannossa on huomattu muutostarve tai ongelma, joka pitää korjata. Kun korjaus tai muutos on saatu tehtyä, voidaan se testauksen jälkeen siirtää suoraan tuotantoon. Päivän loppuksi aloin hieman suunnitella uuden ominaisuuden toteuttamista lukemalla aikaisemmissa kokouksissa tehtyjä muistiinpanoja.

Päivä sujui hyvin ja ongelmitta. En ole pitkään aikaan tehnyt tuotantotuen tehtäviä, mutta ne olivat nopeita ja ennestään tuttuja tehtäviä. Loppu päivästä uuden ominaisuuden suunnittelu tapahtui lähinnä pään sisällä. Tämän hetkinen arvioi on se, että ominaisuuden implementointi tulee olemaan melko monimutkaista ja haastavaa. Koen kuitenkin, että tämä onnistuu, koska olen aikaisemminkin toteuttanut isompia uusia kokonaisuuksia.

Keskiviikko 09.06.2021

Tämän päivän tarkoitus on aloittaa uuden ominaisuuden implementointi. Tarkoituksena on saada perus konfiguraation paikoilleen ja luoda niin sanottu luuranko ominaisuudella.

Aloitin päivän järjestelmän konfiguroinnilla. Järjestelmän sisäisiin konfiguraatitiedostoihin pitää määritellä uusi ominaisuus. Tämä ei ole ohjelmointia vaan erilaisten asetusten sekä tietotaulujen muokkaamista. Peruskonfiguroinnin jälkeen loin uuden koodikomponentin mikä tulee käsittelemään uuden ominaisuuden logiikan. Konfiguroinnissa piti esimerkiksi määritellä, että tämä ominaisuus käyttää juuri tätä koodikomponenttia. Tämän jälkeen komponentti piti viedä järjestelmän arkistoon eli "repoon". Tämä on paikka missä sijaitsee kaikki järjestelmän koodikomponentit. Tämän avulla voidaan hallita esimerkiksi versionhallintaa. Järjestelmässä käytetään sisäisesti kehitettyä koodi arkistoa joka mahdollistaa myös projektinhallinnallisia ominaisuuksia sekä dokumentointia.

Keskiviikko päivä sujui hyvin ja mielekkäästi. On mukavaa tehdä pitkästä aikaa isompia ominaisuuksia koska olen viimeiset kuukaudet tehnyt pienempiä versionpäivitykseen liittyviä tehtäviä. Konfigurointi onnistui hyvin, mutta vei kuitenkin koko päivän koska järjestelmässä on useita kohtia mitä pitää määritellä. Huomenna aloitan itse logiikan suunnittelun ja kirjoittamisen.

Torstai 10.06.2021

Torstain tarkoitus olisi saada kehitettyä lisää uutta ominaisuutta eteenpäin. Keskiviikon jälkeen perus järjestelmäkonfiguraatio on paikoillaan, joten itse koodin kirjoittamisen voi aloittaa.

Aloitin päivän vastailemalla muutamaan testaukseen liittyvään sähköpostiin. Tämän jälkeen aloitin itse ominaisuuden koodauksen. Tarkoituksena olisi saada perus koodi rakenne kohdilleen sekä luoda tarvittavat komponentit ja luokat. Alussa testasin testaus ominaisuudella sen, että järjestelmä laukaisee oikein luomani koodin. Todettuani tämän toimivan, aloin kirjoittaa perus koodi rakennetta. Tämä onnistui ongelmitta, mutta vei silti koko päivän. Päivän päätteeksi minulla oli valmiina perusrakenne, jossa oli muuta funktio valmiiksi paikoillaan. Nämä ovat vielä tyhjiä ja nämä funktiot täytetään myöhemmin logiikalla.

Sain torstaina kirjoitettua koodin perus rakenteen, joten tavoitteisiin päästiin. On edelleenkin mukavaa tehdä isompaa kokonaisuutta, pienien päivitysten tilasta. Isompien kokonaisuuksien toteuttaminen kehittää myös ohjelmiston suunnittelu taitojani.

Perjantai 11.06.2021

Perjantai poikkeaa hieman normaalista päivästä, koska minun piti mennä asiakkaan toimistolle hakemaan uusi työkone. Työkoneemme ovat asiakkaan tarjoamia, joten kaikki kehittäjät joutuivat hakemaan uudet työkoneet. Korona tilanteen takia tämä tapahtui ryhmässä ja tietyt ryhmät hakevat uudet työasemat eri päivinä. Aion kuitenkin jäädä loppu päiväksi toimistolle töihin vaihtelun vuoksi.

Perjantai alkoi hyvin ja saavuin toimistolle aikaisin, jotta pääsisin myös hieman aikaisemmin viikonlopun viettoon. Työasemat haettiin hakupisteeltä. Työasema oli hieman uudempi sekä omisti hieman paremmat osat kuin vanhatyöasema. Asemiin oli valmiiksi asennettu käyttöjärjestelmä, mutta kehitystyökalut sekä kehitysympäristöt piti asentaa itse. Tämä tapahtui ohjelmistokeskuksen kautta, jossa oli suora ominaisuus näiden asentamiselle. Tämän jälkeen piti vielä määritellä muutamia tiedostopolkuja sekä varmistaa, että kaukoyhteis toimii etätöitä varten. Tietyt prosessit kestivät hieman kauemmin, joten pystyin tehdä muita työtehtäviä samalla. Pää osin keskityin kuitenkin uuden työaseman asentamiseen.

Oli mielenkiintoista ja mukavaa käydä toimistolla pitkästä aikaan. Kun aloitin työt projektissa, olin kuukauden verran toimistolla, mutta pää sääntöisesti sen jälkeen olen tehnyt töitä kotoa käsin. Oli myös mukavaa nähdä työkavereita kasvotusten. Uuden työaseman asentaminen onnistui ilman ongelmia, mutta vei silti melkein koko päivän.

Viikkoanalyysi

Viikko oli mielenkiintoinen ja erosi hieman muista viikoista. Projektissa tilanteesta huomaa miten työtehtävät alkavat vaihtua erilaisiksi ja oli virkistävää käydä toimistolla pitkästä aikaa. Testitapauksien korjaus on ollut hieman työlästä ja vaatii yleensä selvittelyä sekä paljon pieniä muutoksia. Tästä huolimatta korjaus nopeus on pysynyt tasaisena.

Suurin muutos viikossa oli toimistolla käynti ja uusien työasemien hakeminen. En ole ottanut vielä käyttöön uutta työasemaa koska haluan ensin siirtää kaikki tärkeät tiedostot verkossa olevaan levyasemaan. Työasemien asentaminen sujui ilman ongelmia.

Viimeisen vuoden olen työskennellyt pääsääntöisesti etänä, lukuun ottamatta parin kuukauden perehdytys jaksoa. Tämän takia oli hyvin erilaista ja uutta olla toimistolla töissä. Tämä korostuu etenkin sosiaalisissa tilanteissa. En ole esimerkiksi nähnyt omaa tiimiäni kasvotusten lukuun ottamatta tilannetta jossa tiimin vetäjäni haastatteli minua työhaastattelussa. Koska työasemien hakemine tapahtui portaittain, en nähnyt vielä kukaan. Oli hieman outoa kulkea toimistolla, koska en tunnistanut kasvoja tai ollut varma kenen kanssa olen aikaisemmin työskennellyt viestintäsovelluksen avulla.

Eri työskentely malleihin liittyy monia eri etuja sekä haittoja. (Harris-Briggs 2019) mukaan etätyöskentelyyn liittyy useita eri etuja.

Ensimmäisenä on tuottavuuden lisääntymisen. Hän mainitsee tuottavuuden lisääntyvän etenkin teknologia alalla, koska sen alan tehtävät vaativat paljon yhtäjaksoista keskittymistä. Vuonna 2010 tehdyn Standfordin tutkimuksen mukaan etätyö voi nostaa työ tehoa jopa 13-prosentia. Omassa työssäni on hieman vaikeaa verrata miten etätyö vaikuttaa työhön, koska en ole ikinä työskennellyt kunnolla toimistolla. Voisin kuitenkin arvioida, että työtehoni olisi luultavammin samalla tasolla, jos työskentelisin toimistolla. Esimerkiksi nykyisinkin asiakkaat tulevat välillä kysymään kysymyksiä jotka välillä keskeyttävät nykyisen työtehtäväni. Teknisesti laitteet toimivat lähes identtisesti etätyön ja toimistotyön välillä. Ehkä suurin työtehon hidastuminen toimistotyössä olisi muiden työkavereiden kanssa puhuminen.

Toinen omalle kohdalle merkittävä etu on työntekeminen ympäri vuorokauden. Omistan itse melko vaihtelevan uni rytmin ja välillä työskentelen mieleen iltaisin tai jopa öisin. Kiinteä toimisto aika on sovittu 10-14 välillä. Tämä tarkoittaa sitä, että näiden välissä pitäisi olla tavoiteltavissa. Yleensä aloitan työni 9 ja 10 välillä ja jatkaa siitä eteenpäin 8 tuntia.

Kolmas merkittävä listattu etu on työmatkojen poistaminen. (Harris-Briggs 2019) mainitsee esimerkiksi poissaolojen ja myöhästymisien vähänemisen. Omalle kohdalle työ matkojen

poistuminen on ollut suurin etu. Vaikka asunkin n. 15 minuutin bussimatkan päästä toimistolta, säästän kuitenkin yli tunnin aikaa aamulla. Nykyisessä aloitan työt noin 15 minuutin päästä heräämisestä. Toimistolla käydessä joutuisin heräämään ylitunnin aikaisemmin ja valmistua kauemmin työhön lähtöön.

Etätyöskentelyyn liittyy myös useita haittoja. (Escella UK) mukaan etätyöskentelyyn liittyy myös useita haittoja, joita tunnistan itse myös omassa työssäni.

Ensimmäiseksi kohdaksi on mainittu yksityiselämän ja työelämän yhdistyminen. Vaikka minulla on oma huone työntekoa varten, jään silti helposti miettimään työasioita myös työpäivän jälkeen. Tähän voisin vaikuttaa niin, että puran työpisteen pois ja asetan sen kaappiin odottamaan seuraavaa päivää.

Toinen merkittävä kohta on eristäytyminen. Vaikka pidän siitä, että voin rauhassa työskennellä ja keskittyä tehtäviin, huomaan heti toimistopäivän jälkeen, miten mukavaa on jutella työkavereiden kanssa. Tähän liittyy myös epäsuorasti ongelma, jossa istun lähes koko päivän paikoillani. Päivän aikana ei esiinny palavereita tai muita syitä jonka takia nousta tuoilta.

Viikolla oleva toimisto käynti herätti paljon ajatuksia etätyöhön liittyen. Aikaisemmin projektissa ei ole ollut etätyömahdollisuutta. On kiinnostavaa nähdä mihin tulokseen päädytään koronatilanteen päätyttyä. Yleinen mielipide henkilöstön keskuudessa on ollut se, että ainakin osa päivästä olisi hyvä tehdä kotona. Tämä olisi omasta mielestä myös toivottua. Tämän avulla saataisiin yhdistettyä etätyön etuja samalla minimoiden niiden haitat.

Jatkossa aion keskittyä etenkin taukojen pitämiseen ja työelämän eristämiseen arjesta. Olen huomannut, että istun välillä liian pitkiä jaksoja työaseman ääressä. Tähän voisi toimia esimerkiksi tauon merkkäminen kalenteriin.

4.4 Seurantaviikko 4

Maanantai 14.06.2021

Tämän päivän ja viikontavoitteena on tarkastaa tiiminjohtajalta saatuja testitapausten korjaus vaatimuksia. Nämä ovat hieman vaikeampia tapauksia koska nämä liittyvät järjestelmän ydinominaisuuksiin, joita ei ole tarkoitus kehittää ja kustomoida.

Maanantaina ei ollut kokouksia, joten pystyin keskittymään kokonaan testitapausten läpikäyntiin. Aloitin tapauksesta mihin oli liitetty useampia korjausehdotuksia. Kaikki korjausehdotukset olivat visuaalisia, ulkonäköön liittyviä seikkoja. Aihealue on hieman uusi minulle ja tarvitsin testaajan apua itse näkymän löytämiseksi. Ydinominaisuuksien muokkaaminen on hankalaa koska järjestelmä on suunniteltu niin että itse ydinominaisuuksia ei kustomoida asiakkaan tarpeiden mukaan. Näitä ydinominaisuuksia voidaan kustomoida rajallisesti erilaisten yliajosääntöjen mukaan. Näkymän muokkaus oli todella haastavaa ja tarvitsin paljon muiden vanhempien konsulttien apua. Sain muokattu noin puolet testitapausten virheistä.

Maanantai oli haastava, mutta mielenkiintoinen päivä. Opin paljon erilaisia konsteja ydinominaisuuksien muokkaamiseen.

Tiistai 14.06.2021

Tiistain tarkoitus on korjata eilen aloitettu testitapausta loppuun. Tarkoituksena on oppia lisää ydinominaisuuksien muokkaamista.

Tiistai jatkui samalla työllä, kun eilenkin. Sain tehtyä yhden korjauksen oma aloitteisesti, mutta muihin tarvitsin vanhempien konsulttien apua. Loppujen lopuksi sain palautettua testitapausta takaisin testaajalle. Loppu päivästä tein muutaman tuotannon tuesta tulleen tehtävän. Nämä olivat helppoja, koska olen tehnyt samanlaisia määrittelyjä ennenkin järjestelmään. Riittää, että on vain tarkkana muokkaamisessa, koska tätä ominaisuutta määritellään eri numerokodeilla. Sain samana päivänä vietyä tuotokset testausympäristöön ja lähetin ominaisuuden testiin.

Tiistai oli jälleen kerran haastava. Testitapaukset osoittautuvat haastavaksi. Tästä huolimatta saan kuitenkin tasaiseen tahtiin tehtyä niitä. Opin jälleen kerran lisää tapoja millä ydinominaisuuksia voi muokata.

Keskiviikko 15.06.2021

Keskiviikon tarkoituksena on jatkaa testi tapausten korjaamista. Jäljellä on vielä muutama näkymän ulkomuotoon liittyvä tapaus, sekä yksi hankalampi logiikkaan liittyvä korjaus.

Keskiviikko alkoi vastailemalle muutama minuutti minulle tulleeeseen sähköpostiin, joissa testajat kysyivät testaus ohjeita. Tämän jälkeen aloin selvittämään ulkomuotoon liittyvää testitapausta. Tapaus näytti aluksi haastavalta, mutta huomasin että olin aikaisemmin

jo korjannut saman tyylisen tapauksen. Tämän aikana minulle oli tullut muutama tuotannon-tuen pyyntö, jossa pyydettiin tekemään muutama yksinkertainen konfiguraatio muutos. Loppu päivästä otin käsiini hankalan testitapauksen, jossa järjestelmän ominaisuus menee virheeseen. Ensimmäinen tehtävä on ensin verrata testaus skenaariota tuotantoon ja tarkistaa, että testausdata on oikeanlaista. Tämän jälkeen voidaan todeta, onko testaus tapauksen virhe aiheellinen. Tätä en saanut tehtyä vielä tänään vaan tarvitsisin siihen asiakkaan asiantuntijan apua.

Keskiviikko olin hankala ja tapauksista huomaa, että vaikeimmat tapaukset ovat jätetty loppuksi. Joka päivä tapaukset kuitenkin etenevät mikä on positiivista. Odotan että pääsen taas kehittämään uutta ominaisuutta, jonka aloitin viime viikolla.

Torstain 16.06.2021

Torstain tarkoitus on jatkaa eilen aloittamani testitapauksen selvitystä. Iltapäivästä on myös tarkoitus ottaa uusi työasema käyttöön, sekä palauttaa vanha toimistolle.

Aamu alkoi tiimi kokouksella, jossa käytiin pintapuolisesti läpi mitä ketäkin tekee. Sain tiimin vetäjältä hyvän vinkin keneen kannattaa ottaa yhteyttä liittyen minun testitapaukseeni. Otin yhteyttä asiantuntijaan ja sovimme tapaamisen myöhemmälle. Sillä välissä tutkailin hieman työnohjausjärjestelmää ja tarkistin oliko uusia testitapauksia tullut takaisin. Pala-veri sujui hyvin ja pitkän pohdinnan totesimme, että virhe on aiheellinen. Käytännössä virhe johtui virheellisestä tietokantahausta. Loppu päivän siirsin tietoja uuteen työasemaan ja kävin palauttamassa vanhan työaseman toimistolle.

Torstai päivä sujui hyvin ja oli helpottavaa saada lisätietoa hankalasta tapauksesta. Olen oppinut sen, että hankalat tapaukset kyllä selviävät, kunhan vain kysyy paljon muilta. Aloitan tänään ja viikonlopun, joten tapaus jää odottamaan seuraavaa viikkoa.

Viikkoanalyysi

Hankalista tapauksista huolimatta viikko oli miellyttävä ja sujui hyvin. Asiaa helpottaa se, että joka päivä tehtävät etenivät tasaisesti. Ilmassa on selvästi havaittavissa loman merkkejä ja useat testaajat ovat lähteneet jo lomille. Tehtävä listan tarkastelun jälkeen huomasin, että meillä on vain muutama ohjelmistopäivitykseen liittyvä tehtävä jäljellä. Odotankin innolla, että pääsen aloittamaan taas uusien ominaisuuksien kehityksen.

Eniten hankaluuksia tällä viikolla tuotti testistä tulleiden tapauksien laatu. Nämä olivat testitapaukset, jotka liittyivät ydinominaisuuksien muokkaamiseen, joka on lähtökohtaisesti

hankalaa. Järjestelmä on suunniteltu niin, että asiakas kohtaiset muokkaukset rakennetaan ydinominaisuuksien ympärille. Näille on asetettu tarkat raamit, mitä saa ja mitä ei saa muokata. Jossain ääritapauksissa pitää tehdä pyyntö alkuperäisen kehittäjä yhtiön pääkonttorille, jossa pyydetään jonkin ydinominaisuuden muutosta. Projektissa pyritään tekemään mahdollisimman paljon kustomointia käyttäen eri konfiguraatio tauluja ja vasta viimekädessä tehdään itse koodausta.

Nämä rajoitukset ovat sen takia, että projektin implementointi kulut pysyisivät kohtuullisina sekä kehitys hallittuna. Tätä voidaan verrata ERP-järjestelmien kehittämiseen, jossa pyritään yleensä välttämään mahdollisimman paljon kustomointia. ERP-järjestelmät yleisesti halutaan muokata asiakkaalle sopivaksi konfiguraation kautta. Konfiguraatio tarkoittaa sitä, että muokataan järjestelmää käyttäen sen valmiina olevia asetuksia säätäen. Kustomoinnilla tarkoitetaan järjestelmän muokkaamista koodilla. (Miller 2019) mainitsee artikkelissaan useita riskejä kustomointiin liittyen. Yksi syy on kustomoinnin hallinta ja kierre, jossa räätälöityä koodia päivitetään ja korjataan loputtomiin.

Huomaan tämän kaltaisessa lähestymisessä niin hyvä, kuin huonojakin puolia omassa projektissani. Hyviä puolia ovat järjestelmän vakaus, sekä sen infrastruktuurin selkeys. Koska kehittämisellä on asetettu selkeät rajat ja käytännöt ovat järjestelmän konfiguraatio yhtenäistä sekä selkeää. Huonoja puolia ovat taas ydinominaisuuksien muokattavuus. Osa ominaisuuksista on niin suljettuja, että niistä pitää tehdä erillinen pyyntö alkuperäisen järjestelmän kehittäjä yhtiölle, joka sitten tekee lopullisen korjauksen. Nämä ovat onneksi harvinaisia ja omasta mielestäni tämän kaltaisessa kehityksessä on enemmän hyötyä kuin haittaa.

4.5 Seurantaviikko 5

Maanantai 21.06.2021

Maanantaina olisi tarkoituksena työstää lisää testitapauksia sekä osallistua demoan missä vanhempi kehittäjä esittelee erilaisia järjestelmä muutoksia.

Päivä alkoi tehtävälistan läpi käynnillä ja otin työn alle yhden niistä. Tapaus liittyi dokumentin generoimisen, joka muodosti virheen vain tietynlaisella asiakkaalla. Tämä on hankala tilanne ja liittyy uuteen sekä monimutkaiseen asiakastyyppiin. Kysyin tiiminvetäjältä neuvoa ja hän ehdotti ottamaan toiseen tiimin yhteyttä, koska emme olleet varma oliko testitapaus aiheellinen vai oliko testausasiakkaassa ongelma. Myöhemmin puhuin toisen tiimin vetäjän kanssa asiasta ja totesimme että virhe oli aiheellinen. Huomasimme että

tämä liittyi vanhaan virheeseen eikä itse päivitysmuutoksiin. Varasimme palaverin testaa-
jan kanssa ja kerroimme havainnot. Ohjeistimme häntä keskustelemaan hänen tiiminsä
kanssa, siitä kannattaako asiasta tehdä tuotantotuenpyyntö jollain muutos korjataan myös
tuotanto versioon vai riittääkö, että korjaus tehdään vain nykyiseen kesken olevaan versi-
oon, joka siirretään myöhemmin tuotantoon.

Koko maanantai päivä kului yhden tapauksen käsittelyssä. Olen tyytyväinen, että tapauk-
sen selvittely kuitenkin saatiin päätökseen, koska se on ollut jo pidemmän aikaa tehtävä
listallani.

Tiistai 22.06.2021

Tiistaina jatkan taas muiden testitapausten käsittelyä sekä osallistun tiimin kokoukseen.
Tarkoituksena etenkin keskittyä hieman monimutkaisempaan ongelmaan, jossa erään nä-
kymän taulukko ei päivittynyt halutusti.

Aloitin päivän tutkailemalla tarkemmin testitapausta. Päätin sopia tapauksesta kokouksen,
jotta ymmärtäisin tarkemmin mistä asiasta on kyse. Kävimme testaaajan kanssa tarkemmin
läpi mistä taulukosta on kyse ja miten sen pitäisi reagoida, kun tietty asia suoritetaan käyt-
töliittymässä. Tiesin että tätä ominaisuutta varten oli oma konfiguraatio taulu, joten kävin
tarkastelemassa aikaisempia esimerkkejä. Löysin pitkän etsinnän jälkeen kohdan mihin
ominaisuuden pystyi määrittellä ja sain korjattua tämän virheen. Loppu päivästä oli aihe-
alue palaveri, jossa käytiin lävitse aihealueen kehitystehtäviä.

Ominaisuuden korjaaminen vei pääsääntöisesti koko päivän. Version muutoksen loppu
päässä tahtia on hidastunut melko paljon, johtuen tapausten monimutkaisuudesta.

Keskiviikko 23.06.2021

Keskiviikon tarkoituksena saada tehtyä lisää tapausten korjauksia sekä laittaa paikoilleen
puuttuvia käännöksiä.

Aloitin päivän tarkistamalla sähköpostin ja huomasin että muutaman näkymän käännökset
ovat valmiina. Järjestelmää käytetään suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi, joista suomi ja
ruotsi ovat tärkeimmät kielet. Versio muutoksen yhteydessä osa käännöksistä on muuttu-
nut tai tippunut kokonaan pois, joten nämä käännökset pitää asettaa uudelleen. Käännök-
set asetetaan käyttäen erilaisia käännöstaulukoita. Suurin osa päivästä kului, kun yritin et-
siä eri näkymiä sekä niiden käännöstaulukoita. Päivän loppuun sain tehtyä kaikki käännös-
muutoksen ja sain vietyä ne testaaajalla.

Keskiviikkoa piristä käännösten laittaminen, koska siitä on aika paljon aikaa, kun olen viimeksi niitä asettanut. Testaus tehtävät eivät tänään edenneet, mutta ne eivät ole onneksi akuutteja.

Torstain 24.06.2021

Tämän päivän tarkoitus on tarkistaa muutama tehtävä skenaario sekä auttaa tiiminjäsentä muutamassa helppossa kehitys tehtävässä, joissa hän tarvitsi ajanpuutteen takia apua.

Aloitin päivän tarkistamalla tehtävä listani ja otin sieltä käsittelyyn hylätyn tehtäväskenaarion. Hetken pohdinnan jälkeen huomasin, että ratkaisussa oli väärä tietokanta taulua, jonka takia haluttua tietoa ei pystytty näyttämään näkymässä. Korjasin tämä vaihtamalla tietokantahaussa käytettyä taulua. Iltapäivällä korjasin muutaman tiiminjäseneltä saadun tehtävän. Nämä olivat yksinkertaisia datatyypin muutoksia, joita esiintyi muutamassa eri komponentissa.

Päivä oli sujuva ja suunnitellut tehtävät saatiin valmiiksi. Oli mukavaa auttaa tiimikaveria tehtävien teossa. Tämä viikko on juhannusviikko, joten aloitan viikonlopun jo tänään.

Viikkoanalyysi

Viikko oli hieman hankalan tuntuinen, vaikka kehitystehtäviä sainkin valmiiksi. Testitapausten käsittely alkaa jo hieman puuduttamaan ja osa tapauksista seisoo sen takia, että ihmiset ovat lähteneet lomille. On kuitenkin kannustavaa, että testitapaukset ovat kohta kaikki käyty lävitse.

Kun muut työkaverini ovat lähteneet lomalle, tunnen itsekkin loman tarpeen. Aloitan lomani vasta elokuussa, koska haluan suorittaa tämän opinnäytetyön yhtäjaksoisesti.

Opiskelujen sekä kesätöiden takia olen ollut nyt noin 3 vuotta ilman kesälomaa ja etenkin viime vuosi on ollut kuormittava uuden työn sekä pandemia tilanteen takia. Etenkin hankalat tapaukset ovat olleet henkisesti kuormittavia, koska ne vaativat paljon ajattelemista ja tutkimista.

(Ahola 2012) mainitsee useita aikoja, milloin työkuormituksesta palaututaan ja mainitsee että lomat ovat näistä pisimpiä ja mahdollistavat kokonaisvaltaisen palautumisen. Artikkeleissa mainitaan myös viikonloput sekä arki illat. Olen pystynyt näissä hyvin palautumaan. Työt hyvin harvoin valuvat viikonlopulle tai ylitöihin. Tunnen kuitenkin, että olen pidemmän

loman tarpeessa. (Ahola 2012) mainitsee myös artikkelissaan, että lomaa pitävät tuntevat itsensä keskimäärin energisemmäksi sekä onnellisemmiksi kuin he, jotka eivät pidä lomaa. En tunne olevani epäonnellinen, mutta tunnen silti uupumuksen tunteita.

(Työterveyslaitos) mainitsee yhdeksi psyykkiseksi kuormitustekijäksi työn keskeytymisen sekä sitä häiritsevät tekijät. Omalta osalta olen huomannut etenkin tämän vaikuttavat työuupumuksen. Koska tehtävät ovat hankalia niiden tekeminen on hyvin epäsujuvaa. Tehtävät pysähtyvät jatkuvasti ja vaativat jatkuvasti mietintää. Osa testaajista on lomalla, joka vaikuttaa myös suuresti työntahtiin. (Työterveyslaitos) mainitsee kuormitustekijäksi myös työtahdin säätelynpuutteen. Tässä tilanteessa haluisin etenkin pystyä tekemään nopeamman tahtiin tehtäviä, mutta sitä on hankalassa tapauksissa vaikea toteuttaa.

Toinen mainittu kuormittaja on työntapahtuminen eriltään muista. Olen koko projektin ajan tehnyt töitä etänä ja olen nähnyt vain muutaman kollegan kasvotusten. Huomaan tämän vaikutuksen etenkin silloin kun olen ollut toimistolla käymässä. Nämä päivät ovat olleet piristäviä ja tunnen olevani energisempi.

Stressistä ja uupumuksesta huolimatta olen kuitenkin positiivisella mielellä. Työt ovat edenneet hankaluuksista tasaiseen tahtiin, ja tiimimme on pärjännyt hyvin tämän kevään aikana. Tapaukset varmasti etenevät taas nopeammin, kun osa testaajista tulee takaisin muutaman viikon päästä.

4.6 Seurantaviikko 6

Maanantai 28.06.2021

Maanantain tarkoituksena on jatkaa testitapausten korjaamista ja selvittämistä. Asiaa hankaloittaa hieman se, että moni testaaja on lähtenyt lomalle. Luultavammin joudun käymään näitä läpi toisen testaajaan kanssa, joka voi aiheuttaa kommunikaatiokatkoksia.

Aloitin päivän tarkistamalla, onko kalenterissa uusia kokouksia tai sähköpostissa oleellisia sähköposteja. Tämän jälkeen tarkistelin tehtävä listaa ja huomasin että muutama uusi testitapausta oli tullut testauksesta korjaukseen. Aloitin tapauksesta, jonka huomasin olevan korjattu jo toisen tapauksen yhteydessä. Lähetin tämän takaisin testaukseen. Muut testitapaukset vaativat hieman tarkempaa mietintää ja sovin tapaamisen tiimin vetäjän kanssa. Loppu päivä meni näiden testitapausten selvittelyyn. En saanut muita testitapausta korjattua valmiiksi saakka, mutta asiat etenivät silti eteenpäin.

Viikko alkoi hieman tahmeasti ja hankalat tapaukset vaativat selvästi enemmän mietittävää. Myös testaajin lomille lähtö on aiheuttanut ongelmia. Uskon että huomisen työpäivä selkeyttää enemmän tilannetta.

Tiistai 29.6.2021

Tiistain idea on jatkaa hankalien testitapausten selvittelyä. Päivälle on varattu monta kokousta, jotka vievät suuren osan päivästä.

Aamu alkoi tarkistamalla ja vastaamalla muutamaa sähköpostiin. Yksi sähköposti huomautti puuttuvista kielikäänöksistä, jotka kävin lisäämässä järjestelmään. Tämän jälkeen oli ensimmäisen kokouksen aika. Kokous oli kysy ja vastaa tyylinen palaveri, jossa keskustelu aihealueemme muutoksista ja havainnoista. Tässä esimerkiksi käytiin tiettyjä testitapauksia lävitse. Seuraava kokous alkoi ja heti tämän jälkeen. Tässä kokouksessa käytiin tarkemmin minkä lasia muutoksia oli tehty tiettyyn järjestelmän alueeseen. Tiiminjohtaja demosi ja selitti muutokset logiikassa sekä käyttöliittymässä. Lounaan jälkeen oli vielä yksi vapaaehtoinen seminaari kokous työnantajan puolelta, jossa immunologi kävi lävitse, miten pandemiaan varaudutaan. Tämä oli mielenkiintoinen ja virkistävä esitys, joka auttoi aivoja ajattelemaan muitakin asioita kuin hankalia tapauksia. Päivän lopussa saimme vielä tiiminvetäjän kanssa toimimaan rikkinäisen ominaisuuden, joka oli pitkään jo ollut tehtävälistalla.

Päivä oli todella kokous rikas, jonka ansiosta itse kehittämisellä ei jäänyt paljoa aikaa. Olen tyytyväinen, että saimme viimeinkin pitkään olleen ongelman korjattua. Pystyin jakamaan tämän tiedon muillekin kehittäjä ryhmille koska ominaisuus oli rikki järjestelmän laajuisesti.

Keskiviikko 30.06.2021

Keskiviikon tavoite on jatkaa hankalien testi tapausten käyntiä. Tiiminvetäjä jää lomalle huomenna joten tarkoituksena on pitää myös palaveri tehtävistä mitä voi työstää sen aikana.

Aloitin aamun tekemällä muutaman tuotantotuen pyynnön. Nämä pyynnöt olivat yksinkertaisia konfiguraatio muutoksia, jotka sain nopeasti pois alta. Seuraavaksi oli tiimi kokous missä käytiin läpi kehitystehtäviä ja asioita, miten tiiminvetäjän lomalle lähtö vaikuttaa. Tiimin vanhempi kehittäjä ottaa suuremman vetovastuun isommista asioista ja minulle jäi

vanhat hankalat tapaukset sekä muutama muu kehitystehtävä. Asiat eivät ole kovin kiireisiä tällä hetkellä ja osa tehtävistä odottaa testaajien lomilta palaamista. Loppu päivästä työstin vielä muutaman tuotantotuen konfiguraatio muutoksen.

Keskiviikko tuntui hieman tehokkaammalta, koska sain tehtyä useita tuotantotuen konfiguraatio muutoksia. Tehtävälisällani on kaksi virheellistä testitapausta, jotka odottavat testaajan lomilta paluuta. Sekä yksi päivitystehtävä, jota ei voi toisen rikkinäisen ominaisuuden takia viedä vielä testaukseen.

Torstai 1.7.2021

Tämän päivän tavoitteena on laittaa paikoilleen lisää kieli käännöksiä. Sähköpostiin oli tullut ilmoitus, että uusia käännöksiä oli valmiina ja ne pitäisi lisätä järjestelmään.

Aloitin päivän lukemalla sähköpostista tulleen dokumentin, jossa kuvailtiin erilaiset puuttuvat käännökset, sekä mihin ne kuuluisivat laittaa. Iso osa ajasta kului, kun etsin käännösten paikkoja järjestelmästä. Nämä käännökset kuuluivat myös ns. ydinnäkymään, joten niiden muokkaaminen oli hieman hankalampaa, kun normaalien näkymien muokkaaminen. Iltapäivästä meillä koko hankeen laajuinen kokous. Kokouksessa käytiin lävitse yleisesti hankkeeseen liittyvää statistiikkaa sekä muita uutisia. Kokouksessa ilmeni, että olemme hyvällä aika taululla.

Torstai päivä kului pääsääntöisesti käännöksiä asettamisessa. Järjestelmän monimutkaisuuden takia tiettyjä näkymiä on hyvin vaikea löytää järjestelmästä. Hanke kokouksessa oli mukavaa kuulla, että projekti on aikataulussaan. Myös projektipäälliköt ja muut hankkeen vetäjät ovat olleet tyytyväisiä työhön ja sen jälkeen.

Perjantai 2.7.2021

Päivän tavoitteena on tehdä lisää tehtäviä pois tehtävälisältä. Tarkoituksena on ottaa myös sähköpostiin tullut tapaus, joka oli jäänyt tiiminvetäjältä kesken.

Aloitin päivällä lukemalla sähköpostia ja huomasin että minulle oli ohjattu tiiminvetäjän ja testaajan sähköposti ketju. Ketjussa pyydettiin generoimaan prosessin kautta tiedosto, jota testaajat tarvitsivat. En ollut itse ikinä kuullut tästä ominaisuudesta, joten testaajien pyyntö vaikutti aluksi epäselvältä. Luin monta kertaa ketjun lävitse ja tutkin järjestelmää, jonka avulla sain hieman tietoa mistä asiasta on kyse. Päädyin kysymään toisen tiiminvetäjältä apua. Luimme vielä yhdessä sähköpostia ja päädyimme ratkaisuun, jossa tiettyyn automatisoituun prosessiin piti ajoittaa uniikki eräajo, joka loisi tiedoston. Tätä en

voinut itse tehdä, vaan minun piti pyytää tekniikkatiimiä siihen. Tekniikkatiimi otti asian käsittelyyn ja katsovat ajetaanko se tänään vai vasta viikonpäästä. Tämän jälkeen pitäisi ajaa vielä toinen prosessi, joka luo toisen tiedoston, mutta se voidaan vasta suorittaa ensimmäisen ajon jälkeen.

Perjantai päivä kului kokonaan sähköpostissa olleen tapauksen käsittelyyn. Oli aluksi vaikeaa päästä kiinni, mistä asiasta on kyse. Pienen tutkinnan ja avun jälkeen opin lisää järjestelmästä sekä lisää siitä, miten sen automaattiset prosessit toimivat.

Viikkoanalyysi

Viikko on ollut melko haastava ja on keskittynyt hankalien testitapausten ympärille. Tapausten käsittely on ollut energiaa vievää ja usein ne yksittäinenkin tapaus voi viedä valta osan päivästä. On etenkin kuluttavaa nähdä, kuinka testitapaukset eivät poistu tehtävälistaltani, vaikka kehitystä tapahtuisikin. Viikkoon on onneksi mahtunut muitakin työtehtäviä, jotka ovat piristäneet työn tekoa.

Työn tekoa on hidastanut etenkin muiden lomille jääminen. Tehtävälliställani on useita tehtäviä mitkä odottavat toisen varmistusta tai päätöstä. Näissä tehtävissä voin vain varmistaa, että asiat ovat mahdollisimman valmiita annettavaksi eteenpäin.

Hankalat tapaukset ovat vaatineet yhteistyötä muiden kehittäjien kanssa, joka on ollut virkistävää. Kysyn usein apua oman tiimin sisältä, mutta esimerkiksi perjantain tapaus vaati tiimien välistä yhteistyötä. Olin yhteydessä suoraan toisen tiimin esimieheen, joka oli minun orientaatioajan ohjaaja, sekä ylempi esimieheni ja aloimme yhdessä katsomaan asiaa. Tässä tapauksessa emme muokanneet koodia, joten kyseessä ei ollut pariohjelmointia vaan enemmänkin koodin katselmointia, sekä tilanteen analysointia.

Omasta mielestäni on aina mukavaa tehdä yhteistyötä muiden kehittäjien kanssa. (Vertocloud) kirjoittamassa verkko blogissa mainitaan yhteistyön eduksi etenkin usean näkökulman tuominen ongelmaan. Etenkin tässä tapauksessa oli tärkeää saada toisen tiimin ymmärrystä asiaan. Blogissa mainitaan yhteys työn edistävän myös osaamista ja tiedon jakamista. Olen itse aina usein oppinut jotain uutta, kun olen työskennellyt toisen kehittäjän kanssa. Tämä korostuu etenkin projektissamme, jossa kehitettävä tuote on hyvin laaja ja monimutkainen. Projektia on ollut kehittämässä monta eri tiimiä ja monta eri kehittäjää, joten tieto on välillä hieman hajanaista.

Hieman viikkoa piristävä uutinen oli uusi työsuhde pyörämahdollisuus. Työnantajani päivitti työetuja ja otti käyttöön uuden työsuhdepyöräedun. Tämä toimii käytännössä niin, että

voin valita minkä tahansa pyörän, joko verkkokaupasta tai myymälästä. Tämä laskutetaan työsuhdepyörä firman kautta ja työn antajani vähentää minulta palkasta sata euroa joka kuukausi. Tämän takia kuukausituloni pienenevät ja joudun maksamaan vähemmän veroja. Vähennetty sata euroa menee pyörän leasingmaksuun ja voin lunastaa pyörän itseleni lopussa.

Tämän kaltainen liikuntaan kannustaminen on minusta oikein positiivista työnantajan puolesta. Työterveyslaitos mainitsee sivuillansa liikunnan vahvistaa fyysisiä sekä psyykkisiä voimavaroja sekä vähentävän työntekijän sairastamista. Omassa kokemuksessani olen huomannut liikunnan merkittävyyden henkisessä hyvin voinnissa. Tunnen itseni virkeämpänä liikunta suorituksen jälkeen, koska olen saanut olla hetken yksin ajatuksieni kanssa.

(Työterveystalo) Mainitsee liikunnan myös vaikuttavan unenlaatuun, jonka olen itse etenkin huomannut. Olen huomannut, että ajan jaksoissa, joissa en ole liikkunut, unen laatu on kärsinyt merkittävästi. Tämän on vaikuttanut merkittävästi työkykyyni. Hyvin levänneenä aivot ja ajatus toimivat paljon paremmin.

Hankaluuksista huolimatta viikko oli silti mukava ja edistystä tapahtui joka päivä. Stressiä ei ole aika taulun kanssa, koska tehtäville ei ole kovin suuria aika taulu paineita. Olisi silti mukavampaa edistää tehtäviä hieman nopeammalla tahdilla ensiviikolla.

4.7 Seurantaviikko 7

Maanantai 5.7.2021

Maanantain päivän tarkoituksena on jatkaa siitä mihin jäin viimeviikolla, automaatiossa luodun tiedoston kanssa. Toinen työtehtävä on laittaa lisää kielikäännöksiä paikoilleen.

Aloitin päivän kielikäännösten asettamisella. Olin saanut testaaajalta dokumentin missä kuvailtiin käännösten eri paikat. Käännösten löytäminen oli hieman hankalaa ja vei suurimman osan ajasta. Tämän jälkeen jatkoin viimeviikon tiedostonluonti pyyntöä. Huomasin että tekniikkatiimi ei ollut vielä ajanut automaatio prosessia. Heidän tarkoituksensa olisi ajaa se tänään illalla. Jatkan huomenna tämän käsittelyn työstämistä. Lopussa vastailin muutamaan testaaajan esittämään kysymykseen, jotka liittyivät erinäisiin testitapauksiin.

Tiistai 6.7.2021

Tiistain tehtävänä oli auttaa testaaajaa hankalassa testaustapauksessa. Tapaus liittyi näky-mään sekä siihen onko näytettävä informaatio oikeata.

Aloitin tiistain lukemalla sähköpostiin ja huomasin että testaja oli pyytänyt testitapauksen kanssa apua. Testaja kysyi, onko näytettävä informaatio oikeata tietyssä tilanteessa. Ongelma oli siinä, että en ollut itsekään varma oliko informaatio oikeata. Kysyin tiimin vanhemmalta kehittäjältä, mutta hänkään ei ollut aivan varma asiasta. Pitkän tutkimisen jälkeen saimme apua toiselta tiimiltä. Heidän alueensa on osana informaation luomisessa, ja he olivat huomanneet myös virheen. Siirsimme testitapauksen heille. Loppu päivästä pidimme tiimin kehitysalueen kokouksen, missä vanhempi kehittäjä kävi lävitse testitapausta.

Tiistai oli haastava päivä ja testitapauksen pohtiminen vei koko lähes koko päivän. Koodin tutkimisen jälkeen onneksi huomasin, että myös toinen alue on mukana informaation luomisessa, jonka avulla pystyin pyytämään apua. Olen tyytyväinen, että asia saatiin selvitettyä.

Keskiviikko 7.7.2021

Keskiviikon tarkoituksena on hoitaa lisää testitapauksista tulleita tapauksia.

Aloitin keskiviikon tarkistamalla tehtävä listaa ja huomasin muutaman uuden palautetun testitapauksen. Tutkailin niitä ja totesin että tarvitsen tiiminvetäjän varmistuksen siitä, tarvitseeko näitä korjata. Toinen tehtäväni oli tarkastella asiakkaan virkalian käyttämää prosessia sekä siihen tulevia muutoksien tekeminen. Järjestelmään on kirjattu uusi tilityyppi, joka pitää lisätä prosessiin. Prosessiin pitää lisätä uusia kenttiä, tilityyppiä varten sekä muokata koodia. Lisäsin kentät, mutta koodin muokkaaminen vaatii hieman enemmän mietintää. Etenkin muutokset tietokantahakuun. Loppu päivästä tein muutaman tuotantotuen konfiguraatio muutoksen.

Keskiviikko kului taas hieman monimutkaisempien tilanteiden parissa. Prosessin muokkaaminen vaatii tiiminvetäjältä konfirmaatiota. Muutama muukin tehtävä vaatii tiiminvetäjän vahvistusta. Sain kuitenkin hyvin tutkia valmista koodia sekä arkkitehtuuria, jonka avulla sain hyvän kuvan prosessista, sekä mitä vaihtoehtoja toteutukseen voisi olla.

Torstai 8.7.2021

Tämän päivän tarkoituksena on ottaa työn alle aikaisemmin kesken jäänyt dokumentin luonti. Tarkoituksena oli auttaa testaja luomaan automaattisessa prosessissa luotuja dokumentteja, joita hänen piti testata ja tarkistaa.

Aloitin päivällä lukemalla sähköpostia ja vastailin muutamaan asiantuntijan kysymykseen. Osassa jouduin sanomaan, että parasta odottaa tiiminvetäjän paluuta lomalta. Tämän jälkeen aloin tutkimaan uudestaan dokumentin luontia. Aikaisemmin viikolla dokumentin luonti ei onnistunut. Kyselin toisilta kehittäjiltä ovatko työstänyt aikaisemmin kyseistä prosessia. Sain yhdeltä vinkin, että prosessiin pitäisi lisätä yksi lisävaihe, joka voisi auttaa. Hän mainitsi myös, että tekniikka tiimin ei tarvitse ajaa prosessia vaan voin itse ajaa sen. Tutkinnan jälkeen sain lisättyä lisävaiheen prosessiin ja muodostettua dokumentit. Kerroin testaajalle, että dokumentit ovat testattavissa. Loppu päivästä oli vielä työnantajan projekti vapaa muotoinen projektin sisäinen kokous. Kokouksessa käytiin läpi yleisiä kesäkuulumisia.

Torstai päivä sujui hyvin ja olen tyytyväinen, että sain viimeinkin vaaditut dokumentit luotua. Pystyn taas helpommin keskittymään muihin tehtäviini.

Perjantai 9.7.2021

Perjantain tarkoituksena on tarkastella lisää testitapauksia. Otan käsittelyyn etenkin tiettyyn näkymään liittyvät testitapauksen.

Aloitin päivällä tutkailemalla testitapauksia. Otin käsittelyyn tapauksen missä näkymässä näkyy väärää informaatiota. Luin tapausta tarkemmin ja huomasin, että tämä ei suoraan liity itse tehtyyn muutokseen. Kysyin vanhemmalta kehittä, että korjataanko silti. Hänen mielestensä voi korjata, mutta ratkaisua pitää hieman miettiä asiantuntijan kanssa. Varasinkin palaverin asiantuntijan kanssa. Olin huomannut, kyseinen informaatio oli myös täysin turha näkymälle ja ehdotin, että ratkaisuna tuo informaation voisi piilottaa kokonaan. Tämä oli hänelle ok. Piilotin informaation ja lähetin takaisin testaukseen. Loppu päivästä korjasin hieman aikaisempia migraatioita eri ympäristöiden välillä. Versionmuutoksen takia osa muutoksista ei ollut siirtynyt ympäristöjen välillä.

Perjantai oli mukava päivä ja sain tehtyä jälleen yhden tehtävän pois alta. Migraatioiden korjaus on hieman sekavaa ja vaati paljon vertailua eri ympäristöjen välillä.

Viikkoanalyysi

Tämä viikko oli jälleen kerran samanlainen kuin muutkin edeltävät viikot. Osa hankalista testitapauksista on aiheuttanut hankaluuksia, mutta tehtävät ovat muuten edenneet kohtuulliseen tahtiin. Olen etenkin tyytyväinen, että sain luotua alkuvuokosta testaajalle tarvittut tiedostot. Tämä oli minulle uusi alue järjestelmässä, joten opin taas jotain uutta.

Prosessin päivitys tehtävä voi olla hieman hankala ja tarvitsen jatkaakseni tiiminvetäjän neuvoa. Tehtävät, jossa muutetaan tietokantoja sekä järjestelmän arkkitehtuuria ovat hankalia ja vaativat hieman enemmän mietittävää. Onneksi tiiminvetäjä palaa viikonpästä takaisin niin voin jatkaa tehtävän tekemistä.

Koska osa päivistä on ollut hieman hiljaisempia, olen pystynyt harjoittamaan myös itseoppimista. Työnantajani kannustaa itse oppimiseen ja tarjoaa siihen joka kuukausi kahdeksan tuntia palkallista työtyöaika. Olen opiskellut Microsoftin Azure pilvipalvelua ja tarkoituksena on suorittaa aiheesta virallinen sertifikaatti myöhemmin syksyllä.

Työpaikkani kannustaa sertifikaattien suorittamista, koska se parantaa työpaikkani kilpailukykyä markkinoilla. Esimerkiksi pilvipalveluiden suosion takia on yritykselle suotuisaa, jos moni työntekijöistä omistaa kyseisen teknologian sertifikaatin, koska sitä voidaan käyttää vipuvartena projektin kilpailutus tilanteessa.

Sertifikaatit tuovat myös työntekijälle kilpailukykyä työmarkkinoilla. (Undercover Recuiterin) Mukaan sertifikaatit voivat olla suuri etu työnhaussa, kunhan vain pitää huolen siitä, että sertifikaatti on oikeanlainen. Esimerkiksi Microsoft tarjoaa usean eri tason sertifikaatteja ja haastavammilla on enemmän painoa arvoa työn haussa.

Itse koen sertifikaattien olevan hyvä lisä omaan repertuaariin, ja työnantajani tarjoaa myös rahapalkkion sertifikaatin suorittamisesta.

Toisena huomiona tällä viikolla on ollut työpaikan järjestämä vapaa-ajan aktiviteetti. Työnantajani on järjestänyt joka kuukausi, vapaa ehtoista vapaa-ajan ohjelmaa, johon on liittynyt usein ruokailua ja erilaisia aktiviteetteja.

En yleensä ole osallistunut näihin ajan puutteen takia, mutta tällä viikolla päätin osallistua tapahtumaan. (HR Morning, 2019) mukaan näihin liittyy useita eri hyödykkeitä. Näitä etuja ovat esimerkiksi työntekijöiden energiatasojen ylläpitäminen, sosialisoituminen sekä luovuuden parantaminen. Omasta näkökulmasta oli mukavaa nähdä pitkästä aikaa työn tekijöitä ja tutusta heihin paremmin, koska en ole pandemia tilanteen takia päässyt näkemään monia vielä kasvotusten.

Seuraavalle viikolle yritän saada lisää testitapauksia pois alta. Keskityn vielä yhden viikon niihin, jonka jälkeen alankeskittymään uusiin ominaisuuksiin, jotka pitää valmiiksi tai melkein valmiiksi ennen minun lomani alkamista.

4.8 Seurantaviikko 8

Maanantai 12.07.2021

Maanantain tavoite on tutkia uusia testitapauksia. Tehtävä listaani on tullut uusia tapauksia ja ideana on kartoittaa niiden monimutkaisuutta.

Aloitin päivän lukemalla sähköpostin ja huomasin testaajalta tulleen viestin. Viesti liittyi testitapaukseen, jossa näkymässä näytetty informaatio oli virheellistä. Tutkin asiaa ja vertasin näkymää tuotantoon. Huomasin että myös tuotannossa on sama informaatio. Sain testaajalle, että informaation funktio pitäisi tarkistaa ja tehdä tuotantotuen korjauspyyntö, jos informaation logiikkaa haluttaisiin muuttaa. Seuraavaksi otin käsittelyyn uuden testitapauksen. Testitapauksessa näkymän valikosta puuttui rivejä ja osa kieli käännöksistä ovat väärin. Sain korjattua puuttuvat rivit, mutta kielikäännökset riippuvat toisesta komponentista, johon tehdään toisen kehittäjän toimesta muutoksia. Pyysin häntä ilmoittamaan, kun hän on valmis, jotta saisin omat muutokset tehtyä.

Maanantai sujui hyvin ja sain kehitettyä hyvin tehtäviä. Uudet palautuneet testitapaukset ovat olleet virkistäviä ja osa niistä oli helppo korjata.

Tiistai 13.07.2021

Tämän päivän tarkoitus on jatkaa palautuneita testitapauksia. Tavoitteena olisi saada ainakin muutamaa edistettyä eteen päin.

Aloitin päivän tarkastamalla tehtävälisteriä ja huomasin taas muutaman uuden palautuneen testitapauksen. Osa testaajista on tullut takaisin lomilta, joten uusia testitapauksia on alkanut tulemaan takaisin. Testitapaukset vaikuttivat päällisin päin suhteellisen yksinkertaisilta. Aloitin helpommasta, jossa näkymästä puuttui muutama kielikäännös. Tapaukseen oli liitetty puuttuvat käännökset, joten ne oli helppo asettaa paikoilleen. Tämän jälkeen asiakkaan asiantuntia soitti ja kysyi neuvoa muutamaan testitapaukseen. Asian käsittely vei melko suuren ajan päivästä. Kaikkiin en osannut vastata, mutta sain sanoa että voimme kysyä asiaa tiimin vetäjältä seuraavalla viikolla. Loppu päivästä korjasin vielä yhden testitapauksen, jossa tekstikentän paikkaa haluttiin muuttaa.

Tiistai päivä sujui hyvin ja uusien testitapausten korjaaminen on ollut sujuvaa. Oli mukava auttaa asiakkaan asiantuntijaa, vaikka en osannutkaan kaikkiin kysymyksiin vastata.

Keskiviikko 14.07.2021

Tämän päivän tarkoitus olisi tarkastaa testitapaus, johon liittyy myös ympäristöjen välisten muutosten korjausta.

Aloitin päivän lukemalla testitapauksen ja huomasin heti, että se johtuu ympäristöjenvälisistä muutoksista sekä siitä että kaikki informaatio ei ole kulkeutunut oikein näiden ympäristöjen välillä. Aloitin ensin siirtämällä testitapauksessa mainitun puuttuvan datan oikeaan ympäristöön. Tämän jälkeen minun piti vielä vertailla ympäristöjen välistä dataa ja huomasin että muitakin rivejä puuttuu tietokanta taulusta. Siirsin puuttuvat rivit oikeaan ympäristöön. Tämän jälkeen oli projektin laajuinen kokous, missä käytiin yleisesti lävitse projektin asioita. Loppu päivästä tutkailimme toisen kehittäjän kanssa ongelmaa missä tietokantahaku ei palauttanut haluttua tulosta. Huomasimme lopulta muutoksen taulukkoarkkitehtuurissa ja saimme korjattua ongelman.

Keskiviikko sujui hyvin ja sain hoidettua suunnitellun tehtävän. Oli myös kiintoisaa tarkastella vanhemman kehittäjän kanssa ongelmaa. Hän antoi minulle hyviä vinkkejä etenkin taulukoiden rakenteesta.

Torstai 16.07.2021

Tämän päivän tavoite olisi jatkaa testaajalle dokumentin luomista, joka jäi kesken noin kaksi viikkoa sitten. Koska asia ei ollut kiireellinen oli se jäänyt taka-alalle.

Päiväni alkoi asiakkaan testaajan spontaanilla puhelulla. Kävimme yhdessä muutamaa testitapausta ja annoin hänelle muutaman testiohjeen. Tämän jälkeen huomasin, että yksi testaaja oli tullut takaisin lomilta ja pääsin kysymään häneltä yhteen testitapaukseen liittyvän kysymyksen. Vastauksen jälkeen sain korjattua testitapauksen ja kehoitin häntä tekemään hieman syvempää testausta, koska tietokantahaku oli muuttunut paljon korjauksen jälkeen. Tämän jälkeen aloin tutkimaan syvemmin dokumentin luontia. Tutkin aikaisempia ajettuja prosesseja ja huomasin yhden avain prosessin, joka oli puutunut viime yrityksellä. Tämän lisättyä sain luotua tarvittavat dokumentit ja sain palautettua tämän dokumentin testaajalla.

Torstai päivä oli tuottoisa ja sain hoidettua viimeinkin dokumentin luonnin testaajalla. Hieman harmittaa, että en aikaisemmin huomannut puuttuvaa prosessia mutta olen iloinen, että sain luotua lopulta dokumentin.

Perjantai 16.07.2021

Perjantain päivän tarkoituksena on jatkaa testitapausten käsittelyä. Tehtävä listallani on ainakin yksi käännöksiin liittyvä tapaus, jonka voi korjata suhteellisen helposti.

Aloitin perjantain korjaamalla käännöksiin liittyvää testitapausta. Samalla huomasin, että myös muita saman tyyliä kielikäännöksiä puuttui järjestelmästä. Tein puuttuvista käännöksistä Excel-taulukon ja lähetin tämän testaajalle. Ennen lounasta huomasin verkkoyhteyden katkenneen. Projektissa käytetään etäyhteyteen erillistä sovellusta, jonka avulla yhdistetään työasema projektin verkkoon. Pienen odottelun jälkeen myös muut huomasiivat yhteyden katkenneen. Loppujen lopuksi vika oli fyysinen katkos verkkokaapelissa, joka saataisiin vasta korjattua iltapäivällä. Projekti manageri ehdotti meitä aloittamaan viikonlopun aikaisin.

Vaikka työpäivä jäikin lyhyeksi, sain silti korjattua taas yhden testitapauksen. Onneksi minulla ei ollut tänään mitään kiireistä johon verkkoyhteyden katkeaminen olisi vaikuttanut.

Viikkoanalyysi

Viikko oli vaihtelevat ja tehtävän täyteinen. Viikon tehtävät vaihtelivat melko paljon ja siihen kuului mm. kielikäännösten laittamista, kehitysympäristöjen vertailua sekä asiakkaiden kanssa työskentelyä.

Tämän on viimeinen viikko, kun aion keskittyä täysin testitapausten käsittelyyn, koska minun pitää saada tehtyä kaksi uutta kehitystehtävää valmiiksi ennen minun lomalle lähtöäni. Tiiminvetäjäni palaa takaisin lomalta seuraavalla viikolla, joten pääsen kysymään häneltä määrittelyjä ja alkamaan työstämään eteenpäin tehtäviä. Tulevat tehtävät ovat haastavia, etenkin uuden prosessin luominen. Olen kuitenkin itsevarma, että selviydyn näistä tehtävistä.

Olen tällä viikolla keskittynyt myös omaan työasentooni sekä ergonomiaan. Olen huomannut viime viikoilla hartioiden kireyttä sekä alaselän ongelmia. (Työterveyslaitos) listaa useita haittatekijöitä, jotka ovat ongelmatekijöitä toimisto työssä. Näitä tekijöitä ovat mm. pitkäkestoinen paikallaan istuminen, huono työasento, joka vaikuttaa niskan sekä selän asentoon, näkemiseen liittyvät vaikeudet sekä taukojen puute. Pohdin hetken omaa työtapani ja löysin suurimmaksi ongelmaksi huonon työasennon. Aikaisemmin olen työskennellyt kiinteäjalkaisella pöydällä sekä keittiötuolilla. Tämän yhdistelmän takia hyvän työasennon saantia on vaikeaa saada, koska kummatkaan kalusteet eivät ole säädettäviä. Tämän takia päätin ostaa uuden työtuolin.

Työterveyslaitos määrittelee useita tarvittavia ominaisuuksia hyvälle työtuolille. Tuolin pitäisi olla käyttäjälle sopivan kokoinen, helppoa ja nopea säätää sekä hyvin muotoiltu selkäosa. On myös tärkeää, että työntekijä osaa säätää tuolin itselleen sopivaksi.



Kuvio 3. Oikea oppinen työasento (Chair Office. The Ergonomics of a Chair Explained.)

(Chair officen) mukaan on useita tärkeitä kohtia oikean työasennon saavuttamiseksi. Kynärvarren kuuluisi olla parrellinen lattiaan nähden ja istuma asennon kuuluisi olla suora sekä rento niskoille. (Työterveyslaitos) mainitsee myös, että kynärvarret kuuluisivat tukeaa pöytään sekä istuimen kesänojiin ja jalat kuuluisivat olla tukevasti maassa.

Valitsin tuolin näiden kriteerien, mukaan. Tuoliksi valikoitu keskihintainen toimistotuoli, missä oli paljon säätö varaa, sekä verkkoinen selkäosa. Selkäosan materiaalin valitsin sen hengittävyys takia.

Seurasin ChairOfficen sekä työterveyslaitoksen ohjeita ja huomasin heti merkittävän eron vanhaan asentoon. Heti aluksi huomasin, että uusityötuoli oli merkittävästi pehmeämpi kuin vanha, mutta samaan aikaan myös tukevampi alaselälle. Myös suuri muutos oli, kun sain säädettyä työasennon sopivan korkuiseksi. Aikaisemmin tuolista puuttuvat kädensijat olivat myös hyvä lisäys, koska se mahdollistaa työasennon vaihtelua.

Työtä tehdessä huomasin heti paineen vähenevän hartioissani sekä selässäni. Tämä oli ehdottomasti hyvä hankinta, joka olisi pitänyt tehdä jo aikaisemmin. Aion varmasti jatkossa hankkia vielä säädettävät työpöydän.

Seuraava viikko on tärkeä, koska tiimivetäjäni tulee takaisin viikoksi töihin. On tärkeää, että saan mahdollisimman paljon tarvittavaa tietoa, jotta pystyn toteuttamaan tarvittavat tehtävät ennen omaa lomaani. Ohjelmoinnin kannalta tehtävät ovat melko helppoja, mutta mahdolliset tietokanta muutokset ja haut tulevat olemaan haastavia. Etenkin uuden prosessin luomiseen tarvitaan merkittävä määrä tietokantahakuja, koska prosessia validoidaan asiakkaita useiden eri vaatimusten ja näkökulmien perusteella. Oma arvioni on, että etenkin tämä on haastavin asia.

4.9 Seurantaviikko 9

Maanantai 19.07.2021

Maanantain tarkoituksena on suunnitella hieman viikkoa ja tutkia tehtävä listaa. Tiimin vetäjäni palaa tänään viikoksi takaisin töihin, joten on tärkeää, että saan kysytyä häneltä mahdollisimman paljon apua eri tehtäviin, ennen kuin hän lähtee takaisin lomalle.

Aloitin päivän vastailemalla muutamaa testaaajan sähköpostiin. Tämän jälkeen otin käsittelyyni muutaman testitapauksen missä ilmoitettiin kielikäännösten puuttumisesta. Nämä olivat hankalia käännöksiä, joiden muokkaaminen oli vaikeaa. Iltapäivästä pidimme aihealue palaverin missä kävimme testaaajien ja asiakkaiden asiantuntijoiden kanssa lävitse testitapauksia sekä yleisiä asioita. Loppu päivästä katselmoimme tiimin vetäjän kanssa hieman tehtävälistaani ja varasimme pidemmän kokouksen huomiseksi.

Maanantai oli sujuva päivä, johon liittyi paljon suunnittelua ja eritehtävien arviointia. Tämän viikon tarkoituksena on saada edistettyä uusia ominaisuuksia eteenpäin, jotka aloitin aikaisemmin päiväkirjan alkupäässä. Nämä uudet ominaisuudet pitäisi saada hyvään vaiheeseen ennen lomalle lähtöäni.

Tiistai 20.07.2021

Tämän päivän tarkoituksena on korjata vielä muutama kielikäänös virhe sekä edistää vanhan prosessin päivittämistä. Tarkoituksena on käydä tiiminvetäjän kanssa läpi mihin tehtäviin kannattaa keskittyä, koska jään itsekin kesälomalle seuraavan viikon jälkeen.

Päivä alkoi tehtävälistan tutkailulla. Jäljellä on muutama kielikäännösvirheitä sekä muutama muu tehtävä. Päätin aloittaa käänöksillä. Käänökset olivat usean eri valikon takana järjestelmässä, joten niiden löytäminen oli hieman vaikeaa. Suurin osa käänöksistä

kuului ydinnäkymiin, joten niiden muokkaaminen oli hieman haastavampaa. Lopulta löysin oikeat konfiguraatio taulut ja sain käännökset paikoilleen. Tämän jälkeen pidimme tiiminvetäjän kanssa palaverin. Palaverissa kävimme läpi asioita mitä olin tehnyt hänen lomansa aikana. Kävimme myös tarkemmin läpi uutta prosessia. Suunnittelimme hieman näkymän asettelua, sekä mitä informaatiota haluamme näyttää käyttäjälle. Päätimme sopia asiakkaanasiantuntijan kanssa palaverin tarkemmista tiedoista. kävimme myös lävitse ominaisuutta missä prosessin lopussa lähetämme automaattisen sähköpostin eteenpäin valtionkansliaan. Loppu päivästä oli vielä toinen palaverin, jossa kävimme asiakkaan virkailijoiden sekä asiantuntijoiden kanssa yleisiä kehitys päivityksiä ja kysymyksiä.

Päivä oli sujuva ja sain hankalia kielikäännöksiä tehtyä. Tiiminvetäjän kanssa pidetty palaveri oli informatiivinen ja itsevarmuutta kohottava. Asiakkaan kanssa pidetty palaveri oli mukava ja hieman keveämpi, jossa puhuimme myös vapaa ajan asioita.

Keskiviikko 21.07.2021

Tämän päivän tarkoitus on työstää uutta prosessia. Tarkoituksena on käydä asiakkaan virkalian kanssa läpi näkymää, jonka jälkeen voin lisätä halutut kentät. Toinen tavoite on saada myös toimimaan automaattinen sähköpostin lähettäminen.

Aloitin päivän valmistautumalla palaveriin ja keräsin hieman kysymyksiä sitä varten. Tarkastelin ominaisuuden alkuperäistä määrittelyä ja etsin sieltä puuttuvia kohtia, johon tarvitsimme selvennyksiä. Palaveri sujui hyvin ja sain hyvät vastaukset kysymyksiini.

Aloitin heti uusien kenttien asettamisen. Tämä oli helppoa, koska olen tehnyt tätä useasti aikaisemmin. Tämän jälkeen aloitin automaattisen sähköposti ominaisuuden tekemisen. Katsoin mallia muista prosesseista, joissa on myös käytetty samaa ominaisuutta. Löysin hyvän koodikomponentin, josta pystyin hyvin katsomaan mallia, miten tämä pitäisi tehdä. Sain hyvin rakennettua koodin mallinperusteella, mutta ominaisuus ei jostain syystä toiminut. Päätin tutkia huomenna asiaa lisää.

Päivä sujui hyvin ja oli mukavaa suunnitella ominaisuutta asiakkaan kanssa. Tämänlaiset tilanteet ovat opettavaisia ja edistävät konsultointi taitojani.

Torstai 22.07.2021

Tämän päivän tarkoitus saada tehtyä uutta prosessia eteenpäin. Tarkoituksena on etenkin saada automaattinen sähköpostin lähettäminen toimimaan.

Aloitin päivän sähköposti prosessin kanssa. Aloitin rakentamalla ensin itse sähköpostin. Tämä tapahtuu HTML kielellä. Tutustuin hieman aikaisempiin sähköposteihin mitä lähettään myös muiden prosessien yhteydessä ja rakensin pohjan sähköpostia varten. Tämän jälkeen aloin tutkimaan miksi sähköposti ei lähde, vaikka koodi suoriutuu ilman virheitä. Pitkän tutkinnan jälkeen tajusimme tiiminvetäjän kanssa, että ongelma voi johtua kehitysympäristöstä. Nykyisessä kehitys ympäristössä ei ole sähköpostinlähetyksen serveriä konfiguroituna, joten päätimme kokeilla tätä testaus ympäristössä. Lopulta ominaisuus lähti toimimaan testausympäristössä.

Suurimman osan päivästä vei sähköpostiominaisuuden selvittäminen. Olen tyytyväinen, että saimme ominaisuuden lopulta toimimaan. Tämä antoi lisävarmuutta siihen, että saan prosessin testaus valmiiksi ennen lomalle lähtöäni.

Perjantai 23.07.2021

Tämän päivän tarkoitus on korjata vielä muutama testaustapausta, sekä alkaa suunnittelemaan uuden prosessin tietokantahakuja. Ominaisuus tarvitsee laajoja tietokantahakuja useista eri tietokantatauluista, koska sen tehtävä on validoida asiakkaita eri ominaisuuksien perusteella. Käymme tämän läpi tiiminvetäjän kanssa.

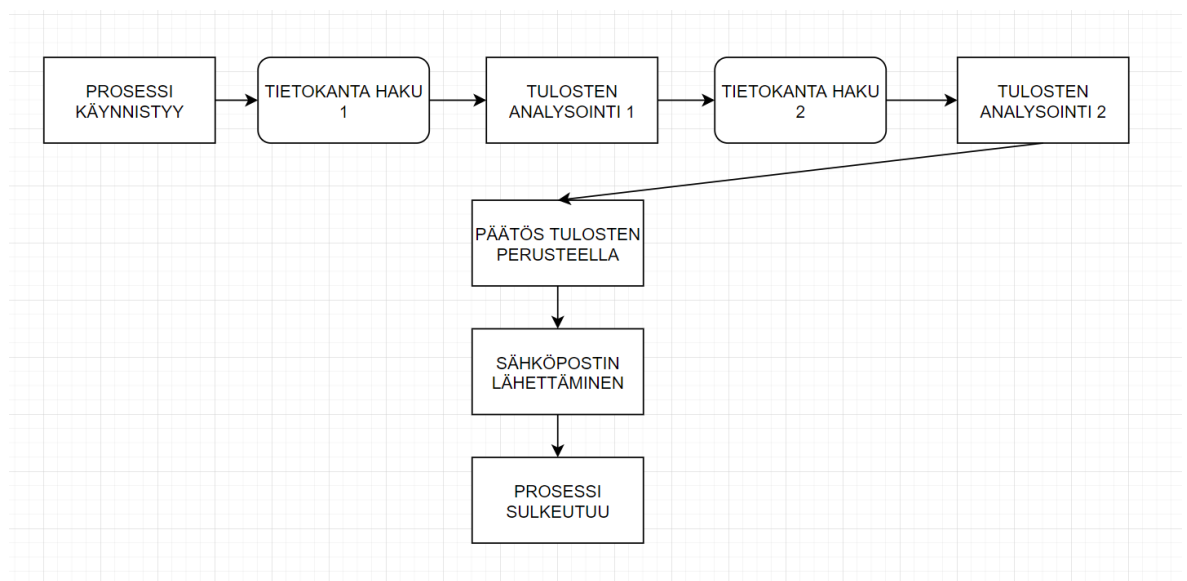
Aloitin päivän testitapausten kanssa. Ensimmäinen testitapausta oli hieman hankala, koska sen löytänyt järjestelmästä oikeaa näkymää mikä pitäisi korjata. Pienen tutkinnan jälkeen löysin oikean näkymän ja sain korjata muutaman kentän, jotka olivat liian leveitä. Tämän jälkeen laitoin paikoilleen vielä muutaman puuttuvan kielikäynnöksen. Ilta päivästä oli projektin kehittäjien välinen kokous. Kokouksesta käytiin projektin yleisiä asioita teknisestä näkökulmasta. Tämän jälkeen sain viestin tiiminvetäjältä, että hän laittaa tietokantahaku ohjeita sähköpostiini päivän lopussa. Kävin sillä aikaa testiajan kanssa lävitse yhtä testitapausta ja korjasin nopeasti näkymän sarakkeita oikean kokoisiksi. Loppu päivästä sain sähköpostin tiiminvetäjältä, joka sisälsi tarkempia tietokantahaku ohjeita. Sähköposti oli pitkä ja sisälsi paljon informaatiota, sekä erilaisia tietokantahakuja. Tutkailin hieman sähköpostia ja päätin jatkaa tästä seuraavalla viikolla.

Päivä oli sopivan tuottoisa ja sain paljon asioita tehtyä. Tiiminvetäjän sähköposti oli hyvin informatiivinen ja vaati paljon lukemista sekä tutkimista.

Viikkoanalyysi

Viikko oli mielenkiintoinen ja tuottoisa viikko. Oli hyvä idea korjata alkuviikosta vanhempia tapauksia, koska pystyin loppu viikosta paremmin keskittymään uuden ominaisuuden tekemiseen.

Uuden ominaisuuden suunnittelu on ollut mielenkiintoista. Suunnittelu on intellektuaalista, psykologista tai taksista ajattelua, jossa suunnitellaan askeleet minkä avulla päästään haluttuun lopputulokseen. Tässä ajattelu prosessissa pitää miettiä myös resurssi budjetointia (Stone 2010, luku 3). Kyseisessä prosessissa käyttäjä validoi eri ehdoin järjestelmän asiantuntijaa ja antaa joko myönteisen tai kielteisen päätöksen. Resurssi tarpeena on ajan käyttö.



Kuvio 4. Prosessin suunnittelu kaavio

Prosessissa haetaan kohde asiakkaan eri tietoja tietokannasta. Asiakasta arvioidaan useiden eri kategorioiden perusteella, joten jokaiselle kategoriolla pitää luoda oma tietokantahaku. Suunnitelmana on analysoida jokaista tietokantahaun tulosta erikseen koodissa. Pää tarkoituksena on antaa kieltävä päätös kategoriolla, jos tietokanta haku palauttaa yhdenkään rivin. Lopullinen prosessin päätös tapahtuu prosessin lopussa, jossa tarkastellaan aikaisempia tuloksia. Jos yksikin kategoria on katsottu "kielteiseksi" niin silloin koko prosessi on kielteinen. Prosessin lopussa lähetetään lopullinen päätös sähköpostilla eteenpäin.

Kävimme tiimin vetäjän kanssa prosessi suunnitelman läpi yhdessä. (Ertas luku 2.5) mukaan suunnitelman katselmointi yhdessä ehkäisee useita riskejä. Katselmoinnin avulla voidaan varmistaa, että suunnitelma vastaa käyttäjän vaatimuksia. Tämä ehkäisee ongelmia jatkossa.

keskustelimme tovin prosessin suunnitelmassa tiimin vetäjän kanssa, ja hän antoi hyviä huomioita prosessin luomiseen. Tiimin vetäjäni jää vielä uudestaan lomalle, mutta hän antoi minulle sähköpostissa tietokanta hakujen pohjat.

Olen aikaisemmin tehnyt saman kaltaisen prosessin järjestelmään, joten tiedän että itse toteuttaminen tulee olemaan pitkä prosessi. Kun itse prosessi ollaan saatuvalmiiksi niin tämä siirretään esitestaus tilaan, jossa testaaja testaa prosessia päälisinpiirtein. Tämän jälkeen prosessi siirretään varsinaiseen testaukseen. Prosessin monimutkaiseen takia osaan odottaa paljon epäonnistuneita testitapauksia. Prosessissa olevat validointi perusteet ovat monimutkaisia ja niihin liittyy paljon harmaita alueita. Määrittelyjen vaihtuminen on yleistä meidän projektissamme ja tämän avulla kehitys on joustavaa ja ketterää.

Projektin suunnittelu on ollut mielenkiintoista ja on tuonut paljon tarvittua vaihtelua testitapausten korjaamiseen. On hienoa olla päävastuussa, tämän kaltaisen prosessin luomisessa ja olla mukana alusta loppuun saakka. Ensiviikolla on tarkoitus siirtyä kunnolla prosessin luomiseen.

4.10 Seurantaviikko 10

Maanantai 26.07.2021

Tämän päivän tarkoitus on suunnitella tulevaa viikkoa sekä jatkaa uuden prosessin kehittämistä. Tämä on viimeinen viikko ennen lomalle lähtöä, joten varmistan, että tarvittavat tehtävät tulevat tehtyä ennen lomaa.

Aloitin päivän tutkailemalla tehtävälistaani. Tarkistin muutaman testitapauksen ja totesin, että ne voivat odottaa loman jälkeen. Jäljellä on siis vanhan prosessin muokkaaminen ja uuden prosessin kehittäminen. Tarkastelin vanhaa prosessia ja huomasin, että sen kehitys on riippuvainen toisesta tiimistä. Lähetin kyselyä heidän tilanteestansa.

Tämän jälkeen jatkoin uuden prosessin kehittämistä. Aloitin lisäämällä viime määrittelykokouksessa määritellyt uudet kentät. Tämän jälkeen aloin miettimään tietokanta hakuja, joita prosessiin tarvitaan. Asiakkaita validoidaan useiden eri attribuuttien perusteella ja jokainen tarvitsee oman tietokantahakunsa. Loppu päivä meni ensimmäisen tietokantahaun kanssa sekä sen implementoinnissa koodiin.

Maanantai oli tehokas päivä. Olen laskenut, että riittää kun saan tehtyä yhden validointi kategorian per päivä, jotta uusi prosessi saadaan hyvässä kunnossa esitestiin.

Tiistai 28.07.2021

Tämän päivän tavoitteena on saada ainakin yksi uusi validointi kategoria valmiiksi.

Aloitin päivän kirjoittamalla seuraavaa tietokanta hakuja. Haku oli monimutkainen ja vaati paljon eri tietokantaliitoksia. Toinen haaste oli etsiä sopiva testiasiakas tietokannasta. Asiakkaan löydyttyä, implementoin tietokantahaun koodiin.

Koodin logiikka toimii IF-lausekkeilla. Perusperiaate on se, että tietokanta hauilla haetaan rivejä ja koodissa tarkkaillaan palauttaako haku rivejä. Jos tietokanta haku ei palauttanut rivejä niin pääsääntöisesti asiakas pääsee läpi kyseisen haun kategoriasta lävitse. Koodin lopussa vertaillaan validointi kategorioiden lopputuloksia ja tehdään lopullinen päätös koko prosessin lopputuloksesta.

Päivän mennessä sain tehtyä valmiiksi toisen validointi kategorian.

Päivä oli tehokas. Oli mielekästä ohjelmoida, konfiguraation sijasta. Prosessin kehitys on edennyt hyvin.

Keskiviikko 29.07.2021

Tämän päivän tavoitteena on jatkaa prosessin kehittämistä sekä saada yksi uusi validointi kategoria valmiiksi.

Aloitin päivän tietokantahaun kirjoittamisella. Tämä oli hieman monimutkaisempi haku ja vaati enemmän mietintää. Tämän jälkeen implementoin tietokantahaun koodin ja aloin testaamaan sitä testiasiakkaalla. Testatessa huomasin, että koodin logiikkaa piti hieman muokata. Loppupäivästä sain uuden kategorian toimimaan ja sain muutettua koodin logiikkaa hieman paremmaksi.

Keskiviikko oli tehokas päivä. Kehitys etenee hyvin, joka tuo lisää varmuutta saada tehtävä valmiiksi ennen lomaa.

Torstai 30.07.2021

Tämän päivän suunnitelmana on jatkaa uuden prosessin kehitystä.

Päivä alkoi, kun sain vastauksen alkuviikon sähköpostiin, jossa kysyin toisen tiimin aika-
taulusta. Vastauksessa mainittiin, että heidän pääkehittäjänsä on ollut lomalla ja sen takia

he eivät ole vielä tehneet tarvittavia tietokanta muutoksia joita tarvitsisin omassa tehtävässäni. Kiitin häntä vastauksesta ja kirjasin itselleni ylös, että jatkan tätä lomani jälkeen. Tämän jälkeen jatkoin uuden prosessin kehittämistä samalla kaavalla kuin aikaisemminkin. Sain tänään tehtyä kaksi uutta validointi kategorialla valmiiksi, ja tätä myötä kaikki validointi kategoriat ovat valmiina.

Torstai päivä oli tehokas ja olen tyytyväinen, että perusvalidointi logiikka on nyt valmiina.

Perjantai 31.07.2021

Tämän päivän tarkoituksena on esi-testata ja katselmoida uuden prosessin koodia. Teen myös pieni muutoksia ja valmistelen prosessin valmiiksi virallista esitestausta varten ennen lomalle lähtöä.

Aloitin päivän prosessin testaamisella. Etsin tietokannasta erilaisia asiakkaita ja validoin heitä uudella prosessilla. Tarkistin että logiikka toimii oikein ja että prosessia tuottaa oikean lopputuloksen. Tein vielä muutaman muokkauksen ja lähetin prosessin esitestaukseen. Kirjoitin vielä ennen lomalle lähtöä tiiminvetäjälle tilannekatsaus sähköpostin, jossa selitin hänelle mihin tilanteeseen tehtävät jäivät.

Perjantai sujui hyvin ja olen tyytyväinen että sain prosessin valmiiksi esitestaukseen ennen loman alkua.

Viikkoanalyysi

Viikko oli mielekäs ja tehokas. Prosessin kehittäminen on ollut haastavaa, mutta samaan aikaan palkitsevaa. Koodin kirjoittaminen on ollut melko helppoa, mutta tietokanta haut ovat olleet haastavampia. Tämä johtunee siitä, että minulla on puhtaan koodin kirjoittamisesta paljon enemmän kokemusta. Minulla on myös kokemusta tietokantahakujen kirjoittamisesta, mutta tarvittavat haut ovat paljon monimutkaisempia mitä olen aikaisemmin kirjoittanut.

Olen tyytyväinen, että sain prosessin esitestausvaiheeseen. Etenkin tietokanta hakuja on hyvä alkaa testaamaan aikaisin niiden monimutkaisuuden takia. Olen hyvin varma, että niitä pitää vielä korjailia paljon, mutta esitestausta antaa hyvää osviittaa siihen, miten lähellä olemme lopullista ratkaisua. Tietokantahakujen testaaminen on myös työlästä ja aikaa vievää, joten testaajilla on hyvin aikaa testata ominaisuutta sillä aikaa, kun olen lomalla.

Tapasin viikonaikana vanhoja koulukavereita, jotka ovat kaikki myös työllistyneet onnistuneesti alallamme. Juttelimme hieman omista työnhakuprosessistamme ja tämä sai minut pohtimaan miten itse päädyin nykyiseen työpaikkaani.

Nykyinen työpaikkani ei ole ensimmäinen kehittäjä roolissa tapahtuva työ vaan olin jo aikaisemmin tehnyt freelancer tyylisesti suomalaiselle elektroniikan valmistajalle. Kaikki alkoi siitä, kun tapasin nykyisen ystäväni koulun hackathon tapahtumassa. Tämä on tärkeä huomio sen takia, koska tämä todistaa, että niin verkostoituminen oikeasti toimii. (Thomas 2016, 6.s) mukaan useat ihmiset mieltävät verkostoitumisen kiusallisina hissipuheina ja yrityskorttien vaihtamisena, vaikka oikeasti verkostoitumisen ideana on etsiä saman kaltaisia ja saman henkisiä ihmisiä. Itse olen myös kokenut verkostoitumisen samalla lailla eikä minulla ollut mielessä edes "harjoittaa" verkostoitumista kyseisessä tapahtumassa. Vasta myöhemmin tajusin, että juuri tämän verkostoitumisen ansiosta olen nykyisessä työssäni.

Tapahtumassa tapaamani ystävä oli silloin työharjoittelussa suomalaisessa elektroniikka yrityksessä, jossa etsittiin kehittäjää heidän toiminannohjausjärjestelmänsä jatkokehittämiseen. Pikaisen haastattelun sovimme, että kehittäisin järjestelmää noin kolmen kuukauden ajan osa-aikaisesti. Järjestelmään piti implementoida muutamia uusia ominaisuuksia sekä korjailta vanhoja virheitä.

Tämän jälkeen minun oli aika alkaa etsimään jo vakituista työpaikkaa. Löysin työnhaku palvelusta kolme potentiaalista yritystä ja lähetin hakemuksen. Hakemuksessa painostin aikaisempaan työkokemukseen. Nykyinen työnantajani oli ensimmäinen, joka pyysi minut haastatteluun. Ensimmäinen haastattelu oli nopea puhelinhaastattelu. Kerroin hieman taustastani, jonka jälkeen minua pyydettiin tekemään soveltavuustesti. Minulla on ollut aikaisemmin hieman negatiiviset kokemukset soveltavuus testeistä. Uskon kuitenkin niiden tarpeellisuuteen. (Hoppe 2014, s84) Mukaan hyvin valittujen testien avulla voidaan varmistaa hakijan vastaavuus rooliin noin 45-prosenttisesti. Vaikka tämä luku ei olekaan kovin suurin uskon tämän silti olevan tärkeä osa hakuprosessia. Soveltavuus koe koostui muutamasta ohjelmointi sekä tietokanta tehtävästä. Samana päivänä sain soiton, jossa minut pyydettiin vielä jatko haastatteluun. Jatkohaastattelu keskittyi minun aikaisempaan työkokemukseeni, joka entisestään vahvistaa verkostoitumisen tehokkuutta. Varsinaista koulumenestystä ei hirveästi kysely. Kerroin kyllä menneistä koulu projekteistani.

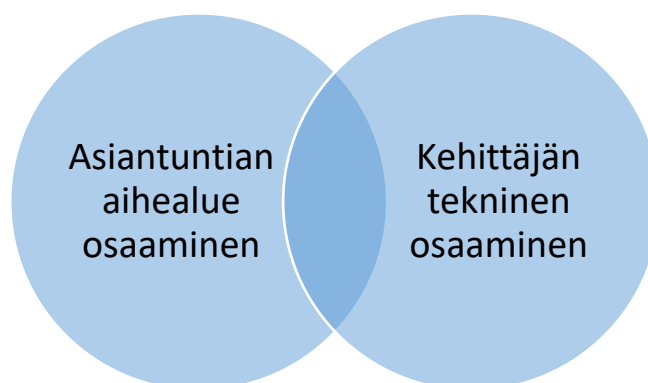
Muutaman viikonpäästä sain puhelin soiton, jossa minulle tarjottiin työpaikkaa. Minulle lähetettiin vielä sähköpostiin virallinen työtarjous, jonka hyväksyin. Olen siitä onnekas, että onnistuin saamaan vakituisen työn jo ennen koulun suorittamista.

On mielenkiintoista miettiä, minkälaisilla askelilla olen päätenyt tänne. Suurimpana opetuksena on ollut verkostoitumisen kannattavuus. Jos en olisi ikinä mennyt koko tapahtumaan en varmasti olisi nykyisessä työssäni.

5 Pohdinta ja päätelmät

Viimeiset kymmenen viikkoa ovat olleet hyvin opettavaiset minulle. Tämän henkilökohtainen kehitys tulee etenkin esille tekemässäni prosessissa. Ennen prosessien kehitystä tapahtuneet työtehtävät ovat opettaneet minua paljon ja ikään kuin valmistaneet minua uuden prosessin kehittämiseen. Tämä osio on kirjoitettu noin kaksikuukautta myöhemmin viimeisestä seurantaviikosta, ja prosessin kehitys on jatkunut vielä eteenpäin.

Itse koodin ja logiikan kirjoittaminen on ollut minulle aina melko luontaista. Olen kuitenkin viimeisen kymmenen viikon aikana oppinut paljon uusia ohjelmointiin liittyviä taitoja. Ensimmäinen selvä kehittyminen on tapahtunut, miten käytän järjestelmän sisäisiä teknologioita. Nämä ovat ohjelmointikielen päälle rakennettuja kustomoituja työkaluja ja funktioita, joita käytetään eritoten kyseisen järjestelmän kehittämisessä. Nämä työkalut esimerkiksi mahdollistavat tietokantahakujen kirjoittamisen tai käyttöliittymän näkymien muokkaamisen. Iso osa kehittämisen vaikeutta on ollut se, että näistä kyseisistä työkaluista ei ole tietoa googlesta. Aikaisemmin olen voinut aina etsiä googlesta tietoa ongelmiin, mutta tässä projektissa se ole aina ollut mahdollista. Googlen sijasta kehittyminen on tapahtunut ajan ja kokemuksen myötä. Tämä on sisältänyt paljon muun koodin tutkimista ja analysointia, jonka kautta olen oppinut käyttämään näitä kustomoituja työkaluja. Prosessin koodin kirjoittamisessa huomasin, että muistan jo erityökalujen kirjoitusasun ja käyttö tarkoituksen sujuvasti. Tämä on nopeuttanut merkittävästi koodinkirjoittamista koska minun ei tarvitse jatkuvasti tarkistaa funktioiden kirjoitusasua ja pystyn sujuvasti käyttämään kustomoituja työkaluja.



Kuvio 5. Osaamisalueet

Toinen merkittävä kehittyminen on tapahtunut aihealueen ymmärtämisessä. Järjestelmän aihealue on monimutkainen verkosta informaatio ja lakipykälä. Ennen projektiin saapumista minulla oli hyvin rajattu tieto aihealueesta, vaikka asia koskeekin lähes jokaista suomenkansalaista. Kiireisen aikataulun takia en ole kovinkaan usein pystynyt keskittymään

pelkästään aihealueen opiskeluun vaan olen kerännyt siihen liittyvää tietoa kehittämisen yhteydessä. Tätä osaamista on kertynyt pikkuhiljaa aina uusien kehitystehtävien mukana, jotka liittyvät johonkin uuteen osa-alueeseen. Asiakkaan asiantuntijat ovat olleet isossa roolissa aihealueen opiskelussa. Päivittäinen kommunikointia eri osa-alueiden asiantuntijoiden kanssa on antanut minulle paljon tietoa eri osa-alueista sekä niiden taustoista. Tämän kaltaisen kommunikointia on tärkeää tämän kaltaisissa projekteissa. On oleellista, että kehittäjän tekninen osaaminen ja asiantuntijoiden aihealue osaaminen pystytään yhdistämään, jotta monimutkaisten järjestelmien kehittäminen on mahdollista. Käytännössä asiantuntijat määrittelevät säännöt ja bisnes logiikan, jonka kehittäjä muuttaa tekniseksi ratkaisuksi. Juuri tämän kaltaisen vuorovaikutuksen ansiosta olen oppinut paljon aihealueesta. Tämä kulminoituu suoraan viimeisimpään prosessiin, koska sen validointi periaatteissa yhdistyy monet eri osa-alueet, joista meidän tiimimme on vastuussa. Tämän aikaisemman oppimisen ansiosta tietokantahakujen kirjoittaminen ja validointi perusteiden ymmärtäminen on ollut paljon helpompaa.

Merkittävää kehitystä on tapahtunut myös tietokantahakujen kirjoittamisessa sekä yleisessä tietokantatuntemuksessa. Ennen nykyistä työpaikkaani aikaisempi tietokanta osaaminen on perustunut vain yhden koulukurssin perusteelle. Urani alkuvaiheelle omasin hyvät perusteet tietokannoista, mutta hakujen kirjoittaminen oli silti hankalaa ja vaikeaa. Tämä taito on pikkuhiljaa kokemuksen ansiosta kehittynyt yhä paremmaksi ja pystyn jo nyt melko sujuvasti kirjoittamaan monimutkaisiakin tietokanta hakuja. Viimeisen kymmenen viikon aikana olen oppinut useita eri tietokanta tekniikoita esimerkiksi sisennetyt hakulausekkeet, jossa tietokantahaun sisällä tehdään toinen tietokanta haku. Myös merkittävä kehitys on tapahtunut tietokannan rakenteen tuntemuksessa. Käytössämme oleva tietokanta sisältää satoja eri tietokantatauluja. Olen oppinut jo tunnistamaan ne taulut mitkä ovat oleellisia meidän tiimimme alueelle, sekä miten niitä kannattaa käyttää sekä yhdistää muihin tauluihin.

Viimeinen huomattava kehitys on tapahtunut järjestelmän konfiguraatiossa sekä sen yleisessä tietämyksessä. Ennen projektiin saapumista en tiennyt mitään kehitettävästä järjestelmästä. Niin kuin muissakin oppimisalueissa, järjestelmä on tullut tutuksi pikkuhiljaa ajan myötä. Viimeisen kymmenen viikon aikana olen saanut runsaasti lisää tietoa järjestelmästä sekä sen konfiguroinnista. Olen oppinut tunnistamaan oleelliset konfiguraatio vaihtoehdot sekä miten ne yhdistävät koodiin ja tietokantaan.

Päiväkirjan kirjoittaminen on opettanut minulle vielä yhden oleellisen taidon. Nimittäin työn suunnittelun. Tämä taito ei ole pelkästään hyödyllinen tietoalalla, vaan soveltuu muillekin aloille. Olen aikaisemmin ollut laiska suunnittelun kanssa. Yleensä olen vain valinnut jonkun tehtävät ja alkanut tekemään sitä ilman suurempia aatteita. Tämä on välillä johtanut

siihen, että en ole huomannut joitakin tärkeämpiä tehtäviä mitkä olisi hyvä tehdä nopeasti pois alta. Myös kokonaisuuden hahmottaminen on vaikeampaa ilman suunnittelua. Moni tehtävistä on liittynyt jollain tavalla toisiinsa. Näitä yhteyksiä on ollut paljon helpompi seurata, kun työntekoa suunnittelee paremmin. Käytännössä jo pelkkä päivittäinen tavoitteiden asettaminen on ollut merkittävä etu jokapäiväisessä työssäni. Täten pystyin aina aloittamaan päivän selkeillä tavoitteilla. Aion jatkaa tätä tapaa jatkossakin.

Viimeisenä uutena merkittävä taitona on ollut muistiinpanojen kirjoittaminen. Tätä olen etenkin toteuttanut uuden prosessin luomisessa. Tämän kaltaiseen prosessin luomiseen liittyy paljon liikkuvia osia. Prosessi vaatii koodin ja tietokantahakujen lisäksi paljon konfiguraatioasetuksia järjestelmässä. Näiden konfiguraatioiden siirtäminen eri kehitysympäristöjen välillä on paljon helpompaa, kun olen kirjoittanut selkeän listan asetuksista mitä olen muuttanut. Myös vaatimusmääritysten muuttamista pitää seurata tarkasti ja kirjaa jokainen muutos ylös. Usein testaajat huomaavat, että jokin asia halutaankin toteuttaa eri logiikalla. On oleellista kirjoittaa muutoksen ylös tulevaisuutta varten.

Yksi mieluisin aspekti omassa työssäni on sen taitokaton puuttuminen. Koen että työssäni ja yleisesti ohjelmistoalalla on aina jotain uutta opittavaa. Ohjelmistoalalla esiintyykin yleinen sanonta "jos jokin tehtävä on helppo, se on yleensä automatisoitu". Lähes jokainen päivittäinen tehtävä on vaatinut mietintää ja uuden oppimista. Nykyaikaiset tietojärjestelmät ovat niin monimutkaisia, että niissä on aina opittavaa. Aionkin siis jatkaa henkilökohtaista kehitystäni järjestelmän opiskelulla sekä ohjelmoinnin ja tietokanta hakujen opiskelulla. Myös aihealueen parempi tunteminen on minulle tärkeä kehitys aihe. Parempi tuntemus helpottaa minua töitä etenkin silloin kun haluan itse testata jotain kehittämäni ominaisuutta.

Lähteet

Allen Taylor, 2019. SQL for Dummies. Luettu 25.5.2021

Atila Ertas, 2018. Transdisciplinary Engineering Design Process. wiley. Luettu: 23.07.2021.

Dan Remenyi, 2013. How to Become a Successful IT Consultant. Luettavissa: <https://learning.oreilly.com/library/view/how-to-become/9780750648615/>. Luettu: 28.5.2021.

Escalla UK. Remote Working: 5 Benefits and Challenges. Luettavissa: <https://escalla.co.uk/blog-remote-working-5-benefits-challenges/>. luettu 11.6.2021.

Hambling Bria, Morgan Peter, Samaroo Angelina, Geoff Thompson, Peter Williams, 2010. Software testing. British Informatics Society Limited. Luettu 04.6.2021.

HR Morning, 2019. The 7 hidden benefits of team-building activities. Luettavissa: <https://www.hrmorning.com/articles/team-building-activities/>. Luettu 9.7.2021.

Jordan Hudgens, 2017. A Software Developer's Guide to Life and Career. Luettu: 28.5.2021.

Kirsi Ahola, 2012. Kesäloman ja muun vapaa-ajan psyykkiset terveysvaikutukset. Luettavissa: <https://www.duodecimlehti.fi/duo10363>. Luettu 24.6.2021.

Natalie Harris-Briggs. 19 BENEFITS OF REMOTE WORKING FOR EMPLOYERS (SKYROCKET PROFITS!). Luettavissa: <https://www.avocor.com/uk/blog/19-benefits-of-remote-working-for-employers-skyrocket-profits/>. luettu 11.6.2021.

Standford University, 2015. DOES WORKING FROM HOME WORK? EVIDENCE FROM A CHINESE EXPERIMENT*. Luettavissa: <https://nbloom.people.stanford.edu/sites/g/files/sbiybj4746/f/wfh.pdf>. luettu 11.6.2021.

Teija Hoppe, 2014. Työnhakuopas: mitä, miten, missä?. Talentum. Luettu 31.7.2021.

Terry Stone, 2010. Managing the Design Process. Implementing Design Rockport Publishers. Luettu 23.07.2021.

Thomas Stefan, 2016. Instant Networking. Capstone Publishing Ltd. Luettu 31.7.2021.

Tom Miller, 2019. Why ERP configuration is better than ERP customization. Luettavissa: <https://www.erpfocus.com/erp-configuration-better-customization.html>. Luettu 16.6.2021.

Try QA. What is independent testing? It's benefits and risks. Luettavissa: <http://tryqa.com/what-is-independent-testing-its-benefits-and-risks/>. Luettu 04.6.2021.

Työterveyslaitos, Toimisto ja etätyö. Luettavissa: <https://www.ttl.fi/tyoymparisto/ergonomian-tietopankki/toimisto-ja-tietotyö/>. Luettu 04.6.2021.

Työterveyslaitos. Elintavat ja hyvinvointi. Luettavissa: <https://www.ttl.fi/tyoyhteiso/terveyden-edistaminen-tyopaikalla/elintavat-ja-tyohyvinvointi/>. Luettu 24.6.2021.

Undercover Recruiter. Does Certification Help You Get a Better Job?. Luettavissa: <https://theundercoverrecruiter.com/certification-help-better-job/>. Luettu 9.7.2021.

Verto. The Benefits of Collaborative Working. Luettavissa: <https://vertocloud.co.uk/benefits-of-collaborative-working/>. Luettu 2.7.2021.