

Toni Suutari

**OSTO- JA MYYNTIPROSESSIN KEHITYS UUDESSA TOI-
MINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄSSÄ**

Case: Aimo Kortteen Konepaja Oy

Opinnäytetyö

KESKI-POHJANMAAN AMMATTIKORKEAKOULU

Tuotantotalouden koulutusohjelma

Marraskuu 2009

Yksikkö Ylivieskan yksikkö	Aika Marraskuu 2009	Tekijä/tekijät Toni Suutari
Koulutusohjelma Tuotantotalous		
Työn nimi Osto- ja myyntiprosessin kehitys uudessa toiminnanohjausjärjestelmässä		
Työn ohjaaja Ossi Päiväläinen & Veijo Hietämäki		Sivumäärä 35
Työelämäohjaaja Monika Rönni		
<p>Opinnäytetyön toimeksiantajana oli Aimo Kortteen Konepaja Oy, joka sijaitsee Ylivieskassa Pohjois-Pohjanmaalla. Opinnäytetyön aiheena oli osto- ja myyntiprosessin kehitys uudessa toiminnanohjausjärjestelmässä. Opinnäytetyön tutkimusongelmana V10- ja V10-Powered -ohjelmistojen käytön parantaminen ja kehittäminen. Tämä opinnäytetyö sisältää tietoa vain yrityksen käyttöön, jota ei voida näyttää julkisesti.</p> <p>Opinnäytetyö toteutettiin tutkimuslähtöisesti. Tärkein menetelmä tiedon hankkimiseen oli työntekijöiden haastattelut, joiden avulla saatiin koottua tutkimustulokset. Tutkimustulosten avulla verrattiin V10- ja V10-Powered -ohjelmistoja edelliseen Nova -ohjelmistoon, joka oli käytössä Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä ennen kuin V10- ja V10-Powered -ohjelmistot otettiin käyttöön.</p> <p>Lopputuloksena opinnäytetyöstä saatiin kuvaus V10- ja V10-Powered -ohjelmistoista ja ohjelmistoihin liittyvistä parantamis- ja kehittämistoimista. Kuvaus siitä, miten eri prosessit Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä toimivat uudessa toiminnanohjausjärjestelmässä. Lisäksi saatiin kuvaus Aimo Kortteen Konepaja Oy:n jatkoilanteelta ja tulevaisuudelta liittyen SE-PA-hankkeeseen ja sähköiseen laskutukseen, sekä vertailu vanhan ja uuden toiminnanohjausjärjestelmän välillä.</p>		

Asiasanat eOffice, prosessi, toiminnanohjausjärjestelmä, V10, V10-Powered

CENTRAL OSTROBOTHNIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES	Date November 2009	Author Toni Suutari
--	------------------------------	-------------------------------

Degree programme Industrial Management
--

Name of thesis Development of purchasing process and sales process in a new enterprise resource planning system

Instructor Ossi Päiväläinen & Veijo Hietamäki	Pages 35
---	--------------------

Supervisor Monika Rönni

The client of this thesis was Aimo Kortteen Konepaja Oy, which is located in Ylivieska in Northern Ostrobothnia. The subject of this thesis was development of a purchasing process and sales process in the new enterprise resource planning system. The Research problem of this thesis was to improve and develop the use of V10- and V10-Powered -programs. This thesis consist information to the client, which can't be shown to public.

This thesis was based on researches. The most important method for gathering information was interviews of the employees, through which the data was collected. With the help of the research results V10- and V10-Powered -programs could be compared to the earlier Nova program, which was in use at Aimo Kortteen Konepaja Oy before V10- and V10-Powered programs were taken into use.

The outcome of the thesis was a description of V10- and V10-Powered -programs and improvements and developments concerning those programs. In addition, it was also found out how different processes work in the new enterprise resource planning system at Aimo Kortteen Konepaja Oy. Moreover, A description of the continuation and the future of Aimo Kortteen Konepaja Oy and finally a comparison between the old enterprise resource planning system and the new one were made.

Key words eOffice, process, enterprise resource planning system, V10, V10-Powered

**TIIVISTELMÄ
ABSTRACT
SISÄLLYS**

1 JOHDANTO	1
2 AIMO KORTTEEN KONEPAJA OY	3
3 SIIRTYMINEN UUTEEN TOIMINANOHJAUSJÄRJESTELMÄÄN	5
4 OHJELMISTOJEN ESITTELY	7
4.1 V10 ja V10-Powered	7
4.2 eOffice	9
5 PROSESSIT	
5.1 Tuotantoprosessi	10
5.2 Ostoprosessi	12
5.3 Myyntiprosessi	16
5.4 Palkanmaksuprosessi	19
6 PARANTAMIS- JA KEHITTÄMISTOIMET	21
7 JATKOTILANNE JA TULEVAISUUS	23
7.1 SEPA-hanke	23
7.2 Sähköinen laskutus	24
8 VERTAILU VANHAAN TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄÄN	26
9 JOHTOPÄÄTÖKSET JA POHDINTA	28
LÄHTEET	30

1 JOHDANTO

Aloitin kesätyöt Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä vuonna 2007, jolloin en vielä päässyt tutustumaan V10- ja V10-Powered -ohjelmistoihin kunnolla. Vuonna 2008 olin myös kesätöissä Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä, jolloin pääsin tutustumaan hie- man näihin ohjelmistoihin. Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä olin töissä vuoden 2009 alusta alkaen, jolloin myös aloin pohtia opinnäytetyötä. Opinnäytetyö lähti käyntiin toukokuun alussa. Työn aihe ja kehittämistehtävä olivat erittäin sopivat opinnäyte- työhön, koska olin aiemmin päässyt tekemään töitä V10- ja V10-Powered - ohjelmistojen parissa. Aimo Kortteen Konepaja Oy:n esittely löytyy luvusta 3.

Tämän opinnäytetyön aiheena oli Osto- ja myyntiprosessin kehitys uudessa toi- minnanohjausjärjestelmässä. Opinnäytetyön tutkimusongelmana oli V10- ja V10- Powered -ohjelmistojen käytön parantaminen ja kehittäminen. Tavoitteena oli sel- vittää, miten V10- ja V10-Powered -ohjelmistojen käyttöä parannetaan ja kehitte- tään. Tämän opinnäytetyön tiedot on kerätty ohjelmistojen käyttöohjeista, Internet sivustoilta ja haastattelemalla työntekijöitä sekä omista kokemuksista ohjelmisto- jen käytöstä.

Tässä opinnäytetyössä käydään läpi opinnäytetyön aiheeseen liittyviä käsitteitä ja ohjelmistoja sekä sitä, miten Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä osto- ja myyntipro- sessi ja niihin liittyvät tuotantoprosessi ja palkanmaksuprosessi toimivat. Ohjelmi- stojen esittelyt löytyvät luvusta 4. Opinnäytetyössä keskitytään siihen, miten eri pro- sessit, jotka löytyvät luvusta 5, toimivat uudessa toiminnanohjausjärjestelmässä Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä. Lisäksi käsitellään sitä, miten Aimo Kortteen Ko- nepaja Oy:llä V10 ja V10-Poweredin, sekä niihin liittyvää eOffice -ohjelmiston käyt- töä voitaisiin vielä parantaa ja kehittää. Parantamis- ja kehittämistoimet löytyvät luvusta 6. Työntekijöiden haastatteluiden avulla saatiin koottua tutkimustulokset, joiden avulla verrattiin uusia V10 ja V10-Poweredia vanhaan Nova -ohjelmistoon, joka oli käytössä Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä ennen V10- ja V10-Powered - ohjelmistoja. Siirtyminen uuteen toiminnanohjausjärjestelmään löytyy luvusta 3, ja vertailu vanhaan toiminnanohjausjärjestelmään luvusta 8.

Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä on tällä hetkellä käytössä toiminnanohjausjärjestelmänä V10-Powered ja taloushallintojärjestelmänä V10, joista muodostuu henkilöstön-, talouden- ja toiminnanohjauksen kokonaisjärjestelmä. V10- ja V10-Powered -ohjelmistot olivat WM-data Oyj:n omistamia ja toimittamia ERP- ohjausjärjestelmiä, mutta syksyllä vuonna 2006 Logica Oy osti WM-data Oyj:n liiketoimet Pohjoismaissa. Vuoden 2008 alkupuolella WM-data Oyj:n nimi vaihtui Logica Oy:ksi.

Yhteenvetona opinnäytetyöstä saatiin kuvaus ohjelmistoista V10- ja V10-Powered ja niihin liittyvistä parantamis- ja kehittämistoimista. Lisäksi tuloksena oli kuvaus siitä, miten Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä eri prosessit toimivat uudessa toiminnanohjausjärjestelmässä, vertailu vanhan toiminnanohjausjärjestelmän ja uuden toiminnanohjausjärjestelmän välillä sekä kuvaus Aimo Kortteen Konepaja Oy:n jatkotilanteesta ja tulevaisuudesta liittyen SEPA-hankkeeseen ja sähköiseen laskutukseen, joka löytyy luvusta 7.

2 AIMO KORTTEEN KONEPAJA OY

Aimo Kortteen Konepaja Oy toimi ennen nimellä G. Korte & Kumppanit ja aloitti sillä nimellä toimintansa vuonna 1969 valssimyllyjen valmistuksella. G. Korte & Kumppanit on valmistanut ensimmäiset sarjat nimellä Raju-valssi vuonna 1971. Vuonna 1974 G. Korte & Kumppanit aloitti myynnin Murska-nimellä Keskon kauppioiden toimesta. Vuonna 1980 G. Korte & Kumppanit syvensi yhteistyötä K-ryhmän kanssa, jolloin Kesko otti myös Raju-vanteet myyntiin.

Vuonna 1993 ilmoitettiin Aimo Kortteen Konepaja Oy patentti- ja rekisterihallituksen Kaupparekisteriin. Vuonna 1996 Aimo Kortteen Konepaja Oy käynnisti tuotekehitysprojektin Keskon ja Lahden Muotoiluinstituutin kanssa, minkä seurauksena myllyt ovat saaneet muun muassa nykyisen värinsä. 1980-luvun alussa Aimo Kortteen Konepaja Oy teki ensimmäiset vientikauppansa, jonka jälkeen vienti on lisääntynyt ja suuntautuu tällä hetkellä 15 eri maahan.

Aimo Kortteen Konepaja Oy:n erikoisosaamista on valmistaa ja kehittää koneita ja laitteita, jotka on tarkoitettu kuivan ja kostean rehuviljan käsittelyyn ja säilöntään. Yritys onkin tällä alalla maailman johtava valmistaja. Aimo Kortteen Konepaja Oy suorittaa myös alihankintaa, johon kuuluu laserleikkausta, särmäystä ja levyn leikkausta.

Aimo Kortteen Konepaja Oy tekee menetelmäkehitystyötä kotimaisten tutkimuslaitosten, kuten MTT:n eli Maa- ja elintarviketalouden, ja VTT:n eli Valtion teknillisen, ja TTS:n eli Työtehoseuran ja ulkomaisten tutkimuslaitosten kanssa. Aimo Kortteen Konepaja Oy kehittää tuoteteknologiaa ja valmistaa koneita, jotka säästävät energiaa ja ympäristöä, helpottavat maataloustyötä, ja parantavat kannattavuutta tiloilla.

Aimo Kortteen Konepaja Oy:n päätuotteisiin kuuluu Murska-valssimyllyt, jotka on tarkoitettu vastapuidun ja kuivan viljan litistykseen, spiraalikuljetin- ja ruokintajärjestelmät, jotka ovat tarkoitettu karjanrehun käsittelyyn, rehusekoittimet ja siilot sekä Raju-levikepyörät, jotka ovat traktoreihin ja perävaunuihin. Aimo Kortteen

Konepaja Oy:n tuotevalikoimiin kuuluu myös MurskaBiopellet pellettitehdas, joka on saha- ja huonekaluteollisuuden tai osaksi rehutehdasta.

Aimo Kortteen Konepaja Oy:n asiakkaisiin kuuluu keskusliikkeitä, esimerkiksi Rautakesko, Hankkija-Maatalous, Vianor ja Euromaster maatalousyrittäjiä, teollisuuslaitoksia, alihankintaostajia ja yksityisiä asiakkaita. Aimo Kortteen Konepaja Oy tähtää pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin ja palvelut ovat kokonaisvaltaisia. (Aimo Kortteen Konepaja Oy 2009.)

Vakituista henkilöstöä Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä on tällä hetkellä töissä 45 henkeä, ja tämän lisäksi vuosittain väliaikaisia työntekijöitä on 5-10 henkeä. Aimo Kortteen Konepaja Oy:n liikevaihto oli vuonna 2008 noin 6 miljoonaa euroa.

3 SIIRTYMINEN UUTEEN TOIMINANOHAUSJÄRJESTELMÄÄN

ERP:llä tai ERP-järjestelmällä, joka tulee englanninkielisistä sanoista Enterprise Resource Planning, tarkoitetaan yrityksen toiminnanohjausjärjestelmää, joka on kokonaisvaltainen. Toiminnanohjausjärjestelmässä on yleensä laaja valikoima toimintoja, jotka on integroitu eli kytketty toisiinsa. (Stratman Oy 2008.)

Ennen Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä oli käytössä toiminnanohjausjärjestelmänä ohjelmisto nimeltään Nova. Nova -ohjelmistossa hoidettiin osto- ja myyntiprosessi, eli Novalla hoidettiin sekä taloushallinnon asiat että tuotannon asiat. Nova -ohjelmisto on Visma Software Oyj:n kehittämä, myymä ja markkinoima ohjelmisto, joka on tarkoitettu toiminnanohjaukseen ja asiakkuuksien hallintaan (Visma Software Oyj 2009). Nova otettiin käyttöön Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä vuonna 1998 ja se poistui käytöstä vuoden 2007 ja 2008 vaihteessa, jolloin tapahtui V10 ja V10-Powered -ohjelmistojen käyttöönotto. Vuoden 2008 aikana V10 ja V10-Powered saatiin valmiiseen käyttöön. V10-Powered valittiin aluksi, jonka jälkeen valittiin V10 taloushallintoa varten, koska se oli V10-Poweredin kanssa parhaiten yhteensopiva ohjelmisto.

Uuden toiminnanohjausjärjestelmän siirtymävaiheisiin sisältyi paljon koulutusta. Koulutuksissa käytiin läpi muun muassa käyttöönottosuunnitelma uuteen toiminnanohjausjärjestelmään ja uuden toiminnanohjausjärjestelmän toimintaperiaatteet. Tietojen siirto vanhasta toiminnanohjausjärjestelmästä uuteen toiminnanohjausjärjestelmään tapahtui tiedostojen massa-ajoilla, joten käsin ei tarvinnut syöttää kaikkia tarvittavia tietoja uuteen järjestelmään. Tiedostojen siirto ei onnistunut täydellisesti, joten osa tiedoista jouduttiin syöttämään käsin.

Ennen Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä oli käytössä aikaseurantajärjestelmänä ELLI. ELLI aikaseurantajärjestelmän on kehittänyt Tieto-Oskari Oy ja markkinoinut Oy Quick-Tech Ltd, ELLI on suomalainen ja Windows-pohjainen (ELLI -käyttöohjekirja). ELLI poistui käytöstä silloin, kun otettiin käyttöön V10- ja V10-Powered -ohjelmistot, koska V10-Powered -ohjelmistossa on oma aikaseurantajärjestelmä.

Tuotannon tarpeet ovat suurin syy siihen, että Aimo Kortteen Konepaja Oy otti uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöön. Uuden toiminnanohjausjärjestelmän tuomat suurimmat hyödyt ovat tiedonkulun ja eri osa-alueiden hallinnan paraneminen. Toinen suuri syy on se, että nyt Aimo Kortteen Konepaja saa parempia tietoja yrityksen taloudellisesta tilanteesta ja toiminnasta. Uudessa toiminnanohjausjärjestelmässä saa parempia raportteja haluttavista tiedoista.

4 OHJELMISTOJEN ESITTELY

4.1 V10 ja V10-Powered

Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä on tällä hetkellä käytössä toiminnanohjausjärjestelmänä V10-Powered ja taloushallintojärjestelmänä V10. Näistä ohjelmistoista muodostuu henkilöstön-, talouden- ja toiminnanohjauksen kokonaisjärjestelmä, joka on yhtenäinen kokonaisuus, josta löytyy jokaiselle käyttäjälle omat toiminnot. (Powered toiminnanohjausjärjestelmä järjestelmäkuvaus 4.3 perusjärjestelmä.)

V10 on komponenttipohjainen ohjelmisto toiminnanohjaukseen, joka on tarkoitettu teollisuuden ja kaupan yrityksille, joilla on erikoistunut sekä tuotanto että toiminta, ja joiden kilpailutekijät asettavat suuret vaatimukset toiminnanohjausjärjestelmälle. Komponenttipohjainen tarkoittaa sitä, että toiminnanohjausjärjestelmään voidaan liittää läpinäkyvästi myös muita Logican tuoteperheiden tuotteita ja komponentteja. Näitä ovat muun muassa palkka-, talous- ja henkilöstöhallinnon komponentit. Tämän lisäksi järjestelmä tukee liittymillä eri alojen erityissovelluksia, jotka on selkeästi tuotteistettu.

V10 sopii siis yrityksille, jotka tarvitsevat monipuolisen toiminnanohjausjärjestelmän, joka tukee omia erityistarpeitaan. V10 sisältää tuotannon, projektien ja materiaalivirtojen ohjauksen lisäksi myös muun muassa sähköisen taloushallinnon ja palkka- ja HR-toiminnot. V10 sisältää älykkäästi kommunikoivan aktiivisen V10 Smart – teknologian, joka luo uusia tilaisuuksia vuorovaikutteiseen toiminnanohjaukseen. V10 on tehokas johdon työkalu raportointiin sen sisältävien tietovarast ominaisuuksien ansiosta.

V10 on hyvin skaalautuva järjestelmä, joka sopii myös yrityksille, joilla on monta toimipaikkaa ja ovat monikielisiä. Toimipaikat voivat valita, käyttävätkö kaikki samaa, yhtä keskitettyä, vai omaa järjestelmää. Toimintatapa yrityksellä ratkaisee käytettävän tietoteknisen arkkitehtuurin.

V10:n toimialakohtaisia valintoja on esimerkiksi konepaja-, rakennus- ja pientalo-teollisuuteen. V10-Powered komponenttipohjainen toiminnanohjausjärjestelmä soveltuu teollisuusyritysten sekä teknisen maahantuonti- ja tukkukaupan yrityksille. (Logica Oy 2009).

V10-Powered -toiminnanohjausjärjestelmään kuuluu V10 -ohjelmisto, joka toimii rinnakkain V10-Powered -ohjelmiston kanssa. V10 on taloushallintojärjestelmä, jolla Aimo Kortteen Konepaja Oy:ssä hoidetaan taloushallinnon asiat, kun taas V10-Powered on tuotannonohjausjärjestelmä, jolla Aimo Kortteen Konepaja Oy:ssä hoidetaan tuotannon asiat. V10 ja V10-Powered olivat ennen erillään olevia ohjelmistoja, mutta myöhemmin ne yhdistettiin toimimaan rinnakkain. Molemmat ohjelmistot toimivat asennettujen moduulien avulla.

V10-Powered -ohjelmisto sisältää tärkeimpinä toimintoina osto- ja myyntiprosessin kannalta asiakas- ja toimittajatiedot, myynti- ja ostotilaukset, laskutuksen ja käteismyynnin sekä tuotteiden nimikkeet. Näiden lisäksi V10-Powered sisältää paljon muita toimintoja käyttäjien eri tarpeisiin.

V10-Powered -ohjelmistossa hoidetaan nykyään myös aikaseuranta. Aikaseuranta tapahtuu siten, että työntekijä leimaa eli kirjaa itsensä töihin omalla vuorotunnuksellaan. Työntekijä kirjautuu myös tietylle työnumerolle, että saadaan töiden kustannukset selville.

V10- ja V10-Powered -ohjelmistossa lähes kaikki päivitykset vaikuttavat toisiinsa. V10-Poweredin puolella päivitetään kaikki muut tiedot, mutta kirjanpidon tilit, kustannuspaikat, tositelajit ja alv-koodit V10:n kautta.

V10-Poweredissa on sekä asiakas- että toimittajahallintajärjestelmä, joiden avulla pidetään tarvittavia tietoja yllä Aimo Kortteen konepaja Oy:n asiakkaista ja toimittajista. CRM:llä tai CRM-järjestelmällä, joka tulee englanninkielisistä sanoista Customer Relationship Management, tarkoitetaan järjestelmää, jota käytetään yrityksen asiakassuhteiden hallintaan tai asiakashallintaan (Stratman 2008). Tähän liittyy myös yrityksen arvon kasvattaminen CRM:n työvälineluonteen ja asiakastyty-

väisyyden lisäämisen sekä asiakkuuksien arvon kohottamisen myötä (Stratman 2008).

4.2 eOffice

V10-Powered toiminnanohjausjärjestelmän avulla Aimo Kortteen Konepaja Oy hoitaa muun muassa osto- ja myyntiprosessin, mutta tähän kuuluu myös kolmas ohjelma nimeltään eOffice, joka on selainkäyttöinen ohjelmisto ja tarkoitettu osto- ja matkalaskujen sähköiseen käsittelyyn ja arkistointiin. Aimo Kortteen Konepaja Oy:ssä eOfficea käytetään ostolaskujen käsittelyyn ja sähköiseen arkistointiin. Myös muista ohjelmista voidaan tallentaa tietoja eOfficeen sähköiseen arkistoon. eOfficella voidaan myös käsitellä e-laskuja eli verkkolaskuja. Postin kautta tulevat paperilaskut voidaan lukea skannerilla eOfficen järjestelmään. eOffice sisältää laskujen vastaanottamisen, tietojen täydentämisen, tiliöinnin, tarkastuksen, hyväksynnän, siirron reskontraan, joka on osa kirjanpitoa ja automaattisen sähköisen arkistoinnin (Basware Oyj 2009). Ennen eOffice oli Analyste Oyj:n, mutta nykyään se on Basware Oyj:n ohjelmisto.

7 JATKOTILANNE JA TULEVAISUUS

7.1 SEPA-hanke

SEPA-hanke tulee vaikuttamaan tulevaisuudessa yritysten ohjelmiin ja järjestelmiin ja koskee korttien, tilisiirtojen ja suoraveloitusten palveluita. SEPA tulee englanninkielisistä sanoista Single Euro Payments Area, joka on suomeksi yhtenäinen euromaksualue. SEPA on hanke ja sen tavoitteena on, että sekä ihmiset että yritykset voivat suorittaa euromääräiset maksut yhtä nopeasti, edullisesti ja turvallisesti toisesta maasta toiseen koko euroalueella kuten kotimaassakin. Sen tavoitteena on siis saavuttaa yhteisin standardein maksun käsittely, joka on mahdollisimman automaattinen, sopia yhteisistä toimintatavoista ja tehostaa maksujen käsittelyä sekä kotimaassa että ulkomailla sekä huolehtia kustannustehokkuudesta.

SEPA käynnistyi vuoden 2008 tammikuussa, ja tavoitteena on saada täydellinen yhtenäinen euromaksualue 2010 vuoden loppuun mennessä. EKP eli Euroopan Keskuspankki on arvioinut SEPA-hankkeen kehitystä, ja hankkeen luomisessa keskeisin rooli onkin viranomaisten seuranta ja arviointi. SEPA:n on arvioitu olevan suurin hanke, joka on koskaan toteutettu maksuliikenteen alueella.

SEPA:n piiriin kuuluu useita eri kuluttajia, yrityksiä, pankkeja, julkisyhteisöjä, clearing-yhteisöjä ja ohjelmistotoimittajia, joten se tulee olemaan Euroopan maksuliikennejärjestelmissä merkittävä tekninen muutos. Alueeseen kuuluvat kaikki EU-maat sekä niiden lisäksi Norja, Sveitsi, Islanti ja Liechtenstein.

(Suomen Pankki 2009, Sampo Pankki 2009.)

SEPA:n myötä kaikkien yritysten kannattaa varautua käyttämään IBAN- ja BIC -koodeja kaikessa maksamisessa EU/ETA:n eli Euroopan unionin alueen ja Euroopan talousalueen lisäksi myös Suomessa. IBAN -lyhenne tulee englanninkielisestä sanasta International Bank Account Number eli suomeksi se tarkoittaa kansainvälistä tilinumeroa ja BIC -lyhenne tulee englanninkielisestä sanasta Bank Identifier Code, eli suomeksi se tarkoittaa pankin yksilöivää tunnistetta. Kaikkien tilinumerot tulevat muuttumaan IBAN koodin muotoon ja jokaisella pankilla on oma BIC koo-

dinsa. Yritysten kannattaa myös keskustella ohjelmatoimittajien kanssa SEPA:n vaikutuksista ja aikatauluttaa muutokset, joita yrityksissä joudutaan SEPA:n takia tekemään. Pitää myös huomioida laskutuksissa tapahtuvat muutokset. Suurimmat hyödyt yrityksille SEPA:n myötä ovat käteisen rahan ja shekkien käsittelyn väheneminen ja kustannustehokkuuden lisääntyminen sekä maksutapojen ja prosessien yhdenmukaistaminen eri maissa. Maksuliikenne myös nopeutuu yrityksissä ja tapahtumien täsmäytys tulee olemaan helpompaa, eli kassanhallinta tehostuu. (Sampo Pankki 2009.)

Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä otetaan käyttöön ohjelmistopäivitykset vuodenvaihteessa, jolloin ajetaan myös uusien tietojen massa-ajo ohjelmistoihin. Massa-ajo päivittää olemassa oleviin asiakastietoihin tarvittavat muutokset. Muutoksen seurauksena asiakaskortiston ylläpito tiukkenee, koska muutoksen jälkeen asiakaskortistossa olevia tietoja vaaditaan enemmän maksamista varten.

7.2 Sähköinen laskutus

EDI eli OVT ja EDIFACT -asiat liittyvät sähköiseen tiedonsiirtoon ja myös sähköiseen laskutukseen. EDI, joka tulee englanninkielisistä sanoista Electronic Data Interchange tarkoittaa elektronista, määrämuotoista ja automaattista tiedonsiirtoa yritysten ja julkishallinnon tietojärjestelmien välillä. EDI on suomeksi käännetty lyhenteenä OVT, eli organisaatioiden välinen tiedonsiirto. Eri järjestelmien pitää pystyä tulkitsemaan välitettäviä sanomia, ja sanomilla pitää olla yhteinen esitystapa, joten tätä varten vuonna 1986 syntyi EDIFACT. EDIFACT on standardi, joka tulee englanninkielisistä sanoista Electronic Data Interchange for Administration Commerce and Transport. Suomi ja Eurooppa käyttävät EDI-järjestelmissä EDIFACT-standardia. (Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry 2009.)

Tavoitteena tulevaisuudessa Aimo Kortteen Konepaja Oy:llä on siirtyä täysin sähköiseen laskutukseen ostolaskuissa ja myös myyntilaskuissa. Ostolaskuissa tämä tarkoittaisi sitä, että Aimo Kortteen Konepaja Oy vastaanottaisi ostolaskut tietokoneella sähköisessä muodossa eli verkkolaskuina eikä postin kautta paperilaskuina. Tällä hetkellä Aimo Kortteen Konepaja Oy vastaanottaa tietokoneella osan ostolaskuista sähköisesti, mutta suurin osa laskuista tulee vielä postin kautta paperi-

laskuina. Lokakuussa Aimo Kortteen Konepaja Oy siirtyy osittain myyntilaskuissa sähköiseen laskutukseen, koska ensimmäiset yritykset, jotka ovat asiakkaina vaativat laskut sähköisessä muodossa eivätkä vastaanota enää paperimuodossa laskuja. Tämä asia jää nähtäväksi, tuleeko se onnistumaan kuinka hyvin. Sähköisessä laskutuksessa on omat ongelmansa, joita voi olla esimerkiksi laskun katoaminen niin sanotusti bittiavaruuteen, joka tarkoittaa sitä, että lasku jää välille eikä mene perille vastaanottajalle. Toinen ongelma voi olla myös se, että kun lähettäjä lähettää laskun sähköisesti vastaanottajalle, niin lasku ei näy oikein vastaanottajalla. Laskulta voi puuttua tärkeitä tietoja, vaikka lasku on lähettäjän ruudulla näkynyt oikein.

Suurimmat edut sähköisessä laskutuksessa ovat kustannusten väheneminen laskuttajalle ja vastaanottajalle, tuottavuuden paraneminen, laskujen käsittelyn nopeutuminen, arkistoinnin helpottuminen ja paperisten laskujen aiheuttaman ympäristön kuormituksen väheneminen. Suurin ongelma sähköisessä laskutuksessa ovat yhteensopivuusongelmat eri järjestelmien kanssa.

9 JOHTOPÄÄTÖKSET JA POHDINTA

Mielestäni V10-Powered -ohjelmistossa on hyvä asia se, että ohjelmistoa oppii käyttämään perustasolla todella nopeasti. V10-Powered -ohjelmistosta löytyy myös kattavat ohjeetkin ohjelmiston käyttöön. V10-Powered -ohjelmistosta löytyy myös kenttäohje jokaiselle kentälle, jossa on tietoa tai johon voidaan syöttää tietoa.

Parhaimmillaan V10-Powered -ohjelmisto helpottaa yrityksessä rutiinitöitä ja ne ovat sujuvampia kuin ennen ja se auttaa saavuttamaan toiminnalliset tavoitteet paremmin sekä parantaa myös tiedon kulkua eri organisaatioiden sisällä ja sidosryhmien välillä. Pahimmillaan V10-Powered -ohjelmistosta on yrityksessä enemmän haittaa kuin hyötyä.

Kun yritykseen ollaan ottamassa tai suunnitellaan otettavaksi uusi toiminnanohjausjärjestelmä tai kokonaisjärjestelmä, jonka V10- ja V10-Powered muodostavat yhdessä, niin olisi järkevää pohtia tarkalleen ohjelmistojen tarve, edut ja todelliset käyttömahdollisuudet sekä arvioida, kuinka nopeasti ne saadaan käyttöön yrityksessä ja mitä ne vaativat hankkijaltaan.

LÄHTEET

Aimo Kortteen Konepaja Oy. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.murska.fi>.
luettu 5.5.2009.

Aimo Kortteen Konepaja Oy. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
http://www.murskabiopacker.fi/fin/index.php?option=com_content&task=view&id=49&Itemid=82.
luettu 5.5.2009.

Basware Oyj. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
http://www.basware.com/FI/Our_Solutions/invoice_automation/eoffice/Pages/default.aspx
luettu 18.5.2009.

Frannet Oy. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
http://www.frannet.fi/osto_ja_hankinta.html
luettu 15.5.2009.

Hanhinen T. 2009. Ammatillisen koulutuksen toimintajärjestelmä. Prosessien kuvaamisen periaatteet. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.porinammattiopisto.fi/linkkitiedosto.aspx?taso=3&id=142&sid=213>
luettu 7.5.2009.

Logica Oy. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.logica.fi/v10%96komponenttipohjaiset+ratkaisut/400006996>
luettu 8.5.2009.

Novo Group Oyj. 2002. Powered toiminnanohjausjärjestelmä järjestelmäkuvaus 4.3 perusjärjestelmä.

Stratman Oy. 2008. Www-dokumentti. Saatavissa:
http://www.toiminnanohjaus.fi/index.php?option=com_content&task=view&id=31&Itemid=96
luettu 11.5.2009.

Stratman Oy. 2008. Www-dokumentti. Saatavissa:
http://www.toiminnanohjaus.fi/index.php?option=com_content&task=view&id=32&Itemid=97
luettu 11.5.2009.

Suomen Pankki. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.bof.fi/fi/rahoitusmarkkinat/kehityshankkeet/sepa.htm>
luettu 20.5.2009.

Sampo Pankki. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.sampopankki.fi/fi-fi/Sivut/sepa/Pages/sepa.aspx>
luettu 20.5.2009.

Sampo Pankki 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.sampopankki.fi/fi-fi/Sivut/sepa/MikaOnSepa/Pages/MikaOnSepa.aspx>
luettu 20.5.2009.

Sampo Pankki. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.sampopankki.fi/fi-fi/Sivut/sepa/MitaPalveluitaSepaKoskee/Pages/MitaPalveluitaSepaKoskee.aspx>
luettu 11.8.2009.

Sampo Pankki. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.sampopankki.fi/fi-fi/Sivut/sepa/MitaYrityksenKannattaaHuomioida/Pages/MitaYrityksenKannattaaHuomioida.aspx>
luettu 11.8.2009.

Sampo Pankki. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.sampopankki.fi/fi-fi/Sivut/sepa/SuurimmatHyodytJaHyotyjat/Pages/SuurimmatHyodytJaHyotyjat.aspx>
luettu 11.8.2009.

Suomen kuljetusopas. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.kuljetusopas.com/varastointi/kehittaminen/>
luettu 23.6.2009.

Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
http://www.tieke.fi/julkaisut/oppaat_yrityksille/sahkoisen_kaupankaynnin_aapinen/tietovirtojen_hallinta/organisaatioiden_valinen_sahkoin/
luettu 4.6.2009.

Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://verkottaja.tieke.fi/content/view/113/260/>
luettu 9.6.2009.

Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry. 2009. Www-dokumentti. Saatavissa:
<http://verkottaja.tieke.fi/content/view/103/250/>
luettu 9.6.2009.

Tieto-Oskari Oy. 2000. ELLI -käyttöohjekirja.