

Minna Ojapalo

Pro Consona Päivähoito Mukana -sovelluksen käytettävyys

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Insinööri (AMK)

Hyvinvointiteknologia

Insinöörityö

28.5.2014

| | |
|---|---|
| Tekijä(t) Otsikko Sivumäärä Aika | Minna Ojapalo Pro Consona Päivähoito Mukana -sovelluksen käytettävyys 49 sivua + 12 liitettä 28.5.2014 |
| Tutkinto | Insinööri (AMK) |
| Koulutusohjelma | Hyvinvointiteknologia |
| Suuntautumisvaihtoehto | Hyvinvointiteknologia |
| Ohjaaja(t) | Metropolia, Yliopettaja Soini, Mikael CGI Suomi Oy, Kouluttaja Uurtimo, Annemari |
| <p>Opinnäytetyön aiheena oli arvioida perhepäivähoidossa käytössä olevan Pro Consona Mukana -mobiilisovelluksen käytettävyyttä loppukäyttäjien näkökulmasta. Työn tavoitteena oli saada tietoa sovelluksen käytettävyydestä tuoden esille käyttäjien kokemuksia asiakasymmärryksen lisäämiseksi. Toinen tavoite oli tuoda esille käyttäjien ideoita kehitystarpeista. Työ tehtiin CGI Suomi Oy:lle.</p> <p>Käytettävyyden arviointimenetelmäksi valittiin havainnointi ja teemahaastattelu, jossa oli piirteitä puolistrukturoidusta haastattelusta. Teemahaastatteluun päädyttiin sen takia, että se sopii hyvin jo käytössä olevan sovelluksen arviointiin. Haastattelu sisälsi viisi kysymystä, joihin vaadittiin numeroarviointia. Arviointiasteikko oli yhdestä viiteen. Haastattelun lisäksi perhepäivähoitajia havainnoitiin siitä, kuinka sovellusta käytetään ja miten se toimii. Käytettävyydestä osallistui kymmenen järvenpääläistä perhepäivähoitajaa.</p> <p>Tulosten mukaan sovelluksen käytettävyys on hyvä. Kahdeksan (80 %) perhepäivähoitajaa oli tyytyväisiä sovelluksen käytettävyyteen ja sanoivat, että sen käyttäminen on helppoa ja yksinkertaista. Kaksi perhepäivähoitajaa (20 %) sanoi, että sovellusta on vaikea käyttää, mutta heitä pyydettiin käyttämään sitä joka tapauksessa.</p> <p>Tulosten perusteella voidaan päätellä, että Pro Consona Päivähoito Mukana -sovellus on tehty käytettävyydeltään hyväksi myös asiakkaiden mielestä. Muutamia pieniä ongelmia siinä käyttäjien kokemusten mukaan oli. Näitä olivat esimerkiksi näppäinten ja fontin pieni koko.</p> <p>Käytettävyydestä tuloksia tullaan käyttämään Päivähoito Mukana -sovelluksen kehityksessä, jotta siitä saataisiin entistä käyttäjäystävällisempi ja toimivampi työväline perhepäivähoitajien käyttöön.</p> | |
| Avainsanat | Käytettävyys, käytettävyydenarviointi, mobiilisovellus |

| | |
|---|---|
| Author(s) Title Number of Pages Date | Minna Ojapalo Usability of software <i>Pro Consona</i> Mobile Daycare 49 pages + 12 appendices 28 May 2014 |
| Degree | Bachelor of Engineering |
| Degree Programme | Health Informatics |
| Specialisation option | Health Informatics |
| Instructor(s) | Metropolia, Principal Lecturer Soini, Mikael CGI Suomi Oy, Pro Consona Daycare software trainee Uurtimo, Annemari |
| <p>The purpose of this study was to evaluate the usability of Pro Consona Daycare software from the end user's point of view. The software is used in family daycare. The objective of the study was to obtain information on the mobile application's usability by bringing out user experiences to further understand the customer. Another aim was to find out users ideas for development needs. The study was conducted for CGI Suomi Oy.</p> <p>The chosen evaluation methods for usability are observation and theme interview with some characteristics from a half structured interview. Theme interview was chosen as a method, because it fits well for the evaluation of the finished product. The interview included five questions where numeric answers were requested. The rating scale was from one to five. In addition, the childminders were observed upon how they use the software and how it is working. The research involved ten childminders from Järvenpää.</p> <p>The results of the study indicated positive software usability with 80% of the childminders being satisfied with the usability and saying the application is easy and simple to use. Two childminders (20%) said the software is difficult to use, but they were still asked to use it.</p> <p>Based on the results it can be stated that Pro Consona Daycare software is highly usable also from the customer point of view even though some minor problems such as too small size of the keys and fonts were encountered.</p> <p>The results of the study will be used for further development of the software in order to improve user friendliness and usage for childminders</p> | |
| Keywords | Usability, Evaluation of Usability, Mobile Application |

Sisällysluettelo

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Johdanto | 1 |
| 2 | Varhaiskasvatus | 2 |
| 2.1 | Päivähoito Suomessa | 2 |
| 2.2 | Kasvatuskumppanuus | 3 |
| 3 | Päivähoidon- ja sosiaalitoimen sovellukset | 4 |
| 3.1 | Pro Consona -sovellukset | 4 |
| 3.1.1 | Päivähoito | 4 |
| 3.1.2 | Sosiaalityö | 5 |
| 3.1.3 | Vanhustyö | 7 |
| 3.1.4 | Lastenvalvoja, Ajanvaraus, Adoptio | 7 |
| 3.2 | Päivähoito Mukana -sovellus | 9 |
| 3.2.1 | NFC-tunniste | 13 |
| 3.2.2 | Päivähoito Mukana -sovelluksen hyödyt | 14 |
| 4 | Käytettävyys | 15 |
| 4.1 | Käytettävyys Nielsenin mukaan | 15 |
| 4.2 | Käytettävyysstandardit | 16 |
| 4.2.1 | ISO 9241–11 | 17 |
| 4.2.2 | ISO 9241–210 | 17 |
| 5 | Käytettävyyden arviointimenetelmät | 18 |
| 5.1 | Asiantuntija-arvioinnit | 19 |
| 5.1.1 | Heuristinen arviointi | 19 |
| 5.1.2 | Kognitiivinen läpikäynti | 20 |
| 5.1.3 | Muita menetelmiä | 22 |
| 5.2 | Empiiriset käyttäjätestit | 23 |
| 5.2.1 | Käytettävyystestaus | 24 |
| 5.2.2 | Teemahaastattelu | 24 |
| 5.2.3 | Havainnointi | 25 |
| 5.2.4 | Muita menetelmiä | 26 |
| 6 | Käytettävyystutkimus - Järvenpään perhepäivähoitajat | 28 |
| 6.1 | Asetelma | 28 |
| 6.2 | Toteutus | 29 |

| | | |
|-----|--|----|
| 7 | Tulokset | 30 |
| 7.1 | Sovelluksen tarpeellisuus | 30 |
| 7.2 | Käyttöliittymän ulkoasu | 32 |
| 7.3 | Sovelluksen käyttö | 33 |
| 7.4 | Muuta | 43 |
| 7.5 | Havainnointitulokset | 45 |
| 8 | Yhteenveto | 46 |
| | Lähteet | 48 |
| | Liitteet | |
| | Liite 1. Sähköpostiviesti tutkimukseen osallistujille | |
| | Liite 2. Käytettävyystudkimuksen haastattelukysymykset | |
| | Liite 3. Haastattelu X1 | |
| | Liite 4. Haastattelu X2 | |
| | Liite 5. Haastattelu X3 | |
| | Liite 6. Haastattelu X4 | |
| | Liite 7. Haastattelu X5 | |
| | Liite 8. Haastattelu X6 | |
| | Liite 9. Haastattelu X7 | |
| | Liite 10. Haastattelu X8 | |
| | Liite 11. Haastattelu X9 | |
| | Liite 12. Haastattelu X10 | |

Lyhenteet

| | |
|------|---|
| CGI | Yrityksen nimi. Lyhenne CGI tulee sanoista Consultants to Government and Industry. |
| IT | Informaatioteknologia. |
| PH | Päivähoito. |
| UI | User Interface. Käyttöliittymä. |
| NFC | Near Field Communication on RFID-tekniikkaa hyödyntävä laitteiden kätelyyn ja tiedonsiirtoon suunniteltu lyhyillä etäisyyksillä toimiva tunniste. |
| RFID | Radio Frequency Identification. Radiotaajuinen etätunnistus. |
| ISO | International Organization for Standardization eli ISO on kansainvälinen standardisoimisjärjestö. |
| AP | Aamupäivä 12 tunnin kellojärjestelmässä. |
| IP | Iltapäivä 12 tunnin kellojärjestelmässä. |

1 Johdanto

Opinnäytetyössä tutkittiin Pro Consona Päivähoito Mukana -mobiilisovelluksen käytettävyyttä loppukäyttäjien näkökulmasta. Työn tavoitteena oli saada tietoa sovelluksen käytettävyydestä tuoden esille käyttäjien kokemuksia sovelluksesta asiakasymmärryksen lisäämiseksi. Toisena tavoitteena oli tuoda esille käyttäjien ideoita sovelluksen kehitystarpeista.

Opinnäytetyön tilaajana toimii CGI Suomi Oy. Suomeen yrityksen toiminta laajentui syksyllä 2012, jolloin entinen Logica ostettiin ja liitettiin kanadalaiseen CGI:hin. Nykyään CGI tarjoaa palveluita IT:n ja liiketoimintaprosessien kehittämisen tueksi. CGI:llä työskentelee 68 000 asiantuntijaa 40 maassa ympäri maailmaa [1.]

Työssä käydään läpi lyhyesti varhaiskasvatusta sekä esitellään suomalaista päivähoitokulttuuria ja sitä, miten se on toteutettu Suomessa. Lisäksi avataan termiä kasvatuskumppanuus, mitä se tarkoittaa ja kuinka se vaikuttaa päivähoidossa olevan lapsen hoitajiin ja perheeseen.

Opinnäytetyössä tutustutaan myös Pro Consona -tuoteperheeseen ja siihen, mitä kaikkea siihen kuuluu. Tarkemmin käydään läpi Pro Consona Päivähoito Mukana -mobiilisovellusta, joka on melko uusi lisäominaisuus Pro Consona Päivähoito -ohjelmassa.

Pro Consona Päivähoito Mukana -sovellus on suunniteltu helpottamaan päivähoiton hoitajien arkea. Varsinkin perhepäivähoitajat hyötyvät sovelluksesta, sillä kuukausittaisen lasten läsnäoloreporttien tekeminen ja vieminen esimiehelle voidaan unohtaa kokonaan.

Näiden lisäksi opinnäytetyössä käsitellään käytettävyyttä ja sitä koskettavia standardeja, joita käytetään hyväksi suunniteltaessa käytettävyydeltään hyviä tuotteita. Työssä esitellään myös tarkemmin menetelmiä, joilla käytettävyyttä voidaan arvioida tuotekehityksen eri vaiheissa aina varhaisesta prototyypistä valmiiseen tuotteeseen.

Tarkemmin tutustutaan myös käytettävyydenarviointimenetelmiin, joita käytettiin tehtäessä käytettävyytutkimusta Järvenpään perhepäivähoitajille. Tutkimuksessa käytettiin hyväksi havainnointia ja teemahaastattelua, jossa on piirteitä puolistrukturoidusta haastattelusta.

2 Varhaiskasvatus

Varhaiskasvatus on pienten lasten elämänpiireissä tapahtuvaa kasvatuksellista, suunnitelmallista ja tavoitteellista toimintaa, jonka tarkoituksena on edistää lapsen tasapainoista kasvua, kehitystä ja oppimista [2]. Tämän onnistumiseksi tarvitaan vanhempien ja kasvatuksen ammattilaisten kiinteää yhteistyötä, jotta lapsen kasvatustehtävä muodostaisi lapsen kannalta mielekkään kokonaisuuden [7]. Suomessa varhaiskasvatukseen piiriin kuuluu sekä yksityisten että kuntien järjestämä päivähoito, esiopetus ja muu varhaiskasvatustoiminta, kuten aamu- ja iltapäiväkerhot [4]. Suomessa yleisin varhaiskasvatusta tarjoava toimintamuoto on päivähoito, jota toteutetaan pääosin päiväkodeissa ja perhepäivähoidossa.

Varhaiskasvatuksen tavoitteena on lapsen terveen kasvun, oppimisen ja kehityksen edistäminen. Lisäksi tarkoituksena on tukea vanhempien vanhemmuutta ja lapsen kasvatusta. Tärkeimpänä tavoitteena kuitenkin pidetään lapsen hyvinvoinnin kokonaisvaltaista edistämistä. Kun lapsi voi hyvin, hänellä on mahdollisimman hyvät kasvun, oppimisen ja kehittymisen edellytykset. Lapsen tulisi myös kokea nauttivansa lasten ja kasvattajien yhdessäolosta sekä kokea iloa ja toimimisen vapautta turvallisessa ilmapiirissä.

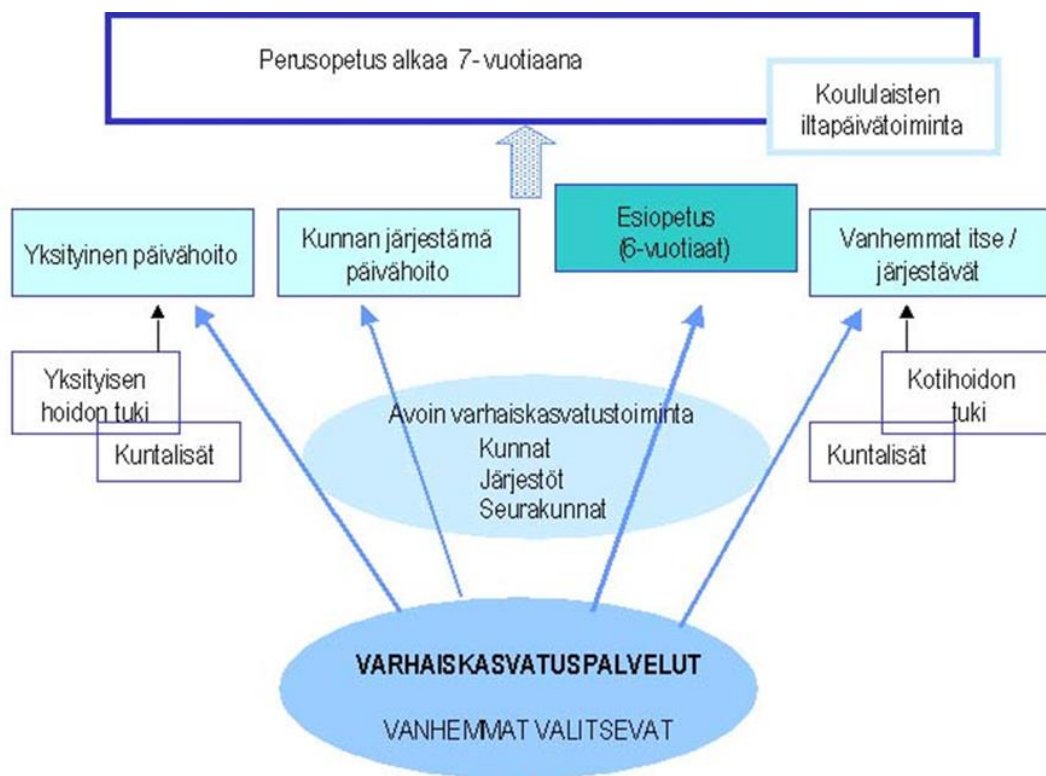
2.1 Päivähoito Suomessa

Päivähoito on varhaiskasvatuspalvelu, jossa yhdistyvät lapsen oikeus varhaiskasvatukseen ja vanhempien oikeus saada lapselleen hoitopaikka. Suomessa laki määrää, että kaikille alle kouluikäisille lapsille tulee tarjota päivähoitopaikkaa tai haluttaessa kotihoito- tai yksityisen hoidon tukea perheen tilanteesta huolimatta ennen oppivelvollisuuden alkamista tai sen jälkeen, jos erityiset olosuhteet sitä vaativat, eikä hoitoa ole muulla tavoin järjestetty. Päivähoidon tavoitteena onkin tukea perheitä lasten kasvatuksessa ja edistää yhdessä perheiden kanssa lapsen persoonallista kehitystä. Lasten päivähoitoa järjestetään laissa määriteltynä päiväkotihoidona, perhepäivähoidona, leikkitoimintana tai muuna päivähoitotoimintana [8.]

Päivähoito voi olla kunnallista tai yksityistä. Kunnat järjestävät sekä päiväkotihoidon että perhepäivähoitoa joko muutaman tunnin mittaisina jaksoina tai jopa ympärivuorokautisena hoitona. Vanhemmilta peritään maksua hoidosta, joka määräytyy perheen taloudellisen tilanteen, perheen koon ja hoitoajan mukaan.

Päivähoidossa on tarjolla erilaisia vaihtoehtoja, joista jokainen vanhempi löytää lapselleen parhaiten sopivan hoitomuodon. Päiväkotitoiminnassa toteutetaan tavoitteellista varhaiskasvatusta siihen erikseen varatulla alueella. Perhepäivähoito toiminta on hoitajan kotona, lapsen omassa kodissa tai erikseen suunnitellussa ryhmäperhepäivähoidossa tapahtuvaa varhaiskasvatustoimintaa. Perhepäivähoidossa yhdellä hoitajalla voi olla enintään neljä lasta kerrallaan hoidossa [2.]

Kuvassa 1 esitellään varhaiskasvatuspalveluiden rakenne Suomessa.



Kuva 1. Varhaiskasvatuspalvelut Suomessa [9]

2.2 Kasvatuskumppanuus

Kasvatuskumppanuus tarkoittaa päivähoiton hoitajien ja lapsen vanhempien välistä yhteistyötä ja tietoista sitoutumista toimimaan yhdessä lapsen kasvun, kehityksen ja oppimisen tukena. Se perustuu kuulemiseen, kunnioitukseen, luottamukseen ja dialogisuuteen. Erityistä huomiota kiinnitetään siihen, miten vanhemmat jakavat lasta koskevaa tietämystä eteenpäin kasvatuksen ammattilaisille [5.]

Kasvatuskumppanuudessa tärkein kasvatust vastuu on lapsen vanhemmilla. Hoitajien tehtävänä on jakaa vanhemmille koulutuksen antamaa ammatillista osaamista ja tietoa.

Tavoitteena kasvatuskumppanuudessa on yhdistää vanhempien asiantuntemus ja tieto lapsesta sekä kasvattajan asiantuntemus ja kokemus lapsen hyvinvointia edistävällä tavalla. Kasvatuskumppanuus koskee kaikkia päivähoiton palveluita käyttäviä perheitä. Luotettava kumppanuus on erittäin tärkeää varsinkin silloin, kun lapsella on tarvetta erityiselle tuelle [6]. Kun varhaiskasvatusvaihe päättyy ja lapsen on aika siirtyä kouluun, ei kasvatuskumppanuus perheen ja ammattilaisen välillä pääty, vaan se jatkuu läpi peruskoulun.

3 Päivähoidon- ja sosiaalitoimen sovellukset

Päivähoitossa ja sosiaalitoimessa käytetään useita erilaisia sovelluksia, joilla pyritään helpottamaan päivähoiton työntekijöiden ja sosiaaliviranomaisten työtä ja automatisoimaan tiedon kulkua.

CGI on suunnitellut sosiaalitoimen ja varhaiskasvatuksen apuvälineeksi sovelluskokonaisisuuden nimeltä Pro Consona, joka on kuusiosainen tuoteperhe. Tuotteiden nimet ovat Päivähoito, Sosiaalityö, Vanhustyö, Lastenvalvoja, Adoptio ja Ajanvaraus, joista kerrotaan tarkemmin alla. Osiot ovat erillisiä, joten asiakkailta ei välttämättä ole kaikkia käytössään. Pro Consona -tuoteperheen asiakkaita ovat kunnat ja kaupungit ympäri Suomea.

3.1 Pro Consona -sovellukset

Seuraavaksi kerrotaan Pro Consona -tuoteperheeseen kuuluvista tuotteista, joita ovat Päivähoito, Sosiaalityö, Lastenvalvoja, Ajanvaraus, Vanhustyö ja Adoptio. Kaikki toimivat hieman eri tavalla ja ne on kehitetty erilaisiin sosiaalitoimen ja varhaiskasvatuksen tarpeisiin.

3.1.1 Päivähoito

Tämä ohjelma on suunniteltu helpottamaan päiväkotien sekä perhepäivähoitopaikkojen hallinnoimista kunnissa ja kaupungeissa palvellen kaikkia päivähoitoon liittyviä toimintoja. Ohjelmaan tallennetaan kaikki lapsia ja hoitopaikkoja koskevat ajantasaiset tiedot. Sovellusta käytetään laskuttamiseen ja perhepäivähoitajien palkkojen maksamiseen sekä sisäiseen viestintään.

Ohjelmisto laskee perheille päivähoidon kuukausimaksun jokaisen lapsen kohdalta erikseen annettujen tulojen ja perhekoon perusteella. Tarvittaessa voidaan tehdä päätöksiä palvelurahan tai kuntalisän maksamisesta.

Järjestelmällä tehdään myös lapselle sijoituspäätös ja hoitosopimus päivähoidon alkaessa. Ohjelmistosta saa tulostettua kaikki päivähoidossa tarvittavat tilastot ja raportit kuten hoitopaikkojen lapsitilanteen. Ohjelmaan on saatavilla lisäosia, joita ovat muun muassa sähköinen päivähoitohakemus, jonka vanhemmat pystyvät täyttämään Internetissä [12.]

3.1.2 Sosiaalityö

Tähän sovellukseen kuuluu neljä erillistä osiota. Näitä ovat toimeentuloturva, lastensuojelu, välitystilitt ja aikuis- ja perhetyö. Aikaisemmin Sosiaalityö-ohjelma oli kuusiosainen, mutta vammaispalvelu ja päihdehuolto liitettiin aikuis- ja perhetyön alle. Kaikki osiot toimivat itsenäisesti ja ovat toimintatavoiltaan hiukan erilaisia. Kunnan ei tarvitse ottaa kaikkia osioita käyttöönsä, jotta Sosiaalityö-ohjelma toimisi [11.]

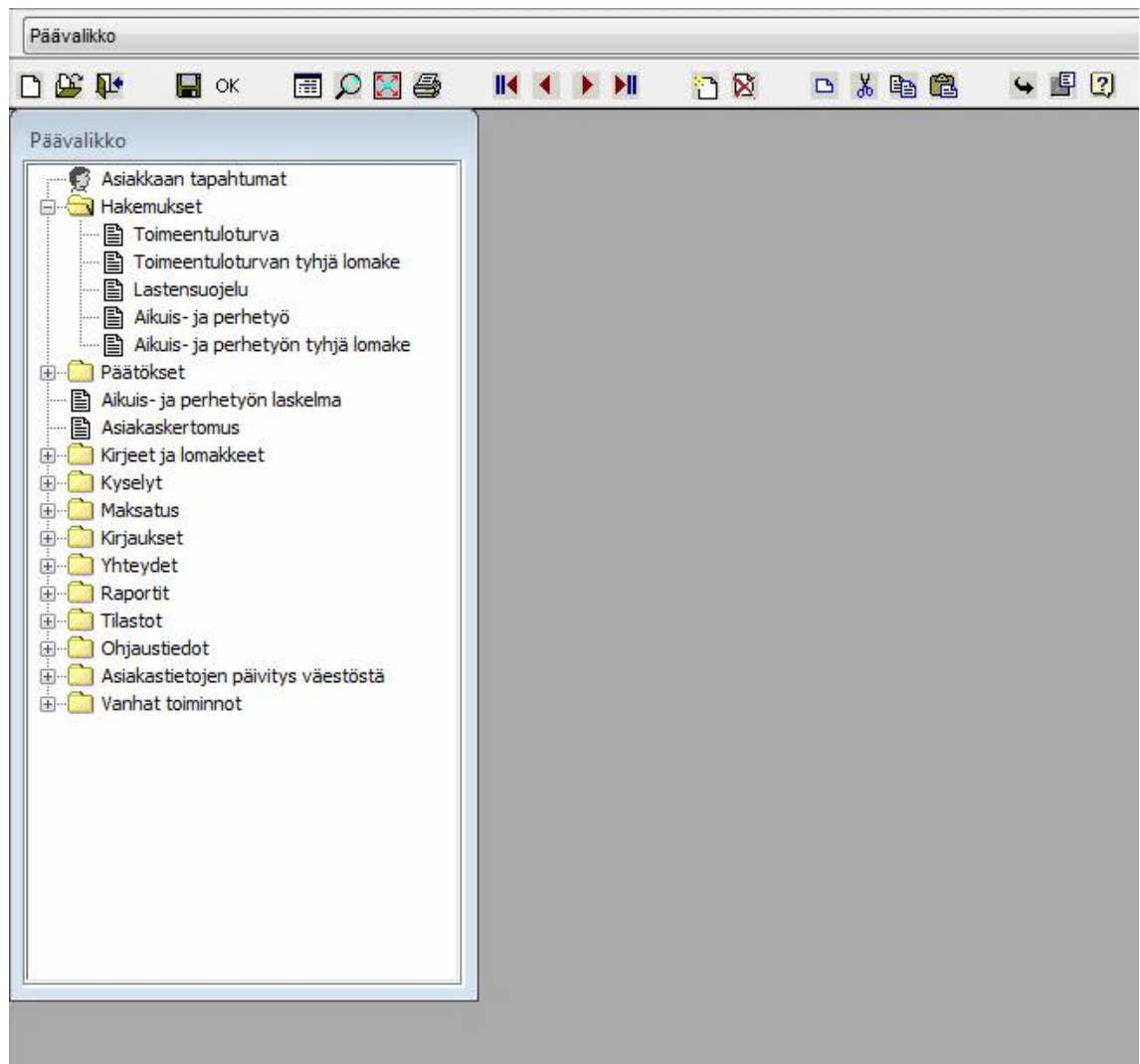
Toimeentuloturvaosiossa tarkoituksena on tehdä toimeentulotukihakemuksia ja päätöksiä sellaisille henkilöille, joilla on vaikeuksia elättää itsensä. Suurimpia tämän tuen asiakkaita ovat työttömät, opiskelijat tai yksinhuoltajat. Toimeentuloturvan ohjelmistolla hoidetaan hakemusten vastaanotto ja käsittely, laskelmien käsittely, päätösten valmistelu ja vahvistaminen, asiakaskertomukset ja suunnitelmat, maksuliikenne ja perintä sekä tilastointi [11.]

Lastensuojeluosiossa hoidetaan kaikki lastensuojeluun liittyvät toiminnot kuten selviytykset, huostaanotto prosessi tarvittavine asiakirjoineen, lapsen sijoituksen tekeminen sekä tukitoiminnot. Ohjelmassa tehdään kaikki päätökset ja hakemukset lastensuojelun mukaisesti hallinto-oikeuteen [11.]

Välitystili ominaisuudella hoidetaan välitystiliasiakkaiden maksuliikenne seuratuksi. Tämän osion asiakkaita ovat ihmiset, jotka eivät osaa itse pitää omista rahoistaan huolta, jolloin heille annetaan kerralla vain tietty määrä rahaa käytettäväksi esimerkiksi kauppaan tai lääkäriin [11.]

Aikuis- ja perhetyöosio on taas tarkoitettu sellaisille asiakkaille, joilla on hankaluuksia omassa elämässä joko jonkin vamman seurauksena tai itsensä aiheuttamana. Tällä osiolla voi hakea esimerkiksi kuntoutusapua, päihde- ja mielenterveysneuvontaa tai perhetyöhön liittyvää apua [11.]

Kuvassa 2 esitellään sosiaalityön ohjelman aloitusnäyttö, josta saa selkeän kuvan siitä, mitä kaikkea ohjelma sisältää. Ohjelmassa on erilliset hakemukset toimeentuloturva-, lastensuojelu- ja aikuis- ja perhetyöosioille.



Kuva 2. Pro Consona Sosiaalityö -aloitusnäytönäkymä. Päivähoidon ja Vanhustyön aloitusnäytöt ovat samannäköiset, mutta niissä on erilaiset toiminnot.

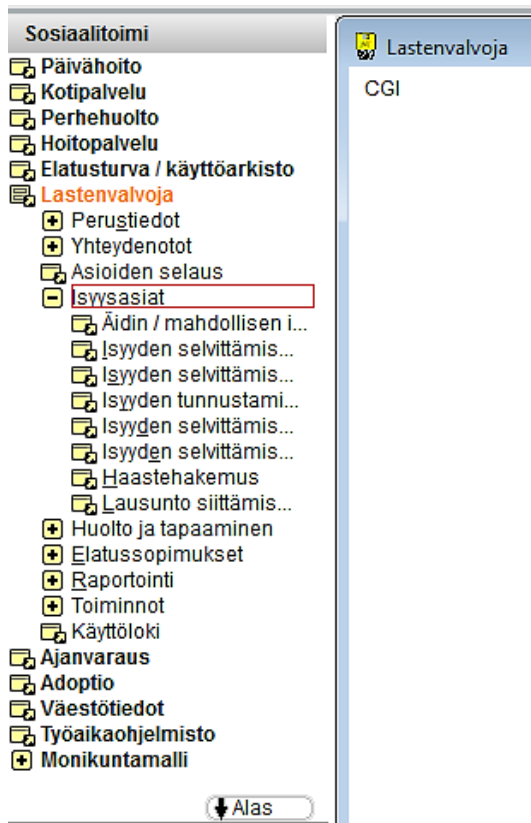
3.1.3 Vanhustyö

Vanhustyön ohjelma on suunniteltu ikäihmisten hoidon ja palveluiden kokonaisvaltaiseen hallintaan. Järjestelmästä löytyy kaikki tarvittavat hoito- ja palvelukokonaisuuteen liittyvät osa-alueet asiakirjoista tilastoihin ja maksupäätöksistä laskutukseen. Ohjelma myös parantaa sisäistä viestintää. Sovelluksen avulla voidaan räätälöidä omanlaiset hoito- ja palvelusuunnitelmat kaikille hoitoa tarvitseville asiakkaille heidän tarpeidensa mukaan. Suunnitelmassa otetaan huomioon vanhuksen toimintakyky ja hoidontarve. Ohjelmasta on helppo seurata yksittäisten asiakkaiden tietoja ja tarvittaessa tehdä muutoksia. Vanhustyön hoitomuotoja ovat kotipalvelu, sairaanhoito, tukipalvelu, laitostai omaishoito sekä palveluasuminen [13.]

3.1.4 Lastenvalvoja, Ajanvaraus, Adoptio

Lastenvalvoja-sovelluksella hoidetaan isyyden selvittäminen, elatussopimukset ja varallisuusselvitykset sekä tehdään sopimuksia huolto-, asumis- ja tapaamisoikeuksista. Sopimukset voidaan valmistella omassa kunnassa ja lähettää ne allekirjoitettavaksi ja vahvistettavaksi toiseen kuntaan tai paikkaan esimerkiksi hallinto-oikeuteen. Sovelluksen tarkoituksena on hoitaa paperityö sähköisesti ja näin vähentää käsillä tehtävää työtä ja turhia paperipinoja, sillä kaikki lapseen kohdistuvat tiedot jäävät ohjelmaan talteen [11.]

Kuvassa 3 on esillä Lastenvalvoja-ohjelman etusivu sisältöineen. Samalta näytöltä pääsee myös Adoptio- ja Ajanvaraus-ohjelmaan.



Kuva 3. Lastenvalvoja-ohjelman aloitusnäyttö

Ajanvaraussovellus on kehitetty sosiaalitoimen ammattilaisten käyttöön, jotta he voisivat varata omasta tai toisen työntekijän kalenterista asiakasajoja tai organisaation sisäisiä aikoja. Sovelluksesta näkyvät samalla kerralla ajantasaiset ja kattavat tiedot työntekijöiden, tilojen ja laitteiden vapaista, varatuista ja peruutuista ajoista. Lisäksi ohjelma tuottaa tietoa käyntikertojen ja asiakkaiden lukumäärästä työntekijöittäin tai koko työyhteisön osalta. Sillä voidaan myös tulostaa erilaisia kalenteri- ja työaikaohjelmia esimiesten käyttöön. Lisäksi sovelluksen kautta voidaan muuttaa tai peruuttaa jo varatut ajoja. Varatuista ajoista voidaan lähettää asiakkaille tai muille yhteistyötahoille kutsu-, muutos- tai peruutuskirje [14.]

Adoptio-sovelluksen tarkoituksena on tukea sosiaaliviranomaisen asiakaspalvelutyötä niin kotimaisissa, kansainvälisissä kuin perheen sisäisissä adoptioasioissa. Ohjelmaan voi tallentaa kaikki adoptioprosessin aikana kertyneet tiedot, kuten muistiinpanot, selvitykset, hakemukset, suostumukset ja todistukset. Adoptio-sovelluksen asiakasrekisteriin tallennetaan kaikki adoptioasioiden käsittelyssä tarvittavat henkilöt: hakijat, luovuttajat, äidit, isät, lapset ja muut henkilöt. Sovellukseen tallennetaan lisäksi adoptionevonnan ja adoptiopalvelun antajat ja adoptioon liittyvät kontaktit [15.]

3.2 Päivähoito Mukana -sovellus

Päivähoito Mukana -sovellus, joka on Pro Consona Päivähoito -sovelluksen lisäominaisuus, on suunniteltu helpottamaan päivähoidossa työskentelevien hoitajien päivittäistä työtä. Sovellus helpottaa varsinkin perhepäivähoitajia, sillä lasten tulo- ja lähtöajoista ei tarvitse pitää kirjaa erillisellä paperilla.

Uusin versio tästä matkapuhelimissa toimivasta Päivähoidon mobiilisovelluksesta on otettu käyttöön kesällä 2013. Sovellus on ensin kehitetty ainoastaan päiväkotikäyttöön, mutta loppukesästä 2013 käyttöön otettiin myös perhepäivähoitoon tarkoitettu versio, joka poikkeaa jossakin määrin alkuperäisestä päiväkotiversiosta. Näitä poikkeuksia on esimerkiksi lasten ateriat, joita ei päiväkotiversiossa ole ollenkaan.

Päivähoito Mukana -sovelluksen uusin versio toimii android-käyttöjärjestelmän puhelimilla. Järvenpään perhepäivähoitajilla on käytössään android-käyttöjärjestelmällä varustettu Samsung S3 mini. Puhelin valittiin sen perusteella, että se monista puhelinmalleistä poiketen mahdollistaa NFC-tunnisteen (Near Field Communication) käytön. Sovellusta on kuitenkin mahdollista käyttää ilman NFC-tunnistetta.

Perhepäivähoidossa järjestelmän tarkoituksena on helpottaa ja nopeuttaa hoitajien päivittäistä työtä. Ohjelmalla pystytään raportoimaan vakituisten, varahoidon ja tilapäisten lasten päivittäiset hoitoajat, ateriat ja poissaolot. Puhelimesta näkyy myös lasten henkilötiedot, huoltajien tiedot ja lasten allergiatiedot. Hoitajat pystyvät matkapuhelimen välityksellä raportoimaan esimiehilleen erilaiset poissaolot ja muut työhön liittyvät asiat kuten palaverit, jolloin hoitajilla ei ole lapsia hoidossa. Kuvassa 4 on esillä hoitajien poissaolo- ja työaikakirjausnäytöt. Kaikki nämä tiedot siirtyvät palvelimelle. Web User Interface (UI) -käyttöliittymän avulla esimies käy hyväksymässä kirjaukset. Web UI on käyttöliittymä, johon perhepäivähoidon esimies kirjautuu omilla tunnuksillaan ja käy hyväksymässä hoitajiin ja lapseen liittyvät kirjaukset. Kun kirjaukset on hyväksytty, siirtyvät ne palvelimelta Pro Consona Päivähoito -ohjelmaan. Päivähoito-ohjelmassa laskeaan ja maksetaan hoitajille palkkaa hoitopäiväkirjausten mukaan [16.]

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for entering a new report ('Uusi kirjaus').

The left screenshot shows the 'Poissaolo' (Absence) form. It features a dropdown menu for 'Poissaolo', a dropdown for 'Valitse poissaolon syy...', a text input field for 'Selite:', date pickers for 'Alkamispäivä:' and 'Päätymispäivä:', and a green 'Tallenna' button at the bottom.

The right screenshot shows the 'Muu työaika' (Other working time) form. It features a dropdown menu for 'Muu työaika', a dropdown for 'Valitse muun työajan syy...', a text input field for 'Selite:', date pickers for 'Alkamispäivä:' and 'Päätymispäivä:', and time pickers for 'Alkamisaika:' and 'Päätymisaika:'. A green 'Tallenna' button is at the bottom.

Both screenshots have a 'Vainnatt' button at the very bottom of the screen.

Kuva 4. Hoitajien kirjaus -näyttö

Perhepäivähoitajan tehtäviä koko Päivähoito Mukana -prosessissa on tallentaa lapsen päivittäiset hoitoajat ja mahdolliset lapsen poissaolot. Hoitaja myös muokkaa tarvittaessa lapselle annettujen aterioiden määrää esimerkiksi, jos lapsi tulee vasta aamupalan jälkeen hoitoon, mutta lapselle kuitenkin annetaan aamupala, muokkaa hoitaja tällöin lapsen aterioita kuvassa 5 näkyvällä näytöllä. Aterioiden antoajat määräytyvät Pro Consona Päivähoito -sovelluksesta.

Kuva 5. Aterioiden muokkaus -näyttö

Hoitaja voi lisätä puhelimella myös lapsen lapsilistalle, jos lapsi ei vielä ole siellä. Tämä koskee ainoastaan varahoitoon tai tilapäiseen hoitoon tulleita lapsia, sillä vakituiset lapset siirtyvät Päivähoito-ohjelmasta suoraan mobiiliin. Perhepäivähoitajat voivat katella, muokata ja poistaa hyväksymättömiä tai virheellisiä tallennuksia. Mobiilisovelluksella voi myös tarvittaessa manuaalisesti lisätä tai muokata lapsen lähtö- ja tulokirjauksia sekä lisätä lapsen poissaoloja alla olevilla näytöillä, kuten kuvassa 6 ja 7 on esitetty [16.]

Kuva 6. Lasten tulo- ja kirjausnäyttö

Kirjaukset

Nimi
KILPI VILLE

Poissaolokirjaus ▼

Ryhmä: KUUT ▼

Valitse poissaolon syy... ▼

Selite

Hyvitettävä

Alkamispäivä:
2013-05-23

Päätymispäivä:
2013-05-23

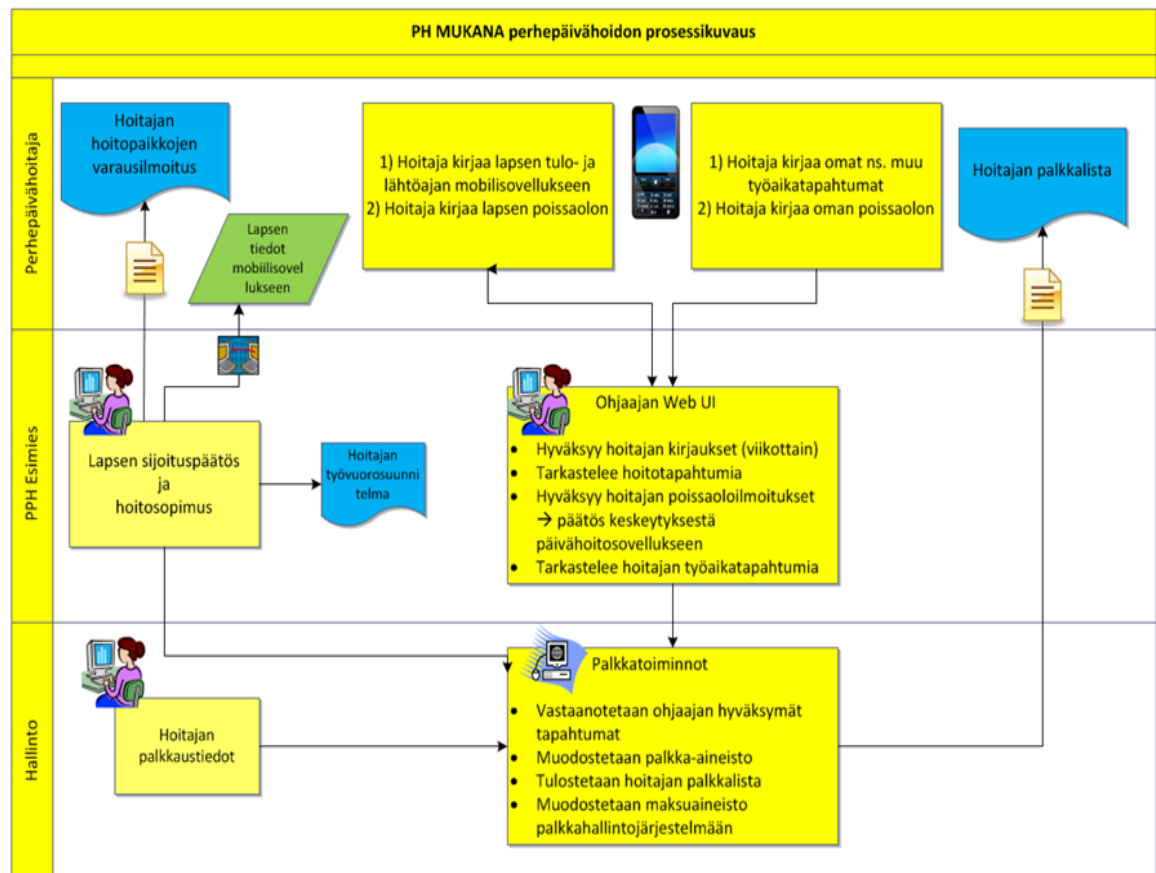
Tallenna

Valinnat

Kuva 7. Lasten poissaolojen kirjausnäyttö

Perhepäivähoidon ohjaajan tehtäviä tässä prosessissa on hyväksyä tai muuttaa hoitajan tallentamia tietoja Web UI:ssa. Kun ohjaaja on hyväksynyt hoitajan tekemät kirjaukset, siirtyvät ne Päivähoito-ohjelmaan, jossa hoitajan tekemät kirjaukset tallennetaan ja siirretään palkkaselaukseen. Perhepäivähoitajien tehtyjen kirjausten mukaan maksetaan palkka hoitajille Päivähoito-ohjelman kautta [16.]

Kuvassa 8 esitellään kaaviomuotoisesti Päivähoito Mukana -prosessi perhepäivähoi-



Kuva 8. Päivähoito Mukana perhepäivähoidon prosessikuvaus [16]

3.2.1 NFC-tunniste

Päivähoito Mukana -sovellukseen on mahdollista liittää myös NFC-tunniste, joka helpottaa entisestään sovelluksen käyttöä. Tämä tunniste annetaan lapsen kummallekin huoltajalle. Kun lapsi tulee hoitoon, huoltaja käyttää tunnistetta perhepäivähoitajan puhelimen lähellä. Tällöin Päivähoito Mukana -sovellukseen rekisteröityy kellonaika, milloin lapsi on tullut tai lähtenyt hoidosta. Hoitajalla on myös oma tunniste, jota hän käyttää Päivähoito Mukana -sovelluksen sisäänkirjautumiseen. Tunniste voidaan rekisteröidä uudelleen toiselle käyttäjälle, kun edellinen käyttäjä luovuttaa sen takaisin hoidon päättymisen jälkeen [16.]

Kuvassa 9 on avaimenperämallinen NFC-tunniste, joita käytetään Päivähoito Mukana -sovelluksen kanssa.



Kuva 9. NFC-tunniste

NFC on RFID (Radio Frequency Identification) -tekniikkaa hyödyntävä laitteiden tunnistamiseen ja tiedonsiirtoon lyhyillä etäisyyksillä suunniteltu laite, joka toimii sekä lukijalaitteena että tunnisteena. Tunnisteen voi lisätä sellaisiin puhelinmalleihin, jotka tukevat NFC-tekniikkaa [18.]

3.2.2 Päivähoito Mukana -sovelluksen hyödyt

Ennen kuin perhepäivähoidossa otettiin käyttöön Päivähoito Mukana -sovellus, perhepäivähoitajat kirjasivat kaikkien lasten läsnäolot erilliselle A4- tai A3-paperille. Paperille kirjattiin kaikki tiedot, joita kuukauden aikana oli tapahtunut kuten tuloajat, lähtöajat ja poissaolot. Tämä käsinkirjaaminen vei paljon työaika, eivätkä hoitajat voineet keskittyä kunnolla ainoastaan lapsiin.

Sovellus on vähentänyt varsinkin palkanlaskijoiden työtehtäviä, sillä perhepäivähoitajien tuomia raportteja ei enää tarvitse yksitellen kirjata tietokoneelle. Varsinkin kaupungeissa, joissa on paljon perhepäivähoitajia toimistosihteerin, joka laskee palkat, työmäärä on valtava. Tämän kaltainen prosessi myös aiheutti työntekijöille paljon lisätöitä, koska virheiltä ei pystytä välttymään, kun lasten hoitoajat kirjataan ensin paperille ja sen jälkeen siirretään tietokoneelle [17.]

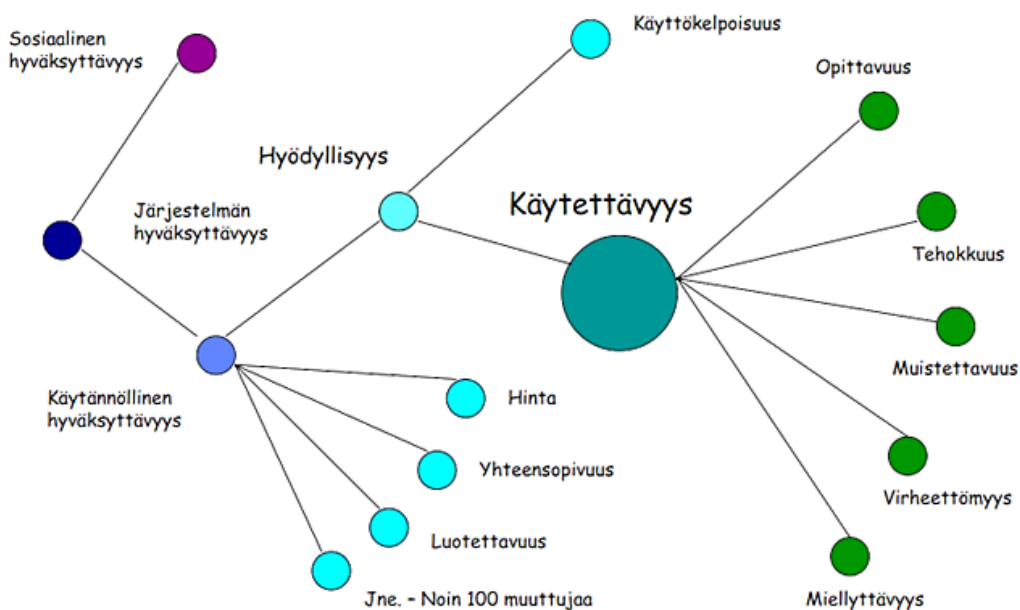
4 Käytettävyys

Käytettävydessä on kyse ihmisen ja koneen välisestä vuorovaikutuksesta. Se ei ainoastaan koske tietoteknisten sovellusten käytettävyyttä vaan myös esimerkiksi ovea tai hanaa, joilla kummallakin on omanlaisensa käyttöliittymä.

Tieteenalana käytettävyys tutkii ja käsittelee sellaisia ominaisuuksia, jotka tekevät tuotteen käytettävyydestä hyvän tai huonon. Käytettävyys määritellään kansainvälisen standardointijärjestön (ISO) mukaan kokonaisuudeksi, joka kuvaa sitä miten hyvin käyttäjät pystyvät käyttämään työvälinettä jossakin tietyssä ympäristössä [20, s.14–15.]

4.1 Käytettävyys Nielsenin mukaan

Nielsenin mukaan käytettävyys jaetaan viiteen eri osa-alueeseen, joita ovat opittavuus, muistettavuus, tehokkuus, virheettömyys sekä miellyttävyys, jotka näkyvät kuvassa 10 oikealla.



Kuva 10. Käytettävyyden osatekijät [32]

Opittavuus kuvaa tuotteen oppimiseen kuluvaan aikaan ja vaivaan. Lähtökohtana on, että käyttäjä oppii helposti järjestelmän käytön, jotta käyttäjä pystyisi aloittamaan käytön mahdollisimman nopeasti työtehtäviensä suorittamiseksi. Opittavuutta pidetään käytet-

tävyuden peruselementtinä, sillä sovellusten on oltava helposti opittavia. Uuden järjestelmän oppiminen on ihmisten ensimmäinen kokemus uudesta tuotteesta, joten tulevaisuutta ajatellen oppimisen helppous on tärkeässä asemassa. Ihmiset alkavat varmemmin käyttämään tuotetta, jos sen oppimiseen ei kulu kauheasti aikaa [21.]

Muistettavuus tarkoittaa sitä, että käyttäjän tulisi osata käyttää sovellusta myös pidemmän tauon jälkeen ilman, että joudutaan opettelemaan tuotteen käyttö kokonaan uudestaan. Tehokkuus tarkoittaa sovelluksen käytön tehokkuutta ja hyödyllisyyttä. Tuotetta tulisi voida käyttää pienen opetteluun jälkeen mahdollisimman tehokkaasti, jotta saavutettaisiin paras mahdollinen tuottavuus [21.]

Virheettömyydellä viitataan virhetilanteiden ennaltaehkäisyyn ja nopeaan ratkeamiseen. Mahdollisten virhetilanteiden saavuttaminen tulee minimoida ennalta, jotta virheiden määrä jäisi alhaiseksi. Vaikka käyttäjät tekevät virheitä väkisinkin, tulee niiden olla helposti ratkaistavissa. Suuria virhetilanteita ei saa tuotetta käytettäessä tulla ollenkaan [21.]

Miellyttävyydellä kuvataan käyttäjän tyytyväisyyttä sovellukseen. Tavoitteena on, että käyttäjä pitää tuotteesta ja sen käyttämisestä. Tyytyväisyys on siinä vaiheessa tärkeässä osassa, jos tuotteen käyttö tulee olemaan vapaaehtoista. Mitä tyytyväisempi käyttäjä on, sitä suuremmalla todennäköisyydellä hän tulee käyttämään sitä jatkossakin ilman pakottamista [21.]

4.2 Käytettävyysstandardit

Kehitettäessä käytettävyydeltään hyviä tuotteita voidaan hyväksikäyttää joko virallisia standardeja tai yrityksen omia muilta piilossa olevia standardeja tuotekehityksen alkuvaiheessa tai jo valmiissa tuotteessa, jotta siitä saataisiin entistä parempi tuote käytettävyydeltään. Käytettävyydestä on olemassa muutamia virallisia ja kaikille saatavilla olevia standardeja, joita käytetään hyväksi suunniteltaessa käyttäjäystävällisiä tuotteita. Näitä standardeja ovat esimerkiksi ISO 9241–11 ja ISO 9241–210, joista kerrotaan tarkemmin seuraavaksi. Ensin mainittu antaa määritelmän käytettävyydelle, ja toinen käsittelee käyttäjäkeskeistä suunnittelua.

4.2.1 ISO 9241–11

ISO 9241–11 -standardi on Nielsenin rinnalla eniten käytetty käytettävyyden määrittely. Standardi mittaa, kuinka hyvin määrätyt käyttäjät käyttävät tuotetta määrätyissä käyttötilanteissa saavuttaakseen määritellyt tavoitteet. Näitä tavoitteita on tuloksellisuus, tehokkuus ja miellyttävyys. Tämän standardin määrittely on käyttäjälähtöinen, se tarkastelee käytettävyyttä kolmesta lähtökohtakysymyksestä. Näitä kysymyksiä ovat:

1. Ketkä ovat käyttäjiä?
2. Mitkä ovat käyttäjien tavoitteet?
3. Mikä on tuotteen käyttöympäristö?

Nämä kolme kysymystä tulisi aina selvittää, kun puhutaan tuotteen käytettävyydestä. Tämän jälkeen tarvitaan kriteerit, joilla käytettävyyttä voidaan tarkastella tai mitata. Tässä standardissa tuotteen käytettävyys on aina suhteessa käyttäjään ja käyttäjän tavoitteisiin [22.]

4.2.2 ISO 9241–210

ISO 9241–210 -standardi käsittelee vuorovaikutteisten järjestelmien käyttäjakeskeistä suunnittelua ihmisen ja järjestelmän vuorovaikutuksen ergonomian kannalta. Standardin tavoitteena on suunnitella järjestelmistä käytettävyydeltään hyviä ja hyödyllisiä huomioimalla lopulliset käyttäjät ja heidän tarpeensa ja vaatimuksensa sekä soveltamalla ergonomia- ja käytettävyydestä sekä tekniikoita. Kyseinen lähestymistapa parantaa tuloksellisuutta ja tehokkuutta, edistää käyttäjien tyytyväisyyttä, esteettömyyttä ja kestävästä kehitystä sekä ehkäisee mahdollisia haittavaikutuksia ihmisen terveyteen, turvallisuuteen ja suorituskykyyn liittyen.

ISO 9241–210 määrittelee kehikon ihmiskeskeiselle suunnittelulle, eikä edellytä minäkään erityisen suunnitteluprosessin käyttämistä. Standardi täydentää olemassa olevia suunnittelumetodologioita ja antaa ihmiskeskeisen näkökulman, joka yhdistetään osaksi suunnittelu- ja kehitysprosesseja tarvittavan käyttötilanteen mukaisesti. Ihmiskeskeinen suunnittelu noudattaa seuraavana lueteltuja kuutta periaatetta [23.]

1. Suunnittelu perustuu käyttäjien, tehtävien ja ympäristöjen selkeään ymmärtämiseen.
2. Käyttäjät ovat mukana koko suunnittelun ja kehityksen ajan.
3. Käyttäjäkeskeinen arviointi ohjaa ja tarkentaa suunnittelua.
4. Prosessi on iteratiivinen.
5. Suunnittelu kohdistuu käyttäjäkokemukseen kokonaisuutena.
6. Suunnittelutiimissä on monialaisia taitoja ja näkökulmia.

5 Käytettävyyden arviointimenetelmät

Käytettävyyttä tutkitaan pitkin tuotteen kehityskaarta, jotta tuotteesta saataisiin mahdollisimman käyttäjäystävällinen. Jokaiseen tuotekehityksen vaiheeseen on omat käytettävyyden arviointimenetelmät, joista kerrotaan seuraavaksi tarkemmin. Tuotteen kehityksen alkuvaiheessa käytetään asiantuntija-arvioita, jotka toteutetaan tuotteen suunnittelijoiden toimesta. Kun tuotteesta on olemassa jonkinlainen prototyyppi, voidaan arvioimiseen ottaa mukaan myös käyttäjiä. Tällöin otetaan käyttöön empiiriset arviointimenetelmät. Tämän tyyppiset menetelmät tehdään testiolosuhteissa, ei oikeassa ympäristössä. Lisäksi on olemassa arviointimenetelmiä, joita käytetään siinä vaiheessa, kun tuote on valmis ja käytössä tuotteen loppukäyttäjillä. Näitä menetelmiä käytetään suunniteltaessa tuotteen jatkokehitystä. Tällainen testaus järjestetään käyttäjän omassa ympäristössä.

Käytettävyyttä voidaan arvioida monella eri tapaa kuten haastatteleamalla käyttäjiä tai havainnoimalla sitä, kuinka käyttäjä käyttää tuotetta. Menetelmät voidaan jakaa kahteen ryhmään, joita ovat käyttäjien kanssa tehtävä arviointi sekä asiantuntija-arviointi [27, s. 166.]

Oikean arviointitavan valitsemiseen vaikuttavat monet asiat kuten arvioitava järjestelmä, raha- ja aikaresurssit sekä käyttäjät. On oleellista kuitenkin miettiä, millaisiin käytettävyystekijöihin halutaan erityisesti kiinnittää huomiota arviota tehtäessä. Sen takia onkin tärkeää miettiä tutkimuksen tavoite, jotta oikeanlainen menetelmä löytyy, etteivät tulokset jää hyödyttömiksi. Eri menetelmien avulla voidaan löytää erilaisia ongelmakohtia testattavista järjestelmistä, sillä jokaisella menetelmällä on erilainen päämäärä. Kaikki arviointimenetelmät eivät kuitenkaan ole yhtä tehokkaita, mutta kaikilla menetelmillä on omat vahvuutensa ja heikkoutensa [24]. Empiirisellä käyttäjätestillä ja asiantuntija-arvioinnin menetelmillä voidaan saavuttaa hyvinkin erilaisia tuloksia. Siksi on

suositeltavaa, että tutkimusta tehtäessä valitsee useampia menetelmiä tai yhdistelee niitä keskenään, jotta arviointi olisi mahdollisimman tehokasta ja tuloksellista [30.]

5.1 Asiantuntija-arvioinnit

Asiantuntija-arviointi on arviointimenetelmä, jonka avulla voidaan selvittää jonkin tuotteen käytettävyyttä. Tässä menetelmässä asiantuntija tai asiantuntijaryhmä tutkii tuotteen käytettävyyttä ilman loppukäyttäjää. Asiantuntija-arvioinnit perustuvat erilaisiin heuristiikkalistoihin, joiden tarkoituksena on auttaa asiantuntijaa arvioimaan tuotetta kaikissa sen suunnittelu- ja kehitysvaiheissa. Hyödyllisin se on silloin, kun sitä käytetään tuotteen suunnittelussa ja kehityksessä eli tuotekehityksen alussa. Resursseja tämän arviointimenetelmän käyttämiseen ei tarvita paljoakaan, sillä se ei vaadi etukäteisvalmisteluja ja nopeimmillaan sen voi suorittaa jopa yhdessä päivässä. Suurin heikkous arvioinnissa on se, että se ei ota millään tavalla huomioon loppukäyttäjää. Myös lopputulokset saattavat olla erilaisia verrattuna esimerkiksi käytettävyydestäukseen [24.]

5.1.1 Heuristinen arviointi

Asiantuntija-arviota tehtäessä eniten käytetty menetelmä on heuristinen arviointi. Tässä menetelmässä asiantuntija käy tutkittavan laitteen eri osat läpi ja tarkastelee, kuinka ne noudattavat suunnitteluperiaatteita etsien samalla käytettävyysoongelmia. Tutkimuksessa apuna voidaan käyttää erilaisia tarkistuslistoja, joista yleisin on monivaiheinen Nielsenin heuristiikka [27, s.167.]

Arviointimenetelmän tarkoituksena on, että joukko arvioijia tutkii vuorotellen tuotetta Nielsenin ja Molichin määrittelemien käytettävyyisperiaatteiden eli heuristiikkojen avulla. Heuristisen arvioinnin tueksi Nielsen ja Molich kehittivät heuristiikkalistan käytettävyyden tutkimus- ja konsultointityön pohjalta. Kyseisen listan heuristiikat ovat tunnettuja käyttäjäkeskeisen suunnittelun periaatteita. Nykyään tämä kymmenenkohtainen heuristiikan lista tunnetaan nimellä Nielsenin lista, joka on seuraavanlainen:

1. palvelun tilan näkyvyys
2. palvelun ja tosielämän vastaavuus
3. käyttäjän kontrolli ja vapaus
4. yhteneväisyys ja standardit
5. virheiden estäminen

6. tunnistaminen mielummin kuin muistaminen
7. käytön joustavuus ja tehokkuus
8. esteettinen ja minimalistinen suunnittelu
9. virhetilanteiden tunnistaminen, ilmoittaminen ja korjaaminen
10. opastus ja ohjeistus.

Lista toimii hyvin, kun löydettyjä käytettävyyso ongelmia pitää selittää ja kuvailla. Nielsenin mukaan on kyseenalaista, miten hyvin listaa voidaan käyttää käytettävyyso ongelmien löytämiseen, mikä on kuitenkin heuristisen arvioinnin perusta.

Kaikki arvioijat käyvät oman listansa ensin itsekseen läpi, minkä jälkeen on g elmat käydään läpi yhdessä. Kun kaikki arvioijat ovat tehneet arvioinnin, listataan löytyneet käytettävyyso ngelmat yhdeksi listaksi. Tämän jälkeen löydetyt on g elmat luokitellaan vakavuuden perusteella. Vakavuuden perustana on sama periaate, kuin heuristisen arvioinnin toteutuksessa eli jokainen ensin arvioi kaikkien löydettyjen on g elmien vakavuuden itsekseen, eikä ainoastaan omia löydöksiään, ja vasta sen jälkeen ne käydään yhdessä läpi. Vakavuus kannattaa määritellä ainoastaan silloin, jos käytettävyyso ngelmien korjaamisen on vähän aikaa [24.]

Nielsenin viisiportainen vakavuusluokitus asteikko:

0. kyseessä ei käytettävyyso ngelma
1. kosmeettinen käytettävyyso ngelma
2. pieni käytettävyyso ngelma
3. suuri käytettävyyso ngelma
4. katastrofaalinen käytettävyyso ngelma.

5.1.2 Kognitiivinen läpikäynti

Kognitiivinen läpikäynti on arviointimenetelmä, jossa tuotteen käytettävyyttä tutkitaan ilman loppukäyttäjää. Menetelmä keskittyy ainoastaan käytettävyyden yhteen osaluueeseen, oppimisen helppouteen. Kognitiivisessa läpikäynnissä halutaan mallintaa käyttäjän ajatuksia ja toimintaa, kun hän käyttää tutkittavaa käyttöliittymää ensimmäistä kertaa. Menetelmän tavoitteena on selvittää, kuinka käyttäjä suorittaa hänelle annettuja tehtäviä ja sitä, onko käyttäjän helppo ymmärtää ja oppia käyttämään käyttöliittymää [24.]

Kuvassa 11 on esitetty, kuinka Norman mallintaa käyttäjien vuorovaikutuksen käyttööliittymän kanssa.



Kuva 11. Normanin malli [24]

Kognitiivinen läpikäynti koostuu viidestä erilaisesta vaiheesta. Näitä vaiheita ovat:

1. esiselvitys
2. arvioijaryhmän etsiminen
3. tehtävien läpikäynti
4. kriittisen informaation kirjaaminen
5. pohdintaa siitä, miten havaitut ongelmat voidaan poistaa.

Menetelmän perustana on neljä kysymystä, joihin tutkimuksen tekijä vastaa annetun tehtävän jokaisessa vaiheessa etsien ongelmakohtia käyttööliittymästä. Samoja kysymyksiä käytetään jokaisessa käyttäjän työvaiheessa [28.]

Kognitiivisen läpikäynnin neljä kysymystä:

1. Onko käyttäjällä käyttööliittymän kannalta oikea tavoite:
 - Jakaako käyttäjä tehtävän samantyyppisiin toimintoihin kuin suunnittelija on oletanut?
 - Ymmärtääkö käyttäjä kyseisen vaiheen kuuluvan tehtävään?
2. Huomaako käyttäjä, että oikea toiminto on saatavilla:
 - Voiko käyttäjä havaita tarvittavan toiminnon, tai esimerkiksi kokemuksesta tietää mitä pitää tehdä?

- Onko toiminto helposti löydettävissä?
3. Yhdistääkö käyttäjä kyseisen toiminnon tavoitteeseensa:
 - Ovatko valikot, kuvakkeet ja terminologia ymmärrettävissä?
 4. Kun oikea toiminto on suoritettu, kertooko palaute, että tehtävä etenee oikeaan suuntaan:
 - Onko palaute toiminnosta riittävä?

Parhaiten menetelmä soveltuu kehitysprosessin alkuvaiheessa olevan järjestelmän käytettävyyden arviointiin. Läpikäynnissä saadut tulokset riippuvat paljon siitä, kuinka paljon arvioija on perehtynyt tutkittavaan asiaan ja millainen on hänen ammattitaitonsa [28.]

5.1.3 Muita menetelmiä

Heuristisen arvioinnin ja kognitiivisen läpikäynnin lisäksi suunnittelijat ja asiantuntijat ovat kehittäneet useita muitakin käytettävyyden arviointimenetelmiä, joita voidaan hyödyntää kehitettäessä tuotteita käytettävyydeltään paremmiksi. Tällaisia menetelmiä ovat Mackin ja Nielsenin mukaan [29.]

- muodollinen käytettävyystarkistus
- piirreläpikäynti
- yhtenäisyysarviointi
- standardikatselmus
- suositukseen perustuva arviointi

Kuusivaiheinen muodollinen käytettävyystarkistus eli formaali on arviointimenetelmä, jossa yhdistyvät heuristinen arviointi ja kognitiivinen läpikäynti yksinkertaistettuna. Arviointi käydään läpi ryhmässä, jossa kaikilla osallistujilla on oma ennalta määritelty rooli. Suositeltava määrä arvioijia on kolme [29.]

Piirreläpikäynti eli ominaisuuksien arvioinnin tarkoituksena on tarkastella tuotteen toimintoja. Arviointi etenee vaihe vaiheelta käyden läpi tuotteen eri toiminnot sekä toimintotarjat kiinnittäen erityistä huomiota yleisimmin käytettyihin toimintoihin ja pitkiin toimintasarjoihin sekä siihen, sisältyykö sarjoihin normaalista poikkeavaa tai tiettyä erityisosaamista vaativia toimintoja [29.]

Yhtenäisyysarvioinnissa eli yhdenmukaisuuden tarkistamisessa arvioijat käyvät tuotteen läpi kiinnittäen huomiota siihen, onko tuote toiminnoiltaan ja terminologialtaan yhdenmukainen. Yhdenmukaisuutta arvioitaessa täytyy ottaa huomioon muiden vastaavien tuotteiden toimintojen yhdenmukaisuus [29.]

Standardikatselmus-menetelmässä standardien asiantuntijat tarkastelevat sitä, kuinka hyvin tuote noudattaa käytettävyyden standardeja. Standardit ovat yleensä jonkin yrityksen itse luomia sääntöjä, joten ne eivät ole yleisesti julkaistuja tai noudettavia suunnitteluperiaatteita, vaan niiden tarkoitus on toimia mittareina arvioitaessa, miten hyvin tuote noudattaa muiden vastaavien tuotteiden standardeja [29.]

Tarkistuslista-menetelmässä tarkastellaan sitä, kuinka hyvin tuote noudattaa annettuja suuntaviivoja. Tämä eroaa standardikatselmuksesta siten, että arvioinnin pohjana on yleisesti julkaistuja laajoja sääntökokoelmia käytettävyysskriteereistä. Tämä menetelmä vaatii onnistuakseen erittäin syvää asiantuntemusta, sillä kriteerilistat voivat sisältää tuhansia erillisiä kohtia. Siksi menetelmää käytetäänkin hyvin harvoin [29.]

5.2 Empiiriset käyttäjätestit

Empiirisissä käyttäjätesteissä oikeat käyttäjät osallistuvat käytettävyyden arviointiin. Yleisin arviointimenetelmä tehtäessä käyttäjätestejä on käyttäjän havainnointi hänen tehtäessä ennalta annettuja testitehtäviä. Tunnetuimpia empiirisiä käyttäjätestejä ovat käytettävyystestaus ja ryhmäläpikäynti arvioitaessa tuotteiden käytettävyyttä. Nämä menetelmät ovat loistavia, kun halutaan arvioida tuotteen käytettävyyttä loppukäyttäjien kannalta. Käyttäjätestaukset jaetaan kahteen eri ryhmään: kehitystesteihin sekä koovaan arviointiin [29.]

Käyttäjien kanssa tehtävissä arvioinneissa eniten käytetty arviointimenetelmä on ääneen ajattelu. Tämän metodin tarkoituksena on, että testattava tekee hänelle annettuja testitehtäviä ja kertoo samalla, mitä on tekemässä ja miksi. Tällä tavalla saadaan hyvin esille, miten testattavat kokevat tuotteen ja minkälaisia ongelmia he kohtaavat. Menetelmä vaatii onnistumiseen puheliaita käyttäjiä ja hyvää ohjaajaa, joka ei puutu liikaa testin kulkuun. Tämä sopii hyvin varhaisista prototyypeistä aina valmiiden tuotteiden testaamiseen [27, s.166–167.]

Lisäksi on olemassa useita erilaisia tiedonkeruumenetelmiä, joita voidaan hyödyntää käytettävyyden arvioinnissa. Hyväksi todettuja tiedonkeruumenetelmiä ovat havain-

nointi, käyttäjäkyselyt sekä erilaiset haastattelut esimerkiksi teemahaastattelu, jotka voidaan tehdä monin eri tavoin. Näitä arviointimenetelmiä käytetään, kun halutaan tietoa loppukäyttäjältä.

5.2.1 Käytettävyydestaus

Käytettävyydestaus tarkoitusena on aitoja käyttötilanteita muistuttavien tehtävien avulla saada mahdollisimman tarkasti selville, kuinka testattavat käyttäjät toimivat käyttäessään tuotetta. Käytettävyydestaus aikana saadusta aineistosta saadaan vastauksia siihen, miksi jokin sovelluksen ominaisuus ei ole käytettävä ja miten siitä saisi käytettävyydeltään paremman. Tämä menetelmä sopii mainiosti sellaiseen testaukseen, jossa halutaan saada paljon tietoa tuotteen käytettävyydestä loppukäyttäjien näkökulmasta. Jotta tulokset olisivat mahdollisimman hyvät, testikäyttäjien tulisi edustaa tuotteen kohdekäyttäjäryhmää.

Huono puoli käytettävyydestauksessa on se, että sen toteutus vaatii paljon enemmän resursseja kuin monet muut käytettävyydestutkimuksen menetelmät, sillä testikäyttäjien hankkiminen, testauksen suunnittelu, sopiva ympäristö ja tulosten analysointi vievät aikaa ja myös rahaa.

Käytettävyydestaus tavoitteena on löytää ongelmakohtia tuotteen käytössä, jotta jatkokehityksessä voidaan parantaa ja korjata testauksessa ilmenneitä käytettävyysongelmia. Toisaalta testi antaa tietoa myös siitä, mitkä tuotteen ominaisuudet ovat käytettävyydeltään jo valmiiksi hyvällä tasolla [24.]

5.2.2 Teemahaastattelu

Teemahaastattelu on haastattelumuoto, jota kutsutaan toisinaan puolistrukturoiduksi haastatteluksi. Puolistrukturoidussa haastattelussa esitetään tarkkoja kysymyksiä tietyistä teemoista, mutta samoja kysymyksiä ei välttämättä tarvitse kysyä kaikilta osallistujilta. Tämän tyyppinen teemahaastattelu sopii tilanteisiin, joissa halutaan tietoa ennalta määrättyistä asioista. Tällöin haastateltaville ei anneta kovin suuria vapauksia haastattelutilanteessa [33.]

Teemahaastattelu on hyvä tutkittaessa jo käytössä olevaa tuotetta. Käytettäessä tätä menetelmää kysymykset ovat kaikille samat ja ne on määrätty ennalta, mutta haasta-

teltavat saavat vastata kysymyksiin omin sanoin, sillä vastauksia ei ole sidottu vastausvaihtoehtoihin.

Teemahaastattelun ominaispiirteitä ovat ensinnäkin se, että tiedetään haastateltavan kokeneen tietyn tilanteen eli haastatteluun osallistuva on käyttänyt jo tutkittavaa asiaa ennen käytettävyytutkimusta. Toinen ominaispiirre on, että tutkija on alustavasti selvittänyt tutkittavan asian tärkeitä osia kuten prosesseja ja kokonaisuutta. Näiden perusteella tutkimuksen toteuttaja kehittää haastattelurungon omien analyysien pohjalta [26, s.47.]

Teemahaastattelu eroaa muista arviointimenetelmistä sillä tavoin, että se etenee tiettyjen teemojen mukaan joista kysytään kysymyksiä tutkimukseen osallistujilta. Tämä vapauttaa pääosin haastattelun tutkijan näkökulmasta ja tuo tutkittavan äänen kuuluviin. Haastattelumuoto ottaa huomioon sen, että ihmisten tulkinnat asioista ja heidän asioille antamansa merkitykset ovat keskeisiä samoin kuin se, että merkitykset syntyvät vuorovaikutuksesta [26, s.48.]

5.2.3 Havainnointi

Havainnointi on arviointimenetelmä, joka tapahtuu tutkittavien henkilöiden omassa ympäristössä tutkijan seurattessa tuotteen käyttöä lähietäisyydeltä, saaden yksityiskohtaista tietoa käytöstä. Havainnoinnissa tutkija saa omakohtaisen yleistuntuman käyttäjistä, heidän työskentelytavoista ja käyttöympäristöstä.

Menetelmän käyttö vähimmillään tarkoittaa muutaman tunnin oleskelua käyttäjien ympäristössä. Havainnoijan tarkoituksena on seurata ja kirjata muistiin käyttäjän työskentelyä tutkittavan tuotteen kanssa niin työssä kuin vapaa-ajallakin. Tarvittaessa tutkija voi kysellä tarkentavia kysymyksiä, jos jokin asia on jäänyt epäselväksi tai pyytää käyttäjää kertomaan, miksi he tekevät niin kuin tekevät.

Havainnoinnin tavoitteena on muodostaa käsitys siitä, millaisessa ympäristössä sovelusta tullaan käyttämään. Yksinkertainen havainnointi ja kyseleminen ovat parhaita käytettävyyden arviointiin käytettäviä menetelmiä. Havainnointimenetelmiä on muutamia erilaisia, joita kannattaa yhdistellä keskenään. Näitä ovat esimerkiksi passiivinen havainnointi, varjostaminen, havainnointihaastattelu ja osallistuva havainnointi [27, s.100–116.]

5.2.4 Muita menetelmiä

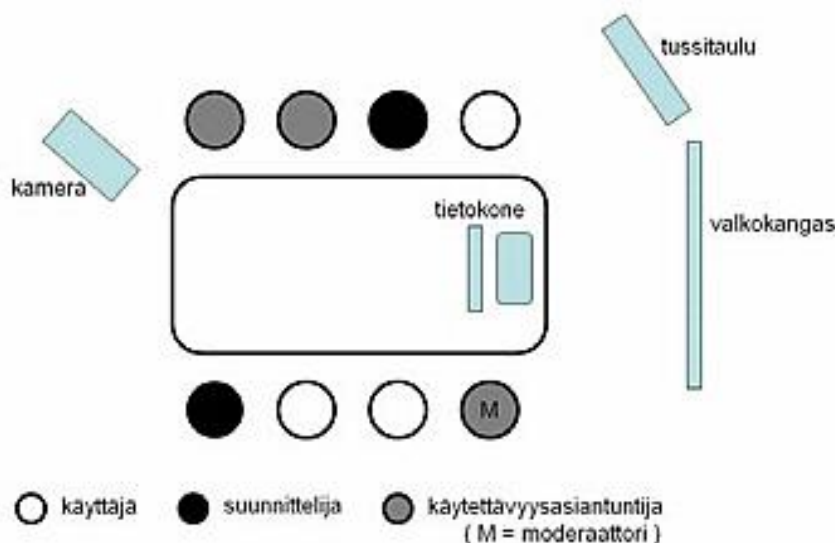
Lisäksi on olemassa muitakin empiirisiä käyttäjätestimenetelmiä, joiden avulla tuotteen käytettävyyttä arvioidaan ja testataan loppukäyttäjien kanssa. Useimmat näistä menetelmistä on muokattu käytettävyydestestauksesta. Näitä menetelmiä ovat: [29]

- ryhmäläpikäynti
- paritestausta
- vapaa läpikäynti
- visuaalinen läpikäynti
- tilannesidonnainen läpikäynti.

Ryhmäläpikäynti-menetelmä yhdistelee asiantuntija-arvioiden ja käyttäjätestien ominaisuuksia ja siihen osallistuu aina vähintään kolme henkilöä: loppukäyttäjä, suunnittelija ja käytettävyydasiantuntija. Menetelmä soveltuu hyvin alkuvaiheen arviointiin, sillä käytössä on paperiversiot tutkittavasta tuotteesta [31.]

Ryhmäläpikäynti etenee niin, että järjestelmä esitellään paperikuvien avulla siinä järjestyksessä, miten ne näkyisivät toimivassa järjestelmässä. Kun paperikuvat on esitelty, osallistujat kirjoittavat paperikuviin toiminnot, jotka he tekisivät suorittaakseen annetun tehtävän. Sen jälkeen kun kaikki ovat kirjoittaneet omat ratkaisunsa, keskustele ryhmä niistä yhdessä. Käyttäjät puhuvat ensin, jonka jälkeen suunnittelijat ja käytettävyyden asiantuntijat kertovat oman mielipiteensä. Kaikkien osallistujien pitää samaistua käyttäjän rooliin, jotta tulokset olisivat mahdollisimman kattavat. Ryhmäläpikäynnin vetäjäksi sopii parhaiten tuotekehityshankkeen ulkopuolinen henkilö, joka hallitsee käytettävyyden [31.]

Kuvassa 12 on esitelty esimerkki ryhmäläpikäynti tilanteen osallistujien ja tarvittavien laitteiden sijoittelusta.



Kuva 12. Esimerkki ryhmäläpikäynnin osallistujien ja laitteiden sijoittelusta [29]

Paritestausten ideana on se, että kaksi käyttäjää suorittaa heille annettuja tehtäviä yhdessä ajatellen ääneen. Näin ääneen ajattelusta tulee luonnollista ja enemmänkin oman näkemyksen opettamista toiselle kuin ajatusten äänen esittämistä, sillä omat ajatukset täytyy esittää toiselle osallistujalle ymmärrettävästi. Testauksen epäonnistumisen välttämiseksi osallistujien olisi hyvä olla kyseisen tuotteen tietämykseltään ja kokemukseltaan tasavertaisia ja toisilleen ennestään tuttuja, jotta keskustelu ei muutu väkinäiseksi. Menetelmä sopii hyvin opittavuuden mittaamiseen, sillä keskustelusta huomaa hyvin sen, tietävätkö he oikeasti, mitä tekevät vai oliko onnistuminen vain sattumaa. Käytettävyydestin tavoin paritestausta sopii hyvin muistettavuuden ja virhetilanteiden arviointiin [31.]

Vapaa läpikäynti on menetelmä, joka on johdettu käytettävyydestistä ja tilannetutkimuksesta. Jotta voidaan käyttää tätä menetelmää, täytyy tutkittavasta sovelluksesta olla käytettävissä prototyyppi tai valmis sovellus ja sen täytyy olla tuttu käyttäjälle. Menetelmän periaatteena on, että käyttäjälle ei anneta valmiita kysymyksiä kuten perinteisesti vaan käyttäjä saa tutustua sovellukseen itsenäisesti omassa tahdissa ja järjestyksessä samalla kommentoiden tai ääneen ajatellen. Tutkimuksen tekijän tehtävänä on havainnoida käyttäjää, mutta halutessaan käyttäjän voi keskeyttää kysyäkseen jotain. Tämä on hyvä menetelmä, silloin kun halutaan selvittää, kuinka helppokäyttöinen jokin sovellus on [24.]

Visuaalisen läpikäynnin tavoite on saada ymmärrystä, miten käyttäjä jäsentää sovellusta. Menetelmässä kiinnitetään huomiota siihen, miten käyttäjä kuvailee sanallisesti sovellusta ja sen ominaisuuksia. Tätä menetelmää käytetään yleensä vain ennen ensimmäistä testitehtävää käytettävyydestä [24.]

Tilannesidonnaisen läpikäynnin perustana on tilannetutkimus ja se tehdään yleensä puhelimen välityksellä. Tässä menetelmässä käytettävyyssiantuntija ja asiantuntijapari keskittyvät havainnoimaan ja tekemään muistiinpanoja. Kun käyttäjällä on taukoa puhelun aikana, käydään läpi menneitä tilanteita käyttäjän kertoen mitä tapahtui. Käytettävyyssiantuntija voi lisäksi kysellä käyttäjältä asioita, jotka ovat ilmenneet muistiinpanoista [24.]

6 Käytettävyystudkimus - Järvenpään perhepäivähoitajat

Käytettävyystudkimusidea sai alkunsa CGI:n järjestämässä Päivähoito Mukana -sovelluksen käyttöönottokoulutuksessa. Se miksi tutkimuskohteeksi valikoitui juuri Järvenpään perhepäivähoitajat, johtui siitä, että Järvenpää oli ensimmäinen asiakas, joka otti käyttöönsä uuden version Päivähoito Mukana -sovelluksesta myös perhepäivähoitossa. Järvenpäässä on käytössä myös päiväkotiversio kyseisestä sovelluksesta. Tämän myötä oli päädytty ottamaan sovellus käyttöön myös perhepäivähoidonpuolella, sillä sovellus oli koettu hyväksi ja toimivaksi työvälineeksi. Tutkimuksen tavoitteeksi valittiin kehitystarpeiden esille tuominen sekä käytettävyykokemuksen esiin tuominen asiakasymmärryksen lisäämiseksi.

Osallistujat tutkimukseen saatiin helposti, sillä kouluttaja CGI:ltä otti yhteyttä Järvenpään kaupunkiin, jossa tutkimus otettiin innolla vastaan. Haastateltavia perhepäivähoitajia otettiin mukaan kymmenen.

6.1 Asetelma

Käytettävyystudkimuksen tarkoituksena oli saada tietoa Päivähoito Mukana -sovelluksen käytettävyydestä asiakkaan näkökulmasta sekä tietoa mahdollisista sovelluksessa olevista puutteista, ja siitä, mitä perhepäivähoitajat sovellukselta haluavat tai tarvitsevat. Tutkimukseen osallistui kymmenen perhepäivähoitajaa, jotka olivat käyttäneet sovellusta kolmen kuukauden ajan ennen käytettävyystudkimusta. Ikäjakauksena oli

poikkeuksellisen suuri, sillä nuorin perhepäivähoitaja on kolmekymmentävuotias ja vanhin noin kuusikymmentävuotias.

Käytettävyytutkimuksessa käytettiin kahta erilaista arviointimenetelmää, teemahaastattelua ja havainnointia, jotka esiteltiin kappaleessa viisi. Nämä menetelmät valittiin siksi, että päästään lähelle asiakasta ja saadaan suoraa tietoa sovelluksen käytettävyydestä. Havainnoinnin tarkoituksena oli seurata perhepäivähoitajan työskentelyä mobiilisovelluksen kanssa ja tehdä siitä muistiinpanoja ja huomioita. Havainnoinnin merkitys tutkimuksessa ei ollut niin suuri kuin haastattelun.

Eri haastattelumuodoista valittiin teemahaastattelu, joka sopii hyvin jo valmiin tuotteen käytettävyyden arviointiin. Haastattelun tarkoituksena oli saada vastauksia sovellukseen liittyviin kysymyksiin neljästä erilaisesta temasta. Teemoja olivat

1. sovelluksen tarpeellisuus
2. käyttöliittymän ulkoasu
3. sovelluksen käyttö
4. muuta.

Kaikkiin teemoihin sisältyi kysymyksiä, joihin haastateltavat vastasivat niin kuin halusivat ilman minkäänlaista johdattelua suuntaan tai toiseen. Kysymykset suunniteltiin yhteistyössä CGI:n kouluttajan kanssa. Kysymykset perustuivat Päivähoito Mukana-sovelluksen tärkeimpiin ominaisuuksiin ja niiden toimintaan sekä sovelluksen yleisvaikutukseen. Haastattelussa käytettiin liitteessä 2 olevia kysymyksiä.

6.2 Toteutus

Käytettävyytutkimusprosessi lähti liikkeelle Järvenpään kaupungille lähetetystä informaatio sähköpostista, jossa kerrottiin käytettävyytutkimuksesta. Informaatio sähköposti on liitteessä 1. Käytettävyytutkimus tehtiin kaikille osallistujille kahdessa osassa, joista toinen oli havainnointi ja toinen haastattelu.

Havainnointi tehtiin aamulla tai iltapäivällä, sillä sovellusta käytetään lähinnä silloin, kun lapset tulevat tai lähtevät hoidosta, jos ei mitään erityistä päivän aikana tapahdu. Havainnointi tehtiin perhepäivähoitajien kotona oikeassa ympäristössä. Tilanne toteutettiin niin, että seurattiin, kuinka perhepäivähoitajat käyttävät puhelinta ja samalla kirjoitettiin

muistiinpanoja vihkoon. Hoitajat saivat kommentoida ja kertoa myös ääneen, mitä tekevät tai ajattelevat.

Haastattelu toteutettiin kolmen illan aikana. Ensimmäisenä iltana käytiin kolmen hoitajan kotona tekemässä haastattelu. Loput haastateltiin kahtena iltana järvenpääläisen varaperhepäivähoidon tiloissa. Hoitajat tulivat paikalle puolen tunnin välein. Ensin tehtiin haastattelu, ja jos aikaa jäi, hoitajat saivat vielä esittää kysymyksiä sovelluksesta, joihin kuvaajana toiminut kouluttaja vastasi. Kaikki haastattelut videoitiin siksi, että olisi helpompaa lähteä analysoimaan tuloksia jälkepäin. Haastatteluiden jälkeen videot litteroitiin perhepäivähoitajien vastausten osalta.

7 Tulokset

Haastatteluista saatiin hyvin tuloksia sovelluksen käytettävyydestä, mitä varmasti auttoi se, että kaikki haastatteluihin osallistujat olivat puheliaita ihmisiä jo ammattinsakin puolesta. Kaikki kertoivatkin mielellään omista kokemuksistaan, eikä kenenkään kohdalla tarvinnut hakemalla hakea vastauksia. Tämä teki tehtävän haastattelijana helpoksi, sillä ei tarvinnut kuin kysyä kysymyksiä ja vastaukset tulivat saman tien. Välillä jouduttiin kuitenkin selventämään joitakin asioita. Tämä johtui siitä, että muutama perhepäivähoitaja sekoitti puhelimen ja sovelluksen ominaisuudet keskenään.

7.1 Sovelluksen tarpeellisuus

Tässä teemassa keskityttiin hoitajien ajatuksiin sovelluksen tarpeellisuudesta heidän ja lasten vanhempien osalta. Lisäksi selvitettiin, onko sovelluksessa sellaisia ominaisuuksia, mitä hoitajat käyttävät enemmän tai vähemmän. Näiden lisäksi kysyttiin puuttuuko sovelluksesta jotain sellaista, mistä olisi hyötyä jatkossa.

Lähes kaikkien haastateltavien mielestä (80 %) Päivähoidon Mukana -sovellus oli tarpeellinen, ja se olikin otettu hyvin vastaan niin vanhempien kuin perhepäivähoitajien osalta. Muutama haastateltava oli aluksi ollut sovelluksen hankintaa vastaan ja suhtautuneet siihen pienellä varauksella, mutta käytettyään sitä todenneet sen hyväksi ja toimivaksi avuksi heidän työssään. Lähes kaikki (80 %) olivat tyytyväisiä sovellukseen ja sanoivatkin, etteivät haluaisi enää palata vanhaan paperiraportointiin. Myös se koettiin hyväksi asiaksi, että reaaliaikainen tieto päivähoidon tilanteesta menee suoraan esimiehelle. Tämä helpottaa varahoitolapsien tilannetta, kun heille etsitään korvaavaa

hoitopaikkaa esimerkiksi hoitajan sairastumisen takia. Sovellus on myös helpottanut yhteydenpitoa hoitajien ja vanhempien väillä, sillä vanhempien yhteystiedot löytyvät suoraan Mukana-sovelluksesta.

*”Onha se paljon helpottanut meijä työtä ku ei tarvis noita paperisia versioita lait-
taa”*

*”Onha tämä varmasti molemmin puolin tosi hyödyllinen sekä siis perhepäivähoi-
don esimiehelle ku ne saa suuraa sen autenttisen tiedon sit sinne pro consonaa
ja ei oo kuukausi rapsat myöhässä. Saa sen todellisen tiedon, mikä päivähoi-
dossa on lapsia paikalla, tosi hyvä”*

Kenenkään mielestä sovelluksessa ei ollut tarpeettomia ominaisuuksia, jotka häiritse-
vät eikä mitään puuttunut. Kaikkia ominaisuuksia käytettiin melko tasapuolisesti. Sovel-
luksessa oli kuitenkin myös sellaisia ominaisuuksia, joita käytetään harvemmin esimer-
kiksi NFC-tunnisteen rekisteröinti lapsen vanhemmille. Kaikkien mielestä sovelluksesta
saa kaiken tarpeellisen tiedon lapsista ja hoitajista. Kukaan ei osannut sanoa, mitä tar-
vitsisi lisää tai mitä puuttuisi.

*”En mä osaa sanoo, kyl mä luulen, et pärjäisin ihan näillä. Enkä oo kaikkee iha
välttämättä käyttäny mitä siellä vielä on tai joutunu käyttämää”*

Muutama haastateltava (20 %) koki sovelluksen täysin tarpeettomaksi, eikä löytänyt
oikeastaan mitään positiivista. He olivat sitä mieltä, että saman tieto, mikä menee mo-
biilisovelluksen kautta esimiehelle, saisi nopeammin kirjoitettua paperille. Kyseiset hoi-
tajat eivät olleet käyttäneet sovellusta juuri ollenkaan, vaan käyttivät sitä ainoastaan
välttämättömään eli lasten kirjausten tekemiseen.

”No mä oon sitä ikäpolvee et mä saisin nopeemmin paperille”

*”Siis mä en. Käytän tota tosi vähän, et just Annalle soitan. Mut mä en siis, mä en
oo sitä viel sillee ottanu et sit ku mä sen hyvin opin ni alan kuljettelee mukana,
mut oon enimmäkseen käyttäny sitä tohon hoitolasten asioihi.”*

7.2 Käyttöliittymän ulkoasu

Tässä teemassa keskityttiin käyttöliittymän ulkoasuun ja värityksen selkeyteen. Haastateltavat saivat ottaa kantaa myös sovelluksessa oleviin ärsyttäviin ominaisuuksiin tai piirteisiin sekä siihen, onko siellä jotain turhaa, jota ei tule käytettyä juuri ollenkaan.

Lähes kaikkien haastateltavien mielestä (80 %) sijoittelu on selkeää, ja kaikki tarvittava löytyy nopeasti.

”Joo nyt kun on oppinu ni löydän. Aluks tuntu etten ikinä löydä täältä yhtään mitään mut nyt kun on oppinu. Et älkää vaa muuttako sitä, ku siihen on just tottunut. En tykkää muutoksesta”

Osalla oli hankaluuksia painikkeiden ja fontin kanssa niiden pienen koon takia (40 %), mutta saatuaan puhelimen käyttöön tarkoitetun kynän, helpotti se suurimman osan mielestä osumista painikkeisiin ja kirjaimiin.

”Keski-ikäne likinäkönen pph-hoitaja joutuu kyl vähä tihrustaa. Ne vois olla vähä isommat”

”Painikkeet on liian pieniä, et mun sormethan ei osunnu niihen ollenkaan ni siihe astin ku hommasin sen kynän. Sen kynän avulla saa osumaa jopa kohillee”

Kaikkien mielestä käyttöliittymässä käytetty väritys on toimiva ja selkeyttää paljon varsinkin lapsilistanäkymää. Kuten kuvassa 13 on esitetty, kaikille lapsen tiloille on oma värityksensä. Esimerkiksi kun lapsi on paikalla, kyseinen rivi on väritykseltään vihreä. Tämä koettiin helpottavaksi ominaisuudeksi, sillä yhdellä silmäyksellä näkee lasten läsnäolotilanteen.

”On kirkkaat värit näkee tällanen huononäkösempiki”

| | |
|-------------------------|---|
| Paikalla | 1 |
| ANTTI ESIMERKKI-HONKALA | ⊗ |
| Lähteneet | 1 |
| MATLEENA MANNINEN | ⊗ |
| Poissa | 1 |
| ALEKSIS KORHONEN | ⊗ |
| Ei kirjausta | 8 |
| BENETTO PICCOLINI | ⊗ |

Kuva 13. Lapsilistan väritys

Kukaan ei kokenut, että sovelluksessa olisi jotain turhaa. Hoitajat uskoivat siihen, että kaikki, mitä sinne on laitettu, tulee myös käyttöön jossain vaiheessa. Muutama ostopalveluhoitajana toimiva perhepäivähoitaja kertoi kuitenkin, että sovelluksessa on heille paljonkin turhaa, mutta se ei ainakaan toistaiseksi häirinnyt työskentelyä. Ostopalveluhoitajat käyttävät sovelluksesta ainoastaan lasten kirjausta ja omien poissaolojen kirjausta.

”No ei meil mut meilhä on sama ohjelma, mut eihä sitä nyt aleta muuttamaa. Et mulleha siel on turhaa, mut ei ne mua häiritse, ku meillehä se on paljo yksinkertasempi. Et me ei tarvittais ku se yks ruksi sieltä mut tota ei ne mua häiriste sielä mitkä on näitä kaupungin perhepäivähoitajien systeemejä. Ei ne hämääkää siel”

”Ööhm, ei en mä nyt ainakaa keksi tai ei ainakaa tuu mielee mikä olis sellane turhake siin ei mun mielestä hirveesti oookaa sillee et se on sillee jämpäsit mitä sä tarviit ja se on siinä. Ei oo lähteny liikaa rönsyilee toi juttu.”

7.3 Sovelluksen käyttö

Tässä osa-alueessa keskityttiin selvittämään sovelluksen käyttämistä ja sitä, miten hoitajat kokevat sovellusten ominaisuuksien käytön. Käytöstä selvitettiin numeerisia arvioita hyväksikäyttäen sovelluksen opittavuutta, miellyttävyyttä ja sitä, kuinka hoitajat kokiivat oman osaamisensa sovelluksen käyttäjänä. Numeerisesti selvitettiin myös kuinka kosketusnäyttöinen puhelin sopii työvälineeksi ja NFC-tunnisteen käyttöä työssä. Lisäksi käytiin läpi Nielsenin käytettävyyssmääritelmän mukaan muistettavuutta ja virheettömyyttä. Nielsenin käytettävyyssmääritelmä avattiin luvussa 4.1.

Kahdeksan kymmenestä hoitajasta oli sitä mieltä, että sovellus on helppokäyttöinen varsinkin, kun käytön on oppinut. Loput kaksi mainitsivat, että sovellus on luultavasti helppokäyttöinen, kunhan siihen tottuu ja oppii kunnolla käyttämään.

”Siis sehän on ihan Super helppokäyttönen, ku miettii sitä paniikkii ku se tuli et mä en opi ikinä. Et se on musta ihan älyttömän helppo”

”Kyl mä uskon sit ku siihen tottuu ja oppii”

”On se helppoo kun sitä osaa käyttää, ainahan se on niin. Se vaa kestää vähän aikaa mul ainaki. Mä en ehkä. Se on se, ku mä oon vähän vastenmielinen koko härvelille niin tota mulla kestää kauan ennen, ku mä pääsen siihen sisälle.”

Suurin osa haastatteluun osallistujista (90 %) mainitsi, että käyttö on aika ajoin tosi hidasta. Ohjelma jää lataamaan, eikä mitään tapahdu. Monesti hoitajat ovatkin joutuneet sanomaan vanhemmille että he voivat lähteä.

”Se vaa niinku jää lataamaan sitä eikä sit aukee. Sit täytyy vaa sanoo vanhemmille et menkää vaa kotiin, ni mä kirjaan nää sit käsin ulos.”

”Monia ärsyttää se et se jää junnaamaan”

Haastattelussa arvioitiin numeerisesti viisi erillistä kohtaa, jotka on koottu taulukkoon 1.

Taulukko 1. Numeerinen arviointi sovelluksen käytöstä, aihealueet on tekstissä numeroitu 1-5. Osa hoitajista ei antanut numeerista arviota, jonka takia osa kohdista on tyhjiä. (Asteikko 1-5, 1=huono, 5=erinomainen)

| Aihealue | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | Keskiarvo |
|---|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|
| Kosketusnäytöllisen puhelimen käyttö työvälineenä | | | 4 | | 4 | 3 | 4 | 4,5 | 3 | 4 | 3,8 |
| Sovelluksen käytön miellyttävyys | | 5 | 4 | 3 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 5 | 4,1 |
| Osaaminen sovelluksen käytössä | 4 | 4 | 4 | 2,5 | 5 | 2,5 | 3 | 4,5 | 4 | 3 | 3,7 |
| Sovelluksen oppimisen nopeus | 4 | 4 | 3 | | | | 3 | 3 | 4,5 | 5 | 3,8 |
| NFC-tunnisteen käyttö | | 5 | 5 | | 4 | | 3 | 5 | 5 | 5 | 4,6 |
| Keskiarvo | 4 | 4,5 | 4 | 2,8 | 4,3 | 2,8 | 3,4 | 4,2 | 4,1 | 4,4 | |

Kosketusnäytöllinen puhelin työvälineenä (taulukko 1, aihealue 1) koettiin suurimman osan mielestä nelosen arvoiseksi. Monet sanoivatkin, etteivät osaisi kuvitella normaalia näppäinpuhelinta toimivaksi työvälineeksi kyseisen sovelluksen kohdalla.

”Mä laittaisin sen 4,5 sille. Et mun mielestä ehdottomasti kosketusnäytöllinen puhelin et en mä osaisi kuvitella mitään muuta puhelinta siihen.”

”Tota vaikee kuvitella, et sitä pitäs käyttää tavallisen puhelimen niillä numeroilla ja kirjaimilla. Toi on kyl sinänsä tosi helppo”

Sovelluksen miellyttävyys (taulukko 1, aihealue 2) hoitajat arvioivat keskiarvallisesti toiseksi parhaaksi. Lähes poikkeuksetta kaikki hoitajat pitivät sovellusta käytöllisesti miellyttävänä, sillä sovellus on vähentänyt paperityötä merkittävästi. Vaikka sitä on miellyttävä käyttää, on sen käytössä myös muutamia epäkohtia esimerkiksi ulkona, kun on muutenkin paljon tavaraa mukana, käyttö koettiin hankalaksi.

”Mä sanon viisi. Tää kirjaushomma ni tota mä oon ihan tyytyväinen, en vaihtais enää. Ei enää papereita eikä tarvii kirjaa pitää et joka päivä merkkää jos on jotain poikkeuksia. Se tulee tässä näin heti kaikki. Ja yks mikä on kans hyvä se, et mulla on aina lastentiedot mukana joka paikassa ku mulla on tää puhelin mukana, jos sattuu jotain”

”Sama juttu siinä toimii, ku toimii. Sitten kun ei toimi nostaa vähän verenpainetta”

”Sitä on hyvä käyttää. Se on nopee, ku periaattees sen voi laittaa mihin vaa ja avata. Nopee ja selkee käyttää. Et kyl mä sen 4 siihenkin laittaisin”

Oman osaamisen numeerinen arvio (taulukko 1, aihealue 3) vaihteli kaikista eniten, ja se olikin keskiarvollisesti huonoin. Monet haastateltavista kertoivat, että alussa olivat pelänneet käyttää sovellusta. Tämä johtui siitä, että he pelkäsivät tekevänsä jotain väärin tai poistavansa vahingossa jotain oleellista tietoa esimerkiksi lapsen tiedot.

”Mulla on onneks lähteny se pelko sen puhelimen kanssa, et sitä uskaltaa kokeilla et ei se niinku mee sekasin”

Sovelluksen opittavuus (taulukko 1, aihealue 4) vaihtelee kolmosesta aina vitoseen asti. Suurimman osan mielestä sovellus oli helposti opittava. Varsinkin nuorempien perhepäivähoitajien oli helppo oppia käyttämään sovellusta. Myös sellaiselle hoitajille käyttö oli helpompaa, joilla oli ennestään käytössä kosketusnäytöllinen puhelin. Kaikki olivat kuitenkin oppineet käyttämään sitä jollakin tasolla.

”No kyl se on. Toisille se on nopeempi. Kyl se nuorille ja sellasille jotka tykkää räplätä tollasten kaa.”

”Kyl se mun mielestä on helppo oppia ja kun siihen on hyvät materiaalit tehty ja se on hirveen selkee. Aika paljon oon yllättyny siitä et aika vähä tuli sit loppujen lopuks niitä soittoja, miten tämä toimii”

NFC-tunnisteen käytön lähes (taulukko 1, aihealue 5) kaikki arvioivat erinomaiseksi. Kaikkien mielestä se helpotti valtavasti työtä, sillä ei tarvitse kirjautua sovellukseen manuaalisesti kirjoittamalla oma käyttäjätunnus ja salasana. Se myös nopeuttaa lasten kirjausten tekemistä, sillä vanhempien täytyy ainoastaan käyttää tunniste puhelimen lähellä, josta tiedot siirtyvät sovelluksen.

”Must se on tosi kätevä, vitonen. Sellane nopee.”

”Sehän on tosi helppo. Todella selkee ku tarvii vaan näyttää. Et kyl se ehkä nelosen saa”

Kun haastateltavilta kysyttiin sovelluksen muistettavuudesta, vastaukset olivat lähes kaikilla samanlaiset. Oikeastaan kukaan hoitaja ei ollut pitänyt viikkoa pidempää lomaa, joten heillä ei ollut kokemusta siitä, miten nopeasti asiat palautuisivat mieleen pidemmän tauon jälkeen. He kuitenkin olivat sitä mieltä, että nopeasti palautuisi, jos ei niin aina voi katsoa ohjeita apuvihkosta tai kysyä apua mobiilivastaavilta. Apuvihko on CGI:n tekemä ohjekirja käyttäjille, jossa on selkeät kirjalliset ja kuvalliset ohjeet sovelluksen käytöstä. Mobiilivastaava on CGI:n koulutukseen osallistunut perhepäivähoitaja, joka tarvittaessa auttaa muita perhepäivähoitajia sovelluksen käytössä. Muutama kuitenkin mainitsi, että jos olisi kuukauden loma, voisi hetken joutua miettimään mistä mitään tapahtuu. Ainoastaan yksi hoitaja oli pitänyt pidemmän kuin viikon loman. Hänelle asiat olivat palautuneet nopeasti mieleen.

”Tulee, eipä tässä oo kauheen pitkii taukoja ollukaa. Max viikon loma. Ihan hyvin palautui mieleen, muisti mistä aukeaa”

”Tästä ei oo vielä kokemusta, mut kyl mä luulen et ne on menny jo tonne päähän ni varmaa onnistuu”

”Et kuukauden, kun pidät kiinni, niin sit varmaa joutuu vähän aikaa miettimään, et miten tää juttu nyt menikää. Sillä tavalla että kyl se aina jännittää ku lähet tota käyttää.”

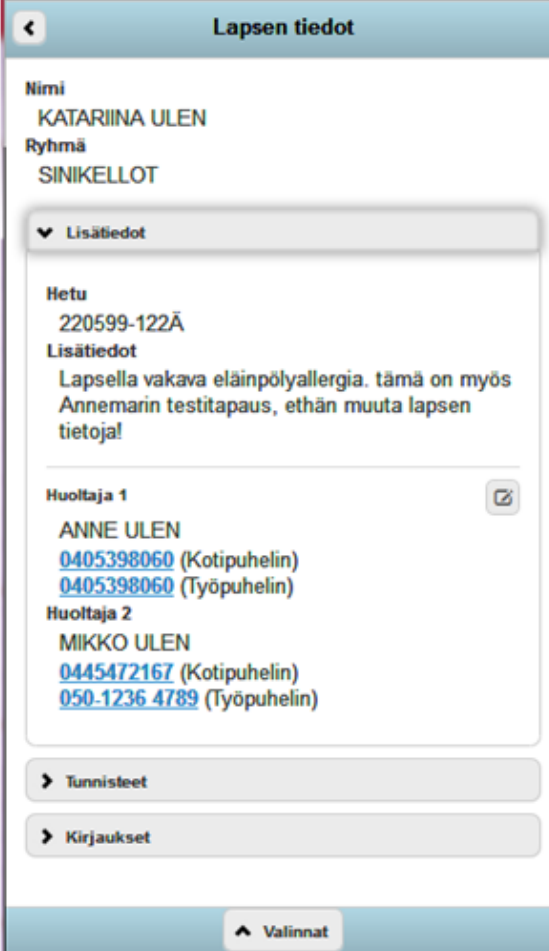
Kukaan hoitaja ei ollut alun jälkeen saanut sellaisia virheilmoituksia, joita he eivät olisi ymmärtäneet. Alussa tullut ilmoitus, jota ei ymmärretty, oli ”virheellinen parametri”. Tämä ilmoitus kuitenkin poistui sen jälkeen kun Järvenpäässä otettiin sovellus oikeasti käyttöön harjoittelujakson jälkeen. Virhetilanteita on tullut sen jälkeen ainoastaan hoitajien omien huolimattomuusvirheiden takia, mutta niitä tulee aina. Virheet on kuitenkin helppo korjata, sillä ohjelma sanoo selkeästi sen, mitä on tehnyt väärin. Yleisin virheilmoitus on ”päällekkäinen kirjaus”, joka tarkoittaa sitä, että lapsella on jo tulo- tai lähtökirjaus. Tällaisessa tapauksessa ylimääräinen kirjaus pystytään vielä poistamaan mobiilivastaavasta, jos sitä ei ole vielä hyväksytty Pro Consona Päivähoidon -puolella.

”Ainoo ongelma mul oli siinä alussa ku opeteltii sitä käyttöä niin sitä virheellistä parametriä. Tota ku ei sitä ite voi tietää, mihi se liittyy ja mikä siin oli se syy, et se sit tuli ku sä vaik syötit jotain puuttuvaa ateriaa tai jotain. Mut sit ku alettii oikeesti käyttää se 1.11 jälkee ei mulla oo tullu mitää ongelmia, se oli sillo alussa”

”Joo on tullu joskus et kun jotain ohjelmoi sinne eikä aina muistakaa laittaa sitä valmista tai mitä se nyt kysyy, niin sit se ilmottaa, et kirjaus on virheellinen et kyl se niinku näkyy. Näkykse punasella vai millä se näkyy muistaakseni, iha hyvi näkyy, sit laitat uudestaan”

Lapsen tiedot olivat kaikkien mielestä riittävät, eikä sinne kaivattu mitään lisää. Hoitajille riittivät lapsen perustiedot. Jos jotain tietoja tarvitsee lisää, voi aina soittaa esimiehelle. Lapsen tiedoista löytyy lapsen nimi, henkilötunnus ja vanhempien puhelinnumerot sekä lisätiedot-kohta, johon voi kirjoittaa vapaata tekstiä, kuten kuvassa 14.

”Mun mielestä siin on iha tarpeeks. Ei siihe hirveesti tarviikaa periaattees se nimi ja puhelinnumero. Ja sit tavallaa, jos sattuu joku onnettomuus, nii sielt tavallaa löytyy se lapsen tärkeimmät tiedot. Ku tavallaa sulla on aina se työpuhelin mukana ni sit jos sulla ei vaik oo mukana ensiapulappuu mis on kaikkien lasten nimet ja kaikki ni sit ne ainakin löytyy siitä puhelimesta”



Lapsen tiedot

Nimi
KATARIINA ULEN

Ryhmä
SINIHELLOT

▼ Lisätiedot

Hetu
220599-122Ä

Lisätiedot
Lapsella vakava eläinpölyallergia. tämä on myös Annemarin testitapaus, ethän muuta lapsen tietoja!

Huoltaja 1

ANNE ULEN
[0405398060](tel:0405398060) (Kotipuhelin)
[0405398060](tel:0405398060) (Työpuhelin)

Huoltaja 2

MIKKO ULEN
[0445472167](tel:0445472167) (Kotipuhelin)
[050-1236-4789](tel:050-1236-4789) (Työpuhelin)

➤ Tunnisteet

➤ Kirjaukset

▲ Valinnat

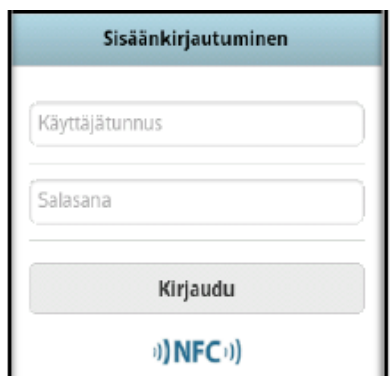
Kuva 14. Lapsen tiedot -näyttö

Haastatteluiden myötä ohjelmasta löytyi yksi selkeä virhe. Salasanan sai kirjoittaa monta kertaa väärin, eikä sovellus herjannut mitään. Ohjelman pitäisi kolmannen väärän salasanan jälkeen ilmoittaa lukitusta tunnuksesta selkeästi. Näin ei tapahtunut, vaan käyttäjät saivat kirjoittaa salasanan moneen kertaan uudestaan ilman, että ohjelma ilmoitti mitään. Monen hoitajan kohdalla tulikin ongelmia juuri tämän asian kanssa, kun salasana jouduttiin vaihtamaan uuteen kolmen kuukauden käyttämisen jälkeen. Kyseinen virhe tullaan korjaamaan seuraavassa korjauspäivityksessä.

”Ehkä se että nyt ku mä laitoin sitä uutta ku se vasta vaihtu ni jotenki se meni taas mulla sillee et se ei, mä tiesin et se meni väärin ja se kuitenkin anto yrittää vaik kuinka monta kertaa uudestaan ja tota sit se vaa yhtäkkiä napsahti mut mä muistan et sen olis kolmannen kerran jälkeen pitäny mennä lukkoo mut se ei mee. Siinä on ollut vähä hankaluuksia”

Sovelluksen käyttö -teeman sisällä kysyttiin, miten hoitajat kokevat sovelluksen eri toiminnot. Haastattelussa käytiin läpi suurin osa toiminnoista, jota perhepäivähoitajat käyttävät sovelluksessa.

Sovellukseen sisäänkirjautuminen on helppoa kahdeksan hoitajan mielestä. Helpoksi sen tekee varsinkin NFC-tunniste, sillä ei tarvitse erikseen kirjoittaa salasanaa. Vaikka sisäänkirjautuminen koettiin helpoksi, monet mainitsivat että heitä ärsyttää ohjelman jumiutuminen. Kaikilta kirjautuminen onnistui, mutta kaksi hoitajaa koki sen hankalaksi. Muutama hoitaja mainitsi, että ilman tunnistetta sisäänkirjautuminen olisi paljon haastavampaa ja veisi huomattavasti enemmän aikaa. Kuvassa 15 on esitetty sisäänkirjautumisnäyttö, joka on tehty yksinkertaiseksi ja selkeäksi.



Kuva 15. Sisäänkirjautumisnäyttö

”Nii, sit ku se toimii, se menee kun ajatus, mut sitte ku se välillä takkuilee. Pidän sitä hankalana”

”Se on tosi hyvä ku tekee sen tolla lätkällä, mut sit jos multa hukkuis lätkä ja mä joutuisin joka aamu näpyttelee sen käyttäjätunnuksen ja salasanan vois se vähä harmittaa, sanotaan näin et se on musta aika hidas mut läpyskän kans tosi hyvä, se on nopee”

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen oli kaikkien mielestä helppoa ja nopeaa. Varsinkin silloin, kun kirjaus tehdään tunnisteen avulla, mutta ei manuaalinen kirjaaminenkaan tuottanut vaikeuksia kunhan muisti painaa oikeaa painiketta. Neljä hoitajaa kertoi kuitenkin, että sovelluksen jumiin jääminen ärsyttää. Myös lasten poissaolojen lisääminen on helppoa suurimman osan mielestä (80 %). Kaksi hoitajaa tarvitsi vielä apuvihkoa poissaolon tekemiseen. Kuvassa 16 on esitetty sovelluksen lasten kirjausnäyttö.

”Sehä on iha älyttömän nopee”

”Se on tosi helppoo tai on tota silloin ku se menee. Aina se ei mee jää vaa pyörii mulla on kaks kertaa menny niin et mä oon sanonu et lähtekää vaa mä totani laitan kotona ja sit ku pääsin kotii niin jos vieläki pyörii ni sit painan vaa siit pysäytä et kyl se siit loppuu joutuu vaa manuaalisesti painaa sen lähdön”

”No ei kyl se menee siinä, ja sen apuvihon kanssa löydän”

Kuva 16. Poissaolokirjaus-näyttö

Lapsen lisääminen lapsilistalle oli sellainen toiminto, jonka ainoastaan kaksi hoitajaa oli joutunut tekemään. Heidän mielestään lisääminen oli helppoa, sillä ei tarvitse kuin kirjoittaa lapsen henkilötunnus, niin lapsi tulee näkyviin lapsilistalle. Yleensä lapsi siirtyy automaattisesti Mukana-sovellukseen Pro Consona Päivähoidosta, joten tämä on sellainen toiminto, jota varmasti tullaan käyttämään harvemmin.

”Se on iha helppoo, ku mulla vaihtu hoitolapsi. Se on tosi helppo, hakee sillä henkilötunnuksella. Ku se ei ollu mulla viel noussu sinne, ni hain sen sit sitä kautta”

Lapsen huoltajien puhelinnumeron muokkaaminen oli helppoa niiden mielestä, jotka olivat sen joutuneet tekemään. Ne jotka eivät olleet muokanneet tietoja, eivät kommentoineet asiaa. Kuvassa 17 on esitetty puhelinnumeroiden muokkausnäyttö.

The screenshot shows a mobile application screen titled "Puhelinnumerot". At the top left is a back arrow. Below the title, the caregiver information is displayed: "Huoltaja 1", "HELENA HEIKKILA", and "Kotipuhelin". There are two input fields: the first contains "040-567 8970" and is labeled "Työpuhelin" below it. The second contains "044-123 4567". At the bottom is a green button labeled "Tallenna".

Kuva 17. Vanhempien puhelinnumeroiden muokkausnäyttö

”Se on joo aika helppoo, mä kävin siel pari kertaa muokkaamassa, se oli kans tosi hyvä et ne löytyy tuolta ku taas ton uuden lapsen tiedot sai suora sieltä etti mun tarvinnu alkaa niit eriksee näpyttelee”

Omien keskeytysten ja muun työajan lisääminen osattiin tehdä ja koettiin helpoksi. Muutama hoitaja mainitsi kuitenkin, että varsinkin muu työaika -kirjauksissa oli hankalaa tietää, mihin kohtaan esimerkiksi tiimi-illat laitetaan tai tällainen haastattelu. Omien keskeytysten lisääminen oli selkeämpää, sillä syykoodeja on vähemmän. Keskeytyksiin kuuluvat esimerkiksi vuosilomat. Syykodit eivät kuitenkaan ole sovelluksen ominaisuuksia, vaan ne tulevat suoraan Päivähoito-ohjelmasta.

NFC-tunnisteen lisääminen lapsen vanhemmille ja hoitajalle itselleen koettiin helpoksi, mutta toimintoa oli ainoastaan käytetty silloin, kun sovellus on otettu käyttöön. Monet mainitsivatkin, että seuraavan kerran kun tunnistetta lisätään uudelle lapselle saattaa joutua tarkistamaan tunnisteen lisäämisohjeen apuvihkosta.

”Joo. Voi olla vähä hakusessa, ku ei oo vähää aikaa, siis sillo ku ne tehtii niin nehä oli älyttömän yksinkertaset, mut nyt varmaa joutuis kaivaa ohjeen, ku ei oo hetkeen tehny”

Sovelluksessa olevat kaksi näppäintä, toiminta-näppäin ja valinnat-näppäin, koettiin hyväksi ja selkeiksi. Toiminta-näppäin löytyy lapsen nimen perästä, kun sitä painetaan aukeaa lapsen tiedot -näyttö. Valinnat-näppäin sijaitsee lapsilista-näytön alareunassa

ja sitä kautta päästään hoitajan omiin kirjauksiin eli poissaolojen kirjaus-näytölle. Vaikka painikkeiden käyttö koettiin helpoksi, olivat ne muutaman hoitajan mielestä kooltaan liian pienet ja niihin on vaikea osua varsinkin toiminta-näppäimeen. Tämä asia helpotui, kun hoitajat saivat kaupungilta käyttöönsä puhelimen käyttöön tarkoitetun kynän.

”Mun mielestä se on ihan selkee et sielt löytyy sit ne kaikki tiedot ku sen avaa et hyvä”

”Se vois olla pikkasen isompi näille nakkisormille ja likinäkösille hoitajille mut tota siis idean se on iha toimiva et siitä pääset tekemään kirjauksia ja muuttamaan kaikkea muuta jos on tarvetta”

”Juu, sieltä löytyy kaikki hoitajan tiedot, et se on tosi näppärä, ettei ne kaikki oo siinä etusivulla”

Tehtyjen kirjausten korjaaminen ja jälkikäteen lisääminen koettiin lähes kaikkien hoitajien mielestä yksinkertaiseksi (60 %), vaikka välillä niiden kanssa on haasteita. Osa (30 %) tarvitsi vielä apuvihkoa kirjausten muokkaamiseen, sillä eivät olleet täysin varmoja miten se tehdään. Eräs hoitaja mainitsi, että kirjausten muokkauksia tehtäessä täytyy olla tarkkana, sillä kellojärjestelmä sovelluksessa on 12 tunnin mukaan.

”Kyl se onnistuu mut tietysti ainoo miinus siin on et se on hieman hankala vaikeaselkoinen ku sä muutat sitä kellonaikaa tai päivää ku siihe tulee se neliö et siin täytyy olla tosi tarkkana et se meet niist pikku nuolista oikeeseen suuntaa ylös tai alas mut siel onneks sit on vaik 6.59 et siihen ylös tulee se oikee kellonaika et niintota mut siis muutama virhe mul tuli siinä ku en älynny kattoo sitä et siin on ap ja ip et tietysti jos siin olis vaa se kellonaika niinku 24h mukaa ni se ois aika selkee, nyt täytyy olla tosi tarkka et menee oikee”

”No just ei onnistu. Kyl mä jotenki ne korjasin, mut en viel tänä päivänäkää tiedä miten mä oon ne tehny. Jotain mä oon tehny mutten muista mitä. Jotain mä sen kans söhläsin, et sit siinä aamulla, naama punottaa ku vanhempien pitäs lähtee töihin ja. Se ei siis ehkä. Mä oon sen korjannu. En tiedä mut kyllä söhläsin. Se ei multa nyt nähtävästi onnistu”

”Helppo ne on poistaa sieltä mitä on tehny väärin ja tehä uusiks”

7.4 Muuta

Tässä osa-alueessa keskityttiin lähinnä sovelluksen parannusehdotuksiin. Lisäksi kysehtiin sellaisista asioista, mitkä liittyivät sovelluksen käyttämisen tukeen ja sen luotettavuuteen.

Suurin osa osallistujista ei osannut haastattelutilanteessa sanoa mitään parannusehdotuksia sovellukseen. Muutamalla tuli sellaisia asioita mieleen, jotka helpottaisivat käyttämistä mutta jotka eivät kuitenkaan olleet niin akuutteja ongelmia. Kyseiset ehdotukset voisi sijoittaa Nielsenin vakavuustaulukon perusteella ykkösen tai kakkosen arvoiksi ongelmiksi. Vakavuustaulukko on esitelty kappaleessa 5.1.1. Näitä oli esimerkiksi painikkeiden ja fontin koko, jotka voisivat olla isompia ja selkeämpiä. Varsinkin lapsen nimen perässä olevaan painikkeeseen oli hankala osua sen pienen koon takia. Myös lastenkirjausnäytön kellonaikavalikkoon haluttiin mieluummin 24 tunnin kello sen selkeyden takia kuin kansainvälinen 12 tunnin kellojärjestelmä ap.- ja ip.-merkintöineen. Sovellus sai kuitenkin suurimmaksi osaksi kehuja sen yksinkertaisuuden takia, jonka myötä se on niin helppokäyttöinen ja simppele työväline.

”Mun mielestä se on aika yksinkertainen ja selkee. Turhaa sitä on lisätoiminnoilla sekottaa enempää.”

”Kellonaika systeemi vois olla 24 h mukaa se olis niinku paljon selkeempi ja tota se fonttikoko vois olla vähä isompi. Muute must se on yksinkertainen ja sikse toimii niinku niin hyvi ku pitää jos siin olis kauheesti jotain ylimäärästä”

Kaikki hoitajat olivat sitä mieltä, että sovellukseen käyttöön tarkoitettu tuki oli riittävää. Järvenpäässä tuki oli järjestetty siten, että aluksi osalle hoitajista järjestettiin koulutustilaisuus CGI:n puolesta. Hoitajista, jotka osallistuivat kyseiseen tapahtumaan, tuli mobiilivastaavia. Mobiilivastaavien tarkoituksena oli jakaa koulutuksessa saatu tieto muille käyttäjille ja auttaa jatkossa ongelmatilanteiden ratkaisemisessa. Tämän tilaisuuden jälkeen Järvenpää järjesti oman koulutuksen, johon osallistui kaikki perhepäivähoitajat. Hoitajat jaettiin ryhmiin, joille valitut mobiilivastaavat opettivat sovelluksen käyttöä. Hoitajat saivat myös harjoitella sovelluksen käyttöä kahden viikon ajan ennen varsinaista käyttöönottoa. Kaikki kokivat tämän toimivaksi systeemiksi. Muutama kuitenkin olisi kaivannut perehdytystä kosketusnäytölliseen puhelimeen. Tämä johtui siitä, että kyseisillä hoitajilla ei ollut ennestään kokemusta kosketusnäytöllisen puhelimen käytöstä. Sovelluksen käytöstä tehdyt kirjalliset ja kuvalliset ohjeet saivat kiitosta niiden selkey-

den takia. Moni olikin sitä mieltä, että he saivat enemmän irti ohjeesta kuin heille järjestetystä kahden tunnin koulutuksesta

”Kyllä niinku mobiilivastaavalta saa aina kysyä jos tulee tenkkapoo, kyllä ja nähdään sillee kuitenkin usein”

”Joo, tosi selkeet oli noi ohjeet, et mun mielestä kaikki olis vaa voinu lukee ne ja testailla kotona rauhassa et ne ois vaik saatu vähä etukäteen”

”Joo, ja itseasias mä oon ollu se mobiilivastaava, yllättävän vähän sit tuli sellasia soittoja et ois joku ollu iha kädetön ton sovelluksen suhteen. Tosi helposti niinku omaksuttii ja ne ohjeet oli tosi hyvät, just niinku niin vaihe vaiheelta tee tämä tee tämä, se oli iso apu kaikille hoitajille”

Tässä osiossa kysyttiin myös, luottavatko hoitajat sovellukseen, että se laskee palkat ja työajan oikein. Suurin osa oli alussa epäröinyt ja pitänyt mobiilikirjauksen lisäksi paperilla kirjaa lasten menoista ja tuloista, mutta todenneet lopulta, että työpäivät oli laskettu oikein ja luopuneet sen jälkeen kokonaan paperille kirjaamisesta. Muutama hoitaja (20 %) oli luottanut alusta asti, sillä eivät halunneet jatkaa paperikirjausta, kun tuli mahdollisuus jättää se pois. Vaikka suurin osa hoitajista luotti sovellukseen, monet kirjoittivat varmuuden vuoksi vielä paperille.

”Tota kyllä mä luotan, kerran mä tein sellase yhen kk-seurannan. Mua niinku kiinnostii noissa kellonajoissa et tuleeks niihi joku viive ku ne lähtee tosta lankoja pitkin Annalle mut kyllä ne oli ihan ok, kyl se toimii. Ei ollu minuutteja vähentyny eikä lisääntyny, iha hyvä”

”Luotan, kyl se mun mielestä niin selkeesti näyttää jos lapsi et näät se sieltä et onks lapsi lähteny. Et kyl se sen näyttää, et kyl mä luotan et se on eteenpäin menny. Olen luottanu ja on jopa rahaa tullu et ehkä ne on menny”

”En mä, oon mä vähä miettiny et voikse nyt toimii ku eihä se nyt näin. Palkan oon saanu ni ei kai siinä muuta”

”Toki myönnän että varmuuden vuoksi kirjaan itse paperille aina nämä, että näin koska minulla on sellainen erikoisruokavaliolapsi.”

7.5 Havainnointitulokset

Havainnointi ei ollut yhtä tärkeässä osassa, kuin haastattelut olivat tutkimuksessa. Lähtienä havainnointi tehtiin siksi, että saatiin jonkinlainen kuvan siitä, millä tavoin käyttäjät käyttävät sovellusta ja miten he toimivat, jos jonkinlaisia ongelmia tulee vastaan.

Kaikkien hoitajien kohdalla sovelluksen käyttö oli rutiininomaista ja nopeaa. Aikaa kirjausten tekemiseen ei mennyt paljoa. Kaikilla Järvenpään hoitajilla oli käytössään NFC-tunnisteet, joten sekin jo helpotti paljon työtä, vaikka ei käsikirjauskaan ilman tunnistetta kovin haastavalta tehtävältä vaikuttanut. Tosin olisi varmasti ollut haastavampaa, jos sovellus olisi ollut käytössä vähemmän aikaa. Yhdellä hoitajalla tuli ongelmia erään hoitolapsen kohdalla, ohjelma herjasi päällekkäisestä kirjauksesta, vaikka lapselle ei ollut vielä tehty yhtäkään kirjausta sillä viikolla. Virhe osoittautui myöhemmin pieneksi huolimattomuusvirheeksi esimiehen puolelta. Hoitaja ei itse olisi pystynyt korjaamaan virhettä, koska kyseinen kirjaus oli jo hyväksytty Päivähoito-sovelluksen puolella.

8 Yhteenveto

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää CGI:n suunnitteleman Pro Consona Päivähoito Mukana -sovelluksen käytettävyyttä sovelluksen käyttäjien näkökulmasta haastattelun ja havainnoinnin avulla. Käytettävyytystutkimus onnistui hyvin ja käyttäjiltä saatiinkin paljon hyödyllistä tietoa sovelluksen käytettävyydestä ja myös hyviä parannusehdotuksia jatkokehitystä ajatellen.

Käytettävyytystutkimuksen tavoitteiksi asetettiin sovelluksen käytettävyyden ja käyttäjien ideoiden esille tuominen sovelluksen edelleen kehitystä varten. Käytettävyytystutkimuksesta saadut tulokset olivat erinomaisia, sillä 80 % haastatteluun osallistuneista perhepäivähoitajista oli tyytyväisiä sovelluksen käytettävyyteen. Loput haastatteluun osallistuneista hoitajista eivät pitäneet sovellusta työtä helpottavana työvälineenä vaan kokivat sen hankalana.

Tuloksista huomasit, että asenne uutta sovellusta kohtaan vaikutti paljon tulosten positiivisuuteen. Kaksi hoitajaa, jotka olivat sovellusta vastaan, olivat alusta alkaen kokeneet sovelluksen vastenmieliseksi eivätkä olisi halunneet vaihtaa paperikirjausta mobiilikirjaukseen. Muutama muukin hoitaja oli ollut alussa sovellusta vastaan, mutta loppujen lopuksi todenneet sen hyväksi työvälineeksi.

Myös ikä oli isossa roolissa arvioitaessa sovelluksen käytettävyyttä. Nuoremmat hoitajat, joilla oli kokemusta kosketusnäytöllisestä puhelimesta, sisäistivät sovelluksen käytön todella nopeasti. Vanhemman ikäpolven hoitajat eivät oppineet käyttöä niin nopeasti, vaan he joutuvat edelleen turvautumaan apuvihkoon. Monilla oli ongelmana varsinkin se, että heillä ei ikinä ole ollut käytössä kosketusnäytöllistä puhelinta, joten ensin täytyi opetella puhelimen käyttö ennen, kun pystyi keskittymään täysin pelkkään sovellukseen. Vaikka suurin osa olikin tyytyväisiä, sai sovelluksen ajoittainen jumittuminen käyttökokemuksen huononemaan.

Tulokset olisivat saattaneet olla negatiivisemmat, jos käytettävyytystutkimus olisi tehty lähempänä sovelluksen käyttöönottoa tai sovelluksen käytön opetus ja tukijärjestelmä olisi toteutettu erilailla. Järvenpään käyttötuki oli toteutettu järkevästi, ja se saikin paljon kehuja käyttäjiltä. Lluultavasti oli suurin syy sovelluksen käytön nopeaan oppimiseen.

Käyttäjien näytti olevan vaikea erottaa sovellus laitteesta, jolla sitä käytetään. Esimerkiksi liian pienet näppäimet tai fontti liittyvät mobiililaitteen ominaisuuksiin, ei niinkään sovellukseen. Tämän vuoksi sovellusten kehittäjien tulisi tehdä läheistä yhteistyötä laitevalmistajien kanssa ja varmistaa siten kokonaisvaltaisella tavalla korkealaatuinen käytettävyys.

Tämänlaisesta käytettävyystutkimuksesta on paljon hyötyä yritykselle, sillä tutkimuksessa saadaan loppukäyttäjiltä arvokasta tietoa siitä, millainen heille myyty sovellus on käytettävyydeltään. Jatkoa ajatellen tutkimus auttaa myös sovelluksen jatkokehityksessä, jotta tuotteesta saataisiin käytettävyydeltään entistä parempi ja asiakkaiden toiveiden mukainen. Mitä parempi sovellus käytettävyydeltään on, sitä todennäköisemmin tämän hetkiset asiakkaat suosittelvat sitä muille mahdollisille käyttäjille. Käytettävyystutkimuksella on siis tärkeä osa tuotteen markkinoinnissa, jotta asiakkaat valitsevat kaikista vaihtoehdoista juuri CGI:n suunnitteleman tuotteen. Asiakkaille myytävän tuotteen on oltava tehokas, miellyttävä käyttää, virheetön, helposti opittava ja helposti muistettava kokonaisuus, jolloin pidempikään tuotteen käyttämättömyys ei vaikuta käyttökokemukseen alentavasti.

Lähteet

1. CGI Suomi Oy:n verkkosivut. 2014. Verkkodokumentti. CGI Suomi Oy. <http://www.cgi.fi/> Luettu 1.4.2014.
2. Varhaiskasvatus. THL:n verkkosivut. 2014. Verkkodokumentti. THL - Terveiden ja hyvinvoinnin laitos. http://www.thl.fi/fi_FI/web/kasvunkumppanit-fi/palvelut/varhaiskasvatuspalvelut Luettu 7.1.2014.
3. Sosiaaliportti - Varhaiskasvatus ja päivähoido. 2012. Verkkodokumentti. http://www.sosiaaliportti.fi/fi-FI/lastensuojelukasikirja/tyoprosessi/ehkaisevatyo/varhaiskasvatus_ja_paivahoito/ Luettu 7.1.2014.
4. Niemi Riikka, Vaihin Sanna. 2013. Isät ja lapset yhdessä. Opinnäytetyö. Turun Ammattikorkeakoulu. <http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/66958/Isat%20ja%20lapset%20yhde:ssa%20Riikka%20Niemi%20ja%20Sanna%20Vaihin.pdf?sequence=1> Luettu 8.1.2014.
5. Kasvatuskumppanuus. THL:n verkkosivut. 2014. Verkkodokumentti. THL - Terveiden ja hyvinvoinnin laitos. http://www.thl.fi/fi_FI/web/kasvunkumppanit-fi/tyon/menetelmat/kasvatuskumppanuus Luettu 8.1.2014.
6. Kekkonen Marjatta. Kasvatuskumppanuus puheena. 2012. THL:n tutkimus
7. Stakes. Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet. 2005. Verkojulkaisu <http://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/77129/Varhaiskasvatussuunnitelmanperusteet.pdf?sequence=1> Luettu 8.1.2014.
8. Laki lasten päivähoidosta. Edilex. Verkkodokumentti. www.edilex.fi/lainsaadanto/aiempi/19730036_19991290 Luettu 8.1.2014.
9. VALTIONEUVOSTON PERIAATEPÄÄTÖS VARHAISKASVATUKSEN VALTAKUNNALLISISTA LINJAUKSISTA. 2002. Verkkodokumentti. <http://pre20031103.stm.fi/suomi/pao/varhais2/julkaisu0209.htm> Luettu 8.1.2014.
10. Päivähoidon ratkaisut. 2014. Verkkodokumentti. CGI Suomi Oy. <http://www.cgi.fi/hyvinvointi/paivahoidon-ratkaisut> Luettu 23.12.2013.
11. Sosiaalitoimen ratkaisut. 2014. Verkkodokumentti. CGI Suomi Oy. <http://www.cgi.fi/hyvinvointi/sosiaalitoimen-ratkaisut> Luettu 16.12.2013.
12. Pro Consona Päivähoito. 2013. PDF-tiedosto. CGI Suomi Oy. http://www.cgi.fi/sites/default/files/files_fi/Brochures_publications/pro_consona_paivahoito.pdf Luettu 23.12.2013.
13. Pro Consona Vanhustyö. 2013. PDF-tiedosto. CGI Suomi Oy. http://www.cgi.fi/sites/default/files/files_fi/Brochures_publications/pro_consona_vanhustyo.pdf Luettu 19.12.2013.
14. Pro Consona Ajanvaraus. 2013. PDF-tiedosto. CGI Suomi Oy. http://www.cgi.fi/sites/default/files/files_fi/Brochures_publications/pro_consona_ajanvaraus.pdf Luettu 16.12.2013.
15. Pro Consona Adoptio. 2013. PDF-tiedosto. CGI Suomi Oy. http://www.cgi.fi/sites/default/files/files_fi/Brochures_publications/pro_consona_adoptio.pdf Luettu 16.12.2013.
16. CGI:n PH Mukana koulutusmateriaali
17. Perhepäivähoidon mobiiliraportointi Kaarinassa. PDF-tiedosto. 2009. Kaarinan kaupunki. http://www.kaarina.fi/perhe_ja_sosiaalipalvelut/Varhaiskasvatus/perhepaivahoito/ Luettu 7.1.2014.
18. Near Field Communication. 2014. Wikipedia http://fi.wikipedia.org/wiki/Near_Field_Communication Luettu 20.12.2013.

19. Käytettävyys. 2013. Wikipedia.
<http://fi.wikipedia.org/wiki/K%C3%A4ytett%C3%A4vyys> Luettu 22.2.2014.
20. Kuutti, Wille. Käytettävyys, suunnittelu ja arviointi. Talentum Media Oy. 2003.
21. Hypermedian opetus. Käyttöön liittyvä ominaisuus. Verkkodokumentti. 2011.
<http://hlab.ee.tut.fi/hmopetus/vpkk-oppimateriaali/10-kayttavyyden-arvioiminen/10-1-kayttavyyden-kasite/10-1-3-kayttoon-liittyv>. Luettu 13.2.2014.
22. Kuikanvirta, Jukka. 2012. Laatu- ja turvallisuusstandardit. Kurssimateriaali. Word-dokumentti.
23. SFS-EN ISO9241-210. 2010. Ihmisen ja järjestelmän vuorovaikutuksen ergonomia. Osa 210: Vuorovaikuteisten järjestelmien käyttäjäkeskeinen suunnittelu. Helsinki: Suomen standardisoimisliitto. 65 s.
24. Käytettävyystutkimuksen menetelmä-seminaari. 2004. Tietojenkäsittelylaitos. Tampereen yliopisto. <http://www.cs.uta.fi/usabsem/osallistujat.html> Luettu 4.2.2014.
25. Teemahaastattelu. Verkkodokumentti KvaliMOTV.
http://www.fsd.uta.fi/menetelmaopetus/kvali/L6_3_2.html Luettu 12.1.2014.
26. Hirsjärvi, Sirkka & Hurme, Helena. Tutkimushaastattelu Teemahaastattelun teoria ja käytäntö, Yliopistopaino. Helsinki 2010.
27. Käyttäjätieto ja käyttäjätutkimuksen menetelmät - Hyysalo Sampsa ja Salmi Santeeri. 2006 Edita.
28. Mielonen, Samu & Hintikka, Kari A. WEB-PALVELUIDEN KÄYTETTÄVYYS JA TUOTANTO. 1998. Taideteollinen korkeakoulu. Koulutuskeskus.
<http://www.uiah.fi/koulutuskeskus/Mediastudio> Luettu 3.1.2014.
29. Mustaniemi, Johanna. 2009. Käytettävyiden arviointimenetelmät. Kandidaatintutkielma. Jyväskylän yliopisto.
<https://jyx.jyu.fi/dspace/bitstream/handle/123456789/19970/Johanna.Mustaniemi.pdf?sequence=1> Luettu 4.2.2014.
30. Käyttötuotteen heuristinen arviointi. Verkkodokumentti.
http://mlab.uiah.fi/polut/Design/tyokalu_heuristinen_arvio.html Luettu 24.1.2014.
31. Riihiho, Sirpa. Käytettävyystestauksen muunnelmia. Teknillinen korkeakoulu.
<http://www.soberit.hut.fi/T-121/T-121.600/muunnelmat.pdf> Luettu 24.1.2014.
32. Johdatus vuorovaikutteiseen teknologiaan. Verkkodokumentti. 2013. Tampereen yliopisto <http://www.uta.fi/sis/tie/jovuot/syksy2013/Harjoitukset/H2.html> Luettu 16.4.2014.
33. Strukturoitu ja puolistrukturoitu haastattelu. KvaliMOTV Verkkodokumentti.
http://www.fsd.uta.fi/menetelmaopetus/kvali/L6_3_3.html Luettu 1.5.2014.

Sähköpostiviesti tutkimukseen osallistujille

Sähköpostiviesti joka lähetettiin käytettävyystudkimukseen osallistuville perhepäivähoidajille.

Tietopaketti käytettävyystudkimukseen osallistujille

Olen hyvinvointiteknologian opiskelija Metropolian Ammattikorkeakoulusta. Olen tekevässä insinööriyötä Päivähoito Mukana – sovelluksen käytettävyydestä.

Käytettävyystudkimuksen toteutus:

Toteutan tutkimukseni helmikuun aikana. Tarkoituksena on havainnoida sovelluksen käyttöä ja haastatella käyttäjiä henkilökohtaisesti.

Havainnointi tapahtuu aamulla, jolloin lapset tulevat hoitoon. Tämä siksi, että sovellusta käytetään eniten silloin. Havainnoinnin aikana hoitajat voivat käyttää puhelinta normaalisti, sillä olen vain taustatarkkailijana.

Haastattelun toteutan joko lasten päivä-uni-aikaan tai jonain muuna ajankohtana, sovi-taan hoitajan kanssa erikseen. Haastatteluun menee noin 15-30 minuuttia ja se videoi-daan. Videossa ei kuvata käyttäjän kasvoja, joten hoitajat eivät ole tunnistettavissa si-i-tä. Kuvaamme ainoastaan puhelimen käyttöä ja ääntä tutkimustuloksia varten.

Havainnoinnin ja haastattelun teen hoitajalle mieluiten saman päivän aikana, jolloin haastattelun vastaukset ja havainnoinnin tulokset eivät sekoitu keskenään. Tutkimuk-sessa ei julkaista kenenkään yksittäisen osallistujan henkilöllisyyttä.

Käytettävyystudkimuksen haastattelukysymykset

Haastattelussa käytettiin seuraavanlaisia kysymyksiä neljältä eri osa-alueelta.

Sovelluksen tarpeellisuus

- Kuinka tyytyväinen olet sovellukseen
- Kuinka hyödyllisenä/tarpeellisenä koet sovelluksen
- Vastaako sovellus tarpeitanne
- Vastaako sovellus lasten vanhempien tarpeita
- Onko jokin ominaisuus sellainen, että käytät sitä enemmän kuin muita?
- Onko sellaisia ominaisuuksia, joita et käytä tai käytät hyvin harvoin?
- Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu?
- Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim. työaika

Käyttöliittymän ulkoasu

- Löydätkö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)?
- Muuttaisitko sijoittelua?
- Ilmoitusten väri ja fontin koko?
- Entä muita ulkoasu seikkoja (väritys, painikkeiden koko yms.)?
- Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä?
- Ärsyttääkö jokin sovelluksen ominaisuus/piirre?
- Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista
- Otsikot, onko selkeitä, erottuvatko käskyistä (annetaan erilaisia komentoja) ja onko painikkeet selkeitä ja erottuvat otsikoista

Sovelluksen käyttö

- Kuinka helppokäyttöinen sovellus on?
- Kuinka helppokäyttöinen kosketusnäyttöinen puhelin on työvälineenä (omin sanoin ja arvio 1-5)
- Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5) Jos ei niin miksi?
- Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä
- Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5)
- Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta?
- Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)?
- Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon?
- Joudutko käymään läpi turhia välivaiheita?

- Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma), kuinka nopeasti asiat palautuvat mieleen?
- Millaisena koet
 - Sovellukseen sisäänkirjautumisen
 - Lapsen tulo- ja lähtö kirjauksen tekeminen
 - Lapsen lisäämisen
 - Lapsen poissaolon tekemisen
 - Lapsen huoltajien puhelinnumeron muokkaamisen
 - Oman keskeytyksen lisäämisen ja muu työajan lisääminen (pvm ja klo)
 - NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi
 - Salasanan vaihtamisen 3 kuukauden välein
 - Ohjelmasta uloskirjautumisen ja sulkeminen
 - Toiminta -näppäimen käytön
 - Valinnat -näppäimen käytön
 - Tehtyjen kirjausten korjaaminen tai jälkikäteen lisääminen
 - Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys)
 - Lapsen poisto
- Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, Mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä
- NFC-tunnisteen käyttö, asteikolla 1-5
- Lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan

Muuta

- Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, parannusehdotukset?
- Kuinka pitkään olet käyttänyt sovellusta
- Luotettavuus? Uskotteko ohjelmaan, että toimii oikein.
- Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön?
- Millaista tukea kaipaisit?

Haastattelu X1

Perhepäivähoitajan X1 haastattelu litteroituna. Haastatteluissa mainittujen henkilöiden nimet on muokattu.

Sovelluksen tarpeellisuus:

Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu? *En mä osaa sanoa, kyl mä luulen et pärjäisin ihan näillä. Enkä oo kaikkee iha välttämättä käyttäny mitä sielä vielä on tai joutunu käyttämää*

Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim työaika. *Löytyy, näkyyhä se tässä ku se lapsi tulee, joo kertymää ei näy, et toisaalta olisha se iha hyvä*

tietysti näkyä se päivän työaika et paljonko se ylittyis sitten, et tulis joka päivä siihe monta tuntia ja minuuttia sä nyt oot tehny tätä työtä, et sehä ei siit näy et täytyy käydä kattoo joka lapsen kohdalta, kuka on ekana tullu ja kuka vikana haettu ja sitte kattoo se omatyöaika siitä, kyl se mulle on iha riittäny

Käyttöliittymän ulkoasu:

Löydättekö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)? *Joo, kyllä mä oon löytäny ja oppinu käyttämääki helposti*

Muuttaisitteko sijoittelua? *En mä nyt äkkiselätä osaa sanoa, en varmaankaa*

Ilmoitusten väri ja fontin koko? *Iha ok, joudun silmälaseja käyttämää kuitenkin, mut se on iha tästä ikänäöstä kiinni, kyllä se*

Entä muita ulkoasuseikkoja (väriyty, painikkeiden koko yms.)? *Joo kyl se helpottaa, ku on poissa tulee sinistä ja ku ei tuu merkintää on harmaata ku poissa ja keltasta ku läheteny ja vihree ku läsnä. No joo onha näitä täällä, kyllä mä näitä oon käyttäny, toimii iha ok*

Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä? *Mmm, en osaa sanoa, ei varmaankaa. Kyl nyt joskus tulee jotai vuosilomia laitettua, kyl mä luulen et kaikki tulee käyttöön jossai vaiheessa. En oo vielä käyttäny*

Ärsyttääkö jokin sovelluksen ominaisuus/piirre? *Joskus, se ku se miettii ja miettii ja miettii et joskus hakutilanteessa pakkasilla voi olla et joutuu sit kirjaamaa käsin. Se vaa niinku jää lataamaan sitä eikä sit aukee, sit täytyy vaa sanoa vanhemmille et menkää vaa kotiin ni mä kirjaan nää sit käsin ulos. Et jos oot vaikka tunnin puoltoista lasten kans ulkona ja kylmämpi ilma ollu ni se on hitaampi lähtemää toimimaa.*

Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista. *Joo kyl mä oon oppinu ne korjaamaa sitte meillä onki sanottu et kerran viikossa tarkistaa nää kirjaukset ja sitte perjantaina viimestä tarkistaa ja maanantaina esimies lähettää ne sit eteenpäin*

Otsikot, onko selkeitä, erottuvatko käskyistä (annetaan erilaisia komentoja) ja onko painikkeet selkeitä ja erotuvat otsikoista. *Kyllä joo, kyllä mä niistä oon selvää saanu ja jos ei sit muuta ni pirautan kaverille*

Kaipaako kuvaa lapsesta. *Kyllä mulle riittää nää nimetki, et ei tarvii*

Sovelluksen käyttö:

Kuinka helppo käyttöisenä koet sovelluksen?. *No alkuun mä hirveesti pelkäsin sitä niinku mä sulle sanoin, mut oon mä oppinu käyttämää sitä. Meil on hirveen selkeet ohjeet ja oli iha hyvä koulutus siihen, et tota kyllä oon oppinu*

Kuinka vaikea käyttöisenä koet kosketusnäytöllisen puhelimen työvälineenä (ominsanoin ja arvio 1-5) *No joo kylhä mä sitä puhelinta oon käyttäny niinku sähköpostia työkavereitten ja esimiesten kanssa, ja sitte mä tietysti tekstiviestit. Mä just sanoin etten osaa kauheen hyvin tekstiviestiiä laittaa mut on mul tää kynä. Sit sen kokoki kasvais ni sit olis hankalampi kantaa mukana et kyl töö riittää*

Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5) Jos ei niin miksi? *No ku tähä on tottunu ni kylhä tää iha ok on, mut sit joskus ulkona ku on tavaraa käsissä ja on lasta ja sä haet tota tunnistetta, ni siinä saattaa tippua ja talvella kädet paleltua. On siin vähä tällasia pikku epäkohtiakin. Minkäköhä osais sanoa, voisni mä vaik laittaa sen toho 4. Et oon mä tyytyväinen ollu*

Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä. *Ei oo ainakaa tullu sellasia*

Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5). *Oon joutunu joskus soittlemaa niinku Annalle et mihin mitäki kirjataa, ja esim tääki menee ylityöhön ku tää menee hoitoajan ulkopuolelle, ku siellä ei oo sel-*

lasta kohtaa mihi laittais, tää ei niinku menny mihkää rakoo, et sain mä siit sit vastuaksen heti. Laittason mä vaikka 4, et en mä iha kaikkee tiä täytyy kysästä tai tarkistaa noista ohjeista

Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta? Aika nopeesti, et se oli helppo

Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)? *Mmm, ku mä sain ton puhelimen ni meni mul hetki tossa tutkiessa et laitetaa se 4*

Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon? *Joo, löytyy, löytyy*

Joudutko käymään läpi turhia välivaiheita? *No harvemmin, joo ku oppii käyttämään ni tietysti sit jos se ei avaudu heti. Ja välillä mä oon sulkenuki koko puhelimen jos se jää liikaa miettimää*

Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma),

kuinka nopeasti asiat palautuvat mieleen? *Tästä ei oo vielä kokemusta, mut kyl mä luulen et ne on menny jo tonne päähän ni varmaa onnistuu*

Millaisena koette:

Sovellukseen sisäänkirjautumisen. *Oikeestaa iha helppoo, täällähän on sit se salasanan vaihto 3 kk välein et joutuu vaihtaa, se on iha helppoo, täytyy vaa itelle laitta jonneki ylös et pysyy mielessä.*

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen. *Ihan se on helppoa, oon tehny sitä tolla tunnistella ja käsinkin joutunu joskus kirjaamaan ku unohtunu, onnistuu*

Lapsen lisäämisen. *Näitä en viel oo joutunu tekemää et se täytyy sit kattoo varmaa tuolta ohjeista kuinkas tämä nyt tapahtuu se ei niinku oo viel muistiin jääny, mut aika selkeet ja hyvät ohjeet on tehty*

Lapsen poissaolon tekeminen. *Helppoa sekin, löytyy vaihtoehtoja*

Lapsen huoltajien puhelinumeron muokkaamisen. *Joo oon vaihtanu ja tarkistanu ku mulla oli joku virhe siel alunperin ni korjasin sen sit saman tien*

Oman keskeytyksen lisäämisen (päivämäärä) *Onnistuu sekin ku vaihtoehtoja on hyvin laitettu*

Muu työajan lisääminen (pvä ja klo) *Ei se vaikeeta oo*

NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi. *Joo oli, et ainut sit täs on ku on kahesta perheestä isän ja äidin perhe ni täytyy sit vaa muistaa vaihtaa se perhe et nyt on äitin perhe, et siinä mulla on joskus tullu virheitä et se menee automaattisesti niinku isän perheelle, ni pitää sit vaihtaa. Sit mä tarkistan ne et ahaa täällä onki toine lapsi samalla viikolla isällä ja äidilläään. Ni täytyy sit joskus korjata*

Ohjelmasta uloskirjautumisen ja sulkeminen. *On onnistunu, helppoa on. Yhestä napistaha sä vaa painat siin lapsilistalla vain tarkotaksä niinkun sitä. Ai se et laukauttaa kokonaa, sitähän mä en oo tehny mut ainaha mä kirjaudun ulos*

Toiminta -näppäimen käytön. *Oon, löytyy, mut*

Tehtyjen tietojen korjaaminen tai jälkikäteen lisäämisen. *No meillä on just se perjantai päivä et sillo viimestää tarkistetaa ne ka sit ne voi vielä tarkistaa ja korjata jos en oo ite huommannu ni sit sielt soittaa Anna perää et hei nyt sä oot kirjannu jotai väärin, korjaa se. On helppo korjata ja muokata. Mut yleensä mä poistan kokonaa sen kirjauksen ja laitan uudestaa jos menny väärin*

Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys). *Sitä en oo joutnu tekemää, ne lapsilistat oli sinne laitettu valmiiks, en välttämättä osaa et sit täytyy turvautua ohjeisiin*

Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, Mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä? *Joo. Aika vähän on mitää tullukaa oikeestaa että iha ok. Ei oo itää ongelmia siinä*

NFC-tunnisteen käyttö, (asteikolla 1-5). *Mitähän mä tohon sanoisin, siis ei se vaikee oo käyttää mut joskus se ei niinkun toimi et joskus se on kirjannu toisen lapsenkin jopa sisälle toiseen perheen lapsi tullu vihreelle ku toisen lapsen äiti tullu hakemaa. Kyl se aika helppo on*

lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan. *Riittää*

Muuta:

Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, parannusehdotukset? *Toi vois olla se työaika et se näkyis siel sillee helposti, paljon sä oot tänä päivänä tenhy työtä ettei tarvis uudestaa kirjata*

Kuinka pitkään olette käyttäneet sovellusta. *Saatiinkoha me marraskuussa nää*

Luotettavuus? Uskotteko ohjelmaan että laskee oikein. *Sit mul on kyl kynää ja paperii jos joku jää kirjaamatta, laitan sitte paperille ylös, mut siis luotan kyllä.*

Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön? *Joo, mä oon periaattees käyny kaksiki koulutusta siihen, oli hyvä koulutus ja selkeet ohjeet.*

Millaista tukea kaipaisit? *No en nut tällä kertaa, et jos joku ongelma tulee niin voi soittaa toiselle mobiilivastaavalle ja kysyä, mut harvemmin enää tulee muilta hoitajilta puheluita.*

Haastattelu X2

Perhepäivähoitajan X2 haastattelu litteroituna. Haastatteluissa mainittujen henkilöiden nimet on muokattu.

Sovelluksen tarpeellisuus:

Kuinka tyytyväinen olette sovellukseen. *Must on ollu tosi hyvä, tosi paljon vähentäny sitä kuukasittaista raporttien lähettämistä ja sit jääny kaikki paperit pois ku menee mobiiliin kautta, tosi hyvä*

Kuinka hyödyllisenä/tarpeellisenä koet sovelluksen. *Onha tää varmasti molemmin puolin tosi hyödyllinen sekä siis perhepäivähoidon esimiehelle ku ne saa suoraa sen autenttisen tiedon sit sinne pc ja ei oo kk rapsat myöhässä vaa se todellinen tieto mikä päivähoidossa on lapsia paikalla, tosi hyvä*

Vastaako sovellus teidän tarpeitanna. *On, tosin mulla ei ollu tän suhteen mitään tarpeita mut on kyllä oikein kätevä*

Vastaako sovellus asiakkaidenne tarpeita (lasten vanhemmat). *Ei oikeestaa mitää aika sellane neutraali suhtautminen sit ku tästä alettii puhua oltii aijaa ne lätkät tulee ja sitte vaa kysyttii mite se toimii ja mites sitte jos ne lätkät unohtuu kotii ja sit on sanottu että käsin tehdään kirjaus et ei sen kummempaa*

Onko jokin ominaisuus sellainen, että käytätte sitä enemmän kuin muita? *Kaikkia tasapuolisesti mut tota sieltä en kättele niitä lasten henkilökohtasia tietoja enkä puhelinnumeroita ku oon laittanu ne toho puhelimee kun kätevämpi sieltä vanhempien kans viestietllä, en mä tiä oikeesta vaa ne kirjautumiset ja hoitjan omat tiedot ja omat lommat ja lasten pois-saolot*

Onko sellaisia ominaisuuksia, joita ette käytä tai käytätte hyvin harvoin? *Joo no ne lasten henkilökohtaset tiedot eli ne vanhempien puhelinnumerot, joo*

Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu? *Itseasias ei, ei oikeestaa must se on nyt nii simppele ja niin toimiva et ei siihen enää tarvii mitää, just se oleellinen löytyy*

Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim työaika. *Joo itseasias se olis iha hyvä vaikka joka kk tulis se saldo paljon sä oot tehnyt onks vajausta vai tasausta, sais supraa katottua sieltä.*

Käyttöliittymän ulkoasu:

Löydättekö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)? *Joo, kyllä*

Muuttaisitteko sijoittelua? *Itseasias en must tosi selkee ku se on sellane luettelo ja lapset aina pomppaa siihe niitte oman tilanteen mukaa jos se on läsnä tai poissa ni ne läsnäolevat tulee siihe ekana, se on iha kätevä*

Ilmoitusten väri ja fontin koko? *Nooh, keski-ikäne likinäkönen pphoitaja joutuu kyl vähä tihrustaa ne vois olla vähä isommat*

Entä muita ulkoasuseikkoja (väritys, painikkeiden koko yms.)? *Se on aika pieni se asetus nappula mikä tulee nimen jälkee vois olla vähä isompi joskus hankala osua nakkisormilla, laittaa näin niinku monta kertaa*

Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä? *Ei must se on iha simppele niinku aikasemmin sanoin siin on ne kaikki oleellinen mitä tarvii, oikeesta iha hyvä ettei siin oo kauheesti mitää ylimääräsiä*

Ärsyttääkö jokin sovelluksen ominaisuus/piirre? *Ei, mulla se toimii kirjautumiset ja noi tosi hyvin mut sit tietysti jos mä olisin jollai katevealueella se ei toimi joutuis joka aamun odottaa et se aukee ja lapset tulee sit vois vähä ottaa pattii ku lapset tulee ja vanhempien pitäs päästä töihi* **Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista.** *Periaattees joo, siinä vois vaik tulla, noo siinhä vois vaik, tuleeha nyt esim päällekkäinen kirjaus tai lukee jotain muuta jos sä oot vahingossa laittanu väärän kellonajan ja päivän mut toisaalta se on nii simppele ja yksinkertainen et ei siin kauheesti pääse tekee väärin, lapsia ei voi poistaa listalta vahngossa ku ne sit tulee sielt takas sellai iha simppele*

Otsikot, onko selkeitä, erottuvatko käskyistä (annetaan erilaisia komentoja) Onko painikkeet selkeitä ja erottuvat otsikoista. *Joo on, iha hyvi löytyy*

Kaipaako kuvaa lapsesta. *Pph on aina neljä lasta ryhmässä nii tota miksei siin tietysit vois sen nimen kohdalla olla kuva mut toisaalta mä en sit tiedä miten se onnistuis Annalta se syöttäminen niitten lasten kuvat mun mielestä se ei kyl tarvii must se nimi on iha selkee ja hyvä, nimi riittää*

Sovelluksen käyttö:

Kuinka helppo käyttöisenä koet sovelluksen? *No must se on tosi simppele ja sit ku perehty nihi ohjeisii hyvin nii tota ku meil oli se kaks päivää koulutusta, ni tosi hyvin pääs jyvälle ja sit meille oli varattu se harjottelu jakso enne ku se 1.11 alko, sai iha rauhassa kokeilla, must siihen pääs tosi nopeesti kiinni*

Kuinka vaikea käyttöisenä koet kosketusnäytöllisen puhelimen työvälineenä (omin sanoin ja arvio 1-5). *Mun mielestä se on kätevä ja sit ku mul on aikasemmin ollu samsungi ni sit ku tavallaa jo käyttöliittymä niinku aika joo et en kauheesti jotunu sitä pätkimää mut tota vaikeee kuvitella et sitä pitäs käyttää tavallisen puhelmien niillä numeroilla ja kirjaimilla, toi on kyl sinsä tosi helppo*

Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5) Jos ei niin miksi? *Jaa, jos vertaa siihen et se on sitä paperi työtä vähentäny tosi paljon niintota ja ku mulla se toimii tosi hyvin nii kyl mä antaisin sille sen 4.5, okei siin ei ollu puolikkaita ni sanotaa se 5, tosi helppo käyttää*

Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä. *Nooh ei mulla ainakaa, ainoastaa salasanan kans tuli vähä ongelmia niin tota jotenki se jumitti siinä eikä ilmottanu onks salasana väärin vaik kuinka monta kertaa niinku laitto siinä alussa sen, ni se ei ilmottanu se lukittuu toi sovellus, mut kuitenkin jouduin Annalta pyytää sen et voikse avata sen ku se ei vaa toiminu siihe ei vaa tullu mitää ilmoitusta*

Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5) Kyl mä nyt varmaa 4 edestä sitä näpyt-telen iha sujuvasti

Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta? *Tosi nopeesti, muutamassa päivässä tuli iha tutuksi*

Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)? *Kyl se mulle oli, varmaa se 4 ku mä aikasemmin kuitenkin käyttäny älypuhelinta ja näin suhtkoht mut tietysti peukatot on vähä näin mut tavallaan mun oli aika helppo omaksua käyttö*

Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon? *Löydän*

Joudutko käymään läpi turhia välivaiheita? *Tavallaa josku jos tulee sellane ajatusvirhe et mun täytyy tehdä se lisää kirjaus ja mä en paina siitä pienestä asetusta renkulasta vaan mä näppään siit nimest sit oon vähä haloo lähtökirjaus, se vaa on niinku ajatusvirhe et sitte ne on siin peräkanaa sit ku muistaa et ku nimestä ku näppää saa suoraa lähtö tai tulo-kirjauksen mut sit jos tarvii käsin kirjaa sairaspoissaolo tai jotain syöttää ni sit pitää muistaa siit pienestä painaa*

Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma),

kuinka nopeasti asiat palautuvat mieleen? *Tulee eipä tässä oo kauheen pitkii taukoja ollukkaa, max viikon loma ihan hyvin palautu mielee, muistaa mist aukee*

Millaisena koette:

Sovellukseen sisäänkirjautumisen. *Se on tosi hyvä ku tekee sen tolla lätkällä, mut sit jos multa hukkuis lätkä ja mä joutuisin joka aamu näpyttelee sen käyttäjätunnuksen ja salasanan vois se vähä harmittaa, sanotaan näin et se on musta aika hidas mut läpyskän kans tosi hyvä, se on nopee*

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen. *Se on helppo kui muistat et näppäät siit nimestä ni sehä tulee sit auto-maattimes, et seki on tosi helppo, tietysti jos varahakija tulee jollei oo lätkää ni näppäät siit nimestä ni menee suoraa, se on helppo*

Lapsen lisäämisen. *Siis niinku listalle uusi lapsia, ei*

Lapsen poissaolon tekeminen. *Se on aika helppoa ku meillä oikeestaa käytössä ku ne poissa ja sairas, on niinku kaks vaihtoehtoo eikä tarvii laittaa mitää hyvitetäviä eikä mitää ni se on iha simppele*

Lapsen huoltajien puhelinumeron muokkaamisen. *No itseasias mä en oo niit joutunu muokkaamaa, et en oo sitä ees kokeillu miten se sitten käytännössä menis*

Oman keskeytyksen lisäämisen (päivämäärä) ja muu työajan lisääminen (pvä ja klo)? *Totaa Se siinä toimii iha helposti, mulla vaa ite se ongelma et mä oon vähä aika sit tullu kunnalliseks et mä sit tavallaan osaan syöttää sen oikein sinne mobiiliin, et mikä on muuta työaika ja mikä on tiimi iltaa mikskä ne luetellaa mut siis ite sovelluksen käyttö on selkee mite sä laitat ne sinne*

NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi. *Seki on iha helpoo sä vaa laitat sen sinne ja rekisteröi uudestaan, ei oo tullu mitää ongelmia*

Salasanan vaihtamisen 3 kuukauden välein. *Joo, se kannattaa kirjottaa jonneki ylös mut toisaalta se on varmaa tosi hyvä tietoturvan kannalta jos nyt sattuu et puhelin hävi, jos joku sitä alkaa räpläämää. Ehkä se että nyt ku mä laitoin sitä uutta ku se vasta vaihtu ni jotenki se meni taas mulla sillee et se ei, mä tiesin et se meni väärin ja se kuitenkin anto*

yrittää vaik kuinka monta kertaa uudestaan ja tota sit se vaa yhtäkkiä napsahti mut mä muistan et sen olis kolmannen kerran jälkeen pitäny mennä lukkoo mut se ei mee. Siinä on ollut vähä hankaluuksia

Ohjelmasta uloskirjautumisen ja sulkeminen. Helppoa mun mielestä ku sit meet vaa siin oikees järjestyksessä niinku siinä on yläkulmassa ne pienet nuolet, et et vaa näppää siit puhelimesta siihe kotisivulle

Toiminta -näppäimen käytön. Se vois olla pikkasen isompi näille nakkisormille ja likinäkösille hoitajille mut tota siis idean se on iha toimiva et siitä pääset tekemään kirjauksia ja muuttamaan kaikkea muuta jos on tarvetta

Valinnat -näppäimen käytön. Ei sit oikeestaa nii hirveesti tuu käytettyäkää, paitis jos sä laita ne omat jos sä tarkotat sitä mis laitetaa hoitajien lomat, ei sille nyt niin hirveesti oo käyttöä ku ei lomalla jatkuvasti, valitettavstso

Tehtyjen tietojen korjaaminen, jälkikäteen lisäämisen. Kyl se onnistuu mut tietysti ainoos miinus siin on et se on hieman hankala vaikeaselkoinen ku sä muutat sitä kellonaikaa tai päivää ku siihe tulee se neliö et siin täytyy olla tosi tarkkana et se meet niist pikku nuolista oikeesee suuntaa ylös tai alas mut siel onneks sit on vaik 6.59 et siihen ylös tulee se oikee kellonaika et niintota mut siis muutama virhe mul tuli siinä ku en älynny katoo sitä et siin on ap ja ip et tietysti jos siin olis vaa se kellonaika niinku 24h mukaa ni se ois aika selkee, nyt täytyy olla tosi tarkka et menee oikee

Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys). Itseasias en, mulla on ollu koko ajan samat lapset, ei oo kokemusta

Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, Mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä. Ainoos ongelma mul oli siinä alussa ku opeteltii sitä käyttöä niin sitä virheellistä parametriä tota ku ei sitä ite voi tietää mihi se liittyy ja mikä siin oli se syy et se sit tuli ku sä vaik syötiti jotain puuttuvaa ateriaa tai jotain mut sit ku alettii oikeesti käyttää se 1.11 jälkee ei mulla oo tullu mitää ongelmia, se oli sillo alussa

NFC-tunnisteen käyttö, (asteikolla 1-5). Must se on tosi kätevä, vitonen, sellane nopee

lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan. Mun mielestä siin on iha tarpeeks, ei siihe hirveesti tarviikaa periaattees se nimi ja puhelinnumero ja sit tavallaa jos sattuu joku onnettomuus nii sielt tavallaa löytyy se lapsen äkkiä tärkeimmät tiedot, ku tavallaa sulla on aina se työpuhelin mukana ni sit jos sulla ei vaik oo mukana ensiapulappuu mis on kaikkien lasten nimet ja kaikki ni sit ne ainakin löytyy siitä puhelimesta

Muut:

Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, Parannusehdotukset? Kellonaika systeemi vois olla 24h mukaa se olis niinku paljon selkeempi ja tota se fonttikoko vois olla vähä isompi. Muute must se on yksinkertainen ja sikse toimii niinku niin hyvi ku pitää jos siin olis kauheesti jotain ylimäärästä

Kuinka pitkään olette käyttäneet sovellusta

Sillo kun alotettii ku saatii ne puhelmiet siin koulutuksessa

Muita käyttökokemuksia. Itseasias ei, tää on iha näpsäkkä työvälinae toi mobiilisovellus, tietysti sitä alussa ajattelin et ei mitenköhä tää homma toimii mutt tota tosi hyvin

Luotettavuus? Uskotteko ohjelmaan että laskee oikein. Tota kyllä mä luotan, kerran mä tein sellase yhen kk seurannan mua niinku kiinnostii noissa kellonajoissa et tuleeks niihi joku viive ku ne lähtee tosta lankoja pitkin Annalle mut kyllä ne oli ihan ok, kyl se toimii. Ei ollu minuuotteja vähentyny eikä lisääntyny, iha hyvä

Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön? Joo, ja itseasias mä oon ollu se mobiilivastaava, yllättävän vähän sit tuli sellasia soittoja et ois joku ollu iha kädetön ton sovelluksen suhteen. Tosi helposti niinku omaksuttii ja ne ohjeet oli tosi hyvät, just niinku niin vaihe vaiheelta tee tämä tee tämä, se oli iso apu kaikille hoitajille

Millaista tukea kaipaisit? Joo kyl se mun mielestä riittää koska koska sit jos tohon tavallaan tulee joku sähkö voit tehdä käsin ne tulo ja lähtöajan ja laittaa Annalle viestii et tähän nyt tuli joku et tää ei vaik toimi tai suostu lähettämään mitään, kyl se Anna sen sit selvittää

Haastattelu X3

Perhepäivähoitajan (X3) haastattelu litteroituna. Haastatteluissa mainittujen henkilöiden nimet on muokattu.

Sovelluksen tarpeellisuus

Kuinka tyytyväinen olette sovellukseen. *Tiedäksä mä oon iha tyytyväinen, alku jännitys ku meni ohi ni on tää helppo, ei tarvii niitä raporteja tehä ja nimmareita pyytää, joojoo iha tyytyväinen.*

Kuinka hyödyllisenä/tarpeellisenä koet sovelluksen. *No on ollu hyödyllinen just ku siihen tulee se sähköposti ja vaikka just Annalta tulee ni ei aina tarvii mennä omalle läppärille, se on niin helposti niinku esillä tässä, et joo on ollu iha ok*

Vastaako sovellus asiakkaidenne tarpeita (lasten vanhemmat). *lihan hyvi joskus voi joku äiti sanoa et voi ei se lätkä autoo et oota et mä haen, et vähän on ollu viel tämmöstä mut ei et iha kivasti*

Onko jokin ominaisuus sellainen, että käytätte sitä enemmän kuin muita

Ei oo, oikeestaa vaa kirjaan ja esimiehelt tulee näit viesti mut en mä sit hirveesti käytä. Kaikki nää niinku päivä jutut, se on enemmänki tätä ulos tulelmista ja sisään ja näin

Onko sellaisia ominaisuuksia, joita ette käytä tai käytätte hyvin harvoin? Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu. *Ei mulla puutu, et iha riittävästi ollu, en mä ainkaa osaa ajatella näin mitä mä haluisin lisää*

Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim työaika. *Saa, vois se vaik ollaki iha ok, en mä oo ajatellu mut voisha se ollaki*

Käyttöliittymän ulkoasu:

Löydättekö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)? *Joo*

Muuttaisitteko sijoittelua? *En osais kyllä muuttaa, iha ok*

Ilmoitusten väri ja fontin koko? *Ihan ok, ihan et ei mitää*

Entä muita ulkoasuseikkoja (väritys, painikkeiden koko yms.)? *Eii, kaikki on tässä, joo onon, on toiminu moitteet-tomasti ja kaikki on okta*

Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä? *Varmaa täs voi olla vaik mitä turhaa mutku mä en täytä kauheesti käytä niinku ylimääräsee ja mulla tieteenki on oma kännykkä jota mä käytän, tää on oikees-taa mulle sellaan työvälina, en mä mee sieltä, sielt saa ne lasten tiedot ja se lätkä ja sit mä tarkistan vaan aina et oonksmä nyt oikein merkannu, et ei, en osaa sanoa et tarttis*

Ärsyttääkö jokin sovelluksen ominaisuus/piirre. *Ei*

Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista. *Joo kyl se mun mielestä aika hyvin aluks tuntu vaikeelta mut mun mielestä se on hyvä mikä me saatii sielt koulutuksesta mis on näit ohjeita et ne ohjeet on kau-heen selkeitä, niist on hirveen helppo jos on tullu jotai. Se harjottelu mitä harjoteltii siin kahen tunnin koulutuksessa et sit jos lapsi on esim poissa niiniin tota aluks jänskäs mut kyl sen helposti oppi sieltä, et jos ei ni ottaa vaa sen, siel on niin selkeet ne ohjeet, se on niinku pyhäraamattu jos niinku näin rt sielt saat niinku kaiken, se on kyl tosi hyvä*

Otsikot, onko selkeitä, erottuvatko käskyistä (annetaan erilaisia komentoja) ja onko painikkeet selkeitä ja erot-tuvat otsikoista. *Onon, joo on, joo*

Sovelluksen käyttö:

Kuinka helppo käyttöisenä koet sovelluksen? *No tota ku mulla on tollanen tavallinen kännykkä ja mä oon ajatellu et en ikinä tota tommosta kosketusnäyttöö, mut ei se enää tunnu, et seuraavan kerran ku mun puhelin menee rikki ni mäki haluan kyl tämmöse, sen kosketusnäytön, et näistä huomaa et on aika simppele sit kumminki, ihan oon*

Kuinka vaikea käyttöisenä koet kosketusnäyttöllisen puhelimen työvälina (omin sanoin ja arvio 1-5) *On joo, siis se helpousko 4-5, laitetaan vaikka 4*

Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5) Jos ei niin miksi? *Kyl se must iha kivaa, mm on se iha kivaa, laitan kans siihen sen 4*

Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä. *No joskus siihen tulee niit päivityksiä ku meil oli aluks et ei saada mitää päivitytää et se on vähä sellane et raksutaa et pitääkö päivitytää, mut välillä siit ei pääse eteenpäin jos siihen*

tulee se joku tietty päivitys, se vaa pitää tehdä vaik meille on sanottu et ei saa, mut näinhä se menee et sit mä en pääse minnekää

Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5). *Nii tällä hetkellä, kyl mun mielestä voisoin sanoo et nelosen verran tätä käyttää nyt tässä vaiheessa*

Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta? *Sanotaan, mitä mä nyt sanoisin kaks kolme viikkoo oisko siin menny,ku must tuntu etten enää jänkänny mitä mä teen, et semmonen aika*

Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)? *Mm no jos tota mä ajattelen et meil oli vaa se kaks tuntia koulutusta ja sielt tuli tuutin täydeltä tietoa ni mä ajattelin et en mä tästä ikinä opi tätä käyttämää et, ja sit kun nea alko, kokoajan tuli niit ohjeita ja sit ne alko pyörii ettei päässy eteen päin ni sit tulikinet joo mennääki sit eteenpäin te teettkin sit kotona, sit mä huomasin kotona ku rauhassa teki ja oli just tää ohje nii tota mun mielestä se oliko niinku parempi et ei mulle tullu yhtää sellasta paniikkia mitä mä ajattelin sen kahen tunnin koulutuksessa se vauhti miten mentii eteebpäin et mulle sopiiki se yksinää rauhassa harjottelu ja tekeminen, noo mä laitan vaikka 3 siihe.*

Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon? *Löytyy, joo löytyy*

Joudutko käymään läpi turhia välivaiheita? *Noo kyllä siel välillä tulee, se hipaisu on niin herkkäkinet välillä se menee iha väkistenki niinku et oho en mä tarkottanukaa tätä, kyl tulee sellasia huteja*

Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma),

kuinka nopeasti asiat palautuvat mieleen? *Ku ei oikee oo ollu sellasta tilannetta et ainoo toi viikonloppu ni ei se sillee merkitse, ku ei oo lomia ollu niinku vaik kesällä et sä oot sen neljä viikkoo tää möllöttää jossain mut mä ku oon nyt ollu töissä ni ei oo ollu sellasia pitkiä pausseja*

Millaisena koette:

Sovellukseen sisäänkirjautumisen. *Ihaan ihan ok, mun mielest iha kiva*

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen. *Ihan ok mut tietty välillä se on ku on ollu et se jää ettimää niit tietoja ni tuntuu ku jos tulee vaik kakski vanhempaa nii alkaa olla vähä kiire, et se siin on ärsyttävää mut niinku perjantainaki kävi et olin laittanu yhen ni se vaa pyöriija pyörii et sit sanoin äitille et mee vaa et laitan sen sit käsin, tota ei siinäkää enää mitää et jos se ei siinä vanhemman kans onnistu ni sit minä merkkeen sen*

Lapsen lisäämisen. *Joo oon, mulla tuli kk sitte uus lapsi. Nyt ku sanonki ku se uus lapis tuli, ni se oliko automaattisesti kirjattu sinne, mut mulle tulee tietenki nää lätkän tunnistamiset. No ne kohdat mä oon tenhy ite, mut sit se tuliki varmaa sielt Anna puolelta. Tai jos ykski lähti pois, ni se oli seuraavan päivänä nollitettu. Ni mä aattelin, et mun pitää se tehdä, mut ei sit tarvinnukaa.*

Lapsen poissaolon tekemisen. *Ne on iha helppoja, tässä vaiheessa jo, se kaks kolme viikkoo ku harjotteli ni kyl se sitte*

Lapsen huoltajien puhelinumeron muokkaamisen. *En oo tarvinnu*

Oman keskeytyksen lisäämisen (päivämäärä) ja muu työajan lisääminen (pvä ja klo) *Joo osaan tehdä senki, joo*

NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi. *Tos mä just puhuin äske et tän mä osaan tehdä et ku tulee lätkä et joo on helppo*

Salasanan vaihtamisen 3 kuukauden välein. *Noh osasin, pitää vaa muistaa laittaa itelleen ylös se edellinen et ku kolme kuukautta, oli se mul sit jossai ylhäällä et oli se iha helppo*

Ohjelmasta uloskirjautumisen ja sulkeminen. *Ihaan simppele, eii siinä oo*

Toiminta -näppäimen käytön. *Kerroppa uudestaa, nii se kukan kuva ja olikse helppo löytää, joo on se*

Valinnat -näppäimen käytön. *On joo*

Tehtyjen tietojen korjaaminen, jälkikäteen lisäämisen. *On on joo, siit oli mun mielestä nii selkeet ne ohjeet että tuli väärin tai päällekkäiskirjaus et kyl se niin selkeesti ilmottaa ni sit tarkistaa et mitä mä nyt laitoin täs väärin, et on, on ollu helppoa*

Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys) *Mitä se nyt taas, on helppo, joo on*

Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, Mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä. *On kyllä niistä mä ainaki, mut ei siit hirveesti oo tullu sellasii virheitä sinne, must aluks tuli mut nyt siin ei oo noit päivityksiäkää tehdä tällä hetkellä mut mistä sit tietää millo niit taas kimpoo sieltä*

NFC-tunnisteen käyttö, (asteikolla 1-5). *5 ei siin oo mitää ja sit ku sitä päivittäin tekee monta kertaa päivässä no on se tuttua*

lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan. *Ei, mun mielest kyl tolla pärjää*

Muut:

Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, parannusehdotukset *En mä osaa, en mä kaipaa ainakaa mitää ni en mä osaa oikee pyytää mitää, ei, mist tää on tosi hyvä*

Luotettavuus? Uskotteko ohjelmaan että laskee oikein. *Luotan, ai et laskee oikein kyl mä luotan, perjantaina aina tarkistan sillain et oon kaikki merkannu oikein, kyl mä luotan siihe, en mä epäröi*

Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön? *Jos mä sanon et jos olis sitä kaksi tuntia sit ku nää ei toiminu kun nää vaa rullas ja rullas et ei siin vaiheessa mut tota iskihä se paniikki mut sit ku mä menin kotii ja kaikessa rauhassa tein yksinäni ni mun mielestä se iteksee oppminine oli parempaa,tai sillen en mä niinku pulaan joutnu tai kauheesti rimputellu jolleki kuka on meijä jolle voi soittaa, et en mä kyl kauheesti et oon koittanu olla aika omatoiminen et kyllä mä harjottelen ja kyllä minäki opin. Mun mielestä ne ohjeet oli tosi hyvät ,et jos ei sitä tekstiä ymmärrä ni ainaki sit ymmärtää sen kuvan.*

Haastattelu X4

Perhepäivähoitajan (X4) haastattelu litteroituna. Haastatteluissa mainittujen henkilöiden nimet on muokattu.

Sovelluksen tarpeellisuus:

Kuinka tyytyväinen olette sovellukseen? *No tota, kyl mä sillee oon ku pystyy käsin laittamaa mut ei tää oo sillee pelannu ku annettii se kuva et se on hyvä, et jää jumii ku ne lapset ja kelaa vaan, mut on se tota nyt taas mut kyl se melkee joka päivä lähön tai tulon se ei vaa toimi*

Kuinka hyödyllisenä/tarpeellisenä koet sovelluksen? *No tavallaa et ei tarvii huolehtii siitä ja just se et on kaikki ettei tarvii viedä niit listoja mut ei oo kyl ollu helpompi minun mielestä, joutunu monesti 11 aikaa illallaki et ainii se jöi kelaa-maa. Et oon mä välillä illalla istunu monta tuntia ja pähkäilly, mut jos se sit ajan kanssa menee*

Vastaako sovellus asiakkaidenne tarpeita (lasten vanhemmat)? *No ei ne sillee oo ollu kauheen tyytyväisiä siihen sen takia just ku vaik se lätkä on jossai auton avaimissa ja autoa ku ne jättää käyntii ni sit ne muistaa et ainii se lätkä on siinä ja sit juostaa edestakasin ja menee aikaa, ja just se jos se ei pelaakaa ja sit just mullaki se sit edellistä viel pyörittää ninsit ei pääse. Mut ei siis sen kummemmin oo valittanu ja eipä siit voikaa ku ne tulee ylempää ne säännöt*

Onko jokin ominaisuus sellainen, että käytätte sitä enemmän kuin muita? *Siis mä en käytän tota tosi vähän et just Annalle soitan mut mä en siis, mä en oo sitä viel sillee ottanu et sit ku mä sen hyvin opin ni alan kulettelee mukana, mut oon enimmäkseen käyttäny sitä tohon hoitolasten asioihi.*

Onko sellaisia ominaisuuksia, joita ette käytä tai käytätte hyvin harvoin? *Nii ja minä en ensinnäkää tykkää siit et pitäis kahta puhelinta kantaa, sekino jo yks sellane ku muutenkin taskut täynnä tavaraa*

Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu? *En mä sillee ossaa sillee sanoo, mut siis toi hipasu, on niin sellane herkkä*

Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim työaika? *Haluisin, mä oon sitä mieltä et kaikki voi sanoo negatiivisesti ja vanhemmilta. mä sain just kaikki hoitajat tuijottaa siihe kännykkää, ni eihä sen mun mielestä. Monesti iteki huomaa, et unohtaa mitä piti sanoo tai kysyy, ku se ajatus menee siihen pelaakse. Mut on se totta, et se vie aikansa ainakin tässä iässä.*

Käyttöliittymän ulkoasu:

Löydättekö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)? *No kul mä löydän ne poissaolot ja omat lomat mut en mä siis hirveesti käytä*

Muuttaisitteko sijoittelua? *En mä osaa sanoo siihe mitää mitä mä haluisin. Ei varmaa oo olemassakaa sellasta puhelinta millase haluisin*

Ilmoitusten väri ja fontin koko? *Eii, mun mieletä se on iha hyvät*

Entä muita ulkoasuseikkoja (värytys, painikkeiden koko yms.)? *On se on tosi hyvä et tietää et se vaihtaa*

Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä? *No en mö vielä sellasta tiedä ku en oo käyttäny*

Ärsyttääkö jokin sovelluksen ominaisuus/piirre? *No mä en siis, jos joutuis enemmänki laittaa viestii vanhemmille tai soittaa ni mä mielummin katon kellonaikaa. Hipasu haittaa*

Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista? *En mä oo sellasia*

Otsikot, onko selkeitä, erottuvatko käskyistä (annetaan erilaisia komentoja). Onko painikkeet selkeitä ja erottuvat otsikoista? *Joo, mut mä oon siis niin tosi vähän käyttäny*

Sovelluksen käyttö:

Kuinka helppo käyttöisenä koet sovelluksen? *Kyl mä uskon sit ku siihen tottuu ja oppii ja sit ku se vielä pelais sillee et se ottaa*

Kuinka vaikea käyttöisenä koet kosketusnäyttöisen puhelimen työvälineenä (omin sanoin ja arvio 1-5)? *On se silleen iha*

Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5) Jos ei niin miksi? *No sanotaa 3 oon mä sen jo tuominnu*

Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä? *En mä tiedä, mut siis ne ekat lomat et en millää osannu laittaa et ei se helppoo oo ainakaa mulle mut tota on min mieskintaistellu sen kans, sekää ei kauhessti osaa kehua*

Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5)? *Huh osaamista just joku 2 tai 3 mut siis mä teen sill vaa se välttämättömän*

Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta? *En oo nopeesti oppinu, sanoinki et ois pitäny pitää ylhäällä ne tunnit mitä oon sen kans tapellu*

Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)? *No oon mä sen oppinu mikö sillee neuvottu mut mä en sillee oo siihe muuta*

Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon? *En löydä, en ehkä oo iha hyvä tähä*

Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma), kuinka nopeasti asiat palautuvat mieleen? *Siis mä huomaan sen kun just loma, mä en meinaa muistaa mist kaikkialle mennää et menee kyl aikaa, et sen ilmoituksensit taas opit*

Millaisena koette:

Sovellukseen sisäänkirjautumisen? *Se iha onnistuu, ei oo helppoa*

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen? *Enempi mä oon melkee tehny niit käsin, kun tällä puhelimella, ku ei oo toiminu*

Lapsen lisäämisen? *En oo joutunu et sitä en viel osaa sanoo miten se menee ja nyt sinne on tullu lapsen nimi, ja jos-tain mä sain sen poistettua tai oikeesta mun mies sai sit se tuli kahen viikon päästä takasin. Se on edelleenkin se nimei siel. Mä sanoinki ohjaajalle ni se käski kysyö sitä sulta, miten se poistetaa.*

Lapsen poissaolon tekemisen? *On se onnistunu siis, mut on sen kans saanu iha töitä tehdä silleen, kun mä sanoin.*

Oman keskeytyksen lisäämisen (päivämäärä) ja muu työajan lisääminen (pvä ja klo)? *On ne onnistunu, no mä oikeestaa vaa yhen loman tehny ja seki oli vuosiloma, ja ohjaaja sit soitti et hän muuttaa ne täältä et on ne varmaa sillä tavalla ollu iha ok*

NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi? *No ku just se sitä tekee ja just täs on yhen hoitolapsen tää kun se jotain kunde ilmottaa et ei tietoja*

Salasanan vaihtamisen 3 kuukauden välein? *No minä oon sen verra et onneks mulla on avustajia ku noi lapsetki neuvoov ja tekee mut kyyll se onnistu se salasanan vaihtaminen*

Ohjelmasta uloskirjautumisen ja sulkeminen? *No kyl se onnistuu iha*

Toiminta -näppäimen käytön? *Ei se oo ollu helppoo mut kyl mä ne niinku oon tehny mut ei oo ollu kyll helppoi, sit joku muu ottaa sen puhelimen ja näppäilee sille se menee*

Valinnat -näppäimen käytön? *No en mä oikeestaa nii kauheesti oo käyttäny*

Tehtyjen tietojen korjaaminen, jälkikäteen lisäämisen? *No on se onnistunu mut kyl se vei aikansa et oppi tai siis sai. Mut se on just ku mä käytän niin vähä, jos ei soittanalla selvi, mut kai sitä joskus oppii*

Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys)? *En mä oo sellasta käyttäny*

Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä? *Välillä on sit ku maanantai-iltana ku oon aina kattonu et onkse ne oikein, sit oo lhmetyllä ku niinku päällekkäisiä kirjauksia, et se ei oo ehtiny vaihtua enne kun oon uudestaa tehny kirjauksen*

NFC-tunnisteen käyttö, (asteikolla 1-5)? *Helppokäyttönen se on mut ei se aina pelaa*

Lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan? *En mä oo oikeestaa kaivannu*

Muuta:

Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, parannusehdotukset? *No en mä osaa sano sillä tavalla milla-nen sen pitäis ollamut tietysti jos se pelais hyvin sillä tavaal ettei siin olis mut onneks sen pystyy tehä käsin.*

Kuinka pitkään olette käyttäneet sovellusta? *En siit oo montaa kuukautta ku se tuli*

Luotettavuus? Uskotteko ohjelmaan että laskee oikein. *En mä, oon mä vähä miettiny et voikse nytt toimii ku eihä se nyt näin. Palkan oon saanu ni ei kai siinä muuta*

Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön? *Täs ainaki meijä puistossa on vähä kaikilla ollu jotain on-gelmia, et ei se sillee oo toiminu, mut on meillä se mobiilivastaava joka on auttanu*

Millaista tukea kaipaisit? *En mä nyt sen verra kun saan muualta tukea mut jos yksin ni sitte ja onneks tällä käy noi mun aikuiset lapset jotka sit auttaa.*

Haastattelu X5

Perhepäivähoitajan (X5) haastattelu litteroituna. Haastatteluissa mainittujen henkilöiden nimet on muokattu.

Sovelluksen tarpeellisuus:

Kuinka tyytyväinen olette sovellukseen? *Onha se helpottanu meijä työtä paljon ku ei tarvii noita paperisii versioita laittaa*

Kuinka hyödyllisenä/tarpeellisenä koet sovelluksen? *On se sillain, mitenhä sen osais selittää, onha se hyvä et ne menee tollai ja pomoki ne aina tarkistaa kerran viikkoo et jos siel on vanhempienkinkan sillee että tulee milloin sattuu et pystyy sit vähä pomonki kaa puhuu ku nää oikeesti tulee vähä milloin sattuu, kyl se iha hyödyllinen kapistus on*

Vastaako sovellus teidän tarpeitanne? *On on vastannu*

Vastaako sovellus asiakkaidenne tarpeita (lasten vanhemmat)? *No tottakai alussa oli et mikä tää on ku kellokortteja lapsille mut tota sit ku ne ymmärs sen kun mäki selitin niille kuinka paljon se hyödyntää mua, et mun ei oikeesti tarvii niitten papereiden kans joka ikinen kuu muistaa allekirjotuttaa vaa ne menee tästä ja se on sillä selvä, et iha hyvin sit sen jälkeen ottivat vastaan sen*

Onko jokin ominaisuus sellainen, että käytätte sitä enemmän kuin muita? *Enemmän ku muita, no ne on noin lasten päivittäiset ainoastaa et ei siel hirveesti sillee muuta ku sen verran vähä ollu noita poissaoloja ja muita nytte että*

Onko sellaisia ominaisuuksia, joita ette käytä tai käytätte hyvin harvoin? *Ne on varmaa noin tiimi-illat ku meil on niit vaa kerran kuussa, ni ei tarvii merkkää enempää*

Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu? *Ei siel on aika hyvin saatavilla kaikki lasten tiedot ja muut*

Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim työaika? *Joo, ei oikeestaa kun sielt saa lasten tiedoilla hakee lapsen varahoitoon et sä pystyt vaa laittaa ton hetun ja sit se löytää ite sen muksun sieltä, et se on tosi hyvä*

Käyttöliittymän ulkoasu:

Löydättekö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)? *Löytyy*

Muuttaisitteko sijoittelua? *Ei muuttais*

Ilmoitusten väri ja fontin koko? *Mulle ihan sopivia mie en oo niin tarkka*

Entä muita ulkoasuseikkoja (väritys, painikkeiden koko yms.)? *Eipä oikeestaa, et se hyvin erottuu erilaisena tosta ikonivalikosta ja kaikkea*

Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä? *Ei periaattees*

Ärsyttääkö jokin sovelluksen ominaisuus/piirre? *En mä tiä ärsyttääks mua, mut sen mä tiedän, ku olin ite mobiilivastaavana .Monia ärsyttää se et se jää junnaamaan mut mulla se ei oo junnannu montaakaan kertaa ku se on niin nopee kunon vaa sovelluksen laittanu kiinni, ei se oo muuta tarvinnu*

Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista? *Ai en mä siltä ohjelmata yleensä kysy mut osaa se, tajuun sen ite siin vaiheessa ja sit meen vaa takasin*

Otsikot, onko selkeitä, erottuvatko käskyistä (annetaan erilaisia komentoja), onko painikkeet selkeitä ja erottuvat otsikoista? *On kyllä*

Sovelluksen käyttö:

Kuinka helppokäyttöisenä koet sovelluksen? *On se helppokäyttöne, et varmaa kaikista vaikeinta tossa käytössä on se ,et muistaksä ottaa sen kuittauksen siihe. Et se on varmaa se asia*

Kuinka vaikea käyttöisenä koet kosketusnäytöllisen puhelimen työvälineenä (omin sanoin ja arvio 1-5)? *Se on iha ok, varmaa parhaimpia tähän tarkotukseen, 4*

Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5) Jos ei niin miksi? *Sitä on hyvä käyttää. Se on nopee, ku periaattees sen voi laittaa mihin vaa ja avata. Nopee ja selkee käyttää. Et kyl mä sen 4 siihenkin laittaisin*

Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä? *No jos siin esteitä on ni ne on varmaanki sit enemmä sellasia mitkä liittyy tähän verkkoo ja muuhun mut siis ei tossa mun mielestä oo mitää*

Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5)? *No kyl se melkee se 5 on. Pakko sen on olla ku on muitakin neuvonu*

Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta? *Hyvin nopeesti*

Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)? *Kyl se mun mielestä on helppo oppia ja ku siihen on hyvät materiaalit tehty ja se in hirveen selkee. Aika paljon oon yllättyny siitä et aika vähän tuli sit loppujen lopuks niitä soittoja, miten tämä toimii*

Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon? *Löytyy*

Joudutko käymään läpi turhia välivaiheita? *No eipä oikeestaa*

Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma), kuinka nopeasti asiat palautuvat mieleen? *Kyl ne palautuu, palautuu ei niitä*

Millaisena koette:

Sovellukseen sisäänkirjautumisen? *Se on iha hyvä ku sen pystyy tekemään sillä lätkällä, ku se sit sormin, ku ei sitä avaintakaa oo, joka puolella kotona mukan, ku pitää tarkistaa jotain, se on tosi hyvä*

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen? *Se on näpsäkkä. Kuhan vaa muistais. Se on ainoo, mut se vika ei oo siinä sovelluksessa, se on se yks toinen sovellus joka pilaa sen.*

Lapsen lisäämisen? *Se on iha helppoo, ku mulla vaihtu hoitolapsi. Se on tosi helppo, hakee sillä henkilötunnuksella. Ku se ei ollu mulla viel noussu sinne, ni hain sen sit sitä kautta*

Lapsen poissaolon tekeminen? *Joo, on helppoja, ei oo vaikeeta, mä oon huono haastateltava ku kaikki on helppoo*

Lapsen huoltajien puhelinumeron muokkaamisen? *Se on joo aika helppoo, mä kävin siel pari kertaa muokkaamassa, se oli kans tosi hyvä et ne löytyy tuolta ku taas ton uuden lapsen tiedot sai suoraa sieltä etti mun tarvinnu alkaa niit eriksee näpyttelee*

Oman keskeytyksen lisäämisen (päivämäärä) ja muu työajan lisääminen (pvä ja klo)? *Ne on iha ok, ainoo varmaa tulee siinä ku mietit mitä sä laitat mihinki et onkse koulutusta vai tiimiä mut ne nyt taas on sellasia et se ei oo sen ohjelman vika et siel ei välttämättä oo suoraa vastausta mulle*

NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi? *Joo se oli kyl tosi helppoo, hankalak tekee se et jos se on ollu jollai ja sit se kysyy onneks sitä et poistetaanko, ei se mulle oollu vaikeeta.*

Salasanan vaihtamisen 3 kuukauden välein? *Ihan hyvä, kerran vasta vaihettu*

Ohjelmasta uloskirjautumisen ja sulkeminen? *Se on iha ok*

Toiminta -näppäimen käytön? *Se on tosi hyvä, ku sitä kautta pääsee niin nopeesti joka paikkaa.*

Valinnat -näppäimen käytön? *Juu, sieltä löytyy kaikki hoitajan tiedot, et se on tosi näppärä, ettei ne kaikki oo siinä etusivulla*

Tehtyjen tietojen korjaaminen, jälkikäteen lisäämisen? *Helppo ne on poistaa sieltä mitä on tehny väärin ja tehä uusiks, onon, ihan helppoja*

Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys)? *Joo olen, ku se ei meinannu yhessä vaiheessa poistaa lasta ni sit ku painoin siitä ni se lähti*

Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, Mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä? *On, on ne joo on, kyllä*

NFC-tunnisteen käyttö, (asteikolla 1-5)? *Sehä on tosi helppo todella selkee ku tarvii vaa näyttää, et kyl se ehkä se 4 lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan? Ei mun mielestä, musta se on tosi selkee noin et ne lisätiedot sit saa pomon kautta jos tarvii jotakin*

Muut:

Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, parannusehdotukset? *Mulla ei oo kyl mitää, mun mielestä toi toimii sillee meitä palvelevasti hyvin. Ei saa muutta ku joutuu sit neuvoo taas kaikki*

Luotettavuus? Uskoteko ohjelmaan että laskee oikein. *Pakkohan se on luottaa, minähän en enää papereita kaiva esille, sit jos eo mee sit muistellaan*

Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön? *Joo, tosi selkeet oli noi ohjeet, et mun mielestä kaikki olis vaa voinu lukee ne ja testaila kotona rauhassa et ne ois vaik saatu vähä etukäteen*

Haastattelu X6

Perhepäivähoitajan (X6) haastattelu litteroituna. Haastatteluissa mainittujen henkilöiden nimet on muokattu.

Sovelluksen tarpeellisuus:

Kuinka tyytyväinen olette sovellukseen? *No ku sit kun se toimii mä oon iha tyytyväinen, mut sitku alkaa tulee hankaluuksia ,et ei saa yhteyttä tai et ei sitä mitä se nyt on se, ei oo sitä, nii ettei se nettiin ei pääse. Sit mul alkaa, niinku pulssi nousemaa, että mitä mä sit. Et meen vähä paniikkii, mut sit kun se toimii niinku pittääki, ni ei oo mitää. On näitäki päiviä niinkun tänää nyt taas ollu, et ei meinaa päästää sisälle eikä kirjaa lapsia, pyörittää ja pyörittää vaan*

Kuinka hyödyllisenä/tarpeellisenä koet sovelluksen? *No mä oon sitä ikäpolvee et mä saisin nopeemmin ne paperille, mä en oo näittä vempainten mä oon sen ikäpolven ihminen ku ei oo ollu niit sieltä ku ne pitää aikuisiällä opiskella et se on vähä semmosta takkuillee niinku*

Vastaako sovellus teidän tarpeitanne? *No en mä tiä mitä silt ois pitäny odottaa no se et lapset saa kirjattua ja pois ja sitte nää omat jutut, kyl mä oon saanu ne tehtyä ja on pitäny tehdä. En mä nyt tiedä mitä silt ois pitäny, en mä nyt tiä onkse kauheesti helpompaa ku se että sä laitat ne paperille.*

Onko jokin ominaisuus sellainen, että käytätte sitä enemmän kuin muita? *No ei oo, ihan sen mitä pittää, en oo*

Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu? *Ei mun mielestä et nopeempinse yhteys sais kyl olla, et se toimis sille ettei se takkuilis. En mä tiä mistä se sit kiikastaa ku toiset sanoo et se tuki on liian kaukana meiltä et se takkuilee vai mikä. En minä oikee ymmärrä noista mitää*

Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim. työaika? *On on*

Käyttöliittymän ulkoasu:

Löydättekö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)? *Kyl mä ne mitä mä tarviin mut en mä mitää ylimäärästä sieltä löydä et en mä niinku oo perehtyny ku mä vähän niinku karsastan sitä. Ne mitä mä tarviin mä kyllä löydän mut en mä tiä tarviiko sieltä saadakaan mitää ylimäärästä ei me saada niinku sitä käyttää kun vapaa-ajan vempaimella tehdään*

Muuttaisitteko sijoittelua? *Mitä sijotteluu, en minä mitää*

Ilmoitusten väri ja fontin koko? *On kirkkaat värit näkee tällane huononäkösempiki*

Entä muita ulkoasuseikkoja (väritys, painikkeiden koko yms.)? *No siis jos tekstiviestei yai noit ni ei mun sormet osu ni se kynä on just hyvä mun oli pskko ottaa se. Mulla tuli aina väärä kirjain*

Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä? *On kaikki muut paitsi sähköpostit, viestit ja ne lasten kirjaukset, tää cgin sisäänkirjautuminen. En mä muuta tarvii paitsi tietty yhteystiedot ja sellaset. Mitä ne on ne pää jutut. Kaikki muut mulle on turhaa.*

Ärsyttääkö jokin sovelluksen ominaisuus/piirre? *Ärsyttää se kun se ei toimi aina, se ärsyttää edelleen*

Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista? *Joo opastaa*

Otsikot, onko selkeitä, erottuvatko käskyistä (annetaan erilaisia komentoja), onko painikkeet selkeitä ja erottuvat otsikoista? *Joo*

Kaipaako kuvaa lapsesta? *Ei, en kaipaa mitää kuvia*

Sovelluksen käyttö:

Kuinka helppokäyttöisenä koet sovelluksen? *On se helppo ku sitä osaa käyttää. Ainaha se on niin, se vaa kestää vähän aikaa mul ainaki. Mä en ehkä se on se, ku mä on vähä vastenmielinen koko härvelille. Nii tota mulla kestää kaua enne ku mä pääsen siihe sisälle*

Kuinka vaikeakäyttöisenä koet kosketusnäytöllisen puhelimen työvälineenä (omin sanoin ja arvio 1-5)? *Noh, ei se nyt, mitäköhä mä sanoisin tuohon, on helppo ja ei oo helppo, tulee vielä väärin kun jotain tekee, esim puhelmiin vastaaminen ku koittaa vaa painaa kunei muista et sitä pitää vetää ja sit painaa vaa miksei sielt vastaa kukaa. Et tulee niinku sellasia ajatuskatkoja niinku. 3*

Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5) Jos ei niin miksi? *Sama juttu siinä toimii ku toimii, sitte kun ei toimi nostaa vähä verempainetta.*

Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä? *No en minä tiä, ei siinä mitää esteitä oo*

Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5)? No mä oon siin keskivaiheella taas jotain 2-3

Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta? Mites me saatii noi marraskuussa nyt on helmikuu, no kyl siin sellane kuukaus puoltoista meni enne ku sillee osas, mut kyl mul pitää olla se vihkonen aina siin vieressä, et vielä tulee tenkkapoo et mitäs nyt piti tehdä, kauheen tarkaa pitää kattoo ku ohjelmoi sinne omat lomat ja noi kaikki lasten. Se vihkonen mulla pitää kokoajan olla mukana, ilman sitä mä en vielä pärjää. On se sillee hyvä, mut mulla on siel sellasia aputekstii seassa. Mut mä pistän sen tän iän piikkii et ei hoksottimet oo enää nii terävät

Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)? No kyl se on, toisille se on nopempi, kyl se nuorille on nopeempi ja sellasille jotka tykkää räplätä tollasten kaa, nuorii ku seuraa ni niillähä on jatkuvasti ne kädessä, mut meijä ikäsillä se on vaa, sit ku sitä tarvii. Mä en ees viikonloppusin kato siihen. Mulla ittelani on meinaa vanhan ajan kännykkä nii siitä voit sit arvioida että

Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon? Löydän sen mitä tarviin ne lasten tiedot

Joudutko käymään läpi turhia välivaiheita? Tulee tietysti tulee aina välillä tenkkapoo, menee välillä väärin ja joo

Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma), kuinka nopeasti asiat palautuvat mieleen? Parin päivän päästä ja apuvihkosen kanssa. Totta tekee kyllä viikonki loma, ku et käytä sitä viikottain ni kyllä tulee tenkkapoo.

Millaisena koette:

Sovellukseen sisään kirjautumisen? Nii, sit ku se toimii se menee kun ajatus mut sitte ku se välillä takkuilee, pidän sitä hankalana

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen? Ihan sama juttu, samassa se menee kun se oma kirjautuminen sissää. Sit kunse toimii ni se on iha kiva ja menee ihan ohimennen vaa mut sitte ku se takkuilee

Lapsen lisäämisen? En oo lisäämää jotunu, mut sillee oon käsin joutunu ku ei oo lätkällä saanu ni sit jälkeinpäin laittanu käsin

Lapsen poissaolon tekemisen? No ei kyl se menee siinä, ja sen apu vihon kanssa löydän

Lapsen huoltajien puhelinnumeron muokkaamisen? Ei oo tarvinnu vielä tehdä semmosta

Oman keskeytyksen lisäämisen (päivämäärä), muu työajan lisääminen (pvm ja klo)? No kyllä neki menee sen apuvihon kanssa, ei oo tarvinnu kysyy muila neuvoo vielä

NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi? Nii uuden vai, no ku sekää ei vielä oo ollu ajankohtasat ku ei oo tarvinnu tehdä. No me tehtii sielä koulutuksessa ne niinkun yhdessä et se voi olla tenkkapoo ku se tule nyt tässä keväälä eteen katotaa nyt sit sillo mite siit selvi

Salasanan vaihtamisen 3 kuukauden välein? Joo se oli hankalaa, vaikka se oli mulla ylhäällä iha niinku pitiki. Mut se ei vaa niinku, mä ihmettelin ku siinä lukinet kolme kertaa se antaa tehdä virheen, mulle se anto neljä kertaa kun siinä oli vaa se salasana ja kaikki oli oikein mut oliko se pieni vai isolla kirjaimella et sitä se vaa sit herjas mut sit mä sain neljänellä kerralla sen ihan itte en pyytäny apua

Ohjelmasta uloskirjautumisen ja sulkeminen? Se on helpoo siin ei oo mittää

Toiminta -näppäimen käytön? Onono, osun siihen sillä kynällä

Valinnat -näppäimen käytön? Sillä kynällä menee hyvin

Tehtyjen tietojen korjaaminen, jälkikäteen lisäämisen? No se korjaaminen oli mulla vähä takkuumista sitä mä vähän jo hermostuin et mitä mä nyt painan ja painan. Mut kyl mä sit jotenkin vahingon kautta menin sitte. Mutta meille sanottii sillo että ettete saa sitä niinku sekasin sitä härveliä että, vaikka mitä painaisitte ei sieltä, lähde mitään väärää pois, ni siinä sitä vaa yrittämällä oppii niinku. Et siinä oli vähä vaikeuksia mut kyl se sit onnistu

Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys)? En oo sitä tarvinnu

Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, Mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä? Joo on tullu joskus et kun jotain ohjelmoi sinne eikä aina muistakaa laittaa sitä valmista tai mitä se nyt kysyy, ninsit se ilmottaa et kirjaus on virheellinen et kyl se niinku näkyy, näkyykse punasella vai millä se näkyy muistaakseni, iha hyvi näkyy, sit laitat uudestaa

NFC-tunnisteen käyttö, asteikolla 1-5? No ei se nyt vaikeeta oo mut ei se nyt niin hirveen helpookaa oo, et se on siinä keski vaiheella mullaki, et kyl sen kanssa toimeen tulee. Kun vaa jaksaa puurtaa, vuoden päästä ehkä vois ollaki

Lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan? *Ei, eiks siel oo vaaku ne, ei mun mielestä tarvii muuta ku ne puhelinnumerot ja muut*

Muuta:

Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, parannusehdotukset? *Jaaa no se yhteys et se pelasi, en mä tiiä muuta, muuten se on iha semmonen toimiva*

Luotettavuus? Uskotteko ohjelmaan että laskee oikein. *En luota, ainakaa omien lomien kohdalla. Tulee sellane et se ei nyt mennykkää sinne. Ku meille tulee taas niinkun paperilla vähä jälkijunassa se, ni sit tulee vähä semmonen, et onkoha se nyt menny. Sit kattoo kaksiki kertaa et oonko mä nyt laittanu sen sinne oikein ja onko se nyt sinisellä vai millä. Se vähä niinku aina arvelluttaa. Mut ei ainakaa oo et kyl mä sit luotan et pomo kysyy et ei se ainakaa tähä päivää mennessä oo mitää kysyny*

Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön? *Kyllä niinku mobiilivastaavalta saa aina kysyä jos tulee tenkkapoo, kyllä ja nähdään sillee kuitenkin usein*

Haluisiko oman työajan? *No nythtä ne tulee paperiversiona kk välein. No en mä tiiä ku mä pidän itte niin tarkkaa ylhäällä sitä, mut voiha se olla tietysti olla hyvä mut en mä niinku kaipaa sitä*

Haastattelu X7

Perhepäivähoitajan (X7) haastattelu litteroituna. Haastatteluissa mainittujen henkilöiden nimet on muokattu.

Sovelluksen tarpeellisuus:

Kuinka tyytyväinen olette sovellukseen? *Nooh kyllä minä nyt olen siihen tyytyväinen kaiken sen jälkeen, että minä olen oppinut sitä käyttämään sujuvasti alku kankeuksien jälkeen. Se on viisas laita siellä on ohjelmoitu kaikki ne löytää helposti sieltä, ei vie paljon aikaa ja hetkittäin on aina sillai ettei toimin aina vanhempien tämä kirjausläpyskä miksä tätä nyt sanotaa iha virallisesti sit joutuu käsin tekemää mut ei sekää oo paha se mene sujuvasti, niinhä se on et tekniikan kanssa voi olla aina jotain pientä ni ei mitää pahempaa*

Kuinka hyödyllisenä/tarpeellisenä koet sovelluksen? *No kyllä tämä tavallaan on, on iha hyvä systeemi jos se sielä toisessa päässä on katsottu että meille kannattaa tämmöinen ottaa. Toki myönnän että varmuuden vuoksi kirjaan itse paperille aina nämä, että näin koska minulla on sellainen erikoisruokavaliolapsi. Ni mä haluan vielä pitää läsnäolo päiväkirjaa jotta mä tiedän aina nämä ateria ja ruokavaliokorvaukset, me ei puhuta ateriakorvauksista vaan ruokavaliokorvauksista.*

Vastaako sovellus teidän tarpeitanne? *Kyllä on*

Vastaako sovellus asiakkaidenne tarpeita (lasten vanhemmat)? *Ensin tuli sielä alkutuoksinnassa kun oli unohtanut kotiin et kas kun ei laitettu sirua lapsen ohimoon, mut sit mä sanoin et ei mitää hätää että minä voin kirjata hänet käsin lupa on toki siihen mutta pyrkikää siihen että teillä on tämä tunnistin mukana ja sitte tän lapsen kohdalla aika usein tapahtuu et on varahakijaoita no nyt vähä helpotti ku vanhemmat on useemmin itse kuvioissa mukana mutta sitten ne alkuun sitä tuskali et ei me millää pystytää tätä aina toimittamaan varahakijalle no sit mä se toimii toki manuaalisesti*

Onko jokin ominaisuus sellainen, että käytätte sitä enemmän kuin muita? *Ei, mä käytän iha nää, mä oon yhden valokuvan ottanu pojista. Mutta sitten se jäi siihen, ku olisin sitä vanhemmille lähettäny, että en ole tämänlaatuisen tekniikan ihminen.*

Onko sellaisia ominaisuuksia, joita ette käytä tai käytätte hyvin harvoin? *Joo kyllä, kaikki muu paitsi sit tää sovelluksen käyttö tekstiviestit puhelut. Ja koen kyllä että tämä on laskenut minun henkilökohtaisia puhelinlaskuja että ku tuli tää työkäyttöön. Toki vanhemmat ei oo ihan sisäistäny pitää muistuttaa heitä, heiltä tulee vielä puheluita ja tekdiviestejä omaan numeroon vaikka minä olen sen heille antanut ja vaikka minä olen sen tästä lähettänyt heille niin mutta ei paha, minulla on aina omakin puhelin mukana, siitä pikkuhiljaa sekin asia*

Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu? *Ei puutu, ja tuon kameran käyttöki, jotku hoitajat ilmeisesti käyttää ku ne ovat kehuneet että siinä on hyvä kamera mut mä ite oon kameraihminen oikeells järjestelmädigikameralla, puhelin ei ole kamera, otan toki joskus mutta enimmäkseen hoitolapsista ihan digikameralla ja teetän niitä sitten*

Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim. työaika? *Joo ne on sielä hyvin, et alkuun tuli sellane ajatus että ku en ollu vielä sisäistäny tätä et voi vitsi ainako joutuu naputella jotakin mut ei kyl ne siel on iha kätevästi js ohjeisto on hyvä ja tätäkin tilannetta varten on annettu ohjeistus että mitenkä tää kirjataan*

Käyttöliittymän ulkoasu:

Löydätkö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)? *Joo, kyllä*

Muuttaisitteko sijoittelua? *En*

Ilmoitusten väri ja fontin koko? *Ovat koska eivät ole minulle tärkeitä asioita, minulle on tärkeitä asioita tässä että perusasiat hoituu et alkuun olin kyl sitä mieltä et kirjaamista varten sais olla isompi mutta ku opin tekniikan ni se mene ihan hyvin*

Entä muita ulkoasuseikkoja (väritys, painikkeiden koko yms.)? *Ne on iha selkeitä ja ja joo se musta valkoisuus on ihan okei, ja sit ne mitkä on värillä on kivaa piristettä siellä et ei varmaa tän asian hoitoa muuttais vaik siel ei oiskaa väriä, mut nyy ne tulee sieltä mukavammin esiin ku siel on käytetty niä värjä, jos ajatellaan et hämärissä joutuuki ni näkyyhän ne paremmin sieltä varmaa ihan hyvä*

Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä? *No taas sanon ku käytän näitä perusjuttuja ni ei. Voisin sanoa että paljon turhaa mutta en sano ku niille jotka käyttää se voi olla ihan just hyvä ja mut*

että minulle riittävästi et ainoo mikä on vai onko erikseen kysymys siihen vai sanonko tässä et sieltä tulee silloin tällöin sellasia ohjemisto päivitys semmosai mihin meillä ei oikeestaan oo ja joskus tulee tarjouksia et ilmasta puheaikaa ja näin pois päin et ne on ehkä semmosta mitä sinne ei tarvitsis mut ei vielä tähän mennessä sekään ollu niin runsasta että vois sanoo et niin kauheesti haittaa

Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista? Kyllä joo, hyvin hanakaasti. Nytki ku salasana vaihdettiin niin ei tarvitse olla mikään iso virhe ku se heti sitte herjaa että mutta muistaa varottaa tiettyssä kohdin että kolmannessa kerral lukittu, kyllä se viisas kone on

Otsikot, onko selkeitä, erottuvatko käskyistä (annetaan erilaisia komentoja), onko painikkeet selkeitä ja erottuvat otsikoista? Kyllä ne nyt ku mä oon oppinnu ja siin näytön lukemisessaki kehitty sen käytön myötä niinku myös tietokoneen käytössä oon kehittyne. Käyttöhä se on joka tekee mestariks

Sovelluksen käyttö:

Kuinka helppokäyttöisenä koet sovelluksen? Kyllä se on helppokäyttöinen lukuunottamatta niitä et jos joskus välillä tuntuu et tökkii mutta ei mitää ylitsepääsemättömiä eikä mitään semmosta tunnetta oo tullu et mä en taaskaan saanu hoidettua tätä et aina sen saa hoidettua sen pääasian.

Kuinka vaikeakäyttöisenä koet kosketusnäytöllisen puhelimen työvälineenä (omin sanoin ja arvio 1-5)? No minähän olin se jolta meni kaikki alkuun ohi koulutuksessa juuri sen takia että minulla einollut hipaisutekniikka tuttua, vieruskaverin neuvoi näin ja tehtiin niin ja toinen vieruskaveri mutta se vaatii sen et siihen tulee se oma tatsi tota se ei toimunu heidän ohjeillaab sitten alkuunkaan. Sen takia minä olen sitten tämän kanssa työskennellyt vähän enemmän, vaikka minä harjoittelin kotona silloin, kun saatiin kone käyttöön pari viikkoa enne. Et tota se on semmonen seikka mihin minä ainaki olisin tarvinnu enemmän sitä ja ne joilla oli ollu henkilökohtaset hipasupuhelin, et heille kaikki oli heti siltä osalta selvää. He pääsivät heti näihin koulutuksen ja näihin mukaan. Mutta nyt sanon että harjoitus tekee mestarin. Ahaa, sanotaan vaikka 4 oon mä niin paljon nyt sit kuitenkin oppinu ja voin olla tyytyväinen

Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5) Jos ei niin miksi? Jaa no iha miellyttävä joo että ei ole tota liian pieni et aika normaalisti pysyy kädessä ja kyllä se on iha miellyttävä käyttää ja ei siinä mitään.

Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä? No, sitten ne on sitä teknistä puolta mitä en sit ees mieti, mutta niinku sanoin tossa aikasemmi niin ehkä mä toivoisin et ne päivitysehdotukset ja semmoset mitä tulee mainokset mut ne mut ei niitä toki tuu nii paljoo. Et antaa niit sit tulla jos ne ei teknisesti täytyy näin olla mut olla me kyl tehty kysymyksiä näistä eteenpäin tuol meija tiimis keskusteltiin mut sitten tavallaan tuntu selkeeltä kun olin avannu yks aamu sovelluksen ja siellä se pyys tekemään jonkunpäivityksen nii sitten ajattelin heti et tää niinku on nyt sellane joka on lupa tehdä. Sitten keskustelimmie ku menimme puistoon siis missä oli sit meijä mobiilivastaava niin sit he olivat tehneet sen että olin tehny oikeein sitten

Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5)? Kyllä se nyt tällä hetkellä sitten varmaa 3 voi laittaa jos en toki käytä kun tämän ihan välttämättömän hoitaa nämä kirjaukset lasten ja omalta kohdalta

Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta? No kyllä siinä se kk meni että silleen tökkiessä. Et on ollu tarpeen se ohjeisto ja se on ollu hyvä että toki nytki ku tulee mitä en tee joka päivä ni tarkistan ohjeesta et varmasti menee oikein. Mut tietysti kone ilmottaa jos se on mennyt oikein. Mutta haluan varmistaa sieltä että teen kerradta oikein. Ni on varmaa helpompaa sitten ei tarvitse sitten pulata edestakasin

Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)? No en nut mitenkää nopeesti et menin mobiilivastaavalta kysymää tukiovetusta. Niinku sanoin kaikki johtui siitä että tää käyttö tekniikka oli niin paljon uus ja outo että sen takia meni vähän ohi et sitten mobiilivastaavan kanssa tuli tammönen reaktio et ahaa noin tehdään sithän sanoin et joo että täällä ohjeissa on selkeesti et tavallaan valkeni siellä sit moni. Oli hyvä kyl et halusin mennä sinne. Voi olla että vielä tulee käytössä jotain vastaan et mun pitää uudestaan kysyä mutta yks kysymys mul onki sit ku on minun vuoro kysyä mikä on tänään tullu esille. 3

Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon? löytyy

Joudutko käymään läpi turhia välivaiheita? Ei siin on kyl selkeesti kaikki

Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma), kuinka nopeasti asiat palautuvat mieleen? No nyt mö pidin kaks viikkoa tossa jouluna niin kyllä palautu hyvin joskin otin sen varauksen et enneku oli ensimmäinen työpäivä loman jälkeen niin tein pari päivää sitä ennen uudestaan avauksen ja pin-koodin mulla oli täysin kiinni et varmistin etten siten sen kanssa töpeksi siin aamun kirjauksessa

Millaisena koette:

Sovellukseen sisään kirjautuminen? *Se on selkeetä ja helppoa silloin kun se toimii että sielä ei oo mitään yhteys häiriötä*

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen? *Se on ihan yksinkertasta joo. Joo kyllä sekä. Siinä on joskus voinu olla hetki jotenki viivettä siinä kirjauksessa ja kirjautumisessa mut toisella yrittämällä sit kyllä*

Lapsen lisäämisen? *En oo joutnu*

Lapsen poissaolon tekemisen? *Kyllä sekin on selkee*

Lapsen huoltajien puhelinnumeron muokkaamisen? *No en oo joutnu, joo et aikanaa osasin numerot ohjelmoida sinne mutta siinä voi sitten olla opettelemisen paikka*

Oman keskeytyksen lisäämisen (päivämäärä), muu työajan lisääminen (pvm ja klo)? *Joo kyllä ne menee ihan, mullahan ei oo et mulla on aika perus, et ainoo sitten nää iltajutut tai sit jos itse oon poissa, ei oo läsnä siihen on syy mikä on mut siihenki on selkeet ohjeet*

NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi? *No ohjeiston kanssa meni*

Salasanan vaihtamisen 3 kuukauden välein? *Joo se oli muuten ihan selkee se ohjeistus. Ei mitää ongelmaa, mutta se että se sormi sitte meni hetken väärään ni sittenhä se hejas tietenki, mutta iha selkee. Osasin tehdä vaikka tuliki sellane pieni ongelma mutta osasin. Olen ylpeä itsestäni*

Ohjelmasta uloskirjautuminen ja sulkeminen? *On selkee*

Toiminta -näppäimen käytön? *Ne on kans ihan selkeet*

Valinnat -näppäimen käytön? *On ihan ok*

Tehtyjen tietojen korjaaminen, jälkikäteen lisäämisen? *On ne ihan onnistunu joo*

Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys)? *Lapsi listan päivitys, en varmaa*

Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, Mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä? *Kyllä ne on*

NFC-tunnisteen käyttö, asteikolla 1-5? *Siihe keskipaikkeille joku 3 ku kyllä mä ohjeesta viel miellään kertaan. Mut nää mitä päivittäin tätä kirjausta ni se menee sujuvasti mut tietysi mitä harvemmin ni haluan tarkistaa ohjeesta*

Lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan? *Ei, kyl mulle riittää*

Muuta:

Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, parannusehdotukset? *No empä minä osaa näihin mitää oikees-
taa*

Luotettavuus? Uskotteko ohjelmaan että laskee oikein. *No alkuun mä tarkistelin. Meilhä on suosituski, että perjantai-iltana kannattaa katsoa, että se viikko on mennyt oikein. Kyl ne on aina menny sinne, että kyllä se näkyy siinä sen prossessin aikana kun sä seuraat. Jos se kirjaus onnistuu ja sitte sä vielä katsot et on oikeet värit ja tekstit tullu ni kyllä se on sitte. Voin jo nykyä luottaa siihen, et se on toiminu et ei tarvii välttämättä niit tsekata uudestaa*

Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön? *No sain kun oli lupa mennä mobiilivastaavalle laiskanläksyyn että sitten hänlle soittelinki että kiva et sulle tuli yks tällanen tonttu tähän ryhmää mut hän suhtautui oikein asiallisesti*

Haastattelu X8

Perhepäivähoitajan (X8) haastattelu litteroituna. Haastatteluissa mainittujen henkilöiden nimet on muokattu.

Sovelluksen tarpeellisuus:

Kuinka tyytyväinen olette sovellukseen? *Mä olin eka hirveesti vastaan sitä, koska mä aattelin et perinteinen on aina parempi. Mut mä oon ollu tosi tyytyväinen, et mä oon tykänny tästä. Et mun mielestä se oli niinku positiivinen juttu, et mentii tähän mobiiliin.*

Kuinka hyödyllisenä/tarpeellisenä koet sovelluksen? *Kun se toimii, se on hyödyllinen. Nii tota saa ne kaikki ite. Niinku ite näkee ne sieltä sen viikon ajalta mitä on laittanu sinne ja niit pystyy sit viel jos on jotai poissaoloja ni korjamaan ja muuta mutta tota. Ja sitten tietenki ku me ollaan käytetty omaa puhelinta ni nyt meillä on niinku työpuhelin, pystyy soittaa niinku työasiat ite*

Vastaako sovellus teidän tarpeitanne? *Joo, mitä mä nyt odotinki ni kyllä*

Vastaako sovellus asiakkaidenne tarpeita (lasten vanhemmat)? *Ööh, mun mielestä ihan hyvin ainoastaan aamulla, ku se kenkkuilee. Se yhteys ni sit välillä joutuu sanoo et menkää vaa, että mä hoidan tän, et ei tarvii jäädä sitä odottelee. Mut sehän ei nyt kuulu tähän se nettiyhteys, mut muuten se on ihan hyvin ollu, et ei mitää kun ei tartten niitä allekirjotukisa pyytää aina ne paperinon jossakin.*

Onko jokin ominaisuus sellainen, että käytätte sitä enemmän kuin muita? *Mmm, en mä siis se et lapset kirjautuu sisää ja ulos et se on sellane mitä tulee jona päivä käytettyä ettei muuten sitten mitä siten pitää sinne merkitä*

Onko sellaisia ominaisuuksia, joita ette käytä tai käytätte hyvin harvoin? *Jaaa, nyt ei tuu mielee mitkä ne nyt on, ehkä se aterian poisto niitä mä en oo tenhy eiku oonha mä yhen kerran tehny mut sitä tulee vähemmän käytetty. Tietenki ku meil on jaksotettu missä ajassa on ne aamupalat et sillee ei tartte ite huolehtia mut sit jos on jotakin ni sitte, mut en oo ku yhen kerran sitä käyttäny*

Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu? *En mä ainaka oo viel keksiny et puuttuis*

Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim. työaika? *Ööh joo kyllä ku ne on sinne laitettuki*

Käyttöliittymän ulkoasu:

Löydättekö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)? *Joo mun mielestä se on helppo ja selkee et iha hyvä. Siis me saatii se kauhee lappune miten tätä käytetään et sillon mä olin et tää on iha hirvee en mä tätä ikinä opi mut sit ku sen otti puhelimen kätee ja alko tekee ni sit se olikin hyvin yksinkertainen nivaska vaa ja sit sitä vaa pläräs et ei tää on kauhee*

Muuttaisitteko sijoittelua? *Öö en kyl se on iha ok*

Ilmoitusten väri ja fontin koko? *Juu, ne on iha hyvät ei tartte silmälasejaka*

Entä muita ulkoasuseikkoja (väriyty, painikkeiden koko yms.)? *Ei en mä tiää, mut tietenki toi kirjottaminen, mut se kuuluu enemmä toho puhelimee. Ne kirjaimet on välil kyl hankalia, mut muute iha ok.*

Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä? *Ööhm, ei en mä nyt ainaka keksi tai ei ainaka tuu mielee mikä olis sellane turhake siin ei mun mielestä hirveesti oookaa sillee et se on sillee jämpäsit mitä sä tarviit ja se on siinä. Ei oo lähteny liikaa rönsyilee toi juttu.*

Ärsyttääkö jokin sovelluksen ominaisuus/piirre? *Ei ainoastaa se netti ärsyttää ku se ei toimi joo se on se. Ku sone-ran linkki on täällä ja mä tuol pohjoisessa, ni se tökkii siinä, et muute. Mut sit täs keskustassa ni niillä se mut tässä taas on päiväkoteja enemmä ni just siin kasilta tökkii täällä päin kuullema enemmä*

Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista? *Ööh, välillä joo se herjaa joteki kirjauksia ku teet ni se herjaa sitä mikä tulee punaselle, mikä se nyt onkaa mitä siin nyt lukee, sellanen pieni. Mut se siis jotai et ei onnistu, ääh ku mä en nyt muista. Mut sit mä oon oppinu sen jos monesti ni mä yritän uudestaa mut jos se ei tee sitä ni mä sammutan sen ja meen uudestaa sisälle. Sit se on välillä tehnyki sen et se on hyväksyny sen minkä mä oon tehny siihen. Ku monet ei sit muista sitä kattoo et ne alkaa vaa painaa, ei tää tää nyt tää vaa herjaa tätä kokoajan ja sit se onki siel kumminki se on menny sinne*

Otsikot, onko selkeitä, erottuvatko käskyistä (annetaan erilaisia komentoja), onko painikkeet selkeitä ja erottuvat otsikoista *Joo, kyllä mun mielestä ihan et ei mul ainaka tai sit avaa sen ja kattoo siel otiskosta jos ei muuta. Siin*

vaa pitää olla rohkeutta et uskaltaa et siitä se on hyvä et sä et pysty vaikka siel on et poista se ja se niin se ei kummin-
kaa poista niinku lapsen tietoja et ne ei häviä sieltä, et sille se on iha fiksu ohjelma että se ei sieltä hävitä. Tai voitha sä
poistaa sieltä niitä päiviä niinku kirjauksia ja ne saa sit takasin, mut muuten sit ei poista mitää tärkeetä

Sovelluksen käyttö:

Kuinka helppokäyttöisenä koet sovelluksen? Mun mielestä se on helppo. Mä en niinku oo ongelmaa siit löytäny ja
sithä mä oon ollu mobiilivastaava meillä että mun mielestä se on iha ok ja oon pystynyki muita neuvomaa et mun mie-
lestä se on selkee

Kuinka vaikeakäyttöisenä koet kosketusnäytöllisen puhelimen työvälineenä (omin sanoin ja arvio 1-5)? Mm mä
laittaisn sen sellane 4,5 et en mä oo et mun mielestä ehdottomasti kosketusnäytöllinen puhelin et en mä osais kuvitella
mitään muuta puhelinta siihen niinku

Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5) Jos ei niin miksi? Varmaa 4 et se on iha hyvä

Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä? Esteitä, tototota, nyt raksuttaa tyhjää et laitetaa ei

Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5)? 4,5 et kyl mä oon ihan pärjänny sen
kanssa

Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta? No siel koulutuksessa se tuntu vaikeelta mut sit ku se otettii käyttöö
siitä se vaa meni ja mun mielestä se oli iha selkee. Tai oikeestaa ku mä ite kävin siin mobiilikoulutuksessa se tuntu
vaikeelta sit me mentii toisen kerran siihen ku mun piti avustaa sitte ni sit tuliki sellane olo et ei tää oookaa niinku vaikee.
Et oikeesta mä en enää sielä muuta ku auttanu muita sielä

Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)? No mä laittaisin semmosen 3.

Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon? Juu löyty

Joudutko käymään läpi turhia välivaiheita? Ööh ootappas nyt mul on joku mielessä, mut mikököhän se nyt oli. Ei nyt
mä en, ei tuu mielee

**Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma), kuinka nopeasti asiat palautuvat
mieleen?** Juu kyllä

Millaisena koette:

Sovellukseen sisään kirjautumisen? Helpolta koska sinne mennää vaa sillä lätkällä ni sillee ei tartte niitä salasanoi
kirjailla. No sit se vois olla et sit se olis ainaki paljo hitaampaa ku joutuis aina kirjottamaan sen että se ois niinku. Ja sitte
se niinku oli se noin justinsa salasanojen kirjottaminen, ku ne pienet kirjaimet kun välillä ne pienet kirjaimet näyttää
väähää aikaa sen kirjaimen ja sit se muuttaa sen sellaseks pamulaks niinku sai varmaa tehdä sen pari kertsä et se niin
kun oikeesti meni et joku siel aina meni, mut se oli niinku et eka joutu harjottelemaa sen kirjottamisen noilla, mut nyt sen
oppii. Et se oli must hankalaa se kirjottaminen just noissa salasanoissa, ja ku se aina herjas et ei täsmää ni sit mä olin
et mikä tässä on sit siel oliki joku muu kirjain

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen? Se on iha ok, ku vanhemmat tosi hyvin kantanu niit lätki. Ja jos ei olis
oikeesti niit lätkii ni onha se tietenki manuaalisestiki helppooa. Mut on se niinku paljo helpompaa sen lätkän kanssa,
muutaku sit ku hyväksyy vaa sen

Lapsen lisäämisen? En oo, et se voi olla sit ku se tulee ni sit saaki miettii tai kaivaa sen ohjekirjan esii et se on niinku
varmaa ens vuoski mennää noilla samoilla et se voi niinku sen jälkee et aa mites tää nyt menikää mut onneks on se
ohjekirja

Lapsen poissaolon tekeminen? Se on mun mielestä aika helppo, et ei oo mitää ongelmii niissä.

Lapsen huoltajien puhelinnumeron muokkaamisen? Joo siinä oli sellasta pientä kommervennkiä että tota et se oli
ku laitto niitä yhteystietoja sinne ite ohjelmistoo ni siinä oli jotai et se joutu menee jotenki hassusti piti tehdä se että se ei
mennykää ihan suoraan sinne et jotenki sen numeron kanssa niinku ja se tallentaminen et se ois niinku voinu olla mun
mielestä yksinkertasempi

Oman keskeytyksen lisäämisen (päivämäärä, Muu työajan lisääminen (pvm ja klo)? Ne on mun mielestä ollu ihan
helppoo

NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi? Noo ne oli kanssa helppo tehdä, ku siel kumminki on se
valikko et löyty ne helposti ja siel mun mielestä lukeekin et tunnistee ja muuta että kun sä otat ne sielä lapsitiedoista

Salasanan vaihtamisen 3 kuukauden välein? Juu se oli sellane että mä unohdin sen laittaa ylös ja tota mä luulin et
mä muistan sen ja mun piti kirjottaa se ylös ku mä muistin tai Anna sanoki et se vaihtuu 3kkn välein mut mä jotenki

unohdin sen ja määhän sitä kokeilein ja sit mä soitin Annalle et mitäs nyt, ni sithä se teki sen et laitto alkuperäsee ni sit mä vaihdoin. Mut nyt mulla on se yhäällä et 3 kkn päästä muistaa

Ohjelmasta uloskirjautumisen ja sulkeminen? *Ihan ok et ei mitää*

Toiminta -näppäimen käytön? *Mun mielestä se on ihan selkee et sielt löytyy sit ne kaikki tiedot ku sen avaa et hyvä*

Valinnat -näppäimen käytön? *Joo hyvä*

Tehtyjen tietojen korjaaminen, jälkikäteen lisäämisen? *Ne on välillä, ku ne herjaa ni sit on sillee et onko itessä vika vai ohjelmassa. Mutta tota sit siin on sekä että ollu niitten päällekkäiskirjausten kanssa ja sit ku niit ei näykkää ja sit sä katot ettei oookkaa päällekkäiskirjausta ja sit ku sä suljet sen ja meet kokonaa uudestaa ni se onki poistubu sieltä ja sit se hyväksyyki sen ja nythö on ollu joillaki näitä päällekkäiskirjauksia ja sit ku niit ei näykkää ni sit se näkyy siel Annalla. Mut yhellä oli just viime viikolla, ettei se kirjaus näkyny Annallakaa vaa se oli jonneki taivaan tuuliin hävinnyt. Se oli jossakin, et tota ei Annakaa sit osannu. Et sano et hän soittaa taas eteenpäin, mut kai se sit jotenki selkis et mite se meni. Mä en enää pystyny enää. Mä sit yrtin ite poistetaa se lapsi sieltä eiku se oli sairauspäivällä et poistetaa se lomapäivä sieltä et se voi muuttaa. Nii se piti muutta, ku se oli laittanu liikaa sille, ni piti poistaa. Sit se ei hyväksynykää niitä ja sit se herjas siitä päällekkäisestä kirjauksesta ja kaikkee muuta. Mut sit se selkeyty joku muu osas auttaa sit*

Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys)? *Mikä on päivitys, ainiijoo joo justinsa ni se on se päivitys, hyvä et nyt muistaa tällasen*

Lapsen poisto? *En oo*

Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä? *No se justinsa mitä se näyttää sil punasella ruudulla mitä mä en nyt, mut se on nyt ainaki selkee se päällekkäinen kirjaus. Mikä hempskutti se nyt lukee siin punasella, mä en tiedä mitä se tarkoittaa. Mut joo kumminki se varmaa liittyy siihe netin käyttöö, et se ei ota sitä yhteyttä et siin on joku tämmönen. Mut tota se voi olla et just sen takia se tekee sitä. Monesti ku oon sulkenu tän koko ohjelmiston ja menny uudelleen niin sit se ei enää tee sitä.*

NFC-tunnisteen käyttö, asteikolla 1-5? Mä laitan 5

Lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan? *Ööh ei mun mielestä koska se on kumminki niin tota, no ehkä se tota nää hetu eli nää syntymäajat on sellane minkä mä lisäksi sinne. En mä kyl tiedä onkse niin tärkeä ku meillä on se lappu mistä ne löytyy jos jotakin tapahtuu, puhelimen kanssa jos ehkä lähtis jonneki terveyskeskukseen ni se löytis sieltä puhelimesta jos se lappu on jossai muualla taskussa ni sillee se voi olla ihan ok*

Muuta:

Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, parannusehdotukset? *En mä kyl muuttais siit mitää et, musta se on sillee selkee. En mä kyllä alkais vielä mitään muuttelee*

Luotettavuus? Uskotteko ohjelmaan että laskee oikein. *Kyyl mä luotan jos se ei toimi ni sillee selkeet hoitoajat, sillee se on hyvä et viikottain merkataan lapset ja omat mitä nyt pitääkää tarkista. Ja sit Anna tarkistaa ne maanantaina et musta se on hyvä et se on tollel viikon väli jos olis pitempi ni se olis hankalampi. Mut nyt ku mennää sil viikon jaksolla, ni se on niin paljon helpompaa, ni sit se ei niinku unohdukkaa et mikös päivä mun nyt piti olla poissa ja tehä se. Mut kyl mä kumminki viel edelleen tee paperillekin et kyl sen verran kumminki ku pitää seurata jos jotakin tulee et tota mun tasotusvapaissa haluan kummiski tarkistaa et se on oikein*

Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön? *Joo kyl mä oon*

Millaista tukea kaipaisit? *Ei mitää kyl se musta on ihan ok menny, et en mä oikeestaa mitää ku muutaman kerran soittanu Annalle mut en mä muuta.*

Haastattelu X9

Perhepäivähoitajan (X9) haastattelu litteroituna. Haastatteluissa mainittujen henkilöiden nimet on muokattu.

Sovelluksen tarpeellisuus:

Kuinka tyytyväinen olette sovellukseen? *Kyl mä oon ollu, olen ollu tyytyväinen joo. Kaiken alkupelon jälkee. Mä olin hirveesti sitä vastaa varmaa kaikista eniten.*

Kuinka hyödyllisenä/tarpeellisenä koet sovelluksen? *Mmm, kyl se nyt joo, kylhä se meni nyt paperillaki mut onha tää nyt aika kätevää et ne tulee tohon. On se ihan joo ja sitte ku me saatii se ongelma ratkastuu, ku mä oon ostopalvelu et se harmitti jos mä olisin sen paperin joutunu viel viemää mut seki nyt meni sähköposti et kyl mä nyt oon kokenu sen sillee et se on iha kätevä*

Vastaako sovellus teidän tarpeitanne? *Vastaa, joo kyllä*

Vastaako sovellus asiakkaidenne tarpeita (lasten vanhemmat)? *Hirveen hyvin*

Onko jokin ominaisuus sellainen, että käytätte sitä enemmän kuin muita? *Ei kyl se on tää perusleimasu ei sitä paljoo muuhun*

Onko sellaisia ominaisuuksia, joita ette käytä tai käytätte hyvin harvoin? *No mullaha tulee et hyvin harvoinha mä tarvitsen mitää kirjauksia, mut ku meil ei oikeestaa niit ookka että*

Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu? *Ei mun mielestä se on tollane aika yksinkertanen, simppei ja hyvä turha laittaa enemmää enää mitää monimutkasta sinne*

Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim. työaika? *Kyllä mun mielestä saa*

Käyttöliittymän ulkoasu:

Löydättekö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)? *Joo nyt ku sen on oppinu ni löydän. Aluks tuntue etten ikibä löydä täält yhtää mitää mut nyt kunon oppinnu. Et älkää vaa muuttako sitä, ku siihe on just tottunu. En tykkää muutoksesta. Mun mielestä ne on hyvin yksinkertasia nyt ku ne on oppinu*

Muuttaisitteko sijoittelua? *En muuttais mitää*

Ilmoitusten väri ja fontin koko? *On jopa mä nään tällä mun ikänäöllä mikä mulle on yhtäkkiä iskeny, en tarvii laseja et taitaa olla hyvä*

Entä muita ulkoasuseikkoja (väritys, painikkeiden koko yms.)? *Ei ei oo kyllä*

Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä? *No ei meil mut meilhä on sama ohjelma, mut eihä sitä nyt aleta muuttamaa. Et mulleha siel on turhaa, mut ei ne mua häiritse, ku meillehä se on paljo yksinkertasempi. Et me ei tarvittais ku se yks ruksi sieltä mut tota ei ne mua häiriste sielä mitkä on näitä kaupungin perhepäivähoitajien systeemejä. Ei ne hämääkkää siel*

Ärsyttääkö jokin sovelluksen ominaisuus/piirre? *Ei, ei oo sellane mikö liittyy tähän et ne on iha eri juttui. Se on iha oma koti mikä ärsyttää ku me asutaa sellases montussa että ei siel meinaa ikinä saada puhelinta päälle. Meijä talo on sellases hassussa montussa et mä joudun aina puhelimessa käyttämää omaa nettiä mut se ei nyt liity tähän et se on se meijän talo pitäs muuttaa*

Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista? *Hmm, kyl se musta aika hyvin sen sanoo jos tekee väärin. Jotain mul oli joskus minkä kaa mä sähläsin mut nyt en muista sähläsinkö itte. Joku virhe tuli kirjauksessa ja tota jotenki mä en saanu sitä. Ku se ei oo tullu ku kerra ku tytöt tuli kerran ku ne on sisaruksiss ni ne käytti samaa lätkää et se meni eka sisää ja ulos. Sen kans mul meni älyttömän kauan. Mä jouduin ku se ei ollu mikään yksinkertanen et olisin saanu sen pois siitä seb väärän kirjauksen. Voiha se olla et siihen on joku juttu mut se oli eka kerta ni mul meni sit nii et sanoin äidille et mene vaa mä jään tappalee tän kans ja laitan sit käsin. Mä en nyt tänä päiväkää oo varma miten sen saa pois. Et sen kans sit söhläsin todella kauan, et ei se antanu mitää selkeetä ohjetta et tee näin ja näin.*

Sovelluksen käyttö:

Kuinka helppokäyttöisenä koet sovelluksen? *Siis sehän on ihan super helppokäyttöne ku miettii sitä paniikki ku se tuli et mä en opi ikinä. Et se on musta ihan älyttömän helppo.*

Kuinka vaikeakäyttöisenä koet kosketusnäyttöllisen puhelimen työvälteenä (omin sanoin ja arvio 1-5)? *Siis mähän en hirveesti rakasta sitä. Mä oon vähä vanhanaikainen ihminen mut enhä mä tavallaa voi syyttää sit nykyaikaa mut siis toi kosketusnäyttö, mä en esimerkiks yhtää sähköpostia rupeis tällä puhelimella kirjottaa en koska on mulla sit kynä tai sormi ni se on kyl sellastta sähläystä et kyl mä sen koneen otan voin mä sille 3 antaa just ja just*

Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5). Jos ei niin miksi? *Omin sanoin no siis 4 on sillä siis hyvä soittaa ja lähettää pikanen viesti mut ei sillä kyl mitää runoja rupee kirjottaa*

Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä? *Ei mitää esteitä*

Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5)? *4 et mulla on onneks lähteny se pelko sen puhelimen kans et sitä uskaltaa kokeilla et ei se niinku mee sekasin. Täytyyhä mun nyt 4 antaa jos mä oon joku mobiilivastaava, herrajestas*

Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta? *Ihan huippunopeesti, ku mä todella pelkäsin hyvä, etten itkeny ja huutanu ja miestäki haukkunu. Sillä on kaikki älypuhelimet kotona rivissä ja mä työnnön niitä näin, koska mä en koske niihi. Mul on nii hirvee periaate, mut sit ku se oli pakko ni voi vitsi ku se oli helppo. Sehä on paljo kivempi, ku mun vanhanaikainen kauhee puhelin, mikä mulla on kotona, et siis iha älyttömän nopeesti*

Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)? *Ei se olli vaikee oppii, todi helppo. Minkä mä siis annan siis helppo Melkee 5 ku se oli tosi helppo. Hävettää vieläki, ku mä olin ni vastaa*

Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon? *Löytyy*

Joudutko käymään läpi turhia välivaiheita? *En, ei siel mitää välivaiheita oo*

Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma), kuinka nopeasti asiat palautuvat mieleen? *No kyllä ne nyt. Ei tollane pieni loma kyl ne sielt palautuu. Mut sanotaa nyt niinkun Annaki äske sano, että ei oo tarvinnu kertaakaan merkata uusia lapsia esimerkiksi. Siinä voi mennä sit, ku lapset vaihtuu. Ihan varmasti joutuu hetken miettii. On mulla se ohje, mut ihan takuulla joutuu kaivamaan ohjeen esiin, et en mä osais*

Millaisena koette:

Sovellukseen sisään kirjautumisen? *Sehän on hirveen ihana ku sen saa sil omalla lätkällä, se on nopee. Sit vois mennä hermot, koska en mä tiität sä just se aamu unisena kirjottaminen, ku mä oon muutenki vähä aamulaa, et missää se on, et sit se vois. Sehä on iha älytön apu se lätkä. Ja jos talvipakkasillaki alkais kirjottaa*

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen? *Sehän on iha älyttömän nopee*

Lapsen lisäämisen? *En oo joutunu*

Lapsen poissaolon tekemisen? *Hirveen nopeeta ja helppoo ei siin oo mittää*

Lapsen huoltajien puhelinnumeron muokkaamisen? *Joo kyllä se sieltä löytyy lapsen tiedot ja sieltä*

Oman keskeytyksen lisäämisen ja muu työajan lisääminen? *Ne on hirveen helppoi ja nopeita ja kyl ne kun ne on mielessä ni ne on tosi nopeesti laitettu*

NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi? *Joo me voi olla vähä hakusessa, ku ei oo vähää aikaa, siis sillo ku ne tehti niin nehä oli älyttömän yksinkertaset, mut nyt varmaa joutuis kaivaa ohjeen, ku ei oo hetkeen tehny*

Salasanan vaihtamisen 3 kuukauden välein? *Joo ei siinä oo mitää kuha muistaa salasanan. Meinas viime kerralla unohtua ka meinas tulla paniikki. Aamulla vielä oli tulossa lapsia ja sit sitä salasanaa, ni sit oli, et apua missä sen ja mikä se oli. Mut sit ku muistaa sen ei siin oo mitää ongelmii*

Ohjelmasta uloskirjautumisen ja sulkeminen? *Sehän on hirveen nopee, et ei siinä mitään*

Toiminta -näppäimen käytön? *Joo, se on iha kätevä. Siihenki mun nakkisormi menee, ettei oo liian pieni et ottaa sen sieltä ihan hyvin*

Valinnat -näppäimen käytön? *Joo ihan ei siinä mittään. Siinähä se on*

Tehtyjen tietojen korjaaminen, jälkikäteen lisäämisen? *No just ei onnistu. Kyl mä jotenki ne korjasin, mut en viel tänä päivänäkää tiedä miten mä oon ne tehny. Jotain mä oon tehny mutten muista mitä. Jotain mä sen kans söhläsin, et sit siinä aamulla, naama punottaa ku vanhempien pitäs lähtee töihin ja. Se ei siis ehkä mä oon sen korjannu en tiedä mut kyllä söhläsin. Se ei multa nyt nähtävästi onnistu*

Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys)? *En oo käyttäny. Mikää, en oo tarvinnu, mikä se semmonen on*

Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, Mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä? *On se nyt toiminu virheettömästi sen jälkee. Sen pienein alkuvaikeuden jälkee*

NFC-tunnisteen käyttö, asteikolla 1-5? Kyl se on iha 5

Lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan? *Ei, kyl iha perustiedot riittää*

Muuta:

Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, parannusehdotukset? *En mä nyt osaa sanoo et lähtisin muuttaa mitään. Mun mielestä se on aika yksinkertainen ja selkee. Turhaa sitä nyt lisätoiminnoilla sekottaa enempää. Ei ei näin yhtäkkiö ku kysyt. Tai en oo kokenukaa et olis tullu jotain mielee*

Luotettavuus? Uskotteko ohjelmaan että laskee oikein. *Luotan, kyl se mun mielestä niin selkeesti näyttää jos lapsi et näät se sieltä et onks lapsi lähteny. Et kyl se sen näyttää, et kyl mä luotan et se on eteenpäin menny. Olen luottanu ja on jopa rahaa tullu et ehkä ne on menny*

Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön, Millaista tukea kaipaisit? *Must se on aika tommonen kyllä ketju sen puhelmien kanssa, jos oikeesti tulee jotain sen puhelimen kanssa, ni on monta ihmistä jotka auttaa et ei mun mielestä enempää tarvi*

Haastattelu X10

Perhepäivähoitajan (X10) haastattelu litteroituna. Haastatteluissa mainittujen henkilöiden nimet on muokattu.

Sovelluksen tarpeellisuus:

Kuinka tyytyväinen olette sovellukseen? *No mä oon nyt ollu siihen tyytyväinen ku mä sen loppujen lopuks sain. Sillo ku meille kerrotiin et tää tulee mähän olin paniikissa ku mä en niinkun osaa hallita puhelinta en edes omaa puhelinta. Mähän en oo ees nukkunu ku mö pelkäsin niin hirveesti. Sit ku meil oli se kurssi-ilta. Sit ku syötettiin ne kaikki tiedot sinne sisää ja sit ku alettiin ekan kerran käyttää ni mä hokasin et eihä tää oookaa vaikeeta ku oli tiedot kaikki siellä jo ja tota nythän mä oon todennu et täähän on ihan kätsä laite.*

Kuinka hyödyllisenä/tarpeellisenä koet sovelluksen? *Ööh, sanoisin, että se helpottaa, ku mäkin olin ennen ostopalvelujoitaja ja meil oli näitä lippuja lappuja hirveesti tarvi täyttää kaikkee, ni nyt ei niinkun tarvii niitä täytyä. et tää niinku helpottaa ku tiedot menee suoraa sinne*

Vastaako sovellus teidän tarpeitanne? *On*

Vastaako sovellus asiakkaidenne tarpeita (lasten vanhemmat)? *Tosi hyvin. Mä painikoin heilleki, et tää laite on tulossa ja sit yks äiti sano, et älä hermostu kyl mä voin aamulla kattoo, ku hänellä on tommonen vastaava puhelin, et kyl hän voi aamulla kattoo ja helpkaa jos on vaikeuksia. Et ne on vaa tsempannu et ei mitää ei oo tarvinnu onneks et hyvin on kaikki suhtautunu että*

Onko jokin ominaisuus sellainen, että käytätte sitä enemmän kuin muita? *En mä oikeestaa käytä muuta kun tota noin justiin tää lastenkirjaukset ja sitten tota soittamiset ja vastaamiset ja tietenki tekstiviestit että näin. Mä yhdelle äidille joka aamu laitoin tekstiviestin, kun hän tulee myöhempää, et mihkä me mennää et missä tavataa. Et sen mä oon oppinu. Se on helpompaa tällä kun mun omalla vanhalla, et tää on tosi helppoo.*

Onko sellaisia ominaisuuksia, joita ette käytä tai käytätte hyvin harvoin? *Sähköpostia en niinku muuta käyttää tai ees hakee sieltä et ne on vaa nää soittamien et sitähä varten tää puhelin onki eikö mitää pelaamista eikä muuta sellasta.*

Mitä ominaisuuksia sovelluksesta puuttuu? *Tota noin nii et se mitä mä oon kaivannu että tota ku mulla on tää lapsilista täs päällä nii tota mä en pysty soittaa saman aikasesti. Mutta tota tänä aamuna mä sain tietää et sil pystyy soittamaa mutta tota mä kokeilin mut mä en ainakaa pysty soittaa. Mul meni aina tohon et mä jouduin aina kirjautuu uudestaa. Et sillain kun tota tää lapsi täs, kun sä joudut aina kirjautuu sisää uudestaa, et se ois kiva, jos pystyis soittaa. No tekstiviestin mä kerran sain, kun tuli tekstiviesti silloin, ku se lapsilista oli tässä. Ja tota noin ni se mulle kerrotiin, miten mä saan sen näkyviin, ku mä vedän sen näin. Ja sit mä aattelin et mähän kokeilen tosta ku se kerran sen kirjekuoren kuva et pystyisinkö lähettämään ja pystyinhä mä, sit oli iha vooh mä osasib itte, et tällasii ahaa elämyskisä tulee. Mut jotenki mua silleen pelottaa tää puhelin et mä mokaan ja saan sen sekasin. Niin kuullema ei mee mut ahdistavaa.*

Saako sitä tietoa mitä tarvitaan? lasten tiedot, hoitajan tiedot esim. työaika? *No en mä nyt tiedä. Jojoo kyllä*

Käyttöliittymän ulkoasu:

Löydättekö tarvittavat tiedot helposti (sijoittelu)? *Kyl mä oon ainaki löytäny nää mitä oon tarvinnu nää perusjutut.*

Muuttaisitteko sijoittelua? *En mä ymmärä sen päälle sen kummemmin mitää et en osaa sano siihe*

Ilmoitusten väri ja fontin koko? *Ne on ollu ihan, mut toi tekski on kyl aika pientä varsinkin, ku sähköpostia lähtee lukemaan. Ni sit tota menee, mut nyt mä oon sen oppinu, miten sitä suurennetaan ja pienennetään, et kyl mä sitä vähän oon oppinu.*

Entä muita ulkoasuseikkoja (väritys, painikkeiden koko yms.)? *Painikkeet on liian pieneiä, et mun sormethan ei osunnu niihen ollenkaan ni siihe astin ku hommasin sen kynän. Sen kynän avulla saa osumaa jopa kohillee*

Onko käyttöliittymässä jotakin "turhaa", sellaista, mitä ei ikinä tule käytettyä? *Interneti ja mitä tossa nyt on. En mä ees tiedä kaikkee mitä noit kuvia tossa on. Kerran näin et joku otti valokuvan ni sen mä jopa löysin sitte sen valokuvan kun se oli otettu. Se oli siellä gallerias*

Ärsyttääkö jokin sovelluksen ominaisuus/piirre? *No ei jos mä nyt opin viel sen puheli jutun siihen. No sit on kaikki*

Osaako ohjelma opastaa käyttäjää tekemään oikein, tarvitaanko sellaista? *Ei mulle oo viel tullu sellasta ainakaa*

Otsikot, onko selkeitä, erottuvatko käskyistä (annetaan erilaisia komentoja), onko painikkeet selkeitä ja erottuvat otsikoista? *On ne, oon mä ainaki tähän asti, joo*

Sovelluksen käyttö:

Kuinka helppokäyttöisenä koet sovelluksen? *No nytte tää itse sovellus homman oon et tää kirjaus homma on tosi helppoo, mut onha mul tietenkin ollu vaikeuksiaki tässä et oon joutunu sitte mobiilivastaavalle soittaa et tota et et tota mitä mä nyt teen. Ensimmäisen kerran ku jouduin sähköpostiin vastaan, ni sit mä en osannu sitä, ni siitä mun piti sit soittaa. Ja sitte tota meil oli hirvee ongelma, ku piti tää salansana vaihtaa, et eihän siitä tullu sit yhtää mitää hitsiläinen. Se oli kauhee polemiikki et mitä nyt tehää*

Kuinka vaikeakäyttöisenä koet kosketusnäytöllisen puhelimen työväliseenä (omin sanoin ja arvio 1-5)? *Ihan helppo käyttää mun mielestä, en mä ihan 5 uskalla ni sanotaa 4 sit vaikka*

Kuinka miellyttävää sovellusta on käyttää (omin sanoin ja arvio 1-5) Jos ei niin miksi? *Mä sanon 5, tää nyt tää kirjaus homma ni tota mä oon ihan tyytyväinen en vaihtais enää. Ei enää papereita, eikä tarvii kirjaa pitää et joka päivä merkkää, jos on jotain poikkeukisa. Se tulee tässä näin heti kaikki. Ja yks mikä on kans hyvä se et mulla on aina lasten-tiedot mukana joka paikassa ku mul on puhelin tää mukana jos sattuu jotain*

Onko sovelluksen käytössä esteitä, jos on mitä esteitä? *Ei en mä osaa sanoo siihen mitää*

Arvioi omaa osaamistasi sovelluksen käyttäjänä (omin sanoin ja arvio 1-5)? *No en oo kyl niin varma et vitosta osaan tai nelosta sanoo et mä sanon 3 ku en mä viel niin varma oo, et tää on viel harjottelua. Mä en oo koskaa kosketusnäytöllistä puhelinta käyttäny et en ees pitäny kädessä sen takia mä sitä niin hirveesti pelkäsinki et tota en ymmärrä ku tyttö touhuu sen kanssa aina aina vaan. Mut niinku hokas sen ku tätä alko käyttää et tää soittaminen, tekstiviestit ja nää ni tää on tosi helppoo. Se on jotenki kätsän olonen tällane puhelin*

Kuinka nopeasti opit käyttämään sovellusta? *Tota noin ni nää itse kirjaamis hommat ja soittamisen ja tekstiviestit heti en välittömästi tai mä sanon, et viikon sisällä. Et kirjausha me alotettin heti seuraavana päivänä ku meillä oli se koulutus ollu ni alotettii heti seuraavana päivänä ja sitte tota se oli sitä koe juttuu ja tota sithä meil alko vasat jonku viikon kuluttua ku vasta marraskuussa. Saatii vissii viikko harjotella et kaikki meni ihan ok että heti vaa kun alko varmasti, oli vaa et aaaah mites yää nyt mene*

Kuinka nopeasti opittavana koet sovelluksen (arvio 1-5)? *Kyl tota näit ihan perusjuttui. Ni mä sanon 5. Se on niin helppo. Ja sit meillä on kokoajan se kirja et siit voi sit kattoo että ku eihän ne kaikki jääny mieleen sieltä koulutuksesta niinkun nää mitä pitää harvemmin tehä esim nää niinku omat kirjaukset, vapaa päivät ja nää sit se oli vähän et mitäköhä se olikaa mut sit vaa kirjaa esille. Et kyl se niinku sillee on helppo että*

Löydätkö nopeasti tarvitsemasi tiedon? *Löytyy*

Joudutko käymään läpi turhia välivaiheita? *No tässä se välivaihe tulee siinä, ku mä soitan, ni joudun kirjautumaa pois sieltä tai tekstiviestii laittaa. Ku mulle ei tosiaan tuu ne kaikki aamul samaa aikaa, et mä voisin jättää sen vaa odotamaa siihe, ku tää viimeene tulee yli tunnin myöhemmin ku muut. Siinä on niin pitkö välinet mun pitää niinku siinä kiinni aina*

Jos olet jonkin aikaa käyttämättä sovellusta (esim. hieman pidempi loma), kuinka nopeasti asiat palautuvat mieleen? *No totaku mä olin ensimmäisen kerran jälkee sillo lomalla viikon et kyl sitä sai sit hetken miettii et mikäs tää juttu nyt olikaa ku tää oli niin tuoretapaus silloin vielä mut kyl se nytte tota, tää kirjaamis homma ja nää on niinku mielesä et mä uskon et kuukauden kun pidät kiinni ni sit varmaa joutuu vähän aikaa miettii et mieten tää juttu menikää sillä tavalla että kyl se aina jännittää ku lähet tota käyttää*

Millaisena koette:

Sovellukseen sisään kirjautumisen: *Mm, välillä se tökkii. Mut mulla on toi lätkän kanssa, kun meet ni on helppoo. Mut välillä se jää pyörii pitkäksiki aikaa. Jos lätkää ei olis ni mä en tiedä ku en oo sitä kokeillu ku lätkä on ollu esillä ensimmäisestä päivästä lähtien mut just se ku meil oli eilen tiimiilta ja puhuttii tästä salasanan vaihtamisesta ku oli tota ilmeiseesti unohtunu et hän ei ole unohtanunkun hän ei käytä lätkää ollenkaan et hänellä pysyy se jatkuvasti se niinku ei sitä aina jaksa kirjautuu sinne ja kirjottaa sitä kunse lätkä on niin helppo ettäettä*

Lapsen tulo- ja lähtökirjauksen tekeminen? *Se on tosi helppoo tai on tota silloin ku se menee. Aina se ei mee jää vaa pyörii mulla on kaks kertaa menny niin et mä oon sanonu et lähtekää vaa mä totani laitan kotona ja sit ku pääsin kotii niin jos vieläki pyörii ni sit painan vaa siit pysäytä et kyl se siit loppuu joutuu vaa manuaalisesti painaa sen lähdön*

Lapsen lisäämisen? *Joo mut mä en tehny sitä vaa seki sattu niin että mulla tuli niinkun huomenna se lapsi ja meil oli tänää tiimi ni meijä tiimivastaava laitto sen sit siihen että mä en sitäkää joutunu sit laittamaa et en osaa sitäkää sanoa*

Lapsen poissaolon tekemisen? *Se käy ihan hyvin joo että*

Lapsen huoltajien puhelinnumeron muokkaamisen? *En oo joutunu et en mä oikee tiä miten se, pitäskö se poistaa en mä tiä. Mä luotan siihen ku mulla on tyttö, joka tosi usein meillä ja sil on melkee sama, mut vähän isompi. Ni kysyn neuvoo silt heti*

Oman keskeytyksen lisäämisen (päivämäärä), muu työajan lisääminen (pvm ja klo)? *Joo onnistuu ihan osaan laittaa*

NFC-tunnisteen lisäämisen lapsen huoltajille ja itsellesi? *En oo en oo joutunu. Mä tein sen sillo, ku mulla oli nää lapset. Sillo ku se kurssi oli, ni sielä laitettiin ne lätkät kaikille silloin. Mut nythän mulle pitäs ens kuussa tulla et katotaa mitä tapahtuu*

Salasanan vaihtamisen 3 kuukauden välein? *Niin se tota tökki. Mut nyt ku mä oon ajatellu sen ku mulla ei varmaa unohtunu se salasana vaa mä tein sen käyttäjätunnuksen, sen täytin väärin isoilla vaik se olis pitäny pienillä tehä. Et en tiä oliko se sit se virhe, se anto hirveen monta kertaa yrittää ja yrittää ja yrittää että tota sitten mä soitin mobiilivastaa-valle ja sit hänkin sitä yritti siite mut en mä sit älynny sanoo et ne, mä vaa sit jälkeempäin näin että ei vitsi sehän on pikkukirjaimilla se käyttäjätunnus niin tota noin ni me sit saatii se, tehtiä sit nii et Anna kokonaa nollas sen ja sitten alotet-tii alusta. Monelle muulle kävi sama juttu meijä porukassa. Niin tota nyt painotettiin sitä, et muistakaa nyt laittaa se pa-perille ylös se salasana kaikki, et ens kerralla ei saa sitä samaa virhettä tulla et varmaa se sit onnistuu. Nyt ku se nolla-tiin ni se meni sit heti ensimmäisellä kerralla*

Ohjelmasta uloskirjautumisen ja sulkeminen?

Se kans tökkii välillä, et tota se pyörii vähän aika niin sit mä vaa oottelen että tota se. Usein miten onnistuu ihan, et ei mitää

Toiminta -näppäimen käytön? *Jos mä tarviin laittaa jotain erikoista just tota laitan noita lomias ja niitä ni sen kautta mä meen sinne*

Valinnat -näppäimen käytön? *Kyl se, mut must tuntuu et mä saan monta kertaa et mä en aina saa sitä et saa useam-man kerran vetää ja vetää sitä, mut kyl se tulee sieltä kun malittaa vaan jos ei ekalla kerralla saa sit vaa nyppiä sitä ni kyl se sieltä tulee*

Tehtyjen tietojen korjaaminen, jälkikäteen lisäämisen? *En mä tiedä ku mulla ei oo ollu. En oo joutunu korjaamaa mitää. En oo joutunu lisäämääkää mitää*

Päivitä lista komento (lapsi listan päivitys)? *Mm, en mä tiä. En oo käyttäny kertaakaan.*

Lapsen poisto? *En*

Onko sovellus toiminut virheettömästi, ilmoitukset, missä tilanteessa, Mahdolliset virhetilat/ilmoitukset? Onko ymmärrettäviä? *Tota noin joskus on tullu jotain päivityshommia, ni mä oon laittanu vaa, et saa tulla. Mut nyt mä vasta kuulin ettei saakaa mitää päivitysjuttuja sinne laittamaa vast sit, ku Anna sanoo ja eriksee ilmoittaa et se ja se päivitys pitää laittaa. Kaks kertaa on tullu joku päivitysjuttu ni mä oon laittanu vaa ok*

NFC-tunnisteen käyttö, asteikolla 1-5? *Elikkä toi lätkä vai 5*

Lapsen lisätiedot, mitä tietoja kaivataan? *En mä ainakaa koe, ainakaa mun kohdalla ei oo tähän astikaa ollu*

Muuta:

Mitä muuttaisit sovelluksessa, mitä tarvitsee lisää, parannusehdotukset? *No edelleenkin se et opetetaa mulle se soittaminen, musta tää on ollu tosi hyvä*

Luotettavuus? Uskotteko ohjelmaan että laskee oikein. *Kyl mä nyt luotan ja jos se ei toimi mä pyydän apua*

Oletteko saanut riittävästi tukea järjestelmän käyttöön? *Joo, heti ku ei uskaltanu tai tienny jotain niin soitin mobiili-vastaa-valle. Meillä on tosi ihana se Marika ja tota ku se on niin rauhallinen ja neuvoo niin rauhallisesti et älä hermostu et hänelle uskaltaa soitta vähä tyhmemmästäkin asiasta, mut en mä kovin montaa kertaa oo joutunu soittaa mut uskallan kyl soittaa*