



# Oamk Journal

Oulun ammattikorkeakoulun julkaisuja

Tämä on alkuperäisen julkaisun rinnakkaistallenne. Rinnakkaistallenne saattaa erota alkuperäisestä sivutukseltaan ja painoasultaan.

This is an electronic reprint of the original publication. This version may differ from the original in pagination and typographic detail.

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä/Please cite the original version:

Katajisto, M., Malmberg, M., Jokinen, E., Männistö, M. & Paldanius, M. 2022. TerveyskyläPRO-sivuston materiaalit tutuiksi sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille. Oamk Journal 167/2022. <http://urn.fi/urn:nbn:fi-fe2022101161577>

# TerveyskyläPRO-sivuston materiaalit tutuiksi sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille

3.11.2022 - Katajisto Mari, Malmberg Mirja, Jokinen Elina, Männistö Merja, Paldanius Mika

**Suomessa digitaalisuuteen suhtaudutaan myönteisesti, ja Suomi on kansainvälisesti kärkimaita hyvinvoinnin ja terveyden sähköisessä tiedonhallinnassa. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen vuonna 2020 toteuttaman kyselyn mukaan 22 prosenttia ihmisistä asioi sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen kanssa sähköisesti. Terveyskylä-sivuston tavoitteena on tuoda terveydenhuollon palveluja kaikkien kansalaisten ulottuville asuinpaikasta riippumatta. Tässä blogikirjoituksessa esitellään TerveyskyläPRO-palveluun liittyvää kehittämistyötä.**

Monialainen osaaminen sosiaali- ja terveysalan digitalisaation kehittämisessä - erikoistumisopintoihin kuuluu 10 opintopisteen laajuinen kehittämistehtävä, joka tehtiin palvelumuotoilun menetelmiä käyttäen. Kehittämistehtävän aiheen opiskelijat saivat Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin Terveyskylä-kehittäjiltä.

Kehittämistehtävän alkuperäisenä ideana oli mallintaa tai tehdä ohje, miten sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset voisivat hyödyntää TerveyskyläPRO-palvelun sisältöjä oman työnsä tukena. Kehittämistyöprosessi kuvattiin Miro-alustalle, joka on ryhmätyöskentelyyn tarkoitettu virtuaalinen valkotaulu. Työskentely tapahtui kokonaan etänä.

## Mikä on TerveyskyläPRO-sivusto?

Terveyskylä on yliopistosairaanhoitopiirien tuottama julkinen verkkopalvelu. Virtuaalisairaala 2.0 -hanke oli yksi Sosiaali- ja terveysministeriön rahoittamista kärkihankkeista vuosina 2016–2018. Terveyskylä-palvelukonsepti suunniteltiin, kehitettiin ja tuotettiin yhdessä yliopistosairaanhoitopiirien kehittämisen osaamisverkoston kanssa. Konsepti koostuu kolmesta osiosta: avoin sivusto on suunnattu kaikille kansalaisille,

Omapolku-palvelukanava on tunnisteinen palvelu potilaille ja TerveyskyläPRO puolestaan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille tarkoitettu portaali. [1]

TerveyskyläPRO-palvelun tavoitteena on antaa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiselle tietoa uusista toimintatavoista ja täydentää ammattilaisen osaamista esimerkiksi kliiniseen työhön tarkoitettujen oppaiden avulla. TerveyskyläPRO:sta löytyy myös digipalveluiden kehittämiseen tarkoitettuja verkkokursseja ja erilaisia e-osaamisen työkaluja. Palvelusta löytyy myös kansallinen asiantuntijahaku, jota voi hyödyntää esimerkiksi harvinaissairauksiin perehtyneen asiantuntijan etsimiseen. [1]

Opiskelijat saivat hyödyntää kehittämishaasteessaan vuoden 2021 TerveyskyläPRO-sivuston käyttäjäkyselyn tuloksia. Suurin osa vastaajista käytti TerveyskyläPRO:ta ajantasaisen tiedon, hoitokäytäntöjen ja hoitolinjausten tarkistamiseen ja etsimiseen sekä erilaisten verkkovalmennusten tekemiseen. Suurimmiksi haasteiksi TerveyskyläPRO-palvelun käyttöön vastaajat nimesivät muun muassa kirjautumisvaikeudet, ajanpuutteen sekä tiedon puutteen olemassa olevista sisällöistä.

Vastaajilta kysyttiin myös, olivatko he saaneet mielestään riittävästi opastusta TerveyskyläPRO-osion käyttöön. Vastauksista käy ilmi, että harva oli edes tietoinen TerveyskyläPRO-osioista ja markkinointia tarvittaisiin lisää. Lisäksi vastaajat kokivat, että palvelussa liikkuminen oli hankalaa ja tarvitsisi paremmat ohjeet.

Kyselyn tulokset tukivat aikaisempaa kehittämissuunnitelmaa varten tehdyn kirjallisuushaun tuloksia. Tutkimukset korostavat uusien ja digitaalisten palveluiden tuottamia hyötyjä, mutta palvelun tunnettavuus ja käyttöaste on matala [2] [3].

Lopulta työn tavoitteena oli lisätä TerveyskyläPRO-osion tunnettavuutta ja luoda yleinen perehdytys- ja käyttöönottomalli, jonka avulla TerveyskyläPRO-osion käyttöä saataisiin lisättyä eri sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristöissä.

## Perehdytys- ja käyttöönottomallin työstäminen

TerveyskyläPRO-palvelun tunnettuuden lisäämistä ja sisältöjen hyödyntämistä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen perehdyttämisessä ideoitiiin aivoriihityöskentelyn avulla. Lisäksi siinä kehitettiin yleistä perehdytys- ja käyttöönottomallia.

Perehdytys- ja käyttöönottomallista haluttiin selkeä, visuaalisesti houkutteleva ja yhdeltä A4-sivulta helposti luettavissa oleva malli. Lisäksi perehdytys- ja käyttöönottomallin hyödyntämismahdollisuuksia haluttiin lisätä, ja siitä luotiin eposterit. Eposterissa on hyperlinkkejä, joiden kautta voi siirtyä suoraan haluamiinsa osioihin.

Perehdytys- ja käyttöönottomallista (kuva 1) tehtiin useita eri versioita, joita paranneltiin ja kehitettiin sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisilta ja toimeksiantajalta saadun palautteen perusteella. Mallin suunnittelun ytimenä on ollut asiakaslähtöinen toteutus. Luotu malli kertoo yhdellä silmäyksellä TerveyskyläPRO:n tiivistetyn sisällön.



KUVA 1. Kehittämistyöprosessin lopputuotoksena syntynyt TerveyskyläPRO-sivuston perehdytys- ja käyttöönottomalli. Kuvio avautuu isommaksi klikkaamalla.

## TerveyskyläPRO – ammattilaisen osaamisen vahvistamiseksi

Perehdytys- ja käyttöönottomalli on geneerinen ja käytettävissä missä tahansa sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristössä. Jatkossa on tärkeää lisätä TerveyskyläPRO-

sivuston markkinointia, jotta sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön tietoisuus palvelun sisällöistä ja käyttömahdollisuuksista lisääntyy.

Kehittämistyössä tuotettua materiaalia voidaan hyödyntää vastaamaan TerveyskyläPRO:n uudistuvaa visuaalista ilmettä. Perehdytysmalli voisi parhaimmillaan toimia kansallisena ohjeena ja olla TerveyskyläPRO-sivustolla ammattilaisten saatavilla.

### **Mari Katajisto**

sairaanhoitaja (AMK)

Opiskelee Turun ammattikorkeakoulussa Monialainen osaaminen sosiaali- ja terveysalan digitalisaation kehittämisessä -erikoistumisopintoja

### **Mirja Malmberg**

sairaanhoitaja (AMK)

Opiskelee Savonia-ammattikorkeakoulussa Monialainen osaaminen sosiaali- ja terveysalan digitalisaation kehittämisessä -erikoistumisopintoja

### **Elina Jokinen**

fysioterapeutti (AMK)

Opiskelee Lapin ammattikorkeakoulussa Monialainen osaaminen sosiaali- ja terveysalan digitalisaation kehittämisessä -erikoistumisopintoja

### **Merja Männistö**

yliopettaja

terveydenhoitajakoulutuksen tutkintovastaava

Oulun ammattikorkeakoulu, Sosiaali- ja terveysalan yksikkö

### **Mika Paldanius**

koulutuspäällikkö

Oulun ammattikorkeakoulu, Sosiaali- ja terveysalan yksikkö

## **Lähteet**

[1] Terveyskylä.fi-verkkosivusto. 2022. Mikä on Terveyskylä? Hakupäivä 3.4.2022.

<https://www.terveyskyla.fi/tietoa-terveyskyl%C3%A4st%C3%A4/mik%C3%A4-on-terveyskyl%C3%A4>

[2] Jylhä-Ollila, M. & Lietzèn, V. 2020. Hoitotyön digitalisaatio. Terveyskylä.fi verkkopalvelun käyttö sairaanhoitajan työssä. Turun ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. Hakupäivä 27.6.2022. <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020103121865>

[3] Rosenlund, M. 2019. Terveysthuollon ammattilaisten käsityksiä tiedon laadusta Terveyskylä.fi-portaalissa. Itä-Suomen yliopisto. Opinnäytetyö. Hakupäivä 27.6.2022. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:uef-20191457>

## **METATIEDOT**

**Tyyppi:** Blogi

**Julkaisija:** Oulun ammattikorkeakoulu

**Julkaisunumero:** 167/2022

**Julkaisuvuosi:** 2022

**Tekijätiedot:** Katajisto Mari, Malmberg Mirja, Jokinen Elina, Männistö Merja, Paldanius Mika

**Oikeudet:** CC BY-SA 4.0

**Kieli:** suomi

**Pysyvä osoite:** <http://urn.fi/urn:nbn:fi-fe2022101161577>

**Tiivistelmä:** Blogikirjoituksessa esitellään ammattilaisille suunnattuun TerveyskyläPRO-palveluun palvelumuotoilun menetelmin tuotettu TerveyskyläPRO-sivuston perehdytys- ja käyttöönottomalli. Luotu malli kertoo yhdellä silmäyksellä TerveyskyläPRO:n tiivistetyn sisällön. Mallin luomisessa hyödynnettiin TerveyskyläPRO-sivuston vuoden 2021 käyttäjäkyselyn tuloksia ja suunnittelun ytimenä oli asiakaslähtöinen toteutus. Toimeksiantajan mukaan mallia voidaan jatkossa hyödyntää muokattuna vastaamaan TerveyskyläPRO:n visuaalisen ulkoasun uudistusta. Perehdytysmalli voisi parhaimmillaan toimia kansallisena ohjeena ja olla TerveyskyläPRO-sivustolla ammattilaisten saatavilla.