



Aloittelevana konsulttina suuressa IT-yrityksessä

Kaisa Ovaskainen

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Tradenomin tutkinto

Amk-opinnäytetyö

2022

Tiivistelmä

Tekijä(t) Kaisa Ovaskainen
Tutkinto Tradenomi
Raportin/Opinnäytetyön nimi Aloittelevana konsulttina suuressa IT-yrityksessä
Sivu- ja liitesivumäärä 56 + 0
<p>Tämä opinnäytetyö on kirjoitettu päiväkirjamuotoisena, ja se käsittelee alan vaihtajan alkutaivalta uuteen ammattiin. Opinnäytetyössä seurataan ensimmäisessä IT-alan työpaikassaan aloittelevan ohjelmistokehittäjä-konsultin työtehtäviä ja osaamisen kehittymistä.</p> <p>Opinnäytetyö sisältää alkukartoituksen, raportointiosuuden sekä loppupohdinnan. Raportointiosuus koostuu kahdeksan viikon seurantajaksosta, jossa merkintöjä on kirjoitettu päivittäin ja työviikon päätteeksi on analysoitu viikon aikaisia tapahtumia, työtapoja, malleja ja kokemuksia. Raportoinnin päätteeksi seurantajakson aikainen oppiminen, kehittyminen ja tehdyt havainnot kiteytetään opinnäytetyön lopussa olevassa pohdinnassa. Seurantaviikot ajoittuivat 19.9. – 13.11.2022 väliselle jaksolle.</p> <p>Konsultin työtehtävät ja osaamisvaatimukset vaihtelevat projektikiinnitysten mukaan. Seurantajaksoilla opiskelija työskentelee yhdessä pienessä ylläpitoprojektissa ja saa kiinnityksen uuteen suureen projektiin. Näiden lisäksi opiskelija on mukana sertifikaattiin tähtäävässä Azure Developer -koulutuksessa. Seurantajakson aikaisten toimeksiantojen määrä on vähäistä ja työtehtävät painottuvat uuden opiskeluun.</p> <p>Viikottaisten raporttien ja analyysien tavoitteena koostaa yhteen opiskelijan kehitys ohjelmistokehittäjä-konsultin tehtävissä. Pohdinnassa käydään läpi, minkälainen muutos on tapahtunut työn alku- ja nykytilanteen välillä.</p>
Asiasanat Ohjelmistokehitys, Konsultointi, Projekti, Jatkuva oppiminen, Hybridityö

Sisällys

1	Johdanto	1
1.1	Käsitteet	2
2	Lähtötilanteen kuvaus.....	4
2.1	Oman nykyisen työn analysointi	4
2.2	Sidosryhmien esittely	6
2.3	Työpaikan vuorovaikutustilanteet	7
3	Seurantajakson raportointi viikkoanalyysineen	8
3.1	Seurantaviikko 1 : Tiedonhankinta ongelmanratkaisussa	8
3.2	Seurantaviikko 2 : Ketterää kehittämistä ylläpitovaiheen projektissa Kanban-mallilla	14
3.3	Seurantaviikko 3 : Azure-sertifikaattitestin opiskelu ja infoähkyn vaara.....	19
3.4	Seurantaviikko 4 : Avoimen viestinnän merkitys työyhteisölle.....	24
3.5	Seurantaviikko 5 : Jira- ja Confluence-järjestelmien käyttöön perehtyminen.....	30
3.6	Seurantaviikko 6 : Splunk-järjestelmän käyttöön perehtyminen	35
3.7	Seurantaviikko 7 : Haasteet jatkuvat	41
3.8	Seurantaviikko 8 : Teragrep-järjestelmään perehtyminen.....	46
4	Pohdinta.....	52
	Lähteet.....	55

1 Johdanto

Tämän opinnäytetyön tavoitteena on seurata, minkälaista nuoremman ohjelmistokehittäjän (junior developer) konsulttityö on suuren kansainvälisen IT-yrityksen alaisena. Opinnäytetyö toteutetaan päiväkirjamallilla eli kahdeksan viikon seurantajaksoilla, jonka aikana pohditaan ja analysoidaan työpäivien aikana eteen tulevia tehtäviä sekä haasteita, jotka tulee ratkaista. Seurantajakson päiväkirjamerkinnät ajoittuvat viikoille 38 – 45 eli 19.9. – 13.11.2022. Päiväkirjamerkintöjä tehdään päivittäin ja jokaisen seurantaviikon päätteeksi analysoidaan viikon aikaisia tapahtumia. Lopuksi tehdään yhteenveto pohdintaosuudessa seurantaviikkojen aikana läpikäydyistä kokemuksista konsultin työstä.

Yritys, jossa työskentelen, on yksi suurimpia IT-yrityksiä niin Suomessa kuin maailmanlaajuisesti. Suomessa heillä on yhteensä 17 toimipisteitä eri paikkakunnilla ja globaalisti toimipisteitä on yli 400. Helsingissä heillä on kolme toimipaikkaa, joista yksi on Suomen päätoimipiste. Tämä IT-yritys työllistää yhteensä 88500 IT-ammattilaista ympäri maailmaa ja Suomessa työntekijöitä on 3700.

Työskentelen yrityksen Helsingin päätoimistolla, mutta toistaiseksi suurin osa työskentelystä on tapahtunut etänä. Yrityksessä on käytössä hybridimalli työntekoon, mikä tarkoittaa sitä, että voi valita haluaako töitä tehdä toimistolla vai kotona. Tehtävän kuvani nuorempana ohjelmistokehittäjänä sisältää erinäisiä ohjelmointiin liittyviä työtehtäviä sekä esihenkilön muutoin osoittamat työtehtävät. Koska toimin konsulttina työtehtävänä voivat vaihtua nopeallakin aikataululla, riippuen asiakasprojektiinnityksistä.

Tarvitsen konsultin työssäni laaja-alaisesti erilaisia taitoja. Hyvät vuorovaikutustaidot ovat äärimmäisen tärkeitä hallita, jotta pystyy työskentelemään sujuvasti yhteistyössä erilaisten sidosryhmien parissa. Lisäksi on hallittava projektityötaidot, sillä asiakastyössä eteen tulevia tehtäviä suoritetaan ketterän kehitysmallin mukaisesti. Koska olen junior developer -tittelillä, niin minun tulee hallita eri ohjelmointikieliä. Ohjelmointikielien vaihtelevat projektista riippuen ja uusia opeteltavia ohjelmointikieliä, viitekehyksiä ja teknologioita tulee vastaan jatkuvasti. Tällä hetkellä pilvipalveluiden hallinta on erittäin kysytty taito, jonka opiskeluun ollaan myös valmiita panostamaan yrityksen puolelta.

Niin konsulttina kuin nuorempana ohjelmistokehittäjänä tavoitteeni tälle seurantajaksoille on kehittää ammattiosaamistani jatkuvasti eteenpäin. Pääasiallinen kehityskohteeni tulee olemaan teknisen osaamisen kehittäminen. Seurantajakson aikana on myös tavoitteena kehittää projektiosaamisen liittyviä taitoja. Tietolähteinä aion hyödyntää alan kirjallisuutta, -lehtiartikkeleita sekä eri teknologioiden palveluiden dokumentaatioita että eri teknologioiden ongelmanratkaisusivustoja, kuten Stack Overflow (Full Stack open 2022, Stack Overflow 2022).

1.1 Käsitteet

AWS	Lyhenne sanoista Amazon Web Service. Se on Amazonin kehittämä julkinen pilvipalvelu.
Az-204	Microsoft:in Azure Developer sertifikaatti.
Backend	Sovelluksen palvelinpuoli, mikä sisältää sovelluksen toiminnallisuuden.
CI/cd pipeline	CI tulee englannin kielen sanoista <i>Continuos integration</i> ja CD <i>Continuos development</i> . Yhdessä ne muodostavat jatkuvan integroinnin ja -toimituksen, joka on ns. putkitettu pipeline sarjaksi automatisoituja käsittelyvaiheita.
Daily	Päivittäinen lyhyt noin 15 minuuttia kestävä palaveri, jossa läpikäydään kehitystiimien päivän työt.
Debuggaus	Virheenjäljittäminen koodista.
Demo	Ketterässä ohjelmistokehityksessä sprintin lopussa demonstroidaan aikaansaattua tulosta.
Devops	Kettärä kehitys- ja tuotantomalli, jossa kehitystyö, jatkuva integraatio ja -toimitus nivoutuvat yhteen. Tässä mallissa on myös testaaminen ja ympäristöjen konfiguraatio automatisoitu. Mallin tarkoituksena on lyhentää ohjelmistokehityksen ja julkaisun välistä aikaa.
Fiskaalivuosi	Käytetään myös termiä tilivuosi, tilikausi. Englanniksi fiscal year. Se koostuu kahdentoista kuukauden tilikaudesta, jota käytetään yritysmaailmassa talouden raportointiin ja budjetointiin.
Framework	Ohjelmisto-/sovelluskehys.
Frontend	Käyttöliittymän eli selaimen puoli. Käyttäjälle näkyvä sovelluksen osa.
Git	Hajautettu versionhallintajärjestelmä.
Microsoft Azure	Microsoftin tarjoama julkinen pilvipalvelu.

Ohjelmistostack	Ohjelmistopino eli mistä sovelluksen ohjelmistokerrokset koostuvat.
SQL tietokanta	Relaatiotietokanta, jonne sovelluksen data on tallennettu.
Tiketti	Kortti/post-it-lappu, johon on kirjattu työpyyntö.
Trello	Trello on visuaalinen työkalu työnhallintaan ja organisointiin.
Weekly	Viikottainen palaveri, jossa käydään läpi edeltävän viikon työt ja suunnitellaan tulevan viikon työtehtäviä.

2 Lähtötilanteen kuvaus

Kansainvälinen IT-yritys, jossa työskentelen tuottaa laidasta laitaan erilaisia IT-palveluita toiminnan kehittämisestä, teknologiaan ja tuoteratkaisuihin useille eri toimialoille. Yritys tarjoaa laaja-alaisesti palveluita organisaatioiden digitalisointiin ja tehtävien tehostamiseen. Digitransformaatioon tarjotaan useita eri palveluita kustannus tehostamiseksi automaation avulla. Lisäksi he tarjoavat muun muassa ohjelmisto- ja tuoteratkaisuja, kuten palkanmaksujärjestelmää ja eri toiminnanohjausjärjestelmiä esimerkkinä (ERP). Asiakkaita on niin yksityisen kuin julkisen sektorin puolelta.

Suomen toiminnot kuuluvat osana viiden eri maan yhdessä muodostamaan suurempaan organisaatioyksikköön. Tämä organisaatioyksikkö jakautuu useampaan alaorganisaatioyksikköön, jotka jakautuvat edelleen pienempiin tiimeihin. Työskentelen yhden tällaisen tiimin alaisuudessa. Kaikki työnantajaani ja asiakkaisiin liittyvät tiedot ovat luottamuksellisia, joten sen vuoksi käytän työssäni niistä muunneltuja nimiä.

2.1 Oman nykyisen työn analysointi

Nuorempana ohjelmistokehittäjänä työtehtäväni koostuvat pääsääntöisesti ohjelmistokehitystehtävistä, jotka määräytyvät projekti kohtaisesti. Käytössä olevat teknologiat sekä käytännöt määräytyvät myös projektikohtaisesti. Tärkein osa-alue ohjelmistokehitystehtävissä on ohjelmointi määrättyjen tehtäväkuvausten mukaisesti. Ohjelmoinnin lisäksi työtehtäviin kuuluvat kehitystyön tulosten katselmointi, testaus, asiakaspalaverit, määritystyöt, työmääräarvioiden tekeminen, mahdolliset selvitystyöt sekä tiedon etsiminen. Näiden työtehtävien lisäksi esihenkilöt voivat osoittaa muita työtehtäviä.

Konsulttina työskennellessä työtehtävät voivat muuttua nopeasti. Konsultti voi olla kiinnitettynä useampaan toimeksiantoon yhtäaikaaisesti. Toistaiseksi minulla on yksi projektikiinnitys, projekti X, joka on ylläpitotilassa. Se koostuu erilaisista muutos- ja kehitystehtävistä. Projektiin tulee asiakkaalta epäsäännöllisesti tehtäväpyyntöjä. Projekti X:ssä on käytössä Trello, jonne asiakas tuo tehtäväpyyntöjä tiketteinä (Atlassian 2022a). Näiden tikettien koko voi vaihdella hyvin pienestä muutostyöstä useita päiviä kestäviin kehitystehtäviin. Tämä projekti X on pienimuotoinen ja siinä on organisaatiomme puolelta mukana minun lisäksi vain yksi kokeneempi ohjelmistokehittäjä (senior developer) ja projektipäällikkö.

Projekti X on ollut käynnissä jo vuosia ja siinä oli valmis koodipohja, johon pääsin perehtymään projektin alussa. Projektissa on käytössä frontend-puolella Angular-sovelluskehys ja ohjelmointikie-

lenä on käytössä JavaScript ja TypeScript. Backend-puolella käytössä ovat .NET Core -sovelluskehys, SQL-tietokanta ja C#-ohjelmointikielenä. Ainoastaan JavaScript ja SQL-tietokanta oli minulle tuttu entuudestaan tästä ohjelmistostackista. Ohjelmoin tässä projektissa pääasiassa frontend-puolta. Sitä varten minun oli alkuun tutustuttava Angular-sovelluskehikseen ja TypeScriptiin ja opiskeltava niiden käyttöä. Projektissa on lisäksi käytössä Git-versionhallintajärjestelmä, jonka käyttö on minulle tuttua.

Olen päässyt mukaan myös ulkoisen kouluttajan järjestämään Microsoft Azure Developer (az-204)-koulutukseen (Microsoft 2022a). Koulutus koostuu ulkopuolisen kouluttajan pitämistä luennoista sekä itseopiskelusta annettujen materiaalien pohjalta. Materiaalit sisältävät sekä luettavaa että konkreettisia tehtäviä, joiden avulla harjoitellaan kurssin lopuksi käytävään sertifiikaattikokeeseen. Organisaatio panostaa eri tavoin henkilökunnan ammattitaidon kehittämiseen ja eri sertifiikaattien suorittaminen on osa strategiaa, jolla pyritään olemaan alan parhaimmistoa.

Nuoremman ohjelmistokehittäjän roolissa tarvitaan perusymmärrystä ohjelmointikehityksestä. On hallittava hyvät perusteet vähintään yhdestä ohjelmointikielestä. On oltava ymmärrystä jostakin sovelluskehiksestä sekä hallittava tavallisimmat tietokantakutsut. Tärkeintä on kuitenkin kiinnostus oppia uusia asioita ja halu kehittää taitojaan. Ohjelmointitaitojen lisäksi tarvitaan rohkeutta ja avointa mieltä lähteä mukaan uusiin itselle vieraita teknologioita ja taitoja vaativiin tehtäviin. Töitä tehdään niin itsenäisesti kuin tiimeissä, joten itsenäisen tiedon haun ja ongelmanratkaisutaidon lisäksi on hallittava hyvät ryhmätyötaidot.

Konsultin roolissa työskennellään asiakkaiden parissa, joten ilman hyviä sosiaalisia ja vuorovaikutustaitoja ei pärjää. Reipas ja positiivinen asenne vie pitkälle ja taidot kehittyvät paremmiksi sitä mukaa, kun niitä pääsee käyttämään.

Tämä on ensimmäinen työpaikkani IT-alalla ja olen työskennellyt tässä organisaatiossa nyt vajaan vuoden. Ensimmäisen puoli vuotta olin harjoittelijana, jonka jälkeen sopimustani jatkettiin. Ohjelmistokehitykseen liittyvän osaamiseni olen saanut täysin opintojeni kautta, sillä ennen kouluun menoa minulla ei ollut minkäänlaista kokemusta ohjelmoinnista, saati käsitystä IT-alasta. Ennen IT-alalle siirtymistäni työskentelin ravintola-alalla reilu kymmenen vuotta. Fyysisesti raskas ravintola-ala ja siitä aiheutuneet selkäongelmat kimmoittivat hakemaan opiskelemaan IT-alaa. Ajattelin IT-alalla olevan runsaasti erilaisia mahdollisuuksia toteuttaa itseään ja digitalisaation myötä töitä runsaasti tarjolla.

Ravintola-alan töissäni opin työskentelemään paineen alla tehokkaasti, mikä vaatii niin itsenäistä otetta kuin ryhmässä työskentelytaitoa. Sieltä opin vuorovaikutustaitojen valtavan merkityksen työhyvinvointiin sekä itse työssä suoriutumiseen. Uskon, että ravintola-alalla hankkimastani asiakaspalvelutaidoista on hyötyä myös nykyisissä työtehtävissäni.

Ammatillisessa kehityksessä olen vielä alkutaipaleella ja minulla paljon opittavaa jäljellä. Joka päivä opin jotain uutta. Töistä ja ohjelmointitehtävistä riippuen, tarvitsen vielä useimmiten tukea kokeneemmilta kollegoilta. Usein ohjeistuksen ja vinkkien avulla pystyn suoriutumaan minulle asetetuista ohjelmistokehitystehtävistä itsenäisesti. Pienempiä tehtäviä pystyn toteuttamaan jo täysin itsenäisesti. Minulla on vielä kehittämistä ammatillisen itsetunnon rakentamisessa. Koska olen vasta ammatillisen urani alkuvaiheilla, koen suurta epävarmuutta omasta osaamisestani. Tämä kehittyy varmasti ajan kanssa ja kannustava työilmapiiri tukee omaan tahtiin kehittymistäni. Ensisijainen lyhyen aikavälin tavoitteeni on kuitenkin kehittää ohjelmointitaitojani. Pidemmän ajan tavoitteenani on saada kokonaisvaltainen ymmärrys pilvipalveluiden kehitystöistä.

2.2 Sidosryhmien esittely

Yrityksen sidosryhmät koostuvat niistä tahoista, joihin yritys vaikuttaa toiminnallaan tai voi vaikuttaa. Sidosryhmiin lasketaan myös ne tahot, jotka voivat vaikuttaa tai vaikuttavat toiminnallaan yritykseen. (Juutinen 2016, 124-125.) Työpaikan eri sidosryhmät koostuvat sekä sisäisistä että ulkoisista sidosryhmistä. Koska työpaikkani on kansainvälisessä IT-yrityksessä myös sidosryhmiä luonnollisesti runsaasti. Jo itse organisaatioyksiköitä on runsaasti eri maissa ja näistä jokainen jakautuu pienempiin yksiköihin, joissa jokaisessa on useita eri osastoja. Tämän vuoksi keskityn kuvaamaan ne sidosryhmät, joiden kanssa itse olen enimmäkseen tekemisissä.

Nuoremman ohjelmistokehittäjän roolissa konsulttina työskennellessäni lähimmät sidosryhmät, joiden kanssa olen pääsääntöisesti tekemisissä ovat karkeasti jaoteltuna: esihenkilöt, oma tiimi, projektiryhmät, projektipäälliköt, asiakkaat, ulkoinen kouluttaja. Näistä esihenkilöt, oma tiimi, projektiryhmät ja projektipäälliköt kuuluvat sisäisiin sidosryhmiin ja ulkoinen kouluttaja sekä asiakkaat ulkoiseen sidosryhmään.



Kuvio 1. Sidosryhmät

2.3 Työpaikan vuorovaikutustilanteet

Meneillään olevasta pandemiasta johtuen kanssakäyminen työyhteisön kuin sidosryhmien kanssa tapahtuu pääsääntöisesti etätapaamisin. Pandemian myötä organisaatioomme on tullut käyttöön hybridityöskentelymalli eli töitä voi tehdä niin toimistolta käsin kuin etäyhteyksin. Työpaikallamme on käytössä Microsoft Teams, joka on suunniteltu nimenomaan työyhteisöjen hybridityöskentelyyn. Teams-sovelluksen avulla töitä voidaan tehdä paikasta riippumattomasti. Palaverien pitäminen Teams-sovelluksen kautta tekee eri paikkakunnilla asuvien työskentelystä huomattavasti helpompaa.

Toistaiseksi kaikki viikoittaiset info tilaisuudet, kokoukset ja pienemmät tiimipalaverit pidetään Teams-sovelluksen välityksellä. Myös Microsoft Azure Developer -koulutuksen luennot käydään etänä Teams-sovelluksen kautta. Pääviestintäväylänä toimii sähköposti, mutta kiireellisesti ratkaisua vaativissa tilanteissa voi laittaa Teams-viestejä, jolloin vastauksen saa todennäköisesti nopeammin kuin sähköpostitse. Teams-sovelluksessa pystyy myös sähköpostin lähettämistä matalammalla kynnyksellä ottamaan yhteyttä muihin. Teams-sovelluksen myötä työpuheluiden soittaminen on jäänyt. Aikaisemmin puhelimitse hoidetut asiat tehdään nyt Teams-sovelluksen kautta.

3 Seurantajakson raportointi viikkoanalyysineen

3.1 Seurantaviikko 1 : Tiedonhankinta ongelmanratkaisussa

Maanantai 19.09.2022

Uusi työviikko alkoi päivittäisillä tehtävillä eli saapuneiden sähköpostien lukemisella, intranetin pääsivun tutkimisella sekä tarkastamalla projekti X:n Trello, onko sinne tullut asiakkaalta uusia tikettejä. Koska tikettejä ei ollut tullut, päivän tavoitteeksi muodostui az-204 sertifikaattitestiä varten opiskelu.

Luin päivän ajan Azure Developer -koulutuksessa saamaani materiaalia läpi. Päivän teemana oli moduuli 6, "Implement user authentication and authorization". Tämä moduuli sisälsi neljä ylätasoa kategorioita, jotka olivat "Microsoft identity platform", "Implement authentication by using the Microsoft Authentication Library", "Implement shared access signatures" ja "Explore Microsoft Graph". Tämän materiaalin opiskeluun minulla meni koko päivä. Koska opiskeltavan materiaalin tekstit ovat englanniksi ja sisältävät runsaasti uusia termejä, on lukeminen todella hidasta.

Tiistai 20.09.2022

Tälle työpäivälle minulla oli ajoitettu neljä tuntia Azure Developer -koulutuksen itseopiskelua ja lisäksi minulla oli tiedossa iltapäivällä haastattelu mahdollista uutta projektikiinnitystä varten. Aloitin päivän normaalisti tarkistaen sähköpostit, Projekti X:n Trello:n sekä intranetin etusivun sisällön. Näissä ei ollut uusia tehtäviä, joten jatkoin az-204 -sertifikaattikokeeseen valmistelevan koulutusmateriaalin lukemista siitä kohdasta, mihin olin maanantaina jäänyt. Tästä ei kuitenkaan meinannut tulla mitään, sillä keskittymiskykyäni ei pysynyt kasassa. Jännitin niin paljon tulevaa iltapäivän haastattelutilannetta, että ajatukseni lähtivät karkailemaan koko ajan. Siksi päätin suosiolla jättää Azure Developer -koulutusmateriaalin läpikäynnin toiselle päivälle ja keskityin sen sijaan haastatteluun valmistautumiseen.

Esihenkilöni oli antanut minulle ennakkotiedoiksi tästä haastattelusta, että kyseessä olisi Java-ohjelmointia ja mahdollisuus tulevaisuudessa myös DevOps-työhön. Tämä projekti Y tukisi hyvin koulussa oppimaani Java-ohjelmointia sekä antaisi mahdollisuuden tulevaisuudessa hyödyntää nyt opiskelemaani az-204 -taitoja. Minua kuitenkin jännitti, miten muistaisin Java-ohjelmointia, jos minulta siitä jotain kysyttäisiin, joten aloin kertaamaan organisaation sisäisessä opiskeluympäristössä Java-ohjelmointia tätä aihetta käsittelevän kirjan avulla. Mitä lähemmäksi haastattelu-aikaa kello lähestyi, sitä enemmän minua alkoi jännittämään.

Haastattelu käytiin etänä Teams-palaverina ja siihen oli varattu tunti aikaa. Ensin haastattelija kertoi itsestään ja sitten projekti Y:stä sekä mitä tehtäviä minulle mahdollisesti tulisi. Tämän jälkeen hän kyseli minun taustastani ja tämänhetkisestä tilanteestani. Haastattelutilanne oli rentoa keskustelua, jota olin jännittänyt turhaan ennakkoon. Laitoin haastattelun jälkeen esihenkilölleni Teams-sovelluksessa lyhyen viestin siitä, kuinka haastattelu oli mennyt.

Keskiviikko 21.09.2022

Tälle päivälle oli ajoitettu toinen Azure Developer -koulutuksen neljän tunnin itseopiskelu moduulista 7, "Implement secure cloud solutions". Tämä ylätasen tema piti sisällään kolme kokonaisuutta "Implement Azure Key Vault", "Implement managed identities" ja "Implement Azure App Configuration". Ennen tämän koulutusmateriaalin läpikäyntiä aloitin päivän tarkistamalla sähköpostin, intranetin etusivun sekä projekti X:n Trello-sovellukseen. Uusia tehtäviä ei ollut ilmestynyt, joten aloin käymään läpi Azure Developer -koulutuksen materiaalia.

Puolella välin työpäivää laitoin esihenkilölleni viestin Teams-sovelluksessa kysyen, koska kävisimme läpi hänen kanssaan eilen ollutta haastatteluani. Pidimme lyhyen Teams-puhelun, jossa kerroin mitä olin keskustellut ja sopinut haastattelussa liittyen projekti Y:hyn. Sain kuulla, että tämä haastattelija olikin ollut jo yhteydessä esihenkilööni haastatteluun liittyen ja aikonut palata asiaan lähiaikoina. Tämä on positiivinen merkki siitä, että saattaisin saada kiinnityksen tähän projekti Y:hyn.

Tämän lisäksi keskustelin Teams-sovelluksessa kollegani kanssa, joka on samassa az-204 -sertifikaattiin tähtäävässä koulutuksessa. Keskustelimme käymämme koulutuksen sisällöstä sekä todennäköisyydestä läpäistä sertifikointikoe ensimmäisellä yrittämällä. Hän myös neuvoi minua, kuinka tämä sertifikaattikoeaika tulee varata, sillä minulla oli hieman haasteita tehdä varausta saamamme ohjeistuksen mukaisesti.

Myöhemmin päivän aikana selvisi koulutuksen yhteisellä Teams-kanavalla, että saamassamme ohjeistuksessa oli ollut osa kohdista väärässä järjestyksessä, mikä oli hankaloittanut suoriutumistani tässä sertifikaattikokeen varaamisessa. Varasin samaan paikkaan ja samalle päivälle oman sertifikaattikoeaikani.

Loppupäivästä sain sähköpostiini viestin uudesta tehtävästä projekti X:ään liittyen. Asiakkaalta oli tullut kysymys projektipäällikölle liittyen tietokannan tietoihin, joiden avulla hän pystyisi tekemään haluamansa Power BI -raportteja. Keskustelin tästä tehtävästä projektipäällikön kanssa

Teams-viestitse, jonka jälkeen aloin hahmottelemaan, mitä toimenpiteitä minun täytyy tehdä selvittääkseni asiakkaan haluamat tiedot.

Torstai 22.09.2022

Tämän päivän agendalla oli aamulla viikoittainen liiketoimintayksikön info-palaveri sekä edellisenä päivänä tullut asiakkaan selvityspyyntö liittyen projekti X:ään. Lisäksi olin sopinut lounastreffit toimistolle kahden eri yksikön kollegan kanssa. Aloitin aamuni normaaliin tapaan ensiksi tarkistamalla sähköpostini, jossa huomasin esihenkilöltäni tulleen palaverikutsun edellisenä päivänä työaikani jälkeen. Tämä palaveri oli ajastettu heti aamuun kello 8.00 ennen liiketoimintayksikön palaveria.

Liityin mukaan Teams-palaveriin, jossa selvisi tuleva organisaatiomuutos, joka koskisi merkittävässä määrin esihenkilöni tiimiä, sillä se tultaisiin jakamaan kahteen eri liiketoimintayksikköön ja kolmeen eri tiimiin. Muutos tulisi voimaan heti kuun vaihteessa, kun fiskaalivuosi (fiscal year), kutsutaan myös tilivuodeksi, vaihtuu. Tätä samaa asiaa käsiteltiin myös tuossa liiketoimintayksikön viikoittaisessa info-palaverissa. Järkytin tästä uutisesta, sillä olin juuri alkanut oppimaan muiden tiimiläisten nimet sekä tuntemaan heidät ja nyt meidät tullaan jakamaan uusiin tiimeihin. Pasmani menivät sekaisin loppupäiväksi ja saatu info herätti lisää kysymyksiä mieleeni.

Aloin tästä kokemastani järkytyksestä huolimatta tekemään projekti X:n asiakkaan esittämää selvityspyyntötyötä. Asiakkaalla oli kaksi eri tiedonsaantitarvetta: Ensinnäkin asiakas halusi saada selvyden siihen, mistä voi tietää erään tietyn tietokantataulun kentän arvojen merkityksen. Toisekseen hänen tarvitsi tietää, mistä voi varmistua tämän halutun tiedon käyttöliittymässä siirtymisen eri tilat tietokannasta. Tähän kysymykseen vastauksen selvittäminen ei ollut täysin yksinkertaista.

Lähdin tutkimaan tätä tiedonkulkua avaamalla Visual Studio Code -koodieditorin ja projekti X:ään kehitetyn sovelluksen pyörimään omalle koneelleni sekä käynnistämällä Microsoft SQL Server Management Studio -sovelluksen. Sen avulla pystyin tutkimaan relaatiotietokantataulujen kenttien arvoja ja sitä, miten ne muuttuivat sitä mukaa, kun tein muutoksia käyttöliittymässä. Ensin minun tuli kuitenkin selvittää Visual Studio Code -koodieditoriin avaamastani koodipohjasta, millä nimellä olemassa olevaa tietokantataulua olisi tarkasteltava. Näin ollen pääsin etenemään Microsoft SQL Server Management Studio -sovelluksessa, selvittämällä mitä kyseisen tietokantataulun sisältämää kenttää sekä kentän arvoja minun tulisi seurata.

Kun arvelin olevani oikealla tiellä, varmistin vielä projektissa olevalta kokeneemmalta ohjelmoijalta, tutkinko oikeaa asiaa. Kävi ilmi, että olin osannut etsiä oikeat tietokantataulut sekä sieltä oikeiden

kenttien kohdat, joita minun täytyi seurata varmistaakseni, kuinka tiedonkulku muuttaa arvoja tietokannassa. Minulta meni koko päivä selvittäessä tätä asiakkaan selvityspyyntöä, jotta pystyin olemaan täysin varma, kuinka tietojen siirtyminen vaikuttaa tietokantaan, mitkä taulut vaativat seuranta, mitkä kentät vaativat seuranta sekä miten kenttien arvot muuttuvat ja mitä se tarkoittaa.

Ilmapäivällä tuleva uusi esihenkilöni otti yhteyttä Teams-viestillä ja kysyi, onnistuisiko Teams-puhelu. Sovimme puhelusta ja hän soitti sovittuun aikaan. Hän esitteli itsensä ja kertoi hieman tulevasta organisaatiomuutoksesta sekä tulevasta tiimistäni. Tämän jälkeen hän pyysi minua kertomaan itsestäni ja nykyisistä työtehtävistäni. Kävimme keskustelua hyvässä hengessä ja hän aikoi olla yhteydessä uudestaan kuunvaihteen jälkeen.

Perjantai 23.09.2022

Perjantain tavoitteena oli vastata projekti X:n asiakkaalle edeltävänä päivänä selvittämäni tieto siitä, mitä hänen tiedustelemansa tietokantataulun kentän arvot merkitsevät ja kuinka ne muuttuvat, kun käyttöliittymässä tähän komponenttiin tehdään muutoksia. Tehtävälistalla oli myös opiskelu az-204 -sertifikaattikokeeseen.

Aloitin aamun totuttuun tapaan lukemalla sähköpostit, intranetin etusivun sekä tarkastamalla projekti X:n Trellon. Tämän jälkeen aloin kirjoittamaan vastausta projekti X:n asiakkaan tiedonselvityspyyntöön. Minulla meni vastauksen auki kirjoittamiseen, yksinkertaiseen ja ymmärrettävään muotoon, reilu tunti. Lisäksi varmistin kollegaltani, että tekstini oli helposti ymmärrettävää, ennen kuin lähetin kirjoittamani vastauksen projekti X:n asiakkaalle.

Nykyisen fiskaalivuoden lopun lähestymisen vuoksi sähköpostiini oli tullut muistutus kirjata työtunnit palkanmaksujärjestelmään hyvissä ajoin perjantaina ennen työpäivän loppua. Normaalisti työtunnit voisi myös kirjata lauantaisin, mutta fiskaalivuoden lopulla tunnit täytyi kirjata hyvissä ajoin perjantain aikana. Tämän jälkeen jatkoin Azure Developer -koulutusmateriaalin lukemisella siitä kohtaa, johon olin edellisellä lukukerrallani jäänyt. Loppupäivästä osallistuin esihenkilöni pitämään tiimin kahvihetkeen Teams-sovelluksessa. Siellä käytiin läpi edellisenä päivänä tietoomme tullutta organisaatiomuutosta.

Viikkoanalyysi 1 : Tiedonhankinta ongelmanratkaisussa

Viikko koostui suurimmaksi osaksi Azure Developer -koulutusmateriaalien opiskelusta. Asiakkaalta laskutettavia tehtäviä tuli tällä viikolla ratkaistavaksi ainoastaan yksi projekti X:stä. Viikon aikana

selviydyin tavoitteista, jotka olin asettanut itselleni. Olen erityisen tyytyväinen siihen, että osasin selvittää itsenäisesti projekti X:n asiakkaalta tulleen selvityspyynnön.

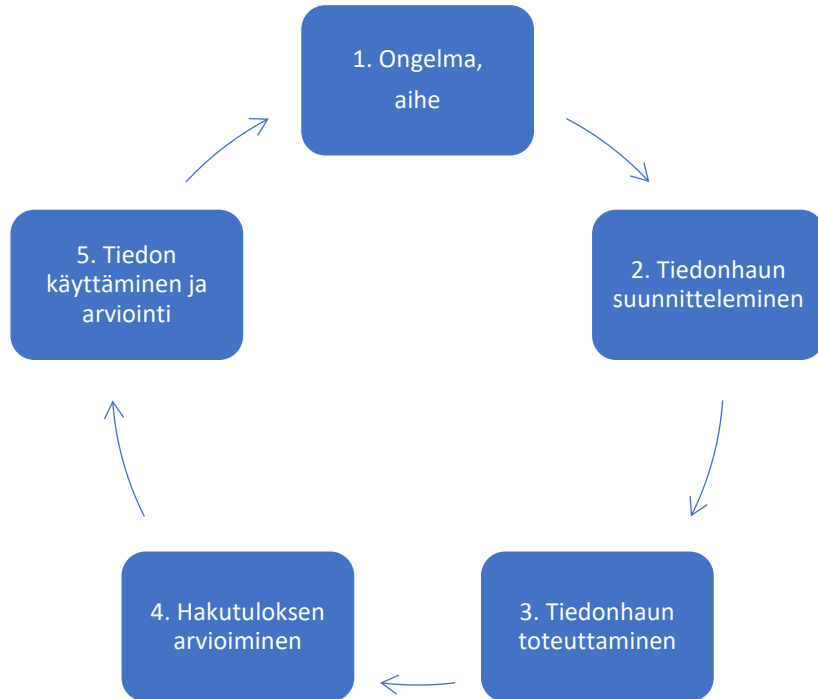
Minulta meni asiakkaalta tulleiden kysymysten ratkomiseen kokonainen työpäivä. Selvitettävät asiat olivat: yhden tietyn tietokantataulun kentän eri arvojen merkitys sekä miten nämä arvot muuttuvat käyttöliittymässä tapahtuvan tiedon siirtymisen mukaan. Selvitystyötä tehdessäni havaitsin, että tämän kyseisen tietokantataulun kentän arvojen muuttumisajankohdan ratkaiseminen ei ole täysin itsestään selvää.

Heidän sovelluksensa tietokanta on hyvin kompleksinen ja minun tuli osata tutkia kahta eri tietokantataulua yhtäaikaisesti saadakseni selville tarvittavat tiedot. Tätä varten tuli kerrata SQL-komentojen tekoa W3schools sivuilta, joista löysin laajan kattauksen eri SQL-komentoja (W3schools 2022). Käytin SQL-haussani seuraavaa rakennetta.

```
SELECT *  
FROM table_name1  
GROUP BY column_name1 DESC;
```

Tein molemmille tietokantatauluille saman haun ja tutkin noita tuloksia. Vertailin, miten nämä tietyt kenttien arvot muuttuivat käyttöliittymässä tehtyjen muutosten myötä. SQL-komentojen kertauksen jälkeen osasin ratkoa kaikki asiakkaan tarvitsemat tiedot itse alusta loppuun saakka. Tarvitsin ainoastaan projektissa mukana olevalta kokeneemmalta ohjelmoijalta pienen varmistuksen siitä, että olen oikeilla jäljillä. Hän myönsi, että tämän projektin tietokanta on hyvin kompleksinen eikä dokumentaatiota siitä ole riittävästi. Olen kiitollinen siitä, että olen saanut tämän projektin osalta jo vastuuta ja pystyn hoitamaan tikettejä itsenäisesti.

Olen kehittynyt tässä projektissa, esimerkiksi osaan hoitaa itsenäisesti asiakkaalta tulevia pienempiä tehtäväksiantoja. Lisäksi huomaan taitojeni kasvaneen niin tiedonhankinnassa kuin asiakaskommunikoinnissa. Teen itsenäisesti tiedonhakua päivittäin ja olen oppinut löytämään oikeanlaiset hakusanat, jotta paikallistan paremmin tarvitsemaani tietoa (kuva 1).



Kuva 1. Tiedonhakemisen suunnittelu (mukaillen Aalto-yliopiston oppimiskeskus 2021)

Kun eteen tulee ongelma, johon täytyy löytää ratkaisu, lähdetään asiaa ratkomaan kuvassa 1 näkyvällä tavalla. Tietotarpeen synnyttyä jatketaan määrittelyllä, minkälainen tiedontarve on kyseessä. Sen jälkeen suunnitellaan, mitä hakutapoja ja -termejä käytetään tarvittavan tiedon löytämiseksi. Kun suunnitelma on valmis, suoritetaan tiedon haun. Saadut hakutulokset täytyy arvioida, täyttävätkö ne tiedon tarpeen ja. Tämän jälkeen on paikannettava, mistä julkaisu löytyy. Lopuksi tehdään arviointi siitä, ovatko hakutulokset valideja ja voidaanko niitä käyttää. Tämä prosessi käydään läpi aina tietotarpeen tullessa esiin.

Asiakaskommunikointi, jota olen käynyt projektin X:n asiakkaan kanssa, on tapahtunut joko sähköpostiviestitse tai Trello-sovelluksen tikettien kautta. Kommunikoisin asiakkaiden kanssa tehtävännäistä ja vastailen heidän kysymyksiinsä. Olen saanut apua tähän projektipäälliköltä. Hän on ohjeistanut, kuinka tämän kyseisen asiakkaan kanssa tulee kommunikoida. Vastauksien kasvaessa olen oppinut toimivan tavan viestiä heidän kanssaan.

Etenin myös opiskeluissani az-204 -sertifikaattikoetta varten. En kuitenkaan sillä tasolla ja tahdilla, kuin olisin halunnut. Mieltäni jäi painamaan se, että näiden englanninkielisten materiaalien lukeminen vaatii todella paljon keskittymistä, jotta lukemansa ymmärtää kunnolla. Tämän takia väsyn nopeasti ja ajatukseni alkavat karkailemaan helposti muualle luettavasta aiheesta. Azure on minulle täysin uusi alue, sillä en ole aikaisemmin työssäni käyttänyt Microsoftin tarjoamaa pilvipalveluympäristöä.

Azure Developer -koulutus sisältää suuren määrän minulle uutta teknologiaa ja termejä, jotka minun tulee saada haltuun päästäkseni läpi sertifiointitesteistä. Näiden aihealueiden läpikäyminen suomeksikin tuottaa haasteita sisäistää ja hallita kaikki käsitteet, saati sitten yrittää opiskella tämä kaikki englanniksi, joka ei ole oma äidinkieli. Minun täytyy löytää itselleni jokin toimiva malli opiskella az-204 -sertifiointikokeen aihealueet niin, että keskittymiskykyni pysyisi kasassa. Voisin esimerkiksi kokeilla Pomodoro-tekniikkaa. Siinä keskittymistä vaativat jaksot ja tauot jaksotetaan. Keskittymisjaksot ovat 25 minuuttia pitkiä, jonka jälkeen tulee noin 5 minuutin pituinen tauko. Tällä tavoin pyritään varmistamaan, että keskittyminen säilyy herpaantumattomana. (Vikman 2021.)

3.2 Seurantaviikko 2 : Ketterää kehittämistä ylläpitovaiheen projektissa Kanban-mallilla

Maanantai 26.09.2022

Maanantai alkoi totuttuun tapaan sähköpostin ja projekti X:n Trello-sovelluksen tarkastamisella ja nopealla intranetin etusivun silmäilyllä. Trello-sovellukseen oli tullut asiakkaalta yksi uusi tiketti. Siitä kävi ilmi, että käyttöliittymästä on löytynyt useammasta kohdasta virheellinen ruotsinkielinen käännös, joka täytyy korjata. Aloin tutkimaan asiaa saman tien avaamalla sovelluksen pyörimään lokaalisti mock-datalla, joka on niin sanottua leikkidataa eli sitä käytetään ainoastaan testauksessa, eikä ole oikeaa tietokannasta tulevaa dataa. Paikallistin muutosta vaativat kohdat melko nopeasti. Sain korjattua tämän käännösvirheen hyvin pienellä yksittäisellä muutoksella.

Jokaista uutta sovellukseen tehtävää muutostyötä varten tulee tehdä projektin versionhallintaan GitLab-sovelluksessa olevaan projektin etätietovarastoon (remote repository) uusi haara, jotta itse kehityshaaran toiminta ei vaarannu. Tein tekemääni uuteen haaraan vaadittavan muutoksen, minkä jälkeen testasin sitä ensin lokaalissa ympäristössäni. Kun en havainnut ongelmia sovelluksen toiminnassa, yhdistin (merge) tämän uuden haaran kehityshaaraan. Kehityshaaraan yhdistäminen käynnistää ci/cd pipeline -putken, joka käy läpi kokoelman automatisoituja eri vaiheisiin jaettuja töitä.

Pipeline-putken mentyä läpi latasin koneelleni siitä syntyneen uuden versiopakettin eli archive.zip-tiedoston. Tämän jälkeen avasin VMWare-hyppykoneen, jonka avulla siirsin kyseisen zip-tiedoston asiakkaan testipalvelimelle ja purin zip-tiedoston oikeassa tiedostopolussa. Sen jälkeen tuo purettu versiopaketti tuli asentaa PowerShell-terminaalin avulla asiakkaan testipalvelimelle. Oikeaan tiedostopolkuun navigoinnissa täytyi olla tarkkana ennen script-komennon ajoa, jottei palvelin vahingoitu.

Versiopakettien asennus onnistui ilman virheilmoituksia. Viimeisenä tehtävä oli testata juuri asennettujen versiopakettien toimivuutta asiakkaan sovelluksen testiympäristössä. Kirjaudu sovellukseen testitunnuksilla ja tutki, olivatko versioissa olleet muutokset siirtyneet asiakasympäristöön. Kaikki näytti olevan kunnossa, joten pystyin ilmoittamaan asiakkaalle Trello-tiketin kautta, että uusi versio on asennettu heidän testipalvelimelleen ja valmiina heidän testattavakseen.

Koska minulle ei ollut tullut muita tehtäviä projekti X:n asiakkaalta eikä esihenkilöltä, jatkoin Azure Developer -koulutusmateriaalin opiskelulla. Päätin kerrata edeltävällä viikolla opiskelemani moduuli 6, jossa oli neljä eri osiota läpikäytäväksi.

Tiistai 27.09.2022

Aloitin aamun normaaliin tapaan. Huomasin, että asiakas oli vastannut edeltävänä päivänä hoitamaani työhön: muutokset oli hyväksytty ja sain luvan siirtää uuden versiopakettien tuotantopalvelimelle. Lähetin asiakkaalle kysymyksen Trello-tiketin kautta, jossa tiedustelin, milloin heille sopisi versiopakettien asennus tuotantoympäristöön. Koska tuotantopalvelimelle asentaminen aiheuttaa asiakkaalle käyttökatkon sovelluksessa, tiedustelin sopivaa ajankohtaa asennukselle. Asiakas vastasi nopeasti ja ehdotti sopivaa asennusajankohtaa.

Muita tehtäviä ei ollut ilmestynyt, joten jatkoin Azure Developer -koulutuksen materiaalin kertauksista. Tämän päivän kertauksen kohteena oli moduuli 7. Iltapäivällä tuli sähköpostiin kutsu tulevalta esihenkilöltäni uuden liiketoimintayksikön ja tiimin tervetuloalouaalle. Paikalle tulisi uuden tiimin esihenkilön lisäksi tämä vaihtuvan liiketoimintayksikön esihenkilö. Hyväksyin kutsun, koska koen sen olevan hyvä tilaisuus tutustua uusiin esihenkilöihin sekä kuulla minkälaisia käytäntöjä heidän yksikössään on.

Keskiviikko 28.09.2022

Keskiviikkoaamu alkoi webinaarilla, jonka aiheena oli "Uskalla epäonnistua". Luento kesti 45 minuuttia, ja siinä käsiteltiin epäonnistumiseen liittyviä pelkoja sekä annettiin neuvoja, kuinka niiden pelkojen yli pääsisi. Webinaari sisälsi niin uutta kuin jo opittua tietoa. Sen pääsanoma oli, että epäonnistumiset kuuluvat olennaisena osana kehittymisprosessia. Epäonnistumista ei tulisi pelätä, vaan kohdata se rennosti ja siitä olisi hyvä ottaa opiksi. Epäonnistumiset ovat väistämätön osa jokaisen elämää. Pelolle ei tule antaa valtaa, sillä se vain rajoittaa elämänlaatua.

Webinaarin jälkeen tarkastin, onko minulle tullut uusia tehtäviä sähköpostiin sekä onko intranettiin tullut uusia tiedotteita. Tulevan liiketoimintayksikön esihenkilöltäni oli tullut kutsu heidän viikoittain pidettävään Teams-palaveriin. Sähköpostiviestistä selvisi, että nämä palaverit ovat kyseisen yksikön info-tilaisuuksia. Myös tuleva tiimin esihenkilö lähestyi viestein Teams-sovelluksen välityksellä. Hän oli lisännyt meidät, tulevat uudet alaisensa, hänen tiimensä Teams-kanavalle ja toivotti meidät tervetulleiksi. Lisäksi hän muistutti meitä osallistumaan seuraavan päivän liiketoimintayksikön info-palaveriin.

En ollut saanut uutta tehtävää asiakkaalta, joten jatkoin Azure Developer -koulutusmateriaalin kertaamista. En ollut saanut kerrattua keskiviikkona kokonaan moduuli 7:ää, joten jatkoin sen lukemista. Tehostaakseni aihealueen oppimista luin myös Microsoftin omilta sivuilta tässä moduulissa käsitellyjä aiheita (Microsoft 2022b).

Torstai 29.09.2022

Tälle päivälle oli useampia tehtäviä ajoitettuna. Aamu alkoi osallistumalla Teams-sovelluksessa uuden liiketoimintayksikön info-palaveriin. Tilaisuus oli napakka 30 minuuttinen, jossa esillä oli useita eri aiheita. Loput aamupäivän tunteista oli varattu Azure Developer -koulutusmateriaalin opiskeluun. Tänä päivänä kävin läpi moduuli 8, "Implement API Management". Luin saman osion myös Microsoftin omilta sivuilta (Microsoft 2022c).

Iltapäivällä minulla oli tiedossa Azure Developer -koulutuksen päätöstilaisuus etäyhteyksin Teams-palaverina sekä projekti X:än uuden versiopaketin toimitus tuotantopalvelimelle. Päätöstilaisuudessa oli oman organisaation puolelta koulutuksen suunnitteluun ja järjestelyyn osallistuneet henkilöt kertomassa, mitä yritykselle merkitsee työntekijöiden suorittamat sertifikaatit sekä mitä meidän koulutukseen osallistujien tulisi vielä tehdä suoritetun sertifikaatin jälkeen. Kiitokseksi omistautumisestamme tiiviiseen opiskeluun saamme sertifikaatin suoritettuumme pienen rahallisen bonuksen.

Työpäivän lopulla tein uuden versiopaketin asennuksen asiakkaan tuotantopalvelimelle. Versiopaketin asennus sujui lähes ulkomuistista. Joidenkin kriittisten toimitusvaiheiden kohdalla tarkistin varmuuden vuoksi muistiinpanoistani, mitä piti tehdä. Asennuksessa ei tullut vastaan virheilmoituksia, vaan se hoitui täysin ongelmitta. Kuten testiympäristöön asennuksen kohdalla myös tässäkin tarkistin lopuksi sovelluksen toimivuuden sovelluksen tuotantoympäristössä. Testauksen jälkeen ilmoitin tehtävänantotiketin välityksellä asiakkaalle tuotantoon asennuksen valmistumisesta.

Perjantai 30.09.2022

Perjantain tavoitteena oli jatkaa Azure Developer -koulutusmateriaalin opiskelua. Aamulla tarkistin sähköpostin, Trello-sovelluksen sekä intranetin sisällöt ennen lukemaan ryhtymistä. Huomasin projekti X:n asiakkaan todenneen versiopakettien tuotantoasennuksen onnistuneeksi ja merkinnyt tehtävänannon valmistuneeksi. Uusia tehtäviä ei ollut saapunut. Kirjasin viikon työtunnit palkanmaksujärjestelmään myös aamulla muistaessani fiskaalivuoden lopetukseen liittyvän ohjeistuksen asiasta.

Koulutusmateriaalissa opiskeltavana oleva aihealue oli moduuli 9, "Develop event-based solutions". Puolessa välin opiskeluani kollegani samalta kurssilta laitto Teams-sovelluksen chatissä viestiä ja kyseli, mitä materiaaleja olen käynyt läpi sertifikaattikokeeseen valmistumisessa. Kerroin lukeneeni saamaamme koulutusmateriaalia kuin Microsoftin omia sivuja. Hän vinkkasi lisäksi organisaation oman opiskeluympäristön sisältämät materiaalit. Sieltä löytyy opiskelemaamme aiheeseen niin luettavaa- kuin videoaineistoa. Tämä oli hyvä muistutus, sillä voisin kokeilla, olisiko noista opetusvideoista minulle apua yksityiskohtien muistamiseen.

Viikkoanalyysi 2 : Ketterää kehittämistä ylläpitovaiheen projektissa Kanban-mallilla

Viikko koostui pääasiassa asiakkaan toimeksiantoa suorittaessa ja az-204 -sertifikaattikokeeseen valmistautumisessa. Työt sujuivat ilman suurempia ongelmia. Viikon kaikki tavoitteet tuli saavutettua.

Projekti X:n toimeksianto ruotsinkielisen sanan virheellisen käännöksen muutoksesta osoittautui helpoksi. Selvitystyö ja korjaus olivat yksinkertaisia rutiinilla suoritettavia tehtäviä, eikä versiopaketin asennuksissakaan tullut vastaan minkäänlaisia virhetilanteita. Itsenäinen toimitusten suorittaminen ei jännitä minua enää läheskään niin paljon kuin ensimmäisillä kerroilla. Olen huomannut asennuskertojen määrien kasvun myötä ammatillinen itseluottamukseni kehittyneen hieman, sillä koen olevani itsevarmempi omaan suoriutumiseeni projektin eri tehtävissä.

Projekti X:ää kehitetään ketterän kehityksen periaatteita ja menetelmiä mukailleen. Tilausten läpimenoaika on pyritty tekemään mahdollisimman tiiviiksi. Ajan optimointi on ketterässä kehityksessä pääosassa. Projekti X:ssä on käytössä Kanban-menetelmä Trello-taulun muodossa. Koska projekti on ylläpitotilassa eikä toimeksiantoja tule aktiivisesti on Kanban toimivien malli. Siinä visualisoidaan tehtävät kortteihin yhteen tauluun. Eri työvaiheet erotellaan omiksi sarakkeikseen ja työtehtäviä siirretään vaiheesta toiseen niiden valmistuessa. Kulkusuunta taulussa on vasemmalta oikealle.

Kanban mallissa työskentely on jatkuvaa, mikä mahdollistaa muutosten teon missä tahansa vaiheessa projektia. (itewiki 2022.) Alla kuva yksinkertaisesta Kanban-taulusta.

Backlog	Määrittäminen	Työnalla	Tehty
tiketti 6	tiketti 5	tiketti 4	tiketti 1
tiketti 7			tiketti 2
			tiketti 3

Kuva 2. Kanban taulu (mukaillen Thomas 2020)

Kanban-menetelmä tuo läpinäkyvyyttä työskentelyyn, sillä taulusta voi nähdä reaaliajassa, missä vaiheessa työnalla olevat tehtävät ovat (Atlassian 2022b). Projekti X:ssä Trello-tilin sisällön näkevät projektiryhmän lisäksi asiakkaan yhteyshenkilöt. Kaikki projektin jäsenet näkevät työtehtävät ja niiden tilat. Kommunikointi asiakkaan ja projektiryhmän välillä onnistuu myös reaaliajassa, mikä nopeuttaa viestintää perinteiseen sähköpostin lähettämiseen verrattuna. Trello-sovelluksessa on mahdollista laittaa taulun eri vaiheita seurantaan, jolloin uuden tiketin tai jo olevaan tikettiin tuleva viesti lähettää sähköpostiin ilmoituksen tapahtumasta.

Esimerkiksi tällä viikolla olen viestinyt suoraan Trello-sovelluksen kautta asiakkaalle, mikä on nopeuttanut toimeksiannon etenemistä merkittävästi. Työn saattaminen alusta loppuun onnistui tehokkaasti viikon sisään. Sähköpostitse kommunikointi voi johtaa tehtävien viivästymiseen, jos asiakas ei huomaa tullutta viestiä. Testi- ja tuotantoympäristöihin vienti vaatii joka kerta asiakkaan hyväksynnän ja mikäli vastauksen saamisessa kestää, venyy myös toimeksiannon valmistuminen. Trello-sovelluksen ansiosta yhteydenpito asiakkaaseen on helppoa ja nopeaa.

Testasin viikon aikana az-204 -sertifikaattikokeeseen opiskellessani Pomodoro-tekniikkaa, joka on italialaisen Francesco Cirillon luoma ajanhallintamenetelmä. Se perustuu tehokkaan keskittymisjaksojen ja lyhyiden taukojen vuorotteluun. Työskennellään tehokkaasti 25 minuuttia ja pidetään 5 minuutin tauko. Neljän työskentelyjakson jälkeen voi pitää pidemmän tauon. Pomodoro-tekniikan tavoitteena on jakaa suuret tehtävät pienempiin osiin, jolloin työn aloittaminen ei tunnu niin vaikealta. (Vikman 2021.)

Koin Pomodoro-tekniikan auttavan jossain määrin keskittymiskykyyni. Pystyin keskittymään lukevani osan päivästä. Jos opiskelua oli useampi tunti, ei keskittymiskykyyni pysynyt kasassa enää

lopussa. Huomaan väsyväni runsaasta lukemisesta. Sisäistettävää asiaa on todella paljon ja useamman tunnin yhtäjaksoinen opiskelu väsyttää, vaikka taukoja on välissä. Voisin kokeilla ensi viikolla auttaisiko aiheen opiskelu videomateriaaleista keskittymiseen ja asioiden sisäistämiseen.

3.3 Seurantaviikko 3 : Azure-sertifikaattitestin opiskelu ja infoähkyn vaara

Maanantai 03.10.2022

Maanantai alkoi rutiinilla eli sähköpostin, Trello-sovelluksen ja intranetin nopealla läpikäynnillä. Mitään uusia tehtäviä tai toimintaani vaikuttavia uutisia ei ollut tullut, joten otin päivän tavoitteeksi opiskella az-204 -sertifikaattikokeeseen. Päätin aloittaa kertaamalla edeltävän viikon viimeisenä opiskelemani moduulin 9. Sen jälkeen siirryin lukemaan moduuli 10, "Develop message-based solutions". Lukeminen eteni hitaasti, sillä jouduin käyttämään google translate -palvelua useiden termien käännöksiin, jotta ymmärsin täysin lukemani. Päätin vielä päivän lopuksi kerrata näiden kahden moduulin sisältämät osiot myös Microsoftin omilta sivuilta.

Tiistai 04.10.2022

Tänään oli erityisen paljon "käynnistymisongelmia". Tuntui, ettei millään meinannut herätä. Tälle päivälle oli sovittuna uuden liiketoimintayksikön ja tiimin esihenkilöiden toimesta tervetulolounas toimistolle, joten menin sinne tekemään töitä päiväksi. Aamu alkoi tuttuun tapaan jokapäiväisellä tarkistuksella. Toimeksiantoja ei ollut, niinpä päivä koostuisi Azuren opiskelusta.

Ennen opiskeluun paneutumista, lähestyin entistä esihenkilöäni Teams-viestitse kysymällä, onko projekti Y:n haastattelijasta kuulunut mitään. Minua kiinnosti, olenko saamassa kyseiseen projekti-kiinnityksen, sillä tuo haastattelija oli luvannut olla yhteydessä esihenkilöni mahdollisimman pian haastattelusta. Selvisi, ettei hän ollut ollut yhteydessä häneen. Entinen esihenkilöni neuvoi minua kysymään asiasta joko suoraan tältä haastattelijalta tai tiedustelemaan siitä nykyiseltä esihenkilöltäni, joka on myös tietoinen tuosta mahdollisesta projekti-kiinnityksestä. Päätin kysyä aiheesta esihenkilöltäni kasvotusten lounaan jälkeen. Aloitin päivän konkreettiset työt opiskelemalla az-204 -sertifikaattikokeeseen moduulista 11, "Instrument solutions to support monitoring and logging".

Tervetulolounaan jälkeen kävin kysymässä esihenkilöltäni, onko hän kuullut tuon projekti Y:n mahdollisesta kiinnityksestä mitään. Onnekseni hän oli saanut sähköpostin asiasta juuri hetkeä aikaisemmin. Hän sanoi, että heidän olisi vielä käytävä keskustelua sopimukseen liittyen ja lupasi olla yhteydessä minuun seuraavana päivänä asian tiimoilta.

Sain päivän aikana ainoastaan tuon yhden moduuli osuuden luettua, sillä avokonttorin häly häiritsi varsin paljon keskittymistäni. Olen tehnyt töitä pääsääntöisesti etänä, jolloin ulkopuolista hälyä ei ole ollut, joten en ole tottunut tuohon yleiseen hälyyn.

Keskiviikko 05.10.2022

Päivä starttasi iloisella uutisella, olin päässyt projekti Y:hyn 100% allokaatiolla. Tämä helpotti oloani, että sain kiinnityksen noin suurella allokaatiolla. Nyt pääsisin tekemään töitä ja oppimaan lineaarisesti tasaisesti kasvavaan tahtiin. Ylläpitoprojektissa toimeksiantojen koko ja epäsäännöllisyys ovat aiheuttaneet epävarmuutta. Oppiminen epäsäännöllisistä tehtävänannoista johtuen on ollut epätasaista. Välillä on ollut pitkiäkin taukoja toimeksiantojen välillä, jolloin osa opituista asioista on päässyt unohtumaan.

Trello-sovellukseen eikä sähköpostiin ollut tullut uusia tehtäviä, joten tämänkin päivän työtehtävät koostuisivat az-204 -sertifikaattikokeeseen opiskelusta. Jatkoin koulutusmateriaalien lukemista moduulista 11, "Instrument solutions to support monitoring and logging". Tänään ehdin opiskelemaan myös moduulin 12, "Integrete caching and content delivery within solutions" kokonaisuudessaan. Loppupäivästä sovin palaveriajan torstaiamuksi projekti X:n projektipäällikön kanssa.

Torstai 06.10.2022

Päivä alkoi etäpalaverilla projekti X:n projektipäällikön kanssa. Halusin puhua hänen kanssaan minun uudesta projektikiinnityksestä sekä sen 100%:n allokaatiosta. Kävimme keskustelua hyvässä hengessä. Hän halusi tietää, olisi minun mahdollista saada pieni kaista myös projekti X:lle, sillä olen pääasiassa hoitanut asiakkaalta tulleet toimeksiannot. Hänen tulisi löytää tilalle uusi ohjelmoija, joka täytyisi vielä perehdyttää projektiin. Hän toivoi minun pystyvän jatkamaan vuoden vaihteeseen asti projektissa, jotta uusi tekijä ehdittäisiin löytää ja perehdyttää tehtäviin. Tämä on minulle ok, joten hän aikoi tiedustella asiasta esihenkilöltäni.

Palaverin jälkeen oli liiketoimintayksikön joka viikkoinen info-tilaisuus Team-sovelluksessa. Aamun ajankohtaisten asioiden läpikäynnin jälkeen jatkoin aamurutiineilla tarkastaen tulleet sähköpostit, intranetin sekä Trello-sovelluksen. Projekti X:n asiakkaalta olikin tullut tehtävä, "linkkien lisääminen ei onnistu default-käyttäjäprofiililla". Lähdin selvittämään, mistä tämä lisäysoikeuden uupuminen johtuu.

Paikallistin ensin sovelluksen käyttöliittymästä kohdan, missä tämä ongelma sijaitti. Tämän jälkeen aloin tutkimaan projektin frontend-puolen koodia. Etsin perusteellisesti kyseessä olevan sivun komponentin alikomponenteista lähtien ongelman syytä. Yritin löytää kohdan missä määritellään kyseisen toiminnon käyttöoikeudet. Löysin kohdan, mutta en huomannut siinä mitään erikoista. Tutkin myös selaimen Developer tools -työkalun avulla sovelluksesta tulevaa logitusta, enkä huomannut sielläkään yhtään virheilmoitusta.

Iltapäivän puolella laitoin projektin kokeneemmalle ohjelmoijalle Teams-ympäristössä viestiä ja kysyin apua ongelman selvitykseen. Hän vinkkasi ensin yhden pienen koodipätkän lisäyksestä tiettyyn frontend-tiedoston koodiin. Tämäkään ei antanut minkäänlaista virheilmoitusta, mutta huomasin logituksesta yhden erikoisuuden. Sieltä tuli ilmoitus sekä käyttöoikeuksien löytymisestä, että ilmoitus "käyttöoikeutta ei löydy".

Kysyin tästä kokeneemmalta ohjelmoijalta, jonka jälkeen hän kehotti tarkastamaan samaisen frontend-tiedoston kohdan, jossa käyttöluvut määritellään. Tuosta kohtaa selvisi ongelman syy. Käyttöluvien määrittelykohdasta uupui yhdestä parametrilla s-kirjain lopusta. Ongelman ratkettua kysyin häneltä, miten hän keksi tuon ratkaisun. Selvisi, että hän oli tehnyt tietokantaan haun, josta oli selvinyt, ettei sieltä löydy tietokantataulua kyseisellä parametrilla, joka oli virheellinen. Tajusin, että minun täytyisi oppia käyttämään tietokantakyselyjä nykyistä paremmin, jotta saisin selvitettyä sovelluksen ongelmia nopeammin.

Vastasin asiakkaalle Trello-tiketillä, ongelmakohdan selvinneen sekä työmääräarvion kyseiselle tehtävälle. Nyt vain odotetaan, mitä asiakas vastaa, tuleeko tästä tehtävästä lopulta toimeksiantoa vai ei.

Perjantai 07.10.2022

Perjantaiamu alkoi pikakoulutuksella tavoite- ja kehityskeskusteluun sisältyvistä ennakkotehtävistä. Organisaatiossa on käytössä eräs kehittymistä seuraava ohjelma, jonne jokaisen tulee käydä määrittämässä tulevan fiskaalivuoden henkilökohtaisen kehittymisensä tavoitteet. Tuo käytettävä sovellus on verrattain uusi ja sen käyttö vaatii vielä opettelua kaikilta. Työyhteisössä on paljon epävarmuutta, miten sovelluksen kanssa kuuluisi toimia.

Koulutuksen jälkeen tarkistin sähköpostin ja Trello-sovelluksen, olisiko projekti X:n asiakas vastaanottanut, tilaavatko he eilen selvittämäni muutostyön. Vastausta ei ollut, joten päivä kuluisi Azuren opiskelun parissa. Tarkistin, kuitenkin ennen tuota nykyiseltä esihenkilöltäni, miten hän haluaa mi-

nun merkitsevän työtunnit palkanmaksujärjestelmään. Olen saanut kuulla kollegoilteni, että työvii-
kon tunnit kannattaa käydä kirjaamassa tuonne järjestelmään perjantaisin aamupäivän aikana, sillä
kyseisessä ohjelmassa on ilmennyt välillä yllättäviä päivityksiä tai erroria perjantai-iltapäivisin.
Kävin kirjaamassa tunnit ja aloitin Azuren opiskelun. Lukemisesta ei tullut mitään, keskittymisky-
kyni oli täysin kadoksissa, siksi vaihdoin taktiikkaa ja aloin katsomaan videoita aiheesta.

Viikkoanalyysi 3 : Ketterää kehittämistä ylläpitovaiheen projektissa Kanban-mallilla

Seurantaviikkoon 3 sisältyi az-204 -sertifikaattikokeeseen valmistautumista, pienissä määrin ohjel-
mointia ja tavoite- ja kehityskeskustelupikakoulutus. Pääpaino viikon aikana oli Azuren opiske-
lussa, jossa koin myös suurimmat haasteet.

Koin viikolla useampaan otteeseen turhautumista, siitä etten kykene opiskelemaan az-204 -sertifi-
kaattikokeeseen sillä nopeudella kuin haluaisin. Tulin havainneeksi, että noin 3 tunnin yhtäjaksoi-
nen lukeminen taukoineen on maksimi aika, jonka aikana pystyn opiskelemaan tehokkaasti uutta
asiaa. Tästä yli menevä aika on tehotonta, sillä en jaksa enää keskittyä lukemaani. Koin, etten ky-
kene enää sisäistämään enempää uutta asiaa runsaine termistöineen 3 tunnin jälkeen. Tunsin
usein informaatioähkyä, enkä kyennyt sisäistämään enempää tietoa (Wiktionary 2022).

Oksana Tunikova on kirjoittanut vuonna 2018 Mediumin sivuille blogitekstin, joka käsittelee infor-
maatioähkyä "information overload". Informaatioähkyssä henkilö kokee tiedon määrän ylikuormitta-
vaksi ja tuntee olonsa enemmän hämmentyneeksi kuin asiantuntijaksi. Runsaan tiedon määrän
kuormittavuus voi tuntua, ettei kykene enää ajattelemaan selvästi; olet ikään kuin aivosumussa.
Informaatioähky vaikuttaa yksilöihin usealla eri tavoin. Se voi aiheuttaa: kognitiivista ylikuormitusta,
päätöksenteon hankaloitumista, tahdonvoiman heikkenemistä, ahdistuneisuutta, keskittymisvai-
keutta ja heikentää kriittistä ajattelukykyä (Tunikova 7.6.2018.) Tunnistan itselläni olevan runsaan
lukemisen tai tiiviin opiskelun jälkeen noita yllämainittuja oireita. Kykyni sisäistää tietoa ei enää
toimi tuossa vaiheessa.

Tunikova tarjoaa myös joitakin vinkkejä, joilla tuota ylikuormitustilaa voisi helpottaa.

- Älä yritä pakottaa itseäsi sisäistämään enempää tietoa, vaan harkitse lyhyen tauon pitä-
mistä.
- Lähde ulos kävelyille ja sulje tuoksi aikaa kaikki häiriötekijät pois.
- Pidä tauko informaation hausta ja suodata hyödytön sisältö pois.
- Muistuta itseäsi, ettet pysty lukemaan, käsittelemään, analysoimaan kaikkea.

Aivoille pitää antaa aikaa prosessoida saatua tietoa, eikä se onnistu pakottamalla. (Tunikova 7.6.2018.)

Ymmärrän nyt aivojeni käyneen viikonaikana ylikierroksilla ja sen vuoksi oppiminen on ollut hankalaa. Minun täytyy havainnoida omaa olo- ja vireystilaani paremmin ja mukauttaa toimintani sen mukaan. Tiedostan itse 'sabotoineen' myös keskittymiskykyäni ja oppimista sillä, että olen luonut paineita saavuttaa tietty osaamistaso tietyssä ajassa. Olen halunnut oppia mahdollisimman nopeasti tuon kaiken uuden asian Azuresta, joten se on aiheuttanut minulle tarpeetonta stressiä. En ole myöskään ymmärtänyt käydä työpäivän aikana ulkona jaloittelemassa, minkä kerrottiin auttavan vireystilaan ja oppimiskykyyn.

Jatkossa tulen olemaan itselleni armollisempi asioiden sisäistämistahdissa. Az-204 -sertifikaattikokeen sisältämä aihealue on todella laaja ja sisältää runsaasti minulle entuudestaan tuntematonta terminologiaa. Minun tulee vain kerrata kokonaisuus tarpeeksi pienissä osioissa riittävän monta kertaa, jotta tieto lopulta tallentuu muistiini. Myös opiskelutapoja on vaihdeltava, jotta ei tapahdu tylsistymistä pelkkään lukemiseen.

Viikon loppupuolella minulla oli myös projekti X:n tiketin kanssa haasteita asian selvityksessä. En löytänyt itse koodipohjasta syytä, miksi default-käyttäjryhmälle ei ollut linkkien lisäyspainike näkyvillä. Ymmärsin kyllä heti, että kyseessä on käyttöoikeudet, joita tulisi tutkia ja säätää, mutta en oivaltanut hyödyntää sen tutkimisessa tietokantakyselyjä. Tein perusteellista tutkimista frontend-tiedostoissa ja komponenteissa, mutta en löytänyt sieltä korjattavaa kohtaa. Tosin lopulta selvisi kokeneemman ohjelmoijan avustuksella, että yhteen frontend-tiedoston komponenttiin täytyi lisätä skirjain yhden parametrin loppuun. Tämä olisi selvinnyt minulle nopeasti, jos olisin osannut tehdä tietokantaan oikeanlaisen kyselyn. Ymmärrän nyt, että minun on kerrattava SQL-kyselyiden tekoa helpottaakseni omaa työmäärääni jatkossa debuggauksessa (SQL Tutorial 2022).

Perjantaina pidetty tavoite- ja kehityskeskustelupikakoulutus, herätti minussa kysymyksiä. En ole vielä kertaakaan ollut IT-alalla kehityskeskustelussa, enkä oikein tiedä mitä odottaa. Koulutuksessa neuvottiin täyttämään organisaation tätä varten kehittämään sisäiseen sovellukseen omat tavoitteet ja kehityskohteet, mutta en oikein vielä hahmota, millä tasolla tuonne järjestelmään nämä tulisi kirjata.

Kun olen puhunut kollegojeni kanssa, eivätkä hekään ole täysin varmoja, kuinka tuota sovellusta käytetään ja mitä sinne pitäisi kirjata. Tavoite- ja kehityskeskustelut tullaan pitämään loka-marraskuussa ja tuohon mennessä sinne pitäisi olla kirjattuna jotakin. Varminta taitaa olla lähestyä esihenkilöä ja kysyä häneltä neuvoja asiaan. Tulen kuitenkin, tutkimaan lisää tuosta pikakoulutuksesta intranettiin lisättyä materiaalia. Sieltä ainakin löytyy ohjeet kyseisen sovelluksen käyttöön.

3.4 Seurantaviikko 4 : Avoimen viestinnän merkitys työyhteisölle

Maanantai 10.10.2022

Uusi viikko alkoi jännittävässä tunnelmissa. Minulla oli sovittu Teams-palaveri projekti Y:n projektipäällikön kanssa heti aamusta. Hän kuitenkin joutui siirtämään palaveria omien aikatauluhaasteidensa vuoksi hieman myöhemmäksi aamua. Huomasin avattuani projekti X:n Trello-sovelluksen, että sinne oli tullut asiakkaalta yksi uusi tiketti sekä vastaus muutostyön tilauksesta edeltävällä viikolla tulleelle tiketille. Tutkin, mitä havaintoja asiakas oli tehnyt sovelluksen toiminnasta. Uudessa tiketissä kerrottiin, että tietty käyttäjäryhmä ei pysty lisäämään linkkejä toimenpiteelle, vaikka sen pitäisi olla mahdollista.

Aloin tutkimaan uutta havaintoa omalla koneellani, avaamalla sovelluksen lokaaliin ympäristöön. Käännösvirhe oli helppo paikallistaa niin käyttöliittymästä kuin koodista. Lähetin projekti X:n asiakkaalle uuden viestin Trello-sovelluksen kautta, kysyen voisinko tehdä molempien tikettien muutostyöt samaan versiopakettiin. Jäin odottamaan asiakkaan vastausta ennen muutosten tekoa.

Seuraavaksi oli palaverin aika uuden projektin tiimoilta. Projekti Y:n projektipäällikkö soitti ja kertoi, miten asiat tulevat etenemään tässä alkuvaiheessa. Ensinnäkin täytyisi saada luvat ja tunnukset kuntoon, ennen kuin pääsen tutustumaan materiaaleihin asiakkaan ympäristössä. Hän kertoi, että minun tulisi myös tehdä selvitys suojelupoliisille, ennen kuin saisin pääsyn asiakkaan tiedostoihin. Tämä sen vuoksi, koska asiakkaana on pankki/vakuutusyhtiö.

Projektipäällikkö neuvoi kärsivällisyyteen, sillä lupien saapumisessa on ollut välillä viivettä. Hän myös lisäsi minut heidän daily-, weekly- ja teknisiin palavereihin mukaan. Olisin näissä alkuun kuunteluoppilana mukana. Hän sanoi lähettävänsä minulle päivän aikana erilaisia lomakkeita täytettäväksi, jotta saisimme lupa-asiat mahdollisimman nopeasti käyntiin. Lisäksi hän kertoi yleisellä tasolla tiimistään ja minkälaisia työtehtäviä heille tulee. Selvitin häneltä myös projekti X:n projektipäällikön toiveen 10% allokaatio mahdollisuudesta tuolle toiselle projektille vuoden loppuun asti. Tämä oli hänelle täysin ok. Jaoin palaverin jälkeen allokaatitiedon esihenkilölleni sekä projekti X:n projektipäällikölle.

Loppupäivästä projekti X:n asiakkaalta tuli hyväksyntä tikettien yhdistämisestä samaan versiopakettiin, joten aloitin muutostöiden teon. Sain vielä saman päivän aikana tehtyä versiopaketin ajon sekä sen viennin asiakkaan testiympäristöön.

Tiistai 11.10.2022

Päivän agendalla oli edistää tarvittavien lupien hankintaa projekti Y:hyn. Tiistaiamu alkoi uuden liiketoimintayksikön yhteisellä aamiaisella konttorilla. En nähnyt vanhaan tiimiin kuuluneista kollegoista kuin kaksi paikalla. Yhteensä aamiaiselle osallistujia oli lähemmäs kaksikymmentä henkilöä.

Aamiaisen jälkeen osallistuin ensimmäistä kertaa projekti Y:n daily:yn. Siellä minut esiteltiin lyhyesti paikalla olleille. Tämän jälkeen käytiin läpi tikettejä, joihin tiimiläiset tarvitsivat selvennysapua projektipäälliköitä. Minulle selvisi, että projekti Y on todella suuri ja siellä on useita eri tiimejä, jotka hoitavat eri osioita asiakkaan useista eri sovelluksista. Osa tulleista tiketeistä oli aika epäselviä ja heitä neuvottiin pyytämään asiakkaan suunnalta lisää tarkennusta ongelmiin.

Päivä jatkui suojelupoliisin selvityksen täyttämällä. Minulle tuli sitä täyttäessä eteen joitakin ongelmia. Ensimmäisenä oli, etten muistanut tarkkoja päivämääriä, jolloin olen valmistunut eri kouluista. Toinen kohta liittyi myös päivämääriin, sillä en muistanut tarkkoja päivämääriä työsuhteitteni kestosta. Viimeinen ongelmallinen kohta oli, kun kysyttiin, olenko asunut ulkomailla viimeisen kymmenen vuoden aikana ja kaikki osoitteet, joissa olen asunut.

Olen ollut reilu puoli vuotta work and travel -viisumilla Uudessa-Seelannissa 2017-2018 välisenä aikana. Muistelin, ettei minulla ollut tuolloin osoitetta Suomessa, joten minun olisi pitänyt muistaa kaikki osoitteet, joissa olin ollut tuona aikana. Löysin puhelimen tiedostoja tutkiessani ensimmäisen hostellin osoitteen ja kirjasin sen. Laitoin lisäselvitys kohtaan selvityksen work and travel -viisumilla matkustamisesta ja toivoin, että se olisi riittävä tieto. Jouduin jättämään lomakkeen täytön seuraavalle päivälle, koska voisin asunnoltani etsiä tarvittavat dokumentit, joista löytäisin tarkat tiedot vaa-dittaviin kohtiin.

Seuraava tehtävä, joka minulle saapui, oli lähettää salattu sähköposti/tiedosto. Minun ei ole tarvinnut koskaan aikaisemmin lähettää salattua sähköpostia/tiedostoa, joten sen tekoa piti selvittää. Yritin ensin tutkia Outlook-sähköpostilaatikkaa löytäisinkö sieltä tarvittavan toiminnallisuuden. Googletin samalla ohjeita sähköpostin salaamisesta.

En onnistunut tätä kautta tehtävässä, joten päätin kysyä neuvoa kollegaltani. Hän ei ollut myöskään lähettänyt salattuja tiedostoja koskaan. Hänen Outlook-ohjelmansa näytti aivan erilaiselta kuin omani. Sieltä löytyi suoraan encrypt-painike, jolla sähköpostin saisi salattua. Kysyin lopulta tätä salattua sähköpostia/tiedostoa pyytäneeltä henkilöltä ohjeet, kuinka se tehdään. Hän neuvoi minulle Word-tiedoston salauksen. Testasin ensin, onnistunko neuvoilla. Pyysin kollegaani katsomaan, onko hänen sähköpostissaan lähettämäni tiedosto, jonka avaamiseen tarvitaan salasanaa. Vasta tämän varmistuksen jälkeen lähetin varsinaisen salatun tiedoston sitä pyytäneelle henkilölle.

Iltapäivällä kävin esihenkilöni ja toisen kollegan kanssa tutustumassa remontista valmistuneeseen 5. kerrokseen. Uudistuneet työtilat olivat todella valoisat ja tilavat. Sieltä löytyi erilaisia työpisteitä erilaisilla istuimilla ja näytöillä varusteltuna. Tiloista oli tehty rennompia kuin normaaleista toimistotiloista. Sieltä löytyi useita pieniä huoneita, jotka voi varata ennakoon, mikäli tarvitsee rauhallisempaa työskentelytilaa.

Loppupäivästä sain ensimmäiset tunnukset projekti Y:hyn ja pääsin jo tutustumaan osaan ympäristöistä.

Keskiviikko 12.10.2022

Päivän päällimmäinen tavoite oli perehtyä lisää uuteen projektiin. Aloitin aamun rutiini tarkastuksellani ja huomasin, että Trello-sovellukseen oli tullut jälleen uusi tiketti projekti X:n asiakkaalta. Asiakas oli havainnut virheellisesti ilmaantuvan virheilmoituksen, joka ilmaantuu hyvin sattumanvaraisesti. Minun tulisi tutkia tätä häiriötilannetta lisää, sillä se vaikuttaa todella kummalliselta.

Seuraavaksi aamusta oli projekti Y:n weekly-palaveri. Siellä tekninen tiimin vetäjä esitteli minut alkuun koko tiimille. Esittelin myös itse muutamalla sanalla itseni kertoen hieman taustastani. Tämän jälkeen agendalla oli käydä läpi eri tiimien työnalla olevia työtehtäviä sekä ongelmakohtia, joihin tarvittiin yhteistä pohdintaa.

Tekninen tiimin vetäjä soitti minulle weekly-palaverin jälkeen Teams-puhelun, jossa keskustelimme lisää tämänhetkisestä tilanteestani sekä osaamisestani. Hän kertoi valmistuneensa myös itse Haaga-Heliasta kaksi vuotta sitten. Lisäksi hän sanoi, että tässä tiimissä on kolme muutakin Haaga-Helialaista ja voisin saada kaikilta heiltä vertaistukea.

Tämän jälkeen olikin aika osallistua tekniseen palaveriin. Alkuun kävimme vapaamuotoisempaa keskustelua yleisesti, minkälaista työskentely tiimissä on ja minkälaisia tehtäviä tulee vastaan. He myös neuvoivat minua heti alkuun pyytämään apua matalalla kynnyksellä. Lisäksi kaksi tiimiläistä lupautui auttamaan minua työympäristöjen pystytyksessä, sillä heillä molemmilla oli sattunut käymään siinä pieniä erehdys. Sen jälkeen he kävivät läpi haasteita aiheuttaneita tehtäviä ja pohtivat yhdessä, kuinka niiden kanssa tulisi edetä.

Loppupäivästä yritin saada toistettua projekti X:n asiakkaan havaitsemaa virheilmoitusta. En onnistunut lokaalissa ympäristössä saamaan tuota virheellisesti ilmaantuvaa ilmoitusta tulemaan näkyviin. Tämän selvitystä täytyisi jatkaa torstaina lisää.

Torstai 13.10.2022

Torstaille oli tiedossa useampi palaveri, koulutus ja tuotantoasennus. Heti aamusta oli esihenkilöni pitämä kuukausittainen Teams-palaveri. Siinä käytiin läpi ajankohtaisia asioita, kuten tulevia tavoite- ja kehityskeskusteluja. Hän muun muassa neuvoi, miten tuohon tavoite- ja kehityskeskusteluun tulee valmistautua. Heti tämän palaverin jälkeen oli vuorossa projekti Y:n daily, jossa olin kuunteluoppilana.

Muistin, etten ollut tällä viikolla käynyt läpi ollenkaan Azurea ja sertifikaattikoe olisi jo seuraavalla viikolla, niinpä aloin tutkimaan organisaation omaa opiskelumateriaalia. Löysin sieltä harjoituskokeen az-204 -sertifikaatista. Päätin testata, millainen se on ja kuinka hyvin pärjäisin näillä Azuren opiskeluilla. Harjoituskoe osoittautui todella vaikeaksi. Suurin osa vastauksistani meni arvauksella ja tuloskin oli sen näköinen. Sain vain murto-osan kohdista oikein.

Ahdistuin kokeen vaikeudesta ja tarvitsin neuvoja varsinaiseen suoritukseen, joka olisi jo ensi viikolla. Soitin Teams-puhelun projekti X:n projektipäällikölle, sillä hänellä on kokemusta erilaisten sertifikaattien suorittamisesta. Hän sai paniikkini laantumaan kertomalla sertifikaattikokeiden olevan vaikeita ja ettei niitä pääse ensimmäisellä yrittämällä läpi kuin murto-osa kokeen suorittaneista. Hän myös antoi neuvoja suorituspainoiden laskemiseen, jotta ne eivät häiritsisi suoritusta.

Iltapäivällä oli projekti Y:hyn liittyvä koulutus, jonka piti asiakkaan oma kouluttaja. Tämä oli hyvä alku perehtyä yhteen asiakkaan sovelluksen osaan. Koulutuksen jälkeen minulla oli aikataulutettu projekti X:n uuden versiopakettien asennus tuotantoympäristöön. Asennus onnistui ongelmitta ja testatessani sitä kaikki tehdyt muutokset näyttivät toimivan niin kuin pitikin.

Loppupäivä menikin edellisenä päivänä Trello-sovellukseen tulleen tiketin selvittelyllä. Sain lopulta toistettua asiakkaalle tulleen virheellisen vikailmoituksen lokaalissa ympäristössä. Selaimessa Developer Tools -työkalun logiteksteihin ei kuitenkaan ilmaantunut tästä minkäänlaista error-viestiä.

Tarvitsin kokeneemalta ohjelmoijalta vinkkejä, miten saisin selvitettyä tämän vikatilanteen syyn, kun logista ei selvinnyt mitään. Hän neuvoi testaamaan, minkä komponentin pakolliseksi määritellyn kentän muutos poistaisi virhe ilmoituksen. Hänellä oli epäily kahdesta eri kentästä, jossa vika voisi olla. Hän myös arveli vian johtuvan ajoitusongelmasta. En saanut täysin selvitettyä syytä, mistä tämä virhetilanne johtuu, joten asian selvitystä on jatkettava perjantaina.

Perjantai 14.10.2022

Päivän agendalla oli jatkaa tutustumista projekti Y:n materiaaleihin ja saada selvyys projekti X:n tikettiin. Aamun daily-palaverin jälkeen sain sähköpostia saapuneesta asiakasympäristön tunnuksesta, johon minun täytyisi selvittää salasana. Projektipäällikkö neuvoi soittamaan asiakkaan käyttötukeen, josta saisin salasanan. Hän myös lähetti minulle linkkejä, joihin voisin tutustua. Soitin käyttötukeen saman tien ja sain tarvittavan salasanan.

Tutustuin projekti Y:n materiaaleihin suurimman osan päivästä. Iltapäivän puolella jatkoin projekti X:n tiketin selvittelyä. Laitoin kokeneemmalle ohjelmoijalle viestiä Teams-sovelluksen välityksellä, kun arvelin selvittäneeni kohdan, jossa vikatila on. Hän kysyi minulta tarkentavaa selvitystä, mistä päättelin vikatilan olevan juuri kyseisessä kohdassa ja mistä se johtuu. Vastasin hänelle sen mukaan, mitä olin saanut toistettua lokaalissa ympäristössä testatessani sovellusta. Hän totesi, ettei vian syy ole vielä pääteltävissä toistettavasta kohdasta huolimatta. Hän myös antoi vinkin kooditiedostojen puolelle, mistä asiaa voisi yrittää selvittää tarkemman tuloksen aikaansaamiseksi. Jatkoin selvittelyä näiden neuvojen pohjalta ja lopulta sain vahvistuksen vikatilaan johtavasta syystä.

Viikkoanalyysi 4 : Avoimen viestinnän merkitys työyhteisölle

Viikko koostui uuden projekti Y:n aloituksesta muodostuvista tehtävistä, projekti X:n tikettien hoitamisesta. Pääpaino oli saada viikon aikana projekti Y:n tunnusten ja lupien hankinnat etenemään, jotta pääsen kunnolla perehtymään projektin sisältöön mahdollisimman pian.

Uuden projektin alussa lupien ja tunnusten hankkiminen vie oman aikansa, eikä projekti Y ole tässä poikkeus. Osa tunnuksista saapui todella nopeasti, mutta joidenkin lupien ja tunnusten tulon kanssa täytyy olla kärsivällinen. Minua varoiteltiin jo ennakkoon, että esimerkiksi suojelupoliisin turvallisuusselvityksessä saattaa kestää jopa kuukausi. Sain nopeasti oman organisaation Jira- ja Confluence-järjestelmien tunnukset, joissa pääsin hieman tutustumaan uuden projektitiimin käytäntöihin. Viikon sisään saapui myös tunnus asiakkaan Jira- ja Confluence -järjestelmiin. Tähän tunnukseen joutui erikseen pyytämään salasanan, koska se jäi jostain syystä tulematta. Suojelupoliisin turvallisuusselvityksen valmistumista odotellaan vielä valmistuvaksi, vasta sen jälkeen pääsen varsinaisten ohjelmointitehtävien pariin.

Sain viikon aikana paljon informaatiota, eikä kaikki jäänyt muistiin, vaikka kirjasin itselleni muistiinpanoja. Projekti Y:hyn tarvittavien lupien ja tunnusten määrä yllätti minut. En ole ollut aikaisemmin mukana näin suuressa projektissa niin en osannut kuvitellaan, kuinka paljon byrokratiaa se voidaan sisältää. Selvitettäviä asioita on todella paljon, ennen kuin pääsee varsinaiseen työnteekmiseen.

Uuden projektin alussa tuleva tiedon määrä on valtava. On uusia esihenkilöitä, tiimiläisiä, järjestelmiä, teknologioita ja käytäntöjä, jotka täytyy saada haltuun. Olen huomannut itsestäni jo aikaisempien seurantaviikkojen aikana, että suuri määrä uutta tietoa kerralla vaikeuttaa asioiden sisäistämistä ja hankaloittaa oppimista. Tiedostan myös oman kapasiteettini rajallisuuden, aivot eivät kykene käsittelemään määräänsä enempää tietoa. Myös tieto siitä, että apua on tarjolla helpottaa omaa oloa. Viestintä ja tässä tapauksessa sisäinen viestintä on merkittävässä asemassa projektin "alkushokista" selviämisessä.

Sisäisellä viestinnällä tarkoitetaan yrityksen sisällä tapahtuvaa tiedonkulkua ja ihmisten keskinäistä vuorovaikutusta. Kommunikointi on tiedon jakamista, kohtaamista, keskustelua, kuulluksi ja ymmärretyksi tulemistä ja henkilöiden tarpeisiin vastaamista. Tiedon jakamisen lisäksi sisäisen viestinnän tehtävä on rakentaa selkeää yrityskuvaa, viestiä henkilöstölle toimenpiteiden ja muutosten syistä ja seurauksista sekä sitouttaa henkilöstöä. Sisäisellä viestinnällä on suuri vaikutus työhyvinvointiin ja työilmapiiriin. Parhaimmillaan se edistää työntekijöiden yhteenkuuluvuuden tunnetta. Avoin ja luottamuksellinen työilmapiiri tukee työntekijöiden merkityksellisyyden kokemuksia ja sitä myöten he sitoutuvat paremmin yritykseen. (Haapakoski 2022; Joki 2021, 163 – 164.)

Koin, että minut vastaanotettiin uuteen projektiin mukaan avosylin. Tunsin olevani tervetullut lisää tiimiin ja heti alusta alkaen koin yhteenkuuluvuutta muiden kollegojen kanssa. Kommunikointi ryhmän jäsenten kanssa tuntui helpolta ja sujuvalta. Havaitsin heidän keskinäisestä kommunikoinnistaan sen, että jokainen saa olla oma itsensä. Minullakaan ei ole tarvetta miettiä etukäteen, miten ilmaisen itseäni. Vuorovaikutus tiimin kesken on avointa ja rentoa. On selvää, että he luottavat toisiinsa, mikä myös näkyy heidän keskinäisessä kommunikoinnissa ja viestinnässä.

Avoin vuorovaikutus ja toimiva työyhteisö kulkevat käsikädessä. Ilman toista ei voi saavuttaa toista. Avoimuus kulkee osana yrityksen kulttuuria ja sitä on ylläpidettävä jokaisen toimesta. Niin työyhteisön toiminta, henkilöstön viihtyvyys kuin liiketoiminnan kannattavuus paranevat, kun keskustelukulttuuri on avointa ja vilpitöntä. (Joki 2021, 164 – 166.)

Projektipäälliköllä on demokraattinen tapa johtaa tiimiläisiä. Käydyistä palavereista oli havaittavissa, että jokainen sai avoimesti tuoda omat huomionsa ja mielipiteensä esille. Asioita käsiteltiin ryhmänä yhdessä vuoropuhelun kautta. Jokaisen näkemystä arvostettiin yhtäläisesti ketään syrjimättä. Työyhteisö on hyvin yhteen hiileen puhaltava. Tämän ensimmäisen viikon projektissa mukana olon perusteella voisi todeta, että tässä tiimissä sisäinen viestintä ja työyhteisö toimivat esimerkillisellä tavalla.

Myös projekti X:ssä kommunikointi on avointa ja kannustavaa. Siellä viestintää käydään enimmäkseen kirjallisessa muodossa projektin Teams-kanavalla. Kommunikointia tiimin sisällä käydään

sekä Teams-viestein, että -puheluin. Teams-puhelut ovat olleet tärkeitä vaikeampien asioiden läpikäynnissä.

Näiden kahden projektin viestinnässä on havaittavissa joitakin eroavaisuuksia. Ne johtuvat pitkälti projektien erilaisuudesta. Projekti Y on paljon suurempi ja sinne tikettejä saapuu tasaisempaan tahtiin, joten jatkuvalle viestinnälle on selkeä tarve. Toisin kuin projekti X:ssä, jossa tikettejä tulee satunnaisesti myös, viestintä on harvempaa. Ainoastaan tarpeen tullen pidetään projektitiimin sisäisiä palaverreja, mutta apua on saatavilla aina, kun siihen on tarve.

Sisäinen viestintä ei aina ole kaikkialla organisaatiossa yhtä toimivaa ja sujuvaa kuin projekti Y:ssä. Olen huomannut, että ylemmillä tasoilla oleva sisäinen viestintä on useimmiten melko hidas ja jossakin määrin kankeaa näin suuressa yrityksessä. Niin sanotulla ruohonjuuritasolla viestintä on selkeästi avoimempaa ja huomattavasti sujuvampaa.

3.5 Seurantaviikko 5 : Jira- ja Confluence-järjestelmien käyttöön perehtyminen

Maanantai 17.10.2022

Päivän tavoitteena on perehtyä lisää uuteen projektiin. Viikko alkoi normaalein aamurutiinein. Uusia tehtäviä ei tai merkittäviä uutisia ei ollut ilmestynyt. Projekti Y:n osalta aamuihin kuuluu päivittäiset daily-palaverit, johon osallistuin kuuntelemaan projektin viimeisimpien haasteiden yhteiseen ratkomiseen.

Palaverin jälkeen projektipäällikkö laittoi minulle sähköpostia. Hän oli pyytänyt minulle tunnusta ja oikeutta päästä asiakkaan hyppypalvelimelle. Seuraava sähköposti, jonka sain häneltä, oli ilmoitus ensimmäisen tunnuksen hyväksymisestä. Hän neuvoi minua olemaan yhteydessä asiakkaan käyttötukeen, josta saisin salasanan tunnukseen. Huomasin projektipäällikön olevan tavoitettavissa Teams-sovelluksessa, joten kysyin häneltä viestitse, olisiko hänellä aikaa pikaiseen puheluun. Se sopi hänelle, joten soitin Teams-puhelun.

Tarvitsin selvyyttä eri tunnuksiin ja oikeuksiin, joita tulen tarvitsemaan ja mihin tarkoitukseen mikin tunnus on. Puhelusta oli hyötyä kummallekin osapuolelle. Sen jälkeen molemmat olivat selvillä siitä missä ollaan menossa. Sain projektipäälliköltä vielä yhden sähköpostin, missä oli linkkejä, joihin tutustuisin, oppiakseni lisää projektista. Loppupäivä menikin näiden linkkien materiaaleihin tutustussa.

Tiistai 18.10.2022

Tiistain tavoite on niin ikään opetella lisää projekti Y:stä. Tiistaiamu toisti aiemmin tutuksi tullutta kaavaa. Uusia tehtäviä ei ollut tullut projekti X:n Trello-sovellukseen, mutta projekti Y:hyn liittyen oli tullut kutsu uuden palvelun perehdytykseen. Daily-palaverissa selviteltiin uusia tikettejä ja mitä niille pitäisi tehdä. Palaverin jälkeen sain sähköpostilla uusia tehtäviä projekti Y:hyn liittyen. Sain tehtäväkseni opetella tekemään organisaation Jira-tikettejä. Tikit, jotka minun oli tehtävä, liittyivät tuleviin työtehtäviini. Minun oli annettava valtuuksia asiakkaan sovelluksen lukuisiin eri osioihin logien luku-oikeutta varten ja Dynatrace-sovellukseen, jolla seurataan sovelluksen eri osioiden tilaa (Dynatrace 2022).

Tutkin minulle lähetettyjä linkkejä, joissa oli neuvoja tarvittavien tikettien tekoon. Minulle oli kuitenkin epäselvää, mitä kaikkia luku-oikeuksia tulisin tarvitsemaan, sillä projektin omassa ohjeistuksessa oli todella pitkä listaus eri sovelluksen osista. Muistin, että minulle oli kerrottu kahden viimeksi projektiin liittyneen henkilön nimet, joilta voisin tarvittaessa pyytää apua.

Kysyinkin Teams-viestillä toiselta näistä, olisiko hänellä aikaa neuvoa minua näiden tikettien teossa. Sovimme hänen kanssaan palaveriajan iltapäivän puolelle. Palaveri hänen kanssaan oli todella antoisa, sillä hän selvitti yksityiskohtaisesti, mihin mitään lupaa ja tunnusta tulen tarvitsemaan. Lisäksi hän demonstroi minulle asiakkaan virtuaaliympäristöä sekä sinne kirjautumista ja näytti, miltä Dynatrace-sovellus näyttää sekä, mihin sitä käytetään.

Päivä oli hyvin informatiivinen. Kollegani opastuksen ansiosta sain tehtyä tarvittavat lupa-anomukset organisaation Jira-järjestelmään.

Keskiviikko 19.10.2022

Tavoite päivälle on sama kuin alkuvuokollakin eli lisää perehtymistä uuteen projektiin. Keskiviikko alkoi projekti Y:n weekly-palaverilla. Kävimme läpi projektin tämän hetkisen tilan ja alustavaa aikataulua, milloin mitään julkaisuja (release) tulee tapahtumaan. Minulle selvisi myös, että projektin Intian kollegat viettävät Diwali-juhlaa seuraavan viikon alusta, joten heidän päässään tehtävät odottavat sen aikaa, kunnes heidän juhlansa ovat ohi.

Minua alkoi kiinnostamaan, mikä tämä Diwali on, joten googletin termin. Selvisi, että se on hindujen, siktien ja jainalaisten tärkeä uskonnollinen juhla. Jos sana Diwali käännetään se tarkoittaa valon juhlaa. Diwali symboloikin valon voittoa ja pimeyden nujertamista. Juhlan kunniaksi sytytetään lamppuja ja järjestetään ilotulituksia. (Britannica 2022.)

Tälle päivälle oli aikataulutettu iltapäivälle tunnin pituinen palaveri, jossa projekti Y:n projektipäällikkö perehdyttäisi yleisistä asioista. Palaverissa oli lisäksi mukana kaksi muuta vastikään aloittanutta henkilöä. Projektipäällikkö kertoi meille projektista ylätasolla ja perehdytti hieman projektin organisaatiomme puolen arkkitehtuuriin ja vastuualueisiin. Perehdytys oli todella informaatiotiivis. Ehdimme käydä vasta pienen pintaraapaisun projektin sisältöön. Tässä vaiheessa viimeistään iski tajuntaan, miten todella suuresta projektista on kysymys. Projektissa on organisaatiomme puolelta useita eri tiimejä, joilla jokaisella on omat vastuualueensa. Taas tuli paljon tietoa sisäistettäväksi. Projektipäällikkö aikoi aikatauluttaa meille myös seuraavalle viikolle uuden perehdytys palaverin.

Torstai 20.10.2022

Päivän päällimmäinen tavoite on suorittaa az-204 -sertifikaatti. Aamu alkoi valmistautumisella sertifi-kokaattikokeeseen. Olin ilmoittanut projekti Y:n projektipäällikölle, että minulla on tänään sertifi-kat-koe, etteivät he ihmettele, miksi en ole Teams-sovelluksessa linjoilla. Olin varannut kokeen suori-tuspaikaksi kolmannen osapuolen järjestämän tilan, joka sijaitsee Kaisaniemessä. Jännitin kovasti tulevaa koetta ja koitin saada itseni rauhoitettua, jottei suoritus epäonnistuisi ylijännittämisen takia. Lähdin matkustamaan paikalle ajoissa, jotten myöhästyisi kokeesta. Kertasin vielä viimeiset hetket bussissa selaillen Microsoft-palvelun omia materiaaleja.

Kokeen suorittamiseen oli aikaa 1 tunti 40 minuuttia. Koin kokeen todella vaikeaksi. Minun täytyi lukea useampaan kertaan kysymykset ja vastausvaihtoehdot ennen vastaamista varmistaakseni, että olin ymmärtänyt ne oikein. Minulle kävi myös pienimuotoinen moka kokeen loppuvaiheessa. En ollut tajunnut, että siinä osiossa kysyttäviin kysymyksiin oli tarjolla lisätietoja tapaukseen liittyen sivussa olevissa linkeissä. Huomasin tämän vasta aivan lopussa. Kun olin vastannut kaikkiin kysy-myksiin ja painoin painiketta kokeen lopettamiseksi, sain suoraan tiedon pistemäärästä, jonka olin saavuttanut. Saamani pisteet eivät riittäneet kokeen läpipääsyyn.

Olin musertunut sertifi-kokaattikokeessa saamastani tuloksesta. Olin niin kovasti yrittänyt saada koko aiheen sisällön haltuun siinä onnistumatta. Koin olevani epäonnistunut opiskelussani. Tajusin, että opiskelutekniikkani ei ollut toiminut. Olin liian kovasti yrittänyt lukea materiaalia eteenpäin ja saada sitä sisäistettyä. Myös minun kova halua saada asiat mahdollisimman nopeasti haltuun on mahdol-lisesti vaikuttanut negatiivisesti oppimiseen. Tajuan nyt, että tarvitsen lisää aikaa kerrata sertifi-kaatin aihekokonaisuus ennen seuraavaa yritystä.

Loppupäivän kävin lisää läpi projekti Y:n materiaaleja. Keskityin asiakkaan sovelluksen arkkiteh-tuuriin tutustumiseen.

Perjantai 21.10.2022

Perjantain agendalla on osallistua projekti Y:n eri sovelluksen osien demoihin. Aamupalaverin jälkeen koko aamupäivä oli täynnä eri demo-palavereja. Kaikki demot olivat mielenkiintoisia ja antoivat lisää ymmärrystä asiakkaan sovelluksen eri toimintoihin. Yksi demoista käsitteli sitä, kuinka arkkitehtuuri muutetaan pyörimään aws-pilveen. Minulla on vielä paljon opittavaa tästä projekti Y:stä.

Demojen jälkeen tutkin lisää projekti Y:n materiaaleja. Perehdyin varsinkin siihen, miten Splunk-logeja luetaan (Watts 2022). Aloittaisin työt tämän projektin osalta lukemalla logeja yrittäen selvittää, mistä asiakkaan saama vikatilanne mahdollisesti johtuu.

Viikkoanalyysi 5 : Jira- ja Confluence-järjestelmien käyttöön perehtyminen

Seurantaviikko viikko oli pääasiassa uuteen projektiin perehtymistä, lisäksi viikolle osui az-204 -sertifikaattikoe. Haasteita tuottivat niin projekti Y:n aloituksesta johtuva valtava informaation määrä ja työympäristöt kuin Azuren sertifikaattikoe. Koen saavuttaneeni osittain viikon aikaiset tavoitteeni.

Kuten päiväkirjamerkinnöistäni on käynyt ilmi, projekti Y on kooltaan todella suuri ja siitä syystä se sisältää myös valtavasti dokumentaatiota. Minua oli varoiteltu eri materiaalien määrästä, jota projektin osalta on saatavilla. En kuitenkaan ollut missään vaiheessa osannut arvata, mitä kollegat olivat varoituksillaan todellisuudessa tarkoittaneet. Näiden eri materiaalien tutkiminen ja projektin eri osioiden hahmottaminen vie aikaa. Lisäksi tunnuksien ja salasanojen saapuminen on tapahtunut ripotellen.

Olen kokenut tällä viikolla samanlaista informaatioähkä kuin seurantaviikolla 3, jolloin opiskelin az-204 -sertifikaattikoetta varten. Tämän projektin dokumentaatioiden sulattelu ja sisäistäminen vie aikaa, eikä kaikkea voi hahmottaa heti. Kuten aiemminkin olen todennut ei aivokapasiteettini ota määräänsä enempää uutta informaatiota sisään. Minun on oltava itselle armollinen sen suhteen, eikä yrittää väkisin läpikäydä kaikkea materiaalia mahdollisimman nopeasti. Sama koskee tunnuksien ja salasanojen saapumisvauhtia. Tarvitsen malttia niidenkin suhteen. On ymmärrettävää, että projektin koosta johtuen byrokratia vie oman aikansa. Huomaan olevani jossain määrin malttamaton ja haluaisin oppia ja päästä varsinaisiin työtehtäviini kiinni mahdollisimman nopeasti.

Päällimmäisenä haasteena tällä viikolla on ollut hahmottaa, miten ja mihin Jira- ja Confluence -järjestelmiä käytetään. En ole aikaisemmin käyttänyt kumpaakaan alustaa ja pelkästään jo näiden

käytön hallinta vaatii minulta opettelua. Jotta hahmottaisin paremmin näiden alustojen käyttöä, tarkastelin molempien käyttöoppaita google-haun avulla. Minulle selvisi, että molemmat niin Jira kuin Confluence on australialaisen Atlassianin ohjelmistoyrityksen kehittämiä ohjelmistoja. Jira on projektinhallintaohjelmisto ja Confluence on organisaation dokumentointiin suunniteltu ohjelmisto. (Sara-nen 2022.)

Jira on ketterän kehittämisen avuksi suunnattu työhallintajärjestelmä, jonka avulla yhteistyö tiimien välillä helpottuu. Se sisältää useita eri tuotteita ja erilaisia käyttöönottovaihtoehtoja eri käyttäjäryhmille. Jira kokoaa eri tiimit yhdelle alustalle ja työt etenevät sujuvasti ja läpinäkyvästi kaikkien käyttäjäryhmien kesken. (Atlassian 2022c.)

Jira-järjestelmän avulla tiimit pystyvät:

- suunnittelemaan töitä,
- määrittämään tehtäviä tietyille henkilölle,
- seuraamaan töiden etenemistä,
- raportoimaan tehtävistä,
- hallitsemaan työtä kokonaisuudessaan. (Atlassian 2022c.)

Olen huomannutkin, että Jira-järjestelmää käytetään projekti Y:ssä Kanban-työkalun tapaan. Työtehtävien jakamiseen ja töiden etenemisen seurantaan. Jira-järjestelmän käyttöliittymällä on helppo seurata, missä vaiheessa mikin projektin tehtävä on ja kuka on vastuussa, mistäkin tehtävästä.

Confluence on puolestaan tiimien sisäisen tiedon tallennus paikka ja yhteistyötila. Sovellus tarjoaa paikan luoda, tallentaa ja tehdä yhteistyötä projektin tai idean parissa. Eri ominaisuuksien kautta tiimit voivat jäsentää, organisoida ja jakaa tietoutta tarvittavaan työntekemiseen liittyvistä asioista. Confluence-järjestelmää voivat käyttää kaikenkokoiset ja -tyyppiset tiimit edistääkseen sisäisen tiedon jakoa. (Atlassian 2022d.)

Projekti Y:ssä käytössä oleva Confluence on juuri se paikka, jonne kaikki tieto liittyen projektin eri osioihin on tallennettu. Sieltä löytyy todella paljon erilaista dokumentaatiota, kaikkea käyttöohjeista arkkitehtuuriin. Dokumentaatio on suurimmaksi osaksi kirjallisessa muodossa, mutta myös joitakin videoita löytyy. Tätä läpikäydessä tulee helposti informaatioähy. Minulla on vielä toistaiseksi ollut hankaluuksia löytää tarvittavat dokumentaatiot kaiken materiaalin keskeltä. Confluence alustalla navigointitaitoni tarvitsevat lisää harjoitusta, ennen kuin voin sanoa hallitsevani tämän työkalun käytön kokonaisuudessaan.

Uuteen projektiin perehtymisen suhteen koen saavuttaneeni tälle viikolle asettamani tavoitteet. Olen käynyt lisää läpi projektin dokumentaatioita ja harjoitellut molempien Jira- ja Confluence -järjestelmän käyttöä. Voin sanoa olevani paremmin perillä Jira-järjestelmän käytössä. Osaan jo luoda siellä tehtävätikettejä, vaikka ensimmäisen tiketin tekoon tarvitsin vielä varmistusta tiimissä olevalta kollegalta.

Toinen mainitsemani haaste tällä viikolla oli az-204 -sertifikaattikoe, joka ei mennyt ensimmäisellä yrittämällä läpi. Tuo kokeessa epäonnistuminen jäi harmittamaan minua paljon, sillä olin opiskellut kokeeseen todella paljon. Voi olla, että itselleni asettama aikataavoite aihealueen hallitsemiseksi ei ollut realistinen ottaen huomioon, että Azure oli minulle täysin tuntematon ennen sertifikaattiin tähtävää koulutusta.

Nyt jälkepäin ajateltuna myöskään oppimismenetelmäni eivät olleet täysin kunnossa. Yritin aikapaineen takia kahlata kurssilla saatua opiskelumateriaalia läpi liian paljon kerrallaan lukemalla. Uutta termistöä ja tietoa tuli kerralla liikaa käsiteltäväkseni. Minun olisi kannattanut opiskella materiaalia pienimmissä osioissa läpi ja kerrata enemmän lukemaani. Kurssilla tehtyjen tehtävien uudelleen tekemisestä olisi voinut olla hyötyä. Tehtävät kuitenkin aiheuttivat minulle liikaa turhautumista ohjeistuksissa olleiden virheiden runsauden takia, minkä vuoksi en halunnut tehdä niitä uudestaan.

Nyt ainakin tiedän, mitä odottaa sertifikaattikokeelta. Tiedän, että minun kannattaa kerrata koodiesimerkkejä, koska varmuudella kokeessa on kohtia, jossa täytyy osata täydentää koodia. Lisäksi keskusteltuani samalla kurssilla olleen kollegan kanssa sain häneltä vinkkejä, mitä kannattaa kerrata. Aion seuraavaa sertifikaattikoetta varten käydä enemmän läpi Microsoftin omien sivustojen materiaalia kuin kurssilta saatua materiaalia. Vaikka epäonnistuin ensimmäisellä yrittämälläni ei se tarkoita, ettenkö voisi päästä koetta läpi toisella yrittämällä. Nyt tiedän mitä minun kannattaa tehdä valmistautuakseni kunnolla kokeeseen.

3.6 Seurantaviikko 6 : Splunk-järjestelmän käyttöön perehtyminen

Maanantai 24.10.2022

Asetin viikon tavoitteekseni päästä paremmin sisään projekti Y:hyn. Päivä alkoi totuttuun tapaan tarkastamalla, onko tullut jotain uusia tehtäviä tai omaan työntekoon vaikuttavia uutisia viikonlopun aikana. Uusia töitä ei ollut tullut. Projekti Y:n daily-palaverissa käsiteltiin jälleen kriittisistä ja ongelmallisista tiketeistä sekä pohdittiin yhdessä, miten niiden kanssa edetään.

Aamun palaverin jälkeen aloin selvittämään erinäisiä asioita. Ensin soitin projekti X:n projekti-päällikölle Teams-puhelun ja tiedustelin, onko viimeisin Trello-tiketti laskutettavaa työtä vai meeneekö se takuukorjauksena. Kävi ilmi, että tätä tikettiä varten tehtävä kehitystyö menee normaaliin tapaan asiakkaalta laskutettavana, koska asiakas ei ole nostanut epäkohtaa esiin silloin, kun kyseistä toiminnallisuutta on tehty ja asennettu tuotantoympäristöön. Jos asiakas olisi nostanut tämän epäkohdan esille tuolloin, siinä tapauksessa se olisi mennyt takuukorjauksena.

Seuraavaksi minun oli soitettava projekti Y:n asiakkaan käytöntukeen ja pyydettävä kertakäyttöistä salasanaa, jonka avulla pääsisin sisään asiakkaan työympäristöön. Tämä onnistui saada suoraan puhelunaikana. Salasanan testaaminen sai jäädä tiistaille, koska tämä päivä kuluisi projekti Y:n keskuskoneen toimintaan perehdytyksellä sekä projekti X:n työnalla olevan tiketin selvittelyllä koodia tutkimalla edeltävällä viikolla vanhemmalta ohjelmoijalta saatujen vinkkien perusteella.

Koulutus oli mielenkiintoinen ja antoi ymmärrystä kauan käytössä olleeseen järjestelmään. Tosin en tulisi tarvitsemaan tätä vielä alkuvaiheessa omissa työtehtävissäni. Projekti X:n tutkimiselle ei jäänyt paljon aikaa, enkä ehtinyt vielä ratkaisemaan tiketin ongelmaa täysin. Asian ratkomista täytyisi jatkaa myöhemmin viikon aikana.

Tiistai 25.10.2022

Päivän tavoitteenani oli päästä paremmin perille asiakkaan eri ympäristöistä. Tiistai osoittautui päivän kuluessa haasteelliseksi eri tunnusten ja salasanojen suhteen. Aamun projekti Y:n daily-palaverissa tarkasteltiin uusia työnalleotettavia tikettejä. Palaverin jälkeen aloin havaitsemaan ongelmia yrittäessäni kirjautua asiakkaan ympäristöön. Huomasin, että aiemmin selaimesta suoraan asiakkaan Jira- ja Confluence-järjestelmiin sekä sähköpostiin pystyi kirjautuminen ei enää ollut mahdollista. Kokeilin tämän jälkeen, pääsenkö virtuaalikoneen kautta tarkastelemaan näitä.

Pääsin kirjautumaan asiakkaan virtuaalikoneelle, josta pääsin myös sisäänkirjautumaan sähköpostiin. Yrittäessäni kirjautua asiakkaan työympäristöön eilen saamallani kertakäyttösalasanalla, mutta se ei onnistunut. Eteeni tuli ilmoitus, että salasana tulisi vaihtaa ennen kirjautumisyritystä. Muistin, että voisin kysyä näistä eri ympäristöjen haasteista kahdelta viimeisimmäksi projekti Y:hyn tulleelta kollegalta apuja. Laitoin toiselle heistä viestiä ja sovimme Teams-palaveriajan. Aloin tämän jälkeen tutkimaan tarkemmin, mikä virheilmoitus selaimesta ympäristöihin kirjautuminen toi esille. Kyseessä vaikutti olevan välityspalvelimesta (proxy) johtuva syy eli jotkin määrittymiset olivat muuttuneet edellisestä päivästä. Päätin kysyä tästäkin myöhemmin kollegoilta neuvoja.

Palaverissa kollegani kanssa jaoin oman työkoneeni näyttöä, jotta oli helpommin ratkottavissa yhdessä ongelmaani. Kollegani antoi minulle kaksi eri linkkiä, joista toinen kävisi tämän kyseisen salasanan vaihtoon. Hän ei muistanut tarkalleen, kumpi niistä olisi oikea tähän tapaukseen. Sain salasanan vaihdettua onnistuneesti. Kysyin häneltä myös saamastani välityspalvelin error-viestistä, mutta hänellä ei ollut tietoa, miten sen kanssa olisi toimittava. Selaimen välityspalvelin ongelma ei ollut enää akuutti, koska pääsen nyt asiakkaan virtuaalikokeen kautta näihin tarvitsemiini järjestelmiin, joten jätin tämän selvityksen toiseen kertaan. Loppupäivä meni jälleen asiakkaan dokumentaatioita opiskellessa.

Keskiviikko 26.10.2022

Tälle päivälle asetin tavoitteekseni saada ratkaistua projekti X:n työnalla olevaan tiketti. Lisäksi jatkaisin projekti Y:n tunnusten ja lupien hakujen tilanteiden seuraamista. Aamulla oli projekti Y:n weekly-palaveri, jossa kävimme projektin eri tehtävien tämän hetkistä tilaa lävitse. Tiimin tekninen vetäjä ehdotti, että alkaisin katsomaan yhdessä logien selvitysvuorossa olevan henkilön kanssa, miten sitä työtä tehdään. Ajattelin, että nyt pääsin hyvin näkemään, mitä tulevat työtehtäväni vaativat käytännössä.

Huomasin sähköpostiini tulleen ilmoituksen, että minulle oli myönnetty uusi tunnus, jonka avulla pitäisi olla pääsy virtuaalikoneen kautta hyppykonetta käyttämällä asiakkaan kehitysympäristöön. Tarkastin myös edeltävällä viikolla tekemiäni tikettien tilan. Ne eivät olleet edenneet vielä käsitteilyyn.

Minulla oli Teams-puhelu projekti Y:n projektipäällikön kanssa aamupäivällä. Puhelussa kyselin lisää informaatiota asiakkaan eri ympäristöissä käytettävistä tunnuksista. Minun tulisi soittaa asiakkaan käytöntukeen, saadakseni viimeksi tulleelle tunnukselle tarvittavan salasanan. Sen lisäksi projektipäällikkö lisäsi minut tiimin sisäiseen viestintään tarkoitetulle postituslistalle. Nyt pääsisin näkemään, minkälaista viestintää heillä on tehtävistä. Kysyin myös häneltä, tulisiko minun asentaa jotain kehitystyökalua tulevaa työtäni varten. Selvisi, ettei se ole ainakaan toistaiseksi tarpeellista. Asiakkaan ympäristöstä löytyy tarvittavat sovellukset, joiden avulla tulen tekemään Splunk-logien selvitystyötä.

Illtapäivällä projekti X:n kokeneempi ohjelmoija laittoi minulle Teams-sovelluksessa viestiä. Hän kertoi työnalla olevan tiketin ratkaisun löytämisen olevan haastava. Häneltä itseltään oli mennyt kyseisen toiminnan ratkaisun keksimiseen useampi tunti, joten sain lisää neuvoja tiketin korjaavien toimenpiteiden tekoon. Hän vinkkasi minulle koodista kohtia, jotka vaatisivat toimenpiteitä ja sanoi,

että jos alkaa kestää ratkaisun keksimisessä minun tulisi laittaa hänelle viestiä niin saisin lisää neuvoja. Enhän minä sitä ratkaisua keksinyt itsekseni, sillä tämän kyseisen komponentin rakenne frontend-puolella on todella monimutkainen.

Pyysin häneltä lisää apuja reilun tunnin koodin tutkimisen jälkeen ja sain sitten riittävästi neuvoja korjaustoimenpiteen tekoon. Muutoksen tekemisen jälkeen testasin sovelluksen toimintaa lokaalissa ympäristössä. Tein käyttöliittymässä muutoksia tavoitteena olla saamatta yhtään virheilmoitusta. Huomasin kuitenkin tekemästani koodimuutoksesta aiheutuvan uuden ongelman. Tajusin, että minun pitäisi tehdä tarkistus eräälle komponentille. Tämä onnistui yksinkertaisen if-lausekkeen avulla. Käytin tarkastuslausekkeessa `isNullOrUndefined`-funktioita apuna, jonka avulla tarkistin löytyykö komponenttia tai onko sille annettu arvo. Mikäli jompi kumpi täsmää, suoritetaan lausekkeessa kerrotut toimenpiteet. Tällä tavoin sain virheilmoituksen poistumaan.

Projekti X:n tiketillä olevan ongelman syyn selvitykseen, määrittämiseen ja ratkaisun keksimiseen kului meiltä molemmilta yhteensä kaksi henkilötyöpäivää (hpt). Kokeneempi ohjelmoija auttoi myös työmääräarvion teossa toteutukselle sekä avusti, kuinka asiakkaalle kannattaisi perustella, mistä nämä tuntimäärät johtuvat. Näillä avuilla vastasin asiakkaalle Trello-tiketillä ja jäämme odottamaan vastausta toteutetaanko vaadittava muutostyö.

Torstai 27.10.2022

Torstain agendalla olisi aamulla palavereja, puhelu asiakkaan käytöntukeen ja iltapäivällä Splunk-logeihin tutustumista. Aamun liiketoimintayksikön weekly- ja projekti Y:n daily-palaverit noudattivat totuttua kaavaa. Palavereiden jälkeen soitin projekti Y:n käytöntukeen saadakseni viimeisimmälle käyttötunnukselle salasanan. Puhelun aikana selvisi, ettei minulle oltu luotu kyseistä tunnusta, vaikka minua oli toisin informoitu. Lähetin puhelun jälkeen heti Teams-viestin projektipäällikölle, jotta hän selvittäisi, mistä tämä ristiriitainen informaatio johtuu.

Laitoin logien selvitysvuorossa olevalle kollegalle viestiä, ettei minulle ole tullut vielä tarvittavia lupia ja tunnuksia, joilla pääsisin lukemaan Splunk-logeja. Tiedustelin häneltä, mitä voisin tehdä ilman näitä tunnuksia ja sain linkkejä asiakkaan Confluence-järjestelmään, josta pääsin lukemaan tästä aiheesta. Hän lupasi näyttää minulle päivän päätteeksi, kuinka hän ratkoo tehtäväksi tulleita tikettejä.

Kollegani demonstraatio oli avuksi ymmärtämään paremmin lukemaani dokumentaatiota. Hän näytti, minkälaisilla parametreilla hän oli tehnyt yhden tiketin logien haut ja mitä niistä saadaan selville. Hän kertoi, että meidän yleisin hakujen teot aloitetaan henkilötunnuksella, jonka jälkeen hakuehtoja aletaan tarkentamaan sen mukaan, mitä dataa halutaan löytää.

Perjantai 28.10.2022

Päivän tavoitteeksi asetin jatkoperehtymisen Splunk-logien selvitystyöstä. Projekti Y:n aamun daily-palaverin jälkeen yksi kollegoistani laittoi minulle viestiä Teams-sovelluksessa. Hän halusi auttaa minua viivästyneen käyttäjätunnuksen etenemisen edistämiseksi. Sovimme, että katsoimme asiaa yhdessä Teams-palaverissa.

Katsoimme kollegani kanssa yhdessä, miltä minua koskeva käyttötunnus- ja hyppykoneyhteystiketti organisaatiomme Jira-järjestelmässä näyttää. Kollegani osasi tulkita tiketin tilaa. Hän neuvoi, minun olemaan suoraan yhteydessä tikettiä hoitavaan Intian kollegaani, koska en itse pystynyt kommentoimaan tikettiä. Tällä tavoin voisi yrittää, nopeuttaa tiketin edistymistä. Lisäksi hän näytti minulle, miten hyppykoneelle päästään kirjautumaan.

Tein kuten kollegani oli minua ohjeistanut ja hetken päästä sain jo ilmoituksen saapuneesta käyttäjätunnuksesta. Soitin saman tien asiakkaan käytöntukeen pyytääkseni salasanaa tunnukselle. Puhelun aikana käytöntuen työntekijä kehotti minua kokeilemaan, toimiiko käyttäjätunnus. Testasin hänen ohjeistuksellaan kirjautumista asiakkaan hyppykoneelle virtuaalikoneelta, mutta se onnistunut. Hän ei osannut sanoa, mistä saamani error-viesti johtui ja kehotti olemaan omaan esihenkilöön yhteydessä asian tiimoilta. Ilmoitin asiasta projektipäällikölle ja sain häneltä vastaavanlaisissa haasteissa painineen kollegan nimen, jolta kysyä apua tilanteeseeni. Lähetin hänelle sähköpostin, jossa kerroin tilanteeni ja pyysin neuvoja.

Näiden haasteiden jälkeen jatkoin Splunk-logiteemalla loppupäivän. Logien selvitysvuorossa oleva kollegani esitti minulle päivän päätteeksi uudesta tiketistä tekemäänsä logi-hakua, johon hän tarvitsi asiakkaan testiympäristössä olevaa pdf-simulaattoria. Hän laittoi minulle vielä Teams-kanavalla lisää linkkejä, joihin voin tutustua.

Viikkoanalyysi 6 : Splunk-järjestelmän käyttöön perehtyminen

Seurantaviikko kului pääasiassa projekti Y:n parissa. Tehtävällistäni oli myös projekti X:n työnalla olevan tiketin selvitys- ja määrittelytyön loppuunsaattaminen. Haasteita riitti molempien projektien osalta.

Projekti X:ssä työnalla ollut tiketti osoittautui melko vaikeaksi selvittää. Problemaattiseksi tämän teki se, että sovelluksen frontend-puolella oleva komponentti, jota vikatilanne koskee, on rakennettu todella monimutkaisesti. Kokeneemmallakin ohjelmoijalla on mennyt asian selvittämiseen useita tunteja. Epäilen, etten olisi kyennyt ratkaisemaan tätä ongelmaa ilman häneltä saamaani

apua, sillä en ole vielä kovin kokenut Angular-kehittäjä. Koen arvokkaaksi häneltä saadut neuvot, koska niiden avulla saan parempaa ymmärrystä Angular-sovelluskehityksen käyttöön samalla parantaen omaa ymmärrystäni kehitettävästä sovelluksesta.

Projekti Y:ssä sen sijaan ongelmat käyttäjätunnusten ja lupien kanssa eivät loppuneet, mikä aiheutti minussa valtavaa turhautumista. Olisin jo kovasti halunnut päästä käsiksi työtehtäviini. Tämä asioiden hidas eteneminen on selkeä suuren organisaation haaste. Asiat kulkevat tietyn protokollan mukaan, mikä on monivaiheinen, varsinkin lupa-asioiden suhteen. Tiedostan olevani enemmän käytännön ihminen, joka oppii parhaiten tekemällä, siksi minua polttee jo päästä työhön käsiksi. Koska pääsyä asiakkaan kehitysympäristöön ei edelleenkään ole, ei minun auta muu kuin kehittää kärsivällisyyttäni ja yritettävä opiskella Splunk-järjestelmästä lukemalla.

Splunk-järjestelmä on datan etsintään, seurantaan, analysointiin ja visualisointiin kehitetty tuote. Sen avulla voidaan seurata ja lukea logitiedostoja sekä tallentaa dataa tapahtumina indekseihin aikaleimojen perusteella. Splunk-järjestelmän avulla voidaan analysoida lähestulkoon kaikkia tunnettuja tietotyyppisiä. Siitä saadaan reaaliajassa tietoa, mitä infrastruktuurissa on meneillään. Splunk on keskitetty logien hallintatyökalu. (Mehta 2021, luku 1; Splunk 2022.)

Splunk-järjestelmän hakujen käsittelykieli on tehty käyttäjäystävälliseksi. Se on tehty indeksoidun datan etsimiseen. Kieli perustuu Unix-putkitukseen (pipeline) ja SQL-kyselykieleen. Sen avulla voidaan dataa etsiä, suodattaa, muokata, käsitellä sekä lisätä että poistaa. Komentojen putkittamisen ansiosta, sillä voi yhdistää useamman komennon yhteen hakuun. (Mehta 2021, luku 2.)

Ohjelmisto on avuksi useissa eri tehtävissä, kuten:

- erilaisten tapahtumien ryhmittelyssä,
- antaa käsityksen erilaisista datamalleista,
- voi lukea reaaliaikaisia raportteja,
- saada liiketoiminnasta tietoja. (Mehta 2021, luku 2.)

Huomasin viikon aikana lukiessani asiakkaan ympäristössä olevaa dokumentaatiota, että siinä keskityttiin pelkästään Splunk-järjestelmässä logihakujen tekoon ja niiden tulkitsemiseen. Dokumentaation sanomaa oli selkeytetty kuvakaappauksilla suoritetuista hauista. Heidän dokumentaatiostaan ei käynyt ilmi, mihin kaikkeen yritystasolla Splunk-järjestelmää pystytään hyödyntämään. Tämän vuoksi tutkin aiheesta myös muualta. Dokumentaatio oli selkeästi suunnattu datan etsintään, sillä pääosa työtehtävistä, johon järjestelmää käytetään, koskee virhetilanteiden selvittämistä.

Koin, että kollegani kahdesta demonstraatiosta oli myös hyötyä, sillä ne selkeyttivät lisää ymmärtämään tulevan työtehtäväni sisältöä. Hänen kanssaan keskustellessa kävi ilmi, että näitä Splunk-

järjestelmässä tehtäviä hakuja varten asiakkaalta tulevissa tiketeissä on normaalisti riittävät tiedot, joilla haut pystytään suorittamaan. Demonstraatiossa hän näytti, miten hakuja yleensä tehdään ja miten niistä etsitään tarvittavat tiedot. Jään odottamaan innolla ensi viikkoa. Toivon mukaan sitten kaikki tarvittavat käyttäjätunnukset ja luvat saapuvat, jotta pääsisin käsiksi itse testailemaan Splunk-järjestelmässä logihakuja

3.7 Seurantaviikko 7 : Haasteet jatkuvat

Maanantai 31.10.2022

Viikko alkoi tuttuun tapaan tarkastamalla sähköposti, intranet ja Trello. Projekti Y:n aamun daily-palaverin jälkeen jatkoin Splunk-järjestelmän käytön opettelua. Luin asiakkaan Confluence-järjestelmän dokumentaatiota aiheesta. Päivän aikana sain kollegaltani sähköpostia toimimattomaan hyppykoneyhteyteeni liittyen. Sovimme palaveriajan, jossa katsoisimme, saisimmeko yhteyden toimimaan.

Etäpalaverissa toimimme kollegani kanssa niin, että jaoin koneeni näyttöä hänelle ja demonstroin, minkälainen error-viesti minulle tulee yrittäessäni luoda hyppykoneyhteyttä asiakkaan palvelimelle. Kollegani ehdotti useampaa erilaista tapaa kokeilla hyppykoneyhteyttä. Mikään hänen ehdottamistaan keinoista ei kuitenkaan auttanut error-viestin poistumiseen. Sen jälkeen katsoimme asiakkaan erästä sovelluksesta, minkälaisia lupia minulle on haettu ja mitä niistä on jo myönnetty.

Käyttölupia tutkiessamme selvisi, että meillä on joitakin erilaisuuksia haetuissa ja myönnettyissä luvissa. Tarkistimme myös organisaatiomme Jira-järjestelmään asiasta luodun tiketin tilan. Kävi ilmi, että tiketti oli sulkeutunut automaatin toimesta. Kollegani neuvoi minua tekemään asiasta uuden tiketin, jotta lupa-asia saadaan uudestaan vireille. Tein uuden tiketin asiasta ja laitoin siihen prioriteetiksi korkea, jotta sen käsittely olisi tällä kertaa nopeampaa.

Tiistai 01.11.2022

Tiistai-aamun rutiinitarkastusta tehdessäni huomasin projekti X:n Trello-sovellukseen ilmestyneen asiakkaalta vastaus tiketille. Siinä annettiin lupa suorittaa vaadittavat muutostyöt virheellisesti ilmaantuvan virheilmoituksen poistamiseksi. Muutostyön tekeminen ja versiopakedin toimitus asiakkaan testiympäristöön olisi minun tämän päivän tavoitteeni.

Aloitin projekti X:n kehitystyöt heti töiden projekti aamu daily-palaverin jälkeen. Koska olin tutkinut tätä ongelmaa jo aikaisemmin minulla oli tiedossa, mitä toimenpiteitä muutoksen tekeminen vaatii ja sen toteuttaminen hoitui ilman ongelmia. Varmistin muutoksen teon jälkeen käyttöliittymässä, ettei aiemmin esiintynyttä virheilmoitusta enää tule ja ettei logituskaan anna mitään error-viestejä.

Seuraavaksi asensin uuden versiopakettin asiakkaan testiympäristön palvelimelle hyppykoneyyhteyden kautta. Testasin tekemääni muutosta myös asiakkaan testiympäristö sovelluksen käyttöliittymässä ja se näytti toimivan sielläkin halutulla tavalla. Ilmoitin asiakkaalle Trello-sovelluksessa tikeillä, että muutostyö on tehty ja versiopaketti asennettu heidän testiympäristöönsä. Nyt jään odottamaan asiakkaan vastausta siihen, hyväksyvätkö he tehdyn muutostyön ja voinko viedä tämän versiopakettin myös heidän tuotantopalvelimelleen.

Loppupäivä meni yrittäessä sisäistää, miten projekti Y:n Splunk-logien hakuja lähdetään tekemään ja miten logi-hakuja vaativia tikettejä aloitetaan ratkomaan.

Keskiviikko 02.11.2022

Aamu alkoi projekti Y:n weekly-palaverilla, jossa käytiin läpi projektin tämän hetkistä tilaa sekä kerrottiin tulevien tuotantoon asennusten ajankohdat. Palaverin jälkeen sain nykyiseltä esihenkilöltäni sähköpostia, jossa hän ilmoitti minun tavoite- ja kehityskeskustelun ajankohdan. Viestissä oli lisäksi kerrottu mitä toimenpiteitä minun tulisi tehdä ennen tavoite- ja kehityskeskustelua. Tärkein niistä olisi päivittää nykyinen CV ajan tasalle ja käydä päivittämässä se myös organisaation järjestelmään.

Kyselin logien lukuvuorossa olevalta kollegalta, voisimmeko katsoa jotain tikein ratkomista yhdessä. Hän vastasi olevansa niin kiireinen, ettei ehtisi tänään katsoa näitä minun kanssani. Joten minulla olisi taas itsenäisesti opiskeltava dokumentaatioita tämä päivä. Splunk-järjestelmän lisäksi tarvitsen tulevissa projekti Y:n työtehtävissäni Teragrep-järjestelmää, joten otin päivän agendalle opiskella vuorostaan sen toimintaa. Asiakkaan Confluence-dokumentaatiosta löysin jonkin verran materiaalia, jota lukea. Sen lisäksi luin Teragrep-järjestelmästä myös heidän omilta sivuiltaan (Teragrep 2022).

Torstai 03.11.2022

Päivä alkoi liiketoimintayksikköni weekly-palaverilla, jossa käytiin läpi ajankohtaisia asioita. Heti sen jälkeen oli vuorossa projekti Y:n daily-palaveri, jossa puolestaan nousi esille yksi tiketti, joka

koski asiakkaan sovelluksessa valtakirjan kanssa tehtyjen muutosten näkymistä loppukäyttäjälle. Tätä tikettiä mietimme yhdessä palaverissa ja kuinka sitä pitäisi lähteä selvittämään.

Aamun palaverien jälkeen tarkastin projekti X:n Trello-sovelluksen ja siellä oli hyväksytty muutostyö ja annettiin lupa tehdä versiopaketin asennus myös tuotantopalvelimelle. Lähetin tiketillä asiakkaalle kysymyksen, koska heille sopisi versiopaketin asennus ja sain tunnin sisään jo vastauksen, että joko perjantai- tai maanantaiaamuna. Tarkistin oman kalenterini ja minulle sopi parhaiten maanantaiaamu asennuksen tekoon. Vastasin asiakkaalle sopivasta ajankohdasta ja heiltä tuli myöntävä vastaus tekoajankohdalle muutama tunti myöhemmin.

Tutkin jälleen kerran organisaatiomme Jira-järjestelmään tekemääni tikettiä hyppykoneyhteydestä. Se ei ollut edennyt, joten kommentoin tikettiä kysymällä asiaa hoitavalta Intian kollegalta, mikä mahtaa olla tiketin tilanne. Tämän jälkeen kirjauduin projekti Y:n asiakkaan järjestelmään katsoakseni, näkyykö siellä lupienhakuasiat edistyneen. Muutosta edelliseen ei ollut tapahtunut. Informoin asiasta projektipäällikköä, jotta hän voi tarvittaessa kysellä myös lupien perään. Sen jälkeen jatkoin Teragrep-järjestelmän käytön sekä logihakujen opiskelua.

Iltapäivällä esihenkilöni kysyi minulta Teams-sovelluksessa viestillä, näkyykö minulla jo projekti Y laskutettavien töiden tuntikirjauslistassa. En itse löytänyt sitä, joten katsoimme asiaa yhdessä Teams-puhelun välityksellä. Minä jaoin tietokoneeni ruutua ja esihenkilöni neuvoi minua, mistä projekti Y:n laskutuskoodi löytyisi. Esihenkilöni ja projektipäällikkö olivat sopineet, että kaksi ensimmäistä viikkoa merkattaisi harjoitteluun ja kaikki seuraavat tunnit laskutettaviin töihin. Esihenkilöni neuvoi minua olemaan yhteydessä projektipäällikköön siitä, miten tunnit halutaan merkattavan tuntikirjaukseen.

Perjantai 04.11.2022

Tämän päivän agendalla on aamupäivällä projekti Y:n sovelluksen eri osioiden demonstraatiopalaveriin osallistuminen. Aamun daily-palaverin jälkeen osallistuin neljään eri palaveriin, joissa demonstroitiin, mitä kehitystöitä on tehty ja miten ne toimivat, että näkyvät asiakkaan käyttäessä sovellusta. Esitykset olivat mielenkiintoisia ja koin saavani niistä lisää käsitystä, minkälaisissa palaverissa sovellusta kehitetään eteenpäin.

Laiton Teams-sovelluksessa viestin projekti Y:n projektipäällikölle ja pyysin häntä neuvomaan minua tuntikirjauksissa. Sovimme palaveriajan, jolloin katsoisimme tuntikirjauksia yhdessä. Palaverissa jaoin tietokoneeni näyttöä ja projektipäällikkö neuvoi samalla, millä koodilla merkkaisin nämä tämän hetkiset työni tuntikirjauksiin. Hän sanoi, että sitten kun saan kaikki luvat kuntoon ja pääsen

käsiksi varsinaisiin työtehtäviin hän neuvoisi uudestaan, minkä koodin alle ne tunnit puolestaan merkataan.

Iltapäivällä logien lukuvuorossa oleva kollega laittoi minulle Teams-sovelluksessa viestiä ja kertoi, minkälaista tikettiä hän oli selvittänyt ja että siihen hän oli tarvinnut Splunk-hakuun mukaan profiloinnin. Hän antoi minulle linkin asiakkaan Confluence-dokumentaatioihin, jossa oli kerrottu tarkemmin profiloinnista. Hän kertoi, että melko usein tiketeillä on tilanne, jossa profilointia tarvitaan logien selvityksessä esimerkiksi, kun täytyy selvittää, miksi joku loppukäyttäjä on saanut jonkinlaisen error-viestin tai hän on saanut hylkäävän päätöksen ostokseensa. Kollegani avasi minulle paria tikettiä, joiden logeja hän oli selvittänyt.

Viikkoanalyysi 7 : Haasteet jatkuvat

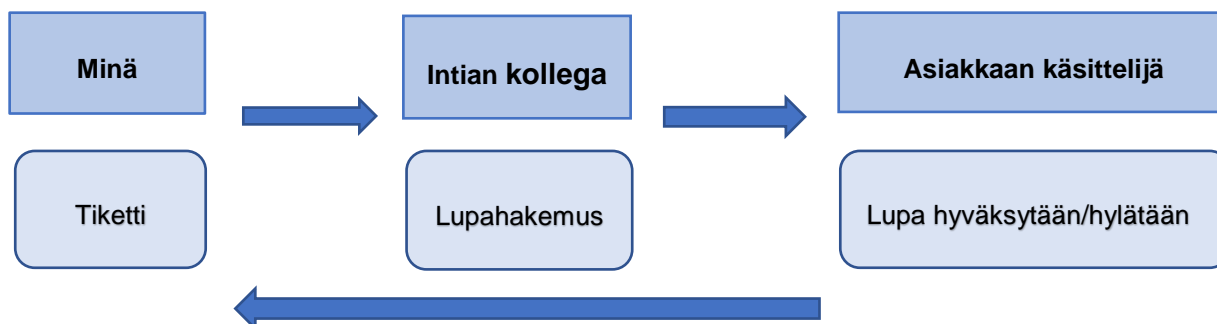
Seurantaviikko kului enimmäkseen projekti Y:n dokumentaatioita lukiessa. Minulla oli tällä viikolla myös projekti X:ään kehitystyötä sekä versiopakettien asennus asiakkaan testiympäristön palvelimelle. Haasteita tai ennemminkin turhautumista koin projekti Y:n osalta.

Viikko aiheutti minussa suunnatonta turhautumista, koska projekti Y:n työtehtäviä varten tarvittavat kaikki käyttöoikeudet eivät ole vielä saapuneet, enkä ole päässyt sen vuoksi tekemään töitä vaan minun on täytynyt jatkaa dokumentaatioiden parissa. Olen huomannut, kuinka kiireisiä projektin muut kollegat ovat ja minua ahdistaa, etten pysty olemaan heille avuksi viivästyneiden lupien vuoksi. Koen olevani tällä hetkellä enemmän rasitte, koska he joutuvat kiireen keskellä vielä kirjoittamaan minulle auki työtehtäviä, jotta saisin paremmin ymmärrystä tulevista töistäni.

Projekti Y:n dokumentaatioita lukiessani olen huomannut, että siellä viljellään runsaasti erilaisia lyhenteitä. Niiden mieleen painamisessa minulla tulee olemaan haasteita. Dokumentaation lukeminen on ollut haastavaa näiden lyhenteiden takia, koska niistä ei ole aina ollut esillä sanaa, josta lyhenne on muodostettu. Pelkän dokumentaation lukeminen ei avaa minulle sitä, miten logien selvitystyötä varsinaisesti tehdään. Tiedän olevani käytännön ihminen ja opin paremmin itse tekemällä kuin lukemalla. Senkin vuoksi tämä viikko on luonut turhautumista.

Lisäksi koen edelleen vaikeuksia navigoida asiakkaan Confluence-järjestelmässä, sillä sen sisältämä dokumentaatioiden määrä on todella laaja. Olen myös havainnut siellä seikkaillessani, että heidän dokumentaationsa eivät ole vielä täysin valmiit. Olen päätynyt useaan kertaan sivulle, jossa ei välttämättä lue mitään muuta kuin otsikko. Tämän lisäksi osa dokumentaatiossa olevista linkeistä sijaitsevat asiakkaan kehitysympäristössä, jonne minulla ei ole vielä pääsyä. En siis pysty ilman näitä tarvittavia lupia edes saamaan kaikkea tarvitsemaani tietoa tulevista työtehtävistäni tällä hetkellä.

Turhautumiseeni vaikuttaa myös se, että en pysty itse vaikuttamaan lupien saamiseen, sillä lupien hankintaprosessi on monivaiheinen. Kuvio 3 havainnollistaa tätä prosessia.



Kuvio 3. Lupien hankintaprosessi projekti Y:ssä

Minä teen organisaatiomme Jira-järjestelmässä tiketin, jolla pyydän anomaan minulle tarvittavia lupia. Intian päässä kollega ottaa vastaan tikettini tehtävänannon ja tekee lupahakemuksen asiakkaan järjestelmään. Asiakkaan päässä hakemuksen käsittelijä joko hyväksyy tai hylkää hakemuksen, josta tulee ilmoitus näkyviin asiakkaan järjestelmään. Minä pääsen katsomaan myös itse asiakkaan järjestelmästä minulle haettuja lupia ja niiden tilaa. Näen, onko hakemus mennyt läpi vai ei tai onko haetun luvan käsittelyssä tapahtunut jotakin errorereita.

Lupahakemusten läpimenemiseen voi vaikuttaa se, että asiakas on vaihtanut tätä lupien käsittelyjärjestelmää loka-marraskuun vaihteessa ja ei ole tiedossa, onko se vielä täysin toimiva tai osaako Intian kollegani käyttää sitä. Lisäksi Intian kollegani voi olla kiireinen kaikkien hänelle osoitettujen tehtävänäntöjen kanssa, eikä välttämättä ole huomannut tekemääni tikettiä tai ei ole ehtinyt ottaa tikettiäni työnalle. Ainoa keino, jolla voin yrittää vaikuttaa lupahakemusten käsittelyaikaan on kommentoimalla tekemääni tikettiä kysymällä käsittelijältä, missä vaiheessa tiketin kanssa mennään. Jos kysymykseeni ei reagoida millään tavalla voin vielä pyytää projektipäällikköä kyselemään tekemäni tiketin perään ja sillä tavoin mahdollisesti vauhdittaa sen etenemistä. Aina tämäkään ei auta. Omat vaikutusmahdollisuuteni asian etenemisnopeuteen ovat heikot.

Tällä viikolla kommunikoinnin merkitys on kasvanut. Olen pyrkinyt saamaan tietoa omien lupahakemusten edistymisestä sekä jakanut tietoa eteenpäin esihenkilöille tilanteestani. Tiedonkulku ja kommunikointi eivät ole olleet toimivaa Intian kollegan ja minun välillä tiketin osalta. Olen tiedustellut asiaa saamatta vastausta kysymyksiini. Tiedonkulun ollessa toimivaa henkilö saa itseään tai työtään koskevaa tietoa ongelmitta ja se vaikuttaa positiivisesti niin töiden sujuvuuteen kuin työyhteisön toimivuuteen (Joki 2021, 163). Omalta osaltani olen pyrkinyt mahdollisimman avoimeen viestintään. Haluan pitää esihenkilöni ajantasalla tilanteestani ja selvittää kaikki mahdolliset keinot

ongelman ratkaisemiseksi. Ratkaisua etsiessäni olen kommunikoinut ahkerasti kollegojeni suuntaan ja pyrkinyt saamaan heiltä apuja ongelmiin.

Olen ollut tällä viikolla hyvin itseohjautuva. Projekti X:n tiketin kehitystyö ja versiopaketin asennus asiakkaan testiympäristön palvelimelle sekä viestintä asiakkaalle on ollut täysin omatoimista. Myös projekti Y:n kanssa on täytynyt itseohjautua dokumentaatioiden opiskelussa, sillä kollegani ovat olleet kiireisiä, eivätkä ole ehtineet käydä kanssani aihetta läpi yhdessä. Pehdyttäminen Splunk- ja Teragrep-sovellusten toimintaan on jäänyt toistaiseksi vähäiseksi.

Lähden kohti tulevaa viikkoa kuitenkin toiveikkaana ja avoimin mielin tämän viikon turhautumisesta huolimatta. Jos hyvin käy niin saan tarvittavat luvat kuntoon ensi viikon aikana ja pääsen toden teolla harjoittelemaan logi-hakuja molemmilla sovelluksilla.

3.8 Seurantaviikko 8 : Teragrep-järjestelmään perehtyminen.

Maanantai 07.11.2022

Maanantai alkoi versiopaketin asennuksella projekti X:n tuotantoympäristön palvelimelle. Asennus sujui hyvin ja virheilmoituksia ei tullut esille. Seuraavaksi testasin asennuksessa olleiden muutosten toimintaa asiakkaan sovelluksen käyttöliittymässä. Kaikki mukana olleet muutokset olivat siirtyneet ja sovellus toimi juuri halutulla tavalla. Tämän jälkeen ilmoitin asiakkaalle Trello-tiketillä, että tuotantoasennus on valmistunut ja sovellus on jälleen heidän käytössään. Pyysin myös asiakasta varmistamaan, että sovellus toimii heidän haluamallaan tavalla.

Päivä jatkui tarkistamalla, joko projekti Y:n työtehtäviä varten anotut luvat olisivat menneet läpi ja minulla olisi pääsy tarvittaviin asiakkaan järjestelmiin. Valitettavasti tilanne oli sama kuin mihin se perjantaina oli jäänyt eli edelleen odotetaan asiakkaan puolelta hyväksyntää. Muistin, että minulla on huomenna tiistaina 08.11.2022 tavoite- ja kehityskeskustelu esihenkilöni kanssa, joten otin työkseni päivittää CV:ni ajantasalle ja tehdä muut tarvittavat päivitykset organisaatiomme järjestelmiin.

CV:n päivittäminen osoittautuikin melko työlääksi. Nykyinen esihenkilöni halusi erilaisella dokumenttipohjalla olevan CV:n kuin edeltävä esihenkilö. Tämä uusi CV-pohja oli hyvin yksityiskohtainen, johon täytyi osata arvioida numeroperusteisesti omaa osaamistasoa. Minulla on vaikeuksia arvioida omaa osaamistasoani vielä näin alkuvaiheessa uraa.

Kyselin toiselta vastaavassa vaiheessa uraa olevalta kollegalta neuvoja CV:n täyttämiseen. Olin saanut lopulta dokumenttipohjan täytettyä ja tallensin sen ctrl + s näppäinyhdistelmällä. Seuraa-

vaksi siirryin organisaatiomme sivuille, jonne tuo tiedosto pitäisi käydä päivittämässä. Tässä vaiheessa huomasin, ettei täyttämäni dokumentti ollutkaan tallentunut koneelleni. Löysin ainoastaan tyhjän dokumenttipohjan. Minun täytyi aloittaa koko prosessi alusta. Tällä kertaa tallensin tiedoston navigoimalla oikeaan kansioon, jotta tallennus varmasti onnistuu.

Tiistai 08.11.2022

Tänään menin toimistolle tekemään töitä, koska minulla oli tavoite- ja kehityskeskustelu päivän päätteeksi esihenkilöni kanssa sovittuna. Projekti Y:n aamun daily-palaverin jälkeen tarkistin jälleen, onko jokin anomistani luvista hyväksytty. Asiakkaan sähköpostista ja järjestelmästä tarkistamalla huomasin, että minulle oli myönnetty hyppykoneyhteys. Päätin heti testata, onnistunko kirjautumaan hyppykoneelle.

Kirjauduin ensin yhdellä tunnuksella asiakkaan virtuaalikoneelle, josta kirjauduin kehitysympäristöön, mistä minua oli neuvottu ottamaan hyppykoneyhteys asiakkaan tuotantopalvelimelle. Tein kuten saamissani ohjeissa kerrottiin. Näytti siltä, että kirjautuminen onnistuisi, mutta jotain vikaa yhteydessä oli, sillä eteeni jämähti musta näyttöruutu. Kirjautuminen oli mennyt läpi, koska näytön ylälaudassa näkyi palkki, jossa luki palvelimen nimi. Lähdin jälleen kerran kyselemään kollegoiltani apua ongelmaani.

Sain kollegoiltani neuvon odottaa vielä, jos hyppykoneyhteyden luomisessa kestäisikin normaalia pidempään ja se alkaisikin toimia hetken odottelun jälkeen. Näin ei kuitenkaan käynyt. Odottelin useamman tunnin, eikä näkymään tullut muutosta. Päätin hyppykoneyhteyden ja kokeilin sitä useampaan kertaan, mutta aina lopputulema oli sama musta näyttöruutu.

Koska en saanut asiakkaan palvelinta näkymään, luin sen sijaan dokumentaatiota Teragrep-järjestelmästä. Iltapäivällä käymäni tavoite- ja kehityskeskustelu meni hyvin ja asetimme esihenkilöni kanssa minulle tavoitteet tälle kuluvalle fiskaalivuodelle.

Keskiviikko 09.11.2022

Aamu alkoi projekti Y:n weekly-palaverilla, jossa kävimme projektin tämän hetkistä tilaa läpi. Palaverin jälkeen kokeilin vielä kerran hyppykoneyhteyttä tuotantopalvelimelle. Se ei ollut korjaantunut yön aikana. Kysyin nyt vuorostaan tiimin tekniseltä vetäjältä neuvoja ongelmaani. Sovimme Teams-palaverin, jossa katsoisimme yhdessä tuota asiaa.

Palaverissa jaoin tietokoneeni näyttöä ja demonstroin tiimin tekniselle vetäjälle, miten kirjaudun hyppykoneelle ja minkälainen on lopputulos. Hän ei osannut sanoa, mistä tämä ongelma johtuu, mutta neuvoi olemaan yhteydessä henkilö C:hen, joka tietää enemmän asiakkaan käyttämistä järjestelmistä. Lähetin tälle henkilölle sähköpostia, jossa kerroin perusteellisesti tilanteestani ja lisäsin vielä liitteeksi kuvakaappaukset.

Tänään tuotannon vikatilanteiden selvitysvuorossa oleva henkilö vaihtui. Vuorossa aloittanut henkilö D laittoi minulle Teams-sovelluksessa viestiä ja kysyi, haluaisinko selvittää hänen kanssaan yhdessä näitä työnalla olevia tikettejä. Vastasin hänelle, että haluan ja otimme Teams-palaverin auki. Hän jakoi oman tietokoneensa näyttöä ja kertoi, miten näitä tikettejä kannattaa lähteä ratkomaan. Hän perehdytti minua myös Splunk- ja Teragrep-järjestelmien käyttöön.

Torstai 10.11.2022

Torstai käynnistyi liiketoimintayksikön weekly-palaverilla. Tätä seurasi projekti Y:n daily-palaveri. Aamun palavereiden jälkeen sain sähköpostia henkilö C:ltä. Hän halusi katsoa hyppykoneetilannettani yhdessä ja ehdotti Teams-palaveria. Vastasin palaveriajan sopivan minulle.

Palaverissa demonstroin hänelle, miten olen ottanut hyppykoneyhteyden asiakkaan tuotantopalvelimelle. Testasimme myös hänen tunnuksilla hyppykoneyhteyttä virtuaalikoneellani. Hänen tunnuksillaan tuo yhteys toimi. Henkilö C kokeili omalla virtuaalikoneellaan samaa hyppykoneyhteyttä sekä omilla että minun tunnuksilla. Lopputulos oli täysin sama. Hänen tunnuksillaan hyppykoneyhteys tuotantopalvelimelle toimi ongelmitta, mutta minun tunnuksella tuli näkymään vain musta näyttöruutu. Hän arveli vian johtuvan vaillinaisista oikeuksista käyttäjätunnuksellani ja neuvoi tekemään asiasta häiriöilmoituksen asiakkaan järjestelmän kautta. Hoidin häiriöilmoituksen teon saman tein.

Informoin tilanteestani projektipäällikköä ja hän neuvoi minua tekemään organisaatiomme Jira-järjestelmässä anomuksen myös toiseen hyppykoneyhteyteen, kaiken varalta. Hän arveli ongelmani saattavan johtua tuosta yhdestä asiakkaan järjestelmästä, joka vaihtui loka-marraskuun vaihteessa. Hän ei ollut täysin vakuuttunut siitä, että tuo uusi järjestelmä toimisi täysin ongelmitta.

Loppupäivästä olin palaverissa henkilö D:n kanssa, jossa pohdimme erään ongelmallisen tiketin selvittelyä Splunk- ja Teragrep-järjestelmien logihakujen avulla.

Perjantai 11.11.2022

Aamu alkoi tarkistamalla organisaation ja asiakkaan sähköpostit, intranet sekä projekti X:n Trello. Mitään uusia viestejä ei ollut tullut. Myöskään lupahakemukseni tai häiriöilmoitukseni eivät näyttäneet edenneen lainkaan. Projekti Y:n daily-palaverin jälkeen tiedustelin tänään logien lukuvuorossa olevalta henkilöltä katsoisimmeko yhdessä tikettien ratkomista. Henkilö F vastasi minulle olevansa sen verran kiireinen, ettei hän ehtisi tänään käydä aihetta kanssani läpi. Sen sijaan hän antoi minulle muutaman linkin asiakkaan Confluence-järjestelmän dokumentaatioon, joihin voisin tutustua. Päivä kuluiakin perehtyessä lisää Teragrep-järjestelmän käyttöön.

Viikkoanalyysi 8 : Teragrep-järjestelmään perehtyminen

Seurantaviikko koostui pääasiassa projekti Y:n toimintojen parissa. Haasteet lupien ja järjestelmien toiminnan kanssa jatkuvat edelleen. Kantavana teemana viikolla oli perehtyä Teragrep -järjestelmään.

Projekti Y:n lupahakemusten etenemättömyys ja järjestelmien toimimattomuus saivat minut turhautumaan tälläkin viikolla. Kärsimättömyyteni asioiden takkuamiseen saattaa juontaa juurensa aikaisempaan uraani ravintola-alalla, sillä siellä työt etenivät nopealla tempolla. Siellä ei ollut hyväksytyä jäädä tuleen makaamaan vaan asioiden täytyi rullata koko ajan eteenpäin. En ole siis tottunut olemaan tällaisessa välitilassa, johon minulla ei ole itselläni juurikaan vaikutusmahdollisuuksia.

Onnekseni olen saanut näihin haasteisiin apuja ja olen pystynyt edes jollain tasolla edistämään tuleviin työtehtäviin käsiksi pääsyä. Teragrep-järjestelmään perehtyessäni minulle on selvinnyt, että se on suomalaisten kehittämä datan käsittelyyn tarkoitettu analytiikkaohjelmisto, joka pohjautuu avoimeen lähdekoodiin. Se on serveripohjainen ohjelmisto, jota käytetään selaimessa käyttöliittymän kautta. Teragrep-ohjelmisto taipuu useaan eri käyttötarkoitukseen, muun muassa datan siistimiseen, visualisointiin, numeeriseen simulaatioon, statistiikan mallintamiseen ja koneoppimiseen. (Teragrep 2021a.)

Teragrep-ohjelmiston käyttöliittymässä luodaan notebook-tiedostoja, joiden avulla dataa käsitellään. Näitä tiedostoja käytetään datan keräykseen, analysointiin ja visualisointiin. Tulevissa työtehtävissäni tulen tekemään pääasiassa datan keräystä, joten keskityn kuvaamaan, miten se tehdään. Notebook-tiedosto on jaettu pienempiin kappaleisiin (paragraphs), joita voi olla yhdessä tiedostossa useita. Näihin osioihin on mahdollista kirjoittaa niin hakuehtoja kuin kommentteja. (Teragrep 2021a.)

Uutta Notebook-tiedostoa luodessa tulee se nimetä ja valita, mitä oletustulkkia halutaan käyttää. Tiedoston sisältämät kappaleet sisältävät kaksi osiota: muokkausosan ja tulososan. Dataa haetaan kappaleiden muokkausosaan kirjoitettujen hakuehtojen perusteella ja hakujen tulokset esitetään tulososassa. (Teragrep 2021b.) Kuvassa 4 on NIMI-niminen notebook-tiedosto ja siinä näkyy yksi kappale. Kappaleeseen on tehty esimerkkihaku, jolla dataa voi etsiä. Ensimmäisellä rivillä kerrotaan tulkki, jonka eteen tulee %-merkki. Tässä on käytössä Data Processing Language (dpl) sama, jolla Teragrep on rakennettu. Toiselle riville on kirjattu hakuehdot. Esimerkissä haku on tehty tietystä indeksistä, tietyllä lähdetyypillä ja hakua on haluttu tarkentaa vielä kertomalla aikaväli, jolta haku halutaan suorittaa. Haku ajetaan kappaleen oikeassa yläkulmassa näkyvästä kolmiopainikkeesta.



Kuva 4. Esimerkki Teragrep-sovelluksen notebook-tiedoston kappalehausta

Tällaisen esimerkkihaun tuloksia sitten lähtisin tutkimaan. Löytäisinkö sieltä jotain sellaista, mitä ikinä asiakkaalta tullessa tiketissä halutaan saada selville. Hakuehtoja voi olla enemmänkin ja ne tulisi merkitä “-merkkien sisään, esimerkiksi henkilötunnus merkittäisiin “XXXXXX-XXXX”. Jos useampaa lähdetyyppeä haluttaisiin tutkia kerralla, onnistuisi se seuraavalla tavalla: (sourcetype="XXXX1" OR sourcetype="XXXX2”). Samaan tapaan voisi tutkia myös indeksejä.

Lähes vastaavanlaisia hakuja pääsin näkemään tällä viikolla logien lukuvuorossa olevan henkilö D:n kanssa. Peruseriaate Teragrep-sovelluksen hauissa vaikuttaisi olevan suhteellisen yksinkertainen. Haasteita minulle ja myös muille projekti Y:n Teragrep-hakuja tekeville tuottaa se, ettei asiakkaan dokumentaatioissa ole missään listattuna, mitä indeksejä ja lähdetyyppejä voi sieltä hakea. Niiden kirjaaminen asiakkaan Confluence-dokumentaatioon yhteen tiedostoon listauksena helpottaisi ja nopeuttaisi logihakujen tekoja ja sitä myöten tiketien selvittämistä.

Olen saanut kuulla, että Teragrep ei ole ollut vielä kauaa käytössä ja sinne ei ole vielä siirretty kaikkea asiakkaan tietokannoissa olevaa dataa. Splunk-järjestelmän näkyvyyttä on puolestaan lyhennetty, koska se on hintava ja sen sisältämä data on tarkoitus siirtää Teragrep-järjestelmään.

Olen huomannut näiden kahden sovelluksen käytettävyydessä myös suuria eroja. Splunk-hakujen ei tarvitse olla niin tarkkoja, kuin Teragrep-hakujen. Myös hakujen kestossa on eroja. Splunk-sovellus suorittaa haut hyvin nopeasti useimmiten alle minuutissa, kun taas Teragrep-sovelluksen hakujen suoritus kestää useita minuutteja, pahimmassa tapauksessa jopa tunnin.

4 Pohdinta

Opinnäytetyön kirjoittaminen raportointimenetelmällä työtä analysoiden on osoittautunut hyödylliseksi keinoksi havainnoida omia työtapoja ja kehittää osaamista. Seurantaviikkojen aikaiset työt ovat olleet täynnä niin onnistumisia kuin epäonnistumisiakin. Viikoittaisia analyysejä kirjoittaessani, olen huomannut työskentelytavoissani olevan parantamisen varaa, etenkin opiskelutavoissa. Tämä kävi ilmi seurantajakson alkuvaiheessa, kun yritin opiskella az-204 -sertifikaattikoetta varten olevaa materiaalia. Tuolloin havaitsin opiskelutapani olevan pielessä. Koska tämän sertifikaatin suorittaminen on minulle tärkeää, yritin liian kovasti ja toimimattomilla keinoilla saada aiheen haltuun.

Kokeilin erilaisia opiskelumenetelmiä, yhtenä niistä oli Pomodoro-tekniikka, jossa keskittymisjaksot ja tauot ajastetaan 25/5 minuutin pätkiin. Pomodoro-tekniikka auttoi hieman keskittymisen kanssa, mutta ei poistanut kokemaani tuskaa aiheen sisäistämiseen. Tästäkään ei loppupeleissä ollut apua, sillä luin liian paljon kerralla, jolloin aiheutin itselleni informaatioähkyn, eikä opiskeltu asia jäänyt muistiin. Ymmärsin lopulta, että minun täytyy käydä opiskelumateriaalia pienemmissä palloissa ja kerrata sitä useaan otteeseen, jotta tämä uusi tieto painuisi mieleeni. Ennen toista sertifikaattikoeyritystä osaan muuttaa opiskelutapojani parempaan suuntaan.

Olen huomannut itsessäni yliyrittämistä ja kärsimättömyyttä uusien asioiden opiskelussa. Haluan ymmärtää asiakokonaisuuksia ja tämä ajaa minut aika-ajoin yliyrittämisen puolelle, mikä puolestaan suistaa tehokkaan opiskelun raiteiltaan. Näin kävi myös az-204 -sertifikaattiin opiskelun kanssa. Yliyrittäminen ja kärsimättömyys kumpuaa varmastikin siitä, että koen vielä epävarmuutta omasta ammattiosaamisestani ja minulla on kova halu kehittyä piinkovaksi ammattilaiseksi. Epävarmuutta lisää se, että vertaan itseäni muihin, vaikka tiedostan, ettei niin pitäisi tehdä. Koen huonommuutta siitä, etten aina oivalla nopeasti ratkaisuja esillä oleviin ongelmiin vaan minulla saattaa kestää kauan asian ratkomisen. Kollegani ovat kuitenkin muistutelleet minulle, että sekin taito karttuu ajan myötä. Olen saanut heiltä neuvon olla myötätuntoisempi itseä kohtaan, eikä ruoskia liikaa itseä hitaudesta.

Seurantajaksojen aikainen työni tässä organisaatiossa on ollut sekä opettavaista että innostavaa. Projektit, joihin olen päässyt mukaan eroavat toisistaan melkoisesti. Toinen projekti on hyvin pieni, kun taas toinen on todella suuri. Pienessä projektissa olen päässyt heti alkumetreiltä lähtien käsiksi koodiin ja sovelluskehittämisen eri osa-alueisiin, muun muassa versiopakettien asennukseen asiakkaan palvelimille. Suuressa projektissa pelkästään käyttöoikeuksien ja tunnusten saaminen on vienyt useita viikkoja aika. Tässä isossa projektissa tutustun koodin eri osiin logien selvitystyön kautta ja vasta myöhemmin, kun olen tullut tutuksi järjestelmän eri osioiden kanssa, pääsen tekemään pieniä kehitystöitä.

Olen oppinut todella paljon uutta asiaa ollessani mukana tässä pienessä projekti X:ssä. Tässä projektissa olen saanut nähdä sovelluksen eri kehitysvaiheet ja olla mukana lähes kaikissa niissä.

Olen oppinut käyttämään eri teknologioita, ohjelmointikieliä ja sovelluskehyksiä, kuten Angular, TypeScript, C#, .NET Core, Microsoft SQL Management Studio, SoapUI, GitLab, VMWare ja hyppykoneyttyä. En sano, että osaisin käyttää näitä kaikkia suvereenisti, mutta olen oppinut hallitsemaan niitä kaikkia jollakin tasolla. Lisäksi olen päässyt harjoittelemaan asiakkaan kanssa käytävää kommunikointia. Osaan entuudestaan viestiä asiallisesti, mutta olen saanut tämän kyseisen projektin asiakkaan kohdalla käytettävään kommunikointiin neuvoja. Minulle on annettu paljon vastuuta ja olen päässyt kehittämään osaamistani useilla eri osa-alueilla. Erityisen ylpeä olen siitä, että minun osaamiseen luotetaan niin paljon, että olen päässyt tekemään kehitystyötä itsenäisesti.

Olen saanut projekti X:ssä ollessani paljon palautetta työstäni, mikä on auttanut vahvistamaan ammatillista itsetuntoani hieman. Viestintä projektipäällikön ja vanhemman ohjelmistokehittäjän kanssa on ollut vaivatonta. Olen kokenut voivani olla heihin yhteydessä matalla kynnyksellä. Varsinkin projektipäällikkö on ollut suureksi avuksi oman osaamiseni epäröinnin kanssa. Hän on ollut todella kannustava ja tukenut minua aina, kun olen epäröinyt jonkin asian kanssa. Olemme keskustelleet hänen kanssaan paljon huijarisyndroomasta, joka vaivaa alallamme työskenteleviä ammattilaisia, itseni mukaan lukien. Koska olen aivan urani alkutaipaleella, en osaa vielä kunnolla hahmottaa, minkälaista osaamistasoa minulta odotetaan ja tämäkin on ajanut minut ylisuorittamaan. Olen myös ollut yllättynyt saamastani positiivisesta palautteesta. En ole itse huomannut omaa kehityskaartani tässä projektissa, koska koen, että opittavaa on paljon ja tarvitsen vielä melko runsaasti tukea koodin kirjoittamiseen.

Uudemman suuren projekti Y:n kohdalla en ole vielä päässyt kunnolla vauhtiin. Projektin koko ja asiakkaan toimialan ollessa finanssipuolella tietoturvan merkitys korostuu, mikä näkyy myös käyttöoikeuksien ja tunnusten saapumisen hitaudessa. Käyttöoikeuksia anottaessa tarkastustoimenpiteitä tehdään useita ennen kuin varmistutaan siitä, että luvat voidaan myöntää. Tämä prosessin hitaus on tuonut minussa esille selkeästi kärsimättömyyttä ja turhautumista. Ymmärrän, että asiakkaalle on tärkeää tarkastaa perinpohjin, onko lupien myöntämiseen jotakin estettä, mutta haluaisin niin kovasti päästä tuleviin työtehtäviin käsiksi.

Projekti Y:n laajuus on todella suuri ja myös opeteltavaa uutta asiaa on paljon. Esimerkiksi pelkäämään organisaatiomme puolella on kymmenkunta pienempää tiimiä, jotka ovat vastuussa projektin sovelluksen eri osioista. Lisäksi asiakkaan puolella on myös omat kehitystiiminsä ja näiden lisäksi on vielä yksi ulkopuolinen taho, joka on vastuussa tietystä sovelluksen osuudesta. Minulla menee aikaa opetellessa ja ymmärtäessä asiakkaan sovelluksen rakennetta ja, miten eri sovelluksen osat

ovat riippuvaisia toisistaan. Suuresta koosta johtuen, sovellusta on myös rakennettu eri teknologioilla. Tämän vuoksi tunnen valtavaa helpotusta, että minun ei tarvitse hallita kaikkea kerralla, vaan pääsen aloittamaan sovelluksen teknologioihin, järjestelmiin ja toimintoihin tutustumisen pikkuhiljaa.

Projekti Y:n kohdalla olen päässyt tutustumaan ja opettelemaan jo muun muassa Jira-, Confluence-, Splunk- ja Teragrep-järjestelmiä. Kaksi ensimmäistä järjestelmää käytetään projektin hallintaan ja dokumentointiin. Näitä olen opiskellut ahkerasta, jotta pääsisin paremmin perille projektin sovelluksen eri osioista. Nämä sisältävä valtavasti informaatiota ja en enää koe samanlaista painetta hallita kaikkea heti, kuten tein az-204 -sertifikaattikokeeseen opiskelun kanssa. Tutkin dokumentaatioita mielenkiinnolla. Sitä mukaa, kun asiakkaalta tulee tikettejä, perehdyn tarkemmin dokumentaation sisältöön. Uskon, että parhaiten nämä sovelluksen osat jäävät mieleeni, tekemisen kautta. Splunk- ja Teragrep puolestaan tulevat minulle tutuiksi viimeistään ensimmäisten työtehtävien kanssa, sillä niiden avulla teen selvitystyötä logeja tutkimalla. Olen jo päässyt harjoittelemaan näissä erilaisia logihakuja.

Olen ollut yllättynyt siitä, miten hyvin uudet työntekijät otetaan vastaan niin organisaatio- kuin tiimitasolla. Minut on toivotettu tervetulleeksi ja joka puolella muistutetaan olemaan yhteydessä, missä tahansa asiassa matalalla kynnyksellä. On ollut hienoa huomata, kuinka avoin ja kannustava työilmapiiri on ollut. Vaikka töitä on tehty enimmäkseen etänä, enkä tunne kovinkaan montaa kollegaa vielä, mutta ne keihin olen tutustunut ovat olleet todella auttavaisia ja tukevat minua. Töiden aloittaminen etätyöaikaan tuntui haastavalla, sillä kontaktien luominen oli vaikeaa. Alkuun töiden tekeminen tuntui yksinäiseltä juuri etänä työskentelyn takia, mutta nyt työelämän palautuessa pikkuhiljaa lähitöiden pariin olen luonut uusia kontakteja ja sitä myöten yhteisöllisyyden tunne on voimistunut.

Kahdeksan viikon seurantajaksosta koostunut päivittäinen raportointi ja viikkoanalyysien teko on ollut aika-ajoin suurienkin ponnistelujen takana. Välillä kirjoittaminen on tuntunut todella haastavalta, johtuen sekä työpäivien kuluttavuudesta että toisinaan vähäisistä toimeksiannoista, jolloin analyysien aiheet ovat tuottaneet päänvaivaa. Toisaalta vaivannäkö ja suuret ponnistelut ovat aina osa oppimisprosessia ja niiden ansiosta olen ymmärtänyt itsestäni kohtia, joita minun on vielä kehitettävä.

Aion hyödyntää näitä seurantajakson aikana oppimiani menetelmiä ja käyttää niitä jatkossa ammatillisen osaamiseni kehittämisessä. Minulla on vielä työn sarkaa ammatillisen itsetunnon kehittämisessä, mutta se kehittyy samaan tapaan kuin muutkin taidot. Minun on muistettava, etten luo itselleni enempää paineita kuin, mitä ulkopuolelta minulle asetetaan.

Lähteet

Aalto-yliopiston oppimiskeskus 2021. Tiedonhankinnan opas: Tiedonhaun suunnittelu. Luettavissa: <https://libguides.aalto.fi/c.php?g=410658&p=2797683>. Luettu: 2.10.2022.

Atlassian 2022a. Tietoa Trellosta. Luettavissa: <https://trello.com/fi/about>. Luettu: 12.9.2022.

Atlassian 2022b. Kanban. Luettavissa: <https://www.atlassian.com/agile/kanban>. Luettu: 4.10.2022.

Atlassian 2022c. Jira Software. Luettavissa: <https://www.atlassian.com/software/jira/guides/getting-started/overview>. Luettu: 30.10.2022.

Atlassian 2022d. Confluence. Luettavissa: <https://www.atlassian.com/software/confluence/guides/get-started/confluence-overview>. Luettu: 30.10.2022.

Britannica 2022. Diwali Hindu festifal. Luettavissa: <https://www.britannica.com/topic/Diwali-Hindu-festival>. Luettu: 23.10.2022.

Dynatrace 2022. Modern cloud done right. Luettavissa: <https://www.dynatrace.com/>. Luettu: 22.10.2022.

Full stack open 2022. Syväasukellus moderniin websovelluskehitykseen Full Stack open 2022. Luettavissa: https://fullstackopen.com/osa0/web_sovelluksen_toimintaperiaatteita. Luettu: 10.9.2022.

Haapakoski, H. 2022. Työhyvinvointia ja tulosta sisäisellä viestinnällä. Kollega.fi-verkkolehti. Luettavissa: <https://kollega.fi/2022/02/tyohyvinvointia-ja-tulosta-sisaisella-viestinnalla/>. Luettu: 16.10.2022.

Joki, M. 2021. Henkilöstöasiantuntijan käsikirja. 7. uudistettu painos. Kauppakamari. Helsinki. E-kirja. Luettu: 23.10.2022.

Juutinen, S. 2016. Strategisen yritysvastuun käsikirja. Talentum Media. Helsinki.

Mehta, D. 2021. Splunk Certified Study Guide. Apress. Mumbai. E-kirja. Luettu: 6.11.2022.

Microsoft 2022a. Exam AZ-204: Developing Solutions for Microsoft Azure. Luettavissa: <https://docs.microsoft.com/en-us/certifications/exams/az-204>. Luettu: 5.9.2022.

Microsoft 2022b. AZ-204: Implement secure cloud solutions. Luettavissa: <https://learn.microsoft.com/en-us/training/paths/az-204-implement-secure-cloud-solutions/>. Luettu: 28.9.2022.

Microsoft 2022c. AZ-204: Implement API Management. Luettavissa: <https://learn.microsoft.com/en-us/training/paths/az-204-implement-api-management/>. Luettu: 29.9.2022.

Saranen, T. 2022. Jira ja Confluence -onnistuneeseen digitalisointiin. Tieturin blogi. Luettavissa: <https://www.tieturi.fi/blogi/jira-ja-confluence-tyokalut-liiketoiminnan-onnistuneeseen-digitalisointiin/>. Luettu: 30.10.2022.

Splunk 2022. Splunk Products. Luettavissa: https://www.splunk.com/en_us/products.html. Luettu: 30.11.

SQL Tutorial 2022. SQL Cheat Sheet. Luettavissa: <https://www.sqltutorial.org/sql-cheat-sheet/>. Luettu: 10.10.2022.

Stack overflow 2022. All Questions. Luettavissa: <https://stackoverflow.com/questions>. Luettu: 26.9.2022.

Teragrep 2021a. Ominaisuudet. Luettavissa: <https://teragrep.com/fi/teragrep-index>. Luettu: 15.11.2022.

Teragrep 2021b. Paragraphs. Luettavissa: https://docs.teragrep.com/doc_01/1.0.0/introduction%20to%20teragrep/paragraphs.html. Luettu: 15.11.2022.

Thomas, M. 2020. Using Kanban in Project Management: 5 Good Reasons. Luettavissa: <https://www.integrify.com/blog/posts/kanban-project-management/>. Luettu: 31.10.2022.

Tunikova, O. 7.6.2018. Medium blogi: Are We Consuming Too Much Information? Luettavissa: <https://medium.com/@tunikova/are-we-consuming-too-much-information-b68f62500089>. Luettu: 10.10.2022.

Vikman 2021. Joko tunnet Pomodoro-tekniikan? Yksinkertainen sääntö antaa yllättävää tehoa työpäivään. Luettavissa: <https://duunitori.fi/tyoelama/pomodoro-tekniikka>. Luettu: 30.9.2022.

Watts, S. 2022. Log Management: A Useful Introduction. Luettavissa: https://www.splunk.com/en_us/blog/learn/log-management.html. Luettu: 23.10.2022.

W3Schools 2022. SQL ORDER BY Keyword. Luettavissa: https://www.w3schools.com/sql/sql_orderby.asp. Luettu: 22.9.2022.

Wiktionary 2022. Informaatioähky. Luettavissa: <https://fi.wiktionary.org/wiki/informaatio%C3%A4hky>. Luettu: 10.10.2022.