



Karelia-ammattikorkeakoulu
Tradenomi, tietojenkäsittely (AMK)

Ylläpitotiimin jäsenenä kehittyminen

Jussi Kukkonen

Opinnäytetyö joulukuu 2022

www.karelia.fi



OPINNÄYTETYÖ
Joulukuu 2022
Tietojenkäsittelyn koulutus

Tikkarinne 9
80200 JOENSUU
+358 13 260 600 (vaihde)

Tekijä
Jussi Kukkonen

Nimeke
Ylläpitotiimin jäsenenä kehittyminen

Valamis Group Oy

Tiivistelmä

Opinnäytetyö on kirjoitettu päiväkirjamuotoisena toteutuksena, jossa seurataan kirjoittajan työskentelyä ohjelmistokehittäjänä pilvipohjaisen tuotteen ylläpitotehtävissä n. 17 viikon (65 työpäivää) mittaisen ajanjakson ajan. Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ammatillista ja teknistä osaamista sekä tunnistaa kehityskohteita myös tiimin työskentelystä ja työprosesseista.


Työn alussa kartoitetaan aloitustilannetta, kuvataan työhön kuuluvia tehtäviä ja niiden vaatimuksia sekä avataan käytettäviä käsitteitä ja tietoperustaa. Lisäksi kuvataan työtehtäviin olennaisesti liittyviä sidosryhmiä ja käsitellään tarkemmin kehittymisen arviointia. Päiväkirjaosiossa kuvaan työtehtäviäni päiväkohtaisesti sekä analysoin viikoittain työskentelyäni ja seurattavien osa-alueiden etenemistä.

Raportoinnin aikana saavutin huomattavaa kehitystä teknisessä osaamisessani sekä vahvistin paikkaani työtiimissä. Päivittäisten työtehtävien hoitaminen helpottui ja kyky tehdä vaikeampiakin päätöksiä tiimin puolesta vahvistui. Oman työskentelyn analysointi edisti henkilökohtaisten kehityskohteiden seurantaa ja tuki roolini tavoiteltua kasvua tiiminvetäjänä työpariksi.

Kieli
suomi

Sivuja 74

Asiasanat
ohjelmistokehitys, tekninen ylläpito, pilvipohjaiset ratkaisut, urakehitys

 <p>Karelia UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES</p>	<p>THESIS December 2022 Degree Programme in Business Information Technology</p> <p>Tikkariinne 9 80200 JOENSUU FINLAND + 358 13 260 600 (switchboard)</p>
<p>Author (s) Jussi Kukkonen</p>	
<p>Title Development as a Maintenance Team Member</p> <p>Valamis Group Oy</p>	
<p>Abstract</p> <p>This thesis is written in form of a diary, which follows the writer's working as a software developer maintaining a cloud-based product for a period of approximately 17 weeks (65 workdays). The goal of the thesis is to develop professional and technical expertise and to recognise development needs in team's work and processes.</p> <p>In the beginning of the thesis is a survey of the starting point and description of work tasks and their requirements. There's also elaboration of some concepts and the base of knowledge for the thesis. There's also describing of the associated stakeholders and addressing about valuation of development more deeply. During the reporting period itself I describe my daily tasks and analyse my working and the progress of the main observed topics in weekly basis.</p> <p>During the reporting period noticeable development was accomplished in technical expertise and enforcement of position in the team. Handling daily tasks became easier, and ability to make even tougher decisions for the team was strengthened. Analysing own working helped observe personal development objectives and helped enhance the role to become equal partner to his team leader as pursued.</p>	
<p>Language Finnish</p>	<p>Pages 74</p>
<p>Keywords software development, IT-maintenance, cloud-based solutions, career development</p>	

Sisältö

Lyhenteet ja termit	5
1 Johdanto	7
2 Aloitusilanne	8
2.1 Tietoperusta ja käsitteet.....	8
2.2 Keskeiset työtehtävät ja niiden vaatimukset.....	10
2.3 Kehittymisen arviointi	13
2.4 Sidosryhmät ja vuorovaikutus työpaikalla	14
3 Raportointi	16
3.1 Viikko 1 (13.-16.6.2022).....	16
3.2 Viikko 2 (20.-23.6.2022).....	20
3.3 Viikko 3 (27.6.-7.7.2022).....	24
3.4 Viikko 4 (11.-14.7.2022).....	29
3.5 Viikko 5 (1.-3.8.2022).....	32
3.6 Viikko 6 (8.-11.8.2022).....	35
3.7 Viikko 7 (15.-18.8.2022).....	37
3.8 Viikko 8 (22.-25.8.2022).....	41
3.9 Viikko 9 (29.8.-1.9.2022).....	44
3.10 Viikko 10 (5.9.-8.9.2022).....	48
3.11 Viikko 11 (12.9.-15.9.2022).....	50
3.12 Viikko 12 (19.9.-22.9.2022).....	53
3.13 Viikko 13 (29.9.-6.10.2022).....	56
3.14 Viikko 14 (10.10.-13.10.2022).....	59
3.15 Viikko 15 (17.10.-19.10.2022).....	62
3.16 Viikko 16 (24.10.-27.10.2022).....	64
3.17 Viikko 17 (31.10.-2.11.2022).....	67
4 Loppupohdinta	69
Lähteet.....	74

Lyhenteet ja termit

API	Application Programming Interface. Ohjelmistorajapinta sovellusten väliseen kommunikointiin.
CSS	Cascadian Style Sheets. Web-sivujen tyylittelykieli, joka määrittää kuinka eri elementit esitetään esim. nettisivuilla. (Refsnes Data 2022.)
HTTP	Hypertext Transfer Protocol. Tiedonvälitystekniikka asiakasohjelman ja palvelimen välillä. Näiden avulla voidaan myös suorittaa tehtäviä palvelimella asiakasohjelman pyynnöstä. (RapidApi 2022.)
IDE	Integrated Development Environment. Koodieditori, joka yhdistää monia ohjelmistokehitykseen tarvittavia työkaluja yhteen ympäristöön (Red Hat, Inc. 2019).
JAVA	Luokkapohjainen olio-ohjelmointiin perustuva ohjelmointi kieli ja kehitysalusta (Hartman 2022).
JIRA	Tehtävienhallintaohjelmisto. Laajalti käytetty ohjelmistokehityksessä.
JSON	JavaScript Object Notation. Tiedon esitysmuoto sovellusten tiedonvälityksessä ja tallennuksessa.
QA	Quality Assurance, eli laadunvarmistus.
REST	Representational State Transfer. Arkkitehtuurityyli API:en julkaisuun.
Skripti	Komentokieli, joka on ohjelma tai sarja komentoja, jotka ulkopuolinen ohjelma suorittaa (TechTarget 2021).

SSO	Single Sign-on. Pääsynhallintamenetelmä, joka pyytää käyttäjältä kirjautumisen vain kerran ja antaa tällä luvan useampaan resurssiin ilman uudelleentunnistautumista turvallisesti (Khalique 2016).
Ubuntu	Yksi maailmassa eniten käytetyistä avoimen lähdekoodin Linux-käyttöjärjestelmistä.
Virtualisointi	Tekniikka, jolla voidaan jakaa tietokoneen fyysisiä resursseja loogisina resursseina (ekurssit.net 2022). Näin yhtä fyysistä laitetta voidaan käyttää kuin useampaa samanaikaisesti.
VPN	Virtual Private Network. Virtuaalinen erillisverkko, jonka avulla voi luoda suojatun yhteyden esim. työpaikan verkkoon (Solla 2022).

1 Johdanto

Opinnäytetyö toteutetaan päiväkirjamuotoisena ja työn keskeisenä osana on kehittyminen työssäni yksilönä. Samalla aion pohtia kehityskohteita tiimini työskentelytavoissa ja työprosesseissa. Toteutuksen seurantajakso kestää noin 17 viikkoa. Päiväkirjamuotoisen opinnäytteen ohjeesta eroava, tavanomaista pidemmältä vaikuttava seurantajakso johtuu 80 %:n työajastani, joka toteutetaan työpaikalla nelipäiväisenä työviikkona. Tämä järjestely on sovittu siitä syystä, että saisin varattua tarpeeksi aikaa jäljellä oleviin opintoihini. Seurantapäiviä tulee silti olemaan ohjeen mukaiset 65 kokonaista työpäivää. Päivien täytyminen varmistetaan seurantaviikkoja lisäämällä.

Työskentelen ohjelmistokehittäjänä (Software Developer) Valamis Groupilla, joka on oppimisen digitalisointiin ja työvoiman kehittämiseen erikoistunut kansainvälinen teknologiayritys. Yritys työllistää tällä hetkellä yli kaksisataa työntekijää ympäri maailman, mutta sen pääkonttori sijaitsee edelleen Joensuussa, mistä se on saanut alkunsa. Yhtiön päätuote on digitaalinen oppimisympäristö Valamis LXP (Learning Experience Platform), jota on kehitetty jo yli 10 vuoden ajan. Tänä aikana siitä on tullut yksi johtavista tuotteista alalla maailmanlaajuisesti.

Aloitin Valamiksella ohjelmistokehittäjä-harjoittelijana elokuussa 2021. Joulukuussa harjoittelun lopulla minut palkattiin yritykseen ja jatkan edelleen samoissa työtehtävissä. Työskentelen osana vuoden 2021 loppupuolella perustettua Managed Solutions-tiimiä (Suom. Hallitut ratkaisut), joka vastaa jo olemassa olevien asiakkaiden tuoteympäristöjen ylläpidosta ja kehityksestä. Tämän tiimin alaisuudessa toimii myös erillinen Cloud-tiimi, johon minäkin kuulun. Alatiimin tehtävänä on Valamis kehitys- ja asiakasympäristöjen päivitys. Opinnäytetyön aihe keksittiin yhteistuumin työpaikan kanssa, sillä tiimimme ollessa vielä sangen uusi, sen työprosessit ja tavat ovat jatkuvan kehityksen alla. Myös itse olen yhtiössä suhteellisen tuore työntekijä, joten teknisessä osaamisessa on vielä hyvin paljon kehitettävää. Tätä korostaa vielä eritoten se, että pääasiassa käytettävät teknologiat yhtiössä olivat minulle hyvinkin tuntemattomia, kun aloitin täällä harjoittelijana.

Opinnäytteen aiheeseen liittyy myös vahvasti kannusteena työnantajan tavoitteita kohdalleni ja näiden tavoitteiden mahdollista täyttymistä toteutuksen aikana tullaan myös tarkastelemaan.

2 Aloitusilanne

2.1 Tietoperusta ja käsitteet

Työn tietoperusta pohjautuu suurilta osin työpaikan omaan sisäiseen dokumentaatioon sekä yhtiön työntekijöiden käytössä olevan Valamis-oppimisympäristön sisältöihin. Nämä sisällöt ovat niin työpaikallani luotuja oppimateriaaleja kuin myös ulkoisten palveluiden materiaaleja.

Lisäksi voidaan hyödyntää Liferay-alustan omaa dokumentaatiota koska se on Valamis-tuotteen pohjana (Liferay Inc 2022a). Tarvittaessa voin tukeutua myös Azure DevOpsin dokumentaatioon, koska se on yksi olennaisimmista työkaluista Valamis-ympäristöjen ylläpidossa ja kehityksessä (Microsoft 2022a). Tosin sen kohdalla olen opintojeni sekä työskentelyn aikana kerryttänyt osaamista sen verran, että se on yksi vahvuuksistani työtehtävissä. Näin ollen uskon, että sen dokumentaation tarve tulee olemaan hyvin vähäistä.

Monet opinnäytteen käsitteistä liittyvät ensisijaisesti päätyötehtävääni Valamis-tuotteen kehitys-, testaus- ja asiakasympäristöjen päivittämiseen. Kehitys- ja testausympäristöt ovat pääasiassa vain kehittäjien käytössä olevia, enemmän tai vähemmän asiakkaan tuotetta vastaavia Valamis-ympäristöjä. Kehitys- ja testausympäristöjä käytetään uusien päivitysten ja palveluiden kehitykseen ja testaamiseen. Näin varmistutaan myös uuden päivitettävän version eheydestä sekä uusien palveluiden toimivuudesta ennen integrointia asiakkaiden käyttöön asiakasympäristöihin. Asiakasympäristöt taas tarkoittavat asiakkaan tarpeisiin räätälöityä tuotetta, jota asiakas käyttää organisaatiossaan. Pagerduty-sivustolla (2022) verrataan näiden ympäristöjen eroja ja tarkoitusta oivaltavasti bändin toimintaan. Kehitys vastaa bänditreenejä, testaus kenraaliharjoituksia ja asiakasympäristö itse konserttia. (Pagerduty 2022.)

Integraatiolla tarkoitetaan ohjelmistokehityksessä esimerkiksi kahden ohjelmiston yhdistämistä niin, että ohjelmistot voivat viestiä ja ymmärtää toisiaan. Näin ohjelmistojen ominaisuuksia voidaan hyödyntää yhdessä paikassa käyttäjän eduksi (Integral 2022). Valamiksen yhteydessä tämä tarkoittaa yleensä uusien ominaisuuksien tai palveluiden yhdistämistä jo olemassa olevaan tuotteeseen.

Jatkuva integraatio taas on ohjelmistokehityksen tekniikka, jolla nopeutetaan integraatioiden ja ohjelmiston julkaisuun kuluvaan aikaa muun muassa automatisoimalla prosessia. Jatkovaa integraatiota suoritetaan jokaisen pienemmänkin muutoksen kanssa, sen sijaan että integraatio suoritettaisiin isoina paloina manuaalista testausta käyttäen. (Vilkman 2010, 13.)

Välillä päivityksiin, integraatioihin sekä uusiin palveluihin liittyy jonkin verran konfigurointia. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi edellä mainittujen uusien ominaisuuksien tai palvelujen asetusten määrittämistä tarkoituksenmukaisesti käyttöönottoa varten tuotteessa.

Valamis LXP-oppimisympäristö on pilvipohjainen verkkopalvelu, joka on tehty ammattikäyttöön erikokoisille ja -taustaisille organisaatioille. Sen tarkoitus on täyttää kaikki organisaation tarpeet mitä tulee henkilöstön ja/tai jäsenten kouluttamiseen. Se soveltuu niin perehdytys tarpeisiin kuin olemassa olevan osaamisen ylläpitämiseen ja kartuttamiseen. (Valamis Group Oy 2022.) Valamis on rakennettu Liferay-portaalia käyttäen ja sen toiminnot tukeutuvat edelleen vahvasti portaalin ominaisuuksiin.

Liferay-portaali on avoimeen lähdekoodiin perustuva alusta markkinoinnille ja sisällöille. Portaalia voidaan käyttää nettisivujen rakentamiseen, eikä yksinkertaisen sivun rakentaminen vaadi ohjelmointitaitoja. Portaali on kirjoitettu Java-kielellä, mutta se tukee myös monilla eri ohjelmointikielillä kirjoitettuja liitännäisiä. (Liferay Inc 2022b.) Valamis LXP:een toiminta perustuu pitkälti Liferayn työkaluun nimeltä portlet.

Liferay portlet on ikään kuin ”miniapplikaatio”, joita voidaan luoda moniin eri käyttötarkoituksiin. Näitä miniapplikaatioita voi yhdelle sivulle asettaa useampia ja erityyppisiä portletteja yhdistelemällä voidaan luoda hyvin yksilöllisiä

kokonaisuuksia. Liferay tarjoaa paljon valmiita portlet-malleja, mutta Valamis LXP:ssä käytettävät portletit on kehitetty itse yrityksen sisällä ja uusia kehitetään jatkuvasti täyttämään asiakkaiden tarpeita. (Liferay Inc 2022c.)

Pilvipalvelut ovat oleellinen osa työtä, sillä Valamis-oppimisympäristö on pilvipohjainen tuote. Antti Vähälummukka kuvaa pilvipalvelujen toimintaa näin:

Pilvipalvelun toimintaa on helppo havainnollistaa sähköpostin avulla. Aiemmin työsähköpostiin pääsi usein vain omalta työkoneelta. Sen sijaan omaa henkilökohtaista sähköpostia pääsi käyttämään miltä tahansa koneelta tai laitteelta, sillä yleisimmät sähköpostiohjelmat toimivat keskitetyn palvelimen kautta. Tällaista palvelintä kutsutaan pilvipalvelimeksi ja palvelimella toimivia verkon kautta käytettäviä palveluja pilvipalveluiksi. (Vähälummukka 2018.)

Tällä periaatteella toimii myös Valamis-ympäristö.

Valamoksen käyttämistä pilviteknologioista oleellisin on Kubernetes. Se on säiliöapplikaatioiden hallintatyökalu, jolla voidaan automatisoida monia tehtäviä kuten skaalausta ja applikaation restaurointia virheiden sattuessa (The Kubernetes Authors 2022). Valamis-ympäristöjä hallinnoidaan näiden Kubernetes-klustereiden, eli säiliöapplikaatioiden avulla.

Kubernetes-klusterin oleellisimpia komponentteja, joiden toimintaa päivitystyössäkkin täytyy valvoa ja kontrolloida, ovat podit. Podit ovat pienempiä klusterin osia, jotka voivat sisältää yhden tai useamman säiliöapplikaation, joilla on jaettuja resursseja. Näitä voidaan käyttää mm. mikropalveluiden toimitukseen tuotteeseen. (Wallenius 2022a.)

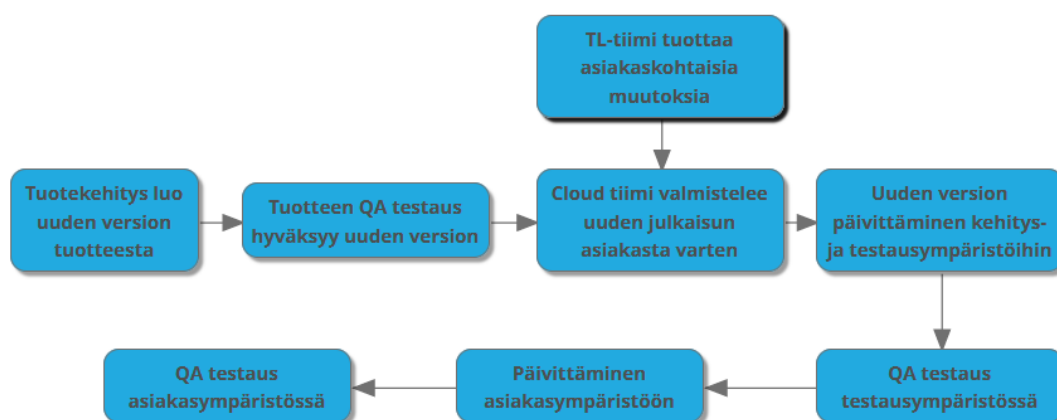
Mikropalveluiden avulla voidaan toteuttaa suuremman ohjelmistokokonaisuuden toiminta jakamalla se pienempiin osiin. Nämä osat keskustelevat keskenään rajapintojen välityksellä. Kokonaisuuden jakaminen pienempiin osiin helpottaa koko järjestelmän ylläpitoa, sillä esimerkiksi päivittäessä yksittäisiä mikropalveluita se vaikuttaa vain siihen osaan, johon päivitystä tuodaan. Tällöin esimerkiksi päivitys ei vaikuta muun järjestelmän toimintaan ja välttyään muun muassa pidemmiltä huoltokatkoilta. (Wallenius 2022b.)

2.2 Keskeiset työtehtävät ja niiden vaatimukset

Kuten edellisessä osiossa mainitsin, keskeisin työtehtävistäni on Valamis-tuotteen kehitys- ja asiakasympäristöjen päivitys. Tehtäviini kuuluu ensin päivitysvastuiden suunnittelu ja jakaminen tiimin kanssa, päivityksiin liittyvien henkilöiden ja asiakkaiden informointi, varsinainen päivitystyö sekä testaaminen ja ympäristöjen toiminnan verifiointi.

Asiakkaalle päivitettävä uusi versio tai julkaisu voi sisältää uuden version tuotteesta ja/tai asiakaskohtaisia muutoksia tuotekehitystiimin ohjelmistokehittäjien tai Technical leadien toimesta (Suom. Tekninen vetäjä). Tech Lead-, eli TL-tiimi on vastuussa asiakaskohtaisten tarpeiden teknisestä toteuttamisesta.

Itse päivittämisprosessi etenee viemällä uusi tuoteversio ja/tai asiakaskohtaiset muutokset ensin erillisiin kehitys- ja testausympäristöihin. Kehitys- ja testausympäristöissä testaamalla varmistutaan päivitettävän version toimivuudesta ja vältetään parhaan mukaan mahdollisia ongelmia asiakasympäristöön siirryttäessä. Kun päivitettävä versio on testaamalla verifioitu eli todennettu toimivaksi, voidaan ennalta sovittuna ja asiakkaalle ilmoitettuna aikana suorittaa päivitys asiakasympäristöön.



Kuva 1 Prosessi uuden tuoteversion ja/tai asiakaskohtaisten muutosten testaamisesta ja päivittämisestä

Kehitysympäristöjen päivittäminen ja testaus on Valamiksella kokonaan ohjelmistokehittäjien vastuulla, mutta asiakasympäristöjen päivityksissä ohjelmistokehittäjien tehtävänä on vain ympäristöjen testaaminen ja verifiointi. Operations (Järjestelmänhallinta) eli OPS-tiimin järjestelmäasiantuntijat hoitavat itse päivittämisen. Tuotantoon siirryttäessä prosessiin voi liittyä myös muita mahdollisia järjestelmätason työvaiheita, jotka eivät ole kehittäjien vastuun ja osaamisen piirissä.

Päivityksiin liittyy jonkin verran myös automatiikkaa. Jokainen päivitysversio käy läpi useamman Azure pipeline. Pipeline on jatkuvan integraation työkalu, joka suorittaa automaattista koodin koontia ja testausta. Sen avulla projekti saadaan julkaistua kaikille käyttäjille yhtä aikaa ja saadaan kiinni mahdollisia bugeja aikaisessa vaiheessa ennen julkaisua. (Microsoft 2022b.)

Päivittäisenä työkaluna käytössä on projektinhallintatyökalu Azuressa DevOps, jonka ominaisuuksista oleellisimpia ovat versionhallintatyökalu git sekä edellä mainitut testaus- ja julkaisuhallinta työkalu Azure pipeline. Lisäksi käytössä on muita automaatiotyökaluja, jotka edesauttavat päivitysten tekoa sekä laadunvarmistusta. Vaihtelevasti tarvitsen tehtävissäni myös ohjelmointiympäristöä eli IDE:ä, jos esimerkiksi päivitys vaatii konfigurointia johonkin tuotteen osaan tai mikropalveluun.

Ympäristöjä ja niiden versiointia, konfiguraatioita ja lisäpalveluiden integraatioita hallinnoidaan käyttäen Yaml-merkintäkielellä luotuja Helm chartteja. Helm chartit ovat tiedostoja, joissa listataan kyseisen klusterin sisältämät resurssit. Tuotteen backend eli palvelinpuoli koostuu Java- ja Kotlin-kielistä. Frontendillä eli graafisella käyttöliittymäpuolella käytetään enenevässä määrin React.js- Javascript-kirjastoa ja CSS-tyylittelyä, jota olen useasti käyttänyt tehtävissäni.

Päivitystyöhön liittyvään verifiointiin eli hyväksymistestaukseen käytetään sekä automaatio- että manuaalitestauksia. Testaamisen suorittavat kehittäjät, joko manuaalisen suunnitelman mukaisesti tai suorittamalla Quality assurance- (QA), eli laadunvarmistustiimin tuottamat automaatiotestit. Näissä testeissä mahdollisesti ilmenneet virheet vielä tarkistetaan manuaalisesti, jotta varmistutaan virheen vakavuudesta ja päätetään tarvittavista toimenpiteistä.

Toinen keskeinen työtehtäväni on teknisen tuen auttaminen haastavampien kirjattujen tukipyynnöiden eli tukitickettien ratkaisemisessa. Joskus tekninen tuki saa asiakkaalta korjauspyynnön vikatilanteeseen tuotteessa, jota ei pysty itse ratkaisemaan. Yleisimmät syyt ovat, että tukitiimin osaaminen ticketin ratkaisuun ei riitä tai se vaatii esimerkiksi koodimuutoksia. Tässä tilanteessa tuki konsultoi ensin tiimini kehittäjiä, jolloin joko neuvomme sen ratkaisussa tai otamme ticketin itsellemme käsittelyyn. Työtehtävä vaatii paljon teknistä osaamista etenkin Liferayn teknologioista. Samalla se antaa myös hyvän mahdollisuuden oppia

jatkuvasti lisää, sillä lähes jokainen vikatilanne on vähintään hieman erilainen kuin aiemmat.

Lisäksi tiimimme suorittaa tarvittaessa myös kehitystyötä esimerkiksi kehittämällä sisäisiä työkaluja parantamaan ja nopeuttamaan työprosesseja. Tällä hetkellä näissä tehtävissä näkyy eritoten työtehtävien automatisointi. Ajatus Valamiksella on se, että mikä on mahdollista automatisoida, se myös pyritään automatisoimaan. Tämä on jo lyhyen urani aikana vaikuttanut työntekooni merkittävästi positiivisella tavalla.

2.3 Kehittymisen arviointi

Koen työtehtävissäni olevani ”Taitavan suoriutujan” tasolla. Tätä ajatusta tukee myös se, että työpaikallani osaaminen määritellään Junior-, Mid- ja Senior-tason kehittäjiin. Työskentelen tällä hetkellä samalla nimikkeellä, johon minut alun perinkin palkattiin, eli Mid-tason ohjelmistokehittäjänä (Software Developer ilman etuliitettä). Voidaan siis myös ajatella, että työnantaja kokee osaamiseni tason samalla tavalla.

Selviydyn minulle asetetuista odotuksista työtehtäviin nähden hyvin. Olen myös kartuttanut osaamistani jo sen verran, että minulle on myös luotettu jo useampi uusi työntekijä ja harjoittelija perehdytettäväksi samoihin tehtäviin. Olen siis myös asemassa, jossa minulta tullaan kysymään neuvoa joissain määrin.

En kuitenkaan koe olevani vielä ”Kokeneen asiantuntijan” tasolla. Vaikka aikaa ja osaamista onkin kertynyt jo paljon palkkauksestani, lähes päivittäin kohtaan asioita, joista voisin oppia lisää. Tämä kylläkin vain lisää mielenkiintoani työntekoon, kun aina löytyy jotain, jossa kehittää itseäni.

Näkisin että ”Kokeneen asiantuntijan” tason vaatimukset vastaisivat todella hyvin mitä työpaikallani vaaditaan Senior-tason kehittäjältä.

Työnjohto on myös asettanut minun kohdalleni tavoitteita, jotka tukevat osaltaan omaa haluani jatkuvasti kehittyä työntekijänä ja syventää entisestään osaamistani. Tavoite on, että minusta tulisi lähes vastaavan tasoinen ”aisapari” päivitystehtävien hoitamiseen ja hallinnoimiseen tiiminvetäjällemme. Konkreettisesti se tarkoittaa, että voisin tarvittaessa toimia tiiminvetäjän

työtehtävissä tasavertaisesti ja jakaa työtaakkaa sekä vastuuta hänen kanssaan. Tunnen että olen mennyt tavoitetta kohti jo hyvää vauhtia viimeisen muutaman kuukauden aikana. Paljon on kuitenkin vielä opittavaa eritoten teknisen osaamisen puolella, jotta tämä täytyisi.

Opinnäytteen toteutuksen ajalta toivon erityisesti, että oppisin paremmin kartoittamaan missä vielä vaaditaan kehitystä tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Erityisen hyvän mahdollisuuden tälle antaa toteutuksen aikaan ajoittuva kesälomakausi. Sen aikana myös Tiiminvetäjämme on toteutuksen alkuvaiheessa lomailemassa useamman viikon ajan. Tänä aikana minun tehtäväni luonnollisesti on tuurata häntä. Olen tehnyt tuurauksia jo aiemminkin, mutta kesäloma tulee olemaan pisin ajanjakso tähän asti.

Aiemmat tuuraukset ovat tuntuneet minusta todella hyviltä oppimistilaisuuksilta ja näinä aikoina olenkin ottanut eräänlaisia ”kasvupyrähdyksiä” toimiessani tiiminvetäjän sijaisena. Tällöin myös vastuuni on silloin tavallista suurempi, enkä voi vaan helposti turvautua tiiminvetäjän apuun. Tuuraukset myös tuntuvat aina jollain tavalla ”näytön paikoilta”, kun otetaan huomioon työnantajan asettamat tavoitteet.

Tämä tuleva tuuraus tulee olemaan hyvin erilainen, sillä aiemmat tuuraukset ovat olleet niin lyhyitä, että niiden aikana tapahtuvaa toimintaa on voitu suunnitella hyvin ennalta. Nyt on kuitenkin kyseessä niin pitkä aika, että minulle konkreettisimpana oppimiskohteena tulee tiimimme toiminnan ja suoritettavien päivitysten suunnittelu ja koordinointi. Näitä asioita en ole juuri ollenkaan vielä tehnyt. Myös tiimikoko on kasvanut huomattavasti viime kerrasta, mikä tuo oman haasteensa työnjaon suunnitteluun.

2.4 Sidosryhmät ja vuorovaikutus työpaikalla

Kuten johdannossa jo mainitsin, työskentelen osana Managed solutions (MS) tiimiä, joka vastaa jo olemassa olevien asiakkaiden tuoteympäristöjen ylläpidosta ja kehityksestä. Minun lisäkseni MS-tiimiin kuulu eritasoisia ohjelmistokehittäjiä, kaksi QA-insinööriä (Quality Assurance), jotka vastaavat muun muassa ympäristöjen automaatiotestauksesta sekä yksi Järjestelmäasiantuntija (System specialist).

Työelämäohjaajana opinnäytetyössäni toimii Lead Software Developer Joonas Korhonen, joka toimii myös edellisessä osiossa mainittuna tiiminvetäjänäimme.

MS-tiimin sisällä toimii vielä myös erikseen nimetty Cloud-tiimi, johon suurin osa MS-tiimin kehittäjistä kuuluu, kuten minäkin. Tämä tiimi on muiden kehittäjien tehtävien lisäksi vastuussa kehitys- ja asiakasympäristöjen päivityksistä.

Niin MS-tiimin kanssa kuin Cloud-tiimin kanssa on sovittuja säännöllisiä palavereita, joissa suunnitellaan toimintaa ja päivitetään omaa työtilannetta muulle tiimille. Samalla voidaan hakea myös ratkaisuja ja konsultointiapua, jos työnteossa on jollakin ilmennyt esteitä. Sisäistä viestintää varten Valamiksella on jokaiselle tiimille oma Slack-viestintäkanavansa. Slack-sovellus toimii yrityksessä muutenkin pääasiallisena sisäisen viestinnän kanavana.

Muita sidosryhmiä ovat myös työnjohto sekä useat sisäiset tuotekehitystiimit, joita tarvittaessa voimme konsultoida. Työnjohdon intressit työssämme ovat luonnollisesti työnteon sujuvuus ja jatkuva kehittäminen sekä asiakastyytyväisyys, joka kulkee käsi kädessä tiimimme toiminnan kanssa. Tuotekehitystiimien intressit kohdallamme ovat, että tuotekehityksessä kehitettyjä palveluita ja integraatioita käytetään oikein ja mahdollisimman paljon asiakkaita hyödyttäen.

Työn yksi suurimmista ja tärkeimmistä sidosryhmistä on tietenkin asiakkaat, joiden kanssa suurin yhteys minulla on Valamis-ympäristöjen ylläpidon kautta. Viestintä kehittäjien ja asiakkaiden välillä pyritään pääasiassa käymään teknisen tuen kautta, mutta joissain erityistapauksissa saatamme olla myös suoraan yhteydessä asiakkaan edustajan kanssa. Nämä tilanteet voivat olla esimerkiksi uusien ominaisuuksien kehittämisessä tai tukitickettien ratkaisussa tarvittavaa konsultointia.

Yhteinen intressi asiakkaiden kanssa tietenkin on tuotteen toimivuus ja luotettavuus. Ylimääräiset katkot ja muut häiriötekijät pyritään minimoimaan niin hyvin kuin mahdollista. Yhtiön tavoitteena on pitää pitkäaikaisia ja tyytyväisiä asiakkaita. Tämä pääasiassa siksi, kun uuden ympäristön pystyttämiseen uusille asiakkaille menee paljon resursseja niin meiltä kuin asiakkaalta itseltään, eikä jatkuva palveluiden vaihtaminen ole asiakkaillekaan otollista.

Tärkeä osa asiakassuhteen ylläpitoa on myös asiallinen, rehellinen sekä riittävä, mutta ei liian läpinäkyvä viestintä asiakkaan kanssa. Muun muassa tästäkin syystä pääasiallinen viestintä on tuen vastuulla, jotta se olisi mahdollisimman yhdenmukaista ja selkeää.

3 Raportointi

3.1 Viikko 1 (13.-16.6.2022)

Maanantai 13.6.

Päivän tehtäviin kuuluu ensi viikon päivitysten suunnittelu tiimin kanssa sekä tämän viikon päivitysten valmistelu. Lisäksi jatkan yhden tukitietin selvittelyä ja mahdollisesti jo korjaustöitä. Tavoitteina on oppia lisää käyttäjätietojen lisätietokenttien toiminnasta, joka liittyy edellä mainittuun tikettiin.

Ensi viikon päivitykset saatiin suunniteltua, mutta tämän viikon päivitysten valmistelua jäi vielä minusta riippumatta huomiseksi. Onnistuin kerryttämään osaamista selviteltävää tukitietoa varten, mutta en päässyt vielä korjaustöihin asti. Ymmärrän nyt paremmin, kuinka lisätietokentät toimivat, mutta en tällä ymmärryksellä pysty vielä tekemään tarvittavia korjauksia. Minun pitääkin seuraavaksi konsultoida jotain toista kehittäjää/kehitystiimiä ratkaisun löytymiseksi. Muista seurattavista pääaihealueista en tehnyt tänään havaintoja kuin pientä teknisen osaamisen kerrytystä.

Tiistai 14.6.

Tänään tehtävänäni on kahden tuotantopäivityksen testaus ja verifiointi. Sen jälkeen teen huomisaamun tuotantopäivityksen valmistelua suorittamalla kyseisen asiakkuuden kehitys- ja testausympäristöjen päivittämisen ja testauksen. Pyrin myös tänään konsultoimaan muita kehittäjiä tukitietoihin

liittyen. Lisäksi aion käydä läpi mentoroimieni kehittäjien kanssa mitä tarvitsisi vielä tarkastella yhdessä ja/tai missä he tarvitsisivat tukea tällä hetkellä. Päivän tavoitteena on kehittää teknistä osaamista aiemmin mainitsemieni tikettien ratkaisemiseksi.

Onnistuin tänään ratkaisemaan yhden tukiticketistä ilman konsultointia. Tämä ei sinänsä kerryttänyt teknistä osaamista, sillä selkeää syytä vialle ei löytynyt. Nyt ainakin tiedän mitä kokeilla, mikäli vastaavia ongelmia tulee vastaan tulevaisuudessa. Voinen myös ajatella saaneeni samalla kehitettyä ongelmanratkaisukykyäni, joka on hyvin olennaista tikettien ratkaisussa. Toisesta ticketistä lähetin kysymyksen eräälle kehittäjälle, mutten saanut vielä vastausta häneltä. Kävimme myös mentoroitavieni kehittäjien kanssa testausympäristöjen automaatiotestauksen tulosten verifiointia. Päivän suunnitellut tehtävät tuli täytettyä, mutta tavoitteissa ei tänään suurempia saavutuksia tullut.

Keskiviikko 15.6.

Päivä alkaa yhden tuotantopäivityksen testauksella ja verifioinnilla. Päätöytehtäväni tänään on jatkaa sisäisen työkalun jatkokehitysprojektia, joka on kiireempien työtehtävien vuoksi ollut tauolla useamman viikon. Projektin tavoitteena on luoda graafinen käyttöliittymä työkalulle, jota käytetään uusien Valamis-ympäristöjen valmistelun automatisointiin. Käyttöliittymän avulla siitä tulee sujuvampi ja helpompi käyttää, eikä vaadi enää ohjelmistokehittäjää sen käyttämiseen, kuten tilanne tällä hetkellä on. Tavoitteenani on oppia tänään lisää REST API teknologiasta, jotta pääsisin kehitystyössä eteenpäin.

Tuotantopäivitys onnistui hyvin, mutta siitä ei tavoitteisiin nähden tullut kehitystä. Sain tänään vastauksen kysymykseen tukiticketistä liittyen käyttäjätietojen lisäkenttiin ja vastauksen myötä ideaa mistä lähteä etsimään ratkaisua. Pääsin jo testaamaan yhtä mahdollista ratkaisua, mutta se ei vielä ollut oikea. Työkaluprojektiin pyrin käyttämään aikaa parhaani mukaan, mutta suurta kehitystä REST API:n oppimisessa ei vielä tullut. Tuntuu, että tarvitsen vielä lisää opiskelua ja/tai konsultointia jotta pääsen työssä eteenpäin. Tapanani on ehkä jumittua vähän liian kauaksi aikaa ongelmaan kiinni avun pyytämisen

sijasta, kun ei ratkaisua tahdo löytyä. Tämä on selvä kehityskohde, johon täytyy kiinnittää huomiota jatkossa.

Torstai 16.6.

Tänään aion jatkaa käyttäjätieto-tukitikein selvittelyä. Yritän myös ajaa eteenpäin paria tuotekehitykselle aiemmin tänä vuonna jättämäni kehityspyyntöä liittyen tuotteemme hakupalveluun. Lisäksi käymme läpi tiiminvetäjän kanssa asioita hänen lomansa ajaksi sekä uusia sisäisiä työkaluja, jolla automatisoidaan päivityksiin liittyviä työvaiheita. Ensimmäisenä kuitenkin aloitan päivän tutustumalla Valamis-tuotteemme päivityksessä tulleita hakukonfiguraatioiden muutoksia, jotta voin neuvoa muutosten konfigurointia eteenpäin muulle tiimilleni.

Tukitikein selvittelyyn ei minulla riittänytkään aikaa tänään, sillä valmistautuminen tiiminvetäjämme huomenna alkavaan lomaan on vienyt niin paljon aikaa palaverineen. Sain silti edes tutustuttua jo mainittuihin tuotteen muuttuneisiin konfiguraatioihin ja pidimme palaverin aiheesta tiimini kanssa. Sain myös ajettua eteenpäin molempia aiemmin jättämiäni tuotekehityspyyntöjäni. Toiseen niistä sain jopa luvan suorittaa muutoksen itse. Normaalisti tiimilleni ei kuulu tuotteen lähdekoodin muutokset. Kuitenkin tässä tapauksessa oli kyse pienestä muutoksesta minulle hyvin tuttuun tuotteen hakupalveluun. Siksi katsottiin nopeimmaksi ratkaisuksi, jos tekisin muutoksen itse. Opin samalla, kuinka tuotekehityksen prosessit toimivat ja ensi maanantaina pääsen myös tutustumaan tuotteen QA-tuotetestaus ympäristöön.

Viikon 1 raportti 13.-16.6.2022

Viikon aikana onnistuin kerryttämään hieman teknistä tietotaitoani, mutta suurta edistystä ei tässä kuitenkaan tullut. Opin pieniä asioita sieltä täältä ja tällä saralla viikon kohokohtia oli päästä tutustumaan tuotekehityksen toimintaa edes pintapuolisesti sekä viikolla ratkaisemani tukiticketti. Vaikka varsinainen juurisyy jäi mysteeriksi niin se kasvatti kuitenkin ymmärrystäni siihen, millä tavoin ratkaisuja vikatilanteisiin voi hakea. Kaikkeen ei vain aina löydy selkeää syytä ja joskus vain sinnikäs testaaminen eri keinoin on paras vaihtoehto. Vika itsessään liittyi SSO-kirjautumistilanteeseen, jossa käyttäjät ohjautuivat väärälle

sivulle. Ilmeisesti jossain vaiheessa tämän sivun url-osoitetta oli muutettu, mutta SSO-logiikka ei muutosta syystä tai toisesta ollut ymmärtänyt. Ratkaisu lopulta syntyi poistamalla koko sivu ja luomalla se samalla osoitteella uudestaan, jolloin SSO saatiin ohjattua siitä eteenpäin oikealle sivulle. Siis vanha kunnon "virta pois ja takaisin päälle" taktiikka.

Tutkiessani viikolla uutta teknologiaa työkaluprojektia varten, rupesin pohtimaan omaa tapaani toimia tilanteessa, jossa ongelmaan ei tunnu löytyvän ratkaisua. Henkilökohtaisesti pidän ongelmanratkaisusta ja siitä että ohjelmistokehittäjän työ on pitkälti sen luonteista. Nyt olen vaan huomannut tilanteita työssäni viime aikoina, jossa minun olisi ehkä ollut parempi jo "luovuttaa" aiemmin ja kysyä neuvoa. Toki luovuttaminen on ehkä huono sanavalinta, sillä sitä avun pyytäminen ei tarkoita alkuunkaan. Jos oma tekninen osaaminen ei ole tasolla, jolla ongelman saisi ratkaisua, on silloin parempi kysyä neuvoa kuin turhautua asian etenemättömyydestä. Valamiksellakin meille painotetaan, että aina voi kysyä neuvoa eikä kaikkea tarvitsekaan itse osata. Tuotteemme on kuitenkin niin massiivinen ja käytössä olevia teknologioita laaja kirjo, ettei se olisi edes mahdollista. Ongelma tässä taitaa olla ennemmin tämä oma asennoituminen pitää avunpyytämistä jollain tasolla välillä luovuttamisena. Sen sijasta avunpyyntöä voisi olla kannattavaa opetella pitämään enemmänkin hyvänä oppimismahdollisuutena.

Tällä viikolla syntyi jo pientä edistystä tavoitteeseen tiiminvetäjän aisaparina toimimisesta. Ensi maanantaista lähtien olen tuuraamassa tiiminvetäjää seuraavan neljän viikon ajan hänen ollessa kesälomalla. Tuurausta varten tiiminvetäjän täytyi opastaa minut pariin uuteen työprosessiin, jotka hänen vastuullaan ovat. Tämän aisapari tavoitteen saavuttaminen tulee toivon mukaan saamaan edistystä tuurauksen aikana.

Totesin menneen viikon aikana, että hyötyisin suuresti henkilökohtaisen tehtävälistan pitämisestä. Jo ilmeisesti tiiminvetäjämme vastuita minun pöydälläni oleva työmäärä vaihtelee jatkuvasti. Joskus tehtävillä on myös monia eri kiireellisyyssasteita ja osa tehtävistä jää helposti niin sanotusti roikkumaan ilman minkäänlaista edistymistä. Olen jo joskus aiemmin kokeillut jollain tasolla tehtävälistan tekemistä, mutta ilman huolellista suunnittelua ja paneutumista siitä hyötyminen on jäänyt puolitiehen. Siispä ensi viikon tavoitteekseni otan,

että saan luotua itselleni toimivan tavan käyttää tehtävälistaa Microsoft ToDo-sovelluksen avulla.

3.2 Viikko 2 (20.-23.6.2022)

Maanantai 20.6.

Päivän tehtäviin kuuluu yksi tuotantopäivitys sekä seuraavan viikon päivitysten valmistelun tehtävienjako tiimin kanssa. Lisäksi testaan tänään viime viikolla tuotteeseen tulleita uusia haun konfiguraatioita. Jos konfiguraatioiden kanssa kaikki on hyvin, jatkan kehitys- ja testausympäristöjen päivittämistä minulle kuuluvissa asiakkuuksissa. Olen tänään ensimmäistä päivää tiiminvetäjän tuuraajana ja odotettavissa on, että kiirettä on luvassa. Tavoitteena on saada tänään jonkinlainen kuva siitä, mitä työtehtäviä minulla on tälle viikolle hoidettavaksi sekä jonkinlaista alustavaa suunnitelmaa tehtävien aikataulusta.

Kuten arvata saattoi, päivä oli hektinen ja suunnitelmia muuttui. Päivän päivitys ja seuraavan viikon suunnittelu menivät silti niin kuin piti. Tosin uusien hakukonfiguraatioiden kanssa ilmeni ongelmia, joita emme tänään pystyneet ratkaisemaan. Käytin suurimman osan päivästäni asian selvittelyyn ja saimme suljettua joitain syitä pois, mutta silti ratkaisua ei löytynyt. Jatkamme huomenna selvittelyä. Uusia tehtäviä sain tälle viikkoa tänään yllättävän vähän, mutta en ehtinyt vielä kartoittamaan kokonaistilannetta tänään. Tekemistä minulle silti riittää ja pääsin tänään jo hieman ottamaan ”roolia” tuuraus tehtävissäni. Ajoin eteenpäin tiiminvetäjän aloittamaa keskustelua päivitysaikataulun muutoksesta sekä tekemään päätöksiä päivitysten perumisesta tiimini puolesta. Tässä ei sinänsä mitään uutta minulle ole tullut, mutta yleensä en itse ole välttämättä antamassa viimeistä sanaa tällaisista asioista.

Tiistai 21.6.

Päivä alkaa totutusti tuotantopäivityksellä. Päivityksen jälkeen pyrin olemaan avuksi hakuongelman ratkaisemiseksi, jos vaan mahdollista. Tällä hetkellä

ongelma on tuotekehityksen selvityksessä, joten toistaiseksi en pysty selvityksessä olemaan avuksi. Riippuen ongelmanselvityksen etenemisestä, minun täytyy vielä valmistella huomisen päivitystä, joka odottaa ongelman ratkaisua. Päivän päätavoite kuitenkin on Todo-sovelluksen käyttöönotto ja tämän viikon tehtävien kartoittaminen ja lisääminen tehtävälisälle. Myös jonkinlainen suunnitelma olisi hyvä olla tehtävien aikataulusta priorisoimisen helpottamiseksi.

Tuotantopäivitys sujui ongelmitta, mutta huomisen päivityksen valmistelu ei niinkään ja venyi lopulta ylitöiksi. Syytä haun ongelmaan ei löytynyt, joten se toistaiseksi ratkaistiin julkaisemalla uusi tuoteversio, johon ei sisälly ongelman aiheuttavia konfiguraatioita. Jouduin lopulta päivittämään kehitys- ja testausympäristöt kahdesti, sillä ensimmäisellä kerralla ymmärsin väärin mitä konfiguraatioita uusi tuoteversio sisälsi ja mitä ei. Tästä syystä päivä venyikin ylitöiksi. Päivän päätavoite Todo:n käyttöönotosta täyttyi ja sain sinne jo täytettyä ja aikataulutettua loppuviikon tehtäviä. Isoimpana haasteena edelleen minulle silti on tehtävälisän käyttämisen rutinoituminen, joka on koitunut vaikeaksi aiemmilla kerroilla. Leo Stranius (2011) vinkkaa lisäämään tehtäviä listalle sitä mukaa kun niitä tulee ja tekemään tehtävien tarkemman priorisoinnin ja aikataulutuksen kerralla sopivan ajan tullessa (Stranius 2011). Tämä voisi omalla kohdallani toimia hyvin niin ei pääsisi pienemmätkään tehtävät unohtumaan, eikä liiallista kiirettä voisi pitää tekosyynä päivittämättä jättämiseen.

Keskiviikko 22.6.

Päivän tuotantopäivityksen ja seuraavan päivän päivityksen valmistelun lisäksi minulla on luvassa asiakkaan hakupalvelun testausta. Siellä on ongelmia saada hakupalvelu toimimaan oikein ympäristön ollessa niin erikoisesti rakennettu useille eri käyttäjäryhmien, jotka eivät saisi toistensa sivustojen hakutuloksia nähdä. Normaalisti tämä ei ole ongelma sillä eri käyttäjäryhmille yleensä tehdään kokonaan omat ympäristöt juuri tällaisten ongelmien välttämiseksi. Tämän lisäksi minulla on delegoitavana työtehtäviä tiimilleni sekä tukitukettejä selvitettäväksi itselläni.

Huomisen päivityksen valmistelut sujuivat ongelmitta ja sain delegoitua tehtäviä tiimilleni alustavan aikataulun kera. Onnistuin myös löytämään syyn ongelmalle, joka tuli vastaan hakupalvelun pystyttämiseksi. Ongelma itsessään on pieni ja yksinkertainen, mutta sen korjaaminen voi olla ongelmallista. Kyseessä on käyttäjien oikeuksissa oleva asetus, joka antaa luvan nähdä hakutuloksia muilta sivuilta, muttei anna pääsyä niihin. Se on helposti poistettavissa napin painalluksella, mutta se joudutaan asettamaan jokaiselle sisällölle erikseen. Sisältöjä ollessa toista tuhatta, täytyy manuaalisen oikeuksien poiston sijasta miettiä inhimillisempi ja nopeampi vaihtoehto. Aamun tuotantopäivitys sujui ongelmitta, mutta myöhemmin päivällä asiakas huomasi ongelman ympäristössään. Ongelma on tullut uusimman tuoteversion myötä. Ongelma saadaan helposti kierrettyä kyseisen asiakkaan ympäristöissä, mutta vaatii paljon manuaalista työtä, jotta se saadaan ehkäistyä myös muiden asiakkaiden ympäristöissä. Tätä työtä joudutaan jatkamaan, sillä tällä hetkellä niin tiimilläni kuin tuotekehitykselläkään ei ole tietoa ongelman poistamisesta tuotteesta. Otin asiaan liittyen pikakokouksen vielä päivän loppuun ja teimme suunnitelman työn jakamisesta niin, ettei asiakkaat enää kohtaisi ongelmaa ympäristöissään.

Torstai 23.6.

Päivä alkaa tuotantopäivityksellä ja eilisen manuaalisen ongelmanehkäisytyön jatkamisella. Kun olen saanut nämä tehtävät suoritettua, on minulla valmisteltavana ensi viikon päivityksiä varten Jira-tiketit tiimilleni. Tavoitteenani on myös jo kartoittaa valmiiksi ensi viikon tehtäviä.

Onnistuin tänään tekemään haun korjaukset kaikkiin ympäristöihin, jotka tänään päivittyvät uuteen versioon, tai olivat jo päivittyneet. Silti ongelmilta ei välttytty tänäänkään. Käyttämämme projektin hallintaohjelmisto Azurella oli pahasti ongelmia, joille ei selkeää syytä Valamiksen päästä löytynyt, emmekä pystyneet asiaan liiammin vaikuttamaan. Harmillisesti tämä kuitenkin näyttäytyy asiakkaalle niin että vika on meissä, joka loi paineita ongelmien ratkaisemiseksi. Suurin osa päivästäni meni tämän myötä olemalla auttamassa parhaani mukaan. Tosin minun tietotaitoni ei vielä suuremmin riitä tällaisten asioiden

ratkaisemiseen. Toimin tilanteessa enemmänkin tiedonhakijana viasta ja tarkistamalla asioita, joita vikaa selvittelevät pyysivät. Kun kaikki ongelmat oli ratkaistu, loppupäiväni kului ensi viikon tikettien valmistelemissä sekä tiimini toiminnan hallinnoimisessa ja neuvonannossa. Päivän tavoite ensi viikon suunnittelusta ei toteutunut ja sen tekeminen jäi maanantaille. Tuntuu että tiiminvetäjän vastuiden hoitaminen ja tilanteiden hallinnoiminen vaatiikin vielä paljon harjoitusta. Tällaiset hektiset päivät kun suunnitelmat muuttuvat jatkuvasti, ovat minulle vielä aika haastavia.

Viikon 2 raportti 20.-23.6.2022

Ensimmäinen viikko tiiminvetäjämme tuuraamisessa on ohi ja viikko oli kaikkea muuta kuin helppo. Vetovastuussa oleminen on hyvin haastava tehtävä. Jopa näin lyhyessä ajassa huomaa miten paljon se vaatii kokemusta, jotta voi toimia tiiminvetäjämme paikalla. Koko viikon minulla oli enemmän tai vähemmän tunne, että hieman on niin sanotusti kortit hukassa tässä tehtävässä. Päädyin viikon aikana tekemään nopeita ja haastavia päätöksiä muiden puolesta ja ohjata muun tiimini toimintaa, joka ei usein ollut kovinkaan helppoa. Toisaalta tästä sai vahvoja nostatuksia itsetuntoon ja varmuutta tekemiseen, jos huomasi tehneensä hyvän päätöksen tai toimi tiimin silmissä hyvin. On myös toisaalta paineita nostattavaa, mutta myös mukava huomata luottamusta tiimissäni siihen mitä minä teen ja päätän tiimini puolesta. Välillä edelleen mietin työssäni, ettenhän minä vielä oikein mitään osaa ja että minua pidettäisi jopa jollain asteella aloittelijana vielä. Tällaisina aikoina on sitten mukava huomata ehkä osaavansa jotain sittenkin.

Niin tämän kuin tulevienkin viikkojen aikana tulee korostumaan aihealueistani eniten siis tavoite tiiminvetäjämme aisapariksi muodostumisesta. Vaikka ensimmäinen viikko oli haastava, se päällisin puolin vain nyt jälkikäteen vahvistaa luottamustani tästä selviytymiseen. Mennyt viikko olisi ollut haastava tiimillemme jo ilmankin tiiminvetäjämme lomalla olemista. Näin ollen voisi ajatella suoriutuneeni tehtävässäni hyvin, kun kaikki tarvittavat asiat ja päätökset tulivat hoidetuksi. Sain tällä viikolla paljon siis harjoitusta päätöksenteossa sekä tiimini toiminnan ohjaamisessa. Opittavaa minulla silti on yhä paljon. Omalta osaltaan myös parempi tekninen tietotaito auttaisi myös

päätöstenteossa joissain tilanteissa. Tiiminvetäjänä luontaisesti olet myös ensisijainen henkilö jolta tiimin jäsenet tulevat kysymään neuvoa niin teknisissä kuin myös muissakin asioissa. Tällä viikolla sain itse tässä asemassa paljon kysymyksiä tiimiltäni, joihin en välttämättä suoraa vastausta osannut antaa. Pystyin kuitenkin edes sen verran neuvomaan, mistä apua kannattaa lähteä kyselemään.

Menneellä viikolla tein ison askeleen oman toiminnan kehittämisessä ottamalla lopultakin käyttöön tehtävälistasovelluksen. Olen sen käyttöönottoa yrittänyt useasti ennenkin mutta aina sen toteuttaminen on jäänyt vain puolitiehen. Nyt kun asiaan kunnolla paneuduin niin sen käyttöönotto ei ollutkaan kovin iso prosessi. Suurin haaste minulle tulee olemaan sovelluksen käytön aktiivisessa jatkamisessa. Minun täytyy löytää omaan työhöni sopiva systeemi sen kanssa, jotta siitä olisi mahdollisimman paljon hyötyä. Jo tällä viikolla olisin aivan varmasti unohdellut asioita ilman tehtävälistan tekoa, tai olisin vähintään muistanut jotain aivan liian myöhään. Minulla on useasti jo aiemmin ollut pelkkien omien tehtävieni muistamisen ja niistä ajoissa huolehtimisen kanssa haasteita. Tähän ei siis ainakaan yhtään auta entistä suurempi työkuorma ja huolehdittavien asioiden määrä. Tehtävälistan avulla oli kuitenkin paljon helpompi hahmottaa mitä kaikkea pöydälläni on ja milloin tehtäviä kannattaisi mahdollisesti tehdä. Kun tehtäville on selkeä listaus ja aikataulutukset näkyvillä päivittäin, on paljon vaikeampi jättää mitään viime tinkaakaan unohtaa kokonaan.

3.3 Viikko 3 (27.6.-7.7.2022)

Tähän viikkoon olen yhdistänyt kaksi viikkoa yhteen raporttiin, sillä olin viikolla 26 vain maanantain töissä sairasloman vuoksi.

Maanantai 27.6.

Tänään on ohjelmassa tuotantopäivitystä sekä ensi viikon päivitysten suunnittelua ja työnjakoa tiimin kanssa. Pää tavoitteet päivälle ovat saada jo

tänään viikon Todo-lista täytettyä ja aikataulutettua. Haen myös neuvoja työkaluprojektiin, jotta pääsen projektissa etenemään samaisen REST-ongelman kanssa. Lisäksi pyrin käymään tiiminvetäjämme jättämää listaa läpi auki olevista asioista ja edistämään jotain niistä mahdollisuuksien mukaan.

Sain hahmoteltua viikon todo-listalleni joitain tehtäviä, mutta tuntuu että olisin voinut ehkä vielä tarkempaan listata pienempiä asioita, joita tehtäväni vaativat. Pääasiassa on kuitenkin tiedossa mitä asioita minun täytyy tällä viikolla viedä eteenpäin. Sain myös hoidettua alta pois yhden asian tiiminvetäjämme listalta ja toista hieman aloiteltua eteenpäin. Ensimmäiseen riitti konsultointi Ops-tiimin Järjestelmäasiantuntijan kanssa, joka hoiti tarvittavat tehtävät. Minun tehtäväkseni jäi varmistaa, että asia on ratkaistu. Toisesta asiasta konsultoin myös samaa henkilöä, mutta se vaatiikin vain minulta enää toimenpiteitä. Minun täytyy vaan selvittää ensin mitä nämä toimenpiteet ovat. Onnistuin saamaan neuvoja työkaluprojektiin ja työ eteni myös jo hieman eteenpäin. Vaatii kuitenkin vielä hieman viilausta ja testausta, jotta saan yhteyden toimimaan luomani käyttöliittymän ja työkalun välillä REST API rajapintaa hyödyntäen.

Maanantai 4.7.

Päivän ensisijainen tehtävä ja tavoite on päästä ajan tasalle asioista viime viikon sairasloman jäljiltä. Tänään myös teemme päivitysten suunnittelua sekä työnjakoa tiimin kesken. Lisäksi minulla on yksi tuotantopäivitys ja mahdollisuuksien mukaan pyrin myös jatkamaan tiiminvetäjämme jättämien asioiden hoitamista.

Saimme tiimin kanssa suunniteltua ensi viikon päivitykset ja tuotantopäivitys sujui ongelmitta. Pääsin myös ajan tasalle tiimimme työtilanteesta sekä suunnittelin ja aikataulutin joitain viikon tehtäviä Todo-listalleni. Sain selvitelyä ja opittua uusia asioita jo aiemmin aloittamaani tehtävään tiiminvetäjämme listalta. En kuitenkaan pysty viemään asiaa loppuun ennen kuin järjestelmäasiantuntija suorittaa asian, jota minä en kehittäjänä pysty. Heti kun järjestelmäasiantuntija saa suoritettua oman osuutensa, pääsen viemään

tehtävän loppuun. Asian selvittelyssä opin yhdestä tuotteemme toiminnallisuudesta lisää ja näen sen pienenä edistymisenä teknisessä osaamisessa.

Tiistai 5.7.

Päivän tehtäviin kuuluu kaksi tuotantopäivitystä joista toisen on valvomassa ja testaamassa toinen tällä hetkellä perehdytettävistä kehittäjistäni. Minun tehtäväni on vain olla opastamassa ja avustamassa tarvittaessa. Sen lisäksi pyrin edelleen edistämään eilistä tehtävää tiiminvetäjämme listalta. Jos aikaa jää niin minulla on tulevia päivityksiä valmisteltavana.

Päivän suunnitelmat menivätkin isolta osin uusiksi, sillä perehdytettäväni hoidettavassa tuotantopäivityksessä tuli ongelmia. Heti päivityksen jälkeen huomasimme vian hakupalvelussa, joka esti koko haun toimimisen. Tilanne vaati nopeaa selvittelyä vian aiheuttaessa suurta haittaa asiakkaalle. Onneksi hakupalvelu on minulle hyvin tuttu ja löysin nopeasti mistä vika johtui. Päivitystä valmistellessa versionhallinnassa oli käytetty yhtä väärää versionumeroa, jonka vuoksi päivityksen mukana asiakkaan ympäristöön päätyi viallinen versio hakupalvelusta. Päädyimme pitämään uuden päivityksen myöhemmin päivällä, jonka minä valmistelin pikavauhtia oikeilla versionumeroilla. Uuden päivityksen jälkeen kaikki oli onneksi hyvin ja haku toimi niin kuin piti. Päivitykseen uppoutui niin paljon aikaa, etten tänään ehtinyt valmistelevaan omia päivityksiäni. Onneksi minulla on aikaa jatkaa päivityksiä vielä huomenna. Tiiminvetäjämme tehtävää kerkesin edistämään hieman, mutta sillekään ei paljoa aikaa jäänyt. Päivän ongelmien kautta huomasin olevani selvästi kehittynyt nopeiden päätösten kanssa sekä teknisen osaamisen ja ongelmanratkonnan kanssa. Pääsin tilanteessa nopeasti ongelman jäljille ja aika jonka tuote oli viallisena asiakkaan käytössä, jäi hyvin lyhyeksi.

Keskiviikko 6.7.

Päivä alkaa ei niin mukavasti työkoneeni käyttöjärjestelmäviolla, joka estää minua työskentelemästä kokonaan. Päätaivoite tänään on siis saada se ensin toimimaan. Samaan aikaan autan ja neuvon minkä voin kahdessa aamun tuotantopäivityksessä puhelimen välityksellä. Koneeni toimimattomuuden ja muiden kehittäjien lomien vuoksi nämä päivitykset jäävät nyt perehdyttävänäni olevien kehittäjien hoidettavaksi, joilla ei tuotantopäivityksistä kokemusta vielä juurikaan ole. Jos saan koneeni toimimaan niin minulla on myös omia päivityksiä valmisteltavana ja yhtä tukitickettiä pitäisi saada myös tänään selviteltyä.

Tuotantopäivitykset menivät hyvin sujuvasti. Pystyin olemaan tarpeeksi tukena ja neuvomaan tiimiläisiäni sen verran että he suoriutuivat päivityksistä hyvin. Koneeni sain jälleen toimimaan teknisen tuen etäneuvonnalla lounasaikaan mennessä. Aikaa jäi tarpeeksi päivitysteni valmisteluun ja jopa ratkomaan tukiticketin, jota tänään oli tarkoituskin selvittää. Uutta osaamista näistä ei juurikaan tullut. Tukiticketin ratkaisuksi riitti vain yhden painikkeen piilottaminen CSS-tyylittelyllä, jottei käyttäjät pääse muokkaamaan asetuksia ympäristössä, joihin näillä käyttäjillä ei asiakkaan toiveesta tulisi olla asiaa.

Torstai 7.7.

Päivän tehtäviin kuuluu kaksi tuotantopäivitystä sekä yritän saada päätökseen edelleen keskeneräisen tehtävän tiiminvetäjämme listalta. Sen eteneminen ei tällä hetkellä vaan ole minusta riippuvainen, vaan vaatii järjestelmäasiantuntijaa edetäkseen. Päätaivoitteena minulla on saada vielä tänään työkaluprojektista REST API-rajapinta viimeisteltyä, ennen kuin tämän viikon jälkeen pääasiallisesti neuvonantajana toimiva kehittäjä jää kesälomalle.

Päivitykset menivät hyvin, mutta tiiminvetäjän tehtävä ei valitettavasti vieläkään edennyt. Järjestelmäasiantuntija, jonka apua tehtävään tarvitsisin, ei ehtinyt katsomaan asiaa vielä tänään. Sovimme että jatkamme asiasta taas maanantaina. Työkaluprojektin REST asia ei myöskään edennyt, sillä emme keksineet toisen kehittäjän kanssa mikä projektissa estää rajapinnan toiminnan.

Kehittäjällä ei myöskään ollut paljoa aikaa minun neuvomiseeni ennen lomansa alkua. Kehittäjä onneksi vihjasi minulle Sovellusarkkitehdin keneltä voin kysyä neuvoa kehittäjän loman aikana. Arkkitehti saattaisi myös osata mahdollisesti neuvoa jopa paremmin tässä kyseissä asiassa.

Viikon 3 raportti 4.-7.7.2022

Viikon kantavana teemana on ollut hyvin vahvasti yllättäviin ja kiireellisiin ongelmiin reagointi ja käsittely. Viikon tapahtumat ovat vaatineet taitoa niin ongelmanratkonnassa, kuin nopeassa päätöksen teossa paineen alla. Molemmat ovat hyvin oleellisia taitoja tavoitteeseeni tiiminvetäjän aisaparina toimimiseen nähden. Samantyyppisiä tilanteita tiiminvetäjä on useasti ratkomassa ja joissa minä olen yleensä pyytämässä häneltä neuvoa. Tämä viikko on vahvistanut kykyäni ja uskoani siihen, että jatkossa pystyn myös itse olla hoitamassa näitä tilanteita avun odottamisen sijaan. Tämä varmasti tulee helpottamaan myös tiiminvetäjämme taakkaa. Tämä tuurausjakso tuntuu olevan hyvä oppimistilaisuus näissä asioissa niin kuin ennalta arvelin. Liian usein päädyn menemään helpomman tien kautta pyytämällä neuvoa tiiminvetäjältä, mutta kun se vaihtoehto nyt on pois käytöstä niin minä päädynkin itse ratkomaan näitä tilanteita. Samaan aikaan tämä sujuvoittaa jatkossa myös muiden osapuolten näkökannalta asioita, kun ei aina jouduta odottamaan yhtä tiettyä henkilöä muilta kiireiltään.

Tekninen osaaminen ei tällä viikolla ole juurikaan edistynyt. Olen selvitelty asiaa tiiminvetäjäni listalta, joka vaatii tietotaitoa sähköpostin verkkotunnusten käytöstä tuotteessamme. Asiakas toivoo, että ympäristöstä tulevat sähköpostit käyttäjille tulisi asiakkaan oman verkkotunnuksen nimissä Valamiksen sijasta. Olen tähän mennessä oppinut siitä jo jonkin verran, mutta en tarpeeksi asian ratkaisemiseksi. Tähänastinen oppi on tullut neuvoa pyytämällä muilta teknisiltä henkilöiltä Valamiksella. Tämä on ollut hyvä esimerkki siitä, että kysyminen muilta kehittäjiltä ja tiimeiltä kannattaa. Aina löytyy joku, joka tietää juuri kyseisestä asiasta paremmin ja pystyy neuvomaan oikeaan suuntaan. Työkaluprojektiin liittyen olisin voinut ehkä jo aiemminkin toimia hieman eri tavalla liittyen sen tämänhetkiseen ongelmaan. Kun REST-rajapinnan kanssa

olemme jo toisen kehittäjän kanssa painineet jo hyvän tovin, ei minulle ole tullut mieleenkään kysellä osaisiko joku asiassa auttaa paremmin. Hyvin samantyyppinen asia kuin tiiminvetäjän kanssa päivityksiin ja Valamis-ympäristöön yleisesti liittyvissä asioissa. Tuntuu helpommalta kysyä vain siltä yhdeltä ja samalta nimetyltä neuvojalta sein sijaan, että selvittäisi olisiko jollain muulla parempaa tietämystä asiasta. Jatkossa aion pyrkiä edistämään asioita selvittelemällä ensisijaisesti henkilöä, joka parhaiten asiassa osaisi neuvoa.

3.4 Viikko 4 (11.-14.7.2022)

Maanantai 11.7.2022

Päivään kuuluu yksi tuotantopäivitys sekä ensi viikon päivitysten suunnittelua tiimin kanssa. Tänään alkaa viimeinen viikko tiiminvetäjämme tuuraajana ennen oman kesälomani alkua. Päivän päätavoite on kartoittaa asiat, joita pitää vielä hoitaa tai vähintään pyrkiä hoitamaan tällä viikolla.

Tuotantopäivitys meni ongelmitta ja saimme suunniteltua ensi viikon päivitykset. Tosin joudumme vielä muuttamaan suunnitelmia uusiksi viikon mittaan. Ensi viikolle on suunniteltu erityisen monta tuotantopäivitystä töissä oleviin tiiminjäseniimme nähden. Minun lisäksi toinenkin kehittäjä on lomalla niin pyrimme vähentämään päivityksiä vielä mahdollisuuksien mukaan. Saimme myös Ops-tiimiläisen kanssa hoidettua loppuun viime viikolla kesken jääneen tehtävän tiiminvetäjämme listalta. Se ei ollutkaan enää kuin yhdestä tietokentästä kiinni, joka piti päivittää ympäristöissä. Taas on hieman samalla lisätty tietotaitoani tuotteestamme. Loput päivästä meni sitten yllätyksenä tulleen päivityksen valmistelun merkeissä ja muuten tiimini tämän viikon töitä hallinnoidessa. Viikon tehtävälistalle ei paljoa töitä vielä kertynyt mikä on ihan hyvä, jotta pystyn keskittymään asioiden järjestelyyn ennen lomani alkua.

Tiistai 12.7.2022

Päivän tuotantopäivityksen lisäksi koordinoin loppuviikon työtilannetta ja pyrin keräämään infopakettia tiiminvetäjälle ensi viikoksi. Lisäksi jatkan

työkaluprojektin REST-asian selvittelyä ja eilen ilmenneen päivityksen valmistelua.

Tuotantopäivityksen jälkeen sain kartoitettua, ettei suurempia uusia tehtäviä enää loppuviikolle pitäisi olla tiedossa. Valmistelen vain tiiminvetäjämme vastuulla olevat ensi viikon päivitykset valmiiksi niin pitkälle kuin voin ja kokoamaan hänelle selvän infopaketin tilanteesta. Listan kerryttämistä en vielä tänään ehtinyt aloittamaan. Sen sijaan käytin suuren osan päivästä työkaluprojektin REST API asiaan, johon sain tänään aiemmin auttaneen kehittäjän vinkkaamalla Sovellusarkkitehdiltä apua. Arkkitehti saikin ongelman ratkaistua, vaikka se ei helppoa ollutkaan. Alkuun koodissa näytti olevan kaikki kunnossa ja testasimme sitä useamman kerran pienillä muutoksilla. Lopulta arkkitehti huomasi kaksi pientä syntaksi- eli oikeinkirjoitusvirhettä koodissa, joiden takia koko rajapinta ei toiminut. Virheet eivät jostain syystä ilmenneet selvästi virheilmoituksinakaan, joka vaikeutti vian etsintää. Ongelman ratkettua pääsen lopultakin siirtymään projektissa eteenpäin.

Keskiviikko 13.7.2022

Päivä alkaa tuotantopäivityksellä. Lisäksi aloitan infopaketin keräystä tiiminvetäjällemme, jotta saan sen huomenna varmasti valmiiksi. Lisäksi testaan mahdollista ratkaisua yhden asiakkaan ongelmaan hakuun liittyen sekä päivitän ja testaan toisen asiakkaan kehitysympäristöä.

Sain kerättyä jo hyvin infoa perusasioista tiiminvetäjällemme, mutta olen varma, että asiaa tulee huomenna vielä paljon lisää. Testaamani ratkaisu hakuongelmaan vaikuttaisi toimivalta, joten seuraava vaihe on selvittää, aiotaanko lomani aikana jo edistämään asiaa asiakkaan käyttämään ympäristöön ja jos aiotaan niin kenen toimesta. Päivitetyn kehitysympäristön testausta minun täytyy jatkaa huomenna, sillä tänään ei vielä riittänyt siihen aikaa. Samaan aikaan aloitin käyttöönoton uudesta työkoneestani, jossa käyttöjärjestelmä vaihtuu MacOS:stä Windows 10:een. Tämän takia odotettavissa on paljon asioista uudelleenopettelua ja selvittelyä miten eri tavalla kaikki toimivat uudella koneella.

Torstai 14.7.2022

Tänään on viimeinen päivä ennen kesälomaani. Päivän päätavoite on kerätä kaikki mahdollinen tarpeellinen informaatio tiiminvetäjäämme varten ensi maanantaiksi, kun hän palaa töihin. Lisäksi pitäisi saada suoritettua testaus ensi viikkoa varten eilen päivittämälleni kehitysympäristölle.

Sain kerättyä hyvin pitkän listan asioita tiiminvetäjälle, mutta silti on sellainen tunne, että jotain on unohtunut. Sain testattua kehitysympäristön niin hyvin kuin sitä tunsin, eikä siellä ilmennyt suurempia ongelmia. En aloittanut enää tänään tarkoituksella mitään uusia tehtäviä tai projekteja, vaan käytin enemmän ajan hyödyksi jatkamalla uuden koneen käyttöönottoa. Lomani jälkeen tarvitsen apua kyllä sen jatkamisessa, kun työkalujen asentamisessa tuli ehkäpä hyvin odotetustikin ongelmia. Onhan kyseessä aivan toisenlainen käyttöjärjestelmä kuin aiemmin. Käyttöönottoa tehdessäni opin Windowsin Linux-alijärjestelmästä Windows Subsystem for Linux:sta (lyh. WSL). WSL on virtualisointityökalu, jonka avulla voidaan käyttää komentorivipohjaista Linux käyttöjärjestelmää Windows käyttöjärjestelmän sisällä. (Microsoft 2022c.)

Viikon 4 raportti 11.-14.7.2022

Viimeinen työviikko ennen lomaani on nyt ohi. Viikkoon kuului paljon asioiden valmistelua lomani ajaksi niin, että tiiminvetäjämme on mahdollisimman helppo palata töihin oman lomansa jälkeen. Siihen liittyi pääasiassa vain tiedonkeruuta sekä päivitysten normaalia valmistelua ja informoimista, joka olisi liian myöhäistä tehdä vasta ensi viikolla.

Viikon alussa sain muiden avustuksella ratkaistua parikin eri ongelmaa. Ensimmäinen oli tehtävä tiiminvetäjämme listalta, joka liittyi asiakkaan sähköpostiosoitteen muuttamiseen. Asiakas toivoi, ettei Valamis-ympäristönsä lähettämien sähköpostien verkkotunnus olisi oletuksena oleva valamis.com, vaan sähköpostit tulisivat asiakkaan yrityksen nimissä. Minun tehtävänäni ei ollut kuin päätteen päivittäminen ympäristön asetuksiin ja testaaminen. Edellisellä viikolla tämä muutos ei toiminut, mutta tällä viikolla sain selville, että pääte piti päivittää kahteen eri kohtaan toimiakseen, mutta aiemmin huomasin niistä vain toisen.

Toinen viikon ratkaistuista ongelmista oli työkaluprojektin REST API-ongelma, jonka ratkaisi ohjelmistoarkkitehti, jolta pyysin apua sen ratkaisuun. Vaikka ongelma oli lopulta kiinni vain pienistä syntaksivirheistä, opin selvityksen aikana virheenetsintää paikallisessa kehitysympäristössä sekä hieman REST API:n toiminnasta. Kokeilimme niin montaa eri asiaa ennen ratkaisun löytymistä, että uskon kerrytetyn ongelmanratkaisutaidon auttavan huomattavasti, kun seuraavan kerran tulee vastaan ongelmatilanne kehitystyössä.

Seuraamiini aihealueisiin nähden viikolla tapahtui hieman teknisen osaamisen kertymistä ja niistä ainakin sähköpostipäätteen tuntemuksesta voi olla tulevaisuudessa hyötyä. Varmasti jossain kohtaa tulee vastaan uusi tilanne, jossa päätettä täytyy muuttaa, tai olen selvittelemässä siihen mahdollisesti liittyvää ongelmaa. Lisäksi tiimimme toimintatapoihin pyrimme miettimään muutosta tällä viikolla yhdessä palaverissa sekä Slack-viesteillä palaverin jälkeen. Kesälomakauden jälkeen jatkamme vielä suunnittelua suuremmalla joukolla oikeiden muutosten saavuttamiseksi. Ongelmana on kommunikaatio minun tiimini sekä Tech lead-tiimiläisten välillä. Tech leadit eli TL:t vastaavat asiakkuuksien tarpeiden ja toiveiden täyttämistä liittyen asiakkaiden omiin ympäristöihin. Tätä varten TL:t tekevät monesti itsekin muutoksia asiakkaiden ympäristöjen lähdekoodiin. Monesti nämä muutokset vaativat päivityksen ja sen että minun tiimini on tietoisia muutoksista voidaksemme päivittää ne asiakkaiden ympäristöihin. Ongelmanamme on, että tällä hetkellä tiimeillämme ei ole toimivaa tapaa, jolla TL:t informoivat tiimiäni päivitettävistä muutoksistaan. Samalla tavalla tiimillämme ei ole hyvää tapaa informoida TL-tiimiä tulevista päivityksistä, joissa on mahdollista näitä muutoksia päivittää. Minullakin on tähän ideoita, mutta en tiedä tuleeko niistä mitkään käyttöön, ennen kuin saamme kunnolla palaveroitua aiheesta.

3.5 Viikko 5 (1.-3.8.2022)

Maanantai 1.8.2022

Tänään on ensimmäinen päivä loman jälkeen, joten tehtäviä ei vielä tälle päivälle ole. Tämän takia tavoitteena päivälle on vain päästä ajan tasalle tiimin tilanteesta ja avonaisista tehtävistä.

Onnistuin pääsemään aika hyvin kärryille tiimin tilanteesta, eikä minulle näyttäisi olevan toistaiseksi paljoa tehtäviä tälle viikkoa luvassa. Se helpottaa pääsemään taas kiinni työntekoon rauhassa. Tämän päivän käytin isoksi osaksi jatkamalla uuden työkoneeni käyttöönottoa. Se vaikuttaisi olevan jo pikkuhiljaa kunnossa suoriutumaan jo ainakin joistain työtehtävistä. Kokonaisvaltainen käyttöönotto ja edellisestä koneesta luopuminen vaatii tosin vielä lisää työtä. Varsinaisia työtehtäviä minulla ei vielä tänään ollut yhden ensi viikon tuotantopäivityksen valmistelua enempää. Huomenna aloitan sitten työt kyseisen asiakkaan kehitysympäristöjen päivittämisellä.

Tiistai 2.8.2022

Päivän tavoitteina päivittää tämän kehitys- ja testausympäristöt ensi viikon tuotantopäivitystä varten sekä suorittaa testaus päivityksen jälkeen. Lisäksi jatkan uuden työkoneeni käyttöönottoa ja työkalujen asennusta.

Kehitys- ja testausympäristöjen päivitys meni ongelmitta eikä testauksessakaan ilmennyt ongelmia. Loppupäivän käytin uuden työkoneen kanssa.

Käyttöönottoprosessi pääasiassa alkuun vaatii opiskelua WSL:stä, johon tutustumista aloitin jo enne lomaani. Järjestelmän opiskelu edistämään osaamistani työhöni liittyen siltä osin, että osaan suoriutua työtehtävistäni uudella työkoneellani. Lisäksi pystyn myös tulevaisuudessa neuvomaan muita, jotka siirtyvät käyttämään samaa käyttöjärjestelmää.

Keskiviikko 3.8.2022

Tänään tavoitteena on jatkaa työkaluprojektin parissa, kun uusi työkoneeni alkaa olla näillä näkymin kunnossa, jossa pystyn sillä jo työskentelemään normaalisti. Ensimmäisenä tehtävänä olisi aiemmin Javalla luomani testi REST-aplikaation kääntäminen Kotlin-ohjelmointikielelle, jolla alkuperäinen työkalu on tehty. Applikaatio täytyy myös samalla integroida alkuperäisen työkalun lähdekoodiin.

REST-aplikaatio on nyt käännetty Kotlin-kielelle ja integroitu työkaluun, mutta sen oikeellisuudesta ja toiminnallisuudesta en vielä tiedä. Aikaa ei sen testaamiseen tänään riittänyt. Eri käyttöjärjestelmän kanssa jatkokehittäminen

ei ollutkaan niin yksinkertaista konetta vaihtaessa. Ongelmia tuotti oikean Java version asentaminen koneelle niin, että se olisi yhteensopiva projektin sekä WSL-järjestelmän kanssa. Tähän sekä applikaation kääntämisen suorittamiseen sain apua eräältä tuotantokehityksen ohjelmistokehittäjältä. Tosin kummallakaan meistä ei osaamista Kotlin-kielestä ole, joten kääntäminen tapahtui lähes täysin IDE-ohjelmiston virheenkorjausten perusteella. Seuraavaksi tarvitsen apua joltain kehittäjältä, joka kieltä ymmärtää.

Huomenna minulla kuitenkin on vapaapäivä, joten tämä viikko jää hieman lyhyeksi.

Viikon 5 raportti 1.-3.8.2022

Tämä viikko meni aika kevyesti, sillä kiireellisiä työtehtäviä minulle ei vielä asetettu, jotta pääsen rauhassa kiinni työntekoon loman jälkeen. Suurin osa viikosta meni uuden työkoneen parissa ja sain kuin sain sen kutakuinkin käyttövalmiiksi. Suurimpana haasteena koneen kanssa on täysin erilainen käyttöjärjestelmä kuin aiemmin. Valamiksella on aina käytetty Mac-koneita kehitystyössä, mutta uusien Mac mallien laitteistomuutosten vuoksi osa käytettävistä työkaluista ei ole enää yhteensopivia niiden kanssa. Toistaiseksi tosin järjestelmän vaihtaminen ei tunnu aiheuttavan liian suurta ongelmaa ulkoisten työkalujen ollessa käytettävissä yhtä lailla Linuxin, kuin Mac-koneiden kanssa yhteensopivia. Linux-käyttöjärjestelmä on minulle entuudestaan jo aika tuttu, joka helpottaa opettelua WSL:än kanssa.

Toinen viikon pienempi haaste oli työkaluprojektin jatkaminen uudella koneella. Ensimmäisenä oli kehitysympäristön saaminen tilaan, jotta kehitystä voitaisi jatkaa. En ole aikoihin tehnyt suuremmin ohjelmointia, joten kehitysympäristön valmistelu ja periaatteet eri Java-versioiden kanssa eivät ole ollenkaan tuoreessa muistissa. Pääasiallisissa työtehtävissäni ei tällaisia tarvitse juuri miettiä. Seuraavana haasteena oli koodin kääntäminen Javasta Kotliniin. Molempiin näistä sain apua aivan pyytämättä, kun tuotantokehityksen kehittäjä tuli käymään työpisteelläni liittyen aivan toiseen asiaan. Tämä kehittäjä vain totesi ongelman vaikuttavan mielenkiintoiselta ja siltä, että hän haluaa ratkaista sen. Ilman apua en tiedä olisinko edes saanut ongelmia ratkaistua vielä tämän viikon aikana.

Seuraamiini aihealueisiin liittyen ei edellä mainituista haasteista kerryttämäni teknistä osaamista lukuun ottamatta ilmennyt tällä viikkoa mitään. Tämä tosin johtuen osittain siitä, että palasin vasta kesälomalta enkä vielä päässyt täysin vielä työtehtäviini kiinni.

3.6 Viikko 6 (8.-11.8.2022)

Maanantai 8.8.2022

Päivän tehtäviin kuuluu yksi tuotantopäivitys sekä työnjakoa tiimin kanssa tulevista päivityksistä. Tavoitteena päästä jatkamaan työkaluprojektia ja/tai tarvittaessa opiskelemaan Kotlin-ohjelmointikieltä projektia varten.

En onnistunut päivän tavoitteissa tänään alkuunkaan. Työskentelin tänään ensimmäistä kertaa etänä uudella työkoneellani ja se toi mukanaan uusia ongelmia uuden työkoneeni kanssa. Käytinkin melkein koko päivän selvitellessä ongelmia VPN-erillisverkon ja WSL:n välillä. VPN ei toimi kunnolla yhteen virtualisointiin perustuvan WSL:n kanssa ja se vaatii ylimääräisiä toimenpiteitä toimiakseen. VPN:än kanssa on ollut ongelmia myös aiemmalla työkoneellani, mutta uuden kanssa vaikuttaisi olevan entistä monimutkaisempia sellaisia. Lisäksi sain tänään selvitettäväkseni tukiticketin, joka ei loppujen lopuksi vaatinut toimenpiteitä, vain yhteydenottopyynnön tuen kautta asiakkaalle. Tiketti koski tuotteen osaan muutoksen tekoa, jota ei kuitenkaan voida tehdä. Sen sijaan asiakas pääsee haluttuun lopputulokseen toisella tapaa.

Tiistai 9.8.2022

Tehtävinäni ja tavoitteinani tänään on suorittaa päivitys yhden asiakkuuden kehitysympäristöihin. Suoritan siellä myös testauksen ensi viikon tuotantopäivitystä varten. Lisäksi jatkan eilisen VPN ongelman ratkomista.

Päivitys ja testaus sujuivat hyvin. Lisäksi sain tänään selvitettäväksi jo aiemmin suljetun tukiticketin liittyen asiakkaan hakupalveluun. Selvitin samaista ongelmaa ennen lomaani ja sen piti olla korjattu lomani aikana. Nyt kuitenkin asiakas on ilmoittanut ongelman olevan läsnä edelleen. En siihen vielä tänään saanut

selvyyttä ja jatkan sen tutkimista huomenna. Uuden työkoneeni VPN-ongelma johti siihen, että päädyin päivittämään Windows käyttöjärjestelmän uuteen versioon 11. Se sisältää paremmin työkaluja ja ominaisuuksia, joiden pitäisi auttaa virtualisoinnissa ja edesauttaa VPN-ongelman ratkaisussa.

Keskiviikko 10.8.2022

Päivän päätavoitteena on jatkaa uuden koneen ongelmien ratkaisua. Lisäksi tuotteestamme on tullut jälleen uusi versio, jonka päivitän vielä samaan asiakkuuteen kuin eilen. Näin siksi että päivittäisimme tuotantoympäristön mahdollisimman uuteen versioon kerralla ensi viikolla.

Kehitysympäristöt sain päivitettyä ja testattua ilman ongelmia. Uuden koneeni ongelmista pääsin eteenpäin, sillä käyttöjärjestelmän päivitys auttoi asiaa huomattavasti. Tosin sitä mukaa kun edellisiä ongelmia ratkesi, ilmeni vain uusia. Tämä ei sinänsä ole uutta, sillä koko käyttöönotto on mennyt aika lailla samantapaisesti tähänkin asti. Siitä huolimatta edistystä tapahtuu koko ajan. Suureksi haasteeksi prosessin aikana on noussut Windows koneiden käytön oleminen hyvin tuore asia Valamiksella. Tästä syystä ei sisäistä dokumentaatiota tai tietotaitoa vielä paljoa ole. Onneksi tietoa aiheesta löytyy silti netistä paljon, kun en selvästi ole ainut näiden asioiden kanssa paininut kehittäjä. Ainakin tiedonhakutaitoni ja tietotaito Linuxin kanssa työskentelystä saa hyvää harjoitusta tämän aikana, kun kaikki ei tulekaan valmiina ja selitettynä. Samalla mahdollisesti edesautan muiden työskentelyä, jotka ovat tulevaisuudessa siirtymässä käyttöjärjestelmästä toiseen.

Viikon 6 raportti 8.-10.8.2022

Työviikkoni päättyi lyhyeen poikani sairastuessa, jonka vuoksi en voinut olla torstaina töissä. Siitä huolimatta viikko on tuonut tullessaan paljon uusia haasteita ja tietotaitoa jatkaessani uuden koneeni käyttöönottoa ja sen ongelmien ratkaisua. Tällä viikolla on erityisesti tullut selväksi miten uutukainen asia Windows-koneiden käyttö Valamiksella on. Vasta pienellä osalla henkilöstöstä on Windows-koneita käytössä ja heistä vain murto-osa on edes jokseenkin samankaltaisessa roolissa kuin minä. Aivan alkuun sain perusasioihin ihan hyvin neuvoja, mutta vähän syvemmälle omiin työtehtäviini

mennessä ei tietoa enää niin löytynytkään. Toisaalta tämä on erittäin hyvä tilaisuus oppia uutta ja samalla myös edesautan muita samaan tilanteeseen päätyviä. Tämä myös hyvin paljon rakentaa asiantuntijuuttani omissa työtehtävissäni ja osana tiimiäni, kun Windows-koneiden käyttö yleistyy kehittäjien keskuudessa. Ensi viikolla minun täytyy myös alkaa päivittämään sisäistä dokumentaatiomme, kun siellä on ilmennyt puutteita selvitystyöni myötä.

Ratkaistavat ongelmat viikon aikana pyörivät myös uuden koneen käyttöönoton ja eritoten virtualisointi työkalu WSL:n ympärillä. Olen viikon aikana selvitelty ongelmia graafisten Linux työkalujen käytöstä WSL:llä, joiden vuoksi päädyin päivittämään koneeni käyttöjärjestelmän uuteen Windows 11:sta. Näitä työkaluja en alkuun saanut ollenkaan toimimaan, mutta asiasta lukemalla ja kyselemällä muilta Valamikselta selvisi, että helpoin tapa saada työkalut toimimaan on järjestelmäpäivitys. Windows 11:n mukana tuleva uudempi version WSL:stä tukee näitä työkaluja oletuksena ilman ylimääräisiä ohjelmia. Tämän ratkaistun alkoi selvitys VPN-sovelluksen ongelmien kanssa. Ohjelma muuten on täysin komentorivipohjainen, mutta yhteyttä luodessaan se avaa hetkellisesti graafisen kirjautumisikkunan. Tämä ikkuna ei oletuksena kuitenkaan pystyntykään aukeamaan. Onneksi eräs järjestelmäasiantuntija tiesi mistä ongelmasta on kyse, joten ongelma oli nopeasti ratkaistu. Ubuntu Linux WSL-käyttöjärjestelmä ei sisältänyt joitain ohjelmistopaketteja, joita sovellus tarvitsi käynnistääkseen graafisen ikkunan. Kun sain selvitettyä ja asennettua tarvittavat paketit, sovellus käynnistyi. Tosin tämän jälkeen ilmeni vielä uusi ongelma, johon saatoinkin ehkä jo löytää syyn, mutta aikaa ei riittänyt enää mahdollisen ratkaisun testaamiseen.

3.7 Viikko 7 (15.-18.8.2022)

Maanantai 15.8.2022

Viikko alkaa jälleen tuotantopäivityksellä, jonka lisäksi tiedossa on seuraavien päivitysten työnjakoa. Päättävöitteena jatkaa VPN-ongelman ratkaisua, johon viime viikon selvittelyjen jälkeen olen löytänyt kokeiltavia asioita ratkaisun löytämiseksi.

Päivitysasiat sujuivat normaaliin tapaan ilman ongelmia. Sain tänään VPN-sovelluksen toimimaan ilman virheilmoituksia. En ole kuitenkaan vielä testannut sovellusta työkalujemme kanssa. Ongelmat johtuivat ensin järjestelmäasetuskriptin aikana tapahtuvasta "puhdistuksesta", joka pyyhki yhteyden järjestelmän ja graafisien ohjelmien välillä. Ratkaisu löytyi skriptin julkaisusivustolta, kun ongelma oli ilmennyt muillakin käyttäjillä ja sivustolla oli asiasta jo kysytty. Toinen ongelma oli itse VPN-sovelluksen käynnistysprosessissa. Prosessin yksi skripti käyttää vanhentunutta logiikkaa, joka ei ole yhteensopiva uudempien Ubuntu Linux-käyttöjärjestelmien kanssa. Vika korjaantui korvaamalla skripti päivitetyllä versiolla.

Tiistai 16.8.2022

Päivän tavoitteena on testata nyt toimivaa VPN-ohjelmaa työkalun kanssa, jolla voidaan luoda paikallinen Valamis-kehitysympäristö. Työkalun toimivuus on hyvin oleellinen, sillä sen vuoksi koko työkoneeni vaihto on tarpeellinen.

Vaikka eilen sainkin itse VPN-ohjelman toimimaan, ei se jostain syystä vielä täysin toimi yhteen kehitystyökalun kanssa. Työkalu siis luo paikallisen pilvikehitysympäristön, jota käytetään selaimen kautta. Jostain syystä VPN silti estää yhteyden ympäristöön. Se ei kuitenkaan täysin estä työkalun toimintaa, koska ympäristön pystyy kuitenkin luomaan. Yritin selvittää ongelmaa tuloksetta ja tarvitsen sen kanssa vielä apua ratkaisun saavuttamiseksi. Yritin jo kysyä tänään apua sovellusarkkitehdiltä, joka on ollut mukana selvitysprosessissa mutta hänellä oli muita kiireitä. Päivän tavoitteista poiketen sain ratkaistua asiakkaan ongelman, joka tuli jatkoselvitettäväkseni viime viikolla. Ongelma liittyi asiakkaan hakupalveluun ja olin asiaa selvittelemässä jo ennen lomaani. Ongelma ei ollut suuri ja sen ratkaisu olisi ollut ennalta minulla jo tiedossa, mutta lomani alkaessa kesken selvityksen en enää muistanut koko asiaa loman jälkeen.

Keskiviikko 17.8.2022

Päivän tavoitteena on yhden asiakkaan kehitysympäristöjen päivittäminen sekä työkaluprojektin jatkaminen. Aion kokeilla käyttää projektissa aiemmin luotuja REST-testiapplikaation tiedostoja alkuperäisessä Java muodossaan. Java- ja

Kotlin-ohjelmointikielien pitäisi toimia yhteen, joten arvelen että olisi helpompaa jatkaa kehitystä ennemmin minulle jo tutulla kielellä, kuin yrittää selvittää Kotlin-kieleen kääntämisen ongelmia.

Sain päivityksen tehtyä ja integroitua testiapplikaation työkaluprojektiin. Tosin sen toimimaan saaminen vaatii vielä lisätyötä. Sen sijaan sain tänään apua VPN-ongelman selvittämiseen ja asia ei varsinaisesti ratkennut, mutta tuli päätökseensä tältä erää. VPN:än käyttö ei ole välttämätöntä työkalun kanssa, joten sen yhteensopimattomuus ei pitäisi estää työkalun käyttöä kehitystyössä. Valamiksen VPN:än kanssa työskentelevä järjestelmäasiantuntija aikoo asiaa vielä selvittää siltä varalta, jos jossain vaiheessa asiasta muodostuu ongelma myöhemmin.

Torstai 18.8.2022

Aloitan päivän vastailemalla kysymyksiin asiakkaalta liittyen aiemmin viikolla korjattuun hakuongelmaan. Asiakas tarvitsee tietoa, kuinka hakua täytyy jatkossa käyttää vanhojen ongelmien välttämiseksi. Aiemmasta ongelmasta on myös ilmennyt johdannaisena uusi ei niin vakava ongelma, joka vaatii alustavaa selvittelyä. Tänään jatkan myös työkaluprojektin parissa ja pyrin saamaan REST-applikaation työkaluun integroinnin kuntoon.

Sain mielestäni hyvin vastattua asiakkaan kysymyksiin ja ainakin Valamiksen päästä sain hyvää palautetta kattavasta selityksestä. Uusi ongelma vaatii laajempaa selvittelyä kehittäjien kesken ja voi mahdollisesti mennä jopa tuotekehitykseen asti. Joka tapauksessa ainakaan toistaiseksi minä en pysty asialle mitään tekemään. Onnistuin saamaan REST-applikaation integroinnin toimimaan samalla lailla kuin aiemmalla testiversiollakin. Projektissa tämän onnistumisen saavuttaminen lisäsi ymmärrystäni Liferay-komponenttien toiminnasta sekä yleisesti teknistä tietotaitoani ohjelmistokehityksestä käytettävillämme tekniikoilla. Vaikka en itse kehittäjätehtävissä pääasiassa työskentelekään, tämä helpottaa ymmärtämään paremmin tuotteemme toimintaa esim. vikatilanteiden ratkaisussa. Eritoten tämä kuitenkin avittaa tämän kyseisen projektin loppuunsaattamisessa.

Viikon 7 raportti 15.-18.8.2022

Viikko oli mielestäni erittäin hyvä ja sisälsi paljon uutta oppia ja monta onnistumista. Erityisesti pari viikkoa kestäneen pelkästään jatkuvien uusien ongelmien kanssa painimisen jälkeen on hyvin mukava saada paljon edistystä aikaisesti. Vieläpä useammassa asiassa peräkkäin. Viikko on monella tapaa kehittänyt teknistä osaamistani niin työtehtävieni parissa, kuin käyttämiemme teknologioiden saralla.

VPN-ongelmat ovat näiltä osin ohi ja osaan nyt itse sekä ohjeistaa muita, kuinka se saadaan toimimaan WSL:än kanssa. Myös uusi työkoneeni on tilassa jossa aivan lähiaikoina pystyn siirtymään koneen täysipäiväiseen käyttöön ja palauttamaan vanhan koneeni tyhjennettäväksi. Ennen siirtymää on vain jäljellä Valamoksen sisäisen dokumentaation päivitys, jota jo tällä viikolla aloittelin. Tämän jälkeen aion myös vielä kerran suorittaa kertaalleen päivitetyn dokumentaation ohjeet itse varmistuakseni sen oikeellisuudesta.

Toinen iso onnistuminen tapahtui asiakkaan selvitettyjen hakupalveluongelmien kanssa. Asiakkaan ongelmiin on haettu ratkaisua jo koko kesän ajan ja minä olen ollut mukana selvityksessä hyvin tiiviisti. Tämä siksi koska olen tehnyt paljon töitä hakupalvelumme kanssa jo työsuhteeni alusta asti, joten palvelu on minulle hyvin tuttu. Ongelma oli kaksiosainen, joista ensimmäinen ratkesi juuri lomani alun aikoina. Lomien takia kuitenkin minun ja muiden asiaa selvittäneiden henkilöiden töissä olemisen vaihtuvuus aiheutti sen, että toinen osio korjauksesta jäi tekemättä välittömästi. Itse en myöskään asiaa lomalta palattuani muistanut ollenkaan. Vasta kun asiakas ilmoitti ongelman olevan edelleen olemassa, rupesin selvittämään mistä on kyse. Tapauksen myötä sain hyvän esimerkin siitä, millaista tietoa vikatilanteissa asiakkaalta kannattaa pyytää. Ensin kun asia tuli ilmi ja kävin itse vikaa testaamassa, en saanut aikaiseksi samaa vikaa kuin asiakas. Lisätietojen myötä huomasin, että tämä johtui toisesta osasta korjausta tai pikemminkin sen puutteesta asiakaskäyttäjillä. Omalle testikäyttäjälleni olin sen jo aiemmin kesällä tehnyt minkä vuoksi en itse vikaa havainnut. Ongelma ratkesi, kun sain tiiminvetäjältäni vinkin, kuinka sama saadaan tehtyä kaikille asiakkaan käyttäjille kerralla. Asiakas on nyt hyvin tyytyväinen ja se todella palkitsee pitkään jatkuneen selvitystyön.

Viimeinen viikon onnistuminen tuli työkaluprojektin kanssa. Pitkään jatkuneen testailun jälkeen sain aloitettua alkuperäisen työkalun jatkokehittämisen. Samalla kasvatin paljon tietotaitoani niin REST API, kuin Liferay teknologioiden parissa. Integraation ongelmat pääosin löytyivät projektin rakenteesta. REST-aplikaatio täytyi eriyttää työkalussa omaksi komponentiksi sen ollessa eri ohjelmointikielellä tehty kuin itse työkalu. Lisäksi osa applikaation konfiguraatioista puuttuivat vielä kokonaan. Nämä hoksasin vertaamalla työkaluprojektin tiedostoja testiapplikaatioon, jolloin huomasin puuttuvat asiat. Viimeisenä ongelmana löysin vielä yhden pienen syntaksivirheen, jonka jälkeen applikaatio alkoi toimimaan. Opetuksena tässä olkoon se, että joskus koko ohjelman toimiminen voi olla kiinni vain yhdestä ylimääräisestä välilyönnistä. Viikko on monella tapaa kehittänyt teknistä osaamistani niin työtehtävieni parissa, kuin käyttämiemme teknologioiden saralla.

3.8 Viikko 8 (22.-25.8.2022)

Maanantai 22.8.2022

Päivän tehtäviin kuuluu yksi tuotantopäivitys sekä tulevien päivitysten suunnittelua. Tavoitteena päivälle on pohtia ja kerätä listaa keskusteltavista asioista huomista palaveria varten, jonka tarkoituksena on työkaluprojektin jatkon tekninen suunnittelu mukana olleiden henkilöiden kanssa. Pyrin myös jatkamaan projektin kehitystyötä.

Sain listattua palaveria varten jonkin verran aiheita, mutta vähemmän kuin mitä alun perin palaverin varatessani arvelin. Palaverin varaamisen jälkeen olen saanut vietyä projektia vähän eteenpäin, jonka myötä pari aiempaa ihmetystä olen saanut jo selvitettyä. Palaveri on silti hyödyllinen, jotta saan selkeämmän kuvan jäljellä olevista asioista ja siitä, mihin kehitystyössä seuraavaksi kannattaa keskittyä. Sain tänään myös edistystä aikaiseksi itse työkalun kehityksessä. Käytin suurimman osan päivästäni opiskellen ja kokeillen tapoja saada Kotlin- ja Java-komponentit toimimaan yhteen. Päivän päätteeksi onnistuinkin tehtävässä ja työkaluun saa nyt käyttöliittymästä yhteyden luomani REST-rajapinnan kautta.

Tiistai 23.8.2022

Päivän tavoitteena saada ideoita ja ohjeita päivän palaverista työkaluprojektiin. Palaverin pohjalta jatkan kehitystyötä eteenpäin.

Sain palaverista enemmän irti kuin osasin toivoakkaan. Nyt minulla on paljon selkeämpi kuva projektin jatkosta ja mihin asioihin minun seuraavaksi täytyy paneutua edistääkseni sitä. Palaverin pohjalta jatkoinkin jo tänään kehitystyötä aloittamalla rakentamaan käyttäjän validointia. Tarkoitus on, että työkalua pystyisi käyttämään vain ja ainoastaan järjestelmävalvojan roolissa oleva käyttäjä, joka on myös Valamiksen työntekijä. Näin varmistetaan, ettei kuka tahansa voi mennä käynnistelemaan prosessia ja aiheuttamaan sillä vahinkoa tietämättömyyttään. Sain tänään aikaiseksi jo karkean version käyttäjän roolin tarkistuksesta, jonka kanssa jatkan vielä huomenna.

Keskiviikko 24.8.2022

Päivän päätavoitteena jatkaa eilistä kehitystyötä käyttäjän validoinnissa. Lisäksi tehtävänäni on suorittaa päivitys asiakkaan kehitysympäristöön.

Sain päivityksen suoritettua ongelmitta. Sain myös tänään tehtyä loppuun asti työkaluprojektin käyttäjävalidoinnin niin käyttäjän roolin, kuin Valamiksen työntekijänä olemisen osalta.

Mielenkiintoisinta tässä päivässä kuitenkin oli keskustelut tiimimme toiminnasta ja tulevaisuudesta ensin tiiminvetäjämme kanssa kahdestaan ja tästä jatkona kolmestaan hänen ja tiimimme esimiehen kanssa. Sain samalla kertaa myös palautetta omasta toiminnastani tiimissämme. Tiiminvetäjämme näkökulmasta päivityksiin liittyvissä asioissa olemme jo samalla viivalla niin tiimin toiminnan hallinnoinnin, kuin sen vastuun osalta. Tämähän siis täyttää jo isoilta osin opinnäytteeni yhdestä päätavoitteista tulla tasapuoliseksi aisapariksi tiiminvetäjällemme.

Torstai 25.8.2022

Päivän tavoitteina suorittaa ensimmäinen testiajo tiiminvetäjämme kanssa keskeneräisellä työkalulla, jota kehitän. Lisäksi asiakkaalla on jälleen ongelmia

hakunsa kanssa, jonka korjasimme vähän aikaa sitten. Pyrin ratkomaan asiakkaan ongelman ja antamaan ohjeistusta jatkoa varten.

Asiakkaan ongelmat haun kanssa eivät toistaiseksi tarvitse toimenpiteitä minulta. Asiakkaan ongelmat johtuvat täysin tämän omista toimista korjauksen jälkeen. Asiakas ei ole noudattaneet antamaamme ohjeistusta, kuinka hakua pitäisi jatkossa käyttää ja ovat näin aiheuttaneet samankaltaisen ongelman kuin oli myös aiemmin. Suoritimme testausajoa työkaluprojektiin huonoin tuloksin. Jostain syystä työkalu ei pysty suorittamaan toimintoja, joita sen pitäisi. Ohjelman suorittaminen tyssä heti alkuunsa, emmekä vielä pystyneet selvittämään mistä tämä johtuu. Vaikuttaisi kuitenkin virhelokien perusteella siltä, että ongelmalla on jotain tekemistä integroimani REST-applikaation kanssa. Tosin se vaikuttaa hyvin erikoiselta syytä, sillä applikaatio suoriutuu omasta tehtävästään virheestä huolimatta. Jatkamme selvitystä ensi viikolla.

Viikon 8 raportti 22.-25.8.2022

Viikon työtehtävät pyörivät vahvasti työkaluprojektin ympärillä. Projektiin on nyt kesälomakauden jälkeen löytymään rutkasti aikaa koko tiimimme ollessa töissä, ja kesän alussa perehdyttämäni uudet tiimiläiset ovat kehittyneet kesällä hyvin tehokkaiksi työssään. Myös uusi työkoneeni on jo täysin toimintakunnossa eikä siihenkään tarvitse enää käyttää aikaa. Tällä viikolla luovutin jo vanhan koneeni tyhjennettäväksi, kun en sitä enää tarvitse.

Viikon oleellisimpana teemana on ollut teknisen tietotaidon lisääminen. Olen viikon aikana selvittellyt paljon asioita projektiani varten, joista olennaisimpana oli opetella Java- ja Kotlin-ohjelmointikielten yhteensovittaminen REST-applikaation ja alkuperäisen työkalun yhteyden luomiseksi. Asiaa ei yhtään helpottanut kovin pitkä tauko siitä, kun olen kunnolla päässyt ohjelmoimaan viime kerran. Näin ollen ongelmia lisäsi, etten aivan muista ohjelmointiin liittyvien termien tarkoitusta sekä IDE-työkalun asetuksien asettamista. Eritoten virheentarkistusten määrittely tuotti alkuun hankaluuksia, kun projektissa käytetään kahta eri ohjelmointikieltä. Kun näistä ongelmista pääsin, on ollut todella mukavaa päästä pitkästä ajasta ohjelmoimaan ja oppimaan uutta sillä saralla. Vaikka käytän projektissa minulle entuudestaan tuttua ohjelmointikieltä, tulee uutta oppia ohjelmassa tarvittavien Liferay-komponenttien käytöstä. Näistä

sain tietoa alkuviikon palaverissa muilta kehittäjiltä sekä Liferayn omasta API-dokumentaatiosta (Liferay Inc. 2022d). Tällä viikolla niihin liittyi rakentamani käyttäjän validointi työkalun suoritusta varten. Molemmat tiedot saadaan tarkistettua käyttäjätiedoista, jotka voidaan hakea käyttäen Liferayn komponentteja. Käyttäjätiedot rekisteröityvät käyttäjää luodessa Valamis-ympäristöön, josta työkalu tarkistaa käyttäjälle myönnetyt roolit sekä sähköpostin verkkotunnuksen. Verkkotunnuksesta ilmenee, onko käyttäjä Valamiksen työntekijä.

Viikkoon liittyi myös olennaisesti toinen seuraamistani aihealueista kehittyä tasavertaiseksi asiapariksi tiiminvetäjällemme. Viikolla ei sinänsä tullut edistystä aiheen tiimoilta, mutta aihe ilmeni keskustellessamme tiimimme tilanteesta tiiminvetäjämme ja pomomme kanssa. Keskustelimme tiimimme rakenteesta ja jatkuvasti muuttuvasta kokoonpanosta, ja siitä miltä tiimin tulevaisuus näyttää. Keskustelun aikana tiiminvetäjämme kehui toimintaani päivitystehtävissä ja sanoi minun olevan jopa suuremmassa roolissa niihin liittyvissä asioissa. Tämä siksi, että tiiminvetäjämme on tämän tiimimme tehtävien lisäksi mukana aktiivisesti yhden asiakkaan teknisenä vastuuhenkilönä, joka vie suuren osan hänen työajastaan. Lisäksi tällä hetkellä Valamis-ympäristöjen päivityksiä suorittavaan Cloud-tiimiimme kuuluu meidän kahden lisäksi vain minun perehdyttämiäni kehittäjiä. Se miten tiimimme muotoutuu niin minun ja tiiminvetäjämme roolijaon, kuin mahdollisesti muuttuvan tiimirakenteen kanssa on vielä kysymysmerkki. Odotettavissa kuitenkin keskustelun perusteella on, että muutoksia lähitulevaisuudessa on tiedossa ja minulla voi olla mahdollisesti aiempaa isompi rooli tiedossa niihin liittyen.

3.9 Viikko 9 (29.8.-1.9.2022)

Maanantai 29.8.2022

Päivän tehtäviin kuuluu yksi tuotantopäivitys sekä tulevien päivitysten suunnittelua tiimin kanssa. Lisäksi pidämme tiiminvetäjämme kanssa ensimmäisen viikoittaisen palaverin työkaluprojektiin liittyen. Alamme pitämään palavereita varmistamaan projektin etenemisen ja pitämään yllä säännöllisyyttä kehitystyölle. Päivän tavoitteena jatkaa kehitystyötä ja/tai selvitystä viime viikolla ilmenneiden ongelmien kanssa.

Päivitys asiat sujuivat normaaliin tapaan ja sain tällä kertaa yhden sijasta kaksi päivitystä hoidettavakseni, koska tiimikokoonpanomme pienenee tämän viikon jälkeen. Kaksi päivitystä ei kuitenkaan ole vielä millään tasolla paljon, joten työkaluprojektiin riittää varmasti hyvin aikaa. Työkaluprojektin ongelma ei vielä tänään selvinnyt, mutta sain hieman vielä rajattua mahdollista alkuperää ongelmalle. Pidämme huomenna palaverin projektissa aiemmin auttaneen sovellusarkkitehdin kanssa, jos hän keksisi ongelmaan syyn. Sain tänään silti jatkettua hieman kehitystyötä ongelmasta huolimatta. Tein toiminnallisuuden käyttäjän käyttöliittymän tekstikenttiin kirjoittaman tiedon lähettämiseksi datana REST-aplikaatiolle.

Tiistai 30.8.2022

Tavoitteina on luoda projektiin käyttäjältä työkaluun lähettämän datan käsittely, jotta käyttäjän syötteitä voidaan käyttää työkalussa tarkoituksenmukaisesti. Lisätavoitteena on saada selvitettyä sovellusarkkitehdin kanssa projektin ongelman aiheuttaja. Ennen näitä selvitän erään asiakkaan hakuun liittyvää ongelmaa.

Asiakkaan haun ongelma oli hyvin yksinkertainen eikä haussa varsinaisesti ollut mitään vikaa. Sivun, jossa hakutuloksista valittu sisältö näytetään, oli vain muuttunut, eikä kyseisen sivun teemaa ollut laitettu kohdilleen. Näin asiakas luuli päätyvänsä aivan väärälle sivulle. Palaverissamme tänään sovellusarkkitehti osasi heti sanoa, mistä työkaluprojektin ongelma johtui. Alkuperäinen työkalukomponentti oli vain ilmoitettu väärin REST-aplikaatiolle. Tosin tämän korjattuamme ilmeni vain uusi ongelma, jota emme osanneet vielä ratkaista. Hämmäntävintä ongelmassa on, että vastaava toiminnallisuus muissa Valamoksen applikaatioissa on toiminut. Yritin vielä tänään selvittää ongelmaa loppupäivän, mutta ratkaisua ei löytynyt. Datat käsittelyn luontiin minulla ei jäänyt tänään aikaa.

Keskiviikko 31.8.2022

Päivän tehtävänä on jatkaa jälleen työkaluprojektin kanssa. Tavoitteenani on tehdä käyttäjältä saapuvan data käsittelyä sekä mahdollisesti selvittämään eilisen palaverin jäljiltä ilmennyttä ongelmaa.

Ongelman selvittely ei edennyt tänään ei minulla eikä sovellusarkkitehdillä, joka yrittää selvittää asiaa omalla tahollaan. Sen sijaan sain tehtyä käyttäjän syöttämän datan käsittelylogiikan. Nyt työkalu vastaanottaa käyttäjän syöttämät tiedot yhtenä tekstidatana, josta se pilkkoo tiedot erilleen ja poistaa datan UI:lta lähettämisessä syntyvät ylimääräiset merkit. Tämän jälkeen syötetyt tiedot ovat valmiina käytettäväksi arvoina työkalun koodissa. Tämän lisäksi siistin ja selkeytin koodia.

Torstai 1.9.2022

Päivän tavoitteina suorittaa yhden asiakkaan kehitysympäristöjen päivittäminen sekä jatkaa työkalun kehitystyötä. Tarkoituksena tehdä työkaluun vielä tarkistus siltä varalta, jos UI:n tekstikentät ovat tyhjiä. Työkalua ei ole tarkoitus käynnistää ilman käyttäjän syöttämiä tietoja.

Kehitysympäristöjä päivitettäessä nousi vastaan ongelma heti ensimmäisen kohdalla. Ympäristö ei pystynyt käynnistymään uudelleen, vaan antoi vain virheen jostain puuttuvasta arvosta. Onneksi eräs järjestelmäasiantuntijostamme oivalsi heti mistä on kyse ja neuvoi mihin tällainen arvo pitää lisätä. Se miksi se oli tarpeellinen ja miksi sen tarpeesta ei ollut tullut tietoa uuden Valamis version myötä jäi vielä minulle mysteeriksi. Kyselen asiasta lisää ensi viikon alusta. Onnistuin myös päivän toisessa tavoitteessa luoda tarkistus työkaluun tyhjien tietokenttien varalle. Nyt REST-aplikaatio tarkistaa datan siistimisen yhteydessä jäikö ylimääräisten merkkien poistamisen jälkeen jäljelle muuta kuin välilyönnejä. Jos ei niin applikaatio estää työkalun käynnistymisen ja ilmoittaa siitä käyttäjälle.

Viikon 9 raportti 29.8.-1.9.2022

Viikko kului jälleen hyvin työkaluprojektiin painottuen. Suurimmaksi osaksi tällä viikkoa se ei ole tuonut paljoa uutta osaamista kehitystyön painottuessa REST-aplikaatioon. Toisaalta sen ansiosta olen mukavasti päässyt virkistämään

muistiani Java-kehityksestä. Kehitystyötä tehdessä on ollut mukava huomata edelleen osaavansa vielä jotain pitkästä tauosta huolimatta. Uutta oppia on sen sijaan tullut käyttöliittymän datalähettyksen kanssa. Käyttöliittymän toiminnallisuus on tehty käyttäen Javascriptiä, josta minulla ei ennen tätä projektia ole paljoa aiempaa kokemusta. Käyttöliittymän ja REST-applikaation väliseen yhteyteen käytetään HTTP-pyyntöjä. Tähän asti olen applikaatiossa käyttänyt "GET" -muotoista pyyntöä, jolla voidaan hakea ja palauttaa tietoa käyttöliittymälle. Tällä ei kuitenkaan voida lähettää käyttäjän syöttämiä tietoja REST-applikaation kautta työkalulle. Ratkaisuna opiskelin ja tein käyttöliittymän logiikkaan uuden HTTP-pyyntön "POST", jolla dataa voidaan lähettää. Säästin myös aiemmin luodun tiedonhakupyynnön, jotta tietoa työkalun tapahtumista voidaan palauttaa yhä käyttäjän nähtäväksi. Tämä osio projektista tuottaa minulle hyvää kokemusta ja tietotaitoa muita työtehtäviäni ajatellen. HTTP-pyyntöt ovat yksi oleellisimmista teknologioista web-kehityksessä. Pyyntöjen avulla välitetään kaikkea mahdollista tietoa ja tapahtumia verkkopalvelimilla. Valamiksen ollessa verkon kautta käytettävä pilvipalvelu, ovat nämä pyynnöt hyvin oleellinen osa myös sitä.

Työkalussa aiemmin ilmennyt ongelma aiheutti paljon päänvaivaa tällä viikolla. Ratkaisua siihen emme onnistuneet löytämään, mutta sen sijasta sain harjoitusta ohjelmiston debuggauksesta. Tämä tarkoittaa ohjelmassa havaitun ongelman syyn etsimistä rajaamalla aluetta ohjelmassa, josta ongelma syntyy. Rajausta pikkuhiljaa lisäämällä on mahdollista lopulta löytää vian aiheuttaja eli niin sanottu bugi. Kun bugi on paikannettu tällä tekniikalla, voidaan aloittaa ongelman ratkomisen ja korjaamisen. (Bennett, Coleman & Co. Ltd 2022.) Tämän tekniikan avulla onnistuin rajaamaan ongelman aiheuttajan olevan REST-applikaatiossa. Kun se rajattiin työkalun ulkopuolelle, työkalu toimi kuten alkuperäinen versio siitä. Tämän perusteella sovellusarkkitehti osasi sanoa tarkemmin mistä ongelma johtui, mutta ratkaisuun emme vielä päässeet. Ongelman tunnistaminen on silti jo hyvää edistymistä. Olisin tosin voinut viedä tekniikan käyttöä vieläkin pidemmälle rajatakseni ongelman aiheuttajan jo itse vielä tarkemmin. Ensi viikolla prosessia täytynee vielä jatkaa uuden ongelman kanssa, joten pyrin silloin vielä tarkempaan työhön tekniikan kanssa. Toivottavaa olisi, että ensi viikolla ratkaisuun päästäisi. Vielä myöhemmin tänä vuonna työkalulle on tiedossa paljon käyttöä, joten jatkokehityksen loppuun saattaminen auttaisi työkuormassa huomattavasti. Silloin useampi ihminen

pystyisi työkalua käyttämään, sillä silloin käyttäjien ei enää tarvitsisi olla ohjelmistokehittäjiä pystyäkseen käyttämään sitä. Tämä on kuitenkin jatkokehityksen pääsyy.

3.10 Viikko 10 (5.9.-8.9.2022)

Maanantai 5.9.2022

Päivän tavoitteena jatkaa työkaluprojektin ongelman selvittelyä. Lisäksi tehtävänä suunnitella tulevia päivityksiä tiimin kanssa ja lähettää tiedotukset omistani.

Päivitykset saatiin suunniteltua ja tiedotin omistani jo asiakkaille tuen kautta. Tänään tapasin myös palaverissa uudet harjoittelijamme, jotka liittyvät tiimiimme samalla kun aiempia tiimiläisiä siirtyy muihin tehtäviin. Uusia harjoittelijoita mentoroiti yksi tiimiläisistäni, jonka itse mentoroitin viime keväänä. Työkalun kanssa sain edistettyä ongelman selvitystä ja sain ratkaistua sen jo osittain. Nyt REST-applikaatio toimii työkalun kanssa ja työkalun saa suorittamaan sen tehtävänsä osittain. Samalla sain aikaiseksi taas uusia virheitä, joita seuraavaksi täytyy alkaa selvittämään. Tämä on silti jo hyvää edistystä, sillä nyt voin jatkaa sivussa muita työkalun kehitystehtäviä.

Tiistai 6.9.2022

Päivän tavoitteena suorittaa yksi asiakkaan kehitysympäristöjen päivitys sekä jatkaa työkaluprojektin ongelmanselvitystä ja kehitystyötä.

Sain päivityksen tehtyä ongelmitta. Projektin ongelman ratkaisemisessa en saanut edistystä aikaiseksi. Sen sijaan jatkoin kehitystyötä tekemällä toiminnallisuuden, joka mahdollistaa nyt käyttäjän syötteiden käyttämisen työkalun prosessissa. Nyt projektissa ei näillä näkymin ole muuta varsinaista kehitystyötä jäljellä. Kunhan saamme ongelman ratkaistua alkaa seuraava vaihe, jossa ruvetaan järjestelemään työkalulle Valamiksen sisäiselle julkaisulle paras tapa sen käyttöönottoa ajatellen.

Keskiviikko 7.9.2022

Päivä alkoi tuotantopäivityksen perumisella. Päivityksen aloitusprosessissa ilmeni ongelmia, jonka vuoksi oli parempi perua koko päivitys sen keston venyttämisen sijasta. Loppupäivän tavoitteena pyrkiä selvittämään projektin ongelmaa. Esittelen myös projektin nykytilannetta tänään eri tiimien välisessä viikoittaisessa palaverissa.

Käytin suurimman osan päivästä suunnitellusti projektin ongelmaa selvittellen, mutta en onnistunut saada tuloksia aikaiseksi. Löysin pari mahdollista syytä, mutta en osaa vielä varmaksi sanoa liittyvätkö nämä tähän ongelmaan. En myöskään vielä keksinyt kuinka voisin testata näitä mahdollisia syitä. Tarvitsen ensin lisää ymmärrystä siitä, kuinka alkuperäinen työkalu toimii.

Torstai 8.9.2022

Päivälle ei ole asetettu tehtäväksi muuta kuin yksi kehitysympäristöjen päivitys asiakaskohtaisilla muutoksilla. Tavoitteena sen lisäksi jatkaa projektin ongelman selvitystä.

Kehitysympäristön päivitys sujui hyvin ja muutokset testattiin toimiviksi. Projektin ongelma ei tahtonut vielääkään ratketa. Testasin työkalua ensi kertaa myös ei-paikallisessa ympäristössä, mutta se ei toiminut sielläkään sen paremmin. Jatkamme selvitystä ensi viikolla tiiminvetäjani kanssa. Positiivisena puolena testauksessa huomasin pienen virheen käyttöliittymän koodissa. Paikallisessa kehitysympäristön nettiosoite oli "kovakoodattu" niin, että missä tahansa työkalua käytettäisi, se yrittäisi edelleen lähettää kutsuja paikallisen ympäristön osoitteeseen. Korjasin tämän myötä koodia niin, että se luo osoitteen dynaamisesti pyyntöön sivustolta missä työkalua kulloinkin käytetään.

Viikon 10 raportti 5.9.-8.9.2022

Käytin jälleen suurimman osan viikosta työkaluprojektin parissa. Sen kanssa työskentely oli hyvin vaihtelevaa viikon mittaan. Sain välillä hyvääkin kehitystä aikaiseksi, mutta välillä taas projekti alkoi käydä jo hieman raskaaksi painiessani edelleen suunnilleen samanlaisen ongelman kanssa jo toista viikkoa. Viikon alkuun täytyi selvittää samaa asiaa, joka viime viikolla jäi

kesken. Tähän löysin jo vähintään osittaisen ratkaisun käymällä läpi Valamiksella aiemmin tehtyjen saman tyyppisten komponenttien lähdekoodeja. Lähdekoodeissa huomasin erään toistuvan arvon, joka ei päälle päin vaikuta edes kovin oleelliselta, tai ainakaan ohjelmaa rikkovalta puuttuessaan. Päätin arvoa kuitenkin kokeilla ja sillä sain työkalun toimimaan ainakin osittain. Nyt tilanne näyttää siltä, että sain jälleen vain uusia virheitä selviteltäväksi, mutta selvästi ongelmanratkaisu etenee jo edes hieman. Olisikin ehkä seuraavaksi ihan hyvä idea selvittää mitä tämä arvo oikeasti tekee, jotta pystyn välttämään samankaltaisen ongelman jatkossa. Olen alkanut ymmärtämään projektin myötä, miksi sanotaan olevan hyvä pikaisen korjaamisen lisäksi myös ymmärtää, mistä virhe alun perin johtuu.

Edellisen ongelman ratkaisun jälkeen uusien virheiden selvitys alkoi jo tuntua jo hieman raskaalta loppuviikosta, vaikka sain myös edistystä aikaseksi kehitystyön merkeissä. Vaikka virheet ovatkin uusia ja vaikuttavat johtuvan jostain muusta kuin edellinen, tuntuu siltä kuin junnaisin projektin kanssa jumissa samassa kohtaa kuin aiemmin. Tämä aiheutti myös aika epätoivoisesta virhelokin kaivelua ja siitä ilmeneviä koodin kohtia läpi, vaikka ongelma vaikuttaisi olevan paljon pinnallisemmalla tasolla. Työkalu kuitenkin toimii aivan moitteetta ilman REST-aplikaatiotani, joten ei virhe voi olla ainakaan alkuperäisessä koodissa.

Positiivisena puolena viikko on tuonut kokemusta testaamisesta ja ongelmanratkonnasta kuten käymällä vastaavia projekteja läpi ja tunnistamalla eroja niiden välillä. Toisena tuli saman työkalun testaaminen toisessa ympäristössä. Vaikka tällä kertaa erilaisia tuloksia siitä ei syntynyt, sen avulla huomasin edes yhden virheen omassa koodissani. Virhe oli niin yksinkertainen ja vielä paikallisessa testauksessa käypä, etten osannut koko asiaa edes ajatellakaan. Tämänkaltaista parantelua olen kyllä jo muutenkin projektin aikana tehnyt, kun välillä vasta jälkeen päin tajuaa parempia tapoja tehdä samoja asioita. Kun näitä pikkuhiljaa ilmenee ja korjailee, kasvaa myös tuotteen laatu. Vastikään luinkin jostain aika sopivan sanonnan juuri tämän tyyppisestä toiminnasta ohjelmoinnissa: ”Kukaan ei voi tehdä hyvää koodia, ennen kuin on ensin tehnyt vähän huonoa”.

3.11 Viikko 11 (12.9.-15.9.2022)

Maanantai 12.9.2022

Päivän päätehtävinä suunnitella tulevia päivityksiä tiimin kanssa sekä miettiä viikoittaisessa palaverissa tiiminvetäjän kanssa työkaluprojektin jatkoa.

Sain tänään päivitysten suunnittelussa pikaisen tehtävän valmistella jo huomiseksi yhden päivityksen. Tiimirakenteemme muuttuu tiimiläisten siirtyessä muihin tehtäviin ja tämä aiheutti hieman suunnitelmien muutoksia tälle viikkoa. Sain kuitenkin nopeasti kiinni, mitä päivitystä varten täytyy vielä tehdä ja sain sen valmiiksi päivän loppuun mennessä. Projektipalaverissa sain tiiminvetäjältä ideaa mitä lähteä testaamaan seuraavaksi ongelman ratkaisemiseksi. En kuitenkaan näillä päässyt vielä asiassa etenemään. Lisäksi sain uuden jatkokehitysidean tulevaisuutta varten.

Tiistai 13.9.2022

Aamu alkaa tuotantopäivityksellä, jonka jälkeen tarkoitus jatkaa työkaluprojektin parissa. Tänään selvittelemme sen ongelmaa yhdessä tiiminvetäjäni kanssa.

Pyysin päivän palaveriin mukaan myös toisen projektissa mukana olleen kehittäjän. Palaverissa testatessamme työkalu lähti kuin lähtikin toimimaan, vaikka emme sille mitään kovin suurta kerenneet tekemäänkään. Päivitimme vain pari datatiedostoa ajan tasalle. Myöhemmin iltapäivällä huomasin uudessa testiajossa toisen asian, joka vaikutti ajon onnistumiseen ilmeisesti myös aiemmin. Kyseessä oli niin erikoinen asia, että en osannut edes ajatella sen liittyvän koko ongelmaan. Syytäkään en ehtinyt selvittämään, mutta jatkan huomenna asian selvitystä ja keskustelua muiden kanssa.

Keskiviikko 14.9.2022

Päivän päätehtävänä olla mukana kehitysympäristöjen päivityksissä, joiden myötä Valamis-tuotteen rakenne muuttuu hyvin radikaalisti. Huomenna alamme päivittämään näitä muutoksia myös tuotantoon, joten tämä ja huomisen päivä on pääasiassa varattu pelkästään näille päivityksille.

Kuten arvata saattoi, kun työskennellään uusien asioiden parissa isolla joukolla niin kaikki ei mene heti aivan sujuvasti. Ensimmäisen asiakkaan kehitysympäristön päivitys kyllä sujui hyvin ja yllättäen koko ympäristö toimi aivan moitteettomasti päivityksen jälkeen. Toisen päivityksen kanssa taas päivitystiimillämme olikin ongelmia. Prosessin ollessa aivan uudenlainen, sen suorituksessa ei kaikki mennyt täysin oikein. Onneksi huomasimme virheemme samoin tein ja aloitimme prosessin uusiksi. Töistä lähtiessäni prosessi oli vielä kesken, mutta sovimme että tiiminvetäjänä hoitaa sen loppuun, kun en itse pystynyt jatkamaan tänään pitempään.

Torstai 15.9.2022

Tänään tehtävänäni on tuotantopäivitykset, jotka eilen valmisteltiin ja sen jälkeen seuraavien kehitysympäristöjen päivittämistä samaisella versiolla. Jos aikaa jää niin jatkan työkaluprojektin testausta.

Tuotantopäivitykset menivät oikein hyvin. Hieman oli vielä havaittavissa alkukankeutta uuden prosessin kanssa, mutta pääasia että ympäristöt toimivat ja jatkossa prosessi on vain entistä nopeampi. Itselläni ei ollut kehitysympäristöjä päivitettäväksi vielä tänään, mutta opastin toista kehittäjää omansa päivittämisessä. Kerkesin myös testaamaan työkalua suunnitellusti vielä toisenlaisessa ympäristössä, joka tähän mennessä testatuista vastaa eniten oikeaa tulevaisuuden käyttötilannetta. Testauksessa ilmeni samat ongelmat kuin aiemmissakin, joten täytyy jatkaa näiden selvitystä vielä. Onneksi ongelmat ovat helposti kierrettävissä, joten tilaisuuden tullen voimme jo testata työkalua ns. tositilanteessa.

Viikon 11 raportti 12.9.-15.9.2022

Viikko oli hyvin kaksijakoinen. Työkaluprojektin parissa asiat etenivät hienosti, sillä näyttäisi ettei sen ongelmat olekaan niin suuria kuin aluksi luultiin. Sen toiminnassa on vain tällä hetkellä vain lähinnä outouksia, joista uskoisin olevan helpompi nyt alkaa selvittämään mistä ongelmissa on kyse. Osittain työkalun yllättävä toimivuus tuli vastaan vahingossa. Kun selvittelimme ongelmaa ja saimme työkalun ajamaan, tajusin vasta jälkepäin mikä siihen vaikutti. Edellisenä päivänä viikoittaisessa palaverissa oli puhetta työkalun

jatkokehityksestä, jossa ympäristön oletuskieliä hieman säädettäisiin. Valamis-ympäristön saa siis käännettyä monelle eri kielelle. Lisäksi satuin juuri aloittamaan käyttöohjeiden kirjoittamisen käyttöliittymälle, jolloin alkuperäistä dokumentaatiosta luin myös kielivalinnoista, joita työkalua valmistellessa tehdään. Jotenkin nämä asiat takaraivossani arvelin kokeilla lisätä kaikki mahdolliset kielet käytettäväksi luotavassa ympäristössä. Näin ei siis pitäisi tarvita tehdä, eikä alkuperäinen työkalu ole kaikkien kielten lisäystä vaatinut toimiakseen. Tämän tehtyäni kuitenkin työkalu jostain syystä alkoi toimimaan. Selviteltäväksi vielä jäi, että onko se oikeasti kiinni siitä, että kaikki kielet tarvitaan työkalua varten. Toinen vaihtoehto voi olla vain joku tietty kieli, jota jostain syystä tarvitaan eikä kieltä oletuksena käytetä ympäristön luonnissa. Toinen jäljellä olevista ongelmista liittyy yhteen datatiedostoista ja sen selvitys on vielä auki. Jostain syystä tätä yhtä kolmesta tiedostosta työkalu ei onnistu tuomaan ympäristöön. Tiedoston sisällöstä se ei voi olla kiinni, sillä samaisen tiedoston saa lisättyä ympäristöön manuaalisesti ilman työkalua.

Viikon toinen puoli liittyi isoihin muutoksiin tuotteessamme ja niiden päivittämiseen kehitys- ja asiakasympäristöihin. Menemättä tarkemmin yksityiskohtiin näiden uusien muutoksien myötä tuotteemme ei sinänsä päälle päin muutu juuri ollenkaan, mutta se kuinka asiat taustalla tapahtuvat paranee huomattavasti. Tämä näkyy käytännössä minun ja tiimini työssä nopeuttaen päivitysprosesseja todella paljon. Jatkossa voimme olla työssämme tehokkaampia ja saada enemmän aikaan nopeammin ja jopa helpommin. Asiakkaalle tämä näkyy päälle päin vain lyhyempinä tai jopa vähenevinä huoltokatkoina. Muutosprosessin edetessä olen myös oppinut ymmärtämään paremmin, kuinka tuotteemme ja pilvipalvelut yleensä toimivat. On tavallaan joutunut kaivautumaan pilvipalveluiden toimintalogiikkaan entistä syvemmin ymmärtääkseni myös mistä tuotteemme muutoksessa edes on kyse. Tämä on ollut tähän asti hyvin mielenkiintoinen prosessi ja odotan vain oppivani lisää siirtymävaiheen loppuaikana. Paljon uutta on myös luvassa siirtymisen jälkeenkin opetellessamme ja kehittäessämme tiimin työprosesseja uusien ominaisuuksien myötä. Tämä kaikki kehittää ammatti- ja teknistä tietotaitoani suuresti pilvipalveluiden kanssa työskennellessä.

3.12 Viikko 12 (19.9.-22.9.2022)

Maanantai 19.9.2022

Päivän tehtävänä ja tavoitteena päivittää yhden asiakkaan kehitysympäristö uudella tuotteen versiolla huomista tuotantopäivitystä varten. Lisäksi teemme työnjaon tiimin kesken ensi viikon päivityksille.

Kehitysympäristön päivitys sujui ongelmitta ja pääsemme siirtämään taas uuden asiakkaan huomenna käyttämään tätä uutta tekniikkaa. Tämän lisäksi pääsin jo kokeilemaan tämän uuden prosessin tuomia mahdollisuuksia suorittamalla niin kehitys- kuin tuotantoympäristöjen päivityksiä ilman huoltokatkoja. Tämä ei ole ollut aiemmin vielä mahdollista tässä mittakaavassa.

Tiistai 20.9.2022

Päivän aluksi suoritamme tuotantopäivityksen, jossa siirrämme asiakkaan käyttämään uutta tuotteen versiota. Lisäksi jatkan huoltokatkottomien päivitysten tekoa.

Tuotantopäivitys sujui ongelmitta. Sain myös tehtyä kaikki huoltokatkottomat päivitykset, joita tänään oli tarkoitus suorittaa. Näiden lisäksi autoin erään sisäisen Valamis-ympäristön ongelman ratkaisemisessa sekä testasimme tiiminvetäjämme kanssa uutta mahdollista tapaa aikatauluttaa päivityksiä prosessiemme muuttuessa.

Keskiviikko 21.9.2022

Päivä alkaa yhden kehitysympäristön päivityksellä. Muuten päivälle ei ole suunniteltuja tehtäviä enempää. Minut kutsuttiin kuitenkin mukaan palaveriin, jonka aiheesta en ole täysin selvillä. Voi olla, että sieltä voi jotain tekemistä minulle tulla.

Päivitys sujui ongelmitta ja sain taas nähdä, kuinka nopeaa se on uuden tuoteversion myötä. Päivällä olleesta palaverista sain kuin sainkin tekemistä, jonka myötä pääsen kunnolla kokeilemaan kehittämäni työkalua. Sain tehtävän luoda joitain kehitysympäristöjämme työkalulla osittain uusiksi, jotta voimme näissä alkaa kehittämään ja testaamaan uutta

automaatiotestausprosessia. Tavoitteena on lyhentää aikaa virheiden havaitsemiseen tuotteessa tai asiakkaille tekemissämme muutoksissa.

Torstai 22.9.2022

Päivän tehtäviin kuuluu yhden asiakasympäristön testaaminen siellä suoritettavan tuotteen uudelleenkäynnistyksen jälkeen. Tämä tehdään uusien ominaisuuksien aktivoimiseksi. Lisäksi aloitan eilen saamaani tehtävää kehitysympäristöjen osittaisessa uudelleenluomisessa.

Asiakasympäristön testaamisessa ei ilmennyt ongelmia ja kaikki toimi niin kuin pitää. Kehitysympäristötehtäväni alkoi hieman hitaasti, mutta sain sen sijaan uutta oppia tuotteestamme. Kun käynnistelin ympäristöjä aloittamista varten, tuli yhdessä niistä vastaan hankala este. Jostain syystä ympäristössä ei ollut sisäänkirjautumismahdollisuutta, joka täten esti myös ympäristöön pääsemisen. Kuitenkin toisen kehittäjän avustuksella pääsin sinne lopulta kirjautumaan ja aloin valmistelevaan ympäristöä työkalun käyttöä varten. Ensi viikolla aloitan siis projektin kyseisestä ympäristöstä.

Viikon 12 raportti 19.9.-22.9.2022

Viikko on ollut hyvin erilainen kuin mitä viime aikoina on ollut. Nyt väliaikaisesti työkaluprojekti on jäänyt hieman sivummalle tuotteemme suurten muutosten vuoksi. Tämän takia suuri osa työajasta on mennyt uusien prosessien opettelussa ja suunnittelussa tiiminvetäjämme kanssa. Tämä tosin on vain hyvä asia työnteon pysyessä edelleen mielenkiintoisena, kun on uusia asioita opittavaksi. Tämän muutoksen myötä on myös mukava huomata, miten tiiminvetäjäni kanssa työskentely on ajan saatossa kehittynyt mentori ja oppipoika tyyppisestä suhteesta enemmänkin työparimaiseen. Tämänkaltaisten uusien asioiden tapahtuessa olen tiiviisti mukana uusien prosessien suunnittelussa ja opettelussa, jonka jälkeen yhdessä jaamme tietoutta muulle tiimille. Samaan aikaan olen saanut uutta vastuuta työkaluprojektin myötä, kun minun halutaan olevan jatkossa vastuussa sen muista mahdollisista jatkokehitystarpeista. Nämä asiat vahvistavat näkemystäni siitä, että opinnäytteen tavoitteet voisivat hyvinkin alkaa täyttyä henkilökohtaisen kehityksen sekä omien ja työpaikan tavoitteiden osilta.

Tuotteemme uuden version mahdollisuudetkin olivat hyvin vahvasti esillä tällä viikolla. Aiempaan verrattuna on hyvin erikoista suorittaa päivityksiä ilman huoltokatkoja. Se on kuitenkin tähän asti ollut poikkeuksen asia tähän asti tekemissäni päivityksissä. Ja vaikka joissain tapauksissa päivitys vaatiikin käyttökätkön, on siihen menevä aika huomattavasti lyhyempi kuin aiemmin. On hyvin mielenkiintoista nähdä millä tavalla tämä tulee vaikuttamaan prosesseihimme sekä mahdollisesti tiimirakenteisiin ja työtehtäviin.

Viikon aikana minulla oli ratkaistavana yksi pienempi ongelma Valamoksen sisäisessä ympäristössä, josta ei suurempaa oppia tullut. Kun taas toinen ongelma viikon loppupuolella toi yhdeltä osin parempaa kuvaa minulle tuotteemme toiminnasta. Ongelmana oli kirjautumismahdollisuuden puuttuminen yhdestä kehitysympäristöstä, joka ilmeni kirjautumisikkunan puuttumisella kokonaan. Toisen kehittäjän avustuksella ilmeni, että tämä johtui suurista tälle asiakkaalle tehdyistä kustomoinneista, jotka aiheuttivat ongelmia tässä yhdessä ympäristössä. Kun tämän kehittäjän avustuksella pääsin kirjautumaan sisään, sain hänen ohjeillaan luotua ympäristöön kirjautumissivun, joka oletuksena löytyy melkein jokaisesta Valamis-ympäristöstä. En aiemmin tiennyt miten tällaiset ”julkiset sivut”, eli kirjautumattomalle käyttäjälle näkyvät sivut muodostuvat. Näin ollen ymmärrykseni tuotteestamme on taas hieman laajempi.

3.13 Viikko 13 (29.9.-6.10.2022)

Olin viikolla 39 töissä vain torstaina, joten yhdistän sen seuraavan kanssa viikon viikkoraporttiin.

Torstai 26.9.2022

Olen ollut alkuviikon poissa töistä, joten päivän tavoitteena vain päästä ajan tasalle työtehtävistä ja tiimimme työtilanteesta.

Viikon aikana oli ehtinyt tapahtumaan paljon ja ajan tasalle pääseminen ottikin ison osan päivän työajasta. Työtilanne on kuitenkin rauhallinen, kun päivitettävää ei ole juuri mihinkään asiakasympäristöön. Sen verran onnistuin

saamaan aikaiseksi tänään, että keskustelimme tiiminvetäjän kanssa päivitysprosessin uusimisesta tuotteen muutosten mukaisesti. Kävin myös läpi tiiminvetäjän tekemää dokumentaatiota asiasta sekä annoin palautetta ja myös korjailin joitain asioita siihen.

Maanantai 3.10.2022

Päivän tehtäviin ei ole tiedossa muuta kuin päivitysten suunnittelua tiimin kesken. Tavoitteena aloittaa uusien tiimiläisten perehdytys päivitystehtäviin.

Päivitykset saimme suunniteltua, vaikka tiiminvetäjämme olikin tänään poissa. Omia päivityksiä ei minulle laitettu ollenkaan, vaan minun on tarkoitus tehdä pari päivitystä yhdessä perehdytettävien kanssa. Pääsin tänään myös testaamaan työkaluprojektia uudessa ympäristössä, kun aloin valmistelevaan kehitysympäristöjä uusia automaatiotestausprosesseja varten. Perehdytystä emme kerenneet aloittamaan, kun päiväni keskeytyi sairaskohtauksen vuoksi.

Keskiviikko 5.10.2022

Palasin tänään töihin päivän poissaolon jälkeen ja päivä alkaa heti tuotantopäivityksellä. Päivän aikana on tiedossa hyvin paljon palavereja, mutta tavoitteenani on saada aloitettua uusien tiimiläisten perehdytys niin hyvin kuin vain kerkeämme.

Tuotantopäivityksessä aamulla ilmeni ongelmia, mutta niistä selvittiin hyvin nopeasti, vaikka itse päivitys jouduttiin tekemään kahdesti. Kiitos uusien nopeiden prosessien ja aiemman kokemuksemme vastaavissa tilanteissa. Ongelma syntyi, kun epähuomiossa kaikki tarvittava ei lähtenytkään päivityksessä mukaan versionhallinnasta ympäristöön. Lisäksi saimme aloitettua perehdytyksen tänään, vaikkakin vielä toistaiseksi menimme ajanpuutteen vuoksi niin että minä tein ja selitin samalla perehdytettäville mitä tapahtuu. Ensi viikolla tarkoituksena on perehdytettävien päästä myös tekemään päivityksiä itse.

Torstai 6.10.2022

Päivän tehtäviin kuuluu kaksi tuotantopäivitystä. Lisäksi pyrin jatkamaan kehitysympäristöjen valmistelua jatkokehittämälläni työkalulla.

Tuotantopäivityksissä ilmeni tänään jonkin verran ongelmia, mutta saimme päivitykset silti suoritettua loppuun. Toisessa tapahtui virhe automaatiotestauksessa, mutta toisessa oli laajempiakin ongelmia, joiden selvitystä jatkettiin toisten henkilöiden toimesta päivityksen jälkeen. Minua ei tähän selvitystyöhön tarvittu. En ehtinyt tänään jatkamaan kehitysympäristöjen valmistelua, mutta sen sijaan pääsin testaamaan uusia ominaisuuksia päivitysten valmistelussa. Päivä jäi jälleen kesken uuden sairaskohtauksen vuoksi.

Viikon 13 raportti 26.9.-6.10.2022

Viikko, joka on nyt muutenkin parsittu kasaan kahdesta eri viikosta tähän raporttiin, oli hyvin hajanainen ja epävaka. Silloin kun työaika on näin hajanaista mistä tahansa syystä on aina hieman hankala, sillä silloin on vaikea pitää minkäänlaista suunnitelmallisuutta tai jatkumoa minkään asian tai tehtävän kanssa. Tämä näkyi nyt erityisesti uusien tiimiläisten perehdyttämisen kanssa, sillä tarkoitus oli päästä kunnolla aloittamaan perehdytys ja antaa heidänkin heti antaa kokeilla tehdä itse. Minun poissaoloni aiheuttivat pahan ajanpuutteen eikä siksi aikaa jäänyt tarpeeksi uusien tiimiläisten harjoittelulle. Uudet tiimiläiset kuitenkin pystyivät seuraamaan edes, kuinka minä suoritin päivitykset ja selitin samalla jokaisen vaiheen. Toivottavasti tästä jäi edes jotain uusien tiimiläisten mieleen, joka voisi ainakin edesauttaa päivitysten jatkoharjoittelua ensi viikolla.

Toisena viikon teemana on ollut päivitykset ja tiimimme uudet prosessit niihin liittyen. Alamme olla saaneet jo hyvää edistystä prosessien käyttöönotossa ja uudet ja muuttuneet asiat alkavat käymään jo tutuiksi joiltain osin. Vaikka uudistuneet asiat aiheuttavat myös hieman hämmennystä ja jopa sekaannuksia, jo nyt voi huomata miten uudistukset tulevat parantamaan toimintaamme tulevaisuudessa. Keskiviikonkin tuotantopäivityksessä huomattessamme puutoksen pystyimme reagoimaan tilanteeseen hyvin nopeasti ja saimme korjattua tilanteen normaalin huoltokatkon aikana. Aiemmilla prosesseilla samaan olisi mennyt monin kerroin enemmän aikaa ja huoltokatkoa olisi

täytynyt venyttää. Tällaisesta tilanteesta olisi asiakkaalle koitunut välitöntä haittaa. Uusien prosessien nopeuden lisäksi pääsin myös näkemään uusia etuja versionhallinnassa, jossa uudet tavat tehdä antavat paremmat työkalut dokumentoida ja seurata muutoksia asiakkaiden tuotteissa.

Näihin edellä mainittuihin asioihin liittyy sopeutuminen muuttuviin tilanteisiin sekä nopeiden päätösten tekokyky, jotka ovat tärkeitä ominaisuuksia työssämme. Ominaisuudet ovat hyvin oleellisia siinäkin mielessä, että pystyisin mahdollisimman hyvin paikkaamaan tiiminvetäjäämme tarvittaessa. Molemmat saivat tällä viikolla hyvää harjoitusta ja loppujen lopuksi sain hyvin asiat hoitumaan vaikeista tilanteista huolimatta. Tuotantopäivitykset saatiin suoritettua loppuun ja perehdytys päivityksiin on nyt aloitettu vaikkakin hieman verkkaisesti ja eri tavalla kuin oli tarkoitus.

3.14 Viikko 14 (10.10.-13.10.2022)

Maanantai 10.10.2022

Päivän tehtäviin kuuluu päivitysten suunnittelua tiimin kesken sekä kehitysympäristöjen valmistelun jatkaminen jatkokehittämälläni työkalulla. Samalla tarkastelemme itse työkalun toimintaa tiiminvetäjän kanssa. Lisäksi jos aikaa riittää niin minulla kuin perehdyttävilläni, jatkamme päivitysten harjoittelua.

Sain tällä kertaa itsellenikin välillä pari päivitystä tehtäväksi. Näin ollen saan samalla vähän toistoa uusilla prosesseilla ja pystyn näin varmemmin opastamaan myös uusia tiimiläisiämme. Sain valmisteltua seuraavan kehitysympäristön uusia testiprosesseja varten. Työkalun kanssa ei ilmennyt mitään uutta, mutta saimme mietittyä, kuinka seuraavaksi lähden testaamaan yhtä työkalun ongelmista. Jatkoimme myös uusien tiimiläisten perehdytystä tänään ja toinen heistä pääsi jo valmistelemaan päivitystä itsekin. Jatkamme huomenna uusien tiimiläisten kanssa siitä mihin jäimme.

Tiistai 11.10.2022

Tänään päätehtävänäni ja tavoitteenani jatkaa uusien tiimiläisten perehdytystä. Lisäksi minulla on omia päivityksiä valmisteltavana, joten pyrin edistämään myös niitä parhaani mukaan.

Sain ongelmitta valmisteltua omia päivityksiäni ja osan kehitysympäristöistä päivitettyäkin jo. Suurimmaksi osaksi päivä meni uusien tiimiläisten perehdyttämisessä ja pääsimme etenemään siinä oikein hyvin. Perehdytys sujuu ainakin näin alkuun hyvin tehokkaasti, koska uudet työntekijät ovat käyneet joitakin perusasioita läpi jo syksyn alussa toisen perehdyttäjän kanssa. Lisäksi sain pitkästä ajasta yhden asiakastukitietin selvitetäväksi, mutta pitkälle en sen kanssa vielä tänään ehtinyt.

Keskiviikko 12.10.2022

Tänään jatkan tiimiläisten perehdytystä sekä omia päivityksiäni. Puolet päivästäni menee kuitenkin rekrytointitapahtumassa, jossa olen yhden Valamoksen HR-henkilön kanssa esittelemässä yhtiötä sekä uramahdollisuuksia yrityksessä mahdollisille hakijoille.

Rekry-tapahtuma meni hyvin ja oli oikein hyvä kokemus. Kerkesimme ennen tapahtumaa jatkamaan perehdytystä jonkin verran, mutta aamupäivästäni meni suurin osa omien päivitysteni kanssa. Päivityksiä tehdessä järjestelmässämme ilmeni vikatilanne, joka kehitysympäristöjen jälkeen käynnisti automaattisesti myös päivityksen kyseisten asiakkaiden tuotantoympäristöihin. Onneksi ympäristöt toimivat niin kuin pitää päivityksen jälkeen ja prosessi tapahtui hyvin nopeasti, joten asiakkaille ei ollut tapahtuneesta ollenkaan haittaa.

Torstai 13.10.2022

Tänään suoritamme aamun mittaan kaksi tuotantopäivitystä, joissa on tarkoitus samalla opettaa perehdytettäviä tiimiläisiä päivitysten etenemisestä ja meille kuuluvista vastuista. Pyrin muutenkin käyttämään tänään aikaa uusien tiimiläisten perehdyttämiseen, mutta myös edistämään muita omia työtehtäviäni.

Päivän tuotantopäivitykset sujuivat hyvin ja sain samalla niistä hyvää opetusta aikaiseksi perehdytettäville. Molemmissa päivityksissä tapahtui sellaisia asioita,

jotka alkuun ilmenevät ongelmina, mutta eivät sellaisia oikeasti ole. Lisäksi kävin perehdytettävien kanssa läpi muitakin asioita, jotka on hyvä tietää. Tämän lisäksi jatkoin tehtävääni valmistella kehitysympäristöjä uusille testiprosesseille.

Viikon 14 raportti 10.10.-13.10.2022

Tällä viikolla pääsimme lopultakin kunnolla aloittamaan perehdytyksen päivitystehtäviin, joka eteni vauhdilla osan asioista ollessa uusille työntekijöille jo jokseenkin tuttua. Tämä siksi, koska alun perin heidät piti perehdyttää eräs toinen tiimimme jäsenistä, joka siirtyi aiemmin luultua nopeammalla aikataululla toiseen tiimiin. Aiempi perehdyttäjä oli toinen viime kesän aikana minun perehdyttämistäni tiimiläisistä. Odotettavissa kuitenkin on, että perehdytys vielä hidastuu, kun uusia prosesseja kehitetään edelleen ja joudun itsekin sitä mukaa uusia asioita opettelemaan. Tällä viikkoa perehdytys oli kuitenkin vielä aika kevyttä ja uudet työntekijät eivät itse vielä paljoa päässeet tekemään. Saimme silti edes yhden hyvä opetustilanteen tälle viikolle, kun minun täytyi selvittää tuotantopäivityksissä ilmenneitä ongelmia torstaina. Yksi keskeisimmistä tehtävistäni tuotantopäivitysten yhteydessä onkin selvittää, onko ongelmia oikeasti vai ei. Päivitysten ongelmat olivat toisistaan myös hyvin erilaisia ja näin lisäsivät opetuksen hyödyllisyyttä. Nyt jää vain nähtäväksi, kuinka paljon tästä viikosta uusille työntekijöille on mieleen jäänyt, kunhan itse pääsevät enemmän tekemään.

Viikolla ei minulle ollut enempää ongelmia ratkottavaksi, mutta keskiviikkona tapahtunut asiakasympäristöjen vahinkopäivitys oli viikon erikoisin tapahtuma, jonka syytä olin myös selvittelemässä. Syy automatiikan toiminnalle löytyi versionhallinnasta, jossa olin tehnyt päivityksen valmistelut keskellä prosessimuutosten tekoa. En kuitenkaan ollut muutosten tapahtumisesta tietoinen, joten virhe pääsi tapahtumaan. Selvitimme myös, että ongelma ei liikuta mitään muita päivityksiä, sillä näiden muutokset on lisätty ennen tai jälkeen prosessimuutoksia. Nyt siis kyseinen ”virhe” on korjattu eikä aiheuta enempää ongelmia. Onneksi tapauksessa oli tuuria mukana, eikä asiakkaiden ympäristöissä rikkoutunut mitään. Toimimme tilanteessa myös hyvin tehokkaasti myös tapahtuneen jälkeen ja saimme nopeasti selville tilanteen aiheuttajan ja osaamme ehkä jatkossa välttää vastaavalta varmemmin.

3.15 Viikko 15 (17.10.-19.10.2022)

Maanantai 17.10.2022

Tänään minulla on selviteltävänä pitkästä aikaa yksi tukitiketti. Lisäksi jatkan seuraavan kehitysympäristön valmistelua uusia testiprosesseja varten. Mahdollisesti jatkamme myös päivityksiin perehdytystä.

Päivän tukitikettiin löytyi nopeasti syy sekä jo tuotteeseen matkalla oleva korjaus, kun kysyin virheestä järjestelmäasiantuntijoiltamme. Saamme siis korjattua ongelman heti kun tuotekehitys saa sen lisättyä tuotteeseen ja sitä myöten asiakkaan ympäristöön. Sain myös valmisteltua suunnitellusti seuraavan kehitysympäristön ja tehtyä samalla testausta työkalun ongelmien ratkaisuksi. Perehdytyskin etenee ja huomenna uudet tiimiläiset pääsevät jo kokeilemaan itse kehitysympäristöjen päivittämistä.

Tiistai 18.10.2022

Tänään jatkamme perehdytystä päivitysten parissa. Lisäksi jatkan kehitysympäristöjen valmistelua sekä muuten selvittelen ja vien eteenpäin viimeisteleviä asioita työkalun jatkokehitystyön kanssa.

Uudet tiimiläiset pääsivät tänään tekemään ensimmäistä kertaa onnistuneita päivityksiä itse. Tiimiläiset saivat vielä tehtyä päivitykset kahteen kertaan samoihin ympäristöihin, sillä saimme taas uuden version tuotteesta juuri kun olimme nämä ympäristöt kertaalleen päivittäneet. Tämä toi hyvää toistoa uusille tiimiläisille päivitysprosessiin ja huomaan että he alkavat jo hyvin muistamaan joitain asioita. Annoinkin jo toiselle heistä tehtäväksi tehdä seuraava päivitys itse huomenna. Sain myös taas valmisteltua yhden kehitysympäristön uusia testiprosesseja varten ja samalla saatoin ratkaista yhden ongelman joka työkalun uuden version julkaisua käyttöön on osaltaan estänyt. Testaan mahdollista ratkaisua lisää huomenna.

Keskiviikko 19.10.2022

Tänään suoritan päivityksen yhden asiakkaan kehitysympäristöihin. Jatkan myös seuraavan kehitysympäristön valmistelua testiprosesseille ja samalla testaan mahdollista ratkaisua yhteen työkalun ongelmista ja koitan samalla ratkoa myös seuraavaa ongelmaa.

Päivitykset menivät ongelmitta ja sain seuraavan ympäristön valmisteltua uusia testiprosesseja varten. Aiemmin löytämäni ratkaisu työkalun ongelmaan osoittautui toimivaksi, joten olen askeleen lähempänä työkalun julkaisua. Seuraava ongelma taas ei ratkennut vielä tänään, mutta saatoinkin löytää mahdollisen syyn sen tapahtumiselle. Tutkin ja testailen asiaa lisää ensi viikolla, sillä huomenna minulla on vapaapäivä.

Viikon 15 raportti 17.10.-19.10.2022

Viikko oli tavallista lyhyempi, mutta silti olen ehtinyt tekemään paljon ja onnistunut edistämään asioita. Perehdytys etenee edelleen nopeasti uusien tiimiläisten kanssa ja on taas hienoa nähdä, kun oma perehdytystyö alkaa tuottamaan tulosta. Vaikka en olekaan nyt mitään erityistä perehdytykseen liittyen oppinutkaan, huomaa että kehitykseni siinä edelleen. Tähän tietysti auttaa myös jatkuvasti lisääntyvä tekninen osaaminen. Tuntuu, että osaan myös antaa nykyisin paljon enemmän itsestäni irti perehdytyksen aikana. Myös mitä enemmän perehdytystä olen tehnyt, sitä paremmin alan tunnistaa, miten erilaisia oppijoita jokainen on. Myös teknisen osaamisen taustat ovat olleet hyvin erilaisia. Nämä tuovat omalta osaltaan haasteita prosessiin, mutta viimeisimpien perehdytettävien kanssa olen huomannut, että alan osata huomioida näitä eroja perehdytyksessä. Tämän osaamisen kehittyminen omalta osaltaan vahvistaa paikkaani tiimissä tiiminvetäjän aisaparina. Perehdytyksestä on kuitenkin tullut yksi pääasiallisista vastuistani.

Pieniä ongelmia minulla tällä viikolla oli ratkaistavana. Ensimmäinen hoitamaani tukitickettiin liittyvä ongelma oli hyvin nopea ja yksinkertainen, mutta osoittaa kuinka organisaatiossamme toimii tiedon haku ja jakaminen eri tiimien välillä tarvittaessa. Joskus riittää, kun osaa kysyä oikealta tiimiltä. Tämäkin tietotaito tulee puhtaasti kokemuksesta ja tuotetuntemuksesta. Osaan nykyisin jo aika hyvin tunnistaa tekniseltä tuelta tulleesta virhetiketistä, minkä tiimin osaamista siihen todennäköisesti tarvitaan.

Toinen ratkaisevani ongelma liittyi jatkokehittämäni työkaluun. Nyt on jo tovin ollut tilanne, että sen käyttöön julkaisua on estänyt kaksi isoa ongelmaa. Tällä viikolla sain lopultakin ratkaistua toisen niistä. Ongelma liittyi yhden monista työkalulla ympäristöön vietävästä datapaketesta. Työkalu ei onnistunut viemään datapakettia ympäristöön ja siitä ilmeni hyvin ympäripyöreä Liferay-lokivirhe, josta oli vaikea päätellä mitä se tarkoittaa. Olimme jo tiiminvetäjani kanssa kerenneet hakea ongelman syytä hyvinkin syvältä työkalun logiikasta tuloksetta. Nyt sitten paljastui, että ongelma oli täysin datapakettissa, jota yritimme työkalussa käyttää. Paketti nimittäin sisälsi dataa, joka löytyy vasta luodusta ympäristöstä oletuksena. Tämä aiheutti paketin viennissä virheen, mutta virhelokin epäselvyyden takia emme edes osanneet ajatella tätä mahdolliseksi syyksi virheelle. Ratkaisu löytyi, kun olin ajatellut vain luoda uuden datapaketin, jos edellinen olisi vaikka vanhentunut. Samalla puolivahingossa huomasin, että voimme nämä oletuksena olevat tiedot jättää paketista pois. Kun käytin työkalua tällä uudella paketilla, virhettä ei enää syntynyt ja data siirtyi ympäristöön niin kuin pitää.

3.16 Viikko 16 (24.10.-27.10.2022)

Maanantai 24.10.2022

Tällä viikolla tiiminvetäjämme on lomalla ja olen tuuraamassa häntä tuttuun tapaan. Päivän tavoitteena on siis päästä kartalle kaikesta tiimiimme liittyvistä viikon asioista, jotta pystyn niitä alkaa organisoimaan. Päivän tehtävinä muuten on ainakin päivitysten suunnittelua ja työnjakoa tiimin kesken.

Jaoimme päivitykset kuten piti ja samalla kävimme myös hieman läpi huoltokatkottomia päivityksiä perehdyttävien kanssa. Lisäksi valmistelin ja suoritin tällaisia päivityksiä jo itse parille asiakkaalle. Sain myös selvitetäväkseni pari tukitickettiä, joihin en ehtinyt vielä perehtymään. Päivän lopuksi jouduin hieman venyttämään omaa työpäivääni, kun toisella perehdyttävistä oli hieman sekaannusta oman päivityksensä kanssa. Sain kuitenkin selvitettyä tilanteen ja samalla käytyä tilannetta perehdyttävälle läpi vastaavuuden varalle.

Tiistai 25.10.2022

Päivä tulee olemaan hieman hajanainen henkilökohtaisten menojeni vuoksi. Siitä huolimatta päivän tehtävinä on hoitaa ensin yksi tuotantopäivitys, jonka jälkeen informoida asiakkaille myös tiiminvetäjämme ensi viikon päivitykset, kun en sitä eilen muistanut. Muuten edistän tänään omia päivitysasioitani minkä ehdin.

Päädymme perumaan aamun tuotantopäivityksen, sillä se olisi aiheuttanut vain ongelmia. Ainut päivitettävänä oleva asia olisi ollut muutoksia asiakkaan SSO-kirjautumisen luomiseksi, mutta asiakas ei ollut vielä tehnyt omaa osuuttaan muutoksien varalle. Ilman asiakkaan osuutta meidän muutoksemme ei olisi yksinään riittänyt, vaan olisivat saattaneet ympäristön epäkuuntoon. Aloin tänään valmistelevaan jo yhtä ensi viikon päivitystä, mutta en ehtinyt vielä kehitysympäristöjä päivittämään. Sen sijaan suoritin huoltokatkottomia päivityksiä pariin kehitysympäristöön sekä yhteen asiakasympäristöön. Nämä päivitykset sujuivat täysin ongelmitta.

Keskiviikko 26.10.2022

Päivä alkaa tuotantopäivityksellä, jonka jälkeen minulla ei ole juurikaan suunniteltuja tehtäviä. Tavoitteena pääasiassa viedä eteenpäin minulle kuuluvia päivityksiä.

Aamun tuotantopäivitys sujui jälleen hyvin. Omien päivitystehtävien sijaan iso osa päivästäni meni selvitellessä ratkaisua päivityksen valmistelussa perehdyttäväni kanssa tapahtunutta virhettä. Sain samalla itse hyvää kertausta tilanteen ratkaisemisesta ja sain samalla opetettua tätä perehdyttävälle vastaavuuden varalle. Lisäksi opetin perehdyttävälle tarkemmin huoltokatkottomista päivityksistä ja selvittelin sekaannuksia tiimini ja järjestelmäasiantuntijoiden välillä. Myös nämä päivitykset tehdään yhteistyössä järjestelmäasiantuntijoiden kanssa ja huomaa, että tiimeillämme on vielä paljon opittavaa ja näkemyseroja aikakatkottomien päivitysten suorittamisesta.

Torstai 27.10.2022

Päivä alkaa kahdella tuotantopäivityksellä yhdessä perehdytettävien kanssa. Näiden jälkeen tavoitteeni on valmistella omia ensi viikon tuotantopäivityksiäni sekä suorittaa kyseisten asiakkaiden kehitysympäristöjen päivittämistä ja testaamista. Lisäksi jatkan myös huoltokatkottomien päivitysten tekoa, mikäli aikaa riittää.

Päivä oli hyvin työntäyteinen. Tuotantopäivitykset aamulla sujuivat hyvin ja käytin koko loppupäivän päivittäen kehitysympäristöjä uudella tuoteversiolla sekä suoritin vielä useampia huoltokatkottomia päivityksiä niin kehitys- kuin tuotantoympäristöihin. Kaiken tämän keskellä sain myös opetettua perehdytettäville kaikenlaista liittyen päivityksiin ja eritoten huoltokatkottomiin sellaisiin.

Viikon 16 raportti 24.10.-27.10.2022

Viikko oli hyvin työntäyteinen minun ollessa jälleen tuuraamassa tiiminvetäjäämme hänen lomansa vuoksi. Tämä tosin tuli aika hyvään saumaan opinnäytettäni ajatellen, kun raportointiaika alkaa olla loppuillaan. Lisää kiirettä aiheutti myös se, että tiimillämme oli erityisen paljon päivitettävää. Saimme juuri sopivasi uusia versioita niin huoltokatkollisesti, kuin -katkottomasti päivitettäviin tuotteen osiin. Tämän vuoksi sain kuitenkin vain hyvin huomattua, miten hyvin pystyn nämä tuuraukset jo hoitamaan. Kiirettä viikossa kyllä riitti töitä ollessa paljon ja minun lisäksi töissä ollessa vain perehdytettävänäni olevat kehittäjät. Onnistuin silti hoitamaan kaikki työtehtäväni mitä pitikin ja samalla sain perehdytettyä paljon uusia asioita. Myös itse sain hyvää kertausta asiasta, jota en ole pitkään aikaan joutunut tekemään.

Viikkoon mahtui kaksi ongelmaa, jotka liittyivät perehdytettävän tehtävänä oleviin päivityksiin. Ensimmäinen oli vain pieni sekaannus huoltokatkon tarvitsevan ja katkottoman päivityksen välillä. Perehdytettävällä oli molemman kaltaiset päivitykset tehtävänä samalle asiakkaalle, ja ne menivät hänellä hieman sekaisin keskenään. Aktiivisen kyselyn ansiosta onneksi huomasin sekaannuksen. Virhe aiheutti pienen venytyksen omaan työaikaani, sillä katkollinen päivitys oli valmisteltava jo seuraavalle aamulle. Toinen viikon ongelmista oli minun ja perehdytettävän yhteinen virhe ja liittyi versionhallintaan. Perehdytettävä lähetti minulle katselmoitavaksi muutokset

päivitystä varten ja kiireessäni ja hyväksyin sen tarkistamatta muutoksia tarpeeksi tarkkaan. Välittömästi sen hyväksytyäni tajusin siinä olevan virhe, sillä muutokset olivatkin uudempaan vielä hyväksymättömään versioon tuotteesta. Tämän version kuitenkin oletettavasti tulella hyväksytyksi lähiaikoina, ei olisi ollut fiksuja vain pyyhkiä muutoksia pois versionhallinnasta. Jos pyyhkimisen jälkeen myöhemmin sitten päivittäisimme ympäristön tähän uuteen versioon, tulisi versionhallinnasta sotkuinen. Tämän sijasta pääsin muistelemaan, kuinka versionhallinnassa luodaan päähaarasta uusi haara, jota pystyy käyttämään ns. ohittamaan päähaarassa olevat muutokset. Päähaara versionhallinnassa on se, jota yleensä käytetään muutosten julkaisuun, mutta tällä keinolla pystyin tekemään julkaisun sen ulkopuolelta. Näin saimme tehtyä päivityksen aiemmalla hyväksytyllä versiolla ja uusi versio odottaa valmiina versionhallinnan päähaarassa seuraavaa päivitystä.

3.17 Viikko 17 (31.10.-2.11.2022)

Maanantai 31.10.2022

Tänään minulla on yksi oma tuotantopäivitys hoidettavana ja lisäksi kaksi päivitystä, joissa avustan perehdyttämiäni tiimiläisiä. Muuten päivän tavoitteena suunnitella ja valmistella tulevia päivityksiä.

Oma tuotantopäivitykseni meni ongelmitta ja perehdytettävät hoitivat omansa myös hyvin. Saimme samalla myös pieniä opetustilanteita aikaiseksi ja seuraavat perehdytettävien päivitykset menevät varmasti vielä paremmin. Näiden lisäksi suunnittelimme ensi viikon päivityksiä ja aloitin jo valmistelemaan omiani. Päivitin myös huomista tuotantopäivitystä varten yhden asiakkaan kehitysympäristöt, joissa ilmeni ongelmia automaattisten testien ajamisessa. Asiaa täytyy selvittää huomenna.

Tiistai 1.11.2022

Aamu alkaa kahdella tuotantopäivityksellä, jonka jälkeen minulla on päivitettävänä yhden asiakkaan kehitysympäristöt huomista tuotantopäivitystä varten. Lisäksi tavoitteenani tänään on valmistella viimeinen kehitysympäristö uusia testiprosesseja varten.

Tuotantopäivitykset menivät hyvin nopeasti täysin ilman ongelmia. Sain valmisteltua kehitysympäristöt huomista tuotantopäivitystä varten, mutta valmistelua testiprosesseille en ehtinyt tekemään muiden tehtävien vuoksi. Tiimini täytyi muun muassa suorittaa hätätuotantopäivitys yhdelle asiakkaalle tuotteessa olevan virheen vuoksi. En itse ollut tätä suorittamassa mutta olin neuvomassa perehdyttävääni sen tekemisessä. Lisäksi käytin tänään paljon aikaa muutenkin perehdyttämiseen päivitysasioissa. Lisäksi pidimme palaverin vielä tiiminvetäjämme kanssa huomista workshopia varten, jossa käymme ylläpitoon liittyviä asioita useamman tiimin kesken.

Keskiviikko 2.11.2022

Tänään minulla on aamulla yksi tuotantopäivitys, jonka jälkeen loppupäivä menee pääasiassa tiimien välisessä workshopissa asiakkaan tuotteiden ylläpidosta.

Päivitys sujui nopeasti ja ongelmitta, jonka jälkeen loppupäivän vietin workshopissa käyden läpi muiden kanssa ongelmia ympäristöjen ylläpidossa ja miettien näille ratkaisuja. Sain myös itse tuotua joitain omia näkemyksiäni esille sekä antamaan mielipiteitä muiden esille tuomiin asioihin. Workshopissa läpikäydyistä asioista tulee varmasti olemaan hyötyä jokaiselle mukana olleelle tiimille tulevaisuudessa.

Viikon 17 raportti 31.10.-2.11.2022

Viikko oli viimeinen raportoitava viikko ja jäi hieman lyhyeksi raportoitavien työpäivien tullessa täyteen jo keskiviikkona. Tosin se oli aika sopiva päivä lopettaakin silloisen workshopin vuoksi. Pystyin siellä hyödyntämään tämän raportoinninkin aikana kerryttämäni kokemusta ja näkemyksiä tiimimme ja prosessiemme toimivuudesta. Mielenkiintoista oli myös huomata, kuinka paljon on muuttunut vajaassa vuodessa Valamiksella työskentelyni aikana. Silloin samaiseen aikaan myös tämä tiimimme perustettiin ja silloin pidimme myös viimeksi workshopin asiasta. Muistan olleeni koko päivän aivan pihalla puheen aiheista, enkä osannut mihinkään ottaa edes kantaa.

Viikon toinen merkittävä tapahtuma oli suorittamamme hätäpäivitys. Tuotteen uudessa versiossa paljastui vika, joka tuli ilmi vasta kun olimme päivittäneet sen tiettyyn asiakasympäristöön. Tällaisia vikoja on hankala huomata, jos ne eivät ilmene esimerkiksi tuotetestauksessa ennen kuin päivitys saapuu tiimimme saataville. Onneksi päivitysprosessimme ovat nykyään hyvin nopeita ja saimme asian nopeasti kuntoon. Merkittävintä tässä kuitenkin oli se, että toinen perehdytettävistäni suoritti tämän alusta loppuun hyvin proaktiivisesti ja itsenäisesti. Perehdytettävä ei oikeastaan tarvinnut minulta muuta kuin välillä varmistuksen, että hän on tekemässä oikein. Vaikka tämä tulee pääosin siitä, kuinka nopea oppija perehdytettävä on ollut ja hyvin tarttui tähän tilanteeseen, uskon että osittain tämä tulee myös kehityksestäni perehdyttäjänä. Olen suhteellisen lyhyen työssäoloni aikana perehdyttänyt samoihin tehtäviin jo useita tekijöitä, ja joka kerta niistä on itsekkin oppinut lisää. Perehdyttäminen on kuitenkin yksi päävastuistani tiimissä, joten on hienoa huomata, miten pitkälle olen siinä tullut.

4 Loppupohdinta

Työn raportoinnin aikana työskentelyssä on ollut paljon muutoksia ja tapahtumia. Oma osaaminen ja tekniset taidot ovat kehittyneet laajasti ja monipuolisesti. Myös itse työnteko on muuttunut, kun käyttämiämme teknologioita ja toimittamaamme tuotetta on kehitetty nopeammaksi ja työntekoon käytettäviä prosesseja on päädytty muuttamaan sen mukaisesti. Itse olen ollut aktiivisesti mukana näitä muutoksia suunnittelemassa ja toteuttamassa tiiviisti tiiminvetäjämme sekä muiden kehityksessä mukana olleiden henkilöiden kanssa. Muutoksia raportoinnin aikana on myös ollut aiheuttamassa tiimirakenteen jatkuva muuttuminen. Tämän takia toimimiseni perehdyttäjänä on ollut myös hyvin oleellisena osana tätä opinnäytettä. Kaikki edellä mainitut asiat ovat myös osaltaan olleet edistämässä pääasiallista opinnäytteen tavoitetta tiiminvetäjämme aisapariksi muodostumisesta. Kaikki opinnäytteelle asetetut tavoitteet ovat siis saaneet jonkinlaista edistystä raportoinnin aikana.

Kehityskohteita en henkilökohtaisesti ole tiimimme työskentelyssä tai työprosesseissa havainnut tai analysoinut raportoinnin aikana. Toisaalta kun

tiimimme käyttämät teknologiat ja prosessit ovat eritoten tuotteen kehittymisen myötä muuttuneet, olen ollut tiiviisti mukana määrittämässä ja suunnittelemassa, kuinka tiimissämme muutoksiin reagoidaan ja työtapoja muutetaan. Yleensä nämä tilanteet ovat menneet niin, että suunnittelemme muutoksia tiiminvetäjän sekä muutoksia tekevien ihmisten kanssa. Toinen vaihtoehto muutospäätöksiin on, että tiiminvetäjä tuo minulle esille hänen omia idea-aihioitaan muutoksille. Tiiminvetäjän ideoista sitten työstetään yhdessä yksityiskohtaisempia malleja toiminnalle. Olemme tehneet tiiminvetäjän kanssa samantyyppistä yhteistyötä jo koko Valamiksella työskentelyn ajan, joten reilussa vuodessa tämä tapamme työskennellä on osoittautunut todella toimivaksi. Myös mitä pidempään olemme näin toimineet, sitä paremmaksi yhteistyö on myös kehittynyt ajan saatossa. Omalta osaltani olen toki ollut kehittämässä tiimintoimintaa toimimalla perehdyttäjänä tiimimme uusille jäsenille. Pääasiallisena perehdyttäjänä olen myös konkreettisesti ohjaamassa isoksi osaksi tiimin toimintaa. Perehdytyksen aikana on myös helppo huomata kehityskohteita mm. oman työskentelymme dokumentaatiossa. Kehityskohteista olen aktiivisesti ottanut keskusteluita tiiminvetäjämme kanssa. Näin koko perehdytyssysteemimme on kehittynyt jatkuvasti tämän raportoinninkin aikana.

Omalta osaltani suurin muutos omissa työskentelytavoissani oli tehtävälistasovelluksen hyödyntämisen opettelu. Hyvin usein työhöni kuuluu, että minulla on monia erilaisia työtehtäviä pöydälläni samanaikaisesti ja on välillä hyvin vaikea hahmottaa, mitä täytyisi milloinkin priorisoida. Lisäksi osa tehtävistä on mahdollista aikatauluttaa hyvin tarkkaan, kun taas osa on enemmän luonnoltaan ”tehtävä niin pian kuin mahdollista”. Lisäksi osa tehtävistä ovat luonteeltaan ei niin kiireisiä, mutta joita täytyisi selvittää heti kun aikaa löytyy unohtumisen välttämiseksi. Pöydällä ollessa paljon kiireellisyydeltään erilaisia tehtäviä, voi jotain päästä helposti unohtumaan. Todo-sovellusta hyödyntäen on ollut helpompi organisoida ja aikatauluttaa näitä tehtäviä, tai vähintään listata hoidettavanani olevat asiat. Tämän johdosta työni on muuttunut paljon sujuvammaksi ja olen pystynyt varmemmin hoitamaan kaikki minulle kuuluvat tehtävät.

Tekninen osaaminen on myös karttunut raportoinnin aikana jopa yllättävän monipuolisesti. Pääasiallisiin työtehtäviin liittyen olen oppinut tuntemaan syvemmin tuotteemme toimintaa ja teknologioita, joita se sisältää. Eritoten

pilviteknologian ja mikropalveluiden periaatteet ovat auenneet minulle aivan uudella tavalla syksyllä muuttuneiden prosessien myötä. Muutokset ikään kuin pakottivat oppimaan asiasta lisää, jotta ymmärtäisin konkreettisemmin mistä muutoksista on kyse. Lisäksi toimiessani perehdyttäjänä, sain paljon kysymyksiä liittyen näihin muutoksiin ja tuotteemme toimintaan, joten senkin vuoksi oli erittäin hyödyllistä ja jopa välttämätöntä oppia näistä itse lisää. Näin pystyn nyt paremmin kertomaan ja perustelevaan, miksi asiat tehdään tietyillä tavoin, jolloin perehdytettävien kokonaiskuva tuotteestamme on paljon selkeämpi heti alusta alkaen.

Lisäksi pääsin opiskelemaan eroja työskentelystä täysin erilaisilla käyttöjärjestelmillä. Vaihto raportoinnin aikana Mac-tietokoneesta Windows-pohjaiseen toi mukanaan paljon oppia Valamiksella käyttämistämme työkaluista. Jouduin ratkomaan monia ongelmia yrittäessäni tehdä aivan toisentyyppisellä järjestelmällä samoja työtehtäviä kuin aiemmin. Kaikista mielenkiintoisin oppi silti tuli, kun minun täytyi oppia lisää ennalta jo hieman tutusta Linux-käyttöjärjestelmästä. Lisäksi minun täytyi oppia, kuinka kyseistä järjestelmää voidaan käyttää Windows-käyttöjärjestelmän sisällä virtualisointia hyödyntäen. Linuxin tunteminen on niin Valamiksella, kuin myös muuten ohjelmistokehittäjän uralla hyödyllinen taito monien työkalujen pohjautuessa siihen. Raportoinnin aikana opinkin jo täysin työskentelemään uusilla järjestelmillä ja olin samalla edesauttamassa muiden samaan tilanteeseen päätyvien kehittäjien työkaluiden vaihdosta. Omien opiskeluiden ja ongelmien ratkonnan lomassa edistin muiden kehittäjien siirtymistä konkreettisimmin päivittämällä Valamiksen sisäistä dokumentaatiota asian tiimoilta.

Pääsin myös raportoinnin aikana tekemään pienimuotoista ohjelmistotuotantoa yhtiön sisäisessä käytössä olevan työkalun jatkokehityksen parissa. Projekti kaikessa pienimuotoisuudessaan oli hyvin mielenkiintoinen ja toi mukanaan paljon oppia uusista teknologioista. Projekti myös syvensi osaltaan ymmärrystäni Liferay -teknologiasta. Valamis-tuotteen pohjautuessa tähän teknologiaan on sen osaaminen suuri etu työskennellessäni myös muissa työtehtävissä tuotteen kanssa. Projektin suurin uusi oppi tuli painiessani ohjelmistorajapintojen parissa. Teknologia on hyvin oleellinen web-kehityksessä ja sen perusteiden osaaminen hyödyttää suuresti, mikäli saan vielä vastaavia projekteja joskus pöydälleni. Olen myös hyvin tyytyväinen päästessäni hieman

opiskelemaan Kotlin-ohjelmointikieltä, vaikka suunnitelmien muuttuessa oppi jäi vähemmälle kuin toivoin. Koska Kotlin toimii pääasiallisena Backend-kielenä Valamiksella on sen jonkinasteisesta ymmärryksestä mahdollisesti tulevaisuudessa hyötyä.

Niin nämä listatut teknisen osaamisen asiat kuin raportointini aikana ratkaisseeni tukitikit ja muut ongelmat ovat syventäneet eritoten tuotteemme ja käytössä olevien teknologien tuntemusta. Monet yllä mainitsemistani teknologioista voivat myös avittaa osaltaan tukitikkettien ratkaisemisessa. Liferay eritoten on ollut minulle aina vaikuttanut erikoiselta, enkä ole osannut erottaa mitkä osat tuotteestamme ovat peräisin Liferayn ominaisuuksista ja mitkä Valamiksella itse rakennettuja sen päälle. Tähän on myös ollut suurena oppimismahdollisuutena perehdyttäjänä toimiminen. Perehdyttäjänä toimiessani saan todella paljon kysymyksiä, joihin en itse osaa suoraa vastausta antamaan ja jopa asioihin, joita en ole itse tullut edes ajatelleeksi aiemmin. Näin ollen päädyn itse ensin opiskelemaan asiasta, jolloin pystyn seuraavalla kerralla paremmin vastaamaan saamiini kysymyksiin samasta aiheesta. Tämä on yksi syistä myös, miksi pidän perehdyttäjän roolista. Muita opettaessa löytyy aina jotain mistä oppia lisää niin itseäni kuin perehdytettäviä varten. Se myös samalla vahvistaa tuntemustani omasta tieto- ja ammattitaidosta olla henkilö jolta neuvoa tullaan kysymään, jos pystyn asiassa tavalla tai toisella auttamaan.

Alkutilanteen kartoituksessa pohdin myös raportoinnin tavoiteltavaa osaamisen tasoa, joka vastaisi senior-tason kehittäjän vaatimuksia työtehtävissäni. Nyt kuitenkin niin oman näkemykseni kuin työpaikalla käytyjen keskustelun perusteella en vielä kokemuksellani ole aivan siinä pisteessä vielä, mutta hyvää vauhtia menossa senior-tasoa kohti. Aiomme esimieheni kanssa tulevissa kuukausittaisissa keskusteluissamme tarkastella, mitä siihen vielä vaadittaisiin. Tämän perusteella olisi sitten tarkoitus ensi vuoden aikana pyrkiä saavuttamaan tason nousun vaatimukset ja näin päästä etenemään senior-kehittäjäksi.

Ensisijaisin tavoitteistani raportoinnin aikana on ollut henkilökohtainen kehitys työssäni, jotta voisin toimia tasavertaisena työparina tiiminvetäjällemme. Nyt vaikuttaisi siltä, että tähän pisteeseen olisi nyt aika lailla päästy. Tämä perustuu omaan tuntemuksiini omasta toiminnastani sekä yhteisistä keskusteluista tiiminvetäjäni kanssa. Yhteistyössämme on nyt entistä selkeämmin alkanut

muodostua myös selkeää töiden ja vastuiden jakoa. Minun pääasialliset vastuuni ovat uusien tiimiläisten perehdyttäminen sekä enenevissä määrin myös perehdyttäjänä toimimisesta johdannaisena päivityksistä huolehtiminen. Kun tiimimme koostuu minun ja tiiminvetäjäni lisäksi perehdyttämistäni kehittäjistä, olen minä muodostunut tiimin ensisijaiseksi henkilöksi päivitysasioista kyselemiseen ja hoitamiseen. Samaan aikaan tiiminvetäjämme on pystynyt keskittymään paremmin tiimimme työskentelyn ja prosessien edistämiseen ja kehittämiseen, josta hän on pääasiallisessa vastuussa. Tiiminvetäjällä on myös muita tiimin ulkopuolisia tehtäviä, joten niidenkin hoitamista minun roolini kasvaminen tässä tiimissä helpottaa. Tämän kehityksen on parhaiten voinut havaita raportoinnin aikana tapahtuneista kerroista, kun olen tiiminvetäjämme tuurannut tämän lomien aikaan. Vaikka tarkoitus ei olekaan, että minun täytyisi hänet pystyä täysin korvaamaan, on noina aikoina pystynyt havainnoimaan kykeneväni ottamaan vastuuta ja hoitamaan tiimillemme kuuluvia asioita hyvin tasavertaisesti. Tosin kävimme vastikään myös keskustelua esimieheni kanssa myös sen vaihtoehdon olevan hyvinkin mahdollinen jossain kohtaa tulevaisuudessa. Jos tiiminvetäjämme jossain vaiheessa päätyisi itse etenemään omalla kohdallaan firmassa, olisin minä looginen korvaaja hänen paikalleen.

Näkisin, että opinnäytteen aikana olen pystynyt hyvin täyttämään sille asetetut tavoitteet ja etenkin tekninen osaaminen on työn aikana kasvanut huomattavasti. Olen ollut myös kehittämässä tiimimme työmenetelmiä ja prosesseja yhdessä tiiminvetäjämme kanssa, vaikken muutoskohteita paljoa ole ollut havainnoimassakaan itse. Merkittävin asia kuitenkin on ollut saavuttaa tilanne, jossa niin oman kuin työpaikan näkemyksestä olen saavuttanut paikkani tiiminvetäjämme aisaparina. Pystyn nykyisin sijaistamaan tiiminvetäjää hyvin tehokkaasti, eikä ole epäilystä, etteikö asiat sujuisi hyvin myös hänen poissa ollessaan. Vaikka etenkin tekninen tietotaito ja tuotetuntemus jää vielä kehityskohteeksi, pystyn pääasiallisesti täyttämään työtehtävämme tiiminvetäjän kanssa tasavertaisesti. Tarvittaessa kykenen tietotaidon puuttuessa hankkimaan tehokkaasti tarvittavaa apua tilanteiden ratkaisemiseksi. Olen hyvin tyytyväinen työn lopputulokseen ja siitä on ollut suuresti hyötyä niin itselle kuin tiimilleni.

Lähteet

Bennett, Coleman & Co. Ltd. 2022. What is 'Debugging'.

<https://economictimes.indiatimes.com/definition/debugging>. 3.9.2022

ekurssit.net. 2022. Virtualisointi.

http://www.ekurssit.net/kurssit/lk307_virtu/. 9.8.2022.

Hartman J. 2022. What is Java? Definition, Meaning & Features of Java Platforms.

<https://www.guru99.com/java-platform.html>. 17.11.2022.

Korhonen P. 2018. Pieni API-sanakirja.

<https://www.cgi.com/fi/fi/blogi/pieni-api-sanakirja>. 15.6.2022.

Solla K. 2022. Digitreenit: Mikä ihmeen VPN? Se suojaa nettiyhteyttäsi avoimessa verkossa.

<https://yle.fi/aihe/artikkeli/2017/09/06/digitreenit-mika-ihmeen-vpn-se-suojaa-nettiyhteyttasi-avoimessa-verkossa>. 9.8.2022.

The Kubernetes Authors. 2022. Production-Grade Container Orchestration.

<https://kubernetes.io/>. 17.5.2022.

Integral Oy. 2022. Mikä on ohjelmistointegraatio ja mihin sitä tarvitaan?

<https://www.itewiki.fi/p/mika-on-ohjelmistointegraatio-ja-mihin-sita-tarvitaan>. 27.5.2022.

Khaliq A. 2016. A Review on Single Sign on Enabling Technologies and

Protocols. ACADEMIA. <https://www.academia.edu/download/53765091/bazaz-2016-ijca-911938.pdf>. 8.11.2022

Liferay Inc. 2022a. Documentation.

<https://help.liferay.com/hc/en-us/categories/360000868172>. 26.5.2022.

Liferay Inc. 2022b. Liferay digital experience platform.

<https://www.liferay.com/products/dxp>. 17.5.2022.

Liferay Inc. 2022c. Introduction to Portlets.

<https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360018159431-Introduction-to-Portlets>. 27.5.2022.

Liferay Inc. 2022d. Liferay 7.1.1-ga2 portal-kernel API.

<https://docs.liferay.com/ce/portal/7.1-latest/javadocs/portal-kernel/>. 26.8.2022.

Microsoft. 2022a. Azure DevOps documentation.

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/devops/?view=azure-devops>. 26.5.2022.

Microsoft. 2022b. What is Azure Pipelines?

- <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/devops/pipelines/get-started/what-is-azure-pipelines?view=azure-devops>. 27.5.2022.
- Microsoft 2022c. Windows Subsystem for Linux Documentation.
<https://docs.microsoft.com/en-us/windows/wsl/>. 21.7.2022.
- Pagerduty. 2022. What is a Production Environment?
<https://www.pagerduty.com/resources/learn/what-is-production-environment/>. 26.5.2022.
- RapidAPI. 2022. What are HTTP Requests?
<https://rapidapi.com/blog/api-glossary/http-request-methods/>. 3.9.2022.
- Red Hat, Inc. 2019. What is an IDE?.
<https://www.redhat.com/en/topics/middleware/what-is-ide>. 13.8.2022
- Refsnes Data. 2022. CSS Introduction.
https://www.w3schools.com/css/css_intro.asp. 18.11.2022.
- Stranius L. 2011. Vinkkejä toimivaan tehtävälistaan.
<https://leostranius.fi/2011/12/vinkkeja-toimivaan-tehtavalistaan/>. 21.6.2022.
- TechTarget. 2021. What is a script?
<https://www.techtarget.com/whatis/definition/script>. 19.08.2022.
- Valamis Group Oy. 2022. Valamis-oppimiskäytäntö.
<https://www.valamis.com/fi/ratkaisut>. 27.5.2022.
- Vilkman, V. 2010. Jatkuva integraatio ohjelmistokehityksessä.
<https://jyx.jyu.fi/handle/123456789/24657>. 27.5.2022.
- Vähälummukka, A. 2018. Mikä pilvipalvelu on?
<https://peda.net/p/antti.vahalummukka/Pilvipalvelut/materiaali/pilvipalvelu>. 1.4.2022.
- Wallenius, N. 2022a. Mikä on Kubernetes ja mitä hyötyä siitä on?
<https://niklaswallenius.fi/kubernetes/>. 20.5.2022.
- Wallenius, N. 2022b. Mitä mikropalvelut ovat?
<https://niklaswallenius.fi/mikropalvelut/>. 20.5.2022.