



Osaaja 2013

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Osaaja 2013

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Satakunnan ammattikorkeakoulu

2014

Pori

Satakunnan ammattikorkeakoulu
Sarja D, Muut julkaisut 4/2014
ISSN 2323-8372
ISBN 978-951-633-124-2 (verkkajulkaisu)

© Satakunnan ammattikorkeakoulu ja tekijät

Julkaisija: Satakunnan ammattikorkeakoulu | Tiedepuisto 3, 28600 Pori | www.samk.fi

Graafinen suunnittelu ja taitto:
Satakunnan ammattikorkeakoulu | Jatta Lehtonen & Sari Kahri

SAMKin julkaisut luettavissa ja ostettavissa verkkokirjakaupassa osoitteessa: <http://samk.pikakirjakauppa.fi/>

SISÄLTÖ

Näkökulma: Kuka kaipaa opinnäytetöitä?	6
Palkitut ja kunniamaininnan saaneet opinnäytetyöt 2013.....	10

PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN TIIVISTELMÄT

Mainonnan merkitys – Naiseuden ja seksuaalisuuden tuottaminen tuoksumainosten representaatioissa.....	12
Puupakkausmateriaalin käsittelylinjaston hankinta ja sijoittaminen tehtaalle	14
Osaaja-opinnäytetyökilpailu – nostaa opinnäytetöitä esille.....	16
Search of the Potential ASME Suppliers for Weir Power and Industrial France.....	17
Saudade – demoteoksen suunnittelu ja toteutus	18
Tulospalkkiojärjestelmä case-yrityksen myyntiryhmälle	20
Tampereen A-Kilta RY:n Hunaja-ryhmä päihderiippuvuuden itsehoidon tukena.....	22
"Hyvä tavoite, kivinen tie". Nuorisotakuu sanomalehtikirjoituksissa	24
Työterveyshuollon henkilöstön ja lähiesimiesten yhteistyö työntekijän työkyvyn heikentyessä.....	26
Terveydenhuollon ammattilaisten kokemuksia selkäydinvammakuntoutujien seksuaalisuuden kohtaamisesta	28
Diabetespotilaiden käsityksiä jalkaongelmien ehkäisystä	30
"Ota kiinni jos saat". Työntekijöiden mielipiteitä kiinnipito- ja väkivaltatilanteista lastensuojelulaitoksissa ..	32
Koneiden riskien arviointi Meri-Porin voimalaitoksella	34
Pituusleikkurin loppuliimauslaitteen sähkö- ja automaatio suunnittelu	36
Teräskennorakenteisen moduulikerrostalon LVI-suunnittelu ja mallinnus	38
Avoimen lähdekoodin integrointi mobiiliverkkoon.....	40
Offshore-kentän elinkaari.....	42
Tsempillä töihin. Zemppi Työllistämispalvelu -projektin arviointi ja projektin hyvät käytännöt.....	44
Yhteiskuntavastuun raportointi kuntasektorilla – case Porin kaupunki.....	46
Strategiasta tuloksiin – suunnitelmallinen strategiatyö osaksi kohdeorganisaation arkea.....	48
Sydänpotilaiden ohjauksen kehittäminen Satakunnan sairaanhoitopiirissä.....	50

KUKA KAIPAA OPINNÄYTETÖITÄ?

Lähes jokainen ammattikorkeakoulun opiskelija päättää opintonsa opinnäytetyöhön. Se on opiskelun loppuvaiheessa tehtävä suoritus, jolla opiskelija osoittaa kyvyn hyödyntää opiskelun aikana hankkimaansa osaamista. Sanan mukaisesti se on näyte opista, joka opiskelijalla on. Sen aihe on yleensä opiskelijan valitsemalta ammattialalta, usein hyvin syvältä sen substanssista.

Opinnäytetyö on jossain määrin tutkimuksellinen, mutta ammattikorkeakouluopiskelijalla se on hyvin käytännönläheinen eikä juuri tuota uutta tieteellistä ainesta. Pikemminkin se testaa olemassa olevan tiedon soveltuvuutta erilaisiin elinkeinoelämän käytännön kohteisiin ja löytää uusia sovelluksia olemassa olevalle osaamiselle, vähintäänkin uudella tavalla. Yleensä opinnäytetyö on ulkopuolisellekin lukijalle kohtuullisen helppotajuinen ja mielenkiintoinen. Opinnäytetyön laajuus riippuu suoritettavasta tutkinnosta. Ammattikorkeakoulun perustutkinnossa se on 15 opintopisteen laajuinen vastaten 405 tunnin työpanosta. Kun kysymys on ylempäästä ammattikorkeakoulututkinnosta, sen laajuus on 30 opintopistettä ja se vaatii tekijältään keskimäärin 810 tunnin uurastuksen. Aiheen vaativuus luonnollisesti on riippuvainen työn laajuudesta kuten sen kehittävä otekin.

Opiskelijalle opinnäytetyö saattaa olla se välttämätön paha, joka on tehtävä, jotta voi valmistua tutkintoon. Toisaalta se saattaa olla se vaihe opinnoissa, jolloin opiskelija herää henkiin ja pääsee toteuttamaan omia kiinnostuksen kohteitaan ja ”puhkeaa kukkaan”. Olen tavannut opiskelijoita, joille opiskelu on ollut pakko-pullaa ja arvosanat varsin huonoja, kunnes on päästy opinnäytetyövaiheeseen. Tällöin opinnäytetyötä ohjaava opettajakin hieroo silmiään ja hämmästelee varsin huonosti motivoituneen opiskelijan hengentuotosta. Yllätys on luonnollisesti positiivinen.

Miksi opinnäytetyö?

Otsikossa olen herättänyt kysymyksen kuka näitä opinnäytetöitä sitten kaipaa. Lain mukaan ammattikorkeakoulujen tutkintorakenteessa on määritelty tutkinnon osaksi opinnäytetyö. Se on siis tehtävä ja todistuksessa sen on näytävä osana tutkintoa. Kun sen laajuus on lisäksi melko suuri osa tutkinnon kokonaisuutta, sillä on merkitystä myös opintojen arvioinnissa. Opinnäytetyöstä saatu arvosana kuvastaa melko isoa osaa tutkinnosta. Opiskelijan olisi siis syytä selvittää siitä kunnialla, vaikka ei koskaan laskisi suoritustensa painotettua keskiarvoa. Tuleva työnantaja on varsin todennäköisesti kiinnostunut mahdollisen tulevan työntekijänsä opinnäytetyön aiheesta referenssinä tuleviin työtehtäviin, ja usein myös työstä saadusta arvosanasta.

Kuka siis näitä töitä kaipaa? Paitsi että laissa se on sisällytetty osaksi ammattikorkeakoulututkintoa, on sillä luonnollisesti ihan käytännönkin merkitystä. Opiskelijalle se on tilaisuus osoittaa oma kypsyytensä ja osaamisensa suorituksena, jonka hän todella suorittaa ihan itse, yleensä yksin. Jokaiselle opinnäytetyölle on nimetty ohjaajaksi opettaja, jonka tehtävä on auttaa ja tukea opiskelijaa tehtävässään, tarkastella aiheen sisältöä ja laajuutta sekä ohjata näitä oikeaan suuntaan ja suuruuteen, ja lisäksi ohjaaja pitää huolta muotoseikoista kuten sopimuksesta työn teettäjän kanssa ja loppuvaiheen ”kuvioista” kypsyysnäytteineen ja julkaisemisineen. Lisäksi työllä on yleensä tilaaja, työn teettäjä, joka on usein elinkeinoelämän edustaja. Se voi olla yritys, yhteisö tai julkisen hallinnon organisaatio. Tällöin tilaajalla on ongelma, kehittämisen tai selvit-

tämisen tarve, jonka ratkaisemiseksi värvätään opiskelija. Näin tilanne palvelee kumpaakin osapuolta, sekä tilaajaa että opiskelijaa. Yleensä opiskelija on aktiivinen osapuoli eli hän etsii aihetta ja löytää sen. Tilanne voi olla myös päinvastainen. Tilaaja ottaa yhteyttä oppilaitokseen ja löytää työlleen tekijän. Kuinka hyvänsä, kumpikin osapuoli kaipaa opinnäytetyötä.

Minkälainen opinnäytetyö?

Kun asiaa ajatellaan edelleen, on opiskelijan rooli selvä. Hänen on tehtävä opinnäytetyö voidakseen valmistua tutkintoon. Entä tilaaja? Mistä löytyvät töille tilaajat? Kuinka opiskelija löytää työlleen tarvitsijan tai tilaaja osaa olla yhteydessä oppilaitokseen? Minkälaisia ovat opinnäytetöiden tilaajat ja kuinka heidät löydetään? Tässä kohtaa kannattaa opiskelijalukijoiden lukea tarkasti, sillä tilanne on luultavasti edessäpäin.

Asian selvittämiseksi teimme kartoitusta opinnäytetöistä, niiden aiheista, luonteesta ja tilaajasta. Otoksena käytimme vain yhden vuoden aikana valmistuneita töitä. Otos on kuitenkin varsin kattava, sillä kyseisenä vuonna valmistui yli 1000 tutkintoa Satakunnan ammattikorkeakoulussa.

Luokittelimme valmistuneita opinnäytetöitä toiminnallisiin ja tutkimuksellisiin. Toiminnallisilla tarkoitamme töitä, joissa opiskelija suunnitteli, kehitti tai kuvasi organisaation toimintaan liittyviä tapahtumia tai asioita. Sen sijaan tutkimuksellisella tarkoitamme analyysoivia ja vaikuttavuutta arvioivia töitä, joissa opiskelija raportoi erilaisilla menetelmillä tekemiään havaintoja ja analyysijä havaintojen merkityksestä. Kartoitusta käynnistettäessä ajatus oli, että suurin osa töistä olisi toiminnallisia, mutta näin ei ollutkaan. Itse asiassa kumpaakin tyyppiä oli aivan yhtä paljon. Luokittelu oli luonnollisesti pintapuolinen eikä rajanveto luokittelussa ole kovin tarkka.

On helppo ymmärtää, että opinnäytetöitä on kovin monenlaisia, sillä Satakunnan ammattikorkeakoulu on monialainen korkeakoulu. Siinä missä kuvataiteilija tekee opinnäytetyönään kuvataidenäyttelyn, tekee insinööri sähkösuunnitelman ja tradenomi analysoi taloudellisia riskejä kohdeyrityksessä. Sairaanhoitaja laatii päihdeluennon peruskoululaisille, fysioterapeutti pohtii mittaria sydänkuntoutuksessa olevalle ja sosionomiksi opiskeleva tutkii päiväkotikiusaamista. Ja nämä ovat vain esimerkkejä. Pääsääntöisesti kahta samanlaista työtä ei ole, sillä se vaatisi kaksi täsmälleen samanlaista tilaajaorganisaatiota ja samanlaiset tutkimuksen kohteet. Kahta samanlaista organisaatiota ei luonnollisesti ole, mutta hyvin samantyyppisiä ongelmia kyllä löytyy samaa toimintaa tekevistä organisaatioista. On helppo kuvitella, että päiväkotikiusaamista voisi tutkia useissa erilaisissa päiväkodeissa. Tällöin opiskelijan haasteeksi muodostuukin löytää uusi näkökulma opinnäytetyölleen, jotta töistä ei tulisi toistensa kopioita.

Mistä löytyvät töille tilaajat?

Kartoituksessa tarkastelimme myös opinnäytetöitä tilaavien organisaatioiden luonnetta. Jaottelimme tilaajat suuryrityksiin, pk-yrityksiin, julkishallinnon organisaatioihin, yhteisöihin ja muihin organisaatioihin. Pieni

osa töistä tehdään myös Satakunnan ammattikorkeakoululle. Korkeakoululle tehtäviä töitä oli otoksessa muutama, mikä on varsin tyypillistä. Niitä tehdään kaikille koulutusaloille vuosittain. Suuryrityksiä on alueella lähinnä eri teollisuuden aloja edustavina toimijoina. Tällöin opinnäytetyöt ovat joko tekniikan tai liiketalouden aloilta. Kokoonsa nähden suuryritysten voisi odottaa teettävän paljonkin opinnäytetöitä, mutta näin ei kartoituksen perusteella näyttäisi olevan. Vain noin 15 % kyseisten alojen töistä tehtiin alueen suuryrityksille. Pk-yrityksille tehdään noin 54 % tekniikan ja liiketalouden koulutusalojen opinnäytetöistä. Julkishallinnolle tehtiin noin 21 % töistä ja yhteisöille vajaa 8 % töistä.

Sosiaali- ja terveysalan sekä kuvataiteen töissä tilaajien eli kohdeorganisaatioiden jakautuma on täysin toisenlainen. Suuryrityksille ei töistä tehty ainoatakaan. Pk-yrityksille tehtiin noin 8 % töistä, julkishallinnolle noin 67 %, muille organisaatioille runsas 18 % ja Satakunnan ammattikorkeakoululle runsas 6 % töistä. Sosiaali- ja terveysalalla löytyy vielä myös parityönä tehtäviä opinnäytetöitä, joskin tämä suuntaus on poistumassa. Muilla koulutusaloilla sitä ei esiinny ollenkaan.

Matkailu ja merenkulku muodostavat pienten opiskelijamäärien koulutusalat. Opiskelijoita otetaan sisään vuositasolla alle 50 ja tällöin myös valmistuneiden määrät jäävät varsin pieniksi kokonaisuutta ajatellen. Kyseisillä koulutusaloilla on kuitenkin aivan oma paikkansa maakuntaa laajempina työvoiman tarjoajana. Merenkulun opinnäytetyöt tehdään valtaosin laivayhtiöille tai satamille. Matkailualan opinnäytetyöt sen sijaan tehdään erikokoisille matkailuyrityksille tai julkishallinnon organisaatioille, jotka vastaavat alueellisesta matkailuliiketoiminnasta. Näillä aloilla myös opinnäytetöiden tilaajaorganisaatioiden alueellinen sijoittuminen on omaa maakuntaa laajempi kuten työllistymisessäkin.

Kartoituksessa havaitut opinnäytetöiden tilaajaosuudet kuvastavat hyvin myös opiskelijoiden sijoittumista työmarkkinoille tutkintoon valmistumisen jälkeen. Suuri osa liiketalouden ja tekniikan opiskelijoista sijoittuu pk-yrityksiin ja sosiaali- ja terveysalan opiskelijoista julkishallintoon. Edellä kuvatun perusteella tiedämme, että opinnäytetöillä on tarvitsijansa ja niitä ilmiselvästi osataan tilata.

Onko työn muoto kohdallaan?

Toinen kysymys on sitten ovatko työt oikeanlaisia sekä opiskelijan että työn tilaajan näkökulmasta. Asiasta käydään aika ajoin vilkasta keskustelua myös ammattikorkeakoulujen sisällä. Suuri osa töistä raportoidaan kirjallisessa muodossa, hyvin määrämuotoisena. Tällöin työn sisältö on vain osittain merkitsevä tekijä työn onnistumisen ja arvioinnin kannalta. Iso merkitys on opiskelijan kyvyllä kirjoittaa omalta alaltaan asiattyylinen laaja tekstikokonaisuus, hallita pilkut ja yhdyssanat sekä rakentaa raportista kokonaisuus, joka on looginen, pitää sisällään tarvittavat osiot, mutta ei mitään turhaa. Kuinka merkittäviä nuo taidot ovat työelämässä esimerkiksi insinöörille tai sairaanhoitajalle? Voisiko opinnäytetyö olla jotain aivan muuta? Jos kuvataiteilija voi pystyttää näyttelyn opinnäytetyönään, miksei rakennusinsinööri voisi laatia rakennuspiirustusta osoittaakseen osaamistaan tai tradenomi kehittää yritykselle markkinointistrategian ja jalkauttaa sen käytäntöön?

Hyvät viestintätaidot ovat edellytys työpaikan saamiselle jokaisella korkeakoulututkinnon suorittaneella. Suullinen viestintä ja vuorovaikutustaidot korostuvat työelämältä vaadittavia taitoja kysyttäessä, henkilövalinnoissa ja erilaisissa valintatestauksissa. Kuitenkin kirjallinen viestintä on usein ratkaisevaa, kun asioista päätetään. Mustaa valkoisella on aina varmin tapa informoida ja sopia asioista. Aikana, jolloin ihmisten yleisin viestinnän muoto on tekstiviesti, chat, sähköposti tai muu sähköinen lyhyeen muotoon puettu ilmaisu, on raportointitaito vaikeaa ja käymässä harvinaiseksi. Tätä taustaa vasten nykyinen opinnäytetyöraportti tuntuu vanhanaikaiselta ja ajastaan jääneeltä, mutta toisaalta niin tarpeelliselta.

Opinnäytetyöraportti on usein tilaajalle osin turha tai siitä hyödynnetään vain pientä osaa. Muu osa tehdään, jotta opiskelija pystyy osoittamaan korkeakoulutasoisen raportointitaitonsa ja saa työstä hyväksyvän arvioinnin. Työn tilaajaa kiinnostaa yleensä lopputulos, ei niinkään kuvaus tutkimuksen tai kehittämistehtävän vaiheista tai teoriasta, johon lopputulokseen johtava päättelyketju perustuu. Opinnäytetyö on koko ammatikorkeakoulun olemassaolon ajan pysynyt varsin muuttumattomana. Voimme siis olettaa, että se on toistaiseksi parhaassa ja kaikkia osapuolia parhaiten palvelevassa muodossaan, ja sillä on edelleen tarvitsijansa.

Niinpä voin onnitella kaikkia nyt palkittavia loistavan opinnäytetyön rakentaneita tutkintoon valmistuneita erittäin hyvin suoritetusta työstä. Olkaa ylpeitä itsestänne ja aikaansaannoksistanne. Tuokoon edessä oleva työuranne niitä paljon lisää!



13.6.2014 Pori

Anne Pohjus
Vararehtori

PALKITUT JA KUNNIAMAININNAN SAANEET OPINNÄYTETYÖT 2013

AMK-TUTKINTO

LIIKETOIMINTA JA KULTTUURI

Palkitut

MAINONNAN MERKITYS – NAISEUDEN JA SEKSUAALISUUDEN TUOTTAMINEN TUOKSUMAINOSTEN REPRESENTAATIOISSA

Hakkarainen Tiina, Viestinnän koulutusohjelma

PUUPAKKAUSMATERIAALIN KÄSITTELYLINJASTON HANKINTA JA SIOITTAMINEN TEHTAALLE

Kallio Antti, Kansainvälisen kaupan koulutusohjelma

Kunniamaininnat

SEARCH OF THE POTENTIAL ASME SUPPLIERS FOR WEIR POWER AND INDUSTRIAL FRANCE

Maksimova Olga, Degree Programme in International Business and Marketing Logistics

SAUDADE – DEMOTEOKSEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS

Mutta Antti, Viestinnän koulutusohjelma

TULOSPALKKIOJÄRJESTELMÄ CASE-YRITYKSEN MYYNTIRYHMÄLLE

Rintala Anette, Liiketalouden koulutusohjelma

SOSIAALI- JA TERVEYSALA

Palkitut

TAMPEREEN A-KILTA RY:N HUNAJA-RYHMÄ PÄIHDERIIPPUVUUDEN ITSEHOIDON TUKENA

Aalto Venla, Hoitotyön koulutusohjelma

"HYVÄ TAVOITE, KIVINEN TIE". NUORISOTAKUU SANOMALEHTIKIRJOITUKSISSA

Seppä Sari, Kuntoutusohjauksen ja -suunnittelun koulutusohjelma

Kunniamaininnat

TYÖTERVEYSHUOLLON HENKILÖSTÖN JA LÄHIESIMIESTEN YHTEISTYÖ TYÖNTEKIJÄN TYÖKYVYN HEIKENTYESSÄ

Ala-Opas Susanna, Kuivämäki Tiina, Kuntoutusohjauksen ja -suunnittelun koulutusohjelma

TERVEYDENHUOLLON AMMATTILAISTEN KOKEMUKSIA SELKÄYDINVAMMAKUNTOUTUJIIEN SEKSUAALISUUDEN KOHTAAMISESTA

Mikola Minna, Kuntoutusohjauksen ja -suunnittelun koulutusohjelma

DIABETESPOTILAIDEN KÄSITYKSIÄ JALKAONGELMIEN EHKÄISYSTÄ

Mäkynen Anne, Hoitotyön koulutusohjelma

”OTA KIINNI JOS SAAT”; TYÖNTEKIJÖIDEN MIELIPITEITÄ KIINNIPITO- JA VÄKIVALTATILANTEISTA
LASTENSUOJELULAITOKSISSA

Saariola Laura, Sosiaali-alan koulutusohjelma

TEKNIikka JA MERENKULKU

Palkitut

KONEIDEN RISKIEN ARVIOINTI MERI-PORIN VOIMALAITOKSELLEA

Lähteenmäki Annamari, Automaatiotekniikan koulutusohjelma

PITUUSLEIKKURIN LOPPULIIMAUSLAITTEEN SÄHKÖ- JA AUTOMAATIO SUUNNITTELU

Mahlanen Aki, Automaatiotekniikan koulutusohjelma

Kunniamaininnat

TERÄSKENNORAKENTEISEN MODUULIKERROSTALON LVI-SUUNNITTELU JA MALLINNUK

Antila Katri, Rakennustekniikan koulutusohjelma

AVOIMEN LÄHDEKODIN INTEGROINTI MOBIILIVERKKOON

Johansson Hannu, Tietotekniikan koulutusohjelma

OFFSHORE-KENTÄN ELINKAARI

Liljelund Lotta, Merenkulun koulutusohjelma

YLEMPI AMK -TUTKINTO

Palkitut

TSEMPILLÄ TÖIHIN ZEMPPI TYÖLLISTÄMISPALVELU -PROJEKTIN ARVIOINTI JA PROJEKTIN HYVÄT
KÄYTÄNNÖT

Lepistö Eija, Terveysten edistämisen koulutusohjelma

YHTEISKUNTA VASTUUN RAPORTOINTI KUNTASEKTORILLA: CASE PORIN KAUPUNKI

Toivonen Tiina, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma

Kunniamaininnat

STRATEGIASTA TULOSSIIN – SUUNNITELMALLINEN STRATEGIATYÖ OSAKSI

KOHDEORGANISAATION ARKEA

Kariniemi Katri, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma

SYDÄNPOTILAIDEN OHJAUKSEN KEHITTÄMINEN SATAKUNNAN SAIRAANHOITOPUIRISSÄ

Raak Julia, Terveysten edistämisen koulutusohjelma

MAINONNAN MERKITYS

Naiseuden ja seksuaalisuuden tuottaminen tuoksumainosten representaatioissa

Hakkarainen Tiina

Viestinnän koulutusohjelma | Joulukuu 2013

Ohjaaja: Merimaa Henry

Sivumäärä: 97 | Liitteitä: 0

Asiasanat: sukupuoli, naiseus, seksuaalisuus, mainonta, media, visuaalinen lukutaito

Tuoksumainokset ovat vahvoihin mielikuviin perustuvaa mainontaa, jotka tuoksun lisäksi markkinoivat tietynlaista, tavoiteltavaa naiseutta ja seksuaalisuutta. Opinnäytetyössä tutkitaan naiseuden ja seksuaalisuuden visuaalisia representaatioita tuoksumainoksissa. Opinnäytetyössä etsitään vastauksia kysymyksiin, minkälaista naiseutta ja seksuaalisuutta tuoksumainoksissa tuotetaan ja millä tavoin. Tuoksumainoksia luetaan hyvin läheltä etsien niistä yksityiskohtaisia, visuaalisia merkkejä, joilla tietynlaisia naiseuden ja seksuaalisuuden merkityksiä synnytetään.

Opinnäytetyössä pohditaan myös sitä, minkälaisia seurauksia kyseisillä tuoksumainoksilla on. Feministisen mediatutkimuksen ja kulttuuritutkimuksen tapaan sukupuoli ja seksuaalisuus nähdään sosiaalisina konstruktioina, joita tuotetaan ja ylläpidetään tuoksumainonnassa toiston avulla. Mainonnan tutkimuksen valossa tarkastellaan myös tuoksumainosten kytköstä identiteettiin, jota länsimaisessa kulutusyhteiskunnassa rakennetaan kuluttamalla tuotteita ja niihin liitetyjä mielikuvia.

Näistä näkökulmista katsottuna tuoksumainoksilla on merkitystä. Ne esittävät ja ylläpitävät perinteistä ja kaavamaisista naiseutta ja seksuaalisuutta, mutta osallistuvat myös stereotyyppisten naiseuden ja seksuaalisuuden esitystapojen murtamiseen. Opinnäytetyössä tutkitaan hallitsevien representaatioiden lisäksi myös niitä haastavia tuoksumainoksia, jotka esittävät naiseutta ja seksuaalisuutta vaihtoehtoisilla tavoilla.

Opinnäytetyössä tarkastellaan lisäksi katsojan roolia tuoksumainonnan merkityksen muodostamisessa. Pohdinnan keskiöön nousevat katsojan mahdollisuudet lukea idealisoituja naiseuden ja seksuaalisuuden kuvia tavoilla, jotka ideaaleihin pyrkimisen ja siinä epäonnistumisen sijaan toimisivat katsojaa valtaistavina ja voimaannuttavina.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013111917451>

MEANING IN ADVERTISING

Womanhood and sexuality production in the representations of perfume advertisements

Hakkarainen Tiina

Degree Programme in Media and Communication | December 2013

Supervisor: Merimaa Henry

Pages: 97 | Appendices: 0

Keywords: gender, womanhood, sexuality, advertising, media, visual literacy

Perfume advertisements are an area of advertising, which – based on powerful images – advertise a certain kind of desirable womanhood and sexuality as well as the perfume. This thesis is a study on the visual womanhood and sexuality representations in perfume advertisements. It focuses on the study of what kind of womanhood and sexuality is produced in perfume advertisements and how this is done. Perfume advertisements are read closely, searching for detailed visual signs, which are used in order to create certain kind of womanhood and sexuality.

In the thesis, the consequences of perfume advertisements are discussed as well. Following the lines of prevailing theories of feminist media research and culture research, the assumption of this thesis is that gender and sexuality are social constructions, produced and maintained in perfume advertising. The representations in this context are characterised by the production of womanhood and sexuality based on repetition. Furthermore, in continuity with the advertising research, the close connection between perfume advertisements and identity is considered. In the Western consumer society, such connection is built by consuming products and the images associated to them.

From these points of view, perfume advertisements come across as meaningful. They produce and maintain traditional and normative womanhood and sexuality, but also take part in breaking the conventional ways of representing them. Beyond studying the stereotypical representations, this thesis discusses perfume advertisements which challenge the hegemonic point of view by depicting womanhood and sexuality in alternative ways.

Moreover, the role of the viewer in the meaning-formation process is investigated, considering the alternative perspectives in which the viewer can read the idealised pictures of womanhood and sexuality. Instead of reaching for the ideal and failing at accomplishing it, encountering perfume advertisements could work as a way to empowerment.

PUUPAKKAUSMATERIAALIEN KÄSITTELYLINJASTON HANKINTA JA SIOITTAMINEN TEHTAALLE

Kallio Antti

Kansainvälisen kaupan koulutusohjelma | Lokakuu 2013

Ohjaaja: Vahteristo Ari

Sivumäärä: 67 | Liitteitä: 4

Asiasanat: sisälogistiikka, pakkauskalusto, hankinta, tarjouspyyntö

Tämä tutkimus tehtiin toimeksiantona HUB logistics Automotivelle, joka on Valmet Automotiven Uudenkaupungin autotehtaan sisälogistiikan kumppani. Tutkimuksen päätavoite oli hankkia uusi tyhjän puupakkauskaluston käsittelylinjasto, ja sijoittaa se tehtaalle materiaalivirtojen kannalta parhaaseen mahdolliseen paikkaan.

Tutkimus toteutettiin toiminnallisena. Raportin muodossa se näkyy siten, että siinä ei ole eroteltuina teoriaosuutta ja empiriaosuutta. Näin ollen aina tiettyyn työn osaan liittyvää teoriaa seuraa toteutusosa.

Teoriaosissa kaksi isoa aihetta olivat sisälogistiikka ja hankinta. Sisälogistiikasta läpikäytäviä aihealueita olivat materiaalivirrat, kierrätysvirta, varasto ja siirrot ja kuljetukset. Hankinnasta käytiin läpi hankintaprosessia ja sen eri vaiheita.

Tutkimuksen empiirisissä osissa käytiin läpi linjan hankkimiseen ja sijoituspaikan valintaan johtaneet prosessit. Aineistona käytettiin projektin yhteydessä käytyjä neuvotteluja, tehtyjä tarjouspyyntöjä, sekä vastaanotettuja tarjouksia ja niihin liittyneitä muita dokumentteja.

Työn tuloksena HUB logisticsilla on tehtynä sopimus linjan toimittajan kanssa. Linja rakennetaan työssä valittuun sijaintiin marraskuussa 2013. Linjan suunnittelussa pyrittiin ratkaisemaan vanhassa linjassa esiintyneitä ongelmia. Ratkaisujen onnistumista pystytään kuitenkin arvioimaan vasta myöhemmin, kun linja on ollut jo jonkin aikaa käytössä.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013112818695>

PURCHASING AND LOCATING OF WOOD PACKING MATERIALS HANDLING LINE

Kallio Antti

Degree Programme in International Business | October 2013

Supervisor: Vahteristo Ari

Number of pages: 67 | Appendices: 4

Keywords: inhouse logistics, purchasing, packing materials

This thesis was commissioned by HUB logistics Automotive, which is inhouse logistics partner of Valmet Automotives Uusikaupunki car factory. The main goals of this thesis was to purchase new handling line for empty wood packing materials and find the best possible location from the factory for it.

The research method used was functional study. Because of that there is no separate theoretical and empirical part in the report. Instead of that there is always first the theoretical part of a certain topic and after that comes the empirical part.

In the theoretical part there was two main subjects: inhouse logistics and purchasing. Topics under subject inhouse logistics were material flow, recycle flow, warehouse, and movements and transportations. In the purchasing part the purchasing process was the main thing.

In the empirical parts of the study are the processes about choosing the best location and purchasing the line. The sources were negotiations, RFP, RFQ, offers and other additional documents of offers.

The result of the work is that HUB logistics has now an agreement made about the line. The line will be built to the location that is chosen in this work, in November 2013. The problems that were in the old line are noticed in planning of the new line. That how well succeed those changes are will be seen later when the line has been on use some time.

OSAAJA-OPINNÄYTETYÖKILPAILU – nostaa opinnäytetöitä esille

Osaaja-opinnäytetyökilpailu on Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetyökilpailu, jossa vuosittain palkitaan edellisen kalenterivuoden opinnäytetöiden parhaimmisto. Vuonna 2013 kilpailuun osallistuivat kaikki opinnäytetyöt, joiden arvosana oli 5. Kilpailuun osallistui yhteensä 56 työtä.

Työt oli jaettu neljään eri sarjaan: liiketoiminnan ja kulttuurin sarja, sosiaali- ja terveysalan sarja, tekniikan ja merenkulun sarja sekä ylempien ammattikorkeakoulututkintojen sarja. Sarjat jaettiin koulutusalojen mukaan, ja niin, että kussakin sarjassa on riittävästi juryttavia töitä.

Kilpailussa palkitaan kielellisesti ja asiallisesti hyvin laaditut työt. Kutakin sarjaa varten on oma raatinsa, joka arvioi ehdolla olevat työt. Raadit valitsevat kaikista sarjoista kaksi palkittavaa työtä, joita ei aseteta paremmuusjärjestykseen. Raati voi myöntää varsinaisten palkintojen lisäksi kunniainintoja ja erikoispalkintoja. Sarjojen raadit esittelevät palkittavat työt ammattikorkeakouluraadille, joka tekee lopullisen päätöksen palkittavista, ja voi erityisin perustein muuttaa palkintojen määrää.

Palkintotilaisuus järjestetään vuosittain kesäkuun valmistumistilaisuuden yhteydessä. Paikalle kutsutaan kaikki palkittavat ja kunniaininnon saaneet sekä heidän opinnäytetöidensä ohjaajat. Palkitut ja kunniaininnon saaneet työt on kerätty tähän julkaisuun. Tiivistelmät antavat vain yleiskuvan töistä - julkaisussa on myös linkki opinnäytetyöhön. Kaikkia töitä ei ole julkaistu netissä, jolloin niitä voi tiedustella luettavaksi SAMKin kirjastoista.

Osaaja-opinnäytetyökilpailun tarkoituksena on kannustaa opiskelijoita opinnäytetyön tekemisessä ja nostaa töiden arvostusta.

THE SEARCH OF POTENTIAL ASME SUPPLIERS FOR WEIR POWER AND INDUSTRIAL

Maksimova Olga

Degree Programme in International Business and Marketing Logistics | June 2013

Supervisor: Ylituomi Liisa

Number of pages: 91 | Appendices: 6

Keywords: strategic sourcing, ASME III requirements, quality requirements, risk assessment, product range, selection criteria

The purpose of the thesis was to search for potential suppliers that conform to the standards of the American Society of Mechanical Engineering, for the case company Weir Power and Industrial France, and finally to create a list of possible potential ASME partners. The problematic of the thesis was to analyze how the strategic sourcing methods could be used for the implementation of a specific supply chain that complies with ASME III requirements.

Accordingly, the conceptual framework of the study has shown interrelationships between two key concepts of the project: general issues of suppliers search and specific issues of ASME requirements. General issues have involved research on suppliers' product range and capabilities, suppliers' reputation. Specific issues have concentrated on the suppliers ASME requirements such as quality and qualification requirements.

In order to find out an answer to these issues, theoretical research was performed on the strategic sourcing process, the supplier identification process, the supplier evaluation and selection process. Besides, theoretical research on ASME codes and standards was conducted.

The empirical research was carried out based on primary data from the internal interviews, direct questioning of employees and from responses of suppliers to the questionnaire. Of course, secondary data including suppliers' web sites, catalogs, and internal company's data were also used in research. Nevertheless, the questionnaire was the main tool in conducting the empirical research. Questionnaire was sent to potential suppliers in order to evaluate their capabilities and quality program which had to comply with ASME III requirements. Besides, the internal interview with ASME Stamp Project Manager has helped to understand the strategic orientation of the company concerning ASME sourcing and has enabled to provide some recommendation to the Weir Company on how the strategy could be developed.

The final results have indicated that due to specific product requirements there were only few ASME suppliers that could meet the needs of the company. Gap in the product range, non-conformance to the technical requirements, insufficient manufacturing capacity provoked difficulties for establishing cooperation. Hence, to define and to analyze hazards that could arise out of the development of new sourcing strategy, the risk assessment process was undertaken.

Permanent internet address of the publication <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013053112269>

SAUDADE – DEMOTEOKSEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS

Mutta Antti

Viestinnän koulutusohjelma | Toukokuu 2013

Ohjaaja: Merimaa Henry

Sivumäärä: 83 | Liitteitä: 3

Asiasanat: demo, demoscene, taide, visualisointi, graafinen suunnittelu, säveltäminen, typografia, kansainvälinen yhteistyö, projektinhallinta, käsikirjoittaminen

Opinnäytetyöni aiheena oli Saudade-nimisen demon suunnittelu ja toteutus. Demo tarkoittaa tässä yhteydessä reaaliaikaisesti tietokoneella laskettavaa audiovisuaalista esitystä, joka suoritetaan tietokoneohjelmien tapaan. Demon tekemisessä tekninen osaaminen ja taiteellinen luovuus yhdistyvät erityislaatuisella tavalla. Opinnäytetyöni on itsenäinen projekti, jolla ei ole toimeksiantajaa.

Saudade toteutettiin yhteistyössä slovakialaisen demotaiteilija Zdeno Hlinkan kanssa, joka vastasi teoksen ohjelmoinnista. Hän osallistui myös suunnittelutyöhön. Opinnäytetyöni toiminnallinen osuus sisälsi demon ideoinnin, käsikirjoittamisen, musiikin säveltämisen ja visuaalisen suunnittelun. Vastasin myös projektinhallinnasta.

Saudade tehtiin Saksassa pidettävän Revision-demotapahtuman kilpailutyöksi. Teos osallistui kilpailuun pääsiäisenä 2013 ja sijoittui yhdeksänneksi 18 työn joukosta.

Käsittelen kirjallisessa osiossa Saudaden suunnittelun ja toteutuksen kattavasti kaikilta osa-alueiltaan. Lisäksi esittelen opinnäytetyössäni demoja tekevän demoscene-alakulttuurin ja demojen historiaa. Kerron myös Saudaden saamasta vertaispalautteesta demoscenellä.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013052210181>

SAUDADE — THE DESIGN AND DEVELOPMENT OF A DEMO

Mutta Antti

Degree Programme in Media and Communication | May 2013

Supervisor: Merimaa Henry

Number of pages: 83 | Appendices: 3

Keywords: demo, demoscene, art, visualisation, graphic design, composing, typography, international cooperation, project management, script writing

The subject of my thesis was the design and development of a demo named Saudade. The word demo in this context translates to an audiovisual presentation that is calculated in real-time by a computer programme. Development of a demo merges technical knowledge and artistic creativity in a unique way. My thesis was an independent project without a client.

Saudade was created in cooperation with a Slovakian demo artist Zdeno Hlinka, who was responsible for the programming. He also took part in the designing process. The practical part of my thesis included the initial planning of the demo, script writing, composing of the soundtrack and designing of visual material. I was also responsible for project management.

Saudade was developed as a competition entry for a demo event called Revision in Germany. It participated in the competition in Easter of 2013 and finished at 9th place out of 18 entries.

In the written presentation of the thesis I will cover the designing and development of Saudade from all perspectives. The presentation includes also introduction to the demo producing subculture called demoscene and the brief history of demos. I will also cover how demoscene reviewed Saudade.

TULOSPALKKIOJÄRJESTELMÄ CASE-YRITYKSEN MYYNTIRYHMÄLLE

Rintala Anette

Liiketalouden koulutusohjelma | Lokakuu 2013

Ohjaaja: Teppola Petteri

Sivumäärä: 60 | Liitteitä: 4

Asiasanat: tulospalkkiojärjestelmä, palkitseminen, motivointi

Opinnäytetyöni tarkoituksena oli luoda tulospalkkiojärjestelmä case-yrityksen myyntiryhmälle. Ehdotus tulospalkkiojärjestelmästä luotiin kuunnellen sekä johdon että työntekijöiden mielipiteitä. Itse tutkimuksessa haastateltiin myyntiryhmäläisiä ja johtoa tarkoituksena selvittää voidaanko järjestelmä ottaa käyttöön yrityksessä ja millainen järjestelmä koettaisiin kannustavaksi.

Tämä opinnäytetyö oli tutkimuksellinen kehittämistyö, jonka tuloksena oli tulospalkkiojärjestelmäehdotus yritykselle. Tutkimuksessa haastateltavia oli yhteensä kahdeksan ja he kaikki olivat myyntiryhmäläisiä. Lisäksi tutkimukseen haastateltiin yrityksen toimitusjohtajaa. Haastateltavista neljä toimi myyntiassistentin työtehtävissä ja loput neljä aluemyyntipäällikön työtehtävissä. Haastattelut suoritettiin kesän 2013 aikana puhelinhaastatteluina sekä kahdenkeskinä haastatteluina. Haastatteluiden jälkeen saatiin tietoa mahdollisuuksista ottaa järjestelmä käyttöön ja millainen järjestelmän tulisi myyntiryhmäläisten mielestä olla.

Tulosten perusteella on tehty ehdotus mahdollisesta tulospalkkiojärjestelmästä. Järjestelmää ei suositella otettavan heti käyttöön, vaan yrityksen tulisi tehdä ensin joitakin toimia. Kohdeyrityksen tulisi kiinnittää huomiota tavoitteiden asettamiseen, mikä on hyvin tärkeä osa tulospalkkiojärjestelmää. Lisäksi yrityksellä on ollut myyntiä haittaavia tuotannollisia ongelmia, jotka vaikuttavat myyntiin negatiivisesti. Myyntiryhmäläiset ja johto olivat hyvin samoilla linjoilla järjestelmän mittareista ja rakenteesta.

Myyntiryhmäläiset ja johto suhtautuivat positiivisesti ja odottavin mielin tulospalkkiojärjestelmään. Palkkio haluttiin mieluiten rahana tai vapaapäivinä. Vapaapäivien suosio palkkiona oli yllättävä tieto. Palkkiota odotettiin maksettavan tarpeeksi usein, vähintään kaksi kertaa vuodessa tai useammin. Eniten järjestelmän käyttöönotossa myyntiryhmäläisiä huolestutti sen toimivuus sekä tavoitteiden realistisuus.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013101516136>

PERFORMANCE BASED REWARD SYSTEM TO A CASE COMPANY'S SALES TEAM

Rintala Anette

Degree Programme in Business Administration | October 2013

Supervisor: Teppola Petteri

Number of pages: 60 | Appendices: 4

Keywords: performance based reward system, recompensing, motivating

The purpose of this thesis was to create a performance based reward system to a case company's sales team. The system was created by listening employees and company's management. In the research sales team and management were interviewed. Purpose was to discover what kind of system would encourage the employees to encourage to more productive work performance.

The research was a research based development project and result was the succession of performance based system. In the sales team were eight members. Half of the team was working as sales assistants and half were sales managers. Company's CEO was also been interviewed. The interviews were conducted during the summer of 2013 by telephone interviews and concentric interviews. After the interviews we had information what kind of system should it be and is it possible to use it.

Based on the results of this research a performance for performance based reward system was made. Before using the system some preparations had to be made first. The company should pay attention to target setting, which is very important part of working performance based reward system. In addition the company has had some production problems which has affected negatively to sales. The employees and the management both agreed about the structure on the system and measures.

The sales team and management both liked the idea about the performance based reward system and were looking forward to it. The reward was wanted cash or holidays. The popularity of keeping the reward as holiday was surprising with on the research. The reward was expected to be paid often enough, at least twice a year or more often. Employees were concerned about the introduction of the system, its functionality, as well as the realism of objectives.

TAMPEREEN A-KILTA RY:N HUNAJA-RYHMÄ PÄIHDERIIPPUUDEDN ITSEHOIDON TUKENA

Aalto Venla

Hoitotyön koulutusohjelma | Huhtikuu 2013

Ohjaaja: Pirilä Ritva

Sivumäärä: 65 | Liitteitä: 8

Asiasanat: päihderiippuvuus, itsehoito, kvalitatiivinen tutkimus

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää Tampereen A-Killan Hunaja-ryhmän toimintaan osallistuvien päihdeongelmaisten kokemuksia päihderiippuvuuden itsehoidosta. Tutkimuksen tavoitteena on, että tuotetun tiedon avulla ryhmän toimintaa voidaan suunnata sellaisille osa-alueille, jotka tutkimuksen toimijoiden kokemusten mukaan tukevat päihderiippuvuuden itsehoitoa.

Opinnäytetyön tutkimusote on kvalitatiivinen. Tutkimusaineisto kerättiin kesällä 2012 Hunaja-ryhmän toimintaan osallistuvia päihdeongelmaisia (N = 4) haastattelemalla. Ryhmähaastatteluna kerätty teemahaastatteluaineisto analysoitiin soveltaen teoriaohjaavaa induktiivista sisällönanalyysiä.

Tutkimustuloksina muodostettiin Hunaja-ryhmäläisten päihderiippuvuuden itsehoidon avaintekijät. Avaintekijät koostuvat fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen päihderiippuvuuden itsehoidon lisäksi Hunaja-ryhmän tarjoamasta tuesta motivaatioon, tietoihin ja taitoihin päihderiippuvuuden itsehoidon toteuttamisessa. Tutkimustuloksista ilmeni, että ryhmätoimintaan osallistuvat hyödynsivät useita erilaisia itsehoitotoimintoja pyrkessään toipumaan päihdeongelmastaan. Hunaja-ryhmän toimintaan osallistuminen edisti päihderiippuvuuden itsehoitoa. Päihderiippuvuuden itsehoitoa toteutettiin sekä itsenäisesti että vertaisryhmässä ohjaajien tuella. Tutkimustulosten perusteella erityisesti ryhmätoimintoja ja vertaistukea tulee kehittää.

Opinnäytetyön tutkimustuloksia voidaan hyödyntää Hunaja-ryhmän toiminnan kehittämisessä. Tutkimuksessa tuotettiin tietoa päihderiippuvuuden itsehoidosta kokemusasiantuntijoiden näkökulmasta, jota voidaan soveltuvin osin hyödyntää myös muiden päihdepalveluiden kehittämisessä.

Jatkossa olisi hyvä selvittää Hunaja-ryhmän ohjaajien käsityksiä siitä, miten ryhmätoiminta tukee päihderiippuvuuden itsehoitoa. Tulevaisuudessa päihderiippuvuuden itsehoitoon kohdentuvat projektiluonteiset opinnäytetyöt voisivat lisätä päihdeongelmaisten osallisuutta heille tarkoitettujen palveluiden kehittämisessä.

THE TAMPERE A-KILTA HUNAJA SUBSTANCE ABUSE RECOVERY GROUP AS A SUPPORTING ENTITY OF ADDICTION SELF-CARE

Aalto Venla

Degree Programme in Health Care | April 2013

Supervisor: Piriilä Ritva

Number of pages: 65 | Appendices: 8

Keywords: substance addiction, self-care, qualitative research

The aim of the study was to research the experiences relating to the self-care of substance addicts taking part in the Tampere A-Kilta Hunaja substance abuse support group. Its goal was to collect information which could be applied to direct the group's activities in areas which would support the self-care of substance addicts based on the experience of the study group.

The methodology of the study was qualitative. The source material was collected through interviews of substance abusers (N = 4) active in the Hunaja group in the summer of 2012. The material collected in the group interview session was analyzed by applying theoretically informed inductive content analysis.

The study resulted in a list of key factors in substance abuse self-care of the participants in the Hunaja group. The key factors constitute of physical, psychological and social forms of self-care in addition to the support offered by the Hunaja group in relation to the motivation and skills needed for its successful implementation. The results demonstrated that those participating in the group used several different methods of self-care in attempting to recover from their abuse habits. Participating in the Hunaja group encouraged the self-care of substance abusers. The self-care was implemented both individually and as a part of a counselor-supported peer group. Based on the results, special attention needs to be paid to the development of the group dynamic and peer support.

The results of the thesis can be applied to the development of the Hunaja group. The study unveiled information about the self-care of substance addicts from the perspective of experienced experts in the field. This information can also be applied in developing other forms of recovery programs.

A beneficial future study would be to gauge of responses from the counselors of the Hunaja group on how group activities support the self-care of substance abusers. Thesis work based on the self-care of substance addiction could increase the involvement of recovering abusers in services designed to benefit their situation.

”HYVÄ TAVOITE, KIVINEN TIE”. NUORISOTAKUU SANOMALEHTIKIRJOITUKSISSA

Seppä Sari

Kuntoutusohjauksen ja -suunnittelun koulutusohjelma | Syyskuu 2013

Ohjaaja: Jaakkola-Hesso Sirpa

Sivumäärä: 49

Asiasanat: nuoret, työttömyys, kuntoutus, identiteetti, representaatio, diskurssi

Opinnäytetyö on laadullinen representaatiotutkimus. Tutkimusaineisto koostui 74 lehtikirjoituksesta, jotka oli julkaistu ajalla 1.1.–31.3.2013 Helsingin Sanomissa, Savon Sanomissa, Satakunnan Kansassa ja Kalevassa. Tutkimustehtävänä oli kuvata ketkä saivat kirjoituksissa puheenvuoron ja miten nuorisotakuu ja koulutustakuu ilmentyivät. Lisäksi tarkasteltiin miten kuntoutus konstruoitui kirjoituksissa ja miten nuorisotakuun piiriin kuuluvia nuoria kuvattiin kirjoituksissa sekä minkälaisia positioita ja identiteettejä heille annettiin. Sanomalehtikirjoituksia tutkittiin teemoittelemalla ja tekemällä sisällön analyysi.

Opinnäytetyön teoriaosuudessa tarkastellaan nuorisotakuuta ja siihen sisältyvää koulutustakuuta sekä käsitteinä että eri toimijoiden näkökulmista. Kuntoutusta tarkastellaan ensisijaisesti työnhaun kontekstissa määrittyvänä ilmiönä. Lisäksi teoriaosuudessa tarkastellaan nuorten työttömyyttä, ammatillisen koulutuksen merkityksellisyyttä sekä nuoren identiteetin rakentumista.

Keskeisimpinä tuloksina voidaan todeta, että kirjoituksissa puheenvuoron saivat sekä viranomaistahot ja yksityiset henkilöt. Nuorisotakuuta käsittelevissä kirjoituksissa korostui nuorisotakuun toteuttamisen haasteet, kuten riittämättömät taloudelliset resurssit. Tärkeänä pidettiin yli sektorirajojen tehtävää yhteistyötä. Koulutustakuukeskustelussa keskeisenä viestinä oli huoli riittämättömistä toisen asteen opiskelupaikoista. Kirjoituksissa koettiin muun muassa, että koulutuspaikkojen leikkauksissa ei ole huomioitu maakuntien erityispiirteitä. Nuoret kuvattiin analysoiduissa kirjoituksissa aktiiviksi toimijoiksi ja subjekteiksi.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013100115754>

"THE GOOD OBJECTIVE, THE ROCKY ROAD" YOUTH GUARANTEE IN THE FINNISH NEWSPAPERS

Seppä Sari

Degree Programme in Rehabilitation Counselling and Planning | September 2013

Supervisor: Jaakkola-Hesso Sirpa

Number of pages: 49

Keywords: young people, unemployment, rehabilitation, identity, representation, discourse

This thesis is a qualitative representation study. The research material consisted of 74 newspaper articles published in the Finnish newspapers Helsingin Sanomat, Savon Sanomat, Satakunnan Kansa and Kaleva during 1.1.–31.3.2013. The research task was to determine who were given the chance to voice their opinions in the articles, and to scan how the Youth Guarantee and Training Guarantee programmes were manifested. In addition to this, the study surveyed how rehabilitation was construed in the articles, and how the young people within the Youth Guarantee programme were depicted in the writings, as well as what kind of positions and identities they were given. The newspaper articles were studied by categorizing them into themes and analyzing the content.

In the theoretical part of the degree work, Youth Guarantee and the related Training Guarantee are examined both as concepts and from the perspective of the different actors. Rehabilitation is studied primarily as a phenomenon defined in the context of job searching. Moreover, the theory part will look at youth unemployment and the construction of identity among young people.

The key results of the study show that the articles gave voice both to authorities and individual people. The articles concerning the Youth Guarantee emphasized the challenges in carrying out the programme, particularly when it comes to inadequate resources. Cross-sector cooperation was seen to be crucial. In the discourse around the Training Guarantee, one of the major concerns was that the numbers of study places are cut without taking into account the special features of the different provinces. In the articles analyzed for this study, young people were described as active partners and subjects.

TYÖTERVEYSHUOLLON HENKILÖSTÖN JA LÄHIESIMIESTEN YHTEISTYÖ TYÖNTEKIJÄN TYÖKYVYN HEIKENTYESSÄ

Ala-Opas Susanna ja Kuivamäki Tiina

Satakunnan ammattikorkeakoulu, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
Kuntoutusohjauksen ja -suunnittelun koulutusohjelma | Joulukuu 2013
Ohjaajat: Koivuniemi Merja ja Roivas Terttu
Sivumäärä: 82 | Liitteitä: 1

Asiasanat: työkyky, työkyvyn heikkeneminen, työterveyshuolto, työhyvinvointi, varhainen tuki

Tämä opinnäytetyö oli työelämälähtöinen ja pohjautui työterveyshuoltojen kehittämistarpeisiin ja toiveisiin. Työterveyshuolloissa koettiin ongelmaksi, että työkykyongelmat olivat edenneet jo melko pitkälle, ennen kuin ne tulivat työterveyshuollon henkilöstön tietoon. Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää, miten ja missä vaiheessa työterveyshuollon henkilöstö ja lähiesimiehet havaitsivat ja tunnistivat työntekijän työkyvyn heikentymisen sekä missä vaiheessa ja millaisin käytännön tukitoimin työkyvyn heikkenemiseen reagoitiin. Lisäksi haluttiin kartoittaa, miten yhteistyö työterveyshuollon ja lähiesimiesten kesken toimii työntekijän työkyvyn heikentyessä.

Opinnäytetyö toteutettiin laadullisena tutkimuksena ja tietoa kerättiin teemahaastatteluiden avulla puolistrukturoidusti. Analysointimenetelmänä käytettiin teemoitteluun perustuvaa sisällönanalyysia. Opinnäytetyössä haastateltiin erään liikelaitoskuntayhtymän työterveyshuoltojen henkilöstöä sekä heidän asiakastoimipaikkojensa lähiesimiehiä. Työterveyshuollon henkilöstöä haastateltiin ryhmähaastattelun avulla ja haastatteluun osallistui työterveyslääkäri, työterveyshoitaja ja työfysioterapeutti. Lähiesimiesten haastatteluihin osallistui pareittain kuusi lähiesimiestä kolmelta eri ammattialalta; maatalouslomitukselta, päivähoitosta sekä siivous-, puhtaus- ja ruokapalveluista. Lisäksi järjestettiin yhteiskäsittelypäivä, jossa haastatteluista saatuja tuloksia sekä niistä nousseita kehittämisehdotuksia pohdittiin kaikkien haastatteluihin osallistuneiden kesken.

Opinnäytetyön tulosten perusteella todettiin, että vastuut ja roolit työntekijän työkyvyn heikentymisen tukemisessa olivat osittain epäselviä. Näitä rooleja ja vastuita pitäisi tarkentaa sekä varmistaa, että ne olisivat kaikkien tiedossa. Yhteistyö työterveyshuollon ja lähiesimiesten kanssa koettiin pääosin toimivaksi, mutta yhteistyön oikea-aikaisuus vaihteli. Tulosten mukaan yhteistyö sekä oikea-aikainen reagointi paranisi, kun työntekijöiden työkykyongelmat havaittaisiin ja tunnistettaisiin ajoissa. Fyysiset työkykyongelmat olivat helposti tunnistettavissa, mutta kun työntekijällä oli mielenterveydellisiä sekä jaksamiseen ja osaamiseen liittyviä ongelmia, oli niitä vaikeampi havaita ja ottaa puheeksi. Keskeisimmäksi kehittämiskohteeksi opinnäytetyössä nousi lähiesimiesten ja työterveyshuollon henkilöstön koulutuksen ja ohjeistuksen lisääminen työntekijän työkykyongelmien havaitsemiseen ja tunnistamiseen sekä työkykyongelmiin puuttumiseen. Varhaisen tuen malli todettiin hyväksi työkaluksi, joka oli kaikilla käytössä, mutta lähiesimiehille mallia pitäisi avata enemmän, että sitä osattaisiin käyttää muutenkin kuin tilanteissa, joissa oli sairauslomia.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013112818899>

THE CO-OPERATION BETWEEN THE STAFF AND SUPERVISORS OF THE OCCUPATIONAL HEALTH CARE ON A WORKER'S WEAKENED ABILITY TO WORK

Ala-Opas Susanna and Kuivamäki Tiina

Satakunta and Jyväskylä University of Applied Sciences
Degree Programme in Rehabilitation Counselling | December 2013
Supervisors: Koivuniemi Merja and Roivas Terttu
Number of pages: 82 | Appendices: 1

Keywords: ability to work, weakened ability to work, occupational health care, well-being at work, early support

This Thesis was a working life oriented survey, and it was based on the development requirements of the occupational health care. The issue for the occupational health care was that the problems on the ability to work had gone weak for a while before they were recognized by the health care staff. The aim of this thesis was to clarify, how and when the worker's weakened ability to work was recognized by the staff and immediate supervisors of the occupational health care, and also at which stage was the practical support offered, and what kind of practical support was offered. It was also objective for this Thesis to survey how the occupational health care and the immediate supervisors co-operate together when a worker's ability to work weakens.

The thesis was carry out as a qualitative research and the information was collect using the theme based semi-structured interviews. A theme based analysis of the content was used as the analysis method. A certain occupational health care staff of a Federation of Municipalities and the immediate supervisors of their customer locations were interview for this Thesis survey. The staff of the occupational health care was group interviewed for this survey. An Occupational Health Care Doctor, an Occupational Health Care Nurse and an Occupational Health Care Physiotherapist took a part in this interview survey. For the immediate supervisors' interview, there were six participants who were interviewed in pairs from the three different professional areas; agricultural interspersing, nursery day caring and also from cleaning, cleanliness and food servicing. A date for the processing of the survey results was also arranged with those who participated in the interviews to discuss the arisen development suggestions.

It was stated base on the results of this thesis that the responsibilities and roles were unclear when giving support to worker whose ability to work had weakened. These roles and responsibilities should be clarified and also made sure that everyone is aware of them. The co-operation between the occupational health care and the immediate supervisors was mainly workable but the right timing of their co-operation varied. According to the results the co-operation and also the reacting at the right time worked better, if a worker's problems with their ability to work are noticed and recognized earlier enough. The physical problems on ability to work were easy to recognize, but if a worker had mental health, well-being issues and also know-how related problems, it was harder to notice and approached them adequately. The most important a development object for this thesis was to increase the education and guidelines on immediate supervisors and occupational health care staff proficiency to notice and recognize the worker's problems on his ability to work and to tackle the problems. An early support schema was note to be a good implement in everyone's use but it should be open more to the immediate supervisors, so they would know how to use it also in other situations than just in sick leave situations.

TERVEYDENHUOLLON AMMATTILAISTEN KOKEMUKSIA SELKÄYDINVAMMAKUNTOUTUJIIEN SEKSUAALISUUDEN KOHTAAMISESTA

Mikola Minna

Kuntoutusohjauksen ja -suunnittelun koulutusohjelma | Lokakuu 2013

Ohjaaja: Koivuniemi Merja

Sivumäärä: 54 | Liitteitä: 3

Asiasanat: kuntoutus, seksuaalineuvonta, seksuaalisuus, seksuaaliterveys, selkäydinvammaiset

Tutkimuksen tarkoituksena oli kuvata Turun yliopistollisen keskussairaalan kuntoutusosaston selkäydinvammapoliklinikan moniammatillisen tiimin sekä seksuaalineuvojina toimivien sairaanhoitajien kokemuksia selkäydinvammapotilaan seksuaalisuuden kohtaamisesta. Tutkimuskysymykset johdettiin teoreettisesta viitekehiksestä. Tutkimustehtävänä oli kuvailla työntekijöiden kokemuksia selkäydinvammapotilaan seksuaalisuuden kohtaamisesta sekä nostaa esiin seksuaaliohjauksen kehittämiseen liittyviä näkemyksiä.

Tutkimusaineisto koostui moniammatillisen tiimin ja seksuaalineuvojien teemahaastatteluluista. Kvalitatiiviset aineistot analysoitiin teorialähtöisellä sisällönanalyysillä.

Tulokset osoittavat, että seksuaalisuus on aina ollut osa selkäydinvammapotilaan kuntoutusta. Kuntoutusosaston seksuaaliohjausta on kehitetty sosiaali- ja terveysministeriön seksuaaliterveyden integrointiin liittyvän asetuksen jälkeen. Kaksi osaston sairaanhoitajaa on koulutautunut seksuaalineuvojiksi ja poliklinikalla on otettu käyttöön selkäydinvammaisten seurantalomake, jossa on seksuaalisuuteen liittyviä kysymyksiä.

Tulosten mukaan terveydenhuollon ammattilaisten kykyyn luoda ohjaustilanne vaikutti enemmän hänen henkilökohtaiset taitonsa kohdata kuntoutuja ja hänen seksuaalisuutensa kuin kokemus asiantuntijuudesta. Puheeksi ottamiseen vaikutti ammattilaisen kyky havaita kuntoutujan tarve ja luoda turvallinen keskustelutilanne. Kokemus asiantuntijuudesta, omasta työroolistaan ja käytettävissä oleva aika vaikuttivat ohjaustilanteen sisältöön. Jokainen ammattilainen oli valmis ohjaamaan kuntoutujan seksuaalineuvojalle ohjaustarpeen havaittuaan.

Seksuaaliohjauksen kehittämissuhteet kohdentuvat työn ja asiantuntijuuden kehittämiseen sekä parisuhteen tukemiseen. Seksuaaliohjauksen vaikuttavuutta voidaan parantaa kehittämällä kirjaamista, kiinnittämällä enemmän huomiota parisuhteen tukemiseen ja erityisesti suvunjakamiseen liittyvään ohjaukseen. Tuloksia voidaan hyödyntää osaston ja poliklinikan seksuaaliohjauksen kehittämisessä. Lisätutkimuksia tarvitaan, jotta tiedetään millaisia kokemuksia kuntoutujilla on seksuaalineuvonnasta.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013110116489>

HEALTH CARE PROFESSIONALS' EXPERIENCES OF PATIENTS' WITH SPINAL CORD INJURY SEXUALITY-RELATED ENCOUNTER

Mikola Minna

Degree Programme in Rehabilitation Counselling and Planning | October 2013

Supervisor: Koivuniemi Merja

Number of pages: 54 | Appendices: 3

Keywords: rehabilitation, sexual counselling, sexual health, sexuality, spinal cord injured

This study aims to describe multi-professional teams and sexual counsellors' experiences of patients' with spinal cord injury sexuality-related encounter on the rehabilitation unit at Turku University Hospital. The main research questions were leaded of the theoretical framework. The function of the study was to describe multi-professional teams and sexual counsellors' experiences of patients' with SCI sexuality-related encounter and show up points of view of improvements on a sexual counselling.

The research data consisted of interview for theme of multi-professional team and sexual counsellor. The qualitative data were analysed by using theoretical content analysis.

The results indicate that sexuality has always been a part of patients' with SCI rehabilitation. The sexual counselling for spinal cord injury patients has been developed following a statute of ministry of social affairs and health in 2007. Under the statute sexual health should be built into the health care and rehabilitation. After that on the rehabilitation unit trained two nurses to become a sexual counsellor and follow-up form had been put into operation for patients with SCIs on the SCI-clinic. There are sexuality-related questions in the form.

By result was health care professionals' ability to create counselling situation more inflected by her/his own abilities to confront patients and her/his sexuality than experiences of their competence. Beginning the sexuality-related discussion was conditioned by abilities of health care professionals to notice patient's needs and create a safe situation. The experiences of competence, the role of profession and disposable time had an effect to the content of the counselling. Every professional were ready to refer patient to sexual counsellor as the need arises.

Proposals for development for sexual counselling are aimed at the development of work and profession and a sticking of relationship. Impressiveness of sexual counselling can be improved on by developing of documentation, by taking more notice for sticking of relationship and especially counselling of fertility. The information produced in this study will be used to provide guidance for the development of sexual counselling in the unit and the clinic. More research is needed to know what kind of experiences patients have about sexual counselling.

DIABETESPOTILAIDEN KÄSITYKSIÄ JALKAONGELMIEN EHKÄISYSTÄ

Mäkynen Anne

Hoitotyön koulutusohjelma | Helmikuu 2013

Ohjaaja: Pirilä Ritva

Sivumäärä: 44 | Liitteitä: 7

Asiasanat: Charcot'n, diabetes, jalkojenhoito, jalkojen omahoito, jalkojenhoidon ohjaus

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää diabeetikoiden, joilla on todettu Charcot'n jalka, kokemuksia jalkojen omahoidon toteutumisesta, jalkojenhoitopalvelujen riittävydestä ja jalkojenhoidon ohjauksesta. Tutkimuksella pyrittiin myös saamaan kehittämisehdotuksia diabeetikoiden jalkavaurioiden ehkäisemiseksi. Opinnäytetyön tavoitteena oli tuottaa tietoa, jota voidaan hyödyntää diabeetikoiden jalkaongelmien ennaltaehkäisemiseksi.

Opinnäytetyö oli laadullinen tutkimus. Tutkimusaineisto kerättiin tekemällä teemahaastattelu kahdeksalle satakuntalaiselle diabeetikolle, jolla on todettu Charcot'n jalka. Tutkimukseen osallistuneet olivat 35-70 -vuotiaita, joista naisia oli kolme ja miehiä viisi. Kolmella heistä oli tyyppin I diabetes ja viidellä tyyppin II diabetes. Haastattelut tehtiin loka-joulukuussa 2012. Tutkimusaineisto analysoitiin deduktiivista sisällönanalyysiä käyttäen.

Tulosten mukaan diabeetikoiden jalkavaurioiden ennaltaehkäisyä voisi tehostaa. Osa haastateltavista hoiti jalkojaan melko hyvin diabeteksen toteamisesta asti, osa alkoi hoitaa jalkojaan vasta, kun niissä oli isoja ongelmia. Tutkimustulosten mukaan haastatellut hakeutuivat jalkojenhoitopalvelujen piiriin vasta, kun he olivat sairastaneet diabetesta yli kymmenen vuotta tai jopa kymmeniä vuosia. Jalkojen hoitamista oli ohjattu vaihtelevasti. Osa tutkimukseen osallistuneista koki saaneensa riittävästi ohjausta, osa ei ollenkaan. Suullinen ohjaus oli jäänyt paremmin mieleen kuin kirjallinen ohjaus, mikä oli ollut tehotonta.

Jatkossa olisi mielenkiintoista suunnitella diabeetikoille sellainen kirjallinen jalkojenhoitomateriaali, että se tulisi luettavaa. Siinä pitäisi huomioida erityisesti nuoret diabeetikot. Tulevaisuudessa olisi mielenkiintoista selvittää, millaiset tiedot terveydenhuoltohenkilökunnalla on diabeetikoiden jalkaongelmien erityiskysymyksistä. Mielenkiintoista olisi myös selvittää, minkälaiset valmiudet valmistumassa olevat opiskelijat ovat saaneet diabeetikoiden jalkaongelmista ja niihin puuttumisesta ammatillisen koulutuksensa aikana.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201301311929>

DIABETIC PATIENTS' UNDERSTANDING OF PREVENTION OF FOOT COMPLAINTS

Mäkynen Anne

Degree Programme in Health Care | February 2013

Supervisor: Pirilä Ritva

Number of pages: 44 | Appendices: 7

Keywords: Charcot foot, diabetes, chiropody or foot care, self-care of feet, foot care instructions

The purpose of this dissertation was to clarify how diabetic patients with Charcot foot have experienced the availability of chiropody services, the instructions for foot care and the implementation of self-care. The objective was to make use of the information obtained from the study for prevention of foot complaints with diabetic patients.

The dissertation consists of a qualitative research. The research material was collected by conducting a thematic interview with eight diabetics with Charcot foot from the Satakunta region. The persons interviewed were aged between 35 and 70 years, three of them being women and five men respectively. Three persons had type I diabetes while five had type II diabetes. The interviews were carried out in October – December 2012. The research material was analyzed using the deductive content process.

Based on the results, it is possible to intensify the prevention of foot complaints with diabetics. Part of the interviewed had been taking pretty good care of their feet since having been diagnosed with diabetes, while some started taking care of their feet only when they had developed a serious foot complaint. According to the research results, the interviewed consulted chiropody services only after having suffered from diabetes for a dozen years or even for several decades. As a whole, instruction and guidance of foot care had been sporadic. Some interviewed experienced the availability of instruction sufficient while the others had received no guidance whatsoever. The oral instruction had been printed on their memory better than instructions in writing which in fact were most ineffective.

In future, it would be a challenging job to compose a written education material for diabetic patients, easy and interesting enough to read and learn from, especially taking young diabetics into consideration. As postgraduate further study, it would be in interest to undertake some research to clarify the knowledge the healthcare personnel have of specific questions about foot complaints with diabetics, and even how well prepared the graduating students are to cope with such foot problems.

”OTA KIINNI JOS SAAT”: TYÖNTEKIJÖIDEN MIELIPITEITÄ KIINNIPITO- JA VÄKIVALTATILANTEISTA LASTENSUOJELULAITOKSISSA

Saariola Laura

Sosiaalialan koulutusohjelma | Toukokuu 2013

Ohjaaja: Majuri-Kylväjä Marjatta

Sivumäärä: 57 | Liitteitä: 2

Asiasanat: lastensuojelulaitos, lastensuojelulaki, kiinnipitäminen, väkivalta, MAPA-koulutus

Tämän opinnäytetyön aiheena on tutkia lastensuojelulaitoksissa tapahtuvia kiinnipito- ja väkivaltatilanteita työntekijän näkökulmasta. Tavoitteena oli kerätä ohjaajien ajatuksia ja kokemuksia vaietusta sekä arasta aiheesta. Kiinnostus tämän työn tekemiseen lähti halusta lisätä omaa tietoisuutta sekä pyrkimyksestä herättää keskustelua aiheesta myös opettajien ja opiskelijoiden keskuudessa. Tutkimusmenetelmänä käytettiin kvalitatiivista teemahaastattelua. Opinnäytetyön aineisto kerättiin haastatteleamalla Satakunnan alueella toimivan yksityisen lastensuojelulaitoksen työntekijöitä.

Työn teoreettisessa osuudessa kerrotaan aluksi lastensuojelulaitoksissa toteutettavasta sijaishuollosta ja sen tarpeeseen johtavista syistä sekä ohjaajan työtehtävistä lastensuojelulaitoksissa. Teoriaosuudessa käsitellään lastensuojelulain määrittelemänä rajoitustoimenpiteenä käytettävää kiinnipitämistä eri näkökulmista. Lastensuojelulaitoksissa ohjaajat joutuvat toisinaan kokemaan myös itseensä kohdistuvaa väkivaltaa tai sen uhkaa. Teoreettisessa osuudessa kerrotaan väkivaltatilanteista lastensuojelulaitoksissa ja pohditaan syitä lapsen väkivaltaiseen käyttäytymiseen. Teoriaosuuden lopussa kerrotaan työssään kiinnipito- ja väkivaltatilanteita kohtaaville suunnatusta MAPA-koulutuksesta (Management of Actual or Potential Aggression).

Haastattelun teemat syntyivät tutkimusongelmista. Tutkimusongelmina oli selvittää, miltä kiinnipidot lapselta tuntuvat, mitä lapsi ajattelee niistä ja muuttuuko lapsen ja työntekijän välinen suhde kiinnipitojen myötä. Tutkimusongelmaksi valikoitui myös kiinnipitotilanteiden eettisyys ja niiden herättämät tunteet työntekijöissä sekä keinot, joilla selvitä vaikeista tilanteista. Yhtenä tutkimusongelmana olivat väkivaltatilanteet ja niihin liittyvä pelko lastensuojelulaitoksissa työskenneltäessä sekä opiskelijoiden puutteellinen koulutus tällaisten tilanteiden varalta. Haastatteluilla pyrittiin myös selvittämään millaista väkivaltaa työntekijät ovat kohdanneet.

Haastatteluista saadut tulokset kuvasivat ohjaajien ja lasten näkemyseroja kiinnipitotilanteista. Osa lapsista kokee ne itseensä kohdistuvana väkivaltana, kun taas työntekijät kokevat kiinnipitämisen lasta rauhoittavana toimenpiteenä. Haastateltavat kertoivat omia kokemuksiaan väkivaltatilanteista ja tämä työ tuo esiin ammatin varjopuolia, joista ei julkisesti puhuta. Työhön haastateltiin lisäksi MAPA-kouluttajana toimivaa Sven Soldehedia, jolta saatiin perusteltuja näkemyksiä siihen, miksi tämä koulutus tulisi sisällyttää ammattikorkeakoulujen koulutusohjelmaan ja tarjota sosionomiksi valmistuville tietoa kiinnipito- ja väkivaltatilanteista jo opiskeluaikana.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201304265289>

"CATCH ME IF YOU CAN": EMPLOYEES' OPINIONS ABOUT HOLDING- AND VIOLENCE SITUATIONS IN CHILD WELFARE INSTITUTIONS

Saariola Laura

Degree Programme in Social Services | May 2013

Supervisor: Majuri-Kylväjä Marjatta

Number of pages: 57 | Appendices: 2

Keywords: child welfare institution, child welfare law, holding, violence, MAPA training

The purpose of this thesis was to research, from employment point of view, holding and violence situations involving 12-18 years old children in child welfare institutions. Target of this work was collect advisers own experiences about this untold and sensitive subject. Inspiration for this work comes from own personal interest and desire to know more about subject and my personal drive to start conversation about subject also between teachers and students. I was using qualitative theme interview as a main research method for this work. Thesis material was collected by interviewing employers working in private child welfare institution in Satakunta district.

In theoretic part of work I explain how fill-in care is done in child welfare institutions and main reasons for need of that and also adviser's work assignments. In theoretic part I deal with child welfare laws quantification about limit action holding from different point of views. Sometimes advisers in child welfare institutions suffer violence or at least threat of that. Theoretic part will let you know about violence situations in child welfare institutions and I mull over the reasons for child violence behavior. In the end of theoretic part I let you know more about MAPA training (Management of Actual or Potential Aggression), which is aimed for those who face violence and holding situations at work.

The interview subjects come into existence from problems in the research. The research problem was to find out how catch child was feeling and what he/she is thinking about it and also does this change relationship between children and employer. One of the research problems was also the ethical part of holding situations and employers emotions which surely comes through and also ways to get out of the difficult situations. The main research problem was violence situations and fear of them, working in child welfare institution and also students' incomplete training for situations like this. The interviews also tried to investigate what kind of violence employers have meet with.

The results of interview show different views between advisers and children about holding situations. Part of kids feel holding situations are violence directed to them, when employers feel holding is calming operation for children. The interviewers told own experiences about the violence situations and this bring profession dark side into sight, which is not a public subject to talk. I also interviewed MAPA trainer Sven Soldehed for this work and he could give rationale opinions why this education should include University of Applied Sciences degree programme and offer social service students and graduate more information about the holding and violence situations in study time.

KONEIDEN RISKIEN ARVIOINTI MERI-PORIN VOIMALAITOKSELLA

Lähteenmäki Annamari

Automaatiotekniikan koulutusohjelma | Maaliskuu 2013

Ohjaaja: Suvela Timo

Sivumäärä: 58 | Liitteitä: 4

Asiasanat: koneturvallisuus, riskiarviointi, työturvallisuuslaki

Tämän opinnäytetyön aiheena oli koneturvallisuuden säädösten soveltaminen Fortum Oyj:n hiilivoimalaitoksella Meri-Porissa. Tavoitteena työssä oli tehdä laitoksen liikkuville laitteille riskien arviointi, jotta ikääntyvä laitekanta olisi edelleen säädösten mukaisesti turvallinen ja koneturvallisuus seuraisi tekniikan kehitystä. Työn tuloksena syntynyttä käytäntöä voidaan käyttää tulevaisuudessa mm. laitoksen koneiden muutoksien jälkeiseen riskien arviointiin sekä koneiden turvallisuuden seuranta-arviointiin.

Teoriaosuudessa tarkastellaan koneturvallisuutta ja siihen liittyviä lakisäädöksiä (mm. konedirektiivi 2006/42/EY, koneasetus 400/2008, työturvallisuuslaki 738/2002, käyttöasetus 403/2008). Säädösten perusteella saatiin lähtökohdat koneiden riskien arviointeihin, joiden mukaan tehdyt esitykset riskien poistamiseksi suunniteltiin.

Työn käytännön osuus esittelee varsinaisen työn kulun sekä esimerkkinä sammutuskuljettimen riskien merkityksen arvioinnin ja riskien pienentämisen. Vaarojen tunnistamiseen käytettiin työkaluina mm. henkilöhaastatteluja sekä tapaturmatilastoja, joiden avulla riskien arviointi tapahtui työryhmissä osastoittain.

Riskien arviointien tuloksena tunnistettiin seitsemästä koneesta kaiken kaikkiaan 79 riskiä, joista kaksi oli suuria riskejä ja loput joko kohtalaisia tai vähäisiä riskejä. Jokaiselle riskille esitettiin riskin poistavat tai minimoivat toimenpiteet sekä kirjattiin mahdolliset jäännösriskit.

Työn tilaajayritys tarjosi työtä minulle, koska laitoksen koneturvallisuus oli tarkastelun tarpeessa. Työn tuloksista on varmasti hyötyä tilaajayritykselle tulevaisuudessa, sillä jatkossa koneturvallisuuden ylläpito on huomattavasti helpompaa selkeän ohjeistuksen ja toimivan käytännön pohjalta.

Julkaisun pysyvä osoite: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201303183401>

RISK ASSESSMENT OF MACHINERY IN MERI-PORI POWER PLANT

Lähteenmäki Annamari

Degree Programme in Automation Engineering | March 2013

Supervisor: Suvela Timo

Number of pages: 58 | Appendices: 4

Keywords: safety of machinery, risk assessment, occupational safety and health act

The theme of this thesis was to apply machinery safety and its statutes in Fortum's coal-fired power plant in Meri-Pori. The main purpose of the study was to do risk assessment for the movable machines so that the aging hardware would stay legally safe and that the safety of the machinery will follow the state of the art. In the future the results of this thesis can be used for example in the risk assessment after the modification of the machinery, or for the evaluation assessment of the machinery safety.

In the theoretical part of the thesis safety of machinery and related legislations (Machinery Directive 2006/42/EC, Government Degree on the Safety of Machinery 400/2008, Occupational Safety and Health Act 738/2002, Government Decree on the Safe Use and Inspection of Work Equipment 403/2008) will be studied further. According to these legislations the basics of the risk assessment were laid, which was the base in the planning of eliminating the risk factors.

The practical part of the thesis introduces the phases of the project and as an example the risk evaluation and risk reduction of the extinction conveyor. Among other things interviews and accident statistics were used as a tool to identify the hazards. Based on these the risk assessments were performed.

As a result of risk assessments 79 risks were identified in total from which two as a major risk and the rest either minor or middling risks. Safety solutions for the risks were offered and the residual risks were noticed.

The customer offered the job for me since the machinery safety of the power plant needed to be inspected and revised. The results of the thesis are most certainly of great value for the customer since the maintenance of the machinery safety will in the future be significantly easier to manage hence the clear instructions and functional practice.

PITUUSLEIKKURIN LOPPULIIMAUSLAITTEISTON SÄHKÖ- JA AUTOMAATIOSUUNNITTELU

Mahlanen Aki

Automaatiotekniikan koulutusohjelma | Joulukuu 2013

Ohjaaja: Suvela Timo

Sivumäärä: 38 | Liitteitä: 2

Asiasanat: kantotelaleikkuri, loppuliimaus, ohjausjärjestelmä, ohjelmoitava logiikka, sähkösuunnittelu, automaatio suunnittelu

Opinnäytetyön aiheena oli pituusleikkurin loppuliimauslaitteiston sähkö- ja automaatio suunnittelu. Loppuliimauslaitteisto suunniteltiin Valmetin kantotelaleikkuriin. Loppuliimauslaitteistona käytetään kuumaliimauslaitteistoa. Kuumaliimauksessa jokaista liimapistoolia ohjataan erikseen, jolloin käytettävät pistoolit valitaan asiakasrullien leveyksien mukaan. Liimapistoolien ohjaus toteutetaan ohjelmoitavan logiikan avulla.

Työssä perehdyttiin kantotelaleikkurin toimintaan yleisesti ja yhdessä loppuliimauslaitteiston kanssa. Loppuliimauksen ohjaukseen valittiin ohjauskomponentit, toteutettiin sähkösuunnitelmat ja automaatio-ohjelma. Ohjauskomponentit valittiin oman kokemuksen perusteella ja tutustumalla valmistajien komponenttitarjontaan. Sähkö- ja automaatio suunnitelmien tarkoituksena oli toteuttaa aineisto, joka on helposti liitettävissä toimivaan kantotelaleikkuriin.

Työn tuloksena syntyivät suunnitelmat, joita on mahdollista käyttää eri loppuliimausprojekteissa. Tuloksena syntyneitä suunnitelmia on helppo muokata vastaamaan eri projektien vaatimuksia, eikä jokaista projektia tarvitse suunnitella alusta.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201401041044>

ELECTRICAL AND AUTOMATION DESIGN FOR THE WEB END GLUING SYSTEM OF A WINDER

Mahlanen Aki

Degree Programme in Automation Technology | December 2013

Supervisor: Suvela Timo

Number of pages: 38 | Appendices: 2

Keywords: two-drum winder, web end gluing, control system, programmable logic controller, electrical planning, automation planning

The purpose of this thesis was the electrical and automation design for a web end gluing system of a winder. The web end gluing system was designed for Valmet's two-drum winder. A hot melt system is used for web end gluing. During the hot melt gluing, each gluing gun is controlled separately, and the used guns are chosen according to the widths of the customer rolls. The gluing gun control is handled by utilizing a programmable logic controller.

The thesis includes an analysis of the general operation of a two-drum winder and its use in conjunction with the web end gluing system. Electrical components, drawings and an automation program were designed for the purposes of the web end gluing system control. The components were selected on the basis of experience and by re-viewing manufacturers' component offerings. The purpose of the electrical and automation design was to produce a material that is easy to add to an operating two-drum winder.

As a result of this thesis, the plans were produced and they can be used for a variety of web end gluing projects. The resulting plans are customizable to meet the requirements of different projects, thus each project doesn't have to be planned from the beginning.

TERÄSKENNORAKENTEISEN MODUULIKERROSTALON LVI-SUUNNITTELU JA MALLINNUS

Antila Katri

Rakennustekniikan koulutusohjelma | Huhtikuu 2013

Ohjaaja: Sandberg Esa

Sivumäärä: 34 | Liitteitä: 3

Asiasanat: teräskenno, moduuli, LVI, suunnittelu, mallinnus

Työn tarkoituksena oli suunnitella ja mallintaa kennorakenteisen moduulikerrostalon talotekniikka. Työ on osa suurempaa tutkimusprojektia nimeltä Concells, joka on NEAPO Oy:n tilaama. Virtuaalisen kerrostalohankkeen tarkoituksena oli löytää luonnosvaiheen rajoja ja ohjeita tulevaisuuden teräskennorakenteisille kerrostalohankkeille.

Tavoitteena ei ollut löytää uusia ja erikoisia ratkaisuja vaan kehittää olemassa olevilla osilla kustannustehokas ja toteutuskelpoinen tekniikka kennorakenteen haasteet huomioiden. Asuntomoduulit on tarkoitus valmistaa tehdasolosuhteissa valmiiksi, joten kaikki liittymät moduulista suunniteltiin tehtäviksi käytävän kautta. Ilmanvaihdon hormoneissa käytettiin mahdollisimman paljon elementtejä työmaalla tehtävien töiden minimoimiseksi.

Talotekninen suunnittelu aloitettiin, kun arkkitehdin pohjapiirustukset olivat valmiit. Suunnittelun aikana ei pohjia muutettu parhaan mahdollisen lopputuloksen saavuttamiseksi, vaan yritettiin nimenomaan etsiä haasteita, joita kennorakentaminen tuo. Näistä saatiin ohjeistusta tulevaa luonnossuunnittelua varten.

Lopputuloksena saatiin kahdeksan kerroksisen asuinkerrostalon toisen siiven lämmitys-, vesi-, viemäri- ja ilmanvaihtopiirustukset sekä 3D-malli. Suunnittelussa on huomioitu asuntomoduulien sisällä oleva talotekniikka sekä liittymät käytävällä. Tekniset tilat eivät poikkeaa perinteisestä rakentamisesta, joten niitä ei ole tähän työhön sisällytetty.

Ongelmia aiheuttaneista paikoista tehtiin erillisiä detaljipiirustuksia tilan riittämisen varmistamiseksi. Eniten suunnittelua vaati viemäreiden liittyminen moduulista käytävän kuiluun. Lisäksi detaljit tehtiin ilmanvaihtokanavien sekä putkien liitoksista käytävältä moduuliin.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201304104227>

HVAC PLANNING AND MODELLING FOR MODULE MULTI-STOREY HOUSE MADE OF METAL CORE PANELS

Antila Katri

Degree Programme in Construction Engineering | April 2013

Supervisor: Sandberg Esa

Number of pages: 34 | Appendices: 3

Keywords: metal core, module, HVAC, planning, simulation

The purpose of this thesis was to draw a plan and make a model of HVAC for a multi-storey house made of metal core panels. This thesis is part of a bigger research project called Concells, which is outsourced by NEAPO Oy. The purpose of whole the virtual block of flats project was to find limits for a sketch designing and specifications for the future multi-storey houses made of metal core panels.

The aim was not to find a new and special solution but develop a cost-effective and feasible resolution using materials that exist and taking metal cores limitations into an account. The apartment modules are supposed to put together in a factory so each HVAC connection was planned to do through a corridor. Air chimneys were made as pre-cast elements to reduce work at the construction site.

The HVAC planning started when the architectural layouts were ready and those were not modified to achieve the best result but specifically tried to find all challenge metal core panels caused. The instructions were found for the future sketch design.

As a result the heating, water, sewer and ventilation drawings for a eight-storey apartment building were made. All that planning was made as a 3D model. The design procedure included plumbing and ventilation inside the apartment module and connections to the corridor. Engine rooms are similar as in a conventional building so those are not included in this thesis.

The detail drawings were made of the places that were problematic and the capacity of the space must be ensured. Most planning demanded sewers and specially joints from module to shaft at the corridor. Additionally, the details were made of plumbing and ventilation joints at the seam between the apartment module and the corridor.

AVOIMEN LÄHDEKOODIN INTEGROINTI MOBIILIVERKKOON

Johansson Hannu

Tietotekniikan koulutusohjelma | Kesäkuu 2013

Ohjaaja: Aromaa Juha

Sivumäärä: 33 | Liitteitä: 3

Asiasanat: Linux, avoin lähdekoodi, lyhytsanomakeskus, mobiiliverkko

Työn aiheena oli toteuttaa avoimen lähdekoodin kehitystyökaluilla ja kirjastoilla mobiiliverkkoon integroitava sovellus. Sovellukseksi valittiin lyhytsanomakeskus (SMSC), jolla voitaisiin todentaa eri protokollakerrosten toimivuus.

Toteutusta varten selvitettiin mobiiliverkon määrittelyistä tarvittavien protokollien ja palveluiden toiminnallisuudet sekä valittiin kehitykseen tarvittavat avoimen lähdekoodin työkalut.

Sovellus testattiin aidossa mobiiliverkossa, jonka perusteella todettiin, että käytetyt protokollatasot ja määrittelyjen toiminnallisuus voidaan toteuttaa saatavilla olevien avoimen lähdekoodin työkaluilla ja kirjastoilla.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013052210011>

OPEN SOURCE INTEGRATION TO MOBILE NETWORK

Johansson Hannu

Degree Programme in Information Technology | June 2013

Supervisor: Aromaa Juha

Number of pages: 33 | Appendices: 3

Keywords: Linux, open source, short message service center, mobile network

The subject of this thesis was to implement an application integrating to the mobile network by using open source development tools and libraries. The chosen application was Short Message Service Center (SMSC) to prove that all related protocol layers can be implemented.

The related specifications and service descriptions were investigated and needed open source software evaluated for the implementation.

The application was tested in a real mobile network. As a result of testing the conclusion was that the protocol layers and the service functionalities can be fully implemented using the open source software.

OFFSHORE-KENTÄN ELINKAARI

Liljelund Lotta

Merenkulun koulutusohjelma | Joulukuu 2013

Ohjaaja: Martikainen Hannu

Sivumäärä: 48

Asiasanat: offshore, öljynporaus, elinkaari

Opinnäytetyön aiheena on offshore-kentän elinkaari. Offshore-kentillä tapahtuva alusoperointi on lisääntynyt huomattavasti viime vuosina. Elinkaaren eri vaiheissa kentällä tapahtuu paljon ja kaikki operaatiot vaativat erikoisvarusteltuja aluksia sekä erikoisosaamista niiden miehistöltä. Erityisesti syvänmeren työskentelyssä käytettävä tekniikka kehittyy jatkuvasti, mikä vaikuttaa myös työskentelyyn offshore-aluksilla.

Opinnäytetyön tarkoituksena on laatia suomenkielinen peruslähdeaineisto alasta kiinnostuneille merenkulun opiskelijoille. Työ on tarkoitettu myös johdannoksi DP Basic -kurssille osallistuville kansipäälystön jäsenille ja offshore-sektorilla työskentelyyn. Työssä ei ole tarkasteltu kovin syvällisesti kentällä tapahtuvia operaatioita ja siellä olevia rakennelmia, vaan niistä on luotu yleiskäsitys.

Lähdemateriaalina on käytetty englannin- ja norjankielistä kirjallisuutta sekä offshore-alan yrityksistä ja Høgskolen Stord/Haugesundista saatua oppimateriaalia.

A LIFE CYCLE OF AN OFFSHORE FIELD

Liljelund Lotta

Degree Programme in Maritime Management | December 2013

Supervisor: Martikainen, Hannu

Number of pages: 48

Keywords: offshore, oil drilling, life cycle

The subject of this thesis was a life cycle of an offshore field. Vessel operations on offshore fields have substantially grown during the last years. It happens a lot on the field in different periods of a life cycle and all operations require vessels with special equipments and crew with special skills. Especially techniques used in deepsea operations, are developing constantly. That has also an impact on working on board an offshore vessel.

The purpose of this thesis was to build basic source material in Finnish for the students who are interested in the offshore sector. It was also meant for deck officers as a pre-study to the DP Basic course and to work in the offshore sector. The thesis does not address that detailed to working on the field but gives a general idea of the operations and the structures there.

The source material used in this thesis was literature in English and in Norwegian and information gathered from offshore companies as well as from Stord/Haugesund University College.

TSEMPILLÄ TÖIHIN ZEMPPI TYÖLLISTÄMISPALVELU -PROJEKTIN ARVIOINTI JA PROJEKTIN HYVÄT KÄYTÄNNÖT

Lepistö Eija

Terveyden edistämisen koulutusohjelma | Lokakuu 2013

Ohjaaja: Hirvonen Eila

Sivumäärä: 85 | Liitteitä: 4

Asiasanat: vaikeasti työllistyvä, työnantajan palkkatukiohjaus, työhönvalmennus, hyvä käytäntö, vakiinnuttaminen, arviointitutkimus

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli arvioida Zemppi Työllistämispalvelu -projektin vaikutuksia, löytää projektissa tuotettuja hyviä käytäntöjä ja kuvata niitä. Työnantajien äännettiin tuoda kuuluville kysymäillä heidän mielipiteitään projektista, koska aiemmin projektissa oli tehty kysely työntekijöille. Opinnäytetyö toteutettiin vuosien 2012 ja 2013 aikana. Opinnäytetyö koostui toiminnan arvioinnista, hyvien käytäntöjen tunnistamisesta ja käyttöönottosuunnitelman laatimisesta.

Opinnäytetyön teoriaosuus koostuu tuetun työllistämisen ja yhteiskunnallisen tilanteen tarkastelusta. Teoreettisessa osuudessa tarkastellaan myös projektin hyvien käytäntöjen tunnistamista.

Opinnäytetyössä kehittämistehtävän empiirinen osuus toteutettiin realistisella arviointitutkimusmenetelmällä. Tiedonkeruumenetelmänä käytettiin teemahaastattelua, koska sen todettiin antavan parhaiten vastauksen tutkimuskysymyksiin ja tukevan työn toteuttamista. Teemoiksi nousivat projektin tavoitteet, toiminta, tulokset ja vaikutukset. Kymmenen Zemppi-projektiin osallistunutta työnantajaa haastateltiin.

Arvioinnin keskeinen tulos oli, että Zemppi-projektilla oli merkittävä rooli välityömarkkinatyöllistämässä. Projektin määrälliset ja laadulliset tavoitteet saavutettiin. Projekti vastasi tarpeeseen; pitkään työttömänä olleet saivat töitä ja yhdistykset saivat tukea työntekijän työllistämiseen. Toiminnan toivottiin jatkuvan samanlaisena.

Zemppi-projektin keskeiseksi hyväksi käytännöksi nousi työnantajan palkkatukiohjaus. Yhdistystyönantajien mukaan palvelu mahdollisti projektin tavoitteiden toteutumisen, koska sen avulla työllistäminen tehtiin työnantajille vaivattomaksi. Työnantajan palkkatukiohjauksen kuvaus sekä levittämisen ja juurruttamissuunnitelma ovat tämän opinnäytetyön liitteinä.

Kehittämisehdotukseksi nousivat zempkauksen eli työhönvalmennuksen kehittäminen menetelmänä, yritysyhteistyön kehittäminen sekä välityömarkkinakentän rakenteiden ja toiminnan kehittäminen ohjauksen avulla.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013120319757>

WORKING WITH ZEMPPI ZEMPPI EMPLOYMENT SERVICE – EVALUATION AND BEST PRACTICES IN THE PROJECT

Lepistö Eija

Degree Programme in Health Promotion | October 2013

Supervisor: Hirvonen Eila

Number of pages: 85 | Appendices: 4

Keywords: 500 days out of job, employer support, job coaching, best practice, establishment, evaluation research

The purpose of this thesis was to evaluate the Zemppe-project's impact, find out the projects' best practices, and describe them. Earlier in surveys employees opinions about the project were conveyed so this project focused on the opinions of employers. The thesis was carried out in 2012–2013. The thesis consisted of an evaluation, identifying the best practices, and the introduction plan.

The theoretical part consists of employment support and review of society's situation. The theoretical part of the thesis will also examine the identification of the best practices in the project.

The thesis empirical part of the development task was carried out with a realistic evaluation. The data collection method used was the theme interviews, as it was found to give the best answers to the research questions and supports the fulfillment of the task. Topics were the project objectives, activities, results and impacts. Ten Zemppe-project participant employers were interviewed.

The central result of the evaluation was that the Zemppe-project had played a significant role in the employment of associations. The project quantitative and qualitative objectives were achieved. The project responded to the need, long-term unemployed were given a job, and the associations were given support for the employee's employment. The project continuation was expected.

Zemppe-project best practice was found to be the support given to the employers. The support enabled the realization of the project's objectives, as it permitted easier employment. The description of employers support as well as the introduction and implementation are attached to this thesis.

Improvement proposals include the development of coaching as a method, development of companies co-operation and development of associations structures and activities.

YHTEISKUNTAVASTUUN RAPORTOINTI KUNTASEKTORILLA – CASE PORIN KAUPUNKI

Toivonen Tiina

Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma | Joulukuu 2013

Ohjaajat: Jullenmaa Marja-Liisa ja Pohjus Anne

Sivumäärä: 96 | Liitteitä: 3

Asiasanat: kestävä kehitys, kunnallishallinto, yhteiskuntavastuu, yhteiskuntavastuun raportointi

Opinnäytetyössä perehdyttiin yhteiskuntavastuun ja kestävän kehityksen raportointiin kuntasektorin näkökulmasta. Tutkimuksessa kartoitettiin esikuviksi soveltuvien julkisen sektorin toimijoiden laatimia raportteja, joita benchmarkkaamalla haettiin inspiraatiota kuntasektorille soveltuvan raportointimallin kehittämiseen. Mallin suunnittelussa huomioitiin kuntaorganisaation erityispiirteet, sillä kuntien toiminta poikkeaa monin tavoin yritysten toiminnasta, mikä asettaa omat haasteensa raportoinnille. Palvellakseen tarkoitustaan tulee raportoinnilla olla määrätty tavoite, jonka täyttämiseen se tähtää. Kohderyhmän valinta on yksi tärkeimmistä päätöksistä raportointia suunniteltaessa, sillä se ohjaa lukuisia muita valintoja, kuten raportin sisällön määrittelyä. Näiden määrittelemiseksi haastateltiin kohdeorganisaation ylintä johtoa. Haastattelut ja benchmarkkaukset toteutettiin kevään ja syksyn 2013 välisenä aikana.

Konstruktivistista tutkimusotetta käyttäen opinnäytetyössä luotiin kohdeorganisaatiolle malli yhteiskuntavastuun raportointiin sekä laadittiin suunnitelma raportoinnin toteuttamiseksi käytännössä. Tutkimuksessa päädyttiin siihen tulokseen, että yhteiskuntavastuun raportoinnin tehtävänä kohdeorganisaatiossa on tuottaa tietoa luottamushenkilöiden ja virkamiesjohdon päätöksenteon tueksi sekä toimia viestinnän välineenä kaupungin ja sen asukkaiden välillä.

Sisällysluettelon muodossa oleva raportointimalli täyttää kansainvälisen raportointiohjeiston ja sen julkisen sektorin toimialaliitteen pilottiversion vaatimukset sekä kohdeorganisaation haastatteluissa esiin tulleet odotukset. Tarkkaa raportin sisältöä ei ollut tarkoituksenmukaista määritellä tutkimuksessa, vaan raportissa käsiteltävät teemat ja indikaattorit tulee raportoijan itse valita kohderyhmien odotusten ja tarpeiden perusteella. Mallin testaamiseen, arviointiin ja kehittämiseen ei ollut mahdollisuutta opinnäytetyössä, joten se tulee tehtäväksi myöhemmin, kun mallia lähdetään soveltamaan käytäntöön. Tutkimuksen perusteella päädyttiin suosittelemaan ensimmäisen raportin laatimista poikkihallinnollisena hankkeena. Kokemuksen karttuessa organisaatiossa saadaan näkemys siitä, mikä yksikkö soveltuu parhaiten ottamaan jatkossa vastuun raportoinnin koordinoimisesta kaupungissa ja pystytään määrittelemään yhteiskuntavastuuraportin paikka ja tarkoitus kaupungin suunnittelu-, seuranta- ja raportointikokonaisuudessa.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013112918974>

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORTING IN MUNICIPAL SECTOR – CASE CITY OF PORI

Toivonen Tiina

Degree Programme in Entrepreneurship and Business Management | December 2013

Supervisors: Jullenmaa Marja-Liisa and Pohjus Anne

Number of pages: 96 | Appendices: 3

Keywords: corporate social responsibility, corporate social responsibility reporting, municipal administration, sustainable development

Reporting about corporate social responsibility and sustainable development was studied in thesis in municipalities' point of view. Reports of suitable organizations of public sector were identified and benchmarked in order to search inspiration of developing an applicable reporting model to municipal sector. When developing the model it was taken into account that municipalities have their own characteristics because functions of municipalities differ from functions of enterprises and that sets challenges into reporting. In order to serve a certain purpose an objective of reporting should be set. Choosing a target group to which reporting is intended is one of the most important choices to make because it will affect several other choices, like defining the content of the report. Target organization's upper management was interviewed in order to define these factors. Interviews and benchmarking was conducted between spring and autumn in 2013.

A reporting model and a plan how to conduct a reporting process in practice in target organization were created by using constructive research method. In thesis it was found that the purpose of corporate social responsibility reporting of the target organization is to produce information to be used by elected officials and municipal's officials in decision making, and to serve as a communication channel between the city and its residents.

The reporting model is in form of a table of contents and it fulfills the requirements of international reporting guideline and its pilot version of sector supplement of public agencies, as well as the expectations of the target organization that came out in the interviews. The exact content of the report was not appropriate to be defined in the research because the organization itself should choose the themes and indicators in the grounds of the requirements and the needs of the target groups. In the research there was no opportunity to test, to estimate and to develop the model so it will be done later when adapting the model into practice. On the grounds of the research writing the first report is recommended to do in a cross-administrative project. When experience grows in the organization it will have understanding about which unit is the right one to take the responsibility of coordinating the reporting in the city in the future. It will also be able to define the place and the purpose of the social responsibility reporting in the wholeness of planning, monitoring and reporting practices in the city.

STRATEGIASTA TULOSSIIN – SUUNNITELMALLINEN STRATEGIATYÖ OSAKSI KOHDEORGANISAATION ARKEA

Kariniemi Katri

Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma | Toukokuu 2013

Ohjaajat: Suvanto Mari ja Kallama Kimmo

Sivumäärä: 73 + 5 | Liitteitä: 3

Asiasanat: Balanced Scorecard, strategia, strategiakartta, strategiatyö

Opinnäytetyön aiheena oli strategiatyön kehittäminen noin 50 henkilöä työllistävässä, suomalaisessa teollisuusyrityksessä. Kohdeorganisaatiossa etsittiin ratkaisua strategiatyön jalkauttamiseen osaksi jokapäiväistä konkreettista toimintaa. Strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi haluttiin luoda tehokas ja tuloksellinen malli, jonka avulla strategiatyötä olisi jatkossa helppo toteuttaa. Tutkimuksen tavoitteena oli säännöllisen strategiatyön suunnitelmallinen käynnistäminen ja konkreettisen strategiatyömallin laatiminen.

Teoreettinen viitekehys muodostui strategiatyön toteuttamista käsitteleväksi, monipuoliseksi kokonaisuudeksi. Kirjallisuusosuuteen valittiin kohdeorganisaation näkökulmasta keskeisimpiä strategiatyön käsitteitä, sen toteuttamiseen liittyviä menestystekijöitä, haasteita ja toimintamalleja. Keskeisimpinä malleina esiteltiin tasapainotettu tulokortti (Balanced Scorecard) ja strategiakartta. Tutkimuksen teoria toimi kvalitatiivisen toimintatutkimuksen lähtökohtana ja noudatti viitekehyksen osa-alueita.

Empiirinen aineisto kerättiin muun muassa haastatteluiden ja havainnoinnin avulla. Tutkimusta varten muodostettiin kohdeorganisaation johtoryhmästä koostuva tutkimustyöryhmä, jonka toiminta oli tutkimuksen keskeisin osa. Teema- ja ryhmähaastatteluiden lisäksi toteutetut avoimet haastattelut ja havainnointi mahdollistivat koko kohdeorganisaation osallistumisen tutkimukseen.

Tutkimustulosten mukaan kohdeorganisaation strategiatyö kaipasi määrätietoista kehittämistä, jotta se saataisiin pysyväksi osaksi konkreettista toimintaa. Strategiset tavoitteet olivat suurimmalle osalle kohdeorganisaation työntekijöistä vielä epäselvät. Niiden konkretisoimisen tueksi laaditut mittarit painottuivat talouteen ja tuotannon tehokkuuteen liittyvien asioiden mittaamiseen. Strategiatyön toteuttamiseksi ei ollut laadittu suunnitelmaa eikä vastuita liiketoiminnan mittareiden käytöstä ollut määritelty eikä aikataulutettu.

Tutkimustyöryhmän toiminnan tuloksena laadittiin kohdeorganisaatiolle strategiakartta, tasapainotettu tulokortti ja strategiatyön toimintasuunnitelma. Strategiakartan avulla haluttiin havainnollistaa liiketoiminnan arvoketju. Tasapainotetun tulokortin avulla strategia muutettiin konkreettisiksi tavoitteiksi. Sen avulla toiminnassa otetaan jatkossa huomioon myös ei-rahalliset, lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteet. Toimintasuunnitelman avulla haluttiin varmistaa strategiatyön säännöllinen toteuttaminen myös tulevaisuudessa.

FROM STRATEGY TO RESULTS – SYSTEMATIC STRATEGIC WORK AS A PART OF THE DAILY OPERATIONS OF THE TARGET ORGANIZATION

Kariniemi Katri

Degree Programme in Entrepreneurship and Business Management | May 2013

Supervisors: Suvanto Mari and Kallama Kimmo

Number of pages: 73 + 5 | Appendices: 3

Keywords: Balanced Scorecard, strategy, strategy map, strategic work

The subject of this thesis was the development of strategic work in a Finnish industrial enterprise of approximately 50 employees. A solution to implement strategic work into the daily operations was sought in the target organization. To achieve the strategic goals, an effective and successful model had to be created, this model would make the implementation of strategic work easier in the future. The aim of the study was the systematic institution of regular strategic work, and the composition of a tangible strategic work model.

The theoretical framework became a diverse entity covering the execution of strategic work. In the literary portion of the thesis, the most crucial concepts from the target organization's point of view were discussed, along with the keys to success, challenges, and operational models. The Balanced Scorecard and the strategy map were the most crucial models introduced in the thesis. The theory of the study worked as the basis of the qualitative activity analysis and followed the steps of the framework.

The empirical material was collected through interviews and observations among other methods. For the study, a group consisting of target organization's management team was formed, the operations of the group were the most crucial part of the study. Along with the theme and group interviews, open interviews and observations made it possible for the whole target organization to be part of the study.

According to the findings of the study, the strategic work of the target organization needed determined improvement, so that it could become a permanent part of the concrete operations. Strategic goals were still unclear for most of the employees of the target organization. The indicators designed to fulfill these goals were emphasized in measuring the economy, and the effectiveness of production. There was no composed plan for executing strategic work, nor were there specified or scheduled responsibilities of using the indicators of business.

Due to the operations of the research group, consisting of the management team members, a strategy map, Balanced Scorecard, and plan of operation for strategic work were created. The strategy map was intended to elucidate the value chain of the business. With the help of the Balanced Scorecard the strategy was transformed into tangible goals. With its help also non-monetary, and long and short term goals are taken into account in the future. With the help of the plan of operation, strategic work would be regularly implemented in the future as well.

SYDÄNPOTILAIEN OHJAUksen KEHITTÄMINEN SATAKUNNAN SAIRAANHOITOPUIRISSÄ

Raak Julia

Terveyden edistämisen koulutusohjelma | Huhtikuu 2013

Ohjaaja: Hirvonen Eila

Sivumäärä: 61 | Liitteitä: 3

Asiasanat: sydänpotilas, tiedontarve, potilasohjaus

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kehittää Satakunnan keskussairaalan sydänpotilaiden sairaalassaoloajan ohjausta osastolla M4. Tavoitteena oli kartoittaa sydänpotilaiden tiedontarvetta sairaalassaoloaikana ja sen pohjalta laatia sairaanhoitajille sydänpotilaan ohjauksen minimikriteerit sekä potilaslähtöistä ohjausta tukeva ohjauslomake.

Opinnäytetyö toteutettiin toimintatutkimuksena, joka koostui kolmesta syklistä. Ensimmäinen sykli oli opinnäytetyön tutkimusosiota, jossa kartoitettiin sydänpotilaiden tiedontarpeita kyselytutkimuksella. Aineistonkeruu toteutettiin osastolla M4 ja kohderyhmänä olivat sairaalahoitojaksolla uuden sydänsairausdiagnoosin saaneet potilaat (n=94). Aineisto kerättiin Tahdistinpotilaan tiedontarvemittarilla (© Leino- Kilpi, Lönnberg, Koivunen, 2010), joka on modifioitu alkuperäisestä Sairaalapotilaan tiedontarvemittarista (SPTT, © Leino-Kilpi, Salanterä, Hölttä 2003). Tiedontarpeita mitattiin biofysiologisella, toiminnallisella, kokemuksellisella, eettisellä, sosiaalisyhteisöllisellä ja taloudellisella osa-alueella. Tutkimusaineisto analysoitiin SPSS 17.0 tilasto-ohjelmalla. Aineistoa kuvailtiin tarkastelemalla muuttujia frekvenssijakaumilla ja prosenttiluvuilla.

Sydänpotilaiden tiedontarpeen kartoituksen tulokset osoittivat, että sydänpotilailla oli sairaalassaoloaikana paljon tiedontarpeita sairastuttuaan uuteen sydänsairauteen. Tiedontarpeet olivat yksilöllisiä. Tilastollisesti merkitsevä ja erittäin merkitsevä yhteys tiedontarpeisiin oli työssäololla. Potilaat, jotka eivät kuuluneet työelämään tarvitsivat enemmän tietoa eettiseltä ja taloudelliselta osa-alueelta.

Toinen ja kolmas sykli olivat opinnäytetyön kehittämisosiota. Toisen syklin tavoitteena oli luoda sydänpotilaiden tiedontarpeen kartoituksen tuloksiin pohjautuen osastolle M4 sydänpotilaiden ohjaukselle minimikriteerit. Tutkimusosion tulokset eivät mahdollistaneet minimikriteerien laadintaa, sillä selkeää tulosta tai erottelua sydänpotilaiden vähäisemmistä tiedontarpeista ei voitu osoittaa. Minimikriteerien laadinnan sijaan keskityttiin sydänpotilaiden tiedontarpeiden yksilöllisyyteen ja potilaslähtöisen ohjauksen kehittämiseen.

Kolmannessa syklistä laadittiin näyttöön perustuvana toimintana Sydänpotilaiden tiedontarve- ja ohjauslomake. Lomakkeen tarkoituksena on tulevaisuudessa tukea sydänsairaiden potilaslähtöisempää ohjausta ja yhtenäistää sairaanhoitajien toteuttamaa potilasohjausta osastolla M4.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201304144379>

IMPROVING CARDIAC PATIENT EDUCATION IN SATAKUNTA HOSPITAL DISTRICT

Raak Julia

Degree Programme in Health Promotion | April 2013

Supervisor: Hirvonen Eila

Number of pages: 61 | Appendices: 3

Keywords: cardiac patient, knowledge expectations, patient education

The purpose of the present thesis was to improve the cardiac patient education during their hospitalization in ward M4 of Satakunta Central Hospital. The aim was to survey the knowledge expectations of cardiac patients during their hospitalization and create minimum criteria for cardiac patient education carried out by the nurses on ward M4 and create a form to support patient oriented education.

The study was carried out as an action research consisting of three cycles. The first one, research cycle, consisted of surveying the knowledge expectations of cardiac patients using a questionnaire. The data collection took place in ward M4 and the target group consisted of hospitalized cardiac patients with a new cardiac diagnosis (n=94). The tool used for collecting data was Knowledge Expectations Scale for a Patient with a Pacemaker (Tahdistinpotilaan tiedontarvemittari © Leino- Kilpi, Lönnberg, Koivunen, 2010), which is a modified version of Hospital Patient's Knowledge Expectations Scale (SPTT, © Leino-Kilpi, Salanterä, Hölttä 2003). The knowledge expectations were measured in six dimensions: biophysiological, functional, experiential, ethical, social and financial. The research data was analyzed using SPSS 17.0 statistical analysis program and reviewed through frequency distributions and percentual figures.

The results of the knowledge expectations survey indicated that cardiac patients have considerable knowledge expectations after being hospitalized for a new cardiac diagnosis. The knowledge expectations are highly distinctive. Statistically significant and highly significant links were found between employment and knowledge expectations in certain dimensions. Patients who are currently not employed expect more knowledge in the ethical and financial dimensions.

In the second and third cycle of the study the focus was on the development phase. The aim of the second cycle was to create minimum criteria for cardiac patient education for ward M4, based on the results of the cardiac patient questionnaire. However, there was too much dispersion between different dimensions to create minimum criteria on the survey basis, and hence this partial aim of the thesis was waived.

The third cycle consisted of using evidence-based practice to create a Knowledge Expectation and Patient Education Form for Cardiac Patients. The purpose of the form is to support patient oriented education and to standardize the cardiac patient education carried out by the nurses in ward M4.

Vuoden 2013 Osaaja-kilpailuun osallistui Satakunnan ammattikorkeakoulussa yhteensä 56 opinnäytetyötä. Työt oli jaettu neljään eri sarjaan: liiketoiminnan ja kulttuurin sarja, sosiaali- ja terveysalan sarja, tekniikan ja merenkulun sarja sekä ylempien ammattikorkeakoulututkintojen sarja. Palkittujen ja kunniamaininnan saaneiden töiden tiivistelmät on kerätty tähän julkaisuun.

Kuten SAMKin koulutusohjelmatkin, kilpailuun osallistuneet työt ovat aihepiireltään hyvin monipuolisia. Aiheiden kirjosta voi helposti havaita tämän päivän arjessa esiintyviä ongelmia ja kysymyksiä. Yksi töistä on toteutettu Jyväskylän ammattikorkeakoulun ja Satakunnan ammattikorkeakoulun opiskelijoiden parityönä, muut työt ovat yksilötöitä.

Palkituissa töissä korostuu hyvä kirjallinen asu, toimivan tutkimusmenetelmän valinta ja sen hyvä soveltaminen sekä työn arvo uudenlaisen ajattelun tai näkökulman tuomisessa.