



- OPINNÄYTETYÖ - AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTO
YHTEISKUNTATIETEIDEN, LIIKETALOUDEN JA HALLINNON ALA

SAVONIAN AVOIMEN AMMATTIKORKEAKOULUN TOIMINNAN KEHITTÄMINEN OPISKELIJAPALAUTTEEN AVULLA

Koulutusala Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	
Koulutusohjelma Liiketalouden koulutusohjelma	
Työn tekijä Mira Taskinen	
Työn nimi Savonian Avoimen ammattikorkeakoulun toiminnan kehittäminen opiskelijapalautteen avulla	
Päiväys	16.5.2014
Sivumäärä/Liitteet	62 / 10 + salainen osuus 43
Ohjaaja Marja-Riitta Kivi	
Toimeksiantaja/Yhteistyökumppani(t) Savonian Avoin ammattikorkeakoulu	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli löytää keinoja Savonian Avoimen ammattikorkeakoulun (myöhemmin Savonian Avoin AMK) toiminnan kehittämiseksi. Savonian Avoimessa AMK:ssa opiskelee vuosittain noin 350 opiskelijaa ja opintopisteitä kertyy vuositasona noin 3500. Paineita toiminnan kehittämiseksi asettavat muun muassa ammattikorkeakoulujen uusi rahoitusmalli sekä Savonian rakenteelliset muutokset: uusi johtamisjärjestelmä ja palvelurakennemalli.</p> <p>Opinnäytetyön tarkoituksena oli löytää Savonian Avoimen AMK:n toiminnasta ongelmakohtia sekä hyviä asioita, joita kehittämällä ja jalostamalla Savonian Avoimen AMK:n toiminnasta saataisiin tuottavampaa, mutta myös opiskelijaystävällisempää. Lisäksi opinnäytetyö auttaa ymmärtämään millaista opiskelu Avoimessa AMK:n on ja miten Savonian Avoimen AMK:n opiskelijat käyttäjät erilaisia ohjaus- ja tietoverkkopalveluita. Opinnäytetyön kyselyn vastaajia tutkimalla saadaan myös eräänlainen Savonian Avoimen AMK:n opiskelijan profiili.</p> <p>Opinnäytetyön tutkimusosuus toteutettiin kvantitatiivisena kyselytutkimuksena. Kysely sisälsi myös laadullisia piirteitä. Kysely jaettiin neljään eri aihealueeseen Savonian Avoimen AMK:n yhteyshenkilöiltä saatujen kommenttien ja aikaisemmista kyselyistä tehtyjen havainnointien perusteella. Aihealueet olivat: 1) koulutukseen hakeutuminen ja hakeminen, 2) palvelut ja ohjaus opintojen aikana, 3) opiskelujen sujuminen ja 4) Savonian Avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen. Jokaisen aihealueen lopussa oli tilaa vapaalle kommentille.</p> <p>Kyselyn tulokset analysoitiin Webropolin peruseräraporttien avulla vastausvaihtoehtojen prosenttiosuuksia vertaamalla. Eri vastaajaryhmien välisiä eroja tutkittiin ristiintaulukoinnin avulla. Tähän opinnäytetyöhön on raportoitu kyselyn tulokset pääpiirteittäin, sekä eroja eri ikäryhmien tai sukupuolten välisissä vastauksissa. Tämän opinnäytetyön tuloksia voidaan hyödyntää Savonian Avoimen AMK:n toiminnan kehittämisessä.</p>	
Avainsanat Savonia-ammattikorkeakoulu, avoin ammattikorkeakoulu, kehittäminen, opiskelu	
Huomautukset Vastaukset koulutusaloittain ovat salaisia, koska osa vastauksista voi henkilöityä joko vastaajaan tai koulutusalan yhteyshenkilöön. Salainen osuus on luovutettu vain toimeksiantajalle.	

Field of Study Social Sciences, Business and Administration	
Degree Programme Degree Programme in Business and Administration	
Author Mira Taskinen	
Title of Thesis Developing the operations of Savonia Open University of Applied Sciences by Using Student Feedback	
Date 16.5.2014	Pages/Appendices 62 / 10 + classified part 43
Supervisor Marja-Riitta Kivi	
Client Organisation /Partners Savonia Open University of Applied Sciences	
<p>Abstract</p> <p>The aim of this thesis was to discover how the operations of Savonia Open University of Applied Sciences (later Savonia Open UAS) could be developed. About 350 students study at Savonia Open UAS yearly and credits accumulate total about 3500 yearly. Pressure on developing the operations result from for example the new model of financing the operations at universities of applied sciences and the structural changes at Savonia: the new management system and the service model.</p> <p>The purpose of this thesis was to find out problems and good practices in the operations of Savonia Open UAS, which could be improved and refined to make the operations more profitable and more student-friendly. This thesis also aimed to understand what it is like to study at Open UAS and how students of Savonia Open UAS use different kind of counselling and online services. By researching the background information of the respondents of a questionnaire included in this thesis it was possible to create a profile of the average student of Savonia Open UAS.</p> <p>The survey of this thesis was carried out as a quantitative questionnaire, which also included qualitative features. The questionnaire was divided into four themes according to some comments received from Savonia Open UAS contact persons and previous surveys. Those themes were: 1) seeking and applying to the UAS, 2) services and counselling during the studies, 3) progress of studies and 4) developing the operations of Savonia Open UAS. There was space for comments at the end of each theme.</p> <p>The data was analysed by using basic reports of Webropol. Differences between respondent groups were analysed by using cross-tabulation. The main findings were outlined as well as some differences between age groups and sexes. The results of this thesis can be used when developing the operations of Savonia Open UAS.</p>	
Keywords Savonia University of Applied Sciences, Open University of Applied Sciences, development, study	
Remarks The results reported according to the field of study of the students are classified, because some answers could reveal the identity of the respondent or Savonia Open UAS contact person. The classified part of this thesis was handed over to the representative of Savonia UAS only.	

SISÄLTÖ

1	JOHDANTO	6
1.1	Opinnäytetyön rakenteen esittely ja viitekehys.....	6
1.2	Opinnäytetyön tavoitteet ja tutkimuskysymykset.....	7
1.3	Työssä käytetyt keskeiset lyhenteet ja käsitteet	8
2	AVOIN AMMATTIKORKEAKOULU.....	9
2.1	Avoimen AMK:n toiminta ja tehtävät	9
2.2	Avoim AMK -kehittämisverkosto	10
2.3	Muutoksia ja tulevaisuuden näkymiä	10
2.4	Aikaisemmat raportit ja tutkimukset	12
3	SAVONIAN AVOIN AMMATTIKORKEAKOULU	14
3.1	Avoimen AMK:n koulutustarjonta	14
3.2	Opintomaksut ja opiskeluoikeus	15
3.3	Opiskelijan tukipalvelut.....	15
3.3.1	Opiskelijan ohjaus.....	16
3.3.2	Sähköiset palvelut ja työkalut.....	17
3.3.3	Opiskelijan etuudet	18
3.4	Aikaisemmat palautekyselyt ja tutkimukset.....	19
3.5	Kehittäminen ja tulevaisuus	20
4	TUTKIMUSPROSESSI	22
4.1	Vastaajien valinta.....	23
4.2	Tutkimusmenetelmät	23
4.3	Tutkimuksen toteutus.....	24
4.4	Aineistoanalyysi	26
5	TUTKIMUSTULOKSET	28
5.1	Vastanneiden taustatiedot	29
5.2	Koulutukseen hakeutuminen ja hakeminen	32
5.3	Palvelut ja ohjaus opintojen aikana	36
5.4	Opiskelujen sujuminen	42
5.5	Savonian avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen	45
5.6	Kyselyn tulokset koulutusalaakohtaisesti raportoituna	50

6	TUTKIMUKSEN LUOTETTAVUUDEN ARVIOINTI	51
7	YHTEENVETO TULOKSISTA JA POHDINTAA.....	53
7.1	Yhteenveto tutkimustuloksista	53
7.2	Aiheideoita jatkotutkimuksiin	56
7.3	Opinnäytetyöprosessin arviointi	56
8	POHDINTAA SAVONIAN AVOIMEN AMK:N TOIMINNAN KEHITTÄMISESTÄ	58
	LÄHTEET	61

LIITTEET

LIITE 1: SAATEKIRJE

LIITE 2: KYSELYLOMAKE

1 JOHDANTO

Savonia-ammattikorkeakoulun (myöhemmin Savonia) päätehtävä on järjestää tutkintoon johtavaa korkeakoulusta Opetus- ja kulttuuriministeriön myöntämien koulutusvastuiden puitteissa. Lisäksi Savonia tarjoaa ammatillisia erikoistumisopintoja ja täydennyskoulutusta, sekä Avoimen Ammattikorkeakoulun (myöhemmin Avoin AMK) opetuksena tutkinnon osia, tutkintoihin sisältyviä yksittäisiä opintojaksoja ja erillisiä opintokokonaisuuksia. (SAVONIA-AMK 2013a.)

Savoniassa opiskelee noin 6000 opiskelijaa ja Avoimen AMK:n opiskelijoita heistä on noin 350. Opintoja on tarjolla seitsemältä eri koulutusalueelta: muotoilusta, musiikin ja tanssin alalta, liiketaloudesta, tekniikasta, matkailu- ja ravitsemisalalta, luonnonvara-alalta sekä sosiaali- ja terveystalta. Kampuset sijaitsevat Kuopiossa, Iisalmessa ja Varkaudessa. Opiskelu Savoniassa on työelämäläheistä ja opiskelijat kohtaavat tulevia työnantajia esimerkiksi erilaisissa projekteissa sekä tutkimus- ja kehittämistyössä.

Avoimen AMK:n toiminta on murroksessa. Suuret valtakunnalliset muutokset, mm. uusi ammattikorkeakoululaki, ammattikorkeakoulujen yhtiöittäminen sekä rakenteelliset muutokset ammattikorkeakoulujen sisällä asettavat myös Avoimen AMK:n toiminnan tarkastelun alle. Onko nykyinen toimintamalli tuottava? Mitä voitaisiin tehdä toisin? Näitä kysymyksiä varmasti mietitään monessa ammattikorkeakoulussa. Myös Savoniassa on tartuttu Avoimen AMK:n kehittämiseen. Savoniassa on jo ymmärretty uuden rahoitusmallin tuomat vaatimuksen Avoimen AMK:n toiminnalle ja todettu, että Avoimessa AMK:ssa suoritettujen opintopisteiden määrää on kasvatettava, jotta Avoimen AMK:n toiminta olisi Savonialle kannattavampaa. Avoimen AMK:n toimintaa on jo alettu kehittää esimerkiksi keskittämällä Avoimen AMK:n koordinointi Opiskelijapalvelujen päällikölle, jolla jo muutenkin on hyvä kokonaiskuva Savonian toiminnasta kaikkien alojen näkökulmasta. Lisäksi Savonian uudessa johtamisjärjestelmässä ja palvelumallissa aiotaan huomioida Avoimen AMK:n toiminnan kehittämistarpeet.

1.1 Opinnäytetyön rakenteen esittely ja viitekehys

Opinnäytetyön alussa lukija johdatellaan aiheeseen, kerrotaan tutkimuksen tavoitteet ja tutkimuskysymykset, sekä avataan opinnäytetyössä käytetyt lyhenteet ja käsitteet. Luvussa kaksi kerrotaan mitä Avoimen AMK:n toiminta on valtakunnallisella tasolla ja luvussa kolme käsitellään Savonian Avoimen AMK:n toimintaa. Luvut kaksi ja kolme muodostavat opinnäytetyön teoreettisen viitekehyksen ja niiden on tarkoitus avata lukijalle Avoimen AMK:n toimintaan vaikuttavia asioita ja tuoda esille mahdollisia ongelmakohtia. Koska aiheesta ei ole kirjattua saatavilla, olen käyttänyt teorialähteinä erilaisia raportteja, muistioita sekä verkkosivuja.

Opinnäytetyön loppuosa koostuu tutkimuksesta. Luku neljä sisältää kuvaukset tutkimuksen tekemisestä sekä eri menetelmien ja valintojen perusteluta. Luvussa viisi käsitellään tutkimuksen tuloksia

aihealueittain jaoteltuna. Tutkimustulosten raportoinnissa on käytetty apuna taulukoita ja kuvia. Osa luvusta viisi on määritelty salaiseksi ja luovutetaan vain toimeksiantajalle. Salaisessa osassa tutkimuksen tulokset on raportoitu koulutusaloittain, eikä niitä voida julkaista, sillä vastaukset saattavat henkilöityä. Kuudes luku käsittää tutkimuksen luotettavuuden arvioinnin.

Opinnäytetyön loppuosa koostuu yhteenvedosta ja pohdinnasta. Aluksi on yhteenveto tutkimuksen tavoitteista ja tuloksista, sekä pohdintaa antoiko tutkimus vastauksia asetettuihin tutkimuskysymyksiin. Seuraavaksi on mainittu jatkotutkimusaiheita ja ideoita, sekä kerrottu opinnäytetyöprosessista opiskelijan näkökulmasta. Viimeiseksi on pohdintaosuus, jossa mietitään ratkaisuja miten Savonia voisi kehittää Avoimen AMK:n toimintaansa.

1.2 Opinnäytetyön tavoitteet ja tutkimuskysymykset

Tämä opinnäytetyö on tärkeä Savonian Avoimen AMK:n toiminnan kehittämisen kannalta. Savonias-
sa ei ole aikaisemmin tehty laajaa tyytyväisyyskartoitusta Avoimen AMK:n opiskelijoille ja nyt kun
toimintaa kehitetään voimakkaasti, on syytä selvittää myös Avoimen AMK:n opiskelijoiden mielipitei-
tä ja kokemuksia Avoimen AMK:n toiminnasta. Opinnäytetyön tavoitteena on löytää Savonian Avoi-
men AMK:n toiminnasta hyviä ja huonoja asioita, jotta Avoimen AMK:n toimintaa voitaisiin kehittää
entistä tuottavammaksi, mutta myös opiskelijaystävällisemmäksi. Opinnäytetyötä varten tehdyllä
tutkimuksella halutaan löytää ongelmakohtia ohjauksessa, opiskelun tukipalveluissa ja muussa toi-
minnassa, jotta niihin voidaan puuttua ja miettiä uusia ja parempia tapoja toimia. Tutkimuksesta
toivotaan myös olevan apua hyvien asioiden selvittämiseen, jotta niitä osataan käyttää jatkossakin.

Opinnäytetyöllä halutaan löytää vastauksia seuraaviin tutkimuskysymyksiin:

- Mitä tukipalveluita Savonian Avoimen AMK:n opiskelijat käyttävät?
- Kuinka tyytyväisiä opiskelijat ovat eri palvelujen toimivuuteen?
- Miten Savonian Avoimen AMK:n opiskelijat kokevat ohjauksen eri tilanteissa ennen opintoi-
hin hakeutumista sekä opintojen aikana?
- Mitä mieltä Savonian Avoimen AMK:n opiskelijat ovat opiskelusta ja opinnoista suoriutumi-
sesta?
- Miten Savonian Avoimen AMK:n opiskelijoiden mielestä Savonian tulisi kehittää Avoimen
AMK:n toimintaa?

Tämä opinnäytetyö auttaa ymmärtämään Savonian Avoimen AMK:n opiskelijoiden käyttökokemuksia
erilaisista palveluista ja ohjauksesta. Opinnäytetyössä selvitetään myös Avoimen AMK:n opiskelijo-
iden mielipiteitä erilaisista opiskeluun ja Avoimen AMK:n toimintaan liittyvistä asioista, sekä kysytään
miten heidän mielestään toimintaa pitäisi kehittää. Opinnäytetyö antaa myös vastauksia siihen, mil-
laisia opiskelijoita Savonian Avoimessa AMK:ssa opiskelee, mitkä ovat heidän opiskelumotiivinsa ja
mistä he ovat saaneet idean opiskella Avoimessa AMK:ssa. Tästä voi olla apua esimerkiksi ohjausta
suunnitellessa.

1.3 Työssä käytetyt keskeiset lyhenteet ja käsitteet

Avoim AMK = Avoin ammattikorkeakoulu

Avoim AMK -kehittämiskeskusto / Verkosto = ammattikorkeakoulujen edustajista koottu työryhmä, jonka tehtävänä on Avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen ja toimintatapojen yhtenäistäminen

Avoimen AMK:n yhteyshenkilö = Savoniassa koulutusalaalla toimiva opinto-ohjaaja, opettaja, koulutussuunnittelija tms. joka vastaa oman alansa Avoimen AMK:n hallinnoinnista

Erillinen opintokokonaisuus = vain Avoimen AMK:n opiskelijoille suunniteltu opintokokonaisuus

ISAT = Savonia-ammattikorkeakoulun ja Kareliala ammattikorkeakoulun yhteistyöstä syntynyt käsite Itä-Suomen ammattikorkeakoulut

ISAT kesäopinnot = Savonian ja Karelian yhteistyössä toteuttamat kesäopinnot Savonian ja Karelian tutkinto opiskelijoille, osa opinnoista tarjolla myös Avoimen AMK:n opiskelijoille

Polkuopinnot = 1. vuoden opinnot tutkinto-opiskelijoiden ryhmän mukana

Polkuopiskelija / Opintopolku-opiskelija = Avoimen AMK:n opiskelija, joka opiskelee 1. vuoden opinnot yhdessä tutkinto-opiskelijoiden ryhmän kanssa

Savonia = Savonia-ammattikorkeakoulu

2 AVOIN AMMATTIKORKEAKOULU

Avoimen AMK:n opetus on yksi ammattikorkeakoululain määrittelemistä koulutusmuodoista (Ammattikorkeakoululaki 2003, § 17). Ammattikorkeakoululain lisäksi Avoimen AMK:n toimintaa ohjaavat ammattikorkeakoulujen ja opetusministeriön väliset tavoitesopimukset, sekä valtioneuvostukseen liittyvät rahoituspäätökset. Kukin ammattikorkeakoulu voi myös määritellä omista tutkinto- ja toimintasuunnitelmistaan ja muissa dokumenteissa ohjeita ja suuntaviivoja Avoimen AMK:n toiminnalleen. (Avoim AMK -kehittämisen verkosto 2008a.)

2.1 Avoimen AMK:n toiminta ja tehtävät

Avoimen AMK:n arvoja ovat avoimuus, tasa-arvo ja työelämälähtöisyys ja ne ovat Avoimen AMK:n toiminnan perustana. Avoimen AMK:n tehtävänä on kansalaisten osaamisen vahvistaminen sekä elinikäisen oppimisen ja ammattitaidon kasvamisen mahdollistaminen. Avoin AMK tuo ammattikorkeakouluopintoja lähemmäksi kansalaisia, sillä Avoimen AMK:n opetus on lähtökohtaisesti kaikille avointa, riippumatta iästä tai aiemmasta pohjakoulutuksesta. Avoimen AMK:n opetus on ammattikorkeakoulujen opetussuunnitelmien mukaista ja tapahtuu pääosin tutkinto-opiskelijoiden kanssa samoissa ryhmissä. Osa ammattikorkeakouluista järjestää myös erillisiä opintokokonaisuuksia pelkästään Avoimen AMK:n opiskelijoille. Opiskelumuotoja on tarjolla useita, mm. lähipetusta päiväryhmien mukana, iltaopetusta aikuisryhmien mukana sekä itsenäisesti suoritettavia verkko-opintoja. (Avoim AMK -kehittämisen verkosto 2009a.)

Avoimessa AMK:ssa voi pääsääntöisesti suorittaa kaikkia tutkintoon kuuluvia opintoja niin paljon kuin haluaa, mutta harjoittelujen ja opinnäytetyön tekemisen osalta ammattikorkeakoulujen välillä on eroja. Joissakin ammattikorkeakouluissa ei voi suorittaa lainkaan harjoittelua tai vain joillakin koulutusaloilla harjoittelun suorittaminen onnistuu. Opinnäytetyön tekeminen Avoimen AMK:n kautta on harvinaista, mutta periaatteessa se onnistuu siinä missä muukin opiskelu. Mikäli opiskelija haluaa suorittaa koko tutkinnon loppuun, hänen on hakeuduttava tutkinto-opiskelijaksi joko yhteishaun tai erillisvalinnan kautta, sillä Avoimesta AMK:sta ei voi valmistua tutkintoon.

Opiskelu Avoimessa AMK:ssa on maksullista. Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakoulujen toiminnasta perittävistä maksuista määrittelee, että Avoimen AMK:n opiskelijalta voidaan periä enintään 10 € opintopistettä kohti (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakoulujen toiminnasta perittävistä maksuista 2009, § 2). Asetuksen puitteissa voi jokainen ammattikorkeakoulu määritellä opintomaksut ja mahdolliset alennukset itse. Avoimessa AMK:ssa opiskelu ei ole päätoimista, eikä sen vuoksi oikeuta opintotukeen tai muihin opintososiaalisiin etuihin. Opiskelija voi joissakin tapauksissa saada aikuis-koulutustukea tai työttömyysturvaa Avoimen AMK:n opintoihin. Niiden hakeminen on aina opiskelijan omalla vastuulla. Ammattikorkeakoulut voivat myös itse määritellä Avoimen AMK:n opiskelijoille tarjottavia etuja, esimerkiksi sopia ateriaedusta paikallisen ateriapalvelujen tuottajan kanssa.

2.2 Avoin AMK -kehittämiskeskusto

Lähes kaikki ammattikorkeakoulut tarjoavat Avoin AMK:n opetusta. Avoin AMK:n yhteisessä portaalissa <http://www.avoinamk.fi/index.html> on listaus niistä ammattikorkeakouluista, jotka tarjoavat Avoin AMK:n opetusta. Portaalissa kerrotaan pääpiirteittäin opiskelusta Avoin AMK:ssa sekä annetaan vinkkejä ja tietoa opiskelijaksi haluaville oppimisesta, ammatillisen uran luomisesta sekä opiskelusuunnitelman tekemisestä. (AVOIN AMK.)

Portaalia ylläpitää Opetusministeriön rahoittama Avoin AMK -kehittämiskeskusto. Keskusto koostuu eri ammattikorkeakoulujen edustajista ja se kokoontuu joitakin kertoja vuodessa. Keskuston tehtävänä on toiminnan kehittäminen ja ammattikorkeakoulujen välisen yhteistyön edistäminen. Keskusto on tuottanut erilaisia materiaaleja ohjauksen ja Avoin AMK:n toiminnan tueksi. Keskustolla on mm. oma strategia ja Avoin AMK:n toimijan käsikirja ja se on luonut erilaisia suosituksia mm. polkuopintojen järjestämisestä ja Ylemmän AMK tutkinnon osien suorittamisesta Avoin AMK:ssa. Suositukset ja ohjeet eivät sido ammattikorkeakouluja, vaan niillä on autonomia tehdä ja toteuttaa asioita omien sääntöjensä mukaan ammattikorkeakoululain ja -asetusten puitteissa. (AVOIN AMK.)

Keväällä 2014 Avoin AMK -kehittämiskeskusto päivittää aikaisemmin tehtyjä suosituksia ja ohjeita. Keskuston tapaamisissa on sovittu työryhmien perustamisesta ja työryhmät toteuttavat tehtävänsä, kirjoittavat tehtävästä dokumentin ja esittelevät valimiin työn keskuston tapaamisissa. Käynnissä ovat mm. opintopolku-työryhmä, strategia-työryhmä sekä polkuopinnon-työryhmä. Opintopolku-työryhmän tehtävänä on selvittää Avoin AMK:n toimijoiden näkemyksiä uudesta sähköisestä hakujärjestelmästä, Opintopolku.fi -palvelusta. Strategia-työryhmä päivittää Avoin AMK:n strategiaa ja toimintasuunnitelmaa. Polkuopinto-työryhmä kartoittaa polkuopintojen termistöä ja selvittää tämän hetkistä tilannetta polkuopintojen järjestämisestä eri ammattikorkeakouluissa. (Avoin AMK -kehittämiskeskusto 2013-10-29.)

Avoin AMK -kehittämiskeskusto on tärkeä linkki ja yhteenkokoaja eri ammattikorkeakoulujen välillä. Ahkerimmat mukana olevat toimijat vetävät yhtä köyttä ja haluavat luoda kaikkien mahdolliseen yhtenäiset ohjeet ja säännöt. Mutta vaikka kaikki eivät noudattaisikaan yhteisiä suosituksia tai ohjeita, tukee keskusto silti kaikkien ammattikorkeakoulujen Avoin AMK:n toimintaa.

2.3 Muutoksia ja tulevaisuuden näkymiä

Ammattikorkeakouluja uudistetaan vuosien 2011 – 2015 aikana. Tavoitteena on luoda lainsäädännölliset puitteet ja toiminnalliset edellytykset ammattikorkeakoululle jotka ovat

kansainvälisesti arvostettuja, itsenäisiä ja vastuullisia osaajien kouluttajia, alueellisen kilpailukyvyyn rakentajia, työelämän uudistajia sekä innovaatioiden kehittäjiä. (OKM 2013).

Uudistus toteutetaan kahdessa vaiheessa. Aluksi ammattikorkeakoululakia päivitetään, jotta ammattikorkeakoulujen rakenteelliset muutokset olisivat mahdollisia ja toiminnan laatu ja vaikuttavuus paranisivat. Lakimuutokset koskevat vuoden 2014 alusta uusia ammattikorkeakoulujen toimilupia, jotka Valtioneuvosto myönsi 12.12.2013 uusien perusteiden mukaisesti. Toisessa vaiheessa ammattikorkeakouluista on tarkoitus tehdä itsenäisiä oikeushenkilöitä, eli osakeyhtiöitä, ja siirtää ammattikorkeakoulujen rahoitus kokonaan valtiolle. (OKM 2013.) Rahoitusmallin muuttuessa Avoimen AMK:n merkitys ammattikorkeakoulujen rahoituksessa kasvaa. Uuden rahoitusmallin mukaan Avoimen AMK:n opintopisteiden merkitys on jatkossa 4 % Opetus- ja kulttuuriministeriön myöntämästä rahoituksesta. (SAVONIA-AMK 2013b.) Vuonna 2013 Savonia keräsi noin 3700 Avoimessa AMK:ssa suoritettua opintopistettä, mikä tarkoittaisi uudessa rahoitusmallissa noin 1,2 miljoonaa euroa (Avoimen AMK:n yhteyshenkilöiden työryhmä 2013-09-28).

Ammattikorkeakouluissa tapahtuvat muutokset heijastuvat myös Avoimen AMK:n toimintaan, vaikka lakimuutokset eivät sinällään koskekaan Avoimen AMK:n opetusta. Rakenteelliset muutokset ammattikorkeakouluissa tietävät muutoksia myös Avoimen AMK:n toiminnan organisoinnissa. Avoimen AMK -kehittämisen verkoston puheenjohtaja Pia Ahoranta Mikkelin ammattikorkeakoulusta keräsi ammattikorkeakouluilta kuulumisia ennen 29.10.2013 järjestettyä verkoston kokousta. Kyselyn perusteella voidaan todeta, että useissa ammattikorkeakouluissa eletään suurten muutosten aikaa. Osa ammattikorkeakouluista on jo muuttunut osakeyhtiöksi ja osalla prosessi on käynnissä. Samalla on muuttunut tai muuttumassa myös ammattikorkeakoulujen sisäinen rakenne. Joissakin tiivistetään ja keskitetään toimintaa ja toisissa taas hajautetaan toimintaa aloille. Myös ammattikorkeakoulujen yhdistymisiä on tapahtunut tai tapahtumassa. Esimerkiksi Rovaniemen ammattikorkeakoulu ja Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu yhdistyivät vuoden 2014 alusta Lapin ammattikorkeakouluksi. Mikkelin ammattikorkeakoulu ja Kymenlaakson ammattikorkeakoulu taas suunnittelevat fuusiota, vuonna 2017 niistä tulisi Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu. Ennen sitä, vuoden 2015 aikana ne mahdollisesti yhdistäisivät jo Avoimen AMK:n tukipalvelut. (Ahoranta 2013-10-29.)

Ahorannan (2013-10-29) tekemän kyselyn perusteella voidaan todeta, että Avoimen AMK:n toiminnan kannalta vuosi 2013 on ollut kasvamisen aikaa. Useat ammattikorkeakoulut ilmoittivat, että opintopisteitä on kertynyt vuoden 2013 aikana enemmän kuin koskaan. Kyselyn toteutuksen aikaan vuotta 2013 oli vielä jäljellä muutama kuukausi, mutta monessa ammattikorkeakoulussa tiedettiin mistä kasvu johtuu. Esille nostettiin mm. lisääntynyt tarjonta, polkuopintojen suosion kasvaminen, erillistarjonnan lisääminen, tiedotus ja markkinointi, sekä ohjauksen kehittyminen. Toisaalta taas organisaatiomuutokset ammattikorkeakoulujen sisällä ovat voineet hetkellisesti sekoittaa Avoimen AMK:n toimintaa. Työtä on kuitenkin pystytty tekemään tehokkaasti muutoksista huolimatta tai niistä johtuen. Tämä on oikea suunta kun ajatellaan Avoimen AMK:n merkitystä ammattikorkeakoulujen rahoituksen kannalta. (Ahoranta 2013-10-29.)

2.4 Aikaisemmat raportit ja tutkimukset

Avoimesta AMK:sta on tehty vain muutama julkinen tutkimus. Vuodelta 2010 löytyi kolme opinnäytetyötä aiheesta Avoin AMK. Ilona Erkkilä on tehnyt opinnäytetyön Metropolia ammattikorkeakoulun Avoimen AMK:n markkinoinnin kehittämisestä. Työssään hän selvitti haastatteluiden avulla Metropolia ammattikorkeakoulun Avoimen AMK:n markkinoinnin sen hetkisen tilanteen, jonka perusteella hän mietti konkreettisia markkinointikeinoja ja -kanavia Metropolian Avoimelle AMK:lle. (Erkkilä 2010.) Outi Pulkka ja Mervi Valkonen ovat kirjoittaneet opinnäytetyön, jossa he selvittivät polkuopin-tojen tilaa Mikkelin ammattikorkeakoulun Avoimen AMK:n opiskelijoilta ja toimijoilta saadun palautteen avulla. Selvityksen tuloksena syntyi koonti hyvistä toimintatavoista sekä kehittämistä vaativista asioista. (Pulkka ja Valkonen 2010.) Mari Pakarinen taas on tehnyt opinnäytetyön Avoimen AMK:n yhtenäisen visuaalisen ilmeen käyttöönotosta. Työssään hän selvitti mitä mieltä eri ammattikorkeakoulut olivat yhtenäisen ilmeen käytöstä, miten ne sitä käyttivät ja miten sen käyttöönotto on vaikuttanut Avointen ammattikorkeakoulujen työskentelyyn. Opinnäytetyön tavoitteena oli löytää hyviä käytänteitä Avoimen AMK:n yhtenäisen visuaalisen ilmeen käytöstä ja sen soveltamisesta. Työn tulosten toivottiin myös motivoivan yhtenäisen visuaalisen ilmeen käyttöönottoon sellaisia ammattikorkeakouluja, jotka eivät sitä olleet vielä tehneet. (Pakarinen 2010.)

Avoin AMK -kehittämisverkosto on myös tehnyt erilaisia tutkimuksia Avoimen AMK:n toimintaan liittyen. Verkosto teki Avoimen AMK:n opiskelijan profiiliselvityksen vuonna 2008. Selvitys koettiin tarpeelliseksi, koska aikaisemmin ei ollut tehty valtakunnallista tutkimusta Avoimen AMK:n opiskelijoista. Selvityksen tarkoituksena oli saada tietoa kuka opiskelee Avoimessa AMK:ssa, mitä hän opiskelee ja mitkä ovat opiskelun syyt ja motiivit. Tutkimuksesta selvisi, että Avoimen AMK:n keski-ikäinen opiskelija on noin 40-vuotias nainen, joka on työelämässä ja jolla on opistotasoinen tutkinto, ja jonka opiskelumotiivina on ammatillisen osaamisen kehittäminen. Toinen suuri ryhmä muodostui alle 30-vuotiaista naisista, joilla opiskelumotivaationa oli tutkinnon suorittaminen tulevaisuudessa. Kyselyn perusteella selvisi myös se, että Avoimen AMK:n opiskelijoita yhdisti kaksi piirrettä: opiskelun selkeä päämäärä ja aktiivinen asenne opiskelua kohtaan. (Avoin AMK -kehittämisverkosto 2008b.)

Avoin AMK -kehittämisverkosto tutki vuonna 2009 miten ammattikorkeakouluissa käytetään polkuopintoja ja mikä on niiden tulevaisuus. Kyselystä selvisi, että lähes kaikki ammattikorkeakoulut olivat jo ottaneet käyttöön polkuopinnot, mutta niitä ei ollut tarjolla kaikissa koulutusohjelmissa. Polkuopiskelijoiden määrä vaihteli suuresti ja joissakin ammattikorkeakouluissa toiminta oli vasta alussa. Kyselystä selvisi myös, että lähes kaikki ammattikorkeakoulut kokivat polkuopinnot myönteisenä ja joustavana väylänä tutkinto-opiskelijaksi ja useilla ammattikorkeakouluilla oli tavoitteena laajentaa polkuopintotarjontaa kaikkiin koulutusohjelmiin. (Avoin AMK -kehittämisverkosto 2009b.)

Vuonna 2009 Avoin AMK -kehittämisverkosto tutki myös Opiskelijapalvelujen kehittämistä vuosina 2007–2009. Verkoston jäsenistä muodostettiin Opiskelijapalvelut -teemaryhmä, jonka tehtävänä oli selvittää ammattikorkeakouluista opiskelijapalvelujen nykytilanne henkilöstön, asiakkaiden, materiaalien ja opettajien näkökulmasta. Henkilöstölle ja opettajille suunnattiin kyselyt ja asiakkaiden näkemyksiä kartoitettiin asiakaspalautteiden perusteella. Ammattikorkeakoulujen materiaaleista ryhmä

teki yhteenvedon. Nykytilakartoituksen jälkeen ryhmä teki vertaisarviointeja niiden ammattikorkeakoulujen kesken, joilla kyselyjen perusteella oli hyviä käytänteitä. Tutkimuksen myötä selvisi erilaisia kehittämishaasteita, joihin Avoin AMK -kehittämisyhteistyö on vastannut laatimalla esimerkiksi suosituksia Avoimen AMK:n opiskelijapalvelumateriaaleista ja niiden sisällöstä. Avoin AMK -kehittämisyhteistyö on myös tuottanut yhteistyössä Aikuisopiskelijan ohjaus ammattikorkeakoulussa -hankkeen kanssa Avoimen AMK:n opiskelijan ohjaus -mallin ja visuaalisen mallin Avoimen AMK:n opiskelijan polusta. (Avoin AMK -kehittämisyhteistyö 2009c.)

3 SAVONIAN AVOIN AMMATTIKORKEAKOULU

Savoniassa Avoimen AMK:n toimintaa johtaa vararehtori ja koordinoi Opiskelijapalvelujen päällikkö työparinaan opintosihtööri. Opiskelijapalvelujen päällikön vastuulla on mm. toiminnan kehittäminen, koulutusalojen yhteisen markkinointimateriaalin tuottaminen yhteistyössä viestintäpalvelujen kanssa, yhteisten käytänteiden luominen sekä yhteisen opintotarjonnan koonti ja hallinnointi. Opiskelijapalvelujen päällikkö koordinoi myös verkostoyhteistyötä Itä-Suomen yliopistoon, Karelia-ammattikorkeakouluun, Saimaan ammattikorkeakouluun sekä Snellman-kesäyliopistoon. Opiskelijapalvelujen päällikkö edustaa Savoniaa valtakunnallisessa Avoim AMK -kehittämisen verkostossa. (SAVONIA-AMK 2013b.)

Koulutusaloilla toimii melko itsenäisesti Avoimen AMK:n yhteyshenkilöitä, jotka vastaavat oman alansa tarjonnan hallinnoinnista ja hoitavat opintojaksoille ilmoittautumisia sekä laskutusta. He myös toimivat oman alansa Avoimen AMK:n opiskelijoiden opintosihtöerinä ja lähettävät esimerkiksi aloitusmateriaalit opiskelijoille, sekä antavat alakohtaista neuvontaa ja tukea opintojen aikana. Opiskelijapalvelujen päällikkö kutsuu alojen yhteyshenkilöt yhteiseen kokoukseen noin kerran kuukaudessa.

Opiskelijahallintajärjestelmästä saamieni tietojen mukaan Savoniassa opiskelee keskimäärin 350 Avoimen AMK:n opiskelijaa vuosittain. Eniten opiskelijoita on Tekniikan alalla ja sosiaali- ja terveystieteiden alalla. Opintopisteitä Avoimen AMK:n opiskelijat suorittavat vuosittain noin 3500. Sekä opiskelijamäärä että suoritettavat opintopisteet ovat nousseet joka vuosi, joten suunta on oikea Avoimen AMK:n kehittämisen kannalta.

3.1 Avoimen AMK:n koulutustarjonta

Avoimen AMK:n tarjonnasta päättävät koulutusalat. Alojen koulutus- ja kehittämispäälliköt keräävät tarjolle avattavat opintojaksot opetussuunnitelmista ja päättävät alan Avoimen AMK:n yhteyshenkilön kanssa erilliset kokonaisuudet sekä polkuopiskelijoille varattavat opiskelupaikat tutkintoryhmistä.

Yhteistä tarjontaa, esimerkiksi Savonian kesäopintotarjontaa hallinnoivat Opiskelijapalvelujen päällikkö ja opintosihtööri. Tarjottavat opintojaksot kerätään koulutusaloilta ja avataan tarjolle kaikille Savonian opiskelijoille. Osa opintojaksoista voi olla tarjolla myös yhteistyöoppilaitoksien opiskelijoille ja osa kaikille opinnoista kiinnostuneille. Tällöin opintosihtööri huolehtii ilmoittautumisista myös muiden oppilaitosten opiskelijoiden ja Avoimen AMK:n opiskelijoiden osalta.

Myös Snellman-kesäyliopisto järjestää Savonian opetussuunnitelmiin kuuluvaa Avoimen AMK:n opetusta osana yhteistyösopimusta. Tällöin tarjonta kootaan yhteistyössä Savonian opetussuunnitelmista, mutta Snellman-kesäyliopisto vastaa kaikesta muusta, mm. opettajien palkkaamisesta, opetustiloista, opiskelijoiden hallinnoinnista ja markkinoinnista. Opetus on kuitenkin Savonia Avoimen AMK:n opetusta ja kerryttää Avoimen AMK:n opintopistesaldoa.

Avoimessa AMK:ssa voi opiskella Savonian opetussuunnitelmien mukaisia yksittäisiä opintojaksoja, laajempia kokonaisuuksia ja polkuopintoja. Avoimen AMK:n opetus tapahtuu pääosin tutkinto-opiskelijoiden kanssa samoissa ryhmissä, joten Avoimen AMK:n opiskelijoiden paikkoja on rajoitettava. Avoimen AMK:n opintoihin on oma hakumenettelynsä ja hakeminen tapahtuu Koulutuskalenteri-järjestelmän kautta. Polkuopintoihin ja laajempiin kokonaisuuksiin hakeminen tapahtuu usein hyvissä ajoin ennen opintojen alkamista. Yksittäisille opintojaksoille voi yleensä ilmoittautua vielä viikko ennen opintojakson alkamista. Yhteistyöoppilaitosten kanssa voi olla sopimuksia, jotka velvoittavat Savonian ottamaan kaikki halukkaan opintojaksolle mukaan. Tällaista toimintaa on esimerkiksi ympäristötekniikan alalla Itä-Suomen yliopiston kanssa.

Savonian Avoimessa AMK:ssa voi suorittaa myös harjoittelua, pois lukien sosiaali- ja terveysala. Sosiaali- ja terveysalalla harjoittelun suorittamista hankaloittavat esimerkiksi potilasturvallisuus ja vakuutusasiat. Avoimen AMK:n opiskelijoilta ei ole testattu alalle soveltuvuutta, joten ainakin osa harjoittelupaikoista on kieltäytynyt ottamasta heitä työskentelemään potilaiden kanssa. Savonian vakuutus kattaa Avoimen AMK:n opiskelijat, mutta harjoittelupaikkojen vakuutusten osalta on asiassa eroja. Savonian Avoimessa AMK:ssa on mahdollista suorittaa myös opinnäytetyö. (SAVONIA-AMK 2013b.)

3.2 Opintomaksut ja opiskeluoikeus

Avoimen AMK:n opetus on maksullista ja maksu määräytyy sen mukaan mitä opiskelija aikoo opiskella. Savoniassa opintomaksu on 10 € / op tai 200 € / lukuvuosi. Lukuvuosimaksu veloitetaan silloin, kun opiskelija aikoo opiskella 20 op tai enemmän. Erillistoteutuksista, jotka järjestetään vain Avoimen AMK:n opiskelijoille, peritään laajuudesta huolimatta aina 10 € / op. (SAVONIA-AMK 2013b.) Yhteistyöoppilaitosten opiskelijoille opiskelu voi olla myös maksutonta. Esimerkiksi joitakin Savonian Avoimen AMK:n tarjoamia kesäopintoja voivat maksutta opiskella Kareliammattikorkeakoulun ja Saimaan ammattikorkeakoulun opiskelijat.

Opiskeluoikeusaika Avoimen opiskelijalle määräytyy hänen opiskelutavoitteidensa mukaisesti. Jos opiskelija haluaa opiskella vain yhden opintojakson, määräytyy opiskeluoikeusaika opintojakson keston mukaisesti, huomioiden mahdollisten uusintatenttien ajankohdat. Jos taas opiskelija aikoo opiskella useita opintojaksoja tai kaikki 1. vuoden opinnot, määritellään opiskeluoikeusajaksi yksi lukuvuosi. Avoimen AMK:n opiskelijan ei tarvitse ilmoittautua läsnä olevaksi, hän on automaattisesti läsnä oleva. Avoimen AMK:n opiskelijalla ei ole poissaolo-oikeutta. (SAVONIA-AMK 2013a.)

3.3 Opiskelijan tukipalvelut

Lähtökohtaisesti lähes kaikki Savonian tarjoamat opiskelijan tukipalvelut ovat kaikkien opiskelijoiden, niin tutkinto-opiskelijoiden kuin Avoimen AMK:n opiskelijoidenkin käytössä. Vaikka palvelut ovatkin Avoimen AMK:n opiskelijoiden käytössä, ei se tarkoita sitä että niitä käytettäisiin aktiivisesti. Aloilla

toimivat yhteyshenkilöt ovat huomanneet, että Avoimen AMK:n opiskelijat eivät tiedä kaikista heille kuuluvista palveluista, eivätkä osaa käyttää tietojärjestelmiä. Avun pyytäminenkin voi olla hankalaa, jos ei tiedä keneltä kysyisi.

3.3.1 Opiskelijan ohjaus

Opiskelijan ohjauksen perustana ovat asiakaskeskeisyys, asiantuntijuus ja yhteisöllisyys. Ohjauksen eettisenä pohjana ovat opiskelijoiden hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn edistäminen sekä itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen, esteettömyys, oikeudenmukaisuus, vastuullisuus, tasa-arvoisuus, suvaitsevaisuus sekä luottamuksellisuus ja totuudenmukaisuus. Ohjausta antavat mm. opiskelijapalvelujen päällikkö, opintosihteerit, Avoimen AMK:n yhteyshenkilöt, opettajat, opinto-ohjaaja, opettajatuutorit, ryhmäohjaajat ja opintopsykologi. Kirjastoasioissa auttavat informaattikot ja kirjaston henkilökunta. Tietojärjestelmien ongelmatapauksissa ohjausta saa Tietohallinnosta. Ohjausmenetelmiä ovat mm. henkilökohtainen ohjaus, ryhmäohjaus, vertaisohjaus sekä verkko- ja mobiiliohjaus. (SAVONIA-AMK 2011.)

Savoniassa opiskelijan ohjaus on jaettu neljään osaan: 1) ohjaus opiskelijan hakeutuessa opintoihin, 2) ohjaus opintojen alkuvaiheessa, 3) ohjaus opiskelijan suorittaessa opintojaan ja 4) ohjaus opintojen jälkeen. Avoimen AMK:n opiskelijan hakeutuessa opintoihin pääosa ohjauksesta tapahtuu verkkosivuilla. Opiskelija voi myös ottaa yhteyttä Savonian henkilökuntaan puhelimitse tai sähköpostilla, mikäli hänellä on ongelmia esimerkiksi sopivien opintojen löytämisessä tai ilmoittautumisessa, tai jos verkkosivuilta ei löydy tarvittavaa tietoa. Hakuvaiheen ohjauksesta vastaavat pääosin Avoimen AMK:n yhteyshenkilöt, varsinkin jos kysymykset ovat koulutusalaan koskevia tai liittyvät esimerkiksi aikatauluihin. Opintosihteerit vastaa yleisiin kysymyksiin, joita tulee avoim.amk@savonia.fi sähköpostiin. Myös Hakutoimistoon tulee paljon kyselyitä Avoimen AMK:n opinnoista ja opiskelusta Avoimessa AMK:ssa. (SAVONIA-AMK 2013b.)

Opintojen alkuvaiheessa opiskelija saa Avoimen AMK:n yhteyshenkilöltä ohjauskirjeen, jossa kerrotaan opiskelun aloittamisesta, käyttäjätunnuksista ja Savonian tukipalveluista. Opettaja antaa opintojaksokohtaista ohjausta ja opintojen suunnittelussa auttaa Avoimen AMK:n yhteyshenkilö. Opiskelija ohjataan etsimään tietoa Savonian verkkosivuilta, opiskelijan intranetistä Repusta sekä Moodle -oppimisympäristöstä. (SAVONIA-AMK 2013b.)

Opintojen aikana Avoimen AMK:n opiskelijoita ohjataan samalla tavalla kuin tutkinto-opiskelijoita. Avoimen AMK:n opiskelija voi kysyä opintojakson opettajalta neuvoa ja ohjausta, tai käydä opinto-ohjaajan tai opettajatuutorin juttusilla. Myös Avoimen AMK:n yhteyshenkilö auttaa tarvittaessa. (SAVONIA-AMK 2013b.)

Opintojen jälkeinen ohjaus pohjautuu Avoimen AMK:n opiskelijan omiin tarpeisiin. Esimerkiksi tutkinto-oikeuden saaneelle polkuopiskelijalle annetaan ohjausta opintojen jatkamisesta tutkintoryhmän mukana, sekä neuvotaan opintososiaalisten etujen hakemisessa. Avoimen AMK:n opiskelija saa automaattisesti opintorekisteriotteen suorittamistaan opinnoista, joko opintotoimistosta tai postitse ko-

tiin. Hän saa myös halutessaan postia Savonian tulevista koulutuksista, sekä Avoimen AMK:n tarjonnasta. (SAVONIA-AMK 2013b.)

Opiskelijan ohjaukset tueksi on Savoniassa laadittu Opiskelijan ohjauksen kokonaissuunnitelma 2011–2012. Opiskelijan ohjauksen kokonaissuunnitelman tehtävä on antaa raamit opiskelijan ohjaukselle. Suunnitelmaan on kirjattu ohjauksen lähtökohdat, tavoitteet, toteuttaminen, seuranta ja arviointi. Suunnitelmaan on myös koottu kaikki ohjausta antavat tahot ja kerrottu kunkin tahon vastuu ohjauksen suhteen. Suunnitelma on alun perin laadittu lukuvuoden 2011–2012 ajaksi, mutta sitä ei ole ollut tarpeen päivittää. Savonian uuden strategian vuoksi Opiskelijan ohjauksen kokonaissuunnitelmaa päivitetään kevään 2014 aikana. Savoniassa tapahtuvat johtamisjärjestelmän muutos, sekä uuden palvelumallin lanseeraus saattavat myös tuoda muutoksia opiskelijan ohjaukseen. (SAVONIA-AMK 2011.)

Opiskelijan ohjauksen kokonaissuunnitelman lisäksi opettajatuutoreille on laadittu oma ohjeistus, Opettajatuutorin opas. Opettajatuutori on yhden tai useamman opiskelijaryhmän ohjaava opettaja, jonka ohjaustoiminnan lähtökohtina ovat opiskelijan hyvinvointi, opiskelukyky sekä vastuu omista opinnoistaan. Opas antaa opettajatuutoreille työkaluja ohjaukseen ja auttaa hahmottamaan ohjauksen pääpiirteitä. (SAVONIA-AMK 2013d.) Opiskelijan ohjauksen kokonaissuunnitelma ja Opettajatuutorin opas sopivat myös Avoimen AMK:n opiskelijoiden ohjaamiseen soveltuvin osin.

Ohjauksen tärkeys korostuu Avoimen AMK:n opiskelijoiden kohdalla. Avoimen AMK:n opiskelijoiden ensisijainen opintosihteerä on alan Avoimen AMK:n yhteyshenkilö, mutta myös Opiskelijapalveluissa palvelee Avoimen AMK:n opiskelijoita. Avoimen AMK:n opiskelijoiden voi olla hankalaa hahmottaa ohjauksen moninaisuutta. Usein Avoimen AMK:n opiskelija opiskelee yksittäisiä opintojaksoja eri opiskelijaryhmien mukana ja tällöin häneltä puuttuvat ryhmän tuki ja opettajatuutori. Kesken lukuvuoden alkavalle opintojaksolle ei välttämättä ole helppoa mennä mukaan, varsinkaan jos ei tiedä talon tapoja, ei tunne paikkoja, eikä ole vielä sinut ammattikorkeakoulumaailman kanssa.

Avoimen AMK:n opiskelija, joka opiskelee erillistä opintokokonaisuutta saa sekä ryhmän tuen että oman opettajatuutorin tai ryhmäohjaajan tuen. Erilliset opintokokonaisuudet ovat vain Avoimen AMK:n opiskelijoille suunnattuja ja heitä on helpompi ohjata ryhmänä. Heitä koskevat samat lainalaisuudet ja säännöt, joten he voivat ohjata myös toinen toistaan. Polkuopiskelijoilla tilanne voi olla toisenlainen. Polkuopiskelijat aloittavat opintonsa yhdessä tutkintoryhmän kanssa ja saavat opintojen alkaessa ohjausta tutkinto-opiskelijoiden ryhmässä. Polkuopiskelijat kulkevat saman ryhmän mukana koko lukuvuoden ja myös opettajat ohjaavat heitä kuten tutkinto-opiskelijoita. Koska kaikki asiat eivät päde Avoimen AMK:n opiskelijoihin, voi Avoimen AMK:n opiskelija saada välillä ristiriitaisista ohjausta.

3.3.2 Sähköiset palvelut ja työkalut

Kaikki Savonian tarjoamat sähköiset palvelut ja työkalut ovat myös Avoimen AMK:n opiskelijoiden käytössä. Ennen opintojensa aloitusta Avoimen AMK:n opiskelijat saavat käyttäjätunnukset Savonian

verkkoon ja voivat näin ollen hyödyntää Savonian tarjoamia tietoverkkopalveluita. Opiskelijat voivat kirjautua tietojärjestelmiin mistä tahansa tietokoneelta, jossa on Internet-yhteys. Lisäksi opiskelijoilla on käytössä sama tulostussaldo kuin tutkinto-opiskelijoillakin ja lisää saldoa voi ostaa kirjastosta. Savoniassa käytössä olevia sähköisiä palveluita ovat mm. Reppu, Moodle, sähköposti, Asio, WIP-palvelu ja kirjastopalvelut.

Reppu, opiskelijan intranet

Intranetiin on koottu kaikki opiskeluun, ohjaukseen ja opiskeluhyvinvointiin liittyvät ohjeet ja tiedot. Lisäksi Repusta löytyy koulutuslakohtaisia asioita. Repusta pääsee kirjautumaan kaikkiin muihin Savonian sähköisiin palveluihin ja työkaluihin.

Moodle-oppimisympäristö

Moodle tarjoaa erilaisia työvälineitä opettajille opintojaksojen hallintaan. Moodle mahdollistaa vuorovaikutuksen, tehtävien palautuksen, sähköiset tentit sekä materiaalin jakamisen.

Sähköposti

Savonian sähköpostiosoite luodaan jokaiselle opiskelijalle ja kaikki opiskeluun liittyvä asiointi tapahtuu vain koulun sähköpostia käyttämällä, ei koskaan henkilökohtaisella sähköpostilla. Sähköpostista löytyvät osoitteet kaikille opiskelijaryhmille, opiskelijoille, opettajille ja henkilökuntaan kuuluville.

Asio-järjestelmä

Asio on tilavaraus- ja lukujärjestysjärjestelmä. Opiskelija ei voi itse tehdä tilavarauksia, hallintosih- teerit tekevät niitä tarvittaessa. Asioon kirjautumalla näkee ryhmien lukujärjestykset ja opettajien kalenterit.

WIP-palvelu

Opiskelija näkee omat opintosuorituksensa ja kursseille ilmoittautumisensa WIPistä. Hän voi myös ilmoittautua uusintatentteihin sekä muuttaa omia osoitetietojaan. WIP poistuu käytöstä maaliskuussa 2014, jolloin Savoniassa otetaan käyttöön uusi opiskelijahallintajärjestelmä Wilma.

Kirjastopalvelut

Savonian kirjasto on kaikille avoin ja kuka tahansa voi saada halutessaan kirjastokortin. Savonian opiskelijat voivat lainaamisen lisäksi käyttää myös verkkopalveluita, esimerkiksi tiedonhakua ja verkkokirjoja.

3.3.3 Opiskelijan etuudet

Avoimen AMK:n opiskelijoiden vakuutusturva on sama kuin tutkinto-opiskelijoilla. Vakuutus korvaa vain tapaturmien aiheuttamat kulut opetussuunnitelman mukaisessa palkattomassa käytännön harjoittelussa ja koulussa käytännön työn opetuksessa. Avoimen AMK:n opiskelijoilla on oikeus myös tavata oppilaitospastori tai opintopsykologi.

Avoimen AMK:n opiskelijoille ei tarjota opiskelijaterveydenhuollon palveluita vaan Avoimen AMK:n opiskelijat käyvät tarvittaessa omalääkärin vastaanotolla. Opiskelijajärjestötoiminta ei myöskään kuulu Avoimen AMK:n opiskelijoille. Avoimen AMK:n opiskelijat eivät ole oikeutettuja samoihin opintososiaalisiin etuihin kuin tutkinto-opiskelijat. Esimerkiksi VR:n, Matkahuollon ja paikallisbussien alennushintaisiin matkoihin tai matkakortteihin ei Avoimen AMK:n opiskelijoilla ole oikeutta. Avoimen AMK:n opiskelijat eivät myöskään voi saada KELAn myöntämää opintotukea eivätkä ateriatukea. Savonia on neuvotellut lukuvuoden 2013–2014 aikana eri kampuksilla toimivien ateriapalvelujen tuottajien kanssa pieniä alennuksia lounashinnoista Avoimen AMK:n opiskelijoille.

3.4 Aikaisemmat palautekyselyt ja tutkimukset

Savoniassa on tehty muutamana vuonna lyhyt sähköpostikysely ISAT-kesäopintoja opiskelleille. ISAT-kesäopinnot ovat Karelia-ammattikorkeakoulun ja Savonian yhteistyössä järjestettäviä opintoja, jotka ovat ilmaisia kaikille Savonian ja Karelia-ammattikorkeakoulun opiskelijoille. Kyselyssä ovat olleet mukana sekä Savonian että Karelia-ammattikorkeakoulun opiskelijat. Syksyllä 2013 Karelia-ammattikorkeakoulu toteutti kyselyn kaikille kesän 2013 aikana ISAT-kesäopintoja suorittaneille. Syksyn 2012 kyselyn toteuttamisesta vastasi Savonia.

Savoniassa ei ole koskaan tehty palautekyselyä pelkästään Savonia Avoimen AMK:n opiskelijoille. Tarkemmin en tähän syitä tiedä, mutta voisin arvella, että Savonian Avoimen AMK:n hajautettu toimintamalli on yksi syy siihen. Alat ovat toimineet omillaan ja yhteistä toimintaa Avoimen AMK:n yhteyshenkilöiden kesken on ollut todella vähän. Tilanteeseen on voinut vaikuttaa myös resurssipula. Moni Avoimen AMK:n yhteyshenkilö toimii myös muissa tehtävissä, esimerkiksi opinto-ohjaajana tai opettajana, joten voisi kuvitella, ettei oman alan ylittävälle toiminnalle ole ollut aikaa.

Esittelen kuitenkin lyhyesti ISAT-kesäopintoja opiskelleille vuosina 2012 ja 2013 tehdyt kyselyt. Tuloksia ei voida suoraan hyödyntää Savonian Avoimen AMK:n toiminnan kehittämisessä, koska osa vastaajista on opiskellut Kareliassa ja arvioi näin ollen Karelian toteuttamia kesäopintoja. Tulokset antavat kuitenkin vinkkejä siihen mitä asioita kannattaisi kyselyyn sisällyttää.

Savonian toteuttama kysely

Savonian syksyllä 2012 toteuttamasta pienimuotoisesta sähköpostikyselystä (n=13) selvisi, että opiskelijat kokivat saaneensa ohjausta riittävästi, mutta silti ongelmia oli esiintynyt mm. ilmoittautumisen yhteydessä, kurssiaikataulujen löytymisessä, ryhmäytymisessä, kirjaston käytänteissä ja tietojärjestelmien käytössä. Osa vastaajista taas oli täysin tyytyväinen saamaansa ohjaukseen, eikä ongelmia ollut esiintynyt. Haastavaa oli joidenkin mielestä ajan puute, matkustaminen opiskelupaikkakunnalle iltaisin, opintososiaalisten etujen puute sekä työn ja opiskelun yhteensovittaminen. Hyvin toimivat ja iloa tuottivat esimerkiksi etäopiskelu, opiskelujen jatkuminen samassa ryhmässä tutkinto-opiskelijana, Moodle-oppimisympäristön toimiminen ja ryhmäytyminen. Kyselyssä ei kysytty vastaa-

jilta ammattikorkeakoulua tai koulutusalaan ja vastaajien määrä on ollut pieni, joten tulosten tulkinta on vaikeaa. (Asikainen 2012.)

Karelia-ammattikorkeakoulun toteuttama kysely

Syksyllä 2013 Karelia-ammattikorkeakoulun toteuttamaan kyselyyn vastasi 381:sta opintoihin ilmoittautuneesta 61 opiskelijaa. Heistä Karelialaisten opiskelijoita oli 35, Savonian opiskelijoita 20, Avoimen AMK:n opiskelijoita 3 ja VirtuaaliAMK:n opiskelijoita 3. Tuloksista selvisi, että yleisesti ottaen vastaajat olivat tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä ISAT-kesäkoulun toimintaan. Vastaajien mielestä parasta olivat joustavat aikataulut, verkko-opinnot sekä mielekkäästi ja hyvin suunnitellut kurssit. Kehittämisen varaa vastaajien mielestä oli mm. verkko-opetuksen ongelmien ratkaisemisessa, ohjauksen ja tuen lisäämisessä, opetuksen järjestelyissä ja tiedottamisessa. Vastaajat toivoivat myös monipuolisempaa opintovalikoimaa. Avoimessa palautteessa ISAT-kesäopintoja keuhuttiin seuraavin kommenttein: *loistojuttu, aion suositella ja erittäin tyytyväinen*. Avoimessa palautteessa oli myös muutama negatiivinen kommentti: *tekniikka ei aina toiminut ja missä viipyivät arvioinnit*. (Lätti ja Ignatius 2013.)

3.5 Kehittäminen ja tulevaisuus

Savonia kehittää vahvasti Avoimen AMK:n toimintaa tulevina vuosina. Paineita tähän tulee valtakunnalliselta tasolta ammattikorkeakoulujen rahoitusmallin muuttumisen myötä, mutta tahtotila Savoniassa on myös vahva. Savonia on kirjannut uuden strategiansa (vuosille 2013–2016) yhdeksi tavoitteeksi monipuolisen Avoimen AMK:n tarjonnan asettamisen, jolla voidaan vastata paremmin jatkuvasti työelämän muuttuviin osaamistarpeisiin. Näin Savonia haluaa tukea elinkeinoelämää ja olla mukana tuottamassa uutta luovaa osaamista. (SAVONIA-AMK 2013c.)

Savoniassa on keväällä 2014 meneillään suuria muutoksia. Uutta johtamisjärjestelmää ja palvelumallia suunnitellaan ja Savonia ottaa käyttöönsä myös uuden opiskelijahallintajärjestelmän. Palveluita ovat tähän mennessä tuottaneet itsenäisiä tukipalveluyksikköinä Liikkuvuustoimisto, Kirjasto, Tietohallinto ja Opiskelijapalvelut, ja lähes jokaisella kampuksella on ollut kaikki tukipalvelut tasapuolisesti saatavilla. Uudessa mallissa on tarkoitus tehostaa työskentelyä keskittämällä toimijoita yhdelle pääkampukselle ja opettelemalla yli tukipalvelurajojen tapahtuvaa asiakaspalvelua. Jatkossa näiden neljän toimijan yhteinen nimi on Korkeakoulupalvelut ja niitä johtaa yksi yhteinen johtaja. Kirjaston on tarkoitus siirtyä kokonaan yhdelle pääkampukselle. Samoin pääosan Opiskelijapalvelujen ja Tietohallinnon henkilöstöstä on tarkoitus siirtyä pääkampukselle. Muille kampuksille on tarkoitus järjestää tietyt peruspalvelut ja osa palveluista toteutetaan kiertävinä palveluina. Erilaisten verkkopalvelujen käyttöä aiotaan tehostaa.

Johtamisjärjestelmän ja palvelumallin muutos, sekä uusi opiskelijahallintajärjestelmä vaikuttavat myös Avoimen AMK:n toimintaan. Uudessa palvelumallissa on tarkoitus huomioida myös Avoimen

AMK:n toiminnan uudelleen organisointi. Tätä kirjoitettaessa ei ole tiedossa mitä se tarkalleen ottaen tarkoittaa, mutta syksyyn 2014 mennessä asian pitäisi selvitä. Uusi opiskelijahallintajärjestelmä helpottaa Avoimen AMK:n tarjonnan koontia, sekä opiskelijoiden ilmoittautumisten ja tietojen hallintaa.

Vaikka Avoimen AMK:n organisoinnissa tapahtuukin muutoksia ja toimijat saattavat vaihtua, päämäärä kuitenkin pysyy samana. Avoimessa AMK:ssa suoritettuja opintopisteitä on kerättävä entistä enemmän, jotta Avoimen AMK:n toiminnasta tulee uuden rahoitusmallin mukaan tuottava. Opiskelijoita on siis saatava houkuteltua Avoimeen AMK:uun opiskelemaan ja suorittamaan opintoja. Jotakin on jo tehty tämän asian eteen. Savonian uudessa tutkintosäännössä on otettu huomioon hakijoiden taustat entistä paremmin ja pyritty joustavaan tutkinto-opiskelijaksi pääsyyn. Savonian tutkinto-opiskelijaksi pääsee pääasiassa yhteisvalinnan kautta. Tämä tarkoittaa sitä, että hakijalla tulee olla hakukelpoisuus AMK-opintoihin, hänen tulee hakea hakuaikana sähköisen järjestelmän kautta tai paperilomakkeella, hänen tulee käydä valintakokeessa ja menestyä siinä hyvin. Uuden tutkintosäännön myötä Savonialla on tarjolla myös vaihtoehtoisia väyliä tutkinto-opiskelijaksi. Rehtori voi myöntää opiskeluoikeuden tutkintoon, jos hakija on suorittanut vähintään 120 op kyseisestä tutkinnosta Avoimen AMK:n kautta. Tämä koskee kaikkia muita aloja, paitsi sosiaali- ja terveystieteitä, jossa jatkosakin edellytetään soveltuvuuskokeiden läpäisemistä mm. potilasturvallisuuden takaamiseksi. Vastaavasti ylemmissä AMK tutkinnoissa rehtori voi myöntää tutkinto-oikeuden, jos hakija on suorittanut Avoimen AMK:n kautta 90 op:n tutkinnosta 30 op tai 60 op:n tutkinnosta 10 op. Myös sellaiset hakijat on huomioitu uudessa tutkintosäännössä, jotka ovat suorittaneet opistotasoisien tai ammatillisen korkea-asteen tutkinnon ja haluavat täydentää sen ammattikorkeakoulututkinnoksi. He voivat hakea rehtorilta tutkinto-oikeutta suorittettuaan Avoimen AMK:n kautta aikaisempaa tutkintoaan täydentävistä opinnoista henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman mukaisesti vähintään puolet. (SAVONIA-AMK 2013a.)

Tämän joustavan väylän toivotaan tuovan uusia opiskelijoita Avoimen AMK:n puolelle. Heidän toivotaan opiskelevan suunnitelmallisesti ja suorittavan entistä enemmän opintopisteitä Avoimessa AMK:ssa. Tämä väylä auttaa varmasti myös niitä, joilla on ollut ongelmia jatkaa opintojaan tutkinto-opiskelijana. Aikaisemman käytännön mukaan vaikka opiskelija opiskelisikin Avoimen AMK:n puolella kaikki 1. vuoden opinnot, ns. polkuopinnot, ei se ole taannut hänelle tutkinto-opiskelupaikkaa. Opiskelijan on aina pitänyt hakea yhteishaussa ja saada hyväksytty tulos valintakokeesta voidakseen tulla valituksi tutkinto-opiskelijaksi.

4 TUTKIMUSPROSESSI

Tiedonhankintamuotoja on useita ja yksi niistä on tutkimuksen tekeminen. Arkielämässä toimimme usein piilotiedon turvin, mikä on syntynyt tekemiemme havainnointien, kuulemiemme asioiden ja kokemustemme kautta. Toimimme eri tilanteissa automaattisesti ja ratkaisemme ongelmia, emmekä ajattele onko omaamamme tieto luotettavaa vai ei. Välillä turvaudumme toisiin henkilöihin ja kysymme lisää, toisinaan taas tarkastamme asioiden paikkansapitävyyden jostakin kirjallisesta tietolähteestä. Asioiden tarkempi tutkiminen on paikallaan silloin, kun omat kokemukset, toisten ihmisten ajatukset ja kirjalliset tietolähteen eivät anna riittävät selviä vastauksia kysymyksiimme. Tutkimuksen avulla voidaan ymmärtää tutkittavaa ilmiötä paremmin ja löytää uusia näkökulmia. (Hirsjärvi, Remes ja Sajavaara 2009, 18-20.)

Tämän opinnäytetyön tutkittava ilmiö, Avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen, on hyvin laaja käsite, joten sitä on syytä rajata jollakin tavalla ennen varsinaisen tutkimuksen tekemistä. Savonian Avoimen AMK:n yhteyshenkilöiltä ja Avoimen AMK:n opiskelijoilta saadun suullisen palautteen sekä pienimuotoisten palautekyselyiden kautta on selvinnyt, että ongelmia esiintyy esimerkiksi ohjauksessa sekä erilaisten opiskelijan palvelujen käytössä. Myös itse opiskeluun liittyvissä asioissa on ongelmakohtia, mm. rahaan ja opiskelunvalmiuksiin liittyviä ongelmia. Nämä seikat auttavat itse tutkittavan ilmiön rajaamista hallittavammaksi kokonaisuudeksi ja antavat vinkkejä kysymysten ryhmittelyyn.

Ilmiön ymmärtämiseksi on tutkittavasta aiheesta oltava myös teorian tietoa. Teorian tieto auttaa käsittämään miten asioita on aikaisemmin ymmärretty, mitä aiheeseen liittyvää on tutkittu, millaisia mitta-areita on käytetty ja millaisia tuloksia tai pohdintaa on saatu aikaiseksi. Teorian tietoon voi myös verrata omaa tietoa ja kokemusta aiheesta, tai teorian tietoa voi käyttää oman työn tukena. Teorian tiedon osalta laatu voittaa määrän. Aiheeseen perehtyvä tutkija voi harhautua käyttämään laajaa lähdemateriaalia olettaen sen olevan edellytys hyvälle ja laadukkaalle työlle. Tutkimuksen kannalta on kuitenkin tärkeämpää ottaa mukaan vain oikeat ja oleelliset teoriatiedot, jotka tukevat tutkimusta ja auttavat lukijaa ymmärtämään tutkimuksen tarkoitusta paremmin. (Kananen 2010, 21.)

Tutkimus on tärkeä osa tätä opinnäytetyötä. Tämän tutkimuksen tueksi ja aiheen ymmärtämiseksi on olemassa vain vähän kirjallista tietoa. Saatavilla on lähinnä raportteja ja ohjeistuksia eri tahoilta, mm. Avoimen AMK:n verkoston työstämänä sekä Savonian tuottamana. Näiden lisäksi olen käyttänyt eri verkkosivuilta löytyvää, aiheeseen liittyvää tietoa ja eri toimijoiden muistioita. Suuri osa taustatiedoista tulee myös työni kautta, sillä olen toiminut toukokuusta 2013 alkaen Savonian Avoimen AMK:n opintosihteerinä. Työssäni olen antanut yleistä ohjausta sähköpostin ja puhelimen välityksellä sekä Avoimen AMK:n yhteyshenkilöille että Avoimen AMK:n opiskelijoille tai sellaisiksi haluaville. Olen myös koonnut tilastoja kertyneistä opintopisteistä, päivittänyt Savonian Avoimen AMK:n verkkosivuja, koonnut alojen yhteistä tarjontaa ja hallinnoinut opiskelijatietoja.

4.1 Vastaajien valinta

Kyselyyn vastaajiksi, eli kohderyhmäksi valitsin Savonian Avoimessa AMK:ssa aikaisemmin opiskelleet opiskelijat tai tällä hetkellä opiskelijoina olevat. Otin tutkimukseen mukaan 1.1.2009 jälkeen opiskeluoikeuden Avoimessa AMK:ssa saaneet opiskelijat. Ajankohta valikoitui kahdesta syystä: Avoimen AMK:n toiminta on ollut jotakuinkin samanlaista vuodesta 2009 alkaen ja ensimmäiset polkuopiskelijat aloittivat opintonsa vuonna 2009.

Kohderyhmän koko oli 1513 opiskelijaa. Tutkittavaa kohderyhmää oli rajattava muutamilla ehdoilla, koska halusin kyselyyn mukaan vain sellaisia vastaajia, jotka oikeasti pystyisivät vastaamaan kyselyyn. Ensin poistin vieraskieliset opiskelijat, koska halusin tehdä kysely vain suomenkielisenä. Vieraskielisiä oli määrällisesti melko vähän, joten englanninkieliset kyselyn tekemistä en edes harkinnut. Seuraavaksi suodatin joukosta pois sellaiset opiskelijat, jotka eivät olleet suorittaneet yhtään opintoa. Koska tarkoitus oli kysyä mm. opiskelujen sujumisesta, ohjauksesta ja erilaisten palvelujen käytöstä, en halunnut mukaan sellaisia, jotka eivät oikeasti ole opiskelleet mitään. Heidän vastauksensa olisivat voineet vääristää kyselyn tuloksia. Myös alkoholilainsäädännön kokeen ja hygieniapassin suorittaneet suodatin joukosta pois. Nämä ovat kertaluonteisia, yhden päivän kestäviä opintoja, eikä opetus ole opetussuunnitelmien mukaista. Usein alkoholilainsäädännön kokeen tai hygieniapassin suorittaneet eivät edes tiedä olevansa Avoimen AMK:n opiskelijoita. Lopuksi poistin joukosta sellaiset, joilla ei ollut sähköpostiosoitetta, koska kysely oli tarkoitus lähettää sähköpostilla.

Vastaajajoukoksi muotoutui 655 opiskelijan ryhmä, jossa oli opiskelijoita kaikilta koulutusaloilta ja kampuksilta. Mielestäni joukko oli riittävän kattava. Toki ymmärsin jo aluksi, etten tulisi saamaan montakaan vastausta niiltä, jotka ovat suorittaneet opintoja Avoimessa AMK:ssa vuosia sitten. Oletin, että suurin osa vastaajista olisi tähän hetkisiä Avoimen AMK:n opiskelijoita tai sellaisia, jotka ovat opiskelleet viimeisen vuoden aikana. Ajattelin myös, että kyselyyn vastaisivat sellaiset, jotka ovat opiskelleet Avoimessa AMK:ssa paljon. Heillä saattaisi olla paremmin muistissa opiskeluun liittyneet asiat kuin sellaisella, joka olisi opiskellut vain muutaman opintopisteen laajuisen opintojakson. Ymmärsin myös sen, että osa sähköpostiosoitteista ei olisi enää käytössä. Esimerkiksi työ sähköpostiosoite muuttuu työpaikan muutoksen mukana ja usein henkilökohtaisiakin sähköpostiosoitteita vaihdellaan. Lisäksi otin huomioon sen, että osa oli ilmoittanut sähköpostiosoitteeksi Savonian sähköpostiosoitteen ja mikäli opiskelija ei olisi enää kirjoilla Savoniassa, ei myöskään osoite olisi enää toiminnassa. Ennakkoajatuksista huolimatta en silti halunnut lähteä rajaamaan vastaajajoukkoa pienemmäksi. Tiedostin etukäteen katoon vaikuttavia asioita ja odotin saavani vajaan 100 vastausta, mikä tarkoittaisi noin 15 % vastausprosenttia.

4.2 Tutkimusmenetelmät

Tutkimusmenetelmäksi valitsin kvantitatiivisen kyselytutkimuksen, jossa on mukana kvalitatiivisia piirteitä. Kvantitatiivisella tutkimuksella voidaan selvittää määrällisiä asioita ja niiden välisiä suhteita. Kvalitatiivisen tutkimuksen avulla taas saadaan laadullisia vastauksia, esimerkiksi kokemuksia ja ide-

oita. Kvalitatiivinen tutkimus auttaa myös ymmärtämään kvantitatiivisilla menetelmillä saatuja vastauksia. (Kananen 2010, 36–37.)

Tässä tutkimuksessa kvantitatiivinen osuus on suurempi ja määrää työn etenemisen, sillä tarkoitus on koota vastaukset lukumäärittäin ja vertailla niitä keskenään. Laadullisia piirteitä tulee mukaan siinä vaiheessa, kun vertaillaan eri taustaryhmien vastauksia ja tarkastellaan avoimia vastauksia. Haasteita laadulliseen tutkimusosuuteen tuo se, että usein kvantitatiivisessa tutkimuksessa vastaajia on paljon. Määrällisissä tutkimuksissa on helpompi tutkia suuria joukkoja, koska vastauksia tutkitaan numeroin ja tutkimus etenee selkeästi vaihe vaiheelta. Laadullisessa tutkimuksessa on usein vain muutamia tutkittavia kohteita ja tutkimus etenee joustavasti. Jokainen tulkinta voi johtaa uuteen näkökulmaan ja tutkimus voi paisua tulosten tulkinnan myötä. (Kananen 2010, 36–43.) Tässä tutkimuksessa on kuitenkin perusteltua käyttää molempia menetelmiä, jotta tutkimuskysymyksiin saataisiin sekä määrällisiä että laadullisia vastauksia. Käyttäjä- ja tyytyväisyystilastojen lisäksi halutaan löytää myös konkreettisia asioita, joihin puuttumalla toimintaa voidaan kehittää.

4.3 Tutkimuksen toteutus

Tiedonkeruumenetelmäksi valitsin kyselytutkimuksen, joka sopii sekä määrälliseen että laadulliseen tutkimukseen. Koska tässä työssä kvantitatiivinen tutkimus on määräävä, lähestyin tutkimusta kvantitatiivisen tutkimuksen rakenteen kautta. Kvantitatiivinen tutkimus etenee teorian kautta käytännön tekemiseen. (Kananen 2010, 74–76.)

Tutkimuksen toteutus alkoi taustamateriaaleihin tutustumisella ja tutkimuskysymysten määrittelyllä. Kävin läpi verkkosivuja, kehittämisverkoston materiaaleja ja Savonian Avoimen AMK:n toimintaa kuvaavia dokumentteja, sekä hahmottelin tiedossa olevia ongelmia paperille. Taustojen tutkiminen oli suhteellisen helppoa, koska työssäni hoidan Avoimen AMK:n asioita. Pohjatietoni aiheesta ovat siis vahvat ja tunnistan ongelmakohdat. Huolellinen taustatyö ennen kyselylomakkeen tekemistä on tärkeää. Pitää tietää mitä tutkii, kenelle kysely on tarkoitus lähettää ja millaisia vastauksia kyselystä odottaa.

Kysymyksiä laadittaessa on huomioitava erilaiset vastaajat ja pyrittävä tekemään kysymyksistä selkeitä. On myös huomioitava että kaikki vastaajat eivät välttämättä ymmärrä asioita samalla tavalla. Vastausohjeilla voi selventää kysymyksiä. Kysely kannattaa suunnitella etenemään loogisesti ja vastaajalle voi myös antaa vinkkejä siitä, miten kysely etenee ja paljonko kyselyä on vielä jäljellä. (KvantiMOTV.) Kyselyn muokkaaminen ja testaaminen ennen varsinaista lähettämistä on tärkeää (Kananen 2010, 74). Toimiva, loogisesti etenevä kysely, jossa on riittävät ohjeet ja selkeät vastausvaihtoehdot houkuttelee vastaamaan, toisin kuin selkeästi keskeneräiseksi jäänyt kysely, jossa vastaaja huomaa virheitä tai jossa jokin olennainen vastausvaihtoehto puuttuu.

Aloitin kyselyn tekemisen Wordillä, koska sitä oli helpompi muokata kuin esimerkiksi Webropolia. Aluksi listasin aihealueita, joista kysymyksiä pitäisi tehdä, ja lähetin aihealueet kommenttikierrokselle

Avoimen AMK:n yhteyshenkilöille. Heiltä sain jonkin verran vinkkejä kyselyn toteuttamiseen. Muotoilin kyselyä Wordilla yhä uudestaan ja käytin kommentteilla Avoimen AMK:n yhteyshenkilöillä ja ohjaajilla tarvittaessa. Lopuksi siirsin kyselyn Webropoliin ja lähetin koekyselyn muutamille kollegoille ja ystäville. Heiltä ja ohjaajilta saatujen palautteiden perusteella tein kyselyyn vielä viime hetken muutoksia. Kyselylomakkeen laatimiseen käytin paljon aikaa ja olin varsin tyytyväinen lopputulokseen. Kysely on opinnäytetyön liitteenä nro 2.

Kysely alkaa taustakysymyksillä, mutta en asettanut kaikkia niitä heti kyselyn alkuun. Vastaajalle saattaa tulla tunne että taustatietoja kysellään liikaa ja se saattaa joskus aiheuttaa tilanteen, että vastaaminen loppuu jo ennen kuin on ehtinyt kunnolla alkaa. Niinpä kysyinkin aluksi vain ikäryhmän johon vastaaja kuuluu, sukupuolen sekä pohjakoulutustiedon. Loppuun jätin taustakysymykset jotka koskivat koulutusalan valintaa, opiskelukertoja Savonian Avoimessa AMK:ssa sekä vastaajan tilannetta Avoimen AMK:n opintojen jälkeen. Osan taustakysymyksistä toin myös Excelillä Webropol järjestelmään suoraan. Näitä olivat vastaajan suorittamat opintopisteet ja tarkemman koulutusyksikkötiedon.

Kyselylomakkeen hahmottelin neljään eri aihealueeseen ja jokaisen aihealueen lopussa on tilaa avoimelle palautteelle:

1. Koulutukseen hakeutuminen ja hakeminen
2. Palvelut ja ohjaus opintojen aikana
3. Opiskelujen sujuminen
4. Savonian avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen

Ensimmäisessä osassa selvitetään mistä vastaaja on saanut idean ja miksi hän halusi opiskella Avoimessa AMK:ssa. Näiden kysymysten jälkeen kysytään missä tilanteissa vastaaja tarvitsi apua ennen opintoihin hakeutumista ja mistä hän sitä apua sai. Toisessa osassa kysytään erilaisten palvelujen käyttötottumuksista ja tyytyväisyydestä niiden toimintaan, sekä halutaan tietää minkä palvelujen käytössä vastaaja on tarvinnut apua ja mistä hän on sitä saanut. Kolmannessa osassa kysytään mielipiteitä erilaisista opiskeluun liittyvistä asioista, sekä kysytään vaikeuttiko jokin asia opinnoista selviytymistä. Neljännessä osassa kysytään mielipiteitä liittyen Avoimen AMK:n toimintaan ja kehittämiseen.

Kyselylomake noudattaa ulkoasultaan Savonian visuaalista mallia. Muokkasin tekstejä hieman selkeämmiksi ja korostin joitakin sanoja kysymyksissä selventääkseni kysymyksen asettelua. Lisäsin myös joitakin selvennyksiä kysymyksiin. Esimerkiksi kun kysytään missä tilanteissa tarvitsit apua ennen opintoihin hakeutumista, lisäsin alle selvennykseksi "valitse kaikki tilanteet". Myös avoimissa vastauksissa käytin selventäviä kommentteja. Esimerkiksi avoimeen kysymykseen numero 21. liitin selvennykseksi "Miten mielestäsi Savonian tulisi kehittää Avoimen AMK:n toimintaa?" ja "Mitä opiskelijaetuja toivoisit?". Lisäsin kyselyn yläreunaan myös etenemispalkin prosenttilaskurilla. Mielestäni tämä on kyselyn loppuun vastaamisen kannalta tärkeä elementti, sillä etenemispalkista vastaaja näkee koko ajan missä vaiheessa kyselyä hän on menossa.

Kyselyn valmistuttua kirjoitin saatekirjeen, joka on tämän opinnäytetyön liitteenä nro 1. Saatekirjeestä en halunnut liian pitkää, vaan halusin, että siinä kerrotaan lyhyesti kyselyn tarkoitus, miksi vastaaja on saanut kyselyn sähköpostiinsa sekä tiedot kuka kyselyn toteuttaa ja kehen voi olla yhteydessä. Lähetin kyselyn Webropolista kaikille 655 potentiaaliselle vastaajalle 13.2.2014. Viikko lähetyksen jälkeen, 21.2.2014, lähetin muistutusviestin niille, jotka eivät olleet vielä vastanneet kyselyyn. Muistutusviesti oli sama kuin alkuperäinen viesti, lisäsin siihen alkuun vain ”muistutustekstin”:

”Sait noin viikko sitten alla olevan viestin Savonian avoimen AMK:n palautekyselyyn liittyen. Mikäli et vielä ole vastannut kyselyyn toivoisin, että ehtisit siihen vastata. Kysely on auki 28.2.2014 saakka ja vastaaminen vie aikaa noin 5 minuuttia. Kyselyn linkki on viestin lopussa.”

Koko kyselyn ajan seurasin miten vastaajat vastasivat kyselyyn ja onko avoimia vastauksia myös tullut. Kysely sulkeutui 28.2.2014, kuten olin alun perin suunnitellutkin. En nähnyt tarvetta jatkaa kyselyn aukipitämistä enää, sillä mielestäni olin saanut riittävästi vastauksia jotka olivat myös laadultaan oikeanlaisia.

4.4 Aineistoanalyysi

Aineistoa voidaan analysoida monella tapaa, mutta tutkimusmenetelmä ja tiedonkeruutapa ohjaavat prosessia jonkin verran. Kyselytutkimus on mielestäni kätevin analysoida suorien jakaumien ja ristiintaulukoinnin avulla, sillä ne kertovat tutkittavan ilmiön esiintymisen selkeästi. Suora jakauma kertoo miten jonkin kysymyksen vastaukset ovat jakautuneet eri vastausvaihtoehtojen välille. Eri vaihtoehtojen saamat kappalemäärät voidaan ilmoittaa taulukossa n-jakaumalla. Usein kvantitatiivisen tutkimuksen tulokset esitetään kuitenkin prosenttimuodossa, jolloin puhutaan suhteellisista osuuksista kaikkiin vastauksiin nähden. Apuna voi olla myös kaaviokuva selventämään eroja eri vastausvaihtoehtojen välillä. Ristiintaulukointi on hyödyllinen tarkastellessa kahta muuttujaa samalla kertaa. Esimerkiksi kun halutaan tietää onko miesten ja naisten välillä eroja jonkin vastauksen suhteen, käytetään ristiintaulukointia. Ristiintaulukoinnissa tulokset esitetään aina prosenttimuodossa. (Kananen 2010, 103–108.)

Analysoin kyselyn tuloksia pääasiassa Webropolista saatavien raporttien perusteella. Käytin peruseräraporttia hahmottamaan kyselyn tulokset kokonaisuudessaan. Peruseräraportti antoi vastauksista suorat jakaumat, joita oli helppo tulkita. Lisäksi otin Webropolista ristiintaulukointiraportteja ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan sekä koulutusalan / kampuksen mukaan. Tarkastelin ristiintaulukointeja ja etsin niistä poikkeavuuksia, joita tutkin sitten tarkemmin. Peruseräraportin avulla keräsin myös kaikki avoimien kenttien vastaukset ja yhdistin samansuuntaiset vastaukset Exceliä apuna käyttäen. Kyselyn tulokset on esitetty taulukoina erilaisin luvuin (prosentti, kpl) ja jokainen taulukko on myös tulkittu kirjallisesti. Poikkeavuudet on myös raportoitu, mutta kaikkia ristiintaulukoituja tuloksia ei ole esitetty opinnäytetyössä.

Analyysin avulla halusin löytää yhteneväisiä mielipiteitä, jotta voisin tulkita vastauksia yleistäen. Halusin tietää toimiiko jokin asia hyvin vai huonosti tai onko vastaajien mielipide johonkin asiaan sama riippumatta koulutusalaista, iästä tai sukupuolesta. Toisaalta halusin myös löytää poikkeavia mielipiteitä ja eroja eri vastaajaryhmien välillä, jotta löytäisin ongelmakohtia mihin Avoimen AMK:n kehittämistyössä tulisi puuttua. Analysoimalla avoimia vastauksia halusin saada sellaista tietoa, jota en osannut kyselyssä kysyä. Avointen vastausten joukosta toivoin löytäväni uusia ideoita ja näkökulmia Avoimen AMK:n toimintaan, ohjaukseen ja kehittämiseen.

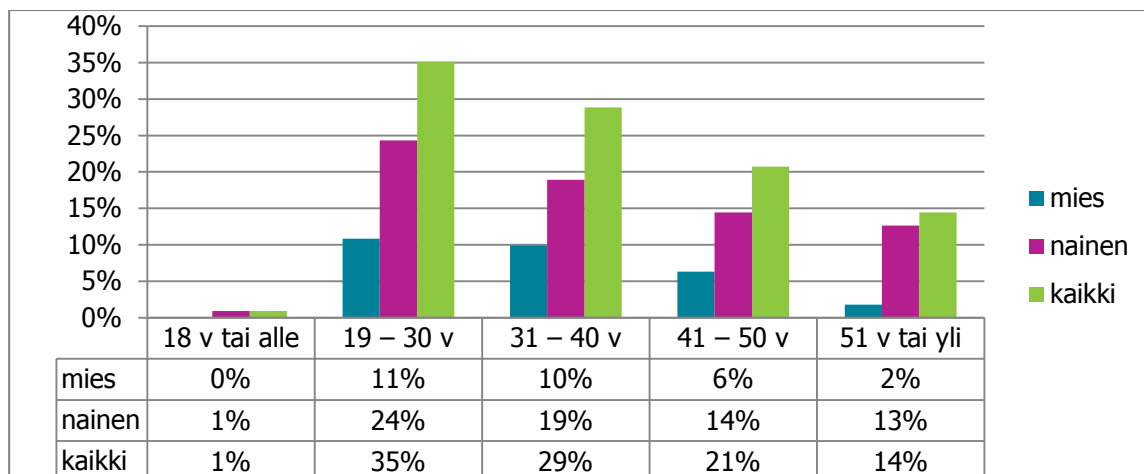
5 TUTKIMUSTULOKSET

Lähetin kyselyn sähköpostitse 655 vastaajalle ja vastauksia sain 111. Vastausprosentti on 16,95 %, mikä ei kuulosta kovin suurelta, mutta tähän tutkimukseen se on riittävä. Olin jo etukäteen pohtinut katoon vaikuttavia asioita ja tiedostin, että kato voi olla suuri. Katoon vaikutti varmasti se, että vastaajajoukossa oli opiskeluoikeuden saneita vuodesta 2009 lähtien, joten osa sähköpostiosoitteista ei enää toiminut. Toisaalta taas, osalla vastaajajoukosta opinnoista oli jo niin kauan aikaa, ettei vastaaja välttämättä muistanut sitä aikaa kovinkaan hyvin, eikä näin ollen halunnut vastata kyselyyn. Epäonnistuneita viestejä lähti 2 kpl. Näissä syynä voisi olla virheellinen sähköpostiosoite. Kyselyn avasi vastausta lähettämättä 69 kyselyn saanutta.

Tähän tutkimukseen 16,95 % vastausprosentti on hyvä saavutus. Tarkoitus oli kerätä kokemuksia ja mielipiteitä Savonian Avoimen AMK:n toiminnasta, sekä kysyä kehittämisideoita tulevaisuutta ajatellen. Vastausten prosenttiosuuksilla on toki merkitystä, mutta koska kyselyssä oli myös laadullisia elementtejä, ovat myös yksittäiset vastaukset tärkeitä. 111 vastaajaa voidaan jo erotella joidenkin taustatietojen perusteella ja saatuja tuloksia voidaan vertailla keskenään. Esimerkiksi sukupuolten ja eri ikäryhmien välisiä vastauksia voidaan vertailla. Ainoastaan koulutusaloittain vertailu on hankalampaa, sillä joiltakin aloilta vastaajia oli vain muutama tai ei yhtään. Tähän opinnäytetyöhön ei ole raportoitu tuloksia ja avoimia vastauksia koulutusaloittain, sillä niistä saattaisi tunnistaa vastaajia. Osa vastauksista saattaisi myös henkilöityä, koska koulutusaloilla toimii pääsääntöisesti vain yksi Avoimen AMK:n yhteyshenkilö. Koska kyseessä on kuitenkin Savonian Avoimen AMK:n kehittäminen, on kyselyn vastaukset koottu koulutusaloittain erilliseen tiedostoon, joka annetaan Savonian Avoimen AMK:n toiminnasta vastaavalle opiskelijapalvelujen päällikölle.

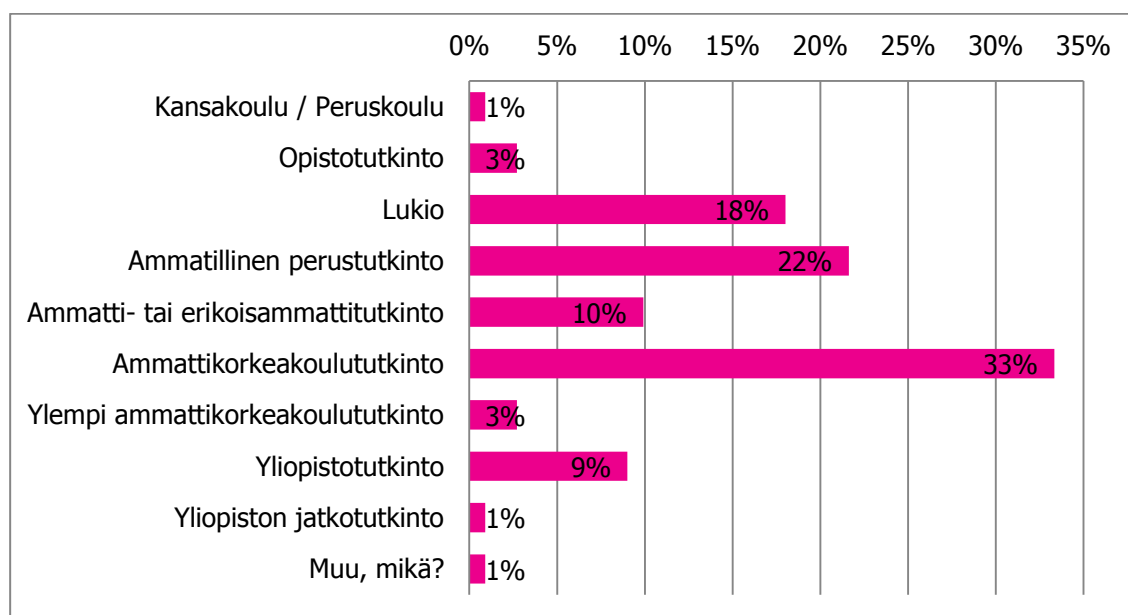
Seuraavaksi esittelen kyselyyn vastanneet sekä tutkimuksen tulokset. Vastanneiden osalta käyn läpi kaikki taustatiedot ja peilaan joitakin niistä vastaajajoukon tietoihin. Tulokset esittelen aihealueittain omina kappaleinaan: koulutukseen hakeutuminen ja hakeminen, palvelut ja ohjaus opintojen aikana, opiskelujen sujuminen ja Savonian avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen. Näin tutkimuksen tulokset on helpompi hahmottaa ja niihin on helpompi palata jälkeenpäin.

Kuvioon 1 on koottu vastanneiden jakautuminen sukupuolen mukaan eri ikäryhmittäin. Suurin osa vastanneista, 35 %, on 19–30 -vuotiaita. Noin kolmannes vastanneista on 31–40 -vuotiaita ja viidennes 41–50 -vuotiaita. Vastanneista yli 51 -vuotiaita on 14 %. 19–30 -vuotiaista vastanneista naisia on yli kaksi kertaa enemmän kuin miehiä. 31–40 -vuotiaista ja 41–50 -vuotiaista vastanneista naisia on noin kaksi kertaa enemmän kuin miehiä. Yli 51 -vuotiaista vastanneista miehiä on 2 %.



KUVIO 1. Vastanneiden jakautuminen sukupuolen mukaan eri ikäryhmittäin ($n= 111$)

Kuviosta 2 nähdään, miten vastanneet ovat jakautuneet pohjakoulutuksen mukaan. Vastanneista suurin osa, lähes 35 % on suorittanut ammattikorkeakoulututkinnon. Ammatillisen perustutkinnon suorittaneita on reilut 20 % ja lukion suorittaneita hieman alle 20 %. 10 % vastanneista on suorittanut ammatti- tai erikoisammattitutkinnon ja 9 % yliopistotutkinnon. Muutama prosentti vastanneista on suorittanut ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon, opistotasaisen tutkinnon, yliopiston jatkotutkinnon tai peruskoulun / kansakoulun. Yksi vastaaja oli antanut avoimen Muu, mikä? – vastauksen. Hän on suorittanut sekä opistotutkinnon että ylioppilastutkinnon, mahdollisesti siis kaksois-
tutkinnon.



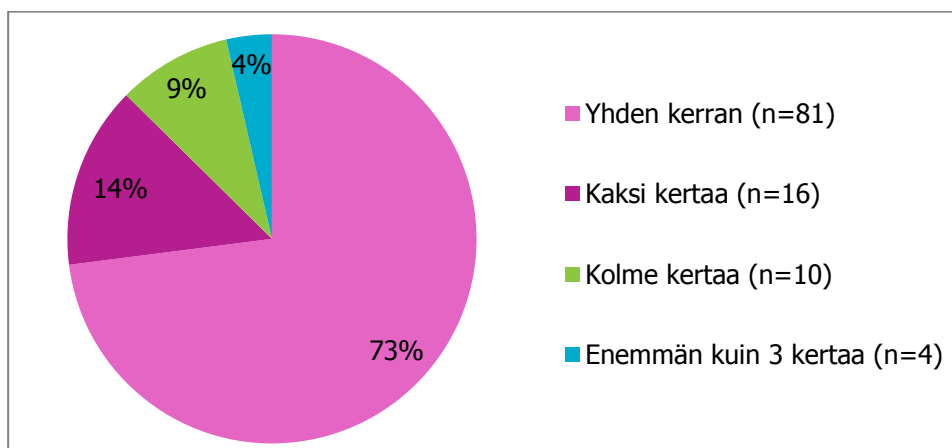
KUVIO 2. Vastanneiden jakautuminen pohjakoulutuksen mukaan ($n= 111$)

Taulukkoon 2 on koottu aloittain vastanneiden opintopistekertymät, sekä laskettu paljonko yksi opiskelija suoritti keskimäärin opintopisteitä. Vastanneiden yhteenlaskettu opintopistekertymä oli 1832 op. Eniten opintopisteitä kertyi niiltä aloilta, joilla oli eniten opiskelijoitakin. Kuopion tekniikan kertymä oli 532,25 op ja Kuopion terveystalon kertymä oli 479,50 op. Iisalmen sosiaalialan vastanneiden opintopistekertymä oli vain 85,75 op, vaikka opiskelijoita oli kolmanneksi eniten, 14 kpl. Suhteessa eniten opintopisteitä keräsi Varkauden liiketalous, jossa yksi opiskelija suoritti 46 op.

TAULUKKO 2. Vastanneiden opintopistekertymät aloittain / kampuksittain ja per opiskelija ($n= 111$)

Ala / kampus	op	Vastaajat	op / vastaaja
Iisalmi hoitotyö	33,50	9	3,72
Iisalmi sosiaaliala	85,75	14	6,13
Kesäopintoja	102,00	9	11,33
Muotoiluakatemia	224,00	13	17,23
Liiketalous Kuopio	194,00	10	19,40
Liiketalous Varkaus	46,00	1	46,00
Luonnonvara-ala	7,00	1	7,00
Musiikki ja tanssi	7,00	2	3,50
Pelastusopisto	12,00	2	6,00
Matkailu- ja ravits.ala	76,00	7	10,86
Tekniikka Kuopio	532,25	19	28,01
Terveystalo Kuopio	479,50	22	21,80
Tekniikka Varkaus	33,00	2	16,50
Kaikki yhteensä	1832,00	111	

Vastaajilta kysyttiin myös kuinka monta kertaa he ovat opiskelleet Savonia Avoimessa AMK:ssa. Kysymystä oli tarkennettu siten, että yksi kerta tarkoittaa yhtä opiskeluoikeutta, opiskeluoikeus myönnetään usein opintojaksokohtaisesti tai koko lukuvuodeksi kerrallaan. Kuviosta 3 nähdään, että suurin osa vastanneista (73 %) on opiskellut Savonian Avoimessa AMK:ssa vain kerran. 14 % vastanneista oli opiskellut kaksi kertaa ja 9 % kolme kertaa. Enemmän kuin kolme kertaan opiskelleita oli 4 vastaajaa (4 %). Avoimista vastauksista selvisi, että heistä yksi oli opiskellut 15 kertaa, yksi 8 kertaa, yksi 5 kertaan ja yksi 4 kertaa. 15 kertaa tuntuu isolta määrältä, mutta voi olla mahdollinen mikäli opiskelija on opiskellut usean vuoden ajan yksittäisiä opintojaksoja.



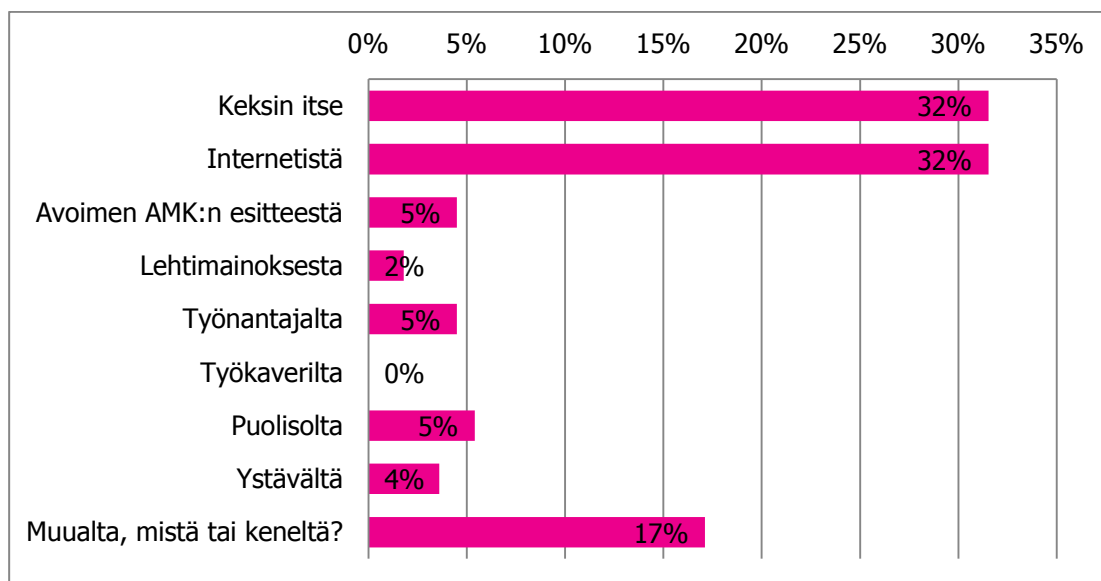
KUVIO 3. Kuinka monta kertaa olet opiskellut Savonian avoimessa AMK:ssa ($n= 111$)

5.2 Koulutukseen hakeutuminen ja hakeminen

Kyselyn ensimmäisessä osiossa, koulutukseen hakeutumisessa ja hakemisessa vastaajilta kysyttiin mistä he saivat idean ja miksi he halusivat opiskella Avoimessa AMK:ssa. Lisäksi haluttiin tietää tarvitsivatko vastaajat apua tai ohjausta ennen opintoihin hakeutumista erilaisissa tilanteissa ja mistä tai keneltä he saivat apua tai ohjausta. Lopuksi vastaajille annettiin mahdollisuus kirjoittaa vapaaseen kommenttikenttään palautetta koulutukseen hakeutumisesta ja hakemisesta.

Kysymys 4: Mistä sait idean opiskella Avoimessa AMK:ssa?

Kuviosta 4 nähdään, että reilu kolmasosa vastanneista keksi itse idean opiskella Avoimessa AMK:ssa. Heistä suurin osa kuuluu ikäryhmään 31–40-vuotiaat. Samoin reilu kolmannes vastanneista kertoi löytäneensä idean Internetistä. Heistä suurin osa kuuluu ikäryhmään 19–30-vuotiaat. Puolisolta idean sai 6 % vastanneista. Vajaat 5 % vastanneista sai idean opiskella Avoimessa AMK:ssa joko Avoimen AMK:n esitteestä, ystävältä tai työnantajalta. Lehtimainoksen perusteella hakeutui Avoimeen AMK:uun muutama prosentti vastanneista. Työkaverilta ei kukaan saanut ideaa opiskella Avoimessa AMK:ssa.

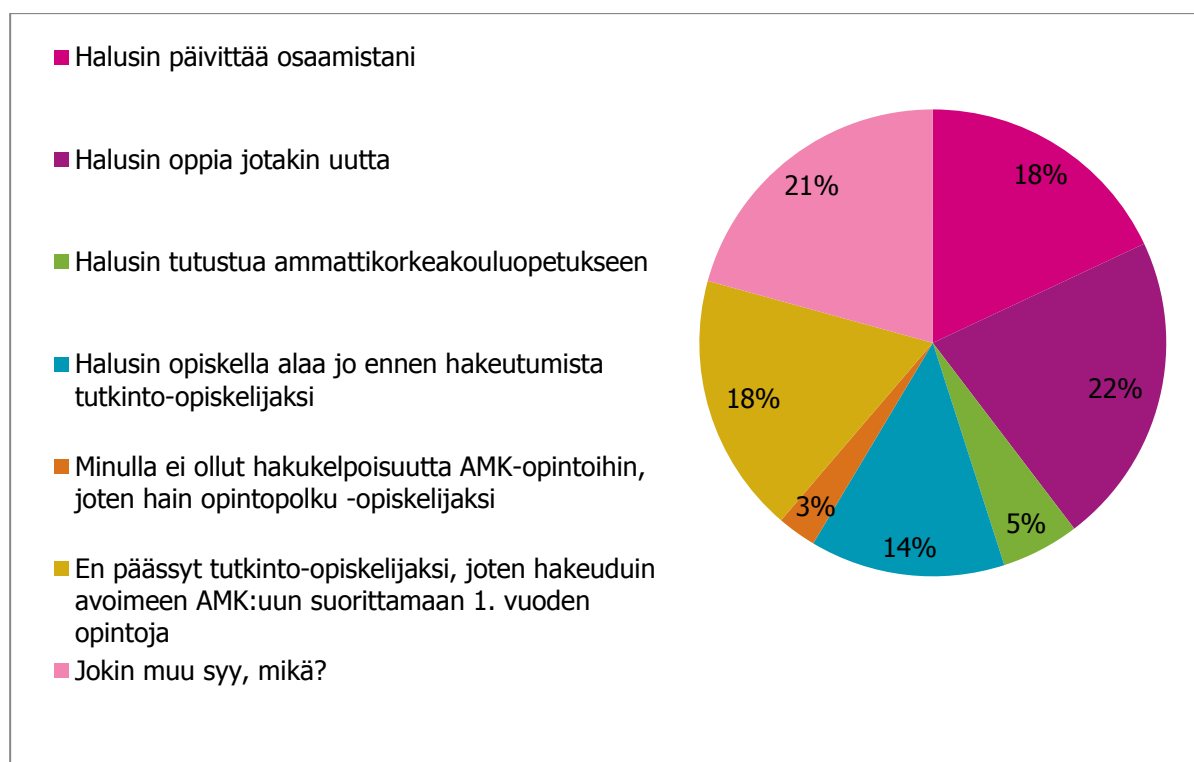


KUVIO 4. Mistä sait idean opiskella Avoimessa AMK:ssa? ($n= 111$)

Sukupuolten välillä oli joitakin eroavaisuuksia. Näyttäisi siltä, että naiset lukevat enemmän esitteitä ja lehtimainoksia, kun taas miehet ovat saaneet naisia useammin idean opiskella Avoimessa AMK:ssa puolisolta. Vastausvaihtoehdon Muualta valitsi reilut 15 % vastanneista. He olivat saaneet idean opiskella Avoimessa AMK:ssa TE-toimistosta, Karelia-ammattikorkeakoulusta, Savonian opettajalta tai muulta henkilökuntaan kuuluvalta, lukion opinto-ohjaajalta tai vanhemmilta.

Kysymys 5: Miksi halusit opiskella Avoimessa AMK:ssa?

Kuviosta 5 selviää, miksi vastanneet halusivat opiskella Avoimessa AMK:ssa. 22 % vastanneista halusi oppia jotakin uutta. 18 % vastanneista halusi päivittää osaamistaan. Samoin 18 % vastanneista ilmoitti, ettei ollut päässyt tutkinto-opiskelijaksi, joten he olivat hakeutuneet Avoimeen AMK:uun suorittamaan 1. vuoden opintoja. 14 % vastanneista halusi opiskella jo ennen tutkinto-opiskelijaksi hakeutumista. 5 % vastanneista halusi tutustua ammattikorkeakouluopetukseen. Muutama prosentti vastanneista ilmoitti, ettei heillä ollut hakukelpoisuutta ammattikorkeakouluopintoihin, joten he hakeutuivat opintopolku-opiskelijoiksi. Reilut 20 % vastanneista ilmoitti jonkin muun syyn opiskella Avoimessa AMK:ssa. Muita syitä olivat mm. valinnaista opintojen suorittaminen, kesäopintojen suorittaminen tai opintojen edistäminen kesän aikana. Yksi vastanneista kertoi syyksi tutkinnosta puuttuvien opintojen suorittamisen uudella paikkakunnalla. Hän kertoi saavansa opinnot hyväksiluettua tutkintoonsa, jonka hän tekee toiseen ammattikorkeakouluun.



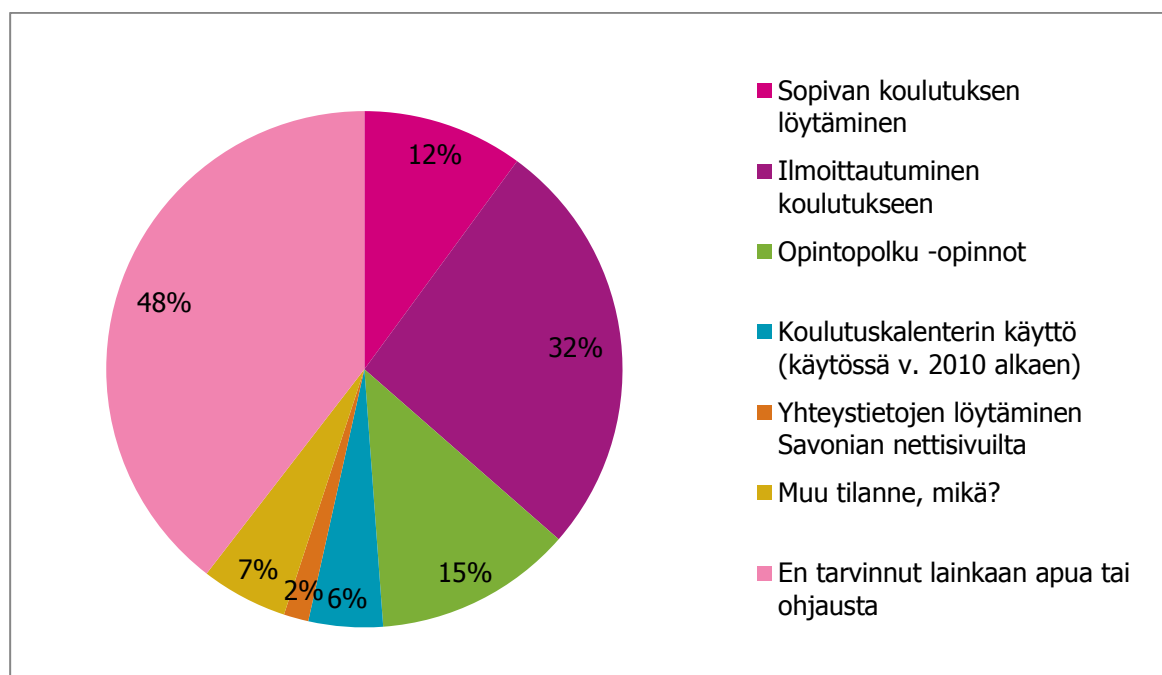
KUVIO 5. Miksi halusit opiskella Avoimessa AMK:ssa? ($n= 111$)

Sukupuolten välillä oli joitakin eroja syissä hakeutua opiskelemaan Avoimeen AMK:uun. Naisia useammin miehet kertoivat syyksi uuden oppimisen (28 %) tai ammattikorkeakouluopintojen opiskelun ennen hakeutumista tutkinto-opiskelijaksi (19 %). Naiset taas ilmoittivat miehiä useammin syyksi halun päivittää osaamista (20 %) ja halun tutustua ammattikorkeakouluopetukseen (6 %). Muilta osin vastauksissa ei ollut eroja eri sukupuolten välillä.

Eri ikäryhmien välillä on nähtävissä selviä eroja. Suurin osa 19–30-vuotiaista ilmoitti syyksi hakeutua Avoimeen AMK:n opiskelemaan sen, ettei päässyt tutkinto-opiskelijaksi yhteishaussa ja hakeutui sen vuoksi Avoimeen AMK:n suorittamaan 1. vuoden opintoja. 31–40-vuotiaiden osalta syitä olivat halu oppia jotakin uutta ja halu opiskella alaa jo ennen hakeutumista tutkinto-opiskelijaksi. Yli 41-vuotiaat taas ilmoittivat useimmiten syyksi osaamisen päivittämisen.

Kysymys 6: Millaisissa tilanteissa tarvitsit apua tai ohjausta ennen opintoihin hakeutumista?

Kuviosta 6 näemme, että 48 % vastanneista ei tarvinnut lainkaan apua tai ohjausta ennen opintoihin hakeutumista (56 % naisista ja 27 % miehistä). Neljännes vastanneista tarvitsi apua ilmoittautumisessa, suurin osa heistä oli miehiä. 15 % vastanneista tarvitsi apua tai ohjausta opintopolkuopinnoissa. 12 % vastanneista tarvitsi apua sopivan koulutuksen löytämisessä, heistä suurin osa oli miehiä. Muutama vastanneista tarvitsi apua tai ohjausta koulutuskalenterin käytössä tai yhteystietojen etsimisessä. Muu tilanne oli 7 %:lla vastanneista. Muita tilanteita olivat mm. opintojaksojen sijoittuminen lukujärjestyksiin ja henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman laatiminen. Osa muista tilanteista oli samoja kuin valmiiksi annetut vastausvaihtoehdot. Esimerkiksi *ohjeistusta siihen mistä opinnoista olisi hyvä aloittaa* on käytännössä sama asia, kuin sopivan koulutuksen löytäminen. Myös ilmoittautumisesta oli muutama maininta kohdassa Muu tilanne.



KUVIO 6. Millaisissa tilanteissa tarvitsit apua tai ohjausta ennen opintoihin hakeutumista? ($n= 111$)

Kysymys 7: Jos tarvitsit apua tai ohjausta ennen opintoihin hakeutumista, mistä tai keneltä sait sitä?

Taulukkoon 3 on koottu tilanteet, joissa vastaajat tarvitsivat apua tai ohjausta ennen opintoihin hakeutumista ja mistä he apua tai ohjausta olivat saaneet näissä tilanteissa. Eniten apua tai ohjausta vastanneet ovat saaneet Avoimen AMK:n yhteyshenkilöltä. Vastaajat ovat käyttäneet myös Avoimen AMK:n sähköpostiosoitetta avun pyytämiseen. Myös opintotoimiston ja opinto-ohjaajan tuki ovat olleet tärkeitä. Apua ja ohjausta on myös saatu hakutoimistosta ja koulutuspäälliköiltä. Miesten ja naisten välillä ei suuria eroja ole, pääsääntöisesti he ovat vastanneet samalla tavalla. Joissakin tapauksissa oli pieniä eroja. Miehet esimerkiksi ottivat yhteyttä koulutuspäällikköön naisia useammin, kun taas naiset kokivat miehiä useammin, etteivät saaneet apua.

TAULUKKO 3. Avun saaminen eri tilanteissa ennen opintoihin hakeutumista (vastaukset kpl)

	Hakutoimistosta	Opintotoimistosta	Opettajalta	Opinto-ohjaajalta	Koulutuspäälliköitä	Avoimen AMK:n yhteyshenkilöltä	Osoitteesta avoin.amk@savonia.fi	En saanut apua
Sopivan koulutuksen löytäminen	2	3	4	5	4	9	7	5
Ilmoittautuminen koulutukseen	3	14	1	13	2	18	7	4
Opintopolku -opinnot	0	4	5	3	1	7	5	8
Koulutuskalenterin käyttö (käytössä v. 2010 alkaen)	1	3	2	1	0	7	5	9
Yhteystietojen löytäminen Savonian nettisivuilta	1	2	1	1	0	5	7	9
Muu tilanne	1	3	1	2	2	6	2	8
Yhteensä	8	29	14	25	9	52	33	43

Moni vastaaja on ilmoittanut, ettei ole saanut apua tai ohjausta. Tämä on huolestuttavaa, jos asia todellakin on näin. Vastauksia tulkittaessa kävi ilmi joitakin tapauksia, joissa ohjausta ei ollut saatu vaikka sitä oli pyydetty. Vastauksista selvisi myös, että vastausvaihtoehto on saatettu ymmärtää väärin. Avoimista vastauksista selvisi, että osa *En saanut apua* vastanneista oli tarkoittanut sitä, että ei ollut tarvinnut apua, joten ei ollut sitä saanutkaan. Näin ollen vastausvaihtoehdon *En ole saanut apua* tulkinta on hieman hankalaa. Toki täytyy ottaa huomioon se, että osa vastaajista ei oikeasti ole saanut apua, vaikka on sitä tarvinnut ja pyytänyt.

Kysymys 8: Avoin palaute liittyen koulutukseen hakeutumista ja hakemista

Koko ensimmäisestä osiosta, koulutukseen hakeutumisesta ja hakemisesta on annettu runsaasti avointa palautetta. Positiivisissa palautteissa tuli esille, että hakeutuminen oli helppoa ja vaivatonta, tukea sai tarvittaessa ja kurssit esiteltiin Savonian verkkosivuilla hyvin. Kiitosta sai myös Savonian ja Karelian välinen yhteistyö kesäopintojen suhteen. Osa vastanneita kertoi saaneensa sähköpostiin tiedon tarjolla olevista opinnoista ja ohjeet kuinka niihin hakeutua. Vastausten perusteella saattoi päätellä, että he olivat kesäopintojen suorittajia. Heidän ohjaaminen poikkesi muiden hakeutujien ohjaamisesta, koska kesäopintojen opiskelijat olivat pääsääntöisesti jo joko Karelian tai Savonian opiskelijoita ja heidät tavoitti sähköpostitse helposti.

Negatiivista palautetta tuli mm. ilmoittautumisesta. Vastaajat kertoivat että palvelin jumittui ilmoittautumisen alkaessa tai ilmoittautumislinkki ei toiminut ollenkaan. Myös sopivan opintojakson tai -kokonaisuuden löytäminen oli hankalaa, sillä opintojaksojen aikataulut ovat sidottuja tiettyihin ryhmiin, eikä ryhmäkoodeja tiedä ilman Savonian henkilökunnan apua. Joku vastaajista koki, ettei saanut tarpeeksi informaatiota siitä mitä tarkoittaa opiskelu Avoimessa AMK:ssa. Hän yllättyi mm. siitä, ettei ollut oikeutettu opintososiaalisiin etuihin, mutta ei myöskään voinut saada työttömyysetuutta, koska opinnot katsottiin kokoaikaiseksi. Työn tekeminenkään ei opintojen kokoaikaisuuden vuoksi ollut täysin ongelmatonta.

Yksi vastanneista törmäsi useisiin ongelmiin hakeutuessaan Avoimeen AMK:uun opiskelemaan. Hän tarvitsi apua ja ohjausta sopivan opintojakson löytämisessä, aikataulujen selvittämisessä ja koulutuskalenterin käytössä, eikä kokenut saavansa selkeitä tai riittäviä ohjeita. Hänelle vastattiin useasti ”ehkä”, ”saattaa olla”, ”tule sitten alkuinfoon, jospa siellä selviää”. Silti hän summasi kokemansa näin: *Jotenkin silloin kaikki jäi roikkumaan ilmaan, mutta loppu hyvin, kaikki hyvin, epätäsmällisyydestä huolimatta.*

5.3 Palvelut ja ohjaus opintojen aikana

Kyselyn toisessa osassa, palvelut ja ohjaus opintojen aikana, vastaajilta kysyttiin mitä Savonian palveluita he käyttivät opiskellessaan Avoimessa AMK:ssa ja miten usein he niitä käyttivät. Lisäksi vastaajilta kysyttiin kuinka tyytyväisiä he olivat eri palveluihin lähipäivien aikana sekä työskennellessään kotoa tai työpaikalta. Vastaajilta kysyttiin myös minkä palvelujen käytössä he tarvitsivat apua tai ohjausta ja mistä he saivat sitä. Lopuksi vastaajilla oli mahdollisuus antaa avointa palautetta palveluista ja ohjauksesta opintojen aikana.

Kysymys 9: Kuinka usein käytit seuraavia Savonian palveluita opiskellessasi Avoimessa AMK:ssa?

Taulukkoon 4 on koottu Savonian opiskelijoiden käytössä olevia palveluita, niin sähköisiä kuin muitakin palveluita. Vastanneista suurin osa on käyttänyt palveluita vain satunnaisesti (noin 34) tai ei lainkaan (noin 42). Selvästi eniten päivittäin on käytetty sähköpostia (42) ja Moodlea (39). Osa vastanneista (21) on käyttänyt kahvila- ja ruokalapalveluita päivittäin, osa taas satunnaisesti (33) tai ei koskaan (39). Jonkin verran vastaajat ovat käyttäneet Asiota, Reppua ja kirjaston palveluita. Vähiten kaikista on käytetty Service Deskin palvelua. Vain yksi vastaaja kertoo käyttäneensä 2-4 kertaa viikossa Service Deskin palvelua, muut vastanneet ovat käyttäneet satunnaisesti (30) tai ei lainkaan (75). Myös koulutusalan opinto-ohjaajan tai opettajatutorin ohjausta, opintotoimiston palveluita, Avoimen AMK:n yhteyshenkilöiden tukea ja WIPIä on käytetty pääasiassa satunnaisesti tai ei lainkaan.

TAULUKKO 4. Palvelujen käyttö opintojen aikana (vastaukset kpl)

	Päivittäin tai lähes päivittäin	2-4 kertaa viikossa	Kerran viikossa	Satunnaisesti	En käyttänyt lainkaan
WIP (esim. uusintatentit, kursseille ilmoittautuminen)	0	8	13	49	36
Moodle (verkko-oppimisalusta)	39	30	12	13	15
Sähköposti	42	31	12	14	11
Asio (lukujärjestykset, opettajien kalenterit)	11	14	15	18	47
Opiskelijan intranet (Reppu tai Moodlen Reppu –kurssi)	7	19	9	25	47
Kirjasto (esim. aineistohaku, varaaminen, sähköisen aineiston käyttö)	4	9	23	32	40
Kahvila- ja ruokalapalvelut	21	8	8	33	39
Avoimen AMK:n yhteyshenkilön tuki (esim. opintojen suunnittelu, ilmoittautumiset)	1	0	4	58	44
Opintotoimiston palvelut (esim. rekisteriotteet, opiskelutodistukset)	0	1	2	58	45
Koulutusalan opinto-ohjaajan / opettajatutorin ohjaus	0	0	4	44	60
Service Desk (esim. apu tietoteknisissä ongelmissa tai tulostamisessa)	0	1	0	30	75
Keskimäärin	11	11	9	34	42

Ikäryhmiä vertaillaessa selvisi, että 19–30-vuotiaat käyttivät keskimääräistä enemmän eri palveluita kuin muut. Eri palvelujen suhteen ei käytössä ollut suuria eroja. Sukupuolten välillä oli pieniä eroja eri palvelujen käytössä, vaikka pääsääntöisesti miehet ja naiset käyttivät eri palveluita yhtä usein tai

harvoin. Miehet käyttivät hieman enemmän WIPIä ja Asiota, mutta suurin osa kuitenkin satunnaisesti tai kerran viikossa. Naiset käyttivät enemmän kirjaston palveluita kuin miehet, mutta kuitenkin pääsääntöisesti satunnaisesti tai kerran viikossa.

Kysymys 10: Kuinka tyytyväinen olit palvelujen toimintaan koululla lähipäivien aikana?

Taulukosta 5 nähdään, että ne jotka palveluita käyttivät, olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä niiden toimintaan. Keskimäärin puolet vastanneista ei käyttänyt palveluita ollenkaan, tai ei osannut arvioida onko tyytyväinen vai tyytymätön. Tyytyväisimpiä oltiin sähköpostin ja Moodlen toimivuuteen. Myös kahvila- ja ruokalapalveluihin sekä kirjaston palveluihin oltiin pääsääntöisesti tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä. Eri ikäryhmiä vertaillessa ei selviä eroja löytynyt tyytyväisyydessä tai tyytymättömyydessä. Sukupuolten välillä oli joitakin eroja tyytyväisyydessä. Miehet olivat selvästi tyytyväisempiä palveluihin kuin naiset. Naiset vastasivat miehiä useammin *En osaa sanoa / en käyttänyt*.

TAULUKKO 5. Tyytyväisyys palveluihin lähipäivien aikana (vastaukset kpl)

	Tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Tyytymätön	En osaa sanoa / en käyttänyt
WIP	22	27	6	3	49
Moodle	39	33	5	2	29
Sähköposti	53	28	3	0	25
Asio	21	22	6	2	56
Opiskelijan intranet	19	19	5	3	57
Kirjasto	38	24	1	1	46
Kahvila- ja ruokalapalvelut	31	28	6	2	42
Avoimen AMK:n yhteyshenkilön tuki	26	22	4	6	47
Opintotoimiston palvelut	36	22	1	0	50
Koulutusalan opinto-ohjaajan / opettajatutorin ohjaus	25	16	4	5	58
Service Desk	10	13	1	2	80
Keskimäärin	29	23	4	3	49

Kysymys 11: Kuinka tyytyväinen olit verkkopalvelujen käyttöön esim. kotoa tai työpaikalta?

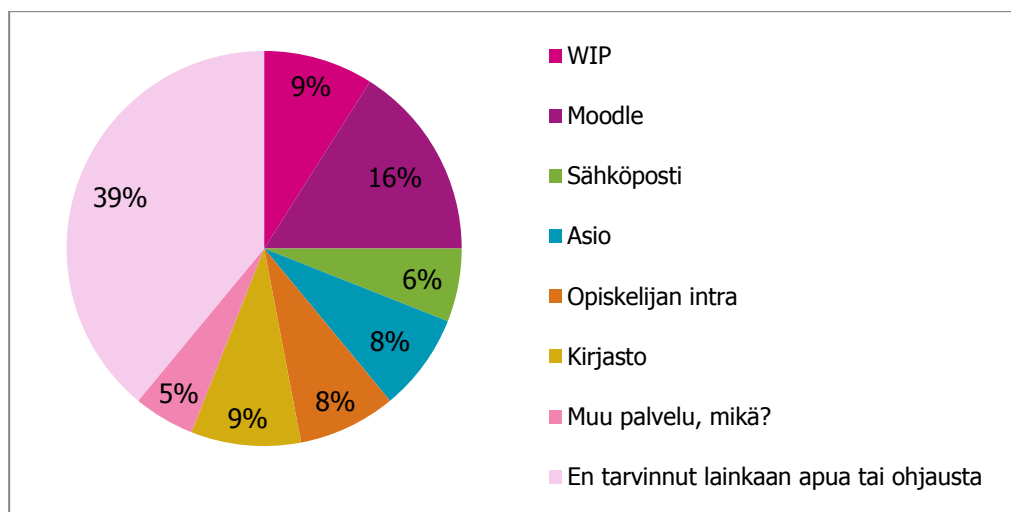
Taulukosta 6 nähdään kuinka tyytyväisiä vastanneet olivat verkkopalvelujen käyttöön esim. kotoa tai työpaikalta. Keskimäärin 40 vastaajaa ei käyttänyt mitään palveluita etänä, vähiten käytettiin opiskelijan intranetiä (55), Asiota (54) ja kirjaston palveluita (51). Ne jotka käyttivät palveluita etänä, olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä (37) tai melko tyytyväisiä (25) palveluiden toimintaan. Tyytyväisimpiä oltiin sähköpostin ja Moodlen toimivuuteen myös etäkäytössä, kuten oltiin lähipäivien aikanakin. Eri ikäryhmien vertailussa 41–50-vuotiaat olivat WIPin toimintaa lukuun ottamatta kaikista tyytyväisimpiä tietoverkkopalvelujen etäkäyttäjiä. Miesten ja naisten välillä ei eroja ollut havaittavissa.

TAULUKKO 6. Tyytyväisyys palvelujen etäkäyttöön (vastaukset kpl)

	Tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Tyytymätön	En osaa sanoa / en käyttänyt
WIP	29	24	6	7	41
Moodle	49	36	5	1	18
Sähköposti	64	25	3	0	16
Asio	22	22	6	2	54
Opiskelijan intranet	24	20	7	2	55
Kirjasto	31	25	2	0	51
Keskimäärin	37	25	5	2	40

Kysymys 12: Minkä tietoverkkopalvelun käytössä tarvitsin apua tai ohjausta opintojen aikana?

Reilu kolmannes vastanneista (39 %) ei tarvinnut lainkaan apua tietoverkkopalvelujen käytössä opintojen aikana, mikä nähdään kuviosta 7. Moodlen käytössä tarvitsi apua 16 % vastanneista. Vajaat 10 % vastanneista tarvitsi apua WIPin, Asion, opiskelijan intranetin tai kirjaston palvelujen käytössä. Sähköpostin käytössä tarvitsi apua 6 % vastanneista. 5 %:lla oli jokin muu avun tarve. Avoimista vastauksista selviää, että nämä muut avun tarpeet liittyivät käyttäjätunnuksiin ja kirjautumiseen. Miesten ja naisten välillä on havaittavissa joitakin eroja. Naiset tarvitsivat miehiä enemmän apua kirjaston palvelujen käytössä, mutta he tosin käyttivätkin kirjaston palveluita miehiä enemmän. Miehet taas tarvitsivat naisia enemmän apua opiskelijan Intranetin käytössä.



KUVIO 7. Minkä tietoverkkopalvelun käytössä tarvitsin apua tai ohjausta opintojen aikana? ($n= 111$)

Kysymys 13: Jos tarvitsit apua tai ohjausta tietoverkkopalvelujen käytössä opintojen aikana, mistä tai keneltä sait sitä?

Opintojen aikana vastanneet ovat saaneet eniten apua opettajilta, mikä nähdään taulukosta 7. Varsinkin Moodlen käytössä opettajat ovat auttaneet, mutta myös WIPin, sähköpostin ja Asion käytössä. Avoimen AMK:n yhteyshenkilöltä on myös saatu jonkin verran apua, melko tasaisesti eri ongelmissa. Kirjaston henkilökunta on pääasiassa auttanut kirjastoa koskevissa ongelmissa, mutta myös opettajilta on saatu apua. Sukupuolten välillä ei juurikaan ole eroja. Miehet kertovat saaneensa useimmiten apua Avoimen AMK:n yhteyshenkilöltä, kun taas naiset opettajalta.

TAULUKKO 7. Avun saaminen tietoverkkopalvelujen käytössä opintojen aikana (vastaukset kpl)

	Hakutoimistosta	Opintotoimistosta	Opettajalta	Opinto-ohjaajalta	Koulutuspäälliköiltä	Service Deskistä (tietohallinto)	Avoimen AMK:n yhteyshenkilöltä	Osoitteesta avoin.amk@savonia.fi	Kirjastosta	En saanut apua
WIP	0	3	7	0	0	2	3	0	0	7
Moodle	0	1	18	2	1	2	4	0	0	8
Sähköposti	0	2	6	0	1	2	2	0	0	6
Asio	0	1	6	0	0	1	3	0	0	11
Opiskelijan intranet	0	1	4	0	0	2	2	1	0	10
Kirjasto	0	0	6	0	0	0	2	1	11	8
Muu palvelu	0	0	2	0	0	1	2	1	0	9
Yhteensä	0	8	49	2	2	10	18	3	11	59

Iso osa vastanneista kokee, ettei saanut apua tietoverkkopalvelujen käytössä opintojen aikana. Tässä kohdassa tulee ilmi sama ongelma, kuin avun saamisessa ennen opintoihin hakeutumista. Osa vastanneista on valinnut vastausvaihtoehdon *En saanut apua*, vaikka todellisuudessa ei ole edes tarvinnut apua. Todellisuudessa joukossa on myös niitä, jotka ovat tarvinneet apua, mutta eivät ole sitä saaneet. Syynä on voinut olla se, ettei ole tiedetty keneltä apua pitäisi pyytää tai apua on pyydetty, mutta sitä ei syystä tai toisesta saatu.

Kysymys 14: Avoin liittyen palveluihin ja ohjaukseen opintojen aikana

Avointa palautetta kyselyn toisesta osiosta, palveluista ja ohjauksesta opintojen aikana, tuli paljon. Positiivinen palaute koski pääasiassa ohjausta: ohjausta oli riittävästi ja myös opiskelukaverit ohjasivat. Yksi vastaaja kertoi suorittaneensa opinnot verkkokurssina ja ohjaus oli ollut selkeää. Kirjasto-palvelut sai kehuja: palvelu oli ollut loistavaa.

Ongelmia vastaajat olivat kokeneet mm. kurssitunnusten ja nimien kanssa, ne eivät olleet loogisia ja selkeitä. Myös kirjautumiset eri palveluihin olivat vaatineet ohjausta. Esimerkiksi Asiosta ei ollut nähnyt opettajien aikatauluja ilman kirjautumista, mutta kirjautumalla omilla tunnuksilla opettajien kalenterit näkyivät. Tätä asiaa ei oltu kerrottu selkeästi ja luokkatilojen yms. tarkistaminen oli ollut hankalaa. Joistakin vastauksista selvisi, että ohjauksessa on myös ristiriitoja: opettaja sanoo yhtä ja Avoimen AMK:n yhteyshenkilö toista. Repusta, opiskelijoiden Inrtanetistä saattoi löytyä vielä kolmaskin erilainen ohje. Moni koki, että kaikki opiskelijoille tarkoitettu ohjeistus on vain tutkinto-opiskelijoita varten.

Muutamissa avoimissa vastauksissa korostettiin, että ohjaus on tärkeää ja varsinkin opintojen alussa. Selkeää, Avoimen AMK:n opiskelijaa koskevaa ohjeistusta toivottiin saataville niin, ettei tarvitsisi miettiä keneltä kysyä. Tarkempaa ohjausta toivottiin mm. tentteihin ilmoittautumisesta, eri palveluista ja miten Avoimen AMK:n opiskelija eroaa tutkinto-opiskelijasta. Tiedottamiseen toivottiin myös parannusta, sillä usein Avoimen AMK:n opiskelijat jäivät tiedotuksen ulkopuolelle, vaikka asia olisikin koskenut heitä.

5.4 Opiskelujen sujuminen

Kyselyn kolmas osio koski opiskelujen sujumista. Vastaajilta kysyttiin mitä mieltä he ovat joistakin opiskeluihin liittyvistä asioista ja vaikeuttivatko jotkin asiat opinnoista selviytymistä. Lopuksi vastaajien oli mahdollista antaa avointa palautetta opiskelujen sujumisesta.

Kysymys 15: Mitä mieltä olet seuraavista opiskeluun liittyvistä asioista Avoimen AMK:n opiskelijan näkökulmasta?

Taulukkoon 8 on koottu väittämät, joihin Avoimen AMK:n opiskelijoiden haluttiin ottavan kantaa. Vastauksista selviää, että pääsääntöisesti asiat ovat sujuneet hyvin. Vastanneet kokevat, että olivat saaneet riittävän ajoissa opintojen aloittamiseen liittyvät tiedot, mm. aikataulut ja käyttäjätunnukset. Opintojaksojen ennakkotiedot, esimerkiksi tavoitteet ja toteutustapa olivat riittävät. Opiskelu tutkinto-opiskelijoiden mukana sujui pääasiassa hyvin, vain 22 vastaaja ei osannut sanoa mitä mieltä oli väittämästä. Opettajan suhtautuminen Avoimen AMK:n opiskelijaan koettiin positiivisena. Vastanneet kokivat, että heillä oli riittävät opiskeluvalmiudet ja -taidot, sekä pohjatiedot opinnoista selviytymiseen. Tuntimuutoksista tiedottaminen sai huonoimmat arviot, mutta tyytyväisiä vastaajat ovat silti olleet tuntimuutoksista tiedottamiseen. Ikäryhmien tai sukupuolten välisissä vertailuissa ei tullut esille suuria eroja eri ryhmien välillä.

TAULUKKO 8. Mitä mieltä olet seuraavista opiskeluun liittyvistä asioista Avoimen AMK:n opiskelijan näkökulmasta? (vastaukset kpl)

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
Sain riittävän ajoissa opintojen aloittamiseen liittyvät tiedot (esim. aikataulut, käyttäjätunnukset)	56	32	11	6	2
Ennakkotiedot opintojaksosta olivat riittävät (esim. tavoitteet, toteutustapa)	44	40	13	9	3
Opiskelu tutkinto-opiskelijoiden mukana sujui hyvin	53	26	6	1	22
Opettajan suhtautuminen avoimen AMK:n opiskelijaan oli positiivista	69	22	10	2	6
Tuntimuutoksista tiedottaminen onnistui hyvin	34	26	19	6	21
Minulla oli riittävät opiskeluvalmiudet ja -taidot opinnoista selviytymiseen	70	29	8	1	2
Minulla oli riittävät pohjatiedot opinnoista selviytymiseen	70	30	6	2	2
Keskimäärin	57	30	10	4	8

Kysymys 16: Arvioi vaikeuttivatko seuraavat asiat opinnoistasi suoriutumista?

Taulukkoon 9 on lueteltu asioita, jotka saattavat vaikeuttaa opinnoista selviytymistä. Vastauksista selviää, että pääsääntöisesti mikään luetelluista asioista ei vaikeuttanut tai vaikeutti vain vähän opinnoista selviytymiseen. Jonkin verran vaikeutti mm. työssäkäynti opintojen aikana, opiskelijaetujen puute ja ajan puute. Yksi vastaaja ilmoitti, että lastenhoito-ongelmat vaikeuttivat vähän opinnoista selviytymiseen. Olennaisesti vaikeuttivat mm. seuraavat seikat: ajan puute (13) ja opiskelijaetujen puuttuminen (9). Jokin muu asia, kohdasta selvisi, että opinnoista suoriutumista vaikeuttivat olennaisesti toimijan vaihtuminen, opettajien tieto-taidon puute verkko-opinnoissa ja ristiriitaiset tiedot eri opettajilta Avoimen AMK:n opiskelijoita koskevissa asioissa.

TAULUKKO 9. Arvioi vaikeuttivatko seuraavat asiat opinnoistasi suoriutumista? (vastaukset kpl)

	Ei vaikeuttanut lainkaan	Vaikeutti vain vähän	Vaikeutti melko paljon	Vaikeutti olennaisesti	En osaa sanoa
Puutteelliset opiskeluvalmiudet	83	17	6	1	2
Puutteelliset pohjatiedot	77	21	7	2	2
Työssäkäynti opintojen aikana	59	24	15	7	4
Työttömyys opintojen aikana	67	5	4	6	24
Opintojen maksullisuus	70	22	5	5	7
Opiskelijaetujen puuttuminen	62	19	14	9	6
Ajan puute	46	33	17	13	0
Väsymys	59	36	8	4	2
Harrastukset tai järjestötoiminta	78	23	4	0	2
Motivaation puute	86	18	3	1	0
Jokin muu asia, mikä?	0	0	2	4	0

Eri ikäryhmien vertailussa ei ollut nähtävissä suuria eroja tai poikkeavuuksia. Opiskelijaetujen puuttuminen vaikeutti eniten 19–30-vuotiaiden ryhmässä opinnoista suoriutumista. Työssäkäynti taas vaikeutti eniten yli 51-vuotiaiden ryhmässä opinnoista suoriutumista. Miesten ja naisten vastausten välillä ei ollut suuria eroja. Miehet vastasivat hieman naisia useammin *En osaa sanoa* ja työssäkäynti sekä ajan puute vaikeuttivat miehillä enemmän opinnoista selviytymistä kuin naisilla.

Kysymys 17: Avoin palaute opiskelun sujumiseen liittyen

Opiskelujen sujumisesta tuli hyvin paljon avointa palautetta, pääasiassa negatiivista. Useissa vastauksissa oli samoja asioita. Positiivista palautetta tuli mm. polkuopinnoista. Kaksi vastaaja kertoi, että Avoimen AMK:n opiskelut olivat sujuneet hyvin tutkinto-opiskelijoiden ryhmässä ja nyt he opiskelivat

saman ryhmän mukana tutkinto-opiskelijoina. Avoimen AMK:n opintojen aikana he olivat saaneet lisävarmuutta oikeasta alasta ja valintakokeessa olivat olleet varmempia kuin aikaisempina vuonna.

Negatiivisissa kommentteissa eniten esille nousivat aikataulujen huono saatavuus ja ymmärrettävyys sekä tuntimuutokset. Osa vastanneista koki jääneensä tiedotuksen ulkopuolelle, vaikka opettaja oli tietoinen että ryhmän mukana on myös Avoimen AMK:n opiskelijoita. Yksi vastaaja kertoi joutuneensa tekemään kaksi tenttiä uusintakoepäivinä, koska opettajan tuntimuutokset eivät olleet tavoittaneet häntä. Yksi vastaaja taas kertoi tulleen useaan kertaan pitkän matkan takaa vain todetakseen, että tunnit on siirretty toiseen ajankohtaan tai 4 opetustunnin sijaan opetusta olikin vain 1-2 tuntia ja loput päivän aiheet sai etätehtäviksi kotiin. Muutama vastaaja koki, ettei lukujärjestyksiä meinannut ymmärtää ja usein ne ilmestyivät kovin myöhään, jotta työpaikalla olisi voinut sopia työvuoroista.

Paljon kommentteja tuli myös rahallisen tuen puutteesta ja sen aiheuttamista vaikeuksista. Monella oli ongelmia toimeentulotuen tai työttömyysetuuden kanssa kun opiskelivat Avoimessa AMK:ssa. Lounas koettiin kalliiksi, mutta välttämättömäksi varsinkin niinä päivinä kun opetusta oli koko päivän. Omien eväiden säilyttämiseen ei ollut mahdollisuutta. Rahallisen tuen puute vaikeutti myös sellaisten vastaajien opiskelujen etenemistä, jotka asuivat kaukana.

Joitakin kommentteja oli kirjoitettu verkko-opintojen järjestämisestä. Muutamassa vastauksessa pohdittiin voiko verkkokurssina mainostaa sellaista opintojaksoa, jossa on yksikin pakollinen tapaaminen. Yksi vastaaja kertoi, että opettajalla oli puutteelliset verkko-opetustaidot, mikä vaikeutti kaikkien ryhmäläisten opinnoista suoriutumista. Hän ei ollut osannut käyttää Moodlea tehokkaasti eikä pitänyt verkkoluentoja.

Ajan puute tuli ilmi myös monessa avoimessa vastauksessa. Yksi vastaaja kertoi, että hänellä oli muitakin opintoja samaan aikaan, joten aikaa ei ollut riittävästi Avoimen AMK:n opintoihin. Yksi vastaajista kommentoi, että opintojaksolla oli liikaa asioita lyhyessä ajassa ja työttömyyden vuoksi oli hankala kirjoittaa joitakin työelämään liittyviä esseitä. Yhdellä vastaajalla kotona oleva lapsikatra vaikeutti opinnoista selviytymistä, mutta loma-ajat onneksi helpottivat ja tuolloin ehti tehdä tehtäviä. Yksi vastaaja koki, että työssäkäyntiä ja Avoimen AMK:n opintoja oli vaikea yhdistää, kun piti kesken työpäivän lähteä pari tunniksi kouluun.

5.5 Savonian avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen

Kyselyn viimeisessä osiossa haluttiin kuulla vastaajien mielipiteitä Avoimen AMK:n toiminnasta ja toiminnan kehittämisestä. Kysymyksen numero 18 jälkeen oli avoin vastauskenttä, johon pystyi tarkentamaan kysymykseen numero 18 antamia vastauksia. Osion lopussa oli koko osiota koskeva avoimen palautteen kenttä.

Kysymys 18: Mitä mieltä olet seuraavista Savonian Avointa AMK:a koskevista väittämisistä?

Taulukosta 10 nähdään, että vastanneet ovat pääasiassa tyytyväisiä kyselyssä esitettyihin väittämiin. Lähes kaikki vastanneet olivat sitä mieltä, että opiskelu Avoimessa AMK:ssa oli mukavaa ja motivoi opiskelemaan lisää. Ilmoittautuminen opintojaksolle ja koulutukseen oli helppoa 48 vastanneen mielestä ja 39 oli lähes samaa mieltä asiasta. Eri ikäryhmien vastauksia vertaillen ei suuria eroja löytynyt. Tyytyväisimpiä olivat 41–50-vuotiaat vastaajat opintojaksolle / koulutukseen ilmoittautumista sekä opintomaksujen sopivuutta lukuun ottamatta. Avoimista vastauksista ei selvinnyt miksi tämä ikäryhmä oli osittain erimielistä ilmoittautumisen helppoudesta tai opintomaksujen sopivuudesta. Sukupuolten välillä ei vastauksissa ollut eroja.

TAULUKKO 10. Mitä mieltä olet seuraavista Savonian Avointa AMK:a koskevista väittämisistä? (vastaukset kpl)

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
Avoimen AMK:n tarjonta löytyi helposti Savonian nettisivuilta	42	33	22	1	9
Avoimen AMK:n yhteyshenkilöiden tiedot löytyivät helposti Savonian nettisivuilta	42	37	11	3	14
Sopivan koulutuksen tiedot löytyivät helposti Savonian nettisivuilta	38	40	14	4	11
Tiedot avoimen AMK:n opintomaksuista löytyivät helposti Savonian nettisivuilta	44	29	11	5	18
Avoimen AMK:n peruutusehdot löytyivät helposti Savonian nettisivuilta	31	26	11	4	34
Ilmoittautuminen opintojaksolle / koulutukseen oli helppoa	48	39	15	2	2
Koulutuskalenterista oli helppo etsiä sopivia koulutuksia	32	35	11	8	21
Opiskelu avoimessa AMK:ssa motivoi opiskelemaan lisää	49	39	7	2	10
Opiskelu avoimessa AMK:ssa oli mukavaa	59	33	7	2	6
Opiskelu avoimessa AMK:ssa toi uusia ystäviä	41	31	5	11	18
Opintomaksu 10 € / op tai 200 € / lukukausi on sopiva	41	32	14	6	14
Keskimäärin	43	34	12	4	14

Kysymys 19: Avoin palaute liittyen kysymykseen numero 18

Avoimista vastauksista selvisi, että koulutuskalenteria oli välillä hankala käyttää. Kurssien kuvaukset eivät olleet kaikilta osin riittävät, eikä Avoimen AMK:n yhteyshenkilöltä saanut lisätietoja. Koulutuskalenterissa ilmoitetut aikataulut eivät olleetkaan oikeat ja aiheutti ongelmia ansiotyössä olevalle. Verkkokursseilla olleet vastaajat kommentoivat, ettei ystävyyssuhteita päässyt syntymään, koska opiskelijat eivät tavanneet kasvotusten.

Opintomaksuista kommentoitiin pääasiassa positiivista. Osa vastaajista kertoi olevansa toisen ammattikorkeakoulun opiskelija, jonka ei tarvinnut maksaa opinnoistaan. Muutamassa vastauksessa kommentoitiin, että opittuun nähden maksut ovat pieniä. Yksi vastanneista kyseenalaisti voiko täysin verkkokurssina toteutettavasta opintojaksosta veloittaa saman verran, kuin sellaisesta joka opetetaan lähiopetuksena. Hän viittasi mm. opettajan vähäisempään työmäärään, koska materiaalit ja ohjeet ovat Moodlessa ja opiskelija palauttaa vain yhden oppimistehtävän arvioitavaksi.

Kysymys 20: Mitä mieltä olet seuraavista Avoimen AMK:n kehittämideoista?

Taulukosta 11 nähdään mitä mieltä Avoimen AMK:n opiskelijat ovat erilaisista kehittämideoista. Eniten kannatusta vastanneiden keskuudessa sai opiskelijaetujen tarjoaminen myös avoimen AMK:n opiskelijoille. Kannatusta sai myös alennusten antaminen opintomaksuista työttömille, lukiolaisille ja ammattikoululaisille, sekä eläkeläisille. Vastanneiden mielipiteet jakoutuivat muilta osin melko tasaisesti eri vaihtoehtojen suhteen, kun tarkastellaan millaisia opintoja Savonian tulisi jatkossa tarjota. Lähes yhtä suurta kannatusta saivat erilliset opintojaksot vain Avoimen AMK:n opiskelijoille, iltaopetus, viikonloppuopetus, verkko-opetus ja monimuoto-opetus. Vähiten kannatusta sai Avoimen AMK:n opintomaksujen veloittaminen ilmoittautumisen yhteydessä. Sukupuolten välisissä vastauksissa oli joitakin eroja. Naiset olivat myöntyväisempiä alennusten antamiseen sekä opiskelijaetujen tarjoamiseen kuin miehet.

TAULUKKO 11. Mitä mieltä olet seuraavista Avoimen AMK:n kehittämideoista? (vastaukset kpl)

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
Savonian avoimen AMK:n pitäisi...					
* laskuttaa opintomaksu ilmoittautumisen yhteydessä (esim. verkkomaksu, luottokortti)	10	18	12	29	37
* tarjota enemmän erillisiä opintoja avoimen AMK:n opiskelijoille (ei tutkinto-opiskelijoiden mukana)	33	26	13	7	28
* tarjota enemmän iltaopetusta (= lähiopetusta iltaisin)	27	33	11	7	29
* tarjota enemmän opetusta viikonloppuisin (= lähiopetusta lauantaisin)	24	30	14	12	27
* tarjota enemmän verkko-opetusta (ei lainkaan lähiopetusta)	24	36	14	17	16
* tarjota enemmän monimuoto-opetusta (pääosin verkko-opetusta, mutta myös lähitunteja)	39	38	11	5	13
* tarjota opiskelijaetuja myös avoimen AMK:n opiskelijoille	63	20	7	2	15
* antaa alennusta opintomaksuista lukiolaisille tai ammattikoululaisille	37	26	12	4	26
* antaa alennusta opintomaksuista eläkeläisille	38	24	10	5	29
* antaa alennusta opintomaksuista työttömille	58	23	5	4	15
Keskimäärin	35	27	11	9	24

Ikäryhmien vertailussa on nähtävissä joitakin eroja. Alla olevaan taulukkoon 12 on koottu eri ikäryhmien vastausten keskiarvot. Vastauksista on otettu laskentaan mukaan kaikki *Täysin samaa mieltä, Osittain samaa mieltä, Osittain eri mieltä, Täysin eri mieltä* – vastausvaihtoehdot. *En osaa sanoa* vastaukset on jätetty laskuista pois, sillä ne voivat vääristää tuloksia. Mitä suurempi keskiarvo luku on, sitä enemmän vastaajat ovat samaa mieltä väittämän suhteen. Opintomaksua ilmoittautumisen yhteydessä kannattavat selvästi eniten yli 51-vuotiaat vastaajat. Näyttäisi siltä, että 19–30-vuotiaat vastaajat haluaisivat muita vastaajia enemmän opiskella kuten tähän saakka, pääasiassa päiväaikaan tutkinto-opiskelijoiden mukana. 41–50-vuotiaat haluaisivat muita enemmän erillisiä opintojaksoja, iltaopetusta ja viikonloppuopetusta. 31–40-vuotiaat taas haluaisivat enemmän verkko-opetusta ja monimuoto-opetusta. Opiskelijaetuja myös Avoimen AMK:n opiskelijoille ja alennuksia opintomaksuista kannattavat kaikki tasapuolisesti.

TAULUKKO 12. Mitä mieltä olet seuraavista Avoimen AMK:n kehittämideoista? Vastausten keskiarvot ikäryhmittäin

Savonian avoimen AMK:n pitäisi...	19 – 30 v	31 – 40 v	41 – 50 v	51 v tai yli
* laskuttaa opintomaksu ilmoittautumisen yhteydessä (esim. verkkomaksu, luottokortti)	1,96	1,88	1,94	3,09
* tarjota enemmän erillisiä opintoja avoimen AMK:n opiskelijoille (ei tutkinto-opiskelijoiden mukana)	2,75	3,10	3,37	3,21
* tarjota enemmän iltaopetusta (= lähiopetusta iltaisin)	2,70	3,21	3,41	2,86
* tarjota enemmän opetusta viikonloppuisin (= lähiopetusta lauantaisin)	2,41	2,95	3,18	3,00
* tarjota enemmän verkko-opetusta (ei lainkaan lähiopetusta)	2,34	3,37	2,53	2,60
* tarjota enemmän monimuoto-opetusta (pääosin verkko-opetusta, mutta myös lähitunteja)	3,04	3,48	3,15	3,00
* tarjota opiskelijaetuja myös avoimen AMK:n opiskelijoille	3,68	3,38	3,47	3,73
* antaa alennusta opintomaksuista lukiolaisille tai ammattikoululaisille	3,10	3,24	3,28	3,31
* antaa alennusta opintomaksuista eläkeläisille	3,04	3,26	3,33	3,42
* antaa alennusta opintomaksuista työttömille	3,39	3,39	3,67	3,64
Keskimäärin	2,84	3,13	3,13	3,19

Kysymys 21: Avoin palaute liittyen avoimen AMK:n kehittämiseen

Avoimen AMK:n kehittämisestä tuli jonkin verran avointa palautetta. Lähinnä palaute koski opiskelijaetujen tarjoamista myös Avoimen AMK:n opiskelijoille. Vastauksissa haluttiin mm. alennusta ruuas-

ta ja matkoista, sekä yhtäläisiä liikuntamahdollisuuksia tutkinto-opiskelijoiden kanssa. Sosiaali- ja terveysalalle toivottiin myös harjoittelujen suorittamismahdollisuutta.

Muita kehittämiseen liittyviä palautteita tuli verkko-opinnoista ja niiden järjestämisestä. Verkko-opintoja toivottiin enemmän myös lukuvuoden ajaksi, eikä vain kesäopinnoiksi. Verkko-opetuksen tasoa haluttiin myös nostaa. Toisaalta muutamissa palautteissa korostettiin, että myös lähiopetusta tarvitaan esimerkiksi motivaation säilymisen kannalta.

Koulutuskalenteriin toivottiin myös syksyn tarjonta näkyville jo kesän aikana, jotta voi suunnitella töiden ja opintojen yhteensovittamista. Avoimen AMK:n yhteyshenkilöiltä toivottiin näkyvyyttä ja saatavuutta enemmän, esimerkiksi kesäaikana. Yhdessä vastauksessa toivottiin selkeämpää tiedotusta nettisivuille. Kielten opiskelua toivottiin myös iltaisin järjestettäväksi.

5.6 Kyselyn tulokset koulutusaloittain raportoituna

Vastaajien kokemukset ohjauksesta, palvelujen toimivuudesta, opiskelujen sujumisesta ja mielipiteet toiminnan kehittämisestä on raportoitu erikseen koulutusaloittain ja tämä osa raportista on salainen. Koulutusaloittaiset vastaukset henkilöityvät helposti, koska aloilla toimii pääsääntöisesti vain yksi yhteyshenkilö. Myös vastaajan tunnistaminen koulutusaloittaisista vastauksista on mahdollista, koska joillakin aloilla vastaajia oli vain muutamia. Tulokset koulutusaloittain luovutetaan vain toimeksiantajalle.

6 TUTKIMUKSEN LUOTETTAVUUDEN ARVIOINTI

Luotettavuuden arviointi kuuluu osaksi tutkimusta. On tärkeää tiedostaa luotettavuuden kriteerit koko tutkimuksen tekemisen ajan ja arvioida tutkimusta kriteerien mukaisesti työn edetessä. Kvantitatiivisessa tutkimuksessa luotettavuutta arvioidaan kahden käsitteen kautta: reliabiliteetti ja validiteetti. Reliabiliteetti merkitsee tutkimustulosten pysymistä saman toistettaessa tutkimus. Reliabiliteetin arvioiminen voi olla hankalaa, koska usein kvantitatiivisessa tutkimuksessa tutkitaan suurta joukkoa ja uusintatutkimuksen tekeminen voi näin ollen olla kallista ja aikaa vievää. Uusintatutkimukseen ei aina takaa sitä, että tutkimus olisi luotettava. Ihmisten käyttäytyminen voi muuttua ajan saatossa ja saattaa käydä myös niin, että itse tutkimus voi vaikuttaa tutkimustuloksiin. Ihmiset saattavat kiinnostua tutkittavasta ilmiöstä niin, että kiinnittävät siihen enemmän huomiota ja näin ollen saattavat muuttaa omaa suhtautumistaan tutkittaviin asioihin. (Kananen 2010, 128–132.)

Validiteetti tarkoittaa oikeiden asioiden tutkimista. Tutkimusongelmaa ja tutkimuskysymyksiä on tarkasteltava tarkasti, jotta osaa asetella kysymykset tutkimuslomakkeelle oikein ja määritellä kysymyksille oikeanlaisia vastausvaihtoehtoja. Validiteetti sisältää alakäsitteet ulkoinen validiteetti ja sisäinen validiteetti. Ulkoinen validiteetti tarkoittaa tulosten yleistettävyyttä ja näin ollen on tutkimuksen luotettavuuden kannalta tärkeä mittari. Tutkimustuloksia yleistettäessä on merkitystä sillä, miten tutkimus on toteutettu. Jos tutkitaan hyvin suurta joukkoa ja tutkimukseen otetaan vain otos, on otoksen vastattava täysin koko populaatiota. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi ikäjakauman tai sukupuolijakauman on oltava sama sekä populaatiossa että otoksessa. Kokonaistutkimuksessa tutkitaan koko joukkoa, joten tältä osin tutkimuksen voi todeta olevan ulkoisesti validi, eli luotettava. (Kananen 2010, 128–132.)

Sisäinen validiteetti jaetaan kolmeen osaan: sisältövaliditeetti, rakennevaliditeetti ja kriteerivaliditeetti. Sisältövaliditeetin avulla voidaan tarkastella mittareiden käyttöä: onko käytetyt mittarit oikeita ja mittaavatko ne oikeita asioita. Tutkimuksen luotettavuutta voi olla vaikea arvioida sisältövaliditeetin avulla. Tärkeintä on perustella omat valinnat niin menetelmien kuin mittareidenkin suhteen, dokumentoida työn eteneminen hyvin ja käyttää sellaisia mittareita, joidenka luotettavuus on jo aikaisemmin todettu ja niitä käytetään yleisesti. Rakennevaliditeetti mittaa käsitteiden käyttöä ja toimivuutta tutkimuksessa. Se on hyvin lähellä sisältövalidiutta ja myös hankala näyttää toteen omassa tutkimuksessa. Kriteerivaliditeetti tarkoittaa aikaisempien tutkimusten hyödyntämistä omassa tutkimuksessa. Omalle tutkimukselle voidaan hakea tukea viittaamalla aikaisempiin tutkimustuloksiin. Kriteerivaliditeetin käyttäminen edellyttää aiempien tutkimustulosten olemassaoloa ja tutkimista, mutta on melko helppoa käyttää. (Kananen 2010, 130–131.)

Kvalitatiivisen tutkimuksen luotettavuuden arviointi on huomattavasti vaikeampaa kuin kvantitatiivisen tutkimuksen. Tutkija voi esimerkiksi todeta, ettei luotettavuutta voi arvioida, koska tutkimus ja tutkittavat ovat ainutlaatuisia, eikä tutkimusta voida toistaa. Jokaisen tutkimuksen laadullisuus on kuitenkin arvioitava, keinolla millä hyvänsä. Kvalitatiivisessa tutkimuksessa tarkka kuvaus tutkimuksen etenemisestä ja tapahtumien perusteellinen selvittäminen ovat merkki laadullisuudesta. Toisin

sanoen, jos kuvauksesta voidaan todeta, että tutkimus on tehty oikein suhteessa tutkimusongelmaan, asiat on perusteltu hyvin ja kerrottu miten saatuihin tuloksiin on päädytty, on tutkimus tällöin luotettava. (Hirsjärvi, Remes ja Sajavaara 2009, 231–233.)

Tässä opinnäytetyössä luotettavuutta on arvioitu koko ajan työn edistyessä. Vastaajajoukkoa valitessa päädyin kokonaistutkimukseen, sillä mielestäni otoksen ottaminen 655 vastaajasta ei olisi ollut hyvä asia. En keksinyt miten olisin voinut jakaa 655 potentiaalista vastaajaa sellaiseksi joukoksi, joka olisi edustava otos koko joukosta. Ainoastaan yksi raja-alue kävi mielessäni ja se oli opiskeluvuosi. Otin tutkimukseen mukaan vuonna 2009 tai sen jälkeen Savonian Avoimessa AMK:ssa opiskelleet opiskelijat, koska toiminta on ollut kutakuinkin samanlaista vuodesta 2009 lähtien. Vaikka tiedostin jo etukäteen, etten tulisi saamaan vastauksia kovinkaan montaa niiltä, jotka ovat opiskelleet Avoimessa AMK:ssa kauan sitten, otin silti mukaan kaikki potentiaaliset vastaajat. Olisin toki voinut rajata vastaajajoukkoa aloitusvuoden mukaan ja lähettää kyselyn vain esimerkiksi vuonna 2011 ja sen jälkeen opiskelleille. Näin vastausprosentti olisi todennäköisesti ollut suurempi. Mielestäni vastausprosentin suuruus ei määrittele tämän tutkimuksen luotettavuutta, sillä tällä tutkimuksella ei haettu yleispäteviä tuloksia. Tavoitteena oli enemmänkin nostaa tutkimuksen avulla esille sellaisia asioita, joihin paneutumalla toimintaa voitaisiin kehittää tuottavammaksi ja opiskelijaystävällisemmäksi.

Luotettavuuden mittarina tässä tutkimuksessa voidaan myös pitää sitä, että tein huolellista taustatyötä ennen varsinaisen kirjoitustyön ja kyselyn tekemistä. Tutkin aikaisemmin tehtyjä kyselyitä, joista sain ideoita kysymysten aihealueiksi. Otin selvää koulutusalojen yhteyshenkilöiltä mahdollisista esiin tulleista ongelmista ja sain heiltä myös toiveita kysymysten asetteluun. Tutkin Avoimen AMK:n toimintaa niin valtakunnallisesti, kuin Savonian sisällä, ja sain vahvat taustatiedot toiminnan organisoinnista, ohjauksesta, palveluiden saatavuudesta ja kehittämisestä. Koska tarkoituksena on löytää keinoja kehittää Savonian Avoimen AMK:n toimintaa, on tiedettävä lähtötilanne, ennen kuin opiskelijoilta voidaan kysyä mielipiteitä ja tulosten perusteella tehdä johtopäätöksiä.

Kyselyn tekeminen vei aikaa paljon, koska halusin testata kysymysten ymmärrettävyyttä ja kyselyn toimivuutta useasti, ennen kuin lähetin kyselyn vastaajajoukolle. Testikyselyistä tulleiden palautteiden avulla sain muokattua kysymyksiä ja vastausvaihtoehtoja niin, että saisin juuri oikeanlaisia vastauksia. Käytin myös tarkentavia selityksiä joissakin kysymyksissä ohjaamaan vastaajaa oikeaan suuntaan. Tarkka raportointi työn etenemisestä on myös yksi tämän opinnäytetyön luotettavuuden mittari. Olen kuvannut tutkimuksen toteutuksen sekä perustellut tutkimusmenetelmien valinnan ja analysoinnin kappaleessa neljä.

7 YHTEENVETO TULOKSISTA JA POHDINTAA

Tutkittava ilmiö, Savonia Avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen on laaja ja aiheen hahmottaminen oli haastavaa. Huolellinen pohjatyö kuitenkin auttoi ymmärtämään missä alueilla mahdollisesti ongelmia esiintyy ja näin ollen tutkimuskysymysten asettelu onnistui. Aiheesta olisi myös saanut useamman opinnäytetyön, sillä jo yksittäinen asia, esimerkiksi palvelujen käyttö tai Avoimen AMK:n opiskelijan ohjaus, olisi riittänyt tarkemmin tutkittuna opinnäytetyön aiheeksi. Tämän opinnäytetyön tarkoitus ei kuitenkaan ollut paneutua tarkasti eri aihealueisiin, vaan yleensäkin löytää ongelmakohtia toiminnasta, joihin puuttamalla toimintaa voitaisiin kehittää.

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli löytää Savonian Avoimen AMK:n toiminnasta asioita, joita kehittämällä toiminta saataisiin tuottavammaksi ja opiskelijaystävällisemmäksi. Tavoitteen saavuttamiseksi selvitettiin nykytilanne ja toteutettiin kyselytutkimus. Kyselytutkimuksen avulla saatiin vastauksia tutkimuskysymyksiin:

- Mitä tukipalveluita Savonian Avoimen AMK:n opiskelijat käyttävät?
- Kuinka tyytyväisiä opiskelijat ovat eri palvelujen toimivuuteen?
- Miten Savonian Avoimen AMK:n opiskelijat kokevat ohjauksen eri tilanteissa ennen opintoihin hakeutumista sekä opintojen aikana?
- Mitä mieltä Savonian Avoimen AMK:n opiskelijat ovat opiskelusta ja opinnoista suoriutumisesta?
- Miten Savonian Avoimen AMK:n opiskelijoiden mielestä Savonian tulisi kehittää Avoimen AMK:n toimintaa?

Kyselytutkimuksen avulla saatiin vastauksia myös siihen, millaisia opiskelijoita Savonian Avoimessa AMK:ssa opiskelee, mitkä ovat heidän opiskelumotiivinsa ja mistä he ovat saaneet idean opiskella Avoimessa AMK:ssa. Tyypillisen opiskelijan profiilista voi olla hyötyä esimerkiksi markkinoinnissa, mutta toki kaikki potentiaaliset Avoimen AMK:n opiskelijat on huomioitava. Seuraavaksi esittelen yhteenvedon tutkimuksen tuloksista.

7.1 Yhteenveto tutkimustuloksista

Suurin osa vastanneista on käyttänyt opiskelijoille tarkoitettuja palveluita vain satunnaisesti tai ei lainkaan. Selvästi eniten on käytetty sähköpostia ja Moodlea. Jonkin verran on käytetty Wipiä, Asiota, Opiskelijan Intranetiä Reppu ja kirjaston palveluita. Palveluita käyttivät eniten 19–30-vuotiaat. Miehet käyttivät suhteessa enemmän Wipiä ja Asiota, kun taas naiset käyttivät enemmän kirjaston palveluita. Tuki- ja verkkopalvelujen käytöstä ei ole aikaisempaa tutkimusta tehty, ei edes tutkinto-opiskelijoiden keskuudessa, mutta kuvittelisin että tutkinto-opiskelijat käyttävät erilaisia palveluita enemmän. Toki heillä on usein pidempi opiskeluaika edessä ja tarpeet ovat erilaiset, mutta siitä huolimatta on hieman huolestuttavaa se, miten vähän Avoimen AMK:n opiskelijat käyttävät eri tuki- ja

verkkopalveluita. Onko kyse sitten tiedon puutteesta, ohjauksen ontumisesta vai siitä, etteivät Avoimen AMK:n opiskelijat tarvitse palveluita? Tätä täytyy pohtia tarkemmin.

On mukavaa huomata, että ne jotka käyttivät palveluita lähipäivien aikana, olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä niiden toimintaan. Tyytyväisimpiä oltiin Moodlen ja sähköpostin toimintaan. Kahvila- ja ruokapalveluihin, sekä kirjaston palveluihin oltiin myös melko tyytyväisiä. Etäkäytön suhteen ei vastaajien tyytyväisyys eronnut lähipäivien käytöstä. Ne jotka käyttivät palveluita etänä, olivat tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä niiden toimintaan. Vastauksissa oli paljon *En osaa sanoa / en käyttänyt* vastauksia. Tätä on haastavaa tulkita, sillä voi olla että vastaajat eivät tosiaan ole käyttäneet kyseisiä palveluita, mutta toisaalta taas ovat mahdollisesti käyttäneet, mutta eivät osaa arvioida tyytyväisyyttään. Kyselylomakkeelle olisi ehkä pitänyt erottaa nämä vastausvaihtoehdot toisistaan, silloin olisi saanut tarkemman kuvan siitä, kuinka moni ei todellisuudessa käyttänyt palveluja. Yleisesti ottaen miehet ovat tyytyväisempiä eri palveluihin, kun taas naiset vastasivat suhteessa useammin *En osaa sanoa / en käyttänyt*.

Suurin osa vastanneista, 52 % tarvitsi jonkinlaista apua tai ohjausta ennen opintoihin hakeutumista. Eniten apua tai ohjausta tarvittiin ilmoittautumisessa, mutta myös sopivan koulutuksen löytämisessä ja opintopolkuopinnoissa. Eniten apua tai ohjausta eri ongelmatilanteissa hakijat olivat saaneet Avoimen AMK:n yhteyshenkilöltä tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen avoin.amk@savonia.fi. Myös opintotoimistosta ja opinto-ohjaajilta on saatu apua tai ohjausta ennen opintoihin hakeutumista. 61 % vastanneista tarvitsi apua tai ohjausta tietoverkkopalvelujen käytössä opintojen aikana. Eniten apua tarvittiin Moodlen käytössä, mutta myös Wipin, Asion, Intranetin ja kirjaston palvelujen käytössä tarvittiin apua. Eniten apua saatiin opettajilta, varsinkin naiset pyysivät apua opettajilta. Vastaavasti miehet saivat eniten avoimen yhteyshenkilöltä. Kirjastoa koskevissa ongelmissa on pääasiassa auttanut kirjasto.

Ohjausta koskevista avoimista vastauksista selvisi, että ongelmia esiintyi mm. eri järjestelmiin kirjautumisessa ja aikataulujen selvittämisessä. Myös ristiriitaisen tiedon saanti on koettu ongelmaksi. Vastaukseksi oli valittu usein *En saanut apua* vastausvaihtoehto, mikä voi olla huolestuttavaa. Ohjausta koskevista avoimista vastauksista selvisi, että varsinkin kesäaikaan ohjausta oli vaikea saada. Osa vastaajista taas oli ymmärtänyt tämän vastausvaihtoehdon väärin. *En saanut apua* vastausvaihtoehdon olivat valinneet myös sellaiset vastaajat, jotka eivät tarvinneet apua ollenkaan. Vastaajia kehoitettiin siirtymään seuraavan kysymyksen yli, mikäli he eivät olleet tarvinneet apua. Väärinymmärrys väärentää tulosta jonkin verran, mutta ei toisaalta ole merkitsevää. Joka tapauksessa on otettava huomioon se, ettei osa vastaajista ole todellisuudessa saanut apua sitä tarvitessaan. Kyselyyn olisi pitänyt luoda ohjaustoiminto, jonka avulla vastaajalle ei olisi tullut näkyville sellaiset kysymykset, joihin hänen ei tarvinnut vastata.

Opiskelu Avoimessa AMK:ssa on koettu mukavaksi ja se on sujunut pääsääntöisesti hyvin. Vastaajat kokevat saaneensa riittävän ajoissa opintojen aloittamiseen liittyvät tiedot, mm. aikataulut ja käyttäjätunnukset. Opintojaksojen ennakkotiedot, esimerkiksi tavoitteet ja toteutustapa olivat riittävät. Opettajan suhtautuminen Avoimen AMK:n opiskelijaan koettiin positiivisena. Vastanneet myös koki-

vat, että heillä oli riittävät opiskelunvalmiudet ja -taidot, sekä pohjatiedot opinnoista selviytymiseen. Eniten avointa palautetta annettiin tiedottamisesta ja sen puutteesta. Esimerkiksi aikataulumuutoksista ei saatu tietoa riittävän ajoissa tai ei ollenkaan. Vastauksista nähdään, että opiskelijat ovat kaikesta huolimatta motivoituneita ja innostuneita oppimaan uutta.

Vastaajilta kysyttiin myös vaikeuttivatko tietyt asiat opinnoista suoriutumista. Pääsääntöisesti mikään mainituista asioista ei vaikeuttanut tai vaikeutti vain vähän opinnoista selviytymistä. Jonkin verran vaikeutti esimerkiksi opiskelijaetujen puuttuminen varsinkin 19–30-vuotiaiden ikäryhmässä. Työssäkäynti opintojen aikana taas vaikeutti yli 51-vuotiaiden ryhmässä opinnoista suoriutumista. Osalla vastaajista myös ajan puute vaikeutti opinnoista suoriutumista. Avoimissa vastauksissa pohdittiin mm. opiskelijaetujen puuttumista. Lounashinnat koettiin liian kalliiksi, eikä omien eväiden säilyttämiselle ollut mahdollisuutta. Monella oli myös ongelmia toimeentulon kanssa ja matkakustannukset nousivat esille alennusten puuttumisen vuoksi.

Avoimen AMK:n opiskelijat ovat sitä mieltä, että Savonian tulisi kehittää toimintaansa tarjoamalla opiskelijaetuja myös Avoimen AMK:n opiskelijoille. Avoimista vastauksista selvisi, että haluttiin mm. alennusta ruuasta ja matkoista, sekä yhtäläisiä liikuntamahdollisuuksia tutkinto-opiskelijoiden kanssa. Osa vastanneista kommentoi ymmärtävänsä sen, ettei opiskelijaetujen antaminen ole välttämättä mahdollista, sillä esimerkiksi KELAn antamiin tukiin ja alennuksiin ei yksittäinen ammattikorkeakoulu voi puuttua. Myös alennusten antaminen opintomaksuista työttömille, toisen asteen opiskelijoille ja eläkeläisille sai kannatusta varsinkin naisvastaajien keskuudessa.

Erilaisista opiskelumuodoista eniten kannatusta sai monimuoto-opetus, jossa on sekä lähiopetusta että verkko-opetusta. Verkko-opetus, iltaopetus, erilliset opintojaksot vain Avoimen AMK:n opiskelijoille ja viikonloppuopetus saivat lähes yhtä paljon kannatusta, varsinkin yli 31-vuotiaiden keskuudessa. Verkko-opintoja toivottiin myös muulle ajalle kuin kesäajalle. Osa vastaajista kommentoi, että lähiopetusta pitäisi olla välillä, jotta motivaation säilyisi ja saisi tukea opiskelulle.

Ohjauksen suhteen toivottiin selkeitä ohjeita esimerkiksi verkkosivuille, aihealueittain jaoteltuna. Useissa vastauksissa kävi ilmi, että ohjauksen taso vaihteli eikä esimerkiksi kesäaikaan saanut ohjausta samalla tavalla kuin muun lukuvuoden aikana. Epäselvää välillä oli myös se, keneltä Avoimen AMK:n opiskelija voi apua pyytää. Kieliopintoja toivottiin myös iltaopetuksena.

Kyselyyn vastasi 111 Avoimen AMK:n opiskelijaa ja he muodostavat sukupuolen mukaan samanlaisen ryhmän, kuin vastaajajoukoksi valikoituneet 655 opiskelijaa. Vastanneista miehiä oli 29 % ja naisia 71 %. Eniten Avoimen AMK:n opiskelijoita on sosiaali- ja terveysalalla, muotoilussa ja tekniikan alalla. Myös vastanneet jakautuvat aloittain samalla tavalla. Suurin osa vastanneista on 19–30-vuotiaita. Naisten ja miesten määrä on jotakuinkin samassa suhteessa jokaisessa ikäryhmässä. Suurin osa vastanneista, yli 50 % on suorittanut toisen asteen tutkinnon, eli joko ammatillisen perustutkinnon tai ammattikorkeakoulututkinnon. Lähes 35 % on suorittanut ammattikorkeakoulututkinnon. Idean opiskelulle suurin osa on keksinyt itse tai löytänyt internetistä. Internetistä idean löytäneistä suurin osa on 19–30-vuotiaita, kun taas itse idean keksineistä suurin osa on 31–40-vuotiaita. Suurin

osa vastanneista halusi oppia jotakin uutta, tai päivittää osaamistaan. Moni vastasi myös, ettei pääsyt tutkinto-opiskelijaksi, joten hakeutui Avoimeen AMK:un suorittamaan 1. vuoden opintoja. Eniten uuden oppijoita oli miehissä ja osaamisen päivittäjiä naisissa.

Tutkimustulosten avulla voidaan profiloida tyypillinen Savonia Avoimen AMK:n opiskelija. Hän on 19–30-vuotias nainen, joka on suorittanut joko toisen asteen tutkinnon tai ammattikorkeakoulututkinnon. Hän on saanut idean opiskeluilleen internetistä ja hänen tavoitteena on 1. vuoden opintojen suorittaminen tai osaamisen päivittäminen. Ala, jota hän opiskelee, on hyvin todennäköisesti sosiaali- ja terveysala.

7.2 Aiheideoita jatkotutkimuksiin

Tästä opinnäytetyöstä saa aiheideoita uusia tutkimuksia ja opinnäytetöitä varten. Eri alojen toimintojen yhtenäistäminen ja Savonian Avoimen AMK:n toiminnan uudelleen organisointi voisi sopia opinnäytetyön aiheiksi. Lisäksi muutaman vuoden päästä voisi Savonian Avoimen AMK:n opiskelijoille tehdä vastaavan kyselytutkimuksen, jonka avulla saataisiin arvokasta tietoa tehtyjen kehittämistoimenpiteiden onnistumisesta.

Myös Savonian tasoisia opinnäytetyön aiheideoita voi tämän työn pohjalta hahmotella. Opinnäytetyön aiheeksi voisi sopia esimerkiksi tarkempi tutkimus eri palvelujen käytöstä. Kohderyhmäksi kävisivät kaikki Savonian läsnä olevat opiskelijat. Opintojen ohjauksesta saisi varmasti myös hyvän opinnäytetyön aiheen, esimerkiksi vertailututkimuksen aikuisopiskelijoiden ja nuorisopuolen opiskelijoiden ohjauksesta.

7.3 Opinnäytetyöprosessin arviointi

Opinnäytetyöprosessi kehitti pitkäjänteisyyttä ja vahvisti omiin kykyihin luottamisen taitoa. Aloitin opinnäytetyöprosessin vuosi sitten, keväällä 2013. Aihe tosin oli tuolloin toinen, mutta monien yhteensattumien summana aiheeni ei enää ollutkaan ajankohtainen siinä vaiheessa, kun varsinainen työ olisi pitänyt aloittaa. Uuden aiheen etsimisessä meni aikaa ja vasta syksyllä 2013 sain toimeksiannon Savonian Avoimen AMK:n työryhmältä. Avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen oli kirjattu Savonian strategiaan ja paineita kehittämiselle tulisi myös uuden johtamisjärjestelmän ja palvelumallin myötä. Niinpä päätin tarttua toimeen. Tajusin, että aiheena Avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen oli laaja ja sen rajaamisessa olisi haasteita, mutta toisaalta en halunnut päästää itseäni helpolla.

Perheen, kokopäivätyön, harrastusten ja opiskelun yhteensovittaminen ei ole helppoa. Onneksi sain suoritettua kaikki tutkintoon kuuluvat opinnot jo kevääseen 2013 mennessä. Näin pystyin käyttämään kaiken perheen, työn ja harrastusten jälkeisen vapaa-aikani opinnäytetyön tekemiseen. Alkuperäinen aikataulu petti heti alussa, koska taustojen tutkimisessa meni enemmän aikaa kuin mitä

olin suunnitellut. Minun oli tarkoitus lähettää kysely vastaajille ennen joululomaa 2013, mutta todellisuudessa kyselyn tekemiseen meni aikaa niin paljon, että sain kyselyn lähtemään vastaajille vasta helmikuussa 2014. Ehkä hioin ja testasin kyselyä turhankin tarkkaan, mutta toisaalta halusin välttää sudenkuopat ja minimoida virheelliset tulkinat.

Tulosten tulkintaan pääsin maaliskuun alusta alkaen ja sen jälkeen onkin syntynyt suurin osa varsinaisesta opinnäytetyön tekstistä. Vaikka väliin on mahtunut niin tietokoneen rikkoutuminen kuin normaalit kevätflunssatkin, työ on edennyt melkein aikataulussaan. Nyt eletään toukokuun 2014 alkua ja opinnäytetyö alkaa olla valmis. Maali hämmöttää jo.

Opinnäytetyön aihe liittyy hyvin läheisesti omaan työhöni ja asiantuntijuuteni on vahvistunut opinnäytetyön tekemisen myötä. Olen tutustunut tarkemmin Avoimen AMK:n toimintaan valtakunnallisesti, mutta myös toisaalta päässyt syvemmälle Savonian Avoimen AMK:n toimintaan. Joitakin ennakoajatuksia minulla oli toiminnan kehittämisen suhteen ja opinnäytetyön valmistumisen myötä osa niistä on nyt jäänyt taka-alalle ja osa taas kirkastunut. Selvää on, että toiminta on kehitettävä, jotta saavutettaisiin halutut tavoitteet. Jotakin on jo tehty, mutta paljon on vielä tehtävää.

Opiskelijapalautteiden tutkiminen on auttanut ymmärtämään toimintaa opiskelijan näkökulmasta ja tiedän osaavani jatkossa ohjata Avoimen AMK:n opiskelijoita eri tavalla. Opinnäytetyön myötä olen oppinut ymmärtämään, että Avoimen AMK:n opiskelijat tulevat hyvin erilaisista lähtökohdista ja jokaisella heistä on hyvin yksilölliset tarpeet niin oman oppimisen kuin ohjauksen tarpeidenkin suhteen. Tämä on selvästi ristiriidassa sen asian kanssa, että resursseja vähennetään koko ajan ja opiskelijoita ohjataan yhä enemmän sähköisten palveluiden pariin. Mikä on sitten ratkaisu tähän, se jää nähtäväksi. Selvää on kuitenkin, että ohjausta ja palveluita tarvitaan jatkossakin.

8 POHDINTAA SAVONIAN AVOIMEN AMK:N TOIMINNAN KEHITTÄMISESTÄ

Tutkimuksen tulokset tukevat niitä ennakkoarjatuksia, että Savonian Avoimen AMK:n toiminnassa on ongelmia ja toiminnan kehittäminen on välttämätöntä. Erilaisten opiskelijan palvelujen käyttö on vähäistä ja ohjauksessa on ongelmia, sekä alakohtaisia eroja. Vaikuttaa myös siltä, ettei markkinointi aina kohtaa hakijaa. Tarjolla on pääsääntöisesti päiväopetuksena järjestettäviä yksittäisiä opintojaksoja, eivätkä ne palvele tämän päivän Avoimen AMK:n opiskelijoita parhaalla mahdollisella tavalla. Avoimen AMK:n toiminnasta riippumatonta on opiskelijaetujen puuttuminen Avoimen AMK:n opiskelijoilta, mutta jollakin tavalla tämäkin on huomioitava toimintaa kehitettäessä. Jotakin näille ongelmille on tehtävä, jotta toiminta saataisiin kannattavammaksi ja opiskelijaystävällisemmäksi.

Uuden opiskelijahallintajärjestelmän myötä koulutustarjonnan hallinta helpottuu ja siihen voidaan panostaa uudella tavalla. Ongelmia aiheuttaa kuitenkin se, että Savoniassa Avoimen AMK:n toiminnot ovat hajallaan koulutusaloilla. Yhtenäisiä käytäntöjä on helppoa luoda ja sopia, mutta niiden käyttämistä on vaikea valvoa. Lisäksi aloilla tuntuu olevan paljon sellaisia käytänteitä, joista ei haluta luopua. Mielestäni Savonian Avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen lähtee liikkeelle toiminnan uudelleen organisoimisesta. Uudessa palvelumallissa on tarkoitus ottaa kantaa myös Savonian Avoimen AMK:n toiminnan organisointiin, mutta tätä kirjoittaessa ei ole vielä tiedossa mitä se tarkoittaa. Kyselyn tulosten pohjalta keskitetty malli voisi mielestäni toimia parhaiten. Keskitetyllä mallilla tarkoitan sitä, että koulutusaloilla ei olisi enää omia Avoimen yhteyshenkilöitä, vaan asiantuntijuus tuotaisiin keskitettyyn palveluun. Palvelua voisi johtaa esimerkiksi opiskelijapalvelujen päällikkö tai kehittämisspäällikkö ja hänen alaisinaan toimisi muutamia palvelusihteereitä, jotka hoitaisivat keskitetysti kaikkien alojen Avoimen AMK:n toimintaa. Sihteerit kokoaisivat aloilta tarjonnan, veisivät tarjonnan koulutuskalenteriin, päivittäisivät verkkosivut, hoitaisivat ilmoittautumisasiat ja opiskelijoiden palvelun. Sihteereiden työnkuvaan kuuluisi myös yleinen neuvonta ja alakohtainen ohjaus siinä määrin kun se on mahdollista. Keskitetyn palvelun avulla voitaisiin taata asiantuntijuuden jakaminen, sijaistaminen loma-aikoina, yhtenäiset käytänteet ja kaikkien Avoimeen hakevien ja Avoimessa opiskelevien tasa-
puolinen kohtelu.

Tutkimuksesta selvisi, että ohjaukseen on panostettava tulevaisuudessa enemmän. Ohjauksessa on alakohtaisia eroja, jotka saattavat johtua siitä, että asiat aina on tehty tietyllä tavalla ja niin tehdään jatkossakin. Toisaalta taas aloilla on tapahtunut henkilömuutoksia ja niiden myötä ohjaus on muuttunut, tai jopa hävinnyt lähes olemattomiin. Resursseja vähennetään jatkuvasti, joten aikaa ohjaukseen ei enää ole samalla tavalla kuin aikaisemmin. Ohjaukseen kuuluu myös erilaisista opiskelijan tukipalveluista tiedottaminen ja niiden käytössä ohjaaminen. Vastausten perusteella ohjausta ei ole aina saatu, vaikka sitä on tarvittu. Osittain tämä voi johtua siitä, ettei ole tiedetty keneltä apua voisi pyytää. Apua on saatettu pyytää myös väärästä paikasta tai väärältä henkilöltä. Mielestäni keskitetystä palvelusta voisi olla apua myös ohjauksen kehittämisessä. Keskitetty palvelu tukisi ohjauksen yhtenäistämistä eri aloilla ja voitaisiin varmistua esimerkiksi siitä, että kaikille Avoimen opiskelijoille lähetettäisiin samansisältöinen tietopaketti ennen opintojen alkua. Keskitetyssä palvelussa annettaisiin yleistä neuvontaa ja tarvittaessa hakija tai opiskelija voitaisiin ohjata koulutusalan opinto-

ohjaajan tai opettajatuutorin juttusille, esimerkiksi henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman tekemisen yhteydessä. Avoimen AMK:n opiskelijan tietoisuutta erilaisista opiskelijan palveluista ja työkaluista tulisi lisätä. Myös verkko-ohjausta ja -ohjeistusta tulisi kehittää ja selkiyttää vastaamaan Avoimen AMK:n opiskelijan tarpeita. Kyselyn tulosten perusteella verkkosivuilta löytyvät kysytyt asiat (tarjonta, yhteystiedot, koulutusten tiedot, opintomaksut ja peruutusehdot) helposti tai melko helposti. Verkkosivut ovat kuitenkin hieman sekavat, eikä sieltä löydy tietoja esimerkiksi siitä, miten Avoimen opiskelija voi päästä tutkinto-opiskelijaksi. Kyselystä selvisi, että nettisivuille myös toivottiin enemmän tietoja palveluista ja siitä, miten opiskelu Avoimessa eroaa tutkinto-opiskelusta.

Kyselyn tulosten perusteella on koulutustarjontaa tarkasteltava kriittisesti. Tähän mennessä alat ovat saaneet päättää itsenäisesti tarjonnastaan ja koulutuskalenterin selaaminen on ollut melkoista sekamelskaa. Käytännössä tarjolle on nostettu iso osa tutkinto-opiskelijoiden opintojaksoista yksittäin. Yksittäisten opintojaksojen menekki on ollut hyvin vähäistä. Avoimen AMK:n opiskelijan on hankala koota itse sopivaa opintokokonaisuutta ja selvittää opintojaksojen aikatauluja, koska opiskelijaryhmien tunnukset ja kurssien kooditus eivät aukene sellaiselle, joka ei niiden kanssa ole jatkuvasti tekemisissä. Mielestäni koulutustarjontaa pitäisi kehittää niin, että panostettaisiin kiinnostaviin, valmiiksi paketoituihin kokonaisuuksiin ja aihealueisiin, esimerkiksi rakennusmestariopintojen 15 op kokonaisuus, rakennesuunnittelijan pätevyysopinnot tai markkinointiviestinnän asiantuntijaopinnot. Kiinnostavia kokonaisuuksia voisi kartoittaa esimerkiksi työelämästä ja markkinoinnin voisi kohdentaa suoraan tarpeeseen. Polkuopinnot, eli ensimmäisen vuoden opinnot ovat suosittuja, joten niitä kannattaa järjestää jatkossakin. Polkuopinto-opiskelijoille tulisi kuitenkin kertoa hyvissä ajoin ennen opintojen alkua mitä polkuopintojen opiskelu Avoimen AMK:n kautta tarkoittaa ja miten se eroaa tutkinto-opiskelijoiden opiskelusta. Mielestäni Avoimen AMK:n koulutustarjonnan on oltava sellaista, joka kohtaa nykypäivän ihmisen tarpeen.

Koulutustarjonnan kehittämiseen liittyy hyvin läheisesti eri opiskelumuotojen tarkastelu. Tähän saakka tarjolla on ollut lähinnä päiväopetusta, mikä varmastikin rajoittaa ainakin työssäkäyvien henkilöiden osallistumista. Kesken työpäivän on hankala lähteä muutamaksi tunniksi opiskelemaan. Monimuoto-opetusta ja verkko-opintoja on ollut tarjolla lähinnä polkuopiskelijoille aikuisryhmien mukana. Myös kesäopinnot ovat olleet pääsääntöisesti verkko-opintoja. Tutkimuksen tuloksista selviää, että opiskelijat toivovat enemmän monimuoto- ja verkko-opintoja. Mielestäni verkko-opintoja voitaisiin tarjota myös lukuvuoden aikana, eikä pelkästään kesällä. Niitä voisi markkinoida esimerkiksi muiden ammattikorkeakoulujen opiskelijoille, tai jopa ulkomaalaisille opiskelijoille, jotka ovat kiinnostuneita tulemaan Savoniaan opiskelemaan. Monimuoto-opetusta voitaisiin tarjota esimerkiksi työssäkäyville, joita kiinnostaa osaamisen päivittäminen tai uuden oppiminen. Tutkinto-opiskelijoiden mukana opiskelu on usein liian raskasta perheelliselle työssäkäyväälle, ja tarjoamalla opintoja väljemmällä tahdilla voitaisiin kannustaa ihmisiä opiskelemaan. Savonia on linjannut kestävän kehityksen periaatteeksi mm. ammattikorkeakoulun toiminnan ja toimintaympäristön kehittämisen kestävän kehityksen periaatteet ottaen huomioon (SAVONIA). Tarjoamalla enemmän verkko- ja monimuoto-opintoja Savonia toteuttaisi myös omia kestävän kehityksen periaatteitaan.

Yksi keino saada lisää opiskelijoita Avoimeen AMK:uun on kehittää Avoimen AMK:n tarjonnan markkinointia. Koska tarjonta tulee koulutusaloilta, osa markkinoinnista on koulutusalojen vastuulla. Vuonna 2013 Viestintäpalvelujen budjettiin lisättiin myös Avoimen AMK:n markkinointi, jota käytetään mm. yhteisen tarjonnan ja polkuopintojen markkinointiin. Avoimen AMK:n opintoja markkinoidaan myös opinto-ohjaajien toimesta lukio- ja ammattikouluvierailuilla, sekä erilaisilla messuilla ja tapahtumissa. Yhteishakujen yhteydessä lähetetään markkinointikirje niille, jotka ovat jääneet ilman opiskelupaikkaa. Suurin osa Savonian Avoimessa AMK:ssa opiskelevista on keksinyt itse tai löytänyt Internetistä idean opiskella Avoimessa. Ehkä verkkomarkkinointiin voitaisiin panostaa vielä enemmän. Savonia on melko hyvin esillä verkossa ja sosiaalisessa mediassa, mutta Avoimen AMK:n toimintaa voitaisiin tehdä näkyvämmäksi. Kohdemarkkinointi on myös tehokasta. Valmiiden, räätälöityjen opintokokonaisuuksien tarjoaminen suoraan ympäröivään elinkeinoelämään voisi toimia. Mikäli keskitetyn palvelun malli toteutuisi, tulisi markkinointi hoitaa myös keskitetyn mallin mukaisesti.

Opiskelijaetujen puuttuminen on noussut ongelmaksi monella Avoimen AMK:n opiskelijalla, varsinkin nuorten vastaajien keskuudessa. Ymmärrettävää on, että työssäkäyvä aikuinen ei opiskelijaetuja tarvitse niin paljoa kuin nuori, jolla on kenties niukempi toimeentulo. Ateriaetu on jo neuvoteltu lukuvuoden 2013–2014 aikana, mutta se on melko pieni siihen nähden, että moni Avoimen AMK:n opiskelija viettää kampuksella koko päivän opiskellen ja tarvitsee kunnollisen lounaan jaksakseen. Ateriaetu on aina lounaspalveluja tarjoavan tuottajan päätettävissä, mutta asiasta voisi neuvotella vielä lisää. Esimerkiksi polkuopiskelijoille, jotka opiskelevat 1. vuoden opintoja tutkinto-opiskelijoiden mukana, voisi neuvotella isomman alennuksen. He kuitenkin ruokailevat joka päivä ja korkea lounashinta tekee ison loven budjettiin. Tällä hetkellä tutkinto-opiskelijoille on tarjolla liikuntapalveluita pientä maksua vastaan Opistotien kampuksella. Opistotien tuleva remontti saattaa vaikuttaa liikuntapalvelujen saatavuuteen jatkossa, mutta mikäli Savonialla on edelleen liikuntapalveluita opiskelijoille tarjolla, voisi niitä tarjota myös Avoimen AMK:n opiskelijoille. KELAn tarjoamiin etuihin ja tukiin ei yksittäisellä ammattikorkeakoulu voi vaikuttaa. Myös esimerkiksi matkakustannusten alennuksiin liittyy muita tahoja, kuten matkahuolto ja VR, joten yksittäinen ammattikorkeakoulu ei voi alennusten antamiseen puuttua. Opiskelijaetujen tarjoaminen myös Avoimen AMK:n opiskelijoille voisi soveltua Avoimen AMK -kehittämisen verkoston selvittettäväksi. Savonia voisi palvella omia Avoimen AMK:n opiskelijoita selvittämällä valmiiksi ja listaamalla esimerkiksi verkkosivuille Avoimen AMK:n opiskelijoita koskevat tuet ja edut, tai niiden puuttumisen verrattuna tutkinto-opiskelijoiden tukiin.

Lyhyesti sanottuna, Savonian Avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen lähtee mielestäni toiminnan uudelleen organisoinnista. Ehdottaisin keskitettyä palvelumallia, jossa koulutusalojen asiantuntijuus tuotaisiin yhteen ja toimintaa johtaisi esimerkiksi opiskelijapalvelujen päällikkö tai kehittämisspällikkö. Keskitetyn palvelumallin avulla voitaisiin taata yhtenäisemmät ja tasapuolisemmat neuvonta- ja ohjauspalvelut kaikille Savonian Avoimen AMK:n opiskelijoille, sekä Avoimen AMK:n henkilöstön parempi tavoitettavuus myös loma-aikoina. Koulutustarjontaa ja eri opiskelumuotoja voitaisiin suunnitella koulutusalojen kanssa yhteistyössä, niin nuorten kuin työelämänkin tarpeeseen. Keskitetty palvelu hoitaisi myös markkinoinnin ja huolehtisi Savonian Avoimen AMK:n verkkosivujen päivittämisestä.

LÄHTEET

AHORANTA, Pia 2013-10-29. Avoimen amk:n verkostokokouksen esikyselyn tulokset. Helsinki: Metropolia-ammattikorkeakoulu. Avoimen amk:n verkostokokous.

AMMATTIKORKEAKOULULAKI 2003/351. Finlex. Lainsäädäntö. Saatavissa: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2003/20030351>

ASIKAINEN, Riikka 2012. Palautekysely Savonian avoimen amk:n opiskelijoille. Koonti vuoden 2012 kyselyn tuloksista. Kuopio: Savonia-ammattikorkeakoulu.

AVOIMEN AMK:N YHTEYSHENKILÖIDEN TYÖRYHMÄ 2013-09-28. Muistio 28.9.2013. Sijainti: Kuopio: Savonia-ammattikorkeakoulun Santra [intranet]. Saatavissa: <https://santra.savonia.fi/opetus-ja-oppiminen/aikuiskoulutus/avoim/Sivut/default.aspx>

AVOIN AMK. Avoimen ammattikorkeakoulun portaali. Saatavissa: <http://www.avoinamk.fi/index.html>

AVOIN AMK -KEHITTÄMISVERKOSTO 2008a. Avoimen ammattikorkeakoulun toimijan käsikirja. [verkkojulkaisu]. Saatavissa: http://www.avoinamk.fi/material/images/avoinamk.fi/5k31TjCaz/AvoimenAMKun_toimijan_kasikirja.pdf

AVOIN AMK -KEHITTÄMISVERKOSTO 2008b. Avoimen ammattikorkeakoulun opiskelija, Profiiliselvitys 2006-2007. [verkkojulkaisu]. Saatavissa: http://www.avoinamk.fi/material/images/avoinamk.fi/5k39VeH6D/Avoimen_ammattikorkeakoulun_opiskelija_Profiiliselvitys_2006_-_2007.pdf

AVOIN AMK -KEHITTÄMISVERKOSTO 2009a. Avoimen ammattikorkeakoulun strategia 2009-2012. [verkkojulkaisu]. Saatavissa: http://www.avoinamk.fi/material/images/avoinamk.fi/5k38q5LKM/AvoinAMK_strategia_09_12_211008.pdf

AVOIN AMK -KEHITTÄMISVERKOSTO 2009b. Avoimen ammattikorkeakoulun opintopolku - monta polkua tutkintoon. [verkkojulkaisu]. Saatavissa: <http://www.avoinamk.fi/material/images/avoinamk.fi/5k31Ba2Bp/Opintopolkuraportti.pdf>

AVOIN AMK -KEHITTÄMISVERKOSTO 2009c. Avoin ammattikorkeakoulu, Opiskelijapalveluiden kehittäminen vuosina 2007–2009. [verkkojulkaisu]. Saatavissa: http://www.avoinamk.fi/material/images/avoinamk.fi/5liaGI0kF/Avoin_AMK__Opiskelijapalveluiden_kehittaminen__2007-2009_5F251109.pdf

AVOIN AMK-KEHITTÄMISVERKOSTO 2013-10-29. Muistio 29.10.2013. Helsinki: Metropolia-ammattikorkeakoulu. Avoimen amk:n verkostokokous.

ERKKILÄ, Ilona 2010. Metropolia ammattikorkeakoulun avoimen ammattikorkeakoulun markkinoinnin kehittämis ehdotus. Opinnäytetyö. Saatavissa: http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/16656/Erkkila_Ilona.pdf?sequence=1

HIRSJÄRVI, Sirkka, REMES, Pirkko ja SAJAVAARA Paula 2009. Tutki ja kirjoita. 15. uudistettu painos. Helsinki: Tammi.

KANANEN, Jorma 2010, Opinnäytetyön kirjoittamisen käytännön opas. Tampere: Tampereen Yliopistopaino Oy.

KvantiMOTV – Menetelmäopetuksen tietovaranto [verkkojulkaisu]. Tampere: Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto. Saatavissa: <http://www.fsd.uta.fi/menetelmaopetus/intro.html>

LÄTTI, Mervi ja IGNATIUS, Maarit 2013. ISAT-kesäkoulun palaute ja arviointi. Koonti vuoden 2013 kyselyn tuloksista. Sijainti: Joensuu: Karelia-ammattikorkeakoulu, ISAT intranet.

OKM 2013. Ammattikorkeakouluja uudistetaan. [verkkojulkaisu]. Opetus- ja kulttuuriministeriön artikkeli. Saatavissa: http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/ammattikorkeakoulutus/ammattikorkeakoulu_uudistus/index.html

PAKARINEN, Mari 2010. Yhtenäisen visuaalisen ilmeen käyttöönotto avoimessa ammattikorkeakoulussa. Opinnäytetyö. Saatavissa: http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/19377/Pakarinen_Mari.pdf?sequence=1

PULKKA, Outi ja VALKONEN, Mervi 2010. Polkuopintojen nykytilan selvitys opiskelijoilta ja toimijoilta saadun palautteen avulla. Opinnäytetyö. Saatavissa: http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/26157/Pulka_Outi_ja_Valkonen_Mervi.pdf?sequence=1

SAVONIA. Yhteiskuntavastuu. Savonian www-sivut. Saatavissa: <http://portal.savonia.fi/amk/fi/tutustu-savoniaan/yhteiskuntavastuu/kestava-kehitys>

SAVONIA-AMK 2011. Opiskelijan ohjauksen kokonaissuunnitelma 2011-2012. Sijainti: Kuopio: Savonia-ammattikorkeakoulun Santra [intranet]. Saatavissa: <https://santra.savonia.fi/opetus-ja-oppiminen/opiskelijan-ohjaus/Pages/default.aspx>

SAVONIA-AMK 2013a. Savonia-ammattikorkeakoulun tutkintosääntö. [Verkkojulkaisu]. Saatavissa: <https://portal.savonia.fi/amk/sites/default/files/pdf/opiskelijalle/tutkintosaanto2014.pdf>

SAVONIA-AMK 2013b. Avoimen ammattikorkeakoulun toiminta. Sijainti: Kuopio: Savonia-ammattikorkeakoulun Santra [intranet]. Saatavissa: <https://santra.savonia.fi/opetus-ja-oppiminen/aikuiskoulutus/avoin/Sivut/default.aspx>

SAVONIA-AMK 2013c. Savonian strategia 2013-2016. [Verkkojulkaisu]. Saatavissa: <http://portal.savonia.fi/amk/fi/tutustu-savoniaan/organisaatio-ja-johtaminen/strateginen-ohjaus-ja-johtaminen/strategia>

SAVONIA-AMK 2013d. Opettajatuutorin opas. Sijainti: Kuopio: Savonia-ammattikorkeakoulun Santra [intranet]. Saatavissa: <https://santra.savonia.fi/opetus-ja-oppiminen/opiskelijan-ohjaus/Pages/default.aspx>

VALTIONEUVOSTON ASETUS AMMATTIKORKEAKOULUJEN TOIMINNASTA PERITTÄVISTÄ MAK-SUISTA 1230/2009. Finlex. Asetus. Saatavissa: <http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2009/20091230>

LIITE 1: SAATEKIRJE

Hei,

Savonia-ammattikorkeakoulu kehittää avoimen AMK:n toimintaa ja palveluita. Tällä kyselyllä halutaan selvittää Savonian avoimessa AMK:ssa opiskelien kokemuksia ohjauksesta ja palveluiden käytöstä sekä kerätä mielipiteitä Savonian avoimen AMK:n toiminnan kehittämisestä.

Olet saanut tämän kyselyn koska opiskelet tai olet opiskellut Savonian avoimessa AMK:ssa. Kysely on lähetetty yhteensä 655 opiskelijalle. Kysely toteutetaan anonyyminä, joten yksittäistä vastaajaa ei voida tunnistaa vastausten perusteella.

Mielipiteesi Savonian avoimen AMK:n kehittämisen kannalta on tärkeä, joten toivon, että vastaisit kyselyyn 28.2.2014 mennessä.

Vastaaminen vie aikaa noin 5 minuuttia.

Ystävällisin terveisin

tradenomiopiskelija
Mira Taskinen
Savonia AMK, Opiskelijapalvelut

Kyselyä koskevat tiedustelut: mira.taskinen@savonia.fi

Kyselyyn pääset klikkaamalla alla olevaa linkkiä

<https://www.webropolsurveys.com/R/C8DF9B2F2A2D58B4.par>



Palautekysely Savonian avoimessa AMK:ssa opiskelleille

Taustatietoja

1. Ikäryhmä johon kuulut? *

18 v tai alle

19 – 30 v

31 – 40 v

41 – 50 v

51 v tai yli

2. Sukupuoli? *

Mies

Nainen

3. Pohjakoulutuksesi? *

valitse korkein

Kansakoulu / Peruskoulu

Opistotutkinto

Lukio

Ammatillinen perustutkinto

Ammatti- tai erikoisammattitutkinto

Ammattikorkeakoulututkinto

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto

Yliopistotutkinto

Yliopiston jatkotutkinto

Muu, mikä?

Sopivan koulutuksen löytäminen	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Ilmoittautuminen koulutukseen	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Opintopolku -opinnot	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Koulutuskalenterin käyttö (käytössä v. 2010 alkaen)	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Yhteystietojen löytäminen Savonian nettisivuilta	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Muu tilanne	€	€	€	€	€	€	€	€	€

8. Avoin palaute liittyen koulutukseen hakeutumiseen ja hakemiseen

5

6

Palvelut ja ohjaus opintojen aikana

9. Kuinka usein käytit seuraavia Savonian palveluita opiskellessasi avoimessa AMK:ssa?

huomioi kaikki käyttö lähipäivinä ja etäkäyttö esim. kotoa tai työpaikalta

	Päivittäin tai lähes päivittäin	2-4 kertaa viikossa	Kerran viikossa	Satunnaisesti	En käyttänyt lainkaan
WIP (esim. uusintatentit, kursseille ilmoittautuminen)	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>
Moodle (verkko-oppimisympäristö)	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>
Sähköposti	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>
Asio (lukujärjestykset, opettajien kalenterit)	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>
Opiskelijan intra (esim. Reppu tai Moodlen Reppu –kurssi)	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>
Kirjasto (esim. aineistohaku, varaaminen, sähköisen aineiston käyttö)	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>
Kahvila- ja ruokalapalvelut	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>
Avoimen AMK:n yhteyshenkilön tuki (esim. opintojen suunnittelu, ilmoittautumiset)	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>
Opintotoimiston palvelut (esim. rekisteriotteet, opiskelutodistukset)	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>
Koulutusalan opinto-ohjaajan / opettajatutorin ohjaus	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>
Service Desk (esim. apu tietoteknisissä ongelmissa tai tulostamisessa)	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>	j <i>n</i>

10. Kuinka tyytyväinen olit palvelujen toimintaan koululla lähipäivien aikana?

	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	En osaa sanoa / en käyttänyt
--	-------------------	------------------	------------------------------

WIP (esim. uusintatentit, kursseille ilmoittautuminen)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Moodle (verkko-oppimisalusta)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Sähköposti	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Asio (lukujärjestykset, opettajien kalenterit)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Opiskelijan intra (esim. Reppu tai Moodlen Reppu –kurssi)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Kirjasto (esim. aineistohaku, varaaminen, sähköisen aineiston aineiston käyttö)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Kahvila- ja ruokalapalvelut	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Avoimen AMK:n yhteyshenkilön tuki (esim. opintojen suunnittelu, ilmoittautumiset)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Opintotoimiston palvelut (esim. rekisteriotteet, opiskelutodistukset)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Koulutusalan opinto-ohjaajan / opettajatutorin ohjaus	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Service Desk (esim. apu tietoteknisissä ongelmissa tai tulostamisessa)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n

11. Kuinka tyytyväinen olit tietoverkkopalveluiden käyttöön esim. kotoa tai työpaikalta?

	Tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Tyytymätön	En osaa sanoa / en käyttänyt
WIP (esim. uusintatentit, kursseille ilmoittautuminen)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Moodle (verkko-oppimisalusta)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Sähköposti	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Asio (lukujärjestykset, opettajien kalenterit)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Opiskelijan intra (esim. Reppu tai Moodlen Reppu –kurssi)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Kirjasto (esim. aineistohaku, varaaminen, sähköisen aineiston aineiston käyttö)	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n

12. Minkä tietoverkkopalvelun käytössä tarvitsit apua tai ohjausta opintojen aikana?

valitse kaikki palvelut joissa tarvitsit apua tai ohjausta

- WIP (esim. uusintatentit, kursseille ilmoittautuminen)
- Moodle (verkko-oppimisalusta)
- Sähköposti
- Asio (lukujärjestykset, opettajien kalenterit)
- Opiskelijan intra (esim. Reppu tai Moodlen Reppu –kurssi)
- Kirjasto (esim. aineistohaku, varaaminen, sähköisen aineiston käyttö)
- Muu palvelu, mikä?
- En tarvinnut lainkaan apua tai ohjausta

Jos et tarvinnut lainkaan apua tai ohjausta, siirry kysymykseen numero 14.

13. Jos tarvitsit apua tai ohjausta tietoverkkopalvelujen käytössä opintojen aikana, mistä tai keneltä sait sitä?

ota kantaa vain niihin palveluihin joissa tarvitsin apua, voit valita useamman vaihtoehdon

	Hakutoi- mistosta	Opinto- toimistosta	Opet- tajalta	Opinto- ohjaajalta	Koulutus- päälliköltä	Service Desckistä (tietohallinto)	Avoimen MK:n yhteys- henkilöltä	Osoitteesta avoin.amk@savonia.fi	Kirjastosta	Muualta?	En saanut apua
WIP	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Moodle	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Sähköposti	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Asio	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Opiskelijan intra intra	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Kirjasto	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Muu palvelu	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€

14. Avoin palaute liittyen palveluihin ja ohjaukseen opintojen aikana

Opiskelujen sujuminen

Opiskeluajana monet asiat voivat vaikuttaa opintojen etenemiseen ja avoimen AMK:n opiskelijoilla haasteita on usein tutkinto-opiskelijoita enemmän.

15. Mitä mieltä olet seuraavista opiskeluun liittyvistä asioista avoimen AMK:n opiskelijan näkökulmasta?

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
Sain riittävän ajoissa opintojen aloittamiseen liittyvät tiedot (esim. aikataulut, käyttäjätunnukset)	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Ennakkotiedot opintojaksosta olivat riittävät (esim. tavoitteet, toteutustapa)	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Opiskelu tutkinto-opiskelijoiden mukana sujui hyvin	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Opettajan suhtautuminen avoimen AMK:n opiskelijaan oli positiivista	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tuntimuutoksista tiedottaminen onnistui hyvin	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Minulla oli riittävät opiskeluvalmiudet ja –taidot opinnoista selviytymiseen	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Minulla oli riittävät pohjatiedot opinnoista selviytymiseen	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

16. Arvioi vaikeuttivatko seuraavat asiat opinnoistasi suoriutumista?

	Ei vaikeuttanut lainkaan	Vaikeutti vain vähän	Vaikeutti melko paljon	Vaikeutti olennaisesti	En osaa sanoa
Puutteelliset opiskeluvalmiudet	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

Puutteelliset pohjatiedot	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Työssäkäynti opintojen aikana	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Työttömyys opintojen aikana	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Opintojen maksullisuus	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Opiskelijaetujen puuttuminen	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Ajan puute	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Väsymys	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Harrastukset tai järjestötoiminta	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Motivaation puute	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Jokin muu asia, mikä?	<input type="text"/>				jñ

17. Avoin palaute opiskelun sujumiseen liittyen

Kerro mikä sujui hyvin ja mikä huonosti.

Voit myös kertoa mistä hait ja sait apua, jos jokin asia vaikeutti opinnoista selviytymistä melko paljon tai olennaisesti.

Savonian avoimen AMK:n toiminnan kehittäminen

Savonia kehittää aktiivisesti avoimen AMK:n toimintaa ja opiskelumuuotoja opiskelijoille houkuttelevammaksi ja sopivammaksi. Mielenpitesee kehittämistä on siis ensiarvoisen tärkeää. Voit tarvittaessa vieraila Savonian nettisivuilla www.savonia.fi ja katsoa tämän hetkisen sivurakenteen, jotta pystyt vastaamaan osaan alla olevista kysymyksistä.

18. Mitä mieltä olet seuraavista Savonian avointa AMK:a koskevista väittämistä?

Huom! Koulutuskalenteri ollut käytössä vuodesta 2010 asti

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
Avoimen AMK:n tarjonta löytyi helposti Savonian nettisivuilta	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Avoimen AMK:n yhteyshenkilöiden tiedot löytyivät helposti Savonian nettisivuilta	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Sopivan koulutuksen tiedot löytyivät helposti Savonian nettisivuilta	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Tiedot avoimen AMK:n opintomaksuista löytyivät helposti Savonian nettisivuilta	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Avoimen AMK:n peruutusehdot löytyivät helposti Savonian nettisivuilta	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Ilmoittautuminen opintojaksolle / koulutukseen oli helppoa	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Koulutuskalenterista oli helppoa etsiä sopivia koulutuksia	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Opiskelu avoimessa AMK:ssa motivoi opiskelemaan lisää	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Opiskelu avoimessa AMK:ssa oli mukavaa	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Opiskelu avoimessa AMK:ssa toi uusia ystäviä	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Opintomaksu 10 € / op tai 200 € / lukukausi on sopiva	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ

19. Avoin palaute liittyen kysymykseen numero 18

Tässä voit selvittää vastauksiasi, mikäli olit väittämistä erimieltä

	5
	6

20. Mitä mieltä olet seuraavista avoimen AMK:n kehittämideoista?

Täysin samaa mieltä Osittain samaa mieltä Osittain eri mieltä Täysin eri mieltä En osaa sanoa

Savonian avoimen AMK:n pitäisi...

* laskuttaa opintomaksu ilmoittautumisen yhteydessä (esim. verkkomaksu, luottokortti)

jñ jñ jñ jñ jñ

* tarjota enemmän erillisiä opintoja avoimen AMK:n opiskelijoille (ei tutkinto-opiskelijoiden mukana)

jñ jñ jñ jñ jñ

* tarjota enemmän iltaopetusta (= lähiopetusta iltaisin)

jñ jñ jñ jñ jñ

* tarjota enemmän opetusta viikonloppuisin (= lähiopetusta lauantaisin)

jñ jñ jñ jñ jñ

* tarjota enemmän verkko-opetusta (ei lainkaan lähiopetusta)

jñ jñ jñ jñ jñ

* tarjota enemmän monimuoto-opetusta (pääosin verkko-opetusta, mutta myös lähitunteja)

jñ jñ jñ jñ jñ

* tarjota opiskelijaetuja myös avoimen AMK:n opiskelijoille

jñ jñ jñ jñ jñ

* antaa alennusta opintomaksuista lukiolaisille tai ammattikoululaisille

jñ jñ jñ jñ jñ

* antaa alennusta opintomaksuista eläkeläisille

jñ jñ jñ jñ jñ

* antaa alennusta opintomaksuista työttömille

jñ jñ jñ jñ jñ

21. Avoin palaute liittyen avoimen AMK:n kehittämiseen

Miten mielestäsi Savonian tulisi kehittää avoimen AMK:n toimintaa?

Mitä opiskelijaetuja toivoisit?

	5
	6

Lopuksi vielä muutamia taustakysymyksiä

22. Koulutusala, jolta valitsit avoimen AMK:n opintoja? *

voit valita useamman vaihtoehdon

€ Tekniikka

€ Liiketalous

Matkailu- ja ravitsemisala

Sosiaali- ja terveysala

Kulttuuri

Luonnonvara-ala

Muu ala, mikä?

23. Kuinka monta kertaa olet opiskellut Savonian avoimessa AMK:ssa *

yksi kerta on yksi opinto-oikeus, opinto-oikeus myönnetään avoimessa AMK:ssa yleensä opintojaksokohtaisesti tai lukuvuodeksi riippuen opiskelijan tavoitteesta

Yhden kerran

Kaksi kertaa

Kolme kertaa

Enemmän kuin 3 kertaa, montako?

24. Mikä seuraavista kuvaa tilannettasi parhaiten viimeisimmän Savonian avoimen AMK:n opinto-oikeuden päätyttyä? *

Päivitin osaamistani ja jatkoin työntekoa samoissa tehtävissä

Päivitin osaamistani ja sain uusia haastavampia työtehtäviä

Perustin oman yrityksen

Olin työtön

Hain ja pääsin tutkinto-opiskelijaksi Savoniaan alalle, jota opiskelin Savonian avoimessa AMK:ssa

Hain, mutta en päässyt tutkinto-opiskelijaksi Savoniaan alalle, jota opiskelin Savonian avoimessa AMK:ssa

Hain muulle alalle / muualle opiskelemaan

Opiskelen edelleen avoimessa AMK:ssa

Muu, mikä?

Paina lopuksi alla olevaa Lähetä painiketta

25. Sukunimi

26. Etunimi

27. Yksikön nimi

28. Opintopisteet

 op

29. Yksikkö

Iisalmi h

Iisalmi s

Kesäopintoja

KuMu

LiKu

LiWa

Luva

MusiTA

PeO

Resto

TeKu

Tertta

TeWa

