



Roope Juusola

Controller-työn tulevaisuus

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Tradenomi

Liiketalouden tutkinto-ohjelma

Opinnäytetyö

Toukokuu 2023

Tiivistelmä

Tekijä(t): Roope Juusola
Otsikko: Controller-työn tulevaisuus
Sivumäärä: 34 sivua + 11 liitettä
Aika: Toukokuu 2023

Tutkinto: Tradenomi
Tutkinto-ohjelma: Liiketalouden tutkinto-ohjelma
Suuntautumisvaihtoehto: Laskentatoimi ja rahoitus
Ohjaaja(t): Merja Lindholm

Työelämä on kovassa murroksessa ja digitalisaation tuomat edut tulevat viemään paljon mekaanisia töitä. Tämä trendi tulee oletettavasti mullistamaan monia tänä päivänä olevia työnimikkeitä ja osa työnimikkeistä voi poistua kokonaan. Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli tutkia, miten controller-työ tulee muuttumaan tulevaisuudessa. Työn tarkoituksena oli saada selville, miten työtehtävät ja osaamisvaatimukset tulevat muuttumaan tulevaisuudessa ja näille trendeille pyrittiin saamaan mahdollisimman selviä näkemyksiä controllereina työskenteleviltä henkilöiltä. Työ ei ollut toimeksianto vaan aiheen valintaan vaikutti kiinnostukseni asiaa kohtaan. Työ toteutettiin kvalitatiivisella eli laadullisella tutkimusmenetelmällä ja tutkimusaineisto kerättiin sähköpostilla lähetettyjen haastattelukysymyksien avulla.

Opinnäytetyön teoriaosuus pitää sisällään kolme aihekokonaisuutta. Ensimmäisenä työssä käydään läpi controller-työn historiaa, eri controller nimikkeiden eroavaisuuksia ja viimeisenä laskentatoimen teoriaa. Tämän jälkeen työssä käydään läpi haastateltavien haastatteluvastaukset. Haastatteluun osallistui henkilöitä, jotka työskentelevät erilaisilla controller-nimikkeillä.

Johtopäätöksissä käydään läpi haastatteluiden tuloksia. Haastateltavien vastauksissa kävi ilmi, että controller-työn odotetaan muuttuvan tulevaisuudessa lähemmäs business partner -roolia, jossa korostuu varsinkin vahva liiketoimintatuntemus. Lisäksi tulevaisuudessa tulee korostumaan myös muut työelämätaidot, joita haastateltavat näkivät tärkeänä osana työskenneltäessä controllerina. Kaiken kaikkiaan haastateltavat kokivat, ettei controller-työ tule poistumaan organisaatioista, mutta työnkuva tulee muuttumaan tulevaisuudessa.

Avainsanat: controller, taloushallinto, työelämän muutos

Abstract

Author(s): Roope Juusola
Title: The Future of Controller Work
Number of Pages: 34 pages + 11 appendices
Date: May 2023
Degree: Bachelor of Business Administration
Degree Programme: Economics and business Administration
Specialisation option: Accounting and Finance
Instructor(s): Part-time Lecture Merja Lindholm

The work life is in a state of change and the opportunities brought by digitalization will take away a lot of mechanical work. This trend is expected to revolutionize many job titles that exist today, and some job titles may disappear altogether. The aim of the thesis was to explore how controller work will change in the future. The aim of the thesis was to find out how job roles and skill requirements will change in the future and to get the clearest possible insights into these trends from people working as controllers. The work was not commissioned but the choice of topic was influenced by the author's interest. The study was carried out using a qualitative research method and the data for the study was collected through interview questions sent by e-mail.

The theoretical part of the thesis includes three topics. First, the thesis reviews the history of controller-work, the differences between the various controller titles and finishes with the theory of accounting. After that, the thesis will go through the interview responses of the interviewees. The interviewees were people working under different controller titles.

The conclusions discuss the results of the interviews. The conclusions show that the controller job will in the future move closer to the role of business partner, with a strong business knowledge. In addition, in the future there will also be an emphasis on various other work life and specific work skills, which the interviewed people saw as an important part of working as a controller. Overall, the interview participants felt that the job of controller will not disappear from organizations, but the job description will change in the future.

Keywords: controller, financial accounting, the transformation of working life

Sisällys

1	Johdanto	1
1.1	Työn tarkoitus	1
1.2	Työn toteutus	2
2	Controller	3
2.1	Kirjanpitäjistä controlleriksi	3
2.2	Controllerin vastualueet	4
2.3	Controllerin työnkuvaus	6
3	Erialaisten controller nimikkeiden määritelmiä	8
3.1	Business controller	8
3.2	Financial controller	9
3.3	Group financial controller	9
3.4	Cost controller	10
3.5	Assistant controller	10
3.6	Pohdintaa	11
4	Laskentatoimi	12
4.1	Ulkoinen laskentatoimi kuva ulkoisen laskentatoimen haaroista	13
4.2	Sisäinen laskentatoimi eli johdon laskentatoimi	14
4.3	Johdon laskentatoimen osa-alueet	15
5	Kvalitatiivinen tutkimus	21
5.1	Haastateltavien urakehitys kuva	22
5.2	Tutkimushaastattelu	25
5.3	Nykyhetken osaaminen	26
5.4	Itsensä kehittäminen	28
5.5	Haastateltavien näkemykset tulevaisuudesta ja muutoksesta	29
6	Johtopäätökset	30
6.1	Yhteenveto haastatteluista	30
6.2	Tutkimuksen yhteenveto ja pohdinta	31
6.3	Tutkimuksen luotettavuus ja mahdolliset jatkotutkimusaiheet	33
	Lähteet	35

Liitteet

Liite 1. Haastattelurunko

Liite 2. HSL työpaikkailmoitus

Liite 3. Staria Oyj työpaikkailmoitus

Liite 4. Mandatum työpaikkailmoitus

Liite 5. Chiller Oy työpaikkailmoitus

Liite 6. Gasum työpaikkailmoitus

Liite 7. Wolt työpaikkailmoitus

Liite 8. Norlen Management Crew INC työpaikkailmoitus

Liite 9. Adecco Finland Oy työpaikkailmoitus

Liite 10. TAYS Sydänkeskus Oy työpaikkailmoitus

Liite 11. Loval Oy työpaikkailmoitus

1 Johdanto

1.1 Työn tarkoitus

Tämän tutkimuksen tarkoituksena on selvittää, miten controller-työ tulee kehittymään tulevaisuudessa. Aiheen valitsin siitä syystä, että itseäni kiinnostaa miten työelämän muutos tulee vaikuttamaan controller-työhön ja aiheesta ei löytynyt omasta mielestä paljoa vastaavanlaisia töitä. Tarkoituksena on myös saada osviittaa siitä, miten erilaiset työelämän muutokset vaikuttavat controller-työhön ja miten se näkyy muun muassa controllereina työskentelevien henkilöiden tulevaisuuden työllisyyteen.

Työssä on kaksi tutkimuskysymystä helpottamaan rajaamaan tutkittavan aiheen vastauksia. Tutkimuskysymykset ovat ”Miten controller-työn vaatimukset tulevat muuttumaan tulevaisuudessa” ja ”Miten työnantajaorganisaatiot, voisivat tukea controllereina työskentelevien henkilöiden kehittymistä työssään”.

Työstä uskon olevan apua henkilöille, jotka miettivät tulevaisuudessa controllerin uraa. Työn olisi tarkoitus antaa työkaluja ja ajatuksia siitä, miten itseään kannattaa kehittää, jos on mahdollisesti kiinnostunut työskentelemään controllerin tehtävissä tulevaisuudessa. Lisäksi uskon, että työstä voi olla apua työnantajille siihen, miten controller-työnimikkeellä työskentelevien henkilöiden kouluttamista tai oppimista voitaisiin tukea.

Yhä useammat työnantajat kokevat haastavaksi löytää tarvittavaa osaamista, joka on tunnistettu ongelma niin Suomessa kuin globaalisti maailmalla (ManPower Group 2023). Business Finlandin selvityksen mukaan ulkomaiset yritykset ovat kiinnostuneita investoimaan suomeen, mutta osaavan työvoiman löytäminen on muuttunut vahvuudesta haasteeksi (Business Finland 2023). Työssä on näin ollen tarkoitus saada controllereina toimivien henkilöiden näkemyksiä minikälaisia osaamisvaatimuksia heidän mukaansa controllereilla olisi tulevaisuudessa.

1.2 Työn toteutus

Opinnäytetyö toteutettiin laadullisena eli kvalitatiivisena tutkimuksena ja tutkimusaineisto eli haastattelut kerättiin sähköpostin avulla. Itse työn tekemisen aloitin haastatteluilla, jonka jälkeen, kun olin saanut vastauksia tarpeeksi, lähdin kirjoittamaan vastauksia eli tutkimusaineistoa auki. Haastateltavat henkilöt hain ja valitsin tutkimukseen LinkedIn:in avulla etsimällä henkilöitä, jotka työskentelevät nykyisessä roolissaan controller nimikkeellä. Kontaktoin valitut henkilöt henkilökohtaisilla viesteillä ja tutkimukseen suostuneille henkilöille lähetin kysymykset sähköpostitse. Apunani käytin LinkedIn Premium -palvelua, joka oli omasta mielestä todella kätevä työkalu haastateltavien kontaktointiin.

Kysymyspatteriston pyrin rakentamaan hyvin johdonmukaisesti siihen järjestykseen, miten toivoin haastateltavien vastaavan kysymyksiin. Itse koin tämän helpottavan haastatteluvastauksien purkamista ja johtopäätöksien tekemistä. Haastateltavilla oli näin ollen myös itse mahdollista nähdä koko kysymyspatteristo kerralla ja vastausjärjestyksellä ei uskota olleen kuitenkaan merkittävää vaikutusta lopputuloksiin.

Haastatteluiden jälkeen lähdin keräämään tarvittavaa teoriaa työn tueksi. Teoriaa oli suhteellisen vaikeaa saada itse controller-työhön liittyen, koska suomenkielistä materiaalia ei ollut kovin paljon saatavilla. Teoriaa löytyi kuitenkin riittävästi englanninkielisenä materiaalina, jota käytin hyväksi controller-työn teoriaosiossa. Pyrin hyödyntämään myös monipuolisesti laskentatoimeen liittyvää kirjallisuutta ja aikaisempia tutkimuksia tukeakseni riittävästi controller-työhön liittyvää teoriaa.

Johtopäätökset osiossa käydään läpi haastatteluista saatujen vastauksien näkemyksiä siitä, mitkä ovat merkittävimpiä tekijöitä siihen, mitä controller-työ tulevaisuudessa tulee vaatimaan ja minkälaisia taitoja mahdollisesti tullaan tarvitsemaan tulevaisuudessa itse työtä tekevien näkökulmasta. Lisäksi vastauksia peilataan teoriaosioon ja pyritään löytämään yhtäläisyyksiä teorian ja johtopäätöksien välillä.

2 Controller

2.1 Kirjanpitäjästä controlleriksi

Controllerin rooli on kehittynyt aikanaan kirjanpitäjän tehtävästä ja perinteinen urapolku controllerin työhön on ollut toimistosihteerin kautta. Suurimpana syynä tähän oli, että tämän kaltaisen polun kulkenut henkilö tunsi hyvin yrityksen maksuliikenteen. Lisäksi controllerin työtehtäviin kuului seurata tarkasti kirjanpitosaston läpi kulkevia tapahtumia, jotka olivat pääasiassa laskujen maksamisia, asiakkaiden laskuttamista ja käteisen rahan käsittelemistä. (Roehl-Anderson & Bragg 2004, 1.)

Työtehtävät kehittyivät entisestään, kun tietotekniikka tuli osaksi yritysten arkea ja varsinkin, kun kirjanpito oli ensimmäisiä työtehtäviä, johon automaation hyötyä käytettiin. Controllereiden osaamisvaatimukset kasvoivat, kun ammattitaitoa vaadittiin kokonaisvaltaisesti tietoteknisten järjestelmien asennuksista ja käytöstä. Tämä vaikutti controllereiden työtehtäviin siten, että controllereista alkoi tulla muun muassa tietojärjestelmäosastojen johtajia ja controller-työ houkutteli suurenevissa määrin korkeakoulutettuja ihmisiä. Controllerit alettiin näkemään suurenevissa määrin organisaatioiden työtä tehostavina henkilöinä. Yritysten johtajat 1970–1980 luvuilla alkoivat etsimään tapoja, miten saada parannettua henkilöstön työtehokkuutta. Tämä mahdollisti entisestään uuden sukupolven controllerien esiinmarssia ja uusien tietoteknisten järjestelmien sisäänajoa. Tämä suuntaus toi controller tehtäviin entistä kouluttautuneimpia henkilöitä, joilla oli kokemusta muun muassa konsultointitöistä. Lisäksi tämä nähtiin mahdollistajana organisaatioiden sisäisten tietoteknisten järjestelmien hyötykäytön kokonaisvaltaisesti yritysten sisällä. (Roehl-Anderson & Bragg 2004, 2.)

Kehitys on pysynyt samansuuntaisena tultaessa 2000-luvulle. Controllerien ydintehtäviin kuuluu edelleen seurata yrityksen maksuliikennettä ja tuottaa informaatiota koko organisaation hyödyksi. Controller-työn kehitys on ollut hyvin mielenkiintoinen. Yhden vuosisadan aikana controller-työnimike on kehittynyt

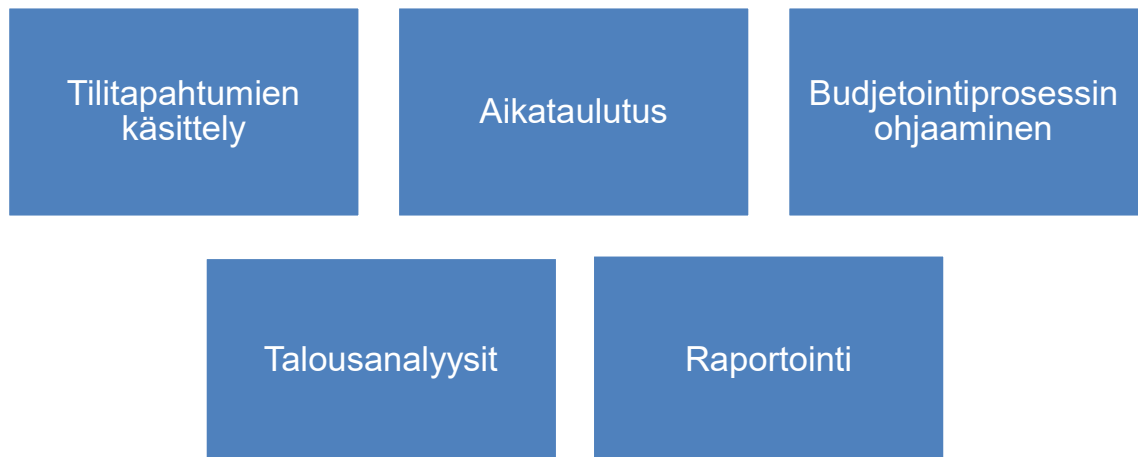
toimistosihteeristä yhdeksi korkeakoulutetuimmista ja hyvin arvostettavaksi työtehtäväksi yritysten organisaatioissa. (Roehl-Anderson & Bragg 2004, 2.)

IMAn tekemä tutkimus controller-työstä osoittaa, että controller-työ on muuttumassa kokonaisvaltaisesti kohti business partnerin kaltaista roolia. IMA:n tekemän tutkimuksen ”Evolving Role of the Controller” mukaan controllereilta vaaditaan enemmän raporttien strategisempaa analysointia ja lisäksi tulevaisuuteen suuntaavia taitoja. Tutkimukseen vastaajista 79 prosenttia kokivat raporttien analysointia tärkeänä taitona ja lisäksi vastaajista 76 prosenttia vastasivat, että tulevaisuuteen suuntavat taidot ovat tärkeitä. (Lawson 2016, 26.)

2.2 Controllerin vastualueet

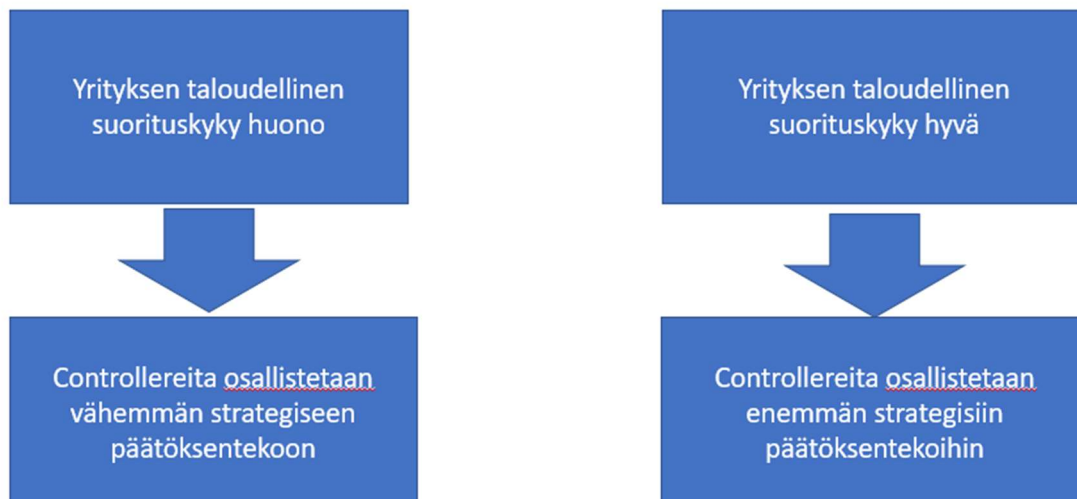
Roehl & Anderson määrittelevät controllerin vastualueet seuraavanlaisesti. Osa vastuualueista voidaan määrittää kenen tahansa johtotehtävissä työskentelevän henkilön työtehtäviksi, ja osa tehtävistä ovat spesifejä juuri controllerina työskentelevälle henkilölle. Näin ollen osa mainittavista työtehtävistä kuuluu suurenevissa määrin johtotehtäviin, eikä välttämättä pelkästään controllerin työtehtäviksi. (Roehl-Anderson & Bragg 2004, 2.)

Controllerin vastuulla on työn suunnittelussa ja organisoinnissa, suunnitella työtehtävät kuka tekee ja mitä tekee talousosastolla. Näitä työtehtäviä ovat tilitahtumien oikeanlainen käsittely talousnormien mukaisesti, töiden aikataulutus ja budjetointiprosessin ohjaaminen. Controllerin vastuulla on luoda talousanalyysit ja raportoida yrityksen johdolle asianmukaisesti sekä selkeästi yrityksen talouteen liittyviä raportteja ja siihen vaaditaan erinomaisia viestintätaitoja. Lisäksi controllerin vastuulla on tarkastella ja analysoida miten yrityksen eri osastot ovat suoriutuneet taloudellisesti. (Roehl-Anderson & Bragg 2004, 2.)



Kuvio 1. Controllerin vastualueet (Roehl-Anderson & Bragg 2004, 2).

Toisaalta Rouwelaar & Bots ovat tutkineet controllereiden osallistumisen tasoa liiketoiminnan päätöksentekoprosesseihin ja esittävät, että osallistumisen tasot voidaan jakaa karkeasti kahteen eri tasoon liiketoiminnan taloudellisen suorituskyvyn mukaan. Taloudellisen suorituskyvyn ollessa hyvä controllereille valtuutetaan enemmän valtaa strategiseen päätöksentekoon. Taloudellisen suorituskyvyn ollessa heikompi controllerit osallistuvat todennäköisesti vähemmän strategisia kysymyksiä koskevaan päätöksentekoon. (Rouwelaar & Bots 2008, 30–31.)

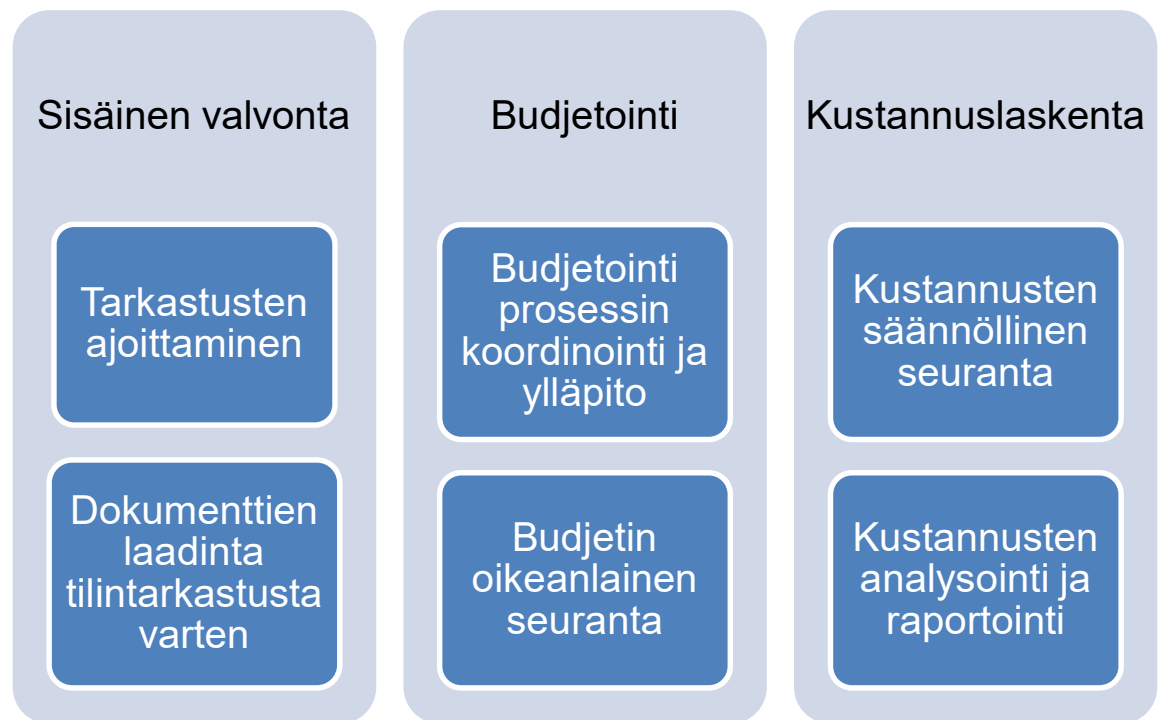


Kuvio 2. Controllerin vastuualueet eri tilanteissa (Rouwelaar & Bots 2008, 30–31).

2.3 Controllerin työnkuvaus

Operatiivisesta näkökulmasta controllerille kuuluu myös monipuolisia työtehtäviä. Osa Roehl-Andersonin ja Bragg'in määrittelemistä työtehtävistä on määritelty johtotehtävien työtehtäviksi ja näin ollen ovat yleispäteviä missä vain johtotehtävässä toimivalle henkilölle.

Controllerin pääsääntöisiin työtehtäviin kuuluu sisäisen valvonnan tarkastusten ajoittamien ja johtaminen sekä tarvittavien dokumenttien laatiminen tilintarkastajille tilintarkastuksen tekemiseen. Budjetointi kuuluu controllerin työtehtäviin ja siihen kuuluu budjetointiprosessin koordinoitua mukaan lukien budjetin ylläpitoa ja seuranta. Lisäksi budjetin asianmukaiseen seuraamiseen on oltava valvontajärjestelmä, jonka kautta voidaan olla varmoja budjetin oikeanlaisesta seuramisesta. Kustannuslaskenta kuuluu myös controllereiden pääsääntöisiin työtehtäviin ja siihen kuuluu kustannusten säännöllinen seuranta, analysointi ja raportointi yrityksen johdolle. (Roehl-Anderson & Bragg 2004, 2.)



Kuvio 3. Controllerin työtehtävät (Roehl-Anderson & Bragg 2004, 2).

Taloushallintoliiton määritelmän mukaan controller on asiantuntija organisaatiossa, joka toimii sisäisen laskennan ja liiketoimintatiedon asiantuntijana. Controller tuottaa ja jalostaa erilaista taloudellista tietoa päätöksenteon tueksi ja seuraa yrityksen taloudellisista kehityksistä. Työtehtäviin kuuluu muun muassa budjetit, suunnitelmalaskelmat ja toimenpidesuosituksien tekeminen yrityksen johdolle. Controllerin toimimisessa on laajasti hallittava taloushallinnon perusasiat sekä nähdä myös numeroiden taakse. Lisäksi erilaiset taidot nähdään tärkeänä controllerina toimiessa. Näitä taitoja ovat viestintätaidot, tiedonhallinta, sisäisen laskennan osaaminen sekä työväline- ja tietotekniikkaosaaminen ovat keskeisessä roolissa controllerin työssä. (Taloushallinto 2023 a.)

3 Erilaisten controller nimikkeiden määritelmiä

3.1 Business controller

Business controller toimii organisaatiossa johdon laskentatoimen puolella ja työtehtävät koostuvat talousjohdon neuvonantajana. Business controllerin tehtävässä paneudutaan yrityksen liiketoimintaan ja näin ollen kirjanpitoon paneutuminen ei ole pääprioriteettina. Lisäksi business controllerin tietoisuus yrityksen liiketoimintaan liittyvästä kustannustietoisuudesta antaa yrityksille mahdollisuuksia käyttää business controllereiden tietotaitoa hyväksi. Näin ollen business controllerit toimivat yrityksissä usein johtoryhmissä ja muutoksia eteenpäin vieminä henkilöinä. (Pihlanto 2000, 5.)

Esimerkkinä yritysmaailman odotuksista controller-työtä kohtaan voidaan hakea yritysten julkaisemista työpaikkailmoituksista. Tällä hetkellä yritykset hakevat controllereita muun muassa seuraavanlaisin perustein. HSL Helsingin seudun liikenne hakee business controlleria ja odotuksina hakijoilta on soveltuva korkeakoulututkinto, kokemusta kuluttajaliiketoiminnasta, sisäisestä laskennasta ja sen kehittamisestä. Hyvät IT-taidot, PowerBI, Excel, budjetoinnin ja kustannuskontrollien, ennuste- ja skenaariolaskelmien sekä kustannuslaskelmien laadinnan tuntemus ovat myös toivottavia asioita tulevalta business controllerilta. Suomen kielen lisäksi hakijoilta odotetaan riittävää englannin kielen taitoa. (Duunitori 2023 a)

Staria Oyj hakee business controlleria seuraavin perustein. Korkeakoulututkinto soveltuvalta alalta, joita ovat esimerkiksi kauppatieteiden maisteri tai diplomi-insinööri, liiketoimintaymmärrys sekä syvä ymmärrys sisäisestä laskennasta ja kyky tarjota taloudellista näkemystä ja analyyseja. Lisäksi hakijoilta odotetaan valmiuksia tehdä kehitystyötä ja loistavia vuorovaikutustaitoja eri sidosryhmien kanssa sekä suomen että englannin kielellä. (Duunitori 2023 b)

3.2 Financial controller

Financial controllerin vastuulla on lakisääteinen ja oikea-aikainen raportointi. Financial controllerin toimimisessa tarvitaan veronormien ymmärtämistä ja noudattamista, sekä vahvaa ulkoisen laskentatoimen osaamista. Usein financial controllerit ovat myös vastuussa yrityksissä tilintarkastuksen johtamisesta ja raportoinnista yrityksen osakkeenomistajille. (The Curious Manager 2012.)

Tarkastellessa Mandatumin työhakemusta financial controller rooliin sieltä selviää, että työ tehtävät painottuvat ulkoisen laskentatoimen puolelle. Tarkalleen työtehtävät koostuvat sijoituskirjanpidosta ja asiakaskirjanpidosta. Työssä menestymisen edellytyksenä on kaupallinen koulutus ja kirjanpidon tuntemusta. Lisäksi kokamus tilinpäätösten laatimisesta ja IFRS osaaminen katsotaan eduksi. (Jobly 2023.)

Chiller Oy:n työhakemuksessa financial controllerin rooliin työtehtäviin kuuluu ulkoisen laskentatoimen raportointia mukaan lukien tilinpäätökset ja veroilmoitukset. Lisäksi rooliin kuuluu talousprosessien kehittäminen järjestelmäkehityshankkeessa. Työssä menestyäkseen edellytetään soveltuvaa koulutusta ja työkokemusta useamman vuoden ajalta. (Duunitori 2023 c)

3.3 Group financial controller

Group financial controllerin vastuulla on käytännössä samat asiat kuin financial controllerilla. Eroavaisuutena financial controlleriin on, että group financial controller toimii konserni tasolla ja näin ollen raportointi pitää sisällään ulkoisen laskentatoimen työtehtäviä konserninraportoinnin osalta. Group financial controller antaa johdolle keskeistä strategista tietoa päätöksenteon pohjaksi ja liiketoiminnan tuloksellisuuden edistämiseksi (Axonmore 2022.)

Gasum hakee group financial controlleria seuraavin perustein. Työtehtävään kuuluu konsernin kuukausittaiseen ja neljännesvuosittaisiin raportointeihin osallistuminen ja toimiminen sisäisenä IFRS- ja FAS asiantuntijana. Työssä menes-

tyäkseen edellytetään maisterin tutkintoa laskentatoimesta tai rahoituksesta. Lisäksi odotetaan yli 5-vuoden työkokemusta vastaavanlaisista tehtävistä. (Duunitori 2023 d) Wolt hakee group financial controlleria seuraavin perustein. Mielenkiintoisena on se, että yhtenä päävastuista on palkkojen kokonaisvaltainen kontrollointi, johon kuuluu palkkatietojen seuranta, oikeanlaisuuksien varmistaminen ja palkanlaskenta prosessien kehittäminen. Lisäksi vastuina on konsernin kuukausittaisten, neljännesvuosittaisten ja vuosittaisten IFRS raportoinnin oikeellisuuden varmistaminen. (Duunitori 2023 e)

3.4 Cost controller

Cost controllerin vastuulla on pääsääntöisesti sisäisen laskentatoimen tehtäviä, jotka painottuvat kulujen analysointiin. Cost controllerien ydintehtäviin kuuluu antaa työkaluja budjetissa pysymiseen. Käytännön työtehtävät ovat erilaiset raportit ja analyysit kustannuksien vähentämiseksi. Cost controllerit tekevät näin ollen usein organisaatioissa yhteistyötä esimerkiksi projektipäälliköiden kanssa kustannuksista ja lisäksi cost controllerit usein raportoivat kustannus muutoksista organisaatiossa ylemmille tahoille esimerkiksi tuotteiden omistajille. (Indeed 2023 a.)

Adecco Finland Oy hakee cost controlleria Olkiluotoon seuraavin perustein. Työpaikkailmoituksessa työtehtäviin kuuluu laskutukseen, ostoihin ja työtunteihin liittyviä tuötunteja. Lisäksi työtehtäviin kuuluu sisäistä raportointia johdon tueksi ja budjetointiin osallistumista. Työnhakijalta odotetaan kirjallista ja sujuvaa englannin kielen taitoa, SAP käyttötaitoja ja muuten hyviä tietoteknisiä taitoja. (Oikotie 2023.)

3.5 Assistant controller

Assistant controller on nimensä mukaan avustava toimenkuva korkeammassa asemassa oleville controllereille. Assistant controllerin työn kuvaa ei voi määrittellä pelkästään sisäisen- tai ulkoisen laskentatoimen tehtäväksi vaan työtehtäviä on laidasta laitaan. Assistant controller laatii yhteenvetotilinpäätöksiä, ennustaa yrityksen taloudellista tilannetta ja korjaa yrityksen kirjanpidossa olevia

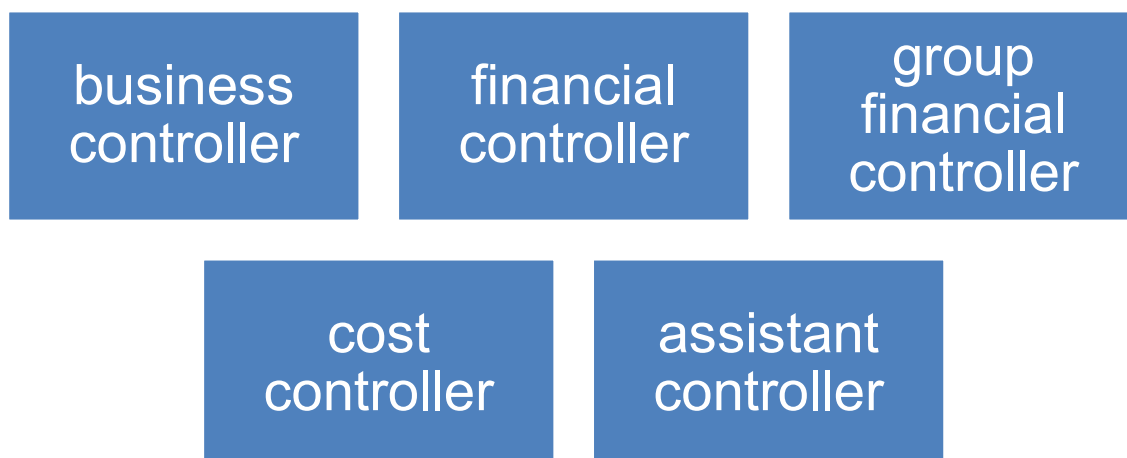
epätarkkuuksia. Lisäksi assistant controllerit avustavat budjetoinnissa, järjestelmähankkeissa, talousraporttien laatimisissa ja sisäisen valvonnan ja toimintatapojen muutoksissa. (Indeed 2023 b.)

Loval Oy hakee assistant controlleria seuraavin perustein. Työtehtäviin kuuluu muun muassa, johdon raportointia, virainomaisraportointia, ostolaskujen käsittelyä, budjetointi ja ennusteprosesseihin osallistumista ja kehitysprojekteihin osallistumista. (Duunitori 2023 f.) TAYS Sydänkeskus Oy hakee assistant controlleria seuraavin perustein. Työtehtäviin kuuluu tällä hetkellä käynnissä olevan projektin raporttien siirtämistä business intelligence järjestelmään. Lisäksi muun datan käsittelyä ja analysointii sekä raportointiin liittyviä tehtäviä. (Duunitori 2023 g)

3.6 Pohdintaa

Eri controller nimikkeiden työnkuvista ja työtehtävistä voidaan päätellä, että eri controller nimikkeiden alle voi kuulua paljon erilaisia vastuita. Kaiken kaikkiaan niiden alle voi kuulua sisäisen tai ulkoisenlaskentoimen erilaisia työtehtäviä.

Business controller ja cost controller ovat selvästi sisäiseen laskentatoimeen kuuluvia toimenkuvia, kun katsotaan mitä työtehtäviä näihin työnimikkeisiin kuuluu. Financial controller ja group financial controller ovat toisaalta työnkuviansa perusteella enemmän ulkoisen laskentatoimen töitä. Assistant controller oli toisaalta vähän epäselvä ja siihen kuului aika paljon sisäisen- ja ulkoisen laskentatoimen töitä.



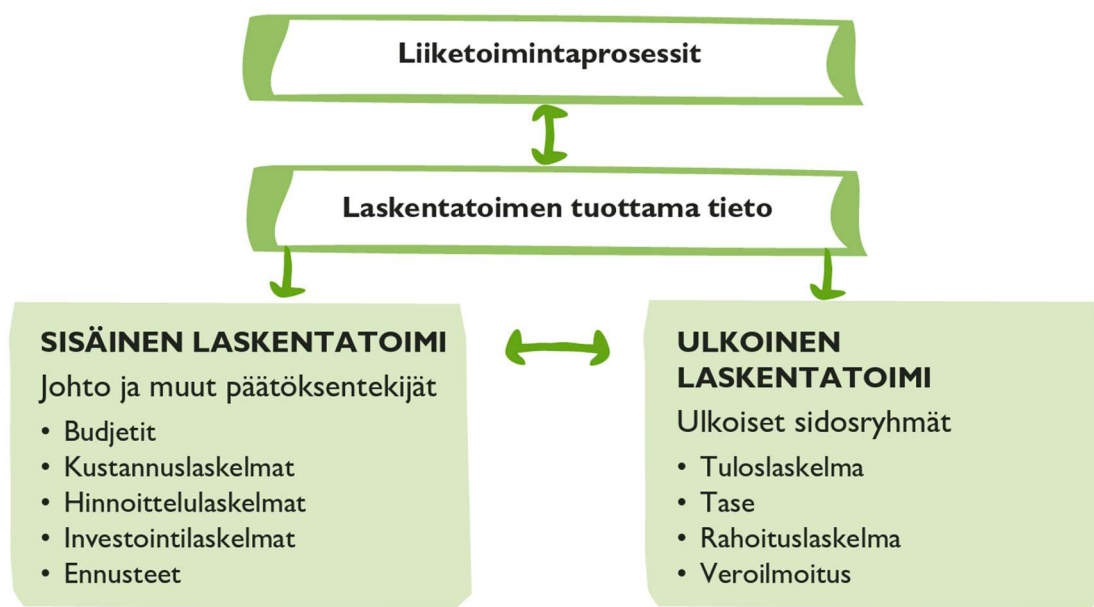
Kuvio 4. controller nimikkeitä.

4 Laskentatoimi

Laskentatoimi on yksinkertaistettuna kansainvälinen ”kielitaito” jonka avulla yritys ja sidosryhmät saavat kuvan yrityksen menestyksestä ja siitä, miten organisaatio toimii. Laskentatoimea tarvitaan organisaation koosta riippumatta, jotta organisaation sisällä ollaan tietoisia siitä, miten yritys suoriutuu. (Jormakka, Koivusalo, Lappalainen & Niskanen 2021, 11.)

Laskentatoimen tärkeimpänä roolina on tuottaa informaatiota kaikkien sidosryhmien yrityksen ja ulkopuolisten toimijoiden tiedoksi. Lisäksi laskentatoimen päätehtäviin kuuluu yrityksen tehokkuuden ja kannattavuuden mittaaminen ja tämän tiedon avulla pyritään kehittämään yrityksen toimintaa. Tämän tavoitteena on saada selville yrityksen tulevaisuuden toimintaedellytykset erilaisten tiedonkeräämisten ja raporttien kautta. Vaikka laskentatoimen tuottama informaatio on aina numeerista, niiden takana on kuitenkin aina jokin liiketoimintaprosessi tai tapahtuma. Laskentatoimen kautta tuotettava informaatio on myös oltava mahdollisimman ymmärrettävää. Informaatiota esitetään yleisesti erilaisten raporttien kautta ja näistä yleisimmät ovat tilinpäätös, budjetit ja kustannuslaskelmat.

Digitalisaation myötä aineistojen siirtäminen on helppoa ja tiedon jakaminen näin ollen helpompaa. Tämä on mahdollistanut erilaisten prosessien automatisoinnin ja näin ollen laskentatoimen asiantuntijoilla on vapautunut aikaa raporttien tulkitsemiseen ja liiketoiminnan kehittämiseen. (Jormakka ym. 2021, 11–12.)



Kuvio 4. Laskentatoimi palvelee organisaatiota ja sen sidosryhmiä (Jormakka ym. 2021,12).

4.1 Ulkoinen laskentatoimi kuva ulkoisen laskentatoimen haaroista

Laskentatoimi voidaan jaotella sisäiseen- ja ulkoiseen laskentatoimeen, joiden eroavaisuudet ovat käytännössä se, että ulkoinen laskentatoimi tuottaa tietoa yrityksen ulkopuolisille toimijoille ja sisäinen laskenta taas tuottaa informaatiota yrityksen sisäisiin tarpeisiin. (Jormakka ym. 2021, 12–13.)

Ulkoista laskentatoimea käyttävät sidosryhmät ovat esimerkiksi sijoittajat, velkojat, asiakkaat ja verottaja. Sijoittajat haluavat tietoa siitä, miten heidän omaisuutensa hoidetaan ja minkälaiset tulevaisuuden näkymät sijoituskohteella on. Velkojat ovat muun muassa kiinnostuneita siitä, miten yritys pystyy suoriutumaan

veloistaan ja asiakkaat ovat kiinnostuneita yrityksen taloudellisesta tilasta varsinkin, jos asiakassuhde on merkityksellinen heille. (Jormakka ym. 2021, 12–13.)

Ulkoisen laskentatoimi on hyvin tarkasti lailla säädeltyä. Tämä johtuu edellä mainituista syistä, että sidosryhmät saisivat mahdollisimman oikeanlaisen kuvan siitä, miten yritys suoriutuu kokonaisuudessaan. Ulkoista laskentatoimea johdetaan kirjanpidon kautta ja yritys merkitsee kaikki taloudelliset tapahtumat muistiin lain mukaan. Kirjanpitoon merkittävien tapahtumien ja niistä johdettavan tilinpäätös säätelevät kirjanpitolaki ja –asetus. Lisäksi ulkoista laskentatoimea säätelevät myös useat muut lait esimerkiksi verolait. (Jormakka ym. 2021, 13.)



Kuvio 5. Ulkoisen laskentatoimen prosessi liiketapahtumista tilinpäätöksen analysointiin (Jormakka ym. 2021,13).

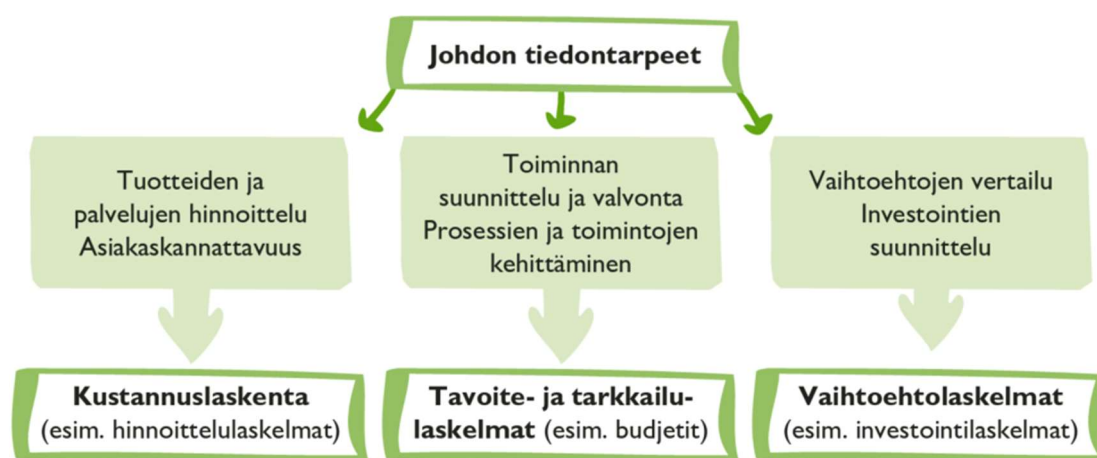
4.2 Sisäinen laskentatoimi eli johdon laskentatoimi

Sisäinen laskentatoimi eli johdon laskentatoimella tarkoitetaan yrityksen sisäistä laskentaa, jonka tarkoituksena on tuottaa informaatiota yritykselle muun muassa päätöksenteon, ihmisten ohjaamisen ja resurssien varmistamiseksi. Laskentaa voidaan hyödyntää myös vaihtoehtoisten strategioiden valinnassa. (Ikäheimo, Malmi & Walden 2019, 126.)

Sisäinen laskentatoimi syventää ja laajentaa ulkoisen laskentatoimen antamaa kuvaa yrityksestä ja sen kautta pystytään tarkastelemaan yrityksen kannatta-

vuutta eri sidosryhmien näkökulmasta. Sisäisen laskentatoimen tuottamaa tietoa ei olla millään tavalla laissa määritelty ja näin ollen sisäinen laskenta poikkeaa merkittävästi ulkoisesta laskennasta. Johdon laskentatoimi on näin ollen myös hyvin tulevaisuusorientoitunutta. (Jormakka ym. 2021, 13.)

Sisäisen laskentatoimen fokus on määrittää yrityksen ja sen yksiköiden omat kustannukset ja allokoida ne yrityksen tuotteille ja palveluille. Lisäksi investointien kannattavuutta käsitellään sisäisen laskennan kautta sekä tulevaisuuden menoja ja tuloja. Sisäisen laskentatoimen on tarkoitus myös olla ajantasaista ja näin ollen raportointitiheys on lyhyttä. Syynä tähän on, että sisäisen laskennan tuottamaa hyötyä käytetään päätöksenteon tukena ja näin ollen informaation pitää olla ajantasaista. Sisäisen laskennan tuottama informaatio on harvoin julkista, koska sen tuottama informaatio on yleensä tarkoitettu pelkästään yrityksen sisäiseen käyttöön ja päätöksentekoa varten. (Jormakka ym. 2021, 13–14.)

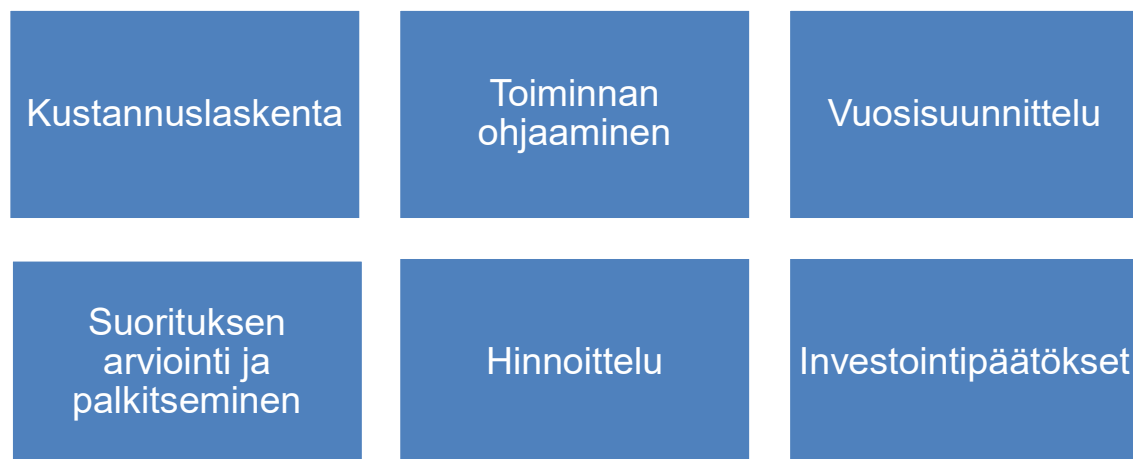


Kuvio 6. Sisäisen laskentatoimen tehtävät (Jormakka ym. 2021, 14).

4.3 Johdon laskentatoimen osa-alueet

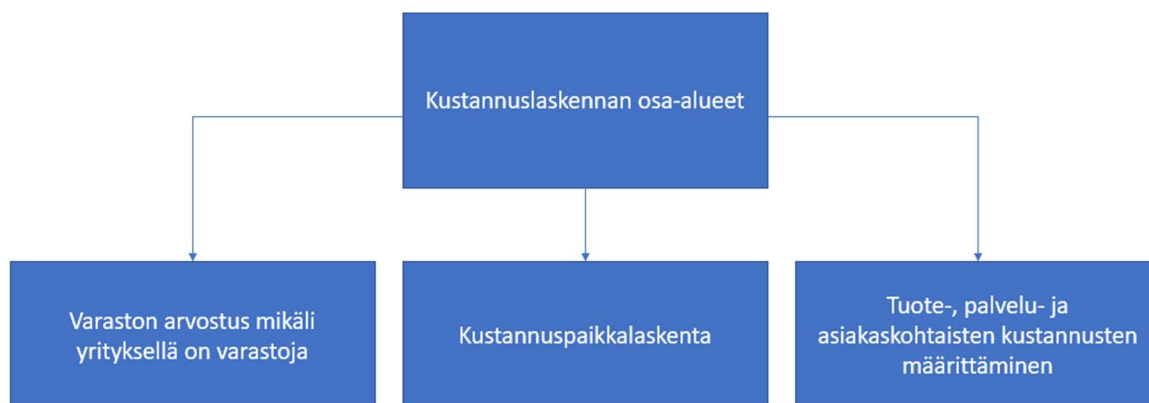
Johdon laskentatoimi voidaan jakaa karkeasti seuraaviin osa-alueisiin: kustannuslaskentaan, toiminnan ohjaamiseen, vuosisuunnitteluun, suorituksen arviointiin ja palkitsemiseen sekä hinnoitteluun ja investointipäätöksiin (Ikäheimo ym.

2016, 131). Johdon laskentatoimen eri osa-alueilla pyritään tukemaan strategista päätöksentekoa ja tarkastelemaan yrityksen suorituskykyä.



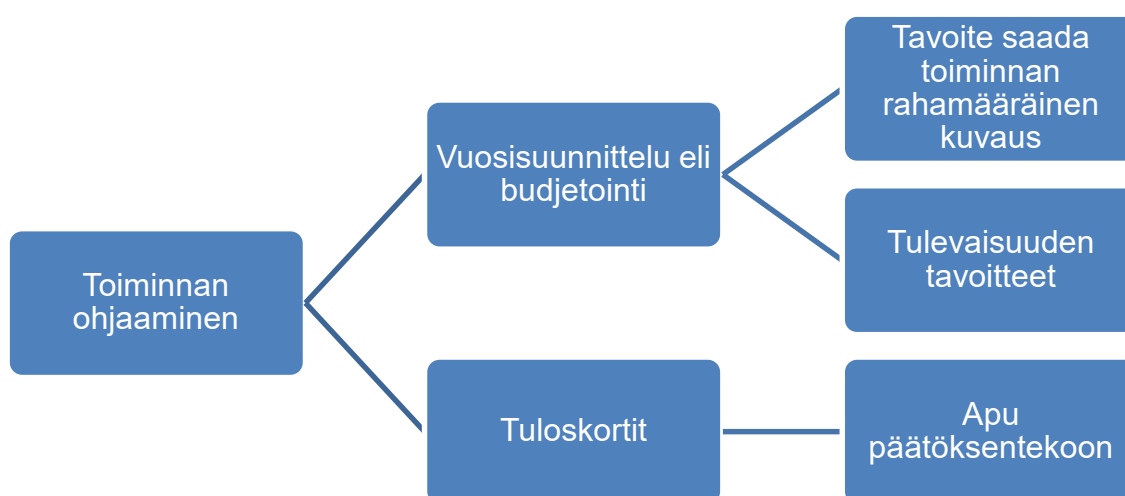
Kuvio 7. Johdonlaskentatoimen osa-alueet Ikäheimo ym. 2016, 131.)

Kustannuslaskentaan kuuluu kolme keskeistä tehtävää. Ensimmäinen on varaston arvostus, mikäli yrityksellä on varastoja ja näin ollen varaston arvostus ei kuulu lähellekään kaikkien yritysten johdon laskentatoimen osa-alueisiin. Kustannuspaikkalaskennalla tarkoitetaan laskentaa, jossa kustannuksia kirjataan yrityksen sisäisen yksikön työtoimintojen välillä. Kolmantena tehtävänä on tuote-, palvelu- ja asiakaskohtaisten kustannusten määrittäminen, joiden tarkoituksena on saada selville päätöksentekotilanteita varten edellä mainittujen laskentakohteiden kustannukset ja kannattavuudet. (Ikäheimo ym. 2016, 131.)



Kuvio 8. Kustannuslaskennan osa-alueet (Ikäheimo ym. 2016, 131).

Toiminnan ohjaamisen tarkoituksena on saada organisaation henkilökunta laskennan avulla tekemään organisaation strategian mukaisia asioita. Lisäksi erilaiset tuloskortit antavat päätöksentekoon vaihtoehtoja. Vuosisuunnittelu eli budjetointi on yritystoiminnan tavoitelaskelma, jonka tarkoituksena on saada yrityksen tulevaisuuden toiminnan rahamääräinen kuvaus ja se luo yrityksen tulevaisuuteen tavoitteen, mihin organisaation eri toimijat pyrkivät. Voidaan siis ajatella, että organisaation eri yksiköiden johto osallistuu tavoitteiden asettamiseen ja he myös sitoutuvat myös niiden tavoittelemiseen ja näin ollen budjetointi nähdään myös tärkeänä osana toiminnan ohjaamista. (Ikäheimo ym. 2016, 151.)



Kuvio 9. Toiminnan ohjauksen osa-alueet (Ikäheimo ym. 2016, 151.)

Suorituksen arviointi ja tulospalkkaus ovat yrityksen johdon ohjauksen keskeisiä osia, jonka kautta seurataan, kuinka tavoitteisiin päästiin ja miten oli suoriuduttu tavoitteisiin nähden. Lisäksi seurataan myös sitä minkä takia jotkin asiat eivät menneet kuin oli suunniteltu. Suorituksen arviointia tehdään yleensä vuosittain ja arvioinnin kohteena voi olla yksilö-, ryhmä- tai koko organisaatio. (Ikäheimo ym. 2016, 164 & 165.)



Kuvio 10. Suorituksen arviointi ja tulospalkkaus (Ikäheimo ym. 2016, 164 & 165).

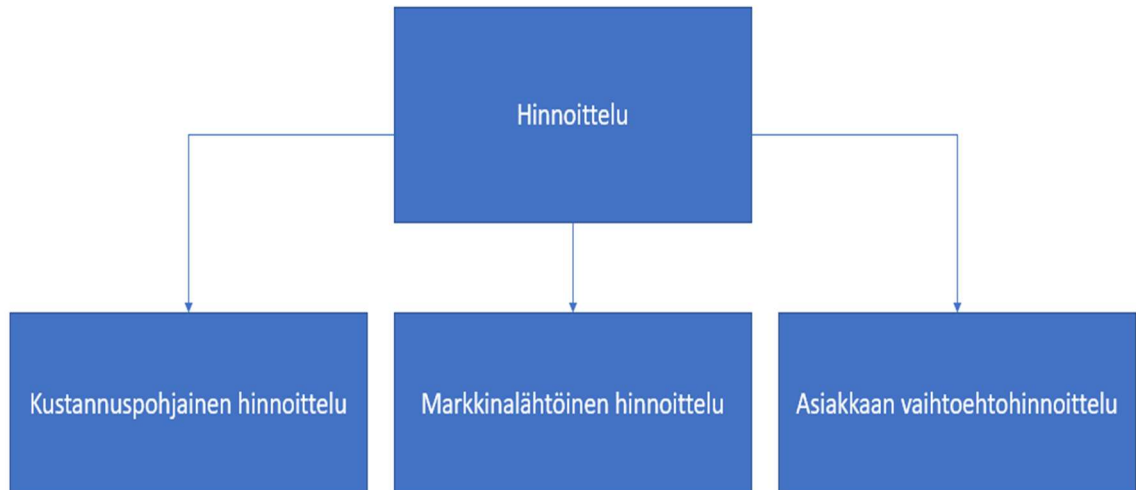
Hinnoittelun tarkoituksena on määrittää kuinka yrityksen tuote tai tuotteet tulisi hinnoitella. Hinnoittelu eroaa kustannuslaskennasta siten, että hinnoitteluprosessissa osa tiedoista on arvioitava esimerkiksi kysynnän kautta ja miten hinta tulee vaikuttamaan tulevaisuuden kysyntään. Lisäksi hinnoittelussa olisi hyvä tietää paljon asiakkaat olisivat valmiita maksamaan tuotteesta. Hinnoittelua mietittäessä on hyvä ottaa huomioon kiinteät kustannukset ja näin ollen tuotetta ei voida hinnoitella pelkästään tuotteen minimihinnan perustella. (Ikäheimo ym. 2016, 171.)

Perinteisesti hinnoitteluun on käytetty kolmea päämenetelmää kustannuspohjainen hinnoittelu, markkinalähtöinen hinnoittelu ja asiakkaan vaihtoehtohinnoittelu (Ikäheimo ym. 2016, 172). Menetelmiä käytetään eri tilanteissa ja niitä on avattu seuraavissa kappaleissa.

Kustannuspohjainen hinnoittelu tarkoittaa käytännössä sitä, että siinä otetaan selvää kustannuksista, kun ne ovat selvillä ja siihen hintaan lisätään haluttu kate. Tämän kaltainen hinnoittelu on suhteellisen yksinkertaista, mutta se ei ota huomioon kysyntää, markkinahintaa tai muita olennaisesti päätöksentekoon vaikuttavia tekijöitä. Kustannuspohjaisen kaltaista hinnoittelua käytetään enimmäkseen aloilla, joilla yrityksillä on monopoliasema tai markkinoilla ei ole palvelulle tai tuotteelle markkinahintaa. Muun muassa rakennusalalla ja teollisuudessa noudatetaan kustannuspohjaista hinnoittelua usein. (Ikäheimo ym. 2016, 172.)

Markkinalähtöisessä hinnoittelussa hinta määräytyy käytännössä markkinoiden mukaan. Tämänkaltaista hinnoittelua tapahtuu aloilla, joissa palvelut tai tuotteet eivät eroa kilpailijoiden vastaavista. (Ikäheimo ym. 2016, 172.)

Kolmannessa hinnoittelumallissa otetaan huomioon asiakkaan vaihtoehdot palvelulle tai tuotteelle. Tätä mallia käytetään tilanteissa, jossa yrityksen tuotteelle ei ole kilpailevaa tuotetta ja näin ollen markkinoiden määrittelemää hintaa ei ole syntynyt. Lisäksi oletetaan, että kustannuspohjainen malli ei välttämättä sovellu hinnoitteluun, koska täytyy ottaa huomioon esimerkiksi ohjelmistojen osalta kuinka paljon asiakkaalle maksaisi, jos he itse rakentaisivat ohjelmiston itse tai vastavuoroisesti paljon maksaisi, jos asiakas ottaisi vastaavanlaisen ohjelmiston jonkun muun toimittajan räätälöimänä. (Ikäheimo ym. 2016, 172.)



Kuvio 11. Hinnoittelumallit (Ikäheimo ym. 2016, 171 & 172).

Viimeisenä investointipäätökset johdon laskentatoimen osa-alueista. Investointipäätöksissä käytetään apuna erilaisia investointilaskelmia. Tyypillisin esimerkki investointilaskelman hyötykäytöstä on laiteinvestointi ja kuinka kannattava se tulisi olemaan. Tämän esimerkin lisäksi on paljon muitakin tilanteita, joissa investointilaskennan periaatteita voidaan hyödyntää ja joita ovat yksittäisen investoinnin arviointi, toisensa poissulkevien investointien vertailu ja vaihtoehtoisesti joko ostaa vai valmistaa tai tuottaa tuote tai palvelu itse. (Ikäheimo ym. 2016, 177.)



Kuvio 12. Investointipäätökset (Ikäheimo ym. 2016, 177).

5 Kvalitatiivinen tutkimus

Tutkimus toteutettiin kvalitatiivisena eli laadullisena tutkimusmenetelmällä, jonka tarkoituksena on saada selville tutkittavan asian tarkempia syitä ja tarkoituksia. Kvalitatiivinen tutkimusmalli tuki myös haastateltavien valintaa liittyen koska it-sessään haastattelua ei oikein pystynyt toteuttamaan muuten kuin taloushallinnossa tai controller nimikkeellä työskentelevien henkilöiden kanssa. (Heikkilä 2014, 15.)

Haastattelut toteutettiin strukturoituina haastatteluina. Haastateltavat saivat kysymykset ennalta määritetyssä järjestyksessä ja tällä toivoin, että haastateltavat vastaisivat siinä järjestyksessä missä kysymykset oli esitetty. Strukturoituun haastatteluun päädyin siitä syystä koska tutkimuksen tavoite oli hyvin rajattu ja tutkimusongelma ei ollut hirveän laaja. (Vilka 2021, 99.)

5.1 Haastateltavien urakehitys kuva

Seuraavassa osiossa käsitellään ja tutkiskellaan haastateltavien henkilöiden urakehitystä controllereiksi. Urakehitystä tarkastellaan koulutustaustan ja työkokemuksen kautta lisäksi analysoidaan mahdollisia yhtäläisyyksiä controller-työnimikkeen ja kokonaisvaltaisen urakehityksen välillä.

Ensimmäisenä otetaan tarkasteluun koulutustausta. Jokainen haastatteluun osallistunut henkilö on vähintään käynyt alemman korkeakoulututkinnon ja valtaosa haastateltavista henkilöistä on suorittanut ylemmän korkeakoulututkinnon. Pääsääntöisesti haastateltavat henkilöt ovat opiskelleet laskentatoimeen liittyvän tutkinnon tai tutkintoja, mutta poikkeuksiakin löytyy. Muutama haastateltava on opiskellut tutkinnon, joka liitty laskentatoimen kontekstin alle suoranaisesti. Tarkastellessa tarkemmin poikkeuksia yhdellä henkilöllä on alempi korkeakoulututkinto laskentatoimeen liittyvään tutkintoon, mutta ylempi korkeakoulututkinto taas ei ole suoranaisesti laskentatoimeen liittyvä. Yhteneväisyyksiä löytyy business controllereina työskentelevien koulutushistoriasta. Jokainen haastatteluun osallistuneista business controller-työnimikkeellä työskentelevistä henkilöistä on käynyt korkeakoulututkinnon. Lisäksi suurin osa on suorittanut kauppatieteiden maisteritutkinnon pääaineenaan laskentatoimi tai rahoitus.

Haastateltavien henkilöiden työhistoriaa läpikäydessä tuli esille seuraavanlaisia huomioita. Jokaisella haastateltavalla on kokemusta asiantuntijatoista monia vuosia 8 vuodesta jopa 23 vuoteen. Haastateltavien työhistoria ja urapolut ovat kehittyneet seuraavalla tavalla. Suurin osa haastateltavista on työskennellyt erilaisissa avustavissa rooleissa ja heidän vastauksista voidaan päätellä, että kehittymistä on tapahtunut perinteisesti alemmissa toimihenkilötehtävissä eri työtehtävien kautta. Poikkeuksena on, että jotkut haastateltavat kertoivat työhistoriastaan sen verran että ovat suoraan koulusta aloittaneet controller nimikkeellä töissä. Kaikkia yhdistävä tekijä oli se, että jokainen henkilö on työurallaan työskennellyt jossain kohtaa taloushallinnossa tai muu positiossa, jossa laskennalla on suuri rooli työssä.

Yhteenvetona haastateltavien koulutustaustasta voidaan vetää johtopäätökseksi se, että suurimmalla osalla ylemmän korkeakoulun käyneistä henkilöistä on suoritettuna kauppatieteiden maisteritutkinto laskentatoimesta tai muu ylempi korkeakoulututkinto. Lisäksi voidaan päätellä, että controller töihin päästäkseen helpottaa korkeakoulussa opiskeltu tutkinto. Työhistoriasta voidaan päätellä, että controllereiksi kehitytään alempien toimihenkilöiden työtehtävien kautta. Toki muitakin reittejä tuli ilmi haastateltavien vastauksista ja on kuitenkin hyvä muistaa kriittisyys sitä kohtaan, että tiettyjä määriteltyjä reittejä ei ole controlleriksi.

Taulukko 1. Haastateltavien koulutustausta ja työkokemus

Koulutustausta	Nykyinen rooli	Kokemus asiantuntija-tehtävistä
Kauppätieteiden maisteri	Controller	8 vuotta
Hallintotieteiden Maisteri	Controller	15 vuotta
Kauppätieteiden maisteri	Business controller	12 vuotta
Tradenomi	Senior controller	15 vuotta
Kauppatieteiden maisteri	Business controller	19 vuotta
Diplomi-insinööri, tuotantotalous	Business controller	11 vuotta
Kauppätieteiden maisteri	Business controller	8 vuotta
Kauppätieteiden maisteri	Controller	23 vuotta
Tradenomi	Assistant controller	8 vuotta
Valtiotieteiden maisteri	Business controller	18 vuotta

5.2 Tutkimushaastattelu

Haastattelut toteutettiin sähköpostitse ja kysymyslista on nähtävissä liitteessä 1. Haastatteluissa on tarkoituksenmukaisesti otettu yhteneväisyyksiä kaikkien vastaajien vastauksista ja lisäksi niiden vastaajien yhteneväisyyksistä, jotka työskentelevät business controllereina. Yhteneväisyyksiin business controllerien vastauksissa päädyin siitä syystä, että heitä oli eniten vastaajista. Kaiken kaikkiaan kaikista vastauksista ei löytynyt järkevästi yhteneväisyyksiä, joten kaikista kysymyksistä ei ole avattu business controllereina työskentelevien vastaus yhteneväisyyksiä.

Haastattelukysymykset ovat jaoteltu opinnäytetyössä kolmeen kategoriaan vastauksien läpikäynnin helpottamiseksi. Ensimmäinen kategoria on vaatimukset ja osaaminen nykyhetkessä, johon kuuluu seuraavat kysymykset:

- Minkälaisia päävastuualueita sinulle kuuluu nykyisessä roolissasi?
- Minkälaisia järjestelmiä käytät ydintyöhösi liittyen? Voit myös nimetä tähän käyttämäsi järjestelmät
- Osallistutko kehittämistyöhön? Jos kyllä, niin minkälaiseen kehittämistyöhön?
- Mikä on tällä hetkellä tärkeintä osaamistasi oman näkemyksesi mukaan?

Itsensä kehittämisen kategoriaan kuuluu seuraavat kysymykset:

- Minkälaisia menetelmiä olet hyödyntänyt osaamisesi kehittämisessä?
Onko työnantajasi järjestänyt mahdollisuutta kouluttautua, oletko opiskellut itsenäisesti, omaehtoisesti (maksanut itse koulutuksen) jne.?
- Minkälaista osaamista olet kerryttänyt esimerkiksi viimeisen viiden vuoden aikana?

Näkemykset tulevaisuudesta kategoriaan kuuluu seuraavia kysymykset:

- Minkä osaamisen uskot korostuvan esimerkiksi seuraavan viiden vuoden aikana?
- Minkälainen osaaminen tulee näkemyksiesi mukaan olemaan merkityksellisempää esimerkiksi seuraavan viiden vuoden aikana?
- Minkälaisia muutoksia uskot tulevan työelämässä esimerkiksi seuraavan viiden vuoden aikana? Entä mahdollisesti pidemmällä aikavälillä?
- Miten uskot muutoksien vaikuttavan sinuun?
- Miten uskot controllerin työn muuttuvan esimerkiksi seuraavan viiden vuoden aikana?
- Muuta täydennettävää tai lisättävää

Seuraavissa osioissa käydään haastateltavien vastaukset läpi edellä mainittujen kategorioiden järjestyksessä.

5.3 Nykyhetken osaaminen

Haastateltavien päävastuualueisiin kuuluu monenlaisia erilaisia vastuita. Raportointi näyttäytyi kuitenkin suurimpana vastuualueena haastateltavien keskuudessa, lisäksi erilaiset kehitystehtävät ja kirjanpito olivat myös monella vastaajalla vastuualueena.

Raportointi oli yleisimpiä päävastuualueita haastateltavilla. Raportointi oli toisaalta erilaista liittyen moniin eri muuttujiin. Vastauksista kävi muun muassa ilmi, että yksi henkilöistä vastasi asiakasraportoinnista. Muuten raportointi oli yrityksen sisäistä raportointia ja pääsääntöisesti budjetin seuraamiseen liittyvää raportointia. Kolmella vastaajista kirjanpito kuului osaksi päävastuualueita. Kahdella kol-

mesta vastaajista kirjanpito kokonaisuutena kuului vastuualueisiin ja yhdellä vastaajista ainoastaan varastoon liittyviä toimenpiteitä esimerkiksi katkotoimenpiteitä ja jaksotustarpeista.

Vastaajista, jotka työskentelevät business controller tehtävänimikkeellä löytyi seuraavia yhtäläisyyksiä. Kahdella neljästä haastatteluihin osallistuneista business controllereista yhtäläisyyksiä oli raportoinnista vastaaminen, raportoinnin ja prosessien kehittäminen lisäksi budjetointi sekä sen seuraaminen. Mainitsemisen arvoista oli, että kaksi neljästä business controllerista työskentelee yrityksen sisäisissä johtoryhmissä. Lopuilla business controllereina työskentelevien vastuita oli muun muassa erilaisten kannattavuusanalyysien tekeminen tuotteista, asiakkaista ja investoinneista. Yhtäläisyyksiä muiden eri controller nimikkeellä työskentelevien keskuudessa ei havaittu. Mielenkiintoista oli se, että senior controller nimikkeellä työskentelevän henkilön päävastuualueeseen kuului asiakasraportointi.

Haastateltavat kertoivat vastauksissaan käyttävänsä vähintään yhtä järjestelmää ja erilaisia muita tietoteknisiä työkaluja. Yleisimpänä järjestelmänä mainittiin toiminnanohjausjärjestelmä, jota jokainen vastaaja kertoi käyttävänsä työssään. Vastauksista kävi ilmi myös, että suurin osa vastaajista käyttää myös Power BI:ta, Exceliä, tietovarastoja ja planning-työkaluja

Mielenkiintoista oli huomata että, Excel sekä PowerBI mainitaan useaan otteeseen ja lisäksi painotettiin sitä, että Excel on edelleen tärkeä työkalu päivittäisessä työssä. ERP ja kirjanpitojärjestelmät ovat myös hyvin tärkeitä henkilöiden mukaan.

Yhtäläisyyksiä business controllereina toimivilla oli Power BI:n ja toiminnanohjausjärjestelmien (ERP) käyttö. Lisäksi Excel olivat monen vastaajan käytössä työssään. Huomiota herätti myös se, että jokainen business controller vastaaja käyttää vähintään neljää järjestelmää.

Pääsääntöisesti vastaajan tehtävänimikkeestä huolimatta jokainen haastateltava osallistuu kehittämistyöhön. Kehittämistöitä oli vastaajien keskuudessa monia erilaisia, joita olivat muun muassa järjestelmien käyttöönottoprojekteja, raportointityökalujen kehittämisprojekteja muun muassa ERP-järjestelmän kehittämistä yhtiön tarpeita varten sekä liiketoiminnan kehittämisprojekteja. Business controllereina työskentelevien vastauksista painottui ainoastaan kokemus liiketoimintaprosessien kehittämisestä.

Haastateltavien vastauksista mikä on tällä hetkellä heidän tärkeintä osaamista tuli esille seuraavanlaisia asioita. Käytännössä jokaisella haastateltavalla IT-taidot tulivat esille haastatteluissa, erityisesti toiminnanohjausjärjestelmien käyttö, lisäksi Excelin käyttötaitoja korostettiin myös paljon. Liiketoimintaosaaminen ja ymmärtäminen erottuivat varsinkin business controllereiden vastauksista sekä myös viestintä- ja ihmissuhdetaidot.

5.4 Itsensä kehittäminen

Haastateltavat ovat kaiken kaikkiaan kouluttautuneet viimeisien vuosien aikana. Koulutuksia haastateltavat ovat pääsääntöisesti itse tehneet ja maksaneet eikä työnantajat olleet järjestäneet haastateltaville koulutuksia paitsi yrityksen sisäisiä koulutuksia. Haastateltavat ovat käyneet laidasta laitaan erilaisia koulutuksia muun muassa tradenomin tutkintoa, LinkedIn-kursseja, erilaisia kursseja sertifikaateista sekä yrityksen sisäisiä koulutuksia.

Haastateltavien vastaukset koskien kertynyttä osaamista viimeisen viiden vuoden aikana toivat esille seuraavanlaisia asioita. Haastateltavat ovat kehittäneet monin eri tavoin itseään ja todella laidasta laitaan tuli vastauksia itsensä kehittämisen suhteen. Vastauksista eniten tuli esille järjestelmäosaamiseen liittyvää osaamisen kehittämistä. Muun muassa Excel-taitojen kehittäminen tuli esille monen vastaajan vastauksista. Muuten vastaukset osaamisen kehittämisestä oli kielitaidon osalta varsinkin englannin kielen taidon kehittäminen, liiketoiminnan parempi ymmärtäminen, tietojenkäsittely ja viestintä.

5.5 Haastateltavien näkemykset tulevaisuudesta ja muutoksesta

Kysymyksessä, missä kysyttiin, minkälaisen osaamisen uskotaan korostuvan seuraavan viiden vuoden aikana haastateltavat, nostivat esiin paljon samankaltaisia teemoja, kuin mitä he vastasivat kysymykseen heidän tämän hetken tärkeimmästä osaamisestaan.

Yleisimpänä vastauksena korostui järjestelmien kokonaisvaltainen tuntemus, johon kuuluu muun muassa järjestelmien vaikutus kokonaiskuvaan. Liiketoiminnan ymmärtäminen tuli varsinkin business controller nimikkeellä työskentelevien henkilöiden vastauksissa korostumaan tulevaisuudessa. Lisäksi viestinnän tärkeys ja kielitaito nähtiin tulevaisuudessa nostavan merkitystä asiantuntijana toimimisessa.

Haastateltavat kokivat seuraavanlaisia asioita, jotka ovat heidän mielestä merkityksettömämpiä seuraavan viiden vuoden aikana. Kaikilla vastaajilla nousi esiin rutiininomaisten töiden vähentyminen ja automaation lisääntyminen rutiinitöissä. Vastauksista pystyi päättelemään, että kaikki työ missä kerätään dataa, olisi tulevaisuudessa merkityksettömämpää ja tilalle tulisi paljon analysointia ja suurien linjojen eteenpäin viemistä tehokkaammin.

Haastateltavien näkemykset kysymykseen minkälaisia muutoksia työelämässä tulee olemaan seuraavan viiden vuoden aikana olivat seuraavanlaisia. Lähes jokaisen haastateltavan näkemys oli, että automaatio lisääntyy ja tulee vähentämään rutiininomaisia töitä paljon muun muassa taloushallintoon liittyviä mekaanisia töitä. Vastauksissa oli näkemys, että tekoälyllä olisi todella iso vaikutus työelämään pidemmällä aikavälillä, joka muuttaisi työn kuvaa sillä tavalla, että datan keräämiseen ei menisi aikaa samalla tavalla kuin ennen ja aikaa jäisi enemmän datan analysointiin.

Lisäksi haastateltavien mukaan liiketoiminnan ymmärrys korostuu entisestään tulevaisuudessa ja myös ennustaminen. Etätöiden yleisyys tulee haastateltavien mielestä kasvamaan tulevaisuudessa ja luo heidän mukaansa muun muassa

mahdollisuuksia enemmän tehdä töitä kansainvälisille yrityksille, kun töitä ei välttämättä tarvitse tehdä fyysisesti yrityksen toimipisteessä. Osa haastateltavista näki myös, että työn tekeminen tulee muuttumaan enemmän projektiluontoisemmaksi ja itsenäisemmäksi.

Osa haastateltavista koki, että muutokset eivät hirveästi tule vaikuttamaan heidän työntekemiseensä. Osa taas näki, että muutokset tulevat vaikuttamaan heidän työhönsä. Haastateltavat, jotka näkivät muutoksien vaikuttavan heidän työhönsä, vastasivat seuraavanlaisesti. Haastateltavien mukaan muutoksia tulee niin paljon, että on pysyttävä kehityksessä mukana ja oman osaamisen ylläpitäminen tulee korostumaan tulevaisuudessa paljon.

Useat haastateltavat kokivat, että controller-työ tulee muuttumaan seuraavan viiden vuoden aikana enemmän liiketoimintaa tukevaksi rooliksi. Useiden haastateltavien mukaan tämä tulee tapahtumaan siitä syystä, että automatiikka tulee viemään rutiinitöitä todella paljon pois.

Haastateltavat vastasivat täydennettävää kysymykseen seuraavanlaisesti. Haastateltavista kaikki eivät keksineet täydennettävää tai lisättävää ja haastateltavat, jotka vastasivat kysymykseen, totesivat suhteellisen yksimielisesti, että controllerin tehtävänimike on suhteellisen vaikeaa määritellä tiettyyn muottiin ja näin ollen työnkuvat voivat vaihdella todella paljon, vaikka tehtävänimike olisikin joillain henkilöillä sama.

6 Johtopäätökset

6.1 Yhteenveto haastatteluista

Opinnäytetyön tutkimuskysymyksenä oli: Miten controller-työn vaatimukset tulevat muuttumaan tulevaisuudessa. Lisäksi alakysymyksenä oli: Miten työnantajat ja organisaatiot voisivat tukea controllereina työskentelevien henkilöiden kehittymistä työssään. Tuloksia käsiteltiin nykyhetken ja tulevaisuuden mukaan ja niitä vertailtiin toisiinsa.

Haastatteluista kävi ilmi seuraavanlaisia asioita. Nykyhetkessä haastateltavat kokivat, että IT-taidot ja liiketoiminnan ymmärtäminen ovat heidän tärkeimpiä osaamisalueitansa liittyen controllerina toimimisessa. IT-taidoista tuli ilmi varsinkin ohjelmisto-osaaminen ja muun muassa Excelin osaaminen näyttäytyi vieläkin todella tärkeänä osaamisena. Haastatteluiden vastauksista kävi ilmi, että monet ovat työskennelleet myös järjestelmäkehityshankkeissa. Tästä voidaan päätellä, että tulevaisuudessa vahvoja IT-taitoja tullaan tarvitsemaan, koska automaation kehitys tulee varmasti vaatimaan organisaation sisällä vahvaa järjestelmä osaamista henkilöstön keskuudessa. Tätä väitettä tukee se, että vastaajien vastauksista tuli ilmi, että automaatio tulee heidän näkemyksien mukaan olemaan vahva trendi tulevaisuudessa.

Peilatakseen nykyhetken vaatimuksia tulevaisuuden vaatimukseen haastateltavat kokivat, että tulevaisuudessa trendi tulee olemaan seuraavanlainen. Automaation lisääntyessä rutiininomaisempaa työskentelyä tulee vähenemään minkä takia suurin osa haastateltavista koki, että aikaa jää liiketoiminnan tukemiseen liittyvään työhön. Haastatteluvastauksista voidaan päätellä, että liiketoiminta tietämys tulee olemaan suuressa roolissa controller-työtä ja työnantajat voisivat näin ollen tukea organisaation controllereita liiketoimintatuntemuksen kasvattamisessa.

6.2 Tutkimuksen yhteenveto ja pohdinta

Controller-työ tulee muun työelämän muutoksen mukaan muuttumaan tulevaisuudessa. Suurimpina muutoksen ajureina toimii digitalisaation mahdollistava automaation lisääntyminen ja alati muuttuva tarve pysyä muutoksessa mukana. Lisäksi liiketoiminnan päätöksenteon kannalta controllereiden työhön kohdistuu myös lisääntyvissä määrin vaatimuksia.

Tulevaisuuden osaamisvaatimukset tulevat controllereilla olemaan moniulotteisempia kuin tänä päivänä. Controllereiden rooli tulee muuttumaan kuitenkin lähemmäksi itse liiketoimintaa ja tästä syystä esimerkiksi viestinnälliset taidot tulee olemaan tulevaisuudessa tärkeitä. Viestintätaidon lisäksi kielellisten taitojen

kehittyminen edellyttää myös kielitaidon laajentamista erityisesti englannin kielien taidon osalta. Teoriaa vertaillen haastatteluiden tuloksiin voidaan päätellä, että controllerin työ on ollut jo muuttamassa kohti business partnerin kaltaista liiketoimintaa tukevaa roolia. Haastateltavat kokivat, että tämä trendi tulee jatku-
maan tulevaisuudessa.

Tutkimus osoitti, että controller-työ tulee mullistumaan digitalisaation myötä alati kehittyvän automatisoinnin mukana. Tutkimus osoitti, että tulevaisuudessa hyvät IT-taidot tulevat olemaan tärkeässä roolissa erilaisten projektien ja järjestelmä ymmärryksen kannalta. Tämä tarkoittaa sitä, että controller-työstä poistuisi paljon mekaanista työtä ja analyttisemmalle työlle jäisi enemmän aikaa. Tästä voidaan päätellä, että laskentatoimen varsinkin sisäisen laskentatoimen vahva osaaminen ei tule vähentymään tulevaisuudessa koska datan ymmärtämiseen tarvitaan kokonaisvaltaisesti laskentatoimen osaamista. Teoriaan tätä voidaan peilata controller-työn historiaan osittain, koska controller-työ on kehittynyt vuosikymmenien saatossa vahvojen IT-taitojen kanssa ja trendin voi olettaa jatkuvan tulevaisuudessa.

Tietoteknisiä taitoja ajatellessa niiden osaaminen tulee muuttumaan seuraavanlaisesti. Raporttien luonnissa järjestelmäosaamisella tulee olemaan isompi rooli kuin ennen jos koetaan että raportteja joudutaan rakentamaan suurenevissa määrin vähemmän. Näin ollen järjestelmäosaamisella tulee suurempi rooli tulevaisuudessa.

Tutkimuksesta voidaan päätellä, että controller-työssä menestyäkseen tarvitaan jatkuvaa kehittymistä. Teoriaosiossa controller-työn historiaa käsittelevässä luvussa selvitettiin, että controllerit ovat organisaatioiden kouluttautuneimpia henkilöitä ja tämä trendi tulee varmasti jatkossa olemaan samankaltainen. Controlleriksi kehittyminen vaatii tutkimuksen perusteella pitkäjänteistä työskentelyä ja opiskelua. Haastateltavista jokainen oli käynyt vähintään alemman korkeakoulututkinnon ja työhistoriasta näkyi se, että harva oli päässyt suoraan työskentelemään controllerina asiantuntijauransa alussa. Voidaan päätellä, että osaamisen

kehittäminen ei tule ainakaan helpottumaan tulevaisuudessa ja näin ollen itsensä kehittämisellä on suuri rooli tulevaisuudessa controlleriksi kehittymisessä. Henkilöiden oma aloitteisen kehittämisen lisäksi organisaatiot voisivat tukea controllereita osaamisen kehittämisessä. Yksi merkittävä osa-alue osaamisen kehittämisessä on liiketoimintalähtöisyyden edistäminen, kun tarkastellaan tutkimuksen tuloksia ja trendejä mihin suuntaan controller-työ on kehittymässä.

6.3 Tutkimuksen luotettavuus ja mahdolliset jatkotutkimusaiheet

Tutkimuksen reliabiliteettia tarkasteltaessa mietitään, kuinka moni muu tutkija päätyisi samankaltaisiin lopputuloksiin. Reliabiliteetilla on siis tarkoitus tarkastella tutkimuksen tarkkuutta. Tutkimusta on tarkasteltava myös validiteetin näkökulmasta ja sillä tarkastellaan, onko tutkimuksessa onnistuttu mitata sitä, mitä tutkimuksessa on ollut tarkoitus mitata. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että onko haastatteluihin osallistuneet henkilöt ymmärtäneet tutkimuskysymyksen tarkoituksen tutkimuksen kannalta. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, 231.)

Tutkimuksen lähteitä tarkasteltaessa on kriittisesti tarkasteltava lähteiden validiteettia ja sitä, sopiiko lähteet tutkimukseen. Lähteinä on käytetty jossain määrin myös vanhempia lähteitä, mutta lähteet käsittelevät sellaisia aiheita, jotka eivät muutu ajan mittaan kauheasti. Lähteinä on käytetty laskentatoimen teoriaan liittyvää kirjallisuutta ja controller-työn historiaa käsitteleviä aineistoja. Vanhempien peruslähteiden lisäksi teoriaosiossa on pyritty käyttämään myös tuoreempaa lähdeaineistoa, sekä viittaamaan alkuperäiseen lähdeaineistoon. (Hirsjärvi ym. 2009, 113.) Tutkimuksesta voidaan huomata, että lähteet tukevat toisiaan ja antoivat eheän viitekehysten tutkimukselle.

Jatkotutkimuksia tälle tutkimukselle voisi olla selvitys siitä, miten yritykset ja organisaatiot tukevat muiden yksiköiden liiketoimintalähtöisyyttä. Mielenkiintoista olisi tutkia, onko tämän tutkimuksen yhtenä tuloksena saatu trendi sama muissakin yksiköissä ja esimerkiksi strategisten tukitoimintojen muissa asiantuntija-tehtävissä työskentelevien osalta. Lisäksi olisi mielenkiintoista selvittää, miten

organisaatiot toteuttavat käytännössä taloushallinnon tehtävissä työskentelevien asiantuntijoiden osaamisen kehittämistä ja minkälaisista kokonaisuuksista organisaatioiden sisäiset koulutukset muodostuvat.

Lähteet

Axonmore 2023. Group Financial Controller. <https://www.axonmoore.com/why-axon-moore/about-us/our-roles/group-financial-controller?source=google.com>. Viitattu 17.5.2023.

Business Finland 2023. Osaajapula uhkana suomeen tuleville investoinneille. <https://www.businessfinland.fi/ajankohtaista/uutiset/tiedotteet/2023/osaajapula-uhkana-suomeen-tuleville-investoinneille>. Viitattu 11.4.2023.

Duunitori 2023. Assistant Controller. Loyal Oy. Julkaistu 2.5.2023. <https://duunitori.fi/tyopaikat/tyo/assistant-controller-stse-1672761>. Viitattu 18.5.2023.

Duunitori 2023. Assistant Controller. TAYS Sydänkeskus Oy. Julkaistu 15.5.2023. <https://duunitori.fi/tyopaikat/tyo/assistant-controller-stse-16808287>. Viitattu 18.5.2023.

Duunitori 2023. Business Controller. HSL Helsingin seudun liikenne. Julkaistu 5.4.2023. <https://duunitori.fi/tyopaikat/tyo/hsl-helsingin-seudun-liikenne-kuntayhtyma-business-controller-sdsuu-16579632>. Viitattu 21.4.2023.

Duunitori 2023. Business Controller. Staria Oyj. Julkaistu 13.4.2023. <https://duunitori.fi/tyopaikat/tyo/staria-business-controller-helsinki-sdsuu-16624745>. Viitattu 21.4.2023.

Duunitori 2023. Financial Controller. Chiller Oy. Julkaistu 9.5.2023. <https://duunitori.fi/tyopaikat/tyo/financial-controller-sdsuu-16771363>. Viitattu 17.5.2023.

Duunitori 2023. Group Financial Controller. Gasum. Julkaistu 8.5.2023. <https://duunitori.fi/tyopaikat/tyo/group-financial-controller-scsom-16772029>. Viitattu 17.5.2023.

Duunitori 2023. Group Financial Controller. Wolt. Julkaistu 4.4.2023. <https://duunitori.fi/tyopaikat/tyo/group-financial-controller-scsom-16584106>. Viitattu 17.5.2023.

Jooble 2023. Cost Controller. Norlen crew management INC. <https://fi.jooble.org/desc/-5639053494584935845?ckey=cost-controller&rgn=-1&pos=1&elckey=-4152736962751661246&p=1&sid=9037155156370993396&jobAge=62&relb=1>

00&brelb=100&bscr=6139.859&scr=6139.859&searchTest-Group=1_2_0&iid=7223956980915449000. Viitattu 17.5.2023.

Heikkilä, Tarja 2014. Tilastollinen tutkimus. 9. Edita Publishing Oy, Helsinki. <https://www.ellibslibrary.com/book/978-951-37-6495-1>. Viitattu 22.4.2023.

Hirsjärvi, Sirkka & Remes, Pirkko & Sajavaara, Paula 2009. Tutki ja kirjoita. 15.–16. painos. Tammi, Helsinki.

Ikäheimo, Seppo & Malmi, Teemu & Walden, Risto 2019. Yrityksen laskenta-toimi. 8., uudistettu painos. Alma Talent, Helsinki. Alma Talent Verkkokirjahylly. [https://verkkokirjahylly-almatalent-fi.ezproxy.metropolia.fi/teos/JAC-BIXDTEB#/kohta:YRITYKSEN\(\(20\)LASKENTATOIMI\(\(20\)/piste:b0](https://verkkokirjahylly-almatalent-fi.ezproxy.metropolia.fi/teos/JAC-BIXDTEB#/kohta:YRITYKSEN((20)LASKENTATOIMI((20)/piste:b0). Viitattu 7.4.2023.

Indeed 2023. Assistant Controller Job Description: Top Duties and Qualifications. <https://www.indeed.com/hire/job-description/assistant-controller> Viitattu 18.5.2023.

Indeed 2023. What is a cost controller? (Definition, duties and skills) <https://uk.indeed.com/career-advice/finding-a-job/what-is-cost-controller>. Viitattu 17.5.2023.

Jobly 2023. Financial controller. Mandatum. https://www.jobly.fi/tyopaikat/controller?gclid=EAlaIQobChMI2ru2gY_8_gIV_EeRBR1P9Q3fEAAYAi-AAEgLDMfD_BwE. Viitattu 17.5.2023.

Jormakka, Raija & Koivusalo, Kaija & Lappalainen, Jaana & Niskanen, Mervi 2021. Laskentatoimi, 7., uudistettu painos. Edita Publishing Oy, Helsinki <https://www.ellibslibrary.com/book/9789513781033>. Viitattu 7.4.2023.

Lawson, Raef 2016. How Controllers Become Business Partners. It Takes Strategic Vision and a New Application of Business Skills and Analysis. <https://search-proquest-com.ezproxy.metropolia.fi/docview/1802419037/fulltextPDF/A6037A82EC5B405DPQ/8?accountid=11363>. Viitattu 22.4.2023.

ManPower group 2023. <https://www.sttinfo.fi/tiedote/osaajapula-pahenee-entistaan-suomen-osaajapula-on-osa-globaalia-trendia?publisherId=4060&releaseId=69970476>. Viitattu 11.4.2023.

Pihlanto, P. 2000. Nine types of controller – The role of business controller in the light of the enneagram theory. Turun kauppakorkeakoulu. Turku.

Roehl-Anderson, Janice M. & Bragg, Steven M. 2004. The Controller's Function: The Work of the Managerial Accountant. Third Edition. Hoboken John Wiley & Sons, Inc., New Jersey. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/metropolia-ebooks/reader.action?docID=221217&ppg=5>. Viitattu 7.4.2023.

Taloushallintoliitto 2023. <https://taloushallintoliitto.fi/tietopankki/ura-taloushallinnossa/>. Viitattu 23.3.2023.

Ten Rouwelaar, H., & Bots, J. (2008). Business unit controller involvement in management: An empirical study in the Netherlands. NRG Working Paper no. 08-07. <https://docplayer.net/43462393-Business-unit-controller-involvement-in-management.html>. Viitattu 22.4.2023.

The Curious Manager 2012. <https://curiousmanager.wordpress.com/2012/01/22/the-difference-between-a-business-controller-and-a-financial-controller/>. Viitattu 17.5.2023.

Oikotie 2023. Cost Controller. Adecco Finland Oy. <https://tyopaikat.oikotie.fi/avoimet-tyopaikat/cost-controller/1654710>. Viitattu 17.5.2023.

Vilkkä, Hanna 2021. Tutki ja kehitä. 5., päivitetty painos. PS-kustannus, Jyväskylä. <https://www.ellibslibrary.com/fi/book/9789523701731>. Viitattu 7.4.2023.

Haastattelurunko

Taustatiedot:

Koulutustaustasi:

Täydentävät koulutukset, kurssitukset:

Kauan olet ollut asiantuntijatehtävissä (pyöristys lähimpään vuoteen riittää):

Mikä nykyinen roolisi/tehtävänimikkeesi on:

Minkälaisissa rooleissa/tehtävissä olet toiminut aikaisemmin:

Nykyisen yrityksen/työnantajan kokoluokka (liikevaihto, henkilöstömäärä):

Nykyinen roolisi ja vastualueesi

1. Minkälaisia päävastuualueita sinulle kuuluu nykyisessä roolissasi?
2. Minkälaisia järjestelmiä käytät ydintyöhösi liittyen? Voit myös nimetä tähän käyttämäsi järjestelmät.
3. Osallistutko kehittämistyöhön? Jos kyllä, niin minkälaiseen kehitystyöhön?

Osaaminen controller-työssä

1. Mikä on tällä hetkellä tärkeintä osaamistasi oman näkemyksesi mukaan?
2. Minkälaisen osaamisen uskot korostuvan esimerkiksi seuraavan viiden vuoden aikana?
3. Minkälainen osaaminen tulee näkemyksesi mukaan olemaan merkityksellisempää esimerkiksi seuraavan viiden vuoden aikana?
4. Minkälaista osaamista olet kerryttänyt esimerkiksi viimeisen viiden vuoden aikana?

5. Minkälaisia menetelmiä olet hyödyntänyt osaamisesi kehittämisessä?
Esim. onko työnantajasi järjestänyt mahdollisuutta kouluttautua, oletko opiskellut itsenäisesti, omaehtoisesti (maksanut itse koulutuksen) jne.

Työelämän muutos ja osaamisen kehittyminen

1. Minkälaisia muutoksia uskot tulevan työelämässä esimerkiksi seuraavan viiden vuoden aikana? Entä mahdollisesti pidemmällä aikavälillä?
2. Miten uskot näiden muutosten vaikuttavan sinuun?
3. Miten uskot controllerin roolin/työn muuttuvan esimerkiksi seuraavan viiden vuoden aikana?

Muuta täydennettävää tai lisättävää, jota ei käsitelty kysymysten kautta?

HSL työpaikkailmoitus

Työpaikkakuvaus

Haemme liiketoimintamme tueksi ja talousraportointikyvykkytemme kehittämiseksi sinua

BUSINESS CONTROLLER

Tarjoamme sinulle keskeistä roolia HSL:n talouden analysoinnin ja raportoinnin kehittämisessä. Tehtäviisi kuuluu mm. liiketoiminnan tarpeista lähtevien raporttien tekeminen ja ylläpito, talousennustaminen, analysointi, budjetointi ja sisäisen laskennan kehittäminen.

Menestymistä tehtävässä edesauttaa liiketoimintalähtöinen ja analyttinen ajattelutapa sekä ongelmanratkaisukyky. Osaat hahmottaa liiketoiminnan avainlukuja ja haluat kehittää niihin liittyviä laskentamalleja. Pidät kokonaisvaltaisesta työskentelystä talouteen liittyvissä moninaisissa työtehtävissä ja talousjärjestelmien parissa. Hyvät IT-taidot ovat välttämättömyys. Sinulla on intoa ja kykyä etsiä, yhdistellä, raportoida ja analysoida tietoa eri tietolähteistä.

Keskeisiä yhteistyökumppaneita työssä ovat liiketoiminnan eri asiantuntijat ja analyytikot. Business controller toimii kiinteästi liiketoiminnan moniosajatiimeissä. Kyky yhteistyöhön, viestintään ja verkostoitumiseen on tehtävässä tärkeää.

Business controllerin tehtävä sijoittuu Hallinnon tulosalueelle Johtamisen tuen -yksikköön. Hallinnossa läheisiä työkavereita ovat toinen controller ja taluspäällikkö.

Odotamme sinulta:

- soveltuvaa korkeakoulututkintoa,
- kokemusta kuluttajaliiketoiminnasta, sisäisestä laskennasta ja sen kehittämisestä,
- hyviä IT-taitoja: Power BI, Excel, D365 (talousjärjestelmä),
- budjetoinnin, kustannuskontrollien, ennuste- ja skenaariolaskelmien sekä kustannuslaskelmien laadinnan tuntemusta,
- suomen kielen sujuvaa kirjallista ja suullista osaamista sekä englannin kielen taitoa.

Me pidämme työhyvinvoinnistas huolta tarjoamalla sinulle laajan työterveyshuollon, ergonomiset työvälineet, taukojumppaa, lounasedun sekä erilaista tukea vapaa-ajan liikkumiseen ja kulttuurierientoihin joko yhdessä työkavereiden kanssa tai muutoin. Kaikista pidetyin etumme on HSL:n työsuhdematkalippu.

Lisätietoja tehtävästä antaa taluspäällikkö Maarit Hauskamaa, puh. 040 721 7546, puhelimitse parhaiten tavoitettavissa 17.4. klo 12-14 tai sähköposti maarit.hauskamaa(at)hsl.fi

<https://www.hsl.fi/hsl/tule-meille-toihin>

Palkka

€ 4 200–4 800 €/kk

Tehtävän kuukausipalkka on noin 4200-4800 euroa riippuen aiemmasta työkokemuksesta. Lisäksi on mahdollista saada osaamisen ja tavoitteiden saavuttamisen perusteella henkilökohtaista lisää.

Staria Oyj työpaikkailmoitus

Työpaikkakuvaus

Staria on kasvumatkalla! ✨

Vuonna 2003 Suomessa perustettu yrityksemme on kokonaan henkilöstön sekä kotimaisen Vaaka Partnersin omistama. Laajan talous- ja NetSuite ERP -palveluvalikoimamme ansiosta kansainväliset kasvuyritykset voivat tehokkaasti laajentaa liiketoimintaansa uusille markkinoille. Staria on ainoa yritys, joka pystyy tuottamaan kansainväliset taloushallinnon palvelut ja ERP -ratkaisut yli 40 maahan yhden nimetyn tiimin kautta. Tällä hetkellä meitä on jo yli 400 kollegaa kuudessa maassa - ja kasvu jatkuu!

Business Controller

Etsimme nyt liiketoimintalähtöistä ja energistä Business Controlleria sisäiseen taloustiimiimme!

Business Controllerina tehtävänäsi on suunnitella ja kehittää talouden toimintoja ja prosesseja vastaamaan kasvavan liiketoimintamme tarpeita. Työskentelet avainroolissa bisneksen tukena tuottaen laskelmia johdon päätöksenteon tueksi ja muuttamalla numerot käytännön liiketoimintaehdotuksiksi. Työskentelet operatiivisen liiketoiminnan rajapinnassa ja vastuullesi kuuluu toteutuneiden lukujen sekä ennustettujen näkymien analysointia. Kehität liiketoiminnan kanssa asiakaskannattavuutta ja hinnoittelua sekä tuet myynnin kasvua numeroiden kautta. Eteenpäin vievällä otteellasi osallistut myös esimerkiksi Starian BI & Planning -järjestelmän sekä liiketoiminnan ja talouden yhteisten prosessien kehittämiseen.

Olet erittäin lämpimästi tervetullut uudenkarheaan ja viihtyisään toimistoomme Helsingin ydinkeskustaan, mutta joustavien etätyömahdollisuuksiemme ansiosta voit työskennellä myös muilta paikkakunnilta käsin. Suuri osa tiimistä sekä tuleva esihenkilösi työskentelevät Helsingissä, joten olisi mahtavaa, jos pääsisit paikan päälle ainakin silloin tällöin. Tehtävässä raportoit CFO:lle.

Mitä voimme tarjota sinulle?

- Pääset kehittämään kannattavaa ja nopeasti kasvavaa liiketoimintaa tiiviissä yhteistyössä bisnesyksiköidemme kanssa.
- Tuemme kasvuasi. Saat tueksesi seitsemän hengen osaavan inhouse-tiimin sekä suuren talousjohdon ammattilaisten talon, jossa osaamista ja apua on aina tarjolla. Liiketoimintamme kasvaa nopeasti ja myös sinä pääset kasvamaan sen mukana.
- Tarjoamme markkinoiden parhaat ja moderneimmat työkalut työssäsi onnistumiseen. Työssäsi pääset hyödyntämään NetSuite ERP-järjestelmää sekä Starian omaa BI & Planning -työkalua.
- Pääset työskentelemään matalahierarkisessa ja nopeasti kehittyvässä organisaatiossa, jossa töitä tehdään laadulla ja tosissaan, mutta pilke silmäkulmassa.
- Haluamme tarjota työpaikan, jossa viihdytään ja voidaan hyvin! Olemmekin saaneet **Future Workplaces -sertifioinnin** osoituksena erinomaisesta työntekijäkokemuksestamme.
- Meillä työskentely on aidosti joustavaa. Käytössämme on liukuva työaika ja voit työskennellä halutessasi myös etänä. Samalla tarjoamme mahdollisuuksia tulla yhteen mm. kuukausittaisten toimistoaamupalojen yhteydessä, tiimipäivissä ja muissa tapahtumissa.
- Tarjoamme lisäksi kattavat edut, kuten puhelin-, lounas-, liikunta- ja kulttuuriedun, sekä vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.

Mandatum työpaikkailmoitus



Hae paikkaa

Financial Controller

Mandatum on finanssialan asiantuntijakonserni, joka on asiakkailleen ja omistajilleen enemmän kuin osiensa summa. Mandatum yhdistää rahan ja hengen erikoisosaamisen ja tarjoaa asiakkailleen laajasti omaisuuden- ja varainhoidon, säästämisen ja sijoittamisen, palkitsemisen ja sitouttamisen, eläkeaikaan varautumisen sekä henkilövakuuttamisen palveluita.

Haemme kahta Financial Controlleria Mandatumin taloushallintoon ulkoisen laskennan yksikköön. Mielenkiinnostasi tai osaamistaustastasi riippuen tehtäväsi voivat painottua sijoituskirjanpitoon tai asiakaskirjanpitoon.

Sinun roolisi

Sijoituskirjanpidossa pääset mukaan sijoitusinstrumenttien maailmaan ja niiden kirjanpidolliseen käsittelyyn. Työhösi kuuluu myös viranomaisraportointia ja yhteistyötä sidosryhmien kanssa. Keskeisiä työvälineitä ovat Wall Street Suite-sijoituskirjanpitojärjestelmä sekä Visman Intime Plus.

Asiakaskirjanpidossa palvelemme henkilöstörahastojen ja eläkesäätöiden asiakkaitamme tuottaen laadukasta tilinpäätösinformaatiota ja viranomaisraportointia. Teemme yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Edellisten ohjelmien lisäksi meillä on käytössä Nomentia tiliotekäsittelyssä sekä Medius ostolaskujen sähköisessä hyväksynnässä.

Tehtävässä onnistumisen edellytykset

Olet tiimin jäsenenä positiivinen, motivoitunut ja puhallat yhteen hiileen muiden kanssa. Olet rohkea tarttumaan uusiin asioihin ja nautit uuden oppimisesta. Työotteesi on oma-aloitteinen, vastuuntuntoinen ja pyrit hahmottamaan kokonaisuuksia. Pystyt työskentelemään myös paineen alaisena tarkasti ja periksi antamatta.

Tehtävässä menestyminen vaatii lisäksi:

- Sinulla on kaupallinen koulutus ja kirjanpidon tuntemusta.
- Kokemus tilinpäätösten laatimisesta ja IFRS osaaminen ovat eduksesi.
- Olet näppärä Excel-taulukkolaskentaohjelman käyttäjä.

Chiller Oy työpaikkailmoitus



Financial Controller

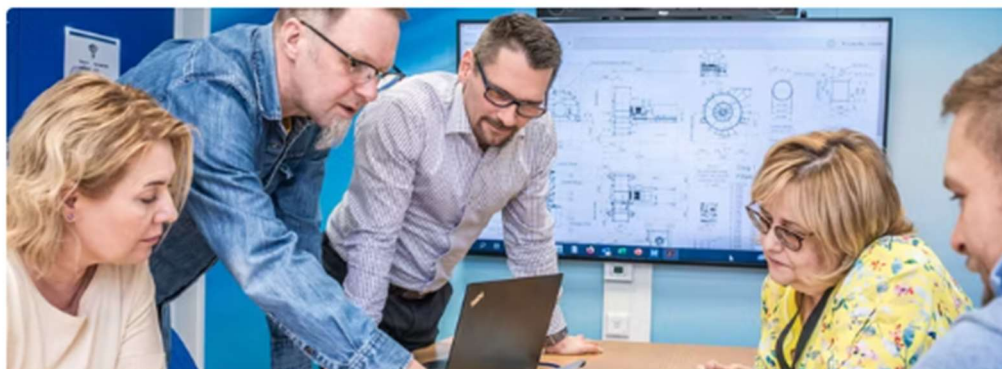
Chiller Oy - Tuusula

Julkaistu 9.5. (Päättyy 28.5.)

Suosikki

Vahdi vastaavia töitä

Hae työpaikkaa



Työpaikkakuvaus

Kiinnostaisiko sinua työ suomalaisessa energia-alan kasvavassa organisaatiossa?

Chiller on kotimainen, Suomen johtava lämpöpumppu- ja jäähdytyslaitevalmistaja. Olemme osa suomalaista Koja Groupia. Suunnittelemme ja valmistamme innovatiivisia kokonaisratkaisuja jäähdytys-, lämmitys ja energiatarpeisiin kohteisiin, joissa sisäilman laadulle asetetaan korkeat vaatimukset, kuten toimistoihin, sairaaloihin, hotelleihin, kauppakeskuksiin ja erilaisiin teollisuusprosesseihin.

Haemme **FINANCIAL CONTROLLERIA** kasvavaan ja kehittyvään yhtiöömme

Financial Controllerina tehtävänäsi on kehittää talouden toimintoja ja toimintatapoja vastaamaan kasvavan liiketoimintamme tarpeita. Työssäsi tuotat erityisesti ulkoista talousraportointia mukaan lukien tilinpäätökset ja veroilmoitukset, mutta myös sisäistä talousraportointia. Pääset myös mukaan kehittämään taloushallinnon prosesseja järjestelmäkehityshankkeessa. Seuraa Chiller Oy:n tytäryhtiöiden taloutta, josta raportoit yrityksen johdolle. Sinulla on mahdollisuus osallistua konsernin sijoitus- ja rahoitusasioiden hoitamiseen. Lisäksi sparraat yrityksen johtoa talousasioissa asiantuntemuksesi mukaisesti. Financial Controller tulee osaksi Koja-konsernin taloushallinnon tiimiä Koja-Yhtiöt Oy:n palvelukseen, ja työpisteesi sijaitsee Tuusulan toimipisteellämme.

Tehtävässä menestyäksesi sinulta tulisi löytyä tehtävään soveltuva koulutus, KTM tai Tradenomi, laskentatoimesta tai rahoituksesta, jonka lisäksi sinulle on kertynyt käytännön työkokemusta vastaavista tehtävistä useamman vuoden ajalta. Lisäksi toiminnanohjausjärjestelmät ovat sinulle tuttuja ja toimit sujuvasti eri tietojärjestelmien parissa. Toivomme, että omaat hyvät vuorovaikutus- ja tiimitaidot ja sinulla on jatkuva halu kehittää omaa osaamistasi ja yrityksen toimintaa.

Gasum työpaikkailmoitus

Group Financial Controller

Gasum - Espoo

Julkaistu 8.5. (Toistaiseksi voimassa)



Save



Set a jobwatch for similar jobs

Apply

Työpaikkakuvaus

We're now looking for a Group Financial Controller based in our Espoo office.

Are you experienced finance professional who enjoy working in fast-paced international environment and has passion in business development? Join us in building a bridge towards a carbon-neutral society on land and at sea.

As a Group Financial Controller you will support, coordinate, and develop Group consolidation and reporting processes in monthly, quarterly and annual actual cycles. You will participate on coordinating development and change in accounting/reporting tools, processes, finance systems, and ways of working. You will also act as IFRS and FAS in-house specialist for legal entities and Business Units.

Your main responsibilities will be:

- Perform Group consolidation and reporting tasks and participate on month-end closings and interim reporting.
- Provide technical IFRS and FAS accounting support to finance colleagues and support business units with finance and internal control related topics.
- Oversee the accounting and financial reporting processes, ensure accuracy and compliance with applicable laws and regulations and accounting principles.
- Actively participate in process development by automating, standardising, and harmonising the financial processes and improving financial reporting
- Collaborate with the finance teams in an international environment, including for example helping with reporting instructions, analysis, and inquiries.
- Coordinate and support transfer pricing related topics and compliance together with the internal and external stakeholders.

What We Expect From You:

- Master's degree in accounting, finance, or similar
- 5+ years relevant job experience, ideally from financial controlling or audit background in an international dynamic environment.
- Excellent knowledge of financial processes, controlling and reporting
- Proven fluency in both FAS and IFRS
- Result oriented with an eye for the right level of detail, comfortable working in a global team
- Hands on attitude, positive and proactive mindset and good communication skills
- Proven analytical skills and ability to balance several priorities and projects under pressure in changing environment.
- Fluent verbal and written skills in English and Finnish

We appreciate prior experience from energy companies and tasks on group consolidation and reporting. Also relevant systems skills (HFM etc. finance systems), expertise in using MS Office (Excel) and previous consolidation tool experience, is seen as an advantage.

Wolt työpaikkailmotus

Group Financial Controller

Wolt - Helsinki
Julkaistu 4.4. (Toistaiseksi voimassa)

Save

Set a jobwatch for similar jobs

Apply

Työpaikkakuvaus

Company Description

Wolt is a technology company that makes it incredibly easy to discover and get the best restaurants, grocery stores and other local shops delivered to your home or office. Since launching 7 years ago, Wolt has expanded from a restaurant food delivery platform in the Nordics to a leading player in the delivery of everything across EMEA. Wolt works together with tens of thousands of restaurant and retail partners, as well as with over a hundred thousand courier partners across 23 countries and 250+ cities. In November 2021 Wolt and DoorDash announced they are joining forces, and the transaction is expected to close in H1 2022. We continue to expand rapidly and are looking for more talented individuals to join us.

Wolt not only offers great apps to customers and partners, but is also developing a broad range of technologies and solutions. Our apps (iOS and Android) have the industry's highest reviews, largely because of our customer-centric approach to how we build our products and operations. For example, our customer service team responds in a matter of minutes, in the customer's own language.

Job Description

Are you a finance professional with solid experience in group financial controlling in a fast-moving environment? Would you like to be in a key role in shaping how Wolt's finance processes run? If so, then please read on!

Role Background

Wolt is a Finnish technology company and we're best known for our food delivery platform. We've grown significantly in the last years, expanding our operations from the Nordics to cover 23 countries across Europe and Asia today.

Our Finance team has played a key role in this journey - supporting our global operations from their central Helsinki hub has been no easy feat, but this group of dedicated and motivated professionals have made it seem effortless!

As Wolt continues to expand, so does our team. We're now looking to bolster our ranks with a highly proficient Group Financial Controller to develop and manage consolidation process, controls and reporting. In this role, you'll play a key role in developing our payroll accounting and reporting processes with the required SOX level controls. The environment is complex and challenging, but you will enjoy the thrill of nurturing your own thoughts and ideas into reality, while enjoying the support of our experienced professionals across various teams.

What makes the Finance team so special is our 'service first' approach to the job - we enjoy creating strong communication loops with the wider business, so that bottlenecks are minimised and that things get done quickly and efficiently. Everybody is accountable for their own workload and takes pride in being meticulous and precise. We also enjoy learning and developing as we go - it's important that you share this approach! :)

This is an exciting opportunity to develop group accounting and reporting practices in one of Europe's fastest growing tech companies. If you feel like the role matches your experience and you're ready for the next challenge, read on and apply - we're looking forward to meeting you!

What You'll Be Doing

- Responsible for monitoring, controlling and ensuring the accuracy of the monthly payroll data
- Develop and implement global payroll control framework and operating procedures
- Manage finance part of the payroll system and process implementation
- Interpreting company policies and government regulations affecting payroll processes
- Ensure all Payroll Audit requirements are followed
- Enhance current processes to develop monthly payroll controls and procedures
- Lead appointed projects or development initiatives in group accounting and reporting
- Prepare and ensure the correctness of Group monthly, quarterly and yearly reporting (IFRS) and contribute to the external reporting processes
- Managing and standardizing group accounting principles and instructions
- Group financial analysis with recommendations

Qualifications

Our humble expectations

- Solid experience in payroll and financial accounting processes
- Experience in managing finance development projects
- Ability, ambition and motivation to develop processes, policies, ways of working and systems independently in the area of payroll accounting and reporting as well as Group Finance Control
- Comfortable with taking broad professional ownership and having experience to handle the full scope of this role requirements
- IFRS and US GAAP knowledge is a plus
- Strong analytical and problem solving skills
- Degree in Finance; accounting
- Prior experience in NetSuite and SAP is a plus
- Fluent in English, both spoken and written
- Must be eligible to work in the E.U

Norlen Crew Management INC työpaikkailmoitus

Cost Controller



NORLEN CREW MANAGEMENT INC

 Seinäjoki

[Siirry sivulle click.appcast.io](https://click.appcast.io)

Fresh Servant Oy on moderni uuden ajan yritys, jossa hyvinvointi ja arjen helpottaminen yhdistyvät ruokaan ja ruokaratkaisuihin. Tunnetuimmat brändimme ovat Hetki-salaatit ja SalaattiMestari-salaattibaarit. Vuonna 2022 liikevaihtomme kasvoi yli 80 M euroon. Toimipisteet meillä on Pedersöressä, Seinäjoella ja Lapualla. Yrityksessä työskentelee tänä päivänä yli 550 henkilöä. Lisätietoja

Oletko valmis tarttumaan hetkeen ja uusiin haasteisiin? Haemme yritykseemme lukujen pariin

Cost Controlleria

joka innostuu liiketoiminnan kehittämisestä lukujen kautta, seurannoista ja tulevan ennakoimisesta. Tehtävässä pääset kehittämään jälkilaskentaprosessiamme, tuotekustannusten ja hinnoittelun laskentaa, ostohintojen kehitystä ja varastojen seurantaa. Työtehtävä on usean prosessin risteyskohdassa ja teet töitä eri toimintojen ammattilaisten kanssa. Lisäksi vastuullesi kuuluu erikseen sovitut kehittämishankkeet.

Business Navigation-tiimissä teemme työtä yhdessä, toimimme liiketoiminnan tukena ja luomme edellytyksiä kannattavalle kasvulle ja yhteisille onnistumisille. Liiketoimintamme kasvaa vauhdikkaasti ja meillä on innostava tavoite, joten mukavaa ja mielenkiintoista kehittämistyötä riittää monipuolisesti.

Odotamme sinulta korkeakoulututkintoa, liiketoimintalähtöisyyttä, analyttisyyttä, erinomaisia viestintä- ja sosiaalisia taitoja sekä halua tehdä työtä yhdessä erilaisten ihmisten kanssa. Tarvitset työssäsi järjestelmällistä ja aikaansaavaa työtettä sekä kykyä käyttää erilaisia järjestelmiä. Pääasiallinen työpisteesi on Pedersören tai Seinäjoen toimipisteessämme. Työssä onnistumiseen tarvitset säännöllisesti työpäiviä Pedersören toimipisteessä, osittainen etätyöskentely on myös mahdollista.

Tarjoamme mielenkiintoisia työtehtäviä, innostavan ilmapiirin ja huipputyökaverit vahvasti kehittyvässä yrityksessä.

Adecco Finland Oy työpaikkailmoitus

Cost Controller

ADECCO FINLAND OY

Tietoa tehtävästä

Tarjolla mielenkiintoinen tehtävä Cost Controllerille Olkiluodossa kansainvälisessä projektissa.

Cost Controllerina työskentelet osana tiimiä sinulle osoitetulla vastuualueella. Valvot mm laskutukseen ja ostoihin liittyviä rahavirtoja sekä työtunteja. Suoritat sisäistä raportointia projektin johdon tueksi ja osallistut budjetointiin.

Menestyäksesi tehtävässä sinun pitää olla jämäkkä ja itsenäinen tekijä, joka työskentelee proaktiivisesti ja ongelmanratkaisukeskeisesti. Puhut ja kirjoitat sujuvasti englantia. Muu kielitaito ja aiempi SAP-käyttökokemus on eduksesi. Lisäksi omaat hyvät tekniset taidot ja osaat käyttää Exceliä sujuvasti.

Työ alkaa mahdollisimman pian oikean henkilön löydyttyä ja työn kesto on noin 12 kk. Tehtävään valitulle henkilölle tullaan suorittamaan suppea turvallisuusselvitys.

TAYS Sydänkeskus Oy työpaikkailmoitus

Assistant Controller

TAYS Sydänkeskus Oy - Tampere

Julkaistu 15.5. (Päättyy 31.5.)

 Suosikki

 Vahdi vastaavia töitä

Hae työpaikkaa

Työpaikkakuvaus

Haemme Assistant Controlleria määräaikaiseen työsuhteeseen Tampereelle. Tehtäväsi koostuu Sydänsairaalan meneillään olevan sydäntietoallasprojektin raporttien ja siihen liittyvien tiedolla johtamisen talous- ja toimintaraporttien siirtämisestä, määrittelystä ja validoinnista vanhasta tietoaaltaasta uuteen tietoaaltaaseen sekä edelleen käytössä olevaan Business Intelligence -järjestelmään. Tehtäväsi voi liittyä myös muita sydäntietoaltaaseen, datan käsittelyyn ja -analysointiin sekä raportointiin liittyviä tehtäviä..

Työskentelet yhteistyössä taloustiimimme, sen controlling- ja tiedolla johtamisen asiantuntijoiden sekä projektin IT-asiantuntijoiden kanssa.

Odotamme sinulta:

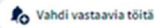
- Vähintään kolmen (3) vuoden laskentatoimen tai muuta soveltuvaa taloushallinnon koulutusta
- Hyviä tietojenkäsittelytaitoja
- Täsmällistä ja huolellista työskentelyotetta
- Hyviä yhteistyötaitoja
- Oma-aloitteisuutta ja kykyä työskennellä sekä itsenäisesti että osana ryhmää.

Loval Oy työpaikkailmoitus

Assistant controller

Loval Oy - Loviisa

Julkaistu 2.5. (3 päivää jäljellä)



Hae työpaikkaa

Työpaikkakuvaus

Haemme Loviisaan taloushallintotiimiimme

Assistant controlleria

Toimenkuvaan kuuluu

- johdon raportointia
- viranomaisraportointia
- ostolaskujen käsittelyä
- budjetointi ja ennusteprosessiin osallistumista
- kehitysprojekteihin osallistumista
- tilinpäätöstehtäviä ja muita avustavia tehtäviä

Hakijalta edellytämme

- Soveltuvaa ammattikorkeakoulututkintoa tai useamman vuoden kokemuksen kautta hankittu taloushallinnon osaamista
- Kokemusta yrityksen talouden kokonaishallinnasta ja suunnittelusta sekä tiedon ja raporttien tuottamisesta johdolle
- Aikaisempaa kokemusta kansainvälistä liiketoimintaa harjoittavan yrityksen taloushallinnosta
- Hyvää organisointikykyä ja halua uusien asioiden oppimiseen
- Hyviä IT-taitoja, kuten MS Office ja ERP
- Ripeää ja toimeen tarttuvaa työskentelyotetta

Työssä menestyminen edellyttää itsenäistä työtettä. Toivomme että sinulla on erinomaiset yhteistyötaidot ja teet mielelläsi yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Tehtävässä tarvitaan sujuvaa suomen ja englannin kielen kirjallista ja suullista osaamista. Ruotsin kielen taito katsotaan eduksi.

Tarjoamme sinulle monipuolisen ja kiinnostavan työn kansainvälisessä ympäristössä toimivassa yrityksessä. Työsuhde on vakituinen. Lovallilla arvostetaan monimuotoisuutta ja noudatetaan tasa-arvoa. Jätäthän hakemuksen viimeistään 21.05.2023 rekrytointijärjestelmämme kautta.