



Minun matkani lastensuojelutyössä

Jenna Toivonen

Julkaisuvuosi **Laurea**



Laurea-ammattikorkeakoulu

Minun matkani lastensuojelutyössä

Jenna Toivonen

Sosionomi

Opinnäytetyö

5/2023

Laurea-ammattikorkeakoulu

Tiivistelmä

Sosiaaliala

Sosionomi (AMK)

Jenna Toivonen

Minun matkani lastensuojelutyössä

Vuosi 2023

Sivumäärä 42

Tämä opinnäytetyö on tehty lastensuojelun arviointiyksikössä helmi- toukokuussa 2023. Tavoitteena oli tutkia omaa ammatillista kehittymistä lastensuojelulaitoksen ohjaajana ja tukea uuden tiimimme kehittymistä ja ryhmäytymistä. Johdannosta ja nykytilanteesta näkee lastensuojelutyön taustan ja mistä lähdettiin liikkeelle. Päiväkirjamuotoinen opinnäytetyö kesti 10 viikkoa ja opinnäytetyössä näkee, miten viikon tavoitteet sujuivat. Jokaisella viikolla oli painoalueet ja tavoitteet, viikkoja seuraamalla näkee, miten työ on kehittynyt. Pohdintaosiossa käsitellään, mitä olisi voinut parantaa ja mihin tulee kiinnittää huomiota jatkossa. Omaa kehitystä ja uuden oppimista viikoissa näkee hyvin.

Kehittymästä tapahtui omassa työssäni ja opin lastensuojeluyksikön toimintaa. Ryhmäytymisessä pääsimme eteenpäin, mutta todella hitaasti. Se, että tiimi olisi ollut yhtenäisempi olisi tukenut työntekeä. Jatkossa tulisi ottaa huomioon ryhmäytyminen tarkemmin ja tehdä siihen suunnitelma. Perehdytystä olisi ollut hyvä olla enemmän työnteon yhteydessä.

Asiasanat: lastensuojelu, ryhmäytyminen, lastensuojeluyksikkö, vuorovaikutus

Laurea University of Applied Sciences
Social Services
Bachelor of Social Services

Abstract

Jenna Toivonen

Professional Development in Child Welfare Work

Year

2023

Pages

42

This Bachelor's thesis has been done while working in the child protection unit from February to May in 2023. My goal was to research my own professional development as a child protection unit instructor and support the development and grouping of our new team. From the thesis instruction and the current situation you can see the background of the work where all this started. The Diary- format style thesis overall took 10 weeks, and you can see how the weekly goals went through. Every single week had its own key points and goals to focus on. Following the weekly diary you can see how the work has developed. In the reflection section Plan was to start processing what could have done better, what are the key points where to focus on more in the future. It is clear to notice personal development on a weekly basis.

Development was noticeable in this personal work, and clearly learned what the child protection service unit work actually is. Grouping process was moving forward as well, but not at the phase it was hoped for. Units team working and interacting between each other better would have helped and supported everyone's work load. In the future it is important to focus more on a team grouping and actually create a plan for how that is done. Orientation for the work should have been more during the work.

Keywords: Child protection, Grouping, Child protection unit, interaction

1	Johdanto.....	6
1.1	Toimeksiantaja	6
1.2	Keskeiset käsitteet.....	7
1.2.1	Ryhmytyminen.....	8
1.2.2	Moniammatillinen työyhteisö	8
1.2.3	Sosionomin työ lastensuojelulaitoksessa	9
2	Nykytilanne.....	9
2.1	Oma osaaminen.....	10
2.2	Työssä tarvittavat vuorovaikutustaidot	10
2.3	Työn kehittäminen	11
2.4	Sidosryhmät	11
2.5	Opinnäytetyön tavoitteet	12
3	Päiväkirjaraportointi.....	12
3.1	Viikko 1	12
3.2	Viikko 2	15
3.3	Viikko 3	18
3.4	Viikko 4	21
3.5	Viikko 5	23
3.6	Viikko 6	24
3.7	Viikko 7	27
3.8	Viikko 8	30
3.9	Viikko 9	32
3.10	Viikko 10.....	34
4	Yhteenveto ja pohdinta	37
	Lähteet.....	40

1 Johdanto

Tämä opinnäytetyö on kirjoitettu 2023 kevään aikana lastensuojeluyksikössä, arviointiyksikössä. Lastensuojeluyksikkö on ollut joskus aikaisemmin auki, mutta se on suljettu työntekijäpulan vuoksi. Raportoin päivittäin työtehtäviäni ja opittuja asioita.

Tavoitteena on seurata uuden tiimin kehittymistä yhtenäiseksi tiimiksi ja omaa kehitystä työntekijänä lastensuojelussa. Pyrin kirjoittamaan mahdollisimman tarkkaa ja selkeästi päivistä, tietyistä salassapitosopimusta edellyttäen. Arviointiosasto on vasta auennut 1.2.23, joten työtiimi on aivan uusi ja kaikki ovat tuntemattomia toisilleen. Tämä tuo lisää mielenkiintoa, miten saada tiimi yhtenäiseksi, kun jokainen on erilaisista lähtökohdista. Tiimiin kuuluu vastuutyöntekijä ja 8 ohjaajaa.

Nykytilanteeni on, että en ole tehnyt lastensuojelutyötä. Tämä on uusi paikka minullekin. Tässä pääsen oppimaan lastensuojelutyötä ja pääsen mukaan kehittämään yksikköä. Aloitin työt 2.1.23 ja kuukauden ajan suunniteltiin ja perehdyttiin. 1.2.23 alkaen meille on tullut nuoria taloon. Tiimityöskentelyä harjoitellaan myös tässä koko ajan, koska jokaisella on eri koulutusta ja eri taustoja.

Kirjoitan päiväkirjaa 10 viikon ajan jokaisesta työvuorosta. Työ on kolmivuorotyötä, joten työvuoroissa nähdään eroavaisuuksia. Teen koosteen jokaisen viikon jälkeen, missä käytän materiaalia oman pohdinnan tueksi. Päiväkirjamuotoisessa opinnäytetyössä pääsee lukemaan ja huomaamaan kehitystä jopa päivittäin tapahtuvista asioista.

Työnkuvaani kuuluu ohjata lapsia ja olla heidän tukenansa. Esimerkiksi auttaa pyykinpesussa, antaa lääkkeitä ja huolehtia että lapset tietävät omat tavoitteet. Toimin osalle lapsista omaohjaajana ja osallistua neuvotteluihin ja terveystarkastuksiin. Teen lapsille viikko-ohjelmat ja vietän aikaa lapsia kuunnellen. Myös yksikön siivous ja ruuanlaitto kuuluu työnkuvaani.

1.1 Toimeksiantaja

Attendo on todella iso ja palveluita on monenlaisia. Palvelut mitä yritys tarjoaa ovat: Palvelut ikäihmisille, mielenterveys- ja päihde kuntoutujille olevat palvelut, lastensuojelu ja perhepalvelut, terapia palvelut, kehitysvammaisille ja vammautuneille henkilöille suunnatut palvelut ja ateriapalvelut. (Attendo, 2023a.)

Toimeksiantaja/ yhteistyökumppani on Attendo Lastensuojelun arviointiyksikkö. Arviointiyksikössä on 7 asiakaspaikkaa ja toisella puolella olevalla pitkäaikaisyksikössä 7 paikkaa. Yksikössä

työskennellään työparimallilla omaohjaajina. Omaohjaajuudessa työparityöskentely tarkoittaa sitä, että toinen työntekijä on ainakin amk tutkinnon omaava. He yhdessä hoitavat nuoren palvelureja ja omaohjaaja aikoja. He tekevät viikko-ohjelmat ja suunnittelee muutenkin nuoren viikon tapahtumat. Yksikössä otetaan huomioon nuoret ja kuunnellaan heitä. Yksikössä järjestetään viikoittain nuortenkokous ja yhteisentelemisen päivä. Yksikössä on tarkoitettu 12-17-vuotiaille, kuntouttavaa sijoitusta tai kriisijaksoa tarvitseville nuorille. Meitä työskentelee talossa kasvatusjohtaja, joka tekee omia töitä, jotka kuuluvat hänen työnkuvaansa. Sitten meillä on vastaavaohjaaja, perhetyöntekijä, sosionomeja, nuoriso-ohjaajia, lähihoitajia ja yhteisöpedagogeja. (Attendo, 2023b.)

Tänne yksikköön nuoria tulee erilaisilla lastensuojelulain mukaisilla päätöksillä. On kiireellinen sijoitus, avohuolto ja huostaanotto. Kiireellinen sijoitus: Suomen lastensuojelulakiin (2007/417) perustuen kiireellisen sijoitukseen päädytään, jos lapsi on välittömässä vaarassa. Lapsen kiireellisestä sijoituksesta päättää 13 §:n 1 momentin mukaan määräytyvä viranhaltija. Tämä kyseinen viranhaltija voi tehdä kerrallaan korkeintaan 30 vuorokauden mittaisen kiireellisen sijoituksen päätöksen. Kiireellistä sijoitusta voidaan jatkaa enintään 30vrk, jos tämä on lapsen edunmukaista ja ensimmäinen 30vrk ei riittänyt. (Lastensuojelulaki,2023a.)

Huostaanotto: Suomen lastensuojelulakiin (2007/417) huostaanotto ja sijaishuolto tapahtuu silloin, kun lapsi ei saa tarvitsemaansa hoitoa ja huolenpitoa. Myös jos lapsi itse vaarantaa omaa terveyttään tai kehitystään, esimerkiksi päihteidenkäytöllä. Huostaanottoon ja sijaishuoltoon voidaan ryhtyä kuitenkin vain, jos sen arvioidaan olevan 4 §:n mukaisesti lapsen edunmukaista. (Lastensuojelulaki, 2023b.)

Avohuolto: Sijoitus avohuollontukitoimena tarkoittaa sitä, että lapsi voidaan sijoittaa yksin tai yhdessä perheen kanssa. Ensisijaisesti kuitenkin lapsi sijoitetaan yhdessä vanhempien tai huoltajan kanssa. Jos lapsi sijoitetaan yksin, ei häntä voida rajoittaa yhteydenpidosta vanhempien kanssa. Avohuollossa olevalle ei saa myöskään käyttää rajoitustoimenpiteitä, jotka näkyvät lastensuojelulain 11 luvussa. Avohuollon sijoitukseen tarvitaan vanhempien ja yli 12-vuotiaiden lasten suostumus. Lapsen asioiden hoito ja päätäntävalta säilyy vanhemmillä. (THL, 2023a.)

1.2 Keskeiset käsitteet

Tässä opinnäytetyössä keskityn näihin käsitteisiin, koska ne liittyvät minun opinnäytetyöni teemaan. Ryhmäytyminen, koska sitä tulee kehittää uudessa työtiimissä. Moniammatillinen työyhteisö, jossa työskentelen päivittäin ja sosionomina lastensuojelussa.

1.2.1 Ryhmäytyminen

Ryhmäytymistä käytetään uuden tiimin tiimiytymiseen. Ryhmäytyminen on pitkä prosessi. Siihen pitää pystyä vaikuttamaan jokainen työntekijä. Jos ilmapiiri on huonoa ja ryhmäytymistä ei tapahdu saattaa syntyä paljon sairaslomia ja kuormitusta muille työntekijöille. Tärkeimpiä asioita työtiimissä on luottamus, rehellisyys, avoimuus, kuunteleminen, aktiivisuus, sitoutuminen ja sopeutuminen. Nämä kaikki tukee ryhmäytymistä. (Markkanen, H.,2023.)

Ryhmäytymisen vaiheita ovat: muodostuminen, myrskyäminen, vakiintuminen ja suorittaminen. Ensimmäisessä vaiheessa ryhmä alkaa tutustua toisiinsa. Tässä vaiheessa ei vielä kiinnitetä huomioon toisen työntekoon ainakaan negatiivisella tavalla. Jokainen haluaa näyttää parhaat puolensa ja olla suvaitsevainen kaikki erilaisia ryhmänjäseniä kohtaan. Sitten tulee myrskyäminen, missä aletaan sanomaan mielipiteitä toisen tavasta toimia, jos se ei miellytä. Tämä on esihenkilölle haastava, että tilanne ei hajoa käsiin. Tässä saattaa syntyä ”kuppikuntia”, ne yleensä yhdistyvät, kellä on sama mielipide. Tämän jälkeen tulee vakiintuminen, jossa ryhmäläiset alkavat luottamaan toisiinsa ja heidän toimintatapoihinsa. Toimintatavat yhtenäistyvät tässä vaiheessa. Tämän jälkeen tulee suorittaminen, tässä vaiheessa ryhmä on yhtenäinen ja tukee toinen toisiaan. Kaikilla on yhteiset tavoitteet ja toimintatavat. Sitten voi käydä niin, että ryhmä hajoo ja voidaan joutua käymään tämä kaikki läpi alusta. (Pesonen, 2018a.)

1.2.2 Moniammatillinen työyhteisö

Moniammatillinen työyhteisö tarkoittaa sitä, että tehdään töitä eri ammattien omaavien ihmisten kanssa. Työtiimissä voi olla sairaanhoitaja, sosiaaliohjaaja ja vaikka nuoriso-ohjaaja. Näin tulee moniammatillinen työyhteisö. Vaikka jokaisella olisi eri koulutus, on heillä aina yhteinen päämäärä. Aina ei tarvitse työskennellä fyysisesti samassa paikassa. Moniammatillinen työskentely on myös sitä, että jaetaan informaatiota tai koordinoi työt. Moniammatillisessa työyhteisössä konkreettisten tavoitteiden luominen on todella tärkeää. Näin jokaisella on selkeys siitä, mitä tehdään ja miten tehdään. Pitää katsoa aina tarkkaan, jokaisen vastuualue ja jakaa työt niin, että jokainen on tietoinen siitä. (Sandström, Keski-Turunen, Hassila, Aunola & Alahuhta, 2018.)

1.2.3 Sosionomin työ lastensuojelulaitoksessa

Sosionomin työ lastensuojelulaitoksessa, ei eroa muiden ohjaajien työstä. Sosionomilla, joka on ohjaaja, on aivan samat tehtävät, kun muillakin. Jotkut yksiköt saattavat tehdä niin, että sosionomilla on jotain tiettyjä tehtäviä, esimerkiksi kuukausikoosteen kirjoitus, koska sosionomi saa vähän parempaa palkkaa, kun vaikka nuoriso-ohjaaja. Työntekijän tulee olla tarpeeksi pätevä työhön, tämä kuuluu lastensuojelulakiin. Työntekijä ei siis voi olla ketä tahansa, minkä ammatin omaava. On tietty raja, kuinka paljon pitää olla sosionomeja töissä. (THL, 2023b.)

Vaikka sosionomeja pitää olla työyhteisössä, ei työtehtävät ole pääsääntöisesti mitenkään erilaisia. Kaikki työntekijät hoitavat samoja asioita, eikä koulutus näy työpaikalla työnteossa. Sosionomilla on joitain eroavaisuuksia, esimerkiksi meidän yksikössämme sosionomi ei saa jakaa lääkkeitä dosettiin, koska ei ole terveystalouden ammattilainen. Myös sosionomi joutuu käymään enemmän lääkelasku tenttejä, ennen kun saa antaa lääkkeitä.

Työtehtäviin kuuluu mm.:

Siivoaminen

Ruuanlaitto

Omaohjaajana toimiminen

Nuoren asioista huolehtiminen

Nuoren turvallisuuden turvaaminen

Nuoren viikko-ohjelmien teko

Omaohjaaja ajan vietto

Neuvottelut

Kirjaaminen

2 Nykytilanne

Käyn läpi omaa osaamistani ja työhön tarvittavia vuorovaikutustaitoja.

2.1 Oma osaaminen

Olen valmistunut nuoriso- ja vapaa-ajan ohjaajaksi 2014 vuonna. Nuorisotyötä en ole tehnyt, kuin hetken ja silloinkin olin keikkatyöntekijä. Tein keikkatöitä nuorisotiloilla. Olen työskennellyt tuetussa erityisluokassa, jossa on saanut paljon oppia erilaisista nuorista ja heidän erilaisista hoitokontakteistansa. Tuetussa erityisluokassa minulle tuli osa nepsy diagnooseista tuetuiksi. Olen myös työskennellyt päihde- ja mielenterveys asumisyksikössä, ja uskoisin että tästä on minulle hyötyä tässä työssä. Päihdemaailma on minulle tuttua, joten jos tulee nuoria, joilla on päihdetaustaa, koen että voin auttaa heitä tai ainakin ymmärtämään paremmin heidän ongelmiaan. Mielenterveyspuoli ei ole minulle kovin tuttua yksinään, mutta niistäkin on vähän kokemusta. En ole työskennellyt lastensuojelussa ennen, joten tämä on minulle uutta.

2.2 Työssä tarvittavat vuorovaikutustaidot

Työssä tarvitsee todella paljon vuorovaikutustaitoja. Olemme koko ajan tekemisissä nuorten, vanhempien ja/tai työkavereiden kanssa. Vuorovaikutustaitoja tulee koko ajan harjoitella ja kehittää, kukaan ei ole täydellinen siinä. Vuorovaikutusta pitää aina miettiä, kun tulee sellainen hetki. Jokaisen kanssa voi toimia erilaiset vuorovaikutusmenetelmät. Esimerkiksi nuoren neuvottelussa vuorovaikutustaidot ovat tärkeitä ja vaikka jokin asia ei mene niin kuin ajatellut, ja olet ärsyynyt, tulee sinun pysyä rauhassa ja keskustella asioista rakentavasti.

Nuorten kanssa toimii tietenkin erilaiset vuorovaikutusmenetelmät, kuin vanhempien kanssa. Nuoren kanssa käydään asioita läpi ikätasoisesti ja heidän kanssaan vuorovaikutustilanteita tulee paljon. Koska jokainen kohtaaminen on vuorovaikutusta. Jo ensimmäisillä sekunneilla voit vaikuttaa vuorovaikutustilanteeseen. Oma asenne on todella tärkeä. Tässä työssä sinun tulee pysyä rauhassa ja kokeilla monia erilaisia vuorovaikutusmenetelmiä. Joidenkin kanssa pitää aloittaa todella hitaasti, ja toiset haluavat kertoa kaiken heti. Toisille keskusteleminen voi olla vaikeaa, varsinkin jos pitää puhua monen ihmisen läsnäollessa, tulee tämäkin asia ottaa huomioon. Jokainen vanhempikin on myös erilainen ja vuorovaikutustilanne voi mennä välillä todella hankalaksi. Pitää muistaa pysyä tässä myös rauhallisena, vaikka joku vanhempi huutaa sinulle. Sinä olet työntekijä ja pitää miettiä vanhemman tunteita, koska tässä työssä ei olla pienten asioiden äärellä.

Asiakkaan tulee saada sellainen tunne keskustelusta, että haluaa puhua ja luottaa työntekijään. Asiakkaan vuorovaikutustilanteessa heijastuu samoja piirteitä, kuin vaikka ystävän kanssa keskusteluun. (Mönkkönen 2018, 16-20.) Dialogisuuden lopputunnelmaa tai lopputulosta ei voi koskaan ennustaa, mutta kummatkin osapuolet voivat oppia prosessista.

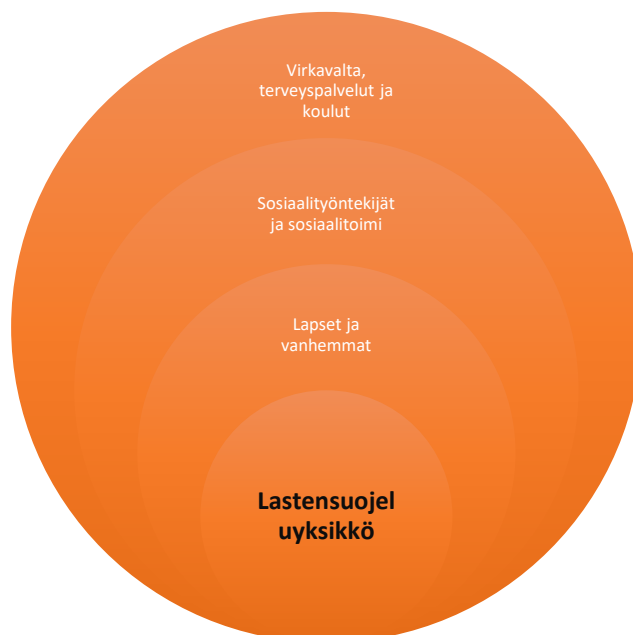
(Mönkkönen 2018, 107-110.) Tärkeää on myös miettiä sanatonta viestintää, miten minun käteni ovat tai miten katson asiakasta. Se on yhtä tärkeää, kuin sanat. (Mönkkönen 2018, 59-62.)

2.3 Työn kehittäminen

Olen aloittanut lastensuojelutyön vasta 2.1.23 perehdytyksellä ja 1.2 alkaen meille on tullut nuoria. Koko tiimi on uusi ja toisillemme vieraita. Kehittymistä tulee tapahtua omassa työskentelyssä, koska tulen oppimaan uutta. Tulen erehtymään ja tulen myös onnistumaan. Oma kehittyminen vaikuttaa myös työpaikkaani, koska kun opin asioita ja minusta tulee lastensuojelun ammattilainen, en tarvitse niin paljoa apua. Myös tiimiytymisen tukeminen oli tavoitteeni. Toivon että tiimistämme tulisi yhtenäinen ja tämä auttaisi koko työpaikkaa sillä, että työskentely olisi helpompaa ja kaikki viihtyisivät paremmin. Tässä on suurin kehittyminen yksikköömme. Kun tiimi on yhtenäinen, näkyy se varmasti myös ulospäin. Nuoret myös vaistovat sen, jos me pidämme yhtä.

2.4 Sidosryhmät

Sidosryhmiin kuuluu lapset ja vanhemmat, jotka ovat asiakkaita. Sosiaalityöntekijä, joka tuo asiakkaan meille ja tekee yhteistyötä meidän kanssamme. Terveyspalvelut ja virkavalta ovat myös yhteistyössä meidän kanssamme. Koulun kanssa teemme myös yhteistyötä.



2.5 Opinnäytetyön tavoitteet

Minun tavoitteeni opinnäytetyössä on kehittyä lastensuojelutyössä ja tarkastella omaa oppimaani. Kirjoittaa päivistä mahdollisimman tarkkaa ja tehdä pohdintoja edellä mainituista teemoista. Tavoitteena on myös seurata meidän tiimimme ryhmäytymistä ja sen kehitystä. Tavoitteena on, että opinnäytetyön jälkeen työryhmä olisi päässyt ryhmäytymisessä eteenpäin ja oma osaaminen lastensuojelutyössä olisi varmempaa ja prosessit tulisivat tutummiksi.

3 Päiväkirjaraportointi

Kirjoitan päiväkirjamuotoisesti joka työvuoron jälkeen 20.2.23-1.5.23 ajalta. Käyn läpi mitä työvuorossa tapahtuu ja mitä opin siellä. Jokaisen viikon jälkeen teen analyysin oppimistani asioista ja muista huomioista, joita on tullut viikon aikana mieleen. Tässä päästään tutustumaan lastensuojelulaitoksen arkeen jokaisessa eri vuorossa.

3.1 Viikko 1

Viikkosuunnitelmana on tutustua lastensuojelulaitoksen arkeen ja oppia uusia asioita. Osallistua koulutuksiin ja parantaa omia vuorovaikutustaitojani.

Päiväkirja

Maanantai 20.02.23

Tänään menin töihin iltavuoroon, joka alkoi 13:30. Saavuin töihin jo 13:00 ja aloin katsomaan kirjauksia viikonlopulta, koska olin ollut töissä viimeksi torstaina. Kävin moikkaamassa lapsia 13:30 kun vuoroni alkoi. Viikonlopun aikana oli tullut kaksi uutta lasta, joten esittelin itseni ja kerroin toiselle, että olen hänen toinen omaohjaajista. Sanoin työkaverilleni, joka oli tämän uuden lapsen toinen omaohjaaja, että meidän pitää sopia yhteinen tapa työskennellä, koska työskentelemme aivan eri lailla. Työkaveri sanoi, että sopii. Koen, että tämä auttaa työskentelyssä, koska meillä on erilainen työote ja erilaiset lähtökohdat. Meillä on vielä kaikilla vähän omanlaiset työtavat ja tämä voi vaikeuttaa välillä kohtaamisia.

Minun toinen omaohjattava oli kotilomilla, joten soitin kotiin kuulumissoiton. Toisen lapsen omaohjaaja aika oli laitettu tälle päivälle, joten se pidettiin myös. Vietimme ajan alkuhaastattelun parissa ja kävimme läpi lapsen syitä, miksi oli tullut laitokseen. Käymme myös läpi päihdetaustaa ja koulunkäyntiä ym. Emme kerenneet käymään kaikkia läpi, kun meillä tuli

paljon keskustelua jokaisesta aiheesta. Tässä opin tuntemaan lasta paremmin. Lapselle soitti myöhemmin nuoriso-ohjaaja Walkersista ja pyysi ohjaajaa puhelimeen. Keskustelin nuoriso-ohjaajan kanssa ja sovimme lapsen ja nuoriso-ohjaajan tapaamisesta. Illalla ennen kotiinlähtöä lapsi pyysi, että voisinko jutella hänen kanssansa. Lapsi halusi vain keskustella, vaikka hänellä ei ollut mitään asiaa. Kerroin hänelle, että tämä on sallittua ja juttelen mielelläni, jos tulee sellainen olo hänelle.

Tiistai 21.02.23

Tänään menin töihin iltavuoroon, joka alkoi 13:30. Minua vastassa oli sairaanhoitaja harjoittelija. Kävin lukemassa kirjaukset. Moikkasin nuoria, jotka olivat paikalla. Minut oli laitettu iltavuoroon yksin, mutta onneksi välillä toiselta puolelta tuli ohjaaja minun avukseni. Yhden nuoren työparina toimii toinen ohjaaja ja hän palasi neuvottelusta takaisin laitokseen. Keskustelimme hänen kanssaan neuvottelusta ja kävimme läpi, miten nuoren kanssa toimitaan. Keskustelin myös puhelimitse yhden huoltajan kanssa. Tämä puhelu oli opettavainen toisella tavalla. Huoltaja oli todella vihainen ja haukkui lastensuojelun ja työntekijät. Pysyin rauhallisena ja kerroin tilanteen, mikä nyt on. Keskustelimme n. 20min puhelimesta. Puhelu päättyi loppujen lopuksi hyvässä hengessä ja rauhallisesti. Kyselin nuorilta, haluaako ne laskiaispullaa tänään, koska on laskiaistiistai. Tähän tuli myöntävä vastaus, joten lähdin kaupasta hakemaan yhden nuoren kanssa pullaa.

Illalla keskustelimme seksuaalisuudesta ja muunsukupuolisuudesta. Tässä oli montaa eri mieltä pidettä ja keskustelu oli välillä todella aggressiivisen oloinen. Tässä yritti rauhoitella, että asiasta ei kuulu suuttua, vaan jokaista pitää kunnioittaa. Keskustelu päättyi ja emme päässeet lopputulokseen. Keskustelun päättyminen oli hyväasia, koska siitä ei tullut enää mitään muuta kuin huutoa. Yövuoro saapui ja kerroin rapsan ja tein loppu kirjaukset ja lähdin kotiin.

Keskiviikko 22.2.23

Tänään työpäivä alkoi 8:00. Menin töihin ja kerroin työkavereille eilisistä tapahtumista. Meillä alkoi Avekki-koulutus 9:00. Avekki-koulutus tarkoittaa Aggressioon puuttumista Vuorovaikutuksen, Ennaltaehkäisyn, ennakoinnin sekä hallinnan kautta ja toimintatapamalli sisältää Kouluttamista, Kehittämistä sekä yhteiskuntaan Integrointia. Kävimme asioita läpi teoriamuodossa. Kävimme läpi työturvallisuutta ja miten töissä taataan turvallisuus ja mitä asioita otetaan huomioon. Tämä oli mielenkiintoinen aihe ja huomattiin muutamat parannuksen varaa tarvitsevat kohdat. Esimerkiksi töissä ei tehtäisiin vuoroja yksin, mutta välillä tämä ei ole

toteutunut. Tämä johtuu äkillisistä poissaoloista. Onneksi saadaan apua toiselta puolelta, eli hoito-osastolta tarvittaessa.

Meillä oli myös tänään keskustelu minä, kaksi muuta ohjaaja, kasvatusjohtaja ja Avekki kouluttaja. Kävimme läpi työtiimin epäkohdista, joita yksi ohjaaja oli kokenut. Meillä oli eri näkemyksiä asioista ja kommunikaatio ongelmia. Joitain asioita on koettu eri lailla, mitä on tarkoitettu. Tämä oli kyllä hyvä keskustelu, mutta koen että on huolestuttavaa että, tallainen oli jo nyt. Olemme tehneet työtä vasta todella vähän aikaa. Mietin myös, että kasvatusjohtaja oli tähän sekoitettu. Tässä kyllä oli hyvä oppi, kuinka tärkeää on kommunikoida ja keskustella asian omaisten kanssa suoraan. Me tarvitsemme vielä aikaa ja harjoitusta eri työtapojen yhdistämiseen.

Torstai 23.2.23

Tänään menin taas aamuvuoroon 8:00. Aloin lukemaan kirjauksia ja sitten tulikin toinen työntekijä. Hän alkoi kertomaan tapahtumia edelliseltä illalta. Keskustelimme, että enää ei kyllä pärjää yksin tai se on todella haastavaa. Menin keskustelemaan oma ohjattavan kanssa. Keskustelimme hänen yleisestä käytöksestensä ja tulevasta kotiharjoittelusta. Tämän jälkeen menin laittamaan vanhemmille viestiä tulevasta kotiharjoittelusta.

9:00 meillä alkoi taas Avekki-koulutus. Tänään harjoiteltiin kiinnipito-otteita ja kiinnipidossa olevan kuljetusta. Tämä oli todella kivaa ja hyödyllistä. Minusta oli todella hyvä, että nyt olemme käyneet koulutuksen näin alussa. Olisi ollut kurjaa, jos olisimme kerenneet tekemään töitä, vaikka vuoden ilman koulutusta. Meillä oli todella hyvä kouluttaja, joka osasi kertoa hyviä esimerkkejä ja oli muutenkin helposti kuunneltava. Kokeilimme kaikkia erilaisia kiinnipito-otteita yhdessä työryhmän kanssa. Oli myös hyödyllistä olla kiinnipidossa oleva henkilö. Näin sai sen käsityksen, miltä se tuntuu. Minulle jäi hyvä fiilis koulutuksesta ja ei enää ole niin kova pelko mennä kiinnipitoon. Tärkein oppi oli varmaankin se, että älä leiki sankaria ja yritä pärjätä yksin. Kiinnipidossa tulee olla aina kaksi henkilöä ja jos kiinnipidettava on todella paljon isompi kokoisempi, ei sinun ole pakko mennä ottaa häntä kiinni. Silloin voit soittaa virka-apua.

Kooste 1. Uuden oppimista

Tämä viikko on ollut aika opettavainen viikko. On ollut koulutusta ja on ollut keskustelua työilmapiiristä. Viikko on ollut kaikin puolin mukava, vaikka on ollut sairaspöissaoloja ja töitä on välillä joutunut tekemään yksin. Uusia asioita oppii joka päivä, mikä on aivan mahtavaa. Odotan sitä, kun asiat alkaa olla niin selkeitä, että ne on todella helppo tehdä.

Toisen ihmisen tunteet ja miten toinen kokee asioita, on aina opettavaista. Vaikka itse on asian kokenut aivan eri tavalla, niin saa hyviä näkökulmia, miten asian voi myös kokea.

Jokaisella on oikeus omiin meilipiteisiin ja kertoa ja näyttää tunteensa. Ihmisarvo, ihmisoi-
keudet ja sosiaalinen oikeudenmukaisuus ovat ammattietiikan peruspilareita. Jokaisella ihmi-
sellä on oikeus näyttää niin positiiviset, kuin negatiiviset tunteet ja kokemukset. Työntekijän
on pystyttävä tarkastelemaan kriittisesti myös oman työpaikan toimintaa. Jokaisen työnteki-
jän on otettava vastuu omasta ammattitaidostaan, mutta yksittäisen työntekijän vastuulla ei
ole eettiset keskustelut, päätöksenteko ja harkinta, vaan siihen osallistuu myös koko työyh-
teisö ja organisaatio. (Talentia, 2022, 7-8.)

Vuorovaikutus taidot ovat tällä alalla todella tärkeitä. Tai ihan muutenkin elämässä. Vuorovai-
kutustaitoja voi opetella. Vuorovaikutukseen kuuluu aina useampi henkilö. Voit kehittyä vuo-
rovaikutustaidoissa, pitää se lähtöä sinusta itsestäsi. Sosioemotionaalisessa oppimisessa sinun
tulee tuntea itsesi ensin ja miettiä omia arvoja, tunteita jne. Tämä auttaa sinua itseäsi kehit-
tää omaa vuorovaikutusta. Kun on käynyt läpi omia arvoja ja muita asioita, voi lähtöä mietti-
mään sitä itse vuorovaikutustilannetta. Mitä vuorovaikutus antaa toiselle osapuolelle, onko
tämä positiivista mitä hän saa. Miten voisit itse saada tilanteesta positiivisemmän. (Talvio &
Klemola 2017,20.) Itse välillä saatan sanoa asian liian suoraan, mistä kaikki eivät tykkää.
Tämä saattaa välillä tuoda ongelmia ja sitten niitä ratkotaan. Yritän miettiä vuorovaikutusti-
lanteissa, miten asian ilmaisen, että toinen ymmärtää sen mitä oikeasti sillä tarkoitan. Tämä
tarvitsee vielä harjoitusta.

Sosioemotionaaliseen oppimiseen kuuluu:

- Minätietoisuus. Omien tunteiden, arvojen, heikkouksien ja vahvuuksien tunnistaminen
- Vastuullinen päätöksenteko. Eettisesti kestävien ja rakentavien valintojen tekeminen.
- Ihmissuhdetaidot. Toimivien ihmissuhteiden rakentaminen, ryhmässä työskentely ja
ristiriitojen rakentava käsitteleminen
- Sosiaalinen tietoisuus. Ymmärryksen ja empatian osoittaminen toisia kohtaan.
- Itsensä johtaminen. Omien tunteiden ja käyttäytymisen sääteleminen omien tavoit-
teiden saavuttamiseksi. (Talvio & Klemola, 2017, 19).

3.2 Viikko 2

Viikkosuunnitelma

Tällä viikolla olen töissä maanantaina ja to-la yöt. Joten käytän viime viikonlopun vuoroja tä-
hän viikkoon myös. Tällä viikolla tehdään samaa, kun koko ajan. Opettelen uusia juttuja, jos
tulee vastaan ja mietin miten voisi tukea meidän tiimimme tiimitymistä.

Lauantai 25.2.23

Tänään olin töissä 8:00-21:30. Menin aamulla päästämään yövuorolaisen kotiin. Kuuntelin raportin yöstä. Luin kirjauksia perjantaista, koska olin ollut vapaalla. Yksikköömme oli tullut uusi nuori. Kävin herättelemässä nuoria 10:00 aikaa, jolloin tuli toinen ohjaaja töihin. Hän lähti viemään nuorta kotiharjoitteluun ja käymään Ikeassa. Minä soittelin muille kotiharjoittelussa oleville ja niiden vanhemmille kuulumis- soittoja. Kyselin kuulumisia ja miten on mennyt kotona, onko sääntöjä noudatettu. Tein yhden omaohjattavan seuraavan viikon viikko-ohjelman. Tilasin muutamalle nuorelle taksit seuraavalle viikolle. Söimme lounasta ja sen jälkeen menin siivomaan ison keittiön pakastimia. Todella paljon oli vanhentuneita tuotteita, mitkä menivät roskiin. Aloin tekemään päivällistä ja syötiin sitten sitä. Ruuan jälkeen oli herkutteleminen vuoro. Katsoimme nuoren kanssa luontodokumenttia ja söimme herkkuja.

Sunnuntai 26.2.23

Olin töissä 8:00-15:00. Päivä oli todella rauhallinen. Luin kirjauksia, oliko yön aikana tapahtunut mitään. Nuoret palaavat kotilomilta, mutta itse olin jo lähtenyt kotiin. Tein ruokaa ja söimme paikalla olleiden nuorten kanssa yhdessä. Keskusteltiin yhden nuoren kanssa koulusta ja hänen tavoitteistaan ja unelmistaan. Keskustelut ovat mielestäni aina hyviä, koska niistä oppii aina jotain. Tällä kertaa opin, mitkä ovat nuoren tavoitteet tulevaisuudessa.

Maanantai 27.6.23

Tänään olin töissä 8:00-21:30. Nyt alkaa olla jo todella väsynyt ja sen huomaa, kun kroppa ei jaksaisi enää. Luin kirjauksia heti kun saavuin yksikköön. Vastaavaohjaaja antoi raportin ja pyysi minua viemään nuorta tulotarkastukseen. Menin aamulla hakemaan nuorta koulusta ja viemään hänet tulotarkastukseen. Tämän jälkeen vein hänet takaisin kouluun. Minulla oli mukana terveydenhoitajaharjoittelija. Matkat sujuivat hyvin. Palasimme takaisin yksikköön ja kirjasin lääkärikäynnin. Välillä minusta tuntuu, että vastaavaohjaaja ei ole tasavertainen kaikkia työntekijöitä kohtaan. Kun olin kirjannut lääkärikäynnin, sanoi vastaavaohjaaja, että pitää tehdä kuukausikooste nuoresta, jonka omaohjaaja olen. Hänellä oli palaveri seuraavana päivänä.

Kuukausikoosteen kirjoittaminen ei ollut ollenkaan tuttua minulle ja yritin miettiä, miten tämä tehdään. Menin pyytämään apua hoitopuolen vastaavaohjaaja, olisiko heillä jotain täytettyä kuukausikoostetta, mistä voisin katsoa vähän mallia. Hän antoi minulle mallin ja sain tehtyä kuukausikoostetta. Siihen tosiaan meni aikaa aika kauan. Mutta nyt osaan tehdä sen ainakin osittain. Illaksi tuli perhetyöntekijä hetkeksi töihin, koska yhden nuoren vanhempi oli tulossa käymään. Kaikki sujui hyvin ja keskustelin myös vanhemman kanssa. Illalla vielä menin juttelemaan nuoren kanssa, koska hän halusi. Olen huomannut, että nuoret haluavat vain jutella, vaikka heillä ei olisikaan mitään tiettyä asiaa. Vihdoin pääsin kotiin 21:30 ja olin onnellinen 2 vapaapäivästä.

Torstai 2.3.23

Olin töissä 21:00-7:30, eli yövuoron. Olen tänään saanut lääkäriltä lausunnon, jossa kielletään yövuorot määrääjäksi sairauden takia. Tulin tekemään kumminkin nämä, jotka minulle oli jo laitettu. Yksikköömme oli tullut uusi nuori ja nyt meidän osastomme on täynnä. En kerennyt, kun moikkaa nuoria, ennen kun he menivät omiin huoneisiinsa. Kuuntelin raportin ja katsoin kun toinen työntekijä teki rajoituspäätöstä. Tämä oli mielenkiintoista ja jossain vaiheessa se pitäisi itse myös osata tehdä. Luin kirjauksia, koska niitä oli kertynyt kahden vapaapäivän ajalta. Minulle oli jätetty koulutuksien peruutus tietyiltä nuorilta. Ne hoidin yön aikana. Myös siivouksia olen tehnyt. Pessyt lattioita ja tyhjentänyt roskiksia ym. Aamulla vastaavaohjaaja tuli päästämään minut kotiin. Sain palautetta, kun en ollut tehnyt kotiharjoittelusopimuksia. Tämä ei ollut tiedossa minulla, että niitä piti tehdä, joten en ollut hoitanut niitä yöllä. Muitakin asioita oli, mitä olisi pitänyt tehdä, mistä en ollut koskaan edes kuullut. Tämä tuntui enemmän 30 minuutin valitukselta, kuin rakentavalta palautteelta. Koin, että vastaavaohjaaja sanoo aina minulle jostain ja koen, että tämä ei ole reilua. Tähän asiaan palaan vielä jossain vaiheessa.

Perjantai 3.3.23

Työvuoroni on 21:00-8:30. Tulin töihin ja kuuntelin raportin toiselta ohjaajalta. Suurin osa nuorista oli kotiharjoittelussa, joten yksikössä oli aika rauhallista. Annoin iltavuorolle palautetta, että olisi kiva, jos keittiö olisi siisti, kun tulee töihin ja ruuat laitettu jääkaappiin. Tähän toinen ohjaaja vastasi joo, olen siivonnut toimiston. Keskusteltiin, että jokainen vuoro huolehtii keittiön siisteydestä, niin kaikilla on mukavampi tulla töihin. Ohjaaja kumminkin vain poistui ja jäin itse siivomaan keittiön ja keräämään ruuat pois. Tällaiset tilanteet vaikuttavat heti työilmapiiriin. Keskiyöllä sain yksikön puhelimeen viestin, että nuori ei ole palannut kotiin. En tiennyt miten toimia, kun nuori ei vastannut minullekaan. Soitin päivystävälle kasvatusjohtajalle ja kyselin häneltä neuvoa. Neuvo oli, jos hän ei vastaa viesteihin 04:00-05:00 mennessä, otetaan yhteys sosiaalipäivystykseen. Näin toimin ja soitin sosiaalipäivystykseen klo 5:00. Siellä sovittiin, että jos hän ei ole 12:00 aamupäivään mennessä aikuisen valvonnan alaisena, soitetaan uudestaan ja katsotaan, miten toimitaan. Kotiharjoittelu tässä tapauksessa keskeytetään, koska kotiharjoittelu suunnitelmaa ei ole noudatettu. En kyllä löytänyt mistään uusinta suunnitelmaa. Sitten siivoilin ja odottelin yön päättymistä. Minulle tuli kamala migreeni, joten kaikkia yön työtehtäviä en pystynyt tekemään. Toinen ohjaaja tuli päästämään minut aamulla kotiin. Annoin hänelle raportin ja lähdin nukkumaan.

Kooste 2. Uuden oppimista

Tämä viikko on ollut taas erilainen. Pitkiä päiviä töissä, mitkä kuormittavat todella paljon. Minulla oli vastaavan ohjaajan kanssa vuorovaikutus tilanne, joka ei mielestäni ollut ollenkaan mukava tai mennyt oikea oppisesti. Minusta tuntui, että hän vaan kertoi 30 min mitä minä en

ole tehnyt tai mitä minun pitää tehdä. Olin todella yllättynyt tästä, koska tämä ei ollut ensimmäinen kerta, niin tämä tuntuu enemmän kiusaamiselta ja aion jossain vaiheessa tämän selvittää. Olen luullut, että lastensuojelussa on tärkeää pitää nuorilla aikatauluista kiinni, mutta sain palautteen, että kotiintuloaika ei kiinnosta sosiaalityöntekijöitä, vaikka nuori tulisi 30 min myöhässä. Koen, että on todella vaikeata olla ja tehdä työtä, kun säännöt muuttuvat koko ajan ja jokainen toimii omilla säännöillä. Tähän tarvittaisiin yhteisiä linjoja, että se olisi nuorellekin selvää.

Me olemme tässä vaiheessa ryhmäytymisessä todella alussa. Olemme storming vaiheessa, joka on myrskyäminen. Tässä jokainen etsii paikkaansa ja tulee erimielisyyksiä. Ei enää olla alkuvaiheessa, missä annetaan vaan asioiden ja toisten työnteke tapojen mennä vain ohi. Tässä vaiheessa puututaan, jos toisen työnteke tapa ei miellytä. Tässä myös voi syntyä kuppikuntia ja tässä pitäisi vastaavan ohjaajan olla tarkkana. Koen, että tässä vastaavaohjaaja osallistuu myös kuppikuntiin, mikä vaikeuttaa ryhmäytymistä. (Pesonen, 2018b.)

Tällä viikolla opin myös, miten tehdään kuukausikooste nuoresta. Tämä oli uusi asia minulle ja tammikuun perehdytyksessä kävimme läpi, että arviointiyksikkö ei tee kuukausikoosteita, mutta tämä muuttui matkan varrella. Tämä oli mielenkiintoinen ja luulin, että omaohjaajat tekevät omista ohjattavista, mutta sillä ei ollut väliä oletko omaohjaaja. Itse ajattelin, että helpompi olisi tehdä omaohjattavasta, koska sen nuoren asioista on aina enemmän perillä. Opin myös, mitä tehdä, jos nuori on kotiharjoittelussa, mitä tehdä, jos hän ei palaa kotiin. Tässä jouduin soittamaan päivystävälle kasvatusjohtajalle, koska tilanne oli minulle uusi, eikä toisella puolella oleva työntekijäkään osannut auttaa. Olin myös ensimmäistä kertaa tapaamisella, jossa oli nuoren vanhempi ja perhetyöntekijä. Tässä ei ollut oikein mitään opittavaa ja tämä sujui aika luonnostaan.

3.3 Viikko 3

Viikkosuunnitelma yritän oppia uusia asioita ja tarkastelen tiimin toimintaa ja kehittymistä.

Maanantai- Tiistai 6.3.23-7.3.23

Olin töissä 8:30-15 kumpanakin päivänä. Minulla oli EA-kurssi. Kävimme läpi siellä perus ensiapu juttuja. Olen käynyt aikaisemmin myös ensiapukurssin, joten osa asioista oli tuttuja minulle. Joitain asioita oli kyllä muuttunut koronan aikana. Elvytyksessä ei tarvitse puhalttaa, pelkkä painelu riittää. Opin myös sen, miten palomiehet tai ensiapu pääsee kerrostaloon sisälle, jos ovet ovat lukossa ja avaimia ei pysty toimittamaan. Jokaisessa kerrostalon seinässä on metallilätkä, joka aukeaa avaimella ja siellä on avaimet kaikkiin asuntoihin. Kävimme myös läpi allergioita ja tilanteita, mitä lastensuojelussa voi tapahtua. Esimerkiksi

kiinnipidossa voi joskus sattua, mikä ei tosiaan ole koskaan tarkoitus ja sitä tulisi välttää. Kävimme läpi, miten hoitaa nyrjähdyksiä ja venähdyksiä.

Perjantai 10.03.23

Olin töissä 13:30-21:30. Menin töihin ja muistin, että tänään on siivouspäivä. Siivouspäivänä siivotaan yksikkö kunnolla, imurointi, pölyt, lattioiden pesu ym. Vastaavaohjaaja oli paikalla ja kertoi, että tänään ei tarvitse siivota, koska on niin paljon kirjallisia töitä. Jos kerkeää niin sitten voi siivota, mutta kirjalliset jutut ovat tärkeitä nyt. Maanantaina on nuoren palaveri, jossa tulee olla kirjalliset lomakkeet täytetty. Arviointisuunnitelma ja kuukausikooste tuli tehdä ainakin kolmesta nuoresta ja jos kerkeää niin myös muista. Tämä on aina haastavaa, koska emme ole tehneet näitä. Olin tehnyt yhdestä nuoresta aikaisemmin kuukausikoosteen, mutta tämä oli uusi lomake, joten tämä oli vähän erilainen. Kävin lomaketta läpi ja täyttelin sitä sen verran, kun osasin. Kysyin myös vastaavalta ohjaajalta, jos voisin alkaa tekemään pitkiä vuoroja, että minulla olisi vain 3 päivää töitä viikossa. Tämä sopi vastaavalle ohjaajalle ja ensi listoissa saan uudet vuorot. Soitin myös kotiharjoittelussa olevalle nuorelle kuulumissoiton ja kyselin, miten kotona sujuu. Tein ruokaa ja kävin nuorille kaupassa ostamassa viikonloppu limuja ja vähän herkkuja. Yövuoro tuli ja kerroin rapsan hänelle ja lähdin kotiin.

Lauantai 11.3.23

Tänään työvuoroni oli 11-21:30. Minulle soitettiin 10:15, jos voisin tulla vähän aikaisemmin, koska pitäisi lähteä Peijaksen sairaalalle. Piti mennä nuoren siirtotilanteeseen mukaan, koska sairaalasta oli pyydetty ohjaaja mukaan. Tämä nuori ei ollut minun osastoltani, mutta yhdessä teemme töitä ja autetaan tarvittaessa. Menin työpaikalle 10:30 ja lähdin opiskelija mukana Peijaksen sairaalalle. Sieltä ajoimme ambulanssin perässä Töölöön. Siellä oli nuoren alkuhaastattelu ja siinä istuimme mukana ja kerroimme omia kokemuksia viime öisestä tapahtumista, josta luin kirjaukset nopeasti ennen lähtöä. Lähdimme takaisin yksikköön ja olimme siellä n. klo 14:00.

Aloin lukemaan yksikössä kirjauksia ja kirjasin tämän edellä mainitun käynnin. Sen jälkeen aloin tekemään ruokaa. Yksikössä ei ollut yhtään nuorta paikalla päivällä, vaan saapui vasta illalla yksikköön. Tämä oli hyvä aika tehdä raportteja ja siivota. Menin myös alakerran varastoon, katsomaan mitä kaikkea tarvikkeita puuttuu. Tein listan ja huomenna, jos tulee hyvä väliaika, menen käymään Tokmannilla hankkimassa nämä. Tein kuulumissoitot niille, jotka olivat kotilomilla. Yövuoro tuli ja kerroin raportin. Nuoren äiti soitti ja kertoi päihteiden käyttö epäilystä. Selviteltiin asiaa ja onneksi tämä oli väärä epäily ja kotilomaa ei tarvinnut keskeyttää. Lähdin kotiin 21:30.

Sunnuntai 12.3.23

Tänään olin töissä 8:00-15:00. Menin töihin ja luin yön kirjauksia, mitä ei oikein ollut, koska nuoria oli vain yksi talossa. Vaikeuksia oli tehdä vähän tehtäviä, koska yksi kone vain toimi. Muissa oli jotain vikaa. Herätin nuoren 11 aikaa. Lähdin ostamaan Tokmannilta tarvittavat tavat. Teimme nuorelle brunssin ja söimme kaikki yhdessä, myös toisen osaston ohjaajat olivat mukana. Soittelin yhdelle omaohjattavista ja myös sen äidille. Kävimme läpi kotiharjoittelua, miten siellä on mennyt ja miten nuoren ja äidin puheet eroavat toisistaan. Sanoin että keskustelen nuoren kanssa tiistaina, kun vietän omaohjaaja aikaa. Päivä menikin aika nopeasti ja oli aika lähteä kotiin ja jättää kirjaaminen seuraavalle päivälle.

Kooste 3

Viikko meni aika nopeasti ja oli paljon lukemista perjantain vuorossa, koska olin maanantaina ja tiistaina koulutuksessa. Paljon oli asioita tapahtunut, joten kirjauksien lukeminen on todella tärkeää. Tällä viikolla oli jälleen paljon uusia asioita, joita tuli vastaan. Miten pitää ohjaaja olla sairaalakuljetuksessa mukana, että alaikäistä ei voi siirtää ilman ohjaajaa/huoltajaa. Myös kirjallisten täyttämistä on harjoiteltu. Mietin perehdytystä tähän työhön, että miten se on mennyt. Saimme olla kuukauden ja perehtyä, mutta tuntuu jotenkin, että on paljon asioita mitä ei olla käyty läpi. Itse koen, että saisin siitä enemmän oppia, kun näkisi lomakkeista mallin tai näkisi, kun joku tekisi ensiksi sen. Nyt olen täyttänyt lomakkeita, vaikka en ole varma, miten niitä tulisi täyttää.

Ryhmäytymisessä ei ole tapahtunut muutoksia. Opiskelijat ovat olleet meillä harjoittelussa muutaman viikon. He ovat myös puhuneet, että meidän puolellamme on pakka levällään, joka vaikeuttaa niiden oppimista. Tämä on totta, he eivät pääse tekemään oikeaa työtä, ellei me oteta heitä mukaan. Pitäisi antaa parempaa kuvaa meistä, koska nyt meille ei haluta tehdä oikein keikkaa. Tähän pitäisi tulla muutos. Pitää saada tiimimme toimimaan, vaikka se ei tapahdu heti, mutta jotain pitää keksiä. Ehdotin vastaavalle ohjaajalle, että pidettäisiin nopeasti työhyvinvointi päivä. Siinä näkisimme työn ulkopuolella ja työt eivät olisi se keskipiste. Tämä voisi auttaa ryhmäytymisessä.

Meidän ryhmäytymisemme on niin alkuvaiheessa vielä, missä jokainen etsii omaa paikkaansa ja haluaa omaa ääntä kuuluviin. Jokaisella on ollut omia tapoja toimia tietyissä asioissa ja toistaa näitä samoja tapoja. Niitä voi olla vaikea muuttaa ja löytää yhteiset tavat. Uuden ryhmän rakentamisessa, pitää rakentaa uudet roolit. Ei voi toimia niin, miten aikaisemmissa ryhmäytymisissä on toiminut. Tämä sama, ei toimi jokaisessa paikassa, koska jokaisessa ryhmässä on erilaisia ihmisiä. Aluksi asioita mistä puhutaan, on mukavia ja kaikki saattaa olla samaa mieltä. Tässä vaiheessa on ohjaaja, joka vetää tätä ryhmää. Ryhmässä saattaa olla haastajia, jotka haastavat mielipiteitä tai olla varautuneempia. Näitä voi olla ryhmässä useampi. Tässä on ohjaajan rooli tärkeä ja hänellä on suuri vastuu saada ryhmä toimimaan. Tämä haastaja ei

ole aina huono asia, tästä saattaa tulla se työpaikan pätevin henkilö. Ohjaajan rooli on näkyvin ja kaikki odottaa häneltä tietoa ja taitoa. Odotetaan, että hän ohjaa ryhmää ja on vastuussa siitä. Ohjaajan tehtävänä on luoda käyttäytymisen normit ryhmässä ja huolehtia tavoitteista ja tulevaisuudesta. (Kopakkala 2005, 63-66.)

3.4 Viikko 4

Tällä viikolla keskityn jälleen samoihin asioihin, eli omaan kehittymiseen ja tiimiytymisen tarkkailuun.

Maanantai 13.3.23

Tänään olin töissä 13:30-21:30. Menin töihin ja kirjasin heti eilisen puhelun, koska eilen en kerennyt sitä kirjaamaan. Näin työkaveriani pitkästä aikaa, koska hän on ollut 3 viikkoa poissa. Juttelin opiskelijan kanssa toimistossa. Hän kertoi omia fiiliksiään ja kokemuksiaan tästä harjoittelupaikasta. Tämä on aina mielenkiintoista kuulla, miten jokainen kokee tämän työpaikan. Hän ei itse halua jäädä tekemään keikkaa tänne ja uskon, että se johtuu siitä, että kaikki on vielä niin levällään. Sitten pyysin rapsaa aamuvuorossa olevilta, koska sitä ei annettu suoraan. Minulla oli upea vuorovaikutustilanne nuoren kanssa. Nuori oli todella vihainen ja yritin hänelle puhua, mutta hän haistatteli ja huusi. Kerroin hänelle, että en keskustele hänen kanssaan, jos hänen puhetyylinsä on tuollainen. Nuori sitten huusi minulle, että lähde sitten pois. Lähdin ja annoin asian olla ja jätin nuoren miettimään. Nuori tuli illalla pyytämään anteeksi ja keskustelimme siitä tilanteesta. Tämä oli sen takia minusta hyvä tilanne, koska nuori itse tuli pyytämään anteeksi ja huomasi että on toiminut väärin. Ilta meni aika samallailla, kuin kaikki muutkin illat. Mitään uutta ei tullut tänään eteen.

Tiistai 14.3.23

Tänään olin töissä 13:30-21:00. Menin töihin normaalisti ja kuuntelin raportin. Odotin, että omaohjattavani tulee takaisin yksikköön ja lähdimme viettämään omaohjaaja aikaa. Menimme syömään nuoren valitsemaalle grillille. Keskustelimme nuoren kanssa, miten hänellä on mennyt ja miten on kotona sujunut. Yritin saada nuorta itse miettimään mikä on oikein ja mikä väärin. Nuori oli kovasti kiinnostunut millainen minä olin nuorena, olinko ollut laitoksessa tai käyttänyt päihteitä alaikäisenä. Kerroin nuorelle, että en puhu henkilökohtaisista asioista töissä. Menimme takaisin yksikköön ja annoin nuorelle viime viikon viikkorahan, koska hän ei ollut sitä saanut. Aloin toisen ohjaajan kanssa suorittaa viikkosiivousta. 20:00 alkoi nuorten kokous. Tämä on joka viikon tiistaina. Siellä kuunnellaan nuorten toiveita ruuasta ja keskiviikkoisin tapahtuvasta yhteisestä tekemisestä. Nuorten kokous oli ohitse ja lähdin kotiin.

Keskiviikko 15.3.23

Minun työvuoroni oli tänään 13:00-21:30. Töihin menin ja kuuntelin raportin. Aloin kirjaamaan edelliseltä illalta tapahtuvia asioita, mitä en kerennyt kirjaamaan eilen. Luin yhden nuoren kirjauksia ja aikaisempaa neuvottelua, koska minun piti tänään osallistua neuvotteluun. Tämä jännitti minua tosi paljon, koska en ole ollut aikaisemmin neuvotteluissa. Onneksi kasvatusjohtaja kysyi minulta, haluanko että hän tulee mukaan. Vastasin kyllä ja kasvatusjohtaja oli alkuun mukana. Tämä sujui hyvin ja ei ollut niin jännittävää, kun neuvottelu alkoi. Tämän jälkeen aloin soittamaan nuorten vanhemmille ja kertomaan kuulumisia, kyselin myös kotiharjoittelusta viikonlopun osalta. Tähän meni yllättävän paljon aikaa ja alkoi jo puuduttaa istua koneella ja kirjata. Kello alkoi tulla jo 20:00 ja pari nuorta ei ollut saapunut yksikköön. Yritin soittaa ja laittaa viestiä, mutta vastausta ei kuulunut. Soitin nuoremman vanhemmille ja kello 21:00 soitin sosiaali- ja kriisi päivystykseen. Nuoren isä soitti ja kertoi, että nuori löytyi, silloin kello oli jo 21:20. Tiesin, että tänään menee ylitöiksi. Lähdin hakemaan nuorta Helsingistä toisen puolen vastaavaohjaajan kanssa. Saimme nuoren turvallisesti takaisin yksikköön. Kirjasin illan tapahtumat ja ilmoitin nuoren sosiaalityöntekijälle tapahtuneesta. Pääsin kotiin 23:00.

Kooste 4

Tämä viikko meni taas todella nopeasti. Opin paljon uutta ja pääsin osallistumaan uusiin tilanteisiin. Mietin sitä, miten joka viikko oppii jotain ja se on todella hienoa. Odotan sitä hetkeä, kun kaikki on tuttua ja työt sujuvat helposti. Minusta oli mukavaa olla ensimmäistä kertaa neuvottelussa. Tähän vastaavaohjaaja oli laittamassa minua yksin. En ollut koskaan edes nähnyt neuvottelua, joten se oli itselleni vieras. Kotona ennen työpäivää jännitin tätä kovasti, koska en tiennyt mitä odottaa. Minulla ei ollut edes tietoa, ketä neuvotteluun osallistuu. Onneksi kasvatusjohtaja tuli keskustelemaan minulle ennen neuvottelua ja hänellekin oli yllätys, että en ole koskaan neuvotteluissa ollut mukana. Onneksi kasvatusjohtaja kysyi minulta, että haluanko että hän tulisi mukaan. Tämä auttoi itseäni todella paljon ja ei tarvinnut enää jännittää. Neuvottelu sujui hyvin ja ensi kerralla ei varmasti jännitä niin paljoa. Yleensä neuvotteluun osallistuu kaksi työntekijää. Omaohjaaja-aikaa oli mukava viettää, koska päästiin lähemään pois yksiköstä. Tämä on todella hyvä asia, koska ympäristö on eri. Pääsin paljon keskustelussa eteenpäin nuoren kanssa.

Toinen tilanne mikä oli uusi itselle, oli kun nuori ei tullut yksikköön. Soitettiin sosiaali- ja kriisipäivystykseen. Mutta onneksi nuori löytyi ja lähdimme hakemaan sitä toisen ohjaajan kanssa yksikköön. Tässä on myös hyviä vuorovaikutustilanteita nuoren kanssa, kun keskustellaan autossa. Ryhmäytymisessä ei ole tapahtunut mitään muutosta, mutta ensi viikolla on tiimipalaveri ja toivottavasti käymme siellä asioita läpi. Oli tilanne, kun juttelin toiselle ohjaajalle nuorten paikalla ollessa, pyöritteli ohjaaja vain silmiä ja tämä oli mielestäni todella törkeää

käytöstä ja alentavaa toimintaa. Odotan hetkeä, kun voin sanoa hänelle hänen toiminnastaan, koska tämä ei ollut ensimmäinen kerta. Hän ei koskaan ole ottanut palautetta hyvin vastaa ja kieltää kaiken, joten mietin, onko tästä ollenkaan hyötyä.

3.5 Viikko 5

Maanantai 20.3

Menin töihin 13:30-21:30. Ilta meni aika samalalla, kuin muutkin illat. Kuuntelin raportin ja aloin lukemaan kirjauksia, koska olin ollut viikonlopun vapaalla. Yksi nuori oli hatkassa ja etsittiin häntä lähialueelta. Tein kuukausikoostetta jälleen ja tämä ei vielä tullut valmiiksi. Ilta tuli ja lähdin toisen ohjaajan kanssa etsimään tätä nuorta Helsingistä. Tässä minun työpäiväni venyi 23:00 asti. Työpäivä oli mukava ja meni todella nopeasti. Vaikka nuorta ei löytynyt teimme asian eteen kumminkin jotain.

Tiistai 21.3

Meillä oli tiimipäivä, joka oli 8:30-15:30. Kävimme läpi positiivista pedagogiikkaa, missä oli hyviä juttuja. Esimerkiksi pitää miettiä, miten asian ilmaisee, ettei tulisi hirveästi kieltoja. ”Älä laita kenkiä siihen” vaan ”Laittaisitko kengät tähän, ettei ketään kaadu”. Kävimme myös läpi toimintatapoja, mitä tiimissä pitäisi ottaa huomioon. Pitää jutella keskenään mahdollisimman paljon. Tiedonkulku on ollut meillä haastavaa, joten tähän tulee kiinnittää huomiota. Jokaiselle pitää antaa aina kattava raportti, että tietää mitä on tapahtunut yksikössä. Myös kasvatusjohtaja tuli kiittämään meitä, tehdystä työstä mikä oli kivaa. Kävimme myös läpi lääkesuunnitelman, jonka meille esitteli meidän sairaanhoitajamme.

Torstai 23.3.2023

Tänään olin töissä 8:00-16:00. Tämä päivä oli todella mukava, vaikka erityistä ei tapahtunut. Tuntui, että pääsin vastaavan ohjaajan kanssa hyvin työn touhuun. Tein aamulla kuukausikoostetta ja soittelin vanhemmille, joiden lapset olivat hatkassa. Selvittelin tätä asiaa pari tuntia. Pidin raportin iltavuorolaisille ja jaoin viikkorahat. Nuoret saavat, joka torstai viikkorahaa, kun ovat huoneen siivonnut. Jos ei siivoa, saa viikkorahan kumminkin sunnuntaina. Viikkorahan määrä riippuu nuoren iästä. Tämä oli kiva oppia ja nyt osaan jatkossa sen tehdä. Vastaavaohjaaja laitto vielä työpäivän päätteeksi kivan viestin, jossa kiitti päivästä. Tämä oli tosi mukavaa ja tuli hyvä mieli tästä.

Perjantai 24.3- Sunnuntaina 26.3.2023

Minulla olisi ollut viikonloppu töitä, mutta sairastuin ja olin sairauslomalla.

Kooste 5

Viikko oli mukava ja jotenkin helpompi, kuin muut viikot. Olen ottanut asenteen, että en välitä yhdestä työntekijästä, joka on tympeä ja välillä jopa törkeä. Keskityn omaan tekemiseen ja omaan oppimiseen. Nyt olen hoitanut muutaman kerran luvattomasti poissa olevia nuoria ja sen hoitaminen onnistuu jo aika hyvin. Tiedän mitä tehdä ja mihin tulee ilmoittaa. Vanhempien kanssa työskentely on vielä vähän epävarmaa, varsinkin jos on kyseessä nuori, jonka asioita en ole hirveästi hoitanut. Tähän pitää keskittyä ja kehittää tätä. Miten lohduttaa vanhempaa, jolla on huoli omasta lapsesta. Osaanko sanoa oikeita sanoja vai onko niitä edes olemassa.

Ryhmäytymisessä ei ole tapahtunut mitään ihmeellisempiä muutoksia, joka alkaa pidemmän päälle ihmisiä rasittamaan. Itse mietin sitä, vaikka tykkään työstä, olenko valmis kumminkaan työskentelemään tällaisessa ympäristössä. Miten yksi ihminen voi saada työporukan toimimaan niin huonosti, minkä nuoretkin huomaavat. On tullut hyvä ohjaaja ja paha ohjaaja asetelma ja se on todella huono. Yhden ohjaajan kanssa tehdään aina kivat jutut esim. pizzantilaus tai yhdessä tekeminen mikä on maksullinen. Yksi ohjaaja ostaa nuorille juttuja. Muut sitten jäävät paha ohjaajan rooliin, kun he rajaavat ja pyörittävät normaalia arkea. Tähän pitäisi tulla muutos ja tästä on vastaavalle ohjaajalle sanottu.

Riittää työpaikalla, että työt tulee hoidettua ja jokainen tähtää samaan lopputulokseen. Siinä ei tarvitse tykätä työkaverista tai teidän kemioiden ei tarvitse kohdata. Konfliktitilanteita tulee jokaisella työpaikalla. Ne voi johtua mm. siitä, että työnkuva on erilainen tai työntekotapa on erilainen. Avoin keskustelu työilmapiiristä pitäisi olla sallittu kaikille. (Holmberg, 2018.) Koen, että meillä kaikki ei saa sanoa miltä tuntuu ja mitä mieltä ollaan työyhteisön toiminnasta.

3.6 Viikko 6

Keskityn taas jälleen omaan oppimiseen ja kehittymiseen.

Maanantai 27.3

Tänään minulla oli töitä 13:30-21:30. Menin n. 20 min aikaisemmin ja luin vähän kirjauksia. Vastaava ohjaaja piti meille raportin tapahtumista. Olin ollut viikonlopun sairaslomalla, joten piti käydä myös viikonlopun asiat läpi. Soitin yhden nuoren vanhemmille ja kyselin kotiharjoittelun kuulumisia. Soitin myös nuorelle. Sovimme vanhempien ja nuoren kanssa, että menen näkemään nuorta vielä torstaina, vaikka nuoren sijoitus päättyykin. Tämä oli vanhempien toive ja nuori suostui tähän. Sovin että soittelen keskiviikkona vielä, kun tulen töihin ja sovitaan silloin tarkempi aika. Sen tiedän, että pääsen töistä kotiin 13:40 ja sitten menen näkemään

nuorta noin 16-17 aikaa. Yksikössä on liikkeellä paljon flunssaa, joten osa nuorista on sairaana. Tämä vähän rauhoitti yksikköä.

Imuroin alakertaa ja pyyhin vähän tasoja. Kävin kyselemässä kipeiden nuorten vointia vähän väliä ja tein teetä heille. Söimme ruokaa ja siivosin keittiötä. Päivä oli aika rauhallinen, muutamat vanhemmat soittelivat, joten niiden kanssa meni hetki keskustellessa. Keskustelimme myös siitä, miten tiimissä tulisi keskustella, että tieto kulkisi. Jos nuorelle ollaan ostamassa jotain, olisi siitä hyvä tietää koko työtiimi. Tämä auttaa jokaista ymmärtämään ja tiedostamaan syyt, miksi jokin nuori saa tietyn jutun. Tämä oli mielestäni todella hyvä asia. Loppuilta meni myös hyvin, nuoren söivät iltapalaa ja yövuorolainen tuli paikalle. Keskustelin hetken hänen kanssaan ja toinen ohjaaja jäi pitämään kunnon raporttia.

Keskiviikko 29.3.2023

Tänään menin töihin 8:00-15:00. Kuuntelin raportin ja aloin lukemaan kirjauksia. Vastaavaohjaaja sanoi, että menee tekemään kirjallisia töitä alakertaan, joten olin yksin aamun. Herätelin nuoria, jotka ei mennyt kouluun. Tein loppuraporttia yhdestä nuoresta, jonka sijoitus päättyi. Tallensin kaikki päivittäiskirjaukset nuoren tiedostoihin. Tällä hetkellä alkaa olla jo vähän selvempää, mitä kaavakkeita pitää täyttää ja milloin ne tulisi olla täytetty. Kävin kysymässä toiselta puolelta, voisiko he hoitaa ruuanteon, koska olen yksin. Heille sopi ja olin nuorten kanssa omalla puolella. Keskustelin nuorten kanssa koulunkäynnistä, kuinka tärkeää se on ja kuinka siellä tulisi käydä. Soittelin yhden nuoren kotiin ja kysyin viikonlopun kotiharjoittelusta, tuleeko tämä toteutumaan. Sitten soitin yhdelle nuorelle ja sovin huomisesta tapaamisesta. Tuli iltavuoro ja kävimme läpi raportin. Yksi ohjaaja oli ollut 4 päivää poissa, joten kävimme myös läpi viikonlopun tapahtumia. Siivosimme yhden nuoren huoneen, jonka sijoitus päättyi. Eilen oli jäänyt viikkosiivous tekemättä, joten se myös hoidettiin. Vastaavaohjaaja kysyi, voisinko tulla huomenna jo 7:00, ja sanoin sopii hyvin. Kello tuli 15:00 ja aloin lähteä kotiin. Päivä oli mukavan rauhallinen ja pystyi tutkimaan kaikkia eri kaavakkeita.

Torstai 30.3.2023

Tänään olin töissä 7:00-13:45. Olin pyytänyt vapaaksi, mutta se oli mennyt jotenkin ohi. Minulla oli opinnäytetyötapaaminen 14:00, joten sen takia työvuoro on aika hassu. Kuuntelin raportin ja luin kirjauksia. Menin herättämään nuoria. Osa oli kipeänä ja jäi yksikköön. 8:30 tuli vastaava ohjaaja ja hän pyysi kirjoittamaan lisää yhden nuoren kuukausikoosteeseen. En jotenkin ymmärtänyt mitä vielä voin lisätä. Hän antoi vaan minulle pinkan vanhoja kuukausikoosteita, josta minun piti katsoa mallia. Kirjoittelin vielä jotain sinne, mutta mielestäni olin kirjoittanut kaikki. Syötiin lounasta ja pari nuorta siivosi huoneet ja lähdimme kauppaan. Kävin ostamassa herkkuja, koska yhden nuoren läksiäiset ovat illalla. Iltavuoro tuli ja kerroin raportin. Lähdin kotiin. Otin papereita mukaan, johon tarvitsin yhden nuoren allekirjoituksen, jota menin näkemään. Olin kotona opinnäytetyö tapaamisessa ja lähdin sen jälkeen

tapaamaan nuorta. Odotin sovitussa paikassa, mutta nuori ei tullut. Soitin yksikköön ja pyysin heitä soittaa nuorelle. Nuori oli toisessa paikassa ja sanoi tulevansa. Odotin 30min ja sitten yritettiin soittaa nuorelle uudestaan, nuori ei enää vastannut. Odotin vielä hetken ja lähdin kotiin.

Perjantai 31.3

Tänään minulla ei ollut töitä, mutta laitoin viestiä yksikköön, että voisiko soittaa nuoren äidille, jota minun piti eilen nähdä. Näin nuoren vanhemmat ovat tietoisia siitä, että hän ei tullut tapaamiselle, koska he olivat toivonut sitä. En saanut mitään vastausta viestiin, vaikka ohjaaja laittoi meidän viestiryhmäämme muuta asiaa. Soitin illalla yksikköön ja kysyin asiaa, niin vanhemmille ei ollut soitettu ja iltavuoro hoiti sitten asian.

Kooste 6

Tämä viikko oli todella mukava ja tuntui, että paljon tuli opittua, vaikka olin vain 3 päivää töissä. Olin kaksi päivää aika yksin osastolla, kun vastaavalla ohjaajalla on ollut omia työjuttuja. Poikkeus on ollut se, että nuoria on ollut yksikössä myös päivät, koska he eivät ole olleet koulussa. Kirjallisia tehtäviä oli aika paljon tai ei ehkä paljoa, mutta ne tuntuvat aika vaikealta. Aina kun luulen, että nyt on tehty hyvin, niin vastaavaohjaaja pyytää kirjoittamaan lisää. Hän ei kerro mitä pitää kirjoittaa, vaan antaa vanhoja yhteenvetoja, mistä pitäisi katsoa mallia. Tämä ihmetyttää, että hän ei tee, vaikka yhdessä näitä, koska nämä ovat uusia asioita. Olen huomannut, että tarvitsisin enemmän konkreettista apua, kun sitä että lue siitä ja yritä tehdä sen pohjalta. Jos saattaa sanoa, että en tiennyt tästä asiasta, sanoo vastaavaohjaaja, että kyllä se on käyty läpi silloin tammikuussa perehdytyksessä. Välillä on tuntunut, että ei uskalla sanoa mitään tai olla mitään mieltä, ettei tule sanomista. Tällä viikolla vastaavaohjaaja on kyllä kiittänyt yhteisiä vuoroistamme ja sanonut, että työnjako on mennyt hyvin.

Työtiiminä ei oikeastaan tullut mitään muutoksia suuntaan tai toiseen. Siihen en tällä viikolla voinut kehittyä. Ainoa asia mikä minulle jäi mieleen, oli se, että viestiin tämä aikaisemmin mainitsema ohjaaja ei vastannut, ja se oli mielestäni epäkohteliasta. Tuntuu usein, että hän haluaa mustamaalata tai vaikuttaa negatiivisesti minun työhöni. Tämä tuntuu kyllä kurjalta, vaikka olen yrittänyt olla välittämättä.

Toimivat työyhteisö tulee olla turvallinen, hyvinvoiva ja tasa-arvoinen. Siellä tulee olla toimiva vuorovaikutus ja oikeudenmukaisuutta. Jokaisella tulisi olla mukavaa tulla töihin ja tuntee itsensä tervetulleeksi. Jokaisella työntekijällä on merkitys työyhteisössä. Työyhteisössä tulee luottaa työkaveriin ja tulee myös itse olla luottamuksen arvoinen. Työyhteisössä tulee myös kunnioittaa jokaisen omaa työskentelytapaa, kunhan päämäärä on sama ja tavoitellaan yhteisiä tavoitteita. Jokaisen tulee noudattaa yhteisiä sääntöjä ja raameja. Esihenkilön tulee

olla perillä, mitä työyhteisössä tapahtuu ja voivatko työntekijät hyvin. Esihenkilön tulee ottaa huomioon eri mielipiteitä. Kaikesta tulisi pystyä puhumaan ääneen. Keinoja, jolla voidaan edistää työyhteisön toimivuutta: vastuiden ja käytäntöjen selkeyttäminen, yhteinen keskustelu työstä, rehellisyys työn haasteista ja kehittämistarpeista keskusteltaessa, yhdessä kehittäminen, kahdenkeskiset kohtaamiset luottamuksellisissa asioissa ja erimielisyyksien puheeksi ottaminen ja selvittäminen ajoissa. (Työturvallisuus keskus, 2023.)

3.7 Viikko 7

Tällä viikolla keskityn omaan oppimiseen ja kirjallisiin raportteihin.

Maanantai 3.4.2023

Tänään minulla oli työvuoro 9:00-22:00. Ensimmäiseksi minulla oli paloturvallisuuskoulutus 9:00-12:00. Kävimme läpi perus paloturvallisuutta ja missä meillä on yksikössä sammutuspeitteet ja vaahtosammuttimet. Teimme sammutusharjoituksia ja kävimme läpi yksikön karttaa. Söimme ruokaa koulutuksen jälkeen ja kävimme raportin läpi viikonlopun tapahtumista.

Vastaavalle ohjaajalle tuli puhelu, että uusi nuori on tulossa. Vastaavaohjaaja kertoi, että minä olen hänen omaohjaajansa. Laitoin nuoren huoneeseen lakanat ja pyyhkeet. Sitten oli aika, kun nuori oli saapumassa. Otin tarvittavat lomakkeet ja pyysin kokenempaa ohjaajaa minun mukaani, ottaa nuorta vastaan. En ole koskaan aikaisemmin ollut tällaisessa tilanteessa, joten halusin hänet mukaan. Nuori tuli kahden sosiaalityöntekijän kanssa ja menimme alakertaan neuvotteluhuoneeseen käymään tilannetta läpi. Nuori oli vihaisen oloinen ja ei halunnut tulla yksikköön. Kävimme perustietoja läpi ja sosiaalityöntekijät poistuivat. Näytimme nuorelle huoneen ja kävin hänen kanssansa läpi yksikön toimintatavat. En käynyt alkuhaastattelua läpi tässä vaiheessa, koska koin että se saattaa olla liian raskasta tällä hetkellä. Soitin vanhemmille ja kerroin keitä me olemme ja meihin saa yhteyden aina tästä numerosta.

Kello alkoi olla jo 20:00, jolloin meillä on yksikköön saapumisaika nuorilla. Soittelin nuorille ja kyselin missä he ovat. Yksi nuori kertoi olevansa kauppakeskuksessa Helsingissä ja ei ole bussilippua. Lähdin hakemaan nuoren toisen osaston vastaavan ohjaajan kanssa. Pääsin yksikköön ja kirjasin päivän tapahtumia ja kerroin yövuorolle raportin. Kävin sanomassa nuorille heippa ja hyvää yötä ja lähdin kotiin.

Tiistai 4.4

Tänään minulla oli työvuoro 9:00-15:00. Olin ajatellut, että tänään teen alkuhaastattelun nuorelle ja teen kirjallisia töitä. Pääsin töihin ja kuuntelin raportin. Luin kirjauksia. Lähdimme vastaavan ohjaajan ja nuoren kanssa hakemaan nuoren vaatteita kotoa. Automatka

meni rauhallisesti. Automatkan aikana soitti toisen nuoren vanhempi ja halusi kuulla nuoren kuulumisia. Sanoin, että palaan asiaan, kun pääsen takaisin yksikköön. En voinut keskustella toisen nuoren asioista autossa. Pääsimme perille ja tilanne kärjistyi kotona riehumisiksi ja nuori ei päästänyt meitä sisälle. Soitimme poliisille ja sosiaalityöntekijälle, että tekee virka-apupyynnön. Odotimme reilu tunnin, että poliisit tulevat, koska nuori ei suostunut lähtemään enää kotoa takaisin yksikköön. Poliisit saapuivat ja tilanne oli rauhoittunut. Poliisit saattoivat nuoren yksikön autolle ja lähdimme yksikköön. Automatka sujui hyvin ja rauhallisesti. Päästiin yksikköön ja aloin soittelemaan puheluita, johon olin luvannut palata. Tein kirjauksia ja sitten meille saapui uusi nuori. Tätä en ollut itse ottamassa vastaan, vaan hoidin aikaisemmin tapahtuneita asioita. Moikkasin uutta nuorta ja esittelin itseni. Kävin raportin iltavuoron kanssa ja kello olikin jo 15:00 ja lähdin kotiin. Päivä meni todella nopeasti.

Perjantai 7.4

Tänään olin töissä 8:00-21:30. Kuuntelin yövuorolta raportin ja luin kirjauksia, koska olin ollut kaksi päivää vapailla. Meillä oli vain osa nuorista yksikössä, koska loput olivat kotiharjoittelussa. Vastaavaohjaaja oli jättänyt meille työtehtäviä, joita ei voitu hoitaa, koska vanhojen nuorien profiilit olivat poistuneet, joten emme saaneet mitään kirjauksia ulos. Luin uuden nuoren neuvottelua ja aloitin kuukausikoosteen teon. Tämän opin aiemmista viikoista, että kannattaa aloittaa kirjoitus heti, kun nuori tulee. Söimme nuorten kanssa pääsiäismunia ja keskustelimme. Toinen ohjaaja lähti ostamaan kukkia, joten olin yksin 4 tuntia. Onneksi ei ollut montaa nuorta ja tilanne oli todella rauhallinen. Teimme ruokaa ja söimme ruuan. Yksi nuori oli kotilomilla ja halusi tulla siivoamaan yksikköön, että saisi viikkorahan. Toinen ohjaaja antoi luvan tähän ja lupasi hakea tämän. Keskustelin toisen ohjaajan kanssa, siitä että 20:00 ei enää haeta, koska vierailu aika päättyy silloin ja nuorella olisi ollut kaveri mukana. Kello tuli lähelle 20:00 ja nuori soitti vasta silloin, että hänet voisi hakea. Toinen ohjaaja ilmoitti vaan, että hakee nuoren. Nämä tulivat yksikköön ja pyysin toista ohjaajaa toimistoon. Annoin hänelle palautetta, että tiimissä pitää toimia yhteisten sääntöjen mukaan. Ei voi yksin päättää ja tehdä omia sääntöjä. Keskustelu päättyi siihen. Sitten ohjaaja kysyi voiko lähteä kotiin, koska on niin rauhallista. Sanoin, että lähde jos haluat. En minä voi päättää kenenkään lähtöajoista.

Lauantai 8.4

Tänään oli töitä 8:00-21:30. Kuuntelin nopean rapsan, oliko yöllä tapahtunut mitään. Imuroin yksikön ja siivosin tyhjän huoneen valmiiksi, jos sinne tulee uusi nuori. Tein brunssia nuorille ja söimme. Toisella puolella oli tilannetta päällä ja sieltä joutui yksi työntekijä lähtemään sairaalalle. Menin sinne puolelle, koska meillä oli todella rauhallista. Teimme ruokaa ja purimme kauppatilauksia. Kauppatilauksen purkaminen oli hankalaa, koska tilaus oli tullut

tuplana ja kaikki kaapit alkoivat täyttyä. Söimme päivällistä ja toin suklaamunia tarjolle. Soittelin nuorille ja heidän vanhemmille kuulumissoittojansa ja kirjasin niitä.

Illalla meille tuli puhelu nuoresta, joka oli päihteidenalaisena. Sanoin vanhemmille, että tulemme hakemaan nuoren. Kysyin työkaveriani lähtemään kanssani hakemaan häntä, mutta hän ei suostunut, koska halusi tehdä kirjaus juttuja loppuun. Odotin, että yövuoro tulee paikalle, että lähden hänen kanssaan. Tässä vaiheessa tiesin, että nyt menee ylitöiksi. Tuli uusi puhelu ja se kuulosti todella oudolta, huutoa ja pauketta. Joten päätin soittaa poliisit. Yövuoro tuli paikalle ja lähdimme ajamaa asunnolle. Odotimme poliiseja ja menimme sisälle asuntoon. Lopuksi tilanne raukesi ja nuori tuli poliisikyydillä yksikköön. Soittelin vielä nuoren vanhemmille ja kirjasin nopeasti pääasiat, että jatkan huomenna kirjauksia. Pääsin lähtemään töistä 23:00. Päivä oli jotenkin kiireisen oloinen.

Kooste 7

Viikko oli todella mielenkiintoinen ja tapahtumarikas. En voinut keskittyä vain kirjauksiin ja muihin kirjallisiin töihin, koska tapahtui yllättäviä tilanteita. Tässä opittiin se, että päivästä ei voi tietää valmiiksi, miten se menee. Tapahtumat tuli yllättäen, joten niihin ei voinut varautua. Lastensuojelulakiin kuuluu se, että jos nuori on hatkassa tai yksikön ulkopuolella, ei häneen silloin saa koskea mitenkään. Jos nuori lähtee juoksemaan, niin et saa ottaa häntä kiinni. Kun nuori ei suostu lähtemään kotolta takaisin yksikköön, niin soitamme poliisit, jotka hoitavat siirtämisen. Tähän tulee tehdä aina sosiaalityöntekijä virka-apupyyntö. Näin poliisit saavat kuljettaa nuorta. Välillä pitää tehdä nopeita päätöksiä ja varmasti tulee tilanteita, kun olisi voinut tehdä paremman päätöksen. Tällaisista tilanteista oppii paljon ja seuraavalla kerralla tekee päätöksen eri lailla. Toisaalta viikko on ollut aika raskas, koska tein 61 h töitä, vaikka vapaapäiviä oli kaksi. Kirjoitan sunnuntaista seuraavaan viikkoon.

Ryhmäytymisen osalta ei tullut muutoksia, mutta annoin palautetta työkaverille, mikä on jo edistystä. Koin, että annoin rakentavaa palautetta, mutta kumminkin mietin, miten olisin voinut antaa palautteen paremmin. Vaikka ei minulle tullut siitä mitään sanomista ja toinen työntekijä kiitti palautteesta.

Palautteen antaminen ja saaminen on todella tärkeää. Oli se sitten positiivista tai negatiivista. Positiivista palautetta pitäisi antaa viisi kertaa enemmän, kuin negatiivista. Jotkut saattavat ajatella, että ei ole oikeutta antaa palautetta tai että saaja saattaa suuttua siitä. Positiivista palautetta kun antaa on tärkeää miettiä, miten sen antaa. Tässä muutama esimerkki mitä tulee ottaa huomioon positiivista palautetta antaessa: Hymyile ja ole aito, Anna palaute välittömästi, huomioi vastaanottaja. Näitä asioita kannattaa miettiä, kun annat rakentavaa

kritiikkiä: Anna palaute suoraa kohdehenkilölle, älä varoita etukäteen ja vältä sanoja “ei koskaan” ja “aina”. (Duunitori, 2023.)

3.8 Viikko 8

Tällä viikolla keskityn kirjallisiin tehtäviin, koska viime viikolla ne jäivät vähäisiksi.

Sunnuntai 9.4.23

Tänään olin töissä 8:00-21:30. Vähän alkoi painaa jo viikon työtunnit, mutta vielä jaksoi. Meillä ei ollut montaa nuorta paikalla, koska vielä oli pääsiäislomaa. Päivä oli aika rauhallinen. Tein viikko-ohjelmia nuorille seuraavaa viikkoa varten. Tämä sujui jo hyvin ja ei tunnu vaikealta. Siivosin vielä yhteisiä tiloja ja menin katsomaan varaston tilanteen, pitäisikö joi-tain tarvikkeita ostaa lisää. Soittelin koteihin ja kyselin kuulumisia. Teimme ruokaa yhdessä muiden ohjaajien kanssa. Nuoret olivat lähteneet omille menoilleen, joten yksikkö oli tyhjä. Siivottiin myös toimistoa, koska ei ollut oikein mitään tekemistä. Kaikki oli jo hoidettu. Päi-vässä ei ollut oikein mitään opittavaa ja aika kului hitaasti. Toinen ohjaaja lähti vähän aikai-semmin. Nuoret tulivat yksikköön ja söivät iltapalaa. Yövuoro tuli ja kerroin hänelle raportin, jossa ei ollut hirveästi mitään asiaa. Lähdin kotiin ja minulla alkoi vapaat.

Torstai 13.4.23

Minulla oli töitä 7:00-15:00. Tulin töihin ja kuuntelin raportin. Minulle kerrottiin, että vanho-
jen nuorten profiilit on avattu, joten kaikki paperityöt pystyvät nyt hoitamaan. Nämä pitää
hoitaa, koska profiilit poistetaan perjantaina. Tämä oli itselle haastavaa jälleen, koska en jo-
tenkin ymmärrä mitä kaikkea siihen pitää kirjoittaa. Olin kirjoittanut jo kaksi kertaa ja vielä
pitäisi lisätä tekstiä. Toinen omaohjaaja ei ollut kirjoittanut mitään, koska hän koki, että
minä olen kirjoittanut kaiken tarvittavan. Herättelin nuoria kouluun ja luin kirjauksia, koska
olin ollut 3 päivää vapaalla. Tiistaina soitin yksikköön, koska olin unohtanut ilmoittaa sosiaali-
työntekijälle viikonlopun tapahtumista. Suurin osa nuorista lähti kouluun. Osa jäi yksikköön ja
pääsin tutustumaan uuteen nuoreen. Olin yksin töissä 10:00 asti. 10:00 tuli välivuoroon kaksi
työntekijää. Kävimme läpi tapahtuneita asioita ja keskustelimme myös yleisesti yksiköstä ja
toimintatavoista. Pyysin yhtä ohjaajaa, joka on ollut kauan talossa, voisiko hän lukea minun
tekemäni kuukausikoosteet. Hän suostui ja pyysi sen jälkeen, että tekisimme yhdessä sen lop-
puun. Tämä oli tosi kiva juttu ja pääsin itse oppimaan siitä paljon enemmän, kun siitä, että
pitäisi yksin tehdä nämä. Hän kertoi mitä lisätä ja mitä koosteessa tulee olla. Hän lähti teke-
mään muita töitä ja sanoi, että kun palaa lukee sen ja muokkaa tarvittaessa. Tein kuukau-
sikoosteen ja toivoin, että nyt se riittäisi. Iltavuoro tuli töihin ja kerroin heille rapsan. Siinä ei
paljoa enää kerennyt, kun pääsin jo kotiin.

Perjantai 14.4.23

Tänään minulla oli töitä 7:00-15:00. Kuuntelin rapsan, jonka yövuoro antoi minulle. Sen jälkeen menin herättelemään nuoria. Jälleen suurin osa lähti kouluun ja osa jäi yksikköön. Useimmat ovat lähtemässä kotilomille, joten piti huolehtia, että heillä kaikilla on kotiharjoittelu sopimukset mukana. Katsoin kuukausikoosteen, jonka tein eilen. Toinen ohjaaja oli vähän sitä korjannut. Tulostin sen ja annoin vastaavalle ohjaajalle, kun hän tuli töihin. Vastaavaohjaaja tuli töihin puoli 10 aikaan. Hän kysyi minulta, että miten olen viihtynyt töissä. Kerroin, että ihan hyvin on mennyt, paljon on opittavaa ja paljon olen oppinut. Hän kysyi myös työilmapiiristä ja kerroin hänelle, että olen itse ottanut sellaisen asenteen, että keskityn vain omaan tekemiseen ja oppimiseen. En halua olla missään ylimääräisissä konfliktitilanteissa mukana. Kerroin myös, että opinnäytetyöhön kirjoitan joka työpäivä, jossa on paljon asiaa työilmapiiristä. Vastaava ohjaaja sanoi, että hyvä että on mennyt parempaa suuntaan. Painotin vielä sitä, että on tärkeä työtiimissä puhua ja antaa jokaiselle mahdollisuus siihen. Pitää keskustella, eikä tehdä yksin päätöksiä ja tästä vastaavaohjaaja oli samaa mieltä.

Menin tekemään meille lounasta ja söimme. Selvittelin muutaman nuoren asioita soittamalla ja kirjasin asiat ylös. Iltavuoro tuli paikalle ja kerroin heille rapsan. Päivä oli mukava ja oli kiva keskustella vastaavan ohjaajan kanssa. Tuntuu että olen päässyt samalle sivulle hänen kanssaan ja että hän on tasa-arvoinen kaikkia kohtaan.

Kooste 8

Viikko oli aika lyhyt, joten otin viime viikon sunnuntain mukaan. Tämä oli kyllä ihanan lyhyt, koska viime viikolla olin tehnyt paljon töitä. Viikolla opin kuukausikoosteesta paljon ja uskon että seuraavalla kerralla se on helpompi tehdä. Siinä on itselläni ollut paljon haastetta, koska en tiennyt mitä sinne kirjoittaa tai kuinka paljon ja kuinka tarkkaan asioita tulee avata. Näköjään todella tarkkaa. Viikko-ohjelmat ja kotiharjoittelu suunnitelmat tulevat jo luonnostaan ja niitä ei tarvitse hirveästi miettiä. Omaohjaaja työtä en oikeastaan tehnyt ollenkaan, koska nuoret olivat koulussa. Ensiviikolla pitää painottaa siihen asiaan enemmän.

Keskustelu vastaavan ohjaajan kanssa oli todella kiva ja oli mukavaa, että hän kysyi minun fiiliksiäni. En halunnut ihan hirveän tarkkaan sanoa mitään, koska jotenkin vielä kumminkin tuntuu, että olenko oikeutettu sanomaan myös negatiivisia asioita. Negatiivisetkin asiat olisi hyvä kyllä sanoa, koska niistä opitaan. Ensi viikolla meillä on työryhmä päivä, mikä on hyvä. Toivon, että käymme siellä työtiimin keskinäistä toimintaa läpi.

Kaksin keskustelu vastaavan ohjaajan kanssa on todella tärkeää. Myös vapaamuotoiset vuorovaikutus on tärkeää ja siitä syntyy yhteys esihenkilön ja työntekijän välille. Välillä on hyvä myös puhua muistakin asioista, kuin työasioista. Keskusteluista näkee sen, miten luottamus toimii näiden kahden välillä. Miten uskaltaa sanoa ääneen myös negatiivisia asioita. Pystyykö

työntekijä puhumaan kaikesta työhön liittyvistä asioista avoimesti. Näissä kaksin keskisissä keskusteluissa luottamus rakentuu, kuinka nopeasti, sen määrittelee se, kuinka usein keskusteluja pidetään. Kun työntekijä tuntee tulevansa kuulluksi, vaikuttaa se motivaatioon. (Vilkman, 2020.)

3.9 Viikko 9

Tällä viikolla keskityn ryhmäytymiseen, koska meillä on työryhmäpäivä.

Maanantai 17.4

Olin töissä 13:30-22:00. Olin töissä jo 13:10. Kuuntelin raporttia ja 14:00 meillä oli keskustelu pääsiäisenä tapahtuneista asioista. Hirveän tarkkaan en voi asiaa avata. Kyse oli kommunikaatiosta ja yksin tekemistä päätöksistä. Yksi ohjaaja toimi yksin ja vastoin toisen osaston kehoitusta. Keskustelimme tästä asiasta, miten jatkossa voisi toimia, ette kenenkään turvallisuus vaarantuisi. Keskustelu päättyi siihen, että tiimissä pitää keskustella enemmän, eikä tehdä yksin päätöksiä. Päästiin jatkamaan töitä. Luin vähän kirjauksia viikonlopulta ja kysyin vastaavalta ohjaajalta, menikö tekemäni kuukausikooste läpi. Vihdoin se meni, eikä tarvitse tätä samaista koostetta täydentää. Kävin myös läpi, mitä illan aikana on odotettavissa. Nuorien vanhempia kävi yksikössä ja keskustelin heidän kanssaan. Sijoitus päättyi yhdellä ja pakkasimme hänen lääkkeensä hänelle mukaan. Sanoimme heippa ja toivotimme hyvää jatkoa. Ilta oli aika rauhallinen ja yritin viettää omaohjaaja aikaa, joka oli minulle laitettu. Nuori ei halunnut ja aion yrittää huomenna uudestaan. Keskustelin toisen ohjaajan kanssa paljon työhyvinvoinnista, miten se on tärkeää ja kuinka tulee pitää huolta omasta hyvinvoinnista ja jaksamisesta tallaisessa työssä. Osa nuorista saapui yksikköön ja alkoi iltapala-aika. Sitten tuli yövuorolainen ja kävimme läpi raporttia. Kello alkoi olla jo 22, joten pääsin kotiin ja toivotin hyvää yövuoroa.

Tiistai 18.4

Olin töissä 13:30-22:00. Tulin töihin ja odotin, että olisin saanut raportin. Kyselin itse ja sain vähän tietoa, mitä on tapahtunut aamun aikana. Luin kirjauksia ja siitä sain vähän tietoa enemmän. Selvittelin taksisekaannusta. Takseja oli väärässä paikassa väärään aikaan. Yksikköön tuli uusi nuori, jonka otin vastaan. Kävimme pienen palaverin sosiaalityöntekijän ja vanhemman kanssa. Kävin erikseen nuoren kanssa läpi, meidän toimintatapamme ja millainen viikko-ohjelma runko on. Kerroin nuorelle myös, että olen hänen omaohjaajansa ja tullaan viettämään omaohjaaja-aikaa viikoittain. Yritin mennä kirjaamaan tätä näitä asioita uuteen nuoreen liittyen, mutta nuoren profiilia ei ollut vielä luotu. Onneksi laitoin muistiinpanoja, että voin myöhemmin kirjata. Söimme päivällistä ja yhden nuoren vanhempi tuli ja halusi selvittää taksiväärinkäsityksen. Selvitimme toisen ohjaajan kanssa tätä asiaa vanhemman kanssa ja pahoittelimme tilannetta. Hoidin puheluita vanhempien kanssa ja sitten yövuoro tulikin jo

paikalle. Kävimme raportin läpi ja lähdin kotiin. Päivässä oli paljon tekemistä, jotka veivät paljon aikaa.

Keskiviikko 19.4

Olin töissä 8:00-16:00. Meillä oli työryhmäpäivä. Kävimme läpi nuorten asioita. Meillä oli tunnin työhyvinvointiluento, jota oli pitämässä Terveystalon psykologi. Kävimme työryhmän tiimiytymistä läpi. Kävimme läpi myös omaa jaksamista töissä. Meillä oli luennolla mukana myös kasvatusjohtaja. Toisten erilaisuus tuli myös puheeksi, miten tulee ottaa huomioon. Miten voisimme kommunikoida paremmin ja miten työkaveri tietäisi paremmin, mikä toista työntekijää ärsyttää. Kun oppii tuntemaan työkaverin paremmin, oppii tietämään, miten on hyvä esittää asia juuri tälle työkaverille. Muistutin myös siitä, kuinka tärkeää on kommunikointi ja että olemme tiimi, emme tee yksin päätöksiä. Aina tulisi kysyä työkaverin mielipidettä. Sitten meillä oli ruokatauko. Kävin nopeasti kaupassa ostamassa syötävää ja tulin takaisin yksikköön. Pääsin syömään ja toinen ohjaaja tuli pyytämään minua soittamaan puhelun nuoren kouluun. Kysyin miksi hän ei soita, koska minä aloin juuri syömään ja hän oli syönyt jo. Hän vain kertoi, että minun pitää soittaa ja hän meni itse oleskelemaan ulos. Työryhmäkokous jatkui. Kävimme keskustelua viikko-ohjelmasta. Annoin työkaverille toiveen, että jos ei laittaisi minulle omaohjaaja-aikaa maanantaille, jos olen ollut viikonlopun poissa. Tämä olisi parempi olla joku toinen päivä, koska muuten se tulee todella nopeasti ja vaikea keksiä tekemistä. Myös vaikeaa saada nuori innostumaan, jos hänelle ei ole kerrottu asiasta. Toinen ohjaaja vähän hermostui asiasta, vaikutti, että hän ei ymmärtänyt asian pointtia. Sovimme yhdessä, että omaohjaaja-aikaa ei laiteta toisen puolesta. Kävimme läpi myös taksiväärinkäsityksiä, kuka tilaa taksit. Sitten tuli tieto, että tulee uusi nuori tänään myöhemmin. Emme kerenneet käymään kaikkia asioita läpi, koska aika loppui taas kesken.

Torstai 20.4.23

Olin töissä 7:00-15:00. Minulla oli töitä alun perin 8:00- 15:00, mutta vastaavaohjaaja laittoi eilen illalla viestiä, jos voisin aloittaa jo 7:00. Tulin töihin ja kuuntelin nopean raportin, koska yövuorolla oli kiire lähteä. Katsoin nuorten herätykset ja aloin herättelemään nuoria. Olin yksin iltavuoroon asti. Sanottiin, että jos tarvitsen apua voin pyytää toisen puolen henkilökuntaa. Kävin moikkaamassa uutta nuorta ja esittelin itseni hänelle. Tein viikko-ohjelman nuorelle ja keskustelin hänen kanssaan, milloin olisi hyvä aika omaohjaaja-ajalle. Soittelin nuorten sosiaalityöntekijöille ja sovin neuvotteluita. Iltavuoro tuli paikalle ja käytiin raportti läpi. Lähdin vielä yhden nuoren kanssa käymään kaupassa. Päivä oli aika rauhallinen, eikä mitään ihmeellistä tapahtunut. Suurin osa nuorista oli koulussa, joten yksikössä oli todella rauhallista. Toivotin hyvää viikonloppua nuorille ja lähdin kotiin.

Kooste 9

Viikossa oli paljon hektisiä tilanteita, kun uusia nuoria tuli taloon. Nuoret tulevat aina nopealla varoitusajalla, puhutaan tunnista tai parista. Kun vastaavalle ohjaajalle tulee puhelu, tulee meidän tarkastaa tyhjä huone, onko se kunnossa ja laitetaan lakanat ja haetaan tarvittavia tavaroita mm. Hammasharja, shampoo ym. Pitää katsoa onko kaikki tarvittavat lomakkeet tulostettu ja kun nuori saapuu, otetaan tärkeimmät yhteystiedot ylös. Vanhempien nimet, puhelinnumerot, osoitteet ja koulu. Työryhmäpäivä oli mielenkiintoinen. Työhyvinvointiluenossa käytiin paljon asioita läpi, joista olen opinnäytetyön lomassa lukenut. Nämä oli hyvä käydä ääneen koko työryhmän kanssa. Vähän jäi harmittamaan, kun aika loppui kesken. Maanantain keskustelu oli myös avaava ja huomasin oman virheeni, mitä tein. Toinen ohjaaja soitti toiselta puolelta minulle pääsiäisenä, että hae ruokaostoksia ulkokautta toiselta ovelta. Lähdin ajattelematta hakemaan näitä, vaikka yksikössä oli yksi nuori. Tätä ei olisi saanut tapahtuma, mutta jatkossa muistan varmasti tämän. Eli opettavainen virhe ja onneksi ei sattunut mitään vakavampaa.

Työhyvinvointi on kokonaisuus, eikä vain yksi osa. Työhyvinvointiin vaikuttaa sinä itse työpäikällä, luomalla positiivista ilmapiiriä. Työhyvinvointia tukee myös esimies ja hänen toimintalaan on suuri vaikutus. Motivoiva johtaminen lisää työhyvinvointia. Tähän myös vaikuttaa työntekijöiden ilmapiiri ja työntekijöiden ammattitaito kyseiseen työhön. Kun työhyvinvointi paranee, vaikuttaa se mm. sairaslomiin, jotka vähenevät. Työntekijällä on suuri vastuu omasta työhyvinvoinnista ja työkyvystä. Tämä ei ole ainoastaan esimiehen tehtävä, vaan työntekijällä on myös oma vastuu. (STM, 2023).

3.10 Viikko 10

Tällä viikolla keskityn kirjaamisiin ja omaan työhöni

Tiistai 2.5.23

Olin töissä 13:30-21:30. Olin ollut reilun viikon poissa, joten paljon oli käynyt viikon aikana. Yksi huone oli tyhjä. Kuuntelin raportin ja luin kirjauksia. Tähän meni yllättävän paljon aikaa, koska oli pitkä poissaolo. Juttelin nuorten kanssa ja olin muutaman tunnin yksin, koska yhdellä nuorella oli neuvottelu ja toinen ohjaajista oli siellä. Päivä meni todella nopeasti ja viikkosiivous jäi tekemättä, vaikka tiistaisin se kuuluisi hoitaa. Minun oma nuori soitteli ja pyysi saada jäädä kaverimenoille, ja siitä keskusteltiin ja annoin luvan. Juttelin myös sosiaalityöntekijän kanssa ja hän halusi nuoren kirjaukset itselleen. En voinut itse niitä lähettää salattuna sähköpostina, mutta sanoin, että huomenna vastaavaohjaaja lähettää nämä. Tein kirjauksia

ja täytin nuoren kuukausikoostetta. Tämä on jo vähän tuttua, ja olen oppinut, että se kannattaa aloittaa jo heti alkuun. Yövuoro tuli töihin ja pidin raportin ja lähdin kotiin.

Keskiviikko 3.5.23

Olin töissä 8:00-16:00. Kuuntelin raportin ja vilkaisin kirjaukset. Niissä ei oikein mitään uutta ollut, koska olin itse ollut iltavuorossa. Herättelin nuoria, joita ei vielä ollut herätetty ja juttelin nuorten kanssa, ennen kun he lähtivät kouluun. Lähdin yhden nuoren kanssa lääkärille tulotarkastukseen. Pääsin keskustelemaan nuoren kanssa autossa ja kuuntelimme nuoren toivomaa musiikkia. Tulotarkastus meni hyvin, mutta itse en ollut niin perillä nuorten asioista. Toinen ohjaaja oli pyytännyt minua kysymään joitain asioita siellä ja kysyin. Se oli vaikeaa, koska minulla ei ollut perusteluita tai miksi haluan jotain muutosta. Lähdimme yksikköön takaisin ja söimme lounasta.

Odottelin toista nuorta ja lähdin hänen kanssaan myös tulotarkastukseen. Kuljimme taksilla, koska yksikön autot olivat varattu. Tulotarkastus meni jälleen hyvin ja keskustelimme nuoren syömisestä. Lähdimme sieltä ja odottelimme taksia. Kysyin mitä nuori tykkää syödä ja sovimme, että antaisin tänään hänelle rahaa, että voisi mennä kaverin kanssa syömään lempiruokaansa. Tämä tukee hänen ruokailujaan ja sovimme myös, että jatkossa syö joka päivä yksikössä edes jotain pientä. Meille osui kohdalle todella hauska taksikuski. Hän vitsaili paljon ja naureskelimme nuoren kanssa vedet silmissä. Taksikuski kysyi asunko täällä paikassa, johon oltiin menossa. Sanoin että en asu, vaan olen töissä. Hän kysyi mikä paikka tämä on ja sanoin, että en voi kertoa, koska olen töissä. En halunnut puhua paikasta, koska minulla oli nuori siinä ja se ei varmasti olisi tuntunut hänestä kivalta. Yksikköön oli tullut jo iltavuoro. Kerroin heille raportin vain lääkärikäynneistä, koska en ollut ollut yksikössä tänään paljoa. Kello tuli jo 16:00, joten lähdin kotiin.

Perjantai 4.5.23

Olin töissä 13:30-21:30. Kuuntelin raportin ja luin kirjauksia, koska olin ollut vapaalla yhden päivän. Meille oli tullut uusi nuori, jonka omaohjaaja olin. Menin esittelemään itseni ja kysyin häneltä, ketä hän on. Minulle oli jätetty lista, mitä tulee tehdä. Olin yksikössä melkein koko illan yksin, koska työparilla oli muita asioita yksikön ulkopuolella. Yksi nuori oli lähdössä kotiin ja hänen vanhempansa olivat tulossa hakemaan häntä. Nuori ei ollut yksikössä, vaan käymässä kaupassa. Jännitin tuleeko hän takaisin ja milloin. Soittelin muutaman kerran nuorelle ja loppujen lopuksi hän tuli takaisin 30 min myöhässä. Vanhemmat odottelivat yksikössä. Kävimme yhdessä läpi kotiharjoittelu suunnitelman ja sitten he lähtivät. Vietin paljon aikaa nuorten kanssa yhteisissä tiloissa. Pelailtiin korttia, katsottiin elokuvaa ja pelailtiin biljardia. Keskustelimme myös paljon kaikista asioista. Yövuoro tuli paikalle ja pyysin häntä menemään esittelemään itsensä uudelle nuorelle, koska häntä oli kiinnostanut kokopäivän, ketä yövuorossa on. Kerroin raportin ja lähdin kotiin.

Lauantai 6.5.23

Olin töissä 11:00-22:00. Tulin töihin ja kuuntelin raportin. Kävin moikkaamassa yhtä nuorta, joka oli hereillä. Kävin keskustelemassa hänen kanssaan päivän kulusta, oliko hänellä jotain menoja. Kävin herättelemässä muita nuoria. Söimme lounasta ja teimme kirjallisia töitä. Aamupäivällä yksikössä oli aika rauhallista. Pelailimme nuorten kanssa lautapelejä ja biljardia ja meillä oli mukavaa. Nuorten kanssa pääsi hyvin juttuun, kun pelaili siinä samalla. Tilasimme pizzaa ja söimme sitä ja jatkoimme pelailua. Yhdellä nuorella oli illalla pahamieli ja menin keskustelemaan hänen kanssaan. Nuori halusi tietää miten sijoitus prosessi etenee ja miten nuoren mielipide otetaan huomioon. Nuori oli paremmalla mielellä ja alkoi nukkumaan. Muut nuoret tekivät iltatoimet ja menivät omiin huoneisiinsa. Yövuoro tuli ja kerroin raportin hänelle.

Kooste 10

Viikko on ollut todella mukava, vaikka paljon on ollut asioita, kun olin viikon poissa. Viikossa kerkeää paljon asioita muuttua ja tulla lisää. On ollut kiva olla viikonloppuna töissä, kun kerkesi pelaila nuorten kanssa ja viettää kunnolla aikaa. Tämä oli poikkeusviikonloppu, kun oli monta nuorta yksikössä. Valmistauduin myös maanantaina oleviin neuvotteluihin. Tulotarkastukset ovat olleet jo itselleni tuttuja, joten niistä en tällä viikolla oppinut mitään uutta. Arviointiosastolla on se hektinen puoli, että koskaan ei tiedä milloin uusi nuori tulee ja kauan hän on yksikössä. Tällä viikolla kävi juuri niin, että tulin töihin ja uusi nuori oli tullut vapaapäiväni aikana. Nuoren kanssa tulee heti aloittaa työskentely ja tutustuminen. Ainoa asia mistä en niin välittänyt tälläkään viikolla on se, että yksikössä joutuu työskentelemään yksin. Vaikka nuoret ovat aika rauhallisia, mutta 7 nuoren kanssa, kun olet yksin, ei koskaan tiedä mitä tapahtuu. Tämä on enemmänkin turvallisuusasia. Mietin myös, onko se nuorellekaan niin turvallista, jos on vain yksi aikuinen paikalla.

Turvallisuus on todella tärkeää lastensuojelussa ja siihen tulee kiinnittää huomiota. Kaikissa tilanteissa tulee huomioida lapsen turvallisuus ja hänen kokemat turvallisuudentunteet. Myös työntekijöiden ja vanhempien turvallisuudesta tulee huolehtia ja tarkastella tilannetta myös heidän näkökulmastansa. Lastensuojeluyksikössä tulee kiinnittää huomiota erityisesti lasten turvallisuuteen yksikössä ja kodin ulkopuolella. Lastensuojeluyksikössä työskentelevien tulee tietää omat vastuut ja heidän tulee huolehtia ammatillisuudesta, että jokaiselle nuorelle taa-taan turvallinen kasvuympäristö. (THL, 2023b.)

4 Yhteenveto ja pohdinta

Minun tavoitteenani oli opinnäytetyössä kehittää omaa ammatillista lastensuojelulaitoksen ohjaajana toimimista ja uuden tiimin ryhmäytymisen tukemista. En kehittänyt materiaaleja, mutta 10viikon päiväkirjasta pystyy seuraamaan tavoitteitteni kehitystä. Päiväkirjasta näkee hyvin, miten päivät ovat erilaisia ja kuinka välillä tulee joustaa työvuoeroissa.

Päiväkirjan ensimmäisenä viikkona olimme tehneet lastensuojelutyötä vasta 20 päivää, joten olimme alkuvaiheessa ryhmäytymisessä ja omassa osaamisessa. Kehittymistä tapahtui loppua kohden huomattavasti omassa työskentelyssä. Ryhmäytymisessä on myös tapahtunut edistymistä, mutta todella hitaasti. Päiväkirjassa käyn läpi rehellisesti omia tunteita ja fiiliksiä työpäivistä ja viikoista. Viikon koosteeseen peilaan teemoja kirjallisuuteen ja muihin lähteisiin. Keskeisiä teemoja, joita nousi 10 viikonaikana ovat: Ilmapiiri, ylityöt, keskeneräisyys toiminnassa, ryhmäytymisen hidas eteneminen, perehdytys ja vuorovaikutus.

Kirjoitin päiväkirjaa ja luin erilaisia kirjoja, jotka laittoivat itseni ajattelemaan. Ryhmäytymisen oli isoin ajattelun kohde. Luin kuinka ryhmäytymisessä on vaiheita ja mitkä ovat vastaavan ohjaajan vastuulla ja mitkä työntekijän. Miten prosessi etenee ja kuinka pitkä jänteistä ryhmäytyminen on. Keskustelin tästä paljon tiimin työntekijöiden kanssa ja kerroin omia näkemyksiä. Keskustelin myös vastaavan ohjaajan kanssa, mutta siitä ei tullut alkuun mitään. Koin silloin, että vastaavaohjaaja tyrmäsi ajatukset ja hänelle oli vaikea puhua. Tämä muuttui vähän parempaan suuntaan viikkojen edetessä. Työntekijät olivat samaa mieltä työtiimin ryhmäytymisestä, että se on hidasta ja ilmapiiri voisi olla hieman parempi. Yritin keksiä keinoja siihen, mutta yksin se oli vaikeaa. Ehdotin, että pidettäisiin työhyvinvointi päivä nopeasti, että pääsisimme olemaan yhdessä työasioiden ulkopuolella. Tähän sanottiin, että sovi-taan aika, mutta sitä ei ole vielä tapahtunut. Ilmapiiri on ollut aika ajoin aika kireää, koska työnteke on kaikilla erilainen, eikä ole ollut yhteneväisiä sääntöjä. Säännöt olemme kyllä so-pineet työryhmäpäivässä. Yhdessä työryhmäpäivässä oli mukana terveystalon psykologi, joka piti meille työhyvinvointi luentoa. Tässä kävimme läpi omaa jaksamista, jossa psykologi antoi aina mittarin ja meidän tuli vastata siihen, missä kohdalla mennään 1-5. Osassa huomasi, että oli aika väsynyt ja osa taas jaksoi paremmin.

Vuorovaikutus on myös tiimissämme ollut heikkoa. Tiedonkulku on jäänyt välillä vajavaiseksi, mikä hankaloittaa aina töitä. Tiimissä keskustelu on ollut välillä myös vähäistä ja keskitytään paljon toisen tekemään tai tekemättä jättämiseen. Tämä on myös vaikuttanut ilmapiiriin. Näistä asioita ei ilmoiteta työkaverille, vaan pomolle. Tämä syö aina ilmapiiriä ja voi syntyä kitkaa. Vuorovaikutus on todella tärkeää ja tästä olemme puhuneet työryhmäpäivissä jokai-nen kerta. Työryhmäpäivä menee aina todella nopeasti, mutta siellä keskustellaan asioista sen verran, kun keretään. Työtiimissä tulee keskustella ja pelata yhteen, että tiimi toimisi

hyvin. Tilanne voisi olla kyllä paljon vaikeampi ja huonompi. Olemme päässeet tässä vähän eteenpäin ajan kuluessa.

Työvuorot ovat olleet välillä todella pitkiä, kun on pitänyt joustaa yllättävien tilanteiden takia. Välillä on joutunut myös työskentelemään yksin, joka on ollut todella kurjaa. Siinä ei ollenkaan turvallinen olo, vaikka sanotaan että voi mennä pyytää apua toiselta puolelta tarvittaessa. Koen, että tässä tilanteessa tulisi vastaavan ohjaajan tai kasvatusjohtajan tekevä vuoron. Tilanteet ovat olleet rauhallisia, joten mitään ei ole sattunut. Kumminkin on mukavampi työskennellä, kun vieressä on työpari. Pitäisi saada palkattua lisää henkilökuntaa, mutta tässä vaiheessa se on vaikeaa. Moneen lastensuojelulaitokseen tarvittaisiin työntekijöitä. Tulee äkillisiä sairastumisia tai muuta yllättävää, tulisi aina saada joku tilalle.

Me olemme keskeneräisessä vaiheessa, mikä on ollut odotettavissa. Työtiimi on vasta aloittanut ja monella ei ollut lastensuojelusta työkokemusta. Perehdytystä meillä oli tammikuun ja helmikuussa avattiin osasto. Oli hienoa, että meillä oli paljon aikaa perehtyä, mutta se ei ollut sitä mitä itse olisin halunnut. Perehdytys vaikutti, että ei sitä ollut suunniteltu ja siivosimme ja kalustimme yksikköä aika paljon. Perehdytys osat jäivät mielestäni todella pieniksi, jotain asiaa käytiin läpi 5 minuuttia. Ensikerralla ajattelen, että perehdytys olisi hyvä aikatauluttaa ja käydä teemoittain läpi. Moni meistä ei tiennyt edes mikä sijoitus tarkoittaa. Meidän piti itse lukea perehdytys kansiota ja oppia siitä. Lääkelaskuja aloimme myös harjoittelemaan tammikuussa.

Kun konkreettinen työ alkoi ja meidän piti alkaa täyttää lomakkeita, oli se todella vaikeaa. En tiennyt mitä niissä vaaditaan, koska lomakkeet muuttuivat matkan varrella useaan otteeseen. Ensiksi puhuttiin, että tiettyjä ei tarvitse täyttää ja sitten olikin, että pitää tehdä ja aikaa on todella vähän. Tähän olisin halunnut perehdytystä enemmän, mutta siihen annettiin vain mallit jo täytetyistä lomakkeista. Itse täytin lomaketta kolme kertaa ja aina piti lisätä jotain, mutta koskaan ei kerrottu konkreettisesti, että mitä. Onneksi yksi vanha työntekijä loppujen lopuksi auttoi ja sain lomakkeen vihdoinkin täytettyä. Tähän olisin toivonut vastaavan ohjaajan tukea ja apua enemmän. Koin silloin, että olen todella yksin lomakkeiden kanssa ja minun tulisi vaan osata. Vastaavalta ohjaajalta, kun pyysi apua, sanoi hän, että asiat on käyty tammikuussa perehdytyksessä läpi. Sen jälkeen jäi itselle sellainen olo, että en halua pyytää apua häneltä. Perehdytystä tulisi olla koko ajan, vaikka se itse työ on alkanut.

Oma kehittyminen lastensuojelulaitoksen ohjaajana on sujunut hyvin. Ensimmäisillä viikoilla kaikki oli itselleni uutta. Lastensuojelulaki oli osittain tuttua ja nuorten kohtaaminen sujui hyvin. Lomakkeiden täyttäminen ja kirjaaminen oli vaikeaa. Kirjaaminen alkoi sujua tosi nopeasti, koska näin mallia muilta ja muiden kanssa pystyi keskustelemaan hyvin. Lomakkeiden kuten kuukausikoosteen täyttäminen oli hankalaa monta viikkoa. Tästä ei voitu kysyä omassa työtiimissä, koska heillekin se oli hankalaa. Tällä hetkellä olen saanut täytettyä koosteita

paremmin ja olen oppinut alkamaan täyttää koosteita heti, eikä vasta sitten kun kuukausi on kulunut. Tässä vaiheessa olen tehnyt töitä melkein 4kk, joten oppimista on vielä. Nuoret vaihtuvat ja voi aina aloittaa uudestaan ja oppia virheistä. Olen päässyt osallistumaan erilaisiin tilanteisiin kuten neuvottelut, nuorten hakeminen hatkalta ja muihin palavereihin. Nämä olivat ensimmäistä kertaa todella jännittävät, mutta tällä hetkellä voin mennä neuvotteluun paljon rennommin. Itselläni on jo varmempi olo töissä, mutta vielä on kehitettävää. Uskon, että tekemisellä oppii aina lisää.

Jatkossa kehitettävää olisi, että tulisi miettiä enemmän ryhmän ilmapiiriä ja vastaavan ohjaajan tulisi puuttua siihen ja kuunnella kaikkia työntekijöitä. Ilmapiiriä ei saisi antaa mennä huonoksi, koska siitä on vaikea enää lähteä parantamaan sitä tai siinä on isompi työ. Pehdytystä tulisi olla koko ajan työnhella ja pitäisi olla avuliaampi auttamaan. Tämä kyllä on mennyt vähän parempaan suuntaan työn edetessä. Työvuorossa ei tulisi olla koskaan yksin, vaikka olisi rauhallista. Tämä on turvallisuus asia ja tähän tulisi heti puuttua. Työnohjaus olisi myös todella hyvä jatkossa. Meiltä puuttuu se kokonaan, mutta siitä on ollut puhetta.

Jatkossa kiinnitän huomiota omassa työskentelyssä dialogisuuteen. Keskityn kohtaamisiin ja pyrin pysymään aina rauhallisena. Pyrin myös jättämään työt työpaikalle, enkä mieti niitä kotona. Tämä on hankalaa varmasti. Keskityn kirjallisiin töihin ja pyydän apua myös jatkossa. Lähden kokeilemaan erilaisia työmenetelmiä rohkeammin ja en pelkää epäonnistumista.

Palaute vastaavalta ohjaajalta: Jenna on iloinen ja mukava tiimiläinen. Jenna tekee annetut työtehtävät. Jenna on suoriutunut haastavistakin työtehtävistä ja tilanteista hyvin. Jenna ottaa nuoret hyvin huomioon ikätasoisesti ja osaa ohjata, rajata sekä tukea nuoria. Jenna tuo rohkeasti esiin omat mielipiteensä ja uskaltaa antaa myös rakentavaa palautetta. Jenna on helposti lähestyttävä ja tulee toimeen erilaisten ihmisten kanssa.

Lähteet

Painetut

Kopakkala, A. 2005. Porukka, jengi, tiimi ryhmädynamiikka ja siihen vaikuttaminen. Helsinki: Edita Prima Oy.

Mönkkönen, K. 2018. Vuorovaikutus asiakastyössä. Asiakkaan kohtaaminen sosiaali- ja terveysalalla. 3. painos. Jyväskylä: PS-kustannus.

Talvio, M. & Klemola, U. 2017. Toimiva vuorovaikutus. Jyväskylä: PS-kustannus.

Sähköiset

Attendo, 2023a. Viitattu 20.3.2023. www.attendo.fi

Attendo, 2023b. Viitattu 20.3.2023. www.attendo.fi

Markkanen, H., 2021. Tiimityö, yhdessä vai erikseen. Viitattu 29.5.2023. <https://aun-tie.io/fi/tietopankki/blogit/tiimityo-yhdessa-vai-erikseen>

Duunitori, 2023. 10 tapaa antaa palautetta fiksumin välttämättä yleiset virheet. Viitattu 9.4.2023. <https://duunitori.fi/tyoelama/palautteen-antaminen>

Holmberg, J., 2018. Toimivassa työyhteisössä konflikti ei ole uhka. Viitattu 26.3.2023. <https://www.tehylehti.fi/fi/blogit/mainio/toimivassa-tyoyhteisossa-konflikti-ei-ole-uhka>

Lastensuojelulaki 417/2007. Viitattu 29.5.2023. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=lastensuojelulaki#L8>

Pesonen, J., 2018a. Luontaisettaipumukset. Viitattu 5.3.2023. <https://luontaisettaipumukset.fi/2018/10/25/osaatko-sina-johtaa-tiimisi-ryhmaytymisen-myrskyvaiheen-lapi>

Pesonen, J., 2018b. luontaisettaipumukset. Viitattu 5.3.2023. <https://luontaisettaipumukset.fi/2018/10/25/osaatko-sina-johtaa-tiimisi-ryhmaytymisen-myrskyvaiheen-lapi>

Sandström, S., Keski-Turunen, A., Hassila, L., Aunola, E., Alahuhta, M., 2018. Moniammatillinen yhteistyö sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten kuvaamana. viitattu 20.2.2023. <https://www.oamk.fi/epooki/2018/moniammatillinen-yhteistyö-sosiaali-ja-terveysalan-ammattilaisten->

[kuvaamana/#:~:text=Moniammatillinen%20yhteisty%C3%B6%20tarkoit-
taa%20ryhm%C3%A4%C3%A4%20ihmisi%C3%A4%2C%20joilla%20on%20erilainen,liian%20haasta-
via%20yksitt%C3%A4isen%20ammattiryhm%C3%A4n%20n%C3%A4k%C3%B6kulmasta%20tai%20eril-
lisesti%20ty%C3%B6skennellen.](#)

Sosiaali- ja terveysministeriö, 2023. Työhyvinvointi. Viitattu 22.4.2023. <https://stm.fi/tyohyvinvointi>

Arki, arvot ja etiikka, Sosiaalialan ammattihenkilön eettiset ohjeet, Talentia, 2022, 3.painos, 7-8. <https://talentia.lukusali.fi/index.html#/reader/4fb08bf6-d9e1-11ed-bdad-00155d64030a>

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, 2023a. Lastensuojelun käsikirja. Viitattu 10.3.2023. <https://thl.fi/fi/web/lastensuojelun-kasikirja/tyoprosessi/sijaishuolto/sijaishuollon-muodot/lastensuojelulaitokset>

Työturvallisuus keskus, 2023. Työyhteisö. Viitattu 2.4.2023. <https://ttk.fi/tyoturvallisuus/tyoyhteiso/>

Vilkman, U., 2020. Timanttia. Viitattu 16.4.2023. <https://timanttia.fi/kahdenkeskiset-keskustelut/>