



Karelia-ammattikorkeakoulu  
Terveystenhoitaja (AMK)

# **Päivitetty turvallisuussuunnitelma Joensuun Rantakylän terveysase- man henkilökunnalle**

Posterit Rantakylän terveysasemalle

Juho Kortelainen

Kehittämistyö, marraskuu 2023

[www.karelia.fi](http://www.karelia.fi)



**KEHITTÄMISTYÖ**  
**Marraskuu 2023**  
**Terveydenhoitajakoulutus**

Tikkarinne 9  
80200 JOENSUU  
+358 13 260 600 (vaihde)

**Tekijä**  
Juho Kortelainen

**Nimeke**  
Päivitetty turvallisuussuunnitelma Joensuun Rantakylän terveysaseman henkilökunnalle:  
Posteri Rantakylän terveysasemalle

**Toimeksiantaja**  
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

**Tiivistelmä**

Turvallisuussuunnitelma on hyväksytty suunnitelma yksikön omatoimisesta pelastustoimintaan ja vaaratilanteisiin valmistautumisesta. Suunnitelma on laadittu erilaisia vaara- ja onnettomuustilanteita varten ja siihen sisältyy myös häiriötilanteet ja poikkeusolot. Turvallisuussuunnitelman sisältö on tärkeää olla jokaisen yksikössä työskentelevän ihmisen tiedossa. Turvallisuuden kannalta on ensisijaista, että jokainen osaa toimia onnettomuuden sattua tilanteen vaatimalla tavalla.

Kehittämistyön tavoitteena oli lisätä terveysaseman työntekijöiden tietoa turvallisuussuunnitelman pääsisällöstä, sekä helpottaa tärkeiden tietojen saatavuutta ja näkyvyyttä. Kehittämistyön tehtävä oli toteuttaa posteri, johon on tiivistetty tärkeimmät asiat Rantakylän terveysaseman turvallisuussuunnitelmasta.

Kehittämistyön tuotoksena tehty posteri koettiin kerättyjen palautteiden ja arviointien perusteella hyödylliseksi terveysasemalle. Jatkokehittämisideana työtä voisi käyttää esimerkiksi turvallisuuteen liittyvän koulutuksen pohjana tai sen voisi tallentaa digitaalisena versiona terveysaseman tietokantaan, jolloin sitä voisi hyödyntää yksikössä työtilasta riippumatta.

**Kieli**  
suomi

Sivuja 25  
Liitteet 2  
Liitesivumäärä 2

**Asiasanat**  
turvallisuus, posteri, henkilökunta, terveysasema



**DEVELOPMENT ASSIGNMENT**  
**November 2023**  
**Degree Programme in Public Health Nursing**

Tikkarinne 9  
80200 JOENSUU  
FINLAND  
+ 358 13 260 600 (switchboard)

Author  
Juho Kortelainen

Title  
Updated Safety Plan for Joensuu Rantakylä Health Centre Staff: A Poster for Rantakylä Health Centre

Commissioned by  
Wellbeing Services County of North Karelia – Siun sote

**Abstract**

The safety plan is an approved plan for the unit's own rescue activities and preparation for dangerous situations. The plan has been drawn up for potential dangers and emergencies and it also includes disruptions and exceptional circumstances. It is important for every person working in the unit to know the contents of the safety plan. In terms of safety, it is of primary importance that everyone knows how to act in the event of an accident in the manner required by the situation.

The aim of the development assignment was to enhance the knowledge of the health centre staff of the main content of the safety plan, and to facilitate the availability and visibility of important information. The objective of the development assignment was to create a poster that summarizes the main points of the safety plan of Rantakylä health centre.

Based on the collected feedback and evaluations, the poster created as a result of the development assignment was considered useful for the health centre. As a further development idea, the poster could be used as a basis for safety training or it could be saved as a digital version in the database of the health centre, in which case it could be used in the unit regardless of the workspace.

Language  
Finnish

Pages 25  
Appendices 2  
Pages of Appendices 2

Keywords  
safety, poster, staff, health centre

## Sisältö

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | Johdanto .....                                      | 5  |
| 2   | Turvallisuussuunnitelma terveysasemalla .....       | 6  |
| 2.1 | Turvallisuussuunnitelma .....                       | 6  |
| 2.2 | Yleinen turvallisuusohje .....                      | 7  |
| 2.3 | Kokoonumispaikka ja väestönsuoja .....              | 7  |
| 2.4 | Poistumisturvallisuus selvitys .....                | 8  |
| 2.5 | Asema- ja pohjapiirros .....                        | 9  |
| 2.6 | Riskienhallinta ja työpaikan suurimmat riskit ..... | 10 |
| 2.7 | Turvallisuuskierrot .....                           | 11 |
| 2.8 | Veritapaturmat .....                                | 12 |
| 2.9 | Tärkeitä yhteystietoja .....                        | 12 |
| 3   | Kehittämistyön tavoite ja tehtävä .....             | 13 |
| 4   | Kehittämistyön toteutus .....                       | 13 |
| 4.1 | Toiminnallinen kehittämistyö .....                  | 13 |
| 4.2 | Toimeksiantaja ja kohderyhmä .....                  | 14 |
| 4.3 | Hyvä posterit .....                                 | 14 |
| 4.4 | Posterin suunnittelu ja toteutus .....              | 15 |
| 4.5 | Posterin arviointi .....                            | 16 |
| 5   | Pohdinta .....                                      | 17 |
| 5.1 | Tuotoksen tarkastelu .....                          | 17 |
| 5.2 | Luotettavuus ja eettisyys .....                     | 18 |
| 5.3 | Ammatillinen kasvu .....                            | 19 |
| 5.4 | Hyödynnettävyys ja jatkokehitysmahdollisuudet ..... | 20 |
|     | Lähteet .....                                       | 22 |

### Liitteet

- Liite 1      Posterit
- Liite 2      Posterin arviointilomake

## 1 Johdanto

Turvallisuussuunnitelma on hyväksytty suunnitelma yksikön omatoimisesta pelastustoimintaan, sekä vaaratilanteisiin valmistautumisesta. Suunnitelma on laadittu erilaisia vaara- ja onnettomuustilanteita varten ja siihen sisältyy myös häiriötilanteet ja poikkeusolot. Turvallisuussuunnitelman tulee olla aina ajan tasalla. (Sosiaali- ja terveysministeriö, 2001, 8.) Pelastussuunnitelma sisältyy myös turvallisuussuunnitelmaan ja ne pohjautuvat lakiin, turvallisuussuunnitelma on käytännössä laajempi ja monipuolisempi kokonaisuus pelastussuunnitelmasta. (Falcony, 2016.)

Tämän kehittämistyön tarkoitus on tuoda päivitetty turvallisuussuunnitelma Rantakylän terveysaseman henkilökunnan tietoisuuteen posterin avulla. Kehittämistyön tavoitteena on lisätä terveysaseman työntekijöiden tietoa turvallisuussuunnitelman pääsisällöstä, sekä helpottaa tärkeiden tietojen saatavuutta ja näkyvyyttä työyksikössä. Kehittämistyön tehtävä on toteuttaa posterit, joihin on tiivistetty tärkeimmät asiat Rantakylän terveysaseman turvallisuussuunnitelmasta. Posterit on tehty Rantakylän terveysaseman turvallisuussuunnitelman pohjalta ja se on tarkoitettu ainoastaan terveysaseman henkilökunnan käyttöön.

## 2 Turvallisuussuunnitelma terveysasemalla

### 2.1 Turvallisuussuunnitelma

Turvallisuussuunnitelman sisältö on yksikön suunnitelma pelastustoimintaan, sekä vaaratilanteisiin varautumiseen. Suunnitelma on laadittu vaara- ja onnettomuustilanteiden varalle ja sisältää myös häiriötilanteet, sekä toimintaohjeet poikkeusoloja varten. (Sosiaali- ja terveysministeriö, 2001, 8)

Turvallisuussuunnitelman tulee sisältää kohteen yleistiedot, kuten osastot, rakennuksen kerrokset ja pinta-alan. Suunnitelmassa tulee myös mainita mitä toimintaa kohteessa järjestetään ja mihin toimipisteet sijoittuvat. Turvallisuussuunnitelmassa on otettava huomioon myös yksikön henkilöstö, asiakkaat ja vierailijat. Suunnitelmassa on huomioitava myös alueen lähiympäristö, sen turvallisuus, sekä yhteydet kunnalliseen pelastustoimeen. (Sosiaali- ja terveysministeriö, 2001, 9.)

Turvallisuuskansion sijainti on oltava henkilökunnan tiedossa ja sen täytyy olla aina käytettävissä tarpeen mukaan. Turvallisuussuunnitelman keskeisten osioiden sisällön täytyy olla vain niiden henkilökuntaan kuuluvien ihmisten käytössä, joille se on tarpeellista asioiden hoitamista ajatellen. Suunnitelma on päivitettävä ja tarkistettava aina, jos siihen tulee muutoksia tai päivitykselle on muutoin perusteltu syy. Ilman muutoksia suunnitelma on käytävä läpi ja päivitettävä vähintään kerran vuodessa. (Sosiaali- ja terveysministeriö, 2001, 9.)

Pelastussuunnitelma on lakiin pohjautuva asiakirja ja sen sisältöä ja rakennetta ohjaa lainsäädäntö. Turvallisuussuunnitelma on käytännössä pelastussuunnitelma, mutta laajempi kokonaisuus ja se sisältää enemmän osa-alueita, kuin pelastussuunnitelma. Laki velvoittaa, että yksiköllä täytyy olla laadittuna pelastus- tai toimintasuunnitelma. Mikäli yksikköön on laadittu turvallisuussuunnitelma, pelastussuunnitelmaa ei tarvitse erikseen laatia vaan se sisällytetään turvallisuussuunnitelmaan. (Falcony 2016.)

Yksikkö voi nimetä halutessaan turvallisuussuunnitelmasta tai turvallisuuden kokonaisuudesta vastaavan henkilön, jonka tehtävänä on ylläpitää ja päivittää turvallisuussuunnitelmaa ja toimia yksikön turvallisuusvastaavan tehtävissä. Mikäli turvallisuusvastaavaa ei erikseen valita, on yksikön johtaja tällöin vastuussa turvallisuusvastaavan tehtävistä. Turvallisuusvastaavan tehtäviä voi hoitaa omien töiden ohella, mikäli muuta ei ole sovittu yksikön esihenkilön kanssa. (Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö, 2001, 10–11.)

## **2.2 Yleinen turvallisuusohje**

Yleinen turvallisuusohje kattaa yleisimmät turvallisuusohjeet ja tärkeimmät puhelinnumerot, kuten esimerkiksi hätänumeron, kiinteistön sijainnin ja ohjeet onnettomuuden tai tulipalon sattuessa. Turvallisuusohjeita voidaan soveltaa ympäristön, sekä yksikön tarpeiden mukaan. Turvallisuusohjeiden tavoite on ennaltaehkäistä erilaisia vaaratilanteita ja ohjata toimintaa hätätilanteissa. (Pelastuslaitos 2023.)

Rantakylän terveysaseman yleinen turvallisuusohje löytyy turvallisuuskansion toiselta sivulta ja se kertoo kiinteistön osoitteen, kokoontumispaikan, sekä varakokoontumispaikan, sekä sähköpääkeskuksen, veden pääsulun ja väestönsuojien sijainnin. Turvallisuusohjeesta löytyy myös ohjeet, kuinka toimia tulipalon sattuessa. Sivun yläreunassa on yleinen hätänumero 112. (Siun sote 2023a.)

## **2.3 Kokoontumispaikka ja väestönsuoja**

Kokoontumispaikan tehtävänä on ohjata kaikki kiinteistössä olevat henkilöt pois vaara-alueelta mahdollisimman turvallisesti ja hallitusti. Kokoontumispaikka on ennalta määritetty ja tiedotettu paikka työympäristössä, minne kaikki työntekijät kokoontuvat hätätilanteen, kuten esimerkiksi palohälytyksen sattuessa. Tällä käytännöllä pyritään varmistamaan kaikkien turvallisuus ja saadaan nopeasti tieto siitä, että kaikki ovat turvassa. Näin vältetään myös pelastushenkilöstön tarpeetonta varaan joutumista etsiessään mahdollisesti vaarassa olevia henkilöitä. (Turvapuisto 2023.)

Rantakylän terveysaseman kokoontumispaikkana toimii kiinteistön etupihalla sijaitseva parkkipaikka, joka on pyöräkatoksen ja kiinteistön etuoven välittömässä läheisyydessä. Varakokoontumispaikkana toimii naapurikiinteistön K-Supermarket Rantakylä. (Siun sote Rava turvallisuuskansio 2023.)

Väestönsuoja on suunniteltu suojaamaan ihmisiä esimerkiksi sotilaallisen hyökkäyksen aikana. Väestönsuoja on erillinen rakennus tai tila, jonka tarkoitus on tarjota suojaa ihmisille siellä, missä ihmiset normaalisti liikkuvat, asuvat tai käyvät töissä. Normaalioloissa väestönsuoja toimii yleensä varastona tai harrastustilana. Viranomaisen määräyksestä suojat on otettava käyttöön 72 tunnin sisällä tarpeen vaatiessa. (Suomen pelastusalan keskusjärjestö 2023.)

Väestönsuoja suojaa ihmisiä tulipaloilta, rakennussortumilta, räjähdys- tai sirpalevaikutuksilta, paineaalloilta, kemiallisilta aineilta tai ionisoivalta säteilyltä. (Suomen pelastusalan keskusjärjestö 2023.) Rantakylän terveysasemalla on yksi väestönsuoja ja se sijaitsee pohjakerroksessa. (Siun sote Rava turvallisuuskansio 2023.)

## **2.4 Poistumisturvallisuusselvitys**

Poistumisturvallisuuden suunnittelun perustana on pelastuslain 14. pykälä. Toiminnanharjoittajat tulee muun muassa estää tulipalojen ja muiden vaaratilanteiden syntyä, varautua tulipalojen sammuttamiseen ja muihin mahdollisiin pelastustoimiin, joihin toiminnanharjoittaja omatoimisesti pystyy. (Pelastustoimi 2023.)

Poistumisturvallisuusselvitys on asiakirja, jossa kuvataan miten rakennuksen tai tilan käyttötapa, sekä ihmisten mahdollisesti rajoittunut, poikkeava tai heikentynyt toimintakyky ja muut tekijät, jotka voivat vaikuttaa poistumisturvallisuuteen otetaan huomioon valmistauduttaessa tulipaloihin tai muihin vaaratilanteisiin, sekä huomioidaan poistumisturvallisuudessa. (Pelastustoimi 2023.)

Poistumisturvallisuusselvitys on laadittava ottaen huomioon todelliset henkilömäärät ja käytettävissä olevat resurssit, sekä painottaen tilannetta, joka on



pelastamistilannetta ajatellen haastavin. Tämä käsittää tilanteen, jossa henkilöstön resurssit ja toimintakyky ovat rajallisimmillaan samalla kun avuntarvitsijoiden määrä on suurimmillaan. (Pelastustoimi 2023.)

Lähtökohtainen tavoite on, että ihmiset saadaan poistettua tai evakuoitua tilasta henkilökunnan toimesta seuraavalla tavalla:

Tila, jossa tulipalo on syttynyt: 2–3 minuuttia palon syttymisestä.

Palo-osasto, jossa tulipalo sijaitsee: 15 minuuttia (Tämä edellyttää, että tulipalo on saatu rajattua siihen huoneeseen, missä palo on syttynyt.)

Kaikki viereiset palo-osastot: 30 minuuttia. (Tämä edellyttää, että tulipalo on saatu rajattua siihen huoneeseen, jossa palo syttyi ja siihen palo-osastoon.) Mikäli vaaratilanne on ulkoinen, sisälle voi suojautua siinä tilanteessa, mikäli se ei aiheuta vaaraa henkilökunnalle tai asiakkaille. (Pelastustoimi 2023.)

Rantakylän terveysaseman turvallisuuskansion osio yksi sisältää pelastussuunnitelman mukaiset toimintaohjeet niin tulipalon, kuin muidenkin vaaratilanteiden sattuessa. Ohjeisiin on sisällytetty myös mainitut tiedot kokoontumispaikoista, sekä väestönsuojan sijainti. (Siun sote Rava turvallisuuskansio 2023.)

## **2.5 Asema- ja pohjapiirros**

Asemapiirustus havainnollistaa suunnitellun rakennuksen sijoittelua suhteessa ympäröiviin rakennuksiin ja maastoon joko mittakaavassa 1:200 tai 1:500. Asemapiirustusten tavoitteena on havainnollistaa suunnitellun rakentamisen vaikutukset rakennuspaikkaan ja sen ympäristöön. Sen tarkoitus on myös osoittaa, että suunniteltu rakennus noudattaa kaavoitusta, maankäyttösuunnitelmaa ja rakennusmääräyksiä. (Pääpiirustus 2023.)

Asemapiirustuksessa tulee esittää tiedot rakennuspaikasta, piha-alueesta ja itse rakennuksesta sekä niiden tilasta ennen ja jälkeen suunnitellun rakentamisen. Lisäksi asemapiirroksen on sisällytettävä tieto, joka liittyy rakennuspaikan ja mahdollisen rakennuksen suojeluun tai säilyttämiseen. Mikäli rakennusta, rakenteita tai piha-alueita muutetaan, asemapiirroksen on liitettävä tiedot näiden

muutosten vaikutuksista rakennuspaikan olosuhteisiin ja käyttöön. (Pääpiirustus 2023.)

Pohjapiirustus on keskeinen osa suunnitelmia, joka osoittaa rakennuksen noudattavan tilasuunnittelut, rakentamisen sekä mitoituksen sääntelevien lakien, määräysten ja hyvien käytänteiden vaatimuksia. Ympäristöministeriön asetuksen pykälä (216/2015) käsittelee rakentamissuunnitelmia ja niihin liittyviä selvityksiä, sekä määrittelee että pohjapiirustukset on laadittava kattamaan jokainen kerros tai taso rakennuksessa, tarvittaessa myös vesikatto. Näihin piirustuksiin on sisällytettävä myös tiedot palo-osastoista ja poistumisalueista. (TEPA-termipankki 2020.)

Rantakylän terveysaseman asema- ja pohjakartat löytyvät terveysaseman turvallisuuskansion osiosta kaksi. Kiinteistön pohjapiirustukset löytyvät myös seinältä molemmilta puolilta terveysasemaa. (Siun sote Rava turvallisuuskansio 2023.)

## **2.6 Riskienhallinta ja työpaikan suurimmat riskit**

Riskien hallinta on suunniteltua ja järjestelmällistä toimintaa, jonka tavoitteena on varmistaa mahdollisen turvalliset työolosuhteet. Riskienhallintaan sisältyy kolme päävaihetta ja ne ovat vaarojen ja haittojen tunnistaminen, vaarojen aiheuttamien riskien arviointi työntekijän turvallisuudelle ja terveydelle, sekä estää ja poistaa tai pienentää riskejä, joita mahdollisesti työympäristössä ilmenee. (Pelastuslaitos 2023.)

Työnantajan velvollisuutena on pyrkiä poistamaan kaikki mahdolliset työperäiset vaarat. Käytännössä kaikkia riskejä ei kuitenkaan voida täysin poistaa (esimerkiksi tilanteet, joissa asiakas käyttäytyy väkivaltaisesti). Tässä tapauksessa on tärkeää arvioida jäljelle jäävän vaaran vaikutus työntekijän terveydelle ja turvallisuudelle, eli riskin laajuus. (Työsuojelu 2023.)

Riskin suuruus arvioidaan tapahtuman seurausten vakavuuden ja todennäköisyyden perusteella. Mitä vakavammat seuraukset ovat ja mitä todennäköisempi

tapahtuma on, sitä suurempi riski on kyseessä. Riskit voidaan luokitella siihen tarkoitus taulukon avulla, jonka arvioit tarkoittavat: 1. merkityksetön, 2. siedettävä, 3. kohtalainen, 4. merkittävä ja 5. sietämätön. Mitä suuremmaksi riski on arvioitu, sitä kiireellisemmin on ryhdyttävä toimiin sen ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi. Mikäli riski on erityisen suuri tai sietämätön, työtä ei välttämättä voi aloittaa tai jatkaa ennen kuin riskiä on saatu pienennettyä. (Työsuojelu 2023.)

Rantakylän terveysaseman turvallisuussuunnitelmasta käy ilmi, että terveysasemalla suoritetaan aktiivista riskien hallintaa ja järjestelmällistä toimintaa riskien minimoimiseksi. Terveysasemalla käytetään riskien hallintaan ja arviointiin yllä mainittua riskien luokittelumallia. Rantakylän terveysaseman riskien hallinta on suoritettu yhteistyössä työsuojelun kanssa. (Siun sote Rava turvallisuuskansio 2023.)

## **2.7 Turvallisuuskierrot**

Säännöllisesti suoritettavien turvallisuuskierrojen tarkoitus on aktiivisesti seurata työyksiköiden turvallisuutta ja havainnoimalla etukäteen mahdollisia vaaratilanteiden aiheuttajia ja turvallisuusriskejä, vaikka niitä ei olisikaan vielä tapahtunut. Turvallisuuskierroja toteutetaan Siun soten turvallisuustyöryhmän laatiman teemoitetun sisällön mukaan. Teemat vaihtuvat ja ne perustuvat havaittuihin merkittäviin riskeihin. Jokaisesta työyksikössä toimivasta ammattiryhmästä olevia tulee osallistua turvallisuuskierrokselle, jotta turvallisuuteen liittyviä asioita voidaan havainnollistaa mahdollisimman monipuolisesti. (Siun sote 2022.)

Turvallisuuskierroksille on suositeltavaa kutsua mukaan myös ulkopuolisia henkilöitä, kuten toisen yksikön edustajia, työsuojeluvaltuutettuja ja asiakas, sekä potilasturvallisuudesta vastaavia henkilöitä. Siun soten työyksiköissä on säännöllisesti järjestetty kaksi turvallisuuskierrosta vuodessa. Toimintayksikön esihenkilö on vastuussa turvallisuuskierroksilla havaittujen kehittämiskohteiden toteuttamisesta. (Siun sote 2022.)

Rantakylän terveysaseman turvallisuuskansion osio viisi käsittää terveysasemalla tapahtuneet turvallisuuskävelyt ja sisältävät myös niiden muistiot, sekä

kävelyn aikana tehdyt huomiot. Terveysaseman turvallisuuskierrot on järjestetty ohjeen mukaisesti kaksi kertaa vuodessa. (Siun sote Rava turvallisuuskansio 2023.)

## **2.8 Veritapaturmat**

Veritapaturmaksi katsotaan tilanteet, joissa työntekijä altistuu verelle ja joka voi aiheuttaa infektion (kuten neulan tai muiden veristen esineiden pisto tai viilto, veren joutuminen suun limakalvolle tai silmän sidekalvolle tai veren päätyminen haavoihin tai ihottumaan). Terveelle iholle joutunut veri ei yleensä aiheuta tartuntariskiä. Veren kautta tarttuvia infektioita ovat hepatiitti B, hepatiitti C ja HIV. (Tampereen yliopistollinen sairaala 2017.)

Paikallishoito on tärkeää suorittaa aina. Limakalvolle menneet roiskeet huudellaan huolellisesti runsaalla juoksevalla vedellä. Myös pisto- tai viiltohaavat ja alueet puhdistetaan ensin runsaalla juoksevalla vedellä ja välittömästi sen jälkeen 80-prosenttisellä alkoholilla (Dilutus 80 %), haava- tai viiltoaluetta ei saa puristaa. Alkoholihaude laitetaan iholle ja annetaan sen vaikuttaa kahden minuutin ajan. (Pirkanmaan hyvinvointialue 2023.)

Veritapaturman sattuessa on tärkeää selvittää myös tartuntavaara. Veritapaturmassa on tartuntavaara, mikäli potilaalla on veriteitse tarttuva tauti tai jos veren lähde on tuntematon. Mikäli tartuntavaara on olemassa, on tärkeää olla välittömästi yhteydessä työterveyshuoltoon. Työterveyshuollon ollessa suljettuna on otettava yhteys yhteispäivystykseen. Jos tartuntavaaraa ei varmasti ole, asiasta täytyy olla yhteydessä virka-aikaan omaan työterveyshuoltoon. Veritapaturmasta on aina tehtävä työturvallisuusilmoitus HaiPro-ohjelmassa. (Siun sote 2021.)

## **2.9 Tärkeitä yhteystietoja**

Kaikki tarvittavat yhteystiedot löytyvät Siun soten omilta sivuilta tai Intrasta. Siun soten puhelinvaihe on avoinna vuorokauden ympäri ja se välittää puhelut kaikkiin Siun soten toimipisteisiin, Pohjois-Karjalan pelastuslaitokselle ja Pohjois-

Karjalan ympäristöterveydelle. Vaihteen puhelinnumero on 013 3300. (Siun sote 2023b.) Päivystysapuun on otettava yhteyttä äkillisissä tapaturma, tai sairaustapauksissa, päivystysavun numero on 116 117, soittaminen on maksutonta.

Henkeä uhkaavassa tilanteessa on otettava yhteys hätänumeroon 112. Mikäli et pysty soittamaan tai puhumaan puhelimesta, voit ottaa yhteyden hätäkeskukseen tekstiviestillä Pohjois-Karjalan alueella numerosta 040 751 7816. (Siun sote 2023c.)

Kriisitilanteissa on otettava yhteys psykiatrian tehostettuun avohoitoon. Asiakaspuhelun 013 330 2132, öisin 21–08 puhelut yhdistyvät kriisiosastolla, osasto 21L. Virve-puhelinta suositellaan käyttämään vain viranomaisasiointissa. (Siun sote. 2023d.)

### **3 Kehittämistyön tavoite ja tehtävä**

Kehittämistyön tavoitteena on lisätä terveysaseman työntekijöiden tietoa turvallisuussuunnitelman pääsisällöstä, sekä helpottaa tärkeiden tietojen saatavuutta ja näkyvyyttä. Kehittämistyön tehtävä on toteuttaa posterit, joihin on tiivistetty tärkeimmät asiat Rantakylän terveysaseman turvallisuussuunnitelmasta.

## **4 Kehittämistyön toteutus**

### **4.1 Toiminnallinen kehittämistyö**

Toiminnallisen kehittämistyön tavoite on toteuttaa toiminnallinen tuotos. Toiminnallisessa kehittämistyössä työn mahdollisia toteutusmuotoja on monia. Tapoja voivat olla esimerkiksi opetus- tai koulutusvideon tekeminen, oppaan tai ohjeen laatiminen tai koulutustapahtuman järjestäminen. Toiminnallisessa työssä tuotos ja työn raportointi yhdistyvät prosessin aikana. (Vilkkä & Airaksinen, 2003, 9–10.) Tämä kehittämistyö toteutettiin posterina Rantakylän terveysasemalle.

Toiminnallisen kehittämistyön päätavoitteena on luoda konkreettinen tuotos. Tuotos voi sisältää ongelmien ratkaisuja tai käytännön toimenpiteitä tietyn prosessin tai palvelun kehittämiseksi. Toiminnallista kehittämistyötä ohjaa kirjallinen raportti, joka toimii kehyksenä kehittämistyöprosessissa tehdylle tuotokselle. (Wiki Metropolia 2020.)

Päädyin toiminnalliseen kehittämistyöhön, koska sain turvallisuusvastaavan roolin työskennellessäni terveysasemalla. Halusin toteuttaa työpaikalleni posterin, josta on hyötyä niin minulle, kuin muillekin työntekijöille. Kysyin ennen posterin toteuttamista asiaa omalta esihenkilöltäni, ja hän hyväksyi ideani työn toteuttamisesta.

## **4.2 Toimeksiantaja ja kohderyhmä**

Kehittämistyön toimeksiantajana toimii Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote. Siun sote vastaa Pohjois-Karjalan alueella yli 160 000 asukkaan julkisista sosiaali- ja terveystalouksista, pelastustoimesta, sekä ympäristöterveydenhuollosta. Siun soten toiminta on jaettu viiteen palvelutuotannon osa-alueeseen, sekä yhteisiin palveluihin. Nämä osa-alueet kattavat terveys- ja sairaanhoitopalvelut, ikäihmisten palvelut, perhe- ja sosiaalipalvelut, ympäristöterveydenhuollon, sekä pelastuslaitoksen. (Siun sote 2023e.)

Kehittämistyön kohderyhmänä toimii Rantakylän terveysaseman henkilökunta. Työn kohderyhmäksi on valittu terveysaseman henkilökunta, sillä koen tärkeäksi, että keskeiset turvallisuustiedot ovat selkeästi ja nopeasti saatavilla. Kehittämistyön tarkoitus on tarjota helposti ymmärrettävä posterit, jotka osaltaan helpottaa näiden tärkeiden tietojen käyttöä ja saatavuutta.

## **4.3 Hyvä posterit**

Posterit on tiivis tietoisku tai visuaalinen esitys, jossa kuvataan asiakokonaisuus lyhyesti, mutta ytimekkäästi ja selkeästi. Posterin ulkoasun on tärkeää olla havainnollinen ja selkeä, työssä voi myös hyödyntää erilaisia värejä, kuvia ja fontteja. Posterit tehdessä kannattaa olla mahdollisimman luova, jotta se

kiinnittää katsojan huomion samalla kuitenkin pitäen asiasisällön mahdollisimman selkeänä ja ytimekkäänä. (Farmasian oppimiskeskus 2023.)

Posterin suunnittelussa on tärkeää huomioida sen viestin tiivistäminen siten, että se on helposti luettavissa ja ymmärrettävissä. Posterin sisällön asettelu on tärkeää. Posterin sisällön riittävä ja sopiva tietomäärä yhdistettynä sen visuaaliseen ja houkuttelevaan ulkoasuun kiinnostaa katsojaa ja tekee siitä selkeän, ja helposti luettavan. Tärkeää on myös varmistaa, että tekstikoko on tarpeeksi suuri, sillä posterin on hyvä olla luettavissa myös kauempaa. Posterissa käytettyjen värien määrää olisi hyvä myös rajoittaa yhteen pääväriin ja maksimissaan kahteen korostusväriin. Kokonaisvaltaisesti posterin luettavuuden ja mielenkiinnon kannalta tekstien luettavuus ja värien, sekä kuvien käyttö on tärkeää ja niihin kannattaa kiinnittää huomiota. (Wordpress 2023.)

#### **4.4 Posterin suunnittelu ja toteutus**

Posterin suunnittelu lähti liikkeelle tietoperustan ja sen sisällön tarkistamisesta. Kun tietoperusta oli valmis, aloin miettimään posterin sisältöä ja ulkoasua siitä näkökulmasta, että se olisi mahdollisimman selkeä ja helppolukuinen, sekä sen pääsisältö oli mahdollisimman helposti ymmärrettävissä lukijalleen. Suunnittelin posterin ulkoasun sen aiheeseen liittyen Canva-nimisellä graafisen suunnittelun sovelluksella.

Posterin keskittyi pääosin visuaaliseen houkuttelevuuteen ja samalla tiedon selkeyteen. Työn taustaksi valikoitui oma ottamani kuva terveysaseman käytävästä, sillä se liittyi aiheeseen samalla tarjoten hyvän taustan posterin sisältöä ajatellen. Työssä näkyvien tekstisisältöjen fontiksi ja väriksi valitsin mustan Arialin ja sijoitin ne valkoisen ja läpinäkyvän, hieman 'revityn' -tyylisen laatikon sisään. Arial on selkeä, sekä helppolukuinen fontti ja musta väri varmisti sen erottumisen valkoiselta pohjalta mahdollisimman hyvin, mikä teki tekstien luettavuudesta mahdollisimman vaivatonta ja helppoa lukijalleen.

Työn otsikko on sijoitettu posterin yläreunaan, jolloin se kertoo heti alussa lukijalleen mitä se pitää sisällään ja samalla varmistaa, että lukija ymmärtää heti

alusta saakka posterin tarkoituksen. Tärkeimmät tiedot terveysaseman turvallisuuskansion sisällöstä sijoitin kuvan ympärille selkeästi erottuvin otsikoin ja lisätauksin. Tekstiosiot on sijoitettu työhön siten, että lukijan on helppo hahmottaa olennaiset tiedot mahdollisimman nopeasti. Lisäsin posteriin myös tiivistetyn iskulauseen, joka kehottaa lukijaa kiinnittämään huomiota turvallisuuteen liittyvissä asioissa ja ohjaa tutustumaan terveysaseman turvallisuuskansion sisältöön, jonka pohjalta työ on tehty. Iskulauseen yhteydessä on myös mainittu mistä turvallisuuskansio löytyy.

Sijoitin posterin vasempaan alakulmaan Karelia ammattikorkeakoulun logon ja oikeaan alakulmaan Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen Siun soten logon. Työn alareunaan kirjoitin pienellä, että posterin kuuluu osaksi kehittämistyötä ”Päivitetty turvallisuussuunnitelma Joensuun Rantakylän terveysaseman henkilökunnalle” ja tekijäksi, sekä kuvan omistajaksi merkitsin oman nimeni. Posterin kooksi on tarkoitettu A3.

#### **4.5 Posterin arviointi**

Posterin arvioinnissa hyödynsin Google Formsia, jolla loin neljän kysymyksen sarjan liittyen sisältöön ja sen arviointiin. Kyselyyn vastasi 11 terveysaseman työntekijää. Ensimmäinen kysymys keskittyi posterin helppolukuisuuteen ja sen tarkoitus oli saada arvio posterin helppolukuisuudesta ja selkeydestä, yhdeksän vastaajista oli sitä mieltä, että posterin on erittäin helppolukuinen ja loput kaksi vastaajaa koki posterin melko helppolukuiseksi. Toisessa kysymyksessä kysyin tarjosiko posterin olennaisia tietoja terveysaseman turvallisuuteen liittyen, kuusi kyselyyn vastaajista oli sitä mieltä, että posterin tarjoaa erittäin selkeästi tärkeitä tietoja ja loput viisi vastaajaa taas oli sitä mieltä, että posterin tarjoaa turvallisuuteen liittyviä tärkeitä tietoja melko selkeästi. Kolmannessa kysymyksessä pyysin vastaajia arvioimaan posterin hyödyllisyyttä turvallisuutta ajatellen, seitsemän oli sitä mieltä, että posterin on melko hyödyllinen turvallisuuden kannalta, kun taas kaksi piti posterin jokseenkin hyödyllisenä ja loput kaksi vastaajaa oli sitä mieltä, että posterin on turvallisuuden kannalta erittäin hyödyllinen. Lopuksi neljännessä kysymyksessä kysyin, kuinka hyvin posterin edisti tärkeiden tietojen saantia ja näkyvyyttä työyksikössä, seitsemän vastaajista koki posterin



edistävän tietojen saatavuutta ja näkyvyyttä hyvin, kun taas neljä oli sitä mieltä, että posterin avulla tietojen saatavuus ja näkyvyys helpottuu erittäin paljon. Kysymysten avulla pyrin selvittämään saavuttiko tuotokseni kehittämistyöni tavoitteen ja tehtävän.

Muutaman päivän aikana kerätyn palautteen perusteella terveysaseman työntekijöiltä ja toimeksiantajalta saatu kokonaispalaute oli suurimmaksi osin positiivista. Kyselyn tuloksista käy ilmi, että posterin koetaan hyödylliseksi tärkeiden tietojen välittämisen kannalta. Kyselyyn vastaajat toivat myös vastauksissaan ilmi, että posterin sisältö on helppolukuinen ja selkeä.

## **5 Pohdinta**

### **5.1 Tuotoksen tarkastelu**

Kehittämistyön tehtävänä oli tehdä tuotos, joka tiivistää Rantakylän terveysaseman turvallisuussuunnitelman tärkeimmät asiat ja lisää tärkeän tiedon näkyvyyttä työyksikössä. Tuotoksena tehtiin posterin Rantakylän terveysasemalle. Farmasian oppimiskeskuksen (2023) mukaan posterin on visuaalinen esitys, jossa kuvataan asiakokonaisuus lyhyesti ja selkeästi. Tekemässäni posterissa on kiinnitetty huomiota tekstien sopivaan määrään ja sisältöön, jotta se kuvautuu lukijalleen selkeänä ja lyhyenä. Toisaalta olisin halunnut tehdä posterista hieman kattavamman, mutta posterin tila kävi sen verran vähäiseksi, että työstä olisi tullut epäselvä ja se olisi vaikuttanut liikaa työn visualisointiin.

Wordpressin sivulla olevassa blogissa Hyvä posterin (2023) mainitaan myös, että posterin tehdessä kannattaa kiinnittää huomiota sen visuaaliseen ulkoasuun, sekä tekstien kokoon ja väriin, sillä posterin tarjoama sisältö on tarkoitus pystyä lukemaan myös kauempaa. Samassa tekstissä myös mainitaan, että posterin värit kannattaa rajata yhteen pääväriin ja maksimissaan kahteen korostusväriin. Tätä tuotosta tehdessä tekstien koot ja värit on valittu kyseistä ohjetta noudattaen ja tällä pyritti siihen, että posterin olisi mahdollisimman helposti luettava

myös kaukaa. Hyvä posteri (2023) ohjeen mukaan on myös valittu tuotoksen tausta terveysaseman käytävästä, joka toisaalta olisi voinut olla nykyistä kuvaa tarkempi, jolloin se ei vaikuttaisi niin ”rakeiselta”. Toisaalta työ on tarkoitettu toteutettavaksi A3-kokoisena, joten työn taustan valinta ei välttämättä ollut kaikista paras vaihtoehto. Työn kokonaisuuden ja tekstien asettuvuuden toisaalta näkee vasta sitten, kun posterit on toteutettu suunnitellusti fyysiseksi julisteeksi.

Palautekyselyn perusteella vastaajat olivat kuitenkin sitä mieltä, että posterit on kokonaisuudeltaan helppolukuinen ja selkeä. Suurin osa oli myös sitä mieltä, että se on turvallisuuden ja tiedon antamisen kannalta hyödyllinen. Johtopäätöksenä voidaan siis todeta, että tuotos täyttää kehittämistyön tavoitteen ja tehtävän suunnitellusti ja olen tyytyväinen lopputulokseen. Uskon kuitenkin vahvasti, että posterin tarjoama sisältö tulee oikeasti käyttöön mahdollisesti vasta siinä tilanteessa, kun jotain poikkeavaa tapahtuu ja muutoin se jää vain koristamaan terveysaseman seinää.

## **5.2 Luotettavuus ja eettisyys**

Toiminnallisessa kehittämistyössä hyödynnetään kvalitatiivisen tutkimuksen arvioinnin periaatteita, ja näitä samoja periaatteita käytetään myös ohjaamaan toiminnallista opinnäytetyötä. Arviointiperiaatteisiin kuuluu uskottavuus, siirrettävyys, vahvistettavuus, sekä reflektiivisyys. (Kankkunen & Vehviläinen-Julkunen 2013, 197.)

Uskottavuus edellyttää selkeää tulosten esittämistä, jotta lukija voi helposti ymmärtää, miten analyysi toteutettiin ja myös tunnistaa tutkimuksen vahvuudet ja heikkoudet. Näin voidaan myös arvioida analyysiprosessin ja tulosten luotettavuus. Uskottavuus liittyy myös siihen, miten hyvin tutkijan luomat luokitukset ja kategoriat vastaavat kerättyä aineistoa. Yksi tärkeistä luotettavuuskysymyksistä liittyy myös tulosten ja aineiston hyvään kuvaukseen. Tämä edellyttää sitä, että tutkija tekee selkeän ja hyvän kuvauksen omasta työstään. (Kankkunen & Vehviläinen-Julkunen 2013, 198.)

Siirrettävyys kertoo, kuinka hyvin tutkimustulokset voidaan soveltaa erilaisiin tutkimusympäristöihin tai erilaisiin yhteyksiin. Tämä edellyttää huolellista kuvausta tutkimuskontekstista, osallistujien taustoista ja valinnasta, sekä aineiston keruun ja analyysin prosessista. Tämä on tärkeää myös siltä varalta, jos toinen tutkija haluaa seurata prosessia ja sen kulkua. (Kankkunen & Vehviläinen-Julkunen 2013, 198.)

Tämän kehittämistyön luotettavuutta lisää lähteiden tuoreus ja yhdenmukaisuus. Turvallisuudesta löytyy paljon erilaista tietoa eri lähteistä, mutta kokonaisuudeltaan sisältö turvallisuuteen liittyvissä asioissa on samaa lähteestä riippumatta, kunhan lähde on vain luotettava. Pysin kehittämistyötä tehdessäni valitsemaan lähteet luotettavilta julkaisijoilta ja sivustoilta. Myös lähdeviitteet ja lähdeluettelo on tehty siten, että lukijan on helppo seurata tiedon perustana käyttämiäni lähteitä. Työn luotettavuuden tukena on myös työssä käyttämäni terveysaseman oma turvallisuussuunnitelma ja turvallisuuskansio, jonka sisältöä on aktiivisesti päivitetty ja se on ajan tasalla. Kehittämistyön siirrettävyys käy ilmi tekemästani posterista, mutta toisaalta se on tehty ja kohdennettu yhdelle tietylle terveysasemalle, jolloin sen sisällöstä eivät hyödy muut kuin kyseisen työyksikön henkilökunta.

Ammattikorkeakoulut sitoutuvat noudattamaan Tutkimuseettisen neuvottelukunnan (TENK) laatimaa ohjetta hyvästä tieteellisestä käytännöstä ja sen loukkausepäilyjen käsittelystä suomessa. Tämä ohje määrittelee myös hyvän tieteellisen toimintatavan periaatteet, ohjeistaa loukkausepäilyjen käsittelyä, sekä edellyttää, että ammattikorkeakoulut tarjoavat tutkimuseettistä koulutusta heidän opiskelijoille, opettajille ja muille käyttämilleen asiantuntijoille. (Arene 2023, 3.)

### **5.3 Ammatillinen kasvu**

Kehittämistyön raporttipohjaa ja tuotosta tehdessäni sain uutta ja keskeistä tietoa turvallisuudesta, turvallisuussuunnitelmasta ja riskien hallinnasta. Kehittämistyöprosessi toi myös uutta tietoa liittyen terveysaseman turvallisuuden suunnitteluun ja toimintaan vaaratilanteiden sattuessa. Kehittämistyön myötä saatu tieto turvallisuussuunnitelman sisällöstä ja riskien ennaltaehkäisystä on myös

äärimmäisen hyödyllistä ajatellen tulevaisuutta ja turvallisuutta terveysasemalla. Prosessin aikana pystyin myös kehittämään omaa osaamistani raportoinnin ja luotettavan tiedonkeruun näkökulmasta katsottuna.

Kaiken kaikkiaan tämän kehittämistyön tekeminen oli omalle ammatilliselle kasvulleni todella hyödyllinen ja kehittävä kokemus, sillä se mahdollisti tärkeiden asioiden oppimisen turvallisuussuunnitelmasta, riskien hallinnasta ja raportoinnista terveysalaan liittyen. Näiden taitojen kehittäminen auttaa minua myös toimimaan entistä paremmin omassa työtehtävässäni. Kehitin myös visuaalista osaamistani tehdessäni kehittämistyön tuotosta.

#### **5.4 Hyödynnettävyys ja jatkokehitysmahdollisuudet**

Tämän kehittämistyön tuotoksena tehty posterit tarjoaa Rantakylän terveysaseman henkilökunnalle tehokkaan keinon tiedon välittämiseksi. Tuotos toimii nopeana ja selkeänä muistutuksena tärkeistä ohjeista ja käytännöistä turvallisuuteen ja riskien hallintaan liittyen. Posterin on tarkoitus parantaa terveysaseman turvallisuutta ja henkilökunnan kykyä toimia vaaratilanteen tai onnettomuuden sattuessa.

Vaikka tämän kehittämistyön tuotoksen sisältö pohjautuu hyvin vahvasti turvallisuussuunnitelmaan, sen tavoitteena on tarjota yksikölle konkreettinen ja selkeä tietopaketti. Posterissa esitetyt tiedot ovat olennaisia ottaa huomioon terveysaseman päivittäisessä toiminnassa, ja ne ovat samassa linjassa turvallisuussuunnitelman kanssa. Tulevaisuuden hyödynnettävyyttä ajatellen on tärkeää, että myös posteria pidetään ajan tasalla sitä mukaa, mikäli turvallisuussuunnitelmaan tulee muutoksia. Posterit on alun perin kohdennettu Rantakylän terveysaseman käyttöön, joten sen hyödyntäminen toisessa yksikössä on haastavaa.

Jatkokehitysmahdollisuuksien puolesta posterit voisi käyttää esimerkiksi turvallisuuskoulutuksen pohjana. Siihen voisi myös tarvittaessa lisätä erilaisia epäkohtia tai kehitysehdotuksia turvallisuuteen liittyen. Posterin voisi tallentaa myös digitaalisena versiona terveysaseman omaan tietokantaan, jolloin sitä voisi

hyödyntää yksikössä työtilasta riippumatta. Seminaarissa kävi myös ilmi, että raportissa ja posterissa mainitusta hätäkeskuksen tekstiviestinumerosta ei ole tiedotettu juuri missään. Tuosta aiheesta voisi kerätä lisää tietoa ja pyrkiä saamaan hätäkeskuksen tekstiviesti -mahdollisuutta enemmän näkyviin ja ihmisten tietouteen.

## Lähteet

- Arene. 2023. Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden eettiset suositukset. <https://www.arene.fi/wp-content/uploads/Raportit/2020/AMMATTI-KORKEAKOULU-JEN%20OPINN%C3%84YTET%C3%96IDEN%20EETTI-SET%20SUOSITUKSET%202020.pdf? t=1578480382> 29.10.2023
- Farmasian oppimiskeskus. Posterit – mikä se on? <https://www.fok.fi/farmasian-paivat/posterit/posterinayttelyyn-ja-kilpailuun-osallistuville.html> 29.10.2023
- Falcony. 2016. Pelastussuunnitelma – Yleisimmät kysymykset. <https://blog.falcony.io/fi/pelastussuunnitelma-yleisimmat-kysymykset> 16.10.2023
- Kankkunen, P., & Vehviläinen-Julkunen, K. 2013. Tutkimus hoitotieteestä. Sanna Pro Oy.
- Pelastuslaitos. 2023. Talon turvallisuusohje. <https://www.pelastuslaitos.fi/wp-content/uploads/sites/5/2019/03/TALON-TURVALLISUUSOHJE.pdf> 27.10.2023
- Pelastustoimi. 2023. Poistumisturvallisuusselvitys. <https://pelastustoimi.fi/asiointi/lomakkeet/poistumisturvallisuusselvitys-ohjeita-termistoa> 27.10.2023
- Pirkanmaan hyvinvointialue. 2023. Veritapaturmaohje. <https://www.pirha.fi/veritapaturmaohje>
- Pääpiirustus. 2023. Asemapiirustus. <https://www.paapiirustus.fi/aseampiirustus/> 28.10.2023
- Siun sote. 2021. Työohje: Näin toimit veritapaturmassa 30.10.2023
- Siun sote. 2022. Asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä laadunhallinnan täytäntöönpanon suunnitelma 2022-2023. [https://www.siunsote.fi/documents/393252/6561109/Siunsote\\_SUUNNITELMA\\_Asiakas-ja\\_potilasturvallisuus\\_seka\\_laadunhallinta.pdf/be1e4633-89d9-3c7c-c8c1-014bf65c2408](https://www.siunsote.fi/documents/393252/6561109/Siunsote_SUUNNITELMA_Asiakas-ja_potilasturvallisuus_seka_laadunhallinta.pdf/be1e4633-89d9-3c7c-c8c1-014bf65c2408) 29.10.2023
- Siun sote. Rava turvallisuuskansio. 2023.
- Siun sote. 2023a. Yleinen turvallisuusohje. <https://siunsote.pelsu.fi/> 30.9.2023
- Siun sote. 2023b. Päivystys. <https://www.siunsote.fi/paivystys> 29.10.2023
- Siun sote. 2023c. Yhteystiedot. <https://www.siunsote.fi/yhteystiedot> 29.10.2023
- Siun sote. 2023d. Aikuispsykiatrian tehostettu avohoito, Intra. 29.10.2023
- Siun sote. 2023e. Organisaatio. <https://www.siunsote.fi/organisaatio> 29.10.2023
- Sosiaali- ja terveysministeriö. 2001. Turvallisuussuunnitteluopas sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköille. <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/70071/turvallisuusopas.pdf;jsessionid=C4A9A046EF0CB625CF166F72C33D1854?sequence=1> 30.9.2023
- Suomen pelastusalan keskusjärjestö. 2023. Väestönsuojelu. <https://www.spek.fi/turvallisuus/varautuminen-kotona/vaestonsuojelu/> 28.10.2023
- Tampereen yliopistollinen sairaala. 2017. Veritapaturmaohje. <https://www.tays.fi/download/noname/%7B87747309-81F9-46E4-8098-DE029D624C3B%7D/16122>
- TEPA-termipankki. 2020. Pohjapiirustus. <https://termipankki.fi/tepa/fi/haku/pohjapiirros> 28.10.2023

- Turvapuisto. 2023. Kokoontumispaikka. <https://www.turvapuisto.fi/ras-tit/20295/kokoontumispaikka?groupid=1594> 27.10.2023
- Työsuojelu. 2023. Riskien hallinta. <https://tyosuojelu.fi/tyosuojelu-tyopai-kalla/vaarojen-arviointi/riskien-hallinta> 28.10.2023
- Vilkkä, H. & Airaksinen, T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki. Kustannusosakeyhtiö Tammi.
- Wiki metropolia. 2020. Toiminnallisen opinnäytetyön erityispiirteitä. <https://wiki.metropolia.fi/pages/viewpage.action?pageId=57182852> 30.10.2023
- Wordpress. 2023. Hyvä posterit. <https://luontokasvatuspainotteinensivuaiblog.wordpress.com/hyva-posteri/> 1.11.2023

## Varmista turvallisuus: Tärkeitä ohjeita ja tietoja terveysaseman henkilökunnalle

### Yhteystietoja

Yleinen hätänumero ja poliisi:  
112  
Hätäkeskuksen tekstiviestinumero:  
040 751 7816  
Siun soten puhelinvaihe:  
013 3300  
Päivystysapu:  
116 117

### Kiinteistön osoite

Ruoritie 3  
80160 JOENSUU

Kiinteistössä on yksi väestönsuoja.  
Väestönsuoja sijaitsee  
pohjakerroksessa.

### Kokoontumispaikka

Parkkipaikka, pyöräkatoksen ja  
kiinteistön välittömässä  
läheisyydessä.

### Varakokoontumispaikka

Naapurikiinteistö, K-Supermarket  
Rantakylä.

**Ennakoi, turvaa, toimi: Osallistu turvallisuuskierroksille - tunne  
poistumistiet, hallitse riskit, estä tapaturmat!**  
Terveysaseman infosta löytyvästä turvallisuuskansiosta lisätietoa  
turvallisempaan työympäristöön.



POHJOIS-KARJALAN  
HYVINVOINTIALUE

Posterit on osa Kehittämistyötä Päivitetty turvallisuussuunnitelma Joensuun Rantakylän terveysaseman henkilökunnalle.  
Tekijä: Terveystieteiden tutkimuskeskus Juhon Kortelainen / Kuva: Juhon Kortelainen, 2023



## Kehittämistyön posterin arviointilomake

Kirjaudu [Googleen](#), jotta voit tallentaa edistymisesi. [Lue lisää](#)

Onko turvallisuusposterit mielestäsi helppolukuinen?

- Erittäin helppolukuinen
- Melko helppolukuinen
- Kohtalaisen helppolukuinen
- Vaikealukuinen

Tarjosiko posterit tärkeitä tietoja terveysaseman turvallisuuteen liittyen?

- Tarjosi selkeästi
- Tarjosi melko selkeästi
- Ei kovin selkeästi
- Posterista ei ollut lainkaan hyötyä

Miten hyödyllisenä pidät posteria turvallisuuden kannalta?

- Erittäin hyödyllisenä
- Melko hyödyllisenä
- Jokseenkin hyödyllisenä
- Posterit eivät ole lainkaan hyödyllisiä

Kuinka hyvin posterit helpottavat tärkeiden tietojen saatavuutta ja näkyvyyttä työyksikössä?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Kohtalaisesti
- Ei lainkaan