

RIIHIMÄEN SEUDUN OHJAAMO 2040-LUVULLA

Työntekijöiden näkökulma



Ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö

Sosionomi (AMK)

Syksy 2023

Rosa Nurmi

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli tuottaa kyselyn kautta kehittämisideoita Riihimäen seudun Ohjaamolle tulevaisuutta ajatellen. Lisäksi tavoitteena on lisätä kyseisessä Ohjaamossa työskentelevien asiantuntijoiden työhyvinvointia. Kysely on teetetty työntekijöille, sillä heiltä uskottiin saatavan realistiset vastaukset kysymyksiin. Tietoperustana ovat toimineet erilaiset tutkimukset, jotka liittyvät Ohjaamoon, asiakkaisiin eli nuoriin ja heidän tarvitsemiin palveluihin sekä työn kehittämiseen. Opinnäytetyön työelämäyhteytenä toimii Riihimäen seudun Ohjaamo.

Opinnäytetyö toteutettiin kvalitatiivisena eli laadullisena tutkimuksena, jonka aineisto hankittiin verkkokyselyn avulla. Menetelmänä käytettiin Webropol-verkkokyselytyökalua. Kysely lähetettiin 33 Riihimäen seudun Ohjaamon työntekijälle. Kyselyyn vastasi 13 työntekijää. Kyselytutkimuksen aineisto analysoitiin pääosin teemoittelemalla. Yläteemoiksi muodostuivat palvelut tulevaisuudessa, sijainti ja saavutettavuus. Opinnäytetyön tietoperustassa perehdyttiin Ohjaamon asiakkaisiin eli nuoriin, Ohjaamossa tarjottaviin palveluihin, työn kehittämiseen työntekijöiden näkökulmasta ja nuorille tarjottaviin palveluihin.

Tutkimuksen tulosten perusteella voidaan todeta, että Riihimäen seudun Ohjaamoa ja sen tarjoamia palveluita tarvitaan. Tulosten perusteella palveluiden tarjontaan ja kyseisen Ohjaamon toimintaan oltiin tyytyväisiä, mutta kehittämisideoita on myös kyseisiin aiheisiin. Palveluista mielenterveyspalveluita ehdotettiin eniten lisättäväksi Ohjaamon palvelutarjontaan. Sijainnista esille nousi eniten, että Ohjaamo sijaitsisi paikalla, minne asiakkaiden on helppo päästä. Saavutettavuudesta ehdotettiin eniten markkinointia ja viestintää ja siitä erityisesti sosiaalisen median käyttöä ja kouluissa pidettäviä infotilaisuuksia. Tuotetun kyselyn avulla sai hyviä ehdotuksia kehittää kyseistä Ohjaamoa, mutta se antoi myös hyvin paljon vapautta kehittämiseen.

Avainsanat Nuori, nuorten palvelut, Ohjaamo, työn kehittäminen

Sivut 23 sivua ja liitteitä 3 sivua

The aim of this thesis was to produce development ideas for the future Riihimäki region's Ohjaamo, a one-stop guidance center, through a survey. The theoretical foundation covers different studies related to Ohjaamo, workplace development and the client group, i.e. young people, as well as the services they need. The aim was also to promote Ohjaamo workers' well-being at work. The data were collected via a survey from the employees. The thesis was commissioned by Riihimäki region's Ohjaamo.

The thesis was carried out as a qualitative study. The data were collected by an online Webropol survey. The survey was sent to 33 employees who work in the Riihimäki region's Ohjaamo and 13 employees answered the survey. The data were analyzed primarily by thematizing. The themes were: services in the future, location, and accessibility of the services. The theoretical foundation of the thesis examines Ohjaamo's client group, which is the youth, the services offered by Ohjaamo, the workplace development from the employees' point of view and the services offered to youth people.

Based on the survey results, it can be concluded that the Riihimäki region's Ohjaamo and the services it provides are needed. Based on the results, people were satisfied with the service offered and the operations of the Ohjaamo in question, but there are also development ideas for these topics. Of the services, mental health services were suggested to be added in Ohjaamo's services by most respondents. Regarding the location, the most common suggestion was that Ohjaamo should be located in a place which is easy to reach. In relation to accessibility, improving marketing and communications were suggested the most, especially the use of social media and information gatherings held in schools. The surveys yielded good suggestions for developing the Ohjaamo in question, but it also gave a lot of freedom for development.

Keywords One-stop guidance center, Ohjaamo, workplace development, youth, youth services

Pages 23 pages and appendices 3 pages

Sisällys

1	Johdanto	1
2	Riihimäen seudun Ohjaamo	2
2.1	Ohjaamon tausta.....	2
2.2	Ohjaamo-toiminnan kehittämisen tarve	3
3	Ohjaamon tietoperusta	3
3.1.1	Nuori asiakkaana	3
3.1.2	Ohjaamo tarjoaa matalan kynnyksen palvelua.....	4
3.1.3	Työn kehittäminen työntekijöiden näkökulmasta	5
3.1.4	Nuorille tarjottavat palvelut.....	6
4	Opinnäytetyön tutkimustehtävä ja toteutus.....	8
4.1	Aineistonhankinta Webropol-kyselyllä Riihimäen seudun Ohjaamon työntekijöiltä	9
4.2	Kyselyaineiston analysointi teemoittelulla	10
4.3	Opinnäytetyön eettisyys ja kestävyys	13
5	Tulokset	14
5.1	Asiakkaiden ohjaus Ohjaamoon.....	14
5.2	Ehdotetut palvelut	14
5.3	Riihimäen seudun Ohjaamon sijainti	15
5.4	Saavutettavuuden kehittäminen	16
6	Johtopäätökset	16
7	Pohdinta	21
7.1	Tutkimuksen pohdinta	21
7.2	Oma ammatillinen kasvu	23
	Lähteet.....	24

Taulukot

Taulukko 1. Palvelut.....	11
Taulukko 2. Sijainti.....	12
Taulukko 3. Saavutettavuus.....	13

Liitteet

Liite 1.	Aineistonhallintasuunnitelma
Liite 2.	Saatekirje
Liite 3.	Kyselylomakkeen kopio tallennettuna tiedostona

1 Johdanto

Moni nuori saattaa tuskailia, mitä haluaisi tehdä elämänsä aikana. Koulut on voitu suorittaa ja pitäisi löytää työpaikka, mutta tuntuu ettei siihen saa tarpeeksi apua keneltäkään tutulta tai perheeltä. Voi myös olla tilanne, että oikeanlaista koulupaikkaa ei löydy eikä nuori oikein tiedä mikä kiinnostaisi. Ohjaamo auttaa näissä asioissa ja myös monessa muussa asiassa. Ohjaamo on paikka, missä tarjotaan monenlaista apua alle 30-vuotiaaille nuorille (Ohjaamo, n.d.).

Riihimäen seudun Ohjaamo tarjoaa palvelujaan Riihimäellä, Lopella ja Hausjärvellä. Riihimäen seudun Ohjaamossa toimii monialainen työyhteisö. Asiakas saa ohjausta esimerkiksi opiskeluun tai työelämään liittyvissä asioissa, Kelan palveluihin liittyvissä asioissa, asumisneuvontaa, etsivän nuorisotyön tukea ja nuorten terveydenhoidon palveluihin liittyvissä asioissa. (Riihimäen seudun Ohjaamo, n.d.)

Olen itse ollut harjoittelussa Riihimäen seudun Ohjaamolla ja myöhemmin työskennellyt kyseisessä Ohjaamossa. Harjoittelu kesti noin 10 viikkoa ja oli sosiaalityöhön profiloiva. Valitsin Riihimäen seudun Ohjaamon opinnäytetyön aiheeksi, koska kyseessä on tuttu paikka ja Ohjaamossa oli tarvetta työn kehittämiseksi ajankohtaisemmaksi ja asiakkaille oikeanlaiseksi.

Opinnäytetyön aiheena on Riihimäen seudun Ohjaamo 2040-luvulla työntekijöiden näkökulmasta. 2040-luku valikoitui siten, että tämän opinnäytetyön kautta saadut tulokset on mahdollista hyödyntää viimeistään silloin. Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on antaa kehitysideoita Riihimäen seudun Ohjaamolle ja vaikka muillekin Ohjaamoille. Tilaajana on Riihimäen seudun Ohjaamo. Opinnäytetyön teoriapohjaan on etsitty jo olemassa olevia tutkimuksia liittyen nuorten tarvitsemiin palveluihin ja Ohjaamon toimintaan ylipäätensä. Webropol-kyselyalustan avulla kerättiin aineistoa Riihimäen seudun Ohjaamon työntekijöiltä. Valitsin kyseisen Ohjaamon työntekijät vastaamaan kyselyyn, koska uskon saavani heiltä realistiset vastaukset kyselyyn. Kysely tuotettiin anonymisti, koska henkilötiedot eivät ole opinnäytetyöni kannalta oleellisia. Opinnäytetyöni on tutkimuspainotteinen. Tutkimusmenetelmä on kvalitatiivinen eli laadullinen tutkimus.

2 Riihimäen seudun Ohjaamo

Ohjaamo auttaa, ohjaa ja neuvoo alle 30-vuotiaita nuoria asiakkaita heidän haasteissaan. Asiakas saattaa käydä niin sanotulla kertakäynnillä ja saada sillä käynnillä kaikki asiat hoidettua, tai asiakas saattaa tarvita useamminkin Ohjaamolta neuvoja. Tarvittaessa Ohjaamosta ohjataan asiakas eteenpäin oikeanlaisen avun piiriin.

Riihimäen seudun Ohjaamolla toimii monialainen työyhteisö, johon kuuluu muun muassa TE-toimiston nuorten asiantuntijat, liikuntaneuvonta, monikulttuurinen työhönvalmennus, asumisneuvonta ja Kelan etäpalvelu. Riihimäen seudun Ohjaamo palvelee Riihimäellä, Lopella ja Hausjärvellä. Ohjaamon toimipisteet ovat myös näillä kyseisillä paikkakunnilla joka viikko tiettyinä päivinä viikossa auki, Riihimäellä maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin. Lopella toimipiste on auki tiistaisin ja Hausjärvellä torstaisin. (Riihimäen seudun Ohjaamo, n.d.)

2.1 Ohjaamon tausta

Ohjaamo-toimintaa on aloitettu kehittämään hankkeen kautta vuonna 2014 (Työ ja elinkeinoministeriö, n.d.). Tavoitteena oli kehittää nuorille ja heikossa työasemassa olevien matalan kynnyksen palveluja. Hanke päättyi 2020 ja vakiinnutti Ohjaamon toiminnan (Työ ja elinkeinoministeriö, n.d.).

Riihimäen seudun Ohjaamo on alkanut myös hankerahoituksella. Hanke alkoi vuonna 2018 ja päättyi vuonna 2020 vakiinnuttaen Ohjaamo-toiminnan Riihimäen seudulla. Hankkeen tavoitteena oli tavoittaa alueen työttömät, työttömyysuhan alla olevat, heikossa markkina-asemassa tai työmarkkinoiden ulkopuolelle jääneet alle 30-vuotiaat nuoret. (Työ ja elinkeinoministeriö, n.d.) Ohjaamon tavoitteena on ohjata ja neuvoa asiakkaitaan heidän haasteissaan, tukea onnistumiseen ja auttaa löytämään jokaiselle nuorelle yksilöllisen elämänpolun. Haasteina voivat olla esimerkiksi raha-asiat, opiskelu, terveys tai työhön liittyvät asiat.

2.2 Ohjaamo-toiminnan kehittämisen tarve

Jokaista työtä kehitetään koko ajan, myös Ohjaamon toimintaa. Työn kehittämisen tavoitteena on parantaa muun muassa työskentely-ympäristöä ja palveluita. Myös työhyvinvointia on mahdollista edistää lisäämällä työntekijöiden ja työyhteisöjen vaikutusmahdollisuuksia omaan työhönsä ja sen kehittämiseen (Puttonen ym., 2016, s. 28). Ohjaamon toimintaa kehitetään myös asiakkaille oikeanlaiseksi koko ajan. Itse haluan myös olla mukana tässä kehittämisessä ja antaa kehittämisideoita kyseiseen Ohjaamoon.

3 Ohjaamon tietoperusta

Valtakunnalliseksi Ohjaamo-toiminta on tullut Kohtaamo-hankkeen avulla. Riihimäen seudulle on myös hankkeen kautta saatu vakiinnutettua Ohjaamon toimintaa. Myös Riihimäen seudun lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan kuuluu Riihimäen seudun Ohjaamo, mistä voi päätellä Ohjaamon tarpeen kyseisellä seudulla. Tässä luvussa avaan myös käsitteitä, jotka liittyvät Ohjaamon toimintaan ja opinnäytetyöhöni. Käsitteet ovat nuoret, Ohjaamo, työn kehittäminen ja palvelut

3.1.1 Nuori asiakkaana

Ohjaamon kohderyhmään kuuluvat nuoret. Nuorisolain mukaan alle 29-vuotias määritellään nuoreksi (Nuorisolaki 1285/2016). Ohjaamon toiminta on suunnattu nuorille eli toiminta kuuluu nuorisolain alaisuuteen. Työelämässä asiakas saatetaan mainita nuorena.

Nuoret haluavat tulla kuulluksi ja nähdyksi. Heille on myös tärkeää kuulua johonkin ja saada vertaistukea, kokea ettei yksin tarvitse selvitä kaikesta. Nuorelle on tärkeää osoittaa kiinnostusta hänen tilanteeseensa ja antaa nuoren itse päättää tahti asioiden hoidossa. (Toiviainen, 2020, s.33) Nuoret tarvitsevat joskus niin sanottua rinnalla kulkijaa, joka osaa sanoittaa, ohjata ja neuvoa asioiden hoidossa. Myös tietynlainen vapaus toimia ilman virastomaista tunnelmaa on monelle nuorelle iso ja helpottava asiaseikka (Toiviainen, 2020, ss.33–34).

3.1.2 Ohjaamo tarjoaa matalan kynnyksen palvelua

Ohjaamo on paikka, josta asiakas saa apua esimerkiksi työhön tai opiskeluun liittyen. Ohjaamon asiakasryhmään kuuluvat alle 30-vuotiaat nuoret. (Ohjaamo, n.d.) Ohjaamoja on noin 70 eri puolilla Suomea. Nuori saa myös muuten vain tulla Ohjaamoon, ilman mitään haasteita tai avuntarvetta. Ohjaamo toimii niin sanotun matalan kynnyksen palveluna, ja Ohjaamon tuottamat palvelut ovat asiakkaalle ilmaisia. Ohjaamoon voi myös ottaa eri kanavia pitkin yhteyttä esimerkiksi sosiaalisen median kautta tai saapua vain paikan päälle.

Ohjaamo neuvoo ja ohjaa erilaisiin palveluihin. Asiakas harvoin tietää oikeanlaisia palveluita tai mihin on oikeutettu. Joskus voi tosin olla tilanne, että asiakas tietää tarvitsemistaan palveluista, mutta kaipaa pientä ohjausta asian tiimoilta. Palvelut voivat olla paikan päällä tai etäpalveluna. Palvelut vastaavat asiakasryhmän tarpeisiin. Ohjaamo toimii matalan kynnyksen palveluna eli se on tehty helposti lähestyttäväksi paikaksi. Ohjaamoon saa mennä ilman ajanvarausta ja ottaa aina yhteyttä eri kanavia pitkin, vastauksen saa joko heti tai heti kun vastaaminen on mahdollista. (Leemann & Hämäläinen, 2015, s. 1)

Ohjaamon toiminta on alkanut Kohtaamo-hankkeen avulla. Tavoitteena on ollut tukea, kehittää ja suunnitella Ohjaamo-mallia jopa Suomen pikkukuntiin asti. Yhtenä tavoitteena on myös ollut Ohjaamojen vakiinnuttaminen. (Kautto ym., 2021, s.5) Ohjaamo-mallin yhtenä tavoitteena on auttaa esimerkiksi työn tai opiskelun ulkopuolelle jääneitä nuoria. Tarkoituksena on ollut tuottaa matalan kynnyksen palveluja nuorille.

Ohjaamo-toiminnan vakiinnuttua Hyria säätiö on ollut koordinoimassa Ohjaamo-hanketta Riihimäen seudulle. Kohderyhmänä ovat olleet alle 30-vuotiaat nuoret, työttömät tai heikossa työmarkkina-asemassa olevat nuoret. Yhteistyökumppaneina ovat toimineet silloin Riihimäen kaupunki ja seudun kunnat, Hämeen TE-palvelut, Riihimäen kaupungin Nuorisopalvelut, Nuorisovaltuusto, sekä Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Riihimäen seudun nuorisoasunnot ry, Nuorisoasuntoliitto ry paikallisyhdistys ja henkilöstövuokrausyritykset. (Työ ja elinkeinoministeriö, n.d.)

Ohjaamo toiminta on aloitettu aikanaan hankerahoituksella, joten sen vaikuttavuudesta on tutkimustuloksia. Ohjaamon moniammatilliset ja matalan kynnyksen palvelut auttavat

nuoria hakeutumaan herkemmin tarvittavien palvelujen piiriin. Tämän avulla yritetään ennaltaehkäistä sitä, että nuoret hakeutuvat avun piiriin vasta kun mahdolliset haasteet ovat laajoja. (Opetus- ja kulttuuriministeriö, 2020) Ohjaamon tarjoama palvelu on moniammatillista, mutta sitä kautta nuori voi myös saada vertaistukea muilta nuorilta (Nuorisotutkimusseura, 2020, s.27). Nuoren kohtaaminen Ohjaamon toiminnassa on hyvin tärkeää, nuori täytyy kohdata kokonaisvaltaisesti, koska Ohjaamon toiminta voi olla ainoa palvelu, missä nuori kokee tulleen kuulluksi. On siis tärkeää saada asiakkailta eli nuorilta palautetta Ohjaamon toimintaan, koska sitä kautta toimintaa pystytään kehittämään oikeanlaiseksi, nuorten tarpeisiin vastaavaksi.

Riihimäen seudulla lapsille ja nuorille on tehty hyvinvointisuunnitelma vuosille 2021–2024. Hyvinvointisuunnitelman avulla johdetaan ja kehitetään lasten, nuorten ja perheiden palveluja seudullisesti. (Riihimäen seudun kuntayhtymä, n.d.) Hyvinvointisuunnitelman kolme päätavoitetta ovat verkostomaisen perhetoiminnan vakiinnuttaminen, nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittäminen ja lapsiystävällinen seutu. Verkostomaiseen toimintaan on mainittu Riihimäen seudun Ohjaamo.

3.1.3 Työn kehittäminen työntekijöiden näkökulmasta

Tekstissä on mainittu Ohjaamon kehittäminen, mutta avaan sen tässä työn kehittämisenä. Työn kehittäminen on koko ajan kasvavassa merkityksessä. Organisaatiossa tapahtuva kokeilu ja kehittäminen on keskeisiä asioita oppimiseen ja kehitykseen liittyen (Larjovuori, 2021, s.27). Yksi työn kehittämisen tapa on ottaa työntekijät mukaan työnkehittämiseen eli keskustella työnkehittämisestä yksilö- tai ryhmätasolla (Puttonen ym., 2016, s. 24). Työn kehittäminen vaikuttaa moneen asiaan esimerkiksi työhyvinvointiin. Työn kehittäminen tuo työhön lisää voimavaroja ja vähentää siitä koettua stressiä (Työterveyslaitos, 2017). Jokaista työtä kehitetään ajankohtaisemmaksi koko ajan, myös Ohjaamon toimintaa.

Valitsin kyselyyn Riihimäen seudun Ohjaamon työntekijät, koska uskon heiltä saavan hyviä ja kehityskelpoisia vastauksia kysymyksiin. Nuorilta eli asiakkailta olisi myös voinut kysellä vastauksia, mutta epäilen ettei vastaukset ole välttämättä kovin realistisia. Työntekijät

kuitenkin työskentelevät itse Ohjaamossa ja tietävät tämänhetkiset työolot ja resurssit paremmin kuin heidän asiakkaansa.

Jokaista työtä kehitetään koko ajan. Työn kehittämisellä on tarkoitus saada työtä nykyajan raameihin sopivaksi, mutta samalla parantaa työntekijöiden työhyvinvointia. Työn kehittämisellä on monenlaisia vaikutuksia, onnistunut työn kehitys luo työntekijöille suuria voimavaroja työn kuormittavuuteen, antaa mielekästä ja sopivasti työntekijää haastavaa työtä ja oikeanlaista tukea työympäristössä. (Puttonen ym., 2016, s.6) Työntekijöiden hyvinvointia lisää heidän osallistamisensa ja kuuleminen työn suunnittelussa, koska he osaavat niin sanotun kenttätöyön kautta kertoa miten asiat oikeasti toimivat. (Puttonen ym., 2016, s.28) Valitsin tähän hieman vanhemman artikkelin, julkaistu 2016, koska tässä on hyvin paljon tähän aikakauteen sopivaa tietoa työn kehittämisestä ja työntekijöiden työhyvinvoinnin edistämisestä.

Onnistuneessa työympäristössä toteutuu keskinäinen luottamus, kunnioitus ja vuorovaikutus. Osallisuus oman työn kehittämiseen työ lisää omaa työhyvinvointia huomattavasti. (Vänskä, 2022, s.141.) Oman työn kehittämisessä työntekijä saa tuoda omat mielipiteet ja ideat julki, jotka hän itse kokee toimiviksi organisaatiossa ja joita on ainakin hyvä kokeilla. Kaikkea organisaatio ei välttämättä pysty toteuttamaan, mutta olisi hyvä ainakin löytää joustavuutta ja kokeilla uusia ideoita, jotta työntekijät kokevat tulevansa kuulluksi.

3.1.4 Nuorille tarjottavat palvelut

Sosiaalihuoltolain mukaan tämän lain on tarkoitus edistää ja ylläpitää hyvinvointia erilaisilla palveluilla. Sosiaalihuoltolain alaisuuteen kuuluu lapsi, alle 18-vuotias, ja nuori, 18–24-vuotias henkilö. (Sosiaalihuoltolaki 1301/2014) Nykyisten hyvinvointialueiden on esimerkiksi tarjottava ohjausta ja neuvontaa oikeanlaisiin palveluihin, sosiaalityötä eli huolehdittava sosiaalisesta hyvinvoinnista.

Riihimäen seudun Ohjaamo kuului Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymälle ja se kattoi Riihimäen, Lopen ja Hausjärven kunnat. Etsin erilaisia palveluita kyseisen alueen

nuorille ja Riihimäen seudun terveyskeskus KY tarjosi erilaisia palveluja nuorille, esimerkiksi vapaa-aikaan liittyen, oppilashuoltoon sekä koulu- ja opiskelijaterveyshuoltoon. (Riihimäen seudun terveyskeskus KY, n.d.) Kyseisellä sivustolla on myös mainittu Riihimäen seudun Ohjaamo. Olen viitannut tässä Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymän sivustoon, koska tällä hetkellä sivustolta löytyy vielä Riihimäen seudun Ohjaamo mainittuna. Sivusto tulee poistumaan 1.1.2024. Nykyään on voimassa hyvinvointialueet ja Riihimäki kuuluu Oma Hämeeseen eli Kanta-Hämeen hyvinvointialueeseen.

On myös tutkittu nuorten tarvitsemia palveluja ilman Ohjaamoa auttavana tahona. Olen etsinyt tutkittua tietoa pelkästään nuorten tarvitsemista palveluista ilman Ohjaamoa, koska sieltäkin on löytynyt hyviä tuloksia nuorten haluamista palveluista. Nuorisotutkimusseura Ry toteuttaa Nuorisobarometrejä, mitkä käsittelevät esimerkiksi nuorille tarjottavia julkisia palveluita ja niiden käyttöä, Ohjaamon toiminta on toki mainittu tässäkin. Uusin Nuorisobarometri on julkaistu 2022. Tutkimukseen ovat osallistuneet 15–29-vuotiaat Manner-Suomessa asuvat nuoret eli samanikäiset nuoret kuin Ohjaamon asiakaskunnassa. Nuoret ovat eniten tarvinneet terveydenhoidollista palvelua ja toiseksi eniten on tarvittu koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon palveluita. (Berg & Myllyniemi, 2020, s.23) Tilastoissa vaikuttaa myös käyttäjien ikä ja elämäntilanne. Terveystoimintapalvelujen ja opiskelijaterveydenhuollon käytön tarve saattaa vähentyä vanhetessa, ja opiskelijaterveydenhuollon palveluita käytetään eniten 15–17-vuotiaana (Berg & Myllyniemi, 2020, s.25).

Anna-Mari Aallon tieteellinen artikkeli kertoo nuorten ja nuorten aikuisten, 15–29-vuotiaiden, tarvitsemia palveluita, niiden riittävyttä ja kokemuksia palveluiden toimivuudesta. Moni vastaajista (78 %) oli käyttänyt terveydenhuollonpalvelua viimeisen 12 kuukauden aikana. Moni oli tyytyväinen saamaansa palveluun, mutta mielenterveyspalveluihin oli ollut tyytymättömyyttä. (Aalto, 2021, s. 79) Fyysisten terveysongelmien lisäksi moni tarvitsee apua mielenterveysongelmiin ja psykososiaaliseen elämään. Nuoret käyttävät yleensä samoja sosiaali- ja terveyspalveluja kuin muukin väestö, esimerkiksi julkinen terveydenhuolto. Nuoret käyttävät enemmän sosiaalihuollon palveluita, joita ovat toimeentulotuki, päihde- ja mielenterveys, kasvatus- ja perheneuvolapalvelut sekä lastensuojelun palveluita. (Aalto, 2021, s. 80)

4 Opinnäytetyön tutkimustehtävä ja toteutus

Opinnäytetyön tutkimuskysymys on: millaisena työntekijät näkevät Riihimäen seudun Ohjaamon toiminnan 2040-luvulla? Tutkimustehtävä on selvittää Riihimäen seudun Ohjaamon toimintaa 2040-luvulle.

Tutkimusmenetelmä on kvalitatiivinen tutkimusmenetelmä eli laadullinen tutkimusmenetelmä. Laadullisessa tutkimuksessa on tarkoitus ymmärtää kohteen laatu, ominaisuus tai merkitys kokonaisvaltaisesti. (Jyväskylän yliopisto, 2021) Kvalitatiivinen tutkimusmenetelmä antaa raamit hyvin monenlaiselle tutkimuksen tekemiselle. Tämän menetelmän avulla saa hyvän pohjan ja merkityksen tutkitulle asialle. (Saaranen-Kauppinen & Puusniekka, 2006)

Kesällä 2023 osallistuin Riihimäen seudun Ohjaamon kehittämispäivään ja siellä esittelin opinnäytetyöni idean ja kyselyn työntekijöille. Esittelin opinnäytetyöni aiheen ja verkkokyselyn idean, jotta vastausprosentti olisi suuri ja työntekijöille jäisi tämä paremmin mieleen.

Hyväksytyt tutkimusluvan saatua avattiin kysely työntekijöille. Kysely lähetettiin 33 työntekijälle. Kysely oli auki syyskuun alussa ja kaksi viikkoa (4.9.2023–17.9.2023). Kysely pidettiin auki vain kaksi viikkoa, koska kyselyn aukioloajan lisääminen ei välttämättä lisää vastausprosenttia. Aluksi tein kyselyn saatekirjeen muotoon Word-tiedostona. (Liite 2) Riihimäen seudun Ohjaamo-koordinaattori kopioi saatekirjeen tekstin ja lähetti sen Ohjaamon työntekijöille sähköpostiin. Word-tiedoston teksti kopioitiin ja lähetettiin pelkkä teksti, koska ajatteleme tämän lisäävän vastausprosenttia kyselyyn. Harva välttämättä jaksaa lukea pelkkää tiedostoa, vaan lukee mieluummin pelkän tekstin sähköpostista. Tämän lisäksi lähetettiin muistutusviesti sähköpostilla, noin viikon päästä kyselyn avaamisesta, muistutus lähetettiin myös Riihimäen seudun ohjaamon WhatsApp-ryhmään.

Riihimäen seudun Ohjaamo-koordinaattori sai Webropol-kyselyn vastaukset. Ohjaamo-koordinaattori kertoi, että seuraavassa Ohjaamon kehittämispäivässä työntekijät pääsevät kuulemaan vastaukset. Seuraava kehittämispäivä on suunniteltu tammikuulle 2024.

4.1 Aineistonhankinta Webropol-kyselyllä Riihimäen seudun Ohjaamon työntekijöiltä

Aineisto kerättiin Webropol-kyselyalustan avulla Riihimäen seudun Ohjaamon työntekijöiltä. Kysely lähetettiin 33 Ohjaamossa työskentelevälle ammattilaiselle. Kyselyn vastausaika on noin 2–4 viikkoa riippuen kyselyn ajankohdasta. Päätimme, että kysely oli auki kaksi viikkoa. Kyselylomakkeen kysymykset liittyvät kyseisen Ohjaamon toimintaan ja sijaintiin. (Liite 3) Liite 2 on Wordin avulla tehty saatekirje Ohjaamon työntekijöille Webropol-kyselystä.

Tutkimuskysymykset ovat avoimia kysymyksiä. Valitsin avoimet vastaukset, koska mielestäni se antoi mahdollisuuksia työntekijöille vastata heidän mielestään oikeat vastaukset. Avoimet kyselyt ovat yleensä helposti laajenevia vastauksiltaan, joten siksi kysymyksien sanamuodot ja tarkoitus kannattaa miettiä harkiten. (Mattila ym., Tietoarkisto, n.d.) Jos olisin itse miettinyt vastauksia valmiiksi ja työntekijät olisivat valinneet niistä, olisi voinut hyviä ideoita jäädä vastaamatta. Kysymykset mietin myös siten, että vastaukset eivät olisi hirveän laajoja ja poikkeaisi asiasta, jotta niiden analysointi on yksinkertaisempaa.

Webropol-kyselyalusta valioitu hyväksi työskentely-ympäristöksi, koska sen avulla saa internetissä tehtyä kyselyitä ja vastanneet pääsevät omaan itselleen sopivana aikana vastaamaan siellä tehtävään kyselyyn. Oppilaitoksen kautta sain myös tunnukset Webropoliin, millä oli suurin vaikutus kyselyalustan valitsemisessa. Webropolin avulla saa myös tehtyä erilaisia kyselyitä ja asetuksia muokkaamalla kyselyt voi muokata tarvittaessa anonyymiksi.

Kysely päätettiin tuottaa työntekijöille, koska haluttiin nimenomaan selvittää työntekijöiden näkemyksiä. Kysely tehdään anonyymisti eli työntekijöiltä ei kysytä mitään sellaista, millä heidät voisi tunnistaa. Emme myöskään tee työntekijöiden henkilötiedoilla mitään tässä opinnäytetyössä. He työskentelevät kyseisen Ohjaamon eri toimipisteissä ja saavat myös palautetta asiakkailta Ohjaamon toiminnasta. Tavoitteena on saada kehittämisideoista tulevaisuuden Riihimäen seudun Ohjaamolle ja myös lisätä työntekijöiden työhyvinvointia, koska Ohjaamon työntekijät pääsevät vaikuttamaan työoloihinsa.

4.2 Kyselyaineiston analysointi teemoittelulla

Aineiston analyysimenetelmänä käytettiin teemoittelua. Teemoittelun avulla pyritään hahmottamaan keskeisiä aihepiirejä. Aineistosta nostetaan esiin tutkimuksen kannalta keskeisiä asiakokonaisuuksia (Kallinen & Kinnunen, n.d., Tietokirjasto). Teemoittelu on laadullisen analyysin perusmenetelmä. (Jyväskylän yliopisto, 2016) Teemoittelun avulla aineistosta nostetaan esiin tutkimuksen kannalta keskeisiä asiakokonaisuuksia. (Kallinen & Kinnunen, n.d., Tietokirjasto) Tässä vastauksia on jaoteltu graafisesti, jotta vastaukset olisivat selkeämpiä lukijalle. Teemoittelu valikoitui analysointimenetelmäksi, koska aineistosta nousi selkeästi tiettyjä teemoja.

Kyselyn tuloksia on analysoitu tilastollisesti kuvaavalla analyysillä. Vastauksista on laskettu prosenttiosuuksia. Tilastollisen kuvaavan analyysin avulla pyritään ymmärtämään esimerkiksi määrää tai yleisyyttä. Havainnollistamista voi helpottaa graafinen tuotos. (Jyväskylän yliopisto, 2021)

Aineiston purku alkoi sillä, että kyselyn vastauksia luettiin monta kertaa läpi ja yritettiin ensin sisäistää asiaa. Vastauksia ja lopuksi teemoja on alettu kasaamaan erilliselle Word-tiedostolle selkeyttämään tätä. Kirjoitin myös paperille, jotta saan selkeämmin itselleni kuvattua aineistoa ja analysoitua sitä. Lopuksi tein vastauksista taulukot selkeyttääkseni vastauksen teemoja ja tässä samalla huomasin, että vastaukset menevät hieman tyypittelyyn. Tyypittelyn avulla sain nostettua aineistosta tiettyjä ominaisuuksia esimerkiksi toisen kysymyksen palvelut ja miten ne jakautuvat selkeästi sosiaali- ja terveyspalveluihin.

Ensimmäisen kysymyksen vastauksia en teemoitellut, koska siinä vastaus oli selkeä ilmankin. Kyselystä saatujen vastausten perusteella yläteemoiksi nousivat palvelut tulevaisuudessa, sijainti ja saavutettavuus. Palveluita tulevaisuudessa jakautui kahteen alateemaan sosiaali- ja terveyspalvelut. Sijainti jakautui kolmeen alateemaan Riihimäki, Loppi ja Hausjärvi eli Riihimäen seudun Ohjaamon paikkakuntiin. Saavutettavuus jakautui neljään alateemaan yhteydenpito, markkinointi, Ohjaamon sijainti ja tila ja muut ehdotukset.

Toinen kysymys liittyi Riihimäen seudun Ohjaamossa tarjottaviin palveluihin. Kysymyksen vastaukset on jaoteltu yläteemaan palvelut tulevaisuudessa ja alateemat ovat sosiaali- ja terveyspalvelut, koska ne teemat tässä kysymyksessä tulivat selkeästi esille. (Taulukko 1.)

Sosiaalipalveluihin kuuluu muun muassa päihde- ja mielenterveyspalvelut, talous- ja asumisasioissa tukevat toimet. (Sosiaalihuoltolaki 1301/2014) Terveyspalvelut-teema valikoitui, koska selkeästi vastaukset menivät terveyspalveluiden alaisuuteen.

Terveyspalveluihin kuuluvat palvelut, jotka tukevat ja edistävät esimerkiksi asiakkaan terveyttä, hyvinvointia ja sosiaalista turvallisuutta. (Terveydenhuoltolaki 1326/2010) Valitsin vuoden 2010 Terveydenhuoltolain, koska siinä kerrottiin selkeästi lain tarkoitus.

Taulukko 1. Palvelut

Sosiaalipalvelut	Terveyspalvelut
<ul style="list-style-type: none"> • Mielenterveyspalvelut, myös matalan kynnyksen palveluna • Taloudenhallinnan ennaltaehkäisevä neuvonta, talousneuvonta • Vapaa-ajan palvelut-nuorisotoimi • Työllisyyspalvelut • Kela • Opinto-ohjaus • Päihdepalvelut • TE-palvelut • Ammatinvalintapsykologi • Sosiaalipalvelut • Tukihenkilö välitys • Etsivä nuorisotyö 	<ul style="list-style-type: none"> • Liikuntaan ja hyvinvointiin liittyen • Terveyspalvelut • Suun terveydenhuolto

Kolmas kysymys on liittynyt selkeästi sijaintiin. Kysymyksen vastausten yläteema on sijainti. Alateemaksi valikoitui Riihimäki, Loppi ja Hausjärvi eli Riihimäen seudun Ohjaamon paikkakunnat. (Taulukko 2.)

Taulukko 2. Sijainti

Riihimäki	Loppi	Hausjärvi
Monari	Nykyinen paikka on sopiva	Nykyinen paikka sopiva
Matkakeskus		
Voimala		
Atomi		
Kirjasto		
Hämeenkatu		

Neljäs kysymys on liittynyt Riihimäen seudun Ohjaamon saavutettavuuden kehittämiseen. Kysymyksen yläteemaksi muodostui saavutettavuus, koska Ohjaamo yrittää erilaisilla keinoilla saavuttaa asiakkaitaan ja tuoda toimintansa kaikkien tietoon. Alateemat ovat yhteydenpito, markkinointi, Ohjaamon sijainti ja tila sekä muut ehdotukset. (Taulukko 3.) Yläteemaksi valikoitui saavutettavuus, koska Ohjaamo yrittää eri keinoilla saavuttaa asiakkaitaan ja tuoda toimintaansa kaikkien tietoon. Yhteydenpitoon kuuluu kaikki millä erilaisilla tavoilla yhteyttä voi ottaa. Markkinointiin kuuluu erilaiset tavat tuoda Ohjaamon toimintaa julki. Ohjaamon sijaintiin ja tilaan laitoin kaikki mitkä liittyvät jotenkin kyseisen Ohjaamon tilaan ja sijaintiin. Tuli myös muita ehdotuksia, jotka muodostavat tässä teeman muut ehdotukset.

Taulukko 3. Saavutettavuus

Yhteydenpito	Markkinointi	Ohjaamon sijainti ja tila	Muut ehdotukset
<ul style="list-style-type: none"> • Some <ul style="list-style-type: none"> ○ Tiktok ○ Facebook ○ Instagram ○ Snapchat • Chat • Puhelin • Sähköposti • Paikan päällä 	<ul style="list-style-type: none"> • Eri sosiaalisen median kanavat • Koulussa voisi pitää enemmän infoja Ohjaamon toiminnasta • Mainokset selkokielellä ja myös englanniksi • Videoihin tekstitykset 	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelut samassa paikassa eli Ohjaamon tiloissa • Esteetön tila • Turvallisen tilan säännöt esillä • Kiusaamisvapaa alue mainokset • Sijainti paremmaksi Lopella ja Hausjärvellä • Aukiolojen pituus • Ohjaamoon enemmän työhuoneita 	<ul style="list-style-type: none"> • Järjestetään tapahtumia, mitkä houkuttelevat nuoria • Markkinointia enemmän kouluissa • Etsivä nuorisotyön avulla nuori haetaan paikan päälle

4.3 Opinnäytetyön eettisyys ja kestävyys

Hyvän tieteellisen käytännön peruseriaatteita on luotettavuus, rehellisyys, arvostus ja vastuunkanto (Tutkimuseettinen neuvottelukunta, 2023, s. 11). Opinnäytetyön eettisyyttä kunnioitetaan, tutkija kunnioittaa Ohjaamoja ja kyseisen Ohjaamon työntekijöitä ja heidän itsemääräämisoikeuttaan. Huolehditaan tieteelliseen toimintaan mahdollisesti tarvittavista luvista, suostumuksista ja myös eettisestä ennakkoarvioinnista ennen tutkimusaineiston keruun aloittamista (Tutkimuseettinen neuvottelukunta, 2023, s. 13). Aiheesta kirjoitetaan asiallisesti ja tutkimusta käsitellään luotettavasti ja eettisesti. Tilaaja myös tarkastaa raportin ennen virallista julkistamista, lukee ja tarvittaessa kommentoi raporttia. Tämä opinnäytetyön avulla pyritään antamaan kestävää kehitystä itse aiheelle ja myös muille, jotka aihetta jollain tasolla pohtivat. Kestävän kehityksen tarkoitus on turvata nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät mahdollisuudet elämään (Ympäristöministeriö, n.d.). Sosiaalisen kestävä kehityksen tarkoitus on siirtää hyvinvoinnin edellytykset sukupolvelta toiselle, tavoitteena on esimerkiksi vähentää eriarvoisuutta hyvinvoinnissa ja osallisuudessa. (THL, 2021)

Tässä opinnäyteyössä on hyvin otettu huomioon kestävä kehitys. Opinnäyteyö on tehty hyvin pitkälti tietokoneen avulla eli tämän avulla niin sanottua turhaa paperin käyttöä on vältetty. Tutkimuslupahakemus on kerran tulostettu ja skannattu, jotta kaikkien allekirjoitukset on saatu paperiin. Myös aineiston teemoittelua varten vastauksia on kirjoitettu yhdelle paperille. Itse opinnäytetyö, aineistohallintasuunnitelma ja verkkokysely on tehty tietokoneen ja internetin avulla ja mahdolliset dokumentit, esimerkiksi Ohjaamokoordinaattorille, on lähetetty sähköpostitse tiedostoina. Myös sosiaalinen kestävä kehitys näkyy siten, että esimerkiksi työntekijät ovat olleet samanarvoisia kyselyn tehdessä, kysely tuotettiin anonyymisti. Tästä opinnäytetyöstä voi myös saada monelle sukupolvelle esimerkiksi ideaa samanlaiseen aiheeseen liittyen.

5 Tulokset

Tässä luvussa käydään läpi kyselystä saatuja tuloksia. Kyselyyn vastasi 39 % sähköpostin saaneista eli 13 työntekijää 33 työntekijästä. Esille nousseiden teemojen avulla ja niistä saatujen vastausten mukaan pyrin selkeämmin kertomaan tutkimuksen tuloksia. Olen myös lisännyt kappaleisiin graafisia taulukoita, jotta vastaukset olisivat selkeämmin esillä. Johtopäätöksissä olen avannut tulosten tarkastelua ja omaa pohdintaa niistä.

5.1 Asiakkaiden ohjaus Ohjaamoon

Ensimmäinen tutkimuskysymys oli enemmänkin kartoituskysymys: ohjataanko Ohjaamoon asiakkaita. Kaikki vastanneet olivat vastanneet kyllä. Kysymys oli avoin, koska ajattelin, että kysymykseen vastataan vain kyllä tai ei. Viisi henkilöä 13:sta oli kertonut jonkin selityksen, että monesti on ohjannut tai missä asioissa. Vastaukset olivat, että on ohjattu useasti Ohjaamon palveluun, talous- tai asuntoasioissa, Kela-, työllisyys- tai tukiasioissa, asumisneuvonnassa, etsivän nuorisotyön piiriin, TE-palveluissa tai velkaneuvonnassa.

5.2 Ehdotetut palvelut

Toinen kysymys liittyi Ohjaamon palveluihin mitä palveluja toivotaan tulevaisuuden Riihimäen seudun Ohjaamossa olevan. Mielenterveyspalvelut saivat eniten ehdotuksia, 46 %

ehdotti niitä. Tähän vastaukseen on myös laskettu matalan kynnyksen keskusteluapu, koska tätä ehdotettiin mielenterveyspalveluiden kanssa samassa yhteydessä. 15 % ehdotti matalan kynnyksen keskusteluapua. Mielenterveyspalveluita toivottiin olevan myös lisää eli tämä kertoo hyvin kyseisen palvelun tarpeen.

30 % vastanneista ehdotti talousasioissa tarjottavaa apua. Myös liikunta- ja vapaa-ajan ehdotuksia tuli 30 %, tässä yhtenä esimerkki ehdotuksena oli nuorisotoimi. Nämä aiheet nousivat eniten esille. Yleisesti terveystalveluita ehdotti 23 % ja vielä erikseen toivottiin suun terveydenhuoltoa (7 %). Myös työllisyyspalveluita toivoi 23 %, tähän laskin työllisyyspalvelut yleisesti, työpajat ja työvalmennuksen. Kelan palveluita toivoi 23 %. Tässä myös yhtenä ehdotuksena oli Kelan lisäksi, että Kelan etäyhteys olisikin paikan päällä oleva asiantuntija. Mielenterveys- ja päihdetyö kulkee useasti käsikkäin, mutta vastauksista huomasin, että 23 % oli erikseen ehdottanut päihdepalveluita. Opinto-ohjausta ehdotti 23 % vastanneista.

AmmatINVALINTAPSYKOLOGIA ehdotti 15 % ja tähän olen laskenut myös ammatinohjauksen. 15 % vastanneista ehdotti TE-palveluita ja sosiaalipalveluita. Matalan kynnyksen keskusteluapua nousi myös yhtenä ehdotuksen ja siksi otin sen omana ehdotuksena. 15 % ehdotti tätä. Yksittäisiä ehdotuksia olivat tukihenkilötoiminta nuoren arkeen, asumiseen liittyvät palvelut, yleisesti palveluiden tutuksi tuominen ja etsivän nuorisotyön tarjoama apu. Jo olemassa oleviin palveluihin oltiin myös tyytyväisiä, koska palvelut ovat monipuolisia ja kattavia.

Tähän kysymykseen tuli hyvin paljon vastauksia olemassa olevista palveluista. Myös erilaisia ryhmäpalveluita toivottiin, esimerkiksi jännittäjien ryhmää. Taulukon 1 avulla pyrin selventämään vastauksia valmiiksi jaoteltuna teemoihin. Taulukko 1 löytyy sivulta 11.

5.3 Riihimäen seudun Ohjaamon sijainti

Kolmas kysymys liittyi Ohjaamon sijaintiin. Tässä työntekijät saivat vastata jokaisen paikkakunnan sijaintii tai vain yhteen, se oli heidän päätettävissä. 38 % vastanneista ehdotti yleisesti paikkana sellaista, jonne nuorten eli asiakkaiden on helppo saapua, tämä oli eniten ehdotettu vastaus. 23 % ehdotti Monaria ja oli tyytyväinen tähän nykyiseen sijaintiin. 15 %

ehdotti Riihimäen Matkakeskusta. Yhtenä ehdotuksena oli Riihimäellä Hämeenkatu, kirjasto, kauppakeskus Atomi ja Riihimäen Voimala. Riihimäelle oli selkeästi ehdotettu selkeätä toimipistettä esimerkiksi Monari, Voimala tai kirjasto. 7 % oli tyytyväisiä Lopen ja Hausjärven sijaintiin. Toisaalta 7 % ehdotti, että Lopen ja Hausjärven toimipisteet olisivat kiertäviä. Myös jalkautumista jokaisella paikkakunnalla ehdotettiin.

5.4 Saavutettavuuden kehittäminen

Neljäs kysymys liittyi Ohjaamon saavutettavuuden kehittämiseen. Eniten ehdotuksia tuli sijaintiin liittyen, 30 % ehdotuksista liittyi jotenkin sijaintiin. 15 % toivoi, että Ohjaamon palvelut olisivat samassa paikassa eli työntekijöillä olisi omat työhuoneet Ohjaamon tiloissa. 7 % ehdotti, että Lopelle ja Hausjärvelle olisi parempi saada toinen sijainti. Markkinointi ja viestintä nousi toiseksi ehdotukseksi, 23 % ehdotti näihin liittyviä asioita. 23 % ehdotti yleisesti sosiaalisen median käyttöä ja markkinointia ja erilaisia infoja kouluissa. Myös verkostot ja virastot mainittiin tässä. Yleisesti saavutettavuutta ehdotti 7 % ja siihen oli tarkennettu, että tarkoitetaan sosiaalista mediaa, puhelinta, chattia, sähköpostia tai paikan päällä asiointia. 7 % ehdotti myös etsivän nuorisotyön auttavan nuoria itse paikan päälle asioimaan. Yleisesti ehdotuksia tuli itse tilan puolelle: esteetön, turvallinen ja kiusaamisvapaa alue. Ohjaamon tiloissa voisi olla ohjeet suomeksi ja englanniksi. 7 % toivoi aukioloihin muutosta ja tapahtumien järjestämistä. Myös mainokset olisi hyvä olla selkokielellä ja jos mainos on videoversiona, niin siihen tekstitys.

6 Johtopäätökset

Aikaisempien tutkimusten pohjalta sain käsityksen, että nuoret haluavat tulla kohdatuksi kokonaisvaltaisena yksilönä, tarvitsevat erilaisia palveluita ja asioivat mieluusti ilman niin sanottua viranomaistahoa. Myös matalan kynnyksen palvelut lisäävät nuorten käyttöä palveluille (Berg & Myllyniemi, 2020, ss.139–140). Nuoret ovat käyttäneet yleisesti terveyden- ja sosiaalihuollon palveluita eniten. Nuoret ovat myös kokeneet, että mielenterveyspalveluiden resurssit eivät tällä hetkellä riittävät, palvelun piiriin pitäisi päästä helpommin ja palvelua tarvitaan enemmän kuin sitä on nyt tarjota. (Berg & Myllyniemi, 2020, s.140)

Yleisesti kyselyn tulosten perusteella Riihimäen seudun Ohjaamon on hyvä tarjota palveluita, jotka tukevat asiakkaita, esimerkkinä eniten ehdotettuna mielenterveyspalvelu. Kyselyyn tuli todella paljon vastauksia jo olemassa olevista palveluista. Näitä palveluita ovat esimerkiksi ammatinvalintapsykologi, asumisohjaus, nuorten TE-toimiston ja terveydenhuollon asiat yleisesti (Riihimäen seudun Ohjaamo, n.d.). Yhtenä kyselyn vastauksen oli myös, että palvelutarjonta on monipuolinen ja kattava. Sijaintiin tuli konkreettisia ehdotuksia. On myös yleisesti vastattu, että toimipisteen sijainnin on hyvä olla paikalla, jonne asiakkaiden on helppo saapua.

Kyselyn vastausten perusteella tällä hetkellä Riihimäen seudun Ohjaamon työntekijät ovat samaa mieltä kuin mitä aikaisemmat tutkimukset kertovat nuorten palveluiden tarpeesta. Mielenterveyspalveluita tarvitaan enemmän, myös terveydenhuollon ja sosiaalihuollon palveluita (Berg & Myllyniemi, 2020, s.23). Aikaisemmissa tutkimuksissa ei mainittu Ohjaamon sijainnin vaikutusta, mutta itse olen sitä mieltä, että oikeanlainen sijainti lisää palveluiden käyttöä, koska se koetaan silloin helposti lähestyttäväksi. Tutkimuksissa mainittiin, että matalan kynnyksen palvelut ovat tärkeitä, koska se laskee kynnystä saapua paikalle tai hakea apua ennen kuin ongelmat kasaantuvat liian isoiksi, myös kyselyn mukaan matalan kynnyksen palvelut ovat tärkeitä, koska se oli yhtenä palveluehdotuksena.

Tutkimuskysymykseen viitaten itse näen tulevaisuuden Riihimäen seudun Ohjaamon palveluiden pysyvän suurimmalta osin samana kuin nyt, mutta mielenterveyspalveluiden tarjontaa olisi enemmän ja myös matalan kynnyksen keskusteluapua. Sijainti olisi keskeisellä paikalla, minne asiakkaiden on helppo saapua. Sosiaalinen media on nyt ja tulevaisuudessa suuressa roolissa tässä työympäristössä, koska asiakkaat ovat tällä hetkellä sosiaalisen median sukupolvi, käyttävät sosiaalista mediaa paljon, ja uskon, että yli 10 vuoden päästä sosiaalinen media on vieläkin tärkeämpi työmenetelmä.

Ensimmäisen kysymyksen kohdalla jo huomasi, että Riihimäen seudun Ohjaamolle ohjataan asiakkaita. Tästä voi päätellä hyvin, että kyseisen Ohjaamon palveluita tarvitaan tällä seudulla. Vaikka oletimme saavamme kysymykseen vain kyllä- tai ei-vastauksia, oli kysymykseen vastattu muutamilla esimerkeillä käytetyistä palveluista, mihin asiakkaita on

ohjattu. Tämäkin auttoi hieman hahmottamaan, että mitä palveluita asiakkaat ovat tarvinneet joskus.

Toisena kysymyksenä oli saada tietää, että mitä palvelua tai palveluita Riihimäen seudun Ohjaamon olisi hyvä tarjota. Kysymyksen vastauksiin tuli paljon ehdotuksia jo olemassa olevista palveluista eli tästä voisi päätellä palveluiden tarpeellisuuden. Toiveena on myös ehdotettu palveluita, jotka tukevat nuorta eli asiakasta, tähän ei ole annettu tarkempaa ehdotusta. Tämä vastaus antaa aika paljon vapaita käsiä, mutta myös hieman haasteita, koska tällä kysymyksellä haluttiin konkreettisia vastauksia. Yhtenä vastauksena on myös ollut, että tämänhetkinen palveluvalikoima on monipuolinen ja kattava.

Eniten ehdotettu itse palvelu oli mielenterveyspalvelut yleisesti, tähän olen laskenut mukaan myös matalan kynnyksen keskusteluavun, koska se oli kirjoitettu mielenterveyspalveluiden kanssa samaan vastaukseen. Myös matalan kynnyksen keskusteluapua ehdotettiin ja yhtenä ehdotuksena oli jonkinlainen walk-in terapiamuoto. Toiseksi ehdotetuina oli liikunta ja vapaa-ajan ohjaus ja talousasioissa ohjaus. Kolmanneksi ehdotukseksi nousi terveyspalvelut, Kelan palvelut, työllisyyspalvelut opinto-ohjaus ja päihdepalvelut. Hieman yllätyin, että päihdepalveluita ehdotti vain 3 (23 %), koska yleensä mielenterveys- ja päihdeasiat kulkevat käsikädessä, mutta nyt selkeästi mielenterveyspalvelut olivat ehdotetuina palvelu.

Vastauksissa oli myös TE-palvelut, sosiaalipalvelut, suun terveydenhuolto, etsivä nuorisotyö ja ammatinvalintapsykologi. Tukihenkilötoiminta oli yhtenä ehdotuksena esimerkiksi kodin hoidollisissa asioissa. Toivottiin myös, että Ohjaamo-koordinaattori käy esittelemässä toimintaansa jossain mikä tavoittaa nuorten vanhemmat. Ohjaamo-koordinaattori on käynyt erilaisissa tapahtumissa esittelemässä Ohjaamon toimintaa, mutta pitäisikö vielä lisätä erilaisia tapahtumia, missä Ohjaamon toimintaa esitellään. Ideoina oli myös, että Kelan etäyhteys paremmaksi. Opastusta digitaaliseen asiointiin toivottiin myös. Tässä selkeästi huomaa, että mielenterveyspalveluita tarvitaan ja erilaisissa muodoissa esimerkiksi jatkuvana palveluna jonkun asiantuntijan luona tai kertaluontoisena matalan kynnyksen palveluna.

Kolmas kysymys liittyi Riihimäen seudun Ohjaamon sijaintiin. Tähänkin kysymykseen tuli paljon erilaisia ja toisaalta samanlaisia vastauksia. Yleisin ehdotus, paikkojen lisäksi, oli nuorille helposti saavutettava toimipiste. Myös jalkautumista on ehdotettu. Lopen ja Hausjärven toimipisteisiin oltiin tyytyväisiä, mutta niihin ehdotettiin myös kiertävää paikkaa. Tämä voisi johtua siitä, että Loppi ja Hausjärvi ovat maantieteellisesti laajoja ja julkinen liikenne ei toimi eli nuori voi olla oman liikkumisen varassa ja se taas saattaa karsia kävijämäärää. Yhtenä ehdotuksena oli myös ”yhden luukun taktikka” eli Ohjaamon palvelut omat samassa toimipisteessä esimerkkinä tähän oli laitettu Hämeenlinnan Ohjaamo ja Oulu Byströmin Ohjaamo.

Riihimäellä Ohjaamo on helposti löydettävä ja lähestyttävä, koska Riihimäellä jo julkinen liikenne auttaa asiakkaita liikkumaan. Lopella ja Hausjärvellä liikkuminen on haastavaa, koska siellä ei ole niin paljoa mahdollisuutta hyödyntää julkista liikennettä eikä välttämättä ollenkaan voi hyödyntää julkista liikennettä. Asiakkaalla ei myös välttämättä ole mahdollisuutta päästä omilla liikennevälineillä Ohjaamon toimipisteeseen, koska alueet ovat laajat. Tässä haasteessa on hyödynnetty etsivää nuorisotyötä.

Neljäs kysymys liittyi Riihimäen seudun Ohjaamon saavutettavuuden kehittämiseen. Yhteydenpitoon olen lisännyt yleisesti sosiaalisen median, koska asiakkaat ovat nuoria ja nykypäivänä sosiaalisen median kautta tavoittaa nuorison. Yhteydenpitoon kuuluu myös chat, puhelin, sähköposti ja paikan päällä asiointi. Sosiaalisen median ehdotuksiin tuli esimerkiksi Tiktok ja Instagram, mutta lisäsin siihen Snapchatin ja Facebookin, koska tiedän nuorten käyttävän niitä. Nuoret tosin käyttävät nykyään Snapchatia, mutta eivät ehkä niin paljon tai niinkään Facebookia. Toisaalta nuorten vanhemmat käyttävät vielä Facebookia aktiivisesti eli sen avulla voisi tavoittaa nuorten vanhemmat. Chat ehdotukseen tuli myös, että oltaisiin tarkempia luvatussa aukioloajassa. Paikan päällä lisäsin yhteydenpitoon, koska kasvotusten pystyt myös pitämään toiseen yhteyttä ja ehkä kasvokkain hoidetut asiat ovat selkeämpiä. Itse olen sitä mieltä, että sosiaalinen media ylipäättänsä on nykyään ja tässä työympäristössä tärkeä, koska moni asiakas on jossain sosiaalisen median kanavassa ja sitä kautta on helppo pitää yhteyttä.

Markkinoinnin tarkoitus on tuoda Ohjaamon toimintaa julki. Markkinointiin kuuluu eri sosiaalisen median kanavat. Ohjaamo on jo hyvin monessa eri sosiaalisen median kanavassa, esimerkiksi Facebook, Instagram, Snapchat ja Tiktok. Ohjaamo on ollut eri oppilaitoksissa tuomassa omaa toimintaansa julki, mutta silti tätä ehdotellaan useasti. Olisikohan tässä hyvä, vaikka yrittää päästä johonkin vanhempainiltaan mukaan ja sillä tavalla tuoda toimintaa julki. Se voisi ainakin tavoittaa nuorten vanhemmat paremmin. Koulut varmasti lähettävät nuorten vanhemmille sähköpostilla tiedon Ohjaamosta, mutta se on eri asia, kuka vanhempi niitä lukee. Kaikki seudun 9. luokat tulevat tutustumaan Riihimäen seudun Ohjaamoon keväisin. Ammattioppilaitoksissa ja lukiossa käydään kertomassa Ohjaamon toiminnasta. Yhtenä ehdotuksena oli, että mainokset olisi hyvä tehdä selkokielellä ja englanniksi ja videoihin tekstitykset, jotta Ohjaamon sanoma on helpompi ymmärtää ja muistaa.

Ohjaamon sijaintiin ja tilaan tuli paljon erilaisia ja hyviä ehdotuksia, muun muassa palvelut olisivat samassa pisteessä eli Ohjaamon tiloissa, esteetön tila, turvallisen tilan säännöt näkyville, kiusaamisvapaa alue mainokset. Lopen ja Hausjärven toimipisteisiin oltiin tyytyväisiä, mutta toisaalta niille toivotaan parempaan sijaintia. Tämän ajattelin tarkoittavan sitä, että Lopella ja Hausjärvellä Ohjaamon toimipiste olisi liikkuva, koska ne ovat sijainniltaan laajoja alueita. Yhtenä ehdotuksena oli myös ”Ohjaamon liikkuva sijainti” eli Ohjaamo liikkuisi eri paikoissa näillä kyseisillä paikkakunnilla. Ohjaamon aukioloajoista ehdotettiin virka-ajan ulkopuolelle, tähän on jo olemassa. Mietin, että voitaisiinko tällä tarkoittaa, että aukioloaika olisi vieläkin myöhempänä ajankohtana. Tämän ajattelen tarkoittavan sitä, että tällä pyritään saamaan työelämässä tai opiskelun piirissä olevat nuoret avun piiriin ja syrjäytyneillä nuorilla elämän rytmi saattaa olla niin sanotun virka-ajan ulkopuolella. Ohjaamoon työntekijöille omat virkahuoneet, jotta työntekijät voivat kutsua asiakkaita Ohjaamon tiloihin aina ja paikka tulee sitä kautta tutuksi. Tämän avulla paikka tulisi tutuksi ja madaltaisi kynnystä asioida siellä

Muihin ehdotuksiin lisättiin järjestettäviä tapahtumia, minkä kautta Ohjaamon toimintaa voitaisiin tuoda julki. Ohjaamo on jo monessa erilaisessa tapahtumassa mukana, mutta pitäisikö vielä enemmän yrittää jotenkin saada Ohjaamon toiminta mukaan tapahtumiin vai pitäisikö Ohjaamon itse järjestää jokin tapahtuma ja saada siihen eri järjestöjä tai toimijoita

mukaan, jotta Ohjaamon toiminta saisi enemmän näkyvyyttä ja tulisi ihmisten tietoon. Etsivä nuorisotyö kävisi hakemassa kotoa asiakkaita, jotta se madaltaisi kynnystä saada asiakas paikanpäälle asioimaan. Etsivän nuorisotyön yksi työmuoto on niin sanottu rinnalla kulku, ei tehdä puolesta vaan yhdessä, eli etsivä nuorisotyö voisi toimii jonkinlaisena tsemppaajina ja yhdessä asiakkaan kanssa saapua Ohjaamoon.

Tähän kysymykseen tuli paljon ehdotuksia jo tehdyistä toimista. Ohjaamon kaikissa toimipisteissä on esitteet eri kielillä, myös valtakunnallinen Ohjaamon mainos on selkokielellä ja tekstitetty. Tapahtumia on järjestetty ja ollaan mukana järjestettävissä tapahtumissa.

Lopuksi on siis hyvä todeta, että Riihimäen seudun Ohjaamo tarvitaan ja sen tarjoamia palveluita. Palveluiden tarjontaa on hyvä kehittää, mutta myös nyt jo olemassa oleva palvelutarjonta koetaan monipuolisena ja kattavana. Itse olen tähän tuotettuun kyselyyn tyytyväinen, koska se antoi vapaita käsiä toteuttamaan kehitystä, mutta samalla konkreettisia ehdotuksia, että mitä kannattaisi kehittää. Tietysti se tuo haasteita, jos ei ole konkreettisia ehdotuksia, mutta toisaalta huonolta tuntuva ehdotus tai idea voi joskus poikia loistavia tuloksia.

7 Pohdinta

Tässä luvussa pohdin itse tutkimusta. Tutkimukseen kerättyjen jo olemassa olevien tutkimusten ja kyselyn vastausten perusteella voi pohtia Riihimäen seudun Ohjaamon toiminnan vaikutusta. Pohdin myös omaa kasvuani tämän opinnäytetyöni tekemisessä.

7.1 Tutkimuksen pohdinta

Jo olemassa olevien tutkimusten ja tuotetun kyselyn perusteella tätä kyseistä Ohjaamo ja sen tarjoamia palveluita tarvitaan. Ohjaamo tarjoaa jo hyvin paljon tarvittavia palveluita, mutta palveluita voisi lisätä tai kehittää asiakkaille oikeanlaisiksi. Tämä on sinänsä välillä haastavaa, koska Ohjaamo itsessään ei tuota palveluita vaan sen tiloissa ja toiminnan avulla palveluiden piiriin pääsee helpommin. Ohjaamolla on toisaalta hyvät mahdollisuudet

kehittää palveluita, koska mistään palvelusta tuskin kieltäydytään, vaan kaikki palvelut mitkä tukevat asiakkaan hyvinvointia, otetaan vastaan. Ohjaamon toimintaa tarvitaan kaikkialla missä se jo on, koska se auttaa ja tukee asiakkaita. Kyseessä on myös matalan kynnyksen palvelu, mikä on myös ilmainen, eli tätä asiakkaat voivat hyödyntää niin paljon ja jo se tekee Ohjaamossa asioinnin helpoksi.

Nuoret myös haluavat kokea tulevansa kuulluksi eivätkä halua päätyä niin sanotusti luukulta toiselle pomputetuksi. Sain aikaisemmista tutkimusta hyvän pohjan, minkä avulla vahvistaa ja verrata omaan opinnäytetyöhöni liittyvää aihetta ja aineistoa. Aikaisemmat tutkimukset vahvistivat, että teen oikeasta aiheesta opinnäytetyön. Tehdyn aineiston perusteella pystyi hyvin vertaamaan, että tutkimukset pitävät vieläkin paikkaansa ja palveluita tarvitaan.

Nykyään on voimassa hyvinvointialueet ja sen mukaan on myös palvelut. Tämä tietysti voi rajata Ohjaamoon saatavia palveluita esimerkiksi mielenterveys- ja päihdepalvelut. Itse lähihoitajana jo tiedän, että varsinkin mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat hyvin ruuhkautuneet ja työntekijöitä sillä alalla on vähän.

Tämän opinnäytetyön aikana ei suoraan kysytty työntekijöiltä, että olivatko he tyytyväisiä, kun saivat vaikuttaa kyseisen Ohjaamon toimintaan tulevaisuutta ajatellen, mutta epäilen, että he ovat tyytyväisiä. Ainakin vastausprosentin mukaan, joka oli 39 %, työntekijät ovat tarttuneet tilaisuuteen ja vastanneet kyselyyn. Työntekijöille tehtiin mahdollisuus, että heidän toiveitansa kuunnellaan ja toimintaa kehitetään sen mukaan. Yksi hyvä esimerkki on se, että Ohjaamon palvelut olisivat samassa pisteessä ja työntekijöillä olisi omat toimistot Ohjaamon tiloissa, oli työntekijällä niin sanottu ”ohjaamovuoro” tai ei. Tämä madaltaisi asiakkaiden kynnystä käyttää Ohjaamon kaikkea tarjoamaa palvelua, koska he tietäisivät toimipisteen ja palvelut. Uskoisin, että tämä voisi toteutua, jos vain olisi tarpeeksi resursseja siihen.

Olen myös hyvin tyytyväinen, että pystyin tuomaan työntekijöiden mielipidettä julki tämän opinnäytetyön avulla. Työntekijät saivat vaikuttaa työhyvinvointiinsa tuomalla mielipiteitänsä julki ja mielestäni tämä on hyvin tärkeää työyhteisössä.

Tutkimuksen kehittämisideoina mietin, että kyselyn voi hyvin tehdä asiakkaille eli nuorille. Heiltäkin saa hyviä ideoita kyseisen Ohjaamon toiminnan kehittämiseen. Toisen kysymyksen olisi voinut muotoilla toisin, jos olisi halunnut saada uusia ideoita, että mitä muista palveluita olisi hyvä tarjota tulevaisuudessa Riihimäen seudun Ohjaamolla. Toisaalta toisen kysymyksen avulla huomasin, että jo olemassa olevat palvelut ovat hyvin tärkeitä, koska niitä ehdotettiin paljon.

7.2 Oma ammatillinen kasvu

Opinnäytetyöni alussa huomasin, että aihe on monella eri tapaa tärkeä, niin työntekijöiden kuin asiakkaiden kohdalla. Halusin itse olla mukana auttamassa Riihimäen seudun Ohjaamon tulevaisuutta, koska olen itse työskennellyt siellä ja samalla halusin antaa työntekijöille mahdollisuuden tuoda heidän mielipiteitään julki, koska se lisää työhyvinvointia. Olen itse työskennellyt paljon niin sanotulla kentällä ja tiedän miten tärkeää, on tulla työntekijänä kuulluksi työympäristössään.

Suunnitelmavaiheessa huomasin, että teorian etsiminen ja kirjoittaminen tuotti minulle haasteita. Ymmärsin mitä pitää etsiä, mutta samalla olin hieman epätoivoinen ja en luottanut itseeni esimerkiksi teoriaosuuden etsimisessä tai kirjoittamisessa. En myöskään ole ikinä ollut omasta mielestäni mitenkään lahjakas kirjoittamaan. Kun tämänkin asian alkoi ymmärtämään, niin asia olikin helppo. Sama tämän lopullisen raportin kirjoittamisessa. Minulla oli aluksi hankaluuksia, että miten lähden kasaamaan tätä raporttia. Mikä olisi hyvä sisällysluettelo tai miten otsikoin asiat ja niiden kirjoittaminen. Katsoin muiden opinnäytetöiden raportteja ja sitten aloin ymmärtämään tämänkin idean.

Kaiken kaikkiaan tämä opiskelu ja opinnäytetyö on antanut minulle hirveästi oppimista ja luottoa itseeni. Tulevana sosionomina minua ei pelota hypätä uuteen työmaailmaan, esimerkiksi olen lähihoitajana kirjoittanut paljon asiakkaiden päivittäisestä elämästä, mutta en yhtäkään raporttia hankkeesta. Tämä hankkeen lopullisen raportin kirjoittaminen ajatustasolla ei enää jännitä tämän opinnäytetyön ja oman kasvavan itsevarmuuden jälkeen. Uskallan myös työntekijänä tuoda omia epävarmuuksiani julki ja haluan saada kehitystä itseeni. Uskallan olla asiakkaalle alan ammattilainen, mutta samalla ihminen.

Lähteet

Aalto, A. (2021). Nuorten sosiaali- ja terveyspalveluiden tarve, palveluiden riittävyys ja asiakaskokemukset. Teoksessa P. Berg (toim.), *Palvelu pelaa!* (ss.79–80) Valtion nuorisoneuvosto

Berg, P. & Myllyniemi, S. (toim.) (2020). *Palvelu pelaa! Nuorisobarometri 2020* Valtion nuorisoneuvosto, Nuorisotutkimusseura/Nuorisotutkimusverkosto, opetus- ja kulttuuriministeriö ja tekijät.

Leemann, L. & Hämäläinen, R.-M. (2015). *Matalan kynnyksen palvelut*. Sosiaalisen osallisuuden edistämisen koordinaatiohanke (Sokra). Terveiden ja hyvinvoinnin laitos.

Larjovuori, R.-L., Kinnari, I., Nieminen, H. & Heikkilä-Tammi, K. (2021). *Työhyvinvointi itseohjautuvassa organisaatiossa: Avaimia kehittämiseen*. Tampereen yliopisto ja Työsuojelurahasto. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-03-2019-5>

Kallinen, Timo & Kinnunen, Taina. Etnografia. (n.d.). Teoksessa Jaana Vuori (toim.) *Laadullisen tutkimuksen verkkokäsikirja*. Tampere: Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [ylläpitäjä ja tuottaja].
<https://www.fsd.tuni.fi/fi/palvelut/menetelmaopetus/kvali/analyysitavan-valinta-ja-yleiset-analyysitavat/teemoittelu/>

Kautto, T., Korpilauri, T., Meriluoto, S., Määttä, M., Pantsar, O., Rötkö, V., Savonmäki, P., Sunqvist, S. & Vauhkonen, T. (2021). *Ohjaamoja tukemassa ja verkko-ohjausta kehittämässä KOHTAAMO-hanke 2014-2021* [Ohjaamoja tukemassa ja verkko-ohjausta kehittämässä KOHTAAMO-HANKE 2014–2021 \(doria.fi\)](https://www.doria.fi/handle/10120/46444)

Jyväskylän yliopisto. (2021). *Laadullinen tutkimus*. <https://koppa.jyu.fi/avoimet/hum/menetelmapolkuja/menetelmapolku/tutkimusstrategiat/laadullinen-tutkimus>

Jyväskylän yliopisto. (2016). *Teemoittelu*.

<https://koppa.jyu.fi/avoimet/hum/menetelmapolkuja/menetelmapolku/aineiston-analyysimenetelmat/teemoittelu>

Jyväskylän yliopisto. (28.10.2021). *Tilastollisesti kuvaava analyysi*. Jyväskylän yliopisto Koppa
[Tilastollisesti kuvaava analyysi — Jyväskylän yliopiston Koppa \(jyu.fi\)](#)

Mattila, M., Paaso, E., Borg, S., Alastalo, M., Ellonen, N., Siivonen, J., Keckman-Koivuniemi, H., Antikainen, S., Pasanen, T., Alaterä, T., Arhosalo, I., Hakala, K., Kortelainen, L., Lähderanta, T., Pellinen, J., Perälä, A., Karvanen, J., Kaakinen, M., Suonpää, K,... Tietokirjasto. (n.d.). *Kyselylomakkeen laatiminen*
<https://www.fsd.tuni.fi/fi/palvelut/menetelmaopetus/kvanti/kyselylomake/laatiminen/>

Nuorisolaki 1285/2016 [Nuorisolaki 1285/2016 - Ajantasainen lainsäädäntö - FINLEX®](#)

Nuorisotutkimusseura. (2020). *Tutkittu ja tulkittu Ohjaamo - Nuorten ohjaus ja palvelut integraatiopyörteessä* [Tutkittu ja tulkittu Ohjaamo \(nuorisotutkimusseura.fi\)](#)

Ohjaamo. (n.d.-a). *Ohjaamo*. <https://ohjaamot.fi/>

Riihimäen seudun Ohjaamo. (n.d.-b). *Ohjaamo*

<https://ohjaamot.fi/web/ohjaamo-riihim%C3%A4en-seutu>

Opetus- ja kulttuuriministeriö. (2020). *Tutkimus: Nuoret hyötyvät monialaisia palveluita tarjoavista Ohjaamoista*.

<https://okm.fi/-/10616/tutkimus-nuoret-hyotyvat-monialaisia-palveluita-tarjoavista-ohjaamoista>

Puttonen, S., Hasu, M. & Pahkin, K. (2016). *Työhyvinvointi paremmaksi: Keinoja työhyvinvoinnin ja työterveyden kehittämiseksi suomalaisilla työpaikoilla*. Työterveyslaitos.

Riihimäen seudun kuntayhtymä. (22.9.2023). *Nuorille*. Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymä

Riihimäen seudun kuntayhtymä. (n.d.). *Riihimäen seudun lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma*.

<https://www.riihimaenseudunterveyskeskus.fi/perheiden-lasten-ja-nuorten-palvelut/perhekeskus/riihimaen-seudun-lasten-ja-nuorten-hyvinvointisuunnitelma/>

Saaranen-Kauppinen, A. & Puusniekka, A. (2006). *KvaliMOTV - Menetelmäopetuksen tietovaranto*. Yhteiskuntatieteellinen tietoarasto. Haettu 20.10.2023 osoitteesta

<https://www.fsd.tuni.fi/menetelmaopetus/>

Sosiaalihuoltolaki 1301/2014. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141301>

THL. (21.9.2021). *Sosiaalisesti kestävä kehitys*.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos <https://thl.fi/fi/web/hyvinvointi-ja-terveyserot/tavoitteet/sosiaalisesti-kestava-kehitys>

Terveydenhuoltolaki 1326/2010 <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326>

Toiviainen, S. (2020). Ohjaus ja yhteistoimijuuden ulottuvuudet Ohjaamossa. *Tutkittu ja tulkittu Ohjaamo Nuorten ohjaus ja palvelut integraatiopyörteessä*. *Verkkojulkaisuja*, 154, Nuorisotutkimusseura

Tutkimuseettinen neuvottelukunta. (2023). *Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkaamiseksi käsitteleminen Suomessa*. [Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkaamiseksi käsitteleminen Suomessa \(tenk.fi\)](https://www.tenk.fi)

Työterveyslaitos. (2017). *Työn kehittäminen yhdessä tuo tuloksia*.

<https://www.ttl.fi/ajankohtaista/blogi/tyon-kehittaminen-yhdessa-tuo-tuloksia>

Työ ja elinkeinoministeriö. (n.d.-a). *KOHTAAMO - Ohjaamojen ja verkko-ohjauspalvelun kehittämisen tuki*. <https://www.eura2014.fi/rrtiepa/projekti.php?projektikoodi=S20318>

Työ ja elinkeinoministeriö. (n.d.-b). *Riihimäen seudun Ohjaamo*.

<https://www.eura2014.fi/rrtiepa/projekti.php?projektikoodi=S21232#:~:text=Hankkeessa%20k%3%A4ynnistet%3%A4%3%A4n%20Ohjaamo%20Riihim%3%A4en%20seudulle.%20K%3%A4ohderyhm%3%A4%3%A4%20ovat%20alueen,nuoret.%20Toiminta%20t%3%A4ht%3%A4%3%A4%20nuorten%20ohjaa>

Vänskä, M. (2022). *Työhyvinvointi ja sen kehittäminen julkisessa organisaatiossa* (ACTA WASAENSIA 484) [väitöskirja, Vaasan yliopisto]. Osuva. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-395-018-4>

Ympäristöministeriö. (20.10.2023). *Mitä on kestävä kehitys?* <https://ym.fi/mita-on-kestava-kehitys>

Aineistohallintasuunnitelma

Rosa Nurmi

Aineiston yleinen kuvaus

Opinnäytetyön aiheena on Riihimäen seudun Ohjaamo 2040-luvulla, työntekijöiden näkökulmasta. Tutkimuksessa kerätään tietoa verkkokyselyn avulla. Kysely toteutetaan Webropol-kyselytyökalulla.

Vastaajilta ei kysellä henkilötietoja tai muita tietoja, joiden perusteella vastaukset olisi mahdollista yksilöidä tai tunnistaa vastaaja.

Kyselyn kohderyhmään kuuluu Riihimäen seudun Ohjaamon työntekijät. Kysymykset liittyvät Riihimäen seudun Ohjaamon toimintaan ja sen mahdolliseen kehittämiseen.

Tutkimusluvut

Tutkimuslupa anotaan Hyrian rehtorilta. Ohjaamon esihenkilöverkoston kokouksessa on esitetty asia ja kysytty tarvitseeko tutkimuslupaa, esihenkilöt antoivat suullisesti luvan kerätä tietoja.

Tutkimusaineiston tallennus ja säilytys

Kysely tuotetaan Webropol-kyselytyökalun avulla ja vastaukset pääsevät näkemään vain kirjautumalla oikealla salasanalla Ko. kyselyyn. Tutkija käyttää omaa henkilökohtaista tietokonetta, joka on suojattu salasanalla.

Henkilötietojen ja arkaluonteisten tietojen käsittely

Henkilötietoja tai arkaluonteisia tietoja ei käsitellä opinnäytetyössä.

Opinnäytetyöaineiston omistajuus

Aineiston omistus- ja käyttöoikeus on tutkijalla.

Opinnäytetyöaineiston jatkokäyttö työn valmistumisen jälkeen

Kyselyn jälkeen vastaukset kerrotaan kaikille vastanneille ja Ohjaamon koordinaattorille, jotta Ohjaamon koordinaattori osaa hyödyntää vastauksia Ohjaamon kehittämiseen.

Vastaukset kirjoitetaan myös lopulliseen raporttiin.

Aineisto säilytetään tietoturvasyistä vuoden ajan opinnäytetyön hyväksymisestä ja tämän jälkeen aineisto tuhoetaan tietoturvasyistä.

Moi. Kesällä kävin esittelemässä Ohjaamon kehittämispäivänä opinnäytetyöni aiheen Riihimäen seudun Ohjaamo 2040-luvulla – työntekijöiden näkökulma. Opinnäytetyöni on siinä vaiheessa, että kyselyn saa toteuttaa. Vastaamalla kyselyyn annat suostumuksen aineiston käyttöön tutkimuksessani.

Tässä on linkki Webropol kyselyalustaan. Kysely tuotetaan anonymisti, joten etään kerro omaa ammattiasi, työskentely pistettäsi tai muutakaan mistä sinut on mahdollista tunnistaa. Kyselyn avulla yritetään saada ideoita Riihimäen seudun Ohjaamon toiminnan kehittämiseen, ja kysymykset liittyvät siellä tarjottaviin palveluihin, asioinnin sujuvuuteen sekä saavutettavuuteen.

Saat itse ehdottaa ideoita toiminnan kehittämiseen palvelutasolla, eli kertoa mitä palveluita itse koet tai asiakkaasi ovat sinulle kertoneet, että Riihimäen seudun Ohjaamolla tulisi tarjota. Seudullisen Ohjaamon sijaintiin sekä saavutettavuuteen yleensäkin toivotaan ideoita ja toiveita. Riihimäen seudun Ohjaamo toimii kolmella paikkakunnalla ja saat halutessasi ehdottaa näille kaikille kolmelle paikkaa tai vain yhdelle.

Kysymyksien vastaamiseen menee noin 5–10 minuuttia.

Toivottavasti vastaat jokaiseen kysymykseen, kiitos! 😊

Kysely on auki 4.9.-17.9.2023.

Tässä kyselyyn linkki: <https://link.webpolsurveys.com/S/AFA534D61996112B>

Terveisin Rosa Nurmi, Hämeen ammattikorkeakoulu, rosa.nurmi@student.hamk.fi

Riihimäen seudun Ohjaamo 2040-luvulla

Oletko ohjannut asiakkaita käyttämään Ohjaamon palveluita?

Mitä palvelua tai palveluja toivot Riihimäen seudun Ohjaamolla tarjottavan tulevaisuudessa?

Millä paikalla haluaisit Riihimäen seudun Ohjaamon toimipisteen sijaitsevan? Huom tähän saat ehdottaa, vaikka jokaisen paikkakunnan toimipistettä tai vain yhden paikkakunnan.

Miten kehittäisit Ohjaamon saavutettavuutta nuorten näkökulmasta?