



Oksana Othman, Disa Peltoniemi

Perehdytysopas hammashoidon vi- ranomaisvaatimuksista yksityiselle hammasklinikalle

Toiminallinen opinnäytetyö

Metropolia Ammattikorkeakoulu

AMK-tutkinto

Suun terveydenhuollon tutkinto-ohjelma, SXP21k2

Opinnäytetyö

23.11.2023

Tekijä	Oksana Othman & Disa Peltoniemi
Otsikko	Perehdytysopas hammashoidon viranomaisvaatimuksista yksityiselle hammasklinikalle
Sivumäärä	13 sivua + 2 liitettä
Aika	23.11.2023
Tutkinto	Suuhygienisti AMK
Tutkinto-ohjelma	Suun terveydenhuollon tutkinto-ohjelma
Ohjaajat	TtM, lehtori Ulla Marjosola
<p>Hyvä perehdytys on olennainen uudessa työtehtävässä. Suurin osa työnantajista haluaa panostaa perehdytyksen laatuun, koska se lisää työtehokkuutta ja antaa hyvät lähtökohdat työntekoon. Hyvän perehdytyksen piirteitä ovat selkeys, ymmärrettävyys ja toimivuus. Työn tarkoituksena oli tuottaa perehdytysopas hammashoidon viranomaisvaatimuksista ja määräyksistä, joka parantaa työturvallisuutta, -hyvinvointia ja tehokkuutta.</p> <p>Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä yhteistyössä yksityisen hammasklinikan kanssa. Opas on tarkoitettu lähinnä esihenkilöiden työn tukemiseksi. Lisäksi tämä materiaali on hyödyllinen myös muille yrityksen työntekijöille. Opinnäytetyössä oli teoreettinen viitekehys ja tietoperusta kulkee punaisena lankana koko työn läpi. Aiheeseen perehdyttiin tutkimuskirjallisuuden ja julkaisujen avulla, jotka koskevat sosiaali- ja terveysalan viranomaisvaatimuksia ja standardeja.</p> <p>Tiiviin yhteistyön tuloksena syntyi sähköinen perehdytysopas, joka on helposti muokattavissa ja alustana toimii Word-tiedosto. Ulkoasultaan se on siisti, selkeä ja yksinkertainen. Asiatekstin tueksi tuotoksessa on käytetty visuaaliset elementit, jotka keventävät ja täydentävät oppaan sisältöä. Lopputuloksena tuotoksesta muodostui tiivis, toimiva ja selkeä kokonaisuus. Toimeksiantajan osalta oppaan sisältö koettiin yrityksen näkökulmasta alustavasti hyvin toimivaksi. Opinnäytetyön tuotoksen toimivuutta voidaan arvioida vasta sitten, kun se on ollut henkilöstöllä käytössä jonkin aikaa. Toimeksiantaja pystyy kehittämään ja muokkaamaan tuotoksen sisältöä tarvittaessa.</p> <p>Tämän opinnäytetyön alkuperä on tarkastettu Turnitin Originality Check -ohjelmalla.</p>	
Avainsanat	perehdytys suunnitelma, hammashoito, viranomaisvaatimukset

Author	Oksana Othman & Disa Peltoniemi
Title	Orientation Manual on the Requirements of the Dental Care Authority for a Private Dental Clinic.
Number of Pages	13 pages + 2 appendices
Date	23 rd November 2023
Degree	Bachelor of Health Care
Degree Programme	Oral Hygiene
Instructors	Ulla Marjosola, Lecturer, MSc
<p>Effective onboarding is important when starting a new job. The majority of employers are keen to invest in the quality of onboarding, as it enhances work efficiency and provides a solid foundation for employees. Key characteristics of a successful onboarding process include clarity, comprehensibility and functionality. The objective of this project was to create an orientation guide for dental care regulatory requirements and standards, to improve workplace safety, well-being and efficiency.</p> <p>This thesis project was conducted as a functional thesis in collaboration with a private dental clinic. The manual is primarily intended to support supervisory personnel and is also beneficial for other employees within the company. The thesis includes a theoretical framework, and a hands-on knowledge base and it serves as a consistent guide throughout the entire work. The topic was explored through research literature and publications related to regulatory requirements and standards in the social and healthcare sector.</p> <p>As a result of close collaboration, an electronic orientation manual was developed, which is easily editable and based on a Word document. It contains a clear and user-friendly layout. Visual elements have been used to support and enhance the content of the manual. The final product is compact, functional and clear. From the client's perspective, the guide is considered effective for the company's needs. The usefulness of the thesis project's output can be assessed only after it has been in use by staff for some time. The client can adjust and refine the content as needed.</p>	
Keywords	orientation manual, dental care, regulatory requirements

Sisällys

1	Johdanto	1
2	Opinnäytetyön tarkoitus, tavoitteet ja kehittämistehtävät	2
2.1	Opinnäytetyön tarkoitus	2
2.2	Opinnäytetyön tavoitteet	2
2.3	Opinnäytetyön kehittämistehtävät	2
3	Tietoperusta	3
3.1	Perehdytys	3
3.2	Perehdytys lainsäädännön näkökulmasta	4
3.3	Perehdytyksen sisällön tärkeys	4
3.4	Yksityisen terveydenhuollon luvat	5
3.5	Ammattihenkilöihin ja työnjakoon liittyvää lainsäädäntö	6
3.6	Potilasturvallisuus	6
4	Opinnäytetyön toteuttaminen	7
4.1	Menetelmälliset lähtökohdat	7
4.2	Toimintaympäristö, kohderyhmä, hyödynsaajat	7
4.3	Lähtötilanteen kartoitus	8
4.4	Toiminnan etenemisen ja työskentelynkuvaukset	8
5	Opinnäytetyön tuotos	10
6	Pohdinta	11
6.1	Tuotoksen tarkastelu ja hyödyntäminen	11
6.2	Eettisyys ja luottamus	12
6.3	Kehittämisehdotukset	13
6.4	Ammatillinen kasvu	13
	Lähteet	14
	Liitteet	
	Liite 1. Suunnittelun miellekartta	
	Liite 2. Tiedonhakuprosessi	

1 Johdanto

Hyvä perehdytys on olennaisen tärkeää missä tahansa uudessa työssä tai tehtävässä. Tänä päivänä puhutaan enemmän hyvästä perehdytyksestä ja useimmat työnantajat haluavatkin panostaa sen laatuun, sillä onnistunut perehdytys lisää työtehokkuutta ja auttaa ymmärtämään prosessin, työn dynamiikan sekä vastualueet. Hyvä perehdytys pitää sisällään kattavan tiedon, joka löytyy helposti ja on ymmärrettävässä muodossa. Perehdytys toteutetaan usein suullisesti ja kirjallisin ohjein. Siihen voi liittyä myös videoita ja tehtäviä, joita yksilön tulee katsoa tai tehdä.

Opinnäytetyön tarve tuli työelämäkumppaniltamme yksityiseltä hammasklinikalta. Päädyimme valitsemaan juuri tämän opinnäytetyön aiheen, sillä se vaikutti mielenkiintoiselta ja tulevana suuhygienisteinä aihe on meille ajankohtainen. Pääsimme perehtymään perehdytysopasta tehdessä vielä paremmin työelämän näkökulmasta alan lainsäädöksiin ja ohjeisiin. Pelkät paperimuotoiset perehdytysmateriaalit ovat jääneet osittain historiaan, mutta edelleen niille on jonkin verran tarvetta. Verkko-oppiminen on tullut tutuksi mitä useamassa eri paikassa, sillä sen hyödyt ovat moninaiset (Munge 2022). Digitaalisuus on tätä päivää ja nykyään monet perehdytysmateriaalit ovatkin saatavilla sähköisessä muodossa. Digitalisoituminen on tuonut omia etuuksia ja ominaisuuksia myös perehdytykseen. Sen avulla pystymme lisäämään esimerkiksi videoita ja linkkejä, jotka tuovat lisäarvoa kirjallisen tekstin tueksi. Lopputuloksen tarkoitus on muodostaa selkeä ja kattava perehdytysopas esihenkilöille sähköisessä muodossa, mutta tarvittaessa versio on myös tulostettavissa.

Hyvä ja laadukas perehdytys on hyödyllistä sekä uusien, että vanhojen työntekijöiden menestyksen kannalta ja se on tärkeä osa jokaisen organisaation toimintaa (Ahokas & Mäkeläinen 2013). Omaa henkilökohtaista työelämäkokemusta löytyy meiltä molemmilta, siksi arvostammekin hyvää ja laadukasta perehdytystä ja ymmärrämme, kuinka arvokasta on saada tarvittavat tiedot ja taidot uuden työpaikan tai -tehtävän alkaessa.

2 Opinnäytetyön tarkoitus, tavoitteet ja kehittämistehtävät

2.1 Opinnäytetyön tarkoitus

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa perehdytysopas viranomaisvaatimuksista yksityiselle hammasklinikalle. Opas on etenkin suunniteltu vastaanottojen palveluesihenkilöille. Sen tarkoituksena on tukea ja opastaa työntekijöitä hammashoidon keskeisimpiin ohjaaviin lakeihin ja käytäntöihin. Perehdytysoppaan avulla varmistetaan, että koko suunterveydenhuollon yksikön henkilöstö noudattaa yhtenäisiä käytäntöjä ja standardeja suunterveydenhuollon alalla. Tämä edistää hoidon laatua sekä työ- ja potilasturvallisuutta.

2.2 Opinnäytetyön tavoitteet

Opas ohjaa yrityksen perehdytysprosessia sekä helpottaa ja tehostaa sitä. Tavoitteena oli luoda toimiva ja informatiivinen tuotos, joka antaa käyttäjälle selkeän käsityksen viranomaisvaatimuksista hammashoidon toimintaa koskien. Oppaan tavoitteena on parantaa työturvallisuutta, -hyvinvointia, ja -tehokkuutta, ja varmistaa, että yritys täyttää hammashoitoalan viranomaisvaatimukset ja -määräykset. Opas toimii runkona toiminnan laadun takaamiseksi ja sen avulla työntekijät saavat selkeän käsityksen alan säännöksistä ja standardeista.

Oppaan käyttökohteina ovat uudet ja perustettavat hammasklinikat. Opas toimii oleellisena osana nykyisten hammasklinikoiden toiminnan laadun takaamiseksi. Henkilökohmainen tavoitteemme on oppia ja soveltaa oppimaamme tietoa tämän projektin kautta, ja vahvistaa omaa osaamistamme liittyen hammashoidon lainsäädäntöön ja ohjeistuksiin. Tämä opinnäytetyön tuottaminen loi meille mahdollisuuden syventyä perehdytykseen liittyvään teoriaan, tutkimusmenetelmiin ja kehittämistyöhön.

2.3 Opinnäytetyön kehittämistehtävät

Oppaan sisältö koostuu pääsääntöisesti eri lakien säädännöistä ja ohjeistuksista, jotka ohjaavat yksityisiä toiminnan harjoittajia. Tehtävänä oli purkaa säädökset ja ohjeistukset pienempiin osiin, ja muodostaa niistä helposti luettavaa ja ymmärrettävää tekstiä. Kehittämistehtävän kysymykset muodostettiin tarkoituksen ja tavoitteiden perusteella:

1. Millainen on hyvä perehdytys?

2. Miten tuottaa selkeä, tiivis ja toimiva opas, joka parantaisi työturvallisuutta, työhyvinvointia, potilasturvallisuutta ja työtehokuutta?

3 Tietoperusta

Hyvä ja tehokas perehdytysuunnitelma on merkittävä osa menestyvää perehdytysprosessia. Onnistunut perehdytysuunnitelma voi merkittävästi lyhentää uusien työntekijöiden oppimiseen kuluvaan aikaan, auttaa heitä ymmärtämään omat vastuunsa ja tuntemaan olonsa varmaksi ja päteväksi uusissa tehtävissään. Hyvä ja toimiva perehdytysopas ei ainoastaan lyhennä aikaa, vaan se voi myös lisätä työntekijöiden sitoutumista ja pysyvyyttä. (Huhtakangas & Savola 2017.) Aluksi on myös hyvä huomioida perehdytyksessä, onko yksilöllä aiempaa osaamista ja tietoa liittyen perehdytyksen aiheisiin. Tämä onkin asia mistä tulisi lähteä liikkeelle, kun suunnitellaan perehdytystä (Karhu 2020). Hyvän perehdytysoppaan tulisi olla selkeä ja helppolukuinen. Sen tulee olla ajan tasalla ja helposti päivitettävä, visuaalisesti miellyttävä sekä houkutteleva.

3.1 Perehdytys

Perehdytys on prosessi, jossa yritys tutustuu uusiin työntekijöihin ja uudet työntekijät tutustuvat yritykseen, yrityksen kulttuuriin ja omaan rooliinsa. Hyvän perehdytyksen ansiosta uudet työntekijät voivat nopeasti sopeutua työympäristöönsä ja tulevat lyhyessä ajassa tuottavaksi henkilöstöksi. (Eklund 2018: 27–37.) Hyvän ja laadukkaan perehdytyksen ansiosta syntyy myönteinen asenne työtä ja organisaation henkilöstöä kohtaan. Se tukee työntekijöiden aktiivisuutta ja itsenäistä toimimista työtehtävissä. Perehdyttävä saa valmiudet toimia turvallisesti ja tehokkaasti organisaation vaatimusten mukaisesti. Hyvän perehdytyksen ansiosta työtaturmien ja virheiden riski voidaan pienentää. (Rauramo 2023: 7; Juuti & Vuorela 2015.)

Perehdytys voidaan jakaa kahteen osaan: yleiseen (General onboarding) ja roolikohtaiseen (Role-specific onboarding) perehdyttämiseen. Yleisen perehdytyksen avulla työntekijä saa kuvan yrityksen kulttuurista, työympäristöstä ja organisaation toimintatavoista. Yleinen perehdytys sisältää yleisiä piirteitä, esimerkiksi organisaation historiasta, visiosta, päämäärästä, yleisistä käytännöistä ja pelisäännöistä. Roolikohtainen perehdytys on henkilökohtainen oppimisprosessi, joka on suunniteltu vastaamaan täs-

mälleen työn ja roolin vaatimuksia. Roolikohtaisen perehdytyksen tarkoituksena on auttaa työntekijöitä sopeutumaan nopeasti ja helposti uuteen rooliin, saamaan tarvittavat tiedot ja taidot tehtäviensä suorittamiseen. (Dávila & Piña-Ramirez 2018.)

Ajallisesti perehdytys voidaan kuitenkin vielä jakaa kolmeen eri vaiheeseen. Ensimmäiseksi tapahtuu perehdyttäminen ennen työsuhteen alkua. Tämän jälkeen, kun työ on alkanut, puhutaan ensimmäisistä viikoista perehdytyksessä ja lopuksi ensimmäisistä kuukausista perehdytyksen aikana. (Saarinen 2022.) Hyvän perehdytyksen tavoitteet ovat moninaiset. Tavoitteiden tulisi lisätä ja edistää työturvallisuutta, auttaa yksilön asennoitumista myönteisellä tasolla ja lisätä yksilön tiedollisia sekä taidollisia valmiuksia (Antola yms. 2022).

3.2 Perehdytys lainsäädännön näkökulmasta

Perehdytystä koskevan lain tarkoitus on varmistaa, että työntekijät saavat tarvittavaa tietoa ja koulutusta työpaikasta ja työtehtävistä. Työturvallisuuslaki 738/2002 määrittelee, mitä työnantajan tulee kertoa työntekijälle ja millaisia perehdytysvaatimuksia työnantajan on noudettava. Lainsäädäntö edellyttää, että työnantaja järjestää tarvittavan perehdytyksen työntekijöille ja varmistaa, että työntekijät ovat tutustuneet työpaikan toimintaan.

Työturvallisuuslain 738/2002 mukaan työnantaja on vastuussa turvallisesta työympäristöstä ja sen edistämisestä. Työnantaja on velvollinen antamaan tietoa työntekijälle työpaikan haitta- ja vaaratekijöistä. Perehdyttämisellä työtehtäviin, työtapoihin, työmenetelmiin, työvälineisiin ja niiden käyttöön turvataan työntekijän, työnantajan ja potilaan turvallisuus ja terveys sekä varmistetaan tehokas ja tuottava työskentely. Perehdytys on ensisijaisen tärkeä ennen uuden työn tai tehtävien alkamista, työtehtävien muuttuessa tai silloin, kun otetaan käyttöön uudet työkalut tai -menetelmät.

3.3 Perehdytyksen sisällön tärkeys

Perehdytys suunnitellaan työntekijöille. Suunnitellessa uutta perehdytysmallia tai -tapaa on hyvä kuunnella itse työntekijöitä, mitä he haluavat oppia perehdytyksessä, jotta siinä voitaisiin onnistua mahdollisimman hyvin. Suunnitteluvaiheessa tulee myös huomioida esimiesten mielipiteet ja ajatukset perehdytyksen näkökulmasta. Heidän toivonsa ovat myös tärkeitä, sillä heillä on usein vastuu uusien työntekijöiden perehdy-

tyksestä (Karhu 2020). Suun terveydenhuollon esimiesten keskuudessa nousseet aiheet, jotka koettiin tärkeäksi perehdytyksen näkökulmassa Leena Karhun opinnäytetyössä, olivat muun muassa yleiset perusasiat, tietosuojaopastus, välinehuollossa toimiminen, työturvallisuusasiat ja työntekijän vastuut. (Karhu 2020.)

Wirva-Tuulia Nykäsen tekemässä 2018 Pro gradu tutkielmassa tutkittiin suuhygieni-
tien kokemuksia perehtymisestä suun terveydenhuollossa. Perehtymisen näkökul-
masta kehitettävät asiat, jotka nousivat esiin, olivat epätietoisuus turvallisuusasioista,
HaiPro-ohjelman läpikäynnin puute ja röntgenkuvien ottamiseen liittyvät asiat. Epäsel-
vää oli myös se, mihin käyttöturvallisuustiedotteet oli tallennettu ja mikä oli evakuoinnin
kokoontumispaikka. (Nykänen 2018.) Tämä osoittaa sen, että on tärkeää kerätä tietoa
laajalta yleisöltä, jotta perehdytys saadaan onnistumaan mahdollisimman hyvin. Kuiten-
kin yrityksen ja työntekijän molempien tavoitteena on hyvän perehdytyksen avulla in-
tegroitua nopeasti työyhteisöön (Karhu 2020). Keräämällä tietoa työntekijän ja pereh-
dyttäjän näkökulmasta voidaan lähteä miettimään ratkaisua kehittämiskohteisiin.

Työntekijät, jotka kokevat perehdytyksessä puutteita tai sen laadun alhaiseksi, voivat
saada kielteisen kuvan yrityksestä, ja tämä voi vaikuttaa negatiivisesti heidän asentei-
siinsa yritystä kohtaan. (Nykänen 2018.) Henkilökohtainen perehdytys koettiin positiivi-
sena asiana, sillä se vahvisti yksilön omaa osaamista. Perehdyttäjän oma valmistautu-
minen koettiin myös tärkeäksi osaksi perehdytystä. (Nykänen 2018.) Jossain tapauk-
sissa työntekijät joutuvat perehdytyksen aikana toimimaan itsenäisesti. Se on koettu
hankalaksi, koska täten täytyy yksilön itse olla hyvin aktiivinen. Kuitenkin itsenäisessä
perehtymisessä on pakko selvittää enemmän asioita, tämä taas auttaa yksilöä muista-
maan asiat paremmin. (Nykänen 2018.)

3.4 Yksityisen terveydenhuollon luvat

Yksityisen terveydenhuollon palvelujen tuottajalla täytyy olla viranomaisen myöntämä
lupa tarjotakseen palveluita. Lupa haetaan joko Valviralta tai aluehallintovirastolta riip-
puen siitä, kuinka monella aluehallintoviraston alueella palveluita tuotetaan (Valvira
2023). Tämä lupaprosessi on olennainen osa yksityisen terveydenhuollon alan toimin-
taa, ja se varmistaa terveydenhuollon palvelujen laadun ja potilasturvallisuuden.

Hammashoidon vastaanottoa perustettaessa laki velvoittaa, että terveydenhuollon toi-
minnan on oltava asianmukaisesti toteutettua, turvallista ja laadukasta. Toiminnasta
vastaa johtaja, jolla tulee olla asianmukainen koulutus tehtävään. Lisäksi vaaditaan,

että henkilökunnalla on laillistettu koulutus ja heitä on riittävästi toimintaan nähden. Yksityisen terveydenhuollon henkilökunta voi toimia myös ammatinharjoittajina. Tällöin tulee ammatinharjoittamiseen olla oikeus sekä riittävä työkokemus. Tilojen ja laitteiden tulee olla asianmukaiset ja ne on tarkastettu sekä hyväksytty käyttötoimintaan. Henkilökunta tulee perehdyttää kattavasti ja heillä täytyy olla käsillä kaikki tarvittavat tiedot ja lainsäädäntö koskien hammashoidon toimintaa. (Valvira 2023; Laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990.)

3.5 Ammattihenkilöihin ja työnjakoon liittyvää lainsäädäntö

Ammattihenkilöihin ja työnjakoon liittyvä lainsäädäntö on avainasemassa työelämän sääntelyssä. Se varmistaa, että ammattihenkilöillä on tarvittava koulutus ja pätevyys. Ammattihenkilöiden koulutus- ja pätevyysvaatimuksia säädetään laissa ja asetuksissa. Työnjakoon liittyvät säännökset määräävät, mitä tehtäviä eri asiantuntijat voivat suorittaa ja miten vastuut jakautuvat eri työtehtävissä. Ammattihenkilöihin ja työnjakoon liittyvää lainsäädäntöä valvoo viranomaiset, kuten Valvira ja aluehallintovirastot. Hyvin organisoitu työnjako voi edistää hoidon saatavuutta, kustannustehokkuutta sekä eri ammattiryhmien työn merkityksellisyyden parantamista. Työnjako terveydenhuollossa perustuu säädoiksiin, joissa keskeinen tavoite on potilasturvallisuuden ja hoidon laadun varmistaminen. (Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994, Valvira.)

3.6 Potilasturvallisuus

Potilasturvallisuus on tärkeässä roolissa terveyden ja sairaanhoidon alalla. Sen tehtävänä on varmistaa hoitojen ja palvelujen turvallisuus sekä suojella asiakkaita ja potilaita vahingoilta. Potilasturvallisuus ulottuu myös laitteisiin, tiloihin, tietojärjestelmiin, tarvikkeisiin ja lääkkeiden asianmukaiseen käyttöön. Tämä edellyttää, että turvallisuustoimenpiteet perustuvat luotettavaan näyttöön ja ovat mitattavissa. Näin voidaan ennaltaehkäistä järjestelmään liittyviä virheitä ja varmistaa, että ammattilaiset voivat suorittaa työnsä laadukkaasti. (Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö.) Hyvän perehdytyksen ansiosta työntekijät ovat paremmin valmistautuneita käsittelemään erilaisia tilanteita, tunnistamaan potilasturvallisuuteen liittyviä riskejä ja noudattamaan potilasturvallisuuteen liittyviä ohjeistuksia ja käytäntöjä.

4 Opinnäytetyön toteuttaminen

4.1 Menetelmälliset lähtökohdat

Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä ja sen tehtävänä oli ratkaista ongelmia ja kehittää jotain käytännöllistä. Toiminnallisen opinnäytetyön päämäärä on konkreettinen tuotos (Vilka & Airaksinen 2003: 9,51). Tässä tapauksessa toiminnallisen opinnäytetyön tuotoksena pyrittiin luomaan hyvä ja toimiva opas, joka palvelee mahdollisimman hyvin kohderyhmää ja on sopiva käyttöympäristöön. Toimeksiannetun opinnäytetyön avulla on mahdollista näyttää osaamista monipuolisesti. Se lisää opinnäytetyöhön liittyvää vastuuta ja kehittää tärkeitä taitoja, kuten tiimityötaitoja, projekti- ja aikatauluhallintaa ja samalla se tukee ammatillista kasvua. (Vilka & Airaksinen 2003: 16–17.)

Opinnäytetyön taustalla on teoreettinen viitekehys. Tietoperustan avulla määritellään kuinka aiheesta kerrotaan, miten aihetta käsitellään ja millaisia valintoja tehdään. Tietoperusta toimii punaisena lankana koko opinnäytetyön ajan. (Vilka & Airaksinen 2003: 41–42.) Aiheeseen perehdyttiin tutkimuskirjallisuuden ja julkaisujen avulla, jotka koskevat sosiaali- ja terveysalan viranomaisvaatimuksia ja standardeja. Näin varmistettiin, että opinnäytetyö perustui tutkittuun ja tieteellisesti olennaiseen tietoon ja luotettavuuteen.

4.2 Toimintaympäristö, kohderyhmä, hyödynsaajat

Perehdytysopas tuotettiin sähköisenä Word-tiedostona. Opinnäytetyön toiminnallinen osa, joka sisältää tekstiä, vaatii suunnittelua, että sisältö on tarkoituksenmukaista ja kirjoitustyyli on sopiva kohderyhmälle (Vilka & Airaksinen 2003: 129). Kohderyhmänä toimii yksityisen hammasklinikan uudet ja vanhat työntekijät, erityisesti palveluesihenkilöt. Perehdytysuunnitelman avulla varmistetaan, että kaikki kohderyhmän jäsenet ovat tietoisia vastaanoton toimintaperiaatteista ja heillä on tarvittavat taidot suorittaa tehtäviä asiakaslähtöisesti, turvallisesti ja tehokkaasti. Toimiva ja helppokäyttöinen perehdytysuunnitelma on palveluesimiesten ja esimiesten näkökulmasta erittäin tärkeä, sillä he vastaavat henkilöstön johtamisesta ja toimipisteiden sujuvasta toiminnasta.

Opinnäytetyön tuotoksen hyödynsaajat ovat yritys ja sen henkilöstö. Uudet työntekijät sopeutuvat nopeammin uuteen työympäristöön ja -tehtäviin. Työtehtävät sujuvat pa-

remmin, kun on alusta alkaen opittu oikeat työtavat. Hyvä perehdytys auttaa suhtautumaan työpaikkaan ja työhön positiivisesti sekä antaa turvallisuuden tunnetta. Vanhojen työntekijöiden osalta varmistetaan, että tiedot ovat ajan tasalla, myös uusien työntekijöiden opastus tai ohjeistus tapahtuu sääntöjen ja yrityksen käytännön mukaisesti. Tämä vähentää virheitä, erimielisyyksiä ja epätasällisyyksiä. Esimiehet varmistavat, että heillä on tarvittavat tiedot ja taidot uusien työntekijöiden opastukseen. (Lepistö 2004: 56–57.) Yhteenvedona voidaan todeta, että perehdytysopas on tärkeä työkalu kaikille osapuolille: uusille ja vanhoille työntekijöille, esimiehille sekä yritykselle. Onkin tärkeää, että yritys panostaa laadukkaaseen perehdytysoppaaseen ja sen jatkuvaan päivittämiseen.

4.3 Lähtötilanteen kartoitus

Perehdytysoppaan toimeksiantaja on yksityinen hammasklinikka. Heillä on useampia hammashoidon yksiköitä sekä muuta terveysalan toimintaa. Yritys on kotimainen ja yksi suurimmista toimijoista Suomen terveydenhuollon alalla. Toimeksiantajan mukaan tämänhetkinen hyvin laaja materiaali viranomaisvaatimuksista on koettu hankalaksi perehdytyksen näkökulmasta. Tämän vuoksi haluttiin lyhyempi ja kattava versio perehdytys suunnitelmasta, josta selviää oleellisin tieto ja mistä saa tarvittaessa lisätietoa aiheeseen liittyen.

4.4 Toiminnan etenemisen ja työskentelynkuvauksen

Prosessi käynnistettiin yhteistyössä toimeksiantajan kanssa. Tällöin käytiin läpi heidän toiveensa oppaassa käsiteltävistä asioista. Keskustelun tuloksena saatiin arvokasta tietoa, jonka perustella lähdettiin hahmottelemaan oppaan sisältöä. Toiveena oli, että perehdytys suunnitelma olisi helposti muokattava ja päivitettävä. Sovittiin, että opas olisi sähköisessä muodossa, joka on tarvittaessa myös tulostettavissa. Keskustelun ja ohjauksen pohjalta päädyttiin toteuttamaan perehdytys suunnitelma Word-tiedostona, joka sisältää kansilehden, sisällysluettelon ja asiaosuuden. Selkeä sisällysluettelo helpottaa asioiden löytymistä ja alaotsikot antavat suunnan oppaan sisällöstä.

Toiminnallisen opinnäytetyön perusteellinen suunnitelma selkeyttää projektin ideaa ja tavoitteita. Suunnitelmavaihe on tärkeä projektin sujuvan etenemisen kannalta. Sen avulla keskitytään siihen, mitä halutaan saavuttaa. (Vilkkä & Airaksinen 2003: 26–27.) Prosessin alussa hahmoteltiin miellekartta (Liite 1.), jonka avulla pohdittiin kaikki oleellinen mikä perehdytysoppaan teossa tulisi ottaa huomioon. Pohdittiin mitä tehdään,

miksi teemme, miten teemme, mitä tästä saadaan aikaan ja mitä sitten. Sen jälkeen lähdettiin määrittelemään haku- ja avainsanoja. Tämä vaihe on vaatinut huolellisuutta, jotta haun tehokkuus voitiin varmistaa. Määrittelemällä avainsanat tarkasti pystyttiin varmistamaan, että ne vastaavat tutkimuskysymyksiä ja opinnäytetyön tavoitteita. Tietoja haettiin vain luotettavista lähteistä ja tietokannoista, kuten MetcatFinna, Finna.fi, Julkkari, Medic, Google Scholar. Tiedonhakuprosessin taulukko (Liite 2.) kuvailee millaisia hakusanoja ja tietokantoja käytettiin ja mistä löytyi relevanttia tietoa meidän opinnäytetyöhömmme.

Perehdytys suunnitelman laatiminen oli meille sopivasti haastava, koska aiempaa tuotosta, johon olisimme voineet verrata, ei varsinaisesti ollut olemassa. Lähdettiin aktiivisesti tutkimaan aineistoja ja etsittiin tietoa luotettavista lähteistä, jotka auttaisivat meitä etenemään projektissämme. Projektimme perusteina olivat lainsäädäntö, viranomaisten laatimat oppaat ja ohjeistukset.

Perehdytysoppaan sisällön suunnittelussa etsittiin luotettavaa tietoa, joka koskee viranomaisvaatimuksia hammashoidossa. Yhteistyön ansiosta syntyi mielestämme hyvin pätevä perehdytysoppaan runko. Alla oleva taulukko (Taulukko 1.) kuvailee oppaan sisältöä. Toimeksiantajan hyväksynnän jälkeen aloitettiin tuotoksen työstämisen. Lähdettiin käsittelemään kaikki suunnitellut aiheet omissa kappaleissaan, jotta opas olisi mahdollisimman selkeä ja käytännöllinen.

Taulukko 1. Oppaan sisältö

Työturvallisuus	Työvaatetus ja suojaus Tapaturmat ja toimintaohjeet
Kemiakaaliturvallisuus	Vaaratekijät Tartuntatautilaki
Säteilyturvallisuus	Laadunvarmistus, sädeannokset, säteilysuojainten käyttö, säteilysuojakriteerit (mm. hyvän bw-kuvan kriteeri) Stukin määräykset
Lääkehoito	Turvallinen lääkehoito
Hygieniasuunnitelma	Välinehuollon hygieniataso, henkilökohtainen hygieniataso Välinehuolto – laadunvarmistus, laitteiden toimintakunnon testaaminen
Potilasturvallisuus	Laki potilaan asemasta ja oikeudesta

Omavalvonta	Omavalvontaa, asematason vastuut, (röntgenvastaava, hygieniavastaava, laitevastaava, lääkevastaava, tarvikkevastaava, turvallisuusvastaava)
Jätehuolto	Terveystieteiden jätahuolto-ohjeet
Palo- ja pelastussuunnitelma	Miksi pitää olla, kuka velvoittaa, perusteet suunnitelman osalta
Tietosuoja	Tietosuojan perusteet
Ensiapu	Vaatimukset henkilökunnan osalta

Alustava suunnitelma oppaan rungosta auttoi meitä hahmottamaan ja jäsentelemään tulevaa oppaan sisältöä. Pääotsikot pysyivät lähes samana, mutta niiden alle tuli paljon enemmän alaotsikoita, kuin olimme alustavasti suunnitelleet. Tuotosta tehdessä käytettiin teoreettisen viitekehyksen lisäksi myös jonkun verran Benchmarking menetelmää eli vertailimme muiden vastaavaa toimintaa. Otettiin vertailuun muiden omavalvontasuunnitelmia, joita vertailtiin yleiseen ohjeistukseen. Tämän avulla oli mahdollista soveltaa ohjeistuksien ja muiden mallien avulla omavalvontasuunnitelman rakennetta. Vertailuun valittiin julkisesti esillä olevia omavalvontasuunnitelmia esimerkiksi hygienia-suunnitelmat. Sieltä poimittiin mielestämme toimivat mallit sisällön luomiseksi.

Teoreettisen viitekehyksen perusteella pohdittiin hyvän perehdytysuunnitelman piirteitä. Toiminnallisessa osuudessa pyrittiin luomaan kohderyhmälle sopivaa ja tarkoituksen mukaista kirjoitustyyliä (Vilka & Airaksinen 2003: 51, 129). Samalla otettiin huomioon suunnitelman loppukäyttäjät ja heidän tarpeensa, mikä ohjasi tekstiosion tuottamista. Oppaan ulkoasun suunnitteluun saimme vapaat kädet. Kun toiveena oli sähköinen sekä tulostettava tuotos, päädyttiin lisäämään asiatekstin lisäksi visuaalisia elementtejä, havainnoivia taulukoita, linkkejä ja muuta perehdytyksen kannalta oleellista lisätietoa. Perehdytysuunnitelmaa tehdessä loimme kappaleisiin tarvittavat hyperlinkit, jotka toimivat hyvin sähköisessä versiossa. Ongelmaksi muodostui tulostettavan version toimivuus. Pohdittiin, mikä toimisi ratkaisuksi ja päädyttiin lisäämään QR-koodit hyperlinkkien rinnalle, joiden avulla on helppo saada kattavaa lisätietoa aiheesta.

5 Opinnäytetyön tuotos

Opinnäytetyön tuotoksena syntyi perehdytysopas. Opas on sähköinen Word-tiedosto, joka mahdollistaa sen helpon muokattavuuden ja käyttömahdollisuudet. Oppaan

sisältö on toteutettu toimeksiantajan toiveiden mukaisesti. Oppaan kansi on hyvin yksinkertainen, jonka jälkeen tulee sisällysluettelo. Sisällysluettelo on rakenteeltaan selkeä muodostaen pääotsikot. Pääotsikot toimivat johdattelevassa asemassa ja niiden alla on yksi tai kaksi otsikkotasoa. Word-tiedosto mahdollistaa sen, että sisällysluettelosta painamalla valitsemaansa otsikkoa avautuu käyttäjälle haluttu kohta luettavaksi.

Oppaan sisällön järjestys on mietitty siten, että se olisi mahdollisimman loogisessa järjestyksessä. Järjestys alkaa omavalvonta osuudesta, joka johdattelee aiheeseen. Sen jälkeen sisältö jatkuu työ- ja potilasturvallisuus asioihin. Tämän jälkeen käsitellään hygieniasuunnitelmaa ja lääkehoitoa. Näiden osioiden jälkeen tulee kemikaaliturvallisuus sekä säteilyturvallisuus. Lopuksi opas sisältää palo- ja pelastussuunnitelman käsittelyä, jätehuoltoa sekä tietoturvallisuutta koskevat asiat. Oppaan sisältö perustuu voimassa oleviin lakeihin ja säännöksiin.

Opas on tiivis 33-sivuinen tuotos, jolloin osioiden tekstin osuus on yhdestä sivusta viiteen sivuun. Ulkoasultaan se on mahdollisimman yksinkertainen ja siisti. Visuaalisuutta lisättiin taulukoiden, lihavoinnin, hyperlinkkien ja QR-koodien avulla. Hyperlinkit ja QR-koodit toimivat porttina lisätiedon löytämiseen. Oppaan lopussa on lähdeluettelo. Toimeksiantajan anonymiteettipyynnön vuoksi osa linkeistä on poistettu julkisesti saatavilla olevasta tuotoksesta.

6 Pohdinta

6.1 Tuotoksen tarkastelu ja hyödyntäminen

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa tuotos, joka vastaisi asettamiimme tutkimuskysymyksiin. Tutkimuskysymykset olivat: 1. Millainen on hyvä perehdytys? sekä 2. Miten tuottaa selkeää, tiivistä ja toimivaa opasta, joka parantaisi työturvallisuutta, työhyvinvointia, potilasturvallisuutta ja työtehokkuutta?

Tuotosta syntyi etsimämme tietoperustan avulla, ja ensimmäinen tutkimuskysymys ohjasi meitä jatkuvasti tarkkailemaan tietoja sen valossa. Keräsimme tasaisin väliajoin toimeksiantajalta palautetta työstämme, jotta tuotoksesta syntyisi toivotun mukainen. Toimeksiantaja oli tyytyväinen tuotokseen, josta syntyi selkeää, tiivistä ja toimivaa kokonaisuus. Valmis perehdytysopas oli toimeksiantajan mielestä hyvin jäsennetty ja sisälsi

kaiken tarvittavan. Rakenne oli hyvin käyttökelpoinen, eikä sitä koettu raskaaksi. Toimeksiantajan mukaan tieto oli myös hyvin tiivistetty ja laajemmissa asiakokonaisuuksissa onnistuttiin linkittämään tuotokseen lukijalle tarvittava lisätieto.

Toimeksiantaja on tuotoksen suurin hyödynsaaja, sillä se ratkaisi heidän ongelmansa. Samalla organisaation henkilökunta saa pätevää materiaalia perehdytyksen tueksi. Lisäksi on sovittu toimeksiantajan kanssa, että tuotos julkaistaan opinnäytetyön liitteenä, joten myös muut yksityiset hammashoitoklinikat voivat hyötyä siitä. Uskomme, että myös suun terveysalan opiskelijat voivat hyödyntää meidän opinnäytetyömme omissa opinnoissaan. Tiivis opas ja lisätietoa antavat portit nopeuttavat tiedon omaksumista ja saantia. Looginen, toimiva ja helppokäyttöinen perehdytysmateriaali helpottaa perehdytysprosessia ja tukee ammattihenkilöiden oppimista. Samalla onnistunut perehdytys lisää tavoitteen mukaisesti työ- ja potilasturvallisuutta, mikä on erittäin tärkeä osaa terveydenhuollon toimintaa.

Tuotoksen avulla pyrittiin tuomaan parannusta ja nykyaikaistamaan työntekoa, mutta sen toimivuutta ja käytännöllisyyttä voidaan arvioida vasta, kun sitä on käytetty työelämässä jonkin aikaa. Silloin voidaan saada lisää konkreettista palautetta sen toimivuudesta, tehdä tarvittavia parannuksia ja muokata sitä tarpeiden mukaisesti.

6.2 Eettisyys ja luottavuus

Opinnäytetyö toteutettiin noudattaen hyvää tieteellistä käytäntöä ja oikeudenmukaisuutta, sekä moraalisesti hyväksyttävällä tavalla, millä varmistettiin opinnäytetyön eettisyys ja luotettavuus. (Tutkimuseettinen Neuvottelukunta 2012, 6–7.) Opinnäytetyön tekijöinä noudettiin Tutkimuseettisen Neuvottelukunnan ohjeistuksia. Eettisyys varmistettiin noudattamalla tutkimuseettiä ja eettisiä periaatteita, kuten tietosuojaa, luottamuksellisuutta, yhteistyökumppanin suostumusta ja anonymiteettiä. Viittaukset tehtiin asianmukaisesti, osoittaen kunnioitusta alkuperäisille lähteille.

Opinnäytetyön taustalla on teoreettinen viitekehys ja aineiston keruussa käytettiin luotettavia tietokantoja. Työn luotettavuus varmistettiin käyttämällä opinnäytetyön prosessissa luotettavia ja ajantasaisia lähteitä, kuten tutkimuksia, kirjallisuutta ja tilastoja. Suomen lainsäädäntö oli vahvasti mukana koko prosessin aikana. Lisäksi varmistettiin, että tulokset ja johtopäätökset ovat perusteltuja ja niiden tulkinta on objektiivista ja puolueetonta. (Tutkimuseettinen Neuvottelukunta, 6–7.) Opinnäytetyön eri vaiheissa tarkistettiin tuotettu teksti Turnitin-plagiaattitunnistusjärjestelmän avulla.

6.3 Kehittämisehdotukset

Tällä hetkellä perehdytysopas on toteutettu hyvin yleispätevällä tasolla. Toimeksiantajan toiveena oli, että opasta voidaan myöhemmin muokata heidän omien tarpeidensa mukaan. Oppaan toteutustapa mahdollistaa sen, että organisaatio voi räätälöidä oppaan toimintayksikkötasolle sopivammaksi. Tällä hetkellä perehdytysoppaan sisältö koostuu pääasiassa kirjallisesta osiosta ja sitä on hieman kevennetty visuaalisilla elementeillä. Perehdytysprosessin parantamiseksi ja tehostamiseksi opasta voisi täydentää interaktiivisilla elementeillä, kuten videoilla, kyselyillä tai osaamisen testeillä. Uskomme, että tällaiset elementit vahvistaisivat opittuja asioita paremmin ja antaisivat työntekijälle itsevarmuutta ja luotettavuutta omiin taitoihin.

6.4 Ammatillinen kasvu

Opinnäytetyötä tehdessämme olemme vahvistaneet ja syventäneet tietoperustaamme hammashoitoa koskevista viranomaisvaatimuksista. Pystyimme hyödyntämään aiemmin oppiamme asioita aiheeseen liittyen sekä käytännön tietoa ja kokemusta hammashoidon vastaanotolta työskentelystä. Opimme myös uutta tietoa, mikä kasvatti meidän ammattiosaamistamme. Opinnäytetyön prosessi opetti meitä hahmottamaan paremmin kaikkia säännöksiä ja lakeja, jotka ohjaavat hammashoidon toimintaa Suomessa.

Opinnäytetyön tarve tuli toimeksiantajalta, joten tuotosta kehitettiin vastamaan työelämän tarpeita, toimeksiantajan toiveita ja odotuksia. Yhteistyö työelämän edustajan kanssa opetti meitä vahvistamaan vuorovaikutustaitojamme, pysymään aikataulussa ja kehittämään meidän tiimityöskentelytaitojamme. Prosessin aikana otimme vastaan rakentavaa palautetta eri vaiheissa liittyen opinnäytetyöhön. Samalla pääsimme antamaan palautetta muille, mikä vahvisti myös omia taitojamme opponoida muiden töitä. Kokonaisuudessaan opinnäytetyöprosessi kehitti meidän omaa oppimistamme monipuolisesti.

Lähteet

Ahokas, Laura & Mäkeläinen Jukka 2013. Perehdyttäminen ja työnopastus – Ennakoivaa työsuojelua. Työturvallisuuskeskus. <<https://ttk.fi/julkaisu/perehdyttaminen-ja-tyonopastus-ennakoivaa-tyosuojelua/>>. Viitattu 3.3.2023.

Antola, Maritta. Krans- Brendenberg Maria. Luukkanen, Tanja. Ojanperä, Kaija. Rauramo, Päivi. Tolvanen, Markku. 2022. Esihenkilöiden perehdyttäminen – keskeinen lainsäädäntö tutuksi. Työturvallisuuskeskus. Opas. < <https://ttk.fi/wp-content/uploads/2022/08/Esihenkilo%CC%88iden-perehdyttaminen.pdf> >. Viitattu 21.2.2023.

Davila, Norma & Pina-Ramirez, Wanda 2018. Effective Onboarding. E-kirja. Association for Talent Development (ATD). USA. Luku 1

Eklund, Anniina 2018. Tervetuloameille! Uuden työntekijän perehdytys. J-impact. 1. painos. Helsinki. 27–37.

Juuti, Pauli & Vuorela, Antti 2015. Johtaminen ja työyhteisön hyvinvointi. E-kirja. PS-kustannus. 5., uudistettu painos. Jyväskylä. Luku 3.

Karhu, Leena. 2020. Hoitohenkilökunnan perehdytysohjelma hammashoitoalan organisaatiossa. Metropolian Ammattikorkeakoulu. Yamk opinnäytetyö. < https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/336023/Karhu_Leena.pdf?sequence=2&isAllowed=y > Viitattu 25.2.2023.

Laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990. Annettu 9.2.1990. <<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1990/19900152>>. Viitattu 30.10.2023.

Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994. Annettu Helsingissä 28.6.1994. <<https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1994/19940559>>. Viitattu 21.2.2023.

Laukkanen Emilia & Ruokoniemi Päivi. 2021. Turvallinen lääkehoito- opas lääkehoidon suunnitelman laatimiseen. Sosiaali- ja terveysministeriö. Opas. < https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/162847/STM_2021_6.pdf?sequence=3&isAllowed=y >. Viitattu 20.1.2023.

Lepistö, Irma 2004. Työturvallisuuskeskus. Työpaikkakouluttajan käsikirja. Alfabox Oy. 2. uudistettu painos 2004.

Munge, Samir. 2022. Verkko-oppimisen mahdollisuudet hoitohenkilöstön perehdytyksessä. Metropolia Ammattikorkeakoulu. Yamk opinnäytetyö. <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/745571/Munge_Samir.pdf?sequence=2&isAllowed=y> Viitattu 24.2.2023.

Nykänen, Wirva-Tuulia. 2018. Suuhygienistien kokemukset perehdyttämisestä suun terveydenhuollossa. Tampereen yliopisto. Pro-gradu-tutkielma. <<https://trepo.tuni.fi/bitstream/handle/10024/103283/gradu07431.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Viitattu 26.1.2023.

Rauramo, Päivi 2023. Työturvallisuuskeskus. 5. uudistettu painos 2023. Helsinki: Pekan Offset Oy. <<https://ttk.fi/wp-content/uploads/2023/03/Esihenkiloiden-perehdyttaminen-keskeinen-lainsaadanto-tutuksi.pdf>>. Viitattu 26.10.2023.

Saarinen, Heidi. 2022. Perehdyttämisellä kohti parempaa suoritummista. Vaasan yliopisto. Väitöskirja. <<https://osuva.uwasa.fi/bitstream/handle/10024/14642/978-952-395-042-9.pdf?sequence=2&isAllowed=y>> Viitattu 2.2.2023.

Sosiaali- ja terveysministeriö. Asiakas- ja potilasturvallisuus. <<https://stm.fi/asiakas-ja-potilasturvallisuus>>. Viitattu 2.11.2023.

Tutkimuseettinen Neuvottelukunta 2012, 6–7. Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa. <https://www.tenk.fi/sites/tenk.fi/files/HTK_ohje_2012.pdf>. Viitattu 21.2.2023.

Valvira. 2023. Ohje yksityisen terveydenhuollon palvelujen tuottajille. Sosiaali- ja terveysalan lupa ja valvontavirasto. Ohje. <<https://www.valvira.fi/documents/14444/236786/Ohje+Valvira.pdf/22cb0b41-5ee4-475a-870f-a9f3333a58e8?t=1641204897232>>. Viitattu 2.2.2023.

Valvira. Terveydenhuolto. Terveydenhuollon valvonta. Päivitetty 25.3.2021. <<https://www.valvira.fi/terveydenhuolto/valvonta>>. Viitattu 24.2.2023.

Vilka, Hanna & Airaksinen, Tiina 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Tammi.

Suunnittelun miellekartta



Tiedonhakuprosessi

Tietokanta	Hakusanat	Rajaus	Osumat	Valittu
MetcatFinna	Perehdytys Perehdytys- suun*	E-kirja, Lehti/Artikkeli	20	1
	Perehdyt*	Kirja	295	4
	Onboarding AND effective	Verkossa saatavilla	4	1
	digitaali- suus/perehdyt- täminen	Verkossa saatavilla E-kirja /Lehti/artikkeli	59	0
Julkari	perehdytys- suunnitelma	Verkossa saatavilla	29	1
Finna.fi	perehd* AND suunnitelma	E-kirja, Lehti/Artikkeli, Ver- kossa saatavilla	373	3
	digitaalinen perehd* AND opas AND suunnitelma	E-kirja, Lehti/Artikkeli, Ver- kossa saatavilla	32	1
Medic	work onboar- ding	Vuodesta 2019 /Verkossa saatavilla	27	0
Google scholar	sähköinen pe- rehd*	Vuodesta 2022	182	0

Tiedonhaun tulosten kuvaus

Tutkimuksen nimi	Julkaisu	Vuosi	Maa	Tekijät
What works in talent development. Effective onboarding	MetcatFinna	2018	USA, Alexandria	Davila, Norma & Pina-Ramirez, Wanda
Tervetuloa meille! Uuden työntekijän perehdytys	MetcatFinna	2018	Suomi, Helsinki	Eklund, Annina
Esihenkilöiden perehdyttäminen – keskeinen lainsäädäntö tutuksi	MetcatFinna	2023	Suomi, Helsinki	Rauramo, Päivi Työturvallisuuskeskus
Perehdyttämisen pelikentällä	MetcatFinna	2009	Suomi, Helsinki	Kupias, Päivi & Peltola, Raija
Työpaikkakouluttajan käsikirja	MetcatFinna	2004	Suomi	Lepistö, Irma Työturvallisuuskeskus
Perehdyttämisen suunnittelu ja toteutus	MetcatFinna	2007	Suomi	Kangas, Pirkko & Hämäläinen Juha
Suuhygienistin kokemukset perehtymisestä suun terveydenhuollossa.	Pro gradu-tutkielma (Finna)	2018	Suomi	Nykänen, Tuulia-Wirva.
Esihenkilöiden perehdyttäminen – keskeinen lainsäädäntö tutuksi.	Opas (Finna)	2022	Suomi	Antola, Maritta. Krans-Brendenberg Maria. Luukkanen, Tanja. Ojanperä, Kaija. Rauramo, Päivi. Tolvanen, Markku
Perehdyttämällä kohti parempaa suoritusta.	Väitöskirja (Finna)	2022	Suomi	Saarinen, Heidi.

Verkko-oppimisen mahdollisuudet perehdytyksessä.	YAMK opin- näytetyö (Finna)	2022	Suomi	Munge, Samir.
Turvallinen lääkehoito	Opas (Julkari)	2021	Suomi	Laukkanen Emilia. Ruokoniemi Päivi. Opas on valmistettu viranomaisyhteistyönä.
Hoitohenkilökunnan perehdytysohjelma hammashoitoalan organisaatiossa	YAMK opin- näytetyö (Met- catFinna)	2020	Suomi	Karhu, Leena.