

Sami Toikko

NettiSaapas

Työntekijöiden ja vapaaehtoisten kokemuksia verkkonuorisotyöstä

Opinnäytetyö

CENTRIA-AMMATTIKORKEAKOULU

Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma

lokakuu 2014

TIIVISTELMÄ OPINNÄYTETYÖSTÄ

Yksikkö	Aika	Tekijä/tekijät
Humanistinen ja kasvatustieteiden yksikkö, Ylivieskan yksikkö	Lokakuu 2014	Sami Toikko
Koulutusohjelma		
Kansalaistoiminta ja nuorisotyö		
Työn nimi		
NETTISAAPAS. Työntekijöiden ja vapaaehtoisten kokemuksia verkkonuorisotyöstä		
Työn ohjaaja	Sivumäärä	
KT Reetta Leppälä	34 + 5	
Työelämäohjaaja		
Erityisnuorisotyön sihteeri Ville Viljakainen, Nuorten Keskus		
<p>Tutkimukseni tarkoituksena oli selvittää kuinka NettiSaapasta tekevät työntekijät ja vapaaehtoiset kokevat työnsä, millaisia haasteita he ovat kohdanneet sekä pyrkiä kartoittamaan kuinka paljon NettiSaapaassa on vapaaehtoistyöntekijöitä seurakunnissa eri puolilla Suomea.</p> <p>Tutkimuksen aineisto kerättiin vain seurakunnista, joissa toteutetaan NettiSaapas toimintaa. Kysely tehtiin Webropol-kyselynä. Vastauksia sain viiden eri seurakunnan NettiSaapas ohjaajilta sekä 11 vapaaehtoisesta vapaaehtoisesta kaikilla on myös päivystäneet vähintään yhden kerran NettiSaapas päivystyksessä.</p> <p>NettiSaapas työntekijät ja vapaaehtoiset kokivat työnsä arvostetuksi ja tarpeelliseksi. Suurimpina haasteina koettiin hitaat tietokoneet ja Internet-yhteydet. NettiSaapas vapaaehtoisten lukumäärissä oli isoja eroja seurakuntien välillä. Osassa vastanneista seurakunnista NettiSaapas vapaaehtoisia ei ollut yhtään ja yhdessä seurakunnassa heitä oli jopa 56.</p>		
Asiasana		
Etsivä nuorisotyö, Etsivä nuorisotyö verkossa, NettiSaapas, Verkkonuorisotyö		

ABSTRACT

<p>CENTRIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES Humanities and Education, Ylivieska</p>	<p>Date October 2014</p>	<p>Author Sami Toikko</p>
<p>Degree programme Civic Activity and Youth Work</p>		
<p>Name of thesis NETTISAAPAS. A study of the Workers' and Volunteers' Experiences of Online Youth Work</p>		
<p>Instructor Ed.D Reetta Leppälä</p>	<p>Pages 34 + 5</p>	
<p>Supervisor Secretary of Special Youth Work Ville Viljakainen, The Evangelical Lutheran Association for Youth in Finland</p>		
<p>The purpose of this thesis was to find out how NettiSaapas workers and volunteers find their work, what kind of challenges they have faced, as well as to try to identify how many volunteer workers NettiSaapas has in parishes in different parts of Finland.</p> <p>The data was collected only from those parishes, which have NettiSaapas activity. The survey was conducted as a Webropol survey. Replies received from NettiSaapas counselors of five different parishes and 11 volunteer workers. All of the voluntary workers have also been on call at least once.</p> <p>NettiSaapas workers and volunteers felt that their work IS appreciated and necessary. slow computers and Internet connections were considered as the most significant challenges. There were also considerable differences in the number of NettiSaapas volunteers between the parishes. In part of parishes there were no NettiSaapas volunteers whereas in one parish there were as many as 56 of them.</p>		
<p>Key words Detached Youth Work, Detached Youth Work Online, NettiSaapas, Online Youth Work</p>		

TIIVISTELMÄ
ABSTRACT
SISÄLLYS

1 JOHDANTO	1
2 NUORISOTYÖ VERKOSSA	3
2.1 Verkkotyön lyhyt historia	3
2.2 Minkälaista nuorisotyötä verkossa on?	4
2.3 NuSuVeFo	7
3 MIKÄ ON NETTISAAPAS?	9
3.1 NettiSaappaan kohderyhmä.....	9
3.2 Haasteita NettiSaappaassa.....	11
3.3 Yleisimmät keskustelujen aiheet ja ongelmat	13
3.4 Päivystäminen NettiSaappaassa	13
3.5 Etsivä nuorisotyö.....	18
3.6 Vapaaehtoinen NettiSaappaassa.....	20
4 TUTKIMUSONGELMAT	22
4.1 Tutkimusongelmat.....	22
4.2 Tutkimusmenetelmät ja prosessin kulku.....	23
5 TULOKSET	24
5.1 Työntekijöille tehdyn kyselyn tulokset.....	24
5.2 NettiSaappaan vapaaehtoisille tehdyn kyselyn tulokset.....	27
6 POHDINTA	32
6.1 NettiSaappaan tulevaisuus	32
6.2 Mitä olisin tehnyt toisin?	33
LÄHTEET	34

LIITTEET

1 JOHDANTO

Opinnäytetyöni käsittelee NettiSaapasta, joka on yksi verkkonuorisotyön muodoista. NettiSaapas aloitettiin pilottikokeiluna yhdeksässä seurakunnassa vuonna 2009. Vuonna 2010 NettiSaapas sai vakinaisen paikan yhtenä erityisnuorisotyön muotona seurakunnissa. NettiSaapasta valvoo ja hallinnoi Nuorten Keskus. Toiminta on valtakunnallista ja toiminta-alueena Internetissä on tällä hetkellä pelkästään Suomi24.fi.

Työni on tutkimuslähtöinen ja sen tarkoituksena on selvittää millaisena seurakuntien NettiSaappaasta vastaavat työntekijät kokevat NettiSaappaan, sekä millaisena vapaaehtoiset kokevat NettiSaapas toiminnan. Tutkimus toteutettiin kyselynä, joita lähetettiin useisiin seurakuntiin ympäri Suomea. Tarkoituksena oli saada mahdollisimman kattava kuva toiminnasta. Kyselyssä haluttiin myös hieman kartoittaa kuinka paljon NettiSaapas vapaaehtoisia on seurakunnissa.

Aluksi käyn hyvin lyhyesti pääpiirteittäin läpi Internetin historiaa, miten se on kehittynyt ja sen tärkeimpiä vuosikymmeniä, sekä luon lyhyen katsauksen verkkonuorisotyön historiaan. Kerron, miksi nuorisotyötä on alettu tekemään verkossa ja muutamia esimerkkejä, miten verkkonuorisotyötä toteutetaan. Esittelen myös muutamia verkkonuorisotyötä tekeviä sekä verkkonuorisotyössä vaikuttavia järjestöjä.

Kolmannessa luvussa esittelen hieman tarkemmin millaista NettiSaapas toiminta on, sekä miten sitä toteutetaan ja ketkä ovat varsinaista NettiSaappaan kohderyhmää. NettiSaapas on myös monelle uusi ja vieras toimintamalli ja pyrin työssäni tekemään NettiSaappaan tunnetummaksi.

Viidennessä luvussa kerron ja analysoin Webropol-kyselyn kautta saamiani vastauksia. Kysely lähetettiin seurakunnissa työskenteleville NettiSaapas ohjaajille sekä heidän kauttaan NettiSaapas vapaaehtoisille. Pohdinta-osuudessa pohdin NettiSaapasta, sen tulevaisuutta, sekä mitä olisin voinut tehdä toisin työssäni.

2 NUORISOTYÖ VERKOSSA

2.1 Verkkotyön lyhyt historia

Internetin historia katsotaan alkaneen 1950-60-lukujen vaihteessa jolloin ydinsodan pelon takia Yhdysvaltain armeija julkaisi Internetin edeltäjän Arpanetin. Se oli tarkoitettu pelkästään viestintään siltä varalta, että muut viestiyhteydet katkeisivat ydinsodan syttyessä (Suominen 2009, 15.) Arpanet luotiin Yhdysvalloissa pelkästään sotilaskäyttöön. 1980-luvulle tultaessa armeija jakoi Arpanetin kahdeksi osaksi. Toisesta syntyi MILNET, joka jäi Yhdysvaltalaisien armeijan yksityiseen sotilaskäyttöön. Toisesta puolikkaasta tuli julkinen muiden ihmisten käyttöön tarkoitettu viestintäkanava. Arpanet vaihtoi nimensä Internetiksi 1980-1990-lukujen vaihteessa. (Suominen 2009, 18-19.)

Kaksi merkittävintä vuotta Internetin historiassa ovat olleet vuodet 1993 ja 2004. Vuonna 1993 julkaistiin ensi kertaa WWW eli World Wide Web, maailmanlaajuinen Internetin palvelumuoto. Se levisi nopeasti ihmisten joukossa ja yleiseen käyttöön myös Suomessa. Vuonna 2004 puolestaan alkoivat kehittyä nopeat laajakais-
tayhteydet. Ne levisivät nopeasti kaikkien yksityisten tietokoneenkäyttäjien käyttöön. (Saarikoski 2009, 26.)

Verkkotyölle ei ole olemassa varsinaista omaa kiinteää määritelmäänsä. Verkossa tehtävä nuorisotyö syntyi oikeastaan vahingossa, kun teknologia ja varsinkin Internet kehittyi. (Timonen & Sinisalo-Juha 2011, 23.) Etenkin 1990-luvun nuoret, jotka olivat netissä kehittivät siellä voimakkaasti eteenpäin nuorisokulttuuria, sekä nuorten omaa materiaalia. Kuitenkin vasta 2000-luvun tienoilla yhteiskunta heräsi tämän materiaalin ja kulttuurin vakavuuteen ja vaikuttavuuteen. Lopulta nuoria alettiin ottaa vakavasti myös netissä aktiivisina toimijoina. (Joensuu 2011, 21.)

2.2 Minkälaista nuorisotyötä verkossa on?

Nuoret eivät ole tänä päivänä yhtenäinen nuorten joukko, vaan he ovat jakautuneet pienemmiksi ryhmiksi. Sama henkilö voi kuulua useampaan ryhmään yhtä aikaa. Näitä ryhmiä yhdistävät enemmän henkilökohtaiset kiinnostukset tiettyihin asioihin, ajattelutapoihin ja tekemisiin, kuin koulu tai harrastukset. Internet on yhdistänyt monia nuorisoryhmiä, mutta myös hajottanut koko nuorten joukkoa entisestään. (Joensuu 2011, 15.) Nuorisotyö on hankala sijoittaa tarkasti minkään tietyn alan ja teorian alle (Päivinen & Sinisalo-Juha 2011, 24). Nuorisotyön muoto ja tyyli mukautuu vahvasti sen mukaan, mikä on tarpeellista millekin kohderyhmälle. Internet ei ole nykynuorille pelkkä tiedon valtaväylä, vaan maailma, jossa jaetaan tietoa ja luodaan ja pidetään yllä nykymuodossa olevaa nuorisokulttuuria. (Joensuu 2011, 21.)

Internetissä tehdään tällä hetkellä nuorisotyötä kahdessa eri muodossa: nuorille suunnattua verkkotyötä ja verkkonuorisotyötä. Ne ovat hyvin lähellä toisiaan. Ainoa, mikä ne erottaa toisistaan on työmuodon lähestymistapa. Nuorille suunnattua verkkotyötä ohjaavat sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten periaatteet: seksuaaliterveys, ennaltaehkäisevä päihdetyö sekä lastensuojelu. Verkkonuorisotyö puolestaan painottuu ennaltaehkäisevään työhön. (Huttunen 2014, 15.)

Ensimmäiset verkkonuorisotyön Internetsivut ilmestyivät Suomessa 1990-luvulla. Näitä olivat esimerkiksi Pro Youth, Helppimesta ja Kompassi. Hankaluutena koettiin näiden sivustojen löytäminen, varsinkin mikäli nuori ei niitä aktiivisesti itse etsinyt. (Merikivi & Huttunen 2011, 44.)

Verkkonuorisotyön tärkeimpiä painopisteitä on informaalisen kasvattajan toimiminen. Tällä tarkoitetaan keskusteluun ja ajatusten vaihtoon liittyvää oppimista. Tarkoituksena on luoda turvallinen ja sopiva ympäristö, jossa tämä toteutuisi.

Tällaisia alueita ovat esimerkiksi Pelastakaa Lapset ry:n ylläpitämä Manteli-chat sekä Netari (Timonen & Sinisalo-Juha 2011, 28). Verken eli verkkonuorisotyön valtakunnallisen kehittämiskeskuksen vuonna 2013 kunnille ja järjestöille suunnatun kyselyn tuloksista näki, että Internetillä on suuri vaikutus nuorisotyöhön. 90 % vastaajista käytti Facebookia päivittäin tiedottamiseen ja keskusteluihin nuorten kanssa. IRC-Galleria ja goSupermodel havaittiin myös hyvin toimivaksi. Blogien ja YouTube'n käyttö oli kuitenkin aika vähäistä. (Lauha 2014, 22.)

Termi nettinuorisotyö ymmärretään monesti aivan liian suppeasti. Usein kuvitellaan, että nettinuorisotyö on muutaman nuoren kanssa chattailua jollain chat-sivustolla. Nettinuorisotyö tulisi ymmärtää paljon laajempaan asiana. Internet on oma maailmansa, jossa on omat lainalaisuutensa, kuten niin sanotussa reaali maailmassakin. Verken kyselyssä kävi ilmi myös, että lähes puolet kuntien ja järjestöjen työntekijöistä ei edes tiennyt onko heillä edes olemassa minkäänlaista some-ohjeistusta eli sosiaalisen median käyttöön liittyviä ohjeita. Myös huonojen ja vanhojen tietokoneiden koettiin tuottavan paljon vaikeuksia nettinuorisotyön tekemiseen. (Lauha 2014, 23.)

Internetissä tehtävä nuorisotyö on hyvin hajanaista. Työntekijä on yhtä aikaa valvoja, henkinen tuki, auttaja ja kuuntelija. Verkkotyön tarkoituksena on osallistaa nuoria toimintaan. Toisaalta nuorisotyöntekijä on sosiaalinen vahvistaja, käytännön organisoiija tai mahdollistaja. (Sinisalo-Juha & Timonen 2011, 37; Kuikka 2011, 36.) Työntekijän haasteena on luoda rauhallinen ja turvallinen, mutta samalla myös nuorten mielestä kiinnostava keskustelu ympäristö. Nuoret liikkuvat eri sivustoilla oman mielenkiintonsa mukaan ja sitoutuminen tiettyihin sivustoihin on heikkoa (Timonen & Sinisalo-Juha 2011, 30.) Sivustojen tulee olla helppoja käyttää, monipuolisia, mielenkiintoisia ja ajan tasalla, jotta nuorten kiinnostus saadaan pysymään.

Verkkonuorisotyössä tulisi huomioida myös sukupuolten väliset erot Internetin käytössä. Yleisesti Internetiä käytetään paljon musiikin kuunteluun, tiedon haakuun ja yhteisöpalvelujen, kuten esimerkiksi Facebookin, käyttöön. Pojat käyttävät kuitenkin nettiä huomattavasti enemmän pelaamiseen, tytöt puolestaan ovat ahkerampia bloggaajia. (Kaarakainen 2014, 50.)

Verkkonuorisotyöllä on samat pyrkimykset kuin muullakin nuorisotyöllä. Tarkoituksena on saada nuori mukaan yhteiskunnan toimintaan aktiivisena kansalaiseksi, pyrkiä tasoittamaan netin välityksellä nuorten elinolojen eroja, tukea nuoren henkistä kasvua itsenäiseksi ja omatoimiseksi toimijaksi, sekä vahvistaa itsetuntemusta ja minäkuva. Tärkeää nettinuorisotyössä on myös, että nuorelle vastaava työntekijä on turvallinen aikuinen, johon nuori voi luottaa ja rakentaa toimivan luottamussuhteen. (Timonen & Sinisalo-Juha 2011, 32-33.)

Joillakin nuorisotiloilla on edistytty nettinuorisotyössä niin pitkälle, että on hankittu välineitä, jotta nuoret voisivat tulla paikalle yhdessä pelaamaan. Näin saataisiin houkutelua ehkä paikalle myös nuoria, jotka pelaavat yksin kotona. Esimerkiksi Elämä On Parasta Huumetta ry on järjestänyt tällaisia pelaajien tapaamisia toimintakeskus Hapessa. (Kojo 2011, 40-41.) Tämä on hyvä tapa saada nuoria tutustumaan toisiinsa kasvotusten ja heillä olisi asia, joka yhdistää heitä.

Pelitapahtumiin tullaan monesti eri puolilta Suomea. Parhaimmillaan siellä voidaan tutustua uusiin ihmisiin ja saada uusia kavereita. Nuorisotiloissa on alettu järjestää pelitapahtumia. Tapahtumat voivat olla hyvin pieniä ja koskettaa vain yhtä nuorisotaloa, kunnallisia, jolloin ne koskevat kaikkia nuorisotaloja alueella tai jopa valtakunnallisia. Esimerkiksi Kotkaan on perustettu verkkopeliyhdistys Snooze ry, joka järjestää verkkopelitapahtumia Kotkan alueella. Tapahtumat houkuttelevat nuoria mukaan niin tietokone- ja konsolipelien, kuin muutenkin yhteisen ajan vieton puitteissa. (Snooze ry 2013.)

Seurakunnat, liikenne- ja viestintävirasto, pelialan kattojärjestö Neogames sekä nuorisojärjestöt perustivat yhdessä Peliraati-nimisen ryhmän. Sen tarkoituksena on arvioida pelejä eettisesti ja moraalisesti, sekä pohtia peleille sopivia ikärajoja. Peliraati arvioi pelejä kasvatuksen näkökulmasta. Suurin osa Peliraadin väestä on kasvatuksen ammattilaisia, mutta mukana on myös ihan tavallisia vanhempia, sekä jonkin verran myös pelialan ammattilaisia. (Kosonen 2014, 84.)

2.3 NuSuVeFo

NuSuVeFo tarkoittaa nuorille suunnatun verkkotyön foorumia. Nuorille suunnattua verkkotyötä tekevät monet eri järjestöt, jotka ovat sitoutuneet samoihin sääntöihin. Mukana on niin nuorisoalan, kuin sosiaali- ja terveysalan järjestöjä. Vuonna 2013 mukana toiminnassa oli jo 30 eri järjestöä ja toimijaa, esimerkiksi A-klinikkasäätiö, Helsingin Nettipoliisi ja Nettilähipoliisi, Koordinaatti - Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiskeskus, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Nuorten Keskus ry, NettiSaapas, Nuorten Palvelu, Etsivän nettityön hanke, Netari.fi, Toisen asteen yhteys, Rikosuhripäivystys (RIKU), Tukinet, Verkkoterkkarit ja Väestöliitto. (Nusufevon jäsenet 2013.)

NuSuVeFo:lla on myös oma Facebook-sivu, johon päivitetään aina uusin ja ajantasaisin tieto verkkonuorisotyöstä, eri verkkonuorisotyön hankkeista sekä nuorisotutkimusten tuloksia. Sivun on kaikille avoin, joten kuka tahansa voi mennä tutustumaan ja seuraamaan nettinuorisotyön tilannetta. NuSuVeFo on myös julkaissut verkkonuorisotyön eettiset ohjeet, joita noudattavat kaikki NuSuVeFon jäsenjärjestöt. Tällä voidaan taata tasokas ja yhdenmukainen palvelu, jolla on selkeät tavoitteet ja päämäärä, vaikka mukana on useita erilaisia toimijoita. Ohjeistus perustuu

lastensuojelulakiin 13.4.2007/417. Eettiset ohjeet on laadittu kaikille, jotka tekevät nuorille suunnattua verkkotyötä. (Huttunen 2013.)

3 MIKÄ ON NETTISAAPAS?

NettiSaappaan pilotti käynnistyi yhdeksässä seurakunnassa vuonna 2009. Seurakunnat olivat Kotka-Kymin seurakuntayhtymä, sekä Vantaankosken, Snellun, Olarin, Espoon, Lahden, Sotkamon, Kajaanin ja Kiuruveden seurakunnat. NettiSaapasta toteutetaan yhteistyössä seurakuntien ja Suomi24.fi chat- ja foorumisivuston kanssa. NettiSaappaan toimintaa ylläpitää, valvoo ja organisoii Nuorten Keskus. NettiSaapas toimii Suomi24.fi-sivustolla nuorten foorumilla ja 16+ chatissä. (Viljakainen 2014.)

”Idis on osallistua siihen keskusteluun joka on jo käynnissä. Mennään sinne missä ne nuoret jo itsestään ovat ja tarjotaan siellä mahdollisuutta vuorovaikutukseen.” (Lehikoski 2012.)

NettiSaapas on Internetissä etsivän nuorisotyön periaatteilla tehtävää erityisnuorisotyötä, jonka kohderyhmää ovat kaikki alle 18-vuotiaat nuoret. NettiSaappaan periaatteet pohjautuvat Palveluoperaatio Saappaan periaatteisiin. Tarkoituksena on toimia turvallisena aikuisena joka kuuntelee, auttaa ja välittää. NettiSaappaan ajatus pohjautuu myös kirkon ajatukseen mennä sinne missä ihmiset ovat, olivat he sitten missä tahansa. (Kinanen 2008, 264.)

3.1 NettiSaappaan kohderyhmä

Ketkä ovat näitä avun tarvisijoita? Nuoret voidaan jakaa netin käyttönsä perusteella pääsääntöisesti kolmeen ryhmään. Ensimmäiseen ryhmään kuuluvilla on paljon kavereita netin ulkopuolella. He liikkuvat Internetissä vain muutamia tunteja päivässä lähinnä työ- tai koulutöiden takia. Toisella ryhmällä on kavereita sekä netissä, että netin ulkopuolella, esimerkiksi koulukaverit ja muita, joiden kanssa viettää aikaa ulkona. Toiseen ryhmään kuuluvat käyvät itse kaupassa ja muissa

paikoissa, joissa he kohtaavat ihmisiä. Kolmannen ryhmän nuorilla ei ole kavereita netin ulkopuolella. He viettävät netissä noin 15-20 tuntia vuorokaudessa, välttelevät ulkona liikkumista ja paikkoja, joissa voisi joutua kohtaamaan ihmisiä, sekä tilaavat ruuan netin kautta tai pakon edessä käyvät kaupassa silloin, kun siellä on vähiten ihmisiä. (Grönholm 2010.)

NettiSaapas pyrkii etsimään ja auttamaan kolmannen ryhmän nuoria, joita kutsutaan yleisesti nimellä syrjäytyneet nuoret (Grönholm 2010.) Syrjäytyneet nuoret ovat yleensä moniongelmaista nuoria, joilla on elämänhallintaongelmia. Heitä kuvataan yksinäisiksi, masentuneiksi, huonosti koulussa menestyviksi, elämänhallintansa kadottaneiksi ja päihdeongelmaisiksi. Monesti heillä on myös huono itsetunto ja käsitys tulevaisuudesta on muuttunut merkityksettömäksi. (Nuorisotakuun ajankohtainen arkisto.)

Neljäs Internetissä liikkuva ryhmä on sekalainen ryhmä nettikiusattuja ja muuten elämässään ahdistusta kokevia nuoria, joita NettiSaapas pyrkii auttamaan. Neljänteen ryhmään kuuluu itse asiassa nuoria kaikista kolmesta aikaisemmasta ryhmästä. Todellisuudessa NettiSaapas törmää tähän neljänteen ryhmään todennäköisesti eniten nettipäivystysten aikana. (Grönholm 2010.)

Chatissä ja foorumeilla nuorella on paljon matalampi kynnys tulla juttelemaan ja kertomaan murheistaan, sillä sen voi tehdä nimettömänä. Nimettömyys tuo myös hieman haasteita avun perille saamiseen. Myös toiminnan maantieteellinen laajuus tuo haasteita. Apua pyytävä nuori voi olla Utsjoelta ja NettiSaapaan päivystäjä puolestaan Helsingistä. Tässä päivystäjän tulee käyttää ammattitaitoaan ja ohjata nuori hänen omalla alueellaan toimivien palvelujen piiriin.

NettiSaappaan tunnukset eli nimimerkit ja logot ovat suojattuja, niitä eivät saa käyttää ketkään muut, kuin NettiSaappaassa päivystämässä olevat henkilöt. Sala-

sanoja NettiSaappan tunnuksiin on annettu vain NettiSaappaasta vastaavien työntekijöiden käyttöön. Tällä tavalla varmistetaan toiminnan luotettavuus. Nuori voi olla varma, että kun hän näkee NettiSaappaan tunnukset niin hän voi mennä turvallisin mielin juttelemaan ja pyytämään apua. (Viljakainen 2014.) Vuonna 2014 NettiSaapas toimi jo 14 eri seurakunnassa, joita ovat Vaasan, Jyväskylän, Helsingin Snellun, Espoon, Kotkan, Nurmijärven, Äänekosken, Kajaanin, Sotkamon, Ylivieskan, Kiuruveden, Leppävaaran, Olarin ja Turun seurakunnat (Saappaan ryhmät).

3.2 Haasteita NettiSaappaassa

Isona haasteena on tekstin yksiulotteisuus, eli ettei lukija voi tunnistaa, onko teksti kirjoitettu tosissaan vai ei. Esimerkiksi foorumeilla näkee paljon otsikoita, kuten "Apua! Mua hyväksikäytetään!" ja lukiessa tekstiä huomaakin, että kirjoittaja kertoo joutuneensa itse viemään huoneensa roskat ulos. Tai chatissä joku kirjoittaa yhtäkkiä kesken keskustelun: "Tästä ei tuu mitään. Mun elämä on ihan pilalla ja loppu. En jaksakaan elääni." Tästä tekstistä ei pysty sanomaan, onko kirjoittaja tosisaan, sillä hänen eleitänsä ei näe. Voi olla, että lauseen takana on vain yksi pieleen mennyt ruuanlaittoyritys, joka ei ole kovin vakava asia. Toinen mahdollinen vaihtoehto on, että nuorella on oikeasti asiat huonosti ja tuo lyhyt kirjoitus oli avunhuuto (Grönholm 2010.)

Monesti nettikeskusteluissa on helppo jättää huomioimatta tämäntapaiset kommentit ja sivuuttaa ne ajattelemalla, että ne eivät tarkoita mitään sen suurempaa. Entä jos tuleekin kerta, kun viesti tarkoittikin jotain tärkeää ja nuori jää apua vaille? Mitä tapahtuu, jos nuori oikeasti pyytää apua ja hänet jätetään huomiotta? Uskaltaako hän enää pyytää mistään apua uudelleen? (Grönholm 2010.)

Päivystäjän pitäisi osata tulkita ja huomata avunpyynnöt ympäröivästä tekstistä, mutta miten se onnistuu, jos henkilö tekstin takana kirjoittaa vain yhden lauseen ja on sen jälkeen hiljaa ja katoaa jos kukaan ei reagoi? Päivystäjän tulisi ottaa kaikki viestit vakavasti ja pyrkiä luomaan keskusteluyhteys, jonka aikana hän saa selville, onko kyseessä oikea hätä. Päivystäjän tulisi eritoten huomioida kirjoittajan kirjoitustyyli ja miten hän käyttää hymiöitä tekstissään. (Kinanen 2008, 258.) On myös tärkeää muistaa, ettei yli- tai alitulkitse viestejä. Riskit väärintulkintaan ovat hyvin suuret varsinkin, kun emme näe keskustelukumppanin sanatonta viestintää. (Grönholm 2010.)

Eräs NettiSaappaan hyvistä puolista on sen helppo toteutus. Se vaatii seurakunnilta ja työntekijöiltä vain vähintään yhden toimivan tietokoneen, Internet-yhteyden, työntekijän, joka toteuttaa toimintaa ja muutaman vapaaehtoisen. Lupa NettiSaapas-toimintaan haetaan Nuorten Keskukselta hakulomakkeella. Hakulomakkeessa kerrotaan toimintaehdot ja -säännöt (LIITE 1).

Yllättäväksi haasteeksi on noussut Internet-yhteyden järjestäminen. Seurakunnat käyttävät turvallisuussyistä omaa Intranettiä, joka on ulkopuolisilta suljettu yhteys. Tästä syystä päivystyksiä ei voi tehdä seurakunnan omilta työkoneilta. Joissakin seurakunnissa tämä on korjattu niin, että on ostettu erillinen nettitikku NettiSaapas päivystyksiä varten. Tällöin voidaan muodostaa yhteys yleiseen nettiin, jossa päivystys tapahtuu. Toisissa seurakunnissa puolestaan on erillään muutama, niin sanotusti yleisessä käytössä oleva kone, joita ei ole liitetty seurakunnan Intranetin piiriin, vaan niissä on avoin nettiyhteys.

Osa seurakunnista alkoi kouluttaa ensimmäisiä NettiSaapas vapaaehtoistyöntekijöitä vuonna 2011. Monet NettiSaapas ohjaajat käyttivät sovellettuja koulutuksia, jonka pohjana heillä on omat kokemuksensa koulutuksesta. Yhtenäistä virallista

koulutuspakettia ei ole vielä luotu. Vuoden 2014 aikana Nuorten Keskuksen pitäisi julkaista virallinen yhtenäinen koulutuspaketti kaikille seurakunnille.

3.3 Yleisimmät keskustelujen aiheet ja ongelmat

Nuorten Keskuksen keräämien päivystystilastojen mukaan vuonna 2011 järjestetyissä 56 päivystyksessä julkisia keskusteluja käytiin 297 kappaletta, yksityisiä keskusteluja puolestaan kirjattiin 353 kappaletta. Tämä on hyvä merkki NettiSaappaan toiminnasta, merkityksestä ja tarpeesta. (Viljakainen 2014.)

Nuorten Keskuksen kyselyistä kävi ilmi, että kymmenen yleisintä keskustelun aihetta, joita NettiSaappaassa käydään ovat ahdistus, ihmissuhdevaikeudet, vanhemmat, kiusaaminen, ongelmat kotona, koulu, mistä apua?, itsetunto ja yksinäisyys. Muita nuoria kovasti puhututtaneet aiheet ovat olleet itsemurha, itsensä vahingoittaminen, kiusaaminen, seksuaalisuus ja pedofilia. Kysymyksiä herää paljon niin arkielämään, kuin myös kasvamiseen ja minäkuvaan liittyen. Nuorilla on myös huoli kavereistaan, joita kiusataan koulussa tai sen ulkopuolella ja joita on kiusauksen seurauksena alkanut ahdistaa. Kaverin menetykset ja varsinkin itsemurhaan liittyvät syyllisyyden tunteet puhuttavat. (Viljakainen 2014.)

3.4 Päivystäminen NettiSaappaassa

Yleensä päivystys aloitetaan pienellä palaverilla, jossa käydään läpi illan tunteuksia ja vaihdetaan kuulumisia. Palaverin osana tulisi olla myös jonkinlainen hartaushetki. Päivystysvuorot on varattu etukäteen yhteisestä päivystyskalenterista, jolloin päivystäjät tietävät, mikä seurakunta milloinkin päivystää ja ei tule päällekkäisyyksiä. Illasta vastaava työntekijä kirjautuu sisään Suomi24.fi-sivustolle NettiSaappaan tunnuksilla ja tarkistaa mahdolliset sähköpostit, joita NettiSaap-

paalle on saattanut tulla. Työntekijä myös valvoo, että vapaaehtoiset pitävät sopivasti taukoja, sekä yleensä hankkii kahvia ja jotain syötävää iltaa varten. (Grönholm 2010.)

Vapaaehtoisten päivystäjien on hyvä muistaa päivystäessä, ettei heidän tarvitse paljastaa henkilöllisyyttään. Jokainen päivystäjä päättää itse, kuinka paljon hän haluaa kertoa itsestään muille netissä.

Jokaisessa päivystyksessä tulisi olla illasta vastaava työntekijä, jolla on NettiSaappaan ohjaajakoulutus. Yleensä tällainen henkilö työskentelee seurakunnan nuorisotai erityisnuorisotyönohjaajana. Ajatuksena ja myös toivottavaa olisi, että illasta vastaava työntekijä voisi olla muukin kuin seurakunnan työntekijä (Viljakainen 2014).

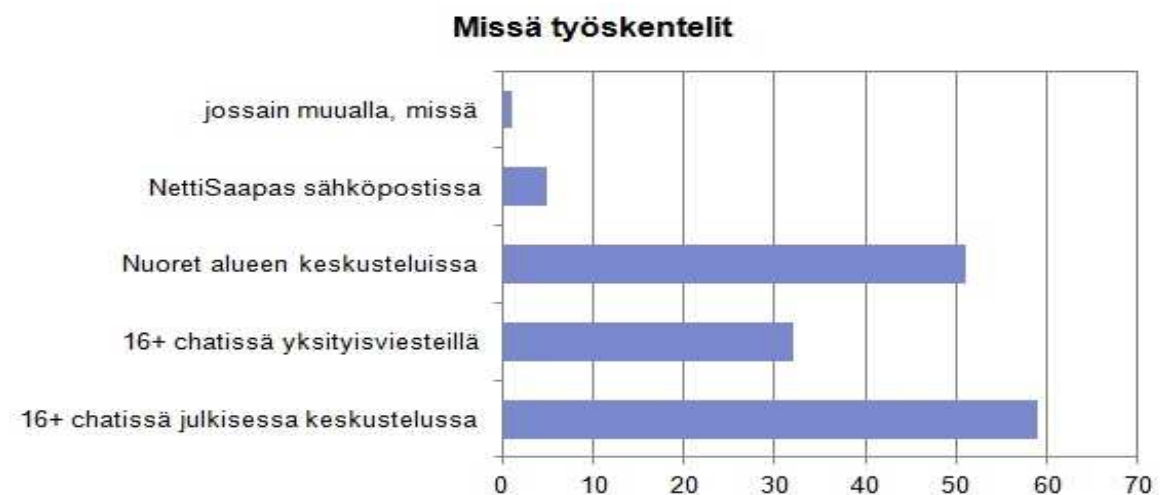
NettiSaapas aloitti toimintansa virallisesti vuonna 2010, mutta vasta vuonna 2014 NettiSaappaan päivystyksiin saatiin ensimmäinen työntekijä, joka ei ole nuorisotyön viranhaltija. Mukana päivystyksessä tulisi olla myös kolme tai neljä vapaaehtoista. Tilastojen mukaan useimmissa päivystyksissä on kolme vapaaehtoista, mutta kahdella tai yhdellä vapaaehtoisella on myös pidetty paljon päivystyksiä. Päivystäjät pyritään jakamaan aina pareittain. Varsinkin keskustelufoorumeilla kirjoittaessa on hyvä, että toinen kirjoittajan vieressä istuva henkilö voi tarkistaa kirjoitusvirheet ja he voivat yhdessä pohtia, mitä kirjoittaa. Yksin kirjoittaessa on riski, että kirjoittaja voi sokaistua omalle tekstilleen kirjoittamisen aikana ja tekstistä tulee huonosti ymmärrettävää. (Grönholm 2010.)

Myös tekstin kirjoitusasuun ja muotoiluun tulisi kiinnittää huomiota. Teksti ei saa olla provosoivaa eikä ketään loukkaavaa. Tekstin pitäisi olla asiallista ja arkikielistä. Sen ei tarvitse, eikä kuuluisi olla kirkollisella tai muulla ammattisanastolla kikkailua. Päivystäjä ei saisi myöskään antaa ongelmatilanteen kysymyksiin suoria

vastauksia. Sen sijaan vastausten tulisi olla vaihtoehtoja antavia, ohjaavia ja kannustavia. On myös hyvä merkitä NettiSaappaan päivystysprofiiliin sen kerran päivystäjien etunimet, jotta nuori tietää, että nimimerkin takana on kaksi henkilöä. (Grönholm 2010.)

Chatin puolella päivystävä pari puolestaan menee mukaan keskusteluun, seuraa sitä ja juttelee muiden mukana. Chatissä ei tarvitse olla yhtä muodollinen kielellisesti, mutta sielläkin on mietittävä miten sanoo asiat, sekä varottava provosoimasta ja provosoitumasta. Täytyy muistaa edustavansa NettiSaapasta. Mikäli chatissä tulee yksittäisen henkilön kanssa keskustelua, jota ei haluta näkyvän muille keskustelijoille, kannattaa nuoren kanssa mennä juttelemaan yksityisen chatin puolelle. (Grönholm 2010.)

Kuviosta 1 "Päivystysten alueet" näkee, että suurin osa NettiSaappaan päivystysajasta menee 16+ Chat -huoneessa ja nuorten foorumilla keskustelemiseen (Viljakainen 2014). Yksityiskeskusteluihin menee noin 3/5 ajasta. Kuten alla olevasta kuvaajasta näkyy, NettiSaappaan toiminta painottuu paljon keskustelufoorumeilla ja 16+ Chatissa keskusteluun.

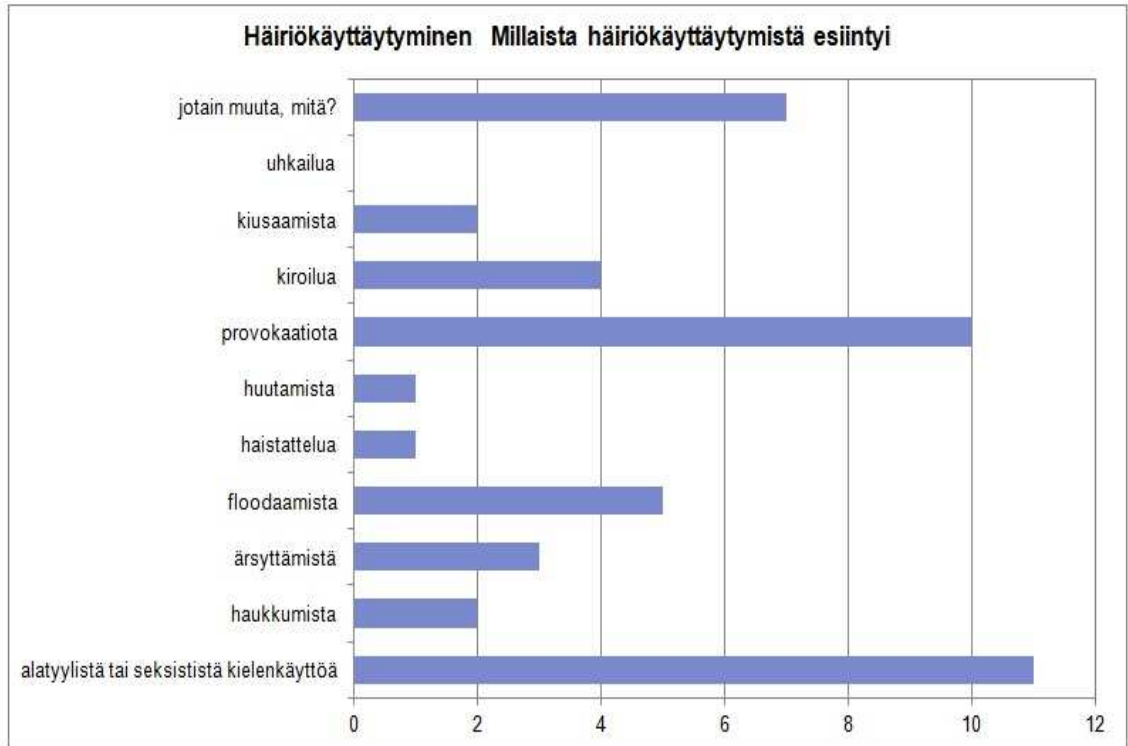


Kuvio 1 Päivystys alueet (Viljakainen 2014)

Olellaiset keskustelut, eli lähinnä yksityiskeskustelut, tallennetaan muistiin, siltä varalta että toinen NettiSaappaan työntekijä kohtaa samoja nuoria omalla päivystysvuorollaan. Nämä keskustelut ovat salassa pidettäviä eli niitä ei saa jakaa ulkopuolisten kanssa. Sama sääntö koskee sekä vapaaehtoisia, että työntekijöitä. Tiedot, joita vapaaehtoiset ovat saaneet tietää yksityischatissä ovat luottamuksellisia. On nimittäin olemassa mahdollisuus, että keskustelussa mukana ollut nuori voidaan tunnistaa nimimerkin takaa. (Grönholm 2010.)

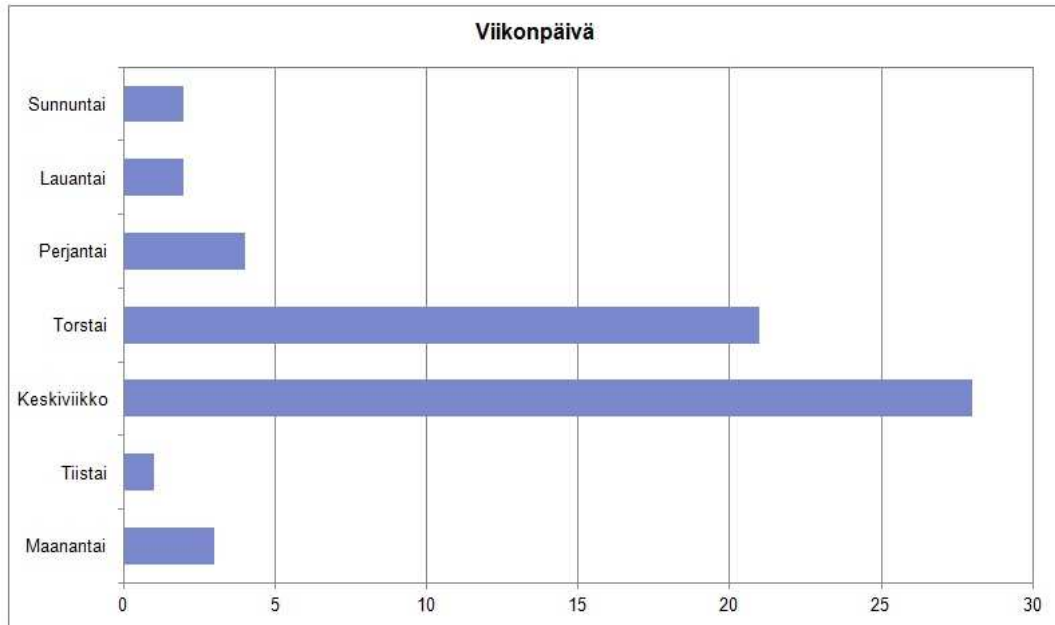
Päivystyksen lopuksi pidetään yhdessä lyhyt palaveri, jossa käydään läpi illan tapahtumat. Webropolin kautta laitetaan virallinen raportti Nuorten Keskukselle. Raportissa kerrotaan, kuinka monta keskustelua suunnilleen käytiin, mistä aiheista keskusteltiin, sekä tapahtuiko epäasiallista käytöstä, kuten uhkailua, haukkumista tai muuta netiketin eli netin käyttäytymissääntöjen vastaista toimintaa. (Lehikoski 2012.)

Taulukosta 2 "Häiriökäyttäytymistä" näkee, että uhkailemista ei ole esiintynyt NettiSaappaassa työntekijöitä tai vapaaehtoisia kohtaan. Sen sijaan provosoitumista ja provosointia sekä alatyylisiä kielenkäyttöä on paljon. Kuvio on koottu vanhemmista tilastoista, jotka on kerätty 15.4.2014 mennessä. (Viljakainen 2014.)



Kuvio 2 Häiriökäyttäytymistä (Viljakainen 2014)

Kuviosta 3 "Päivystyspäivät" näkee, että Nuorten Keskuksen kyselyn mukaan suosituimmat päivystyspäivät ovat olleet keskiviikko ja torstai. Muinakin viikonpäivinä on päivystetty, mutta huomattavasti keskiviikkoa ja torstaita vähemmän. (Viljakainen, 2014.)



Nuorten
KESKUS



Kuvio 3 Päivystyspäivät (Viljakainen 2014)

3.5 Etsivä nuorisotyö

Opetus- ja kulttuuriministeriön lakiehdotus nuorisolaista ja etsivästä nuorisotyöstä meni läpi hallituksessa vuonna 2008 ja etsivä nuorisotyön laki tuli voimaan Suomessa. Vuonna 2011 lakia vielä tarkennettiin ja laajennettiin. Laissa on määriteltä, keihin työ kohdistuu ja millaista apua tulee tarjota. Laki koskee jokaista Suomen kuntaa, mutta kunnat voivat tehdä myös yhteistyötä. (Kaartinen-Koutaniemi 2012, 15.)

Suomessa etsivä nuorisotyötä on tehty jo 1960-luvulta alkaen. Se oli kuitenkin hajanainen eikä sille ollut selkeitä toimintamalleja, vaan jokainen työntekijä teki työtä omalla tavallaan. Vasta 1987 herättiin Suomessa työntekijöiden ongelmallisiin oloihin ja nopeasti yleistyvään työuupumukseen. Suomesta lähdettiin Norjaan oppimaan, miten siellä oli tehty vastaavaa työtä ja sieltä otettiin käyttöön muu-

tamia malleja. Myös työjohdollisiin puutteisiin ja ohjeistuksiin puututtiin. Etsivä nuorisotyön perusteina seurakunnissa ovat humanisuus ja diakoniset näkökulmat. (Kaartinen-Koutaniemi 2012, 16-19.)

Etsivän nuorisotyön lähtökohtana ovat samat arvot, jotka on kirjattu YK:n ihmis-oikeusjulistukseen sekä Suomen lakiin. Arvot, joita etsivätyö noudattaa ehdottomasti ovat:

1. *Jokaisella ihmisellä on kiistaton ihmisarvo.*
2. *Kaikkia tulee kohdella ihmisarvoa noudattaen.*
3. *Asiakas on aina keskiössä, ei työntekijä.*

Työn tarkoituksena on vahvistaa asiakkaan omia vahvuuksia ja antaa hänelle motivaatiota, sekä pyrkiä yhdessä nuoren kanssa poistamaan hänen elämäänsä haittaavia tekijöitä. Työsuhteella ei ole aikarajoituksia, vaan työtä tehdään niin kauan kuin on tarpeen. On kuitenkin muistettava, ettei tarkoituksena ole tehdä asioita asiakkaan puolesta. (Kaartinen-Koutaniemi 2012, 20-22.)

Etsivää työtä toteutetaan monissa organisaatioissa, esimerkiksi seurakunnissa, kuntien sosiaalipalveluissa ja sivistystoimessa, sosiaali- ja terveysalan järjestöissä, nuorisjärjestöissä ja opetustoimessa. Lähtökohtana ovat laissa määritellyt säännöt ja määräykset ja niiden lisäksi järjestön tai organisaation oma arvopohja. (Kaartinen-Koutaniemi 2012, 20-22.)

Verkossa tehtävä etsivä nuorisotyö tapahtuu tällä hetkellä IRC-galleriassa ja Facebookissa. Etsivätyö näissä paikoissa on lähinnä näkyvillä oloa. Facebookissa etsivällä työntekijällä on oma työprofiili, joka löytyy helposti hakemalla. Joissakin kunnissa työntekijät ovat Internetissä pelkästään nimellä Etsivä, mutta joillain on käytössä myös etunimi, esimerkiksi Mari etsivä. (Kaartinen-Koutaniemi 2012, 58-59.)

Aktiivista etsivää nuorisotyötä ylläpitää ja organisoii netissä Exitin. Sen tarkoituksena ennaltaehkäistä nuoriin kohdistuvaa seksuaalista kaltoinkohtelua ja estää seksin myynnin piiriin joutumista. Toinen tärkeä tehtävä on auttaa nuoria, jotka ovat joutuneet kaltoinkohtelun uhreiksi. (Susineva 2014, 140-141.)

3.6 Vapaaehtoinen NettiSaappaassa

NettiSaappaassa ainut vaatimus on, että vapaaehtoiset ovat täysi-ikäisiä eli vähintään 18-vuotiaita. Yläikärajaa ei ole. Vapaaehtoisten on hyvä olla yli 18-vuotiaita siksi, että he ovat vanhempia kuin autettavat, mutta kuitenkin vielä mahdollisimman lähellä kohderyhmän ikää, jolloin heillä olisi kosketuspintaa autettavan tilanteisiin. Mukaan toimintaan toivotaan myös vanhempia päivystäjiä, sillä heillä on elämän mukanaan tuomaa kokemusta ja hiljaista tietoa. (Grönholm 2010.)

Tällä hetkellä vapaaehtoisten koulutuksesta ovat vastanneet seurakuntien työntekijät, joiden vastuulla on toteuttaa ja vastata NettiSaappaasta seurakunnissa.

Kuten muidenkin vapaaehtoisten kanssa toimiessa, työntekijä on vastuussa vapaaehtoisista. Työntekijän tulee muistaa, että hänen on tarjottava vapaaehtoisille mahdollisuuksia jatkokoulutustautua, mikäli tarpeellista. Työntekijän tulisi myös tarjota vapaaehtoisilleen aikaa keskusteluhetkiin, joissa voidaan purkaa tunteita varsinkin, jos jokin on jäänyt painamaan mieltä illan tapahtumiin liittyen. (Kaartinen-Koutaniemi 2012, 48-49.)

Vapaaehtoisten tulee muistaa ja heitä tulisi välillä muistuttaa vaitiolovelvollisuudesta. Jokaisen vapaaehtoisen tulisi mielellään allekirjoittaa kerran vuodessa seurakunnassaan vaitiolovelvollisuussopimus. Tämä on yksi tapa muistuttaa vaitiolovelvollisuudesta, sekä sitouttaa vapaaehtoisia mukaan toimintaan. Täytyy

myös muistuttaa vapaaehtoisia, että vaitiolovelvollisuus ei pääty, kun vapaaehtoistoiminta tai vuosi päättyy, vaan kuulemansa asiat on pidettävä salassa aina. Nuorten Keskus on laatinut sopimuksen, joka jokaisen vapaaehtoinen tulee allekirjoittaa, jotta he saavat luvan päivystää (LIITE 2).

4 TUTKIMUSONGELMAT

Tässä luvussa kerron tutkimukseni tarkoituksen ja käyn läpi sen vaiheet. Kysely toteutettiin Webropol- kyselynä. Kysely toteutettiin yhteistyössä Nuorten Keskuksen erityisnuorisotyön sihteerin Ville Viljakaisen kanssa. Kyselyn kohderyhmänä olivat ne seurakunnat, joissa on NettiSaapas toimintaa. Kyselyyn vastasivat NettiSaapasta ohjaavat nuoris- ja erityisnuorisotyöntekijät sekä NettiSaappaan vapaaehtoiset.

4.1 Tutkimusongelmat

Tutkimuksen avulla saadaan jonkinlainen kuva siitä, mikä NettiSaappaan tilanne on tällä hetkellä. Onko NettiSaapas toiminut toivotulla tavalla? Kuinka työntekijät ja vapaaehtoiset kokevat toiminnan? Olisi myös mielenkiintoista tehdä sama kysely Suomi24.fi:ssä liikkuville chattaajille, mutta se olisi mahdotonta toteuttaa yhden ihmisen voimin.

Kukaan ei ole vielä aikaisemmin tehnyt tutkimusta NettiSaappaan vaikutuksesta nettinuorisotyöhön. Materiaalia NettiSaappaan toiminnasta ei ole olemassa muualla, kuin Nuorten Keskuksen keräämissä raporteissa ja palautteissa. Näitä raportteja on kerätty NettiSaapas päivystyksistä.

Halusin selvittää tutkimuksessani seuraavia kysymyksiä:

- Miten toimivaksi työntekijät ja vapaaehtoiset ovat kokeneet NettiSaappaan?
- Miten toimintaa tulisi heidän mielestä kehittää, jotta se toimisi paremmin?
- Kuinka paljon eri seurakunnissa on NettiSaapas päivystäjiä?
- Minkälaisia haasteita vapaaehtoiset ja työntekijät ovat kohdanneet päivystysten järjestämisessä ja toimiessaan päivystäjinä?

4.2 Tutkimusmenetelmät ja prosessin kulku

Tutkimusmenetelmänä käytän määrällistä eli kvantitatiivista menetelmää ja kysely toteutettiin Webropol-kyselynä. Tein kaksi kyselyä. Ensimmäinen niistä lähetettiin NettiSaapas ohjaajille seurakuntiin ja toinen NettiSaapas vapaaehtoisille. Kyselyn tekeminen oli toimivin tapa, jolla saatiin kerättyä tietoa seurakunnista.

Kysely toteutettiin syyskuussa 2014. Vastaukset tuli antaa kolmen viikon kuluessa. Kysely kohdistettiin vain niihin seurakuntiin, joissa on NettiSaapas toimintaa. Kaiken kaikkiaan kyselyjä lähetettiin 14 seurakuntaan eri puolille Suomea.

Kävin haastattelemassa Nuorten Keskuksessa, Helsingissä erityisnuorisotyön sihteerin Ville Viljakaista. Ensimmäisellä tapaamiskerralla kesäkuussa kävimme läpi mahdollista aineistoa, jota voisin hyödyntää opinnäytetyötäni tehdessä. Ville Viljakainen oli hyvin avulias ja sain käyttööni kaiken mahdollisen materiaalin, jota Nuorten Keskuksella oli saatavilla, sekä monta nimeä, joilta voisi kysyä lisämateriaalia tarvittaessa.

Sovimme toisen tapaamisen heinäkuun loppuun. Olin saanut opinnäytetyöni teoriaosuutta hyvin kirjoitettua ja aloin pikkuhiljaa jo miettimään, millaisia kysymyksiä kyselyni tulisi pitämään sisällään. Sain valmiiksi ensimmäisen version kyselylomakkeestani, jonka vein Ville Viljakaiselle arvioitavaksi ja kommentoitavaksi.

Viljakaisen mukaan kysymykseni olivat aika hyviä. Kävimme Villen kanssa läpi, olisiko Nuorten Keskuksella jotain, mitä he haluaisivat mahdollisesti tietää ja lisäsimme, sekä tarkensimme yhdessä muutamia kysymyksiä.

5 TULOKSET

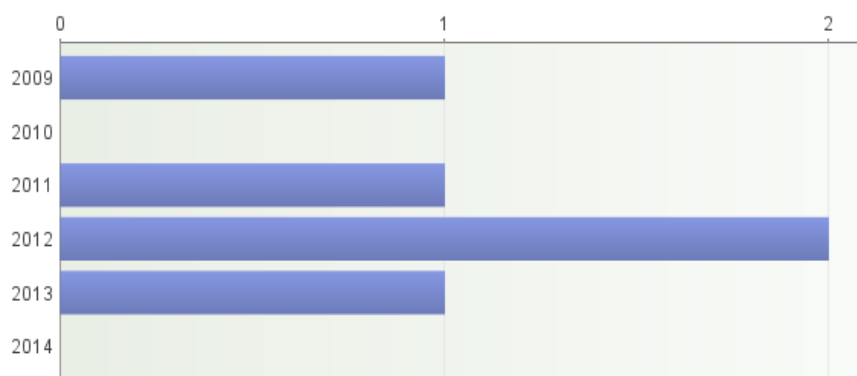
Webropol-kyselyn tarkoitus oli selvittää minkälaisia haasteita NettiSaappaassa mukana olevat työntekijät ja vapaaehtoiset kokevat ja kuinka usein NettiSaapas päivystää. Nuorten Keskukselta puolestaan pyydettiin, että selvittäisin miten NettiSaapas työntekijät ja vapaaehtoiset ovat kokeneet koulutuksen ja mitä asioita NettiSaapas koulutuksessa tulisi painottaa enemmän. Webropolissa tekemääni kyselyyn vastattiin viidestä seurakunnasta. Vastauksia tuli hyvin ympäri Suomen erilaisista ja erikokoisista seurakunnista.

5.1 Työntekijöille tehdyn kyselyn tulokset

Kyselyyn vastanneista vuosina 2009, 2011 ja 2013 NettiSaapas ohjaajakoulutuksessa olleista NettiSaapas ohjaajaksi valmistui yksi työntekijä. Vuonna 2012 koulutuksen kävi vastaajista enemmistö eli kaksi. Kuvio 4.

3. Milloin kävit NettiSaapas-ohjaaja koulutuksen?

Vastaajien määrä: 5

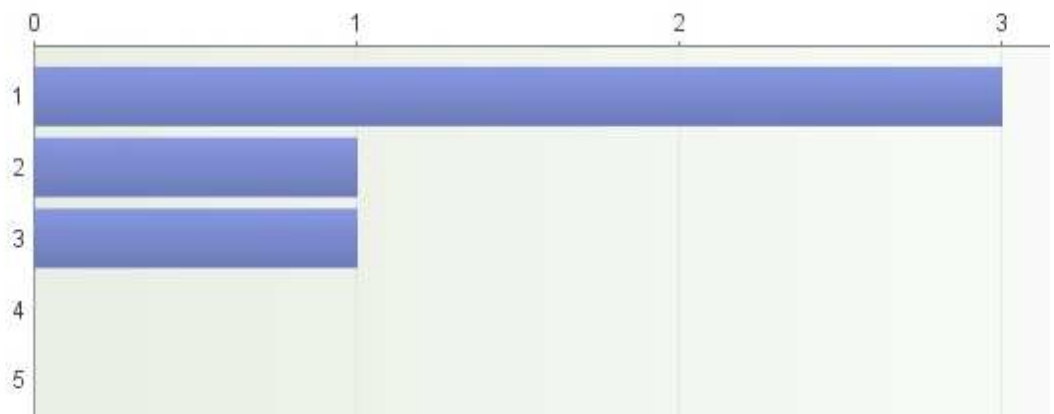


Kuvio 4 NettiSaapas ohjaajakoulutuksen käyneet (5)

Kysyin kyselyssäni, kuinka monta kertaa kuussa seurakunnissa on NettiSaapas päivystyksiä. Kuten Kuvio 4:stä näkyy vastaajien kesken on jonkin verran hajontaa päivystysten määrissä. Keskimääräisesti seurakunnissa on NettiSaapas päivystyksiä on noin kaksi kertaa kuukaudessa. Vain yhdessä vastanneista seurakunnista NettiSaapas päivystyksiä on kolme kertaa kuukaudessa, sekä yhdessä kaksi kertaa kuukaudessa. Vastanneista seurakunnista kolme pitää päivystyksiä vain kerran kuukaudessa.

7. Monta kertaa kuussa teillä on päivystyksiä?

Vastaajien määrä: 5



Kuvio 5 Päivystysten määrät (5)

NettiSaapas päivystyksissä vapaaehtoisia on vastaajien mukaan aika hyvin. Kuvio 4b:n mukaan vain yksi vastaajasta vastasi, ettei mukana ole yhtään vapaaehtoista päivystäjä. kaksi vastasi, että heillä on kolme vapaaehtoista päivystäjä ja yksi vastasi, että heillä on jopa neljä päivystäjä mukana illassa. Vapaaehtoisten määrä vastanneissa seurakunnissa vaihteli valtavasti.



Kuvio 5b Vapaaehtoisten määrät (5)

Koulutettujen vapaaehtoisten määrät vaihtelivat seurakunnittain 0-56 vapaaehtoiskoulutuksen käyneeseen. Halusin samalla selvittää myös, paljonko näistä vapaaehtoiskoulutuksen käyneistä ovat aktiivisia päivystäjiä. Tässä voi tulla hieman erimielisyyttä, mikä on kunkin ohjaajan mielestä aktiivista päivystämistä.

- 8 joista aktiivisia 6
- Ensimmäinen koulutus on vasta tulossa.
- 12 koulutettua, 3 aktiivista.
- 7 osallistui koulutukseen ja aktiivisesti toimii nyt 4.
- 56 on käynyt koulutuksen joista noin 40 aktiivisia tällä hetkellä.

Työntekijöiden kokemuksen mukaan päivystysten järjestämissä itsessään ei ole ollut ongelmia. Kaikki viisi vastaajaa olivat sitä mieltä, että yleensä ottaen kaikki on sujunut hyvin. Taukojen pitämisestä on joskus jouduttu muistuttamaan, mutta muuten kaikki on sujunut hyvin. Eniten ongelmia vastaajien mukaan tuottavat vanhat ja hitaat tietokoneet, sekä kirkon sisäinen netti Intranet. Uusien tietokoneiden hankkimiseen tarvittavien rahojen saanti ja vapaaehtoisille tarkoitetun koulutuspaketin puuttuminen ovat olleet suurimpia haasteita NettiSaappaan toiminnassa.

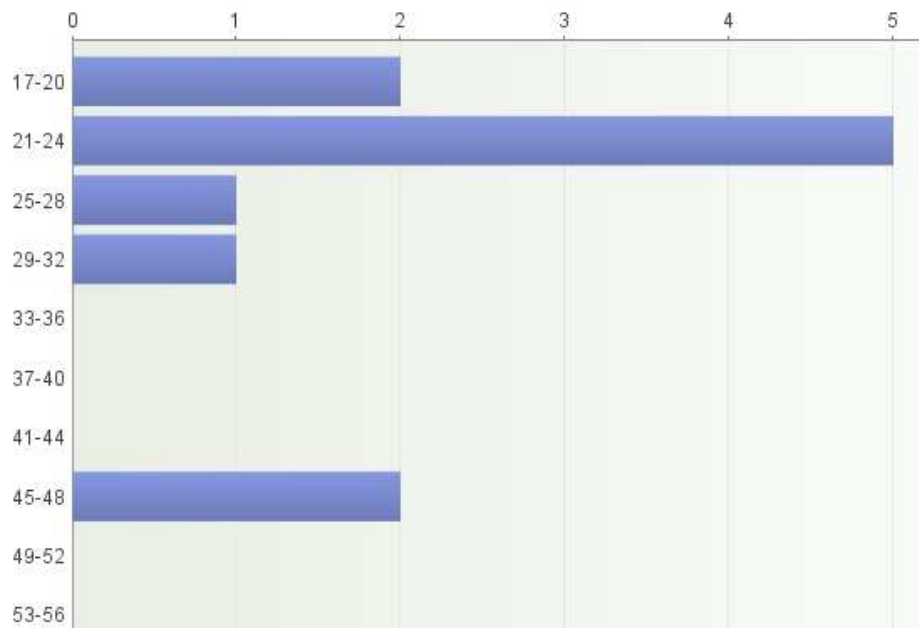
NettiSaapas ohjaajakoulutusta arvostettiin vastaajien kesken paljon ja se sai hyvää palautetta. Työntekijät pitivät kahden lähijakson menetelmästä. Välijaksolla olleista harjoituspäivystyksistä ja tehtävistä pidettiin. Myös yhdessä tekeminen koettiin hyvänä oppimismuotona. Ainoana haasteena koettiin valtava tiedon määrä.

Seurakuntien työntekijöiden mielestä NettiSaappaassa kehitettävää olisi tunnettuuden lisääminen, kuinka saada enemmän vapaaehtoisia mukaan toimintaan ja yhtenäisen vapaaehtoisten koulutuspaketin luominen (LIITE 3).

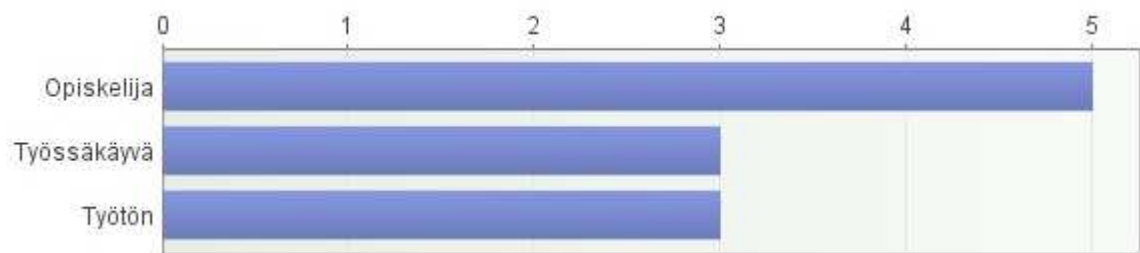
5.2 NettiSaapaan vapaaehtoisille tehdyn kyselyn tulokset

Valitettavasti NettiSaappaan vapaaehtoisista kyselyyn vastasi vain 11. Vastauksia saatiin kolmesta eri seurakunnasta. Pohjoisimmat vastaajat olivat Keski-Suomesta ja loput Etelä-Suomesta. Vastauksien keskittyminen Etelä- ja Keski-Suomen ei vaikuta onneksi kyselyn luotettavuuteen, sillä NettiSaapas on valtakunnallinen eikä sen toiminnassa ole eroja Suomen sisällä. Vapaaehtoisten määrään vaikuttaa toki alueen asukastiheys. Vastaajista kaikki olivat naisia, mutta tiedän, että NettiSaappaassa on mukana myös miehiä.

Kuten kuviosta 6a ja 6b huomaa kyselyyni vastanneista 2 oli 17-20-vuotiaita, 5 oli 21-24-vuotiaita, 4 oli 25-32-vuotiaita ja 2 oli 45-48-vuotiaita. Vastaajista 5 eli suurin osa on opiskelijoita, 3 työttömiä ja 3 työssäkäyviä.

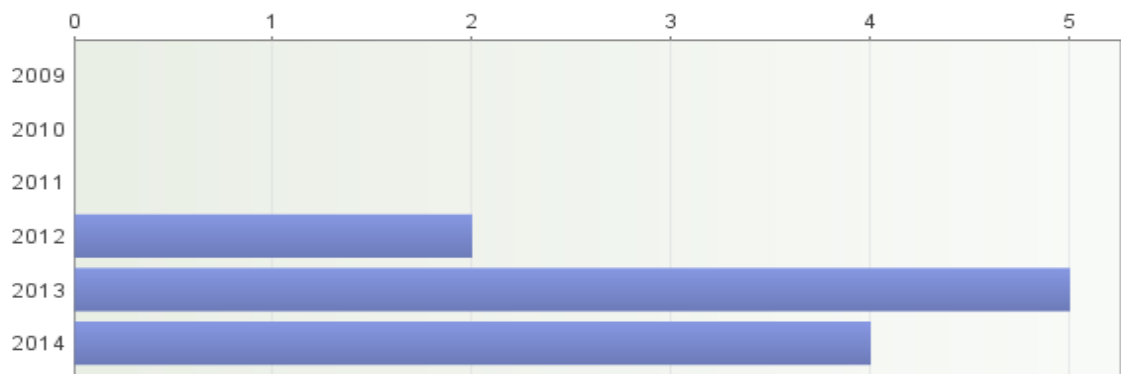


Kuvio 6a Ikäjakama (11)



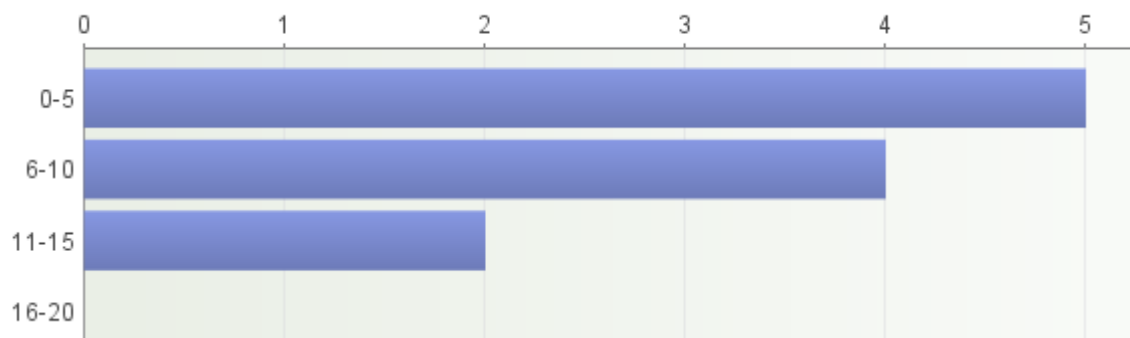
Kuvio 6b Sosiaalinen asema (11)

Kyselyssä halusin selvittää myös minä vuonna vapaaehtoiset ovat käyneet Net-tiSaapas koulutuksensa. Kuten Kuvio 7 huomaa vastaajista 2 on käynyt koulu-tuksen vuonna 2012, 5 vuonna 2013 ja 4 vuonna 2014.



Kuvio 7 Koulutuksen käyneet (11)

Halusin kyselyssäni kartoittaa hieman myös, kuinka paljon vapaaehtoisilla on kokemusta päivystyksissä mukana olemisesta. Kuten Kuvio 8 kertoo, kokemuksen määrissä on aika suuria eroja. Suurimmalla osalla vastaajista on kokemusta noin viidestä päivystykerrasta, mutta osalla on jo melkein 15 päivystyskertaa takana. Tähän kokemuksen määrään vaikuttaa paljon vapaaehtoisten oma aktiivisuus, mutta myös seurakuntien NettiSaapas päivystysten tiheys. Osassa seurakunnissa päivystyksiä voi olla jopa kaksi kertaa viikossa, kun taas joissain seurakunnissa päivystyksiä voi olla vain kerran vuodessa, joten päivystysten lukumäärät eivät ole suoraan verrannollisia keskenään.



Kuvio 8 Päivystysten määrät (11)

Kyselyssäni selvitin, millaisen NettiSaapas koulutuksen vapaaehtoiset ovat käyneet ja millaisena he kokivat sen. Suurin osa NettiSaapas vapaaehtoisista on käynyt koulutuksensa viikonloppukoulutuksessa. Myös iltamuotoinen koulutus koettiin hyväksi. Viikonlopun koulutuksessa koettiin erityisen hyvänä asiana, että pääsi jo koulutuksen aikana kokeilemaan NettiSaapas päivystämistä käytännöstä.

Samalla tiedustelin myös, mitä NettiSaapas vapaaehtoiset toivoisivat lisää koulutukseen. Onko jotain, mitä tulisi lisätä tai kertoa tarkemmin? Toivottiin, että koulutukseen lisättäisiin

"Avunhakukanavien tuntemista. Päivystäjän on hyvä tietää esim. erilaisista järjestöistä, jotta osaa tarvittaessa ohjata asiakkaan oikeaan palveluun. Lisäksi pienimuotoinen lastensuojelulain ja rikoslain tunteminen olisi eduksi, jotta nuorta ohjataan oikein oikeuksiensa suhteen". "listata entistä selkeämmin

auttavia tahoja, joille ohjata apua kaipaavia nuoria. Nettisivut, chattipäivystykset, puhelinnumerot, minne voi ottaa anonyymisti yhteyttä”.

Selvästi toivotaan päivystäjille jonkinlaista listaa, josta olisi helppoa ja selkeää löytää taho, joka voi auttaa kyseisessä tilanteessa. (LIITE 4.)

Kysyin myös, millaiseksi vapaaehtoiset kokevat ryhmähengen päivystämisen aikana. Yleensä ottaen se koettiin hyväksi.

”Joskus näsäviisastelut tuntuu pahoilta, mutta aina on selvitty rakentavasti. Päivystäjät tukevat toisiaan ongelmatilanteissa ja apua voi pyytää milloin vain.”

”Perustuu aitoon välittämiseen, vapaaehtoisista huolehtimiseen, ilmapiirin parantamiseen. Yhteiset virkistäytymiset päivät on koettu hyvänä ja ilmapiiriä rakentavana tekijänä.”

Yleensä ottaen Suomi24.fi-sivustolla liikkumista ei ole pidetty haasteena. Huonot nettiyhteydet on sen sijaan koettu isoksi ongelmaksi. Yhden vastaajan mielestä toisinaan liian innokas ohjaaja on ollut haaste.

”Etenkin chatissä on tosi vaikeaa reagoida nopeasti kun täytyy parin kanssa aina keskustella läpi että ”vastataanko että...?”. Ja koska en ole päivystänyt montaa kertaa niin sitten ohjaaja kertoilee aina että ”kirjottakaa sinne vaikka näin” ja jos nuori juttelee nuorelle, niin keski-ikäisen antamat repliikit ei aina ihan sovi omaan suuhun ja välillä tuntuu että miksi minä sitten olen tässä keskustelemassa jos minä en saa kirjoittaa omalla tavallani”.

Tällä hetkellä noin kahden tunnin päivystykset ovat vastaajien mielestä ihan hyviä. Suurin osa kuitenkin mieltii, nostettaisiinko päivystysten pituudet kolmeen tuntiin. Ehdotettiin myös, jos voisi silloin tällöin joissakin seurakunnissa pitää jopa kuuden tunnin päivystyksiä. (10-12)

Kyselyni lopussa kysyin myös, onko ehdotuksia missä muualla NettiSaapas voisi toimia Suomi24.fi-sivuston lisäksi. Uusina ehdotuksina tulivat Ask.fm ja Facebook. Tärkeintä on olla siellä, missä nuoret ovat. (5 ja 15.)

6 POHDINTA

6.1 NettiSaappaan tulevaisuus

NettiSaappaalla on tärkeä paikkansa verkossa tehtävässä nuorisotyössä. Työntekijät ja vapaaehtoiset arvostavat NettiSaapas työtä ja sitä pyritään kehittämään koko ajan eteenpäin vastaamaan nykypäivän haasteisiin. Tulevaisuudessa pitäisi vielä pohtia, mihin suuntaan NettiSaapasta aletaan kehittää. Kyselyssäni ehdotuksiksi nousivat Facebook ja Ask.fi, mutta kummankin haasteena on, kuinka kohdata siellä nuoria, ellei nuori itse aloita keskustelua. Facebook ja Ask.fm olisivat muuten hyviä paikkoja, sillä kummassakin liikkuu paljon nuoria.

Pohdin myös, pitäisikö NettiSaappaalla olla oma tekstiviestipuhelin käytössä, kuten Tekstaritupussa? Onko sähköpostiviesti lähetysmuotona jo vanhanaikainen menetelmä? Nuoret eivät enää nykyään välttämättä lähetä sähköpostia. Oman kokemukseni mukaan nuoret käyttävät erilaisia pikaviestintäohjelmia, esimerkiksi WhatsApp ja ääniviestit. Ne ovat vuoden 2014 nuorten kommunikaatiovälineitä, mutta emme voi tietää, mitä kommunikaatiovälineitä nuoret tulevat käyttämään tulevaisuudessa.

NettiSaappaan haastavin kysymys on, missä nuoret liikkuvat Internetissä, sekä millä keinoilla ja tavoilla nuoret viestivät toisilleen. Nämä kaksi kysymystä ovat elintärkeitä NettiSaappaan toiminnalle ja niitä on pysähdyttävä pohtimaan yhä uudelleen. Verkkonuorisotyö elää ja muuttuu koko ajan.

Kyselyni vastauksissa nousi esiin myös, että NettiSaapasta pitäisi saada tehtyä tunnetummaksi ihmisille, varsinkin nuorille. Tämän kautta voisi löytyä uusia NettiSaapas vapaaehtoisia mukaan toimintaan. Uskon, että tekemäni opinnäytetyö on

myös edistänyt tätä jonkin verran ja kertoo ihmisille, mitä NettiSaapas, sekä sen toiminta ja tarkoitus ovat.

6.2 Mitä olisin tehnyt toisin?

Haasteeksi kyselyni kannalta nousi aika, jolloin toteutin kyselyn. Monet nuorisotyöntekijät ovat elo-lokakuun lomilla kesän rippikoulujen jälkeen tai ovat vasta aloittelemassa syksyn toimintaa ja siksi kiireisiä. Olen kuitenkin melko tyytyväinen saamiini vastausten määrään. Varsinkin NettiSaapas vapaaehtoisten vastaukset olivat tärkeitä minulle ja yhteistyökumppanilleni Nuorten Keskukselle. Niitä olisi toki saanut olla enemmänkin.

Pohdin myös näin jälkikäteen, olisinko saanut enemmän vastauksia, jos olisin pyytänyt, että saisin oman sähköpostin joksikin aikaa käyttöön Nuorten Keskukselta tai Nuorten Keskus olisi lähettänyt kyselyni seurakunnille. Nuorisotyöntekijät olisivat mahdollisesti vastanneet paremmin, kun huomaisivat, ettei kyselijänä ole vain yksittäinen opiskelija.

Olen kuitenkin tyytyväinen siihen aineistomäärään, jota sain kerättyä. Tulokset ovat luotettavia sekä suuntaa antavia. Kuitenkin, johtuen vastausten vähäisestä määrästä, niitä ei voi yleistää koskemaan koko NettiSaapas toimintaa.

LÄHTEET

Grönholm, P.2010. NettiSaapas-koulutusmateriaali

Huttunen, T. 2014. Mitä on verkkonuurisotyö? Teoksessa H. Lauha & L. Tuuttila (toim.) Verkko nuorisotyössä - Nuorisotyöverkossa. Helsinki : Verke - Verkostonuurisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus, 15-19.

Joensuu, M. 2011. Nuoret verkossa toimijoina. Teoksessa J. Merikivi , P. Timonen & L. Tuuttila (toim.) Sähköä ilmassa. Näkökulmia verkkoperustaiseen nuorisotyöhön. Helsinki: Nuorisotutkimusseura, Humanistinen ammattikorkeakoulu (Humak), Helsingin kaupungin nuorisoasiankeskus ja tekijät, 14-22.

Huttunen, T. 2013. Lastensuojeluohjeet. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://www.verke.org/ajankohtaista/itemlist/category/10-nusuvefo>. Luettu 24.9.2014

Kaarakainen, M. 2014. Nuorisotyö tukemaan nuorten it-taitojen oppimista. Teoksessa H. Lauha & L. Tuuttila (toim.) Verkko nuorisotyössä - Nuorisotyöverkossa. Helsinki : Verke - Verkostonuurisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus, 50-53.

Kaartinen-Koutaniemi, J. (toim.) 2012. Etsivässä työssä. Porvoo: Nuorten Keskus
Kiilakoski, T. 2014 Miten kohdata teknologinen maailma nuorisotyössä? Teoksessa H. Lauha & L. Tuuttila (toim.) Verkko nuorisotyössä - Nuorisotyöverkossa. Helsinki : Verke - Verkostonuurisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus, 41-43.

Kinanen, J. 2008 Mesetä murheesi - sähköiset viestintävälineet sielunhoidossa. Teoksessa H. Pruuki (toim.) 2008 Nuorten sielunhoidon käsikirja. Helsinki: Lasten keskus Oy, 253-272.

Kirkon etsiväntyön perusta. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://www.nuortenkeskus.fi/fi/toimintaa/saapas/mita+on+etsiva+tyo/>. Luettu 13.5.2014

Kojo, M. 2011. Verkkopelit - Sosiaalista vai epäsosiaalista? Teoksessa J. Merikivi , P. Timonen & L. Tuuttila (toim.) Sähköä ilmassa. Näkökulmia verkkoperustaiseen nuorisotyöhön. Helsinki: Nuorisotutkimusseura, Humanistinen ammattikorkeakoulu (Humak), Helsingin kaupungin nuorisoasiankeskus ja tekijät, 40-41.

Kosonen, J. 2014. Pelitoimintaa seurakunnan nuorisotyössä. Teoksessa H. Lauha & L. Tuuttila (toim.) Verkko nuorisotyössä - Nuorisotyöverkossa. Helsinki : Verke - Verkostonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus, 83-86.

Kuikka, S. 2011. Verkossa tehtävä työ - Suojelua, hyödyntämistä vai osallisuutta. Teoksessa J. Merikivi , P. Timonen & L. Tuuttila (toim.) Sähköä ilmassa. Näkökulmia verkkoperustaiseen nuorisotyöhön. Helsinki: Nuorisotutkimusseura, Humanistinen ammattikorkeakoulu (Humak), Helsingin kaupungin nuorisoasiankeskus ja tekijät, 116-117.

Lauha, H. 2014. Internet kuntien ja järjestöjen nuorisotyössä. Teoksessa H. Lauha & L. Tuuttila (toim.) Verkko nuorisotyössä - Nuorisotyöverkossa. Helsinki : Verke - Verkostonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus, 20-26.

Lehikoski, A. 2012. Verkon ja sosiaalisen median hyödyntäminen nuorten parissa tehtävässä työssä - koulutus-sarjaa. Video-dokumentti. Saatavissa: <http://www.verke.org/materiaalit/item/124-esimerkkeja-ja-kokemuksia-nuorille-suunnattuista-verkkopalveluista-nettisaapas>. Katsottu 29.4.2014

Mediakasvatusseura 2014. Nuorille suunnattu verkkotyö. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://www.mediakasvatus.fi/artikkelit/verkkonuorisotyö>. Luettu 16.7.2014

Merikivi, J. Huttunen, T. 2011. Nuorten kohtaaminen verkossa. Teoksessa J. Merikivi , P. Timonen & L. Tuuttila (toim.) Sähköä ilmassa. Näkökulmia verkkoperustaiseen nuorisotyöhön. Helsinki: Nuorisotutkimusseura, Humanistinen ammattikorkeakoulu (Humak), Helsingin kaupungin nuorisoasiankeskus ja tekijät, 42-54.

Nuorisotakuun ajankohtainen arkisto. Ministeri Risikko: Syrjäytynyt nuori tarvitsee muutakin kuin koulutusta ja töitä. Nuorisotakuu. WWW-dokumentti. Saatavissa: http://www.ungdomsgaranti.fi/nuorisotakuu/info/ajankohtaista/ajankohtaista_arkisto?111820_m=108873. Luettu 27.4.2014

Nusufevon jäsenet 2013. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://www.verke.org/jasenet>. Luettu 25.9.2014

Saarikoski P. 2009. Verkonpunontaa - tietoverkkojen esihistoria ja Suomi. Teoksessa Saarikoski P. Suominen J. , Turtiainen R. & Östman S. 2009. Funetista Facebookiin - Internetin kulttuurihistoria. Helsinki: Gaudeamus Helsinki University Press, 23-73.

Saappaan ryhmät. Nuorten Keskus. WWW-dokumentti. Saatavissa:
<http://www.nuortenkeskus.fi/fi/toimintaa/saapas/ryhmat/>. Luettu 22.9.2014
Snooze ry 2013. WWW-dokumentti. Saatavissa:
<http://snooze.fi/index.php/verkkopelitapahtumat/yleista-tietoa-laneista>. Luettu
26.9.2014

Suominen, J. 2009. Johdannoksi: netin- kulttuurihistoriaa. Teoksessa Saarikoski P.
Suominen J. , Turtiainen R. & Östman S. 2009. Funetista Facebookkiin - Internetin
kulttuurihistoria. Helsinki: Gaudeamus Helsinki University Press, 7-22.

Susineva, A. 2014. Aktiivinen etsivä työ Internetissä. Teoksessa H. Lauha & L.
Tuuttila (toim.) Verkko nuorisotyössä - Nuorisotyöverkossa. Helsinki : Verke -
Verkostonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus, 140-143

Timonen, P. & Sinisalo-Juha, E. 2011. Verkkoperustaisen nuorisotyön määrittelyä
ja teoriaa. Teoksessa Sähköä ilmassa. Näkökulmia verkkoperustaiseen
nuorisotyöhön. Helsinki: Nuorisotutkimusseura, Humanistinen
ammattikorkeakoulu (HUMAK), Helsingin kaupungin nuorisoasiankeskus ja
tekijät, 23-35.

Viljakainen, V. 2014. NettiSaapas-koulutusmateriaalia.

NettiSaapas Ohjaajatunnushakemus

Haen NettiSaappaan ohjaajatunnusta Palveluoperaatio Saappaan neuvottelukunnalta.

NettiSaappaan ohjaajana sitoudun noudattamaan

- Saappaan yleisiä periaatteita
- Nuorille Suunnatun Verkkotyön Foorumin verkkotyön eettisiä periaatteita
- NettiSaappaan toimintamallia

Ohjaajatunnuksen myöntämisen perusteena on riittävät tiedot ja taidot NettiSaappaan ohjaamisesta.

Olen hankkinut nämä tiedot ja taidot (missä)

Ohjaajatunnuksen omaavien henkilöiden tulee toimittaa valokuva sähköisessä muodossa Nuorten Keskukselle sähköpostilla ar-ja.lehikoski@nuortenkeskus.fi. Ohjaajien nimi, kuva sekä yhteystiedot tulevat näkyviin Nuorten Keskuksen kotisivuille.

Nimi

Puhelin

Sähköposti

Kuva toimitettu kyllä/ei

Päiväys:

Allekirjoitus

Verkkotyön eettiset periaatteet

Yhteydenottajan oikeudet ja velvollisuudet

- Yhteydenottajalla on oikeus tietää, minkä ikäisille palvelu on tarkoitettu.
- Yhteydenottajalla on oikeus tietää, voiko hän ottaa yhteyttä nimettömänä.
- Yhteydenottajalla on oikeus tietää, missä määrin keskustelu on luottamuksellista.
- Yhteydenottajalla on oikeus luotettavaan, turvalliseen ja oikeudenmukaiseen palveluun.
- Yhteydenottaja ohjataan tarvittaessa muiden palveluiden piiriin.
- Yhteydenottajalla on oikeus saada tietoa palvelusta ja sen järjestäjästä, tietosuojasta ja tietojen käsittelystä sekä antaa palautetta palvelusta.
- Yhteydenottajalla on velvollisuus noudattaa palveluiden sääntöjä.

Verkossa toimivan ohjaajan oikeudet ja velvollisuudet

- Ohjaaja on vapaaehtoinen tai palkattu työntekijä.
- Ohjaajalla on oikeus saada tehtävänsä koulutusta ja säännöllistä ohjausta.
- Ohjaajalla on oikeus tietää, voiko hän pysyä palvelussa nimettömänä.
- Ohjaajalla on oikeus olla suostumatta epäasialliseen kohteluun.
- Ohjaajalla on velvollisuus puuttua sääntöjen vastaiseen käyttäytymiseen.
- Ohjaaja on palvelussa sitoutunut toimimaan taustaorganisaationsa toimintaperiaatteiden ja arvojen mukaisesti.
- Ohjaajalla on oikeus luopua vaitiolovelvollisuudesta, mikäli tulee ilmi suunnitella oleva tai jo tapahtunut vakava rikosasia tai lastensuojelullinen huoli. Luopuessaan vaitiolovelvollisuudesta ohjaajan on ilmoitettava siitä yhteydenottajalle mahdollisuuksien mukaan.
- Ohjaaja on keskustelussa yhteydenottajaa varten.
- Ohjaaja ei käsittele keskustelussa omia ongelmiaan.
- Ohjaajan antama ohjaus on asianmukaista ja luotettavaa. Yhteydenottaja ohjataan tarvittaessa muiden palveluiden piiriin.
- Ohjaaja voi tarjota vaihtoehtoja, mutta ei tee päätöksiä yhteydenottajan puolesta.

Ohjaaja ei pidä yhteyttä yhteydenottajiin työajan ulkopuolella.

(Seurakunnan logo)

Nuorten
K E S K U S

VAPAAEHTOISEN SITOOMUS

Minä _____

sitoudun noudattamaan NettiSaappaan vapaaehtoistyössä Palveluoperaatio Saappaan periaatteita sekä Nuorille Suunnatun Verkkotyön Foorumin eettisiä periaatteita.

Työssäni NettiSaappaan vapaaehtoisena sitoudun huolehtimaan omasta osaamisestani ja jaksamisestani.

Vaitiolo velvollisuus sitoo minua privaattisti käydyissä keskusteluissa. Mikäli saan selville nuoren henkilöllisyyden olen vaitiolo velvollinen sen suhteen NettiSaapastoiminnan ulkopuolella.

Olen tietoinen, että minulla on oikeus, mutta ei velvollisuutta tehdä lastensuojeluilmoitus NettiSaappaan toiminnassa. Sitoudun toimimaan asiassa vastaavan työntekijän kanssa yhteistyössä.

Osoitan luottamusta ja toisen kunnioitusta kaikissa toimissani NettiSaappassa

Päiväys _____/_____/_____

Paikka _____

Allekirjoitus _____



NettiSaapaan työntekijät

1. Seurakuntasi *

- Espoon seurakunta
- Helsingin seurakuntayhtymä / Snellu
- Jyväskylän seurakunta
- Kajaanin seurakunta
- Kalajoen rovastikunta
- Keravan seurakunta
- Kiuruveden seurakunta
- Kotka-Kymin seurakuntayhtymä
- Nurmijärven seurakunta
- Sotkamon seurakunta
- Uudenkaupungin seurakunta
- Vaasan seurakunta
- Äänekosken seurakunta

2. Sukupuoli *

- Nainen
- Mies

3. Milloin kävit NettiSaapas ohjaaja koulutuksen?

- 2009
- 2010
- 2011
- 2012
- 2013
- 2014

4. Oliko koulutus riittävä? Miksi? Mitä haluisit lisätä tai painottaa enemmän?

5. Kuinka monta NettiSaapaan vapaaehtoisoulutuksen käynnyttä teillä on?

Kuinka monta näistä on aktiivisia päivystäjiä?

6. Kuinka monta vapaaehtoista päivystäjää teillä on yhdellä päivystys kerralla? *

- 0
- 1
- 2
- 3

- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11 tai yli

7. Monta kertaa kuussa teillä on päivystyksiä? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16

- 17
- 18
- 19
- 20 tai yli

8. Kuinka pitkiä päivystyksiä teillä on?

9. Onko teillä ollut ongelmia päivystysten organisoinnissa, eli miten työn jako / tehtävät ovat sujuneet vapaaehtoisten kesken? Millaisia ongelmia ollut?

10. Onko ollut ongelmia tietokoneiden tai sivustojen kanssa? Millaisia ongelmia?

11. Mitä kehitettävää mielestäsi on NettiSaapassa?

12. Onko Suomi24 ollut mielestäsi toimiva ympäristö NettiSaappaalle? Mitä hyvää ja huonoa? Ajatuksia missä muualla NettiSaapas voisi toimia?

NettiSaapas Vapaaehtoiset

1. Seurakuntasi *

- Espoon seurakunta
- Helsingin seurakuntayhtymä / Snellu
- Jyväskylän seurakunta
- Kajaanin seurakunta
- Kalajoen rovastikunta
- Keravan seurakunta
- Kiuruveden seurakunta
- Kotka-Kymin seurakuntayhtymä
- Nurmijärven seurakunta
- Sotkamon seurakunta
- Uudenkaupungin seurakunta
- Vaasan seurakunta
- Äänekosken seurakunta

2. Sukupuoli *

- Nainen Mies

3. Ikä *

- 17-20

- 21-24
- 25-28
- 29-32
- 33-36
- 37-40
- 41-44
- 45-48
- 49-52
- 53-56
- 57-60
- 61-64
- 65-68
- 69-71
- 73 tai yli

4. Sosiaalinen asemasi *

- Opiskelija Työtön Työssäkäyvä

5. Milloin olet suorittanut NettiSaapas koulutuksen? *

- 2009
- 2012
- 2013
- 2014
- 2011
- 2010

6. Minkä muotoinen NettiSaapas koulutuksen kävit (ilta, viikonloppu jne)? Oliko koulutus hyvä? Mistä pidit? Miksi?

7. Mitä haluisit lisätä / painottaa enemmän NettiSaapas koulutuksessa?

8. Kuinka monessa NettiSaapas päivystyksessä olet ollut? *

- 0-5
- 6-10
- 11-15
- 16-20
- 21-25
- 26-30
- 31-35
- 36-40
- 41-45
- 46-50
- 51-55

- 56-60
- 61-65
- 65-70
- yli 71

9. Onko vapaaehtoisten kesken mielestäsi ollut hyvä / huono ryhmähenki ja ryhmätyöskentely? Perustele.

10. Onko sinulla ollut ongelmia liikkua sivustolla?

- Kyllä
- Ei

11. Millaisia ongelmia?

12. Millaisia kokemuksia sinulle on jäänyt chät keskusteluista ja foorumilla työskentelystä?

Perustele.

13. Onko kahden tunnin päivystys hyvän mittainen vai tulisiko sen olla pidempi?
Kuinka pitkiä ja miksi?

14. Mitä kehitettävää mielestäsi on NettiSaappaan toiminnassa? *

15. Onko Suomi24 hyvä toiminta ympäristö NettiSaappaalle? Missä muualla NettiSaapas
voisi toimia? *

NettiSaapas-kysely

Hei!

Olen Sami Toikko ja opiskelen yhteisöpedagogiksi (AMK), kirkon nuorisotyötä Centria ammattikorkeakoulussa Raudaskylän toimipisteellä.

Teen opinnäytetyötä NettiSaappaasta. Yhteistyökumppaninani toimii Nuorten Keskus ja yhteyshenkilöni siellä on Ville Viljakainen. Kyselyn tulokset tulevat vain minun ja Nuorten Keskukseen käyttöön. Minä hävitän saamani tulokset työn valmistuttua, mutta Nuorten Keskus tulee säilyttämään ja käyttämään niitä NettiSaapas koulutuksien sekä -toiminnan ja -toimivuuden kehittämiseen.

Kyselyssäni on kaksi linkkiä. Ensimmäinen on tarkoitettu vain NettiSaappaassa mukana oleville seurakuntien työntekijöille.

<https://www.webpolsurveys.com/S/A925A1E68CBE0963.par>

Toinen linkki on tarkoitettu jaettavaksi NettiSaappaassa mukana oleville vapaaehtoisille. Toivoisin, että saisitte mahdollisimman monen NettiSaappaassa toimivan vapaaehtoisen vastaamaan, sillä nämä tiedot eivät ole tärkeitä vain minulle, mutta myös Nuorten Keskuselle.

<https://www.webpolsurveys.com/S/11895AEA1D29BFE5.par>

Vastauksien eräpäivä on 01.10.2014

Ystävällisin terveisin

Sami Toikko

Centria ammattikorkeakoulu - Yhteisöpedagogi (AMK), kirkon nuorisotyö

sekä

Ville Viljakainen

Erityisnuorisotyön sihteeri

Nuorten Keskus

<http://www.nuortenkeskus.fi/fi/etusivu/>