



Noora Mustonen
Diakonia-ammattikorkeakoulu
Sosiaali- ja terveysalan ammattikorkeakoulututkinto
Sosionomi, diakoni (AMK)
Opinnäytetyö, 2024

JÄRJESTÖTOIMINNAN MERKITYS SOSIAALIALALLA

Kyselytutkimus Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talojen kävijöille



TIIVISTELMÄ

Noora Mustonen

Järjestötoiminnan merkitys sosiaalialalla

Sivut 33 ja liitteet 3

Kevät, 2024

Diakonia-ammattikorkeakoulu

Sosiaali- ja terveystieteiden ammattikorkeakoulututkinto

Sosionomi (AMK)-diakoni

Tuoreet tutkimukset osoittavat, että nuorilla ilmenee erilaisia haasteita, jotka tuovat ilmi tarpeen tukiverkostolle. Erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien nuorten mielenterveysongelmat yleistyvät. Järjestöillä on tässä merkittävä rooli, sillä ne tarjoavat matalan kynnyksen palveluita. Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talojen merkitystä kävijöiden elämään. Yhteistyökumppanina työlle olivat Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talot, jotka voivat hyödyntää tutkimustuloksia rahoituksen hakuprosessissa. Tarkoituksena oli selvittää Talojen tuomaa merkitystä nuorten elämään ja vastaavasti ohjaajien näkemyksiä tästä.

Opinnäytetyö sisälsi kaksi tutkimuksen osiota: valmiin kävijöille toteutetun kyselytutkimusaineiston analysoinnin ja tekijän ohjaajille toteuttaman kyselytutkimuksen litteroinnin. Tutkimusaineisto kävijäkyselyyn oli kerätty jo aikaisemmin. Talojen ohjaajille toteutettiin erillinen sähköinen kysely tutkimuksen aikana, joka on litteroitu lukuun 6. Tutkimuskysymykset ja tutkimusmenetelmät.

Kyselytutkimus kävijöille osoitti, että Tyttöjen ja Poikien Talojen olemassaolo on tärkeää. Ne tarjoavat nuorille turvallisen ympäristön ajanvietolle. Yhteisötoiminta vahvistaa nuorten itsetuntoa ja vähentää yksinäisyyttä. Kävijät voivat vaikuttaa järjestettyyn toimintaan. Ohjaajille suoritetun kyselyn perusteella selvisi, että he näkevät järjestöjen roolin sosiaalialalla merkittävänä ja tärkeänä.

Asiasanat: kulttuurisensitiivisyys, seksuaalivähemmistöt, sukupuoli, syrjäytyminen

ABSTRACT

Noora Mustonen

The significance of organizational activity in the social sector

Pages 33 and appendices 3

Spring, 2024

Diaconal University of Applied Sciences

Bachelor's degree in social services, Diaconal Work

Bachelor of Social Services, Diaconal Work

The recent studies show that young people face various challenges that emphasize the need for a strong support network. The mental health problems of especially vulnerable young people are becoming more common. The role of organizations in this context is significant. The aim of the thesis was to find out the significance of Vuolle Girls' and Boys' Houses in the lives of the visitors. The cooperation partner for the work was Vuolle Girls' and Boys' Houses, which can use the research results in the funding application process. The purpose was to find out the meaning that the Houses bring to the lives of young people and, accordingly, the instructors' views on this.

The thesis contained two parts of the research: the analysis of the completed survey data for the visitors and the transcription of the survey conducted by the author for the instructors. The research material for the visitor survey had already been collected earlier. A separate electronic survey was conducted for the supervisors of the houses during the research, which is transcribed in chapter 6. Research questions and research methods.

A survey of visitors to the Houses showed that it is important that there are Girls' and Boys' Houses. Houses provide young people a safe environment to spend time. Community activities promote the development of self-esteem and reduce loneliness. Visitors can influence the organized activities. Based on the interview conducted with the supervisors, it became clear that they see the role of organizational actors in the social sector as significant and important.

Keywords: cultural sensitivity, sexual minorities, gender, exclusion

SISÄLLYS

1 JOHDANTO	4
2 AMMATILLINEN TYÖOTE TYTTÖJEN JA POIKIEN TALOILLA	5
2.1 Sukupuoli- ja kulttuurisensitiivinen työote	6
2.2 Seksuaalivähemmistöt ja haavoittuvuus.....	9
3 TYTTÖJEN JA POIKIEN TALOJEN TOIMINNAN MERKITYS YHTEISKUNNASSA	11
3.1 Osallisuus ja syrjäytyminen	12
3.2 Tasa-arvo.....	13
4 JÄRJESTÖTOIMIJAN TURVALLISUUS NUORIA TUKEVASSA TYÖSSÄ	13
4.1 Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talot	14
4.2 Turvallisemman tilan periaatteet	15
5 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS JA TAVOITE.....	17
6 TUTKIMUSKYSYMYKSET JA TUTKIMUSMENETELMÄT	18
6.1 Kysymysten laatu ja mittarit	18
6.2 Sisällönanalyysi menetelmänä.....	19
6.3 Tutkimuksen tulokset.....	20
6.4 Ohjaajien ajatuksia Tyttöjen ja Poikien Talojen merkityksestä	26
6.5 Kävijäkyselyaineiston johtopäätökset sisällönanalyysin avulla	28
6.6 Eettiset näkökohdat ja luotettavuus	29
7 POHDINTA	31
LIITE 1. Kyselytutkimus ohjaajille.....	38
LIITE 2. Asiakaskysely	39
LIITE 3. Asiakaskyselyn aineisto.....	43

1 JOHDANTO

Nuorilla on monenlaisia haasteita, joihin tarvitaan vahvaa ammattiosaamista ja tukea. Erityisesti haavoittuvassa asemassa olevilla nuorilla mielenterveysongelmat lisääntyvät, joten heille tulisi tarjota lisäresursseja. Järjestöillä on tässä merkittävä rooli. Ne tarjoavat matalan kynnyksen palveluita ja tukea erilaisissa elämäntilanteissa. (Allianssi, i.a.-b.) Opinnäytetyön toimeksiantaja oli Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talo, joiden kävijäkunta koostuu 12–29-vuotiaista nuorista sukupuolen moninaisuus huomioiden. Opinnäytetyö sisälsi kaksi tutkimuksen osiota: valmiin kävijöille toteutetun kyselytutkimusaineiston analysoinnin ja tekijän ohjaajille toteuttaman kyselytutkimuksen litteroinnin. Työn tavoitteena ja tarkoituksena oli selvittää Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talojen merkitystä kävijöiden elämään ja vastaavasti ohjaajien näkemyksiä tästä.

Tyttöjen ja Poikien Talot ovat tiloja, jotka tarjoavat kävijän voimavaroja tukevan ympäristön. Työote Taloilla on sukupuoli- ja kulttuurisensitiivistä. Erilaiset toiminnot auttavat nuoria vahvistamaan itsetuntoaan ja tuntemaan itsensä osaksi yhteisöä. Talot tarjoavat mahdollisuuden jakaa kokemuksia vertaistensa kanssa ja yhdessäololle. Näin yksinäisyyden tunne vähenee. (Tyttöjen Talo, i.a.)

Tyttöjen ja Poikien Talot ovat osa Vuolle Settlementti ry:tä. Vuolle Settlementti toimii kolmannella sektorilla järjestötoimijana. Järjestötoiminnan merkitys on monipuolinen. Ensinnäkin se rakentaa yhteisöllisyyttä ja solidaarisuutta, sekä vaikuttaa yhteiskuntaan tarjoamalla matalankynnyksen palveluja kansalaisille. Näin järjestöt edistävät osallisuutta ja demokratiaa. Ne myös lisäävät tietoisuutta tärkeistä asioista. (Settlementiliitto, i.a.) Vuolle Settlementti hakee järjestökentällä toimintaansa vuosittain rahoitusta Oulun kaupungilta ja Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA:lta. STEA-avustusten yhteys Veikkauksen tuloihin lopetetaan vuonna 2024. (Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus, 2022.)

Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Taloilla epävarmuus toimintojen jatkuvuudesta saa aikaan haasteita ja uhkakuvia niin kävijöille kuin työntekijöillekin. Nuoret ovat kerryttäneet voimavaroja ja saaneet kasvaa aikuisiksi eri toimintojen lomassa

vuodesta 2006 (Tyttöjen Talon) ja vuodesta 2013 (Poikien Talon) lähtien. Moni nuori on jakanut kokemuksiaan ohjaajille siitä, miten suuri vaikutus toiminnalla on ollut omaan elämään. Nuoren syrjäytyminen on merkittävä taloudellinen rasite yhteiskunnalle ja ennakoiva työ tulee maksamaan itsensä takaisin.

2 AMMATILLINEN TYÖOTE TYTTÖJEN JA POIKIEN TALOILLA

Ammattieettiset ohjeet nuorisotyössä ovat suuntaviivoja, jotka selittävät asennetta, vastuuta ja työtapoja. Niitä hyödynnetään eri organisaatioissa, kuten seurakunnissa, järjestöissä ja yksityisellä sektorilla. Ohjeet luovat perustan pohdinnalle siitä, mikä on oikein ja mikä väärin. Näin ne myös auttavat ymmärtämään syvemmin työn tarkoitusta ja yhteisön toimintatapoja. Ohjeiden avulla työntekijän on helpompaa kasvaa osaksi toimivaa työyhteisöä ja kehittyä työssään. Haasteilta on mahdotonta välttyä, mutta ammattieettiset ohjeet auttavat näiden ratkaisemisessa. Nuorisotyössä edistetään kestävästä kehityksen periaatteita. Ohjaajat valitsevat tietoisesti ekologisesti kestäviä toimintatapoja ja ratkaisuja. He kannustavat nuoria pohtimaan omia valintojaan ja niiden vaikutuksia. Näillä tavoin pyritään herättämään keskustelua ympäristökysymyksistä ja rohkaistaan nuoria ottamaan vastuuta omista teoistaan ympäristön hyväksi. (Allianssi, i.a.-b.)

Juujärvi ym. (2007, s. 20–30) esittelevät James Restin kehittämän mallin eettisestä toiminnasta ammatillisessa yhteydessä. Tämä malli koostuu neljästä elementistä: eettinen herkkyys, moraaliseettinen ongelmanratkaisu, eettinen motivaatio ja eettinen toimeenpanotaito. Toimeenpanotaito koetaan selvästi vaikeimpana osa-alueena toteuttaa, sillä se vaatisi reaktiota ja muutoksen alullepanoa. Jokainen Restin osatekijä on perustava elementti ammattieettisessä toiminnassa. (Juujärvi ym., 2007, s. 20–30.)

Ohjaajat Tyttöjen ja Poikien Talloilla ovat vastuussa turvallisen ilmapiirin säilyttämisestä. Restin mallin ensimmäinen osa-alue eettinen herkkyys on erilaisten jännitteiden huomaamista ja tilanteen lukutaitoa. Ammatillaisen on tärkeää olla

asiakastilanteessa ajan hermolla vallitsevasta tilanteesta. Ammatilaisen tulee tunnistaa kävijän tarpeet, oikeudet ja velvollisuudet sekä huomioida tilanteen erityispiirteet. On tärkeä kohdata erilaiset tunteet ja käyttää empatiataitoja vuorovai-
kutustilanteissa. (Juujärvi ym., 2007, s. 20–30. Opinnäytetyön tutkimuskysymyk-
sien vastauksista ilmenee, että ohjaajat Tyttöjen ja Poikien Taloilla koetaan tur-
vallisiksi ja kävijät ainutlaatuisesti huomioonottaviksi.

Sosiaalialalla työn peruseriaatteena nähdään vahvasti ammattietiikka ja asia-
kastyö. Eettiset kysymykset tulevat keskiöön, kun asiakkaina on yhä enemmän
haavoittuvassa asemassa olevia ihmisiä. (Näkki, 2016, s. 68.) Eettinen herkkyy-
ys vaatii kykyä tarkastella omia näkemyksiään, asenteitaan ja ennakkoluulojaan
(Juujärvi ym., 2007, s. 20–21). Ammatilaisen tulee tietoisesti toimia yhdenvertai-
suutta edistävällä tavalla, jossa jokainen saa kukoistaa omalla ainutlaatuisella ta-
valla.

Eettinen osaaminen luetaan ratkaisevaksi tekijäksi ammatillisessa pätevydessä.
Jatkuvasti uudistuva ja digitalisoituva työelämä korostaa eettisen osaamisen
merkitystä. Ammatilaiselta odotetaan eettistä toimintaa vaihtelevissa tilanteissa.
(Juujärvi ym., 2007, s. 11.) Samalla organisaatioissa kasvavat paineet taloudelli-
suuteen ja tuloksellisuuteen, mikä saa aikaan jännitteitä (Näkki, 2016, s. 68).

Sosiaalialan ammattihenkilön eettiset ohjeet "Arvot, arki ja etiikka – Sosiaalialan
ammattihenkilön eettiset ohjeet" on päivitetty aikaan ja lakeihin sopiviksi. Tavoit-
teena oli selkiyttää ohjeistusta ja tarjota käytännön läheistä tukea työelämään.
Ohjeiden ajantasaistaminen on vastaus jatkuvaan muutoksen tilaan. Uudistus al-
leviivaa sosiaalialan ammattieettisten periaatteiden tärkeyttä. (Talentia, 2017.)

2.1 Sukupuoli- ja kulttuurisensitiivinen työote

Erityistyössä tulee jokainen nuori kohdata ainutlaatuisena yksilönä. Kontaktit eri
kulttuureista tai taustoista olevien ihmisten kanssa ovat lisääntyneet kehittynei-
den viestintävälineiden ja liikkumisen myötä. Uuden edessä on hyvä olla sopi-
vasti utelias ja epävarmassa tilanteessa on hyvä vaihtoehto kysyä. Kysyminen
osoittaa kunnioitusta ja edistää yhteistyön sujuvuutta. (Varsinais-Suomen

lastensuojelujärjestöt, i.a.) Ohjaajat Tyttöjen ja Poikien Taloilla ovat kannustavia rinnalla kulkijoita, jopa vertaisen asemassa. Ohjaajat huomioivat kävijän yksilölliset piirteet, eivät oleta tai aseta rajoituksia. Tällainen ohjaajuus edistää suvaitsevaa ja antirasistista vuorovaikutusta sekä yksilö- että yhteiskuntatasolla.

Yhteiskuntamme tarjoaa edelleen lapsille ja nuorille sukupuolittuneita malleja, jotka ovat usein stereotyyppisiä. Lasten kuvakirjallisuudessa poikien ajatellaan olevan kiinnostuneita autoista ja työkaluista. Sukupuoli "lukitaan" sukuelinten perusteella, ja tätä määrittystä tukevat värikoodatut vaatteet sekä sosiaaliturvatunnus. Lapsen kasvaessa yhteiskunta odottaa sukupuolelle tyypillistä käyttäytymistä. (Happonen & Pääskyniemi 2021.)

Sukupuolisensitiivistä nuorisotyötä on tehty sekä tyttöjen että poikien kanssa jo 1990-luvulta lähtien, ja se on osoittanut paikkansa nuorisotyön kentässä. Tämä lähestymistapa huomioi sukupuolten erilaiset tarpeet ja pyrkii vastaamaan niihin eriytettyllä työotteella. (Setlementtiliitto, 2012.) Sukupuolieriytetty lähestymistapa tukee tasa-arvoa tarjoamalla tilan keskustella sukupuoliin liittyvistä teemoista, kuten kuukautisista ja kunniaan liittyvistä odotuksista (Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt, i.a).

Sukupuolisensitiivisessä työssä sukupuoli nähdään voimavarana ja tiedostetaan sen moninaisuus. Samalla huomioidaan sukupuolten väliset erot kuitenkin arvottamatta niitä. (Happonen & Pääskyniemi 2021.) Alatalon & Tikkanen (2014) mukaan sukupuolisensitiivinen työote voi tarjota voimavaroja ja ajatusmalleja, jotka tukevat yksilön osallisuutta yhteiskunnassa. Sukupuolisensitiivisyys ei kannusta normien rikkomiseen, vaan rohkaisee niiden tarkasteluun. (Alatalon & Tikkanen, 2014.) Ohjaajien käytös vaikuttaa merkittävästi Tyttöjen ja Poikien Taloilla kävijöihin, joten ohjaajilta odotetaan omien normien ja käsitysten tarkastelua.

Tyttöjen ja Poikien Taloilla sukupuoleen liittyvät kysymykset ovat tervetulleita. Niistä voidaan avoimesti keskustella ohjaajien, vapaaehtoisten ja muiden kävijöiden kanssa. Happonen ja Pääskyniemi (2021) ovat opinnäytetyönään tuottaneet sähköisen perehdytysoppaan sukupuolisensitiivisestä työotteesta Vuolteen Tyttöjen Talon uusille ohjaajille ja opiskelijoille. Oppaan päämääränä on tarjota väline perehdyttämiseen, sekä koulutustilaisuuksiin. (Happonen & Pääskyniemi

2021.) Opas toimii hyvänä itseopiskelumateriaalina ja myös Poikien Talo hyötyy tästä.

Tutkijoiden mukaan nuorisotalojen suunnittelu suosii poikien tarpeita. Tyttöjen Talo syntyi aikoinaan huomioista, että tytöille tarvitaan oma paikka, joka tarjoaa tukea heidän erityistarpeisiinsa. (Sommar, 2014.) Tyttötyön ydinajatuksena on tarjota erityistä tukea tytöille, jotta he voivat löytää omat voimavaransa ja vahvuutensa elämässä. Sukupuolisensitiivinen tyttötyö havaitsee ja ottaa huomioon tyttöteen liittyviä erityiskysymyksiä ja kasvun sudenkuoppia. Tämä lähestymistapa tunnistaa, että sukupuolella on merkitystä yksilön kasvussa ja kehityksessä. (Setlementtiliitto, 2012.)

Tyttötyö sisältää erilaisia tapoja ja menetelmiä, joilla tuetaan hyvinvointia ja kehitystä. Näihin kuuluu toiminta nuorille äideille, seksuaali- ja mediakasvatus sekä vuorovaikutustaitojen vahvistaminen ujoille ja hiljaisille tytöille. Tyttötyö tuottaa monipuolisia tuenmuotoja kasvuun ja itsetunnon vahvistamiseen eri elämänaluilla. (Setlementtiliitto, 2012.)

Pojat tarvitsevat ympärilleen luotettavia aikuisia, jotka kannustavat heitä välittämään itsestään sekä tuntemaan arvokkuutta omassa persoonassaan (Alatalo & Tikkala, 2014). Rissanen (2012) opinnäytetyöstä selvisi, että kouluikäisten poikien kohtaamat haasteet liittyvät usein sosiaalisiin suhteisiin, mielenterveyteen, vanhempiin tai päihteisiin. Sukupuolisensitiivisellä poikatyöllä pyritään ehkäisemään näitä haasteita korostamalla ennaltaehkäisevän työn merkitystä. Tutkimuksen tuloksia hyödynnettiin Oulussa Sälli poikatyön kehittämishankkeessa, sekä integroimalla sukupuolisensitiivistä poikatyötä osaksi nuorisotyötä. (Rissanen, 2012.) Tästä opinnäytetyöstä on kulunut jo reilu vuosikymmen. Vaikka keskustelu on jo arkipäiväisempää, vaaditaan silti työtä sen edistämiseksi.

Kulttuurisensitiivisyys vaatii omien normien ja kulttuurin kriittistä ymmärtämistä, sekä tiedon hankkimista eri kulttuurien tavoista. On tärkeää kunnioittaa toisen valintoja ja ymmärtää kulttuurin ja uskonnon vaikutuksia. (Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt, i.a.) Tyttöjen ja Poikien Taloilla välipalapöydässä huomioidaan erilaiset ruokavaliot, kuten muslimit, jotka eivät syö sianlihaa, ja vegaanit, jotka eivät kuluta eläinkunnan tuotteita. Samalla keskustellaan avoimesti eri

kulttuureista ja positiivisesta kehonkuvasta. Kulttuurisensitiivisessä työssä korostetaan tasavertaista ja mahdollisimman matalaa kynnystä osallistua toimintaan. Vaikka toisinaan on tarpeen suunnata tiettyjä toimia maahanmuuttajataustaisille, yleensä syntyperän perusteella rajattu toiminta ei ole tarpeellista. (Setlementtiliitto, 2012.)

Sosiaalisen median myötä nykylasten ja nuorten arki on vahvasti kietoutunut globaaliin ja monikulttuuriseen virtaan. Nuorten seuratessa sosiaalisessa mediassa ihmisiä ympäri maailmaa he altistuvat erilaisille vaikutteille. Tämä avaa ovia kulttuurien välisille kohtaamisille ja ideoiden vaihdolle, mikä rikastuttaa ja laajentaa näkemyksiä. (Männistö, 2023.)

2.2 Seksuaalivähemmistöt ja haavoittuvuus

Seksuaalisen suuntautumisen moninaisuus kuvastaa sitä, kenestä ihminen on kiinnostunut. Kiinnostus voi olla seksuaalista, eroottista tai emotionaalista. Se voi kehittyä ja näyttäytyä erilaisena eri elämänvaiheissa. Seksuaalista suuntautumista ei voi käskää tai ohjata tahdolla. Suuntautuminen ei ole pelkästään käyttäytymisen määre, vaan se liittyy tunteisiin ja vetovoimaan. Seksuaalisen suuntautuminen on henkilökohtainen itsemäärittelykysymys. (Seta, i.a.)

Seksuaalivähemmistöistä käytetään usein lyhennettä hlb, joka sisältää homot, lesbot ja biseksuaalit. Heterous viittaa kiinnostukseen vastakkaisesta sukupuolesta, kun homoseksuaali kokee vetovoimaa samaan sukupuoleen. Biseksuaali voi tuntea kiinnostusta sekä samaa että eri sukupuolta kohtaan, kun panseksuaali viehättyy ilman sukupuolen merkitystä. Kun ihminen tuntee romanttista vetovoimaa ilman halua seksuaaliseen kanssakäymiseen, puhutaan aseksuaalisuudesta. (Seta, i.a.)

Uudemmat määritelmät, kuten androseksuaali ja gyno- tai femmeseksuaali, eivät sido ihmistä binääriseen sukupuoleen, vaan kertovat koetusta vetovoimasta. Englanninkielisessä keskustelussa on syntynyt uudempia määritelmiä, joita Suomessa ei vielä välttämättä ole käytössä. (Seta, i.a.) Vuolteen Tyttöjen Talolla on rakennettu seinälle "seksuaalisuuden puu", jonka oksat haaroineen kertovat

seksuaalisista suuntautumisista. Kävijät Talolla saavat täydentää puuta ja lisätä tietoisuutta.

Seksuaalivähemmistöihin kuuluvat nuoret kärsivät enemmän mielenterveysongelmista, kuten masennuksesta, ahdistuksesta ja itsetuhoisista ajatuksista, verrattuna saman ikäryhmän muihin jäseniin. He kohtaavat enemmän häirintää sekä henkistä että fyysistä väkivaltaa, mikä lisää heidän haavoittuvuuttaan ja stressitasojaan. (THL, i.a.)

Setlementtiliiton lapsi- ja nuorisotyön kehittäjä Perttu Männistö (2023) puhuu lapsi- ja nuorisotyön raportissaan seksuaalisuudesta jatkumona. Osa lapsista ja nuorista ei tunne kuuluvansa mihinkään valmiiseen muottiin, mikä vaikeuttaa oman paikan löytämistä. Luterilainen ajattelu on sekularisoitunut, eivätkä perinteinen parisuhde ja avioliitto ole enää ehdottomia normeja. Nykyään on tavallista elää onnellisena yksin tai valita elää suhteessa useamman ihmisen kanssa. (Männistö, 2023.)

Yhteiskunnassamme vallitsee vahva heteronormi, joka olettaa kaikkien olevan heteroseksuaalisia, ellei toisin ilmaista. Heteronormi asettaa heterouden ihanneeksi ja luo muotin, miten ihmisten tulisi olla. Tämä normi voi rajoittaa, mutta sitä voidaan muuttaa ymmärtämällä sen haitallisuus. (Seta, i.a.) Tyttöjen ja Poikien Taloilla yhdenvertaisuus näkyy tasavertaisena mahdollisuutena osallistua ja vaikuttaa. Seksuaalivähemmistöjen syrjintäsuoja ja yhdenvertaisuuden edistäminen on kirjattu yhdenvertaisuuslakiin. Jokaisella on vastuu yhdenvertaisuuden toteutumisesta. Yhdenvertaisuuslain tarkoituksena on edistää yhdenvertaisuutta ja ehkäistä syrjintää, sekä tehostaa syrjinnän kohteeksi joutuneen oikeusturvaa. (L 1325/2014.) Yhdenvertaisuuden tulisi näkyä niin yhteiskunnan rakenteissa kuin arjen toimintatavoissakin.

Kun puhutaan haavoittuvassa asemassa olevista ihmisistä, tarkoitetaan marginaalisessa asemassa olevia ihmisiä. Nämä marginaalisessa asemassa olevat ihmiset kuuluvat vähemmistöihin, ovat toimintarajoitteisia tai elävät perheissä, joissa on väkivaltaa, päihdeongelmia tai mielenterveyshäiriöitä (THL, i.a.) Tutkimustietoa haavoittuvassa asemassa olevien nuorten kokemasta turvallisuudesta on vähän. Aikuisilla on vastuu nuorten turvallisuudesta, etenkin heillä, jotka

työskentelevät nuorten kanssa. Keskeisimpänä turvallisuushkana haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten elämässä voidaan mainita väkivallan uhka. Suomessa suurin osa lapsista ja nuorista elää turvallisissa oloissa, mutta vähemmistönuoret ovat tässä poikkeus. (Haikkola & Myllyntaus, 2023, s. 5.)

3 TYTTÖJEN JA POIKIEN TALOJEN TOIMINNAN MERKITYS YHTEISKUNNASSA

Matalan kynnyksen toiminnassa voidaan kokea hyväksyntää ja saada tukea omassa ainutlaatuisuudessa. Sosiaalinen vahvistaminen on moniammatillista työtä, joka keskittyy yksilön ja yhteisön hyvinvoinnin ohjaukseen ja ennaltaehkäisyyn. Yksi sosiaalisen vahvistamisen näkökulma on sukupuolisensitiivisyys. (Alatalo & Tikkala, 2014.)

Vaikka sosionomin työ luonnostaan liittyy usein sosiaaliseen vahvistamiseen, olisi hyödyllistä tehdä sitä myös tietoisesti. Tyttöjen ja Poikien Talot tarjoavat nuorelle ajanviettopaikan ja empaattista läsnäoloa. Taloilla on mahdollisuus tutustua ihmisiin ja solmia syvempiä ystävyysuhteita, jotka kantavat läpi elämän. Tavoitteena on luoda tila, jossa kävijät kokevat henkilökohtaista kasvua ja voimaantumista. Työskentely tapahtuu ammattilaisten ja vapaaehtoisten yhteistyönä, ja myös muiden kävijöiden vertaistuki on isossa roolissa. Tyttöjen ja Poikien Talot edistävät toiminnallaan osallisuutta ja tasa-arvoa yhteiskunnassa. (Tyttöjen Talo, i.a.)

Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus (STEA) rahoittaa Oulun kaupungin kanssa Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Taloja. Haasteena on, että rahoitusta haetaan aina vuodeksi kerrallaan eikä toiminnan jatkuvuudesta tai sen laajuudesta ole varmuutta. Nämä yhdessä luovat huolta niin kävijöiden kuin työntekijöidenkin keskuudessa. STEA:n rahoitukset siirtyivät osaksi valtion budjettirahoitusta, ja uusi tilanne herättää kysymyksiä. (Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus, 2022.) Vaikka settlementit eivät keskity pelkästään lapsi- ja nuorisotyöhön, niiden

laaja rahoituspohja mahdollistaa erilaisia hankkeita. On kuitenkin tärkeää huomata, että suunnitteilla on merkittäviä leikkauksia lapsi- ja nuorisotyön sekä kansalaisjärjestöjen rahoitukseen tulevaisuudessa. (Männistö, 2023.)

3.1 Osallisuus ja syrjäytyminen

Osallisuus on käsite, joka viittaa siihen, että ihminen tuntee kuuluvansa osaksi yhteisöä. Osallinen ihminen saa aktiivisesti osallistua yhteisön päätöksentekoon ja toimintaan. Suomessa on keskusteltu aktiivisesti sekä osallisuudesta että osallistumisesta. Vaikka käsitteet ovat samankaltaisia, ne pyritään pitämään erillään. Englanninkielinen käsite "participation" puhuu sekä osallisuudesta että osallistumisesta, mutta käytännössä osallistuminen voi olla pakollista ilman, että kokee todellista osallisuutta. Ero pyritään huomioimaan, jotta voidaan edistää merkityksellisempää osallisuutta. (Nuoret ja osallisuus, i.a.)

Syrjäytynyt henkilö on sellainen, joka ei jatka opintoja, ei ole työelämässä tai armeijassa eikä ole kotona lasten kanssa. Syrjäytymiskäsitteen ulkopuolelle jäävät pitkään sairaalomalalla tai eläkkeellä olevat ihmiset. Syrjäytyneet nuoret jaetaan kolmeen ryhmään syrjässäoloajan perusteella: kroonisesti syrjäytyneet, syrjäytyneet ja syrjäytymisvaarassa olevat. (Aaltonen ym., 2015, s. 149.) Tyttöjen ja Poikien Talojen erilaiset ryhmät rohkaisevat nuoria sosiaaliseen kanssakäymiseen ja tekemään rutiininomaisia suunnitelmia arkeen (Tyttöjen Talo, i.a.).

Nuorisotutkimusseuran ja Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen yhteistyössä toteutetussa Nuoret luukulla -tutkimuksessa havaittiin, että syrjäytyneet nuoret muodostavat monimuotoisen joukon ja he ovat muihin nuoriin nähden sairaampia. Tutkimuksessa selvitettiin sekä nuorten että työntekijöiden näkökulmia ja käytettiin erilaisia rekisteritietoja. Palvelut eivät tällä hetkellä vastaa nuorten tarpeisiin, joiden toimintakyky on heikentynyt. Terveyspalvelujen kokonaiskustannukset ovat syrjäytyneillä nuorilla merkittävästi muita nuoria suuremmat. Tutkimuksesta tuli myös ilmi, että syrjäytyneillä nuorilla on enemmän mielenterveyden häiriöitä, vammoja, myrkytyksiä ja infektioita. (Aaltonen ym., 2015, s. 149.)

Marttusen ja Haravuoren (2015) mukaan syrjäytymistä voidaan kuvata monita-
hoisena ilmiönä. Siinä yhdistyvät taloudellisten resurssien puute, yhteiskunnasta
eristyneisyys tai eristäminen sekä sosiaali- ja kansalaisoikeuksien rajoittunei-
suus. Näistä voi seurata koulutuksen puutetta, epävakaa työura ja haasteet ter-
veydessä. Syrjäytymistä ymmärretään prosessina, joka linkittyy yhteiskunnalli-
seen huono-osaisuuteen. Riskitekijät voivat liittyä jo lapsuuden perhetilanteeseen
ja syrjäytyminen voi olla ylisukupolvista. (Marttunen & Haravuori, 2015.)

Vaikka demokraattinen yhteiskunta osallistaa, ei kaikille löydy sopivaa paikkaa
valmiiden rakenteiden puitteissa. Jengiytymisessä ja nuorisorikollisuudessa on
usein taustalla halu kuulua johonkin. (Männistö, 2023.) Monilla nuorilla on selkeä
tarve ohjaukselle tai avulle. Tämä ilmenee, etteivät nuoret jaksaa osallistua opis-
keluun tai muihin elämän aktiiviteetteihin. Kokonaisvaltainen kuormittunut tilanne
saattaa hidastaa ja jopa haastaa elämässä etenemisen. Syrjäytymisellä ja päih-
teiden käytöllä on yhteys. Päihteiden väärinkäyttö voi aiheuttaa syrjäytymistä ja
toisaalta syrjäytyminen voi aiheuttaa päihteiden väärinkäyttöä. (Lund, 2006, s. 9.)

3.2 Tasa-arvo

Naisten ja tyttöjen yhteiskunnallinen asema tunnustetaan heikommaksi kuin
miesten ja poikien. Viime vuosina myös poikien ja miesten asemaan on alettu
kiinnittää enemmän huomiota. Tasa-arvo merkitsee muutakin kuin sukupuolten
yhdenvertaisuutta. Se on mahdollisuutta toteuttaa itseään ilman perinteisiä suku-
puolirooleja ja yhteiskunnan odotuksia. Aikuisten antama esimerkki on merkittävä
nuorten itsetunnon ja identiteetin kehittämisessä. (Alatalo & Tikkala, 2014.)

4 JÄRJESTÖTOIMIJAN TURVALLISUUS NUORIA TUKEVASSA TYÖSSÄ

Järjestöt edistävät yhteisöllisyyttä ja solidaarisuutta. Ne tarjoavat sekä palveluja
että tukea eri ihmisryhmille ja lisäävät tietoisuutta tärkeistä aiheista.

Osallistuminen järjestötoimintaan perustuu vapaaehtoisuuteen ja tarjoaa mahdollisuuden yhdessäoloon ja uusien taitojen oppimiseen. Järjestöt ovat organisaatioita, jotka edistävät tiettyjen ryhmien asiaa tai pyrkivät edistämään laajempaa yhteiskunnallista etua. Yhdessä tekeminen edistää sosiaalista oikeudenmukaisuutta ja ihmisten hyvinvointia. Näin järjestöt luovat kestävämpiä yhteiskuntia. (Nuorten Oulu, i.a.)

Oulun järjestökenttä tarjoaa tukea haastaviin tilanteisiin ja erilaisia aktiviteetteja. Auta Lasta ry:n Järjestövarikko-hanke helpottaa sopivan avun löytämistä ja ohjaa ihmisiä toimintaan. Tarkoituksena on tiivistää yhteistyötä eri toimijoiden välillä. Hanke on tehnyt yhteistyötä Sos-lapsikylän Unelmista totta -toiminnan, Itlan ja Oulun kaupungin Samalta viivalta Oulu-pilotin kanssa. (Mun Oulu, 2023.)

Sosiaali- ja terveysalan säätiöt ovat osa järjestökenttää. Suomessa on noin 2700 rekisteröityä säätiötä, jotka toimivat erilaisilla sosiaali- ja terveysalan aloilla. Tässä ajassa merkittäviä muutostekijöitä ovat olleet koronapandemia, digitalisaatio, sekä sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus. (Soste, i.a.)

4.1 Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talot

Tyttöjen ja Poikien Talot kuuluvat Vuolle Settlementin hyvinvointipalveluiden kokonaisuuteen (Poikien Talo, i.a). Tyttöjen ja Poikien Taloille ovat tervetulleita 12–29-vuotiaat eri elämäntilanteissa olevat ihmiset sukupuolen moninaisuus huomioiden. Järjestetty toiminta on maksutonta. Talot ovat kiusaamisesta ja syrjinnästä vapaita tiloja. Erilaisia toimintamuotoja ovat yhteisötoiminta, johon kuuluu monikulttuurinen työ. Erilaiset ryhmät, kuten nuoret äidit-ryhmä, ovat suosittuja kävijöiden keskuudessa. Ryhmiä on sekä avoimia että suljettuja. Tyttöjen ja Poikien Talojen tarjoama yksilötyö kattaa seksuaalineuvonnan ja seksuaaliväkivaltatyön. Yksilötapaamisissa tarjotaan turvallista tilaa asian käsittelyyn, eikä aika vaadi lähetettä. Käynneistä ei tehdä samanlaista kirjausta kuin sosiaali- ja terveyspalveluissa. Kävijä saa halutessaan pysyä anonyyminä. (Tyttöjen Talo, i.a.)

Tyttöjen ja Poikien Taloilla korostetaan yhteisöllisyyttä, arvostavaa kohtaamista sekä jokaisen oikeutta turvalliseen elämään. Talot ympäri Suomen toimivat

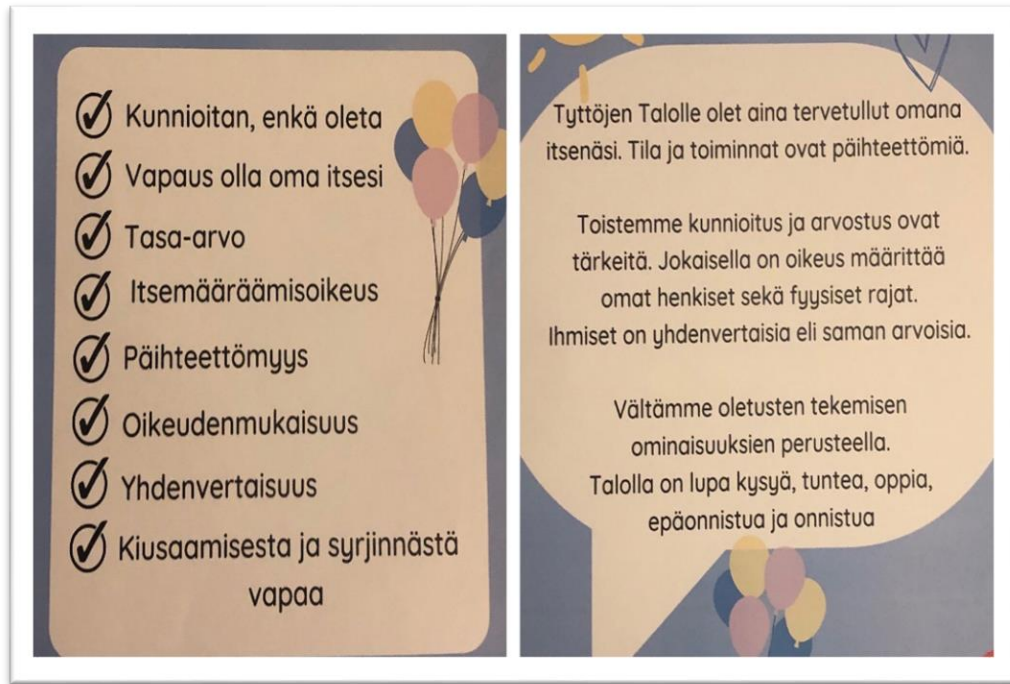
paikallisten setlementtiyhdistysten ylläpitäminä. Periaatteena on, ettei ketään käännytetä pois, jos soittaa ovikelloa. Jokainen nuori kohdataan yksilönä ja ollaan aidosti kiinnostuneita. (Tyttöjen Talo, i.a.)

4.2 Turvallisemman tilan periaatteet

Turvallisemmalla tilalla tarkoitetaan ympäristöä, jossa vältetään ennakkoluuloja ja konflikteja, sekä uhkaavia toimia tai keskusteluja. Tavoitteena on tila, jossa kaikki voivat tuntea olonsa turvallisiksi ja kunnioitetuksi. On tärkeää, ettei oleteta, millainen joku ihminen on. Jokainen ihminen on arvokas ja sitä tulisi kunnioittaa. (Allianssi, i.a.-a)

Vuolteen Tyttöjen Talon Turvallisemman tilan periaatteet muodostettiin kevään 2023 aikana yhdessä kävijöiden kanssa. Kävijät kertoivat prosessissa (Kuva 1), että on tärkeää, että Talolla saa olla oma itsensä. Tulisi antaa tilaa osallistua ja olla välillä myös yksin yhteisön sisällä. Jos joskus epäonnistuu, se on tilaisuus oppia uutta turvallisessa ympäristössä. Aina voi myös pyytää anteeksi ja myöntää tehneensä virheen. Taloilla saa epäonnistua ja harjoitella yhdessäoloa erilaisten ihmisten kanssa. (Tyttöjen Talo, i.a.) Yhdessä kävijöiden kanssa rakennetut turvallisemman tilan periaatteet tekevät toiminnasta erityisen arvokasta.

Vuolteen Poikien Talon Turvallisemman tilan periaatteet (Kuva 2) kertoo, että Talolla saa näyttää tunteita ja pyytää myös itselleen tarvittaessa tilaa. Poikien Talolla otettiin käyttöön turvallisemman tilan periaatteet syksyllä 2022. Ne kehitettiin ohjaajien toimesta. Prosessissa hyödynnettiin muiden setlementtitoimijoiden sekä muiden sukupuolisensitiivistä työtä tekevien tahojen turvallisen tilan periaatteita. Kehittämisprosessin aikana kuultiin myös Talon kävijöitä. Poikien Talolla korostetaan tutustumiskäyntien yhteydessä, että jokaisen tulee sitoutua näihin periaatteisiin. (Poikien Talo, i.a.)



Kuva 1. Vuolteen Tyttöjen Talon Turvallisemman tilan periaatteet (Tyttöjen Talo, 2023)

POIKIEN TALON TURVALLISEN TILAN PERIAATTEET


VUOLLE
 Poikien Talo

Poikien Talolla

Emme pilkkaa, ivaa, halvenna tai jätä ulkopuolelle ketään. Emme nolaa ketään puheillamme, käytöksellämme tai teoillamme, emmekä arvostele ketään ulkonäön perusteella.

Emme tee oletuksia ulkonäköön tai toimintaan perustuen. Emme tee oletuksia kenenkään seksuaalisuudesta, sukupuolesta, kansallisuudesta, etnisyydestä, uskonnosta, arvoista, sosioekonomisesta taustasta, terveydestä tai toimintakyvystä

Poikien Talolla

Otetaan kaikki avoimesti vastaan
 Saa näyttää tunteita
 Toimitaan yhteisönä
 Ei käytetä rasistista, homofobista, transfobista tai muuta syrjivää kieltä



Poikien Talolla

Turvallisen tilan periaatteet on luotu, jotta meillä kaikilla olisi mukavampi olla Poikien Talolla.

Kunnioita toisen henkilökohtaista, fyysistä ja psyykkistä tilaa. Kunnioita itsemääräämisoikeutta. Älä koske toista kysymättä lupaa. Muista, ettet voi tietää toisen rajoja kysymättä niitä. Pyydä tilaa myös itsellesi tarvittaessa.

Kuva 2. Vuolteen Poikien Talon Turvallisemman tilan periaatteet (Poikien Talo, i.a.)

5 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS JA TAVOITE

Opinnäytetyö toteutettiin yhteistyössä Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talojen kanssa. Opinnäytetyön tarkoituksena oli tutkia Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talojen tuomaa merkitystä nuorten elämään ja vastaavasti ohjaajien näkemyksiä tästä. Opinnäytetyössä oli kaksi tutkimusosuutta: valmiin kävijöille toteutetun kyselytutkimusaineiston analysoinnin ja tekijän ohjaajille toteuttaman kyselytutkimuksen litteroinnin. Näiden tutkimusten yhteinen tavoite oli selvittää Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talojen merkitystä kävijöiden elämään. Ensimmäinen tutkimus (Liite 2) toteutettiin Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talojen kävijöille joulukuussa 2023 asiakaspalautekyselyjen kautta. Opinnäytetyötä varten tekijälle luovutettiin analysoitavaksi aiemmin kerätty aineisto.

Tutkimuksen toinen osa, kyselytutkimus ohjaajille, suoritettiin sähköisesti helmikuussa 2024. Tarkoituksena oli selvittää ohjaajien näkemyksiä Tyttöjen ja Poikien Talojen tuomasta merkityksestä nuorten elämään. Talojen ohjaajia haastateltiin sähköpostitse (Liite 1). Kyselyn vastaukset esitettiin opinnäytetyön luvussa 6.

Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talojen kyselytutkimuksen analyysin johtopäätöksiä ja ohjaajien vastauksia tullaan hyödyntämään toiminnan kehittämisessä sekä rahoituksen hakuprosessissa. Opinnäytetyöprosessissa koettiin myös tärkeäksi lisätä tietoisuutta haavoittuvassa asemassa olevien nuorten tilanteesta. Opinnäytetyö oli osa Vuolle Settlementin sisäistä tiedon näkyväksi tekoa.

6 TUTKIMUSKYSYMYKSET JA TUTKIMUSMENETELMÄT

Opinnäytetyön tutkimuskysymykset ovat: 1. Miksi on tärkeää, että on olemassa nimenomaan Tyttöjen ja Poikien Talot? 2. Mitä Talot merkitsevät kävijöille? Tutkimuksessa tarkasteltiin jo aiemmin saatua sekä opinnäytetyön aikana kerättyä aineistoa. Aineisto sisälsi sekä laadullista että määrällistä tietoa. Kokonaisuudesta selvitettiin vastauksia edellä mainittuihin tutkimuskysymyksiin ja tehtiin johtopäätöksiä.

Taulukko 1. Tutkimuskysymykset

1. Miksi on tärkeää, että on olemassa nimenomaan Tyttöjen ja Poikien Talot?	2. Mitä Talot merkitsevät kävijöille?
---	---------------------------------------

Kysymykset ohjaajille (Liite 1) ja kyselytutkimuksen palautekysely (Liite 2) esitettiin opinnäytetyön lopussa. Kävijäkyselytutkimuksesta saadut tulokset esitettiin tarkemmin luvussa 6.2 ja ohjaajille toteutetusta kyselystä tehdyt johtopäätökset luvussa 6.3. Kävijäkyselytutkimuksen vastaukset litteroitiin, mutta niitä ei erikseen analysoitu. Voidaan kuitenkin todeta, että ne puolsivat kävijäkyselyn aineistoa opinnäytetyössä.

6.1 Kysymysten laatu ja mittarit

Kyselytutkimuksessa käytettiin sekä kvantitatiivisia että kvalitatiivisia vaihtoehtoja. Numeraalinen vastausasteikko kvantitatiivisissa kysymyksissä oli 1–10 (1 pienin eli vähiten samaa mieltä ja 10 korkein eli eniten samaa mieltä). Vastausasteikko vastasi kysymyksen asettelua aina hieman kysymyksen mukaan. Kysymykset koskivat kävijöiden tuntemuksia ja kokemuksia toimintaan osallistumisesta sekä mahdollisuuksista vaikuttaa toimintojen sisältöön.

Vastaajille esitettiin 9 kysymystä vastausvaihtoehtona vastausmahdollisuus liukuasteikolla 1–10 ja 5 avointa kysymystä mahdollisuutena vastata kysymykseen

halutessaan omin sanoin. Lisäksi Tyttöjen Talolle esitettiin kaksi monivalintakysymystä ja Poikien Talolle yksi monivalintakysymys. Ensimmäinen kysymys "Mihin toimintaan olet osallistunut Talolla?" esitettiin vain Tyttöjen Talon kävijöille.

Kvantitatiivisia kysymyksiä oli 11 ja kvalitatiivisia 5. Poikien Talon kyselytutkimuksessa kysymysten lukumäärä oli 10. Kvantitatiivisten kysymysten vastaukset annettiin liukukytkimellä. Esimerkiksi "Tunnetko tulleesi huomioduksi Talon toiminnassa?". Vastausvaihtoehdot minimiarvo 0 tarkoitti, että "En tunne tulleeni huomioduksi ollenkaan" ja maksimiarvo 10 "Tunnen tulleeni täysin huomioduksi". Poikien Talolla vastaajia oli 24, kun taas Tyttöjen Talolla määrä oli 28. Analyysin kannalta merkittävimmät mittarit olivat: miniarvo, maksimiarvo ja keskiarvo.

Kvalitatiivisen tutkimuksen päämääränä oli syventyä kysymyksiin "miksi" ja "miten". "Miten ajatuksiasi ja mielipiteitäsi on huomioitu?" Tutkimusmenetelmä pyrki avaamaan vastauksia perusteellisesti. Se tutki taustalla vaikuttavia syitä ja selvitti, miten ne konkreettisesti ilmenivät. Tämä näkyi kyselytutkimuksessa avoimina kysymyksinä, joihin oli mahdollisuus vastata omin sanoin. Kvalitatiivinen tutkimus huomioi vastausten kontekstin ja tarjosi syvällisempää tietoa kuin pelkät kvantitatiiviset eli numeeriset mittaukset. (Tietoarkisto, i.a.-a.)

6.2 Sisällönanalyysi menetelmänä

Sisällönanalyysi soveltuu opinnäytetyössä erityisesti kielellisen aineiston tutkimiseen. Se auttaa jäsentämään ilmiöön liittyviä rakenteita ja sisältöjä erilaisten luokittelujen avulla. Sisällönanalyysi sopii sekä kvalitatiiviseen että kvantitatiiviseen tutkimukseen. (Jyväskylän yliopisto, i.a.) Näistä syistä menetelmä valikoitui opinnäytetyöhön.

Kvantitatiiviset menetelmät keskittyvät numeeristen tietojen keräämiseen ja analysointiin otannoista. Ne mahdollistavat tilastollisten päätelmien tekemisen, sekä yleistettävyyden arvioinnin. Kvalitatiivisessa sisällönanalyysissä keskitytään kokemusten ja tapahtumien tutkimiseen, ei niinkään tutkittavien lukumäärään. Aineiston monipuolisuus ja sen rikkaus ovat kuitenkin keskeisiä, jotta saavutetaan syvälinen ymmärrys käsiteltävästä asiasta. (Jyväskylän yliopisto, i.a.)

Kvantitatiiviset ja kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät ovat tärkeitä työkaluja, jotka täydentävät toisiaan tutkimuksen eri näkökulmista (Tuomi & Sarajärvi, 2018, s. 89.). Opinnäytetyön sisällönanalyysissä käytettiin aikaisemmin toteutettua kävijäkyselyn aineistoa (Liite 3). Tämä aineisto litteroitiin ja luokiteltiin kappaleeseen 6.3 Tutkimuksen tulokset.

6.3 Tutkimuksen tulokset

Kävijöille toteutettiin joulukuussa 2023 asiakaspalautekysely Webropol-kyselytutkimuksen avulla. Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Talojen henkilökunta pyysi kävijöitä vastaamaan asiakaspalautekyselyihin eri toimintojen yhteydessä. Kyselyt suoritetaan Taloilla kaksi kertaa vuodessa. Seuraavan kerran kysely toteutetaan toukokuussa 2024. Kysymykset muotoiltiin siten, että kävijöiden anonymiteetti säilyi.

Kyselytutkimuksen (Liite 2) aineisto analysoitiin kvalitatiivisen tutkimuksen aineistolähtöisen sisällönanalyysin menetelmällä, jonka avulla saatiin vastaukset tutkimuskysymyksiin. Osa aineistosta oli kvantitatiivista, joten työssä käytettiin myös luokittelua menetelmänä. Kvantitatiivisella analyysillä tutkitaan saatujen vastausten yleisyyttä ja jakautumista (Tietoarkisto, i.a.-a).

Tämän opinnäytetyön kyselytutkimuksesta saadut vastaukset litteroitiin ennen vastausten analysointia. Vastausaineisto (Liite 3) tutkittiin ilman valmiita teorioita ja johtopäätökset kirjoitettiin tehdyistä tulkinnoista. Aineisto tiivistettiin ja järjestettiin opinnäytetyön kannalta selkeään muotoon.

Vastauksista esitettiin ensin osallistumista koskevat kysymykset vastauksineen. Tyttöjen Talon kävijöiltä kysyttiin ”Mihin toimintaan olet osallistunut Talolla?” Kysymyksessä oli mahdollista valita useampi vaihtoehto. Kysymykseen vastasi 28 henkilöä ja kysymykseen vastattiin 36 vastausvaihtoehtoa. Vastausvaihtoehtoina oli yhteisötoiminta, ryhmätoiminta ja yksilötyö. Tuloksena 71 % vastaajista (20 vastaajaa) oli osallistunut yhteisötoimintaan, 32 % (9 vastaajaa) ryhmätoimintaan ja yksilötyöhön 25 % (7 vastaajaa). Alla havainnollistetaan (Taulukko 2).

Taulukko 2. Osallistuminen

	Ryhmätoiminta	Yhteisötoiminta	Yksilötyö
Tyttöjen Talo	9	20	7

Ensimmäisenä yhteisenä kysymyksenä kävijöiltä kysyttiin ”Tunnetko tullessi huomioiduksi Talon toiminnassa?” Tyttöjen Talon vastausten keskiarvoksi saatiin 9,1. Pienin annettu vastaus oli 7 ja suurin 10. Poikien Talon vastausten keskiarvo oli 9. Pienin vastaus oli 7 ja suurin 10. Alla havainnollistetaan (Taulukko 3).

Taulukko 3. Huomiointi

	Keskiarvo	Pienin vastaus	Suurin vastaus
Tyttöjen Talo	9,1	7	10
Poikien Talo	9	7	10

”Tunnetko kuuluvasi porukkaan / yhteisöön?” Tyttöjen Talon vastausten keskiarvo oli 8,1. Pienin annettu vastaus oli 1 ja suurin 10. Poikien Talon keskiarvoksi saatiin 9,1. Pienin annettu vastaus oli 4 ja suurin 10. Alla havainnollistetaan (Taulukko 4).

Taulukko 4. Yhteenkuulumisen tunne

	Keskiarvo	Pienin vastaus	Suurin vastaus
Tyttöjen Talo	8,1	1	10
Poikien Talo	9,1	4	10

”Oletko saanut tukea tai rohkaisua muiden kanssa olemiseen?” Tyttöjen Talon vastausten keskiarvo oli 8,6. Pienin vastaus kysymykseen oli 5 ja suurin 10. Poikien Talon keskiarvoksi saatiin 7,9. Pienin vastaus oli 1 ja suurin vastaus 10. Alla havainnollistetaan (Taulukko 5).

Taulukko 5. Yhteenkuulumisen tunne

	Keskiarvo	Pienin vastaus	Suurin vastaus
Tyttöjen Talo	8,6	5	10
Poikien Talo	7,9	1	10

”Koetko yksinäisyyden tunteen vähentyneen toiminnan avulla?” Tyttöjen Talon vastausten keskiarvoksi tuli 8,1. Pienin vastaus oli 3 ja suurin vastaus 10. Poikien Talon keskiarvo vastauksissa oli 7,2. Pienin vastaus oli 1 ja suurin 10. Alla havainnollistetaan (Taulukko 6).

Taulukko 6. Yksinäisyys

	Keskiarvo	Pienin vastaus	Suurin vastaus
Tyttöjen Talo	8,1	3	10
Poikien Talo	7,2	1	10

Monivalintakysymys ”Oletko tutustunut ihmisiin Talolla? Voisitko kuvitella tapaa-vasi heitä Talon ulkopuolella?”. Vastausvaihtoehtoina oli: 1. ”Olen tutustunut”, 2. ”En ole tutustunut”, 3. ”Olen tutustunut ja voisin kuvitella tapaavani” ja 4. ”En ole tutustunut enkä voisi kuvitella tapaavani”. Tyttöjen Talolla eniten valintoja sai kolmas vaihtoehto ”Olen tutustunut ja voisin kuvitella tapaavani”, joka sai 75 % valinnoista. Muut vaihtoehdot saivat vastauksia seuraavasti: Vaihtoehto 1 17,8 % (5 kpl), vaihtoehto 2 2,6 % (1 kpl) ja vaihtoehto 4 3,6 % (1 kpl). Poikien Talolla vastusvaihtoehdoista ensimmäinen keräsi eniten valintoja: 75 % (18 kappaletta). Muut vastausprosentit yllä esitettyssä vaihtoehtojärjestyksessä olivat 8,3 % (2 kpl), 16,7 % (4 kpl) ja 4,2 % (1 kpl). Alla havainnollistetaan (Taulukko 7).

Taulukko 7. Tutustuminen

	Vastaus 1	Vastaus 2	Vastaus 3	Vastaus 4
Tyttöjen Talo	5	1	21	1
Poikien Talo	18	2	4	1

Käsiteltiin omaa hyvinvointia suhteessa Tyttöjen ja Poikien Taloihin. ”Onko toimintoihin osallistuminen tukenut sinua jaksamaan arjessasi?” Tyttöjen Talon keskiarvo vastauksissa oli 9. Pienin annettu vastaus oli 6 ja suurin 10. Poikien Talon keskiarvoksi muodostui 8. Pienin vastaus oli 0 ja suurin vastaus 10. Alla havainnollistetaan (Taulukko 8).

Taulukko 8. Jaksaminen

	Keskiarvo	Pienin vastaus	Suurin vastaus
Tyttöjen Talo	9	6	10
Poikien Talo	8	0	10

”Onko Talon toiminta mahdollistanut itsetuntemuksesi lisääntymistä?” Tyttöjen Talon keskiarvo vastauksissa oli 8,3. Pienin vastaus oli 5 ja suurin 10. Poikien Talon keskiarvoksi tuli 7,4. Pienin vastaus 0 ja suurin vastaus 10. Alla havainnollistetaan (Taulukko 9).

Taulukko 9. Itsetuntemus

	Keskiarvo	Pienin vastaus	Suurin vastaus
Tyttöjen Talo	8,3	5	10
Poikien Talo	7,4	0	10

”Onko Talon toiminta vaikuttanut positiivisesti hyvinvointiisi?” Tyttöjen Talon keskiarvo vastauksissa oli 9,3. Pienin vastaus oli 7 ja suurin 10. Poikien Talon keskiarvo oli 8,7. Pienin vastaus oli 5 ja suurin vastaus 10. Alla havainnollistetaan (Taulukko 10).

Taulukko 10. Hyvinvointi

	Keskiarvo	Pienin vastaus	Suurin vastaus
Tyttöjen Talo	9,3	7	10
Poikien Talo	8,7	5	10

Lisäksi hyvinvointiin liittyen kysyttiin avoin kysymys ”Miten toiminta on vaikuttanut positiivisesti hyvinvointiisi?” Tyttöjen Talolla saatiin 18 avointa vastausta. Poikien Talolla vastaajista 10 vastasi tässä avoimeen kysymykseen. Muutama satunnainen esimerkkivastaus kysymykseen ”Onko Talon toiminta vaikuttanut positiivisesti hyvinvointiisi?” Tyttöjen Talolta: ”On turvallinen paikka, jossa saan olla oma itseni. Olen saanut uusia kavereita. En tunne oloani enää yksinäiseksi, masentuneeksi enkä ahdistuneeksi. Uskallan jutella rohkeammin ihmisten kanssa ja uskoni hyviin ihmisiin on palautunut.”, ja ”Olen oppinut suomea, saanut lapsille kavereita ja tutustunut uusiin kulttuureihin.” Esimerkkivastauksia Poikien Talolta: ”Olen lähtenyt kotoa ihmisten ilmoille ja saanut hyötyliikuntaa.”, ja ”Poikien Talon toiminta on tärkeä osa sosiaalista hyvinvointiani.”

Seuraavissa kysymyksissä ja vastauksissa käsiteltiin vaikuttamisen mahdollisuuksia ja tyytyväisyyttä Tyttöjen ja Poikien Taloilla. ”Mahdollisuus vaikuttaa toimintaan?” Tyttöjen Talon vastausten keskiarvoksi saatiin 7,1. Pienin annettu vastaus oli 0 ja suurin 10. Poikien Talon vastausten keskiarvoksi muodostui 7,7. Pienin vastaus oli 2 ja suurin 10. Alla havainnollistetaan (Taulukko 11).

Taulukko 11. Vaikuttaminen

	Keskiarvo	Pienin vastaus	Suurin vastaus
Tyttöjen Talo	7,1	0	10
Poikien Talo	7,7	2	10

”Onko ajatuksiasi ja mielipiteitäsi huomioitu Talolla?” Tyttöjen Talon vastausten keskiarvo oli 8,2. Pienin vastaus oli 2 ja suurin 10. Poikien Talon keskiarvoksi tuli 8,4. Pienin vastaus oli 5 ja suurin 10. Alla havainnollistetaan (Taulukko 12).

Taulukko 12. Ajatusten huomioiminen

	Keskiarvo	Pienin vastaus	Suurin vastaus
Tyttöjen Talo	8,2	2	10
Poikien Talo	8,4	5	10

Lisäksi kummallekin Talolle esitettiin avoimena kysymyksenä "Miten ajatuksiasi ja mielipiteitäsi on huomioitu?" Tämä keräsi Tyttöjen Talolla 15 avointa vastausta. Poikien Talolla 8 vastasi avoimeen kysymykseen.

Esimerkkivastauksia avoimeen kysymykseen Tyttöjen Talolta: "Kysytään kuuluisia. Kaikki otetaan keskusteluun mukaan ja kaikilla saa olla mielipide.", ja "Minun rajojani on kunnioitettu." Esimerkkivastauksia Poikien Talolta: "Toiveita huomioitu Talon aktiviteeteissa.", ja "Täällä on ollut mukava puhua asioista."

"Minkälaista toimintaa toivoisit Talolle?" Tyttöjen Talolla avoimeen kysymykseen vastasi 14 henkilöä ja Poikien Talolla vastasi 11 henkilöä. Esimerkkivastauksia avoimeen kysymykseen Tyttöjen Talolta: "Yhdessäoloa ja esimerkiksi pelailua ja muuta sellaista.", ja "Samanlaista, kuin nytkin." Esimerkkivastauksia Poikien Talolta: "Ryhmätoimintaa enemmän.", ja "Samaa mitä aiemminkin, mutta ei haittaa, vaikka tekemistä olisi enemmänkin."

"Miten voisimme parantaa Talon toimintaa?" Tähän avoimeen kysymykseen Tyttöjen Talolla vastasi 12 henkilöä. Poikien Talolla kysymykseen vastasi 10 vastaajaa. Esimerkkivastauksia avoimeen kysymykseen Tyttöjen Talolta: "Enemmän toimintaa myös alle 15-vuotiaille.", ja "Enemmän avoimia ovia." Esimerkkivastauksia Poikien Talolta: "Isommat tilat.", ja "En osaa sanoa."

"Mitä haluaisit sanoa meille?" Tyttöjen Talolla avoimeen kysymykseen vastasi 15 vastaajaa. Poikien Talolla 10 vastasi tähän avoimeen kysymykseen. Esimerkkivastaus avoimeen kysymykseen Tyttöjen Talolta: "Tyttöjen Talo oli ensimmäinen paikka, jossa koskaan tunsin oloni täysin turvalliseksi, suojatuksi ja hyväksytyksi. Täällä käy kaikenlaisia ihmisiä eri elämäntilanteissa ja useat meistä ovat saaneet uusia elinikäisiä ihmisiä rinnallemme. Etenkin maahanmuuttajat ja teiniäidit tulevat mieleeni tätä tekstiä kirjoittaessani. Heidän hyvinvointinsa ja sopeutuminen, sekä ystävien löytäminen Suomen passiivisen itsenäisessä kulttuurissa on tärkeää." Esimerkkivastaus Poikien Talolta: "Poikien Talolla löytää varmasti kavereita."

6.4 Ohjaajien ajatuksia Tyttöjen ja Poikien Talojen merkityksestä

Tyttöjen ja Poikien Talojen ohjaajat kertoivat näkemyksistään toiminnan merkityksestä kävijöiden elämään vastaamalla opinnäytetyön tekijän muodostamiin kysymyksiin (Liite 1). Kysymyksillä etsittiin vastauksia opinnäytetyön tutkimuskysymyksiin: 1. Miksi on tärkeää, että on olemassa nimenomaan Tyttöjen ja Poikien Talot? 2. Mitä Talot merkitsevät kävijöille? Tutkimus laajentaa näkökulmaa kävijöiden lisäksi Tyttöjen ja Poikien Talojen merkityksestä.

Osalla kävijöistä saattaa olla aiempia kokemuksia ulkopuolisuuden ja yksinäisyyden tunteista. Lisäksi voi olla kokemuksia siitä, ettei heitä ole nähty tai kohdattu kiireettömästi. Aiemmat kokemukset ovat saattaneet vaikuttaa negatiivisesti itsetuntoon ja uskallukseen olla kontaktissa muiden nuorten kanssa. Taloilla ohjaajat pyrkivät vahvistamaan nuoren itsetuntoa ja tarjoamaan nuorille lempeää tapaa katsella itseään. Sosiaalista kanssakäymistä tuetaan ohjaajien toimesta ja jokaisella nuorella on mahdollisuus osallistua toimintaan itsellensä sopivalla tavalla ja omien rajojensa mukaisesti. Ohjaajilta tämä velvoittaa kykyä suunnitella toimintoja niin, että kaikilla kävijöillä on halutessaan mahdollisuus osallistua.

Nuorien kohtaamisessa vaaditaan erityistä herkkyyttä ja sensitiivisyyttä. Ohjaajilla on vastuu siitä, että nuoret kohdataan kiireettömästi ja läsnä olevasti. He tekevät omalla toiminnallaan tilasta turvallisemman ja viestivät, että vaikeistakin asioista saa puhua. Joillain kävijöistä voi olla erilaisia nepsy-piirteitä. On hyvä olla tietoa erilaisista neuropsykiatrisista haasteista, jotta toimintoja voidaan muovata mahdollisimman monelle sopiviksi. Toisaalta tulee muistaa, että mahdolliset haasteet eivät määritä ketään.

Kävijöiden joukossa näkyy myös monikulttuurisuus, sekä sukupuolen ja seksuaalisuuden moninaisuus. Ohjaajat tekevät kulttuuri- ja sukupuolisensitiivistä työtä. On tärkeä ymmärtää, mitä eri termit tarkoittavat ja millaisesta työotteesta on kyse. Ei riitä, että työote on sensitiivistä vain paperilla, vaan ohjaajien tulee myös konkreettisesti toteuttaa sitä. On olennaista ymmärtää kulttuuriin liittyviä erityiskysymyksiä ja omalta osaltaan toteuttaa antirasistista työotetta. Esimerkiksi Tyttöjen Talolla tehdään tyttö- ja nais erityistä työtä, joten erityiskysymykset liittyvät tyttöyteen ja naiseuteen sekä naiseksi kasvamiseen ovat osa ohjaajien

työtä.

Ohjaajien mukaan osa kävijöistä käy Tyttöjen ja Poikien Talojen lisäksi myös esimerkiksi Veeran Verstaalla, Byströmin Ohjaamossa, Setan järjestämissä ryhmissä sekä Vuolle Setlementin Ystävyysskeskuksessa. Myös seurakuntien järjestämät ryhmät nousevat esiin. Järjestötoimijat tuottavat paljon nuorisopalveluita sekä erityisnuorisopalveluita maanlaajuisesti. Järjestöjen tuottamissa nuorisopalveluissa on valtavasti erityisosaamista liittyen seksuaaliväkivaltatyöhön ja myös tyttö- ja nais- sekä poika- ja mieserityiseen työhön.

Ohjaajat näkevät järjestötoimijoiden roolin sosiaalialalla tärkeänä. Oulussa nuorisotyön tilannetta kuvaillaan hyväksi. Nuorisopalveluja on saatavilla useamman eri tahon toimesta. Toki Oulussa, kuten muuallakin Suomessa, mielenterveyspalvelujen ahdinko näkyy nuorten kanssa työskennellessä. Pitkät jonot mielenterveyspalveluihin ilmenevät nuorten jaksamisessa ja hyvinvoinnissa. Jos tuen ja avun piiriin sekä hoitoon pääsy viivästyy, on nuoren hyvinvointi koetuksella.

Mielenterveyspalveluiden tilanne sekä pitkät jonot ja käsittelyajat huolettavat ja näkyvät ohjaajien työssä nuorten parissa. Ohjaajien mukaan mielenterveyspalveluihin tulisi lisätä resursseja maanlaajuisesti ja oikea-aikainen tuen ja avun saaminen sekä hoitoon pääsy tulisi taata. Nuoriso- ja erityisnuorisopalveluihin tulisi lisätä resursseja, jotta toimintaa pystyttäisiin laajentamaan ja kehittämään vieläkin enemmän. Näin avun ja tuen löytäisi sekä saisi mahdollisimman moni nuori. Oulussa on nuorisoalan toimijoita, mutta tarve näille palveluille on suuri ja se tarkoittaa, että lisäresursseja voisi aina olla enemmän.

Ohjaajien kokemusten perusteella on selvää, että nykyinen taloustilanne näkyy myös järjestöorganisaatioissa. Rahoituksia vähennettäessä vaikutukset näkyvät järjestöissä tehtävässä työssä. Järjestöissä tehtävän työn merkitystä ja määrää tulisi tehdä enemmän näkyväksi, jotta kenellekään ei jäisi epäselväksi se, miten tärkeästä työstä on kyse. Järjestötoimijat saisivat rahoitusta jatkossakin. Tulevaisuus on lapsissa ja nuorissa. Heidän kasvunsa ja kehityksensä tukeminen on mittaamattoman arvokasta koko yhteiskunnalle, ja järjestötoimijat ovat tässä isossa osassa.

Jos Tyttöjen ja Poikien Taloilta lakkautettaisiin esimerkiksi seksuaaliväkivaltatyöhön liittyvä toiminta, Oulusta poistuisi yksi merkittävä matalan kynnyksen palvelu. Tämä vaikuttaisi siihen, miten seksuaaliväkivallan uhrit saavat apua ja tukea. Matalan kynnyksen palvelut ovat tärkeitä, koska ne tarjoavat helposti saavutettavaa apua ja tukea henkilöille, jotka ovat kokeneet seksuaalista väkivaltaa tai sen uhkaa. Seksuaaliväkivaltaan liittyy usein uhrin osalta paljon häpeää ja syyllisyyttä, joten matalan kynnyksen paikat, kuten Tyttöjen ja Poikien Talot, ovat korvaamattomia paikkoja saada tukea ja apua.

6.5 Kävijäkyselyaineiston johtopäätökset sisällönanalyysin avulla

Sisällönanalyysistä saatujen vastausten kautta voidaan vastata opinnäytetyön tutkimuskysymykseen 1. Miksi on tärkeää, että on olemassa nimenomaan Tyttöjen ja Poikien Talot? Tyttöjen ja Poikien Talot ovat merkittävässä asemassa sosiaalialalla, koska toiminta koettiin tärkeäksi. Nuoret tarvitsevat matalan kynnyksen tiloja, joissa voidaan turvallisesti tavata mahdollisesti samojen asioiden kanssa kamppailevia ihmisiä. Yhteisöllisyys vähensi yksinäisyyden tunnetta.

Tutkimuskysymykseen 2. Mitä Talot merkitsevät kävijöille? voidaan todeta, että Tyttöjen ja Poikien Talot ovat merkittäviä nuorten hyvinvoinnin tukijoita. Ne tarjoavat kävijöille mahdollisuuden tulla kuulluksi ja vaikuttaa toimintaan. Tyttöjen ja Poikien Talot tarjoavat turvallisen ympäristön oman itsen sekä sosiaalisen kasvun ja kehityksen kannalta.

Kävijäkyselyn aineiston (Liite 3) perusteella yhteisötoiminnan alle kuuluva toimintamuoto avoimet ovet oli kävijöiden suosiossa. Tämä osoitti tarpeen turvalliselle matalan kynnyksen ympäristölle, jossa nuoret voivat kohdata toisiaan. Nuorten itsetunnon edistämiseksi keskeisiä asioita olivat hyvä ilmapiiri, ohjaajien aktiivinen osallistuminen sekä sukupuolisensitiivisen tiedon lisääminen. Tämä korosti tarvetta luoda turvallisempia tiloja, joissa nuoret saavat ilmaista itseään ja joissa heitä tuetaan.

Aineisto vahvisti, että yksilöiden väliset erot ja erilaiset tavat tulisi huomioida, jotta kaikki Tyttöjen ja Poikien Talojen kävijät tuntevat olonsa hyväksi ja kokevat

mahdollisuuden osallistumiselle. Tyttöjen ja Poikien Talojen toimintamuotoihin ja erilaisiin aktiviteetteihin oltiin tyytyväisiä. Toiminnalle olisi kysyntää vielä enemmänkin.

Korkea keskiarvo osallistujien yhteisöön kuulumisen tunteesta osoitti, että avoimet ovet -toiminta oli tehokas tapa vähentää yksinäisyyttä sekä edesauttaa sosiaalisia suhteita. Uusia kaverisuhteita syntyi. Erityisesti Tyttöjen Talon kävijöiden kokemus uusien ihmisten tapaamisesta ja yhteyksien vahvistamisesta Talon ulkopuolella korosti merkitystä sosiaalisen verkoston laajentamisessa ja yhteisöllisyyden vahvistamisessa.

Kävijät kokivat Tyttöjen ja Poikien Talojen toimintoihin osallistumisen myönteisenä. Toiminnalla oli positiivinen vaikutus koettuun henkiseen hyvinvointiin, ja osallistujat sanoittivat oman itsetuntemuksensa lisääntyneen. Aineiston perusteella Talot tarjosivat mahdollisuuksia oman identiteetin vahvistamiseen, mikä on tärkeää nuorten kasvussa ja kehityksessä. Tyttöjen ja Poikien Talot tarjoavat turvallisen tilan, jossa saa kasvaa ja kukoistaa.

Niin Tyttöjen kuin Poikienkin Talolla kävijöillä oli mahdollisuus vaikuttaa toimintaan. Kävijöiden ajatuksia ja mielipiteitä kuultiin ja huomioitiin. Vaikka Poikien Talolla oli hieman korkeampi keskiarvo vaikuttamisessa, ei ero ole merkittävä. Talloilla arvostettiin kävijöiden osallistumista ja panosta toiminnan kehittämiseen. Tyttöjen Talolla oli enemmän vastauksia avoimiin kysymyksiin, mikä voi viitata vilkkaampaan keskustelukulttuuriin tai siihen, että palautetta annetaan rohkeammin. Tämä voi olla hyödyllistä tietoa toiminnan suunnittelussa ja päätöksenteossa. Tutkimuksen tarkoituksena ei ollut kuitenkaan etsiä tai verrata Talojen eroavaisuuksia.

6.6 Eettiset näkökohdat ja luotettavuus

Opinnäytetyön aloituksessa oli olennaista, että niin tekijä kuin yhteistyökumppanikin sitoutuivat prosessiin (Jyväskylän yliopisto, i.a). Tekijän tuli olla avoin ja selkeä viestinnässään. Tavoitteet ja odotukset oli hyvä jakaa avoimesti yhteistyökumppanille ja työn ohjaajalle. Kun oli rehellinen motiiveista, vältettiin turhat

väärinkäsitykset. Osapuolet kantoivat vastuunsa työn loppuun saattamisessa. Tämä tarkoitti aikatauluun ja tehtäviin sitoutumista, sekä yhteistyön ylläpitoa. (Tutkimuseettinen neuvottelukunta, i.a.)

Tyttöjen ja Poikien Talojen kyselytutkimuksen aineiston tulokset olivat anonyymejä. Tämä helpotti aineiston säilytystä ja käsittelyä työskentelyn aikana. Opinnäytetyön tekijän työsuhde Vuolteen Tyttöjen Talolle edesauttoi sujuvuutta vastausten käsittelyprosessissa, eikä erillisiä tutkimuslupia tarvittu.

Työssä käytetty lähdemateriaali oli julkista ja kaikkien saatavilla olevaa tietoa. Tekijän ammattieettiset taidot vahvistuivat ja kehittyivät opinnäytetyöprosessin aikana (Tutkimuseettinen neuvottelukunta, i.a.). Opinnäytetyön yhteistyökumppani on luotettava ja vastuullinen toimija, joka panosti yhteistyöhön ja täytti odotukset. Opinnäytetyön tekemisestä solmittiin sopimus yhteistyökumppanin kanssa.

Lähdeaineiston luotettavuuden varmistaminen oli tärkeää, jotta tutkimuksen tulokset heijastavat todellisia ilmiöitä. Saadut tulokset ja tehdyt johtopäätökset eivät voi olla sattumanvaraisia. Tutkimuksen tasoa ja luotettavuutta oli tärkeää arvioida koko prosessin ajan. (Jyväskylän yliopisto, i.a.)

Kvantitatiivisessa tutkimuksessa arviointikriteereinä ovat reliabiliteetti ja validiteetti, kun taas kvalitatiivisessa tutkimuksessa puhutaan tulosten uskottavuudesta (Jyväskylän yliopisto, i.a.). Tässä opinnäytetyössä reliabiliteetti ja validiteetti näkyivät saatujen tulosten ja tehtyjen johtopäätösten johdonmukaisuudessa. Tutkimuskysymykset muotoiltiin tarkasti vastaamaan opinnäytetyön tarkoitusta ja tavoitteita. Tyttöjen ja Poikien Talojen kävijöiden ja ohjaajien tuottamat vastaukset olivat samansuuntaisia. Molemmat aineistot käsiteltiin huolellisesti.

Käsite "tutkimusetiikka" voidaan käänntää englanniksi joko "research ethics", joka painottaa tutkimuskohteen suojelemista, tai "research integrity", joka ilmentää rehellisyyttä ja eettisyyttä. Käsitteet liittyvät toisiinsa ja niillä on omat ohjeistuksensa epärehellisyyden estämiseksi. Tutkimuksen eettinen ajattelu painottaa rehellisyyttä ja huolellisuutta. (Tutkimuseettinen neuvottelukunta, 2023.)

Tieteellinen tutkimus edellyttää hyvän tieteellisen käytännön (HTK) noudattamista. Eurooppalaisen tutkimuseettisen ohjeistuksen mukaan tähän kuuluvat: luotettavuus, rehellisyys, arvostus ja vastuu. Tutkijan on siis oltava avoin, kunnioitettava osallistujia ja oltava työssään vastuullisia. (Tutkimuseettinen neuvottelukunta, 2023.) Tutkimuksen eettiset periaatteet ovat TENK:in ja tiedeyhteisön yhteistyön tulos. Keskiössä on ihmisten kunnioittaminen ja itsemääräämisoikeuden huomioiminen. Tavoitteena on välttää riskien ja vahinkojen aiheuttaminen tutkimukseen osallistuvilla henkilöillä. (Mustajoki & Kohonen, 2021.)

7 POHDINTA

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää Tyttöjen ja Poikien Talojen tuomaa merkitystä nuorten elämään ja vastaavasti ohjaajien näkemyksiä tästä. Tutkimusaineisto kävijäkyselyyn kerättiin aikaisemmin ja se luovutettiin opinnäytetyön tekijälle tutkimusta varten. Ohjaajien kyselytutkimus toteutettiin opinnäytetyön aikana.

Tutkimuskysymyksiin 1. Miksi on tärkeää, että on olemassa nimenomaan Tyttöjen ja Poikien Talot? ja 2. Mitä Talot merkitsevät kävijöille? saatiin vastaukset kävijäkyselystä tehdyn sisällönanalyysin kautta. Tyttöjen ja Poikien Talot ovat merkittävässä asemassa sosiaalialalla. Nuoret tarvitsevat turvallisia matalan kynnyksen tiloja, joissa voidaan tavata mahdollisesti samojen asioiden kanssa kamppailevia ihmisiä. Voidaan todeta, että Talot tukevat nuorten hyvinvointia.

Setlementtiliikkeen rooli näyttäytyy merkittävänä nyky-yhteiskunnassa. Sen merkittävänä tehtävänä on ollut eri yhteiskuntaryhmien välisen vuoropuhelun ja sillan rakentaminen. (Setlementtiliitto, i.a.) Toiminta Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Taloilta koettiin asiakaspalautekyselyn perusteella merkitykselliseksi. Sisällönanalyysin perusteella kaupungin järjestämät nuorisotilat eivät yksistään vastaa nuorten tarpeisiin. Haavoittuvassa asemassa olevat nuoret jäävät huomioimatta.

Tyttöjen Talon ohjaajan roolissa olen saanut kokonaiskuvan kävijäkunnasta. Järjestötoiminnan merkitys ennaltaehkäisevässä työssä on korvaamaton. Olen nähnyt omin silmin toiminnan merkityksellisyyden kävijöiden elämässä. Sain kuulla esimerkkejä kävijän tilanteen kohentumisesta. Tällaiset havainnot tekevät työstä merkityksellistä ja sosionomi-diakonin opinnot tuntuvat oikealta vaihtoehdolta. Valmistuin myynnin ja markkinoinnin tradenomiksi vuonna 2018 ja halusin lähteä muutaman vuoden työkokemuksen jälkeen eri suuntaan.

Setlementtiliiton mukaan jokaisella on omat voimavaransa, jotka auttavat selviytymään elämän vaikeuksista. Jokainen on arvokas ja kaikilla tulisi olla oikeus turvalliseen ja onnelliseen elämään. (Setlementtiliitto, i.a.) Tässä on yhtäläisyyksiä kristinuskon opetuksiin ja käsitteisiin, joissa toivolla on suuri rooli.

Nuorten elämään vaikuttavaa työtä on kritisoitu siitä, että toiminta noudattaa usein valmiiksi asetettuja tavoitteita, jotka on määritelty auktoriteettien toimesta. Tämä vaikeuttaa nuorten osallisuutta, sillä heidän on haastavaa sopeutua jo ennalta muotoiltuihin palveluihin. On yhteisön edun mukaista, että suunnitteluun saa osallistua. Siten myös sääntöihin, kuten turvallisemman tilan periaatteisiin, on helpompi sitoutua. Kyselytutkimuksesta ilmeni, että kävijät saavat vaikuttaa Tyttöjen ja Poikien Talojen toimintoihin. Heidän äänensä tuodaan kuuluviin ja heistä ollaan kiinnostuneita.

Sosiaali- ja terveyspalveluiden aliresursointi vaikuttaa nuoriin. Aikoja on vaikea saada, hoitoon pääsy on hidasta eikä välttämättä vastaa nuoren tarpeita. Hoitotakuuta on onneksi tiukennettu viime vuonna. Jonossa olon aikana nuoren elämässä ehtii kuitenkin tapahtua paljon. Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Taloille ohjautuu uusia kävijöitä eri tahojen kautta, eikä ketään käännytetä pois. Taloilla näkyy käytännössä se, kuinka kolmannen sektorin toimija tukee julkisen sektorin palveluita ja kuinka tehdään yhteistyötä. On huolestuttavaa, että Tyttöjen ja Poikien Taloille joudutaan hakemaan joka vuosi rahoitusta toiminnan ylläpitämiseksi. Tarve Taloille on ilmeinen, jo ilman tutkimusta.

Vuolteen Tyttöjen ja Poikien Taloilla on erilaisia kehittämistarpeita, jotka liittyvät toimintojen laajentamiseen, yhteistyön lisäämiseen, tiedottamiseen sekä ohjaajien osaamisen kehittämiseen. Sisällönanalysistä tehtyjen johtopäätösten

mukaan Taloilille voisi lisätä yhteisötoimintaa ja aktiviteetteja nuoremmille kävijöille. Kirkon vuoteen 2026 ulottuva strategia "Ovet auki" keskittyy vastuullisuuden ja tulevaisuuden visioon (Suomen evankelis-luterilainen kirkko, i.a). Järjestötoiminnan yhteisöllisyys ja kirkon "Ovet auki" -strategia korostavat avoimuutta ja vastuullisuutta. Ne luovat osallistavia yhteisöjä ja tarjoavat tukea.

Markkinointia voisi lisätä näkyvyydellä uusissa sosiaalisen median kanavissa. Toisaalta Tyttöjen ja Poikien Taloilille ei "eksytä", vaan Taloilille tullaan tietoisesti. Näin luodaan turvallisuutta. Jalkautuminen tapahtumiin tarjoaa turvallisen kohtaamisen mahdolliselle uudelle kävijälle. Näiden kehittämistarpeiden tunnistaminen ja niihin vastaaminen auttavat Taloja vahvistamaan toimintaansa. Näillä voidaan myös entisestään parantaa Talojen vaikuttavuutta kävijöiden elämässä.

Oman oppimiseni kannalta opinnäytetyön tekeminen lisäsi ammatillisuutta useilla tavoilla. Työ tarjosi mahdollisuuden soveltaa opittua käytännössä, kehittää itsenäistä työskentelyä sekä edistää yhteistyötaitoja. Päätös toteuttaa työ itsenäisesti syntyi aikaisemman korkeakoulututkinnon pohjalta. Opinnäytetyön aihe on itselleni tärkeä ja uskon sen välittyvän. Rajaaminen oli tarpeen opinnäytetyön loppuun saattamisessa. Uskon, että sosiaalialan jatko-opinnot tarjoavat mahdollisuuden nuorten tilanteeseen syventymiselle. Ajankäytön suunnittelu oli keskiössä ripeästi toteutetun opinnäytetyön loppuun saattamisessa. Sain hyödyntää opintojen aikana solmimiani verkostoja ja vahvistaa yhteistyötä tekemällä opinnäytetyön ensimmäiseen harjoittelupaikkaani.

LÄHTEET

- Aaltonen, S., Berg, P., & Ikäheimo, S. (2015). *Nuoret luukulla. Kolme näkökulmaa syrjäytymiseen ja nuorten asemaan palvelujärjestelmässä*. Nuorisotutkimusverkosto. https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/125695/URN_ISBN_978-952-302-442-7.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alatalo, J., & Tikkala, T. (2014). *Sukupuolisensitiivisyyttä ja sosiaalista vahvistamista kirjallisuuden kuvailemana*. [Opinnäytetyö, Oulun ammattikorkeakoulu]. https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/86917/Alatalo_Tikkala.pdf
- Allianssi. (i.a.-a). *Turvallisemman tilan periaatteet ja vihapuheesta vapaan keskustelun säännöt*. Saatavilla 17.1.2024. <https://nuorisoala.fi/palvelut/yhdenvertaisuus/turvallisemman-tilan-periaatteet-ja-vihapuheesta-vapaan-keskustelun-saannot/>
- Allianssi. (i.a.-b). *Nuorisotyön ammattieettiset ohjeet*. Saatavilla 13.2.2024. <https://nuorisoala.fi/nuorisotyon-ammattieettiset-ohjeet/>
- Haikkola, L., & Myllyntaus, O. (2023). *Haavoittuvassa asemassa? Aineksia lasten ja nuorten turvallisuusvajeiden arviointiin ja tiedontuotannon vahvistamiseen*. Nuorisotutkimusverkosto. https://www.nuorisotutkimusseura.fi/julkaisut/verkkokauppa/verkkojulkaisut/2854-haavoittuvassa_asemassa
- Happonen, H., & Pääskyniemi, P. (2021). *Sukupuolisensitiivisyys työn kompassina. Perehdytysopas Vuolle Tyttöjen Talolle*. [Opinnäytetyö, Oulun ammattikorkeakoulu]. https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/501914/Happonen_Heli_%20ja_Paaskyniemi_Rossanna.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Juujärvi, S., Myyry, L., & Pessa, K. (2007). *Eettinen herkkyys ammatillisessa toiminnassa*. Helsinki: Tammi.
- Jyväskylän yliopisto. (i.a.). *Tutkimuksen toteuttaminen*. Saatavilla 30.1.2024. <https://koppa.jyu.fi/avoimet/hum/menetelmapolkuja/tutkimusprosessi/tutkimuksen-toteuttaminen#tutkimustulosten-luotettavuus>

- L 1325/2014. *Yhdenvertaisuuslaki*. 30.12.2014/1325. <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2014/20141325>
- Lund, P. (toim.) (2006). *Torjuttu toivottomuus*. Jyväskylä: PS-kustannus.
- Marttunen, M., & Haravuori, H. (2015). *Nuorison tilanne: miksi nuoret syrjäytyvät vai syrjäytyvätkö? Mielenterveys- ja päihdesuunnitelma 2009–2015: Miten tästä eteenpäin? Terveiden ja hyvinvoinnin laitos*. <https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2018082133837>
- Mun Oulu. (26.9.2023). *Järjestövarikko-hanke yhdistää lapsiperheet ja järjestöt – tavoitteena löytää jokaiselle oikea palvelu*. <https://www.munoulu.fi/uutiset/j%C3%A4rjest%C3%B6varikko-hanke-yhdist%C3%A4%C3%A4-lapsiperheet-ja-j%C3%A4rjest%C3%B6t-tavoitteena-l%C3%B6yt%C3%A4-jokaiselle-oikea-palvelu/>
- Mustajoki, H., & Kohonen, I. (25.8.2021). *Vastuullinen tiede. Mikä ihmeen tutkimusetiikka?* <https://vastuullinentiede.fi/fi/tutkimuksen-suunnittelu/mika-ihmeen-tutkimusetiikka>
- Männistö, P. (2023). *Suomalaisen settlementiliikkeen lapsi- ja nuorisotyö Nykytila, yhteiskunnallinen tausta ja tulevaisuuden suunnat*. Suomen Settlementiliitto. <https://setlementti.fi/wp-content/uploads/2024/02/Lapsi-ja-nuorisotyö-SETLEMENTTI-2023.pdf>
- Nuoret ja osallisuus. (i.a.). *Mitä on osallisuus?* Osallisuuden osaamiskeskus. Saatavilla 3.2.2024. <https://nuoretjaosallisuus.fi/tietoa-osallisuudesta/>
- Nuorten Oulu. (i.a.). *Järjestötoiminta*. Nuorten Oulu. Saatavilla 29.1.2024. <https://www.nuortenoulu.fi/jarjestotoiminta/>
- Näkki, P. (2016). Sosionomin uudistuneet kompetenssit ja uudistuvan työelämän kehitymisvalmiudet. Teoksessa R. Gothóni, A. L. Karjalainen, P. Koistinen, & M. Kolkka (toim.) *Osallistavaa oppimista ja kehittämistä* (s. 68). Helsinki: Diakonia-ammattikorkeakoulu.
- Poikien Talo. (i.a.). *Poikien Talo*. Saatavilla 26.1.2024. <https://poikientalo-oulu.fi/toiminta/>
- Rissanen, M. (2012). *"Pojasta onnellinen mies riippumatta mistä tulee, kenestä tykkää tai mihin uskoo": sukupuolisensitiivinen poikatyö osaksi oululaista nuorisotyötä*. [Opinnäytetyö, Humanistinen ammattikorkeakoulu].

https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/42834/rissanen_matti.pdf?sequence=1&isAllowed=y ja sisällönanalyysi. Uudistettu laitos.

Tuomi, J., & Sarajärvi, A. & (2018). *Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi*. Uudistettu laitos. Helsinki: Tammi.

Seta. (i.a.). *Seksuaalinen suuntautuminen*. Saatavilla 21.1.2024.

<https://seta.fi/sateenkaaritieto/seksuaalinen-suuntautuminen/>

Setlementtiliitto. (2012). *Tyttötyön kansio*. Suomen Setlementtiliitto ry.

<https://likka.fi/wp-content/uploads/2018/08/Tytt%C3%B6ty%C3%B6n-kansio.pdf>

Setlementtiliitto. (i.a.). *Tyttöjen ja Poikien Talot ja Tuvat – Suomen Setlementtiliitto*. Saatavilla 24.1.2024. <https://setlementti.fi/toiminta/lapsi-ja-nuorisotyö/tyttöjen-ja-poikien-talot-ja-tuvat/>

Sommar, H. (24.1.2024). Yle. *Tyttöjen Talo tarjoaa turvaa ja läsnäoloa*.

<https://yle.fi/aihe/artikkeli/2014/01/24/tyttöjen-talo-tarjoaa-turvaa-ja-lasnaoloa>

Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus. (17.2.2022). *STEA avustusten yhteys Veikkauksen tuottoihin katkaistaan 2024*.

<https://www.stea.fi/tietoa-steasta/ajankohtaiset-koontisivu/blogit/stea-avustusten-yhteys-veikkauksen-tuottoihin-katkaistaan-2024/>

Soste.fi. (i.a.). *Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus Suomessa*. Saatavilla 6.2.2024.

<https://www.soste.fi/sosiaali-ja-terveysjarjestot-suomessa/>

Suomen evankelis-luterilainen kirkko. (i.a.). *Toimijoita suomalaisessa diakoniasa*. Saatavilla 27.2.2024. <https://evl.fi/plus/seurakuntaelama/diakonia/tietoa-diakoniasta/>

Talentia. (24.3.2017). *Sosiaalialan ammattilaisen eettiset ohjeet on uudistettu*.

<https://www.talentia.fi/talentia-lehti/sosiaalialan-ammattilaisen-eettiset-ohjeet-on-uudistettu/>

Tutkimuseettinen neuvottelukunta. (17.10.2023). *Hyvä tieteellinen käytäntö*.

<https://tenk.fi/fi/hyva-tieteellinen-kaytanto-htk>

Tutkimuseettinen neuvottelukunta. (i.a.). *Opinnäytetyöprosessin eettiset suositukset muistilista*. Saatavilla 6.4.2024.

<https://www.tenk.fi/sites/tenk.fi/files/Opinn%C3%A4ytety%C3%B6prosessin%20eettiset%20suositukset%20muistilistat%20opiskelijalle%20ja%20ohjaajalle.pdf>

THL. (i.a). *Haavoittuvat ryhmät*. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. Saatavilla 22.2.2024. <https://thl.fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/vakivallaton-lapsuus-toimenpidesuunnitelma/haavoittuvat-ryhmat#sukupuoli>

Tietoarkisto. (i.a.-a). *Kyselylomakkeen laatiminen*. Saatavilla 26.1.2024. <https://www.fsd.tuni.fi/fi/palvelut/menetelmaopetus/kvanti/kyselylomake/laatiminen/>

Tyttöjen Talo. (i.a.). *Tyttöjen Talo*. Saatavilla 6.1.2024. <https://likka.fi/>

Tyttöjen Talo. (2023). *Turvallisemman tilan periaatteet*. <https://www.instagram.com/ouluntyttojentalo/>

Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt. (12.4.2018). *Mitä sukupuoli- ja kulttuurisensitiivisyys ovat Turun Tyttöjen Talolla?* <https://vslj.fi/sukupuoli-ja-kulttuurisensitiivisyys/>

LIITE 1. Kyselytutkimus ohjaajille

1. Millaisia erityispiirteitä ja teemoja huomaat nuorten elämässä, joiden ympärille heidän toimintaan osallistumisensa keskittyy, ja miten nämä vaikuttavat työhösi heidän parissaan?
2. Tiedätkö käyttävätkö kävijät myös muita nuorisotiloja tai ajanviettopaikkoja Vuolteen Talojen lisäksi?
3. Kuinka näet järjestötoiminnan merkityksen nuorten hyvinvoinnille ja kehitykselle työssäsi sosiaalialan ammattilaisena toimiessasi?
4. Millaisia haasteita ja mahdollisuuksia näet nuorisotyön tilanteessa Oulussa tällä hetkellä, ja miten uskot näiden vaikuttavan nuorten hyvinvointiin alueella?
5. Minkälaisia tarpeita ja haasteita kohtaat nuorten parissa työskennellessäsi Oulussa, erityisesti heidän avun tarpeensa suhteen, ja miten näet nykyisten resurssien ja palveluiden vastaavan nuorten tarpeisiin?
6. Miten koet järjestötoiminnan epävarman rahoituksen vaikuttavan työhösi nuorten parissa, ja mitä mahdollisia ratkaisuja näet tähän haasteeseen, jotta järjestöt voisivat jatkossakin tarjota tukea nuorille?
7. Mitä tarkoittaisi, jos Oulussa toiminnasta lakkautettaisiin esimerkiksi seksuaaliväkivaltatyö tai siitä jouduttaisiin leikkaamaan?

LIITE 2. Asiakaskysely

Palautekysely Tyttöjen Talon kävijöille

Vastatessasi palautekyselyyn, vertaa nykytilannettasi aikaan, jolloin et vielä osallistunut Tyttöjen Talon toimintaan.

1. Mihin toimintaan olet osallistunut Talolla? Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Ryhmätoiminta
- Yhteisötoiminta (avoimet ovet, monikulttuurinen iltapäivä)
- Yksilötyö

2. Tunnetko tulleeesi huomioiduksi Talon toiminnassa?

0=en tunne tulleeeni huomioiduksi ollenkaan

10=tunnen tulleeeni täysin huomioiduksi.



3. Onko sinulla ollut mahdollisuus vaikuttaa Talon toimintojen sisältöön?

0=en koe, että minulla olisi ollut ollenkaan mahdollisuutta vaikuttaa

10=koen, että minulla on ollut paljon mahdollisuutta vaikuttaa.



4. Tunnetko kuuluvasi Talon porukkaan/yhteisöön?

0=en koe kuuluvani Talon porukkaan/yhteisöön ollenkaan

10= koen täysin kuuluvani Talon porukkaan/yhteisöön.



5. Onko toimintoihin osallistuminen tukenut sinua jaksamaan arjessa?

0=ei ole tukenut jaksamista arjessa ollenkaan

10=on tukenut jaksamista arjessa todella paljon.



6. Onko ajatuksiasi ja mielipiteitäsi huomioitu Talolla?

0=ei ole huomioitu ollenkaan

10=on huomioitu täysin.



7. Miten ajatuksiasi ja mielipiteitäsi on huomioitu?

8. Onko Talon toiminta mahdollistanut itsetuntemuksesi lisääntymistä?

0=ei ole mahdollistanut ollenkaan

10=on mahdollistanut todella paljon.



9. Oletko saanut tukea tai rohkaisua muiden kanssa olemiseen?
 0=en ole saanut tukea tai rohkaisua ollenkaan
 10=olen saanut todella paljon tukea tai rohkaisua.



10. Onko Talon toiminta vaikuttanut positiivisesti hyvinvointiisi?
 0=ei ole vaikuttanut positiivisesti ollenkaan
 10=on vaikuttanut positiivisesti todella paljon.



11. Miten toiminta on vaikuttanut positiivisesti hyvinvointiisi?

12. Koetko yksinäisyyden tunteen vähentyneen toiminnan avulla?
 0=en koe yksinäisyyden tunteen vähentyneen ollenkaan
 10=koen yksinäisyyden tunteen vähentyneen kokonaan.



13. Oletko tutustunut uusiin ihmisiin Talolla? Voitko kuvitella tapaavasi heitä Talon ulkopuolella?

Olen

En

- Olen ja voisin kuvitella tapaavani heitä Talon ulkopuolella
- En ole ja en voisi kuvitella tapaavani heitä Talon ulkopuolella

14. Minkälaista toimintaa toivot Talolle?

15. Miten voisimme parantaa Talon toimintaa?

16. Mitä haluaisit sanoa meille?

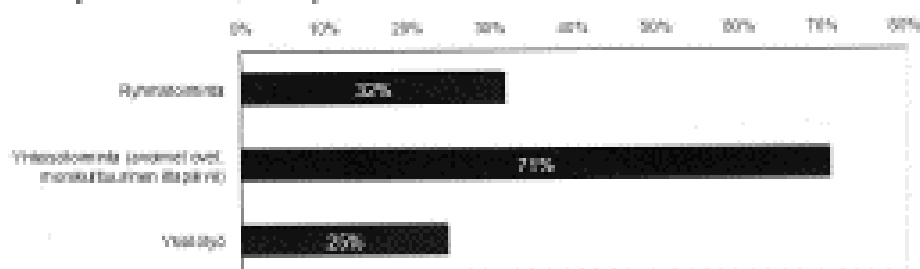
LIITE 3. Asiakaskyselyn aineisto

Palautekysely Tyttöjen Talon kävijöille Perusraportti Palautekysely Tyttöjen Talon kävijöille

Vastaajien kokonaismäärä: 28

Mihin toimintaan olet osallistunut Talolla? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 28, valittujen vastausten lukumäärä: 35



	n	Prosentti
Ryhmätoiminta	9	32,1%
Yhteisötoiminta (avoinnet ovat, monikulttuurinen iltapäivä)	20	71,4%
Yksityö	7	25,0%

Tunnetko tulleesi huomioiduksi Talon toiminnassa?

0=en tunne tulleeni huomioiduksi ollenkaan

10=tunnen tulleeni täysin huomioiduksi.

Vastaajien määrä: 28

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskiahajonta
7,0	10,0	9,1	10,0	255,0	1,1

Onko sinulla ollut mahdollisuus vaikuttaa Talon toimintojen sisältöön?

0=en koe, että minulla olisi ollut ollenkaan mahdollisuutta vaikuttaa

10=koen, että minulla on ollut paljon mahdollisuutta vaikuttaa.

Vastaajien määrä: 28

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskiahajonta

0,0	10,0	7,1	7,0	198,0	2,5
-----	------	-----	-----	-------	-----

Tunnetko kuuluvasi Talon porukkaan/ yhteisöön?

0= en koe kuuluvani Talon porukkaan/ yhteisöön ollenkaan

10= koe täysin kuuluvani Talon porukkaan/ yhteisöön.

Vastaajien määrä: 28

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	10,0	8,1	9,0	227,0	2,5

Onko toimintoihin osallistuminen tukenut sinua jaksamaan arjessa?

0= ei ole tukenut jaksamistani arjessa ollenkaan

10= on tukenut jaksamistani arjessa todella paljon.

Vastaajien määrä: 28

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
6,0	10,0	9,0	9,0	252,0	1,1

Onko ajatuksiasi ja mielipiteitäsi huomioitu Talolla?

0= ei ole huomioitu ollenkaan

10= on huomioitu täysin.

Vastaajien määrä: 28

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	10,0	8,2	9,0	230,0	2,2

Miten ajatuksiasi ja mielipiteitäsi on huomioitu?

Vastaajien määrä: 15

Vastaukset
En ole jakanut ajatuksiani tai mielipiteitäni hirveästi mutta uskon että ne tulisi ainakin kasin edestä huomioitua
Olen saanut olla avoimesti oma itseni mielipiteineni ilman tuomitsemisen pelkoa. Myös palautetta ja askaruttavia kysymyksiä on säännöllisesti kerätty talolla. Entaisten vietettävien juhlien yhteydessä ja yleisesti olemme saaneet vaikuttaa tyttöjen talon sosiaalisten medioiden sisältöön ja tuoda mielipiteitämme esin esimerkiksi ilien sisältöön materiaalin tuottamisen yhteydessä. "Minkälainen sisältö olisi tarpeellista tytöille", kysymys on siis meidän päätettävissä. Näin ollen saamme vaikuttaa suoraan kaikkiin kallekkaisten eri lähtökohdista tulevien tyttöjen hyvinvointiin.
On kysytty asioista
Minulta on kysytty mielipiteitä
Kakkia 🍷

On aivan mahtava henkilökkuntal! Tessa on aina puhunut minuun kanssa ja on ollut tukena
On turvallinen ja kuultu olo
Keskustelemalla kaikista asioista.
Aina kysytään kuulumisia! Ja kaikki otetaan keskusteluun mukaan ja kaikilla saa olla oma mielipide.
Kuunnellaan aina kun on jotain sanottavaa
-
Minun rajojeni on kunnioitettu 🍷
Jos on ollut huono heikki, siitä on voinut jutella työntekijöiden kanssa ja he ovat tukeneet minua. Muistavat silloin tällöin myös viestiellä kun en ole paikalla että haluanko osallistua tuleviin juttuihin.
Olen saanut toteuttaa itseni
Ei ole nyt

Onko Talon toiminta mahdollistanut itsetuntemukseesi lisääntymistä?

0=ei ole mahdollistanut ollenkaan

10=on mahdollistanut todella paljon.

Vastaaajien määrä: 28

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskisarvo	Mediaani	Summa	Keskiahajonta
5,0	10,0	8,3	8,0	233,0	1,4

Oletko saanut tukea tai rohkaisua muiden kanssa olemiseen?

0=en ole saanut tukea tai rohkaisua ollenkaan

10=olen saanut todella paljon tukea tai rohkaisua.

Vastaaajien määrä: 28

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskisarvo	Mediaani	Summa	Keskiahajonta
5,0	10,0	8,6	9,0	240,0	1,7

Onko Talon toiminta vaikuttanut positiivisesti hyvinvointiisi?

0=ei ole vaikuttanut positiivisesti ollenkaan

10=on vaikuttanut positiivisesti todella paljon.

Vastaaajien määrä: 28

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskisarvo	Mediaani	Summa	Keskiahajonta
7,0	10,0	8,3	10,0	259,0	0,9

Miten toiminta on vaikuttanut positiivisesti hyvinvointiisi?

Vastaaajien määrä: 18

Vastaukset
Yksilökäynnit ja leiri ainakin ovat rentoutaneet
Tyttöjen talolla on aina lämmin vastaanotto ja talolla on ollut mukavaa tekemistä ja mukavia ihmisiä.
Talon toiminta on rakentanut itsetuntoani ja käsitystä itsestäni hyvänä ihmisenä etenkin sosiaalisten kanssa käymisten yhteydessä. Kaikenlaiset ihmiset ovat tervetulleita ja heitä kunnioitetaan näkemyseroista huolimatta. Ensimmäistä kertaa koskaan tunnen ison persoonaani sopeutuvan yhteisöön. Minulla on autismikirjon "haini", joka on kasvuvuosiinani riistänyt yhteisöllisyyden ja yhteisöön sopeutumisen tunteet lähes kokonaan. Tyttöjen talo on auttanut tämän rikkineen kokemuksen korjaamisessa.
Jaksan paremmin arjessa
Jaksaa arjessa paremmin. ❤️
Näkee muita ihmisiä jotka ovat samassa elämäntilanteessa niin se tuo jaksamista arkeen
On auttanut arjessa
Jaksan paremmin
Parantanut huomattavasti jaksamista. Tukenut arkea ja jaksamista.
On turvallinen paikka jossa saan olla oma itseni. Olen saanut uusia kavereita. En tunne oloni enää yksinäiseksi, masentuneeksi enkä ahdistuneeksi. Uskallan jutella rohkeammin ihmisten kanssa ja uskoni hyvin ihmisiin on palautunut.
Tyttöjen talo tuntuu turvalliselta paikalta, missä levätä ja vain olla. Saa olla ihmisten kanssa tai sitten olla sohvanurkassa puhelimella. Lähdän kotiin aina hyvällä mielellä ja koen, että jaksan taas hetken.
Saanut uusia kavereita ja tekemistä arkeen
Olen jaksanut paremmin, koska on pitänyt lähtä jonnekin, että on ollut joku pakollinen meno.
Uskallan puhua ihmisille jotka eivät ole niin tuttuja ja kun tietää että on paikka jossa on tervetullut, on kiva tulla uudestaan. Tunnen oloni tärkeäksi ja halutuksi.
Voin olla täysin omaitseni
Olen saanut uusia kavereita
Olen oppinut Suomea, saanut lapsille kavereita ja tutustunut uusiin kulttuureihin.
Saanut purkaa ajatuksia ja se helpottanut arkea huomattavasti

Koetko yksinäisyyden tunteen vähentyneen toiminnan avulla?

0=en koe yksinäisyyden tunteen vähentyneen ollenkaan

10=koen yksinäisyyden tunteen vähentyneen kokonaan.

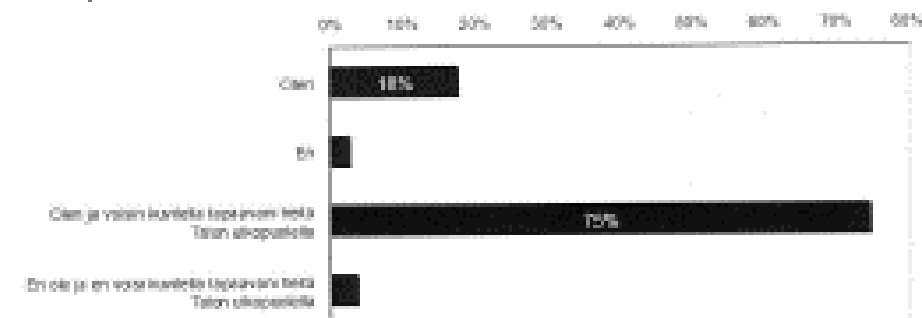
Vastaajien määrä: 28

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskiahajonta
------------	-------------	-----------	----------	-------	---------------

3,0	10,0	8,1	8,0	226,0	1,9
-----	------	-----	-----	-------	-----

Oletko tutustunut uusiin ihmisiin Talolla? Voitko kuvitella tapaavasi heitä Talon ulkopuolella?

Vastaajien määrä: 28



	n	Prosentti
Olen	5	17,8%
En	1	3,6%
Olen ja voisin kuvitella tapaavani heitä Talon ulkopuolella	21	75,0%
En ole ja en voisi kuvitella tapaavani heitä Talon ulkopuolella	1	3,6%

Minkälaista toimintaa toivot Talolle?

Vastaajien määrä: 14

Vastaukset
Jotain ohjattua tekemistä avoimin
Samanlaista kuin nytkin.
Mielenterveys-ongelmista kärsiville tukiryhmä tai tukea ylipäätään. Esimerkiksi traumasta, ahdistuksesta, masennuksesta tai vaikeista ajoista kärsivien kaikenlaisten tyttöjen yhdistävää toimintaa. Positiivisia kokemuksia keskelle pimeyttä etenkin kaamos ajan lähestyessä, jolloin useat suomalaiset kohtaavat kaamosmasennuksen oireilua pimeän ja kylmän talven keskellä. Luodaan arkea tukevia hyviä kokemuksia, ihmissuhteita, sekä vertaisutukea vaikeammista lähtökohdista oleville tytöille. Tällainen pienen kynnyksen "apu" voisi pelastaa useita henkiä ottaen huomioon mielenterveyspalveluiden kohtaaman kriisin. Tässä painottaisin kaikkien vaikeimmista keski- vaikeisiin ja hieman vaikeiden alkojen kokeneiden yhdistämistä. Jokaisen ongelmat ovat validae ja jokainen ansaitsee valoa keskelle omaa arkea. Myös rajojen laittaminen ja niistä puhuminen olisi hyvä, kun on kyseessä mielenterveys. Emme

<p>halua henkilön on ongelmien kuormittavan ja valmiiksi vaikeassa tilanteessa olevan henkilön tullen arkeen. Eli vertaistukiryhmä ja kokoontuva positiivisia kokemuksia luova ryhmä ovat eri asia.</p>
<p>Leirejä ja muita tapahtumia</p>
<p>Avoimet ovat ja leiri viikonloppuja.</p>
<p>Ei tui mieleen</p>
<p>Samanlaisia mitä tähänkin asti.</p>
<p>Avoimet ovat ja jotain ryhmiä 14-15 vuotiaille.</p>
<p>Toivoisin jotain musiikkiryhmää tai kuoroa tms. Ois ihanaa soittaa ja laulaa porukalla! Kaikki luovat jutut on aina kivoja, maalaaminen, kirjoittaminen ja käsillä tekeminen. Tanssia ois myös joskus hauskaa kokeilla yhdessä ohjatusti.</p>
<p>Ehkä jontunlaista ns Yksinäisten ryhmää, missä vois just tutustua ihmisiin ja saada kavereita</p>
<p>Asiantelut päivät, keilailua ja ulkoilut jonnekin puistoon kesä aikaan olisi kivoja.</p>
<p>Keekustella, maalata, syödä ruokaa.</p>
<p>Aktivista toimintaa(mahdollisesti biljardi/keilailu) ryhmäpelejä enemmän</p>
<p>Yhdessä olo ja esim. Pelailua tms</p>

Miten voisimme parantaa Talon toimintaa?

Vastaaajien määrä: 12

Vastaukset
.
<p>Avoimet ovat voisivat alkaa aiemminkin.</p>
<p>Minusta talon toimintaa voisi parantaa ottamalla jonkinlaisen keekipitkän aktiviteetin joka kerä ryhmähengen ja sosiaalisesti syrjäytyvimpien ja helposti unohtuvien ihmisten esille tullen rohkaisuksi. Kannustetaan kaikista estyneimpiäkin ihmisiä tuomaan kukkivat persoonansa pelotta esiin ja osaksi toimintaa. Näin myös heille voisi luoda positiivisia kokemuksia ja rohkaista sosiaalisissa tilanteissa näin, että yksinäisimmätkin tytöt voisivat luoda kestäviä positiivisia kokemuksia ja mahdollisesti pitkiä ystävyys suhteita tukemaan minäkäsitystä ja arjen hyvinvointia.</p>
<p>Enemmän avoimia ovia.</p>
<p>Ei tui mieleen</p>
<p>Mielellään enemmän toimintaa myös alle 15-vuotiaille.</p>
<p>Enemmän toimintaa minun ikäisille kuin tänä syksynä on ollut. Yksi lyhyt ryhmä oli, johon osallistuin ja toinen joka täyttyi liian nopeasti. En siihen mahtunut mukaan.</p>
<p>Ei tule juuri nyt mitään mieleen. Ehkä uusia tuseeja ja värikyniä voisi ostaa!</p>
<p>Ei tule mitään mieleen</p>
<p>Ehkä myöhempiä kerho aikoja koska itseä koulua 4 asti joka tarkoittaa tunteita lähtöä n klo 3 koska on 40min-70min matka ouluun yhteen suuntaan bussilla.</p>

Kumminkin haluaisin jatkaa käymistä.
Enemmän ihmisiä kävisi ryhmässä.
Ehkä tiedottaa toiminnasta enemmän

Mitä haluaisit sanoa meille?

Vastauksen määrä: 15

Vastaukset
Hyvää joulua ja ihanaa uutta vuotta :)
Kiitos ohjaajille tästä vuodesta!
Tyttöjen talo oli ensimmäinen paikka, jossa koskaan tunsin oloni täysin turvalliseksi, suojetuksi ja hyväksytyksi. Täällä käy kaikenlaisia ihmisiä eri elämäntilanteissa ja useat meistä ovat saaneet uusia elinikäisiä ystäviä rinnallamme. Etenkin maahanmuuttajat ja teinisiidit tulevat mieleeni tätä tekstiä kirjoittaessani. Heidän hyvinvointi ja sopeutuminen, sekä ystävien löytäminen suomen passiivisen itenäisessä kulttuurissa on tärkeää. Tukiverkko ihmisiä on tärkeä ja sen löytö on mahdollista tyttöjen talon ansiosta. Monet elämät ovat pelastuneet kiitos tyttöjen talon.
Olette kaikki tosi mukavia ja talolle on aina kivaa tulla
Olette ihania ja parhaita. Teette tärkeää työtä. ☺☺☺☺
<3
Paljon kiitoksia toiminnasta! Tärkeää työtä toivon että toiminta jatkuu ja kehittyy!
Suuret kiitokset kaikesta. Olette ihania ihmisiä. ❤️
Onneksi olette olemassa.
Kiitos kuluneesta vuodesta te ihanaat työntekijät ❤️ teette tärkeää työtä ja tyttöjen talo on varmasti monen ihmisen viikon kohokohta!
KIITOS <3 Ja hyvää joulua☺️onnellista uutta vuotta :)
KIITOS❤️. Voitte ehkä selvittää, mutta ette täysin ymmärtää miten iso apu teistä on. Uskallan sanoa että ilman teitä ja teidän ammattitaitoa en olisi enään täällä
Hyvää joulua ja onnellista uutta vuotta. Kiitos että saan olla osana teidän hienoa yhteishenkeä. 🙌
Ohjaajat ovat aivan huippuja! Ottavat kaikki huomioon yksilönä.
Ohjaajat ovat tosi tärkeitä minulle!
Ootte ihania!

Palautekysely Poikien Talon toiminnasta

Perusraportti

Palautekysely Poikien Talon toiminnasta

Vastaaajien kokonaismäärä: 24

Tunnetko tullessi huomioiduksi Talon toiminnassa?

Vastaaajien määrä: 24

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
7,0	10,0	9,0	10,0	217,0	1,2

Onko sinulla ollut mahdollisuus vaikuttaa Talon toimintojen sisältöön?

Vastaaajien määrä: 24

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	10,0	7,7	8,0	184,0	2,3

Tunnetko kuuluvasi Talon porukkaan/ryhteesi?

Vastaaajien määrä: 24

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
4,0	10,0	9,1	10,0	218,0	1,5

Onko toimintoihin osallistuminen tukenut sinua jaksamaan arjessasi?

Vastaaajien määrä: 24

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
0,0	10,0	8,0	8,0	191,0	2,4

Onko ajatuksiasi ja mielipiteitäsi huomioitu Talolla?

Vastaaajien määrä: 24

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
5,0	10,0	8,4	9,0	202,0	1,7

Miten ajatuksiasi ja mielipiteitäsi on huomioitu?

Vastaaajien määrä: 8

Vastaukset
Tältä on ollut mukava puhua asioista.
Esimerkiksi erityismielenkiinnonkohteet jotka on erittäin tärkeitä arjessa ja vapaa-

ajalla
Poikien talolla oli Miestenvuoro toimintaa jossa pääsi vapaasti puhumaan omia ajatuksia.
Talvella huomioitu talon aktiviteeteissa
Pokeriturnaus
Henkilökunta on mukavaa seurata. Hyvin kommunikoidaan.
Kuunneltu.
Kiva

Onko Talon toiminta mahdollistanut itsetuntemuksesi lisääntymistä?

Vastaajien määrä: 23

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
0,0	10,0	7,4	7,0	171,0	2,6

Oletko saanut tukea tai rohkaisua muiden kanssa olemiseen?

Vastaajien määrä: 22

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	10,0	7,9	8,0	174,0	2,2

Onko Talon toiminta vaikuttanut positiivisesti hyvinvointiisi?

Vastaajien määrä: 23

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
5,0	10,0	8,7	10,0	201,0	1,7

Miten toiminta on vaikuttanut positiivisesti hyvinvointiisi?

Vastaajien määrä: 10

Vastaukset
Se on tuonut kivaa ajanvietettä arkeen!
Esimerkiksi kavereita on löytynyt ja verkosto kasvaa edelleen muumuussa harrastusta on tuettu siten että on löytynyt kavereita
Poikien talon toiminta on tärkeä osa minun sosiaalista hyvinvointiani.
Arjeessa sisältöä enemmän. Sosiaalisia suhteissa edistystä.
Olen lähtenyt kotia ulos ihmisten ilmoille ja saanut hyötyä liikuntaa
Motivoitunut sosialisitumaan
Olen oppinut itsestäni paljon, kun poikientalolla on tullu puhuttua. On helpompi rupatella yleisesti.
On saanut hyviä keskusteluja ja kohtaamisia.

Toiminnasta on tullut viikkorytmiä ylläpitävä toiminta

Sosiaalisti en ole

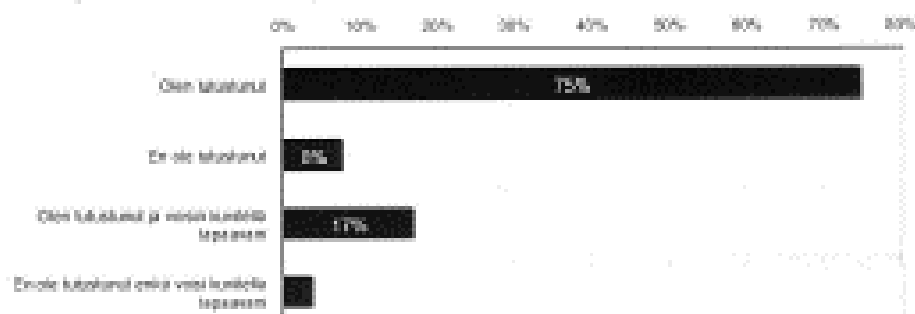
Koetko yksinäisyyden tunteen vähentyneen toiminnan avulla?

Vastaaajien määrä: 23

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	10,0	7,2	8,0	165,0	2,3

Oletko tutustunut uusiin ihmisiin Talolla? Voisitko kuvitella tapaavasi heitä Talon ulkopuolella?

Vastaaajien määrä: 24, valittujen vastausten lukumäärä: 25



	n	Prosentti
Olen tutustunut	18	75,0%
En ole tutustunut	2	8,3%
Olen tutustunut ja voisin kuvitella tapaavani	4	16,7%
En ole tutustunut eikä voisin kuvitella tapaavani	1	4,2%

Minkälaista toimintaa toivoisit Talolle?

Vastaaajien määrä: 11

Vastaukset
Samaa mitä aiemminkin, mutta ei haittaa vaikka tekemistä olisi enemmänkin.
Normaali toiminta on hyvä
Reissut ovat aina mahtavia ja miestenruoro toimintaa
Matkoja, erilaisia ryhmiä.
Rauhallista

Mukavia ryhmäreissuja lähille ja myös kauemmaksiin. Olen aika seikkailullinen.
Sopivasti myös iltatoimintaa.
Esim. Lautapeliryhmä erikoisempien pidempien pelien pelaamista ja/tai testaamista varten
Ryhmä toimintaa enemmän
Elokuvien katselua
Önd

Miten voisimme parantaa Talon toimintaa?

Vastaaajien määrä: 10

Vastaukset
Poikientalo toiminta on normaali eikä parannettavaa löydy koska harrastuksia ja yhteisiä tuetaan
En osaa sanoa
Ehkä isommat tilat.
Ei voi
En tiedä
Jotkut keskustelut voivat saada hieman epämukavan olon. Jos kaveria ärsytetään tai kyseenalaisista asioista puhutaan.
.
Ne pikkuisemman isot tilat
Ei tarvitse
Önd

Mitä haluaisit sanoa meille?

Vastaaajien määrä: 10

Vastaukset
Toiminta on ollut kivaa ja viihtyisää.
Poikien talolla löytää varmasti kavereita.
Kaikki talon työntekijät, vapaaehtoiset sekä harjoittelijat ovat mahtavia ihmisiä!
Hyvin menee! Ohjaajille iso kiitos!
Kumpi oli ensin, pussi vai kaja?
Jatkakaa toimintaa
Kiitos Poikientalon toiminnasta.
Työesäkävynä pääseminen toimintaan on ollut nykyään rajallista ja vaihtelevaa, mutta tykännyt aina mahdollisuuden mukaan käydä, vaikka sekä ohjaajat ja kävijät ovat vaihtuneet vuosien aikana. Olen tutustunut takavuosina pariin ihmiseen, joita

olen nähnyt myös vapaa-ajalla.

Kitos

Jatkaa samaan malliin