



Opiskelijakokemuksen kehittäminen Työtehosuralla

Erityistarkastelussa sosiaalinen hyvinvointi

Anne Teerimäki

OPINNÄYTETYÖ

Toukokuu 2024

Palveluliiketoiminnan johtamisen ylempi tutkinto-ohjelma

TIIVISTELMÄ

Tampereen ammattikorkeakoulu
Palveluliiketoiminnan johtamisen ylempi tutkinto-ohjelma

TEERIMÄKI, ANNE:

Opiskelijakokemuksen kehittäminen Työtehoseuralla
Erytystarkastelussa sosiaalinen hyvinvointi

Opinnäytetyö 68 sivua, joista liitteitä 12 sivua
Toukokuu 2024

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli kehittää opiskelijoiden opiskelijakokemusta. Tarkoituksena oli löytää niitä keinoja, joilla oppilaitos voi edistää opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia osana opiskelijakokemusta.

Opiskelijoiden hyvinvointikysely toteutettiin määrällisenä tapaustutkimuksena. Määrällinen tapaustutkimus soveltuu hyvin opinnäytetyöhön, koska tutkimuksen tavoitteena oli tuottaa kehittämissuhteita.

Kyselytutkimuksen tulokset esiteltiin Rajamäen toimipisteen opiskelijahuollon henkilökunnalle huhtikuussa 2024. Kyselytutkimuksen tuloksista selvisi asioita, joita kehittämällä voidaan parantaa opiskelijoiden opiskelijakokemusta.

Kehitettävää on siinä, että opiskelijoiden opintojen etenemistä pitää jatkossa seurata tarkemmin, jotta huomattaisiin ajoissa, jos opinnot eivät etene suunnitellusti. Oppilaitoksen tulee panostaa kiusaamisen ennaltaehkäisyyn, sekä kiusaamiseen tulee puuttua heti, jos sellaista havaitaan. Opiskelijat toivoivat enemmän yhteisiä tapahtumia oppilaitoksessa, sekä käyntejä opiskeltavan alansa yrityksiin. Oppilaitoksen tarjoamien työvaatteiden ja työkenkien hankinnassa tulee niiden laatuun jatkossa kiinnittää enemmän huomiota.

Asiasanat: asiakaskokemus, sosiaalinen hyvinvointi, opiskelijakokemus

ABSTRACT

Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences
Master's Degree Programme in Hospitality Management

TEERIMÄKI, ANNE:

Developing the Student Experience at the Työtehoseura Society
Social Welfare in Special Focus

Master's thesis 68 pages, appendices 12 pages
May 2024

The purpose of this thesis was to develop the students' student experience. The purpose was to find ways in which the educational staff of the institution can promote the students' social well-being as part of the student experience.

The students' well-being survey was implemented as a quantitative case study. A quantitative case study is well suited for a thesis, because the goal of the study was to produce development proposals.

The results of the survey were presented to the student welfare staff at the Rajamäki location in April 2024. The results of the survey revealed things that could be developed to improve the students' student experience.

What needs to be improved is that the progress of the students' studies needs to be monitored more closely in the future, so that it can be noticed in time if the studies are not progressing as planned. The educational institution must invest in the prevention of bullying, and bullying must be addressed immediately if it is detected. The students wished for more joint events at the educational institution. When purchasing work clothes and work shoes offered by the educational institution, more attention should be paid to quality in the future.

Key words: customer experience, social welfare, student experience

SISÄLLYS

1	JOHDANTO	6
1.1	Työn tausta	7
1.2	Tavoite ja tarkoitus	7
2	TOIMEKSIANTAJAN ESITTELY.....	9
2.1	Oppilaitoksen esittely	9
2.2	Opintojen henkilökohtaistaminen	9
2.3	Erilaiset oppijat.....	10
2.4	Aikaisemmat kyselyt.....	11
3	ERILAISET OPETUSMENETELMÄT	13
3.1	Yhteisopettajuus, tiimi- ja projektityöskentely	13
3.2	Lähi- ja etäopetus.....	14
4	TYÖTEHOSEURAN TOIMINTA-AJATUS.....	15
4.1	Vastuullisuus, eettinen toiminta ja kestävä kehitys.....	15
4.2	Oppilaitoksen arvot ja strategiat	17
5	OPPILAITOKSEN PALVELUMAISEMA.....	18
5.1	Palvelumaiseman merkitys opiskelijoille	18
5.2	Oppilaitoksen opiskelijahuolto	18
5.3	Oppilaitoksen kiinteistöt ja tilat	20
5.4	Opetuksessa käytettävät työkoneet ja laitteet, sekä työvaatetus .	21
6	OPISKELIJAKOKEMUS	22
6.1	Opiskelijakokemus asiakaskokemuksena	22
6.2	Opiskelijakokemus	23
7	OPISKELIJAN SOSIAALINEN HYVINVOINTI	26
7.1	Sosiaalinen hyvinvointi oppilaitoksessa	26
7.2	Opiskelijaedustajien kokoukset	26
7.3	Opiskelijälähtöisyys.....	27
7.4	Oppijakeskeisyys	27
7.5	Yhteisöllisyys ja kuuleminen	28
7.6	Elämänhallinta.....	30
7.7	Pedagoginen viihtyvyys.....	32
7.8	Oppijakeskeiset ympäristöt	33
8	OPISKELIJAKOKEMUKSEN KEHITTÄMINEN	34
8.1	Kyselytutkimus	34
8.2	Kyselytutkimuksen toteuttaminen.....	34
8.3	Kyselytutkimuksen tulokset.....	35
8.4	Kyselytutkimustulosten esittely.....	44

8.5 Kehittämisehdotukset.....	45
9 POHDINTA JA JOHTOPÄÄTÖKSET.....	49
9.1 Ajatuksia opinnäytetyöstä ja kyselytutkimuksesta	49
9.2 Tutkimuksen luotettavuus ja eettisyys.....	50
9.3 Jatkotutkimuksen aiheita.....	52
LÄHTEET.....	53
LIITTEET	56
Liite 1. Työtehoseuran strategia vuodelle 2025	56
Liite 2. Wilma viesti kyselystä opiskelijoille	57
Liite 3. Kyselylomake	58
Liite 4. Opiskelijoiden hyvinvoinnin lisäämisen ehdotuksia	66
Liite 5. Millaisia hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä edistäviä tapahtumia voitaisiin oppilaitoksessa järjestää?	67
Liite 6. Opiskelijoiden palaute kyselylomakkeesta	68

1 JOHDANTO

Tässä opinnäytetyössä selvitetään Työtehoseuran täysi-ikäisten opiskelijoiden opiskelijakokemusta sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmasta. Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli kehittää opiskelijoiden opiskelijakokemusta. Tarkoituksena oli löytää niitä keinoja, joilla oppilaitos voi edistää opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia osana opiskelijakokemusta.

Opiskelijakokemuksen selvittäminen sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmasta vaikuttaa erittäin kiinnostavalta, koska opetan työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitämisen kurssia. Näillä kurssin tunneilla olemme keskustelleet opiskelijoiden hyvinvoinnista.

Opiskelijoille tehdään useita kyselyjä opintojen aikana, mutta näin kohdennettuja kyselyjä ei ole tehty. Opiskelijakokemusta ei ole aikaisemmin tutkittu niin, että tutkimuksen kohteena ovat vain täysi-ikäiset toisen asteen opiskelijat. Nuorten hyvinvoinnista on tehty valtakunnallisia tutkimuksia, mutta ammatillisen oppilaitoksen täysi-ikäisistä opiskelijoista ei ole tehty erillistä tutkimusta.

Tutkimusmenetelmistä tässä opinnäytetyössä on käytetty määrällistä tapaustutkimusta. Moilasen, Ojasalon & Ritalahden (2021, 52) mukaan määrällisessä tapaustutkimuksessa tavoitteena on tuottaa kehittämissuhteita ja mahdollisesti uusia ideoita.

Kyselytutkimus rajattiin vain Rajamäen kampuksen täysi-ikäisiin opiskelijoihin. Kyselytutkimuksessa selvitettiin ensin opiskelijoiden taustatietoja; minkä ikäisiä he ovat, mitä alaa opiskelevat, montako vuotta he ovat opiskelleet oppilaitoksessa. Kyselytutkimuksessa kysyttiin myös opiskelijoiden mielipidettä siitä, soveltuvatko he alalle mitä opiskelevat, sekä mielipiteitä heidän opiskelustaan ja siihen liittyvistä mahdollisista haasteista, opetuksesta, oppilaitoksen henkilökunnasta, yhteisöllisyydestä, oppilaitoksen tiloista, opetusmateriaaleista, opetuksen koneista ja laitteista, etäopetuksesta, sekä oppilaitoksen ravintolan ruoasta. Kyselytutkimuksessa oli myös opiskelijoille avoimia kysymyksiä, joissa he pystyivät itse kertomaan omia ajatuksiaan ja mielipiteitään, sekä sitä, miten opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä voidaan edistää.

Kyselytutkimuksen tulokset esiteltiin Rajamäen toimipisteen opiskelijahuollon henkilökunnalle. Kyselytutkimuksen tulosten perusteella valittiin joitakin kehittämiskohteita, joita kehittämällä voitaisiin edistää opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia.

1.1 Työn tausta

Työtehoseura ry on 100 vuotta vanha ammatillinen oppilaitos. Opiskelijoita on kirjoilla oppilaitoksessa vuosittain noin 5000 (Työtehoseura 2023a). Oppilaitoksen opiskelijat ovat aikuisia sekä nuoria. Opiskelijoiden opintoajat ovat yleensä yhdestä vuodesta kolmeen vuoteen. Näin ollen he käyttävät paljon aikaa oppilaitoksessa.

Oppilaitos toimii valtakunnallisesti usealla eri paikkakunnalla. Tämän takia opinnäytetyön tutkimus rajattiin koskemaan vain Rajamäen kampuksen täysi-ikäisiä opiskelijoita. Rajamäen toimipiste sijaitsee Uudellamaalla, jonka lähellä on useampia ammatillisia oppilaitoksia. Nämä oppilaitokset kilpailevat keskenään opiskelijoista. Oppilaitoksen yhtenä tavoitteena ovat hyvinvoivat opiskelijat, jotka sitten kertovat hyvistä opiskelukokemuksistaan ystävilleen ja tutuilleen. Oppilaitos toimii opiskelijalähtöisesti.

1.2 Tavoite ja tarkoitus

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli kehittää opiskelijoiden opiskelijakokemusta. Tarkoituksena oli löytää niitä keinoja, joilla oppilaitos voi edistää opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia osana opiskelijakokemusta. Koska hyvinvointi käsite on niin laaja, opinnäytetyö rajattiin käsittelemään pelkästään opiskelijoiden sosiaaliseen hyvinvointiin liittyviä asioita.

Rakenteellisesti opinnäytetyö jakautuu teoriaosuuteen sekä tutkimukselliseen osaan. Opinnäytetyö on tehty niin, että ensin on kerrottu opinnäytetyön taustatietoa, seuraavaksi ovat olleet tavoite ja tarkoitus, sekä se, kuinka opinnäytetyö on

rajattu koskemaan vain tiettyä opiskelijoiden hyvinvoinnin osa-aluetta. Tämän jälkeen on kerrottu opinnäytetyön tilaajasta eli Työtehoseurasta, sekä siitä, millä tavoin oppilaitos on huomionnut opiskelijoiden osallisuuden, yhteisöllisyyden sekä viihtyvyyden oppilaitoksessa. Seuraavaksi on kerrottu viitekehyksen aihealueet ja niistä on kirjoitettu opinnäytetyön teoriaosuus.

Teoriaosuudessa on pohdittu ensin asiakaskokemusta ja opiskelijakokemusta käsitteinä. Tämän jälkeen on kuvattu niitä asioita, jotka sisältyvät opiskelijoiden sosiaaliseen hyvinvointiin. Näitä ovat muuan muassa opiskelijalähtöisyys, oppijakeskeisyys, yhteisöllisyys ja kuuleminen, elämänhallinta ja pedagoginen viihtyvyys.

Teoreettisen viitekehyksen pohjalta on muodostettu ne aihealueet, joiden perusteella on tehty kyselylomakkeen kysymykset. Kysymykset on tehty niin, että niistä ei voi tunnistaa kyselyyn vastaajaa. Kysely teetettiin Rajamäen kampuksen täysikäisille opiskelijoille verkossa olevalla Forms Microsoft ohjelman avulla.

Tutkimus toteutettiin kyselytutkimuksena. Kyselytutkimuksessa käytettiin erilaisien valittavien vaihtoehtojen lisäksi myös avoimia kysymyksiä, joissa kysyttiin opiskelijoilta keinoja, joilla heidän sosiaalista hyvinvointiaan sekä yhteisöllisyyttä voidaan edistää opiskelun aikana.

Opiskelijakokemuksen kehittäminen kappaleessa on kerrottu kyselytutkimuksesta ja sen tuloksista. Kyselytutkimus toteutettiin maaliskuussa 2024 ja siihen oli mahdollisuus vastata kahden viikon ajan. Kyselytutkimuksen tulokset esiteltiin opiskelijahuollon henkilökunnalle huhtikuussa 2024. Kyselytutkimuksen tuloksista saatujen tietojen perusteella löydettiin erilaisia kehittämisen kohteita, joihin puuttamalla saataisiin opiskelijoille mahdollisimman hyvä opiskelijakokemus oppilaitoksessa opiskelusta.

2 TOIMEKSIANTAJAN ESITTELY

2.1 Oppilaitoksen esittely

Työtehoseura ry perustettiin vuonna 1924 nimellä Maatalouden Työtehoseura. Sen tavoitteena oli kehittää maatalouden työmenetelmiä. Toiminta laajeni nopeasti maataloustuotannon lisäksi myös metsä- ja kotitalouteen. Myöhemmin sen koulutus laajeni vielä teknisiin toimialoihin. (Hakkarainen, Kirkkari, Luoma & Värri 2015, 5.) Työtehoseura on yleishyödyllinen yhdistys, joka toteuttaa laajasti omien alojensa tutkimusta sekä ammatillista koulutusta.

Ammattialoja, joita Työtehoseuralla voi opiskella ovat ajoneuvoala, henkilöliikenneala, kiinteistöpalveluala, työkoneala, maatalouskoneala, maarakennusala, metsäala, nostotyöala, puutarha-ala, puhtauspalveluala, puu/sisustus ja verhoiluala, talonrakennusala, tavaraliikenneala, sekä varasto- ja sisälogistiikka-ala. Oppilaitos järjestää myös esimies koulutuksia, erilaisia rekrytointi koulutuksia, lyhytkoulutuksia ja korttikoulutuksia. (Työtehoseura 2023a.)

Työtehoseuralla on neljä eri toimipistettä. Yksi Rajamäellä, kaksi Vantaalla ja yksi Turussa. Vantaalle on suunnitteilla uusi toimipiste, joka korvaisi tämänhetkiset Vantaalla olevat toimipisteet.

Oppilaitoksen opiskelijat ovat 15–60-vuotiaita. Oppilaitos on monikulttuurinen, koska maahanmuuttajataustaisia opiskelijoita on paljon eri kampuksilla. Eniten maahanmuuttajataustaisia opiskelijoita on Vantaan kampuksilla. Vuonna 2023 oli Vantaan opiskelijoista 35 % maahanmuuttajataustaisia. (Työtehoseuran koulutuslajohtaja 2024.)

2.2 Opintojen henkilökohtaistaminen

Jokaisella opiskelijaryhmällä on omat vastuukouluttajansa, jotka huolehtivat siitä, että opiskelijoiden opinnot etenevät. Opintojen alussa opiskelijoille laaditaan hen-

kilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS), johon kirjataan opiskelun tavoitteet, tunnistetaan aikaisemmin hankittu osaaminen, sekä suunnitellaan opiskelijalle sopiva opintopolku.

Opiskelijoiden opintopolut voivat olla hyvinkin erilaisia. Jos opiskelijalla on aikaisempia opintoja, ne voidaan tunnistaa ja tunnustaa. Osana opintoja, opiskelijoilla voi olla hyvinkin erilaiset työjärjestykset, vaikka olisivatkin aloittaneet opinnot samassa opiskelijaryhmässä.

Vastuukouluttajan tulee tietää se, että miten hänen opiskelijoidensa opinnot etenevät. Hänen tulee pitää riittävän usein HOKS keskusteluja opiskelijoiden kanssa. Ei pelkästään koulutuksen alussa, vaan riittävän usein opintojen aikana. Vastuukouluttajan tulee ottaa opiskelijaan yhteyttä, jos hän huomaa, että opiskelijan opinnot eivät etene. Tarvittaessa voidaan pyytää opinto-ohjaajaa mukaan HOKS keskusteluun. Kun opiskelijat kokevat, että heistä välitetään ja heidän opiskelustaan ollaan kiinnostuneita, tämä lisää opiskelijan motivaatiota, sekä yhteisöllisyyden tunnetta siitä, että hän kuuluu joukkoon.

2.3 Erilaiset oppijat

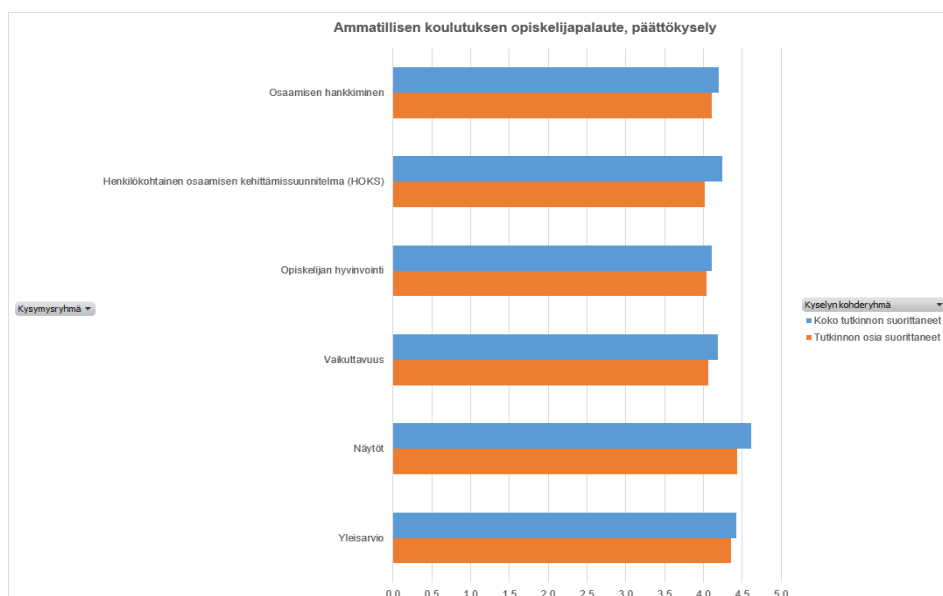
Opiskelijat tulevat oppilaitokseen erilaisista lähtökohdista. Opiskelu- ja digitaidot voivat olla heikot, aikuisen aikaisemmat opiskelijakokemukset voivat olla vuosien takaa. Näihin asioiden huomioimiseen opetuksessa ja opiskelijan ohjaamisessa on panostettu todella paljon viime vuosina. Oppilaitokselle on tärkeää, että kaikki opiskelijat saavat riittävät digitaidot, jotta he osaavat käyttää oppilaitoksen digitaalisia järjestelmiä opintojen alusta lähtien.

Koska jokainen opiskelijaryhmä on erilainen ja jokainen opiskelija tulee opiskelemaan erilaisilla valmiuksilla, kouluttajan tehtävänä on toteuttaa omaa opetustaan opiskelijoiden mahdolliset oppimisen haasteet huomioiden. Kouluttajan tulee kuitenkin huomioida se, että toteuttamissuunnitelmat ovat tutkinnon perusteiden mukaiset.

Opiskelijan mahdollinen erityisen tuen tarve ja oppimisvalmiudet selvitetään jo hakeutumisvaiheessa vastuukouluttajan ja opinto-ohjaajan toimesta. Koulutukseen hakeutujalta kysytään haastattelutilanteessa mahdollisista aikaisemmista erityisen tuen tarpeista. Hänellä voi olla myös erilaisia dokumentteja asiasta, esimerkiksi peruskoulussa tehty HOJKS (HOJKS= henkilökohtainen opetuksen järjestämistä koskeva suunnitelma), tai lääkärin, psykologin tai erityisopettajan lausunnot, joista käy ilmi erityisen tuen tarve. Erityisen tuen päätöstä ei kuitenkaan tehdä automaattisesti, vaan asiasta keskustellaan ensin vastuupettajan, opinto-ohjaajan sekä opiskelijan kanssa. (Työtehoseura 2023b.) Erityisen tuen tarve voidaan myös havaita kesken opiskelun, jos esimerkiksi opinnot eivät etene. Koulutusjohtaja päättää opiskelijalle annettavasta erityisestä tuesta opinto-ohjaajan esityksestä. Erityisen tuen tarve määritellään jokaisen opiskelijan kanssa yksilöllisesti. (Työtehoseura 2023b.)

2.4 Aikaisemmat kyselyt

Opetushallitus tekee vuosittain palautekyselyn jokaiselle koko- ja osatutkintoa opiskeleville, opintojen alettua, sekä opintojen päättyttyä. Tämän ammatillisen koulutuksen opiskelijoiden ARVO palautteen avulla seurataan heidän tyytyväisyyttänsä koulutuksen järjestämisestä sekä sen vaikuttavuudesta. (Opetushallinnon tilastopalvelu 2024.)



Kuvio 1. Työtehoseuran saama päättökyselyn opiskelijapalaute (Opetushallinnon tilastopalvelu 2024)

Kuviossa yksi näkyy se, että Työtehoseuran saama päättökyselyn palaute oli 4,2, joka oli sama kuin kaikkien oppilaitosten yhteensä saama palautteen arvosana. Työtehoseuralla kyselyyn oli vastannut 235 valmistunutta opiskelijaa. (Opetushallinnon tilastopalvelu 2024.)

Koska opetushallituksen oma järjestelmä lähettää palautekyselyt opiskelijoiden ilmoittamaan sähköpostiin, ei oppilaitoksessa voida vaikuttaa siihen, että opiskelijat varmasti vastaisivat kyselyyn. Kyselystä ja siihen vastaamisen tärkeydestä voidaan muistuttaa opiskelijoita, mutta siihen vastaaminen on kuitenkin vapaaehtoista. Kyselyt lähetetään kaikille Työtehoseuralla tutkintoa tai osatutkintoa opiskeleville, eli kaikkien eri paikkakuntien opiskelijoille.

Opetushallituksen tekemissä kysymyksissä oli joitakin kysymyksiä, jotka liittyivät opiskelijoiden sosiaaliseen hyvinvointiin. Esimerkiksi opiskeluympäristön turvallisuuden sekä kiusaamiseen liittyviä kysymyksiä. (Opetushallinnon tilastopalvelu 2024.) Näistä oppilaitoksen saama palaute oli hyvällä tasolla.

3 ERILAISET OPETUSMENETELMÄT

3.1 Yhteisopettajuus, tiimi- ja projektityöskentely

Yhteisopettajuutta käytetään opetusmenetelmänä Työtehoseuralla jonkin verran. Joillakin aloilla käytetään yhteisopettajuutta opiskelijoiden turvallisuuden varmistamiseksi. Esimerkiksi hallityöskentelyssä tai työmailla täytyy olla riittävä määrä henkilökuntaa/opiskelijamäärä. Yhteisopettajuuden järjestäminen on kuitenkin hankalaa resurssien takia.

Tiimityön lisääminen kouluttajien kesken parantaa työntekijöiden välistä tiedonkulkua, sekä opetuksen laatua. Tämä tekee opetuksesta myös tasalaatuisempaa kaikille opiskelijoille. Yhteistyön nähdään myös parantavan yleistä viihtyvyyttä, ilmapiriä sekä vähentävän eripuraa aiheuttavaa ”ryhmytymistä”. (Maunu 2020.)

Hyvä keino lisätä opiskelijalähtöisyyttä on projektityöskentely. Tavoitteena tässä on opittavien asioiden sitominen opiskelijan omaan elämään ja omiin kiinnostuksenkohteisiin ja tarpeisiin. Projektityöskentely auttaa opiskelijaa katsomaan asioita laajemmin kuin vain luokkahuoneesta käsin. (Opetushallitus 2024.)

Yhteisopettajuus sekä projektityöskentely toteutuvat yhdessä, muuan muassa yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta yhden osaamispisteen kurssin, sekä kestävän kehityksen edistäminen kolmen osaamispisteen kurssin yhteydessä. Kyseessä on kiertotalous- ja yrittäjyyspeli Circula. Näistä opintopäivistä on tullut erittäin positiivista palautetta. Tämä on hyvä keino lisätä opiskelijalähtöisyyttä projektityöskentelyn keinoin.

Projektityöskentelyä käytetään myös ryhmätöiden muodossa. Työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitäminen kurssilla on tehty yhdessä opiskelijoiden kanssa oppilaitoksen tiloissa turvallisuushavaintokävelyjä, jossa opiskelijat kiertävät pienryhmissä oppilaitoksen tiloja, tehden niissä turvallisuushavaintoja. Turvallisuushavaintokävelyn jälkeen he ovat kirjoittaneet raportin havainnoistaan. Tällainen projektityöskentely on lisännyt yhteisöllisyyttä opiskelijoiden välillä. Opettaja on jakanut opis-

kelijat ryhmiin, eli he eivät ole itse voineet valita omia ryhmiään. Näin kaikki oppivat tulemaan toimeen toistensa kanssa. Opiskelijoiden raporteista on saatu myös hyvää tietoa siitä, onko jossakin oppilaitoksen tiloissa jotakin käyttäjille vaarallista. Esimerkiksi se, että useissa luokissa olivat opettajan pöydän alla olevat johdot vaarallisesti esillä. Niihin oli mahdollisuus kompastua. Nämä havainnot ilmoitettiin eteenpäin kiinteistöhoitojärjestelmään.

3.2 Lähi- ja etäopetus

Oppilaitoksessa käytetään opetuksessa sekä lähi- että etäopetusta. Kurssin teoriaopetus voi alkaa lähiopetuksessa, mutta myöhemmin voidaan siirtyä etäopetukseen, jos kaikki ryhmän opiskelijat pystyvät opiskelemaan etäopetuksessa. Etäopetuksessa on käytetty lähinnä Teamsia, mutta jonkin verran myös Zoom videoviestintäpalvelua.

Ammatillista opetusta pidetään luokassa, sekä työhalleissa, työmailla ja työpaikoilla. Joitakin yhteiskunnallisia aineita voivat aikuiset opiskelijat opiskella myös itsenäisesti. Nämä kurssit ovat eCampus nimisessä verkko-opiskeluympäristössä. Ammatillisten tutkinnon osien opetusmateriaalit ovat myös eCampuksen verkkoympäristössä. Paperisia opetusmateriaaleja käytetään hyvin vähän, tässä on huomioitu ympäristönäkökulma. Kuitenkin pyydettyä on ollut mahdollisuus saada opetusmateriaalit paperisena. eCampusta kehitetään ja täydennetään säännöllisesti, koska tämän päivän tieto muuttuu nopeasti.

Oppilaitoksen eri paikkakunnilla on käytössä hybridiluokkia. Nämä ovat ratkaisu monipuolisen ja vuorovaikutuksellisen etäopetuksen toteuttamiseen. Tilassa voidaan toteuttaa opetusta lähiopetuksena tai kokonaan etäopetuksena tai hybridinä, jolloin osa opiskelijoista osallistuu opetukseen luokkatilassa ja osa etäyhteydellä (Teams tai Zoom). Toimipisteiden hybridiluokkien välille voidaan muodostaa reaaliaikainen videopuheysteys, jolloin opetus järjestetään toisesta toimipisteestä ja sitä voidaan seurata yhden tai useamman toimipisteen hybridiluokista.

4 TYÖTEHOSEURAN TOIMINTA-AJATUS

4.1 Vastuullisuus, eettinen toiminta ja kestävä kehitys

Oppilaitoksen vastuullisuus sisältää monia eri asioita, kuten turvallisuuden, ympäristövastuun, kestävä kehityksen, tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden. Oppilaitos tarjoaa opiskelijoille turvallisen kasvu- ja oppimisympäristön, joka muodostaa yhteisöllisen, oppimista tukevan paikan. Turvallisuuden kokemus on edellytys kasvulle, oppimiselle ja osallisuudelle. Oppilaitoksen toimintakulttuuri on avoin ja erilaisuus nähdään voimavarana. Oppilaitoksessa huomioidaan ympäristöasiat arjessa, kuten jätteiden lajittelu sekä energiansäästö. Kestävä tulevaisuus ja ilmastovastuullinen toiminta on sisällytetty kaikkiin alojen opintoihin, jolloin se näkyy sekä oppilaitoksen omassa toiminnassa sekä työelämäyhteistyössä. (Työteho-seura 2024a.)

Oppilaitoksen tulee hoitaa talouttaan vastuullisesti varmistaakseen pitkäaikaisen toimintakyvyn ja resurssien kestävä käytön. Oppilaitoksen taloudellisen kestävä kehityksen suunnitelmassa huomioidaan luonnonvarojen säästäminen oppilaitoksen kaikessa toiminnassa, sekä oman toiminnan tehokkuus ja tuottavuus. Oppilaitos haluaa säästää yhteiskunnan varoja tehokkaalla toiminnalla koulutus- ja hanketoiminnassa. (Työteho-seura 2024a.) Oppilaitoksen järjestämä koulutus on tehokasta ja opiskelijat valmistuvat ajallaan, sekä hanketoiminta on suunniteltua, jolloin hankkeiden tulokset saadaan hyötykäyttöön (Työteho-seura 2024a).

Oppilaitoksen vastuullisuus pyrkii edistämään eettistä, sosiaalista, ympäristö- vastuullista ja taloudellista hyvinvointia sekä tukemaan kestävä kehitystä niin oppilaitoksen sisällä, sekä yhteistyökumppaneittemme kanssa. Vastuullisuus on tärkeä osa nykyaikaisen oppilaitoksen toimintaa. Vastuullisuuden avulla opiskelijat pääsevät tavoitteisiinsa ja sen avulla voidaan myös parantaa yhteiskunnallista hyvinvointia. (Työteho-seura 2024a.)

Oppilaitoksessa on tasa-arvoisuuden ja yhdenvertaisuuden suunnitelma, joka sisältää muuan muassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämisen toimenpide-

ohjeita, syrjinnän tunnistamisen ja siihen puuttumisen sekä ennaltaehkäisemisen, esteettömyyden, sekä näiden asioiden seurannan ja arvioinnin (Työtehoseura 2023c). Oppilaitoksen tulee noudattaa korkeita eettisiä arvoja toiminnassaan. Tämä tarkoittaa muun muassa avoimuutta, rehellisyyttä, oikeudenmukaisuutta, yhdenvertaisuutta sekä tasa-arvioista kohtelua opiskelijoiden, sekä henkilökunnan keskuudessa. (Työtehoseura 2023c.)

Oppilaitoksen tulee olla sellainen oppimisympäristö, joka tukee kaikkien opiskelijoiden sekä henkilökunnan jäsenten tasavertaisuutta ja hyvinvointia. Sosiaalinen vastuu sisältää myös opetuksen ja oppilaitoksessa tapahtuvan tutkimustyön, jotka myös edistävät yhteiskunnan sekä yhteisön hyvinvointia. (Työtehoseura 2024a.)

Oppilaitoksen sosiaalinen vastuu sisältää syrjinnän ja epätasa-arvon ehkäisemisen, kaikkien kulttuurien kunnioittamisen sekä niiden perusymmärryksen (Työtehoseura 2024a). Työtehoseuran kestävä kehitys tavoitteena on kestävä kasvu. Tämä tarkoittaa sitä, että oppilaitos tavoittelee 1. ekologisesti, 2. taloudellisesti ja 3. sosiaalisesti kestävä kasvua kaikissa toiminnassaan. (Työtehoseura 2024a.)

Työtehoseuralla on ollut käytössä kestävä kehityksen ohjelma ISO 9001 6/2021 alkaen. Vuonna 2024 on tarkoituksena saada käyttöön ISO 14001 Ympäristöjärjestelmä. (Työtehoseura 2024b.) Tämän ISO 14001 ympäristösertifikaatin auditointi tapahtui huhtikuussa 2024.

Kestävä kehityksen tavoitteiden jalkauttaminen myös opiskelijoille on tärkeää. Kestävä kehitys huomioidaan jokapäiväisessä opetuksessa, niin että se on osa arkipäivää, niin henkilökunnalle kuin opiskelijoille.

Kestävä kehityksen huomioiminen oppilaitoksessa

- Huomioimme toimintamme vaikutukset ympäristöön
- Mittaamme ympäristövaikutuksia säännöllisesti
- Vähennämme tavoitteellisesti jätteiden määrää ja energian käyttöä
- Ympäristöjärjestelmä on osa Työtehoseuran johtamisjärjestelmää
- Huolehdimme henkilöstön ympäristöosaamisen ajantasaisuudesta (Työtehoseura 2024b)

4.2 Oppilaitoksen arvot ja strategiat

Päätavoitteet vuodella 2025 ovat; kestävä kasvu, menestyvät asiakkaat, osaava ja hyvinvoiva henkilökunta (Työtehoseura 2024c).

Työtehoseuran arvoja ovat

- asiakas on meille ykkönen
- onnistumme yhdessä tekemällä
- uudistumme rohkeasti
- teemme mitä lupaamme

(Työtehoseura 2024c)

Oppilaitoksen arvot näyttäytyvät oppilaitoksen jokapäiväisessä toiminnassa. Oppilaitos on asiakkaita varten. Yhteistyötä tehdään koko organisaation kesken. Oppilaitos on valmis tekemään rohkeitakin uudistuksia. Tärkein lupaus näistä kaikista on kuitenkin se, että oppilaitoksessa tehdään se, mikä luvataan.

Työtehoseuran Strategioissa vuodelle 2025 painotetaan sitä, että oppilaitos haluaa pysyä itsenäisenä toimijana ja yhdistyksen perustarkoitus on edelleen työn tuottavuuden kehittäminen. Tarkempi kuvaus strategioista on liitteessä numero yksi.

5 OPPILAITOKSEN PALVELUMAISEMA

5.1 Palvelumaiseman merkitys opiskelijoille

Perinteisesti palvelumaisema käsitettä ei ole käytetty oppilaitoksissa, mutta käsite sopii hyvin TTS:lle, koska oppilaitos käyttää muitakin palveluun ja asiakkuuteen liittyviä käsitteitä esimerkiksi oppilaitoksen strategiassa ja arvoissa. Tästä esimerkkinä se, että oppilaitoksen arvoissa mainitaan ensimmäisenä asiana, että asiakas on meille ykkönen. Tämä tarkoittaa sitä, että oppilaitoksessa panostetaan asiakkaiden, eli opiskelijoiden viihtyvyyteen.

Palvelumaisemalla tarkoitetaan sitä ympäristöä, josta asiakas löytää palvelun ja tai tuotteen. Kyseessä voi myös olla sähköinen tapaaminen yrityksen verkkosivuilla tai sosiaalisessa mediassa. Tapaaminen voi myös tapahtua fyysisesti liikkeessä tai joillakin messuilla. (Octante 2022.)

Oppilaitoksen tiloilla on suuri merkitys opiskelijoiden viihtymisessä. Oppilaitoksen tilat suunnitellaan yleensä tehokasta opetusta varten. Jos säästötarpeita tulee, ne suunnataan usein, ei niin välttämättömiin asioihin, esimerkiksi oppilaitoksessa viihtyvyyteen. Viihtyvyydestä vastaaminen ei yleensä kuulu kenellekään. Sellaisissa oppilaitoksissa, jossa opiskelijat ovat saaneet olla suunnittelemassa oppilaitoksen sisustusta, on havaittu se, että opiskelijat haluavat oppilaitokseen iloista, mukavaa ja sellaista, joka mahdollistuu yhdessä tekemisen. (Haapaniemi & Raina 2014, 69.)

5.2 Oppilaitoksen opiskelijahuolto

Opiskelijahuollon tavoitteena on kehittää ja ylläpitää turvallista ja terveellistä opiskeluympäristöä, sekä varmistaa se, että opiskelija saa tarvittaessa yksilöllistä apua ja ohjausta (Työtehoseura 2023d). Opiskelijahuollon painopiste on ennaltaehkäisevässä toiminnassa. Opiskelijahuoltoa toteutetaan yhteistyössä opiskelijoiden, huoltajien, työ- ja elinkeinotoimistojen, nuoriso- ja sosiaalitoimen, sekä

terveydenhuollon sekä muiden viranomaisverkostojen kanssa. (Työtehoseura 2023d.)

Työtehoseuran opiskelijahuoltoon kuuluvat kullakin paikkakunnalla oleva opinto-ohjaaja, terveydenhoitopalvelut sekä koulukuraattorin ja psykologin palvelut. Näiden palvelujen lisäksi, opiskelijoilla on mahdollisuus ottaa yhteyttä paikkakuntansa ohjaamoon. (Työtehoseura 2023d.)

Ohjaamo on paikka, josta voi saada apua työhön, koulutukseen ja arkeen liittyvissä asioissa. Ohjaamo on tarkoitettu alle 30-vuotiaille. (Ohjaamot n. d.) Ohjaamon lisäksi Nurmijärven kunnan liikuntapalvelut tarjoaa nuorten liikkumis- ja elintapaneuvontaa, joka on suunnattu 17–29-vuotiaille.



Kuvio 2. Työtehoseuran yhteisöllisen opiskelijahuoltotyön tavoitteita (Kuva mukattu: THL-yhteisöllinen opiskelijahuolto 2022)

TTSn yhteisöllisen opiskelijahuoltotyön tavoitteena on edistää vuorovaikutustaitoja sekä mielenterveyttä. Ennaltaehkäisevässä toiminnassa halutaan estää kiusaaminen, väkivalta ja häirintä oppilaitoksessa. Opintojen etenemistä halutaan edistää, sekä tarvittaessa järjestetään opiskelijalle tarvittava lisätuki. Lisätukea voidaan antaa alan opettajan tai opinto-ohjaajan sekä/tai erityisopettajan kautta. (Työtehoseura 2023d.) Tarpeellista yhteistyötä tehdään oppilaitoksen ulkopuolella esimerkiksi työ- ja elinkeinotoimistojen, nuoriso- ja sosiaalitoimen, sekä terveydenhuollon sekä muiden viranomaisverkostojen kanssa (Työtehoseura 2023d.).

5.3 Oppilaitoksen kiinteistöt ja tilat

Työtehosteuran kiinteistöpäällikön (2023) mukaan kiinteistövarallisuuden johtamisen tavoitteena on kiinteistöjen arvon säilyttäminen, sekä käytettävyyden parantaminen. Kiinteistöstrategiassa pohditaan Työtehosteuran kiinteistöjen merkitystä nyt ja tulevaisuudessa. Kiinteistöstrategia vastaa muuttuviin tarpeisiin opetuksen muutoksen yhteydessä. Toiminnan keskiössä ovat sijainniltaan oikeat, sekä oikein mitoitettut toimivat kiinteistöt. Kiinteistöihin liittyvässä päätöksenteossa huomioidaan koulutuksen muuttuvat trendit ja niiden vaikutukset kiinteistöjen käyttöön riittävän pitkällä aikavälillä. Kiinteistöjen ylläpidossa ja korjauksissa pyritään huomioimaan kestävä kehitys. Kiinteistöjen energiatehokkuuteen kiinnitetään erityistä huomiota ja pysytään energiatehokkuussopimuksen tavoitteissa.

Kiinteistöpäällikön mukaan (2023) TTS:n omistamat kiinteistöt koostuvat Rajamäellä olevasta noin 20 000 kerrosneliön kiinteistökokonaisuudesta, mukaan lukien yhtiömuotoisena Kiinteistö Oy Kurssirinteessä olevat asuntolarakennukset. Vihtijärvellä sijaitsee ajoharjoittelualue tukirakennuksineen.

Kiinteistöpäällikön mukaan (2023) Rajamäen kiinteistöt ovat rakennettu pääsääntöisesti 1970–1980-luvun vaihteessa lukuun ottamatta vanhempia jo tyhjiksi jääneitä rakennuksia, sekä uudempaa puutarhatalon nimellä kulkevaa rakennusta, joka valmistui vuonna 2006. Rakennuksia ei olla suurelta osin peruskorjattu vaan pidetty ylläpitokorjauksin käyttökunnossa. Rakennusten elinkaari koulutuskäytössä alkaa olla loppusuoralla ilman peruskorjausluonteisia korjauksia. Tilat koostuvat monesta eri rakennuksesta käsittäen halli-, luokka-, sosiaali- ja toimistotiloja. Tilankäyttöarkkitehtuuri on peräisin rakennusaikansa mukaiselta aikakaudelta, muutamia tilanmuutoskokonaisuuksia lukuun ottamatta.

Vaikka Rajamäellä olevista rakennuksista osa on vanhoja, kaikilla opiskelualoilla on opiskelijoille omat sosiaalityilat sekä taukotilat. Rakennuksessa 22 olevassa opiskelijoiden taukotilassa, opiskelijat voivat viettää tauko-aikaansa esimerkiksi biljardia pelaten. Oppilaitoksen alueella on myös tauko- ja ajanviettotila, jonka

avaimen saa halutessaan hakea infosta. Erillistä liikuntasalia ei oppilaitoksen tiloissa ole.

5.4 Opetuksessa käytettävät työkoneet ja laitteet, sekä työvaatetus

Oppilaitoksen omistuksessa on erilaisia työkoneita ja laitteita, joita päivitetään tarpeen mukaan. Vuonna 2023 oppilaitokseen hankittiin muuan muassa sähkölinja-auto. On tärkeää, että oppilaitos pysyy ajan tasalla työkoneiden ja laitteiden käytössä, mielellään katsoen jo tulevaisuuteen.

Perustutkintoja opiskelevat opiskelijat saavat opintojensa alussa heille sopivat työvaatteet ja työkengät, sekä käytännön työssä tarvittavat suojaimet. Työvaatteista ja suojaimista huolehtiminen sekä niiden pesu ja puhdistus ovat opiskelijan omalla vastuulla.

Työvaatteet ja työkengät ovat kilpailutettu ja ne haetaan oppilaitoksen keskusvarastolta. Opiskelijan henkilökohtaiset suojavaatteet ja työkengät jäävät opiskelijan omaan käyttöön opintojen loputtua.

6 OPISKELIJAKOKEMUS

6.1 Opiskelijakokemus asiakaskokemuksena

Tässä opinnäytetyössä käsitellään opiskelijoita ”asiakas” näkökulmasta. Ilman näitä asiakkaita, ei oppilaitos voisi toimia, eikä kouluttajilla olisi työpaikkaa.

Ammatilliset oppilaitokset kilpailevat keskenään opiskelijoista eli asiakkaista. Tämä on näkynyt muuan muassa eri oppilaitosten markkinoinnin ja tunnettavuuden lisäämisellä. Oppilaitoksen erilaiset digitaaliset kanavat markkinoivat koulutuksia eri-ikäisille potentiaalisille asiakkaille, eli mahdollisille tuleville opiskelijoille. Hyvän asiakaskokemuksen saanut opiskelija, voi kertoa siitä eteenpäin, joten jokaisen opiskelijan asiakaskokemus on oppilaitokselle tärkeä.

Strategiana asiakaskokemus kirjassa (2022, 19) kerrotaan siitä, kuinka useat yritykset ovat ottaneet asiakaskokemuksen mukaan heidän yrityksensä strategiaan. Useilla yrityksillä strateginen päämäärä liittyy vahvasti asiakaskokemukseen. (Saarijärvi & Puustinen 2022, 19.) Asiakokemus on subjektiivinen, asiakkaan kokonaisvaltainen kokemus jostakin palvelusta tai tuotteesta. Asiakaskokemus koostuu järjestä ja tunteesta. (Saarijärvi & Puustinen 2022, 21.)

Asiakaskokemuksen subjektiivisuus on hyvä muistaa, silloin kun pohditaan opiskelijoiden asiakaskokemusta. Millaisia tunteita opiskelijalle syntyy, kun hän tulee oppilaitokseen ensimmäisenä päivänä? Onko oppilaitos helppo löytää, löytyykö oikea luokka helposti? Kuinka opiskelija huomioidaan hänen tullessaan luokkaan, tervehditäänkö häntä? Näillä ensimmäisen opiskelupäivän tapahtumilla, voi olla paljon merkitystä siihen tunteeseen, joka opiskelijalle syntyy koko oppilaitoksesta ja opinnoista. Jos syntynyt tunne on positiivinen ja innostunut, se on hyvä asia opiskelijalle ja lisää motivaatiota opiskeluun, mutta entäpä jos ensimmäinen opiskelupäivä ei sujunutkaan hyvin, millainen tunnetila siitä syntyi ja onko sitä helppo muuttaa seuraavina päivinä?

Opiskelijoiden ensimmäisten opiskelupäivien suunnitteluun pitäisi käyttää oppilaitoksessa paljon aikaa, koska ne ovat niin merkittäviä opiskelijoille. Tärkeää ovat tietenkin kaikki opiskelupäivät, mutta ensimmäisten opiskelupäivien aikana,

opiskelija tekee omia johtopäätöksiään oppilaitoksesta ja sen henkilökunnasta. Näitä omia mielipiteitä voi olla myöhemmin vaikea muuttaa.

Asiakaslähtöisyyttä on usein määritelty organisaation kyvyksi ennakoida asiakkaiden muuttuvia tarpeita (Saarijärvi & Puustinen 2022, 21). Työtehoseuralla tämä asiakkaiden tarpeiden ennakointi toteutuu hyvin. Markkinoinnin ja myynnin tiimi pohtii yhdessä opetushenkilöstön kanssa uusien koulutusten tarpeita, toiveita tulee tietenkin myös työelämästä. Opiskelijoilta voi myös tulla hyviä ideoita uusista koulutuksista.

Asiakaskokemus rakentuu ajan kuluessa. Asiakaskokemus koostuu erilaisista asiakaskokemuksen ketjuista, joita voidaan kutsua kosketuspisteiksi. Nämä kosketuspisteet voivat olla erilaisia vuorovaikutustilanteita, jotka koetaan subjektiivisesti. (Saarijärvi & Puustinen 2022, 54.)

Oppilaitoksessa opiskelu voidaan jakaa erilaisiin kosketuspisteisiin. Näitä ovat esimerkiksi ammatilliset teoriaopinnot, ammatilliset käytännön opinnot, sekä yhteiskunnalliset aineet. Opiskelijan asiakaskokemuksen kosketuspisteet voitaisiin jakaa myös sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmasta muuan muassa opiskelijoiden oppilaitoksessa kokemaansa yhteisöllisyyteen, osallisuuteen, vuorovaikutussuhteisiin sekä turvallisuuteen.

Opiskelijan oppimiseen ja motivaatioon voidaan vaikuttaa muuan muassa opetuksen laadulla ja määrällä, tarvittaessa saatavissa olevalla tuella ja ohjauksella, sekä opetuksessa käytettävillä pedagogisilla opetusmenetelmillä ja opetusmateriaaleilla. Opiskelijan opinnoissa viihtyvyyteen vaikuttavat edellä mainittujen asioiden lisäksi oppilaitoksen tilat sekä opetuksessa käytettävät koneet ja laitteet.

6.2 Opiskelijakokemus

Salesforcen sivuilla, Kari Poutanen (2022) kirjottaa siitä, että ammattikorkeakoulujen opiskelijat pitäisi tunnistaa paremmin oppilaitosten asiakkaina, joilla kaikilla on omakohtainen asiakaskokemus. Asiakaskokemusta voidaan nimittäin johtaa, kehittää ja parantaa, joten sen mittaaminenkin olisi tärkeää. (Poutanen 2022.)

Samalla tavalla tällainen asia pitäisi koskea myös ammatillisen oppilaitoksen opiskelijoita. Aikaisempia asiakokemuksen tai opiskelijakokemuksen tieteellisiä tutkimuksia ammatillisten oppilaitoksen täysi-ikäisten opiskelijoiden kohdalta ei ole löytynyt. Ammatillisessa oppilaitoksessa opiskelevien opiskelijoiden opiskelijapalautetta kysytään opintojen alussa ja sen jälkeen, kun opinnot ovat päättyneet. Nämä kyselyt ovat opetushallituksen järjestämiä ARVO kyselyjä.

Yritysmailmassa asiakaskokemusta on tutkittu paljon. Asiakaskokemus muodostuu jokaisesta asiakkaan ja palvelujen tuottajan kohtaamisesta. Opiskelijakokemus muodostuu jokaisessa kohtaamisessa opiskelijan ja oppilaitoksen välillä, oli se sitten etäluento, ilmoittautuminen johonkin kurssiin verkkopalvelussa tai yhteydessä opintopalveluihin. (Poutanen 2022.) Kari Poutasen (2022) mukaan opiskelijakokemusta parantamalla voidaan edistää opiskelijan motivaatiota ja osallisuuden tunnetta, samalla edistäen opintoja.

Opiskelijakokemukseen voivat vaikuttaa myös opiskelijan aikaisemmat kokemukset opiskelusta. Jos aikaisemmat opiskelijakokemukset ovat olleet negatiivisia, ne voivat vielä vaikuttaa, vaikka aikaisemmista opiskeluista olisi jo pitempi aika. Kouluttajan olisikin hyvä tiedostaa nämä asiat, kun uusi ryhmä on aloittamassa opintoja. Kouluttajan innostunut ja motivoiva asenne voi parhaimmillaan muuttaa opiskelijan ennakoasenteen ja aikaansaada opiskelijalle innostuksen ja motivaation oppia uusia asioita.

Muita asioita, jotka vaikuttavat opiskelijakokemukseen, ovat muuan muassa oppilaitoksen tilat, piha-alueet, ruokailutilat ja tarjottava ruoka, opetus, opetuksessa käytettävistä materiaaleista sekä opetuksessa käytettävät koneet ja laitteet, opiskelijoiden taukotilat, opiskelijoiden saamat työvaatteet sekä suojaimet. Opiskelijakokemus on tärkeää, koska se vaikuttaa opiskelijan motivaatioon, oppimiseen sekä hänen tyytyväisyyteensä.

Opiskelijakokemusta voidaan kehittää ja parantaa erilaisin keinoin, joista yksi tärkeämpiä on kuunnella opiskelijoiden palautetta. Tämän lisäksi sitä voidaan kehittää antamalla tarvittavaa tukea ja ohjausta, hyödyntämällä digitaalisuutta sekä

edistämällä tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta. (Suomen ylioppilaskuntien liitto ry n. d.)

Springer Link (2022) nimisillä, englanninkielisillä sivustoilla oli artikkeli, jossa kerrottiin opiskelijoiden hyvinvoinnin tutkimuksista. Näiden tutkimusten tulosten perusteella oli löydetty kahdeksan yleisintä opiskelijoiden hyvinvoinnin aihealuetta. Näitä olivat positiiviset tunteet, negatiiviset tunteet, ihmissuhteet, sitoutuminen, saavutus, opiskelun tarkoitus, sisäiset tekijät ja ulkoiset tekijät. Jatkotutkimusta suositeltiin aihealueista; opiskelijoiden näkemä ja kokema hyvinvointi, sekä tutkimuksen tekemisestä ei-länsimaisessa kontekstissa. (Springer Link 2022.)

7 OPISKELIJAN SOSIAALINEN HYVINVOINTI

7.1 Sosiaalinen hyvinvointi oppilaitoksessa

Sosiaaliseen hyvinvointiin vaikuttavat ihmisen osallisuuden ja yhteisöllisyyden tunteet, ihmisen sosiaaliset suhteet sekä ennakko-odotukset ja kokemukset yhteiskunnasta. Lasten ja nuorten sosiaalista hyvinvointia on jo paljon tutkittu, mutta työikäisten sosiaalisesta hyvinvoinnista on vähemmän tutkittua tietoa. (Työterveyslaitos 2020.)

Kunnilta puuttuu sosiaalisen hyvinvoinnin tutkimuksen indikaattoreita. Kuitenkin on suuri tarve sosiaalisen hyvinvoinnin tutkimukselle ja niistä johdetuille indikaattoreille. (Valtioneuvosto 2020.)

7.2 Opiskelijaedustajien kokoukset

Oppilaitoksessa toimii opiskelijaedustajista koostuva ryhmä, joka kokoontuu kerran kuukaudessa. Tässä on mukana myös oppilaitoksen edustaja, joka pitää huolen siitä, että ryhmän kokouksessa keskustellut asiat ja niistä tehty kokousmuistio menee myös eteenpäin. Tämä kokousmuistio on Työtehoseuran intrassa nähtävissä henkilökunnalla sekä opiskelijoilla.

Opiskelijaedustajien kokouksista on tullut hyviä ideoita, joita on sitten viety eteenpäin, joskus onnistuen, kun taas jotkut asiat ovat olleet sellaisia, joita ei ole voitu toteuttaa. Opiskelijaedustajien kokouksessa opiskelijat voivat kertoa omaan opiskelualansa liittyviä asioita, olivat ne sitten positiivisia tai kehittämisehdotuksia. Seuraavan kuukauden palaverissa on oppilaitoksen edustaja kertonut siitä, kuinka edellisen kokouksen asioita on käsitelty oppilaitoksessa.

7.3 Opiskelijälähtöisyys

Opiskelijälähtöisyys tarkoittaa opiskelijan omaan elämään ja kiinnostuksen kohteisiin liittyvien asioiden sitomista opiskeluun (Opetushallitus 2024). Helsingin Yliopiston kielikeskuksen (2015) sivuilta löytyi artikkeli, jossa kerrottiin Skotlannissa olevan korkeakoulun tavoista lisätä opiskelijälähtöisyyttä. Skotlannin korkeakouluissa opiskelijat osallistuvat opetuksen suunnitteluun ja kehittämiseen koko opiskelunsa ajan. Tässä artikkelissa käytettiin sanoja; opiskelijoiden osallistuminen, yhteistyö, opiskelijälähtöinen opetus, yhteisopetus. (Helsingin Yliopiston kielikeskus 2015.)

Näitä opiskelijälähtöisyyttä edistäviä keinoja on Työtehoseuralla jo käytössä, mutta niitä voitaisiin vielä lisätä. Opiskelijoille järjestetään erilaisia tapahtumia, johon he voivat osallistua. Tästä hyvänä erimerkkinä keväällä järjestettävä hyvinvointipäivä. Hyvinvointipäivänä opiskelijoille järjestetään muuan muassa erilaisia hyvinvointiin liittyviä tapahtumia, luentoja, välipaloja, sekä liikunnallista tekemistä. Vuoden 2024 hyvinvointipäivänä opiskelijoille järjestetään juhlalounas, Työtehoseuran 100 vuotisen historian kunniaksi.

Syksyllä opiskelijoille on järjestetty kaksipäiväinen yrittäjyys tapahtuma, jossa heille kerrotaan yrittäjyydestä eri tavoilla. Mukana on myös lähipaikkakuntien yrittäjiä kertomassa yrittäjyydestä. Vuonna 2023 yrittäjyystapahtumassa oli tehty yrittäjyyspolku, jonka eri vaiheissa oli erilaisia yrittäjyyteen liittyviä aiheita sekä tehtäviä. Polun lopussa oli mahdollisuus suunnitella oma yrityslogo. Polun varrella oli myös hedelmä- ja karkkitarjoilua. Tähän tapahtumaan osallistui henkilökunta sekä opiskelijoita, mutta vuoden 2024 tapahtumassa on tarkoituksena lisätä eri alojen opiskelijoiden osallisuutta, esimerkiksi tilaisuuden sisustamisessa.

7.4 Oppijakeskeisyys

Kirjassa Miten opimme; aivot, mieli, kokemus ja koulu (2004, 9) kerrotaan siitä, miten oppijakeskeisyys on perustana korkeatasoisessa oppimisessä. Pystyäk-

seen tehokkaaseen opiskelijan ohjaamiseen, pitää kiinnittää huomiota yksittäisten opiskelijoiden tietoihin, taitoihin ja heidän suhtautumiseen opiskeluunsa. (Hakkarainen 2004, 9.)

Oppimisympäristön kolme tärkeää kehittämisen periaatetta;

1. Tietokeskeisyys; suuntaa opiskelijan ajatukset opetuksen keskiöön, mitä opetetaan ja miksi opetetaan
2. Arviointikeskeisyys; jatkuvasti kehitettävä arviointi, auttaa hyödyntämään oppimisprosessin aikana saatua palautetta, virheistä oppien. Tässä prosessissa opiskelijan itsearviointi on tärkeää
3. Yhteisökeskeisyys; ohjaa rikkomaan koulun oppimisympäristön rajoja, samalla luoden yhteyksiä koulun ulkopuolelle

Jos halutaan parantaa oppimisen laatua, täytyy ottaa huomioon jokainen näistä periaatteista. (Hakkarainen 2004, 9.)

Kouluttajan tulee omassa opetuksessaan huomioida nämä oppimisympäristön kolme tärkeää kehittämisen periaatetta. Opiskelijoille kerrotaan se, että mitä opetetaan ja miksi tämä asia pitää osata. Tämän lisäksi kouluttajan on hyvä muistaa se, että kaikki uusi oppiminen sisältää aikaisemmin opittuun perustuvaa siirtovaiikutusta. Tällä on suuri merkitys siihen, kun kouluttaja suunnittelee opetusta, joka auttaa opiskelijaa oppimaan

Opiskelijalle annetaan palautetta. Positiivisen palautteen antaminen on erittäin tärkeää, joskus sen antaminen voi olla vaikeaa, mutta kaikista opiskelijoista löytyy sellaista osaamista, joka kannattaa huomioida palautetta annettaessa. Välillä palaute voi olla myös rakentavaa, mutta tärkeää se, että kuinka tuo rakentava palaute annetaan. Itsearviointia on tärkeää opettaa ja myös harjoitella eri opintojen aikana.

Oppiminen, myös oppilaitoksen ulkopuolella, on tärkeä osa opintoja. Tätä tapahtuu esimerkiksi työssäoppimisessa (työharjoittelussa).

7.5 Yhteisöllisyys ja kuuleminen

Haapaniemen ja Rainan (2000, 39) mukaan hyvän yhteisöllisyyden merkkejä ovat demokraattisuus, osallisuus, avoimuus ja dialogisuus. Toimivassa yhteisöllisyydessä sen jäsenet kokevat yhteenkuuluvuutta, luottamusta ja turvallisuutta.

Yhteisöllisyyteen kuuluu myös tunne siitä, että apua saa tarvittaessa. Toimivaan yhteisöön kuuluvilla on tunne siitä, että he ovat osallisia yhteisönsä toimintaan. (Haapaniemi & Raina 2014, 39.)

Toimivassa yhteisössä toisista välittäminen ja huolehtiminen on luonnollista, erilaisuus ei ole uhka vaan mahdollisuus. Yhteisössä on voitu sopia yhteiset pelisäännöt, jotka perustuvat yhteisiin arvoihin. Tällaisessa yhteisössä luottamus toisiin kantaa yhteisön toimintaa. Hyvä yhteisöllisyys näkyy ulospäin positiivisena. Yhteisöllisyyttä on kuitenkin jatkuvasti rakennettava ja tuettava. (Haapaniemi & Raina 2014, 39.) Haapaniemen ja Rainan (2000, 46) mukaan opiskelijoiden mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa omaan opiskeluunsa lisää myös motivaatiota opiskeluun.

Huonoa yhteisöllisyyttä voisi kuvata siten, että yhteisössä voi olla henkilö tai henkilöitä, jotka käyttävät valtaansa voimakkaasti ja yksinvaltaisesti. Vaihtoehtoisesti vallankäyttö voi olla epäselvää, tai huonosti ennustettavaa, joka tuottaa yhteisöön turvattomuutta. Yksinvaltainen johtajuus voi johtaa siihen, että muut joutuvat alistumaan hänen tai heidän annettuihin sääntöihinsä, joihin he eivät voi itse vaikuttaa. (Haapaniemi & Raina 2014, 39–40.)

Haapaniemen ja Rainan (2000, 40) mukaan, autoritäärinen johtaja määrittelee, mitkä ajatukset ovat oikein ja mitkä väärin. Koko yhteisö voi elää erinomaisuuden valheessa, jolloin se ei muuta tapojaan eikä myöskään ota vastaan palautetta. (Haapaniemi & Raina 2014, 40.)

Huonoon yhteisöllisyyteen liittyy myös muutoksen vastustaminen, samoin kuin haluttomuus ottaa vastaan uutta tietoa. Pahimmillaan kilpailu ja kateus voivat elää ryhmän jäsenten kesken. Johtajan tai johtajien hyväksyntää haetaan ja jäsenten välillä voi olla kyräilyä ilmiantoineen. Jäsenten välillä vallitsee pelko siitä, että joutuu pois ryhmästä. Pelko auttaa ryhmän jäseniä pysymään ryhmässä, vaikka siinä olo voi tuntua ahdistavalta. Jäsenten välinen riippuvuussuhde on yleensä negatiivinen. (Haapaniemi & Raina 2014, 39–40.)

Oppilaitoksessa järjestettävät erilaiset tilaisuudet lisäävät yhteisöllisyyttä. Miten opiskelijat saadaan mukaan erilaisten tilaisuuksien järjestämiseen, on haaste,

jossa on vielä kehitettävää. Osaamisen osoittamisen (näytöt) sisällyttäminen näihin tilaisuuksiin on mahdollista joillakin aloilla. Esimerkiksi kukkakaupan tai sisustusalan opiskelijat voivat olla mukana tilaisuuden järjestämisessä, samalla he suorittavat tutkinnon osan, tai osan osia näytöstä.

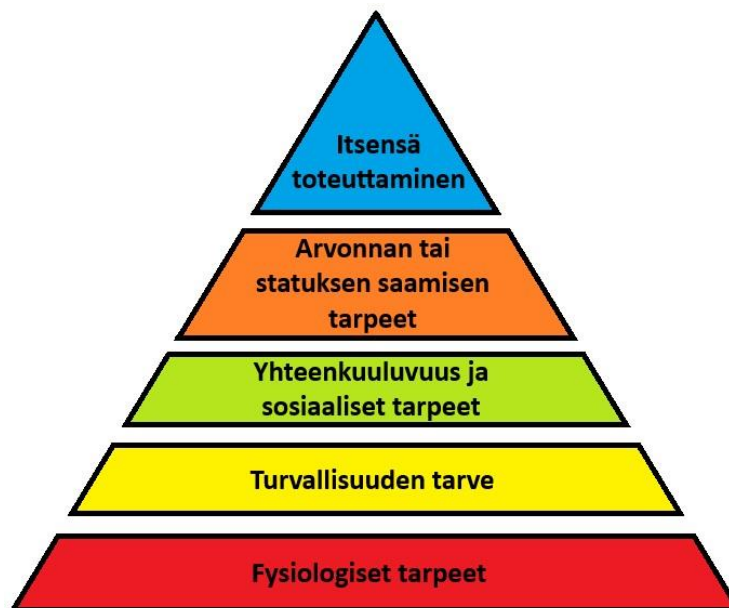
Projektiopiskelu lisääisi yhteisöllisyyttä. Tällainen opiskelumuoto voi olla motivoivampaa kuin perinteiset luento-opetukset, jossa opiskelijat kuuntelevat vain luentoja ja opettaja antaa heille tietoa. Oppilaitoksessa on myös eri-ikäisiä opiskelijoita, osalla on oppimisen haasteita, sekä haasteita pysyä paikallaan perinteisen luento-opetuksen ajan. Tällaisille opiskelijoille projektioppiminen voi olla parempi vaihtoehto kuin luentomainen opetus.

Oppilaitoksen yhteisöllisyyttä lisäävät opiskelijaryhmien tekemät retket. Joillakin aloilla tehdään käytännön harjoituksia oppilaitoksen halleissa, kun joillakin aloilla lähdetään ryhmän kanssa tekemään käytännön harjoituksia työmaalle, esimerkiksi metsäalalla. Opiskelijoita kuljetetaan oppilaitoksen autoilla eri työmaille, jossa heidät jaetaan mahdollisesti vielä pienryhmiin tai parin kanssa työskentelemään. Metsäalalla lounastauot pidetään metsässä, jossa voidaan keittää nokipannukahvit ja jutella eväslounaan ajan erilaisista asioista. Tällaiset yhteiset lounashetket lisäävät ryhmän yhteisöllisyyttä. Samalla opiskelijat tulevat tutuksi toisilleen sekä kouluttajille.

7.6 Elämänhallinta

Abraham Maslow tarvehierarkian mukaan, motivaatio syntyy vasta sitten, kun henkilön alkeellisimmat tarpeet ovat riittävästi tyydytetty. Kuviossa 3. näkyy Maslow'n tarvehierarkia kolmion muodossa. Kolmion alimpana ovat henkilön fyysiset perustarpeet; näitä ovat muuan muassa ruoka, nukkuminen ja asuminen. Seuraavana kolmiossa ylöspäin ovat turvallisuuden tarve. Silloin kun tämä tarve on tyydytettynä, ei siitä aiheudu ongelmia, mutta jos henkilö ei tunne riittävää turvallisuuden tunnetta elämässään, voi siitä muodostua ongelmia. (Maslowin tarvehierarkia 2012.)

Seuraavien kolmion kerrokset ovat Maslowin mukaan kasvumotiiveja, jotka eivät ole kuitenkaan välttämättömiä. Ne katoavat, jos niitä laiminlyödään. Kehittyneempien motiivien voimakkuus kasvaa, koska niiden toteuttaminen saa aikaan hyvän olon tunteita. Korkeimmalla tarvehierarkiassa oleva itsensä toteuttamisen tarve toteutuu Maslowin mukaan, silloin kun kaikki muut tarpeet on riittävästi tyydytetyinä. (Maslowin tarvehierarkia 2012.)



Kuvio 3. Maslowin- tarvehierarkia (Lähde: Kasvumoottori.fi)

Opiskelijoiden näkökulmasta tätä Maslowin tarvehierarkiaa voi pohtia niin, että jos kolmion alin kerros on puutteellinen, niin voiko opiskelija silloin keskittyä omiin opintoihinsa, vai onko hänellä niin paljon omia henkilökohtaisia ongelmia, jotka vaikuttavat opiskeluun. Opiskelijan elämänhallinnassa voi olla sellaisia ongelmia, joiden takia opiskelu on sillä hetkellä vaikeaa tai jopa mahdotonta.

Elämänhallinnalla tarkoitetaan ihmisen sisäistä ja ulkoista sopeutumiskykyä siihen tilanteeseen nähden, joka on henkilöllä kyseisellä hetkellä. Ulkoinen elämänhallinta liittyy henkilön elintason, kun taas sisäisessä elämänhallinnassa ihminen kykenee kohtaamaan vaikeuksia. (Forss & Vatula-Pimiä 2014, 22.)

Ihmisillä on yleensä hyvä sisäinen elämänhallinta, jos hän kykenee hyvin kestäämään vaikeuksia ja ongelmia. Huono sisäinen elämänhallinta voi kaataa ihmisen elintason; työn, terveyden ja asumisen. (Forss & Vatula-Pimiä 2014, 22.)

Elämänhallinta sisältää myös kyvyn asettaa ja saavuttaa tavoitteita. Se, kuinka hyvin ihminen kokee pystyvänsä vaikuttamaan omiin asioihinsa, riippuu siitä, kuinka hän kykenee käsittelemään vastoinkäymisiä. Henkilö, joka kokee sen, että ei pysty vaikuttamaan omiin asioihinsa, kokee luultavasti itseluottamuksen puutetta sekä ahdistuneisuutta. (Minde 2024.)

7.7 Pedagoginen viihtyvyys

Turvallisuus, uteliaisuus ja vuorovaikutus ovat pedagogisen viihtymisen kulmakiiviä. Opiskelijan tulee tuntea olonsa turvalliseksi, jotta hän voi keskittyä opiskelemaan. Hänellä tulee olla mahdollisuus vaikuttaa itseään koskeviin asioihin; tämä koskee opiskeluympäristöä, opetusta sekä tapaa oppia asioita. (Haapaniemi & Raina 2014, 76.)

Suuressa ryhmässä opiskelijat voivat tuntea itsensä turvattomaksi, etenkin jos ei voi vaikuttaa itseään koskeviin asioihin. Opiskelijalle voi olla haastavaa se, että hänen osaamistaan arvioidaan, myös sellaisissa asioissa, jotka voivat olla hänelle vaikeita. Opiskelijat ovat myös koulussa jatkuvassa sosiaalisessa arvostelussa, tämä voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta. Turvattomuus voi tukehduuttaa uteliaisuuden, parhaan oppimisen sisäisen motivaation. (Haapaniemi & Raina 2014, 78.)

Opetustehtävien onnistumiseen vaikuttaa suuresti se, että millaisessa tunnetilassa opettaja viestii opiskelijoilleen. Tämän tiedostaminen voi auttaa siinä, että opettaja ymmärtää asian tärkeyden ja osaa tarkkailla omaa mielialaansa. Jos opettaja joutuu jatkuvasti moittimaan opiskelijaa, tämä voi synnyttää tilanteen, jossa opiskelija ali suoriutuu ja ottaa itselleen epäonnistujan roolin. Tällaisissa tapauksissa opiskelija tarvitsee rohkaisua, turvallisuuden tunnetta siitä, että hän on arvokas ja opettaja välittää hänestä. Joskus tällaista torjuntaa voi syntyä hiljaisemmalla opiskelijalla, jolloin sitä voi olla vaikeampi huomata. (Haapaniemi & Raina 2014, 79.)

Opettajille on ammatillisesti haastavaa jakaa aidosti myönteistä palautetta alisuorittajille ja varsinkin niille opiskelijoille, joiden oppimisprosessi on häiriintynyt tai jopa pysähtynyt (Haapaniemi & Raina 2014, 79). Opiskelijoiden positiiviset tunteet, joista turvallisuuden tunne on tärkein, parantavat oppimista ja vaikuttavat myös elämänlaatuun. Tämän takia olisikin tärkeää se, että opettajat ymmärtäisivät työssään pedagogisen viihtyvyyden tärkeyden. (Haapaniemi & Raina 2014, 79.)

7.8 Oppijakeskeiset ympäristöt

Oppijakeskeisessä ympäristössä oppijat tuovat kasvatustilanteisiinsa erilaisia tietoja, taitoja, asenteita ja uskomuksia (National Research Council 2004, 153). Oppijakeskeisessä opetuksessa opettaja huomioi opiskelijoiden kulttuuriset käytännöt ja sen, että kuinka nämä käytännöt vaikuttavat oppimiseen. Lähtökohtana ovat opiskelijoiden tuomat uskomukset, ymmärrykset ja kulttuuriset käytännöt. (National Research Council, 154–155.)

Opettajat pyrkivät saamaan selville oppilaiden nykyiset tiedot ja taidot asioista, sekä heitä kiinnostavat asiat, eli siitä, mitä opiskelija tietää, mistä hän välittää ja mitä hän osaa tai haluaa oppia. Ansoituneet opettajat arvostavat ja ymmärtävät opiskelijoiden aikaisempia kokemuksia ja olettavat, että nämä tiedot ja taidot voivat toimia perustana, jolle rakentaa uusia siltoja kohti uuden ymmärtämistä ja oppimista. (National Research Council, 154–155.)

8 OPISKELIJAKOKEMUKSEN KEHITTÄMINEN

8.1 Kyselytutkimus

Opiskelijoille tehty kyselytutkimus oli suunniteltu niin, että siitä saataisiin selville opiskelijoiden tämänhetkinen asiakaskokemus, sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmasta. Kysely oli rajattu niin, että se koski vain yhden oppilaitoksen toimipisteen täysi-ikäisiä opiskelijoita.

Kyselyssä esitetyt kysymykset muodostuivat opinnäytetyön viitekehyksen aihealueista. Kysely tehtiin ensin paperiversiona ja sitä muokattiin useamman kerran saatujen palautteiden perusteella. Kysely lähetettiin arvioitavaksi koulutusjohtajalle sekä oppilaitoksen opinto-ohjaajille. Heiltä tuli erilaisia toiveita kyselyn suhteen. Lomaketta muokattiin näiden toiveiden mukaisesti. Kyselyä myös lyhennettiin useampaan kertaan, koska se vaikutti olevan liian pitkä.

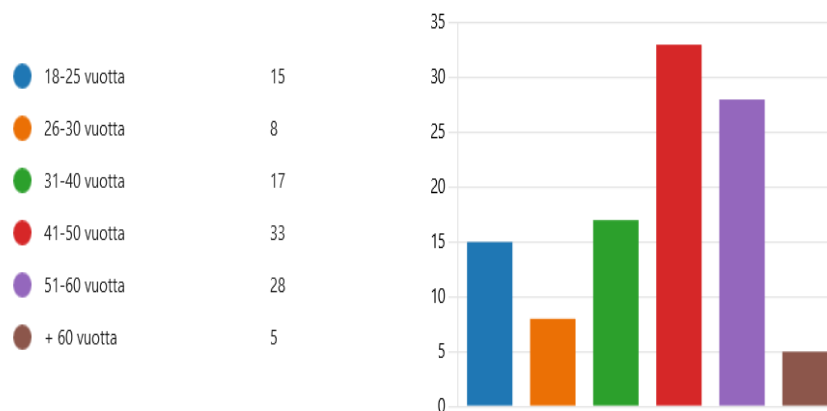
Kyselyä testattiin opiskelijaedustajien kokouksessa maaliskuussa 2024. Siitä saatujen palautteiden perusteella kyselyä muokattiin vielä sopivammaksi. Kysely piti olla hyvin saavutettava myös puhelimella täytettäessä, joten alun saatesanojen fonttikokoa suurennettiin, jotta niiden näkyvyys olisi parempi.

8.2 Kyselytutkimuksen toteuttaminen

Kysely toteutettiin Microsoft Forms ohjelman avulla. Kyselyyn vastattiin nimettömästi ja kysymykset oli muotoiltu niin, että ketään opiskelijaa ei voitu tunnistaa hänen vastauksiensa perusteella. Kyselyyn ohjaava viesti lähetettiin 661 oppilaitoksen opiskelijalle Wilman kautta (liite 2). Tämä viesti lähetettiin kaikille Rajamäen toimipisteen tutkintokoulutuksessa opiskeleville täysi-ikäisille opiskelijoille. Kysely (liite 3) oli avoinna maaliskuussa 2024 kahden viikon ajan. Ensimmäisen viikon jälkeen palautuksia oli tullut 60 kappaletta. Toisen viikon puoleksavälissä lähetettiin uusi viesti opiskelijoille, jonka jälkeen palautuksia tuli vielä lisää. Yhteensä kyselyyn vastasi 106 henkilöä. Kyselyyn vastausprosentti oli 16.

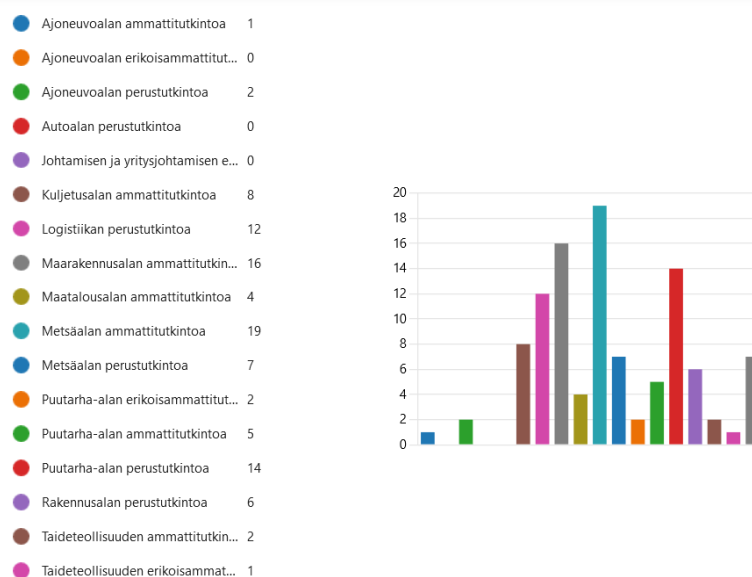
8.3 Kyselytutkimuksen tulokset

Kyselyyn vastaaminen kesti keskimäärin 15 minuuttia. Kyselyn alussa selvitettiin kyselyyn vastanneiden taustatietoja. Näitä olivat ikä, opintoala sekä se, että monesko opintovuosi oli kyseessä kyselyyn vastattaessa. Osassa tekstiä informoidaan tietoa myös prosenttilukujen muodossa. Prosenttiluvut on saatu Forms ohjelman raporteista.



Kuvio 4. Kyselyyn vastanneet ikäryhmittäin. n= (106)

Kuvio 4. Kyselyyn vastanneista opiskelijoista 33 henkilöä kuului ikäryhmään 41–50 vuotta, 28 henkilöä oli ikäryhmässä 51–60 vuotta. Yli 60-vuotiaita kyselyyn vastanneita oli viisi henkilöä.



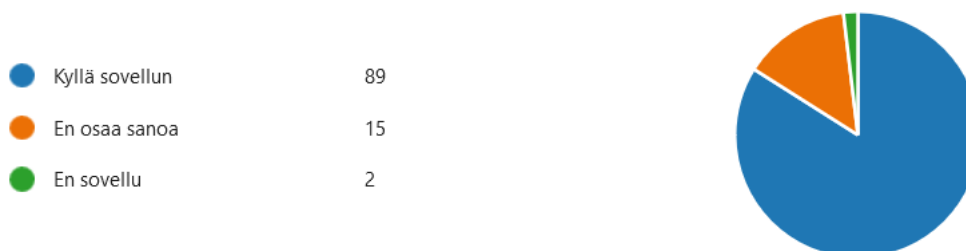
Kuvio 5. Kyselyyn vastanneiden opiskelualat. n= (106)

Kuvio viiden mukaan, eniten kyselyyn vastanneista opiskelijoista opiskeli metsäalan ammattitutkintoa. Seuraavaksi eniten vastanneista opiskeli maarakennusalan ammattitutkintoa. Joidenkin alojen opiskelijoista ei kukaan vastannut kyselyyn. Esimerkiksi ajoneuvoalan erikoisammattitutkintoa, sekä autoalan perustutkintoa opiskelevista opiskelijoista kukaan ei vastannut kyselyyn.



Kuvio 6. Kuinka mones opiskelijavuosi oli Työtehoseuralla menossa. n= (106)

Kuviossa kuusi näkyy se, että suurin osan kyselyyn vastaajista opiskeli ensimmäistä tai toista vuotta Työtehoseuralla. Viisi opiskelijoista oli opiskelemassa kolmatta vuotta ja yksi opiskelijoista opiskeli neljättä vuotta.

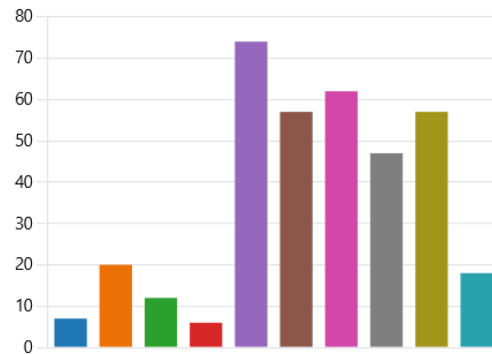


Kuvio 7. Oma mielipide soveltavuudesta alalle, jota opiskelee. n= (106)

Kuvio seitsemän mukaan, 84 % tähän kysymykseen vastanneista soveltui mielestään alalle, jota opiskeli. 14 % vastanneista ei osannut sanoa sitä, että soveltuiko alalle ja 2 % mielestä hän ei sovellu alalle, jota opiskelee.

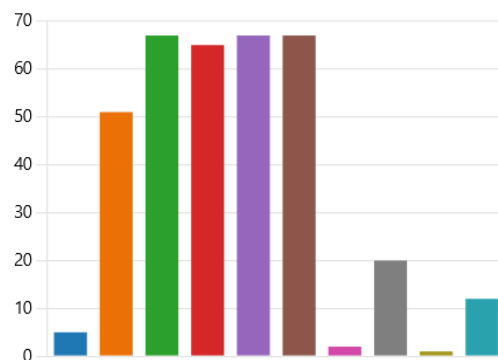
Perusteluja siihen, että miksi ei sovellu alalle;

- *Terveydelliset syyt, jotka tulleet esiin koulun aikana*
- *Alan valinta tuli yllättäen, en ole varma siitä, että ala on minulle oikea*



Kuvio 8. Kuvaus tämänhetkisestä opiskelusta. n= (106)

Kuvio kahdeksan mukaan, suurin osa opiskelijoita kokivat niin, että opinnot tuntuivat kiinnostavilta, sekä opiskeluryhmässä oli sellainen ilmapiiri, että kaikki uskaltavat sanoa mielipiteensä. Kuitenkin 20 opiskelijaa kokivat sen, että heidän henkilökohtaiset ongelmansa vaikeuttavat opiskelua. 12 opiskelijaa kokivat, että opinnot tuntuivat vaikeilta. Seitsemän henkilöä koki niin, että ryhmässä oli vaikea keskittyä, liikaa hälinää. Kuusi henkilöä koki, että opinnot eivät kiinnosta. Muu kohtaan ei ollut kommentoitu.



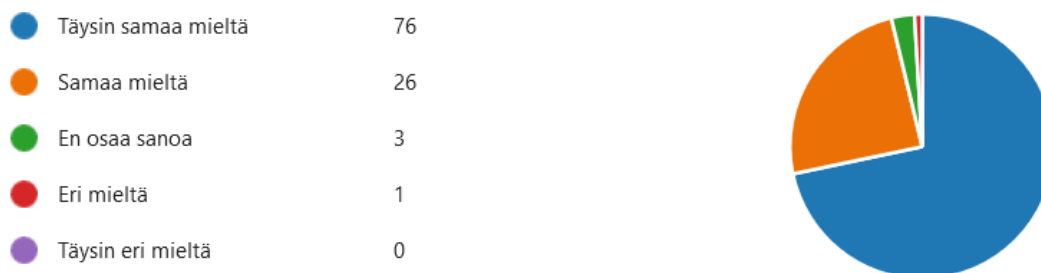
Kuvio 9. Kokemukset oppilaitoksen henkilökunnasta. n= (106)

Kuvio yhdeksän mukaan, lähes kaikki kokemukset oppilaitoksen henkilökunnasta olivat hyviä. Viisi henkilöä koki niin, että kouluttajilla oli liian kiire, etteivät he ehdi auttamaan. Kaksi opiskelijaa oli kokenut kiusaamista kouluttajan taholta. Yksi opiskelija oli kokenut niin, että hän ei saa riittävästi tukea opiskeluunsa erityisopettajalta, opinto-ohjaajalta tai opintosihteeriltä. Muu kohtaa ei ollut kommentoitu.



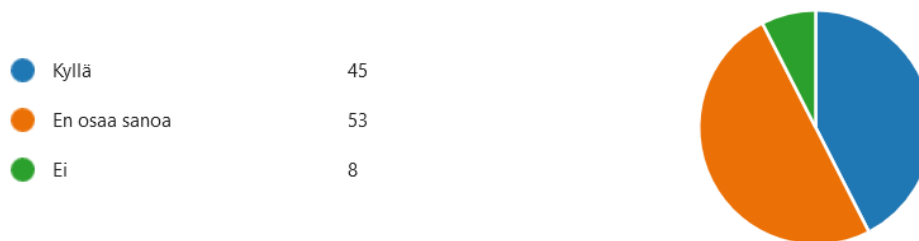
Kuvio 10. Kiusaamisen kokemukset oppilaitoksessa. n= (106)

Kuviossa kymmenen, kyselyyn vastanneista 96 % ei ole kokenut kiusaamista oppilaitoksessa. Opiskelijoista 4 % oli kokenut kiusaamista.



Kuvio 11. Kokemukset oppilaitoksen turvallisuudesta. n= (106)

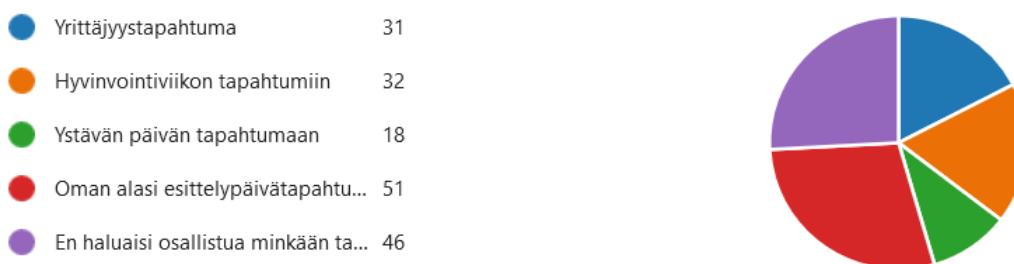
Kuvio 11 mukaan, kyselyyn vastanneista 72 % oli täysin samaa mieltä siitä, että oppilaitos oli turvallinen. 25 % oli samaa mieltä, 3 % ei osannut sanoa ja 1 % oli eri mieltä siitä, että oppilaitos on turvallinen.



Kuvio 12. Oppilaitoksen yhteisöllisyys; Onko riittävästi yhteisöllisyyttä, sekä yhteisiä tapahtumia. n= (106)

Kuvio 12 mukaan, kyselyyn vastaajista 50 % ei osannut sanoa sitä, onko oppilaitoksessa riittävästi yhteisöllisyyttä. Vastaajista 42 % vastasi, että kyllä on riittävästi yhteisöllisyyttä. Vastaajista 8 % vastasi, että ei ole riittävästi yhteisöllisyyttä.

Edelliseen kysymykseen oli avoin jatkokysymys, jossa kysyttiin, kuinka oppilaitoksen yhteisöllisyyttä voitaisiin edistää. Tähän kysymykseen tuli paljon erilaisia ehdotuksia (liite 4). Yhteenvedona näistä ehdotuksista tuli esille se, että oppilaitoksen haluttiin järjestävän enemmän yhteisiä tilaisuuksia, alan tutustumisretkiä ja tapahtumia.



Kuvio 13. Millaisten tapahtumien järjestämiseen opiskelija voisi osallistua. n= (106)

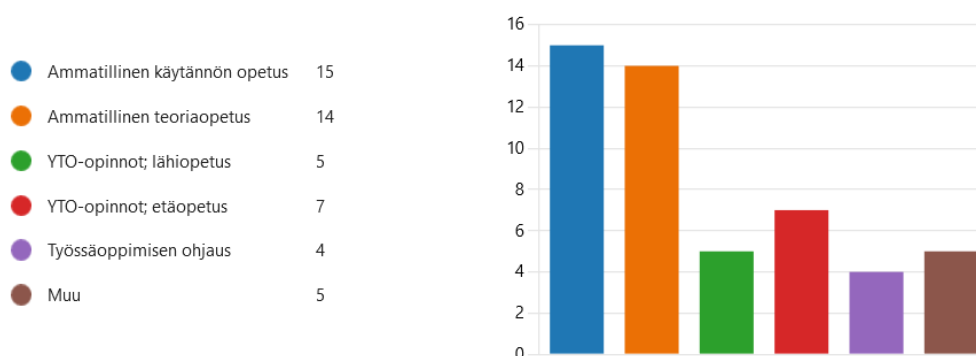
Kuvio 13 mukaan, vastaajista 29 % voisi osallistua oman alansa esittelypäivätapahtumaan. Vastaajista 26 % ei haluaisi osallistua minkään tapahtuman järjestämiseen. Hyvinvointiviikon tapahtumien järjestämiseen voisi osallistua 18 % vastaajista. Yrittäjyystapahtuman järjestämiseen voisi osallistua 17 % vastaajista, sekä ystävän päivän tapahtuman järjestämiseen voisi osallistua 10 % vastaajista.

Edelliseen kysymykseen oli avoin jatkokysymys; Millaisia opiskelijoiden hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä lisääviä tapahtumia mielestäsi voitaisiin oppilaitoksessa järjestää? Tähän kysymykseen tuli paljon erilaisia ehdotuksia (liite 5). Yhteenvedon näistä ehdotuksista tuli esille se, että opiskeltavaan alaan liittyviä tapahtumia ja retkiä toivottiin, liikunnallisia tapahtumia sekä tutustumista oppilaitoksen eri opiskelualoihin.



Kuvio 14. Opiskelijoiden tyytyväisyys saamaansa opetukseen. n= (106)

Kuviossa 14, kyselyyn vastanneista 75 % oli tyytyväinen saamaansa opetukseen. 11 % vastanneista ei osannut sanoa mielipidettään, 7 % vastanneista ei ollut tyytyväinen opetukseensa, 7 % vastanneista oli valinnut muu kohdan, mutta ei ollut kirjoittanut perusteluaan.



Kuvio 15. Mihin opetukseen ei olla tyytyväisiä. n= (50)

Kuvio 15 mukaan, tähän kysymykseen vastasi 50 henkilöä. 15 henkilöä heistä ei ollut tyytyväinen saamaansa ammatilliseen opetukseen, 14 henkilöä ei ollut tyytyväinen saamaansa ammatilliseen teoriaopetukseen. YTO-lähiopetukseen ei ollut tyytyväinen viisi henkilöä, sekä YTO-etäopetukseen ei ollut tyytyväinen seitsemän henkilöä. Työssäoppimisen ohjaukseen ei ollut tyytyväinen neljä henkilöä.

Edelliseen kysymykseen lisäkommentteja;

Ammatillinen käytännön opetus", "Tahti on liian "laiska" – päivän aikana saataisiin enemmän aikaan, jos tunnit olisi suunniteltu hyvin etukäteen. Vain käytännön tehokas tekeminen tuo oppia ja varmuutta tekemiseen.

● Olen	90
● En osaa sanoa	12
● En ole	1
● Muu	3



Kuvio 16. Tyytyväisyys oppilaitoksen tiloihin. n= (106)

Kuvio 16 mukaan, kyselyyn vastanneista 85 % oli tyytyväinen oppilaitoksen tiloihin. 11 % ei osannut sanoa mielipidettään, mutta 1 % vastanneista ei ollut tyytyväinen oppilaitoksen tiloihin.

Kirjallisessa palautteessa mainittiin se, että motosimulaattorit pitäisivät olla kunnossa ja kaikkein halukkaiden käytössä. Joissakin tiloissa oli huono ilmavaihto ja jonkin rakennuksen taukotilaan haluttiin vesipiste.

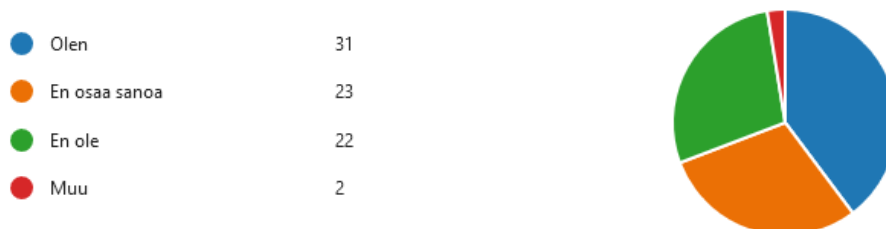
● Olen	79
● En osaa sanoa	17
● En ole	5
● Muu	5



Kuvio 17. Tyytyväisyys oppilaitoksen koneisiin ja laitteisiin. n= (106)

Kuviossa 17, kyselyyn vastanneista 75 % oli tyytyväinen oppilaitoksen koneisiin ja laitteisiin. 16 % vastanneista ei osannut sanoa mielipidettään ja 5 % vastanneista ei ollut tyytyväinen oppilaitoksen koneisiin ja laitteisiin.

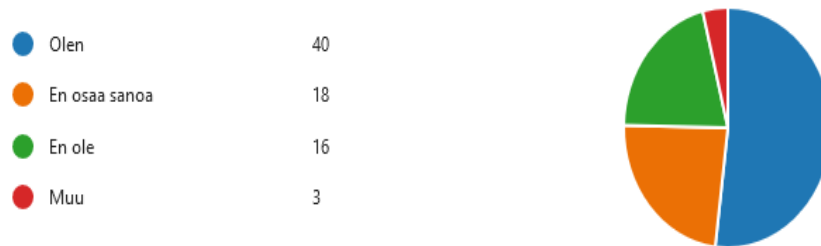
Kirjallisessa palautteessa kerrottiin siitä, että joillakin aloilla koneet ovat aika vanhoja ja paljon ajettuja eikä kunnolla huollettuja. Yhden palautteen mukaan verkko-yhteys koulun tietokoneissa toimi usein huonosti. Koulun tietokoneet olivat jo iäkkäitä, niihin haluttiin uudet kovalevyt sekä lisää muistia. Yhdessä palautteessa kerrottiin se, että viherhallin käsityökalut olivat huonossa kunnossa. Maarakenuksen sähköisistä työkaluista ei pidetty, vaan haluttiin ilman sähköä toimivia työkaluja.



Kuvio 18. Opiskelijoiden tyytyväisyys oppilaitoksen antamiin työvaatteisiin ja työ-
kenkiin. n= (78)

Kuviossa 18, tähän kysymykseen vastanneista 28 % oli tyytyväinen oppilaitoksen antamiin työvaatteisiin ja työkenkiin. Vastanneista 29 % ei osannut sanoa tähän ja 28 % vastanneista ei ollut tyytyväinen oppilaitoksen antamiin työvaatteisiin ja työkenkiin. Tähän kyselyn kysymykseen vastasivat vain ne henkilöt, joiden opintoihin sisältyivät oppilaitoksen järjestämät työvaatteet ja työkenkät.

Kirjallisessa palautteessa mainittiin se, että osa opiskelijoista ei ollut tyytyväinen oppilaitoksen tarjoamiin työvaatteisiin ja työkenkiin. Joidenkin mielestä nämä eivät olleet miellyttäviä päällä, ne istuivat huonosti sekä materiaalit eivät olleet hengittäviä. Naisopiskelijat kaipasivat myös naisille omia työvaatteita. Erillisiä kommentteja tuli tähän kysymykseen yhteensä 23 kappaletta.



Kuvio 19. Opiskelijoiden tyytyväisyys oppilaitoksen tarjoamaan lounaaseen.
n= (77)

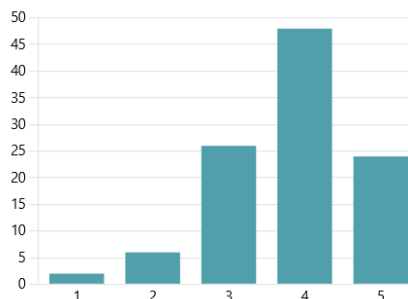
Kuvio 19 mukaan, vastanneista 52 % oli tyytyväinen oppilaitoksen tarjoamaan lounaaseen. Vastanneista 23 % ei osannut sanoa mielipidettään, sekä 21 % vastanneista ei ollut tyytyväinen oppilaitoksen tarjoamaan lounaaseen.

Tähän kysymykseen vastasivat vain ne opiskelijat, joille kuului maksuton lounas. Niille henkilöille, jotka eivät ole pitäneet oppilaitoksen lounaasta oli lisäkysymys, eli mihin asioihin lounaassa he eivät olleet tyytyväisiä.

Tässä joitakin opiskelijoiden antamia kirjallisia palautteita;

- Ruokat ovat liian omituisia ja tarjolla on vain yksi vaihtoehto, myös maut ovat omituisia
- Voisi olla ihan tavallista kotiruokaa
- Ylimmäiseen lähetetty ruoka on huonoa (2 kpl)
- Kahvi kitkerää ja pahaa (2 kpl)
- Kasvisruoan valinta, ilman että syö sitä päivittäin
- Enemmän vaihtelua (2 kpl)
- Yritetään tehdä liian hienoa ruokaa

3.81
Keskimääräinen arvio



Kuvio 20. Arviointi kyselystä; arviointiasteikko 1–5. n= (106)

Kuvio 20 mukaan, kyselyyn vastanneista 68 % antoi kyselylle kokonaisarvosanaksi 4–5. Asteikko 1–2 tarkoittivat tyydyttävää arvosanaa, 3–4 hyvää arvosanaa ja 5 kiitettävää arvosanaa.

Kyselyn lopussa oli mahdollisuus antaa palautetta kyselystä. Palautteita tuli yhteensä 25 henkilöltä (liite 6). Tässä joitakin niistä;

- *Oppimisympäristö on tosi sekava, menee paljon aikaa tehtävien hakuun*
- *Kysely tuli hyvään aikaan, kaikki hyvin vielä muistissa*
- *Pääsääntöisesti olen tykännyt opiskella koska kaikki muut kouluttajat ovat olleet ystävällisiä ja opettaneet niin kuin pitää*
- *Kiva, kun joku kysyy oppilailta missä mennään*
- *Kiitos mukavasta opiskelupaikasta. Helppo on ollut yhdistää koulu omaan elämäänsä, vaikka haasteita on tullut terveyden kanssa. Pakko mainita myös se, kuinka on mukava huomata opettajien keskinäinen hyvä fiilis.*

8.4 Kyselytutkimustulosten esittely

Kysymystutkimustulokset esiteltiin Rajamäen toimipisteen opiskelijahuollon henkilökunnalle. Tähän kokoukseen osallistuivat oppilaitoksen kokoushuoneessa tämän tutkimuksen tekijä, kaksi terveydenhoitajaa, yksi opinto-ohjaaja sekä koulukuraattori. Toinen opinto-ohjaajista sekä koulupsykologi osallistuivat kokoukseen verkon kautta. Tämä kokous pidettiin huhtikuussa 2024 olevana hyvinvointipäivän päätteeksi. Koulutusalaohjaaja ei päässyt tähän kokoukseen, mutta kyselytutkimuksen tulokset esiteltiin hänelle toisena ajankohtana.

Kyselytutkimuksen tekijä kertoi ensin kyselytutkimuksen taustatietoja, sekä kyselyn tavoitteet ja tarkoituksen. Sen jälkeen esiteltiin kysely ja siitä saatuja tuloksia. Tilaisuudessa keskusteltiin siitä, että tämä kysely oli segmentoitu koko Rajamäen täysi-ikäisille tutkinto-opiskelijoille. Tämän takia vastauksissa näkyi se, että jotkut opiskelijat kävivät harvoin oppilaitoksen tiloissa, esimerkiksi osa ammattitutkintoja ja erikoisammattitutkintoja opiskelevista.

8.5 Kehittämisehdotukset

Kyselyyn vastanneista opiskelijoista 20 oli kokenut niin, että omat henkilökohtaiset ongelmat vaikeuttivat opiskelua. Tämä asia herätti kokouksessa paljon keskustelua siitä, miten oppilaitoksessa voitaisiin auttaa näitä opiskelijoita. Mitä tapahtuu opiskelijoiden vapaa-ajalla, siihen ei voida vaikuttaa. Jos opiskelijalla on henkilökohtaisia ongelmia, on kuitenkin tärkeää se, että hän tietää halutessaan saavansa apua oppilaitoksen opiskelijahuollosta.

Kehittämistä on siinä, että opiskelijoiden opintojen etenemistä pitäisi seurata tarkemmin, jotta huomattaisiin ajoissa, jos opinnot eivät etene tai/ja opiskelijalla on opinnoissa ongelmia. Vastuu opiskelijoiden opintojen etenemisen seurannasta on vastuukouluttajalla, joten heitä tulee muistuttaa tämän vastuukouluttajan työtehtävän tärkeydestä.

Opiskelijalle tehdään opintojen alussa ensimmäinen HOKS. Tämän jälkeen vastuukouluttajan tulee seurata opiskelijan opintojen etenemistä, sekä pitää riittävän usein HOKS keskusteluja opiskelijan kanssa. Nämä voivat olla esimerkiksi puhe- linsoittoja, jossa kouluttaja voi kysyä kuulumisia opiskelijalta, sekä sitä, miten opinnot ovat edenneet ja onko opiskelija kokenut opinnot hänelle sopiviksi. Tarvittaessa HOKS keskusteluja voidaan pitää myös paikan päällä. Näiden keskustelujen avulla voidaan saada opiskelijoilta selville, heidän mahdollinen lisätuen tarpeensa, jolloin kouluttaja voi ohjata opiskelijaa opiskelijahuollon asiakkaaksi.

Oppilaitoksen henkilökunnasta kaikki eivät tiedä, eivätkä tunne opiskelijahuoltoon kuuluvia henkilöitä. Siksi kokouksessa ehdotettiin sellaista, että opiskelijahuollon

henkilökunta osallistuu seuraavaan oppilaitoksen koko henkilökunnan yhteiseen palaveriin, jossa he voivat esitellä itsensä sekä omaa toimintaansa.

Opiskelijoille tarkoitettu uusi Intra otettiin käyttöön hyvinvointipäivänä. Sieltä on hyvin löydettävissä opiskelijoille tärkeitä asioita ja usein esitettyjä kysymyksiä. Opiskelijahuollon henkilökunnan tiedot puhelinnumeroineen sekä sähköposteineen on myös helposti löydettävissä. Uuden Intran tarkoituksena on helpottaa opiskelijoiden oppilaitoksen tiedonhakua, sekä sitä, että monet opiskelijoiden tarvitsemat asiat ja ohjelmat löytyvät nyt helpommin, kuin aikaisemmin. Uskotaan, että uusi Intra helpottaa opiskelijoiden opiskelua, koska tiedon löytäminen on nyt helpompaa, kuin aikaisemmin.

Kyselytutkimukseen vastanneista neljä henkilöä oli kokenut kiusaamista oppilaitoksessa. Jokainen kiusaamiskokemus on liikaa, todettiin kokouksessa. Osa kiusaamistapauksista oli ollut jo opinto-ohjaajan ja kuraattorin tiedossa, ja he olivat jo tehneet toimenpiteitä, jotta tällainen kiusaaminen loppuisi. Muista kiusaamiskokemuksista saatu tieto ilmoitettiin oppilaitoksen johdolle. Tilaisuudessa pohdittiin sitä, että oppilaitoksen henkilökunnalle olisi hyvä järjestää koulutusta, jossa käsiteltäisiin opiskelijoiden tasa-arvoiseen kohtaamiseen liittyviä asioita, sekä koulutuksessa puhuttaisiin myös kiusaamisesta ja sen ennaltaehkäisystä.

Kyselytutkimuksessa kysyttiin opiskelijoilta yhteisöllisyyteen liittyviä kysymyksiä. Kysymyksiin vastanneista osa ei osannut kertoa sitä, että oliko yhteisöllisyyttä tarpeeksi. Osan mielestä yhteisöllisyyttä oli riittävästi. Avoimien kysymyksiensä vastauksissa kerrottiin keinoja, jolla yhteisöllisyyttä voitaisiin oppilaitoksessa lisätä. Näitä ovat tutustumispäivät muihin oppilaitoksessa opetettaviin aloihin, retket, retket opiskeltavan alan yrityksiin, jumppatauot, leikkimieleiset kilpailut, erilaiset tapahtumat oppilaitoksessa. Opiskelijat haluavat enemmän yhteistä tekemistä, joka lisää yhteisöllisyyttä, joka taas lisää yhteenkuuluvuuden tunnetta.

Useat opiskelijoista ovat valmiita osallistumaan erilaisten tapahtumien järjestämiseen oppilaitoksessa. Tätä tietoa kannattaa hyödyntää, sitten kun seuraavia tilaisuuksia järjestetään oppilaitoksessa. Seuraava isompi, kaikkia oppilaitoksen toimipisteitä koskeva tilaisuus on syksyllä 2024 järjestettävä yrittäjyys tapahtuma.

Tarkoituksena on selvittää, ketkä opiskelijat ovat halukkaita osallistumaan tilaisuuden järjestämiseen.

Kyselyyn vastanneilta opiskelijoilta tuli palautetta siitä, että kaikkiin oppilaitoksen koneisiin ja laitteisiin ei olla tyytyväisiä. Tästä saatu palaute on ilmoitettu johdolle, jotta hän voi viedä tiedon eteenpäin kyseisten alojen koulutuspäälliköille.

Kyselyyn vastanneista opiskelijoista 22 opiskelijaa 78 opiskelijasta ei ole tyytyväinen oppilaitoksen tarjoamiin turvakenkiin ja työvaatteisiin. Kirjallisissa palautteissa opiskelijat kertoivat tästä asiasta tarkempia tietoja. Negatiivista palautetta tuli myös siitä, että naisopiskelijoille ei ole omia naistenmallistoja, vaan heille on annettu samanmalliset työvaatteet kuin miesopiskelijoille. Tämä asia on ilmoitettu oppilaitoksen johdolle.

Kyselyn perusteella 78 opiskelijalle kyselyyn vastanneista kuului maksuton lounas oppilaitoksessa. 52 % heistä oli tyytyväinen oppilaitoksen tarjoamaan lounaaseen, mutta 21 % ei ole tyytyväinen lounaaseen. Negatiivista palautetta tuli Ylisen toimipisteeseen kuljetusta lounaasta. Jotkut kyselyyn vastanneista valittivat sitä, lounaalla tarjottiin liian erikoisia ruokia, haluttiin tavallista kotiruokaa. Nämä palautteet on ilmoitettu johdolle.

Kyselylomakkeesta saatujen tietojen perusteella opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia voidaan edistää oppilaitoksessa puuttumalla ja kehittämällä edellä mainittuja asioita. Oppilaitoksen opiskelijahuolto kokoontuu vielä keväällä 2024, sekä kesäkuussa 2024. Kesäkuun palaverissa on tarkoituksena suunnitella opiskelijoiden hyvinvointivuosikello, jossa on jokaiselle opiskelukuukaudelle jotakin heidän hyvinvointiaan edistävää toimintaa.

Kyselytutkimuksen tuloksiin tutustuessa keskusteltiin siitä, että saadakseen muutoksia aikaan, oppilaitoksen johdon tulee olla sitoutunut näiden asioiden kehittämiseen, sekä opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseen. Tällainen kehittämistyö tulee olla jatkuva prosessi.

Opiskelijahuollon henkilökunnan mielestä kyselystä paljastui paljon asioita, joihin pitäisi puuttua ja niihin puuttamalla saataisiin opiskelijoille parempi asiakaskokemus oppilaitoksessa opiskelusta. Heidän mielestään tämän tyyppisen kyselyn pitäminen kerran vuodessa olisi hyvä asia, koska silloin voitaisiin seurata sitä, ovatko kyselyn tulokset parantuneet vuoden 2024 tuloksista.

Kyselytutkimuksesta saatuja tietoja voidaan hyödyntää, kun oppilaitoksessa halutaan edistää opiskelijoiden hyvinvointia. Vaikka joitakin toimenpiteitä on jo tehty, paljon on vielä tehtävissä. Kehittämistyö on nyt helpompaa kuin aikaisemmin koska tiedetään, mihin asioihin pitää panostaa.

9 POHDINTA JA JOHTOPÄÄTÖKSET

9.1 Ajatuksia opinnäytetyöstä ja kyselytutkimuksesta

Tämän opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijakokemusta. Opinnäytetyössä oli tarkoituksena selvittää opiskelijoiden asiakaskokemusta sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmasta, jotta saataisiin selville se, mihin asioihin oppilaitoksen pitäisi panostaa, silloin kun halutaan edistää opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia sekä yhteisöllisyyttä. Mielestäni tämän opinnäytetyön tavoitteet ja tarkoitus toteutuivat tässä opinnäytetyössä.

Kyselylomakkeen kysymykset laadittiin opinnäytetyön teoreettisen viitekehyksen pohjalta. Kyselylomakkeesta tehtiin monta eri versiota, ennen kuin lopullinen kyselylomake hyväksyttiin. Kysymyslomaketta myös testattiin etukäteen opiskelijaedustajien kokouksessa, josta saadun palautteen perustella sitä vielä paranneltiin.

Saatekirje kyselytutkimuksesta lähetettiin Wilma opiskelijajärjestelmän kautta 661 Rajamäen kampuksen täysi-ikäiselle opiskelijalle. Kyselytutkimukseen tuli vastauksia 106, eli vastausprosentti oli 16.

Kyselytutkimuksen tulokset käsiteltiin kokouksessa, jossa oli opinnäytetyön tekijän lisäksi opiskelijahuollon edustajia. Tilaisuudessa löydettiin kyselytutkimuksen tuloksista monta asiaa, joihin puuttumalla ja niitä asioita kehittämällä voisimme edistää opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia oppilaitoksessa.

Kehittämistyön menetelmät kirjassa (2021, 132) kerrotaan siitä, että täysin avoimia kysymyksiä on suositeltavaa käyttää vain silloin, kun niiden käyttöön on painava syy (Moilanen ym. 2021,132). Mielestäni tässä kyselytutkimuksessa avointen kysymysten vastaukset antoivat paljon lisää tietoa siitä, missä asioissa oppilaitoksessa olisi kehitettävää.

Opiskelijoiden osallisuus luo merkitystä koulutyölle (Haapaniemi & Raina 2014, 33). Opinnäytetyöhön liittyvässä kyselytutkimuksessa selvitin näitä osallisuuden

keinoja. Vaikka oppilaitoksen yhteisöllisyydestä ja osallisuudesta saatiin hyvää palautetta opiskelijoilta, avointen kysymysten vastauksissa tuli paljon ehdotuksia siihen, että kuinka yhteisöllisyyttä voidaan lisätä.

Yhteisöllisyyttä on jatkuvasti rakennettava ja tuettava (Haapaniemi & Raina 2014, 39). Kun opiskelija pääsee vaikuttamaan omaan opiskeluunsa, se lisää motivaatiota opiskella (Haapaniemi & Raina 2014, 46). Näitä vaikuttamisen keinoja halusin myös selvittää ja kysyä kyselytutkimuksessa.

Kyselytutkimuksen tulosten perusteella, kehitettävää on siinä, että opiskelijoiden opintojen etenemistä pitää jatkossa seurata tarkemmin, jotta huomattaisiin ajoissa, jos opinnot eivät etene suunnitellusti. Oppilaitoksen tulee panostaa kiusaamisen ennaltaehkäisyyn, sekä kiusaamiseen tulee puuttua heti, jos sellaista havaitaan. Opiskelijat toivoivat enemmän yhteisiä tapahtumia oppilaitoksessa, sekä käyntejä opiskeltavan alansa yrityksiin. Oppilaitoksen tarjoamien työvaatteiden ja työkenkien hankinnassa, tulee niiden laatuun jatkossa kiinnittää enemmän huomiota.

9.2 Tutkimuksen luotettavuus ja eettisyys

Tutkimusmenetelmistä tässä opinnäytetyössä on käytetty määrällistä tapaustutkimusta. Moilasan ym. (2021, 52) mukaan, määrällisessä tapaustutkimuksessa tavoitteena on tuottaa kehittämis ehdotuksia ja mahdollisesti uusia ideoita. Tapaustutkimuksessa halutaan syvällisesti ymmärtää kehittämisen kohteita ja tuottaa kehittämisideoita (Moilanen ym. 2021, 53).

Tässä kyselytutkimuksessa oli tutkittava aiheena Työtehoseuran täysi-ikäisten opiskelijoiden opiskelijakokemus. Tutkimus oli rajattu koskemaan vain heidän tämänhetkistä sosiaalista hyvinvointiaan oppilaitoksessa opiskellessaan.

Kyselytutkimuksen etuna on se, että se voidaan tehdä yhtä aikaa laajalle ryhmälle ihmisiä, joilta kysytään samoja asioita. Kyselytutkimuksen heikkoutena pidetään

sitä, että siitä ei voida arvioida sitä, että kuinka vakavasti vastaajat ovat suhtautuneet kyselyyn. Tulkinnan mukaan kvantitatiivisella menetelmällä saadaan pinnallista mutta luotettavaa tietoa. (Moilanen ym. 2021, 121.)

Tiedon käsittelyssä tilastolliset menetelmät voidaan jakaa perustaviin menetelmiin ja monimuuttujamenetelmiin. Perustavia menetelmiä ovat muuan muassa keskiluvut; moodi, mediaani ja/tai keskiarvo. (Moilanen ym. 2021, 134.) Tästä kyselystä saatua tietoa kuvailtiin perustavalla menetelmällä. Tässä kyselytutkimuksessa tietoa analysointiin kysymyksiin vastausmäärien sekä prosenttilukujen perusteella. Nämä tiedot saatiin Microsoft Forms ohjelmasta.

Tämän tutkimuksen perusjoukko koostui Rajamäen toimipisteen täysi-ikäisistä opiskelijoista. Kyselyn saatekirje lähetettiin 661 opiskelijalle. He opiskelivat perustutkintoa, ammattitutkintoa tai erikoisammattitutkintoa. Vastauksia kyselyyn tuli 106 kpl. Kyselyyn vastaaminen kesti keskimäärin 15 minuuttia. Tästä voidaan päätellä se, että kysymyksiin lukemiseen ja niihin vastaamiseen käytettiin paljon aikaa. Kyselystä saadut tulokset ovat luetettavia, koska tutkimuksen vastausprosentti oli 16. Tutkimuksen luotettavuutta lisää se, että kyselyyn vastaaminen oli vapaaehtoista, eikä vastaajia voi tunnistaa heidän vastauksistaan. Myös avoimien kysymysten avulla saatiin paljon lisätietoa, joka oli tärkeää tässä kyselytutkimuksessa.

Tämän opinnäytetyön tekeminen oli mielenkiintoinen, mutta haastava prosessi, johon liittyvä kyselytutkimus paljasti paljon asioita, joita parantamalla ja edistämällä saataisiin opiskelijoille mahdollisimman hyvä opiskelijakokemus. Tärkeää on myös se, että yhteisöllisyyden kokemus lisää motivaatiota, ja kun on hyvä motivaatio, niin myös oppii helpommin.

Olen tutustunut TAMKin opinnäytetyön eettisiin ohjeisiin. Olen tehnyt tämän opinnäytetyöni ja siihen liittyvän kyselytutkimuksen hyviä tieteellisiä käytänteitä noudattaen. Olen noudattanut rehellisyyttä, yleistä huolellisuutta ja tarkkuutta. Kyselytutkimus on tehty niin, että kyselyyn vastaajaa ei voida vastausten perusteella tunnistaa. Kyselytutkimus ja sen tulokset ovat Microsoft Forms ohjelmassa, eikä muilla ole pääsyä katsomaan niitä. Kyselytutkimuksen tulokset hävitetään, sitten

kun opinnäytetyö on hyväksytty. Olen kunnioittanut muiden tutkijoiden töitä, opinnäytetyössä on vain vähän suoria lainauksia ja ne ovat merkitty ohjeiden mukaisesti.

9.3 Jatkotutkimuksen aiheita

Tämän kyselytutkimuksen tuloksia tullaan vielä käsittelemään kevään 2024 opiskelijahuollon yhteisessä palaverissa. Kesällä 2024 he suunnittelevat uuden opiskelijoiden hyvinvointia edistävän vuosikellon, jossa on joka kuukaudelle jotakin opiskelijoiden hyvinvointiin, osallisuuteen sekä yhteisöllisyyteen liittyvää toimintaa.

Suosittelen tällaisen kyselytutkimuksen tekemistä vuosittain Työtehoseuralla esimerkiksi keväisin, jolloin ei ole käynnissä muita kyselyjä. Kyselyä voitaisiin laajentaa myös alaikäisiin opiskelijoihin, sekä kysely tehtäisiin kaikissa oppilaitoksen eri toimipisteissä. Kyselyn kysymykset voisivat olla hieman erilaisia riippuen siitä, että opiskeleeko opiskelija perustutkintoa, ammattitutkintoa vai erikoisammattitutkintoa. Kehittäminen voi alkaa vasta sitten, kun tiedetään se, mitä asioita pitää kehittää.

LÄHTEET

Forss, P. & Vatula-Pimiä, M-L. 2014. Sosiaalinen turva ja hyvinvointi. Helsinki: Edita Publishing Oy.

Haapaniemi, R. & Raina, L. 2014. Rakenna oppiva ryhmä. Pedagogisen viihtymisen käsikirja. Juva: PS-kustannus.

Hakkarainen, E., Kirkkari, A-M., Luoma, T. & Värri, M. 2015. Työteho-seura- te- hokkuutta ja hyvinvointia 90 vuotta. Nurmijärvi: SP-Paino Oy.

Hakkarainen, K. 2004. National Research Council 2004. Miten opimme; Aivot, mieli, kokemus ja koulu. Helsinki: WS Bookwell Oy.

Helsingin yliopiston kielikeskus 2015. Opetuksen ja oppimisen blogi. Skotlan- nissa opiskelija on jo keskiössä. Verkkosivu. Viitattu 8.1.2024. <https://blogs.helsinki.fi/languagecentre-ootu/tag/opiskelijalahtoisuus/>

Maslowin tarvehierarkia n.d. Kasvumoottori. Verkkosivu. Viitattu 26.5.2024. <https://kasvumoottori.fi/lessons/maslowin-tarvehierarkia/>

Maslowin tarvehierarkia 2012. Studythings. Verkkosivu. Viitattu 15.1.2024. <https://studythings.wordpress.com/2012/09/13/maslowin-tarvehierarkia/>

Maunu, A. 2020. Kasvatus & Aika. Opiskelijälähtöisyyttä arjen paineissa. Ammat- tiopettajien käsitykset oman työnsä hyvistä ja huonoista puolista uudistusten kau- della. Artikkelit. Viitattu 04.04.2024. [https://journal.fi/kasvatusjaaika/arti- cle/view/76271](https://journal.fi/kasvatusjaaika/article/view/76271)

Minde 2024. Apua elämän haasteisiin. Verkkosivu. Viitattu 6.2.2024. <https://minde.fi/elamanhallinta/>

Moilanen, T., Ojasalo, K. & Ritalahti, J. 2021. Kehittämistyön menetelmät. Uu- denlaista osaamista liiketoimintaan. Helsinki: Sanoma Pro Oy.

National Research Council 2004. Miten opimme; Aivot, mieli, kokemus ja koulu. Helsinki: WS Bookwell Oy.

Octante 2022. Miltä teillä näyttää? Verkkosivu. Viitattu 15.1.2024. <https://octante.fi/milta-teilla-nayttaa/>

Ohjaamo n.d. Verkkosivu. Viitattu 9.1.2024. <https://ohjaamot.fi/web/ohjaamo-nur- mijarvi>

Opetushallinnon tilastopalvelu Vipunen 2024. Verkkosivu. Viitattu 22.3.2024. <https://vipunen.fi/fi-fi/amatillinen/Sivut/Opiskelijapalaute.aspx>

Opetushallitus 2024. Oppimista tukeva projektityöskentely. Verkkosivu. Viitattu 8.1.2024. www.oph.fi/fi/oppimateriaali/paivaa/oppimista-tukeva-projektityosken- tely

Poutanen, K. 2022. Salesforce. Vieraskynä. Maailman paras opiskelijakokemus? Nämä opit suomalaisten korkeakoulujen tulisi poimia yritysmaailmasta. Blogikirjoitus. Viitattu 15.1.2024. www.salesforce.com/fi/blog/2022/maailman-paras-opiskelijakokemus.html

Saarijärvi, H. & Puustinen, P. 2020. Strategiana asiakaskokemus: Miksi, mitä miten? Jyväskylä: Docendo Oy.

Springer Link 2022. What Constitues Student Well-Being: A Scoping Review Of Students`s Perspectives. Verkkosivu. Viitattu 10.04.2024. What Constitutes Student Well-Being: A Scoping Review Of Students' Perspectives | Child Indicators Research (springer.com)

Suomen ylioppilaskuntien liitto (SYL) ry. n.d. Opiskelukyky. Verkkosivu. Viitattu 8.1.2024. www.opiskelukyky.fi

THL yhteisöllinen opiskelijahuolto 2024. Lapset, nuoret ja perheet. Verkkosivu. Viitattu 9.1.2024. <https://thl.fi/aiheet/lapset-nuoret-ja-perheet/sote-palvelut/opiskeluhoito/yhteisollinen-opiskelu>

Työtehoseura 2023a. Vuosikertomus 2023. Verkkosivu. Viitattu 8.1.2024. TTS Intra - Laadunhallinen-kehittämissuunnitelma2023.pdf (sharepoint.com)

Työtehoseura 2023b. Erityisen tuen järjestämisen suunnitelma. Verkkosivu. Viitattu 15.1.2024. TTS Intra - Erityisen-tuen-järjestämisen-suunnitelma.pdf (sharepoint.com)

Työtehoseura 2023c. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Verkkosivu. Viitattu 5.8.2023. TTS Intra - Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma 2023.pdf (sharepoint.com)

Työtehoseura 2023d. Opiskelijahuoltosuunnitelma. Verkkosivu. Viitattu 5.8.2023. TTS Intra -Opiskelijapalvelut (sharepoint.com)

Työtehoseura 2024a. Kestävän kehityksen ohjelma. Verkkosivu. Viitattu 20.2.2024. TTS Intra -Kestävän kehityksen ohjelma (sharepoint.com)

Työtehoseura 2024b. Ympäristöpolitiikka. Verkkosivu. Viitattu 10.8.2023. TTS Intra -Ympäristöpolitiikka (sharepoint.com)

Työtehoseura 2024c. Arvot vuodelle 2024–2025. Verkkosivu. Viitattu 8.1.2024. TTS Intra -1768163875-Arvot.JPG (sharepoint.com)

Työtehoseura kiinteistöpäällikkö. Sähköpostiviestittelyt 11/2023. Viitattu 11.1.2024.

Työtehoseura koulutusalojohtaja. Haastattelu 25.4.2024. Viitattu 26.4.2024.

Työterveyslaitos 2020. Sosiaalista hyvinvointia ei osata vielä tunnistaa. Viitattu 19.2.2024. www.ttl.fi/ajankohtaista/uutinen/sosiaalista-hyvinvointia-ei-osata-viela-tunnistaa

Valtioneuvosto 2020. Selvitys- ja tutkimustoiminta. Tutkimus: Suomesta puuttuvat yhtenäiset indikaattorit sosiaalisen hyvinvoinnin arviointiin ja seurantaan. Verkkosivu. Viitattu 22.3.2024. <https://tietokayttoon.fi/-/10616/tutkimus-suomesta-puuttuvat-yhtenaiset-indikaattorit-sosiaalisen-hyvinvoinnin-arviointiin-ja-seurantaan>

LIITTEET

Liite 1. Työtehoseuran strategia vuodelle 2025

- Tavoitteena on säilyä itsenäisenä toimijana.
- Työn tuottavuuden kehittäminen eri tavoin on edelleen yhdistyksen perustarkoitus.
- Panostetaan orgaaniseen kasvuun.
- Olemassa olevien toimialojen kehittäminen tärkeämpää kuin uudet toimialat tai fuusiot. Nykyisiä tukijalkoja tulee kehittää.
- Kasvua haetaan T&K-toiminnasta eri aloilla.
- Kumppanuuksien vahvistaminen osaamisen kehittämiseksi sekä rahoituspohjan ja laadun varmistamiseksi. Kumppanuuksia lisää erityisesti yrityksistä ja tutkimuslaitoksista.
- Panostetaan uusiin ilmiöihin, kuten ilmastonmuutokseen ja digitalisaation sovellusten lisääntymiseen.
- Painotetaan ympäristö-, ilmasto-, työturvallisuusasioita sekä digitalisaatiota.
- Automaation lisääntyminen aiheuttaa työn muutoksen, se on huomioitava koulutuksessa ja työn tuottavuuden kehittämisessä.
- Nopean koulutuksen joukot ovat yhä enemmän tarpeen muuttuvassa maailmassa, pitää kouluttaa siellä, missä yrityksillä on suurin tarve. Menossa olevia kilpailutuksia on seurattava, sillä ne muuttavat tilanteita ja tarpeita nopeasti.
- Yritysten tarpeiden ymmärtäminen ja niihin tarpeisiin vastaaminen turvaa rahoitusta jatkossa -> yrityskumppanuudet
- Varauduttava v. 2024 valtion rahoituksen vähenemiseen.
- Pitää olla valmiina kunnallisen sektorin muutokseen ja siihen, että muutokset voivat olla nopeita.
- Voisiko Työtehoseura olla tulevaisuuden ennakoija OKM:lle omilla vahvuusalueillaan?
- Hyödynnetään vihreä rahoitus.
(TTS. Intra. Strategia 2025 tavoitteita ja toimenpiteitä)

Liite 2. Wilma viesti kyselystä opiskelijoille

Kyselyn kohderyhmä: Rajamäen täysi-ikäiset opiskelijat

Hei!

Toimin Työtehoseuralla YTO-kouluttajana. Opiskelen Tampereen ammattikorkeakoulussa YAMK (Restonomi, ylempi ammattikorkeakoulututkinto). Opiskeluuni sisältyy opinnäytetyön tekeminen. Opinnäytetyössäni teen tutkimusta, jonka aiheena on selvittää Työtehoseuran opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia.

Toivon, että vastaisit tähän kyselyyn, koska tavoitteena on kehittää teidän opiskelijoiden hyvinvointia.

Sosiaaliseen hyvinvointiin kuuluvat muuan muassa yhteisöllisyys ja kuuleminen, osallisuus ja vuorovaikutus, sekä viihtyminen (Lähde: Rakenna oppiva ryhmä 2014, 76). Opinnäytetyöni toimeksiantajana on Työtehoseura ry. Tämä kysely koskee ainoastaan Rajamäen campusalueen täysi-ikäisiä opiskelijoita.

Saadakseni todellista tietoa tutkimukseeni, pyydän, että vastaat rehellisesti kysymyksiini. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Kysymyksiin vastaajaa ei voida tunnistaa vastauksista. Kyselyn aineistoa ei käytetä muihin tarkoituksiin. Kyselytutkimuksen aineisto tuhoetaan tietosuojan mukaisesti, kun opinnäytetyö on valmistunut.

Kyselyyn voi vastata puhelimella. Kysely on auki vain 24.2 asti. Kyselyn linkki

<https://forms.office.com/e/hTmvnyQDWd>

Ystävällisin terveisin

Anne Teerimäki

Liite 3. Kyselylomake

1(8)

Hyvinvointikysely opiskelijoille

Kyselyn kohderyhmä: Rajamäen täysi-ikäiset opiskelijat

Hei!

Toimin Työtehoseuralla YTO-kouluttajana. Opiskelen Tampereen ammattikorkeakoulussa YAMK (Restonomi, ylempi ammattikorkeakoulututkinto). Opiskeluuni sisältyy opinnäytetyön tekeminen. Opinnäytetyössäni teen tutkimusta, jonka aiheena on selvittää Työtehoseuran opiskelijoiden kokemuksia opiskelustaan sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmasta, sekä tutkimustulosten selvittyä, tavoitteena on edistää opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia.

Hyvä sosiaalinen ympäristö lisää hyvinvointia. Sen tunnusmerkkejä ovat huolenpito, turvallisuus, avoin ja kunnioittava vuorovaikutus, yksilöllisyyden hyväksyminen, asioiden pysyvyys, toisten kunnioittaminen sanoissa ja teoissa. (Lainaus: OPH/oppimateriaali.) Sosiaaliseen hyvinvointiin kuuluvat muuan muassa yhteisöllisyys ja kuuleminen, osallisuus ja vuorovaikutus, sekä viihtyminen (Lähde: Rakenna oppiva ryhmä 2014, 76).

Opinnäytetyöni toimeksiantajana on Työtehoseura ry. Tämä kysely koskee ainoastaan Rajamäen kampusalueen täysi-ikäisiä opiskelijoita. Saadakseni todellista tietoa tutkimukseeni, pyydän, että vastaat rehellisesti kysymyksiini. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Kysymyksiin vastaajaa ei voida tunnistaa vastauksista. Kyselyn aineistoa ei käytetä muihin tarkoituksiin. Kyselytutkimuksen aineisto tuhoetaan tietosuojan mukaisesti, kun opinnäytetyö on valmistunut.

Ohjeita vastaajalle:

Vastaa kyselyyn mahdollisimman rehellisesti.

Kyselyssä ei kysytä nimeäsi. Kaikki vastaukset käsitellään luottamuksellisesti. Vastusten perusteella saamme selville opiskelijoiden nykyisen sosiaalisen hyvinvoinnin tilanteen, sekä tulosten analysoinnin jälkeen voimme kehittää opiskelijoiden sosiaalista hyvinvointia.

Kyselyyn vastataan joko valitsemalla itsellesi sopiva vastaus tai useampia. Kyselyssä on myös avoimia kysymyksiä.

Lisätietoja kyselystä; anne.teerimaki@tts.fi

jatkuu

2(8)

1. Taustatiedot;

Minkä ikäinen sinä olet? *

- 18–25 vuotta
- 26–30 vuotta
- 31–40 vuotta
- 41–50 vuotta
- 51-60 vuotta
- + 60 vuotta

2. Mitä alaa sinä opiskelet? *

- Ajoneuvoalan ammattitutkintoa
- Ajoneuvoalan erikoisammattitutkintoa
- Ajoneuvoalan perustutkintoa
- Autoalan perustutkintoa
- Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkintoa
- Kuljetusalan ammattitutkintoa
- Logistiikan perustutkintoa
- Maarakennusalan ammattitutkintoa
- Maatalousalan ammattitutkintoa
- Metsäalan ammattitutkintoa
- Metsäalan perustutkintoa
- Puutarha-alan erikoisammattitutkintoa
- Puutarha-alan ammattitutkintoa
- Puutarha-alan perustutkintoa
- Rakennusalan perustutkintoa
- Taideteollisuuden ammattitutkintoa
- Taideteollisuuden erikoisammattitutkintoa
- Taideteollisuuden perustutkintoa

Sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmat: oma viihtyminen ja hyvinvointi, avoin ja kunnioitettava vuorovaikutus, yksilöllisyyden hyväksyminen.

3. Mitä mieltä olet opiskelustasi? Valitse sinulle oikea vastaus. Pidän opiskelustani...

*

- Hyvin paljon Melko paljon Melko vähän En lainkaan En osaa sanoa

3(8)

4. Kuinka pitkään olet opiskellut Työtehoseuralla? Valitse sinulle oikea vasta *
 Opiskelen ensimmäistä vuotta
 Opiskelen toista vuotta
 Opiskelen kolmatta vuotta
 Opiskelen neljättä vuotta
5. Koetko, että sovellut alalle, jota olet opiskelemassa? Valitse sinulle oikea vastaus. *
 Kyllä sovellun En osaa sanoa En sovellu
6. Jos vastasit edelliseen kysymykseen, että et sovellu alalle, miksi et mielestäsi sovellu alalle, jota nyt opiskelet? (perustelet)
7. Valitse kaikki vaihtoehdot, jotka kuvaavat tämänhetkistä opiskeluasi? *
 Vaikea keskittyä, liikaa hälinää
 Henkilökohtaiset ongelmat vaikeuttavat opiskelua Opinnot tuntuvat vaikeilta
 Opinnot eivät kiinnosta
 Opinnot tuntuvat kiinnostavilta
 Minulla on mahdollisuus opiskella rauhassa
 Ryhmässä on sellainen ilmapiiri, että kaikki uskaltavat sanoa mielipiteensä
 Ketään ei jätetä pois ryhmästä
 Kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti
 Muu
8. Mitkä asiat ovat sinulle helppoja? Voit valita useampia. *
 Opetuksen seuraaminen etäopetuksessa
 Opetuksen seuraaminen lähiopetuksessa
 Läksyjen tai muiden etätehtävien tekeminen
 Kokeisiin vastaaminen
 Tehtävien tekeminen, jossa pitää kirjoittaa
 Tehtävien tekeminen, jossa pitää lukea
 Tehtävien tekeminen, jossa pitää laskea
 Käytännön työtehtävät
 Esitelmän pitäminen
 Vastaaminen tunnilla
 Tietokoneen käyttö oppitunneilla
 Tietokoneen käyttö kotona
 Omien tunteiden kertominen läheisille/ystävälle
 Muu

4 (8)

9. Sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmat: huolenpito ja turvallisuus

Mitä mieltä olet oppilaitoksen henkilökunnasta? Valitse ne kohdat, jotka koet sopiviksi.

*

- Kouluttajalla on liian kiire, ettei hän ehdi auttaa minua opinnoissani
- Kouluttajat kannustavat minua kertomaan mielipiteeni
- Kouluttajat ovat kiinnostuneita oppimisestani
- Kouluttajat osaavat huomioida minut yksilönä
- Saan riittävästi tukea kouluttajaltani
- Kouluttajat kohtelevat kaikkia opiskelijoita tasa-puolisesti
- Olen kokenut kiusaamista kouluttajan taholta
- Saan riittävästi tukea erityisopettajalta, opinto-ohjaajalta tai opintosihteeriltä
- En saa tukea erityisopettajalta, opinto-ohjaajalta tai opintosihteeriltä
- Muu

10. Oletko kokenut kiusaamista Työtehoseuralla? *

"Kiusaaminen on samaan henkilöön toistuvasti kohdistuvaa tarkoituksellista loukkaamista, vahingoittamista tai syrjimistä. Kiusaaminen voi olla fyysistä, kuten töniminen tai lyöminen, sanallista, kuten haukkuminen tai pilkkaaminen, tai psykologista, kuten yksin jättäminen tai eristäminen sosiaalisesta kanssakäymisestä. Kiusaajan ja kiusatun suhde on epätasa-arvoinen, sillä kiusattu on alakynnessä ja puolustuskyvytön. Kiusaamisen jatkuvuus erottaa sen ohimenevistä riidoista". (lainaus: Wikipedia.)

Kiusaamista ei ole: Opettajan huomauttaminen tekemättömistä etätehtävistä, tuntitehtävistä tai huonosta käytöksestä tunnilla.

- Kyllä olen kokenut En ole kokenut

11. Jos vastasit kyllä edelliseen kysymykseen:

Kerro millaista kiusaamista olet kokenut? Kuka sinua on kiusannut? Oletko kertonut asiasta jollekin? Puuttuiko joku asiaan?

12. Koen, että minulla on turvallista opiskella oppilaitoksessa? (valitse yksi vaihtoehto)

*

- Täysin samaa mieltä Samaa mieltä
 En osaa sanoa Eri mieltä Täysin eri mieltä

Sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulma: osallisuus ja yhteisöllisyys. Osallisuus on tunne, joka syntyy, kun ihminen kokee kuuluvansa johonkin. Osallisuus ilmenee esimerkiksi luottamuksena, yhdenvertaisuutena, arvostuksena ja mahdollisuutena vaikuttaa omassa yhteisössään. Johonkin kuulumisen tunteen löytää usein itselle tärkeän ja merkityksellisen yhteisön toimintaan osallistumisesta. (Lainaus: soste.fi)

5(8)

Yhteisöllisyys tarkoittaa kuulumista johonkin ihmissuhdeverkostoon, joka toimii vuoro-vaikutuksessa jakaen yhteistä, yhdessä luomaansa kulttuuria (Lähde: elakeliitto.fi)

13. Minulla on mahdollisuus vaikuttaa opintoihini opiskeluni aikana? Voit valita useampia vaihtoehtoja. *

- Vapaasti valittavien tutkinnon osien valinta
- Opiskelun suunnittelu (lukujärjestys, opiskelupäivän pituus, etä- vai lähiopetus, jne.)
- Oman opiskeluryhmäsi yhteisten sääntöjen suunnittelu
- Työharjoittelupaikan valinta
- Kouluruokailu (mm. ruokalistat)
- Oppilaitoksen tilaisuuksien järjestäminen (hyvinvointipäivä, yrittäjyysviikko, valmistusjuhlat, retket, jne.)
- Muu

14. Onko oppilaitoksessasi mielestäsi riittävästi yhteisöllisyyttä, sekä yhteisiä tapahtumia? *

- Kyllä
- En osaa sanoa
- Ei

15. Jos vastasit edelliseen kysymykseen ei, tai et osaa sanoa, niin missä asioissa oppilaitos voisi edistää/kehittää opiskelijoiden yhteisöllisyyttä?

16. Millaisten tapahtumien järjestämiseen voisit itse osallistua? Valitse niistä itselle sopivat. (voit valita niin monta kuin haluat) *

- Yrittäjyystapahtuma
- Hyvinvointiviikon tapahtumiin Ystävän päivän tapahtumaan
- Oman alasi esittelypäivätapahtumaan
- En haluaisi osallistua minkään tapahtuman järjestämiseen

17. Millaisia opiskelijoiden hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä lisääviä tapahtumia mielestäsi voitaisiin oppilaitoksessa järjestää? *

6(8)

18. Miten Työtehoseuralla voitaisiin edistää opiskelijoiden hyvinvointia? Näiden tapahtumien lisäksi. *

19. Sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmat: opetuksen, etäopetuksen sekä oppilaitoksen tilojen yms. vaikutus oppimiseen ja oppilaitoksessa viihtymiseen
Oletko tyytyväinen saamaasi opetukseen?

*

- Kyllä olen
- En osaa sanoa
- En ole
- Mu

20. Jos vastasit edelliseen kysymykseen, että et ole tyytyväinen saamaasi opetuksen, niin mihin et ole tyytyväinen? Valitse.

- Ammatillinen käytännön opetus
- Ammatillinen teoriaopetus
- YTO-opinnot; lähiopetus
- YTO-opinnot; etäopetus
- Työssäoppimisen ohjaus
- Muu

21. Mielestäsi etäopetus... Valitse sinulle sopivin vaihtoehto *

- Sopii minulle opiskelumuotona
- Ei sovi minulle
- Minulle käy sekä etä- että lähiopetus, ei ole merkitystä
- Minulle sopii parhaiten lähi- ja etäopetuksen yhdistelmä

22. Montako päivää viikossa olisi sinulle sopiva määrä etäopetusta?

*

- Ei ollenkaan
- 1–2 x/kuukaudessa
- 1–2 vrk/viikossa
- 3–4 vrk/viikossa
- Joka päivä
- Muu

23. Oletko tyytyväinen oppilaitoksen tiloihin? *

- Olen
 En osaa sanoa
 En ole
Muu

24. Jos vastasit, että et ole tyytyväinen oppilaitoksen tiloihin, niin mihin tiloihin et ole tyytyväinen?

25. Oletko tyytyväinen oppilaitoksen opetuskoneisiin ja laitteisiin?

*

- Olen
 En osaa sanoa En ole Muu

26. Jos vastasit, että et ole tyytyväinen, niin mihin et ole tyytyväinen opetuskoneissa ja laitteissa?

27. Oletko tyytyväinen oppilaitoksesta saamiisi työvaatteisiin ja työkenkiin? (tämä kysymys koskee vain niitä henkilöitä, jotka saavat ne oppilaitoksen puolesta)

- Olen
 En osaa sanoa
 En ole
Muu

28. Jos vastasit, että et ole tyytyväinen, niin mihin niissä et ole tyytyväinen? (työvaatteet ja työkenkät)

8(8)

29. Oletko tyytyväinen oppilaitoksen tarjoaman ravintolan lounasruokaan? (tämä koskee vain niitä opiskelijoita, joille kuuluu oppilaitoksen tarjoama lounas)

- Olen
 En osaa sanoa En ole
 Muu

30. Jos vastasit, että et ole tyytyväinen oppilaitoksen järjestämään lounasruokaan, niin mihin asioihin siinä et ole tyytyväinen?

31. Montako tähteä antaisit tälle kyselylle? 1-2 tyydyttävä 3-4 hyvä, 5= kiitettävä *

☆☆☆☆☆

32. KIITOS KUN VASTASIT! Halutessasi voit jättää palautetta.

Liite 4. Opiskelijoiden hyvinvoinnin lisäämisen ehdotuksia

- Enemmän alaa koskevia retkiä, tapahtumia ja messuja
- Opiskelijaryhmän pitäisi olla tila, jossa jokaista arvostetaan omien vahvuuksien mukaan, ketään syrjimättä fyysisten tai psyykkisten ominaisuuksien vuoksi
- Oppisopimusopiskelija ei tarvitse/kaipaa yhteisöllisyyttä (4 samantyyllistä vastausta)
- Oppilaitoksen ei kuulu järjestää opiskelijoiden TYKY-päiviä, opiskelijat voivat itse järjestää
- Yhteisten tapahtumien järjestäminen hankalaa, koska osa opiskelijoista on paikalla ja osa oppimassa yrityksissä
- Omat sosiaaliset haasteet vaikeuttavat yhteisöllisyyteen osallistumista
- Vapaaehtoisten toimintapäivien järjestäminen useampien alojen kesken, tai kaikkien alojen kesken. Tätä voisi hyödyntää myös valmistumisen jälkeen; verkostoituminen, yhteistyö eri alojen kesken, uusien ystävyysuhteiden luominen
- Opinnot juuri alkaneet, en tiedä vielä mitä yhteisöllistä toimintaa on tarjolla
- En osaa sanoa. En myöskään jaksa kantaa vastuuta muuten kuin oman pienen porukani keskuudessa.
- Eri alojen koulutuksiin tutustuminen, oppilaiden järjestämänä leikkimielisiä kisailuja, tietovisa, tutustumispäiviä. Yhteisiä alojen hyvinvointikursseja....
- Luokan keskeistä tekemistä
- Yhteisöllinen tekeminen on lapsen kengissä. Siitä, ei puhuta juurikaan ja monella ei ole käsitystä mitä yhteisöllisyys tarkoittaa. Etäopiskelumahdollisuus on hyvä, mutta myös etäännyttävä elementti.
- Ryhmä tai luokka hajotetaan, kun lukujärjestykset eivät mene samaa tahtia, vaikka molemmilla opiskelijoilla olisi samat tunnit käytävänä
- Oppilaitos ei ole järjestänyt mitään mikä lisäisi yhteisöllisyyttä. Se on lähtenyt meistä itsestä.

Liite 5. Millaisia hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä edistäviä tapahtumia voitaisiin oppilaitoksessa järjestää?

- Urheilupäivä (2 ehdotusta)
- Perennojenvaihtotapahtuma olisi loistava!
- Retki tai tutustumiskäynti oman alan tapahtumaan (2 henkilöä)
- Konepäivän tapahtumiin meno yhdessä ja vaikka pientä työjumppa harjoittelua opiskelun yhteydessä
- Hyvinvointipäivä, tykypäiviä, erilaisia tutustumispäiviä alaan ja koulutukseen.
- Opiskelun päättäjäiset voisivat olla "nyyttikesti" tyyliiset
- Yhteistyökumppanuus uimahallin kanssa
- Joku yhteinen reissupäivä ja kiva tapahtuma
- Käynnit muiden alojen esittelyssä talon sisäisesti (5 ehdotusta)
- Vapaita tapahtumia, esimerkiksi ulkoilun tai urheilun muodossa. Ehkä jopa leikkimielisiä joukkue kilpailuja.
- Aikuisopiskelijana ei ole oikeastaan tarve tällaiseen. Ehkä yhteisöllisyyttä voisi lisätä, kun on useamman ryhmän yhteisiä opintoreissuja tai muita tilaisuuksia, käytäisiin pikaisesti nimet läpi. Oman ryhmän tuntee, mutta toisia ryhmiä ei välttämättä, jollei ole tutustunut aiemmin.
- Eri alojen koulutukseen tutustuminen, oppilaiden järjestämänä (esim. Kuljettajatutkinto/puutarhurit), leikkimielisiä kisailuja, tietovisoja.
- Yhteisiä eri alojen hyvinvointikursseja
- Oman alan vierailijoita (2 ehdotusta), enemmän ryhmäytymistä kurssin alkaessa
- Käynti koneiden maahantuojan tiloissa tutustumassa Disco? Toimin itse DJ:nä, joten voisin asiaa alkaa hoitamaan eteenpäin.
- Enemmän lähiopetusta
- Jotain kivoja aktiviteetteja, jossa vois tutustua muihin oppilaisiin sekä myös opettajiin

Liite 6. Opiskelijoiden palaute kyselylomakkeesta

- Olen aloittanut vasta opiskelun, siksi annoin kyselylle vain kolme pistettä
- Oppimisympäristö on tosi sekava, menee paljon aikaa tehtävien hakuun
- Simulaattoriopetuksen laatua tulisi kehittää
- Kysely tuli hyvään aikaan, kaikki hyvin vielä muistissa
- Pääsääntöisesti olen tykännyt opiskella koska kaikki muut kouluttajat ovat olleet ystävällisiä ja opettaneet niin kuin pitää
- Kiva, kun joku kysyy oppilailta missä mennään
- Viimeinen YTO-tunti voisi olla lähiopetusta ja tunnin lopussa voisi tehdä kokeen, näin ei jäisi kokeita "rästiin"
- Kiitos mukavasta opiskelupaikasta. Helppo on ollut yhdistää koulu omaan elämäänsä, vaikka haasteita on tullut terveyden kanssa. Pakko mainita myös se, kuinka on mukava huomata opettajien keskinäinen hyvä fiilis 👍