



Sähköinen HSEQ-perehdytyspaketti infra-alan yrityksessä

Noora Eriksson

2024 Laurea



Laurea-ammattikorkeakoulu

Sähköinen HSEQ-perehdytyspaketti infra-alan yrityksessä

Noora Eriksson
Turvallisuus ja riskienhallinta
Opinnäytetyö
Toukokuu 2024

Noora Eriksson

Sähköinen HSEQ-perehdytyspaketti infra-alan yrityksessä

Vuosi

2024

Sivumäärä

34

Opinnäytetyössä tarkastellaan sähköisen HSEQ (terveys, turvallisuus, ympäristö ja laatu) -perehdytyspaketin kehittämistä ja käyttöönottoa infra-alan yrityksessä, myöhemmin Yritys X. Työn tavoitteena on luoda tehokas ja käyttäjäystävällinen perehdytyspaketti, joka parantaa työntekijöiden osaamista ja tietoisuutta HSEQ-asioista. Perehdytyspaketin kehittämisessä ja arvioinnissa on käytetty sekä laadullisia että määrällisiä tutkimusmenetelmiä.

Laadulliset menetelmät sisälsivät palavereja Yritys X:n HSEQ-yksikön kanssa, jonka avulla kar-
toitettiin perehdytyksen nykytilaa ja kehitystarpeita. Määrälliset menetelmät puolestaan
koostuivat kyselytutkimuksesta, joilla kerättiin tietoa työntekijöiden kokemuksista ja näke-
myksistä virtuaaliperehdytyksen toimivuudesta.

Perehdytyspakettia pilotoitiin käytännössä yrityksen työntekijöillä, ja pilotoinnin aikana ke-
rättiin palautetta osallistujilta kyselytutkimuksen avulla. Tulokset osoittivat, että sähköinen
perehdytyspaketti oli pääosin hyvin vastaanotettu. Työntekijät pitivät sitä ajasta ja paikasta
riippumattomana, mikä lisäsi perehdytyksen joustavuutta ja saavutettavuutta. Haasteina nou-
sivat esiin kyselytutkimuksen auki olevien päivämäärien vähäisyys sekä joidenkin työntekijöi-
den toiveet henkilökohtaisemmasta opastuksesta tai lisämateriaaleista.

Kokonaisuudessaan opinnäytetyö osoittaa, että sähköinen HSEQ-perehdytyspaketti voi merkit-
tävästi tehostaa perehdytysprosessia infra-alan yrityksessä, kunhan käyttäjäkokemusta kehitet-
tään edelleen. Työ antaa arvokasta tietoa virtuaaliperehdytyksen hyödyistä ja haasteista sekä
tarjoaa suosituksia sen kehittämiseksi ja laajamittaiseksi käyttöönotoksi.

Noora Eriksson

Designing a Virtual HSEQ Orientation Package to an Infrastructure Company

Year

2024

Pages

34

The thesis examines the development and implementation of a virtual HSEQ (health, safety, environment, and quality) orientation package in an infrastructure sector company, later on called Company X. The objective of the project is to create an efficient and user-friendly orientation package that enhances employees knowledge and awareness of HSEQ issues. Both qualitative and quantitative research methods were used in the development and evaluation of the orientation package.

Qualitative methods included meetings with Company Xs HSEQ unit to map out the current state and development needs of the orientation process. Quantitative methods involved a survey that gathered information on employees experiences and views on the functionality of the virtual orientation.

The orientation package was piloted with company employees, and feedback was collected from participants through a survey during the pilot phase. The results showed that the virtual orientation package was generally well-received. Employees appreciated its flexibility, as it was not dependent on time and place, which increased the flexibility and accessibility of the orientation. Challenges identified included the limited availability of survey dates and some employees desires for more personalized guidance or additional materials.

Overall, the thesis demonstrates that a virtual HSEQ orientation package can significantly improve the orientation process in an infrastructure sector company, provided that the user experience is further developed. The work provides valuable insights into the benefits and challenges of virtual orientation and offers recommendations for its development and widespread implementation.

Keywords: HSEQ, orientation, standard, virtual learning environment

Sisälllys

1	Johdanto	6
1.1	Toimeksiantaja	7
1.2	Työn tavoitteet sekä aiheen rajaus	7
1.3	Keskeiset käsitteet.....	8
2	Tietoperusta.....	9
2.1	Työturvallisuuslaki	9
2.1.1	Työnantajan velvollisuudet	10
2.1.2	Työntekijän velvollisuudet	11
2.2	Standardit	12
2.2.1	ISO 9001:2015 Laadunhallintajärjestelmä	12
2.2.2	ISO 45001:2018 työturvallisuuden ja työterveyden johtamisjärjestelmä... ..	12
2.2.3	ISO 14001:2015 Ympäristöjärjestelmä	13
3	Työhön perehdytys Yritys X:llä	13
4	Tutkimuksellinen kehittämistyö.....	14
4.1	Perehdytysmateriaalin pilotointi	14
4.2	Kysely	15
4.3	Kuvaileva tilastoanalyysi	16
4.4	Sisällönanalyysi	17
5	HSEQ-perehdytyspaketti.....	18
5.1	Apprix Builder.....	18
5.2	Sähköisen HSEQ-perehdytyspaketin laatiminen	19
6	Tulokset.....	20
6.1	Kyselyn tulokset	21
6.2	Keskiarvo, mediaani ja moodi.....	23
6.3	Pilotoinnin tulokset	26
6.4	Tulosten yhteenveto	28
7	Kehittämisehdotukset ja johtopäätökset	28
8	Eettisyys ja pohdinta.....	30
	Lähteet	32
	Kuviot.....	34
	Liitteet	35

1 Johdanto

Infra-alan yritykset ovat kriittisessä asemassa yhteiskuntien kehityksessä ja toimivuudessa. Näiden yritysten toiminnan laatu, turvallisuus, ympäristövastuu ja terveys ovat ensisijaisen tärkeitä niin työntekijöille, asiakkaille kuin koko yhteisölle. Yritysten onkin tärkeää varmistaa, että kaikki työntekijät ovat asianmukaisesti perehdytettyjä ja sitoutuneita noudattamaan korkeimpia standardeja näillä osa-alueilla.

Tämä opinnäytetyö keskittyy tarkastelemaan sähköisen HSEQ-perehdytyspaketin käyttöönottoa infra-alan yrityksessä, josta käytän tässä opinnäytetyössä jatkossa nimitystä Yritys X. Kehittämistyö tapahtuu tiiviissä yhteistyössä kyseisen yrityksen kanssa. Yritys X on merkittävä toimija infrastruktuurialalla ja pyrkii jatkuvasti parantamaan toimintaansa noudattaen korkeimpia terveys-, turvallisuus-, ympäristö- ja laatuvaatimuksia.

Opinnäytetyön tavoitteena on ensinnäkin tutkailla nykyistä perehdytyskäytäntöä infra-alan yrityksessä, erityisesti HSEQ-asioihin liittyen, ja tunnistaa mahdolliset kehityskohteet. Tämän pohjalta luodaan suunnitelma ja alustava sähköinen HSEQ-perehdytyspaketti. Kehittämistyössä painotetaan käytännön läheisyyttä ja vaikutusten arviointia, jotta lopputuloksena syntyy konkreettisia toimenpiteitä ja suosituksia yrityksen perehdytyskäytäntöjen parantamiseksi.

Keskittyessään sähköiseen HSEQ-perehdytyspakettiin, tämä opinnäytetyö tarjoaa arvokasta tietoa siitä, miten sähköisen koulutusmateriaalin avulla voidaan tehostaa ja parantaa Yritys X:n perehdytysprosessia. Samalla se osoittaa sitoutumista vastuulliseen ja kestävään toimintaan, joka on olennainen osa nykyaikaista yrityskulttuuria.

Yritys X on käyttänyt jo muutaman vuoden ajan suomalaisten kehittämää ja lanseeraamaa Apprix Builderia erilaisten pienien koulutusmateriaalien käyttöön, mutta ”yleisen” alkuperehdytysmateriaalit on luotu PowerPointiksi sekä Word-ohjeistuksiksi.

1.1 Toimeksiantaja

Opinnäytetyön toimeksiantajana on merkittävä infra-alan yritys, joka toimii monipuolisesti kyseisellä alalla. Yrityksen toimintajärjestelmä on sertifioitu ulkoisen tahon toimesta, ja näin ollen todennut Yritys X:n täyttävän kolmen johtamisjärjestelmästandardin (ISO 45001:2018; ISO 9001:2015; ISO 14001:2015) vaatimukset. Toimintajärjestelmä luo raamit yrityksen HSEQ-toiminnalle. Yritys X:n toimintajärjestelmä sisältää turvallisuus-, laatu- ja ympäristöpolitiikan sekä riskienhallintapolitiikan. Tämä toimintajärjestelmä on perusta myös yrityksen vastuulliselle toiminnalle, joka on olennainen osa sen strategiaa. Vastuullisen toiminnan kehittäminen on osa systemaattista työtä, joka tukee liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamista ja riskienhallintaa.

Toimintajärjestelmän mukaisella toiminnalla pyritään jatkuvasti parantamaan yritys X:n palveluiden ja tuotteiden laatua, työturvallisuutta ja -terveyttä, ympäristön huomioon ottamista sekä asiakastyytyväisyyttä. Yritys X:n HSEQ-yksikkö vastaa toimintajärjestelmän ylläpidosta, päivittämisestä ja kehittämisestä. Asiakirjoja päivitetään tarpeen mukaan, ja päivitystarve arvioidaan vähintään kerran vuodessa. Ennen julkaisua ja päivityksiä koskevat muutokset käsitellään ja hyväksytään HSEQ-yksikössä. (Yritys X 2024).

1.2 Työn tavoitteet sekä aiheen rajaus

Opinnäytetyön tavoitteet ja aiheen rajaus ovat keskeisiä osia tutkimuksen suunnittelussa. Kun kyseessä on sähköinen HSEQ-perehdytyspaketti infra-alan yrityksessä, tulee tehdä nykytilan selvitys Yritys X:n HSEQ-perehdytyksestä sekä sen kattavuudesta ja tehokkuudesta. Nykytilan kartoittamisen lisäksi on tunnistettava mahdolliset tarpeet ja puutteet nykyisessä perehdytysprosessissa, jonka jälkeen aloittaa sähköisen perehdytyspaketin kehittäminen. Ensimmäisen sähköisen HSEQ-perehdytyspaketin suunnittelun ja kehittämisen jälkeen suoritetaan pilotointi, jolloin testataan sen toimivuutta fyysisen perehdytyksen lisänä.

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää sähköinen HSEQ-perehdytyspaketti, joka vastaa Yritys X:n tarpeita, parantaa perehdytyksen laatua ja tehokkuutta sekä edistää yrityksen turvallisuuskulttuuria. Aihe rajataan siten, että keskitytään tiettyyn henkilöstöryhmään, joka tässä opinnäytetyössä on Yritys X:n kesätyöntekijät. Perehdytysmateriaalia tehdessä määritellään selkeät sisällöt sekä asetetaan realistiset aikarajat ja arviointimenetelmät perehdytysmateriaalin jatkolle ja päivittämiselle. Tämä lähestymistapa varmistaa, että kehittämistyö on keskittynyt ja toteutettavissa olevien resurssien ja aikataulun puitteissa.

1.3 Keskeiset käsitteet

HSEQ viittaa yleensä yrityksen terveys-, turvallisuus-, ympäristö- ja laatujohtamisjärjestelmään. Tarkoituksena on, että yrityksen toimintaympäristö, sen tarjoamat tuotteet ja palvelut, työntekijät sekä muut sidosryhmät on suunniteltu ja toteutettu niin, että ne edistävät terveyttä, turvallisuutta ja kestävästä kehitystä. Tämä lähestymistapa varmistaa vastuullisen ja kestävä liiketoiminnan sekä yrityksen täyttämisen paikalliset ja kansalliset säädökset ja lait. (Castro 2024.)

Perehdytys on prosessi, jonka aikana uudet työntekijät saavat riittävät tiedot, taidot ja resurssit, jotta he voivat integroitua uuden organisaation toimintaan ja näin ollen suoriutua tehtävistään tehokkaasti ja parhaimmalla mahdollisella tavalla.

Johtamisjärjestelmän avulla organisaatio voi suunnitella, kehittää sekä ohjata omaa toimintaansa yhtenäisellä tavalla. Johtamisjärjestelmän avulla on mahdollista kiinnittää huomiota organisaation kannalta olennaisiin asioihin sekä ohjata saavuttamaan toivotut tavoitteet yhteisissä toimintatavoissa. (Kohtamäki 2022.)

Riskienhallinnalla tarkoitan tässä yhteydessä prosessia, jossa organisaatio tunnistaa, arvioi ja hallitsee mahdollisia riskejä ja uhkia, jotka voivat vaikuttaa organisaation toimintaan ja tavoitteisiin. Tämä sisältää sekä työperäiset riskit että ympäristöön ja laatuun liittyvät riskit. (SFS 2024a.)

Standardit ovat asiakirjoja, joissa määritellään yhteisesti hyväksytyjä ehtoja, suosituksia tai ominaisuuksia erilaisten tuotteiden, valmistusprosessien, testausmenetelmien sekä palveluiden ja järjestelmien osalta. (SFS 2024b).

HSEQ-järjestelmässä korostetaan jatkuvaa parantamista sen jokaisella tasolla. **Jatkuva parantamisprosessi**, tunnetaan myös lyhenteellä **CIP** on laadunhallintastandardin 9001:2015 menetelmä, jonka avulla voidaan jatkuvasti tehdä pieniä parannuksia prosessin, prosessin laadun, tuotteiden laadun, toimituskyvyn ja palvelun laadun suhteen. Tämän menetelmän yleisenä tavoitteena on lisätä tehokkuutta ja laatua organisaatioissa tai yrityksissä jatkuvasti parantamalla sisäisiä menettelyjä ja prosesseja. (SFS 2024c).

Sähköinen/virtuaalinen oppimisympäristö on digitaalinen oppimisympäristö, joka tarjoaa välineitä ja resursseja oppimisen tukemiseen ja hallintaan verkossa. Se mahdollistaa opiskelijoiden ja opettajien vuorovaikutuksen sekä opetusmateriaalin jakamisen ja hallinnoinnin verkossa. Sähköiset/virtuaaliset koulutusalueet voivat sisältää monipuolisesti erilaisia toiminnallisuksia, kuten kurssien hallinnointityökaluja, verkkokeskusteluja, tehtävien jakamista ja palauttamista, virtuaaliluokkia, sisäistä viestintää ja arviointityökaluja.

Ne tarjoavat joustavan ja skaalautuvan tavan toteuttaa koulutusta ja oppimista riippumatta fyysisestä sijainnista ja ajasta, ja ne ovat yhä keskeisempiä osia nykyaikaista opetus- ja oppimisympäristöä.

Nämä mainitut käsitteet sekä niiden ymmärtäminen ja integrointi organisaation toimintaan ovat olennaisia yrityksen HSEQ-järjestelmän menestyksen kannalta.

2 Tietoperusta

Tietoperustan muodostaminen on oleellista tutkimuksellisessa kehittämistyössä, koska se muodostaa vankan perustan kehittämistyölle liittämällä siihen jo aikaisemmin kootun kehittämiseen liittyvän tiedon (Jamk 2024). Opinnäytetyön tietoperustana toimii työterveys ja -turvallisuus sekä ympäristö ja laatuäkökulmat. Tietoperustaan kuuluu lisäksi työturvallisuuslaki sekä erilaiset johtamisjärjestelmästandardit, joita ovat ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 sekä ISO 45001:2018.

Tietoperusta rakentaa ymmärryksen HSEQ:n peruseriaatteista, infra-alan erityispiirteistä ja sähköisen oppimisen hyödyistä sekä haasteista. Tämä tieto toimii pohjana virtuaalisen HSEQ-perehdytyspaketin suunnittelulle ja kehittämiselle infra-alan yrityksessä. Tietoperusta auttaa myös arvioimaan, miten hyvin perehdytyspaketti vastaa yrityksen tarpeisiin ja tukee turvallisuuskulttuurin kehittymistä.

2.1 Työturvallisuuslaki

Työturvallisuuslaki (738/2002) on keskeinen säädös, joka säätelee työympäristön turvallisuutta ja terveyttä Suomessa. Sen tarkoituksena on varmistaa työntekijöiden turvallisuus ja terveys työssä sekä ennaltaehkäistä työtapaturmia ja ammattitauteja. Laki asettaa velvoitteita työnantajille, työntekijöille ja viranomaisille työturvallisuuden ja -terveyden edistämiseksi.

Keskeisiä elementtejä työturvallisuuslaissa ovat esimerkiksi työnantajan velvollisuus huolehtia työntekijöiden turvallisuudesta ja terveydestä työssä, työntekijöiden velvollisuus noudattaa annettuja ohjeita ja käyttää suojavarusteita sekä viranomaisten valvontatehtävät ja sanktiot laiminlyönneistä.

Työturvallisuuslaki edellyttää muun muassa riskienarviointia ja niiden torjuntatoimien suunnittelua, työntekijöiden perehdyttämistä työhön ja turvallisiin työtapoihin, sekä työpaikan turvallisuuskulttuurin kehittämistä. Lisäksi laki määrittelee esimerkiksi työsuojeluviranomaisten tehtävät ja oikeudet sekä työntekijöiden osallistumisen ja vaikuttamisen työsuojelun kehittämiseen.

Työturvallisuuslaki on olennainen osa suomalaista työelämää ja sen noudattaminen on olennaista kaikille työpaikoille ja niiden työntekijöille turvallisen ja terveellisen työympäristön varmistamiseksi.

2.1.1 Työnantajan velvollisuudet

Työturvallisuuslaissa (738/2002) säädetään työnantajan yleisistä velvollisuuksista, joita sen tulee noudattaa. Työnantaja on tarpeellisilla toimenpiteillä velvollinen huolehtimaan työntekijöidensä turvallisuudesta ja terveydestä työssä. Työnantajan on otettava huomioon työhön, työolosuhteisiin ja muuhun työympäristöön samoin kuin työntekijän henkilökohtaisiin edellytyksiin liittyvät seikat. Erityisesti työnantajan on otettava huomioon, että työntekijän henkilökohtaiset edellytykset voivat edellyttää yksilöllisiä työsuojelutoimenpiteitä työntekijän turvallisuuden ja terveyden varmistamiseksi. Työnantajan on suoritettava jatkuvaa tarkkailua työympäristöstä, työyhteisön tilasta, turvallisten työtapojen varmistamisesta sekä työntekijöiden turvallisuuden ja terveyden edistämisestä. (TTL 738/2002, 8 §.)

Yleisen työnantajan huolehtimisvelvoitteen lisäksi, työnantaja on velvollinen ylläpitämään työsuojelun toimintaohjelmaa. Yritys X:llä työsuojelun toimintaohjelma on nimellä työturvallisuuden toimintaohjelma. Ohjelma kattaa työpaikan työolojen kehittämistarpeet ja työympäristöön liittyvien tekijöiden vaikutukset. Toimintaohjelmasta johdetaan tavoitteet turvallisuuden ja terveyden edistämiseksi sekä työkyvyn ylläpidolle. (TTL 738/2002, 9 §.)

Työn ja toiminnan huomioon ottaen riittävän järjestelmällisesti, on työnantajalla velvollisuus selvittää ja tunnistaa työstä, työajoista, työtilasta, muusta ympäristöstä ja työolosuhteista aiheutuvat haitta- ja vaaratekijät sekä, jos niitä ei voida poistaa, arvioitava niiden merkitys työntekijöiden turvallisuudelle ja terveydelle. Opinnäytetyön toimeksiantaja on tunnistanut ja laatinut riskienarvioinnit päätyötehtävien osalta. Näiden päivittämistä tehdään yrityksessä jatkuvana prosessina, vähintään vuosittain. (TTL 738/2002, 12 §.)

Työnantaja on myös velvollinen antamaan työntekijälle riittävät tiedot työpaikan haitta- ja vaaratekijöistä sekä huolehdittava siitä, että työntekijän ammatillinen osaaminen ja työkokemus ovat riittävät. Työntekijä tulee perehdyttää työhön, työpaikan työolosuhteisiin, työ- ja tuotantomenetelmiin, työssä käytettäviin työvälineisiin ja niiden oikeaan käyttöön sekä turvallisiin työtapoihin erityisesti ennen uuden työn tai tehtävän aloittamista. Työntekijälle on annettava lisäksi opetusta ja ohjausta työn haittojen ja vaarojen estämiseksi sekä työstä aiheutuvan turvallisuutta tai terveyttä uhkaavan haitan tai vaaran välttämiseksi. Tarvittaessa annettua opetusta ja ohjausta täydennetään. (TTL 738/2002, 14 §.)

Työnantaja hankkii ja antaa työntekijälleen käyttöön erikseen säädetyt vaatimukset täyttävät ja tarkoituksenmukaiset henkilösuojaimet. Mikäli työn luonne, työolosuhteet tai työn tarkoituksenmukainen suorittaminen edellyttää työntekijälle apuvälinettä tai muuta varustetta, on työnantajan vastuulla hankkia työntekijälle tarvittavat välineet. (TTL 738/2002, 15 §.)

2.1.2 Työntekijän velvollisuudet

Myös työntekijöille on säädetty työturvallisuuslaissa yleisistä velvollisuuksista. Työntekijän on noudatettava työnantajan antamia ohjeita ja määräyksiä. Työntekijän on muutoinkin noudatettava työnsä ja työolosuhteiden edellyttämää turvallisuuden ja terveyden ylläpitämiseksi tarvittavaa järjestystä ja siisteyttä sekä huolellisuutta ja varovaisuutta. Työntekijän tulee huolehtia työssään käytettävissään keinoissa omasta kuin muidenkin työntekijöiden turvallisuudesta ja terveydestä. Lisäksi työntekijän on vältettävä muihin työntekijöihin kohdistuvaa häirintää sekä muuta epäasiallista kohtelua. (TTL 738/2002, 18 §.)

Työntekijän on viipymättä ilmoitettava työsuojeluvaltuutetulle ja työnantajalle työolosuhteissa tai -menetelmissä, koneissa, muissa työvälineissä, henkilösuojaimissa tai muissa laitteissa havaitsemistaan vioista ja puutteista, jotka voivat aiheuttaa haittaa tai vaaraa työntekijöiden terveydelle tai turvallisuudelle. Työntekijän tulee toimia osaamallaan ja kykenevänsä tavalla havaitsemiensa puutteiden tai vaarojen korjaamiseen. (TTL 738/2002, 19 §.)

Työnantajan määräävien henkilösuojainten ja/tai muiden varusteiden käyttö on ehdotonta ja työntekijällä on vastuu suojainten ja varusteiden hoidosta (TTL 738/2002, 20 §). Työntekijällä on oikeus pidättäytyä työstä, mikäli työstä aiheutuu vakavaa vaaraa työntekijän omalle tai muiden työntekijöiden hengelle tai terveydelle. Työstä pidättäytymisestä on ilmoitettava aina työnantajalle tai tämän edustajalle niin pian kuin on mahdollista. Kunnes työnantaja on huolehtinut siitä, että työ voidaan suorittaa turvallisesti tai vaaratekijät on poistettu, oikeus pidättäytyä työnteosta jatkuu. Se ei kuitenkaan saa rajoittaa työntekoa laajemmalti kuin työturvallisuuden ja terveellisyyskannalta on välttämätöntä. Pidättäytymisestä mahdollisesti aiheutuva vaara tulee minimoida. Joten, mikäli työntekijä pidättäytyy työnteosta turvallisuuden tai terveydellisten seikkojen takia, hän ei ole korvausvelvollinen aiheutuvasta vahingosta. (TTL 738/2002, 23 §.)

2.2 Standardit

Standardit ovat yhteisesti sovittuja suosituksia, vaatimuksia tai vaikkapa esimerkiksi ominaisuuksia tuotteille sekä niiden testaukselle tai valmistukselle sekä erilaisille palveluille tai järjestelmille. Monet arjessamme esiintyvät asiat, toimivat standardien mukaisesti luoden arjessamme sujuvaa sekä turvallista. Standardi sanalle on itsessään monia erilaisia merkityksiä, mutta SFS toteaa seuraavaa: ”Standardi on kirjallinen julkaisu, jossa määritetään esimerkiksi tuotteiden ja palvelujen ominaisuuksia ja vaatimuksia tai järjestelmien toimintaa”. (SFS 2024a.)

Kehittämistyön yrityksen toiminta on sertifioitu ulkoisen tahon toimesta kolmen johtamisjärjestelmästandardin mukaisesti, joita ovat ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 sekä ISO 14001:2015. Näissä standardeissa perusrakenne on sama. Yritys X:ssä toteutetaan vuosittain sekä sisäiset että ulkoiset auditoinnit, joiden avulla varmistetaan sekä standardien että yrityksen toimintajärjestelmän mukaista toimintaa. Standardien ylläpitäminen luo automaattisesti yritykselle tietyt edellytykset toiminnasta sekä vahvistaa yrityksen tilannetta markkinoilla, luoden asiakkaille luotettavan kuvan toiminnastaan. (Yritys X 2024.)

2.2.1 ISO 9001:2015 Laadunhallintajärjestelmä

ISO 9001 on kansainvälisesti eniten käytetty ja tunnetuin laadunhallintastandardi. Standardin perimmäisenä tarkoituksena on yrityksen mahdollisuus palvella asiakkaitaan entistä paremmin sekä varmistaa, että sen palvelut ja tuotteet täyttävät aina niin viranomaisten kuin asiakkaidenkin vaatimukset. ISO 9001 -standardin perusrakenne koostuu johdon vastuusta, prosessien ja resurssien hallinnasta sekä jatkuvasta analysoinnista, mittaamisesta sekä parantamisesta. Prosessien valvonta, auditoinnit sekä jatkuva parantaminen ovat myös olennaisia. (SFS 2024c).

2.2.2 ISO 45001:2018 työturvallisuuden ja työterveyden johtamisjärjestelmä

ISO 45001 on työturvallisuuden ja työterveyden johtamisjärjestelmä, joka antaa järjestelmällisen kansainvälisen viitekehyksen turvallisuusjohtamiselle. Standardin luoman mallin avulla on mahdollista kehittää yrityksen turvallisuuskulttuuria sekä vähentää sairauspoissaoloja ja vähentää tapaturmia. Standardin edellytyksiin kuuluu organisaation kyky tunnistaa ja noudattaa tarkoituksenmukaisia työturvallisuus- ja työterveysäädöksiä sekä muita vaatimuksia. (Kiwa 2024a).

2.2.3 ISO 14001:2015 Ympäristöjärjestelmä

ISO 14001 ympäristöjärjestelmän sertifiointi välittää sidosryhmille tiedon vastuullisesta suhtautumisesta ympäristöasioihin. Turvallisuus ja vastuullisuus ovat merkittäviä asioita, etenkin rakennusteollisuuden liiketoiminnassa ja ympäristöstä huolehtiminen luo huiman kilpailuedun. Sertifioidun ympäristöjärjestelmän avulla pystytään pitämään kirjaa energiatehokkuudesta sekä seurata raakamateriaalien käyttöä. Infra-alalla ympäristöstä huolehtiminen on entistä tärkeämpää lämpenevän ilmaston vuoksi. (Kiwa 2024b).

3 Työhön perehdytys Yritys X:llä

Perehdytyksen tarkoituksena on varmistaa, että työntekijä sopeutuu työyhteisöön sekä oppii hallitsemaan työtehtävänsä. Työntekijän tulee oppia ja omaksua uusia yhteisiä toimintatapoja ja uusia taitoja, jotta menestyminen ja suoriutuminen työtehtävissä onnistuvat. Perehdytys on jokaiselle uuden tiedon ja taidon oppimista sekä soveltamista. Toimivan perehdytyksen pohja-ajatuksena on se, että se tukee organisaation ja uusien työntekijöiden keskinäistä vuorovaikutusta, sekä antaa myönteisen ilmapiirin kysymysten ja vastausten esittämiselle. (Eklund 2023.)

Yritys X:n kesätyöntekijöiden perehdytysprosessi on koostunut jo muutamia vuosia samankaltaisista osa-alueista: ensiksi on pääkonttorilla kaikille yhteinen alkuperehdytys, jossa käydään läpi yrityksen yleiset toimintatavat, jonka jälkeen on ollut siirtyminen Ruduksen Turvapuistoon Espooseen, missä on toteutettu perehdytyksen toinen osa. Turvapuistossa tutustutaan Yritys X:n HSEQ-asioihin ja -toimintoihin, jonka jälkeen seuraa kierros Turvapuistossa, jolloin tutustutaan vielä tarkemmin työmaasääntöihin sekä työmaaturvallisuuteen. (Yritys X 2024.)

Turvapuisto on Rudus Oy:n rakentama työturvallisuutta harjoittava ja ennakoiva alue. Turvapuisto tarjoaa erinomaisen oppimisympäristön työturvallisuuden opiskeluun, sillä siellä pääsee konkreettisesti havainnoimaan vaaratilanteita ja turvallisia toimintatapoja. Puistossa lavastetut ihmishahmot esittävät dramaattisia työtapaturmia, jotka herättävät huomiota ja tekevät vaaratilanteet todellisiksi ja vaikuttaviksi. Tämä tunnetason kokemus auttaa tiedon parempaan sisäistämiseen ja muistamiseen, mikä taas auttaa välttämään vastaavanlaisia tilanteita omassa työssä. Lisäksi puistossa on ympäristörasteja, jotka täydentävät oppimiskokemusta. (Turvapuisto 2024.)

4 Tutkimuksellinen kehittämistyö

Tutkimuksellisen kehittämistyön tarkoituksena on pyrkiä ratkaisemaan käytännön ongelmia ja tuottaa uusia ideoita, käytäntöjä, tuotteita, palveluita tai usein myös luoda uutta tietoa työelämän käytännöistä. Jotta kehittämistyö on onnistunut, tarvitaan tueksi systemaattisesti kehitettyä ja kriittisesti arvioitua tietoa sekä käytännöstä että teoriasta. Tämän lisäksi tukena ovat erilaiset menetelmät. Pohjimmaisena ajatuksena on kuitenkin eri vaiheiden kirjoittaminen sekä esittäminen eri kohderyhmille, sillä niiden avulla saadaan kehitystyötä vietyä eteenpäin. (Humak 2024.)

Tässä opinnäytetyössä menetelminä käytettiin pilotointia, kyselyä sekä sisällönanalyysia ja kuvailevaa tilastoanalyysia. Kyselyn avulla kerättiin sekä määrällistä, että myös laadullista dataa. Laadullinen data tunnetaan myös nimellä kvalitatiivinen data. Se on tietoa, joka ilmaistaan sanallisesti eikä numeerisesti. Kvalitatiivinen data keskittyy ymmärtämään ilmiöiden luonnetta, kokemuksia, merkityksiä sekä monimutkaisuutta. Laadullinen data analysoitiin sisällönanalyysin menetelmin. (Abbadia 2023).

Määrällisellä eli kvantitatiivisella datalla tarkoitetaan tietoa, joka ilmaistaan numeerisesti. Kvantitatiivinen data keskittyy mittaamiseen ja laskemiseen, ja sen avulla voidaan analysoida ilmiöitä ja tapahtumia tilastollisin tiedoin. Määrällinen data kerätään usein systemaattisesti ja tuloksia voidaan esittää taulukoina, kaavioina ja erilaisina graafeina. Kvantitatiivisen datan analysointi toteutettiin kuvailevan tilastoanalyysin keinoin. (Abbadia 2023).

4.1 Perehdytysmateriaalin pilointi

Pilointiprosessi on järjestelmällinen menettelytapa, jossa uutta ideaa, tuotetta tai palvelua testataan pienimuotoisesti ennen sen laajempaa käyttöönottoa. Tämän avulla voidaan tunnistaa mahdolliset ongelmat ja tehdä tarvittavat muutokset ennen varsinaista käyttöönottoa.

Vaikka pilottiprojektissa odotetaankin lähes täydellistä onnistumista, epäonnistumisen tapahtuessa, esimerkiksi jos ratkaisu ei toimi odotetusti tai tuota odotettua hyötyä, saatetaan silti jatkaa projektin etenemistä alkuperäisen suunnitelman mukaisesti. Tämä johtuu siitä, että kehitykseen on jo käytetty merkittäviä resursseja. Pilottiprojekti testaa samanaikaisesti kaikki oletukset, mikä tekee siitä hidasta, kallista ja lisää riskejä tai sitten vaihtoehtoisesti voidaan valita lähestymistapa, jossa tiedetään jo etukäteen olettamusten olevan tosia, jolloin pilottiprojekti voi olla nopeampi, edullisempi ja vähäriskisempi. (Paju 2016.) Perehdytyspakettia suunniteltaessa oli jo tiedossa suurin osa tiedoista ja asioista, joita halutaan tuoda perehdytyspaketissa ilmi.

Tässä opinnäytetyössä pilotointiprosessin avulla varmistetaan, että HSEQ-perehdytysmateriaali vastaa Yritys X:n tarpeita ja tarjoaa työntekijöilleen selkeän ja tehokkaan pohjan terveys-, turvallisuus-, ympäristö- ja laadunhallinnan käytäntöihin.

4.2 Kysely

Kysely on yksi yhteiskuntatieteellisessä tutkimuksessa eniten käytetty tiedonkeruumenetelmä. Etuna kyselytutkimuksissa on se, että niiden avulla on mahdollista kerätä erittäin laaja tutkimusaineisto. Se on nopea ja ytimekäs tapa saada testiryhmältä/kohdeyleisöltä dataa. Kyselytutkimuksen huonona puolena pidetään saadun tiedon pinnallisuutta ja tämän lisäksi tuloksiin tulee suhtautua kriittisesti, sillä ei tiedetä kuinka vakavasti vastaajat ovat vastanneet kysymyksiin. Tämän takia tutkimuksessa esitetyt kysymykset tulee osata pohtia mahdollisimman ”ympäripyöreästi”, jotta jokaiselle kyselyyn vastaajalle olisi ”oikeanlainen” vastaus. (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2014.)

Lomakkeen kohtuullinen pituus ja selkeä ulkoasu ovat äärimmäisen tärkeitä sekä vastaajalle että myöhemmin tiedon tallentajalle. Liian pitkä kysely saattaa vähentää vastaamishalukkuutta merkittävästi. Posti- ja internet-kyselyissä keskimääräisen vastausajan tulisi pysyä alle 15-20 minuutissa. Kyselylomake on suunniteltava huomioiden tietosuoja- ja vastamishalu siten, että vastaajien ei tarvitse pelätä antamiensa tietojen väärinkäyttöä. Lomakkeisiin, jotka lähetetään satunnaisotokseen valituille henkilöille, ei tulisi sisällyttää mitään epäilyjä herättäviä identifikaatiotunnuksia.

Kun pyritään tutkimaan saman aiheen eri näkökulmia tai vastausvaihtoehtoja, hyödyllistä on käyttää kysymyssarjoja eli kysymyspatteristoja. Yksittäiset asiat, jotka liittyvät samaan kokonaisuuteen, on parempi kysyä erillisinä kohtina esimerkiksi listamuodossa. Vastaaminen kysymyssarjoihin on yleensä helpompaa vastaajille kuin monimutkaisten vaihtoehtojen lukeminen tai toistuvien kysymysten selättäminen. (Tietoarkisto 2024a.)

Kehittämistehtävän tuotokseen liittyvässä kyselyssä kysymykset olivat jaoteltu 4 kysymyspatteristoon. Kysymyksiä muodostui yhteensä 18 pääkysymystä sekä lisäksi 3 tarkentavaa jatkokysymystä. Kyselylle selvitettiin perehdytyspaketin sisällön ymmärtävyyttä, opetusta, sekä kokonaisuuden pituutta. Kyselyn vastaaminen tapahtui perehdytettävillä heti perehdytysmateriaalin läpikäynnin jälkeen, jolloin perehdytyksen läpikäyneellä henkilöllä oli tuore muistikuva sekä ajatus kehittämistyön laajuudesta. Kyselyyn vastaaminen tapahtui anonyymisti ja kesti keskimäärin noin 10 minuuttia.

Kyselyn vastausvaihtoehtoiksi valikoitui monivalinta-, kyllä/ei-, asteikko yhdestä neljään (1-4) sekä avoimet vastausvaihtoehdot. Vaihtoehtoisena yhdestä neljään (1-4) -asteikoille oli Likert-asteikko, jonka vaihteluväli on yhdestä seitsemään (1-7).

Likert-asteikko on kyselylomakkeen vastausvaihtoehto, jossa on viisi (5) tai seitsemän (7) vaihtoehtoa, ja sitä kutsutaan myös tyytyväisyysasteikoksi. Asteikon asennevaihtoehdot ulottuvat yhdestä ääripäästä toiseen. Likert-asteikkoa käytävissä kyselyissä on yleensä myös keskimäinen tai neutraali vaihtoehto. Jos asteikon vaihtoehtojen määrä on pariton, siinä on luonnollisesti keskipiste. Vaihtoehtojen määrä on kuitenkin harkittava huolellisesti. Yli seitsemän (7) vaihtoehtoa voi aiheuttaa vastaajille vaikeuksia, sillä tällöin vastauksia saatetaan valita sattumanvaraisesti, mikä voi johtaa siihen, että saadusta datasta ei ole hyötyä. (SurveyMonkey 2024.)

Päädyn kuitenkin keskusteltuani Yritys X:n HSEQ- ja riskienhallintajohtajan kanssa asteikkoon yhdestä neljään (1-4), koska tunnistimme riskin asteikossa yhdestä viiteen (1-5). Tällä riskillä tarkoitan sitä, että mikäli asteikko on yhdestä viiteen (1-5), vastaajille ”helpoin” vaihtoehto on vastata numero kolme (3), joka on neutraalein vaihtoehto. Asteikolla, joka on yhdestä neljään (1-4), vastaajien tulee pohtia vastaustaan enemmän. Asteikon yhdestä neljään (1-4) numeroiden selitykset olivat seuraavanlaiset: 1=todella huono, ei yhtään selkeä; 2=huono, ei kovin selkeä; 3=hyvä, jokseenkin ymmärrettävä; 4=todella hyvä, todella selkeä. Asetin kyselyyn päivämäärän, jonka jälkeen siihen ei ollut enää mahdollista vastata, jotta sain kyselyn vastaukset tietooni ja näin ollen pääsin analysoimaan tietyn päivämäärän jälkeen vastauksia.

4.3 Kuvaileva tilastoanalyysi

Määrällisen aineiston analyysissä erotellaan usein kuvaileva tilastoanalyysi ja tilastollinen päättely toisistaan. Kuvailevan tilastoanalyysin (descriptive statistics) tavoitteena on nimensä mukaisesti kuvailla ja tiivistää yksittäisen määrällisen muuttujan jakaumaa tai useamman määrällisen muuttujan yhteisvaihtelua tekemättä kuitenkaan yleistyksiä laajempaan perusjoukkoon. Kun analysoidaan yhtä muuttujaa, voidaan käyttää esimerkiksi keskilukuja tai hajontalukuja sen kuvaamiseen. Jos tarkastellaan useampia muuttujia, käytetään esimerkiksi korrelaatiokertoimia kuvaamaan niiden yhteisvaihtelua. (Tietoarkisto 2024b.)

Tässä opinnäytetyössä kuvailevaa tilastoanalyysia käytettiin kyselytutkimuksen toisen kysymyspatterin tulosten analysointiin. Kyselyn vaihteluväli oli yhdestä neljään (1-4). Kyselytutkimuksen vastauksia kertyi 15 perehdyttävältä. Kyselytutkimuksen avulla saatiin keskiarvo, mediaani ja moodi perehdytyspaketin sisällöstä, sisällön selkeydestä, materiaalien ymmärtämisen ja omaksumisen helppoudesta ja perehdytyspaketin interaktiivisuudesta sekä osallistavasta kattavuudesta.

4.4 Sisällönanalyysi

Sisällönanalyysin päämääränä on paljastaa tekstiaineiston kätkevät merkitykset. Sen avulla pyritään luomaan ytimekäs ja yleistävä kuvaus tutkittavasta aiheesta säilyttäen samalla aineiston rikkaus ja informatiivisuus. Tämä analyysimenetelmä keskittyy nostamaan esiin teksteissä ilmenevät samankaltaisuudet ja erot, jotka kuvataan sanallisesti. Sisällönanalyysi on näin ollen tehokas väline, kun halutaan tiivistää keskeiset näkökulmat aineistosta kirjalliseen muotoon. (Leinonen 2018.)

Yritys X:n kesätyöntekijöitä oli yhteensä 65. Näistä kyselyyn vastasi 15 kesätyöntekijää eli noin 23 prosenttia (%). Kesätyöntekijöillä oli 1,5 viikkoa aikaa suorittaa sähköinen HSEQ-perehdytyspaketti ja sen jälkeen kysely. Ensimmäisen päivän perehdytyksessä heille kerrottiin sähköpostitse tulevasta sähköisestä HSEQ-perehdytyspaketista, joka jokaisen tulee suorittaa työsuhteensa alussa. Perehdytyspaketin linkki sekä kyselytutkimuksen linkki lähetettiin perehdytettävälle Yritys X:n tarjoamiin sähköposteihin, jota tulisi käyttää aktiivisesti. Näin myös vältettiin riski siihen, että sähköpostiviesti eksyisi roskapostikansioon, jolloin henkilö ei ole edes tietoinen kyseisestä viestistä.

Kyselyyn vastaaminen vei perehdytettävältä keskimäärin noin 5 minuuttia. Ymmärsin riskinä kyselyssä sen, että jokainen vastaaja ei mahdollisesti vastaa kyselyyn ajatuksella taikka vastaa kyselyyn ollenkaan, jonka takia tulosten analysoinnissa tulee ottaa huomioon kyselyyn käytetty aika ja osan vastausten kokonaan puuttuminen. Tarkkailin päivittäin kyselyn julkistamisen jälkeen keskimääräistä aikaa, kuinka kauan kyselyyn kestää vastata. Aluksi olin positii-visesti yllätynyt keskimääräisestä ajasta, mitä kyselyyn oli kulunut. Kyseessä oli noin kymmenen (10) minuuttia. 10 minuutista keskimääräinen vastausaika tippui kahdeksaan minuuttiin neljä päivää perehdytyspaketin ja kyselyn lähettämistä. Kaksi päivää ennen kyselyn kiinnimenoa päätimme lähettää perehdytettävälle muistutusviestin koskien perehdytyspaketin läpikäyntiä sekä kyselyyn vastaamista. Muistutusviestin jälkeen keskimääräinen vastausaika kyselyssä tippui kahdeksasta (8) minuutista viiteen (5) minuuttiin. Apprixissa on myös mahdollista tutkia vastaajien keskimääräistä koulutuksen suoritusaikaa, mikä koki myös ajankulun vähene-misen.

Microsoft Forms:lla tehtyjen kyselytutkimusten tuloksia pystyy tarkastelemaan monella eri tavalla ja itse päädyinkin viemään tulokset Exceliin ja luomaan erilaisia diagrammeja analysointiä varten. Tässä työssä on myöhemmin käsitelty tarkemmin kyselyn vastauksia.

5 HSEQ-perehdytyspaketti

HSEQ-perehdytyspaketti on kokonaisuus, jonka tarkoituksena on varmistaa organisaation työntekijöiden asianmukainen perehdytys terveyden, turvallisuuden, ympäristön ja laadunhallinnan (HSEQ) periaatteisiin ja käytäntöihin. Tämä paketti sisältää erilaisia materiaaleja ja aktiviteetteja, joilla varmistetaan, että työntekijät ymmärtävät organisaation HSEQ-toiminnan, -vastuut ja -tavoitteet.

Perehdytyspaketti pitää sisällään tietoa yrityksen HSEQ-politiikasta sekä -tavoitteista, tietoa lainsäädännöstä, säädöksistä sekä standardeista, jotka koskevat terveyttä, turvallisuutta, ympäristöä sekä laatua. Perehdytyksessä kuvataan myös periaatteet riskien tunnistamisen ja hallintaan. Lisäksi perehdytyspaketti pitää sisällään tietoa turvallisuusohjeista ja -menettelyistä, tietoa yrityksen ympäristövaikutuksista ja kestävä kehityksen periaatteista sekä laadunhallinnan periaatteista ja menetelmistä, jotka auttavat varmistamaan tuotteiden ja palveluiden korkean laadun.

HSEQ-perehdytyspaketti voi olla joko perinteinen, fyysinen koulutusmateriaali tai sähköinen koulutus, joka tarjoaa joustavan ja interaktiivisen tavan kouluttaa työntekijöitä. Riippumatta toteutustavasta, HSEQ-perehdytys on olennainen osa organisaation turvallisuuskulttuuria ja vastuullista toimintaa.

5.1 Apprix Builder

Apprix Builder on suomalaisen Apprix Oy:n luoma sähköinen koulutuksen ja oppimisen alusta. Ohjelma on lanseerattu 2015 ja on käytössä yhä useammassa yrityksessä ja koulutuksessa. Apprix Builderin perusajatuksena on oppimistapa, jossa oivalletaan ja ajatellaan itse sekä punnitaan erilaisia vaihtoehtoja, tehdään johtopäätöksiä ja mahdollistetaan palautteen saaminen saman tien tehdyistä valinnoista. (Apprix 2024.)

Apprixiin tutustuminen vei aluksi aikaa, sillä aikaisempaa kokemusta minulla ei ollut sen käytöstä. Kuitenkin onnekseni ohjelman käyttöohjeet olivat helposti saatavilla sekä suomen kielellä. Ohjelman käyttö tuntui aluksi haastavalta, mutta mitä enemmän ohjelmaan tutustui, työskentely helpottui. Apprix Builderin käytössä tekijä luo moduuleita. Koulutuksen/materiaalin tekijällä on mahdollisuus itse valita, miten haluaa kokonaisuutensa rakentaa. Jokaiseen moduuliin saa lisättyä erilaisia elementtejä (kuva 1). Moduuleihin on mahdollista lisätä

koulutuksen läpikäyvää henkilöä aktivoivia välitehtäviä, kuten oikein ja väärin tehtäviä, monivalintatehtäviä sekä avoimia kysymyksiä ja vastauksia.



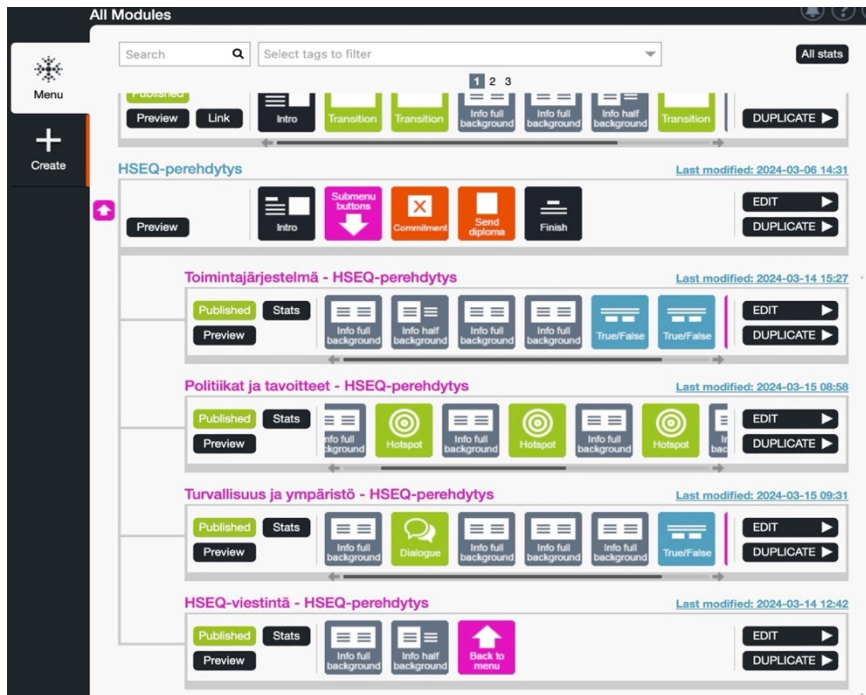
Kuvio 1: Apprix Builderin tarjoamat elementit

5.2 Sähköisen HSEQ-perehdytyspaketin laatiminen

Yrityksellä on olemassa HSEQ-perehdytysmateriaalia, joka koostuu useasta eri aineistosta. Tehtävänä oli luoda Apprixiin kokonaisuus perehdytyksessä tarvittavista asioista. Perehdytysmateriaali sisältää yrityksen politiikat tiivistettynä, toimintajärjestelmän periaatteet sekä tietoa riskienarvioinnista, henkilösuojainvaatimukset, turvallisuushavainnoinnin, toiminnan poikkeama- ja onnettomuustilanteissa ja tietoa HSEQ-viestinnästä.

Pohdimme perehdytyspakettiin tulevaa sisältöä yhdessä yrityksen HSEQ- ja riskienhallintapäällikön kanssa ja kokosimme PowerPointiin alustavat ideat sisällöstä. Sisältö selkeytyi suhteellisen helposti, vaikka materiaalia HSEQ-asioista on runsaasti. Yritys käyttää toiminnassaan aktiivisesti sisäistä Intranettiä, josta materiaalia perehdytyksen sisältöön oli helposti löydettävissä ja koottavissa.

Kun alustavasti kaikki materiaaliin tuleva sisältö oli selvitetty ja tehty luonnos perehdytyspaketin sisällöstä, kävimme yhdessä vielä lävitse aineiston. Aineiston viimeistelyn jälkeen, otin ensikosketukseni Apprixiin ja aloin laatimaan perehdytyspakettia sinne. Perehdytyspaketti on luotu siten, että ensimmäisenä on päämoduuli, jossa on esitelty perehdytyksen sisältö lyhyesti, jonka jälkeen perehdytettävä pääsee tutustumaan alamoduuleihin, joissa on selitetty yrityksen HSEQ-käytännöt syvemmin.



Kuvio 2: HSEQ-perehdytyspaketin rakenne

6 Tulokset

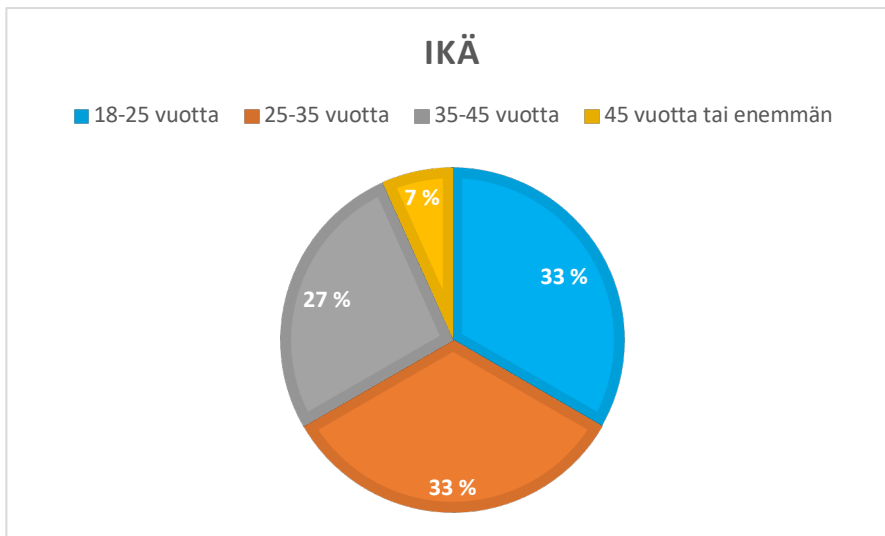
Perehdytyksen lopussa oli mahdollista osallistua kyselytutkimukseen Yritys X:n sähköisen HSEQ-perehdytyspaketin kehittämistä varten. Kyselyyn osallistui yhteensä 15 kesätyöntekijää eli noin 23 prosenttia (%) kesätyöntekijöistä. Kyselyn tavoitteena oli selvittää nykyisen perehdytyksen tehokkuus, tunnistaa puutteet ja kerätä ideoita sähköisen perehdytyspaketin sisältöön ja toteutustapaan.

Kyselyn perusteella tärkeimmiksi sisällöiksi nousivat työturvallisuus, riskienhallinta, ympäristövastuu ja laadunhallinta. Moni vastaaja painotti käytännönläheisyyden tärkeyttä, kuten konkreettisten esimerkkien ja tapausten käsittelyä. Erityisen tärkeänä pidettiin myös jatkuvaa arviointia ja palautteen antamista, mikä auttaisi varmistamaan oppimisen tehokkuuden ja mahdollistaisi perehdytyspaketin jatkuvan kehittämisen.

Olen jakanut kyselytutkimuksen vastaukset kahteen eri kategoriaan. Tämä sen vuoksi, että osa kyselytutkimuksen kysymyksistä koskevat juuri itse perehdytyspaketin pilotointia ja käyttöönottoa, kun taas osa kysymyksistä liittyvät kyselyn yleisiin kysymyksiin eli kysymyksiin, joissa on käsitelty sähköisen perehdytyksen laatua ja kehitysehdotuksia.

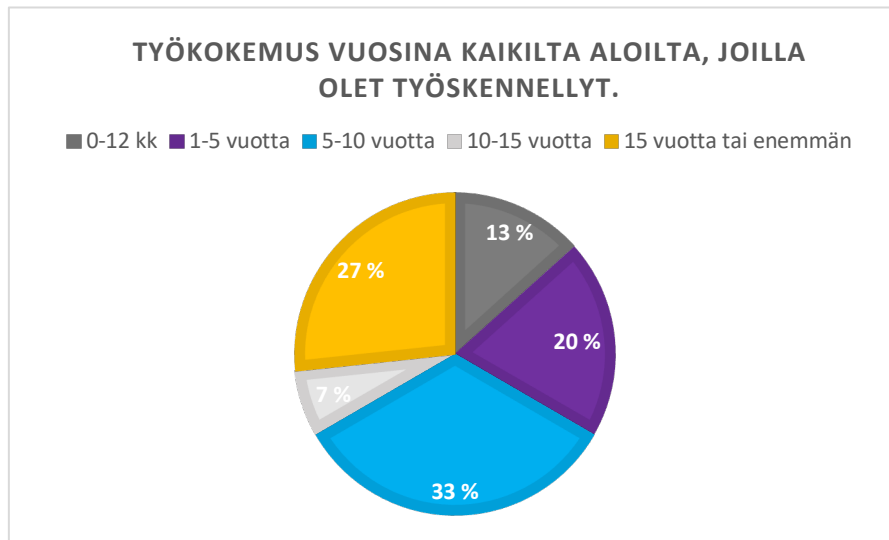
6.1 Kyselyn tulokset

Kyselyn alussa kysyttiin osallistujan perustietoja. Kyselyyn osallistuneista 33 prosenttia (%) eli 5 henkilöä ilmoitti iäkseen 18-25 vuotta. Myös toiset 33 prosenttia (%) eli 5 henkilöä ilmoitti iäkseen 25-35 vuotta. 35-45-vuotiaita kyselyyn vastasi 4 henkilöä eli 27 prosenttia (%). Loput seitsemän (7) prosenttia (%) ilmoittivat iäkseen 45 vuotta tai enemmän. Ikäjakauman vuoksi oli hyvä huomata, että mikään tietty ryhmä ei tuottanut kaikkia kyselytutkimuksen vastauksia (kuvio 3).



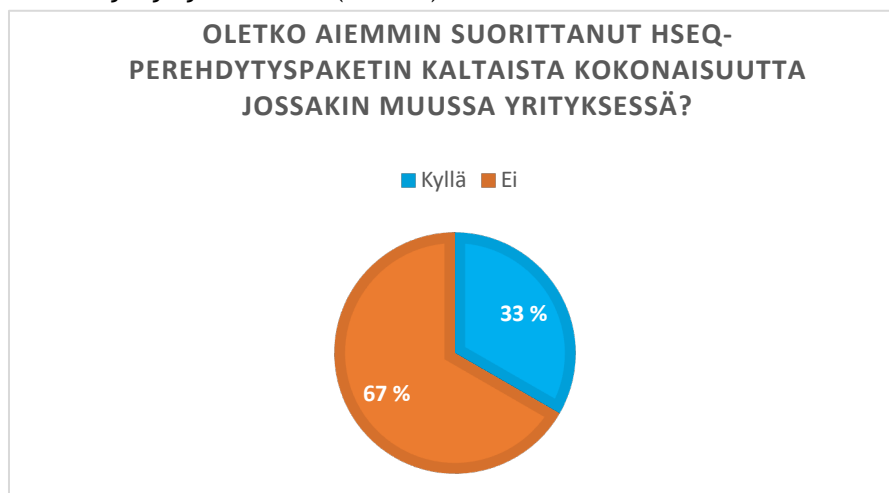
Kuvio 3: Ikä

Kyselyssä myös tiedusteltiin vastanneiden työkokemusta vuosina kaikilta aloilta, joilla he ovat työskennelleet. Suurin otanta kysymykseen vastanneista eli 33 prosenttia (%) on ollut työelämässä 5-10 vuotta. Yllätyksenä tuli, että toiseksi suurimpana otantana, tässä tapauksessa 27 prosenttia (%) kysymykseen vastanneista on ollut työelämässä 15 vuotta tai enemmän. Tämä voi kertoa uudelleen kouluttautumisen helppoudesta ja kiinnostuksesta työskennellä rakennus-/infra-alalla (kuvio 4).



Kuvio 4: Työkokemus kaikilta aloilta, joilla olet työskennellyt.

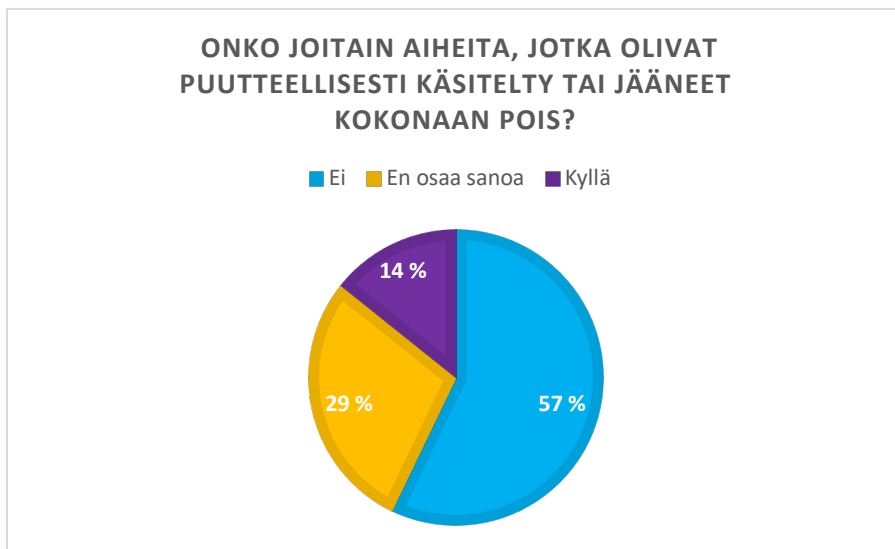
Ennen kuin osallistujat pääsivät antamaan mietteitään perehdytyspaketista, kysymyksenä oli ”Oletko suorittanut HSEQ-perehdytyspaketin kaltaista kokonaisuutta jossakin muussa yrityksessä?”. 67 prosenttia (%) vastanneista kertoivat, että he eivät ole aiemmin suorittaneet samankaltaista HSEQ-perehdytyspakettia tai saaneet lainkaan asioihin liittyvää perehdytystä. 33 prosenttia (%) vastanneista vastasivat kysymykseen ”kyllä”. Tämä saattaa selittää, minkä takia moni koki saavansa uutta tietoa paketista, muistakin asioista kuin vain Yritys X:n toimintatavoista ja -järjestelmästä (kuvio 5).



Kuvio 5: Oletko aiemmin suorittanut HSEQ-perehdytyspaketin kaltaista kokonaisuutta jossakin muussa yrityksessä?

Kyselyllä haluttiin saada selville mahdollisia aiheita, jotka olivat puutteellisesti käsitelty tai jääneet kokonaan pois perehdytyspaketista. 57 prosenttia (%) vastanneista oli sitä mieltä, että perehdytyspaketista ei puuttunut mitään, kun taas 14 prosenttia (%) vastanneista oli sitä mieltä, että perehdytyspaketissa oli joko puutteellisesti käsitelty taikka puuttui tarpeellisia aiheita. Loppuosa kysymyksen otannasta vastasi ”en osaa sanoa”. Kysymyksen ollessa avoin, prosentit sai suhteellisen helposti laskettua ja kaavion tehtyä vastausten ollessa hyvin samankaltaisia.

14 prosenttia (%) osallistujista oli sitä mieltä, että perehdytyspakettiin voisi lisätä lainsäädännön näkökulmaa enemmän turvallisuuden ja ympäristön osalta sekä lisätä osa-alueen yrityksen vastuullisuudesta. Lisäksi nousi esille tarve saada tietoa pätevyys- ja osaamisvaatimuksista eri tehtäviin. Myös tieto siitä, mitä pätevyysiin liittyviä koulutuksia Yritys X on valmis tarjoamaan työntekijöilleen, olisi hyvä lisätä perehdytysmateriaaliin (kuvio 6).



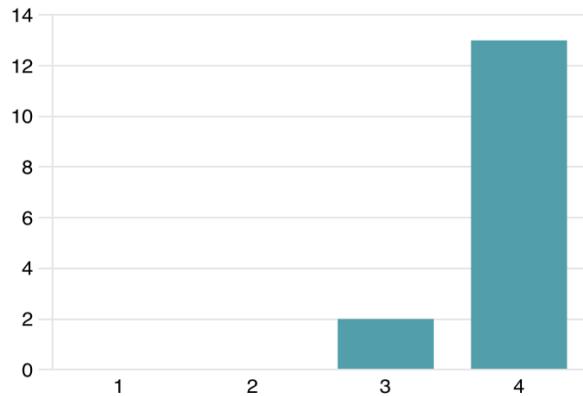
Kuvio 6: Onko joitain aiheita, jotka olivat puutteellisesti käsitelty tai jääneet kokonaan pois?

6.2 Keskiarvo, mediaani ja moodi

Mediaanilla tarkoitetaan järjestetyn joukon keskimmäistä havaintoa. Jos havaintoja on pariton määrä, mediaani on keskimäinen arvo. Jos havaintoja on parillinen määrä, mediaani on kahden keskimmäisen luvun keskiarvo. Havaintoaineistossa yleisimmin esiintyvä arvo tunnetaan moodina, ja sen selvittäminen on mahdollista myös nominaaliasteikon muuttujille. Aineiston rakenteesta riippuu, mikä keskiluku kuvaa sitä parhaiten. (Laskin 2024.) Vaikka otanta osoittautuikin odotettua pienemmäksi, kyselyssä saatu palaute perehdytyspaketista oli loppujen lopuksi positiivista ja erittäin kaivattua.

Kyselyn toinen kysymyspatteri ”Kysymykset perehdytyspaketista” koostui kysymyksistä, joissa vastaajan vastausvaihtoehtoina oli vaihtoehdot yhdestä neljään (1-4). Osion ensimmäisenä kysymyksenä oli ”Kuinka selkeäksi koet HSEQ-perehdytyspaketin sisällön?”. Vastausten keskiarvoksi muodostui 3.87. Mediaaniksi ja moodiksi ensimmäisessä kysymyksessä tuli neljä (4) eli vastausvaihtoehdon toistuvuus oli erittäin toivottu (kuvio 7).

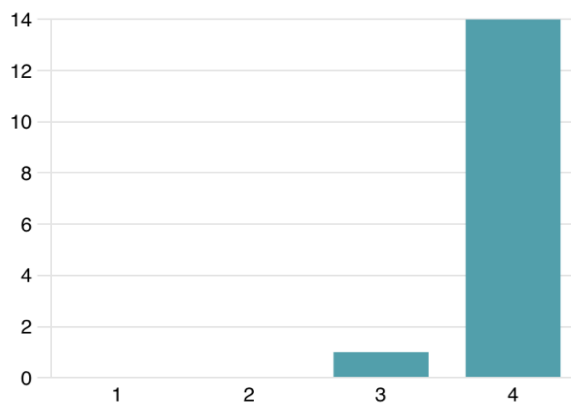
3.87
Keskimääräinen arvio



Kuvio 7: Kuinka selkeäksi koet HSEQ-perehdytyspaketin sisällön?

Kysymyspatterin seuraava kysymys käsitteli materiaalin helppoutta ymmärtää ja omaksua. Tämäkin tuotti positiivista tulosta, sillä keskiarvoksi muodostui 3.93. Kyselyn otannassa ainoastaan yksi vastanneista vastasi numero kolmen (3) eli koki sisällön olevan hyvä, jokseenkin ymmärrettävä. Materiaalin ymmärtävyyden ja omaksumisen mediaaniksi sekä moodiksi muodostui myös neljä (4) kuten kysymyspatterin ensimmäisessäkin kysymyksessä (kuvio 8).

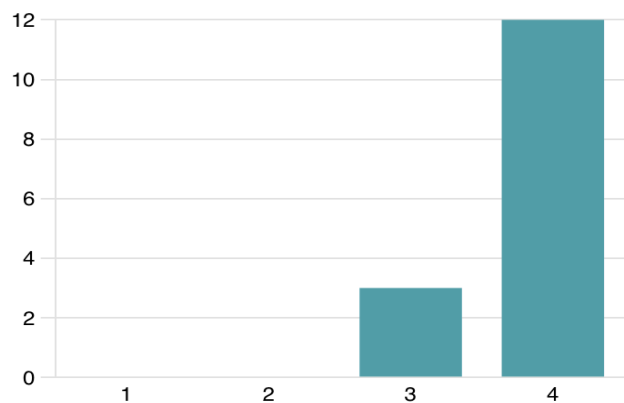
3.93
Keskimääräinen arvio



Kuvio 8: Oliko materiaalia helppo ymmärtää ja omaksua?

Keskiarvon 3.80 sai kysymyspatterin kolmas (3.) kysymys ”Arvioi perehdytyspaketin kattavuutta (terveys, turvallisuus, ympäristö, laatu)”. Kolme (3) vastanneista oli vastannut kattavuuden kyseisiltä aihealueilta olevan hyvää, jokseenkin ymmärrettävää eli vastausvaihtoehdoista numero kolmen (3). Kaksitoista (12) muuta olivat vastanneet numero neljän (4) eli perehdytyspaketin kattavuuden olevan todella hyvää ja ymmärrettävää. Mediaaniksi ja moodiksi kysymyksessä muodostui kuitenkin numero neljä (4) sen laajan vastausprosentin vuoksi (kuvio 9).

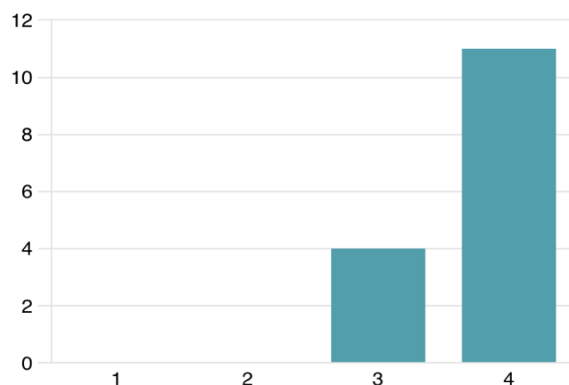
3.80
Keskimääräinen arvio



Kuvio 9: Arvioi perehdytyspaketin kattavuutta (terveys, turvallisuus, ympäristö, laatu).

Kysymyspatterissa viimeisenä kysymyksenä oli perehdytyspaketin interaktiivisuudesta ja osallistavuudesta. Vastaukset jakoutuivat samalla tavalla kuin edellisissäkin vastauksissa, jolloin mediaaniksi sekä moodiksi muodostuivat numero neljä (4). Keskiarvoa kysymyksen vastauksilla oli 3.73. 27 prosenttia (%) vastanneista oli sitä mieltä, että perehdytyspaketti oli interaktiivisuudeltaan ja osallistavuudeltaan hyvä, jokseenkin osallistavaa. Loput vastanneista eli 73 prosenttia (%) olivat sitä mieltä, että perehdytyspaketti on todella hyvä, interaktiivinen sekä tarpeeksi osallistava (kuvio 10).

3.73
Keskimääräinen arvio



Kuvio 10: Oliko perehdytyspaketti tarpeeksi interaktiivinen ja osallistava?

6.3 Pilotoinnin tulokset

Sähköisen HSEQ-perehdytyspaketin pilotointi toteutettiin Yritys X:n kesätyöntekijöillä, joita pilotointiin osallistui asetettuun päivämäärään mennessä 26 kesätyöntekijää eli 40 prosenttia (%) kokonaisotannasta. Pilotoinnin tarkoituksena oli testata perehdytyspaketin toimivuutta, kerätä käyttäjäkokemuksia ja arvioida sen vaikuttavuutta työpaikan HSEQ-käytäntöihin.

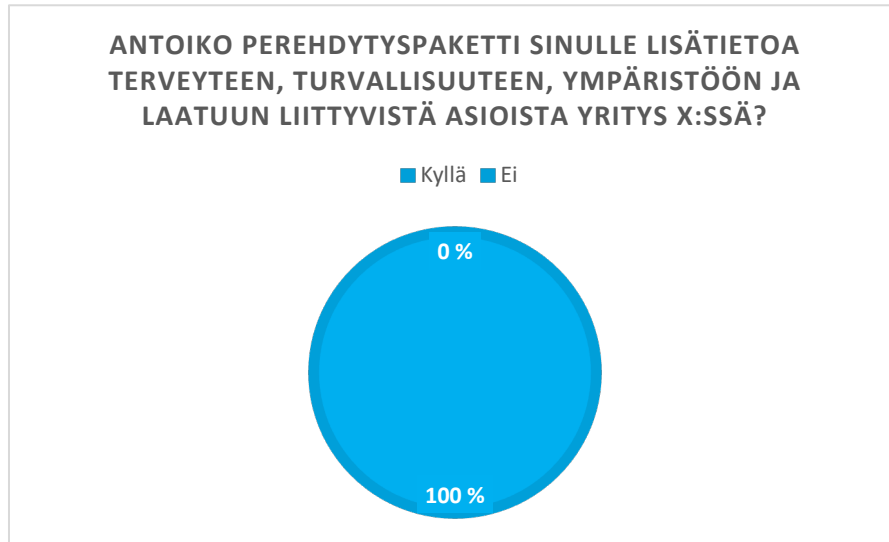
Pilotoinnin aikana kerätty palaute kyselytutkimuksen muodossa oli pääosin positiivista. Perehdytyspaketin läpikäytyään suurin osa osallistujista koki, että sähköinen perehdytyspaketti paransi heidän ymmärrystään HSEQ-asioista verrattuna perinteiseen perehdytykseen. Erityisesti interaktiiviset elementit, kuten monivalinta- ja oikein/väärin -kysymykset, saivat kiitosta niiden havainnollistavasta ja käytännönläheisestä lähestymistavasta. Appixin käyttömahdollisuus sekä puhelimella että tietokoneella saivat myös hyvää palautetta, koska se mahdollisti perehdytyksen suorittamisen joustavasti työn ohessa.

Kolmannen (3.) kysymyspatterin kysymykset käsittelivät osallistujan arviota perehdytyspaketin vaikutuksesta. Kysymyspatterissa ensimmäisenä kysymyksenä oli ”Koitko perehdytyspaketin pitkästyttäväksi?”. 93 prosenttia (%) vastaajista oli sitä mieltä, että ei kokenut. Yksi vastaajista oli vastannut, että koki perehdytyspaketin pitkästyttäväksi. Mikäli osallistuja vastasi edelliseen kysymykseen ”kyllä”, seurasi siitä jatkokysymys siitä miksi hän koki perehdytyspaketin pitkästyttäväksi. Vastauksena perehdytyksen läpikäyvä henkilö oli vastannut asioiden olevan jo ennestään tuttuja, jonka takia perehdytyspaketti tuntui pitkästyttävältä (kuvio 11).



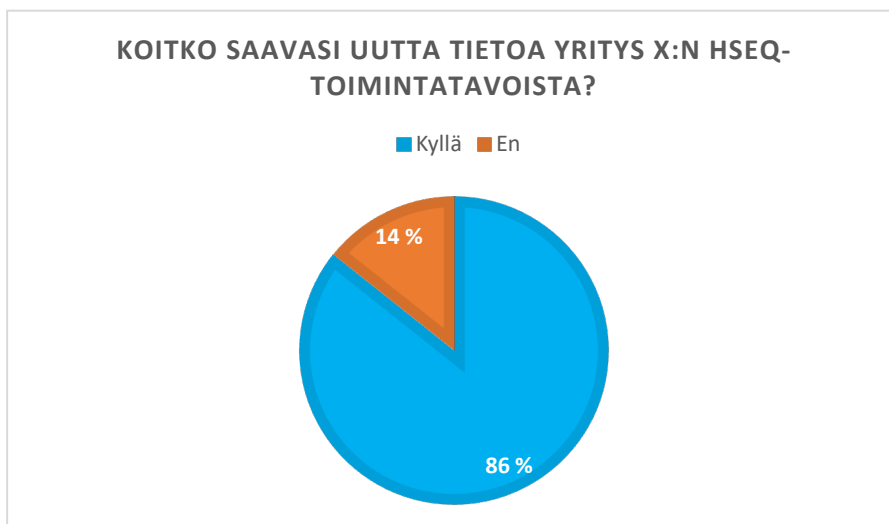
Kuvio 11: Koitko perehdytyspaketin pitkästyttäväksi?

100 prosenttia (%) vastaajista koki, että perehdytyspaketti antoi lisätietoa terveyteen, turvallisuuteen, ympäristöön ja laatuun liittyvistä asioista Yritys X:llä. Perehdytyspaketissa pyrittiinkin tuomaan lisätietoa näiden asioiden osalta (kuvio 12).



Kuvio 12: Antoiko perehdytyspaketti sinulle lisätietoa terveyteen, turvallisuuteen, ympäristöön ja laatuun liittyvistä asioista Yritys X:ssä?

Vastaajista 86 prosenttia (%) koki saavansa sähköisestä perehdytyspaketista uutta tietoa Yritys X:n HSEQ-toimintatavoista. Loput 14 prosenttia (%) ei kokenut perehdytyspaketin antavan heille uutta tietoa toimintatavoista (kuvio 13).



Kuvio 13: Koitko saavasi uutta tietoa yritys X:n HSEQ-toimintatavoista?

Kyselytutkimuksessa esitettiin myös muutamia avoimia kysymyksiä, jolloin osallistujat pystyivät anonymisti kirjoittamaan palautetta. Kysymys siitä, millaisena jokainen koki koulutuksen läpäisemisen sähköisen järjestelmän kautta, sai kaikin puolin positiivista palautetta, kuten esimerkiksi seuraavanlaisin sanoin: ”koulutus sähköisen järjestelmän kautta toimii, paketti oli selkeä ja helposti ymmärrettävä”, ”helppo, sen tekeminen on vapaamuotoinen ajansuhteen mikä helpottaa valtavasti” sekä ”todella hyvänä”.

Avoimissa kysymyksissä riskinä esiintyy kuitenkin kysymyksen yli hyppääminen, mikäli vastaaminen ei ole mielekästä. ”Ylihyppäämiset” esiintyivät avoimissa kysymyksissä väliviivan käytönä.

6.4 Tulosten yhteenveto

Kyselyn tulokset korostavat tarvetta kehittää Yritys X:n HSEQ-perehdytyskäytännöt vastaamaan paremmin nykyajan vaatimuksia ja työntekijöiden odotuksia. Sähköinen perehdytyspaketti nähdään potentiaalisena ratkaisuna, joka voi parantaa perehdytyksen kattavuutta, yhdenmukaisuutta ja joustavuutta. Näiden tulosten pohjalta voidaan edetä kehittämään sähköistä HSEQ-perehdytyspakettia, joka vastaa sekä työntekijöiden että yrityksen tarpeisiin. Ei kuitenkaan tule unohtaa fyysisen perehdytyksen tärkeyttä etenkin rakennus-/infra-alalla.

Sähköisen perehdytyspaketin avulla voidaan varmistua siitä, että kaikki työntekijät saavat yhtenäisen ja kattavan perehdytyksen riippumatta siitä, kuka on vastuussa perehdytyksestä. Käyttäjäpalautteet olivat pääosin positiivisia, mutta kehityskohteiksi nousivat tarve lisätä interaktiivisia elementtejä sekä käytännön esimerkkejä. Lisäksi sähköisen perehdytyspaketin joustavuus ja yhtenäisyys ovat perehdytyksen keskeisiä etuja, jotka tukevat perehdytyksen laajempaa käyttöönottoa infra-alalla. Jatkuvan kehityksen ja käyttäjäpalautteiden huomiointi ovat olennaisia tehtäviä perehdytyspaketin parantamiseksi ja näin sen käytettävyyden lisäämiseksi.

7 Kehittämissuhteet ja johtopäätökset

Tutkimuksessa kysyttiin myös perehdytettävien parannusehdotuksia koulutukseen, joissa nousi hyvin esiin erilaisia asioita. Muutaman kerran vastauksissa toistui lyhytvideoiden lisääminen perehdytykseen. Tällöin videot voisivat olla oikeilta työmailta ja eri asemassa olevien työntekijöiden näkökulmasta kerrottuja. Lisäksi vastauksissa toistui se, että Yritys X:n jokaiselle liiketoimintayksikölle voisi olla omanlaisensa HSEQ-paketti. Esimerkiksi taloushallinnon työntekijöille ei koettu olevan tarvetta tietää kovinkaan paljoa työmaiden turvallisuusohjeistuksista. Haasteeksi tässä kuitenkin voisi kuitenkin tulla vastaan se, että perehdytyspakettien tekoon kuluu aikaa huomattava määrä ja vaatii monelta yrityksen työntekijältä ja yksiköltä kommentteja. Pilotoitu HSEQ-perehdytyspaketti on tehty Yritys X:n HSEQ-yksikön toimesta.

Mikäli perehdytyspaketti on tarpeeksi kattava, on huomattavasti helpompaa, että jokainen työntekijä käy saman HSEQ-perehdytyksen. Näin varmistetaan samankaltaiset työ- ja toimintatavat. Lisäksi myös kommentit interaktiivisuudesta olivat positiivisia, mutta kysymykset voisivat vastaajien mielestä olla hankalampia ja vaatia enemmän aikaa.

Perehdytyspaketti tulisi päivittää ainakin vuosittain yrityksen puolesta, jotta varmistetaan ajantasainen tieto. Päivittämistehtävään olisi hyvä valita yksi vastuhenkilö, joka huolehtii tiedon ajantasaisuudesta.

Kysymykseen ”Millaisia lisämateriaaleja tai työkaluja kaipaisit perehdytyksen tueksi” vastauksia kertyi positiivisesti kaikilta vastaajilta. Tässäkin kysymyksessä nousi esille aktivoivien tehtävien läsnäolo ja niiden mahdollinen vaikeuttaminen. Lisäksi tuli kommentteja mahdollisten lyhytvideoiden lisäämisestä.

HSEQ-perehdytyspaketit ovat viime vuosien aikana yleistyneet eri aloilla, etenkin rakennus- alalla. Työturvallisuuden korostaminen voidaan kokea tylsäksi, sillä helposti voidaan ajatella, että tapaturmia tai läheltä piti-tilanteita ei tapahdu itselle.

Työskentely ilman vaadittuja henkilösuojaimeja tai perehdytystä aiheuttaa hämmennystä kaikille työntekijöille. Sähköinen perehdytyspaketti takaa työntekijöille mahdollisuuden suorittaa HSEQ-perehdytyksen ajasta ja paikasta riippumatta, mikä lisää perehdytyksen saavutettavuutta ja joustavuutta. Lisäksi tarve fyysisiin koulutustilaisuuksiin vähenee ja mahdollistaa ajankäytännöllisesti tehokkaan perehdytyksen uusille työntekijöille ja/tai aliurakoitsijoille.

Yritys X tarjoaa työntekijöilleen tietokoneen sekä työpuhelimien, joiden avulla varmistetaan, että HSEQ-perehdytyspaketin suorittaminen on jokaiselle mahdollista. Perehdytyspaketin avulla huolehditaan, että kaikki organisaation työntekijät saavat samanlaisen yleisperehdytyksen. Automatisoidun seuranta- ja raportointijärjestelmän avulla organisaation perehdyttävä taho voi seurata uusien työntekijöiden perehdytyksen etenemistä. Lisäksi vähentämällä tarvetta fyysisiin koulutustiloihin ja matkustamiseen, sähköiset perehdytyspaketit voivat merkittävästi vähentää koulutuskustannuksia. Teknologian ollessa koko ajan entistä enemmän toiminnan tukena, digitaalinen perehdytys voi olla jopa kustannustehokkaampaa kuin perinteiset menetelmät.

Kuitenkin sähköiseen perehdytykseen liittyy myös haasteita ja rajoitteita. Sen käyttöönotto vaatii yritykseltä alkuinvestointeja teknologiaan ja sisältöjen laatimiseen sekä kehittämiseen. Kuitenkaan ei tule unohtaa fyysisen perehdytyksen tärkeyttä, sillä käytännön työtehtävien oppiminen voi vaatia fyysistä läsnäoloa sekä ohjausta, mikä rajoittaa täyden sähköisen perehdytyksen käyttöönottoa. Laadittu perehdytyspaketti antaa yleistä tietoa Yritys X:n HSEQ-toiminnasta. Infra-alan työmailla työskentelyyn vaaditaan lisäksi työmaakohtainen perehdytys.

Kaiken kaikkiaan sähköiset HSEQ-perehdytyspaketit tarjoavat infra-alalle merkittäviä etuja parantamalla koulutuksen saavutettavuutta, tehokkuutta ja laatua, vaikka niiden käyttöönottaminen vaatiikin huolellista suunnittelua ja mahdollisten haasteiden huomioimista.

8 Eettisyys ja pohdinta

Kehittämistyössä, etenkin työelämälähtöisessä sellaisessa, korostuu niin yritysmaailman kuin tieteen tekemisenkin eettiset säännöt. Kehittämistyössä tavoitteiden tulee mukailla korkeita moraaleja, kuten työn tekeminen rehellisesti, tarkasti ja huolellisesti sekä seurausten/lopputulosten tulee olla käytäntöjä hyödyttäviä. Perehdytyspakettia tehdessä nousi esille yrityksen tarve saada käyttöön HSEQ-tehtäviä ja asioita selventävä materiaali. Lopputuotoksen eettisyyttä pohdittiin yhdessä muun muassa tiedon tuoreuden suhteen. Erittäin tärkeänä oli välttää vanhan tai virheellisen tiedon julkaisemista, jotta perehdytettävää ei johdeta harhaan ja aiheuteta hämmennystä työyhteisössä.

Opinnäytetyön kyselytutkimusta tehdessä, nousi esille vastaajien henkilötietojen suojaaminen ja anonymiteetti. Kyselyyn vastanneiden henkilötietoja ei ollut millään tavalla mahdollista saada selville. Lisäksi kyselytutkimukseen vastaaminen perustui ainoastaan vastaajien vapaaehtoisuuteen eikä vastaamatta jättämisestä aiheutunut jatkotoimenpiteitä.

Sähköinen perehdytys on kustannustehokasta, koska se vähentää tarvetta fyysisiin materiaaleihin ja koulutustilaisuuksiin. Perehdytyspaketti voidaan jakaa helposti ja nopeasti uusille työntekijöille ilman logistisia kustannuksia. Lisäksi sähköinen perehdytyspaketti voidaan päivittää reaaliajassa, mikä takaa, että työntekijät saavat aina ajantasaiset tiedot. Tämä on erityisen tärkeää HSEQ-asioissa, joissa lainsäädäntö ja käytännöt voivat muuttua nopeasti.

Laajempi saavutettavuus on toinen merkittävä etu. Työntekijät voivat suorittaa perehdytyksen itselleen sopivana ajankohtana ja paikassa, mikä lisää joustavuutta ja voi parantaa oppimistuloksia, kun työntekijät voivat edetä omaan tahtiinsa. Lisäksi sähköisten järjestelmien avulla voidaan helposti seurata, kuka on suorittanut perehdytyksen ja millä menestyksellä. Tämä auttaa varmistamaan, että kaikki työntekijät ovat saaneet tarvittavan koulutuksen ja ymmärtävät sen sisällön.

Toisaalta sähköinen perehdytys tuo mukanaan myös haasteita. Kaikilla työntekijöillä ei välttämättä ole riittävää teknistä osaamista tai pääsyä tarvittaviin laitteisiin ja internet-yhteyteen, mikä voi aiheuttaa ongelmia erityisesti työmaahenkilöstön kohdalla. Lisäksi sähköinen perehdytys vaatii itseohjautuvuutta, mikä voi olla haasteellista joillekin työntekijöille. On tärkeää kehittää mekanisme, jotka motivoivat ja sitouttavat työntekijöitä perehdytyksen suorittamiseen.

Vuorovaikutuksen puute on myös merkittävä haaste. Perinteisessä perehdytyksessä työntekijöillä on mahdollisuus esittää kysymyksiä ja saada välitöntä palautetta, mutta sähköisessä perehdytyksessä vuorovaikutus on vähäisempää, mikä voi vaikuttaa oppimiskokemukseen. On tärkeää tarjota kanavia, kuten chat- tai videoyhteydet, joiden kautta työntekijät voivat saada tarvittavaa tukea. Lisäksi pelkkä tekstipohjainen perehdytys voi olla tylsää ja tehotonta. On tärkeää panostaa monipuoliseen ja interaktiiviseen sisältöön, kuten videoihin, animaatioihin ja interaktiivisiin tehtäviin, jotta oppimiskokemus olisi mahdollisimman tehokas.

Johtopäätöksenä voidaan todeta, että sähköinen HSEQ-perehdytyspaketti voi tuoda merkittäviä etuja infra-alan yritykselle, mutta sen onnistunut toteutus vaatii huolellista suunnittelua ja toteutusta. On tärkeää varmistaa, että kaikki työntekijät pääsevät käsiksi perehdytysmateriaaleihin ja saavat tarvittavan tuen. Lisäksi sisällön tulee olla laadukasta ja motivoivaa, jotta perehdytyksestä saadaan paras mahdollinen hyöty. Hyvin suunniteltuna sähköinen HSEQ-perehdytys voi parantaa työturvallisuutta, laatua ja ympäristötietoisuutta, mikä hyödyttää koko organisaatiota.

Yritys X osallistui opinnäytetyöhön aktiivisesti ja pyrki samalla muovaamaan omia toimintatapojaan.

Lähteet

Painetut

Eklund, A. 2023. Tervetuloa meille!: Uuden työntekijän perehdytys. 3. painos. [Espoo]: Brik Impact.

Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2014. Kehittämistyön menetelmät: Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. 3. uudistettu painos. Helsinki: Sanoma Pro.

Sähköiset

Abbadia, J. 2023. Mitä eroa on: Kvalitatiivinen vs. kvantitatiivinen tutkimus? Viitattu

16.5.2024. <https://mindthegraph.com/blog/fi/kvalitatiivinen-vs-quantitatiivinen-tutkimus/>

Apprix. 2024. Viitattu 9.3.2024. <https://www2.apprix.fi/fi/apprix-builder/>

Castro, O. 2024. Mitä on HSEQ? Miksi se on tärkeää? Responsi.ai. Viitattu 9.5.2024.

<https://responsi.ai/blogi-mita-on-hseq-miksi-se-on-tarkeaa>

Tutkimuksellisen kehittämistyön lähestymistavat ja menetelmät. 2024. Humak. Viitattu

10.5.2024. <https://humak.libguides.com/c.php?g=688355&p=4925417>

ISO 9001. 2024. Viitattu 17.3.2024 <https://www.iso9001.fi>

Kiwa 2024a. ISO 45001. Viitattu 17.3.2024. https://www.kiwa.com/fi/fi/palvelumme2/sertifiointi-arviointi-ja-todentaminen/tyoterveys-ja-tyoturvallisuusjarjestelman-sertifiointi-iso-45001/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwqdvBhCPARIsANrmZhNx1O8mAMthvzcEG8HqTaZ-kxUBxZYpN81vQdyfzQIFGVmlepqkPTUaAqDNEALw_wcB

Kiwa 2024b. ISO 14001. Viitattu 17.3.2024. <https://www.kiwa.com/fi/fi/palvelumme2/sertifiointi-arviointi-ja-todentaminen/ymparistojarjestelman-sertifiointi-iso-14001/>

Kohtamäki, M. 2022. Johtamisjärjestelmän muotoilu - Paluu perusasioiden äärelle. Boardman. Viitattu 19.3.2024. <https://www.boardman.fi/ljt-blogi/johtamisjarjestelman-muotoilu-paluu-perusasioiden-aarelle/>

Kyselylomakkeen laatiminen. 2024a. Tietoarkisto. Viitattu 9.5.2024.

<https://www.fsd.tuni.fi/fi/palvelut/menetelmaopetus/kvanti/kyselylomake/laatiminen/>

Tilastollinen päättely. 2024b. Tietoarkisto. Viitattu 16.5.2024.

<https://www.fsd.tuni.fi/fi/palvelut/menetelmaopetus/kvanti/paattely/paattely/>

Leinonen, R. 2018. Sisällönanalyysi. Spoken. Viitattu 31.3.2024. <https://spoken.fi/sisallanalyysi/>

Paju, S. 2016. Mitä eroa on kokeilulla ja pilotilla? Filosofian Akatemia. Viitattu 9.5.2024.

<https://filosofianakatemia.fi/blogi/mita-eroa-on-kokeilulla-ja-pilotilla/>

SurveyMonkey. Mikä on Likert-asteikko? Viitattu 15.5.2024. <https://fi.surveymonkey.com/mp/likert-scale/>

SFS 2024a. ISO 31000 Riskienhallinta. Viitattu 16.3.2024. <https://sfs.fi/standardeista/tuustu-standardeihin/suosittu-standardit/iso-31000-riskienhallinta/>

SFS 2024b. Mikä on standardi. Viitattu 19.3.2024. <https://sfs.fi/standardeista/mika-on-standardi/>

SFS 2024c. ISO 9001 Laadunhallinta. Viitattu 16.5.2024. <https://sfs.fi/standardeista/tutustu-standardeihin/suosittu-standardit/iso-9001-laadunhallinta/>

Tietoperusta. 2024. Jamk. Viitattu 16.5.2024. <https://help.jamk.fi/raportointiohje/fi/4-opinnaytetyon-rakenne/4-2-opinnaytetyon-runko-osa/4-2-3-tietoperusta/>

Turvapuisto. 2024. Rudus. Viitattu 9.5.2024. <https://www.turvapuisto.fi>

Työturvallisuuslaki 738/2002. Viitattu 19.3.2024.

Julkaisemattomat lähteet

Yritys X:n sisäinen intranet

Kuviot

Kuvio 1: Apprix Builderin tarjoamat elementit	19
Kuvio 2: HSEQ-perehdytyspaketin rakenne	20
Kuvio 3: Ikä	21
Kuvio 4: Työkokemus kaikilta aloilta, joilla olet työskennellyt.....	22
Kuvio 5: Oletko aiemmin suorittanut HSEQ-perehdytyspaketin kaltaista kokonaisuutta jossakin muussa yrityksessä?.....	22
Kuvio 6: Onko joitain aiheita, jotka olivat puutteellisesti käsitelty tai jääneet kokonaan pois?	23
Kuvio 7: Kuinka selkeäksi koet HSEQ-perehdytyspaketin sisällön?	24
Kuvio 8: Oliko materiaalia helppo ymmärtää ja omaksua?	24
Kuvio 9: Arvioi perehdytyspaketin kattavuutta (terveys, turvallisuus, ympäristö, laatu).	25
Kuvio 10: Oliko perehdytyspaketti tarpeeksi interaktiivinen ja osallistava?.....	25
Kuvio 11: Koitko perehdytyspaketin pitkästyttäväksi?	26
Kuvio 12: Antoiko perehdytyspaketti sinulle lisätietoa terveyteen, turvallisuuteen, ympäristöön ja laatuun liittyvistä asioista Yritys X:ssä?	27
Kuvio 13: Koitko saavasi uutta tietoa yritys X:n HSEQ-toimintatavoista?	27

Liitteet

Liite 1: Sähköisen HSEQ-perehdytyspaketin kysely	36
--	----

Liite 1: Sähköisen HSEQ-perehdytyspaketin kysely

❖ Taustatiedot:

- Ikä (monivalinta, ikähaarukat)
- Työkokemus vuosina kaikilta aloilta, joilla olet työskennellyt (monivalinta, vuosiharukat)
- Oletko aiemmin suorittanut HSEQ-perehdytyspakettia jossakin muussa yrityksessä? (kyllä, ei)
- Työskenteletkö tällä hetkellä yrityksessä? (kyllä, ei)

❖ Kysymykset perehdytyspaketista:

- Kuinka selkeäksi koet HSEQ-perehdytyspaketin sisällön? (1-4)
- Oliko materiaali helppo ymmärtää ja omaksua? (1-4)
- Arvioi perehdytyspaketin kattavuutta (terveys, turvallisuus, ympäristö, laatu). (1-4)
- Oliko perehdytyspaketti tarpeeksi interaktiivinen ja osallistava? (1-4)
- Koitko perehdytyspaketin pitkästyttäväksi? (kyllä, ei)
 - Jos vastasit KYLLÄ, miksi koit perehdytyspaketin pitkästyttäväksi?

❖ Arviot perehdytyspaketin vaikutuksesta:

- Onko perehdytyspaketti parantanut tietoisuuttasi terveyteen, turvallisuuteen, ympäristöön ja laatuun liittyvistä asioista yrityksessä? (kyllä, ei)
 - Miksi koet, että perehdytyspaketti ei antanut sinulle lisätietoa?
- Antoiko perehdytyspaketti sinulle valmiuksia tunnistaa ja ehkäisemään riskejä yrityksessä? (kyllä, ei)
 - Miksi perehdytyspaketti ei antanut sinulle valmiuksia tunnistaa ja ehkäisemään riskejä työpaikallasi?
- Koitko saavasi uutta tietoa yrityksen HSEQ-toimintatavoista? (kyllä, ei)

❖ Parannusehdotukset:

- Miten HSEQ-perehdytyspakettia voisi parantaa? (avoin)
- Onko jotain aiheita, jotka olivat puutteellisesti käsitelty tai jääneet kokonaan pois? (avoin)
- Millaisia lisämateriaaleja tai työkaluja kaipaisit perehdytyksen tueksi? (avoin)

❖ Yleiset kommentit:

- Onko sinulla muita kommentteja tai ajatuksia HSEQ-perehdytyspaketista? (avoin)
- Onko sinulla muita HSEQ-koulutukseen liittyviä aiheita mistä haluaisit lisää tietoa/haluaisitko jostakin osa-alueesta oman materiaalin?
- Millaisena koet koulutuksen sähköisen järjestelmän kautta?