



Ronja Viinikainen
Diakonia-ammattikorkeakoulu
Monialainen ja yhteensovittava johtaminen
Sosionomi YAMK
Opinnäytetyö 2024

OHJAAMO TOIMINNAN KEHITTÄMINEN TE2024 UUDISTUKSESSA PIEKSÄMÄELLÄ



TIIVISTELMÄ

Ronja Viinikainen

Ohjaamo toiminnan kehittäminen TE2024 uudistuksessa Pieksämäellä

50 sivua ja 4 liitettä

Syksy 2024

Diakonia-ammattikorkeakoulu

Sosiaali- ja terveystieteiden YAMK-tutkinto

Sosionomi (YAMK)

Monialainen ja yhteensovittava johtaminen

Opinnäytetyön tavoitteena oli kehittää Ohjaamo Pieksämäen palvelukokonaisuutta, niin, että alle 30-vuotias nuori saa monialaista tukea riittävällä laadulla ja laajuudella. Työn lopputuloksena syntyi Ohjaamo Pieksämäen palvelumalli, jonka tarkoitus on tukea ammattilaisia nuorten sujuvissa siirtymisissä kohti työtä ja koulutusta. Palvelumallissa huomioitiin Ohjaamo toiminnalle määritellyt valtakunnalliset perusteet. Palvelumallilla pyrittiin vastaamaan työ- ja elinkeinopalveluiden uudistukseen, jossa palvelut siirtyvät valtiolta kunnille.

Opinnäytetyö oli kehittämistyö, jossa palvelumallin muodostumiseen käytettiin työpajamenetelmää. Ennen työpajoja alkutilanteen kartoitukseen käytettiin apuna SWOT-analyysia Ohjaamon tämänhetkisestä tilanteesta sekä palveluja käyttävien nuorten ja Ohjaamolla työskentelevien työntekijöiden haastatteluja. Näiden kartoitusten avulla syntyi kolme eri teemaista työpajaa. Työpajojen avulla onnistuttiin määrittelemään konkreettiset kehittämiskohteet ja tuottamaan tarpeisiin vastaava palvelumalli.

Palvelumallin käyttöönotosta, hyödyllisyydestä ja onnistumisesta lähetettiin Webropol-kysely. Kysely lähetettiin Ohjaamolla toimivien työntekijöiden esihenkilöille sekä muutoin Ohjaamon toimintaan vaikuttaville päättävillä tahoilla. Vastausprosentti oli 63 ja 80 % koki palvelumallin olevan onnistunut ja käyttöönotettavissa. Palvelumallin koettiin selkeyttävän ja tuovan Ohjaamon toimintaa näkyvämmäksi.

Palvelumallin käyttöönotossa korostui sidosryhmien välinen yhteistyö ja säännöllinen palvelumallin tarkastelu Ohjaamon toimivuuden kannalta.

Jatkotutkimusehdotuksena on tutkia palvelumallin toimivuutta ja sen vaikutusta tulevaisuudessa.

Asiasanat: Ohjaamo, palvelumalli, monialainen toiminta

ABSTRACT

Ronja Viinikainen

Development of Ohjaamo Operations in the TE2024 Reform in Pieksämäki

50 pages and 4 appendices

Autumn 2024

Diaconia University of Applied Sciences

Master's degree in Social and Health Care

Master of Social Services

Interdisciplinary and Collaborative Leadership

The aim of this thesis was to develop the service structure of One-Stop Guidance Center, Ohjaamo Pieksämäki, ensuring that young people under the age of 30 receive multidisciplinary support with sufficient quality and scope. The outcome of the work was a service model for Ohjaamo Pieksämäki, which is designed to assist professionals in supporting young people as they transition smoothly toward employment and education. The service model took into account the national guidelines defined for Ohjaamo operations. The model aimed to address the reform of employment and economic services, where services are being transferred from the state to municipalities.

The thesis was a development project that used the workshop method to create the service model. Before the workshops, a SWOT analysis of Ohjaamo's current situation, along with interviews with young people using the services and employees working at Ohjaamo, were conducted to assess the starting point. These assessments resulted in three workshops, each with a different theme. The workshops successfully defined concrete development areas and produced a service model that meets the identified needs.

A Webropol survey was sent out to assess the implementation, usefulness, and success of the service model. The survey was sent to the supervisors of employees working at Ohjaamo and other decision-making entities influencing Ohjaamo's operations. The response rate was 63 %, and 80 % felt that the service model was successful and ready for implementation. The model was seen as clarifying and increasing the visibility of Ohjaamo's activities.

The implementation of the service model highlighted the importance of collaboration between stakeholders and the regular review of the model to ensure the effectiveness of Ohjaamo's operations.

As a proposal for further research, it is suggested to study the functionality and impact of the service model in the future.

Keywords: Ohjaamo, service model, multidisciplinary activity

SISÄLLYS

1 JOHDANTO	4
2 KEHITTÄMISEN TAUSTA JA TARVE	6
2.1 Ohjaamotoiminta nuorten palvelujen yhteensovittajana	7
2.2 Ohjaamo Pieksämäki	8
2.3 Lähtötilanteen kuvaus (alkukartoitus).....	9
2.4 TE2024 uudistuksen liittyminen kehittämiseen	11
3 MONIALAINEN YHTEISTYÖ	15
3.1 Monialainen palvelu	15
3.2 Edellytykset monialaisen yhteistyön onnistumiselle	16
4 KEHITTÄMISEN TAVOITE JA MENETELMÄT	18
4.1 Kehittämisen tavoite.....	18
4.2 Kehittämisen menetelmät.....	18
5 KEHITTÄMISEN PROSESSI JA TUOTOS	20
5.1 Kehittämisen prosessi.....	20
5.2 Kehitetty Ohjaamo toiminnan malli.....	23
5.3 Mallin toimeenpanon edellytykset	31
6 JOHTOPÄÄTÖKSET JA POHDINTA.....	32
6.1 Luotettavuus ja eettisyys.....	34
6.2 Jatkotutkimus- ja kehittämis ehdotukset.....	36
LÄHTEET.....	37
LIITTEET	41
LIITE 1. SWOT-analyysi.....	41
LIITE 2. Haastattelu rungot.....	42
LIITE 3. Ohjaamo Pieksämäen palvelumalli 2025	43
LIITE 4. Kysely palvelumallista.....	49

1 JOHDANTO

Ohjaamo on kaikille alle 30-vuotiaille suunniteltu matalankynnyksen monialainen palvelupiste, josta saa apua monialaisesti työllistymiseen, koulutukseen, elämänhallintaan ja hyvinvointiin liittyen (Työ- ja elinkeinoministeriö, 2018). Ohjaamotoiminnan lähtökohtana ja vahvuutena on monialainen yhteistyö ja ohjausprosessi. Jos asiakkaalla on moniammatillinen ohjaustarve saa hän yleensä apua nopeammin Ohjaamon kautta kuin muualta. Kuntatasolla tehdyn vertailuanalyysin valossa myös nuorten työttömyysasteen pieneneminen ja Neet-nuorten määrä on myönteisempi ohjaamokunnissa, kuin niissä kunnissa, joissa ei ole ohjaamotoimintaa. Neet-nuorilla tarkoitetaan työn- ja koulutuksen ulkopuolella olevia nuoria aikuisia. (Valtakari, Arnkil ym. 2020, s. 152 & 154; Jernstörn & Sirniö, 2023.)

Te-palveluiden uudistuksessa työllisyshoidon palvelut siirretään kunnalle mahdollisimman laajasti. Vähimmäisvaatimuksena on 20 000 henkilön työvoima, joka tarkoittaa, että useampi kunta joutuu muodostamaan yhteistoiminta-alueen palveluiden tuottamiselle. Palveluiden siirron mukana kunnille siirtyy vastuu työttömyysturvan rahoituksesta. Samalla kunnille siirtyy vapautta järjestää ja tuottaa työllisyyttä edistävät palvelut katsomallaan parhaimmalla tavalla. (Savolainen & Lehto, 2021.) TE2024 – uudistus mahdollistaa ohjaamotoiminnan kehittämisen oman työllisyysalueen tarpeisiin.

Käynnissä oleva työ- ja elinkeinopalveluiden uudistus muuttaa kuntataloutta. Uudistus nostaa TE-kokonaisuuden kunnille merkittäväksi palvelukokonaisuudeksi, joka on tulevaisuudessa kuntien käyttökuluista noin 10 prosenttia. Siirtyvä kokonaisuus jaetaan kahteen osaan: siirtyviin palveluihin sekä kannustinmalliin eli kasvaviin etuuskuluihin.

Kustannuksia kasvattavat siirtyvien palveluiden osalta sekä lakisääteiset että vapaaehtoisesti järjestettävät, työllisyyttä ja elinvoimaa edistävät palvelut.

Jatkossa kunnat osallistuvat entistä enemmän työttömyysetuuksien rahoittamiseen. Yksittäisen kunnan rahoitusosuus muuttuu sekä työttömyyden määrän, että pituuden mukaan. Mitä pidempään yksittäisen henkilön työttömyys kestää,

sitä isomman osan kunta joutuu etuuskuluista maksamaan. Vaikka palveluita hoidataisi kuntien puolesta työllisyysalue niin kuitenkin työttömyysetuuksien rahoitusvastuu on peruskunnilla. Uudella työttömyysturvavastuulla kuntia ohjataan ja kannustetaan huolehtimaan työllisyydestä sekä järjestämään palvelut mahdollisimman tehokkaasti ja vaikuttavasti. (Kuntaliitto, i.a.)

Tiukkenevan kuntatalouden näkökulmasta rahoitusvastuun siirtyminen TE2024 uudistuksessa kunnille, on entistä tärkeämpää kehittää palveluita, joilla edistetään työikäisten ja nuorten työllistymistä. Ohjaamo toiminnan yksi tavoite on sujuvoittaa nuoren siirtymistä työhön, koulutukseen tai muuhun toimintaan (Työ- ja elinkeinoministeriö, 2018, s. 2).

Opinnäytetyön tarkoitus on kehittää Ohjaamon palveluja työllisyysalueen muodostuessa, niin että ne tukevat nuorten siirtymiä työhön ja koulutukseen. Yhteistyötahona toimii Pieksämäen kaupunki ja toteutusympäristönä Ohjaamo Pieksämäki. Opinnäytetyö keskittyy Pieksämäen Ohjaamon palveluiden saantiin, toteutukseen ja kehittymiseen TE2024-uudistuksen näkökulmasta. Opinnäytetyön perimmäisenä tarkoituksena on organisoida Ohjaamo Pieksämäen palvelut niin, että nuoret saavat tuen työhön ja koulutukseen siirtymisissä. Kehittämisen lopputuotoksena syntyy Ohjaamon palvelumalli.

Palvelumallin muodostamiseen käytetään työpajamenetelmää. Työpajojen kokouksissa käsitellään palvelumallin tuottamiseen liittyvät teemat. Nuorten haastatteluilla kerätään ennakkotietoa Ohjaamon nykytilasta ja tulevaisuuden toiveista, mutta ne eivät ole varsinaisia kehittämistyön menetelmiä vaan toimivat alkukartoituksena.

2 KEHITTÄMISEN TAUSTA JA TARVE

Tässä opinnäytetyössä kehittämisen tavoitteena on keskittyä Ohjaamon toimintaan ja kuinka toiminta työllisyysalueuudistuksen myötä muovautuu sellaiseksi, että nuori saa Ohjaamolta tukea jouhevaan etenemiseen. Opinnäytetyön alussa on tunnistettu SWOT-analyysia apuna käyttäen nykyisten palveluiden tilanne Pieksämäen Ohjaamolla. SWOT-analyysin tuottaman tiedon perusteella on tehty haastatteluja Ohjaamo-verkostossa toimiville ammattilaisille ja Ohjaamon palveluita käyttäville nuorille. Näillä tavoin on tehty alkukartoitusta ja kehittämisen menetelmänä käytetään työpajatyöskentelyä. Tämän kehittämistyön tarkoituksena on luoda palvelumalli, kuinka Ohjaamo toimii vuonna 2025, niin, että nuoret saavat tarvitsemansa tuen työllistyäkseen tai siirtyäkseen koulutukseen.

Kehittämistyössä hyödynnetään työpajatyöskentelyä ja jo olemassa olevaa työryhmää Ohjaamotiimiä, joka vastaa Ohjaamon palveluiden toiminnasta.

Opinnäytetyön työelämäkumppanina toimii Pieksämäen kaupunki ja kehittämistyö toteutetaan Pieksämäen Ohjaamolla.

Kehittämistyön tavoite on varmistaa nuorten monialaisen palvelutoiminnan laadukas toteutus jatkossakin, kun työ- ja elinkeinopalvelut siirtyvät valtiolta työllisyysalueelle. Tällä kehittämistyöllä selkeytetään nuorten palveluverkoston tarpeelliset palvelut ja helpotetaan toiminnan johtamista. Kehittämistyö on tarpeellinen, koska uudistuksessa työttömien sakkomaksut siirtyvät kuntien vastuulle ja näin ollen työttömien jouheva eteneminen on kunnille eduksi. Tarvitsemme entistä toimivampia ja sujuvampia palvelupolkuja, jotta yhä useampi nuori etenee kohti työ- ja koulutuselämää.

Uudistuksen valtakunnallisina tavoitteina on luoda nopeat työllistymistä edistävät palvelurakenteet, lisätä työvoimapalveluiden tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta sekä monipuolisuutta, integroida kuntien toiminta osaksi työvoimapalveluiden kokonaisuutta, kannustaa kohdennettuihin ratkaisuihin alueella ja saada 7000–10 000 lisätyöllistä. (Keski-Savon työllisyysalue. Suunnitelma työvoimapalvelujen järjestämiseksi.)

Ohjaamotoiminnan hyödyt on jo nähty tilastollisesti Pieksämäellä. Neet-nuorten määrä ja nuorisotyöttömyys on vähentynyt, Ohjaamolta saatavien palveluiden määrä kasvanut ja asiakasmäärät lisääntyneet.

2.1 Ohjaamotoiminta nuorten palvelujen yhteensovittajana

Työ- ja elinkeinoministeriö (2018, s. 2–3) on tuottanut Ohjaamoita koskevan oppaan. Opas kertoo ohjaamotoiminnan tarkoituksesta, tavoitteista ja toiminnan seuraamisesta.

Ohjaamo on alle 30-vuotiaille nuorille tarkoitettu matalankynnyksen palvelupiste. Ohjaamolta nuoret saavat tietoa, ohjausta, neuvontaa ja palveluita työllistymiseen, koulutukseen, elämänhallintaan ja hyvinvointiin liittyen. Palvelut voidaan järjestää palvelupisteessä tai verkon välityksellä. Ohjaamossa nuorten on voitava asioida ilman ajanvarausta ja halutessaan nuori voi pysytellä anonyyminä. Ohjaamotoiminnan lähtökohtana on siellä asioivan nuoren ilmoittama yksilöllinen tarve. Ohjaamoissa tulee kuitenkin olla osaamista seuraavista asioista:

- palvelutarpeen arviointi ja palveluohjaus
- urasuunnittelu- ja työnhaku
- elämän- ja arjenhallinta
- hyvinvointi
- osaamisen kehittäminen ja eri koulutusmahdollisuudet
- osallisuuden tukeminen
- asuminen ja toimeentulo.

Palvelut tarjoavat yksityinen, julkinen ja kolmas sektori yhdessä monialaisesti saman katon alla. Ohjaamossa asioiminen on nuorelle vapaaehtoista, mutta Ohjaamoissa voidaan tarjota velvoittavia palveluita. (Työ- ja elinkeinoministeriö. 2018. s. 2–3.)

Ohjaamo toiminnalle on olemassa valtakunnalliset tavoitteet. Ohjaamon tavoitteena on:

- sujuvoittaa nuorten siirtymiä työhön ja koulutukseen sekä muuhun toimintaan

- edistää nuorten osallisuutta, toimintakykyä sekä elämänhallintaa
- koota yhteen eri palveluntuottajia monialaiseksi kokonaisuudeksi
- toimintaa ohjaavien tavoitteiden saavuttamista seurataan järjestelmällisesti

(Työ- ja elinkeinoministeriö, 2018, s. 2–3.)

Ohjaamot ovat syntyneet tarpeesta ehkäistä nuorten syrjäytymistä ja toteuttaakseen konkreettisesti nuorisotakuuta. Hallitus on vuonna 2017 vakinaistanut ohjaamotoiminnan, jolloin siitä tuli osa suomalaista palvelujärjestelmää. (Lilja, Pukila & Helander. 2021. s. 22.)

Laissa työllistymisen monialaisesta edistämisestä, pykälässä 16 säädetään nuorten työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta. Laki velvoittaa, että työvoimaviranomaisen on järjestettävä toimintaedellytykset nuorten monialaisen palvelun toteutumiselle. Monialaisen tuen yhteispalvelulla tarkoitetaan alle 30-vuotiaiden nuorten neuvontaa, ohjausta ja palveluita, jotka edistävät nuorten opiskelumahdollisuuksia, työllistymistä, toimintavalmiuksia sekä hyvinvointia. (L 381/2023.)

2.2 Ohjaamo Pieksämäki

Ohjaamo on pieksämäkeläisille alle 30-vuotiaille nuorille tarkoitettu monialainen palvelupiste, jossa saat henkilökohtaista tukea, ohjausta ja neuvontaa. Pieksämäen Ohjaamosta saman katon alta löytyy useita eri alojen ammattilaisia. Ohjaamolla tavattavissa päivystysaikoina ja ajanvarauksella: sosiaaliohjaaja, TE-toimiston psykologi, TE-toimiston nuortenasiantuntija, etsivä nuorisotyö, nuorten työpaja, kuraattori, oppilaitoksessa opiskelevien sairaanhoitaja, yritysasiainmies, Onni-työntekijä ja nuorten mielenterveys- ja päihdesairaanhoitaja.

Ohjaamolta saa apua arjenhallintaan, opiskelu- ja urasuunnittelu mahdollisuuksien löytymiseen, hyvinvointiin, asumiseen, talouteen ja vapaa-ajan toimintojen löytymiseen.

Ohjaamo-verkosto koostuu Pieksämäen kaupungin nuorisotoimesta, yrityspalveluista ja työllisyyspalveluista, hyvinvointialueesta, TE-toimistosta ja Kelasta.

Päivystysaikana Ohjaamolle voi tulla ilman ajanvarausta, tiistaisin ja torstaisin klo 12–16, keskiviikkoisin 12–20. Päivystysajalla on yksi päivystäjä verkostosta. Päivystysaikojen ulkopuolella vastaanotto ajanvarauksella, puhelimitse tai somekanavia käyttäen. Asiointi Ohjaamolla on nuorelle maksutonta. Nuori voi asioida Ohjaamolla anonyymisti.

Ohjaamo palvelee nuoria mahdollisimman matalalla kynnyksellä. Ohjaamotoiminta on käynnistetty Pieksämäellä 2014. Ohjaamo työskentelee samoissa tiloissa nuorten työpajan kanssa. Työskentely saman katon alla mahdollistaa etsivän nuorisotyön, työpajan, sosiaalisen vahvistamisen ja monialaisen työllistymissuunnittelu toiminnan yhdistämisen. Tavoitteena on, että kaikenlaisissa elämäntilanteissa oleville nuorille löytyy jokin palvelu, johon hän voi kiinnittyä ja oman kuntonsa mukaisesti liikkua palvelusta toiseen ilman, että toimeentulo katkeaa. Etsivän nuorisotyön, nuorten työpajatoiminnan ja ohjaamotoiminnan koordinointi on nuorisotoimen alla, joka on mahdollistanut nuoren joustavan liikkumisen eri palveluihin.

Lisäksi Ohjaamolla järjestetään erilaisia teemapäiviä ja ryhmiä. Avointa ryhmätoimintaa yhteistyössä nuorten työpajan kanssa on liikuntaryhmä Hyvis sekä arjenhallintaa tukeva Startti. Ohjaamon omia ryhmätoimintoja ovat K-18 illat, nepsynuorten Kirjo-ryhmä, jännittäjille suunnattu ryhmä sekä Hyvinvointi-ryhmä. Teemapäiviä on järjestetty toimeentuloon, opintoihin ja työelämään liittyen esimerkiksi verkko-opintoinfo, rekrymessut, talousneuvola & Kela.

2.3 Lähtötilanteen kuvaus (alkukartoitus)

Alkukartoitusta kehittämisellä on tehty SWOT-työkalua käyttäen, haastatteleamalla Ohjaamolla asioivia nuoria, ammattilaisille tehdyllä kyselyllä sekä keräämällä tietoa Ohjaamon ohjausryhmästä. SWOT-analyysi liitteenä 1.

SWOT-analyysissa nousi esille Ohjaamon heikko koulutus- ja yritys yhteistyö sekä työllisyyspalvelut. Ohjaamolla näihin tarpeisiin vastattiin syksyllä 2023 kol-

men kuukauden työvalmennus pilotti kokeilulla, jonka ELY-keskuksen Uudet kasvot-hanke rahoitti. Pilotti kokeilu oli lyhyt, koska hanke päättyi vuoden 2023 loppuun. Työvalmennuspilottiin osallistui 12 nuorta, joista kolmen kuukauden aikana 11 nuorta eteni työkokeiluun, opiskelemaan tai muuhun tarvittavaan palveluun. Pilottiin osallistuneilta nuorilta sekä verkostolta on tullut suullista palautetta kokeilun hyödyllisyydestä.

Ohjaamalla asioiville nuorille tehtiin teemahaastattelu sekä muutamalle Ohjaamalla työskentelevälle ammattilaiselle tehtiin sähköpostikysely. Haastattelun ja kyselyn kysymykset liitteenä 2. Teemahaastatteluun osallistui kuusi nuorta, jotka ovat olleet mukana myös työvalmennuspilotissa. Haastattelut toteutettiin yksilöteemahaastatteluna. Haastattelut litteroitiin ja värikoodattiin teemojen mukaisesti. Haastatteluissa nousi esille Ohjaamon eri monialaiset palvelut. Työvalmennuspilottin lisäksi kaikki nuoret olivat käyttäneet yhtä tai useampaa Ohjaamolta saatavaa palvelua. Keskeisimmiksi toimijoiksi nuoret nostivat etsivän nuorisotyön, TE-palvelut, mielenterveys- ja päihdesairaanhoidajan, ammatinvalintapsykologin ja nuorten työpajan palvelut. Useampi nuori oli kokenut myös Ohjaamolta saavan vapaa-aikaan tukea salikortin tai ryhmätoimintojen (K-18 illat) avulla. Työvalmennuspilotti oli kaikkien haastateltavien mielestä tarpeellinen osa Ohjaamoa ja kokivat, että palvelu olisi jatkossakin hyödyllinen erityisesti niille nuorille, jotka eivät tiedä miten menisi elämässä eteenpäin, mitä työ- ja koulutusvaihtoehtoja on olemassa. Erityisesti nuoret kokivat hyväksi, että oli yksi ihminen, joka oli perehtynyt laajasti työllistymisen eri vaihtoehtoihin, lähti työpaikoille mukaan ja osasi kohdata nuoren, kuunteli eikä painostanut tiettyyn suuntaan. Loppupeleissä päätös oli nuorella itsellään. Kaikki haastatteluun osallistuneet nuoret osasivat kertoa tulevaisuuden haaveista. Toiveet olivat tavallisia: opiskelu tai työ, oma koti ja perhe.

Ammattilaisten sähköpostikyselyn vastauksista nousi esille tämänhetkinen hyvä Ohjaamon eri toimijoiden välinen yhteistyö ja palveluiden saanti samoista tiloista. Työvalmennuspilotti koettiin nuorten työpajan asiakkaiden kohdalla tehokkaaksi keinoksi päästä eteenpäin ja se koettiin tarpeelliseksi osaksi Ohjaamon toimintaa. Tulevaisuudessa tärkeimmiksi asioiksi, jotka tulee huomioida uudella työllisyysalueella, koettiin yhteistyön säilyminen, palveluiden helppo saatavuus ja palveluiden tehostaminen työvalmennuksen keinoin.

Ohjaamon ohjausryhmässä on tunnistettu tämänhetkiset haasteet tilojen sekä asiakasohjautuvuuden suhteen. Tällä hetkellä Ohjaamo toimii saman katon alla nuorisotilan kanssa. Tila ei palvele pitkällä tähtäimellä Ohjaamolla asioivia nuoria ja siellä työskenteleviä ammattilaisia, tilojen koon sekä aukioloaikojen puitteissa. Ohjaamo perusteissa mainitaan ajanvaraukseton asiointi. Tällä hetkellä Ohjaamolla on päivystysvuorot ja vuorollaan yksi päivystäjä. Asiakkaat asioivat kuitenkin pääsääntöisesti ajanvarauksella Ohjaamon sisällä ammattilaiselta toiselle ja näin ollen kokonaisuhyöty Ohjaamon monialaisesta palvelusta jää hyödyntämättä.

Alkukartoitusten perusteella kehitetään Ohjaamon palveluista palvelumalli uudelle työllisyysalueelle.

2.4 TE2024 uudistuksen liittyminen kehittämiseen

Te-palvelut siirtyvät kuntien ja työllisyysalueiden järjestämisvastuulle 1.1.2025 alkaen. Muutoksen tarkoituksena on edistää työntekijöiden nopeampaa työllistymistä ja lisätä työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta sekä monipuolisuutta huomioiden palveluiden yhdenvertainen saatavuus. Palveluiden siirto valtiolta kunnille tuo asiakkaat lähemmäksi palveluita. Tavoitteena on nopeampi työllistyminen, jota tukee se, että työllisyys-, koulutus-, sekä elinkeinopalvelut ovat saman järjestäjän vastuulla. (Työ- ja elinkeinoministeriö, i.a.)

Uudistuksella tavoitellaan 7000–10 000 lisätyöllistä siten, että siirron yhteydessä kunnille luodaan rahoitusmalli, joka kannustaa kuntia kehittämään toimintaansa työllisyyttä edistäväksi (Valtioneuvosto, i.a). Uudistus muuttaa kuntataloutta ja työ- ja elinkeinokokonaisuutta. Uudistuksessa kunnat osallistuvat enemmän työttömyysetuuksien rahoittamiseen. Jatkossa yksittäisen kunnan rahoitusosuus muuttuu niin, että siihen vaikuttaa sekä työttömyyden määrä, että pituus. Mitä pidemmästä työttömyydestä on kyse, sitä isomman osan etuuskuluista kunta joutuu maksamaan. Vaikka kunta kuuluisi työllisyysalueeseen, on työttömyysetuuksien rahoitusvastuu kunnilla. Kannustinmallilla eli uudella työttömyysturvavastuulla kuntia neuvotaan ja kannustetaan huolehtimaan kuntansa työllisyydestä ja

järjestämään palvelut kunnassa tai työllisyysalueella mahdollisimman tehokkaasti ja joustavasti. (Kuntaliitto. i.a.)

Kunnille tapahtuva TE-palvelujen siirto tuo palvelut lähemmäksi asiakkaita. Saman järjestäjän vastuulla olevat työllisyyspalvelut, kunnan koulutuspalvelut sekä elinkeinopalvelut tukevat nopeamman työllistymisen tavoitetta. Kunnilla on hyvät valmiudet tarjota asiakkaille kohdennettuja ja paikallisten työmarkkinoiden tarpeisiin sopivia palveluja. (Työ- ja elinkeinoministeriö. i.a.)

Eduskunta hyväksyi 1.3.2023 lakiesityksen (HE 207/2022 vp) julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden uudelleen järjestämisestä koskevaksi lainsäädännöksi työelämä- ja tasa-arvovaliokunnan mietinnön mukaisena. Laki kotoutumisen edistämisestä hyväksyttiin 3.3.2023. TE-toimistojen tehtävät siirtyvät 1.1.2025 alkaen kuntien ja kuntien muodostamien työllisyysalueiden tehtäviksi. TE-toimiston nykyisten tehtävien lisäksi kunnille siirtyvät myös ELY-keskusten (elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus) työvoimapalveluihin liittyvät hankintatehtävät sekä KEHA-keskusten (työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus) työvoimapalveluihin liittyvät maksatustehtävät. Nykyiset valtion TE-toimistot lakkautetaan ja siirtyviä tehtäviä hoitava henkilöstö siirtyy liikkeenluovutuksella kuntiin tai kuntayhtymiin.

Lain mukaisesti kunnat voivat järjestää palvelut itse tai sopia järjestämisvastuun siirtämisestä toiselle kunnalle vastuukuntamallilla tai kuntayhtymälle (Kuntalaki 8 §). Kunnat, joissa työvoima ylittää 20 000 henkilöä, voivat järjestää palvelut itsenäisesti. Mikäli kunnan työvoima alittaa 20 000 henkilöä, kunnan tulee perustaa yhden tai useamman kunnan sisältävä työllisyysalue. Lain (383/2023) mukaan työllisyysalueen tulee olla maantieteellisesti yhtenäinen, työmarkkinoiden ja työsäkäynnin kannalta toimiva alue sekä siihen tulee lähtökohtaisesti sisällyttää alueen keskuskaupunki. Työvoimapalvelualueen järjestämisvastuu voidaan myöntää poikkeusluvalla alle 20 000 työvoimapohjan omaavalle alueelle.

Pieksämäen kaupunki on ollut mukana sekä Etelä-Savon että Keski-Savon työllisyysaluevalmistelussa. Molempien alueiden osalta on valmistunut yhteistoimin-

tasopimus, jossa sovitaan laissa (380/2023) säädettyjen työvoimapalveluiden järjestämisestä. Sekä Etelä-Savon että Keski-Savon yhteistoimintasopimuksen liitteenä on suunnitelma työvoimapalvelujen järjestämisestä. Molemmat työllisyysalueet on organisoitu vastuukuntamallilla. Etelä-Savon työllisyysalueen vastuukunta on Mikkeli ja Keski-Savon työllisyysalueen vastuukunta on Varkaus.

Kuntien oli 31.10.2023 mennessä toimitettava työ- ja elinkeinoministeriöön sopimus yhteisestä toimitilimestä, suunnitelma työvoimapalvelujen järjestämisestä sekä tieto toimitiloista, jos työllisyysalue ei halua vastaanottaa palveluiden järjestämiseen tarkoitettuja toimitiloja. Jos kunta ei tehnyt päätöstä määräajassa, niin valtioneuvosto teki päätöksen.

Pieksämäen kaupunginvaltuusto päätti kokouksessaan 25.9.2023 §40, että Pieksämäen kaupunki liittyy Keski-Savon työllisyysalueeseen. Kaupunginvaltuusto totesi, että selvityksessä olleista vaihtoehdoista Keski-Savon työllisyysalue täyttää parhaiten Pieksämäen TE-uudistukselle asettamat tavoitteet. Lisäksi kaupunginvaltuusto hyväksyi pykälän liitteenä olleen yhteistoimintasopimuksen sekä liitteen kustannustenjaosta ja toimitiloista Varkauden, Pieksämäen, Leppävirran ja Joroisten kesken työllisyysalueen perustamiseksi 1.1.2025 alkaen sopimukseen perustuvana vastuukuntamallina, jossa Varkauden kaupunki toimii vastuukuntana. (Pieksämäen kaupunginvaltuusto 25.9.2023 §40)

21.11.2023 työllisyyden ja yrittäjyyden ministerityöryhmä käsitteli työllisyysalueiden muodostumista. Suomeen muodostuu 44 työllisyysaluetta. Alueista 31 täytti lain edellyttävät vaatimukset. Seitsemän aluetta haki lupaa poiketa säädetystä työvoimapohjavaatimuksesta, joista kuutta esitetään hyväksyttäväksi. Seitsemän työllisyysalueen kohdalla on käynnistetty valtioneuvoston päätöksentekomenettely ja näistä päätös tuli helmikuussa 2024. (Työ- ja elinkeinoministeriö. 2023.) Keski-Savon työllisyysalue hyväksyttiin suunnitelmien mukaisesti.

Ohjaamoiden rooli TE24-uudistuksessa on merkittävä, sillä nuorten monialaisen tuen yhteispalvelusta ei ole aikaisemmin säädetty lailla. Nuorten monialaisen tuen yhteispalvelulla tarkoitetaan alle 30-vuotiaille suunnattua matalan kynnyk-

sen palvelua, joka toteuttaa toiminnassaan Ohjaamon perusteita. Jatkossa kunnilla on mahdollisuus tuoda toimivaksi todettu palvelu vahvaksi osaksi nuorten työllistymistä edistäviä monialaisia palveluita. Ohjaamon toiminnasta on tehty monenlaisia selvityksiä, jotka ovat osoittaneet nuorten nopeamman ohjautumisen työllistymistä edistävään toimintaan Ohjaamon kautta kuin perinteistä palvelureittiä pitkin. Ohjaamo toiminnan on todettu lisäävän osallisuutta, ehkäisevän syrjäytymistä tarjoten nuorelle moniammatillisen ja palveluita yhteen kokoavan oikea-aikaisen ja joustavan tuen. Tutkitusti Ohjaamoista on myös yhteiskunnallisesti merkittävä taloudellinen hyöty: Ohjaamot kattavat kulunsa julkisen talouden säästöillä. Ohjaamotoiminnalla on todettu olevan vaikutusta työttömyyden aiheuttamien kustannusten alenemiseen ja työvoiman tuottamaan arvonlisäykseen. Näiden asioiden vuoksi on tärkeää, että Ohjaamoiden eli tulevan nuorten monialaisen tuen yhteispalvelusta sovitaan työllisyysalueilla palvelun toteuttamisesta yhdessä merkittävien toimijoiden kanssa, jotta nuoret saavat mahdollisimman hyvät ja monipuoliset palvelut 1.1.2025 alkaen. (Vainikka, 2023.)

Uudistuksen myötä työvoimaviranomaisen tehtäviin kuuluu laatia arvio nuorten yhteispalvelun tarpeesta työllisyysalueellansa. Työvoimaviranomainen myös järjestää toimintaedellytykset nuorten työllistämistä edistävällä yhteispalvelulle. Jatkossakin Ohjaamosta vastaava taho voi olla muu kuin työvoimaviranomainen, esimerkiksi nuorisotoimi. Tavoitteena on varmistaa, että ohjaamotoiminta säilyy ja toimintaa edelleenkin kehitetään monialaisina nuorten matalan kynnyksen palvelupisteinä. Arvion laatimisessa voi hyödyntää nuorisolain 9§:ssä säädetyn paikkakunnan paikallista monialaista yhteistyön ohjaus- ja palveluverkoston tuottamaa tietoa. Eri alueilla voi olla erilaisia palvelutarpeita, jotka tulee huomioida arvion laatimisessa ja palvelun toteutustapoja suunniteltaessa. Arviossa on hyvä huomioida ajantasaisia tietoja työllisyysalueelta:

- nuorten yleinen työmarkkinatilanne
- rakennetyöttömyyden kehitys nuorten osalta
- yhteistyörakenteet (julkinen, yksityinen ja kolmas sektori)
- työn ja koulutuksen ulkopuolella olevien nuorten määrä
- monikulttuurisen osaamisen tarve nuorten palveluissa

(Vainikka. i.a.)

Pieksämäen kaupunki liittyi Keski-Savon työllisyysalueeseen yhdessä Varkauden, Leppävirran ja Joroisen kanssa. Keski-Savon työllisyysalueelle muodostui valmistelutiimejä, joista yksi on nuorten tiimi = nuorten monialaisten palveluiden saatavuus työllisyysalueella. Nuorten tiimin tarkoitus on määrittää nuorten monialaisen yhteispalvelun osalta lakisääteinen osuus, työnhakijan palveluprosessi, lakisääteisten palveluiden toteutumiseen tarvittava henkilöstö sekä työnkuva. Tiimin tarkoitus on myös määrittää tilatarve kuntiin siirtyvän henkilötyövuosien kohdalla. (Keski-Savon työllisyysalueen valmistelutyöryhmä.)

3 MONIALAINEN YHTEISTYÖ

3.1 Monialainen palvelu

Monialaisessa yhteistyössä eri palvelut ja toimijat tekevät yhteistyötä. Kyse on palvelujen integraatiosta, jossa asiakkaiden tarvitsemat palvelut tuodaan yhteen, samaan fyysiseen tilaan, jotta ne ovat helposti saavutettavia ja yhteistyö on saumatonta. (Määttä & Souto, 2020, s. 5.) Paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden tarpeisiin pyritään vastaamaan monialaisella yhteistyöllä. Palvelu toimii, kun yhteistyö on toimivaa. Monialaisen palvelun toteutuminen tarvitsee eri alojen asiantuntijuutta. (Vainikka. i.a.) Frostin (2017) tekemän tutkimuksen mukaan monialaisen yhteistyön hyötyjä ovat tehokkaat työskentely prosessit sekä yhden luukun periaate, asiakas ei ohjaudu väärään paikkaan. Myös johtajuudella on tärkeä rooli perustaessa monialaisia tiimejä. Tiimin johtamisella luodaan yhtenäinen monialainen tiimi, joka ei pirstaloidu. Onnistuneessa monialaisessa yhteistyön johtamisessa täytyy tunnistaa yhteistyön keskeiset ulottuvuudet ja niiden mahdollistajat, estäjät sekä hyödyt. (Hujala, Taskinen ym. 2019. s. 592.; Frost. 2017.)

Nuorten monialaisesta palvelusta ja yhteistyöstä säädetään nuorisolaissa (L 1285/2016) sekä laissa työllistymisen monialaisesta edistämisestä (L381/2023).

Nuorisolaki sanoo, että kunnassa on oltava monialaisen yhteistyön suunnittelua ja toimeenpanoa varten ohjaus- ja palveluverkosto tai muu vastaava yhteistyöryhmä, jonka kohderyhmää on kaikki kunnassa asuvat nuoret. Verkoston tai muun yhteistyöryhmän tehtävänä on koota tietoa nuorten kasvu- ja elinoloista ja arvioida niiden pohjalta nuorten tilannetta päätöksenteon ja suunnitelmien tueksi. Verkoston tai yhteistyöryhmän tehtävä on myös edistää nuorille suunnattujen palvelujen yhteensovittamista, sujuvoittaa tiedonvaihtoa, edistää yhteisiä menettelytapoja nuoren palveluihin ohjaamisessa sekä edistää yhteistyötä nuorisotoiminnan toteutumiseksi. Verkosto tai yhteistyöryhmä koostuu nuorisotalon järjestöistä, seurakunnista ja muista nuorten palveluita tuottavista yhteisöistä ja he toimivat vuorovaikutuksessa toteuttaen lain vaatimia tehtäviä. (L 1285/2016 §9.)

Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä säättää nuorten monialaisesta yhteispalvelusta. Nuorten työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteispalvelu on alle 30-vuotiaille nuorille, jossa viranomaiset ja muut toimijat tarjoavat monialaista neuvontaa, ohjausta ja palveluita. Monialaisen yhteispalvelun tarkoitus on edistää nuorten opiskelumahdollisuuksia, työllistymistä, toimintavalmiuksia ja hyvinvointia. Laki velvoittaa työvoimaviranomaista neuvottelemaan koulutuspalvelujen järjestäjän, hyvinvointialueiden ja muiden alueen keskeisten toimijoiden, jotka työskentelevät nuorten kanssa järjestämään helposti saavutettavan yhteispalvelupisteen. (L381/2023.)

3.2 Edellytykset monialaisen yhteistyön onnistumiselle

Monialainen yhteistyö mahdollistaa nopean tiedonkulun eri asioista ja palvelujen toiminnoista. Kun alueella toimivat palvelut ja työntekijät tuntevat toisensa pystyy nuorten haastavia tilanteita ratkomaan hyödyntämällä eri alojen asiantuntijuutta ja osaamista. Monialainen yhteistyö edellyttää hyvää palvelujärjestelmän tuntemista, vahvaa verkostoitumistaitoa sekä suunniteltua viestintää. Säännöllinen nuorten palveluiden kartoitus ja kontaktointi on tärkeää yhteistyön onnistumiselle. Toimijoiden yhteinen työnjaon tarkastelu sekä nuorten tarpeita vastaavat toimintatavat tekevät nuorten ohjausprosessista mahdollisimman sujuvan.

Monialaisen yhteistyön onnistumisessa korostuvat:

- tieto siitä, mikä on palveluiden käyttäjien kohderyhmä
- palveluiden yhdyspinnat ja päällekkäisen työn alueet tunnistetaan
- työtä suunnitellaan ja tehdään yhdessä
- on selkeästi sovittu miten nuorta ohjataan ja saatetaan palvelusta toiseen
- toimijoiden välillä on selkeä työn ja vastuunjako, joka on julki lausuttu
- nuorten moninaisiin tarpeisiin osataan yhdessä vastata palveluissa.

(Paananen & Piironen yms., 2022, s.36–37.)

Monialaisen yhteistyön toimivia ratkaisua ovat muun muassa säännöllinen yhteydenpito, infotilaisuuksien järjestäminen kumppaneille ja sidosryhmille, sovitut ja dokumentoidut yhteistyömallit, työparityö eri alojen ammattilaisten kanssa sekä palvelukartoitukset ja –selvitykset (Paananen & Piironen yms., 2022, s.39).

Merivirta & Mäki (2023) ovat toteuttaneet monialaisen yhteistyön edistämiseksi yhteistyömallin etsivän nuorisotyön ja työllisyyden kuntakokeilun välille. Monialaisen yhteistyömallin tarkoitus oli lisätä organisaatioiden välistä yhteistyötä ja palveluiden tunnettavuutta ja sujuvoittaa nuorten liikkumista palveluiden välillä. (Merikoski & Mäki 2023, s. 2.)

Asikainen & Leskinen (2017) ovat toteuttaneet tutkimuksellisen kehittämistyön Imatran Ohjaamon käyttäjälähtöisestä kehittämisestä. Työ toteutettiin Living Lab-mallia käyttäen ja tutkimusaineistoa kerättiin Ohjaamoa käyttäviltä nuorilta ja siellä työskenteleviltä ammattilaisilta. Tuloksien perusteella, Ohjaamosta nuoren saama yksilöllinen tuki matalalla kynnyksellä on merkittävä sekä nuorelle että ammattilaiselle. Haasteiksi tunnistettiin Ohjaamon leimaantuminen tietyn asiakaskunnan paikaksi sekä oman organisaation tuki sekä Ohjaamon sitovuus. Tutkimustulosten perusteella Asikainen ja Leskinen toteavat ohjaamotoiminnan juurruttamisen edellyttävän kehittämisen lisäksi johtamisen tukea, sitoutumista ja vastuutahon selkeyttämistä. Myös nuorten osallisuus ja kuuleminen korostuivat palveluiden kehittämisessä. (Asikainen & Leskinen, 2017, s. 2.)

4 KEHITTÄMISEN TAVOITE JA MENETELMÄT

4.1 Kehittämisen tavoite

Opinnäytetyön tarkoitus on kehittää Ohjaamo Pieksämäen palvelukokonaisuutta tulevan TE2024 uudistuksen myötä niin, että pieksämäkeläiset alle 30-vuotiaat nuoret saavat monialaista palvelua tarvitsemallaan laajuudella ja laadulla. Kehittämisen lopputuloksena syntyy palvelumalli, miten Ohjaamo Pieksämäen palvelut organisoituvat vuoden 2025 alussa.

Kehittämisen tavoite: Tavoitteena on Ohjaamo palveluiden organisointi niin, että nuori saa tarvitsemansa tuen. Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on kuvata palvelujen organisoinnin prosessi ja kuvata lopputuotoksena palvelujen toimintamalli.

4.2 Kehittämisen menetelmät

Kehittämisen menetelmänä käytettiin osallistavaa menetelmää, työpajatyöskentelyä. Työpajatyöskentely sopii, kun halutaan koota tietoa, luoda ideoita tai lisätä ymmärrystä asiakkaista (Vilkkä, 2021, s. 90). Työpajatyöskentelyssä hyödynnettiin mukailleen aivoriihi menetelmää. Aivoriiheä käytetään ison ideamäärän tuottamiseen ja jokaisen osallistujan osallistamiseen. Aivoriihi -menetelmässä on vetäjä ja 5–12 hengen ideoiva ryhmä. Ryhmä ideoi ja kirjaa omia ajatuksia ylös, kaikki ideat kirjataan. Työpajatyöskentelyssä hyödynnettiin virtuaalista alustaa Jamboardia. Jamboard on virtuaalinen valkotaulu, johon pystyy useampi osallistuja kirjoittamaan yhtä aikaa, reaaliaikaisesti. Alustalle kirjoitetaan muistilapuille, joita voi siirtää, ryhmitellä ja värikoodata. Kun ryhmälle annettuihin ongelmiin oli annettussa ajassa tullut ratkaisuja siirryttiin valintavaiheeseen. Vetäjän johdolla keskusteltiin syntyneistä ideoista ja valittiin parhaat. (Innokylä. i.a.-a.; Innokylä, i.a.-b.)

Työpajoja pidettiin kolme kappaletta ja niissä käsiteltiin seuraavat aiheet:

Työpaja 1: Ohjaamon tilat

Työpaja 2: Monialainen yhteistyö ja ohjausprosessi

Työpaja 3: Monialainen verkostojohtaminen ja sen koordinointi

Työpajojen teemat ovat syntyneet alkukartoituksissa nousevien asioiden perusteella. Nuorille tehdyssä teemahaastattelussa sekä Ohjaamon ohjausryhmässä nousi esille Ohjaamon tämänhetkisen tilan toimivuus. Tiedossa oli, että muutto vuoden 2025 alussa on uusiin rakennettaviin tiloihin, nousi tarve suunnitella toimivat tilat, tästä nousi työpajan teema 1. Ohjausryhmässä nousi huoli asiakkaiden ohjautuvuudesta ja palveluiden lokeroitumisesta, tästä nousi teema työpajaan 2. Työpajan teema 3 nousi esille työntekijöille tehdystä haastattelusta, jossa toivottiin yhteistyön eri toimijoiden välillä jatkuvan edelleen sekä teoretiedon perusteella.

Työpajat pidettiin osana Ohjaamon ydinryhmän tapaamisia, Ohjaamotiimiä sekä Ohjaamotiimin kehityspäivässä. Ohjaamotiimi koostuu keskeisistä Ohjaamotiimijoista, joita ovat etsivät nuorisotyöntekijät, nuorten työpajaohjaajat, toisen asteen kuraattorit, TE-toimiston nuorten asiantuntija, sosiaaliohjaaja, mielenterveys- ja päihdesairaanhoitaja, Onni-työntekijät. Työpajat toteutuivat maaliskuun-toukokuun 2024 aikana ja työpajoihin osallistui kymmenen henkeä.

5 KEHITTÄMISEN PROSESSI JA TUOTOS

5.1 Kehittämisen prosessi



Työpajat toteutettiin kahtena eri päivänä. Ensimmäisenä päivänä toteutettiin tiloihin liittyvä työpaja ja toisena päivänä toteutettiin monialaiseen yhteistyöhön ja ohjausprosessiin sekä monialaiseen verkostojohtamiseen ja sen koordinointiin liittyvät työpajat.

Työpajojen aluksi kerrattiin Ohjaamon perusteet sekä tuleva Te2024 uudistus ja miten ne vaikuttavat työpajan aiheeseen. Kerrottiin, että työpajojen avulla muodostetaan Ohjaamon palvelumalli. Sen jälkeen keskustelua käytiin pienryhmissä Jamboard- alustaa hyödyksi käyttäen mikä on kehitettävissä asiassa säilytettävää ja miten sitä kehitämme Ohjaamon perusteet sekä uudistus huomioiden, niin, että Ohjaamon toiminta tuottaa tarvittavan tuen nuorelle.

Keski-Savon työllisyysalueen nuorten tiimi koostuu jokaisen neljän kunnan Piekämäki, Varkaus, Leppävirta ja Joroinen edustajista. Ohjaamotiimistä tässä työryhmässä on opinnäytetyöntekijä sekä TE-toimiston nuorten asiantuntija. Tarvitavin osin he toivat tiedon työllisyysaluesuunnitelmista Ohjaamon osalta näihin kolmeen edellä mainittuun työpajaan.

Kaikkiin työpajoihin oli varattu keskustelu ja kirjausaikaa 30–40 minuuttia, jonka jälkeen työpajojen diat käytiin yhdessä läpi. Dioilla esitettyihin teemoihin ja kysymyksiin ohjaamotiimi tuotti asioita muistilappu toimintoa käyttäen. Yhteisessä keskustelussa opinnäytetyöntekijä teemoitteli samaan asiaan tai samaa tarkoittavat laput yhteen värikoodeja käyttäen. Yhteisessä keskustelussa pystyi vielä lisäämään asioita. Tämän jälkeen yhdessä katsottiin mitkä asiat ovat tärkeimmät kehittämisen kannalta ja opinnäytetyöntekijä merkkasi ne ylös.

Ensimmäisen työpajan aiheena oli Ohjaamon tilat tulevaisuudessa. Pieksämäelle on suunniteltu rakentaa elinvoimakeskus, johon on tarkoitus rakentaa monialaiset palvelut kaikenikäisille sisältäen työllisyyspalvelut, Kelan, maahanmuuttopalvelut sekä yrityspalvelut ja nuorten Ohjaamon. Pieksämäen kaupungin hallitus on päättänyt antaa keskustasta kaksikerroksisen kiinteistön tämän toiminnan kehittämiseksi. Ennen työpajaa opinnäytetyöntekijä oli mukana katsomassa uusia suunniteltuja tiloja ensimmäisestä kerroksesta, jonka jälkeen työpajassa katsottiin ohjaamotiimijoiden kanssa uusien tilojen pohjakuvia ja keskusteltiin tilasta Ohjaamon palveluiden näkökulmasta. Työpajassa hyödynnettiin Jamboard-alustaa, johon kerättiin plussat ja miinukset suunnitelluista tiloista. Työpajassa nousi huoli ohjaamopalveluiden saavutettavuudesta sekä palvelun matalankynnyksen säilymisestä. Työpajan lopputuloksena syntyi ehdotelma toiminnan siirtämisestä kokonaisuudessaan toiseen kerrokseen, sisältäen neljä asiakashuonetta sekä ryhmätyötilan. Kevään aikana tila-asia ratkesi työpajan ehdotelman mukaisesti.

Toisen työpajan aiheena oli monialainen yhteistyö ja ohjausprosessi. Keskustelua ja ideointia ohjattiin apukysymyksillä: Ohjaamossa täytyy voida asioida ilman ajanvarausta, miten toteutamme tämän vuonna 2025? Mitä nykyisissä toimintatavoissa on säilytettävää ja mikä kehitettävää, Mikä toimijoiden välisessä yhteistyössä on toimivaa ja mikä kehitettävää, Mitä palveluntuottajia Ohjaamolta puuttuu ja miten palvelua pitäisi olla Ohjaamolla saatavilla ja miten sitä sitoutamme? ja onko monialaisesta yhteistyöstä muita ajatuksia. Keskeisimmiksi asioiksi nousi asiakkaan palveluohjaus, päivystäjän rooli ja toimijoiden sijoittuminen Ohjaamolle.

Kolmannen työpajan aiheena oli verkostojohtaminen ja sen koordinointi. Keskustelun ja ideoinnin apukysymyksinä toimivat kysymykset mikä on säilytettävää verkostojohtamisessa ja sen koordinoinnissa, näkyykö verkostojohtaminen arjessa, miten parannamme verkostojohtamisen mallia ja koordinointia sekä onko aiheeseen liittyen muita ajatuksia. Keskeisimmiksi asioiksi nousi Ohjaamon koordinoinnin tärkeys, tarvitaan täydellä työajalla oleva työntekijä, joka pystyy keskittymään kunnolla toiminnan kehittämiseen ja koordinoimiseen. Toisaalta tähän mennessä Ohjaamon toiminta on ollut toimivaa ja reagoitukyky riittävä. Ohjausryhmään tarvitaan johdon edustusta, jotta tiedolla johtaminen onnistuu.

Toisen ja kolmannen työpajan pitämisen jälkeen opinnäytetyöntekijä vielä luki lappuja ja jatkoi työpajoissa käytyjen asioiden ryhmittelyä, koska aineiston useampaan kertaan lukeminen auttaa ymmärtämään mitä kehitettävästä asiasta sanotaan (Kostamo, Airaksinen ym., 2022, luku 2.4 Aineistojen erittely, ryhmittely ja vertailu). Kaikki kolme työpajaa synnytti palvelumallin kannalta seuraavat teemat ja sisällön: ajanvaraukseton- ja ajanvarauksellinen palvelupolku, Ohjaamolta saatavat palvelut nuorille, case esimerkki, Ohjaamalla työskentely päivystäjänä ja työskentely muulloin, tilat & laitteet, tiedotus sekä Ohjaamon koordinointi. Työpajassa syntyneen materiaalin lisäksi palvelumallin suunnittelussa hyödynnettiin Ohjaamon perehdytyskansioista löytyviä eri organisaatioiden ammattilaisten työnkuvia.

Työpajoissa nousseiden teemojen mukaan opinnäytetyöntekijä koosti Ohjaamon palvelumallin Canva-ohjelmaa käyttäen ja keräsi työpajoihin osallistuneilta työntekijöiltä kommentteja ja parannusehdotuksia kesäkuun 2024 alussa.

5.2 Kehitetty Ohjaamo toiminnan malli

Opinnäytetyön lopputuotoksena syntynyt Ohjaamon palvelumalli kokonaisuudessaan on liitteenä 3.

Palvelumalli sisältää kuvauksen ajanvarauksettoman ja ajanvarauksellisen asiakkaan palvelupolusta, kuvauksen Ohjaamolta saataviin palveluihin, päivystysvuorossa olevan työntekijän työtehtävät sekä kuvauksen työskentelystä muulloin, case esimerkin, osion tiedotuksesta sekä osion tiloista & laitteista ja koordinoivista. Tässä luvussa kerron, mitä muutoksia Ohjaamon toimintaan mallin mukana tulee.



Työpajatyöskentelyssä päädyimme uudistamaan Ohjaamon päivystysvuoroa. Päivystysvuoro on ollut aiemmin neljä tuntia kerrallaan. Uudessa palvelumallissa neljän tunnin päivystys on jaettu kahteen kahden tunnin päivystysvuoroon, jotta yhä useampi työntekijä pystyisi ottamaan päivystysvuoroja. Kaksi tuntia kerrallaan on monen työntekijän helpompi järjestää kuin neljä tuntia. Tällä tavalla Ohjaamolle saadaan moniammatillista näkökulmaa tarjolle entistä enemmän ajanvarauksettomasti.

Ilman ajanvarausta saapuvan asiakkaan kohdalla ei ole aikaisemmin tehty tilannekartoitusta. Tässä palvelumallissa asiakkaan tilanne pyritään kartoittamaan mahdollisimman laajasti varhaisessa vaiheessa ja näin tarvittaviin asioiden hoitaminen saadaan alulle. Asiakkaalle syntyy asiakkuus etsivään nuorisotyöhön, jos neuvonta ei ole kertaluontoista tai asioinnin aikana ei saada kaikkia asioita eteenpäin.

Ajanvarauksellinen palvelupolku



Ajanvarauksellisen asiakkaan palvelupolkua selkeytettiin. Asiakkaat ohjautuvat Ohjaamolle itse tai verkoston ohjaamana joko Ohjaamon sisä- tai ulkopuolelta. Aikaisemmin koordinaatiovastuusta ei ole selkeästi sovittu. Nyt asiakkaan koordinointi vastuu on kirjattu, jotta asiakkaan liikkuminen palveluiden välillä olisi selkeätä, päällekkäistä työtä ei tehtäisi ja nuori saisi riittävästi tukea ja eteneminen jouhevoituksi.

Ohjaamolta saatavat palvelut nuorille

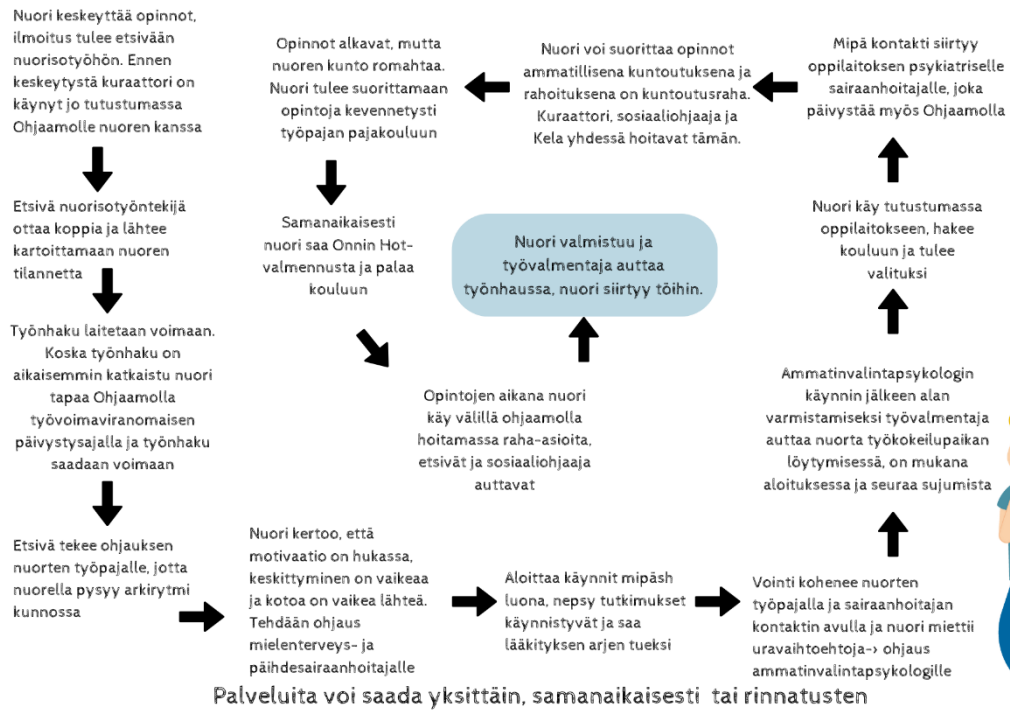
Huom! Punaisella olevat asiat olisi toive saada Ohjaamolle ensi vuoden aikana

Valmennukselliset työpajat kohti työtä ja koulutusta, matalan kynnyksen ryhmätoiminto NUORTEN TYÖPAJA	Työnhaun käynnistys, Te-toimiston lakisääteiset palvelut, aktivointisuunnitelma, typ. työllistymissuunnitelmat TE-ASIAANTUNTIJA	AmmatINVALINTA- ja uraohjaus, soveltuvuuden ja oppimisedellytysten arviointi, ammatillisen kuntoutuksen arviointi. AMMATINVALINTAPSYKOLOGI	Työhön kiinnittymisen tuki, tuki työnhaussa ja opintoihin siirtyttäessä TYÖVALMENTAJA
Mielenterveys- ja päihdeasiat, univaikeudet, nepsydiagnoosit MIELENTERVEYS- JA RIIPPUVUUSSAIRAANHOITAJA	Palvelutarpeenarviointi, aktivointisuunnitelma, typ. harkinnanvarainen toimeentulotuki SOSIAALIOHJAAJA	Rinnallakulkeminen palveluista toiseen, ohjaaminen palveluiden piiriin, asioimisissa auttaminen ETSIVÄ NUORISOTYÖ	Maahanmuuttajien ja kiintiöpakolaisten tukeminen KOTOUTUMISTYÖNTEKIJÄ
Toisen asteen opinnoissa olevan mielenterveys- ja päihdeasiat, univaikeudet, nepsydiagnoosit PSYKIATRINEN SAIRAANHOITAJA	Toisen asteen opintojen tuki (jaksaminen, oikeat palvelut, tukihakemukset) KURAATTORI	Yritysten neuvontaa YRITYSASIAMIES	Terveys- ja työkykyasioiden kartoitus TYÖTTÖMIEN TERVEYDENHOITAJA
KELA etäpalvelu Talous- ja velkaneuvonta	Hot-valmennus, ryhmätoimintoja ONNI-TYÖ		Muut palvelut: Kirjolla-ryhmä, jännittäjäryhmä, hyvinvointiryhmä, nuorten työpajan ryhmät, nuorisotoimen vapaa-ajan palvelut, nepsyohjaus

Palveluita voi saada yksittäin, samanaikaisesti tai rinnatusten

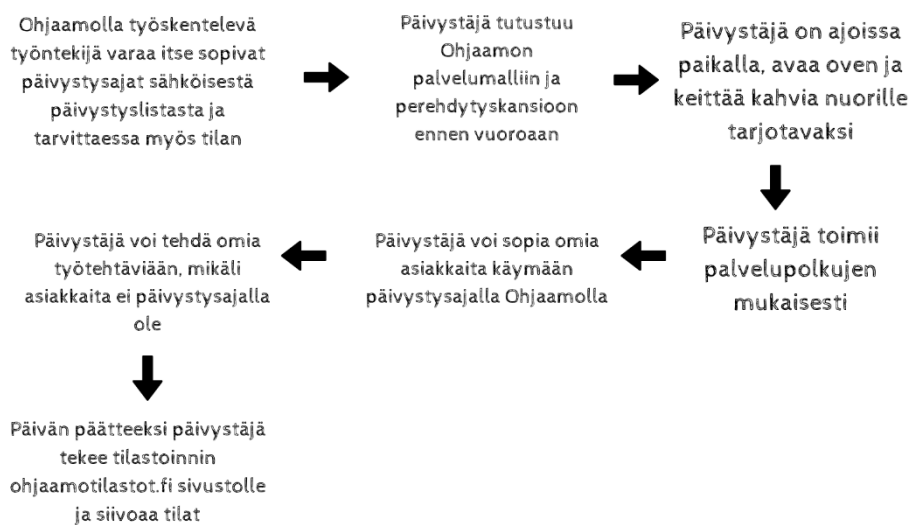
Ohjaamolta nuori saa ohjausta, neuvontaa ja tukea eri asioihin eri ammattilaisilta. Palvelumalliin haluttiin tuoda näkyväksi nuoren kannalta tarpeelliset palvelut. Punaisella olevia palveluita ei Ohjaamolla ole tällä hetkellä saatavilla, mutta nuoren sujuvan etenemisen vuoksi olisi tärkeää saada palvelut saman katon alta. Ohjaamolla asioivat nuoret ovat usein työn- ja koulutuksen ulkopuolella, jolloin terveys- ja työkykyasiat korostuvat. Työttömien terveydenhoitajan saanti Ohjaamolta nopeuttaisi asiakkaan palveluun pääsyä ja muiden palveluiden suunnittelua. Pieksämäelle on tullut paljon maahanmuuttaneita, jolloin olisi järkevää, että nuori maahanmuuttanut tai kiintiöpakolainen saisi kaiken tarvitsemansa tuen saman katon alta jo mahdollisen tulkkaustarpeen vuoksi. Te-uudistuksessa korostuu siirtyminen työhön ja koulutukseen. Työvalmentajan palvelut vahvistaisivat nuoren palveluverkostoa ja kiinnittymistä työhön ja koulutukseen sekä tarjoaisi oikean ammattilaisen näiden asioiden edistämiseen.

CASE ESIMERKKI NUOREN PALVELUPOLUSTA OHJAAMOLLA



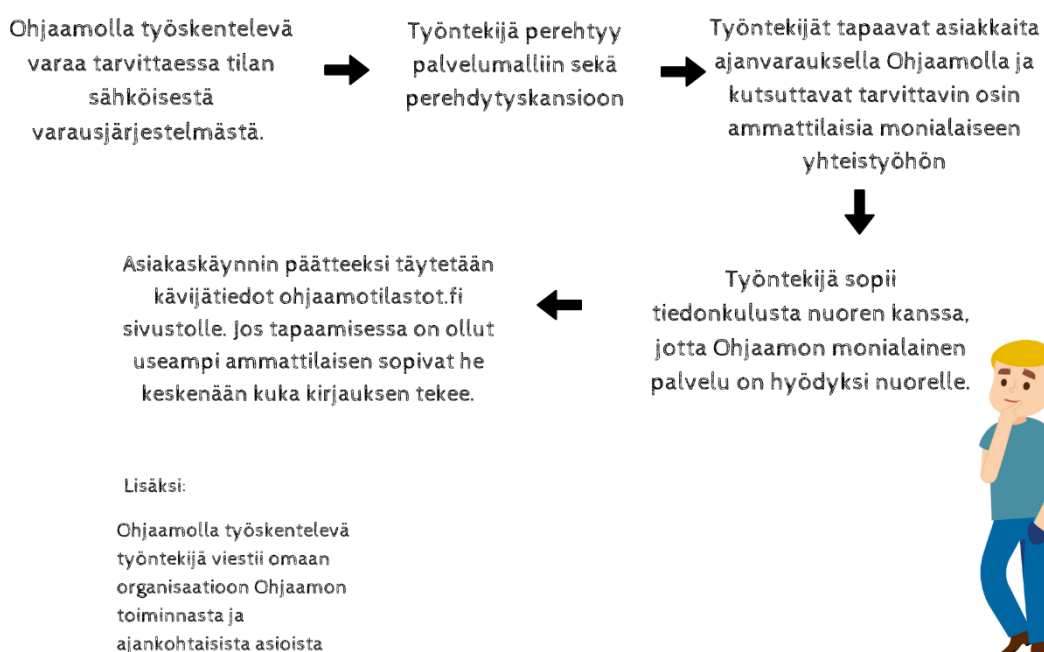
Palvelumalliin haluttiin tuottaa case esimerkki nuoren etenemisestä Ohjaamon sisällä. Case esimerkki selkeyttää palveluiden yhteistyötä ja tuo näkyväksi palveluiden tarpeellisuuden saman katon alta.

OHJAAMOLLA TYÖSKENTELEY PÄIVYSTÄJÄNÄ



Työpajassa nousi esille Ohjaamalla työskentelevän työntekijän roolit, päivitystilanteessa sekä ajanvarauksella toimittaessa. Näistä syntyi palvelumalliin omat diat, jotka selkeyttävät ohjaamotoimijoita työskentelemään Ohjaamalla. Ohjaamotoiminnasta tiedottaminen sekä ammattilaisille että verkostolle korostuu ja sitä halutaan lisätä niin, että Ohjaamalla työskentelevät kutsuvat omia asiakkaitaan enemmän Ohjaamolle ja tiedottavat omissa organisaatioissa toiminnasta.

OHJAAMOLLA TYÖSKENTELELY MUULLLOIN



TILAT & LAITTEET

Ohjaamon tilat sijaitsevat koko kansan neuvonta- ja ohjauspisteessä omana osanaan, Säästökeskuksen toisessa kerroksessa.

Työhuoneita on neljä, yksi ryhmätyötila sekä hengailualue.

Työhuoneet jakautuvat seuraavasti:

1. Kannustinmalli sairaanhoitaja
 2. Työvoimaviranomainen
 3. Sosiaalihoaja ti-to, ma ja pe kaikkien käytössä varauskalenterin mukaan
 4. kaikkien käytössä varauskalenterin mukaan
- Ryhmätyötila ajanvarauksella
 - Hengailutilaa voi myös käyttää asiakastyöhön tarpeen mukaan

Kaikkien tilojen ja laitteiden varaus ajanvarausjärjestelmästä

Laitteet

Asiakaskoneet 2 kpl,
Tabletti



Ohjaamon tila-asiat olivat ensimmäisen työpajan aiheena. Palvelumalli sisältää kuvauksen Ohjaamon käytössä olevista tiloista ensi vuonna. Tila tarve on määritetty sen perusteella, miten tämän hetken työntekijät on ajateltu ensi vuonna Ohjaamolla jatkavan ja miten uusia toimijoita on ajateltu saada mukaan. Tilatarpeessa on huomioitu ensi vuonna jatkuva Kannustinmalli rahoitus, jonka edellytyksenä on sairaanhoitajan 100 % ja sosiaalihoajaan 50 % työskentely Ohjaamolla.

Ohjaamo tarjoaa tukea, ohjausta ja neuvontaa, jolloin Ohjaamon asiakkailta voi olla tarve myös tietokoneiden käyttöön, tätä varten on varattu kaksi asiakaskonetta ja tabletti. Tabletti soveltuu käytettäväksi myös asiakaskyselyihin.

TIEDOTUS

Ohjaamolla pidetään ajantasalla viestintäsuunnitelma, joka pitää sisällään:

- suunnitelman sosiaalisen median hyödyntämisestä
- Po1nt.fi ja ohjaamot.fi sivustojen sisältö
- Ohjaamon sisäisen viestinnän kanavat ja käyttö
- Ulkoinen viestintä
- Tapahtumien ja ryhmien vuosikello

Lisäksi tiedotukseen panostetaan seuraavasti:

- Pop up Ohjaamo kerran viikossa
- yhteistyöpalaverit oppilaitoksilla
- Ohjaamolla työskentelevät työntekijät viestivät säännöllisesti Ohjaamon toiminnoista omassa organisaatiossa



Työpajat tuottivat ideoita Ohjaamon saavutettavuudesta, miten yhä useampi nuori saisi palvelua matalalla kynnyksellä ja oikea-aikaisesti. Työpajassa keskusteltiin jatkuvasta tiedottamisesta ja tiedottamisen kanavista. Mitä useammasta paikasta ja useammin Ohjaamon toiminnasta kuulee, sitä enemmän se tulee tutummaksi ja kynnys palveluiden käyttöön laskee. Tiedottamiseen liittyvät asiat koottiin yhdeksi diaksi palvelumalliin.

OHJAAMON KOORDINOINTI

- Ohjaamon toimintaa koordinoi nuorisotoimen 50% Ohjaamokoordinaattori 1.1.2025 alkaen. Koordinaattori ei ole verkostossa toimivien työntekijöiden esimies, mutta koordinoi Ohjaamon toimintaa niin, että toiminta pyörii onnistuneesti ja sitä kehitetään. Koordinaattorilla on oltava riittävästi meriittiä ja verkoston tuki viedä asioita eteenpäin.
- Ohjaamon toimintaa valvotaan ja ohjataan neljä kertaa vuodessa pidettävässä ohjausryhmässä. Ohjausryhmä koostuu työntekijöiden esimiehistä.
- Ohjaamolla työskentelevien työntekijöiden esihenkilöt osallistuvat säännöllisesti Ohjaamon arkeen, jotta Ohjaamolla tehty työ tulee näkyväksi ja tiedolla johtaminen onnistuu.
- Ohjaamolla on säännölliset tiimit kerran kuussa ja sen lisäksi kaksi kehityspäivää vuodessa.



Viimeinen työpaja liittyi Ohjaamon koordinointiin. Tällä hetkellä Ohjaamolla ei ole Ohjaamokoordinaattoria, jonka työajassa olisi huomioitu Ohjaamon arjessa oleminen ja monialaisen yhteistyön yhteensovittaminen. Ohjaamokoordinaattorin panoksella Ohjaamon toimintaa pystytään paremmin vakauttamaan ja kehittämään.

Ohjaamon ohjausryhmä koostuu Ohjaamolla käytännön työtä tekevästä työntekijöistä. Jatkossa Ohjaamon ohjausryhmissä olisi hyvä olla esihenkilö- ja päättävää tahoa, jotta tiedolla johtaminen onnistuu ja Ohjaamon vaatimat resurssit pysyvät. Ohjaamotiimit ovat olleet käytössä kaksi vuotta, jotka on koettu hyväksi. Verkosto pysyy ajan tasalla ja ajankohtaisia asioita voi kukin Ohjaamotoimija jakaa. Kehityspäivät antavat mahdollisuuden verkostoitua ja tehdä koko Ohjaamotoimijoiden kanssa yhteistyötä yhtä aikaa.

5.3 Mallin toimeenpanon edellytykset

Ohjaamo Pieksämäen toiminnasta ei ole aikaisemmin ollut konkreettista ja yhte-neväistä palvelumallia. Tieto on ollut niin sanottua hiljaista tietoa ja palvelun toi-minnasta yksittäisiä kirjallisia tiedostoja. Nyt kehitystyönä Ohjaamolle syntyi pal-velumalli, miten palveluiden pitäisi Te2024 uudistuksen tullessa olla, jotta nuori saa riittävän tuen siirtyäkseen koulutukseen, työhön tai muuhun tarvittavaan pal-veluun. Palvelumallista, sen hyödyllisyydestä ja toimeenpanosta lähetettiin Webro-pol kysely Ohjaamolla työskentelevien työntekijöiden esihenkilöille sekä muuten toimintaan vaikuttaville/päättäville tahoille. Kysely lähetettiin 6.8.2024 ja vastaus-aikaa oli kaksi viikkoa. Kysely liitteenä 4.

Kyselyyn vastasi 63 %. Kyselyyn vastaajista 80 % piti palvelumallia onnistu-neena. Kyselyyn vastaajista 80 % olivat täysin samaa mieltä, että Ohjaamon pal-velumallin käyttöönotto on todennäköinen ja 20 % oli melko samaa mieltä. Pal-velumallin koettiin selkeyttävän ja tuovan näkyvämmäksi Ohjaamon toimintaa Te-palveluiden uudistuksessa. Haasteena koetaan Etelä-Savon hyvinvointialueen sitoutuminen palveluiden toteutukseen Ohjaamolla.

6 JOHTOPÄÄTÖKSET JA POHDINTA

Kehittämistyön lopputuloksena syntynyt palvelumalli on ajankohtainen vastaamaan valtakunnalliseen muutokseen työvoimapalveluiden siirtyessä valtiolta kuntien vastuulle. Monialaiset palvelut täytyy lain mukaan jokaisessa kunnassa olla, mutta laki ei säädä miten ne pitää toteuttaa. Pieksämäellä uudistus nähtiin hyvänä ja usean eri toimijan tahtotilana kehittää monialaisia palveluita saman katon alle. Pieksämäelle rakentuu kaiken kansan monialainen palvelupaikka, jossa Ohjaamo on oma osansa. Nuorten TE-asiantuntija jatkaa edelleen työskentelyä Ohjaamolla. Työllisyyspalveluiden ja Ohjaamon työskentely samoissa tiloissa tuo synergiaetua esimerkiksi, kun nuori täyttää 30 ja siirtyy aikuisten palveluihin, on siirtyminen helpompaa kun palvelu löytyy samasta rakennuksesta.

Myös muuttuva kuntatalous on olennainen osa palveluiden rakentumista. Tulevaisuudessa on tärkeää, että nuorten monialaiset palvelut rakentuvat, niin, että nuori saa parhaan mahdollisen tuen työllistyäkseen tai siirtyäkseen koulutukseen, koska työttömyyden sakkomaksut jäävät kokonaisuudessaan kuntien vastuulle. Pieksämäki on myös kunta, jonka syntyvyys on ollut laskussa ja näin ollen entistä tärkeämpää huolehtia työvoiman saatavuudesta kunnan alueelle (Tilastokeskus., i.a.).

Ohjaamo Pieksämäen palvelumalli syntyi alkukartoitusten ja työpajamenetelmän avulla. Osallistava menetelmä, työpajatyöskentely, osoittautui hyödylliseksi tietojen keräämisessä ja yhteisen ymmärryksen luomisessa kehittämiskohteista. Työpajojen avulla onnistuttiin määrittelemään konkreettiset kehittämiskohteet ja tuottamaan tarpeisiin vastaava palvelumalli. Palvelumalli on kattava kokonaisuus, joka sisältää ajanvarauksettoman ja ajanvarauksellisen palvelupolun, Ohjaamon tarjoamat palvelut nuorille, esimerkkitapauksen, päivystystyöskentelyn ja muut työskentelymuodot, tilat ja laitteet, tiedotuksen sekä Ohjaamon koordinoinnin. Työpajoihin osallistuivat Ohjaamolla toimivat työntekijät, jolloin jokaisella oli mahdollisuus vaikuttaa syntyvän mallin sisältöön, näin palvelumallin käyttöön sitoutuminen on parempaa.

Palvelumallista kerätyn Webropol-palautteen mukaan palvelumallin käyttöönotto on todennäköinen, mutta mallin täysimääräinen käyttöönotto vaatii vielä neuvotteluja ja yhteistyötä eri sidosryhmien välillä sitoutumisen vahvistamiseksi. Palvelumalli tarjoaa perustan ohjaamotoiminnalle. Säännöllisesti kerätyllä palautteella sekä työntekijöiltä että nuorilta voidaan palvelumallia muokata muuttuviin tarpeisiin paremmaksi.

Palvelumalli tuo toiminnan näkyvämmäksi. Toimintatavat on kirjattu ylös ja jaettu Ohjaamolla toimivien työntekijöiden kesken vahvistaen Ohjaamolla työskentelevien osaamista ja yhdenmukaista toimintaa sekä parantaen palvelun laatua. Yhteistyön vahvistamisessa korostuu viestinnän tärkeys. Toimijoiden välinen viestintä pitää ajan tasalla muutoksissa ja palveluiden kehittämisessä. Palvelumallin muodostumisesta tiedotettiin säännöllisesti kehittäjäporukkaa ja annettiin mahdollisuus vaikuttaa ja parannella mallia.

Johtopäätöksissä korostuu kehittämistyön tuloksena syntyneen palvelumallin merkitys Ohjaamo Pieksämäen tulevaisuuden palveluiden organisoinnissa ja toiminnan parantamisessa TE2024-uudistuksen mukaisesti, tehostaen nuorten siirtymistä eteenpäin. Työpajoissa saatujen tietojen perusteella tehtiin konkreettisia muutoksia ja parannusehdotuksia, jotka on jo osittain hyväksytty toteutettaviksi ja toimenpiteitä on tehty.

Ohjaamotoiminta on valtakunnallista, jolloin palvelumalli voidaan jalkauttaa kaikkiin Suomen Ohjaamoihin sellaisenaan, osittain tai sitä voi käyttää apuna oman Ohjaamon toiminnan tarkastelussa ja kehittämisessä. Jatkuva kehittäminen ja yhteistyön vahvistaminen ovat avainasemassa palvelumallin onnistumisessa ja nuorten tarpeisiin vastaamisessa.

6.1 Luotettavuus ja eettisyys

Nuorisoalan ammattieettiset ohjeet ohjaavat kokonaisvaltaisesti nuorisotyön toimintaa. Nuorisotyön ammattieettiset ohjeet sanovat nuorten kanssa toimivan tahon tunnistavan nuorten erilaisia tarpeita, olla läsnä ja kannustaa jokaista nuorta. Nuorisotyön tehtävä on edistää nuorten elinoloja ja hyvinvointia, nostaa esille yhteiskunnallisia epäkohtia. (Allianssi, i.a) Tutkimuksen aiheena, kohderyhmänä ja kehittämisen kohteena ovat nuoret ja nuorten palveluiden kehitys. Näin ollen työn aihe on eettisesti rajattu.

Kehittämistyön alkukartoitusta tehtiin teemahaastattelemalla kuusi Ohjaamon palveluita käyttävää nuorta. Haastattelututkimuksen eettisyydessä täytyi ottaa huomioon haastateltavien yksityisyys, oikeus hyvään kohteluun ja luottamuksellisuus. Ammattilaisen velvollisuus on huolehtia, että yksityisyys ja luottamuksellisuus säilyvät kaikissa tilanteissa. Hyvä tutkimuskäytäntö edellyttää, että tutkimukseen osallistuville henkilöille kerrotaan tutkimuksen tarkoitus, mitä tutkimuksen aikana tulee tapahtumaan ja varmistetaan, että tutkimukseen osallistuvat henkilöt ovat ymmärtäneet saamansa tiedon. (Talentia, s. 41.; Saaranen-Kauppinen & Puusniekka, 2006, s. 22–23.) Haastatteluun osallistuville nuorille kerrottiin opinnäytetyön aihe ja annettiin etukäteen tutustuttavaksi teemahaastattelun runko (liitteenä 1). Jokaiselta haastateltavalta kerättiin kirjallinen lupa haastattelun käyttöön opinnäytetyössä ja kerrottiin mahdollisuus keskeyttää haastattelu missä vaiheessa tahansa. Haastattelujen luotettavuus varmistettiin nauhoittamalla ja litteroimisessa hyödynnettiin Word ohjelman ääni tekstiksi- työkalua. Litteroinnin jälkeen aineisto analysoitiin teemoittelua apuna käyttäen.

Valitsemani osallistava tutkimusmenetelmä, työpaja, ei tuota määrällistä tietoa, mutta työpajoissa syntyi keskustelua ja kirjallisia dokumentteja. Aineiston analyysissä käytettiin laadulliselle tutkimukselle tyypillistä analyysimenetelmää teemoittelua. Teemoittelu sopii analyysimenetelmäksi silloin, kun aineistosta nostetaan esille keskeisiä asiakokonaisuuksia ja usein esiintyviä tyypillisiä piirteitä (Juhila, 2021). Luotettavuuden mittareita ovat reliabiliteetti ja validiteetti. Reliabiliteetillä tarkoitetaan tilannetta, jossa tutkimustulokset ovat siinä suhteessa luotettavia,

että tulokset ovat pysyviä eivätkä johdu sattumasta. Validiteetilla puolestaan tarkoitetaan oikeiden asioiden tutkimista ja tutkimuksen kohdentumista oikein. (Kananen, 2017, s. 70–71.) Laadullisen aineiston luotettavuus tekijöitä ovat luotettavuus, siirrettävyys, riippuvuus ja vahvistettavuus (Kananen, 2014, s. 132). Työpajoissa osallistujat tuottivat kehitettävään ilmiöön liittyen tietoa. Työpajoihin osallistuvat pidettiin mukana koko kehittämisen ajan ja heiltä kerättiin palautetta ovatko samaa mieltä työpajoissa syntyneistä päätöksistä. Kun työpajoihin osallistujat olivat samaa mieltä opinnäytetyöntekijän kanssa tehdyistä tulkinnoista ja päätöksistä, täytyi validiteetin kriteeri, luotettavuus. (Kananen, 2014, s. 135.) Työpajoissa osallistujien aktiivisuus toteutui hyvin. Jokainen sai vuorollaan äänen kuuluviin ja työskentely oli luontevaa.

Hyvää tieteelliseen käytäntöön kuuluu tiedottaa kehittämiseen liittyviä ihmisiä aineiston kokoamisesta ja tarkoituksesta (Vilka, 2021b, s. 115). Kehittämiseen liittyviä työpajoja oli kolme kappaletta. Työpajoihin osallistujat saivat ennakkoon tiedon opinnäytetyön aiheesta, työpajojen sisällöstä ja työpajoissa syntyneen tiedon käytöstä opinnäytetyössä. Samat asiat kerrottiin vielä myös työpajojen aluksi.

Koska opinnäytetyöntekijä on tiivis osa organisaation toimintaa, johon opinnäytetyö tuli, täytyi opinnäytetyöntekijän roolia tarkastella luotettavuuden ja eettisyyden näkökulmasta. Opinnäytetyöntekijä veti työpajat, jolloin hän kiinnitti huomiota tasapuoliseen kohteluun, puheenvuorot annettiin tasaisesti, tiettyä ideaa ei suosittu, vaan niistä päätettiin yhdessä ja ideoita ei rajattu liian näkökulmallisesti. (Vilka, 2021, s. 90.)

Opinnäytetyötaustalla olevan teorian luotettavuus ja eettisyys on huomioitu pohjimalla lähdekritiikkiä. Lähteet on valikoitu mahdollisimman ajantasaisesti, huomioitu julkaisija, julkaisupaikka sekä julkaisumuoto. Lähteitä on arvioitu ennen käyttöä, jotta se toisi opinnäytetyölle perustellumpaa laatua ja luotettavuutta sekä tulokset ovat hyödynnettäviä. (Vilka, 2021b, s. 120–121.)

6.2 Jatkotutkimus- ja kehittämisehdotukset

Kehittämistyössä keskityttiin Ohjaamo Pieksämäen monialaisten palveluiden kehittämiseen. Kehittämistyön aikana syntyneitä palvelumallia ei ehditty testata käytännössä opinnäytetyönaikana. Kun palvelumalli on ollut käytössä jonkin aikaa, olisi sen toimivuuteen hyvä palata. Jatkotutkimusehdotuksena on tutkia palvelumallin toimivuutta ja sen vaikuttavuutta. Onko palvelumalli otettu käyttöön, miten palvelumalli vaikuttaa nuorten asiakaspolkuihin ja mitä kehittämistarpeita on noussut esille?

Palvelumallin työstössä nousi myös esille monialaisen yhteistyön ja verkostojohtamisen toteutuminen ja Ohjaamo toimijoiden sitoutuminen Ohjaamontoimintaan. Nämä olisivat tulevaisuudessa myös hyviä jatkotutkimuksen kohteita. Mitä mahdollisuuksia ja mitä haasteita monialaisessa yhteistyössä näyttäytyy?

Tähän kehittämistyöhön osallistui pääsääntöisesti työntekijät. Jatkossa tutkimus- ja kehittämistyöhön voisivat osallistua Ohjaamon palveluita käyttävät nuoret. Nuorten asiakaskokemuksen ja osallisuuden kehittämisen näkökulmasta. Millaisia kokemuksia nuorilla on Ohjaamon palveluista palvelumallin käyttöönoton jälkeen, kuinka tyytyväisiä he ovat saamaansa tukea ja miten nuorten osallisuutta palveluiden kehittämisessä voidaan hyödyntää?

LÄHTEET

- Allianssi. (i.a). Nuorisotyön ammattieettiset ohjeet. Saatavilla 1.4.2023.
<https://nuorisoala.fi/nuorisotyon-ammattieettiset-ohjeet/>
- Asikainen, M. & Leskinen, T. (2017). *Ohjaamo-toiminnan käyttäjälähtöinen kehittäminen Imatran Ohjaamossa*. [Opinnäytetyö. Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu]. <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017092015275>
- Frost, N. (2017). From “silo” to “network” profession – a multi-professional future for social work. s. 174–183. <https://www.proquest.com/socialsciencespremium/docview/1956161296/ADE8505667EA40B7PQ/2?accountid=27043&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- HE 207/2022. Hallituksen esitys eduskunnalle julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden uudelleen järjestämistä koskevaksi lainsäädännöksi. Saatavilla 31.10.2023
<https://www.finlex.fi/fi/esitykset/he/2022/20220207>
- Hujala, A., Taskinen, H., Oksman, E., Kuronen R., Karttunen, A. & Lammintakanen, J. (2019). Sote-ammattilaisten monialainen yhteistyö: Paljon palveluja tarvitsevat asiakkaat etusijalle. Yhteiskuntapolitiikka-lehti. <https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2019112744444>
- Innokylä. (i.a-a). *Aivoriihi*. Saatavilla 25.9.2024 <https://innokyla.fi/fi/tyokalut/aivoriihi>
- Innokylä. (i.a-b). *Maksuttomia sovelluksia virtuaalifasiloinnin tueksi*. Saatavilla 25.9.2024 <https://innokyla.fi/fi/tyokalut/maksuttomia-sovelluksia-virtuaalifasiloinnin-tueksi>
- Jernström, L. & Sirniö, O. (2023). Koulutuksen ja työn ulkopuolella olevien nuorten ja nuorten aikuisten etuuksien käyttö vuosina 1995-2020. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos. Tutkimuksesta tiiviisti 37/2023.
- Kananen, J. (2017). *Kehittämistutkimus interventiotutkimuksen muotona. Opas opinnäytetyön ja pro gradun kirjoittajalle*. Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

- Kananen, J. (2014). *Toimintatutkimus kehittämistutkimuksen muotona: Miten kirjoitan toimintatutkimuksen opinnäytetyönä?* Jyväskylän ammattikorkeakoulu.
- Keski-Savon työllisyysalue. Suunnitelma työvoimapalvelujen järjestämiseksi. Keski-Savon työllisyysalueen valmistelu työryhmä. Nuorten tiimin tehtävät. Powerpoint.
- Kostamo, P., Airaksinen, T. & Vilkkä, H. (2022). Kirjoita itsesi asiantuntijaksi. Opas toiminnalliseen opinnäytetyöhön. Art House. E-kirja.
- Kuntaliitto. TE-palvelut 2024-uudistus. Rahoitus. Saatavilla 14.10.2023
<https://www.kuntaliitto.fi/talous-ja-elinvoima/tyollisyys/te-palvelut-2024-uudistus/rahoitus>
- L 380/2023. Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä. 23.3.2023/380.
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2023/20230380>
- L 383/2023. Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain ja eräiden siihen liittyvien lakien voimaanpanosta. 23.3.2024/383
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2023/20230383>
- L 381/2023. Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä. 23.3.2023/381
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2023/20230381#P16>
- L 1285/2016. Nuorisolaki. 21.12.2016/1285
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2016/20161285#L3P9>
- Lilja T., Pukkila P. & Helander J. (2021). Nuorten asiakasosallisuus monialaisessa ohjaus- ja neuvontapalvelussa. Teoksessa P. Berg, M. Kalalahti & T. Konttinen (toim.), *Nuorisotutkimus 1/2021* (s. 21-36). Nuorisotutkimusseura ry.
- Merikoski, H. & Mäki, P. (2023). *Monialainen yhteistyö nuoren hyvinvoinnin vahvistajana. Monialainen yhteistyömalli etsivän nuorisotyön ja työllisyyden kuntakokeilun nuorten tiimin välillä Lahdessa*. [Opinnäytetyö, Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu].
<https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023112030220>
- Määttä, M. & Souto, A. (2020). Ohjaamo nuorten, ammattilaisten ja verkostojen silmin koettuna, tutkittuna ja tulkittuna. Teoksessa M. Määttä & A. Souto (toim.), *Tutkittu ja tulkittu Ohjaamo. Nuorten ohjaus ja palvelut integraatiopyörteessä*. (s.5-12). Nuorisotutkimusseura.

https://www.nuorisotutkimusseura.fi/images/julkaisuja/tutkittu_ja_tutkittu_ohjaamo_web.pdf

Paananen, E., Piironen, M. & Uustalo, K. (2022). *Etsivän nuorisotyön käsikirja*. Into- etsivän nuorisotyö ja työpajatoiminta ry, Kohdennetun nuorisotyön osaamiskeskus.

Pieksämäen kaupunginvaltuusto 25.9.2023 §40, nettipöytäkirja

Saaranen-Kauppinen, A. & Puusniekka, A. (2006). Menetelmäopetuksen tietovaranto KvaliMOTV Kvalitatiivisen menetelmien verkko-opikirja. Tampere: Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto. Saatavilla 1.4.2023. <https://www.fsd.tuni.fi/fi/tietoarkisto/julkaisut/kvalimotv.pdf>

Savolainen, J. & Lehto, J. (2021). Ohjaamot uudistusten äärellä. Työ- ja elinkeinoministeriö. TEMatiikkaa-blogi 13.10.2021. Saatavilla <https://tem.fi/blogi/-/blogs/ohjaamot-uudistusten-aarella->

Talentia. (2022). Arki, arvot ja etiikka. Sosiaalialan ammattihenkilön eettiset ohjeet. Saatavilla <https://talentia.lukusali.fi/#/reader/4fb08bf6-d9e1-11ed-bdad-00155d64030a>

Tilastokeskus. (i.a). Syntyneet [Tietokanta].

https://pxdata.stat.fi/PxWeb/pxweb/fi/StatFin/StatFin_synt/statfin_synt_pxt_12dy.px/table/tableViewLayout1/

Toikko, T. & Rantanen, T. (2009). *Tutkimuksellinen kehittämistoiminta*.

Tampereen yliopistopaino Oy. Saatavilla

https://trepo.tuni.fi/bitstream/handle/10024/100802/Toikko_Rantanen_Tutkimuksellinen_kehittamistoiminta.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Työ- ja elinkeinoministeriö. (2018). Ohjaamon perusteet. TEM esite 6/2018.

https://tem.fi/documents/1410877/2934378/Ohjaamotoiminnan_perusteet

Työ- ja elinkeinoministeriö. (2023). TE2024: Suurin osa esietyistä

työllisyysalueista pääsee jatkamaan valmistelua. Saatavilla

19.1.2024 <https://tem.fi/-/te2024-suurin-osa-esietyista-tyollisyysalueista-paasee-jatkamaan-valmistelua>

Työ- ja elinkeinoministeriö. (i.a). Te-palvelut 2024-uudistus. Saatavilla

14.10.2023 <https://tem.fi/te-palvelut-2024-uudistus>

Vainikka, E. (i.a). Ohjaamoiden merkittävä rooli TE24-uudistuksessa.

Saatavilla 19.1.2024

<https://tyomarkkinatori.fi/uudistukset24/ajankohtaista?fbclid=IwAR3Yy3lljRWP-4MPSyFhGlcckq7cWkh13a-0u0a5tFMN0K-PFdS17k--AuM>

Valtakari, M., Arnkil, R., Eskelinen, J., Mayer, M., Nyman, J., Sillanpää, K., Spangar, T., Ålander, T. & Yli-Koski, M. (2020). Ohjaamot – monialaista yhteistyötä, vaikuttavuutta ja uutta toimintakulttuuria. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 2020:13. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-287-932-5>

Valtioneuvosto. (i.a.). Te-palvelut 2024-uudistus: Ministeriötyöryhmä linjasi muutoksista hallituksen esitysluonnokseen lausuntopalautteen pohjalta. Saatavilla 14.10.2023 <https://valtioneuvosto.fi/-/1410877/te-palvelut-2024-uudistus-ministerityoryhma-linjasi-muutoksista-hallituksen-esitysluonnokseen-lausuntopalautteen-pohjalta>

Vilka, H. (2021). *Tutki ja kehitä*. Santalahti-kustannus. 5.painos.

Vilka, H. (2021 b). *Näin onnistut opinnäytetyössä. Ratkaisut tutkimuksen umpikujiin*. Ps-Kustannus.

Vilka, H. & Airaksinen, T. (2003). *Toiminnallinen opinnäytetyö*. Tammi.

LIITTEET

LIITE 1. SWOT-analyysi

• Vahvuudet (sisäiset)	Heikkoudet (sisäiset)
<ul style="list-style-type: none"> • yhteiset tilat (ohjaamo, nuorten työpaja, sosiaalityö) • etsivä nuorisotyö, Ohjaamo, nuorten työpajatoiminta yhden johdon alla • kompakti kaupunki, toimijoiden hyvä tuntemus • vahva ja hyvä verkostotyö • vahva tahtotila tehdä yhteistyötä- johdon tuki • Ohjaamon tarve nuorten palvelukentässä tunnistettu ja tuloksellisesti hyvä; arviointi, tilastot • Ohjaamon päivystyksellisyys ja matala kynnys • psykososiaalisen tuen laajentuminen ohjaamolaisten käyttöön Onni toiminnan kautta • ohjaamotoimijoiden keskinäistä tunnettavuutta ja tiedottamista kehitetty 	<ul style="list-style-type: none"> • maahanmuuttopalveluissa kehitettävää • koulutusyhteistyö ohutta • kaupungin työllisyyspalveluiden heikko resurssointi (50 %) • yritys yhteistyössä kehitettävää, osatyökykyiset
Mahdollisuudet (ulkoiset)	Uhat (ulkoiset)
<ul style="list-style-type: none"> • koulutusyhteistyön vahvistaminen • Kannustinmallin rahoituksen kautta matalankynnyksen mipä-toiminnot • sisäisen viestinnän kehittäminen Ohjaamotoimijoiden kesken • Kela yhteistyön vahvistaminen • OKM:n panostus Ohjaamon kulttuuriin ja liikuntaneuvontaan • digitaaliset palvelut ja alustat (ohjaamotilastot.fi) • työllisyysalueen yhteiskehittäminen nuorten palveluiden osalta (alueella palveluiden saanti tasalaatuisesti) 	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteiskehittämisessä unohdetaan Ohjaamoiden paikallisuus ja paikkakunnan nuorille räätälöidyt palvelut • Alueellinen arvostus • resurssien tiukennus

LIITE 2. Haastattelu rungot

Teemahaastattelun runko nuorille

Nykytilanne

- mitä palveluita olet ohjaamolta käyttänyt?
 - o kokemukset työvalmennuspilotista

-

Tulevaisuus

- Mitä tulevaisuuden haaveita sinulla on?
- miten ohjaamo voisi auttaa
- millaista palvelua työ ja koulutus asioihin liittyen haluaisit ohjaamolta

Haastattelun runko Ohjaamon ammattilaisille

Nykytilanne

- Mieli pide ohjaamon tämänhetkisistä palveluista? Työ- ja koulutuspalveluiden tilanne?
- kokemukset työvalmennuspilotista

Tulevaisuus

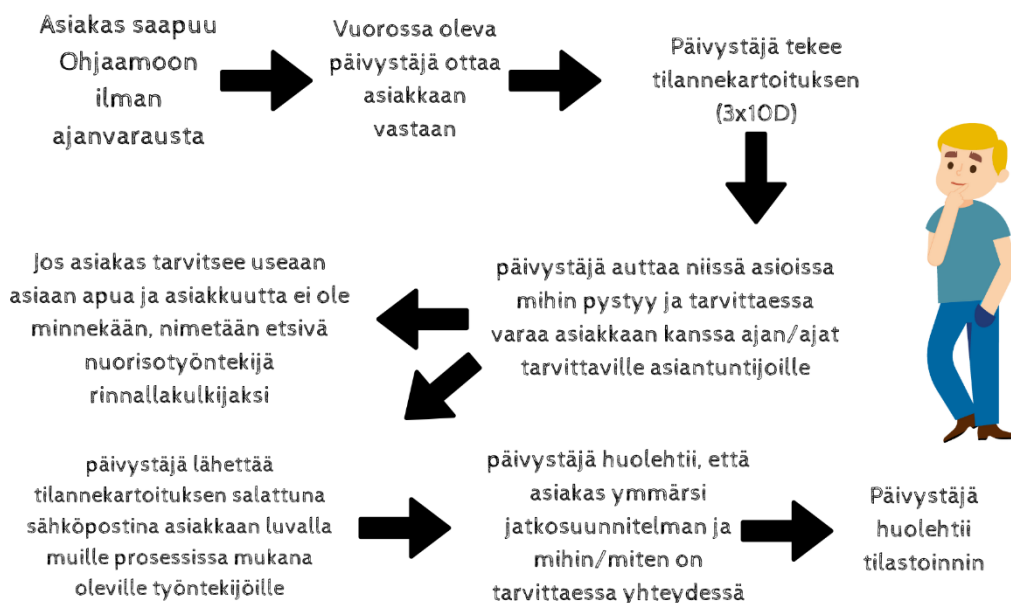
- Miten näet ohjaamon tilanteen te2024 uudistuksessa?
- Miten asiakkaiden tilanne näyttäytyy suhteessa olemassa oleviin palveluihin?
- Ideoita miten työ- ja koulutuspalvelut toteutetaan jatkossa?

LIITE 3. Ohjaamo Pieksämäen palvelumalli 2025

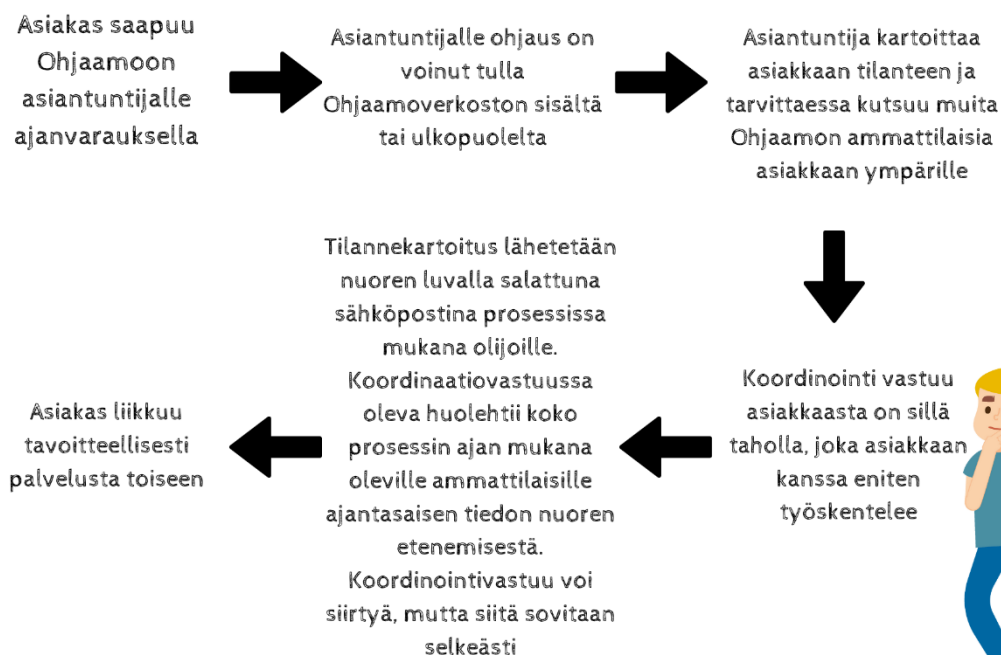


Ajanvaraukseton palvelupolku

Ohjaamo on auki ilman ajanvarausta kolme päivää viikossa ti-to. Päivystäjiä on kaksi vuorossa, klo 12-14 ja klo 14-16.



Ajanvarauksellinen palvelupolku



Ohjaamolta saatavat palvelut nuorille

Huom! Punaisella olevat asiat olisi toive saada Ohjaamolle ensi vuoden aikana

Valmennukselliset työpajat kohti työtä ja koulutusta, matalan kynnyksen ryhmätoiminto
NUORTEN TYÖPAJA

Työnhauun käynnistys, Te-toimiston lakisääteiset palvelut, aktivointisuunnitelma, typ. **työllistymissuunnitelmat**
TE-ASIAANTUNTIJA

AmmatINVALINTA- ja uraohjaus, soveltuvuuden ja oppimisedellytysten arviointi, ammatillisen kuntoutuksen arviointi.
AMMATINVALINTAPSYKOLOGI

Työhön kiinnittymisen tuki, tuki työnhauussa ja opintoihin siirtyttäessä
TYÖVALMENTAJA

Mielenterveys- ja päihdeasiat, univaikeudet, nepsydiagnoosit
MIELENTERVEYS- JA RIIPPUVUUSSAIRAANHOITAJA

Palvelutarpeenarviointi, aktivointisuunnitelma, typ. harkinnanvarainen toimeentulotuki
SOSIAALIOHJAAJA

Rinnallakulkeminen palveluista toiseen, ohjaaminen palveluiden piiriin, asioimisissa auttaminen
ETSIVÄ NUORISOTYÖ

Maahanmuuttajien ja kiintiöpakolaisten tukeminen
KOTOUTUMISTYÖNTEKIJÄ

Toisen asteen opinnoissa olevan mielenterveys- ja päihdeasiat, univaikeudet, nepsydiagnoosit
PSYKIATRINEN SAIRAANHOITAJA

Toisen asteen opintojen tuki (jaksaminen, oikeat palvelut, tukihakemukset)
KURAATTORI

Yritysten neuvontaa
YRITYSASIAMIES

Terveys- ja työkykyasioiden kartoitus
TYÖTTÖMIEN TERVEYDENHOITAJA

KELA etäpalvelu

Hot-valmennus, ryhmätoimintoja
ONNI-TYÖ

Talous- ja velkaneuvonta

Muut palvelut: Kirjolla-ryhmä, jännittäjäryhmä, hyvinvointiryhmä, nuorten työpajan ryhmät, nuorisotoimen vapaa-ajan palvelut, nepsyohjaus

Palveluita voi saada yksittäin, samanaikaisesti tai rinnatusten

CASE ESIMERKKI NUOREN PALVELUPOLUSTA OHJAAMOLLA

Nuori keskeyttää opinnot, ilmoitus tulee etsivään nuorisotyöhön. Ennen keskeytystä kuraattori on käynyt jo tutustumassa Ohjaamolle nuoren kanssa

Opinnot alkavat, mutta nuoren kunto romahtaa. Nuori tulee suorittamaan opintoja kevennetysti työpajan pajakouluun

Nuori voi suorittaa opinnot ammatillisena kuntoutuksena ja rahoituksena on kuntoutusraha. Kuraattori, sosiaaliohjaaja ja Kela yhdessä hoitavat tämän.

Mipä kontakti siirtyy oppilaitoksen psykiatriselle sairaanhoitajalle, joka päivystää myös Ohjaamolla

Etsivä nuorisotyöntekijä ottaa koppia ja lähtee kartoittamaan nuoren tilannetta

Samanaikaisesti nuori saa Onnin Hot-valmennusta ja palaa kouluun

Nuori valmistuu ja työvalmentaja auttaa työnhauussa, nuori siirtyy töihin.

Nuori käy tutustumassa oppilaitokseen, hakee koulun ja tulee valituksi

Työnhaku laitetaan voimaan. Koska työnhaku on aikaisemmin katkaistu nuori tapaa Ohjaamolla työvoimaviranomaisen päivystysajalla ja työnhaku saadaan voimaan

Opintojen aikana nuori käy välillä ohjaamolla hoitamassa raha-asioita, etsivät ja sosiaaliohjaaja auttavat

AmmatINVALINTAPSYKOLOGIN käynnin jälkeen alan varmistamiseksi työvalmentaja auttaa nuorta työkokeiluajan löytymisessä, on mukana aloituksessa ja seuraa sujumista

Etsivä tekee ohjauksen nuorten työpajalle, jotta nuorella pysyy arkirytmikunnossa

Nuori kertoo, että motivaatio on hukassa, keskittyminen on vaikeaa ja kotoa on vaikea lähteä. Tehdään ohjaus mielenterveys- ja päihdesairaanhoitajalle

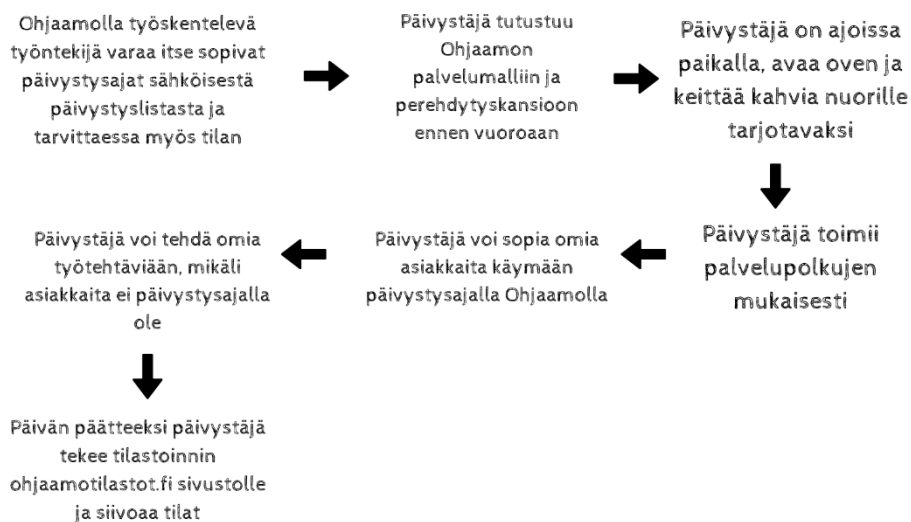
Aloittaa käynnin mipäh luona, nepsy tutkimukset käynnistyvät ja saa lääkityksen arjen tueksi

Vointi kohenee nuorten työpajalla ja sairaanhoitajan kontaktin avulla ja nuori miettii uravaihtoehtoja -> ohjaus ammatINVALINTAPSYKOLOGILLE

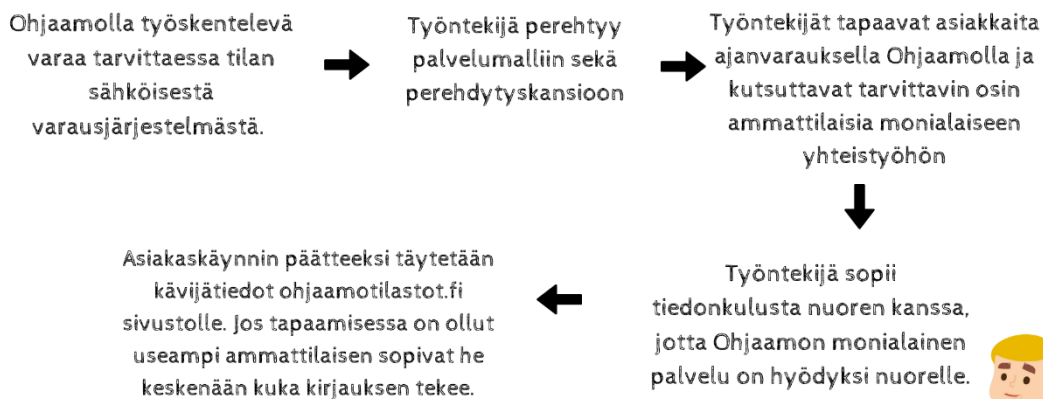
Palveluita voi saada yksittäin, samanaikaisesti tai rinnatusten



OHJAAMOLLA TYÖSKENTELY PÄIVYSTÄJÄNÄ



OHJAAMOLLA TYÖSKENTELY MUULLON



Lisäksi:

Ohjaamolla työskentelevä työntekijä viestii omaan organisaatioon Ohjaamon toiminnasta ja ajankohtaisista asioista



TILAT & LAITTEET

Ohjaamon tilat sijaitsevat koko kansan neuvonta- ja ohjauspisteessä omana osanaan, Säästökeskuksen toisessa kerroksessa.

Työhuoneita on neljä, yksi ryhmätyötila sekä hengailualue.

Työhuoneet jakautuvat seuraavasti:

1. Kannustinmalli sairaanhoitaja
 2. Työvoimaviranomainen
 3. Sosiaaliohjaaja ti-to, ma ja pe kaikkien käytössä varauskalenterin mukaan
 4. kaikkien käytössä varauskalenterin mukaan
- Ryhmätyötila ajanvarauksella
 - Hengailutilaa voi myös käyttää asiakastyöhön tarpeen mukaan

Kaikkien tilojen ja laitteiden varaus ajanvarausjärjestelmästä

Laitteet

Asiakaskoneet 2 kpl,
Tabletti



TIEDOTUS

Ohjaamolla pidetään ajantasalla viestintäsuunnitelma, joka pitää sisällään:

- suunnitelman sosiaalisen median hyödyntämisestä
- Po1nt.fi ja ohjaamot.fi sivustojen sisältö
- Ohjaamon sisäisen viestinnän kanavat ja käyttö
- Ulkoinen viestintä
- Tapahtumien ja ryhmien vuosikello

Lisäksi tiedotukseen panostetaan seuraavasti:

- Pop up Ohjaamo kerran viikossa
- yhteistyöpalaverit oppilaitoksilla
- Ohjaamolla työskentelevät työntekijät viestivät säännöllisesti Ohjaamon toiminnoista omassa organisaatiossa



OHJAAMON KOORDINOINTI

- Ohjaamon toimintaa koordinoi nuorisotoimen 50% Ohjaamokoordinaattori 1.1.2025 alkaen. Koordinaattori ei ole verkostossa toimivien työntekijöiden esimies, mutta koordinoi Ohjaamon toimintaa niin, että toiminta pyörii onnistuneesti ja sitä kehitetään. Koordinaattorilla on oltava riittävästi meriittiä ja verkoston tuki viedä asioita eteenpäin.
- Ohjaamon toimintaa valvotaan ja ohjataan neljä kertaa vuodessa pidettävässä ohjausryhmässä. Ohjausryhmä koostuu työntekijöiden esimiehistä.
- Ohjaamolla työskentelevien työntekijöiden esihenkilöt osallistuvat säännöllisesti Ohjaamon arkeen, jotta Ohjaamolla tehty työ tulee näkyväksi ja tiedolla johtaminen onnistuu.
- Ohjaamolla on säännölliset tiimit kerran kuussa ja sen lisäksi kaksi kehityspäivää vuodessa.



LIITE 4. Kysely palvelumallista

OHJAAMO PIEKSÄMÄEN PALVELUMALLI

1. Palvelumallissa on esitetty kaikki oleellisemmat asiat, joiden avulla asiakas saa tarvitsemansa tuen

- täysin samaa mieltä
- melko samaa mieltä
- ei samaa eikä eri mieltä
- melko eri mieltä
- täysin eri mieltä

2. Palvelumalli selkeyttää ja tuo näkyvämmäksi Ohjaamon toiminnan Te-uudistuksen tullessa

- täysin samaa mieltä
- melko samaa mieltä
- ei samaa eikä eri mieltä
- melko eri mieltä
- täysin samaa mieltä

3. Palvelumallin käyttöönotto on todennäköinen

- täysin samaa mieltä
- melko samaa mieltä
- ei samaa eikä eri mieltä
- melko eri mieltä
- täysin eri mieltä

4. Pidän palvelumallia onnistuneena

- täysin samaa mieltä
- melko samaa mieltä
- ei samaa eikä eri mieltä
- melko eri mieltä
- täysin eri mieltä

5. Vapaa sana palvelumallista
