

**KYSELY COURSERAN CAREER ACADEMY -PALVELUSTA ICT-
ALAN OPISKELIJOILLE**

Tuomas Romppanen
Opinnäytetyö (AMK)
Syksy 2024
Tietojenkäsittelyn tutkinto-ohjelma
Oulun ammattikorkeakoulu

TIIVISTELMÄ

Oulun ammattikorkeakoulu
Tietojenkäsittely

Tekijä: Tuomas Romppanen
Opinnäytetyön otsikko: Kysely Courseran Career Academy -palvelusta
ICT-alan opiskelijoille
Työn ohjaaja: Anu Niva
Työn valmistumislukukausi ja -vuosi: Syksy 2024
Sivumäärä: 24 + 7 liitettä

Opinnäytetyön toimeksiantajana oli Oulun ammattikorkeakoulu (Oamk), jossa voi käydä alemman ammattikorkeakoulun (AMK) ja ylemmän ammattikorkeakoulun (YAMK) tutkintoja. Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää ICT-alan opiskelijoiden mielipiteitä Coursera-palvelusta kohdennetun kyselyn avulla. Kyselyssä kartoitettiin palvelun ominaisuuksia ja opiskelijoiden kokemuksia sekä kerättiin tietoa toimeksiantajan kilpailukyvyn parantamiseksi. Coursera on kansainvälinen verkkokurssialusta, joka tarjoaa erilaisia kursseja opiskelijoille.

Tutkimuksessa käytettiin määrällistä tutkimusmenetelmää laatimalla kysely, joka suunniteltiin ja toteutettiin 2. ja 3. vuoden AMK- ja YAMK-opiskelijoille. Tulokset olivat laajasti positiivisia, mutta yksittäisinä negatiivisina huomioina nousivat esille kurssitehtävien laajuudet ja vertaisarvioinnin ongelmat.

Coursera-palvelua pidettiin joustavana työkaluna syventämään osaamista ja korvaamalla opintoja. Palvelun käyttöä suositeltiin jatkettavaksi, sillä sen katsottiin edistävän opiskelijoiden valmistumista, urakehitystä sekä tuovan joustavuutta opintojen suorittamiseen.

ABSTRACT

Oulu University of Applied Sciences
Degree Program in Business Information Systems

Author: Tuomas Romppanen

Title of thesis: Survey on Coursera Career Academy Service for ICT Students

Supervisor: Anu Niva

Term and year when the thesis was submitted: Autumn 2024

Number of pages: 24 + 7 appendices

This thesis was commissioned by Oulu University of Applied Sciences (Oamk), with a target group consisting of bachelor's (AMK) and master's (YAMK) degree students. The study aimed to explore ICT students' opinions on the Coursera platform through a survey. The survey gathered insights into Coursera's service features, students' experiences, and ways to enhance the commissioning party's competitiveness. Coursera is an international online learning platform offering a variety of courses to students.

A quantitative research method was used by designing and conducting a survey targeted at second- and third-year AMK and YAMK students. The results were positive regarding the service's use, although concerns about assignment scope and peer assessments were raised.

Coursera was seen as a flexible tool for deepening knowledge and substituting traditional coursework. Its continued use was recommended, as it was perceived to support students' graduation, career development, and provide flexibility in completing studies.

SISÄLLYS

| | |
|---|----|
| TIIVISTELMÄ | 2 |
| ABSTRACT | 3 |
| SISÄLLYS | 4 |
| 1 JOHDANTO | 5 |
| 2 COURSERA JA CAREER ACADEMY | 6 |
| 2.1 Ammattisertifikaatit | 7 |
| 2.2 Ohjatut projektit | 8 |
| 2.3 Ilmaiset kurssit | 8 |
| 3 KÄYTTÖKOKEMUS | 9 |
| 4 TUTKIMUSMENETELMÄT | 10 |
| 5 KYSELYN TULOKSET | 11 |
| 5.1 Taustatiedot | 11 |
| 5.2 Courseran käyttö opintoihin | 14 |
| 5.3 Coursera-palvelun käyttökokemus | 15 |
| 5.4 Koetut hyödyt palvelusta | 18 |
| 5.5 Koetut tärkeydet palvelusta | 19 |
| 5.6 Muita palautteita palvelusta | 20 |
| 6 POHDINTA | 22 |
| LÄHTEET | 23 |
| LIITTEET | 24 |

1 JOHDANTO

Opinnäytetyön toimeksiantajana on Oulun ammattikorkeakoulu (Oamk), ja sen palveluihin kuuluvat alemman ammattikorkeakoulun (AMK) tietojenkäsittelyn, tietotekniikan ja Information Technologyn alat sekä ylemmän ammattikorkeakoulun (YAMK) Data Analytics and Project Management ja Modern Software and Computing Solutions alojen tutkinto-ohjelmat.

Tutkimuksen aiheena on opiskelijoille tehty Coursera-kysely, jonka tavoitteena on selvittää, mitä mieltä ICT-alan opiskelijat ovat olleet Coursera-palvelusta, kun he käyttävät sitä opiskelussa. Opinnäytetyössä kuvataan Coursera-palvelua ja sen käyttökokemusta, jotka ovat tutkimuksen kannalta keskeisiä. Tutkimustyö on osa toimeksiannon kilpailutusta Coursera-palvelusta.

Coursera on kansainvälinen verkkokurssialusta, jonka ovat perustaneet Daphne Koller ja Andrew Ng vuonna 2012. Palvelu tarjoaa opiskelijoille mahdollisuuden osallistua kursseihin, ja se toimii yhteistyössä maailman johtavien yliopistojen ja yritysten kanssa. Oamk hyödyntää Courseran Career Academy -palvelua, joka keskittyy käytännön taitojen oppimiseen ja urakehityksen tukemiseen.

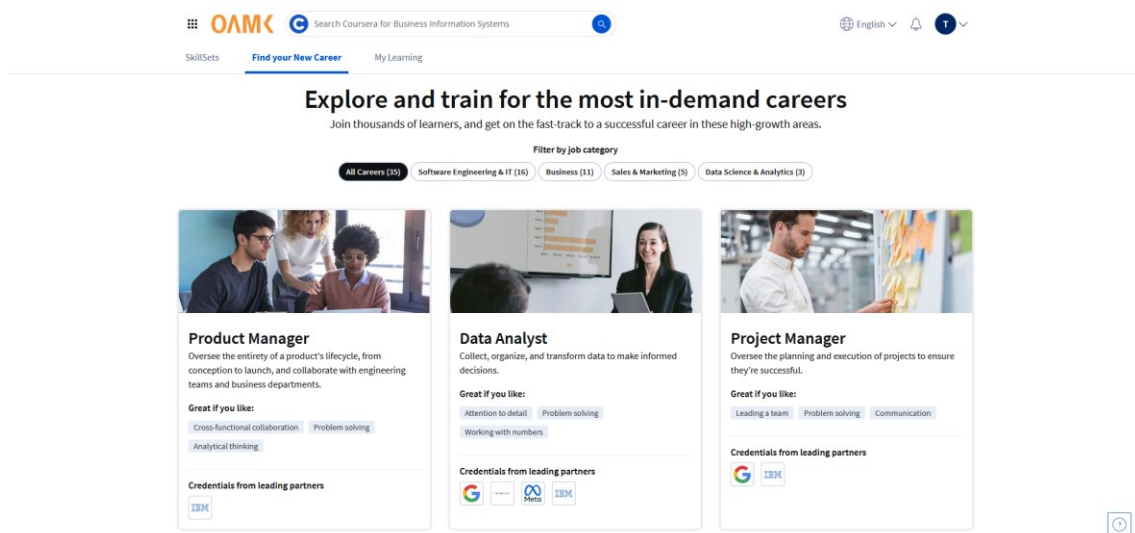
Tarkoituksena on löytää tietoa, analysoida tuloksia ja tutkia opiskelijoiden tarpeita kilpailukyvyyn parantamiseksi. Näitä varten tutkimuksessa käytetään määrällistä tutkimusta hyödyntämällä Webropol-kyselyä, jonka avulla kerätään palautteita verkkopalvelun kokemuksista.

2 COURSERA JA CAREER ACADEMY

Coursera on maailmanlaajuinen verkkokurssialusta, jonka on perustanut Daphne Koller ja Andrew Ng vuonna 2012. Sen visiona on tarjota oppimiskokemuksia opiskelijoille ympäri maailmaa. Nykyään Coursera on oppimisen ja urakehityksen alusta, joka tarjoaa pääsyn johtavien yliopistojen ja yritysten verkkokursseihin ja tutkintoihin. (Coursera 2024.)

Palvelusta löytyy laaja valikoima eri osioita, kuten korkeakouluille ja yliopistoille suunnattu Coursera for Campus. Tämä osio mahdollistaa oppilaitoksille Coursera kurssien integroimisen opetussuunnitelmaan, tarjoten pääsyn oppimateriaaleihin ja resursseihin. (Coursera 2024.)

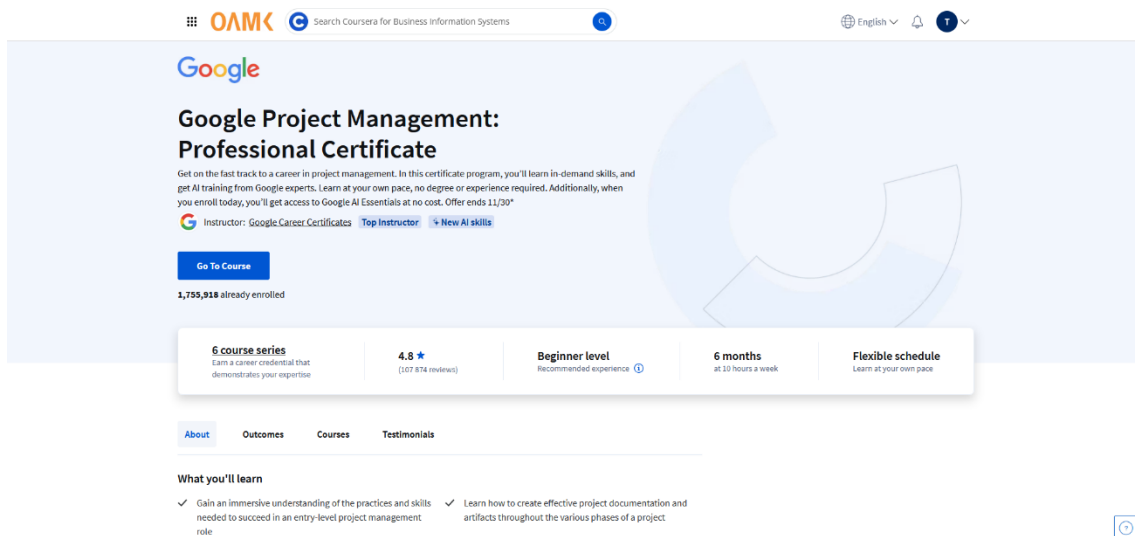
Coursera for Campus -palveluun kuuluu yhtenä osiona Career Academy, joka otettiin käyttöön Oulun ammattikorkeakoulussa (Oamk) vuonna 2022. Career Academy tarjoaa kursseja opiskelijoille, jotka haluavat hankkia käytännön taitoja ja edetä urallaan. Palvelussa on ammatillisia sertifikaatteja, ohjattuja projekteja ja ilmaisia kursseja (kuva 1).



KUVA 1. Career Academy oppimisalusta

2.1 Ammattisertifikaatit

Ammattisertifikaatit on suunniteltu keskittymään työelämän taitoihin, mikä tekee niistä erinomaisen valinnan uralle. Ne ovat harjoitteluohjelmia, joita johtavat alan asiantuntijat, kuten Google, IBM, Meta, Salesforce, Microsoft ja CSV. (Coursera Staff 2024.) Niiden kursseille ilmoittautuminen on helppoa, koska opiskelija voi päättää, milloin aloittaa opiskelun. Kurssin kesto on yleensä 1–6 kuukautta ja sen voi suorittaa myös lyhyemmällä aikavälillä (kuva 2).




The screenshot shows the Coursera course page for 'Google Project Management: Professional Certificate'. The page features the Google logo at the top left, followed by the course title and a brief description. A 'Go To Course' button is prominently displayed, with '1,755,918 already enrolled' below it. A summary bar highlights key features: '6 course series', a '4.8' rating from 107,874 reviews, 'Beginner level', '6 months' duration at 10 hours a week, and a 'Flexible schedule'. Below this, there are tabs for 'About', 'Outcomes', 'Courses', and 'Testimonials'. The 'What you'll learn' section lists two bullet points: 'Gain an immersive understanding of the practices and skills needed to succeed in an entry-level project management role' and 'Learn how to create effective project documentation and artifacts throughout the various phases of a project'.

KUVA 2. Ilmoittautuminen ohjelmaan

Sertifikaatin kursseista löytyy perusmateriaalit, joihin kuuluu viikoittaisia tehtäviä, joita voi suorittaa vapaasti, kuten katsomalla videoita, lukemalla materiaaleja, osallistumalla keskusteluihin ja tekemällä tietokilpailuita. Tämän jälkeen kurssitodistuksen voi saada, kun kaikki tehtävät on suoritettu hyväksytysti (kuva 3), mutta ammattisertifikaatin saaminen edellyttää kaikkien kurssien suorittamista.



 **Congratulations on getting your certificate!**

You completed this course on June 20, 2023

Grade received: 91.93%

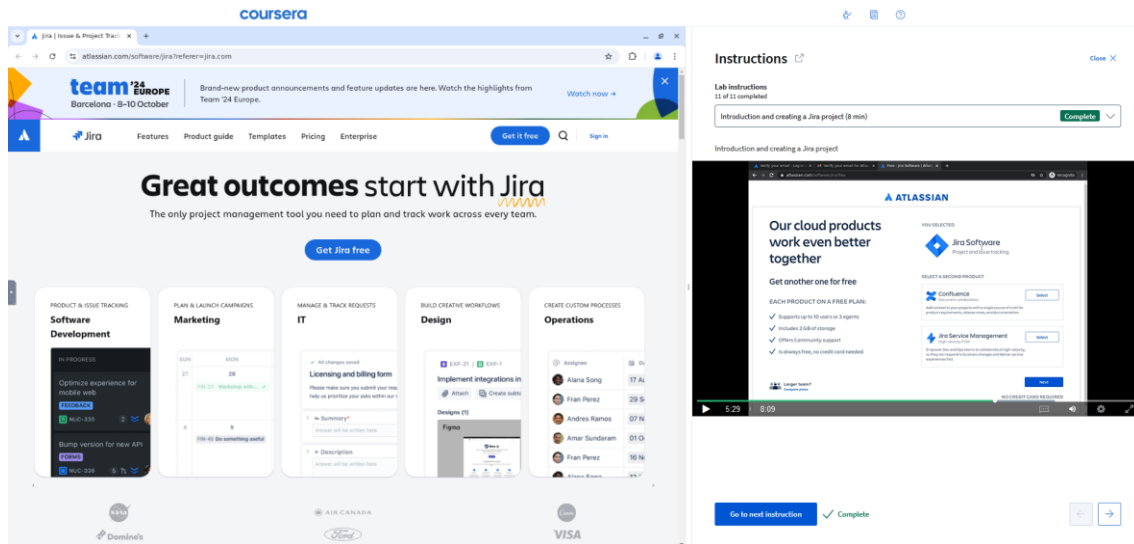
[View certificate](#)

[Download specialization certificate](#)

KUVA 3. Kurssitodistus

2.2 Ohjatut projektit

Ohjatut projektit ovat lyhyitä, kohdennettuja koulutustilaisuuksia, jotka auttavat suorittamaan käytännön tehtäviä vaiheittaisten ohjeiden avulla (Coursera Staff 2024). Ne kestävät yleensä 1–2 tuntia ja ne tarjoavat tehokkaan tavan oppia taitoja lyhyessä ajassa sekä kehittää osaamista (kuva 4).



KUVA 4. Ohjatun projektin näkymä

2.3 Ilmaiset kurssit

Ilmaiset kurssit sallivat pääsyn materiaaleihin ilman maksua, mutta osa niistä vaatii lisenssin ja niiden suorittaminen kestää yleensä 4–12 tuntia. Niistä löytää aiheita esimerkiksi liiketoiminnasta tai tietojenkäsittelytieteestä (kuva 5).

Filter by Results for "free" Sort by: Best Match

Subject

- Business (2 168)
- Computer Science (1 417)
- Data Science (1 003)
- Information Technology (763)

[Show 7 more](#)

Language

- English (6 689)
- French (5 471)
- Spanish (5 421)
- Portuguese (Brazil) (5 124)

[Show 24 more](#)

Business Analysis & Process Management

Coursera Project Network

Business Analysis & Process Management

Skills you'll gain: Business Analysis, Business Process Management

★ 4.4 · 5.1K reviews

Beginner · Guided Project · Less Than 2 Hours

Build a free website with WordPress

Coursera Project Network

Build a free website with WordPress

Skills you'll gain: Creativity, Web Design, Web Development

★ 4.4 · 1.1K reviews

Intermediate · Guided Project · Less Than 2 Hours

Introduction to Microsoft Excel

Coursera Project Network

Introduction to Microsoft Excel

Skills you'll gain: Data Analysis, Microsoft Excel, Data Management, Leadership and Management

★ 4.6 · 9.8K reviews

Intermediate · Guided Project · Less Than 2 Hours

KUVA 5. Ilmaisia kursseja

3 KÄYTTÖKOKEMUS

Käyttökokemuksella tarkoitetaan tunnetta, jonka käyttäjä kokee käyttäessään sovellusta, järjestelmää tai palvelua. Se on laaja termi, joka voi kattaa mitä tahansa siitä, kuinka hyvin käyttäjä voi navigoida, kuinka helppoa sitä on käyttää ja kuinka merkityksellinen sen sisältö voisi olla käyttäjälle. Käyttökokemus on kokonaisvaltainen matka, jonka käyttäjät kulkevat palvelua käyttäessään eikä se sisällä vain heidän suoraa vaikutustaan tuotteen kanssa, vaan myös sen miten, se sopii heidän yleisen tehtävien suorittamiseen. (ProductPlan 2024.)

Käytettävyys on yksi käyttökokemuksen keskeinen osa-alue, jolla tarkoitetaan jonkin verkkopalvelun helppokäyttöisyyttä. Sen mittarina käytetään usein Jakob Nielsenin määrittelemää laadullista käytettävyysarviointia (Nielsen 1993, 2012), jossa arvioidaan viittä laatuominaisuutta:

- Opittavuus mittaa kuinka helposti käyttäjä oppii käyttäliittymän.
- Tehokkuus arvioi tehtävien suoritusnopeutta oppimisen jälkeen.
- Muistettavuus kertoo kuinka hyvin käyttäjä muistaa käyttäliittymän.
- Virheet tarkastelevat virheiden määrää ja niiden vakavuutta.
- Tyytyväisyys arvioi käyttäliittymän miellyttävyyttä.

Käytettävyyttä on tutkittu eri MOOC-alustoista, josta Coursera-palvelu on ollut tutkimuksen kohteena käyttäjätyytyväisyyden kyselyssä vuonna 2016. Palvelusta on huomattu, että suurin osa on ollut tyytyväisiä sivuston navigointiin, teknisiin toimintoihin, palvelun näkyvyyteen ja organisointiin, funktionaalisuuteen, tehokkuuteen ja sisältöön (Shubina, 26). Coursera-palveluun on oltu tyytyväisiä, mutta siitä on löydetty myös eniten teknisiä virheitä ja latausajan ongelmia verrattuna EdX- ja Udacity-verkkopalveluihin (Shubina, 29).

4 TUTKIMUSMENETELMÄT

Tutkimusmenetelmänä käytettiin määrällistä tutkimusta, joka suunniteltiin ja toteutettiin toimeksiantajan ohjauksessa Webropol-kyselylomakkeen avulla. Sen tavoitteena oli selvittää, mitä mieltä ICT-alan opiskelijat olivat Coursera-palvelun käytöstä. Kysely lähetettiin suomeksi ja englanniksi sähköpostin kautta 2. ja 3. vuoden alemman (AMK) ja ylemmän (YAMK) ammattikorkeakoulun opiskelijoille 10.9.2024-24.9.2024 (liite 2).

Tutkimuksessa kuvattiin opiskelijoiden taustatietoja, palvelun käyttöä opinnoissa, käyttökokemusta, koettuja hyötyjä, tärkeyttä ja palautetta. Vastaukset kerättiin luottamuksellisesti päivä- ja iltatoteutuksen ryhmistä.

Tulosten tarkoituksena oli selvittää, kuinka hyvin Coursera vastaa opiskelijoiden odotuksia ja kokemuksia. Analyysi pohjautuu tutkimuksen raportointityökaluun, jossa hyödynnettiin Excel-ohjelmaa tiedon keräämiseen ja analysointiin.

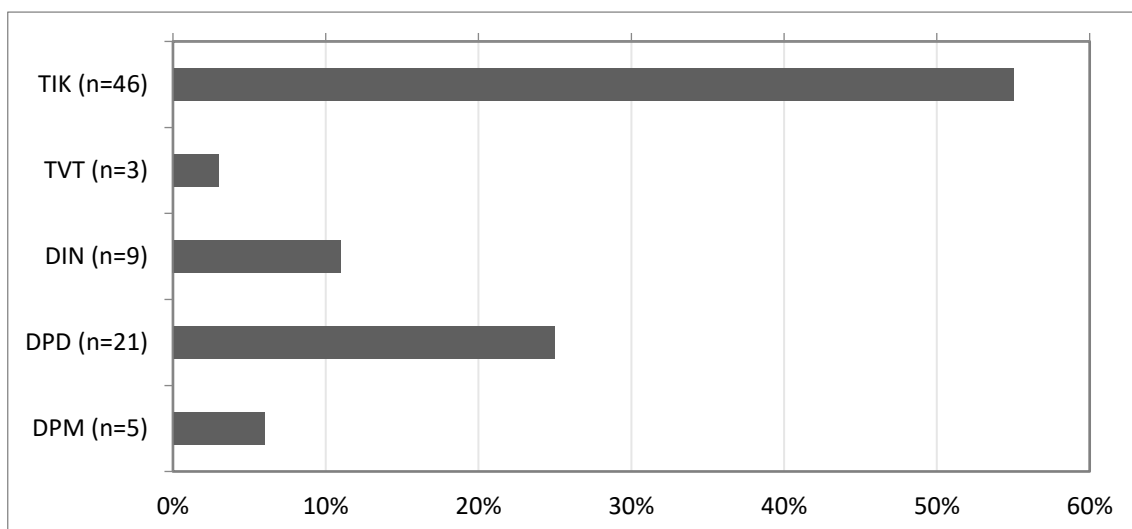
5 KYSELYN TULOKSET

Kysely toimitettiin kaikille kohderyhmiin kuuluville 840 henkilölle, joiden toivottiin vastaavan kyselyyn. Aiheet ja kysymykset muotoiltiin niin, että ne olisivat selkeitä, ja vastaamisaikaa annettiin riittävästi.

Vastaajien määrä jäi kuitenkin vain 84 henkilöön, mikä voi olla usein tavallista verkkokyselyssä, että vastausaktiivisuus vaihtelee esimerkiksi kyselyn pituuden, aiheen kiinnostavuuden sekä kohderyhmän tavoitettavuuden perusteella. Vaikka 10 ei ole erityisen korkea vastausprosentti, tulokset tarjoavat silti arvokasta tietoa palvelun käyttöön liittyvistä kokemuksista.

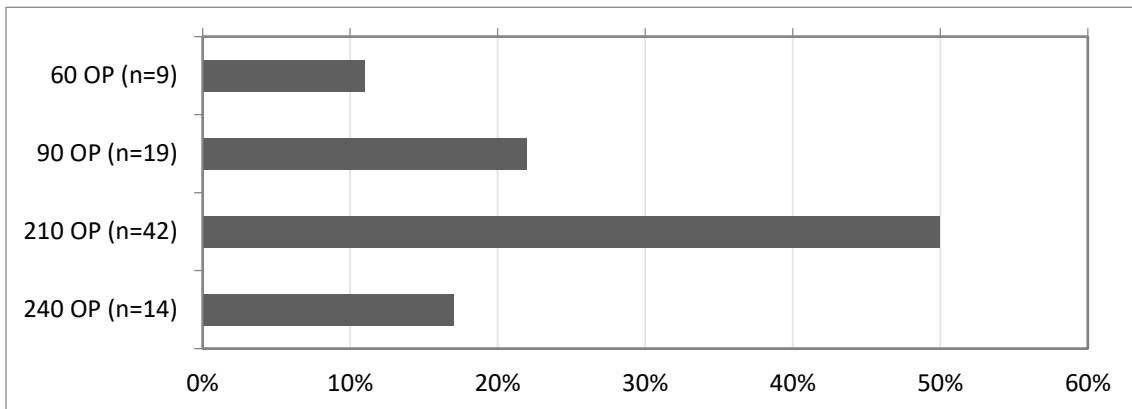
5.1 Taustatiedot

Kyselytutkimukseen osallistui alemman ammattikorkeakoulun (AMK) vastaajista 55 % tietojenkäsittelyn (TIK), 3 % tietotekniikan (TVT) ja 11 % Information Technology (DIN) -linjasta. Ylemmän ammattikorkeakoulun (YAMK) vastaajista 21 % oli Data Analytics and Project Management-(DPD) ja 6 % Modern Software and Computing Solutions (DPM) -linjasta. Tämä osallistumisjakauma osoittaa, että tutkimuksessa oli eri alojen tutkinto-ohjelmia. (Kuva 6.)



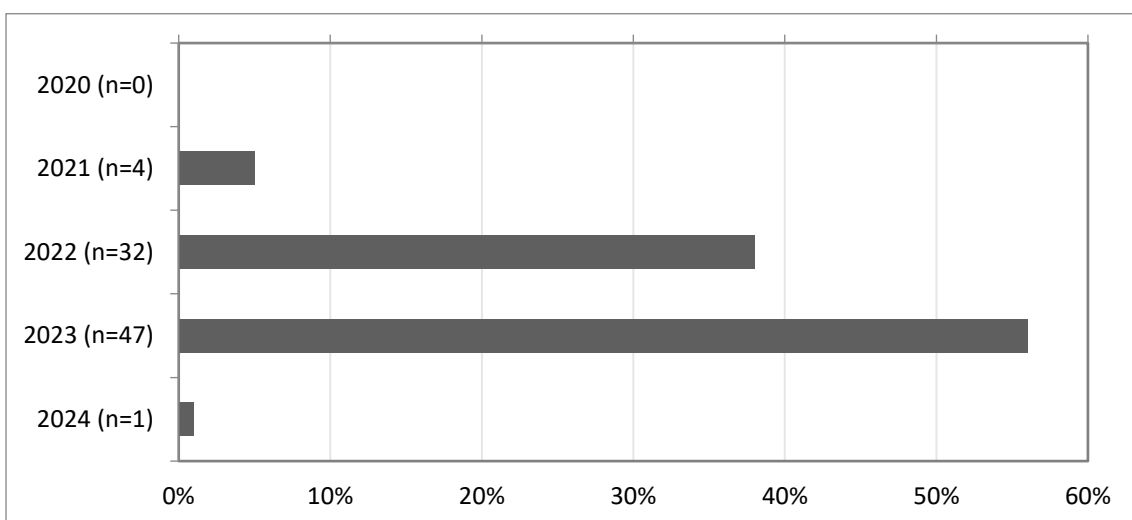
KUVA 6. Vastaajien tulokset eri tutkinto-ohjelmista

Tutkintojen laajuuksista voidaan havaita, että 50 % vastaajista suorittaa 210 opintopisteen tutkinnon ja 22 % suorittaa 90 opintopisteen tutkinnon. Tämä kertoo, että tutkimuksessa on mukana eri opintopisteiden laajuuksia. (Kuva 7.)



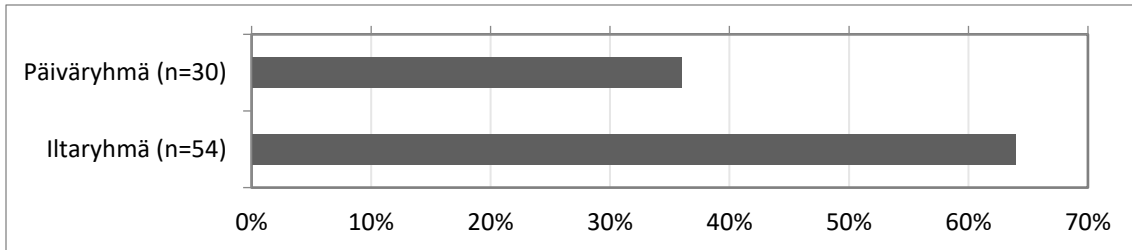
KUVA 7. Vastaajien tulokset eri tutkintolaajuuksista

Suurin osa vastaajista (56 %) on aloittanut opinnot vuonna 2023 ja 38 % vuonna 2022. Tämä viittaa siihen, että tutkimukseen on vastannut eri vuosina aloittaneita opiskelijoita. (Kuva 8.)



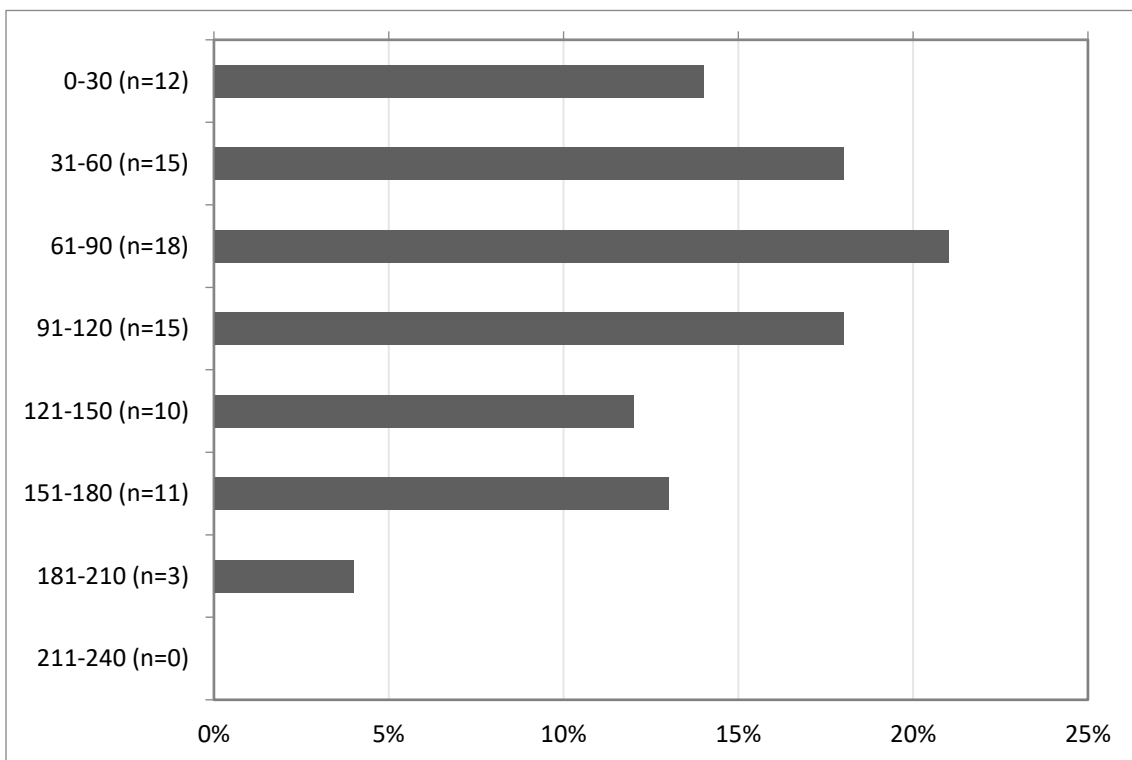
KUVA 8. Vastaajien tulokset opintojen aloitusvuosista

Iltaryhmän opiskelijoita oli 64 % vastaajista ja päiväryhmän opiskelijoita 36 %, mikä osoittaa, että tutkimuksessa painottuu iltaryhmän opiskelijoiden näkökulma opiskelussa (kuva 9).



KUVA 9. Vastaajien tulokset opintoryhmistä

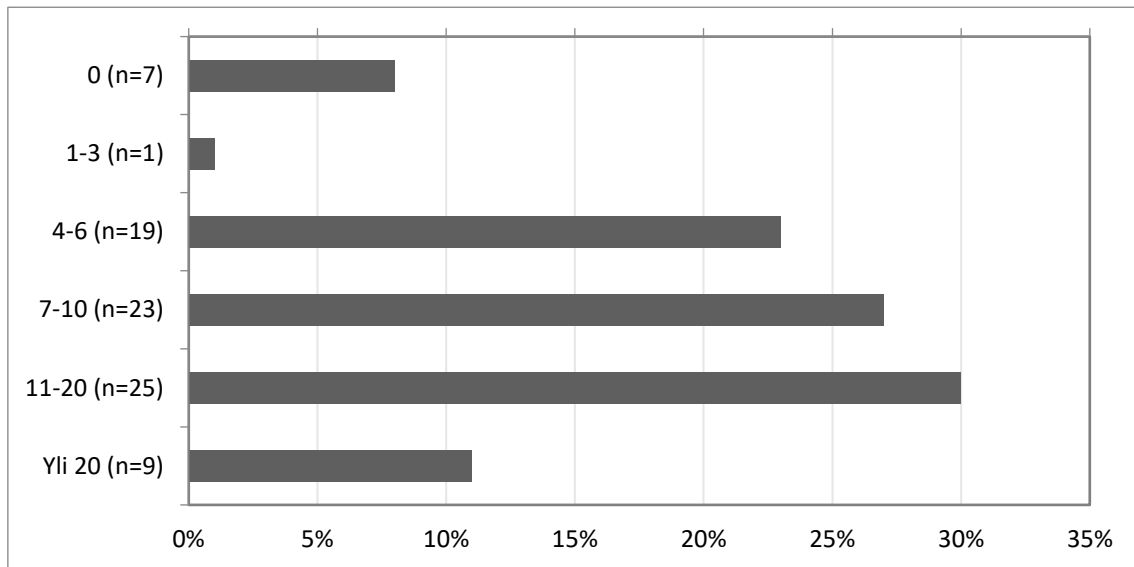
Vastaajista 21 % on suorittanut 61–90 opintopistettä, 18 % on suorittanut 91–120 opintopistettä ja 31–60 opintopistettä (kuva 10).



KUVA 10. Vastaajien tulokset opintopistemääristä

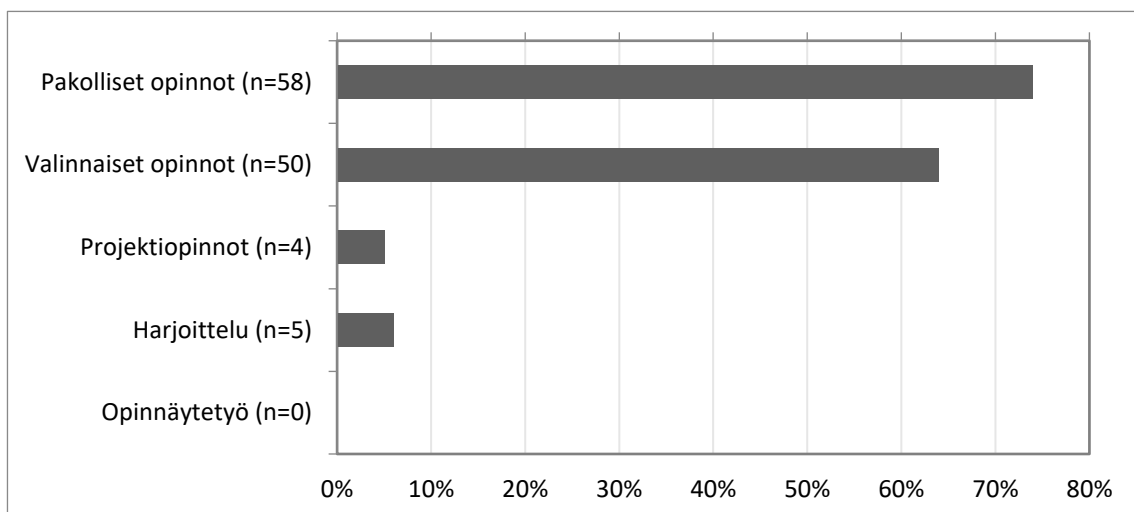
5.2 Courseran käyttö opintoihin

Vastaajista 30 % on suorittanut tai aikoo suorittaa 11–20 opintopistettä ja 27 % 7–10 opintopistettä. Tästä voidaan päätellä, että verkossa suoritetaan eripituisia opintokokonaisuuksia. (Kuva 11.)



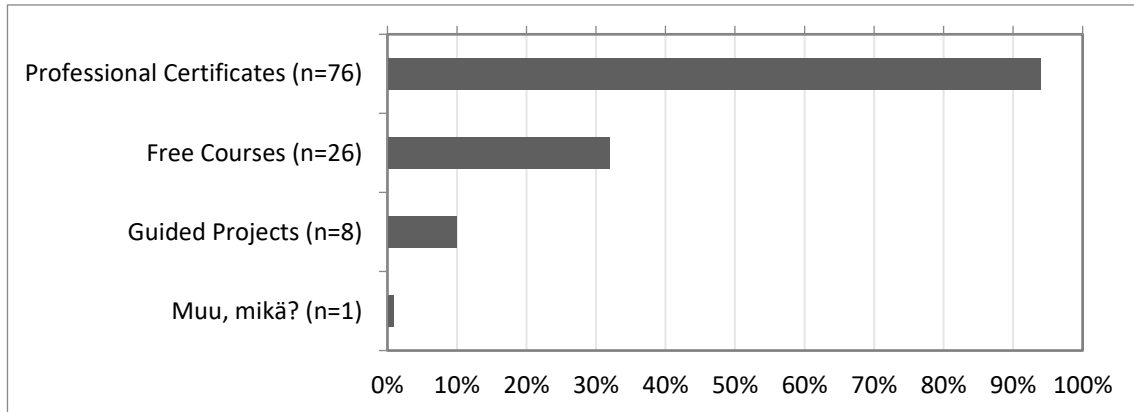
KUVA 11. Vastaajien tulokset Coursera-opintopistemäärästä tutkintoon

Kun tarkastellaan opintopisteiden jakautumaa vastauksissa, voidaan todeta, että valtaosa niistä on kirjattu (74 %) pakollisiin opintoihin ja 64 % valinnaisopintoihin. Myös projektiopinnot ja harjoittelu ovat merkittävä osa suorituksia. (Kuva 12.)



KUVA 12. Vastaajien tulokset Coursera-opintojen viennistä rekisteriin

Vastaajien tuloksista käy ilmi, että ammattisertifikaatteja on tehty huomattavasti (94 %) ja ilmaisia kursseja 32 %. Tämä viittaa halukkuuteen täydentää osaamista monin eri tavoin. (Kuva 13.)



KUVA 13. Vastaajien tulokset Courseran-opintotyypeistä

Tutkimuksen tulokset osoittavat, että Coursera on suosittu alusta täydentämään IT-alan osaamista. Vastaajat olivat suorittaneet laajan valikoiman opintojaksvoja, joista suurin osa liittyi data-analytiikkaan, ohjelmointiin ja projektihallintaan. Myös käyttöliittymäsuunnittelu (UI/UX), digitaalinen markkinointi sekä kyberturvallisuus olivat suosittuja aiheita. Vastaajat kertoivat esimerkiksi, mitä he olivat suorittaneet yleisesti palvelun kursseista.

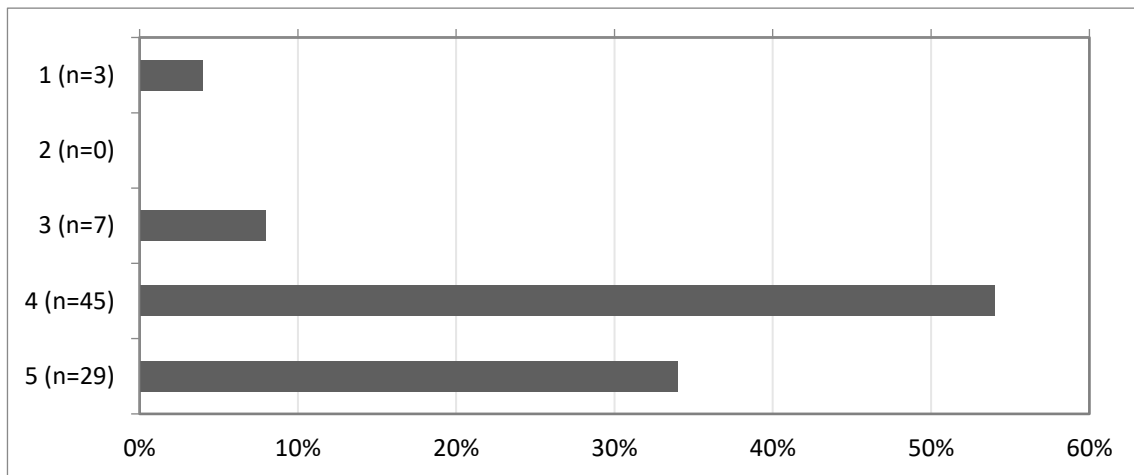
Dataan liittyvät kurssit. Toivoin, ettei sopimusta Courseran kanssa päätetä missään nimessä.

Data Warehouse Engineering.

Data-analytiikkaan liittyen vastaajat mainitsivat muutamia käytettyjä työkaluja, kuten Microsoft Power BI, Excel, R, Tableau ja Python.

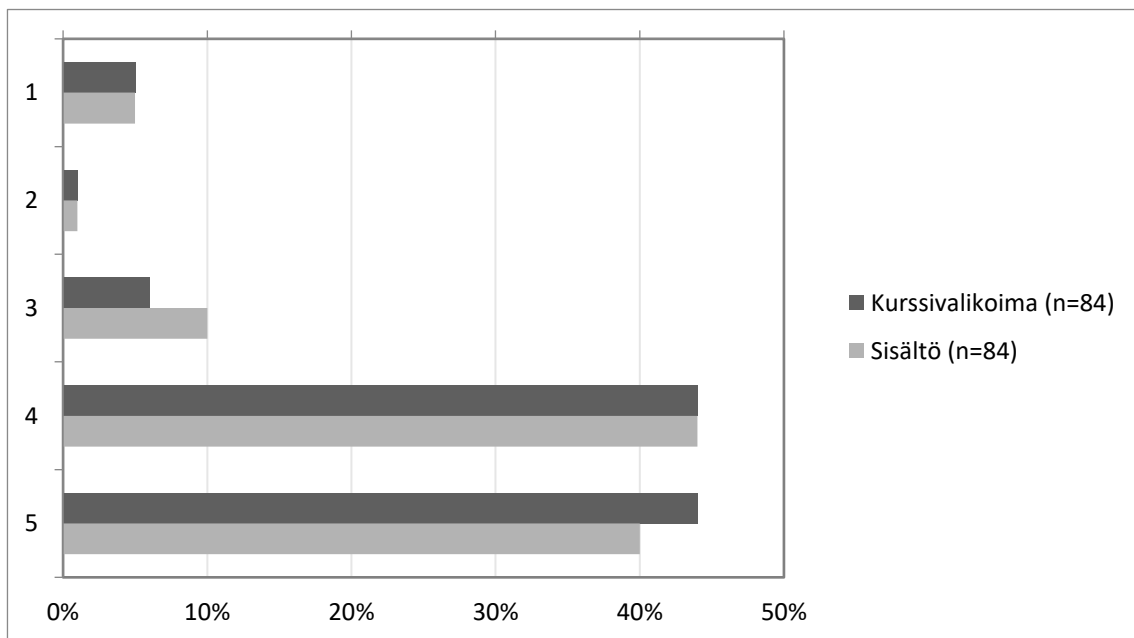
5.3 Coursera-palvelun käyttökokemus

Vastaajista 54 % arvioi Coursera-palvelun käyttökokemuksen erittäin hyväksi ja 34 % parhaaksi. Pieni osa vastaajista antoi muita arvioita. Tämä voi kertoa siitä, että palvelu on ollut mahdollisesti kaikkien vastaajien mielestä käyttökelpoinen verkkosivusto. (Kuva 14.)



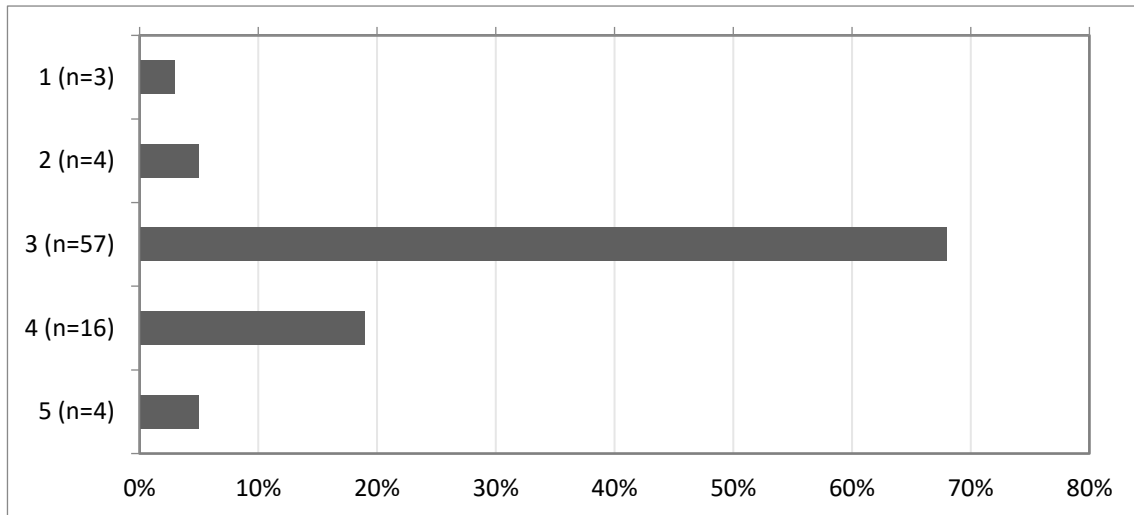
KUVA 14. Vastaajien tulokset Coursera-palvelun käyttökokemuksesta 1–5 (1 = huonoin, 5 = paras)

Vastaajista 44 % on ollut erittäin tyytyväisiä Coursera-palvelun kurssivalikoiman monipuolisuuteen, mikä voi viitata siihen, että sieltä löytyy kursseja lähes kaikille kiinnostuneille opiskelijoille. Lisäksi 44 % on ilmoittanut olevan todella tyytyväisiä palvelun sisältöön, kun taas 40 % on arvioinut sen erittäin hyväksi. (Kuva 15.)



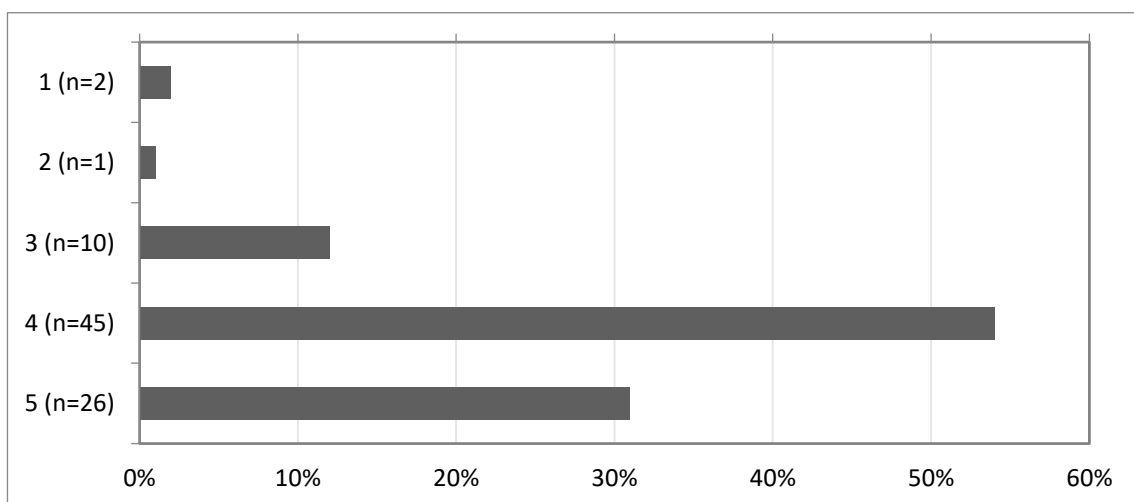
KUVA 15. Vastaajien tulokset Courseran kurssivalikoimasta ja sisällöstä 1–5 (1 = erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen)

Courseran vaativuustasoa 68 % vastaajista on pitänyt suhteellisen sopivana, mikä tarkoittaa, että kurssien tai palvelun suorittaminen ei ole ollut liian vaikeaa. Kuitenkin 19 % vastaajista on ollut eri mieltä ja kokenut kurssien suorittamisen todella vaikeaksi. (Kuva 16.)



KUVA 16. Vastaajien tulokset Coursera-kurssien vaativuustasosta 1–5
(1 = liian helppo, 3 = sopiva, 5 = liian vaikea)

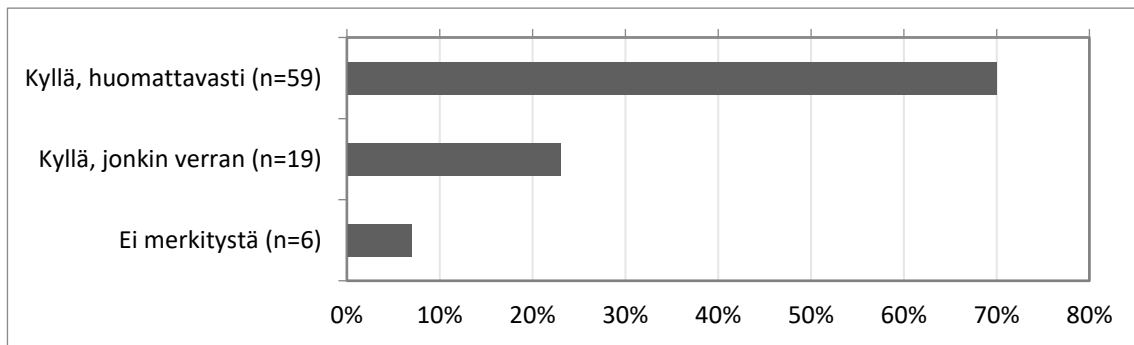
Vastaajat ovat olleet erityisen tyytyväisiä Courseran kurssien laatuun, sillä 54 % on arvioinut sen todella hyväksi ja 31 % erittäin hyväksi. Tämä viittaa siihen, että palvelun käyttö on tuottanut hyviä tuloksia. (Kuva 17.)



KUVA 17. Vastaajien tulokset Coursera-kurssien laadusta 1–5
(1 = erittäin huono, 5 = erittäin hyvä)

5.4 Koetut hyödyt palvelusta

Kun vastaajilta kysyttiin, kuinka paljon Coursera on auttanut edistämään opintoja, 70 % vastasi "todella huomattavasti" ja 23 % "jonkin verran". Tämä osoittaa, että palvelu on ollut tärkeä työkalu useimmille vastaajille. (Kuva 18.)



KUVA 18. Vastaajien tulokset Coursera-opintojen edistymisestä

Opintojen edistymisen perusteella Coursera on koettu hyödylliseksi valikoimasta, josta löytyy kursseja, joita voi opiskella oman aikataulun mukaan. Tämän lisäksi palvelun kurssit ovat auttaneet vastaajia syventämään osaamista, mikä osoittaa itsenäisen opiskelun tarjoamia etuja.

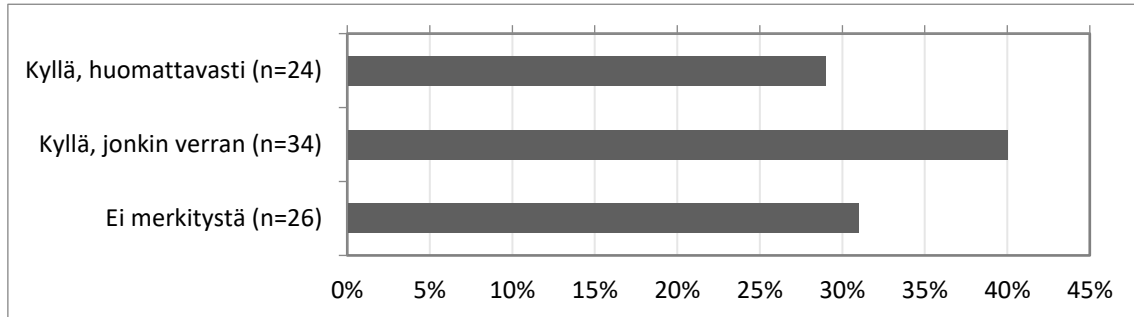
*Kurssit saatavilla helposti. Tiiviissä paketissa perusteet ja linkkejä syvem-
mälle aiheeseen löytyy kurssin materiaaleista. Peruskäsitys aiheesta kuin
aiheesta helppo saada. Mielestäni myöskin tehokas tapa oppia versus etä-
luennot, joilla aina ylimääräistä sähkölinkkiä.*

*Opiskelen työn ohella ja joidenkin kurssien suorittaminen Courserassa
oman aikataulun mukaan on ehdoton etu.*

*The hands-on assignments helped to deepen my understanding of the topic
and actually use the skills in completing my assignments, do my thesis and
also help me also at my work.*

*Of course it has. I got so much knowledge that I've never got during my
studying in OAMK. Also I got well respected internationally respected certi-
fications.*

Kun vastaajilta kysyttiin, kuinka paljon Coursera on auttanut valmistumaan tavoiteajassa, 40 % vastasi "jonkin verran" ja 31 % "ei merkitystä". Tämä osoittaa sen, että palvelu on voinut auttaa valmistumaan suunnitelmallisesti. (Kuva 19.)



KUVA 19. Vastaajien tulokset Coursera-opintojen valmistumisessa

Vastaajat ovat huomanneet, että Coursera auttaa valmistumaan tavoiteajassa keräämällä opintopisteitä eri sertifikaateista, jos suorituksia puuttuu. Lisäksi se tarjoaa joustavan tavan täydentää opintoja silloin, kun perinteiset kurssit eivät ole saatavilla tai ne eivät sovi aikatauluun, joka voi helpottaa valmistumista.

Olen saanut opintopisteitä sieltä, joita olen tarvinnu ja kurssit ovat olleet helppoja tehdä.

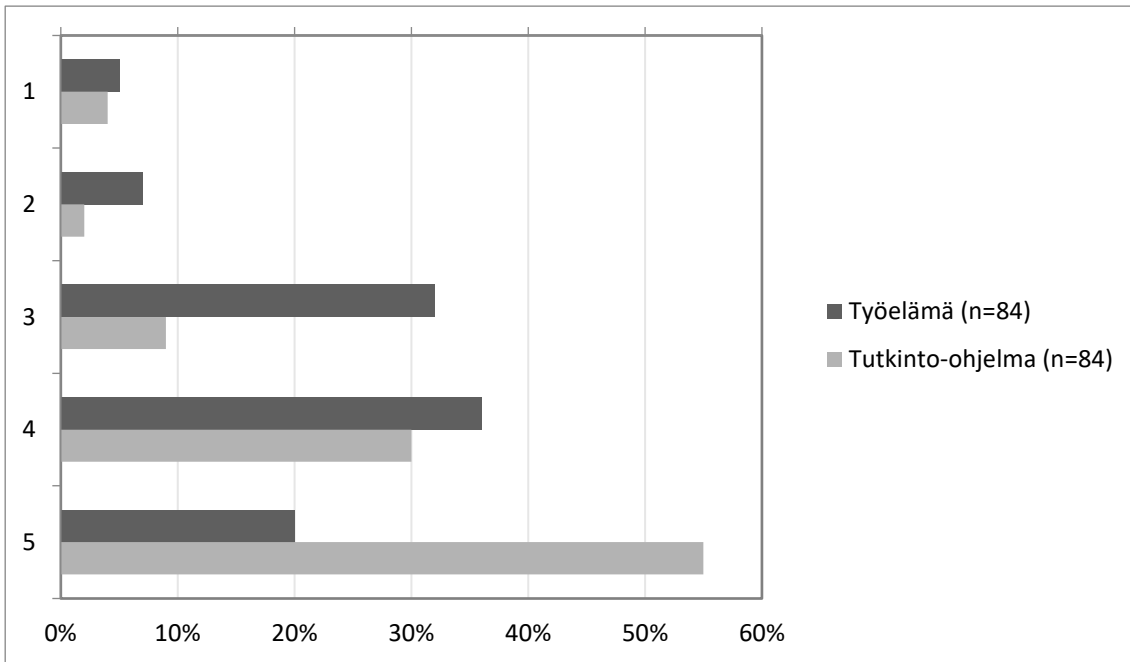
Kurssit ovat mielenkiintoisia ja otan niitä valinnaisiksi kursseiksi eli saan opintopisteitä.

Eritoten viimeiset 15 op valinnaisia toivoisin kerkeäväni tehdä vielä Courseran kautta, toivottavasti yhteistyö jatkuu.

Sain korvattua mm. Data Mining kurssin joka minulle business -taustaisena olisi ollu tosi haastava. Antaa muutenkin mahdollisuuden valita opintoja juuri oma uraa ajatellen mm. valinnaisiin.

5.5 Koetut tärkeudet palvelusta

Vastaajista 36 % pitää Coursera-palvelun sertifikaatteja erittäin tärkeinä työllistymisen tai työelämän kannalta, ja 32 % katsoo niiden olevan sopivan tärkeitä. Tämä viittaa siihen, että kurssit voivat olla hyödyllisiä työmarkkinoilla. Lisäksi 55 % vastaajista pitää erittäin tärkeänä ja 30 % todella tärkeänä suorittaa opintoja osana tutkinto-ohjelmaa. (Kuva 20.)



Kuva 20. Vastaajien tulokset Courserasta työelämään ja tutkinto-ohjelmaan 1-5 (1 = en lainkaan tärkeänä, 5 = erittäin tärkeänä)

5.6 Muita palautteita palvelusta

Vastaajat ovat antaneet Courserasta positiivista palautetta, erityisesti tarjoamien sertifikaattien työelämähyödyistä. He toivovat, että Courseran käyttöä jatkettaisiin myös tulevaisuudessa.

Erytyisesti ammatillisten sertifikaattien suorittaminen on huippujuttu ja niistä ei missään nimessä pidä luopua. Kyllähän opintojen myötä saa toki uuden tutkinnon, mutta työelämässä arvostetaan nykyään suuresti sertifikaatteja (erityisesti IT-alalla).

Coursera on minun osallani suurin Coursera on minulle suuri motivaation tuoja. Pidän Courseran kurssisisällöstä ja suuri osa kurssista on hyvin toteutettu. Tieto sivustolla on harvoin vanhentunutta ja kursseja päivitetään.

Coursera on ollut hyvä ja toivon, että sopimuskautta jatkettaisiin. Jos vaihtuu muuhun, niin uudesta pitää löytyä UX, palvelumuotoilu, digimarkkinointikursseja, koska kaikista meistä tikkiläisistä ei tule koodareita ja meillä muilla pitää olla mahdollisuus erikoistua muuhun.

Kyselyyn tuli muutamia yksittäisiä negatiivisia palautteita, jotka koskivat tehtävien laajuutta, saatujen palautteiden hankaluutta ja kopiointia.

Sellainen huomio, että opinnot ottavat enemmän aikaa eli teettävät enemmän töitä kuin mitä on ilmoitettu. Toki oma kokemus monista asioista oli aivan aloittelijatasolla. Voisiko opintopisteitä laskiessa huomioida esim. laajan englanninkielen käytön lisäpisteenä tms.

Kurssien toteutus ja varsinkin niiden, joissa piti saada palaute kanssaopiskelijoilta tietyssä aikataulussa oli hankalaa. Välillä arvosteluja ei saanut tai joku oli vain kiusallaan arvioinut kaikki tehtävät nolliksi. Jotkut tehtävät (ohjelmointi varsinkin) piti saada.

Unfortunately, there is no rigid control over the assessments submitted to Coursera. I once saw one of my submissions when peer-reviewing another work. I was lucky to see it and reported it. However, how many of those assignments submitted there are just a copy paste solution? In times where copying others' work is too easy and landing a job is rather the opposite, I 'd appreciate more control over student's hard work.

6 POHDINTA

Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää, mitä mieltä ICT-alan opiskelijat ovat olleet Coursera-palvelun käytöstä. Tutkimustyön toteuttaminen sujui hyvin, sillä kerätyt tulokset osoittivat, että palvelu tukee ammatillisia sertifikaatteja ja uusien taitojen oppimisen etenemistä

Tulosten perusteella ei havaittu merkittäviä eroja, sillä osallistujat antoivat paljon positiivista palautetta. Vaikka tutkimukseen osallistui vain 84 henkilöä, tuloksia voidaan pitää suuntaa antavina. Tutkimuksen osallistujat korostivat palvelun joustavuutta, taitojen syventämistä ja opintojen korvaamista. He toivoivat, että palvelun käyttöä voitaisiin jatkaa myös tulevaisuudessa osana opintoja.

Kyselyyn tuli kuitenkin yksittäisiä negatiivisia palautteita, jotka liittyivät tehtävien laajuuteen ja vertaisarvioinnin haasteisiin. Erityisesti tehtävien vaatima työmäärä koettiin ajoittain liian suurena, ja myös vertaisarvioinnin aikarajoista ja palautteen saapumisesta oli epävarmuutta.

LÄHTEET

Coursera 2024. We envision a world where anyone, anywhere has the power to transform their lives through learning. Luettavissa: <https://about.coursera.org/>. Luettu: 15.10.2024.

Coursera Staff 2024. What is Coursera? Luettavissa: <https://www.coursera.org/articles/what-is-coursera>. Luettu: 17.8.2024.

Maria, S. 2016. Usability evaluation of MOOC platforms. Bachelor's Thesis. Haaga-Helia University of Applied Sciences. Business Information Technology. Luettavissa: https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/112642/Thesis_MariaShubina.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Luettu: 22.10.2024.

Nielsen, Jakob 2012. Usability 101: Introduction to Usability. Luettavissa: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>. Luettu: 17.8.2024.

ProductPlan 2024. User Experience. Luettavissa: [What is User Experience? | Definition and Overview \(productplan.com\)](https://productplan.com/what-is-user-experience/). Luettu: 11.6.2024.

LIITTEET

Liite 1 Tutkimuslupa OAMK

Liite 2 Tutkimuksen saatekirje

Liite 3 Tutkimuksen kysymykset

Tuomas Romppanen

Lähettäjä: <Sirpa.Ahvenlampi@oulu.fi>

Lähetetty: keskiviikkona 26. kesäkuuta 2024 7:44

Vastaanottaja: Tuomas Romppanen; tutkimusluvut

Aihe: Tutkimusluvan vahvistaminen

Hei,

Osaamisalan johtaja Jarmo Mikkola on eilen hyväksynyt tutkimuslupahakemuksesi. Emme ikävä kyllä saa päätöstä lähtemään järjestelmästä sinulle, joten tämä sähköposti riittää hyväksynnäksi.

Ystävällisin terveisin – Kind Regards:

Sirpa Ahvenlampi

Tuomas Romppanen

Lähtettäjä: <n1rotu00@students.oamk.fi>
Lähetetty: tiistaina 10. syyskuuta 2024 18:36
Vastaanottajat: TIK; TVT; DIN; DPD; DPM
Aihe: Osallistu Coursera-kyselyyn ja vaikuta tulevaisuuteen

Hei kaikille,

olen tietojenkäsittelyn opiskelija ja teen opinnäytetyötä Coursera-palvelusta. Kysely on tärkeä, sillä Courseran nykyinen sopimuskausi päättyy lokakuussa, ja jatkosta neuvotellaan. Haluaisimme tietää mitä mieltä te olette olleet Courseran-palvelusta. Oamkissa tarvitaan tietoa Courseran käytöstä tulevaisuuden käyttömäärän arvioimiseksi.

Kysely on voimassa 10.9.2024-24.9.2024, ja kaikki kyselyn tutkimuksen tiedot käsitellään anonymisti, luottamuksellisesti ja tuhoetaan asianmukaisella tavalla tutkimuksen jälkeen.

Kiitos osallistumisesta tutkimukseen.

Linkki löytyy osoitteesta:

<https://link.webpolsurveys.com/S/FCC2BCC580BD9E62>

Lisätietoja saat toimeksiantajaltani:

Anu Niva (anu.niva@oamk.fi)

Ystävällisin terveisin,

Tuomas Romppanen

Tietojenkäsittelyn opiskelija

Oamk



Coursera-kysely opiskelijoille

1. Tutkinto-ohjelma *

- TIK
- TVT
- DIN
- DPD
- DPM

2. Tutkinnon laajuus *

- 60 OP
- 90 OP
- 210 OP
- 240 OP

3. Opintojen aloitusvuosi *

- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024

4. Opintoryhmät *

- Päiväryhmä
- Iltaryhmä

5. Tämänhetkinen opintopistemäärä *

- 0-30
- 31-60
- 61-90
- 91-120
- 121-150
- 151-180
- 181-210
- 211-240

6. Monenko opintopisteen edestä olet tehnyt tai teet Coursera-opintoja tutkintoosi? *

Huomioi pakollisiin kursseihin sisällytetyt Coursera-osiot, kaikki HOT:n kautta opintorekisteriisi hyväksytyt opinnot, sekä arvio tulevista Coursera-opinnoista opintopisteinä.

- 0
- 1-3
- 4-6
- 7-10
- 11-20
- Yli 20

7. Miten Coursera-opintosi on viety opintorekisteriin?

- Pakolliset opinnot
- Valinnaiset opinnot
- Projektiopinnot
- Harjoittelu
- Opinnäytetyö

8. Mitä seuraavista opintotyypeistä olet Courserassa tehnyt?

- Professional Certificates
 - Free Courses
 - Guided Projects
 - Muu, mikä?
-

9. Minkä aihepiirien kursseja olet tehnyt Courserassa?

10. Miten arvioisit Coursera-palvelun käyttökokemusta? *

(1 = huonoin, 5 = paras)

- 1
 2
 3
 4
 5

11. Kuinka tyytyväinen olet Courseran kurssivalikoimaan? *

(1 = erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen)

- 1
 2
 3
 4
 5

12. Kuinka tyytyväinen olet Courseran kurssisisältöihin? *

(1 = erittäin tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen)

- 1
 2
 3
 4
 5

13. Mikä on Coursera-kurssien vaativuustaso? *

(1 = liian helppo, 3 = sopiva, 5 = liian vaikea)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

14. Millainen on Coursera-kurssien laatu? *

(1 = erittäin huono, 5 = erittäin hyvä)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

15. Onko Coursera auttanut tai auttaako se edistämään opintojasi? *

- Kyllä, huomattavasti
- Kyllä, jonkin verran
- Ei merkitystä

16. Miten Coursera on auttanut sinua edistymään opinnoissasi?

17. Onko Coursera auttanut tai auttaako se sinua valmistumaan tavoiteajassa? *

- Kyllä, huomattavasti
- Kyllä, jonkin verran
- Ei merkitystä

18. Miten Coursera on auttanut tai voisi auttaa sinua valmistumaan tavoiteajassa?

19. Kuinka tärkeänä pidät Courseran sertifikaatteja työllistymisen tai työelämän näkökulmasta? *

(1 = en lainkaan tärkeänä, 5 = erittäin tärkeänä)

- 1
 2
 3
 4
 5

20. Kuinka tärkeänä pidät siitä, että tutkinto-ohjelmassasi voi tehdä Coursera-opintoja? *

(1 = en lainkaan tärkeänä, 5 = erittäin tärkeänä)

- 1
 2
 3
 4
 5

21. Mitä muita huomioita haluaisit antaa Courserasta ja terveisiä opettajille?
